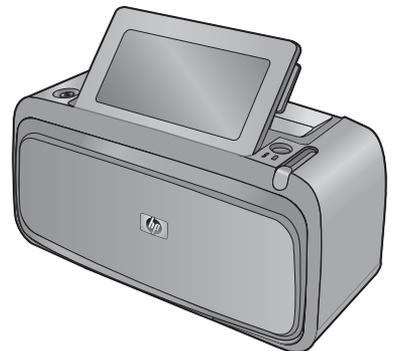


HP Photosmart A620 series



기본 설명서



Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 및 Windows XP는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows Vista는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

Bluetooth 상표는 해당 소유자의 소유이며 Hewlett-Packard Company는 라이선스 하에 이를 사용합니다.

목차

1 시작	
HP Photosmart 개요.....	2
제어판 버튼 및 표시등.....	3
터치 스크린 사용.....	3
퀵 터치 프레임.....	3
사진 보기 영역.....	4
프린터 상태 표시줄.....	4
사진 아이콘.....	5
스타일러스 사용.....	6
프린터 메뉴.....	6
프린터 메뉴 사용 방법	7
2 인쇄 기본 사항	
용지 넣기.....	8
메모리 카드 삽입.....	9
메모리 카드에서 인쇄.....	9
사진 품질 향상 및 편집.....	10
사진 수정 기능 사용.....	10
사진에서 적목 현상 제거.....	10
컴퓨터에서 인쇄하기	11
소프트웨어 설치 및 USB 케이블 연결.....	11
메모리 카드에서 컴퓨터로 사진 전송.....	11
3 독창적인 프로젝트	
자신만의 사진 제작.....	12
특수 인쇄 프로젝트.....	14
4 문제 해결 및 지원	
인쇄 및 하드웨어 문제	15
잉크 카트리지를 삽입 또는 교체.....	17
자세한 정보 알아보기.....	18
HP 지원.....	19
정품 모델 식별 번호 SDGOA-0702.....	19
HP 보증	20
프린터 사양.....	21

1 시작

이 단원에서는 HP Photosmart A620 series 프린터에 관한 기본적인 정보를 제공합니다.

HP Photosmart 개요

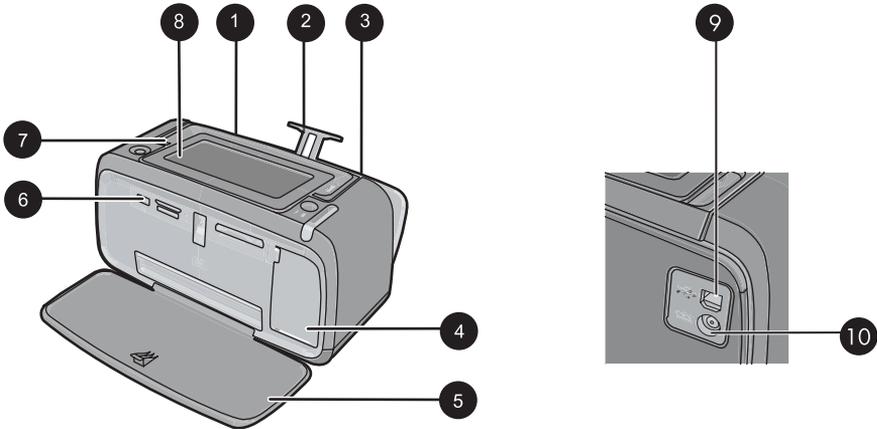


그림 1-1 전면 및 후면 보기

레이블	설명
1	입력 용지함: 여기에 용지를 넣습니다. 먼저 출력 용지함을 엽니다. 입력 용지함은 출력 용지함을 열면 자동으로 열립니다. 입력 용지함을 닫으려면 먼저 출력 용지함을 닫아야 합니다.
2	입력 용지함 확장대: 확장대를 펼쳐서 용지를 받쳐 놓습니다.
3	용지 너비 고정대: 현재 용지의 폭에 맞게 이 고정대를 이동하여 용지를 알맞게 배치합니다.
4	잉크 카트리지를 덮개: HP 110 컬러 잉크젯 잉크 카트리지를 삽입하거나 제거하려면 이 덮개를 엽니다.
5	출력 용지함(열린 상태): 여기에 인쇄물이 놓입니다. 입력 용지함은 출력 용지함을 열면 자동으로 열립니다.
6	카메라 포트: PictBridge 디지털 카메라, HP Bluetooth 무선 프린터 어댑터(선택 사양), HP iPod 또는 USB 플래시/썸 드라이브를 연결합니다.
7	손잡이: 프린터를 이동할 때 확장합니다.
8	프린터 화면: 보기 각도를 조정하려면 위로 올립니다. 화면 양쪽 위의 탭 중 하나를 누른 상태로 있으면 내려갑니다. 이 화면을 통해 사진을 미리 보고 프린터 메뉴를 선택하는 등 많은 작업을 할 수 있습니다.

(계속)

레이블	설명
9	USB 포트: 제공된 USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결합니다.
10	전원 코드 연결: 전원 코드를 연결합니다.

제어판 버튼 및 표시등

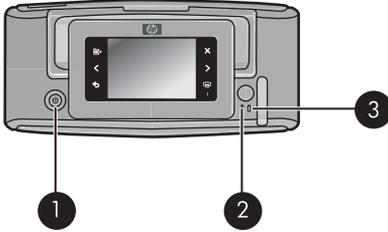


그림 1-2 제어판 및 표시등

레이블	설명
1	전원: 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.
2	상태 표시등: 오류가 있거나 사용자 조치가 필요할 때 깜박입니다.
3	배터리 표시등: 옵션 배터리가 충전 중인 동안에는 켜져 있고 배터리가 충전 중인 동안에는 깜박입니다.

터치 스크린 사용

사진 탐색, 인쇄, 프린터 메뉴 선택과 같은 대부분의 조작이나 터치 스크린의 사진 보기 영역에 경계선을 제공하는 쿼터 터치 프레임의 화면 아이콘을 누를 때에는 터치 스크린에서 손가락을 사용합니다. 버튼을 누를 때마다 프린터에서 소리가 발생합니다. 환경 설정 메뉴에서 소리의 음량을 변경하거나 끌 수 있습니다. 이 작업은 스타일러스를 사용해서도 할 수 있지만 스타일러스의 주된 용도는 그림을 그리고 터치 스크린 키보드를 통해 캡션을 입력하는 것입니다.

⚠ 경고 어떠한 화학 용해제, 산, 암모니아 또는 알칼리 용액도 사용하지 마십시오. 이 용액은 터치 스크린을 손상시킬 수 있습니다.

경고 연마성 소재는 터치 스크린 표면을 긁어 이미지 품질과 입력 정확도를 저하시킬 수 있습니다.

쿼터 터치 프레임

🖱 참고 쿼터 터치 프레임 아이콘은 프린터가 켜졌을 때에만 표시됩니다. 일부 아이콘은 해당 기능이 비활성화된 경우에는 표시되지 않습니다.



그림 1-3 킥 터치 프레임

레이블	설명
1	프린터 메뉴: 프린터 메뉴를 엽니다.
2	취소: 인쇄 작업을 중지합니다.
3	화살표: 사진 또는 크리에이티브 기능 메뉴를 탐색합니다.
4	뒤로: 메뉴 화면을 한 번에 하나씩 뒤로 이동합니다.
5	인쇄: 현재 사진 또는 선택한 사진을 인쇄합니다.

사진 보기 영역

킥 터치 프레임 안의 영역은 축소 그림 보기 또는 1장 보기로 사진을 볼 수 있는 영역입니다.

축소 그림 보기와 1장 보기 사이에서 전환하려면

1. 보려는 사진을 축소 그림 보기에서 누릅니다. 해당 사진이 1장 보기에 열립니다.
2. 킥 터치 프레임에서 를 누르면 축소 그림 보기로 돌아갑니다.

프린터 상태 표시줄

프린터 상태 표시줄이 대부분의 화면 상단에 나타납니다. 여기 표시되는 정보는 보고 있는 화면에 따라 다릅니다. 여기를 누르면 다음에 대한 자세한 정보를 보여주는 프린터 상태 대화 상자가 열립니다.

- 인쇄 중인 사진 수 및 인쇄 작업 완료 시까지 남은 시간
- 옵션 배터리 잔량

표 1-1 프린터 상태 표시줄 아이콘

프린터 상태 아이콘	설명
	잉크량: 잉크 카트리지에 남은 것으로 예상되는 잉크량을 나타냅니다.
	예상 남은 시간: 인쇄 대기열에 예상 남은 인쇄 시간을 나타냅니다.
	배터리 상태: 옵션 프린터 배터리(설치된 경우)의 잔량을 나타냅니다.
	선택한 매수: 인쇄하도록 선택한 매수를 표시합니다.

사진 아이콘

축소 그림 및 1장 보기 화면의 사진 및 비디오 클립에 사진 아이콘 나타냅니다. 일부 아이콘은 사진 또는 비디오 클립의 상태를 보여줍니다. 다른 아이콘을 누르면 사진 또는 비디오 클립에 영향을 줍니다.

표 1-2 사진 아이콘

사진 아이콘	설명
	인쇄 상태: 사진이 인쇄 중임을 나타냅니다.
	매수: 1 장 보기에서 누르면 인쇄할 매수가 변경됩니다.
	선택 상자: 사진이나 비디오 프레임을 선택하거나 선택을 취소합니다.
	회전: 1 장 보기에서 누르면 아이콘을 누를 때마다 사진이 90도 회전합니다.
	적목 현상: 1 장 보기의 사진에서 적목 현상이 제거되었음을 나타냅니다. 적목 현상을 제거하는 도중에는 사진에 아이콘이 깜박입니다.

사진 아이콘	설명
	비디오: 비디오 클립을 나타냅니다. 비디오 클립을 재생합니다.

스타일러스 사용

스타일러스를 사용하여 사진에 그림을 그리거나 터치 스크린 키보드를 통해 사진의 캡션을 입력합니다. 자세한 내용은 **12 페이지의 [독창적인 프로젝트를](#)** 참조하십시오.

참고 프린터가 로마 문자를 사용하지 않는 언어로 설정되어 있는 경우 프린터는 영어 키보드를 표시합니다.

주의 터치 스크린을 손상시키지 않으려면 프린터에 제공된 스타일러스나 승인된 대용품이 아닌 다른 날카로운 물체 또는 기구를 사용하지 마십시오.

프린터에는 두 곳의 스타일러스 보관 장소가 있습니다. 슬롯은 스타일러스를 사용하지 않을 때 보관하는 장소이며 구멍은 스타일러스를 사용하는 도중에 편리하게 보관하는 곳입니다.

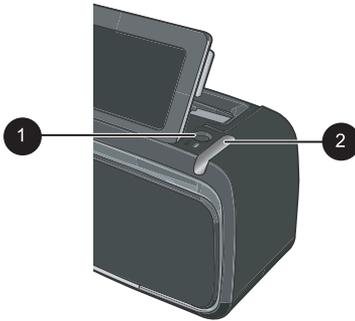


그림 1-4 스타일러스 보관 장소

레이블	설명
1	스타일러스 구멍: 사진 작업 도중 여기에 스타일러스를 편리하게 보관할 수 있습니다.
2	스타일러스 보관 슬롯: 프린터를 운반하거나 사용하지 않을 때 여기에 스타일러스를 안전하게 보관할 수 있습니다.

프린터 메뉴

프린터 메뉴에는 사진 인쇄, 인쇄 설정 변경 등을 위한 많은 기능이 포함되어 있습니다. 메뉴가 열리면 화면의 현재 사진 위에 표시됩니다.

프린터 메뉴 사용 방법



레이블	설명
1	메뉴 이름: 현재 메뉴의 이름이 여기 표시됩니다.
2	메뉴 옵션: 현재 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션이 이 버튼에 나타납니다.
3	메뉴 스크롤 화살표: 메뉴 또는 메뉴 옵션 사이를 스크롤합니다.

프린터 메뉴를 사용하려면

1. 킥 터치 프레임에서 **메뉴** 아이콘을 눌러 프린터 메뉴를 열고 스크롤 화살표를 눌러 메뉴를 탐색합니다.
 2. 메뉴 이름을 눌러 메뉴 아래의 옵션을 엽니다. 액세스할 수 없는 메뉴 옵션은 흐리게 표시됩니다. 현재 메뉴 옵션이 확인 표시로 표시됩니다.
 3. 옵션을 눌러 열거나 옵션이 나타내는 작업을 수행합니다.
 4. 메뉴를 종료하려면 킥 터치 프레임에서  아이콘을 누릅니다.
- 프린터 메뉴의 모든 옵션에 관한 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.

2 인쇄 기본 사항

이 단원에서는 사진 인쇄의 기본 사항을 설명합니다. 인쇄하기 전의 인쇄 카트리지가 삽입 또는 교체에 관한 자세한 내용은 프린터 또는 **17 페이지의 [잉크 카트리지가 삽입 또는 교체](#)**와 함께 상자에 제공되는 설치 설명서를 참조하십시오.

용지 넣기

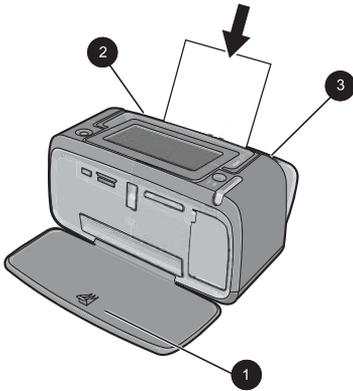
HP 고급 인쇄지를 사용하십시오. HP 고급 인쇄지는 프린터의 잉크와 조화를 이뤄 예쁜 사진을 출력하도록 특별히 설계되었습니다. 기타 인쇄지는 인쇄 품질이 떨어집니다.

본 프린터는 기본적으로 HP 고급 인쇄지에서 최고 화질의 사진을 인쇄하도록 설정되어 있습니다. 다른 유형의 용지에 인쇄하려면 용지 유형을 변경해야 합니다. 용지 유형 변경에 관한 자세한 내용은 전자 도움말 또는 온라인 사용 설명서를 참조하십시오.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

용지를 넣으려면

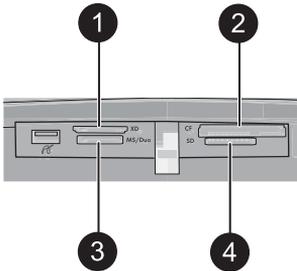
1. 출력 용지함을 엽니다. 입력 용지함은 자동으로 열립니다.



2. 인쇄면 또는 광택면이 프린터 앞면을 향하도록 하여 최대 20매까지 인쇄지를 넣습니다. 탭이 있는 용지를 사용하는 경우 탭이 마지막에 들어가도록 용지를 넣습니다. 용지를 넣을 때 용지를 입력 용지함의 왼쪽에 맞추어 용지가 멈출 때까지 아래로 밀어 넣습니다.
3. 용지 너비 조정대를 용지가 구부러지지 않도록 용지의 가장자리에 잘 맞춥니다.

메모리 카드 삽입

디지털 카메라로 사진을 찍은 후 카메라에서 메모리 카드를 빼 프린터의 적절한 메모리 카드 슬롯에 삽입하면 사진을 인쇄할 수 있습니다.



레이블	설명
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I 및 II(Microdrive 제외)
3	Memory Stick Memory Stick Duo 또는 Memory Stick PRO Duo(어댑터 포함)
4	Secure Digital, MultiMediaCard(MMC)

메모리 카드에서 인쇄

이 단원에서는 한 장의 사진, 여러 장의 사진, 동일한 사진의 여러 사본 등을 메모리 카드에서 인쇄하는 다양한 방법을 설명합니다.

원터치 사진 인쇄

1. 쿼터 터치 스크린에서 ◀ 및 ▶를 눌러 삽입된 메모리 카드에 저장된 사진을 스크롤할 수 있습니다.
2. 인쇄하려는 사진을 눌러 1장 보기에 표시합니다.
3. 인쇄하려는 각 사본에 대해 쿼터 터치 프레임의 **인쇄** 아이콘을 한 번씩 누릅니다.
4. 인쇄하려는 다음 사진으로 스크롤합니다. 인쇄 대기열의 사진(들)의 인쇄가 완료될 때까지 기다릴 필요가 없습니다.

계속 1장 보기에서 사진을 탐색해 인쇄하거나 ↶를 누른 후 축소 그림 보기에서 사진을 탐색할 수 있습니다.

선택하고 매수를 추가하고 인쇄하려면

1. 삽입한 메모리 카드의 사진을 기본 축소 그림 보기에서 스크롤합니다.
2. 인쇄할 사진을 눌러 1장 보기에 표시한 후 사진의 **선택 상자** 아이콘을 눌러 사진을 선택합니다.

3. 같은 사진을 여러 장 인쇄하려면 사진의 **매수** 아이콘을 누르고 인쇄할 매수를 설정한 후 **OK** 를 누릅니다.
4. 화살표 키를 눌러 사진을 탐색해 인쇄할 다른 사진을 선택합니다. 축소 그림 보기로 돌아가려면 를 누릅니다.
5. 사진 선택을 완료했으면 퀵 터치 프레임에서 **인쇄** 아이콘을 눌러 선택한 모든 사진을 인쇄합니다.

모든 사진을 인쇄하려면

 참고 선택한 사진이 없어야 합니다. 1장 보기에 있는 경우 먼저 를 눌러 축소 그림 보기로 돌아가야 합니다.

1. 기본 축소 그림 보기에서 사진을 보는 도중에 퀵 터치 프레임의 **인쇄** 아이콘을 누릅니다.
2. 예를 눌러 삽입한 메모리 카드의 모든 사진을 인쇄합니다.

사진 품질 향상 및 편집

다음 단원에서 설명하는 바와 같은 여러 방법으로 사진을 향상시키거나 편집할 수 있습니다.

사진 수정 기능 사용

사진 수정 기능은 다음과 같은 **HP Real Life** 기술을 사용하여 사진을 자동으로 향상시킵니다.

- 초점이 흐린 사진을 선명하게 조정합니다.
- 사진의 밝은 영역에 영향을 주지 않고 어두운 영역을 향상시킵니다.
- 사진의 전체 밝기, 색 및 대비를 향상시킵니다.

프린터를 켜면 사진 수정 기능이 기본적으로 설정되어 있습니다. 사진 수정 향상 기능을 사용하지 않고 사진을 인쇄하려면 사진 수정 기능을 해제합니다.

사진 수정 기능을 해제하려면

1. 퀵 터치 프레임의 **메뉴** 아이콘을 누릅니다.
2. **환경 설정**과 **사진 수정**을 차례로 누릅니다.
3. **확인**을 누릅니다.

사진 수정은 다시 선택할 때까지 해제됩니다. **Bluetooth** 또는 **PictBridge** 인쇄에는 사진 수정이 항상 적용됩니다.

사진에서 적목 현상 제거

프린터는 플래시를 사용해 찍은 사진에서 발생할 수 있는 적목 현상을 제거하는 방법을 제거합니다.

적목 현상을 제거하려면

1. 적목 현상이 있는 사진이 1장 보기 화면에 표시될 때 **사진 편집**을 누릅니다.
2. **적목 제거**를 클릭합니다.
적목 아이콘이 깜박이며 적목 현상이 제거된 후에는 계속 표시됩니다.
프린터가 사진에서 적목 현상을 감지하지 못하는 경우 메시지가 표시됩니다.
3. 적목 현상 제거를 취소하려면 적목 현상이 제거된 사진이 표시되는 동안 **사진 편집**을 누른 후 **적목 현상 제거 취소**를 누릅니다.

컴퓨터에서 인쇄하기

컴퓨터에서 인쇄할 때에는 이미지 인쇄를 위한 더 많은 옵션이 제공됩니다. 컴퓨터에서 인쇄하려면 **HP Photosmart** 소프트웨어를 설치하고 프린터 뒷면의 **USB** 포트를 사용하여 프린터와 컴퓨터를 **USB** 케이블로 연결해야 합니다.

 **참고** 컴퓨터에서 인쇄하는 데 필요한 **USB 2.0** 케이블이 프린터 상자에 포함되어 있지 않은 경우 별도로 구입해야 합니다.

소프트웨어 설치 및 USB 케이블 연결

Windows 사용자	Mac 사용자
<p>주의: 메시지가 표시되기 전에 USB 케이블을 연결하면 안됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD를 삽입합니다. 설치 마법사가 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다. 파일이 로드되는 동안 몇 분 정도 기다립니다.2. 다음을 누르고 화면의 지시 사항을 따릅니다.3. 메시지가 표시되면 USB 케이블의 한쪽 끝을 프린터 뒷면에 있는 USB 포트에 연결하고 다른 쪽 끝을 컴퓨터에 있는 USB 포트에 연결합니다.4. 화면의 지시 사항을 따라 설치를 끝내면 컴퓨터가 다시 시작됩니다.	<ol style="list-style-type: none">1. USB 케이블의 한쪽 끝을 프린터 뒷면에 있는 USB 포트에 연결하고 다른 쪽 끝을 컴퓨터에 있는 USB 포트에 연결합니다.2. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD를 삽입합니다.3. 바탕 화면에서 HP Photosmart CD 아이콘을 두 번 누릅니다.4. HP 설치 관리자 아이콘을 두 번 누르고 각 설치 화면의 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다.5. 축하 화면이 나타나면 OK를 누릅니다.

메모리 카드에서 컴퓨터로 사진 전송

다음 단계에 따라 메모리 카드에 있는 사진을 컴퓨터로 전송할 수 있습니다.

1. 프린터가 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 사진이 들어 있는 메모리 카드를 프린터의 해당 메모리 카드 슬롯에 삽입합니다.
3. 컴퓨터에 **HP Photosmart Essential**이 열립니다. 컴퓨터에 나타나는 메시지를 따르십시오. 자세한 내용은 **HP Photosmart** 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

3 독창적인 프로젝트

자신만의 사진 제작

본 프린터는 캡션, 프레임, 특수 효과 등과 같은 인쇄한 사진에 적용할 수 있는 다양한 크리에이티브 옵션을 제공합니다. 사진을 인쇄하기 전에 여러 크리에이티브 작업을 적용할 수 있습니다.

참고 크리에이티브 기능 작업은 사진에 저장되지 않으므로 원본 사진은 변하지 않습니다. 항상 크리에이티브 작업을 적용한 후에 사진을 인쇄하십시오.

참고 프린터에서 사용할 수 있는 크리에이티브 기능은 국가/지역 또는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

- **낙서** 크리에이티브 옵션을 사용하면 스타일러스로 현재 사진에 그림을 그릴 수 있습니다. 선의 색상과 굵기를 변경하거나 지우개 도구로 전환해 이미 사진에 그려진 그림을 편집할 수 있습니다. 스타일러스에 대한 자세한 내용은 6 페이지의 [스타일러스 사용](#)을 참조하십시오.



그림 3-1 사진에 그림 그리기

- **프레임** 크리에이티브 옵션을 사용하면 현재 사진에 프레임을 추가할 수 있습니다. 계절, 어린이, 일반 및 특수와 같은 여러 범주 중에서 선택할 수 있습니다. 각 프레임에는 가로 및 세로 버전이 있습니다.



그림 3-2 사진에 프레임 추가

- **디자인 갤러리** 크리에이티브 옵션을 사용하면 특수 효과를 적용할 수 있습니다. 효과의 조정 가능한 설정을 변경해 효과에 변화를 줄 수 있습니다.



그림 3-3 사진에 특수 효과 적용

- **캡션** 크리에이티브 옵션을 사용하면 터치 스크린 키보드를 통해 현재 사진에 텍스트(최대 24자)를 추가할 수 있습니다. 텍스트는 5가지 글꼴과 6가지 색상 중에서 선택할 수 있습니다. 키보드는 프린터에 설정된 언어 세트를 사용하며 이것은 해당 언어가 로마 문자를 사용하는 경우에 한합니다. 로마 문자를 사용하지 않는 언어의 경우 영어 키보드가 표시됩니다.



그림 3-4 사진에 캡션 추가

- **클립 아트** 크리에이티브 옵션을 사용하면 현재 사진에 클립 아트를 추가할 수 있습니다. 계절, 어린이, 일반 및 특수와 같은 여러 범주 중에서 선택할 수 있습니다.



그림 3-5 사진에 클립 아트 추가

- **앨범** 크리에이티브 옵션을 사용하면 사진 앨범에 사진을 추가할 수 있습니다. 계절, 어린이, 일반 및 특수와 같은 여러 범주 중에서 선택할 수 있습니다.



그림 3-6 사진 앨범 만들기

만들기 옵션을 액세스하려면

1. 사진을 1장 보기 화면에서 봅니다.
2. **독창적인 작업**을 누릅니다.
3. **독창적인 작업 메뉴**에서 원하는 만들기 옵션을 누릅니다. 화면 상의 화살표를 사용해 사용 가능한 모든 만들기 옵션을 탐색합니다.

이 크리에이티브 효과를 사진에 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 전자 도움말 또는 온라인 사용 설명서를 참조하십시오.

특수 인쇄 프로젝트

프린터를 사용해 다음과 같은 종류의 특수 프로젝트도 수행할 수 있습니다.

- **파노라마 사진**: 넓은 각도의 파노라마 가로 인쇄를 위해 특수한 파노라마 인화지를 사용합니다.
- **사진 스티커**: 16 장 사진 스티커 용지를 사용해 사진 스티커를 제작합니다.
- **여권용 사진**: 여권용 사진을 인쇄합니다.
- **CD/DVD 레이블**: 직접 제작한 CD 및 DVD 레이블로 자신만의 음악 및 영화 디스크를 만듭니다.

특수 프로젝트를 수행하려면

1. 킷 터치 프레임의 **메뉴** 아이콘을 누릅니다.
2. **특수 인쇄 프로젝트** 메뉴 옵션을 누릅니다.

이러한 각각의 특수 인쇄 프로젝트에 대한 자세한 내용을 보려면 전자 도움말 또는 온라인 사용 설명서를 참조하십시오.

4 문제 해결 및 지원

HP 고객 지원에 연락하기 전에 이 단원에서 문제 해결 정보를 읽거나 www.hp.com/support 에서 온라인 지원 서비스를 참조하십시오.

이 단원을 시작하기 전에 다음 사항을 확인해야 합니다.

- 프린터와 컴퓨터 간의 모든 케이블이 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.
- 최신 버전의 프린터 소프트웨어를 사용하고 있는지 확인합니다.

☞ 추가 정보 USB 케이블의 길이는 3m(10 피트)를 넘지 않는 것이 좋습니다. 이보다 긴 USB 케이블을 사용하면 문제가 생길 수 있습니다.

이 단원에서는 HP Photosmart A620 series 프린터에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다.

- [인쇄 및 하드웨어 문제](#)
- [잉크 카트리지 삽입 또는 교체](#)
- [자세한 정보 알아보기](#)
- [HP 지원](#)
- [정품 모델 식별 번호 SDGOA-0702](#)
- [HP 보증](#)
- [프린터 사양](#)

인쇄 및 하드웨어 문제

- [출력물이 나오지 않습니다.](#)
- [인쇄 속도가 너무 느립니다.](#)
- [프린터가 전원 콘센트에 연결되어 있지만 켜지지 않습니다.](#)
- [스타일러스를 분실했습니다.](#)

출력물이 나오지 않습니다.

원인: 인쇄하는 동안 용지가 걸렸습니다.

해결책: 다음 단계에 따라 걸린 용지를 제거합니다.

- 용지가 프린터의 앞쪽으로 배출되는 경우 용지를 살짝 잡아당겨 제거합니다.
- 용지가 프린터의 앞쪽으로 배출되지 않는 경우 다음과 같이 프린터 뒤쪽에서 제거해 보십시오.
 - 입력 용지함에서 용지를 꺼낸 후 팍이 더 완전히 열릴 때까지 조심스럽게 팍을 입력 용지함 위로 당겨냅니다. 전체 수평 위치까지 확장시키지 마십시오. 그러면 프린터가 손상될 수 있습니다.
 - 프린터 뒤쪽에서 걸린 용지를 살짝 잡아당겨 제거합니다.
 - 용지를 넣을 수 있는 상태가 될 때까지 입력 용지함을 들어 올립니다.

- 걸린 용지의 가장자리를 잡아 제거할 수 없는 경우 다음과 같이 해보십시오.
 - 프린터의 전원을 끕니다.
 - 프린터를 켭니다. 프린터에서 용지 경로에 용지가 있는지 확인한 다음 자동으로 걸린 용지를 배출합니다.
- 계속하려면 **OK** 를 누르십시오.

인쇄 속도가 너무 느립니다.

원인:

- 고해상도 이미지를 인쇄하는 경우일 수 있습니다. 이러한 인쇄는 시간이 더 걸립니다.
- **최대 dpi** 를 선택했을 수 있습니다.
- 시스템 리소스가 부족한 경우일 수 있습니다. 배경에서 채팅을 하거나 음악을 다운로드하거나 바이러스 백신 소프트웨어를 실행 중일 수 있습니다.
- 구 버전의 프린터 소프트웨어를 사용하고 있는 경우일 수 있습니다.

해결책:

- 프린터 등록 정보 대화 상자의 **기능** 탭에서 인쇄 품질을 **최대 dpi** 대신 **최상** 또는 **보통**으로 설정한 다음 다시 인쇄해 보십시오.
- 잉크 카트리지의 잉크량 확인에 대한 내용은 전자 도움말 또는 온라인 사용 설명서를 참조하십시오. 필요한 경우 카트리지를 교체합니다.
- 프린터 소프트웨어 업데이트에 대한 내용은 전자 도움말 또는 온라인 사용 설명서를 참조하십시오. 소프트웨어 버전을 확인하려면 작업 표시줄의 **HP** 디지털 이미지 모니터 아이콘에서 **정보**를 선택합니다.

시스템 리소스를 향상시키려면 **Windows** 탐색기와 **Systray** 를 제외한 열려 있는 모든 프로그램을 닫고 다음을 수행하여 인쇄를 다시 시도합니다.

시스템 리소스를 개선하려면

1. **Ctrl+Alt+Delete** 를 누릅니다.
2. **Windows** 탐색기 또는 **Systray** 를 제외한 모든 프로그램을 선택합니다. 프로그램을 여러 개 선택하려면 **Ctrl** 또는 **Shift** 키를 누른 상태에서 선택합니다.
3. **작업 끝내기** 를 누릅니다. 메시지가 다시 표시되면 **작업 끝내기** 를 다시 누릅니다.
4. 1-3 단계를 반복하여 **Windows** 탐색기와 **Systray** 를 제외한 모든 프로그램을 닫습니다.
5. 다시 인쇄해 봅니다.

프린터가 전원 콘센트에 연결되어 있지만 켜지지 않습니다.

해결책:

- 프린터가 꺼져 있는 전원 스트립에 연결되어 있는 경우일 수 있습니다. 이 전원 스트립을 켜 다음 프린터를 켭니다.
- 프린터가 적합하지 않은 전원에 연결되어 있는 경우일 수 있습니다. 해외 여행을 하는 경우 방문하는 국가/지역의 전원이 프린터 전원 요구 사항 및 전원 코드에 일치하는지 확인합니다.
- 전원 어댑터가 올바르게 작동하는지 확인합니다. 전원 어댑터를 확인하려면
 - 전원 어댑터가 프린터 및 적합한 전원에 연결되었는지 확인합니다.
 - 프린터의 **전원** 버튼을 누른 상태로 있습니다. **전원** 버튼이 켜지면 전원 코드가 올바르게 작동하는 것입니다. 전원 버튼이 켜지지 않으면 www.hp.com/support 를 이용하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

스타일러스를 분실했습니다.

해결책: 프린터의 보증 기간이 남은 경우 HP 고객 지원 센터에 전화해서 교체용 스타일러스를 요청하거나 터치 스크린에 사용하도록 승인된 다른 스타일러스를 구입하십시오. 터치 스크린의 손상을 방지하려면 다른 날카로운 물체를 스타일러스 대신 사용하지 마십시오.

잉크 카트리지 삽입 또는 교체

 **참고** 카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 이용됩니다. 예를 들면, 초기화 과정에서는 장치와 카트리지의 인쇄를 준비하고 프린트헤드 작동에서는 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 합니다. 또한 잉크는 사용 후에 카트리지에 약간 남습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

HP 110 컬러 잉크젯 잉크 카트리지를 사용하여 흑백 및 컬러 사진을 인쇄합니다.

HP Vivera 잉크는 실물과 같은 사진 품질과 색 바램을 줄이고 오래 가는 생생한 컬러로 인쇄합니다. **HP Vivera** 잉크는 특수하게 제조되며, 과학적인 실험을 거쳐 품질, 순도, 변색 방지 효과가 우수합니다.

△ 주의 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인하십시오. 또한 **HP** 잉크 카트리지를 개조하거나 리필하지 마십시오. **HP** 잉크 카트리지를 개조하거나 리필하여 발생한 손상에 대해서는 **HP** 에서 보증하지 않습니다.

최상의 인쇄 품질을 얻으려면 유통 기한이 지나지 않은 정품 잉크 카트리지를 설치하는 것이 좋습니다.

잉크 카트리지를 삽입하거나 교체하려면

1. 전원이 켜져 있고 프린터 내부에 있는 포장 재료를 제거했는지 확인합니다.
2. 프린터의 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
3. 카트리지에서 밝은 분홍색 테이프를 제거합니다.



참고 잉크 카트리지의 구리판은 만지지 마십시오.

4. 카트리지를 교체하려면 함에 있는 카트리지를 아래로 누르고 앞으로 당겨 빼냅니다.
5. 교체할 카트리지의 레이블이 위로 오도록 하여 잡습니다. 구리판이 먼저 들어가도록 카트리지를 약간 위쪽으로 기울이면서 카트리지함 안으로 밀어 넣습니다. 카트릿지가 제대로 끼워질 때까지 밀어 넣으십시오.
6. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.
프린터가 잉크 카트리지 정렬을 시작합니다. 자세한 내용은 전자 도움말 또는 온라인 사용 설명서를 참조하십시오.

쓰던 카트릿지는 재활용합니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html 을 참조하십시오.

자세한 정보 알아보기

새 HP Photosmart A620 series 프린터에는 다음과 같은 설명서가 포함되어 있습니다.

- **설치 설명서:** 설치 설명서에는 프린터 및 HP Photosmart 소프트웨어 설치 및 사진 인쇄 방법이 설명되어 있습니다. 이 설명서를 먼저 읽어보십시오.
- **기본 설명서:** 지금 읽고 계시는 이 설명서입니다. 이 설명서에서는 프린터의 기능과 프린터를 컴퓨터에 연결하지 않고 단독으로 사용하는 방법을 설명하며 문제 해결 방법 및 지원 정보에 대해서도 다룹니다.
- **온라인 도움말:** 온라인 도움말에서는 프린터를 컴퓨터에 연결하여 사용하는 방법 및 소프트웨어 문제 해결 정보를 제공하고 있습니다.

컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 설치한 후 다음을 수행하여 컴퓨터에서 온라인 도움말을 볼 수 있습니다.

- **Windows PC:** 시작 메뉴에서 프로그램(Windows XP의 경우 모든 프로그램) > HP > HP Photosmart A620 series > Photosmart 도움말을 선택합니다.
- **Mac:** 파인더에서 도움말 > Mac 도움말을 선택한 다음 라이브러리 > HP 제품 도움말을 선택합니다.

HP 지원

아직 문제가 해결되지 않은 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. HP Photosmart 와 함께 제공된 설명서를 확인하십시오.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오. HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함한 최신 장치 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - HP Photosmart 를 위한 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 유용한 HP Photosmart 및 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
 - HP Photosmart 등록 시 이용할 수 있는 사전 장치 업데이트, 지원 알림 및 HP 뉴스그램
3. **유럽만 해당:** 해당 지역 대리점에 연락하십시오. 프린터 하드웨어 고장인 경우에는 물건을 구입한 대리점으로 가져가십시오. 프린터의 제한 보증 기간 동안 서비스는 무상으로 제공됩니다. 보증 기간이 끝나면 수리비를 부담해야 합니다.
4. HP 고객 지원 센터에 문의합니다. 장치, 국가/지역 및 언어에 따라 지원 항목과 제공 여부가 달라집니다.

 참고 지원 전화 번호 목록은 뒷면 커버 안쪽의 전화 번호 목록을 참조하십시오.

정품 모델 식별 번호 SDGOA-0702

정품 확인을 위해 제품에 정품 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 제품의 정품 모델 번호는 SDGOA-0702 입니다. 이 정품 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart A620 series) 또는 제품 번호(Q8536A)와 혼동해서는 안 됩니다.

HP 보증

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반송하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국). 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

프린터 사양

사양의 전체 목록은 전자 도움말을 참조하십시오. 전자 도움말 액세스에 대한 내용은 18 페이지의 [자세한 정보 알아보기](#)를 참조하십시오.

운영체제

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition 또는 Vista
Mac® OS X 10.3x, 10.4x

환경 사양

작동 시 최대 범위: 5–40°C(41–104°F), 5–90% RH
작동 시 권장 범위: 15–35 °C (59–95°F), 20–80% RH

전원 요구사항 및 소비 전력

복미

전원 요구사항: HP 부품 번호 0957–2121 전원 어댑터; 입력 전압: 120VAC; 입력 주파수: 60Hz.
소비 전력: 인쇄 중 일반적으로 13W(피크: 22W); 유휴 상태에서 일반적으로 4.1W; 전원을 끈 상태에서 일반적으로 3.3W

기타 지역

전원 요구사항: HP 부품 번호 0957–2120 전원 어댑터; 입력 전압: 100-240VAC; 입력 주파수: 50/60Hz
소비 전력: 인쇄 중 일반적으로 14W(피크: 22.5W); 유휴 상태에서 일반적으로 4.9W; 전원을 끈 상태에서 일반적으로 3.8W

용지 크기

인화지, 13x18 cm (5x7 인치)
인화지, 10x15 cm (4x6 인치)
탭이 있는 인화지, 10x15 cm, 탭 1.25 cm (4x6 인치, 탭 0.5 인치)
HP 프리미엄 사진 카드, 10 x 20 cm (4 x 8 인치)
사진 스티커 용지, 10 x 15cm(4 x 6 인치), 페이지당 16개의 직사각형 또는 타원형 스티커
파노라마 인화지, 10 x 30cm(4 x 12 인치)
인덱스 카드, 10 x 15cm(4 x 6 인치) 및 9 x 13cm(3.5 x 5 인치)
Hagaki 카드, 100x148 mm (3.9x5.8 인치)
A6 카드, 105x148 mm (4.1x5.8 인치)
L 크기 카드, 90x127 mm (3.5x5 인치)
탭이 있는 L 크기 카드, 90x127 mm, 탭 12.5 mm (3.5x5 인치, 탭 0.5 인치)
2L 크기 카드, 127x178 mm(5x7 인치)

용지함

10x15 cm(4x6 인치) 사진 용지함 하나

용지함 용량

인화지 20장, 최대 두께 - 용지당 292µm(11.5mil)
파노라마 인쇄용 10 x 30 cm(4 x 12 인치) 인화지 10장



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	