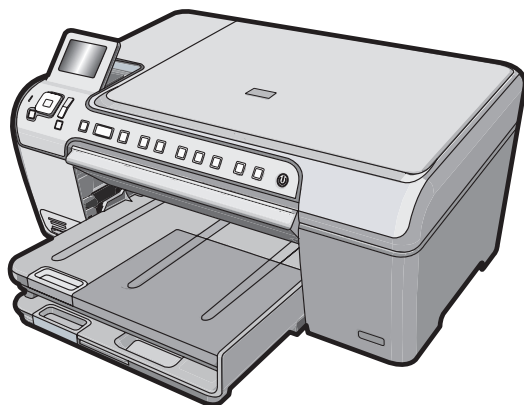


# HP Photosmart C5200 All-in-One series



Вводное руководство

מדריך בסיסי



## Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

## הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשינויים או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P 2007.

Windows 2000, Windows XP והם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Windows Vista הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

Intel ו-Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

# HP Photosmart C5200 All-in-One series

## Вводное руководство

Русский



# Содержание

<b>1 Обзор аппарата HP All-in-One</b>	
Описание аппарата HP All-in-One.....	5
Функции панели управления.....	6
Источники дополнительной информации.....	8
Загрузка оригиналов и бумаги.....	8
Предотвращение замятия бумаги.....	10
Печать непосредственно на диске CD/DVD.....	11
Просмотр, выбор и печать фотографий.....	12
Сканирование изображения.....	14
Получение копии.....	15
Замена картриджей.....	15
Очистка аппарата HP All-in-One.....	18
<b>2 Устранение неполадок и поддержка</b>	
Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	20
Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.....	21
Устранение замятия бумаги.....	23
Неполадки при печати на дисках CD/DVD.....	24
Устранение неполадок с картриджами.....	27
Получение поддержки.....	27
<b>3 Техническая информация</b>	
Требования к системе.....	29
Технические характеристики.....	29
Уведомление Energy Star®.....	29
Ресурс картриджа.....	30
Соответствие нормам.....	30
Гарантия.....	31



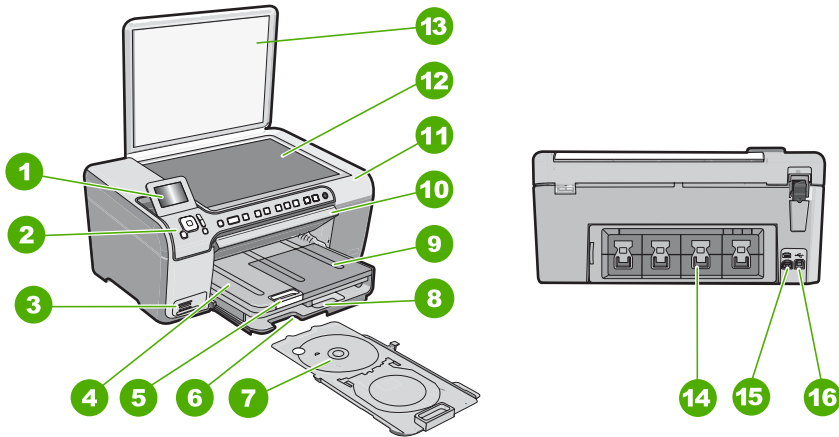
# 1 Обзор аппарата HP All-in-One

Используйте аппарат HP All-in-One для быстрого и удобного выполнения различных задач, таких как копирование и сканирование документов или печать фотографий с карты памяти. Многие функции аппарата HP All-in-One можно использовать непосредственно с панели управления без включения компьютера.

**Примечание.** Это руководство содержит основные сведения об эксплуатации и устранении неполадок, а также информацию об обращении в службу технической поддержки HP и заказе расходных материалов.

Интерактивная справочная система содержит подробные инструкции по использованию всех функций и возможностей, в том числе программного обеспечения HP Photosmart, прилагаемого к HP All-in-One.

## Описание аппарата HP All-in-One



Номер	Описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Слоты для карт памяти и индикатор Фото
4	Выходной лоток
5	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
6	Отсек для хранения держателя CD/DVD
7	Держатель CD/DVD

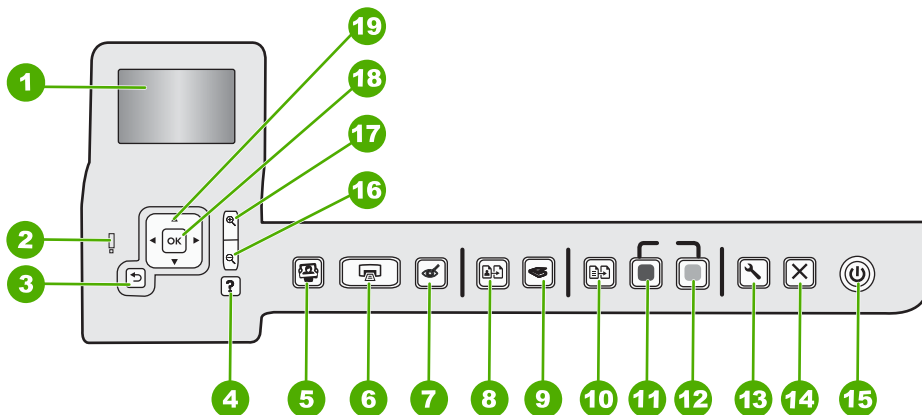
(продолж.)

Номер	Описание
8	Основной входной лоток (также называется входным лотком)
9	Лоток для фотобумаги
10	Крышка доступа к дискам CD/DVD
11	Крышка доступа к картриджам
12	Стекло
13	Крышка
14	Задняя дверца
15	Разъем питания*
16	Задний порт USB

\* Используйте только вместе с адаптером питания HP.

## Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления аппарата HP All-in-One.



Номер	Название и описание
1	<b>Дисплей.</b> Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2	<b>Сигнальный индикатор.</b> Сообщает о возникновении проблемы. Более подробная информация отображается на дисплее.
3	<b>Назад.</b> Возврат на предыдущий экран на дисплее.
4	<b>Справка.</b> Открывает меню <b>Справка</b> на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. В режиме ожидания при нажатии <b>Справка</b> раскрывается меню с пунктами, которые можно использовать для получения справки. В зависимости от

(продолж.)

Номер	Название и описание
	<p>выбранной темы информация будет показана на дисплее аппарата или на экране компьютера. При использовании в другом режиме (отличном от режима ожидания) кнопка <b>Справка</b> предоставляет контекстно-зависимую справку.</p> <p>В режиме ожидания при нажатии <b>Справка</b> раскрывается меню с пунктами, которые можно использовать для получения справки. При использовании в другом режиме (отличном от режима ожидания) кнопка <b>Справка</b> предоставляет контекстно-зависимую справку.</p>
5	<b>Меню Фото.</b> Запуск меню <b>Photosmart Express</b> для печати, сохранения, редактирования и отправки фотографий.
6	<b>Печать фото.</b> В зависимости от способа доступа к фотографиям (меню <b>Просмотр</b> , <b>Печать</b> или <b>Создать</b> ) при нажатии кнопки <b>Печать фото</b> будет показан экран <b>Предварит. просмотр</b> или будут напечатаны выбранные фотографии. Если фотографии не выбраны, появится запрос на печать всех фотографий с карты памяти.
7	<b>Устранение эффекта красных глаз.</b> Включение и выключение функции <b>Устранение эффекта красных глаз</b> . По умолчанию эта функция выключена. Если эта функция включена, аппарат HP All-in-One автоматически исправляет эффект красных глаз на фотографии, которая в данный момент показана на дисплее.
8	<b>Отпечатки.</b> Позволяет сделать копию фотографии, размещенной на стекле.
9	<b>Меню Сканирование.</b> Открывает <b>Меню Сканирование</b> , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
10	<b>Меню Копирование.</b> Открывает <b>Меню Копирование</b> , в котором можно выбрать параметры копирования, например количество копий, размер и тип бумаги.
11	<b>Запуск копирования, Ч/Б.</b> Запуск черно-белого копирования.
12	<b>Запуск копирования, Цвет.</b> Запуск цветного копирования.
13	<b>Настройка.</b> Меню <b>Настройка</b> содержит различные отчеты, параметры устройства и функции обслуживания.
14	<b>Отмена.</b> Остановка текущей операции.
15	<b>Вкл.</b> Включение и выключение аппарата HP All-in-One. Когда аппарат HP All-in-One выключен, на него все равно подается питание. Чтобы снизить энергопотребление, удерживайте нажатой кнопку <b>Вкл.</b> в течении 3 секунд. После этого устройство будет выключено или перейдет в ждущий режим. Чтобы полностью отключить питание, выключите аппарат HP All-in-One и отсоедините кабель питания.
16	<b>Уменьшение -</b> (значок увеличительного стекла). Уменьшение для отображения большего количества фотографий. При нажатии этой кнопки во время отображения фотографии на дисплее в масштабе 100 % функция <b>В размер страницы</b> применяется к фотографии автоматически.
17	<b>Увеличение +</b> (значок увеличительного стекла). Увеличение изображения на дисплее. Эту кнопку можно также использовать вместе с клавишами со стрелками, чтобы настроить рамку обрезки для печати.
18	<b>ОК.</b> Выбор параметра меню, значения или фотографии на дисплее.
19	<b>Координатный планшет.</b> Позволяют перемещаться по фотографиям и элементам меню с помощью кнопок со стрелками вверх, вниз, влево и вправо. Когда фотография увеличена, с помощью кнопок со стрелками можно перемещаться по фотографии и выбрать другую область для печати.

## Источники дополнительной информации

Информацию о настройке и использовании аппарата HP All-in-One содержат различные печатные и интерактивные документы.

- **Руководство по установке**

Руководство по установке содержит инструкции по подготовке аппарата HP All-in-One к работе и установке программного обеспечения. Инструкции в руководстве необходимо выполнять в указанной последовательности. Если во время установки возникли проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководство по установке или главу "[Устранение неполадок и поддержка](#)" на стр. 20 в этом документе.

- **Интерактивная справочная система**

Интерактивная справочная система содержит подробные инструкции по использованию функций аппарата HP All-in-One, которые не описаны в этом Руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы, установленной вместе с HP All-in-One.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на Web-сайте HP. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.


## Загрузка оригиналов и бумаги

Можно копировать или сканировать оригиналы размера от Letter до A4, поместив их на стекло.

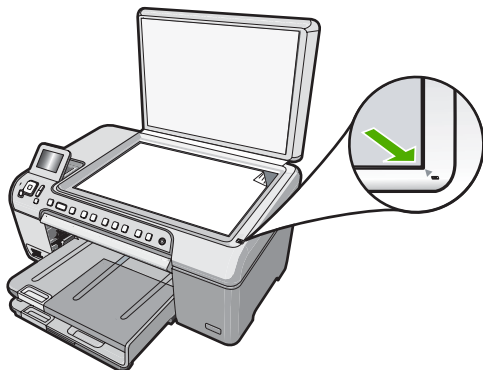
### Загрузка оригинала на стекло сканера

1. Поднимите крышку аппарата HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

---

 **Совет** При загрузке оригинала обращайтесь внимание на указатели вдоль края стекла.

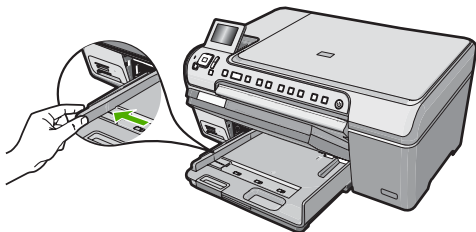
---



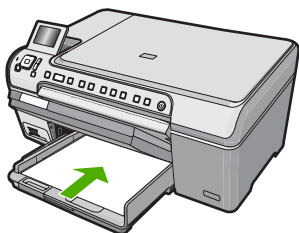
3. Закройте крышку.

### Загрузка полноразмерной бумаги

1. Поднимите выходной лоток, чтобы загрузить бумагу в основной входной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



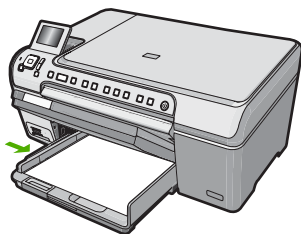
3. Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
  - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
  - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
4. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



**△ Внимание** Прежде чем загрузить бумагу в основной входной лоток, убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания и не издает шума. Если аппарат HP All-in-One обслуживает картриджи или выполняет любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может находиться в неправильном положении. Бумага может быть задвинута слишком далеко, в результате чего из аппарата HP All-in-One будут выходить чистые страницы.

**💡 Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



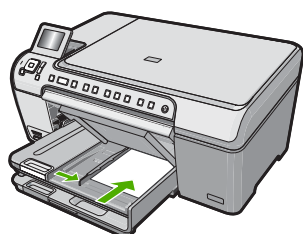
6. Опустите выходной лоток.
7. Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя.



**Примечание.** При использовании бумаги формата Legal держите удлинитель выходного лотка закрытым.

### Загрузка фотобумаги 13 x 18 см в лоток для фотобумаги

1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги, чтобы загрузить фотобумагу.
2. Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.
3. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке фотобумаги. Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



4. Опустите крышку лотка для фотобумаги.

## Предотвращение замятия бумаги

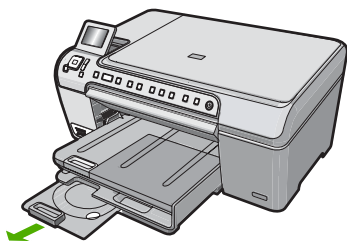
Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.

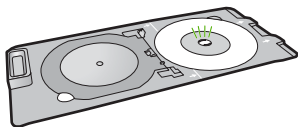
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One.


## Печать непосредственно на диске CD/DVD

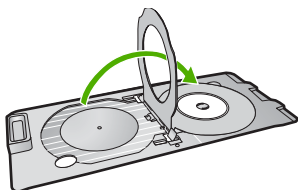
1. Для создания и печати этикетки для диска CD/DVD используйте программное обеспечение, прилагаемое к HP All-in-One.
2. При появлении приглашения аккуратно извлеките держатель CD/DVD, прилагаемый к HP All-in-One. Держатель дисков CD/DVD находится ниже основного входного лотка.



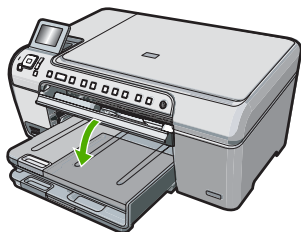
3. Надежно закрепите носитель для струйной печати в держателе дисков CD/DVD стороной для печати вверх. Диск CD/DVD должен быть размещен на кольце со стороны держателя со стрелками.



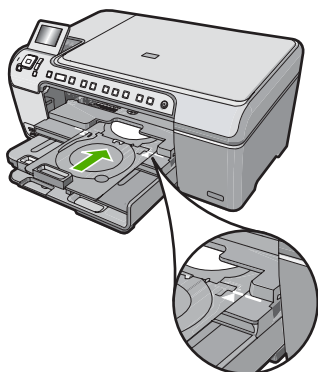
 **Примечание.** Если используется носитель меньшего размера, закрепите кольцо держателя CD/DVD сверху диска CD/DVD.




- Опустите крышку доступа к диску CD/DVD для доступа к лотку CD/DVD. Крышка доступа к диску CD/DVD расположена ниже панели управления. Когда крышка открыта, лоток для диска CD/DVD находится сверху выходного лотка.



- Вставьте держатель диска CD/DVD в аппарат HP All-in-One так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD.



---

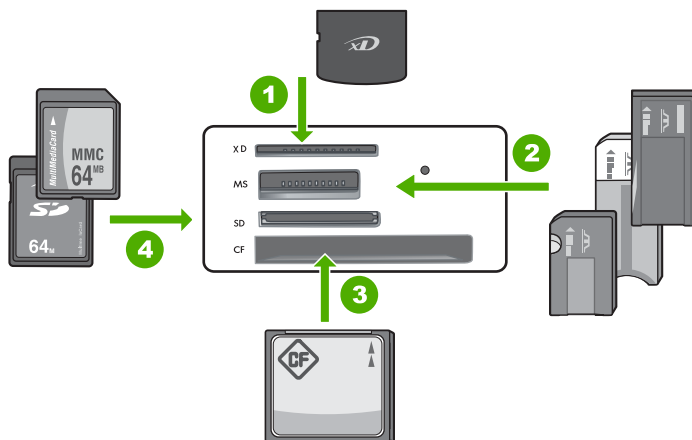
 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One протягивает держатель CD/DVD во время печати. Держатель CD/DVD может выступать сзади устройства примерно на 7,5 см. Если аппарат HP All-in-One расположен слишком близко к стене, отодвиньте его от стены не менее чем на 7,5 см.

---

## Просмотр, выбор и печать фотографий

Можно просмотреть и выбрать фотографии на карте памяти перед или во время печати.





1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, требуется адаптер), TransFlash MicroSD Card или Secure MultiMedia Card

### Просмотр и выбор фотографий


1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот аппарата HP All-in-One. Будет показано меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Загрузите фотобумагу 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
3. Нажимайте ►, пока не будет выделено **Просмотр**, а затем нажмите **ОК**. Появится экран **Просмотр фотографий**.
4. Нажмите ◀ или ▶ для прокрутки миниатюр фотографий.
5. Когда будет выделена миниатюра фотографии, которую необходимо просмотреть, нажмите **ОК**.
6. Когда фотография появится на дисплее, нажмите **ОК** еще раз. Появится экран **Параметры фото**.
7. Выделите **Предварит. просмотр** и нажмите **ОК**. Появится экран **Предварит. просмотр**, на котором будет показано, как будет выглядеть напечатанная фотография.
8. Чтобы выбрать дополнительные фотографии для просмотра и печати, нажмите ▼ для выбора **Добавить другие**, а затем нажмите **ОК** и повторите шаги 4-6. Или, если открыт экран **Добавление фото**, самый быстрый способ выбора нескольких фотографий (при отсутствии необходимости их редактирования) — нажать ▲ для выбора фотографии, а затем нажать ◀ или ▶ для перемещения по фотографиям.

9. (Не обязательно) Если необходимо проверить и/или изменить любой из параметров печати, нажмите ▼ для выбора **Параметры**, а затем нажмите **ОК**.
10. Чтобы напечатать фотографию(и), используйте ▲ или ▼ для выбора **Печатать** (или нажмите кнопку **Печать фото** на панели управления). На экране состояния печати отображается количество страниц для печати и приблизительное время до завершения.

## Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с панели управления аппарата HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования только с помощью кнопок на панели управления аппарата HP All-in-One.

---

 **Примечание.** Кроме того, программное обеспечение аппарата HP All-in-One предусматривает сканирование изображений. С помощью этой программы можно отредактировать отсканированное изображение и использовать его для создания специальных проектов.

---

### Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

Размещенные на стекле оригиналы можно отсканировать с помощью панели управления.

#### Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
2. Нажмите **Меню Сканирование**.
3. Кнопкой **ОК** выберите приложение по умолчанию для передачи в него отсканированного изображения или выберите другое приложение кнопкой ▼, затем нажмите кнопку **ОК**.  
После предварительного сканирования изображения выполните необходимые изменения.
4. Выполнив все необходимые изменения в окне предварительного просмотра, нажмите **Принять**.

### Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти

Можно отправить отсканированное изображение в формате JPEG на установленную в аппарате карту памяти. Это позволяет использовать параметры печати фотографий для печати фотографий без полей и страниц альбома, содержащих отсканированное изображение.

#### Сохранение сканированного изображения на карту памяти

1. Убедитесь, что карта памяти установлена в соответствующем гнезде аппарата HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

3. Нажмите кнопку **Меню Сканирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сканировать на карту памяти**, а затем нажмите **ОК**.  
Изображение будет отсканировано на аппарате HP All-in-One и сохранено на карту памяти в файле формата JPEG.

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.


### Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Для начала копирования нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

## Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

---

 **Примечание.** Когда в картридже заканчиваются чернила, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение. Уровень чернил можно также проверить на компьютере в диалоговом окне **Настройки печати** в программе HP Photosmart или в диалоговом окне **Свойства печати**.

---

При отсутствии сменных картриджей для HP All-in-One можно их заказать. Для этого щелкните по значку **Приобретение расходных материалов** на компьютере. На компьютере Windows этот значок находится в папке **HP** в меню **Пуск**.

Для получения дополнительной информации см. [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

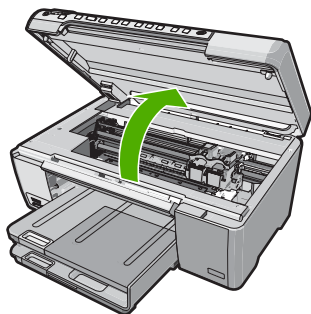
### Замена картриджей

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен.  

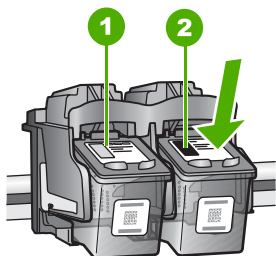
---

△ **Внимание** Если при открытии крышки доступа к картриджам аппарат HP All-in-One был выключен, извлечь картриджи из аппарата HP All-in-One невозможно. Если картриджи установлены в аппарате ненадежно, попытка их извлечения из аппарата HP All-in-One может привести к его повреждению.

---
2. Откройте дверцу доступа к картриджам.  
Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в крайнее правое положение.

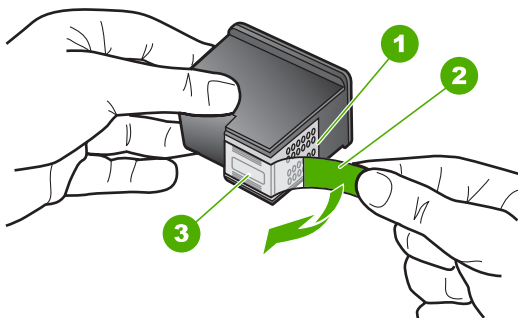


- 3.** После полной остановки каретки слегка нажмите на картридж и извлеките его. При замене трехцветного картриджа следует извлечь картридж из левого гнезда. При замене черного картриджа или серого/фотокартриджа следует извлечь картридж из правого гнезда.



1	Гнездо для трехцветного картриджа
2	Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа

- 4.** Потянув на себя, извлеките картридж из гнезда.  
**5.** При замене черного картриджа или серого/фотокартриджа, его следует хранить в защитном футляре или герметичном пластиковом контейнере.  
**6.** Извлекая новый картридж из упаковки, старайтесь касаться только деталей из черной пластмассы; потянув за розовый край, аккуратно удалите пластиковую ленту.

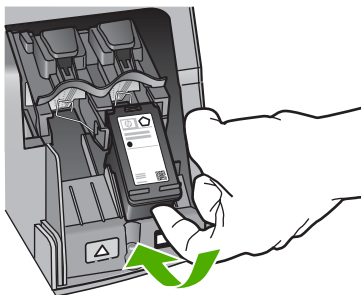


1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

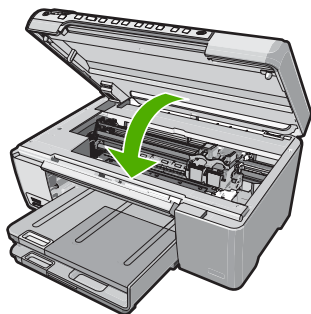
△ **Внимание** Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. А также не приклеивайте ленту к картриджам. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и электрическими контактами.



7. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте новый картридж в пустой разъем. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.  
Трехцветный картридж устанавливается в левое гнездо.  
Черный картридж или фотокартридж или серый/фото картридж устанавливаются в правый разъем.




8. Закройте дверцу доступа к картриджам.



Если был установлен новый картридж, аппарат HP All-in-One напечатает страницу выравнивания картриджа.

9. При появлении запроса убедитесь, что во входной лоток загружена белая бумага, и нажмите **ОК**.
10. Аппарат HP All-in-One распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.

На дисплее отображается сообщение о результате выравнивания.


 **Примечание.** Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Причиной повторного сбоя при выравнивании может служить неисправный датчик или картридж. Для устранения неисправности следует обратиться в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

11. Нажмите **ОК** для продолжения.

## Очистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

 **Совет** Можно приобрести чистящий набор для струйных принтеров HP и устройств All-in-One (Q6260A), в котором есть все необходимое для безопасной очистки устройства HP. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### Очистка стекла

Отпечатки пальцев, пятна, волосы и пыль на поверхности основного стекла снижают производительность и ухудшают точность работы функций копирования и сканирования.

### Очистка стекла

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

---

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

---

3. Во избежание появления пятен на отсканированных изображениях чистите стекло сухой, мягкой тканью без волокон.
4. Подключите кабель питания, а затем включите аппарат HP All-in-One.

### Очистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

#### Очистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом. Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.
3. Досушите протрите подложку сухой мягкой тканью без волокон.

---

△ **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

---

4. Если не удается достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

---

△ **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

---

5. Подключите кабель питания, а затем включите аппарат HP All-in-One.

## 2 Устранение неполадок и поддержка


Эта глава содержит информацию об устранении неполадок аппарата HP All-in-One. В ней приведена информация о решении проблем при установке, настройке и работе. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в интерактивной справочной системе, прилагаемой к программному обеспечению.

Причиной возникновения многих проблем является подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру с помощью кабеля USB до установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютере. Если HP All-in-One был подключен к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, следует выполнить следующие действия:

### Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите HP All-in-One, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP All-in-One.

---

 **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

---

Информацию об обращении в службу технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки данного руководства.


## Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. Для удаления файлов используйте программу удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

### Удаление программного обеспечения с компьютера Windows и повторная установка

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления**.
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ**.
3. Выберите HP All-in-One, затем щелкните **Заменить/Удалить**.  
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.

---

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

---

6. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в привод CD-ROM и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководство по установке, прилагаемое к аппарату HP All-in-One.



## Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

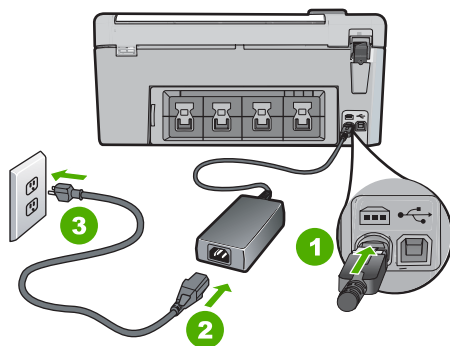
Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

### Аппарат HP All-in-One не включается

**Причина:** Аппарат HP All-in-One неправильно подключен к источнику питания.

#### Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если аппарат подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что фильтр включен. Или подключите аппарат HP All-in-One непосредственно к розетке.
- Проверьте работоспособность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. Если устройство не работает, розетка может быть неисправна.
- При подключении аппарата HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, розетка может быть неисправна.

**Причина:** Кнопка **Вкл.** была нажата слишком быстро.

**Решение:** Аппарат HP All-in-One может не реагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Для включения HP All-in-One может потребоваться несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл.** еще раз, устройство может выключиться.

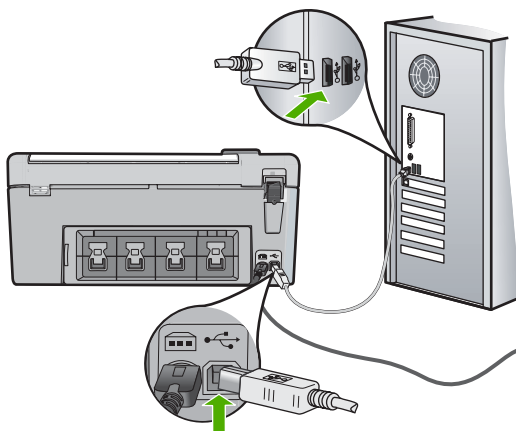
△ **Внимание** Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно, возникла механическая неисправность. Отсоедините HP All-in-One от электрической розетки и обратитесь в компанию HP. Перейдите на Web-сайт по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении соответствующего запроса выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

## Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

**Причина:** Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

**Решение:** Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой - к разъему на задней панели устройства HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительные сведения об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведены в руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

## Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

**Решение:** Если между устройством HP All-in-One и компьютером отсутствует соединение, попробуйте выполнить описанные ниже действия.

- Проверьте индикатор **Вкл.** на передней панели аппарата HP All-in-One. Если индикатор не светится, то аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.
- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Убедитесь, что в аппарате HP All-in-One не застряла бумага.
- Убедитесь, что каретка принтера не заблокирована. Откройте крышку доступа к картриджу для доступа к области каретки. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.

- Убедитесь, что для очереди печати аппарата HP All-in-One не установлен режим паузы (Windows) или остановки (Mac). Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, возможно, аппарату не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Также убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метра.
- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB. Некоторые операционные системы, например Windows 95 и Windows NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- При подключении аппарата HP All-in-One через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить другие устройства от компьютера.
- Попытайтесь подсоединить кабель USB к другому порту USB на компьютере. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- Если аппарат HP All-in-One не реагирует на команды, выключите HP All-in-One и включите его. Запустите задание на печать.
- При необходимости удалите и снова установите программное обеспечение, прилагаемое к HP All-in-One.

Дополнительную информацию об установке устройства HP All-in-One и его подключении к компьютеру см. в руководстве по установке, прилагаемом к HP All-in-One.

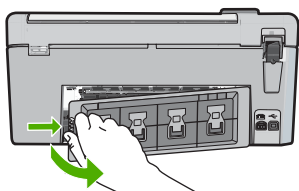
## Устранение замятия бумаги

Если в аппарате HP All-in-One застряла бумага, сначала откройте заднюю дверцу.

### Для устранения замятия бумаги со стороны задней дверцы

1. Чтобы снять заднюю дверцу, нажмите на выступ, расположенный на ее левой стороне. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.

△ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Установите на место заднюю дверцу. Аккуратно нажмите на дверцу вперед до щелчка.
4. Нажмите кнопку **OK** для продолжения печати текущего задания.

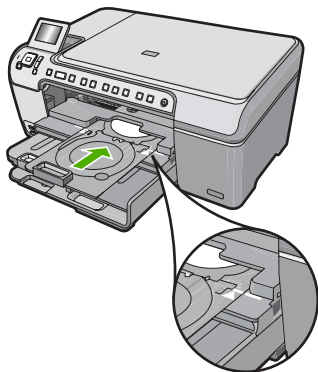
## Неполадки при печати на дисках CD/DVD

Используйте информацию в этом разделе для устранения неполадок, которые могут возникнуть при печати на дисках CD/DVD с помощью HP All-in-One.

### Аппарат HP All-in-One не распознает держатель CD/DVD.

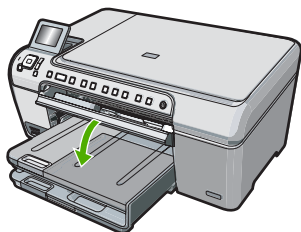
**Причина:** Возможно, держатель CD/DVD недостаточно глубоко вставлен в лоток CD/DVD.

**Решение:** Вставьте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.



**Причина:** Возможно, держатель CD/DVD помещен в отсек для хранения.

**Решение:** Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком. Для доступа к лотку CD/DVD опустите крышку доступа к диску CD/DVD (расположена под панелью управления).



Убедитесь, что предназначенный для печати диск установлен в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Вставьте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD так, чтобы

линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

**Причина:** Возможно, диск помещен непосредственно в лоток CD/DVD, а не в держатель CD/DVD.

**Решение:** Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком. Извлеките предназначенный для печати диск из лотка CD/DVD и загрузите его в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

**Причина:** Если задание предусматривает печать нескольких дисков CD/DVD, аппарат HP All-in-One выдает запрос на загрузку следующего диска.

**Решение:** Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Извлеките отпечатанный диск CD/DVD из держателя. Вставьте следующий диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. Когда аппарат HP All-in-One определит держатель, запрос исчезнет.

### Аппарат HP All-in-One не распознает диск CD/DVD на держателе.

**Причина:** Держатель CD/DVD вставлен в лоток CD/DVD без диска CD/DVD.

**Решение:** Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке.

**Причина:** Возможно, диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

**Решение:** Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке.

### Аппарат HP All-in-One останавливается при печати CD/DVD

**Причина:** При печати на диске CD/DVD аппарат HP All-in-One протягивает держатель CD/DVD через устройство. Держатель CD/DVD может выступать сзади устройства примерно на 7,5 см. Если сзади HP All-in-One недостаточно свободного пространства, держатель остановится и печать будет прервана.

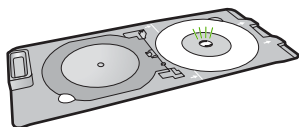
**Решение:** Убедитесь, что сзади аппарата HP All-in-One не менее 7,5 см свободного пространства. Кроме того, убедитесь, что слот сзади HP All-in-One не заблокирован.

### Напечатанное на диске изображение обрезано, на держателе CD/DVD следы чернил

**Причина:** Диск CD/DVD неправильно загружен в держатель CD/DVD.

**Решение:** При загрузке стандартного диска CD/DVD (120 мм) в держатель CD/DVD не фиксируйте его с помощью синего кольца. Это кольцо следует использовать только при печати на дисках CD/DVD малого размера (80 мм).

Прежде чем повторить попытку, очистите держатель CD/DVD от чернил. Это позволяет избежать загрязнения устройства, а также защитить диски, руки и одежду от пятен. После очистки держателя CD/DVD загрузите в него новый диск стороной для печати вверх. Оставьте синее кольцо в исходном положении на обратной стороне держателя, как показано ниже. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.



### Аппарат HP All-in-One печатает в области диска, не предназначенной для печати

**Причина:** Размер изображения не соответствует загруженному диску CD/DVD.

**Решение:** Убедитесь, что выбранное для печати изображение соответствует размеру носителя, загруженного в держатель CD/DVD, в том числе диаметру внутренней и внешней окружности. Измените соответствующие параметры в программном обеспечении для центрирования и изменения размера изображения с учетом используемого диска. Дополнительную информацию см. в документации и справочной системе программного обеспечения.

**Причина:** Возможно, диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

**Решение:** Если информация уже записана на диск CD/DVD, может потребоваться записать ее еще раз на новый диск. Загрузите новый диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

### Изображение напечатано на диске не по центру

**Причина:** Возможно, используются неправильные параметры изображения.

**Решение:** Измените параметры в программном обеспечении для центрирования и изменения размера изображения с учетом используемого диска. Дополнительную информацию см. в документации и справочной системе программного обеспечения.

### На диске CD/DVD не высохли чернила

**Причина:** Поверхность диска не подходит для печати.

**Решение:** Убедитесь, что используемый диск CD/DVD предназначен для струйной печати. Обычно такие диски имеют поверхность для печати белого цвета. Некоторые диски имеют поверхность для печати серебристого цвета.

**Причина:** Возможно, диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

**Решение:** Если информация уже записана на диск CD/DVD, может потребоваться записать ее еще раз на новый диск. Загрузите новый диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

### HP All-in-One сообщает о неподходящем размере диска CD/DVD

**Причина:** Размер установленного в держателе диска CD/DVD не соответствует размеру, который был указан при запуске задания на печать.

**Решение:** Отмените задание на печать и замените диск CD/DVD в держателе на другой диск, который имеет размер, указанный при запуске задания на печать, либо измените параметры печати в программном обеспечении.

### Держатель CD/DVD застрял в отсеке для хранения

**Причина:** Возможно, держатель CD/DVD был помещен в отсек для хранения вместе с загруженным диском CD/DVD, который прижат синим кольцом.

**Решение:** Потяните держатель CD/DVD на себя как можно дальше, пока не почувствуете сопротивление. Затем вставьте тупой плоский предмет (например, столовый нож или отвертку) в левый угол отсека для хранения и нажмите на синее кольцо. Когда синее кольцо нажато вниз, можно извлечь держатель CD/DVD из отсека для хранения.

## Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе "[Замена картриджей](#)" на стр. 15 этого документа.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °C).
- После снятия защитной ленты с картриджа не прикрепляйте ее снова. Если снова прикрепить пластиковую ленту к картриджу, его можно повредить. Установите картридж в устройство HP All-in-One сразу после удаления пластиковой ленты. Если это невозможно, храните картридж в защитном футляре или в воздухонепроницаемом пластиковом контейнере.
- Не извлекайте картриджи из аппарата HP All-in-One, если нет картриджей для замены.
- Выключите аппарат HP All-in-One с помощью панели управления. Не отключайте аппарат с помощью сетевого фильтра или путем отсоединения кабеля питания от аппарата HP All-in-One. При неправильном отключении аппарата HP All-in-One каретка не возвращается в правильное положение, что может привести к высыханию картриджей.
- Не открывайте крышку доступа к каретке без необходимости. При воздействии воздуха срок службы картриджей сокращается.



**Примечание.** Если дверца доступа к картриджам открыта в течение длительного времени, аппарат HP All-in-One закрывает картриджи для защиты от высыхания чернил.

- Очищайте картриджи при заметном ухудшении качества печати.



**Совет** После длительного перерыва в использовании картриджей возможно ухудшение качества печати.

- Не чистите картриджи без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. Временные неполадки печати могут быть вызваны тем, что картридж уронили, встряхнули или неправильно обращались с ним в процессе установки. Если после установки картриджа качество печати по-прежнему невысокое, подождите полчаса.

## Получение поддержки

**При возникновении проблемы выполните следующие действия.**

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату HP All-in-One.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Поддержка HP в Интернете доступна всем пользователям HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности:
  - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
  - Обновления программного обеспечения и драйверов HP All-in-One.

- Полезная информация об аппарате HP All-in-One и устранении наиболее распространенных неполадок.
  - Профилактические обновления устройств, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации HP All-in-One.
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели устройства, страны/региона и языка.
- Список номеров телефонов центров технической поддержки см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.



# 3 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики и информация о соответствии устройства HP All-in-One международным нормам.

## Требования к системе


Требования к программному обеспечению описаны в файле Readme.

## Технические характеристики

Технические характеристики см. на Web-сайте по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Характеристики бумаги

- Емкость основного входного лотка: обычная бумага: до 125 листов (75 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (75 г/кв.м)
- Емкость лотка для фотобумаги: фотобумага: до 20 листов

 **Примечание.** Полный список поддерживаемых форматов см. в программном обеспечении принтера.

### Физические характеристики

- Высота: 21,6 см
- Ширина: 45,2 см
- Глубина: 38,5 см
- Масса: 6,8 кг

### Характеристики питания

- Потребляемая мощность: максимум 25 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение: 100 ... 240 В~ 600 мА 50-60 Гц
- Выходное напряжение: 32 В 375 мА, 16 В 500 мА

 **Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

### Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: 15 ... 32 °C (59 ... 90 °F)
- Допустимая рабочая температура: 5 ... 35 °C (41 ... 95 °F)
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: -40 ... 60 °C (-4 ... 122 °F)
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики аппарата HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей.

## Уведомление Energy Star®

Этот продукт разработан для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Данное изделие соответствует требованиям ENERGY STAR® — добровольной программы, направленной на стимулирование разработки оргтехники с низким уровнем энергопотребления.



ENERGY STAR — зарегистрированная в США служебная марка Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительную информацию о рекомендациях ENERGY STAR см. на Web-сайте по адресу: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Ресурс картриджа

Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Для получения дополнительной информации о предполагаемом ресурсе картриджа см. [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

## Соответствие нормам

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный перечень нормативных документов и уведомлений о соответствии их требованиям приведен в интерактивной справочной системе.

### Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0731. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C5200 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (Q8320A и т.п.).

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерепламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

## A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджи других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩЕДШИЕСЯ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

# HP Photosmart C5200 All-in-One series

מדריך בסיסי

# תוכן עניינים

## 1 סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

3	מבט חטוף על ה-All-in-One של HP
4	מאפייני לוח הבקרה
5	איתור מידע נוסף
6	טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר
8	מניעת חסימות נייר
8	הדפסה ישירות לתקליטור/DVD
10	הצגה, בחירה והדפסה של צילומים
11	סריקת תמונה
12	יצירת עותק
12	החלפת מחסניות ההדפסה
15	ניקוי ה-All-in-One של HP

## 2 פתרון בעיות ותמיכה

17	הסרה והתקנה מחדש של התוכנה
17	פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה
20	שחרור חסימות נייר
20	פתרון בעיות בהדפסה על תקליטור/DVD
23	פתרון בעיות במחסנית ההדפסה
24	תהליך התמיכה


## 3 מידע טכני

25	דרישות מערכת
25	מפרטי המוצר
25	הודעה מטעם Energy Star®
26	תפוקת מחסנית ההדפסה
26	הודעות תקינה
27	אחריות

# סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

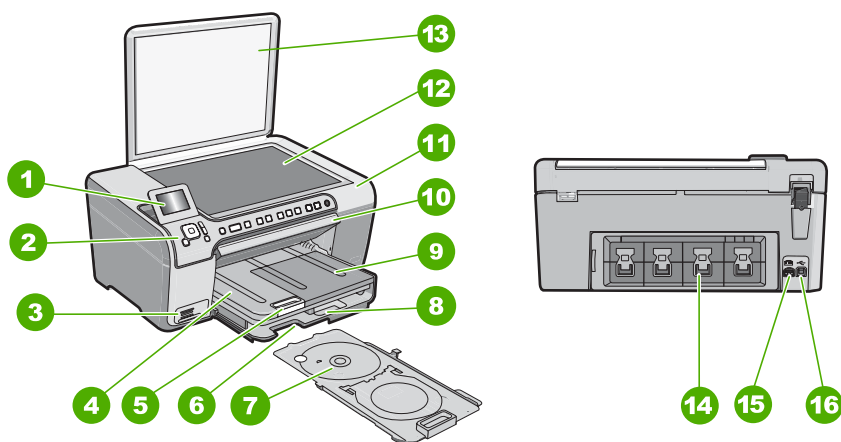
1

השתמש ב-All-in-One של HP כדי לבצע בקלות ובמהרה משימות כגון יצירת עותק, סריקת מסמכים או הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון. ניתן לגשת לפונקציות רבות של ה-All-in-One של HP ישירות מלוח הבקרה, ללא צורך בהפעלת המחשב.

 הערה מדריך זה מציג פעולות בסיסיות ופתרון בעיות ומספק מידע אודות פנייה לתמיכה של HP והזמנת חומרים מתכלים.

העזרה שעל-גבי המסך מפרטת את מגוון המאפיינים והפונקציות, לרבות מידע אודות שימוש בתוכנת HP Photosmart המצורפת ל-All-in-One של HP.

## מבט חטוף על ה-All-in-One של HP



תיווית	תיאור
1	התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה')
2	לוח הבקרה
3	חריצים לכרטיסי זיכרון ונורית צילום
4	מגש פלט
5	מאריך למגש נייר (מכונה גם בשם 'מאריך המגש')
6	אחסון מחזיק תקליטורים/DVD
7	מחזיק תקליטורים/DVD
8	מגש ההזנה הראשי (נקרא גם מגש ההזנה)
9	מגש צילומים

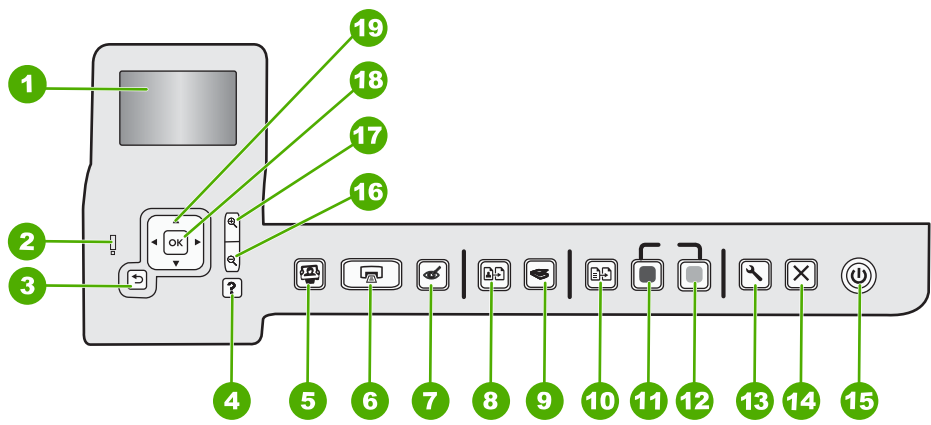
המשך

תיוית	תיאור
10	דלת גישה לתקליטורים/DVD
11	דלת מחסניות ההדפסה
12	משטח הזכוכית
13	מכסה
14	דלת אחורית
15	חיבור לחשמל*
16	יציאת USB אחורית

השתמש רק עם מתאם המתח שסופק על ידי HP.

## מאפייני לוח הבקרה

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.



תיוית	שם ותיאור
1	<b>תצוגה:</b> מציגה תפריטים, צילומים והודעות. ניתן להרים את התצוגה כלפי מעלה ולכוון את הזווית שלה לקבלת תצוגה טובה יותר.
2	<b>נורית התראה:</b> מציינת שאירעה בעיה. הבט בתצוגה לקבלת מידע נוסף.
3	<b>Back (הקודם):</b> חזרה למסך הקודם בתצוגה.
4	<b>Help (עזרה):</b> פותח את התפריט <b>Help (עזרה)</b> בתצוגה, שם באפשרותך לבחור נושא שברצונך לקבל מידע נוסף אודותיו. במצב לא פעיל, לחיצה על <b>Help (עזרה)</b> פותחת רשימה של פריטים שעבורם באפשרות המשתמש לקבל עזרה. בהתאם לנושא שבחרת, הנושא יופיע בתצוגה או במסך המחשב. בעת הצגת מסכים מלבד מסך לא פעיל, הלחצן <b>Help (עזרה)</b> מספק עזרה תלוית-תוכן. במצב לא פעיל, לחיצה על <b>Help (עזרה)</b> פותחת רשימה של פריטים שעבורם באפשרות המשתמש לקבל עזרה. בעת הצגת מסכים מלבד מסך לא פעיל, לחצן ה- <b>Help (עזרה)</b> מספק עזרה תלוית-תוכן.
5	<b>Photo Menu (תפריט צילום):</b> פותח את התפריט <b>Photosmart Express</b> לצורך הדפסה, שמירה, עריכה ושיתוף של צילומים.

שם ותיאור	תווית
<b>Print Photos (הדפסת צילומים):</b> בהתאם לאופן הגישה לצילומים, מהתפריט <b>View (הצגה)</b> , <b>Print (הדפסה)</b> או <b>Create (יצירה)</b> , הלחצן <b>Print Photos (הדפסת צילומים)</b> יציג את המסך <b>Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)</b> או ידפיס צילומים נבחרים כלשהם. אם לא נבחרו צילומים, תישאל אם ברצונך להדפיס את כל הצילומים שבכרטיס.	6
<b>Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות):</b> מעביר את המאפיין <b>Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות)</b> למצב On (מופעל) או Off (כבוי). כברירת מחדל, מאפיין זה כבוי. כאשר מאפיין זה מופעל, ה-All-in-One של HP מתקן באופן אוטומטי עיניים אדומות בצילום הנוכחי המוצג בתצוגה.	7
<b>Reprints (הדפסה מחדש):</b> מאפשר לך ליצור עותק של צילום מקורי המונח על משטח הזכוכית.	8
<b>Scan Menu (תפריט סריקה):</b> פותח את <b>Scan Menu (תפריט סריקה)</b> , שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.	9
<b>Copy Menu (תפריט העתקה):</b> פותח את <b>Copy Menu (תפריט העתקה)</b> שבו ניתן לבחור באפשרויות העתקה, כגון מספר עותקים, גודל נייר וסוג נייר.	10
<b>Start Copy Black (התחל העתקה בשחור):</b> מתחיל העתקה בשחור-לבן.	11
<b>Start Copy Color (התחל העתקה בצבע):</b> מתחיל העתקה בצבע.	12
<b>Setup (הגדרות):</b> התפריט <b>Setup (הגדרות)</b> מספק מגוון דוחות, הגדרות התקנים ופעולות תחזוקה.	13
<b>Cancel (ביטול):</b> מפסיק את הפעולה הנוכחית.	14
<b>On (הפעלה):</b> מפעיל או מכבה את ה-All-in-One של HP. כאשר ה-All-in-One של HP כבוי, עדיין מסופקת להתקן כמות מתח מינימלית. באפשרותך להקטין עוד יותר את כמות המתח על-ידי לחיצה על לחצן <b>On (הפעלה)</b> למשך 3 שניות. פעולה זו תעביר את היחידה למצב המתנה/כיבוי. כדי לנתק את החשמל לחלוטין, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן נתק את כבל המתח.	15
<b>זום רחוק - (סמל של זכוכית מגדלת):</b> זום רחוק להצגת חלק גדול יותר של צילום. אם תלחץ על לחצן זה כאשר צילום מוצג בתצוגה ב-100%, המאפיין <b>Fit to Page (התאמה לעמוד)</b> יוחל על הצילום באופן אוטומטי.	16
<b>זום קרוב + (סמל של זכוכית מגדלת):</b> זום קרוב להגדלת התמונה בתצוגה. כמו כן, באפשרותך להשתמש בלחצן זה יחד עם החיצים במשטח הניווט כדי לכונן את תיבת החיתוך לצורך הדפסה.	17
<b>OK (אישור):</b> בוחר הגדרת תפריט, ערך או צילום שמוצגים בתצוגה.	18
<b>משטח הניווט:</b> מאפשר לנווט בין צילומים ואפשרויות תפריט על-ידי לחיצה על לחצני החיצים בכיוון למעלה, למטה, שמאלה או ימינה. אם אתה מבצע התקרבות (זום) בצילום, באפשרותך להשתמש בלחצני החיצים כדי לנוע ברחבי הצילום ולבחור אזור אחר להדפסה.	19

## איתור מידע נוסף

מגוון מקורות, הן מודפסים והן מקוונים, מספקים מידע אודות הגדרת ה-All-in-One של HP והשימוש בו.



- **Setup Guide (מדריך ההתקנה)**  
מדריך ההתקנה מספק הוראות להתקנת ה-All-in-One של HP ולהתקנת התוכנה. ודא שהינך מבצע את השלבים במדריך ההתקנה לפי הסדר.  
אם אתה נתקל בבעיות במהלך ההתקנה, עיין בסעיף פתרון בעיות בחלק האחרון של מדריך ההתקנה, או ראה "[פתרון בעיות ותמיכה](#)" בעמוד 17 במדריך למשתמש זה.
- **עזרה שעל-גבי המסך**  
העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות אודות מאפייני ה-All-in-One של HP שאינם מתוארים במדריך למשתמש זה, לרבות מאפיינים הזמינים רק בתוכנה המותקנת ב-All-in-One של HP.  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.

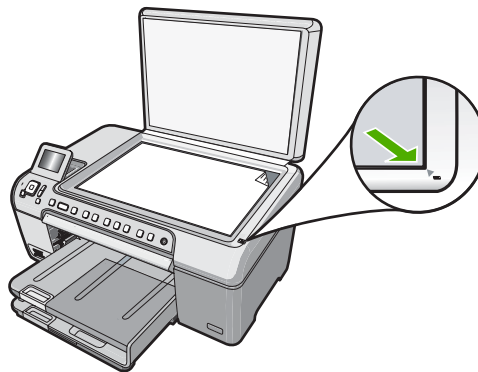
## טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר

באפשרותך להעתיק או לסרוק מסמכי מקור בגדלים של עד Letter או A4, באמצעות טעינתם על משטח הזכוכית.

### לטעינת מסמך מקור על-גבי משטח הזכוכית של הסורק

1. הרם את המכסה של ה-All-in-One של HP.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

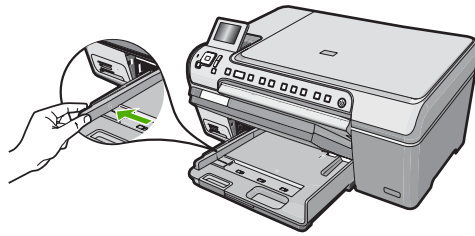
⚡ **עצה** לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

### לטעינת נייר בגודל מלא

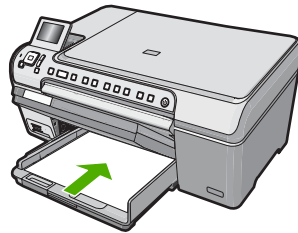
1. הרם את מגש הפלט כדי לטעון נייר במגש ההזנה הראשי.
2. החלק את מכוון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



**3.** טפח קלות ערימה של נייר על-גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שאין בו קרעים, אבק, קמטים וקצוות מסולסלים או כופים.
- שכל הנייר בערימה הוא באותו גודל ומאותו סוג.

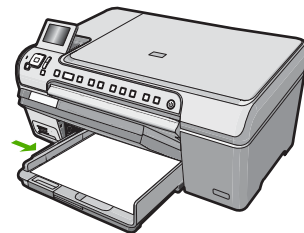
**4.** הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה הראשי כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



**⚠ התראה** ודא שה-All-in-One של HP נמצא במצב לא פעיל ושקט בעת טעינת נייר במגש ההזנה הראשי. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

**💡 עצה** אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

**5.** החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה הראשי יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה הראשי ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



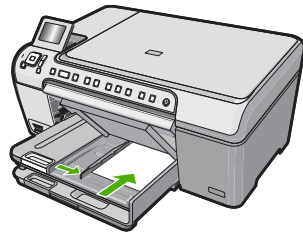
6. הורד את מגש הפלט.

7. משוך את מאריך מגש הפלט כלפיך, עד כמה שניתן.

 הערה בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך מגש הפלט סגור.

### לטעינת נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ במגש הצילום

1. הרם את מכסה מגש הצילום כדי לטעון נייר צילום במגש הצילום.
2. הכנס את ערימת נייר הצילום למגש הצילום, כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד שתיעצר. אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות קרובות אליך.
3. החלק את מכוון רוחב הנייר כלפי פנים כנגד ערימת נייר הצילום עד שהמכוון ייעצר. אל תטען את מגש הצילום יתר על המידה; ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



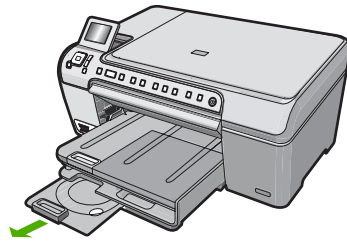
4. הורד את מכסה מגש הצילום.

## מניעת חסימות נייר

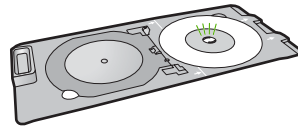
- פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.
- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
  - מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
  - ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
  - אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גודל ומאותו סוג.
  - כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
  - אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
  - השתמש בסוגי הנייר המומלצים עבור ה-HP All-in-One של HP.


## הדפסה ישירות לתקליטור/DVD

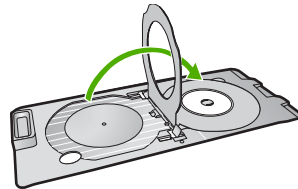
1. השתמש בתוכנה המצורפת ל-HP All-in-One של HP כדי ליצור ולהדפיס מדבקה לתקליטורים/DVD.
2. כאשר תתבקש, הסר בזהירות את מחזיק התקליטורים/DVD שצורף ל-HP All-in-One של HP. מחזיק התקליטורים/DVD מאוחסן מתחת למגש ההזנה הראשי.



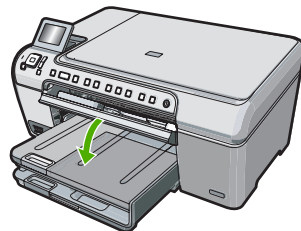
**3.** הכנס היטב מדיה הניתנת להדפסה במדפסת הזרקת דיו אל מחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. יש למקם את התקליטור/DVD על הטבעת בקצה המחזיק עם החיצים.



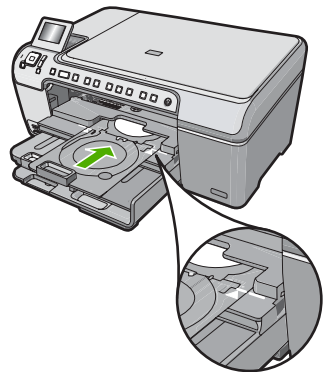
 הערה אם אתה משתמש במדיה בגודל קטן, הפוך את טבעת מחזיק התקליטורים/DVD לכיוון התקליטור/DVD.



**4.** הורד את דלת הגישה לתקליטור/DVD כדי לגשת למגש התקליטורים/DVD. דלת הגישה לתקליטור/DVD נמצאת מתחת ללוח הבקרה. כאשר דלת התקליטור/DVD נמצאת במצב מורד, התקליטור/DVD מונח על-גבי מגש הפלט.



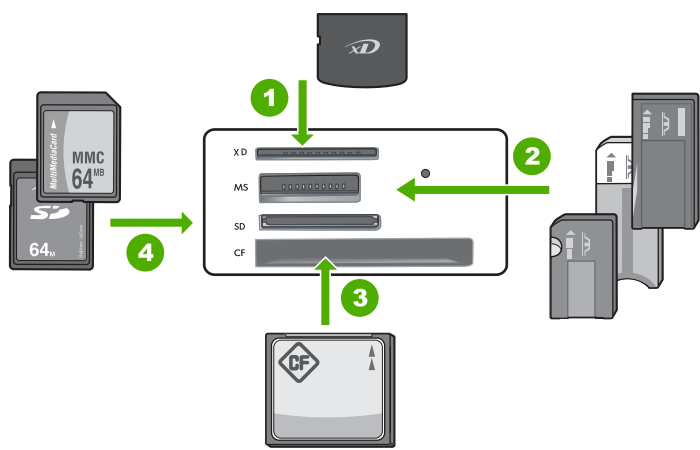
**5.** דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך ה-All-in-One של HP עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש התקליטורים/DVD.



הערה - HP All-in-One של מושך את מחזיק התקליטורים/DVD במהלך ההדפסה על המדיה. מחזיק התקליטורים/DVD עשוי לבלוט כ-7.5 ס"מ בגב ההתקן. אם ה-All-in-One של HP נמצא קרוב לקיר, הזז אותו למרחק של 7.5 ס"מ לפחות מהקיר.

### הצגה, בחירה והדפסה של צילומים

באפשרותך להציג ולבחור צילומים בכרטיס הזיכרון לפני הדפסתם או במהלך הדפסתם.




	xD-Picture Card	1
	Memory, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo Pro או Stick Duo (מתאם אופציונלי) או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)	2
	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II	3
	Secure Digital Mini (SDHC) Secure Digital High Capacity, (דרוש מתאם), Secure Digital TransFlash MicroSD, (SD) Secure Digital MultiMediaCard (MMC) MultiMediaCard (MMC) Plus, MMC Mobile, MMC Plus, (דרוש מתאם), RS-MMC, Secure MultiMedia Card או Card	4

## להצגה ובחירה של צילומים

1. הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים ב-All-in-One של HP. התפריט **Photosmart Express** מופיע, כאשר הצילום האחרון מופיע בתצוגה.
2. טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
3. לחץ על ► עד לסימון האפשרות **View (הצגה)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המסך **View Photos (הצגת צילומים)** מופיע.
4. לחץ על ◀ או על ► כדי לגלול בין תמונות ממוזערות של הצילומים שלך.
5. כאשר התמונה הממוזערת של הצילום שברצונך להציג מסומנת, לחץ על **OK (אישור)**.
6. כאשר הצילום מופיע בתצוגה לבד, גע שוב ב-**OK (אישור)**. המסך **Photo Options (אפשרויות צילום)** מופיע.
7. כאשר האפשרות **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)** מסומנת, לחץ על **OK (אישור)**. המסך **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)** מופיע ומראה כיצד יראה הצילום לאחר הדפסתו.
8. אם ברצונך לבחור צילומים נוספים להצגה והדפסה, לחץ על ▼ כדי לסמן את האפשרות **Add More (הוסף עוד)**. לחץ על **OK (אישור)** וחזור על שלבים 4-6. לחלופין, כאשר תהיה במסך **Add Photos (הוספת צילומים)** הדרך המהירה ביותר לבחירת מספר צילומים (אם אינך זקוק לאפשרות לערוך אותם) היא ללחוץ על ▲ כדי לבחור צילום ולאחר מכן ללחוץ על ◀ או על ► כדי לגלול בין צילומים נוספים ולבחור בהם.
9. (אופציונלי) אם אתה מעוניין לבדוק ו/או לשנות את הגדרות ההדפסה, לחץ על ▼ כדי לסמן את האפשרות **Settings (הגדרות)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
10. כדי להדפיס צילומים, השתמש בלחצנים ▲ או ▼ כדי לסמן את האפשרות **Print Now (הדפסה מידית)** (או לחץ על **Print Photos (הדפסת צילומים)** בלוח הבקרה). מסך מצב הדפסה מציג את מספר העמודים שיש להדפיס ואת הזמן המשוער לביצוע.

## סריקת תמונה

באפשרותך להתחיל לסרוק מהמחשב או מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP. בסעיף זה מפורט כיצד לבצע סריקה מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP בלבד.

 הערה כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP כדי לסרוק תמונות. בעזרת תוכנה זו, באפשרותך לערוך תמונה סרוקה וליצור פרוייקטים מיוחדים בעזרת התמונה הסרוקה.

## סריקת מסמך מקור למחשב

באמצעות לוח הבקרה, באפשרותך לסרוק מסמכי מקור שמונחים על-גבי משטח הזכוכית.

### לסריקה אל מחשב

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
2. לחץ על **Scan Menu (תפריט סריקה)**.
3. לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור את יישום ברירת המחדל שיקבל את הסריקה, או לחץ על ▼ כדי לבחור יישום אחר ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. תמונת תצוגה מקדימה של הסריקה תופיע במחשב, שם באפשרותך לערוך אותה.
4. בצע שינויי עריכה למיניהם בתמונה המופיעה בתצוגה המקדימה ולאחר מכן לחץ על **Accept (קבל)** כשתסיים.

## סריקת מסמך מקור לכרטיס זיכרון

באפשרותך לשלוח את התמונה הסרוקה כתבנית JPEG לכרטיס הזיכרון. פעולה זו מאפשרת לך להשתמש באפשרויות להדפסת צילומים כדי להדפיס הדפסים ללא שוליים ודפים לאלבום מהתמונה הסרוקה.

### כדי לשמור סריקה בכרטיס זיכרון

1. וודא שכרטיס הזיכרון מוכנס לחרוץ המתאים ב-All-in-One של HP.
  2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
  3. לחץ על הלחצן **Scan Menu** (תפריט סריקה).
  4. לחץ על ▼ כדי לסמן את האפשרות **Scan to Memory Card** (סריקה לכרטיס זיכרון) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- All-in-One של HP סורק את התמונה ושומר את הקובץ בכרטיס הזיכרון בתבנית JPEG.

## יצירת עותק


באפשרותך ליצור עותקים איכותיים באמצעות לוח הבקרה.

### ליצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
3. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע) כדי להתחיל בהעתקה.

## החלפת מחסניות ההדפסה


להחלפת מחסניות הדפסה בעת הצורך, פעל בהתאם להוראות שלהלן.

 הערה כאשר מפלס הדיו במחסנית ההדפסה נמוך, תופיע הודעה על-גבי התצוגה. כמו כן, באפשרותך לבדוק את מפלס הדיו באמצעות שימוש ב-**Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) הזמין בתוכנה HP Photosmart שבמחשב או באמצעות תיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה) שבמחשב.

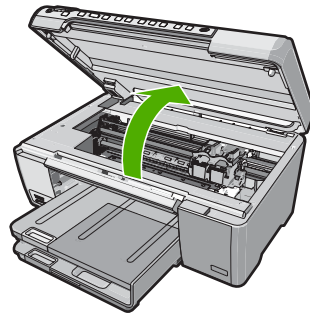
אם עדיין אין ברשותך מחסניות הדפסה חלופיות עבור ה-All-in-One של HP, באפשרותך להזמין אותן על-ידי לחיצה על הסמל **Shop for HP Supplies** (רכישת חומרים מתכלים של HP) במחשב. במחשב Windows, סמל זה ממוקם בתיקייה של **HP** בתפריט **Start** (התחל). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### להחלפת מחסניות ההדפסה

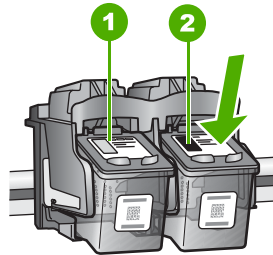
1. ודא שה-All-in-One של HP מופעל.

 **התראה** אם ה-All-in-One של HP כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, ה-All-in-One של HP לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות כראוי בעת הניסיון להסיר אותן, אתה עלול לגרום נזק ל-All-in-One של HP.

2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.  
גררת ההדפסה זזה לקצה הימני של ה-All-in-One של HP.



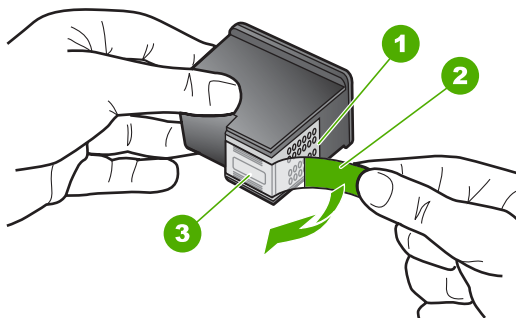
3. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן לחץ קלות כלפי מטה על מחסנית ההדפסה כדי לשחררה.  
אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשלושה צבעים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמשמאל.  
אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשחור, מחסנית להדפסת צילומים או מחסנית להדפסת צילומים באפור, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמימין.



1	חריץ מחסנית הדפסה עבור מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
2	חריץ מחסנית הדפסה עבור מחסנית להדפסה בשחור או מחסנית להדפסת צילומים

4. משוך את מחסנית ההדפסה כלפיך ואל מחוץ לחריץ שלה.  
5. אם אתה מסיר את המחסנית להדפסה בשחור כדי להתקין את המחסנית להדפסת צילומים או את המחסנית להדפסת צילומים באפור, אחסן את המחסנית להדפסה בשחור במגן מחסנית ההדפסה או במכל פלסטי אטום.  
6. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה, הקפד לגעת רק בפלסטיק השחור והסר בעדינות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.





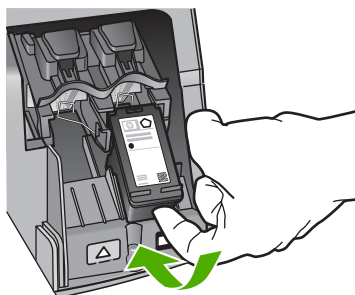
1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

⚠ **התראה** אל תיגע במגעים בצבע נחושת או בחרירי הדיו. כמו כן, אל תחבר מחדש את הסרט למחסניות ההדפסה. פעולה זו עלולה לגרום לסתימות, כשל במערכת הדיו ומגעים חשמליים פגומים.

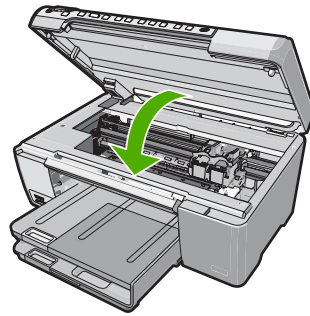


**7.** אחוז במחסנית ההדפסה כשהסמל של HP פונה כלפי מעלה, והכנס את מחסנית ההדפסה החדשה לחרוץ המחסנית הריק. הקפד לדחוף את מחסנית ההדפסה פנימה היטב עד שתתייצב במקומה בנקישה.


אם אתה מתקין מחסנית להדפסה בשלושה צבעים, החלק אותה לתוך חרוץ השמאלי.  
אם אתה מתקין מחסנית להדפסה בשחור, מחסנית להדפסת צילומים או מחסנית להדפסת צילומים באפור, החלק אותה לתוך חרוץ הימני.



**8.** סגור את דלת מחסניות ההדפסה.



- אם התקנת מחסנית הדפסה חדשה, ה-All-in-One של HP ידפיס דף יישור של מחסנית הדפסה. **9.** כשתבקש, ודא שטענת במגש ההזנה נייר לבן רגיל ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- 10.** ה-All-in-One של HP מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכיל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו. מופיעה הודעת הצלחה או כישלון.

 **הערה** אם בעת יישור מחסניות ההדפסה, טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור עלול להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.

אם תהליך היישור נכשל בשנית, ייתכן שהחיישן או מחסנית ההדפסה שלך פגומים. פנה למחלקת התמיכה של HP. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

- 11.** לחץ על **OK (אישור)** כדי להמשיך.

## ניקוי ה-All-in-One של HP

כדי להבטיח שהעותקים והסריקות שלך יהיו ברורים, ייתכן שיהיה עליך לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה. מומלץ לאבק גם את הצד החיצוני של ה-All-in-One של HP.


 **עצה** באפשרותך לרכוש ערכת ניקוי HP Cleaning Kit עבור מדפסות הזרקת דיו והתקני All-in-One (Q6260A) המספקת את כל הדרוש לך לצורך ניקוי בטוח של התקן HP שברשותך. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### ניקוי משטח הזכוכית

טבועות אצבע, מריחות, שיער ואבק על משטח הזכוכית מאטים את הביצועים ומשפיעים על דיוק ההעתקה ועל מאפייני הסריקה.

#### לניקוי משטח הזכוכית

- 1.** כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
- 2.** נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

 **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.

3. יבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
4. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP.

## ניקוי תומך המכסה

שאריות זעירות עלולות להצטבר על תומך המסמכים הלבן שנמצא מתחת למכסה ה-All-in-One של HP.

### לניקוי תומך המכסה

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.
3. נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה.
3. יבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

---

△ **התראה** אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלכוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלכוהול.

---

△ **התראה** היזהר שלא לשפוך אלכוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, משום שפעולה זו עלולה להזיק להתקן.

5. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP.

## פתרון בעיות ותמיכה

פרק זה כולל מידע לפתרון בעיות עבור ה-All-in-One של HP. מידע ספציפי ניתן עבור נושאי התקנה והגדרת תצורה וכן עבור מספר נושאי תפעול. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנה.

בעיות רבות נגרמות כאשר ה-All-in-One של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שתוכנת ה-All-in-One של HP מותקנת במחשב. אם חיברת את ה-All-in-One של HP למחשב שברשותך לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, פעל לפי השלבים הבאים:

### פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את ה-All-in-One של HP, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת ה-All-in-One של HP.

△ התראה אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה האחורית של מדריך זה.

### הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת לבצע זאת במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את התקנת התוכנה ולאחר מכן להתקינה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

### להסרת התקנה ממחשב Windows ולהתקנה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
3. בחר ב-All-in-One של HP ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
5. נתק את ה-All-in-One של HP מהמחשב.
6. הפעל מחדש את המחשב.

📄 הערה חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לכוונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
7. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

### פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה

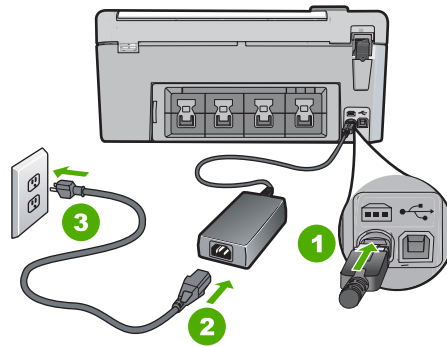
השתמש בסעיף זה כדי לפתור בעיות שעלולות להתרחש במהלך התקנת חומרת ה-All-in-One של HP.

### לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP

**סיבה:** ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למקור מתח.

### פתרון

- ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ולמתח המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע חשמל.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את ה-All-in-One של HP לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

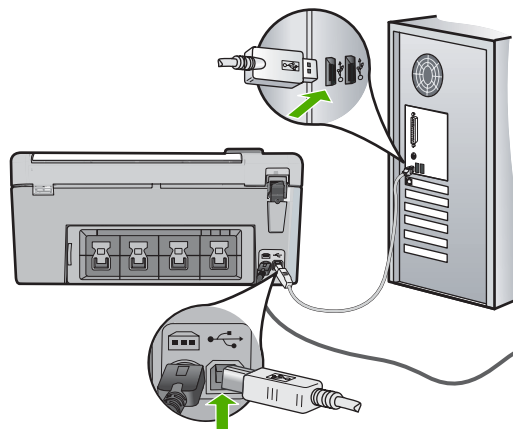
**סיבה:** לחצת על לחצן **On (הפעלה)** במהירות רבה מדי.  
**פתרון:** ייתכן שה-All-in-One של HP לא יגיב אם הלחיצה על הלחצן **On (הפעלה)** מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן **On (הפעלה)**. ייתכן שהפעלת ה-All-in-One של HP תימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן **On (הפעלה)** בשלב זה, אתה עשוי לכבות את ההתקן.

⚠ התראה אם ה-All-in-One של HP של HP עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את ה-All-in-One של HP משקע החשמל וצור קשר עם HP. בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש, חזר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

### חיברתי את כבל ה-USB, אולם איני מצליח להשתמש ב-All-in-One של HP יחד עם המחשב שלי

**סיבה:** כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני שניתנה ההוראה לבצע זאת, עלול לגרום לשיגיאות.

**פתרון:** תחילה עליך להתקין את התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אין לחבר את כבל ה-USB עד להופעת ההוראה לבצע זאת על-גבי המסך. לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB לגב המחשב ואת הקצה השני לגב ה-All-in-One של HP. באפשרותך להתחבר לכל יציאת USB בגב המחשב.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

### ה-All-in-One של HP אינו מדפיס

**פתרון:** אם ה-All-in-One של HP והמחשב אינם מקיימים תקשורת ביניהם, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- הבט בנורית **On (הפעלה)** הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה דולקת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
- ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות.
- ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
- ודא שלא אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.
- ודא שגררת ההדפסה אינה תקועה.
- פתח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם שחוסמים את גררת ההדפסה, לרבות חומרי אריזה. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
- ודא שתור ההדפסה ב-All-in-One של HP אינו מושהה (Windows) או מופסק (Mac). אם התור מושהה או מופסק, בחר בהגדרות המתאימות לחידוש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לתור ההדפסה, עיין בתיעוד המצורף למערכת ההפעלה המותקנת במחשבך.
- בדוק את כבל ה-USB. אם אתה משתמש בכבל ישן יותר, ייתכן שהוא לא פועל כהלכה. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.
- ודא שהמחשב שלך מוכן ל-USB. כמה מערכות הפעלה, כמו מערכת הפעלה Windows ו-Windows NT, אינן תומכות בחיבורי USB. למידע נוסף, בדוק את התיעוד המצורף למערכת ההפעלה שלך.
- בדוק את החיבור בין ה-All-in-One של HP למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב ה-All-in-One של HP. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. אם הכבל מחובר כהלכה, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
- אם אתה מחבר את ה-All-in-One של HP באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
- בדוק מדפסות או סורקים אחרים. ייתכן שיהיה עליך לנתק את המוצרים הישנים יותר מהמחשב שלך.
- נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. לאחר שתבדוק את החיבורים, נסה להפעיל שוב את המחשב. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
- אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר, כבה את ה-All-in-One של HP והפעל אותו שנית. התחל עבודת הדפסה.
- במידת הצורך, הסר את ההתקנה של התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP ולאחר מכן התקן אותה שנית.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת ה-All-in-One של HP וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

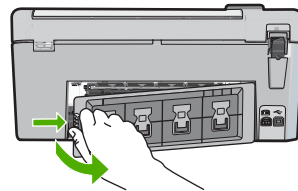
## שחרור חסימות נייר

אם קיימת חסימת נייר ב-All-in-One של HP, בדוק בדלת האחורית.

### לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת על-ידי משיכתה הרחק מה-All-in-One של HP.

⚠ **התראה** ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית ה-All-in-One של HP עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות הדלת האחורית.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מתוך ה-All-in-One של HP, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.

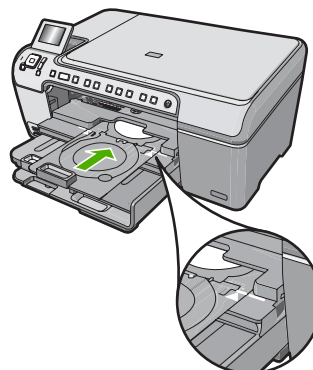
3. סגור את הדלת האחורית. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתיכנס למקומה בנקישה.
4. לחץ על **OK (אישור)** כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

## פתרון בעיות בהדפסה על תקליטור/DVD

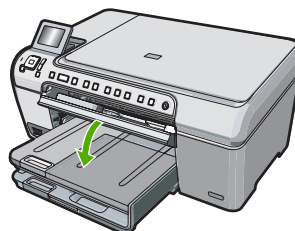
השתמש בסעיף זה כדי לפתור בעיות שעלולות להתרחש במהלך הדפסה על משטחי תקליטורים/DVD עם ה-All-in-One של HP.

### התקן ה-All-in-One של HP אינו מזהה את מחזיק התקליטורים/DVD

**סיבה:** ייתכן שלא דחפת את מחזיק התקליטורים/DVD לתוך מגש התקליטורים/DVD עד הסוף.  
**פתרון:** דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD פנימה לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. קצה המחזיק המסומן בחיצים נכנס תחילה למגש התקליטורים/DVD.



**סיבה:** ייתכן שהכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD חזרה לאזור האחסון.  
**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון שמתחת למגש ההזנה הראשי. הורד את דלת הגישה לתקליטור/DVD (הממוקמת מתחת ללוח הבקרה) כדי לגשת למגש התקליטורים/DVD.



ודא שטענת דיסק הניתן להדפסה במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. דחוף את מחזיק התקליטורים/DVD פנימה לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. קצה המחזיק המסומן בחיצים נכנס תחילה למגש התקליטורים/DVD.

**סיבה:** ייתכן שהכנסת את הדיסק ישירות אל מגש התקליטורים/DVD מבלי להניח אותו על מחזיק התקליטורים/DVD.  
**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD מאזור האחסון שמתחת למגש ההזנה הראשי. הסר את הדיסק הניתן להדפסה ממגש התקליטורים/DVD וטען אותו במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. דחוף את המחזיק פנימה לתוך מגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל מחזיק התקליטורים/DVD יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. קצה המחזיק המסומן בחיצים נכנס תחילה למגש התקליטורים/DVD.

**סיבה:** ה-HP All-in-One של HP מציג הנחיות להכניס את התקליטור הבא בעת הדפסת תקליטורים/DVD מרובים בעבודת הדפסה.  
**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. הסר את התקליטור/DVD המודפס מהמחזיק. טען את הדיסק הבא במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה והכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש. כאשר ה-HP All-in-One של HP מזהה את המחזיק, ההנחיה נעלמת.

### HP All-in-One של HP אינו מזהה תקליטור/DVD במחזיק

**סיבה:** הכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD למגש התקליטורים/DVD מבלי לטעון תקליטור/DVD במחזיק.



**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. טען את הדיסק המיועד להדפסה במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד הניתן להדפסה פונה כלפי מעלה והכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש.

**סיבה:** ייתכן שטענת במחזיק את התקליטור/DVD הפוך.

**פתרון:** הסר את מחזיק התקליטורים/DVD ממגש התקליטורים/DVD. טען את הדיסק המיועד להדפסה במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד הניתן להדפסה פונה כלפי מעלה והכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש.

### ה-All-in-One של HP נתקע במהלך הדפסת התקליטור/DVD

**סיבה:** ה-All-in-One של HP מושך את מחזיק התקליטורים/DVD דרך ההתקן במהלך ההדפסה על התקליטור/DVD. המחזיק עשוי לבלוט כ-7.5 ס"מ בגב ההתקן. אם אין די שטח מאחורי ה-All-in-One של HP, המחזיק נעצר וההדפסה נתקעת.

**פתרון:** ודא שהשטח שבגב ה-All-in-One של HP באורך 7.5 ס"מ לפחות. בנוסף לכך, ודא שהחריץ שבגב ה-All-in-One של HP אינו חסום.

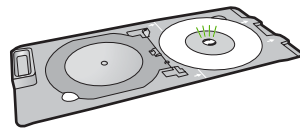
### התמונה בדיסק המודפס חתוכה ויש דיו במחזיק התקליטורים/DVD

**סיבה:** טענת את התקליטור/DVD במחזיק התקליטורים/DVD באופן שגוי.

**פתרון:** אם אתה טוען תקליטור/DVD בגודל רגיל (120 מ"מ) במחזיק התקליטורים/DVD המיועד להדפסה, אל תהפוך את הטבעת הכחולה לכיוון הדיסק. יש להשתמש בטבעת הכחולה רק בעת הדפסה על תקליטור/DVD בגודל קטן (80 מ"מ).

לפני שתנסה שוב, נקה את מחזיק התקליטורים/DVD כדי להסיר דיו מהמחזיק. פעולה זו מונעת זיהום של דיו בהתקן וכמו כן מגנה על התקליטורים, על הידיים ועל הבגדים מפני כתמים.

כאשר מחזיק התקליטורים/DVD נקי ויבש, טען דיסק חדש הניתן להדפסה במחזיק כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. השאר את הטבעת הכחולה במיקומה המקורי בצד הנגדי של המחזיק מהדיסק, כפי שמוצג להלן. הכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש ונסה להדפיס שוב.



### התקן ה-All-in-One של HP מדפיס על אזור בדיסק שאינו מיועד להדפסה

**סיבה:** העיצוב אינו בגודל המתאים עבור התקליטור/DVD שטענת.

**פתרון:** ודא שהעיצוב שאתה מדפיס מתאים לגודל המדיה הנטענת במחזיק התקליטורים/DVD, לרבות הקוטר של הטבעות הפנימיות והחיצוניות. שנה את הגדרות התוכנה בהתאם כדי למרכז ולהתאים את גודל העיצוב עבור הדיסק שבו אתה משתמש. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד או בעזרה המקוונת של התוכנה שבה אתה משתמש.

**סיבה:** ייתכן שטענת במחזיק את התקליטור/DVD הפוך.

**פתרון:** אם כבר צרבת את התוכן על-גבי התקליטור/DVD, ייתכן שיהיה עליך לצרוב שוב את התוכן על-גבי דיסק חדש. טען את הדיסק החדש במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. הכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש ונסה להדפיס שוב.

### העיצוב אינו במרכז הדיסק

**סיבה:** ייתכן שהגדרות העיצוב שגויות.

**פתרון:** שנה את הגדרות התוכנה כדי למרכז ולהתאים את גודל העיצוב עבור הדיסק שבו אתה משתמש. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד או בעזרה המקוונת של התוכנה שבה אתה משתמש.

### הדיו בתקליטור/DVD אינו מתייבש

**סיבה:** שטח הפנים של הדיסק אינו מתאים להדפסה.

**פתרון:** ודא שהתקליטור/DVD שבו אתה משתמש מתאים להדפסה בהזרקה דיו. דיסקים הניתנים להדפסה בהזרקה דיו הם בעלי שטח הדפסה לבן. (ישנם גם דיסקים בעלי שטח הדפסה כסוף).

**סיבה:** ייתכן שטענת במחזיק את התקליטור/DVD הפוך.

**פתרון:** אם כבר צרבת את התוכן על-גבי התקליטור/DVD, ייתכן שיהיה עליך לצרוב שוב את התוכן על-גבי דיסק חדש. טען את הדיסק החדש במחזיק התקליטורים/DVD כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. הכנס מחדש את המחזיק למגש התקליטורים/DVD עד שהקווים שעל המחזיק יתיישרו עם הקווים הלבנים במגש ונסה להדפיס שוב.

### התקן ה-All-in-One של HP מדווח על שגיאה של חוסר התאמה בגודל תקליטור/DVD

**סיבה:** גודל התקליטור/DVD שנטען כעת במחזיק התקליטורים/DVD אינו תואם לגודל שציינת כאשר התחלת את עבודת ההדפסה במחשב.

**פתרון:** בטל את עבודת ההדפסה והחלף את התקליטור/DVD שנטען כעת במחזיק התקליטורים/DVD בתקליטור/DVD בגודל שצוין בעבודת ההדפסה, או שנה את הגדרות ההדפסה בתוכנה.

### מחזיק התקליטורים/DVD תקוע באזור האחסון


**סיבה:** ייתכן שהכנסת את מחזיק התקליטורים/DVD חזרה לתוך אזור האחסון כאשר תקליטור/DVD נטען והטבעת הכחולה הפוכה לכיוון הדיסק.

**פתרון:** משוך את מחזיק התקליטורים/DVD כלפי חוץ ככל האפשר, עד שתחוש בהתנגדות. לאחר מכן, הכנס חפץ קהה ושטוח (כגון סכין למריחה או מברג) לפינה השמאלית של חריץ האחסון ודחוף את הטבעת הכחולה כלפי מטה. כאשר הטבעת הכחולה לחוצה כלפי מטה, תוכל למשוך את מחזיק התקליטורים/DVD מחוץ פלסטיק האחסון.

## פתרון בעיות במחסנית ההדפסה

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, ייתכן שיש בעיה באחת ממחסניות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 12 במדריך זה.

- אחסן את כל מחסניות ההדפסה במארז האטום עד לרגע השימוש.
- אחסן את מחסניות ההדפסה בטמפרטורת החדר ( $15.6^{\circ}$  עד  $26.6^{\circ}$  צלזיוס או  $60^{\circ}$  עד  $78^{\circ}$  פרנהייט).
- אין לחבר מחדש את הסרט המגן לאחר שהוסר ממחסנית ההדפסה. חיבור מחדש של הסרט הפלסטי עלול לגרום נזק למחסנית ההדפסה. הנח את מחסנית ההדפסה ב-All-in-One של HP מייד לאחר הסרת הסרט הפלסטי. אם אין באפשרותך לבצע זאת, אחסן את מחסנית ההדפסה במגן מחסנית ההדפסה או במכל פלסטי אטום.
- HP ממליצה שלא להסיר את מחסניות ההדפסה מה-All-in-One של HP עד שיהיו ברשותך מחסניות הדפסה חלופיות להתקנה.
- כבה את ה-All-in-One של HP מלוח הבקרה. אין לכבות את ההתקן באמצעות ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח מה-All-in-One של HP. אם כיבית את ה-All-in-One של HP שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה לא תחזור למיקומה הנכון ומחסניות ההדפסה עלולות להתייבש.
- אל תפתח את דלת מחסניות ההדפסה אלא אם יש צורך בכך. פעולה זו חושפת את המחסניות לאוויר ומצמצמת את אורך חייהן של מחסניות ההדפסה.

 הערה אם תשאיר את דלת מחסניות ההדפסה פתוחה למשך זמן ממושך, ה-All-in-One של HP יסגור את מחסניות ההדפסה כדי להגן עליהן מחשיפה לאוויר.

- נקה את מחסניות ההדפסה אם ניכרת ירידה משמעותית באיכות ההדפסה.

---

עצה: ייתכן שתבחין בירידה באיכות ההדפסה אם לא נעשה שימוש במחסניות ההדפסה במשך פרק זמן ארוך.

---

- נקה את מחסניות ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- בצע את הטיפול במחסניות ההדפסה בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן עלול לגרום לבעיות הדפסה זמניות. אם איכות ההדפסה ירודה מייד לאחר התקנת מחסנית, יש לאפשר פרק זמן של חצי שעה כדי שהמחסנית תתאושש.

## תהליך התמיכה

**אם אתה נתקל בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:**

1. עיין בתיעוד המצורף ל-All-in-One של HP.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן וסיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
  - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
  - עדכונים לתוכנות ולמנהלי התקן עבור ה-All-in-One של HP
  - מידע חשוב אודות ה-All-in-One של HP ופתרון בעיות נפוצות
  - עדכוני התקן מקדימיים, התראות תמיכה ועלון ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום ה-All-in-One של HP
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין בתיעוד המודפס המצורף להתקן.

# 3 מידע טכני

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-All-in-One של HP.

## דרישות מערכת

דרישות המערכת עבור תוכנות ממוקמות בקובץ Readme.

## מפרטי המוצר

לקבלת מפרטי המוצר, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### מפרטי נייר

- קיבולת מגש ההזנה הראשי: גיליונות נייר רגיל: עד 125 (נייר 20 ליבראות/ג"מ"ר)
- קיבולת מגש הפלט: גיליונות נייר רגיל: עד 50 (נייר 20 ליבראות/ג"מ"ר)
- קיבולת מגש הצילום: גיליונות נייר צילום: עד 20

☞ הערה לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

### מפרט פיזי

- גובה: 21.6 ס"מ
- רוחב: 45.2 ס"מ
- עומק: 38.5 ס"מ
- משקל: 6.8 ק"ג

### מפרטי חשמל

- צריכת חשמל: 25 וואט לכל היותר (בהדפסה ממוצעת)
- מתח כניסה: 100 AC עד 240 וולט ~ 600 mA 50-60 הרץ
- מתח במוצא: 32 DC וולט==375 mA, 16 וולט==500 mA

☞ הערה השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP.

### מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 32° צלזיוס (59° עד 90° פרנהייט)
- טווח טמפרטורות מותר להפעלה: 5° עד 35° צלזיוס (41° עד 95° פרנהייט)
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° עד 60° צלזיוס (-4° עד 122° פרנהייט)
- בנוכחות של שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט של ה-All-in-One של HP
- HP ממליצה על שימוש בכבל USB באורך של 3 מטרים או קצר יותר כדי למזער את הרעש הנגרם כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים חזקים פוטנציאליים

## הודעה מטעם Energy Star®

מוצר זה מיועד להפחית את צריכת החשמל ולחסוך במשאבים טבעיים מבלי להתפשר על ביצועי המוצר. מוצר זה מיועד להפחית את צריכת האנרגיה הכוללת הן כשהתקן פעיל והן כשהוא לא פעיל. מוצר זה עומד בדרישות ENERGY STAR® שהיא תוכנית התנדבותית, שמטרתה לעודד פיתוח מוצרים משרדיים המנצלים אנרגיה ביעילות.



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב (U.S. EPA). כשאתה ב-ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עונה על הנחיות ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף אודות הנחיות ENERGY STAR, בקר באתר הבא:  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## תפוקת מחסנית ההדפסה

נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, חלק משאריות הדיו נשארות במחסנית לאחר השימוש. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage). לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

## הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך. לקבלת רשימה מלאה של הודעות התקינה, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

### מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-0731. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart C5200 All-in-One series, וכדומה) או המק"טים (Q8320A, וכדומה).

תקופת האחריות המוגבלת	מוצר HP
90 יום	מדיית תוכנה
1 שנה	מדפסת
עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) המודפס על גבי המחסנית - המוקדם מביניהם. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מילוי חוזר, יוצרו מחדש, שופצו, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחבלו.	מחסניות הדפסה או דיו
1 שנה, אלא אם צוין אחרת	אביזרים

## א. גבולות האחריות המוגבלת

1. חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המוזכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, המתחילה במועד הרכישה.
2. לגבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל בביצוע הוראות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.
3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:
  - א. תחזוקה לא נאותה או הכנסת שומיים;
  - ב. תוכנה, מדיה, חלפים או פריטים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידיה; או
  - ג. הפעלה חורגת מהוראות מפרט המוצר.
  - ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.
4. לגבי מוצרי מדפסת של HP, השימוש במחסנית שאינה מתוצרת HP או במחסנית שמולאה מילוי חוזר אינו משפיע על האחריות כלפי הלקוח או על עוזה תמיכה כלשהו מול הלקוח. יחד עם זאת, והיה והתקלה או הנוק למדפסת ייוחסו לשימוש במחסנית דיו שלא מתוצרת HP או שמולאה מילוי חוזר, יחויב הלקוח בעלויות הרגילות של תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרים.
5. היה ובמהלך תקופת האחריות תקבל חברת HP הודעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר הפגום – לפי בחירתה.
6. היה ולא יהיה בידי החברה לתקן או להחליף - בהתאם למקרה - מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.
7. חברת HP לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.
8. המוצר שיינתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמו-חדש, ובלבד שטיב פעולתו יהיה זהה לזה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.
9. מוצרי HP עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמת ביצועם תהיה לוו של מוצרים חדשים.
10. הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותי אחריות נוספים, כגון שירות באתר הלקוח, ניתנים על ידי מרכזי השירות המורשים של HP במדינות שבהם המוצר מופץ על ידי החברה עצמה או על ידי יבואן מורשה.

## ב. הגבלות על האחריות

- א. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין במפורש או מכללל, את תנאי מכללל הנגעים לסחירות המוצר, לאיכות משביעת-רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת.
- ג. הגבלות על החבות
  1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בהצהרת אחריות זה הנם סעדי היחידים והבלעדיים של הלקוח.
  2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בכתב אחריות זה, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייוודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.
- ד. חוק מקומי
  1. כתב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
  2. ככל שכתב אחריות זה אינו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתון לשינויים לצורך התאמתו לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות וויתורים מסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן ממשלים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוזות בקנדה), רשאים:
    - א. למנוע מהויתורים וההגבלות הנזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקתיות של הלקוח (לדוגמה, באנגליה);
    - ב. להגביל בדרך אחרת את יכולת היצרן לאסוף הגבלות או ויתורים כאלה; או
    - ג. להעניק ללקוח זכויות אחרות נוספות, לציין משך אחריות מכללל שהיצרן אינו יכול להעניק, או לאפשר הגבלות על משך האחריות מכללל.
  3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי כל דין, אינם שוללים, אינם מגבילים ואינם משנים את זכויות החובה הסטוטוריות החלות על מכירת המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאותן זכויות.





www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	أبوظبي
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ไทย	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	