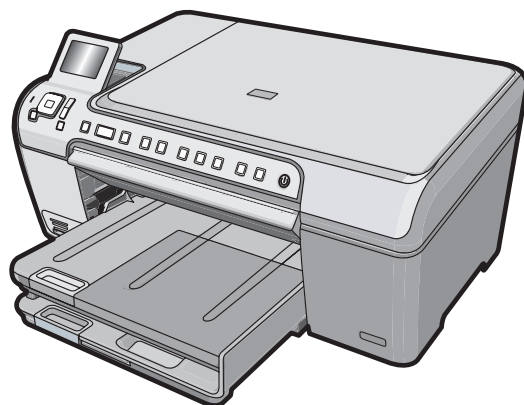


HP Photosmart C5200 All-in-One series



Guida di base



Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.


Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Sommario

1	Descrizione dell'unità HP All-in-One	
	Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	2
	Funzioni del pannello di controllo.....	3
	Ulteriori informazioni.....	5
	Caricamento degli originali e della carta.....	5
	Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	7
	Stampa diretta su CD/DVD.....	8
	Visualizzazione, selezione e stampa delle foto.....	9
	Scansione di un'immagine.....	11
	Creazione di una copia.....	12
	Sostituzione delle cartucce di stampa.....	12
	Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	15
2	Risoluzione dei problemi e assistenza	
	Disinstallazione e reinstallazione del software.....	17
	Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	17
	Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	20
	Risoluzione dei problemi per la stampa su CD/DVD.....	20
	Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa.....	23
	Procedura di assistenza.....	24
3	Informazioni tecniche	
	Requisiti di sistema.....	25
	Caratteristiche tecniche del prodotto.....	25
	Avviso Energy Star®.....	25
	Resa delle cartucce di stampa.....	26
	Informazioni sulle normative di conformità.....	26
	Garanzia.....	27

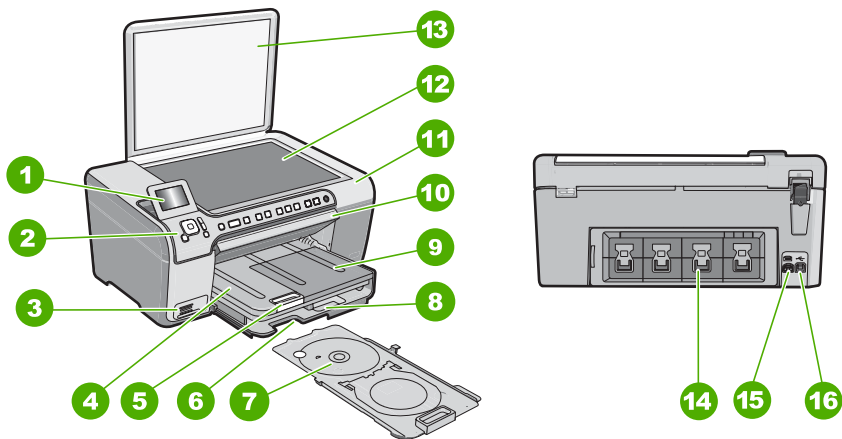
1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Utilizzare l'unità HP All-in-One per eseguire operazioni quali la copia, la scansione di documenti o la stampa di foto da una scheda di memoria in modo semplice e rapido. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo senza accendere il computer.

 **Nota** Questa guida illustra le operazioni di base e le procedure di risoluzione dei problemi e fornisce informazioni su come contattare il supporto HP e ordinare i materiali di consumo.

La Guida in linea illustra nel dettaglio tutte le funzioni e spiega come utilizzare il software HP Photosmart fornito insieme all'unità HP All-in-One.

Panoramica dell'unità HP All-in-One



Numero	Descrizione
1	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
2	Pannello di controllo
3	Alloggiamenti per schede di memoria e spia luminosa Foto
4	Vassoio di uscita
5	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
6	Area di memorizzazione del supporto CD/DVD

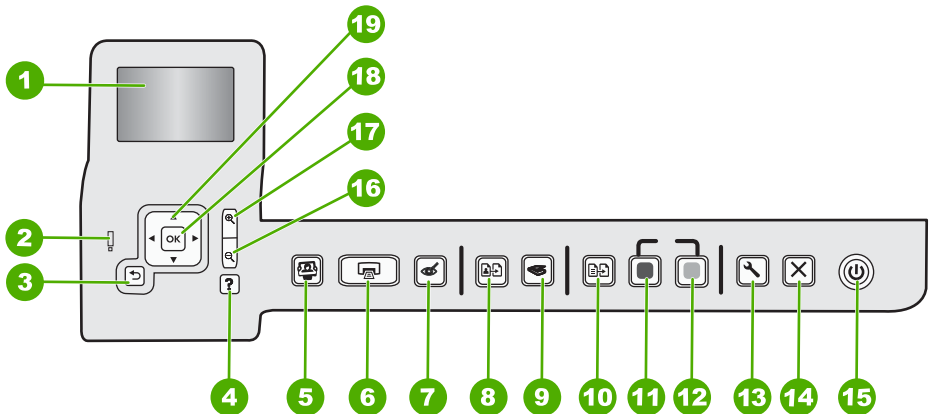
(continua)

Numero	Descrizione
7	Supporto CD/DVD
8	Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione')
9	Vassoio per foto
10	Sportello di accesso CD/DVD
11	Vano della cartuccia di stampa
12	Superficie di scansione
13	Coperchio
14	Sportello posteriore
15	Collegamento dell'alimentazione*
16	Porta USB posteriore

* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Numero	Nome e descrizione
1	Display: visualizza menu, foto e messaggi. Il display può essere sollevato e inclinato per migliorare la visualizzazione.
2	Spia di attenzione: indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.
3	Indietro: torna alla schermata precedente sul display.

Numero	Nome e descrizione
4	<p>?: apre sul display il menu ? in cui è possibile selezionare un argomento per avere ulteriori informazioni su di esso. Dallo stato in attesa, premendo ? viene visualizzato un menu di voci per cui l'utente può ricevere assistenza. A seconda della scelta, l'argomento può essere visualizzato sul display o sullo schermo del computer. Quando sono visualizzate schermate non in attesa, il pulsante ? fornisce un aiuto relativamente al contesto.</p> <p>Dallo stato in attesa, premendo ? viene visualizzato un menu di voci per cui l'utente può ricevere assistenza. Quando sono visualizzate schermate non in attesa, il pulsante ? fornisce un aiuto relativamente al contesto.</p>
5	<p>Menu Foto: apre il menu Photosmart Express per la stampa, il salvataggio, la modifica e la condivisione delle foto.</p>
6	<p>Stampa foto: a seconda se si accede alle foto dal menu Visualizza, Stampa o Creazione, il pulsante Stampa foto visualizzerà la schermata Anteprima di stampa o stamperà qualsiasi foto selezionata. Se non ci sono foto selezionate, verrà visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare tutte le foto contenute nella scheda.</p>
7	<p>Eliminazione occhi rossi: consente di attivare o disattivare la funzione Eliminazione occhi rossi. Per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata. Quando la funzione è attivata, l'unità HP All-in-One corregge automaticamente il colore rosso degli occhi nelle foto correntemente visualizzate sul display.</p>
8	<p>Ristampe: consente di effettuare una copia di una foto originale posizionata sul piano di copiatura.</p>
9	<p>Menu Scansione: apre il Menu Scansione in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.</p>
10	<p>Menu Copia: apre il Menu Copia che consente di selezionare le opzioni di copia, quali il numero di copie, il formato e il tipo di carta.</p>
11	<p>Avvio copia Nero: avvia la copia in bianco e nero</p>
12	<p>Avvio copia Colore: consente di avviare una copia a colori.</p>
13	<p>Impostazione: il menu Impostazione consente di accedere a numerosi rapporti, impostazioni della periferica e funzioni di manutenzione.</p>
14	<p>Annulla: interrompe l'operazione corrente.</p>
15	<p>On: consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere fornita alla periferica in quantità minima. È possibile ridurre ulteriormente l'alimentazione tenendo premuto il pulsante On per 3 secondi. In questo modo, l'unità entrerà in uno stato standby/spenta. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione.</p>
16	<p>Zoom out - (icona della lente di ingrandimento): rimpicciolisce l'immagine per visualizzarne una parte maggiore. Se si seleziona questo pulsante quando una foto è visualizzata sul display al 100%, la funzione Adatta alla pagina viene applicata alla foto automaticamente.</p>
17	<p>Zoom in + (icona della lente di ingrandimento): ingrandisce l'immagine sul display. È possibile usare questo pulsante anche con le frecce sul pannello direzionale per regolare la superficie ritagliata per la stampa.</p>
18	<p>OK: seleziona un'impostazione del menu, un valore o una foto sul display.</p>
19	<p>Pannello direzionale: consente di spostarsi tra le opzioni dei menu e tra le foto premendo i pulsanti su, giù, destra e sinistra.</p> <p>Quando si ingrandisce una foto, si possono utilizzare i tasti freccia per spostarsi nella foto stessa e selezionare una diversa area da stampare.</p>

Ulteriori informazioni

Sono disponibili numerose risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

- **Guida d'installazione**

La guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida d'installazione secondo l'ordine indicato.

Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi in fondo alla Guida d'installazione oppure vedere "[Risoluzione dei problemi e assistenza](#)" a pagina 17 in questa guida.

- **Guida in linea**

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP All-in-One non descritte in questa Guida d'uso, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software installato con l'unità HP All-in-One.

- www.hp.com/support


Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web di HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

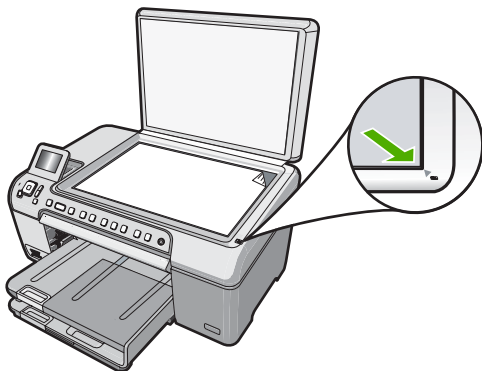
Caricamento degli originali e della carta

È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

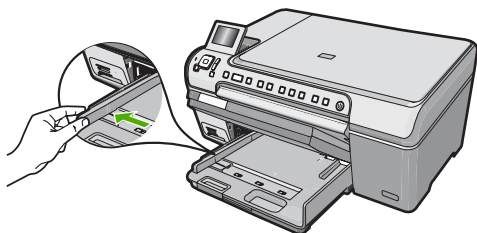
 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



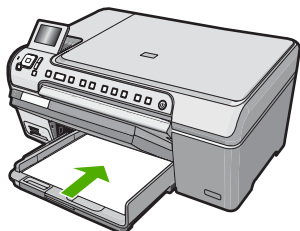
3. Chiudere il coperchio.

Per caricare carta di formato standard

1. Sollevare il vassoio di uscita per caricare le carta nel vassoio di alimentazione principale.
2. Far scorrere la guida della larghezza della carta.



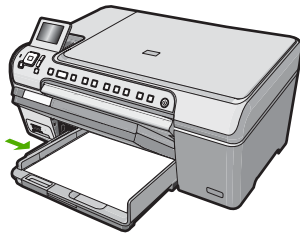
3. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
 - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
 - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
4. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione principale con il lato corto del foglio rivolto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.




△ **Avvertimento** Accertarsi che l'unità HP All-in-One non sia in funzione quando si carica la carta nel vassoio di alimentazione principale. Se l'unità HP All-in-One utilizza le cartucce di stampa o è in corso un'altra operazione, il fermo della carta interno alla periferica potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e l'unità HP All-in-One potrebbe espellere pagine vuote.

💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso.

5. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.

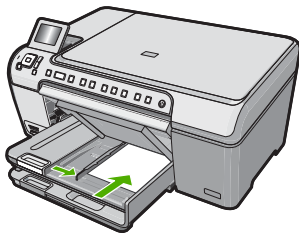


6. Abbassare il vassoio di uscita.
7. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di uscita tirandola verso di sé.

 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legale, non aprire l'estensione del vassoio di uscita.

Per caricare carta fotografica da 13 x 18 cm nel vassoio per foto

1. Sollevare il coperchio del vassoio per foto per inserirvi carta fotografica.
2. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.
3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di carta fotografica finché non si arresta.
Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Abbassare il coperchio del vassoio per foto.

Prevenzione degli inceppamenti della carta

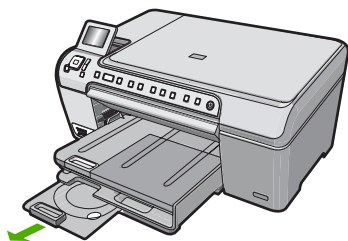
Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spieghizzati o strappati.

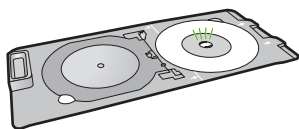
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.


Stampa diretta su CD/DVD

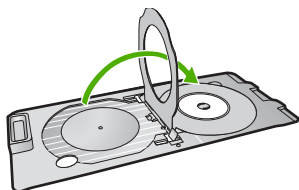
1. Usare il software fornito con l'unità HP All-in-One per creare e stampare un'etichetta per CD/DVD.
2. Quando viene richiesto, rimuovere con attenzione il supporto CD/DVD fornito con l'unità HP All-in-One.
Il supporto CD/DVD si trova sotto il vassoio di alimentazione principale.



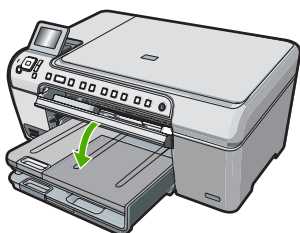
3. Inserire il supporto per la stampa a getto d'inchiostro sul supporto CD/DVD con il lato per la stampa rivolto verso l'alto. È necessario posizionare il CD/DVD sull'anello all'estremità del supporto con le frecce.



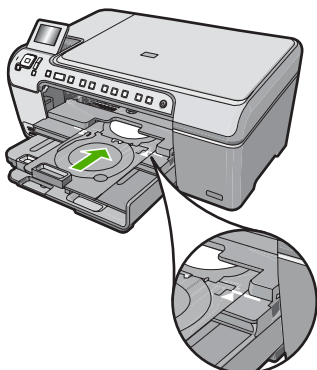
 **Nota** Se viene utilizzato un supporto di formato più piccolo, capovolgere l'anello del supporto CD/DVD sul CD/DVD.




4. Abbassare lo sportello di accesso CD/DVD per accedere al vassoio CD/DVD. Lo sportello di accesso CD/DVD si trova appena sotto il pannello di controllo. In posizione abbassata, il vassoio CD/DVD risiede nella parte superiore del vassoio di uscita.



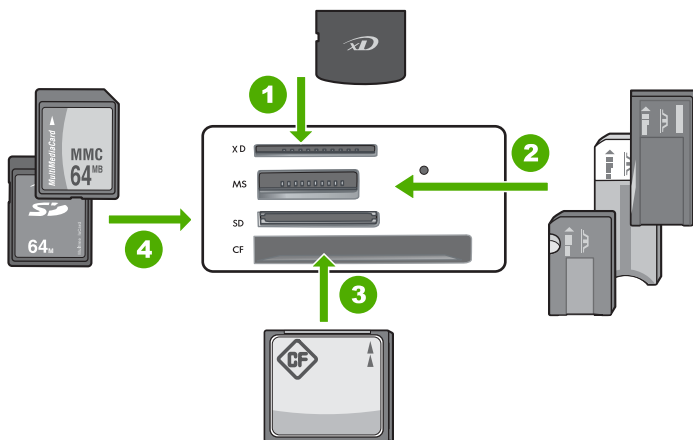
5. Spingere il supporto CD/DVD nell'unità HP All-in-One finché le linee sul supporto CD/DVD non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio CD/DVD.



 **Nota** L'unità HP All-in-One estrae il supporto CD/DVD durante la stampa. Il supporto CD/DVD potrebbe sporgere dal retro della periferica di circa 7,5 cm (3 pollici). Se l'unità HP All-in-One si trova vicino ad una parete, spostarla in avanti di almeno 3 pollici.

Visualizzazione, selezione e stampa delle foto

È possibile visualizzare e selezionare le foto sulla scheda di memoria prima di stamparle o mentre le si stampa.



1	Scheda xD-Picture
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (adattatore richiesto)
3	CompactFlash (CF) (tipi I e II)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), scheda TransFlash MicroSD o Secure MultiMedia


Per visualizzare e selezionare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sull'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con le foto più recenti sul display.
2. Caricare carta fotografica di dimensioni non superiori a 13 x 18 cm nel vassoio per foto o carta standard nel vassoio di alimentazione principale.
3. Premere ► fino a evidenziare **Visualizza**, quindi premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
4. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
5. Quando l'anteprima in miniatura della foto che si desidera visualizzare è evidenziata, premere **OK**.
6. Quando la foto appare sul display, premere nuovamente **OK**. Viene visualizzata la schermata **Opzioni fotografiche**.
7. Con **Anteprima di stampa** evidenziato, premere **OK**. Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa**, che mostra come sarà la foto dopo la stampa.
8. Se si desidera selezionare altre foto da visualizzare e stampare, premere ▼ per evidenziare **Aggiungi altre**, premere **OK** e ripetere i punti 4-6. In alternativa, quando appare la schermata **Aggiungi foto**, il modo più rapido per selezionare più foto (se non è necessario utilizzare l'opzione per la modifica) consiste nel premere ▲ per selezionare una foto e, quindi, premere ◀ o ▶ per scorrere le altre foto da selezionare.

9. (Opzionale) Se si desidera controllare e/o modificare una qualsiasi impostazione di stampa, premere ▼ per evidenziare **Impostaz.** e poi premere **OK**.
10. Per stampare le foto, usare ▲ o ▼ per evidenziare **Stampa ora** (oppure premere il pulsante **Stampa foto** sul pannello di controllo).
Uno schermo di stato della stampa visualizza il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per completare l'operazione.

Scansione di un'immagine

È possibile avviare una scansione dal computer o dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. In questa sezione viene illustrato solo come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** È inoltre possibile utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One per eseguire la scansione di immagini. Tale software consente di modificare le immagini acquisite tramite scansione e creare progetti speciali utilizzando tali immagini.

Scansione di un originale sul computer

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione mediante il pannello di controllo.

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Premere **Menu Scansione**.
3. Premere **OK** per selezionare l'applicazione predefinita alla ricezione della scansione o premere ▼ per selezionare un'applicazione differente, quindi premere **OK**.
Sul computer viene visualizzata una scansione dell'immagine, dove sarà possibile modificarla.
4. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

Scansione di un originale su una scheda di memoria

È possibile inviare l'immagine acquisita tramite scansione come immagine JPEG alla scheda di memoria inserita. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per ottenere stampe senza bordo e pagine di album dall'immagine acquisita.

Per salvare una scansione su una scheda di memoria

1. Verificare che la scheda di memoria sia inserita nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere il pulsante **Menu Scansione**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Acquisisci su scheda di memoria**, quindi premere **OK**.
L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'immagine e salva il file nella scheda di memoria in formato JPEG.

Creazione di una copia


È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Per avviare la copia, premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Sostituzione delle cartucce di stampa

Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce di stampa.

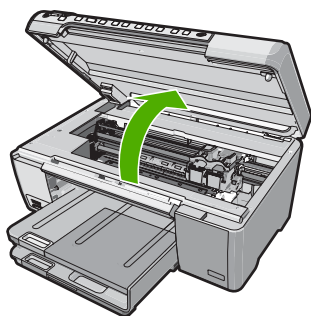
 **Nota** Se l'inchiostro contenuto nella cartuccia di stampa è scarso, appare un messaggio sul pannello di controllo. È anche possibile controllare i livelli di inchiostro tramite la **Casella strumenti stampante** disponibile in HP Photosmart oppure nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa** del computer.

Se non si dispone già di cartucce di stampa sostitutive per l'unità HP All-in-One, è possibile ordinarle facendo clic sull'icona **Acquista materiali di consumo HP** sul computer. Su un computer Windows, questa icona si trova nella cartella **HP** nel menu **Start**.

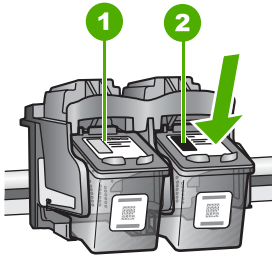
Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/buy/supplies.

Per sostituire le cartucce di stampa

1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.
 - △ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One è spenta quando si solleva lo sportello di accesso alle cartucce di stampa, l'unità HP All-in-One non consente di sostituire le cartucce. Se le cartucce di stampa non sono saldamente bloccate quando si tenta di rimuoverle, si potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello si sposta completamente a destra nell'unità HP All-in-One.

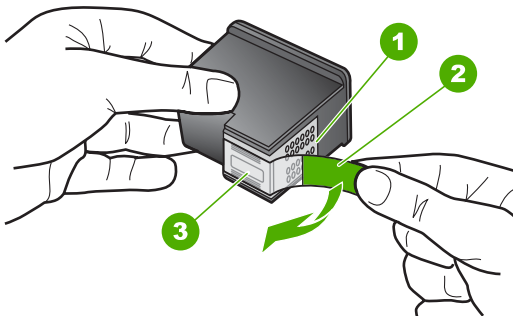


3. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi spingere leggermente una cartuccia di stampa per sganciarla.
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.
Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero, fotografica grigio o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



1	Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia
2	Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica

4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.
5. Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica o fotografica grigio, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore ermetico di plastica.
6. Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro in plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.



1	Contatti color rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto il nastro

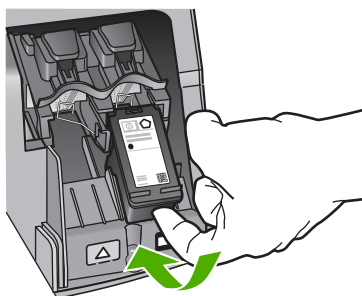
⚠ **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Non riapplicare il nastro protettivo alle cartucce. Toccando queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche.



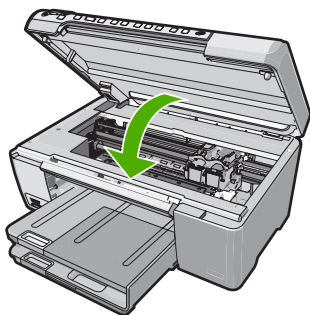
7. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento vuoto. Avere cura di spingere la cartuccia finché non si blocca in sede.

Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra.

Se si installa la cartuccia del nero, fotografica grigio o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.




8. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



Se è stata installata una nuova cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento della cartuccia.

9. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca comune, quindi premere **OK**.

10. L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina. Viene visualizzato un messaggio che conferma, o meno, l'esecuzione.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi. Contattare l'Assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

11. Premere **OK** per continuare.

Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.


 **Suggerimento** È possibile acquistare un Kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e All-in-One (Q6260A) che fornisce tutto l'occorrente per una pulizia sicura della periferica HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

 **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità HP All-in-One.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se è necessaria una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere l'unità HP All-in-One.

2 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione nonché istruzioni pratiche. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea fornita con il software.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.


Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare il retro di copertina di questa guida.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di installazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per effettuare la disinstallazione e la reinstallazione in un computer Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare HP All-in-One, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

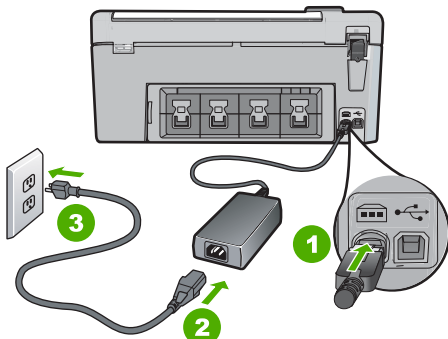
Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non si accende

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

Soluzione

- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato all'unità HP All-in-One e all'alimentatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presca di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È possibile anche collegare l'unità HP All-in-One direttamente a una presa muro.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **On**.

Soluzione: Se il pulsante **On** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **On**. L'accensione dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **On** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

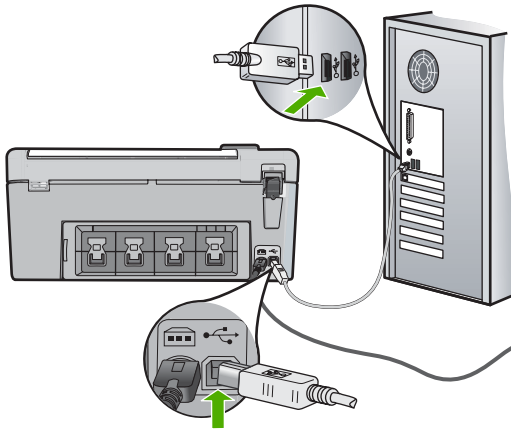
△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One ancora non si accende, il problema potrebbe essere un guasto meccanico. Scollegare il cavo dell'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e contattare HP. Andare al sito: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere l'assistenza tecnica.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Controllare la spia **On** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che l'unità HP All-in-One non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere al vano del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegner e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che la coda di stampa dell'unità HP All-in-One non sia in pausa (Windows) o interrotta (Mac). Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri () di lunghezza.
- Verificare che sul computer sia attivo il supporto USB. Alcuni sistemi operativi, quali Windows 95 e Windows NT, non supportano collegamenti USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One è offline, spegnerla e accenderla nuovamente. Avviare un processo di stampa.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

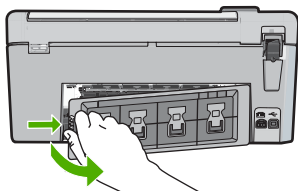
Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se nell'unità HP All-in-One si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore.

Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dall'unità HP All-in-One.

⚠ **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dallo sportello posteriore.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

⚠ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
4. Premere **OK** per riprendere la stampa.

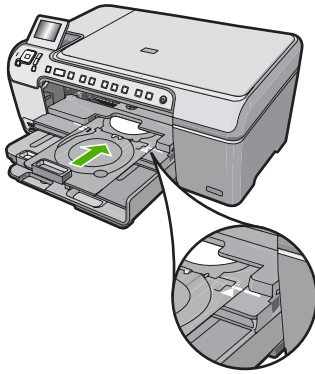
Risoluzione dei problemi per la stampa su CD/DVD

Consultare questa sezione per risolvere qualsiasi problema che si potrebbe verificare durante la stampa sulle superfici di CD/DVD con l'unità HP All-in-One.

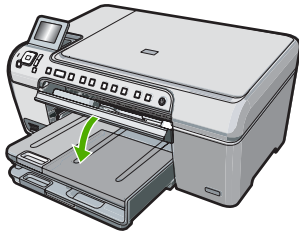
L'unità HP All-in-One non riconosce il supporto CD/DVD

Causa: È possibile che il supporto CD/DVD non sia stato spinto sufficientemente nel vassoio CD/DVD.

Soluzione: Spingere in avanti il supporto CD/DVD nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. L'estremità del supporto contrassegnata dalle frecce deve essere inserita per prima nel vassoio CD/DVD.



Causa: È possibile che il supporto CD/DVD sia stato reinserito nell'area di memorizzazione.
Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dall'area di memorizzazione che si trova sotto il vassoio di alimentazione principale. Abbassare lo sportello di accesso CD/DVD (che si trova sotto il pannello di controllo) per accedere al vassoio CD/DVD.



Accertarsi di aver caricato un disco adatto per la stampa nel supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Spingere in avanti il supporto CD/DVD nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. L'estremità del supporto contrassegnata dalle frecce deve essere inserita per prima nel vassoio CD/DVD.

Causa: È possibile che il disco sia stato inserito direttamente nel vassoio CD/DVD senza posizionarlo sul supporto CD/DVD.

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dall'area di memorizzazione che si trova sotto il vassoio di alimentazione principale. Rimuovere il disco per la stampa dal vassoio CD/DVD e caricarlo sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Spingere in avanti il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. L'estremità del supporto contrassegnata dalle frecce deve essere inserita per prima nel vassoio CD/DVD.

Causa: L'unità HP All-in-One richiede di inserire il disco successivo quando si esegue un lavoro di stampa su più CD/DVD.

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Rimuovere il CD/DVD stampato dal supporto. Caricare il disco successivo nel supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto e reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul

supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio. Quando l'unità HP All-in-One riconosce il vassoio, il messaggio scompare.

L'unità HP All-in-One non riconosce un CD/DVD sul supporto

Causa: Il supporto CD/DVD è stato inserito senza caricarvi un CD/DVD.

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Caricare il disco per la stampa sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto e reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio.

Causa: È possibile che il CD/DVD sia stato caricato al contrario sul supporto.

Soluzione: Rimuovere il supporto CD/DVD dal vassoio CD/DVD. Caricare il disco per la stampa sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto e reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio.

L'unità HP All-in-One interrompe la stampa di un CD/DVD

Causa: L'unità HP All-in-One estrae il supporto CD/DVD attraverso la periferica durante la stampa del CD/DVD. Il supporto può sporgere di circa 7,5 cm (3 pollici) dal retro della periferica. Se non c'è spazio sufficiente dietro l'unità HP All-in-One, il supporto si arresta e la stampa si interrompe.

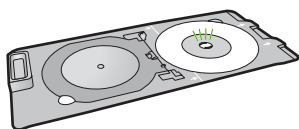
Soluzione: Accertarsi che ci sia uno spazio di almeno 7,5 cm (3 pollici) dietro l'unità HP All-in-One. Inoltre, accertarsi che l'alloggiamento sul retro dell'unità HP All-in-One non sia bloccato.

L'immagine sul disco stampato è tagliata e c'è dell'inchiostro sul supporto CD/DVD

Causa: Il CD/DVD è stato caricato in modo errato sul supporto CD/DVD.

Soluzione: Se si carica un CD/DVD da stampare di dimensioni regolari (120 mm) sul supporto CD/DVD, **non** capovolgere l'anello blu sul disco. Tale anello deve essere utilizzato solo se si stampa su un CD/DVD di piccole dimensioni (80 mm).

Prima di riprovare, pulire il supporto CD/DVD per rimuovere l'inchiostro. In questo modo si evita che l'inchiostro contamini la periferica e che sporchi successivamente i dischi, le mani e i vestiti. Dopo aver pulito ed asciugato il supporto CD/DVD, caricare un nuovo disco da stampare sul supporto, con il lato per la stampa rivolto verso l'alto. Lasciare l'anello blu nella sua posizione originale sul lato opposto del supporto rispetto al disco, come illustrato di seguito. Reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio e provare di nuovo a stampare.



L'unità HP All-in-One sta stampando su un'area non stampabile del disco

Causa: Il progetto non ha le dimensioni adatte al CD/DVD caricato.

Soluzione: Accertarsi che le dimensioni del progetto che si sta stampando siano adatte alle dimensioni del supporto caricato nel supporto CD/DVD, incluso il diametro degli anelli interni ed esterni. Modificare le impostazioni del software per centrare ed adattare le dimensioni del

progetto al disco che si sta utilizzando. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione o alla Guida in linea del software che si sta utilizzando.

Causa: È possibile che il CD/DVD sia stato caricato al contrario sul supporto.

Soluzione: Se i propri dati sono già stati masterizzati sul CD/DVD, potrebbe essere necessario rimasterizzarli su un nuovo disco. Caricare il nuovo disco sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio e provare di nuovo a stampare.

Il progetto non è centrato sul disco

Causa: Le impostazioni del progetto potrebbero essere errate.

Soluzione: Modificare le impostazioni del software per centrare ed adattare le dimensioni del progetto al disco che si sta utilizzando. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione o alla Guida in linea del software che si sta utilizzando.

L'inchiostro sul CD/DVD non si asciuga

Causa: La superficie del disco non è adatta alla stampa.

Soluzione: Accertarsi che il CD/DVD utilizzato sia adatto alla stampa a getto d'inchiostro. I dischi adatti alla stampa a getto d'inchiostro normalmente hanno una superficie bianca per la stampa. Alcuni dischi possono avere anche una superficie per la stampa color argento.

Causa: È possibile che il CD/DVD sia stato caricato al contrario sul supporto.

Soluzione: Se i propri dati sono già stati masterizzati sul CD/DVD, potrebbe essere necessario rimasterizzarli su un nuovo disco. Caricare il nuovo disco sul supporto CD/DVD con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Reinserire il supporto nel vassoio CD/DVD finché le linee sul supporto non si sovrappongono alle linee bianche sul vassoio e provare di nuovo a stampare.

L'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di errore per mancata corrispondenza delle dimensioni del CD/DVD

Causa: Le dimensioni del CD/DVD caricato sul supporto CD/DVD non corrispondono alle dimensioni specificate all'avvio del lavoro di stampa dal computer.

Soluzione: Annullare il lavoro di stampa e sostituire il CD/DVD caricato sul supporto CD/DVD con un CD/DVD che abbia le stesse dimensioni specificate nel lavoro di stampa o modificare le impostazioni nel software.

Il CD/DVD è collocato nell'area di memorizzazione

Causa: È possibile che il supporto CD/DVD sia stato reinserito nell'area di memorizzazione con un CD/DVD caricato e con l'anello blu capovolto sul disco.

Soluzione: Estrarre il supporto CD/DVD il più possibile, finché non si sente resistenza. Quindi, inserire un oggetto piatto smussato (come un coltello per il burro o un cacciavite) nell'angolo sinistro dell'alloggiamento di memorizzazione e spingere verso il basso sull'anello blu. Tenendo premuto l'anello blu, è possibile estrarre il supporto CD/DVD dall'alloggiamento di memorizzazione.

Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa

Se si verificano problemi relativi alla stampa, il problema potrebbe interessare una delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 12 in questa Guida.

- Conservare le cartucce di stampa nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).

- Una volta rimosso il nastro protettivo dalla cartuccia di stampa, non riapplicarlo. Se si riapplica il nastro in plastica, la cartuccia potrebbe danneggiarsi. Installare la cartuccia di stampa nell'unità HP All-in-One subito dopo aver rimosso il nastro di plastica. Se ciò non fosse possibile, conservarla in un involucri di protezione o in un contenitore di plastica ermetico.
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce di stampa dall'unità HP All-in-One finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.
- Spegner l'unità HP All-in-One dal pannello di controllo. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One. Se non si spegne l'unità HP All-in-One in modo adeguato, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e le cartucce possono asciugarsi.
- Non aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa, a meno che non sia necessario. In questo modo la cartuccia di stampa viene esposta all'aria, che ne riduce la durata.



Nota Se si lascia aperto per un lungo periodo lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One richiude le cartucce di stampa per proteggerle dall'aria.

- Pulire le cartucce quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.



Suggerimento Si potrebbe notare un deterioramento della qualità di stampa quando le cartucce non vengono utilizzate da molto tempo.

- Non pulire le cartucce di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e fa diminuire la durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce di stampa con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei. Se subito dopo l'installazione della cartuccia la qualità di stampa risulta scadente, attendere mezz'ora prima di riprovare a stampare.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One
 - Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua. Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con la periferica.

3 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Requisiti di sistema


I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

Caratteristiche tecniche del prodotto

Per le caratteristiche tecniche del prodotto, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche della carta

- Capacità vassoio di alimentazione principale: Fogli di carta comune: Fino a 125 (carta da 20 libbre/75 gmq)
- Capacità del vassoio di uscita: Fogli di carta comune: Fino a 50 (carta da 20 libbre/75 gmq)
- Capacità del vassoio per foto: Fogli di carta fotografica: Fino a 20


 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il software della stampante.

Specifiche fisiche

- Altezza: 21,6 cm
- Larghezza: 45,2 cm
- Profondità: 38,5 cm
- Peso: 6,8 kg

Specifiche di alimentazione

- Assorbimento: massimo 25 watt (in media durante la stampa)
- Tensione in entrata: CA da 100 a 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Tensione in uscita: CC da 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Nota** Da utilizzare solo con l'adattatore di corrente fornito da HP.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15° a 32° C (da 59° a 90° F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5° a 35° C (da 41° a 95° F)
- Umidità relativa: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -40° a 60° C (da -4° a 122° F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Avviso Energy Star®

Energy Star® Questo prodotto è progettato per ridurre il consumo energetico e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento sia quando l'unità è spenta. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR®, ovvero è conforme ai requisiti fissati da un programma voluto per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo di energia.



Energy Star è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA (Environmental Protection Agency). In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida di ENERGY STAR, visitare il sito Web:

www.energystar.gov

Resa delle cartucce di stampa

Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito Web www.hp.com/pageyield.

Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del paese/regione dell'utente. Per un elenco completo di note legali, consultare la Guida in linea.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0731. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C5200 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (Q8320A, ecc.).

Garanzia

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	نمسا
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	