

# HP Photosmart A620 series

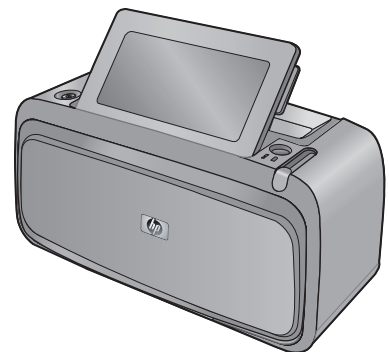


Grundlagenhandbuch

Guide d'utilisation

Guida di base

Basishandleiding



## **Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:**

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Verfielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Die Bluetooth-Marken sind Eigentum ihres jeweiligen Inhabers und werden von der Hewlett-Packard Company unter der entsprechenden Lizenz verwendet.

## **Avis publiés par la société Hewlett-Packard**

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les marques Bluetooth appartiennent à leur propriétaire et sont utilisées par Hewlett-Packard Company sous licence.

## **Avvisi della Hewlett-Packard Company**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

I marchi Bluetooth sono di proprietà del rispettivo titolare e sono utilizzati dalla Hewlett-Packard Company in licenza.

## **Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company**

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veeelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

De Bluetooth-handelsmerken zijn eigendom van de eigenaar en worden door Hewlett-Packard Company onder licentie gebruikt.

# HP Photosmart A620 Series Grundlagenhandbuch

HP Photosmart A620 Series  
Grundlagenhandbuch

Deutsch



# Inhalt

<b>1 Erste Schritte</b>	
Der HP Photosmart auf einen Blick.....	5
Bedienfeldtasten und LEDs.....	6
Verwenden des Touchscreen.....	6
Touchscreen-Symboleiste.....	7
Fotoanzeigebereich.....	7
Druckerstatusleiste.....	8
Fotosymbole.....	8
Verwenden des Stifts.....	9
Druckermenüs.....	10
Verwenden der Druckermenüs .....	10
<b>2 Grundlagen des Druckens</b>	
Einlegen von Papier.....	12
Einsetzen einer Speicherkarte.....	13
Drucken von einer Speicherkarte.....	13
Bearbeiten oder Optimieren von Fotos.....	14
Fotonachbearbeitung.....	14
Entfernen des Rote-Augen-Effekts aus den Fotos.....	15
Drucken über einen Computer .....	15
Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels.....	16
Übertragen der Fotos von einer Speicherkarte auf den Computer.....	16
<b>3 Kreative Projekte</b>	
Anpassen von Fotos.....	17
Spezielle Druckprojekte.....	19
<b>4 Fehlerbehebung und Support</b>	
Probleme beim Drucken und mit der Hardware .....	20
Einsetzen oder Austauschen der Druckpatrone.....	22
Weitere Informationsquellen.....	23
HP Support.....	24
Modellidentifikations-nummer SDGOA-0702.....	24
HP Gewährleistung .....	25
Druckerspezifikationen.....	26



# 1 Erste Schritte

Dieser Abschnitt enthält einführende Informationen zum HP Photosmart A620 Series-Drucker.

## Der HP Photosmart auf einen Blick

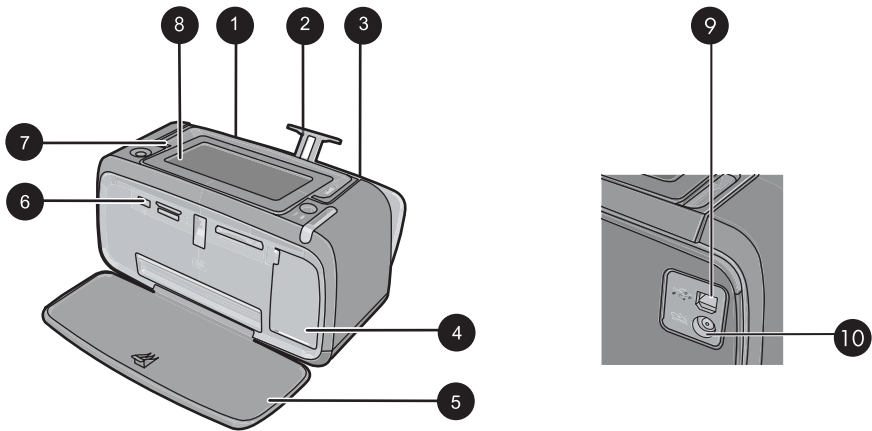


Abbildung 1-1 Vorder- und Rückansicht

Nummer	Beschreibung
1	<b>Zufuhrfach:</b> Legen Sie hier Papier ein. Öffnen Sie zunächst das Ausgabefach. Das Zufuhrfach wird beim Öffnen des Ausgabefachs automatisch geöffnet. Zum Schließen des Zufuhrfachs müssen Sie zunächst das Ausgabefach schließen.
2	<b>Zufuhrfachverlängerung:</b> Ziehen Sie diese Verlängerung heraus, damit das Papier aufliegt.
3	<b>Papierquerführung:</b> Verschieben Sie diese Führung je nach Papierbreite, damit das Papier korrekt positioniert wird.
4	<b>Zugangsklappe zu den Druckpatronen:</b> Öffnen Sie diese Klappe, um die dreifarbige HP 110 Inkjet-Druckpatrone einzusetzen oder zu entfernen.
5	<b>Ausgabefach (geöffnet):</b> Der Drucker legt hier gedruckte Seiten ab. Das Zufuhrfach wird beim Öffnen des Ausgabefachs automatisch geöffnet.
6	<b>Kameraanschluss:</b> Hier können Sie eine PictBridge-kompatible Digitalkamera, den optionalen HP Bluetooth Wireless-Druckeradapter, einen iPod oder ein USB-Speichergerät anschließen.
7	<b>Tragegriff:</b> Klappen Sie diesen Griff auf, wenn Sie den Drucker tragen möchten.

(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
8	<b>Druckeranzeige:</b> Sie können die Druckeranzeige hochklappen und dadurch Ihren Blickwinkel anpassen. Halten Sie eine der Laschen auf der Rückseite zusammen mit einer beliebigen Seite der Anzeige gedrückt, um sie herunterzuklappen. Die Druckeranzeige dient u. a. zur Vorschau von Fotos und zur Auswahl von Optionen des Druckermenüs.
9	<b>USB-Anschluss:</b> Schließen hier das eine Ende des mitgelieferten USB-Kabels an, und schließen Sie das andere Ende an einen Computer an.
10	<b>Netzkabelanschluss:</b> Schließen Sie hier das Netzkabel an.

## Bedienfeldtasten und LEDs

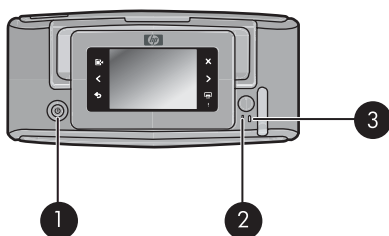


Abbildung 1-2 Bedienfeldtasten und LEDs

Nummer	Beschreibung
1	<b>Ein:</b> Mit der Netztaaste schalten Sie den Drucker ein und aus.
2	<b>Status-LED:</b> Blinkt, wenn ein Fehler aufgetreten oder ein Benutzereingriff erforderlich ist.
3	<b>Batterie-LED:</b> Diese LED leuchtet durchgehend, wenn der optionale Akku aufgeladen ist. Sie blinkt, wenn der Akku aufgeladen wird.

## Verwenden des Touchscreen

Die meisten Vorgänge auf dem Touchscreen können Sie mit einem Finger ausführen. Dies gilt beispielsweise für das Navigieren in Fotos, das Drucken, das Treffen einer Auswahl in den Druckeremenüs oder das Tippen auf eingblendete Symbole in der Touchscreen-Symboleiste, die neben dem für Fotos vorgesehenen Anzeigebereich des Touchscreen angeordnet ist. Der Drucker gibt bei jeder Berührung einer Schaltfläche/ Taste einen Ton aus. Sie können die Lautstärke der Töne ändern oder die Töne über das Menü "Voreinstellungen" ausschalten. Sie können für diese Aktivitäten auch den Stift verwenden, der aber primär für das Zeichnen und Eingeben von Beschriftungen über die Touchscreen-Tastatur vorgesehen ist.

**⚠ Warnung** Verwenden Sie keine chemischen Lösungsmittel, säurehaltigen oder alkalischen Lösungen oder Colorwaschmittel. Diese können den Touchscreen beschädigen.

**Warnung** Scheuernde Materialien können die Oberfläche des Touchscreen verkratzen und damit die Bildqualität und Eingabegenauigkeit verringern.

## Touchscreen-Symbole

**📄 Hinweis** Die Symbole der Touchscreen-Symbole werden nur dann angezeigt, wenn der Drucker eingeschaltet ist. Einige Symbole werden nicht angezeigt, wenn die von ihnen dargestellten Funktionen nicht verfügbar sind.




Abbildung 1-3 Touchscreen-Symbole

Nummer	Beschreibung
1	<b>Druckermenü:</b> Tippen Sie auf dieses Symbol, um auf das Druckermenü zuzugreifen.
2	<b>Abbrechen:</b> Mit dieser Taste können Sie den aktuellen Druckauftrag abbrechen.
3	<b>Pfeile:</b> Tippen Sie auf die Pfeilsymbole, um in den Fotos oder im Menü "Kreativ gestalten" zu navigieren.
4	<b>Zurück:</b> Tippen Sie auf "Zurück", um jeweils eine Menüanzeige zurückzublättern.
5	<b>Drucken:</b> Tippen Sie auf dieses Symbol, um das aktuelle Foto oder ausgewählte Fotos zu drucken.

## Fotoanzeigebereich

Im Fotoanzeigebereich des Touchscreen können Sie Fotos in der Miniaturansicht oder in der Einzelansicht anzeigen.

**So wechseln Sie zwischen der Miniatur- und der Einzelansicht:**


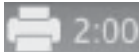


1. Tippen Sie in der Miniaturansicht auf das Foto, das Sie anzeigen möchten. Darauf wird dieses Foto in der Einzelansicht angezeigt.
2. Tippen Sie in der Touchscreen-Symboleiste auf , um zur Miniaturansicht zurückzukehren.

**Druckerstatusleiste**

Die Druckerstatusleiste wird auch im oberen Bereich der meisten Touchscreens angezeigt. Die in ihr enthaltenen Informationen variieren je nach der von Ihnen aufgerufenen Anzeige. Durch Tippen auf die Leiste können Sie das Dialogfenster mit dem Druckerstatus öffnen, das detaillierte Informationen zu folgenden Aspekten enthält:

- Anzahl der gedruckten Fotos und verbleibende Zeit für die Ausführung des Druckauftrags.
- Ladezustand des optionalen Akkus.







**Tabelle 1-1 Symbole in der Druckerstatusleiste**

Druckerstatussymbol	Beschreibung
	<b>Tintenfüllstand:</b> Dieses Symbol zeigt die geschätzte Tintenmenge an, die noch in der Druckpatrone verbleibt.
	<b>Geschätzte verbleibende Zeit:</b> Dieses Symbol zeigt die geschätzte noch verbleibende Zeit für die Abarbeitung der Druckerwarteschlange an.
	<b>Akkustatus:</b> Dieses Symbol zeigt den Ladezustand des optionalen Druckerakkus an (sofern eingesetzt).
	<b>Anzahl der ausgewählten Kopien:</b> Dieses Symbol zeigt die Anzahl der zum Drucken ausgewählten Fotos an.

**Fotosymbole**


Fotosymbole werden in Miniaturansichten und Einzelansichten auf Fotos und Videoclips angezeigt. Einige Symbole zeigen den Status eines Fotos oder Videoclips an. Andere Symbole können sich auf das Foto oder den Videoclip auswirken, wenn Sie auf die Symbole tippen.


Tabelle 1-2 Fotosymbole

Fotosymbol	Beschreibung
	<b>Druckstatus:</b> Dieses Symbol zeigt an, dass das Foto gedruckt wird.
	<b>Kopien:</b> Wenn Sie in der Einzelansicht auf dieses Symbol tippen, können Sie die Anzahl der Kopien ändern, die Sie drucken möchten.
	<b>Auswahlfeld:</b> Tippen Sie auf das Symbol, um ein Foto oder ein Einzelbild eines Videos auszuwählen oder die Auswahl aufzuheben.
	<b>Drehen:</b> Bei jedem Tippen auf das Symbol in der Einzelansicht wird das Foto um 90 Grad im Uhrzeigersinn gedreht.
	<b>Rote Augen:</b> Dieses Symbol kennzeichnet in der Einzelansicht Fotos, bei denen der Rote-Augen-Effekt entfernt wurde. Während der Korrektur des Rote-Augen-Effekts blinkt das Symbol.
	<b>Video:</b> Dieses Symbol kennzeichnet einen Videoclip. Tippen Sie auf das Symbol, um den Videoclip abzuspielen.

## Verwenden des Stifts

Verwenden Sie den Stift für das Erstellen von Zeichnungen auf einem Foto oder zum Eingeben einer Fotobeschriftung über die Touchscreen-Tastatur. Lesen Sie dazu den Abschnitt „[Kreative Projekte](#)“ auf Seite 17.

 **Hinweis** Wenn die eingestellte Druckersprache nicht das lateinische Alphabet verwendet, zeigt der Drucker die englische Tastatur an.

 **Vorsicht** Verwenden Sie für Eingaben über den Touchscreen keine scharfen Gegenstände, da diese den Touchscreen beschädigen können. Verwenden Sie stattdessen ausschließlich den mit dem Drucker gelieferten Stift oder einen zulässigen Ersatzstift.

Der Stift kann an zwei Stellen am Drucker untergebracht werden: Ein spezieller Steckplatz am Drucker ist für die dauerhafte Aufbewahrung des Stifts gedacht. Auf einer Ablage können Sie den Stift griffbereit ablegen.

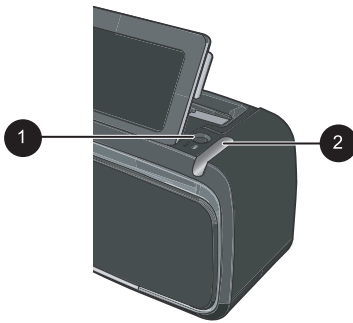


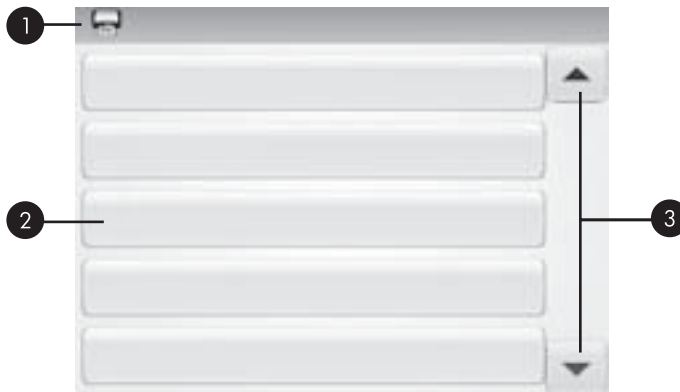
Abbildung 1-4 Stiftaufbewahrungsbereiche

Nummer	Beschreibung
1	<b>Stiftablage:</b> Legen Sie den Stift hier ab, während Sie Ihre Fotos bearbeiten.
2	<b>Stiftsteckplatz:</b> Hier können Sie den Stift sicher aufbewahren, wenn Sie Ihre Bearbeitungssitzung beendet haben oder den Drucker an einen anderen Ort bringen.

## Druckermenüs

Die Druckermenüs enthalten u. a. viele Funktionen zum Drucken von Fotos und zum Ändern der Druckeinstellungen. Wenn die Menüs geöffnet sind, überdecken Sie das aktuelle Foto auf dem Bildschirm.

### Verwenden der Druckermenüs




Nummer	Beschreibung
1	<b>Menüname:</b> Hier wird der Name des aktuellen Menüs angezeigt.

(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
2	<b>Menüoption:</b> Auf diesen Schaltflächen werden die Optionen angezeigt, die im aktuellen Menü verfügbar sind.
3	<b>Menü-Navigationspfeile:</b> Durch Tippen auf die Navigationspfeile können Sie durch die Menüs und Menüoptionen blättern.

### So verwenden Sie die Druckermenüs:

1. Tippen Sie zum Aufrufen des Druckermenüs in der Touchscreen-Symbolleiste auf das Symbol **Menü**, und navigieren Sie dann durch Tippen auf die Navigationspfeile in den Menüs.
2. Tippen Sie auf einen Menünamen, um die im jeweiligen Menü enthaltenen Optionen anzuzeigen. Inaktive Menüoptionen werden abgeblendet angezeigt. Die aktuelle Menüoption ist durch ein Häkchen gekennzeichnet.
3. Tippen Sie auf eine Option, um ein Fenster zu öffnen oder die mit der Option verknüpfte Operation durchzuführen.
4. Tippen Sie zum Verlassen eines Menüs in der Touchscreen-Symbolleiste auf das Symbol .

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Optionen in den Druckermenüs finden Sie in der Online-Hilfe.

## 2 Grundlagen des Druckens

In diesem Abschnitt werden die Grundlagen für das Drucken von Fotos erläutert. Informationen zum Einsetzen oder Austauschen von Druckpatronen vor dem Drucken finden Sie in dem im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Setup-Handbuch oder unter [„Einsetzen oder Austauschen der Druckpatrone“](#) auf Seite 22.

### Einlegen von Papier

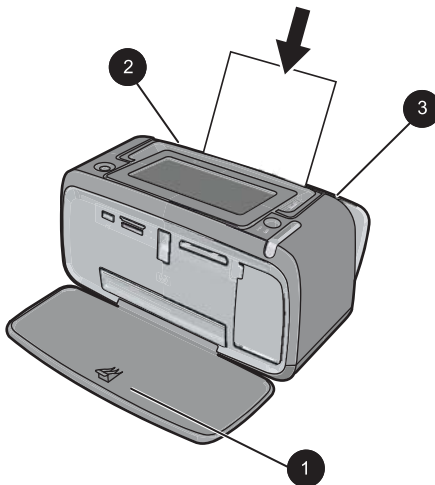
Verwenden Sie HP Advanced Fotopapier. Es wurde speziell entwickelt, um mit den Tinten in Ihrem Drucker für schöne Ausdrücke zu sorgen. Anderes Fotopapier führt zu schlechteren Ergebnissen.

Der Drucker ist standardmäßig so eingestellt, dass er auf HP Advanced Fotopapier optimale Fotos druckt. Wenn Sie einen anderen Papiertyp bedrucken, müssen Sie vorher den Papiertyp ändern. Informationen zum Ändern des Papiertyps finden Sie in der Online-Hilfe oder im Online-Benutzerhandbuch.

Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

#### So legen Sie Papier ein

1. Öffnen Sie das Ausgabefach. Das Zufuhrfach wird automatisch geöffnet.

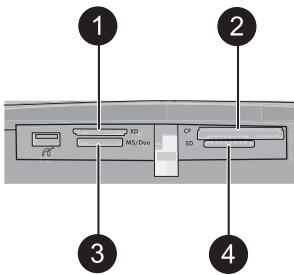




- Legen Sie bis zu 20 Blatt Fotopapier ein. Die Druckseite/glänzende Seite muss zur Vorderseite des Druckers zeigen. Wenn Sie Papier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie dieses so ein, dass der Abreißstreifen zuletzt eingezogen wird. Wenn Sie das Papier einlegen, schieben Sie es an die linke Seite des Zufuhrfachs und drücken es fest bis zum Anschlag nach unten.
- Passen Sie die Papierquerführung so an, dass diese am Papier anliegt, ohne es zu knicken.

## Einsetzen einer Speicherkarte

Nachdem Sie mit einer Digitalkamera Aufnahmen gemacht haben, nehmen Sie die Speicherkarte aus der Kamera und setzen Sie diese in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz des Druckers ein, um die Fotos zu drucken.




Nummer	Beschreibung
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I und II (außer Microdrive)
3	Memory Stick Memory Stick Duo oder Memory Stick PRO Duo (mit Adapter)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

## Drucken von einer Speicherkarte


In diesem Abschnitt werden verschiedene Methoden beschrieben, um u. a. Einzelfotos, mehrere Fotos und mehrere Kopien desselben Fotos von einer Speicherkarte zu drucken.

### So drucken Sie ein einzelnes Foto:

- Blättern Sie durch die Fotos auf der eingesetzten Speicherkarte, indem Sie in der Touchscreen-Symboleiste auf ◀ und ▶ tippen.
- Tippen Sie auf das zu druckende Foto, um es in der Einzelansicht zu öffnen.



3. Tippen Sie in der Touchscreen-Symboleiste für jede zu druckende Kopie einmal auf das Symbol **Drucken**.
4. Blättern Sie zum nächsten Foto, das Sie drucken möchten. Sie müssen nicht warten, bis der Druck des/der Fotos in der Druckwarteschlange abgeschlossen ist. Anschließend können Sie entweder weiter über die Einzelansicht durch die Fotos blättern und Fotos drucken, oder Sie können auf das Symbol  tippen und in der Miniaturansicht durch Ihre Fotos blättern.

#### So wählen Sie die Kopienanzahl aus und drucken mehrere Fotos:

1. Blättern Sie in der standardmäßigen Miniaturansicht durch die Fotos auf der eingesetzten Speicherkarte.
2. Tippen Sie auf ein zu druckendes Foto, um es in der Einzelansicht zu öffnen, und tippen Sie dann auf das Symbol **Auswahlfeld** auf dem Foto, um das Foto auszuwählen.
3. Wenn Sie mehrere Kopien desselben Fotos erstellen möchten, tippen Sie auf dem Foto auf das Symbol **Kopien**. Legen Sie die Anzahl der Kopien fest, die Sie drucken möchten, und tippen Sie dann auf **OK**.
4. Tippen Sie auf die Pfeilschaltflächen, um in den Fotos zu navigieren und andere zu druckende Fotos auszuwählen. Tippen Sie auf , um zur Miniaturansicht zurückzukehren.
5. Tippen Sie nach Auswahl der Fotos in der Touchscreen-Symboleiste auf das Symbol **Drucken**, um alle ausgewählten Fotos zu drucken.

#### So drucken Sie alle Fotos:

---

 **Hinweis** Vergewissern Sie sich, dass kein Foto ausgewählt ist. Wenn die Einzelansicht geöffnet ist, tippen Sie auf , um zur Miniaturansicht zurückzukehren.

---

1. Tippen Sie in der Touchscreen-Symboleiste auf das Symbol **Drucken**, während die Fotos in der standardmäßigen Miniaturansicht angezeigt werden.
2. Tippen Sie auf **Ja**, um alle Fotos zu drucken, die sich auf der eingesetzten Speicherkarte befinden.

## Bearbeiten oder Optimieren von Fotos

Sie können Fotos auf verschiedenste Weise bearbeiten und optimieren. Dies ist in den folgenden Abschnitten beschrieben.

### Fotonachbearbeitung

Mit „Foto nachbearbeiten“ werden Ihre Fotos durch HP Real Life Technologies verbessert, die:

- Verschwommene Fotos scharfzeichnen.
- Die dunklen Bereiche eines Fotos verbessern, ohne dass die hellen Bereiche des Fotos davon beeinträchtigt werden.
- Allgemein die Helligkeit, die Farbe und den Kontrast von Fotos verbessern.

„Foto nachbearbeiten“ ist bei Einschalten des Druckers standardmäßig aktiviert. Wenn Sie ein Foto ohne die Verbesserungen durch die Nachbearbeitung drucken möchten, schalten Sie „Foto nachbearbeiten“ aus.

#### So schalten Sie „Foto nachbearbeiten“ aus

1. Tippen Sie in der Touchscreen-Symboleiste auf das Symbol **Menü**.
2. Tippen Sie auf **Voreinstellungen** und dann auf **Fotonachbearbeitung**.
3. Tippen Sie auf **Aus**.

Die Fotonachbearbeitungsfunktion bleibt bis zur nächsten Aktivierung ausgeschaltet. Für Bluetooth- oder PictBridge-Druckvorgänge ist die Fotonachbearbeitung hingegen stets aktiviert.

## Entfernen des Rote-Augen-Effekts aus den Fotos

Der Drucker bietet eine Funktion zum Korrigieren des Rote-Augen-Effekts, der bei Aufnahmen mit Blitz auftreten kann.


#### So entfernen Sie rote Augen:

1. Tippen Sie auf **Foto bearbeiten**, wenn Sie ein Foto, das rote Augen enthält, in der Einzelansicht betrachten.
2. Tippen Sie auf **Rote Augen entfernen**.  
Das Rote-Augen-Symbol blinkt und wird nach dem Entfernen der roten Augen dauerhaft angezeigt.  
Wenn der Drucker keine roten Augen in dem Foto entdeckt, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.
3. Sie können das Entfernen von roten Augen rückgängig machen. Zeigen Sie hierzu das entsprechende Foto an, und tippen Sie nacheinander auf **Foto bearbeiten** und **Rote Augen wiederherstellen**.

## Drucken über einen Computer

Beim Drucken über einen Computer stehen Ihnen weitere Optionen für das Drucken von Bildern zur Verfügung. Damit Sie vom Computer aus drucken können, müssen Sie die HP Photosmart-Software installieren und den Drucker über den USB-Anschluss auf der Rückseite durch ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.

---

 **Hinweis** Das für den Anschluss an den Computer benötigte USB 2.0-Kabel wird nicht bei allen Modellen mitgeliefert und muss gegebenenfalls separat erworben werden.

---

## Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels

Windows	Mac
<p><b>Wichtig:</b> Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legen Sie die HP Photosmart-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein. Wenn der Installationsassistent nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der CD-ROM auf die Datei <b>setup.exe</b>. Warten Sie, bis die Dateien geladen sind (dies kann einige Minuten dauern).</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.</li> <li>3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.</li> <li>4. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, bis die Installation abgeschlossen ist und der Computer neu gestartet wird.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.</li> <li>2. Legen Sie die HP Photosmart-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.</li> <li>3. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol der <b>HP Photosmart-CD</b>.</li> <li>4. Doppelklicken Sie auf das Symbol des <b>HP Installationsprogramms</b>, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Druckersoftware zu installieren.</li> <li>5. Wenn das Fenster mit dem Glückwunsch angezeigt wird, klicken Sie auf <b>OK</b>.</li> </ol>

## Übertragen der Fotos von einer Speicherkarte auf den Computer


Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Fotos von einer Speicherkarte auf einen Computer zu übertragen:

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker an den Computer angeschlossen ist.
2. Setzen Sie eine Speicherkarte mit Fotos in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz des Druckers ein.
3. HP Photosmart Essential wird auf dem Computer geöffnet. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Computer. Weitere Informationen finden Sie in der HP Photosmart-Hilfe.

# 3 Kreative Projekte

## Anpassen von Fotos

Der Drucker bietet verschiedene Optionen für die kreative Gestaltung von Fotos und ermöglicht Ihnen u. a. das Erstellen von Beschriftungen, Rahmen und Spezialeffekten. Sie können ein Foto auf verschiedene Arten kreativ bearbeiten, bevor Sie es drucken.

 **Hinweis** Die kreative Gestaltung der Fotos wird nicht mit den Fotos gespeichert, sodass die ursprüngliche Datei unverändert bleibt. Drucken Sie deshalb das Foto, nachdem Sie es wie gewünscht kreativ bearbeitet haben.

**Hinweis** Je nach Land/Region und/oder Modell stehen auf dem Drucker andere Funktionen für die kreative Gestaltung von Fotos zur Verfügung.

- Über die kreative Option **Skizze** können Sie mit dem Stift auf dem aktuellen Foto zeichnen. Sie können die Farbe und die Linienstärke ändern oder die Radierfunktion verwenden, um dadurch bereits auf dem Foto vorhandene Zeichnungen zu bearbeiten. Weitere Informationen zum Stift finden Sie unter „[Verwenden des Stifts](#)“ auf Seite 9.



**Abbildung 3-1 Zeichnen auf Fotos**

- Mit der kreativen Option **Rahmen** können Sie dem aktuellen Foto einen Rahmen hinzufügen. Sie können eine Auswahl aus folgenden Kategorien treffen: Jahreszeiten, Kinder, Allgemein und Spezial. Jeder Rahmen ist als Hochformat- und als Querformatversion verfügbar.



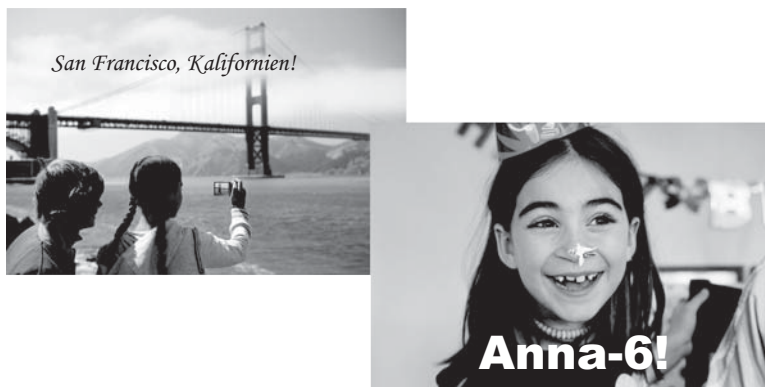
**Abbildung 3-2 Hinzufügen von Rahmen zu Fotos**

- Mit der kreativen Option **Design-Galerie** können Sie Spezialeffekte anwenden. Sie können den Effekt anpassen, indem Sie die jeweiligen Einstellungen ändern.



**Abbildung 3-3 Anwenden von Spezialeffekten auf Fotos**

- Mit der kreativen Option **Beschriftung** können Sie dem aktuellen Foto über eine Touchscreen-Tastatur Text (maximal 24 Zeichen) hinzufügen. Zur Formatierung des Texts stehen fünf Schriftarten und sechs Farben zur Auswahl. Die Tastatursprache entspricht der für den Drucker eingestellten Sprache, solange lateinische Zeichen verwendet werden. Für Sprachen mit anderen Zeichen wird die Tastatur mit dem englischen Zeichensatz angezeigt.



**Abbildung 3-4 Hinzufügen von Fotobeschriftungen**

- Mit der kreativen Option **Clipart** können Sie dem aktuellen Foto Symbolgrafiken (Cliparts) hinzufügen. Sie können eine Auswahl aus folgenden Kategorien treffen: Jahreszeiten, Kinder, Allgemein und Spezial.



**Abbildung 3-5 Hinzufügen von Cliparts zu Fotos**

- Mit der kreativen Option **Alben** können Sie einem Fotoalbum Fotos hinzufügen. Sie können eine Auswahl aus folgenden Kategorien treffen: Jahreszeiten, Kinder, Allgemein und Spezial.



**Abbildung 3-6 Erstellen von Fotoalben**

**So greifen Sie auf kreative Optionen zu:**

1. Zeigen Sie ein Foto in der Einzelansicht an.
2. Tippen Sie auf **Kreativ gestalten**.
3. Tippen Sie im Menü **Kreativ gestalten** auf die gewünschte kreative Option. Mit den eingeblendeten Pfeilen können Sie durch alle verfügbaren kreativen Optionen navigieren.

Detaillierte Informationen zum Hinzufügen von kreativen Effekten zu Ihren Fotos finden Sie in der elektronischen Hilfe und im Online-Benutzerhandbuch.

## Spezielle Druckprojekte

Sie können den Drucker auch für die folgenden speziellen Druckprojekte verwenden:

- **Panoramafotos:** Verwenden Sie spezielles Panoramafotopapier für Panoramadrucke im Weitwinkel- und Querformat.
- **Fotoaufkleber:** Verwenden Sie für das Erstellen von Fotoaufklebern Fotoaufkleberpapier mit jeweils 16 Aufklebern.
- **Passfotos:** Drucken Sie Ihr eigenes Passfoto.
- **CD/DVD-Etiketten:** Gestalten Sie persönliche Musik- und Film-CDs/DVDs mit benutzerdefinierten Etiketten.

**So rufen Sie spezielle Projekte auf:**

1. Tippen Sie in der Touchscreen-Symboleiste auf das Symbol **Menü**.
2. Tippen Sie auf die Menüoption **Spezielle Druckprojekte**.

Detaillierte Informationen zu den speziellen Druckprojekten finden Sie in der Online-Hilfe und im Online-Benutzerhandbuch.


# 4 Fehlerbehebung und Support

Bevor Sie sich an den HP Support wenden, lesen Sie diese Tipps zur Fehlerbehebung, oder nutzen Sie die Online-Support-Dienste unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Stellen Sie zu Beginn Folgendes sicher:

- Alle Verbindungskabel zwischen Drucker und Computer sind fest eingesteckt.
- Sie verwenden die neueste Version der Druckersoftware.

---

 **Tip** HP empfiehlt die Verwendung eines USB-Kabels mit einer Länge von max. 3 m. Bei Verwendung eines längeren Kabels können Fehler auftreten.

---

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zur Fehlerbehebung für den HP Photosmart A620 Series.

- [Probleme beim Drucken und mit der Hardware](#)
- [Einsetzen oder Austauschen der Druckpatrone](#)
- [Weitere Informationsquellen](#)
- [HP Support](#)
- [Modellidentifikations-nummer SDGOA-0702](#)
- [HP Gewährleistung](#)
- [Druckerspezifikationen](#)

## Probleme beim Drucken und mit der Hardware

- [Der Ausdruck wurde nicht ausgegeben](#)
- [Der Drucker druckt sehr langsam](#)
- [Der Drucker ist zwar angeschlossen, aber er lässt sich nicht einschalten.](#)
- [Ich habe den Stift verloren.](#)

### Der Ausdruck wurde nicht ausgegeben

**Mögliche Ursache:** Das Papier ist beim Drucken stecken geblieben.

**Lösung:** So beseitigen Sie den Papierstau:

- Wenn das Papier nur teilweise ausgegeben wurde, ziehen Sie es vorsichtig in Ihre Richtung heraus.
- Wurde das Papier im Drucker eingeklemmt, versuchen Sie, es von der Druckerrückseite aus zu entfernen.
  - Nehmen Sie das Papier aus dem Zufuhrfach, und ziehen Sie danach das Zufuhrfach vorsichtig nach unten, bis es sich weiter öffnet. Versuchen Sie nicht, es vollständig in einer horizontalen Position zu öffnen. Dies kann zur Beschädigung des Druckers führen.
  - Ziehen Sie das eingeklemmte Papier vorsichtig an der Druckerrückseite heraus.
  - Heben Sie das Zufuhrfach an, bis es in der Position zum Einlegen von Papier einrastet.



- Wenn Sie die Papierkante nicht erreichen können, gehen Sie wie folgt vor:
  - Schalten Sie den Drucker aus.
  - Schalten Sie den Drucker ein. Der Drucker überprüft dann, ob sich Papier im Papierfad befindet und wirft dieses automatisch aus.
- Drücken Sie zum Fortsetzen die Taste **OK**.

## Der Drucker druckt sehr langsam

### Mögliche Ursache:

- Möglicherweise drucken Sie ein Bild mit hoher Auflösung. Dies nimmt mehr Zeit in Anspruch.
- Möglicherweise haben Sie die Option **Maximale Auflösung** ausgewählt.
- Möglicherweise verfügt das System nicht über genügend Ressourcen. Unter Umständen nehmen Sie an einem Chat teil, laden Musik herunter, oder es wird ein Virenschutzprogramm im Hintergrund ausgeführt.
- Möglicherweise verwenden Sie nicht die aktuelle Version der Druckersoftware.

### Lösung:

- Ändern Sie auf der Registerkarte **Funktionen** des Dialogfensters "Druckereigenschaften" die Qualitätseinstellung auf **Optimal** oder **Normal** anstelle von **Maximale Auflösung**, und starten Sie den Druckvorgang erneut.
- Informationen zum Prüfen des Tintenfüllstands in der Druckpatrone finden Sie in der Online-Hilfe und im Online-Benutzerhandbuch. Tauschen Sie ggf. die Druckpatrone aus.
- Informationen zum Aktualisieren der Druckersoftware finden Sie in der Online-Hilfe und im Online-Benutzerhandbuch. Wenn Sie die Version der Druckersoftware überprüfen möchten, wählen Sie über das Symbol für HP Digital Imaging Monitor in der Taskleiste die Option **Info** aus.

Wenn Sie die Systemressourcen erhöhen möchten, beenden Sie alle laufenden Programme mit Ausnahme von Windows Explorer und Systray, und starten Sie den Druckvorgang erneut:

### So optimieren Sie die Systemressourcen:

1. Drücken Sie die Tastenkombination **Strg+Alt+Entf**.
2. Wählen Sie bis auf Windows Explorer und Systray alle Programme aus. Halten Sie die Taste **Strg** bzw. die **Umschalttaste** gedrückt, um mehrere Programme auszuwählen.
3. Klicken Sie auf **Task beenden**. Wird eine weitere Meldung angezeigt, klicken Sie erneut auf **Task beenden**.
4. Wiederholen Sie die Schritte 1-3, bis alle Anwendungen mit Ausnahme von Windows Explorer und Systray beendet sind.
5. Starten Sie den Druckvorgang erneut.

## Der Drucker ist zwar angeschlossen, aber er lässt sich nicht einschalten.


### Lösung:

- Der Drucker ist an eine ausgeschaltete Steckerleiste angeschlossen. Schalten Sie die Steckerleiste und anschließend den Drucker ein.
- Der Drucker ist an eine inkompatible Stromquelle angeschlossen. Wenn Sie ins Ausland reisen, vergewissern Sie sich, dass die Stromquellen in Ihrem Reiseland/ Ihrer Reiseregion den Anforderungen für die Netzspannung und das Netzkabel des Druckers entsprechen.
- Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil ordnungsgemäß funktioniert. So überprüfen Sie das Netzteil:
  - Stellen Sie sicher, dass das Netzteil am Computer und an einer geeigneten Stromquelle angeschlossen ist.
  - Halten Sie die **Netztaaste (Ein)** am Drucker gedrückt. Wenn die LED der **Netztaaste (Ein)** aufleuchtet, funktioniert das Netzteil ordnungsgemäß. Wenn sie nicht leuchtet, besuchen Sie die Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), oder wenden Sie sich an den HP Support.

## Ich habe den Stift verloren.


**Lösung:** Wenn der Gewährleistungszeitraum des Druckers noch nicht abgelaufen ist, wenden Sie sich an den HP Support für einen Ersatzstift, oder erwerben Sie einen Stift, der für die Verwendung mit einem Touchscreen zulässig ist. Zur Vermeidung von Beschädigungen des Touchscreens verwenden Sie keine scharfen Gegenstände, sondern nur den Stift.

## Einsetzen oder Austauschen der Druckpatrone

 **Hinweis** Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, einschließlich des Initialisierungsprozesses, der das Gerät und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie den Prozess der Druckkopfwartung, durch den die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt nach der Verwendung etwas Tinte in der Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Verwenden Sie die HP 110 Dreifarben-Inkjet-Druckpatrone zum Drucken von Schwarzweiß- und Farbfotos.

HP Vivera-Tinte bietet naturgetreue Fotoqualität und außerordentliche Farbbeständigkeit für lebendige, lange Zeit haltbare Farben. HP Vivera-Tinte hat eine spezielle Zusammensetzung und wurde wissenschaftlich auf Qualität, Reinheit und Lichtbeständigkeit getestet.

 **Vorsicht** Verwenden Sie unbedingt die richtigen Druckpatronen. Beachten Sie auch, dass HP dringend davon abrät, HP Druckpatronen zu verändern oder nachzufüllen. Schäden, die auf veränderte oder nachgefüllte HP Tintenpatronen zurückzuführen sind, werden nicht von der HP Gewährleistung abgedeckt.

Zum Erhalt der optimalen Druckqualität empfiehlt HP, erworbene Druckpatronen vor dem auf der Verpackung angegebenen Datum zu verwenden.

### So können Sie eine Druckpatrone einsetzen oder austauschen:

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und dass sich keine Kartenteile mehr im Drucker befinden.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
3. Ziehen Sie die rosafarbene Schutzfolie von der Druckpatrone ab.



**Hinweis** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte auf der Druckpatrone.

4. Wenn Sie eine Druckpatrone austauschen, drücken Sie die alte Druckpatrone im Drucker nach unten, und ziehen Sie diese aus dem Patronenwagen.
5. Halten Sie die Ersatzdruckpatrone so, dass das Etikett nach oben weist. Schieben Sie die Druckpatrone leicht aufwärts geneigt in den Patronenwagen, sodass die kupferfarbenen Kontakte zuerst eingesetzt werden. Drücken Sie dann die Druckpatrone in den Patronenwagen, bis sie einrastet.
6. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Drucker beginnt mit der Ausrichtung der Druckpatrone. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe und im Online-Benutzerhandbuch.  
Recyceln Sie die alte Tintenpatrone. Das Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial ist in vielen Ländern/Regionen verfügbar und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos zu recyceln. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html).

## Weitere Informationsquellen

Der HP Photosmart A620 Series Drucker wird mit folgender Dokumentation geliefert:

- **Setup-Handbuch:** Das Setup-Handbuch enthält Informationen zum Einrichten des Druckers, zum Installieren der HP Photosmart-Software und zum Drucken von Fotos. Lesen Sie dieses Dokument zuerst.
- **Grundlagenhandbuch:** Dies ist das Buch, in dem Sie gerade lesen. Darin werden die Funktionen des Druckers beschrieben. Außerdem erfahren Sie, wie Sie den Drucker ohne Computer verwenden, wie Sie Probleme beheben und wie Sie Unterstützung erhalten.
- **Online-Hilfe:** In der Online-Hilfe finden Sie Informationen zur Verwendung des Druckers mit einem Computer und zur Behebung von Softwareproblemen.

Nachdem Sie die HP Photosmart-Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie auf Ihrem Computer die Online-Hilfe anzeigen:

- **Windows:** Wählen Sie im Menü **Start** die Optionen **Programme** (Windows XP: **Alle Programme**) > **HP** > **HP Photosmart A620 Series** > **Photosmart Hilfe** aus.
- **Mac:** Wählen Sie im Finder die Option **Hilfe** > **Mac Hilfe** und anschließend die Optionen **Bibliothek** > **HP Produkthilfe** aus.

# HP Support

## Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Lesen Sie die im Lieferumfang des Druckers enthaltene Dokumentation.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der HP Online-Support steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Support-Mitarbeitern
  - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für den HP Photosmart
  - Wichtige Informationen zum HP Photosmart und zur Fehlerbehebung bei häufig auftretenden Problemen
  - Proaktive Geräteaktualisierungen, Support-Hinweise und HP Neuigkeiten, die nach der Registrierung des HP Photosmart verfügbar sind
3. **Nur Europa:** Wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort. Bei Hardwarefehlern werden Sie dazu aufgefordert, den Drucker zu Ihrem Händler zu bringen. Dieser Service ist während des Zeitraums der beschränkten Gewährleistung kostenlos. Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums werden für diesen Service Gebühren erhoben.
4. Rufen Sie beim HP Support an. Die Support-Optionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich.



**Hinweis** Eine Liste der Support-Telefonnummern finden Sie auf der Innenseite des vorderen Umschlags.

---

## Modellidentifikations-nummer SDGOA-0702

Dem Gerät wurde zu Identifikationszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer erteilt. Die Zulassungsnummer für das Gerät lautet SDGOA-0702. Diese Zulassungsnummer darf aber nicht mit der Produktbezeichnung (HP Photosmart A620 Series) oder der Produktnummer (Q8536A) verwechselt werden.

# HP Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

- A. Umfang der beschränkten Gewährleistung
1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
  2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
  3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
    - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
    - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
    - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
    - d. Unberichtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
  4. Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
  5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
  6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
  7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
  8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
  9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
  10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.
- B. Einschränkungen der Gewährleistung
- WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSCHRÄNKUNGEN HIN SICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
- C. Haftungsbeschränkung
1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
  2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.
- D. Geltendes Recht
1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
  2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treten bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
    - a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
    - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
    - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
  3. DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

## HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

**Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.**

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebiggasse 1, A-1222 Wien

## Druckerspezifikationen

Eine vollständige Liste der Spezifikationen können Sie der Online-Hilfe entnehmen. Informationen zum Aufrufen der Online-Hilfe finden Sie unter „[Weitere Informationsquellen](#)“ auf Seite 23.

---

### Betriebssystem

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition oder Vista

Mac® OS X 10.3x oder 10.4x

---

### Umgebungsbedingungen

**Betrieb (maximal):** 5 bis 40° C, 5 bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit

**Betrieb (empfohlen):** 15 bis 35° C, 20 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit

---

### Anforderungen an Spannungsversorgung und Stromverbrauch

#### Nordamerika

Anforderungen an die Spannungsversorgung: Netzteil, HP Teilenummer 0957-2121; Eingangsspannung: 120 V WS; Eingangsfrequenz: 60 Hz.

Energieaufnahme: durchschnittlich 13 W beim Drucken (maximal 22 W); durchschnittlich 4,1 W im Leerlauf; durchschnittlich 3,3 W, wenn ausgeschaltet.

#### Andere Länder

Anforderungen an die Spannungsversorgung: Netzteil, HP Teilenummer 0957-2120; Eingangsspannung: 100-240 V WS; Eingangsfrequenz: 50/60 Hz.

Energieaufnahme: durchschnittlich 14 W beim Drucken (maximal 22,5 W); durchschnittlich 4,9 W im Leerlauf; durchschnittlich 3,8 W, wenn ausgeschaltet.

---

### Druckmedienformate

Fotopapier: 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll)

Fotopapier: 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

Fotopapier mit Abreißstreifen: 10 x 15 cm mit 1,25 cm Abreißstreifen (4 x 6 Zoll mit 0,5 Zoll Abreißstreifen)

HP Premium Fotokarten: 10 x 20 cm (4 x 8 Zoll)

Fotoaufkleberpapier: 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) mit 16 rechteckigen oder ovalen Aufklebern pro Bogen

Panoramafotopapier: 10 x 30 cm (4 x 12 Zoll)

Karteikarten: 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) und 9 x 13 cm (3,5 x 5 Zoll)

Hagaki-Karten: 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 Zoll)

A6-Karten: 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 Zoll)

Karten im Format L: 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 Zoll)

Karten im Format L mit Abreißstreifen: 9 x 12,7 cm mit 1,25 cm Abreißstreifen (3,5 x 5 Zoll mit 0,5 Zoll Abreißstreifen)

Karten im Format 2L: 12,7 x 17,8 cm (5 x 7 Zoll)

---

### Papierfach

Ein Fach für Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

### Fassungsvermögen des Papierfachs

20 Blatt Fotopapier, maximale Dicke 292 µm (11,5 mil) pro Blatt

10 Blatt Fotopapier 10 x 30 cm (4 x 12 Zoll) für Panoramadruck

---

# Guide d'utilisation de l'imprimante HP Photosmart série A620

Guide d'utilisation de l'imprimante  
HP Photosmart série A620



---

# Sommaire

## 1 Mise en route

Présentation de l'appareil HP Photosmart.....	29
Boutons et voyants du panneau de commande.....	30
Utilisation de l'écran tactile.....	30
Le cadre de sélection rapide.....	31
Zone de visualisation des photos.....	31
Barre d'état de l'imprimante.....	31
Icônes de photos.....	32
Utilisation du stylet.....	33
Menus de l'imprimante.....	34
Comment utiliser les menus de l'imprimante .....	34

## 2 Principes de base de l'impression

Chargement du papier.....	35
Insertion d'une carte mémoire.....	36
Impression à partir d'une carte mémoire.....	36
Amélioration ou modification de vos photos.....	37
Utilisation de la retouche photo.....	37
Suppression de l'effet yeux rouges sur vos photos.....	38
Impression à partir d'un ordinateur .....	38
Installez le logiciel et connectez le câble USB.....	39
Transfert sur l'ordinateur de photos stockées sur une carte mémoire.....	39

## 3 Projets créatifs

Personnalisez vos photos.....	40
Projets d'impression spéciaux.....	42

## 4 Dépannage et assistance

Problèmes liés à l'impression et au matériel .....	43
Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression.....	45
Sources d'information supplémentaires.....	46
Assistance HP.....	47
Numéro réglementaire d'identification de modèle SDGOA-0702.....	47
Garantie HP .....	48
Caractéristiques de l'imprimante.....	49



# 1 Mise en route

Cette section contient une présentation de l'imprimante HP Photosmart série A620.

## Présentation de l'appareil HP Photosmart

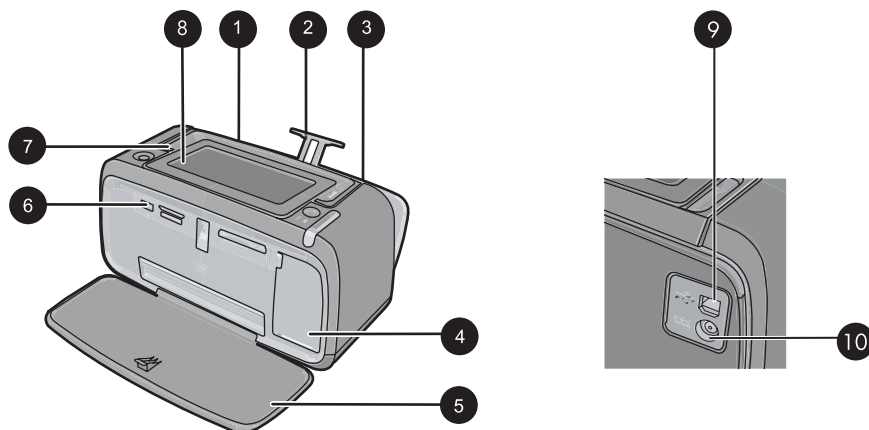


Figure 1-1 Vues avant et arrière

Libellé	Description
1	<b>Bac d'alimentation</b> : Chargez le papier dans ce bac. Ouvrez d'abord le bac de sortie. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement lorsque vous ouvrez le bac de sortie. Pour fermer le bac d'alimentation, vous devez d'abord fermer le bac de sortie.
2	<b>Extension du bac d'alimentation</b> : Tirez sur cette extension pour éviter que le papier ne tombe.
3	<b>Guide de largeur du papier</b> : Réglez ce guide selon la largeur du papier chargé dans l'imprimante pour positionner correctement ce dernier.
4	<b>Volet de la cartouche d'impression</b> : Ouvrez ce volet pour insérer ou retirer la cartouche d'impression jet d'encre HP 110 trois couleurs.
5	<b>Bac de sortie (ouvert)</b> : L'imprimante dépose les impressions dans ce bac. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement lorsque vous ouvrez le bac de sortie.
6	<b>Port appareil photo</b> : Connectez ici un appareil photo numérique PictBridge, l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option, un iPod ou un lecteur flash USB/thumb.
7	<b>Poignée</b> : sortez-la pour transporter l'imprimante.
8	<b>Ecran de l'imprimante</b> : Soulever pour régler l'angle de vision. Appuyez en maintenant la pression sur les loquets situés de part et

(suite)

Libellé	Description
	d'autre de l'écran afin d'abaisser celui-ci. Vous pouvez, depuis l'écran, prévisualiser des photos, sélectionner des options dans le menu de l'imprimante et effectuer bien d'autres tâches encore.
9	<b>Port USB</b> : Raccordez via ce port l'imprimante à un ordinateur, avec le câble USB fourni.
10	<b>Prise du cordon d'alimentation</b> : Branchez le cordon d'alimentation à cet endroit.

## Boutons et voyants du panneau de commande

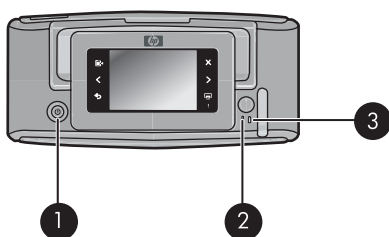


Figure 1-2 Panneau de commande et voyants

Libellé	Description
1	<b>Activer</b> : appuyez sur cette touche pour allumer ou éteindre l'imprimante.
2	<b>Voyant d'état</b> : ce voyant clignote en cas d'erreur ou si l'intervention de l'utilisateur est requise.
3	<b>Voyant Batterie</b> : Fixe si la batterie optionnelle est chargée, clignotant si la batterie est en cours de charge.

## Utilisation de l'écran tactile

Utilisez vos doigts pour effectuer la plupart des opérations sur l'écran tactile, telles que la navigation parmi les photos, l'impression, la sélection des menus de l'imprimante, ou des boutons du cadre de sélection rapide qui entoure la zone d'affichage des photos sur l'écran tactile. Lors de chaque pression sur un bouton, l'imprimante émet un son. Vous pouvez modifier le volume sonore ou désactiver les sons via le menu Préférences. Vous pouvez également utiliser le stylet pour ces activités, mais celui-ci est principalement conçu pour dessiner et saisir des légendes via le clavier de l'écran tactile.

**⚠ Avertissement** N'utilisez pas de produits tels que solvants chimiques, acides, solutions ammoniacales ou alcalines. Ces produits risqueraient d'endommager l'écran tactile.

**Avertissement** Les matériaux abrasifs risquent de rayer surface de votre écran tactile et de réduire la qualité de l'image, ainsi que la précision des opérations.

## Le cadre de sélection rapide


 **Remarque** Les icônes du cadre de sélection rapide s'affichent uniquement lorsque l'imprimante est sous tension. Certaines icônes ne sont pas visibles lorsque les touches de fonction qu'elles représentent sont indisponibles.




Figure 1-3 Cadre de sélection rapide

Libellé	Description
1	<b>Menu de l'imprimante</b> : Touchez pour accéder au menu de l'imprimante.
2	<b>Annuler</b> : Appuyez pour arrêter l'impression.
3	<b>Flèches</b> : Appuyez ici pour parcourir les photos ou le menu Soyez créatif.
4	<b>Retour</b> : Appuyez pour parcourir en arrière chaque écran du menu.
5	<b>Imprimer</b> : Appuyez pour imprimer la photo en cours ou la photo sélectionnée.

## Zone de visualisation des photos

Zone du cadre de sélection rapide permettant de visualiser des photos en vue Miniatures ou en vue 1 photo.

### Pour basculer entre la vue miniatures et la vue 1 photo.


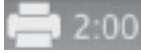


1. Dans la vue miniatures, touchez la photo que vous souhaitez afficher. La vue 1 photo s'ouvre.
2. Touchez  dans le cadre de sélection rapide pour revenir à la vue miniatures.

## Barre d'état de l'imprimante

La barre d'état de l'imprimante apparaît également dans la partie supérieure de la plupart des écrans. Les informations disponibles varient selon l'écran affiché. Touchez la barre pour ouvrir la boîte de dialogue d'état de l'imprimante, dans laquelle s'affichent des informations détaillées sur les paramètres suivants :

- Nombre de photos en cours d'impression et temps restant avant la fin du travail d'impression.
- Charge restante dans la batterie optionnelle.





**Tableau 1-1 Icônes de la barre d'impression de l'imprimante**



Icône d'état de l'imprimante	Description
	<b>Niveau d'encre</b> : Indique une estimation du niveau d'encre restant dans la cartouche d'impression.
	<b>Estimation du temps restant</b> : Indique une estimation du temps d'impression restant dans la file d'attente d'impression.
	<b>Etat des batteries</b> : Indique la charge restante dans la batterie optionnelle, si celle-ci est installée.
	<b>Nombre de photos sélectionnées</b> : Affiche le nombre de photos actuellement sélectionnées pour l'impression.

## Icônes de photos

Les icônes de photo apparaissent sur les photos et clips vidéo en mode d'affichage Miniatures ou 1 photo. Certaines icônes indiquent l'état d'une photo ou d'un clip vidéo. D'autres icônes peuvent, lorsqu'elles sont sélectionnées, modifier la photo ou le clip vidéo.


**Tableau 1-2 Icônes de photos**


Icône de photo	Description
	<b>Etat impression</b> : Indique que la photo est en cours d'impression.
	<b>Copies</b> : En mode d'affichage 1 photo, sélectionnez cette option pour modifier le nombre de copies à imprimer.
	<b>Zone de sélection</b> : Appuyez pour sélectionner ou désélectionner une photo ou un cadre de vidéo.
	<b>Rotation</b> : En mode d'affichage 1 photo, touchez l'icône pour faire pivoter la photo de 90 degrés dans le sens horaire à chaque pression.

Icône de photo	Description
	<p><b>Yeux rouges</b>: En mode d'affichage 1 photo, indique que l'effet yeux rouges a été supprimé sur une photo. L'icône clignote sur une photo dont l'effet yeux rouges est en cours de suppression.</p>
	<p><b>Vidéo</b> : Indique un clip vidéo. Appuyez pour lire le clip vidéo.</p>

## Utilisation du stylet

Utilisez le stylet pour dessiner sur une photo ou saisir une légende via le clavier de l'écran tactile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Projets créatifs](#), » page 40.

 **Remarque** Si la langue configurée sur l'imprimante n'utilise pas de caractères romanisés, le clavier affiché sur l'imprimante est en anglais.

 **Attention** Pour éviter d'endommager l'écran tactile, n'utilisez jamais d'objets acérés, ni de dispositifs autres que le stylet livré avec l'imprimante ou un ustensile de remplacement adéquat.

Deux emplacements sont disponibles sur l'imprimante pour ranger le stylet : un emplacement permettant de ranger le stylet jusqu'à ce que l'utilisation de celui-ci soit nécessaire, et un orifice permettant de ranger le stylet en le gardant accessible à tout moment.

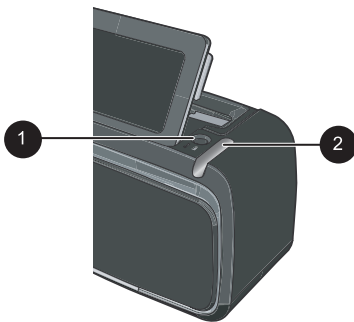


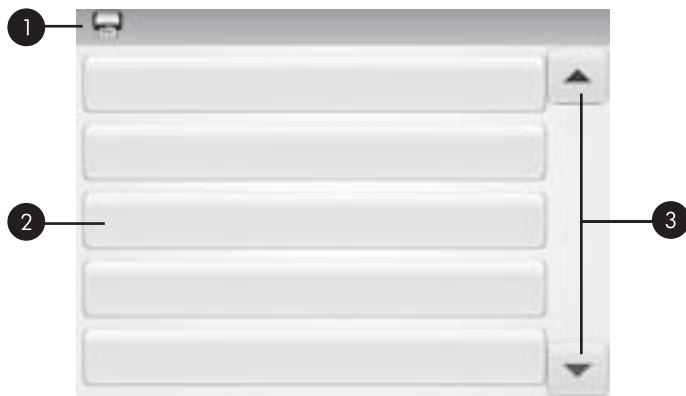
Figure 1-4 Zones de rangement du stylet

Libellé	Description
1	<p><b>Orifice de rangement du stylet</b> : Placez le stylet à cet endroit pour le garder accessible à tout moment durant la manipulation des photos.</p>
2	<p><b>Emplacement de rangement du stylet</b> : Rangez le stylet lors de déplacements de l'imprimante ou entre différentes sessions.</p>

## Menus de l'imprimante


Les menus de l'imprimante comprennent de nombreuses fonctionnalités pour l'impression de photos, le changement des paramètres d'impression, etc. Lorsqu'ils sont ouverts, les menus couvrent la photo en cours à l'écran.

### Comment utiliser les menus de l'imprimante



Libellé	Description
1	<b>Nom du menu</b> : Le nom du menu actuel apparaît ici.
2	<b>Option de menu</b> : Les options disponibles dans le menu actuel apparaissent sur ces boutons.
3	<b>Flèches de défilement dans le menu</b> : Appuyez ici pour parcourir les menus ou options de menu.

#### Pour utiliser les menus de l'imprimante

1. Touchez l'icône **Menu** dans le cadre de sélection rapide afin d'ouvrir les menus de l'imprimante, puis appuyez sur la flèche vers le bas pour y naviguer.
2. Touchez un nom de menu pour accéder aux options correspondantes. Les options de menu non accessibles sont grisées. L'option de menu en cours est indiquée par une coche.
3. Touchez une option afin de l'ouvrir ou exécuter les opérations indiquées.
4. Pour quitter un menu, touchez l'icône  dans le cadre de sélection rapide.

Pour obtenir des informations détaillées sur toutes les options des menus de l'imprimante, consultez la version électronique de l'aide.

## 2 Principes de base de l'impression

Cette section décrit les principes de base de l'impression de photos. Pour plus d'informations sur l'insertion ou le remplacement de la cartouche d'impression avant l'impression, reportez-vous aux instructions de configuration fournies dans l'emballage de l'imprimante, ou voir la section « [Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression](#), » page 45.

### Chargement du papier

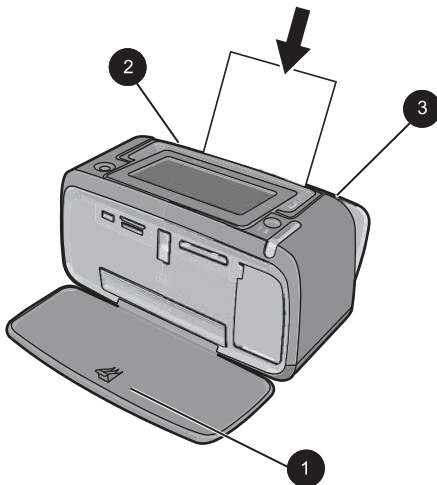
Utilisez du papier photo avancé HP. Ce papier est spécialement conçu pour être utilisé avec les encres de votre imprimante afin de créer de magnifiques photos. Les autres papiers photo produiront des résultats de qualité inférieure.

L'imprimante est définie par défaut pour imprimer des photos de très bonne qualité sur du papier photo avancé HP. Si vous imprimez sur un type différent de papier, n'oubliez pas de changer le type de papier. Pour plus d'informations sur le changement du type de papier, consultez la version électronique de l'aide ou le guide d'utilisation en ligne.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

#### Pour charger du papier

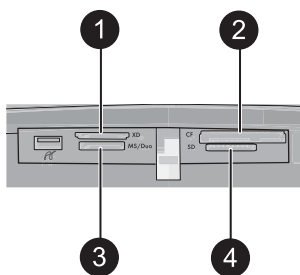
1. Ouvrez le bac de sortie. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement.



2. Chargez jusqu'à 20 feuilles de papier photo, face à imprimer ou brillante vers le devant de l'imprimante. Si vous utilisez du papier à onglet, orientez-le de manière à ce que l'onglet entre en dernier dans l'imprimante. Lors du chargement, faites glisser le papier sur la gauche du bac d'alimentation et poussez le papier jusqu'à ce qu'il soit calé.
3. Réglez le guide de largeur du papier contre le bord du papier sans plier ce dernier.

## Insertion d'une carte mémoire

Après la prise de photos avec un appareil numérique, retirez la carte mémoire de l'appareil et insérez-la dans le logement approprié de l'imprimante pour imprimer vos photos.



Libellé	Description
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I et II (sauf Microdrive)
3	Carte mémoire Memory Stick Memory Stick Duo ou Memory Stick PRO Duo (avec adaptateur)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)


## Impression à partir d'une carte mémoire

Cette section décrit plusieurs manières d'imprimer des photos à partir d'une carte mémoire (une seule photo, plusieurs photos, plusieurs copies d'une même photo, etc.).


### impression de photos à l'aide d'une touche

1. Parcourez les photos stockées sur la carte mémoire insérée en touchant les icônes ◀ et ▶ sur l'écran de sélection rapide.
2. Sélectionnez la photo que vous souhaitez imprimer pour l'ouvrir en mode d'affichage 1 photo.





3. Touchez l'icône **Imprimer** dans le cadre de sélection rapide, à raison d'une pression pour chaque copie à imprimer.
4. Naviguez vers la photo à imprimer suivante. Il n'est pas nécessaire d'attendre que l'impression de la première photo soit terminée.  
Vous pouvez continuer à parcourir et imprimer des photos en mode d'affichage 1 image, ou appuyer sur  et parcourir les miniatures.

### Pour sélectionner, ajouter et imprimer plusieurs photos

1. Parcourez la vue des miniatures de photos par défaut stockées sur la carte mémoire insérée.
2. Touchez une photo à imprimer en mode d'affichage 1 image et sélectionnez l'icône **Sélection** pour la sélectionner.
3. Si vous souhaitez obtenir plusieurs copies d'une même photo, touchez l'icône **Copies** de la photo, définissez le nombre de copies à imprimer et sélectionnez **OK**.
4. Touchez les flèches pour parcourir et sélectionner d'autres photos à imprimer. Pour revenir à la vue miniatures, appuyez sur .
5. Une fois que vous avez terminé de sélectionner les photos, appuyez sur l'icône **Imprimer** dans le cadre de sélection rapide, afin d'imprimer toutes les photos sélectionnées.

### Pour imprimer toutes les photos

---

 **Remarque** Assurez-vous qu'aucune photo n'est sélectionnée. Si le mode d'affichage 1 photo est actif, appuyez sur  pour revenir d'abord à la vue des miniatures.

---

1. Touchez l'icône **Imprimer** dans le cadre de sélection rapide, tout en visualisant les photos contenues dans la vue des miniatures.
2. Appuyez sur **Oui** pour imprimer toutes les photos stockées sur la carte mémoire insérée.

## Amélioration ou modification de vos photos

Vous pouvez améliorer ou modifier vos photos de plusieurs manières, telles que décrites dans les sections ci-après.

### Utilisation de la retouche photo

La fonction Correction photo améliore automatiquement vos photos à l'aide des technologies HP Real Life pour :

- Améliorer la netteté des photos floues.
- Améliorer les zones sombres d'une photo sans affecter les zones claires.
- Améliorer la luminosité générale, les couleurs et le contraste des photos.

La fonction Correction photo est activée par défaut lorsque vous mettez l'imprimante sous tension. Si vous voulez imprimer une photo sans utiliser les améliorations de la fonction Correction photo, désactivez-la.

### Pour désactiver la fonction Correction photo

1. Touchez l'icône **Menu** dans le cadre de sélection rapide.
2. Sélectionnez l'option **Préférences**, puis **Retouche photo**.
3. Sélectionnez **Désactiver**.

La fonction de retouche photo reste désactivée jusqu'à ce que vous la réactiviez. La fonction Retouche photo est toujours activée pour l'impression Bluetooth ou PictBridge.

### Suppression de l'effet yeux rouges sur vos photos.

L'imprimante permet de réduire l'effet yeux rouges pouvant apparaître sur certaines photos prises au flash.


#### Pour supprimer l'effet yeux rouges

1. Sélectionnez l'option **Modifier la photo** lorsque vous visualisez, en mode d'affichage 1 photo, un cliché sur lequel apparaissent des yeux rouges.
2. Sélectionnez **Supprimer yeux rouges** :  
L'icône Yeux rouges cligote, puis s'affiche en permanence une fois la suppression de l'effet yeux rouges effectuée.  
Un message s'affiche si l'imprimante ne détecte pas la présence d'yeux rouges sur la photo.
3. Pour annuler la suppression de l'effet yeux rouges, sélectionnez l'option **Modifier la photo** lorsque vous visualisez le cliché sur lequel les yeux rouges ont été supprimés, puis sélectionnez **Annuler yeux rouges**.

### Impression à partir d'un ordinateur

L'impression à partir d'un ordinateur vous permet de disposer de davantage d'options pour imprimer vos images. Avant d'imprimer à partir de votre ordinateur, vous devez installer le logiciel HP Photosmart et connecter le câble USB de l'imprimante (sur le port USB à l'arrière de l'imprimante) à l'ordinateur.

---

 **Remarque** Le câble USB 2.0 requis pour l'impression depuis un ordinateur peut ne pas être inclus dans le carton de l'imprimante, vous devrez peut-être l'acheter séparément.

---

## Installez le logiciel et connectez le câble USB

Utilisateurs Windows	Utilisateurs Mac
<p><b>Important :</b> Ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Introduisez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Si l'Assistant d'installation n'apparaît pas, recherchez le fichier <b>Setup.exe</b> sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus. Patientez quelques minutes pendant que les fichiers se chargent.</li><li>2. Cliquez sur <b>Suivant</b>, puis suivez les instructions à l'écran.</li><li>3. Lorsque vous y êtes invité, connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.</li><li>4. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'installation soit terminée et que votre ordinateur redémarre.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.</li><li>2. Insérez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.</li><li>3. Sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône <b>CD HP Photosmart</b>.</li><li>4. Cliquez deux fois sur l'icône <b>Programme d'installation HP</b> et suivez les instructions affichées pour installer le logiciel de l'imprimante.</li><li>5. À l'affichage de l'écran de félicitations, cliquez sur <b>OK</b>.</li></ol>

## Transfert sur l'ordinateur de photos stockées sur une carte mémoire


Procédez de la manière suivante pour transférer sur l'ordinateur des photos stockées sur une carte mémoire.

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée à l'ordinateur.
2. Insérez une carte mémoire contenant des photos dans l'emplacement pour carte mémoire approprié de l'imprimante.
3. HP Photosmart Essential s'ouvre sur l'ordinateur. Suivez les invites qui s'affichent sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur le logiciel HP Photosmart.

# 3 Projets créatifs

## Personnalisez vos photos

L'imprimante permet d'appliquer de nombreuses options créatives (légendes, cadres, effets spéciaux, etc.) à vos photos. Vous pouvez appliquer plusieurs actions créatives à une photo avant de l'imprimer.

 **Remarque** Les actions sélectionnées via la fonction **Soyez créatif** ne sont pas sauvegardées avec la photo. Imprimez toujours une photo après avoir appliqué les effets créatifs.

**Remarque** La disponibilité des fonctions créatives de l'imprimante varie selon les pays/régions et/ou les modèles.

- L'option **Esquisse** vous permet de dessiner sur la photo en cours à l'aide du stylet. Vous pouvez changer la couleur et l'épaisseur du trait, ou basculer vers un effaceur afin de modifier les dessins déjà effectués sur une photo. Pour plus d'informations sur le stylet, voir « [Utilisation du stylet](#), » page 33.



Figure 3-1 Dessinez sur vos photos

- L'option créative **Cadres** vous permet d'ajouter un cadre à la photo en cours. Vous pouvez sélectionner différentes catégories : Saisons, Enfants, Général et Spécial. Chaque cadre est disponible en version portrait ou paysage.



Figure 3-2 Ajout de cadres aux photos

- L'option **Galerie créative** vous permet d'appliquer des effets spéciaux. Vous pouvez modifier l'effet en changeant les paramètres disponibles pour cet effet.



**Figure 3-3 Application d'effets spéciaux aux photos**

- L'option créative **Légende** vous permet d'ajouter du texte (24 caractères maximum) à la photo en cours à l'aide du clavier de l'écran tactile. Vous pouvez sélectionner cinq polices et six couleurs pour le texte. Le clavier est configuré dans la langue définie pour l'imprimante, sous réserve que cette langue utilise des caractères romanisés. Pour les langues non romanisées, le clavier anglais est affiché.



**Figure 3-4 Ajout de légendes aux photos**

- L'option créative **Clip-art** vous permet d'ajouter un clip-art à la photo en cours. Vous pouvez sélectionner différentes catégories : Saisons, Enfants, Général et Spécial.



**Figure 3-5 Ajout de clip-arts aux photos**

- L'option créative **Albums** vous permet d'ajouter des photos à des albums. Vous pouvez sélectionner différentes catégories : Saisons, Enfants, Général et Spécial.



**Figure 3-6 Création d'albums photo**

#### **Pour accéder aux options créatives**

1. Visualisez une photo en mode d'affichage 1 photo.
2. Sélectionnez l'option **Soyez créatif**.
3. Dans le **Menu Soyez créatif**, sélectionnez l'option créative souhaitée. Utilisez les flèches situées sur l'écran pour accéder à toutes les options créatives disponibles.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'effets créatifs à vos photos, consultez l'aide en ligne ou la version électronique du guide de l'utilisateur.

## **Projets d'impression spéciaux**

Vous pouvez également utiliser l'imprimante pour exécuter les projets spécialisés suivants :

- **Photos panoramiques** : Utilisez du papier photo de format panoramique pour vos impressions paysage panoramiques grand angle.
- **Autocollants photo** : Créez des autocollants photo à l'aide du papier pour autocollants photo 16 poses.
- **Photos d'identité** : Imprimez vos propres photos d'identité.
- **Étiquettes de CD/DVD** : Personnalisez vos disques contenant de la musique et des films grâce aux étiquettes de CD et DVD.

#### **Pour accéder aux projets spécialisés**

1. Touchez l'icône **Menu** dans le cadre de sélection rapide.
2. Touchez l'option de menu **Projets d'impression spécialisés**.

Pour plus d'informations sur chacun de ces projets d'impression spécialisés, consultez l'aide en ligne ou la version électronique du guide de l'utilisateur.


# 4 Dépannage et assistance

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Avant de commencer, vérifiez tout d'abord que :

- Tous les câbles reliant l'imprimante et l'ordinateur sont bien connectés.
- Vous utilisez la toute dernière version du logiciel de l'imprimante.

---

 **Conseil** HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds). Un câble plus long risquerait de provoquer des erreurs.

---

Cette rubrique contient des informations relatives au dépannage de l'imprimante HP Photosmart série A620.

- [Problèmes liés à l'impression et au matériel](#)
- [Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression](#)
- [Sources d'information supplémentaires](#)
- [Assistance HP](#)
- [Numéro réglementaire d'identification de modèle SDGOA-0702](#)
- [Garantie HP](#)
- [Caractéristiques de l'imprimante](#)

## Problèmes liés à l'impression et au matériel

- [L'impression ne sort pas](#)
- [L'impression est très lente](#)
- [L'imprimante est branchée mais ne s'allume pas.](#)
- [J'ai perdu le stylet](#)

### L'impression ne sort pas

**Cause:** Un bourrage papier s'est formé lors de l'impression.

**Solution:** Pour éliminer un bourrage papier, procédez de la manière suivante.

- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie avant de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
- Si le papier ne se présente pas sur la partie avant de l'imprimante, essayez de le retirer depuis la partie arrière de l'imprimante :
  - Retirez le papier du bac d'alimentation, puis tirez doucement celui-ci vers le bas jusqu'à l'ouvrir entièrement. Ne tentez pas l'ouverture en position horizontale. Vous risqueriez d'endommager l'imprimante.
  - Dégagez délicatement le bourrage papier pour le retirer de l'arrière de l'imprimante.
  - Relevez le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il revienne dans la position de chargement du papier.

- Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
  - Mettez l'imprimante hors tension.
  - Mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.
- Appuyez sur **OK** pour continuer.

## L'impression est très lente

### Cause:

- L'image en cours d'impression est peut-être de haute résolution. Son traitement sera plus long.
- Vous avez peut-être sélectionné l'option **ppp maximal**.
- Vos ressources système sont insuffisantes parce que vous exécutez des programmes de chat, de téléchargement de musique ou d'antivirus en arrière-plan.
- Le logiciel d'impression utilisé est peut-être trop ancien.

### Solution:

- Dans l'onglet **Fonctionnalités** de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, définissez la Qualité d'impression sur **Supérieure** ou sur **Normale** au lieu de **ppp maximal**, puis relancez l'impression.
- Pour plus d'informations sur le contrôle du niveau d'encre dans la cartouche d'impression, consultez l'aide en ligne ou la version électronique du guide de l'utilisateur. Le cas échéant, remplacez la cartouche.
- Pour plus d'informations sur la mise à niveau du logiciel d'imprimante, consultez l'aide en ligne ou la version électronique du guide de l'utilisateur. Pour connaître la version du logiciel, sélectionnez l'option **A propos de** de l'icône Moniteur d'imagerie numérique HP dans la barre des tâches.

Pour améliorer vos ressources système, fermez tous les programmes ouverts à l'exception de l'Explorateur Windows et de Systray, puis relancez l'impression :

### Pour améliorer les ressources du système

1. Appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr.**
2. Sélectionnez tous les programmes à l'exception de l'Explorateur Windows et de Systray. Pour sélectionner plusieurs programmes, maintenez enfoncée la touche **Ctrl** ou **Maj.**
3. Cliquez sur **Fin de tâche**. Si un second message s'affiche, cliquez de nouveau sur **Fin de tâche**.
4. Répétez les étapes 1 à 3 jusqu'à ce que tous les programmes soient fermés, à l'exception de l'Explorateur Windows et de Systray.
5. Relancez l'impression.



## L'imprimante est branchée mais ne s'allume pas.

### Solution:

- L'imprimante est peut-être branchée dans un bloc multiprise hors tension. Allumez la prise multiple, puis allumez l'imprimante.
- Il se peut que l'imprimante soit branchée sur une source d'alimentation incompatible. Si vous voyagez à l'étranger, assurez-vous que la source d'alimentation du pays/de la région que vous visitez est conforme à l'alimentation et au cordon d'alimentation de l'imprimante.
- Vérifiez que l'adaptateur secteur fonctionne correctement. Pour vérifier l'adaptateur secteur :
  - Assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté à votre imprimante et à une source d'alimentation électrique appropriée.
  - Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** de l'imprimante et maintenez-le enfoncé. Si le bouton **Marche/Arrêt** s'allume, cela signifie que le cordon d'alimentation fonctionne correctement. S'il ne s'allume pas, accédez au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez l'assistance HP.


---

## J'ai perdu le stylet

**Solution:** Si l'imprimante est toujours sous garantie, appelez le service d'assistance HP pour obtenir le remplacement du stylet, ou achetez un stylet recommandé pour l'utilisation avec l'écran tactile. Pour éviter d'endommager l'écran tactile, n'utilisez jamais d'objets acérés pour remplacer le stylet.

---

## Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression


 **Remarque** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de la phase d'initialisation qui prépare le périphérique et les cartouches pour l'impression, ainsi que lors de la maintenance des têtes d'impression, qui permet de maintenir la propreté des buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Utilisez la cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet pour imprimer des photos en noir et blanc et en couleurs.

Les encres HP Vivera offrent une qualité photo réaliste et une résistance exceptionnelle au vieillissement, d'où des couleurs vives et qui durent. Leur formule a été mise au point de manière spécifique et elles sont soumises à des tests scientifiques quant à leur qualité, pureté et résistance à la décoloration.

---

 **Attention** Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression adéquates. À ce sujet, HP vous recommande de ne pas modifier ni de recharger ses cartouches d'impression. Tout dommage résultant de la modification ou de la recharge des cartouches d'impression HP n'est pas couvert par la garantie HP.

---

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP vous recommande d'installer toutes les cartouches d'impression achetées au détail avant la date indiquée sur l'emballage.

### Pour insérer ou remplacer une cartouche d'encre

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que vous avez retiré le carton dans l'imprimante.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.
3. Retirez la bande adhésive rose de la cartouche.



**Remarque** Ne touchez pas aux contacts cuivrés de la cartouche d'encre.

4. Si vous remplacez une cartouche, poussez cette dernière vers le bas tout en la tirant vers l'extérieur pour l'extraire de son support.
5. Tenez la cartouche de recharge en orientant l'étiquette vers le haut. Faites glisser la cartouche dans son support en l'inclinant légèrement vers le haut pour que les contacts cuivrés s'insèrent en premier dans l'imprimante. Appuyez sur la cartouche jusqu'à ce que vous l'entendiez s'enclencher.
6. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.

L'imprimante démarre la procédure d'alignement de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne ou la version électronique du guide de l'utilisateur.

Recyclez l'ancienne cartouche. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html).

## Sources d'information supplémentaires

Votre nouvelle imprimante HP Photosmart série A620 est livrée avec la documentation suivante :

- **Guide de configuration** : Les instructions d'installation expliquent comment configurer l'imprimante, installer le logiciel HP Photosmart et imprimer une photo. Lisez ce document en premier.
- **Guide d'utilisation** : Il s'agit du présent document. Ce guide présente les fonctions de base de l'imprimante et décrit la procédure d'utilisation sans ordinateur et contient également des informations de dépannage et d'assistance.
- **Aide en ligne** : L'aide en ligne décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.

Après avoir installé le logiciel HP Photosmart sur votre ordinateur, vous pouvez afficher l'aide en ligne sur votre ordinateur en procédant comme suit :

- **PC sous Windows** : Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **HP** > **HP Photosmart série A620** > **Aide Photosmart**.
- **Mac** : Sélectionnez **Aide** > **Aide Mac** dans le Finder, puis **Centre d'aide** > **Aide sur le produit HP**.

# Assistance HP

**En cas de problème, procédez de la manière suivante :**

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Photosmart.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur le périphérique ainsi qu'une assistance de spécialistes, elle offre les services suivants :
  - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
  - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil HP Photosmart.
  - Des informations pertinentes sur les produits HP Photosmart et le dépannage pour les problèmes les plus courants
  - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil HP Photosmart
3. **Pour l'Europe uniquement** : contactez votre point de vente local. Si l'imprimante présente un dysfonctionnement matériel, vous serez invité à la rapporter à l'endroit où vous l'avez achetée. Les réparations sont gratuites pendant la période de garantie limitée de l'imprimante. Au-delà de la période de garantie, les réparations vous seront facturées.
4. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les périphériques, les pays/régions et les langues.



**Remarque** Pour obtenir une liste des numéros de téléphone de l'assistance, reportez-vous à la liste des numéros de téléphone sur la quatrième de couverture.

## Numéro réglementaire d'identification de modèle SDGOA-0702

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire d'identification de modèle de votre produit est le SDGOA-0702. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing (HP Photosmart série A620) ou le numéro de produit (Q8536A).

# Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
  - Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation, HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
  - La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
    - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
    - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
    - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
    - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
  - Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
  - Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
  - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
  - HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
  - Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
  - Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
  - La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lesquels le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
  - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les États des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
    - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains États des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
      - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
      - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
      - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
  - EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

**Garantie du fabricant HP**

Cher client,

Vous trouvez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

**Code de la consommation :**

\*Art. L. 211-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

\*Art. L. 211-6. « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

– présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

**Code civil :**

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9  
 Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aronnee, B-1140 Brussels  
 Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2957 Luxembourg-Gasperich

# Caractéristiques de l'imprimante

Pour obtenir la liste complète des caractéristiques techniques, reportez-vous à l'aide en ligne. Pour plus d'informations sur l'accès à l'aide en ligne, reportez-vous à la section « [Sources d'information supplémentaires](#), » page 46.

---

## Système d'exploitation

Microsoft® Windows XP Edition familiale, XP Professionnel, x64 Edition ou Vista  
Mac® OS X 10.3x, 10.4x

---

## Conditions d'exploitation

**Maximum en fonctionnement** : 5 à 40 °C (41 à 104 °F), 5 à 90 % HR

**Recommandations en fonctionnement** : 15 à 35 °C (59 à 95 °F), 20 à 80 % HR

---

## Puissance nécessaire et consommation électrique

### Amérique du nord

Puissance nécessaire : Adaptateur secteur HP (numéro de référence 0957-2121) ; Tension en entrée : 120 Vca ; Fréquence d'entrée : 60 Hz.

Consommation électrique : Impression : 13 W (22 W en crête) ; En veille : 4,1 W ; Désactivé : 3,3 W.

### Reste du monde

Puissance nécessaire : Adaptateur secteur HP (numéro de référence 0957-2120) ; Tension en entrée : 100-240 Vca ; Fréquence d'entrée : 50/60 Hz.

Consommation électrique : Impression : 14 W (22,5 W en crête) ; En veille : 4,9 W ; Désactivé : 3,8 W.

---

## Formats des supports d'impression

Papier photo 13 x 8 cm (5 x 7 pouces)

Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Papier photo 10 x 15 cm avec languette de 1,25 cm (4 x 6 pouces avec languette de 0,5 pouces)

Cartes photo HP Premium 10 x 20 cm (4 x 8 pouces)

Papier autocollant photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 16 autocollants rectangulaires ou ovales par page

Papier photo panoramique 10 x 30 cm (4 x 12 pouces)

Fiches bristol 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 9 x 13 cm (3,5 x 5 pouces)

Cartes Hagaki 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 pouces)

Cartes A6 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 pouces)

Cartes format L 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pouces)

Cartes L 9 x 12,7 cm avec languette de 1,25 cm (3,5 x 5 pouces avec languette de 0,5 pouces)

Cartes format 2L 12,7 x 17,8 cm (5 x 7 pouces)

---

## Bac papier

Un bac à papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

## Capacité du bac papier

20 feuilles de papier photo, épaisseur maximale 11,5 mil (292 µm) par feuille

10 feuilles de papier 10 x 30 cm (4 x 12 pouces) pour l'impression au format panoramique

---



# HP Photosmart A620 series - Guida di base

HP Photosmart A620 series - Guida di base



---

# Sommario

## 1 Per saperne di più

Panoramica dell'unità HP Photosmart.....	53
Pulsanti del pannello di controllo e spie luminose.....	54
Uso dello schermo a sfioramento.....	54
Il pannello quick touch.....	55
Area di visualizzazione delle foto.....	55
La barra di stato della stampante.....	55
Icone delle foto.....	56
Uso della penna.....	57
Menu della stampante.....	58
Come usare i menu della stampante .....	58

## 2 Informazioni di base sulla stampa

Caricamento della carta.....	59
Inserimento di una scheda di memoria.....	60
Stampa da una scheda di memoria.....	60
Miglioramento o modifica delle foto.....	61
Uso della funzione Correggi foto.....	61
Rimozione dell'effetto occhi rossi dalle foto.....	61
Stampa da computer .....	62
Installare il software e collegare il cavo USB.....	62
Trasferimento delle foto da una scheda di memoria al computer.....	62

## 3 Progetti creativi

Personalizzazione delle foto.....	64
Progetti di stampa speciali.....	66

## 4 Risoluzione dei problemi e assistenza

Problemi relativi all'hardware e alla stampa .....	67
Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa.....	69
Per maggiori informazioni.....	70
Assistenza HP.....	70
Numero di modello normativo e di identificazione SDGOA-0702.....	71
Garanzia HP .....	72
Specifiche della stampante.....	73



# 1 Per saperne di più

Questa sezione fornisce informazioni preliminari sulla stampante HP Photosmart A620 series.

## Panoramica dell'unità HP Photosmart

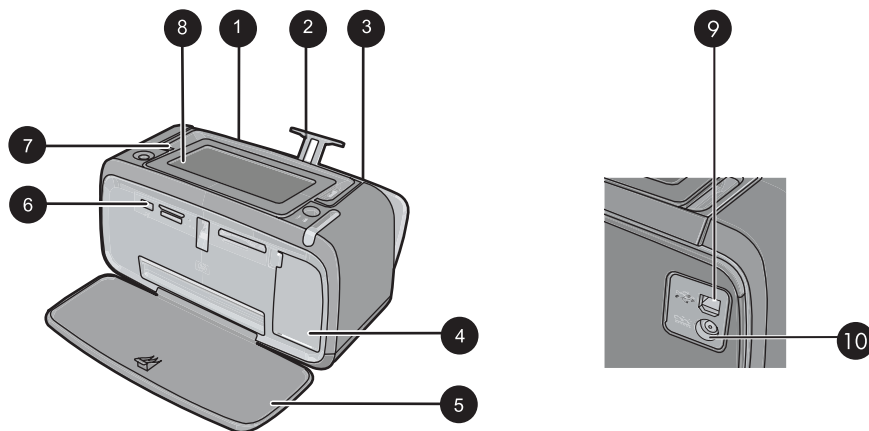


Figura 1-1 Viste anteriore e posteriore

Etichetta	Descrizione
1	<b>Vassoio di alimentazione:</b> da utilizzare per il caricamento della carta. Innanzitutto aprire il vassoio di uscita. Il vassoio di alimentazione viene aperto automaticamente quando si apre il vassoio di uscita. Per chiudere il vassoio di alimentazione è necessario chiudere prima il vassoio di uscita.
2	<b>Estensione del vassoio di alimentazione:</b> estrarre per sostenere la carta.
3	<b>Guida larghezza carta:</b> spostare secondo la larghezza della carta per favorirne il posizionamento corretto.
4	<b>Sportello della cartuccia di stampa:</b> aprire per inserire o rimuovere la cartuccia di stampa a getto d'inchiostro HP 110, tricromia.
5	<b>Vassoio di uscita (aperto):</b> la stampante vi deposita le stampe. Il vassoio di alimentazione viene aperto automaticamente quando si apre il vassoio di uscita.
6	<b>Porta fotocamera:</b> per collegare una fotocamera digitale PictBridge, l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth opzionale, un iPod HP o un'unità flash/thumb USB.
7	<b>Maniglia:</b> estendere per trasportare la stampante.

(continua)

Etichetta	Descrizione
8	<b>Schermo della stampante:</b> Sollevare per regolare l'angolo di visualizzazione. Tenere premuta una delle basette poste sul retro lungo entrambi i lati dello schermo per abbassarlo. Da questa schermata è possibile visualizzare un'anteprima delle foto, effettuare selezioni dal menu della stampante e molto altro ancora.
9	<b>Porta USB:</b> utilizzata per collegare la stampante al computer tramite il cavo USB in dotazione.
10	<b>Connettore del cavo di alimentazione:</b> per il collegamento del cavo di alimentazione.

## Pulsanti del pannello di controllo e spie luminose

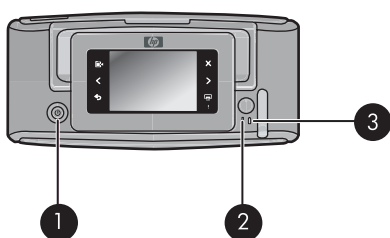


Figura 1-2 Pulsanti del pannello di controllo e spie luminose

Etichetta	Descrizione
1	<b>On:</b> Premere per accendere e spegnere la stampante.
2	<b>Spia di stato:</b> Luce intermittente in caso di errore o se è necessaria un'azione da parte dell'utente.
3	<b>Spia della batteria:</b> Luce fissa se la batteria della fotocamera è carica, intermittente se la batteria è in carica.

## Uso dello schermo a sfioramento

Toccare con il dito il touch screen per eseguire la maggior parte delle operazioni, come, ad esempio, navigazione tra le foto, stampa, selezione delle opzioni di menu della stampante o selezione delle icone del pannello quick touch posto vicino all'area di visualizzazione delle foto del touch screen. La stampante emette un suono ogni volta che si preme un pulsante. Il volume dei suoni può essere abbassato o escluso nel menu Preferenze. Per le suddette attività si può anche utilizzare la penna, ma essa è stata studiata principalmente per disegnare e immettere didascalie tramite la tastiera touch screen.

**⚠ Avvertenza** Evitare soluzioni contenenti solventi chimici, acidi, ammoniacca o sostanze alcaline. Il touch screen potrebbe subire danni.

**Avvertenza** I materiali abrasivi possono graffiare la superficie del touch screen, riducendo la qualità dell'immagine e la precisione dell'input.

## Il pannello quick touch


 **Nota** Le icone del pannello quick touch vengono visualizzate solo quando la stampante è accesa. Alcune icone non sono visibili quando le funzioni che esse rappresentano non sono disponibili.




Figura 1-3 Pannello quick touch

Etichetta	Descrizione
1	<b>Menu della stampante:</b> Toccare per accedere al menu della stampante.
2	<b>Annulla:</b> Toccare per interrompere la stampa.
3	<b>Frecce:</b> Toccare per navigare tra le foto o i menu Opzioni creative.
4	<b>Indietro:</b> Toccare per tornare indietro di un menu alla volta.
5	<b>Stampa:</b> Toccare per stampare la foto corrente o le foto selezionate.

## Area di visualizzazione delle foto

L'area inclusa nel pannello quick touch è l'area in cui vengono visualizzate le foto in forma di miniature o come foto singole.

### Per passare dalle miniature alla foto singola

1. Toccare la miniatura che si desidera visualizzare. La foto viene aperta come foto singola.
2. Toccare il pulsante  nel pannello quick touch per ritornare alle miniature.


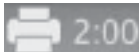


## La barra di stato della stampante

La barra di stato della stampante appare nella parte superiore della maggior parte degli schermi. Le informazioni in essa disponibili variano a seconda della schermata

visualizzata. Toccarla per aprire la finestra di dialogo relativa allo stato della stampante che contiene informazioni dettagliate su:

- Indica quante foto sono in stampa e quanto tempo resta al completamento della stampa.
- Indica la carica rimanente della batteria.




**Tabella 1-1 Icone della barra di stato della stampante**




Icona di stato della stampante	Descrizione
	<b>Livello d'inchiostro:</b> Indica la quantità approssimativa d'inchiostro rimasta nella cartuccia di stampa.
	<b>Tempo rimanente stimato:</b> Indica il tempo rimanente stimato in coda di stampa.
	<b>Stato della batteria:</b> Indica il livello di carica della batteria opzionale della stampante, se installata.
	<b>Numero di copie selezionate:</b> Visualizza il numero di foto selezionate per la stampa.

## Icone delle foto

Le icone delle foto appaiono su foto e videoclip quando sono visualizzate sotto forma di miniature o nella vista a schermo intero. Alcune icone mostrano lo stato di una foto o di un videoclip. Altre possono influenzare la foto o il videoclip quando vengono toccate.


**Tabella 1-2 Icone delle foto**


Icona di una foto	Descrizione
	<b>Stato stampa:</b> Indica che la foto è in stampa.
	<b>Copie:</b> Toccare l'icona in modalità 1 foto per pagina per modificare il numero di copie da stampare.
	<b>Casella di selezione:</b> Toccare per selezionare o deselezionare una foto o il fotogramma di un video.

Icona di una foto	Descrizione
	<b>Ruota:</b> Toccare l'icona in modalità 1 foto per pagina per ruotare la foto di 90 gradi in senso orario per ogni tocco.
	<b>Occhi rossi:</b> Indica una foto in visualizzazione singola sulla quale è stato corretto l'effetto occhi rossi. L'icona lampeggia quando la correzione dell'effetto occhi rossi sulla foto è in corso.
	<b>Video:</b> Indica un videoclip. Toccare l'icona per riprodurre il video clip.

## Uso della penna

Usare la penna per disegnare su una foto o scrivere una didascalia per la foto usando la tastiera touch screen. Per maggiori informazioni, vedere "[Progetti creativi](#)" a pagina 64.

 **Nota** Se la stampante è impostata su una lingua che non utilizza l'alfabeto latino, la stampante visualizza la tastiera inglese.

 **Avvertimento** Per non danneggiare il touch screen, non utilizzare oggetti appuntiti o altri dispositivi diversi dalla penna fornita con la stampante o da una penna sostitutiva approvata.

La stampante dispone di due contenitori per la penna: un alloggiamento per custodire la penna fino al momento in cui deve essere utilizzata e un foro per tenere la penna sempre a portata di mano durante l'utilizzo.

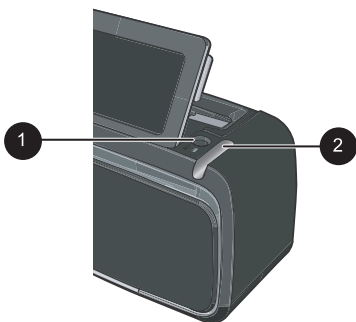


Figura 1-4 Contenitori per la penna

Etichetta	Descrizione
1	<b>Foro per la penna:</b> Inserire la penna nell'apposito foro per tenerla sempre a portata di mano durante l'utilizzo.

(continua)

Etichetta	Descrizione
2	<b>Alloggiamento per la penna:</b> Consente di conservare al sicuro la penna in caso di spostamento della stampante o nei periodi di inattività.

## Menu della stampante


I menu della stampante contengono molte funzioni per stampare le foto, modificare le impostazioni di stampa e altro. I menu, una volta aperti, ricoprono la foto visualizzata.

### Come usare i menu della stampante



Etichetta	Descrizione
1	<b>Nome del menu:</b> Il nome del menu viene visualizzato qui.
2	<b>Opzioni dei menu:</b> Le opzioni disponibili nel menu vengono visualizzate su questi pulsanti.
3	<b>Freccette di scorrimento dei menu:</b> Toccare le frecce per scorrere i menu o le opzioni di un menu.

#### Per usare i menu della stampante

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch" per aprire i menu della stampante, quindi premere le frecce direzionali per navigare tra i menu.
2. Toccare il nome di un menu per aprire le opzioni di quel menu. Le opzioni di menu che non sono accessibili vengono visualizzate in grigio. L'opzione corrente è indicata da un segno di spunta.
3. Toccare un'opzione per aprirla o per eseguire l'azione che essa indica.
4. Per uscire da un menu, toccare l'icona  nel riquadro "quick touch".

Per informazioni dettagliate su tutte le opzioni dei menu della stampante, vedere la Guida in linea.

## 2 Informazioni di base sulla stampa

Questa sezione descrive le funzioni di base per la stampa delle foto. Per informazioni sull'inserimento o la sostituzione delle cartucce di stampa, vedere le istruzioni di installazione incluse nella confezione della stampante oppure vedere la sezione "[Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa](#)" a pagina 69.

### Caricamento della carta

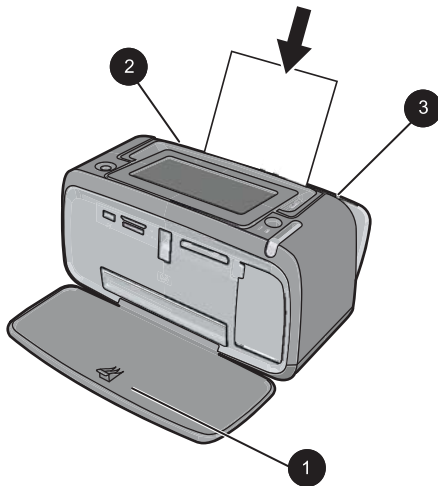
Utilizzare carta fotografica HP Advanced. La carta specificamente progettata per utilizzare gli inchiostri della stampante per creare splendide foto. Altri tipi di carta fotografica produrrebbero risultati di qualità inferiore.

La stampante è configurata per stampare foto della migliore qualità su Carta fotografica ottimizzata HP. Se si stampa su un tipo di carta diverso, accertarsi di aver modificato la relativa impostazione. Per informazioni sulla modifica dell'impostazione per il tipo di carta, vedere la Guida in linea.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

#### Per caricare la carta

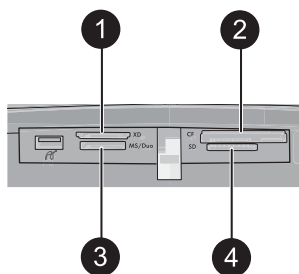
1. Aprire il vassoio di uscita. Il vassoio di alimentazione si apre automaticamente.



2. Caricare fino a 20 fogli di carta fotografica con il lato di stampa o lucido rivolto verso il lato anteriore della stampante. Se si usa carta con linguetta, inserirla in modo che la linguetta entri per ultima. Mentre si carica la carta, farla scorrere verso il lato sinistro del vassoio di alimentazione e spingerla verso il basso finché non si blocca.
3. Regolare la guida larghezza carta in modo che sia a contatto con la carta senza piegarla.

## Inserimento di una scheda di memoria

Dopo aver scattato le foto con una fotocamera digitale, estrarre la scheda di memoria e inserirla nell'apposito alloggiamento sulla stampante per stampare le foto scattate.



Etichetta	Descrizione
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I e II (eccetto Microdrive)
3	Memory Stick Memory Stick Duo o Memory Stick PRO Duo (con adattatore)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

## Stampa da una scheda di memoria

Questa sezione descrive i vari modi per stampare le foto da una scheda di memoria, tra cui una foto singola, più foto, più copie di una stessa foto e così via.


### Stampa di foto con un tocco

1. Scorrere le foto contenute nella scheda di memoria toccando ◀ e ▶ sul pannello quick touch.
2. Toccare la foto che si desidera stampare per visualizzarla in modalità singola.
3. Toccare l'icona **Stampa** sul pannello quick touch una volta per ciascuna copia che si desidera stampare.
4. Andare alla successiva foto da stampare. Non è necessario attendere la stampa delle foto precedenti.

Si può continuare a scorrere e stampare le foto in visualizzazione singola oppure si può toccare ↶ e scorrere le miniature delle foto.





### Per selezionare foto, aggiungere copie e stampare più foto

1. Scorrere le foto contenute sulla scheda di memoria come miniature.
2. Toccare la miniatura della foto da stampare per visualizzarla come foto singola, quindi toccare l'icona **Casella di selezione** sulla foto per selezionarla.
3. Se si desidera stampare diverse copie della stessa foto, toccare l'icona **Copie** sulla foto, impostare il numero di copie e poi toccare **OK**.
4. Toccare i tasti freccia per scorrere le foto e selezionarne altre per la stampa. Per tornare alle miniature, toccare .
5. Una volta conclusa la selezione delle foto, toccare l'icona **Stampa** sul pannello quick touch per stampare tutte le foto selezionate.

### Per stampare tutte le foto

---

 **Nota** Verificare che nessuna foto sia selezionata. Se si è in visualizzazione foto singola, toccare  per tornare alle miniature.

---

1. Toccare l'icona **Stampa** nel pannello quick touch mentre sono visualizzate le miniature delle foto.
2. Toccare **Si** per stampare tutte le foto contenute nella scheda di memoria.

## Miglioramento o modifica delle foto

Le foto possono essere ottimizzate o modificate in vari modi, come illustrato nelle seguenti sezioni.

### Uso della funzione Correggi foto

Correz. foto automaticamente migliora le foto utilizzando le tecnologie Real Life HP che:

- Rende nitide le foto sfocate.
- Migliora le aree scure di una foto senza alterare le aree chiare di una foto.
- Migliora la luminosità generale, il colore e il contrasto delle foto.

La tecnica Correz. foto per impostazione predefinita viene attivata quando si accende la stampante. Per stampare una foto senza utilizzare i miglioramenti di Correz. foto, disattivare Correz. foto.

### Per disattivare Correz. foto

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
2. Toccare **Preferenze**, quindi **Correggi foto**.
3. Toccare **Off**.

La funzione Correggi foto rimane disattivata finché non viene attivata di nuovo. La funzione Correggi foto è sempre attivata per la stampa Bluetooth o PictBridge.

### Rimozione dell'effetto occhi rossi dalle foto


La stampante consente di ridurre l'effetto occhi rossi dalle foto scattate con il flash.

**Per eliminare l'effetto occhi rossi**

1. Toccare **Modifica foto** quando viene visualizzata una foto con gli occhi rossi nella vista 1.
2. Toccare **Rimuovi occhi rossi**.  
L'icona Occhi rossi lampeggia, quindi torna fissa dopo la rimozione dell'effetto occhi rossi.  
Se la stampante non rileva l'effetto occhi rossi nella foto, viene visualizzato un messaggio.
3. Per annullare la rimozione dell'effetto occhi rossi, toccare **Modifica foto** quando viene visualizzata la foto con l'effetto occhi rossi rimosso, quindi toccare **Annulla rimozione occhi rossi**.

## Stampa da computer

La stampa da computer consente di utilizzare un maggior numero di opzioni. Prima di stampare dal computer, è necessario installare il software HP Photosmart e collegare il cavo USB dalla stampante (utilizzando la porta USB posteriore) al computer.

 **Nota** È possibile che il cavo USB 2.0 necessario per la stampa da computer non sia incluso con la stampante, pertanto potrebbe essere necessario acquistarlo a parte.

### Installare il software e collegare il cavo USB

Utenti Windows	Utenti Mac
<p><b>Importante:</b> non collegare il cavo USB finché non viene visualizzata la richiesta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inserire il CD HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer. Se l'installazione automatica non viene avviata, cercare il file <b>setup.exe</b> sul CD-ROM e fare doppio clic su di esso. Attendere qualche minuto che i file siano caricati.</li> <li>2. Fare clic su <b>Avanti</b> e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.</li> <li>3. Alla richiesta, collegare un'estremità del cavo USB alla porta USB sul retro della stampante e l'altra estremità alla porta USB del computer.</li> <li>4. Seguire le istruzioni a video fino al termine dell'installazione e al riavvio del computer.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegare un'estremità del cavo USB alla porta USB sul retro della stampante e l'altra estremità alla porta USB del computer.</li> <li>2. Inserire il CD HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer.</li> <li>3. Sul desktop, fare doppio clic sull'icona <b>CD HP Photosmart</b>.</li> <li>4. Fare doppio clic sull'icona del <b>HP Installer</b> e seguire le istruzioni riportate nelle finestre visualizzate per installare il software della stampante.</li> <li>5. Quando viene visualizzata la finestra <b>Congratulazioni</b>, fare clic su <b>OK</b>.</li> </ol>

### Trasferimento delle foto da una scheda di memoria al computer


Per trasferire le foto da una scheda di memoria al computer, effettuare le seguenti operazioni.

1. Accertarsi che la stampante sia collegata al computer.
2. Inserire una scheda di memoria contenente foto nell'apposito alloggiamento sulla stampante.
3. Sul computer si apre HP Photosmart Essential. Seguire i messaggi visualizzati sul computer. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida del software HP Photosmart.

# 3 Progetti creativi

## Personalizzazione delle foto

La stampante offre diverse opzioni creative per personalizzare le foto stampate, come, ad esempio, didascalie, cornici, effetti speciali e altro ancora. Si possono applicare varie opzioni creative alle foto prima di stamparle.

 **Nota** Le opzioni creative non vengono salvate con le foto, quindi le foto originali rimangono inalterate. La foto va stampata solo al termine degli interventi creativi.

**Nota** Le Opzioni creative disponibili sulla stampante possono variare in base alla regione/paese e/o al modello

- L'opzione **Scrittura** consente di disegnare sulla foto con la penna. È possibile modificare il colore e lo spessore della linea oppure utilizzare il cancellino per modificare un disegno già presente sulla foto. Per ulteriori informazioni sulla penna, vedere "[Uso della penna](#)" a pagina 57.



**Figura 3-1** Disegno sulle foto

- L'opzione **Cornici** consente di aggiungere una cornice alla foto corrente. È possibile scegliere tra numerose categorie, tra cui: Stagioni, Bimbi, Generale e Speciale. Ciascuna cornice ha la versione verticale od orizzontale.



**Figura 3-2** Aggiunta di cornici alle foto

- L'opzione **Galleria degli effetti** consente di applicare gli effetti speciali. È possibile modificare un effetto modificando le impostazioni disponibili per quell'effetto.



**Figura 3-3 Applicazione di effetti speciali alle foto**

- L'opzione **Didascalia** consente di aggiungere del testo (fino a 24 caratteri) alla foto utilizzando la tastiera touch screen. Per il testo, si possono utilizzare cinque diversi font e sei diversi colori. La tastiera ha la disposizione della lingua scelta per la stampante, purché la lingua scelta utilizzi i caratteri latini. Per le lingue non romanze, viene utilizzata la tastiera inglese.



**Figura 3-4 Aggiunta di didascalie alle foto**

- L'opzione **Clip Art** consente di aggiungere clip art alla foto corrente. È possibile scegliere tra numerose categorie, tra cui: Stagioni, Bimbi, Generale e Speciale.



**Figura 3-5 Aggiunta di clip art alle foto**

- L'opzione **Album** consente di aggiungere foto ad un album. È possibile scegliere tra numerose categorie, tra cui: Stagioni, Bimbi, Generale e Speciale.



**Figura 3-6 Creazione di un album di foto**

**Per accedere alle opzioni creative**

1. Visualizzare una foto nella vista 1.
2. Toccare **Spazio alla creatività**.
3. Nel **menu Spazio alla creatività**, toccare l'opzione che si desidera utilizzare.  
Utilizzare le frecce sullo schermo per scorrere tutte le opzioni creative disponibili.

Per informazioni dettagliate sull'applicazione delle opzioni creative alle foto, vedere la Guida in linea.

## Progetti di stampa speciali

La stampante può essere usata per i seguenti progetti speciali:

- **Foto panoramiche:** usare carta fotografica in uno speciale formato panoramico per stampare foto panoramiche scattate con il grandangolo.
- **Adesivi fotografici:** usare carta adesiva in formato 16 foto per pagina.
- **Foto tessera:** per stampare da soli le proprie foto per il passaporto.
- **Etichette per CD/DVD:** consentono di personalizzare i propri CD/DVD musicali o cinematografici.

**Per accedere ai progetti speciali**

1. Toccare l'icona **Menu** nel pannello quick touch.
2. Toccare l'opzione **Progetti di stampa speciali**.

Per informazioni dettagliate sui progetti di stampa speciali, vedere la Guida in linea.


# 4 Risoluzione dei problemi e assistenza

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere le soluzioni proposte in questa sezione o visitare il sito dell'assistenza online [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Prima di iniziare, controllare che:

- Tutti i collegamenti via cavo fra la stampante e il computer siano saldi.
- Sia installata la versione più recente del software della stampante.

---

 **Suggerimento** HP consiglia di usare un cavo USB di lunghezza non superiore ai 3 metri (10 piedi). L'uso di un cavo USB più lungo può dare origine a malfunzionamenti.

---

Questa sezione contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi della stampante HP Photosmart A620 series.

- [Problemi relativi all'hardware e alla stampa](#)
- [Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa](#)
- [Per maggiori informazioni](#)
- [Assistenza HP](#)
- [Numero di modello normativo e di identificazione SDGOA-0702](#)
- [Garanzia HP](#)
- [Specifiche della stampante](#)

## Problemi relativi all'hardware e alla stampa

- [La stampa non è stata visualizzata](#)
- [La stampa è molto lenta](#)
- [La stampante è collegata alla presa, ma non si accende.](#)
- [Ho perso la penna](#)

### La stampa non è stata visualizzata

**Causa:** La carta si è inceppata durante la stampa.

**Soluzione:** Per risolvere l'inceppamento della carta, effettuare le seguenti operazioni:

- Se la carta è uscita parzialmente sul lato anteriore della stampante, estrarla tirandola verso di sé.
- Se la carta non è uscita sul lato anteriore della stampante, provare a estrarla dal lato posteriore:
  - Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione e poi esercitare una leggera pressione sul vassoio fino a quando non si apre. Non cercare di estenderlo in posizione orizzontale. Ciò potrebbe danneggiare la stampante.
  - Delicatamente tirare la carta inceppata per estrarla dal retro della stampante.
  - Spostare il vassoio di ingresso verso l'alto finché ritorna scattando nella posizione di caricamento carta.

- Se la carta inceppata non si lascia afferrare:
    - Spegnerla stampante.
    - Accendere la stampante. La stampante cerca la carta lungo il percorso e automaticamente espelle la carta inceppata.
  - Premere **OK** per continuare.
- 

## La stampa è molto lenta

### Causa:

- Si sta stampando un'immagine ad alta risoluzione. Le immagini di questo tipo richiedono tempi di stampa più lunghi.
- Potrebbe essere selezionato **Max dpi**.
- Le risorse del sistema sono insufficienti. Sullo sfondo è in esecuzione l'accesso a una chat, il download di brani musicali o un antivirus.
- Il software di stampa potrebbe essere superato.

### Soluzione:

- Nella scheda **Caratteristiche** della finestra di dialogo Proprietà di stampa, impostare la Qualità di stampa su **Ottima** o **Normale** invece che su **Max dpi** e riprovare a stampare.
- Per informazioni dettagliate sulla verifica del livello d'inchiostro nelle cartucce di stampa, vedere la Guida in linea. Se necessario, sostituire la cartuccia.
- Per informazioni dettagliate sull'aggiornamento del software della stampante, vedere la Guida in linea. Per sapere quale versione si utilizza, selezionare **Informazioni su** dall'icona di HP Digital Imaging Monitor che si trova nella barra delle applicazioni.

Per potenziare le risorse del sistema, chiudere tutti i programmi aperti salvo Esplora risorse e Systray e riprovare a stampare:

### Per migliorare le risorse di sistema

1. Premere **Ctrl+Alt+Canc**.
  2. Selezionare tutti i programmi salvo Esplora risorse e Systray. Per selezionare più programmi, tenere premuto il tasto **Ctrl** o **Maiusc**.
  3. Fare clic su **Termina applicazione**. Se compare un secondo messaggio, fare di nuovo clic su **Termina applicazione**.
  4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 fino a chiudere tutti i programmi tranne Esplora risorse e Systray.
  5. Riprovare a stampare.
-



**La stampante è collegata alla presa, ma non si accende.**

**Soluzione:**

- La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
- La stampante potrebbe essere collegata a una presa non compatibile. Se si viaggia all'estero, accertarsi che la fonte di alimentazione del paese/regione visitato sia conforme ai requisiti di alimentazione e al cavo di alimentazione della stampante.
- Verificare che l'alimentatore funzioni correttamente. Per verificare il funzionamento dell'alimentatore:
  - Accertarsi che l'alimentatore sia collegato alla stampante e a una presa di corrente compatibile.
  - Tenere premuto il pulsante di **accensione** della stampante. Se il pulsante di **accensione** si illumina, significa che il cavo di alimentazione funziona. Se non si illumina, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o contattare l'assistenza HP.


---

**Ho perso la penna**

**Soluzione:** Se la stampante è ancora in garanzia, chiamare l'assistenza HP per richiedere una penna sostitutiva. In caso contrario, acquistare una penna approvata per l'uso su un touch screen. Per evitare di danneggiare il touch screen, non utilizzare mai oggetti appuntiti in luogo della penna.


---

## Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa

 **Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, incluso il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e la cartuccia per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Ricordare che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Utilizzare cartucce a getto di inchiostro HP 110, tricromia per stampare foto a colori e bianco e nero.

Gli inchiostri HP Vivera consentono di ottenere foto incredibilmente realistiche e non sbiadite con colori brillanti e di lunga durata. Gli inchiostri HP Vivera hanno una formulazione speciale e sono testati scientificamente per garantire qualità, purezza e stabilità.

 **Avvertimento** Verificare che la stampante contenga le cartucce previste. HP sconsiglia di modificare o rigenerare le cartucce HP. I danni provocati dalla modifica o dalla ricarica delle cartucce HP non sono coperti dalla garanzia HP.

Per ottenere la migliore qualità di stampa, HP consiglia di installare le cartucce di inchiostro prima della scadenza riportata sulla confezione.

**Inserimento o sostituzione di una cartuccia di stampa**

1. Controllare che la stampante sia accesa e sia stato tolto il cartone al suo interno.
2. Aprire il coperchio che consente l'accesso alle cartucce.
3. Staccare il nastro rosa dalla cartuccia.



**Nota** Non toccare i contatti color rame sulla cartuccia di stampa.

4. Se si sostituisce una cartuccia, spingere verso il basso e verso l'esterno la cartuccia nell'alloggiamento per estrarla.
5. Tenere la nuova cartuccia con l'etichetta rivolta verso l'alto. Far scorrere la cartuccia inserendola inclinata nell'alloggiamento dalla parte dei contatti di rame. Spingere la cartuccia fino allo scatto di assestamento.
6. Chiudere il vano della cartuccia.

La stampante inizia l'allineamento della cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea.

Riciclare la vecchia cartuccia. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html).

## Per maggiori informazioni

La nuova stampante HP Photosmart A620 series è corredata della documentazione seguente:

- **Guida all'installazione:** Le istruzioni per l'installazione illustrano come installare la stampante, installare il software HP Photosmart e stampare una foto. Innanzitutto leggere questo documento.
- **Guida di base:** è il presente manuale. La guida descrive le funzioni della stampante, spiega come usare la stampante senza collegarla a un computer e contiene informazioni di supporto e suggerimenti per la risoluzione dei problemi.
- **Guida in linea:** la Guida in linea descrive come utilizzare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi software.

Dopo aver installato il software HP Photosmart sul computer, sarà possibile visualizzare la Guida in linea:

- **PC Windows:** nel menu **Start**, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **HP** > **Photosmart A620 series** > **Guida in linea della stampante HP Photosmart**.
- **Mac:** selezionare **Aiuto** > **Aiuto Mac** nel Finder e selezionare **Libreria** > **Guida prodotto HP**.

## Assistenza HP


**Se il problema persiste, attenersi alla seguente procedura:**

1. Consultare la documentazione che accompagna HP Photosmart.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
L'assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per

avere informazioni aggiornate sui prodotti e ricevere assistenza specializzata. Il servizio include:

- Accesso rapido in linea agli specialisti del supporto HP
  - Aggiornamento del software e dei driver di HP Photosmart
  - Informazioni utili su HP Photosmart e sulla risoluzione di problemi comuni
  - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie sui prodotti HP saranno disponibili previa registrazione di HP Photosmart
3. **Solo per l'Europa:** contattare il proprio rivenditore. Se la stampante ha un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla dove è stata acquistata. L'assistenza è gratuita per l'intero periodo di validità della garanzia limitata. Al termine del periodo di garanzia, l'assistenza è a pagamento.
  4. Contattare l'assistenza HP. Le modalità di assistenza e la disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/area geografica e della lingua.

---

 **Nota** Per conoscere i numeri telefonici dell'assistenza, vedere l'elenco riportato nella pagina interna della retrocopertina.

---

## Numero di modello normativo e di identificazione SDGOA-0702

Ai fini dell'identificazione del modello a norma, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di modello normativo per il prodotto è SDGOA-0702. Questo numero non deve essere confuso con il nome marketing (HP Photosmart A620 series) o con il numero di prodotto (Q8536A).

# Garanzia HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostituiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

## A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione, HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
  - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
  - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza "on-site", possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

## B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

## C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

## D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statuari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

### Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.**

**Italia/Malta:** Hewlett-Packard Italiana S.p.A., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

# Specifiche della stampante

Per un elenco completo delle specifiche, vedere la Guida in linea. Per informazioni su come accedere alla Guida in linea, vedere "[Per maggiori informazioni](#)" a pagina 70.

---

## Sistema operativo

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition o Vista

Mac® OS X 10.3x, 10.4x

---

## Specifiche ambientali

**Massima durante il funzionamento:** 5-40° C (41-104° F), 5-90% RH

**Consigliata durante il funzionamento:** 15-35°C con 20-80% di umidità relativa

---

## Requisiti elettrici e assorbimento

### America del Nord

Requisiti elettrici: Alimentatore HP N. Parte 0957-2121; tensione in ingresso: 120 Vca; Frequenza in ingresso: 60 Hz.

Assorbimento: 13 W in stampa (22 W allo spunto); 4,1 W in standby; 3,3 W spenta.

### Resto del mondo

Requisiti elettrici: Alimentatore HP N. Parte 0957-2120; tensione in ingresso: 100-240 Vca; Frequenza in ingresso: 50/60 Hz.

Assorbimento: 14 W in stampa (22,5 W allo spunto); 4,9 W in standby; 3,8 W spenta.

---

## Formati dei supporti

Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)

Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

Carta fotografica 10 x 15 cm con linguetta da 1,25 cm (4 x 6 pollici con linguetta da 0,5 pollici)

Cartoline fotografiche HP Premium 10 x 20 cm (4 x 8 pollici)

Carta per adesivi fotografici 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 16 adesivi rettangolari oppure ovali per pagina

Carta fotografica Panorama 10 x 30 cm (4 x 12 pollici)

Schede indice 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) e 9 x 13 cm (3,5 x 5 pollici)

Schede Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pollici)

Schede A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pollici)

Schede formato L 90 x 127 mm (3,5 x 5 pollici)

Schede formato L 90 x 127 mm con linguetta da 12,5 mm (3,5 x 5 pollici con linguetta da 0,5 pollici)

Schede formato 2L 127 x 178 mm (5 x 7 pollici)

---

## Vassoio carta

Un vassoio per carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

### Capacità del vassoio della carta

20 fogli di carta fotografica, massimo spessore 292 µm (11,5 mil) per foglio

10 fogli di carta fotografica 10 x 30 cm (4 x 12 pollici) per la stampa panoramica

---



# HP Photosmart A620 series Basishandleiding

HP Photosmart A620 series Basishandleiding



---

# Inhoudsopgave

## 1 **Beginnen**

Een overzicht van de HP Photosmart.....	77
Bedieningspaneelknoppen en indicatorlampjes.....	78
De touchscreen gebruiken.....	78
Het snelaanraakfame.....	79
Het fotoweergavegebied.....	79
De printerstatusbalk.....	79
Pictogrammen Foto.....	80
De stift gebruiken.....	81
Printermenu's.....	82
Zo gebruikt u het printermenu .....	82

## 2 **Elementaire afdruktaken**

Het papier plaatsen.....	83
Een geheugenkaart plaatsen.....	84
Afdrukken vanaf een geheugenkaart.....	84
Uw foto's verbeteren of aanpassen.....	85
Foto herstellen gebruiken.....	85
Rode ogen van de foto's verwijderen.....	86
Afdrukken vanaf een computer .....	86
De software installeren en de USB-kabel aansluiten.....	86
Foto's van een geheugenkaart naar de computer overbrengen.....	87

## 3 **Creatieve projecten**

Uw foto's aanpassen.....	88
Speciale afdrukprojecten.....	90

## 4 **Problemen oplossen en ondersteuning**

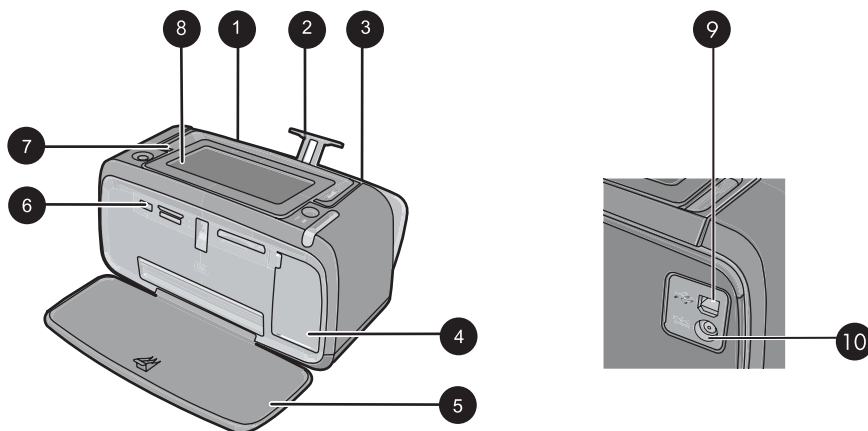
Problemen met afdrukken en hardware .....	91
Printcartridge plaatsen of vervangen.....	93
Meer informatiebronnen.....	94
HP-ondersteuning.....	94
Voorgeschreven identificatienummer van het model SDGOA-0702.....	95
Garantie van HP .....	96
Printerspecificaties.....	97



# 1 Beginnen

Dit gedeelte biedt inleidende informatie over de HP Photosmart A620 series-printer.

## Een overzicht van de HP Photosmart

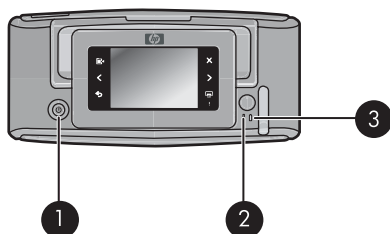


Afbeelding 1-1 Voor- en achteraanzichten

Label	Beschrijving
1	<b>Invoerlade:</b> Hier plaatst u het papier. Open eerst de uitvoerlade. De invoerlade wordt automatisch geopend wanneer u de uitvoerlade opent. Om de invoerlade te kunnen sluiten, moet u eerst de uitvoerlade sluiten.
2	<b>Verlengstuk van de invoerlade:</b> Trek deze uit ter ondersteuning van het papier.
3	<b>Papierbreedtegeleider:</b> Stel deze in op de breedte van het papier om het papier op de juiste manier te positioneren.
4	<b>Vak voor printcartridge:</b> Open dit om de HP 110 driekleuren printcartridge voor inkjetprinters te plaatsen of te verwijderen.
5	<b>Uitvoerlade (open):</b> Hierin worden de afdrucken opgevangen. De invoerlade wordt automatisch geopend wanneer u de uitvoerlade opent.
6	<b>Camerapoort:</b> Hierop kunt u een digitale PictBridge-camera, de optionele HP Bluetooth-adapter voor draadloos afdrucken, een iPod of een USB flash/thumbstation aansluiten.
7	<b>Hendel:</b> Trek deze uit om de printer te dragen.
8	<b>Printerscherm:</b> Optillen om de weergavehoek aan te passen. Druk en houd één van de klepjes op de achterkant aan elke kant van het scherm vast om het te verlagen. Vanuit dit scherm kunt u

Label	Beschrijving
	voorbeeldfoto's bekijken, selecties maken uit het printermenu en meer.
9	<b>USB-poort:</b> Hierop sluit u de USB-kabel aan om de printer met een computer te verbinden.
10	<b>Netsnoeraansluiting:</b> Hierop sluit u het netsnoer aan.

## Bedieningspaneelknoppen en indicatorlampjes



Afbeelding 1-2 Bedieningspaneel en indicatorlampjes

Label	Beschrijving
1	<b>Aan:</b> Hiermee kunt u de printer aan- of uitzetten.
2	<b>Statuslampje:</b> Knippert wanneer een fout is opgetreden of de gebruiker actie moet ondernemen.
3	<b>Batterijlampje:</b> Brandt indien de optionele batterij volledig is geladen, knippert wanneer de batterij wordt opgeladen.


## De touchscreen gebruiken

Gebruik een vinger op de touchscreen voor de meeste handelingen, zoals fotonavigatie, afdrukken, selecties maken in de printermenu's of het aanraken van de pictogrammen op het scherm in het snelaanraakframe dat het fotoweergavegebied van de touchscreen omrandt. De printer piept één keer voor elke druk op een knop. U kunt het geluidsvolume wijzigen of uitschakelen in het menu Voorkeuren. U kunt ook de stiften voor deze activiteiten gebruiken, maar hij is in de eerste plaats ontworpen om te tekenen en bijschriften in te voeren via het touchscreentoetsenbord.

**⚠ Waarschuwing** Gebruik geen chemisch oplosmiddel, zure, op ammoniak gebaseerde of alkali-oplossing. Ze kunnen de touchscreen beschadigen.

**⚠ Waarschuwing** Schurende materialen kunnen krassen maken op uw touchscreen, wat de beeldkwaliteit en de nauwkeurigheid van de invoer vermindert.

## Het snelaanraakframe

 **Opmerking** De snelaanraakframe-pictogrammen worden alleen weergegeven als de printer is ingeschakeld. Sommige pictogrammen zijn niet zichtbaar wanneer de functies die zij voorstellen, niet beschikbaar zijn.




Afbeelding 1-3 Snelaanraakframe

Label	Beschrijving
1	<b>Printermenu:</b> Aanraken om het printermenu weer te geven.
2	<b>Annuleren:</b> Aanraken om een afdruktaak te annuleren.
3	<b>Pijlen:</b> Aanraken om door foto's of Get Creative-menu's te navigeren.
4	<b>Terug:</b> Aanraken om met één menuscherm tegelijk terug te gaan.
5	<b>Afdrukken:</b> Aanraken om de huidige foto of geselecteerde foto's af te drukken.

## Het fotoweergavegebied

Het gebied binnen het snelaanraakframe is het gebied waarin u foto's in miniatuurweergave of in detailweergave kunt bekijken.

### Wisselen tussen miniatuur- en detailweergaven


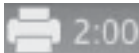


1. Raak in de miniatuurweergave de foto aan die u wilt bekijken. Hij opent in de detailweergave.
2. Raak  op het snelaanraakframe aan om terug te keren naar de miniatuurweergave.

## De printerstatusbalk

De printerstatusbalk verschijnt eveneens bovenaan de meeste schermen. De hierop beschikbare informatie varieert volgens het scherm dat u bekijkt. Raak het aan om het printerstatusdialogvenster te openen waarin u gedetailleerde informatie kunt vinden over het volgende:

- Hoeveel foto's worden afgedrukt en hoeveel tijd overblijft voor de afdruktaak.
- Voor hoeveel de optionele batterij nog is geladen.

**Tabel 1-1 Pictogrammen Printerstatusbalk**



Pictogram Printerstatus	Beschrijving
	<b>Inktniveau:</b> Geeft de geschatte resterende hoeveelheid inkt in de printcartridge aan.
	<b>Geschatte resterende tijd:</b> Geeft de geschatte resterende afdruktijd in de afdrukwachtrij aan.
	<b>Batterijstatus:</b> Geeft aan voor hoeveel de optionele batterij nog is geladen, indien geïnstalleerd.
	<b>Aantal geselecteerde kopieën:</b> Geeft het aantal geselecteerde foto's voor afdrukken aan.

## Pictogrammen Foto

Fotopictogrammen verschijnen op foto's en videoclips in miniatuur- en 1-up-weergave. Bepaalde pictogrammen tonen de status van een foto of videoclip. Andere kunnen de foto of de videoclip beïnvloeden wanneer ze worden aangeraakt.


**Tabel 1-2 Pictogrammen Foto**


Pictogram Foto	Beschrijving
	<b>Afdrukstatus:</b> Geeft aan dat de foto wordt afgedrukt.
	<b>Kopieën:</b> Aanraken in de detailweergave om het aantal af te drukken kopieën te wijzigen.
	<b>Selectievak:</b> Aanraken om een foto of rand van een video te selecteren of te deselecteren.
	<b>Draaien:</b> Aanraken in de detailweergave om de foto bij elke druk op het pictogram 90 graden met de klok mee te draaien.

Pictogram Foto	Beschrijving
	<b>Rode ogen:</b> Geeft een foto in de detailweergave aan waarvan rode ogen werden verwijderd. Het pictogram knippert bij een foto waarvan rode ogen worden verwijderd.
	<b>Video:</b> Geeft een videoclip aan. Aanraken om de videoclip af te spelen.

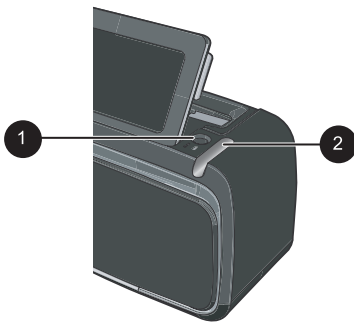
## De stift gebruiken

Gebruik de stift om op een foto te tekenen of een bijschrift voor een foto in te voeren via het touchscreentoetsenbord. Voor meer informatie, zie "[Creatieve projecten](#)" op pagina 88.

 **Opmerking** Als de printer is ingesteld op een taal die geen gebruikmaakt van het Romeinse alfabet geeft de printer het Engelse toetsenbord weer.

 **Let op** Gebruik nooit scherpe voorwerpen of een ander product dan de stift die met de printer wordt meegeleverd, of een goedgekeurd vervangmiddel om schade aan de touchscreen te voorkomen.

Er zijn twee opbergplaatsen voor de stift op de printer: een sleuf waarin de stift wordt opgeborgen totdat u hem moet gebruiken, en een gat waarin u de stift kunt plaatsen en hem bij de hand kunt houden.



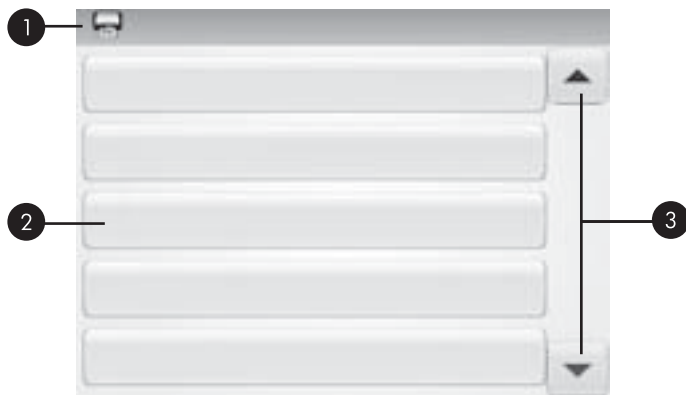
**Afbeelding 1-4 Opbergplaatsen voor de stift**

Label	Beschrijving
1	<b>Stiftruimte:</b> Plaats de stift hierin om hem bij de hand te houden als u met uw foto's werkt.
2	<b>Opberggleuf voor de stift:</b> Berg de stift hier veilig in op als u de printer verplaatst of tussen sessies.

## Printermenu's


De printermenu's bevatten vele opties om foto's af te drukken, afdrুকinstellingen te wijzigen en meer. Als de menu's worden geopend, worden deze over de huidige foto op het scherm weergegeven.

### Zo gebruikt u het printermenu



Label	Beschrijving
1	<b>Menunaam:</b> De naam van het huidige menu verschijnt hier.
2	<b>Menu-optie:</b> De opties die in het huidige menu beschikbaar zijn verschijnen op deze knoppen.
3	<b>Menuschuifpijlen:</b> Aanraken om door menu's of menu-opties te bladeren.

### De printermenu's gebruiken

1. Raak het pictogram **Menu** aan op het sneltoetsframe om de printermenu's te openen, en gebruik dan de pijltjes om door de menu's te navigeren.
2. Raak een menunaam aan om de opties onder dat menu te openen. Menuopties die niet toegankelijk zijn, worden licht weergegeven. De huidige menu-optie wordt aangegeven door een merkteken.
3. Raak een optie aan om deze te openen of om de actie uit te voeren die deze aangeeft.
4. Raak, om uit een menu te gaan, het pictogram  aan op het sneltoetsframe.

Voor gedetailleerde informatie over alle opties in de printermenu's, zie de elektronische Help.

## 2 Elementaire afdruktaken

Dit gedeelte beschrijft de grondbeginselen van het afdrukken van foto's. Zie de installatie-instructies die in de doos met de printer werden meegeleverd, of "[Printcartridge plaatsen of vervangen](#)" op pagina 93 voor informatie over het plaatsen of vervangen van de printcartridge voordat u afdrukt.

### Het papier plaatsen

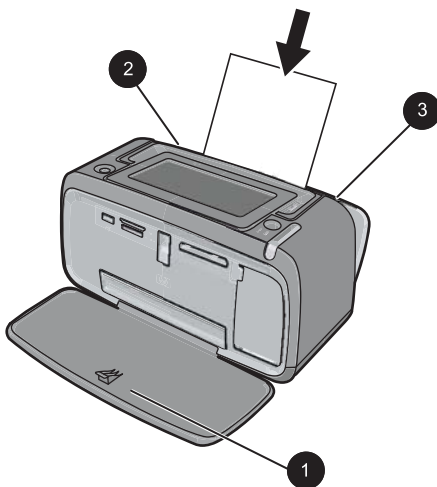
Gebruik HP Advanced fotopapier. Dit papier is speciaal gemaakt voor de inkt in deze printer om fraaie foto's te kunnen afdrukken. Met ander fotopapier bereikt u mindere resultaten.

De printer is standaard ingesteld op de hoogste afdrukkwaliteit op HP Geavanceerd fotopapier. Als u op een ander soort papier afdrukt moet u de papiersoort wijzigen. Voor informatie over het veranderen van de papiersoort, zie de elektronische Help of de online gebruikershandleiding.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

#### Papier plaatsen

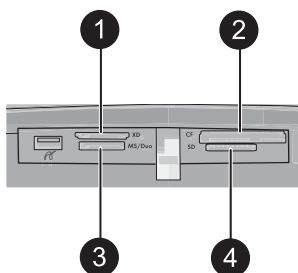
1. Open de uitvoerlade. De invoerlade opent automatisch.



2. Plaats maximaal 20 vellen papier met de afdrukzijde of de glanzende zijde naar de voorkant van de printer gericht. Als u papier met een afscheurstrook gebruikt, plaatst u dit zo dat de strook als laatste wordt ingevoerd. Schuif het papier naar de linkerkant van de invoerlade en druk stevig op het papier tot het niet verder kan.
3. Zorg ervoor dat de papierbreedtegeleider goed tegen de rand van het papier aan zit, zonder dat het papier daarbij opbolt.

## Een geheugenkaart plaatsen

Neem nadat u foto's hebt gemaakt met een digitale camera de geheugenkaart uit de camera en plaats ze in de juiste geheugenkaartsleuf op de printer om uw foto's af te drukken.



Label	Beschrijving
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I en II (behalve Microdrive)
3	Memory Stick Memory Stick Duo of Memory Stick PRO Duo (met adapter)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)


## Afdrukken vanaf een geheugenkaart

Dit gedeelte beschrijft verschillende manieren om foto's vanaf een geheugenkaart af te drukken, met inbegrip van één foto, verschillende foto's, verschillende kopieën van dezelfde foto, enzovoort.


### Foto's afdrukken met één aanraking

1. Blader door de foto's op de geplaatste geheugenkaart door de ◀ en de ▶ op het quick touch screen aan te raken.
2. Raak de foto aan die u wilt afdrukken om ze in de detailweergave weer te geven.





3. Raak het pictogram **Afdrukken** op het snelaanraakframe aan voor elk exemplaar dat u wilt afdrukken.
4. Blader naar de volgende foto die u wilt afdrukken. U hoeft niet te wachten totdat het afdrukken van de foto of foto's in de afdrukwachtrij is voltooid.  
U kunt doorgaan met het bladeren door en het afdrukken van de foto's in de detailweergave, of u kunt  aanraken en door uw foto's bladeren in de miniatuurweergave.

### Verschillende foto's selecteren, kopieën toevoegen en afdrukken

1. Blader door de foto's op een geplaatste geheugenkaart in de standaard miniatuurweergave.
2. Raak een foto die u wilt afdrukken aan om ze te bekijken in de detailweergave en raak vervolgens het pictogram **Selectievak** op de foto aan om de foto te selecteren.
3. Raak het pictogram **Kopieën** op de foto aan als u meerdere kopieën van dezelfde foto wilt en raak vervolgens **OK** aan.
4. Raak de pijltoetsen aan om door de foto's te bladeren en andere foto's die u wilt afdrukken te selecteren. Raak  aan om terug te keren naar de miniatuurweergave.
5. Druk op het pictogram **Afdrukken** op het snelaanraakframe om alle geselecteerde foto's af te drukken.

### Alle foto's afdrukken

 **Opmerking** Zorg ervoor dat er geen foto is geselecteerd. Raak eerst  aan als u zich in de detailweergave bevindt om terug te keren naar de miniatuurweergave.

1. Raak het pictogram **Afdrukken** op het snelaanraakframe aan terwijl u de foto's in de standaard detailweergave bekijkt.
2. Raak **Ja** aan om alle foto's op de geplaatste geheugenkaart af te drukken.

## Uw foto's verbeteren of aanpassen

U kunt uw foto's op verschillende manieren verbeteren of bewerken, zoals in de volgende gedeelten wordt uitgelegd.

### Foto herstellen gebruiken

Met de functie Foto verbeteren worden automatisch verbeteringen aangebracht met HP Real Life-technologieën die het volgende doen:

- Onscherpe foto's scherper maken.
- De donkere gebieden van een foto verlichten zonder de lichte gebieden te veranderen.
- De algemene helderheid, kleur en contrast van foto's verbeteren.

Foto verbeteren is standaard ingeschakeld als u de printer aanzet. Als u een foto wilt afdrukken zonder deze functie, kunt u Foto verbeteren uitschakelen.

**Foto verbeteren uitschakelen**

1. Raak het pictogram **Menu** aan op het sneltoetsframe.
2. Raak **Voorkeuren** aan, en daarna **Foto herstellen**.
3. Raak **Uit** aan.

Foto herstellen blijft uit staan tot u het terug aan zet. Foto herstellen staat altijd aan voor Bluetooth- of PictBridge-afdruktaken.

**Rode ogen van de foto's verwijderen.**


De printer biedt een manier om het effect van rode ogen, dat kan voorkomen op foto's die met flits zijn genomen, te verminderen.

**Rode ogen verwijderen**

1. Raak **Foto aanpassen** aan wanneer u een foto met rode ogen bekijkt in 1-up-mode.
2. **Rode ogen verwijderen** aanraken.  
Het pictogram Rode ogen knippert en wordt dan permanent getoond nadat de rode ogen werden verwijderd.  
Er wordt een boodschap getoond als de printer geen rode ogen opmerkt in de foto.
3. Raak, om de verwijdering van rode ogen ongedaan te maken, **Foto aanpassen** aan wanneer u de foto bekijkt zonder het effect van de rode ogen en raak dan **Rode ogen ongedaan maken** aan.

**Afdrukken vanaf een computer**

Afdrukken vanaf een computer geeft u meer opties om uw afbeeldingen af te drukken. Voordat u vanaf de computer gaat afdrukken, moet u de HP Photosmart-software installeren en de printer via de USB-kabel aansluiten (op de USB-poort aan de achterkant) op uw computer.

 **Opmerking** De USB-kabel 2.0 die nodig is voor het afdrukken vanaf een computer is mogelijk niet in de doos met de printer meegeleverd, dus die moet u misschien apart kopen.

**De software installeren en de USB-kabel aansluiten**

Windows-gebruikers	Mac-gebruikers
<p><b>Belangrijk:</b> Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plaats de cd-rom HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer. Als de Installatiewizard niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand <b>setup.exe</b> op het cd-romstation en dubbelklikt u op dit bestand. Wacht enkele minuten totdat de bestanden zijn geladen.</li> <li>2. Klik op <b>Volgende</b> en volg de instructies op het scherm.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-poort aan de achterkant van de printer en het andere uiteinde op de USB-poort op uw computer.</li> <li>2. Plaats de HP Photosmart-cd in het cd-romstation van uw computer.</li> <li>3. Dubbelklik op het pictogram van de <b>HP Photosmart-cd</b> op uw bureaublad.</li> </ol>

(vervolg)

<b>Windows-gebruikers</b>	<b>Mac-gebruikers</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>3. Wanneer dat wordt gevraagd, sluit u de ene kant van de USB-kabel aan op de USB-poort aan de achterkant van de printer en de andere kant op de USB-poort op uw computer.</li><li>4. Volg de instructies op het scherm totdat de installatie is voltooid en uw computer opnieuw wordt gestart.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Dubbelklik op het pictogram van de <b>HP Installer</b> en volg de instructies op elk installatiescherm om de printersoftware te installeren.</li><li>5. Wanneer het scherm Gefeliciteerd verschijnt, klikt u op <b>OK</b>.</li></ol>

## Foto's van een geheugenkaart naar de computer overbrengen


Voer deze stappen uit om foto's van een geheugenkaart naar een computer over te brengen.

1. Controleer of de printer is aangesloten op de computer.
2. Plaats een geheugenkaart met foto's in de juiste geheugenkaartsleuf van de printer.
3. HP Photosmart Essential opent op de computer. Volg de aanwijzingen op de computer. Voor meer informatie, zie de HP Photosmart-softwarehelp.

# 3 Creatieve projecten

## Uw foto's aanpassen

De printer biedt verschillende creatieve opties die u op uw afgedrukte foto's kunt toepassen, met inbegrip van bijschriften, randen, speciale effecten en meer. U kunt verschillende creatieve acties op een foto toepassen voordat u ze afdrukt.

 **Opmerking** Get Creative-acties worden niet met de foto opgeslagen, dus de originele foto blijft onaangeroerd. Druk altijd een foto af nadat u klaar bent met het toepassen van creatieve acties.

**Opmerking** De functies Creatief zijn die beschikbaar zijn op de printer, kunnen verschillen per land/regio en/of model.

- Met de creatieve optie **Kribbelen** kunt u op de huidige foto tekenen met de stift. U kunt de kleur en de lijndikte wijzigen of overschakelen op een gominstrument om de tekeningen die al op de foto staan te bewerken. Voor meer informatie over de stift, zie "[De stift gebruiken](#)" op pagina 81.



**Afbeelding 3-1 Tekenen op foto's**

- Met de creatieve optie **Randen** kunt u een rand aan de huidige foto toevoegen. U kunt kiezen uit verschillende categorieën, met inbegrip van: Seizoen, Kinderen, Algemeen, en Speciaal. Elke rand heeft een liggende en een staande versie.



**Afbeelding 3-2 Randen toevoegen aan foto's**

- Met de creatieve optie **Ontwerpgallerie** kunt u speciale effecten toepassen. U kunt het effect wijzigen door de instellingen die voor dat effect beschikbaar zijn te veranderen.



**Afbeelding 3-3 Speciale effecten toepassen op foto's**

- Met de creatieve optie **Bijschrift** kunt u tekst (maximaal 24 tekens) aan de huidige foto toevoegen door het touchscreentoetsenbord te gebruiken. U kunt kiezen uit vijf fonts en zes kleuren voor de tekst. Het toetsenbord is in de taal die is ingesteld voor de printer, mits de taal Romeinse tekens gebruikt. Voor niet-Romaanse talen wordt het Engelse toetsenbord aangegeven.



**Afbeelding 3-4 Bijschriften toevoegen aan foto's**

- Met de creatieve optie **Kant-en-klare illustraties** kunt u kant-en-klare illustraties aan de huidige foto toevoegen. U kunt kiezen uit verschillende categorieën, met inbegrip van: Seizoen, Kinderen, Algemeen, en Speciaal.



**Afbeelding 3-5 Kant-en-klare illustraties toevoegen aan foto's**

- Met de creatieve optie **Albums** kunt u foto's aan fotoalbumboeken toevoegen. U kunt kiezen uit verschillende categorieën, met inbegrip van: Seizoen, Kinderen, Algemeen, en Speciaal.



**Afbeelding 3-6 Albums maken**

#### **Naar creatieve opties gaan**

1. Bekijk een foto in 1-up-mode.
2. **Raak Creatieve bewerkingen** aan.
3. Raak in het **Menu Creatieve Bewerkingen** de gewenste creatieve optie aan. Gebruik de pijlen op het scherm om te navigeren doorheen alle beschikbare creatieve opties.

Zie de elektronische Help of de online gebruikershandleiding voor gedetailleerde informatie over hoe u deze creatieve effecten aan uw foto's moet toevoegen.

## **Speciale afdrukprojecten**

U kunt de printer ook gebruiken voor de volgende soorten speciale afdrukprojecten:

- **Panoramafoto's:** Gebruik speciaal panoramisch fotopapier voor uw panoramische liggende groothoekafdrukken.
- **Fotostickers:** Maak tot 16 fotostickers met fotostickerpapier.
- **Pasfoto's:** Druk uw eigen pastoepassingsfoto af.
- **Cd-/dvd-labels:** Personaliseer uw muziek- en filmdisks met op maat gemaakte cd- en dvd-labels.

#### **Speciale projecten weergeven**

1. Raak het pictogram **Menu** op het snelaanraakframe aan.
2. Raak de menuoptie **Speciale afdrukprojecten** aan.

Zie de elektronische Help of de online gebruikershandleiding voor gedetailleerde informatie over elk van deze speciale afdrukprojecten.


# 4 Problemen oplossen en ondersteuning

Lees dit gedeelte voor tips voor het oplossen van problemen of raadpleeg de online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voordat u contact opneemt met HP Support.

Controleer eerst het volgende:

- Zijn alle kabels tussen de printer en de computer goed aangesloten en zitten ze stevig vast?
- Gebruikt u de meest recente versie van de printersoftware?

---

 **Tip** HP raadt u aan een USB-kabel van maximaal 3 meter te gebruiken. Als u een langere USB-kabel gebruikt, kunnen er fouten ontstaan.

---

In dit gedeelte vindt u informatie over het opsporen en oplossen van problemen voor de HP Photosmart A620 series-printer.

- [Problemen met afdrukken en hardware](#)
- [Printcartridge plaatsen of vervangen](#)
- [Meer informatiebronnen](#)
- [HP-ondersteuning](#)
- [Voorgeschieden identificatienummer van het model SDGOA-0702](#)
- [Garantie van HP](#)
- [Printerspecificaties](#)

## Problemen met afdrukken en hardware

- [Er komt geen afdruk uit de printer](#)
- [Afdrukken verloopt erg langzaam](#)
- [De printer is op het stroomnet aangesloten, maar kan niet worden ingeschakeld.](#)
- [Ik ben de stift verloren](#)

### Er komt geen afdruk uit de printer

**Oorzaak:** Het papier is tijdens het afdrukken vastgelopen.

**Oplossing:** Voer de volgende stappen uit om de papierstoring op te heffen:

- Als het papier gedeeltelijk uit de voorzijde van de printer steekt, trekt u het papier voorzichtig naar u toe en haalt u het uit de printer.
- Als het papier niet gedeeltelijk uit de voorzijde van de printer steekt, probeert u het papier via de achterzijde te verwijderen:
  - Verwijder het papier uit de invoerlade en trek de invoerlade voorzichtig omlaag tot deze helemaal open valt. Probeer niet om deze in de volledig horizontale stand te zetten. Hierdoor kunt u de printer beschadigen.
  - Trek voorzichtig aan het vastgelopen papier om het uit de achterkant van de printer te verwijderen.
  - Til de invoerlade op, zodat deze terugschiet in de laadpositie voor papier.

- Als u de rand van het vastgelopen papier niet kunt beetpakken, kunt u het volgende proberen:
    - Zet de printer uit.
    - Schakel de printer in. De printer controleert of er papier in het papierpad aanwezig is en verwijdert automatisch het vastgelopen papier.
  - Druk op **OK** om verder te gaan.
- 

## Afdrukken verloopt erg langzaam

### Oorzaak:

- Het is mogelijk dat u een afbeelding met een hoge resolutie afdrukt. Voor dergelijke afbeeldingen is meer tijd nodig.
- Misschien hebt u **Maximum dpi** geselecteerd.
- Mogelijk zijn er onvoldoende systeembronnen beschikbaar. Er worden veel systeembronnen gebruikt als er bijvoorbeeld op de achtergrond chatsoftware, een antivirusprogramma of software voor het downloaden van muziek wordt uitgevoerd.
- Misschien gebruikt u verouderde printersoftware.

### Oplossing:

- Stel op het tabblad **Functies** van het dialoogvenster Eigenschappen voor printer de afdrukqualiteit in op **Beste** of **Normaal** in plaats van op **Maximum dpi** en probeer het document opnieuw af te drukken.
- Zie de elektronische Help of de online gebruikershandleiding over het controleren van het inktniveau in de printcartridge. Vervang zo nodig de cartridge.
- Zie de elektronische Help of de online gebruikershandleiding voor informatie over het bijwerken van de printersoftware. Selecteer **Over** uit het pictogram HP Digital Imaging Monitor op de taakbalk als u de versie van uw software wilt controleren.

Als u meer systeembronnen wilt vrijmaken, sluit u alle geopende programma's, behalve Windows Verkenner en Systray, en probeert u het document opnieuw af te drukken:

### Systeembronnen verbeteren

1. Druk op **Ctrl+Alt+Delete**.
  2. Selecteer alle programma's behalve Windows Verkenner en Systray. Houd **Ctrl** of **Shift** ingedrukt om meerdere programma's tegelijk te selecteren.
  3. Klik op **Taak beëindigen**. Als er een tweede bericht verschijnt, klikt u nogmaals op **Taak beëindigen**.
  4. Herhaal stap 1 tot en met 3 totdat alle programma's behalve Windows Verkenner en Systray zijn gesloten.
  5. Probeer opnieuw af te drukken.
-



**De printer is op het stroomnet aangesloten, maar kan niet worden ingeschakeld.**

**Oplossing:**

- Misschien is de printer aangesloten op een stekkerdoos die is uitgeschakeld. Schakel de voedingsstrip in en schakel vervolgens de printer in.
- Het is mogelijk dat de printer is aangesloten op een ongeschikte stroombron. Wanneer u naar het buitenland reist, moet u controleren of de stroomvoorziening in het land dat/de regio die u gaat bezoeken, overeenkomt met de stroomvereisten en het netsnoer van de printer.
- Controleer of de stroomadapter correct werkt. De stroomadapter controleren:
  - Zorg ervoor dat de stroomadapter is aangesloten op uw printer en een compatibele stroombron.
  - Druk en houd de knop **Aan** op de printer ingedrukt. Als de knop **Aan** oplicht, werkt het netsnoer correct. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) of neem contact op met HP-ondersteuning als hij niet oplicht.

---

**Ik ben de stift verloren**

**Oplossing:** Bel HP-ondersteuning voor een vervangingsstift als u nog garantie op de printer hebt of koop een stift aan die is goedgekeurd voor gebruik op een touchscreen. Gebruik nooit scherpe voorwerpen als stift om schade aan de touchscreen te voorkomen.

---


## Printcartridge plaatsen of vervangen

 **Opmerking** Inkt uit de cartridges wordt in het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt: in het initialiseringsproces waarbij het apparaat en de cartridges worden voorbereid om af te drukken en bij het onderhoud van de printkoppen om ervoor te zorgen dat de afdruksproeiërs schoon blijven en de inkt gemakkelijk kan uitstromen. Daarnaast blijft er ook wat inkt in de cartridge zitten als deze is opgebruikt. Raadpleeg [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

---

Gebruik de HP 110 driekleureninkcartridge voor inkjetprinters om zwart-wit- en kleurenfoto's af te drukken.

Met de HP Vivera-inkten krijgt u zeer natuurgetrouwe foto's die uitzonderlijk goed bestand zijn tegen de inwerking van licht wat resulteert in duurzame heldere kleuren. HP Vivera-inkten zijn speciaal ontwikkeld en wetenschappelijk getest op kwaliteit, echtheid en resistentie tegen vervalging.

 **Let op** Controleer of u de juiste inktcartridges gebruikt. Het wordt afgeraden HP inktcartridges aan te passen of bij te vullen. Schade die ontstaat door het aanpassen of bijvullen van HP inktcartridges, wordt niet gedekt door de garantie van HP.

---

Voor de beste afdrukwaliteit is het raadzaam om de inktcartridges te plaatsen vóór het verstrijken van de datum op de verpakking.

**U kunt als volgt een printcartridge plaatsen of vervangen:**

1. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld en het karton uit de printer is verwijderd.
2. Open de printcartridgeklep van de printer.
3. Verwijder de roze tape van de cartridge.



**Opmerking** Raak de goudkleurige contacten op de printcartridge niet aan.

4. Wanneer u een cartridge wilt vervangen, duwt u de cartridge in de houder naar beneden en trekt deze naar u toe.
5. Houd de nieuwe cartridge vast met het etiket naar boven. Schuif de cartridge onder een kleine opwaartse hoek in de houder, zodat de koperkleurige contactpunten als eerste in de houder gaan. Duw de cartridge naar binnen totdat deze vastklikt.
6. Sluit de printcartridgeklep.

De printer start met het uitlijnen van de printcartridge. Zie de elektronische Help of de online gebruikershandleiding voor meer informatie.

Recycle de oude cartridge. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html).

## Meer informatiebronnen

Bij deze nieuwe HP Photosmart A620 series-printer wordt de volgende documentatie geleverd:

- **Installatiehandleiding:** In de installatie-instructies wordt uitgelegd hoe u de printer moet installeren, de HP Photosmart-software moet installeren en een foto moet afdrucken. Lees dit document eerst.
- **Basishandleiding:** Dit document ligt nu voor u. Hierin worden de functies van de printer beschreven, wordt uitgelegd hoe u de printer moet gebruiken zonder hem op een computer aan te sluiten en het bevat tips voor het oplossen van problemen en ondersteuningsinformatie.
- **Online Help:** In de online Help wordt beschreven hoe u de printer in combinatie met een computer gebruikt en ze bevat informatie over het oplossen van softwareproblemen.

Als u de HP Photosmart-software op uw computer hebt geïnstalleerd, kunt u de elektronische Help op uw computer bekijken:

- **Windows-pc:** Selecteer in het menu **Start** achtereenvolgens **Programma's** (in Windows XP, selecteer **Alle programma's**) > **HP** > **HP Photosmart A620 series** > **Photosmart Help**.
- **Mac:** Selecteer **Help** > **Mac Help** in de Finder, selecteer vervolgens **Library** > **HP-Producthelp**.

## HP-ondersteuning


**Als u nog problemen hebt, volgt u deze stappen:**

1. Raadpleeg de documentatie van de HP Photosmart.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de

betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp en biedt de volgende voordelen:

- Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
  - Updates van software en stuurprogramma's voor de HP Photosmart
  - Waardevolle HP Photosmart en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
  - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u de HP Photosmart registreert
3. **Alleen voor Europa:** neem contact op met uw plaatselijke verkooppunt. Wanneer de printer een hardwarestoring vertoont, wordt u gevraagd de printer terug te brengen naar het adres van aankoop. Zolang de printer onder de beperkte garantie valt, kunt u aanspraak maken op gratis service. Na afloop van de garantieperiode worden er servicekosten in rekening gebracht.
  4. Bel HP-ondersteuning. De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per product, land/regio en taal.

---

 **Opmerking** Voor een lijst van de nummers voor telefonische ondersteuning, zie de telefoonlijst aan de binnenkant van het achterste blad.

---

## Voorgeschreven identificatienummer van het model SDGOA-0702

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven identificatienummer voor het product is SDGOA-0702. Het voorgeschreven nummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Photosmart A620 series) of het productnummer (Q8536A).

# Garantie van HP

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

- A. Duur van beperkte garantie
- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
  - Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
  - De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
    - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
    - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
    - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
    - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
  - Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, is een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
  - Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
  - Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoop prijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
  - HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
  - Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
  - De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
  - Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.
- B. Garantiebeperkingen
- IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIJEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.
- C. Beperkte aansprakelijkheid
- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
  - VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.
- D. Lokale wetgeving
- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
  - In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
    - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
    - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
    - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
  - DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WILZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

## HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

**Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.**

**Nederland:** Hewlett-Packard Nederland BV, Orteluslaan 1000, 3528 BD Utrecht  
**België:** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

# Printerspecificaties

Voor een complete lijst met specificaties, zie de elektronische Help. Voor hulp over het openen van de elektronische Hulp, zie "[Meer informatiebronnen](#)" op pagina 94.

---

## Besturingssysteem

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition, of Vista

Mac® OS X 10.3x, 10.4x

---

## Omgevingseisen

**Maximaal tijdens gebruik:** 5-40 C (41-104 F), 5-90% RH

**Aanbevolen tijdens gebruik:** 15-35 C (59-95 F), 20-80% RH

---

## Stroomvereisten en stroomverbruik

### Noord-Amerika

Stroomvereisten: HP Part # 0957-2121 stroomadapter; ingangsspanning: 120 V;

Ingangsfrequentie: 60 Hz

Stroomverbruik: meestal 13 W bij het afdrukken (22 W piek); meestal 4,1 W indien niet-actief; meestal 3,3 W indien uitgeschakeld.

### Rest van de wereld

Stroomvereisten: HP Part # 0957-2120 stroomadapter; ingangsspanning: 100-240 V;

Ingangsfrequentie: 50/60 Hz

Stroomverbruik: meestal 14 W bij het afdrukken (22,5 W piek); meestal 4,9 W indien niet-actief; meestal 3,8 W indien uitgeschakeld.

---

## Formaten van afdruk materiaal

Fotopapier 13 x 18 cm (5 x 7 inch)

Fotopapier 10 x 15 cm (4 x 6 inch)

Fotopapier met afscheurstrook 10 x 15 cm met strook van 1,25 cm (4 x 6 inch met strook van 0,5 inch)

HP Premium Fotokaarten 10 x 20 cm (4 x 8 inch)

Fotostickerpapier 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 16 rechthoekige of ovale stickers per page

Panoramafotopapier 10 x 30 cm (4 x 12 inch)

Indexkaarten 10 x 15 cm (4 x 6 inch) en 9 x 13 cm (3,5 x 5 inch)

Hagaki-kaarten 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 inch)

A6-kaarten 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 inch)

Kaarten van L-formaat 90 x 127 mm (3,5 x 5 inch)

Kaarten van L-formaat met afscheurstrook 90 x 127 mm met strook van 12,5 mm (3,5 x 5 inch met strook van 0,5 inch)

Kaarten van 2L-formaat 127 x 178 mm (5 x 7 inch)

---

## Papierlade

Eén lade voor fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch)

## Capaciteit van papierlade

20 vellen fotopapier, maximale dikte 292 µm (11,5 mil) per vel

10 vellen fotopapier voor panoramafoto's van 10 x 30 cm (4 x 12 inch)

---





www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	