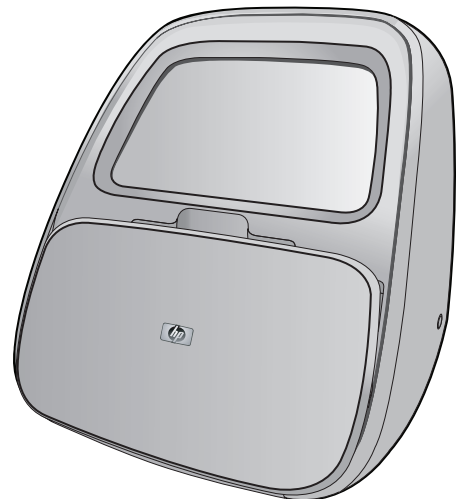


Ayuda de HP Photosmart A820 series



Contenido

1	Ayuda de HP Photosmart A820 series	5
2	Introducción	
	¿Cómo?	7
	Cómo buscar más información	8
	El HP Photosmart de un vistazo	9
	Parte delantera interior de la impresora	10
	La pantalla táctil y el lápiz	11
	Usar la pantalla táctil	11
	Usar el lápiz	14
	Menús de la impresora	14
	Cómo usar los menús de impresora	15
	Los menús	16
3	Conceptos básicos relativos al papel	
	Selección del mejor papel para el trabajo de impresión	21
	Cargue el papel	21
4	Impresión sin un equipo	
	Imprimir desde una cámara o dispositivo con certificado PictBridge	25
	Imprimir desde una tarjeta de memoria	26
	Tarjetas de memoria admitidas	26
	Insertar una tarjeta de memoria	27
	Imprimir desde una tarjeta de memoria	28
	Guardar fotografías de una tarjeta de memoria en otro dispositivo	29
	Quitar una tarjeta de memoria	30
	Imprima desde un dispositivo Bluetooth	30
	Configurar Bluetooth	30
	Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth	31
	Imprimir fotografías desde un iPod	32

Creatividad.....	32
Hacer dibujos en fotografías.....	33
Agregar títulos.....	33
Agregar marcos.....	34
Agregar imagen prediseñada.....	35
Crear álbumes.....	36
Usar la Galería de diseño.....	37
Crear y ver presentaciones de diapositivas	38
Proyectos de impresión especializados	38
Fotografías panorámicas	38
Pegatinas con fotografías	39
Fotografías tamaño carnet	39
Etiquetas de CD/DVD	40
Realzar o editar sus fotografías.....	40
Usar Corrección de fotografías.....	41
Recortar una fotografía	41
Eliminar el efecto de ojos rojos de sus fotografías.....	42
Ajustar el brillo de la fotografía.....	42
Cambiar la calidad de impresión	42
Eliminar una fotografía	43
5 Imprimir desde un equipo	
Impresora, software.....	45
Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.....	45
Ayuda ¿Qué es esto?.....	46
Descarga de actualizaciones de software de la impresora.....	46
¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?.....	47
Transferir fotografías desde una cámara u otro dispositivo.....	47
Transferir fotografías y archivos desde una tarjeta de memoria.....	47
Transferir fotografías desde una tarjeta de memoria al equipo.....	47
Transferir archivos que no son de imagen desde una tarjeta de memoria al equipo.....	48
Elimine fotografías y otros archivos de la tarjeta de memoria.....	48
Mejore sus fotos.....	48
Opciones de tecnología Real Life de HP	49
Máximo de ppp.....	49
Cambio de la configuración de impresión para el trabajo.....	50
Cambiar la calidad de impresión	50
Cambiar el tipo de papel	51
Cambiar el tamaño de papel.....	51
Reajuste del tamaño de una fotografía	51
Uso de la configuración avanzada del color.....	52
Crear atajos de impresión.....	52
Vista previa	53

Imprimir fotografías.....	54
Impresión de fotografías sin bordes.....	54
Impresión de fotografías con un borde.....	55
Impresión de tarjetas postales.....	56
Imprima fotografías en blanco y negro.....	57
Imprimir fotografías de tamaño panorámico.....	58
Impresión de fichas y otros soportes de tamaño pequeño.....	59
HP Photosmart software.....	59
6 Mantenimiento	
Cuadro de diálogo Caja de herramientas	61
Abra la Caja de herramientas.....	61
Use la Caja de herramientas	61
Alinear el cartucho de impresión	62
Limpie el cartucho de impresión automáticamente.....	62
Consulte la estimación de los niveles de tinta.....	62
Insertar o sustituir el cartucho de tinta.....	64
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	65
Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta.....	65
Imprima una página de prueba	65
Imprima una página de muestra	66
Icono de HP Digital Imaging Monitor	66
7 Solución de problemas	
Problemas de instalación de software	69
Problemas de impresión y hardware	72
Problemas de impresión con Bluetooth.....	80
Mensajes del dispositivo	82
8 Buscar suministros de tinta	87
9 Garantía y asistencia técnica de HP	
En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP.....	89
Asistencia telefónica de HP	89
Periodo de asistencia telefónica.....	90
Realización de llamadas.....	90
Después del periodo de asistencia telefónica.....	90
Garantía de HP	91
Opciones de garantía adicionales.....	91
10 Especificaciones	
Requisitos del sistema.....	93
Especificaciones de la impresora.....	93

11 Información sobre normativas legales y medioambientales

Avisos reglamentarios.....	97
FCC statement	98
LED indicator statement	98
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	98
Notice to users in Japan about power cord	99
Notice to users in Korea	99
European Union Regulatory Notice	99
Programa medioambiental de administración de productos	99
Utilización del papel.....	100
Plásticos.....	100
Documentación sobre la seguridad de los materiales.....	100
Programa de reciclaje	100
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	100
Consumo energético.....	101
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	102

1 Ayuda de HP Photosmart A820 series

¡Bienvenido a la ayuda de HP Photosmart A820 series! Para obtener más información sobre la ayuda de la impresora HP Photosmart, consulte:

- [“Introducción”](#) en la página 7
- [“Conceptos básicos relativos al papel”](#) en la página 21
- [“Impresión sin un equipo”](#) en la página 25
- [“Imprimir desde un equipo”](#) en la página 45
- [“Mantenimiento”](#) en la página 61
- [“Buscar suministros de tinta”](#) en la página 87
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 89
- [“Especificaciones”](#) en la página 93
- [“Información sobre normativas legales y medioambientales”](#) en la página 97

Puede imprimir información en todo momento desde la Ayuda de la impresora HP Photosmart. Simplemente haga clic en **Imprimir** en la barra de navegación situada en la parte superior de la ventana Ayuda de la impresora HP Photosmart.

2 Introducción

Esta sección ofrece información básica acerca de la impresora HP Photosmart A820 series. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [¿Cómo?](#)
- [Cómo buscar más información](#)
- [El HP Photosmart de un vistazo](#)
- [Parte delantera interior de la impresora](#)
- [La pantalla táctil y el lápiz](#)
- [Menús de la impresora](#)

¿Cómo?

Haga clic en los siguientes vínculos para obtener más información sobre cómo realizar tareas creativas y habituales con el software y la impresora HP Photosmart. Haga clic en **Enseñarme cómo hacerlo** para ver una animación acerca de esta tarea.

Imprimir fotografías

- ["Impresión de fotografías sin bordes" en la página 54](#)
- ["Impresión de fotografías con un borde" en la página 55](#)
- ["Impresión de tarjetas postales" en la página 56](#)

Haga clic en cualquiera de los vínculos siguientes para ver una animación sobre cómo realizar las tareas más comunes.

Cómo buscar más información

Su nueva impresora HP Photosmart A820 series incluye la siguiente documentación:

	Instrucciones de instalación: Las instrucciones de instalación explican cómo configurar la impresora, instalar el software HP Photosmart e imprimir una fotografía. Lea este documento primero. Este documento puede llamarse Guía rápida o Guía de instalación, dependiendo del país, la región, el idioma o el modelo de impresora.
	Guía básica: En la <i>Guía básica</i> describe las características de la impresora, explica cómo utilizarla sin conectarla un equipo e incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
	Ayuda en pantalla: La Ayuda de en pantalla explica cómo utilizar la impresora con o sin un equipo e incluye información sobre la solución de problemas de software. Una vez que haya instalado el programa HP Photosmart en el equipo, podrá ver la ayuda electrónica en su equipo:
	Ayuda desde el dispositivo: La ayuda está disponible desde el dispositivo y presenta información adicional acerca de los temas seleccionados. Consulte “Cómo usar los menús de impresora” en la página 15 para obtener información sobre cómo acceder a estos temas de ayuda.
www.hp.com/support	Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

El HP Photosmart de un vistazo

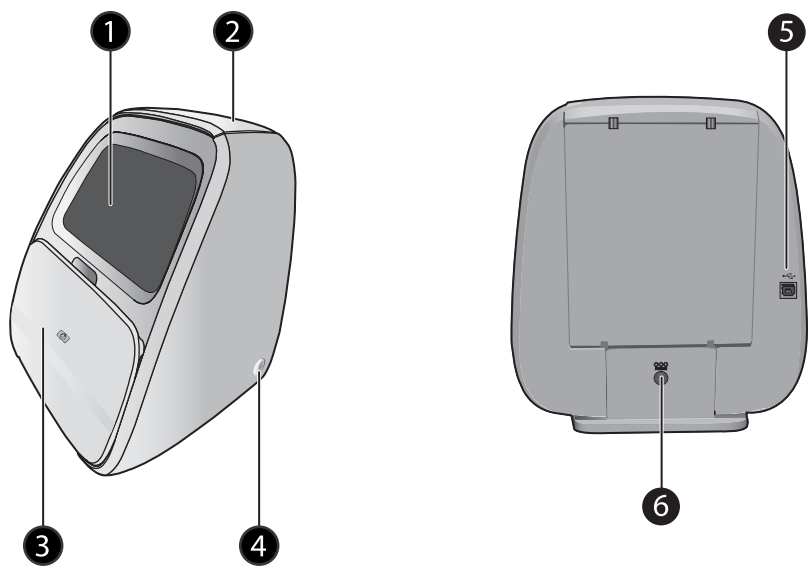


Figura 2-1 Vistas frontal y posterior

Etiqueta	Descripción
1	Pantalla táctil: Vea aquí las fotografías y los menús. Toque la pantalla para seleccionar, editar e imprimir fotografías y para seleccionar de elementos del menú.
2	Tapa de la bandeja de entrada (cerrada): Levante esta tapa y empújela para abrir la bandeja de entrada y cargar papel. Cierre la tapa para almacenar el papel de un modo seguro. Deje la tapa abierta cuando cargue papel panorámico.
3	Bandeja de salida (cerrada): Abra la bandeja de salida para imprimir, insertar una tarjeta de memoria, conectar una cámara digital compatible, un HP iPod una unidad de tamaño reducido o el adaptador Bluetooth opcional para impresión inalámbrica.
4	Botón e indicador de encendido: Pulse este botón para encender o apagar la impresora. El indicador parpadea cuando la impresora se activa o desactiva. El indicador permanece fijo cuando la impresora está lista para imprimir.
5	Puerto USB: Conecte la impresora a un equipo mediante un cable USB.
6	Conexión del cable de alimentación: Conecte el cable de alimentación aquí.

Parte delantera interior de la impresora

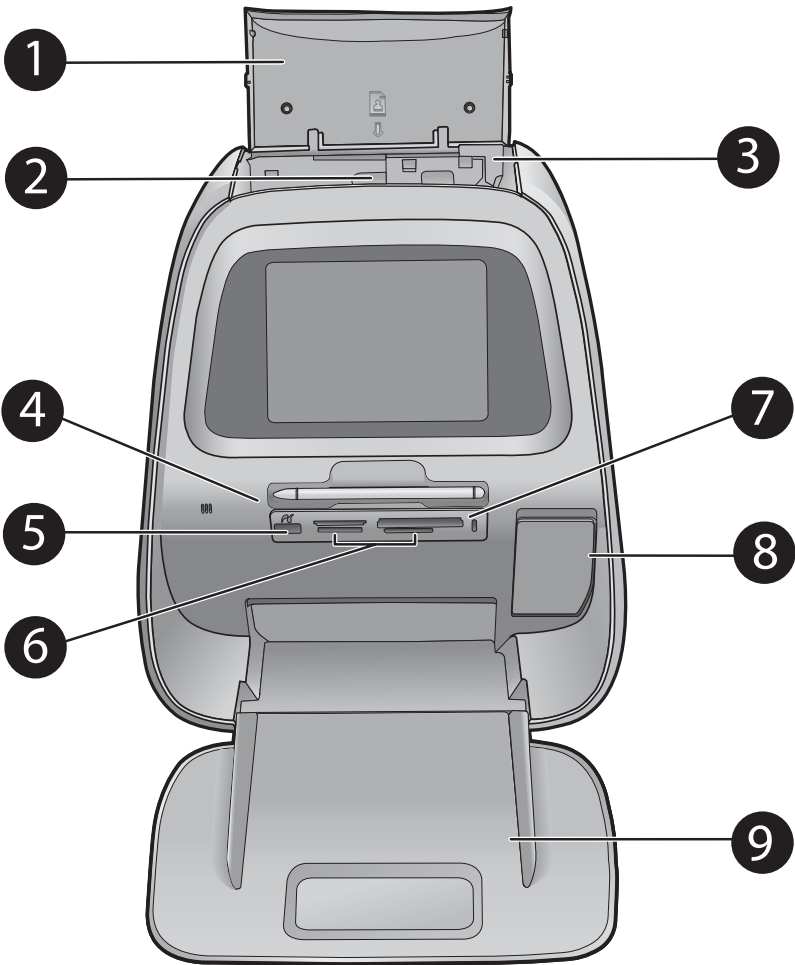


Figura 2-2 Parte delantera interior de la impresora

Etiqueta	Descripción
1	Tapa de la bandeja de entrada (abierta): Abra esta tapa para acceder a la bandeja de entrada. Círrrela para almacenar el papel de un modo seguro. Deje la tapa abierta cuando cargue papel panorámico.
2	Bandeja de entrada: Empújela para abrirla y cargar papel.
3	Guía de anchura de papel: Tire suavemente hacia adelante y deslícela por el ancho del papel.
4	Lápiz: Utilícelo en la pantalla táctil para dibujar en las fotografías o insertar un título mediante el teclado de la pantalla táctil. También se

(continúa)

Etiqueta	Descripción
	puede usar en lugar del dedo para seleccionar elementos de menú y fotografías.
5	Puerto de la cámara: Conecte aquí una cámara digital PictBridge, el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional, un iPod o una unidad flash o de almacenamiento USB.
6	Ranuras de las tarjetas de memoria: Inserte una tarjeta de memoria en estas ranuras.
7	Indicador de tarjeta de memoria/PictBridge: El indicador parpadeará si la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria o conectando con el dispositivo PictBridge. El indicador permanecerá fijo cuando la impresora haya terminado de acceder a la tarjeta o al dispositivo PictBridge y esté lista para imprimir.
8	Puerta del cartucho de impresión (cerrada): Ábrala para insertar o extraer un cartucho de impresión.
9	Bandeja de salida (abierta): La impresora deposita las fotografías impresas aquí.

La pantalla táctil y el lápiz

Esta sección describe cómo usar la pantalla táctil y el lápiz para interactuar con la impresora.

- [Usar la pantalla táctil](#)
- [Usar el lápiz](#)

Usar la pantalla táctil

Toque la pantalla táctil con los dedos para realizar la mayoría de operaciones, como desplazarse por las fotografías, imprimir, realizar selecciones en los menús de impresión o tocar los botones en pantalla en el marco de retoque rápido que rodea el área de visualización de fotografías de la pantalla táctil. La impresora emitirá un sonido cada vez que toque un botón. Puede cambiar el volumen del sonido o desactivarlo en el menú de preferencias. También puede usar el lápiz para realizar estas tareas, pero su cometido principal es dibujar o introducir títulos mediante el teclado de la pantalla táctil. Para obtener más información, consulte "[Creatividad](#)" en la página 32.

 **Nota** Los botones del marco de retoque rápido solo aparecen cuando la impresora está activada.



Etiqueta	Descripción
1	Menú de la impresora: Toque este botón para acceder al menú de la impresora.
2	Presentación de diapositivas: Toque este botón para iniciar una presentación de diapositivas de las fotografías seleccionadas.
3	Flechas: Toque estos botones para desplazarse entre las fotografías o los menús de creatividad.
4	Atrás: Toque este botón para volver al menú o vista anterior.
5	Imprimir: Toque este botón para imprimir las fotografías seleccionadas.
6	Indicador de atención: Parpadea si se ha producido un error en la impresora, como un atasco de papel, que deba solucionarse antes de seguir con la impresión. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

La barra de estado de la impresora también aparece en la parte superior de la mayoría de las pantallas. La información disponible varía en función de la pantalla que vea. Tóquela para abrir el cuadro de diálogo de estado de la impresora que muestra información detallada sobre lo siguiente:

- El estado del cartucho de impresión actual.
- El número de fotografías que se están imprimiendo y el tiempo que queda para finalizar el trabajo de impresión.

Tabla 2-1 Iconos de la barra de estado de la impresora

Icono de estado de la impresora	Descripción
	Nivel de tinta: Indica la cantidad de tinta que queda en el cartucho de impresión.
	Tiempo restante estimado: Proporciona una estimación del tiempo restante para finalizar la impresión del trabajo actual.
	Número de fotos: vista 1 en 1: Muestra el número de la fotografía actual y el número total de fotografías en el dispositivo de memoria.
	Número de fotografías seleccionadas: Muestra el número de fotografías seleccionadas para la impresión.

En las vistas en miniatura y 1 en 1 aparecen iconos de fotografía en las imágenes y los videoclips. Algunos iconos muestran el estado de una fotografía o videoclip. Otros pueden modificar la fotografía o el videoclip cuando se tocan.

Tabla 2-2 Iconos de fotografía

Icono de fotografía	Descripción
	Cola de impresión: Aparece en la fotografía que se va a imprimir. En la vista 1 en 1, también indica el número de copias que se va a imprimir. El icono parpadea mientras la fotografía se imprime.
	Copias: Toque en la vista 1 en 1 de una fotografía seleccionada para cambiar el número de copias que se imprimirá.
	Casilla de selección: Aparece con una marca en la fotografía seleccionada. Toque esta opción para seleccionar o anular la selección de una fotografía o un fotograma de un vídeo.
	Rotar: Aparece solo en la vista 1 en 1. Toque este icono para rotar la fotografía 90 grados en el sentido de las agujas del reloj con cada operación.

Iconos de fotografía (continúa)

Icono de fotografía	Descripción
	Ojos rojos: Aparece solo en la vista 1 en 1. Aparece en una fotografía para la que se han eliminado los ojos rojos. El icono parpadea en la fotografía en la que se van a quitar los ojos rojos.
	Vídeo: Sólo aparece en un videoclip. Toque este icono para reproducir el videoclip.

Temas relacionados

[“Consulte la estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 62

Usar el lápiz

Utilice el lápiz para hacer dibujos en una fotografía o introducir un título mediante el teclado de la pantalla táctil. Para obtener más información, consulte [“Creatividad”](#) en la página 32.



Nota Si la impresora se ha establecido en un idioma que no utiliza el alfabeto romano, mostrará el teclado de la pantalla táctil en inglés.

△ **Precaución** Para evitar que la pantalla táctil se dañe, no utilice objetos afilados ni ningún otro dispositivo que no sea el lápiz suministrado con la impresora o un lápiz de repuesto homologado.

Menús de la impresora

Los menús de impresora contienen numerosas funciones para imprimir fotografías, cambiar la configuración de impresión, etc. Al abrir los menús, se superponen en la foto que esté en la pantalla.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cómo usar los menús de impresora](#)
- [Los menús](#)

Cómo usar los menús de impresora

Los menús de impresora contienen numerosas funciones para imprimir fotografías, cambiar la configuración de impresión, etc.



Etiqueta	Descripción
1	Nombre del menú: El nombre del menú actual
2	Opción de menú: Las opciones disponibles en el menú actual.
3	Flechas de desplazamiento por los menús: Toque las flechas para desplazarse por los menús y sus opciones.

 **Sugerencia** Los menús de impresora contienen diversos comandos y opciones útiles, aunque las funciones comunes, como la impresión, están disponibles al tocar un icono del marco de retoque rápido.

Para utilizar los menús de la impresora

1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido para abrir los menús de impresora y, a continuación, pulse las flechas de desplazamiento para desplazarse por los menús.
2. Toque el nombre de un menú para acceder a las opciones que contiene. Las opciones de menú a las que no es posible acceder aparecen atenuadas. La opción de menú seleccionada se indica mediante una marca.
3. Toque una opción para abrirla o realizar la operación que indica.
4. Para salir de un menú, toque el icono  en el marco de retoque rápido.

Los menús

Proyectos de impresión especializados

Es posible que algunas funciones de la impresora no estén disponibles y aparezcan atenuadas en los menús al activar un modo de proyectos de impresión especializados.

- **Fotografías panorámicas:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (opción predeterminada) la impresión panorámica. toque **Activado** para imprimir todas las fotografías seleccionadas con una proporción de 3:1. Cargue papel de 10 x 30 cm (4 x 12 in) antes de imprimir. Al seleccionar una fotografía, se muestra un cuadro verde que marca el área que se va a imprimir. Toque **Desactivado** para imprimir con una proporción normal de 3:2.
- **Pegatinas con fotografías:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) la impresión panorámica. Toque **Activado** para imprimir 16 fotografías por página y, a continuación, cargue papel adhesivo especial. Toque **Desactivado** para imprimir en el modo 1 en 1.
- **Fotografías en tamaño carnet:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) el modo de fotografías en tamaño carnet. Para cada fotografía elegida, se imprimirá una página por separado. Y cada página impresa contendrá el número de fotos del tamaño seleccionado que entren en la página.
- **Tatuaje de CD:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) el modo de tatuaje de CD.

Opciones de impresión

- **Imprimir todas:** toque esta opción para imprimir todas las fotografías fijas en la tarjeta de memoria o la cámara o el dispositivo conectados (una fotografía por página).
- **Imprimir página de índice:** toque esta opción para imprimir un índice de todas las fotografías, 24 por página.
- **Estado de la impresora:** toque esta opción para ver el cartucho y el estado actual de impresión.

Presentación de diapositivas

- **Bucle:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) bucles.
- **Intervalo entre imágenes:** toque esta opción para establecer la duración de cada imagen (el valor predeterminado es de 5 segundos).
- **Transiciones:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) las transiciones entre imágenes.
- **Aleatorio:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) el orden aleatorio de las imágenes.

Herramientas

• Bluetooth

- **Dirección de dispositivo:** algunos dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth requieren la introducción de la dirección del dispositivo que están intentando localizar. Esta opción del menú muestra la dirección de la impresora.
- **Nombre de dispositivo:** puede seleccionar un nombre para la impresora que aparece en otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cuando éstos localizan la impresora.
- **Clave maestra:** cuando el **nivel de seguridad** de Bluetooth de la impresora se configura como **Alto**, debe introducir una clave maestra para que la impresora esté disponible a otros dispositivos de Bluetooth. La clave maestra es 0000.
- **Visibilidad:** seleccione **Visible para todos** (opción predeterminada) o **No visible**. Si la opción **Visibilidad** se ajusta en **No visible**, sólo podrán imprimir con la impresora los dispositivos que conocen la dirección.
- **Nivel de seguridad:** seleccione **Bajo** (opción predeterminada) o **Alto**. El ajuste **Bajo** no requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la clave de la impresora. Por el contrario, **Alto** les obliga a introducirla.
- **Reiniciar opciones de Bluetooth:** permite restablecer los valores predeterminados de todos los elementos del menú de Bluetooth.
- **Acceso compartido inmediato:** toque esta opción para compartir con familiares y amigos las fotografías de una tarjeta de memoria insertada. La impresora debe estar conectada a un equipo, y el software de la impresora debe estar instalado en él.
- **Prueba & Páginas de muestra**
 - **Imprimir página de prueba:** toque esta opción para imprimir una página de prueba con información sobre la impresora que puede ayudarle a solucionar problemas.
 - **Imprimir pág. muestra:** toque esta opción para imprimir una página de muestra que resulta útil para comprobar la calidad de impresión.

Cartucho

- **Alinear cartucho:** toque esta opción para alinear el cartucho de impresión y garantizar una impresión de alta calidad. Siga este procedimiento si los colores de las copias impresas están mal alineados o si la página de impresión no se imprime correctamente al instalar un cartucho de impresión nuevo.
- **Limpiar cartucho:** toque esta opción para limpiar el cartucho de impresión. Limpiar el cartucho puede corregir algunos problemas de impresión, como líneas que faltan o rayas de tinta. Después de limpiarlo, se le preguntará si desea continuar con el segundo nivel de limpieza (toque **Sí** o **No**). Si selecciona **Sí** se llevará a cabo otro ciclo de limpieza. A continuación, debe confirmar si desea continuar con el tercer nivel de limpieza (elija **Sí** o **No**).

Ayuda

Las sugerencias de ayuda aparecen en la pantalla de la impresora siempre que empiece una operación creativa o de edición de fotografías, como recortar una fotografía o agregar un marco. Siga las instrucciones de la impresora. Si desactiva esta

característica, puede volver a activarla estableciendo la opción de sugerencias de ayuda en **Sí** en el menú **Preferencias**.

- **Sugerencias de impresión de fotos:** toque esta opción para leer las diez sugerencias principales de impresión.
- **Características de la impresora:** toque esta opción para ver información sobre las características de la impresora.
- **Imprimir desde dispositivos de imágenes:** toque esta opción para ver información sobre la impresión desde dispositivos de imágenes.
- **Proyectos de creatividad:** toque esta opción para ver información sobre las opciones de creatividad de la impresora.
- **Proyectos de impresión especializados:** toque esta opción para ver información sobre la impresión de proyectos especializados.
- **Solución de problemas y mantenimiento:** toque esta opción para ver información sobre solución de problemas y mantenimiento.
- **Obtención de asistencia:** toque esta opción para saber cómo obtener ayuda con la impresora.

Preferencias

- **Sonido:** toque esta opción para alternar el volumen del sonido entre **elevado**, **medio** (valor predeterminado) **bajo** o **desactivado**.
- **Restablecer sugerencias de ayuda:** toque **Sí** para restablecer las sugerencias de ayuda si estaban desactivadas.
- **Corrección de fotografías:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) las mejoras de la corrección de fotografías.
- **Tipo de papel:** toque esta opción para cambiar el tipo de papel para imprimir. Elija entre **HP Advanced**, **HP Premium**, **Otro papel normal**, o **Otro papel fotográfico**. HP recomienda usar papel fotográfico avanzado HP para obtener los mejores resultados. Si está imprimiendo en papel que no es HP, elija **Otro papel normal** u **Otro papel fotográfico** para que la impresora lo defina correctamente.
- **Calidad de impresión:** toque esta opción para cambiar la calidad de impresión. Seleccione una calidad de impresión **Óptima**, **Normal** o **Normal rápida**.
- **Fecha/hora:** toque esta opción para imprimir la fecha y hora en las fotografías. Toque **Fecha/hora**, **Sólo fecha** o **Desactivado** (valor predeterminado).
- **Espacio de colores:** toque esta opción para elegir un espacio de colores (un modelo matemático tridimensional para organizar el color). El espacio de colores que seleccione afectará a los colores de las fotografías impresas. Seleccione **Adobe RGB**, **sRGB** o **Selección automática** (valor predeterminado). El valor predeterminado de **Selección automática** indica a la impresora que utilice el espacio de colores Adobe RGB si está disponible. La impresora utiliza la opción sRGB de manera predeterminada si Adobe RGB no está disponible.
- **Sin bordes:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) la impresión sin bordes. Si desactiva la impresión sin bordes, las páginas se imprimirán con un delgado borde blanco en los márgenes del papel.

- **Modo demostración:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) el modo demostración. Cuando el modo demostración está activado, la impresora muestra imágenes de muestra que el usuario puede editar e imprimir. Si no se produce ninguna interacción con la demostración en el plazo de dos minutos, la presentación de diapositivas empezará a mostrar información sobre las características de impresión.
- **Restaurar valores predeterminados:** toque esta opción para restaurar los valores predeterminados de la impresora. **Sí** o **No** (valor predeterminado) para restaurar los valores predeterminados de la impresora. Si selecciona **Sí**, se restaurarán las preferencias de fábrica.
- **Idioma:** toque esta opción para elegir el idioma a utilizar en la pantalla de la impresora.

3 Conceptos básicos relativos al papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada.

- [Selección del mejor papel para el trabajo de impresión](#)
- [Cargue el papel](#)

Selección del mejor papel para el trabajo de impresión

Utilice papel fotográfico avanzado HP. Está diseñado especialmente para utilizarse con las tintas de su impresora para crear fotografías bonitas. Si utiliza otros papeles fotográficos obtendrá resultados de calidad inferior.

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP diseñados para inyección de tinta que hay disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- www.hpshopping.com (EE.UU.)
- www.hpshopping.ca (Canadá)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (resto de países/regiones)

La impresora está ajustada de manera predeterminada para imprimir fotografías con la mayor calidad posible en papel fotográfico avanzado HP. Si desea imprimir en otro tipo de papel, asegúrese de cambiar el tipo de papel. Para obtener más información sobre cómo cambiar el tipo de papel en el menú de la impresora, consulte "[Cargue el papel](#)" en la página 21. Para obtener más información sobre cómo cambiar el tipo de papel al imprimir desde un equipo, consulte "[Cambio de la configuración de impresión para el trabajo](#)" en la página 50.

Cargue el papel

Algunos tamaños de papel admitidos:

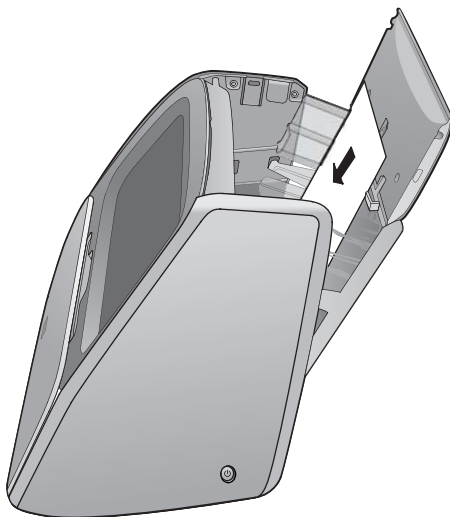
- Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- Papel fotográfico panorámico de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas)
- Tarjetas de índice
- Tarjetas de tamaño L
- Tarjetas Hagaki

Algunos tipos de papel admitidos:

- Papel fotográfico Avanzado HP (recomendado)
- Tarjetas: índice, Hagaki, A6, tamaño L y tamaño 2L
- Papel fotográfico adhesivo
- Papel de etiquetas HP para CD/DVD
- Otros papeles fotográficos (los resultados pueden variar)

Capacidad de la bandeja de papel 100 hojas, grosor máximo de 305 µm (12 milipulgadas) por hoja.

 **Nota** Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de entrada.



Para cargar el papel

1. Levante la tapa de la bandeja de entrada y, a continuación, empújela suavemente para abrirla.

 **Nota** Cargar el papel sin abrir la bandeja de entrada podría provocar un atasco.

2. Cargue hasta 100 hojas de papel con la cara impresa o satinada orientada hacia la parte delantera de la impresora. Cuando cargue el papel, ajústelo hacia la parte izquierda de la bandeja de entrada y empújelo hacia abajo con firmeza hasta que se detenga.

 **Nota** Si está utilizando el papel fotográfico adhesivo, cargue sólo una hoja cada vez.

3. Mueva la guía de anchura del papel hacia la izquierda para que se ajuste perfectamente al borde del papel, sin doblarlo.
4. Cierre la bandeja de entrada y, a continuación, la tapa. Si usa papel panorámico, deje la tapa de la bandeja abierta.

 **Nota** Abra la bandeja de salida antes de imprimir.

Para cambiar el tipo de papel

 **Sugerencia** Si imprime en un tipo de papel distinto del papel fotográfico avanzado HP recomendado, asegúrese de cambiar el ajuste del tipo de papel para mejorar los resultados. Sólo es posible obtener la máxima calidad con el papel fotográfico avanzado HP.

1. Toque el icono Menú para mostrar el menú principal.
2. Toque las flechas de la pantalla para desplazarse hasta el elemento **Preferencias**.
3. Toque **Preferencias** y, a continuación, seleccione uno de los siguientes tipos de papel:
 - **Papel fotográfico avanzado HP** (predeterminado)
 - **Papel fotográfico HP Premium**
 - **Otro papel normal**
 - **Otro papel fotográfico**
4. Toque **Aceptar**.

Si imprime desde un equipo, cambie el tipo de papel y otros ajustes de configuración en el cuadro de diálogo de impresión. Para obtener más información, consulte [“Imprimir desde un equipo” en la página 45](#) y [“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo” en la página 50](#).

Si imprime desde un equipo, podrá seleccionar un número mayor de tamaños de papel que si imprime sin él. Cuando imprima sin un equipo, la impresora identifica el tamaño de papel utilizado.

4 Impresión sin un equipo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprimir desde una cámara o dispositivo con certificado PictBridge](#)
- [Imprimir desde una tarjeta de memoria](#)
- [Imprima desde un dispositivo Bluetooth](#)
- [Imprimir fotografías desde un iPod](#)
- [Creatividad](#)
- [Realzar o editar sus fotografías](#)

Imprimir desde una cámara o dispositivo con certificado PictBridge

Esta sección describe el procedimiento para imprimir desde una cámara digital PictBridge. El procedimiento para imprimir desde otros dispositivos PictBridge, como teléfonos con cámara y otros dispositivos de captura de imágenes, es muy similar. Examine la documentación suministrada con el dispositivo PictBridge para obtener información detallada.

 **Nota** Si desconecta la cámara durante la impresión, se cancelarán todos los trabajos de impresión.

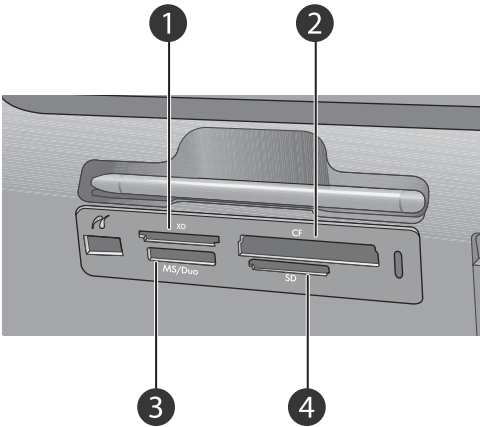
Para imprimir mediante una cámara con certificado PictBridge

1. Cargue el papel fotográfico Avanzado HP en la impresora.
2. Encienda la cámara digital con certificado PictBridge.
3. Compruebe que el ajuste de la configuración USB de la cámara se haya establecido en Cámara digital y, a continuación, conecte la cámara al puerto correspondiente de la impresora mediante el cable USB que acompaña a la cámara con certificado PictBridge. El indicador del puerto de la cámara o la tarjeta de memoria parpadeará mientras la cámara establece conexión con la impresora y, a continuación, permanecerá fijo.
Consulte la documentación de la cámara para obtener más información acerca del ajuste de la configuración USB. El nombre del ajuste y sus opciones pueden ser diferentes en cámaras digitales que no son de HP.
4. Si ya ha seleccionado las fotografías que desea imprimir en la cámara, el cuadro de diálogo **¿Desea imprimir fotos DPOF?** aparecerá en la cámara. Seleccione **No** para omitir la impresión de las fotografías preseleccionadas. La característica DPOF permite al usuario marcar las fotografías de una cámara digital para imprimirlas e incluir información de la imagen, como el número de copias.
5. Use las opciones y los controles de la cámara para imprimir las fotografías. Consulte la documentación de la cámara para obtener más información. El indicador de encendido y el indicador del puerto de la cámara o la tarjeta de memoria parpadearán mientras se imprimen las fotografías.

Imprimir desde una tarjeta de memoria

Esta sección explica cómo imprimir fotografías digitales que están almacenadas en una tarjeta de memoria. Puede seleccionar fotografías mientras la tarjeta de memoria está en la cámara (Digital Print Order Format, o DPOF) o en la impresora. La impresión desde una tarjeta de memoria no requiere ningún equipo y no consume las pilas de su cámara digital.

- [Tarjetas de memoria admitidas](#)
- [Insertar una tarjeta de memoria](#)
- [Imprimir desde una tarjeta de memoria](#)
- [Guardar fotografías de una tarjeta de memoria en otro dispositivo](#)
- [Quitar una tarjeta de memoria](#)



Etiqueta	Descripción
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I y II
3	Memory Stick
4	Secure Digital y MultiMediaCard (MMC)

Tarjetas de memoria admitidas

La impresora HP Photosmart puede leer una variedad de tarjetas de memoria. Estas tarjetas están fabricadas por varios proveedores y están disponibles con diversas capacidades de almacenamiento.

- CompactFlash de tipo I y II
- MultiMediaCard
- Secure Digital
- Memory Sticks, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo

- xD-Picture Card
- Tarjeta miniSD con adaptador SD

△ **Precaución** El uso de tarjetas de memoria incompatibles podría producir daños en la tarjeta de memoria y en la impresora.

Insertar una tarjeta de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertarla en la impresora.

Tarjeta de memoria	Cómo insertar la tarjeta de memoria
CompactFlash 	• La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora • El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora
MultiMediaCard 	• La esquina sesgada queda situada a la derecha • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo
Secure Digital 	• La esquina sesgada queda situada a la derecha • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo • Si está utilizando una tarjeta miniSD, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertarla en la impresora
Memory Stick 	• La esquina sesgada queda situada a la izquierda • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo • Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertar la tarjeta en la impresora
xD-Picture Card 	• El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo

Imprimir desde una tarjeta de memoria

Esta sección describe varias formas de imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria, ya se trate de una o varias fotografías, varias copias de una misma fotografía, etc.

Impresiones fotográficas con un toque

1. Desplácese por las fotos de la tarjeta de memoria insertada.
2. Toque la fotografía que desea imprimir para mostrarla en la vista 1 en 1.
3. Toque una vez el icono **Imprimir** situado en el marco de retoque rápido para cada fotografía que desee imprimir.
4. Desplácese hasta la siguiente fotografía que desee imprimir. No es necesario que espere a que se termine de imprimir la primera fotografía.
Puede continuar examinando e imprimiendo fotografías en la vista 1 en 1 o tocar  y examinar las fotografías en la vista en miniatura.

Para seleccionar, agregar copia e imprimir varias fotografías

1. Desplácese hasta las fotografías de la tarjeta de memoria insertada en la vista en miniatura predeterminada.
2. Toque la fotografía que desee imprimir para verla en la vista 1 en 1 y, a continuación, toque el icono **Casilla de selección** de la fotografía para seleccionarla.
3. Si desea realizar varias copias de la misma fotografía, toque el icono **Copias** en la fotografía, especifique el número de copias que desea imprimir y, a continuación, toque **Aceptar**.
4. Toque las teclas de flecha para examinar las fotografías y seleccionar las que desee imprimir. Para volver a la vista en miniatura, toque .
5. Cuando termine de imprimir las fotografías, pulse el icono **Imprimir** en el marco de retoque rápido e imprima todas las fotografías seleccionadas.

Para imprimir todas las fotografías

 **Nota** Asegúrese de que no se ha seleccionado ninguna fotografía. Si está en la vista 1 en 1, toque  para volver a la vista en miniatura primero.

1. Toque el icono **Imprimir** en el marco de retoque rápido mientras ve las fotografías en la vista en miniatura predeterminada.
2. Toque **Sí** para imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria insertada.

Para imprimir un índice de fotografías

1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido.
2. Toque **Opciones de impresión** y, a continuación, **Imprimir página de índice**.

Un índice de fotografías muestra vistas en miniatura y números de índice de un máximo de 2.000 fotografías contenidas en una tarjeta de memoria. Utilice una ficha en lugar de papel fotográfico cuando imprima páginas de índice.

Para imprimir fotografías seleccionadas con la cámara

 **Nota** El formato de orden de impresión digital, DPOF, ofrece información a la impresora acerca de las fotografías preseleccionadas en la cámara para imprimir, junto con información sobre el número de copias y otros ajustes de configuración de la imagen.

1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF).
2. Toque **Sí** cuando la impresora le pregunte si desea imprimir las fotografías seleccionadas con la cámara.

Para imprimir un fotograma de un videoclip

1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga un videoclip.
2. Desplácese hasta el videoclip y muéstrela en la vista 1 en 1. El primer fotograma del clip aparece con un icono.
3. Toque el icono para reproducir el videoclip.

 **Nota** Los videoclips se reproducen sin sonido.

4. Cuando aparezca el fotograma que desee imprimir, toque el botón **Detener** y, a continuación, el icono **Imprimir**.
5. Para imprimir varios fotogramas del videoclip, toque el botón **Detener** y, a continuación, el botón **Seleccionar** para cada fotograma que desee imprimir. A continuación, toque el botón  y el icono **Imprimir**.

 **Nota** La resolución de las imágenes de los videoclips suele ser peor que la de las fotografías digitales; por ello, es posible que note que la calidad de impresión de los fotogramas de videoclips es inferior a la calidad de impresión de las fotografías.

Nota Esta impresora admite varios formatos de archivos de vídeo, pero no todos. Para ver una lista de los formatos de archivo compatibles, consulte [“Especificaciones de la impresora” en la página 93](#).

Para cancelar la impresión

1. Toque **Cancelar impresión**.

Mientras ve miniaturas o la vista 1 en 1 de una fotografía que no está en la cola de impresión

▲ Haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo **Cancelar todos los trabajos**.

Si solo hay una fotografía en la cola de impresión

▲ La impresión se cancelará sin mostrar ningún cuadro de diálogo.

Si la fotografía actual está en la cola de impresión

▲ Toque **Esta imagen** o **Todas las imágenes** en el cuadro de diálogo **Cancelar impresión**.

Guardar fotografías de una tarjeta de memoria en otro dispositivo

Puede guardar fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora en otro dispositivo, como una unidad de tamaño reducido conectada a la impresora, sin usar un

equipo. Para obtener información sobre la transferencia de fotografías de una tarjeta de memoria al equipo, consulte [“¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?” en la página 47.](#)

Para guardar fotografías de una tarjeta de memoria en otro dispositivo

1. Inserte la tarjeta de memoria y conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto de la cámara.
2. Toque **Sí** cuando se le solicite que guarde las fotografías en el dispositivo de almacenamiento.
3. Cuando se le solicite, retire el dispositivo de almacenamiento.

Quitar una tarjeta de memoria

⚠ **Precaución** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador del puerto de la cámara o la tarjeta de memoria esté parpadeando. Si el indicador parpadea significa que la impresora o el equipo están accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que el indicador deje de parpadear. Si retira la tarjeta antes, podría dañar la información que contiene, la tarjeta, la impresora o ambas.

Para quitar una tarjeta de memoria

- ▲ Cuando el indicador del puerto de la cámara o la tarjeta de memoria de la impresora permanezca fijo, podrá retirar la tarjeta.

Imprima desde un dispositivo Bluetooth

Esta sección describe cómo imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth, una tecnología de comunicación de corto alcance que permite a una amplia variedad de dispositivos conectarse con otros sin necesidad de un montón de cables.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configurar Bluetooth](#)
- [Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth](#)

 **Nota** Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica Bluetooth y HP, visite www.hp.com/go/bluetooth.

Configurar Bluetooth

Para acceder a las opciones de configuración de la tecnología inalámbrica Bluetooth, debe configurar la impresora y el equipo. El modo de acceder a esta configuración dependerá de del software Bluetooth que utilice. Esta sección ofrece instrucciones para Bluetooth usando el software Widcomm. En general, la configuración predeterminada de Bluetooth en la impresora funcionará para la mayoría de usuarios sin necesidad de ninguna configuración adicional.

 **Nota** Antes de configurar la impresora, compruebe que la conectividad Bluetooth funciona correctamente en el dispositivo con el que desea que se comunique. Consulte las instrucciones en la documentación incluida con el dispositivo Bluetooth.

Para realizar la configuración de Bluetooth en el equipo

1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte ["Cuadro de diálogo Caja de herramientas"](#) en la página 61.
2. Haga clic en la ficha **Configurar ajustes de Bluetooth**.
3. Realice las modificaciones y luego haga clic en **Aplicar**.

Para configurar el software Widcomm Bluetooth en el equipo

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Bluetooth en la bandeja de Bluetooth y seleccione **Explorar mis lugares Bluetooth**.
2. En Tarea de Bluetooth, haga clic en **Ver dispositivos en rango**.
3. Cuando aparezca la impresora en la lista de dispositivos, haga clic en el icono de la impresora y en **Aceptar**.
4. Seleccione **Sí** o **No** para elegir las opciones de codificación:
Si el nivel de seguridad está ajustado a **Alto**, seleccione **Sí** y haga clic en **Siguiente**. Se le pedirá que introduzca una clave de acceso.
 - a. Para localizar la clave de acceso, presione el botón **Menú** del panel de control de la impresora.
 - b. Seleccione **Bluetooth** y, a continuación, **Mostrar clave de acceso**.
La clave de acceso aparecerá en la pantalla de la impresora.
 - c. Introduzca su clave de acceso en el campo **Código de PIN Bluetooth** y haga clic en **Aceptar**.
5. En el Panel de control de Windows, haga clic en **Impresoras y faxes** y en **Agregar impresora**.
6. Haga clic en **Impresora local** y, a continuación, en **Siguiente**. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
7. Haga clic en la ficha **General** e introduzca un nombre para la impresora.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth

El procedimiento básico para imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth es el mismo. Para obtener instrucciones más detalladas, consulte la documentación suministrada con el dispositivo Bluetooth.

Para imprimir desde un dispositivo Bluetooth

1. Conecte el adaptador Bluetooth opcional al puerto de la impresora destinado a la cámara.
2. Busque las impresoras Bluetooth disponibles desde el dispositivo que va a utilizar para imprimir.
3. Seleccione la impresora HP Photosmart A820 series cuando aparezca en el dispositivo.
4. Envíe el trabajo de impresión del dispositivo Bluetooth a la impresora. Consulte la documentación del dispositivo Bluetooth para obtener instrucciones específicas sobre el modo de iniciar un trabajo de impresión.

Imprimir fotografías desde un iPod

Si tiene un iPod que permite almacenar fotos, puede conectarlo a la impresora e imprimir fotos.

Antes de comenzar

Compruebe que las imágenes que copia en el iPod tengan el formato JPEG.



Nota Es posible que los iPod no estén disponibles en su país/región.

Para importar fotografías a un iPod:

1. Copie las fotografías de una tarjeta de memoria en el iPod con el lector de tarjetas Belkin para iPod.
2. Compruebe que las fotos están en el iPod seleccionando **Importar fotografías** en el menú del iPod. Las fotografías aparecen como **Carretes**.

Para imprimir fotografías desde un iPod:

1. Conecte el iPod al puerto de la cámara o la impresora mediante el cable USB suministrado con el iPod. Una vez que las fotos se hayan leído, aparecerán en la pantalla táctil.
2. Seleccione las fotografías que desea imprimir y toque el icono **Imprimir** en el marco de retoque rápido. El procedimiento básico para seleccionar e imprimir fotografías desde un iPod es el mismo que desde una tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte "[Imprimir desde una tarjeta de memoria](#)" en la página 28.

Creatividad

La impresora proporciona varias opciones creativas que puede usar para aplicar a las fotografías. Entre las que se incluyen, títulos, marcos, efectos especiales, etc. Posteriormente, puede imprimir una fotografía modificada. Las acciones de creatividad no se guardan con la fotografía por lo que su archivo original permanezca inalterado.



Nota Las características de creatividad disponibles en la impresora pueden variar según el país, la región o el modelo.

- [Hacer dibujos en fotografías](#)
- [Agregar títulos](#)
- [Agregar marcos](#)
- [Agregar imagen prediseñada](#)
- [Crear álbumes](#)
- [Usar la Galería de diseño](#)
- [Crear y ver presentaciones de diapositivas](#)
- [Proyectos de impresión especializados](#)

Para acceder a las opciones creativas

1. Vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Toque **Creatividad**.
3. En el menú **Creatividad**, seleccione la opción deseada. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse por las opciones disponibles.

Hacer dibujos en fotografías

La opción creativa Scribble le permite dibujar en la fotografía actual con el lápiz. Usted puede cambiar el color y el grosor de línea o cambiar a una herramienta de borrado para editar dibujos de la fotografía.



Para usar la opción creativa Scribble (Garabato)

1. Toque **Creatividad** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Toque la opción creativa **Garabato**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
3. Seleccione un color de dibujo y un grosor de línea tocando el botón correspondiente de la pantalla táctil.
4. Utilice el lápiz para dibujar en la fotografía actual. Puede tocar el botón de borrador de la pantalla táctil para cambiar a esa herramienta y borrar parte del dibujo. Después de haber agregado un dibujo a una fotografía, podrá eliminarlo si toca el botón **Editar foto** en la vista 1 en 1 y, a continuación, toca **Quitar dibujo**.

Agregar títulos

La opción creativa Título le permite agregar texto (con 24 caracteres como máximo) a la fotografía actual utilizando un teclado de pantalla táctil. Puede seleccionar cinco tipos de fuente y seis colores para el texto. El teclado adoptará el idioma utilizado para la

impresora, siempre que el idioma use caracteres romanos. Para los idiomas que no se basen en caracteres romanos, se mostrará el teclado inglés.



Para usar la opción creativa Título

1. Toque **Creatividad** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
 2. Toque la opción creativa **Título**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
 3. Escriba mediante el teclado de la pantalla. Puede alternar entre cuatro opciones de teclado (mayúscula, minúscula, numérico y con acentos) tocando la tecla correspondiente del teclado: **Mayús**, **123+** o **àâö**. Utilice el lápiz para facilitar la escritura.
 4. Toque **Listo** y elija una fuente y un color cuando se le solicite.
- Después de haber agregado un título a una fotografía, la siguiente vez que seleccione la fotografía y acceda al menú **Creatividad**, puede hacer clic en **Quitar título** para eliminar el título de la fotografía.

Agregar marcos

La opción creativa Marcos le permite agregar un marco a la fotografía actual. Puede seleccionar varias categorías, incluidas las siguientes: estaciones, niños, general y especial. Cada marco está disponible en versión horizontal y vertical.



Para usar la opción creativa Marcos

1. Toque **Creatividad** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Toque la opción creativa **Marcos**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
3. Toque la categoría deseada para ver los marcos disponibles en esa categoría. Toque el botón  para volver a la ventana principal del marco y seleccionar otra categoría.
4. Toque el marco deseado.
5. Ajuste la fotografía usando los botones del **Zoom**. Puede mover la fotografía dentro del marco usando su dedo o rotarla tocando el botón **Rotar**.
6. Cuando haya terminado, toque **Listo**.
7. En el cuadro de diálogo **Agregar marco a**, toque **Esta foto o Todas las fotos**, según sus preferencias.

Después de haber agregado un marco a una fotografía, podrá eliminarlo si toca el botón **Editar foto** en la vista 1 en 1 y, a continuación, toca **Quitar marco**. Siga los indicadores de la pantalla táctil.

Agregar imagen prediseñada

La opción creativa Imagen prediseñada le permite agregar una imagen prediseñada a la fotografía actual. Puede seleccionar varias categorías, incluidas las siguientes: estaciones, niños, general y especial.



Para usar la opción creativa Imagen prediseñada

1. Toque **Creatividad** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Toque la opción creativa **Imagen prediseñada**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
3. Toque la categoría deseada para ver las imágenes prediseñadas que están disponibles en esa categoría. Toque el botón  para volver a la ventana principal de la imagen prediseñada y seleccionar otra categoría.
4. Toque la imagen prediseñada que desee.

5. Ajuste la imagen prediseñada utilizando los botones correspondientes de la pantalla para aumentar o reducir el tamaño o rotarla. Mueva la imagen prediseñada alrededor de la foto arrastrándola con el dedo o el lápiz.
6. Cuando haya terminado, toque **Listo**.
Después de haber agregado una imagen prediseñada a una fotografía, la siguiente vez que utilice la opción creativa Imagen prediseñada con esa fotografía, se le preguntará si desea agregar otra imagen prediseñadas a la fotografía o quitar la actual.

Crear álbumes

La opción creativa Álbumes le permite agregar fotografías a los libros fotográficos. Puede seleccionar varias categorías, incluidas las siguientes: estaciones, niños, general y especial.



Para usar la opción creativa Álbumes

1. Toque **Creatividad** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Toque la opción creativa **Álbumes**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.



Nota Si desea aplicar el zoom o rotar una fotografía, hágalo antes de acceder al modo de álbum. Cuando visualice una fotografía en un álbum, puede manipularla.

3. Toque la categoría deseada para ver los álbumes disponibles en esa categoría. Toque el botón  para volver a la ventana principal del álbum y seleccionar otra categoría.
4. Toque el álbum deseado.
5. Siga el indicador de la pantalla para usar las fotografías seleccionadas o seleccionar fotografías.
6. Toque **Listo** cuando esté preparado para obtener una vista previa del álbum.

7. En la ventana **Páginas de álbum**, aparecerá el número recomendado de páginas para crear el álbum con el mejor aspecto. Si lo desea, cambie el número de páginas y, a continuación, toque **Aceptar**.

El álbum se abrirá con las fotografías seleccionadas colocadas en las páginas. La primera fotografía seleccionada aparecerá en la página de portada del álbum. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse entre las páginas del álbum.

8. Toque el botón **Aletario** para mover las fotografías entre las posiciones de plantilla de la página actual. Si es necesario, toque **Aletario** repetidamente hasta que las fotografías se coloquen en las posiciones deseadas.

 **Nota** Si la plantilla está disponible tanto en posición vertical como la horizontal, tenga en cuenta que las fotografías solo rotarán en las posiciones que tengan la misma orientación que ellas.

9. Pulse el botón **Imprimir** para imprimir el álbum.

 **Nota** Si elimina una fotografía utilizada en un álbum, también eliminará el álbum.

Usar la Galería de diseño

La opción creativa Galería de diseño le permite aplicar efectos especiales. Puede modificar el efecto si cambia la configuración disponible para ese efecto.



Para usar la opción creativa Galería de diseño

1. Toque **Creatividad** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Toque la opción creativa **Galería de diseño**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
3. Si desea modificar el aspecto del efecto en la fotografía actual, toque el efecto deseado y cambie las variables disponibles cuando se le solicite.
4. Cuando haya terminado, toque **Listo**.
5. Cuando se le solicite, toque **Esta foto** o **Todas las fotos** para aplicar el efecto del modo deseado.

Después de haber aplicado un efecto de la Galería de diseño a una fotografía, la siguiente vez que utilice la opción creativa Galería de diseño con esa fotografía, se le preguntará si desea agregar más efectos o quitar el último efecto aplicado.

Crear y ver presentaciones de diapositivas

Reproduzca sus fotografías favoritas como una presentación de diapositivas en la pantalla de la impresora. Es una forma divertida y cómoda de compartir sus fotografías con familiares y amigos. Además, cuando vea las fotografías en la presentación, podrá imprimirlas todas o solo algunas.

Para ver fotografías en una presentación de diapositivas

1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Desplácese para seleccionar las fotografías que desea ver en la presentación.
3. Toque el icono **Presentación de diapositivas** en el marco de retoque rápido para iniciar la presentación.
Si no se ha seleccionado ninguna fotografía, se le solicitará que seleccione alguna o todas las fotografías de la presentación.
4. Toque en algún lugar de la pantalla táctil para detener la presentación. Toque **Reanudar** para continuar la presentación.
5. Toque **Salir** para detener la presentación.

Para ajustar la configuración de la presentación (p. ej., las vueltas, el orden, las transiciones y la duración de la imagen), consulte la sección sobre presentaciones en [“Menús de la impresora” en la página 14.](#)

Para imprimir desde una presentación de diapositivas

1. Cuando aparezca la fotografía que desee imprimir, toque en alguna parte de la pantalla táctil para detener la presentación.
2. Toque el icono **Imprimir** para imprimir la fotografía. La presentación de diapositivas se reanudará tras la impresión.

Proyectos de impresión especializados

Esta sección analiza los diversos proyectos y modos de impresión especializados que puede activar al imprimir directamente desde la impresora.

- [Fotografías panorámicas](#)
- [Pegatinas con fotografías](#)
- [Fotografías tamaño carnet](#)
- [Etiquetas de CD/DVD](#)

Fotografías panorámicas

Para usar el modo de fotografías panorámicas

1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido.
2. Toque **Proyectos de impresión especializados** y, a continuación, **Fotografías panorámicas**.
3. Toque **Desactivado** y, a continuación, cargue papel de 10 x 30 cm cuando se le solicite.

4. Examine sus fotografías y toque una de ellas para abrirla en la vista 1 en 1. Mientras el modo de fotografías panorámicas está activado, la impresora muestra las fotografías en proporción panorámica. Esto quiere decir que solo se aparece una parte de cada fotografía. Para cambiar el área de impresión de la fotografía, toque la fotografía para abrirla en la vista 1 en 1 y, a continuación, toque el icono **Recortar**. Se mostrará la fotografía completa, pero el cuadro de recorte aparecerá en proporción panorámica. Mueva el cuadro de recorte que rodea la foto con el dedo para seleccionar el área de la fotografía que desea imprimir en formato panorámico. Para obtener más información sobre la función de recorte, consulte [“Recortar una fotografía” en la página 41](#).
5. Toque el icono **Imprimir** en el marco de retoque rápido.
6. Si ha terminado de usar el modo de fotografías panorámicas, toque **Sí** cuando se le pregunte para salir de es modo y volver a la proporción normal (3:2).

Pegatinas con fotografías

Puede imprimir 16 copias de una fotografía individual en papel fotográfico adhesivo mediante el procedimiento descrito a continuación.

 **Nota** El papel adhesivo no está disponible en todos los países/regiones.

Cargue las hojas de papel fotográfico adhesivo para 16 fotografías de una en una.

Para usar el modo de pegatinas con fotografías

1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido.
2. Toque **Proyectos de impresión especializados** y, a continuación, **Pegatinas con fotografías**.
3. Toque **Desactivado** y, a continuación, cargue el papel adhesivo cuando se le solicite.
4. Examine sus fotografías y toque una de ellas para abrirla en la vista 1 en 1.
5. Toque el icono **Imprimir** en el marco de retoque rápido. La hoja impresa contiene 16 copias de una misma fotografía.
6. Si ha terminado de imprimir en el modo de pegatinas con fotografías, toque **Sí** cuando se le pregunte y salga del modo.

Fotografías tamaño carnet

Para usar el modo de fotografías tamaño carnet

1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido.
2. Toque **Proyectos de impresión especializados** y, a continuación, **Fotografías tamaño carnet**.
3. Toque **Desactivado** y, a continuación, seleccione uno de los tamaños siguientes cuando se le solicite:
 - 2 x 2 pulgadas
 - 25 x 36 mm
 - 35 x 45 mm
 - 36 x 51 mm
 - 45 x 55 mm

4. Toque **Aceptar** y, a continuación, cargue el papel fotográfico si es necesario.
5. Examine sus fotografías y toque una de ellas para abrirla en la vista 1 en 1. Mientras el modo de fotografías tamaño carnet está activado, la impresora muestra las fotografías con la proporción seleccionada. Esto quiere decir que solo se aparece una parte de cada fotografía. Para cambiar el área de impresión de la fotografía, toque la fotografía para abrirla en la vista 1 en 1 y, a continuación, toque el icono **Recortar**. Se mostrará la fotografía completa, pero el cuadro de recorte aparecerá con la proporción seleccionada. Mueva el cuadro de recorte que rodea la foto con el dedo para seleccionar el área de la fotografía que desea imprimir en formato de carnet. Para obtener más información sobre la función de recorte, consulte [“Recortar una fotografía” en la página 41](#).
6. Toque el icono **Imprimir** en el marco de toque rápido. La hoja impresa contiene tantas copias de una fotografía como quepan en la página, en función del tamaño seleccionado de fotografía en tamaño carnet.
7. Si ha terminado de imprimir en el modo de fotografías en tamaño carnet, toque **Sí** cuando se le pregunte y salga de ese modo.

Etiquetas de CD/DVD

Para usar el modo de tatuaje de CD

1. Toque el icono **Menú** en el marco de toque rápido.
2. Toque **Proyectos de impresión especializados** y, a continuación, **Tatuaje de CD**.
3. Toque **Desactivado** y, a continuación, cargue el papel de etiquetas de CD/DVD cuando se le solicite.
4. Vea la fotografía que va a usar para la etiqueta de CD/DVD en el modo 1 en 1 y, a continuación, toque el icono **Recortar**.
5. Cuando el área circular de superposición del cuadro de recorte de la etiqueta de CD se visualice en pantalla, muévela alrededor con el dedo para colocarla sobre la fotografía y, a continuación, pulse **Listo**. Para obtener más información sobre la función de recorte, consulte [“Recortar una fotografía” en la página 41](#).
6. Toque el icono **Imprimir** en el marco de retoque rápido.
7. Si ha terminado de imprimir en el modo de tatuaje de CD, toque **Sí** cuando se le pregunte y salga del modo.

Realzar o editar sus fotografías

Puede realizar o editar sus fotografías de varias formas, tal como se explica a continuación:

- [Usar Corrección de fotografías](#)
- [Recortar una fotografía](#)
- [Eliminar el efecto de ojos rojos de sus fotografías](#)
- [Ajustar el brillo de la fotografía](#)
- [Cambiar la calidad de impresión](#)
- [Eliminar una fotografía](#)

Usar Corrección de fotografías

Corrección de fotografías mejora automáticamente las fotografías mediante las tecnologías Real Life de HP que permiten:

- Aumentar la nitidez de las fotografías borrosas.
- Mejorar las zonas oscuras de las fotografías sin afectar a las zonas claras de las mismas.
- Mejorar el brillo, color y contraste general de las fotografías.

Corrección de fotografías se activa de manera predeterminada al encender la impresora. Si desea imprimir una fotografía sin utilizar las mejoras realizadas con Corrección de fotografías, desactive Corrección de fotografías.

Para desactivar Corrección de fotografías

1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido.
2. Toque **Preferencias** y, a continuación, **Corrección de fotografías**.
3. Toque **Desactivado**.

La característica Corrección de fotografías permanecerá desactivada hasta que vuelva a activarla. La corrección de fotografías siempre está activada para la impresión Bluetooth o PictBridge.

Recortar una fotografía

La característica de recorte le permite recortar la fotografía actual. Es posible cambiar el área de recorte de la fotografía.



Para recortar una fotografía

1. Toque **Editar foto** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Toque **Recortar foto**.
3. Toque los iconos **Aumentar** y **Reducir** para ajustar el área de recorte.
El cuadro de recorte muestra el área de la fotografía que se va a recortar. La caja de recorte se vuelve roja si la porción recortada provoca que la fotografía se imprima con una resolución inferior a 100 ppp.
4. Toque el icono **Rotar** si desea rotar el cuadro de recorte 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.
5. Arrastre el cuadro de recorte con el dedo para volver a posicionarlo y, a continuación, pulse **Listo**.

Eliminar el efecto de ojos rojos de sus fotografías

La impresora permite atenuar el efecto de ojos rojos que se produce en las fotografías realizadas con flash.

Para eliminar el efecto de ojos rojos

1. Toque **Editar foto** al ver una fotografía con el efecto de ojos rojos en la vista 1 en 1.
2. Toque **Eliminación de ojos rojos**.
El icono Ojos rojos parpadeará y se quedará fijo después de eliminar el efecto de ojos rojos.
Si la impresora no detecta los ojos rojos en la fotografía, aparecerá un mensaje.
3. Para deshacer la eliminación del efecto de ojos rojos, toque **Editar foto** cuando vea la fotografía con los ojos rojos eliminados y, a continuación toque **Deshacer ojos rojos**.

Ajustar el brillo de la fotografía

Para ajustar el brillo de una fotografía

1. Toque **Editar foto** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Toque **Brillo de fotografía**.
3. Toque las flechas para ajustar el brillo y, a continuación, toque **Listo**.

Cambiar la calidad de impresión

Puede configurar la impresora para imprimir fotos con mayor o menor calidad. La calidad de impresión predeterminada viene marcada por la configuración del tipo de papel. La configuración de calidad de impresión predeterminada produce las fotos de mayor calidad, pero también ralentiza el modo de impresión ligeramente. Si desea imprimir una foto rápidamente y no le importa sacrificar la calidad, seleccione una configuración de impresión de menor calidad.

Para cambiar el valor de calidad de impresión

1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido y, a continuación, toque **Preferencias**.
2. Seleccione **Calidad de impresión**.
3. Seleccione una calidad de impresión:
 - **Óptima**
 - **Normal**
 - **Normal rápida**
4. Toque **Aceptar**.

La configuración de calidad de impresión surtirá efecto hasta que cambie la configuración del tipo de papel o la calidad de impresión. Para obtener información sobre cómo cambiar el tipo de papel, consulte ["Cargue el papel" en la página 21](#).

Eliminar una fotografía

Puede eliminar una fotografía o un videoclip de la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento usando la impresora.

Para eliminar una fotografía

1. Vea la fotografía o el videoclip en la vista 1 en 1.
2. Toque **Editar** y **Eliminar**. Siga los indicadores de la pantalla táctil.
Si elimina una fotografía utilizada en un álbum, aparecerá un mensaje para avisarle de que al eliminar la fotografía también se eliminará el álbum.
Si elimina una fotografía o un videoclip mientras hay un fotograma en la cola de impresión, la fotografía o el fotograma eliminados también se borrarán de la cola de impresión.

5 Imprimir desde un equipo

Esta sección describe cómo imprimir fotografías cuando la impresora HP Photosmart A820 series está conectada al equipo y usted desea imprimir una imagen desde una aplicación de imágenes como Photosmart Essential.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresora, software](#)
- [¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?](#)
- [Mejore sus fotos](#)
- [Cambio de la configuración de impresión para el trabajo](#)
- [Vista previa](#)
- [Imprimir fotografías](#)
- [HP Photosmart software](#)

Impresora, software

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)
- [Ayuda ¿Qué es esto?](#)
- [Descarga de actualizaciones de software de la impresora](#)

Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

Cuando está conectada a un equipo, la impresora será controlada mediante el software de impresión que haya instalado en el equipo. Utilice este software, también llamado controlador de impresora, para cambiar la configuración de impresión e iniciar los trabajos de impresión.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Preferencias de impresión.

Para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, en **Imprimir** y en **Propiedades** o **Preferencias**. Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 46.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

Para utilizar la Ayuda ¿Qué es esto?

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón.
Se muestra el cuadro ¿Qué es esto?
3. Coloque el cursor sobre el cuadro **¿Qué es esto?** y haga clic con el botón izquierdo del ratón.
Aparece una explicación de la función correspondiente.

Descarga de actualizaciones de software de la impresora

Descargue las actualizaciones de software más recientes de la impresora cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras.

Para descargar una actualización de software de la impresora

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. En el menú de Windows **Inicio**, haga clic en **Programas** o **Todos los programas**, elija **HP** y haga clic en **Actualización de software HP**.
Aparece la ventana Actualización de software HP.
3. Haga clic en **Siguiente**.
La Actualización de software HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP.
 - Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, el mensaje **No hay actualizaciones disponibles para su sistema en este momento** aparecerá en la ventana Actualización de software HP.
 - Si no está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, aparecerá una actualización de software en la ventana Actualización de software HP.
4. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación junto al nombre de la actualización.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Descargar HP Photosmart software

Cuando se instala la actualización del software de la impresora que se ha descargado desde el sitio Web de HP no se actualiza el software HP Photosmart que debe haber instalado en el equipo. Para obtener más información acerca de cómo actualizar el software HP Photosmart, consulte la Ayuda del software HP Photosmart .

¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?

Esta sección describe cómo transferir fotografías y otros archivos desde cámaras y tarjetas de memoria a un equipo. Incluye los temas siguientes:

- [Transferir fotografías desde una cámara u otro dispositivo](#)
- [Transferir fotografías y archivos desde una tarjeta de memoria](#)

Transferir fotografías desde una cámara u otro dispositivo

Puede transferir fotografías a un equipo desde una cámara o dispositivo USB conectado (como una unidad Flash). Para transferir fotografías, el dispositivo debe estar conectado a la impresora y la impresora al equipo mediante el cable USB adecuado. Además, debe tener instalado el software del HP Photosmart. Para usar las fotografías con un software de edición de imágenes, debe transferirlas al equipo. También debe transferir el software HP Photosmart suministrado con la impresora.

Para transferir fotografías a un equipo

1. Conecte la impresora al equipo con un cable USB.
2. Conecte una cámara PictBridge al puerto correspondiente o conecte otro dispositivo que contenga las fotografías que desea transferir. Encienda la cámara o el dispositivo.
3. Centro de soluciones HP abre el equipo. Haga clic en **Transferir fotografías** y, a continuación, siga las indicaciones de la pantalla del equipo. Para obtener más información, consulte la Ayuda del software HP Photosmart.

Transferir fotografías y archivos desde una tarjeta de memoria

Esta sección describe cómo transferir fotografías y archivos que no sean de imagen desde una tarjeta de memoria insertada en la impresora o el equipo. Incluye los temas siguientes:

- [Transferir fotografías desde una tarjeta de memoria al equipo](#)
- [Transferir archivos que no son de imagen desde una tarjeta de memoria al equipo](#)
- [Elimine fotografías y otros archivos de la tarjeta de memoria](#)

Transferir fotografías desde una tarjeta de memoria al equipo

Siga los pasos que se indican para transferir fotografías de una tarjeta de memoria al equipo.

1. Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo.
2. Inserte la tarjeta de memoria que contiene las fotografías en la ranura correspondiente de la impresora.
3. Centro de soluciones HP abre el equipo. Haga clic en **Transferir fotografías** y, a continuación, siga las indicaciones de la pantalla del equipo. Para obtener más información, consulte la Ayuda del software HP Photosmart.

Transferir archivos que no son de imagen desde una tarjeta de memoria al equipo

Siga estos pasos para guardar archivos que no sean fotografías desde una tarjeta de memoria al equipo.

Para transferir archivos desde una tarjeta de memoria a un equipo

1. Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo.
2. Inserte la tarjeta de memoria que contiene los archivos en la ranura correspondiente de la impresora.
3. Haga clic con el botón secundario en el icono HP Digital Imaging Monitor  de la barra de tareas de Windows y seleccione **HP Photosmart A820 series > Abrir E.**

 **Nota** E puede que no sea la letra de unidad asignada por el equipo.

Se abrirá el Explorador de Windows y mostrará el contenido de la tarjeta.

4. Arrastre los archivos de la tarjeta de memoria a una ubicación del equipo.

 **Nota** Puede utilizar el Explorador de Windows para copiar archivos del equipo a la tarjeta de memoria.

Elimine fotografías y otros archivos de la tarjeta de memoria

Siga estos pasos para eliminar fotografías y otros archivos de una tarjeta de memoria.

Para eliminar fotografías o archivos desde una tarjeta de memoria

1. Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo.
2. Inserte la tarjeta de memoria que contiene los archivos en la ranura correspondiente de la impresora.
3. Haga clic con el botón secundario en el icono HP Digital Imaging Monitor  de la barra de tareas de Windows y seleccione **HP Photosmart A820 series > Abrir E.**

 **Nota** E puede que no sea la letra de unidad asignada por el equipo.

Se abrirá el Explorador de Windows y mostrará el contenido de la tarjeta.

4. Seleccione los archivos que desee eliminar y elija **Archivo > Eliminar**.

Mejore sus fotos

El software de la impresora ofrece distintas funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y que mejoran la calidad de las fotografías:

- Utilice las opciones de la tecnología Real Life para retocar las fotografías. Para obtener más información, consulte [“Opciones de tecnología Real Life de HP” en la página 49](#).
- Alcance una resolución óptima mediante la opción Máximo de ppp. Para obtener más información, consulte [“Máximo de ppp” en la página 49](#).

Aprenda a dar un toque profesional a las fotografías digitales:

- Utilice la configuración avanzada del color para mejorar la calidad de los colores impresos. Para obtener más información, consulte [“Uso de la configuración avanzada del color”](#) en la página 52.
- Imprima fotografías en blanco y negro. Para obtener más información, consulte [“Imprima fotografías en blanco y negro”](#) en la página 57.
- Utilice Papel fotográfico avanzado HP para producir fotografías satinadas de secado instantáneo que se puedan compartir rápidamente y sean resistentes al agua, las manchas, las huellas dactilares y la humedad. Para obtener más información, consulte [“Selección del mejor papel para el trabajo de impresión”](#) en la página 21.

Opciones de tecnología Real Life de HP

Las Tecnologías Real Life de HP realzan la calidad de las fotos impresas.

En la mayoría de los casos, no es necesario que cambie la configuración **Básica** de impresión predeterminada. La configuración básica mejora las imágenes que imprima y la calidad y claridad de las imágenes con baja resolución, como las que se descargan desde Internet.

Puede cambiar la configuración a **Máxima** si las imágenes que imprime están subexpuestas o superexpuestas, contienen áreas oscuras u ojos rojos, o tiene colores que aparecen lavados.

Puede también seleccionar la opción **Apagada** si prefiere editar la imagen de forma manual en un programa de software como HP Photosmart.

Para cambiar las configuraciones de las Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 45.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Corrección de fotografías** de las Tecnologías Real Life de HP, seleccione la configuración correspondiente para la foto que esté imprimiendo.

Máximo de ppp

Utilice el modo máximo de dpi para imprimir imágenes de alta calidad y buena definición.

Para obtener el mejor beneficio del modo máximo de dpi, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de dpi, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que la impresora HP Photosmart imprimirá.

Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para imprimir en modo Máximo de dpi

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 45.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.

3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.



Nota Para ver el máximo dpi que HP Photosmart imprimirá, haga clic en **Resolución**.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Cambio de la configuración de impresión para el trabajo

Esta sección describe cómo cambiar la configuración de impresión (p. ej., el tipo de papel o la calidad de impresión) al imprimir desde un equipo. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambiar la calidad de impresión](#)
- [Cambiar el tipo de papel](#)
- [Cambiar el tamaño de papel](#)
- [Reajuste del tamaño de una fotografía](#)
- [Uso de la configuración avanzada del color](#)
- [Crear atajos de impresión](#)

Cambiar la calidad de impresión

Seleccione la velocidad y calidad de impresión para optimizar la impresión de la fotografía.

Para seleccionar la calidad y velocidad de impresión

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)" en la página 45.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el proyecto..

Ajustes de calidad de impresión

- **Borrador** produce una salida de calidad de borrador a la máxima velocidad de impresión utilizando la mínima cantidad de tinta.
- **Normal rápido** produce una salida de mayor calidad que el ajuste Borrador e imprime más rápido que el ajuste Normal.
- **Normal** proporciona la mejor relación entre la calidad y la velocidad de impresión y es apropiado para la mayoría de los documentos.

- **Óptima** proporciona la mejor relación entre alta calidad y velocidad y puede utilizarse para impresiones de alta calidad. Para la mayoría de los documentos, el ajuste Óptimo imprime más lento que el ajuste Normal.
- **Máximo de dpi** optimiza los puntos por pulgada (dpi) que HP Photosmart imprime. Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco. Para obtener más información, consulte la sección [“Máximo de ppp” en la página 49.](#)



Nota Para ver la resolución de la impresora para la calidad de impresión seleccionada, haga clic en el botón **Resolución** en la ficha **Funciones**.

Cambiar el tipo de papel

Para lograr los mejores resultados, seleccione siempre un tipo de papel que coincida con los soportes que va a usar para el trabajo de impresión.

Selección de un tipo de papel específico

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45.](#)
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Haga clic en **Más** en la lista desplegable **Tipo de papel** y seleccione el tipo de papel que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Cambiar el tamaño de papel

Utilice el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora en lugar del cuadro de diálogo Configuración de página de la aplicación de software para seleccionar el tamaño de papel. Algunas aplicaciones de software no muestran todos los tamaños de papel que admite la impresora.

Para seleccionar un tamaño de papel

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45.](#)
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Seleccione un tamaño de papel de la lista desplegable **Tamaño**.
Para imprimir sin bordes, seleccione un tamaño de papel sin bordes, o bien seleccione un tamaño de papel y, a continuación, marque la casilla de verificación **Sin bordes**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Reajuste del tamaño de una fotografía

Utilice el software de la impresora para imprimir una fotografía que tenga formato para un tamaño de papel en otro tamaño de papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño de papel correspondiente.

Para reajustar el tamaño de una fotografía a un tamaño de papel diferente

1. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45.](#)
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Haga clic en **Ajustar el tamaño de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño de papel de destino en la lista desplegable.
El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Uso de la configuración avanzada del color

Utilice el cuadro de diálogo **Más opciones de color** para ajustar la forma en la que se mostrarán los colores.

Al ajustar esta configuración, los colores de la impresión varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla. Esta configuración no afecta a la fotografía original, sólo a su impresión.

Siga los pasos siguientes para especificar la configuración avanzada del color:

Para especificar la configuración avanzada del color

1. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45.](#)
2. Haga clic en la ficha **Color** y en el botón **Más opciones del color**.
Se muestra el cuadro de diálogo **Más opciones del color**.
3. Puede ajustar los siguientes valores:
 - Ajuste el **Brillo**, la **Saturación** y el **Tono de color** para modificar el modo en que se imprimen los colores.
 - Mueva los ajustadores **Cian**, **Magenta**, **Amarillo** y **Negro** para especificar el nivel de cada color que se empleará en la impresión.



Nota Cuando establezca la configuración del color, los cambios se reflejarán en el cuadro **Vista previa**.

4. Una vez especificada la configuración del color, haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?” en la página 46.](#)

Crear atajos de impresión

Además de los atajos de impresión que están disponibles en la lista de atajos del controlador de impresión, puede crear sus propios atajos para ahorrar tiempo y garantizar que los trabajos de impresión sean coherentes.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando **Atajos de impresión de presentaciones**, cambiando el tipo

de papel a Transparencias para inyección de tinta HP Premium y, a continuación, guardar los atajos modificados bajo un nuevo nombre; por ejemplo, Presentaciones de transparencias. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

Para crear un atajo de impresión

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45.](#)
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
4. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
5. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

Para eliminar un atajo de impresión

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45.](#)
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar**. El atajo de impresión es retirado de la lista.

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Vista previa

Puede mostrar una vista previa del documento en el equipo antes de imprimirlo. Si la vista previa de impresión no se muestra como desea, cierre la ventana de vista previa y realice los ajustes necesarios en el documento o la configuración de impresión. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración de impresión, consulte [“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo” en la página 50.](#)

Para ver un documento antes de imprimir

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45.](#)
2. Haga clic en la ficha **Funciones o Color**.
3. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Antes de que se imprima el documento, aparecerá una vista previa.
5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para imprimir el documento.
 - Haga clic en **Cancelar** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de imprimir el documento.

Imprimir fotografías

Esta sección describe cómo imprimir varios tipos de fotografías y contiene los temas siguientes:

- [Impresión de fotografías sin bordes](#)
- [Impresión de fotografías con un borde](#)
- [Impresión de tarjetas postales](#)
- [Imprima fotografías en blanco y negro](#)
- [Imprimir fotografías de tamaño panorámico](#)
- [Impresión de fichas y otros soportes de tamaño pequeño](#)

Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la opción de impresión sin bordes para imprimir hasta los bordes del papel.

Directrices

- Si desea ver sugerencias sobre cómo lograr los mejores resultados de impresión, consulte [“Mejora de las fotografías” en la página 48](#).
- Compruebe que el papel fotográfico que está utilizando no está arrugado ni ondulado.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora” en la página 93](#).

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue papel fotográfico. Para obtener más información, consulte [“Conceptos básicos relativos al papel” en la página 21](#).

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y seleccione las siguientes opciones:

- **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.



Nota Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico sin bordes.
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
5. Si es necesario, cambie la configuración de las opciones de la tecnología HP Real Life. Para obtener más información, consulte [“Opciones de tecnología Real Life de HP” en la página 49](#).
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Si ha imprimido en papel fotográfico con una pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.



Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?” en la página 46](#).

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo” en la página 50](#)

Impresión de fotografías con un borde

Directrices

- Si desea ver sugerencias sobre cómo lograr los mejores resultados de impresión, consulte la página [“Mejora de las fotografías” en la página 48](#).
- Compruebe que el papel fotográfico que está utilizando no está arrugado ni ondulado.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora” en la página 93](#).

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue papel fotográfico. Para obtener más información, consulte [“Conceptos básicos relativos al papel”](#) en la página 21.

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 45.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías con bordes blancos** y seleccione las siguientes opciones:

- **Calidad de impresión:** Normal u Óptima.

 **Nota** Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico.
 - **Orientación:** Vertical u Horizontal.
5. Si es necesario, cambie la configuración de las opciones de la tecnología HP Real Life. Para obtener más información, consulte [“Opciones de tecnología Real Life de HP”](#) en la página 49.
 6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 46.

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo”](#) en la página 50

Impresión de tarjetas postales

Directrices

- Utilice solo tarjetas y papel de tamaño pequeño que cumplan las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora”](#) en la página 93.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora”](#) en la página 93.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue las tarjetas. Para obtener más información, consulte [“Conceptos básicos relativos al papel”](#) en la página 21.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 45.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más y Papeles especializados**, y seleccione un tipo de ficha adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 46.

 **Nota** Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte [“Conceptos básicos relativos al papel”](#) en la página 21 para obtener ayuda y solucionar el problema.

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo”](#) en la página 50

Imprima fotografías en blanco y negro

Directrices

- Para imprimir una fotografía que ya está en blanco y negro no necesita ajustar la configuración del color; sólo tiene que seguir las instrucciones sobre el tipo y el tamaño de las fotografías que desea imprimir. Consulte [“Imprimir desde un equipo”](#) en la página 45 para ver algunas opciones básicas de impresión de fotografía.
- Para imprimir en blanco y negro una fotografía en color, utilice la opción de color **Imprimir en escala de grises**.

Para imprimir en escala de grises

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 45.
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Seleccione la opción **Imprimir en escala de grises**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Imprimir fotografías de tamaño panorámico

Para obtener una impresión de tamaño panorámico, deberá utilizar una fotografía panorámica. Además, utilice papel panorama de HP de 10 x 30 cm (4 x 12 pulg.).

Para crear una copia panorámica a partir de una fotografía que no es panorámica, consulte la sección sobre fotografías panorámicas en [“Proyectos de impresión especializados” en la página 38](#).

Directrices

- Si desea ver sugerencias sobre cómo lograr los mejores resultados de impresión, consulte [“Mejora de las fotografías” en la página 48](#).
- Compruebe que el papel fotográfico que está utilizando no está arrugado ni ondulado.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora” en la página 93](#).
- Para obtener una mayor resistencia al desvanecimiento de la imagen, use papel fotográfico avanzado HP.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue el papel. Para obtener más información, consulte la sección [“Conceptos básicos relativos al papel” en la página 21](#).

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando tiene una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa de software. Si no, siga estos pasos.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos** en la lista **Atajos de impresión** y ajuste las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** Óptima
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico panorámico sin bordes correspondiente
 - **Orientación:** Vertical u Horizontal
3. Seleccione las opciones siguientes según sea necesario:
 - [“Opciones de tecnología Real Life de HP” en la página 49](#)
 - [“Uso de la configuración avanzada del color” en la página 52](#)
 - [“Imprima fotografías en blanco y negro” en la página 57](#)
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información acerca de las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?” en la página 46](#).

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo” en la página 50](#)

Impresión de fichas y otros soportes de tamaño pequeño

Directrices

- Utilice solo tarjetas y papel de tamaño pequeño que cumplan las especificaciones de la impresora.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora” en la página 93](#).
- La calidad de la impresión disminuye al imprimir en papel normal (p. ej., las fichas). Esto es algo normal que no indica un problema. La impresión en papel normal resulta útil para trabajos de impresión en los que la calidad de impresión no es importante (p. ej., los borradores).

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue el papel. Para obtener más información, consulte la sección [“Conceptos básicos relativos al papel” en la página 21](#).

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45](#).
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** Papel normal
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?” en la página 46](#).



Nota Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte [“Conceptos básicos relativos al papel” en la página 21](#) para obtener ayuda y solucionar el problema.

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo” en la página 50](#)

HP Photosmart software

El software HP Photosmart coordina las funciones de los dispositivos de procesamiento de imágenes HP: escáneres, cámaras, impresoras y dispositivos multifunción.

Dependiendo de los dispositivos que tenga instalados y de sus posibilidades, podrá organizar, editar y compartir las imágenes digitales con rapidez y facilidad.

Organice, edite y comparta las imágenes digitales de maneras creativas

Si ha llevado a cabo la instalación predeterminada del software de la impresora, también habrá instalado el software Photosmart Essential. Este software le permite fácilmente:

- Imprimir fotografías e imágenes digitales
- Transferir imágenes de una cámara o tarjeta de memoria
- Editar imágenes
- Compartir fotografías con familiares y amigos

Para obtener más información, consulte la Ayuda de HP Photosmart

6 Mantenimiento

Esta sección contiene procedimientos básicos de mantenimiento que le ayudarán a conservar su impresora en buenas condiciones y producir fotografías de alta calidad.

- [Cuadro de diálogo Caja de herramientas](#)
- [Alinear el cartucho de impresión](#)
- [Limpie el cartucho de impresión automáticamente](#)
- [Consulte la estimación de los niveles de tinta](#)
- [Insertar o sustituir el cartucho de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta](#)
- [Imprima una página de prueba](#)
- [Imprima una página de muestra](#)
- [Icono de HP Digital Imaging Monitor](#)

Cuadro de diálogo Caja de herramientas

La Caja de herramientas contiene herramientas útiles para mejorar el rendimiento de la impresora.

- [Abra la Caja de herramientas](#)
- [Use la Caja de herramientas](#)

Abra la Caja de herramientas

Desde la barra de tareas de Windows

1. Haga doble clic en el icono de HP Digital Imaging Monitor .
2. Asegúrese de haber seleccionado la impresora adecuada y a continuación, haga clic en el botón **Configuración** en el Centro de soluciones de HP.
3. Seleccione **Opciones de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.

Use la Caja de herramientas

Use la **Caja de herramientas** para realizar las siguientes tareas:

- “[Alinear el cartucho de impresión](#)” en la página 62
- “[Limpie el cartucho de impresión automáticamente](#)” en la página 62
- “[Imprima una página de prueba](#)” en la página 65
- “[Imprima una página de muestra](#)” en la página 66
- “[Consulte la estimación de los niveles de tinta](#)” en la página 62
- “[Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta](#)” en la página 65
- “[Configurar Bluetooth](#)” en la página 30

Alinear el cartucho de impresión

La impresora alinea automáticamente el cartucho de impresión cada vez que se instala uno nuevo. El cartucho de impresión se puede alinear también en cualquier otro momento para garantizar una calidad de impresión óptima. Si los documentos se imprimen en ángulo, los colores no se imprimen de manera satisfactoria o la calidad de impresión es baja, puede ser necesario alinear el cartucho de impresión manualmente.

Para limpiar el cartucho de impresión desde la impresora

1. Cargue una hoja de papel fotográfico Avanzado HP en la bandeja de entrada.
2. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido y, a continuación, **Cartucho**.
3. Toque **Alinear cartucho** y siga los indicadores de la pantalla.

Para alinear el cartucho de impresión desde un equipo conectado

1. Cargue una hoja de papel fotográfico Avanzado HP en la bandeja de entrada.
2. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Caja de herramientas” en la página 61](#).
3. Haga clic en **Alinear los cartuchos de tinta**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

Limpiar el cartucho de impresión automáticamente

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza.

△ **Precaución** Limpie el cartucho de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

Si el cartucho de impresión no está bajo de tinta, siga los pasos que se indican para limpiar el cartucho desde la impresora o desde un equipo conectado:

Para limpiar el cartucho de impresión desde la impresora

1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido y, a continuación, **Cartucho**.
2. Toque **Limpiar cartucho** y siga los indicadores de la pantalla.

Para limpiar el cartucho de impresión desde un equipo conectado

1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Caja de herramientas” en la página 61](#).
2. Haga clic en **Limpiar el cartucho de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si en los documentos siguen faltando líneas o puntos tras la limpieza, cambie el cartucho de tinta.

Consulte la estimación de los niveles de tinta

Puede ver el nivel estimado de tinta del cartucho de impresión instalado en la impresora desde un equipo conectado o desde la propia impresora.



Nota La tinta de los cartuchos se emplea durante el proceso de impresión de varias maneras, incluido el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y facilita el paso correcto de la tinta. También se deja parte de la tinta en el cartucho después de su utilización. Para más información, visite www.hp.com/go/inkusage.

Para ver el nivel estimado de tinta del cartucho de impresión desde la propia impresora

- ▲ Compruebe el icono de nivel de tinta que se encuentra en la barra de estado de la impresora en la parte superior de la pantalla táctil.

El icono de nivel de tinta muestra la cantidad aproximada de tinta que tiene el cartucho (100%, 75%, 50%, 25% o casi vacío):

	100%
	75%
	50%
	25%
	Bajo de tinta (menos del 25%).

Para ver el nivel estimado de tinta del cartucho de impresión desde un equipo conectado

1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Caja de herramientas](#)" en la página 61.
2. Haga clic en la ficha **Niveles de tinta estimados**.

Insertar o sustituir el cartucho de tinta

 **Nota** La tinta de los cartuchos se emplea durante el proceso de impresión de varias maneras, incluido el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y facilita el paso correcto de la tinta. También se deja parte de la tinta en el cartucho después de su utilización. Para más información, visite www.hp.com/go/inkusage.

Utilice el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet para imprimir fotografías en blanco y negro, y de color.

Las tintas HP Viverra ofrecen una calidad fotográfica que parece real y una resistencia al desgaste que proporciona colores intensos y duraderos. Las tintas HP Viverra se han formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

 **Precaución** Compruebe que utiliza los cartuchos de impresión adecuados. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

Para insertar o sustituir un cartucho de impresión

1. Asegúrese de que la impresora está encendida y de que se ha retirado el cartón de su interior.
2. Abra la cubierta de los cartuchos de impresión de la impresora.
3. Retire la cinta rosa brillante del cartucho de impresión.

 **Nota** No toque los contactos color cobre del cartucho de impresión.

4. Si va a sustituir un cartucho, presiónelo y tire de él hacia fuera para extraerlo del soporte.
5. Sostenga el cartucho de sustitución con la etiqueta en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente inclinado hacia arriba en el soporte de modo que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.
6. Cierre la cubierta del cartucho de impresión.

La impresora inicia la alineación del cartucho de impresión. Consulte [“Alinear el cartucho de impresión” en la página 62](#) para obtener más información.

Recicle el cartucho viejo. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

△ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta

Para ver la información de pedido de cartuchos de tinta y solicitar cartuchos en línea

1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Caja de herramientas](#)" en la página 61.
2. Haga clic en la ficha **Niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información acerca del cartucho de tinta**.
Si está conectado a Internet, puede hacer clic en el botón **Comprar en línea** para pedir cartuchos en línea.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Imprima una página de prueba

La información de una página de prueba puede ser útil si necesita ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP. También contiene información sobre los niveles de tinta, el rendimiento de los cartuchos de tinta y de impresión, el número de serie de la impresora, etc. Puede imprimir una página de prueba desde la impresora o desde el software del controlador de impresora si la ésta se ha conectada a un equipo.

Para imprimir una página de prueba desde la impresora

1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido.
2. Toque **Herramientas** y, a continuación, en **Imprimir página de prueba**.

Para imprimir una página de prueba desde un equipo

1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Caja de herramientas](#)" en la página 61.
2. Haga clic en la ficha **Servicios de dispositivos**.

- 3. Haga clic en **Imprimir página de prueba**.
- 4. Haga clic en **Imprimir página**.

Imprima una página de muestra

Imprima una página de muestra para comprobar la calidad de impresión de fotografías de la impresora y asegurarse de que el papel está cargado correctamente.

Para imprimir una página de muestra desde la impresora

- 1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido.
- 2. Toque **Herramientas** y, a continuación, en **Imprimir página de muestra**.

Para imprimir una página de muestra desde un equipo

- 1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Caja de herramientas” en la página 61](#).
- 2. Haga clic en la ficha **Servicios de dispositivos**.
- 3. Haga clic en **Imprimir una página de muestra**.
- 4. Haga clic en **Imprimir página**.

Icono de HP Digital Imaging Monitor

Una vez instalado el software de la impresora, se muestra el icono del Monitor de imágenes digitales de HP en la barra de tareas de Windows. Este icono le ayuda a realizar diversas tareas.

El icono de HP Digital Imaging Monitor muestra el estado de la impresora:

	El icono de HP Digital Imaging Monitor aparece con una marca de verificación verde cuando la impresora está inactiva.
	El icono de HP Digital Imaging Monitor se muestra con un signo de exclamación cuando se ha producido algún error. También se muestra un mensaje de error. Haga clic en el mensaje de error o en el icono de HP Digital Imaging Monitor para que el icono vuelva al estado inactivo.

- Haga doble clic en el icono de HP Digital Imaging Monitor para abrir el Centro de soluciones de HP.
- Haga clic con el botón secundario en el icono de HP Digital Imaging Monitor para seleccionar uno de los elementos de menú siguientes:
 - **HP Photosmart A820 series > Acerca de:** Vea la versión del software de la impresora, así como las impresoras instaladas junto con su nombre y número de serie.
 - **Iniciar/Mostrar el Centro de soluciones de HP:** Se abre del Centro de soluciones de HP.
 - **Acerca de:** muestra la versión del icono de HP Digital Imaging Monitor.

- **Cerrar el HP Digital Imaging Monitor:** elimina el icono de HP Digital Imaging Monitor de la barra de tareas de Windows. El icono vuelve a aparecer cuando se reinicia el equipo.
- **HP Photosmart A820 series > Mostrar estado:** Describe el estado actual de la impresora.

7 Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en el sitio Web www.hp.com/support.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Todas las conexiones de cables entre la impresora y el equipo se han realizado correctamente.
- Está utilizando la versión más reciente del software de la impresora.

 **Sugerencia** HP recomienda utilizar un cable USB con una longitud máxima de 3 metros (10 pies). El uso de un cable USB más largo puede causar errores.

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas de la impresora HP Photosmart A820 series.

- [Problemas de instalación de software](#)
- [Problemas de impresión y hardware](#)
- [Problemas de impresión con Bluetooth](#)
- [Mensajes del dispositivo](#)

Problemas de instalación de software

- [El software de la impresora no se instaló correctamente](#)
- [Uno o más componentes del equipo no cumplen los requisitos mínimos del sistema](#)
- [El equipo no leyó el CD de HP Photosmart](#)
- [Aparece un mensaje "Error al escribir en Dot4"](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

El software de la impresora no se instaló correctamente

Causa: Puede que exista algún conflicto con la aplicación antivirus o con otra aplicación de software que se ejecute en segundo plano en el equipo e impida que el software se instale correctamente.

Solución:

1. Desinstale el software de la impresora:
 - a. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas > HP > HP Photosmart A820 series > Desinstalar dispositivos**.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. Detenga o desactive todas las aplicaciones antivirus que se encuentren activas.
3. Cierre todas las aplicaciones de software.
4. Vuelva a instalar el software de la impresora conforme a las instrucciones de instalación que se suministran con la impresora.

Uno o más componentes del equipo no cumplen los requisitos mínimos del sistema

Causa: Un componente del sistema del equipo no reúne los requisitos mínimos o recomendados del sistema.

Solución:

- Un círculo rojo en el cuadro de diálogo **Requisitos del sistema** indica qué parte del sistema no reúne los requisitos mínimos para la instalación del software. Haga clic en **Detalles** para obtener información sobre el requisito mínimo del sistema para ese componente. Modifique o actualice el componente en cuestión.
- Un triángulo amarillo en el cuadro de diálogo **Requisitos del sistema** indica que un componente no reúne los requisitos recomendados del sistema. HP aconseja que se reúnan los requisitos recomendados del sistema para obtener un rendimiento óptimo. Haga clic en **Continuar** para seguir instalando el software.

Si la resolución de vídeo del monitor no reúne los requisitos mínimos del sistema o está ajustada por debajo de los requisitos mínimos, incremente la resolución:

1. Haga clic en **Cancelar** en el cuadro de diálogo **Requisitos del sistema**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el Escritorio y seleccione **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración**.
4. Ajuste la resolución de pantalla a **800 x 600** o a un valor superior.
5. Haga clic en **Aplicar**. Se mostrará un mensaje sobre la configuración del monitor.
6. Haga clic en **Sí** para aceptar los cambios.
7. Haga clic en **Reintentar** para continuar con la instalación. Si la instalación no se reanuda, haga clic en **Cancelar** y vuelva a instalar el software de la impresora.

El equipo no leyó el CD de HP Photosmart

Causa:

- La unidad de CD-ROM o el sistema podrá no estar ajustado para **reproducir automáticamente**.
- El CD no se ha insertado o cargado correctamente.
- Puede que el CD o la unidad de CD-ROM esté dañada.

Solución:

- Asegúrese de que el CD no está rayado o sucio. Si hay manchas en la superficie del CD, límpielo con un paño suave y seco que no suelte pelusa.
- Vuelva a insertar el CD y siga estos pasos:
 1. Desplácese hasta la unidad de CD-ROM.
 2. Haga doble clic en el CD de HP Photosmart para abrirlo.
 3. Haga doble clic en **setup.exe**.
 4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- Inserte un CD que sepa que se reproduce automáticamente. Si este CD no se reproduce automáticamente, probablemente necesite revisar la unidad de CD-ROM.
 - Si funcionan otros CD menos el CD de HP Photosmart, es posible que éste esté dañado. Puede descargar el software de la impresora del sitio Web www.hp.com/support.
-

Aparece un mensaje "Error al escribir en Dot4"

Causa: Puede que el software de la impresora no se haya instalado correctamente.

Solución:

- Desenchufe el cable USB del equipo y vuelva a enchufarlo.
- Asegúrese de que el cable se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
- Reinicie el equipo.

Si no se resuelve el problema, siga estos pasos:

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
 2. Desinstale el software de la impresora:
 - a. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas > HP > HP Photosmart A820 series > Desinstalar dispositivos**.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 3. Cuando finalice la desinstalación, reinicie el equipo.
 4. Vuelva a instalar el software de la impresora. Siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla.
 5. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.
 6. Cuando el equipo lo solicite, conecte el cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
-

Falta el software HP Photosmart

Causa: El software HP Photosmart no está instalado.

Solución: Instale el software HP Photosmart suministrado con el HP Photosmart. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart.

1. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
 2. Cuando se le solicite, haga clic en **Instalar más software** para instalar en el software HP Photosmart.
 3. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de instalación suministradas con el HP Photosmart.
-

Problemas de impresión y hardware

- [No se imprimió la copia](#)
- [Se perdió la comunicación entre el equipo y la impresora](#)
- [El Asistente para hardware nuevo encontrado no reconoció la impresora cuando se conectó al equipo](#)
- [El Asistente para hardware nuevo encontrado no apareció cuando la impresora y el equipo se conectaron por medio de un cable USB](#)
- [El icono de HP Digital Imaging Monitor no se muestra en la barra de tareas de Windows](#)
- [La impresora no imprime cuando está conectada al equipo mediante un cable USB a través de otro dispositivo USB](#)
- [Se muestra un círculo rojo en el icono de HP Digital Imaging Monitor en la barra de tareas de Windows](#)
- [Aparece un mensaje Dispositivo desconocido](#)
- [El documento o fotografía no se imprimió con los ajustes de impresión predeterminados](#)
- [La impresora no imprimir fotografías sin borde al imprimir sin un equipo.](#)
- [No se han podido guardar las fotografías de la memoria en la tarjeta de memoria](#)
- [La impresión es muy lenta](#)
- [La copia impresa está rizada u ondulada](#)
- [Ha salido una página en blanco de la impresora](#)
- [La impresora expulsó el papel cuando se estaba preparando para imprimir](#)
- [Faltan partes del documento impreso o están en el lugar incorrecto](#)
- [Mala calidad de impresión](#)
- [La fotografía impresa aparece recortada](#)
- [El aspecto de la salida impresa no es el esperado](#)
- [La impresora está conectada, pero no se enciende.](#)

No se imprimió la copia

Causa: El papel se atasca al imprimir.

Solución: Pruebe a llevar a cabo los siguientes pasos para resolver un atasco de papel:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Abra la tapa de la bandeja de entrada y retire el papel. A continuación, extraiga la bandeja hasta que se abra completamente y quede en posición horizontal.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
 - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.

- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Presione **Aceptar** para continuar.

Se perdió la comunicación entre el equipo y la impresora

Causa:

- Es posible que el equipo no esté conectado a la impresora.
- Puede que la impresora esté apagada.
- Es posible que la impresora no esté conectada a una fuente de alimentación.
- Puede que esté utilizando un hub USB o una estación de conexión que tenga varios dispositivos conectados. Si se accede a otro dispositivo, se puede interrumpir temporalmente la conexión con la impresora.

Solución:

- Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación de la impresora esté correctamente conectado y de que la impresora esté encendida.
- Espere hasta que finalice el acceso al otro dispositivo o conecte la impresora directamente al equipo.

Si aparece un cuadro de diálogo HP Photosmart, haga clic en **Reintentar** para intentar volver a establecer una conexión.

El Asistente para hardware nuevo encontrado no reconoció la impresora cuando se conectó al equipo

Causa: Conectó la impresora al equipo antes de instalar el software o antes de que el software le solicitase que la conectase.

Solución:

1. Desconecte el cable USB de la impresora y cierre el Asistente para hardware nuevo encontrado.
2. Introduzca el CD de HP Photosmart suministrado con la impresora. Cuando aparezca el Asistente de instalación, haga clic en **Cancelar**.
3. En el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
4. Haga clic en **Explorar** y acceda a la unidad de CD-ROM.
5. Seleccione el archivo **Uninstaller.bat** y haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Aceptar** para iniciar el Programa de desinstalación.

7. Haga clic en **Continuar** para desinstalar los archivos que se crearon cuando conectó la impresora al equipo.
8. Haga clic en **Reiniciar**. Cuando se reinicie el equipo, extraiga el CD HP Photosmart y siga las instrucciones de instalación que entregan con la impresora.

El Asistente para hardware nuevo encontrado no apareció cuando la impresora y el equipo se conectaron por medio de un cable USB

Causa: Es posible que no esté utilizando la versión correcta de Windows o que haya algún problema con el cable USB o la conexión del cable USB.

Solución: Asegúrese de usar la versión adecuada del sistema operativo de Windows y de que el equipo está conectado al puerto USB de la parte posterior de la impresora mediante un cable USB.

Si no se resuelve el problema, pruebe lo siguiente:

1. Desconecte el cable USB y el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
2. Desinstale el software de la impresora:
 - a. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas > HP > HP Photosmart A820 series > Desinstalar dispositivos**.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Cuando finalice la desinstalación, reinicie el equipo.
4. Vuelva a instalar el software de la impresora. Siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla.
5. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.
6. Cuando el equipo lo solicite, conecte el cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.

El icono de HP Digital Imaging Monitor no se muestra en la barra de tareas de Windows

Causa: Es posible que haya seleccionado **Cerrar el Monitor de imágenes digitales de HP** desde el menú haciendo clic con el botón secundario en el icono del Monitor de imágenes digitales de HP de la barra de tareas de Windows. Para obtener más información, consulte ["Icono de HP Digital Imaging Monitor"](#) en la página 66.

Solución: Reinicie el equipo.

La impresora no imprime cuando está conectada al equipo mediante un cable USB a través de otro dispositivo USB

Causa: La comunicación bidireccional entre la impresora y el equipo ha sido interrumpida por otro dispositivo conectado al hub.

Solución:

1. Apague el equipo.
 2. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo.
 3. Asegúrese de que el cable se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
 4. Desconecte todos los dispositivos USB (incluido el hub) del equipo.
 5. Encienda el equipo.
 6. Intente imprimir de nuevo. Si el problema persiste, repita los pasos del 1 al 5 con otro puerto USB del equipo.
-

Se muestra un círculo rojo en el icono de HP Digital Imaging Monitor en la barra de tareas de Windows

Causa: Hay un problema con la conexión o comunicación entre la impresora y el equipo.

Solución:

1. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo.
 2. Desenchufe el cable USB del equipo y vuelva a enchufarlo.
 3. Desconecte todos los dispositivos USB (incluido el hub) del equipo.
 4. Si está utilizando un hub USB para conectar la impresora al equipo, desconecte la impresora del hub USB y conéctela directamente al equipo para comprobar si existe comunicación.
 5. Intente imprimir el documento de nuevo. Si el problema persiste, repita los pasos del 1 al 5 con otro puerto USB del equipo.
-

Aparece un mensaje Dispositivo desconocido**Causa:**

- Puede que se haya generado electricidad estática en el cable entre el equipo y la impresora.
- El software no ha podido identificar la impresora ya que es posible que falle la conexión USB con ésta.

Solución:

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
3. Espere alrededor de 10 segundos.
4. Vuelva a enchufar el cable de alimentación a la impresora.
5. Vuelva a conectar el cable USB en el puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.

6. Si el problema persiste, desconecte el cable de alimentación y el cable USB y desinstale el software de la impresora:
 - a. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas > HP > HP Photosmart A820 series > Desinstalar dispositivos**.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
7. Reinicie el equipo.
8. Vuelva a instalar el software de la impresora y siga las instrucciones de la pantalla. No conecte el cable USB a la impresora hasta que se le solicite.

Si sigue apareciendo el mensaje “Dispositivo desconocido”, visite www.hp.com/support para obtener más información o póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

El documento o fotografía no se imprimió con los ajustes de impresión predeterminados

Causa: Puede que los ajustes predeterminados de la impresora no coincidan con los de la aplicación de software. Los ajustes de impresión de la aplicación de software anulan la configuración definida en la impresora.

Solución: En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir** y, a continuación, haga clic en **Propiedades** y elija los ajustes de impresión deseados.

La impresora no imprimir fotografías sin borde al imprimir sin un equipo.

Causa: Puede que la opción de impresión sin bordes esté desactivada.

Solución: Para activar la impresión sin bordes, siga estos pasos:

1. Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido y, a continuación, pulse la tecla de flecha abajo para desplazarse por el menú de preferencias.
2. Toque **Preferencias**.
3. Si la opción **Sin borde** se ha establecido en **Desactivado**, toque **Sin borde** para activarla.
4. Toque el icono  del marco de retoque rápido dos veces para salir de los menús de impresora.

No se han podido guardar las fotografías de la memoria en la tarjeta de memoria

Causa: Puede que la tarjeta de memoria esté bloqueada.

Solución: Si la tarjeta de memoria tiene un interruptor de bloqueo, asegúrese de que está en la posición de desbloqueo.

La impresión es muy lenta

Causa:

- Es posible que esté imprimiendo una imagen de alta resolución. Este tipo de imágenes tarda más en imprimirse.
- Puede que haya elegido **Máximo de ppp**.
- Los recursos del sistema pueden ser bajos. Puede que esté manteniendo una charla, descargando música o ejecutando software antivirus en segundo plano.
- Puede que el software de la impresora que está utilizando no esté actualizado.

Solución:

- En la ficha **Funciones** del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, ajuste la calidad de impresión a **Óptima** o **Normal**, en lugar de **Máximo de ppp**, e intente imprimir de nuevo.
- Consulte "[Consulte la estimación de los niveles de tinta](#)" en la página 62 para obtener información sobre la comprobación del nivel de tinta del cartucho de impresión. Cambie el cartucho si es necesario.



- Consulte "[Descarga de actualizaciones de software de la impresora](#)" en la página 46 para obtener información sobre cómo actualizar el software de la impresora. Para comprobar la versión del software, seleccione **Acerca de** en

el icono de HP Digital Imaging Monitor  de la barra de tareas.

Para mejorar los recursos del sistema, cierre todos los programas excepto el Explorador de Windows y Systray, e intente imprimir de nuevo:

Para mejorar los recursos del sistema

1. Presione **Ctrl+Alt+Supr**.
2. Seleccione todos los programas excepto el Explorador de Windows y Systray. Mantenga presionadas las teclas **Ctrl** o **Mayús** para seleccionar varios programas.
3. Haga clic en **Finalizar tarea**. Si aparece un segundo mensaje, vuelva a hacer clic en **Finalizar tarea**.
4. Repita los pasos de 1 a 3 hasta que se hayan cerrado todos los programas excepto el Explorador de Windows y Systray.
5. Pruebe a imprimir de nuevo.

La copia impresa está rizada u ondulada

Causa: La impresión que ha realizado está utilizando más tinta de lo normal.

Solución: Reduzca la saturación de tinta en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 45.](#)
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en **Más Opciones de color**.
4. Cambie los atributos de la tinta moviendo el ajustador **Saturación** más cerca de **Silenciada**.
5. Intente imprimir de nuevo.

Ha salido una página en blanco de la impresora

Causa: Puede haberse agotado la tinta del cartucho.

Solución: Imprima una página de prueba. Para obtener más información, consulte [“Imprima una página de prueba” en la página 65.](#) Reemplace el cartucho si fuera necesario. Para obtener más información, consulte [“Insertar o sustituir el cartucho de tinta” en la página 64.](#)

La impresora expulsó el papel cuando se estaba preparando para imprimir

Causa: Puede que la impresora haya quedado expuesta a la luz directa del sol, lo cual afecta al funcionamiento del sensor automático de papel.

Solución: Aleje la impresora de la luz directa del sol.

Faltan partes del documento impreso o están en el lugar incorrecto

Causa:

- Tal vez haya seleccionado una orientación de papel incorrecta.
- Tal vez haya seleccionado un tamaño de papel incorrecto.

Solución:

- Asegúrese de que ha seleccionado la orientación correcta en la ficha **Funciones** del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado el tamaño de papel correcto. Para obtener más información, consulte [“Cambiar el tamaño de papel” en la página 51.](#)

Mala calidad de impresión

Causa:

- Puede que haya ampliado demasiado la fotografía.
- Puede haberse agotado la tinta del cartucho de tinta.
- Tal vez no esté utilizando el tipo de papel que le ofrece el mejor resultado.
- Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel.
- Tal vez haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital.
- Tal vez tenga que limpiar el cartucho de tinta.

Solución:

- Reduzca la ampliación.
- Imprima una página de prueba. Para obtener más información, consulte [“Imprima una página de prueba” en la página 65](#). Reemplace el cartucho si fuera necesario. Para obtener más información, consulte [“Insertar o sustituir el cartucho de tinta” en la página 64](#).

-
- Compruebe los niveles de tinta del cartucho en la ficha **Nivel de tinta estimado** de la Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte la [“Caja de herramientas” en la página 61](#).
 - Asegúrese de que está utilizando un tipo de papel admitido por la impresora. Utilice papel fotográfico avanzado HP para obtener los mejores resultados al imprimir fotografías.
 - Utilice papel diseñado específicamente para lo que desee imprimir en lugar de papel normal.
 - Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
 - Reduzca el tamaño de la imagen e intente imprimir de nuevo. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución fotográfica más alta.
 - En la ficha **Servicios de dispositivo** de la Caja de herramientas de la impresora, haga clic en **Limpiar el cartucho de tinta**.

La fotografía impresa aparece recortada

Causa: Puede que haya utilizado el cuadro de diálogo Ajustar página de la aplicación de software para seleccionar el tamaño o tipo de papel.

Solución: Seleccione el tamaño y el tipo de papel en la ficha **Funciones** del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

El aspecto de la salida impresa no es el esperado

Causa: Puede que el papel tenga marcas o esté rayado o arrugado, o que sea oscuro o contenga fibras metálicas.

Solución: Si el papel está estropeado, tiene un color oscuro o contiene fibras metálicas, puede que el sensor no detecte correctamente el tipo y el tamaño de papel.

Asegúrese de que el papel está limpio, no tiene ningún arañazo o arruga, tiene un color claro y no contiene fibras metálicas. Seleccione el tipo de papel adecuado en la ficha **Funciones** del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

La impresora está conectada, pero no se enciende.

Solución:

- La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
 - Es posible que la impresora esté enchufada a una fuente de alimentación incompatible. Si viaja al extranjero, asegúrese de que la alimentación eléctrica del país/región que visite cumple con los requisitos y el cable de alimentación de la impresora.
 - Compruebe que el adaptador esté funcionando correctamente.
Para comprobar el adaptador:
 - Asegúrese de que el cable esté conectado a la impresora y a una fuente de alimentación compatible.
 - Mantenga pulsado el botón de **encendido**. Si el botón de **encendido** se ilumina, el adaptador estará funcionando correctamente. Si no se ilumina, visite el sitio web www.hp.com/support o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
-

Problemas de impresión con Bluetooth

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support. Asegúrese también de leer la documentación suministrada con el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth (si está utilizando uno) y el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.

- [Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.](#)
- [No ha salido ninguna página de la impresora.](#)
- [La calidad de impresión es deficiente.](#)
- [La fotografía se imprime con bordes.](#)
- [El equipo no puede establecer el nombre del dispositivo mediante la conexión inalámbrica Bluetooth.](#)

Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.

Solución:

- Si está utilizando el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional, asegúrese de que esté conectado en el puerto de la parte delantera de la impresora. El indicador luminoso del adaptador parpadea cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
Si la impresora cuenta con tecnología inalámbrica Bluetooth integrada, controle el indicador luminoso Bluetooth de la impresora. El indicador luminoso parpadea cuando la impresora está preparada para recibir datos.
- La **Visibilidad** de Bluetooth puede ajustarse en **No visible**. Cambie este ajuste a **Visible para todos** de la siguiente manera:
 - Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido.
 - Toque **Bluetooth** y, a continuación, **Visibilidad**.
 - Toque **Visible para todos**.
- El **Nivel de seguridad** de Bluetooth puede ajustarse en **Alto**. Cambie este ajuste a **Bajo** de la siguiente manera:
 - Toque el icono **Menú** en el marco de retoque rápido.
 - Toque **Bluetooth**.
 - Toque **Nivel de seguridad**.
 - Toque **Bajo**.
- La llave maestra (PIN) que utiliza el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth para la impresora puede ser incorrecta. Asegúrese de que se introduce la llave maestra correcta para la impresora en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Puede que esté demasiado lejos de la impresora. Acerque a la impresora el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 m (30 ft).

No ha salido ninguna página de la impresora.

Solución: Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Si desea obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte la sección "[Especificaciones](#)" en la [página 93](#).

La calidad de impresión es deficiente.

Solución: Puede que la fotografía que ha impreso sea de baja resolución. Para obtener mejores resultados, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para producir copias impresas de alta calidad.

La fotografía se imprime con bordes.

Solución: Es posible que el programa de impresión instalado en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes. Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo, o visite el sitio web de asistencia para obtener las últimas actualizaciones del programa de impresión.

El equipo no puede establecer el nombre del dispositivo mediante la conexión inalámbrica Bluetooth.

Solución: Utilice un cable USB para conectar el equipo a la impresora con el fin de ajustar el nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora mediante la Caja de herramientas de ésta. El software de la impresora tiene que estar instalado en el equipo.

Utilice las siguientes instrucciones para llegar a la Caja de herramientas de la impresora.

Sólo usuarios de Windows: Haga clic con el botón secundario en el icono de monitor situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**. Haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Caja de herramientas de la impresora**. Haga clic en la pestaña **Configuración de Bluetooth** e introduzca el nombre de dispositivo Bluetooth en el cuadro Nombre del dispositivo.

Mensajes del dispositivo

A continuación se muestra una lista de mensajes de error que pueden aparecer mientras la impresora está conectada al equipo:

- [Poca tinta](#)
- [El cartucho de impresión es antiguo o está dañado.](#)
- [El cartucho de impresión falta o no es correcto](#)
- [El carro del cartucho de impresión se ha atascado](#)
- [La impresora no tiene papel](#)
- [Hay un atasco de papel](#)
- [El papel cargado no coincide con el tamaño de papel seleccionado](#)
- [La tarjeta de memoria está insertada al revés](#)
- [La tarjeta de memoria no se ha insertado de forma correcta](#)
- [Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez](#)
- [Hay un problema con la tarjeta de memoria](#)
- [Se ha perdido la comunicación con la impresora](#)

Poca tinta

Causa: Se estima que el cartucho de impresión tiene un nivel bajo de tinta y puede que lo tenga que cambiar pronto.

Solución: Tenga un cartucho de repuesto a mano para evitar interrupciones en la impresión. No es necesario cambiar el cartucho hasta que se deteriore la calidad de la impresión. Si ha instalado un cartucho de impresión recargado o reacondicionado,

o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta será inexacto o no estará disponible.

El cartucho de impresión es antiguo o está dañado.

Solución: El cartucho de impresión es antiguo o está dañado.

Para solucionar los problemas de un cartucho de impresión

1. Si ha rellenado los cartuchos vacíos o ha utilizado cartuchos que no son originales, sustitúyalos por cartuchos genuinos de HP.
 2. Extraiga el cartucho y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte [“Insertar o sustituir el cartucho de tinta” en la página 64.](#)
 3. Asegúrese de que el cartucho sea compatible con la impresora.
 4. Si esto no funciona, sustituya el cartucho.
-

El cartucho de impresión falta o no es correcto

Solución: El cartucho de impresión no está instalado, está instalado incorrectamente o no es compatible con los ajustes del país/región de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Insertar o sustituir el cartucho de tinta” en la página 64.](#)

El carro del cartucho de impresión se ha atascado

Solución: Hay una obstrucción que bloquea la ruta del carro de impresión o la estación de servicio del cartucho. Comuníquese con la asistencia técnica de HP o vaya a los servicios de asistencia en línea en www.hp.com/support.

La impresora no tiene papel

Solución: Compruebe que el papel se haya cargado en la bandeja de papel correcta. Consulte [“Conceptos básicos relativos al papel” en la página 21](#) y las instrucciones de instalación suministradas con la impresora para obtener más información sobre la carga de papel.

Hay un atasco de papel

Solución: Pruebe a llevar a cabo los siguientes pasos para resolver un atasco de papel:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Abra la tapa de la bandeja de entrada y retire el papel. A continuación, extraiga la bandeja hasta que se abra completamente y quede en posición horizontal.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
 - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Presione **Aceptar** para continuar.

El papel cargado no coincide con el tamaño de papel seleccionado

Solución: El papel cargado no coincide con el tamaño de papel seleccionado. Pruebe a llevar a cabo los siguientes pasos:

1. Cambie el tipo de papel seleccionado para el trabajo de impresión.
2. Si la impresora dispone de varias bandejas de papel, asegúrese de que selecciona la correcta para el trabajo de impresión.
3. Asegúrese de que ha cargado el papel correcto en la bandeja para el papel.

La tarjeta de memoria está insertada al revés

Solución: La tarjeta de memoria está insertada al revés. Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla con los contactos dorados orientados hacia abajo.

La tarjeta de memoria no se ha insertado de forma correcta

Solución: La impresora puede detectar la tarjeta de memoria pero no puede leerla. Empuje la tarjeta de memoria suavemente en la ranura correspondiente hasta que se detenga.

Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez

Solución: Hay dos o más tipos de tarjetas de memoria diferentes insertados en la impresora al mismo tiempo. O bien, es posible que haya una tarjeta de memoria insertada mientras una cámara digital está conectada al puerto de la cámara. Extraiga las tarjetas de memoria o desconecte la cámara hasta que la impresora se quede con una única tarjeta o sólo la cámara conectada.

Hay un problema con la tarjeta de memoria

Solución: Hay un problema con la tarjeta de memoria. Intente copiar las imágenes directamente a un equipo y, a continuación, vuelva a formatear la tarjeta con la cámara.

Se ha perdido la comunicación con la impresora

Solución: Compruebe que la impresora está encendida y la cubierta cerrada e intente lo siguiente:

1. Asegúrese de que el cable de la impresora está bien conectado a la impresora y al equipo.
 2. Compruebe que no hay atascos de papel en la impresora.
 3. Pruebe a apagar y volver a encender la impresora.
 4. Asegúrese de que el cable de impresora que está utilizando está diseñado para comunicación bidireccional (conforme a IEEE-1284).
-

8 Buscar suministros de tinta

Para obtener una lista de los números de referencia de cartuchos de impresión, consulte la documentación suministrada con el HP Photosmart. También puede utilizar el software que acompaña a HP Photosmart para determinar el número de referencia del cartucho de impresión. Puede solicitar cartuchos de impresión en línea desde el sitio web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor local de HP para saber cuáles son los números de referencia de los cartuchos de tinta para su dispositivo y adquirirlos.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP solo está disponible en inglés.

Nota El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

Para solicitar cartuchos de impresión desde su escritorio

- ▲ Haga clic en el icono **Comprar suministros HP** de su escritorio para conectar con HP SureSupply. Verá una lista de suministros de impresión originales de HP que son compatibles con su dispositivo, así como las opciones para comprar los suministros que necesita (las opciones varían según el país o región).

Si eliminó este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, seleccione la carpeta **HP** y, a continuación, haga clic en **Comprar suministros HP**.

Para obtener más información, visite www.hp.com/buy/supplies.

Para solicitar cartuchos de impresión mediante el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.
Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**.

HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.

9 Garantía y asistencia técnica de HP

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Garantía de HP](#)
- [Opciones de garantía adicionales](#)

En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP

Compruebe la documentación suministrada con la impresora. Si no encuentra la información que necesita, visite el sitio web de asistencia de HP.

Para comprobar el sitio web de asistencia

1. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo, así como la asistencia de los expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea.
 - Actualizaciones de software y controladores para HP Photosmart.
 - Información valiosa de HP Photosmart y soluciones para problemas habituales.
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar la HP Photosmart.
2. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la HP Photosmart presenta un fallo de hardware, debe llevarla al distribuidor local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Tras expirar este periodo, deberá pagar el servicio técnico.)
3. Si no encuentra la información que busca en Internet, llame al servicio de asistencia técnica de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país/región, el idioma y el plazo de asistencia telefónica.

Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista de los números de teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa.

Esta sección contiene información sobre los temas siguientes:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realización de llamadas](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Se ofrece un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Europa, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplicarán las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realización de llamadas

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de la HP Photosmart. Se le solicitará la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo (situado en la etiqueta de la parte delantera del mismo).
- Número de serie del dispositivo (situado en la parte posterior o inferior del dispositivo).
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación se ha producido antes?
 - ¿Puede volver a reproducir el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al equipo más o menos cuando surgió el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el dispositivo, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede encontrar ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Garantía de HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

- A. Alcance de la garantía limitada
- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 - Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
 - La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 - Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 - Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 - Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 - HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 - Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
 - Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 - La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
- HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 - HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 - LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le concede, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado disponible que tiene un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore los servicios y el área de garantía para obtener información acerca de los programas de servicios ampliados.

10 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el programa HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora seleccionada.

- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)

Requisitos del sistema

Sistema operativo

Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition o Vista

Procesador

- **Windows XP Home y XP Professional:** Cualquier procesador Intel® Pentium® II, Celeron®, o un procesador compatible, de 233 MHz (se recomienda Pentium III a 300 MHz, o superior)
- **x64 Edition:** Pentium 4 compatible con Intel EM64T
- **Vista:** Procesador de 32 (x86) o 64 bits a 800 MHz (se recomienda 1 GHz o más)

Memoria RAM

- **Windows XP Home y XP Professional:** 128 MB (se recomienda 256 MB o más)
- **x64 Edition:** 256 MB (se recomienda 512 MB o más)
- **Vista:** 512 MB (se recomienda 1 MB o más)

Espacio libre en disco

400 MB

Pantalla

Color SVGA 800 x 600 de 16 bits (se recomienda color de 32 bits)

Unidad óptica

CD-ROM o DVD-ROM

Explorador

Microsoft® Internet Explorer® 5.01 Service Pack 2 o posterior

Conectividad

- Puerto y cable USB disponibles
- Se recomienda acceso a Internet

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Conectividad	USB 2.0 de alta velocidad: Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition o Vista HP recomienda que el cable USB tenga una longitud inferior a 3 metros

Categoría	Especificaciones
	PictBridge: Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition o Vista Bluetooth: Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition o Vista
Pantalla	pantalla táctil LCD de 18 cm (7,1 pulgadas) con área de visualización fotográfica de 14,2 cm (5,6 pulgadas).
Especificaciones medioambientales	Máxima durante funcionamiento: 5-40° C (41-104° F) a 5-90 % HR Recomendada durante funcionamiento: 15-30° C (59-86° F) a 20-80 % HR
Formatos de archivo de imagen	JPEG línea de base TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/ bits comprimidos TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman
Márgenes	Impresión sin bordes: superior/inferior/izquierdo/derecho 0,0 mm (0,0 pulgadas) Impresión con bordes: superior/inferior/izquierdo/derecho 3 mm (0,12 pulgadas)
Tamaños de papel	Papel fotográfico 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Papel fotográfico con pestaña 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgadas) Tarjetas fotográficas HP Premium 10 x 20 cm (4 x 8 pulgadas) Papel fotográfico adhesivo 10 x 15 cm (4 x 6 pulg), 16 pegatinas rectangulares u ovaladas por hoja Papel fotográfico panorámico 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas) Tarjetas de índice 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) y 9 x 13 cm (3,5 x 5 pulgadas) Tarjetas Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulgadas) Tarjetas A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas) Tarjetas de tamaño L 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pulgadas) Tarjetas de tamaño L con pestaña 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgadas) Tarjetas de tamaño 2L 127 x 178 mm (5 x 7 pulgadas)
Tipos de papel	Papel fotográfico Avanzado HP (recomendado) Tarjetas: índice, Hagaki, A6 , tamaño L y tamaño 2L Papel fotográfico adhesivo Papel de etiquetas HP para CD/DVD Otros papeles fotográficos (los resultados pueden variar)
Tarjetas de memoria	CompactFlash de tipo I y II

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	Tarjetas Memory Stick MultiMediaCard Secure Digital xD-Picture Card
Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria	Para imprimir: todos los formatos de archivo de imágenes y de vídeos admitidos
Bandeja de papel	Acepta tamaños de papel de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
Capacidad de la bandeja de papel	Bandeja de entrada: 100 hojas, grosor máximo de 305 µm (12 milipulgadas) por hoja Bandeja de salida: 100 hojas
Adaptador de alimentación	Pieza HP n.º 957-2121 (Norteamérica), 100-240 V CA (± 10 %) 50/60 Hz (± 3 Hz) Pieza HP n.º 0957-2120 (resto del mundo), 100-240 V CA (± 10 %) 50/60 Hz (± 3 Hz)
Cartucho de impresión	Cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet
Formatos de archivos de vídeo	Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1

11 Información sobre normativas legales y medioambientales

La siguiente información sobre la normativa legal y ambiental se aplica a las impresoras HP Photosmart A820 series.

- [Avisos reglamentarios](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)

Avisos reglamentarios

Los siguientes avisos sobre la normativa legal se aplican a las impresoras HP Photosmart A820 series.

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

LED indicator statement

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales distintos se han diseñado para

que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Utilización del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Documentación sobre la seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo energético](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Utilización del papel

Este producto está adaptado al uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Documentación sobre la seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos de seguridad de materiales (MSDS) en el sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión y de tinta usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

Consumo energético

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Las especificaciones del producto ofrecen información específica sobre el consumo energético.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

[illegible]