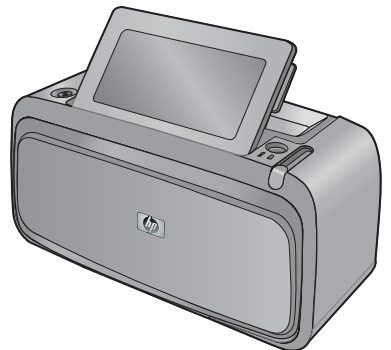


# Ajuda da HP Photosmart A620 series





# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Ajuda da HP Photosmart A620 series</b> .....	5
<b>2</b>	<b>Primeiros passos</b>	
	Como...? .....	7
	Para obter mais informações.....	8
	Visão geral da HP Photosmart.....	9
	Botões do painel de controle e luzes indicadoras.....	10
	A tela de toque e a caneta.....	11
	Usar a tela de toque.....	11
	Usar a caneta.....	13
	Menus da impressora.....	14
	Como usar os menus da impressora .....	15
	Os menus .....	16
<b>3</b>	<b>Noções básicas sobre o papel</b>	
	Escolher o melhor papel para o trabalho.....	19
	Colocar papel.....	19
<b>4</b>	<b>Imprimir sem computador</b>	
	Imprimir a partir de um dispositivo ou câmera PictBridge.....	23
	Imprimir a partir de um cartão de memória.....	23
	Cartões de memória compatíveis.....	24
	Inserir um cartão de memória .....	25
	Imprimir fotos a partir de um cartão de memória.....	26
	Salvar fotos de um cartão de memória em outro dispositivo.....	27
	Remover um cartão de memória.....	28
	Imprimir a partir de um dispositivo Bluetooth.....	28
	Configurar Bluetooth .....	28
	Imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth.....	29
	Imprimir fotos a partir de um iPod .....	29

Criatividade.....	30
Desenhar nas fotos.....	31
Adicionar legendas.....	31
Adicionar molduras.....	32
Adicionar clip art.....	33
Criar álbuns.....	34
Usar a Galeria de projetos.....	35
Criar e visualizar apresentações de slides .....	35
Projetos de impressão especiais .....	36
Fotos panorâmicas .....	36
Fotos adesivas .....	37
Fotos para passaporte .....	37
Etiquetas para CD/DVD .....	38
Aprimorar ou editar fotos.....	38
Usar Corrigir foto.....	39
Cortar uma foto .....	39
Corrigir os olhos vermelhos nas fotos.....	40
Ajustar o brilho da foto.....	40
Alterar a qualidade de impressão .....	40
Excluir uma foto .....	41
<b>5 Imprimir usando o computador</b>	
Software da impressora.....	43
Caixa de diálogo Propriedades da impressora.....	43
Recurso de ajuda O que é isto?.....	44
Download de atualizações do software da impressora.....	44
Transferir fotos para o computador.....	44
Transferir fotos de uma câmera ou outro dispositivo.....	45
Transferir fotos e arquivos de um cartão de memória.....	45
Transferir fotos de um cartão de memória para o computador.....	45
Transferir arquivos que não sejam fotos de um cartão de memória para o computador.....	45
Excluir fotos e outros arquivos do cartão de memória.....	46
Aprimorar suas fotos.....	46
Opções das tecnologias Real Life da HP .....	46
Resolução máxima (dpi).....	47
Alterar as configurações de impressão do trabalho.....	47
Alterar a qualidade de impressão .....	48
Alterar o tipo de papel .....	48
Alterar o tamanho do papel.....	49
Redimensionar uma foto .....	49
Uso de configurações avançadas de cor.....	49
Criar atalhos de impressão.....	50
Visualização de impressão .....	51

Imprimir fotos.....	51
Impressão de fotografias sem margem.....	51
Impressão de fotografias com margem.....	53
Imprimir cartões postais.....	54
Imprima fotos em preto-e-branco.....	54
Imprimir fotos panorâmicas.....	55
Imprimir cartões de índice e outras mídias pequenas.....	56
Software HP Photosmart.....	57
<b>6 Manutenção</b>	
Caixa de diálogo da caixa de ferramentas .....	59
Abrir a Caixa de ferramentas.....	59
Utilizar a Caixa de ferramentas .....	59
Alinhar o cartucho de impressão .....	60
Limpar o cartucho de tinta automaticamente.....	60
Observar os níveis de tinta estimados .....	60
Instalar ou substituir o cartucho de tinta.....	61
Remover tinta da pele e roupas.....	62
Obter informações sobre como solicitar cartuchos de tinta.....	63
Imprimir uma página de teste .....	63
Imprimir uma página de amostra .....	63
Ícone do HP Digital Imaging Monitor .....	64
<b>7 Solução de problemas</b>	
Problemas de instalação de software .....	65
Problemas de impressão e de hardware .....	68
Problemas de impressão Bluetooth.....	75
Mensagens sobre o dispositivo .....	77
<b>8 Comprar suprimentos de tinta.....</b>	<b>81</b>
<b>9 Garantia e suporte HP</b>	
Verifique primeiro o site de suporte da HP.....	83
Suporte HP por telefone .....	83
Período de suporte por telefone.....	83
Para fazer uma ligação.....	84
Depois do período de suporte por telefone.....	84
Garantia HP .....	85
Opções de garantia adicional.....	85
<b>10 Especificações</b>	
Requisitos do sistema.....	87
Especificações da impressora.....	87

**11 Informações regulamentares e ambientais**

Avisos sobre regulamentação.....	89
FCC statement .....	90
LED indicator statement .....	90
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan .....	90
Notice to users in Japan about power cord .....	91
Notice to users in Korea .....	91
European Union Regulatory Notice .....	91
Programa de controle do risco ambiental dos produtos .....	91
Uso de papel.....	92
Plásticos.....	92
Folhas de dados de segurança de materiais.....	92
Programa de reciclagem .....	92
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	92
Consumo de energia.....	93
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	94

---

# 1 Ajuda da HP Photosmart A620 series



Bem-vindo à Ajuda da HP Photosmart A620 series! Para mais informações sobre a impressora HP Photosmart, consulte:

- [“Primeiros passos”](#) na página 7
- [“Noções básicas sobre o papel”](#) na página 19
- [“Imprimir sem computador”](#) na página 23
- [“Imprimir usando o computador”](#) na página 43
- [“Manutenção”](#) na página 59
- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 81
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 83
- [“Especificações”](#) na página 87
- [“Informações regulamentares e ambientais”](#) na página 89

É possível imprimir informações da Ajuda da impressora HP Photosmart sempre que desejar. Clique em **Imprimir** na barra de navegação superior da janela Ajuda da impressora HP Photosmart.





---

## 2 Primeiros passos

Esta seção fornece informações básicas sobre a impressora HP Photosmart A620 series. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como...?](#)
- [Para obter mais informações](#)
- [Visão geral da HP Photosmart](#)
- [Botões do painel de controle e luzes indicadoras](#)
- [A tela de toque e a caneta](#)
- [Menus da impressora](#)

### Como...?

Clique em qualquer um dos links a seguir para obter mais informações sobre como realizar tarefas criativas e comuns usando a impressora HP Photosmart e seu software. Clique em **Mostre-me como** para exibir uma animação da execução da tarefa.


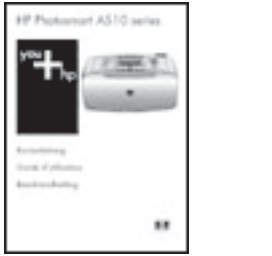


#### Impressão de fotografias

- ["Impressão de fotografias sem margem" na página 51](#)
- ["Impressão de fotografias com margem" na página 53](#)
- ["Imprimir cartões postais" na página 54](#)

Clique em qualquer um dos links a seguir para ver uma animação mostrando como executar tarefas comuns.


## Para obter mais informações

Sua nova impressora HP Photosmart A620 series vem com a seguinte documentação:

	<p><b>Instruções de instalação:</b> As instruções de instalação explicam como instalar a impressora, instalar o software HP Photosmart e imprimir uma foto. Leia esse documento primeiro. Ele pode se chamar Guia de início rápido ou Guia de configuração, dependendo do país/região, idioma ou modelo da impressora.</p>
	<p><b>Guia de conceitos básicos:</b> o <i>Guia de conceitos básicos</i> descreve os recursos da impressora, explica como usar a impressora sem conectá-la ao computador, contém dicas para solução de problemas e informações de suporte.</p>
	<p><b>Ajuda na tela:</b> A Ajuda na tela descreve como usar a impressora com ou sem computador e contém informações sobre solução de problemas.</p> <p>Após instalar o software HP Photosmart no computador, você poderá visualizar a Ajuda eletrônica no seu computador:</p>
	<p><b>Ajuda do dispositivo:</b> A Ajuda está disponível no dispositivo e contém informações adicionais sobre os tópicos selecionados.</p> <p>Consulte “<a href="#">Como usar os menus da impressora</a>” na página 15 para obter informações sobre como acessar esses tópicos da Ajuda.</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece documentação do produto, atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.</p>

# Visão geral da HP Photosmart

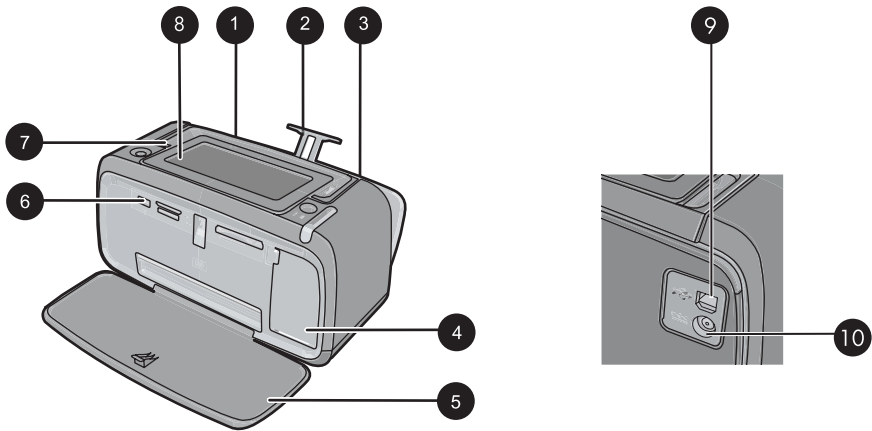


Figura 2-1 Vistas frontal e traseira

Legenda	Descrição
1	<b>Bandeja de entrada:</b> Coloque papel aqui. Abra a bandeja de saída primeiro. A bandeja de entrada é aberta automaticamente quando você abre a bandeja de saída. Para fechar a bandeja de entrada é preciso fechar a bandeja de saída primeiro.
2	<b>Extensão da bandeja de entrada:</b> Puxe-a para apoiar o papel.
3	<b>Guia de largura do papel:</b> Ajuste-a de acordo com o comprimento do papel a ser utilizado, para posicioná-lo adequadamente.
4	<b>Porta do cartucho de impressão:</b> Abrir para inserir ou remover o cartucho de impressão tricolor para jato de tinta HP 110.
5	<b>Bandeja de saída (aberta):</b> A impressora deposita as impressões aqui. A bandeja de entrada é aberta automaticamente quando você abre a bandeja de saída.
6	<b>Porta da câmera:</b> conecte uma câmera digital PictBridge, o adaptador opcional sem fio HP Bluetooth para impressora, um iPod ou um flash/thumb drive USB.
7	<b>Alça:</b> Abra para carregar a impressora.
8	<b>Tela da impressora:</b> levante para ajustar o ângulo de exibição. Você pode visualizar fotos, fazer seleções nos menus da impressora e muito mais, usando essa tela.
9	<b>Porta USB:</b> Conecte a impressora a um computador por meio do cabo USB fornecido.
10	<b>Conexão do cabo de alimentação:</b> Conecte o cabo de alimentação aqui.

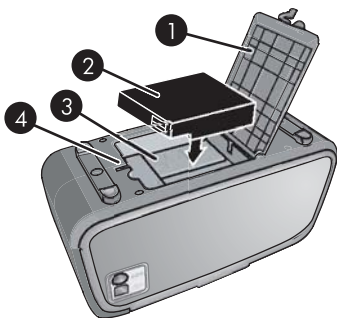


Figura 2-2 Compartimento da bateria interna

Legenda	Descrição
1	<b>Tampa do compartimento da bateria:</b> abra essa tampa, na parte inferior da impressora, para inserir a bateria interna HP Photosmart opcional.
2	<b>Bateria interna:</b> A bateria interna da HP Photosmart. A bateria deve ser adquirida separadamente.
3	<b>Compartimento da bateria interna:</b> insira a bateria interna HP Photosmart opcional aqui.
4	<b>Botão do compartimento da bateria:</b> deslize esse botão para liberar a tampa do compartimento.

## Botões do painel de controle e luzes indicadoras

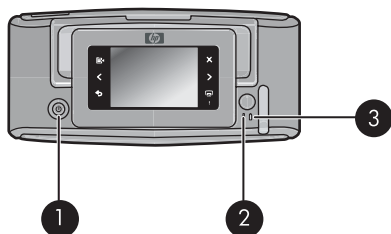


Figura 2-3 painel de controle e luzes indicadoras

Legenda	Descrição
1	<b>Ligar:</b> pressione para ligar ou desligar a impressora.
2	<b>Luz de status:</b> pisca se houver algum erro ou se for necessária uma ação do usuário.
3	<b>Luz da bateria:</b> fica acesa se a bateria opcional estiver carregada; pisca se a bateria estiver sendo carregada.

# A tela de toque e a caneta


Esta seção descreve como usar a tela de toque e a caneta para interagir com a impressora.

- [Usar a tela de toque](#)
- [Usar a caneta](#)

## Usar a tela de toque

Na tela de toque, use o dedo para a maioria das operações, como navegação pelas fotos, impressão, seleções nos menus da impressora ou toques nos botões da tela do quadro de toque rápido que beira a área de exibição de fotos da tela de toque. A impressora emite um som a cada botão pressionado. É possível alterar o volume dos sons ou desligá-los no menu Preferências. Você também pode usar a caneta para essas atividades, mas ela foi projetada principalmente para desenhar e colocar legendas usando o teclado da tela de toque. Para mais informações, consulte "[Criatividade](#)" na página 30.

---

 **Nota** Os botões do quadro de toque rápido são exibidos apenas quando a impressora está ligada.

---



**Figura 2-4** Quadro de toque rápido





Legenda	Descrição
1	<b>Menu da impressora:</b> toque para acessar o menu da impressora.
2	<b>Cancelar:</b> pressione para interromper uma impressão.
3	<b>Setas:</b> Toque para navegar pelas fotos ou pelos menus de Criatividade.
4	<b>Voltar:</b> Pressione <b>Voltar</b> para voltar uma tela de menu de cada vez.
5	<b>Imprimir:</b> toque para imprimir a foto atual ou as fotos selecionadas.

A barra de status da impressora também aparece na parte superior da maioria das telas. As informações disponíveis variam de acordo com a tela que está sendo exibida. Toque-

a para abrir a caixa de diálogo do status da impressora, que aparece com informações detalhadas sobre:




- A caixa de diálogo de status da impressora também exibe o número de fotos que podem ser impressas com o cartucho de impressão atual, se a quantidade de tinta restante no cartucho de impressão for igual ou menor que 75%. Essa mensagem não aparece quando o cartucho fornecido com o produto está instalado.
- Quantas fotos estão sendo impressas e quanto tempo resta para o trabalho de impressão.
- Quanto carga ainda resta na bateria opcional.

**Tabela 2-1 Ícones da barra de status da impressora**




Ícone de status da impressora	Descrição
	<b>Nível de tinta:</b> Indica a estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão.
	<b>Ícone de tempo restante estimado:</b> Indica a estimativa de tempo restante na fila de impressão.
	<b>Status da bateria:</b> Indica quanta carga ainda resta na bateria opcional (se estiver instalada) da impressora.
	<b>Número de cópias selecionadas:</b> Exibe o número de fotos selecionadas para impressão.

Os ícones de fotos aparecem nas fotos e nos cliques de vídeo como miniaturas ou em exibição inteira. Alguns ícones exibem o status de uma foto ou clipe de vídeo. Outros podem afetar a foto ou o clipe de vídeo quando tocados.

**Tabela 2-2 Ícones de fotos**

Ícone de foto	Descrição
	<b>Status da impressão:</b> Indica que a foto está sendo impressa.
	<b>Cópias:</b> Toque na exibição inteira para alterar o número de cópias a serem impressas.
	<b>Caixa de seleção:</b> Toque para selecionar ou desmarcar uma foto ou quadro de vídeo.

## Ícones de fotos (continuação)



Ícone de foto	Descrição
	<b>Girar:</b> Toque na exibição inteira para girar a foto 90 graus no sentido horário cada vez que o ícone for pressionado.
	<b>Olho vermelho:</b> Indica uma foto na exibição inteira que passou pelo processo de correção de olhos vermelhos. O ícone pisca em uma foto que está passando pelo processo de correção de olhos vermelhos.
	<b>Vídeo:</b> Indica um clipe de vídeo. Toque para reproduzir o clipe de vídeo.

### Tópicos relacionados

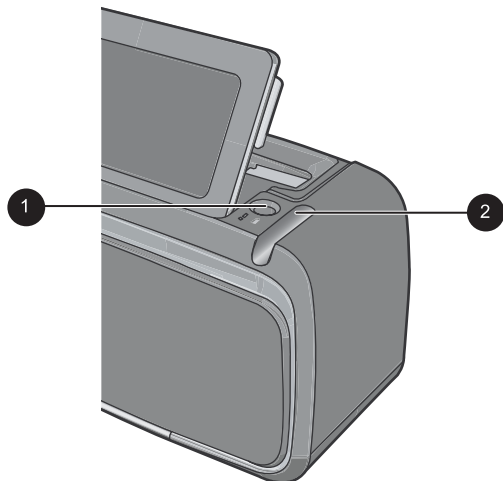
[“Observar os níveis de tinta estimados”](#) na página 60

## Usar a caneta

Use a caneta para desenhar em uma foto ou para colocar legenda em uma foto usando o teclado da tela. Para mais informações, consulte [“Criatividade”](#) na página 30.

-  **Nota** Se a impressora estiver configurada para um idioma que não use o alfabeto romano, será exibido o teclado em inglês.
-  **Cuidado** Para evitar danos à tela de toque, nunca use objetos pontiagudos nem qualquer outro dispositivo que não seja a caneta fornecida com a impressora ou um substituto aprovado.

Há duas áreas para guardar a caneta na impressora: um slot que armazena a caneta até que você precise usá-la e um orifício onde você pode colocar a caneta e mantê-la por perto.



**Figura 2-5 Áreas de armazenamento da caneta**

Legenda	Descrição
1	<b>Orifício da caneta:</b> Coloque a caneta aqui para deixá-la por perto enquanto você estiver mexendo nas fotos.
2	<b>Slot de armazenamento da caneta:</b> Guarde a caneta aqui com segurança, quando for mover a impressora ou entre sessões.

## Menus da impressora

Os menus da impressora contêm vários recursos para impressão de fotos, alteração de configurações de impressão, entre outros. Os menus, quando abertos, sobrepõem-se à foto atual na tela.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como usar os menus da impressora](#)
- [Os menus](#)




## Como usar os menus da impressora


Os menus da impressora contêm vários recursos para impressão de fotos, alteração de configurações de impressão e muito mais.



Legenda	Descrição
1	<b>Nome do menu:</b> o nome do menu atual.
2	<b>Opção de menu:</b> as opções disponíveis no menu atual.
3	<b>Setas de rolagem dos menus:</b> toque para percorrer os menus ou as opções de menus.

 **Dica** Os menus da impressora contêm muitos comandos e opções úteis. Porém, funções comuns, como imprimir, normalmente estão disponíveis tocando-se em um ícone no quadro de toque rápido.

### Para usar os menus da impressora

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido para abrir os menus da impressora e pressione as setas de rolagem para percorrer os menus.
2. Toque no nome de um menu para abrir as opções correspondentes. As opções de menu que não estiverem acessíveis serão exibidas em cor mais clara. A opção de menu atual fica indicada por uma marca de verificação.
3. Toque em uma opção para abri-la ou para realizar a operação indicada.
4. Para sair de um menu, toque no ícone  no quadro de toque rápido.

## Os menus

### Projetos de impressão especiais

Algumas funções da impressora podem ficar indisponíveis e acinzentadas nos menus da impressora quando um modo de projetos de impressão especiais estiver ativado.

- **Fotos panorâmicas:** toque para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de fotos panorâmicas. Toque em **Ativar** para imprimir todas as fotos selecionadas com proporção de 3:1; coloque papel de 10 x 30 cm (4 x 12 pol.) antes de imprimir. Quando uma foto estiver selecionada, uma caixa de seleção verde mostrará a área a ser impressa. Toque em **Desativar** para imprimir com a proporção 3:2 normal.
- **Adesivos fotográficos:** toque para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de adesivos. Toque em **Ativar** para imprimir 16 cópias de uma foto por página. Coloque mídia especial de adesivo. Toque em **Desativar** para imprimir usando o modo de exibição inteira.
- **Fotos para passaporte:** toque para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) o modo de foto para passaporte. Uma página separada é impressa para cada foto selecionada (no tamanho escolhido da foto para passaporte), e cada página impressa contém um número de fotos do tamanho selecionado que se ajusta à página.
- **Tatuagem para CD/DVD:** selecione para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) o modo de tatuagem para CD/DVD.

### Opções de impressão

- **Imprimir tudo:** Toque para imprimir todas as fotos da câmera, uma foto sem margens por página.
- **Imprimir página de índice:** toque para imprimir um índice com todas as fotos, 24 fotos por página.

### Apresentação de slides

- **Iniciar apresentação de slides:** Toque para iniciar uma apresentação de slides.
- **Configurações da apresentação de slides:** toque para definir as preferências da apresentação de slides. Você pode selecionar **Circular**, **Duração entre imagens**, **Transições** ou **Aleatório**.

### Ferramentas

- **Bluetooth**
  - **Endereço do dispositivo:** alguns dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth exigem que você insira o endereço do dispositivo que estejam tentando localizar. Essa opção de menu mostra o endereço da impressora.
  - **Nome do dispositivo:** você pode selecionar um nome da impressora a ser exibido em outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth assim que esses localizem a impressora.
  - **Senha:** quando o **nível de segurança** Bluetooth da impressora estiver definido como **Alto**, você deverá inserir uma senha para tornar a impressora disponível a outros dispositivos Bluetooth. A senha padrão é 0000.

- **Visibilidade:** selecione **Visível a todos** (padrão) ou **Não visível**. Quando **Visibilidade** estiver definida como **Não visível**, apenas os dispositivos que conhecem o endereço da impressora poderão localizá-lo.
- **Nível de segurança:** selecione **Baixo** (padrão) ou **Alto**. A configuração **Baixo** não requer que os usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram uma senha. A configuração **Alto** requer que os usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram uma senha.
- **Restaurar opções Bluetooth:** selecione para redefinir todos os itens no menu Bluetooth a seus valores padrão.
- **Compartilhamento Photosmart** (Instant Share): toque para compartilhar as fotos de um cartão de memória com a família e os amigos. A impressora deve estar conectada a um computador e o software da impressora deve estar instalado no computador.
- **Páginas de teste & amostra**
  - **Imprimir página de teste:** toque para imprimir uma página de teste contendo informações sobre a impressora que podem ajudar a resolver problemas.
  - **Imprimir página de amostra:** toque para imprimir um página de amostra, que poderá ser usada para verificar a qualidade de impressão da impressora.

### Cartucho

- **Alinhar cartucho:** toque para alinhar o cartucho de impressão, garantindo impressões de alta qualidade. Faça isso, se as cores nas impressões estiverem desalinhadas ou se a página de alinhamento não for impressa corretamente quando você instalar um novo cartucho de impressão.
- **Limpar cartucho:** toque para limpar o cartucho de impressão. Após limpar, o dispositivo pergunta se deve continuar com a limpeza de segundo nível (toque em **Sim** ou **Não**). Caso você escolha **Sim**, outro ciclo de limpeza será iniciado. Em seguida, ele pergunta se deve continuar com uma limpeza de terceiro nível (toque em **Sim** ou **Não**).

### Ajuda

Dicas da Ajuda aparecem na tela sempre que você inicia uma operação Editar foto ou Criatividade, como cortar uma foto ou adicionar uma moldura. Siga as instruções da impressora. Caso desative esse recurso, você poderá ativá-lo novamente configurando a preferência Restaurar dicas da Ajuda como Sim, em Preferências.

- **Dicas de impressão de fotografia:** toque para ler as dez principais dicas sobre impressão.
- **Recursos da impressora:** toque para ver as informações sobre os recursos da impressora.
- **Imprimir a partir de dispositivos de impressão:** toque para ver informações sobre a impressão a partir de dispositivos de processamento de imagens.
- **Dicas de Criatividade:** toque para ver informações sobre os aspectos de Criatividade da impressora.
- **Projetos de impressão especiais:** toque para ver informações sobre projetos de impressão especiais.

- **Solução de problemas e manutenção:** toque para ver informações sobre solução de problemas e manutenção.
- **Obter assistência:** toque para ver como obter ajuda com a impressora.

### Preferências

- **Som:** toque para mudar o volume do som para **Alto**, **Médio** (padrão), **Baixo** ou **Desligado**.
- **Restaurar dicas da Ajuda:** toque em **Sim** para restaurar as dicas da Ajuda, caso tenham sido desativadas.
- **Corrigir foto:** toque para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) os aperfeiçoamentos do recurso Corrigir foto.
- **Qualidade de impressão:** toque para alterar a qualidade da impressão. Escolha entre a qualidade de impressão **Otimizada**, **Normal** ou **Normal rápido**.
- **Tipo de papel:** toque para alterar o tipo de papel no qual deseja imprimir. Selecione entre **HP Advanced**, **HP Premium**, **Outro**, **comum** ou **Outro, fotográfico**. A HP recomenda o uso do Papel Fotográfico HP Advanced para obter os melhores resultados. Se estiver imprimindo em um papel que não é HP ou em outra mídia, selecione **Outro** para que a impressora se configure automaticamente de maneira adequada.
- **Data/hora:** toque para gravar um registro de data/hora em suas fotos impressas. Toque em **Data/hora**, **Só data** ou **Desativar** (padrão).
- **Espaço de cores:** toque para escolher um espaço de cores (um modelo matemático tridimensional para organizar as cores). O espaço de cores selecionado afeta as cores nas fotos impressas. Selecione **Adobe RGB**, **sRGB** ou **Seleção automática** (padrão). O padrão **Seleção automática** informa à impressora que deve usar o espaço de cores Adobe RGB, se estiver disponível. O padrão da impressora será sRGB, se Adobe RGB não estiver disponível.
- **Sem margem:** toque para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão sem margens. Quando a impressão sem margem é desativada, todas as páginas são impressas com uma margem branca estreita acompanhando as bordas do papel.
- **Modo de demonstração:** toque para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) o modo de demonstração. Quando o Modo de demonstração está ativado, a impressora exibe imagens de amostra que o usuário pode editar e imprimir. Se não houver nenhuma interação com a demonstração no período de dois minutos, será iniciada uma apresentação de slides com informações sobre recursos da impressora.
- **Restaurar padrões:** toque para restaurar os padrões da impressora: **Sim** ou **Não** (padrão). Tocar em **Sim** restaura as preferências originais de fábrica.
- **Idioma:** toque para alterar o idioma usado na tela da impressora.

---

# 3 Noções básicas sobre o papel

Aprenda a escolher o papel correto para seu trabalho de impressão e a colocá-lo na bandeja de entrada para impressão.

- [Escolher o melhor papel para o trabalho](#)
- [Colocar papel](#)

## Escolher o melhor papel para o trabalho

Use o Papel Fotográfico HP Advanced. Ele foi especialmente criado para trabalhar com as tintas em sua impressora com o intuito de criar belas fotos. Outros papéis fotográficos produzirão resultados inferiores.

Para obter uma lista de papéis para jato de tinta desenvolvidos pela HP disponíveis ou para comprar suprimentos, visite:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (EUA)
- [www.hpshopping.ca](http://www.hpshopping.ca) (Canadá)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europa)
- [www.hp.com](http://www.hp.com) (Todos os outros países/regiões)

A impressora está definida por padrão para imprimir fotos com a melhor qualidade no Papel Fotográfico HP Advanced. Para imprimir em outro tipo de papel, é necessário alterar o tipo de papel. Para obter informações sobre como alterar o tipo de papel no menu da impressora, consulte "[Colocar papel](#)" na página 19. Para obter informações sobre como alterar o tipo de papel, usando o computador, consulte "[Alterar as configurações de impressão do trabalho](#)" na página 47.

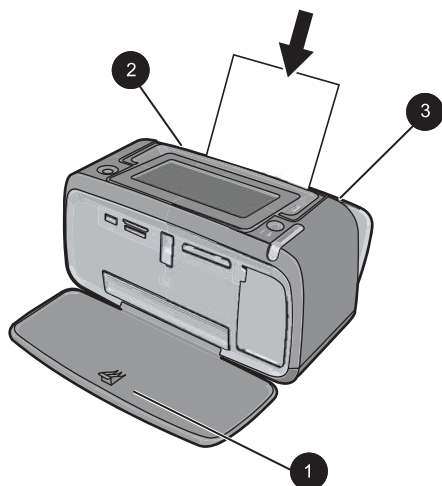
## Colocar papel

Dicas para a colocação do papel:

- É possível imprimir em papel fotográfico, cartões de índice, cartões tamanho L, cartões A-6 ou papel panorâmico.
- Antes de colocar o papel, deslize a guia de largura do papel, para abrir espaço.
- Coloque apenas um tipo e tamanho de papel de cada vez. Não misture tipos ou tamanhos de papel na bandeja de entrada.
- Não coloque mais de **20** folhas de papel fotográfico.
- Não coloque mais de **10** folhas de papel fotográfico de 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas) para impressão panorâmica. Se forem colocadas mais de dez folhas, poderá haver problemas na alimentação de papel.
- Se estiver usando papel com aba, insira o papel de forma a inserir a aba por último.


### Para colocar o papel

1. Abra a bandeja de saída. A bandeja de entrada será aberta automaticamente.



2. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico, com a face de impressão ou a face brilhante voltada para a parte frontal da impressora. Se estiver usando papel com aba, insira o papel de forma a inserir a aba por último. Ao carregar o papel, deslize-o para o lado esquerdo da bandeja de entrada e empurre-o firmemente para baixo até que ele pare.
3. Ajuste a guia de largura do papel para assentá-la perto da borda do papel, sem dobrá-lo.

### Para alterar a configuração de tipo de papel

 **Dica** Se você estiver imprimindo em um tipo de papel diferente do Papel Fotográfico HP Advanced (recomendado), certifique-se de alterar a configuração do tipo de papel para melhorar os resultados. A melhor qualidade pode ser alcançada somente com o Papel Fotográfico HP Advanced.

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido para abrir os menus da impressora.
2. Localize e toque em **Preferências**.
3. Toque em **Tipo de papel** e toque no tipo de papel desejado para selecioná-lo.
  - **Papel Fotográfico HP Advanced** (padrão)
  - **Papel Fotográfico HP Premium**
  - **Outro, comum**
  - **Outro, fotográfico**

Se estiver imprimindo a partir de um computador, altere o tipo de papel e outras configurações da impressora na caixa de diálogo de impressão. Para mais informações, consulte “[Imprimir usando o computador](#)” na página 43 e “[Alterar as configurações de impressão do trabalho](#)” na página 47.

Quando se imprime a partir de um computador, há mais opções de tamanho de papel do que quando se imprime sem um computador. Quando se imprime sem um computador, a impressora detecta o tamanho do papel que está sendo usado.





# 4 Imprimir sem computador


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir a partir de um dispositivo ou câmera PictBridge](#)
- [Imprimir a partir de um cartão de memória](#)
- [Imprimir a partir de um dispositivo Bluetooth](#)
- [Imprimir fotos a partir de um iPod](#)
- [Criatividade](#)
- [Aprimorar ou editar fotos](#)

## Imprimir a partir de um dispositivo ou câmera PictBridge

Esta seção descreve o procedimento para impressão a partir de uma câmera digital PictBridge. O procedimento para imprimir a partir de outros dispositivos PictBridge - como telefones com câmera e outros dispositivos de captura de imagem - é muito parecido. Consulte a documentação que veio com o dispositivo PictBridge, para informações específicas.

---

 **Nota** Se desconectar a câmera durante a impressão, todas as tarefas de impressão serão canceladas.

---

### Para imprimir usando uma câmera PictBridge

1. Coloque o papel fotográfico HP Advanced na impressora.
2. Ligue a câmera digital compatível com PictBridge.
3. Certifique-se de que a configuração USB da câmera esteja como Câmera digital e conecte a câmera à porta da câmera na impressora, usando o cabo USB que veio com a câmera compatível com PictBridge. A luz da porta do cartão de memória/câmera pisca enquanto a câmera estabelece conexão com a impressora e, em seguida, fica acesa.

Consulte a documentação da câmera, para mais informações sobre a configuração USB. O nome da configuração e suas opções podem ser diferentes em câmeras que não sejam HP.

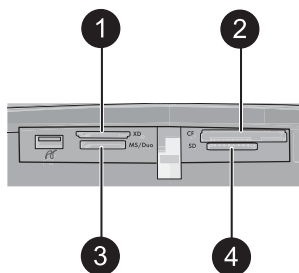
4. Se você já tiver selecionado fotos para imprimir na câmera, a caixa de diálogo **Imprimir fotos DPOF?** será exibida na câmera. Selecione **Não** para não imprimir fotos pré-selecionadas. O DPOF (Digital Print Order Format) permite ao usuário marcar fotos em uma câmera digital para impressão e incluir outras informações sobre a imagem, como o número de cópias a imprimir.
5. Use as opções e controles da câmera para imprimir as fotos. Consulte a documentação da câmera para mais informações. A luz de Ligada e a luz da tampa do cartão de memória/câmera da impressora piscam enquanto as fotos são impressas.

## Imprimir a partir de um cartão de memória

Esta seção descreve como imprimir fotos digitais que estão armazenadas em um cartão de memória. Você pode selecionar as fotos enquanto o cartão de memória está na

câmera (Digital Print Order Format ou DPOF) ou enquanto o cartão de memória está na impressora. Imprimir a partir de um cartão de memória não requer um computador e não gasta a bateria da câmera digital.

- [Cartões de memória compatíveis](#)
- [Inserir um cartão de memória](#)
- [Imprimir fotos a partir de um cartão de memória](#)
- [Salvar fotos de um cartão de memória em outro dispositivo](#)
- [Remover um cartão de memória](#)



Legenda	Descrição
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I e II
3	Memory Stick
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

## Cartões de memória compatíveis






A impressora HP Photosmart é capaz de ler diversos cartões de memória. Os cartões são fabricados por vários fornecedores e estão disponíveis com várias capacidades de armazenamento.

- CompactFlash Tipo I e II
- MultiMediaCard
- Secure Digital
- Memory Sticks, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo
- xD-Picture Card
- Cartão miniSD com adaptador SD

△ **Cuidado** O uso de cartões de memória não suportados pode danificar o cartão e a impressora.

## Inserir um cartão de memória

Procure seu cartão de memória, na tabela a seguir, e use as instruções para inserir o cartão na impressora.


Cartão de memória	Como inserir o cartão de memória
<b>CompactFlash</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, a seta aponta na direção da impressora</li><li>• A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora</li></ul>
<b>MultiMediaCard</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• O canto reto está à direita</li><li>• Contatos de metal voltados para baixo</li></ul>
<b>Secure Digital</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• O canto reto está à direita</li><li>• Contatos de metal voltados para baixo</li><li>• Se estiver usando um cartão miniSD, encaixe o adaptador que o acompanha antes de inserir o cartão na impressora.</li></ul>
<b>Memory Stick</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• O canto reto está à esquerda</li><li>• Contatos de metal voltados para baixo</li><li>• Se estiver usando um cartão Memory Stick Duo™ ou Memory Stick PRO Duo™, conecte o adaptador que acompanha o cartão antes de inserir o cartão na impressora.</li></ul>
<b>xD-Picture Card</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lado curvo do cartão voltado para você</li><li>• Contatos de metal voltados para baixo</li></ul>

## Imprimir fotos a partir de um cartão de memória


Esta seção descreve várias maneiras de imprimir fotos a partir de um cartão de memória, incluindo uma foto, várias fotos, várias cópias da mesma foto etc.

### Impressões de foto com um toque

1. Navegue pelas fotos no cartão de memória inserido.
2. Toque na foto que deseja imprimir para exibi-la por inteiro.
3. Toque uma vez no ícone **Imprimir** no quadro de toque rápido para cada cópia que deseja imprimir.
4. Vá até a próxima foto que deseja imprimir. Não é preciso esperar o término da impressão da primeira foto.



Você pode continuar a percorrer e imprimir fotos em exibição inteira ou pode tocar em  e percorrer as fotos em exibição de miniaturas.

### Para selecionar, adicionar cópias e imprimir várias fotos

1. Percorra as fotos no cartão de memória inserido, na exibição padrão de miniaturas.
2. Toque na foto que deseja imprimir para exibi-la por inteiro, depois toque no ícone **Caixa de seleção** para selecionar a foto.
3. Se quiser várias cópias da mesma foto, toque no ícone **Cópias** na foto, defina o número de cópias a serem impressas e toque em **OK**.
4. Toque nas teclas de setas para percorrer as fotos e selecione outras fotos para impressão. Para retornar à exibição de miniaturas, toque em .
5. Depois de selecionar as fotos, pressione o ícone **Imprimir** no quadro de toque rápido para imprimir todas as fotos selecionadas.

### Para imprimir todas as fotos

---

 **Nota** Verifique se não há nenhuma foto selecionada. Se estiver na exibição inteira, primeiro toque em  para voltar à exibição de miniaturas.

---

1. Toque no ícone **Imprimir** no quadro de toque rápido enquanto estiver vendo as fotos na exibição padrão de miniaturas.
2. Toque em **Sim** para imprimir todas as fotos do cartão de memória inserido.


### Para imprimir um índice de fotos

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
2. Toque em **Opções de impressão** e em **Imprimir página de índice**.

Um índice de fotos exibe miniaturas e números de índice das fotos do cartão de memória. Use um cartão de índice, em vez de papel fotográfico, para economizar ao imprimir um índice de fotos.

### Para imprimir fotos selecionadas na câmera


---


 **Nota** O DPOF (Digital Print Order Format) fornece à impressora informações sobre fotos pré-selecionadas na câmera para impressão, assim como informações sobre o número de cópias a serem impressas e outras configurações de imagem.

---

1. Insira um cartão de memória que contenha fotos selecionadas na câmera (DPOF).
2. Toque em **Sim** quando a impressora perguntar se você quer imprimir as fotos selecionadas na câmera.

#### Para imprimir um quadro de um clipe de vídeo

1. Insira um cartão de memória contendo um clipe de vídeo.
2. Vá até o clipe de vídeo e exiba-o por inteiro. O primeiro quadro do clipe aparece com o ícone do vídeo sobre ele.
3. Toque no ícone para reproduzir o clipe de vídeo.
4. Quando aparecer o quadro que deseja imprimir, toque no botão **Pausa** e no ícone **Imprimir**.
5. Para imprimir vários quadros do clipe de vídeo, toque no botão **Pausa** e no botão **Selecionar** em cada quadro que deseja imprimir. Depois toque em  e no ícone **Imprimir**.

 **Nota** A resolução da imagem em clipes de vídeo é geralmente menor do que em fotos digitais; portanto, você poderá notar que a qualidade de impressão de quadros de clipes de vídeo é mais baixa do que a qualidade das fotos.

**Nota** A impressora é compatível com vários formatos de arquivo de vídeo, mas nem todos. Para obter uma lista de formatos de arquivo de vídeo compatíveis, consulte "[Especificações da impressora](#)" na página 87.

#### Para cancelar a impressão

1. Toque em **Cancelar** no quadro de toque rápido enquanto estiver vendo a foto inteira.

##### Se a foto atual não estiver na fila de impressão

- ▲ Clique em **Sim** na caixa de diálogo **Cancelar todas as impressões**.

##### Se houver apenas uma foto na fila de impressão

- ▲ A impressão é cancelada sem exibir uma caixa de diálogo.

##### Se a foto atual estiver na fila de impressão

- ▲ Toque em **Esta imagem** ou **Todas as imagens** na caixa de diálogo **Cancelar impressão**.

### Salvar fotos de um cartão de memória em outro dispositivo

É possível salvar fotos de um cartão de memória inserido na impressora em outro dispositivo, como em um thumb drive conectado à impressora, sem usar o computador. Para obter informações sobre como transferir fotos de um cartão de memória para um computador, consulte "[Transferir fotos para o computador](#)" na página 44.

#### Para salvar fotos de um cartão de memória em outro dispositivo

1. Insira um cartão de memória e conecte um dispositivo de armazenamento à porta da câmera.
2. Toque em **Sim** quando for solicitado a salvar as fotos no dispositivo de armazenamento.
3. Quando solicitado, tire o dispositivo de armazenamento.

## Remover um cartão de memória

- △ **Cuidado** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz da tampa do cartão de memória/câmera estiver piscando. Uma luz piscando significa que a impressora ou o computador está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper suas informações ou danificar a impressora e o cartão.

### Para remover um cartão de memória


- ▲ Quando a luz da tampa do cartão de memória/câmera ficar acesa, será seguro retirar o cartão do slot.

## Imprimir a partir de um dispositivo Bluetooth

Esta seção descreve como imprimir a partir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth, uma tecnologia de comunicações de curto alcance que habilita uma vasta gama de dispositivos a se comunicarem uns com os outros sem um amontoado de cabos.


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar Bluetooth](#)
- [Imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth](#)

 **Nota** Para obter mais informações sobre tecnologia sem fio Bluetooth e a HP, visite [www.hp.com/go/bluetooth](http://www.hp.com/go/bluetooth).

## Configurar Bluetooth

Para acessar todas as opções de configuração da tecnologia sem fio Bluetooth, é preciso configurar tanto a impressora quanto o computador. A forma como essas configurações são acessadas depende do software Bluetooth usado. Esta seção contém instruções para Bluetooth usando o software Widcomm. Em geral, as configurações-padrão Bluetooth da impressora funcionam para a maioria dos usuários sem a necessidade de outras configurações.

 **Nota** Antes de configurar a impressora, verifique se a conectividade Bluetooth funciona corretamente no dispositivo com o qual deseja que a impressora se comunique. Consulte a documentação que acompanha o dispositivo Bluetooth para obter as instruções.

### Para ajustar as configurações Bluetooth no computador

1. Abra a caixa de diálogo Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo da caixa de ferramentas”](#) na página 59.
2. Clique na guia **Definir configurações de Bluetooth**.
3. Faça as alterações necessárias e clique em **Aplicar**.

### Para configurar o software Widcomm Bluetooth no computador

1. Na bandeja Bluetooth, clique com o botão direito do mouse no ícone Bluetooth e selecione **Explorar meus locais de Bluetooth**.
2. Em Tarefas de Bluetooth, clique em **Exibir dispositivos no intervalo**.
3. Quando a impressora for exibida na lista de dispositivos, clique no ícone Impressora e em **OK**.
4. Selecione **Sim** ou **Não** para escolher as opções de criptografia:  
Se o nível de segurança estiver definido como **Alto**, selecione **Sim** e clique em **Avançar**. Será solicitada uma senha.
  - a. Para localizar a senha, pressione o botão **Menu** no painel de controle da impressora.
  - b. Selecione **Bluetooth** e **Exibir senha**.  
A senha será exibida na tela da impressora.
  - c. Digite a senha em **Código Pin Bluetooth** e clique em **OK**.
5. No Painel de controle do Windows, clique em **Impressoras e aparelhos de fax** e em **Adicionar impressora**.
6. Clique em **Impressora local** e em **Avançar**. A caixa de diálogo Propriedades da impressora será exibida.
7. Clique na guia **Geral** e digite o nome da impressora.
8. Clique em **OK**.

### Imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth

O procedimento básico para imprimir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth é o mesmo. Para obter instruções mais detalhadas, consulte a documentação fornecida com seu dispositivo Bluetooth.

#### Para imprimir de um dispositivo Bluetooth

1. Conecte o adaptador opcional Bluetooth à porta da câmera na impressora.
2. Deixe que o dispositivo a partir do qual você está imprimindo procure impressoras Bluetooth disponíveis.
3. Selecionar a impressora HP Photosmart A620 series quando for exibida no dispositivo.
4. Envie o trabalho de impressão do dispositivo Bluetooth para a impressora. Consulte a documentação do dispositivo Bluetooth para obter instruções específicas sobre como iniciar um trabalho de impressão.

### Imprimir fotos a partir de um iPod

Se você tiver um iPod que possa armazenar fotos, poderá conectá-lo à impressora e imprimir as fotos.

#### Antes de começar

Verifique se as imagens copiadas no iPod estão no formato JPEG.

---

 **Nota** Talvez os iPods não estejam disponíveis em seu país/região.

---

**Para importar fotos em um iPod**

1. Copie as fotos de um cartão de memória no iPod, usando o Belkin Media Reader para iPod.
2. Verifique se as fotos estão no iPod, selecionando **Importação de fotos** no menu do iPod. As fotos são exibidas como **Rolos**.


**Para imprimir fotos usando um iPod**

1. Conecte o iPod à porta de câmera da impressora usando o cabo USB fornecido com o iPod. Assim que as fotos são lidas, elas aparecem na tela de toque.
2. Selecione as fotos que deseja imprimir e toque no ícone **Imprimir** no quadro de toque rápido. O procedimento básico de seleção e impressão de fotos usando um iPod é o mesmo de quando se imprime a partir de um cartão de memória. Para mais informações, consulte "[Imprimir fotos a partir de um cartão de memória](#)" na página 26.

## Criatividade

A impressora oferece várias opções criativas que podem ser aplicadas a fotos, incluindo legendas, molduras, efeitos especiais, entre outras. Depois você pode imprimir a foto modificada. As ações de Criatividade não são salvas com a foto. Assim, o arquivo original fica intacto.

---

 **Nota** Os recursos de Criatividade disponíveis na impressora podem variar de acordo com o país/região e/ou modelo.

---

- [Desenhar nas fotos](#)
- [Adicionar legendas](#)
- [Adicionar molduras](#)
- [Adicionar clip art](#)
- [Criar álbuns](#)
- [Usar a Galeria de projetos](#)
- [Criar e visualizar apresentações de slides](#)
- [Projetos de impressão especiais](#)

---

**Para acessar opções criativas**

1. Visualize a foto inteira.
2. Toque em **Criatividade**.
3. No **Menu Criatividade**, toque na opção criativa desejada. Use as setas da tela para percorrer todas as opções criativas disponíveis.



## Desenhar nas fotos

A opção criativa Rabisco permite desenhar na foto atual com a caneta. É possível alterar a cor ou o peso da linha ou alternar para uma ferramenta borracha para editar desenhos que já estejam na foto.



### Para usar a opção criativa Rabisco

1. Toque em **Criatividade** quando estiver vendo uma foto em exibição inteira.
2. Toque na opção criativa **Rabisco**. Use as setas da tela para chegar até essa opção caso ela não esteja visível.
3. Selecione a cor do desenho e o peso da linha tocando no botão correspondente na tela de toque.
4. Use a caneta para desenhar na foto atual. Pode-se usar o botão borracha na tela de toque para alternar para a ferramenta borracha e apagar partes do desenho. Depois que um desenho tiver sido adicionado a uma foto, mais tarde você poderá excluí-lo tocando no botão **Editar foto** em exibição de tela inteira e depois tocando em **Remover desenho**.

## Adicionar legendas

A opção criativa Legenda permite adicionar texto (até 24 caracteres) à foto atual usando um teclado na tela de toque. Você pode selecionar a formatação do texto dentre cinco fontes e seis cores. O teclado fica no idioma configurado para a impressora, contanto

que o idioma use caracteres romanos. Para idiomas não-romanos, o teclado em inglês é exibido.



### Para usar a opção criativa **Legenda**


1. Toque em **Criatividade** quando estiver vendo uma foto em exibição inteira.
2. Toque na opção criativa **Legenda**. Use as setas da tela para chegar até essa opção caso ela não esteja visível.
3. Digite usando o teclado da tela. Você pode alternar entre quatro layouts de teclado - letras maiúsculas, letras minúsculas, números e acentos - tocando na tecla correspondente: **Caps**, **123+** ou **âêô**. Use a caneta para facilitar a digitação.
4. Toque em **Concluído** e selecione uma fonte e uma cor quando solicitado. Depois que a legenda tiver sido adicionada a uma foto, na próxima vez em que você selecionar a foto e acessar o menu **Criatividade**, poderá clicar em **Remover legenda** para apagar a legenda da foto.

### Adicionar molduras

A opção criativa Molduras permite adicionar uma moldura à foto atual. Você pode selecionar dentre várias categorias, incluindo: Temático, Crianças, Geral e Especial. Cada moldura tem uma versão na orientação paisagem e na orientação retrato.



### Para usar a opção criativa Molduras

1. Toque em **Criatividade** quando estiver vendo uma foto em exibição inteira.
2. Toque na opção criativa **Molduras**. Use as setas da tela para chegar até essa opção caso ela não esteja visível.
3. Toque na categoria desejada para ver as molduras disponíveis. Toque em  para voltar à janela principal de Molduras e selecionar uma categoria diferente.
4. Toque na moldura desejada.
5. Ajuste a foto usando os botões de **Zoom**. Com o dedo, você pode deslocar a foto dentro da moldura ou girá-la tocando no botão **Girar**.
6. Quando terminar, clique em **Concluído**.
7. Na caixa de diálogo **Adicionar moldura a**, toque em **Esta foto** ou em **Todas as fotos**, como desejado.


Depois que uma moldura tiver sido adicionada a uma foto, mais tarde você poderá excluí-la tocando no botão **Editar foto**, na exibição de tela inteira, e em **Remover moldura**. Siga as solicitações que aparecerem na tela de toque.

### Adicionar clip art

A opção criativa Clip Art permite adicionar um clip art à foto atual. Você pode selecionar dentre várias categorias, incluindo: Temático, Crianças, Geral e Especial.



### Para usar a opção criativa Clip Art

1. Toque em **Criatividade** quando estiver vendo uma foto em exibição inteira.
2. Toque na opção criativa **Clip Art**. Use as setas da tela para chegar até essa opção caso ela não esteja visível.
3. Toque na categoria desejada para ver os clip arts disponíveis. Toque em  para voltar à janela principal de Clip Art e selecionar uma categoria diferente.
4. Toque no clip art desejado.

5. Ajuste o clip art usando os botões correspondentes da tela para ampliá-los, reduzi-los ou girá-los. Desloque-o pela foto arrastando-o com o dedo ou com a caneta.
6. Quando terminar, clique em **Concluído**.  
Depois que o clip art tiver sido adicionado a uma foto, na próxima vez em que você usar a opção criativa Clip Art com essa foto, o dispositivo pergunta se você deseja adicionar mais clip arts à foto ou remover o clip art atual.

## Criar álbuns

A opção criativa Álbuns permite adicionar fotos a álbuns. Você pode selecionar dentre várias categorias, incluindo: Temático, Crianças, Geral e Especial.




### Para usar a opção criativa Álbuns

1. Toque em **Criatividade** quando estiver vendo uma foto em exibição inteira.
2. Toque na opção criativa **Álbuns**. Use as setas da tela para chegar até essa opção caso ela não esteja visível.




**Nota** Se quiser ampliar ou girar uma foto, faça isso antes de entrar no modo de álbum. Não é possível manipular uma foto enquanto ela está sendo exibida em um álbum.


3. Toque na categoria desejada para ver os álbuns disponíveis. Toque em  para voltar à janela principal de Álbum e selecionar uma categoria diferente.
4. Toque no álbum desejado.
5. Siga as instruções para usar as fotos selecionadas (se houver) ou para selecionar fotos.
6. Toque em **Concluído** quando estiver pronto para visualizar o álbum.
7. Na janela **Páginas do álbum**, será exibido o número de páginas recomendado para a criação de um álbum mais bonito. Altere o número de páginas, se desejar, e toque em **OK**.

O álbum se abre com as fotos selecionadas organizadas nas páginas. A primeira foto selecionada aparece na capa do álbum. Use as setas da tela para percorrer as páginas do álbum.

8. Toque no botão **Embaralhar** para mover as fotos entre as posições do modelo da página atual. Toque várias vezes em **Embaralhar**, se necessário, até as fotos ficarem nas posições desejadas.

 **Nota** Se o modelo tiver as posições retrato e paisagem, observe que as fotos só irão girar em posições da mesma orientação que a delas.

9. Pressione o botão **Imprimir** para imprimir o álbum.

 **Nota** Apagar uma foto usada em um álbum também exclui o álbum.

## Usar a Galeria de projetos

A opção criativa Galeria de projetos permite aplicar efeitos especiais. Você pode modificar o efeito alterando as configurações disponíveis para ele.



### Para usar a opção criativa Galeria de projetos

1. Toque em **Criatividade** quando estiver vendo uma foto em exibição inteira.
2. Toque na opção criativa **Galeria de projetos**. Use as setas da tela para chegar até essa opção caso ela não esteja visível.
3. Toque no efeito desejado e altere as variáveis disponíveis quando solicitado, caso deseje modificar a aparência do efeito na foto atual.
4. Quando terminar, clique em **Concluído**.
5. Quando solicitado, toque em **Esta foto** ou **Todas as fotos** para aplicar o efeito, se desejado.

Depois que um efeito da Galeria de projetos tiver sido adicionado a uma foto, na próxima vez em que você usar a opção criativa Galeria de projetos com essa foto, o dispositivo perguntará se você deseja adicionar mais efeitos à foto ou remover o último efeito aplicado à foto.

## Criar e visualizar apresentações de slides

Reproduza suas fotos preferidas como uma apresentação de slides na tela de toque da impressora. É uma forma divertida e prática de compartilhar as fotos com parentes e

amigos. Você também pode imprimir todas ou apenas algumas fotos da apresentação de slides.

### Para exibir fotos em uma apresentação de slides

1. Insira um cartão de memória.
2. Percorra as fotos e selecione as que deseja visualizar em uma apresentação de slides.
3. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido, toque em **Apresentação de slides** e em **Iniciar apresentação de slides**.

Se não houver nenhuma foto selecionada, o dispositivo pedirá que você selecione algumas ou use todas as fotos na apresentação de slides.

Para alterar as configurações da apresentação de slides, toque no ícone **Configurações** antes de tocar em **Iniciar apresentação de slides**. Para obter informações sobre as configurações de apresentação de slides, consulte a seção sobre apresentação de slides de [“Os menus” na página 16](#).

4. Para dar uma pausa na apresentação de slides, basta tocar em qualquer lugar da tela. Toque em **Continuar** para prosseguir a apresentação de slides.
5. Toque em **Sair** para parar a apresentação de slides.

### Para imprimir a partir de uma apresentação de slides

1. Quando aparecer a foto que você deseja imprimir, toque em qualquer lugar da tela para pausar a apresentação de slides.
2. Toque no ícone **Imprimir** para imprimir a foto. A apresentação de slides continua depois da impressão.

## Projetos de impressão especiais

Esta seção discute vários projetos de impressão especiais, modos de impressão especiais que você pode ativar quando for imprimir diretamente da impressora.

- [Fotos panorâmicas](#)
- [Fotos adesivas](#)
- [Fotos para passaporte](#)
- [Etiquetas para CD/DVD](#)

### Fotos panorâmicas

#### Para usar o modo Fotos panorâmicas


1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
2. Toque em **Projetos de impressão especiais** e em **Fotos panorâmicas**.
3. Toque em **Ativar**, depois coloque papel de 10 x 30 cm quando solicitado.

4. Percorra as fotos e toque em uma, para abri-la em exibição inteira. Quando o modo Fotos panorâmicas estiver ativado, a impressora exibirá fotos em proporção panorâmica. Isso significa que só aparece parte de cada foto. Para alterar a área da foto a ser impressa, toque na foto para abri-la em exibição inteira e toque no ícone **Cortar**. A foto inteira é exibida, mas a caixa de corte fica na proporção panorâmica. Com o dedo, mova a caixa de corte em volta da foto para selecionar a área da foto que deseja imprimir como uma foto panorâmica. Para mais informações sobre corte, consulte "[Cortar uma foto](#)" na página 39.
5. Toque no ícone **Imprimir** no quadro de toque rápido.
6. Se já tiver terminado a impressão no modo Fotos panorâmicas, toque em **Sim** na solicitação para sair do modo Fotos panorâmicas e voltar à proporção normal 3:2.

### Fotos adesivas

É possível imprimir 16 cópias de uma única foto em papel adesivo 16 em 1, usando o procedimento abaixo.

---

 **Nota** O papel adesivo fotográfico não está disponível em todos os países/regiões.

---

Coloque uma folha de 16 adesivos fotográficos por página de cada vez.

### Para usar o modo Fotos adesivas

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
2. Toque em **Projetos de impressão especiais** e em **Fotos adesivas**.
3. Toque em **Ativar** e coloque mídia de foto adesiva quando solicitado.
4. Percorra as fotos e toque em uma, para abri-la em exibição inteira.
5. Toque no ícone **Imprimir** no quadro de toque rápido. A folha impressa contém 16 cópias de uma única foto.
6. Se já tiver terminado de usar o modo Fotos adesivas, toque em **Sim** na solicitação para sair do modo Fotos adesivas.

### Fotos para passaporte

#### Para usar o modo Fotos para passaporte

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
2. Toque em **Projetos de impressão especiais** e em **Fotos para passaporte**.
3. Toque em **Ativar** e selecione um dos seguintes tamanhos, quando solicitado:
  - 2 x 2 polegadas
  - 25 x 36 mm
  - 35 x 45 mm
  - 36 x 51 mm
  - 45 x 55 mm
4. Toque em **OK** e coloque papel fotográfico, se necessário.

5. Percorra as fotos e toque em uma, para abri-la em exibição inteira. Quando o modo Fotos para passaporte estiver ativado, a impressora exibirá fotos na proporção selecionada. Isso significa que só aparece parte de cada foto. Para alterar a área da foto a ser impressa, toque na foto para abri-la em exibição inteira e toque no ícone **Cortar**. A foto inteira é exibida, mas a caixa de corte fica na proporção selecionada. Com o dedo, mova a caixa de corte em volta da foto para selecionar a área da foto que deseja imprimir como uma foto para passaporte. Para mais informações sobre corte, consulte [“Cortar uma foto” na página 39](#).
6. Toque no ícone **Imprimir** no quadro de toque rápido. A folha impressa terá a quantidade de fotos que couber em uma página, de acordo com o tamanho de foto para passaporte selecionado.
7. Se já tiver terminado de imprimir no modo Fotos para passaporte, toque em **Sim** na solicitação para sair do modo Fotos para passaporte.

## Etiquetas para CD/DVD

### Para usar o modo Tatuagem para CD

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
2. Toque em **Projetos de impressão especiais** e em **Tatuagem para CD**.
3. Toque em **Ativar** e coloque mídia de etiqueta de CD/DVD, quando solicitado.
4. Veja a foto a ser usada como etiqueta de CD/DVD no modo de exibição inteira e toque no ícone **Cortar**.
5. Quando aparecer na tela a área circular de sobreposição da caixa de corte da etiqueta do CD, mova-a com o dedo para posicionar a etiqueta na foto, depois pressione **Concluído**. Para mais informações sobre corte, consulte [“Cortar uma foto” na página 39](#).
6. Toque no ícone **Imprimir** no quadro de toque rápido.
7. Se já tiver terminado de imprimir no modo Tatuagem para CD, toque em **Sim** na solicitação para sair do modo Tatuagem para CD.

## Aprimorar ou editar fotos

Você pode aprimorar ou editar as fotos de diversas maneiras, como explicado nos seguintes tópicos:

- [Usar Corrigir foto](#)
- [Cortar uma foto](#)
- [Corrigir os olhos vermelhos nas fotos](#)
- [Ajustar o brilho da foto](#)
- [Alterar a qualidade de impressão](#)
- [Excluir uma foto](#)



## Usar Corrigir foto

Corrigir foto melhora automaticamente suas fotos usando as Tecnologias HP Real Life que:

- Tornam fotos desfocadas mais nítidas.
- Melhoram as áreas escuras da foto sem afetar as áreas iluminadas da foto.
- Melhoram o brilho, cor e contraste gerais de fotos.

Corrigir foto é ativado por padrão quando você liga a impressora. Se você desejar imprimir uma foto sem usar as melhorias da opção Corrigir foto, desative-a.

### Para desativar Corrigir foto

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
2. Toque em **Preferências** e em **Corrigir foto**.
3. Toque em **Desligar**.

A opção Corrigir foto permanece desativada até você ativá-la novamente. A opção Corrigir foto está sempre ativada para impressão Bluetooth ou PictBridge.

## Cortar uma foto

O recurso Cortar permite cortar a foto atual. Pode-se alterar a quantidade e a área da foto a ser cortada.



### Para cortar uma foto

1. Toque em **Editar foto** quando estiver vendo uma foto em exibição inteira.
2. Toque em **Cortar foto**.
3. Toque nos ícones **Mais zoom** e **Menos zoom** para ajustar a quantidade de corte. A caixa de corte mostra quanto da foto será cortado. A caixa de corte ficará vermelha se a quantidade a ser cortada fizer com que a foto seja impressa com resolução inferior a 100 dpi.
4. Toque no ícone **Girar** se quiser girar a caixa de corte 90 graus em sentido horário.
5. Com o dedo, arraste a caixa de corte para reposicioná-la e pressione **Concluído**.

## Corrigir os olhos vermelhos nas fotos

A impressora oferece formas de reduzir os olhos vermelhos que podem aparecer em fotos tiradas com flash.

### Para corrigir os olhos vermelhos

1. Toque em **Editar foto** quando estiver vendo uma foto em exibição inteira.
2. Toque em **Corrigir olhos vermelhos**.  
O ícone Olhos vermelhos fica piscando e depois é exibido continuamente após a correção dos olhos vermelhos.  
Se a impressora não detectar olhos vermelhos na foto, será exibida uma mensagem.
3. Para desfazer a correção de olhos vermelhos, toque em **Editar foto** enquanto estiver visualizando a foto com os olhos vermelhos corrigidos e toque em **Desfazer correção de olhos vermelhos**.

## Ajustar o brilho da foto

### Para ajustar o brilho da foto

1. Toque em **Editar foto** quando estiver vendo uma foto em exibição inteira.
2. Toque em **Brilho da foto**.
3. Toque nas setas para ajustar o brilho desejado, depois toque em **Concluído**.

## Alterar a qualidade de impressão

Você pode configurar a impressora para imprimir fotos em um nível de qualidade mais alto ou mais baixo. A qualidade de impressão padrão é determinada pela configuração do tipo de papel. A configuração de qualidade de impressão padrão produz fotos com qualidade mais alta, mas é também um modo de impressão um pouco mais lento. Se você desejar imprimir uma foto rapidamente e não estiver preocupado em obter uma qualidade mais alta, selecione uma configuração de qualidade mais baixa.

### Para alterar a configuração de qualidade da impressão

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido e toque em **Preferências**.
2. Toque em **Qualidade da impressão**.
3. Selecione uma qualidade de impressão:
  - **Otimizada**
  - **Normal**
  - **Normal rápido**
4. Toque em **OK**.

Essa configuração de qualidade da imagem permanece em efeito até você alterar a configuração do tipo de papel ou a configuração de qualidade de impressão. Para informações sobre como alterar o tipo de papel, consulte [“Colocar papel”](#) na página 19.

## Excluir uma foto

É possível excluir uma foto ou clipe de vídeo de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento, usando a impressora.

### Para excluir uma foto

1. Veja a foto ou clipe de vídeo em exibição inteira.
2. Toque em **Editar** e em **Excluir**. Siga as solicitações que aparecerem na tela de toque.

Se você excluir uma foto usada em um álbum, aparecerá uma mensagem alertando que a exclusão da foto também apagará o álbum.

Se você excluir uma foto ou clipe de vídeo com um quadro de vídeo que esteja na fila de impressão, a foto ou quadro de vídeo excluído será removido da fila de impressão.



# 5 Imprimir usando o computador

Esta seção descreve como imprimir fotos quando a impressora HP Photosmart A620 series está conectada ao computador e você deseja imprimir uma imagem a partir de um aplicativo como o Photosmart Essential.

Esta seção contém estes tópicos:

- [Software da impressora](#)
- [Transferir fotos para o computador](#)
- [Aprimorar suas fotos](#)
- [Alterar as configurações de impressão do trabalho](#)
- [Visualização de impressão](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Software HP Photosmart](#)

## Software da impressora

Esta seção contém estes tópicos:


- [Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)
- [Recurso de ajuda O que é isto?](#)
- [Download de atualizações do software da impressora](#)

## Caixa de diálogo Propriedades da impressora

Quando a impressora está conectada a um computador, ele é controlada pelo software da impressora instalado no computador. Use esse software, também chamado de driver da impressora, para alterar as configurações e iniciar trabalhos de impressão.

Para alterar as configurações de impressão, abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora.

---


 **Nota** A caixa de diálogo Propriedades da impressora também é conhecida como caixa de diálogo Preferências de impressão.

---

### Para abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, em **Propriedades** ou **Preferências**. A caixa de diálogo Propriedades da impressora será exibida.

---

 **Nota** O caminho para a caixa de diálogo Propriedades da impressora pode variar, dependendo do programa de software usado.

---

### Ajuda O que é isto?

Use o recurso de ajuda O que é isto? para aprender sobre os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 44.

## Recurso de ajuda O que é isto?

Use o recurso de ajuda O que é isto? para aprender mais sobre as opções disponíveis de impressão.

### Para usar o recurso de ajuda O que é isto?

1. Mova o cursor sobre o recurso que deseja conhecer com mais detalhes.
2. Clique com o botão direito do mouse.  
Será exibida a caixa O que é isto?
3. Mova o cursor sobre a caixa **O que é isto?** e clique com o botão esquerdo do mouse.  
Será exibida uma explicação sobre o recurso.

## Download de atualizações do software da impressora

Faça download de atualizações do software da impressora regularmente para garantir que tenha os recursos e aprimoramentos mais recentes.

### Para fazer download de uma atualização do software da impressora

1. Verifique se está conectado à Internet.
2. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Atualização de software HP**.  
Será exibida a janela Atualização de software HP.
3. Clique em **Avançar**.  
A Atualização de software da HP pesquisa o website da HP para obter atualizações do software da impressora.
  - Se a versão mais recente do software da impressora estiver instalada no computador, será exibida a mensagem **Não há atualizações disponíveis para o seu sistema nesse momento** na janela Atualização de software HP.
  - Se a versão mais recente do software da impressora não estiver instalada, será exibida uma atualização do software na janela Atualização de software HP.
4. Se houver uma atualização do software disponível, marque a caixa de seleção ao lado do nome da atualização.
5. Clique em **Instalar**.
6. Siga as instruções exibidas na tela.

### Fazer download do software HP Photosmart

Instalar a atualização do software da impressora que você baixou do site da HP não atualizará o software HP Photosmart instalado no computador. Para informações sobre atualizar o software HP Photosmart, consulte a ajuda do software HP Photosmart.

## Transferir fotos para o computador

Esta seção descreve como transferir fotos e outros arquivos da câmera e do cartão de memória para um computador. Ela contém os seguintes tópicos:

- [Transferir fotos de uma câmera ou outro dispositivo](#)
- [Transferir fotos e arquivos de um cartão de memória](#)

## Transferir fotos de uma câmera ou outro dispositivo

É possível transferir fotos para um computador a partir de uma câmera conectada ou dispositivo USB (como uma unidade Flash). Para transferir fotos, o dispositivo precisa estar conectado à impressora e a impressora precisa estar conectada ao computador com um cabo USB adequado. Além disso, o software HP Photosmart precisa estar instalado. É preciso transferir as fotos para o computador para usá-las em um software de edição de imagens, incluindo o software HP Photosmart fornecido com a impressora.

### Para transferir fotos para um computador

1. Conecte a impressora ao computador com o cabo USB.
2. Conecte a câmera PictBridge à porta da câmera ou conecte outro dispositivo que contenha as fotos que você deseja transferir. Ligue a câmera ou o dispositivo.
3. A Central de Soluções HP é aberta no computador. Clique em **Transferir fotos** e siga as instruções no computador. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Photosmart.

## Transferir fotos e arquivos de um cartão de memória

Esta seção descreve como transferir arquivos (de fotos ou não) de um cartão de memória inserido na impressora para um computador. Ela contém os seguintes tópicos:

- [Transferir fotos de um cartão de memória para o computador](#)
- [Transferir arquivos que não sejam fotos de um cartão de memória para o computador](#)
- [Excluir fotos e outros arquivos do cartão de memória](#)

### Transferir fotos de um cartão de memória para o computador

Siga as instruções abaixo para transferir fotos de um cartão de memória para o computador.

#### Para transferir fotos de um cartão de memória para o computador

1. Verifique se a impressora está conectada ao computador.
2. Insira um cartão de memória contendo fotos no slot de cartão correto da impressora.
3. O Central de Soluções HP é aberto no computador. Clique em **Transferir fotos** e siga as instruções no computador. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Photosmart.

### Transferir arquivos que não sejam fotos de um cartão de memória para o computador

Siga as etapas abaixo para salvar arquivos que não sejam fotos de um cartão de memória no computador.

#### Para transferir arquivos de um cartão de memória para o computador


1. Verifique se a impressora está conectada ao computador.
2. Insira um cartão de memória contendo arquivos (que não sejam de fotos) no slot de cartão correto da impressora.

3. Clique com o botão direito no ícone do HP Digital Imaging Monitor  na barra de tarefas do Windows e selecione **HP Photosmart A620 series > Abrir E**.

 **Nota** Pode ser que **E** não seja a letra da unidade atribuída pelo computador.

O Windows Explorer é aberto e exibe o conteúdo do cartão.


4. Arraste e solte os arquivos do cartão de memória em um local no computador.

 **Nota** É possível usar também o Windows Explorer para copiar arquivos do computador ao cartão de memória.

### Excluir fotos e outros arquivos do cartão de memória

Siga estas etapas para excluir fotos e outros arquivos de um cartão de memória.

#### Para excluir fotos ou arquivos de um cartão de memória

1. Verifique se a impressora está conectada ao computador.
2. Insira um cartão de memória contendo arquivos no slot de cartão correto da impressora.
3. Clique com o botão direito no ícone do HP Digital Imaging Monitor  na barra de tarefas do Windows e selecione **HP Photosmart A620 series > Abrir E**.

 **Nota** Pode ser que **E** não seja a letra da unidade atribuída pelo computador.

O Windows Explorer é aberto e exibe o conteúdo do cartão.

4. Selecione os arquivos que deseja excluir e selecione **Arquivo > Excluir**.

## Aprimorar suas fotos

O software da impressora oferece vários recursos para facilitar a impressão de fotografias digitais e aprimorar a qualidade das fotos:

- Use as opções de tecnologia Real Life da HP para retocar as fotos. Para mais informações, consulte [“Opções das tecnologias Real Life da HP” na página 46](#).
- Obtenha a resolução mais alta usando a opção Resolução máxima (dpi). Para mais informações, consulte [“Resolução máxima \(dpi\)” na página 47](#).

Aprenda a fazer retoques profissionais em fotografias digitais:

- Use as configurações de cor avançadas para melhorar as cores impressas. Para mais informações, consulte [“Uso de configurações avançadas de cor” na página 49](#).
- Imprima fotos em preto-e-branco. Para mais informações, consulte [“Imprima fotos em preto-e-branco” na página 54](#).
- Use o Papel Fotográfico HP Advanced para produzir fotos brilhantes, fáceis de manipular e resistentes que secam instantaneamente e resistem a água, borrões, impressões digitais e umidade. Para mais informações, consulte [“Escolher o melhor papel para o trabalho” na página 19](#).

### Opções das tecnologias Real Life da HP

As tecnologias HP Real Life melhoram a qualidade das fotos impressas.



Na maioria dos casos, você não precisa alterar a configuração de impressão padrão **Básico**. A configuração **Básico** focaliza as imagens impressas e aprimora a qualidade e a clareza das imagens de baixa resolução, como as baixadas pela Internet.

É possível alterar a configuração **Completo** caso as imagens impressas fiquem abaixo ou acima da exposição, contenham áreas escuras, olhos vermelhos ou tenha cores esmoecidas.

Também é possível definir o ajuste da foto para **Desativado** se preferir editar a imagem manualmente em um software como o HP Photosmart.

### Para alterar a configuração de ajuste de fotos com tecnologias Real Life da HP

1. Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 43.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Corrigir foto** das tecnologias Real Life da HP, selecione a configuração apropriada para a foto que está sendo impressa.

## Resolução máxima (dpi)

Use o modo de resolução máxima (dpi) para imprimir imagens de alta qualidade e nitidez.

Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração **Resolução máxima (dpi)**, o software da impressora exibirá os pontos personalizados por polegada (dpi) que a HP Photosmart imprimirá.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

### Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**. Para mais informações, consulte “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 43.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Tipo do papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel apropriado.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.



**Nota** Para visualizar a resolução máxima (dpi) que o HP Photosmart imprimirá, clique em **Resolução**.

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## Alterar as configurações de impressão do trabalho

Esta seção descreve como alterar configurações de impressão, como tipo de papel ou qualidade de impressão, durante a impressão a partir de um computador. Esta seção contém estes tópicos:

- [Alterar a qualidade de impressão](#)
- [Alterar o tipo de papel](#)
- [Alterar o tamanho do papel](#)
- [Redimensionar uma foto](#)

- [Uso de configurações avançadas de cor](#)
- [Criar atalhos de impressão](#)

## Alterar a qualidade de impressão

Escolha a qualidade e a velocidade de impressão para otimizar a impressão de fotos.

### Para selecionar uma qualidade e velocidade de impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione o tipo de papel carregado na impressora.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a configuração de qualidade apropriada para seu projeto.

### Configuração da qualidade de impressão

- **Rascunho** produz saída de qualidade rascunho, na velocidade de impressão mais rápida, usando o mínimo possível de tinta.
- **Normal rápido** gera uma impressão com mais qualidade que a configuração Rascunho e imprime mais rapidamente que a configuração Normal.
- **Normal** fornece o melhor equilíbrio entre qualidade e velocidade de impressão, e é apropriada para a maioria dos documentos.
- **Melhor** oferece o melhor equilíbrio entre alta qualidade e velocidade de impressão e pode ser utilizada para impressões de alta qualidade. Para a maioria dos documentos, a configuração Melhor imprime mais lentamente que a Normal.
- **Resolução máxima (dpi)** otimiza os pontos por polegada (dpi) que a HP Photosmart imprime. A impressão nesse modo é mais demorada que em outras configurações, e requer uma grande quantia de espaço em disco. Para obter mais informações, consulte [“Resolução máxima \(dpi\)”](#) na página 47.

 **Nota** Para exibir a resolução de impressão da qualidade de impressão selecionada, clique no botão **Resolução** na guia **Recursos**.

## Alterar o tipo de papel

Para obter melhores resultados, sempre selecione um tipo de papel específico que corresponda à mídia usada para o trabalho de impressão.

### Para selecionar um tipo de papel específico

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Clique em **Mais** na lista suspensa **Tipo do papel** e, em seguida, selecione o tipo de papel desejado.
4. Clique em **OK**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## Alterar o tamanho do papel

Para selecionar um tamanho de papel, use a caixa de diálogo Propriedades da impressora em vez da caixa de diálogo Configurar página do seu aplicativo de software. Alguns aplicativos de software não relacionam todos os tamanhos de papel suportados pela impressora.

### Para selecionar um tamanho de papel

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Selecione um tamanho de papel na lista suspensa **Tamanho**.  
Para a impressão sem margens, selecione um tamanho de papel sem margem ou um tamanho de papel e clique na caixa de seleção **Impressão sem margem**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## Redimensionar uma foto

Use o software da impressora para imprimir uma foto formatada para um tamanho de papel específico em outro tamanho de papel. Isso pode ser útil se você não tem o tamanho de papel correto disponível.

### Para redimensionar uma foto para um tamanho de papel diferente

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Clique em **Ajustar ao tamanho do papel** e selecione o tamanho do papel de destino na lista suspensa.  
Esse é o tamanho do papel que está sendo usado para a impressão, não o tamanho para o qual o documento foi formatado.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## Uso de configurações avançadas de cor

Use a caixa de diálogo **Mais opções de cor** para ajustar o modo como as cores impressas serão exibidas.

O ajuste dessas configurações faz com que as cores impressas pareçam diferentes daquelas exibidas no monitor do computador. Essas configurações não afetam a foto original; elas afetam apenas o modo como a foto é impressa.

Siga as etapas abaixo para especificar as configurações avançadas de cor:

### Para especificar as configurações avançadas de cor

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Cor** e, em seguida, no botão **Mais opções de cor**.  
A caixa de diálogo Mais opções de cor será exibida.

3. Você pode ajustar as seguintes configurações:
  - Ajuste o **Brilho**, a **Saturação** e o **Tom de cor** para afetar a forma como as cores gerais são impressas.
  - Ajuste os botões deslizantes **Ciano**, **Magenta**, **Amarelo** e **Preto** para especificar o nível de cada cor usada na impressão.



**Nota** Quando você ajusta as configurações de cor, as alterações se refletem na caixa Visualizar.

4. Após especificar as configurações de cor, clique em **OK**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para aprender sobre os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 44.

## Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos disponíveis na lista Atalhos de impressão, no driver de impressão, é possível criar seus próprios atalhos para poupar tempo e assegurar a uniformidade entre os trabalhos.

Por exemplo, se imprimir com frequência em filme de transparência, você pode criar um atalho de impressão selecionando o atalho Impressão de apresentação, alterando o tipo de papel para Transparência para Jato de Tinta HP Premium e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome; por exemplo, Apresentações em transparência. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.


### Para criar um atalho de impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.  
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
4. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
5. Na caixa **Digite o nome do novo atalho aqui**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.  
O atalho de impressão é adicionado à lista.

### Para excluir um atalho de impressão

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
4. Clique em **Excluir**.  
O atalho de impressão é removido da lista.

---

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

---

## Visualização de impressão

Você pode visualizar seu documento no computador antes de imprimi-lo. Se a visualização da impressão não for satisfatória, feche a janela de visualização e faça os ajustes necessários no documento ou nas configurações de impressão. Para mais informações sobre como alterar as configurações de impressão, consulte [“Alterar as configurações de impressão do trabalho”](#) na página 47.

### Para visualizar um documento impresso

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Recursos** ou na guia **Cor**.
3. Marque a caixa de seleção **Mostrar Visualizar antes da impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Será exibida a visualização do documento antes de sua impressão.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - Clique em **OK** para imprimir o documento.
  - Clique em **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão. Ajuste as configurações de impressão necessárias antes de imprimir o documento.

## Imprimir fotos

Esta seção descreve como imprimir vários tipos de fotos. Ela contém os seguintes tópicos:

- [Impressão de fotografias sem margem](#)
- [Impressão de fotografias com margem](#)
- [Imprimir cartões postais](#)
- [Imprima fotos em preto-e-branco](#)
- [Imprimir fotos panorâmicas](#)
- [Imprimir cartões de índice e outras mídias pequenas](#)

### Impressão de fotografias sem margem

Use a impressão sem margem para imprimir até a borda do papel.


#### Diretrizes

- Para ver dicas sobre como obter impressões de melhor qualidade, consulte [“aprimorar fotos”](#) na página 46.
- Verifique se o papel fotográfico em uso não está ondulado ou enrolado.
- Não exceda a capacidade da bandeja de papel ao colocar mídia. Para mais informações, consulte [“Especificações da impressora”](#) na página 87.

## Preparar para imprimir


1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Coloque papel fotográfico. Para obter mais informações, consulte [“Noções básicas sobre o papel”](#) na página 19.

## Imprimir

 **Nota** Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotos, siga as instruções fornecidas por ele. Caso contrário, siga estas etapas.

1. Abra a foto no programa de software que permite edição, como o software HP Photosmart.
2. Abra a caixa de diálogo Propriedades de impressão. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de foto sem margem** e, em seguida, selecione as seguintes opções:

- **Qualidade de impressão: Normal** ou **Melhor**

 **Nota** Para obter a qualidade máxima de dpi, vá para a guia **Recursos** e clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

- **Tipo do papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
  - **Tamanho do papel:** Um tamanho apropriado de papel fotográfico sem margem
  - **Orientação: Retrato** ou **Paisagem**
5. Se necessário, altere as configurações de Tecnologia HP Real Life. Para mais informações, consulte [“Opções das tecnologias Real Life da HP”](#) na página 46.
  6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.  
Se você imprimiu em papel fotográfico com aba destacável, remova a guia para tornar o documento totalmente sem margem.



Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para aprender sobre os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 44.

## Tópicos relacionados

[“Alterar as configurações de impressão do trabalho”](#) na página 47

## Impressão de fotografias com margem

### Diretrizes


- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [“como aprimorar suas fotografias”](#) na página 46.
- Verifique se o papel fotográfico em uso não está ondulado ou enrolado.
- Não exceda a capacidade da bandeja de papel ao colocar mídia. Para mais informações, consulte [“Especificações da impressora”](#) na página 87.

### Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Coloque papel fotográfico. Para obter mais informações, consulte [“Noções básicas sobre o papel”](#) na página 19.

### Imprimir


---

 **Nota** Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotos, siga as instruções fornecidas por ele. Caso contrário, siga estas etapas.

---

1. Abra a foto no programa de software que permite edição, como o software HP Photosmart.
2. Abra a caixa de diálogo Propriedades de impressão. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de foto com margens brancas** e, em seguida, selecione as seguintes opções:
  - **Qualidade de impressão: Normal** ou **Melhor**

---

 **Nota** Para obter a qualidade máxima de dpi, vá para a guia **Recursos** e clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

---

- **Tipo do papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
  - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel fotográfico apropriado
  - **Orientação: Retrato** ou **Paisagem**
5. Se necessário, altere as configurações de Tecnologia HP Real Life. Para mais informações, consulte [“Opções das tecnologias Real Life da HP”](#) na página 46.
  6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para aprender sobre os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 44.

## Tópicos relacionados

[“Alterar as configurações de impressão do trabalho”](#) na página 47

## Imprimir cartões postais

### Diretrizes

- Use apenas cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel da impressora. Para mais informações, consulte [“Especificações da impressora”](#) na página 87.
- Não exceda a capacidade da bandeja de papel ao colocar mídia. Para mais informações, consulte [“Especificações da impressora”](#) na página 87.

### Preparar para imprimir


1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Coloque os cartões. Para mais informações, consulte [“Noções básicas sobre o papel”](#) na página 19.

### Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades de impressão. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
  - **Tipo do papel:** Clique em **Mais, Papéis especiais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
  - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
  - **Tamanho:** Tamanho apropriado de cartão
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda **O que é isto?** para aprender sobre os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 44.

---

 **Nota** Se uma mensagem de falta de papel for exibida, consulte [“Noções básicas sobre o papel”](#) na página 19 para obter ajuda e solucionar o problema.

---

### Tópicos relacionados

[“Alterar as configurações de impressão do trabalho”](#) na página 47

## Imprima fotos em preto-e-branco

### Diretrizes

- Para imprimir uma foto originalmente em preto e branco, não é necessário ajustar as configurações de cor; basta seguir as instruções de tipo e tamanho da foto que deseja imprimir. Consulte [“Imprimir usando o computador”](#) na página 43 para obter algumas opções básicas de impressão de fotos.
- Para imprimir uma foto colorida em preto e branco, use a opção de cor **impressão em escala de cinza**.



### Para imprimir em escala de cinza

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades de impressão. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Cor**.
3. Selecione opção **Imprimir em escala de cinza**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

### Imprimir fotos panorâmicas

Para obter uma impressão realmente panorâmica, é necessário que você tenha tirado uma foto panorâmica. Além disso, use um papel panorâmico HP de 10 x 30 cm.

Para criar uma impressão panorâmica de uma foto que não seja panorâmica, veja a seção sobre fotos panorâmicas de [“Projetos de impressão especiais”](#) na página 36.

### Diretrizes


- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte [“aprimorar fotos”](#) na página 46.
- Verifique se o papel fotográfico em uso não está ondulado ou enrolado.
- Não exceda a capacidade da bandeja de papel ao colocar mídia. Para mais informações, consulte [“Especificações da impressora”](#) na página 87.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Advanced.

### Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Coloque o papel. Para obter mais informações, consulte a seção [“Noções básicas sobre o papel”](#) na página 19.

### Impressão

---

 **Nota** Se o programa de software que estiver usando possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções fornecidas no programa. Caso contrário, siga estas etapas.

---

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades de impressão. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias - sem margem** ou **Impressão de foto com margens brancas** na lista **Atalhos de impressão**; em seguida, defina estas opções:
  - **Qualidade de impressão: Melhor**
  - **Tipo de papel:** o tipo apropriado de papel fotográfico
  - **Tamanho do papel:** o tamanho apropriado do papel panorâmico para fotografia sem margem
  - **Orientação: Retrato** ou **Paisagem**

3. Defina as opções a seguir como apropriado:
  - [“Opções das tecnologias Real Life da HP”](#) na página 46
  - [“Uso de configurações avançadas de cor”](#) na página 49
  - [“Imprima fotos em preto-e-branco”](#) na página 54
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Use a ajuda [O que é isto?](#) para conhecer os detalhes de recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 44.

### Tópicos relacionados

[“Alterar as configurações de impressão do trabalho”](#) na página 47

## Imprimir cartões de índice e outras mídias pequenas

### Diretrizes

- Use apenas cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel da impressora.
- Não exceda a capacidade da bandeja de papel ao colocar mídia. Para mais informações, consulte [“Especificações da impressora”](#) na página 87.
- A qualidade de impressão cai ao se imprimir em papel comum, como cartões de índice. Isso é esperado e não indica um problema. Imprimir em papel comum é útil para trabalhos de impressão em que a qualidade não é importante, como rascunhos.

### Preparar para imprimir


1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Coloque o papel. Para obter mais informações, consulte a seção [“Noções básicas sobre o papel”](#) na página 19.

### Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades de impressão. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 43.
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
  - **Tipo do papel:** Papel Comum
  - **Tamanho:** Tamanho apropriado de cartão
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender sobre os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 44.

---

 **Nota** Se uma mensagem de falta de papel for exibida, consulte [“Noções básicas sobre o papel”](#) na página 19 para obter ajuda e solucionar o problema.

---

### Tópicos relacionados

[“Alterar as configurações de impressão do trabalho”](#) na página 47

# Software HP Photosmart

O software HP Photosmart coordena as funções dos dispositivos de imagem HP: scanners, câmeras, impressoras e dispositivos all-in-one. De acordo com os dispositivos que tiver instalado e suas funções, você poderá organizar, editar e compartilhar imagens digitais de forma rápida e fácil.

## **Organize, edite e compartilhe imagens digitais de maneira criativa**

Se tiver realizado a instalação padrão do software da impressora, você também terá instalado o software Photosmart Essencial. Esse software permite:

- Impressão de fotos e imagens digitais
- Transferência de imagens de uma câmera ou um cartão de memória
- Edição de imagens
- Compartilhar fotos com amigos e parentes

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Photosmart .



# 6 Manutenção

Esta seção contém procedimentos básicos de manutenção que ajudam a manter o bom funcionamento da impressora e a produção de fotos de alta qualidade.

- [Caixa de diálogo da caixa de ferramentas](#)
- [Alinhar o cartucho de impressão](#)
- [Limpar o cartucho de tinta automaticamente](#)
- [Observar os níveis de tinta estimados](#)
- [Instalar ou substituir o cartucho de tinta](#)
- [Remover tinta da pele e roupas](#)
- [Obter informações sobre como solicitar cartuchos de tinta](#)
- [Imprimir uma página de teste](#)
- [Imprimir uma página de amostra](#)
- [Ícone do HP Digital Imaging Monitor](#)


## Caixa de diálogo da caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas contém ferramentas úteis que aprimoram o desempenho da impressora.

- [Abrir a Caixa de ferramentas](#)
- [Utilizar a Caixa de ferramentas](#)

### Abrir a Caixa de ferramentas

Na barra de tarefas do Windows

1. Clique duas vezes no ícone do HP Digital Imaging Monitor .
2. Verifique se a impressora correta foi selecionada e clique no botão **Configurações** na Central de Soluções HP.
3. Selecione **Configurações de impressão > Caixa de ferramentas da impressora**.

### Utilizar a Caixa de ferramentas

Use a **Caixa de ferramentas** para fazer o seguinte:

- “[Alinhar o cartucho de impressão](#)” na página 60
- “[Limpar o cartucho de tinta automaticamente](#)” na página 60
- “[Imprimir uma página de teste](#)” na página 63
- “[Imprimir uma página de amostra](#)” na página 63
- “[Observar os níveis de tinta estimados](#)” na página 60
- “[Obter informações sobre como solicitar cartuchos de tinta](#)” na página 63
- “[Configurar Bluetooth](#)” na página 28

## Alinhar o cartucho de impressão

A impressora alinha automaticamente um novo cartucho de impressão instalado. Você também pode alinhar o cartucho de tinta em outros momentos para garantir uma excelente qualidade de impressão. Impressões tortas, cores que não são impressas satisfatoriamente ou baixa qualidade de impressão são indicações de que é necessário alinhar o cartucho de impressão manualmente.

### Para alinhar o cartucho de impressão na impressora

1. Coloque Papel fotográfico HP Advanced na bandeja de entrada.
2. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido e toque em **Cartucho**.
3. Toque em **Alinhar cartucho** e siga as instruções.

### Para alinhar o cartucho de impressão usando um computador conectado

1. Coloque Papel fotográfico HP Advanced na bandeja de entrada.
2. Abra a caixa de diálogo Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo da caixa de ferramentas” na página 59](#).
3. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
4. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.

## Limpar o cartucho de tinta automaticamente

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver faixas de tinta nas páginas impressas, talvez o cartucho esteja acabando ou precise ser limpo.

△ **Cuidado** Limpe o cartucho de tinta somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

Se o cartucho de impressão não estiver com pouca tinta, siga estas etapas para limpar o cartucho usando a impressora ou um computador conectado.

### Para limpar o cartucho de impressão na impressora

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido e toque em **Cartucho**.
2. Toque em **Limpar cartucho** e siga as instruções.


### Para limpar o cartucho de impressão usando um computador conectado

1. Abra a caixa de diálogo Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo da caixa de ferramentas” na página 59](#).
2. Clique em **Limpar o cartucho de tinta**.
3. Clique em **Limpar**.
4. Siga as instruções na tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos trabalhos impressos, substitua o cartucho.

## Observar os níveis de tinta estimados






É possível ver o nível de tinta estimado do cartucho de impressão instalado na impressora, usando um computador conectado ou a própria impressora.

 **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta residual é mantido no cartucho após o uso. Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Para observar os níveis de tinta estimados do cartucho de tinta na própria impressora

- ▲ Verifique o ícone de nível de tinta na barra de status da impressora, na parte de cima da tela de toque.

O ícone de nível de tinta mostra a quantidade aproximada de tinta restante no cartucho (100%, 75%, 50%, 25% e quase vazio):

	100%
	75%
	50%
	25%
	Pouca tinta (menos de 25%).

### Para ver os níveis de tinta estimados do cartucho de impressão usando um computador conectado

1. Abra a caixa de diálogo Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte “Caixa de diálogo da caixa de ferramentas” na página 59.
2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.

## Instalar ou substituir o cartucho de tinta

Use o cartucho de impressão HP 110 colorido Inkjet para imprimir fotos em preto e branco e coloridas.

As tintas HP Vivera fornecem qualidade de foto fiel à realidade e uma resistência excepcional ao esmaecimento, resultando em cores vívidas que duram. As tintas HP

Vivera foram especificamente projetadas e testadas cientificamente quanto à sua qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

△ **Cuidado** Verifique se você está usando os cartuchos de impressão corretos. Além disso, a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

Para obter impressões da alta qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data de validade indicada na caixa.

**Para inserir ou substituir um cartucho de tinta**

1. Certifique-se de que a energia esteja ligada e de que você tenha removido o cartão da parte de dentro da impressora.
2. Abra a porta do cartucho de impressão da impressora.
3. Remova a fita rosa brilhante do cartucho.

 **Nota** Não toque os contatos de cobre no cartucho de tinta.

4. Se você estiver substituindo um cartucho, empurre-o para baixo e puxe-o, para removê-lo do suporte.
5. Segure o cartucho de reposição com a etiqueta para cima. Deslize o cartucho para dentro do suporte, em um ângulo levemente inclinado para cima, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
6. Feche a porta do cartucho de tinta.

A impressora inicia o alinhamento dos cartuchos. Consulte [“Alinhar o cartucho de impressão” na página 60](#) para obter mais informações.

Recicle o cartucho antigo. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html).

## Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.



# Obter informações sobre como solicitar cartuchos de tinta

## Para exibir informações sobre como encomendar cartuchos de tinta e solicitar cartuchos on-line

1. Abra a caixa de diálogo Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte "[Caixa de diálogo da caixa de ferramentas](#)" na página 59.
2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**.  
Se estiver conectado à Internet, clique no botão **Compre on-line** para encomendar cartuchos on-line.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

## Imprimir uma página de teste

As informações na página de teste podem ser úteis, caso seja necessário entrar em contato com o suporte HP. Ela também contém informações sobre os níveis de tinta, desempenho dos cartuchos, número de série da impressora e assim por diante. Pode-se imprimir uma página de teste a partir da impressora ou, se a impressora estiver conectada a um computador, a partir do driver da impressora.

### Para imprimir uma página de teste a partir da impressora

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
2. Toque em **Ferramentas** e, em seguida, em **Imprimir página de teste**.

### Para imprimir uma página de teste a partir do computador

1. Abra a caixa de diálogo Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte "[Caixa de diálogo da caixa de ferramentas](#)" na página 59.
2. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
3. Clique em **Imprimir página de teste**.
4. Clique em **Imprimir página**.

## Imprimir uma página de amostra

Imprima uma página de amostra para testar a qualidade da impressão fotográfica da impressora e para se certificar de que o papel esteja colocado corretamente.

### Para imprimir uma página de amostra a partir da impressora

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
2. Toque em **Ferramentas** e, em seguida, em **Imprimir página de amostra**.

**Para imprimir uma página de amostra a partir do computador**

1. Abra a caixa de diálogo Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte [“Caixa de diálogo da caixa de ferramentas”](#) na página 59.
2. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
3. Clique em **Imprimir uma página de amostra**.
4. Clique em **Imprimir página**.

## Ícone do HP Digital Imaging Monitor

Depois de instalar o software da impressora, o ícone do HP Digital Imaging Monitor será exibido na barra de tarefas do Windows. Esse ícone ajuda a realizar várias tarefas.

O ícone do HP Digital Imaging Monitor mostra o status da impressora:

	O ícone do HP Digital Imaging Monitor apresenta uma marca de seleção verde quando a impressora está inativa.
	O ícone do HP Digital Imaging Monitor apresenta uma marca de exclamação quando ocorre um erro. Uma mensagem de erro é exibida. Clique na mensagem de erro no ícone do HP Digital Imaging Monitor para que retorne ao estado inativo.

- Clique duas vezes no ícone do HP Digital Imaging Monitor para abrir o Centro do soluções HP.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone do HP Digital Imaging Monitor para selecionar os itens de menu a seguir:
  - **HP Photosmart A620 series > Sobre:** Exibe a versão do software da impressora, impressoras instaladas e o nome e número de série da impressora.
  - **Iniciar/Mostrar o Centro de soluções HP:** abre o Centro de soluções HP.
  - **Sobre:** exibe a versão do ícone do HP Digital Imaging Monitor.
  - **Fechar o HP Digital Imaging Monitor:** remove o ícone do HP Digital Imaging Monitor da barra de tarefas do Windows. O ícone reaparece quando você reinicia o computador.
  - **HP Photosmart A620 series > Exibir status:** Descreve o status atual da impressora.


# 7 Solução de problemas

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas de resolução de problemas ou vá para os serviços de suporte on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Antes de começar, verifique se:

- Todas as conexões de cabo entre a impressora e o computador estão firmes.
- Você está usando a versão mais recente do software da impressora.

---

 **Dica** A HP recomenda o uso de um cabo USB com 3 metros (10 pés) ou menos de comprimento. O uso de um cabo USB mais longo poderá causar erros.

---

Esta seção contém informações sobre solução de problemas para a impressora HP Photosmart A620 series.

- [Problemas de instalação de software](#)
- [Problemas de impressão e de hardware](#)
- [Problemas de impressão Bluetooth](#)
- [Mensagens sobre o dispositivo](#)

## Problemas de instalação de software

- [O software da impressora não foi instalado com êxito](#)
- [Um ou mais componentes do sistema não atenderam aos requisitos mínimos de sistema](#)
- [O computador não leu o CD da HP Photosmart](#)
- [Uma mensagem informando que "Ocorreu um erro ao gravar em Dot4" é exibida](#)
- [Software HP Photosmart faltando](#)

### O software da impressora não foi instalado com êxito

**Causa:** Talvez um conflito com o programa de proteção antivírus ou outro programa de software em execução em segundo plano no seu computador tenha impossibilitado a instalação bem-sucedida do software.

**Solução:**

1. Desinstale o software da impressora:
  - a. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Programas > HP > HP Photosmart A620 series > Desinstalar dispositivos**.
  - b. Siga as instruções na tela.
2. Pause ou desative os programas ativos de proteção antivírus.
3. Encerre todos os programas de software.
4. Reinstale o software da impressora de acordo com as instruções de instalação fornecidas com a impressora.

## Um ou mais componentes do sistema não atenderam aos requisitos mínimos de sistema

**Causa:** Um componente do sistema de computador não atende aos requisitos mínimos ou recomendados de sistema.

### Solução:

- Um círculo vermelho na caixa de diálogo de **Requisitos do sistema** indica a parte do sistema que não está de acordo com os requisitos mínimos para instalação do software. Clique em **Detalhes** para obter informações sobre os requisitos mínimos de sistema para o componente. Modifique ou atualize o componente especificado.
- Um triângulo amarelo na caixa de diálogo de **Requisitos do sistema** indica um componente que não atende aos requisitos de sistema recomendados. A HP recomenda os requisitos de sistema sugeridos para um desempenho ideal. Clique em **Continuar** para continuar instalando o software.

Se a resolução de vídeo do monitor não foi atendida ou foi definida abaixo dos requisitos mínimos de sistema, aumente a resolução:

1. Clique em **Cancelar** na caixa de diálogo **Requisitos do sistema**.
2. Clique com o botão direito do mouse na Área de trabalho e selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Configurações**.
4. Defina a Resolução da Tela como **800 x 600** ou superior.
5. Clique em **Aplicar**. Uma mensagem de Configurações do Monitor é exibida.
6. Clique em **Sim** para aceitar as alterações.
7. Clique em **Tentar de Novo** para continuar a instalação. Se a instalação não continuar, clique em **Cancelar** e reinstale o software da impressora.

## O computador não leu o CD da HP Photosmart

### Causa:

- Talvez o CD player ou o sistema não esteja definido com a **Reprodução automática**.
- O CD não foi inserido ou instalado corretamente.
- A unidade de CD ou CD-ROM pode estar danificada.

### Solução:

- Verifique se o CD não possui arranhões ou marcas. Caso haja marcas na superfície do CD, limpe-a com um pano macio, seco e sem fiapos.
- Reinsira o CD e siga estas etapas:
  1. Navegue até a unidade de CD-ROM.
  2. Clique duas vezes no CD da HP Photosmart para abri-lo.
  3. Clique duas vezes em **setup.exe**.
  4. Siga as instruções na tela.

- Tente inserir um CD habilitado para reprodução automática. Se o CD não for reproduzido automaticamente, talvez seja preciso consertar a unidade de CD-ROM.
  - Se outros CDs funcionarem mas o CD da HP Photosmart não, é possível que ele esteja danificado. É possível fazer download do software da impressora em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- 

### **Uma mensagem informando que "Ocorreu um erro ao gravar em Dot4" é exibida**

**Causa:** Talvez o software da impressora não tenha sido instalado corretamente.

**Solução:**

- Desconecte o cabo USB do computador e conecte-o novamente.
- Verifique se o cabo está conectado firmemente ao computador e à porta USB na parte traseira da impressora.
- Reinicie o computador.

Se isso não resolver o problema, siga estas etapas:

1. Desconecte o cabo USB da impressora.
  2. Desinstale o software da impressora:
    - a. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Programas > HP > HP Photosmart A620 series > Desinstalar dispositivos**.
    - b. Siga as instruções na tela.
  3. Quando a desinstalação terminar, reinicie o computador.
  4. Reinstale o software da impressora. Siga as instruções de instalação na tela.
  5. Conecte o cabo de força à parte traseira da impressora e ligue a impressora.
  6. Quando o computador solicitar, conecte o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora.
- 

### **Software HP Photosmart faltando**

**Causa:** O software HP Photosmart não está instalado.

**Solução:** Instale o software HP Photosmart que veio com a HP Photosmart. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

**Para instalar o software HP Photosmart**

1. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
  2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
  3. Siga as instruções da tela e as instruções de configuração fornecidas na caixa com a HP Photosmart.
-

## Problemas de impressão e de hardware

- [A impressão não é exibida](#)
- [O computador perdeu a comunicação com a impressora](#)
- [O Assistente para Adicionar Novo Hardware não reconheceu a impressora quando ela foi conectada ao computador](#)
- [O Assistente para Adicionar novo hardware não foi exibido quando a impressora e o computador foram conectados por um cabo USB](#)
- [O ícone do HP Digital Imaging Monitor não é exibido na barra de tarefas do Windows](#)
- [A impressora não imprime quando conectada ao computador com um cabo USB por meio de outro dispositivo USB](#)
- [Um círculo vermelho é exibido no ícone do HP Digital Imaging Monitor na barra de tarefas do Windows](#)
- [Uma mensagem sobre "Dispositivo desconhecido" é exibida](#)
- [A impressão do documento ou fotografia não foi feita com as configurações de impressão padrão selecionadas](#)
- [A impressora não imprime fotos sem margens sem o uso de um computador.](#)
- [Não foi possível salvar as fotos do computador no cartão de memória](#)
- [A impressão está muito lenta](#)
- [A impressão está ondulada ou enrolada](#)
- [Uma página em branco saiu da impressora](#)
- [A impressora ejeta o papel ao preparar-se para imprimir](#)
- [Faltam partes do documento impresso ou elas estão no lugar errado](#)
- [A qualidade da impressão é baixa](#)
- [A impressão da fotografia aparece cortada](#)
- [A impressão não aparece como deveria](#)

### A impressão não é exibida

**Causa:** O papel ficou preso durante a impressão.

**Solução:** Tente efetuar as seguintes etapas para remover o congestionamento de papel:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
  - Remova o papel da bandeja de entrada e, cuidadosamente, puxe a bandeja para baixo, até que ela se abra ao máximo. Não tente abri-la mais do que a posição totalmente horizontal. Isso pode danificar a impressora.
  - Delicadamente, puxe o papel preso para removê-lo da parte traseira da impressora.
  - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.

- Se você não conseguir segurar a borda do papel preso para removê-lo, tente o seguinte:
  - Desligue a impressora.
  - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto, e automaticamente ejeta o papel preso.
- Pressione **OK** para continuar.

---

## O computador perdeu a comunicação com a impressora

### Causa:

- Talvez o computador não esteja conectado à impressora.
- Talvez a impressora esteja desligada.
- Talvez a impressora não esteja conectada a uma fonte de alimentação.
- Talvez você esteja usando um hub USB ou estação de acoplamento com vários dispositivos conectados. Acessar outro dispositivo poderá romper a conexão com a impressora temporariamente.

### Solução:

- Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao computador e à porta USB na parte traseira da impressora.
- Verifique se o fio da impressora está firmemente conectado e se a impressora está ligada.
- Aguarde até que outro dispositivo não seja mais acessado ou conecte a impressora diretamente ao computador.  
Se for exibida a caixa de diálogo HP Photosmart, clique em **Tentar de novo** para tentar restabelecer uma conexão.

---

## O Assistente para Adicionar Novo Hardware não reconheceu a impressora quando ela foi conectada ao computador

**Causa:** Você conectou a impressora ao computador antes de instalar o software ou antes que o software solicitasse a conexão.

### Solução:

1. Desconecte o cabo USB da impressora e feche o Assistente para Adicionar Novo Hardware.
2. Insira o CD da HP Photosmart que veio com a impressora. Quando o Assistente de Instalação for exibido, clique em **Cancelar**.
3. No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
4. Clique em **Procurar** e navegue até a unidade de CD-ROM.
5. Selecione o arquivo **Uninstaller.bat** e clique em **Abrir**.
6. Clique em **OK** para iniciar o Desinstalador.

7. Clique em **Continuar** para desinstalar os arquivos criados quando você conectou a impressora ao computador.
8. Clique em **Reiniciar**. Quando o computador for reiniciado, remova o CD da HP Photosmart e siga as instruções de instalação fornecidas na caixa da impressora.

---

### **O Assistente para Adicionar novo hardware não foi exibido quando a impressora e o computador foram conectados por um cabo USB**

**Causa:** É possível que você não esteja usando a versão correta do Windows ou talvez haja algo errado com o cabo USB ou a sua conexão.

**Solução:** Verifique se o sistema operacional do computador é a versão correta do Windows e se o computador está conectado à porta USB na parte traseira da impressora por meio de um cabo USB.

Se o problema não for esse, tente o seguinte:

1. Desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.
2. Desinstale o software da impressora:
  - a. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Programas > HP > HP Photosmart A620 series > Desinstalar dispositivos**.
  - b. Siga as instruções na tela.
3. Quando a desinstalação terminar, reinicie o computador.
4. Reinstale o software da impressora. Siga as instruções de instalação na tela.
5. Conecte o cabo de alimentação à parte traseira da impressora e ligue a impressora.
6. Quando o computador solicitar, conecte o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora.

---

### **O ícone do HP Digital Imaging Monitor não é exibido na barra de tarefas do Windows**

**Causa:** Você pode ter selecionado **Fechar o HP Digital Imaging Monitor** no menu ao clicar com o botão direito no ícone do HP Digital Imaging Monitor na barra de tarefas do Windows. Para mais informações, consulte [“Ícone do HP Digital Imaging Monitor” na página 64](#).

**Solução:** Reinicie o computador.

---

### **A impressora não imprime quando conectada ao computador com um cabo USB por meio de outro dispositivo USB**

**Causa:** A comunicação bidirecional entre a impressora e o computador foi interrompida por outro dispositivo conectado ao hub.

**Solução:**

1. Desligue o computador.
2. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.



3. Verifique se o cabo está conectado firmemente ao computador e à porta USB na parte traseira da impressora.
  4. Desconecte todos os dispositivos USB (incluindo o hub) do computador.
  5. Ligue o computador.
  6. Experimente imprimir de novo. Se o problema continuar, repita as etapas de 1 a 5 usando outra porta USB do computador.
- 

### **Um círculo vermelho é exibido no ícone do HP Digital Imaging Monitor na barra de tarefas do Windows**

**Causa:** Há um problema de conexão ou comunicação entre a impressora e o computador.

**Solução:**

1. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.
  2. Desconecte o cabo USB do computador e conecte-o novamente.
  3. Desconecte todos os dispositivos USB (incluindo o hub) do computador.
  4. Se você estiver usando um hub USB para conectar a impressora e o computador, desconecte a impressora do hub USB e conecte-a diretamente ao computador para verificar a comunicação.
  5. Tente imprimir o documento novamente. Se o problema continuar, repita as etapas de 1 a 5 usando outra porta USB do computador.
- 

### **Uma mensagem sobre "Dispositivo desconhecido" é exibida**

**Causa:**

- A eletricidade estática pode ter se concentrado no cabo entre o computador e a impressora.
- O software não pôde identificar a impressora, pois a conexão USB da impressora pode estar com defeito.

**Solução:**

1. Desconecte o cabo USB da impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Aguarde aproximadamente 10 segundos.
4. Conecte o cabo de alimentação novamente à impressora.
5. Conecte o cabo USB novamente à porta USB na parte traseira da impressora.
6. Se o problema continuar, desconecte o cabo de alimentação e o cabo USB e desinstale o software da impressora:
  - a. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Programas > HP > HP Photosmart A620 series > Desinstalar dispositivos**.
  - b. Siga as instruções na tela.

7. Reinicie o computador.
8. Reinstale o software da impressora e siga as instruções na tela. Não conecte o cabo USB à impressora até ser solicitado a fazê-lo.

Se a mensagem "Dispositivo desconhecido" continuar aparecendo, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter mais informações ou entre em contato com o suporte HP.

---

### **A impressão do documento ou fotografia não foi feita com as configurações de impressão padrão selecionadas**

**Causa:** As configurações padrão da impressora podem ser diferentes das configurações do aplicativo de software. As configurações de impressão do aplicativo de software sobrepõem todas as configurações definidas na impressora.


**Solução:** No menu **Arquivo** do aplicativo de software, selecione **Imprimir**, clique em **Propriedades** e escolha as configurações de impressão desejadas.

---

### **A impressora não imprime fotos sem margens sem o uso de um computador.**

**Causa:** A opção de impressão sem margem pode estar desativada.

**Solução:** Para ativar a impressão sem margem, siga estas etapas:

1. Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido e pressione a seta de rolagem para baixo para percorrer o menu Preferências.
  2. Toque em **Preferências**.
  3. Se a opção **Sem margem** estiver **Desativada**, toque em **Sem margem** para ativá-la.
  4. Toque duas vezes no ícone  no quadro de toque rápido para sair dos menus.
- 

### **Não foi possível salvar as fotos do computador no cartão de memória**

**Causa:** O cartão de memória pode estar bloqueado.

**Solução:** Se o cartão de memória possui uma trava, verifique se ela não está na posição fechada.

---

### **A impressão está muito lenta**


**Causa:**

- Talvez você esteja tentando imprimir uma imagem de alta resolução. A impressão desse tipo de imagem é mais demorada.
- Talvez você tenha escolhido a **Resolução máxima (dpi)**.
- Os recursos do sistema podem ser insuficientes. Talvez haja um bate-papo, download de música ou software antivírus em execução no segundo plano.
- Talvez você esteja usando um software de impressora desatualizado.

### Solução:

- Na guia **Recursos** da caixa de diálogo Propriedades da impressora, defina a Qualidade da impressão como **Melhor** ou **Normal**, em vez de **Resolução máxima (dpi)**, e tente imprimir novamente.
- Consulte "[Observar os níveis de tinta estimados](#)" na página 60 para obter informações sobre a verificação do nível de tinta no cartucho de impressão. Caso seja necessário, substitua o cartucho de tinta.



- Consulte "[Download de atualizações do software da impressora](#)" na página 44 para obter informações sobre a atualização do software da impressora. Para verificar a versão do software, selecione **Sobre** no ícone do Monitor de imagens digitais HP  na barra de tarefas.

Para melhorar os recursos do sistema, feche todos os programas abertos, exceto o Windows Explorer e Systray, e tente imprimir novamente:

### Para melhorar os recursos do sistema

1. Pressione **Ctrl+Alt+Delete**.
2. Selecione todos os programas, exceto o Windows Explorer e Systray. Mantenha pressionada a tecla **Ctrl** ou **Shift** para selecionar vários programas.
3. Clique em **Finalizar tarefa**. Se uma segunda mensagem for exibida, clique em **Finalizar tarefa** novamente.
4. Repita as etapas de 1 a 3 até que todos os programas estejam fechados, exceto o Windows Explorer e Systray.
5. Tente imprimir novamente.

---

### A impressão está ondulada ou enrolada

**Causa:** O projeto que você está imprimindo usa mais tinta que o normal.

**Solução:** Reduza a saturação de tinta usando a caixa de diálogo Propriedades da impressora.

1. Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora. Para mais informações, consulte "[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)" na página 43.
2. Clique na guia **Cor**.
3. Clique em **Mais opções de cor**.
4. Redefina os atributos de tinta movendo o botão deslizante **Saturação** mais próximo a **Neutra**.
5. Tente imprimir novamente.

---

### Uma página em branco saiu da impressora

**Causa:** O cartucho pode estar sem tinta.

**Solução:** Imprima uma página de teste. Para mais informações, consulte [“Imprimir uma página de teste”](#) na página 63. Caso seja necessário, substitua o cartucho. Para mais informações, consulte [“Instalar ou substituir o cartucho de tinta”](#) na página 61.

---

---

### **A impressora ejeta o papel ao preparar-se para imprimir**

**Causa:** A impressora pode estar sujeita à luz solar direta, o que afeta a operação do sensor automático de papel.

**Solução:** Mova a impressora para outro local que não receba luz solar direta.

---

### **Faltam partes do documento impresso ou elas estão no lugar errado**

**Causa:**

- Talvez você tenha selecionado a orientação de papel incorreta.
- Talvez você tenha selecionado um tamanho de papel incorreto.

**Solução:**

- Verifique se você selecionou a orientação correta na guia **Recursos** da caixa de diálogo Propriedades da impressora.
  - Verifique se você selecionou o tamanho de papel correto. Para obter mais informações, consulte [“Alterar o tamanho do papel”](#) na página 49.
- 

### **A qualidade da impressão é baixa**

**Causa:**

- Você pode ter ampliado demais a fotografia.
- O cartucho pode estar quase sem tinta.
- Talvez você não esteja usando o melhor tipo de papel para saída.
- Talvez você esteja imprimindo no lado incorreto do papel.
- Você pode ter selecionado uma configuração de baixa resolução na câmera digital.
- Talvez seja necessário limpar o cartucho de tinta.

**Solução:**

- Reduza a ampliação.
  - Imprima uma página de teste. Para mais informações, consulte [“Imprimir uma página de teste”](#) na página 63. Caso seja necessário, substitua o cartucho. Para mais informações, consulte [“Instalar ou substituir o cartucho de tinta”](#) na página 61.
-

- Verifique os níveis de tinta do cartucho na guia **Nível de tinta estimado** da Caixa de ferramentas. Para mais informações, consulte [“Caixa de ferramentas” na página 59](#).
  - Verifique se você está usando um tipo de papel próprio para a impressora. Use papel fotográfico desenvolvido pela HP para obter os melhores resultados ao imprimir fotografias.
  - Escolha um papel desenvolvido especificamente para o impresso, em vez de papel comum. Use papel fotográfico HP Advanced para obter os melhores resultados ao imprimir fotografias.
  - Verifique se o papel está com a face a ser impressa voltada para cima.
  - Reduza o tamanho da imagem e tente imprimir novamente. Para obter melhores resultados no futuro, configure a câmera digital para uma resolução de foto mais alta.
  - Na guia **Serviços do dispositivo** da Caixa de ferramentas, clique em **Limpar cartucho de tinta**.
- 

### A impressão da fotografia aparece cortada

**Causa:** Talvez você tenha usado a caixa de diálogo Configurar página do aplicativo de software para selecionar o tamanho ou o tipo de papel.

**Solução:** Selecione o tamanho e o tipo de papel na guia **Recursos** da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

---

### A impressão não aparece como deveria

**Causa:** Talvez o papel esteja marcado, arranhado ou enrugado, ou seja escuro ou contenha fibras metálicas.

**Solução:** Se o papel estiver danificado, escuro ou com fibras metálicas, pode ser que o sensor não detecte o tipo e o tamanho do papel com precisão. Verifique se o papel está limpo, apresentando cor clara, sem arranhões, rugas ou fibras metálicas. Selecione o tipo de papel apropriado na guia **Recursos** da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

---

## Problemas de impressão Bluetooth

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Certifique-se, também, de ler a documentação que acompanha o seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora (se estiver sendo utilizado) e seu dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth.

- [Meu dispositivo Bluetooth não consegue encontrar a impressora.](#)
- [Nenhuma página saiu da impressora.](#)
- [A qualidade de impressão está ruim.](#)

- [A foto foi impressa com margem.](#)
- [Meu computador não consegue configurar o nome do dispositivo que está usando a conexão sem fio Bluetooth.](#)

### **Meu dispositivo Bluetooth não consegue encontrar a impressora.**

#### **Solução:**

- Certifique-se de que seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora esteja conectado à porta da câmera, na parte frontal da impressora. A luz do adaptador piscará quando ele estiver pronto para receber dados.  
Se a impressora tiver tecnologia sem fio Bluetooth integrada, verifique a luz Bluetooth na impressora. A luz pisca quando a impressora está pronta para receber dados.
- A opção **Visibilidade** do Bluetooth talvez esteja definida como **Não visível**. Altere esta configuração para **Visível a todos** como segue:
  - Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
  - Toque em **Bluetooth** e em **Visibilidade**.
  - Toque em **Visível a todos**.
- O **Nível de segurança** do Bluetooth pode estar definido como **Alto**. Altere essa configuração para **Baixo** como segue:
  - Toque no ícone **Menu** no quadro de toque rápido.
  - Toque em **Bluetooth**.
  - Toque em **Nível de segurança**.
  - Toque em **Baixo**.
- A senha (PIN) que o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth está usando para a impressora pode estar incorreta. Certifique-se de inserir a senha correta para a impressora no dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth.
- Você pode estar muito distante da impressora. Deixe o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth mais próximo da impressora. A distância máxima recomendada entre o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth e a impressora é de 10 metros (30 pés).

---

### **Nenhuma página saiu da impressora.**

**Solução:** A impressora pode não reconhecer o tipo de arquivo enviado pelo dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth. Para obter uma lista de formatos de arquivo compatíveis com impressora, consulte "[Especificações](#)" na página 87.

---

### **A qualidade de impressão está ruim.**

**Solução:** A foto que você imprimiu pode ser de baixa resolução. Para obter melhores resultados, configure a câmera digital para uma resolução mais alta. Fotos tiradas com câmeras de resolução VGA, como as câmeras de telefones celulares, podem não ter resolução suficiente para produzir uma impressão de alta qualidade.

---

## A foto foi impressa com margem.

**Solução:** O aplicativo de impressão instalado em seu dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth pode não suportar impressão sem margem. Entre em contato com o fornecedor ou vá até o site de suporte do dispositivo, para obter as atualizações mais recentes para o aplicativo de impressão.

---

## Meu computador não consegue configurar o nome do dispositivo que está usando a conexão sem fio Bluetooth.

**Solução:** Use um cabo USB para conectar o computador à impressora, para configurar o nome de dispositivo Bluetooth, usando a Caixa de ferramentas da impressora. O software da impressora já deve ter sido instalado no computador.

Siga estas instruções para acessar a Caixa de ferramentas da impressora.

**Somente para os usuários do Windows:** Clique com o botão direito no ícone do monitor, no canto direito da barra de tarefas do Windows, e selecione **Iniciar/Mostrar a Central de Soluções HP**. Clique em **Configurações**, **Configurações de impressão** e **Caixa de ferramentas da impressora**. Clique na guia **Configurar definições Bluetooth** e digite o nome do dispositivo Bluetooth na caixa Nome do dispositivo.

---

## Mensagens sobre o dispositivo

A seguir está uma relação das mensagens de erro que podem ser exibidas durante a conexão da impressora ao computador:

- [Pouca tinta](#)
- [O cartucho de impressão está velho ou danificado](#)
- [O cartucho de impressão está faltando ou está incorreto.](#)
- [O carro de impressão travou](#)
- [A impressora está sem papel](#)
- [Há um congestionamento causado pelo papel](#)
- [O papel carregado não apresenta o tamanho de papel selecionado.](#)
- [O cartão de memória foi inserido de cabeça para baixo](#)
- [O cartão de memória não foi inserido corretamente](#)
- [Insira apenas um cartão de memória por vez](#)
- [Ocorreu um problema com o cartão de memória](#)
- [A comunicação com a impressora foi perdida](#)

### Pouca tinta

**Causa:** O cartucho de impressão deve estar com pouca tinta e pode precisar ser substituído em breve.

**Solução:** Tenha um cartucho substituto à mão, para evitar interrupções de impressão. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão se deteriore. Se você tiver instalado um cartucho remanufaturado ou um que tenha

vido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta será impreciso ou não estará disponível.

---

### **O cartucho de impressão está velho ou danificado**

**Solução:** O cartucho de impressão pode estar velho ou danificado.

---

#### **Para solucionar problemas de cartucho de impressão**

1. Substitua cartuchos remanufaturados, se for o caso, por produtos HP originais.
  2. Remova o cartucho e reinstale-o. Para mais informações, consulte "[Instalar ou substituir o cartucho de tinta](#)" na página 61.
  3. Verifique se o cartucho é compatível com a impressora.
  4. Se isso não funcionar, substitua o cartucho.
- 

### **O cartucho de impressão está faltando ou está incorreto.**

**Solução:** O cartucho de impressão não está instalado, está instalado incorretamente ou não é compatível com as configurações de país/região da impressora. Para mais informações, consulte "[Instalar ou substituir o cartucho de tinta](#)" na página 61.

---

#### **Para solucionar problemas de cartucho de impressão**

1. Substitua cartuchos remanufaturados, se for o caso, por produtos HP originais.
  2. Remova o cartucho e reinstale-o. Para mais informações, consulte "[Instalar ou substituir o cartucho de tinta](#)" na página 61.
  3. Verifique se o cartucho é compatível com a impressora.
  4. Se isso não funcionar, substitua o cartucho.
- 

### **O carro de impressão travou**

**Solução:** Há uma obstrução bloqueando o caminho do suporte do cartucho de tinta ou da estação de serviço do cartucho. Entre em contato com o suporte HP para obter ajuda, ou acesse os serviços de suporte on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

### **A impressora está sem papel**

**Solução:** Verifique se o papel foi inserido na bandeja de papel correta. Consulte "[Noções básicas sobre o papel](#)" na página 19 e veja as instruções de configuração fornecidas com a impressora para mais informações sobre como colocar o papel.

---



## Há um congestionamento causado pelo papel

**Solução:** Tente efetuar as seguintes etapas para remover o congestionamento de papel:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
  - Remova o papel da bandeja de entrada e, cuidadosamente, puxe a bandeja para baixo, até que ela se abra ao máximo. Não tente abri-la mais do que a posição totalmente horizontal. Isso pode danificar a impressora.
  - Delicadamente, puxe o papel preso para removê-lo da parte traseira da impressora.
  - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel preso para removê-lo, tente o seguinte:
  - Desligue a impressora.
  - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto, e automaticamente ejeta o papel preso.
- Pressione **OK** para continuar.

---

## O papel carregado não apresenta o tamanho de papel selecionado.

**Solução:** O papel carregado não apresenta o tamanho de papel selecionado. Verifique o seguinte:

1. Altere o tipo de papel selecionado para o trabalho de impressão.
2. Se a impressora possuir diversas bandejas, verifique se a bandeja correta foi selecionada para o trabalho de impressão.
3. Verifique se o papel correto está carregado na bandeja de papel.

---

## O cartão de memória foi inserido de cabeça para baixo

**Solução:** O cartão de memória foi inserido de cabeça para baixo. Remova-o e reinsira-o com os contatos dourados voltados para baixo.

---

## O cartão de memória não foi inserido corretamente

**Solução:** A impressora pode detectar o cartão de memória, mas não consegue lê-lo. Empurre delicadamente o cartão de memória para dentro do slot, até que ele pare.

### **Insira apenas um cartão de memória por vez**

**Solução:** A impressora possui dois ou mais tipos diferentes de cartões de memória inseridos simultaneamente ou um cartão de memória foi inserido ao mesmo tempo em que a câmera digital foi conectada à porta de câmera. Remova os cartões de memória ou desconecte a câmera até que apenas um cartão esteja na impressora ou apenas a câmera esteja conectada.

---

### **Ocorreu um problema com o cartão de memória**

**Solução:** Ocorreu um problema com o cartão de memória. Tente copiar suas imagens diretamente para o computador e reformate o cartão usando a câmera.

---

### **A comunicação com a impressora foi perdida**


**Solução:** Verifique se a impressora está ligada e sua tampa fechada; após isso, tente o seguinte procedimento:

1. Verifique se o cabo da impressora está firmemente conectado à impressora e ao computador.
  2. Verifique se há congestionamentos de papel na impressora.
  3. Desligue a impressora e ligue-a novamente.
  4. Verifique se o cabo da impressora que está sendo usado foi projetado para a comunicação bidirecional (compatível com IEEE-1284).
-

## 8 Comprar suprimentos de tinta

Para encontrar o número de pedido do cartucho de impressão, consulte a documentação impressa que veio com a HP Photosmart. Você também pode utilizar o software que acompanha a HP Photosmart para encontrar o número de pedido do cartucho de impressão. Você pode encomendar cartuchos de impressão no site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar o número de pedido certo para cartuchos de impressão do dispositivo e comprar cartuchos de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

**Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.


### Para pedir cartuchos de impressão usando a área de trabalho

- ▲ Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho e conecte-se a HP SureSupply. Você verá uma lista de suprimentos de impressão HP compatíveis com o seu dispositivo, bem como opções para adquirir, de maneira prática, os suprimentos necessários (as opções variam com o país/região).  
Caso tenha apagado esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

Para mais informações, vá para [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Para pedir cartuchos de impressão por meio do software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de impressão**. São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
4. Clique em **Pedido on-line**.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.



# 9 Garantia e suporte HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Verifique primeiro o site de suporte da HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Garantia HP](#)
- [Opções de garantia adicional](#)

## Verifique primeiro o site de suporte da HP

Verifique a documentação que acompanha a impressora. Se você não encontrar as informações de que precisa, verifique o site de suporte da HP.

### Para verificar o suporte on-line

1. Visite o Web site de suporte on-line da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte on-line da HP está disponível a todos os clientes da HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas qualificados de suporte on-line
  - Atualizações de software e de driver da HP Photosmart
  - Valiosas informações da HP Photosmart e soluções para problemas comuns
  - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos disponíveis quando você registra a HP Photosmart
2. Somente para a Europa: Entre em contato com o seu revendedor local. Se a HP Photosmart apresentar falha de hardware, será solicitado que você a leve de volta ao ponto de venda local. (Este serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
3. Se você não encontrar as informações das quais precisa on-line, ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam por dispositivo, país/região, idioma e período de suporte por telefone.

## Suporte HP por telefone

Para obter uma lista de números de telefone de suporte, consulte a lista de telefones na documentação impressa.

Esta seção inclui informações sobre os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Para fazer uma ligação](#)
- [Depois do período de suporte por telefone](#)

### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, países da Ásia-Pacífico e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte

por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

### Para fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver na frente do computador e da HP Photosmart. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo do dispositivo (localizado na etiqueta na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série do dispositivo (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- Mensagens que aparecem quando ocorre o problema
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo no computador no período em que este problema começou?
  - Outra coisa aconteceu antes dessa situação (como um temporal, movimentação do dispositivo, etc.)?

### Depois do período de suporte por telefone

Depois do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Ajuda também pode ser encontrada no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte de seu país/região para obter as opções de suporte.

# Garantia HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Modificação ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas exclusivas do cliente.
  2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELLES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURIDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
- ## D. Lei local
1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
  2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
    - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
    - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
    - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
  3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

## Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

**Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.**

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

## Opções de garantia adicional

Planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione o seu país/região e idioma, e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de manutenção estendida.





# 10 Especificações

Esta seção relaciona os requisitos mínimos do sistema para instalar o software HP Photosmart e fornece algumas especificações da impressora.

- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações da impressora](#)

## Requisitos do sistema

### Sistema operacional

Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition ou Vista

### Processador

- **Windows XP Home & XP Professional:** Qualquer processador Intel® Pentium® II, Celeron® ou compatível, 233 MHz (Pentium III, 300 MHz ou superior recomendado)
- **x64 Edition:** Pentium 4 com compatibilidade com Intel EM64T
- **Vista:** Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (1 GHz ou superior recomendado)

### RAM

- **Windows XP Home & XP Professional:** 128 MB (256 MB ou superior recomendado)
- **x64 Edition:** 256 MB (512 MB ou superior recomendado)
- **Vista:** 512 MB (1 GB ou superior recomendado)

### Espaço livre em disco

400 MB

### Vídeo

SVGA 800 x 600, cor de 16 bits (cor de 32 bits recomendado)

### Unidade óptica

CD-ROM ou DVD-ROM

### Navegador

Microsoft® Internet Explorer® 5.01 Service Pack 2 ou superior

### Conectividade

- Porta USB e cabo USB disponíveis
- Acesso à internet recomendado

## Especificações da impressora

### Conectividade

#### USB 2.0 máxima velocidade:

Windows XP Home, XP Professional ou x64 Edition

A HP recomenda que o cabo USB tenha no máximo 3 metros de comprimento

### Formatos de arquivos de imagens

Linha de base JPEG

#### Formatos de arquivo de vídeo

Motion JPEG AVI

Motion JPEG Quicktime

<p><b>PictBridge:</b> Usar a porta da câmera</p>	<p>MPEG-1</p>
<p><b>Margens</b>                  Superior 0,0 mm (0,0 polegadas) ; Inferior 0,0 mm (0,0 polegadas) ; Esquerda/direita 0,0 mm (0,0 polegadas)</p>	<p><b>Tamanhos de mídia</b>                  Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.)                  Papel fotográfico 10 x 15 cm, com aba de 1,25 cm                  Cartões de índice 10 x 15 cm                  Cartões A6 de 105 x 148 mm                  Cartões de tamanho L 90 x 127 mm                  Cartões de tamanho L com 90 x 127 mm e aba de 12,5 mm                  Tamanhos aceitos apenas quando se imprime de um computador: Hagaki, 101 x 203 mm (4 x 8 pol.), papel fotográfico para panorama 10 x 30 cm (4 x 12 pol.).</p>
<p><b>Tipos de mídia</b>                  Papel Fotográfico HP Advanced (recomendado)                  Papel Fotográfico HP Premium                  Cartões (índice, A6, tamanho L)</p>	<p><b>Especificações ambientais</b>  <b>Temperatura máxima durante a operação:</b> 5 a 40° C (41 a 104° F), com 5 a 90% UR  <b>Temperatura recomendada durante a operação:</b> 15 a 35° C (59 a 95° F), 20 a 80% UR</p>
<p><b>Bandeja de papel</b>                  Uma bandeja para papel fotográfico 10 x 15 cm  <b>Capacidade da bandeja de papel</b>                  20 folhas de papel fotográfico, espessura máxima 292 µm (11,5 mil) por folha                  10 folhas of 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas) de papel fotográfico para impressão panorâmica</p>	<p><b>Cartucho de impressão</b>                  Cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 110                  Acesse <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> para obter informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.</p>
<p><b>Consumo de energia</b>  <b>EUA</b>                  Ao imprimir: 15,14 W                  Ocioso: 8,61 W                  Apagada: 6,66 W  <b>Internacional</b>                  Ao imprimir: 14,04 W                  Ocioso: 8,58 W                  Apagada: 7,06 W</p>	<p><b>Número do modelo da fonte de alimentação</b>                  Número da peça HP 0957-2121 (América do Norte), 100 a 240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)                  Número de peça HP 0957-2120 (demais países), 100 a 240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>

---

# 11 Informações regulamentares e ambientais

As seguintes instruções sobre regulamentação e ambientais aplicam-se às impressoras HP Photosmart A620 series.

- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)

## Avisos sobre regulamentação

Os seguintes avisos sobre regulamentação aplicam-se às impressoras HP Photosmart A620 series.

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## LED indicator statement

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)  
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## European Union Regulatory Notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

## Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto deste produto prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida a um mínimo, porém a impressora ainda assim garante a funcionalidade e a confiabilidade apropriadas. Os materiais que não são semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de

fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [Uso de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Folhas de dados de segurança de materiais](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

## Uso de papel

Este produto é apropriado para uso de papel reciclado de acordo com o DIN 19309 e EN 12281:2002.

## Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

## Folhas de dados de segurança de materiais

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões e faz parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de tinta usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## **Consumo de energia**

Este produto foi projetado para consumir menos energia e economizar recursos naturais, sem comprometer seu desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia, estando ativo ou ocioso. Informações específicas sobre o consumo de energia podem ser encontradas nas especificações do produto.

