

# HP Photosmart A820 series



## Grundlagenhandbuch



**Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:**

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.


Die Bluetooth-Marken sind Eigentum ihres jeweiligen Inhabers und werden von der Hewlett-Packard Company unter der entsprechenden Lizenz verwendet.

# Inhalt

<b>1 Erste Schritte</b>	
Der HP Photosmart auf einen Blick.....	2
Verwenden des Touchscreen.....	3
Touchscreen-Symboleiste.....	3
9-fach- und Einzelansicht.....	4
Druckerstatusleiste.....	5
Fotosymbole.....	6
Verwenden der Druckermenüs .....	6
<b>2 Grundlagen des Druckens</b>	
Einlegen von Papier.....	8
Einsetzen einer Speicherkarte.....	8
Drucken von einer Speicherkarte.....	9
Bearbeiten oder Optimieren von Fotos.....	10
Fotonachbearbeitung.....	10
Entfernen des Rote-Augen-Effekts aus den Fotos.....	11
Drucken über einen Computer .....	11
Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels.....	12
Übertragen der Fotos von einer Speicherkarte auf den Computer.....	12
Verwenden des Touchscreen.....	12
Einsetzen oder Austauschen der Druckpatrone.....	13
<b>3 Kreative Projekte</b>	
Kreativ gestalten.....	14
Zeichnen auf Fotos.....	15
Hinzufügen von Rahmen.....	15
Verwenden der Design-Galerie.....	16
Einfügen von Beschriftungen.....	17
Hinzufügen von Cliparts.....	18
Erstellen von Alben.....	19
Spezielle Druckprojekte.....	20
<b>4 Fehlerbehebung und Support</b>	
Probleme beim Drucken und mit der Hardware .....	21
Weitere Informationsquellen.....	22
HP Support.....	23
Modellidentifikations-nummer SDGOA-0703.....	23
HP Gewährleistung .....	24
Druckerspezifikationen.....	24

# 1 Erste Schritte

Vielen Dank, dass Sie sich für den HP Photosmart-Drucker entschieden haben! Lesen Sie dieses Handbuch, um sich mit den Grundlagen für das Drucken von Fotos mit dem Drucker HP Photosmart A820 Series vertraut zu machen. Dieser Abschnitt enthält einführende Informationen zum Drucker HP Photosmart A820 Series.

 **Hinweis** Lesen Sie zunächst das Setup-Handbuch, um den HP Photosmart A820 Series einzurichten.

## Der HP Photosmart auf einen Blick

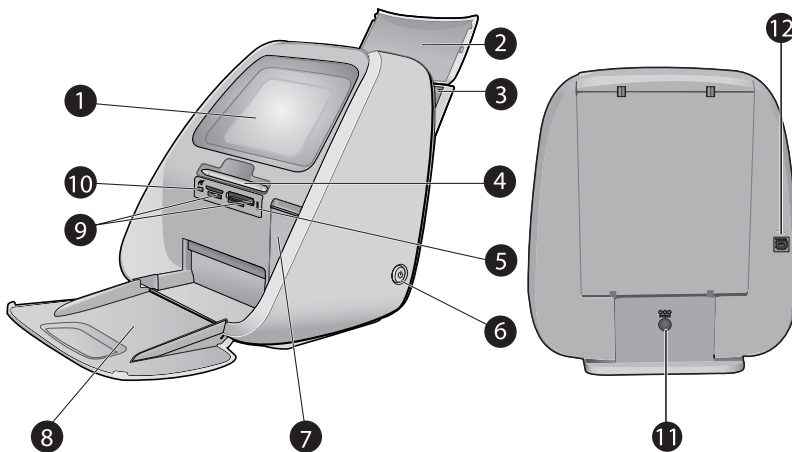


Abbildung 1-1 Vorder- und Rückansicht

1	<b>Touchscreen:</b> Hier werden die Fotos und Menüs angezeigt. Durch Tippen auf den Touchscreen können Sie Fotos auswählen, bearbeiten und drucken sowie Menüoptionen auswählen.
2	<b>Zufuhrfachabdeckung (geöffnet):</b> Öffnen Sie die Abdeckung, um sich Zugang zum Zufuhrfach zu verschaffen. Schließen Sie die Abdeckung, um das eingelegte Papier sicher zu lagern. Lassen Sie die Abdeckung geöffnet, wenn Sie Panoramapapier eingelegt haben.
3	<b>Zufuhrfach:</b> Sie können hier bis zu 100 Blatt einlegen. Öffnen Sie hierfür das Fach, indem Sie es vorsichtig aufklappen. Schließen Sie anschließend das Fach in der vertikalen Position, um drucken zu können.
4	<b>Stift:</b> Mit dem Stift können Sie auf dem Touchscreen auf Fotos zeichnen oder über die eingblendete Tastatur eine Fotobeschriftung eingeben. Den Stift können Sie statt eines Fingers auch zum Auswählen von Menüoptionen und Fotos verwenden. Entfernen Sie das Klebeband, mit dem der Stift befestigt ist, bevor Sie ihn zum ersten Mal verwenden.
5	<b>Speicherkarten-/PictBridge-LED:</b> Die LED blinkt, wenn der Drucker auf eine Speicherkarte zugreift oder eine Verbindung zu einem PictBridge-kompatiblen Gerät herstellt. Die LED leuchtet durchgehend, wenn der Drucker nicht mehr auf die Karte oder das PictBridge-kompatible Gerät zugreift und druckbereit ist.

(Fortsetzung)


6	<b>Netztaste (Ein) und LED:</b> Mit der Netztaste schalten Sie den Drucker ein und aus. Die LED blinkt beim Ein- und Ausschalten des Druckers. Die LED leuchtet durchgehend, wenn der Drucker betriebsbereit ist.
7	<b>Druckpatronenklappe (geschlossen):</b> Öffnen Sie diese Klappe, um eine Druckpatrone einzusetzen oder herauszunehmen
8	<b>Ausgabefach (geöffnet):</b> Hier werden die gedruckten Fotos ausgegeben.
9	<b>Speicherkartensteckplätze:</b> Setzen Sie in diese Steckplätze Speicherkarten ein.
10	<b>Kameraanschluss:</b> Hier können Sie eine PictBridge-kompatible Digitalkamera, den optionalen HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter, einen iPod und ein USB-Speichergerät anschließen
11	<b>Netzkabelanschluss:</b> Schließen Sie hier das Netzkabel an.
12	<b>USB-Anschluss:</b> Schließen Sie hier das USB-Kabel an, um den Drucker mit einem Computer zu verbinden.

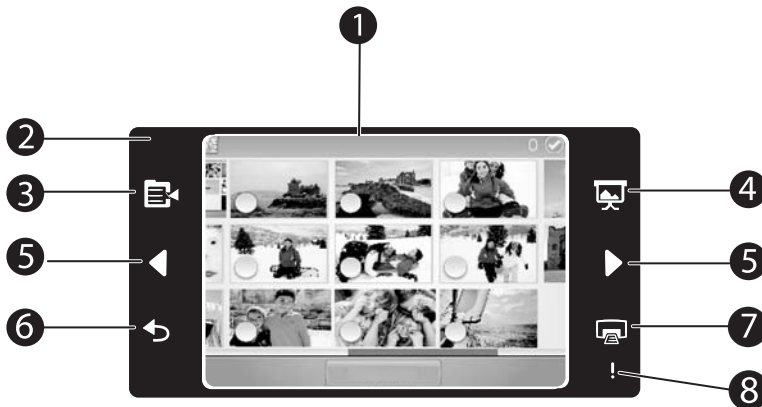
## Verwenden des Touchscreen

Die meisten Vorgänge können Sie mit einem Finger über den Touchscreen ausführen. Dies gilt beispielsweise für das Navigieren in Fotos, das Drucken, das Treffen einer Auswahl in den Druckermenüs und das Tippen auf eingeblendete Symbole.

### Touchscreen-Symboleiste

Die Touchscreen-Symboleiste befindet sich auf beiden Seiten des Fotoanzeigebereichs auf dem Touchscreen. Sie bietet schnellen Zugriff auf gängige Funktionen wie das Drucken.

 **Hinweis** Der Drucker muss eingeschaltet sein, damit die Touchscreen-Symboleiste angezeigt wird. In bestimmten Modi oder beim Ausführen bestimmter Funktionen sind einzelne Symbole der Touchscreen-Symboleiste nicht verfügbar und werden nicht angezeigt.

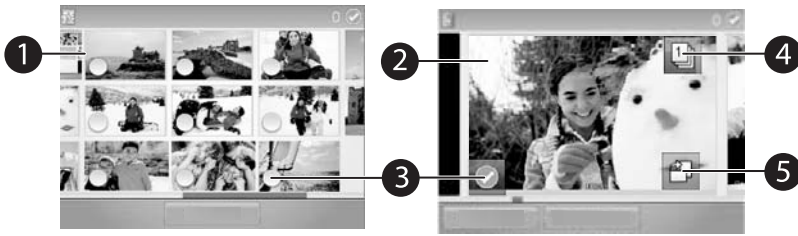


**Abbildung 1-2 Touchscreen und Touchscreen-Symboleiste**

1	<b>Touchscreen:</b> Hier werden Fotos und Druckeroptionen angezeigt. Interagieren Sie mit dem Drucker, indem Sie den Touchscreen direkt mit dem Finger oder Stift berühren.
2	<b>Touchscreen-Symboleiste:</b> Zeigt Symbole für die Bedienung des Druckers und LEDs an.
3	<b>Druckermenü:</b> Tippen Sie auf dieses Symbol, um auf das Druckermenü zuzugreifen.
4	<b>Diashow:</b> Tippen Sie auf dieses Symbol, um eine Diashow mit ausgewählten Fotos zu starten.
5	<b>Pfeile:</b> Tippen Sie auf die Pfeilsymbole, um in den Fotos oder im Menü "Kreativ gestalten" zu navigieren.
6	<b>Zurück:</b> Tippen Sie auf dieses Symbol, um zum vorherigen Menü bzw. zur vorherigen Anzeige zurückzukehren.
7	<b>Drucken:</b> Tippen Sie auf dieses Symbol, um das aktuelle Foto oder ausgewählte Fotos zu drucken.
8	<b>Achtung-LED:</b> Diese LED blinkt, wenn ein Druckerproblem aufgetreten ist (z. B. ein Papierstau), das behoben werden muss, damit der Druckvorgang fortgesetzt werden kann. Befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen.

### 9-fach- und Einzelansicht

Sie können auf dem Touchscreen bis zu neun Fotos gleichzeitig anzeigen. Wenn Sie eine Speicherkarte einsetzen oder ein Speichergerät für Fotos an den Drucker anschließen, werden Miniaturansichten von bis zu 9 Fotos auf der Karte oder dem Gerät auf dem Touchscreen angezeigt. Zum Vergrößern eines bestimmten Fotos tippen Sie in die Mitte dieses Fotos, um die Einzelansicht aufzurufen.



**Abbildung 1-3 Fotoansichten**

1	<b>Miniatur- oder 9-fach-Ansicht:</b> In der 9-fach-Ansicht werden Fotos in einem kleinen Format angezeigt, sodass bis zu neun Fotos gleichzeitig sichtbar sind.
2	<b>Einzelansicht:</b> In der Einzelansicht wird jeweils ein Foto angezeigt, sodass Sie Einzelheiten sehen können. Tippen Sie in die Mitte der Miniaturansicht, um die Einzelansicht aufzurufen. Tippen Sie in der Touchscreen-Symboleiste auf das Symbol "Zurück", um zur 9-fach-Ansicht zurückzukehren.
3	<b>Auswahlkreis:</b> Tippen Sie in den Kreis in der linken unteren Ecke eines Fotos, um das Foto zum Drucken oder für eine andere Operation auszuwählen.
4	<b>Kopiersymbol (nur Einzelansicht):</b> Tippen Sie nach Auswahl eines Fotos auf das Kopiersymbol, um die Anzahl der Kopien zu ändern, die von dem Foto gedruckt werden sollen. Erhöhen oder verringern Sie die Anzahl der Kopien durch Tippen auf die Pfeiltasten.
5	<b>Drehsymbol (nur Einzelansicht):</b> Tippen Sie auf das Symbol, um das Foto zu drehen.

## Druckerstatusleiste

Die Druckerstatusleiste wird im oberen Bereich der meisten Touchscreens angezeigt. Die in ihr enthaltenen Informationen variieren je nach der von Ihnen aufgerufenen Anzeige. Durch Tippen auf die Leiste können Sie das Dialogfenster mit dem Druckerstatus öffnen, das detaillierte Informationen zu folgenden Aspekten enthält:


- Tintenfüllstand
- Anzahl der gedruckten Fotos und verbleibende Zeit für die Ausführung des Druckauftrags

**Tip** Tippen Sie an einer beliebigen Stelle auf die Statusleiste, um detailliertere Informationen zum Druckerstatus abzurufen.

**Tabelle 1-1 Symbole in der Druckerstatusleiste**

Druckerstatussymbol	Beschreibung
	<b>Tintenfüllstand:</b> Dieses Symbol zeigt die geschätzte Tintenmenge an, die noch in der Druckpatrone verbleibt.
	<b>Geschätzte verbleibende Zeit:</b> Dieses Symbol zeigt die geschätzte noch verbleibende Zeit für die Ausführung des aktuellen Druckauftrags an.







Symbole in der Druckerstatusleiste (Fortsetzung)

Druckerstatussymbol	Beschreibung
	<b>Anzahl der ausgewählten Fotos:</b> Zeigt die Anzahl der ausgewählten Fotos an.

## Fotosymbole

Die standardmäßige Miniatur- oder 9-fach-Ansicht wird angezeigt, sobald eine Speicherkarte korrekt in den Speicherkartensteckplatz des Druckers eingesetzt wird. Tippen Sie zum Anzeigen der Einzelansicht eines Fotos in der Miniatur- oder 9-fach-Ansicht in die Mitte des Fotos. Symbole werden in Miniaturansichten und Einzelansichten auf Fotos und Videoclips angezeigt. Einige Symbole zeigen den Status eines Fotos oder Videoclips an. Andere Symbole können sich auf das Foto oder den Videoclip auswirken, wenn Sie darauf tippen.

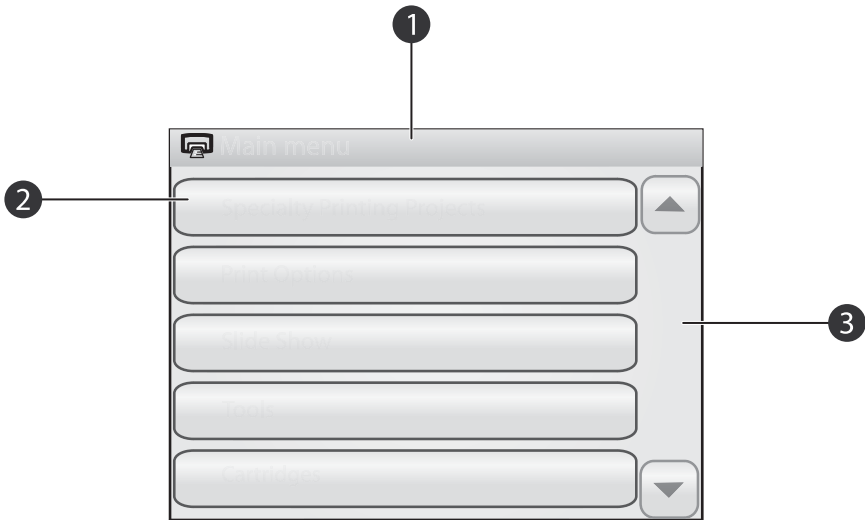
Tabelle 1-2 Fotosymbole

Fotosymbol	Beschreibung
	<b>Druckerwarteschlange:</b> Dieses Symbol wird auf einem zu druckenden Foto angezeigt. In der Einzelansicht zeigt es außerdem die Anzahl der zu druckenden Kopien an. Das Symbol blinkt während des Druckvorgangs.
	<b>Kopien:</b> Wenn Sie in der Einzelansicht eines ausgewählten Fotos auf dieses Symbol tippen, können Sie die Anzahl der Kopien ändern, die Sie drucken möchten.
	<b>Auswahlfeld:</b> Dieses Symbol wird zusammen mit einem Häkchen auf einem ausgewählten Foto angezeigt. Tippen Sie auf das Symbol, um ein Foto oder ein Einzelbild eines Videos auszuwählen oder die Auswahl aufzuheben.
	<b>Drehen:</b> Dieses Symbol wird nur in der Einzelansicht angezeigt. Bei jedem Tippen auf das Symbol wird das Foto um 90 Grad im Uhrzeigersinn gedreht.
	<b>Rote Augen:</b> Dieses Symbol wird nur in der Einzelansicht angezeigt. Es erscheint auf Fotos, bei denen der Rote-Augen-Effekt entfernt wurde. Während der Korrektur des Rote-Augen-Effekts blinkt das Symbol.
	<b>Video:</b> Dieses Symbol wird nur auf einem Videoclip angezeigt. Tippen Sie auf das Symbol, um den Videoclip abzuspielen.

## Verwenden der Druckermenüs

Die Druckermenüs enthalten u. a. viele Funktionen zum Drucken von Fotos und zum Ändern der Druckereinstellungen.





**Abbildung 1-4 Druckermenüs**

1	<b>Menüname:</b> Hier wird der Name des aktuellen Menüs angezeigt.
2	<b>Menüoption:</b> Tippen Sie auf ein Foto, um es auszuwählen.
3	<b>Menü-Navigationspfeile:</b> Durch Tippen auf die Navigationspfeile können Sie durch die Menüs und Menüoptionen blättern.


**Tipp** Die Druckermenüs enthalten viele nützliche Befehle und Optionen. Die am häufigsten verwendeten Funktionen, z.B. Drucken, können jedoch in der Regel durch das Tippen auf ein Symbol in der Touchscreen-Symboleiste aufgerufen werden.

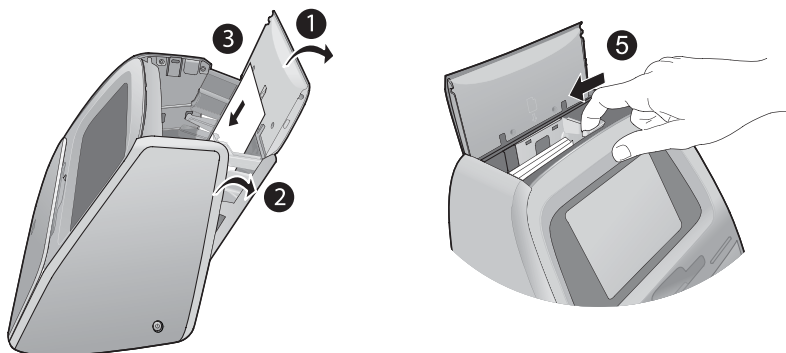
**So verwenden Sie das Druckermenü:**

1. Tippen Sie zum Aufrufen des Druckermenüs in der Touchscreen-Symboleiste auf das Symbol , und navigieren Sie dann durch Tippen auf die Navigationspfeile in den Menüs.
2. Tippen Sie auf einen Menünamen, um die im jeweiligen Menü enthaltenen Optionen anzuzeigen. Inaktive Menüoptionen werden abgeblendet angezeigt. Die ausgewählte Menüoption ist durch ein Häkchen gekennzeichnet.
3. Tippen Sie auf eine Option, um ein Fenster zu öffnen oder die mit der Option verknüpfte Operation durchzuführen.
4. Tippen Sie zum Verlassen eines Menüs in der Touchscreen-Symboleiste auf das Symbol .

## 2 Grundlagen des Druckens


## Einlegen von Papier

-  **Hinweis** Legen Sie jeweils nur einen Papiertyp und ein Papierformat ein. Verwenden Sie unterschiedliche Papiertypen und Papierformate nicht zusammen.




### So legen Sie Papier ein:

1. Heben Sie die Abdeckung des Zufuhrfachs an.

 **Hinweis** Durch das Einlegen von Papier ohne vorheriges Öffnen des Zufuhrfachs kann es zu einem Papierstau kommen.

2. Öffnen Sie das Zufuhrfach vorsichtig.
3. Legen Sie bis zu 100 Blatt HP Advanced Fotopapier mit der hochglänzenden Seite in Richtung Druckervorderseite in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie das Papier zur linken Seite des Zufuhrfachs, und drücken Sie es dann vorsichtig bis zum Anschlag nach unten.

 **Hinweis** Wenn Sie Fotoaufkleberpapier verwenden, legen Sie jeweils nur einen Bogen ein.

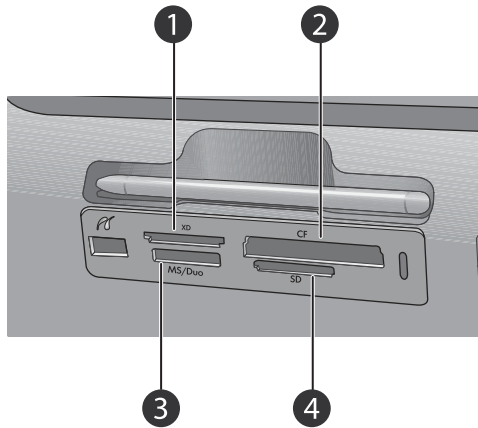
4. Schließen Sie das Zufuhrfach, während Sie die Abdeckung geöffnet lassen.
5. Ziehen Sie die Papierquerführung nach vorne, und schieben Sie diese dann nach links an die Kante des Papiers, ohne das Papier zu biegen.
6. Schließen Sie die Abdeckung des Zufuhrfachs. Wenn Sie Panoramapapier eingelegt haben, lassen Sie die Abdeckung des Zufuhrfachs geöffnet.

 **Hinweis** Öffnen Sie das Ausgabefach, bevor Sie den Druckvorgang starten.

## Einsetzen einer Speicherkarte

Nachdem Sie Aufnahmen mit einer Digitalkamera gemacht haben, können Sie die Speicherkarte aus der Kamera nehmen und in den Drucker einsetzen, um die Fotos zu drucken.

Setzen Sie die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz mit dem Etikett nach oben und den Metallkontakten nach vorne ein. Der folgenden Abbildung können Sie den für Ihre Speicherkarte korrekten Steckplatz entnehmen.



**Abbildung 2-1 Speicherkartensteckplätze**

1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I und II (außer Microdrive)
3	Memory Stick
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)





## Drucken von einer Speicherkarte

In diesem Abschnitt werden verschiedene Methoden beschrieben, um u. a. Einzelfotos, mehrere Fotos und mehrere Kopien desselben Fotos von einer Speicherkarte zu drucken.

### So drucken Sie ein einzelnes Foto:



1. Blättern Sie durch die Fotos auf der eingesetzten Speicherkarte, indem Sie in der Touchscreen-Symbolleiste auf ◀ und ▶ tippen.
2. Tippen Sie auf das zu druckende Foto, um es in der Einzelansicht zu öffnen.
3. Tippen Sie in der Touchscreen-Symbolleiste für jede zu druckende Kopie einmal auf das Symbol
4. Navigieren Sie zum nächsten Foto, das Sie drucken möchten. Sie müssen nicht warten, bis der Druck des/der Fotos in der Druckwarteschlange abgeschlossen ist. Anschließend können Sie entweder weiter über die Einzelansicht durch die Fotos blättern und Fotos drucken, oder Sie können auf das Symbol tippen und in der Miniaturansicht durch Ihre Fotos blättern.

**So wählen Sie die Kopienanzahl aus und drucken mehrere Fotos:**


1. Blättern Sie in der standardmäßigen Miniaturansicht durch die Fotos auf der eingesetzten Speicherkarte.
2. Tippen Sie auf ein zu druckendes Foto, um es in der Einzelansicht zu öffnen, und tippen Sie dann auf das Symbol  auf dem Foto, um das Foto auszuwählen.
3. Wenn Sie mehrere Kopien desselben Fotos erstellen möchten, tippen Sie auf dem Foto auf das Symbol . Legen Sie die Anzahl der Kopien fest, die Sie drucken möchten, und tippen Sie dann auf **OK**.
4. Tippen Sie auf die Pfeilschaltflächen, um in den Fotos zu navigieren und andere zu druckende Fotos auszuwählen. Tippen Sie auf , um zur Miniaturansicht zurückzukehren.
5. Tippen Sie nach Auswahl der Fotos in der Touchscreen-Symbolleiste auf das Symbol , um alle ausgewählten Fotos zu drucken.

**So drucken Sie alle Fotos:**


---

 **Hinweis** Vergewissern Sie sich, dass kein Foto ausgewählt ist. Wenn die Einzelansicht geöffnet ist, tippen Sie auf , um zur Miniaturansicht zurückzukehren.


---

1. Tippen Sie in der Touchscreen-Symbolleiste auf das Symbol , während die Fotos in der standardmäßigen Miniaturansicht angezeigt werden.
2. Tippen Sie auf **Ja**, um alle Fotos zu drucken, die sich auf der eingesetzten Speicherkarte befinden.

## Bearbeiten oder Optimieren von Fotos

Sie können Fotos auf verschiedenste Weise bearbeiten und optimieren. Dies ist in folgenden Abschnitten beschrieben:

---

 **Tipp** Informationen zu weiteren kreativen Optionen finden Sie unter „[Kreative Projekte](#)“ auf Seite 14.

---

- [Fotonachbearbeitung](#)
- [Entfernen des Rote-Augen-Effekts aus den Fotos](#)


### Fotonachbearbeitung

Mit "Foto nachbearbeiten" werden Ihre Fotos durch HP Real Life Technologies verbessert, die:

- Verschwommene Fotos scharfzeichnen.
- Die dunklen Bereiche eines Fotos verbessern, ohne dass die hellen Bereiche des Fotos davon beeinträchtigt werden.
- Allgemein die Helligkeit, die Farbe und den Kontrast von Fotos verbessern.

"Foto nachbearbeiten" ist bei Einschalten des Druckers standardmäßig aktiviert. Wenn Sie ein Foto ohne die Verbesserungen durch die Nachbearbeitung drucken möchten, schalten Sie "Foto nachbearbeiten" aus.

### So schalten Sie "Foto nachbearbeiten" aus:


1. Tippen Sie in der Touchscreen-Symboleiste auf das Symbol .
2. Tippen Sie auf **Voreinstellungen** und dann auf **Fotonachbearbeitung**.
3. Tippen Sie auf **Aus**.

Die Fotonachbearbeitungsfunktion bleibt bis zum nächsten Einschalten ausgeschaltet. Für Bluetooth- oder PictBridge-Druckvorgänge ist die Fotonachbearbeitung hingegen stets aktiviert.

## Entfernen des Rote-Augen-Effekts aus den Fotos


Der Drucker bietet eine Funktion zum Korrigieren des Rote-Augen-Effekts, der bei Aufnahmen mit Blitz auftreten kann. Das Entfernen von roten Augen wirkt sich nur auf den Druck der Fotos aus, da diese Änderung nicht mit dem Foto gespeichert wird. Das ursprüngliche Foto bleibt unverändert.

### So entfernen Sie rote Augen:

1. Tippen Sie auf **Foto bearbeiten**, wenn Sie ein Foto mit roten Augen in der Einzelansicht betrachten.
2. Tippen Sie auf **Rote Augen entfernen**.  
Das Rote-Augen-Symbol blinkt und wird nach dem Entfernen der roten Augen dauerhaft angezeigt.  
Wenn der Drucker keine roten Augen in dem Foto entdeckt, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.
3. Sie können das Entfernen von roten Augen rückgängig machen. Zeigen Sie hierzu das entsprechende Foto an, und tippen Sie nacheinander auf **Foto bearbeiten** und **Rote Augen wiederherstellen**.
4. Tippen Sie auf , um Ihr Foto zu drucken.

## Drucken über einen Computer

Beim Drucken über einen Computer stehen Ihnen weitere Optionen für das Drucken von Bildern zur Verfügung. Damit Sie vom Computer aus drucken können, müssen Sie die HP Photosmart-Software installieren und den Drucker über den USB-Anschluss auf der Rückseite durch ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.

 **Hinweis** Das für den Anschluss an den Computer benötigte USB 2.0-Kabel wird nicht bei allen Modellen mitgeliefert und muss gegebenenfalls separat erworben werden.

## Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels

Windows	Mac
<p><b>Wichtig:</b> Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie die HP Photosmart-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein. Wenn der Installationsassistent nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der CD-ROM auf die Datei <b>setup.exe</b>. Warten Sie, bis die Dateien geladen sind (dies kann einige Minuten dauern).</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.</li> <li>3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.</li> <li>4. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, bis die Installation abgeschlossen ist und der Computer neu gestartet wird.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.</li> <li>2. Legen Sie die HP Photosmart-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.</li> <li>3. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol der <b>HP Photosmart-CD</b>.</li> <li>4. Doppelklicken Sie auf das Symbol des <b>HP Installationsprogramms</b>, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Druckersoftware zu installieren.</li> <li>5. Wenn das Fenster mit dem Glückwunsch angezeigt wird, klicken Sie auf <b>OK</b>.</li> </ol>


## Übertragen der Fotos von einer Speicherkarte auf den Computer

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Fotos von einer Speicherkarte auf einen Computer zu übertragen:

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker an den Computer angeschlossen ist.
2. Setzen Sie eine Speicherkarte mit Fotos in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz des Druckers ein.
3. HP Photosmart Essential wird auf dem Computer geöffnet. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Computer. Weitere Informationen finden Sie in der HP Photosmart-Hilfe.

## Verwenden des Touchscreen

Sorgen Sie dafür, dass der Touchscreen frei von Schmutz, Staub, Fingerabdrücken und anderen Fremdkörpern ist. Verwenden Sie ein sauberes, nicht scheuerndes Tuch und einen im Handel erhältlichen Glasreiniger, um die Oberfläche zu reinigen. Geben Sie das Reinigungsmittel dabei auf das Tuch und nicht direkt auf den Bildschirm. Flüssigkeit, die auf den Bildschirm gesprüht wird, kann in den Drucker gelangen und Beschädigungen verursachen.


 **Warnung** Scheuernde Materialien können die Oberfläche des Touchscreen verkratzen und damit die Bildqualität und Eingabegenauigkeit verringern.

**Warnung** Verwenden Sie keine chemischen Lösungsmittel, säurehaltigen oder alkalischen Lösungen oder Colorwaschmittel. Diese können den Touchscreen beschädigen.

---

## Einsetzen oder Austauschen der Druckpatrone


---

 **Hinweis** Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, einschließlich des Initialisierungsprozesses, der das Gerät und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie den Prozess der Druckkopfwartung, durch den die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt nach der Verwendung etwas Tinte in der Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Verwenden Sie die HP 110 Dreifarben-Inkjet-Druckpatrone zum Drucken von Schwarzweiß- und Farbfotos.

---

 **Vorsicht** Verwenden Sie unbedingt die für den Drucker vorgesehene Druckpatrone. Beachten Sie auch, dass HP dringend davon abrät, HP Druckpatronen zu verändern oder nachzufüllen. Schäden, die auf veränderte oder nachgefüllte HP Tintenpatronen zurückzuführen sind, werden nicht von der HP Gewährleistung abgedeckt.


---

Für optimale Druckqualität empfiehlt HP, erworbene Druckpatronen vor dem auf der Verpackung der Druckpatrone angegebenen Datum zu verwenden.

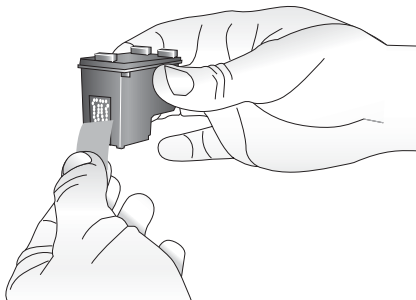
---

### So können Sie eine Druckpatrone einsetzen oder austauschen:

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist und Sie alle Verpackungsmaterialien aus der Druckpatronenaufnahme entfernt haben.
  2. Legen Sie als Vorbereitung für die Ausrichtung der Druckpatrone HP Advanced Fotopapier in das Zufuhrfach ein.
  3. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
  4. Ziehen Sie die rosafarbene Schutzfolie von der Druckpatrone ab.
- 

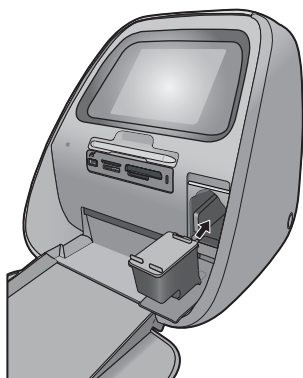
 **Hinweis** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte auf der Druckpatrone.

---



5. Wenn Sie eine Druckpatrone austauschen, drücken Sie die alte Druckpatrone im Drucker nach unten, und ziehen Sie diese aus dem Patronenwagen.

6. Halten Sie die Ersatzdruckpatrone so, dass das Etikett nach oben weist. Schieben Sie die Druckpatrone leicht aufwärts geneigt in den Patronenwagen, sodass die kupferfarbenen Kontakte zuerst eingesetzt werden. Drücken Sie dann die Druckpatrone in den Patronenwagen, bis sie einrastet.



7. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen. Der Drucker beginnt mit der Ausrichtung der Druckpatrone, um eine hohe Druckqualität zu gewährleisten. Sie können die gedruckte Ausrichtungsseite wegwerfen. Recyceln Sie die alte Tintenpatrone. Das Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial ist in vielen Ländern/Regionen verfügbar und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos zu recyceln. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html).


---

## 3 Kreative Projekte

### Kreativ gestalten

Gestalten Sie Ihre Fotos so eindrucksvoll wie möglich, indem Sie kreative Funktionen und Effekte anwenden. Mit dem Drucker können Sie auf Fotos zeichnen und schreiben, Beschriftungen oder Cliparts sowie dekorative Rahmen zu den Fotos hinzufügen oder Spezialeffekte anwenden.

Sie können mehrere kreative Funktionen auf dasselbe Foto anwenden und anschließend das geänderte Foto drucken. Verwenden Sie den Stift für das Erstellen von Zeichnungen auf einem Foto oder zum Eingeben einer Fotobeschriftung über die Touchscreen-Tastatur. Der Stift ist im Aufbewahrungsbereich oberhalb der Speicherkartensteckplätze des Druckers mit einem Klebeband befestigt. Entfernen Sie das Klebeband, um den Stift zu verwenden.

 **Hinweis** Die kreative Gestaltung der Fotos wird nicht mit den Fotos gespeichert, sodass die ursprüngliche Datei unverändert bleibt.



- △ **Vorsicht** Verwenden Sie für Eingaben über den Touchscreen keine scharfen Gegenstände, da diese den Touchscreen beschädigen können. Verwenden Sie stattdessen ausschließlich den mit dem Drucker gelieferten Stift oder einen zulässigen Ersatzstift.
- 



## Zeichnen auf Fotos

Über die kreative Option "Skizze" können Sie mit dem Stift auf dem aktuellen Foto zeichnen. Sie können die Farbe und die Linienstärke ändern oder die Radierfunktion verwenden, um dadurch bereits auf dem Foto vorhandene Zeichnungen zu bearbeiten.

- 📝 **Hinweis** Wählen Sie im Menü "Kreativ gestalten" die Option "Skizze" aus, um auf dem Bildschirm zeichnen zu können.
- 



### So verwenden Sie die kreative Option "Skizze":

1. Tippen Sie auf **Kreativ gestalten**, wenn Sie ein Foto in der Einzelansicht betrachten.  
  **Tipp** Tippen Sie zum Anzeigen der Einzelansicht in der Miniatur- oder 9-fach-Ansicht in die Mitte des Fotos.
2. Tippen Sie auf die kreative Option **Skizze**. Wenn die Option nicht sichtbar ist, können Sie mit der eingblendeten Bildlaufleiste zu der Option navigieren.
3. Wählen Sie die Farbe und die Strichstärke für die Zeichnung aus. Tippen Sie dazu auf die entsprechende Schaltfläche auf dem Touchscreen.
4. Zeichnen oder schreiben Sie mit dem Stift auf dem aktuellen Foto. Sie können auf dem Touchscreen auf die Raderschaltfläche tippen, um die Radierfunktion zum Ausradieren von Teilen Ihrer Zeichnung aufzurufen.  
Den einem Foto hinzugefügten Rahmen können Sie später löschen. Tippen Sie dazu in der Einzelbildansicht auf die Schaltfläche **Fotos bearbeiten** und danach auf **Zeichnung entfernen**.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.
6. Tippen Sie auf , um Ihr Foto zu drucken.



## Hinzufügen von Rahmen

Mit der kreativen Option "Rahmen" können Sie dem aktuellen Foto einen Rahmen hinzufügen. Sie können eine Auswahl aus folgenden Kategorien treffen: Jahreszeiten,

Kinder, Allgemein und Spezial. Jeder Rahmen ist als Hochformat- und als Querformatversion verfügbar.



### So verwenden Sie die kreative Option "Rahmen":

1. Tippen Sie auf **Kreativ gestalten**, wenn Sie ein Foto in der Einzelansicht betrachten.
2. Tippen Sie auf die kreative Option **Rahmen**. Wenn die Option nicht sichtbar ist, können Sie mit den eingeblendeten Pfeilen zu der Option navigieren.
3. Tippen Sie auf die gewünschte Kategorie, um sich die Rahmen dieser Kategorie anzeigen zu lassen. Tippen Sie auf , um nach der Rückkehr zum Hauptfenster für Rahmen eine andere Kategorie auszuwählen.
4. Tippen Sie auf den gewünschten Rahmen.
5. Passen Sie die Fotogröße über die **Zoom**-Tasten an. Durch Tippen auf die Schaltfläche **Drehen** können Sie das Foto innerhalb des Rahmens drehen.
6. Tippen Sie abschließend auf **Fertig**.
7. Tippen Sie im Dialogfenster **Rahmen hinzufügen** je nach Wunsch entweder auf **Dieses Foto** oder auf **Alle Fotos**.  
Den einem Foto hinzugefügten Rahmen können Sie später löschen. Tippen Sie dazu in der Einzelbildansicht auf die Schaltfläche **Fotos bearbeiten** und danach auf **Rahmen entfernen**. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Touchscreen.
8. Tippen Sie auf , um Ihr Foto zu drucken.

### Verwenden der Design-Galerie

Mit der kreativen Option "Design-Galerie" können Sie Spezialeffekte anwenden. Sie können den Effekt anpassen, indem Sie die jeweiligen Einstellungen ändern.




### So verwenden Sie die kreative Option "Design-Galerie":

1. Tippen Sie auf **Kreativ gestalten**, wenn Sie ein Foto in der Einzelansicht betrachten.
2. Tippen Sie auf die kreative Option **Design-Galerie**. Wenn die Option nicht sichtbar ist, können Sie mit den eingeblendeten Pfeilen zu der Option navigieren.
3. Tippen Sie auf den gewünschten Effekt, und ändern Sie seine Variablen, wenn Sie die Wirkungsweise des Effekts für das aktuelle Foto ändern möchten.



**Hinweis** Nur einige Effekte verfügen über Variablen, die Sie anpassen können.


4. Tippen Sie abschließend auf **Fertig**.
5. Tippen Sie bei entsprechender Eingabeaufforderung entweder auf **Dieses Foto** oder auf **Alle Fotos**, um den Effekt wie gewünscht anzuwenden.  
Nach dem Anwenden eines Effekts auf ein Foto werden Sie beim nächsten Aufrufen der kreativen Option "Design-Galerie" gefragt, ob Sie dem Foto weitere Effekte hinzufügen möchten oder ob der zuletzt auf das Foto angewendete Effekt entfernt werden soll.
6. Tippen Sie auf , um Ihr Foto zu drucken.

### Einfügen von Beschriftungen

Mit der kreativen Option "Beschriftung" können Sie dem aktuellen Foto über die Touchscreen-Tastatur Text (maximal 24 Zeichen) hinzufügen. Zur Formatierung des Texts stehen fünf Schriftarten und sechs Farben zur Auswahl. Die Tastatursprache entspricht der für den Drucker eingestellten Sprache, solange lateinische Zeichen verwendet werden. Für Sprachen mit anderen Zeichen wird die Tastatur mit dem englischen Zeichensatz angezeigt.



**So verwenden Sie die kreative Option "Beschriftung":**



1. Tippen Sie auf **Kreativ gestalten**, wenn Sie ein Foto in der Einzelansicht betrachten.
2. Tippen Sie auf die kreative Option **Beschriftung**. Wenn die Option nicht sichtbar ist, können Sie mit den eingeblendeten Pfeilen zu der Option navigieren.
3. Geben Sie den Text über die eingeblendete Tastatur ein. Sie können zwischen vier Tastaturlayouts - Großschreibung, Kleinschreibung, Ziffern und Akzente - umschalten. Tippen Sie dazu auf die entsprechende Taste der Tastatur: **Caps, 123 +** oder **àâö**. Mit dem Stift können Sie den Text bequemer eingeben.
4. Tippen Sie auf **Fertig**, und wählen Sie eine Schriftart und eine Farbe aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.  
Sie können die Beschriftung an die gewünschte Position auf dem Foto verschieben. Wenn Sie beim nächsten Auswählen des beschrifteten Fotos das Menü **Kreativ gestalten** öffnen, können Sie durch Anklicken der Option **Beschriftung entfernen** die Fotobeschriftung löschen.
5. Tippen Sie auf , um Ihr Foto zu drucken.

**Hinzufügen von Cliparts**

Mit der kreativen Option "Clipart" können Sie dem aktuellen Foto Symbolgrafiken (Cliparts) hinzufügen. Sie können eine Auswahl aus folgenden Kategorien treffen: Jahreszeiten, Kinder, Allgemein und Spezial.



### So verwenden Sie die kreative Option "Clipart":

1. Tippen Sie auf **Kreativ gestalten**, wenn Sie ein Foto in der Einzelansicht betrachten.
2. Tippen Sie auf die kreative Option **Clipart**. Wenn die Option nicht sichtbar ist, können Sie mit den eingeblendeten Pfeilen zu der Option navigieren.
3. Tippen Sie auf die gewünschte Kategorie, um sich die in ihr enthaltenen Clipart-Symbole anzeigen zu lassen. Tippen Sie auf , um nach der Rückkehr zum Clipart-Hauptfenster eine andere Kategorie auszuwählen.
4. Tippen Sie auf das gewünschte Clipart.
5. Tippen Sie auf die entsprechenden Touchscreen-Tasten, um das Clipart zu vergrößern, zu verkleinern oder zu drehen. Mit dem Finger oder dem Stift können Sie das Clipart auf dem Foto verschieben.
6. Tippen Sie abschließend auf **Fertig**.  
Wenn Sie nach dem Hinzufügen des Clipart die kreative Option "Clipart" das nächste Mal auf das Foto anwenden, werden Sie gefragt, ob Sie dem Foto weitere Clipart-Symbole hinzufügen möchten oder ob das aktuelle Clipart aus dem Foto entfernt werden soll.
7. Tippen Sie auf , um Ihr Foto zu drucken.


### Erstellen von Alben


Mit der kreativen Option "Alben" können Sie einem Fotoalbum Fotos hinzufügen. Sie können eine Auswahl aus folgenden Kategorien treffen: Jahreszeiten, Kinder, Allgemein und Spezial.



### So verwenden Sie die kreative Option "Alben":

1. Tippen Sie auf **Kreativ gestalten**, wenn Sie ein Foto in der Einzelansicht betrachten.
2. Tippen Sie auf die kreative Option **Alben**. Wenn die Option nicht sichtbar ist, können Sie mit den eingeblendeten Pfeilen zu der Option navigieren.

 **Hinweis** Das Zoomen oder Drehen von Fotos ist nur vor dem Aktivieren des Albummodus möglich. Wenn Sie ein Foto im Album betrachten, können Sie es nicht bearbeiten.


3. Tippen Sie auf die gewünschte Kategorie, um sich die in ihr enthaltenen Alben anzeigen zu lassen. Tippen Sie auf , um nach der Rückkehr zum Hauptfenster für Alben eine andere Kategorie auszuwählen.

4. Tippen Sie auf das gewünschte Album.
5. Befolgen Sie die Anweisung, um ausgewählte Fotos (sofern vorhanden) zu verwenden oder Fotos auszuwählen.
6. Tippen Sie auf **Fertig**, wenn eine Albumvorschau angezeigt werden soll.
7. Im Fenster **Albumseiten** wird die für das ausgewählte Album empfohlene Seitenanzahl angezeigt. Ändern Sie ggf. die Seitenanzahl, und tippen Sie dann auf **OK**.

Das Album wird geöffnet, und die ausgewählten Fotos werden auf den Seiten platziert. Das zuerst ausgewählte Foto erscheint auf der Titelseite des Albums. Über die eingblendeten Pfeile können Sie die Seiten des Albums umblättern.

8. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Shuffle**, um Fotos zwischen den Vorlagenpositionen auf der aktuellen Seite hin und her zu schieben. Tippen Sie ggf. mehrmals auf die Schaltfläche **Shuffle**, bis sich die Fotos an den gewünschten Positionen befinden.


---

 **Hinweis** Wenn die Vorlage sowohl Hochformat- als auch Querformatausrichtungen umfasst, können die Fotos nur in die Positionen gedreht werden, die ihrer eigenen Ausrichtung entsprechen.

---

9. Tippen Sie auf , um das Album zu drucken.

---

 **Hinweis** Wenn Sie ein in einem Album enthaltenes Foto löschen, wird auch das Album gelöscht.


---

## Spezielle Druckprojekte

Sie können den HP Photosmart auch für die folgenden speziellen Druckprojekte verwenden:

- Panoramafotos: Verwenden Sie spezielles Panoramafotopapier für Panoramadrucke im Weitwinkel- und Querformat.
- Fotoaufkleber: Verwenden Sie zum Erstellen von Fotoaufklebern Fotoaufkleberpapier mit jeweils 16 Aufklebern.
- Passfotos: Drucken Sie Ihr eigenes Passfoto.
- CD/DVD-Etiketten: Gestalten Sie persönliche Musik- und Film-CDs/DVDs mit benutzerdefinierten Etiketten.

**So rufen Sie spezielle Druckprojekte auf:**

1. Tippen Sie in der Touchscreen-Symboleiste auf das Symbol .
2. Tippen Sie auf die Menüoption **Spezielle Druckprojekte**.

# 4 Fehlerbehebung und Support

Bevor Sie sich an den HP Support wenden, lesen Sie diese Tipps zur Fehlerbehebung, oder nutzen Sie die Online-Support-Dienste unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# Probleme beim Drucken und mit der Hardware

- [Der Ausdruck wurde nicht ausgegeben](#)
- [Die Druckqualität ist schlecht](#)
- [Ich habe meinen Stift verloren](#)

## Der Ausdruck wurde nicht ausgegeben

**Mögliche Ursache:** Das Papier ist beim Drucken stecken geblieben.

**Lösung:** So beseitigen Sie den Papierstau:

- Wenn das Papier nur teilweise ausgegeben wurde, ziehen Sie es vorsichtig in Ihre Richtung heraus.
- Wurde das Papier im Drucker eingeklemmt, versuchen Sie, es von der Druckerrückseite aus zu entfernen.
  - Öffnen Sie die Abdeckung des Zufuhrfachs, und ziehen Sie das Zufuhrfach vorsichtig nach unten, bis es aufklappt und eine horizontale Position einnimmt.
  - Nehmen Sie das restliche Papier aus dem Zufuhrfach heraus. Ziehen Sie das eingeklemmte Papier vorsichtig an der Druckerrückseite heraus.
  - Heben Sie das Zufuhrfach an, bis es in der Position zum Einlegen von Papier einrastet. Legen Sie zum Drucken wieder Papier ein.
- Wenn Sie die Papierkante nicht erreichen können, gehen Sie wie folgt vor:
  - Schalten Sie den Drucker aus.
  - Schalten Sie den Drucker ein. Der Drucker überprüft dann, ob sich Papier im Papierfad befindet und wirft dieses automatisch aus.
- Drücken Sie zum Fortsetzen die Taste **OK**.

## Die Druckqualität ist schlecht

**Mögliche Ursache:**

- Möglicherweise haben Sie das Foto zu stark vergrößert.
- Möglicherweise ist die Druckpatrone fast leer.
- Möglicherweise verwenden Sie nicht den geeigneten Papiertyp für das Projekt.
- Möglicherweise bedrucken Sie die falsche Papierseite.
- Möglicherweise haben Sie an der Digitalkamera eine geringe Auflösung ausgewählt.
- Möglicherweise müssen Sie die Druckpatrone reinigen.

**Lösung:**

- Verringern Sie die Vergrößerung.
- Prüfen Sie den Tintenfüllstand der Druckpatrone auf der Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand** der Toolbox.
- Drucken Sie eine Testseite, und tauschen Sie bei Bedarf die Druckpatrone aus. Lesen Sie dazu den Abschnitt [„Einsetzen oder Austauschen der Druckpatrone“](#) auf Seite 13.

- Stellen Sie sicher, dass Sie einen geeigneten Papiertyp verwenden. Optimale Ergebnisse beim Fotodruck erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.
- Verwenden Sie je nach Druckauftrag Spezialpapier anstelle von Normalpapier.
- Das Papier muss so eingelegt werden, dass die zu bedruckende Seite zur Vorderseite des Druckers zeigt.
- Verringern Sie die Bildgröße, und starten Sie den Druckvorgang erneut. Wenn Sie in Zukunft optimale Ergebnisse erzielen möchten, stellen Sie die Digitalkamera auf eine höhere Auflösung ein.
- Wählen Sie im Drucker-Menü über die Menüoption **Druckpatrone** die Option **Druckpatrone reinigen** aus, um die Druckpatrone zu reinigen.

### Ich habe meinen Stift verloren

**Lösung:** Wenn der Gewährleistungszeitraum des Druckers noch nicht abgelaufen ist, wenden Sie sich an den HP Support für einen Ersatzstift, oder erwerben Sie in einem Elektrogeschäft einen Stift, der für die Verwendung mit einem Touchscreen zulässig ist. Zur Vermeidung von Beschädigungen verwenden Sie keine scharfen Gegenstände für Eingaben über den Touchscreen.

## Weitere Informationsquellen

Der HP Photosmart A820 Series Drucker wird mit folgender Dokumentation geliefert:

- **Setup-Handbuch:** Das Setup-Handbuch enthält Informationen zum Einrichten des Druckers, zum Installieren der HP Photosmart-Software und zum Drucken von Fotos. Lesen Sie dieses Dokument zuerst.
- **Grundlagenhandbuch:** Dies ist das Buch, in dem Sie gerade lesen. Darin werden die Funktionen des Druckers beschrieben. Außerdem erfahren Sie, wie Sie den Drucker ohne Computer verwenden, wie Sie Probleme beheben und wie Sie Unterstützung erhalten.
- **Online-Hilfe:** In der Online-Hilfe finden Sie umfassende Informationen zur Verwendung des Druckers mit und ohne Computer und zur Behebung von Softwareproblemen.

Nachdem Sie die HP Photosmart-Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die Online-Hilfe auf Ihrem Computer anzeigen:

- **Windows:** Wählen Sie im Menü **Start** die Optionen **Programme** (Windows XP: **Alle Programme**) > **HP** > **HP Photosmart A820 Series** > **Photosmart Hilfe** aus.
- **Mac:** Wählen Sie im Finder die Option **Hilfe** > **Mac Hilfe** und anschließend die Optionen **Bibliothek** > **HP Produkthilfe** aus.



# HP Support

## Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Lesen Sie die im Lieferumfang des Druckers enthaltene Dokumentation.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der HP Online-Support steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Support-Mitarbeitern
  - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für den HP Photosmart
  - Wichtige Informationen zum HP Photosmart und zur Fehlerbehebung bei häufig auftretenden Problemen
  - Proaktive Geräteaktualisierungen, Support-Hinweise und HP Neuigkeiten, die nach der Registrierung des HP Photosmart verfügbar sind
3. **Nur Europa:** Wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort. Bei Hardwarefehlern werden Sie dazu aufgefordert, den Drucker zu Ihrem Händler zu bringen. Dieser Service ist während des Zeitraums der beschränkten Gewährleistung kostenlos. Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums werden für diesen Service Gebühren erhoben.
4. Rufen Sie beim HP Support an. Die Support-Optionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich.



**Hinweis** Eine Liste der Support-Telefonnummern finden Sie auf der Innenseite des vorderen Umschlags.

## Modellidentifikations-nummer SDGOA-0703

Dem Gerät wurde zu Identifikationszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer erteilt. Die Zulassungsnummer für das Gerät lautet SDGOA-0703. Diese Zulassungsnummer darf aber nicht mit der Produktbezeichnung (HP Photosmart A820 Series) oder der Produktnummer (Q8546A) verwechselt werden.

# HP Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

- A. Umfang der beschränkten Gewährleistung
- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
  - Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
  - Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
    - Unschlagmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
    - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
    - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
    - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
  - Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
  - Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
  - Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
  - HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
  - Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
  - HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
  - Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehend auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung  
 WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

- C. Haftungsbeschränkung
- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
  - IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

- D. Geltendes Recht
- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
  - Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
    - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
    - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
    - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
  - DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT, DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

**HP Herstellergarantie**

Sehr geehrter Kunde,  
 Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen  
 Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich  
 Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Lieblgasse 1, A-1222 Wien

## Druckerspezifikationen

Eine vollständige Liste der Spezifikationen können Sie der Online-Hilfe entnehmen. Informationen zum Aufrufen der Online-Hilfe finden Sie unter „[Weitere Informationsquellen](#)“ auf Seite 22.

Kategorie	Spezifikationen
<b>Betriebssystem-anforderungen</b>	<p><b>Windows:</b> Microsoft® Windows XP, XP Professional, x64 Edition oder Vista</p> <p><b>Mac:</b> Mac® X v10.3.9, v10.4</p>
<b>Umgebungsbedingungen</b>	<p><b>Betrieb (maximal):</b> 5 bis 40° C, 5 bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit</p> <p><b>Betrieb (empfohlen):</b> 15 bis 35° C, 20 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit</p>
<b>Unterstützte Druckmedienarten und -formate</b>	<p>Empfohlene Medien für optimale Fotoqualität: HP Advanced Fotopapier</p> <p>Fotopapier: 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll)</p> <p>Fotopapier: 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)</p> <p>Fotopapier mit Abreißstreifen: 10 x 15 cm mit 1,25 cm Abreißstreifen (4 x 6 Zoll mit 0,5 Zoll Abreißstreifen)</p> <p>HP Premium Fotokarten: 10 x 20 cm (4 x 8 Zoll)</p> <p>Fotoaufkleberpapier: 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) mit 16 rechteckigen oder ovalen Aufklebern pro Bogen</p> <p>Panoramafotopapier: 10 x 30 cm (4 x 12 Zoll)</p> <p>Karteikarten: 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) und 9 x 13 cm (3,5 x 5 Zoll)</p> <p>Hagaki-Karten: 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 Zoll)</p> <p>A6-Karten: 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 Zoll)</p> <p>Karten im Format L: 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 Zoll)</p> <p>Karten im Format L mit Abreißstreifen: 9 x 12,7 cm mit 1,25 cm Abreißstreifen (3,5 x 5 Zoll mit 0,5 Zoll Abreißstreifen)</p> <p>Karten im Format 2L: 12,7 x 17,8 cm (5 x 7 Zoll)</p>
<b>Papierfachkapazität</b>	<p><b>Zufuhrfach:</b> 100 Blatt mit einer maximalen Stärke von 305 µm pro Blatt</p> <p>Wenn Sie Fotoaufkleberpapier verwenden, legen Sie jeweils nur einen Bogen ein.</p> <p><b>Ausgabefach:</b> 100 Blatt</p>
<b>Anforderungen an Spannungsversorgung und Stromverbrauch</b>	<p><b>Nordamerika</b></p> <p>Anforderungen an die Spannungsversorgung: Netzteil, HP Teilenummer 0957-2121; Eingangsspannung: 120 V WS; Eingangsfrequenz: 60 Hz</p> <p>Energieaufnahme: durchschnittlich 16 W beim Drucken (maximal 24 W); durchschnittlich 6,7 W im Leerlauf; durchschnittlich 4,3 W, wenn ausgeschaltet</p> <p><b>Andere Länder</b></p> <p>Anforderungen an die Spannungsversorgung: Netzteil, HP Teilenummer 0957-2120; Eingangsspannung: 100-240 V WS; Eingangsfrequenz: 50/60 Hz</p> <p>Energieaufnahme: durchschnittlich 16,5 W beim Drucken (maximal 24,2 W); durchschnittlich 7,7 W im Leerlauf; durchschnittlich 5,1 W, wenn ausgeschaltet</p>





www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	