

# HP Photosmart C5200 All-in-One series

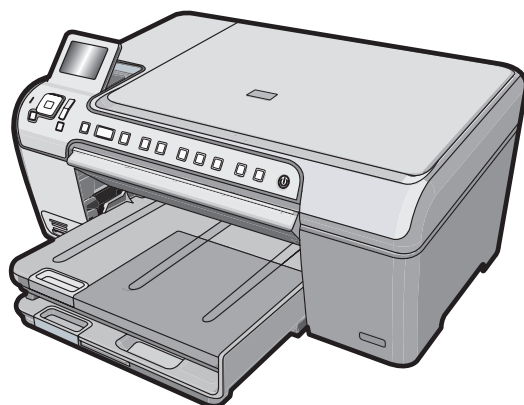


Temel Çalışma Kılavuzu

Základní příručka

Krátká příručka

Útmutató



## Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

## Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všetchna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

## Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetchny práva sú vyhradené. Rozmnožovanie, prispôsobovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

## A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedetteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelte, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

# HP Photosmart C5200 All-in-One series Temel Çalışma Kılavuzu

Türkçe



# İçindekiler

## 1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

Bir bakışta HP All-in-One .....	5
Kontrol paneli özellikleri.....	6
Ek bilgilere ulaşma.....	7
Orijinal belge ve kağıt yerleştirme.....	8
Kağıt sıkışmalarından kaçınma.....	10
CD/DVD'ye doğrudan yazdırma.....	11
Fotoğrafları görüntüleme, seçme ve yazdırma.....	12
Görüntü tarama.....	14
Kopya çıkarma.....	15
Yazıcı kartuşlarını değiştirme.....	15
HP All-in-One aygıtını temizleme.....	18

## 2 Sorun giderme ve destek

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme.....	20
Donanım ayarları sorunlarını giderme.....	20
Kağıt sıkışmalarını giderme.....	23
CD/DVD yazdırmada sorun giderme.....	23
Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme.....	26
Destek işlemleri.....	27

## 3 Teknik bilgiler

Sistem gereksinimleri.....	28
Ürün teknik özellikleri.....	28
Energy Star® bildirimleri.....	28
Yazıcı kartuşu verimi.....	29
Düzenleyici bildirimler.....	29
Garanti.....	30

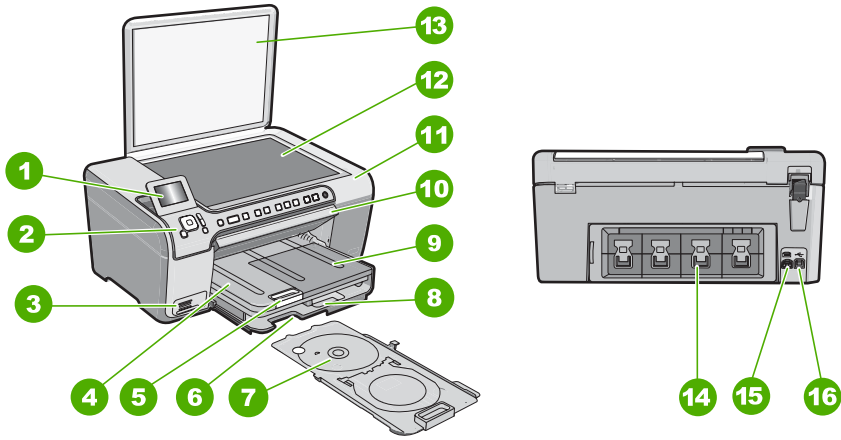
# 1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

Kopya oluşturma, belgeleri tarama veya bir bellek kartından fotoğraf yazdırma gibi görevleri hızla ve kolaylıkla gerçekleştirmek için HP All-in-One aygıtını kullanın. Birçok HP All-in-One işlevine bilgisayarınızı açmadan doğrudan kontrol panelinden erişebilirsiniz.

**Not** Bu kılavuzda HP desteği ve sarf malzemeleri siparişi için iletişim bilgileri verilmesinin yanı sıra temel işlemler ve sorun giderme de tanıtılmaktadır.

Ekrandaki Yardım'da ise HP All-in-One ile birlikte verilen HP Photosmart yazılımının kullanımı dahil olmak üzere tüm özellikler ve işlevler hakkında ayrıntılı bilgi verilmektedir.

## Bir bakışta HP All-in-One



Etiket	Açıklama
1	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir)
2	Kontrol paneli
3	Bellek kartı yuvası ve Fotoğraf ışığı
4	Çıktı tepsi
5	Kağıt tepsi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da bilinir)
6	CD/DVD tutucu saklama
7	CD/DVD tutucu

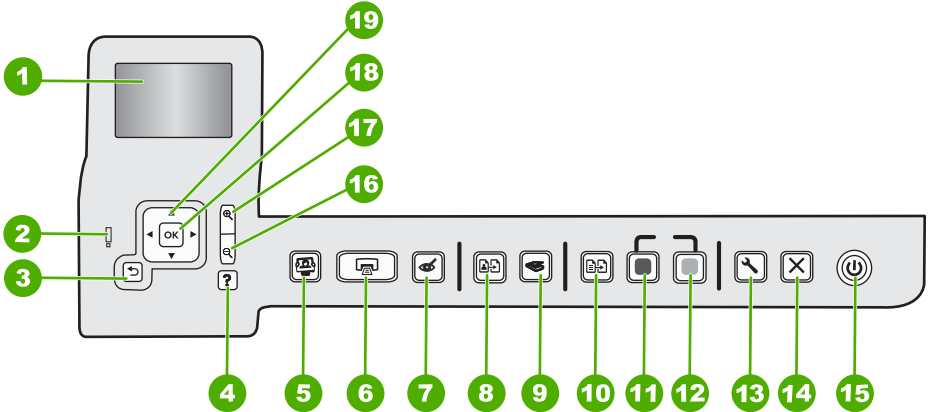
(devamı)

Etiket	Açıklama
8	Ana giriş tepsisi (giriş tepsisi olarak da bilinir)
9	Fotoğraf tepsisi
10	CD/DVD tutucu kapağı
11	Yazıcı kartuş kapağı
12	Cam
13	Kapak
14	Arka kapak
15	Güç bağlantısı*
16	Arka USB bağlantı noktası

\* Yalnızca HP tarafından verilen güç bağdaştırıcısıyla kullanın.

## Kontrol paneli özellikleri

Aşağıdaki diyagram ve bununla ilişkili tablo, HP All-in-One kontrol paneli işlevleri için hızlı başvuru kaynağı sağlar.



Etiket	Adı ve Açıklaması
1	<b>Ekran:</b> Menüleri, fotoğrafları ve mesajları görüntüler. Ekran yukarı çekilebilir ve daha iyi görüntü almak için açılabilir.
2	<b>Uyarı ışığı:</b> Sorun olduğunu belirtir. Daha fazla bilgi için ekrana bakın.
3	<b>Geri:</b> Önceki ekrana döner.
4	<b>Yardım:</b> Ekranda, hakkında daha fazla bilgi edinmek üzere bir konu seçebileceğiniz <b>Help</b> (Yardım) menüsünü açar. Boşta çalışma durumunda <b>Yardım</b> düğmesine basılması kullanıcıların yardım alabileceği öğelerin menüsü listelenir. Seçtiğiniz konuya göre, bu konu ekranınızda veya bilgisayarınızın ekranında görüntülenebilir. Boşta Çalışma dışındaki ekranlar görüntülendiğinde <b>Yardım</b> düğmesi bağlamla ilişkili yardım sağlar.

(devamı)

Etiket	Adı ve Açıklaması
	Boşta çalışma durumunda <b>Yardım</b> düğmesine basılması kullanıcıların yardım alabileceği öğelerin menüsü listelenir. Boşta Çalışma dışındaki ekranlar görüntülediğinde <b>Yardım</b> düğmesi bağlamla ilişkili yardım sağlar.
5	<b>Fotoğraf Menüsü:</b> Fotoğrafları yazdırmak, kaydetmek, düzenlemek ve paylaşmak için <b>Photosmart Express</b> menüsünü başlatır.
6	<b>Fotoğraf Yazdır:</b> Fotoğraflara <b>View</b> (Görünüm) menüsünden mi, <b>Print</b> (Yazdır) menüsünden mi, yoksa <b>Create</b> (Oluştur) menüsünden mi erişeceğinize bağlı olarak <b>Fotoğraf Yazdır</b> düğmesi <b>Print Preview</b> (Yazdırma Önizlemesi) ekranını görüntüleyecek veya seçili fotoğrafları yazdıracaktır. Seçili fotoğraf yoksa kartınıza tüm fotoğrafları yazdırmak isteyip istemediğiniz sorulur.
7	<b>Kırmızı Gözü Gider:</b> <b>Kırmızı Gözü Gider</b> özelliğini Açar veya Kapatır. Varsayılan olarak bu özellik kapalıdır. Özellik açık olduğunda HP All-in-One otomatik olarak ekranda o anda gösterilen fotoğraftaki kırmızı göz rengini düzeltir.
8	<b>Yazdır:</b> Cama yerleştirilen orijinal fotoğrafın bir kopyasını oluşturmanızı sağlar.
9	<b>Tarama Menüsü:</b> Taramanız için hedef seçebileceğiniz <b>Scan Menu</b> (Tarama Menüsü) öğesini açar.
10	<b>Kopyala Menüsü:</b> Kopya sayısı, kağıt boyutu ve kağıt türü gibi kopya seçeneklerinin belirtildiği <b>Kopyala Menüsü</b> özelliğini açar.
11	<b>Kopyalama Başlat - Siyah:</b> Siyah beyaz kopyalama başlatır.
12	<b>Kopyalama Başlat - Renkli:</b> Renkli kopyalama başlatır.
13	<b>Ayarlar:</b> <b>Ayarlar</b> menüsü farklı raporlar, aygıt ayarları ve bakım işlevleri sağlar.
14	<b>İptal:</b> Geçerli işlemi durdurur.
15	<b>Açık:</b> HP All-in-One aygıtını açar veya kapatır. HP All-in-One kapalıyken yine de aygıtta en az düzeyde güç sağlanır. <b>Açık</b> düğmesini 3 saniye süreyle basılı tutarak güçten daha fazla tasarruf sağlayabilirsiniz. Böylece birim Beklemede/Kapalı durumuna geçecektir. Gücü tamamen kesmek için, HP All-in-One aygıtını kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.
16	<b>Uzaklaştırma - (büyüteç):</b> Daha fazla fotoğraf göstermek için uzaklaştırır. Fotoğraf % 100 oranında gösterilirken bu düğmeye basarsanız <b>Fit to Page</b> (Sayfaya Sığdır) özelliği fotoğrafa otomatik olarak uygulanır.
17	<b>Yakınlaştırma - (büyüteç):</b> Görüntüyü ekranda büyütme için yakınlaştırır. Yazdırmayla ilgili kırpma kutusunu ayarlamak için de yönlendirme aracındaki oklarla birlikte bu düğmeyi kullanabilirsiniz.
18	<b>OK:</b> Ekrandaki menü ayarı, değeri veya fotoğrafı seçer.
19	<b>Yön tuş takımı:</b> Yukarı, aşağı, sağ ve sol ok tuşlarına basarak fotoğraflar ve menü seçenekleri arasında gezinmenizi sağlar. Fotoğrafı yakınlaştırdıysanız, fotoğrafın çevresinde dolaşmak ve farklı bir yazdırma alanı seçmek için de ok düğmelerini kullanabilirsiniz.

## Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi veren çeşitli kaynaklar vardır. Bu kaynakların bazıları basılıdır, bazıları ise ekranda görüntülenir.


- **Kurulum Kılavuzu**  
Kurulum Kılavuzu, HP All-in-One aygıtının kurulumu ve yazılımın yüklenmesiyle ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlemeye dikkat edin. Kurulum sırasında sorunlarla karşılaşırsanız, Kurulum Kılavuzu'nun son kısmında yer alan Sorun Giderme'ye veya bu kılavuzun "[Sorun giderme ve destek](#)" sayfa 20 bölümüne bakın.
- **Ekran Yardımı**  
Ekrandaki Yardım, HP All-in-One aygıtının bu Kullanıcı Kılavuzunda belirtilmeyen ve yalnızca HP All-in-One ile yüklenen yazılımı kullanırken bulunan özellikler hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
İnternet erişiminiz varsa HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz: Bu Web sitesinde teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgiler bulunur.

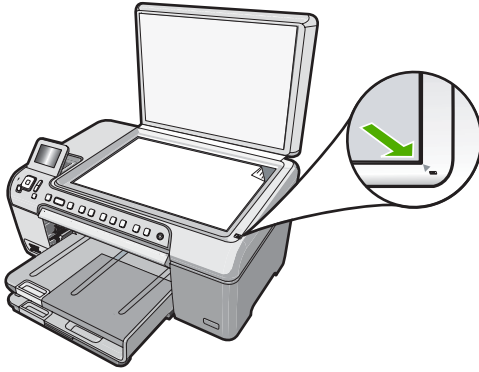
## Orijinal belge ve kağıt yerleştirme

Letter veya A4 boyutuna kadar olan orijinal belgelerinizi cama yerleştirerek kopyalayabilir veya tarayabilirsiniz.

### Orijinali cama yerleştirmek için

1. HP All-in-One üzerindeki kapağı kaldırın.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.

 **İpucu** Bir orijinal belgenin yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi almak için camın köşelerindeki kabartma kılavuzlara başvurun.

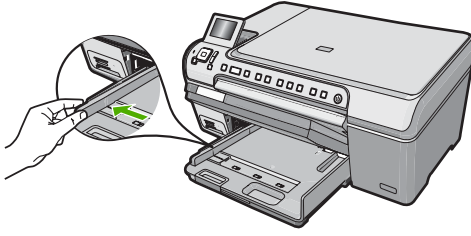


3. Kapağı kapatın.

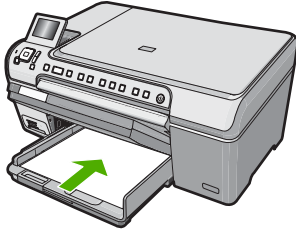
### Tam boyutlu kağıt yerleştirmek için

1. Ana giriş tepsisine kağıt yerleştirmek için çıkış tepsisini yukarı kaldırın.
2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.





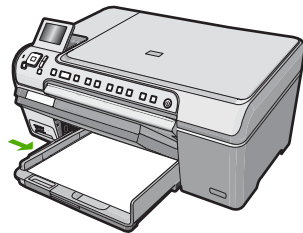
3. Kenarların hizalanmasını sağlamak için bir deste kağıdı düz bir yüzeye hafifçe vurun ve sonra kağıdı aşağıdakiler için kontrol edin.
  - Kağıtlarda yırtılma, tozlanma, buruşma olmamalı ve kenarları katlanmış veya kıvrılmış olmamalıdır.
  - Yığındaki tüm kağıtlar aynı türde ve boyutta olmalıdır.
4. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kağıtların kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak ana giriş tepsisine yerleştirin. Kağıt yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.




△ **Dikkat uyarısı** Ana giriş tepsisine kağıt yerleştirirken HP All-in-One aygıtının boşa ve sessiz olduğundan emin olun. HP All-in-One yazıcı kartuşlarıyla ilgili bir işlem yapıyor veya başka bir iş yürütüyorsa aygıtın içindeki kağıt durdurucu yerinde olmayabilir. Kağıdı çok ileri itmiş olabilirsiniz; bu, HP All-in-One aygıtının boş kağıtlar çıkarmasına yol açar.

💡 **İpucu** Antelli kağıt kullanıyorsanız; öncelikle kağıdın üst tarafını, yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin.

5. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Ana giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; Kağıt destesinin ana giriş tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.

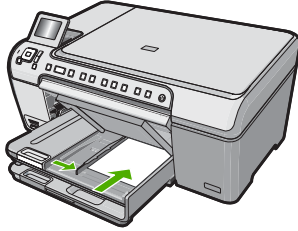


6. Çıkış tepsisini indirin.
7. Çıkış tepsisi uzantısını mümkün olduğunca kendinize doğru çekin.

 **Not** Legal boyutlu kağıt kullanırken, çıkış tepsisi genişleticiyi kapalı bırakın.

### Fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm boyutlarına ulaşan fotoğraf kağıdı yüklemek için

1. Fotoğraf tepsisine fotoğraf kağıdı yüklemek için fotoğraf tepsisi kapağını kaldırın.
2. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, fotoğraf kağıtlarının kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak fotoğraf tepsisine yerleştirin. Fotoğraf kağıdı yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.  
Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikleri varsa, delikleri size yakın kenarında kalacak şekilde yerleştirin.
3. Kağıt genişliği kılavuzunu fotoğraf kağıdı destesinin kenarlarına dayanarak durana kadar içe doğru kaydırın.  
Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın. Fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzunu aşmadığından emin olun.



4. Fotoğraf tepsisi kapağını indirin.

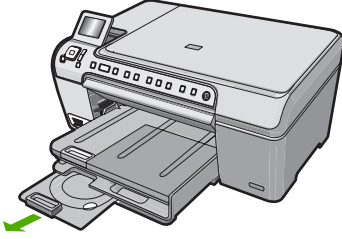
## Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

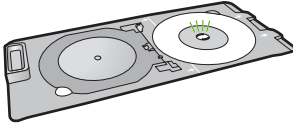
- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kırılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kırılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde çok ileri doğru zorlamayın.
- HP All-in-One aygıtınız için önerilen kağıt türlerini kullanın.


## CD/DVD'ye doğrudan yazdırma

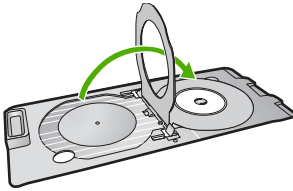
1. CD/DVD etiketi oluşturmak ve yazdırmak için HP All-in-One ile birlikte verilen yazılımı kullanın.
2. İstendiğinde, HP All-in-One ile birlikte verilen CD/DVD tutucuyu dikkatlice çıkarın. CD/DVD tutucu ana giriş tepsisi altında saklanır.



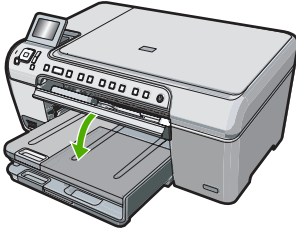
3. Mürekkep püskürtmeli yazdırılabilir ortamı yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya sıkıca oturtun. CD/DVD'nin okların bulunduğu tutucunun sonundaki halkaya yerleştirilmesi gerekir.



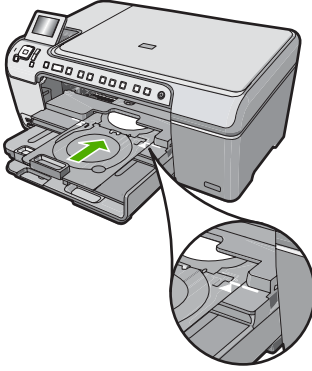
 **Not** Daha küçük boyutlu bir ortam kullanıyorsanız, CD/DVD tutucunun halkasını CD/DVD üzerinde çevirin.



4. CD/DVD tepsisine erişmek için CD/DVD erişim kapağını indirin. CD/DVD erişim kapağı kontrol panelinin hemen altında yer alır. CD/DVD tepsisi indirilmiş konumdayken çıkış tepsisinin üstüne yerleşir.



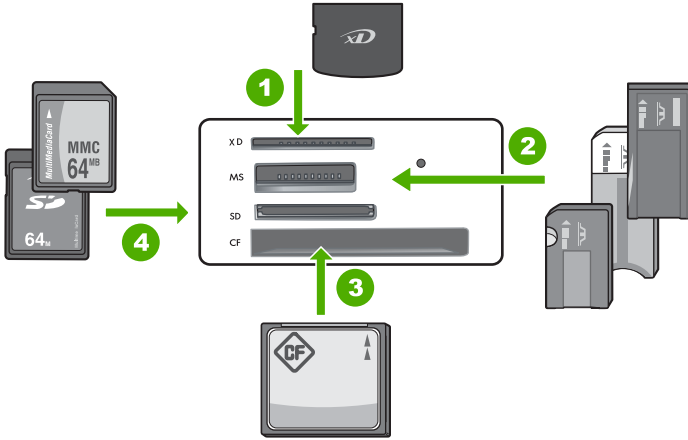
5. CD/DVD tutucusunu üzerindeki çizgiler CD/DVD tepsisindeki beyaz çizgilerle hizalanana kadar HP All-in-One aygıtının içine doğru itin.



**Not** Ortama yazdırılırken HP All-in-One CD/DVD tutucuyu çeker. CD/DVD tutucu, aygıtın arkasından yaklaşık 7,5 cm (3 inç) dışarı çıkabilir. HP All-in-One duvara yakın yerleştirilmişse, duvardan en az 7,5 cm uzağa taşıyın.

## Fotoğrafları görüntüleme, seçme ve yazdırma

Fotoğraflarınızı bastırmadan önce veya bastırırken bellek kartınızdaki fotoğrafları görebilir ve seçebilirsiniz.



1	xD-Picture Kartı
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Duo Pro (bağdaştırıcı isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (bağdaştırıcı gerekir)
3	CompactFlash (CF) tip I ve II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (bağdaştırıcı gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; bağdaştırıcı gerekir), TransFlash MicroSD Card veya Secure MultiMedia Card


### Fotoğrafları görüntülemek ve seçmek için

1. Bellek kartını HP All-in-One ürünündeki uygun yuvaya yerleştirin. Ekranda en son fotoğraflarla birlikte **Photosmart Express** menüsü görüntülenir.
2. Fotoğraf tepsinine 13 x 18 cm fotoğraf kağıdı yerleştirebileceğiniz gibi ana giriş tepsinine de tam boy fotoğraf kağıdı yerleştirebilirsiniz.
3. **View** (Görünüm) vurgulanana kadar ► düğmesine, ardından da **OK** düğmesine basın.  
**View Photos** (Fotoğrafları Görüntüle) ekranı görüntülenir.
4. Fotoğraf küçük resimlerinde dolaşmak için ◀ veya ▶ seçeneğine basın.
5. Görüntülenmesini istediğiniz fotoğrafın küçük resmi vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
6. Fotoğraf ekranda kendi kendine görüntülendiğinde **OK** düğmesine bir kez daha basın.  
**Photo Options** (Fotoğraf Seçenekleri) ekranı görüntülenir.
7. **Print Preview** (Yazdırma Önizlemesi) vurgulanmış olarak **OK** düğmesine basın. Fotoğraflarınız yazdırıldığında nasıl görüntüleneceklerini gösteren **Print Preview** (Yazdırma Önizlemesi) ekranı görüntülenir.
8. Görüntülemek ve yazdırmak için yeni fotoğraflar seçmek isterseniz **Add More** (Daha Ekle) seçeneğini vurgulamak için ▼ seçeneğine, ardından da **OK** seçeneğine basıp adım 4-6 arasını tekrarlayın.  
Bunun yanı sıra, **Add Photos** (Fotoğraflar Ekle) ekranına girdikten sonra birden çok fotoğraf seçmenin en hızlı yolu (bunları düzenleme gereği olmadığı durumda) fotoğraf seçmek için ▲ düğmesine basıp ◀ veya ▶ seçeneğine basarak seçilecek fotoğraflarda kaymaktır.

9. (İsteğe bağlı) Yazdırma ayarlarından denetlemek ve/veya değiştirmek istedikleriniz varsa **Settings** (Ayarlar) seçeneğini vurgulamak için ▼ düğmesine, ardından da **OK** düğmesine basın.
10. Fotoğrafları yazdırmak için **Print Now** (Şimdi Yazdır) seçeneğini vurgulamak için ▲ veya ▼ düğmesine basın (veya kontrol panelindeki **Fotoğraf Yazdır** düğmesine basın).  
Yazdırılacak sayfa sayısını ve tamamlanması için gereken tahmini süreyi gösteren baskı durumu ekranı görüntülenir.

## Görüntü tarama

Bilgisayarınızdan veya HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden tarama başlatabilirsiniz. Bu bölümde, yalnızca HP All-in-One kontrol panelinden nasıl tarama yapılacağı anlatılmaktadır.

 **Not** Resim taramak için HP All-in-One aygıtıyla yüklediğiniz yazılımı da kullanabilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak, taranmış görüntüyü düzenleyebilir ve taranmış görüntüyle özel projeler oluşturabilirsiniz.

### Orijinal belgeyi bilgisayara tarama

Cam üzerine yerleştirilen orijinaleri kontrol panelini kullanarak tarayabilirsiniz.

#### Bilgisayara taramak için

1. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
2. **Tarama Menüsü** düğmesine basın.
3. Taramayı almak üzere varsayılan uygulamayı seçmek için **OK** düğmesine, farklı bir uygulama seçmek için ise ▼ düğmesine bastıktan sonra **OK** tuşuna basın.  
Taramanın önizleme görüntüsü, taramanızı düzenleyebileceğiniz bilgisayarınızda belirir.
4. Önizleme görüntüsünde gerekli düzenlemeleri yapın ve işleminizi tamamladığınızda **Kabul Et** seçeneğini tıklatın.

### Orijinali belgeyi bellek kartına tarama

Taranmış görüntüyü JPEG görüntü olarak takılı bellek kartına gönderebilirsiniz. Bu işlem, taranmış görüntüden kenarlıksız yazdırma işlemi yapmak ve albüm sayfaları oluşturmak için gereken fotoğraf yazdırma seçeneklerini kullanabilmenizi sağlar.

#### Bellek kartına tarama kaydetmek için

1. Bellek kartının, HP All-in-One aygıtındaki uygun bir yuvaya yerleştirildiğinden emin olun.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
3. **Tarama Menüsü** düğmesine basın.
4. **Scan to Memory Card** (Bellek Kartına Tara) öğesini vurgulamak için ▼ düğmesine bastıktan sonra **OK** düğmesine basın.  
HP All-in-One aygıtı görüntüyü tarar ve dosyayı JPEG biçiminde bellek kartına kaydeder.

## Kopya çıkarma

Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

### Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
3. Kopyalamayı başlatmak için **Kopyalama Başlat - Siyah** veya **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın.

## Yazıcı kartuşlarını değiştirme

Yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerektiğinde bu yönergeleri izleyin.

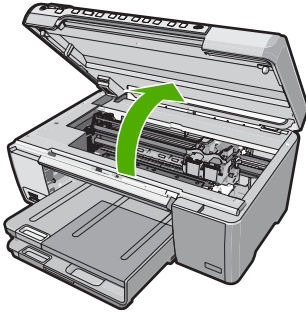
**Not** Yazıcı kartuşunun mürekkep düzeyi azaldığında, ekranda bir mesaj görüntülenir. Mürekkep düzeylerini bilgisayarınızdaki HP Photosmart yazılımının **Yazıcı Araç Kutusu**'ndan veya bilgisayarınızdaki **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan denetleyebilirsiniz.

HP All-in-One için henüz yedek yazıcı kartuşu sipariş etmediyseniz bunları bilgisayarınızdaki **HP Sarf Malzemeleri Alışverişi** simgesini tıklatarak sipariş edebilirsiniz. Windows bilgisayarlarda bu simge **Başlat** menüsündeki **HP** klasöründe yer alır.

Daha fazla bilgi için, bkz. [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

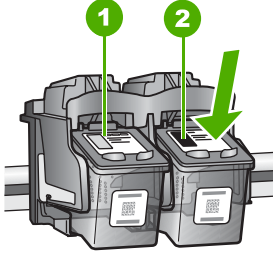
### Yazıcı kartuşlarını değiştirmek için

1. HP All-in-One aygıtının açık olduğundan emin olun.
  - △ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda HP All-in-One kapalıysa, HP All-in-One değiştirilebilmeleri için kartuşları serbest bırakmaz. Çıkartmaya çalıştığınız sırada yazıcı kartuşları yerlerine güvenli biçimde oturmuyorsa HP All-in-One aygıtına zarar verebilirsiniz.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.  
Yazdırma taşıyıcısı, HP All-in-One aygıtının sağ tarafına kayar.



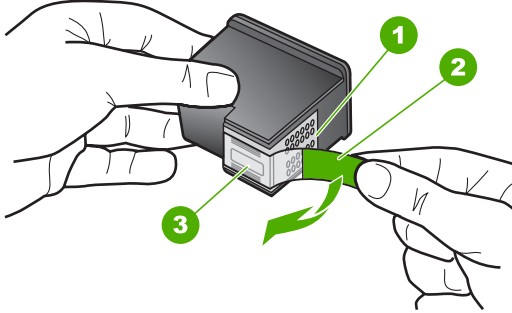
3. Yazdırma taşıyıcısı hareketsiz kalıncaya kadar bekleyin ve yazıcı kartuşlarından birini aşağı doğru hafifçe bastırarak serbest bırakın.  
Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız, soldaki yeşil mandalı kaldırın.

Siyah, fotoğraf ya da gri fotoğraf yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız sağ taraftaki yuvadan yazıcı kartuşunu çıkarın.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Üç renkli yazıcı kartuşu yuvası                 |
| 2 | Siyah ve fotoğraf kartuşu yazıcı kartuşu yuvası |

4. Yazıcı kartuşunu kendinize doğru yuvadan dışarı çekin.
5. Fotoğraf veya gri fotoğraf kartuşunu yerleştirmek için siyah kartuşu çıkarmak durumunda kalırsanız, siyah kartuşu kartuş koruyucusunda veya hava almayan bir plastik kutuda saklayın.
6. Yeni yazıcı kartuşunu ambalajından çıkarın ve yalnızca siyah plastiğe dokunmaya özen göstererek, plastik bandı pembe açma etiketini kullanarak hafifçe sökün.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları   |
| 2 | Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürtme uçları                                   |

△ **Dikkat uyarısı** Bakır renkli temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Ayrıca yazıcı kartuşlarını yeniden bantlamayın. Bantlarsanız, tıkanmaya, mürekkeple veya elektrik bağlantılarıyla ilgili sorunlara neden olabilirsiniz.

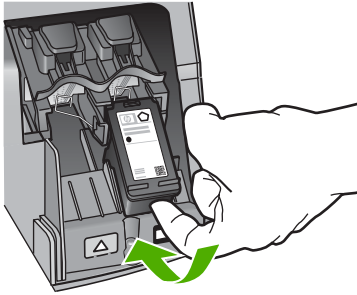




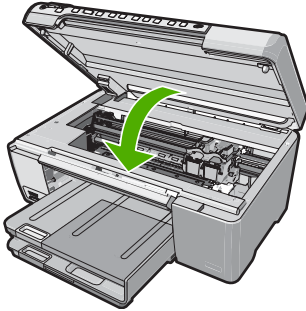
7. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yeni yazıcı kartuşunu boş kartuş yuvasına takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar düzgün biçimde ittiğinizden emin olun.

Üç renkli yazıcı kartuşu takıyorsanız, onu soldaki yuvanın içine kaydırın.

Siyah, fotoğraf veya gri fotoğraf yazıcı kartuşu takıyorsanız, onu sağdaki yuvanın içine kaydırın.




8. Yazıcı kartuşu bölümünün kapağını kapatın.



Yeni bir yazıcı kartuşu taktıysanız HP All-in-One yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırır.

9. Komut isteminde giriş tepsisinde düz kağıdın yüklü olduğundan emin olun ve sonra **OK** düğmesine basın.

10. HP All-in-One bir sına sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün veya atın. Bir başarı veya hata iletisi görünür.


 **Not** Yazıcı kartuşlarını hizalarken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Hizalama yine başarısız olursa, sensör veya yazıcı kartuşu arızalı olabilir. HP Müşteri Desteğine başvurun. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, sonra teknik desteği arama bilgileri için **Bize Ulaşın** bağlantısını tıklatın.

11. Devam etmek için **OK** düğmesine basın.

## HP All-in-One aygıtını temizleme

Kopya ve taramalarının temiz kalmasını sağlamak için, camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. HP All-in-One aygıtının dışının da tozunu alabilirsiniz.


 **İpucu** HP aygıtını güvenli bir şekilde temizlemek için tüm gerekenleri sağlayan Mürekkep Püskürtmeli Yazıcılar ve All-in-One (Q6260A) aygıtlarına özel bir HP Temizlik Seti satın alabilirsiniz. Daha fazla bilgi için [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer) adresine gidin.

### Camı temizleme

Ana cam yüzeyindeki parmak izleri, lekeler, saç ve tozlar performansı düşürüp kopyalama ve tarama özelliklerinin duyarlılığına etki eder.

#### Camın temizlenmesi

1. HP All-in-One aygıtını kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Camı, aşındırmayan bir cam temizleyicisi ile hafifçe nemlendirilmiş sünger veya yumuşak bir bezle silin.

 **Dikkat uyarısı** Cama zarar verebileceklerinden, cam temizliğinde aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklorür kullanmayın. Sıvıları doğrudan camın üzerine dökmeyin ya da püskürtmeyin. Sıvı camın altına sızabilir ve aygıtı zarar verebilir.

3. Lekelenmeyi önlemek için camı kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.
4. Güç kablosunu takın ve HP All-in-One aygıtını açın.

### Kapak desteğini temizleme

HP All-in-One aygıtının kapağının altındaki beyaz belge desteğinde ufak parçacıklar birikebilir.

**Kapak desteğini temizlemek için**

1. HP All-in-One aygıtını kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Beyaz belge desteğini, fazla sert olmayan bir sabun ve ılık su ile hafifçe nemlendirilmiş yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyin. Kiri çözmek için desteği yumuşak hareketlerle yıkayın. Desteği ovalamayın.
3. Desteği kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.

---

△ **Dikkat uyarısı** Desteği çizebileceğinden, kağıt bazlı bezler kullanmayın.

---

4. Bu, desteğin temizlenmesi için yeterli olmazsa izopropil alkol kullanarak önceki adımları yineleyin ve kalan alkolü temizlemek için desteği nemli bir bez kullanarak tamamen silin.

---

△ **Dikkat uyarısı** Camın üzerine veya HP All-in-One aygıtının dış yüzeyine alkol dökmemeye dikkat edin, bu aygıtı zarar verebilir.

---

5. Güç kablosunu takın ve HP All-in-One aygıtını açın.

## 2 Sorun giderme ve destek

Bu bölümde HP All-in-One aygıtıyla ilgili sorun giderme bilgileri bulunur. Yükleme ve yapılandırma sorunlarıyla ve bazı işletim konuları hakkında özel bilgiler verilmektedir. Daha fazla sorun giderme bilgisi için yazılımınızla birlikte verilen ekrandaki Yardım'a bakın.

Pek çok sorunun nedeni HP All-in-One yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce HP All-in-One aygıtının bilgisayara USB kablosuyla bağlanmasından kaynaklanır. HP All-in-One aygıtını bilgisayarınıza yazılım yükleme ekranı sizden istemeden önce bağlamışsanız şu adımları uygulamanız gerekir:

### Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çekin.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. HP All-in-One aygıtını kapatıp bir dakika bekleyin ve aygıtı tekrar açın.
5. HP All-in-One yazılımını yeniden yükleyin.

⚠ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Destek iletişim bilgileri için bu kılavuzun arka kapağının içine bakın.

## Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. Bilgisayarınızdan HP All-in-One uygulama dosyalarını silme yöntemini kullanmayın. Dosyaları, HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde edindiğiniz kaldırma yardımcı programıyla düzgün kaldırdığınızdan emin olun.

### Windows yüklü bilgisayardan kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.
3. HP All-in-One öğesini seçin ve ardından **Değiştir/Kaldır** seçeneğini tıklayın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. HP All-in-One aygıtının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



**Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'nda yer alan yönergeleri izleyin.

## Donanım ayarları sorunlarını giderme

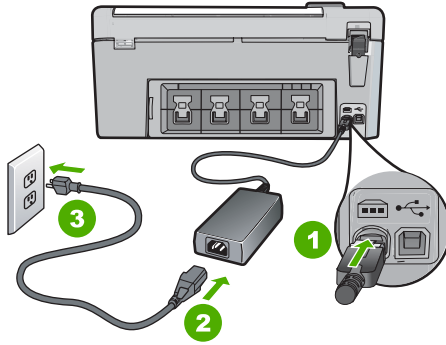
Bu bölümü HP All-in-One donanımını kurarken karşılaşılabileceğiniz sorunları gidermek amacıyla kullanın.

### HP All-in-One aygıtı açılmıyor

**Neden:** HP All-in-One güç kaynağına doğru bağlanmamış.

## Çözüm

- Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu bir prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptör
3	Elektrik prizi

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız kablo düğmesinin açık olup olmadığına bakın. Bunun yerine HP All-in-One aygıtını doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takip elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- HP All-in-One aygıtını anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıkta ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

**Neden:** Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

**Çözüm:** Açık düğmesine çok hızlı basarsanız HP All-in-One aygıtı yanıt vermeyebilir. Açık düğmesine bir kez basın. HP All-in-One aygıtının açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız, aygıtı kapatabilirsiniz.

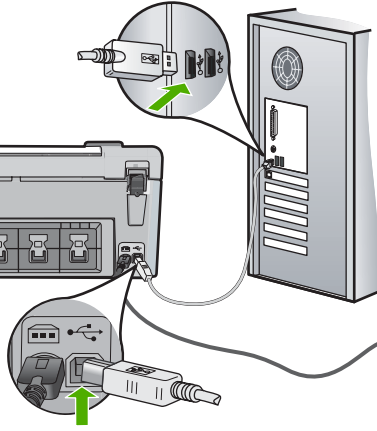
△ **Dikkat uyarısı** HP All-in-One aygıtı yine de açılmazsa mekanik bir arızası olabilir. HP All-in-One aygıtını elektrik prizinden çıkarın ve HP'ye başvurun. Bu adrese gidin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek alma hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

## USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

**Neden:** Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. USB kablosunun istenmeden önce bağlanması hatalara neden olabilir.

**Çözüm:** USB kablosunu takmadan önce, HP All-in-One aygıtıyla birlikte sağlanan yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında, ekran yönergeleri tarafından istenmedikçe USB kablosunu takmayın.

Yazılımınızı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla HP All-in-One aygıtına bağlamak gayet basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu HP All-in-One'in arka tarafına takmanız yeterlidir. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlamayla ilgili daha fazla bilgi için HP All-in-One ile gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

### HP All-in-One yazdırıyor

**Çözüm:** HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirleriyle iletişim kuramıyorsa aşağıdakileri deneyin:

- HP All-in-One önünde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının takılı olduğundan emin olun.
- Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışıp sıkışmadığını kontrol edin.
- Yazıcı taşıyıcısında sıkışma olup olmadığını kontrol edin. Taşıyıcı alanına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunu engelleyen tüm nesnelere çıkarın. HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın.
- HP All-in-One yazıcı kuyruğunun duraklatılmadığından (Windows) veya durdurulmadığından (Mac) emin olun. Böyle bir durumda, yazdırma işlemine geri dönmek için uygun ayarı seçin. Yazdırma sırasına erişmekle ilgili daha fazla bilgi için bilgisayarınızda kurulu olan işletim sistemiyle birlikte verilen belgelere bakın.
- USB kablosunu kontrol edin. Eski bir kablo kullanıyorsanız, kablo gerektiği gibi çalışmıyor olabilir. Başka bir ürüne bağlayarak USB kablosunun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Sorun yaşarsanız, USB kablosunun değiştirilmesi gerekebilir. Kablonun uzunluğunun 3 metreyi aşmadığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızın USB bağlantısı için hazır olduğundan emin olun. Windows 95 ve Windows NT işletim sistemleri, USB bağlantısını desteklemez. Daha fazla bilgi için, işletim sisteminizle birlikte verilen belgelere bakın.
- HP All-in-One ile bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun HP All-in-One aygıtının arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılı olup olmadığını kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra, HP All-in-One aygıtını kapatıp tekrar açın.
- HP All-in-One aygıtına bir USB hub'ı aracılığıyla bağlanıyorsanız, hub'ın açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.
- Diğer yazıcıları veya tarayıcıları kontrol edin. Daha eski ürünlerin bilgisayarınıza olan bağlantısını kesmeniz gerekebilir.

- USB kablosunu bilgisayarınızdaki başka bir USB bağlantı noktasına takmayı deneyin. Bağlantıları kontrol ettikten sonra, bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın.
- HP All-in-One çevrimdışıysa, HP All-in-One aygıtını kapatın ve yeniden açın. Bir yazdırma işi başlatın.
- Gerekirse, HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin. HP All-in-One aygıtının kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için, HP All-in-One ile verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

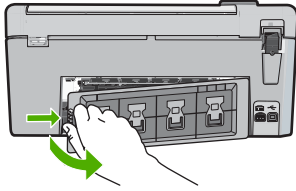
## Kağıt sıkışmalarını giderme

HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması varsa, arka kapağı denetleyin.

### Kağıt sıkışmasını arka kapaktan temizlemek için

1. Arka kapağın sol tarafındaki tırnaklarına bastırarak kapağı açın. Kapağı HP All-in-One aygıtından dışarı çekerek çıkartın.

△ **Dikkat uyarısı** Bir kağıt sıkışmasını, HP All-in-One aygıtının ön tarafından gidermeye çalışmak yazdırma mekanizmasına zarar verebilir. Kağıt sıkışmalarına her zaman arka kapaktan erişin ve sıkışmayı buradan gidirin.



2. Kağıdı yavaşça silindirelerden dışarı çıkarın.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt, silindirelerden dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirelerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. HP All-in-One aygıtından tüm kağıt parçalarını çıkarmazsanız daha fazla kağıt sıkışması oluşabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
4. Geçerli yazdırma işine devam etmek için **OK** düğmesine basın.

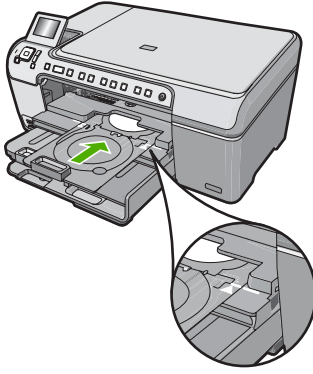
## CD/DVD yazdırmada sorun giderme

HP All-in-One aygıtıyla CD/DVD yüzeyine yazdırırken karşılaşılabileceğiniz sorunların çözümünde bu bölümü kullanın.

### HP All-in-One CD/DVD tutucusunu algılamıyor

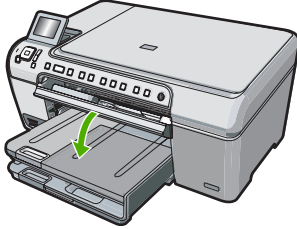
**Neden:** CD/DVD tutucusunu CD/DVD tepsisine yeterince itmemiş olabilirsiniz.

**Çözüm:** CD/DVD tutucusunu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsisinin içine doğru itin. Oklarla gösterilen tutucu sonu CD/DVD tepsisinin içine girer.



**Neden:** CD/DVD tutucusunu depolama alanına geri takmış olabilirsiniz.

**Çözüm:** CD/DVD tutucusunu ana giriş tepsi altındaki saklama alanından çıkarın. CD/DVD tepsinde erişmek için CD/DVD erişim kapağını (kontrol panelinin altında) indirin.



Yazdırılabilir bir diski, yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirdiğinizden emin olun. CD/DVD tutucusunu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsinin içine doğru itin. Oklarla gösterilen tutucu sonu CD/DVD tepsinin içine girer.

**Neden:** Diski CD/DVD tepsinde CD/DVD tutucusuna yerleştirmeden doğrudan yerleştirmiş olabilirsiniz.

**Çözüm:** CD/DVD tutucusunu ana giriş tepsi altındaki saklama alanından çıkarın. Yazdırılabilir diski CD/DVD tepsinde çıkarıp yazdırılabilir yüzü yukarıda olacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirin. Tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsinin içine doğru itin. Oklarla gösterilen tutucu sonu CD/DVD tepsinin içine girer.

**Neden:** Yazdırma işinde birden çok CD/DVD yazdırıldığında HP All-in-One sizden bir sonraki diski yerleştirmenizi ister.

**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsinde alın. Yazdırılmış CD/DVD'yi tutucudan çıkarın. Sonraki diski yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirip, tutucuyu CD/DVD tepsinin içine, tutucu çizgileri tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar yeniden itin. HP All-in-One tutucuyu algıladığında istek kaybolur.

### HP All-in-One CD/DVD tutucusunu algılamıyor

**Neden:** CD/DVD yerleştirmeden, CD/DVD tutucusunu CD/DVD tepsinde taktınız.



**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden alın. Yazdırılabilir bir disk yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirip, tutucuyu CD/DVD tepsisinin içine, tutucu çizgileri tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar yeniden itin.

**Neden:** CD/DVD'nin üst yüzü aşağı bakacak şekilde tutucuya yerleştirilmiş olabilirsiniz.

**Çözüm:** CD/DVD tutucuyu CD/DVD tepsisinden alın. Yazdırılabilir bir disk yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde CD/DVD tutucuya yerleştirip, tutucuyu CD/DVD tepsisinin içine, tutucu çizgileri tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar yeniden itin.

### HP All-in-One CD/DVD yazdırıldığı sırada durdu

**Neden:** CD/DVD'ye yazdırılırken HP All-in-One CD/DVD tutucuyu aygıtın içine çeker. Tutucu, aygıtın arkasından 7,5 cm (3 inç) çıkıntı yapabilir. HP All-in-One aygıtının arkasında yeterli alan yoksa tutucu durur ve yazdırma işi kesilir.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtının arkasında en az 7,5 cm (3 inç) boşluk olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtının arkasındaki yuvanın önünün kapalı olmadığından da emin olun.

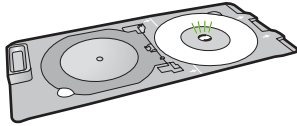
### Yazdırılan diskimdeki görüntüler kırılıyor ve CD/DVD tutucuda mürekkep var

**Neden:** CD/DVD'yi CD/DVD tutucuya yanlış yerleştirmişsiniz.

**Çözüm:** CD/DVD tutucusuna yazdırılmak üzere normal boyutlu (120 mm) CD/DVD yerleştiriyorsanız, disken üzerindeki mavi halkayı **döndürmeyin**. Mavi halka sadece küçük boyutlu (80 mm) CD/DVD yazdırılırken kullanılmalıdır.

Bir kez daha denemeden önce, CD/DVD tutucusundaki mürekkebi temizleyin. Böylece araca mürekkep bulaşması önlenirken, bir yandan da disklerin, ellerin ve giysilerin lekelenmesi engellenir.

CD/DVD tutucusu temizlenip kurutulduktan sonra, tutucuya yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde yazdırılabilir disk yerleştirin. Mavi halkayı, aşağıda gösterildiği biçimde tutucunun diske göre karşı tarafında bırakın. Tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsisine yerleştirip yazdırmayı bir kez daha deneyin.



### HP All-in-One, diskimin yazdırılmayacak alanlarına yazdırıyor

**Neden:** Tasarımınız yerleştirdiğiniz CD/DVD'ye uygun doğru boyutta değil.

**Çözüm:** Yazdırdığınız tasarımın CD/DVD tutucusuna yerleştirdiğiniz ortamın boyutuna uygun değildir; iç ve dış halkalar buna dahildir. Kullandığınız diskle ilgili tasarımı ortalamaya ve boyutlandırmaya göre yazılım ayarlarınızı değiştirin. Daha fazla bilgi için kullandığınız yazılımın basılı belgelerine veya çevrimiçi yardımına bakın.

**Neden:** CD/DVD'nin üst yüzü aşağı bakacak şekilde tutucuya yerleştirilmiş olabilirsiniz.

**Çözüm:** İçeriğinizi CD/DVD'ye zaten yazmış bulunuyorsanız içeriği yeniden yeni bir diske yazmanız gerekir. Yazdırılacak yüzü yukarı bakacak biçimde yeni bir disk CD/DVD tutucusuna yerleştirin. Tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsisine yerleştirip yazdırmayı bir kez daha deneyin.

### Tasarım diskime ortalanmıyor

**Neden:** Tasarım ayarlarınız doğru olmayabilir.

**Çözüm:** Kullandığınız diske ilgili tasarımı ortalamak ve boyutlandırmak için yazılım ayarlarınızı değiştirin. Daha fazla bilgi için kullandığınız yazılımın basılı belgelerine veya çevrimiçi yardımına bakın.

### CD/DVD'deki mürekkep kurumuyor

**Neden:** Diskin yüzeyi yazdırmayla uyumlu değil.

**Çözüm:** Kullandığınız CD/DVD'nin mürekkep püskürtmeli yazdırmayla uyumlu olduğundan emin olun. Mürekkep püskürtmeli yazdırılabilir disklerde normal olarak yazdırma yüzeyi beyazdır. (Bazı disklerde yazdırma yüzeyi gümüşü de olabilir.)

**Neden:** CD/DVD'nin üst yüzü aşağı bakacak şekilde tutucuya yerleştirilmiş olabilir.

**Çözüm:** İçeriğinizi CD/DVD'ye zaten yazmış bulunuyorsanız içeriği yeniden yeni bir diske yazmanız gerekir. Yazdırılacak yüzü yukarı bakacak biçimde yeni bir diski CD/DVD tutucusuna yerleştirin. Tutucuyu üzerindeki çizgiler tepsideki beyaz çizgilerle hizalanana kadar CD/DVD tepsinine yerleştirip yazdırmayı bir kez daha deneyin.

### HP All-in-One CD/DVD boyut eşleştirme hatası bildiriyor

**Neden:** CD/DVD tutucusuna yerleştirilmiş bulunan CD/DVD'nin boyutu yazdırma işlemini bilgisayarınızda başlattığınızda belirttiğiniz boyutla eşleşmiyor.

**Çözüm:** Yazdırma işini iptal ettikten sonra CD/DVD tutucusuna yerleştirmiş bulunduğunuz CD/DVD'yi yazdırma işinde belirtilenle aynı boyutta bir CD/DVD ile değiştirebileceğiniz gibi yazılımdaki yazdırma ayarlarını da değiştirebilirsiniz.

### CD/DVD tutucusu saklama alanına yapışmış

**Neden:** CD/DVD tutucusunu diskteki mavi halka çevrilmiş olarak CD/DVD ile birlikte yerleştirmiş olabilir.

**Çözüm:** Bir direnç hissedinceye kadar CD/DVD tutucunuzu olabildiğince dışarı çekin. Ardından, küt bir cismi (kahvaltı bıçağı veya tornavida gibi) saklama yuvasının sol köşesine sokup mavi halkaya bastırın. Mavi halka basılı olarak CD/DVD tutucusunu saklama alanından çekebilirsiniz.

## Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme

Yazdırma konusunda sorunlarla karşılaşıyorsanız yazıcı kartuşlarından birinde sorun olabilir. Daha fazla bilgi için bu kılavuzda bkz. "[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)" sayfa 15.

- Tüm yazıcı kartuşlarını takmanız gerektiği zamana kadar kapalı ambalajlarda saklayın.
- Kartuşları oda sıcaklığında saklayın (15,6°-26,6° C ya da 60°-78° F).
- Koruyucu bandı, kartuştan çıkarıldıktan sonra tekrar takmayın. Bandı yeniden takmak yazıcı kartuşuna zarar verebilir. Plastik bandı çıkarır çıkarmaz yazıcı kartuşunu HP All-in-One aygıtına takın. Takamadığınız durumda, kartuşu bir yazıcı kartuşu koruyucusu içinde veya hava geçirmeyen plastik bir torba içinde saklayın.
- HP olarak değiştirmek üzere yedek yazıcı kartuşlarınız ulaşana dek yazıcı kartuşlarını HP All-in-One aygıtından çıkarmamanızı öneririz.
- HP All-in-One aygıtını kontrol panelinden kapatın. Aygıtı bir ara kablodan veya HP All-in-One güç kablosunun fişini çekerek kapatmayın. HP All-in-One aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, yazdırma taşıyıcısı doğru yere gitmez ve yazıcı kartuşları kuruyabilir.
- Gerekli olmadıkça kartuş kapağını açmayın. Bu, kartuşların hava ile temas etmesine, dolayısıyla kartuş ömrünün kısalmasına neden olur.



**Not** Taşıyıcı kapağını uzun süre açık bırakırsanız, HP All-in-One kartuşları kapatılarak hava ile temas etmelerine engel olur.

- Baskı kalitesinde kayda değer bir azalma gözlemediğinizde yazıcı kartuşlarını temizleyin.



**İpucu** Yazıcı kartuşları uzun süre kullanılmadığında, baskı kalitesinde gözle görünür bir düşüş fark edebilirsiniz.

- Yazıcı kartuşlarını gereksiz yere temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Yazıcı kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında kartuşun düşürülmesi, sarsılması veya sıkı tutulması geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir. Kartuşlar takıldıktan hemen sonra baskı kalitesi kötüyse, yazıcı kartuşunun düzelmesi için yarım saat bekleyin.

## Destek işlemleri

### **Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:**

1. HP All-in-One aygıtınızla birlikte verilen belgelere bakın.
2. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi yardımı tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel aygıt bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilir kaynak ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
  - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
  - HP All-in-One için yazılım ve sürücü güncellemeleri
  - Sık karşılaşılan sorunlar için değerli HP All-in-One ve sorun giderme bilgileri
  - Etkileşimli aygıt güncellemeleri, destek uyarıları ve HP All-in-One aygıtını kaydettiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri aygıt, ülke/bölge ve dile göre değişebilir. Telefon numaralarının listesi için aygıtla gelen basılı belgelere bakın.

# 3 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtı için teknik özellikler ve uluslararası yasal bilgiler bu bölümde verilmektedir.

## Sistem gereksinimleri


Yazılım sistem gereksinimleri Benioku dosyasında yer almaktadır.

## Ürün teknik özellikleri

Daha fazla ürün bilgisi için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresinde bulunan HP Web sitesine gidin.

### Kağıt özellikleri

- Ana giriş tepsi kapasitesi: Düz kağıt sayfası: En çok 125 (20 lb./75 gm kağıt)
- Çıkış tepsi kapasitesi: Düz kağıt sayfası: En çok 50 (20 lb./75 gm kağıt)
- Fotoğraf tepsi kapasitesi: Fotoğraf kağıdı: En çok 20


 **Not** Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

### Fiziksel özellikler

- Yükseklik: 21,6 cm
- Genişlik: 45,2 cm
- Derinlik: 38,5 cm
- Ağırlık: 6,8 kg

### Güç özellikleri

- Güç tüketimi: En çok 25 vat (ortalama yazdırma)
- Giriş voltajı: AC 100 - 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Çıkış voltajı: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Not** Yalnızca HP tarafından verilen elektrik adaptörüyle kullanın.

### Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15° - 32° C (59° - 90° F)
- İzin verilen çalışma sıcaklığı aralığı: 5° - 35° C (41° - 95° F)
- Nem: %15 - %80 RH yoğunlaşmasız
- Çalışma dışında (Saklama) sıcaklık aralığı: -40° - 60° C (-4° - 122° F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP All-in-One aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, potansiyel yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan gürültüleri en aza indirmek için 3 m (10 ft) uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

## Energy Star® bildirim

Bu ürün güç tüketimini azaltmak ve performansından ödün vermeden doğal kaynakları korumak üzere tasarlanmıştır. Hem çalıştığı, hem de çalışmadığı sırada toplam enerji tüketimini azaltmak üzere tasarlanmıştır. Bu ürün, enerji verimini arttıran ofis ürünlerini teşvik etmek için kurulmuş gönüllü bir program olan ENERGY STAR® niteliklerini karşılayan özelliklere sahiptir.



Energy Star ABD Çevre Koruma Kuruluşu'nun ABD'de kayıtlı hizmet markasıdır. HewlettPackard Company, bir Energy Star ortağı olarak bu ürünün verimli enerji kullanımına yönelik Energy Star talimatlarına uygun olduğunu belirlemiştir.

ENERGY STAR kullanımı hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki web sitesine gidin:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Yazıcı kartuşu verimi

Kartuşta bulunan mürekkep bir dizi farklı biçimde yazdırma işleminde kullanılır; bunlar arasında aygıtı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlangıç işlemi ve püskürtme uçlarını temiz tutup mürekkep akışını düzleştirilen yazıcı kafası servisi de vardır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) adresini ziyaret edin.

## Düzenleyici bildirimler

HP All-in-One, ülkenizdeki/bölgenizdeki yasal kuruluşlar tarafından belirlenen ürün gerekliliklerine uygundur. Yasal bildirimlerin tam listesini görmek için ekran Yardımı'na bakın.

### Ürününüzün Yasal Model Numarası:

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürünüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası: SDGOB-0731. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Photosmart C5200 All-in-One series, vb.) veya ürün numaralarıyla (Q8320A, vb.) karıştırılmamalıdır.

## Garanti

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

## A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
  - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
  - Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
  - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

## B. Garanti sınırlamalar

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

## C. Sorumluluk sınırlamalar

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

## D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
  - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
  - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
  - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

# HP Photosmart C5200 All-in-One series

## Základní příručka

Čeština



# Obsah

## 1 HP All-in-One - přehled

Zařízení HP All-in-One - stručný přehled.....	33
Funkce ovládacího panelu.....	34
Získání dalších informací.....	35
Vložení předloh a papíru.....	36
Předcházení uvíznutí papíru.....	38
Přímý tisk na disky CD či DVD.....	39
Zobrazení, výběr a tisk fotografií.....	40
Skenování obrázku.....	42
Kopírování.....	42
Výměna tiskových kazet.....	43
Čištění zařízení HP All-in-One.....	46

## 2 Odstraňování problémů a podpora

Odstalace a opětovná instalace softwaru.....	48
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru.....	48
Odstraňování uvíznutého papíru.....	51
Odstraňování problémů při tisku na disky CD či DVD.....	51
Odstraňování problémů s tiskovou kazetou.....	54
Průběh podpory.....	55


## 3 Technické informace

Systémové požadavky.....	56
Specifikace produktu.....	56
Upozornění Energy Star®.....	56
Výtěžnost tiskové kazety.....	57
Zákonná upozornění.....	57
Záruka.....	58

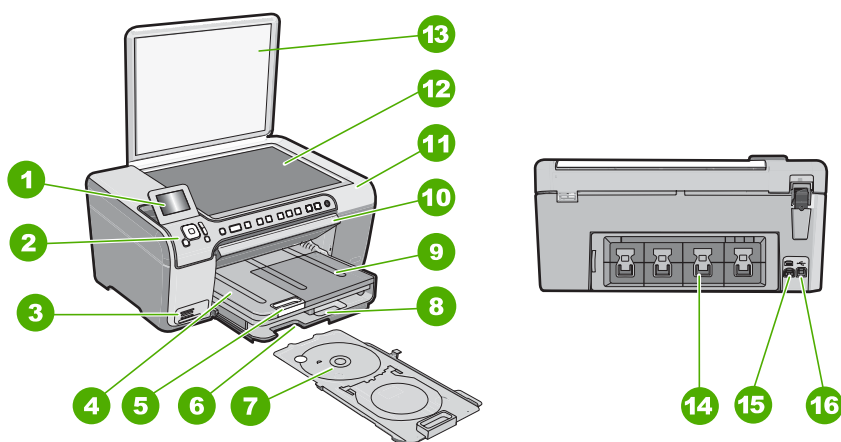


# 1 HP All-in-One - přehled

Pomocí zařízení HP All-in-One lze rychle a snadno plnit úkoly, jako je kopírování, skenování dokumentů nebo tisk fotografií z paměťové karty. Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat bez zapnutí počítače přímo pomocí ovládacího panelu.

 **Poznámka** Tato příručka popisuje základní funkce a řešení problémů, stejně tak jako poskytuje informace jak kontaktovat HP podporu a objednat spotřební materiál. Návoděna na obrazovce obsahuje podrobnosti o úplném rozsahu vlastností a funkcí včetně použití softwaru HP Photosmart, který byl dodán s HP All-in-One.

## Zařízení HP All-in-One - stručný přehled



Štítek	Popis
1	Barevný grafický displej (také jen displej)
2	Ovládací panel
3	Sloty pro paměťové karty a kontrolka Foto
4	Výstupní zásobník
5	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
6	Prostor držáku disků CD a DVD
7	Držák disků CD a DVD
8	Hlavní vstupní zásobník (také jen vstupní zásobník)
9	Zásobník na fotografický papír

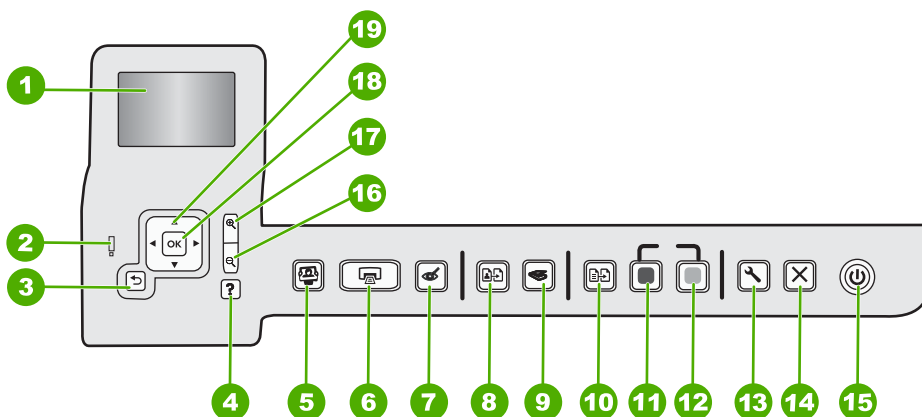
(pokračování)

Štítek	Popis
10	Přístupové dveře k CD/DVD
11	Dvířka tiskové kazety
12	Skleněná podložka
13	Víko
14	Zadní dvířka
15	Zásuvka pro napájecí kabel*
16	Zadní port USB

\* Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

## Funkce ovládacího panelu

Následující schéma a s ním související tabulka poskytují stručný přehled funkcí ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.



Štítek	Název a popis
1	Zařízení <b>Displej</b> : Zobrazuje nabídky, fotografie a hlášení. Lepšího zobrazení lze dosáhnout naklopením displeje.
2	Zařízení <b>Výstražná kontrolka</b> : Oznamuje, že došlo k problému. Další informace jsou uvedeny na displeji.
3	Zařízení <b>Zpět</b> : Vrátí displej zpět na předchozí obrazovku.
4	<b>Nápověda</b> : Otevře na displeji nabídku <b>Help</b> (Nápověda), ve které je možné dozvědět se více o vybraném tématu. V režimu nečinnosti stiskněte <b>Nápověda</b> a zobrazí se nabídka položek, u kterých může uživatel získat pomoc. V závislosti na vybraném tématu se zobrazí text na displeji zařízení nebo na monitoru počítače. Při zobrazování obrazovek mimo režim nečinnosti poskytně tlačítko <b>Nápověda</b> kontextovou nápovědu.  V režimu nečinnosti stiskněte <b>Nápověda</b> a zobrazí se nabídka položek, u kterých může uživatel získat pomoc. Při zobrazování obrazovek mimo režim nečinnosti poskytně tlačítko <b>Nápověda</b> kontextovou nápovědu.

(pokračování)

Štítek	Název a popis
5	<b>Nabídka Fotografie:</b> Spouští menu <b>Photosmart Express</b> pro tisk, ukládání, editaci a sdílení fotografií.
6	<b>Tisk fotografií:</b> V závislosti na tom, jestli přistupujete k vašim fotografiím z <b>View</b> (Zobrazit), <b>Print</b> (Tisk) nebo z nabídky <b>Create</b> (Vytvořit), tlačítko <b>Tisk fotografií</b> zobrazí obrazovku <b>Print Preview</b> (Náhled tisku) nebo vtiskne jakoukoliv (jakékoliv) vybranou(é) fotografií(e). Pokud nejsou zvoleny žádné fotografie, zobrazí se výzva, jestli chcete tisknout všechny fotografie na vaši kartě.
7	<b>Odstranění efektu červených očí:</b> Slouží k zapnutí a vypnutí zařízení <b>Odstranění efektu červených očí</b> . Ve výchozím nastavení je tato funkce vypnuta. Když je funkce zapnuta, zařízení HP All-in-One automaticky opraví efekt červených očí na aktuálně zobrazené fotografii na displeji.
8	<b>Dotisk:</b> Umožňuje kopírovat originální fotografii na skleněné ploše.
9	<b>Nabídka Skenovat:</b> Otevře menu <b>Scan Menu</b> (Nabídka Skenovat), ve kterém je možné zvolit cílové umístění skenovaného dokumentu.
10	<b>Nabídka Kopie:</b> Otevře <b>Nabídka Kopie</b> , kde můžete vybírat možnosti kopírování jako je počet kopií, formát papíru a typ papíru.
11	<b>Kopírovat černobíle:</b> Spustí černobílé kopírování.
12	<b>Kopírovat barevně:</b> Spustí barevné kopírování.
13	<b>Nastavení:</b> Nabídka <b>Nastavení</b> poskytuje různá hlášení, nastavení zařízení a funkce údržby.
14	<b>Storno:</b> Přeruší probíhající operaci.
15	<b>Zapnuto:</b> Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One vypnuté, i nadále spotřebovává minimální množství energie. Množství energie můžete ještě snížit podržením tlačítka <b>Zapnuto</b> na 3 sekundy. Jednotku tak přepnete do úsporného režimu/vypnuto. Chcete-li úplně vypnout napájení, vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel.
16	<b>Oddálit -</b> (ikona s lupou): Dojde k oddálení a zobrazení více z fotografie. Pokud stisknete toto tlačítko, když je fotografie zobrazena na displeji ve 100 % velikosti, funkce <b>Fit to Page</b> (Přizpůsobit na stránku) se na fotografii aplikuje automaticky.
17	<b>Přiblížit +</b> (ikona s lupou): Přiblížením zvětší obraz na displeji. Toto tlačítko můžete také použít společně se šípkami na směrové ploše pro nastavení plochy oříznutí pro tisk .
18	<b>OK:</b> Vybere nastavení nabídky, hodnotu, nebo fotografii zobrazenou na displeji.
19	<b>Směrová plocha:</b> Umožňuje navigaci ve fotografiích a možnostech nabídky stisknutím šípky nahoru, dolů, doleva nebo doprava. Pokud přibližujete fotografii, můžete tato tlačítka použít také k označení části fotografie a výběru odlišné oblasti k tisku.

## Získání dalších informací

Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i na obrazovce.

- **Instalační příručka**

Instalační příručka obsahuje pokyny k instalaci zařízení HP All-in-One a softwaru. Postupujte přesně podle pokynů uvedených v Instalační příručce.

Pokud se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitolu Řešení problémů v poslední části Instalační příručka nebo si přečtěte část „[Odstraňování problémů a podpora](#)“ na stránce 48 v této příručce.

- **Elektronická nápověda**

Nápověda na obrazovce poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v Uživatelské příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného se zařízením HP All-in-One.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti Hewlett-Packard. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

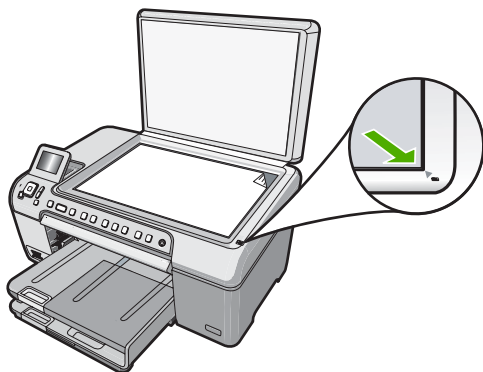
## Vložení předloh a papíru

Po umístění předlohy na skleněnou podložku můžete kopírovat nebo skenovat předlohy až do formátu Letter nebo A4.

### Vložení předlohy na skleněnou podložku skeneru

1. Nadzdvihněte víko zařízení HP All-in-One.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.

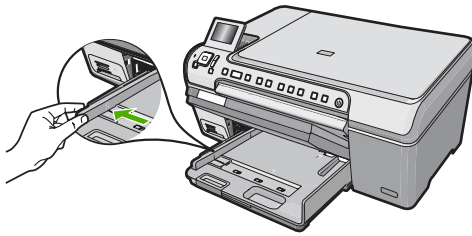
☞ **Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skleněné podložky.



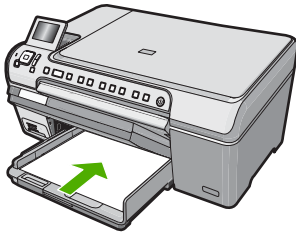
3. Zavřete víko.

### Vložení papíru skutečné velikosti

1. Zvedněte výstupní zásobník pro vložení papíru do hlavního vstupního zásobníku.
2. Obrázek - Posunutí vodítka šířky papíru do krajní pozice



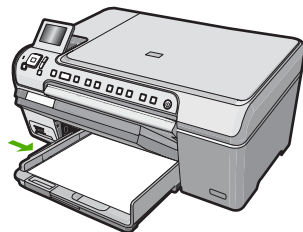
3. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveďte následující kontrolu:
  - Zkontrolujte, zda papír není potrhaný nebo zaprášený a nemá záhyby a pokroucené či ohnuté okraje.
  - Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejného formátu a typu.
4. Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až na doraz.



△ **Upozornění** S vkládáním papíru do hlavního vstupního zásobníku vyčkejte, až bude zařízení HP All-in-One v klidu a nebude vydávat žádné zvukové signály. Pokud zařízení HP All-in-One právě provádí údržbu tiskových kazet nebo pokud je jinak zaneprázdněno, zarážka papíru uvnitř zařízení zřejmě nebude na správném místě. Mohlo by dojít k tomu, že byste papír zatlačili příliš dopředu, což by vedlo k vysouvání prázdných stránek ze zařízení HP All-in-One.


💡 **Tip** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte nejprve horní okraj stránky. Tisková strana musí směřovat dolů.

5. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Hlavní vstupní zásobník nepřepřijte, zkontrolujte, zda balík papírů v hlavním vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



6. Sklopte výstupní zásobník.
7. Podpěru výstupního zásobníku vysuňte až na doraz směrem k sobě.

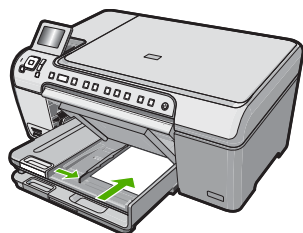
---

 **Poznámka** Při použití papíru formátu Legal ponechte podpěru výstupního zásobníku zasunutou.

---

### **Vložte fotografický papír formátu 13 × 18 cm do zásobníku na fotografický papír.**

1. Po zvednutí víka zásobníku fotografického papíru budete moci vkládat fotografický papír.
2. Vložte do zásobníku na fotopapír balík papírů kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až k dorazu. Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.
3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku fotografického papíru, dokud se nezarazí.  
Fotografický zásobník nepřepíňujte. Zkontrolujte, zda svazek fotografických papírů v hlavním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



4. Sklopte víko zásobníku fotografického papíru.

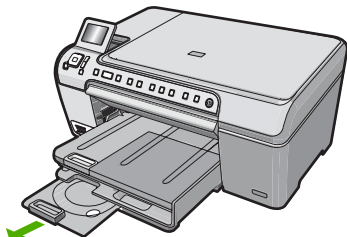
## **Předcházení uvíznutí papíru**

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

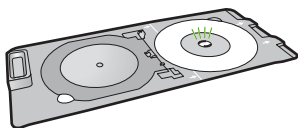
- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svrštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro zařízení HP All-in-One.


## Přímý tisk na disky CD či DVD

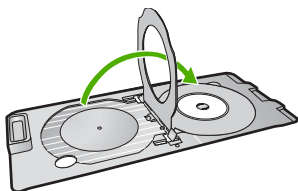
1. Pro vytvoření a tisk štítku na CD/DVD použijte software, který byl dodán s HP All-in-One.
2. Po vyzvání opatrně vyjměte držák na CD/DVD, který byl dodán s HP All-in-One. Držák na CD/DVD je uložen pod hlavním vstupním zásobníkem.



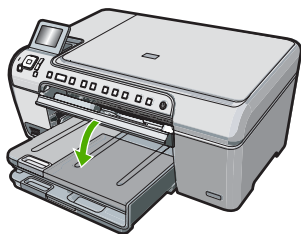
3. Bezpečně umístěte médium s inkoustovou tiskárnou potiskovatelným povrchem do držáku CD/DVD tiskovou stranou nahoru. CD/DVD by mělo být umístěno na prstenci na konci držáku s šípkami.



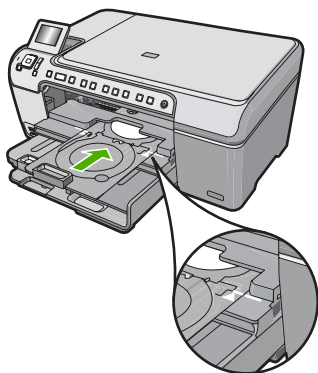
 **Poznámka** Pokud používáte menší médium, přetáhněte přes něj prstenec držáku CD/DVD.




4. Spustte přístupové dveře CD/DVD pro přístup k zásobníku CD/DVD. Přístupové dveře CD/DVD jsou umístěny přímo pod ovládacím panelem. Pokud jsou ve spuštěné poloze, CD/DVD zásobník je na horní části výstupního zásobníku.



5. Zatlačte držák CD/DVD do HP All-in-One, dokud nebudou linky na držáku CD/DVD zarovnány s bílými linkami na zásobníku CD/DVD.



---

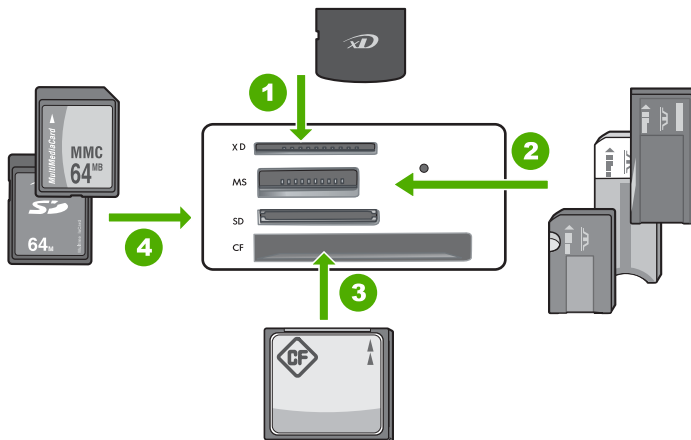
 **Poznámka** Při tisku na média zasune HP All-in-One držák CD a DVD. Držák CD/DVD se může vysunout přibližně 7,5 cm (3 palce) ze zadní strany tiskárny. Pokud je HP All-in-One umístěna příliš blízko u zdi, odsuňte ji alespoň 3 palce od zdi.

---

## Zobrazení, výběr a tisk fotografií

Fotografie na paměťové kartě můžete zobrazovat a vybírat před nebo během tisku.





1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Duo Pro (volitelný adaptér), nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je požadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; je požadován adaptér), TransFlash MicroSD Card, nebo Secure MultiMedia Card


### Zobrazení a výběr fotografií

1. Zasuňte paměťovou kartu do příslušné patice zařízení HP All-in-One. Zobrazí se nabídka **Photosmart Express** a na displeji bude poslední fotografie.
2. Vložte až 13 x 18 cm fotografického papíru do zásobníku fotografického papíru nebo fotografického papíru plné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
3. Stiskněte tlačítko ►, dokud se nezvýrazní možnost **View** (Zobrazit), a potom stiskněte tlačítko **OK**.  
Objeví se obrazovka **View Photos** (Zobrazit fotografie).
4. Zmenšeninami fotografií můžete procházet pomocí tlačítek ◀ nebo ▶.
5. Když se zvýrazní zmenšenina fotografie, kterou chcete zobrazit, stiskněte **OK**.
6. Když se fotografie objeví samostatně na displeji, stiskněte znovu **OK**.  
Objeví se obrazovka **Photo Options** (Možnosti fotografií).
7. Se zvýrazněnými **Print Preview** (Náhled tisku) stiskněte **OK**.  
Objeví se obrazovka **Print Preview** (Náhled tisku), která ukazuje, jak bude fotografie vypadat po vytištění.
8. Pokud chcete vybrat další fotografie k prohlížení a tisku, stiskněte ▼ pro zvýraznění **Add More** (Přidat další), stiskněte **OK** a opakujte kroky 4-6.  
Nebo, pokud jste na obrazovce **Add Photos** (Přidat fotografie), je nejrychlejší způsobem jak vybrat několik fotografií (pokud nepotřebujete možnost úpravy) stisknout ▲ pro výběr fotografie a poté stisknout ◀ nebo ▶ pro procházení fotografií k výběru.

9. Volitelné) Pokud chcete zkontrolovat a/nebo upravit jakékoliv nastavení tisku, stiskněte ▼ pro zvýraznění **Settings** (Nastavení) a stiskněte **OK**.
10. Pro tisk fotografie(i) použijte ▲ nebo ▼ ke zvýraznění **Print Now** (Okamžitý tisk) (nebo stiskněte tlačítko **Tisk fotografií** na ovládacím panelu).  
Obrazovka stavu tisku zobrazí počet stránek k vytisknutí a přibližný čas nutný k dokončení.

## Skenování obrázků

Skenování můžete spustit z počítače nebo z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One. V této části je popsáno pouze skenování z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** Ke skenování obrázků můžete také použít software nainstalovaný v zařízení HP All-in-One. Pomocí tohoto softwaru lze naskenovaný obrázek upravit a vytvořit z něj speciální projekty.

### Skenování předlohy do počítače

Předlohy položené na skleněnou podložku můžete naskenovat pomocí ovládacího panelu.

#### Postup pro skenování do počítače

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
2. Stiskněte **Nabídka Skenovat**.
3. Stisknutím tlačítka **OK** vyberte výchozí aplikaci pro příjem naskenovaného obrazu, nebo stisknutím tlačítka ▼ vyberte jinou aplikaci a pak stiskněte tlačítko **OK**.  
Náhled skenovaného obrazu se zobrazí na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit.
4. Upravte náhled podle potřeby a po dokončení klepněte na tlačítko **Přijmout**.

### Skenování předlohy na paměťovou kartu

Naskenovaný obrázek můžete odeslat jako soubor JPEG na paměťovou kartu, která je právě zasunuta. Tato funkce vám umožňuje pomocí možností tisku fotografií tisknout z naskenovaného obrázku snímky bez okrajů nebo stránky alba.

#### Postup uložení naskenovaného obrázku na paměťovou kartu

1. Zkontrolujte, zda je do odpovídající patice na zařízení HP All-in-One vložena paměťová karta.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Stiskněte tlačítko **Nabídka Skenovat**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Scan to Memory Card** (Skenovat na paměťovou kartu) a poté stiskněte tlačítko **OK**.  
Zařízení HP All-in-One naskenuje obrázek a uloží soubor na paměťovou kartu ve formátu JPEG.

## Kopírování


Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

### Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Spusťte kopírování stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

## Výměna tiskových kazet

Potřebujete-li vyměnit tiskové kazety, postupujte podle těchto instrukcí:


 **Poznámka** Až bude hladina inkoustu v dané tiskové kazetě nízká, zobrazí se na displeji ovládacího panelu zpráva. Úroveň inkoustu můžete také zkontrolovat v **Nástrojích tiskárny**, které jsou v počítači přístupné prostřednictvím softwaru HP Photosmart nebo v dialogovém okně **Vlastnosti tisku**.

Pokud ještě nemáte náhradní tiskové kazety pro HP All-in-One, můžete si je objednat klepnutím na ikonu **Obchod se spotřebním materiálem HP** na vašem počítači. V systému Windows ho najdete ve složce **HP** v nabídce **Start**.

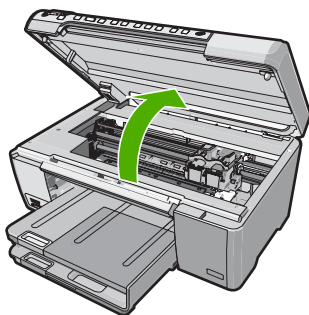
Další informace naleznete v tématu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Postup pro výměnu tiskových kazet

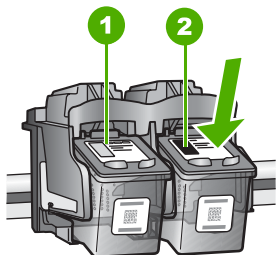
1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.

 **Upozornění** Pokud je zařízení HP All-in-One při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnuté, zařízení HP All-in-One neuvolní tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Při pokusu o vyjmutí tiskových kazet, které nejsou bezpečně ukotveny, může dojít k poškození zařízení HP All-in-One.

2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.  
Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu zařízení HP All-in-One.

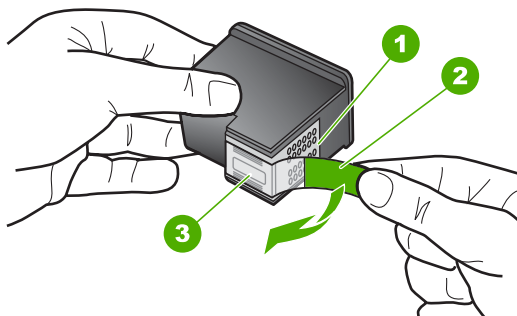


3. Počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a nebude vydávat žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů. Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levého slotu. Pokud provádíte výměnu černé, fotografické nebo šedé fotografické tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé zásuvky.



1	Slot třibarevné tiskové kazety
2	Slot černé a fotografické tiskové kazety

4. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze slotu.
5. Pokud vyjímáte černou tiskovou kazetu a chcete ji nahradit fotografickou nebo šedou fotografickou tiskovou kazetou, uložte černou tiskovou kazetu do chrániče nebo vzduchotěsného plastového obalu.
6. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu a pomocí růžového vytahovacího poutka opatrně odstraňte plastovou pásku. Dávejte pozor, abyste se přitom dotýkali výhradně černého plastu.

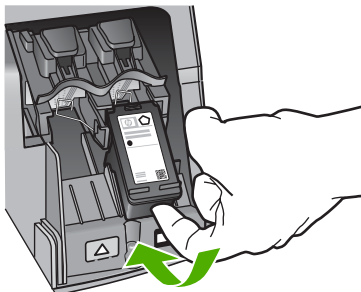


1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová pásky s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Inkoustové trysky pod páskou

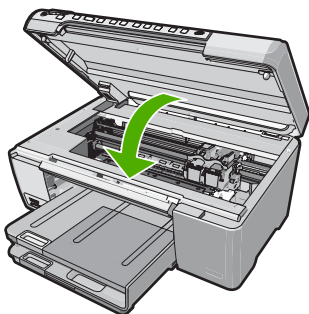
△ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani trysek pro přenos inkoustu. Také na tiskové kazety znovu nelepte lepicí pásky. Může to způsobit ucpání trysek, selhání přísunu inkoustu nebo nespolehlivost elektrických kontaktů.



7. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte novou do prázdné zásuvky na tiskovou kazetu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.  
Pokud instalujete tříbarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levého slotu.  
Pokud instalujete černou, fotografickou nebo šedou fotografickou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.




8. Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.



Pokud jste nainstalovali novou tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One vytiskne stránku zarovnání tiskových kazet.

9. Až k tomu budete vyzváni, ujistěte se, že je ve vstupním zásobníku čistý bílý papír, poté stiskněte **OK**.

10. Zařízení HP All-in-One vytiskne zkušební stránku, zároveň tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhoďte. Zobrazí se zpráva o úspěšnosti nebo selhání akce.


 **Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

Skončí-li zarovnání znovu neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na webovou stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Až se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte HP** zobrazíte kontaktní informace technické podpory.

11. Pokračujte stisknutím tlačítka **OK**.

## Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná též bude nutné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.


 **Tip** Můžete si zakoupit čisticí sadu HP Cleaning Kit pro inkoustové tiskárny a tiskárny All-in-One (Q6260A), která vám poskytne vše, co potřebujete k bezpečnému čištění vašeho zařízení HP. Další informace získáte na: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### Čištění skleněné podložky

Skleněná podložka znečištěná otisky prstů, šmouhami, vlasy a prachem zpomaluje výkon zařízení a má negativní vliv na přesnost některých funkcí, například funkce Přizpůsobit na stránku.

#### Čištění skleněné podložky

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.

 **Upozornění** K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapaliny nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

3. Osušte sklo suchým, jemným a netrhavým hadříkem, aby na skle nezůstaly skvrny.
4. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

### Čištění spodní strany víka

Na podložce bílých dokumentů na spodní straně víka zařízení HP All-in-One se mohou hromadit drobné nečistoty.

### Čištění spodní strany víka

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.  
Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.
3. Spodní stranu víka osušte suchým, jemným a netrhavým hadříkem.

---

△ **Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

---

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.

---

△ **Upozornění** Skleněná deska ani vnější části zařízení HP All-in-One nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

---

5. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

## 2 Odstraňování problémů a podpora

Tato kapitola obsahuje informace o odstraňování problémů se zařízením HP All-in-One. Zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o odstraňování problémů naleznete v elektronické nápovědě, která je součástí dodaného softwaru.

Mnoho problémů je způsobeno připojením zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP All-in-One do počítače. Pokud jste zařízení HP All-in-One připojili k počítači před zobrazením výzvy v průběhu instalace, musíte postupovat takto:

### Odstraňování běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znovu spusťte.
5. Přeinstalujte software HP All-in-One.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Kontaktní informace o podpoře naleznete na vnitřní straně zadní části přebalu této příručky.

### Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace neúplná nebo pokud jste k počítači připojili kabel USB předtím, než vás k tomu vyzvala obrazovka instalace softwaru, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste získali při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

#### Postup pro odinstalaci z počítače se systémem Windows a následnou opakovanou instalaci

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení a Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Vyberte položku HP All-in-One a potom klepněte na tlačítko **Změnit nebo odstranit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
5. Restartujte počítač.



**Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

### Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování hardwaru zařízení HP All-in-One.

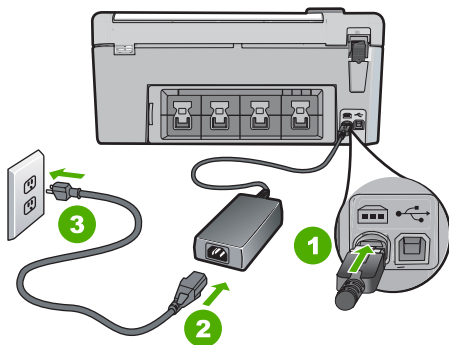
#### Zařízení HP All-in-One se nezapne

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.



## Řešení

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepět'ové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá. Můžete také zkusit zapojit HP All-in-One přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

**Příčina:** Tlačítko **Zapnuto** bylo stisknuto příliš rychle.

**Řešení:** Stisknete-li tlačítko **Zapnuto** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnuto**, může dojít k vypnutí zařízení.

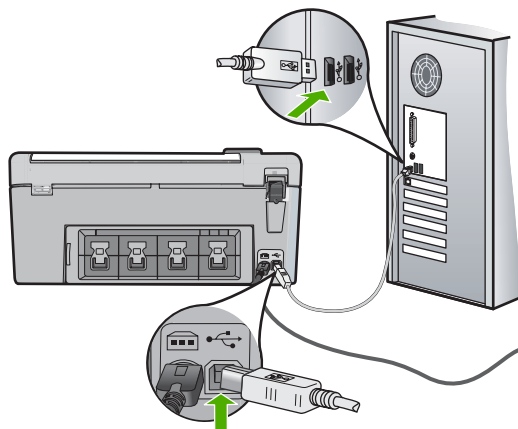
△ **Upozornění** Jestliže HP All-in-One se stále nezapne, mohlo dojít k mechanické závadě. Odpojte HP All-in-One od elektrické zásuvky a kontaktujte HP. Přejděte na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jste-li vyzváni, zvolte svou zemi/region a klepněte na **Kontaktujte HP** pro informace o volání pro technickou podporu.

## Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

**Příčina:** Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před vyzváním k připojení může způsobit chybu.

**Řešení:** Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a až pak připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k zařízení HP All-in-One bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec zezadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Instalační příručka dodaném se zařízením HP All-in-One.

### Zařízení HP All-in-One netiskne

**Řešení:** Pokud zařízení HP All-in-One nekomunikuje s počítačem, postupujte následujícím způsobem:

- Podívejte se na tlačítko **Zapnuto** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnuto** zapněte zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda v zařízení HP All-in-One nedošlo k uvíznutí papíru.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí držáku tiskových kazet. Otevřením dvířek pro přístup k tiskovým kazetám získáte přístup do prostoru s držákem tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balíčků materiálů. Vypněte zařízení HP All-in-One a znovu zapněte.
- Zkontrolujte, zda není tisková fronta zařízení HP All-in-One pozastavena (operační systémy Windows) nebo zastavena (počítače Macintosh). Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě naleznete v dokumentaci dodané s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí zařízení správně pracovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud narazíte na problémy, bude pravděpodobně nutné kabel USB vyměnit. Ověřte si, že kabel nepřesahuje délku 3 metry.
- Ujistěte se, že je kabel USB pro váš počítač vhodný. Některé operační systémy, například systémy Windows 95 a Windows NT, nepodporují připojení USB. Další informace naleznete v dokumentaci dodané s operačním systémem.
- Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Až bude kabel správně připojen, vypněte zařízení HP All-in-One a znovu ho zapněte.
- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Pravděpodobně budete muset z počítače odstranit starší produkty.

- Zkuste kabel USB zapojit do jiného portu USB v počítači. Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte.
- Pokud je zařízení HP All-in-One v režimu offline, vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte. Spusťte tiskovou úlohu.
- V případě potřeby odeberte a potom znovu nainstalujte software nainstalovaný společně se zařízením HP All-in-One.

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v instalační příručce dodané spolu se zařízením HP All-in-One.

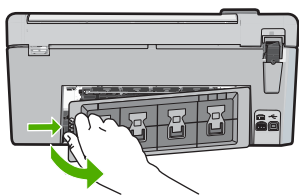
## Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud je v zařízení HP All-in-One uvíznutý papír, zkontrolujte zadní dvířka.

### Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

1. Uvolněte dvířka stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Dvířka vyjmete vytažením ze zařízení HP All-in-One.

△ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení HP All-in-One, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadních dvířek.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Nasadte zpět zadní dvířka. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Stisknutím tlačítka **OK** pokračujte v aktuální úloze.

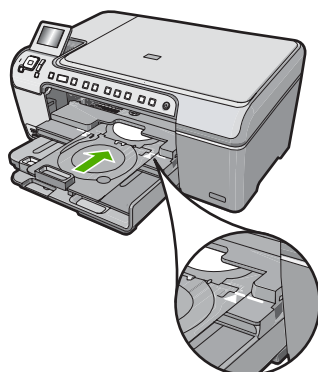
## Odstraňování problémů při tisku na disky CD či DVD

Tuto část použijte pro řešení všech problémů, které mohou nastat při tisku na povrchy CD/DVD pomocí HP All-in-One.

### Zařízení HP All-in-One nerozpoznalo držák CD/DVD

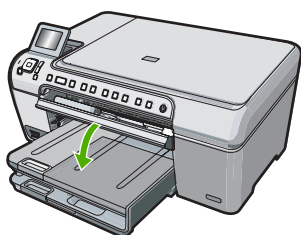
**Příčina:** Možná jste jej nezatlačili dost daleko do zásobníku CD/DVD.

**Řešení:** Zatlačte držák CD/DVD do zásobníku CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnané s bílými linkami na zásobníku. Konec držáku označený šipkami vstupuje do zásobníku disků CD/DVD.



**Příčina:** Možná jste vložili držák CD/DVD zpět do prostoru pro vkládání papírů.

**Řešení:** Vyjměte držák na CD/DVD z prostoru pro vkládání papírů pod hlavním vstupním zásobníkem. Spusťte přístupové dveře CD/DVD (umístěné pod ovládacím panelem) pro přístup k zásobníku CD/DVD.



Ujistěte se, že jste do držáku CD/DVD vložili potiskovatelný disk CD/DVD tiskovou stranou nahoru. Zatlačte držák CD/DVD do zásobníku CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnané s bílými linkami na zásobníku. Konec držáku označený šipkami vstupuje do zásobníku disků CD/DVD.

**Příčina:** Možná jste vložili disk přímo do zásobníku CD/DVD místo do držáku CD/DVD.

**Řešení:** Vyjměte držák na CD/DVD z prostoru pro vkládání papírů pod hlavním vstupním zásobníkem. Vyjměte potiskovatelný disk ze zásobníku CD/DVD a vložte jej do držáku CD/DVD tiskovou stranou nahoru. Zatlačte držák do zásobníku CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnané s bílými linkami na zásobníku. Konec držáku označený šipkami vstupuje do zásobníku disků CD/DVD.

**Příčina:** HP All-in-One vás vyzve k vložení dalšího disku, pokud tisknete na několik CD/DVD.

**Řešení:** Vyjměte držák CD/DVD ze zásobníku CD/DVD. Z držáku vyjměte vytisknuté CD/DVD. Vložte další disk do držáku CD/DVD tiskovou stranou nahoru a znovu vložte držák do zásobníku CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnané s bílými linkami na zásobníku. Když HP All-in-One rozpozná držák, výzva zmizí.

### Zařízení HP All-in-One nerozpoznalo CD/DVD v držáku

**Příčina:** Vložili jste držák CD/DVD do zásobníku CD/DVD bez vložení CD/DVD do držáku.

**Řešení:** Vyjměte držák CD/DVD ze zásobníku CD/DVD. Vložte potiskovatelný disk do držáku CD/DVD tiskovou stranou nahoru a znovu vložte držák do zásobníku CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnaný s bílými linkami na zásobníku.

**Příčina:** Možná jste vložili CD/DVD do držáku obráceně.

**Řešení:** Vyjměte držák CD/DVD ze zásobníku CD/DVD. Vložte potiskovatelný disk do držáku CD/DVD tiskovou stranou nahoru a znovu vložte držák do zásobníku CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnaný s bílými linkami na zásobníku.

### Zařízení HP All-in-One se během tisku CD/DVD zastavilo

**Příčina:** Při tisku na CD/DVD zasune HP All-in-One držák CD/DVD skrz zařízení. Držák může vyčnívat přibližně 7,5 cm (3 palce) ze zadní strany zařízení. Pokud za HP All-in-One není dost místa, držák se zastaví a tisk se přeruší.

**Řešení:** Ujistěte se, že je za HP All-in-One minimálně 7,5 cm (3 palce) místa. Ujistěte se také, že není slot na zadní straně HP All-in-One blokováno.

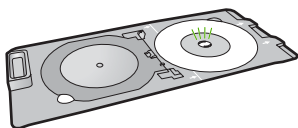
### Obrázek na mém potisknutém disku je oříznutý a na držáku CD/DVD je inkoust

**Příčina:** CD/DVD jste do držáku CD/DVD vložili nesprávně.

**Řešení:** Pokud je vkládáno CD/DVD, na které se má tisknout, běžné velikosti (120 mm) do držáku CD/DVD, **nepřetahujte** přes něj modrý prstenec. Tento modrý prstenec by měl být použit pouze tehdy, tisknete-li na malá CD/DVD (80 mm).

Než to zkusíte znovu, vyčistěte držák CD/DVD a odstraňte z něj inkoust. Tím předejdete kontaminaci zařízení inkoustem, ochráníte tak své disky, ruce a oděv od skvrn.

Když je držák CD/DVD čistý a suchý, vložte do držáku nový potiskovatelný disk tiskovou stranou nahoru. Modrý kroužek nechte na původním místě na protější straně držáku od vašich disků, jak je ukázáno níže. Zatlačte držák do zásobníku CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnaný s bílými linkami na zásobníku a zkuste tisk znovu.



### Zařízení HP All-in-One tiskne na netiskovou oblast mého disku

**Příčina:** Váš návrh neodpovídá správné velikosti CD/DVD, které jste vložili.

**Řešení:** Ujistěte se, že má návrh, který tisknete, správnou velikost pro médium, které je vloženo v držáku CD/DVD, včetně průměru vnitřních a vnějších kroužků. Změňte nastavení softwaru dle vycentrování a velikosti vašeho návrhu pro disky, které používáte. Další informace viz dokumentace nebo online nápověda softwaru, který používáte.

**Příčina:** Možná jste vložili CD/DVD do držáku obráceně.

**Řešení:** Pokud jste již váš obsah vypálili na CD/DVD, bude možná nutné to udělat znovu na nový disk. Do držáku CD/DVD vložte nové disky tiskovou stranou nahoru. Zatlačte držák do zásobníku CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnaný s bílými linkami na zásobníku a zkuste tisk znovu.

### Návrh není na mém disku vycentrován

**Příčina:** Vaše nastavení návrhu mohou být nesprávná.

**Řešení:** Změňte nastavení softwaru dle vycentrování a velikosti vašeho návrhu pro disky, které používáte. Další informace viz dokumentace nebo online nápověda softwaru, který používáte.

### Inkoust na CD/DVD neschne

**Příčina:** Povrch disku není kompatibilní pro tisk.

**Řešení:** Ujistěte se, že CD/DVD, které používáte, je kompatibilní pro inkoustový tisk. Disky potiskovatelné inkoustem mají běžně bílý povrch. (Některé disky i stříbrný.)

**Příčina:** Možná jste vložili CD/DVD do držáku obráceně.

**Řešení:** Pokud jste již váš obsah vypálili na CD/DVD, bude možná nutné to udělat znovu na nový disk. Do držáku CD/DVD vložte nové disky tiskovou stranou nahoru. Zatlačte držák do zásobníku CD/DVD, dokud nebudou linky na držáku zarovnané s bílými linkami na zásobníku a zkuste tisk znovu.

### Zařízení HP All-in-One hlásí chybu ve velikosti CD/DVD

**Příčina:** Velikost aktuálně vloženého CD/DVD v držáku CD/DVD se neshoduje s velikostí, kterou jste specifikovali, když jste spustili tiskovou úlohu z počítače.

**Řešení:** Zrušte tiskovou úlohu a vyměňte aktuálně vložené CD/DVD v držáku CD/DVD za stejnou velikost, která byla specifikována v tiskové úloze nebo změňte nastavení tisku v softwaru.

### Držák CD/DVD se zasekl v prostoru pro vkládání papíru

**Příčina:** Možná jste vložili držák CD/DVD zpět do prostoru pro vkládání papírů s vloženým CD/DVD a přetaženým modrým kroužkem.

**Řešení:** Vytáhněte držák CD/DVD tak daleko, jak to bude možné, dokud neucítíte odpor. Potom vložte plochý tupý předmět (jako nůž na máslo nebo šroubovák) do levého rohu prostoru pro vkládání papírů a zatlačte na modrý kroužek. Se stlačeným modrým kroužkem by měl jít držák CD/DVD vytáhnout z prostoru pro vkládání papírů.

## Odstraňování problémů s tiskovou kazetou

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými kazetami. Další informace naleznete v části „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 43 v této příručce.

- Tiskové kazety uchovávejte až do instalace v uzavřeném původním obalu.
- Kazety skladujte při pokojové teplotě (15,6 °C - 26,6 °C).
- Ochrannou pásku už po odstranění z tiskové kazety na tiskovou kazetu nevracejte. Opětovným nalepením ochranné plastové pásky by mohlo dojít k poškození kazety. Tiskovou kazetu vložte do zařízení HP All-in-One ihned po odstranění plastové ochranné pásky. Pokud to není možné, uložte tiskovou kazetu do chrániče tiskové kazety nebo do vzduchotěsného plastového obalu.
- Společnost HP doporučuje nevyjímat tiskové kazety ze zařízení HP All-in-One, dokud nemáte k dispozici tiskovou kazetu na výměnu.
- Zařízení HP All-in-One vypínějte pomocí ovládacího panelu. Zařízení nevypínějte pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu ani odpojením napájecího kabelu od zařízení HP All-in-One. Pokud zařízení HP All-in-One nevypnete správně, nevrátí se tisková kazeta do správné polohy a může vyschnout.
- Pokud to není nezbytně nutné, neotevírejte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Vystavili byste tím tiskovou kazetu přístupu vzduchu, který zkracuje její životnost.



**Poznámka** Pokud ponecháte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám delší dobu otevřená, zařízení HP All-in-One tiskové kazety uzavře, aby je ochránilo před přístupem vzduchu.

- Když zjistíte, že se významně zhoršuje kvalita tisku, vyčistěte tiskové kazety.



**Tip** Ke snížení kvality tisku může dojít i tehdy, pokud se tiskové kazety delší dobu nepoužívaly.

- Nečistěte tiskové kazety, pokud to není nezbytně nutné. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S tiskovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem. Je-li po instalaci tiskové kazety kvalita tisku špatná, počkejte půl hodiny, než se tisková kazeta zotaví.

## Průběh podpory

**Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:**

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou se zařízením HP All-in-One.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
  - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
  - Inovované verze softwaru a firmwaru pro zařízení HP All-in-One
  - Hodnotné informace o produktu HP All-in-One a řešení nejčastějších problémů
  - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu HP All-in-One
3. obraťte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka. Seznam telefonních čísel zákaznické podpory naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením.

# 3 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

## Systémové požadavky


Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

## Specifikace produktu

Další informace získáte na webových stránkách společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Specifikace papíru

- Kapacita hlavního vstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 125 (papír 20 lb./ 75 gsm)
- Kapacita výstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 50 (papír 20 lb./ 75 gsm)
- Kapacita vstupního zásobníku fotografického papíru: Listy fotografického papíru: Až 20

 **Poznámka** Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

### Fyzické specifikace

- Výška: 21,6 cm
- Šířka: 45,2 cm
- Hloubka: 38,5 cm
- Hmotnost: 6,8 kg

### Specifikace napájení

- Spotřeba energie: maximálně 25 W (průměrný tisku)
- Vstupní napětí: Střídavé 100 až 240 V / 600 mA 50-60 Hz
- Výstupní napětí: Stejnoseměrné 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Poznámka** Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

### Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah provozních teplot: 15 až 32 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 až 35 °C
- Relativní vlhkost: 15 až 80 % bez kondenzace
- Rozsah neprovozních (skladovacích) teplot: -40 až 60 °C (-4 až 122 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkeslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

## Upozornění Energy Star®

Tento výrobek je navržen tak, aby snížil spotřebu energie a ušetřil přírodní zdroje bez ústupku výkonu výrobku. Byl navržen tak, aby snížil celkovou spotřebu energie jak během provozu tak když není zařízení aktivní. Tento produkt odpovídá ENERGY STAR®, což je dobrovolný program, vytvořený na podporu energeticky výhodných kancelářských produktů.





ENERGY STAR je v USA registrovaná servisní značka organizace U.S. EPA. Jako partner programu ENERGY STAR stanovila společnost HP, že tento výrobek odpovídá směrnícím ENERGY STAR pro energetickou efektivitu provozu.

Další informace o pravidlech ENERGY STAR najdete na těchto webových stránkách:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Výtěžnost tiskové kazety

Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Navíc zůstává v tiskové kazetě po jejím použití zbytkový inkoust. Více informací viz [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

## Zákonná upozornění

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti. Úplný seznam zákonných upozornění naleznete v elektronické nápovědě.

### Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SDGOB-0731. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart C5200 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (Q8320A atd.).

## Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

## A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na základy materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzkoumána o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinná opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozeč.

## B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

## C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NŮREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

## D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníkovi nemusí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
  - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
  - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
  - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

## Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedena zárukou výrobce dotčená.**

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

# HP Photosmart C5200 All-in-One series

Krátká příručka

Slovenčina



# Obsah

## 1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Oboznámenie sa so zariadením HP All-in-One .....	61
Funkcie ovládacieho panela.....	62
Ďalšie informácie.....	63
Vkladanie originálov a vkladanie papiera.....	64
Predchádzanie zaseknutiu papiera.....	66
Tlač priamo na disk CD/DVD.....	67
Zobrazenie, výber a tlač fotografií.....	68
Skenovanie obrázka.....	70
Vytvorenie kópie.....	71
Výmena tlačových kaziet.....	71
Čistenie zariadenia HP All-in-One.....	74

## 2 Riešenie problémov a podpora


Odištalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.....	76
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru.....	76
Odstránenie zaseknutého papiera.....	79
Riešenie problémov s tlačou na disky CD/DVD.....	79
Riešenie problémov s tlačovou kazetou.....	82
Postup poskytovania podpory.....	83

## 3 Technické informácie

Systémové požiadavky.....	84
Špecifikácie produktu.....	84
Informácie o programe Energy Star®.....	84
Kapacita tlačových kaziet.....	85
Homologizačné oznamy.....	85
Záruka.....	86

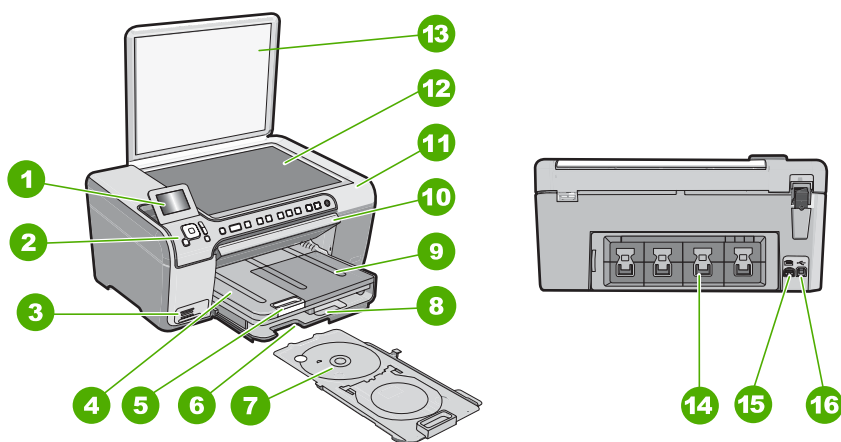
# 1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Pomocou zariadenia HP All-in-One môžete jednoducho vykonávať rôzne úlohy, napríklad vytvárať kópie, skenovať dokumenty alebo tlačiť fotografie z pamäťovej karty. K mnohým funkciám zariadenia HP All-in-One máte prístup priamo z ovládacieho panela, bez toho, aby ste zapínali počítač.

 **Poznámka** Táto príručka obsahuje informácie o základných operáciách a riešení problémov a zároveň poskytuje informácie o kontaktovaní oddelenia technickej podpory spoločnosti HP a objednávaní spotrebného materiálu.

Elektronický pomocník obsahuje podrobný popis všetkých vlastností a funkcií vrátane používania softvéru HP Photosmart dodávaného so zariadením HP All-in-One.

## Oboznámenie sa so zariadením HP All-in-One



Označenie	Popis
1	Farebný grafický displej (označovaný aj ako displej)
2	Ovládací panel
3	Zásuvky na pamäťové karty a kontrolka fotografií
4	Výstupný zásobník
5	Nástavec zásobníka papiera (označovaný aj ako nástavec zásobníka)
6	Odkladací priestor na držiak disku CD/DVD
7	Držiak disku CD/DVD
8	Hlavný vstupný zásobník (označovaný aj ako vstupný zásobník)

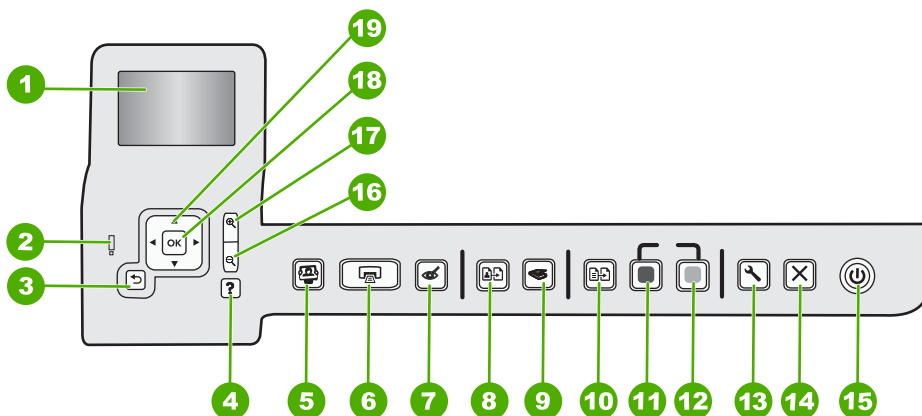
pokračovanie

Označenie	Popis
9	Fotografický zásobník
10	Prístupový kryt jednotky CD/DVD
11	Kryt tlačovej kazety
12	Sklenená podložka
13	Veko
14	Zadný kryt
15	Pripojenie napájania*
16	Zadný port USB

\* Používajte len adaptér napájania dodaný spoločnosťou HP.

## Funkcie ovládacieho panela

Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One.



Označenie	Názov a popis
1	<b>Displej:</b> Zobrazuje ponuky, fotografie a hlásenia. Ovládaci panel sa dá vysunúť a nastaviť do uhla najlepšieho pohľadu.
2	<b>Výstražný indikátor:</b> Signalizuje výskyt problému. Ďalšie informácie sa zobrazia na displeji.
3	<b>Späť:</b> Služi na návrat na predchádzajúcu obrazovku na displeji.
4	<b>Pomocník:</b> Otvorí na displeji ponuku <b>Help</b> (Pomocník), v ktorej môžete vybrať tému s ďalšími informáciami. V stave nečinnosti sa po stlačení tlačidla <b>Pomocník</b> zobrazí ponuka položiek, pre ktoré môže používateľ získať pomocné informácie. V závislosti od zvolenej témy sa táto zobrazí na displeji alebo obrazovke počítača. V prípade zobrazenia iných obrazoviek ako obrazovky v režime nečinnosti môžete pomocou tlačidla <b>Pomocník</b> zobraziť kontextového pomocníka.

Označenie	Názov a popis
	V stave nečinnosti sa po stlačení tlačidla <b>Pomocník</b> zobrazí ponuka položiek, pre ktoré môže používateľ získať pomocné informácie. V prípade zobrazenia iných obrazoviek ako obrazovky v režime nečinnosti môžete pomocou tlačidla <b>Pomocník</b> zobrazit' kontextového pomocníka.
5	<b>Ponuka fotografií:</b> Služi na zobrazenie ponuky <b>Photosmart Express</b> na tlač, ukladanie, úpravu a zdieľanie fotografií.
6	<b>Tlač fotografií:</b> V závislosti od toho, či pristupujete k fotografiám z ponuky <b>View</b> (Zobraziť) <b>Print</b> (Tlačiť) alebo <b>Create</b> (Vytvoriť), sa po stlačení tlačidla <b>Tlač fotografií</b> zobrazí obrazovka <b>Print Preview</b> (Ukážka pred tlačou) alebo sa vytlačia ľubovoľné vybrané fotografie. Ak nie sú vybrané žiadne fotografie, zobrazí sa otázka, či chcete vytlačiť všetky fotografie na karte.
7	<b>Odstrániť efekt červených očí:</b> Služi na zapnutie a vypnutie funkcie <b>Odstrániť efekt červených očí</b> . V predvolenom nastavení je táto funkcia vypnutá. Keď je táto funkcia zapnutá, zariadenie HP All-in-One automaticky opraví efekt červených očí na fotografií práve zobrazenej na displeji.
8	<b>Znovu vytlačiť:</b> Umožňuje vytvoriť kópiu originálnej fotografie umiestnenej na sklenenej podložke.
9	<b>Ponuka skenovania:</b> Otvorí ponuku <b>Scan Menu</b> (Ponuka Skenovať), v ktorej môžete vybrať cieľ skenovania.
10	<b>Ponuka kopírovania:</b> Služi na otvorenie ponuky <b>Ponuka kopírovania</b> , v ktorej môžete vybrať možnosti kopírovania, ako napríklad počet kópií, veľkosť a typ papiera.
11	<b>Kopírovať čiernobielo:</b> Spustenie čiernobieleho kopírovania.
12	<b>Kopírovať farebne:</b> Spustenie farebného kopírovania.
13	<b>Nastavenie:</b> Ponuka <b>Nastavenie</b> poskytuje rôzne zostavy, nastavenia zariadení a funkcie údržby.
14	<b>Zrušiť:</b> Služi na zastavenie aktuálnej činnosti.
15	<b>Zapnuté:</b> Služi na zapnutie a vypnutie zariadenia HP All-in-One. Zariadenie HP All-in-One spotrebúva minimálne množstvo elektrickej energie aj v prípade, keď je vypnuté. Spotrebu energie môžete ďalej znížiť podržaním tlačidla <b>Zapnuté</b> na 3 sekundy. Týmto sa zariadenie uvedie do pohotovostného/vypnutého stavu. Ak chcete úplne vypnúť napájanie, vypnite zariadenie HP All-in-One a potom odpojte napájací kábel.
16	<b>Zmenšiť</b> - (ikona lupy): Zmenšenie na zobrazenie väčšej časti fotografie. Ak stlačíte toto tlačidlo počas zobrazenia fotografie na displeji so zväčšením 100 %, automaticky sa pre fotografiu použije funkcia <b>Fit to Page</b> (Prispôš. veľk. str.).
17	<b>Zväčšiť +</b> (ikona lupy): Služi na zväčšenie fotografie na displeji. Toto tlačidlo spolu s tlačidlami so šípkami na smerovom ovládači môžete použiť aj na úpravu orezávacieho okienka pred tlačou.
18	<b>OK:</b> Služi na výber nastavenia ponuky, hodnoty alebo fotografie na displeji.
19	<b>Smerový ovládač:</b> Umožňuje výber fotografií a možností ponuky prostredníctvom tlačidiel so šípkami nahor, nadol, doľava alebo doprava. Ak zväčšujete fotografiu, môžete použitím tlačidiel so šípkami panoramaticky posúvať zobrazenú časť fotografie a vybrať inú oblasť na tlač.

## Ďalšie informácie

Rôzne zdroje, vytlačené a zobrazené na obrazovke poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.

- **Inštaláčna príručka**

Inštaláčna príručka obsahuje pokyny na nastavovanie zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Kroky uvedené v inštaláčnej príručke vykonávajte vždy v správnom poradí.

V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštaláčnej príručky alebo časť „[Riešenie problémov a podpora](#)“ na strane 76 v tejto používateľskej príručke.

- **Pomocník pre softvér**

Elektronický pomocník obsahuje podrobné pokyny na používanie funkcií zariadenia HP All-in-One, ktoré nie sú uvedené v tejto používateľskej príručke, vrátane funkcií, ktoré sú k dispozícii iba pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením HP All-in-One.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


Ak máte prístup na Internet, pomoc a podporu môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál a informácie o objednávaní.

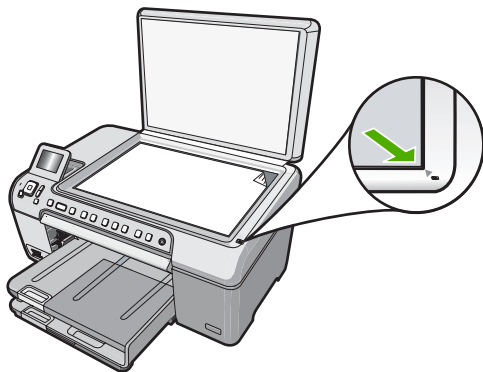
## Vkladanie originálov a vkladanie papiera

Originály do veľkosti letter alebo A4 môžete kopírovať alebo skenovať po vložení na sklenenú podložku.

### Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

1. Zdvihnute kryt zariadenia HP All-in-One.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.

 **Tip** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky.

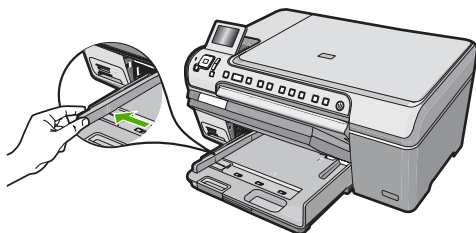


3. Zatvorte kryt.

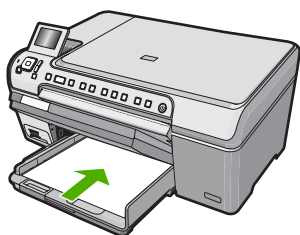
### Vkladanie papiera normálnej veľkosti

1. Zdvihnute výstupný zásobník a vložte papier do hlavného vstupného zásobníka.
2. Posuňte priečnu vodiacu líštu papiera do úplne otvorenej polohy.





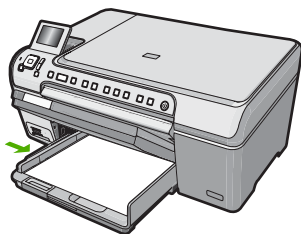
3. Poklepaním stohu papiera na rovnom povrchu zarovnajete okraje papiera a potom skontrolujte nasledovné body:
  - Skontrolujte, či papier nie je potrhaný, zaprášený, pokrčený a či nemá zvlnené ani ohnuté hrany.
  - Skontrolujte, či sú všetky hárky papiera v stohu rovnakého druhu a rovnakej veľkosti.
4. Stoh papiera vložte do hlavného vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovú stranou nadol. Stoh papiera zasuňte až na doraz.



△ **Upozornenie** Pri vkladaní papiera do hlavného vstupného zásobníka skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One nečinné a tiché. Ak zariadenie HP All-in-One vykonáva údržbu tlačových kaziet alebo inú úlohu, zádržka papiera vnútri zariadenia pravdepodobne nie je na svojom mieste. Možno ste zatlačili papier príliš ďaleko dopredu, čo spôsobilo, že zariadenie HP All-in-One vysunulo prázdne strany.

💡 **Tip** Ak používate hlavičkový papier, vložte hornú časť strany tlačovou stranou nadol smerom do tlačiarne.

5. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera.  
Hlavný vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do hlavného vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrch priečnej vodiacej lišty.



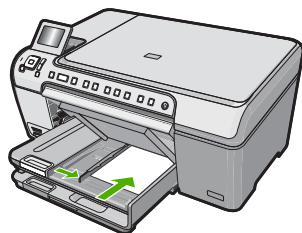
6. Spustíte nadol výstupný zásobník.
7. Potiahnite nástavec výstupného zásobníka smerom k sebe tak ďaleko, ako to len ide.



**Poznámka** Pri použití papiera s veľkosťou Legal nechajte nástavec výstupného zásobníka zatvorený.

### Vloženie fotografického papiera s veľkosťou maximálne 13 x 18 cm do fotografického zásobníka

1. Zdvihnite veko fotografického zásobníka a do fotografického zásobníka vložte fotografický papier.
2. Stoh fotografického papiera vložte do fotografického zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovú stranou nadol. Stoh fotografického papiera zasuňte až na doraz. Ak má fotografický papier perforované ušká, založte ho tak, aby ušká boli na strane bližšie k vám.
3. Prisuňte priečnu vodiacu lištu papiera dovnútra, aby dosadla k stohu fotografického papiera.  
Fotozásobník neprepíňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do fotozásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



4. Spustíte nadol veko fotografického zásobníka.

## Predchádzanie zaseknutiu papiera

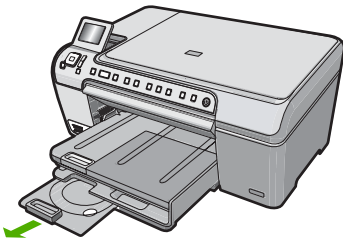
Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.

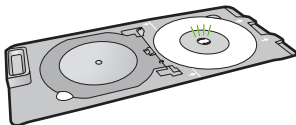
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka vkladajte stoh papiera len jednej veľkosti a typu.
- Pozdĺžnu vodiacu lištu vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte typy papiera odporúčané pre zariadenie HP All-in-One.


## Tlač priamo na disk CD/DVD

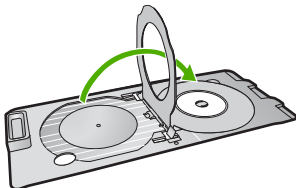
1. Pomocou softvéru dodávaného so zariadením HP All-in-One môžete vytvárať a tlačiť označenia diskov CD/DVD.
2. Po zobrazení výzvy opatrne odstráňte držiak disku CD/DVD dodávaný so zariadením HP All-in-One.  
Držiak disku CD/DVD je uložený pod hlavným vstupným zásobníkom.



3. Bezpečne upevnite médium na atramentovú tlač do držiaka disku CD/DVD stranou určenou na tlač smerom nahor. Disk CD/DVD položte na kruh na konci držiaka so šípkami.

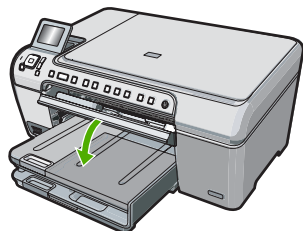


 **Poznámka** Ak používate menšie médiá, preklopte kruh držiaka disku CD/DVD cez disk CD/DVD.

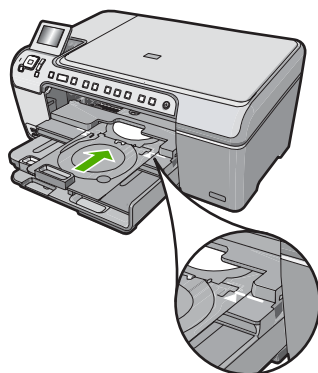


4. Spustíte nadol prístupový kryt jednotky CD/DVD, aby ste získali prístup k podávaču disku CD/DVD.


Prístupový kryt jednotky CD/DVD je umiestnený priamo pod ovládacím panelom. Keď je v spustenej polohe, podávač disku CD/DVD leží na hornej časti výstupného zásobníka.



5. Zatlačte držiak disku CD/DVD do zariadenia HP All-in-One, až kým sa nezarovnajú čiary na držiaku disku CD/DVD s bielymi čiarami na podávači disku CD/DVD.



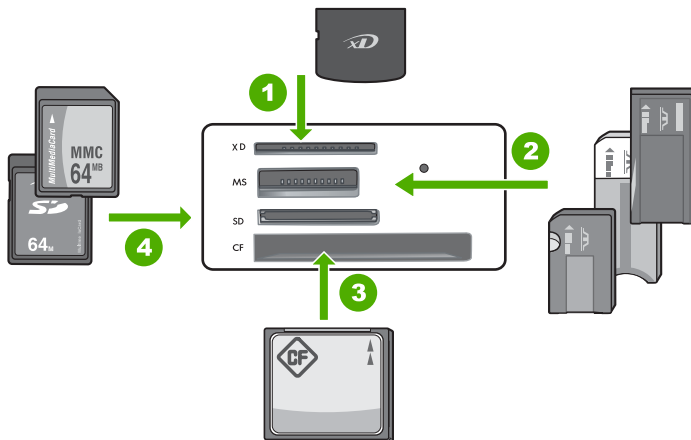

---

 **Poznámka** Zariadenie HP All-in-One si podáva držiak disku CD/DVD počas tlače na médium. Držiak disku CD/DVD môže vyčnievať o 7,5 cm zo zadnej strany zariadenia. Ak je zariadenie HP All-in-One umiestnené pri stene, posuňte ho aspoň o 7,5 cm od steny.

---

## Zobrazenie, výber a tlač fotografií

Fotografie na pamäťovej karte môžete prezerat' a vyberat' pred tlačou alebo počas nej.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo alebo Duo Pro (voliteľný adaptér) alebo Memory Stick Micro (vyžaduje sa adaptér)
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (vyžaduje sa adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, vyžaduje sa adaptér), TransFlash MicroSD Card alebo Secure MultiMedia Card


### Zobrazenie a výber fotografií

- Do príslušnej zásuvky zariadenia HP All-in-One vložte pamäťovú kartu. Zobrazí sa ponuka **Photosmart Express** s najnovšou fotografiou zobrazenou na displeji.
- Do zásobníka papiera vložte fotografický papier veľkosti max. 13 x 18 cm a do hlavného vstupného zásobníka vložte fotografický papier s úplnou veľkosťou.
- Stlačením tlačidla ► zvýrazníte položku **View** (Zobraziť) a potom stlačte tlačidlo **OK**.  
Zobrazí sa obrazovka **View Photos** (Zobraziť fotografie).
- Stlačením tlačidla ◀ alebo ▶ môžete prezerat' miniatúry fotografií.
- Po zvýraznení miniatúry fotografie, ktorú chcete zobraziť, stlačte tlačidlo **OK**.
- Keď sa na displeji zobrazí fotografia, znova stlačte tlačidlo **OK**.  
Zobrazí sa obrazovka **Photo Options** (Možnosti fotografie).
- Po zvýraznení položky **Print Preview** (Ukážka pred tlačou) stlačte tlačidlo **OK**.  
Zobrazí sa obrazovka **Print Preview** (Ukážka pred tlačou), na ktorej bude znázornený vzhľad fotografií po ich vytlačení.
- Ak chcete vybrať ďalšie fotografie na zobrazenie a tlač, stlačením tlačidla ▼ zvýrazníte položku **Add More** (Pridať ďalšie), stlačte tlačidlo **OK** a zopakujte kroky 4 až 6.  
V prípade zobrazenia obrazovky **Add Photos** (Pridať fotografie) je najrýchlejším spôsobom výberu viacerých fotografií (ak ich nechcete upravovať) výber fotografie stlačením tlačidla ▲ a potom prezeranie a výber viacerých fotografií stlačením tlačidla ◀ alebo ▶.

9. (Voliteľné) Ak chcete skontrolovať alebo upraviť akékoľvek nastavenia tlače, stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Settings** (Nastavenia) a stlačte tlačidlo **OK**.
10. Ak chcete fotografie vytlačiť, použitím tlačidla ▲ alebo ▼ zvýraznite položku **Print Now** (Vytlačiť teraz) (alebo stlačte tlačidlo **Tlač fotografií** na ovládacom paneli). Na obrazovke stavu tlače sa zobrazuje počet strán určených na tlač a odhadovaná doba trvania tlače.

## Skenovanie obrázka

Skenovanie môžete spustiť z počítača alebo z ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One. V tejto časti je uvedený postup skenovania iba pomocou ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One.

 **Poznámka** Na skenovanie fotografií môžete použiť aj softvér nainštalovaný so zariadením HP All-in-One. Použitím tohto softvéru môžete upraviť skenovanú fotografiu a použiť ju pre špeciálne projekty.

### Skenovanie originálu na počítač

Originály umiestnené na sklenenej podložke môžete skenovať prostredníctvom ovládacieho panela.

#### Skenovanie do počítača

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
2. Stlačte tlačidlo **Ponuka skenovania**.
3. Stlačením tlačidla **OK** vyberiete predvolenú aplikáciu na prijatie skenovaného objektu, alebo stlačením tlačidla ▼ vyberiete inú aplikáciu. Potom stlačte tlačidlo **OK**.  
Ukážka skenovaného obrázka sa zobrazí na obrazovke počítača. Ukážku je možné upravovať.
4. Vykonajte potrebné úpravy obrázka. Po dokončení úprav kliknite na možnosť **Accept** (Prijať).

### Skenovanie originálu na pamäťovú kartu

Na práve vloženú pamäťovú kartu môžete odoslať naskenovaný obrázok vo formáte JPEG. To umožňuje použiť možnosti fotografickej tlače na vytvorenie výtlačkov bez okrajov a albumu fotografií z naskenovaného obrázka.

#### Uloženie naskenovaného obrázka na pamäťovú kartu

1. Skontrolujte, či je pamäťová karta vložená do príslušnej zásuvky na zariadení HP All-in-One.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
3. Stlačte tlačidlo **Ponuka skenovania**.
4. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Scan to Memory Card** (Skenovať na pamäťovú kartu) a potom stlačte tlačidlo **OK**.  
Zariadenie HP All-in-One naskenuje obrázok a súbor uloží na pamäťovú kartu vo formáte JPEG.

## Vytvorenie kópie


Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

### Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
3. Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne** spustíte kopírovanie.

## Výmena tlačových kaziet

Ak potrebujete vymeniť tlačové kazety, postupujte podľa týchto pokynov.


 **Poznámka** Keď je v tlačovej kazete nízka hladina atramentu, na displeji sa zobrazí správa. Hladiny atramentu môžete skontrolovať aj pomocou ponuky **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne), ktorá je dostupná v softvéri HP Photosmart v počítači alebo prostredníctvom dialógového okna **Print Properties** (Vlastnosti tlače) v počítači.

Ak už nemáte náhradné tlačové kazety pre zariadenie HP All-in-One, môžete ich objednať kliknutím na ikonu **Shop for HP Supplies** (Obchod so spotrebným materiálom HP) na počítači. Na počítači s operačným systémom Windows sa táto nachádza v priečinku **HP** v ponuke **Start** (Štart).

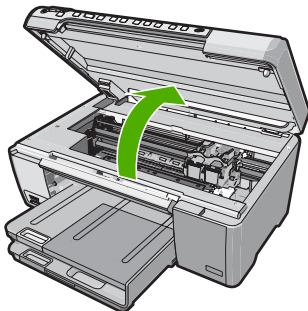
Ďalšie informácie nájdete v časti [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Výmena tlačových kaziet

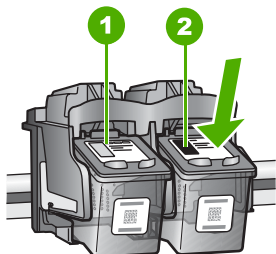
1. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One zapnuté.

 **Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety v čase, keď je zariadenie HP All-in-One vypnuté, zariadenie HP All-in-One neuvoľní tlačové kazety na výmenu. Zariadenie HP All-in-One sa môže poškodiť, ak tlačové kazety pri výmene nie sú bezpečne umiestnené.

2. Rozbaľte tlačovú kazetu.  
Vozík tlačovej kazety sa presunie do pravej krajnej časti zariadenia HP All-in-One.

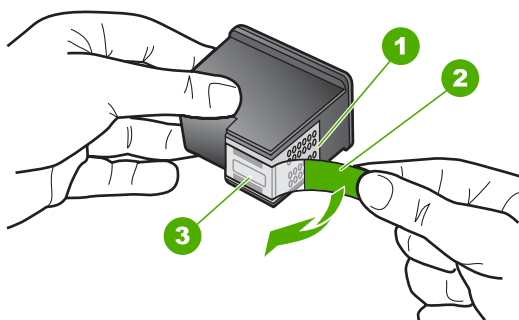


3. Počkajte, kým sa vozík tlačovej kazety zastaví a prestane vydávať zvuky a vyberte tlačovú kazetu ľahkým zatlačením.  
 Pri výmene trojfarebnej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu na ľavej strane.  
 Pri výmene čiernej, fotografickej alebo sivej fotografickej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na pravej strane.



1	Zásuvka tlačovej kazety pre trojfarebnú tlačovú kazetu
2	Zásuvka tlačovej kazety pre čiernu fotografickú tlačovú kazetu

4. Tlačovú kazetu uvoľníte stlačením nadol a vytiahnite ju z priečinka smerom k sebe.  
 5. Čiernu tlačovú kazetu, ktorú vyberiete pri inštalácii fotografickej alebo sivej fotografickej tlačovej kazety, uložte do chrániča tlačovej kazety alebo vzduchotesného plastového obalu.  
 6. Novú tlačovú kazetu vyberte z obalu a opatrne odstráňte plastovú pásku pomocou ružového uška. Dávajte pozor, aby ste sa dotýkali len čierneho plastu.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

△ **Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov a atramentových dýz. Tlačové kazety znova neprelepujte. Mohlo by to spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.

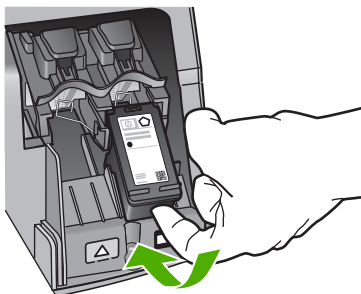




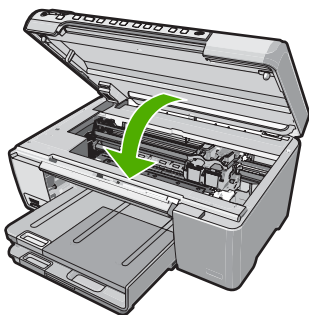
7. Tlačovú kazetu podržte tak, aby bolo logo HP hore, a do prázdnej zásuvky na kazetu vložte novú tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu zatlačte pevne, až kým nezacvakne na miesto.

Ak inštalujete trojfarebnú tlačovú kazetu, zasuňte ju do ľavej zásuvky.

Ak inštalujete čiernu, fotografickú alebo sivú fotografickú tlačovú kazetu, zasuňte ju do pravej zásuvky.




8. Zatvorte kryt tlačovej kazety.



Ak ste inštalovali novú tlačovú kazetu, zariadenie HP All-in-One vytlačí stranu zarovnania tlačových kaziet.

9. Po zobrazení výzvy skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený obyčajný biely papier, a potom stlačte tlačidlo **OK**.


10. Zariadenie HP All-in-One vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte. Zobrazí sa hlásenie o úspešnom alebo neúspešnom dokončení.

 **Poznámka** Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom znova vyskúšajte zarovnanie. Ak zarovnávanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Spojte sa so službou podpory spoločnosti HP. Prejdite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Po výzve si zvolte krajinu alebo oblasť a potom kliknite na **Contact HP** (Kontaktovať HP), kde získate informácie o kontaktovaní technickej podpory.

11. Pokračujte stlačením tlačidla **OK**.

## Čistenie zariadenia HP All-in-One

Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty budú čisté. Aj vonkajšie časti zariadenia HP All-in-One sa čistia od prachu.


 **Tip** Môžete si zakúpiť čistiacu súpravu od spoločnosti HP pre atramentové tlačiarne a zariadenia All-in-One (Q6260A), ktorá obsahuje všetko potrebné na bezpečné čistenie zariadení HP. Ďalšie informácie získate na nasledujúcej adrese: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### Čistenie sklenenej podložky

Odtlačky prstov, flaky, vlasy a prach na snímačej sklenenej ploche znižujú výkon a ovplyvňujú presnosť funkcií kopírovania a skenovania.

#### Čistenie skleneného povrchu

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Sklenenú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.

 **Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože tieto ju môžu poškodiť. Tekutinu nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

3. Sklenenú podložku vysušte suchou mäkkou tkaninou nepúšťajúcou vlákna - predídete tvorbe škvŕn.
4. Pripojte napájací kábel a potom zariadenie HP All-in-One zapnite.

### Čistenie vnútornej strany krytu

Na bielej prítlačnej podložke umiestnenej na spodnej strane krytu zariadenia HP All-in-One sa môžu ukladať drobné čiastočky.

### Čistenie vnútornej časti krytu

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Bielu prítlačnú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou.  
Opatrným umývaním vnútornej časti krytu odstráňte nečistoty. Nepoškriabte vnútornú stranu krytu.
3. Spodnú časť krytu vysušte suchou mäkkou tkaninou nepúšťajúcou vlákna.

---

△ **Upozornenie** Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškrabať vnútornú časť krytu.

---

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však dokonale povrch poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.

---

△ **Upozornenie** Dajte pozor, aby ste nevyliali alkohol na sklenenú podložku zariadenia HP All-in-One, pretože by to mohlo zariadenie poškodiť.

---

5. Pripojte napájací kábel a potom zariadenie HP All-in-One zapnite.


## 2 Riešenie problémov a podpora

Táto kapitola obsahuje informácie o riešení problémov so zariadením HP All-in-One. Sú tu uvedené konkrétne informácie pre problémy s inštaláciou a konfiguráciou a pre niektoré prevádzkové témy. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníku, dodávanom so softvérom .

Ak sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP All-in-One, môže sa vyskytnúť viacero ťažkostí. Ak ste pripojili zariadenie HP All-in-One k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

### Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu a potom ho reštartujte.
5. Znovu nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One.

 **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.


Kontaktné informácie podpory nájdete na vnútornej strane zadnej strany obalu tejto príručky.

## Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalačného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znovu nainštalovať softvér. Programové súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z počítača ručne. Musia sa odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru, ktorý bol dodaný spolu so zariadením HP All-in-One.

### Odinštalovanie a opätovná inštalácia na počítači so systémom Windows

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Štart** a potom na položky **Nastavenia** a **Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
3. Vyberte položku HP All-in-One a kliknite na tlačidlo **Zmeniť alebo odstrániť**. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača.
5. Reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One a potom spustíte inštalačný program Setup.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

## Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

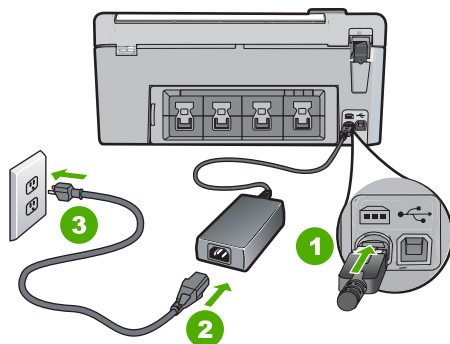
Túto časť použijete pri riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri inštalácii hardvéru HP All-in-One.

### Zariadenie HP All-in-One sa nezapne.

**Príčina:** Zariadenie HP All-in-One nie je dostatočne pripojené k napájaniu.

## Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu HP All-in-One a k napájaciemu zdroju. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a zdroj
3	Elektrická zásuvka

- Ak používate predlžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie HP All-in-One priamo do elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie HP All-in-One do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

**Príčina:** Tlačidlo **Zapnuté** ste stlačili príliš rýchlo.

**Riešenie:** Ak stlačíte tlačidlo **Zapnuté** príliš rýchlo, zariadenie HP All-in-One nemusí odpovedať. Raz stlačte tlačidlo **Zapnuté**. Môže trvať niekoľko minút, kým sa zariadenie HP All-in-One zapne. Ak počas tejto doby znovu stlačíte tlačidlo **Zapnuté**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.

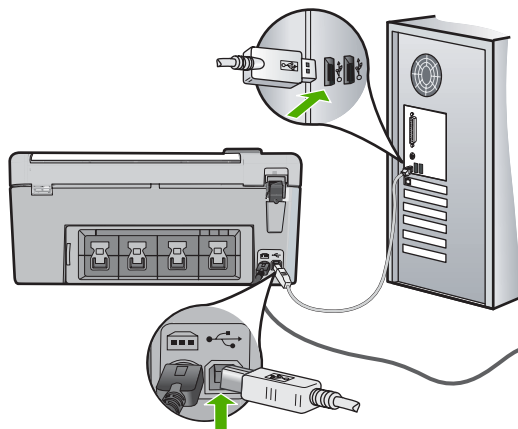
△ **Upozornenie** Ak sa zariadenie HP All-in-One stále nezapne, môže mať mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie HP All-in-One z elektrickej zásuvky a obráťte sa na spoločnosť HP. Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

## Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.

**Príčina:** Kábel USB bol pripojený pred nainštalovaním softvéru. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

**Riešenie:** Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodávaný so zariadením HP All-in-One. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke.

Po nainštalovaní softvéru nie je pripojenie počítača k zariadeniu HP All-in-One pomocou kábla USB komplikované. Jednoducho zapojte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý koniec do zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.



Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v sprievodcovi nastavením dodávanom so zariadením HP All-in-One.

### Zariadenie HP All-in-One netlačí.

**Riešenie:** Ak zariadenie HP All-in-One nekomunikuje s počítačom, vyskúšajte nasledujúci postup:

- Skontrolujte indikátor tlačidla **Zapnuté** umiestnený na prednej strane zariadenia HP All-in-One. Ak nesvieti, zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia HP All-in-One a zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** znovu zapnete zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či sú nainštalované tlačové kazety.
- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
- Skontrolujte, či sa v zariadení HP All-in-One nezasekol papier.
- Skontrolujte, či nie je tlačový vozík zaseknutý. Otvorte kryt priestoru pre tlačové kazety, čím získate prístup k oblasti tlačového vozíka. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov. Vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či nie je tlačový front zariadenia HP All-in-One pozastavený (Windows) alebo zastavený (Macintosh). Ak je, vyberte príslušné nastavenie pre pokračovanie v tlači. Viac informácií o prístupe k tlačovému frontu nájdete v dokumentácii dodanej s operačným systémom vášho počítača.
- Skontrolujte kábel USB. Ak používate starší kábel, nemusí pracovať správne. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytli problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB. Skontrolujte tiež, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m.
- Skontrolujte, či počítač podporuje rozhranie USB. Niektoré operačné systémy, ako je systém Windows 95 a systém Windows NT, nepodporujú pripojenie USB. Pozrite si dokumentáciu, ktorá bola dodaná s operačným systémom, kde nájdete viac informácií.
- Skontrolujte prepojenie zariadenia HP All-in-One s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB bezpečne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia HP All-in-One. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.
- Ak pripájate zariadenie HP All-in-One pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.

- Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB v počítači. Po vykonaní kontroly pripojení skúste reštartovať počítač. Zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite.
- Ak je zariadenie HP All-in-One v režime offline, zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite. Spustíte tlačovú úlohu.
- Ak to je potrebné, odinštalujte a znova nainštalujte softvér, ktorý ste inštalovali spolu so zariadením HP All-in-One.

Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia HP All-in-One a pripojení k počítaču nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením HP All-in-One.

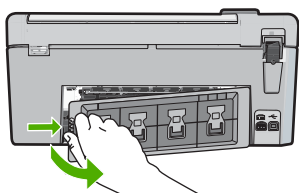
## Odstránenie zaseknutého papiera

Ak v zariadení HP All-in-One dôjde k uviaznutiu papiera, skontrolujte zadný kryt.

### Uvoľnenie zaseknutého papiera zo zadného krytu

1. Zatiačte západky na ľavej strane zadného krytu a uvoľnite kryt. Odstráňte kryt ťahaním smerom od zariadenia HP All-in-One.

△ **Upozornenie** Pri pokuse o uvoľnenie zaseknutého papiera z prednej časti zariadenia HP All-in-One sa môže poškodiť mechanizmus tlačiarne. Zaseknutý papier vždy uvoľňujte cez zadný kryt na čistenie.



2. Opatrne vyťahnite papier z valcov.

△ **Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia HP All-in-One neodstránite všetky kúsky papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

3. Nasadte zadný kryt na miesto. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadne na miesto.
4. Pokračovanie aktuálnej úlohy spustíte tlačidlom **OK**.

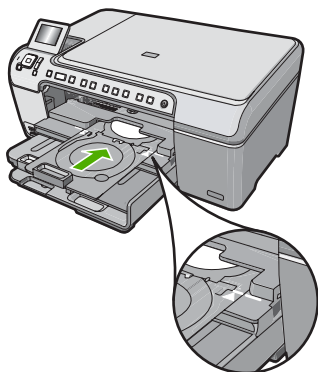
## Riešenie problémov s tlačou na disky CD/DVD

Túto časť môžete využiť na riešenie prípadných problémov s tlačou na povrch diskov CD/DVD pomocou zariadenia HP All-in-One.

### Zariadenie HP All-in-One nezistí prítomnosť držíaka disku CD/DVD

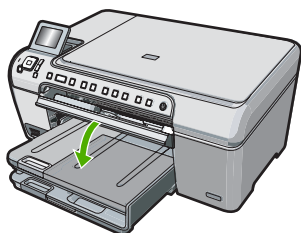
**Príčina:** Možno ste nezatlačili držiak disku CD/DVD dostatočne ďaleko do podávača disku CD/DVD.

**Riešenie:** Zatiačte držiak disku CD/DVD dopredu do podávača disku CD/DVD, až kým sa nezarovnajú čiary na držiaci disku CD/DVD s bielymi čiarami na podávači. Do podávača disku CD/DVD sa vkladá najprv koniec držíaka označený šípkami.



**Príčina:** Možno ste vložili držiak disku CD/DVD späť do odkladacieho priestoru.

**Riešenie:** Odstráňte držiak disku CD/DVD z odkladacieho priestoru pod hlavným vstupným zásobníkom. Spustíte nadol prístupový kryt jednotky CD/DVD (umiestnený pod ovládacím panelom), aby ste získali prístup k podávaču disku CD/DVD.



Presvedčte sa, či ste položili potlačiteľný disk na držiak disku CD/DVD s potlačiteľnou stranou smerom nahor. Zatlačte držiak disku CD/DVD dopredu do podávača disku CD/DVD, až kým sa nezarovnajú čiary na držiaku disku CD/DVD s bielymi čiarami na podávači. Do podávača disku CD/DVD sa vkladá najprv koniec držiaka označený šípkami.

**Príčina:** Možno ste položili disk priamo na podávač disku CD/DVD bez jeho polozenia na držiak disku CD/DVD.

**Riešenie:** Odstráňte držiak disku CD/DVD z odkladacieho priestoru pod hlavným vstupným zásobníkom. Odstráňte potlačiteľný disk z podávača disku CD/DVD a položte ho na držiak disku CD/DVD s potlačiteľnou stranou smerom nahor. Zatlačte držiak disku dopredu do podávača disku CD/DVD, až kým sa nezarovnajú čiary na držiaku s bielymi čiarami na podávači. Do podávača disku CD/DVD sa vkladá najprv koniec držiaka označený šípkami.

**Príčina:** Pri tlačovej úlohe s viacerými diskmi CD/DVD vás zariadenie HP All-in-One vyzve na vloženie nasledujúceho disku.

**Riešenie:** Odstráňte držiak disku CD/DVD z podávača disku CD/DVD. Z držiaka vyberte potlačený disk CD/DVD. Na držiak disku CD/DVD položte ďalší disk so stranou určenou na tlač smerom nahor a zasuňte držiak disku CD/DVD späť do podávača disku CD/DVD tak, aby boli čiary na držiaku disku CD/DVD zarovnané s bielymi čiarami na podávači. Ak zariadenie HP All-in-One zistí prítomnosť držiaka, zobrazená výzva zmizne.



## Zariadenie HP All-in-One nezistí prítomnosť disku CD/DVD na držiaku

**Príčina:** Držiak disku CD/DVD ste vložili do podávača disku CD/DVD bez položeného disku CD/DVD na držiak.

**Riešenie:** Odstráňte držiak disku CD/DVD z podávača disku CD/DVD. Na držiak disku CD/DVD položte potlačiteľný disk so stranou určenou na tlač smerom nahor a zasuňte držiak disku CD/DVD späť do podávača disku CD/DVD tak, aby boli čiary na držiaku disku CD/DVD zarovnané s bielymi čiarami na podávači.

**Príčina:** Možno ste položili disk CD/DVD na držiak naopak.

**Riešenie:** Odstráňte držiak disku CD/DVD z podávača disku CD/DVD. Na držiak disku CD/DVD položte potlačiteľný disk so stranou určenou na tlač smerom nahor a zasuňte držiak disku CD/DVD späť do podávača disku CD/DVD tak, aby boli čiary na držiaku disku CD/DVD zarovnané s bielymi čiarami na podávači.

## Zariadenie HP All-in-One sa počas tlače na disk CD/DVD zaseklo

**Príčina:** Zariadenie HP All-in-One podáva počas tlače na disk CD/DVD držiak disku CD/DVD cez zariadenie. Držiak môže vyčnievať o približne 7,5 cm zo zadnej strany zariadenia. Ak nie je za zariadením HP All-in-One dostatok miesta, držiak sa zastaví a tlač sa zasekne.

**Riešenie:** Skontrolujte, či je za zariadením HP All-in-One aspoň 7,5 cm miesta. Takisto skontrolujte, či nie je zablokovaná zásuvka na zadnej strane zariadenia HP All-in-One.

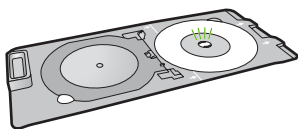
## Obrázok na vytlačenej disk je orezaný a na držiaku disku CD/DVD je atrament

**Príčina:** Disk CD/DVD ste položili na držiak disku CD/DVD nesprávne.

**Riešenie:** Ak vkladáte potlačiteľný disk CD/DVD s bežnou veľkosťou (120 mm) na držiak disku CD/DVD, **neprekĺpajte** modrý krúžok cez disk. Modrý krúžok sa používa iba pri tlači na disky CD/DVD s malou veľkosťou (80 mm).

Pred opätovným pokusom vyčistíte držiak disku CD/DVD a odstránite atrament z držiaka. Tým sa zabráni znečisteniu vnútra zariadenia atramentom a zároveň sa ochránia disky, ruky a šaty pred neskorším znečistením.

Po vyčistení a vysušení držiaka disku CD/DVD položte nový potlačiteľný disk na držiak s potlačiteľnou stranou smerom nahor. Ponechajte modrý krúžok v jeho pôvodnej polohe na opačnej strane držiaka než je disk, ako je to znázornené na obrázku uvedenom nižšie. Znova vložte držiak disku do podávača disku CD/DVD, až kým sa nezarovnajú čiary na držiaku s bielymi čiarami na podávači, a potom skúste tlačiť znova.



## Zariadenie HP All-in-One tlačí na nepotlačiteľnú oblasť disku

**Príčina:** Váš návrh nemá správnu veľkosť pre vložený disk CD/DVD.

**Riešenie:** Skontrolujte, či je tlačný návrh vhodný pre veľkosť média položeného na držiaku disku CD/DVD vrátane priemeru vnútorných a vonkajších kruhov. Príslušne zmeňte nastavenia softvéru, aby sa návrh nachádzal v strede používaného disku a aby vyhovoval jeho veľkosti. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii alebo v pomocníkovi online pre softvér, ktorý používate.

**Príčina:** Možno ste položili disk CD/DVD na držiak naopak.

**Riešenie:** Ak ste už napálili obsah na disk CD/DVD, môže byť potrebné napáliť ho znova na nový disk. Položte nový disk na držiak disku CD/DVD s potlačiteľnou stranou smerom nahor.

Znova vložte držiak disku do podávača disku CD/DVD, až kým sa nezarovnajú čiary na držiaku s bielymi čiarami na podávači, a potom skúste tlačiť znova.

### Návrh nie je vycentrovaný na disku

**Príčina:** Nastavenia návrhu pravdepodobne nie sú správne.

**Riešenie:** Zmeňte nastavenia softvéru, aby sa návrh nachádzal v strede používaného disku a aby vyhovoval jeho veľkosti. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii alebo v pomocníkovi online pre softvér, ktorý používate.

### Atrament na disku CD/DVD neschne

**Príčina:** Povrch disku nie je vhodný na tlač.

**Riešenie:** Skontrolujte, či je používaný disk CD/DVD vhodný na atramentovú tlač. Disky vhodné na atramentovú tlač majú obvykle biely tlačový povrch. (Niektoré disky môžu mať aj strieborný tlačový povrch.)

**Príčina:** Možno ste položili disk CD/DVD na držiak naopak.

**Riešenie:** Ak ste už napálili obsah na disk CD/DVD, môže byť potrebné napáliť ho znova na nový disk. Položte nový disk na držiak disku CD/DVD s potlačiteľnou stranou smerom nahor. Znova vložte držiak disku do podávača disku CD/DVD, až kým sa nezarovnajú čiary na držiaku s bielymi čiarami na podávači, a potom skúste tlačiť znova.

### Zariadenie HP All-in-One hlási chybu z dôvodu nesprávnej veľkosti disku CD/DVD

**Príčina:** Veľkosť disku CD/DVD položeného na držiaku disku CD/DVD sa nezhoduje s veľkosťou určenou pri spustení tlačovej úlohy z počítača.

**Riešenie:** Zrušte tlačovú úlohu a vymeňte disk CD/DVD položený na držiaku disku CD/DVD za iný disk CD/DVD, ktorého veľkosť sa zhoduje s veľkosťou určenou v tlačovej úlohe, alebo zmeňte nastavenia tlače v softvéri.

### Držiak disku CD/DVD je zaseknutý v odkladacom priestore

**Príčina:** Možno ste vložili držiak disku CD/DVD späť do odkladacieho priestoru s vloženým diskom CD/DVD a modrým krúžkom preklopeným cez disk.

**Riešenie:** Vytiahnite držiak disku CD/DVD čo najviac von, až kým nepocítite odpor. Potom vložte plochý tupý predmet (ako napríklad nôž na maslo alebo skrutkovač) do ľavého rohu odkladacej zásuvky a zatlačte nadol na modrý krúžok. Po zatlačení modrého krúžku nadol by ste mali môcť vytiahnuť držiak disku CD/DVD z odkladacej zásuvky.

## Riešenie problémov s tlačovou kazetou

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s jednou z tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete „[Výmena tlačových kaziet](#)“ na strane 71 v tejto príručke.

- Kým tlačové kazety nepotrebujete, ponechajte ich v pôvodných zapečatených obaloch.
- Uschovajte tlačové kazety pri izbovej teplote (15,6 - 26,6 °C).
- Nepripiepujte ochrannú pásku znova po jej odstránení z tlačovej kazety. Opätovným prichytením platovej pásky sa tlačová kazeta môže poškodiť. Okamžite po odstránení plastovej pásky umiestnite tlačovú kazetu do zariadenia HP All-in-One. Ak to nie je možné, uschovajte ju v chrániči tlačovej kazety alebo vzduchotesnom plastovom obale.
- Spoločnosť HP odporúča, aby ste neodstraňovali tlačové kazety zo zariadenia HP All-in-One, kým nemáte k dispozícii náhradné tlačové kazety pripravené na inštaláciu.

- Vypnite zariadenie HP All-in-One pomocou ovládacieho panela. Nevypínajte zariadenie pomocou tlačidla na predlžovacom prívode alebo odpojením napájacieho kábla zo zariadenia HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One vypnete nevhodným spôsobom, vozík tlačovej kazety sa nevráti do správnej polohy a tlačové kazety môžu vyschnúť.
- Neotvárajte kryt priestoru pre tlačové kazety, ak to nie je nevyhnutné. Keď je kryt otvorený, pôsobí na tlačové kazety vzduch, ktorý skracuje ich životnosť.



**Poznámka** Ak ponecháte kryt tlačovej kazety dlhú dobu otvorený, zariadenie HP All-in-One uzatvorí tlačové kazety, aby ich ochránil pred zvetraním.

- Ak spozorujete výrazné zníženie kvality tlače, vyčistite tlačové kazety.



**Tip** Ak neboli tlačové kazety dlhšiu dobu používané, výsledkom môže byť badateľný pokles kvality tlače.

- Nečistite tlačové kazety, ak to nie je nutné. Čistenie plytvá atramentom a skracuje životnosť kaziet.
- S tlačovými kazetami manipulujte opatrne. Pád na zem, údery alebo hrubé zaobchádzanie počas inštalácie môžu mať za následok dočasné problémy pri tlači. Ak je kvalita tlače nízka ihneď po inštalácii kazety, počkajte pol hodiny na zotavenie tlačovej kazety.

## Postup poskytovania podpory

### V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením HP All-in-One.
2. Navštívte webovú lokalitu online technickej podpory spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Online technická podpora spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Je to najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o zariadeniach a odbornej pomoci a zahŕňa nasledujúce prvky:
  - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
  - Aktualizácie softvéru a ovládača tlačiarne pre zariadenie HP All-in-One
  - Užitočné informácie o zariadení HP All-in-One a riešení bežných problémov
  - Proaktívne aktualizácie zariadenia, upozornenia oddelenia technickej podpory a novinky spoločnosti HP dostupné po registrácii zariadenia HP All-in-One
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Dostupnosť a možnosti podpory sa líšia podľa zariadenia, krajiny alebo regiónu a jazyka. Zoznam telefónnych čísel technickej podpory nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.

# 3 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One.

## Systemové požiadavky

Softvérové systémové požiadavky nájdete v súbore Readme.

## Špecifikácie produktu

Špecifikácie produktu získate na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Špecifikácie papiera

- Kapacita hlavného vstupného zásobníka: Počet hárkov obvyčajného papiera: maximálne 125 (papier s plošnou hmotnosťou 75 gm<sup>2</sup>)
- Kapacita výstupného zásobníka: Počet hárkov obvyčajného papiera: maximálne 50 (papier s plošnou hmotnosťou 75 gm<sup>2</sup>)
- Kapacita fotografického zásobníka: Hárky fotografického papiera: maximálne 20



**Poznámka** Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

### Fyzické špecifikácie

- Výška: 21,6 cm
- Šírka: 45,2 cm
- Hĺbka: 38,5 cm
- Hmotnosť 6,8 kg

### Špecifikácie napájania

- Príkon: maximálne 25 wattov (priemerná tlač)
- Vstupné napätie: striedavé, 100 až 240 V ~ 600 mA, 50 - 60 Hz
- Výstupné napätie: jednosmerné, 32 V===375 mA, 16 V===500 mA



**Poznámka** Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

### Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný pracovný rozsah teplôt: 15 až 32 °C
- Rozsah novej prevádzkovej teploty prostredia: 5 až 35 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 80 % bez kondenzácie
- Rozsah neprevádzkových (skladovacích) teplôt: -40 až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používanie káblov USB s dĺžkou 3 m alebo kratších, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálne silnými elektromagnetickými poliami.

## Informácie o programe Energy Star®

Tento produkt bol navrhnutý s ohľadom na zníženie spotreby energie a šetrenie prírodných zdrojov bez negatívneho ovplyvnenia jeho výkonu. Bol navrhnutý s cieľom znížiť celkovú spotrebu energie počas prevádzky aj v pohotovostnom režime. Tento produkt spĺňa požiadavky programu ENERGY STAR®, dobrovoľného programu zameraného na podporu vývoja energeticky úsporných kancelárskych produktov.



ENERGY STAR je servisná známka americkej agentúry EPA registrovaná v USA. Spoločnosť HP ako partner v rámci programu ENERGY STAR zistila, že tento produkt spĺňa smernice programu ENERGY STAR týkajúce sa úsporného využívania energie.

Ďalšie informácie o smerniciach ENERGY STAR nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Kapacita tlačových kaziet

Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho, v kazete zostane po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Ďalšie informácie o odhadovaných kapacitách tlačových kaziet nájdete na adrese [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

## Homologizačné oznamy

Zariadenie HP All-in-One spĺňa požiadavky regulačných orgánov na vo vašej krajine alebo oblasti. Úplný zoznam homologizačných oznamov nájdete v elektronickom pomocníku.

### Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je SDGOB-0731. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Photosmart C5200 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (Q8320A atď.).

## Záruka

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

## A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - nesprávnej údržby alebo úpravy;
  - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím naplne iného výrobu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravené časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

## B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VYSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHDNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHLĎADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

## D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
  - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
  - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
  - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPŇIAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

## Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážení zákazníci,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.**

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

# HP Photosmart C5200 All-in-One series Útmutató



---

# Tartalom

## 1 HP All-in-One - áttekintés

A HP All-in-One készülék bemutatása.....	89
A vezérlőpanel funkciói.....	90
További tudnivalók.....	91
Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése.....	92
A papírelakadás elkerülése.....	94
Nyomtatás közvetlenül CD/DVD lemezre.....	95
Fényképek megtekintése, kiválasztása és nyomtatása.....	96
Kép beolvasása.....	98
Másolat készítése.....	98
Nyomtatópatronok cseréje.....	99
A HP All-in-One készülék tisztítása.....	102

## 2 Hibaelhárítás és támogatás

A szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	104
Hardverbeállítási hibaelhárítás.....	104
Papírelakadás megszüntetése.....	107
CD/DVD nyomtatási hibaelhárítás.....	107
Nyomtatópatron hibaelhárítása.....	110
Támogatási eljárás.....	111


## 3 Műszaki információk

Rendszerkövetelmények.....	112
Termékspecifikációk.....	112
Energy Star® megjegyzés.....	112
Nyomtatópatron kapacitása.....	113
Hatósági nyilatkozatok.....	113
Garancia.....	114



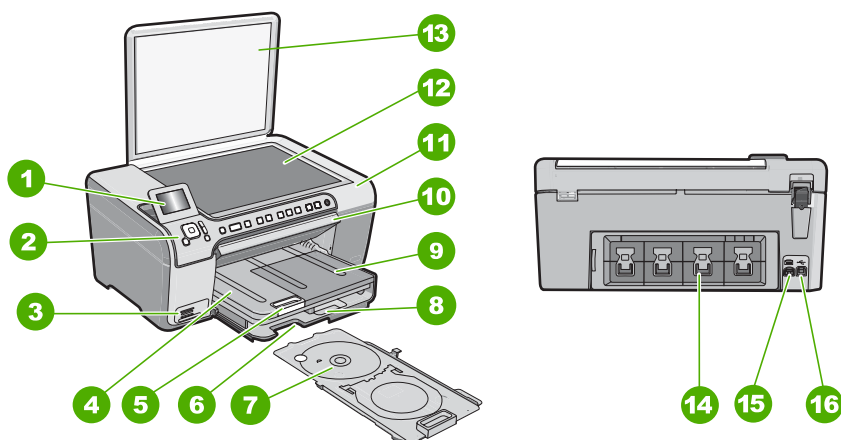
# 1 HP All-in-One - áttekintés

A HP All-in-One segítségével gyorsan és könnyen végezhet el olyan feladatokat, mint a másolatok készítése, dokumentumok beolvasása vagy fényképek nyomtatása memóriakártyáról. A HP All-in-One számos funkciója a számítógép bekapcsolása nélkül, közvetlenül a vezérlőpanelről is használható.

 **Megjegyzés** Az útmutató az alapvető üzemeltetési és hibaelhárítási tudnivalókat ismerteti, ezenkívül tájékoztatást nyújt a HP-vel való kapcsolatfelvétellel és kellékanyagok rendelésével kapcsolatban is.

A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP Photosmart összes szolgáltatásáról és funkciójáról, beleértve a HP All-in-One készülékhez járó szoftver használatát is.

## A HP All-in-One készülék bemutatása



Címke	Megnevezés
1	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző)
2	Vezérlőpanel
3	Memóriakártya-nyílások és Fotó jelzőfény
4	Kimeneti tálca
5	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálcahosszabbító)
6	CD/DVD-tartó tárolója
7	CD/DVD-tartó
8	Fő adagolótálca (röviden: adagolótálca)

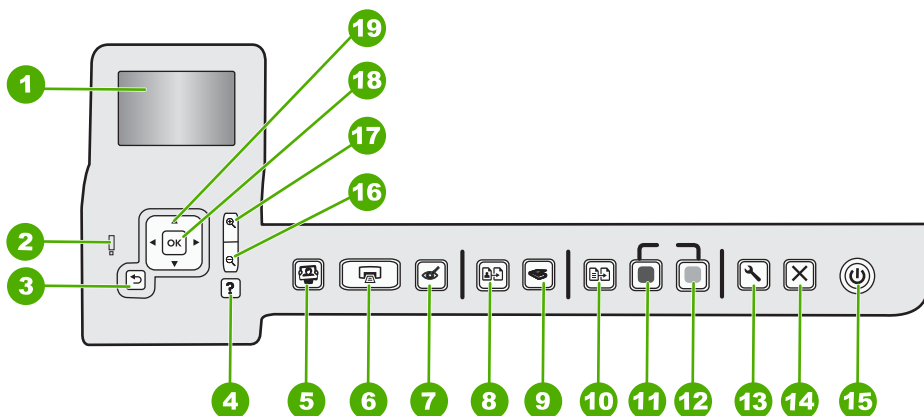
(folytatás)

Címke	Megnevezés
9	Fotótálca
10	CD/DVD-ajtó
11	Nyomatópatron-ajtó
12	Üveg
13	Fedél
14	Hátsó ajtó
15	Tápcsatlakozó*
16	Hátsó USB-port

\* Csak a HP által biztosított tápadaptert használja.

## A vezérlőpanel funkciói

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat a HP All-in-One vezérlőpultjának funkcióit mutatja be.



Címke	Név és leírás
1	<b>Megjelenítés</b> : Itt jelennek meg a menük, fényképek és üzenetek. A kijelző a kényelmes használat érdekében kiemelhető, és állítható a dőlési szöge.
2	<b>Figyelmeztető fény</b> : Probléma jelzése. További tájékoztatást a kijelzőn talál.
3	<b>Vissza</b> : Visszatérés a kijelző előző képernyőjéhez.
4	<b>Súgó</b> : A <b>Help</b> (Súgó) menü megnyitása, melyből kiválaszthatja azt a témakört, amelyről többet szeretne megtudni. Ha a nyomtató készenléti állapotában megnyomja a <b>Súgó</b> gombot, megjelenik azon elemek listája, melyekhez segítség kérhető. A kiválasztott témakörtől függ, hogy a leírása a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén jelenik-e meg. Ha a készenléti állapoton kívül bármely más képernyőn használja, a <b>Súgó</b> gomb környezetérzékeny súgóként funkcionál.

(folytatás)

Címke	Név és leírás
	Ha a nyomtató készenléti állapotában megnyomja a <b>Súgó</b> gombot, megjelenik azon elemek listája, melyekhez segítség kérhető. Ha a készenléti állapoton kívül bármely más képernyőn használja, a <b>Súgó</b> gomb környezetérzékeny súgóként funkcionál.
5	<b>Fotó menü</b> : A <b>Photosmart Express</b> menü megnyitása fényképek nyomtatásához, mentéséhez, szerkesztéséhez és megosztásához.
6	<b>Fotók nyomtatása</b> : Attól függően, hogy a <b>View</b> (Nézet), <b>Print</b> (Nyomtatás) vagy <b>Create</b> (Létrehozás) menüből éri el a fényképeket, a <b>Fotók nyomtatása</b> gomb megjeleníti a <b>Print Preview</b> (Nyomtatási előnézet) képernyőt, vagy kinyomtatja a kijelölt fotókat. Ha nincsenek kiválasztott fényképek, az eszköz rákérdez, hogy ki szeretné-e nyomtatni a kártyán lévő összes fotót.
7	<b>Vörösszem-hatás eltávolítása</b> : A <b>Vörösszem-hatás eltávolítása</b> be- és kikapcsolása. Alapértelmezés szerint a funkció ki van kapcsolva. Ha a funkció be van kapcsolva, a HP All-in-One automatikusan korrigálja a jelenleg megjelenített fotó vörösszem-hibáit.
8	<b>Újranyomás</b> : Lehetővé teszi az üvegre helyezett eredeti fénykép másolatának elkészítését.
9	<b>Beolvasás menü</b> : A <b>Scan Menu</b> (Beolvasás menü) megnyitása, melyben lapolvasási célhelyet választhat.
10	<b>Másolás menü</b> : Megnyitja a <b>Másolás menü</b> képernyőt, ahol megadhatja az olyan másolási beállításokat, mint a másolandó példányok számát, a papírméretet és a papírtípust.
11	<b>Másolás indítása - Fekete</b> : Fekete-fehér másolás indítása.
12	<b>Másolás indítása - Színes</b> : Színes másolás indítása.
13	<b>Beállítások</b> : A <b>Beállítások</b> menü számos jelentést, eszközbéállítását és karbantartási funkciót tesz elérhetővé.
14	<b>Visszavonás</b> : Az aktuális művelet leállítása.
15	<b>Világít</b> : A HP All-in-One be- és kikapcsolása. A HP All-in-One kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A tápellátás mértékét tovább csökkentheti, ha 3 másodpercig lenyomva tartja a <b>Világít</b> gombot. Ez készenléti/kikapcsolt állapotba kapcsolja a készüléket. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
16	<b>Kicsinyítés</b> - (nagyító ikon): Kizoomol a fotóból, hogy nagyobb terület legyen látható. Ha olyankor nyomja meg ezt a gombot, amikor a fotó 100%-os méretben látszik a kijelzőn, az eszköz automatikusan alkalmazza a fényképen az <b>Fit to Page</b> (Oldalhoz igazítás) funkciót.
17	<b>Nagyítás +</b> (nagyító ikon): A kép felnagyítása a kijelzőn. Ezt a gombot a kurzormozgató blokkon lévő nyilakkal együtt használva beállíthatja a nyomtatáshoz a körbevágási doboz pozícióját.
18	<b>OK</b> : Menü, beállítás, érték vagy fotó kiválasztása a kijelzőn.
19	<b>Kurzormozgató blokk</b> : Mozgás a menülehetőségek és fotók között a fel, le, jobbra és balra mutató nyílombok megnyomásával. Ha felnagyított egy fényképet, a nyílombokkal mozgathatja a kép látható részét és választhatja ki a nyomtatni kívánt részt.

## További tudnivalók

A HP All-in-One készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.


- **Üzembe helyezési útmutató**  
Az Üzembe helyezési útmutató a HP All-in-One készülék és a szoftver telepítéséhez nyújt segítséget. Az Üzembe helyezési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.  
Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Üzembe helyezési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg ebben az útmutatóban a „[Hibaelhárítás és támogatás](#),” 104. oldal részt.
- **Képernyőn megjelenő sűgő**  
A képernyőn megjelenő sűgő részletes útmutatással szolgál a HP All-in-One azon funkcióiról, melyeket ez a Felhasználói kézikönyv nem tárgyal, beleértve a csak a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

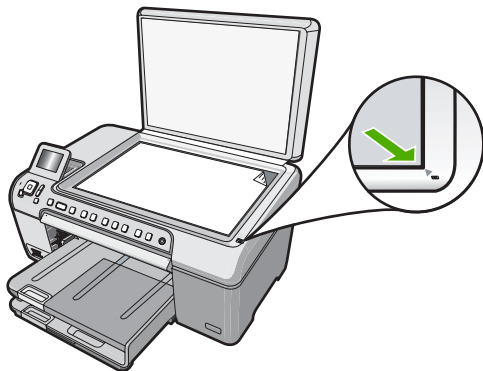
## Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése

Az eredetit az üvegre helyezve, akár letter vagy A4-es méretben is másolhat, beolvashat.

### Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegen

1. Emelje fel a HP All-in-One készülék fedelét.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.

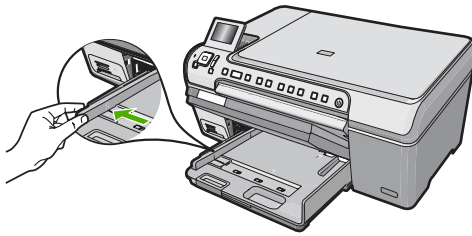
 **Tipp** Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevéselt vezetők.



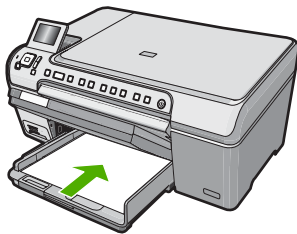
3. Csukja le a fedelet.

### Teljes méretű papír betöltése

1. Emelje fel a kimeneti tálcát, hogy papírt tölthessen az adagolótálcába.
2. A papírszélesség-beállító csúszka kihúzása a tálca szélére.



3. Vízszintes felületen igazítsa el a papíradag széleit, majd ellenőrizze a következőket:
  - Nem poros a papír, és nincs elszakadva, szegélyei nincsenek meggyűrődve.
  - Minden papír azonos méretű és típusú.
4. Helyezze be a köteget az adagolótálcába rövidebb oldalával befelé, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be.

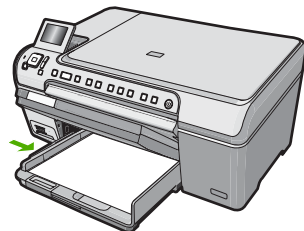


---


△ **Vigyázat!** Győződjön meg róla, hogy a papír adagolótálcába helyezésekor a HP All-in-One készülék nyugalmi helyzetben van és már nem ad ki hangot. Ha ilyenkor a HP All-in-One éppen a nyomtatópatronokat használja, vagy valamilyen más feladatot hajt végre, a papír nem mindig a megfelelő helyen áll meg. A papír esetleg túlságosan előre tolódik, és ezért a HP All-in-One üres lapokat nyomtat.

💡 **Tipp** Ha a papíron fejléc van, az kerüljön belülré, nyomtatott oldalával lefelé.

5. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt az adagolótálcába: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.

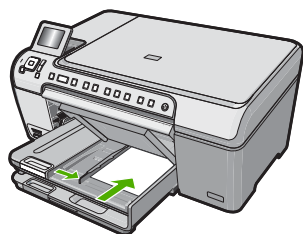


- Engedje le a kiadótálcát.
- Húzza ki teljesen maga felé a kimeneti tálca hosszabbítóját.

 **Megjegyzés** Amikor legal méretű papírt használ, ne nyissa ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.

### Töltsön 13 x 18 cm méretű fotópapírt a fotótálcába.

- Emelje fel a fotótálca fedelét, hogy fotópapírt tölthessen a tálcába.
- Helyezze be a fotópapírköteget a fotótálcába rövidebb szélével előre, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be.  
Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.
- Tolja a papírszélesség-beállítót befelé, amíg a fotópapírköteg szélén a papírvezető nem ütközik.  
Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon a fotótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



- Engedje le a fotótálca fedelét.

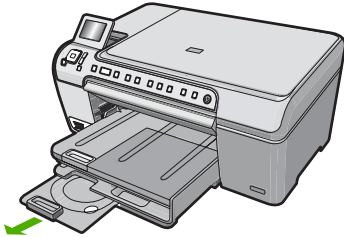
## A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

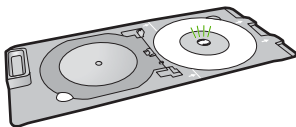
- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a HP All-in-One készülékhez javasolt papírtípust használjon.

## Nyomtatás közvetlenül CD/DVD lemezre


1. A HP All-in-One készülékkel együtt szállított szoftver segítségével CD/DVD-címkéket hozhat létre és nyomtathat.
2. Ha megjelenik a megfelelő üzenet, óvatosan távolítsa el a HP All-in-One mellé kapott CD/DVD-tartót.  
A CD/DVD-tartó a fő adagolótalca alatt van.



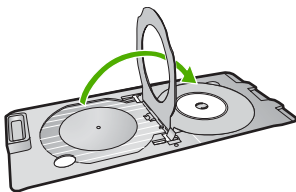
3. Az inkjet által nyomtatható lemezt helyezze stabilan a CD/DVD-tartóra, nyomtatható oldalával felfelé. A CD/DVD-lemezt a tartó nyilakkal jelölt végén lévő gyűrűre kell helyezni.



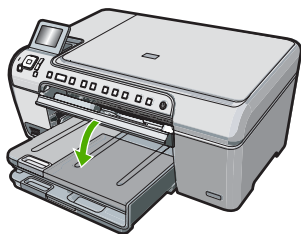
---

 **Megjegyzés** Ha kisebb méretű adathordozót használ, húzza a CD/DVD-tartó gyűrűjét a CD/DVD-lemezre.

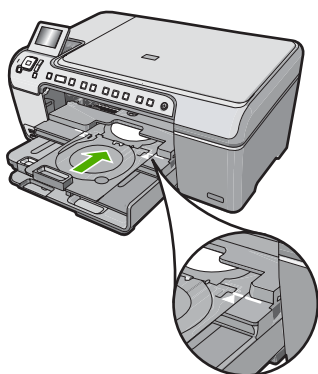
---




4. Engedje le a CD/DVD-ajtót a CD/DVD-tálca eléréséhez.  
A CD/DVD-ajtó pontosan a vezérlőpanel alatt található. Ha le van engedve, a CD/DVD-tálca a kimeneti tálcá tetején helyezkedik el.



5. Nyomja a CD/DVD-tartót a HP All-in-One belsejébe, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a CD/DVD-tálcán lévő fehér vonalakat.



---

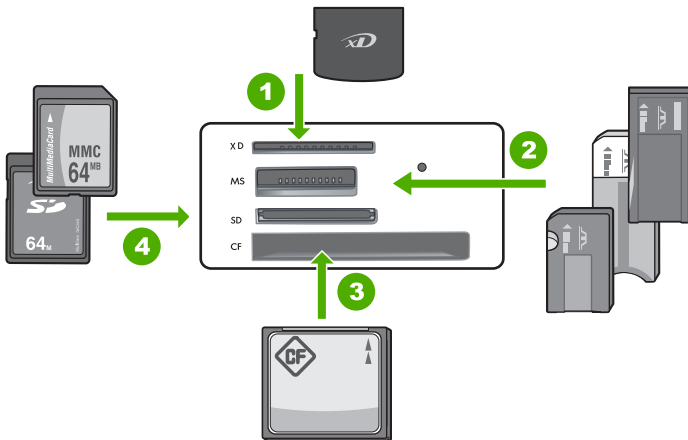
 **Megjegyzés** A médiára történő nyomtatáskor a HP All-in-One behúzza a CD/DVD-tartót. A CD/DVD-tartó körülbelül 7,5 cm (3 hüvelyk) hosszan kinyúlhat a nyomtató hátulján. Ha a HP All-in-One készüléket fal közelében helyezte el, kb. 3 hüvelyk távolságba húzza el a faltól.

---

## Fényképek megtekintése, kiválasztása és nyomtatása

A memóriakártyán lévő fotókat nyomtatás előtt és közben is megtekintheti és kiválaszthatja.





1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Duo Pro (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), TransFlash MicroSD Card vagy Secure MultiMedia Card


### Fényképek megtekintése és kijelölése

1. Helyezzen be egy memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába. Megjelenik a **Photosmart Express** menü, a kijelzőn pedig a legújabb fénykép látható.
2. Töltsön legfeljebb 13 x 18 cm méretű papírt a fotótálcába, vagy teljes méretű fotópapírt a fő adagolótálcába.
3. A ► gombbal jelölje ki a **View** (Nézet) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a **View Photos** (Fényképek megtekintése) képernyő.
4. A ◀ és a ► gomb segítségével végignézheti a fényképek indexképeit.
5. Amikor ki van jelölve a megtekinteni kívánt fénykép miniatűrje, nyomja meg az **OK** gombot.
6. Ha csak a fotó látható a kijelzőn, nyomja meg ismét az **OK** gombot. Megjelenik a **Photo Options** (Fotóopciók) képernyő.
7. A **Print Preview** (Nyomtatási előnézet) kijelölt állapotában nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a **Print Preview** (Nyomtatási előnézet) képernyő, rajta a fotó nyomtatási képével.
8. Ha további fotókat szeretne kiválasztani megtekintésre és nyomtatásra, nyomja meg a ▼ gombot a **Add More** (Több hozzáadása) kijelöléséhez, nyomja meg az **OK** gombot, és ismételje meg a 4-6. lépéseket. A **Add Photos** (Fotók hozzáadása) képernyőn úgy választhat ki a leggyorsabban több fotót (ha nincs szüksége a szerkesztési opcióra), ha a ▲ használatával kijelöl egy fotót, majd a ◀ vagy ► nyíllal végiggörgeti a további kijelölendő fotókat.

9. (Választható) Ha át szeretné tekinteni vagy módosítani kívánja a nyomtatási beállításokat, a ▼ nyíllal jelölje ki a **Settings** (Beállítások) elemet, és nyomja meg az **OK** gombot.
10. Ha fényképek kinyomtatásához a ▲ vagy ▼ nyíllal jelölje ki a **Print Now** (Nyomtatás most) elemet (vagy nyomja meg a vezérlőpanel **Fotók nyomtatása** gombját). Egy nyomtatásállapot-képernyő válik láthatóvá a nyomtatandó oldalak számával és a nyomtatás becsült idejével.

## Kép beolvasása

Lapolvasást a számítógépről vagy a HP All-in-One készülékről kezdeményezhet. Ez a rész csak a HP All-in-One készülék vezérlőpultjáról történő beolvasást ismerteti.

 **Megjegyzés** A HP All-in-One készülékkel kapott szoftver segítségével is olvashat be képeket. A szoftver segítségével szerkesztheti a beolvasott képet, és különleges feladatokat hajthat végre vele.

## Eredeti beolvasása számítógépre

A vezérlőpultról is beolvashatja az üvegre helyezett eredeti dokumentumokat.

### Beolvasás számítógépre

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Nyomja meg a **Beolvasás menü** gombot.
3. Nyomja meg az **OK** gombot ahhoz, hogy az alapértelmezett alkalmazás kapja a beolvasott anyagot, vagy a ▼ gombbal válasszon ki egy másik alkalmazást, majd ezután nyomja meg az **OK** gombot.  
A beolvasott anyag előnézeti képe jelenik meg a számítógépen, ahol az szerkeszthető.
4. Szerkessze tetszőlegesen az előnézeti képet, majd befejezéskor kattintson az **Elfogadás** gombra.

## Eredeti beolvasása memóriakártyára

A beolvasott képet JPEG formátumban az éppen behelyezett memóriakártyára küldheti. Ez lehetővé teszi a fényképnymtatási beállítások használatát a beolvasott kép szegély nélküli nyomtatásához vagy albumoldalak készítéséhez.

### Beolvasott anyag memóriakártyára mentése

1. Helyezze a memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
3. Nyomja meg a **Beolvasás menü** gombot.
4. A ▼ gombbal jelölje ki a **Scan to Memory Card** (Beolvasás memóriakártyára) pontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.  
A HP All-in-One beolvassa a képet, és a memóriakártyán egy JPEG-fájlba menti azt.

## Másolat készítése


A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.

### Másolatok készítése a vezérlőpult segítségével

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
3. A másolás megkezdéséhez nyomja meg a **Másolás indítása - Fekete** vagy a **Másolás indítása - Színes** gombot.

## Nyomatópatronok cseréje

Ha tintapatront kell cserélni, az itt leírtak szerint járjon el.


 **Megjegyzés** Amikor alacsony a tintaszint a nyomtópatronban, erről a kijelzőn üzenet jelenik meg. A tintaszinteket a **Nyomató szerszámoszláda** segítségével is ellenőrizheti, amely a HP Photosmart szoftverből vagy a számítógép **Nyomatótulajdonságok** párbeszédpaneljéből is elérhető.

Ha nincsenek még csere-nyomatópatronjai a HP All-in-One készülék számára, megrendelheti azokat, ha a számítógép **HP kellékek vásárlása** ikonjára kattint. Windows operációs rendszerrel rendelkező számítógépeken ez a **Start** menü **HP** mappájában található.

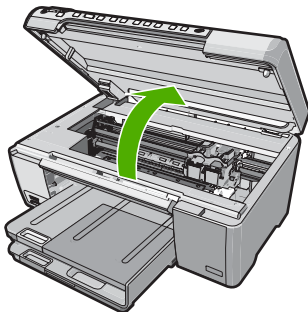
További információ itt olvasható: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Nyomatópatronok cseréje

1. Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülék be van-e kapcsolva.

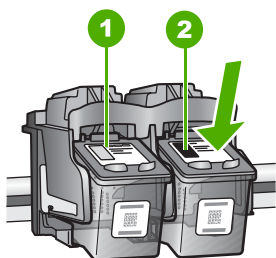
 **Vigyázat!** Amikor a patrontartó rekeszének fedelét felemelve megközelíti a nyomtópatronokat, s a HP All-in-One készülék ki van kapcsolva, a HP All-in-One nem oldja ki a patronokat a cseréhez. A HP All-in-One megsérülhet, ha a nyomtópatronok nincsenek biztonságosan dokkolva, amikor megkísérli eltávolítani őket.

2. Nyissa ki a nyomtópatron-ajtót.  
A patrontartó a HP All-in-One készülék jobb oldalára mozog.



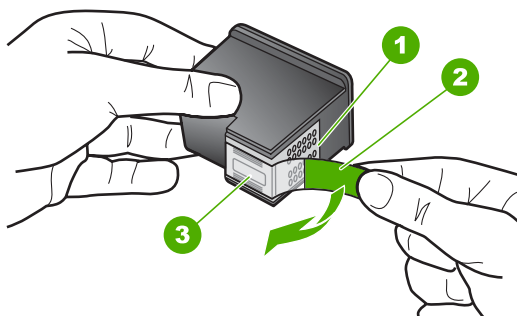
3. Várja meg, amíg a nyomtópatron nyugalmi helyzetbe kerül, és már nem ad hangot, majd kioldásához óvatosan nyomja le valamelyik patron.  
Amikor a háromszínű nyomtópatront cseréli ki, a bal oldali nyílásban lévő patron vegye ki.

Amikor a fekete patron, a fotópatron vagy a szürke fotópatron cseréli ki, a jobb oldali nyílásban lévő patron vegye ki.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Nyomatópatron nyílás a háromszínű nyomtatópatronhoz       |
| 2 | Nyomatópatron nyílás a fekete és a fotó nyomtatópatronhoz |

4. A nyomtatópatron maga felé húzva vegye ki a nyílásból.
5. Ha a fotópatron vagy a szürke fotópatron behelyezéséhez eltávolítja a fekete nyomtatópatron, a fekete nyomtatópatron tárolja a nyomtatópatron-védőben vagy egy légmentesen elzárt tartóban.
6. Bontsa ki az új nyomtatópatron, és vigyázva, hogy csak a fekete részt érintse, a rózsaszín füllel óvatosan távolítsa el a műanyag szalagot.



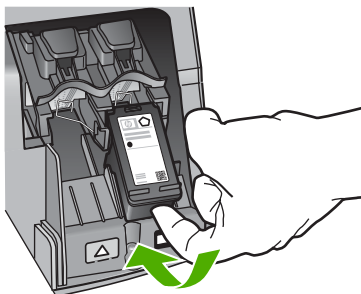
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Rézszerű érintkezők  |
| 2 | Műanyag szalag rózsaszín letépfüllel (behelyezés előtt el kell távolítani) |
| 3 | Festékfúvókák a szalag alatt   |

△ **Vigyázat!** Ne érintse meg a rézszerű érintkezőket és a tintafúvókákat. A nyomtatópatronokat ne ragasztószalagozza vissza. Ha így tesz, tintahibákat, beszáradást és érintkezési hibákat okozhat.

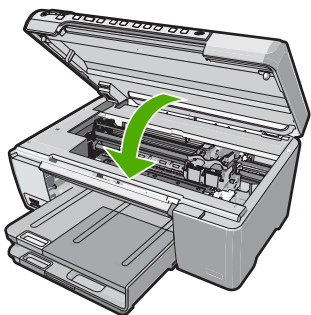


7. Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze az új nyomtatópatront az üres nyílásba. A patront határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattán.

Ha háromszínű nyomtatópatront helyez be, csúsztassa azt a bal oldali nyílásba. Ha fekete patront, fotópatront vagy szürke fotópatront helyez be, csúsztassa azt a jobb oldali nyílásba.



8. Zárja be a nyomtatópatron-ajtót.



Ha új nyomtatópatront helyezett be, a HP All-in-One készülék egy patronigazítási oldalt nyomtat.

9. Amikor a rendszer kéri, ellenőrizze, hogy sima fehér papír van-e betöltve az adagolótálcába, majd nyomja meg az **OK** gombot.

10. A HP All-in-One tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja. Sikert vagy hibát jelző üzenet jelenik meg.



**Megjegyzés** Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van betöltve az adagolótálcába, a beigazítás nem lesz megfelelő. Helyezzen használatlan, sima fehér papírt az adagolótálcába, és próbálkozzon újból a beigazítással.

Ha az igazítás ismét sikertelen, lehet, hogy valamelyik érzékelő vagy nyomtatópatron hibás. Lépjen kapcsolatba a HP terméktámogatással. A következő címen érheti el a terméktámogatást: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

11. A továbblépéshez nyomja meg az **OK** gombot.

## A HP All-in-One készülék tisztítása

A másolatok és beolvasott dokumentumok tisztaságának biztosítása érdekében időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső oldalát. Szükség lehet a HP All-in-One készülék külsejének portalanítására is.



**Tipp** Tintasugaras nyomtatókhoz és All-in-One eszközökhöz (Q6260A) beszerezhet HP-tisztítókészletet, melyben minden megtalálható, ami a HP-eszközök biztonságos tisztításához szükséges. További tudnivalók: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### Az üveg tisztítása

A főüveg felületén található ujjlenyomatok, foltok, hajszálak és por hátrányosan befolyásolják a készülék teljesítményét, valamint a másolási és lapolvasási funkciók pontosságát.

#### Az üveg tisztítása

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Tisztítsa meg az üveget karcolásmentes tisztítószerrel, enyhén megnedvesített puha ruhával vagy szivaccsal.



**Vigyázat!** Az üveg tisztításához ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot, mert ezek károsíthatják azt. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy ne permetezze közvetlenül az üvegre. A folyadék beszívároghat az üveg alá, és károsíthatja a készüléket.

3. Törölje szárazra az üveget puha, száraz, szőszmentes ruhával, így elkerülheti a foltok megjelenését.
4. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

### A fedél belső oldalának tisztítása

A HP All-in-One készülék fedelének belső oldalán a fehér dokumentumtartón kisebb szennyeződések rakódhatnak le.

## A fedél belső oldalának tisztítása

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Lágy szappanos, meleg vízzel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal tisztítsa meg a dokumentumtartót.  
Óvatos törő mozdulatokkal távolítsa el a lerakódást a fedél belsejéről. Ne dörzsölje a fedél belsejét.
3. Puha, száraz, szőszmentes ruhával törölje szárazra a felületet.

---

△ **Vigyázat!** Ne használjon papíralapú törőkendőt, mert megkarcolhatja a fedél belsejét.

---

4. Ha további tisztításra van szükség, ismétlje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal, majd nedves ruhával alaposan törölje le az alkoholt a fedél belsejéről.

---

△ **Vigyázat!** Ügyeljen rá, hogy ne öntsön alkoholt a HP All-in-One üvegére vagy belső részeire, mivel az kárt tehet a készülékben.

---

5. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

## 2 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet a HP All-in-One hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Részletesen bemutatja a telepítési és a konfigurálási problémák megoldását, és kitér bizonyos üzemeltetési kérdésekre is. További hibaelhárítási tudnivalókat a szoftverhez tartozó képernyőn megjelenő súgóban olvashat.

Sok problémát az okoz, hogy a HP All-in-One készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP All-in-One szoftvert a számítógépre. Ha a HP All-in-One készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

### Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP All-in-One szoftvert.

⚠ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

A támogatási kapcsolatfelvételi információkat ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalán találhatja.

## A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One készülékkel kapott szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

### A szoftver eltávolítása és újratelepítése Windows rendszer esetén

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra.
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** opcióra.
3. Jelölje ki a HP All-in-One programot, és kattintson a **Módosítás/Eltávolítás** gombra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Csatlakoztassa le a HP All-in-One készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.



**Megjegyzés** Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutató olvasható utasításokat.

## Hardverbeállítási hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével megoldhatja a problémákat, amelyekkel a HP All-in-One hardverének beállítása során találkozhat.

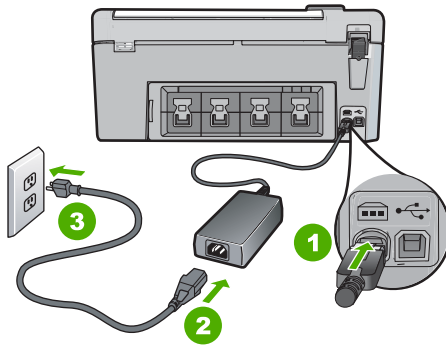
### A HP All-in-One nem kapcsol be

**Ok:** A HP All-in-One készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.



## Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a HP All-in-One készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Fali csatlakozó

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy a hosszabbító be van-e kapcsolva, vagy próbálja a HP All-in-One készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugasoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a HP All-in-One készüléket kapcsolóval ellátott tápaljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg róla, hogy az aljzat áramellátása be van-e kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

**Ok:** Túl gyorsan nyomta meg a **Világít** gombot.

**Megoldás:** Előfordulhat, hogy a HP All-in-One nem reagál, ha a **Világít** gombot túl gyorsan nyomja meg. Nyomja meg a **Világít** gombot. Eltarthat néhány percig, míg a HP All-in-One bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **Világít** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

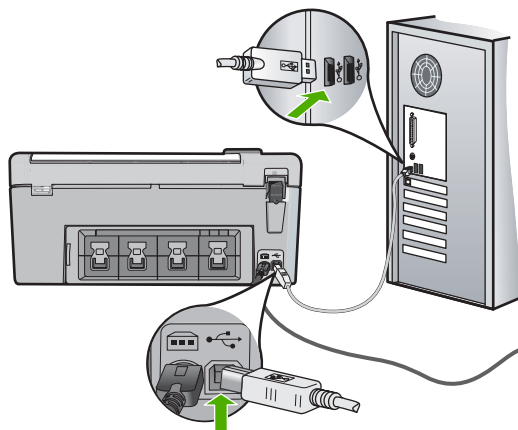
△ **Vigyázat!** Ha a HP All-in-One még mindig nem kapcsol be, lehetséges, hogy mechanikai meghibásodásról van szó. Húzza ki a HP All-in-One készülék csatlakozóját a hálózati aljzattól és lépjen kapcsolatba a HP-vel. Látogasson el a következő címre: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

## Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

**Ok:** Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

**Megoldás:** Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a HP All-in-One készülékkel együtt kapott szoftvert kell telepíteni. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kérik.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a HP All-in-One készülék közötti USB-kapcsolatot. Csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógép, a másikat pedig a HP All-in-One hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftver telepítésével és az USB-kábel csatlakoztatásával kapcsolatos további információkat a HP All-in-One Üzembe helyezési útmutató olvashat.

### A HP All-in-One készülék nem nyomtat

**Megoldás:** Ha a HP All-in-One készülék és a számítógép nem kommunikál egymással, akkor próbálkozzon a következőkkel:

- Nézze meg a HP All-in-One előlapján található **Világít** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Világít** gombbal.
- Ellenőrizze, hogy be vannak-e helyezve a nyomtatópatronok.
- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülékben nincs papírelakadás.
- Ellenőrizze, hogy nem akadt-e el a nyomtatópatron.  
Nyissa fel a nyomtatópatron ajtaját, hogy hozzáférhessen a nyomtatópatron környékéhez. Távolítsa el a nyomtatópatron-tartó útjában lévő akadályt, például az esetleg bent felejtett csomagolóanyagot. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.
- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One nyomtatási sora nincs-e szüneteltetve (Windows) vagy leállítva (Mac). Ha igen, a megfelelő beállítás kiválasztásával folytassa a nyomtatást. A nyomtatási sorhoz való hozzáférésre vonatkozó további tudnivalókat a számítógép operációs rendszerének dokumentációjában találhat.
- Ellenőrizze az USB-kábelt. Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy az nem működik megfelelően. Próbálja meg más termékhez csatlakoztatni, hogy meggyőződhessen róla, hogy működik az USB-kábel. Ha problémákat tapasztal, előfordulhat, hogy az USB-kábelt ki kell cserélni. Azt is ellenőrizze, hogy a kábel hossza nem haladja-e meg a 3 méter hosszúságot.
- Ellenőrizze, hogy a számítógép fel van-e készítve USB-kapcsolatra. Egyes operációs rendszerek, mint például a Windows 95 és a Windows NT nem támogatják az USB-csatlakozást. További tudnivalókat az operációs rendszere dokumentációjában találhat.

- Ellenőrizze a HP All-in-One és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel biztonságosan csatlakozik a HP All-in-One hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja vissza.
- Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket, ellenőrizze, be van-e kapcsolva a hub. Ha igen, akkor próbálkozzon közvetlen számítógépes csatlakoztatással.
- Ellenőrizze, hogy vannak-e egyéb nyomtatók vagy lapolvasók is csatlakoztatva. Lehet, hogy a régebbi termékek csatlakoztatását meg kell szüntetnie.
- Próbálja az USB-kábelt számítógépe egy másik portjához csatlakoztatni. A csatlakoztatások ellenőrzése után próbálja újraindítani a számítógépet. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.
- Ha a HP All-in-One kapcsolat nélküli, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd ismét be. Indítson el egy nyomtatási feladatot.
- Ha szükséges távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, majd telepítse újra.

A HP All-in-One üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a HP All-in-One készülékhez kapott Üzembe helyezési útmutatót.

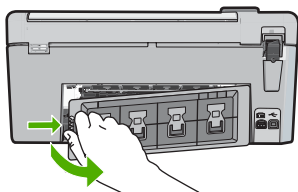
## Papírelakadás megszüntetése

Ha papírelakadás történt a HP All-in-One készüléknél, a hátsó ajtónál nézze meg azt.

### Papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

1. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Vegye le az ajtót a HP All-in-One készülékről.

△ **Vigyázat!** Ha az elakadt papírt a HP All-in-One eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóban. A papírelakadást mindig a hátsó ajtó felől szüntesse meg.



2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP All-in-One készülékből, a papír továbbra is elakadhat.

3. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Óvatosan tolja előre az ajtót, míg az a helyére nem pattan.
4. Az aktuális munka folytatásához nyomja meg az **OK** gombot.

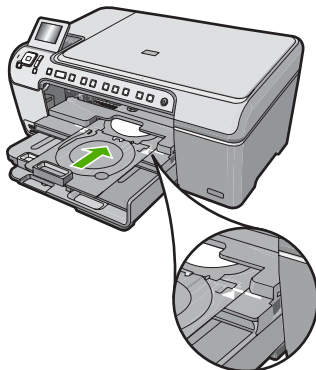
## CD/DVD nyomtatási hibaelhárítás

Ezt a fejezetet a CD/DVD lemezek felületére a HP All-in-One készülékkel történő nyomtatással kapcsolatos hibák megoldására használhatja.

### A HP All-in-One nem ismeri fel a CD/DVD-tartót.

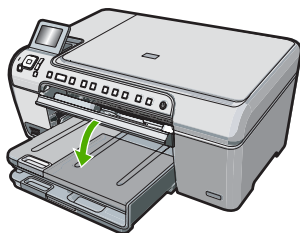
**Ok:** Lehetséges, hogy nem eléggé nyomta be a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcába.

**Megoldás:** Nyomja a CD/DVD-tartót a belsejébe, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat. A tartó nyíljal jelölt oldala kerül először a CD/DVD-tálcába.



**Ok:** Lehetséges, a CD/DVD-tartót hátra toltá, a tároló területre.

**Megoldás:** Távolítsa el a CD/DVD-tartót a fő adagolótálca alatt található tárolóterületről. Engedje le a (vezérlőpult alatt található) CD/DVD-ajtót a CD/DVD-tálca eléréséhez.



Győződjön meg róla, hogy a nyomtatható felületű lemezt a CD/DVD-tartóra nyomtatható oldalával felfelé helyezte be. Nyomja a CD/DVD-tartót a belsejébe, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat. A tartó nyílal jelölt oldala kerül először a CD/DVD-tálcába.

**Ok:** Lehetséges, hogy a lemezt közvetlenül a CD/DVD-tálcába helyezte be anélkül, hogy azt előbb a CD/DVD-tartóba tette volna.

**Megoldás:** Távolítsa el a CD/DVD-tartót a fő adagolótálca alatt található tárolóterületről. A nyomtatható felületű lemezt távolítsa el a CD/DVD-tálcából és helyezze nyomtatható oldalával felfelé a CD/DVD-tartóra. Nyomja a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálca belsejébe, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat. A tartó nyílal jelölt oldala kerül először a CD/DVD-tálcába.

**Ok:** A HP All-in-One felszólítja a következő lemezt behelyezésére, ha több CD/DVD-lemezt nyomtat sorozatban.

**Megoldás:** Óvatosan vegye ki a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcából. Vegye le a kinyomtatott CD/DVD-lemezt a tartóról. Helyezze a következő lemezt a CD/DVD-tartóra nyomtatható oldalával felfelé, és nyomja vissza a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak el nem érik a CD/DVD-tálcán lévő fehér vonalakat. Amikor a HP All-in-One felismeri a CD/DVD-tartót, a figyelmeztető üzenet eltűnik.

### A HP All-in-One nem ismeri fel a CD/DVD-tartón lévő lemezt.

**Ok:** Úgy helyezte be a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcába, hogy nem tett a tartóra CD/DVD lemezt.

**Megoldás:** Óvatosan vegye ki a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcából. Helyezzen egy nyomtatható lemezt a CD/DVD-tartóra nyomtatható oldalával felfelé, és nyomja vissza a tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a tartón lévő vonalak egy vonalban nem lesznek a tálcán lévő fehér vonalakkal.

**Ok:** Lehetséges, a CD/DVD-lemezt fordítva helyezte be a tartóba.

**Megoldás:** Óvatosan vegye ki a CD/DVD-tartót a CD/DVD-tálcából. Helyezzen egy nyomtatható lemezt a CD/DVD-tartóra nyomtatható oldalával felfelé, és nyomja vissza a tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a tartón lévő vonalak egy vonalban nem lesznek a tálcán lévő fehér vonalakkal.

### A HP All-in-One elakadt a CD/DVD nyomtatásakor

**Ok:** A CD/DVD-lemezre történő nyomtatásakor a HP All-in-One áthúzza a CD/DVD-tartót a készüléken. A tartó körülbelül 7,5 cm (3 hüvelyk) hosszan kinyúlhat a nyomtató hátulján. Ha nincs elegendő hely a HP All-in-One készülék mögött, a tartó megáll és a nyomtatás elakad.

**Megoldás:** Győződjön meg róla, hogy legalább 7,5 cm-es (3 hüvelykes) szabad terület áll rendelkezésre a HP All-in-One készülék hátulja mögött. Ellenőrizze azt is, hogy a HP All-in-One készülék hátoldalán lévő nyílás nincs letakarva.

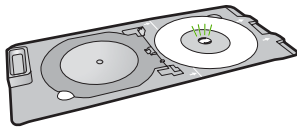
### A lemezen látható kép le van vágva és festék került a CD/DVD-tartóra

**Ok:** A CD/DVD-lemezt helytelenül töltötte be a CD/DVD-tartóra.

**Megoldás:** Ha normál méretű (120 mm) nyomtatandó CD/DVD-t tölt be a CD/DVD-tartóra, **ne** húzza a kék gyűrűt a lemez fölé. A kék gyűrűt csak a kisméretű CD/DVD-lemezek (80 mm) nyomtatásakor szabad használni.

Mielőtt ismét próbálkozna, tisztítsa meg a CD/DVD-tartót a ráakódott festéktől. Ez megakadályozza, hogy a festék belül beszennyezze a készüléket, ugyanakkor megóvja a lemezeket, a kézbőrt és a ruházatot a későbbi festékfoltoktól.

Ha a CD/DVD-tartó már tiszta és száraz, egy nyomtatható felületű lemezt nyomtatható oldalával felfelé helyezzen be a tartóra. A kék gyűrűt hagyja eredeti helyén a tartó átellenes oldalán a lemezzel szemben, ahogy az alábbi ábrán látható. Nyomja vissza a tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat.



### A HP All-in-One a lemezem nem nyomtatható oldalára nyomtat

**Ok:** Az ön terve nem felel meg a behelyezett CD/DVD-lemez méretének.

**Megoldás:** Győződjön meg róla, hogy a nyomtatandó terv méretileg megfelel a CD/DVD-tartóra behelyezett lemezeknek, ideértve a külső és a belső gyűrűk átmérőjét is. A középpontnak megfelelően változtassa a szoftver beállításait és méretezze a nyomtatandó tervet a használt lemezeknek megfelelően. További információkért tekintse meg a felhasznált szoftver dokumentációját vagy online súgóját.

**Ok:** Lehetséges, a CD/DVD-lemezt fordítva helyezte be a tartóba.

**Megoldás:** Ha már felírta a kívánt tartalmat a CD/DVD-lemezre, lehetséges, hogy újra fel kell írnia azt egy új lemezre. Az új nyomtatható felületű CD/DVD lemezt nyomtatható oldalával felfelé helyezze be a tartóra. Nyomja vissza a tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat.

### A kinyomtatott terv nincs középen a lemezen

**Ok:** Lehetséges, hogy a terv beállítása nem helyesek.

**Megoldás:** A középpontnak megfelelően változtassa a szoftver beállításait és méretezze a nyomtatandó tervet a használt lemeznek megfelelően. További információkért tekintse meg a felhasznált szoftver dokumentációját vagy online súgóját.

### Nem szárad meg a festék a CD/DVD-lemezen

**Ok:** A lemez felülete nem nyomtatható.

**Megoldás:** Győződjön meg róla, hogy a felhasznált CD/DVD alkalmas tintasugaras nyomtatásra. A tintasugaras nyomtatásra alkalmas lemezek nyomtatható felülete általában fehér színű. (Egyes lemezek ezüst színű nyomtatható felülettel rendelkeznek).

**Ok:** Lehetséges, a CD/DVD-lemezt fordítva helyezte be a tartóba.

**Megoldás:** Ha már felírta a kívánt tartalmat a CD/DVD-lemezre, lehetséges, hogy újra fel kell írnia azt egy új lemezre. Az új nyomtatható felületű CD/DVD lemezt nyomtatható oldalával felfelé helyezze be a tartóba. Nyomja vissza a tartót a CD/DVD-tálcába, amíg a CD/DVD-tartón lévő vonalak nem érik el a tálcán lévő fehér vonalakat.

### A HP All-in-One CD/DVD méreteltérési hibát jelez

**Ok:** A CD/DVD-tartón lévő CD/DVD-lemez mérete nem felel meg a nyomtatási feladat elindításakor megadott méretnek.

**Megoldás:** Állítsa le a nyomtatási feladatot és a CD/DVD-tartón jelenleg lévő CD/DVD-lemezt cserélje olyan CD/DVD-lemezre, amely megfelel a nyomtatási feladatban megadott méretnek, vagy változtassa a nyomtatási beállításokat a szoftverben.

### A CD/DVD-tartó beszorult a tartóterületre

**Ok:** Lehetséges, hogy a CD/DVD-tartót úgy illesztette vissza a tárolóterületre, hogy a CD/DVD be volt töltve és a kék gyűrű a lemezre volt húzva.

**Megoldás:** Húzza ki a CD/DVD-tartót amilyen messze csak tudja, amíg az meg nem akad. Ezt követően helyezzen egy tompa, lapos tárgyat (mint például egy vajaskés vagy csavarhúzó) a tartónyílás bal sarkába és nyomja le a kék gyűrűt. A kék gyűrűt lenyomva tartva ki tudja húzni a CD/DVD-tartót a tartónyílásból.

## Nyomtatópatron hibaelhárítása

Ha nyomtatás közben problémákat észlel, előfordulhat, hogy az egyik nyomtatópatron hibás.

További tudnivalóként tekintse meg ezen útmutató „[Nyomtatópatronok cseréje](#),” 99. oldal fejezetét.

- A nyomtatópatronokat felhasználásukig az eredeti, lezárt csomagolásban tartsa.
- A nyomtatópatronokat szobahőmérsékleten (15,6-26,6 °C vagy 60-78 °F) tárolja.
- A védőszalag eltávolítása után ne ragassa fel újra azt a nyomtatópatronra, a visszaragasztáskor ugyanis megsérülhet a nyomtatópatron. A védőszalag eltávolítása után azonnal helyezze be a nyomtatópatront a HP All-in-One készülékbe. Ha ez nem lehetséges, tegye a patronokat nyomtatópatron-védőbe vagy légmentesen zárható műanyag tárolóba.
- Javasoljuk, hogy mindaddig ne távolítsa el a régi nyomtatópatronokat a HP All-in-One készülékből, amíg nem szerezte be az újakat.
- A HP All-in-One készüléket a vezérlőpulton található gombbal kapcsolja ki, ne a hosszabbító kikapcsolásával vagy a tápkábel kihúzásával. Ha nem megfelelő módon kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem kerül vissza a megfelelő helyzetbe, és emiatt a patronok beszárthatnak.

- Ne nyissa ki a nyomtatópatron ajtáját, hacsak az nem feltétlenül szükséges. Ilyenkor ugyanis levegő éri a nyomtatópatronokat, és ez csökkenti élettartamukat.



**Megjegyzés** Ha hosszabb ideig nyitva hagyja a nyomtatópatron-ajtót, a HP All-in-One lezárja a nyomtatópatronokat, hogy védje őket a levegő hatásától.

- Tisztítsa meg a nyomtatópatronokat, ha a nyomtatási minőség jelentős csökkenését észleli.



**Tipp** Ha a patronokat sokáig nem használta, előfordulhat, hogy jelentős minőségromlás következik be.

- Ha nem szükséges, ne tisztítsa a nyomtatópatronokat, ezzel ugyanis csak tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a nyomtatópatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat. Ha közvetlenül a patron behelyezése után rossz a nyomtatási minőség, egy fél óráig ne használja azt, így a patron helyre tudja állítani minőségét.

## Támogatási eljárás

**Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:**

1. Nézze meg a HP All-in-One készülékhez kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszertű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
  - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
  - Szoftver- és illesztőprogram-frissítéseket a HP All-in-One készülékhez
  - Hasznos tudnivalókat a HP All-in-One készülékkel és a leggyakoribb problémák elhárításával kapcsolatban
  - Célrányos eszközfrissítéseket, támogatási riasztásokat és HP-híreket (a HP All-in-One regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/ térségenként és nyelvenként változnak.  
A támogatási vonalak számának listáját megtalálhatja a készülék nyomtatott dokumentációjában.

# 3 Műszaki információk

A fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

## Rendszerkövetelmények


A szoftverre vonatkozó rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatóak.

## Termékspecifikációk

Termékspecifikációkért keresse fel a HP webhelyét: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papírspecifikációk

- Fő adagolóátalca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 125 (75 g/m<sup>2</sup> súlyú papír)
- Kiadótálca kapacitása: Sima papírlapok: Max. 50 (75 g/m<sup>2</sup> súlyú papír)
- Fotótálca kapacitása — Fotópapír: Legfeljebb 20


 **Megjegyzés** A támogatott médiaméreték teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

### Fizikai specifikációk

- Magasság: 21,6 cm
- Szélesség: 45,2 cm
- Mélység: 38,5 cm
- Súly: 6,8 kg

### Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: nyomtatás közben átlagosan 25 W
- Bemeneti feszültség: 100-240 V-os váltóáram, ~ 600 mA, 50-60 Hz
- Kimenő feszültség: 32 V-os egyenáram===375 mA, 16 V-os egyenáram===500 mA

 **Megjegyzés** Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

### Környezeti specifikációk

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15°-32 °C
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5°-35 °C
- Páratartalom: 15%-80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklettartomány: -40°-60° C (-4°-122° F)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

## Energy Star® megjegyzés

A terméket úgy tervezték, hogy a teljesítmény romlása nélkül csökkentse az energiafogyasztást és óvja a környezetet. A termék mind működés közben, mind inaktív állapotban takarékoskodik az energiával. A termék megfelel az ENERGY STAR® előírásainak, ami egy olyan önkéntes részvételen alapuló program, amelynek célja, hogy ösztönözze az energiatakarékos irodai termékek kifejlesztését.





Az ENERGY STAR az U.S. EPA. által az Egyesült Államokban bejegyzett védjegy. A HP mint ENERGY STAR-partner megállapította, hogy ez a termék megfelel az ENERGY STAR energiahatékonysággal kapcsolatos útmutatásainak.

Az ENERGY STAR irányelveiről további tudnivalókat a következő webhelyen talál:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Nyomatópatron kapacitása

A készülék számos különböző módon használja a nyomtópatronokban lévő tintát, többek között a nyomtópatronok előkészítésére szolgáló inicializáláshoz, vagy a fúvókákat tisztán tartó és a tinta akadálytalan áramlását biztosító nyomtófej-karbantartáshoz. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalókért látogasson el a [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) webhelyre.

Keresse fel a [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) weboldalt a nyomtópatronok hozzávetőleges kapacitásával kapcsolatos adatokért.

## Hatósági nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. A hatósági nyilatkozatok teljes listáját a képernyőn megjelenő sűgóban olvashatja.

### Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SDGOB-0731. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart C5200 All-in-One series), sem a termékszámval (Q8320A).

## Garancia

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomató	1 év
Nyomató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újrátöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

### A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetészerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
  - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
  - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrészek vagy tartozék használata;
  - c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
  - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újrátöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újrátöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően esszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

### B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGÉYB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍJTÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

### C. A felelősség korlátozásai

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELELVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

### D. Helyi jogszabályok

1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
  - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
  - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
  - c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELELVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

### HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

**A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.**

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	