

HP Photosmart A620 series

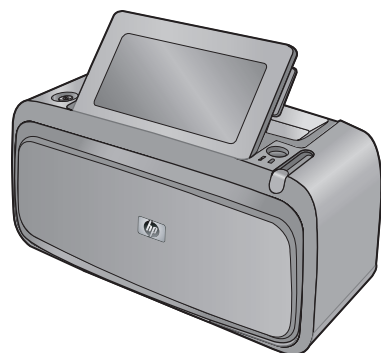


Basics Guide

Guide d'utilisation

Guia de conceitos básicos

دليل الأساسيات



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

The Bluetooth trademarks are owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les marques Bluetooth appartiennent à leur propriétaire et sont utilisées par Hewlett-Packard Company sous licence.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As marcas comerciais Bluetooth pertencem ao seu proprietário e são usadas pela Hewlett-Packard Company mediante licença.

Hewlett-Packard إشعارات شركة

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تعد Windows و Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعتبر علامات Bluetooth التجارية مملوكة لمالكها وتستخدمها شركة Hewlett-Packard بموجب ترخيص.

HP Photosmart A620 series Basics Guide

HP Photosmart A620 series Basics Guide



Contents

1	Get started	
	The HP Photosmart at a glance.....	5
	Control panel buttons and indicator lights.....	6
	Use the touch screen.....	6
	The quick touch frame.....	6
	The photo viewing area.....	7
	The printer status bar.....	7
	Photo icons.....	8
	Use the stylus.....	9
	Printer menus.....	9
	How to use the printer menus	10
2	Print basics	
	Load your paper.....	11
	Insert a memory card.....	12
	Print from a memory card.....	12
	Enhance or edit your photos.....	13
	Use Photo Fix.....	13
	Remove red-eye from your photos.....	13
	Print from a computer	14
	Install the software and connect the USB cable.....	14
	Transfer photos from a memory card to the computer.....	14
3	Creative projects	
	Customize your photos.....	15
	Specialty printing projects.....	17
4	Troubleshooting and support	
	Printing and hardware issues	18
	Insert or replace the print cartridge.....	20
	Find more information.....	21
	HP support.....	21
	Regulatory model identification number SDGOA-0702.....	22
	HP Warranty	23
	Printer specifications.....	24

1 Get started

This section provides introductory information about the HP Photosmart A620 series printer.

The HP Photosmart at a glance

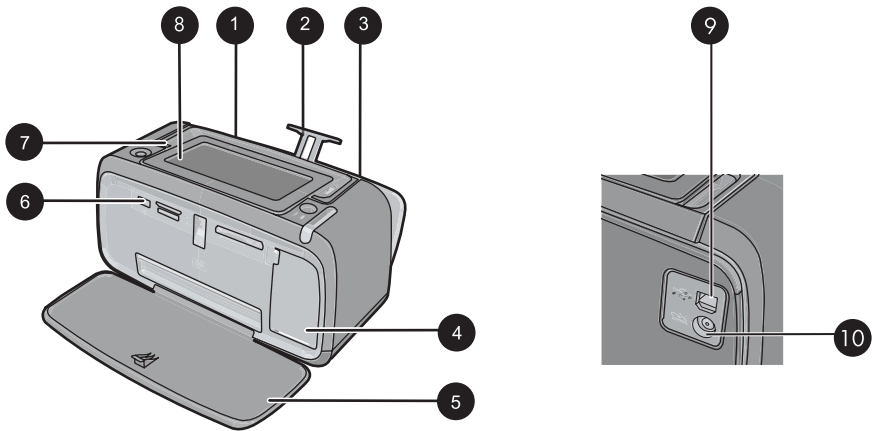


Figure 1-1 Front and rear views

Label	Description
1	Input tray: Load paper here. Open the output tray first. The input tray opens automatically when you open the output tray. To close the input tray you must close the output tray first.
2	Input tray extension: Pull out to support paper.
3	Paper-width guide: Move to the width of the current paper to position the paper properly.
4	Print cartridge door: Open to insert or remove the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge.
5	Output tray (open): The printer deposits prints here. The input tray opens automatically when you open the output tray.
6	Camera port: Connect a PictBridge digital camera, the optional HP Bluetooth wireless printer adapter, an iPod, or a USB flash/thumb drive here.
7	Handle: Extend to carry the printer.
8	Printer screen: Lift up to adjust the viewing angle. Press and hold one of the tabs on the back along either side of the screen to lower it. You can preview photos, make selections from the printer menu, and more from this screen.

(continued)

Label	Description
9	USB port: Connect the printer to a computer using the supplied USB cable here.
10	Power cord connection: Connect the power cord here.

Control panel buttons and indicator lights

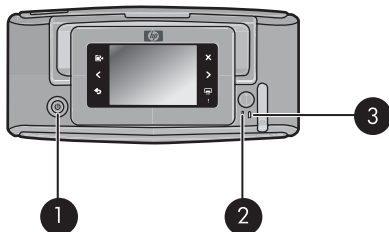


Figure 1-2 Control panel and indicator lights

Label	Description
1	On: Press to turn the printer on or off.
2	Status light: Flashing if there is an error or if some user action is required.
3	Battery light: Solid if the optional battery is charged, flashing if the battery is charging.

Use the touch screen

Use a finger on the touch screen for most operations, such as photo navigation, printing, making selections in the printer menus, or touching the onscreen icons in the quick touch frame that borders the photo viewing area of the touch screen. The printer chirps once for each button press. You can change the volume of the sounds or turn them off in the Preferences menu. You can also use the stylus for these activities, but it is designed primarily for drawing and entering captions through the touch screen keyboard.

⚠ WARNING! Do not use any chemical solvent, acidic, ammonia-based, or alkali solution. They can damage the touch screen.

⚠ WARNING! Abrasive materials can scratch the surface of your touch screen, reducing image quality and input accuracy.

The quick touch frame

📄 NOTE: The quick touch frame icons are displayed only when the printer is turned on. Some icons are not visible when the functions they represent are unavailable.




Figure 1-3 Quick touch frame

Label	Description
1	Printer menu: Touch to access the printer menu.
2	Cancel: Touch to stop a print action.
3	Arrows: Touch to navigate through photos or Get Creative menus.
4	Back: Touch to step back one menu screen at a time.
5	Print: Touch to print the current photo or selected photos.

The photo viewing area

The area within the quick touch frame is the area where you can view photos in thumbnail view or in 1-up view.

To switch between thumbnail and 1-up views


1. In thumbnail view, touch the photo you want to view. It opens in 1-up view.
2. Touch  on the quick touch frame to return to thumbnail view.

The printer status bar

The printer status bar also appears on the top of most screens. The information available on it varies according to what screen you are viewing. Touch it to open the printer status dialog box which displays detailed information on the following:

- How many photos are being printed and how much time remains for the print job.
- How much charge remains in the optional battery.

Table 1-1 Printer status bar icons

Printer status icon	Description
	Ink level: Indicates the amount of ink estimated to be remaining in the print cartridge.

Printer status bar icons (continued)

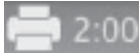








Printer status icon	Description
	Estimated time remaining: Indicates estimated print time remaining in the print queue.
	Battery status: Indicates how much charge remains on the optional printer battery, if installed.
	Number of copies selected: Displays the number of photos selected for printing.

Photo icons


Photo icons appear on photos and video clips in thumbnail and 1-up views. Some icons show the status of a photo or video clip. Others can affect the photo or video clip when touched.


Table 1-2 Photo icons

Photo icon	Description
	Print status: Indicates the photo is printing.
	Copies: Touch in 1-up view to change the number of copies to be printed.
	Selection box: Touch to select or deselect a photo or frame of a video.
	Rotate: Touch in 1-up view to rotate the photo 90 degrees clockwise for each press of the icon.
	Red-eye: Indicates a photo in 1-up view that has red-eye removed. The icon flashes on a photo undergoing red-eye removal.
	Video: Indicates a video clip. Touch to play the video clip.

Use the stylus

Use the stylus to draw on a photo or to enter a caption for a photo through the touch screen keyboard. For more information, see [“Creative projects” on page 15](#).

 **NOTE:** If the printer is set to a language that does not use the roman alphabet, the printer displays the English keyboard.

 **CAUTION:** To prevent damage to the touch screen, never use any sharp objects or any device other than the stylus that comes with the printer or an approved replacement.

There are two stylus storage areas on the printer: a slot that stores the stylus until you need to use it and a hole where you can rest the stylus and keep it handy.

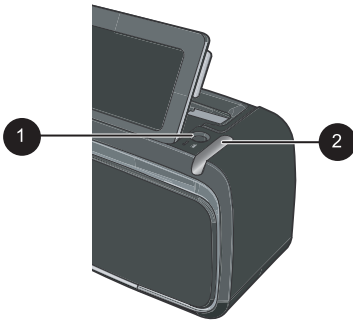


Figure 1-4 Stylus storage areas

Label	Description
1	Stylus well: Place the stylus here to keep it handy while you work with your photos.
2	Stylus storage slot: Securely store the stylus here when moving the printer or between sessions.

Printer menus


The printer menus contain many features for printing photos, changing print settings, and more. The menus, when opened, overlay the current photo on the screen.

How to use the printer menus



Label	Description
1	Menu name: The name of the current menu appears here.
2	Menu option: The options available in the current menu appear on these buttons.
3	Menu scroll arrows: Touch to scroll through menus or menu options.

To use the printer menus

1. Touch the **Menu** icon on the quick touch frame to open the printer menus, and then press the scroll arrows to navigate through the menus.
2. Touch a menu name to open the options under the menu. Menu options that are not accessible are dimmed. The current menu option is indicated by a check mark.
3. Touch an option to open it or to perform the operation it indicates.
4. To exit a menu, touch the  icon on the quick touch frame.

For detailed information on all the options in the printer menus, see the electronic Help.

2 Print basics

This section describes the basics of printing photos. For information on inserting or replacing the print cartridge before you print, see the setup instructions that came in the box with the printer or "[Insert or replace the print cartridge](#)" on page 20.

Load your paper

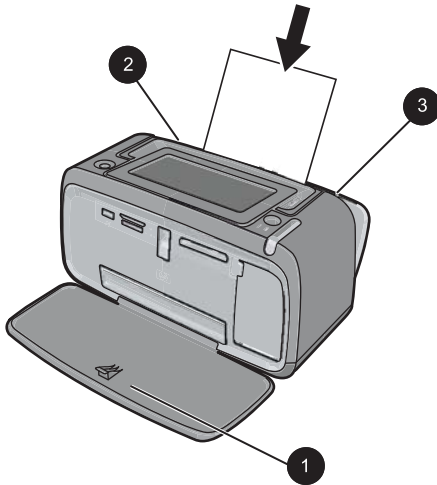
Use HP Advanced Photo Paper. It is especially designed to work with the inks in your printer to create beautiful photos. Other photo papers will produce inferior results.

The printer is set by default to print the best quality photos on HP Advanced Photo Paper. If you print on a different type of paper, be sure to change the paper type. For information on changing the paper type see the electronic Help or online user guide.

To order HP papers and other supplies, go to www.hp.com/buy/supplies. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

To load paper

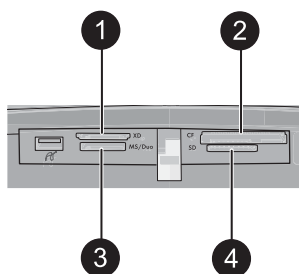
1. Open the output tray. The input tray opens automatically.



2. Load up to 20 sheets of photo paper with the print side or glossy side facing the front of the printer. If you are using tabbed paper, load the paper so tab feeds in last. When loading, slide the paper to the left side of the input tray and push the paper down firmly until it stops.
3. Adjust the paper-width guide to fit close to the edge of the paper without bending the paper.

Insert a memory card

After taking photos with a digital camera, take the memory card out of the camera and insert it into the appropriate memory card slot on the printer to print your photos.




Label	Description
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I and II (except Microdrive)
3	Memory Stick Memory Stick Duo or Memory Stick PRO Duo (with adapter)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

Print from a memory card

This section describes several ways to print photos from a memory card, including one photo, multiple photos, multiple copies of the same photo, and so on.


One touch photo prints

1. Scroll through the photos on the inserted memory card by touching the ◀ and ▶ on the quick touch screen.
2. Touch the photo you want to print to display it in 1-up view.
3. Touch the **Print** icon on the quick touch frame once for each copy you want to print.
4. Scroll to the next photo you want to print. You do not have to wait for the photo or photos in the print queue to finish printing.



You can continue to browse through and print photos in 1-up view, or you can touch  and browse through your photos in thumbnail view.

To select, add copies, and print multiple photos

1. Scroll through the photos on an inserted memory card in the default thumbnail view.
2. Touch a photo you want to print to view it in 1-up view, and then touch the **Selection box** icon on the photo to select the photo.
3. If you want several copies of the same photo, touch the **Copies** icon on the photo, set the number of copies to be printed, and then touch **OK**.

4. Touch the arrow keys to browse through photos and select other photos you want to print. To return to the thumbnail view, touch .
5. When you finish selecting photos, press the **Print** icon on the quick touch frame to print all selected photos.

To print all photos

 **NOTE:** Make sure no photo is selected. If you are in 1-up view, touch  to return to thumbnail view first.

1. Touch the **Print** icon on the quick touch frame while viewing photos in the default thumbnail view.
2. Touch **Yes** to print all photos on the inserted memory card.

Enhance or edit your photos

You can enhance or edit your photos in various ways, as explained in the following sections.

Use Photo Fix

Photo Fix automatically enhances your photos using HP Real Life Technologies that:

- Sharpen blurred photos.
- Improve the dark areas of a photo without affecting the light areas of a photo.
- Improve the overall brightness, color, and contrast of photos.

Photo Fix is on by default when you turn on the printer. If you want to print a photo without using the Photo Fix improvements, turn off Photo Fix.

To turn off Photo Fix

1. Touch the **Menu** icon on the quick touch frame.
2. Touch **Preferences**, and then touch **Photo Fix**.
3. Touch **Off**.

Photo Fix remains off until you turn it on again. Photo Fix is always on for Bluetooth or PictBridge printing.

Remove red-eye from your photos

The printer provides a way to reduce red-eye that can occur in photos taken with a flash.

To remove red-eye

1. Touch **Edit Photo** when viewing a photo with red-eye in 1-up view.
2. Touch **Remove Red-Eye**.
The Red-eye icon flashes and then displays continuously after red-eye removal. A message is displayed If the printer does not detect red-eye in the photo.
3. To undo red-eye removal, touch **Edit Photo** when viewing the photo with red-eye removed and then touch **Undo Red-Eye**.

Print from a computer

Printing from a computer gives you more options for printing your images. Before printing from your computer, you must install the HP Photosmart software and connect the USB cable from the printer (using the USB port on the back) to your computer.



NOTE: The USB 2.0 cable required for printing from a computer might not be included in the box with the printer, so you might need to purchase it separately.

Install the software and connect the USB cable

Windows users	Mac users
<p>Important: Do not connect a USB cable until you are prompted.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insert the HP Photosmart CD into your computer CD-ROM drive. If the Install Wizard does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it. Wait several minutes while the files load. 2. Click Next and follow the onscreen instructions. 3. When prompted, connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 4. Follow the onscreen instructions until the installation is finished and your computer restarts. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 2. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive. 3. On your desktop, double-click the HP Photosmart CD icon. 4. Double-click the HP Installer icon, and follow the instructions on each installation screen to install the printer software. 5. When the Congratulations screen appears, click OK.

Transfer photos from a memory card to the computer


Follow these steps to transfer photos from a memory card to the computer.

1. Make sure the printer is connected to the computer.
2. Insert a memory card that contains photos into the correct memory card slot in the printer.
3. HP Photosmart Essential opens on the computer. Follow the prompts on the computer. For more information, see the HP Photosmart Software Help.

3 Creative projects

Customize your photos

The printer provides several creative options you can apply to your printed photos, including captions, frames, special effects, and more. You can apply multiple creative actions to a photo before you print it.

 **NOTE:** Get Creative actions are not saved with the photo, so the original photo remains untouched. Always print a photo after you finish applying creative actions.

NOTE: The Get Creative features available on the printer may vary by country/region and/or model.

- The **Scribble** creative option lets you draw on the current photo with the stylus. You can change the color and line weight or switch to an eraser tool to edit drawings already on the photo. For more information on the stylus, see [“Use the stylus”](#) on page 9.



Figure 3-1 Draw on photos

- The **Frames** creative option lets you add a frame to the current photo. You can select from several categories, including: Seasonal, Kids, General, and Special. Each frame has a landscape and portrait version.



Figure 3-2 Add frames to photos

- The **Design Gallery** creative option lets you apply special effects. You can modify the effect by changing the settings available for that effect.



Figure 3-3 Apply special effects to photos

- The **Caption** creative option lets you add text (24 characters maximum) to the current photo by using an touch screen keyboard. You can select from five fonts and six colors for the text. The keyboard is in the language set for the printer, so long as the language uses roman characters. For non-roman languages, the English keyboard is displayed.



Figure 3-4 Add captions to photos

- The **Clip Art** creative option lets you add clip art to the current photo. You can select from several categories, including: Seasonal, Kids, General, and Special.



Figure 3-5 Add clip art to photos

- The **Albums** creative option lets you add photos to photo album books. You can select from several categories, including: Seasonal, Kids, General, and Special.



Figure 3-6 Create photo albums

To access creative options

1. View a photo in 1-up view.
2. Touch **Get Creative**.
3. In the **Get Creative Menu**, touch the desired creative option. Use the onscreen arrows to navigate through all the creative options available.

See the electronic Help or online user guide for detailed information on how to add these creative effects to your photos.

Specialty printing projects

You can also use the printer for the following kinds of specialty projects:

- **Panoramic photos:** Use special panoramic photo paper for your wide-angle, panoramic landscape prints.
- **Photo stickers:** Create photo stickers using 16-up photo sticker paper.
- **Passport photos:** Print your own passport application photo.
- **CD/DVD labels:** Personalize your music and movie discs with custom CD and DVD labels.

To access Specialty Projects

1. Touch the **Menu** icon on the quick touch frame.
2. Touch **Specialty Printing Projects** menu option.


See the electronic Help or online user guide for detailed information on each of these specialty printing projects.

4 Troubleshooting and support

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

Before you begin, make sure:

- All the cable connections between the printer and computer are secure.
- You are using the most recent version of the printer software.

 **TIP:** HP recommends using a USB cable 3 meters (10 feet) or less in length. Using a longer USB cable may cause errors.

This section contains troubleshooting information for the HP Photosmart A620 series printer.

- [Printing and hardware issues](#)
- [Insert or replace the print cartridge](#)
- [Find more information](#)
- [HP support](#)
- [Regulatory model identification number SDGOA-0702](#)
- [HP Warranty](#)
- [Printer specifications](#)

Printing and hardware issues

- [The printout did not appear](#)
- [Printing is very slow](#)
- [The printer is plugged in, but it will not turn on.](#)
- [I lost the stylus](#)

The printout did not appear

Cause: The paper jammed while printing.

Solution: Try the following steps to clear the paper jam:

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
 - Remove the paper from the input tray, then gently pull down on the input tray until pops open more fully. Do not attempt to extend it to a full horizontal position. Doing so could damage the printer.
 - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
 - Lift the input tray up until it snaps back into paper-loading position.

- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
 - Turn off the printer.
 - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.
 - Press **OK** to continue.
-

Printing is very slow

Cause:

- You may be printing a high-resolution image. These take longer to print.
- You may have chosen **Maximum dpi**.
- The system resources may be too low. You may have chat, music download, or virus software running in the background.
- You may be using outdated printer software.

Solution:

- In the **Features** tab of the Printer Properties dialog box, set the Print Quality to **Best** or **Normal** instead of **Maximum dpi**, and try printing again.
- See the electronic Help or online user guide for information on checking the level of ink in the print cartridge. Replace the cartridge if necessary.
- See the electronic Help or online user guide for information on updating the printer software. To check the version of the software, select **About** from the HP Digital Imaging Monitor icon in the taskbar.

To improve the system resources, close all open programs except Windows Explorer and Systray, then try printing again:

To improve system resources

1. Press **Ctrl+Alt+Delete**.
 2. Select all programs except Windows Explorer and Systray. Hold **Ctrl** or **Shift** to select multiple programs.
 3. Click **End Task**. If a second message appears, click **End Task** again.
 4. Repeat steps 1–3 until all programs except Windows Explorer and Systray are closed.
 5. Try printing again.
-

The printer is plugged in, but it will not turn on.


Solution:

- The printer may be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, and then turn on the printer.
- The printer may be plugged into an incompatible power source. If you are traveling abroad, make certain the power source in the country/region you are visiting complies with the power requirements and power cord of the printer.
- Check that the power adapter is functioning properly. To check the power adapter:
 - Make sure the power adapter is connected to your printer and a compatible power source.
 - Press and hold down the **On** button on the printer. If the **On** button lights up, then the power cord is working properly. If it fails to light, go to www.hp.com/support or contact HP support.


I lost the stylus

Solution: If the printer is still under warranty, call HP support for a replacement stylus, or purchase any stylus approved for use on a touch screen. To prevent damage to the touch screen, never use any sharp object as a stylus.

Insert or replace the print cartridge

 **NOTE:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Use the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge to print black-and-white and color photos. HP Vivera Inks deliver true-to-life photo quality and exceptional fade resistance, resulting in vivid colors that last. HP Vivera Inks are specially formulated and scientifically tested for quality, purity, and fade resistance.


 **CAUTION:** Check that you are using the correct print cartridges. Also, note that HP does not recommend modifying or refilling HP cartridges. Damage that results from modifying or refilling HP cartridges is not covered by the HP warranty.

For best print quality, HP recommends that you install all retail print cartridges before the date stamped on the box.

To insert or replace a print cartridge

1. Make sure the power is on and you have removed the cardboard from inside the printer.
2. Open the print cartridge door of the printer.

3. Remove the bright pink tape from the cartridge.

 **NOTE:** Do not touch the copper-colored contacts on the print cartridge.

4. If you are replacing a cartridge, push down and pull outward on the cartridge in the cradle to remove it.
5. Hold the replacement cartridge with the label on top. Slide the cartridge at a slight upward angle into the cradle so the copper-colored contacts go in first. Push the cartridge until it snaps into place.
6. Close the print cartridge door.

The printer starts print cartridge alignment. See the electronic Help or online user guide for more information.

Recycle the old cartridge. The HP Inkjet Supplies Recycling Program is available in many countries/regions and lets you recycle used print cartridges free of charge. For more information, go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

Find more information

Your new HP Photosmart A620 series printer comes with the following documentation:

- **Setup Guide:** The setup instructions explain how to set up the printer, install the HP Photosmart software, and print a photo. Read this document first.
- **Basics Guide:** This is the document you are reading. It describes the features of the printer, explains how to use the printer without connecting it to a computer, and contains troubleshooting tips and support information.
- **Online Help:** The online Help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.

After you have installed the HP Photosmart software on your computer, you can view the online Help on your computer:

- **Windows PC:** From the **Start** menu, select **Programs** (in Windows XP, select **All Programs**) > **HP** > **HP Photosmart A620 series** > **Photosmart Help**.
- **Mac:** Select **Help** > **Mac Help** in the Finder, then select **Library** > **HP Product Help**.

HP support

If you still have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP Photosmart
 - Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart

3. **For Europe only:** Contact your local point of purchase. If the printer has a hardware failure, you will be asked to bring the printer to where you purchased it. Service is free during the printer limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.
4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.



NOTE: For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the back cover.

Regulatory model identification number SDGOA-0702

For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is SDGOA-0702. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart A620 series) or product number (Q8536A).

HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Printer specifications

For a complete list of specifications, see the electronic Help. For help on accessing the electronic Help, see [“Find more information” on page 21](#).

Operating System

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition, or Vista

Mac® OS X 10.3x, 10.4x

Environmental Specifications

Maximum during operation: 5–40° C (41–104° F), 5–90% RH

Recommended during operation: 15–35 ° C (59–95° F), 20–80% RH

Power requirements and power consumption

North America

Power requirements: HP Part # 0957-2121 power adapter; input voltage: 120 VAC; input frequency: 60 Hz.

Power consumption: 13 W typical while printing (22 W peak); 4.1 W typical when idle; 3.3 W typical when off.

Rest of world

Power requirements: HP Part #0957-2120 power adapter; input voltage: 100-240 VAC; input frequency: 50/60 Hz.

Power consumption: 14 W typical while printing (22.5 W peak); 4.9 W typical when idle; 3.8 W typical when off.

Media sizes

Photo paper 13 x 18 cm (5 x 7 inches)

Photo paper 10 x 15 cm (4 x 6 inches)

Photo paper with tab 10 x 15 cm with 1.25 cm tab (4 x 6 inches with 0.5 inch tab)

HP Premium Photo Cards 10 x 20 cm (4 x 8 inches)

Photo sticker paper 10 x 15 cm (4 x 6 inches), 16 rectangular or oval stickers per page

Panorama photo paper 10 x 30 cm (4 x 12 inches)

Index cards 10 x 15 cm (4 x 6 inches) and 9 x 13 cm (3.5 x 5 inches)

Hagaki cards 100 x 148 mm (3.9 x 5.8 inches)

A6 cards 105 x 148 mm (4.1 x 5.8 inches)

L-size cards 90 x 127 mm (3.5 x 5 inches)

L-size cards with tab 90 x 127 mm with 12.5 mm tab (3.5 x 5 inches with 0.5 inch tab)

2L-size cards 127 x 178 mm (5 x 7 inches)

Paper Tray

One 10 x 15 cm (4 x 6 inches) photo paper tray

Paper Tray Capacity

20 sheets of photo paper, maximum thickness 292 µm (11.5 mil) per sheet

10 sheets of 10 x 30 cm (4 x 12 inches) photo paper for panoramic printing

Guide d'utilisation de l'imprimante HP Photosmart série A620

Guide d'utilisation de l'imprimante
HP Photosmart série A620



Sommaire

1 Mise en route

Présentation de l'appareil HP Photosmart.....	3
Boutons et voyants du panneau de commande.....	4
Utilisation de l'écran tactile.....	4
Le cadre de sélection rapide.....	5
Zone de visualisation des photos.....	5
Barre d'état de l'imprimante.....	5
Icônes de photos.....	6
Utilisation du stylet.....	7
Menus de l'imprimante.....	8
Comment utiliser les menus de l'imprimante	8

2 Principes de base de l'impression

Chargement du papier.....	9
Insertion d'une carte mémoire.....	10
Impression à partir d'une carte mémoire.....	10
Amélioration ou modification de vos photos.....	11
Utilisation de la retouche photo.....	11
Suppression de l'effet yeux rouges sur vos photos.....	12
Impression à partir d'un ordinateur	12
Installez le logiciel et connectez le câble USB.....	13
Transfert sur l'ordinateur de photos stockées sur une carte mémoire.....	13

3 Projets créatifs

Personnalisez vos photos.....	14
Projets d'impression spéciaux.....	16

4 Dépannage et assistance

Problèmes liés à l'impression et au matériel	17
Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression.....	19
Sources d'information supplémentaires.....	20
Assistance HP.....	21
Numéro réglementaire d'identification de modèle SDGOA-0702.....	21
Garantie HP	22
Caractéristiques de l'imprimante.....	23

1 Mise en route

Cette section contient une présentation de l'imprimante HP Photosmart série A620.

Présentation de l'appareil HP Photosmart

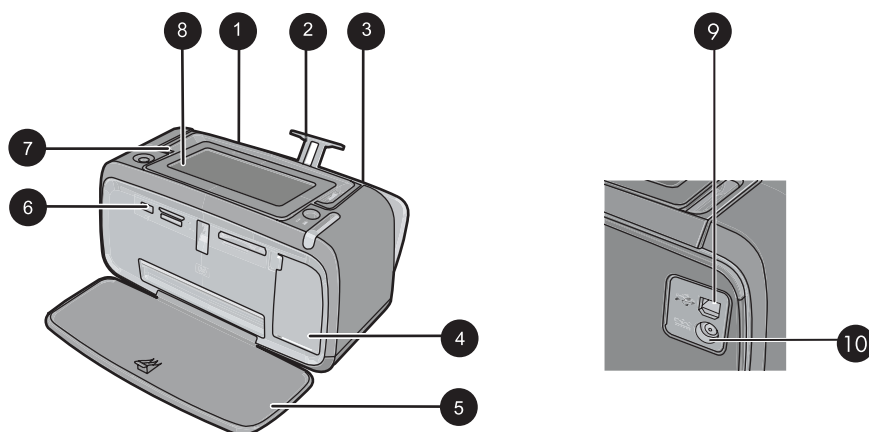


Figure 1-1 Vues avant et arrière

Libellé	Description
1	Bac d'alimentation : Chargez le papier dans ce bac. Ouvrez d'abord le bac de sortie. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement lorsque vous ouvrez le bac de sortie. Pour fermer le bac d'alimentation, vous devez d'abord fermer le bac de sortie.
2	Extension du bac d'alimentation : Tirez sur cette extension pour éviter que le papier ne tombe.
3	Guide de largeur du papier : Réglez ce guide selon la largeur du papier chargé dans l'imprimante pour positionner correctement ce dernier.
4	Volet de la cartouche d'impression : Ouvrez ce volet pour insérer ou retirer la cartouche d'impression jet d'encre HP 110 trois couleurs.
5	Bac de sortie (ouvert) : L'imprimante dépose les impressions dans ce bac. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement lorsque vous ouvrez le bac de sortie.
6	Port appareil photo : Connectez ici un appareil photo numérique PictBridge, l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option, un iPod ou un lecteur flash USB/thumb.
7	Poignée : sortez-la pour transporter l'imprimante.
8	Ecran de l'imprimante : Soulever pour régler l'angle de vision. Appuyez en maintenant la pression sur les loquets situés de part et

(suite)

Libellé	Description
	d'autre de l'écran afin d'abaisser celui-ci. Vous pouvez, depuis l'écran, prévisualiser des photos, sélectionner des options dans le menu de l'imprimante et effectuer bien d'autres tâches encore.
9	Port USB : Raccordez via ce port l'imprimante à un ordinateur, avec le câble USB fourni.
10	Prise du cordon d'alimentation : Branchez le cordon d'alimentation à cet endroit.

Boutons et voyants du panneau de commande

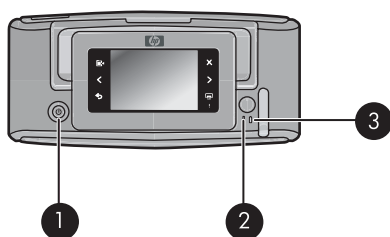


Figure 1-2 Panneau de commande et voyants

Libellé	Description
1	Activer : appuyez sur cette touche pour allumer ou éteindre l'imprimante.
2	Voyant d'état : ce voyant clignote en cas d'erreur ou si l'intervention de l'utilisateur est requise.
3	Voyant Batterie : Fixe si la batterie optionnelle est chargée, clignotant si la batterie est en cours de charge.

Utilisation de l'écran tactile

Utilisez vos doigts pour effectuer la plupart des opérations sur l'écran tactile, telles que la navigation parmi les photos, l'impression, la sélection des menus de l'imprimante, ou des boutons du cadre de sélection rapide qui entoure la zone d'affichage des photos sur l'écran tactile. Lors de chaque pression sur un bouton, l'imprimante émet un son. Vous pouvez modifier le volume sonore ou désactiver les sons via le menu Préférences. Vous pouvez également utiliser le stylet pour ces activités, mais celui-ci est principalement conçu pour dessiner et saisir des légendes via le clavier de l'écran tactile.

⚠ Avertissement N'utilisez pas de produits tels que solvants chimiques, acides, solutions ammoniacales ou alcalines. Ces produits risqueraient d'endommager l'écran tactile.

Avertissement Les matériaux abrasifs risquent de rayer surface de votre écran tactile et de réduire la qualité de l'image, ainsi que la précision des opérations.

Le cadre de sélection rapide


 **Remarque** Les icônes du cadre de sélection rapide s'affichent uniquement lorsque l'imprimante est sous tension. Certaines icônes ne sont pas visibles lorsque les touches de fonction qu'elles représentent sont indisponibles.




Figure 1-3 Cadre de sélection rapide

Libellé	Description
1	Menu de l'imprimante : Touchez pour accéder au menu de l'imprimante.
2	Annuler : Appuyez pour arrêter l'impression.
3	Flèches : Appuyez ici pour parcourir les photos ou le menu Soyez créatif.
4	Retour : Appuyez pour parcourir en arrière chaque écran du menu.
5	Imprimer : Appuyez pour imprimer la photo en cours ou la photo sélectionnée.

Zone de visualisation des photos

Zone du cadre de sélection rapide permettant de visualiser des photos en vue Miniatures ou en vue 1 photo.

Pour basculer entre la vue miniatures et la vue 1 photo.


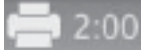


1. Dans la vue miniatures, touchez la photo que vous souhaitez afficher. La vue 1 photo s'ouvre.
2. Touchez  dans le cadre de sélection rapide pour revenir à la vue miniatures.

Barre d'état de l'imprimante

La barre d'état de l'imprimante apparaît également dans la partie supérieure de la plupart des écrans. Les informations disponibles varient selon l'écran affiché. Touchez la barre pour ouvrir la boîte de dialogue d'état de l'imprimante, dans laquelle s'affichent des informations détaillées sur les paramètres suivants :

- Nombre de photos en cours d'impression et temps restant avant la fin du travail d'impression.
- Charge restante dans la batterie optionnelle.





Tableau 1-1 Icônes de la barre d'impression de l'imprimante



Icône d'état de l'imprimante	Description
	Niveau d'encre : Indique une estimation du niveau d'encre restant dans la cartouche d'impression.
	Estimation du temps restant : Indique une estimation du temps d'impression restant dans la file d'attente d'impression.
	Etat des batteries : Indique la charge restante dans la batterie optionnelle, si celle-ci est installée.
	Nombre de photos sélectionnées : Affiche le nombre de photos actuellement sélectionnées pour l'impression.

Icônes de photos

Les icônes de photo apparaissent sur les photos et clips vidéo en mode d'affichage Miniatures ou 1 photo. Certaines icônes indiquent l'état d'une photo ou d'un clip vidéo. D'autres icônes peuvent, lorsqu'elles sont sélectionnées, modifier la photo ou le clip vidéo.


Tableau 1-2 Icônes de photos


Icône de photo	Description
	Etat impression : Indique que la photo est en cours d'impression.
	Copies : En mode d'affichage 1 photo, sélectionnez cette option pour modifier le nombre de copies à imprimer.
	Zone de sélection : Appuyez pour sélectionner ou désélectionner une photo ou un cadre de vidéo.
	Rotation : En mode d'affichage 1 photo, touchez l'icône pour faire pivoter la photo de 90 degrés dans le sens horaire à chaque pression.

Icône de photo	Description
	<p>Yeux rouges: En mode d'affichage 1 photo, indique que l'effet yeux rouges a été supprimé sur une photo. L'icône clignote sur une photo dont l'effet yeux rouges est en cours de suppression.</p>
	<p>Vidéo : Indique un clip vidéo. Appuyez pour lire le clip vidéo.</p>

Utilisation du stylet

Utilisez le stylet pour dessiner sur une photo ou saisir une légende via le clavier de l'écran tactile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Projets créatifs](#), » page 14.

 **Remarque** Si la langue configurée sur l'imprimante n'utilise pas de caractères romanisés, le clavier affiché sur l'imprimante est en anglais.

 **Attention** Pour éviter d'endommager l'écran tactile, n'utilisez jamais d'objets acérés, ni de dispositifs autres que le stylet livré avec l'imprimante ou un ustensile de remplacement adéquat.

Deux emplacements sont disponibles sur l'imprimante pour ranger le stylet : un emplacement permettant de ranger le stylet jusqu'à ce que l'utilisation de celui-ci soit nécessaire, et un orifice permettant de ranger le stylet en le gardant accessible à tout moment.

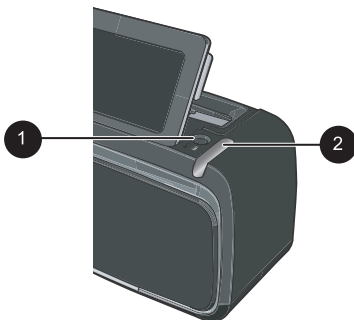


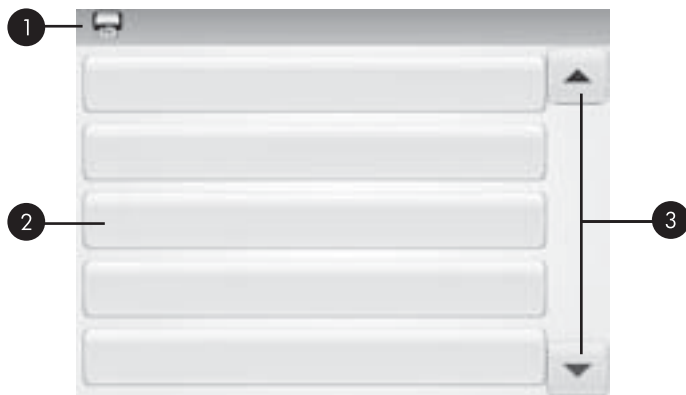
Figure 1-4 Zones de rangement du stylet

Libellé	Description
1	<p>Orifice de rangement du stylet : Placez le stylet à cet endroit pour le garder accessible à tout moment durant la manipulation des photos.</p>
2	<p>Emplacement de rangement du stylet : Rangez le stylet lors de déplacements de l'imprimante ou entre différentes sessions.</p>

Menus de l'imprimante


Les menus de l'imprimante comprennent de nombreuses fonctionnalités pour l'impression de photos, le changement des paramètres d'impression, etc. Lorsqu'ils sont ouverts, les menus couvrent la photo en cours à l'écran.

Comment utiliser les menus de l'imprimante



Libellé	Description
1	Nom du menu : Le nom du menu actuel apparaît ici.
2	Option de menu : Les options disponibles dans le menu actuel apparaissent sur ces boutons.
3	Flèches de défilement dans le menu : Appuyez ici pour parcourir les menus ou options de menu.

Pour utiliser les menus de l'imprimante

1. Touchez l'icône **Menu** dans le cadre de sélection rapide afin d'ouvrir les menus de l'imprimante, puis appuyez sur la flèche vers le bas pour y naviguer.
2. Touchez un nom de menu pour accéder aux options correspondantes. Les options de menu non accessibles sont grisées. L'option de menu en cours est indiquée par une coche.
3. Touchez une option afin de l'ouvrir ou exécuter les opérations indiquées.
4. Pour quitter un menu, touchez l'icône  dans le cadre de sélection rapide.

Pour obtenir des informations détaillées sur toutes les options des menus de l'imprimante, consultez la version électronique de l'aide.

2 Principes de base de l'impression

Cette section décrit les principes de base de l'impression de photos. Pour plus d'informations sur l'insertion ou le remplacement de la cartouche d'impression avant l'impression, reportez-vous aux instructions de configuration fournies dans l'emballage de l'imprimante, ou voir la section « [Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression](#), » page 19.

Chargement du papier

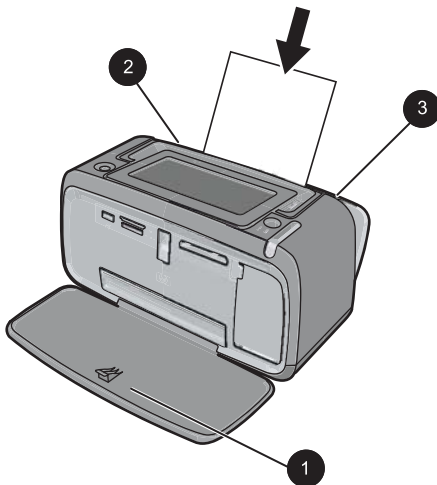
Utilisez du papier photo avancé HP. Ce papier est spécialement conçu pour être utilisé avec les encres de votre imprimante afin de créer de magnifiques photos. Les autres papiers photo produiront des résultats de qualité inférieure.

L'imprimante est définie par défaut pour imprimer des photos de très bonne qualité sur du papier photo avancé HP. Si vous imprimez sur un type différent de papier, n'oubliez pas de changer le type de papier. Pour plus d'informations sur le changement du type de papier, consultez la version électronique de l'aide ou le guide d'utilisation en ligne.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

Pour charger du papier

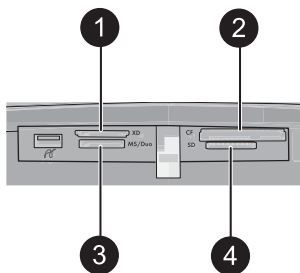
1. Ouvrez le bac de sortie. Le bac d'alimentation s'ouvre automatiquement.



2. Chargez jusqu'à 20 feuilles de papier photo, face à imprimer ou brillante vers le devant de l'imprimante. Si vous utilisez du papier à onglet, orientez-le de manière à ce que l'onglet entre en dernier dans l'imprimante. Lors du chargement, faites glisser le papier sur la gauche du bac d'alimentation et poussez le papier jusqu'à ce qu'il soit calé.
3. Réglez le guide de largeur du papier contre le bord du papier sans plier ce dernier.

Insertion d'une carte mémoire

Après la prise de photos avec un appareil numérique, retirez la carte mémoire de l'appareil et insérez-la dans le logement approprié de l'imprimante pour imprimer vos photos.




Libellé	Description
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I et II (sauf Microdrive)
3	Carte mémoire Memory Stick Memory Stick Duo ou Memory Stick PRO Duo (avec adaptateur)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

Impression à partir d'une carte mémoire


Cette section décrit plusieurs manières d'imprimer des photos à partir d'une carte mémoire (une seule photo, plusieurs photos, plusieurs copies d'une même photo, etc.).

impression de photos à l'aide d'une touche



1. Parcourez les photos stockées sur la carte mémoire insérée en touchant les icônes ◀ et ▶ sur l'écran de sélection rapide.
2. Sélectionnez la photo que vous souhaitez imprimer pour l'ouvrir en mode d'affichage 1 photo.

3. Touchez l'icône **Imprimer** dans le cadre de sélection rapide, à raison d'une pression pour chaque copie à imprimer.
4. Naviguez vers la photo à imprimer suivante. Il n'est pas nécessaire d'attendre que l'impression de la première photo soit terminée.
Vous pouvez continuer à parcourir et imprimer des photos en mode d'affichage 1 image, ou appuyer sur  et parcourir les miniatures.

Pour sélectionner, ajouter et imprimer plusieurs photos

1. Parcourez la vue des miniatures de photos par défaut stockées sur la carte mémoire insérée.
2. Touchez une photo à imprimer en mode d'affichage 1 image et sélectionnez l'icône **Sélection** pour la sélectionner.
3. Si vous souhaitez obtenir plusieurs copies d'une même photo, touchez l'icône **Copies** de la photo, définissez le nombre de copies à imprimer et sélectionnez **OK**.
4. Touchez les flèches pour parcourir et sélectionner d'autres photos à imprimer. Pour revenir à la vue miniatures, appuyez sur .
5. Une fois que vous avez terminé de sélectionner les photos, appuyez sur l'icône **Imprimer** dans le cadre de sélection rapide, afin d'imprimer toutes les photos sélectionnées.

Pour imprimer toutes les photos

 **Remarque** Assurez-vous qu'aucune photo n'est sélectionnée. Si le mode d'affichage 1 photo est actif, appuyez sur  pour revenir d'abord à la vue des miniatures.

1. Touchez l'icône **Imprimer** dans le cadre de sélection rapide, tout en visualisant les photos contenues dans la vue des miniatures.
2. Appuyez sur **Oui** pour imprimer toutes les photos stockées sur la carte mémoire insérée.

Amélioration ou modification de vos photos

Vous pouvez améliorer ou modifier vos photos de plusieurs manières, telles que décrites dans les sections ci-après.

Utilisation de la retouche photo

La fonction Correction photo améliore automatiquement vos photos à l'aide des technologies HP Real Life pour :

- Améliorer la netteté des photos floues.
- Améliorer les zones sombres d'une photo sans affecter les zones claires.
- Améliorer la luminosité générale, les couleurs et le contraste des photos.

La fonction Correction photo est activée par défaut lorsque vous mettez l'imprimante sous tension. Si vous voulez imprimer une photo sans utiliser les améliorations de la fonction Correction photo, désactivez-la.

Pour désactiver la fonction Correction photo

1. Touchez l'icône **Menu** dans le cadre de sélection rapide.
2. Sélectionnez l'option **Préférences**, puis **Retouche photo**.
3. Sélectionnez **Désactiver**.

La fonction de retouche photo reste désactivée jusqu'à ce que vous la réactiviez. La fonction Retouche photo est toujours activée pour l'impression Bluetooth ou PictBridge.

Suppression de l'effet yeux rouges sur vos photos.


L'imprimante permet de réduire l'effet yeux rouges pouvant apparaître sur certaines photos prises au flash.

Pour supprimer l'effet yeux rouges

1. Sélectionnez l'option **Modifier la photo** lorsque vous visualisez, en mode d'affichage 1 photo, un cliché sur lequel apparaissent des yeux rouges.
2. Sélectionnez **Supprimer yeux rouges** :
L'icône Yeux rouges cligote, puis s'affiche en permanence une fois la suppression de l'effet yeux rouges effectuée.
Un message s'affiche si l'imprimante ne détecte pas la présence d'yeux rouges sur la photo.
3. Pour annuler la suppression de l'effet yeux rouges, sélectionnez l'option **Modifier la photo** lorsque vous visualisez le cliché sur lequel les yeux rouges ont été supprimés, puis sélectionnez **Annuler yeux rouges**.

Impression à partir d'un ordinateur

L'impression à partir d'un ordinateur vous permet de disposer de davantage d'options pour imprimer vos images. Avant d'imprimer à partir de votre ordinateur, vous devez installer le logiciel HP Photosmart et connecter le câble USB de l'imprimante (sur le port USB à l'arrière de l'imprimante) à l'ordinateur.

 **Remarque** Le câble USB 2.0 requis pour l'impression depuis un ordinateur peut ne pas être inclus dans le carton de l'imprimante, vous devrez peut-être l'acheter séparément.

Installez le logiciel et connectez le câble USB

Utilisateurs Windows	Utilisateurs Mac
<p>Important : Ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Introduisez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Si l'Assistant d'installation n'apparaît pas, recherchez le fichier Setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus. Patientez quelques minutes pendant que les fichiers se chargent.2. Cliquez sur Suivant, puis suivez les instructions à l'écran.3. Lorsque vous y êtes invité, connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.4. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'installation soit terminée et que votre ordinateur redémarre.	<ol style="list-style-type: none">1. Connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.2. Insérez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.3. Sur le bureau, cliquez deux fois sur l'icône CD HP Photosmart.4. Cliquez deux fois sur l'icône Programme d'installation HP et suivez les instructions affichées pour installer le logiciel de l'imprimante.5. À l'affichage de l'écran de félicitations, cliquez sur OK.

Transfert sur l'ordinateur de photos stockées sur une carte mémoire


Procédez de la manière suivante pour transférer sur l'ordinateur des photos stockées sur une carte mémoire.

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée à l'ordinateur.
2. Insérez une carte mémoire contenant des photos dans l'emplacement pour carte mémoire approprié de l'imprimante.
3. HP Photosmart Essential s'ouvre sur l'ordinateur. Suivez les invites qui s'affichent sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide sur le logiciel HP Photosmart.

3 Projets créatifs

Personnalisez vos photos

L'imprimante permet d'appliquer de nombreuses options créatives (légendes, cadres, effets spéciaux, etc.) à vos photos. Vous pouvez appliquer plusieurs actions créatives à une photo avant de l'imprimer.

 **Remarque** Les actions sélectionnées via la fonction **Soyez créatif** ne sont pas sauvegardées avec la photo. Imprimez toujours une photo après avoir appliqué les effets créatifs.

Remarque La disponibilité des fonctions créatives de l'imprimante varie selon les pays/régions et/ou les modèles.

- L'option **Esquisse** vous permet de dessiner sur la photo en cours à l'aide du stylet. Vous pouvez changer la couleur et l'épaisseur du trait, ou basculer vers un effaceur afin de modifier les dessins déjà effectués sur une photo. Pour plus d'informations sur le stylet, voir « [Utilisation du stylet](#), » page 7.



Figure 3-1 Dessinez sur vos photos

- L'option créative **Cadres** vous permet d'ajouter un cadre à la photo en cours. Vous pouvez sélectionner différentes catégories : Saisons, Enfants, Général et Spécial. Chaque cadre est disponible en version portrait ou paysage.



Figure 3-2 Ajout de cadres aux photos

- L'option **Galerie créative** vous permet d'appliquer des effets spéciaux. Vous pouvez modifier l'effet en changeant les paramètres disponibles pour cet effet.



Figure 3-3 Application d'effets spéciaux aux photos

- L'option créative **Légende** vous permet d'ajouter du texte (24 caractères maximum) à la photo en cours à l'aide du clavier de l'écran tactile. Vous pouvez sélectionner cinq polices et six couleurs pour le texte. Le clavier est configuré dans la langue définie pour l'imprimante, sous réserve que cette langue utilise des caractères romanisés. Pour les langues non romanisées, le clavier anglais est affiché.



Figure 3-4 Ajout de légendes aux photos

- L'option créative **Clip-art** vous permet d'ajouter un clip-art à la photo en cours. Vous pouvez sélectionner différentes catégories : Saisons, Enfants, Général et Spécial.



Figure 3-5 Ajout de clip-arts aux photos

- L'option créative **Albums** vous permet d'ajouter des photos à des albums. Vous pouvez sélectionner différentes catégories : Saisons, Enfants, Général et Spécial.



Figure 3-6 Création d'albums photo

Pour accéder aux options créatives

1. Visualisez une photo en mode d'affichage 1 photo.
2. Sélectionnez l'option **Soyez créatif**.
3. Dans le **Menu Soyez créatif**, sélectionnez l'option créative souhaitée. Utilisez les flèches situées sur l'écran pour accéder à toutes les options créatives disponibles.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'effets créatifs à vos photos, consultez l'aide en ligne ou la version électronique du guide de l'utilisateur.

Projets d'impression spéciaux

Vous pouvez également utiliser l'imprimante pour exécuter les projets spécialisés suivants :

- **Photos panoramiques** : Utilisez du papier photo de format panoramique pour vos impressions paysage panoramiques grand angle.
- **Autocollants photo** : Créez des autocollants photo à l'aide du papier pour autocollants photo 16 poses.
- **Photos d'identité** : Imprimez vos propres photos d'identité.
- **Étiquettes de CD/DVD** : Personnalisez vos disques contenant de la musique et des films grâce aux étiquettes de CD et DVD.

Pour accéder aux projets spécialisés

1. Touchez l'icône **Menu** dans le cadre de sélection rapide.
2. Touchez l'option de menu **Projets d'impression spécialisés**.


Pour plus d'informations sur chacun de ces projets d'impression spécialisés, consultez l'aide en ligne ou la version électronique du guide de l'utilisateur.

4 Dépannage et assistance

Avant de contacter l'assistance HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse www.hp.com/support.

Avant de commencer, vérifiez tout d'abord que :

- Tous les câbles reliant l'imprimante et l'ordinateur sont bien connectés.
- Vous utilisez la toute dernière version du logiciel de l'imprimante.

 **Conseil** HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds). Un câble plus long risquerait de provoquer des erreurs.

Cette rubrique contient des informations relatives au dépannage de l'imprimante HP Photosmart série A620.

- [Problèmes liés à l'impression et au matériel](#)
- [Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression](#)
- [Sources d'information supplémentaires](#)
- [Assistance HP](#)
- [Numéro réglementaire d'identification de modèle SDGOA-0702](#)
- [Garantie HP](#)
- [Caractéristiques de l'imprimante](#)

Problèmes liés à l'impression et au matériel

- [L'impression ne sort pas](#)
- [L'impression est très lente](#)
- [L'imprimante est branchée mais ne s'allume pas.](#)
- [J'ai perdu le stylet](#)

L'impression ne sort pas

Cause: Un bourrage papier s'est formé lors de l'impression.

Solution: Pour éliminer un bourrage papier, procédez de la manière suivante.

- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie avant de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
- Si le papier ne se présente pas sur la partie avant de l'imprimante, essayez de le retirer depuis la partie arrière de l'imprimante :
 - Retirez le papier du bac d'alimentation, puis tirez doucement celui-ci vers le bas jusqu'à l'ouvrir entièrement. Ne tentez pas l'ouverture en position horizontale. Vous risqueriez d'endommager l'imprimante.
 - Dégagez délicatement le bourrage papier pour le retirer de l'arrière de l'imprimante.
 - Relevez le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il revienne dans la position de chargement du papier.

- Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
 - Mettez l'imprimante hors tension.
 - Mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.
 - Appuyez sur **OK** pour continuer.
-

L'impression est très lente

Cause:

- L'image en cours d'impression est peut-être de haute résolution. Son traitement sera plus long.
- Vous avez peut-être sélectionné l'option **ppp maximal**.
- Vos ressources système sont insuffisantes parce que vous exécutez des programmes de chat, de téléchargement de musique ou d'antivirus en arrière-plan.
- Le logiciel d'impression utilisé est peut-être trop ancien.

Solution:

- Dans l'onglet **Fonctionnalités** de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, définissez la Qualité d'impression sur **Supérieure** ou sur **Normale** au lieu de **ppp maximal**, puis relancez l'impression.
- Pour plus d'informations sur le contrôle du niveau d'encre dans la cartouche d'impression, consultez l'aide en ligne ou la version électronique du guide de l'utilisateur. Le cas échéant, remplacez la cartouche.
- Pour plus d'informations sur la mise à niveau du logiciel d'imprimante, consultez l'aide en ligne ou la version électronique du guide de l'utilisateur. Pour connaître la version du logiciel, sélectionnez l'option **A propos de** de l'icône Moniteur d'imagerie numérique HP dans la barre des tâches.

Pour améliorer vos ressources système, fermez tous les programmes ouverts à l'exception de l'Explorateur Windows et de Systray, puis relancez l'impression :

Pour améliorer les ressources du système

1. Appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr.**
 2. Sélectionnez tous les programmes à l'exception de l'Explorateur Windows et de Systray. Pour sélectionner plusieurs programmes, maintenez enfoncée la touche **Ctrl** ou **Maj.**
 3. Cliquez sur **Fin de tâche**. Si un second message s'affiche, cliquez de nouveau sur **Fin de tâche**.
 4. Répétez les étapes 1 à 3 jusqu'à ce que tous les programmes soient fermés, à l'exception de l'Explorateur Windows et de Systray.
 5. Relancez l'impression.
-

L'imprimante est branchée mais ne s'allume pas.


Solution:

- L'imprimante est peut-être branchée dans un bloc multiprise hors tension. Allumez la prise multiple, puis allumez l'imprimante.
- Il se peut que l'imprimante soit branchée sur une source d'alimentation incompatible. Si vous voyagez à l'étranger, assurez-vous que la source d'alimentation du pays/de la région que vous visitez est conforme à l'alimentation et au cordon d'alimentation de l'imprimante.
- Vérifiez que l'adaptateur secteur fonctionne correctement. Pour vérifier l'adaptateur secteur :
 - Assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté à votre imprimante et à une source d'alimentation électrique appropriée.
 - Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** de l'imprimante et maintenez-le enfoncé. Si le bouton **Marche/Arrêt** s'allume, cela signifie que le cordon d'alimentation fonctionne correctement. S'il ne s'allume pas, accédez au site www.hp.com/support ou contactez l'assistance HP.

J'ai perdu le stylet


Solution: Si l'imprimante est toujours sous garantie, appelez le service d'assistance HP pour obtenir le remplacement du stylet, ou achetez un stylet recommandé pour l'utilisation avec l'écran tactile. Pour éviter d'endommager l'écran tactile, n'utilisez jamais d'objets acérés pour remplacer le stylet.

Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression

 **Remarque** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de la phase d'initialisation qui prépare le périphérique et les cartouches pour l'impression, ainsi que lors de la maintenance des têtes d'impression, qui permet de maintenir la propreté des buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Utilisez la cartouche d'impression HP 110 Tri-color Inkjet pour imprimer des photos en noir et blanc et en couleurs.

Les encres HP Vivera offrent une qualité photo réaliste et une résistance exceptionnelle au vieillissement, d'où des couleurs vives et qui durent. Leur formule a été mise au point de manière spécifique et elles sont soumises à des tests scientifiques quant à leur qualité, pureté et résistance à la décoloration.

 **Attention** Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression adéquates. À ce sujet, HP vous recommande de ne pas modifier ni de recharger ses cartouches d'impression. Tout dommage résultant de la modification ou de la recharge des cartouches d'impression HP n'est pas couvert par la garantie HP.

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP vous recommande d'installer toutes les cartouches d'impression achetées au détail avant la date indiquée sur l'emballage.

Pour insérer ou remplacer une cartouche d'encre

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que vous avez retiré le carton dans l'imprimante.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.
3. Retirez la bande adhésive rose de la cartouche.



Remarque Ne touchez pas aux contacts cuivrés de la cartouche d'encre.

4. Si vous remplacez une cartouche, poussez cette dernière vers le bas tout en la tirant vers l'extérieur pour l'extraire de son support.
5. Tenez la cartouche de recharge en orientant l'étiquette vers le haut. Faites glisser la cartouche dans son support en l'inclinant légèrement vers le haut pour que les contacts cuivrés s'insèrent en premier dans l'imprimante. Appuyez sur la cartouche jusqu'à ce que vous l'entendiez s'enclencher.
6. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.

L'imprimante démarre la procédure d'alignement de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne ou la version électronique du guide de l'utilisateur.

Recyclez l'ancienne cartouche. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

Sources d'information supplémentaires

Votre nouvelle imprimante HP Photosmart série A620 est livrée avec la documentation suivante :

- **Guide de configuration** : Les instructions d'installation expliquent comment configurer l'imprimante, installer le logiciel HP Photosmart et imprimer une photo. Lisez ce document en premier.
- **Guide d'utilisation** : Il s'agit du présent document. Ce guide présente les fonctions de base de l'imprimante et décrit la procédure d'utilisation sans ordinateur et contient également des informations de dépannage et d'assistance.
- **Aide en ligne** : L'aide en ligne décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.

Après avoir installé le logiciel HP Photosmart sur votre ordinateur, vous pouvez afficher l'aide en ligne sur votre ordinateur en procédant comme suit :

- **PC sous Windows** : Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **HP** > **HP Photosmart série A620** > **Aide Photosmart**.
- **Mac** : Sélectionnez **Aide** > **Aide Mac** dans le Finder, puis **Centre d'aide** > **Aide sur le produit HP**.

Assistance HP

En cas de problème, procédez de la manière suivante :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Photosmart.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur le périphérique ainsi qu'une assistance de spécialistes, elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil HP Photosmart.
 - Des informations pertinentes sur les produits HP Photosmart et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil HP Photosmart
3. **Pour l'Europe uniquement** : contactez votre point de vente local. Si l'imprimante présente un dysfonctionnement matériel, vous serez invité à la rapporter à l'endroit où vous l'avez achetée. Les réparations sont gratuites pendant la période de garantie limitée de l'imprimante. Au-delà de la période de garantie, les réparations vous seront facturées.
4. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les périphériques, les pays/régions et les langues.



Remarque Pour obtenir une liste des numéros de téléphone de l'assistance, reportez-vous à la liste des numéros de téléphone sur la quatrième de couverture.

Numéro réglementaire d'identification de modèle SDGOA-0702

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire d'identification de modèle de votre produit est le SDGOA-0702. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing (HP Photosmart série A620) ou le numéro de produit (Q8536A).

Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
 - Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation, HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
 - La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
 - Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
 - Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
 - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
 - HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
 - Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
 - Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
 - La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lesquels le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
 - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
 - EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouvez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hiérarchisés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. «Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.»

*Art. L. 211-6. «Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

– présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.»

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.»

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
 Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aronnee, B-1140 Brussels
 Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2957 Luxembourg-Gasperich

Caractéristiques de l'imprimante

Pour obtenir la liste complète des caractéristiques techniques, reportez-vous à l'aide en ligne. Pour plus d'informations sur l'accès à l'aide en ligne, reportez-vous à la section « [Sources d'information supplémentaires](#), » page 20.

Système d'exploitation

Microsoft® Windows XP Edition familiale, XP Professionnel, x64 Edition ou Vista
Mac® OS X 10.3x, 10.4x

Conditions d'exploitation

Maximum en fonctionnement : 5 à 40 °C (41 à 104 °F), 5 à 90 % HR

Recommandations en fonctionnement : 15 à 35 °C (59 à 95 °F), 20 à 80 % HR

Puissance nécessaire et consommation électrique

Amérique du nord

Puissance nécessaire : Adaptateur secteur HP (numéro de référence 0957-2121) ; Tension en entrée : 120 Vca ; Fréquence d'entrée : 60 Hz.

Consommation électrique : Impression : 13 W (22 W en crête) ; En veille : 4,1 W ; Désactivé : 3,3 W.

Reste du monde

Puissance nécessaire : Adaptateur secteur HP (numéro de référence 0957-2120) ; Tension en entrée : 100-240 Vca ; Fréquence d'entrée : 50/60 Hz.

Consommation électrique : Impression : 14 W (22,5 W en crête) ; En veille : 4,9 W ; Désactivé : 3,8 W.

Formats des supports d'impression

Papier photo 13 x 8 cm (5 x 7 pouces)

Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Papier photo 10 x 15 cm avec languette de 1,25 cm (4 x 6 pouces avec languette de 0,5 pouces)

Cartes photo HP Premium 10 x 20 cm (4 x 8 pouces)

Papier autocollant photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 16 autocollants rectangulaires ou ovales par page

Papier photo panoramique 10 x 30 cm (4 x 12 pouces)

Fiches bristol 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 9 x 13 cm (3,5 x 5 pouces)

Cartes Hagaki 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 pouces)

Cartes A6 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 pouces)

Cartes format L 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pouces)

Cartes L 9 x 12,7 cm avec languette de 1,25 cm (3,5 x 5 pouces avec languette de 0,5 pouces)

Cartes format 2L 12,7 x 17,8 cm (5 x 7 pouces)

Bac papier

Un bac à papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Capacité du bac papier

20 feuilles de papier photo, épaisseur maximale 11,5 mil (292 µm) par feuille

10 feuilles de papier 10 x 30 cm (4 x 12 pouces) pour l'impression au format panoramique

Guia de conceitos básicos da HP Photosmart A620 series

Guia de conceitos básicos da HP Photosmart
A620 series

Português



Conteúdo

1	Primeiros passos	
	Visão geral da HP Photosmart.....	3
	Botões e luzes indicadoras do painel de controle.....	4
	Usar a tela de toque.....	4
	Moldura de toque rápido.....	5
	Área de visualização da foto.....	5
	Barra de status da impressora.....	5
	Ícones de foto.....	6
	Usar a caneta.....	7
	Menus da impressora.....	8
	Como usar os menus da impressora	8
2	Conceitos básicos de impressão	
	Colocar papel.....	9
	Inserir um cartão de memória.....	10
	Imprimir a partir de um cartão de memória.....	10
	Aprimorar ou editar fotos.....	11
	Usar Corrigir foto.....	11
	Corrigir os olhos vermelhos nas fotos.....	12
	Imprimir usando o computador	12
	Instalar o software e conectar o cabo USB.....	12
	Transferir fotos de um cartão de memória para o computador.....	13
3	Projetos criativos	
	Personalizar fotos.....	14
	Projetos especiais de impressão.....	16
4	Solução de problemas e suporte	
	Problemas de impressão e de hardware	17
	Instalar ou substituir o cartucho de tinta.....	19
	Para obter mais informações.....	20
	Suporte HP.....	20
	Número de identificação de modelo de regulamentação SDGOA-0702.....	21
	Garantia HP	22
	Especificações da impressora.....	23

1 Primeiros passos

Esta seção fornece informações iniciais sobre a impressora HP Photosmart A620 series.

Visão geral da HP Photosmart

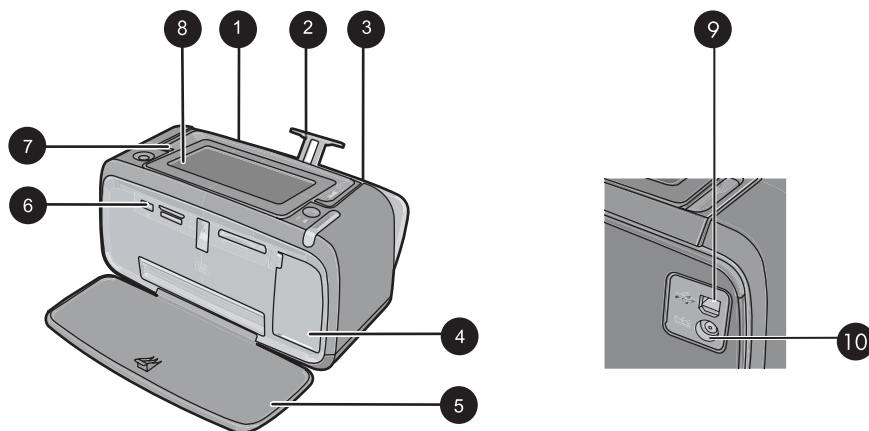


Figura 1-1 Visão frontal e posterior

Etiqueta	Descrição
1	Bandeja de entrada: Coloque papel aqui. Abra a bandeja de saída primeiro. A bandeja de entrada é aberta automaticamente quando você abre a bandeja de saída. Para fechar a bandeja de entrada é preciso fechar a bandeja de saída primeiro.
2	Extensão da bandeja de entrada: Puxe-a para apoiar o papel.
3	Guia de largura do papel: Ajuste-a de acordo com o comprimento do papel a ser utilizado, para posicioná-lo adequadamente.
4	Porta do cartucho de impressão: Abrir para inserir ou remover o cartucho de impressão tricolor para jato de tinta HP 110.
5	Bandeja de saída (aberta): A impressora deposita as impressões aqui. A bandeja de entrada é aberta automaticamente quando você abre a bandeja de saída.
6	Porta da câmera: Conecte uma câmera digital PictBridge, o adaptador opcional sem fio HP Bluetooth para impressora, um iPod HP ou uma unidade flash/pen drive USB.
7	Alça: Abra para carregar a impressora.
8	Tela da impressora: Levante para ajustar o ângulo de visão. Pressione e mantenha pressionada uma das guias da traseira, nas laterais da tela, para baixá-la. Você pode visualizar fotos, fazer seleções no menu da impressora, e mais, nesta tela.

(continuação)

Etiqueta	Descrição
9	Porta USB: Conecte a impressora a um computador por meio do cabo USB fornecido.
10	Conexão do cabo de alimentação: Conecte o cabo de alimentação aqui.

Botões e luzes indicadoras do painel de controle

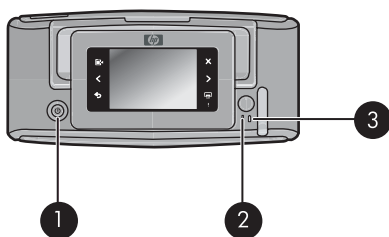


Figura 1-2 Painel de controle e luzes indicadoras

Legenda	Descrição
1	Liga/Desliga: Pressione para ligar ou desligar a impressora.
2	Luz de status: Piscará se tiver ocorrido algum erro ou se for necessária alguma ação do usuário.
3	Luz da bateria: Acesa se a bateria estiver carregada e piscante se a bateria estiver sendo carregada.

Usar a tela de toque

Use o dedo na tela de toque para a maior parte das operações, como navegar pelas fotos, imprimir, fazer seleções nos menus da impressora, ou toque nos ícones na tela da moldura de toque rápido que cerca a área de visualização da foto na tela de toque. A impressora emite um som agudo para cada botão pressionado. É possível modificar o volume dos sons ou desativá-los, no menu Preferências. Você poderá também usar a stylus para essas atividades. Ela, no entanto, foi projetada primariamente para desenhar e digitar legendas no teclado da tela de toque.

⚠ Aviso Não utilize nenhum produto químico solvente, ácido, alcalino ou baseado em amônia. Esses produtos podem danificar a tela de toque.

Aviso Materiais abrasivos podem arranhar a superfície da tela de toque, reduzindo a qualidade da imagem e a precisão de entrada.

Moldura de toque rápido


 **Nota** Os ícones da Moldura de toque rápido são exibidos apenas quando a impressora está ativada. Alguns ícones não ficam visíveis quando as funções que representam estão indisponíveis.




Figura 1-3 Moldura de toque rápido

Legenda	Descrição
1	Menu da impressora: Toque para acessar o menu da impressora.
2	Cancelar: Toque para interromper uma impressão.
3	Setas: Toque para navegar pelas fotos ou menus de Criatividade.
4	Voltar: Toque para retroceder uma tela de menu por vez.
5	Imprimir: Toque para imprimir a foto atual ou fotos selecionadas.

Área de visualização da foto

Área dentro da moldura de toque rápido em que é possível exibir fotos em visualização de miniatura ou em visualização 1 em 1.

Para alternar entre as visualizações de miniatura e 1 em 1


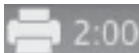


1. Na visualização de miniaturas, toque na foto a ser exibida. A foto é aberta na visualização 1 em 1.
2. Toque em , na moldura de toque rápido, para retornar à visualização de miniaturas.

Barra de status da impressora

A barra de status da impressora também aparece na parte superior da maioria das telas. As informações disponíveis variam de acordo com a tela que está sendo exibida. Toque-a para abrir a caixa de diálogo do status da impressora, que aparece com informações detalhadas sobre:

- Número de fotos sendo impressas e tempo restante para o trabalho de impressão.
- Quantidade de carga restante na bateria opcional.





Tabela 1-1 Ícones da barra de status da impressora

Ícone de status da impressora	Descrição
	Nível de tinta: Indica a quantidade estimada de tinta que ainda resta no cartucho de impressão.
	Tempo restante estimado: Indica o tempo estimado de impressão restante na fila de impressão.
	Status da bateria: Indica a quantidade de carga restante na bateria opcional da impressora, se instalada.
	Número selecionado de cópias: Exibe o número selecionado de fotos para impressão.



Ícones de foto

Os ícones de fotos aparecem nas fotos e nos cliques de vídeo como miniaturas ou em exibição inteira. Alguns ícones exibem o status de uma foto ou clipe de vídeo. Outros podem afetar a foto ou o clipe de vídeo quando tocados.

Tabela 1-2 Ícones de foto


Ícone de foto	Descrição
	Status da impressão: Indica a foto que está sendo impressa.
	Cópias: Toque na visualização 1 em 1 para alterar o número de cópias a serem impressas.
	Caixa de seleção: Toque para selecionar ou cancelar a seleção de uma foto ou quadro de um vídeo.
	Girar: Toque na visualização 1 em 1 para girar a foto 90 graus no sentido horário, cada vez que o ícone for pressionado.


Ícones de foto (continuação)

Ícone de foto	Descrição
	Olho vermelho: Indica uma foto na visualização 1 em 1 com olhos vermelhos removidos. O ícone pisca durante a remoção do olho vermelho de uma foto.
	Vídeo: Indica um clipe de vídeo. Toque para reproduzir o clipe de vídeo.

Usar a caneta

Use a stylus para desenhar em uma foto ou para digitar uma legenda para a foto por meio do teclado da tela de toque. Para mais informações, consulte [“Projetos criativos” na página 14](#).

 **Nota** Se a impressora estiver definida para um idioma que não utilize o alfabeto romano, o teclado em inglês será exibido.

 **Cuidado** Para evitar danos à tela de toque, jamais use objetos pontiagudos nem qualquer outro dispositivo, exceto a stylus que vem com a impressora ou um substituto aprovado.

Há dois lugares para guardar a stylus na impressora: um slot que a guarda até que seja necessário utilizá-la e um orifício onde você pode deixá-la para que ela fique sempre à mão.

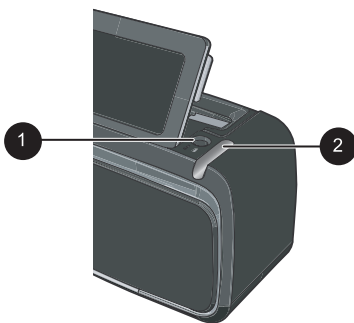


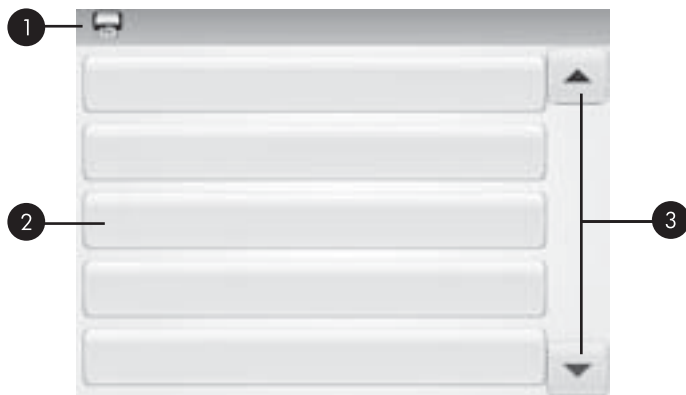
Figura 1-4 Lugares para guardar a stylus

Legenda	Descrição
1	Cavidade da stylus: Coloque a stylus aqui para mantê-la à mão enquanto você trabalha com as fotos.
2	Slot para guardar a stylus: Guarde a stylus aqui, com segurança, quando movimentar a impressora, ou durante as sessões.

Menus da impressora


Os menus da impressora contêm vários recursos para impressão de fotos, alteração de configurações de impressão, entre outros. Os menus, quando abertos, sobrepõem-se à foto atual na tela.

Como usar os menus da impressora



Legenda	Descrição
1	Nome do menu: O nome do menu atual aparece aqui.
2	Opção de menu: As opções disponíveis no menu atual aparecem nestes botões.
3	Menu de setas de rolagem: Toque para rolar pelos menus ou pelas opções de menus.

Para usar os menus da impressora

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido para abrir os menus da impressora e pressione as setas de rolagem para percorrer os menus.
2. Toque no nome de um menu para abrir as opções correspondentes. As opções de menu que não estiverem acessíveis serão exibidas em cor mais clara. A opção de menu atual fica indicada por uma marca de verificação.
3. Toque em uma opção para abri-la ou para realizar a operação indicada.
4. Para sair de um menu, toque no ícone  no quadro de toque rápido.

Para informações detalhadas de todas as opções nos menus da impressora, consulte a Ajuda eletrônica.

2 Conceitos básicos de impressão

Esta seção descreve os conceitos básicos da impressão de fotos. Para informações sobre a inserir ou substituir o cartucho de impressão antes de imprimir, consulte as instruções de instalação contidas na caixa da impressora ou no [“Instalar ou substituir o cartucho de tinta”](#) na página 19.

Colocar papel

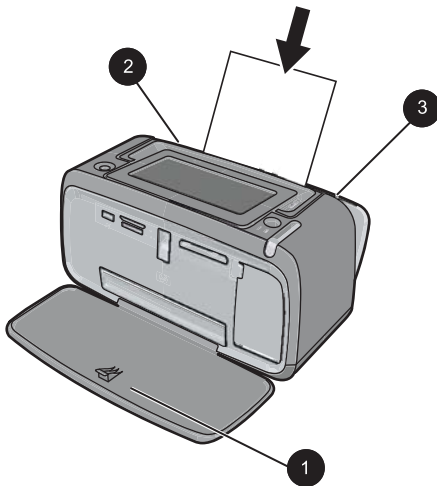
Use o Papel Fotográfico HP Advanced. Ele foi especialmente criado para trabalhar com as tintas em sua impressora com o intuito de criar belas fotos. Outros papéis fotográficos produzirão resultados inferiores.

A impressora está definida por padrão para imprimir fotos com a melhor qualidade no Papel Fotográfico HP Advanced. Para imprimir em outro tipo de papel, é necessário alterar o tipo de papel. Para informações sobre trocar o tipo de papel, consulte a Ajuda eletrônica ou o Guia do Usuário online.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Para colocar o papel

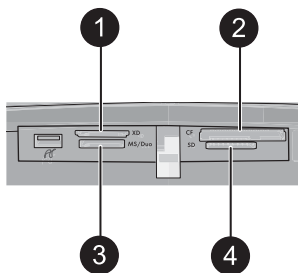
1. Abra a bandeja de saída. A bandeja de entrada será aberta automaticamente.



2. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico, com a face de impressão ou a face brilhante voltada para a parte frontal da impressora. Se estiver usando papel com aba, insira o papel de forma a inserir a aba por último. Ao carregar o papel, deslize-o para o lado esquerdo da bandeja de entrada e empurre-o firmemente para baixo até que ele pare.
3. Ajuste a guia de largura do papel para assentá-la perto da borda do papel, sem dobrá-lo.

Inserir um cartão de memória

Após tirar fotos com a câmera digital, retire o cartão de memória dela e insira-o no slot de cartão de memória apropriado, na impressora, para imprimir as fotos.




Legenda	Descrição
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I e II (exceto Microdrive)
3	Memory Stick Memory Stick Duo ou Memory Stick PRO Duo (com adaptador)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

Imprimir a partir de um cartão de memória


Esta seção descreve várias formas de imprimir fotos com um cartão de memória, incluindo-se uma foto, várias fotos, várias cópias de uma mesma foto, e assim por diante.

Impressões de fotos com um toque



1. Role pelas fotos no cartão de memória inserido, tocando em ◀ e ▶, na tela de toque rápido.
2. Toque na foto que você deseja imprimir para exibi-la na visualização 1 em 1.

3. Toque no ícone **Imprimir**, na moldura de toque rápido, uma vez para cada cópia a ser impressa.
4. Role para a próxima foto a ser impressa. Não é necessário esperar pelo término da impressão das fotos na fila de impressão.
Você poderá continuar a examinar e a imprimir as fotos na visualização 1 em 1 ou poderá tocar em  e examinar suas fotos na visualização de miniatura.

Para selecionar, adicionar cópias e imprimir várias fotos

1. Role pelas fotos no cartão de memória inserido na visualização-padrão de miniaturas.
2. Toque na foto a ser impressa para exibi-la na visualização 1 em 1, depois toque no ícone **Caixa de seleção** da foto para selecioná-la.
3. Para várias cópias da mesma foto, toque no ícone **Cópias** da foto, defina o número de cópias a serem impressas e depois toque em **OK**.
4. Toque nas teclas de setas para examinar e selecionar outras fotos para impressão. Para retornar à visualização de miniaturas, toque em .
5. Quando terminar de selecionar as fotos, toque no ícone **Imprimir**, na moldura de toque rápido, para imprimir todas as fotos selecionadas.

Para imprimir todas as fotos

 **Nota** Certifique-se de que nenhuma foto está selecionada. Se você estiver na visualização 1 em 1, toque em  para retornar primeiramente para a visualização em miniaturas.

1. Toque no ícone **Imprimir**, na moldura de toque rápido, enquanto exibe fotos na visualização-padrão de miniaturas.
2. Toque em **Sim** para imprimir todas as fotos no cartão de memória inserido.

Aprimorar ou editar fotos

Você poderá aperfeiçoar ou editar suas fotos de várias maneiras, como explicado nas seções a seguir.

Usar Corrigir foto

Corrigir foto melhora automaticamente suas fotos usando as Tecnologias HP Real Life que:

- Tornam fotos desfocadas mais nítidas.
- Melhoram as áreas escuras da foto sem afetar as áreas iluminadas da foto.
- Melhoram o brilho, cor e contraste gerais de fotos.

Corrigir foto é ativado por padrão quando você liga a impressora. Se você desejar imprimir uma foto sem usar as melhorias da opção Corrigir foto, desative-a.

Para desativar Corrigir foto

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
2. Toque em **Preferências** e em **Corrigir foto**.
3. Toque em **Desligar**.

A opção Corrigir foto permanece desativada até você ativá-la novamente. A opção Corrigir foto está sempre ativada para impressão Bluetooth ou PictBridge.

Corrigir os olhos vermelhos nas fotos


A impressora oferece formas de reduzir os olhos vermelhos que podem aparecer em fotos tiradas com flash.

Para corrigir os olhos vermelhos

1. Toque em **Editar foto** quando estiver vendo uma foto em exibição inteira.
2. Toque em **Corrigir olhos vermelhos**.
O ícone Olhos vermelhos fica piscando e depois é exibido continuamente após a correção dos olhos vermelhos.
Se a impressora não detectar olhos vermelhos na foto, será exibida uma mensagem.
3. Para desfazer a correção de olhos vermelhos, toque em **Editar foto** enquanto estiver visualizando a foto com os olhos vermelhos corrigidos e toque em **Desfazer correção de olhos vermelhos**.

Imprimir usando o computador

Imprimir de um computador oferece mais opções para a impressão de imagens. Antes de imprimir a partir do computador, você deve instalar o software HP Photosmart e conectar o cabo da impressora (utilizando a porta USB na parte traseira) ao computador.

 **Nota** O cabo USB 2.0 necessário para se imprimir de um computador poderá não estar incluído na caixa da impressora e talvez seja necessário adquiri-lo separadamente.

Instalar o software e conectar o cabo USB

Usuários do Windows	Usuários do Mac
<p>Importante: Não conecte um cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coloque o CD da HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador. Se o Assistente de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele. Espere alguns minutos, enquanto os arquivos carregam. 2. Clique em Avançar e siga as instruções na tela. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e a outra extremidade à porta USB no computador. 2. Insira o CD da HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador. 3. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do CD da HP Photosmart. 4. Clique duas vezes no ícone da Instalação HP e siga as instruções em cada tela de instalação, para instalar o software da impressora. 5. Na tela de congratulações, clique em OK.

(continuação)

Usuários do Windows	Usuários do Mac
<ol style="list-style-type: none">3. Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB, na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à porta USB do computador.4. Siga as instruções na tela, até a instalação terminar e o computador se reiniciar.	

Transferir fotos de um cartão de memória para o computador


Siga as instruções abaixo para transferir fotos de um cartão de memória para o computador.

1. Verifique se a impressora está conectada ao computador.
2. Insira um cartão de memória com fotos no slot de cartão correto da impressora.
3. O HP Photosmart Essential é aberto no computador. Siga as instruções no computador. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Photosmart.

3 Projetos criativos

Personalizar fotos

A impressora fornece várias opções criativas que podem ser aplicadas às fotos impressas, incluindo-se adicionar legendas, molduras, efeitos especiais, entre outras. Você poderá aplicar várias ações criativas à foto antes de imprimi-la.

 **Nota** As ações de Criatividade não são salvas na foto, de modo que o original mantém-se inalterado. Imprima sempre a foto antes de terminar de aplicar as ações criativas.

Nota Os recursos de Criatividade disponíveis na impressora podem variar de acordo com país/região e/ou modelo.

- A opção criativa **Rabiscar** permite desenhar na foto atual com a stylus. É possível alterar a cor e a espessura da linha ou usar a ferramenta borracha para editar desenhos já presentes na foto. Para mais informações sobre a stylus, consulte [“Usar a caneta”](#) na página 7.



Figura 3-1 Desenhar nas fotos

- A opção criativa **Molduras** permite adicionar uma moldura à foto atual. Você pode optar entre várias categorias, inclusive: Sazonal, Crianças, Geral e Especial. Todo moldura tem versões paisagem e retrato.



Figura 3-2 Adicionar molduras às fotos

- A opção criativa **Galeria de projetos** permite aplicar efeitos especiais. Você poderá modificar o efeito, alterando as configurações de efeito disponíveis.



Figura 3-3 Aplicar efeitos especiais a fotos

- A opção criativa **Legenda** permite adicionar texto (máximo de 24 caracteres) à foto atual, por meio do teclado da tela de toque. Você poderá selecionar entre cinco fontes e seis cores para o texto. O teclado utiliza o idioma definido para a impressora, com a condição de que esse idioma utilize caracteres romanos. O teclado em inglês é exibido para idiomas não-romanos.



Figura 3-4 Adicionar legendas às fotos

- A opção criativa **Clip-art** permite adicionar clip-arts à foto atual. Você pode optar entre várias categorias, inclusive: Sazonal, Crianças, Geral e Especial.



Figura 3-5 Adicionar clip-arts às fotos

- A opção criativa **Álbuns** permite adicionar fotos a álbuns de fotos. Você pode optar entre várias categorias, inclusive: Sazonal, Crianças, Geral e Especial.



Figura 3-6 Criar álbuns de fotos

Para acessar opções criativas

1. Visualize a foto inteira.
2. Toque em **Criatividade**.
3. No **Menu Criatividade**, toque na opção criativa desejada. Use as setas da tela para percorrer todas as opções criativas disponíveis.

Consulte a Ajuda online ou o Guia do Usuário para informações detalhadas sobre como acrescentar esses efeitos criativos às fotos.

Projetos especiais de impressão

Você poderá também usar a impressora para os seguintes tipos de projetos especiais:

- **Fotos panorâmicas:** Use papel especial de panorama para impressões de paisagens em grande-angular, panorâmicas.
- **Fotos adesivas:** Crie fotos adesivas, usando papel auto-adesivo de 16 em 1.
- **Fotos para passaporte:** Imprima sua própria foto para passaporte.
- **Etiquetas para CD/DVD:** Personalize seus discos de música e filmes com etiquetas personalizadas para CD e DVD.

Para acessar Projetos especiais

1. Toque no ícone **Menu**, na moldura de toque rápido.
2. Toque na opção de menu **Projetos de impressão especiais**.


Consulte a Ajuda eletrônica ou Guia do Usuário online para informações detalhadas sobre todos os projetos de impressão especiais.

4 Solução de problemas e suporte

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas de resolução de problemas ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

Antes de começar, verifique se:

- Todas as conexões de cabo entre a impressora e o computador estão firmes.
- Você está usando a versão mais recente do software da impressora.

 **Dica** A HP recomenda o uso de um cabo USB com 3 metros (10 pés) ou menos de comprimento. O uso de um cabo USB mais longo poderá causar erros.

Esta seção contém informações sobre solução de problemas para a impressora HP Photosmart A620 series.

- [Problemas de impressão e de hardware](#)
- [Instalar ou substituir o cartucho de tinta](#)
- [Para obter mais informações](#)
- [Suporte HP](#)
- [Número de identificação de modelo de regulamentação SDGOA-0702](#)
- [Garantia HP](#)
- [Especificações da impressora](#)

Problemas de impressão e de hardware

- [A impressão não é exibida](#)
- [A impressão está muito lenta](#)
- [A impressora está ligada à tomada, mas não liga.](#)
- [Perdi a minha stylus](#)

A impressão não é exibida

Causa: O papel ficou preso durante a impressão.

Solução: Tente efetuar as seguintes etapas para remover o congestionamento de papel:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
 - Remova o papel da bandeja de entrada e, cuidadosamente, puxe a bandeja para baixo, até que ela se abra ao máximo. Não tente abri-la mais do que a posição totalmente horizontal. Isso pode danificar a impressora.
 - Delicadamente, puxe o papel preso para removê-lo da parte traseira da impressora.
 - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.

- Se você não conseguir segurar a borda do papel preso para removê-lo, tente o seguinte:
 - Desligue a impressora.
 - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto, e automaticamente ejeta o papel preso.
 - Pressione **OK** para continuar.
-

A impressão está muito lenta

Causa:

- Talvez você esteja tentando imprimir uma imagem de alta resolução. A impressão desse tipo de imagem é mais demorada.
- Talvez você tenha escolhido a **Resolução máxima (dpi)**.
- Os recursos do sistema podem ser insuficientes. Talvez haja um bate-papo, download de música ou software antivírus em execução no segundo plano.
- Talvez você esteja usando um software de impressora desatualizado.

Solução:

- Na guia **Recursos** da caixa de diálogo Propriedades da impressora, defina a Qualidade da impressão como **Otimizada** ou **Normal**, em vez de **Resolução máxima (dpi)**, e tente imprimir novamente.
- Consulte a Ajuda eletrônica ou o Guia do Usuário online para informações sobre a verificação do nível de tinta do cartucho de impressão. Caso seja necessário, substitua o cartucho de tinta.
- Consulte a Ajuda eletrônica ou o Guia do Usuário online para informações sobre a atualização do software da impressora. Para verificar a versão do software, selecione **Sobre**, no ícone do Monitor de imagens digitais HP, na barra de tarefas.

Para melhorar os recursos do sistema, feche todos os programas abertos, exceto o Windows Explorer e Systray, e tente imprimir novamente:

Para melhorar os recursos do sistema

1. Pressione **Ctrl+Alt+Delete**.
 2. Selecione todos os programas, exceto o Windows Explorer e Systray. Mantenha pressionada a tecla **Ctrl** ou **Shift** para selecionar vários programas.
 3. Clique em **Finalizar tarefa**. Se uma segunda mensagem for exibida, clique em **Finalizar tarefa** novamente.
 4. Repita as etapas de 1 a 3 até que todos os programas estejam fechados, exceto o Windows Explorer e Systray.
 5. Tente imprimir novamente.
-

A impressora está ligada à tomada, mas não liga.


Solução:

- A impressora pode estar conectada a um filtro de linha que esteja desligado. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.
- A impressora pode estar ligada a uma fonte de energia incompatível. Se viajar para o exterior, verifique se o fornecimento de energia elétrica no país ou região visitada está de acordo com os requisitos de energia e com o cabo de alimentação da impressora.
- Verifique se o adaptador de alimentação está funcionando bem. Para verificar o adaptador de alimentação:
 - Certifique-se de que o adaptador de alimentação esteja conectado à impressora e a uma fonte de alimentação compatível.
 - Mantenha pressionado o botão **Liga/Desliga** na impressora. Se o botão **Liga/Desliga** se acender, o cabo de alimentação está funcionando corretamente. Se a luz não se acender, acesse www.hp.com/support ou entre em contato com o Suporte HP.

Perdi a minha stylus


Solução: Se a impressora ainda estiver na garantia, contate o Suporte HP para obter uma nova stylus, ou compre uma stylus aprovada para uso em tela de toque. Para evitar danos à tela de toque, jamais use objetos pontiagudos para substituir a stylus.

Instalar ou substituir o cartucho de tinta

 **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta residual é mantido no cartucho após o uso. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Use o cartucho de impressão HP 110 colorido Inkjet para imprimir fotos em preto e branco e coloridas.

As tintas HP Vivera fornecem qualidade de foto fiel à realidade e uma resistência excepcional ao esmaecimento, resultando em cores vívidas que duram. As tintas HP Vivera foram especificamente projetadas e testadas cientificamente quanto à sua qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

 **Cuidado** Verifique se você está usando os cartuchos de impressão corretos. Além disso, a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

Para obter impressões da alta qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data de validade indicada na caixa.

Para inserir ou substituir um cartucho de tinta

1. Certifique-se de que a energia esteja ligada e de que você tenha removido o cartão da parte de dentro da impressora.
2. Abra a porta do cartucho de impressão da impressora.
3. Remova a fita rosa brilhante do cartucho.



Nota Não toque os contatos de cobre no cartucho de tinta.

4. Se você estiver substituindo um cartucho, empurre-o para baixo e puxe-o, para removê-lo do suporte.
5. Segure o cartucho de reposição com a etiqueta para cima. Deslize o cartucho para dentro do suporte, em um ângulo levemente inclinado para cima, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
6. Feche a porta do cartucho de tinta.

A impressora inicia o alinhamento dos cartuchos. Consulte a Ajuda eletrônica ou o Guia do Usuário online para mais informações.

Recicle o cartucho antigo. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

Para obter mais informações

Sua nova impressora HP Photosmart A620 series vem com a seguinte documentação:

- **Guia de configuração:** As instruções de instalação explicam como configurar a impressora, instalar o software da HP Photosmart e imprimir fotos. Leia esse documento primeiro.
- **Guia de conceitos básicos:** É o documento que você está lendo. Ele descreve os recursos da impressora, explica como utilizá-la sem conexão a um computador e contém dicas para a solução de problemas e informações sobre suporte.
- **Ajuda online:** A Ajuda online descreve como usar a impressora com um computador e contém informações sobre a solução de problemas de software.

Após instalar o software da HP Photosmart no computador, você poderá visualizar a Ajuda online nele:

- **Computador com Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os programas**) > **HP** > **HP Photosmart A620 series** > **Ajuda da Photosmart**.
- **Mac:** Selecione **Ajuda** > **Ajuda do Mac**, no Finder, depois selecione **Biblioteca** > **Ajuda para produtos HP**.

Suporte HP

Se o problema persistir, siga estas instruções:

1. Verifique a documentação que acompanha a HP Photosmart.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte online HP está disponível para todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida de

informações atualizadas sobre dispositivos e assistência especializada. Ele inclui os seguintes recursos:

- Acesso rápido a especialistas qualificados de suporte on-line
 - Atualizações de software e driver para a HP Photosmart
 - Valiosas informações sobre a HP Photosmart e sobre a solução de problemas comuns
 - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos disponíveis quando você registra a HP Photosmart
3. **Somente para a Europa:** Contate o seu revendedor local. Se a impressora apresentar uma falha de hardware, você será solicitado a levá-la até o local onde você a adquiriu. A manutenção é gratuita durante o período da garantia limitada da impressora. Após o período da garantia, será cobrada uma taxa pela manutenção.
 4. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.



Nota Para uma lista de números de telefone de suporte, consulte a lista de números de telefone dentro da terceira capa.

Número de identificação de modelo de regulamentação SDGOA-0702

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo do produto é SDGOA-0702. Este número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart A620 series) ou número do produto (Q8536A).

Garantia HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta esgotado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paço de Arcos, P-Oeiras

Especificações da impressora

Para uma lista completa de especificações, consulte a Ajuda eletrônica. Para instruções sobre como acessar a Ajuda eletrônica, consulte [“Para obter mais informações” na página 20](#).

Sistema operacional

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition ou Vista

Mac® OS X 10.3x, 10.4x

Especificações ambientais

Temperatura máxima durante a operação: 5 a 40° C (41 a 104° F) com 5 a 90% UR

Temperatura recomendada durante a operação: 15 a 35° C (59 a 95° F), com 20 a 80% UR

Requisitos e consumo de alimentação

América do Norte

Requisitos de alimentação: Adaptador de alimentação, número de peça HP 0957-2121; voltagem de entrada: 120 VAC; frequência de entrada: 60 Hz.

Consumo: 13 W normais durante impressão (22 W de pico); 4,1 W normal quando ociosa; 3,3 W normal quando desligada;

Restante do mundo

Requisitos de alimentação: Adaptador de alimentação, número de peça HP 0957-2120; voltagem de entrada: 100 a 240 VAC; frequência de entrada: 50/60 Hz.

Consumo: 14 W normais durante impressão (22,5 W de pico); 4,9 W normal quando ociosa; 3,8 W normal quando desligada;

Tamanhos de mídia

Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)

Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

Papel fotográfico 10 x 15 cm, com aba de 1,25 cm (4 x 6 polegadas com aba de 0,5 polegada)

Cartões Fotográficos HP Premium 10 x 20 cm (4 x 8 polegadas)

Papel de adesivo fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 16 adesivos retangulares ou ovais por página

Papel fotográfico para panorama 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas)

Cartões de índice 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) e 9 x 13 cm (3,5 x 5 polegadas)

Cartões Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 polegadas)

Cartões A6 de 105x148 mm (4,1 x 5,8 polegadas)

Cartões de tamanho L 90 x 127 mm (3,5 x 5 polegadas)

Cartões de tamanho L com aba de 90 x 127 mm com aba de 12,5 mm (3,5 x 5 polegadas com aba de 0,5 polegada)

Cartões de tamanho 2L 127 x 178 mm (5 x 7 polegadas)

Bandeja de papel

Uma bandeja para papel fotográfico 10 x 15 cm

Capacidade da bandeja de papel

20 folhas de papel fotográfico, espessura máxima 292 µm (11,5 mil) por folha

10 folhas of 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas) de papel fotográfico para impressão panorâmica

دليل الأساسيات لـ

HP Photosmart A620 series

دليل الأساسيات لـ HP Photosmart A620 series



المحتويات

١ لتبدأ

٣	لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart
٤	أزرار لوحة التحكم ومصابيح المؤشرات
٤	استخدام شاشة اللمس
٤	إطار اللمس السريع
٥	منطقة عرض الصورة
٥	شريط الحالة الخاص بالطباعة
٦	رموز الصورة
٦	استخدام القلم الإلكتروني
٧	قوائم الطباعة
٧	طريقة استخدام قوائم الطباعة

٢ أساسيات الطباعة

٩	تحميل الورق
٩	إدخال بطاقة ذاكرة
١٠	الطباعة من بطاقة الذاكرة
١١	تحسين صورك أو تحريرها
١١	استخدام Photo Fix (تصحيح الصور)
١١	إزالة العيون الحمراء من صورك
١١	الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر
١٢	تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB
١٢	نقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

٣ مشاريع إبداعية

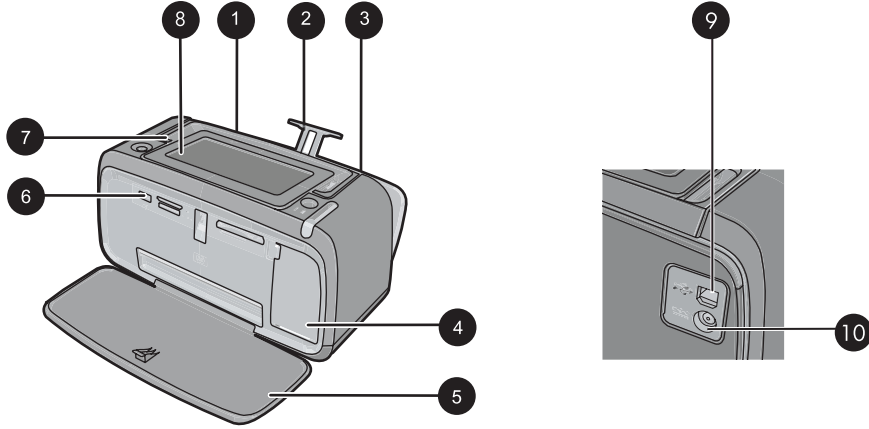
١٣	تخصيص صورك
١٥	مشاريع طباعة خاصة

٤ حل المشكلات والدعم

١٦	قضايا تتعلق بالطباعة والأجهزة
١٨	إدخال خرطوشة الطباعة أو استبدالها
١٨	الحصول على المزيد من المعلومات
١٩	دعم HP
١٩	رقم تعريف طراز تنظيمي لـ SDGOA-0702
٢٠	ضمان HP
٢١	مواصفات الطباعة

يقدم هذا القسم معلومات أولية حول طابعة HP Photosmart A620 series.

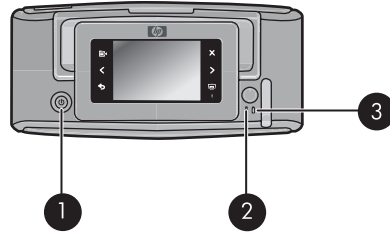
لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart



شكل ١-١ نظرة أمامية وخلفية

الوصف	البطاقة اللاصقة
حاوية الإدخال: قم بتحميل الورق هنا. افتح حاوية الإخراج أولاً. يتم فتح حاوية الإدخال ألياً عند فتح حاوية الإخراج. لإغلاق حاوية الإدخال يجب إغلاق حاوية الإخراج أولاً.	1
أداة امتداد حاوية الإدخال: اسحبها للخارج من أجل دعامة الورق.	2
دليل عرض الورق: يقوم بالانتقال إلى عرض الورقة الحالية من أجل توجيه الورق بالشكل الصحيح.	3
باب خرطوشة الطابعة: افتح هذا الباب لإدخال خرطوشة الطابعة ثلاثية الألوان HP 110 Tri-color Inkjet أو إزالتها.	4
حاوية الإخراج (مفتوحة): تقوم الطابعة بإخراج النسخ المطبوعة هنا. يتم فتح حاوية الإدخال ألياً عند فتح حاوية الإخراج.	5
منفذ الكاميرا: قم بتوصيل كاميرا رقمية PictBridge, محول الطابعة اللاسلكي HP Bluetooth, جهاز iPod, أو محرك USB المحمول/المصغر هنا.	6
المقبض: يتم سحبه لحمل الطابعة.	7
شاشة الطابعة: ارفع لأعلى من أجل ضبط زاوية العرض. اضغط بشكل مستمر على إحدى المقابض الموجودة في الخلف مع أي جانب للشاشة من أجل إنزالها. يمكن معاينة الصور, عمل تعديلات من قائمة الطابعة والمزيد من خلال هذه الشاشة.	8
منفذ USB: يتم توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB المزود هنا.	9
توصيل سلك الطاقة: يتم توصيل سلك الطاقة هنا.	10

أزرار لوحة التحكم ومصابيح المؤشرات



شكل ٢-١ لوحة التحكم ومصابيح المؤشرات

الوصف	البطاقة اللاصقة
On (تشغيل): اضغط لتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.	1
مصباح الحالة: يومض في حالة حدوث أي خطأ أو إذا كان يلزم تدخل المستخدم لتنفيذ أي إجراء.	2
مصباح البطارية: يضاء بلون ثابت في حالة اكتمال شحن البطارية الاختيارية تمامًا، ويصدر وميض أثناء شحن البطارية.	3

استخدام شاشة اللمس

استخدم إصبعك على شاشة اللمس بالنسبة لمعظم العمليات، مثل التمرير عبر الصور، الطباعة، عمل تعديلات في قوائم الطباعة، أو لمس الرموز الظاهرة على الشاشة في إطار اللمس السريع الذي يحدد منطقة عرض الصورة لشاشة اللمس. تصرّ الطباعة مرة واحدة لكل ضغط على زر. يمكن تغيير مستوى الأصوات أو إيقاف تشغيلها في قائمة **Preferences** (تفضيلات). يمكن أيضًا استخدام القلم الإلكتروني لهذه النشاطات، ولكن تم تصميمه بصفة أساسية لرسم وإدخال تسميات توضيحية من خلال لوحة المفاتيح لشاشة اللمس.

⚠ تحذير لا تستخدم أية مادة مُذبذبة كيميائية، حَمْضية، مادة النشادر، أو مادة مُذبذبة قليلة. قد تضر تلك المواد بشاشة اللمس.
تحذير قد تخدش المواد الكاشطة سطح شاشة اللمس، مما يقلل من جودة الصورة ودقة الإدخال.

إطار اللمس السريع

ملاحظة يتم عرض رموز إطار اللمس السريع في حالة تشغيل الطباعة فقط. لا تكون بعض الرموز مرئية في حالة عدم توفر الوظائف التي تمثلها.




شكل ١-٣ إطار اللمس السريع

الوصف	البطاقة اللاصقة
قائمة Printer (الطباعة) : قم بلمسها للوصول إلى قائمة الطباعة.	1
Cancel (إلغاء الأمر) : المس لإيقاف مهمة الطباعة.	2
أسهم : قم باللمس للتمرير عبر الصور أو قوائم Get creative (صر مُبدِعًا) .	3
Back (إلى الخلف) : المس للرجوع إلى شاشة سابقة واحدة للقائمة في المرة.	4
Print (طباعة) : قم باللمس لطباعة الصورة الحالية أو الصور المحددة.	5

منطقة عرض الصورة

منطقة داخل إطار اللمس السريع يمكن فيها عرض الصور بعرض الصور المصغرة أو عرض "صورة واحدة".

للتحويل بين عرض الصور المصغرة وعرض "صورة واحدة"


1. في عرض الصور المصغرة، قم بلمس الصورة المطلوب عرضها. يتم فتحها في عرض "صورة واحدة".
2. قم بلمس  على إطار اللمس السريع للعودة إلى عرض الصور المصغرة.

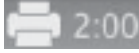


شريط الحالة الخاص بالطباعة

كما يظهر شريط حالة الطباعة على الجزء العلوي لمعظم الشاشات. تختلف المعلومات المتاحة عليه وفقًا للشاشة التي تقوم بعرضها الآن. قم بلمسه من أجل فتح مربع الحوار الخاص بحالة الطباعة الذي يقوم بعرض معلومات تفصيلية عما يلي:

- عدد الصور الذي يتم طباعته الآن ومقدار الوقت المتبقي لمهمة الطباعة.
- مقدار الشحن المتبقي في البطارية الاختيارية.

جدول ١-١ رموز شريط الحالة للطباعة

الوصف	رمز حالة الطباعة
مستوى الحبر: يشير إلى مقدار الحبر المقدر المتبقي في خرطوشة الطباعة.	

الوصف	رمز حالة الطباعة
الوقت المتبقي المقدر: يشير إلى وقت الطباعة المقدر المتبقي في انتظار الطباعة.	
حالة البطارية: تشير إلى مقدار الشحن المتبقي في البطارية الاختيارية للطباعة، في حالة تثبيتها.	
عدد النسخ المحددة: يقوم بعرض عدد الصور المحددة للطباعة.	

رموز الصورة

تظهر رموز الصورة على الصور ومقاطع الفيديو بعرض مصغر وعرض 1- لأعلى. بعض الرموز تشير إلى حالة الصورة أو مقطع الفيديو. أما الرموز الأخرى فهي قد تؤثر على الصورة أو مقطع الفيديو عند لمسها.

جدول ٢-١ رموز الصورة

الوصف	رموز الصورة
Print status (حالة الطباعة): تشير إلى طباعة الصورة.	
Copies (النسخ): قم باللمس أثناء التواجد في عرض "صورة واحدة" لتغيير عدد النسخ الذي يتم طباعته.	
Selection box (مربع التحديد): قم باللمس لتحديد صورة أو إطار فيديو أو لإلغاء تحديدهما.	
Rotate (التدوير): قم باللمس أثناء التواجد في عرض "صورة واحدة" لتدوير الصورة بمقدار 90 درجة في اتجاه عقارب الساعة لكل ضغطة على رمز.	
Red-eye (عيون حمراء): تشير إلى صورة في "صورة واحدة" تمت إزالة العيون الحمراء منها. يرمز الرمز على الصورة التي يجري إزالة العيون الحمراء.	
Video (فيديو): يشير إلى مقطع فيديو. قم باللمس لتشغيل مقطع الفيديو.	

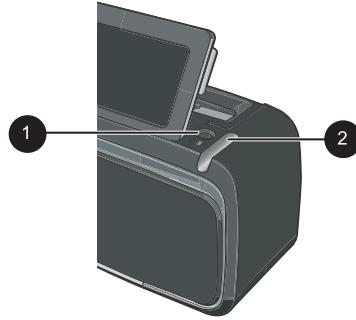
استخدام القلم الإلكتروني

استخدم القلم الإلكتروني للرسم على الصورة أو لإدخال تسمية توضيحية للصورة بواسطة لوحة المفاتيح لشاشة اللمس. للمزيد من المعلومات، راجع "مشاريع إبداعية" في صفحة ١٣.

ملاحظة في حالة ضبط الطابعة إلى لغة لا تستخدم الأبجدية اللاتينية، فتقوم الطابعة بعرض لوحة مفاتيح باللغة الإنجليزية.

تنبيه لتجنب تلف شاشة اللمس، لا تستخدم أية مكونات حادة أو أي جهاز يختلف عن القلم الإلكتروني المزود مع الطابعة أو قلم بديل معتمد.

هناك منطقتان لتخزين القلم الإلكتروني في الطابعة. فتحة لتخزين القلم الإلكتروني حتى الحاجة إلى استخدامه وثقب يمكن وضع القلم الإلكتروني فيه ويكون في المتناول.



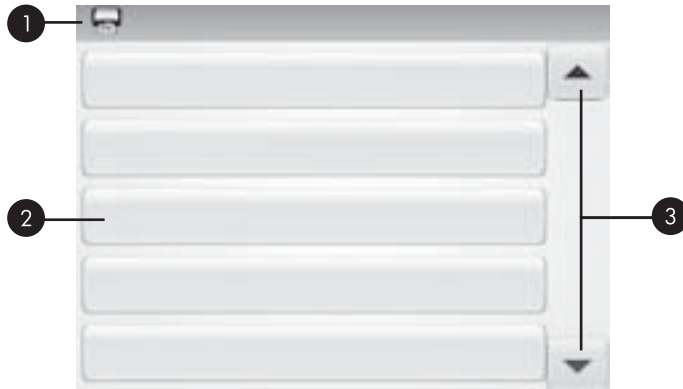
شكل ١-٤ منطقتا تخزين القلم الإلكتروني

الوصف	البطاقة اللاصقة
ثقب القلم الإلكتروني: ضع القلم الإلكتروني هنا ليكون في المتناول أثناء العمل مع الصور.	1
فتحة تخزين القلم الإلكتروني: قم بتخزين القلم الإلكتروني بأمان هنا عند نقل الطابعة أو بين عمليات.	2

قوائم الطابعة


تتضمن قوائم الطابعة العديد من الميزات لطباعة صور، تغيير إعدادات الطباعة والمزيد. تغطي القوائم، عند فتحها، الصورة الحالية الموجودة على الشاشة.

طريقة استخدام قوائم الطابعة



البطاقة اللاصقة	الوصف
1	اسم قائمة: يظهر اسم القائمة الحالية هنا.
2	خيار القائمة: تظهر الخيارات المتاحة في القائمة الحالية على هذه الأزرار.
3	أسهم التمرير للقائمة: قم باللمس للتمرير عبر القوائم أو خيارات القائمة.

لاستخدام قوائم الطابعة

١. قم بلمس رمز **Menu (قائمة)** على إطار اللمس السريع من أجل فتح قوائم الطابعة, ثم اضغط أسهم التمرير للتمرير عبر القوائم.
 ٢. قم بلمس اسم قائمة من أجل فتح الخيارات الموجودة أسفل القائمة. تكون خيارات القائمة التي لا يمكن الوصول إليها معتمة. تتم الإشارة إلى خيار القائمة الحالي بعلامة اختيار.
 ٣. قم بلمس خيار ما من أجل فتحه أو لتنفيذ العملية التي يشير إليها.
 ٤. لإنهاء قائمة, قم بلمس رمز  على إطار اللمس السريع.
- للحصول على معلومات مفصلة عن كافة الخيارات الموجودة في قوائم الطابعة, راجع التعليمات الإلكترونية.

٢ أساسيات الطباعة

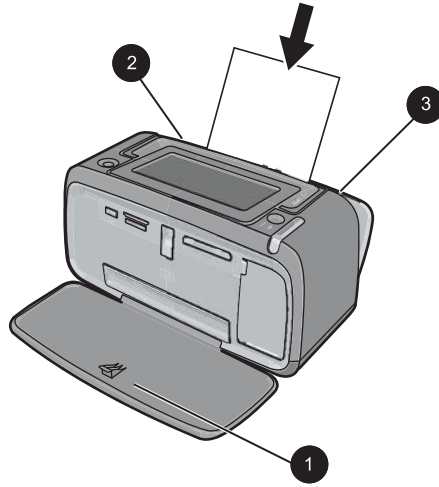
يصف هذا القسم الأساسيات لطباعة الصور. للحصول على معلومات حول إدخال خرطوشة الطباعة أو تبديلها قبل القيام بالطباعة، راجع إرشادات الإعداد المزودة في العلبة مع الطباعة أو "إدخال خرطوشة الطباعة أو استبدالها" في صفحة ١٨.

تحميل الورق

استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP). تم تصميمه خصيصًا للعمل مع الأحبار الموجودة في الطباعة الخاصة بك من أجل إنشاء صور جميلة. ستنتج أوراق صور أخرى نتائج بجودة أقل. تم ضبط الطباعة بشكل افتراضي إلى طباعة صور بأعلى جودة على HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP). عند الطباعة على نوع ورق مختلف، تأكد من تغيير نوع الورق. للحصول على معلومات حول تغيير نوع الورق راجع التعليمات الإلكترونية أو دليل المستخدم على الإنترنت. لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

لتحميل الورق

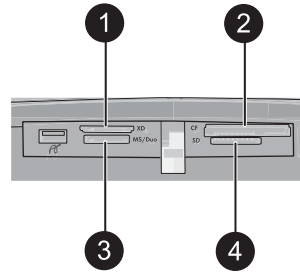
١. قم بفتح حاوية الإخراج. يتم فتح حاوية الإدخال أليًا.



٢. قم بتحميل حتى 20 ورقة من ورق الصور بحد أقصى بحيث يكون الوجه المخصص للطباعة أو الوجه اللامع موجهاً للجزء الأمامي من الطباعة. إذا كنت تستخدم ورق مع علامات، قم بتحميل الورق مع تغذية الجزء الذي به علامة أخيراً. عند تحميل الورق، قم بإمالة الورق نحو الجانب الأيسر من حاوية الإدخال ثم ادفع الورق للأسفل بشدة حتى يستقر في مكانه بثبات.
٣. قم بضبط دليل عرض الورق بحيث يتناسب مع حافة الورقة دون ثنيه.

إدخال بطاقة ذاكرة

بعد التقاط الصور بواسطة كاميرا رقمية، أخرج بطاقة الذاكرة من الكاميرا وأدخلها في الفتحة المناسبة لبطاقة الذاكرة في الطباعة من أجل طباعة صورك.



البطاقة اللاصقة	الوصف
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I و II (ما عدا Microdrive)
3	Memory Stick Memory Stick Duo أو Memory Stick PRO Duo (مع محول)
4	(MMC) MultiMediaCard ,Secure Digital

الطباعة من بطاقة الذاكرة

يصف هذا القسم بعض الطرق لطباعة صور من خلال بطاقة ذاكرة، بما في ذلك صورة واحدة، عدة صور، عدة نسخ لنفس الصورة وما إلى ذلك.


مطبوعات للصور بلمسة واحدة

1. قم بالتمرير عبر الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة بلمس **▶** و **◀** على شاشة اللمس السريع.
 2. قم بلمس الصورة المطلوب طباعتها من أجل عرضها بعرض "صورة واحدة".
 3. قم بلمس رمز **Print (طباعة)** في إطار اللمس السريع مرة واحدة لكل نسخة ترغب في طباعتها.
 4. قم بالتمرير إلى الصورة القادمة المطلوب طباعتها. لا يجب عليك الانتظار حتى أتمام طباعة الصورة أو الصور الموجودة في قائمة انتظار الطباعة.
- يمكن متابعة استعراض عبر الصور وطباعتها بعرض "صورة واحدة"، أو يمكن لمس **↶** والاستعراض عبر صورك بعرض صور مصغرة.

لتحديد، إضافة نسخ وطباعة عدة صور

1. قم بالتمرير عبر الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة بعرض الصور المصغرة الافتراضي.
2. قم بلمس الصورة المطلوب طباعتها بعرض "صورة واحدة"، ثم قم بلمس رمز **Selection box (مربع التحديد)** على الصورة لتحديد الصورة.
3. إذا رغبت في طباعة عدة نسخ من نفس الصورة، قم بلمس رمز **Copies (نسخ)** على الصورة، قم بضبط عدد النسخ ليتم طباعته، ثم قم بلمس **OK (موافق)**.
4. قم بلمس مفاتيح الأسهم للاستعراض عبر الصور وتحديد صور أخرى ترغب في طباعتها. للعودة إلى عرض الصور المصغرة، قم بلمس **↶**.
5. عند الانتهاء من تحديد صور، اضغط على رمز **Print (طباعة)** الموجود على إطار اللمس السريع لطباعة كل الصور المحددة.

لطباعة كل الصور

ملاحظة ملاحظة تأكد من عدم تحديد أية صورة. عند تواجده في عرض "صورة واحدة"، قم بلمس  للعودة إلى عرض الصور المصغرة أولاً.

١. قم بلمس رمز **Print (طباعة)** الموجود على إطار اللمس السريع أثناء عرض صور في عرض الصور المصغرة الافتراضي.
٢. قم بلمس **Yes (نعم)** لطباعة كل الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة.

تحسين صورك أو تحريرها

يمكن تحسين صورك أو تحريرها بالعديد من الطرق، كما هو موضح في الأقسام التالية.

استخدام Photo Fix (تصحيح الصور)

تعمل ميزة Photo Fix (تصحيح الصور) التيًا على تحسين صورك باستخدام تقنيات HP Real Life التي تساعدك في:

- زيادة حدة لصور غير واضحة.
- تحسين المناطق الداكنة في الصورة دون التأثير على المناطق الفاتحة بها.
- تحسين مجمل السطوح، الألوان والتشبع في الصور.

يوجد خيار Photo Fix (تصحيح الصور) قيد التشغيل بشكل افتراضي عند تشغيل الطابعة. إذا رغبت في طباعة صورة دون استخدام تحسينات Photo Fix (تصحيح الصور)، فقم بإيقاف تشغيل ميزة Photo Fix (تصحيح الصور).

إيقاف تشغيل Photo Fix (تصحيح الصور)

١. قم بلمس رمز **Menu (قائمة)** على إطار اللمس السريع.
٢. قم بلمس **Preferences (تفضيلات)**، ثم قم بلمس **Photo Fix (تصحيح الصور)**.
٣. قم بلمس **Off (إيقاف التشغيل)**.

تبقى ميزة Photo Fix (تصحيح الصور) قيد إيقاف التشغيل حتى تشغيلها ثانية. يتم تشغيل ميزة Photo Fix (تصحيح الصور) بشكل دائم بالنسبة لطباعة Bluetooth أو PictBridge.

إزالة العيون الحمراء من صورك

توفر الطابعة طريقة لتقليل ظاهرة العيون الحمراء التي قد تحدث في صور تم التقاطها بالوميض.

إزالة العيون الحمراء

١. قم بلمس **Edit Photo (تحرير صورة)** عند عرض صورة بها عيون حمراء بعرض 1- أعلى.
٢. قم بلمس **Remove Red-Eye (إزالة العيون الحمراء)**.
- يوميض رمز العيون الحمراء ثم يتم عرضه باستمرار بعد إزالة العيون الحمراء.
- يتم عرض رسالة في حالة تعذر الطابعة على كشف عيون حمراء في الصورة.
٣. للترجع عن إزالة العيون الحمراء، قم بلمس **Edit Photo (تحرير صورة)** في حالة عرض صورة تمت إزالة العيون الحمراء منها ثم قم بلمس **Undo Red-Eye (الترجع عن إزالة العيون الحمراء)**.

الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

الطباعة من جهاز الكمبيوتر يمنح لك المزيد من الخيارات لطباعة صورك. قبل الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر، يجب تثبيت برنامج HP Photosmart وتوصيل كابل USB من الطابعة (باستخدام منفذ USB الموجود في الجزء الخلفي) إلى جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة قد لا يتم تزويد كابل USB 2.0 المطلوب للطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر في العلبة مع الطابعة، فلذلك قد تحتاج إلى شراء الكابل على حدة.

تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB

مستخدمو Mac	مستخدمو Windows
<p>١. قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمنفذ USB الموجود في جهاز الكمبيوتر.</p> <p>٢. أدخل القرص المضغوط الخاص بـ HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر.</p> <p>٣. في سطح المكتب، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Photosmart CD (القرص المضغوط الخاص بـ HP Photosmart).</p> <p>٤. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Installer (مثبت HP)، واتبع الإرشادات الظاهرة على كل شاشة تثبيت من أجل تثبيت برنامج الطابعة.</p> <p>٥. عند ظهور شاشة Congratulations (تهانينا)، انقر فوق OK (موافق).</p>	<p>هام: لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك القيام بذلك.</p> <p>١. أدخل القرص المضغوط الخاص بـ HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر. عند عدم ظهور معالج التثبيت، حدد ملف setup.exe في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه مرتين. انتظر بعض الدقائق أثناء تحميل الملفات.</p> <p>٢. انقر فوق Next (التالي) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.</p> <p>٣. عند المطالبة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمنفذ USB الموجود في جهاز الكمبيوتر.</p> <p>٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة حتى إكمال التثبيت وإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.</p>

نقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

اتبع هذه الخطوات لنقل الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة إلى جهاز الكمبيوتر.

١. تأكد من توصيل الطابعة الخاصة بك بالكمبيوتر.
٢. قم بإدخال بطاقة ذاكرة تحتوي على صور، وذلك في الفتحة الصحيحة لبطاقة الذاكرة في الطابعة.
٣. يتم فتح HP Photosmart Essential في جهاز الكمبيوتر. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Photosmart.

٣ مشاريع إبداعية

تخصيص صورك

توفر الطابعة بعض الخيارات الإبداعية التي يمكن تطبيقها على الصور المطبوعة. بما في ذلك التسميات التوضيحية، الإطارات، تأثيرات خاصة والمزيد. يمكن تطبيق عدة العمليات الإبداعية على الصورة قبل طباعتها.

ملاحظة لا يتم حفظ عمليات **Get creative** (صر مُبدِعًا) مع الصورة، فذلك تبقى الصورة الأصلية كما هي. قم دومًا بطباعة الصورة بعد إتمام تطبيق العمليات الإبداعية.

ملاحظة قد تختلف ميزات **Get creative** (صر مُبدِعًا) المتاحة في الطابعة حسب بلدك/منطقتك و/أو الطراز.

- الخيار الإبداعي **Scribble** (خربشة) يسمح لك بالرسم على الصورة الحالية بقلم إلكتروني. يمكن تغيير اللون ووزن الخط أو التحويل إلى أداة الماسح من أجل تحرير رسومات توجد على الصورة مسبقًا. للمزيد من المعلومات حول القلم الإلكتروني، راجع "استخدام القلم الإلكتروني" في صفحة ٦.



شكل ١-٣ الرسم على الصور

- الخيار الإبداعي **Frames** (إطارات) يسمح لك بإضافة إطار إلى الصورة الحالية. يمكن التحديد من بين بعض الفئات، بما في ذلك: موسمي، أطفال، عام، وخاص. كل إطار يتضمن إصدار عامودي وإصدار أفقي.



شكل ٢-٣ إضافة إطارات إلى الصور

- الخيار الإبداعي **Design Gallery** (معرض التصميم) يسمح لك بتطبيق تأثيرات خاصة. يمكن تعديل التأثير بتغيير الإعدادات المتاحة لذلك التأثير.



شكل ٣-٣ تطبيق تأثيرات خاصة على الصور

- الخيار الإبداعي **Caption** (تسمية توضيحية) يسمح لك بإضافة نص (24 حرف بحد أقصى) إلى الصورة الحالية باستخدام لوحة المفاتيح لشاشة اللمس. يمكن التحديد من خمسة خطوط وستة ألوان للنص. تكون لوحة المفاتيح بنفس اللغة التي تم ضبط الطابعة عليها، طالما تستخدم اللغة أحرف رومانية. بالنسبة للغات غير الرومانية، يتم عرض لوحة المفاتيح باللغة الإنجليزية.



شكل ٣-٤ إضافة تسميات توضيحية للصور

- الخيار الإبداعي **Clip Art** (قصاصة فنية) يسمح لك بإضافة قصاصة فنية إلى الصورة الحالية. يمكن التحديد من بين بعض الفئات، بما في ذلك: موسمي، أطفال، عام، وخاص.



شكل ٣-٥ إضافة قصاصة فنية إلى الصور

- الخيار الإبداعي **Albums** (البومات) يسمح لك بإضافة صور إلى كتب البومات الصور. يمكن التحديد من بين بعض الفئات، بما في ذلك: موسمي، أطفال، عام، وخاص.



شكل ٣-٦ إنشاء ألبومات الصور

للوصول إلى خيارات إبداعية

١. قم بعرض صورة بعرض 1-لأعلى.
 ٢. قم بلمس **Get creative (صر مُبدِعًا)**.
 ٣. في **Get Creative Menu (قائمة صر مُبدِعًا)**, قم بلمس الخيار الإبداعي المطلوب. استخدم الأسهم الظاهرة على الشاشة للتمرير خلال جميع الخيارات الإبداعية المتاحة.
- راجع التعليمات الإلكترونية أو دليل المستخدم على الإنترنت للحصول على معلومات مفصلة عن طريقة إضافة تلك التأثيرات الإبداعية على صورتك.

مشاريع طباعة خاصة

يمكن أيضًا استخدام الطابعة في تنفيذ الأنواع التالية من المشاريع الخاصة:

- **Panoramic photos (صور البانوراما):** استخدم ورق خاص لصور البانوراما للمطبوعات البانورامية الأفقية بزوايا عريضة.
- **Photo stickers (ملصقات الصور):** قم بإنشاء ملصقات الصور باستخدام ورق ملصقات الصور حتى 16.
- **Passport photos (صور جواز السفر):** قم بطباعة صورة تطبيق جواز السفر الخاصة بك.
- **CD/DVD labels (ملصقات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي):** قم بإضافة الطابع الشخصي لأقراص الموسيقى والأفلام لديك من خلال ملصقات مخصصة للقرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.

للوصول إلى Specialty Projects (مشاريع خاصة)

١. قم بلمس رمز **Menu (قائمة)** على إطار اللمس السريع.
 ٢. قم بلمس خيار القائمة **Specialty Printing Projects (مشاريع طباعة خاصة)**.
- راجع التعليمات الإلكترونية أو دليل المستخدم على الإنترنت للحصول على معلومات مفصلة عن كل مشروع من مشاريع الطباعة الخاصة هذه.

٤ حل المشكلات والدعم

قبل الاتصال بدعم HP، تأكد من قراءة هذا القسم الخاص بتلميحات حل المشكلات أو الانتقال إلى خدمات الدعم الفوري على www.hp.com/support.

قبل أن تبدأ، تأكد مما يلي:

- كل التوصيلات بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر آمنة.
- إنك تستخدم أحدث إصدار لبرنامج الطابعة.

٥: تلميح توصي شركة HP باستخدام كابل USB بطول 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك. استخدام كابل USB أكثر طولاً من الممكن أن يسبب أخطاء.

يحتوي هذا القسم على معلومات حل المشكلات بالنسبة لطابعة HP Photosmart A620 series.

- [قضايا تتعلق بالطباعة والأجهزة](#)
- [إدخال خرطوشة الطباعة أو استبدالها](#)
- [الحصول على المزيد من المعلومات](#)
- [دعم HP](#)
- [رقم تعريف طراز تنظيمي لـ SDGOA-0702](#)
- [ضمان HP](#)
- [مواصفات الطابعة](#)

قضايا تتعلق بالطباعة والأجهزة

- [لم تظهر النسخة المطبوعة](#)
- [الطباعة بطيئة جداً](#)
- [الطابعة متصلة بمصدر الطاقة، ولكن لا يمكن تشغيلها.](#)
- [لقد فقدت القلم الإلكتروني](#)

لم تظهر النسخة المطبوعة

السبب: تم انحشار الورق أثناء الطباعة.

الحل: حاول تطبيق الخطوات التالية لتحرير انحشار الورق:

- في حالة ظهور جزء من الورق من مقدمة الطابعة، قم بسحب الورق برفق تجاهك لإخراجه.
- في حالة عدم مرور جزء من الورق خلال الجزء الأمامي للطابعة، حاول إخراجه من الجزء الخلفي للطابعة.
- أزل الورق من حاوية الإدخال، ثم اسحب حاوية الإدخال لأسفل برفق حتى تفتح بشكل أكثر. لا تحاول توسيعها إلى وضع أفقي. القيام بذلك قد يضر بالطابعة.
- قم بسحب الورق المحشور برفق لإزالته من الجزء الخلفي للطابعة.
- ارفع حاوية الإدخال لأعلى حتى يعود إلى موضع تحميل الورق.
- إذا لم تستطع إمساك حافة الورق المحشور لإزالتها، حاول القيام بما يلي:
- قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
- قم بتشغيل الطابعة. تقوم الطابعة بالتحقق من الورق الموجود في مسار الورق، ثم تعمل على إخراج الورق المحشور تلقائياً.
- اضغط على **OK (موافق)** للمتابعة.

الطباعة بطبينة جذا

السبب:

- قد تقوم بطباعة صورة عالية الدقة. تستغرق هذه العملية وقتًا أطول للطباعة.
- ربما اخترت **Maximum dpi (الحد الأقصى لعدد النقطة في البوصة)**.
- قد تكون موارد النظام منخفضة للغاية. قد يكون لديك برنامج دردشة، برنامج لتحميل الموسيقى، أو برنامج لمكافحة الفيروسات قيد التشغيل في الخلفية.
- قد تكون مستخدمًا لبرنامج طباعة قديم.

الحل:

- من علامة التبويب **Features (ميزات)** لمربع الحوار **Printer Properties (خصائص الطباعة)**، قم بضبط جودة الطباعة إلى **Best (الأفضل)** أو **Normal (عادي)** بدلاً من **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.
- راجع التعليمات الإلكترونية أو دليل المستخدم على الإنترنت للحصول على معلومات عن فحص مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة. استبدل الخرطوشة إذا استلزم الأمر.
- راجع التعليمات الإلكترونية أو دليل المستخدم على الإنترنت للحصول على معلومات عن تحديث برنامج الطباعة. للتحقق من إصدار البرنامج، قم بتحديد **About (حول)** من رمز شاشة الصور الرقمية لـ HP في شريط المهام.
- لتحسين موارد النظام، قم بإغلاق جميع البرامج المفتوحة باستثناء **Windows Explorer** و **Systray**، ثم حاول الطباعة مرة أخرى:

لتحسين موارد النظام

1. اضغط على **Ctrl+Alt+Delete**.
2. قم بتحديد جميع البرامج باستثناء **Windows Explorer (مستكشف Windows)** و **Systray**. اضغط على **Ctrl** أو **Shift** لتحديد برامج متعددة.
3. انقر فوق **End Task (إنهاء المهمة)**. في حالة ظهور رسالة أخرى، انقر فوق **End Task (إنهاء المهمة)** مرة أخرى.
4. كرر الخطوات 1-3 حتى يتم إغلاق جميع البرامج باستثناء **Windows Explorer (مستكشف Windows)** و **Systray**.
5. حاول الطباعة مرة أخرى.

الطباعة متصلة بمصدر الطاقة، ولكن لا يمكن تشغيلها.

الحل:

- قد تكون الطباعة متصلة بقطاع كهرباء لم يتم تشغيله. قم بتشغيل قطاع الكهرباء، ثم قم بتشغيل الطباعة.
- ربما تكون الطباعة متصلة بمصدر طاقة غير متوافق. إذا قمت بالسفر إلى الخارج، تأكد من توافق مصدر الطاقة في البلد/المنطقة التي تزورها مع متطلبات الطاقة وسلك الطاقة للطباعة.
- تأكد من عمل محول الطاقة بشكل صحيح. لفحص محول الطاقة:
- تأكد من توصيل محول الطاقة بالطابعة وبمصدر طاقة متوافق.
- اضغط بشكل مستمر على زر **On (التشغيل)** الموجود على الطباعة. عند إضاءة زر **On (التشغيل)**، فيشير ذلك إلى عمل سلك الطاقة بشكل صحيح. عند عدم إضاءة المصباح، زر www.hp.com/support أو اتصل بدعم HP.


نقد فقت القلم الإلكتروني

الحل: إذا كانت الطباعة لم تزل ضمن الضمان، فاتصل بدعم HP للحصول على قلم إلكتروني بديل، أو قم بشراء أي قلم إلكتروني معتمد للاستخدام على شاشة المس. لتجنب إلحاق ضرر بشاشة المس، لن تستخدم عنصر حاد كقلم إلكتروني.

إدخال خرطوشة الطباعة أو استبدالها

 ملاحظة يتم استخدام حبر من خرطوشات الطباعة في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/go/inkusage.


استخدم خرطوشة الطباعة HP 110 Tri-color Inkjet ثلاثية الألوان لطباعة صور بالأبيض والأسود وصور ملونة. تنتج أحبار HP Vivera Inks صورًا واقعية فائقة الجودة لا تبهت، بألوان زاهية تدوم طويلًا. تم تصميم أحبار HP Vivera بشكل خاص واختيارها علميًا للتأكد من جودتها ونقاها ومقاومتها للألوان الباهتة.

 تنبيه تحقق من استخدام خرطوشات الطباعة الصحيحة. لاحظ كذلك أن شركة HP لا توصي بتعديل خرطوشات HP أو إعادة تعبئتها. لا يشمل ضمان HP التلف الذي ينتج عن تعديل خرطوشات من صنع HP أو إعادة تعبئتها.

للحصول على جودة الطباعة الأفضل، توصي شركة HP بتنصيب خرطوشات الحبر التي يتم الحصول عليها من تجار التجزئة قبل حلول تاريخ التنصيب المطبوع على العبوة.

إدخال خرطوشة طباعة أو استبدالها

1. تحقق من تشغيل الطاقة ومن إزالة الورق المقوى من داخل الطباعة.
2. افتح باب خرطوشة الطباعة الموجود بالطباعة.
3. قم بإزالة الشريط الوردي الفاتح من الخرطوشة.

 ملاحظة لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون الموجودة على خرطوشة الطباعة.

4. إذا كنت تقوم باستبدال خرطوشة، اضغط الخرطوشة للأسفل ثم اسحبها من الحامل لإخراجها.
 5. امسك الخرطوشة البديلة بحيث يتجه الملصق إلى الأعلى. أدخل الخرطوشة في الحامل بزواوية متجهة لأعلى قليلًا بحيث يتم إدخال نقاط التلامس نحاسية اللون أولاً. ادفع الخرطوشة حتى تثبت في مكانها.
 6. أغلق باب خرطوشة الطباعة.
- تبدأ الطباعة بمحاذاة خرطوشة الطباعة. راجع التعليمات الإلكترونية أو دليل المستخدم على الإنترنت للحصول على المزيد من المعلومات.
- قم بإعادة تدوير الخرطوشة القديمة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، الرجاء الانتقال إلى www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

الحصول على المزيد من المعلومات

تأتي طباعة HP Photosmart A620 series الجديدة مع الوثائق التالية:

- دليل الإعداد: توضح إرشادات الإعداد كيفية إعداد الطابعة، تثبيت برنامج HP Photosmart وطباعة صورة. الرجاء قراءة هذا المستند أولاً.
 - دليل الأساسيات: هذا هو المستند الذي تقوم بقراءته الآن. هو يصف ميزات الطابعة، ويوضح طريقة استخدام الطابعة دون توصيلها بجهاز الكمبيوتر، كما يحتوي على تلميحات حل المشكلات ومعلومات الدعم.
 - تعليمات فورية: تصف التعليمات على الإنترنت طريقة استخدام الطابعة مع جهاز الكمبيوتر كما تحتوي على معلومات حل المشكلات المتعلقة بالبرنامج.
- بعد قيامك بتثبيت برنامج HP Photosmart في جهاز الكمبيوتر، فيمكنك عرض التعليمات على الإنترنت على شاشة جهاز الكمبيوتر:
- أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأنظمة تشغيل Windows: في قائمة Start (ابدأ)، حدد Programs (برامج) (في نظام التشغيل XP Windows، حدد All Programs (كل البرامج)) < HP < HP Photosmart A620 < series < Photosmart Help (تعليمات Photosmart).
 - بالنسبة لكمبيوتر Mac: حدد Mac Help < Help في Finder، ثم حدد HP Product < Library < Help.

دعم HP

إذا ما زلت تتعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

1. راجع الوثائق المزودة مع HP Photosmart.
2. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل لـ HP Photosmart
 - معلومات ذات قيمة عالية حول HP Photosmart وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة.
 - تحديثات عملية للجهاز، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل HP Photosmart.
3. في أوروبا فقط: اتصل بمكان الشراء المحلي. عند حدوث خلل في أجهزة الطابعة، سيطلب منك إحضار الطابعة إلى محل الشراء. تعد الخدمة مجانية خلال فترة الضمان المحدودة للطابعة. بعد فترة الضمان، ستدفع تكاليف الخدمة.
4. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة.

ملاحظة للحصول على قائمة من الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم، راجع قائمة الأرقام الهاتفية الموجودة في الجزء الداخلي للتغطية الخلفية.

رقم تعريف طراز تنظيمي لـ SDGOA-0702

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز الذي يخص المنتج. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص المنتج هو SDGOA-0702. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart A620 series) أو رقم المنتج (Q8536A).

ضمان HP

HP حتمه	تودعهم ناملضلا تيم
وساطت البرامج	٩٠ يومًا
خرائط سير الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خرائط الطابعة) حتى نفذ حبر HP أو حتى تاريخ "إنهاء الضمان" المطبوع على خرطوشة. أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعميلها أو تبديلها أو أسره استخداما أو تم التعديل بها.
تدخلها	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك
الأجزاء الطرفية الملحقة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	دخول ماء

أ - تودعها ناملضلا تودع

- ١- كترش نيمضلا ١ - Hewlett-Packard، التي تُبرِّم ألبيا (HP)، للعلاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في أو سَمَاخًا في الصنعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
 - ٢- بالبالسية للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالٍ من الأخطاء.
 - ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP (إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائل أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تصعبها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- شاجنتها سَمَاخًا ٤ - HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعميلها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقده لخدمه أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعميلها أو خرطوشة حبر متبعية الصلابة، ستقوم شركة HP بحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد. كترش نيمضلا إذا ٥ - HP حلا هنرة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يملها الضمان، لتتزم شركة HP إما بتصالح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- كترش يء رُخذ إذا ٦ - HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب التي يشمله الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تتلزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
 - ٧- كترش ليمضلا لا ٧ - HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعبى إلى شركة HP.
 - ٨- تلتزم الشركة بما يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالتجديد، بشرط أن يتسارى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أقصى.
 - ٩- سري بيا الضمان المحدود لشركة HP ٩ - HP م داومه أو شاتوكمه أو بازجا بياشعاع ماملجنها للأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
 - ١٠- سري بيا الضمان المحدود لشركة HP كترش يوءق رتا ناملضلا لء فية HP بتوزيع منتجات بعلنيها الضمان فيها، يمكن إبرام تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية - سَمَحَل دممعد فئهم يا يء - م عومًا فية سَمَحَل لءه HP كترش يوءق رتا ناملضلا فية HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب - ناملضلا تودع

بالوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعديلات أخرى من أي نوع، سواءً أو شاتماض شتاك تعديلات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتجديد، لن تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عروضة متوقعة على أضرار أخرى، سواءً ملاحكًا نكارًا لرضى بءه أو دقاع بءه أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإضرار بالاحتمالية حدوث تلك الأضرار أو لم يتم الإضرار.

د - القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من إقليم لآخر، أو في إقليم غير إقليم اليمضلا أو إقليم غير إقليم اليمضلا. إنك لخدأ يرخاً سَمَطقده يلاء سَمَطقده.
- ٢- وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية. لذلك، إذعانًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق بعض القوانين على بعض حالات الإخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى ١- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تنفيذ الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)؛ أو
- ب- تعديل فترة الشركات المصنعة عن فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
- ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP للاء ملامعًا يلاء تؤدي إلى تنفيذ تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر ممتمة لها.

مواصفات الطابعة

للحصول على جدول متكامل من المواصفات، راجع التعليمات الإلكترونية: للحصول على تعليمات حول الوصول إلى التعليمات الإلكترونية، راجع "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ١٨.

نظام التشغيل

.Vista أو Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition
Mac® OS X 10.3x, 10.4x

مواصفات البيئة

الحد الأقصى أثناء التشغيل: 5°-40° مئوية (41°-104° فهرنهايت)، 5-90% رطوبة نسبية
الحد الموصى به أثناء التشغيل: 15°-35° مئوية (59-95° فهرنهايت)، رطوبة نسبية 20-80%

متطلبات الطاقة واستهلاك الطاقة

أمريكا الشمالية

متطلبات الطاقة: محول الطاقة رقم الجزء # 2121-0957, جهد الإدخال: VAC 120, تردد الإدخال: Hz 60.
استهلاك الطاقة: 13 واط قياسي أثناء الطباعة (22 واط في ساعات الذروة), 4.1 واط قياسي عند الخمول, 3:3 قياسي عند إيقاف التشغيل.

في باقي العالم

متطلبات الطاقة: محول الطاقة رقم الجزء # -09572120, جهد الإدخال: VAC 240-100, تردد الإدخال: Hz 50/60.
استهلاك الطاقة: 14 واط قياسي أثناء الطباعة (22.5 واط في ساعات الذروة), 4.9 واط قياسي عند الخمول, 3:8 قياسي عند إيقاف التشغيل.

أحجام الوسائط

ورق صور بحجم 13 × 18 سم (5 × 6 بوصات)
ورق صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)
ورق صور مع علامة بحجم 10 × 15 سم مع علامة بحجم 1.25 سم (4 × 6 بوصات مع علامة بحجم 0.5 بوصة)
بطاقات ورق فاخر جدًا للصور من HP بحجم 10 × 20 سم (4 × 8 بوصات)
ورق ملصقات للصور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)، 16 ملصق مستطيل أو بيضاوي في كل صفحة
ورق صور البانوراما بحجم 10 × 30 سم (4 × 12 بوصة)
بطاقات الفهرس بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 9 × 13 سم (3.5 × 5 بوصة)
بطاقات Hagaki بحجم 100 × 148 مم (3.9 × 5.8 بوصة)
بطاقات A6 بحجم 105 × 148 مم (4.1 × 5.8 بوصة)
بطاقات بحجم L 90 × 127 مم (3.5 × 5 بوصة)
بطاقات بحجم L مع علامة 90 × 127 مم مع علامة بحجم 12.5 مم (3.5 × 5 بوصة مع علامة بحجم 0.5 بوصة)
بطاقات بحجم 2L 127 × 178 مم (5 × 7 بوصات)

حاوية الورق

حاوية ورق صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)

سعة حاوية الورق

20 ورقة من ورق الصور، أقصى سمك 292 µm (11.5 ميلي) لكل ورقة
10 ورقات من ورق الصور بحجم 10 × 30 سم (4 × 12 بوصة) للطباعة البانورامية



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	السعودية
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530