

HP Photosmart C5200 All-in-One series

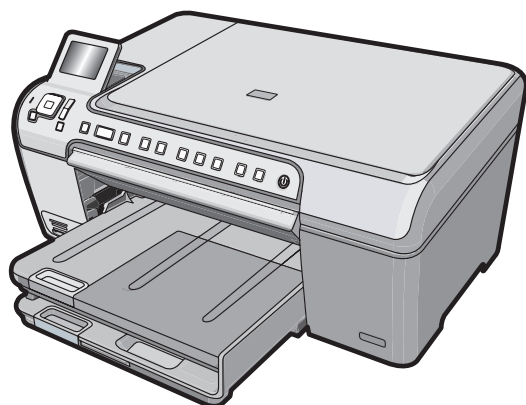


Basics Guide

Guide d'utilisation

Guia de conceitos básicos

دليل الأساسيات



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تعد Windows و Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

HP Photosmart C5200 All-in-One series Basics Guide

English



Contents

1	HP All-in-One overview	
	The HP All-in-One at a glance.....	5
	Control panel features.....	6
	Find more information.....	7
	Load originals and load paper.....	8
	Avoid paper jams.....	10
	Print directly onto a CD/DVD.....	10
	View, select, and print photos.....	12
	Scan an image.....	13
	Make a copy.....	14
	Replace the print cartridges.....	14
	Clean the HP All-in-One.....	17
2	Troubleshooting and support	
	Uninstall and reinstall the software.....	19
	Hardware setup troubleshooting.....	19
	Clear paper jams.....	22
	CD/DVD print troubleshooting.....	22
	Print cartridge troubleshooting.....	25
	Support process.....	26
3	Technical information	
	System requirements.....	27
	Product specifications.....	27
	Energy Star® notice.....	27
	Print cartridge yield.....	28
	Regulatory notices.....	28
	Warranty.....	29

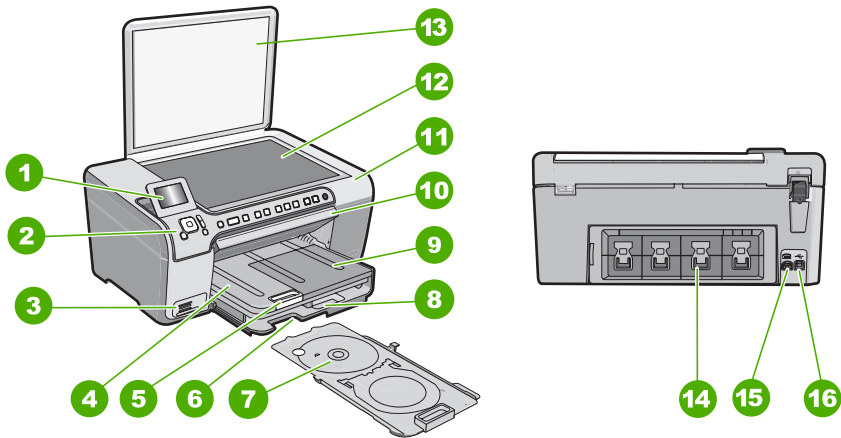
1 HP All-in-One overview

Use the HP All-in-One to quickly and easily accomplish tasks such as making a copy, scanning documents, or printing photos from a memory card. You can access many HP All-in-One functions directly from the control panel, without turning on your computer.

NOTE: This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart software that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One at a glance



Label	Description
1	Color graphics display (also referred to as the display)
2	Control panel
3	Memory card slots and Photo light
4	Output tray
5	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
6	CD/DVD holder storage
7	CD/DVD holder
8	Main input tray (also referred to as the input tray)
9	Photo tray

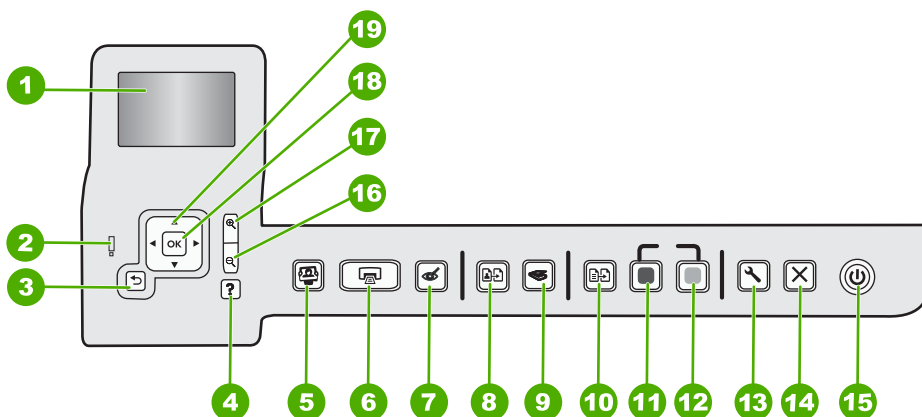
(continued)

Label	Description
10	CD/DVD access door
11	Print cartridge door
12	Glass
13	Lid
14	Rear door
15	Power connection*
16	Rear USB port

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel features

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP All-in-One control panel features.



Label	Name and Description
1	Display: Displays menus, photos, and messages. The display can be pulled up and angled for better viewing.
2	Attention light: Indicates a problem occurred. See the display for more information.
3	Back: Returns to the previous screen on the display.
4	Help: Opens the Help menu on the display where you can select a topic to learn more about it. From the idle state, pressing Help lists a menu of items for which the user can obtain help. Depending on the topic you select, the topic will appear on your display or on your computer screen. When viewing screens other than Idle, the Help button provides context sensitive help. From the idle state, pressing Help lists a menu of items for which the user can obtain help. When viewing screens other than Idle, Help button provides context sensitive help.
5	Photo Menu: Launches the Photosmart Express menu for printing, saving, editing, and sharing photos.

(continued)

Label	Name and Description
6	Print Photos: Depending on whether you access your photos from the View , Print , or Create menu, the Print Photos button will display the Print Preview screen or it will print any selected photo(s). If no photos are selected, a prompt appears asking if you want to print all the photos on your card.
7	Red Eye Removal: Turns the Red Eye Removal feature On or Off. By default, this feature is turned off. When the feature is turned on, the HP All-in-One automatically corrects red eye coloring in the photo currently shown on the display.
8	Reprints: Enables you to make a copy of an original photo placed on the glass.
9	Scan Menu: Opens the Scan Menu where you can select a destination for your scan.
10	Copy Menu: Opens the Copy Menu where you can select copy options, such as number of copies, paper size, and paper type.
11	Start Copy Black: Starts a black-and-white copy.
12	Start Copy Color: Starts a color copy.
13	Setup: The Setup menu provides a variety of reports, device settings and maintenance functions.
14	Cancel: Stops the current operation.
15	On: Turns the HP All-in-One on or off. When the HP All-in-One is off, a minimal amount of power is still supplied to the device. You can further reduce power supply by holding down the On button for 3 seconds. This will put the unit in Standby/Off state. To completely remove power, turn the HP All-in-One off, and then unplug the power cord.
16	Zoom out - (magnifying glass icon): Zooms out to show more of a photo. If you press this button when a photo is shown on the display at 100%, the Fit to Page feature is applied to the photo automatically.
17	Zoom in + (magnifying glass icon): Zooms in to enlarge the image on the display. You can also use this button together with the arrows on the directional pad to adjust the crop box for printing.
18	OK: Selects a menu setting, value, or photo on the display.
19	Directional pad: Allows you to navigate through photos and menu options by pressing the up, down, left, or right arrow buttons. If you are zooming in on a photo, you can also use the arrow buttons to pan around the photo and select a different area to print.

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.


- **Setup Guide**
The Setup Guide provides instructions for setting up the HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order. If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see “[Troubleshooting and support](#)” on page 19 in this guide.
- **Onscreen Help**
The onscreen Help provides detailed instructions on features of the HP All-in-One that are not described in this User Guide, including features that are only available using the software you installed with the HP All-in-One.
- www.hp.com/support
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

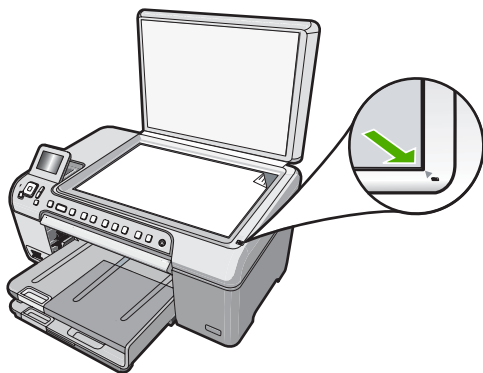
Load originals and load paper

You can copy or scan up to letter- or A4-size originals by loading them on the glass.

To load an original on the scanner glass

1. Lift the lid on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.

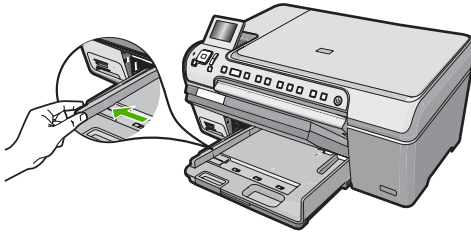
 **TIP:** For more help on loading an original, refer to the engraved guides along the edge of the glass.



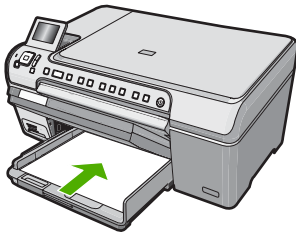
3. Close the lid.

To load full-size paper

1. Raise the output tray to load paper into the main input tray.
2. Slide the paper-width guide to its outermost position.



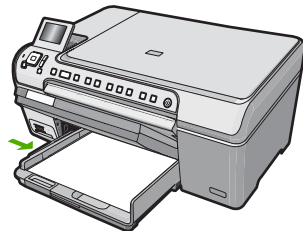
3. Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges, and then check the paper for the following:
 - Make sure it is free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.
 - Make sure all the paper in the stack is the same size and type.
4. Insert the stack of paper into the main input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



△ **CAUTION:** Make sure that the HP All-in-One is idle and silent when you load paper into the main input tray. If the HP All-in-One is servicing the print cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the device might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the HP All-in-One to eject blank pages.

💡 **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down.

5. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the main input tray; make sure the stack of paper fits within the main input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



6. Lower the output tray.
7. Pull the output tray extender towards you, as far as it will go.



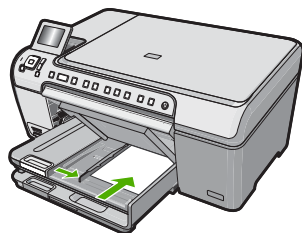
NOTE: When you use legal-size paper, leave the output tray extender closed.

To load up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photo paper in the photo tray

1. Raise the photo tray lid to load photo paper in the photo tray.
2. Insert the stack of photo paper into the photo tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.
If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.

3. Slide the paper-width guide inward against the stack of photo paper until the guide stops.

Do not overload the photo tray; make sure the stack of photo paper fits within the photo tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



4. Lower the photo tray lid.

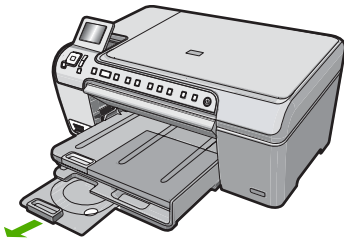
Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

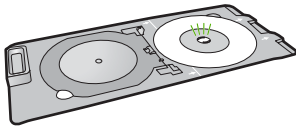
- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled paper by storing all unused paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the HP All-in-One.


Print directly onto a CD/DVD

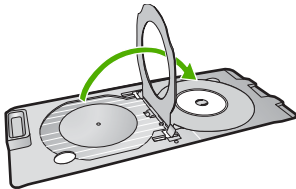
1. Use the software that came with the HP All-in-One to create and print a CD/DVD label.
2. When prompted, carefully remove the CD/DVD holder that came with the HP All-in-One.
The CD/DVD holder is stored below the main input tray.



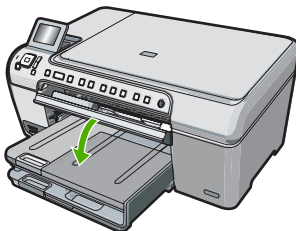
- Securely snap the inkjet printable media onto the CD/DVD holder with the printable side up. The CD/DVD should be placed on the ring at the end of the holder with the arrows.



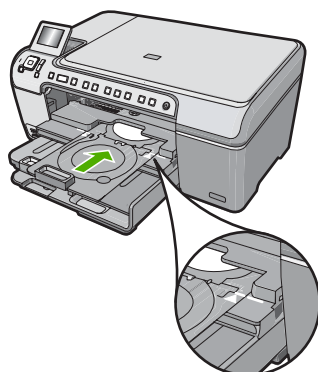
 **NOTE:** If you are using a smaller-sized media, flip the CD/DVD holder ring over the CD/DVD.



- Lower the CD/DVD access door to access the CD/DVD tray. The CD/DVD access door is located just below the control panel. When in its lowered position, the CD/DVD tray sits on top of the output tray.



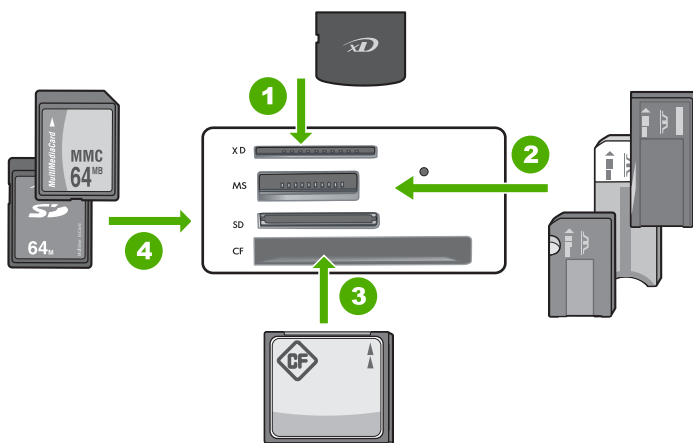
- Push the CD/DVD holder into the HP All-in-One until the lines on the CD/DVD holder line up to the white lines on the CD/DVD tray.



NOTE: The HP All-in-One pulls the CD/DVD holder while printing on the media. The CD/DVD holder might protrude about 7.5 cm (3 inches) at the back of the device. If the HP All-in-One is placed close to a wall, move it at least 3 inches away from the wall.

View, select, and print photos

You can view and select photos on your memory card before or while printing them.




1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)
3	CompactFlash (CF) types I and II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card

To view and select photos

1. Insert a memory card into the appropriate slot on the HP All-in-One.
The **Photosmart Express** menu appears, with the most recent photo shown on the display.
2. Load up to 13 x 18 cm (5 x 7 inch) photo paper in the photo tray or full-size photo paper in the main input tray.
3. Press **▶** until **View** is highlighted, and then press **OK**.
The **View Photos** screen appears.
4. Press **◀** or **▶** to scroll through the thumbnails of your photos.
5. When the thumbnail of the photo you want to view is highlighted, press **OK**.
6. When the photo appears by itself on the display, press **OK** again.
The **Photo Options** screen appears.
7. With **Print Preview** highlighted, press **OK**.
The **Print Preview** screen appears, showing how your photo will look when printed.
8. If you want to select additional photos to view and print, press **▼** to highlight **Add More**, press **OK**, and repeat steps 4-6.
Or, once you're in the **Add Photos** screen, the quickest way to select multiple photos (if you don't need the option to edit them) is to press **▲** to select a photo, and then press **◀** or **▶** to scroll through more photos to select.
9. (Optional) If you want to check and/or modify any of your print settings, press **▼** to highlight **Settings** and press **OK**.
10. To print the photo(s), use **▲** or **▼** to highlight **Print Now** (or press the **Print Photos** button on the control panel).
A print status screen displays the number of pages to print and the estimated time to complete.

Scan an image

You can start a scan from your computer or from the control panel of the HP All-in-One. This section explains how to scan from the control panel of the HP All-in-One only.

 **NOTE:** You can also use the software you installed with the HP All-in-One to scan images. Using this software, you can edit a scanned image and create special projects using a scanned image.

Scan an original to a computer

You can scan originals placed on the glass by using the control panel.

To scan to a computer

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
2. Press **Scan Menu**.
3. Press **OK** to select the default application to receive the scan, or press **▼** to select a different application, and then press **OK**.
A preview image of the scan appears on your computer, where you can edit it.
4. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

Scan an original to a memory card

You can send the scanned image as a JPEG image to the memory card that is currently inserted. This enables you to use the photo print options to print borderless prints and album pages from the scanned image.

To save a scan to a memory card

1. Make sure your memory card is inserted into the appropriate slot on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Press the **Scan Menu** button.
4. Press ▼ to highlight **Scan to Memory Card**, and then press **OK**.
The HP All-in-One scans the image and saves the file to the memory card in the JPEG format.

Make a copy


You can make quality copies from the control panel.

To make a copy from the control panel

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Press **Start Copy Black** or **Start Copy Color** to begin copying.

Replace the print cartridges

Follow these instructions when you need to replace print cartridges.

 **NOTE:** When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on the display. You can also check the ink levels by using the **Printer Toolbox** available through the HP Photosmart Software on your computer or through the **Print Properties** dialog box on your computer.

If you do not already have replacement print cartridges for the HP All-in-One, you can order them by clicking the **Shop for HP Supplies** icon on your computer. On a Windows computer this is located in the **HP** folder in the **Start** menu.

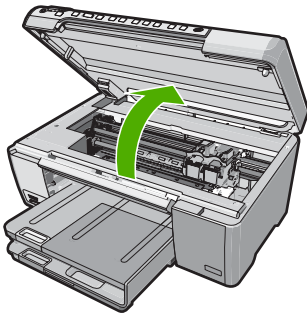
For more information see www.hp.com/buy/supplies.

To replace the print cartridges

1. Make sure the HP All-in-One is on.

△ **CAUTION:** If the HP All-in-One is off when you open the print cartridge door to access the print cartridges, the HP All-in-One will not release the cartridges for changing. You might damage the HP All-in-One if the print cartridges are not docked safely when you try to remove them.

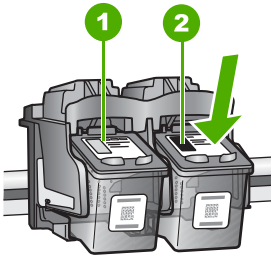
2. Open the print cartridge door.
The print carriage moves to the far right side of the HP All-in-One.



3. Wait until the print carriage is idle and silent, and then lightly press down on a print cartridge to release it.

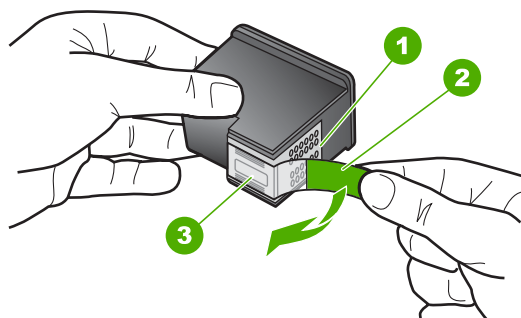
If you are replacing the tri-color print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the left.

If you are replacing the black, photo, or gray photo print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the right.



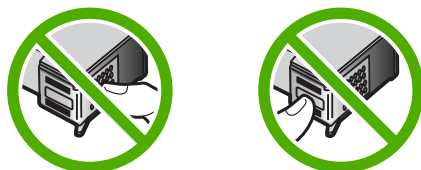
1	Print cartridge slot for the tri-color print cartridge
2	Print cartridge slot for the black and photo print cartridges

4. Pull the print cartridge toward you out of its slot.
5. If you are removing the black print cartridge in order to install the photo or gray photo print cartridge, store the black print cartridge in the print cartridge protector or an airtight plastic container.
6. Remove the new print cartridge from its packaging and, being careful to touch only the black plastic, gently remove the plastic tape by using the pink pull tab.

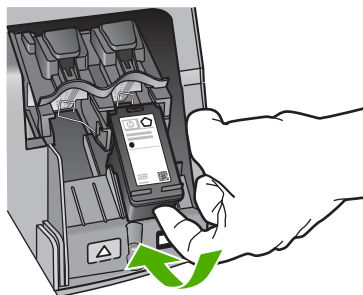


1	Copper-colored contacts
2	Plastic tape with pink pull tab (must be removed before installing)
3	Ink nozzles under tape

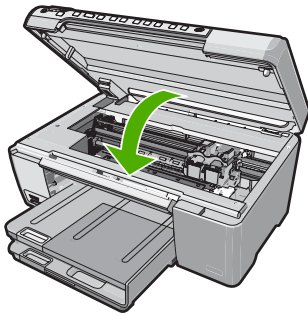
⚠ **CAUTION:** Do not touch the copper-colored contacts or ink nozzles. Also, do not re-tape the print cartridges. Doing so can result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.



7. Hold the print cartridge with the HP logo on top, and insert the new print cartridge into the empty cartridge slot. Make sure you push the print cartridge in firmly until it snaps into place.
 If you are installing the tri-color print cartridge, slide it into the left slot.
 If you are installing a black, photo, or gray photo print cartridge, slide it into the right slot.




8. Close the print cartridge door.



If you installed a new print cartridge, the HP All-in-One prints a print cartridge alignment page.

9. When prompted, ensure plain white paper is loaded in the input tray, then press **OK**.
10. The HP All-in-One prints a test page, aligns the print head, and calibrates the printer. Recycle or discard the page. A success or failure message appears.


 **NOTE:** If you have colored paper loaded in the input tray when you align the print cartridges, the alignment will fail. Load unused plain white paper into the input tray, and then try the alignment again.

If the alignment fails again, you might have a defective sensor or print cartridge. Contact HP Support. Go to www.hp.com/support. If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

-
11. Press **OK** to continue.

Clean the HP All-in-One

To ensure that your copies and scans remain clear, you might need to clean the glass and lid backing. You might also want to dust the exterior of the HP All-in-One.

 **TIP:** You can purchase an HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A) that provides everything needed to safely clean your HP device. For more information, go to: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Clean the glass

Fingerprints, smudges, hair, and dust on the main glass surface slow down performance and affect the accuracy of the copy and scan features.

To clean the glass

1. Turn off the HP All-in-One, unplug the power cord, and raise the lid.
2. Clean the glass with a soft cloth or sponge slightly moistened with a nonabrasive glass cleaner.

△ **CAUTION:** Do not use abrasives, acetone, benzene, or carbon tetrachloride on the glass, since they can damage it. Do not place or spray liquid directly on the glass. The liquid might seep under the glass and damage the device.

3. Dry the glass with a dry, soft, lint-free cloth to prevent spotting.
4. Plug in the power cord, and then turn on the HP All-in-One.

Clean the lid backing

Minor debris can accumulate on the white document backing located underneath the lid of the HP All-in-One.

To clean the lid backing

1. Turn off the HP All-in-One, unplug the power cord, and raise the lid.
2. Clean the white document backing with a soft cloth or sponge slightly moistened with a mild soap and warm water.
Wash the backing gently to loosen debris. Do not scrub the backing.
3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

△ **CAUTION:** Do not use paper-based wipes, as these might scratch the backing.

4. If further cleaning is needed, repeat the previous steps using isopropyl (rubbing) alcohol, and wipe the backing thoroughly with a damp cloth to remove any residual alcohol.

△ **CAUTION:** Be careful not to spill alcohol on the glass or exterior of the HP All-in-One, as this might damage the device.

5. Plug in the power cord, and then turn on the HP All-in-One.


2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP All-in-One. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP All-in-One is connected to the computer using a USB cable before the HP All-in-One software is installed on the computer. If you connected the HP All-in-One to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP All-in-One, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the HP All-in-One software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs**.
3. Select the HP All-in-One, and then click **Change/Remove**.
Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the HP All-in-One from your computer.
5. Restart your computer.



NOTE: It is important that you disconnect the HP All-in-One before restarting your computer. Do not connect the HP All-in-One to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the HP All-in-One CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

Hardware setup troubleshooting

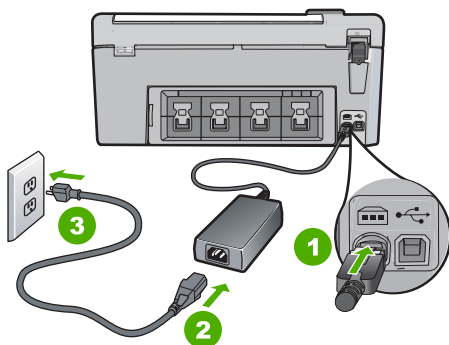
Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP All-in-One hardware.

The HP All-in-One will not turn on

Cause: The HP All-in-One is not properly connected to a power supply.

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the HP All-in-One and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the HP All-in-One directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the HP All-in-One into a switched outlet, make sure the switch is on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: You pressed the **On** button too quickly.

Solution: The HP All-in-One might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the HP All-in-One to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the device off.

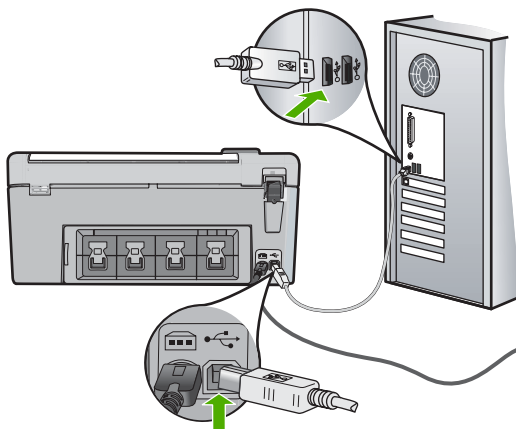
△ **CAUTION:** If the HP All-in-One still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the HP All-in-One from the power outlet and contact HP. Go to: www.hp.com/support. If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

I connected the USB cable, but I am having problems using the HP All-in-One with my computer

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

Solution: You must first install the software that came with the HP All-in-One before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, connecting your computer to the HP All-in-One with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the HP All-in-One. You can connect to any USB port on the back of your computer.



For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One does not print

Solution: If the HP All-in-One and computer are not communicating with each other, try the following:

- Look at the **On** light located on the front of the HP All-in-One. If it is not lit, the HP All-in-One is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the HP All-in-One and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the HP All-in-One.
- Make sure the print cartridges are installed.
- Make sure you have paper loaded in the input tray.
- Check that the HP All-in-One does not have a paper jam.
- Check that the print carriage is not jammed.
Open the print cartridge door to access the print carriage area. Remove any objects that are blocking the print carriage, including any packing materials. Turn the HP All-in-One off and then turn it on again.
- Check that the HP All-in-One print queue is not paused (Windows) or stopped (Mac). If it is, choose the appropriate setting to resume printing. For more information about accessing the print queue, see the documentation that came with the operating system installed on your computer.
- Check the USB cable. If you are using an older cable, it might not be working properly. Try connecting it to another product to see if the USB cable works. If you experience problems, the USB cable might need to be replaced. Also verify that the cable does not exceed 3 meters (9.8 feet) in length.
- Make sure your computer is USB ready. Some operating systems, such as Windows 95 and Windows NT, do not support USB connections. Check the documentation that came with your operating system for more information.
- Check the connection from the HP All-in-One to your computer. Verify that the USB cable is securely plugged into the USB port on the back of the HP All-in-One. Make sure the other end of the USB cable is plugged into a USB port on your computer. After the cable is connected properly, turn the HP All-in-One off and then on again.
- If you are connecting the HP All-in-One through a USB hub, make sure the hub is turned on. If the hub is on, try connecting directly to your computer.
- Check other printers or scanners. You might need to disconnect older products from your computer.

- Try connecting the USB cable to another USB port on your computer. After you check the connections, try restarting your computer. Turn the HP All-in-One off and then on again.
- If the HP All-in-One is offline, turn the HP All-in-One off and on again. Start a print job.
- If necessary, remove and then install the software you installed with the HP All-in-One again.

For more information on setting up the HP All-in-One and connecting it to your computer, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

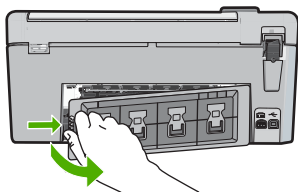
Clear paper jams

If the HP All-in-One has a paper jam, check the rear door.

To clear a paper jam from the rear door

1. Press in the tab on the left side of the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the HP All-in-One.

△ **CAUTION:** Trying to clear a paper jam from the front of the HP All-in-One can damage the print mechanism. Always access and clear paper jams through the rear door.



2. Gently pull the paper out of the rollers.

△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP All-in-One, more paper jams are likely to occur.

3. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.
4. Press **OK** to continue the current job.

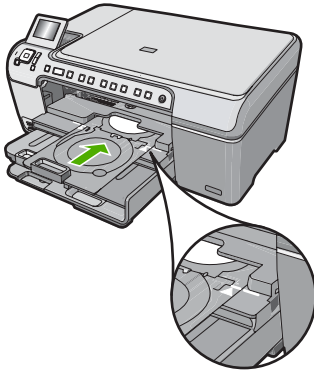
CD/DVD print troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while printing on CD/DVD surfaces with the HP All-in-One.

The HP All-in-One does not detect the CD/DVD holder

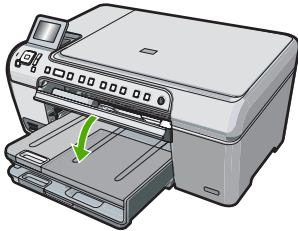
Cause: You might not have pushed the CD/DVD holder far enough into the CD/DVD tray.

Solution: Push the CD/DVD holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.



Cause: You might have inserted the CD/DVD holder back into the storage area.

Solution: Remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray. Lower the CD/DVD access door (located below the control panel) to access the CD/DVD tray.



Make sure you loaded a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Push the CD/DVD holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.

Cause: You might have inserted the disc directly into the CD/DVD tray without placing it on the CD/DVD holder.

Solution: Remove the CD/DVD holder from the storage area below the main input tray. Remove the printable disc from the CD/DVD tray and load it onto the CD/DVD holder with the printable side up. Push the holder forward into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. The end of the holder marked with arrows goes into the CD/DVD tray first.

Cause: The HP All-in-One prompts you to insert the next disc when printing multiple CD/DVDs in a print job.

Solution: Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Remove the printed CD/DVD from the holder. Load the next disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray. When the HP All-in-One detects the holder, the prompt disappears.

The HP All-in-One does not detect a CD/DVD on the holder

Cause: You inserted the CD/DVD holder into the CD/DVD tray without loading a CD/DVD onto the holder.

Solution: Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Load a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray.

Cause: You might have loaded the CD/DVD upside down on the holder.

Solution: Remove the CD/DVD holder from the CD/DVD tray. Load a printable disc onto the CD/DVD holder with the printable side up and reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray.

The HP All-in-One stalled while printing a CD/DVD

Cause: The HP All-in-One pulls the CD/DVD holder through the device while printing on the CD/DVD. The holder can protrude about 7.5 cm (3 inches) from the back of the device. If there is not sufficient space behind the HP All-in-One, the holder stops and printing stalls.

Solution: Ensure that there is at least 7.5 cm (3 inches) of space behind the HP All-in-One. Also, make sure that the slot on the back of the HP All-in-One is not blocked.

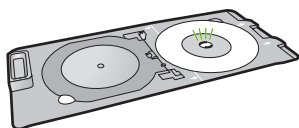
The image on my printed disc is cropped and there is ink on the CD/DVD holder

Cause: You loaded the CD/DVD onto the CD/DVD holder incorrectly.

Solution: If you are loading a regular-size (120 mm) CD/DVD onto the CD/DVD holder to be printed, do **not** flip the blue ring over the disc. The blue ring should only be used if you are printing on a small-size (80 mm) CD/DVD.

Before trying again, clean the CD/DVD holder to remove ink from the holder. This avoids ink contamination within the device, as well as protects your discs, hands, and clothing from stains later.

After the CD/DVD holder is clean and dry, load a new printable disc onto the holder with the printable side up. Leave the blue ring in its original location on the opposite side of the holder from your disc, as shown below. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.



The HP All-in-One is printing on a non-printable area of my disc

Cause: Your design is not the correct size for the CD/DVD you loaded.

Solution: Make sure the design you are printing is appropriate for the size of the media loaded in the CD/DVD holder, including the diameter of the inner and outer rings. Change the software settings accordingly to center and size your design for the disc you are using. Refer to the documentation or the online help of the software you are using for additional information.

Cause: You might have loaded the CD/DVD upside down on the holder.

Solution: If you have already burned your content onto the CD/DVD, you might need to burn your contents again onto a new disc. Load the new disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.

The design is not centered on my disc

Cause: Your design settings might not be correct.

Solution: Change the software settings to center and size your design for the disc you are using. Refer to the documentation or the online help of the software you are using for additional information.

The ink on the CD/DVD is not drying

Cause: The surface of the disc is not compatible for printing.

Solution: Make sure that the CD/DVD you use is compatible for inkjet printing. Inkjet printable discs normally have a white printing surface. (Some discs also have a silver printing surface.)

Cause: You might have loaded the CD/DVD upside down on the holder.

Solution: If you have already burned your content onto the CD/DVD, you might need to burn your contents again onto a new disc. Load the new disc onto the CD/DVD holder with the printable side up. Reinsert the holder into the CD/DVD tray until the lines on the holder line up to the white lines on the tray and try your print again.

The HP All-in-One reports a CD/DVD size mismatch error

Cause: The size of the CD/DVD currently loaded on the CD/DVD holder does not match the size you specified when you started the print job from the computer.

Solution: Cancel the print job and replace the CD/DVD currently loaded on the CD/DVD holder with a CD/DVD that is the same size as specified in the print job, or change the print settings in the software.

The CD/DVD holder is stuck in the storage area

Cause: You might have inserted the CD/DVD holder back into the storage area with a CD/DVD loaded and the blue ring flipped over the disc.

Solution: Pull the CD/DVD holder out as far as possible, until you feel resistance. Then, insert a flat blunt object (such as a butter knife or screwdriver) into the left corner of the storage slot and push down on the blue ring. With the blue ring pressed down, you should be able to pull the CD/DVD holder out of the storage slot.

Print cartridge troubleshooting

If you are experiencing problems with printing, you might have a problem with one of the print cartridges. For more information, see ["Replace the print cartridges" on page 14](#) in this guide.

- Keep all print cartridges in the original sealed packages until they are needed.
- Store print cartridges at room temperature (15.6°-26.6° C or 60°-78° F).
- Do not reattach the protective tape once it has been removed from the print cartridge. Reattaching the plastic tape might damage the print cartridge. Place the print cartridge in the HP All-in-One immediately after removing the plastic tape. If this is not possible, store it in a print cartridge protector or airtight plastic container.
- HP recommends that you do not remove the print cartridges from the HP All-in-One until you have replacement print cartridges available to install.
- Turn off the HP All-in-One from the control panel. Do not turn off the device by turning off a power strip or unplugging the power cord from the HP All-in-One. If you improperly turn off the HP All-in-One, the print carriage does not return to the correct position and the print cartridges can dry out.
- Do not open the print cartridge door unless necessary. This exposes the print cartridges to air, which reduces the life of the print cartridges.



NOTE: If you leave the print cartridge door open for a long period of time, the HP All-in-One will recap the print cartridges to protect them from exposure to air.

- Clean the print cartridges when you notice a significant decrease in print quality.



TIP: You might notice a decrease in print quality if the print cartridges have not been used for a long time.

- Do not clean the print cartridges unnecessarily. This wastes ink and shortens the life of the cartridges.
- Handle print cartridges carefully. Dropping, jarring, or rough handling during installation can cause temporary printing problems. If print quality is poor right after cartridge installation, allow half an hour for the print cartridge to recover.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP All-in-One.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP All-in-One
 - Valuable HP All-in-One and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP All-in-One
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For a list of support phone numbers, see the printed documentation that came with the device.

3 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 125 (20 lb./75 gsm. paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (20 lb./75 gsm. paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20


 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 21.6 cm (8.5 inches)
- Width: 45.2 cm (17.8 inches)
- Depth: 38.5 cm (15.2 inches)
- Weight: 6.8 kg (15 pounds)

Power specifications

- Power consumption: 25 watts maximum (average printing)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Output voltage: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 32° C (59° to 90° F)
- Allowable operating temperature range: 5° to 35° C (41° to 95° F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: -40° to 60° C (-4° to 122° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Energy Star® notice

This product is designed to reduce power consumption and save natural resources without compromising product performance. It has been designed to reduce total energy consumption both during operation and when the device is not active. This product qualifies for ENERGY STAR® which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following Web site:
www.energystar.gov

Print cartridge yield

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage. Visit www.hp.com/pageyield for more information on estimated cartridge yields.

Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SDGOB-0731. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart C5200 All-in-One series, etc.) or product numbers (Q8320A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Tout-en-un HP Photosmart série C5200

Guide d'utilisation

Français



Sommaire

1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil.....	3
Fonctions du panneau de commande.....	4
Recherche d'informations supplémentaires.....	6
Chargement du papier et des originaux.....	6
Prévention des bourrages papier.....	8
Impression directe sur un CD/DVD.....	9
Affichage, sélection et impression de photos.....	10
Numérisation d'une image	12
Création d'une copie.....	13
Remplacement des cartouches d'impression.....	13
Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un.....	16

2 Dépannage et assistance


Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	18
Dépannage de la configuration du matériel.....	18
Élimination de bourrages papier.....	21
Dépannage de l'impression sur CD/DVD.....	21
Dépannage relatif aux cartouches d'impression.....	24
Procédure d'assistance.....	25

3 Renseignements techniques

Configurations système minimales.....	26
Spécifications de produits.....	26
Notification - Energy Star®.....	26
Rendement des cartouches d'impression.....	27
Déclarations de conformité.....	27
Garantie.....	28

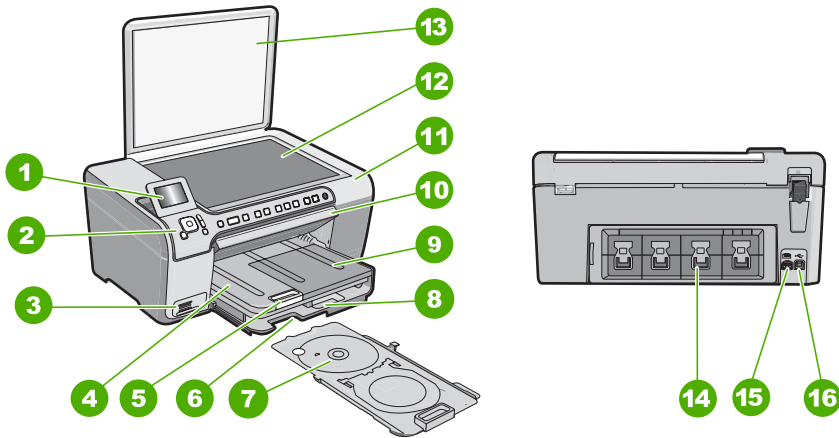
1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un vous permet de réaliser des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire avec rapidité et facilité. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

 **Remarque** Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide visible à l'écran détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



Etiquette	Description
1	Ecran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de configuration
3	Logements pour carte mémoire et voyant Photo
4	Bac de sortie
5	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
6	Stockage du support de CD/DVD.
7	Support de CD/DVD

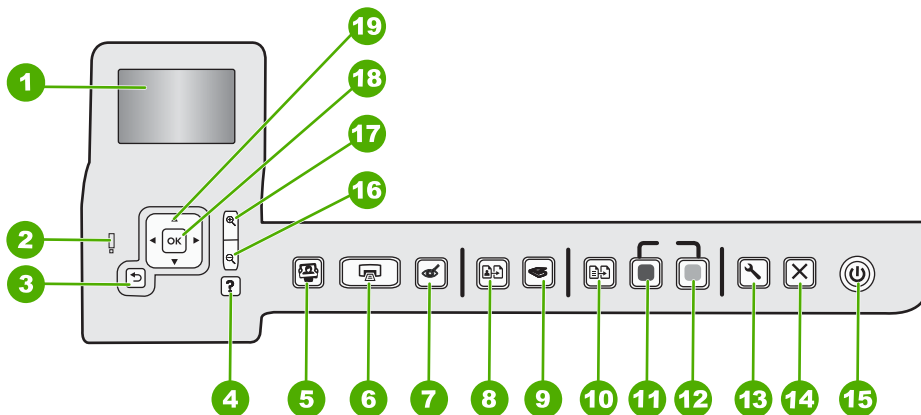
(suite)

Etiquette	Description
8	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)
9	Bac photo
10	Porte d'accès au CD/DVD.
11	Capot d'accès aux cartouches d'impression
12	Vitre
13	Capot
14	Porte arrière
15	Raccordement électrique*
16	Port USB arrière

* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un.



Etiquette	Nom et description
1	Écran : affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez réhausser l'écran et l'orienter pour optimiser l'affichage.
2	Voyant Attention : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.
3	Page précédente : revient à l'écran précédent.
4	Aide : ouvre le menu Aide à l'écran, vous permettant ainsi de sélectionner une rubrique pour obtenir des informations supplémentaires. Une pression sur Aide depuis l'état inactif dresse la liste des éléments pour lesquels l'utilisateur peut obtenir de l'aide. En fonction de la rubrique

(suite)

Etiquette	Nom et description
	<p>que vous sélectionnez, celle-ci apparaît à l'écran ou sur votre ordinateur. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'état inactif, le bouton Aide affiche une aide contextuelle.</p> <p>Une pression sur Aide depuis l'état inactif dresse la liste des éléments pour lesquels l'utilisateur peut obtenir de l'aide. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'état inactif, le bouton Aide affiche une aide contextuelle.</p>
5	Menu Photo : lance le menu Photosmart Express pour l'impression, la sauvegarde, l'édition et le partage de photos.
6	Imprimer photos : Selon que vous accédez à vos photos via le menu Affichage , Imprimer ou Créer , le bouton Imprimer photos affiche l'écran Aperçu av. impression ou imprime toute photo sélectionnée. Si aucune photo n'a été sélectionnée, une invite vous demande si vous souhaitez imprimer toutes les photos situées sur votre carte.
7	Suppression de l'effet yeux rouges : active ou désactive la fonctionnalité Suppression de l'effet yeux rouges . Par défaut, cette fonction est activée. Lorsque la fonction est activée, l'appareil HP Tout-en-un corrige automatiquement l'effet yeux rouges sur la photo actuellement affichée à l'écran.
8	Réimpressions : Permet d'effectuer une copie de photo originale exposée sur la vitre.
9	Menu Numérisation : ouvre le Menu Numérisation dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
10	Menu Copie : ouvrez l'option Menu Copie , qui vous permet de sélectionner des options de copie, telles que le nombre de copies, le format du papier et le type de papier.
11	Copier, Noir : lance une copie noir et blanc.
12	Copier, Couleur : lance une copie couleur.
13	Installation : Le menu Installation permet de générer des rapports et modifier les paramètres du périphérique, ainsi que les fonctions de maintenance.
14	Effacer : interrompt l'opération en cours.
15	Allumé : met l'appareil HP Tout-en-un sous tension ou hors tension. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, une quantité minimale de courant continue à être fournie. Vous pouvez réduire encore l'alimentation électrique en maintenant le bouton Allumé appuyé pendant 3 secondes. L'unité est alors placée en mode d'attente ou désactivée. Pour supprimer toute alimentation, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
16	Zoom arrière - (icône de loupe) : Le zoom arrière permet d'augmenter la portion affichée d'une photo. Si vous appuyez sur ce bouton alors qu'une photo est affichée à 100 % à la surface de l'écran, la fonction Largeur page est automatiquement appliquée à la photo.
17	Zoom avant + (icône de loupe) : Permet d'effectuer un zoom avant afin d'agrandir l'image sur l'écran. Vous pouvez également utiliser ce bouton en combinaison avec les flèches de direction afin de recadrer l'image avant impression.
18	OK : permet de sélectionner un paramètre de menu, une valeur ou une photo affiché(e) à l'écran.
19	Pavé directionnel : permet de parcourir les photos et les options de menu en appuyant sur les touches fléchées vers le haut, vers le bas, vers la gauche ou vers la droite. <p>Si vous effectuez un zoom avant sur une photo, vous pouvez également utiliser les touches fléchées pour faire glisser cette photo et sélectionner une zone d'impression différente.</p>

Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un.

- **Guide de configuration**

Le guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#), » page 18 du présent guide.

- **Aide en ligne**

L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de l'appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

- www.hp.com/support


Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

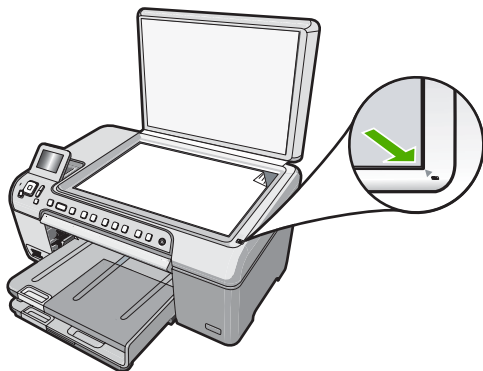
Chargement du papier et des originaux

Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les chargeant sur la vitre.

Positionnement d'un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

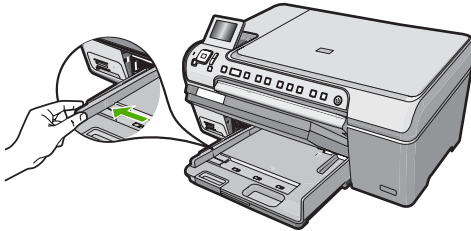
 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



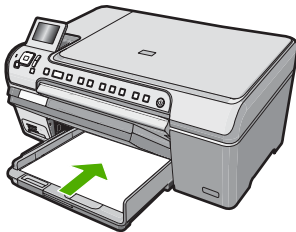
3. Fermez le capot.

Pour charger du papier au format standard

1. Soulevez le bac de sortie pour charger du papier dans le bac d'alimentation principal.
2. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



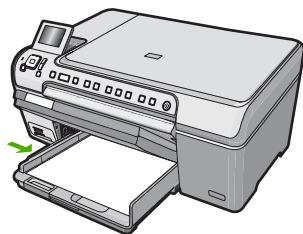
3. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
 - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
 - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
4. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



△ **Attention** Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation principal. Si l'appareil HP Tout-en-un est en cours d'entretien des cartouches d'impression ou s'il effectue une tâche, le dispositif d'arrêt du papier risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et l'appareil HP Tout-en-un éjecterait des pages vierges.

💡 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas.

5. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne remplissez pas trop le bac d'alimentation principal ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation principal et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



6. Abaissez le bac de sortie.
7. Tirez l'allonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible.

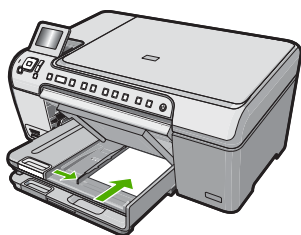


Remarque Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez la rallonge du bac de sortie fermée.

Pour charger du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac d'alimentation photo

1. Soulevez le couvercle du bac de sortie pour charger le papier photo dans le bac photo.
2. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
3. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile de papier photo.

Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Abaissez le couvercle du bac photo.

Prévention des bourrages papier

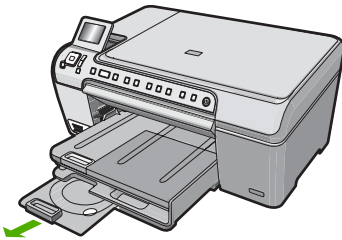
Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.

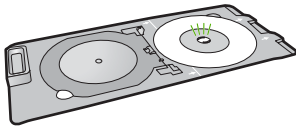
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un.


Impression directe sur un CD/DVD

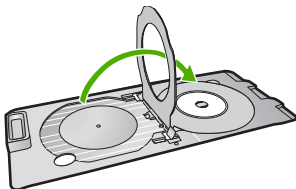
1. Utilisez le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un pour créer et imprimer une étiquette de CD/DVD.
2. Lorsque vous y êtes invité, retirez avec précaution le plateau à CD/DVD fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.
Le plateau à CD/DVD est logé sous le bac d'alimentation principal.



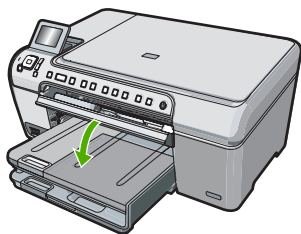
3. Insérez et fixez le support d'impression jet d'encre dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Le CD/DVD doit être placé sur l'anneau situé à l'extrémité du support comportant des flèches.



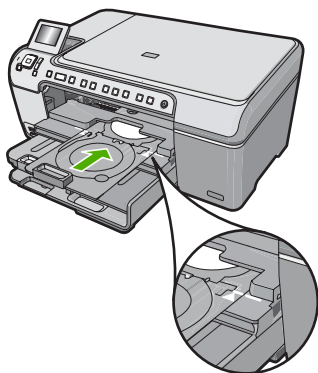
 **Remarque** Si vous utilisez un support de plus petite taille, retournez l'anneau du support de CD/DVD et positionnez-le sur le dessus.




4. Abaissez la porte d'accès au CD/DVD afin d'accéder au plateau de CD/DVD.
La porte d'accès au CD/DVD est située juste en dessous du panneau de commande. Lorsque le plateau de CD/DVD est en position basse, il surplombe le bac de sortie.



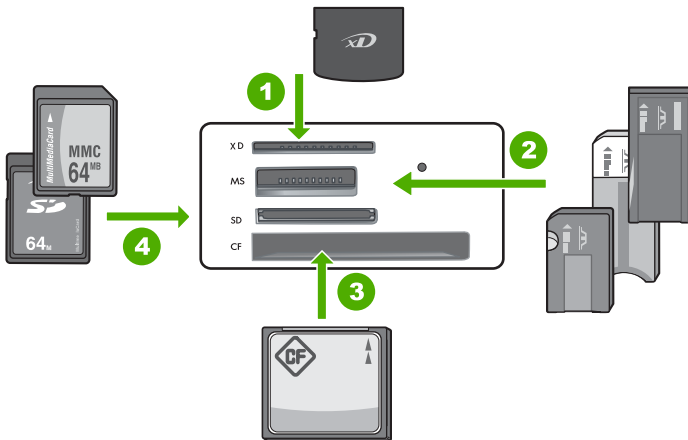
5. Poussez le support de CD/DVD dans l'appareil HP Tout-en-un jusqu'à ce qu'il soit aligné sur les lignes blanches figurant sur le plateau de CD/DVD.



 **Remarque** L'appareil HP Tout-en-un tire le support de CD/DVD lors de l'impression sur le support. Le plateau à CD/DVD peut sortir de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière du périphérique. Si l'appareil HP Tout-en-un est placé près d'un mur, éloignez-le d'au moins 10 cm de celui-ci.

Affichage, sélection et impression de photos

Vous pouvez afficher et sélectionner les photos sur votre carte mémoire avant ou pendant leur impression.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur optionnel), ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card


Pour afficher et sélectionner des photos

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil HP Tout-en-un.
Le menu **Photosmart Express** s'ouvre sur la photo affichée la plus récente.
2. Chargez le papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm dans le bac photo, ou le papier plein format dans le bac principal.
3. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Affichage** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
L'écran **Afficher les photos** s'affiche.
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les miniatures de vos photos.
5. Lorsque la miniature correspondant à la photo que vous souhaitez afficher est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
6. Lorsque la photo apparaît à l'écran, appuyez de nouveau sur **OK**.
L'écran **Options photo** s'affiche.
7. L'option **Aperçu av. impression** étant mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
L'écran **Aperçu av. impression** s'affiche et indique l'aspect de la photo lors de l'impression.
8. Pour sélectionner d'autres photos à afficher et à imprimer, appuyez sur ▼ pour mettre l'option **Ajouter plus** en surbrillance, puis appuyez **OK** et répétez les étapes 4 à 6. Une fois que l'écran **Ajout de photos** s'affiche, le moyen le plus rapide de sélectionner plusieurs photos (si vous n'avez pas besoin d'utiliser l'option d'édition) est d'appuyer sur ▲ pour sélectionner une photo, puis d'appuyer sur ◀ ou ▶ pour parcourir les autres photos à sélectionner.

9. (Facultatif) Si vous souhaitez vérifier et/ou modifier les paramètres d'impression, appuyez sur ▼ pour mettre l'option **Paramètres** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
10. Pour imprimer une ou plusieurs photos, appuyez sur ▲ ou ▼ pour mettre en surbrillance l'option **Imprimer maintenant** (ou appuyez sur le bouton **Imprimer photos** du panneau de commande).
Un écran d'état de l'impression indique le nombre de pages à imprimer, ainsi que le temps nécessaire avant la fin du processus d'impression.

Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de l'ordinateur ou du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

 **Remarque** Vous pouvez également numériser des images à partir du logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un. Ce logiciel vous permet de modifier une image numérisée et de créer des projets spéciaux à partir d'une image numérisée.

Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux placés sur la vitre en utilisant le panneau de commande.

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Menu Numérisation**.
3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'ordinateur par défaut ou appuyez sur ▼ pour sélectionner un ordinateur différent, puis appuyez sur **OK**.
Un aperçu de l'image numérisée s'affiche sur l'ordinateur. Vous pouvez la modifier à cet endroit.
4. Apportez les modifications nécessaires à l'image numérisée et cliquez ensuite sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

Numérisation d'un original vers une carte mémoire

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant que fichier JPEG vers la carte mémoire insérée. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordures et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.

Pour enregistrer une image numérisée sur une carte mémoire

1. Assurez-vous que votre carte mémoire est insérée dans le logement approprié de votre appareil HP Tout-en-un.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur le bouton **Menu Numérisation**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numériser sur carte mémoire**, puis appuyez sur **OK**.
L'appareil HP Tout-en-un numérise l'image et enregistre le fichier sur la carte mémoire au format JPEG.

Création d'une copie


Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

Remplacement des cartouches d'impression

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'impression.


 **Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message apparaît sur l'écran. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis votre ordinateur, par le biais de la **Boîte à outils** accessible à partir du logiciel HP Photosmart ou via la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**.

Si vous ne disposez pas de cartouches d'impression de rechange pour l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez les acquérir en cliquant sur l'icône **Achat de consommables HP** de votre ordinateur. Sur un ordinateur Windows, cette icône se situe dans le dossier **HP** du menu **Démarrer**.

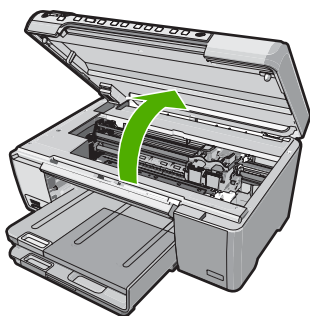
Pour plus d'informations, voir www.hp.com/buy/supplies.

Pour remplacer les cartouches d'impression

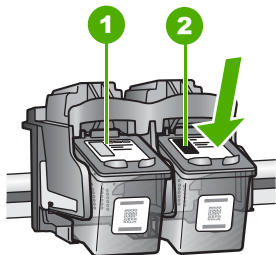
1. Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.

 **Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension lorsque vous ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression pour changer les cartouches, l'appareil HP Tout-en-un ne les libère pas. Vous risquez d'endommager l'appareil HP Tout-en-un si les cartouches d'impression ne sont pas correctement positionnées lorsque vous essayez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.

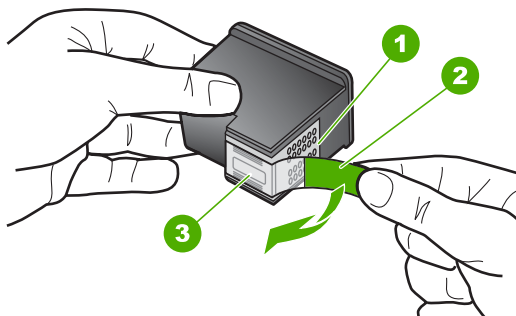


3. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.
Si vous remplacez une cartouche d'impression noire, photo ou grise, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



1	Logement de la cartouche couleur
2	Logement des cartouches noire et photo

4. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
5. Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche photo ou grise, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.
6. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.

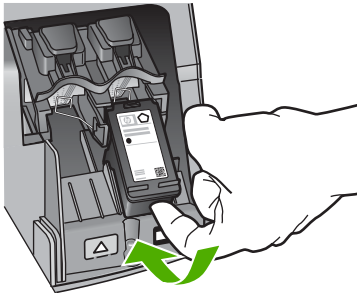


1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

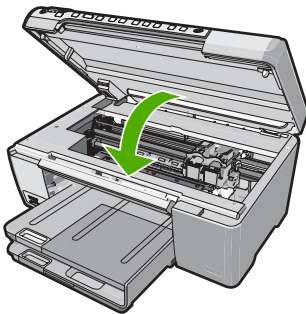
⚠ Attention Ne touchez pas les contacts en cuivre ni les buses d'encre. En outre, ne remplacez pas la bande adhésive des cartouches d'impression. Vous risqueriez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.



7. Maintenez la cartouche d'impression de sorte que le logo HP soit orienté vers le haut, puis insérez la nouvelle cartouche d'impression dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent. Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche. Si vous installez une cartouche noire, photo ou grise, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.




8. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'impression.



Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'impression, l'appareil HP Tout-en-un imprime une page d'alignement des cartouches.

9. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que du papier blanc ordinaire est chargé dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK**.

10. L'appareil HP Tout-en-un imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.
Un message de réussite ou d'échec s'affiche.


 **Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un détecteur ne fonctionne plus ou que la cartouche d'impression soit défectueuse. Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

11. Appuyez sur **OK** pour continuer.

Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.


 **Conseil** Vous pouvez acheter un kit de nettoyage pour imprimantes jet d'encre et appareils Tout-en-un HP (Q6260A). Ce kit contient tout le nécessaire pour nettoyer en toute sécurité votre périphérique HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Nettoyage de la vitre

Des empreintes, des taches, des cheveux et de la poussière sur la vitre principale réduisent les performances et affectent la précision des fonctions de copie et de numérisation.

Nettoyage de la vitre

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.

 **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Évitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éviter les traces.
4. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'appareil HP Tout-en-un.

Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour nettoyer le fond blanc du capot

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

△ **Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.
4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.

△ **Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil HP Tout-en-un, car cela risque de l'endommager.
5. Branchez le cordon d'alimentation, puis allumez l'appareil HP Tout-en-un.


2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.

 **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Tout-en-un.

Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

Dépannage de la configuration du matériel

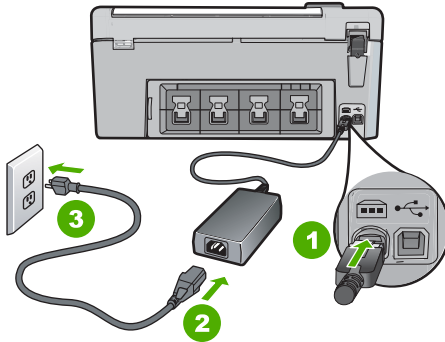
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas

Cause: L'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil HP Tout-en-un et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Tout-en-un directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Tout-en-un sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Allumé** trop vite.

Solution: L'appareil HP Tout-en-un peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Allumé**. Appuyez sur le bouton **Allumé** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Allumé** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.

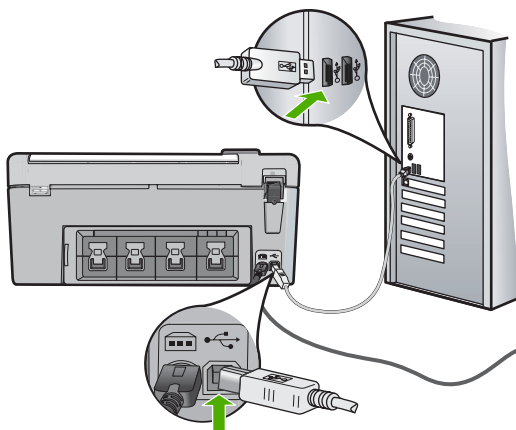
△ **Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un ne démarre toujours pas, il est possible que le problème soit d'origine mécanique. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un et contactez HP. Visitez le site : www.hp.com/support. Sélectionnez votre pays/région si vous y êtes invité et cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur l'obtention de l'assistance technique.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

Solution: Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le voyant **Allumé** situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Allumé** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun bouchage papier dans l'appareil HP Tout-en-un.
- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué. Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Assurez-vous que la file d'attente de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas interrompue (Windows) ou arrêtée (Mac). Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous branchez l'appareil HP Tout-en-un via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis rallumez-le. Lancez une tâche d'impression.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un et réinstallez-le.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

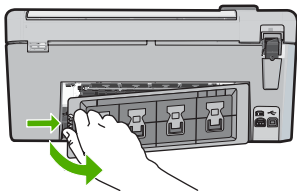
Élimination de brouillages papier

Si un brouillage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un, vérifiez d'abord la porte arrière.

Pour éliminer un brouillage papier dans la porte arrière

1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte de l'appareil HP Tout-en-un.

△ **Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un brouillage papier par l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. Dégagez toujours les brouillages papier en passant par la porte arrière.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **OK** pour continuer le travail en cours.

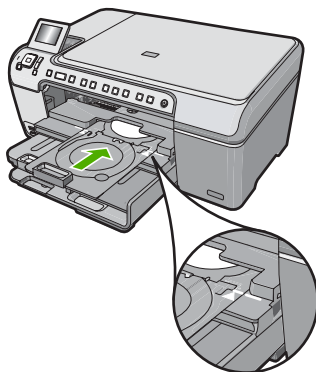
Dépannage de l'impression sur CD/DVD

Cette section contient des instructions permettant de résoudre les problèmes rencontrés lors de l'impression à la surface de CD/DVD à l'aide de l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un ne détecte pas le support de CD/DVD

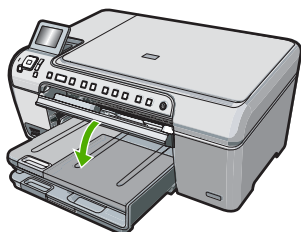
Cause: Le support de CD/DVD n'est probablement pas inséré à fond dans le tiroir.

Solution: Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.



Cause: Le support de CD/DVD a probablement été inséré dans la zone de stockage.

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Abaissez la porte d'accès au CD/DVD (située sous le panneau de commande) afin d'accéder au tiroir de CD/DVD.



Assurez-vous d'avoir chargé un disque imprimable dans le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: Vous avez probablement inséré un disque directement dans le tiroir de CD/DVD sans l'avoir placé sur le support de CD/DVD.

Solution: Retirez le support de CD/DVD de la zone de stockage située sous le bac d'alimentation principal. Retirez le disque imprimable du tiroir de CD/DVD et chargez-le sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Poussez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Le côté du support comportant les flèches est celui qui doit être inséré en premier dans le tiroir de CD/DVD.

Cause: L'appareil HP Tout-en-un vous invite à insérer le disque suivant, lors de l'impression de plusieurs CD/DVD.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du plateau à CD/DVD. Retirez le CD/DVD imprimé de son support. Chargez le disque suivant sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée

vers le haut, et réinsérez le support de CD/DVD jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un détecte le support, l'affichage de l'invite cesse.

L'appareil HP Tout-en-un ne détecte aucun CD/DVD sur le support

Cause: Vous avez inséré le support de CD/DVD dans le tiroir sans charger de CD/DVD sur le support.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du plateau à CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Cause: Le CD/DVD est chargé à l'envers sur le support.

Solution: Retirez le support de CD/DVD du plateau à CD/DVD. Chargez un disque imprimable sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut, jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Un blocage s'est produit dans l'appareil HP Tout-en-un durant l'impression d'un CD/DVD

Cause: L'appareil HP Tout-en-un tire le support de CD/DVD à l'intérieur du périphérique lors de l'impression sur le CD/DVD. Le support peut dépasser de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière de l'imprimante. Si l'espace à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un est insuffisant, le support s'arrête et l'impression est bloquée.

Solution: Veillez à ménager un espace d'au moins 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous également que l'interstice situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas obstrué.

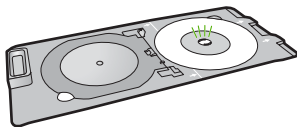
L'image est tronquée sur le disque imprimé et de l'encre s'est écoulee sur le support de CD/DVD

Cause: Le CD/DVD n'a pas été correctement inséré sur son support.

Solution: Si vous chargez un CD/DVD de taille normale (120 mm) sur le support de CD/DVD à imprimer, **ne retournez pas** l'anneau bleu sur le disque. L'utilisation de l'anneau bleu est nécessaire uniquement lors de l'impression sur un CD/DVD de petite taille (80 mm).

Avant d'effectuer une nouvelle tentative, nettoyez l'encre qui s'est écoulee sur le support de CD/DVD. Ceci permet d'éviter une contamination par l'encre l'intérieur du périphérique et protège à la fois vos disques, vos mains et vos vêtements des salissures.

Une fois que le support de CD/DVD est propre et sec, chargez un disque imprimable sur le support, face à imprimer orientée vers le haut. Laissez l'anneau bleu à son emplacement d'origine, sur le côté du support opposé au disque, comme indiqué ci-dessous. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.



L'appareil HP Tout-en-un imprime sur une portion non imprimable de mon disque

Cause: Le motif de conception sélectionné n'est pas d'un format adapté au CD/DVD chargé.

Solution: Assurez-vous que le motif que vous imprimez est d'une taille appropriée pour le CD/DVD chargé sur le support, notamment au niveau du diamètre et des anneaux interne et externe.

Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

Cause: Le CD/DVD est peut-être chargé à l'envers sur le support.

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

Le motif n'est pas centré sur mon disque

Cause: Les paramètres du motif que vous utilisez sont probablement incorrects.

Solution: Modifiez les paramètres du logiciel de manière à centrer et redimensionner le motif en fonction du disque utilisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation ou à l'aide en ligne du logiciel utilisé.

L'encre imprimée sur le CD/DVD ne sèche pas

Cause: La surface du disque n'est pas compatible avec l'impression.

Solution: Assurez-vous que le CD/DVD que vous utilisez est compatible avec l'impression jet d'encre. Les disques imprimables par technique jet d'encre ont généralement une surface de couleur blanche. Dans certains cas, la surface d'impression est de couleur argentée.

Cause: Le CD/DVD est peut-être chargé à l'envers sur le support.

Solution: Si vous avez déjà gravé le contenu du CD/DVD, il vous faut probablement renouveler la gravure sur un autre disque. Chargez ensuite le nouveau disque sur le support de CD/DVD, face à imprimer orientée vers le haut. Réinsérez le support de CD/DVD dans le tiroir jusqu'à ce que les repères linéaires figurant sur le support soient alignés sur les lignes blanches du tiroir.

L'appareil HP Tout-en-un signale une erreur liée à une non-correspondance de la taille de CD/DVD

Cause: La taille du CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD ne correspond pas à celle spécifiée au démarrage de la tâche d'impression à partir de l'ordinateur.

Solution: Annulez le travail d'impression et remplacez le CD/DVD actuellement chargé dans le support de CD/DVD par un disque compatible avec la taille spécifiée pour ce travail, ou bien modifiez les paramètres d'impression dans le logiciel.

Le support de CD/DVD est bloqué dans la zone de stockage.

Cause: Le support de CD/DVD a probablement été inséré dans la zone de stockage alors qu'un CD/DVD était chargé et que l'anneau bleu était retourné sur le disque.

Solution: Tirez le support de CD/DVD au maximum jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Insérez ensuite un objet plat et pointu (tel qu'une pointe de couteau plat ou un tournevis) dans le coin gauche de l'emplacement de stockage, et extrayez l'anneau bleu en le poussant vers le bas. Une fois que l'anneau bleu a été extrait, vous devez normalement pouvoir tirer le support de CD/DVD hors de l'emplacement de stockage.

Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, l'une des cartouches en est probablement la cause. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section « [Remplacement des cartouches d'impression](#), » page 13 de ce manuel.

- Conservez toutes les cartouches d'impression dans leur emballage d'origine fermé jusqu'à utilisation.
- Les cartouches doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- Une fois la bande adhésive de protection retirée de la cartouche d'impression, ne la recollez pas. Cela risque d'endommager la cartouche d'impression. Placez la cartouche d'impression dans l'appareil HP Tout-en-un immédiatement après avoir enlevé l'adhésif plastique. Si ce n'est pas possible, rangez-la dans un étui de protection de cartouche d'impression ou dans un boîtier en plastique étanche à l'air.
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'impression de l'appareil HP Tout-en-un tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées.
- Éteignez l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de configuration. N'éteignez pas l'appareil à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous n'éteignez pas l'appareil HP Tout-en-un correctement, le chariot d'impression ne reprend pas sa position correcte et les cartouches risquent de sécher.
- N'ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression qu'en cas de besoin. L'exposition des cartouches d'impression à l'air réduit leur durée de vie.



Remarque Si vous laissez la porte d'accès du chariot d'impression ouverte pendant longtemps, l'appareil HP Tout-en-un referme les cartouches d'impression pour les protéger de l'air.

- Nettoyez les cartouches d'impression lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.



Conseil Vous pouvez remarquer une diminution de la qualité d'impression si les cartouches d'impression n'ont pas été utilisées pendant un laps de temps prolongé.

- Ne nettoyez pas les cartouches si cela n'est pas nécessaire. Une telle intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'impression avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires. Si la qualité d'impression est médiocre après l'installation de la cartouche, attendez une demi-heure avant d'utiliser l'appareil.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Tout-en-un.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil HP Tout-en-un
 - Des informations pertinentes sur les produits HP Tout-en-un et la résolution des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil HP Tout-en-un
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.
Pour obtenir la liste des numéros de l'assistance téléphonique, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil.

3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Tout-en-un.

Configurations système minimales


La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

Spécifications de produits

Pour obtenir des spécifications de produits, visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'entrée principal : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 125 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac photo Feuilles de papier photo : Jusqu'à 20


 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 21,6 cm
- Largeur : 45,2 cm
- Profondeur : 38,5 cm
- Poids : 6,8 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ~ 600 mA 50 à 60 Hz
- Tension de sortie : CC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32°C (59 à 90°F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : de 5 à 35 °C (41 à 95 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -40 à 60 °C (-4 à 122 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Notification - Energy Star®

Ce produit est conçu pour réduire la consommation d'énergie et préserver l'environnement, sans sacrifier les performances. Il est conçu pour réduire la consommation totale d'énergie à la fois durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité du périphérique. Ce produit est conforme à la norme ENERGY STAR®, programme volontaire mis en œuvre afin d'encourager le développement de produits bureautiques utilisant au mieux les sources d'énergie.



ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de U.S EPA. En tant que partenaire ENERGY STAR, HP déclare que ce produit répond aux normes ENERGY STAR relatives à l'économie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

www.energystar.gov

Rendement des cartouches d'impression

L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Visitez le site Web www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Déclarations de conformité

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0731. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C5200, etc.) ou le numéro du produit (Q8320A, etc.).

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hiérarchisés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.†

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

†Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPLU, 1, rue de l'Aéronaut, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

HP Photosmart C5200 All-in-One series

Guia de conceitos básicos



Conteúdo

1 Visão geral da HP All-in-One

Visão geral do HP All-in-One.....	3
Recursos do painel de controle.....	4
Obter mais informações.....	5
Carregar originais e papéis.....	6
Evitar congestionamentos de papel.....	8
Imprimir diretamente em um CD/DVD.....	9
Exibir, selecionar e imprimir fotos.....	10
Digitalizar uma imagem.....	12
Tirar uma cópia.....	12
Substituir os cartuchos de impressão.....	13
Limpar o HP All-in-One.....	16

2 Solução de problemas e suporte


Desinstalar e reinstalar o software.....	18
Solução de problemas na configuração do hardware.....	18
Eliminar congestionamentos de papel.....	21
Solução de problemas na impressão de CD/DVD.....	21
Resolução de problemas no cartucho de impressão.....	24
Processo de suporte.....	25

3 Informações técnicas

Requisitos do sistema.....	26
Especificações do produto.....	26
Notificação da Energy Star®.....	26
Rendimento do cartucho de impressão.....	27
Notificações sobre regulamentação.....	27
Garantia.....	28

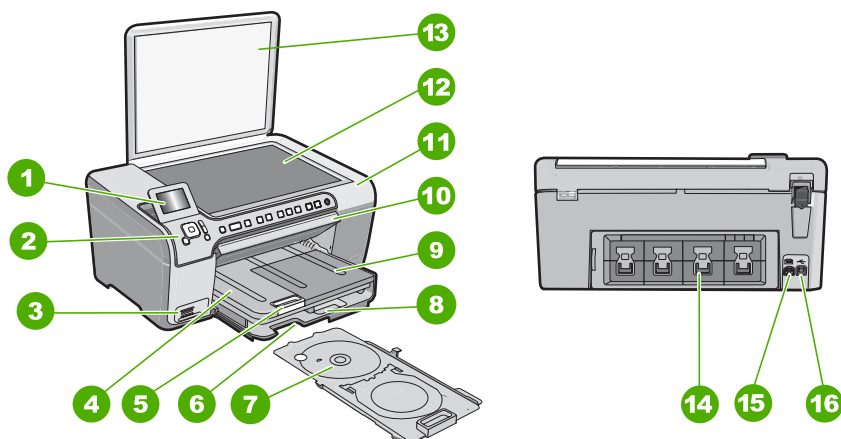
1 Visão geral da HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar de maneira rápida e fácil tarefas, como copiar, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem a necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com o HP All-in-One.

Visão geral do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Slots para cartões de memória e luz Foto
4	Bandeja de saída
5	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
6	Armazenagem do suporte para CD/DVD
7	Suporte para CD/DVD
8	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
9	Bandeja para fotos

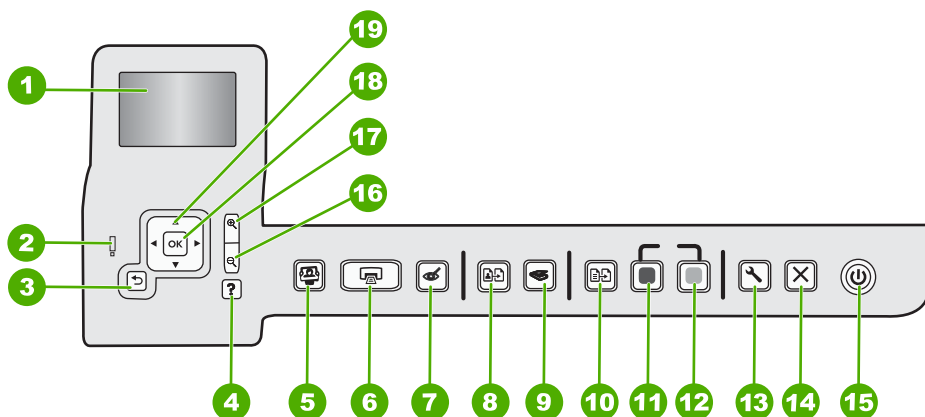
(continuação)

Legenda	Descrição
10	Porta de acesso do CD/DVD
11	Porta dos cartuchos de impressão
12	Vidro
13	Tampa
14	Porta traseira
15	Conexão de alimentação*
16	Porta USB traseira

* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem uma referência rápida aos recursos do painel de controle do HP All-in-One.



Legenda	Nome e descrição
1	Luz: exibe menus, fotos e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
2	Luz de atenção: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
3	Voltar: retorna para a tela anterior do visor.
4	Ajuda: abre o menu Ajuda no visor, no qual você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. No estado ocioso, pressionar Ajuda lista um menu de itens para os quais o usuário pode obter ajuda. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador. Ao visualizar telas que não a Ociosa, o botão Ajuda oferece ajuda sensível ao contexto. No estado ocioso, pressionar Ajuda lista um menu de itens para os quais o usuário pode obter ajuda. Ao visualizar telas que não a Ociosa, o botão Ajuda oferece ajuda sensível ao contexto.

(continuação)

Legenda	Nome e descrição
5	Menu Foto: ativa o menu Photosmart Express para imprimir, salvar, editar e compartilhar fotos.
6	Imprimir fotos: dependendo de onde você acessa suas fotos - do menu Exibir, Imprimir ou Criar -, o botão Imprimir fotos exibirá a tela Visualizar impressão ou imprimirá quaisquer fotos selecionadas. Caso nenhuma foto esteja selecionada, aparece um aviso perguntando se você deseja imprimir todas as fotos do cartão de memória.
7	Corrigir olhos vermelhos: ativa ou desativa o recurso Corrigir olhos vermelhos . Por padrão, esse recurso permanece desativado. Quando esse recurso está ativado, o HP All-in-One automaticamente corrige olhos vermelhos na foto exibida no visor.
8	Reimpressões: possibilita fazer uma cópia de uma foto original colocada no vidro.
9	Menu Digitalizar: abre o Menu Digitalizar , onde você pode selecionar o destino da digitalização.
10	Menu Copiar: abre o Menu Copiar , no qual é possível selecionar opções de cópia, como o número de cópias, o tamanho e o tipo do papel.
11	Iniciar cópia em preto: inicia uma cópia em preto-e-branco.
12	Iniciar cópia colorida: inicia uma cópia colorida.
13	Configurar: o menu Configurar oferece diversos relatórios, configurações do dispositivo e funções de manutenção.
14	Cancelar: interrompe a operação atual.
15	Ligar: liga e desliga o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One está desligado, uma quantidade mínima de energia continua sendo fornecida ao dispositivo. É possível reduzir ainda mais o fornecimento de energia pressionando o botão Ligar por três segundos. Essa ação colocará a unidade em espera ou no estado desativado. Desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
16	Menos zoom - (ícone da lupa): Diminui o zoom para mostrar mais aspectos de uma foto. Se você pressionar esse botão quando uma foto estiver sendo exibida a 100%, o recurso Ajustar à Página será aplicado à foto automaticamente.
17	Mais zoom + (ícone da lupa): Aumenta o zoom para ampliar a imagem no visor. É possível usar esse botão com as setas do teclado direcional para ajustar a caixa de corte para impressão.
18	OK: seleciona uma configuração de menu, um valor ou uma foto no visor.
19	Seta direcional: permite navegar pelas fotos e opções do menu, pressionando os botões das setas para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita. Se você estiver aplicando o zoom em uma foto, também poderá usar os botões de setas para mover em torno da foto e selecionar uma área diferente a ser impressa.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.


- **Guia de configuração**
O Guia de configuração contém instruções sobre como instalar o HP All-in-One e o software. Certifique-se de seguir na ordem as etapas do Guia de configuração. Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte [“Solução de problemas e suporte”](#) na página 18 neste guia.
- **Ajuda na tela**
A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste Guia do usuário, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One.
- www.hp.com/support
Se você tiver acesso à Internet, poderá conseguir ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

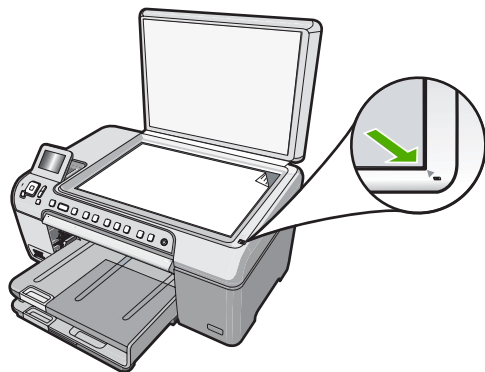
Carregar originais e papéis

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa no HP All-in-One.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

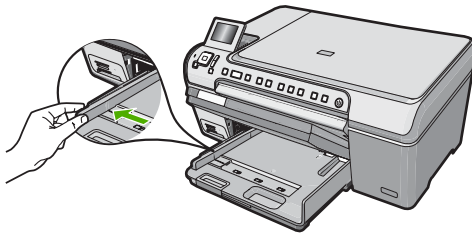
 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



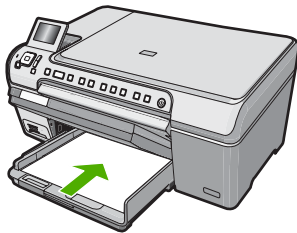
3. Feche a tampa.

Para carregar papel de tamanho grande

1. Levante a bandeja de saída para colocar papel na bandeja de entrada principal
2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.

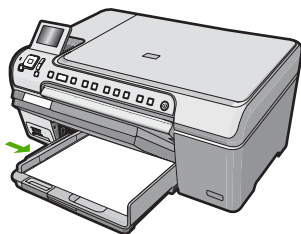


3. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as margens e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e margens enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
4. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



-
- △ **Cuidado** Verifique se o HP All-in-One está inativo e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada principal. Se o HP All-in-One estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP All-in-One ejeite as páginas em branco.
- 💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.
-

5. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



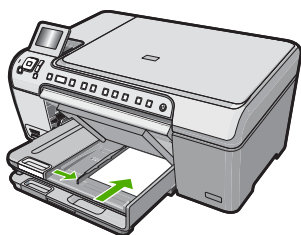
6. Abaixe a bandeja de saída.
7. Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção, o máximo que puder.



Nota Deixe o extensor da bandeja de saída fechado quando usar papel Ofício.

Para carregar papel fotográfico de 13 x 18 cm na bandeja para fotos

1. Levante a tampa da bandeja para fotos para colocar papel fotográfico na bandeja.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja para fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas picotadas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
3. Deslize a guia de largura do papel para dentro contra a pilha de papel fotográfico até que ela pare.
Não sobrecarregue a bandeja para fotos; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja para fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



4. Abaixe a tampa da bandeja para fotos.

Evitar congestionamentos de papel

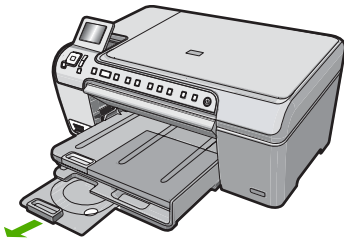
Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.

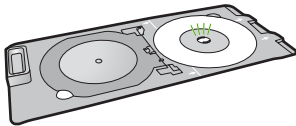
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.


Imprimir diretamente em um CD/DVD

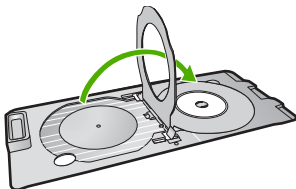
1. Use o software que acompanha o HP All-in-One para criar e imprimir uma etiqueta de CD/DVD.
2. Ao ser solicitado, remova com cuidado o suporte para CD/DVD fornecido com o HP All-in-One.
O suporte para CD/DVD está abaixo da bandeja de entrada principal.



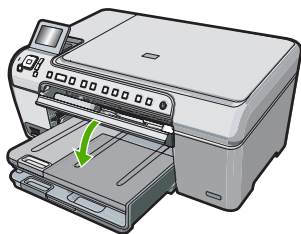
3. Insira a mídia imprimível a jato de tinta no suporte para CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima. O CD/DVD deve ser colocado na alça na extremidade do suporte com as setas.



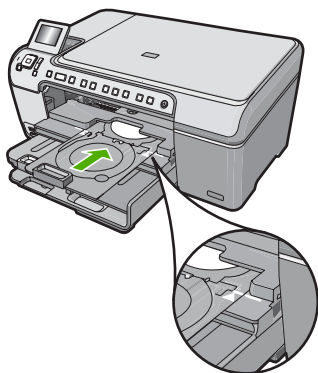
 **Nota** Se estiver usando uma mídia menor, coloque a alça do suporte em cima do CD/DVD.




4. Abaixar a porta de acesso do CD/DVD para obter acesso à bandeja de CD/DVD. A porta de acesso do CD/DVD está localizada abaixo do painel de controle. Quando está abaixada, a bandeja de CD/DVD fica acima da bandeja de saída.



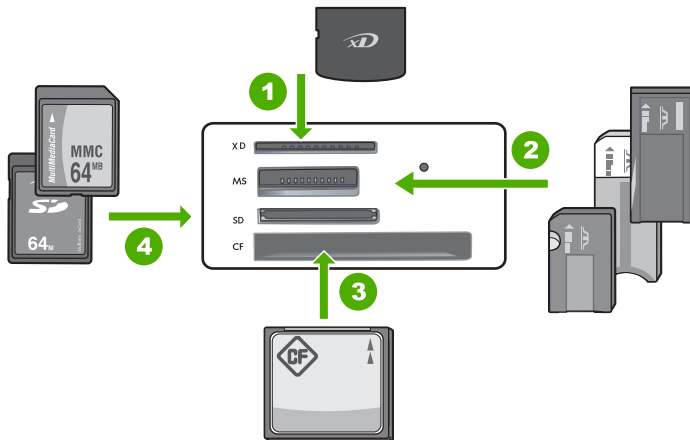
5. Empurre o suporte para CD/DVD no HP All-in-One até que as linhas no suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja de CD/DVD.



 **Nota** O HP All-in-One puxa o suporte para CD/DVD ao imprimir na mídia. O suporte para CD/DVD pode ficar projetado aproximadamente 7,5 cm (3 polegadas) na parte traseira do dispositivo. Se o HP All-in-One estiver perto de uma parede, afaste-o pelo menos 7,5 cm (3 polegadas).

Exibir, selecionar e imprimir fotos

É possível visualizar e selecionar fotos no cartão de memória antes de imprimi-las.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador é opcional), ou Memory Stick Micro (adaptador é necessário)
3	CompactFlash (CF) tipos I e II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptador é necessário), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, adaptador é necessário), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card


Para exibir e seleccionar fotos:

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.
O menu **Photosmart Express** aparece e exibe a foto mais recente no visor.
2. Carregue folhas de papel fotográfico 13 x 18 cm na bandeja para fotos ou papel fotográfico de tamanho máximo na bandeja de entrada principal.
3. Pressione ► até realçar **Exibir**, depois pressione **OK**.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
4. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
5. Quando a miniatura do foto que deseja exibir estiver realçada, pressione **OK**.
6. Quando a foto aparecer no visor, pressione **OK** novamente.
A tela **Opções de foto** será exibida.
7. Com **Visualizar impressão** realçado, pressione **OK**.
A tela **Visualizar impressão** aparece e mostra como a foto ficará depois de impressa.
8. Se quiser seleccionar fotos adicionais para exibir e imprimir, pressione ▼ para realçar **Adicionar mais**, pressione **OK** e repita as etapas 4 a 6.
Como você está na tela **Adicionar mais fotos**, uma alternativa rápida para seleccionar várias fotos, caso não precise editá-las, é pressionar ▲ para seleccionar uma foto e, em seguida, pressionar ◀ ou ▶ para percorrer as fotos e seleccioná-las.

9. (Opcional) Se quiser verificar e/ou modificar as configurações de impressão, pressione ▼ para realçar **Configurações** e pressione **OK**.
10. Para imprimir a(s) foto(s), use ▲ ou ▼ para realçar **Imprimir agora** (ou pressione o botão **Imprimir fotos** no painel de controle).
Uma tela de status da impressão exibe o número de páginas a ser impressas e o tempo estimado para tanto.

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

 **Nota** Também é possível usar o software instalado no HP All-in-One para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada.

Digitalizar um original para um computador

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro usando o painel de controle.

Para digitalizar para um computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Menu Digitalizar**.
3. Pressione **OK** para selecionar o aplicativo padrão que receberá a digitalização ou pressione ▼ para selecionar outro aplicativo e, depois, pressione **OK**.
Uma prévia da digitalização é exibida no computador, onde você poderá editá-la.
4. Faça qualquer alteração na imagem prévia e, em seguida, clique em **Aceitar** quando terminar.

Digitalizar originais para um cartão de memória

É possível enviar digitalizações como imagens JPEG para o cartão de memória inserido. Com isso, você pode usar as opções de impressão de fotos para imprimir fotos sem borda e páginas de álbuns a partir da imagem digitalizada.

Para salvar digitalizações em um cartão de memória

1. Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido no slot apropriado do HP All-in-One.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão **Menu Digitalizar**.
4. Pressione ▼ para realçar **Digitalizar para cartão de memória**, depois pressione **OK**.
O HP All-in-One digitalizará a imagem e salvará o arquivo no cartão de memória no formato JPEG.

Tirar uma cópia


É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de impressão.


 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo, uma mensagem será exibida no visor. Você pode verificar os níveis de tinta usando a **Caixa de Ferramentas da Impressora** disponível no software HP Photosmart, ou a caixa de diálogo **Propriedades de Impressão** no seu computador.

Se você ainda não tiver substituído os cartuchos de impressão do HP All-in-One, é possível solicitá-los clicando no ícone **Comprar suprimentos HP** no computador. Em um computador com Windows, tal ícone está na pasta **HP** no menu **Iniciar**.

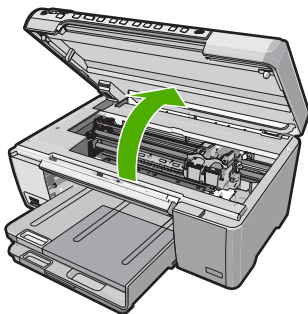
Para mais informações, consulte www.hp.com/buy/supplies.

Para substituir os cartuchos de impressão

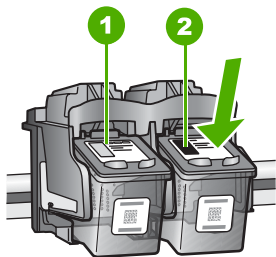
1. Certifique-se de que o HP All-in-One está ligado.

 **Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.

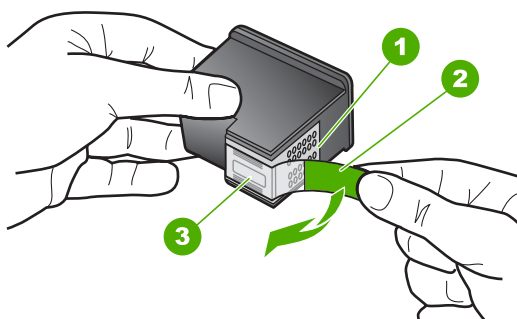


3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.
Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.
Se você estiver substituindo o cartucho de impressão preto, fotográfico ou cartucho fotográfico cinza, remova o cartucho do slot à direita.



1	Slot do cartucho de impressão colorido
2	Slot do cartucho de impressão preto e de foto

4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
5. Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão de foto ou o cartucho fotográfico cinza, guarde o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.
6. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva

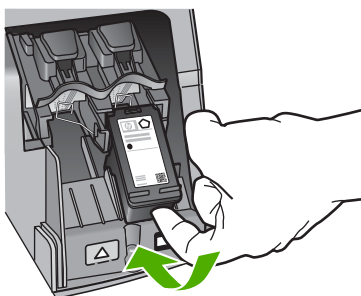
△ **Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.



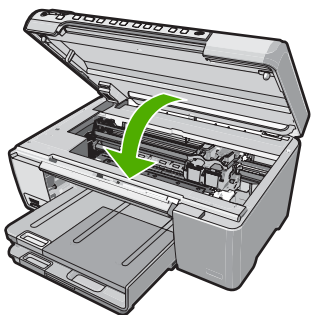
7. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira o novo cartucho de impressão no slot vazio. Empurre os cartuchos de impressão com firmeza até que se encaixem.

Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.

Caso esteja instalando um cartucho de impressão preto, fotográfico ou cartucho fotográfico cinza, deslize-o no slot direito.




8. Feche a porta dos cartuchos de impressão.



Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, o HP All-in-One imprimirá uma folha de alinhamento do cartucho.

9. Quando solicitado, certifique-se de que papel branco comum está carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.

10. O HP All-in-One imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.
Uma mensagem de falha ou êxito será exibida.


 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o alinhamento falhar novamente, é possível que o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

11. Pressione **OK** para continuar.

Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.


 **Dica** Você pode adquirir o kit de limpeza para impressoras a jato de tinta e para All-in-Ones (Q6260A), o qual oferece todo o material necessário para limpar adequadamente seu dispositivo HP. Para obter mais informações, visite: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão dos recursos de cópia e digitalização.

Para limpar o vidro

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

 **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
3. Seque o apoio com um pano seco, macio e sem fiapos.

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.
4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.
5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.


2 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas do HP All-in-One. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e ligue-o novamente.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.

 **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar a partir de um computador com Windows e reinstalar novamente.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o HP All-in-One e, em seguida, clique em **Alterar/remover**.
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Solução de problemas na configuração do hardware

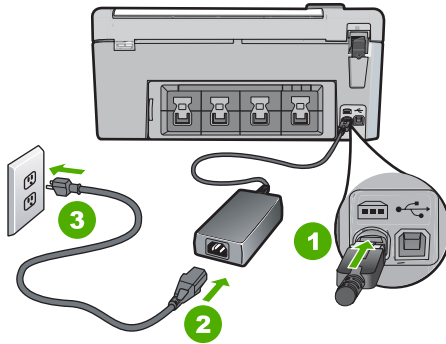
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

O HP All-in-One não pode ser ativado

Causa: O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao HP All-in-One quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ligado. Ou tente conectar o HP All-in-One diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Você pressionou o botão **Ligar** muito rapidamente.

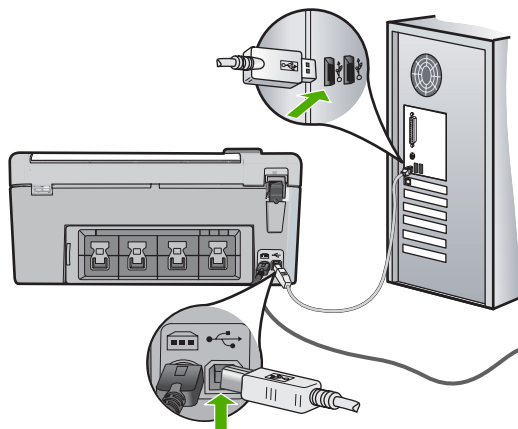
Solução: O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **Ligar** rápido demais. Pressione o botão **Ligar** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **Ligar** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

△ **Cuidado** Se o HP All-in-One ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: www.hp.com/support. Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela. Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

O HP All-in-One não imprime

Solução: Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe a luz **Ligar** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o HP All-in-One não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso.
Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada (Windows) ou parada (Mac). Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para obter mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no seu computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.
- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.

- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
 - Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
 - Se o HP All-in-One estiver off-line, desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente. Inicie um trabalho de impressão.
 - Se necessário, remova e reinstale o software instalado com o HP All-in-One.
- Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

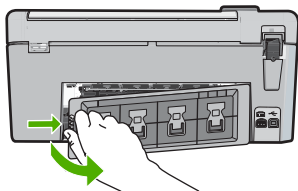
Eliminar congestionamentos de papel

Se HP All-in-One tiver um congestionamento de papel, verifique a porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingueta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a para fora do HP All-in-One.

△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel a partir da frente do HP All-in-One pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pela porta de acesso traseira.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

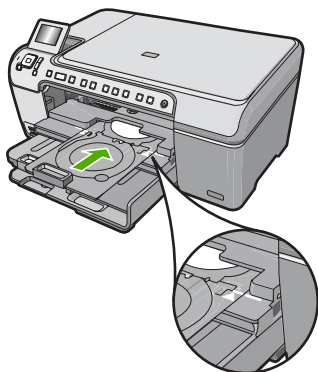
Solução de problemas na impressão de CD/DVD

Use esta seção para solucionar qualquer problema que tenha ao imprimir em superfícies de CD/DVD com o HP All-in-One.

O HP All-in-One não detectou o suporte para CD/DVD

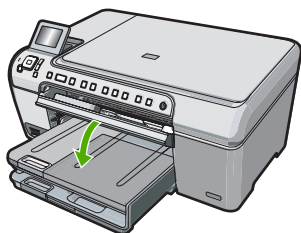
Causa: É possível que você não tenha empurrado o suporte totalmente na bandeja de CD/DVD.

Solução: Empurre o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja para CD/DVD primeiro.



Causa: Você pode ter colocado o suporte para CD/DVD de volta à área de armazenamento.

Solução: Retire o suporte para CD/DVD da área de armazenamento abaixo da bandeja de entrada principal. Abaixue a porta de acesso do CD/DVD (abaixo do painel de controle) para obter acesso à bandeja de CD/DVD.



Verifique se há um disco imprimível no suporte para CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima. Empurre o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja para CD/DVD primeiro.

Causa: Talvez você tenha colocado o disco diretamente na bandeja de CD/DVD, sem colocá-lo no suporte.

Solução: Retire o suporte para CD/DVD da área de armazenamento abaixo da bandeja de entrada principal. Retire o disco imprimível da bandeja de CD/DVD e coloque-o no suporte com o lado a ser impresso voltado para cima. Empurre o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja de CD/DVD. A extremidade do suporte marcada com setas entra na bandeja para CD/DVD primeiro.

Causa: O HP All-in-One solicita que insira o disco seguinte ao imprimir vários CD/DVDs em um trabalho de impressão.

Solução: Remova o suporte da bandeja de CD/DVD. Retire o CD/DVD impresso do suporte. Coloque o disco seguinte no suporte para CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas no suporte estejam no mesmo nível que as linhas brancas na bandeja. Quando o HP All-in-One detectar o suporte, o aviso desaparecerá.

O HP All-in-One não detectou CD/DVD no suporte

Causa: Você inseriu o suporte na bandeja de CD/DVD sem carregar um CD/DVD.

Solução: Remova o suporte da bandeja de CD/DVD. Coloque um disco imprimível no suporte para CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas no suporte estejam no mesmo nível que as linhas brancas na bandeja.

Causa: Talvez você tenha colocado o CD/DVD no suporte com o lado errado voltado para cima.

Solução: Remova o suporte da bandeja de CD/DVD. Coloque um disco imprimível no suporte para CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima e reinsira o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas no suporte estejam no mesmo nível que as linhas brancas na bandeja.

O HP All-in-One pára enquanto imprime um CD/DVD

Causa: O HP All-in-One move o suporte pelo dispositivo ao imprimir no CD/DVD. O suporte pode se projetar aproximadamente 7,5 cm (3 polegadas) a partir da parte traseira do dispositivo. Se não houver espaço suficiente atrás do HP All-in-One, o suporte e a impressão param.

Solução: Verifique se há um espaço de pelo menos 7,5 cm (3 polegadas) atrás do HP All-in-One. Observe também se o slot na parte traseira do HP All-in-One não está bloqueado.

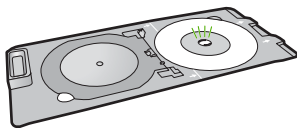
A imagem no meu disco impresso está cortada e há tinta no suporte para CD/DVD

Causa: Você colocou o CD/DVD no suporte incorretamente.

Solução: Se você estiver carregando no suporte um CD/DVD de tamanho regular (120 mm) para ser impresso, **não** coloque a alça azul sobre o disco. Ela só deve ser usada na impressão de um CD/DVD pequeno (80 mm).

Antes de tentar novamente, limpe o suporte para remover a tinta. Isso evita que o dispositivo fique com tinta, assim como protege discos, mãos e roupas de manchas.

Depois de limpar e secar o suporte para CD/DVD, carregue um novo disco imprimível no suporte com o lado a ser impresso voltado para cima. Deixe a alça azul em sua localização original, no lado oposto do suporte de seu disco, como mostrado abaixo. Recoloque o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja de CD/DVD e tente imprimir novamente.



O HP All-in-One está imprimindo em uma área não imprimível do meu disco

Causa: Seu projeto não deve estar no tamanho correto para o CD/DVD carregado.

Solução: Verifique se o projeto que está imprimindo é apropriado ao tamanho da mídia carregada no suporte para CD/DVD, incluindo o diâmetro das alças internas e externas. Altere as configurações no software para centralizar e ajustar o projeto para o disco em uso. Para informações adicionais, consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que está sendo utilizado.

Causa: Talvez você tenha colocado o CD/DVD no suporte com o lado errado voltado para cima.

Solução: Se você já gravou o conteúdo no CD/DVD, é preciso fazê-lo novamente, em um outro disco. Coloque um disco novo no suporte para CD/DVD com o lado a ser impresso voltado

para cima. Recoloque o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja de CD/DVD e tente imprimir novamente.

O projeto não está centralizado no meu disco

Causa: É possível que as configurações do projeto não estejam corretas.

Solução: Altere as configurações no software para centralizar e ajustar o projeto para o disco em uso. Para informações adicionais, consulte a documentação ou a ajuda on-line do software que está sendo utilizado.

A tinta no CD/DVD não seca

Causa: A superfície do disco não é compatível com a impressão.

Solução: Verifique se o CD/DVD em uso é compatível com a impressão a jato de tinta. Discos imprimíveis a jato de tinta geralmente têm uma superfície de impressão branca. (Alguns discos também têm uma superfície de impressão prateada.)

Causa: Talvez você tenha colocado o CD/DVD no suporte com o lado errado voltado para cima.

Solução: Se você já gravou o conteúdo no CD/DVD, é preciso fazê-lo novamente, em um outro disco. Coloque um disco novo no suporte para CD/DVD com o lado a ser impresso voltado para cima. Recoloque o suporte na bandeja de CD/DVD até que as linhas do suporte estejam no mesmo nível das linhas brancas da bandeja de CD/DVD e tente imprimir novamente.

O HP All-in-One comunica um erro de incompatibilidade no tamanho do CD/DVD

Causa: O tamanho do CD/DVD que está no suporte não condiz com o tamanho especificado quando você iniciou o trabalho de impressão a partir do computador.

Solução: Cancele o trabalho de impressão e substitua o CD/DVD em uso no suporte por um CD/DVD do mesmo tamanho especificado no trabalho de impressão ou altere as configurações de impressão no software.

O suporte para CD/DVD está emperrado na área de armazenamento

Causa: Talvez você tenha colocado o suporte de volta à área de armazenamento com um CD/DVD carregado e a alça azul em cima do disco.

Solução: Afaste o suporte para CD/DVD o quanto for possível, até que você sinta resistência. Em seguida, insira um objeto achatado e sem corte (como uma pequena espátula ou uma chave de fenda) no canto esquerdo do slot de armazenamento e empurre-o para baixo em cima da alça azul. Com a alça azul para baixo, você deve conseguir puxar o suporte para CD/DVD do slot de armazenamento.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Para mais informações, consulte [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 13, neste guia.

- Mantenha todos os cartuchos de impressão nas embalagens fechadas originais até o momento de serem utilizados.
- Armazene os cartuchos em temperatura ambiente (15,6°-26,6° C ou 60°-78° F).
- Não cole novamente a fita de proteção depois que ela for removida do cartucho de impressão. Colar a fita plástica novamente pode danificar o cartucho de impressão. Coloque o cartucho de impressão no HP All-in-One imediatamente após remover a fita plástica. Se não for possível, armazene-o em um protetor de cartucho de impressão ou em um recipiente plástico vedado.
- A HP recomenda que você não remova os cartuchos de impressão do HP All-in-One até que os cartuchos de impressão estejam disponíveis para serem instalados.

- Desligue o HP All-in-One no painel de controle. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do HP All-in-One. Se você não desligar o HP All-in-One adequadamente, o carro de impressão não retornará à posição correta e os cartuchos poderão secar.
- Não abra a porta do cartucho de impressão, a não ser que seja necessário. Isso expõe os cartuchos de impressão ao ar, o que reduz sua vida útil.



Nota Se você deixar a porta do cartucho de impressão aberta por um longo período, o HP All-in-One fechará os cartuchos de impressão novamente para protegê-los contra a exposição ao ar.

- Limpe os cartuchos de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade de impressão.



Dica Você poderá notar uma diminuição na qualidade de impressão se os cartuchos de impressão não forem usados por muito tempo.

- Não limpe os cartuchos de tinta sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio incorreto dos cartuchos durante a instalação pode causar problemas de impressão temporários. Se a qualidade de impressão for baixa após a instalação do cartucho, deixe o cartucho de impressão se recuperar por meia hora.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP All-in-One.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o HP All-in-One
 - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP All-in-One
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.
Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

Requisitos do sistema


Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada principal: Folhas de papel comum: Até 125 (papel de 75 g/m² / 20 libras)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75 g/m² / 20 libras)
- Capacidade da bandeja para fotos: Folhas de papel fotográfico: Até 20

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 21,6 cm
- Largura: 45,2 cm
- Profundidade: 38,5 cm
- Peso: 6,8 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 25 W (impressão média)
- Voltagem de entrada: AC 100 a 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Voltagem de saída: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Variação de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 5° a 35° C (41° a 95° F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40° a 60° C (-4° a 122° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos altos potenciais

Notificação da Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizam energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada do EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

www.energystar.gov

Rendimento do cartucho de impressão

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta residual é mantido no cartucho após o uso. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0731. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C5200 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (Q8320A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paço de Arcos, P-Oeiras

HP Photosmart C5200 All-in-One series

دليل الأساسيات

٣	لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One	١
٤	مميزات لوحة التحكم	
٥	الحصول على المزيد من المعلومات	
٥	تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق	
٧	تجنب انحشار الورق	
٨	الطباعة المباشرة على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي	
٩	عرض الصور وتحديدها وطباعتها	
١١	مسح الصورة	
١١	عمل نسخة	
١١	استبدال خرطوشات الطباعة	
١٤	تنظيف HP All-in-One	
	حل المشكلات والدعم	٢
١٦	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته	
١٦	حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة	
١٩	تحرير انحشارات الورق	
١٩	استكشاف مشكلات طباعة قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي وإصلاحها	
٢٢	حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة	
٢٢	عملية الدعم	
	المعلومات الفنية	٣
٢٣	متطلبات النظام	
٢٣	مواصفات المنتج	
٢٣	إشعار Energy Star®	
٢٤	إنتاجية خرطوشة الطباعة	
٢٤	الإشعارات التنظيمية	
٢٥	الضمان	

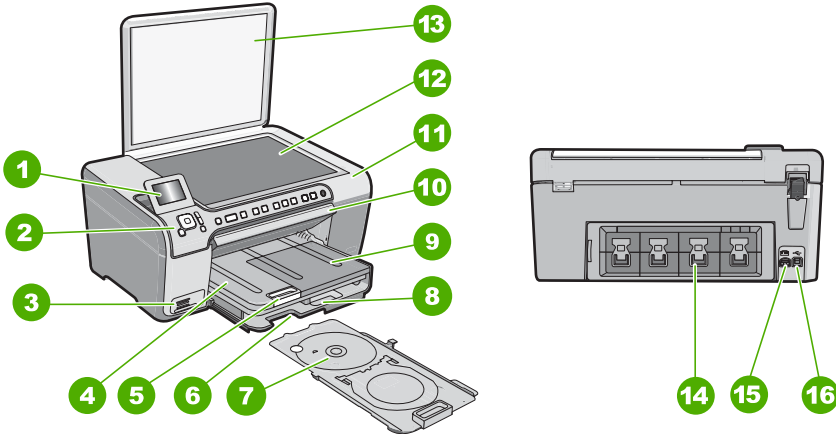
١ فكرة عامة عن HP All-in-One

استخدم HP All-in-One لتنفيذ مهام مثل عمل نسخة، مسح مستندات، أو طباعة صور بسرعة وسهولة من خلال بطاقة الذاكرة. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP All-in-One مباشرة من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة يقوم هذا الدليل بتقديم عمليات أساسية ومعلومات حول حل المشكلات، كما يوفر معلومات حول الاتصال بدعم HP وطلب المستلزمات.

تصف التعليمات الظاهرة على الشاشة بتفصيل النطاق الكامل للميزات والوظائف، بما في ذلك استخدام برنامج HP Photosmart المزود مع جهاز HP All-in-One.

لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



الوصف	البيانات اللاصقة
شاشة الرسومات الملونة (يُشار إليها أيضًا كشاشة العرض)	1
لوحة التحكم	2
فتحات بطاقات الذاكرة ومصباح الصور	3
حاوية الإخراج	4
أداة إطالة حاوية الورق (يُشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)	5
منطقة تخزين حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية	6
حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية	7
حاوية الإدخال الرئيسية (يُشار إليها أيضًا كحاوية الإدخال)	8
حاوية الصور	9
باب الوصول إلى الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية	10
باب خرطوشة الطباعة	11

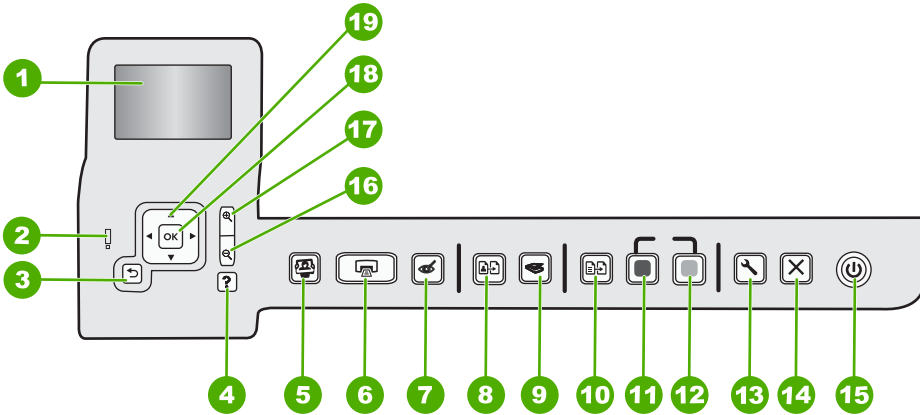
(تابع)

البطاقة اللاصقة	الوصف
12	السطح الزجاجي
13	غطاء
14	باب خلفي
15	توصيل الطاقة*
16	منفذ USB الخلفي

استخدم محول الطاقة الذي تم توفيره لك من HP فقط.

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لمميزات لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.



البطاقة اللاصقة	الإسم والوصف
1	العرض: عرض القوائم، الصور والرسائل. يمكن سحب شاشة العرض إلى الأعلى وطبها من أجل تحسين العرض.
2	مصباح التنبيه: للإشارة إلى حدوث مشكلة. راجع شاشة العرض للحصول على المزيد من المعلومات.
3	Back (إلى الخلف): للعودة إلى الشاشة السابقة على شاشة العرض.
4	Help (التعليمات): فتح قائمة Help (التعليمات) على شاشة العرض حيث يمكنك تحديد أحد المواضيع للتعرف عليه. من وضع السكون، يؤدي ضغط Help (التعليمات) إلى عرض قائمة بالعناصر التي يمكن للمستخدم الحصول على التعليمات الخاصة بها. يظهر الموضوع على شاشة العرض أو شاشة الكمبيوتر، تبعاً للموضوع الذي تحدده. عند عرض شاشات غير شاشات السكون، يوفر الزر Help (التعليمات) تعليمات تتبع السياق.
5	Photo Menu (قائمة الصور): لتشغيل قائمة Photosmart Express لطباعة الصور، حفظها، تحريرها ومشاركتها.
6	Print Photos (طباعة الصور): وفقاً للطريقة التي تستخدمه للوصول إلى الصور سواء من القائمة View (عرض) أو Print (طباعة) أو Create (إنشاء) ، يعرض الزر Print Photos (طباعة الصور) شاشة Print Preview (معاينة الطباعة) أو يقوم بطباعة أية صور تم تحديدها. في حالة عدم تحديد أية صور، تظهر لك مطالبة تسألك ما إذا كنت تريد طباعة كافة الصور الموجودة على بطاقتك.

البطاقة اللاصقة	الإسم والوصف
7	Red Eye Removal (إزالة العيون الحمراء): تشغيل ميزة Red Eye Removal (إزالة العيون الحمراء) أو إيقاف تشغيلها. تبعًا للإعدادات الافتراضية، تكون هذه الميزة في وضع إيقاف التشغيل. عند تشغيل هذه الميزة، يقوم جهاز HP All-in-One بتصحيح ألوان العين الحمراء تلقائيًا في الصور المعروضة حاليًا على شاشة العرض.
8	Reprints (نسخ معاد طباعتها): يتيح لك إمكانية عمل نسخة من صورة أصلية موضوعة على السطح الزجاجي.
9	Scan Menu (قائمة المسح): لفتح Scan Menu (قائمة المسح) حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح.
10	Copy Menu (قائمة النسخ): فتح Copy Menu (قائمة النسخ) حيث يمكنك تحديد خيارات النسخ مثل عدد النسخ وحجم الورق ونوع الورق.
11	Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود): لبدء مهمة نسخ بالبييض والأسود.
12	Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان): لبدء مهمة نسخ بالألوان.
13	Setup (إعداد): توفر القائمة Setup (إعداد) مجموعة متنوعة من التقارير وإعدادات الجهاز ووظائف الصيانة.
14	Cancel (إلغاء الأمر): إيقاف العملية الحالية.
15	On (تشغيل): يقوم بتشغيل جهاز HP All-in-One أو بإيقاف تشغيله. عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، يتم توفير كمية أدنى من الطاقة للجهاز. يمكنك تقليل كمية الطاقة التي يتم تزويد الجهاز بها من خلال ضغط الزر On (تشغيل) والاستمرار في الضغط لمدة 3 ثوانٍ. ويؤدي ذلك إلى انتقال الجهاز إلى وضع استعداد/إيقاف تشغيل. لفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
16	تصغير - (رمز العدسة المكبرة): تصغير الزوم لعرض المزيد من الصورة. إذا قمت بضغط هذا الزر أثناء عرض صورة على شاشة العرض بالكامل، يتم تطبيق ميزة Fit to Page (ملاءمة الصفحة) على الصورة تلقائيًا.
17	تكبير + (رمز العدسة المكبرة): تكبير الزوم لتكبير الصورة على شاشة العرض. يمكنك استخدام هذا الزر مع الأسهم الموجودة على لوحة التوجيه لضبط مربع الاقتصاص.
18	OK (موافق): تحديد إعداد قائمة أو قيمة أو صورة على شاشة العرض.
19	لوحة التوجيه: يتيح لك الانتقال عبر الصور وخيارات القائمة عن طريق ضغط أزرار الأسهم لأعلى، لأسفل، لليسا، أو لليمين. إذا كنت تقوم بتكبير الزوم على الصورة، فيمكنك أيضًا استخدام أزرار الأسهم للتحرك حول الصورة وتحديد منطقة مختلفة لطباعتها.

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

- **Setup Guide (دليل الإعداد)**
يوفر دليل الإعداد إرشادات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب.
عند التعرض إلى مشكلات أثناء عملية الإعداد، راجع حل المشكلات في آخر قسم من دليل الإعداد، أو راجع ["حل المشكلات والدعم"](#) في صفحة ١٦ في هذا الدليل.
- **التعليمات الظاهرة على الشاشة**
توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP All-in-One التي لا يتم وصفها في الدليل المستخدم هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة فقط عند استخدام البرنامج المثبت مع HP All-in-One.
- www.hp.com/support
عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فيمكنك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

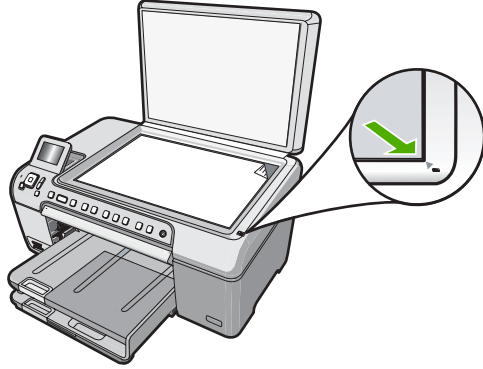
تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

يمكنك نسخ نسخ أصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها من خلال تحميلها على السطح الزجاجي.

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة

١. ارفع غطاء جهاز HP All-in-One.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

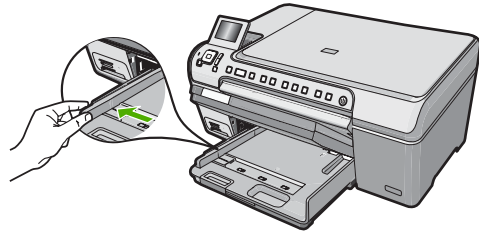
٣. تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخة الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

لتحميل ورق بحجم كامل

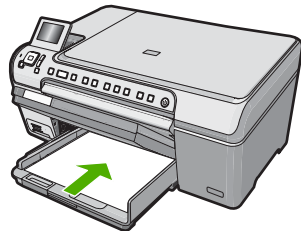
١. ارفع حاوية الإخراج لتحميل الورق في حاوية الإدخال الرئيسية.
٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



٣. قم بالضرب على الورق على سطح مستو لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:

- تأكد من خلوه من التشققات والأتربة والتجعدات والحافات المنحنية أو المنثنية.
- تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.

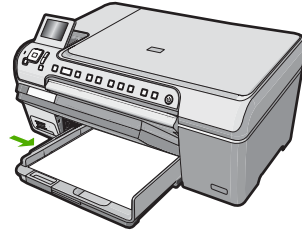
٤. أدخل رزمة الورق إلى حاوية الإدخال الرئيسية مع جعل الحافة القصيرة للأمام ووجه الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



△ تنبيه تأكد من وجود جهاز HP All-in-One قيد الخمول وصامتًا عند تحميل الورق في حاوية الإدخال الرئيسية. عندما يقوم جهاز HP All-in-One بصيانة خرطوشات الطباعة أو جاري تنفيذ أية مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه. إنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من جهاز HP All-in-One.

٦. تلميح إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

٥. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال الرئيسية أكثر من اللازم. تأكد من أن رزمة الورق تناسب حاوية الإدخال الرئيسية وأن ارتفاعها لا يزيد على ارتفاع الجزء العلوي لدليل عرض الورق.

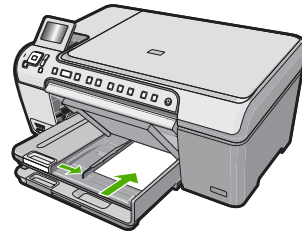


٦. أنزل حاوية الإخراج.
٧. اسحب أداة إطالة حاوية الإخراج تجاهك بأقصى قدر تسمح به.

ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal، دع أداة إطالة حاوية الإخراج مغلقة.

لتحميل ورق صور بحجم 13 × 18 سم في حاوية الصور

١. ارفع غطاء حاوية الإخراج لتحميل ورق الصور الفوتوغرافية إلى حاوية الصور.
٢. قم بإدخال رزمة الورق إلى حاوية الصور مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف.
٣. إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به ثقب قم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك. قم بتحريك دليل عرض الورق إلى الداخل تجاه رزمة ورق الصور حتى يتوقف.
٤. لا تقم بزيادة تحميل حاوية الصور. عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٤. قم بإزالة غطاء حاوية الصور.

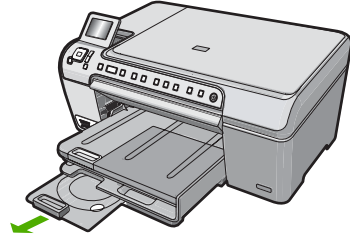
تجنب انحسار الورق

للمساعدة في تجنب انحسارات الورق، اتبع التوجيهات التالية.

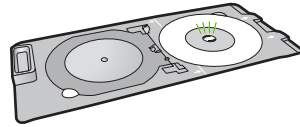
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One.

الطباعة المباشرة على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

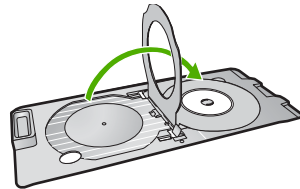
1. استخدم البرنامج المرفق مع HP All-in-One لإنشاء بطاقة عنونة لقرص مضغوط/قرص فيديو رقمي وطباعتها.
2. قم بإزالة حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية (CD/DVD) الوارد مع HP All-in-One بحرص وذلك عند مطالبتك بذلك.
3. يتم تخزين حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية أسفل حاوية الإدخال الرئيسية.



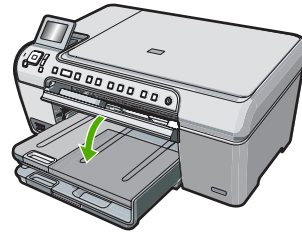
3. قم بتثبيت الوسائط التي يمكن الطباعة عليها على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. يجب أن يتم وضع القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي على الحلقة الموجودة في نهاية الحافظة مع مراعاة اتجاهات الأسهم.



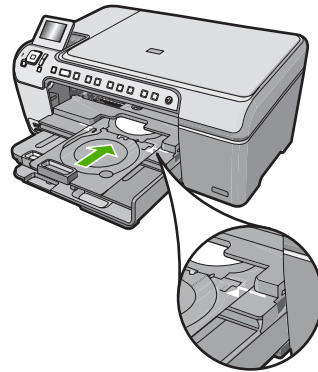
ملاحظة: إذا كنت تستخدم وسائط صغيرة الحجم، قم بقلب الحلقة الموجودة في حلقة الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية فوق القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.



٤. قم بخفض باب الوصول إلى CD/DVD للوصول إلى حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية. يوجد باب الوصول إلى الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية أسفل لوحة التحكم مباشرة. وعندما يكون باب الوصول إلى الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية منخفضًا، تستقر حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية على الجزء العلوي من حاوية الإخراج.



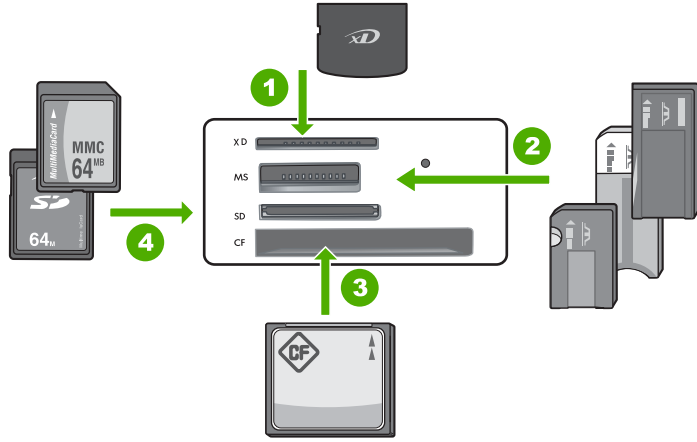
٥. ادفع حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية داخل جهاز HP All-in-One حتى تصبح الخطوط الموجودة على حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية متطابقة مع الخطوط البيضاء الموجودة على حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية.



ملاحظة يقوم الجهاز HP All-in-One بسحب حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية أثناء الطباعة على الوسائط. قد يبرز حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية حوالي 7.5 سم (3 بوصة) من الجزء الخلفي للجهاز. إذا تم وضع جهاز HP All-in-One بالقرب من أحد الحوائط، قم بتحريكه حوالي 3 بوصات على الأقل بعيدًا عن الحائط.

عرض الصور وتحديدها وطباعتها

يمكن عرض صور من على بطاقة الذاكرة أو تحديدها قبل أو أثناء طباعتها.



xD-Picture Card	١
بطاقة الذاكرة Memory Stick Pro أو Memory Stick Select أو Memory Stick Magic Gate أو Memory أو Stick Duo (محول اختياري)، أو Memory Stick Micro (محول إلزامي).	٢
CompactFlash (CF) النوع I و II	٣
بطاقة الذاكرة (Secure Digital (SD أو Secure Digital Mini أو Secure Digital High Capacity (SDHC أو Secure MultiMedia أو TransFlash MicroSD أو بطاقة Secure MultiMedia (محول إلزامي) أو بطاقة MMC Mobile (RS-MMC أو MMC Plus أو MultiMediaCard (MMC أو Secure Digital High Capacity (SDHC (محول إلزامي) أو بطاقة	٤

لعرض الصور وتحديدتها

١. أدخل بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. تظهر القائمة **Photosmart Express** ويتم عرض أحدث صورة على شاشة العرض.
٢. قم بتحميل ورق صور فوتوغرافية حتى 13×18 سم في حاوية الصور أو ورق بحجم كامل في حاوية الإدخال الرئيسية.
٣. اضغط على **▶** حتى يتم تظليل **View (عرض)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**. ستظهر شاشة **View Photos (عرض صور)**.
٤. اضغط على **◀** أو على **▶** للتمرير خلال العروض المصغرة للصور.
٥. إذا تم تظليل العرض المصغر للصورة التي تريد عرضها، اضغط **OK (موافق)**.
٦. عندما تظهر الصورة وحدها على شاشة العرض، اضغط **OK (موافق)** مرة أخرى. ستظهر شاشة **Photo Options (خيارات الصورة)**.
٧. عندما يتم تظليل **Print Preview (معاينة الطباعة)**، اضغط **OK (موافق)**. تظهر الشاشة **Print Preview (معاينة الطباعة)**، وتعرض الكيفية التي ستبدو عليها الصورة عند طباعتها.
٨. إذا كنت تريد تحديد صور إضافية لعرضها وطباعتها، اضغط **▼** لتظليل **Add More (إضافة المزيد)**، ثم اضغط **OK (موافق)**، وكرر الخطوات من 4 إلى 6.
٩. عند الدخول إلى شاشة **Add Photos (إضافة صور)**، تعتبر أسرع طريقة لتحديد العجيج من الصور (إذا كنت لا تريد تحريرها)، اضغط **▲** لتحديد صورة ما ثم اضغط **◀** أو **▶** للتمرير خلال العديد من الصور لتحديد من بينها. (اختياري) إذا كنت تريد التحقق من و/أو تعديل أي إعداد من إعدادات الطباعة، اضغط **▼** لتظليل **Settings (الإعدادات)** ثم اضغط **OK (موافق)**.
١٠. لطباعة الصور، استخدم **▲** أو **▼** لتظليل **Print Now (طباعة الآن)** (أو اضغط الزر **Print Photos (طباعة الصور)** من لوحة التحكم) تعرض شاشة حالة الطباعة عدد الصفحات المطلوب طباعتها والوقت المقدر لإتمام الطباعة.

مسح الصورة

يمكنك بدء المسح من جهاز الكمبيوتر أو من لوحة التحكم الخاصة بجهاز HP All-in-One. يوضح هذا القسم طريقة المسح من لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One فقط.

ملاحظة يمكنك أيضًا استخدام البرنامج الذي قمت بتنصيبته مع HP All-in-One لمسح الصور. من خلال استخدام هذا البرنامج، يمكن تحرير صورة ممسوحة وإنشاء مشاريع خاصة باستخدام الصورة الممسوحة.

مسح نسخة أصلية إلى جهاز الكمبيوتر

يمكن مسح النسخ الأصلية الموضوعة على السطح الزجاجي باستخدام لوحة التحكم.

لإجراء المسح إلى جهاز الكمبيوتر

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. اضغط على **Scan Menu (قائمة المسح)**.
٣. اضغط على **OK (موافق)** لتحديد تطبيق افتراضي من أجل استقبال المسح، أو اضغط على ▼ لتحديد تطبيق آخر، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٤. ستظهر صورة معاينة للمسح على شاشة الكمبيوتر، هناك يمكن تحريرها.
٤. قم بعمل أية تحريرات لصورة المعاينة، ثم انقر فوق **Accept (قبول)** عند الانتهاء.

مسح نسخة أصلية إلى بطاقة ذاكرة

يمكنك إرسال الصورة الممسوحة كصورة JPEG إلى بطاقة الذاكرة المركبة حاليًا. يمكنك ذلك من استخدام خيارات طباعة الصور لطباعة مطبوعات بدون حدود وصفحات ألبوم من الصورة الممسوحة.

لحفظ مستند ممسوح إلى بطاقة ذاكرة

١. تأكد من إدخال بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في HP All-in-One.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على زر **Scan Menu (قائمة المسح)**.
٤. اضغط على ▼ لتمييز **Scan to Memory Card (مسح إلى بطاقة الذاكرة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
يسمح جهاز HP All-in-One الصورة ضوئيًا ويحفظ الملف في بطاقة الذاكرة بتنسيق JPEG.

عمل نسخة

يمكنك عمل نسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على **Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود)** أو على **Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان)** لبدء النسخ.

استبدال خرطوشات الطباعة

اتبع هذه التعليمات عندما تحتاج إلى استبدال خرطوشات الطباعة.

ملاحظة عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، تظهر رسالة على الشاشة. يمكن أيضًا فحص مستويات الحبر باستخدام **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)** المتوفر من خلال برنامج **HP Photosmart** في جهاز الكمبيوتر أو من خلال مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)** في جهاز الكمبيوتر.

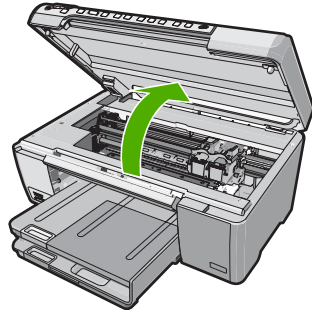
إذا لم يكن لديك بالفعل خرطوشات طباعة بديلة لجهاز **HP All-in-One**، يمكنك طلبها من خلال النقر فوق الرمز التسوق لشراء مستلزمات **HP (Shop for HP Supplies)** على الكمبيوتر. ويوجد هذا الرمز على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل **Windows** في المجلد **HP** في القائمة **Start (ابدأ)**.
للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/buy/supplies.

لاستبدال خرطوشات الطباعة

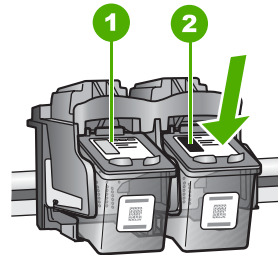
١. تأكد من تشغيل جهاز **HP All-in-One**.

△ تنبيه في حالة إيقاف تشغيل **HP All-in-One** إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، لا يقوم **HP All-in-One** بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر جهاز **HP All-in-One** إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز **HP All-in-One**.

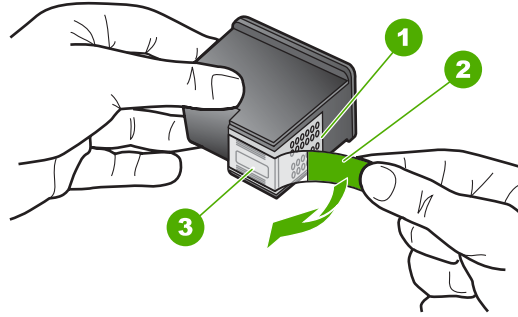


٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها.
إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار. في حالة استبدال خرطوشة الطباعة باللون الأسود، خرطوشة طباعة الصور، أو خرطوشة طباعة الصور باللون الرمادي، فقم بإزالة خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.



١	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
٢	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة باللون الأسود وخرطوشة طباعة الصور

٤. اسحب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحته.
٥. في حالة إزالة خرطوشة الطباعة باللون الأسود من أجل تثبيت خرطوشة طباعة الصور أو خرطوشة طباعة الصور باللون الرمادي، فقم بتخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في عبوة بلاستيكية محكمة الإغلاق.
٦. قم بإزالة خرطوشة الطباعة الجديدة من مكانها وأزل الشريط البلاستيكي بخفة باستخدام الشريط الوردي الذي يتم سحبه مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود.

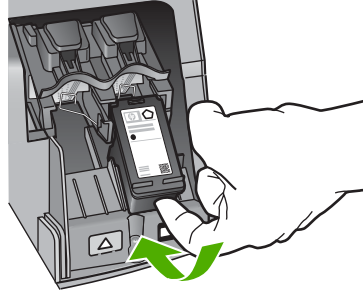


١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

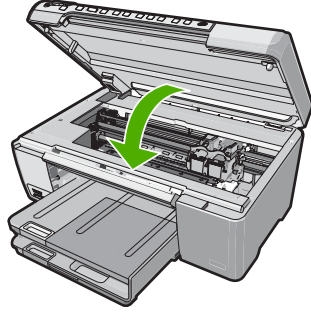
⚠ تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر ولا تحاول أيضًا إعادة إرفاق الشريط بخرطوشات الطباعة. إذ قد ينجم عن القيام بذلك حدوث انسداد وتلف للحبر وضعف التوصيلات الكهربائية.



٧. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP إلى الأعلى، ثم أدخل خرطوشة الطباعة الجديدة بداخل فتحة الخرطوشة الفارغة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة باللون الأسود، خرطوشة طباعة الصور، أو خرطوشة طباعة الصور باللون الرمادي، قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.



٨. أغلق باب خرطوشة الطباعة.



إذا كنت قد قمت بتثبيت خرطوشة طباعة جديدة، فيقوم جهاز HP All-in-One بطباعة صفحة محاذاة لخرطوشة الطباعة.

٩. عند المطالبة، تأكد من تحميل ورق أبيض عادي في حاوية الإدخال، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

١٠. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطابعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.
تظهر رسالة نجاح أو فشل.

ملاحظة: إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.

إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطلًا بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـHP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

١١. اضغط على **OK (موافق)** للمتابعة.

تنظيف HP All-in-One

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك الممسوحة واضحة، قد تحتاج أحيانًا إلى تنظيف السطح الزجاجي والغطاء. قد ترغب في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لـ HP All-in-One.

تلميح: يمكنك شراء مجموعة أدوات التنظيف لـ HP (HP Cleaning Kit) لطابعات Inkjet Printers و All-in-Ones (Q6260A) والتي توفر كل الأدوات المطلوبة لتنظيف جهاز HP بأمان. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

تنظيف السطح الزجاجي

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر والأتربة على السطح الزجاجي الرئيسي تؤدي إلى إبطاء الأداء وتؤثر على دقة النسخ والمسح.

لتنظيف السطح الزجاجي

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، افصل سلك الطاقة، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.

△ تنبيه لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيوتون أو البنزان أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرة على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.

٣. جفف السطح الزجاجي بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط لمنع حدوث بقع.
٤. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.

تنظيف ظهر الغطاء

قد تتراكم الأوساخ البسيطة على غطاء المستندات الأبيض الموجود أسفل غطاء جهاز HP All-in-One.

لتنظيف ظهر الغطاء

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، افصل سلك الطاقة، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً بصابون متوسط التركيز وماء دافئ.
٣. جفف الغطاء برفق لإزالة الأوساخ. لا تخدش الغطاء.
٣. جفف الغطاء بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط.

△ تنبيه لا تستخدم موادًا للمسح مصنوعة من الورق لأنها قد تخدش الغطاء.

٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيدًا بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.

△ تنبيه احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من جهاز HP All-in-One، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الجهاز.

٥. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.

حل المشكلات والدعم

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP All-in-One. تتوفر معلومات محددة حول قضايا التثبيت والتكوين وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.

تحدث العديد من المشكلات عند توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP All-in-One في الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر الخاص بك قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك اتباع هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One.

△ تنبيه لا تتم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تتم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ثم إعادة التثبيت

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج).
٣. حدد **HP All-in-One**، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

📌 ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تتم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة

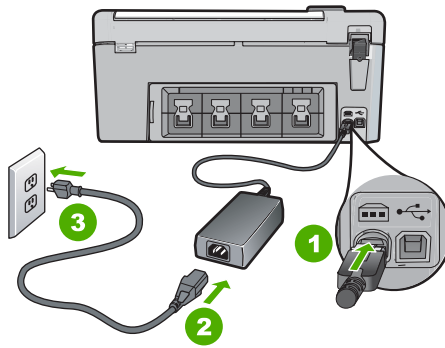
استخدم هذا القسم لحل أي مشكلة قد تواجهك أثناء ضبط أجهزة HP All-in-One.

لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من جهاز HP All-in-One ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ الطاقة

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل HP All-in-One مباشرة بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بمأخذ مبدل، فتأكد من تشغيل المفتاح. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا.

الحل: قد لا يستجيب جهاز HP All-in-One عند الضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **On (تشغيل)** مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل جهاز HP All-in-One بعض الدقائق. عند الضغط على زر **On (تشغيل)** مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل الجهاز.

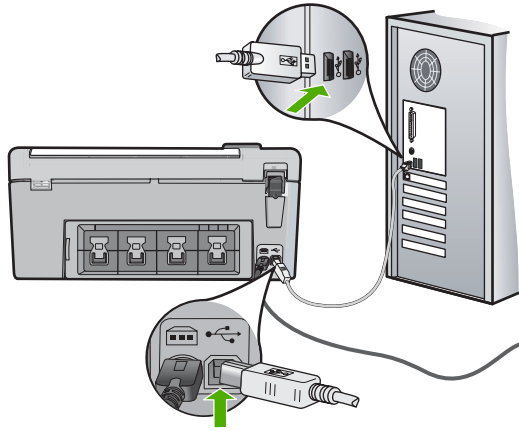
△ تنبيه إذا ما زلت تتعذر على تشغيل HP All-in-One وقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. افصل HP All-in-One عن مأخذ الكهرباء واتصل بـ HP. زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لقد وصلت كابل USB، ولكنني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

الحل: يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

جهاز HP All-in-One لا يقوم بعملية الطباعة

الحل: إذا كان جهاز HP All-in-One والكمبيوتر غير متصلين مع بعضهما البعض، فحاول القيام بما يلي:

- انظر إلى مصباح **On** (تشغيل) الموجود في الجزء الأمامي من HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On** (تشغيل) لتشغيل جهاز HP All-in-One.
 - تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة.
 - تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
 - تحقق من عدم انخسار الورق في جهاز HP All-in-One.
 - تحقق من عدم انخسار الورق في عربة الطباعة.
 - افتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أية عناصر تحظر عربة الطباعة، بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
 - افحص لترى إذا قائمة انتظار مهام الطباعة لجهاز HP All-in-One ليست قيد التوقف المؤقت (Windows) أو قد تم إيقاف تشغيلها (Mac). إذا كانت هذه هي الحالة، فاختر الإعداد المناسب لاستئناف الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة، راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
 - قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.
 - تأكد من أن الكمبيوتر مجهزة بمنفذ USB. بعض أنظمة التشغيل مثل Windows 95 و Windows NT لا تدعم توصيلات USB. راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل لديك للحصول على المزيد من المعلومات.
 - قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
 - عند توصيل جهاز HP All-in-One من خلال محور USB، فتأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرة بالكمبيوتر.
 - افحص الطابعات أو الماسحات الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة من جهاز الكمبيوتر.
 - حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB آخر موجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
 - عند عدم اتصال HP All-in-One، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم بتشغيله. ابدأ مهمة طباعة.
 - إذا كانت هناك حاجة إلى ذلك، قم بإزالة البرنامج الذي قمت بتثبيته مع جهاز HP All-in-One ثم أعد تثبيته ثانية.
- للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

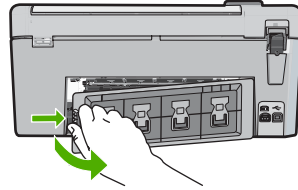
تحرير انحشارات الورق

عند حدوث انحشار الورق في جهاز HP All-in-One، افحص الباب الخلفي.

لتحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب عن طريق سحبه بعيدًا عن HP All-in-One.

△ تنبيه إن محاولة تحرير انحشار الورق من الجهة الأمامية لـ HP All-in-One يمكنها أن تتلف آلية الطباعة. قم دائمًا بالوصول إلى الورق المنحشر وإزالته من الباب الخلفي.



٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

△ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
٤. اضغط على **OK (موافق)** للاستمرار في المهمة الحالية.

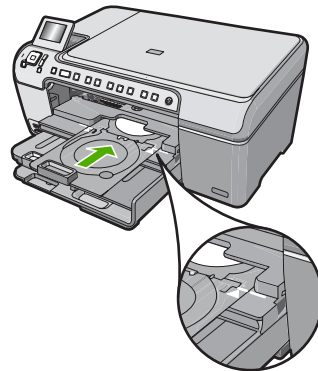
استكشاف مشكلات طباعة قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي وإصلاحها

استخدم هذا القسم لحل أية مشاكل قد تصادفك أثناء الطباعة على الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية باستخدام جهاز HP All-in-One.

جهاز HP All-in-One لا يكتشف حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية

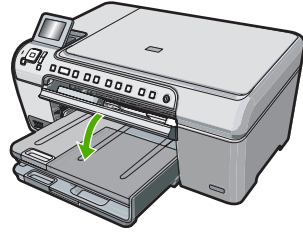
السبب: من المحتمل ألا تكون قد دفعت حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية بدرجة كافية داخل حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية.

الحل: ادفع حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية للداخل حتى تصبح الخطوط الموجودة على حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية متحاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية. يوجد على نهاية حامل الأقراص علامات على شكل أسهم تدخل في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية أولاً.



السبب: من المحتمل أن تكون قد قممت بإعادة حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية إلى منطقة التخزين مرة أخرى.

الحل: قم بإخراج حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية من منطقة التخزين الموجودة أسفل حاوية الإدخال الرئيسية. قم بخفض باب الوصول إلى CD/DVD (الموجود أسفل لوحة التحكم) للوصول إلى حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية.



تأكد من تحميل أحد الأقراص التي القابلة للطباعة في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. ادفع حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية للداخل حتى تصبح الخطوط الموجودة على حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية متحاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية. يوجد على نهاية حامل الأقراص علامات على شكل أسهم تدلخ في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية أولاً.

السبب: من المحتمل أن تكون قد قمت بإدخال القرص مباشرة في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية دون وضعها على حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية.

الحل: قم بإخراج حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية من منطقة التخزين الموجودة أسفل حاوية الإدخال الرئيسية. قم بإخراج القرص القابل للطباعة حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية وقم بتحميله في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. ادفع الحامل للداخل في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل متحاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية. يوجد على نهاية حامل الأقراص علامات على شكل أسهم تدلخ في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية أولاً.

السبب: يطلب منك جهاز HP All-in-One إدخال القرص التالي عند طباعة عدة أقراص مضغوطة/أقراص فيديو رقمية في مهمة طباعة واحدة.

الحل: قم بإخراج حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية من حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية. قم بإخراج القرص المضغوطة/قرص الفيديو الرقمي المطبوع من الحامل. قم بتحميل القرص التالي في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى ثم أعد إدخال الحامل في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل متحاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية. عندما يكتشف HP All-in-One الحامل، تختفي المطالبة.

جهاز HP All-in-One لا يكتشف وجود أحد الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية على الحامل

السبب: لقد قمت بإدخال حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية في حاوية حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية دون تحميل قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي في الحامل.

الحل: قم بإخراج حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية من حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية. قم بتحميل قرص قابل للطباعة في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى ثم أعد إدخال الحامل في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل متحاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية.

السبب: من المحتمل أن تكون قد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بوضع مقلوب في الحامل.

الحل: قم بإخراج حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية من حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية. قم بتحميل قرص قابل للطباعة في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى ثم أعد إدخال الحامل في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل متحاذاة للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية.

توقف جهاز HP All-in-One أثناء طباعة قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي

السبب: يقوم جهاز HP All-in-One بسحب حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية داخل الجهاز أثناء الطباعة على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي. قد يبرز الحامل حوالي 7.5 سم (3 بوصة) من الجزء الخلفي للجهاز. في حالة عدم وجود مساحة كافية خلف جهاز HP All-in-One، يتوقف الحامل وبالتالي تتوقف مهمة الطباعة.

الحل: تأكد من وجود مساحة كافية تصل إلى 5.7 سم (3 بوصة) على الأقل خلف HP All-in-One. تأكد أيضًا من عدم وجود أية إعاقة في الفتحة الموجودة في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.

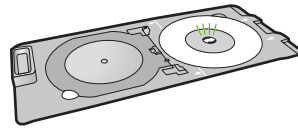
تبدو الصورة الموجودة على القرص المطبوع مقتبسة ويوجد حبر على حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية

السبب: لقد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية بطريقة غير صحيحة.

الحل: إذا كنت تقوم بتحميل قرص مضغوط أو قرص فيديو رقمي من الحجم العادي (120 مم) لتتم طباعته في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية، لا تقم بقلب الحلقة الزرقاء فوق القرص. يجب استخدام الحلقة الزرقاء فقط إذا كنت تقوم بالطباعة على قرص مضغوط/قرص فيديو رقمي من الحجم الصغير (80 مم).

قبل إعادة المحاولة مرة أخرى، قم بتنظيف حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية لإزالة الحبر من على الحامل. ويؤدي هذا الإجراء إلى تفادي التلوث الجهاز بالحبر وكذلك حماية الأقراص والأيدي والملابس من البقع فيما بعد.

بعد التأكد من نظافة حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية وجفافه، قم بتحميل قرص جديد قابل للطباعة في الحامل مع جعل الوجه الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. اترك الحلقة الزرقاء في مكانها الأصلي على جانب الحامل المقابل للقرص كما هو موضح أدناه. أعد إدخال الحامل في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية ثم حاول الطباعة مرة أخرى.



يقوم جهاز HP All-in-One بالطباعة على منطقة غير قابل للطباعة على القرص

السبب: التصميم الذي تطبعه غير مناسب لحجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي قمت بتحميله.

الحل: تأكد من أن التصميم الذي تقوم بطباعته مناسب لحجم الوسائط التي تم تحميلها في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية، بما في ذلك قطر الحلقات الداخلية والخارجية. قم بتغيير إعدادات البرنامج لتوسيط وقياس حجم التصميم للقرص الذي تستخدمه. الرجاء الرجوع إلى الوثائق أو التعليمات الفورية الخاصة بالبرنامج الذي تستخدمه للتعرف على مزيد من المعلومات.

السبب: من المحتمل أن تكون قد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بوضع مقلوب في الحامل.

الحل: إذا كنت قد قمت بالفعل بنسخ المحتويات على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، ينبغي عليك نسخ المحتويات مرة أخرى على قرص جديد. قم بتحميل القرص الجديد في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. أعد إدخال الحامل في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

لم يتم توسيط التصميم على القرص

السبب: قد تكون إعدادات التصميم غير صحيحة.

الحل: قم بتغيير إعدادات البرنامج لتوسيط وقياس حجم التصميم للقرص الذي تستخدمه. الرجاء الرجوع إلى الوثائق أو التعليمات الفورية الخاصة بالبرنامج الذي تستخدمه للتعرف على مزيد من المعلومات.

الحبر الموجود على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي غير جاف

السبب: سطح القرص غير متوافق للطباعة.

الحل: تأكد أن القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي تستخدمه يتوافق مع طباعة inkjet. وعادة ما يكون سطح الأقراص المتوافقة مع طباعة Inkjet بيضاء اللون. (وهناك أيضًا بعض الأقراص ذات سطح فضي اللون.)

السبب: من المحتمل أن تكون قد قمت بتحميل القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي بوضع مقلوب في الحامل.

الحل: إذا كنت قد قمت بالفعل بنسخ المحتويات على القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، ينبغي عليك نسخ المحتويات مرة أخرى على قرص جديد. قم بتحميل القرص الجديد في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية مع جعل الجانب الذي تتم الطباعة عليه لأعلى. أعد إدخال الحامل في حاوية الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية حتى تصبح الخطوط الموجودة على الحامل محاذية للخطوط البيضاء الموجودة على الحاوية ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

يعرض جهاز HP All-in-One خطأ "عدم تطابق حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي"

السبب: حجم القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الذي تم تحميله في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية لا يتطابق مع الحجم الذي قمت بتحديدده عند بدء مهمة الطباعة من الكمبيوتر.

الحل: قم بإلغاء مهمة الطباعة واستبدال القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي الموجود حاليًا في حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية بقرص مضغوط/قرص فيديو رقمي آخر بحجم مماثل للحجم الذي تم تحديده في مهمة الطباعة أو قم بتغيير إعدادات الطباعة في البرنامج.

حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية محشور في منطقة التخزين

السبب: من المحتمل أن تكون قد قمت بإعادة حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية إلى منطقة التخزين مرة أخرى وبه أحد الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية والحلقة الزرقاء مقلوبة فوق القرص.

الحل: اسحب حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية للخارج قدر المستطاع، حتى تشعر بوجود مقاومة. إذا شعرت بوجود مقاومة بالفعل، قم بإدخال أداة مسطحة غير حادة (مثل سكين زبدة أو مفك) في الزاوية اليسرى بفتحة التخزين ثم ادفع الحلقة الزرقاء لأسفل. عندما تنخفض الحلقة الزرقاء، يجب أن تكون قادرًا على سحب حامل الأقراص المضغوطة/أقراص الفيديو الرقمية خارج فتحة التخزين.

حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة

إذا كنت تواجه مشاكل في الطباعة، فقد يكون لديك مشكلة في إحدى خراطيش الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة 11 في هذا الدليل.

- احتفظ بكل خرطوشات الطباعة مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- قم بتخزين خرطوشات الطباعة بدرجة حرارة الغرفة (15.6°-26.6° درجة مئوية أو 60°-78° درجة فهرنهايت).
- لا تقم بإعادة لصق الشريط الواقي إذا تمت إزالته عن خرطوشة الطباعة. قد تؤدي إعادة لصق شريط البلاستيك إلى تلف خرطوشة الطباعة. ضع خرطوشة الطباعة في جهاز HP All-in-One على الفور بعد إزالة الشريط البلاستيكي. عند عدم إمكانية القيام بذلك، قم بتخزينه في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق.
- توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشات الطباعة من جهاز HP All-in-One حتى إحضار خرطوشات بديلة تتوفر للتثبيت.
- قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One من لوحة التحكم. لا تقم بإيقاف تشغيل الجهاز عن طريق إيقاف تشغيل قطاع الكهرباء أو فصل سلك الطاقة عن جهاز HP All-in-One. عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One بشكل غير صالح، لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح وقد تجف خرطوشات الطباعة.
- افتح باب خرطوشة الطباعة عند الضرورة فقط. بسبب ذلك تعرض خرطوشات الطباعة إلى الهواء، مما يؤدي إلى تقصير مدة حياتها.

ملاحظة: عند ترك باب خرطوشة الطباعة مفتوح لفترة طويلة، سيقوم جهاز HP All-in-One بنقل خرطوشات الطباعة من أجل حمايتها من التعرض إلى الهواء.

قم بتنظيف خرطوشات الطباعة إذا لاحظت نقص واضح في جودة الطباعة.

تلميح: قد تلاحظ تقليلًا في جودة الطباعة عند عدم استخدام خرطوشات الطباعة لفترة طويلة.

- لا تقم بتنظيف خرطوشات الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الطباعة برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة. عند انخفاض جودة الطباعة بمجرد تثبيت الخرطوشة، انتظر نصف الساعة حتى استرداد خرطوشة الطباعة.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

1. راجع الوثائق المزودة مع جهاز HP All-in-One.
2. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل لجهاز HP All-in-One
 - معلومات ذات قيمة عالية حول جهاز HP All-in-One وحل مشكلات لقضايا شائعة.
 - تحديثات عملية للجهاز. تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل HP All-in-One.
3. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة. للحصول على قائمة من أرقام الدعم عبر الهاتف، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الجهاز.

٣ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One.

متطلبات النظام


متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

مواصفات المنتج

للحصول على مواصفات المنتج، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

- سعة حاوية الإدخال الرئيسية: ورق عادي: حتى 125 (20 رطل/75 غم/م² من الورق)
- سعة حاوية الإخراج: ورق عادي: حتى 50 (20 رطل/75 غم/م² من الورق)
- سعة حاوية الصور: صفحات ورق الصور: حتى 20


ملاحظة  للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

المواصفات المادية

- الارتفاع: 21.6 سم
- العرض: 45.2 سم
- الارتفاع: 38.5 سم
- الوزن: 6.8 كجم

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 25 واط الحد الأقصى (الطباعة العادية)
- فولتية الدخل: AC 100 إلى 240 Hz 50-60 mA ~ 600 V
- جهد الإخراج: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

ملاحظة  استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15° إلى 32° درجة مئوية (59° إلى 90° درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5° إلى 35° درجة مئوية (41° إلى 95° درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40° إلى 60° درجة مئوية (-4° إلى 122° درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 متر (10 قدم) أو أقل لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

إشعار Energy Star®

تم تصميم هذا المنتج لتقليل استهلاك الطاقة وحفظ موارد طبيعية دون التأثير على أداء المنتج. تم تصميمه لتقليل استهلاك الطاقة الإجمالي أثناء التشغيل وفي حالة عدم تشغيله. إن هذا المنتج مؤهل لـ ENERGY STAR®، وهو برنامج طوعي جرى إنشاؤه لتشجيع تطوير منتجات مكتبية ناجعة من ناحية الطاقة.



ENERGY STAR هي علامة خدمة مسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية باسم وكالة المحافظة على البيئة EPA. كشريك في برنامج ENERGY STAR، فإن HP تضمن أن هذا المنتج يتطابق مع المبادئ الأساسية التي يوصي بها برنامج ENERGY STAR من أجل بيئة نظيفة.

للمزيد من المعلومات حول توجيهات ENERGY STAR زر موقع الويب التالي:

www.energystar.gov

إنتاجية خرطوشة الطباعة

يتم استخدام حبر من خرطوشات الطباعة في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

زر www.hp.com/pageyield للحصول على المزيد من المعلومات حول الإنتاجية المقدره للخرطوشة.

الإشعارات التنظيمية

في جهاز HP All-in-One، تتطلب المنتجات من الوكالات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة للإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SDGOB-0731. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C5200 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (Q8320A، إلخ).

منتج HP	مدة الضمان محدود
ج-إربل طواسرو	٩٠ يوماً
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيهاً أو تعديدها أو أسه استخدامها أو تم العبث بها.
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك
الأجهزة الطرفية بالطابعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقف للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلقت شركة HP حلاً فلترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تشمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها. يمكن إيراد تعديلات للحصول على خدمات ضمان إضافية:
 - ١- مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعديلات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعديلات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمة لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائماً على تعاقف أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

د - القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعناً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديدها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة وبعض المقاطعات في كندا، تنص على:
 - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتعهدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد فترة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	أبوظبي
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ไทย	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	