

HP Photosmart A620 series

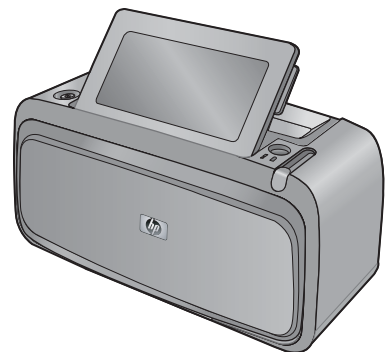


基础知识手册

Basics Guide

基本指南

คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น



惠普公司通知

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。未经惠普公司事先书面许可，严禁复制、改编或翻译本文档，除非版权法许可。HP 产品和服务的唯一保证在该产品或服务附带的明示保修声明中列出。本文档所包含的任何信息都不应理解为附加保证。对于本文件所含任何技术、编辑错误或遗漏，HP 不承担任何责任。

版权所有 © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其在美国和其他国家（地区）的附属公司的商标或注册商标。

Bluetooth 商标归其所有者拥有，惠普公司在该公司的许可下使用此商标。

Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

The Bluetooth trademarks are owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

惠普公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經惠普事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Bluetooth 商標屬於其所有者，惠普公司已獲得使用該商標的授權。

การแจ้งเดือนโดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด ยกเว้นอาจได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการปรับแก้สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้โดยชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้อธิบายจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการดัดแปลงที่มีอยู่ในที่นี้

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่น

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่น

เครื่องหมายการค้า Bluetooth เป็นของผู้ถือครองลิขสิทธิ์ และถูกใช้โดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด ภายใต้การได้รับอนุญาต

HP Photosmart A620 series 基础知识手册

HP Photosmart A620 series 基础知识手册

简体中文



目录

1 入门	
HP Photosmart 总览.....	5
控制面板按钮和指示灯.....	6
使用触摸屏.....	6
快速触摸框.....	6
照片查看区域.....	7
打印机状态栏.....	7
照片图标.....	8
使用笔针.....	9
打印机菜单.....	9
如何使用打印机菜单.....	10
2 打印概述	
放入纸张.....	11
插入存储卡.....	12
从存储卡打印.....	12
增强照片效果或编辑照片.....	13
使用照片修复.....	13
消除照片上的红眼.....	13
从计算机打印.....	14
安装软件并连接 USB 电缆.....	14
将照片从存储卡传输到计算机.....	14
3 创意项目	
自定义您的照片.....	15
专业打印项目.....	17
4 疑难排解和支持	
打印和硬件问题.....	18
插入或更换墨盒.....	20
查找更多信息.....	20
HP 支持中心.....	21
规格型号识别码 SDGOA-0702.....	21
HP 保修条款.....	22
打印机技术规格.....	23

1 入门

本节提供有关 HP Photosmart A620 series 打印机的介绍性信息。

HP Photosmart 总览

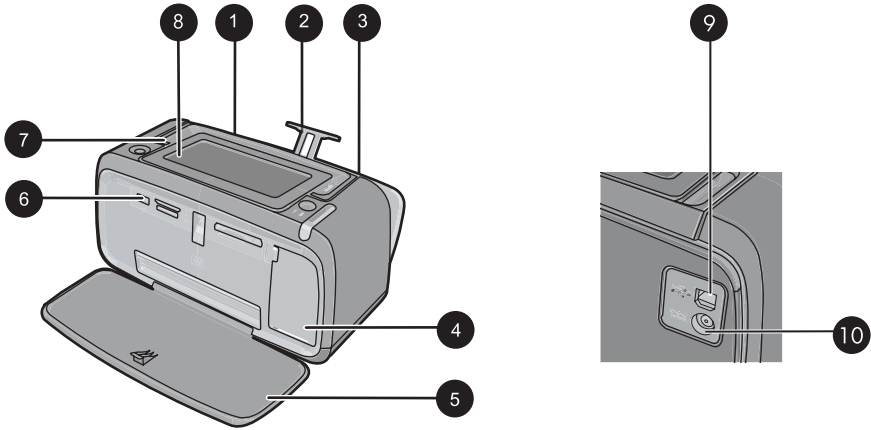


图 1-1 前视图和后视图

标签	说明
1	进纸盒： 在此处放入纸张。首先打开出纸盒。当您打开出纸盒时，进纸盒将自动打开。要关闭进纸盒，必须首先关闭出纸盒。
2	进纸盒延长板： 拉出后可以托住纸张。
3	纸张宽度导板： 移动到当前纸张侧边缘以将纸张正确定位。
4	墨盒门： 打开墨盒门可装入或取出 HP 110 三色喷墨打印墨盒。
5	出纸盒（打开）： 打印机在此处存放打印输出的纸张。当您打开出纸盒时，进纸盒将自动打开。
6	相机端口： 在此处连接 PictBridge 数码相机、可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器、iPod 或 USB 闪存 / 优盘。
7	手柄： 展开以便携带打印机。
8	打印机屏幕： 向上抬起以调整查看的角度。按住屏幕两侧背面的突起，调低屏幕。您可以预览照片、从打印机菜单中进行选择，并在此屏幕中进行更多操作。
9	USB 端口： 在此处使用随附的 USB 电缆将打印机连接到计算机。
10	电源线接口： 在此处连接电源线。

控制面板按钮和指示灯

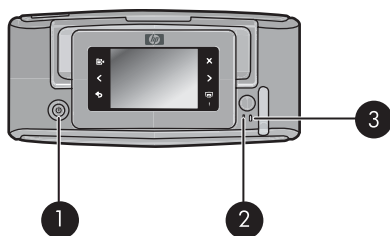


图 1-2 控制面板和指示灯

标签	说明
1	开/关机： 按此按钮以开启或关闭打印机。
2	状态指示灯： 如果有错误或需要用户进行某些操作，指示灯将闪烁。
3	电池指示灯： 如果可选电池已充满电，则指示灯会保持点亮状态；如果电池正在充电，则指示灯会闪烁。

使用触摸屏

在触摸屏上使用手指即可完成大部分操作，如浏览照片、打印、选择打印机菜单，或在构成触摸屏的照片查看区域边界的快速触摸框中点击屏幕图标。每次按一个按钮，打印机就会发出“嗒”的一声。您可以在“首选项”菜单中更改音量或将声音关闭。您还可以使用手写笔执行这些活动，但其主要设计用途是通过触摸屏键盘来画图和输入标题。

警告 请勿使用任何化学溶剂和任何酸性、氨基或碱性溶液。它们会损坏触摸屏。

警告 粗糙的材料会刮破触摸屏的表面，降低图形质量和输入准确性。

快速触摸框

注意 快速触摸框图标仅在打印机开启时才会显示。当某些功能不可用时，代表这些功能的图标亦不可见。




图 1-3 快速触摸框

标签	说明
1	打印机菜单： 点击以访问打印机菜单。
2	取消： 点击以停止打印操作。
3	箭头： 点击以浏览照片或“获取创意”菜单。
4	后退： 点击以每次后退一层菜单屏幕。
5	打印： 点击以打印当前照片或所选照片。

照片查看区域

快速触摸框内的区域即是您可以在缩略图视图或“显示 1 张”视图中查看照片的区域。

在缩略图视图和“显示 1 张”视图之间切换


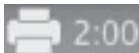


1. 在缩略图视图中，点击要查看的照片。该照片会在“显示 1 张”视图中打开。
2. 点击快速触摸框上的  以返回缩略图视图。

打印机状态栏

打印机状态栏还将出现在大多数画面的顶部。根据您所查看画面的不同，状态栏上提供的信息也不同。点击该状态栏可打开打印机状态对话框，其中将显示有关以下主题的详细信息：

- 正在打印的照片数量和打印作业的剩余时间。
- 可选电池的剩余电量。



表 1-1 打印机状态栏图标


打印机状态图标	说明
	墨水量： 指示墨盒中估计的剩余墨水量。
	估计剩余时间： 指示打印队列中估计的剩余打印时间。
	电池状态： 指示可选打印机电池上的剩余电量（如果已安装）。
	选定的份数： 显示要打印的所选照片数。

照片图标

照片图标出现在缩略图和单张视图中的照片和视频剪辑上。某些图标显示了照片或视频剪辑的状态。其他图标则可以在被点击时使照片或视频剪辑发生变化。


表 1-2 照片图标


照片图标	说明
	打印状态： 指示正在打印照片。
	份数： 点击“显示 1 张”视图，以更改要打印的份数。
	选择框： 点击选择或取消选择照片或视频帧。
	旋转： 点击“显示 1 张”视图，每按一次图标会将照片顺时针旋转 90 度。
	红眼： 指示“显示 1 张”视图中的照片已消除红眼。在消除红眼过程中照片上的图标会闪烁。

照片图标	说明
	视频: 指示视频剪辑。点击以播放视频剪辑。

使用笔针

使用手写笔在照片上画图，或通过点击屏幕键盘输入照片的标题。有关详细信息，请参阅位于第 15 页的“[创意项目](#)”。

 **注意** 如果打印机所设置的语言不使用罗马字母，则打印机会显示英语键盘。

 **小心** 要防止损坏触摸屏，请一定不要使用任何尖的物体以及除打印机随附的手写笔或经许可的替换物以外的任何装置。

在打印机上有两处手写笔保存区：一个插槽，用于在不需要使用手写笔时来存放它；一个孔，用于将手写笔暂时放置在孔中，以便随时取用。

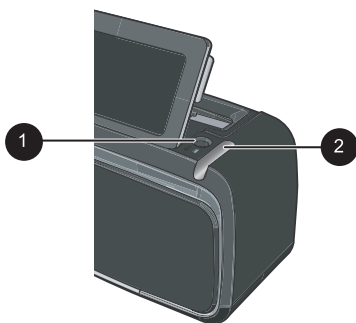


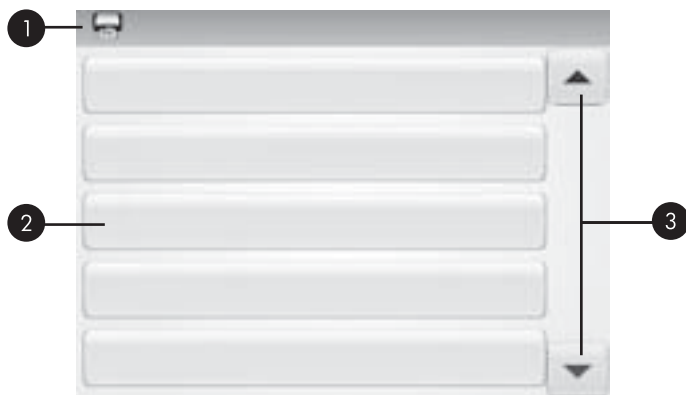
图 1-4 手写笔保存区

标签	说明
1	手写笔插孔: 将手写笔放置在此处，以便在处理照片时可以随时取用。
2	手写笔保存插槽: 在移动打印机时或在两次会话期间安全地存放手写笔。

打印机菜单


打印机菜单中包含多种功能，可用于打印照片、更改打印设置和其他操作。菜单打开后，将覆盖于屏幕上当前照片的上方。

如何使用打印机菜单



标签	说明
1	菜单名称： 当前菜单的名称会在此处显示。
2	菜单选项： 当前菜单中可用的选项会显示在这些按钮上。 对勾所指示的为当前菜单选项。
3	菜单滚动箭头： 点击以在菜单或菜单选项之间滚动。

使用打印机菜单

1. 点击快速触摸画面上的**菜单**图标打开打印机菜单，然后按滚动箭头浏览菜单。
 2. 点击任一菜单名，打开该菜单下的选项。不可访问的菜单选项显示为灰色。
对勾所指示的为当前菜单选项。
 3. 点击任一选项将其打开，或执行该选项所指示的操作。
 4. 要退出某个菜单，请点击快速触摸画面上的  图标。
- 有关打印机菜单中所有选项的详细信息，请参阅电子版帮助。

2 打印概述

本节介绍打印照片的基础知识。有关在打印前插入或替换墨盒的信息，请参阅打印机包装盒中随附的安装说明或位于第 20 页的“[插入或更换墨盒](#)”。

放入纸张

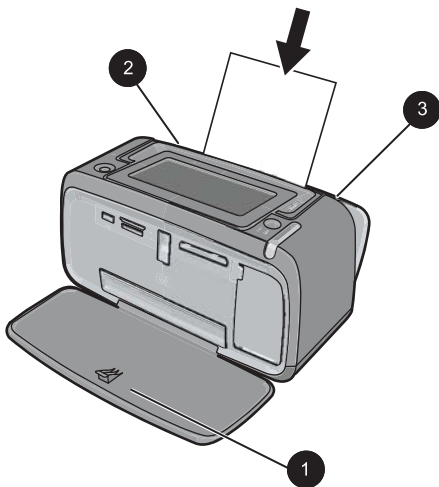
使用 HP 高级照片纸。这种纸张专门用于打印机上的墨水，可以生成优质照片。而其他照片纸的打印效果会不尽人意。

打印机的默认设置为在 HP 高级照片纸上打印最佳质量的照片。如果用其他类型的纸张打印，请确保更改纸张类型。有关更改纸张类型的信息，请参阅电子版帮助或在线使用手册。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

放入纸张

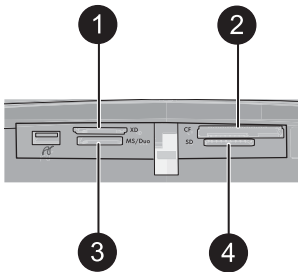
1. 打开出纸盒。进纸盒会自动打开。



2. 将最多 20 张照片纸放入打印机，令打印面或光面朝向打印机前部。使用带裁边的纸张时，请确保让裁边一侧最后送入。在放入纸张时，将纸张滑到进纸盒左侧并用力向下推，直到无法推动为止。
3. 调整纸张宽度导板，使其紧贴纸张边缘，不要让纸张弯曲。

插入存储卡

在使用数码相机拍照后，从相机中取出存储卡，并将其插入打印机上相应的存储卡插槽中来打印照片。



标签	说明
1	xD-Picture 卡
2	Compact Flash I 型和 II 型（除 Microdrive 以外）
3	Memory Stick Memory Stick Duo 或 Memory Stick PRO Duo（带适配器）
4	Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)

从存储卡打印

本节说明从存储卡打印照片的数种方法，其中包括一张照片、多张照片、多份相同的照片等。


一次点击照片打印

1. 通过在快速触摸屏上点击 ◀ 和 ▶，可滚动所插入的存储卡上的照片。
2. 点击要打印的照片，以在“显示 1 张”视图中进行显示。
3. 对要打印的每份照片，点击一次快速触摸框中的**打印**图标。
4. 滚动到要打印的下一张照片。无需等待照片或打印队列中的照片完成打印。



您可以继续在“显示 1 张”视图中浏览和打印照片，或者点击 ↻ 并在缩略图视图中浏览照片。

选择、添加份数以及打印多张照片

1. 在默认缩略图视图中滚动所插入的存储卡上的照片。
2. 点击要打印的照片以在“显示 1 张”视图进行查看，然后点击照片上的 **选择框** 图标选择该照片。
3. 如果要将同一照片打印数份，请点击照片上的**份数**图标，设置要打印的份数，然后点击“OK”。

4. 点击箭头键，以浏览照片并选择要打印的其他照片。要返回缩略图视图，请点击 。
5. 选择完照片时，请按快速触摸框中的**打印**图标来打印所有选定的照片。

打印所有照片

 **注意** 请确保未选择任何照片。如果处于“显示 1 张”视图中，请点击 ，以首先返回缩略图视图。

1. 在默认的缩略图视图中查看照片时，点击快速触摸框中的**打印**图标。
2. 点击“是”，打印所插入的存储卡上的所有照片。

增强照片效果或编辑照片

您可以使用下列章节中所述的多种方法改进或编辑照片。

使用照片修复

“照片修复”将使用下列“HP Real Life 技术”自动增强照片：

- 将模糊的照片变清晰。
- 增强照片的暗色区而不影响其浅色区。
- 改善照片的整体亮度、色彩和对比度。

打开打印机时，“照片修复”的默认设置为启用。如果您想要在不使用“照片修复”改进功能的情况下打印照片，则请禁用“照片修复”。

禁用“照片修复”

1. 点击快速触摸画面中的**菜单**图标。
2. 点击“**首选项**”，然后点击“**照片修复**”。
3. 点击“**禁用**”。

当前再次启用“照片修复”功能之前，它将保持禁用状态。对于 Bluetooth 或 PictBridge 打印，“照片修复”功能将始终启用。

消除照片上的红眼


打印机提供了一种方法，可减轻因闪光而在照片上出现的红眼。

消除红眼

1. 在单张显示视图中查看带红眼的照片时，点击**编辑照片**。
2. 点击“**消除红眼**”。
“红眼”图标闪烁，当消除红眼之后它将一直显示。
如果打印机在照片中检测到红眼，将显示一条消息。
3. 要撤消消除红眼操作，请在查看已消除红眼的照片时点击**编辑照片**，然后再点击“**撤消红眼**”。

从计算机打印

从计算机打印为您提供更多选项来打印图像。在从计算机打印之前，必须安装 HP Photosmart 软件并用 USB 电缆将打印机（使用后面的 USB 端口）连接到计算机。

 **注意** 打印机包装盒中可能未包括用于从计算机打印的 USB 2.0 电缆，因此，您可能需要另外购买。

安装软件并连接 USB 电缆

Windows 用户	Mac 用户
<p>注意：直到提示时才能连接 USB 电缆。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 将 HP Photosmart CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。如果未出现安装向导，请在 CD-ROM 驱动器上找到 Setup.exe 文件并双击它。等待几分钟，以便加载文件。 2. 单击下一步，然后按照屏幕上的说明进行操作。 3. 出现提示时，将 USB 电缆的一端连接到打印机后面的 USB 端口，另一端连接到计算机上的 USB 端口。 4. 按照屏幕上的说明操作，直至完成安装并重新启动计算机。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将 USB 电缆的一端连接到打印机后面的 USB 端口，另一端连接到计算机上的 USB 端口。 2. 将 HP Photosmart CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。 3. 双击桌面上的 HP Photosmart CD 图标。 4. 双击 HP 安装程序 图标，然后按照每个安装画面中的说明安装打印机软件。 5. 出现“恭喜”对话框时，单击“确定”。

将照片从存储卡传输到计算机


按照下列步骤将照片从存储卡传输到计算机。

1. 确保打印机与计算机连接。
2. 将存有照片的存储卡插入打印机上的正确存储卡插槽。
3. HP Photosmart Essential 会在计算机上打开。按照计算机上出现的提示进行操作。有关详细信息，请参阅 HP Photosmart 软件帮助。

3 创意项目

自定义您的照片

打印机提供了数个可以应用于打印照片的创意选项，包括标题、边框、特效等等。您可以在打印照片之前对其应用多个创意操作。

 注意 “获取创意” 操作不会与照片一起保存，所以不会更改原始照片。请始终在完成应用创意操作之后打印照片。

注意 打印机上可用的“获取创意”功能可能因国家 / 地区和 / 或型号而异。

- **草稿**创意选项可以让您使用手写笔在当前照片上画图。您可以更改颜色和线条粗细或切换到橡皮擦工具，以编辑照片上已有的图画。有关手写笔的详细信息，请参阅位于第 9 页的“[使用笔针](#)”。



图 3-1 在照片上画图

- **边框**创意选项可以让您将边框添加到当前的照片中。您可以从以下几种类别中进行选择：“四季”、“儿童”、“常规”和“特殊”。每个边框都具有横向和纵向版本。



图 3-2 为照片添加边框

- **设计图库**创意选项可以让您应用特效。您可以通过更改该特效可用的设置来修改特效。



图 3-3 将特效应用于照片

- **标题创意选项**可以让您通过使用触摸屏键盘，将文本（最多 24 个字符）添加到当前的照片中。您可以从适于文本的五种字体和六种颜色中进行选择。如果该语言使用罗马字符，键盘的语言设置为打印机的语言设置。对于非罗马字符的语言，则显示英语键盘。



图 3-4 为照片添加标题

- **剪贴画创意选项**可以让您将剪贴画添加到当前的照片中。您可以从以下几种类别中进行选择：“四季”、“儿童”、“常规”和“特殊”。



图 3-5 为照片添加剪贴画

- **相册创意选项**可以让您将照片添加到相册集。您可以从以下种类别中进行选择：“四季”、“儿童”、“常规”和“特殊”。



图 3-6 创建相册

访问创意选项

1. 在单张显示视图中查看照片。
2. 点击“使用创意”。
3. 在“使用创意”菜单中，点击所需的创意选项。使用屏幕上的箭头浏览所有可用的创意选项。

有关如何对照片添加这些创意特效的详细信息，请参阅电子版帮助或在线使用手册。

专业打印项目

您还可以将打印机用于以下种类的专业项目：

- **全景照片：**使用专业全景照片纸，进行广角、全景横向打印。
- **照片不干胶贴纸：**使用“显示 16 张”照片不干胶贴纸创建照片不干胶贴纸。
- **护照照片：**打印您自己的护照申请照片。
- **CD/DVD 标签：**使用自定义的 CD 和 DVD 标签来个性化您的音乐和电影光碟。

访问“专业项目”

1. 点击快速触摸框中的“菜单”图标。
2. 点击“专业打印项目”菜单选项。


有关每个专业打印项目的详细信息，请参阅电子版帮助或在线使用手册。

4 疑难排解和支持

在与 HP 支持部门联系之前，请阅读本节中的疑难排解提示或访问网站 www.hp.com/support 的在线支持服务。

开始前请确保：

- 打印机和计算机之间的所有电缆连接牢固。
- 所使用的是最新版本的打印机软件。

 **提示** HP 推荐使用 3 米（10 英尺）或更短的 USB 电缆。使用较长的 USB 电缆可能会导致错误。

本节包含有关 HP Photosmart A620 series 打印机的疑难排解信息。

- [打印和硬件问题](#)
- [插入或更换墨盒](#)
- [查找更多信息](#)
- [HP 支持中心](#)
- [规格型号识别码 SDGOA-0702](#)
- [HP 保修条款](#)
- [打印机技术规格](#)

打印和硬件问题

- [不能打印](#)
- [打印速度非常缓慢](#)
- [打印机已插上电源线却无法开启。](#)
- [遗失手写笔](#)

不能打印

原因： 打印时卡纸。

解决方法： 尝试下列操作以清除卡纸：

- 如果纸张部分从打印机前面送出，请向自己轻拉纸张以将其取出。
- 如果纸张未从打印机前面部分送出，尝试从打印机后面将其取出：
 - 取出进纸盒中的纸张，然后轻轻地向下拉进纸盒直到开口打开得更彻底。不要将其延展到完全水平的位置。这样会损伤打印机。
 - 轻拉被卡住的纸以将其从打印机后面取出。
 - 将进纸盘向上抬起，直到其卡入到纸张装入位置。
- 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
 - 关闭打印机。
 - 打开打印机电源。打印机检查纸张通路中的纸张并自动弹出被卡纸张。
- 按**确定**继续。

打印速度非常缓慢

原因:

- 您可能在打印高分辨率图像。这将需要较长的打印时间。
- 可能已经选择了“最大 dpi”。
- 系统资源可能太低。可能有聊天、音乐下载或防病毒软件在后台运行。
- 可能正在使用过时的打印机软件。

解决方法:

- 在“打印机属性”对话框的“功能”选项卡中，将“打印质量”设置为“最佳”或“正常”，而不是“最大 dpi”，并再次尝试打印。
- 有关检查墨盒中墨水量的详细信息，请参阅电子版帮助或在线使用手册。如有必要，请更换墨盒。
- 有关更新打印机软件的详细信息，请参阅电子版帮助或在线使用手册。要检查软件版本，可以从任务栏中的“HP 数码成像监视器”图标选择“关于”。

要增加系统资源，关闭除了 Windows 资源管理器和 Systray 之外的所有已打开程序，然后再次尝试打印。

改善系统资源

1. 按“Ctrl+Alt+Delete”。
2. 选择除了 Windows 资源管理器和 Systray 之外的所有程序。按住“Ctrl”或“Shift”以选择多个程序。
3. 单击“结束任务”。如果出现其他信息，则再次单击“结束任务”。
4. 重复步骤 1-3，直到除了 Windows 资源管理器和 Systray 之外的所有程序都已关闭。
5. 再次尝试打印。

打印机已插上电源线却无法开启。


解决方法:

- 打印机所插入的电源插线板可能已关闭电源。打开电源插线板开关，然后开启打印机。
- 打印机可能插入了不兼容的电源。如果到国外旅行，请确保所在国家 / 地区的电源符合打印机电源与电源线的要求。
- 检查电源适配器是否正常运行。要检查电源适配器，请：
 - 确保电源适配器连接到打印机和兼容的电源。
 - 按下并按住打印机的开/关机按钮。如果开/关机按钮亮起，则电源线运行正常。如果该按钮无法亮起，请访问 www.hp.com/support 或与 HP 支持中心联系。

遗失手写笔


解决方法： 如果打印机仍在保修期内，请致电 HP 支持中心以获得替换手写笔，或购买允许在触摸屏上使用的其他手写笔。为了防止损坏触摸屏，请一定不要使用任何尖的物体作为手写笔。

插入或更换墨盒

 **注意** 墨盒中的墨水以多种不同方式使用于打印过程，这些使用方式包括用来让设备和墨盒准备就绪的初始化过程，还包括用于确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参见 www.hp.com/go/inkusage。

使用 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒打印黑白和彩色照片。


HP Vivera 墨水提供逼真的照片质量和出色的防褪色功能，使鲜明色彩更持久。HP Vivera 墨水经特别配方研制，并使用科学方式对质量、纯度和防褪色功能进行了测试。

 **小心** 检查所使用的墨盒是否正确。另外请注意，HP 建议不要改装或重新灌装 HP 墨盒。改装或重新灌装 HP 墨盒所导致的损坏不在 HP 保修范围之内。

为获得最佳打印质量，HP 建议在盒上标记的日期之前安装所有零售墨盒。

插入或更换墨盒

1. 确保电源已开启，并且已经从打印机中取出硬纸板。
2. 打开打印机的打印墨盒门。
3. 撕掉墨盒上的粉色胶带。

 **注意** 不要点击打印墨盒上的铜色触点。

4. 如果要更换墨盒，请将底座中的墨盒向下按并向外拉以将其取出。
5. 使标签朝上拿取替换墨盒。将墨盒略微向上倾斜滑入底座中，使铜色触点先进入。推动墨盒，直至其卡入到位。
6. 合上打印墨盒门。
打印机开始校准墨盒。有关详细信息，请参阅电子版帮助或在线使用手册。
回收旧墨盒。许多国家 / 地区都实行了“HP 喷墨耗材回收计划”，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html。

查找更多信息

您的新款 HP Photosmart A620 series 打印机附有下列文档：

- **安装手册：**安装说明介绍如何安装打印机、如何安装 HP Photosmart 软件以及如何打印照片。请首先阅读该文档。
- **基础知识手册：**就是您正在阅读的文档。本手册说明了此款打印机的功能，以及如何在连接计算机的情况下使用打印机，并包含疑难排解提示和支持信息。
- **在线帮助：**在线帮助说明如何与计算机一起使用打印机并包含软件疑难排解信息。


在计算机上安装了 HP Photosmart 软件后，就可以在您的计算机上查看在线帮助：

- **Windows 计算机：**从“开始”菜单中，选择“程序”（在 Windows XP 中，选择“所有程序”）>“HP”>**HP Photosmart A620 series**>“Photosmart 帮助”。
- **Mac：**在查找器中选择“帮助”>“Mac 帮助”，然后选择“库”>“HP 产品帮助”。

HP 支持中心

如果仍遇到问题，请按照以下步骤操作：

1. 检查 HP Photosmart 随附的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。HP 在线支持适用于所有 HP 客户。在这里可以迅速获取最新设备信息和专家帮助，其包含以下功能：
 - 快速访问合格的在线支持专家
 - HP Photosmart 的软件和驱动程序更新
 - 为常见问题提供有价值的 HP Photosmart 信息和疑难排解信息
 - 注册 HP Photosmart 后可以提前获取设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. **仅限于欧洲：**与您当地的经销商联系。如果打印机出现硬件故障，需要将打印机带到购买该打印机的经销商处。在打印机的有限保修期内维修是免费的。超过保修期后，需要支付维修费用。
4. 联系 HP 支持中心。可选择的支持种类和可用性随设备、国家 / 地区以及语言而异。

 **注意** 要获取支持电话号码的列表，请参阅后盖内的电话号码表。

规格型号识别码 SDGOA-0702

为了便于管理识别，已给该产品分配了规格型号编码。本产品的规格型号编码为 SDGOA-0702。不要将此规格编码与产品的销售名称 (HP Photosmart A620 series) 或产品编号 (Q8536A) 相混淆。

HP 保修条款

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天

A. 有限保修的范围

- 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退货的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的法律权利，而是对该权利的补充。

打印机技术规格

有关技术规格的完整列表，请参阅电子版帮助。有关访问电子版帮助的帮助信息，请参阅位于第 20 页的“[查找更多信息](#)”。

操作系统

Microsoft® Windows XP Home、XP Professional、x64 Edition 或 Vista
Mac® OS X 10.3x、10.4x

环境技术规格

工作时的最大值：5 至 40 摄氏度（41 至 104 华氏度）、5 - 90% 相对湿度

工作时的建议值：15 至 35 摄氏度（59 至 95 华氏度）、20-80% 相对湿度

电源要求和功耗

北美地区

电源要求：HP 部件号 0957-2121 电源适配器；输入电压：120 VAC；输入频率：60 Hz。

功耗：打印时一般为 13 瓦（最高 22 瓦）；闲置时一般为 4.1 瓦；关闭时一般为 3.3 瓦。

世界其他国家和地区

电源要求：HP 部件号 0957-2120 电源适配器；输入电压：100-240 VAC；输入频率：50/60 Hz。

功耗：打印时一般为 14 瓦（最高 22.5 瓦）；闲置时一般为 4.9 瓦；关闭时一般为 3.8 瓦。

介质尺寸

照片纸 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）

照片纸 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）

带裁边的照片纸，10 x 15 厘米带 1.25 厘米裁边（4 x 6 英寸带 0.5 英寸裁边）

HP 优质照片卡片 10 x 20 厘米（4 x 8 英寸）

照片不干胶贴纸 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸），每页 16 张方形或椭圆形的不干胶贴纸。

全景照片纸 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）

索引卡 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）和 9 x 13 厘米（3.5 x 5 英寸）

Hagaki 卡，100 x 148 毫米（3.9 x 5.8 英寸）

A6 卡，105 x 148 毫米（4.1 x 5.8 英寸）

L 尺寸卡，90 x 127 毫米（3.5 x 5 英寸）

带裁边的 L 尺寸卡，90 x 127 毫米带 12.5 毫米裁边（3.5 x 5 英寸带 0.5 英寸裁边）

2L 尺寸卡，127 x 178 毫米（5 x 7 英寸）

纸盒

一个 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片纸盒

纸盒容量

20 张照片纸，每张最大厚度为 292 微米（11.5 密耳）

10 张 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）照片纸（用于全景打印）

HP Photosmart A620 series Basics Guide

HP Photosmart A620 series Basics Guide

English



Contents

1 Get started

The HP Photosmart at a glance.....	3
Control panel buttons and indicator lights.....	4
Use the touch screen.....	4
The quick touch frame.....	4
The photo viewing area.....	5
The printer status bar.....	5
Photo icons.....	6
Use the stylus.....	7
Printer menus.....	7
How to use the printer menus	8

2 Print basics

Load your paper.....	9
Insert a memory card.....	10
Print from a memory card.....	10
Enhance or edit your photos.....	11
Use Photo Fix.....	11
Remove red-eye from your photos.....	11
Print from a computer	12
Install the software and connect the USB cable.....	12
Transfer photos from a memory card to the computer.....	12

3 Creative projects

Customize your photos.....	13
Specialty printing projects.....	15

4 Troubleshooting and support

Printing and hardware issues	16
Insert or replace the print cartridge.....	18
Find more information.....	19
HP support.....	19
Regulatory model identification number SDGOA-0702.....	20
HP Warranty	21
Printer specifications.....	22

1 Get started

This section provides introductory information about the HP Photosmart A620 series printer.

The HP Photosmart at a glance

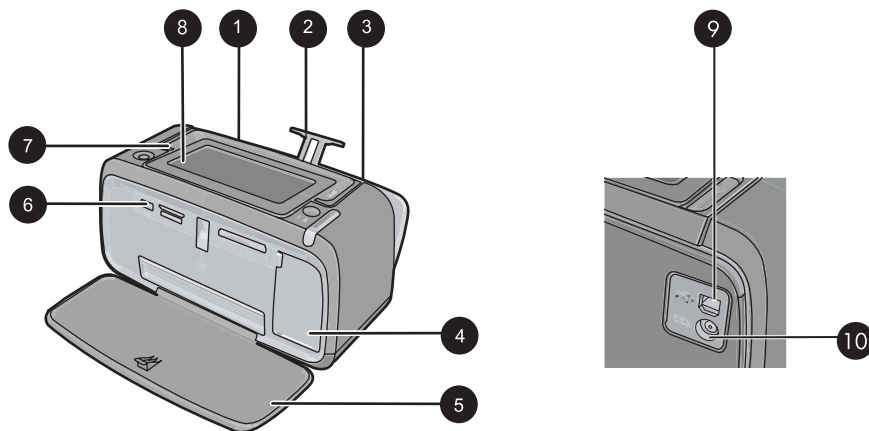


Figure 1-1 Front and rear views

Label	Description
1	Input tray: Load paper here. Open the output tray first. The input tray opens automatically when you open the output tray. To close the input tray you must close the output tray first.
2	Input tray extension: Pull out to support paper.
3	Paper-width guide: Move to the width of the current paper to position the paper properly.
4	Print cartridge door: Open to insert or remove the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge.
5	Output tray (open): The printer deposits prints here. The input tray opens automatically when you open the output tray.
6	Camera port: Connect a PictBridge digital camera, the optional HP Bluetooth wireless printer adapter, an iPod, or a USB flash/thumb drive here.
7	Handle: Extend to carry the printer.
8	Printer screen: Lift up to adjust the viewing angle. Press and hold one of the tabs on the back along either side of the screen to lower it. You can preview photos, make selections from the printer menu, and more from this screen.

(continued)

Label	Description
9	USB port: Connect the printer to a computer using the supplied USB cable here.
10	Power cord connection: Connect the power cord here.

Control panel buttons and indicator lights

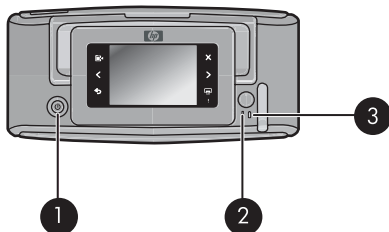


Figure 1-2 Control panel and indicator lights

Label	Description
1	On: Press to turn the printer on or off.
2	Status light: Flashing if there is an error or if some user action is required.
3	Battery light: Solid if the optional battery is charged, flashing if the battery is charging.

Use the touch screen

Use a finger on the touch screen for most operations, such as photo navigation, printing, making selections in the printer menus, or touching the onscreen icons in the quick touch frame that borders the photo viewing area of the touch screen. The printer chirps once for each button press. You can change the volume of the sounds or turn them off in the Preferences menu. You can also use the stylus for these activities, but it is designed primarily for drawing and entering captions through the touch screen keyboard.

⚠ WARNING! Do not use any chemical solvent, acidic, ammonia-based, or alkali solution. They can damage the touch screen.

⚠ WARNING! Abrasive materials can scratch the surface of your touch screen, reducing image quality and input accuracy.

The quick touch frame

📄 NOTE: The quick touch frame icons are displayed only when the printer is turned on. Some icons are not visible when the functions they represent are unavailable.




Figure 1-3 Quick touch frame

Label	Description
1	Printer menu: Touch to access the printer menu.
2	Cancel: Touch to stop a print action.
3	Arrows: Touch to navigate through photos or Get Creative menus.
4	Back: Touch to step back one menu screen at a time.
5	Print: Touch to print the current photo or selected photos.

The photo viewing area

The area within the quick touch frame is the area where you can view photos in thumbnail view or in 1-up view.

To switch between thumbnail and 1-up views


1. In thumbnail view, touch the photo you want to view. It opens in 1-up view.
2. Touch  on the quick touch frame to return to thumbnail view.

The printer status bar

The printer status bar also appears on the top of most screens. The information available on it varies according to what screen you are viewing. Touch it to open the printer status dialog box which displays detailed information on the following:

- How many photos are being printed and how much time remains for the print job.
- How much charge remains in the optional battery.

Table 1-1 Printer status bar icons

Printer status icon	Description
	Ink level: Indicates the amount of ink estimated to be remaining in the print cartridge.

Printer status bar icons (continued)

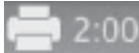








Printer status icon	Description
	Estimated time remaining: Indicates estimated print time remaining in the print queue.
	Battery status: Indicates how much charge remains on the optional printer battery, if installed.
	Number of copies selected: Displays the number of photos selected for printing.

Photo icons


Photo icons appear on photos and video clips in thumbnail and 1-up views. Some icons show the status of a photo or video clip. Others can affect the photo or video clip when touched.


Table 1-2 Photo icons

Photo icon	Description
	Print status: Indicates the photo is printing.
	Copies: Touch in 1-up view to change the number of copies to be printed.
	Selection box: Touch to select or deselect a photo or frame of a video.
	Rotate: Touch in 1-up view to rotate the photo 90 degrees clockwise for each press of the icon.
	Red-eye: Indicates a photo in 1-up view that has red-eye removed. The icon flashes on a photo undergoing red-eye removal.
	Video: Indicates a video clip. Touch to play the video clip.

Use the stylus

Use the stylus to draw on a photo or to enter a caption for a photo through the touch screen keyboard. For more information, see [“Creative projects” on page 13](#).

 **NOTE:** If the printer is set to a language that does not use the roman alphabet, the printer displays the English keyboard.

 **CAUTION:** To prevent damage to the touch screen, never use any sharp objects or any device other than the stylus that comes with the printer or an approved replacement.

There are two stylus storage areas on the printer: a slot that stores the stylus until you need to use it and a hole where you can rest the stylus and keep it handy.

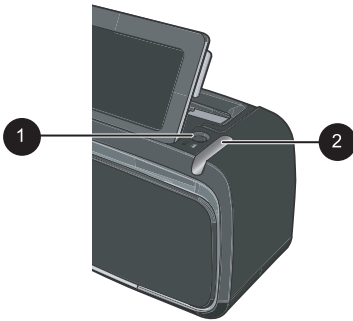


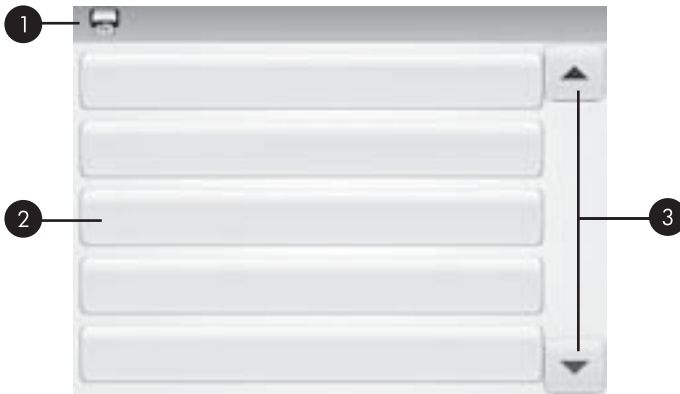
Figure 1-4 Stylus storage areas

Label	Description
1	Stylus well: Place the stylus here to keep it handy while you work with your photos.
2	Stylus storage slot: Securely store the stylus here when moving the printer or between sessions.

Printer menus


The printer menus contain many features for printing photos, changing print settings, and more. The menus, when opened, overlay the current photo on the screen.

How to use the printer menus



Label	Description
1	Menu name: The name of the current menu appears here.
2	Menu option: The options available in the current menu appear on these buttons.
3	Menu scroll arrows: Touch to scroll through menus or menu options.

To use the printer menus

1. Touch the **Menu** icon on the quick touch frame to open the printer menus, and then press the scroll arrows to navigate through the menus.
2. Touch a menu name to open the options under the menu. Menu options that are not accessible are dimmed. The current menu option is indicated by a check mark.
3. Touch an option to open it or to perform the operation it indicates.
4. To exit a menu, touch the  icon on the quick touch frame.

For detailed information on all the options in the printer menus, see the electronic Help.

2 Print basics

This section describes the basics of printing photos. For information on inserting or replacing the print cartridge before you print, see the setup instructions that came in the box with the printer or "[Insert or replace the print cartridge](#)" on page 18.

Load your paper

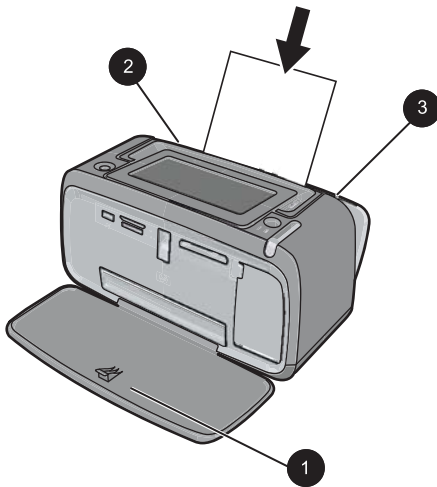
Use HP Advanced Photo Paper. It is especially designed to work with the inks in your printer to create beautiful photos. Other photo papers will produce inferior results.

The printer is set by default to print the best quality photos on HP Advanced Photo Paper. If you print on a different type of paper, be sure to change the paper type. For information on changing the paper type see the electronic Help or online user guide.

To order HP papers and other supplies, go to www.hp.com/buy/supplies. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

To load paper

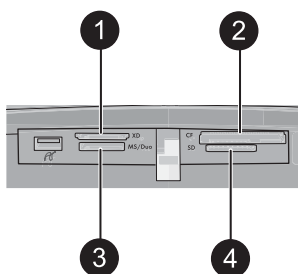
1. Open the output tray. The input tray opens automatically.



2. Load up to 20 sheets of photo paper with the print side or glossy side facing the front of the printer. If you are using tabbed paper, load the paper so tab feeds in last. When loading, slide the paper to the left side of the input tray and push the paper down firmly until it stops.
3. Adjust the paper-width guide to fit close to the edge of the paper without bending the paper.

Insert a memory card

After taking photos with a digital camera, take the memory card out of the camera and insert it into the appropriate memory card slot on the printer to print your photos.




Label	Description
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I and II (except Microdrive)
3	Memory Stick Memory Stick Duo or Memory Stick PRO Duo (with adapter)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

Print from a memory card

This section describes several ways to print photos from a memory card, including one photo, multiple photos, multiple copies of the same photo, and so on.


One touch photo prints

1. Scroll through the photos on the inserted memory card by touching the ◀ and ▶ on the quick touch screen.
2. Touch the photo you want to print to display it in 1-up view.
3. Touch the **Print** icon on the quick touch frame once for each copy you want to print.
4. Scroll to the next photo you want to print. You do not have to wait for the photo or photos in the print queue to finish printing.



You can continue to browse through and print photos in 1-up view, or you can touch  and browse through your photos in thumbnail view.

To select, add copies, and print multiple photos

1. Scroll through the photos on an inserted memory card in the default thumbnail view.
2. Touch a photo you want to print to view it in 1-up view, and then touch the **Selection box** icon on the photo to select the photo.
3. If you want several copies of the same photo, touch the **Copies** icon on the photo, set the number of copies to be printed, and then touch **OK**.

4. Touch the arrow keys to browse through photos and select other photos you want to print. To return to the thumbnail view, touch .
5. When you finish selecting photos, press the **Print** icon on the quick touch frame to print all selected photos.

To print all photos

 **NOTE:** Make sure no photo is selected. If you are in 1-up view, touch  to return to thumbnail view first.

1. Touch the **Print** icon on the quick touch frame while viewing photos in the default thumbnail view.
2. Touch **Yes** to print all photos on the inserted memory card.

Enhance or edit your photos

You can enhance or edit your photos in various ways, as explained in the following sections.

Use Photo Fix

Photo Fix automatically enhances your photos using HP Real Life Technologies that:

- Sharpen blurred photos.
- Improve the dark areas of a photo without affecting the light areas of a photo.
- Improve the overall brightness, color, and contrast of photos.

Photo Fix is on by default when you turn on the printer. If you want to print a photo without using the Photo Fix improvements, turn off Photo Fix.

To turn off Photo Fix

1. Touch the **Menu** icon on the quick touch frame.
2. Touch **Preferences**, and then touch **Photo Fix**.
3. Touch **Off**.

Photo Fix remains off until you turn it on again. Photo Fix is always on for Bluetooth or PictBridge printing.

Remove red-eye from your photos


The printer provides a way to reduce red-eye that can occur in photos taken with a flash.

To remove red-eye

1. Touch **Edit Photo** when viewing a photo with red-eye in 1-up view.
2. Touch **Remove Red-Eye**.
The Red-eye icon flashes and then displays continuously after red-eye removal. A message is displayed If the printer does not detect red-eye in the photo.
3. To undo red-eye removal, touch **Edit Photo** when viewing the photo with red-eye removed and then touch **Undo Red-Eye**.

Print from a computer

Printing from a computer gives you more options for printing your images. Before printing from your computer, you must install the HP Photosmart software and connect the USB cable from the printer (using the USB port on the back) to your computer.

 **NOTE:** The USB 2.0 cable required for printing from a computer might not be included in the box with the printer, so you might need to purchase it separately.

Install the software and connect the USB cable

Windows users	Mac users
<p>Important: Do not connect a USB cable until you are prompted.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insert the HP Photosmart CD into your computer CD-ROM drive. If the Install Wizard does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it. Wait several minutes while the files load. 2. Click Next and follow the onscreen instructions. 3. When prompted, connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 4. Follow the onscreen instructions until the installation is finished and your computer restarts. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 2. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive. 3. On your desktop, double-click the HP Photosmart CD icon. 4. Double-click the HP Installer icon, and follow the instructions on each installation screen to install the printer software. 5. When the Congratulations screen appears, click OK.

Transfer photos from a memory card to the computer


Follow these steps to transfer photos from a memory card to the computer.

1. Make sure the printer is connected to the computer.
2. Insert a memory card that contains photos into the correct memory card slot in the printer.
3. HP Photosmart Essential opens on the computer. Follow the prompts on the computer. For more information, see the HP Photosmart Software Help.

3 Creative projects

Customize your photos

The printer provides several creative options you can apply to your printed photos, including captions, frames, special effects, and more. You can apply multiple creative actions to a photo before you print it.

 **NOTE:** Get Creative actions are not saved with the photo, so the original photo remains untouched. Always print a photo after you finish applying creative actions.

NOTE: The Get Creative features available on the printer may vary by country/region and/or model.

- The **Scribble** creative option lets you draw on the current photo with the stylus. You can change the color and line weight or switch to an eraser tool to edit drawings already on the photo. For more information on the stylus, see [“Use the stylus”](#) on page 7.



Figure 3-1 Draw on photos

- The **Frames** creative option lets you add a frame to the current photo. You can select from several categories, including: Seasonal, Kids, General, and Special. Each frame has a landscape and portrait version.



Figure 3-2 Add frames to photos

- The **Design Gallery** creative option lets you apply special effects. You can modify the effect by changing the settings available for that effect.



Figure 3-3 Apply special effects to photos

- The **Caption** creative option lets you add text (24 characters maximum) to the current photo by using an touch screen keyboard. You can select from five fonts and six colors for the text. The keyboard is in the language set for the printer, so long as the language uses roman characters. For non-roman languages, the English keyboard is displayed.



Figure 3-4 Add captions to photos

- The **Clip Art** creative option lets you add clip art to the current photo. You can select from several categories, including: Seasonal, Kids, General, and Special.



Figure 3-5 Add clip art to photos

- The **Albums** creative option lets you add photos to photo album books. You can select from several categories, including: Seasonal, Kids, General, and Special.



Figure 3-6 Create photo albums

To access creative options

1. View a photo in 1-up view.
2. Touch **Get Creative**.
3. In the **Get Creative Menu**, touch the desired creative option. Use the onscreen arrows to navigate through all the creative options available.

See the electronic Help or online user guide for detailed information on how to add these creative effects to your photos.

Specialty printing projects

You can also use the printer for the following kinds of specialty projects:

- **Panoramic photos:** Use special panoramic photo paper for your wide-angle, panoramic landscape prints.
- **Photo stickers:** Create photo stickers using 16-up photo sticker paper.
- **Passport photos:** Print your own passport application photo.
- **CD/DVD labels:** Personalize your music and movie discs with custom CD and DVD labels.

To access Specialty Projects

1. Touch the **Menu** icon on the quick touch frame.
2. Touch **Specialty Printing Projects** menu option.


See the electronic Help or online user guide for detailed information on each of these specialty printing projects.

4 Troubleshooting and support

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

Before you begin, make sure:

- All the cable connections between the printer and computer are secure.
- You are using the most recent version of the printer software.

 **TIP:** HP recommends using a USB cable 3 meters (10 feet) or less in length. Using a longer USB cable may cause errors.

This section contains troubleshooting information for the HP Photosmart A620 series printer.

- [Printing and hardware issues](#)
- [Insert or replace the print cartridge](#)
- [Find more information](#)
- [HP support](#)
- [Regulatory model identification number SDGOA-0702](#)
- [HP Warranty](#)
- [Printer specifications](#)

Printing and hardware issues

- [The printout did not appear](#)
- [Printing is very slow](#)
- [The printer is plugged in, but it will not turn on.](#)
- [I lost the stylus](#)

The printout did not appear

Cause: The paper jammed while printing.

Solution: Try the following steps to clear the paper jam:

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
 - Remove the paper from the input tray, then gently pull down on the input tray until pops open more fully. Do not attempt to extend it to a full horizontal position. Doing so could damage the printer.
 - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
 - Lift the input tray up until it snaps back into paper-loading position.

- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
 - Turn off the printer.
 - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.
 - Press **OK** to continue.
-

Printing is very slow

Cause:

- You may be printing a high-resolution image. These take longer to print.
- You may have chosen **Maximum dpi**.
- The system resources may be too low. You may have chat, music download, or virus software running in the background.
- You may be using outdated printer software.

Solution:

- In the **Features** tab of the Printer Properties dialog box, set the Print Quality to **Best** or **Normal** instead of **Maximum dpi**, and try printing again.
- See the electronic Help or online user guide for information on checking the level of ink in the print cartridge. Replace the cartridge if necessary.
- See the electronic Help or online user guide for information on updating the printer software. To check the version of the software, select **About** from the HP Digital Imaging Monitor icon in the taskbar.

To improve the system resources, close all open programs except Windows Explorer and Systray, then try printing again:

To improve system resources

1. Press **Ctrl+Alt+Delete**.
 2. Select all programs except Windows Explorer and Systray. Hold **Ctrl** or **Shift** to select multiple programs.
 3. Click **End Task**. If a second message appears, click **End Task** again.
 4. Repeat steps 1–3 until all programs except Windows Explorer and Systray are closed.
 5. Try printing again.
-

The printer is plugged in, but it will not turn on.


Solution:

- The printer may be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, and then turn on the printer.
- The printer may be plugged into an incompatible power source. If you are traveling abroad, make certain the power source in the country/region you are visiting complies with the power requirements and power cord of the printer.
- Check that the power adapter is functioning properly. To check the power adapter:
 - Make sure the power adapter is connected to your printer and a compatible power source.
 - Press and hold down the **On** button on the printer. If the **On** button lights up, then the power cord is working properly. If it fails to light, go to www.hp.com/support or contact HP support.


I lost the stylus

Solution: If the printer is still under warranty, call HP support for a replacement stylus, or purchase any stylus approved for use on a touch screen. To prevent damage to the touch screen, never use any sharp object as a stylus.

Insert or replace the print cartridge

 **NOTE:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Use the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge to print black-and-white and color photos. HP Vivera Inks deliver true-to-life photo quality and exceptional fade resistance, resulting in vivid colors that last. HP Vivera Inks are specially formulated and scientifically tested for quality, purity, and fade resistance.

 **CAUTION:** Check that you are using the correct print cartridges. Also, note that HP does not recommend modifying or refilling HP cartridges. Damage that results from modifying or refilling HP cartridges is not covered by the HP warranty.

For best print quality, HP recommends that you install all retail print cartridges before the date stamped on the box.

To insert or replace a print cartridge

1. Make sure the power is on and you have removed the cardboard from inside the printer.
2. Open the print cartridge door of the printer.

3. Remove the bright pink tape from the cartridge.



NOTE: Do not touch the copper-colored contacts on the print cartridge.

4. If you are replacing a cartridge, push down and pull outward on the cartridge in the cradle to remove it.
5. Hold the replacement cartridge with the label on top. Slide the cartridge at a slight upward angle into the cradle so the copper-colored contacts go in first. Push the cartridge until it snaps into place.
6. Close the print cartridge door.

The printer starts print cartridge alignment. See the electronic Help or online user guide for more information.

Recycle the old cartridge. The HP Inkjet Supplies Recycling Program is available in many countries/regions and lets you recycle used print cartridges free of charge. For more information, go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

Find more information

Your new HP Photosmart A620 series printer comes with the following documentation:

- **Setup Guide:** The setup instructions explain how to set up the printer, install the HP Photosmart software, and print a photo. Read this document first.
- **Basics Guide:** This is the document you are reading. It describes the features of the printer, explains how to use the printer without connecting it to a computer, and contains troubleshooting tips and support information.
- **Online Help:** The online Help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.

After you have installed the HP Photosmart software on your computer, you can view the online Help on your computer:

- **Windows PC:** From the **Start** menu, select **Programs** (in Windows XP, select **All Programs**) > **HP** > **HP Photosmart A620 series** > **Photosmart Help**.
- **Mac:** Select **Help** > **Mac Help** in the Finder, then select **Library** > **HP Product Help**.

HP support

If you still have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP Photosmart
 - Valuable HP Photosmart and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart

3. **For Europe only:** Contact your local point of purchase. If the printer has a hardware failure, you will be asked to bring the printer to where you purchased it. Service is free during the printer limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.
4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.



NOTE: For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the back cover.

Regulatory model identification number SDGOA-0702

For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is SDGOA-0702. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart A620 series) or product number (Q8536A).

HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

Printer specifications

For a complete list of specifications, see the electronic Help. For help on accessing the electronic Help, see [“Find more information” on page 19](#).

Operating System

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition, or Vista

Mac® OS X 10.3x, 10.4x

Environmental Specifications

Maximum during operation: 5–40° C (41–104° F), 5–90% RH

Recommended during operation: 15–35 ° C (59–95° F), 20–80% RH

Power requirements and power consumption

North America

Power requirements: HP Part # 0957-2121 power adapter; input voltage: 120 VAC; input frequency: 60 Hz.

Power consumption: 13 W typical while printing (22 W peak); 4.1 W typical when idle; 3.3 W typical when off.

Rest of world

Power requirements: HP Part #0957-2120 power adapter; input voltage: 100-240 VAC; input frequency: 50/60 Hz.

Power consumption: 14 W typical while printing (22.5 W peak); 4.9 W typical when idle; 3.8 W typical when off.

Media sizes

Photo paper 13 x 18 cm (5 x 7 inches)

Photo paper 10 x 15 cm (4 x 6 inches)

Photo paper with tab 10 x 15 cm with 1.25 cm tab (4 x 6 inches with 0.5 inch tab)

HP Premium Photo Cards 10 x 20 cm (4 x 8 inches)

Photo sticker paper 10 x 15 cm (4 x 6 inches), 16 rectangular or oval stickers per page

Panorama photo paper 10 x 30 cm (4 x 12 inches)

Index cards 10 x 15 cm (4 x 6 inches) and 9 x 13 cm (3.5 x 5 inches)

Hagaki cards 100 x 148 mm (3.9 x 5.8 inches)

A6 cards 105 x 148 mm (4.1 x 5.8 inches)

L-size cards 90 x 127 mm (3.5 x 5 inches)

L-size cards with tab 90 x 127 mm with 12.5 mm tab (3.5 x 5 inches with 0.5 inch tab)

2L-size cards 127 x 178 mm (5 x 7 inches)

Paper Tray

One 10 x 15 cm (4 x 6 inches) photo paper tray

Paper Tray Capacity

20 sheets of photo paper, maximum thickness 292 µm (11.5 mil) per sheet

10 sheets of 10 x 30 cm (4 x 12 inches) photo paper for panoramic printing

HP Photosmart A620 series 基本指南

HP Photosmart A620 series 基本指南



目錄

1 入門指南	
HP Photosmart 概觀.....	3
控制台按鈕和指示燈.....	4
使用觸控螢幕.....	4
快速觸控邊框.....	4
相片檢視區域.....	5
印表機狀態列.....	5
相片圖示.....	6
使用手寫筆.....	7
印表機功能表.....	7
如何使用印表機功能選項	8
2 列印基本資訊	
放入您的紙張.....	9
插入記憶卡.....	10
從記憶卡列印.....	10
增強相片品質或編輯相片.....	11
使用照片修正.....	11
移除相片中的紅眼.....	11
從電腦列印	12
安裝軟體並連接 USB 纜線.....	12
將相片從記憶卡傳輸到電腦.....	12
3 創意專案	
自訂您的相片.....	13
專業列印專案.....	15
4 疑難排解與支援	
列印和硬體問題	16
插入或更換列印墨匣.....	18
尋找詳細資訊.....	19
HP 支援中心.....	19
法規機型識別號碼 SDGOA-0702.....	20
HP 保固	21
印表機規格.....	22

1 入門指南

本節說明關於 HP Photosmart A620 series 印表機的基本資訊。

HP Photosmart 概觀

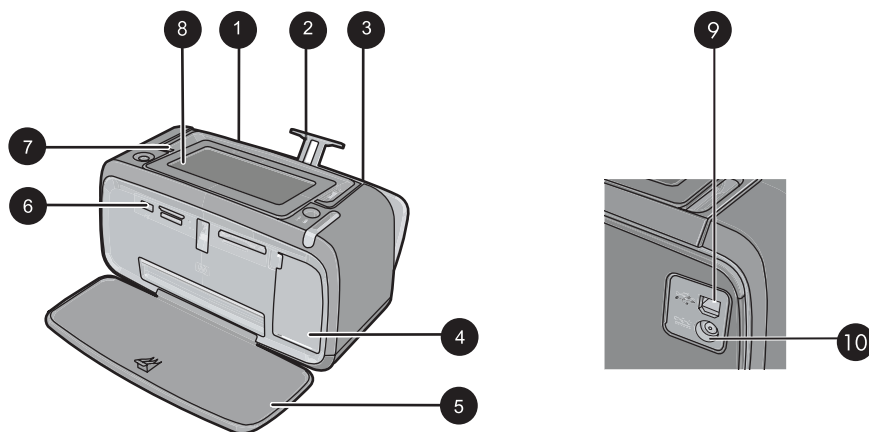


圖 1-1 前方與後方檢視

標籤	描述
1	進紙匣 ：從這裡放入紙張。請先打開出紙匣。當您打開出紙匣時，進紙匣會自動開啓。若要關上進紙匣，您必須先關上出紙匣。
2	進紙匣延伸架 ：拉出延伸架以放置紙張。
3	紙張寬度導板 ：移成目前紙張的寬度，以正確固定紙張的位置。
4	列印墨匣門 ：打開此門即可插入或取出 HP 110 三色噴墨列印墨匣。
5	出紙匣（開啓） ：印表機將列印文件放在這裡。當您打開出紙匣時，進紙匣會自動開啓。
6	相機連接埠 ：在此連接 PictBridge 數位相機、選購的 HP Bluetooth 無線印表機轉接器、iPod 或 USB 隨身碟/母指碟。
7	提手 ：展開以攜帶印表機。
8	印表機螢幕 ：將其掀起以調整檢視角度。按住螢幕左右兩端的其中一個鎖片將其放下。您可以在此螢幕中預覽相片、選擇印表機功能選項及執行其他作業。
9	USB 埠 ：在這裡使用所提供的 USB 纜線連接印表機與電腦。
10	電源線連接 ：將電源線連接到這裡。

控制台按鈕和指示燈

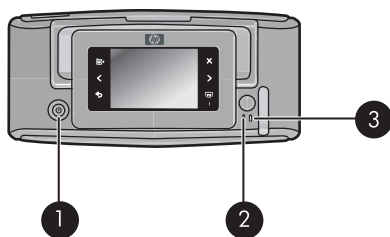


圖 1-2 控制台和指示燈

標籤	描述
1	開啓 ：按此按鈕可以開啓或關閉印表機。
2	狀態指示燈 ：出現錯誤或需要使用者的某些操作時會閃爍。
3	電池燈號 ：當選用的電池完成充電後會恆亮，電池正在充電時則會閃爍。

使用觸控螢幕

您可以使用手指在觸控螢幕上進行大部分的操作，例如相片瀏覽、選擇印表機功能選項，或在觸控螢幕相片檢視區域周圍的快速觸控邊框中觸碰螢幕圖示。每按一次按鈕螢幕印表機都會發出響聲。您可以在「喜好設定」功能選項中變更聲音的音量或將其關閉。您也可以使用手寫筆執行這些操作，但其設計主要是用來繪圖並透過觸控螢幕鍵盤輸入圖片說明。

警告 請勿使用任何化學溶劑，如酸性、鹼水或鹼性溶劑。這些溶劑會造成觸控螢幕的損壞。

警告 研磨性物質會刮傷觸控螢幕的表面，從而降低影像品質和輸入的正確性。

快速觸控邊框

附註 只有在印表機開啓時才會顯示快速觸控邊框圖示。某些圖示會因為其所代表的功能無法使用而無法顯示。




圖 1-3 快速觸控邊框

標籤	描述
1	印表機功能選項：按此圖示存取印表機功能選項。
2	取消：觸碰可停止列印動作。
3	箭頭：按此圖示瀏覽相片或「取得創意」功能選項。
4	返回：觸碰返回上一個功能選項畫面。
5	列印：觸碰此圖示列印目前的相片或選取的相片。

相片檢視區域

在快速觸控邊框內的此區域中，您可以透過縮圖檢視或「顯示一張」檢視來檢視相片。

切換縮圖和「顯示一張」檢視


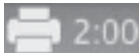


1. 在縮圖檢視中，觸碰您要檢視的相片。相片會在「顯示一張」檢視中開啓。
2. 在快速觸控邊框上觸碰  返回縮圖檢視。

印表機狀態列

印表機狀態列也會出現在大部分螢幕的頂端。根據您所檢視的螢幕，可用的資訊也將不同。觸碰該狀態列以開啓印表機狀態對話方塊，顯示以下項目之詳細資訊：

- 正在列印的相片數和列印工作的剩餘時間。
- 選用電池中的剩餘電量。

表 1-1 印表機狀態列圖示

印表機狀態圖示	描述
	墨水存量 ：表示列印墨匣中的估計剩餘墨水存量。
	估計剩餘時間 ：表示列印佇列中的估計列印剩餘時間。
	電池狀態 ：表示印表機選用電池中的剩餘電量（若已安裝）。
	選取的份數 ：顯示所選取的要列印的相片份數。


相片圖示

相片圖示會出現在縮圖與一個檢視的相片與視訊片段中。某些圖示會顯示相片或視訊片段的狀態。而觸碰其他圖示可能會影響相片或視訊片段。

表 1-2 相片圖示


相片圖示	描述
	列印狀態 ：表示列印中的相片。
	份數 ：觸碰「顯示一張」檢視以變更要列印的份數。
	選擇框 ：觸碰以選取或取消選取相片或視訊畫面。
	旋轉 ：每觸碰「顯示一張」檢視的圖示就可以 90 度順時針旋轉相片。
	紅眼 ：表示「顯示一張」檢視中已消除紅眼的相片。在消除紅眼時此圖示會閃爍於相片中。


相片圖示 (續)

相片圖示	描述
	視訊： 播放視訊剪輯。觸碰即可播放視訊剪輯。

使用手寫筆

使用手寫筆在相片上繪圖，或透過觸控螢幕鍵盤輸入相片的圖片說明。如需詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的「創意專案」。

 **附註** 如果設定的印表機語言並不是使用羅馬字母，則印表機會顯示英文鍵盤。

 **注意** 請勿使用印表機或替換品隨附之手寫筆以外的尖銳物體或裝置，以避免造成觸控螢幕的損壞。

印表機中有兩個手寫筆儲存區：存放手寫筆以便於下次使用的筆槽，以及暫時放置手寫筆以便於取用的筆孔。

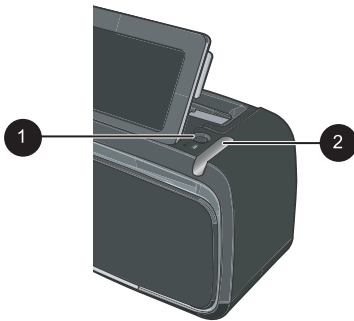


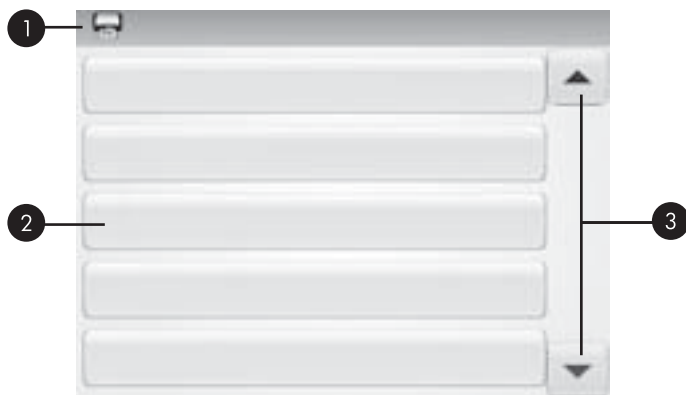
圖 1-4 手寫筆存放處

標籤	描述
1	手寫筆孔： 當您處理相片時可將手寫筆置於此處以便於取用。
2	手寫筆儲存槽： 當您要移動印表機時，或在兩個工作階段期間將手寫筆穩固地置於此處。

印表機功能表


印表機功能選項包含的多種功能可用於列印相片、變更列印設定和其他操作。該功能選項在開啓時，將重疊在螢幕中的目前相片上。

如何使用印表機功能選項



標籤	描述
1	功能選項名稱 ：目前功能選項的名稱會出現在此。
2	功能選項 ：目前功能選項中可用的選項會出現在這些按鈕中。
3	功能選項捲動箭頭 ：觸碰以捲動功能選項。

使用印表機功能選項

1. 觸碰快速觸控畫面的**功能選項**圖示來開啓印表機功能選項，然後按捲動箭頭來瀏覽功能選項。
2. 觸碰功能選項名稱來開啓功能選項下的選項。不能存取的功能選項會變暗。目前的功能選項以勾號指示。
3. 觸碰選項以將其開啓或執行其指示的操作。
4. 若要離開功能選項，請觸碰快速觸控畫面的  圖示。

如需關於印表機功能選項中所有選項的詳細資訊，請參閱電子說明。

2 列印基本資訊

本節說明關於列印相片的基本資訊。如需在列印前插入或替換列印墨匣的詳細資訊，請參閱印表機包裝箱隨附的安裝指南或位於第 18 頁的「[插入或更換列印墨匣](#)」。

放入您的紙張

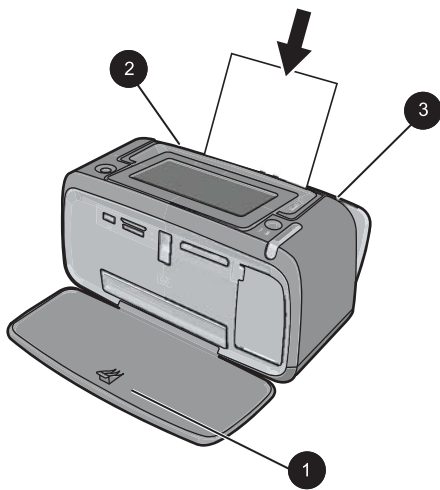
使用 HP 進階相紙。該紙張專門用來與您印表機中的墨水搭配使用，以列印精美的相片。其他相紙產生的效果會比較差。

依預設，印表機會設定為在 HP 高級相紙上列印最佳品質的相片。如果您在不同種類的紙張上列印，請務必變更紙張類型。如需變更紙張類型的詳細資訊，請參閱電子說明或線上使用者指南。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

放入紙張

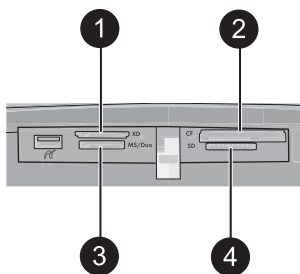
1. 打開出紙匣。進紙匣會自動開啓。



2. 裝入最多 20 張的相紙，列印面或光面要朝向印表機正面。如果是使用標籤紙，您裝入紙張的方式，要讓標籤在進紙時最後送進去。裝紙時，請將紙張靠進紙匣左側滑入，並往下壓緊紙張，直到不動為止。
3. 調整紙張寬度導板，使其緊靠紙張邊緣，但是不要彎曲紙張。

插入記憶卡

在使用數位相機拍攝相片後，請將記憶卡從相機中取出並將其插入印表機上的適當記憶卡插槽來列印相片。




標籤	描述
1	xD-Picture 卡
2	Compact Flash I 和 II (除 Microdrive 以外)
3	Memory Stick Memory Stick Duo 或 Memory Stick PRO Duo (含轉接器)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

從記憶卡列印


本節說明從記憶卡列印相片的幾種方法，包括一張相片、多張相片、同一張相片的多份等。

觸控式相片列印



1. 觸碰快速觸控邊框上的 ◀ 和 ▶ 來捲動已插入記憶卡中的相片。
2. 觸碰您要列印的相片將其顯示在「顯示一張」檢視中。
3. 每按一次快速觸控邊框上的**列印**圖示可列印一個副本。
4. 捲動至您要列印的下一張相片。您不需要等待相片或佇列中的相片完成列印。您可以在「顯示一張」檢視中瀏覽並列印相片，或觸碰  瀏覽縮圖檢視中的相片。

選取、新增副本以及列印多張相片

1. 在預設縮圖檢視中捲動已插入記憶卡中的相片。
2. 觸碰您要列印的相片以在「顯示一張」檢視中進行檢視，然後觸碰相片中的**選擇框**圖示選取該相片。
3. 如果您需要相同相片的數個副本，請觸碰相片中的**份數**圖示，設定要列印的份數，然後觸碰「**確定**」。

4. 觸碰箭頭鍵瀏覽相片並選取您要列印的其他相片。若要返回縮圖檢視，請觸碰 。
5. 當您完成相片的選取時，請觸碰快速觸控邊框上的 **列印** 圖示來列印選取的全部相片。

列印所有相片

 **附註** 請確定未選取任何相片。如果您正在進行「顯示一張」檢視，請先觸碰  返回縮圖檢視。

1. 當您在預設縮圖檢視中檢視相片時，觸碰快速觸控邊框上的**列印**圖示。
2. 觸碰「**是**」來列印已插入記憶卡中的所有相片。

增強相片品質或編輯相片

您可以透過許多方法來增強相片效果或編輯相片，如以下章節所述。

使用照片修正

「照片修正」會使用 **HP Real Life** 技術自動增強相片品質：

- 使模糊的相片變得清晰。
- 改善相片的暗沈區域，但不影響相片的明亮區域。
- 改善相片整體的亮度、色彩及對比度。

依預設，開啓印表機時會開啓照片修正。若您想要列印相片但不使用「照片修正」改進功能，請關閉「照片修正」。

關閉照片修正

1. 觸碰快速觸控畫面上的**功能選項**圖示。
2. 依序觸碰「**偏好設定**」與「**照片修正**」。
3. 觸碰「**關閉**」。

除非您再次開啓「照片修正」，否則此功能將保持關閉。對於 **Bluetooth** 或 **PictBridge** 列印，「照片修正」永遠開啓。

移除相片中的紅眼

印表機提供了移除在使用閃光燈拍攝之相片中所出現之紅眼的方法。

移除紅眼

1. 在一個檢視中檢視含有紅眼的相片時，觸碰**編輯相片**。
2. 觸碰「**消除紅眼**」。
「紅眼」圖示會閃爍，並在紅眼移除後持續顯示。
若印表機未偵測到相片中的紅眼，則會顯示一條訊息。
3. 若要復原紅眼移除，請在檢視已移除紅眼的相片時觸碰**編輯相片**，然後觸碰「**復原紅眼**」。

從電腦列印

透過電腦進行列印將可提供您更多影像列印的選項。從電腦列印之前，您必須安裝 HP Photosmart 軟體，並將 USB 纜線從印表機（使用背面的 USB 埠）連接到電腦。

 **附註** 從電腦列印時所需的 USB 2.0 纜線可能並未隨附於印表機的包裝盒中，所以您須另行購買。

安裝軟體並連接 USB 纜線

Windows 使用者	Mac 使用者
<p>重要事項：請勿在出現提示之前連接 USB 纜線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 將 HP Photosmart CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。如果未出現安裝精靈，請找出 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連接兩下這個程式。等幾分鐘讓檔案載入。 按一下下一步，並依照螢幕上的指示進行。 出現提示時，將 USB 纜線的一端接到印表機背後的 USB 連接埠，再將另一端接到電腦的 USB 連接埠。 依照螢幕上的指示進行，直到安裝完成，電腦重新啟動。 	<ol style="list-style-type: none"> 將 USB 纜線的一端連接到印表機背面的 USB 埠，再將另一端接到電腦的 USB 埠。 將 HP Photosmart CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。 在桌面上連接兩下 HP Photosmart CD 圖示。 連接兩下 HP 安裝程式圖示，並且遵循每個安裝畫面上的指示來安裝印表機軟體。 當出現恭喜畫面時，請按一下「確定」。

將相片從記憶卡傳輸到電腦

依照下列步驟將相片從記憶卡傳輸到電腦。

- 確認印表機已連接至電腦。
- 將包含相片的記憶卡插入到印表機上正確的記憶卡插槽中。
- HP Photosmart Essential 會在電腦上開啓。請依照電腦上出現的提示進行操作。如需詳細資訊，請參閱 HP Photosmart 軟體說明。

3 創意專案

自訂您的相片

印表機提供數種可套用至列印相片中的創意選項，包括圖片說明、邊框、特殊效果等。您可以在列印前將多個創意動作套用至相片中。

附註 「取得創意」動作並不會儲存在相片中，因此原始相片將不會受到影響。請先套用創意動作後再列印相片。

附註 印表機上可用的「取得創意」功能可能會因為國家/地區和/或機型的不同而改變。

- **塗鴉**創意選項可讓您使用手寫筆在目前的相片上繪圖。您可以變更色彩和線條粗細，或切換至橡皮擦工具來編輯相片上的繪圖。有關手寫筆的詳細資訊，請參閱位於第 7 頁的「使用手寫筆」。



圖 3-1 在相片上繪圖

- **邊框**創意選項可讓您在目前的相片中加上邊框。您可以從幾種類型中選擇，包括：季節性、兒童專用、一般和特殊等類型。每種邊框都有橫向和縱向的版本。



圖 3-2 為相片增加邊框

- **設計庫**創意選項可讓您套用特殊效果。您可以變更效果的各種設定來修改效果。



圖 3-3 將特殊效果套用至相片

- **圖片說明**創意選項可讓您使用觸控螢幕鍵盤將文字（最多 24 個字元）加入目前的相片中。您可以為文字選擇五種字型和六種顏色。若語言使用的是羅馬字元，則鍵盤會使用您為印表機設定的語言集。若使用非羅馬語言，則會顯示英文鍵盤。



圖 3-4 將圖片說明加入相片中

- **美工圖案**創意選項可讓您將美工圖案加入目前的相片中。您可以從幾種類型中選擇，包括：季節性、兒童專用、一般和特殊等類型。



圖 3-5 將美工圖案加入至相片

- **相簿**創意選項可讓您將相片加入相簿中。您可以從幾種類型中選擇，包括：季節性、兒童專用、一般和特殊等類型。



圖 3-6 建立相簿

存取創意選項

1. 在一個檢視中檢視相片。
2. 觸碰「**使用創意**」。
3. 在「**使用創意功能選項**」中，觸碰所需創意選項。使用螢幕上的箭頭瀏覽所有可用的創意選項。

如需將這些創意效果加入相片中的相關詳細資訊，請參閱電子說明或線上使用者指南。

專業列印專案

您也可以使用印表機進行以下各種專業專案：

- **全景相片**：使用特殊全景相片紙進行大角度、全景橫印的列印。
- **相片貼紙**：使用「顯示十六張」貼紙專用相片貼紙來建立相片貼紙。
- **護照相片**：列印您自己的護照應用程式相片。
- **CD/DVD 標籤**：使用自訂的 CD 和 DVD 標籤個性化您的音樂和電影光碟。

存取專業專案

1. 觸碰快速觸控邊框上的「**功能選項**」圖示。
2. 觸碰「**專業列印專案**」功能表選項。

如需這些專業列印專案的相關詳細資訊，請參閱電子說明或線上使用者指南。

4 疑難排解與支援

在聯絡 HP 支援中心之前，請先閱讀本節內容以取得疑難排解訣竅或造訪 www.hp.com/support 的線上支援服務。

開始之前，請確定：

- 印表機和電腦之間所有的纜線連接牢固。
- 您所使用的印表機軟體為最新版本。

✎ **提示** HP 建議使用長度小於 3 公尺 (10 英呎) 的 USB 纜線。使用過長的 USB 纜線可能會導致錯誤。

本節包含 HP Photosmart A620 series 印表機的疑難排解資訊。

- [列印和硬體問題](#)
- [插入或更換列印墨匣](#)
- [尋找詳細資訊](#)
- [HP 支援中心](#)
- [法規機型識別號碼 SDGOA-0702](#)
- [HP 保固](#)
- [印表機規格](#)

列印和硬體問題

- [沒有出現列印輸出](#)
- [列印速度非常慢](#)
- [印表機已插上電源線，但沒有開啓。](#)
- [遺失手寫筆](#)

沒有出現列印輸出

原因： 列印時卡紙。

解決方案： 請嘗試執行下列步驟清除卡紙：

- 如果紙張有一部份已從印表機前方送出，請朝您自己的方向輕輕拉出紙張。
- 如果紙張未從印表機前方送出一部份，請嘗試從印表機背後取出紙張：
 - 從進紙匣拉出紙張，然後在進紙匣上輕輕地向下拉，直到完全拉出。請不要嘗試將其伸出到完全水平的位置。不然可能會造成印表機損壞。
 - 從印表機背後輕輕拉出卡住的紙張。
 - 提起進紙匣，直到它卡入放紙的位置。

- 如果抓不到被卡紙張的邊緣，無法將它取出，請嘗試執行下列步驟：
 - 關閉印表機。
 - 開啓印表機。印表機會檢查紙張通路中有無紙張，並自動送出卡住的紙張。
 - 按「**確定**」繼續。
-

列印速度非常慢

原因:

- 您可能正在列印高解析度影像。這需要更長的時間列印。
- 您選擇的可能是「**最大 dpi**」。
- 系統資源可能很低。您可能正在線上聊天或下載音樂，或者有防病毒軟體在背景中執行。
- 您可能正在使用舊版的印表機軟體。

解決方案:

- 在「印表機內容」對話方塊的「功能」標籤中，將「列印品質」設定為「最佳」或「一般」，而不是「**最大 dpi**」，然後再次嘗試列印。
- 如需關於檢查列印墨匣墨水存量的詳細資訊，請參閱電子說明或線上使用者指南。必要時請更換墨匣。
- 如需關於更新印表機軟體的資訊，請參閱電子說明或線上使用者指南。若要檢查軟體的版本，請從工作列中的「**HP 數位成像監視程式**」圖示選取「關於」。

若要增加系統資源，請關閉除 **Windows** 檔案總管和系統匣之外的所有程式，然後嘗試再次列印：

提高系統資源

1. 按 **Ctrl+Alt+Delete**。
 2. 選擇除 **Windows** 檔案總管或系統匣之外的所有程式。按住 **Ctrl** 或 **Shift** 可選取多個程式。
 3. 按一下「結束工作」。如果出現第二則訊息，請再次按一下「結束工作」。
 4. 重複步驟 1-3，直到關閉除了 **Windows** 檔案總管和系統匣之外的所有程式。
 5. 嘗試再次列印。
-

印表機已插上電源線，但沒有開啓。

解決方案:

- 印表機可能插入已關閉電源的電源延長線。請先開啓延長線的電源，再開啓印表機的電源。
- 印表機可能插入不相容的電源。如果您正準備出國，請確定您要拜訪之國家/地區的電源符合印表機的電源要求和電源線。
- 檢查電源轉接器的運作是否正常。檢查電源轉接器：
 - 確定電源轉接器已連接至印表機和相容的電源。
 - 請按住印表機上的**開啓**按鈕。如果**開啓**按鈕亮起，表示電源線正常。如果燈號無法亮起，請瀏覽 www.hp.com/support 或聯絡 HP 支援中心。

遺失手寫筆

解決方案: 如果印表機仍在保固期間內，請洽詢 HP 支援中心取得替換的手寫筆，或購買允許在觸控螢幕上使用的手寫筆。爲了避免造成觸控螢幕的損壞，請勿使用任何尖銳的物體代替手寫筆。

插入或更換列印墨匣

附註 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓裝置和墨水匣完成列印的準備工作）和噴墨頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，墨水匣在使用過後會留下一些殘墨。如需更多資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

使用 HP 110 三色噴墨列印墨匣來列印黑白相片與彩色相片。

HP Vivera 墨水提供逼真的相片品質以及傑出的防褪色效果，能永保持久的鮮豔色彩。HP Vivera 墨水是特別配製並已透過科學方法進行品質、純度和防褪色方面的測試。


注意 請檢查您是否使用正確的列印墨匣。此外，請注意，HP 建議您不要修改或重新填充 HP 墨匣。HP 印表機保固範圍不包含因修改或重新填充 HP 墨匣所造成的損壞。

爲獲得最佳列印品質，對於從零售商處購買的所有列印墨匣，HP 建議您在包裝盒上的安裝有效期之前安裝。

插入或更換列印墨匣

1. 確定已開啓電源，並且已經取出印表機內部的厚紙板。
2. 打開印表機的字印墨匣門。

3. 撕下墨匣上鮮艷的粉紅色膠帶。

 **附註** 請勿觸摸列印墨匣上的銅色接點。

4. 如果要更換墨匣，請將托架中的列印墨匣向下推再向外拉，將它取出來。
5. 手持更換墨匣，讓標籤面在頂端。稍微朝上傾斜將墨匣滑入托架中，讓銅色接點先送入印表機。將墨匣向內推，直到卡入到位。
6. 關上列印墨匣門。

印表機將開始進行列印墨匣的校正作業。請參閱電子說明或線上使用者指南取得詳細資訊。

回收舊墨匣。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用於許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需更多資訊，請瀏覽 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html。

尋找詳細資訊

此新款 HP Photosmart A620 series 印表機隨附以下說明文件：

- **安裝指南**：安裝指南可說明何設定印表機、安裝 HP Photosmart 軟體和列印相片。請先閱讀此說明文件。
- **基本指南**：就是您正在閱讀的這份文件。本書描述印表機的基本功能，說明如何在不連接電腦的情況下使用印表機，亦包含疑難排解提示和支援資訊。
- **線上說明**：線上說明描述如何利用電腦使用印表機，亦包含有軟體疑難排解資訊。

在電腦上安裝好 HP Photosmart 軟體後，您可以在電腦上檢視線上說明：


- **Windows PC**：從「開始」功能表中，選取「程式集」（在 Windows XP 中，選取「所有程式」）>「HP」> **HP Photosmart A620 series** >「Photosmart 說明」。
- **Mac**：在 Finder（搜尋程式）中選取「說明」>「Mac 說明」，然後選取「程式庫」>「HP 產品說明」。

HP 支援中心

如果仍有問題，請依照下列步驟：

1. 檢查 HP Photosmart 隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。所有的 HP 客戶都可獲得 HP 線上支援。線上支援是取得最新裝置資訊和專家協助的最快捷方式，其中包括：
 - 快速獲得合格線上支援專家的協助
 - HP Photosmart 的軟體與驅動程式更新
 - 實用的 HP Photosmart 資訊與常見問題疑難排解資訊
 - 註冊 HP Photosmart 之後，即可取得裝置更新、支援警示及 HP 新聞簡訊

3. **僅適用於歐洲地區：**請聯絡您購買產品的經銷商。如果印表機發生硬體故障，您必須將印表機運送到原先購買印表機的經銷處。在印表機的有限保固期內，維修服務免費。保固期過後，將會收取維修費用。
4. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因裝置、國家/地區和語言而異。

 附註 如需支援電話號碼清單，請參閱封底內的電話號碼清單。

法規機型識別號碼 SDGOA-0702

為了管理辨識的目的，該產品會被指派一個法規機型號碼。產品的法規機型號碼為 SDGOA-0702。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart A620 series) 或產品編號 (Q8536A) 混淆。

HP 保固

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
配件	90 天

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - 不適當的維護或修改；
 - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - 違反產品規範的操作；
 - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

印表機規格

如需完整的規格清單，請參閱電子說明。如需存取線上說明的相關說明，請參閱位於第 19 頁的「[尋找詳細資訊](#)」。

作業系統

Microsoft® Windows XP Home、XP Professional、x64 Edition 或 Vista
Mac® OS X 10.3x 及 10.4x

環境規格

極限操作條件：攝氏 5-40 度 (華氏 41-104 度)，5-90% 相對溼度

建議的操作條件：攝氏 15-35 度 (華氏 59-95 度)，20-80% 相對溼度

電力要求和耗電功率

北美地區

電力要求：HP Part # 0957-2121 電源轉接器；輸入電壓：120 VAC；輸入頻率：60 Hz。

耗電功率：一般列印時 13 W (22 W 峰值)；閒置時 4.1 W；關機時 3.3 W。

其他地區

電力要求：HP Part # 0957-2120 電源轉接器；輸入電壓：100-240 VAC；輸入頻率：50/60 Hz。

耗電功率：一般列印時 14 W (22.5 W 峰值)；閒置時 4.9 W；關機時 3.8 W。

材質尺寸

相紙，13 x 18 公分 (5 x 7 英吋)

相紙，10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)

具標籤的相紙，10 x 15 公分含 1.25 公分標籤 (4 x 6 英吋含 0.5 英吋標籤)

HP 高級相片卡 10 x 20 公分 (4 x 8 英吋)

相片貼紙 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)，每頁具有 16 張長方形或橢圓形的貼紙

全景相紙 10 x 30 公分 (4 x 12 英吋)

索引卡 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 與 9 x 13 公分 (3.5 x 5 英吋)

Hagaki 卡 100 x 148 公釐 (3.9 x 5.8 英吋)

A6 卡 105 x 148 公釐 (4.1 x 5.8 英吋)

L 尺寸卡 90 x 127 公釐 (3.5 x 5 英吋)

具標籤的 L 尺寸卡，90 x 127 公釐含 12.5 公釐標籤 (3.5 x 5 英吋含 0.5 英吋標籤)

2L 尺寸卡 127 x 178 公釐 (5 x 7 英吋)

紙匣

1 個 10x15 公分 (4x6 英吋) 的相片匣

紙匣容量

20 張相紙，每張紙最厚 292 微米 (千分之 11.5 英吋)

進行全景列印的 10 張 10 x 30 公分 (4 x 12 英吋) 相片紙

คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น HP Photosmart A620 series

คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น HP Photosmart A620
series



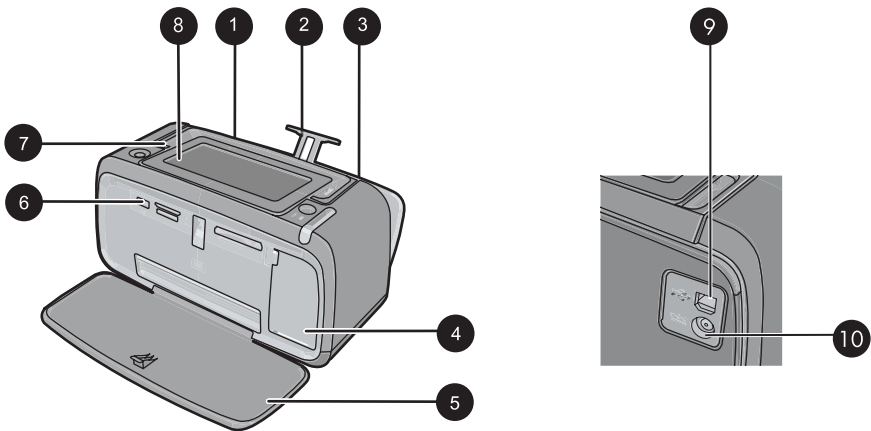
สารบัญ

1	เริ่มใช้งาน	
	ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart.....	3
	ปุ่มบนแผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ.....	4
	การใช้หน้าจอบนแบบสัมผัส.....	4
	แผงปุ่มสัมผัสทางลัด.....	5
	พื้นที่สำหรับดูตัวอย่างภาพถ่าย.....	5
	แถบสถานะเครื่องพิมพ์.....	6
	ไอคอนภาพถ่าย.....	6
	การใช้ปากกา Stylus.....	7
	เมนูเครื่องพิมพ์.....	8
	การใช้เมนูเครื่องพิมพ์.....	8
2	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์	
	ใส่กระดาษของคุณ.....	10
	ใส่การ์ดหน่วยความจำ.....	11
	การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ.....	12
	การเพิ่มคุณภาพหรือปรับแต่งภาพถ่ายของคุณ.....	13
	การใช้ Photo Fix.....	13
	การลบตาแดงออกจากภาพถ่ายของคุณ.....	13
	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์.....	14
	ติดตั้งซอฟต์แวร์และต่อสาย USB.....	14
	การถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์.....	14
3	งานสร้างสรรค์	
	สร้างสรรค์ภาพถ่ายของคุณเอง.....	16
	โปรเจ็กงานพิมพ์พิเศษ.....	19
4	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการให้บริการ	
	ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์และฮาร์ดแวร์.....	20
	การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	23
	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	24
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	25
	หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ SDGOA-0702.....	26
	การรับประกันของ HP.....	27
	ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....	28

1 เริ่มใช้งาน

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A620 series

ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart

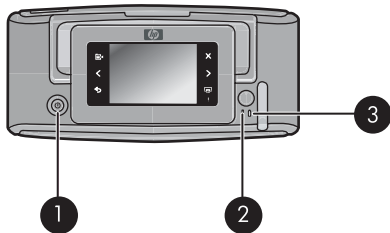


ภาพ 1-1 ภาพด้านหน้าและด้านหลัง

หมายเลข	คำอธิบาย
1	ถาดป้อนกระดาษ: ใส่กระดาษที่นี่ เปิดถาดรับกระดาษก่อน ถาดป้อนกระดาษจะเปิดขึ้นมาโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเปิดถาดรับกระดาษออก หากต้องการปิดถาดป้อนกระดาษ ต้องปิดถาดรับกระดาษก่อน
2	แกนรับกระดาษของถาดป้อนกระดาษ: ดึงออกเพื่อรองรับกระดาษ
3	ตัวรับความกว้างกระดาษ: เลื่อนไปที่ความกว้างของกระดาษที่ใช้ เพื่อจัดตำแหน่งของกระดาษให้เหมาะสม
4	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์: เปิดเพื่อใส่หรือนำตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet ออก
5	ถาดรับกระดาษ (เปิด): เครื่องพิมพ์จะส่งภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วออกมาที่นี่ ถาดป้อนกระดาษจะเปิดขึ้นมาโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเปิดถาดรับกระดาษออก
6	พอร์ตกล้องถ่ายรูป: ต่อกล้องดิจิทัล PictBridge, อะแดปเตอร์อุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth ของ HP, iPod หรือแฟลช/ทัมปีไดรฟ์เข้าที่นี่
7	ด้ามจับ: กางออกเพื่อหิ้วเครื่องพิมพ์
8	หน้าจอเครื่องพิมพ์: ยกขึ้นเพื่อปรับมุมมอง จับและกดแถบด้านหลังที่อยู่ข้างใดข้างหนึ่งของหน้าจอเพื่อปรับให้ต่ำลง คุณสามารถดูตัวอย่างภาพถ่าย เลือกเมนูเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ ได้จากหน้าจอนี้

(ทำต่อ)	
หมายเลข	คำอธิบาย
9	พอร์ต USB: เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่นี้โดยใช้สาย USB ที่ให้มาพร้อมกัน
10	การต่อสายไฟ: เสียบสายไฟเข้าที่นี้

ปุ่มบนแผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ



ภาพ 1-2 แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ

หมายเลข	คำอธิบาย
1	เปิด: กดเพื่อเปิดหรือปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์
2	ไฟแสดงสถานะ: ไฟจะกะพริบหากเกิดความผิดพลาดขึ้นหรือต้องการการสั่งงานจากผู้ใช้
3	ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่: ไฟติดสว่างแสดงว่าแบตเตอรี่เสริมชาร์จเต็มแล้ว หากไฟกะพริบแสดงว่าแบตเตอรี่กำลังชาร์จไฟอยู่

การใช้หน้าจอแบบสัมผัส

ใช้นิ้วมือในการสั่งงานบนจอสัมผัสได้ทุกคำสั่ง เช่น ปุ่มควบคุมภาพถ่าย การพิมพ์ การเลือกเมนูเครื่องพิมพ์ หรือแตะไอคอนบนหน้าจอในแผงปุ่มสัมผัสทางลัดซึ่งอยู่ล้อมรอบพื้นที่สำหรับดูตัวอย่างภาพถ่ายบนจอสัมผัส แต่ทุกครั้งที่จะแตะปุ่มเครื่องพิมพ์จะมีเสียงดังขึ้นหนึ่งครั้ง คุณสามารถปรับระดับเสียงหรือปิดเสียงได้โดยใช้เมนู ลักษณะที่ต้องการ คุณอาจเลือกใช้ปากกา Stylus ในการทำงานเหล่านี้ได้เช่นกัน แต่โดยพื้นฐานแล้วปากกา Stylus ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้วาดและป้อนคำบรรยายภาพผ่านทางคีย์บอร์ดบนหน้าจอสัมผัส

⚠ คำเตือน ห้ามใช้น้ำยาเคมีที่มีฤทธิ์เป็นกรดหรือด่าง หรือมีส่วนผสมของแอมโมเนีย อาจทำให้หน้าจอสัมผัสเสียหายได้

คำเตือน วัสดุที่ผิวขรุขระอาจรูดพื้นผิวหน้าจอของคุณ ทำให้คุณภาพของภาพและความเที่ยงตรงของข้อมูลนำเข้าลดลง

แผงปุ่มสัมผัสทางลัด

หมายเหตุ ไอคอนบนหน้าจอในแผงปุ่มสัมผัสทางลัดจะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ไว้เท่านั้น ไอคอนบางอันจะไม่ปรากฏหากการทำงานในลักษณะดังกล่าวใช้งานไม่ได้




ภาพ 1-3 แผงปุ่มสัมผัสทางลัด

หมายเลข	คำอธิบาย
1	เมนูเครื่องพิมพ์: แตะเพื่อเข้าสู่เมนูเครื่องพิมพ์
2	ยกเลิก: แตะเพื่อหยุดการพิมพ์
3	ลูกศร: แตะเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายหรือเมนูสร้างสรรค์ผลงาน
4	ย้อนกลับ: แตะเพื่อย้อนกลับสู่หน้าจอเมนูก่อนหน้าได้ครั้งละหน้า
5	พิมพ์: แตะเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายปัจจุบันหรือภาพถ่ายที่เลือกไว้

พื้นที่สำหรับดูตัวอย่างภาพถ่าย

พื้นที่ภายในแผงปุ่มสัมผัสทางลัดเป็นพื้นที่ที่คุณสามารถดูภาพถ่ายในมุมมองภาพขนาดย่อ หรือมุมมองภาพ 1 ภาพ

การสลับเปลี่ยนมุมมองภาพขนาดย่อและมุมมองภาพ 1 ภาพ





1. ในมุมมองภาพขนาดย่อ ให้แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการดู ภาพจะเปิดในมุมมองภาพ 1 ภาพ
2. แตะ  บนแผงปุ่มสัมผัสทางลัดเพื่อกลับไปมุมมองภาพขนาดย่อ

แถบสถานะเครื่องพิมพ์

แถบสถานะเครื่องพิมพ์จะปรากฏอยู่ด้านบนของหน้าจอส่วนมาก ข้อมูลที่มีให้บนแถบสถานะจะแตกต่างกันไป ซึ่งขึ้นอยู่กับหน้าจอที่คุณเรียกดู แต่ที่แถบสถานะเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ สถานะเครื่องพิมพ์ ซึ่งแสดงข้อมูลต่อไปนี้อย่างละเอียด:

- ภาพถ่ายที่กำลังพิมพ์มีปริมาณเท่าใด และต้องใช้เวลายพิมพ์งานที่เหลือนานเท่าใด
- ปริมาณการชาร์จไฟในแบตเตอรี่เสริมเหลืออีกเท่าใด



ตาราง 1-1 ไอคอนแถบสถานะของเครื่องพิมพ์

ไอคอนสถานะของเครื่องพิมพ์	คำอธิบาย
	ระดับหมึก: แสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์
	เวลาที่เหลืออยู่โดยประมาณ: แสดงเวลายพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในคิวการพิมพ์
	สถานะแบตเตอรี่: แสดงปริมาณการชาร์จไฟที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่เสริมของเครื่องพิมพ์ ถ้ามีติดตั้งอยู่
	ไอคอนจำนวนสำเนาที่เลือกไว้: แสดงจำนวนภาพถ่ายที่เลือกเพื่อสั่งพิมพ์





ไอคอนภาพถ่าย

ไอคอนภาพถ่ายปรากฏขึ้นบนภาพถ่ายและคลิกปรีดีโอในมุมมองภาพขนาดย่อและมุมมองภาพ 1 ภาพ บางไอคอนแสดงสถานะของภาพถ่ายหรือคลิกปรีดีโอ บางไอคอนจะมีผลต่อภาพถ่ายหรือคลิกปรีดีโอเมื่อแตะโดน

ตาราง 1-2 ไอคอนภาพถ่าย

ไอคอนภาพถ่าย	คำอธิบาย
	สถานะการพิมพ์: แสดงสถานะที่กำลังพิมพ์ภาพถ่ายอยู่
	สำเนา: แตะที่มุมมองภาพ 1 ภาพเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ต้องการสั่งพิมพ์

ไอคอนภาพถ่าย (ทำต่อ)

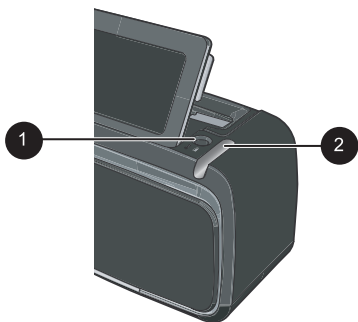
ไอคอนภาพถ่าย	คำอธิบาย
	กรอบการเลือก: แตะเพื่อเลือกหรือยกเลิกการเลือกภาพถ่ายหรือเฟรมวิดีโอ
	หมุน: แตะที่มุมมองภาพ 1 ภาพเพื่อหมุนภาพไป 90 องศาในทิศทางตามเข็มนาฬิกาในแต่ละครั้งที่แตะไอคอน
	แก้ไขตาแดง: แสดงมุมมองภาพ 1 ภาพที่ได้ลบตาแดงออกไป ไอคอนจะกะพริบบนภาพถ่ายที่อยู่ระหว่างการแก้ไขลบตาแดงออก
	วิดีโอ: แสดงคลิปวิดีโอ เลือกเพื่อส่งเล่นคลิปวิดีโอ

การใช้ปากกา Stylus

ใช้ปากกา Stylus เพื่อวาดตกแต่งภาพถ่าย หรือเพื่อป้อนคำบรรยายภาพโดยใช้คีย์บอร์ดบนจอสัมผัส สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“งานสร้างสรรค์”](#) ในหน้า 16

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าเครื่องพิมพ์ตั้งค่าภาษาเป็นภาษาที่ไม่ใช้อักษรโรมัน เครื่องพิมพ์จะแสดงคีย์บอร์ดเป็นภาษาอังกฤษ
- △ **ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันไม่ให้จอสัมผัสเกิดความเสียหาย ห้ามใช้ของมีคมหรืออุปกรณ์อื่นใด นอกจากปากกา Stylus ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์หรือปากกา Stylus ชุดเปลี่ยนใหม่ที่ได้รับการรับรองแล้วเท่านั้น

ในเครื่องพิมพ์จะมีพื้นที่จัดเก็บปากกา Stylus สองที่ คือ ช่องที่ใช้ใส่ปากกา Stylus จนกว่าคุณจะต้องการใช้ และช่องเสียบสำหรับวางพักปากกา Stylus เพื่อหยิบใช้ได้สะดวก



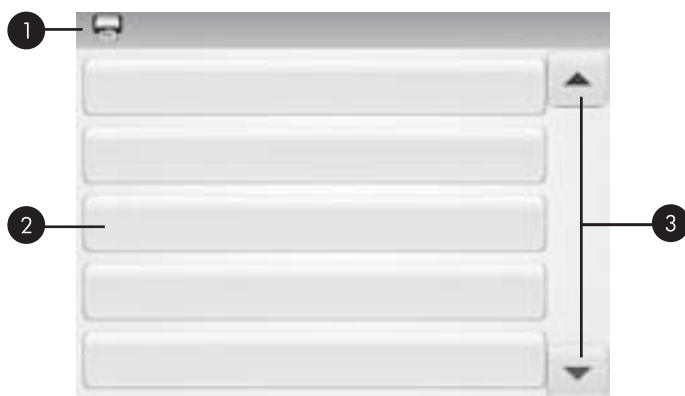
ภาพ 1-4 พื้นที่ใส่ปากกา Stylus

หมายเลข	คำอธิบาย
1	ช่องเสียบปากกา Stylus: วางปากกา Stylus ที่นี่เพื่อสามารถหยิบใช้ได้สะดวกในขณะที่คุณทำงานกับภาพถ่ายของคุณ
2	ช่องใส่ปากกา Stylus: จัดเก็บปากกา Stylus ไว้ที่นี่เมื่อมีการเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์หรือระหว่างการใช้งาน

เมนูเครื่องพิมพ์


เมนูเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยคุณลักษณะต่างๆ ในการพิมพ์ภาพถ่าย การแก้ไข การตั้งค่าการพิมพ์ เป็นต้น เมื่อเปิดเมนู เมนูเหล่านี้จะวางซ้อนบนภาพถ่ายปัจจุบันบนหน้าจอ

การใช้เมนูเครื่องพิมพ์



หมายเลข	คำอธิบาย
1	ชื่อเมนู: ชื่อเมนูปัจจุบันจะปรากฏที่นี่
2	ตัวเลือกเมนู: ตัวเลือกที่สามารถใช้ได้ ในเมนูปัจจุบันจะปรากฏอยู่บนปุ่มเหล่านี้
3	ลูกศรเลื่อนเมนู: แตะเพื่อเลื่อนไปยังเมนูต่างๆ หรือตัวเลือกเมนู

การใช้เมนูเครื่องพิมพ์

1. แตะที่ไอคอน **เมนู** บนแผงปุ่มสัมผัสทางลัด เพื่อเปิดเมนูเครื่องพิมพ์ แล้วกดลูกศรเลื่อนดูตามเมนู
 2. แตะที่ชื่อเมนูเพื่อเปิดดูตัวเลือกต่างๆ ในเมนูนั้น ตัวเลือกในเมนูที่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้จะมีสีจาง ตัวเลือกเมนูปัจจุบันจะแสดงให้เห็นด้วยเครื่องหมายถูก
 3. แตะที่ตัวเลือกหนึ่งตัวเลือกเพื่อเปิดตัวเลือกนั้นหรือเพื่อให้ตัวเลือกนั้นทำงานตามที่ระบุไว้
 4. ถ้าต้องการออกจากเมนู ให้แตะที่ไอคอน  บนแผงปุ่มสัมผัสทางลัด
- สำหรับข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับตัวเลือกทั้งหมดในเมนูเครื่องพิมพ์ โปรดดู วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายถึงความรู้เบื้องต้นในการพิมพ์ภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ก่อนการเริ่มพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับกล่องเครื่องพิมพ์หรือ [“การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 23

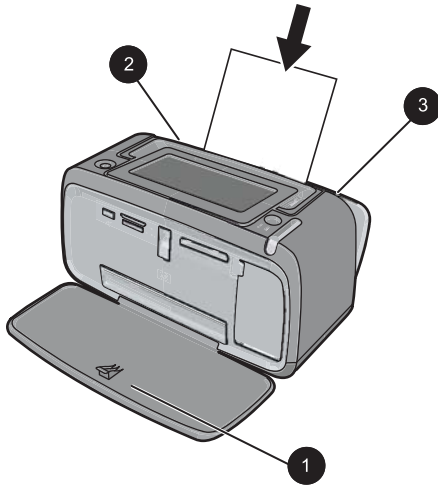
ใส่กระดาษของคุณ

การใช้ HP Advanced Photo Paper กระดาษชนิดนี้ออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อภาพถ่ายที่สวยงาม กระดาษภาพถ่ายแบบอื่นจะทำให้คุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำกว่า

เครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นดีฟอลต์ให้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพดีที่สุดด้วย HP Advanced Photo Paper หากคุณใช้กระดาษประเภทอื่น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปลี่ยนประเภทกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนประเภทกระดาษ โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิงลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การใส่กระดาษ

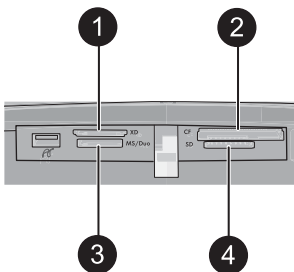
1. เปิดถาดรับกระดาษ ถาดป้อนกระดาษจะเปิดออกโดยอัตโนมัติ



2. ใส่กระดาษได้สูงสุด 20 แผ่นโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หรือด้านที่เป็นมันวาวหงายขึ้น หากใช้กระดาษที่มีแถบฉีก ให้ใส่ด้านที่มีแถบอยู่นอกสุด เมื่อใส่กระดาษ ให้เลื่อนกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาดป้อนกระดาษเข้าแล้วดันกระดาษเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ

ใส่การ์ดหน่วยความจำ

เมื่อถ่ายภาพด้วยกล้องถ่ายรูปดิจิทัลแล้วให้นำการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องและใส่การ์ดลงในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่เหมาะสมในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ



หมายเลข	คำอธิบาย
1	xD-Picture Card

(ทำต่อ)

หมายเลข	คำอธิบาย
2	Compact Flash I และ II (ไม่รวม Microdrive)
3	Memory Stick Memory Stick Duo หรือ Memory Stick PRO Duo (พร้อมอะแดปเตอร์)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำซึ่งมีอยู่หลายวิธี เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายหนึ่งภาพ หลายภาพ หรือหลายสำเนาจากภาพถ่ายภาพเดียว เป็นต้น

การพิมพ์ภาพถ่ายแบบกดครั้งเดียว

1. เลื่อนไปตามภาพต่าง ๆ ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่โดยแตะที่ ◀ และ ▶ บนหน้าจอสัมผัสทางลัด
2. แตะภาพที่คุณต้องการพิมพ์ เพื่อแสดงภาพนั้นในมุมมองภาพ 1 ภาพ
3. แตะที่ไอคอน **Print** (พิมพ์) บนแผงปุ่มสัมผัสทางลัดหนึ่งครั้งสำหรับการพิมพ์ในแต่ละสำเนาที่คุณต้องการ
4. เลื่อนไปยังภาพต่อไปที่คุณต้องการพิมพ์ คุณไม่ต้องรอให้ภาพถ่ายที่อยู่ในคิวการพิมพ์พิมพ์เสร็จ

คุณสามารถค้นหาภาพและพิมพ์ภาพถ่ายในมุมมองภาพ 1 ภาพได้อย่างต่อเนื่อง หรืออาจแตะที่ ↩ และค้นหาภาพถ่ายในมุมมองภาพขนาดย่อก็ได้

การเลือก เพิ่มสำเนา และพิมพ์ภาพถ่ายหลายภาพ

1. เลื่อนหาภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อซึ่งเป็นค่าดีฟอลต์
2. แตะภาพที่คุณต้องการพิมพ์เพื่อดูในมุมมองภาพ 1 ภาพ แล้วแตะที่ไอคอน **Selection box**เลือก (กรอบการ) บนภาพถ่ายเพื่อเลือกภาพนั้น
3. ถ้าคุณต้องการสำเนาของภาพเดียวกันหลายสำเนา ให้แตะที่ไอคอน **Copies** (สำเนา) บนภาพถ่าย แล้วระบุจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ จากนั้นแตะที่ **OK** (ตกลง)
4. แตะที่ปุ่มลูกศร เพื่อค้นหาภาพถ่าย และเลือกภาพต่อไปที่ต้องการพิมพ์ ถ้าต้องการกลับสู่มุมมองภาพขนาดย่อ ให้แตะที่ ↩
5. เมื่อคุณเลือกภาพเสร็จแล้ว ให้กดที่ไอคอน **Print** (พิมพ์) บนแผงปุ่มสัมผัสทางลัดเพื่อพิมพ์ภาพที่เลือกทั้งหมด

การพิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมด

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกภาพใดอยู่ ถ้าคุณอยู่ในมุมมองภาพ 1 ภาพ ให้แตะที่  เพื่อกลับสู่มุมมองภาพขนาดย่อก่อน

1. แตะที่ไอคอน **Print** (พิมพ์) บนแผงปุ่มสัมผัสทางลัดขณะดูภาพในมุมมองภาพขนาดย่อซึ่งเป็นค่าดีฟอลต์
2. แตะที่ **Yes** (ใช่) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดจากการจัดหน่วยความจำที่เสียบอยู่

การเพิ่มคุณภาพหรือปรับแต่งภาพถ่ายของคุณ

คุณสามารถเพิ่มคุณภาพหรือปรับแต่งภาพถ่ายของคุณได้หลายวิธี ดังจะได้อธิบายในส่วนต่อไปนี้:

การใช้ Photo Fix

Photo Fix จะปรับปรุงภาพถ่ายของคุณโดยอัตโนมัติด้วยการใช้เทคโนโลยี HP Real Life ดังนี้:

- เพิ่มความคมชัดของภาพที่เบลอ
- แก้ไขบริเวณที่มีมืดในภาพถ่ายโดยไม่กระทบต่อบริเวณที่สว่างของภาพ
- ปรับปรุงความสว่าง สี และความคมชัดโดยรวมของภาพถ่าย

Photo Fix จะเปิดขึ้นตามค่าดีฟอลต์เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ใช้การปรับปรุงคุณภาพด้วย Photo Fix ให้ปิด Photo Fix

การปิด Photo Fix

1. แตะที่ไอคอน **เมนู** บนแผงปุ่มสัมผัสทางลัด
2. แตะที่ **ลักษณะที่ต้องการ** แล้วตามด้วย **Photo Fix**
3. แตะ **ปิด**

Photo Fix ยังคงปิดอยู่จนกว่าจะเปิดขึ้นอีกครั้ง Photo Fix จะเปิดอยู่เสมอสำหรับการส่งพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth หรือ PictBridge

การลบตาแดงออกจากภาพถ่ายของคุณ

เครื่องพิมพ์นี้จะ แนะนำวิธีการลดปัญหาตาแดงที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาพถ่ายที่ใช้แฟลช

การลบตาแดง

1. **แตะ แก้วไขภาพถ่าย** เมื่อดูภาพถ่ายที่มีตาแดงในมุมมองภาพ 1 ภาพ
2. **แตะที่ ลบตาแดง**
ไอคอนตาแดงจะกะพริบ จากนั้นจะปรากฏค้างไว้ตลอดเวลาหลังจากที่ลบตาแดงแล้ว
ข้อความจะแสดงขึ้นหากเครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบตาแดงในภาพถ่าย
3. **ถ้าต้องการเลิกทำการลบตาแดง ให้แตะที่ แก้วไขภาพถ่าย** เมื่อดูภาพถ่ายที่ได้ทำการลบตาแดงออกไปแล้ว จากนั้นแตะที่ **เลิกลบตาแดง**

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ จะเป็นการเพิ่มตัวเลือกในการพิมพ์ภาพถ่ายให้มีมากขึ้น ก่อนที่จะสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และต่อสาย USB จากเครื่องพิมพ์ (โดยใช้พอร์ต USB ที่อยู่ด้านหลัง) ไปยังคอมพิวเตอร์ก่อน

หมายเหตุ สาย USB 2.0 ที่ต้องใช้ในการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีมาให้พร้อมเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องซื้อสาย USB ต่างหาก

ติดตั้งซอฟต์แวร์และต่อสาย USB

ผู้ใช้ Windows	สำหรับผู้ใช้ Mac
<p>ข้อมูลสำคัญ: ห้ามต่อสาย USB จนกว่าระบบจะแสดงข้อความแจ้ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่แผ่น CD ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในไดรฟ์ CD-ROM ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หากวิธีการติดตั้งไม่ปรากฏขึ้น ให้หาไฟล์ setup.exe ที่ไดรฟ์ซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิก รอให้ไฟล์โหลดสักครู่ 2. คลิกที่ Next (ถัดไป) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ 3. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์ 4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอจนกระทั่งการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์และคอมพิวเตอร์ของคุณรีสตาร์ท 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. ใส่แผ่น CD ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในไดรฟ์ CD-ROM ของเครื่องคอมพิวเตอร์ 3. บนเดสก์ทอปของคุณ ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Photosmart CD 4. ดับเบิลคลิกไอคอน HP Installer และทำตามคำแนะนำในหน้าจอการติดตั้ง และอื่นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 5. เมื่อนำจอ Congratulations ปรากฏขึ้น คลิก OK (ตกลง)

การถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
2. เสียบการ์ดหน่วยความจำที่มีภาพถ่าย ลงในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องของเครื่องพิมพ์
3. HP Photosmart Essential จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

3 งานสร้างสรรค์

สร้างสรรค์ภาพถ่ายของตนเอง

เครื่องพิมพ์มีตัวเลือกสร้างสรรค์ที่คุณสามารถนำมาใช้กับภาพถ่ายได้หลายตัวเลือก เช่น คำบรรยาย กรอบ เอฟเฟกต์พิเศษ และอื่นๆ คุณสามารถสร้างสรรค์ผลงานได้หลากหลายแบบให้กับภาพถ่ายหนึ่งๆ ก่อนจะพิมพ์ภาพนั้น

หมายเหตุ สิ่งที่ทำใน "สร้างสรรค์ผลงาน" จะไม่ถูกบันทึกพร้อมกับภาพถ่าย ดังนั้นภาพต้นฉบับของคุณจึงยังคงเหมือนเดิมทุกประการ ควรพิมพ์ภาพถ่ายออกมาทุกครั้งหลังจากที่คุณทำการสร้างสรรค์ผลงานเสร็จสิ้น

หมายเหตุ คุณลักษณะ สร้างสรรค์ผลงาน ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาคและ/หรือรุ่น

- ตัวเลือกสร้างสรรค์ **Scribble** (การวาดรูปคร่าวๆ) ช่วยให้คุณสามารถวาดรูปบนภาพถ่ายปัจจุบันโดยใช้ปากกา Stylus คุณสามารถเปลี่ยนสีและน้ำหนักเส้น หรือเปลี่ยนไปใช้เครื่องมืออย่างลบเพื่อแก้ไขรูปวาดที่มีอยู่แล้วบนภาพถ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปากกา Stylus โปรดดู ["การใช้ปากกา Stylus"](#) ในหน้า 7



ภาพ 3-1 วาดรูปบนภาพถ่าย

- ตัวเลือกสร้างสรรค์ **Frames** (กรอบ) ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มกรอบให้แก่ภาพถ่ายปัจจุบัน คุณสามารถเลือกอัลบั้มในหมวดต่างๆ ดังนี้: ฤดูกาล สำหรับเด็ก ทัวไป และชุดพิเศษ กรอบแต่ละกรอบมีทั้งแบบแนวนอนและแนวตั้ง



ภาพ 3-2 เพิ่มกรอบให้กับภาพถ่าย

- ตัวเลือกสร้างสรรค์ **Design Gallery** (แกลเลอรีการออกแบบ) ช่วยให้คุณสามารถนำเอฟเฟ็กต์พิเศษมาใช้ คุณสามารถปรับเปลี่ยนเอฟเฟ็กต์ได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับเอฟเฟ็กต์นั้นๆ



ภาพ 3-3 ใส่เอฟเฟ็กต์พิเศษบนภาพถ่าย

- ตัวเลือกสร้างสรรค์ **Caption** (คำบรรยาย) ช่วยให้คุณสามารถใส่ข้อความ (สูงสุด 24 ตัวอักษร) ลงในภาพถ่ายปัจจุบันโดยใช้คีย์บอร์ดบนหน้าจอแบบสัมผัส คุณสามารถเลือกรูปแบบข้อความ ได้ห้าแบบอักษรและหกสี คีย์บอร์ดใช้ชุดภาษาสำหรับเครื่องพิมพ์ หากภาษานั้นใช้ตัวอักษรโรมัน สำหรับภาษาที่ไม่ใช่อักษรโรมัน คีย์บอร์ดที่แสดงจะเป็นคีย์บอร์ดภาษาอังกฤษ

การใช้ตัวเลือกสร้างสรรค์

1. เรียกดูภาพถ่ายในมุมมองภาพ 1 ภาพ
 2. แตะที่ **สร้างสรรค์ผลงาน**
 3. ใน **เมนูสร้างสรรค์ผลงาน** ให้แตะที่ตัวเลือกสร้างสรรค์ที่ต้องการ ใช้ลูกศรบนหน้าจอเพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือกสร้างสรรค์ทั้งหมดที่มีอยู่
- โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์หรือคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์สำหรับข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเพิ่มเอฟเฟ็กต์สร้างสรรค์ให้กับภาพถ่ายของคุณ

โปรเจ็กงานพิมพ์พิเศษ

คุณยังสามารถใช้เครื่องพิมพ์สำหรับโปรเจ็กงานพิมพ์พิเศษดังต่อไปนี้

- **Panoramic photos** (ภาพพาโนรามา): ใช้กระดาษภาพถ่ายพาโนรามาขนาดพิเศษสำหรับพิมพ์ภาพพาโนรามาแนวอนมมูกว้าง
- **Photo stickers** (สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย): สร้างสติ๊กเกอร์ภาพถ่ายโดยใช้กระดาษสติ๊กเกอร์ภาพถ่ายขนาด 16 ภาพขึ้นไป
- **Passport photos** (ภาพถ่ายติดบัตร): พิมพ์ภาพถ่ายติดบัตรของคุณได้เอง
- **CD/DVD labels** (ฉลากซีดี/ดีวีดี): สร้างแผ่นหนังหรือแผ่นเพลงของคุณด้วยฉลากซีดีและดีวีดีที่ทำขึ้นเอง

การเข้าใช้โปรเจ็กพิเศษ

1. แตะที่ไอคอน **Menu** (เมนู) บนแผงปุ่มสัมผัสทางลัด
2. แตะที่ตัวเลือกเมนู **Specialty Printing Projects** (โปรเจ็กงานพิมพ์พิเศษ)

โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์หรือคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์สำหรับข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับโปรเจ็กงานพิมพ์พิเศษแต่ละชิ้น

4 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการให้บริการ

ก่อนที่จะติดต่อศูนย์บริการ HP โปรดอ่านคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนนี้ หรือเข้าไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ www.hp.com/support ก่อนที่คุณจะเริ่ม โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- สายเคเบิลทั้งหมดระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันแน่นดีแล้ว
- คุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุด

☞ **เคล็ดลับ** HP ขอแนะนำให้ใช้สาย USB ยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) หรือสั้นกว่า การใช้สาย USB ที่ยาวกว่านี้อาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาดได้

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A620 series

- [ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์และฮาร์ดแวร์](#)
- [การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ SDGOA-0702](#)
- [การรับประกันของ HP](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์และฮาร์ดแวร์

- [งานที่สั่งพิมพ์ไม่พิมพ์ออกมา](#)
- [การพิมพ์ช้ามาก](#)
- [เครื่องพิมพ์เสียบสายไฟอยู่ แต่เปิดเครื่องไม่ติด](#)
- [ฉันทำปากกา Stylus หาย](#)

งานที่สั่งพิมพ์ไม่พิมพ์ออกมา

สาเหตุ: กระดาษติดขณะพิมพ์

วิธีแก้ไข: ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก:

- หากมีกระดาษออกมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ไม่เต็มแผ่น ค่อยๆ ดึงกระดาษนั้นออกมาจนหมด
- หากไม่มีกระดาษออกมาทางด้านหน้า ให้พยายามนำกระดาษออกทางด้านหลังเครื่องพิมพ์:
 - นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วค่อยๆ ดึงถาดป้อนกระดาษลงจนกระทั่งถาด้อออกมามากขึ้น อย่าพยายามดึงถาดออกในแนวขวางจนสุด เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้
 - ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกทางด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - ยกถาดป้อนกระดาษขึ้นจนกระทั่งเสียกลับเข้าสู่ตำแหน่งการไหลกระดาษ
- หากคุณไม่สามารถจับขอบกระดาษที่ติดอยู่เพื่อดึงออกได้ ให้ลองปฏิบัติดังนี้:
 - ปิดเครื่องพิมพ์
 - เปิดเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกระดาษในทางเดินกระดาษ และจะดันกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ
- กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน

การพิมพ์ซ้ำมาก

สาเหตุ:

- คุณอาจกำลังพิมพ์ภาพที่มีความละเอียดสูง ซึ่งภาพเหล่านี้จะใช้เวลานานในการพิมพ์
- คุณอาจเลือก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
- ทรัพยากรระบบอาจต่ำเกินไป คุณอาจสนทนา ดาวนโหลดเพลง หรือมีโปรแกรมป้องกันไวรัสทำงานอยู่เบื้องหลัง
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้อยู่อาจล้าสมัย

วิธีแก้ไข:

- ในแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) ของกรอบโต้ตอบ Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้ตั้งค่า Print Quality (คุณภาพงานพิมพ์) ไว้ที่ **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Normal** (ปกติ) แทน **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) และลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง
- โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์หรือคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบระดับของหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากจำเป็น
- โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์หรือคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ถ้าต้องการตรวจสอบเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ ให้เลือก **About** (เกี่ยวกับ) จากไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์

ถ้าต้องการให้ทรัพยากรระบบดีขึ้น ให้ปิดโปรแกรมทั้งหมด ยกเว้น Windows Explorer และ Systray จากนั้นลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง:

การปรับปรุงทรัพยากรระบบให้ดีขึ้น

1. กดปุ่ม **Ctrl+Alt+Delete**
2. เลือกโปรแกรมทั้งหมด ยกเว้น Windows Explorer และ Systray กดปุ่ม **Ctrl** หรือ **Shift** ค้างไว้ แล้วเลือกโปรแกรมหลายๆ โปรแกรม
3. คลิก **End Task** (จบการทำงาน) ถ้ามีข้อความที่สองปรากฏขึ้น ให้คลิก **End Task** (จบการทำงาน) อีกครั้ง
4. ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1-3 จนกระทั่งโปรแกรมทั้งหมดปิดลง ยกเว้น Windows Explorer และ Systray
5. ลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์เสียบสายไฟอยู่ แต่เปิดเครื่องไม่ติด

วิธีแก้ไข:

- เครื่องพิมพ์อาจเสียบอยู่กับปลั๊กพวงที่ปิดอยู่ เปิดสวิตช์ไฟปลั๊กพวง จากนั้นให้เปิดเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจจะเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟที่ใช้ด้วยกันไม่ได้ หากต้องเดินทาง ไปต่างประเทศ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟในประเทศ/ภูมิภาคนั้นๆ มีระบบไฟฟ้าที่สอดคล้องกัน และใช้กับปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์ได้
- ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์จ่ายไฟทำงานตามปกติ การตรวจสอบอะแดปเตอร์จ่ายไฟ:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอะแดปเตอร์จ่ายไฟเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ และเข้ากันได้กับแหล่งจ่ายไฟ
 - กดปุ่ม **On** (เปิด) ที่เครื่องพิมพ์ค้างไว้ หากปุ่ม **On** (เปิด) มีไฟติดสว่างขึ้น แสดงว่าปลั๊กไฟทำงานได้ตามปกติ หากไฟไม่ติดสว่าง ให้เข้าไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อศูนย์บริการของ HP

ฉันทำปากกา Stylus หาย

วิธีแก้ไข: หากเครื่องพิมพ์ยังอยู่ในช่วงรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอปากกา Stylus สำรอง หรือซื้อปากกา Stylus อื่นๆ ที่ได้รับการรับรองว่าสามารถใช้กับหน้าจอสัมผัสได้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอสัมผัส ห้ามใช้วัสดุแหลมคมใดๆ แทนปากกา Stylus

การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำและสี หมึกพิมพ์ HP Vivera ให้คุณภาพสีที่สมจริงและทนทานต่อการลบเลือน ผลที่ได้คือภาพที่สดสวยและคมชัดยาวนาน หมึกพิมพ์ของ HP Vivera ผลิตขึ้นมาเป็น

พิเศษและได้รับการทดสอบในห้องทดลองเพื่อให้ได้คุณภาพ ความบริสุทธิ์ และ ไม่ซีดจาง

- △ ข้อควรระวัง โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง และโปรดทราบว่า HP ไม่แนะนำให้ดัดแปลงแก้ไข หรือเติมหมึกในตลับหมึกของ HP ความเสียหายเนื่องจากการดัดแปลงหรือเติมหมึกในตลับหมึกของ HP จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันของ HP

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ก่อนวันที่ซึ่งประทับอยู่บนกล่อง

การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องไว้แล้วและคุณได้นำกระดาษกันออกจากเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิดที่ปิดตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ออก
3. ดึงแถบสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** อย่าสัมผัสแถบสีทองแดงที่อยู่บนตลับหมึกพิมพ์

4. ในกรณีที่เปลี่ยนตลับหมึกใหม่ ให้ดันตลับหมึกเก่าลงแล้วดึงออกจากที่ใส่หมึก
5. จับตลับหมึกพิมพ์ใหม่โดยให้ฉลากอยู่ด้านบน สอดตลับหมึกโดยเอียงขึ้นเล็กน้อยลงในที่ใส่หมึกพิมพ์ เพื่อให้ด้านหน้าสัมผัสทองแดงเข้าไปก่อน ดันตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งล็อกเข้าที่อย่างแน่นหนา
6. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
เครื่องพิมพ์จะเริ่มปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์หรือคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การนำตลับหมึกพิมพ์เก่ามารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ตของ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart A620 series เครื่องใหม่ของคุณมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้:

- **คู่มือการติดตั้ง:** คำแนะนำการติดตั้งจะอธิบายถึงวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และการพิมพ์ภาพถ่าย ไปรอ่าน เอกสารประกอบนี้ก่อน
- **คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น:** คู่มือนี้คือเอกสารที่คุณกำลังอ่านอยู่ คู่มือนี้จะอธิบายถึง คุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ วิธีการใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับ เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและข้อมูล เกี่ยวกับการบริการ
- **วิธีใช้ออนไลน์:** วิธีใช้แบบออนไลน์ มีคำอธิบายวิธีการใช้เครื่องพิมพ์กับ คอมพิวเตอร์ ตลอดจนข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถ เรียกดูวิธีใช้แบบออนไลน์ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

- **พีซีที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ให้เลือก **Programs** (โปรแกรม) (ใน Windows XP ให้เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)) > **HP** > **HP Photosmart A620 series** > **Photosmart Help** (วิธีใช้ Photosmart)
- **Mac:** เลือก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) ใน Finder จากนั้น เลือก **Library** (ไลบรารี) > **HP Product Help**

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณยังคงประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับ HP Photosmart
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้า ของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของอุปกรณ์และความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งให้บริการดังนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP Photosmart
 - HP Photosmart ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น สำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะ พร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียน HP Photosmart

3. **สำหรับยุโรปเท่านั้น:** โปรดติดต่อศูนย์จำหน่ายในพื้นที่ของคุณ หากเครื่องพิมพ์มีข้อบกพร่องเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ คุณจะต้องนำเครื่องพิมพ์ไปยังจุดที่ซื้อสินค้า การให้บริการจะไม่เสียค่าใช้จ่าย ระหว่างระยะเวลาการรับประกันของเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านช่วงเวลาการรับประกันแล้ว คุณจะต้องเสียค่าบริการ
 4. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกสำหรับการบริการและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา
-
- ☞ **หมายเหตุ** สำหรับรายชื่อศูนย์บริการพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โปรดดูที่ด้านในของฝาครอบด้านหลัง

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ SDGOA-0702

ผลิตภัณฑ์นี้มีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ ซึ่งใช้เพื่อการระบุผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์คือ SDGOA-0702. อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart A620 series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8536A และอื่นๆ)

การรับประกันของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซีอีโอพีดีแอร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ผลิตภัณฑ์พิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือจนกว่าวันที่ของการรับประกันซึ่งนับจากวันที่ผลิตภัณฑ์ขึ้นอยู่กับอายุกับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผลิตภัณฑ์ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

- A. ระยะเวลาประกัน
1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และมีฝีมือการผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 2. สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันของเจ้าที่ของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 3. การรับประกันของเจ้าที่ของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a. การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ซอฟต์แวร์ ล้อ ซีนและหรือ ฮาร์ดแวร์เสริมที่มิได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อแนะนำของ ผลิตภัณฑ์
 - d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
 4. สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือผลิตภัณฑ์ที่นำมาเติมหมึกใหม่จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP ที่ลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์เนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือผลิตภัณฑ์ที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ที่มอดยการใช้งาน HP จะตัดบริการและการวัดมาตรฐานในการซ่อมบำรุงหรือหมึกสำหรับหมึกหรือความเสียหายนั้น
 5. หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 6. หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนนั้น
 9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน อะไหล่ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 10. การรับประกันของเจ้าที่ของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP เท่านั้นจากท่าผลิตภัณฑ์ บริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
- ภายในข้อจำกัดกฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นผลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงิน ไซอินโด ไม่ว่าจะโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ของสินค้าหรืออย่างไร โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
1. ภายในข้อจำกัดกฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญชีผู้ดี ไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงอย่างเดียวของลูกค้า
 2. ภายในข้อจำกัดกฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบความเสียหายที่ในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นรูปคดีชน ที่เกิดขึ้นเอง เป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียหายที่เหตุ ความเสียหาย ช่างคนหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้น
1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์เฉพาะ หากกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจตั้งขึ้นไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละประเทศ สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศที่อื่น สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 2. ภายในข้อจำกัดข้อความการรับประกันนี้เมื่อสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้ได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว แต่โดยบัญชีผู้ดีของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้จะไม่ผูกมัดลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - a. บังคับการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อให้ไม่เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. บังคับการจำกัดความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - c. ให้อำนาจได้รับสิทธิในการรับประกันที่เพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่นยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 3. สำหรับการคุ้มครองของสหรัฐอเมริกาในแอลสเตอร์เบีย และนิวซีแลนด์ เรืองในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในข้อจำกัดกฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

หากต้องการทราบรายการข้อมูลจำเพาะทั้งหมด โปรดดูที่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับวิธีการเข้าถึงวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ โปรดดู [“ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม”](#) ในหน้า 24

ระบบปฏิบัติการ

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition หรือ Vista
Mac® OS X 10.3x, 10.4x

ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม

ค่าสูงสุดระหว่างการใช้งาน: 5-40 องศาเซลเซียส (41-104 องศาฟาเรนไฮต์), 5-90% RH

ค่าสูงสุดที่แนะนำระหว่างการใช้งาน: 15-35 องศาเซลเซียส (59-95 องศาฟาเรนไฮต์), 20-80% RH

ความต้องการและการใช้พลังงาน

ทวีปอเมริกาเหนือ

ความต้องการพลังงาน อะแดปเตอร์จ่ายไฟ HP Part # 0957-2121 แรงดันไฟฟ้าเข้า: 120 VAC ความถี่อินพุต: 60 เฮิร์ตซ์

การใช้ไฟ: โดยปกติเมื่อพิมพ์งาน 13 วัตต์ (สูงสุด 22 วัตต์) เมื่อไม่ใช้งาน 4.1 วัตต์ เมื่อปิดเครื่อง 3.3 วัตต์

ประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก

ความต้องการพลังงาน อะแดปเตอร์จ่ายไฟ HP Part # 0957-2120 แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240 VAC ความถี่อินพุต: 50/60 เฮิร์ตซ์

การใช้ไฟ: โดยปกติเมื่อพิมพ์งาน 14 วัตต์ (สูงสุด 22.5 วัตต์) เมื่อไม่ใช้งาน 4.9 วัตต์ เมื่อปิดเครื่อง 3.8 วัตต์

ขนาดของสื่อ

กระดาษภาพถ่าย 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)

กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

กระดาษภาพถ่ายแท็บ 10 x 15 ซม. และแท็บ 1.25 ซม. (4 x 6 นิ้ว และแท็บขนาด 0.5 นิ้ว)

HP Premium Photo Cards ขนาด 10 x 20 ซม. (4 x 8 นิ้ว)

กระดาษสติ๊กเกอร์ภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) 16 สติ๊กเกอร์ในรูปสี่เหลี่ยมหรือรูปไข่ต่อหน้าหนึ่งหน้า

กระดาษภาพถ่ายพาโนรามาขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว)

การ์ดดัชนีขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) และ 9 x 13 ซม. (3.5 x 5 นิ้ว)

การ์ด Hagaki 100 x 148 มม. (3.9 x 5.8 นิ้ว)

การ์ด A6 105 x 148 มม. (4.1 x 5.8 นิ้ว)

การ์ดขนาด L 90 x 127 มม. (3.5 x 5 นิ้ว)

การ์ดขนาด L แท็บ 90 x 127 มม. และแท็บ 12.5 มม. (3.5 x 5 นิ้วและแท็บขนาด 0.5 นิ้ว)

การ์ดขนาด 2L 127 x 178 มม. (5 x 7 นิ้ว)

ถาดกระดาษ

ถาดกระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) หนึ่งถาด

ความจุของถาดกระดาษ

20 แผ่นสำหรับกระดาษภาพถ่าย ความหนาสูงสุด 292 µm (11.5 mil) ต่อแผ่น

10 แผ่นสำหรับกระดาษภาพถ่าย 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว) ในการพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530