# HP Photosmart A620 series



Basics Guide Guía básica



#### **Hewlett-Packard Company notices**

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

The Bluetooth trademarks are owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

#### Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países. Las marcas comerciales registradas Bluetooth son propiedad de su titular y son utilizadas bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

# HP Photosmart A620 series Basics Guide

HP Photosmart A620 series Basics Guide



# Contents

### 1 Get started

The HP Photosmart at a glance	5
Control panel buttons and indicator lights	6
Use the touch screen	6
The quick touch frame	6
The photo viewing area	7
The printer status bar	7
Photo icons	8
Use the stylus	9
Printer menus	9
How to use the printer menus	10

### 2 Print basics

Load your paper	11
Insert a memory card	12
Print from a memory card	12
Enhance or edit your photos	13
Use Photo Fix	13
Remove red-eye from your photos	13
Print from a computer	14
Install the software and connect the USB cable	14
Transfer photos from a memory card to the computer	14

### 3 Creative projects

Customize your photos1	5
Specialty printing projects1	7

### 4 Troubleshooting and support

Printing and hardware issues	
Insert or replace the print cartridge	20
Find more information	21
HP support	21
Regulatory model identification number SDGOA-0702	
HP Warranty	23
Printer specifications	24

# 1 Get started

This section provides introductory information about the HP Photosmart A620 series printer.

# The HP Photosmart at a glance





### Figure 1-1 Front and rear views

Label	Description
1	<b>Input tray</b> : Load paper here. Open the output tray first. The input tray opens automatically when you open the output tray. To close the input tray you must close the output tray first.
2	Input tray extension: Pull out to support paper.
3	<b>Paper-width guide</b> : Move to the width of the current paper to position the paper properly.
4	<b>Print cartridge door</b> : Open to insert or remove the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge.
5	<b>Output tray (open)</b> : The printer deposits prints here. The input tray opens automatically when you open the output tray.
6	<b>Camera port</b> : Connect a PictBridge digital camera, the optional HP Bluetooth wireless printer adapter, an iPod, or a USB flash/thumb drive here.
7	Handle: Extend to carry the printer.
8	<b>Printer screen</b> : Lift up to adjust the viewing angle. Press and hold one of the tabs on the back along either side of the screen to lower it. You can preview photos, make selections from the printer menu, and more from this screen.

(continued)

Label	Description
9	<b>USB port</b> : Connect the printer to a computer using the supplied USB cable here.
10	Power cord connection: Connect the power cord here.

# **Control panel buttons and indicator lights**



### Figure 1-2 Control panel and indicator lights

Label	Description
1	<b>On</b> : Press to turn the printer on or off.
2	Status light: Flashing if there is an error or if some user action is required.
3	<b>Battery light</b> : Solid if the optional battery is charged, flashing if the battery is charging.

# Use the touch screen

Use a finger on the touch screen for most operations, such as photo navigation, printing, making selections in the printer menus, or touching the onscreen icons in the quick touch frame that borders the photo viewing area of the touch screen. The printer chirps once for each button press. You can change the volume of the sounds or turn them off in the Preferences menu. You can also use the stylus for these activities, but it is designed primarily for drawing and entering captions through the touch screen keyboard.

▲ **WARNING!** Do not use any chemical solvent, acidic, ammonia-based, or alkali solution. They can damage the touch screen.

**WARNING!** Abrasive materials can scratch the surface of your touch screen, reducing image quality and input accuracy.

### The quick touch frame

**NOTE:** The quick touch frame icons are displayed only when the printer is turned on. Some icons are not visible when the functions they represent are unavailable.



Figure 1-3 Quick touch frame

Label	Description
1	Printer menu: Touch to access the printer menu.
2	Cancel: Touch to stop a print action.
3	Arrows: Touch to navigate through photos or Get Creative menus.
4	Back: Touch to step back one menu screen at a time.
5	Print: Touch to print the current photo or selected photos.

### The photo viewing area

The area within the quick touch frame is the area where you can view photos in thumbnail view or in 1-up view.

### To switch between thumbnail and 1-up views

- 1. In thumbnail view, touch the photo you want to view. It opens in 1-up view.
- 2. Touch **5** on the quick touch frame to return to thumbnail view.

### The printer status bar

The printer status bar also appears on the top of most screens. The information available on it varies according to what screen you are viewing. Touch it to open the printer status dialog box which displays detailed information on the following:

- How many photos are being printed and how much time remains for the print job.
- · How much charge remains in the optional battery.

Printer status icon	Description
٥E	<b>Ink level</b> : Indicates the amount of ink estimated to be remaining in the print cartridge.

### Table 1-1 Printer status bar icons

Printer status bar icons (continued)

Printer status icon	Description
2:00	Estimated time remaining: Indicates estimated print time remaining in the print queue.
	<b>Battery status</b> : Indicates how much charge remains on the optional printer battery, if installed.
V 0	<b>Number of copies selected</b> : Displays the number of photos selected for printing.

### Photo icons

Photo icons appear on photos and video clips in thumbnail and 1-up views. Some icons show the status of a photo or video clip. Others can affect the photo or video clip when touched.

### Table 1-2 Photo icons

Photo icon	Description
	Print status: Indicates the photo is printing.
	<b>Copies</b> : Touch in 1-up view to change the number of copies to be printed.
	Selection box: Touch to select or deselect a photo or frame of a video.
	<b>Rotate</b> : Touch in 1-up view to rotate the photo 90 degrees clockwise for each press of the icon.
	<b>Red-eye</b> : Indicates a photo in 1-up view that has red-eye removed. The icon flashes on a photo undergoing red-eye removal.
	Video: Indicates a video clip. Touch to play the video clip.

# Use the stylus

Use the stylus to draw on a photo or to enter a caption for a photo through the touch screen keyboard. For more information, see "<u>Creative projects</u>" on page 15.

- **NOTE:** If the printer is set to a language that does not use the roman alphabet, the printer displays the English keyboard.
- △ CAUTION: To prevent damage to the touch screen, never use any sharp objects or any device other than the stylus that comes with the printer or an approved replacement.

There are two stylus storage areas on the printer: a slot that stores the stylus until you need to use it and a hole where you can rest the stylus and keep it handy.



Figure 1-4 Stylus storage areas

Label	Description
1	<b>Stylus well</b> : Place the stylus here to keep it handy while you work with your photos.
2	<b>Stylus storage slot</b> : Securely store the stylus here when moving the printer or between sessions.

### **Printer menus**

The printer menus contain many features for printing photos, changing print settings, and more. The menus, when opened, overlay the current photo on the screen.

### How to use the printer menus



Label	Description
1	Menu name: The name of the current menu appears here.
2	<b>Menu option</b> : The options available in the current menu appear on these buttons.
3	Menu scroll arrows: Touch to scroll through menus or menu options.

### To use the printer menus

- 1. Touch the **Menu** icon on the quick touch frame to open the printer menus, and then press the scroll arrows to navigate through the menus.
- **2.** Touch a menu name to open the options under the menu. Menu options that are not accessible are dimmed. The current menu option is indicated by a check mark.
- **3.** Touch an option to open it or to perform the operation it indicates.
- **4.** To exit a menu, touch the **b** icon on the quick touch frame.

For detailed information on all the options in the printer menus, see the electronic Help.

# 2 Print basics

This section describes the basics of printing photos. For information on inserting or replacing the print cartridge before you print, see the setup instructions that came in the box with the printer or "<u>Insert or replace the print cartridge</u>" on page 20.

# Load your paper

Use HP Advanced Photo Paper. It is especially designed to work with the inks in your printer to create beautiful photos. Other photo papers will produce inferior results.

The printer is set by default to print the best quality photos on HP Advanced Photo Paper. If you print on a different type of paper, be sure to change the paper type. For information on changing the paper type see the electronic Help or online user guide.

To order HP papers and other supplies, go to <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

2

### To load paper

1. Open the output tray. The input tray opens automatically.

- Load up to 20 sheets of photo paper with the print side or glossy side facing the front of the printer. If you are using tabbed paper, load the paper so tab feeds in last. When
- of the printer. If you are using tabbed paper, load the paper so tab feeds in last. When loading, slide the paper to the left side of the input tray and push the paper down firmly until it stops.
- **3.** Adjust the paper-width guide to fit close to the edge of the paper without bending the paper.

# Insert a memory card

After taking photos with a digital camera, take the memory card out of the camera and insert it into the appropriate memory card slot on the printer to print your photos.



Label	Description
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I and II (except Microdrive)
3	Memory Stick Memory Stick Duo or Memory Stick PRO Duo (with adapter)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

## Print from a memory card

This section describes several ways to print photos from a memory card, including one photo, multiple photos, multiple copies of the same photo, and so on.

### One touch photo prints

- 1. Scroll through the photos on the inserted memory card by touching the ◀ and ► on the quick touch screen.
- 2. Touch the photo you want to print to display it in 1-up view.
- 3. Touch the Print icon on the quick touch frame once for each copy you want to print.
- Scroll to the next photo you want to print. You do not have to wait for the photo or photos in the print queue to finish printing.
   You can continue to browse through and print photos in 1-up view, or you can touch

and browse through your photos in thumbnail view.

### To select, add copies, and print multiple photos

- 1. Scroll through the photos on an inserted memory card in the default thumbnail view.
- 2. Touch a photo you want to print to view it in 1-up view, and then touch the **Selection box** icon on the photo to select the photo.
- **3.** If you want several copies of the same photo, touch the **Copies** icon on the photo, set the number of copies to be printed, and then touch **OK**.

- 4. Touch the arrow keys to browse through photos and select other photos you want to print. To return to the thumbnail view, touch **5**.
- 5. When you finish selecting photos, press the **Print** icon on the quick touch frame to print all selected photos.

### To print all photos

- NOTE: Make sure no photo is selected. If you are in 1-up view, touch to return to thumbnail view first.
- 1. Touch the **Print** icon on the quick touch frame while viewing photos in the default thumbnail view.
- 2. Touch Yes to print all photos on the inserted memory card.

### Enhance or edit your photos

You can enhance or edit your photos in various ways, as explained in the following sections.

### **Use Photo Fix**

Photo Fix automatically enhances your photos using HP Real Life Technologies that:

- Sharpen blurred photos.
- · Improve the dark areas of a photo without affecting the light areas of a photo.
- Improve the overall brightness, color, and contrast of photos.

Photo Fix is on by default when you turn on the printer. If you want to print a photo without using the Photo Fix improvements, turn off Photo Fix.

### To turn off Photo Fix

- 1. Touch the **Menu** icon on the quick touch frame.
- 2. Touch Preferences, and then touch Photo Fix.
- 3. Touch Off.

Photo Fix remains off until you turn it on again. Photo Fix is always on for Bluetooth or PictBridge printing.

### Remove red-eye from your photos

The printer provides a way to reduce red-eye that can occur in photos taken with a flash.

### To remove red-eye

- 1. Touch Edit Photo when viewing a photo with red-eye in 1-up view.
- 2. Touch Remove Red-Eye.

The Red-eye icon flashes and then displays continuously after red-eye removal. A message is displayed If the printer does not detect red-eye in the photo.

**3.** To undo red-eye removal, touch **Edit Photo** when viewing the photo with red-eye removed and then touch **Undo Red-Eye**.

# Print from a computer

Printing from a computer gives you more options for printing your images. Before printing from your computer, you must install the HP Photosmart software and connect the USB cable from the printer (using the USB port on the back) to your computer.

**NOTE:** The USB 2.0 cable required for printing from a computer might not be included in the box with the printer, so you might need to purchase it separately.

### Install the software and connect the USB cable

Wi	ndows users	Ма	c users
lm you	portant: Do not connect a USB cable until a re prompted.	1.	Connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on
1.	computer CD-ROM drive. If the Install Wizard does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and	2.	your computer. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive.
	double-click it. Wait several minutes while the files load.	3.	On your desktop, double-click the <b>HP</b> <b>Photosmart CD</b> icon.
2.	Click <b>Next</b> and follow the onscreen instructions.	4.	Double-click the <b>HP Installer</b> icon, and follow the instructions on each installation
3.	When prompted, connect one end of the		screen to install the printer software.
	USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer.	5.	When the Congratulations screen appears, click <b>OK</b> .
4.	Follow the onscreen instructions until the installation is finished and your computer restarts.		

### Transfer photos from a memory card to the computer

Follow these steps to transfer photos from a memory card to the computer.

- 1. Make sure the printer is connected to the computer.
- 2. Insert a memory card that contains photos into the correct memory card slot in the printer.
- **3.** HP Photosmart Essential opens on the computer. Follow the prompts on the computer. For more information, see the HP Photosmart Software Help.

# Creative projects 15

English

# 3 Creative projects

# Customize your photos

The printer provides several creative options you can apply to your printed photos, including captions, frames, special effects, and more. You can apply multiple creative actions to a photo before you print it.

**NOTE:** Get Creative actions are not saved with the photo, so the original photo remains untouched. Always print a photo after you finish applying creative actions.

**NOTE:** The Get Creative features available on the printer may vary by country/region and/or model.

The Scribble creative option lets you draw on the current photo with the stylus. You can change the color and line weight or switch to an eraser tool to edit drawings already on the photo. For more information on the stylus, see "Use the stylus" on page 9.



Figure 3-1 Draw on photos

• The **Frames** creative option lets you add a frame to the current photo. You can select from several categories, including: Seasonal, Kids, General, and Special. Each frame has a landscape and portrait version.



Figure 3-2 Add frames to photos

• The **Design Gallery** creative option lets you apply special effects. You can modify the effect by changing the settings available for that effect.



Figure 3-3 Apply special effects to photos

 The Caption creative option lets you add text (24 characters maximum) to the current photo by using an touch screen keyboard. You can select from five fonts and six colors for the text. The keyboard is in the language set for the printer, so long as the language uses roman characters. For non-roman languages, the English keyboard is displayed.



Figure 3-4 Add captions to photos

• The **Clip Art** creative option lets you add clip art to the current photo. You can select from several categories, including: Seasonal, Kids, General, and Special.



Figure 3-5 Add clip art to photos

• The **Albums** creative option lets you add photos to photo album books. You can select from several categories, including: Seasonal, Kids, General, and Special.



### Figure 3-6 Create photo albums

### To access creative options

- **1.** View a photo in 1-up view.
- 2. Touch Get Creative.
- **3.** In the **Get Creative Menu**, touch the desired creative option. Use the onscreen arrows to navigate through all the creative options available.

See the electronic Help or online user guide for detailed information on how to add these creative effects to your photos.

# Specialty printing projects

You can also use the printer for the following kinds of specialty projects:

- **Panoramic photos**: Use special panoramic photo paper for your wide-angle, panoramic landscape prints.
- Photo stickers: Create photo stickers using 16-up photo sticker paper.
- Passport photos: Print your own passport application photo.
- CD/DVD labels: Personalize your music and movie discs with custom CD and DVD labels.

### **To access Specialty Projects**

- 1. Touch the Menu icon on the quick touch frame.
- 2. Touch Specialty Printing Projects menu option.

See the electronic Help or online user guide for detailed information on each of these specialty printing projects.

# **Troubleshooting and support**

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at <u>www.hp.com/support</u>.

Before you begin, make sure:

- All the cable connections between the printer and computer are secure.
- You are using the most recent version of the printer software.
- TIP: HP recommends using a USB cable 3 meters (10 feet) or less in length. Using a longer USB cable may cause errors.

This section contains troubleshooting information for the HP Photosmart A620 series printer.

- Printing and hardware issues
- Insert or replace the print cartridge
- Find more information
- HP support
- <u>Regulatory model identification number SDGOA-0702</u>
- HP Warranty
- Printer specifications

# Printing and hardware issues

- <u>The printout did not appear</u>
- Printing is very slow
- The printer is plugged in, but it will not turn on.
- I lost the stylus

### The printout did not appear

Cause: The paper jammed while printing.

Solution: Try the following steps to clear the paper jam:

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
  - Remove the paper from the input tray, then gently pull down on the input tray until pops open more fully. Do not attempt to extend it to a full horizontal position. Doing so could damage the printer.
  - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
  - Lift the input tray up until it snaps back into paper-loading position.

4

- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
  - Turn off the printer.
  - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.
- Press **OK** to continue.

### Printing is very slow

### Cause:

- You may be printing a high-resolution image. These take longer to print.
- You may have chosen Maximum dpi.
- The system resources may be too low. You may have chat, music download, or virus software running in the background.
- You may be using outdated printer software.

### Solution:

- In the **Features** tab of the Printer Properties dialog box, set the Print Quality to **Best** or **Normal** instead of **Maximum dpi**, and try printing again.
- See the electronic Help or online user guide for information on checking the level of ink in the print cartridge. Replace the cartridge if necessary.
- See the electronic Help or online user guide for information on updating the printer software. To check the version of the software, select About from the HP Digital Imaging Monitor icon in the taskbar.

To improve the system resources, close all open programs except Windows Explorer and Systray, then try printing again:

### To improve system resources

- 1. Press Ctrl+Alt+Delete.
- Select all programs except Windows Explorer and Systray. Hold Ctrl or Shift to select multiple programs.
- 3. Click End Task. If a second message appears, click End Task again.
- Repeat steps 1–3 until all programs except Windows Explorer and Systray are closed.
- 5. Try printing again.

### The printer is plugged in, but it will not turn on.

### Solution:

- The printer may be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, and then turn on the printer.
- The printer may be plugged into an incompatible power source. If you are traveling abroad, make certain the power source in the country/region you are visiting complies with the power requirements and power cord of the printer.
- Check that the power adapter is functioning properly. To check the power adapter:
  - Make sure the power adapter is connected to your printer and a compatible power source.
  - Press and hold down the **On** button on the printer. If the **On** button lights up, then the power cord is working properly. If it fails to light, go to <u>www.hp.com/</u> <u>support</u> or contact HP support.

### I lost the stylus

**Solution:** If the printer is still under warranty, call HP support for a replacement stylus, or purchase any stylus approved for use on a touch screen. To prevent damage to the touch screen, never use any sharp object as a stylus.

# Insert or replace the print cartridge

**NOTE:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see <a href="http://www.hp.com/go/inkusage">www.hp.com/go/inkusage</a>.

Use the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge to print black-and-white and color photos.

HP Vivera Inks deliver true-to-life photo quality and exceptional fade resistance, resulting in vivid colors that last. HP Vivera Inks are specially formulated and scientifically tested for quality, purity, and fade resistance.

△ CAUTION: Check that you are using the correct print cartridges. Also, note that HP does not recommend modifying or refilling HP cartridges. Damage that results from modifying or refilling HP cartridges is not covered by the HP warranty.

For best print quality, HP recommends that you install all retail print cartridges before the date stamped on the box.

### To insert or replace a print cartridge

- 1. Make sure the power is on and you have removed the cardboard from inside the printer.
- 2. Open the print cartridge door of the printer.

3. Remove the bright pink tape from the cartridge.

**NOTE:** Do not touch the copper-colored contacts on the print cartridge.

- **4.** If you are replacing a cartridge, push down and pull outward on the cartridge in the cradle to remove it.
- 5. Hold the replacement cartridge with the label on top. Slide the cartridge at a slight upward angle into the cradle so the copper-colored contacts go in first. Push the cartridge until it snaps into place.
- **6.** Close the print cartridge door. The printer starts print cartridge alignment. See the electronic Help or online user guide for more information.

Recycle the old cartridge. The HP Inkjet Supplies Recycling Program is available in many countries/regions and lets you recycle used print cartridges free of charge. For more information, go to <a href="https://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/">www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</a> inkjet.html.

## Find more information

Your new HP Photosmart A620 series printer comes with the following documentation:

- Setup Guide: The setup instructions explain how to set up the printer, install the HP Photosmart software, and print a photo. Read this document first.
- **Basics Guide**: This is the document you are reading. It describes the features of the printer, explains how to use the printer without connecting it to a computer, and contains troubleshooting tips and support information.
- **Online Help**: The online Help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.

After you have installed the HP Photosmart software on your computer, you can view the online Help on your computer:

- Windows PC: From the Start menu, select Programs (in Windows XP, select All Programs) > HP > HP Photosmart A620 series > Photosmart Help.
- Mac: Select Help > Mac Help in the Finder, then select Library > HP Product Help.

## **HP** support

### If you still have a problem, follow these steps:

- 1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
- 2. Visit the HP online support Web site at <u>www.hp.com/support</u>. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
  - Fast access to qualified online support specialists
  - Software and driver updates for the HP Photosmart
  - · Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
  - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available
     when you register the HP Photosmart

- 3. For Europe only: Contact your local point of purchase. If the printer has a hardware failure, you will be asked to bring the printer to where you purchased it. Service is free during the printer limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.
- 4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.
  - **NOTE:** For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the back cover.

# **Regulatory model identification number SDGOA-0702**

For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is SDGOA-0702. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart A620 series) or product number (Q8536A).

### **HP Warranty**

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- 1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- S For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
   HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of.
- a. Improper maintenance or modification;
  b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
- с.
- Operation outside the product's specifications; Unauthorized modification or misuse
- a. Unautionized modification or misuse.
  For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- 5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
   8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the
- product being replaced.
  9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in
- countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer. B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

- C. Limitations of liability
  - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies
  - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THRE DARTY STOPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
  - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
  - To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
    - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdon
    - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or imitiations; or c. Grant the customer additional warrant rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
    3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS
  - APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS. HP Limited Warranty

#### Dear Customer

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

# **Printer specifications**

For a complete list of specifications, see the electronic Help. For help on accessing the electronic Help, see "Find more information" on page 21.

### **Operating System**

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition, or Vista

Mac® OS X 10.3x, 10.4x

### **Environmental Specifications**

Maximum during operation: 5–40° C (41–104° F), 5–90% RH

Recommended during operation: 15-35 ° C (59-95° F), 20-80% RH

### Power requirements and power consumption

### North America

Power requirements: HP Part # 0957-2121 power adapter; input voltage: 120 VAC; input frequency: 60 Hz.

Power consumption: 13 W typical while printing (22 W peak); 4.1 W typical when idle; 3.3 W typical when off.

### Rest of world

Power requirements: HP Part #0957-2120 power adapter; input voltage: 100-240 VAC; input frequency: 50/60 Hz.

Power consumption: 14 W typical while printing (22.5 W peak); 4.9 W typical when idle; 3.8 W typical when off.

### Media sizes

Photo paper 13 x 18 cm (5 x 7 inches) Photo paper 10 x 15 cm (4 x 6 inches) Photo paper with tab 10 x 15 cm with 1.25 cm tab (4 x 6 inches with 0.5 inch tab) HP Premium Photo Cards 10 x 20 cm (4 x 8 inches) Photo sticker paper 10 x 15 cm (4 x 6 inches), 16 rectangular or oval stickers per page Panorama photo paper 10 x 30 cm (4 x 12 inches) Index cards 10 x 15 cm (4 x 6 inches) and 9 x 13 cm (3.5 x 5 inches) Hagaki cards 100 x 148 mm (3.9 x 5.8 inches) A6 cards 105 x 148 mm (4.1 x 5.8 inches) L-size cards 90 x 127 mm (3.5 x 5 inches) L-size cards with tab 90 x 127 mm with 12.5 mm tab (3.5 x 5 inches with 0.5 inch tab) 2L-size cards 127 x 178 mm (5 x 7 inches)

### Paper Tray

One 10 x 15 cm (4 x 6 inches) photo paper tray

### Paper Tray Capacity

20 sheets of photo paper, maximum thickness 292  $\mu$ m (11.5 mil) per sheet 10 sheets of 10 x 30 cm (4 x 12 inches) photo paper for panoramic printing

# Guía básica de HP Photosmart A620 series

Guía básica de HP Photosmart A620 series



# Contenido

1	Introducción	
	EI HP Photosmart de un vistazo	27
	Botones e indicadores luminosos del panel de control	28
	Usar la pantalla táctil	28
	Marco de retoque rápido	29
	El área de visión de la fotografía	29
	La barra de estado de la impresora	29
	Iconos de fotografía	30
	Usar el lápiz	31
	Menús de la impresora	32
	Cómo usar los menús de impresora	32
2	Introducción a la impresión	
	Cargue el papel	
	Insertar una tarjeta de memoria	34
	Imprimir desde una tarjeta de memoria	34
	Realzar o editar sus fotografías	35
	Usar Corrección de fotografías	35
	Eliminar el efecto de ojos rojos de sus fotografías	36
	Imprimir desde un equipo	36
	Instale el software y conecte el cable USB	36
	Transferir fotografías desde una tarjeta de memoria al equipo	37
3	Proyectos creativos	
	Personalizar las fotos	38
	Proyectos de impresión especializados	40
4	Solución de problemas y asistencia técnica	
	Problemas de impresión y hardware	41
	Insertar o sustituir el cartucho de tinta	44
	Cómo buscar más información	44
	asistencia técnica de HP	45
	Número normativo de identificación de modelo SDGOA-0702	45
	Garantía de HP	46
	Especificaciones de la impresora	47

# 1 Introducción

Esta sección ofrece información básica acerca de la impresora HP Photosmart A620 series.

# El HP Photosmart de un vistazo





Figura 1-1 Vistas frontal y posterior

Etiqueta	Descripción del producto
1	<b>Bandeja de entrada</b> : cargue el papel aquí. Primero abra la bandeja de salida. La bandeja de entrada se abre automáticamente al abrir la bandeja de salida. Para cerrar la bandeja de entrada deberá cerrar primero la bandeja de salida.
2	Alargador de la bandeja de entrada: extráigalo para colocar el papel.
3	Guía de anchura de papel: ajústela a la anchura del papel actual para la correcta colocación del mismo.
4	Puerta del cartucho de impresión: ábrala para insertar o extraer el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet.
5	Bandeja de salida (abierta): la impresora deposita las copias impresas aquí. La bandeja de entrada se abre automáticamente al abrir la bandeja de salida.
6	Puerto de la cámara: conecte aquí una cámara digital PictBridge, el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional, un iPod o una unidad flash o de almacenamiento USB.
7	Asa: despliéguela para transportar la impresora.
8	Pantalla de la impresora: si desea ajustar el ángulo de visión, levante la pantalla. Pulse y mantenga pulsada una de las fichas de

(continúa)

()	
Etiqueta	Descripción del producto
	ambos lados de la pantalla para bajarla. Entre otras cosas, puede obtener vistas previas de fotografías, hacer selecciones desde el menú de la impresora.
9	Puerto USB: conecte aquí la impresora a un equipo mediante el cable USB suministrado.
10	Conexión del cable de alimentación: conecte el cable de alimentación aquí.

# Botones e indicadores luminosos del panel de control



### Figura 1-2 Panel de control e indicadores luminosos

Etiqueta	Descripción del producto
1	Encender: presione este botón para encender o apagar la impresora.
2	Indicador luminoso de estado: parpadea si hay algún error o si el usuario debe llevar a cabo alguna acción.
3	Luz de la pila: aparece fijo si la batería de la cámara está cargada y parpadea si la batería se está cargando.

## Usar la pantalla táctil

Toque la pantalla táctil con los dedos para realizar la mayoría de operaciones, como desplazarse por las fotografías, imprimir, realizar selecciones en los menús de impresión o tocar los iconos de la pantalla en el marco de retoque rápido que rodea el área de visualización de fotografías de la pantalla táctil. La impresora emitirá un sonido cada vez que toque un botón. Puede cambiar el volumen del sonido o desactivarlo en el menú de preferencias. También puede usar el lápiz para realizar estas tareas, pero su cometido principal es dibujar o introducir títulos mediante el teclado de la pantalla táctil.

Advertencia No utilice disolventes químicos, ni soluciones ácidas, basadas en amoníaco ni alcalinas. Pueden dañar la pantalla táctil.

**Advertencia** Los materiales abrasivos pueden rayar la superficie de su pantalla táctil, lo que hará que disminuya la calidad de imagen y la precisión de entrada.

### Marco de retoque rápido

Nota Los iconos del marco de retoque rápido sólo aparecen cuando la impresora está activada. Algunos iconos no se encuentran visibles cuando sus funciones no están disponibles.



Figura 1-3 Marco de retoque rápido

Etiqueta	Descripción del producto
1	Menú de la impresora: Toque este botón para acceder al menú de la impresora.
2	Cancelar: Toque este botón para detener una acción de impresión.
3	Flechas: Toque estos botones para desplazarse entre las fotografías o los menús de creatividad.
4	Atrás: Utilice este botón para retroceder a la pantalla anterior.
5	Imprimir: Toque este botón para imprimir las fotografías seleccionadas.

### El área de visión de la fotografía

El área dentro del marco de retoque rápido es el área donde puede ver las fotos en vistas en miniatura o en vista 1 en 1.

### Para alternar entre vistas en miniatura y 1 en 1

- 1. En la vista en miniatura toque la fotografía que quiere ver. Se abre en vista 1 en 1.
- 2. Toque **b** en el marco de retoque rápido para volver a la vista en miniatura.

### La barra de estado de la impresora

La barra de estado de la impresora también aparece en la parte superior de la mayoría de las pantallas. La información disponible varía en función de la pantalla que vea. Tóquela para abrir el cuadro de diálogo de estado de la impresora que muestra información detallada sobre lo siguiente:

- El número de fotografías que se están imprimiendo y el tiempo que queda para finalizar el trabajo de impresión.
- El nivel de carga de la batería opcional.

lcono de estado de la impresora	Descripción del producto
0E	<b>Nivel de tinta</b> : Indica la cantidad de tinta que queda en el cartucho de impresión.
2:00	<b>Tiempo restante estimado</b> : proporciona una estimación del tiempo de impresión restante en la cola de impresión.
	Estado de la batería: Indica el nivel de carga de la batería opcional de la impresora si está instalada.
<b>V</b> 0	Número de copias seleccionadas: Muestra el número de fotografías seleccionadas para la impresión.

### Tabla 1-1 Iconos de la barra de estado de la impresora

### Iconos de fotografía

En las vistas en miniatura y 1 en 1 aparecen iconos de fotografía en las imágenes y los videoclips. Algunos iconos muestran el estado de una fotografía o videoclip. Otros pueden modificar la fotografía o el videoclip cuando se tocan.

Icono de fotografía	Descripción del producto
	Estado de impresión: indica que la fotografía se está imprimiendo.
	<b>Copias:</b> toque en la vista 1 en 1 para cambiar el número de copias que se va a imprimir.
	Casilla de selección: toque esta opción para seleccionar o anular la selección de una fotografía o un fotograma de un vídeo.
	<b>Girar</b> : toque este icono para rotar la fotografía 90 grados en el sentido de las agujas del reloj con cada operación.

Tabla 1-2 Iconos de fote	ografía
--------------------------	---------

Icono de fotografía	Descripción del producto
	<b>Ojos rojos</b> : indica una fotografía en la vista 1 en 1 en la que se ha eliminado el efecto de ojos rojos. El icono parpadea en la fotografía en la que se van a quitar los ojos rojos.
	Vídeo: indica un videoclip Toque este icono para reproducir el videoclip.

# Usar el lápiz

Utilice el lápiz para hacer dibujos en una fotografía o introducir un título mediante el teclado de la pantalla táctil. Para obtener más información, consulte la sección "<u>Proyectos</u> <u>creativos</u>" en la página 38.

- Nota Si la impresora se ha establecido en un idioma que no utiliza el alfabeto romano, mostrará el teclado en inglés.
- △ Precaución Para evitar que la pantalla táctil se dañe, no utilice objetos afilados ni ningún otro dispositivo que no sea el lápiz suministrado con la impresora o un lápiz de repuesto homologado.

La impresora dispone de dos zonas para almacenar el lápiz: un ranura donde puede guardarlo cuando no lo utilice y un orificio donde puede depositarlo para tenerlo a mano.



Figura 1-4 Zonas para almacenar el lápiz

Etiqueta	Descripción del producto	
1	<b>Orificio para el lápiz</b> : coloque el lápiz aquí para tenerlo a mano mientras trabaja con sus fotografías.	
2	Ranura para guardar el lápiz: guarde el lápiz aquí cuando vaya a trasladar la impresora o entre una sesión de trabajo y otra.	

# Menús de la impresora

Los menús de impresora contienen numerosas funciones para imprimir fotografías, cambiar la configuración de impresión, etc. Al abrir los menús, se superponen en la foto que esté en la pantalla.



### Cómo usar los menús de impresora

Etiqueta	Descripción del producto	
1	Nombre del menú: El nombre del menú actual aparece aquí.	
2	<b>Opción de menú</b> : Las opciones disponibles en el menú actual aparecen en estos botones.	
3	Flechas de desplazamiento por los menús: Toque las flechas para desplazarse por los menús y sus opciones.	

### Para utilizar los menús de la impresora

- Toque el icono Menú en el marco de retoque rápido para abrir los menús de impresora y, a continuación, pulse las flechas de desplazamiento para desplazarse por los menús.
- Toque el nombre de un menú para acceder a las opciones que contiene. Las opciones de menú a las que no es posible acceder aparecen atenuadas. La opción de menú seleccionada se indica mediante una marca.
- 3. Toque una opción para abrirla o realizar la operación que indica.
- 4. Para salir de un menú, toque el icono 🕤 en el marco de retoque rápido.

Para obtener información detallada sobre todas las opciones de los menús de la impresora, consulte la Ayuda electrónica.

# 2 Introducción a la impresión

En esta sección se describen los principios básicos de la impresión de fotos. Para obtener información sobre insertar y reemplazar el cartucho de impresión antes de imprimir, consulte las instrucciones de instalación que se incluían en la caja de la impresora o "Insertar o sustituir el cartucho de tinta" en la página 44.

# Cargue el papel

Utilice papel fotográfico avanzado HP. Está diseñado especialmente para utilizarse con las tintas de su impresora para crear fotografías bonitas. Si utiliza otros papeles fotográficos obtendrá resultados de calidad inferior.

La impresora está configurada de forma predeterminada para imprimir fotos de máxima calidad en papel fotográfico avanzado HP. Si desea imprimir en otro tipo de papel, asegúrese de cambiar el tipo de papel. Para obtener información sobre el cambio del tipo de papel, consulte la Ayuda electrónica o la guía del usuario en línea.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

### Para cargar papel

1. Abra la bandeja de salida. La bandeja de entrada se abrirá automáticamente.



- 2. Cargue hasta 20 hojas de papel fotográfico con la cara impresa o satinada orientada hacia la parte delantera de la impresora. Si está utilizando papel con pestañas, cárguelo de modo que la pestaña se introduzca al final. Cuando lo cargue, ajuste el papel hacia la parte izquierda de la bandeja de entrada y empújelo hacia abajo con firmeza hasta que se detenga.
- **3.** Mueva la guía de anchura de papel para que se ajuste perfectamente al borde del papel, sin doblarlo.

### Insertar una tarjeta de memoria.

Después de tomar fotografías con una cámara digital, quite la tarjeta de memoria de la cámara e insértela dentro de la ranura de la tarjeta memoria de la impresora para imprimir las fotos.



Etiqueta	Descripción del producto
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I y II (excepto Microdrive)
3	Memory Stick
	Memory Stick Duo o Memory Stick PRO Duo (con adaptador)
4	Secure Digital y MultiMediaCard (MMC)

## Imprimir desde una tarjeta de memoria

Esta sección describe varias formas de imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria, ya se trate de una o varias fotografías, varias copias de una misma fotografía, etc.

### Impresiones fotográficas con un toque

- Desplácese por las fotos de la tarjeta de memoria mediante los botones ◄ y ► de la pantalla táctil rápida.
- 2. Toque la fotografía que desea imprimir para mostrarla en la vista 1 en 1.

- 3. Toque una vez el icono **Imprimir** situado en el marco de retoque rápido para cada fotografía que desee imprimir.
- Desplácese hasta la siguiente fotografía que desee imprimir. No tiene que esperar las fotografías de la cola de impresión para completar la impresión.
   Puede continuar examinando e imprimiendo fotografías en la vista 1 en 1 o tocar
   y examinar las fotografías en la vista en miniatura.

### Para seleccionar, agregar copia e imprimir varias fotografías

- 1. Desplácese hasta las fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la vista en miniatura predeterminada.
- 2. Toque la fotografía que desee imprimir para verla en la vista 1 en 1 y, a continuación, toque el icono Casilla de selección de la fotografía para seleccionarla.
- Si desea realizar varias copias de la misma fotografía, toque el icono Copias en la fotografía, especifique el número de copias que desea imprimir y, a continuación, toque OK.
- 4. Toque las teclas de flecha para examinar las fotografías y seleccionar las que desee imprimir. Para volver a la vista en miniatura, toque **5**.
- 5. Cuando termine de imprimir las fotografías, pulse el icono **Imprimir** en el marco de retoque rápido e imprima todas las fotografías seleccionadas.

### Para imprimir todas las fotografías

- Nota Asegúrese de que no se ha seleccionado ninguna fotografía. Si está en la vista 1 en 1, toque para volver a la vista en miniatura primero.
- 1. Toque el icono **Imprimir** en el marco de retoque rápido mientras ve las fotografías en la vista en miniatura predeterminada.
- 2. Toque Sí para imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria insertada.

### Realzar o editar sus fotografías

Puede realizar o editar sus fotografías de varias formas, tal como se explica en las secciones siguientes.

### Usar Corrección de fotografías

Corrección de fotografías mejora automáticamente las fotografías mediante las tecnologías Real Life de HP que permiten:

- Aumentar la nitidez de las fotografías borrosas.
- Mejorar las zonas oscuras de las fotografías sin afectar a las zonas claras de las mismas.
- Mejorar el brillo, color y contraste general de las fotografías.

Corrección de fotografías se activa de manera predeterminada al encender la impresora. Si desea imprimir una fotografía sin utilizar las mejoras realizadas con Corrección de fotografías, desactive Corrección de fotografías.

### Para desactivar Corrección de fotografías

- 1. Toque el icono Menú en el marco de retoque rápido.
- 2. Toque Preferencias y, a continuación, Corrección de fotografías.
- 3. Toque Desactivado.

La característica Corrección de fotografías permanecerá desactivada hasta que vuelva a activarla. La corrección de fotografías siempre está activada para la impresión Bluetooth o PictBridge.

### Eliminar el efecto de ojos rojos de sus fotografías

La impresora permite atenuar el efecto de ojos rojos que se produce en las fotografías realizadas con flash.

### Para eliminar el efecto de ojos rojos

- 1. Toque Editar foto al ver una fotografía con el efecto de ojos rojos en la vista 1 en 1.
- 2. Toque Eliminación de ojos rojos.

El icono Ojos rojos parpadeará y se quedará fijo después de eliminar el efecto de ojos rojos.

Si la impresora no detecta los ojos rojos en la fotografía, aparecerá un mensaje.

 Para deshacer la eliminación del efecto de ojos rojos, toque Editar foto cuando vea la fotografía con los ojos rojos eliminados y, a continuación toque Deshacer ojos rojos.

# Imprimir desde un equipo

Imprimir desde un ordenador permite utilizar más opciones de impresión de imágenes. Antes de imprimir desde el equipo, debe instalar el programa HP Photosmart y conectar el cable USB desde la impresora (mediante el puerto USB de la parte posterior) al equipo.

Nota El cable USB 2.0 que se necesita para imprimir desde un equipo puede que no esté incluido en la caja de la impresora, de modo que quizá deba comprarlo por separado.

### Instale el software y conecte el cable USB

Usuarios de Windows	Usuarios de Mac
<ul> <li>Importante: no conecte el cable USB hasta que lo indique la impresora.</li> <li>1. Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo. Si no se abre el asistente de instalación, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en el mismo. Espere unos minutos mientras se cargan los archivos.</li> <li>2. Haga clic en Siguiente y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.</li> </ul>	<ol> <li>Conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.</li> <li>Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.</li> <li>En el escritorio, haga doble clic en el icono HP Photosmart CD.</li> </ol>

Us	uarios de Windows	Us	uarios de Mac
3.	Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.	4.	Haga doble clic en el icono del <b>Instalador</b> <b>HP</b> , y siga las instrucciones en cada pantalla de instalación para instalar el software de la impresora.
4.	Siga las instrucciones mostradas en la pantalla hasta que finalice la instalación y se reinicie el ordenador.	5.	En la pantalla de enhorabuena, haga clic en <b>OK</b> .

### Transferir fotografías desde una tarjeta de memoria al equipo

Siga los pasos que se indican para transferir fotografías de una tarjeta de memoria al equipo.

- 1. Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo.
- 2. Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotografías en la ranura de tarjeta de memoria correcta de la impresora.
- HP Photosmart Essential abre el equipo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Para obtener más información, consulte la Ayuda del software de HP Photosmart.

# 3 Proyectos creativos

# Personalizar las fotos

La impresora proporciona varias opciones creativas que puede usar para aplicar a las fotografías impresas, entre las que se incluyen títulos, marcos, efectos especiales, etc. Puede aplicar varios efectos creativos a una fotografía antes de imprimirla.

Nota Los efectos de la función Creatividad no se guardan con la fotografía, por lo que la fotografía original se mantiene inalterada. Imprima la fotografía sólo cuando haya ya terminado de aplicar los efectos creativos.

**Nota** Las características de creatividad disponibles en la impresora pueden variar según el país, la región o el modelo.

 La opción creativa Garabato le permite dibujar en la fotografía actual con el lápiz. Usted puede cambiar el color y el grosor de línea o cambiar a una herramienta de borrado para editar dibujos de la fotografía. Para obtener información sobre el lápiz, consulte "Usar el lápiz" en la página 31.



Figura 3-1 Dibujar en fotografías

 La opción creativa Marcos le permite agregar un marco a la fotografía actual. Puede seleccionar varias categorías, incluidas las siguientes: estaciones, niños, general y especial. Cada marco está disponible en versión horizontal y vertical.



Figura 3-2 Agregar marcos a las fotos

• La opción creativa **Galería de diseño** le permite aplicar efectos especiales. Puede modificar el efecto si cambia la configuración disponible para ese efecto.



Figura 3-3 Aplicar efectos especiales a las fotos

La opción creativa Título le permite agregar texto (con 24 caracteres como máximo) a la fotografía actual utilizando un teclado de pantalla táctil. Puede seleccionar cinco tipos de fuente y seis colores para el texto. El teclado adoptará el idioma utilizado para la impresora, siempre que el idioma use caracteres romanos. Para los idiomas que no se basen en caracteres romanos, se mostrará el teclado inglés.



### Figura 3-4 Agregar títulos a las fotos

 La opción creativa Imágenes prediseñadas le permite agregar una imagen prediseñada a la fotografía actual. Puede seleccionar varias categorías, incluidas las siguientes: estaciones, niños, general y especial.



Figura 3-5 Agregar imágenes prediseñadas a las fotografías

La opción creativa Álbumes le permite agregar fotografías a los libros fotográficos.
 Puede seleccionar varias categorías, incluidas las siguientes: estaciones, niños, general y especial.



### Figura 3-6 Crear álbumes fotográficos

### Para acceder a las opciones creativas

- 1. Vea una fotografía en la vista 1 en 1.
- 2. Toque Creatividad.
- **3.** En el menú **Creatividad**, seleccione la opción deseada. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse por las opciones disponibles.

Consulte la Ayuda electrónica o la guía del usuario en línea para obtener información detallada acerca de cómo agregar estos efectos creativos a sus fotografías.

# Proyectos de impresión especializados

También puede utilizar la impresora para los siguientes tipos de proyectos especializados:

- Fotografías panorámicas: Utilice papel fotográfico especial panorámico para sus impresiones de paisajes en formato panorámico.
- Pegatinas con fotografías: Cree pegatinas con fotografías con papel de pegatina de 16 en uno.
- Fotografías para pasaporte: Imprima su propia fotografía para el pasaporte.
- Etiquetas de CD/DVD: Personalice sus discos de música y películas con etiquetas de CD y DVD personalizadas.

### Para acceder a los Proyectos especializados

- 1. Toque el icono Menú en el marco de retoque rápido.
- 2. Seleccione la opción de menú Proyectos de impresión especializados.

Consulte la Ayuda electrónica o la guía del usuario en línea para obtener información detallada sobre cada uno de estos proyectos de impresión especializados.

# 4 Solución de problemas y asistencia técnica

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en el sitio Web <u>www.hp.com/support</u>.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Todas las conexiones de cables entre la impresora y el equipo se han realizado correctamente.
- Está utilizando la versión más reciente del software de la impresora.
- ☆ Sugerencia HP recomienda utilizar un cable USB con una longitud máxima de 3 metros (10 pies). El uso de un cable USB más largo puede causar errores.

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas de la impresora HP Photosmart A620 series.

- Problemas de impresión y hardware
- Insertar o sustituir el cartucho de tinta
- <u>Cómo buscar más información</u>
- <u>asistencia técnica de HP</u>
- Número normativo de identificación de modelo SDGOA-0702
- Garantía de HP
- Especificaciones de la impresora

### Problemas de impresión y hardware

- No se imprimió la copia
- La impresión es muy lenta
- La impresora está conectada, pero no se enciende.
- <u>He perdido el lápiz</u>

### No se imprimió la copia

Causa: El papel se atasca al imprimir.

**Solución:** Pruebe a llevar a cabo los siguientes pasos para resolver un atasco de papel:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
  - Saque el papel de la bandeja de entrada, tire suavemente hacia abajo de esta bandeja hasta que las lengüetas se abran más. No trate de extenderla en su posición horizontal completa. Si lo hace, puede causar daños a la impresora.
  - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
  - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
  - Apague la impresora.
  - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Presione **OK** para continuar.

### La impresión es muy lenta

### Causa:

- Es posible que esté imprimiendo una imagen de alta resolución. Este tipo de imágenes tarda más en imprimirse.
- Puede que haya elegido Máximo de ppp.
- Los recursos del sistema pueden ser bajos. Puede que esté manteniendo una charla, descargando música o ejecutando software antivirus en segundo plano.
- Puede que el software de la impresora que está utilizando no esté actualizado.

### Solución:

- En la ficha Funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, ajuste la calidad de impresión a Óptima o Normal, en lugar de Máximo de ppp, e intente imprimir de nuevo.
- Consulte la Ayuda electrónica o la guía del usuario en línea para obtener información sobre la comprobación del nivel de tinta del cartucho de impresión. Cambie el cartucho si es necesario.
- Consulte la Ayuda electrónica o la guía del usuario en línea para obtener información sobre la actualización del software de la impresora. Para comprobar la versión del software, seleccione **Acerca de** en el icono del Monitor de imágenes digitales de HP de la barra de tareas.

Para mejorar los recursos del sistema, cierre todos los programas excepto el Explorador de Windows y Systray, e intente imprimir de nuevo:

### Para mejorar los recursos del sistema

- 1. Presione Ctrl+Alt+Supr.
- Seleccione todos los programas excepto el Explorador de Windows y Systray. Mantenga presionadas las teclas Ctrl o Mayús para seleccionar varios programas.
- 3. Haga clic en Finalizar tarea. Si aparece un segundo mensaje, vuelva a hacer clic en Finalizar tarea.
- 4. Repita los pasos de 1 a 3 hasta que se hayan cerrado todos los programas excepto el Explorador de Windows y Systray.
- 5. Pruebe a imprimir de nuevo.

### La impresora está conectada, pero no se enciende.

### Solución:

- La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
- Es posible que la impresora esté conectada a una fuente de alimentación incompatible. Si viaja al extranjero, asegúrese de que la alimentación eléctrica del país/región que visite cumple con los requisitos y el cable de alimentación de la impresora.
- Compruebe que el adaptador esté funcionando correctamente. Para comprobar el adaptador:
  - Asegúrese de que el adaptador esté conectado a la impresora y a una fuente de alimentación compatible.
  - Mantenga pulsado el botón de encendido. Si el botón de encendido se ilumina, el cable de alimentación estará funcionando correctamente. Si no se ilumina, visite el sitio web <u>www.hp.com/support</u> o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

### He perdido el lápiz

**Solución:** Si la impresora está aún bajo garantía, llame a la asistencia de HP para obtener un lápiz de reemplazo o compre cualquier lápiz apto para usar en una pantalla táctil. Para evitar daños a la pantalla táctil, nunca utilice un objeto afilado o puntiagudo como lápiz.

## Insertar o sustituir el cartucho de tinta

Nota La tinta de los cartuchos se emplea durante el proceso de impresión de varias maneras, incluido el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y facilita el paso correcto de la tinta. También se deja parte de la tinta en el cartucho después de su utilización. Para más información, visite www.hp.com/go/inkusage.

Utilice el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet para imprimir fotografías en blanco y negro, y de color.

Las tintas HP Vivera ofrecen una calidad fotográfica que parece real y una resistencia al desgaste que proporciona colores intensos y duraderos. Las tintas HP Vivera se han formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

△ Precaución Compruebe que utiliza los cartuchos de impresión adecuados. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

### Para insertar o sustituir un cartucho de impresión

- 1. Asegúrese de que la impresora está encendida y de que se ha retirado el cartón de su interior.
- 2. Abra la cubierta de los cartuchos de impresión de la impresora.
- 3. Retire la cinta rosa brillante del cartucho de impresión.

**Nota** No toque los contactos color cobre del cartucho de impresión.

- **4.** Si va a sustituir un cartucho, presiónelo y tire de él hacia fuera para extraerlo del soporte.
- 5. Sostenga el cartucho de sustitución con la etiqueta en la parte superior.Deslice el cartucho ligeramente inclinado hacia arriba en el soporte de modo que los contactos de color cobre se introduzcan primero.Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.
- 6. Cierre la cubierta del cartucho de impresión. La impresora inicia la alineación del cartucho de impresión. Consulte la Ayuda electrónica o la guía del usuario en línea para obtener más información. Recicle el cartucho viejo. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

# Cómo buscar más información

Su nueva impresora HP Photosmart A620 seriesincluye la siguiente documentación:

- Guía de instalación: Las instrucciones de instalación explican cómo configurar la impresora, instalar el software de HP Photosmart e imprimir una fotografía. Lea detenidamente este documento.
- **Guía básica**: Este es el documento que está leyendo. Describe las características de la impresora, explica cómo utilizarla sin conectarla un equipo e incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **Ayuda en línea**: La Ayuda en línea explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.

Una vez que haya instalado el software HP Photosmart en el equipo, podrá ver la Ayuda en línea en su equipo:

- Equipo con Windows: En el menú Inicio, seleccione Programas (en Windows XP, seleccione Todos los programas) > HP > HP Photosmart A620 Series > Ayuda de Photosmart.
- Mac: En el Finder, seleccione Ayuda > Ayuda Mac y, a continuación, seleccione Biblioteca > Ayuda para productos HP.

## asistencia técnica de HP

### Si el problema persiste, siga estos pasos:

- 1. Consulte la documentación suministrada con HP Photosmart.
- 2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en <u>www.hp.com/support</u>. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo, así como la asistencia de los expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones de software y de controladores para HP Photosmart.
  - · Información valiosa de HP Photosmart y soluciones para problemas habituales.
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar HP Photosmart.
- 3. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que lleve la impresora al establecimiento donde la compró. La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Una vez transcurrido el período de garantía, se le cobrará el servicio.
- **4.** Llame al servicio de asistencia de HP Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país/región y el idioma.
  - Nota Encontrará una lista de números de teléfono de asistencia técnica en la parte interior de la cubierta posterior.

# Número normativo de identificación de modelo SDGOA-0702

A efectos de identificación normativa, al producto se le asigna un número normativo de modelo. El número normativo de modelo para este producto es SDGOA-0702. No debe

confundirse este número normativo con el nombre comercial (HP Photosmart A620 series) o el número de producto (Q8536A).

# Garantía de HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantia" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

- Alcance de la garantía limitada 1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni
- mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente 2. Para los productos de software, la garanita limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garanitza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- errores. 3. La garantia limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, induyendo los originados como consecuencia de: a. Manteminiento o modificación indebidos; b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita; c. Uso que no se ajuste a las específicaciones del producto;
- do due li os ejuste a tes especimizados del producto, d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
   Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error arecta ni al garanita de cliente na cualquer oro contrato de sastencia de m<sup>2</sup> con e contre cliente. No obstante, si e err o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto. S. Si durante la vigencia de la garantia aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantia, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente. S. Si Horne u esté cubierto por la garantia, a produce defectuoso que esté cubierto por la garantia, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del ridorito.
- defecto.
- delecto. 1. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el diente lo haya devuelto al HP. 8. Los productos de sustituición pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido. 9. Los productos HP podrian incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto
- al rendimiento. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos printe HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un
- servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
   Limitaciones de la garantia HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO. YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINNO.
- Del Erkinikado
   Climitaciones de responsabilidad
   1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el diente.
- EXCLUSIVOS IECUISOS DE IOS QUE OLISIONE EL CIENTE. 2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPLUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTIA, EN NINGÚN CASO APLOS DO SUS PROVEDORES SERAN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTIALES O CONSECUENCIALES, YA ESTE BASADO EN CONTRATO, RESPONSABLIDAD EXTRACONTRACTUAS CUALQUER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. D. Legislación local

  - Legislación local 1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varian según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
    2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía es considerará modificad para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, que de una glupon setados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
    - ue estados oficios (includas las provincias o canada) pueden: a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido); b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
  - Officeral usuario derechos adicionales de garantia, especificar la duración de las garantias implicitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantias implicitas.
     LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTIA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS
  - PERTINENTES À LA VENTA DE PRODUCTOS HP À DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES À LOS MISMOS Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

#### Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Guía básica de HP Photosmart A620 series

46

### Especificaciones de la impresora

Para obtener una lista completa de especificaciones, vea la Ayuda electrónica. Para obtener ayuda sobre cómo acceder a la Ayuda electrónica, consulte la sección "<u>Cómo</u> <u>buscar más información</u>" en la página 44.

#### Sistema operativo

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition o Vista

Mac® OS X 10.3x, 10.4x

#### **Especificaciones medioambientales**

Máxima durante funcionamiento: 5-40° C (41-104° F), 5-90% HR

Recomendada durante funcionamiento: 15-35 ° C (59-95° F), 20-80% HR

#### Requisitos de alimentación y de consumo energético

#### América del Norte

Requisitos de energía: Adaptador, número de pieza HP 0957-2121; voltaje de entrada: 120 VAC; frecuencia de entrada: 60 Hz.

Consumo eléctrico: normalmente 13 W al imprimir (22 W máximo); normalmente 4,1 W cuando está inactiva; normalmente 3,3 W cuando está apagada.

#### Resto del mundo

Requisitos de energía: Adaptador, número de pieza HP 0957-2120; voltaje de entrada: 100-240 VAC; frecuencia de entrada: entre 50 y 60 Hz.

Consumo eléctrico: normalmente 14 W al imprimir (22,5 W máximo); normalmente 4,9 W cuando está inactiva; normalmente 3,8 W cuando está apagada.

#### Tamaños de papel

Papel fotográfico 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)

Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Papel fotográfico con pestaña 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgadas)

Tarjetas fotográficas HP Premium 10 x 20 cm (4 x 8 pulgadas)

Papel fotográfico adhesivo 10 x 15 cm(4 x 6 pulg), 16 pegatinas rectangulares u ovaladas por hoja

Papel fotográfico panorámico 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas)

Tarjetas de índice 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) y 9 x 13 cm (3,5 x 5 pulgadas)

Tarjetas Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulgadas)

Tarjetas A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)

Tarjetas de tamaño L 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pulgadas)

Tarjetas de tamaño L con pestaña 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgadas)

Tarjetas de tamaño 2L 127 x 178 mm (5 x 7 pulgadas)

#### Bandeja de papel

Una bandeja de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

#### Capacidad de la bandeja de papel

20 hojas de papel fotográfico, grosor máximo de 292 µm (11,5 mil) por hoja

Papel fotográfico de 10 hojas de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas) para la impresión panorámica

Capítulo 4



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	ليتان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	غمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 (8) 823 4530