

Guida di HP Photosmart A820 series



Sommario

1 Guida di HP Photosmart A820 series	5
2 Per saperne di più	
Procedure	7
Per maggiori informazioni.....	8
Panoramica dell'unità HP Photosmart.....	9
Interno anteriore della stampante.....	10
Schermo a sfioramento e penna.....	11
Usò dello schermo a sfioramento.....	11
Usò della penna.....	14
Menu della stampante.....	14
Come usare i menu della stampante	14
Menu	15
3 Informazioni di base sulla carta	
Scelta della carta piú adatta.....	19
Caricamento della carta.....	19
4 Stampa senza computer	
Stampa da una fotocamera o da una periferica compatibile PictBridge.....	23
Stampa da una scheda di memoria.....	24
Schede di memoria supportate.....	24
Inserimento di una scheda di memoria	25
Stampa da una scheda di memoria.....	26
Salvataggio di foto da una scheda di memoria a un'altra periferica.....	27
Rimozione della scheda di memoria.....	28
Stampa da un dispositivo Bluetooth.....	28
Configurazione Bluetooth	28
Stampa di foto da un dispositivo Bluetooth.....	29
Stampa di foto da un iPod	30

Spazio alla creatività.....	30
Disegni sulle foto.....	31
Aggiunta di didascalie.....	31
Aggiunta di cornici.....	32
Aggiunta di clip art.....	33
Creazione di album.....	34
Uso della galleria degli effetti.....	35
Creazione e visualizzazione di presentazioni	35
Progetti di stampa speciali	36
Foto panoramiche	36
Adesivi fotografici	37
Foto tessera	37
Etichette per CD/DVD	38
Miglioramento o modifica delle foto.....	38
Uso della funzione Correggi foto.....	38
Ritaglio di una foto	39
Rimozione dell'effetto occhi rossi dalle foto.....	39
Regolazione della luminosità delle foto.....	40
Modifica della qualità di stampa	40
Eliminazione di una foto	40
5 Stampa da computer	
Software della stampante.....	41
Finestra di dialogo Proprietà della stampante.....	41
Guida rapida.....	42
Download degli aggiornamenti del software della stampante.....	42
Trasferimento di foto al computer.....	43
Trasferimento delle foto da una fotocamera o da un'altra periferica.....	43
Trasferimento di foto e file da una scheda di memoria.....	43
Trasferimento di foto da una scheda di memoria al computer.....	43
Trasferimento di file non fotografici da una scheda di memoria nel computer.....	44
Eliminazione di foto e altri file da una scheda di memoria.....	44
Ritocco delle foto.....	44
Opzioni HP Real Life technology	45
Max dpi.....	45
Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa.....	46
Modifica della qualità di stampa	46
Modifica del tipo di carta	47
Modifica del formato di carta.....	47
Ridimensionamento di foto	47
Uso delle impostazioni colore avanzate.....	48
Creazione di collegamenti per la stampa.....	48
Anteprima di stampa	49
Stampa delle foto.....	50
Stampa di foto senza bordi.....	50
Stampa di foto con bordi.....	51
Stampa di cartoline.....	52
Stampa di foto in bianco e nero.....	53
Stampa di foto panoramiche.....	54
Stampa su schede e altri supporti di stampa di piccole dimensioni.....	55
Software HP Photosmart.....	55

6	Manutenzione	
	Finestra di dialogo Casella degli strumenti	57
	Apertura della Casella degli strumenti.....	57
	Uso della Casella degli strumenti	57
	Allineamento della cartuccia	58
	Pulizia automatica della cartuccia.....	58
	Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati.....	59
	Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa.....	60
	Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	61
	Accesso alle informazioni sull'ordinazione delle cartucce.....	61
	Stampa di una pagina di prova	61
	Stampa di una pagina di esempio	62
	Icona di HP Digital Imaging Monitor	62
7	Risoluzione dei problemi	
	Problemi relativi all'installazione del software	65
	Problemi relativi all'hardware e alla stampa	68
	Problemi di stampa Bluetooth.....	76
	Messaggi della periferica	78
8	Acquisto delle forniture di inchiostro	83
9	Garanzia e assistenza HP	
	Richiesta di assistenza tramite il sito Web di HP.....	85
	Assistenza telefonica HP	85
	Durata dell'assistenza telefonica.....	85
	Come effettuare la chiamata.....	86
	Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	86
	Garanzia HP	87
	Ulteriori opzioni di garanzia.....	87
10	Specifiche	
	Requisiti del sistema.....	89
	Specifiche della stampante.....	89
11	Informazioni normative ed ambientali	
	Informazioni normative.....	93
	FCC statement	94
	LED indicator statement	94
	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	94
	Notice to users in Japan about power cord	95
	Notice to users in Korea	95
	European Union Regulatory Notice	95
	Programma per la protezione dell'ambiente	95
	Utilizzo della carta.....	96
	Plastica.....	96
	Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali.....	96
	Programma di riciclaggio	96
	Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro.....	96
	Consumo energetico.....	97
	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	98

1 Guida di HP Photosmart A820 series

Benvenuti nella guida di HP Photosmart A820 series. Per maggiori informazioni sulla stampante HP Photosmart, vedere:

- ["Per saperne di più"](#) a pagina 7
- ["Informazioni di base sulla carta"](#) a pagina 19
- ["Stampa senza computer"](#) a pagina 23
- ["Stampa da computer"](#) a pagina 41
- ["Manutenzione"](#) a pagina 57
- ["Acquisto delle forniture di inchiostro"](#) a pagina 83
- ["Garanzia e assistenza HP"](#) a pagina 85
- ["Specifiche"](#) a pagina 89
- ["Informazioni normative ed ambientali"](#) a pagina 93

Le informazioni possono essere stampate in qualsiasi momento dalla Guida della stampante HP Photosmart. È sufficiente fare clic su **Stampa** nella barra di navigazione in alto nella finestra Guida della stampante HP Photosmart.

Per maggiori informazioni

La nuova stampante HP Photosmart A820 series è corredata della documentazione seguente:

	<p>Istruzioni per la configurazione: le istruzioni per la configurazione illustrano come configurare la stampante, installare il software HP Photosmart e stampare le foto. Innanzitutto leggere questo documento. A seconda del paese/ regione, della lingua o del modello della stampante, questo documento è denominato anche Guida rapida o Guida all'installazione.</p>
	<p>Guida di base: la <i>Guida di base</i> descrive le funzioni della stampante, illustra come usare la stampante senza collegarla a un computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi e su come contattare il supporto.</p>
	<p>Guida in linea: la Guida in linea descrive come utilizzare la stampante con o senza un computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi.</p> <p>Dopo aver installato il software HP Photosmart sul computer, è possibile che venga visualizzata la Guida in formato elettronico:</p>
	<p>Guida dalla periferica: la periferica dispone di una guida in linea che fornisce informazioni aggiuntive su argomenti selezionati.</p> <p>Per maggiori informazioni su come accedere agli argomenti della Guida, vedere "Come usare i menu della stampante" a pagina 14.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.</p>

Panoramica dell'unità HP Photosmart

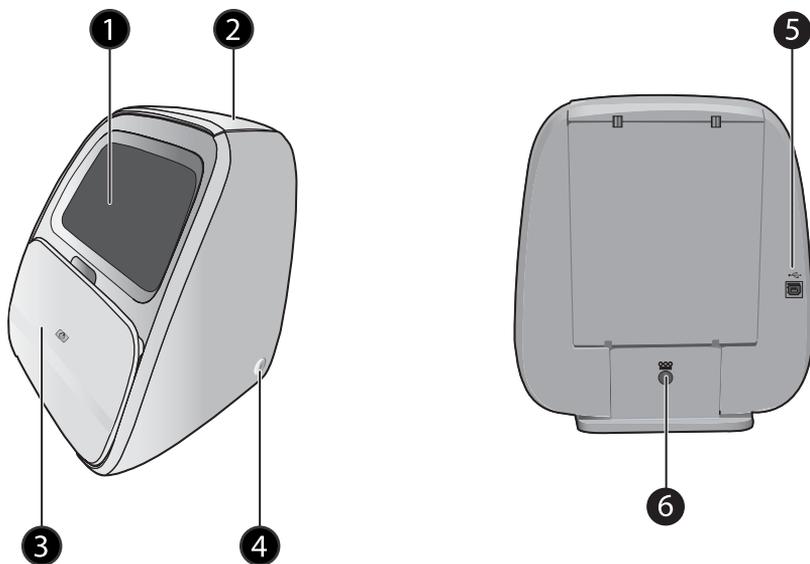


Figura 2-1 Viste anteriore e posteriore

Etichetta	Descrizione
1	Schermo a sfioramento: visualizza foto e menu. Toccare lo schermo per selezionare, modificare e stampare le foto e per selezionare le voci di menu.
2	Coperchio del vassoio di alimentazione (chiuso): sollevare il coperchio e spingerlo indietro per aprire il vassoio di alimentazione e caricare la carta. Chiudere il coperchio per conservare al meglio la carta. Lasciare il coperchio aperto quando si carica carta panorama.
3	Vassoio di uscita (chiuso): aprire questo sportello per stampare, inserire la scheda di memoria, collegare una fotocamera digitale compatibile, un iPod, un'unità thumb o l'adattatore per stampante senza fili Bluetooth opzionale.
4	Pulsante e spia di accensione: premere per accendere e spegnere la stampante. La spia lampeggia quando la stampante viene accesa o spenta. La spia è fissa quando la stampante è pronta per la stampa.
5	Porta USB: consente di collegare la stampante al computer con un cavo USB.
6	Connettore del cavo di alimentazione: consente il collegamento del cavo di alimentazione.

Interno anteriore della stampante

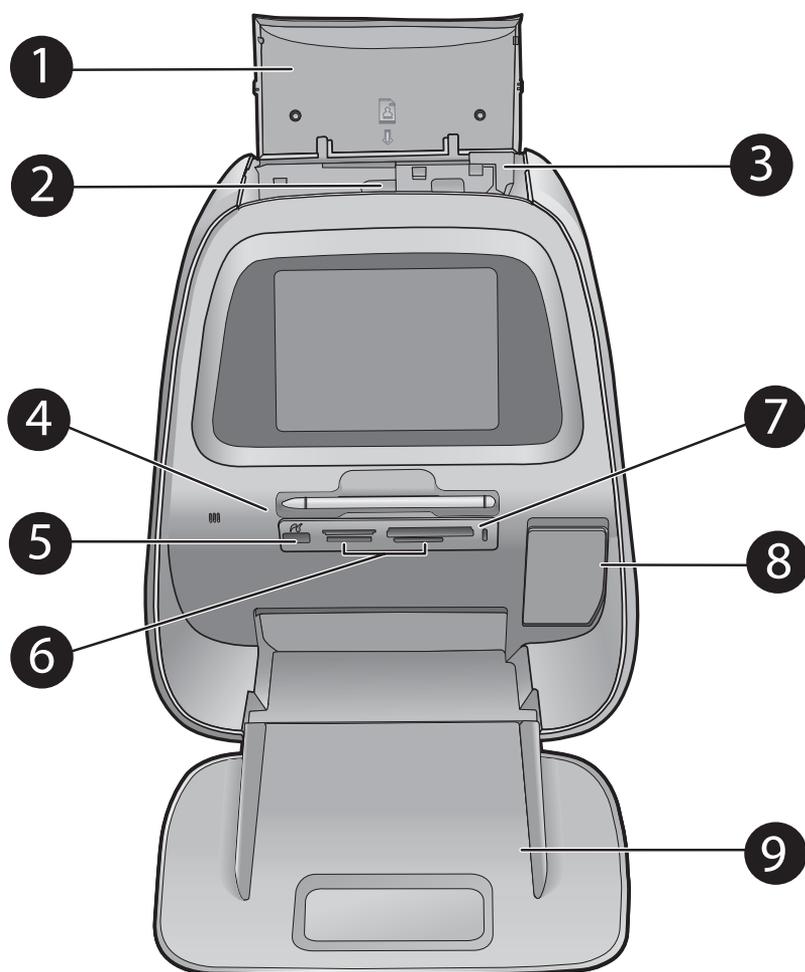


Figura 2-2 Interno anteriore della stampante

Etichetta	Descrizione
1	Coperchio del vassoio di alimentazione (aperto): aprire per accedere al vassoio di alimentazione. Chiudere per conservare al meglio la carta. Lasciare il coperchio aperto quando si carica carta panorama.
2	Vassoio di alimentazione: spingere all'indietro per aprire e caricare la carta.
3	Guida di larghezza della carta: tirare delicatamente in avanti e scorrere fino allo spessore della carta.

(continua)

Etichetta	Descrizione
4	Penna: utilizzare la penna sullo schermo a sfioramento per disegnare sulle foto o sulla tastiera dello schermo a sfioramento per aggiungere una didascalia alla foto. La penna può essere utilizzata anche al posto del dito per selezionare voci di menu e foto.
5	Porta fotocamera: Consente di collegare una fotocamera digitale PictBridge, l'adattatore per stampante wireless HP Bluetooth opzionale, un iPod o un'unità USB flash/thumb.
6	Alloggiamenti per schede di memoria: inserire le schede di memoria in questi alloggiamenti.
7	Spia della scheda di memoria/PictBridge: la spia lampeggiante indica che è in corso l'accesso alla scheda di memoria o il collegamento a una periferica PictBridge. La spia fissa indica che l'accesso alla scheda di memoria o il collegamento alla periferica PictBridge è terminato e che la stampante è pronta per la stampa.
8	Sportello della cartuccia (chiuso): aprire questo sportello per inserire o rimuovere la cartuccia.
9	Vassoio di uscita (aperto): in questo vassoio la stampante deposita le foto stampate.

Schermo a sfioramento e penna

Questa sezione descrive come utilizzare lo schermo a sfioramento e la penna per interagire con la stampante.

- [Uso dello schermo a sfioramento](#)
- [Uso della penna](#)

Uso dello schermo a sfioramento

Per eseguire la maggior parte delle operazioni, come, ad esempio, scorrere le foto, stampare, effettuare selezioni nei menu della stampante, è possibile utilizzare le dita sullo schermo a sfioramento oppure toccare i pulsanti nel riquadro "quick touch" al lato dell'area di visualizzazione della foto sullo schermo a sfioramento. La stampante emette un suono ogni volta che viene premuto un pulsante. È possibile modificare il volume del suono o disattivarlo nel menu Preferenze. Per eseguire queste operazioni è possibile utilizzare anche la penna; tuttavia, la penna è stata ideata soprattutto per l'aggiunta di didascalie e disegni mediante la tastiera dello schermo a sfioramento. Per maggiori informazioni, vedere "[Spazio alla creatività](#)" a pagina 30.

 **Nota** I pulsanti del riquadro "quick touch" vengono visualizzati solamente quando la stampante è accesa.



Etichetta	Descrizione
1	Menu della stampante: toccare per accedere al menu della stampante.
2	Presentazione: toccare per avviare una presentazione delle foto selezionate.
3	Freccie: toccare per scorrere le foto o i menu Spazio alla creatività.
4	Indietro: toccare per tornare alla vista o al menu precedente.
5	Stampa: toccare per stampare la foto corrente o le foto selezionate.
6	Spia di attenzione: la spia è lampeggiante in caso di errore della stampante, ad esempio un inceppamento della carta, che deve essere risolto prima di poter continuare la stampa. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

La barra di stato della stampante appare nella parte superiore della maggior parte degli schermi. Le informazioni in essa disponibili variano a seconda della schermata visualizzata. Toccarla per aprire la finestra di dialogo relativa allo stato della stampante che contiene informazioni dettagliate su:

- Stato della cartuccia.
- Foto da stampare e tempo rimanente per il lavoro di stampa.

Tabella 2-1 Icone della barra di stato della stampante

Icona della barra di stato della stampante	Descrizione
	Livello d'inchiostro: indica il livello approssimativo di inchiostro rimanente nella cartuccia.
	Durata stimata: indica il tempo approssimativo che rimane per completare il lavoro di stampa corrente.

Icone della barra di stato della stampante (continua)

Icona della barra di stato della stampante	Descrizione
	Numero di foto (vista 1): visualizza il numero della foto corrente e il numero totale di foto presenti sulla periferica di memorizzazione.
	Numero di foto selezionate: visualizza il numero di foto selezionate per la stampa.

Le icone delle foto appaiono su foto e videoclip quando sono visualizzate sotto forma di miniature o nella vista a schermo intero. Alcune icone mostrano lo stato di una foto o di un videoclip. Altre possono influenzare la foto o il videoclip quando vengono toccate.

Tabella 2-2 Icone delle foto

Icona delle foto	Descrizione
	Coda di stampa: viene visualizzata su una foto da stampare. Nella vista 1, mostra anche il numero di copie da stampare. L'icona lampeggia quando la foto è in fase di stampa.
	Copie: toccare questa icona nella vista 1 della foto selezionata per modificare il numero di copie da stampare.
	Casella di selezione: viene visualizzata con un segno di spunta sulla foto selezionata. Toccare questa icona per selezionare o deselezionare una foto o un fotogramma di un video.
	Ruota: viene visualizzata solamente nella vista 1. Toccare questa icona per ruotare la foto di 90 gradi in senso orario (ad ogni tocco corrisponde una rotazione di 90°).
	Occhi rossi: viene visualizzata solamente nella vista 1. Viene visualizzata su una foto dalla quale è stato rimosso l'effetto occhi rossi. L'icona lampeggia su una foto sulla quale è in corso l'operazione di rimozione dell'effetto occhi rossi.
	Video: viene visualizzata solamente su un videoclip. Toccare questa icona per riprodurre il videoclip.

Argomenti correlati

["Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati" a pagina 59](#)

Per saperne di più

Uso della penna

Utilizzare la penna per disegnare sulle foto o per aggiungere una didascalia a una foto mediante la tastiera sullo schermo a sfioramento. Per maggiori informazioni, vedere "[Spazio alla creatività](#)" a pagina 30.

 **Nota** Se la lingua impostata sulla stampante non utilizza l'alfabeto romano, la stampante visualizza la tastiera inglese.

 **Avvertimento** Per evitare che lo schermo a sfioramento venga danneggiato, non utilizzare mai oggetti appuntiti diversi dalla penna fornita con la stampante.

Menu della stampante

I menu della stampante contengono molte funzioni per stampare le foto, modificare le impostazioni di stampa e altro. I menu, una volta aperti, ricoprono la foto visualizzata.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Come usare i menu della stampante](#)
- [Menu](#)

Come usare i menu della stampante

I menu della stampante contengono molte funzioni per stampare le foto, modificare le impostazioni di stampa e altro.



Etichetta	Descrizione
1	Nome del menu: il nome del menu corrente.
2	Opzioni del menu: le opzioni disponibili nel menu corrente.
3	Frecce di scorrimento del menu: consentono di scorrere i menu e le opzioni di menu.

 **Suggerimento** I menu della stampante includono numerosi comandi e opzioni utili, tuttavia è possibile accedere alle funzioni utilizzate più spesso, ad esempio la funzione di stampa, toccando un'unica icona posta sul riquadro "quick touch".

Per usare i menu della stampante

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch" per aprire i menu della stampante, quindi premere le frecce direzionali per navigare tra i menu.
2. Toccare il nome di un menu per aprire le opzioni di quel menu. Le opzioni di menu che non sono accessibili vengono visualizzate in grigio. L'opzione corrente è indicata da un segno di spunta.
3. Toccare un'opzione per aprirla o per eseguire l'azione che essa indica.
4. Per uscire da un menu, toccare l'icona  nel riquadro "quick touch".

Menu

Progetti di stampa speciali

Alcune funzioni della stampante potrebbero non essere disponibili nei menu della stampante quando è attiva la modalità Progetti di stampa speciali.

- **Foto panoramiche:** toccare questa icona per **attivare** o **disattivare** (impostazione predefinita) la stampa panoramica. Selezionare **Sì** per stampare tutte le foto selezionate nella proporzione di 3:1; prima di stampare, caricare carta 10x30 cm (4x12 pollici). Sulla foto selezionata una casella di ritaglio verde indica l'area di stampa. Selezionare **No** per stampare con le normali proporzioni di 3:2.
- **Adesivi fotografici:** toccare questa icona per **attivare** o **disattivare** (impostazione predefinita) la stampa di adesivi fotografici. Selezionare **Sì** per stampare 16 foto per pagina, quindi caricare un supporto specifico per adesivi. Toccare **No** per stampare utilizzando la vista 1.
- **Foto tessera:** toccare questa icona per **attivare** o **disattivare** (impostazione predefinita) la modalità foto tessera. Viene stampata una pagina per ogni foto selezionata (nel formato foto tessera scelto) e ogni pagina stampata contiene il numero di foto che rientrano nella pagina, a seconda del formato selezionato.
- **Tatuaggio CD:** toccare questa icona per **attivare** o **disattivare** (impostazione predefinita) la modalità tatuaggio CD.

Opzioni di stampa

- **Stampa tutto:** toccare questa icona per stampare tutte le foto presenti sulla scheda di memoria o sulla fotocamera o periferica collegata, una foto a pagina.
- **Stampa pagina indice:** toccare questa icona per stampare un indice di tutte le foto con 24 foto per pagina.
- **Stato stampa:** toccare questa icona per visualizzare lo stato della stampa e della cartuccia.

Presentazione

- **Ciclo:** toccare questa icona per **attivare** (predefinito) o **disattivare** la funzione Ciclo.
- **Durata fra le immagini:** toccare questa icona per impostare la durata di visualizzazione di ciascuna immagine (l'impostazione predefinita è 5 secondi).
- **Transizioni:** toccare questa icona per **attivare** (predefinito) o **disattivare** le transizioni tra le immagini.
- **Casuale:** toccare questa icona per **attivare** o **disattivare** (predefinito) l'ordine di visualizzazione casuale delle immagini.

Strumenti

- **Bluetooth**
 - **Indirizzo periferica:** per alcuni dispositivi dotati di tecnologia senza fili Bluetooth è necessario immettere l'indirizzo della stampante da rilevare. Questa opzione di menu mostra l'indirizzo della stampante.
 - **Nome periferica:** è possibile selezionare un nome per la stampante rilevata e visualizzata su altri dispositivi con tecnologia senza fili Bluetooth.
 - **Passkey:** quando il **Livello sicurezza** Bluetooth della stampante è impostato su **Alto**, è necessario immettere una passkey per rendere disponibile la stampante ad altri dispositivi Bluetooth. La passkey predefinita è 0000.
 - **Visibilità:** selezionare **Visibile a tutti** (impostazione predefinita) o **Non visibile**. Quando l'opzione **Visibilità** è impostata su **Non visibile**, la stampante può essere utilizzata solo dai dispositivi che ne conoscono l'indirizzo.
 - **Livello sicurezza:** selezionare **Basso** (predefinito) o **Alto**. L'impostazione **Basso** non richiede l'immissione della passkey della stampante da parte degli utenti di altri dispositivi dotati di tecnologia senza fili Bluetooth. L'impostazione **Alto** richiede invece l'immissione della passkey della stampante.
 - **Ripristina Bluetooth:** selezionare questa opzione per ripristinare i valori predefiniti di tutte le opzioni del menu Bluetooth.
- **Instant Share:** consente di condividere con amici e familiari le foto presenti sulla scheda di memoria inserita. La stampante deve essere collegata a un computer sui cui è stato installato il software della stampante.
- **Pagine di prova e di esempio**
 - **Stampa pagina di prova:** selezionare questa opzione per stampare una pagina di prova contenente informazioni utili per risolvere eventuali problemi della stampante.
 - **Stampa pagina di esempio:** selezionare questa opzione per stampare una pagina campione utile per verificare la qualità di stampa della stampante.

Cartuccia

- **Allinea cartuccia:** selezionare questa opzione per allineare la cartuccia così da ottenere stampe di alta qualità. Eseguire questa operazione se le stampe non sono allineate o se la pagina di allineamento non viene stampata correttamente quando viene installata una nuova cartuccia.
- **Pulisci cartuccia:** selezionare questa opzione per pulire la cartuccia. La pulizia della cartuccia può risolvere alcuni problemi di stampa, come, ad esempio, righe mancanti o sbavature di inchiostro. Al termine della pulizia, verrà chiesto se si intende continuare con il secondo livello di pulizia (selezionare **Sì** o **No**). Se si seleziona **Sì** avrà inizio un altro ciclo di pulizia al termine del quale verrà chiesto di nuovo se si intende continuare con la pulizia di terzo livello. Selezionare **Sì** o **No**.

Guida

I suggerimenti della Guida vengono visualizzati sullo schermo della stampante quando si inizia un'operazione di modifica delle foto o si utilizza un'opzione creativa, come, ad esempio, il ritaglio di una foto o l'aggiunta di una cornice. Seguire le istruzioni visualizzate sulla stampante. Se questa funzione è deselezionata, è possibile riattivarla impostando su Sì la preferenza Suggerimenti della Guida nel menu Preferenze.

- **Suggerimenti per la stampa di foto:** selezionare per leggere dieci utili suggerimenti per la stampa.
- **Caratteristiche della stampante:** selezionare per visualizzare informazioni sulle caratteristiche della stampante.
- **Stampa da periferiche di imaging:** selezionare per visualizzare informazioni sulla stampa da periferiche di imaging.
- **Progetti Spazio alla creatività:** selezionare per visualizzare informazioni sulle funzioni Spazio alla creatività della stampante.
- **Progetti di stampa speciali:** selezionare per visualizzare informazioni sulla stampa di progetti speciali.
- **Risoluzione dei problemi e manutenzione:** selezionare per visualizzare informazioni sulla risoluzione dei problemi e sulla manutenzione.
- **Richiesta di assistenza:** selezionare per visualizzare le istruzioni su come richiedere assistenza.

Preferenze

- **Audio:** selezionare per impostare il volume dell'audio su **Alto**, **Medio** (predefinito), **Basso** o per **disattivarlo**.
- **Suggerimenti della Guida:** Selezionare **Sì** per azzerare i suggerimenti, se sono stati disattivati.
- **Correzione foto:** selezionare per **attivare** (predefinito) o **disattivare** la funzione Correzione foto.
- **Tipo di carta:** selezionare per modificare il tipo di carta su cui stampare. Selezionare **Carta ottimizzata HP**; **Carta HP alta qualità**; **Altra carta, comune** o **Altra carta, fotografica**. Per i migliori risultati, HP consiglia di utilizzare Carta fotografica HP ottimizzata. Se si stampa su carta non HP o su altri supporti, selezionare **Altra carta, comune** o **Altra carta, fotografica** per impostare la stampante correttamente.
- **Qualità di stampa:** selezionare per modificare la qualità di stampa. Selezionare la qualità di stampa **Ottima**, **Normale** o **Normale veloce**.

- **Data/ora:** selezionare per visualizzare la data e l'ora sulle stampe delle foto. Selezionare **Data/ora**, **Solo data** o **No** (predefinito).
- **Metodo colore:** selezionare per scegliere un metodo colore, ovvero un modello matematico tridimensionale per l'organizzazione del colore. Il metodo colore selezionato determina i colori delle foto stampate. Selezionare **Adobe RGB**, **sRGB** o **Selezione automatica** (impostazione predefinita). Con l'impostazione predefinita **Selezione automatica** la stampante utilizza il metodo colore Adobe RGB, se disponibile. Se Adobe RGB non è disponibile, la stampante utilizza per impostazione predefinita sRGB.
- **Senza bordi:** Selezionare **Sì** (impostazione predefinita) o **No** per attivare o disattivare la stampa senza bordi. Con la stampa senza bordi disattivata, le pagine vengono stampate con un sottile bordo bianco lungo tutti i lati del foglio.
- **Modalità Demo:** selezionare per **attivare** o **disattivare** (impostazione predefinita) la modalità demo. Quando la modalità demo è attiva, la stampante visualizza immagini campione che l'utente può modificare e stampare. Se non viene eseguita nessuna operazione entro due minuti, viene avviata una presentazione che illustra le funzioni della stampante.
- **Ripristina impostazioni predefinite:** selezionare per ripristinare i valori predefiniti della stampante: **Sì** o **No** (impostazione predefinita). Se si seleziona **Sì** vengono ripristinati i valori originali di fabbrica.
- **Lingua:** selezionare per modificare la lingua utilizzata sullo schermo della stampante.

3 Informazioni di base sulla carta

Per prima cosa vediamo come si sceglie il tipo di carta più adatto e come lo si inserisce nel vassoio di alimentazione.

- [Scelta della carta più adatta](#)
- [Caricamento della carta](#)

Scelta della carta più adatta

Utilizzare carta fotografica HP Advanced. La carta specificamente progettata per utilizzare gli inchiostri della stampante per creare splendide foto. Altri tipi di carta fotografica produrrebbero risultati di qualità inferiore.

Per un elenco dei tipi di carta per stampa a getto di inchiostro HP o per l'acquisto di materiali di consumo, visitare i siti:

- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (tutti gli altri paesi/regioni)

Le impostazioni predefinite della stampante garantiscono foto della migliore qualità su Carta fotografica ottimizzata HP. Se si stampa su un tipo di carta diverso, assicurarsi di modificare il tipo di carta. Per maggiori informazioni su come modificare il tipo di carta nel menu della stampante, vedere "[Caricamento della carta](#)" a pagina 19. Per informazioni su come modificare il tipo di carta quando si stampa da computer, vedere "[Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa](#)" a pagina 46.

Caricamento della carta

Alcuni formati carta supportati:

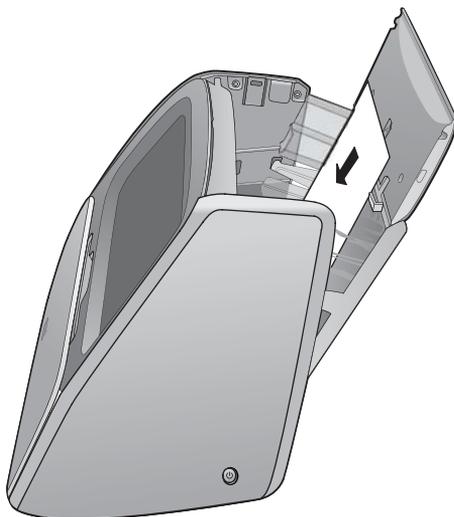
- Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)
- Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)
- Carta fotografica Panorama 10 x 30 cm (4 x 12 pollici)
- Schede indice
- Schede formato L
- Schede Hagaki

Alcuni tipi di carta supportati:

- Carta fotografica HP Advanced (consigliata)
- Biglietti d'auguri/cartoline: indice, Hagaki, A6, formato L, formato 2L
- Carta per adesivi fotografici
- Supporto per etichette per CD/DVD HP
- Altra carta fotografica (i risultati della qualità di stampa possono variare)

Capacità dei vassoi per carta: 100 fogli, massimo spessore 305 µm (12 mil) per foglio.

 **Nota** Caricare un solo tipo e formato di carta alla volta. Nel vassoio di alimentazione non usare mai più di un tipo e un formato di carta.



Per caricare la carta

1. Sollevare il coperchio del vassoio di alimentazione e spingere delicatamente per aprire il vassoio di alimentazione.

 **Nota** Il caricamento della carta senza aprire il vassoio di alimentazione può dar luogo a inceppamenti della carta.

2. Caricare fino a 100 fogli di carta con il lato di stampa o lucido rivolto verso il lato anteriore della stampante. Quando si carica la carta, farla scorrere verso il lato sinistro del vassoio di alimentazione e spingerla verso il basso finché non si blocca.

 **Nota** Se si utilizzano adesivi fotografici, caricare solo un foglio alla volta.

3. Spostare la guida della larghezza della carta verso sinistra fino a toccare il bordo dei fogli, senza piegarli.
4. Chiudere il vassoio di alimentazione e il coperchio del vassoio di alimentazione. Se si utilizza carta panorama, lasciare aperto il coperchio del vassoio di alimentazione.

 **Nota** Aprire il vassoio di uscita prima di avviare la stampa.

Per modificare il tipo di carta

 **Suggerimento** Se si stampa su un tipo di carta diverso dalla carta fotografica HP Advanced consigliata, accertarsi di modificare l'impostazione del tipo di carta per ottenere risultati migliori. La qualità migliore è realizzabile solo con la carta fotografica HP Advanced.

1. Toccare l'icona Menu per visualizzare il menu principale.
2. Toccare le frecce sullo schermo per scorrere fino alla voce di menu **Preferenze**.
3. Toccare **Preferenze** e selezionare uno dei seguenti formati carta:
 - **Carta fotografica HP Advanced** (predefinito)
 - **Carta fotografica HP Premium**
 - **Altra carta, comune**
 - **Altra carta, fotografica**
4. Toccare **OK**.

Se si sta stampando da un computer, modificare il tipo di carta e altre impostazioni di stampa nella finestra di dialogo per la stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Stampa da computer](#)" a pagina 41 e "[Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa](#)" a pagina 46.

Le stampe eseguite da computer permettono di selezionare un numero di formati pagina maggiore rispetto a quelli selezionabili quando si stampa senza computer. Quando si stampa senza un computer, la stampante rileva il formato pagina utilizzato.

4 Stampa senza computer

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa da una fotocamera o da una periferica compatibile PictBridge](#)
- [Stampa da una scheda di memoria](#)
- [Stampa da un dispositivo Bluetooth](#)
- [Stampa di foto da un iPod](#)
- [Spazio alla creatività](#)
- [Miglioramento o modifica delle foto](#)

Stampa da una fotocamera o da una periferica compatibile PictBridge

Questa sezione illustra la procedura per stampare da una fotocamera digitale PictBridge. La procedura per stampare da altre periferiche PictBridge (ad esempio, telefoni con fotocamera e altri dispositivi per la cattura delle immagini) è molto simile. Per informazioni specifiche, vedere la documentazione fornita con la periferica PictBridge.

 **Nota** Se la fotocamera viene scollegata durante la stampa, verranno annullati tutti i processi di stampa.

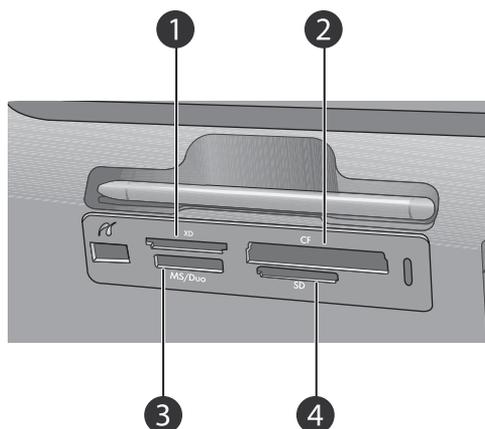
Per stampare utilizzando una fotocamera compatibile PictBridge

1. Caricare la Carta fotografica ottimizzata HP nella stampante.
2. Accendere la fotocamera digitale PictBridge.
3. Accertarsi che l'opzione per la configurazione USB sulla fotocamera sia impostata su Fotocamera digitale, quindi collegare la fotocamera all'apposita porta sulla stampante usando il cavo USB fornito con la fotocamera PictBridge. La spia della porta della fotocamera/scheda di memoria lampeggia mentre la fotocamera stabilisce la connessione alla stampante, quindi diventa fissa.
Per maggiori informazioni sull'impostazione della configurazione USB, vedere la documentazione della fotocamera. Il nome dell'opzione e i valori disponibili potrebbero essere diversi se si utilizza una fotocamera digitale non HP.
4. Se le foto da stampare sono già state selezionate nella fotocamera, sulla fotocamera viene visualizzata la finestra di dialogo che richiede se si desidera **stampare le foto DPOF**. Selezionare **No** per ignorare la stampa delle foto preselezionate. DPOF (Digital Print Order Format) consente di contrassegnare sulla fotocamera digitale le foto da stampare e include informazioni aggiuntive sull'immagine come, ad esempio, il numero di copie da stampare.
5. Usare le opzioni e i comandi della fotocamera per stampare le foto. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera. La spia di accensione e la spia della porta della fotocamera/scheda di memoria sulla stampante lampeggiano durante la stampa delle foto.

Stampa da una scheda di memoria

In questa sezione viene descritto come stampare foto digitali contenute in una scheda di memoria. È possibile selezionare le foto mentre la scheda di memoria è inserita nella fotocamera (DPOF - Digital Print Order Format) o nella stampante. La stampa da scheda di memoria non richiede l'uso del computer e non consuma le batterie della fotocamera.

- [Schede di memoria supportate](#)
- [Inserimento di una scheda di memoria](#)
- [Stampa da una scheda di memoria](#)
- [Salvataggio di foto da una scheda di memoria a un'altra periferica](#)
- [Rimozione della scheda di memoria](#)



Etichetta	Descrizione
1	Scheda xD-Picture
2	Compact Flash I e II
3	Memory Stick
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

Schede di memoria supportate

La stampante HP Photosmart è in grado di leggere vari tipi di schede di memoria. Le schede di memoria che seguono sono prodotte da costruttori diversi e sono disponibili con diverse capacità.

- CompactFlash Tipo I e II
- MultiMediaCard
- Secure Digital
- Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo

- xD-Picture Card
- Scheda miniSD con adattatore SD

△ **Avvertimento** L'uso di una scheda di memoria non supportata può danneggiare sia la scheda sia la stampante.

Inserimento di una scheda di memoria

Cercare nella seguente tabella la scheda di memoria utilizzata e inserire la scheda seguendo le istruzioni fornite.

Scheda di memoria	Inserimento della scheda di memoria
CompactFlash 	<ul style="list-style-type: none"> • L'etichetta frontale va rivolta verso l'alto e l'eventuale freccia deve puntare verso la stampante • Inserire nella stampante dal lato dei fori metallici
MultiMediaCard 	<ul style="list-style-type: none"> • L'angolo smussato deve essere a destra • I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso
Secure Digital 	<ul style="list-style-type: none"> • L'angolo smussato deve essere a destra • I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso • Se viene utilizzata una scheda miniSD, collegare l'adattatore fornito con la scheda prima di inserirla nella stampante
Memory Stick 	<ul style="list-style-type: none"> • L'angolo smussato deve essere a destra • I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso • Se viene utilizzata una scheda Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, prima di inserirla nella stampante, collegare l'adattatore fornito con la scheda
xD-Picture Card 	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato curvo deve essere rivolto verso l'esterno • I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso

Stampa da una scheda di memoria

Questa sezione descrive alcuni metodi per stampare foto da una scheda di memoria, come, ad esempio, la stampa di una foto, di più foto o di più copie della stessa foto.

Stampa di una foto

1. Scorrere le foto sulla scheda di memoria inserita.
2. Toccare la foto che si desidera stampare per visualizzarla nella vista 1.
3. Toccare l'icona **Stampa** nel riquadro "quick touch" una volta per ogni copia che si desidera stampare.
4. Spostarsi sulla successiva foto che si desidera stampare. Non è necessario attendere il completamento della stampa della prima foto.

È possibile continuare a scorrere e stampare altre foto nella vista 1 oppure toccare  e scorrere le foto nella vista miniature.

Per selezionare, aggiungere copie e stampare più foto

1. Scorrere le foto presenti sulla scheda di memoria nella vista miniature predefinita.
2. Toccare la foto che si desidera stampare per visualizzarla nella vista 1, quindi toccare l'icona della **casella di selezione** sulla foto per selezionarla.
3. Se si desidera stampare più copie della stessa foto, toccare l'icona **Copie** sulla foto, impostare il numero di copie da stampare, quindi toccare **OK**.
4. Toccare i pulsanti freccia per scorrere le foto e selezionare altre foto da stampare. Per tornare alla vista miniature, toccare .
5. Dopo aver selezionato le foto desiderate, premere l'icona **Stampa** nel riquadro "quick touch" per stampare tutte le foto selezionate.

Per stampare tutte le foto

 **Nota** Controllare che nessuna foto sia selezionata. Se si è nella vista 1, toccare  per tornare alla vista miniature.

1. Toccare l'icona **Stampa** nel riquadro "quick touch" mentre le foto vengono visualizzate nella vista miniature predefinita.
2. Toccare **Sì** per stampare tutte le foto presenti sulla scheda di memoria inserita.

Per stampare un indice fotografico

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
2. Toccare **Opzioni di stampa**, quindi **Stampa pagina indice**.

L'indice fotografico mostra le miniature e i numeri di indice di tutte le foto salvate sulla scheda di memoria (fino a 2000). Per ridurre i costi di stampa dell'indice fotografico, sostituire la carta fotografica con una scheda indice.

Per stampare foto selezionate su fotocamera

 **Nota** DPOF (Digital Print Order Format) trasmette alla stampante le informazioni relative alle foto selezionate sulla fotocamera, al numero di copie da stampare e alle impostazioni delle immagini.

1. Inserire una scheda di memoria contenente foto selezionate su fotocamera (DPOF).
2. Toccare **Si** quando la stampante richiede se si desidera stampare le foto selezionate sulla fotocamera.

Per stampare un fotogramma da un video clip

1. Inserire la scheda di memoria contenente il videoclip.
2. Scorrere fino al videoclip e visualizzarlo nella vista 1. Viene visualizzato il primo fotogramma del video clip con un'icona.
3. Toccare l'icona per riprodurre il videoclip.

 **Nota** I videoclip vengono riprodotti senza audio.

4. Quando viene visualizzato il fotogramma che si desidera stampare, toccare il pulsante **Pausa**, quindi l'icona **Stampa**.
5. Per stampare più fotogrammi dal videoclip, toccare il pulsante **Pausa**, quindi toccare il pulsante **Seleziona** su ogni fotogramma da stampare. Quindi, toccare  e l'icona **Stampa**.

 **Nota** La risoluzione dei video clip è normalmente più bassa di quella delle foto digitali; risulterà quindi più bassa anche la qualità di stampa dei fotogrammi.

Nota La stampante supporta numerosi, ma non tutti i formati file video. Per un elenco dei formati dei file video supportati, vedere "[Specifiche della stampante](#)" a pagina 89.

Per annullare la stampa

1. Toccare **Annulla stampa**.

Quando sono visualizzate le miniature o la vista 1 di una foto che non è nella coda di stampa

- ▲ Fare clic su **Si** nella finestra di dialogo **Annulla tutte le stampe**.

Se vi è una sola foto nella coda di stampa

- ▲ La stampa viene annullata senza che venga visualizzata alcuna finestra di dialogo.

Se la foto corrente è nella coda di stampa

- ▲ Toccare **Immagine corrente** o **Tutte le immagini** nella finestra di dialogo **Annulla stampa**.

Salvataggio di foto da una scheda di memoria a un'altra periferica

È possibile salvare le foto dalla scheda di memoria inserita ad un'altra periferica, come, ad esempio, un'unità thumb collegata alla stampante, senza utilizzare il computer. Per

informazioni su come salvare le foto da una scheda di memoria al computer, vedere "[Trasferimento di foto al computer](#)" a pagina 43.

Per salvare foto da una scheda di memoria a un'altra periferica

1. Inserire una scheda di memoria e collegare una periferica di memorizzazione alla porta per fotocamera.
2. Toccare **Sì** quando viene richiesto se si desidera salvare le foto nella periferica di memorizzazione.
3. Quando richiesto, rimuovere la periferica di memorizzazione.

Rimozione della scheda di memoria

⚠ **Avvertimento** Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia della porta della scheda di memoria/fotocamera lampeggia. La spia lampeggiante indica che è in corso l'accesso alla scheda di memoria dalla stampante o dal computer. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda in fase di lettura può danneggiare la stampante e la scheda o rovinare le informazioni sulla scheda.

Rimozione della scheda di memoria

- ▲ La scheda può essere estratta dal relativo alloggiamento in condizioni di sicurezza quando la spia della porta della scheda di memoria/fotocamera sulla stampante diventa fissa.

Stampa da un dispositivo Bluetooth

Questa sezione spiega come stampare da un qualsiasi dispositivo con tecnologia wireless Bluetooth, una tecnologia di comunicazione a corto raggio che permette a più dispositivi di collegarsi senza dover utilizzare dei cavi.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione Bluetooth](#)
- [Stampa di foto da un dispositivo Bluetooth](#)

 **Nota** Per informazioni sulla tecnologia Bluetooth e HP, visitare il sito www.hp.com/go/bluetooth.

Configurazione Bluetooth

Per accedere alle opzioni di configurazione della tecnologia senza fili Bluetooth, è necessario configurare sia il computer che la stampante. L'accesso a tali impostazioni varia a seconda del software Bluetooth utilizzato. Questa sezione fornisce le istruzioni per l'uso della tecnologia Bluetooth con il software Widcomm. In generale, le impostazioni Bluetooth predefinite sulla stampante funzionano per la maggior parte degli utenti senza ulteriori configurazioni.

 **Nota** Prima di configurare la stampante, verificare che i collegamenti Bluetooth funzionino correttamente sul dispositivo che deve comunicare con la stampante. Per istruzioni dettagliate, vedere la documentazione che accompagna il dispositivo Bluetooth.

Per configurare le impostazioni Bluetooth sul computer

1. Aprire la finestra di dialogo Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Casella degli strumenti](#)" a pagina 57.
2. Fare clic sulla scheda **Configura impostazioni Bluetooth**.
3. Apportare le modifiche e fare clic su **Applica**.

Per configurare le impostazioni Bluetooth Widcomm sul computer

1. Con il pulsante destro del mouse fare clic sull'icona Bluetooth del cassetto Bluetooth e selezionare **Esplora Bluetooth**.
2. In Bluetooth Tasks, fare clic su **Visualizza dispositivi raggiungibili**.
3. Quando nell'elenco dei dispositivi compare la stampante, fare clic sull'icona Stampante e poi su **OK**.
4. Selezionare **Yes** o **No** per scegliere le opzioni di codifica:
Se il livello di sicurezza è impostato su **Alto**, selezionare **Yes** e fare clic su **Avanti**. Verrà chiesto di fornire una passkey.
 - a. Per sapere qual è la propria passkey, premere il pulsante **Menu** nel pannello di controllo della stampante.
 - b. Selezionare **Bluetooth** e poi **Visualizza passkey**.
La passkey apparirà sullo schermo della stampante.
 - c. Digitare la passkey nel campo **Codice Pin Bluetooth** e fare clic su **OK**.
5. Nel pannello di controllo di Windows, fare clic su **Stampanti e fax** e fare clic su **Aggiungi stampante**.
6. Fare clic su **Stampante locale** e quindi su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.
7. Fare clic sulla scheda **Generale** e fornire il nome della stampante.
8. Fare clic su **OK**.

Stampa di foto da un dispositivo Bluetooth

La procedura di base per stampare da una qualsiasi periferica con tecnologia wireless Bluetooth è la stessa. Per istruzioni dettagliate, vedere la documentazione fornita con la periferica Bluetooth.

Per stampare da una periferica Bluetooth

1. Collegare l'adattatore Bluetooth opzionale alla porta per fotocamere sulla stampante.
2. Il dispositivo da cui si sta stampando ricerca le stampanti Bluetooth disponibili.
3. Selezionare la stampante HP Photosmart A820 series quando appare sulla periferica.
4. Inviare il processo di stampa dalla periferica Bluetooth alla stampante. Vedere la documentazione della periferica Bluetooth per istruzioni specifiche sull'avvio di un processo di stampa.

Stampa di foto da un iPod

Se si dispone di un iPod in grado di memorizzare foto, è possibile collegarlo alla stampante e stampare le foto.

Operazioni preliminari

Verificare che le immagini copiate sull'iPod siano in formato JPEG.

 **Nota** Alcuni tipi di iPod potrebbero non essere disponibili nel paese/regione di appartenenza.

Per importare foto in un iPod

1. Copiare le foto da una scheda di memoria in un iPod utilizzando Belkin Media Reader per iPod.
2. Verificare che le foto siano presenti nell'iPod selezionando **Importazione foto** nel menu dell'iPod. Le foto vengono visualizzate come **rullini**.

Per stampare foto da un iPod

1. Collegare l'iPod alla porta fotocamera della stampante utilizzando il cavo USB in dotazione con l'iPod. Dopo essere state lette, le foto vengono visualizzate sullo schermo a sfioramento.
2. Selezionare le foto che si desidera stampare e toccare l'icona **Stampa** nel riquadro "quick touch". La procedura di base per la selezione e la stampa delle foto da un iPod è la stessa per la stampa da una scheda di memoria. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa da una scheda di memoria](#)" a pagina 26.

Spazio alla creatività

La stampante fornisce alcune opzioni creative che è possibile utilizzare con le foto, come, ad esempio, l'aggiunta di didascalie, cornici e effetti speciali. È possibile stampare la foto con le modifiche apportate. Le modifiche apportate utilizzando le funzioni Spazio alla creatività non vengono salvate con la foto, in modo che il file originale sia sempre disponibile.

 **Nota** Le funzioni Spazio alla creatività disponibili sulla stampante possono variare in base al paese/regione e/o al modello.

- [Disegni sulle foto](#)
- [Aggiunta di didascalie](#)
- [Aggiunta di cornici](#)
- [Aggiunta di clip art](#)
- [Creazione di album](#)
- [Uso della galleria degli effetti](#)
- [Creazione e visualizzazione di presentazioni](#)
- [Progetti di stampa speciali](#)

Per accedere alle opzioni creative

1. Visualizzare una foto nella vista 1.
2. Toccare **Spazio alla creatività**.
3. Nel **menu Spazio alla creatività**, toccare l'opzione che si desidera utilizzare. Utilizzare le frecce sullo schermo per scorrere tutte le opzioni creative disponibili.

Disegni sulle foto

L'opzione Disegno a mano libera consente di disegnare sulla foto corrente utilizzando la penna. È possibile modificare il colore e lo spessore della linea oppure utilizzare la gomma per modificare i disegni già presenti sulla foto.



Per utilizzare l'opzione Disegno a mano libera

1. Toccare **Spazio alla creatività** quando viene visualizzata una foto nella vista 1.
2. Toccare l'opzione **Disegno a mano libera**. Utilizzare le frecce sullo schermo per accedere all'opzione se non è visibile.
3. Selezionare il colore e lo spessore della linea toccando i pulsanti appropriati sullo schermo a sfioramento.
4. Utilizzare la penna per disegnare sulla foto corrente. Per cancellare ciò che è stato disegnato, toccare il pulsante della gomma sullo schermo a sfioramento per passare allo strumento gomma.

Dopo aver aggiunto un disegno a una foto, è possibile eliminarla in un secondo momento toccando il pulsante **Modifica foto** nella vista 1 e, quindi, **Rimuovi disegno**.

Aggiunta di didascalie

L'opzione Didascalia consente di aggiungere del testo (massimo 24 caratteri) alla fotografia corrente utilizzando una tastiera con display a sfioramento. È possibile scegliere tra cinque tipi di carattere e sei colori per il testo. La lingua della tastiera è la

stessa impostata per la stampante e utilizza caratteri romani. Per le lingue non romanze, viene visualizzata la tastiera inglese.



Per utilizzare l'opzione Didascalia

1. Toccare **Spazio alla creatività** quando viene visualizzata una foto nella vista 1.
2. Toccare l'opzione **Didascalia**. Utilizzare le frecce sullo schermo per accedere all'opzione se non è visibile.
3. Digitare il testo utilizzando la tastiera sullo schermo. È possibile scegliere tra quattro layout — maiuscole, minuscole, numeri e accenti — premendo il tasto corrispondente sulla tastiera: **Maiuscole**, **123+** o **àâó**. Usare la penna per digitare più facilmente.
4. Premere **Fine** e selezionare un carattere e un colore quando richiesto.
Dopo aver aggiunto la didascalia a una foto, la successiva volta che si seleziona la foto e si accede al menu **Spazio alla creatività**, sarà possibile fare clic su **Rimuovi didascalia** per eliminare la didascalia dalla foto.

Aggiunta di cornici

L'opzione Cornici consente di aggiungere una cornice alla foto corrente. È possibile scegliere tra diverse categorie, tra cui: Stagioni, Bambini, Generale e Speciale. Ogni cornice è disponibile nella versione orizzontale e verticale.



Per utilizzare l'opzione Cornici

1. Toccare **Spazio alla creatività** quando viene visualizzata una foto nella vista 1.
2. Toccare l'opzione **Cornici**. Utilizzare le frecce sullo schermo per accedere all'opzione se non è visibile.
3. Toccare la categoria desiderata per visualizzare le cornici disponibili in quella categoria. Toccare  per tornare alla finestra principale Cornici e selezionare una categoria differente.
4. Toccare la cornice desiderata.
5. È possibile modificare la foto utilizzando i pulsanti **Zoom**. È possibile spostare la foto all'interno della cornice utilizzando le dita o ruotarla toccando il pulsante **Ruota**.
6. Dopo aver completato l'operazione, fare clic su **Chiudi**.
7. Nella finestra di dialogo **Aggiungi cornice a**, toccare **Foto corrente** o **Tutte le foto**.

Dopo aver aggiunto una cornice a una foto, è possibile eliminarla in un secondo momento toccando il pulsante **Modifica foto** nella vista 1 e, quindi, **Rimuovi cornice**. Seguire le indicazioni sullo schermo.

Aggiunta di clip art

L'opzione Clip Art consente di aggiungere clip art alla foto corrente. È possibile scegliere tra diverse categorie, tra cui: Stagioni, Bambini, Generale e Speciale.



Per utilizzare l'opzione Clip art

1. Toccare **Spazio alla creatività** quando viene visualizzata una foto nella vista 1.
2. Toccare l'opzione **Didascalia**. Utilizzare le frecce sullo schermo per accedere all'opzione se non è visibile.
3. Toccare la categoria desiderata per visualizzare le clip art disponibili in quella categoria. Toccare  per tornare alla finestra principale Clip art e selezionare una categoria differente.
4. Toccare la clip art desiderata.

5. È possibile utilizzare pulsanti sullo schermo per ingrandire, ridurre o ruotare la clip art. È possibile spostare la clip art all'interno della foto trascinandola con le dita o con la penna.
6. Dopo aver completato l'operazione, fare clic su **Chiudi**.
Una volta aggiunto la clip art alla foto, quando si utilizzerà di nuovo l'opzione Clip art per la stessa foto, verrà richiesto se si desidera aggiungere altre clip art alla foto o eliminare la clip esistente.

Creazione di album

L'opzione Album consente di aggiungere le foto ad album fotografici. È possibile scegliere tra diverse categorie, tra cui: Stagioni, Bambini, Generale e Speciale.



Per utilizzare l'opzione Album

1. Toccare **Spazio alla creatività** quando viene visualizzata una foto nella vista 1.
2. Toccare l'opzione **Album**. Utilizzare le frecce sullo schermo per accedere all'opzione se non è visibile.



Nota Se si desidera ingrandire/ridurre o ruotare una foto, è necessario farlo prima di avviare la modalità album. Non è possibile modificare la foto quando è visualizzata in un album.

3. Toccare la categoria desiderata per visualizzare gli album disponibili in quella categoria. Toccare  per tornare alla finestra principale Album e selezionare una categoria differente.
4. Toccare l'album desiderato.
5. Seguire le indicazioni per utilizzare le foto selezionate (se presenti) o per selezionare altre foto.
6. Toccare **Chiudi** quando si è pronti per visualizzare l'anteprima dell'album.
7. Nella finestra **Pagine album** viene visualizzato il numero di pagine consigliato per creare l'album migliore. Se lo si desidera, modificare il numero di pagine e toccare **OK**.

L'album viene visualizzato con le foto selezionate sulle pagine. La prima foto selezionata viene visualizzata sulla copertina dell'album. Utilizzare le frecce sullo schermo per scorrere le pagine.

8. Toccare il pulsante **Riproduzione casuale** per cambiare la posizione delle foto all'interno delle posizioni predefinite della pagina corrente. Se necessario, toccare di nuovo il pulsante **Riproduzione casuale** fino a che le foto non vengono visualizzate nella posizione desiderata.

 **Nota** Se il modello è disponibile sia nella versione orizzontale che verticale, le foto possono essere ruotate solamente nelle posizioni con lo stesso orientamento.

9. Premere il pulsante **Stampa** per stampare l'album.

 **Nota** Se si elimina una foto contenuta in un album, viene eliminato anche l'album.

Uso della galleria degli effetti

L'opzione Galleria degli effetti consente di applicare effetti speciali. È possibile modificare gli effetti utilizzando le impostazioni disponibili per quel determinato effetto.



Per utilizzare l'opzione Galleria degli effetti

1. Toccare **Spazio alla creatività** quando viene visualizzata una foto nella vista 1.
2. Toccare l'opzione **Galleria degli effetti**. Utilizzare le frecce sullo schermo per accedere all'opzione se non è visibile.
3. Per modificare l'aspetto dell'effetto sulla foto corrente, toccare l'effetto desiderato e modificarne le variabili disponibili.
4. Dopo aver completato l'operazione, fare clic su **Chiudi**.
5. Per applicare l'effetto, toccare **Foto corrente** o **Tutte le foto**, quando richiesto. Dopo aver aggiunto un effetto speciale alla foto, verrà richiesto di nuovo l'opzione Galleria degli effetti per la stessa foto, verrà richiesto se si desidera aggiungere altri effetti alla foto o eliminare gli effetti esistenti.

Creazione e visualizzazione di presentazioni

È possibile visualizzare le foto desiderate in una presentazione sullo schermo a sfioramento della stampante. Si tratta di un modo semplice e divertente per condividere le proprie foto con amici e familiari. È anche possibile stampare tutte o solamente alcune delle foto mentre vengono visualizzate nella presentazione.



Per visualizzare le foto in una presentazione

1. Inserire una scheda di memoria.
2. Scorrere e selezionare le foto da visualizzare nella presentazione.
3. Toccare l'icona **Presentazione** nel riquadro "quick touch" per avviare la presentazione.
Se non viene selezionata nessuna foto, verrà richiesto di selezionare le foto desiderate o di utilizzare tutte le foto nella presentazione.
4. Toccare un punto qualsiasi dello schermo a sfioramento per sospendere la presentazione. Toccare **Riprendi** per continuare la presentazione.
5. Toccare **Esci** per arrestare la presentazione.

Per modificare le impostazioni della presentazione, come, ad esempio, il ciclo, l'ordine di visualizzazione, le transizioni e la durata delle immagini, vedere la sezione di "[Menu della stampante](#)" a pagina 14 relativa alle presentazioni.

Per stampare da una presentazione

1. Quando viene visualizzata la foto che si desidera stampare, toccare un punto qualsiasi dello schermo per sospendere la presentazione.
2. Toccare l'icona **Stampa** per stampare la foto. La presentazione riprende al termine dell'operazione di stampa.

Progetti di stampa speciali

Questa sezione illustra alcuni progetti di stampa e modalità di stampa speciali che è possibile attivare quando si esegue la stampa direttamente dalla stampante.

- [Foto panoramiche](#)
- [Adesivi fotografici](#)
- [Foto tessera](#)
- [Etichette per CD/DVD](#)

Foto panoramiche**Per utilizzare la modalità Foto panoramiche**

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
2. Toccare **Progetti di stampa speciali**, quindi toccare **Foto panoramiche**.
3. Toccare **On**, quindi caricare carta da 10 x 30 cm , quando richiesto.
4. Scorrere le foto e toccarne una da visualizzare nella vista 1.

Quando la modalità panoramica è attiva, la stampante visualizza le foto nella proporzione panoramica. Ciò significa che viene visualizzata solo una parte di ciascuna foto. Per modificare l'area della foto da stampare, toccare la foto per aprirla nella vista 1, quindi toccare l'icona **Ritaglia**. Viene visualizzata la foto intera, ma l'area di ritaglio è nella proporzione panoramica. Spostare con il dito l'area di ritaglio intorno alla foto per selezionare l'area che si desidera stampare come foto panoramica. Per maggiori informazioni sulla funzione di ritaglio, vedere "[Ritaglio di una foto](#)" a pagina 39.

5. Toccare l'icona **Stampa** nel riquadro "quick touch".
6. Una volta terminata la stampa in modalità Foto panoramiche, toccare **Sì** per uscire dalla modalità Foto panoramiche e tornare alle proporzioni normali 3:2.

Adesivi fotografici

È possibile stampare 16 copie di una foto su carta per adesivi fotografici utilizzando la procedura sottoriportata.

 **Nota** La carta per adesivi fotografici non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Caricare un foglio da 16 adesivi fotografici per volta.

Per utilizzare la modalità Adesivi fotografici

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
2. Toccare **Progetti di stampa speciali**, quindi toccare **Adesivi fotografici**.
3. Toccare **On** e caricare la carta per adesivi fotografici quando richiesto.
4. Scorrere le foto e toccarne una da visualizzare nella vista 1.
5. Toccare l'icona **Stampa** nel riquadro "quick touch". Il foglio stampato contiene 16 copie della stessa foto.
6. Una volta terminata la stampa nella modalità Adesivi fotografici, toccare **Sì** per uscire dalla modalità Adesivi fotografici.

Foto tessera

Per utilizzare la modalità Foto tessera

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
2. Toccare **Progetti di stampa speciali**, quindi toccare **Foto tessera**.
3. Toccare **On** e selezionare uno dei seguenti formati, quando richiesto:
 - 2 x 2 pollici
 - 25 x 36 mm
 - 35 x 45 mm
 - 36 x 51 mm
 - 45 x 55 mm
4. Toccare **OK** e caricare carta fotografica, se necessario.
5. Scorrere le foto e toccarne una da visualizzare nella vista 1.

Quando la modalità Foto tessera è attiva, la stampante visualizza le foto nella proporzione selezionata. Ciò significa che viene visualizzata solo una parte di ciascuna foto. Per modificare l'area della foto da stampare, toccare la foto per aprirla nella vista 1, quindi toccare l'icona **Ritaglia**. Viene visualizzata la foto intera, ma l'area di ritaglio è nella proporzione selezionata. Spostare con il dito l'area di ritaglio intorno alla foto per selezionare l'area che si desidera stampare come foto tessera. Per maggiori informazioni sulla funzione di ritaglio, vedere "[Ritaglio di una foto](#)" a pagina 39.

6. Toccare l'icona **Stampa** nel riquadro "quick touch". La pagina stampata contiene il numero di foto del formato selezionato adatto alla pagina, a seconda del formato tessera selezionato.
7. Una volta terminata la stampa nella modalità Foto tessera, toccare **Sì** per uscire dalla modalità Foto tessera.

Etichette per CD/DVD

Per utilizzare la modalità Tatuaggio CD

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
2. Toccare **Progetti di stampa speciali**, quindi **Tatuaggio CD**.
3. Toccare **On** e caricare il supporto per etichette per CD/DVD, quando richiesto.
4. Visualizzare la foto da utilizzare come etichetta per CD/DVD nella vista 1, quindi toccare l'icona **Ritaglia**.
5. Quando sullo schermo viene visualizzata l'area di ritaglio circolare che ricopre lo spazio dell'etichetta per CD, spostarla con il dito per posizionare l'etichetta sulla foto, quindi premere **Fine**. Per maggiori informazioni sulla funzione di ritaglio, vedere ["Ritaglio di una foto" a pagina 39](#).
6. Toccare l'icona **Stampa** nel riquadro "quick touch".
7. Una volta terminata la stampa nella modalità Tatuaggio CD, toccare **Sì** per uscire dalla modalità Tatuaggio CD.

Miglioramento o modifica delle foto

È possibile migliorare o modificare le foto in diversi modi, come spiegato di seguito:

- [Uso della funzione Correggi foto](#)
- [Ritaglio di una foto](#)
- [Rimozione dell'effetto occhi rossi dalle foto](#)
- [Regolazione della luminosità delle foto](#)
- [Modifica della qualità di stampa](#)
- [Eliminazione di una foto](#)

Uso della funzione Correggi foto

Correz. foto automaticamente migliora le foto utilizzando le tecnologie Real Life HP che:

- Rende nitide le foto sfocate.
- Migliora le aree scure di una foto senza alterare le aree chiare di una foto.
- Migliora la luminosità generale, il colore e il contrasto delle foto.

La tecnica Correz. foto per impostazione predefinita viene attivata quando si accende la stampante. Per stampare una foto senza utilizzare i miglioramenti di Correz. foto, disattivare Correz. foto.

Per disattivare Correz. foto

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
2. Toccare **Preferenze**, quindi **Correggi foto**.
3. Toccare **Off**.

La funzione Correggi foto rimane disattivata finché non viene attivata di nuovo. La funzione Correggi foto è sempre attivata per la stampa Bluetooth o PictBridge.

Ritaglio di una foto

La funzione Ritaglia consente di ritagliare la foto corrente. È possibile modificare l'area della foto da ritagliare.



Per ritagliare una foto

1. Toccare **Modifica foto** quando viene visualizzata una foto nella vista 1.
2. Toccare **Ritaglia foto**.
3. Toccare le icone **Ingrandisci** e **Riduci** per modificare le dimensioni dell'area da ritagliare.
L'area di ritaglio visualizza la parte della foto che verrà ritagliata. L'area di ritaglio diventa rossa se la parte che si è scelto di ritagliare fa sì che la foto venga stampata ad una risoluzione inferiore a 100 dpi.
4. Toccare l'icona **Ruota** per ruotare l'area di ritaglio di 90 gradi in senso orario.
5. Trascinare l'area di ritaglio con il dito per riposizionarla, quindi premere **Fine**.

Rimozione dell'effetto occhi rossi dalle foto

La stampante consente di ridurre l'effetto occhi rossi dalle foto scattate con il flash.

Per eliminare l'effetto occhi rossi

1. Toccare **Modifica foto** quando viene visualizzata una foto con gli occhi rossi nella vista 1.
2. Toccare **Rimuovi occhi rossi**.
L'icona Occhi rossi lampeggia, quindi torna fissa dopo la rimozione dell'effetto occhi rossi.
Se la stampante non rileva l'effetto occhi rossi nella foto, viene visualizzato un messaggio.
3. Per annullare la rimozione dell'effetto occhi rossi, toccare **Modifica foto** quando viene visualizzata la foto con l'effetto occhi rossi rimosso, quindi toccare **Annulla rimozione occhi rossi**.

Regolazione della luminosità delle foto

Per regolare la luminosità delle foto

1. Toccare **Modifica foto** quando si visualizza una foto nella vista 1.
2. Toccare **Luminosità foto**.
3. Toccare le frecce per impostare la luminosità desiderata, quindi toccare **Fine**.

Modifica della qualità di stampa

È possibile impostare il livello di qualità di stampa delle foto per la stampante. Il livello di qualità di stampa delle foto predefinito dipende dall'impostazione del tipo di carta. Con il livello di qualità di stampa predefinito, vengono prodotte foto di qualità eccellente, ma la velocità di stampa risulta ridotta. Per stampare una foto più rapidamente, se non è necessario ottenere i risultati migliori, selezionare una qualità di stampa inferiore.

Per modificare le impostazioni relative alla qualità di stampa

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch", quindi toccare **Preferenze**.
2. Toccare **Qualità di stampa**.
3. Selezionare un'impostazione per la qualità di stampa:
 - **Ottima**
 - **Normale**
 - **Normale Veloce**
4. Toccare **OK**.

La qualità di stampa impostata rimane effettiva finché non si modifica l'opzione relativa al tipo di carta o l'opzione relativa alla qualità di stampa. Per maggiori informazioni su come modificare il tipo di carta, vedere "[Caricamento della carta](#)" a pagina 19.

Eliminazione di una foto

È possibile eliminare una foto o un videoclip da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione utilizzando la stampante.

Per eliminare una foto:

1. Visualizzare la foto o il videoclip nella vista 1.
2. Toccare **Modifica**, quindi **Elimina**. Seguire le indicazioni sullo schermo.

Se si elimina una foto utilizzata in un album, viene visualizzato un messaggio che avvisa che eliminando la foto viene eliminato anche l'album.

Se si elimina una foto o un videoclip di cui un'inquadratura è nella coda di stampa, la foto o l'inquadratura del video viene eliminato dalla coda di stampa.

5 Stampa da computer

Questa sezione descrive come stampare le foto quando la stampante HP Photosmart A820 series è collegata a un computer e si desidera utilizzare un'applicazione per le immagini come, ad esempio, Photosmart Essential.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Software della stampante](#)
- [Trasferimento di foto al computer](#)
- [Ritocco delle foto](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa](#)
- [Anteprima di stampa](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Software HP Photosmart](#)

Software della stampante

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)
- [Guida rapida](#)
- [Download degli aggiornamenti del software della stampante](#)

Finestra di dialogo Proprietà della stampante

Quando è collegata a un computer, la stampante è controllata dal software della stampante installato sul computer. Questo software, denominato anche driver di stampa, consente di modificare le impostazioni di stampa e di avviare i processi di stampa.

Per modificare le impostazioni di stampa, aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.

 **Nota** La finestra di dialogo Proprietà della stampante è detta anche finestra di dialogo delle preferenze di stampa.

Apertura della finestra di dialogo Proprietà della stampante

1. Aprire il file da stampare.
2. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.

 **Nota** Il percorso per accedere alla finestra di dialogo Proprietà della stampante varia a seconda dell'applicazione software in uso.

Guida rapida

Utilizzare la Guida rapida per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Guida rapida](#)" a pagina 42.

Guida rapida

Utilizzare la Guida rapida per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa disponibili.

Uso della Guida rapida

1. Posizionare il cursore sulla funzione che si desidera approfondire.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse.
Verrà visualizzata la finestra Guida rapida.
3. Spostare il cursore su **Guida rapida**, quindi fare clic con il pulsante sinistro del mouse.
Verrà visualizzata una spiegazione della funzione.

Download degli aggiornamenti del software della stampante

Si consiglia di scaricare regolarmente l'ultimo aggiornamento del software della stampante, ripetendo l'operazione dopo alcuni mesi, per essere certi di disporre delle funzionalità e novità più recenti.

Download di un aggiornamento per il software della stampante

1. Verificare che il computer sia collegato a Internet.
2. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Programmi** o **Tutti i programmi**, scegliere **HP**, quindi fare clic su **Aggiornamento software HP**.
Verrà visualizzata la finestra Aggiornamento software HP.
3. Fare clic su **Avanti**.
Verrà eseguita una ricerca nel sito Web HP per individuare eventuali aggiornamenti del software della stampante.
 - Se il computer dispone già della versione più recente del software per la stampante, nella finestra Aggiornamento software HP comparirà un messaggio indicante **Al momento non sono presenti aggiornamenti per questo sistema**.
 - Se il computer non dispone della versione più recente del software della stampante, nella finestra Aggiornamento software HP verrà visualizzato un aggiornamento.
4. Se è disponibile un aggiornamento del software, selezionare la casella di controllo accanto al nome dell'aggiornamento.
5. Fare clic su **Installa**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate.

Download del software HP Photosmart

Installando l'aggiornamento del software della stampante scaricato dal sito Web HP non verrà eseguito un aggiornamento automatico del software HP Photosmart eventualmente installato sul computer. Per informazioni sull'aggiornamento del software HP Photosmart, vedere la Guida del software HP Photosmart.

Trasferimento di foto al computer

Questa sezione spiega come trasferire le foto e altri file dalle fotocamera o schede di memoria in un computer e tratta i seguenti argomenti:

- [Trasferimento delle foto da una fotocamera o da un'altra periferica](#)
- [Trasferimento di foto e file da una scheda di memoria](#)

Trasferimento delle foto da una fotocamera o da un'altra periferica

È possibile trasferire foto da un computer a una fotocamera o un dispositivo USB collegato (ad esempio, un'unità flash). Per poter trasferire le foto, il dispositivo deve essere collegato alla stampante e la stampante deve essere collegata al computer con un cavo USB. È inoltre necessario aver installato il software HP Photosmart. È necessario trasferire le foto sul computer per poterle utilizzare con un software per la modifica delle immagini, compreso il software HP Photosmart fornito con la stampante.

Per trasferire foto sul computer

1. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
2. Collegare la fotocamera PictBridge alla porta per fotocamere oppure collegare un altro dispositivo che contiene le foto che si desidera trasferire. Accendere la fotocamera o il dispositivo.
3. Centro soluzioni HP viene visualizzato sul computer. Fare clic su **Trasferisci foto** e seguire le istruzioni sul computer. Per maggiori informazioni, vedere la Guida del software HP Photosmart.

Trasferimento di foto e file da una scheda di memoria

Questa sezione descrive come trasferire le foto e altri file non fotografici dalla scheda di memoria inserita nella stampante a un computer e tratta i seguenti argomenti:

- [Trasferimento di foto da una scheda di memoria al computer](#)
- [Trasferimento di file non fotografici da una scheda di memoria nel computer](#)
- [Eliminazione di foto e altri file da una scheda di memoria](#)

Trasferimento di foto da una scheda di memoria al computer

Per trasferire le foto da una scheda di memoria al computer, effettuare le seguenti operazioni.

1. Accertarsi che la stampante sia collegata al computer.
2. Inserire una scheda di memoria contenente foto nell'apposito alloggiamento sulla stampante.
3. Centro soluzioni HP viene visualizzato sul computer. Fare clic su **Trasferisci foto** e seguire le istruzioni sul computer. Per maggiori informazioni, vedere la Guida del software HP Photosmart.

Trasferimento di file non fotografici da una scheda di memoria nel computer

Per salvare i file non fotografici da una scheda di memoria nel computer, effettuare le seguenti operazioni.

Per trasferire file da una scheda di memoria al computer

1. Accertarsi che la stampante sia collegata al computer.
2. Inserire una scheda di memoria contenente file non fotografici nell'apposito alloggiamento sulla stampante.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su  nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **HP Photosmart A820 series > Apri E**.

 **Nota** E potrebbe non essere la lettera di unità assegnata dal computer.

Si aprirà Esplora risorse mostrando il contenuto della scheda.

4. Trascinare i file dalla scheda di memoria nella posizione scelta sul computer.

 **Nota** Esplora risorse può inoltre essere utilizzato per copiare i file dal computer alla scheda di memoria.

Eliminazione di foto e altri file da una scheda di memoria

Per eliminare foto e altri file dalla scheda di memoria:

Per eliminare foto o file da una scheda di memoria

1. Accertarsi che la stampante sia collegata al computer.
2. Inserire una scheda di memoria contenente i file nell'apposito alloggiamento sulla stampante.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su  nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **HP Photosmart A820 series > Apri E**.

 **Nota** E potrebbe non essere la lettera di unità assegnata dal computer.

Si aprirà Esplora risorse mostrando il contenuto della scheda.

4. Selezionare i file da eliminare e quindi **File > Elimina**.

Ritocco delle foto

Il software della stampante offre numerose funzioni per facilitare la stampa delle foto digitali e per migliorarne la qualità:

- Utilizzare le opzioni della tecnologia HP Real Life per ritoccare le foto. Per maggiori informazioni, vedere "[Opzioni HP Real Life technology](#)" a pagina 45.
- Per raggiungere la massima risoluzione, utilizzare la modalità Max dpi. Per maggiori informazioni, vedere "[Max dpi](#)" a pagina 45.

Per aggiungere un tocco professionale alle foto digitali:

- Utilizzare le Impostazioni colore avanzate per migliorare i colori stampati. Per maggiori informazioni, vedere "[Uso delle impostazioni colore avanzate](#)" a pagina 48.
- Stampare le foto in bianco e nero. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di foto in bianco e nero](#)" a pagina 53.
- Utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP per usufruire di una carta facile da gestire, robusta e lucida, con una finitura che si asciuga immediatamente e resistente ad acqua, sbavature, impronte e umidità. Per maggiori informazioni, vedere "[Scelta della carta più adatta](#)" a pagina 19.

Opzioni HP Real Life technology

HP Real Life Technology consente di ottimizzare la qualità delle foto stampate.

Nella maggior parte dei casi, non è necessario modificare l'impostazione di stampa predefinita **Base**. L'impostazione Base consente di aumentare la nitidezza delle immagini stampate, migliorando la qualità e la leggibilità delle immagini a bassa risoluzione, quali ad esempio foto scaricate da Internet.

Se le immagini stampate sono sottoesposte o sovraesposte, presentano aree scure o l'effetto occhi rossi, o se i colori appaiono sbiaditi, è possibile cambiare impostazione selezionando **Completa**.

Se si preferisce modificare manualmente l'immagine con un programma software come HP Photosmart, è possibile selezionare l'impostazione **Disattivato**.

Modifica dell'impostazione di correzione della foto di HP Real Life technology

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare l'impostazione appropriata per la foto da stampare dall'elenco a discesa **Correzione foto** di HP Real Life technology.

Max dpi

Per ottenere immagini nitide e di alta qualità, utilizzare la modalità Max dpi.

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Photosmart effettuerà la stampa.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa in modalità Max dpi

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare **Tipo di carta** dall'elenco a discesa, fare clic su **Altri tipi**, quindi selezionare il tipo di carta appropriato.

4. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



Nota Per visualizzare la risoluzione massima (in dpi) ottenibile con HP Photosmart, fare clic su **Risoluzione**.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa

Questa sezione descrive come modificare le impostazioni di stampa, come, ad esempio, il tipo o la qualità di stampa, quando si stampa da un computer. Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica della qualità di stampa](#)
- [Modifica del tipo di carta](#)
- [Modifica del formato di carta](#)
- [Ridimensionamento di foto](#)
- [Uso delle impostazioni colore avanzate](#)
- [Creazione di collegamenti per la stampa](#)

Modifica della qualità di stampa

Scegliere la qualità e velocità di stampa per migliorare la stampa delle foto.

Selezione di un'impostazione di qualità e velocità di stampa

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione della qualità di stampa appropriata in relazione al progetto.

Impostazioni della qualità di stampa

- **Bozze** consente di produrre bozze alla velocità più elevata utilizzando la quantità di inchiostro minima.
- **Velocità normale** produce bozze di maggiore qualità dell'impostazione Bozze e stampa più rapidamente dell'impostazione Normale.
- **Normale** fornisce il rapporto ottimale tra qualità di stampa e velocità ed è adatta alla maggior parte dei documenti.

- **Ottima** fornisce il rapporto ottimale tra alta qualità di stampa e velocità e può essere utilizzata per le stampe di alta qualità. Tuttavia, per la maggior parte dei documenti, con questa impostazione la stampa viene effettuata più lentamente rispetto all'impostazione Normale.
- **Max dpi** ottimizza i punti per pollice (dpi) stampati da HP Photosmart. La stampa in modalità Max dpi richiede tempi di stampa più lunghi delle altre impostazioni nonché una maggiore quantità di spazio su disco. Per maggiori informazioni, vedere "[Max dpi](#)" a pagina 45.

 **Nota** Per visualizzare la risoluzione di stampa per la qualità di stampa selezionata, fare clic sul pulsante **Risoluzione** della scheda **Caratteristiche**.

Modifica del tipo di carta

Per ottenere risultati ottimali, selezionare sempre il tipo di carta corrispondente al supporto utilizzato per il lavoro di stampa.

Selezione di un tipo di carta specifico

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare **Altri tipi** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare.
4. Fare clic su **OK**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Modifica del formato di carta

Per selezionare il formato di carta si consiglia di usare la finestra di dialogo Proprietà della stampante invece della finestra di dialogo Imposta pagina dell'applicazione. Alcune applicazioni non elencano infatti tutti i formati di carta supportati dalla stampante.

Selezione di un formato di carta

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare un formato di carta nell'elenco a discesa **Formato**.
Per la stampa senza bordi, selezionare un formato di carta senza bordi o un normale formato di carta e fare clic sulla casella di controllo **Senza bordi**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Ridimensionamento di foto

Utilizzare il software della stampante per stampare su un formato di carta una foto predisposta per un formato diverso. Questa operazione può rivelarsi utile se non si dispone del formato carta corretto.

Ridimensionamento di una foto per un diverso formato di carta

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Fare clic su **Scala per il formato carta**, quindi selezionare il formato carta di destinazione nell'elenco a discesa.
Il formato carta di destinazione è il formato della carta su cui si stampa e non quello per cui è stato formattato il documento.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Uso delle impostazioni colore avanzate

Utilizzare la finestra di dialogo **Opzioni più colore** per modificare l'aspetto dei colori nel documento stampato.

Se si regolano queste impostazioni, i colori stampati saranno diversi da quelli visualizzati sullo schermo del computer. Queste impostazioni non influiscono sulla foto originale, influiscono solo sul modo in cui viene stampata.

Per specificare le impostazioni colore avanzate:

Regolazione delle impostazioni colore avanzate

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Colore**, quindi sul pulsante **Altre impostazioni colore**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Altre impostazioni colore.
3. È possibile regolare le seguenti impostazioni:
 - Regolare la **Luminosità**, la **Saturazione** e la **Tonalità colore** per modificare le modalità di stampa di tutti i colori.
 - Regolare i dispositivi di scorrimento per **Ciano**, **Magenta**, **Giallo** e **Nero** per specificare il livello di ciascun colore utilizzato nella stampa.



Nota Durante la regolazione delle impostazioni dei colori, le modifiche vengono visualizzate nella casella Anteprima.

4. Una volta specificate le impostazioni dei colori, fare clic su **OK**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la Guida rapida per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Guida rapida](#)" a pagina 42.

Creazione di collegamenti per la stampa

Oltre ai collegamenti per la stampa disponibili nell'elenco Collegamenti per la stampa del driver di stampa, è possibile creare collegamenti aggiuntivi che consentano di risparmiare tempo e garantire coerenza tra i lavori di stampa.

Se ad esempio si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento Stampa presentazione, utilizzando Lucidi per Proiezioni HP come tipo di carta, e salvando il collegamento modificato con un nuovo

nome, ad esempio "Presentazioni lucidi". In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
4. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
5. Immettere un nome per il nuovo collegamento nella casella **Digita nuovo nome per il collegamento**, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
4. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Anteprima di stampa

Il documento da stampare può essere visualizzato in anteprima sul computer. Se l'anteprima non ha l'aspetto desiderato, chiudere la finestra e apportare le modifiche necessarie al documento o alle impostazioni di stampa. Per maggiori informazioni sulla modifica alle impostazioni di stampa, vedere "[Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa](#)" a pagina 46.

Anteprima di stampa di un documento

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche** o **Colore**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima di stampa**.

4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Prima della stampa del documento verrà visualizzata l'anteprima.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per stampare un documento.
 - Fare clic su **Annulla** per annullare il processo di stampa. Regolare le impostazioni di stampa in base alle necessità prima di stampare il documento.

Stampa delle foto

Questa sezione spiega come stampare diversi tipi di foto e tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di foto senza bordi](#)
- [Stampa di foto con bordi](#)
- [Stampa di cartoline](#)
- [Stampa di foto in bianco e nero](#)
- [Stampa di foto panoramiche](#)
- [Stampa su schede e altri supporti di stampa di piccole dimensioni](#)

Stampa di foto senza bordi

Per stampare fino ai margini del foglio, usare l'opzione di stampa senza bordi.

Indicazioni utili

- Per suggerimenti su come ottenere stampe di qualità ottimale, vedere "[Miglioramento delle foto](#)" a pagina 44.
- Verificare che la carta fotografica utilizzata non sia ondulata o arricciata.
- Nel caricamento, evitare di superare la capacità del vassoio della carta. Per maggiori informazioni, vedere "[Specifiche della stampante](#)" a pagina 89.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Caricare la carta fotografica. Per maggiori informazioni, vedere "[Informazioni di base sulla carta](#)" a pagina 19.

Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire una foto in un programma software che consenta di effettuare delle modifiche, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.

4. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Senza bordi**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:

- **Qualità di stampa: Normale o Ottima**



Nota Per ottenere la massima qualità di stampa in termini di risoluzione (dpi), andare alla scheda **Caratteristiche** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
 - **Formato carta:** un formato carta per foto senza bordi appropriato
 - **Orientamento: Verticale** oppure **Orizzontale**
5. Se necessario, modificare le impostazioni relative alla tecnologia HP Real Life. Per maggiori informazioni, vedere "[Opzioni HP Real Life technology](#)" a pagina 45.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Se si esegue la stampa su carta fotografica con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per rendere il documento completamente senza bordi.



Utilizzare la Guida rapida per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Guida rapida](#)" a pagina 42.

Argomenti correlati

["Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa"](#) a pagina 46

Stampa di foto con bordi

Indicazioni utili

- Per suggerimenti su come ottenere stampe di qualità ottimale, vedere la pagina "[Miglioramento delle foto](#)" a pagina 44.
- Verificare che la carta fotografica utilizzata non sia ondulata o arricciata.
- Nel caricamento, evitare di superare la capacità del vassoio della carta. Per maggiori informazioni, vedere "[Specifiche della stampante](#)" a pagina 89.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Caricare la carta fotografica. Per maggiori informazioni, vedere "[Informazioni di base sulla carta](#)" a pagina 19.

Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire una foto in un programma software che consenta di effettuare delle modifiche, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Con bordi bianchi**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa: Normale o Ottima**

 **Nota** Per ottenere la massima qualità di stampa in termini di risoluzione (dpi), andare alla scheda **Caratteristiche** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
 - **Formato carta:** un formato di carta fotografica appropriato
 - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**
5. Se necessario, modificare le impostazioni relative alla tecnologia HP Real Life. Per maggiori informazioni, vedere "[Opzioni HP Real Life technology](#)" a pagina 45.
 6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la Guida rapida per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Guida rapida](#)" a pagina 42.

Argomenti correlati

"[Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa](#)" a pagina 46

Stampa di cartoline

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto schede e supporti di stampa di piccole dimensioni compatibili con le specifiche dei formati carta della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Specifiche della stampante](#)" a pagina 89.
- Nel caricamento, evitare di superare la capacità del vassoio della carta. Per maggiori informazioni, vedere "[Specifiche della stampante](#)" a pagina 89.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Caricare le schede. Per maggiori informazioni, vedere "[Informazioni di base sulla carta](#)" a pagina 19.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta**: fare clic su **Altri tipi** e su **Carte speciali**, quindi selezionare il tipo di cartolina appropriato.
 - **Qualità di stampa**: **Normale** o **Ottima**
 - **Formato**: un formato di supporto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la Guida rapida per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Guida rapida](#)" a pagina 42.

 **Nota** Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere "[Informazioni di base sulla carta](#)" a pagina 19 per informazioni sulla risoluzione del problema.

Argomenti correlati

["Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa"](#) a pagina 46

Stampa di foto in bianco e nero

Indicazioni utili

- Per stampare una foto già in bianco e nero non è necessario adeguare le impostazioni di colore, è sufficiente seguire le istruzioni per il tipo e il formato di foto che si desidera stampare. Vedere "[Stampa da computer](#)" a pagina 41 per alcune opzioni di stampa fotografica di base.
- Per stampare in bianco e nero una foto originariamente a colori, utilizzare l'opzione colore **Stampa in scala di grigi**.

Stampa in scala di grigi

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Colore**.
3. Selezionare l'opzione **Stampa in scala di grigi**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa di foto panoramiche

Per ottenere una vera stampa panoramica, è necessario aver scattato una foto panoramica. Inoltre, utilizzare Carta HP panorama 10 x 30 cm (4 x 12 pollici).

Per creare una stampa panoramica da una foto non panoramica, vedere la sezione di ["Progetti di stampa speciali"](#) a pagina 36 relativa alle foto panoramiche.

Indicazioni utili

- Per suggerimenti su come ottenere stampe di qualità ottimale, vedere ["Miglioramento delle foto"](#) a pagina 44.
- Verificare che la carta fotografica utilizzata non sia ondulata o arricciata.
- Nel caricamento, evitare di superare la capacità del vassoio della carta. Per maggiori informazioni, vedere ["Specifiche della stampante"](#) a pagina 89.
- Per ottenere la massima resistenza allo scolorimento, utilizzare Carta fotografica HP ottimizzata.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Caricare la carta. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione ["Informazioni di base sulla carta"](#) a pagina 19.

Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni che accompagnano il software. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono:

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere ["Finestra di dialogo Proprietà della stampante"](#) a pagina 41.
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, selezionare **Stampa foto senza bordi** o **Stampa foto con bordo bianco** nell'elenco a discesa **Collegamenti per la stampa** e impostare le opzioni seguenti:
 - **Qualità di stampa: Migliore**
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta fotografica più adatto
 - **Formato carta:** il formato di carta fotografica panorama senza bordi più adatto
 - **Orientamento: Verticale** oppure **Orizzontale**
3. Impostare le seguenti opzioni in base alle necessità:
 - ["Opzioni HP Real Life technology"](#) a pagina 45
 - ["Uso delle impostazioni colore avanzate"](#) a pagina 48
 - ["Stampa di foto in bianco e nero"](#) a pagina 53
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la Guida rapida per ulteriori dettagli su ciascuna delle funzioni nella finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere ["Guida rapida"](#) a pagina 42.

Argomenti correlati

["Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa"](#) a pagina 46

Stampa su schede e altri supporti di stampa di piccole dimensioni

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto schede e supporti di stampa di piccole dimensioni compatibili con le specifiche dei formati carta della stampante.
- Nel caricamento, evitare di superare la capacità del vassoio della carta. Per maggiori informazioni, vedere "[Specifiche della stampante](#)" a pagina 89.
- La qualità di stampa diminuisce quando si stampa su carta normale, ad esempio sulle schede. Ciò è prevedibile e non indica un problema. La stampa su carta normale è utile per quei lavori, quali le bozze, in cui la qualità di stampa non è importante.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Caricare la carta. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "[Informazioni di base sulla carta](#)" a pagina 19.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** Carta comune
 - **Formato:** un formato di supporto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la Guida rapida per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Guida rapida](#)" a pagina 42.

 **Nota** Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere "[Informazioni di base sulla carta](#)" a pagina 19 per informazioni sulla risoluzione del problema.

Argomenti correlati

["Modifica delle impostazioni di stampa per il processo di stampa"](#) a pagina 46

Software HP Photosmart

Il software HP Photosmart coordina le funzioni delle periferiche di imaging HP: scanner, fotocamere, stampanti e periferiche all-in-one. In base alle periferiche installate e alle loro

funzioni, è possibile organizzare, ritoccare e condividere le immagini digitali rapidamente e con facilità.

Immagini digitali organizzate, ritoccate e condivise in tanti modi originali

Se il software della stampante è stato installato nella modalità predefinita, contemporaneamente è stato installato anche il software Photosmart Essential. Il software consente di effettuare facilmente:

- Stampa di foto e immagini digitali
- Trasferimento di immagini dalla fotocamera o dalla scheda di memoria
- Modifica di immagini
- Condivisione di foto con amici e familiari

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software HP Photosmart.

6 Manutenzione

Questa sezione contiene le procedure di manutenzione base per mantenere efficiente la stampante e ottenere stampe fotografiche di alta qualità.

- [Finestra di dialogo Casella degli strumenti](#)
- [Allineamento della cartuccia](#)
- [Pulizia automatica della cartuccia](#)
- [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)
- [Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)
- [Accesso alle informazioni sull'ordinazione delle cartucce](#)
- [Stampa di una pagina di prova](#)
- [Stampa di una pagina di esempio](#)
- [Icona di HP Digital Imaging Monitor](#)

Finestra di dialogo Casella degli strumenti

La Casella degli strumenti contiene strumenti utili per migliorare le prestazioni della stampante.

- [Apertura della Casella degli strumenti](#)
- [Uso della Casella degli strumenti](#)

Apertura della Casella degli strumenti

Dalla barra delle applicazioni di Windows

1. Fare doppio clic sull'icona di HP Digital Imaging Monitor .
2. Accertarsi di aver selezionato la stampante corretta, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel Centro soluzioni HP.
3. Selezionare **Impostazioni di stampa > Casella degli strumenti della stampante**.

Uso della Casella degli strumenti

Utilizzare la **Casella degli strumenti** per eseguire le seguenti operazioni:

- "[Allineamento della cartuccia](#)" a pagina 58
- "[Pulizia automatica della cartuccia](#)" a pagina 58
- "[Stampa di una pagina di prova](#)" a pagina 61
- "[Stampa di una pagina di esempio](#)" a pagina 62
- "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 59
- "[Accesso alle informazioni sull'ordinazione delle cartucce](#)" a pagina 61
- "[Configurazione Bluetooth](#)" a pagina 28

Allineamento della cartuccia

Dopo l'installazione di una nuova cartuccia, la stampante ne esegue automaticamente l'allineamento. Per avere sempre la migliore qualità di stampa, è possibile allineare la cartuccia anche successivamente. Tra i problemi che possono indicare la necessità di allineare manualmente la cartuccia vi sono la stampa inclinata, colori non uniformi o una qualità di stampa piuttosto scadente.

Per allineare la cartuccia dalla stampante

1. Caricare un foglio di Carta fotografica ottimizzata HP nel vassoio di alimentazione.
2. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch", quindi toccare **Cartuccia**.
3. Toccare **Allinea cartuccia** e seguire le indicazioni.

Per allineare la cartuccia da un computer collegato

1. Caricare un foglio di Carta fotografica ottimizzata HP nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire la finestra di dialogo Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere ["Finestra di dialogo Casella degli strumenti"](#) a pagina 57.
3. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.
4. Fare clic su **Allinea** e seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia automatica della cartuccia

Se nelle pagine stampate risultano righe o punti mancanti o sono presenti striature d'inchiostro, è probabile che l'inchiostro nella cartuccia stia per esaurirsi o che la cartuccia debba essere pulita.

△ **Avvertimento** Pulire la cartuccia solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata della cartuccia.

Se l'inchiostro nella cartuccia non è in esaurimento, effettuare le seguenti operazioni per pulire la cartuccia dalla stampante o da un computer collegato:

Per eseguire la pulizia della cartuccia dalla stampante

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch", quindi toccare **Cartuccia**.
2. Toccare **Pulisci cartuccia** e seguire le indicazioni.

Per eseguire la pulizia della cartuccia da un computer collegato

1. Aprire la finestra di dialogo Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere ["Finestra di dialogo Casella degli strumenti"](#) a pagina 57.
2. Fare clic su **Pulire la cartuccia**.
3. Fare clic su **Pulisci**.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Se i documenti risultano incompleti anche dopo aver effettuato la pulizia, sostituire la cartuccia.

Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati

È possibile visualizzare il livello di inchiostro stimato della cartuccia installata nella stampante da un computer collegato o sulla stampante stessa.

 **Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, incluso il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e la cartuccia per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Ricordare che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per visualizzare il livello di inchiostro stimato della cartuccia dalla stampante

- ▲ Controllare l'icona del livello di inchiostro sulla barra di stato della stampante nella parte superiore dello schermo a sfioramento.
Sullo schermo della stampante viene visualizzata un'icona che mostra il livello approssimativo di inchiostro rimanente nella cartuccia (100%, 75%, 50%, 25% e in esaurimento):

	100%
	75%
	50%
	25%
	Inchiostro in esaurimento (meno del 25%).

Per visualizzare il livello di inchiostro stimato della cartuccia da un computer collegato

1. Aprire la finestra di dialogo Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Casella degli strumenti](#)" a pagina 57.
2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa

 **Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, incluso il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e la cartuccia per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Ricordare che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Utilizzare cartucce a getto di inchiostro HP 110, tricromia per stampare foto a colori e bianco e nero.

Gli inchiostri HP Vivera consentono di ottenere foto incredibilmente realistiche e non sbiadite con colori brillanti e di lunga durata. Gli inchiostri HP Vivera hanno una formulazione speciale e sono testati scientificamente per garantire qualità, purezza e stabilità.

 **Avvertimento** Verificare che la stampante contenga le cartucce previste. HP sconsiglia di modificare o rigenerare le cartucce HP. I danni provocati dalla modifica o dalla ricarica delle cartucce HP non sono coperti dalla garanzia HP.

Per ottenere la migliore qualità di stampa, HP consiglia di installare le cartucce di inchiostro prima della scadenza riportata sulla confezione.

Inserimento o sostituzione di una cartuccia di stampa

1. Controllare che la stampante sia accesa e sia stato tolto il cartone al suo interno.
2. Aprire il coperchio che consente l'accesso alle cartucce.
3. Staccare il nastro rosa dalla cartuccia.

 **Nota** Non toccare i contatti color rame sulla cartuccia di stampa.

4. Se si sostituisce una cartuccia, spingere verso il basso e verso l'esterno la cartuccia nell'alloggiamento per estrarla.
5. Tenere la nuova cartuccia con l'etichetta rivolta verso l'alto. Far scorrere la cartuccia inserendola inclinata nell'alloggiamento dalla parte dei contatti di rame. Spingere la cartuccia fino allo scatto di assestamento.
6. Chiudere il vano della cartuccia.

La stampante inizia l'allineamento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere "[Allineamento della cartuccia](#)" a pagina 58.

Riciclare la vecchia cartuccia. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacca.

△ **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

Accesso alle informazioni sull'ordinazione delle cartucce

Visualizzazione di informazioni sull'ordinazione delle cartucce e ordinazione delle cartucce in linea

1. Aprire la finestra di dialogo Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Casella degli strumenti](#)" a pagina 57.
2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
3. Fare clic su **Informazioni sulla cartuccia**.
Se si è collegati a Internet, fare clic sul pulsante **Acquisti in linea** per ordinare le cartucce in linea.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Stampa di una pagina di prova

Le informazioni presenti su una pagina di prova possono essere utili quando si contatta il supporto HP. Questa pagina contiene anche informazioni sui livelli di inchiostro, sulle prestazioni della cartuccia, sul numero di serie della stampante e così via. È possibile stampare una pagina di prova dalla stampante oppure, se questa è collegata ad un computer, dal software del driver di stampa.

Per stampare una pagina di prova dalla stampante

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
2. Toccare **Strumenti**, quindi **Stampa pagina di prova**.

Per stampare una pagina di prova da un computer

1. Aprire la finestra di dialogo Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere ["Finestra di dialogo Casella degli strumenti"](#) a pagina 57.
2. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
3. Fare clic su **Stampa pagina di prova**.
4. Fare clic su **Stampa pagina**.

Stampa di una pagina di esempio

La stampa di una pagina di esempio permette di controllare la qualità di stampa fotografica e di verificare il corretto caricamento della carta.

Per stampare una pagina di esempio dalla stampante

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
2. Toccare **Strumenti**, quindi **Stampa pagina di esempio**.

Per stampare una pagina di esempio da un computer

1. Aprire la finestra di dialogo Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere ["Finestra di dialogo Casella degli strumenti"](#) a pagina 57.
2. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
3. Fare clic su **Stampa pagina di esempio**.
4. Fare clic su **Stampa pagina**.

Icona di HP Digital Imaging Monitor

Immediatamente dopo l'installazione del software della stampante, nella barra delle applicazioni di Windows compare l'icona di HP Digital Imaging Monitor. Questa icona consente di eseguire diverse operazioni.

L'icona di HP Digital Imaging Monitor mostra lo stato della stampante:

	L'icona di HP Digital Imaging Monitor presenta un segno di spunta verde quando la stampante è in stato di inattività.
	L'icona di HP Digital Imaging Monitor presenta un punto esclamativo quando si verifica un errore. Inoltre viene visualizzato un messaggio di errore. Fare clic sul messaggio di errore o sull'icona di HP Digital Imaging Monitor per riportare l'icona allo stato di inattività.

- Fare doppio clic sull'icona di HP Digital Imaging Monitor per aprire il Centro soluzioni HP.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di HP Digital Imaging Monitor per eseguire la selezione dalle seguenti voci di menu:
 - **HP Photosmart A820 series > Informazioni su**: visualizza la versione del software della stampante, le stampanti installate, nonché il nome e il numero di serie della stampante.
 - **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP**: apre il Centro soluzioni HP.
 - **Informazioni su**: mostra la versione dell'icona di HP Digital Imaging Monitor.

- **Chiudi HP Digital Imaging Monitor:** rimuove l'icona di HP Digital Imaging Monitor dalla barra delle applicazioni di Windows. L'icona riappare al riavvio del computer.
- **HP Photosmart A820 series > Visualizza stato:** descrive lo stato corrente della stampante.

7 Risoluzione dei problemi

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere le soluzioni proposte in questa sezione o visitare il sito dell'assistenza online www.hp.com/support.

Prima di iniziare, controllare che:

- Tutti i collegamenti via cavo fra la stampante e il computer siano saldi.
- Sia installata la versione più recente del software della stampante.

 **Suggerimento** HP consiglia di usare un cavo USB di lunghezza non superiore ai 3 metri (10 piedi). L'uso di un cavo USB più lungo può dare origine a malfunzionamenti.

Questa sezione contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi della stampante HP Photosmart A820 series.

- [Problemi relativi all'installazione del software](#)
- [Problemi relativi all'hardware e alla stampa](#)
- [Problemi di stampa Bluetooth](#)
- [Messaggi della periferica](#)

Problemi relativi all'installazione del software

- [Il software della stampante non è stato installato correttamente](#)
- [Uno o più componenti del sistema non soddisfano i requisiti minimi](#)
- [Il computer non riesce a leggere il CD di HP Photosmart](#)
- [È apparso il messaggio "Errore di scrittura su Dot4"](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

Il software della stampante non è stato installato correttamente

Causa: Può esserci un conflitto con l'applicazione antivirus, o con un'altra applicazione in esecuzione in background, che impedisce la corretta installazione del software.

Soluzione:

1. Disinstallare il software della stampante:
 - a. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi > HP > HP Photosmart A820 series > Disinstalla periferiche**.
 - b. Attenersi alle istruzioni visualizzate.
2. Sospendere o disattivare tutte le applicazioni antivirus attive.
3. Uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
4. Reinstallare il software della stampante seguendo le istruzioni di installazione fornite con la stampante.

Uno o più componenti del sistema non soddisfano i requisiti minimi

Causa: Un componente del sistema del computer non soddisfa i requisiti di sistema minimi o consigliati.

Soluzione:

- Un cerchio rosso nella finestra di dialogo **Requisiti di sistema** significa che parte del sistema non soddisfa i requisiti minimi necessari per poter installare il software. Fare clic su **Dettagli** per informazioni sui requisiti minimi del componente. Sostituire o aggiornare il componente specificato.
- Un triangolo giallo sulla finestra di dialogo **Requisiti di sistema** significa che un componente non soddisfa i requisiti consigliati. HP consiglia certi requisiti di sistema che permettono di raggiungere le migliori prestazioni. Fare clic su **Continua** per continuare con l'installazione del software.

Se la risoluzione dello schermo non soddisfa i requisiti minimi o è stata impostata su valori inferiori, aumentarla nel modo seguente:

1. Fare clic su **Annulla** nella finestra di dialogo **Requisiti di sistema**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Desktop e selezionare **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
4. Impostare Risoluzione dello schermo su **800 x 600** o superiore.
5. Fare clic su **Applica**. Comparirà un messaggio relativo alle impostazioni dello schermo.
6. Fare clic su **Sì** per accettare le modifiche.
7. Fare clic su **Riprova** per continuare con l'installazione. Se l'installazione non procede, fare clic su **Annulla** e reinstallare il software della stampante.

Il computer non riesce a leggere il CD di HP Photosmart

Causa:

- Il lettore di CD o il sistema non sono impostati su **Esecuzione automatica**.
- Il CD non è stato inserito o installato correttamente.
- Il lettore di CD o CD-ROM è guasto.

Soluzione:

- Controllare che il CD non sia graffiato o macchiato. Se la superficie del CD è macchiata, pulirla con un panno morbido, asciutto e senza lanugine.
- Reinserire il CD e:
 1. Navigare fino al lettore CD-ROM.
 2. Fare doppio clic sul CD HP Photosmart per aprirlo.
 3. Fare doppio clic su **setup.exe**.
 4. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

- Provare a inserire un CD che sicuramente funziona automaticamente. Se il CD non funziona automaticamente, il lettore CD-ROM richiede assistenza.
 - Se gli altri CD funzionano e il CD di HP Photosmart non si apre, significa che quest'ultimo è danneggiato. Il software della stampante può essere scaricato dal sito www.hp.com/support.
-

È apparso il messaggio "Errore di scrittura su Dot4"

Causa: Il software della stampante non è stato installato correttamente.

Soluzione:

- Scollegare il cavo USB dal computer e ricollegarlo.
- Controllare che il cavo sia saldamente collegato al computer e alla porta USB sul retro della stampante.
- Riavviare il computer.

Se questo non risolve il problema:

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
 2. Disinstallare il software della stampante:
 - a. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi > HP > HP Photosmart A820 series > Disinstalla periferiche**.
 - b. Attenersi alle istruzioni visualizzate.
 3. Al termine della disinstallazione, riavviare il computer.
 4. Reinstallare il software della stampante. Seguire le istruzioni di installazione visualizzate.
 5. Collegare il cavo di alimentazione al retro della stampante e accendere la stampante.
 6. Quando il computer lo richiede, collegare il cavo USB alla porta USB sul retro della stampante.
-

Software HP Photosmart mancante

Causa: Il software HP Photosmart non è installato.

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP Photosmart. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP Photosmart nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
 2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
 3. Seguire le istruzioni visualizzate e le istruzioni di configurazione fornite nella confezione dell'unità HP Photosmart.
-

Problemi relativi all'hardware e alla stampa

- [La stampa non è stata visualizzata](#)
- [Le comunicazioni fra il computer e la stampante si sono interrotte](#)
- [Installazione guidata nuovo hardware non ha riconosciuto la stampante quando è stata collegata al computer](#)
- [Quando la stampante e il computer sono stati collegati con un cavo USB non è comparso Installazione guidata nuovo hardware](#)
- [L'icona di HP Digital Imaging Monitor non appare nella barra delle applicazioni di Windows](#)
- [La stampante non stampa se è collegata al computer con un cavo USB tramite altra periferica USB](#)
- [È comparso un piccolo cerchio rosso sull'icona di HP Digital Imaging Monitor nella barra delle applicazioni di Windows](#)
- [È apparso il messaggio "Periferica sconosciuta"](#)
- [Il documento o la foto non sono stati stampati secondo le impostazioni predefinite selezionate](#)
- [La stampante non stampa le foto senza bordo quando non è collegata ad un computer.](#)
- [Non è stato possibile salvare le foto dal computer alla scheda di memoria](#)
- [La stampa è molto lenta](#)
- [Lo stampato è ondulado o arricciato](#)
- [Dalla stampante è uscito un foglio bianco](#)
- [La stampante espelle la carta durante la preparazione per la stampa](#)
- [Parti del documento mancano o sono nel posto sbagliato](#)
- [La qualità di stampa è scadente](#)
- [Lo stampato fotografico risulta tagliato](#)
- [Lo stampato non appare come dovrebbe](#)
- [La stampante è collegata alla presa, ma non si accende.](#)

La stampa non è stata visualizzata

Causa: La carta si è inceppata durante la stampa.

Soluzione: Per risolvere l'inceppamento della carta, effettuare le seguenti operazioni:

- Se la carta è uscita parzialmente sul lato anteriore della stampante, estrarla tirandola verso di sé.
- Se la carta non è uscita sul lato anteriore della stampante, provare a estrarla dal lato posteriore:
 - Aprire il coperchio del vassoio di alimentazione e rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi tirare delicatamente il vassoio di alimentazione finché non si apre in posizione orizzontale.
 - Delicatamente tirare la carta inceppata per estrarla dal retro della stampante.
 - Spostare il vassoio di ingresso verso l'alto finché ritorna scattando nella posizione di caricamento carta.

- Se la carta inceppata non si lascia afferrare:
 - Spegnerne la stampante.
 - Accendere la stampante. La stampante cerca la carta lungo il percorso e automaticamente espelle la carta inceppata.
- Premere **OK** per continuare.

Le comunicazioni fra il computer e la stampante si sono interrotte

Causa:

- Il computer non è collegato alla stampante.
- La stampante è spenta.
- La stampante non è collegata a una presa di corrente.
- Si utilizza un hub o una presa multipla con più periferiche collegate. L'accesso a un'altra periferica può avere temporaneamente interrotto il collegamento con la stampante.

Soluzione:

- Controllare che il cavo USB sia saldamente collegato al computer e alla porta USB sul retro della stampante.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione della stampante sia saldamente collegato e che la stampante sia accesa.
- Attendere che l'altra periferica smetta di accedere o collegare la stampante al computer direttamente.
Se compare la finestra di dialogo HP Photosmart, fare clic su **Riprova** per ristabilire il collegamento.

Installazione guidata nuovo hardware non ha riconosciuto la stampante quando è stata collegata al computer

Causa: La stampante è stata collegata al computer prima dell'installazione del software o prima che il software richiedesse il collegamento.

Soluzione:

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante e chiudere Installazione guidata nuovo hardware.
2. Inserire il CD HP Photosmart fornito con la stampante. Quando appare la procedura guidata di installazione, fare clic su **Annulla**.
3. Nel menu **Start**, fare clic su **Esegui**.
4. Fare clic su **Sfoggia** e navigare fino al lettore CD-ROM.
5. Selezionare il file **Uninstaller.bat** e fare clic su **Apri**.
6. Fare clic su **OK** per avviare il programma di disinstallazione.

7. Fare clic su **Continua** per disinstallare i file creati al momento del collegamento della stampante al computer.
8. Fare clic su **Riavvia**. Durante il riavvio del computer estrarre il CD HP Photosmart e seguire le istruzioni di installazione trovate all'interno della confezione della stampante.

Quando la stampante e il computer sono stati collegati con un cavo USB non è comparso *Installazione guidata nuovo hardware*

Causa: Non si sta utilizzando la corretta versione di Windows oppure ci sono problemi con il cavo USB o con il suo collegamento.

Soluzione: Verificare che il sistema operativo del computer sia la corretta versione di Windows e che il computer sia collegato con un cavo USB alla porta USB posta sul retro della stampante.

Se non ci sono problemi:

1. Scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
2. Disinstallare il software della stampante:
 - a. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi > HP > HP Photosmart A820 series > Disinstalla periferiche**.
 - b. Attenersi alle istruzioni visualizzate.
3. Al termine della disinstallazione, riavviare il computer.
4. Reinstallare il software della stampante. Seguire le istruzioni di installazione visualizzate.
5. Collegare il cavo di alimentazione al retro della stampante e accendere la stampante.
6. Quando il computer lo richiede, collegare il cavo USB alla porta USB sul retro della stampante.

L'icona di HP Digital Imaging Monitor non appare nella barra delle applicazioni di Windows

Causa: Probabilmente si è selezionato **Chiudi HP Digital Imaging Monitor** dal menu quando è stato fatto clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di HP Digital Imaging Monitor nella barra delle applicazioni di Windows. Per maggiori informazioni, vedere "[Icona di HP Digital Imaging Monitor](#)" a pagina 62.

Soluzione: Riavviare il computer.

La stampante non stampa se è collegata al computer con un cavo USB tramite altra periferica USB

Causa: Le comunicazioni nei due sensi fra la stampante e il computer sono state interrotte da un'altra periferica collegata all'hub.

Soluzione:

1. Spegnerne il computer.
 2. Collegare la stampante direttamente a una porta USB del computer.
 3. Controllare che il cavo sia saldamente collegato al computer e alla porta USB sul retro della stampante.
 4. Scollegare tutte le periferiche USB (incluso l'hub) dal computer.
 5. Accendere il computer.
 6. Riprovare a stampare. Se il problema persiste, ripetere i passaggi da 1 a 5 utilizzando un'altra porta USB del computer.
-

È comparso un piccolo cerchio rosso sull'icona di HP Digital Imaging Monitor nella barra delle applicazioni di Windows

Causa: Esiste probabilmente un problema di collegamento o di comunicazione fra la stampante e il computer.

Soluzione:

1. Collegare la stampante direttamente a una porta USB del computer.
 2. Scollegare il cavo USB dal computer e ricollegarlo.
 3. Scollegare tutte le periferiche USB (incluso l'hub) dal computer.
 4. Se la stampante e il computer sono collegati tramite hub USB, scollegare la stampante dall'hub USB e collegarla direttamente al computer per verificare che comunichino.
 5. Riprovare a stampare il documento. Se il problema persiste, ripetere i passaggi da 1 a 5 utilizzando un'altra porta USB del computer.
-

È apparso il messaggio "Periferica sconosciuta"**Causa:**

- Si è formata elettricità statica nel cavo fra il computer e la stampante.
- Il software non riesce a identificare la stampante perché la connessione stampante-USB è difettosa.

Soluzione:

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Attendere circa 10 secondi.
4. Reinscrivere il cavo di alimentazione nella stampante.
5. Collegare il cavo USB alla porta USB sul retro della stampante.

6. Se il problema persiste, scollegare il cavo di alimentazione e il cavo USB e disinstallare il software della stampante:
 - a. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi > HP > HP Photosmart A820 series > Disinstalla periferiche**.
 - b. Attenersi alle istruzioni visualizzate.
7. Riavviare il computer.
8. Reinstallare il software della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Non collegare il cavo USB alla stampante fino a quando non viene richiesto.

Se continua a comparire il messaggio "Periferica sconosciuta", per maggiori informazioni visitare il sito www.hp.com/support o contattare l'assistenza HP.

Il documento o la foto non sono stati stampati secondo le impostazioni predefinite selezionate

Causa: Le impostazioni predefinite della stampante sono diverse da quelle dell'applicazione. Le impostazioni di stampa dell'applicazione hanno la precedenza su tutte le impostazioni fatte sulla stampante.

Soluzione: Nel menu **File** dell'applicazione, selezionare **Stampa**, fare clic su **Proprietà** e scegliere le impostazioni di stampa desiderate.

La stampante non stampa le foto senza bordo quando non è collegata ad un computer.

Causa: L'opzione per la stampa senza bordi potrebbe essere disattivata.

Soluzione: Per riattivare la stampa senza bordi:

1. Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch" e poi premere la freccia giù per accedere al menu Preferenze.
2. Toccare **Preferenze**.
3. Se l'opzione **Senza bordo** è **disattivata**, toccare **Senza bordo** per attivarla.
4. Toccare due volte l'icona  nel riquadro "quick touch" per uscire dai menu.

Non è stato possibile salvare le foto dal computer alla scheda di memoria

Causa: La scheda di memoria potrebbe essere bloccata.

Soluzione: Se la scheda di memoria è dotata di un dispositivo di blocco, verificare che si trovi sulla posizione di sblocco.

La stampa è molto lenta

Causa:

- Si sta stampando un'immagine ad alta risoluzione. Le immagini di questo tipo richiedono tempi di stampa più lunghi.
- Potrebbe essere selezionato **Max dpi**.

- Le risorse del sistema sono insufficienti. Sullo sfondo è in esecuzione l'accesso a una chat, il download di brani musicali o un antivirus.
- Il software di stampa potrebbe essere superato.

Soluzione:

- Nella scheda **Caratteristiche** della finestra di dialogo Proprietà di stampa, impostare la Qualità di stampa su **Ottima** o **Normale** invece che su **Max dpi** e riprovare a stampare.
- Per maggiori informazioni su come controllare il livello di inchiostro nella cartuccia, vedere "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 59. Se necessario, sostituire la cartuccia.



- Per maggiori informazioni su come aggiornare il software della stampante, vedere "[Download degli aggiornamenti del software della stampante](#)" a pagina 42. Per sapere quale versione si utilizza, selezionare **Informazioni su** dall'icona di HP

Digital Imaging Monitor  nella barra delle applicazioni.

Per potenziare le risorse del sistema, chiudere tutti i programmi aperti salvo Esplora risorse e Systray e riprovare a stampare:

Per migliorare le risorse di sistema

1. Premere **Ctrl+Alt+Canc**.
2. Selezionare tutti i programmi salvo Esplora risorse e Systray. Per selezionare più programmi, tenere premuto il tasto **Ctrl** o **Maiusc**.
3. Fare clic su **Termina applicazione**. Se compare un secondo messaggio, fare di nuovo clic su **Termina applicazione**.
4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 fino a chiudere tutti i programmi tranne Esplora risorse e Systray.
5. Riprovare a stampare.

Lo stampato è ondulato o arricciato

Causa: Il progetto da stampare usa una quantità di inchiostro superiore al normale.

Soluzione: Diminuire la saturazione dell'inchiostro dalla finestra di dialogo Proprietà della stampante.

1. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 41.
2. Fare clic sulla scheda **Colore**.
3. Fare clic su **Opzioni più colore**.
4. Ripristinare gli attributi dell'inchiostro spostando il cursore **Saturazione** verso **Attenuata**.
5. Riprovare a stampare.

Dalla stampante è uscito un foglio bianco

Causa: La cartuccia potrebbe aver esaurito l'inchiostro.

Soluzione: Stampare una pagina di prova. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di una pagina di prova](#)" a pagina 61. Se necessario, sostituire la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere "[Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa](#)" a pagina 60.

La stampante espelle la carta durante la preparazione per la stampa

Causa: La stampante può essere esposta alla luce diretta del sole, ciò confonde il sensore automatico del tipo di carta

Soluzione: Allontanare la stampante dalla luce diretta del sole.

Parti del documento mancano o sono nel posto sbagliato

Causa:

- È stato scelto l'orientamento sbagliato della carta.
- È stato scelto il formato di carta sbagliato.

Soluzione:

- Verificare che sia stato selezionato l'orientamento corretto nella scheda **Caratteristiche** della finestra di dialogo Proprietà della stampante.
 - Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto. Per maggiori informazioni, vedere "[Modifica del formato di carta](#)" a pagina 47.
-

La qualità di stampa è scadente

Causa:

- La foto è stata ingrandita eccessivamente.
- La cartuccia potrebbe essere in via di esaurimento.
- Non si sta utilizzando il tipo di carta più adatto al lavoro di stampa.
- Si sta stampando sul lato errato della carta.
- È stata scelta la bassa risoluzione sulla fotocamera digitale.
- È necessario pulire la cartuccia.

Soluzione:

- Ridurre l'ingrandimento.
- Stampare una pagina di prova. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di una pagina di prova](#)" a pagina 61. Se necessario, sostituire la cartuccia. Per maggiori

informazioni, vedere "[Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa](#)" a pagina 60.

- Controllare il livello d'inchiostro della cartuccia nella scheda **Livello d'inchiostro stimato** della Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 57.
- Controllare che la carta utilizzata sia adatta alla stampante. Per ottenere i migliori risultati nella stampa delle foto, usare Carta fotografica ottimizzata HP.
- Scegliere carta studiata specificatamente per i risultati desiderati piuttosto che carta comune.
- Controllare che la carta sia stata caricata con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
- Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare. Per avere migliori risultati in futuro, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione fotografica più alta.
- Nella scheda **Assistenza periferica** della Casella degli strumenti, fare clic su **Pulisci cartuccia di stampa**.

Lo stampato fotografico risulta tagliato

Causa: Il formato o il tipo di carta sono stati selezionati nella finestra di dialogo Formato di Stampa dell'applicazione.

Soluzione: Selezionare il tipo e il formato di carta adatti nella scheda **Caratteristiche** della finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Lo stampato non appare come dovrebbe

Causa: La carta può essere segnata, graffiata, piegata o di colore scuro oppure contenere fibre metalliche.

Soluzione: Se la carta è danneggiata, di colore scuro o con fibre metalliche, il sensore non è sempre in grado di rilevarne il tipo e il formato con precisione. Controllare che la carta sia pulita, senza graffi o pieghe, di colore chiaro e non contenga fibre metalliche. Selezionare il tipo di carta adatto nella scheda **Caratteristiche** della finestra di dialogo Proprietà della stampante.

La stampante è collegata alla presa, ma non si accende.

Soluzione:

- La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
- La stampante potrebbe essere collegata a una presa non compatibile. Se si viaggia all'estero, accertarsi che la fonte di alimentazione del paese/area geografica visitato sia conforme ai requisiti di alimentazione e al cavo di alimentazione della stampante.
- Controllare l'adattatore di alimentazione funzioni correttamente.
Per controllare l'adattatore di alimentazione:
 - Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato alla stampante e a una fonte di alimentazione compatibile.
 - Tenere premuto il pulsante di **accensione**. Se il pulsante di **accensione** si accende significa che l'adattatore di alimentazione funziona correttamente. Se non si accende, visitare il sito Web www.hp.com/support o contattare l'assistenza HP.

Problemi di stampa Bluetooth

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione in cui vengono riportati i suggerimenti per la risoluzione dei problemi o visitare il sito Web dell'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support. Leggere inoltre la documentazione fornita con l'adattatore per stampanti senza fili Bluetooth HP (se utilizzato) e con il dispositivo con tecnologia Bluetooth utilizzato.

- [Il dispositivo Bluetooth non trova la stampante.](#)
- [Dalla stampante non è uscita alcuna pagina.](#)
- [La qualità di stampa è scadente.](#)
- [Le foto vengono stampate con il bordo.](#)
- [Il computer non riesce a impostare il nome di dispositivo tramite connessione senza fili Bluetooth.](#)

Il dispositivo Bluetooth non trova la stampante.

Soluzione:

- Se viene utilizzato l'adattatore per stampante senza fili Bluetooth HP opzionale, verificare che sia collegato alla porta fotocamera sul pannello anteriore della stampante. Non appena l'adattatore è pronto a ricevere i dati, la relativa spia comincia a lampeggiare.
Se la stampante è dotata di tecnologia senza fili Bluetooth integrata, controllare la spia Bluetooth sulla stampante. La luce lampeggia quando la stampante è pronta a ricevere i dati.
 - **Visibilità** Bluetooth è impostata su **Non visibile**. Cambiare l'impostazione in **Visibile a tutti** nel modo seguente:
 - Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
 - Toccare **Bluetooth**, quindi **Visibilità**.
 - Toccare **Visibile a tutti**.
 - L'opzione **Livello di sicurezza** Bluetooth è impostata su **Alto**. Cambiare l'impostazione in **Basso** nel modo seguente:
 - Toccare l'icona **Menu** nel riquadro "quick touch".
 - Toccare **Bluetooth**.
 - Toccare **Livello di sicurezza**.
 - Toccare **Basso**.
 - La passkey (PIN) che il dispositivo con tecnologia Bluetooth usa per la stampante non è corretta. Controllare che nel dispositivo con tecnologia Bluetooth sia immessa la passkey prevista per la stampante.
 - La distanza dalla stampante è eccessiva. Avvicinare il dispositivo Bluetooth alla stampante. La massima distanza consigliata fra il dispositivo con tecnologia Bluetooth e la stampante è 10 metri.
-

Dalla stampante non è uscita alcuna pagina.

Soluzione: È possibile che la stampante non riconosca il tipo di file inviato dal dispositivo con tecnologia wireless Bluetooth. Per un elenco dei formati di file riconosciuti dalla stampante, vedere "[Specifiche](#)" a pagina 89.

La qualità di stampa è scadente.

Soluzione: La foto stampata presenta una bassa risoluzione. Per ottenere risultati ottimali, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione più alta. Le foto scattate con fotocamere con risoluzione VGA, come quelle dei telefoni wireless, possono non avere una risoluzione sufficiente per produrre stampe di alta qualità.

Le foto vengono stampate con il bordo.

Soluzione: È possibile che il programma di stampa installato sul dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth non supporti la stampa senza bordi. Contattare il

rivenditore del dispositivo o visitare il relativo sito di supporto per scaricare gli ultimi aggiornamenti del programma di stampa.

Il computer non riesce a impostare il nome di dispositivo tramite connessione senza fili Bluetooth.

Soluzione: Con un cavo USB, collegare il computer alla stampante e impostare il nome di dispositivo Bluetooth della stampante nella Casella degli strumenti della stampante. Il software della stampante deve essere già stato installato sul computer.

Per utilizzare la Casella degli strumenti della stampante:

Solo utenti Windows: Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del monitor sull'estremità destra della barra delle applicazioni di Windows, quindi selezionare **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP**. Fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni di stampa**, quindi su **Casella degli strumenti della stampante**. Fare clic sulla scheda **Configura impostazioni Bluetooth** e digitare il nome del dispositivo Bluetooth nella casella Nome periferica.

Messaggi della periferica

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi di errore che potrebbero essere visualizzati quando la stampante è collegata a un computer:

- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [La cartuccia è vecchia o danneggiata](#)
- [La cartuccia di stampa manca o non è installata correttamente.](#)
- [Il carrello di stampa non si muove](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Si è verificato un inceppamento della carta](#)
- [La carta caricata non corrisponde al formato di carta selezionato](#)
- [La scheda di memoria è stata inserita capovolta](#)
- [La scheda di memoria non è inserita correttamente](#)
- [Inserire una sola scheda di memoria per volta](#)
- [Si è verificato un problema con la scheda di memoria](#)
- [Le comunicazioni con la stampante sono state perse](#)

Inchiostro quasi esaurito

Causa: L'inchiostro risulta in esaurimento e quindi la cartuccia dovrà essere sostituita entro breve tempo.

Soluzione: Tenere una cartuccia sostitutiva a portata di mano per evitare interruzioni della stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente. Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro risulta impreciso o non disponibile.

La cartuccia è vecchia o danneggiata

Soluzione: La cartuccia potrebbe essere vecchia o danneggiata.

Per risolvere i problemi di una cartuccia di stampa

1. Sostituire le cartucce ricaricate o rifabbricate, se installate, con prodotti originali HP.
2. Estrarre la cartuccia e reinstallarla. Per maggiori informazioni, vedere "[Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa](#)" a pagina 60.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia compatibile con la stampante.
4. Se questo non risolve il problema, sostituire la cartuccia.

La cartuccia di stampa manca o non è installata correttamente.

Soluzione: La cartuccia non è installata, non è installata correttamente o non è supportata dalle impostazioni del paese/regione della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Installazione o sostituzione della cartuccia di stampa](#)" a pagina 60.

Il carrello di stampa non si muove

Soluzione: C'è qualcosa che ostruisce il percorso del carrello di stampa o il modulo di manutenzione cartuccia. Contattare l'assistenza HP o visitare il sito dell'assistenza online www.hp.com/support.

Carta esaurita

Soluzione: Verificare che la carta sia stata caricata nel vassoio della carta corretto. Per ulteriori istruzioni sul caricamento della carta, vedere "[Informazioni di base sulla carta](#)" a pagina 19 e le istruzioni di configurazione fornite con la stampante.

Si è verificato un inceppamento della carta

Soluzione: Per risolvere l'inceppamento della carta, effettuare le seguenti operazioni:

- Se la carta è uscita parzialmente sul lato anteriore della stampante, estrarla tirandola verso di sé.
- Se la carta non è uscita sul lato anteriore della stampante, provare a estrarla dal lato posteriore:
 - Aprire il coperchio del vassoio di alimentazione e rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi tirare delicatamente il vassoio di alimentazione finché non si apre in posizione orizzontale.
 - Delicatamente tirare la carta inceppata per estrarla dal retro della stampante.
 - Spostare il vassoio di ingresso verso l'alto finché ritorna scattando nella posizione di caricamento carta.
- Se la carta inceppata non si lascia afferrare:
 - Spegnere la stampante.
 - Accendere la stampante. La stampante cerca la carta lungo il percorso e automaticamente espelle la carta inceppata.
- Premere **OK** per continuare.

La carta caricata non corrisponde al formato di carta selezionato

Soluzione: La carta caricata non corrisponde al formato di carta selezionato. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Modificare il tipo di carta selezionato per il lavoro di stampa.
2. Se la stampante dispone di più vassoi della carta, accertarsi di aver selezionato il vassoio corretto per il lavoro di stampa.
3. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta corretta.

La scheda di memoria è stata inserita capovolta

Soluzione: La scheda di memoria è stata inserita capovolta. Estrarre la scheda di memoria e reinserirla con i contatti in rame rivolti verso il basso.

La scheda di memoria non è inserita correttamente

Soluzione: La stampante rileva la scheda di memoria, ma non riesce a leggerla. Spingere delicatamente la scheda nell'apposito alloggiamento fino all'arresto.

Inserire una sola scheda di memoria per volta

Soluzione: Nella stampante sono inseriti contemporaneamente due o più tipi di schede di memoria. In alternativa, è possibile inserire una scheda di memoria mentre la fotocamera è collegata alla relativa porta. Estrarre le schede di memoria o disconnettere la fotocamera in modo che nella stampante sia inserita una sola scheda o connessa la sola fotocamera.

Si è verificato un problema con la scheda di memoria

Soluzione: Si è verificato un problema con la scheda di memoria. Provare a copiare le foto direttamente su un computer e riformattare la scheda utilizzando la fotocamera.

Le comunicazioni con la stampante sono state perse

Soluzione: Verificare che la stampante sia accesa e che il coperchio sia chiuso, successivamente effettuare le seguenti operazioni:

1. Accertarsi che il cavo della stampante sia stato collegato saldamente alla stampante e al computer.
 2. Controllare se nella stampante si è verificato un inceppamento di carta.
 3. Provare a spegnere e riaccendere la stampante.
 4. Accertarsi che il cavo della stampante utilizzato sia adeguato alle comunicazioni bidirezionali (conforme allo standard IEEE-1284).
-

8 Acquisto delle forniture di inchiostro

Per un elenco dei numeri per riordinare le cartucce di stampa, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità HP Photosmart. È possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP Photosmart per individuare il codice di ordinazione delle cartucce di stampa. È possibile ordinare le cartucce di stampa dal sito Web di HP. È inoltre possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare il codice di ordinazione delle cartucce corretto per la periferica utilizzata e acquistare le cartucce di stampa.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Nota In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce di stampa online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce di stampa.

Per ordinare le cartucce di stampa direttamente dal desktop

- ▲ Fare clic sull'icona **Acquisto materiali di consumo HP** sul desktop per collegarsi a HP SureSupply. Verrà visualizzato un elenco di materiali di consumo originali HP che sono compatibili con la periferica utilizzata e una lista di opzioni per effettuare i propri acquisti in totale tranquillità e sicurezza (le opzioni variano in base all'area geografica).

Se questa icona è stata eliminata dal desktop, fare clic sul menu **Start**, puntare alla cartella **HP** e fare clic su **Acquisto materiali**.

Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo www.hp.com/buy/supplies.

Per ordinare le cartucce di stampa mediante il software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

3. Fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.

Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce di stampa.

4. Fare clic su **Ordina in linea**.

HP invia a un rivenditore online autorizzato le informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli di inchiostro. I materiali di consumo necessari sono preselezionati; è possibile modificare le quantità nonché aggiungere o rimuovere articoli.

9 Garanzia e assistenza HP

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Richiesta di assistenza tramite il sito Web di HP](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Garanzia HP](#)
- [Ulteriori opzioni di garanzia](#)

Richiesta di assistenza tramite il sito Web di HP

Consultare la documentazione fornita con la stampante. Se non si trovano le informazioni necessarie, visitare il sito Web di HP per l'assistenza clienti.

Per richiedere assistenza online

1. Visitare il sito Web dell'assistenza online HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza online HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti e ricevere assistenza specializzata. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti del supporto HP
 - Aggiornamento dei software e dei driver per la HP Photosmart
 - Informazioni utili sulla HP Photosmart e per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi della periferica, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione della HP Photosmart
2. Solo per l'Europa: contattare il proprio rivenditore. Se la HP Photosmart presenta un guasto hardware, deve essere riportata al rivenditore locale presso il quale è stata acquistata. L'assistenza viene fornita senza costi aggiuntivi durante il periodo di garanzia limitata della periferica. Alla scadenza della garanzia, si riceverà un'offerta per la fornitura dei servizi di assistenza.
3. Se non si trovano le informazioni necessarie sul sito Web, rivolgersi all'assistenza telefonica di HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del dispositivo, del paese/regione, della lingua e del periodo di assistenza telefonica prevista.

Assistenza telefonica HP

Per l'elenco dei numeri di telefono del supporto, vedere l'elenco dei numeri di telefono fornito nella documentazione.

Questa sezione contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Come effettuare la chiamata](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per conoscere la durata dell'assistenza telefonica

gratuita per Europa, Medio Oriente e Africa, visitare il sito www.hp.com/support.
L'assistenza è soggetta alle tariffe telefoniche standard.

Come effettuare la chiamata

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e alla HP Photosmart. Tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di modello della periferica (riportato sull'etichetta nella parte anteriore della periferica)
- Numero di serie della periferica (riportato sul retro o sulla base della periferica)
- Messaggi visualizzati quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - Sul computer è stato installato nuovo software o hardware nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificate altre situazioni particolari prima del verificarsi del problema (ad esempio, temporali, la periferica è stata spostata e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, per il servizio viene addebitato da HP un costo aggiuntivo. L'assistenza è disponibile anche sul sito Web dell'assistenza online HP: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il proprio rivenditore HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/ regione di appartenenza.

Garanzia HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Ulteriori opzioni di garanzia

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Per informazioni sui programmi di assistenza integrativa, visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il paese/area geografica di residenza e la lingua, quindi esaminare i servizi e l'area di garanzia.

10 Specifiche

Questa parte elenca i requisiti minimi per l'installazione del software di HP Photosmart e alcune specifiche tecniche della stampante.

- [Requisiti del sistema](#)
- [Specifiche della stampante](#)

Requisiti del sistema

Sistema operativo

Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition o Vista

Processore

- **Windows XP Home e XP Professional:** Qualsiasi processore Intel® Pentium® II, Celeron® o compatibile a 233 MHz (Pentium III, consigliato 300 MHz o superiore)
- **x64 Edition:** Pentium 4 con supporto Intel EM64T
- **Vista:** Processore a 64 bit o 32 bit (x86) a 800 MHz (consigliato 1 GHz o superiore)

RAM

- **Windows XP Home e XP Professional:** 128 MB di RAM (almeno 256 MB consigliati)
- **x64 Edition:** 256 MB (almeno 512 MB consigliati)
- **Vista:** 512 MB (almeno 1 GB consigliato)

Spazio disponibile su disco

400 MB

Display Video

SVGA 800 x 600, colore a 16 bit (colore a 32 bit consigliato)

Disco ottico

Unità CD-ROM o DVD

Browser

Microsoft® Internet Explorer® 5.01 Service Pack 2 o versione successiva

Connettività

- Porta USB e cavo USB
- Accesso a Internet consigliato

Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche
Connettività	USB 2.0 ad alta velocità: Microsoft® Windows XP® Home, XP Professional, x64 Edition o Vista HP consiglia di utilizzare un cavo USB lungo non più di 3 metri. PictBridge: Microsoft® Windows XP® Home, XP Professional, x64 Edition o Vista

(continua)

Categoria	Specifiche
	Bluetooth: Microsoft® Windows XP°Home, XP Professional, x64 Edition o Vista
Display	Schermo a sfioramento LCD 18 cm (7,1 pollici) con area per la visualizzazione delle foto di 14,2 cm (5,6 pollici).
Specifiche ambientali	Massima durante il funzionamento: 5-40° C con 5-90% di umidità relativa Consigliata durante il funzionamento: 15-35° C con 20-80% di umidità relativa
Formati file di immagine	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB senza compressione interlacciato TIFF 24-bit YCbCr senza compressione interlacciato TIFF 24-bit RGB packbits interlacciato TIFF 8 bit in scala di grigi senza compressione/packbits TIFF 8-bit a colori senza compressione/packbits TIFF 1-bit senza compressione/packbits/1D Huffman
Margini	Stampa senza bordi: superiore/inferiore/sinistro/destro 0,0 mm Stampa con bordo: superiore/inferiore/sinistro/destro 3 mm (0,12 pollici)
Formati dei supporti	Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) Carta fotografica 10 x 15 cm con linguetta da 1,25 cm (4 x 6 pollici con linguetta da 0,5 pollici) Cartoline fotografiche HP Premium 10 x 20 cm (4 x 8 pollici) Carta per adesivi fotografici 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 16 adesivi rettangolari oppure ovali per pagina Carta fotografica Panorama 10 x 30 cm (4 x 12 pollici) Schede indice 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) e 9 x 13 cm (3,5 x 5 pollici) Schede Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pollici) Schede A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pollici) Schede formato L 90 x 127 mm (3,5 x 5 pollici) Schede formato L 90 x 127 mm con linguetta da 12,5 mm (3,5 x 5 pollici con linguetta da 0,5 pollici) Schede formato 2L 127 x 178 mm (5 x 7 pollici)
Tipi di supporto	Carta fotografica HP Advanced (consigliata) Schede: indice, Hagaki, A6, formato L, formato 2L Carta per adesivi fotografici Supporto per etichette per CD/DVD HP Altra carta fotografica (i risultati possono variare)
Schede di memoria	CompactFlash Tipo I e II Memory Stick MultiMediaCard

(continua)

Categoria	Specifiche
	Secure Digital xD-Picture Card
Formati di file supportati dalle schede di memoria	Stampa: tutti i formati di file immagine e video supportati
Vassoio della carta	Supporta carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)
Capacità del vassoio della carta	Vassoio di alimentazione: 100 fogli, massimo spessore 305 µm (12 mil) per foglio Vassoio di uscita: 100 fogli
Adattatore di alimentazione	N. parte HP 0957-2121 (Nord America), 100-240 V ca (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz) N. parte HP 0957-2120 (altri Paesi), 100-240 V ca (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)
Cartuccia	Cartuccia a getto d'inchiostro HP 110, tricromia
Formati dei file video	Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1

11 Informazioni normative ed ambientali

Si applicano le seguenti informazioni normative ed ambientali alle stampanti HP Photosmart A820 series.

- [Informazioni normative](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)

Informazioni normative

I seguenti avvisi normativi si applicano alle stampanti HP Photosmart A820 series.

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

LED indicator statement

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di qualità che non rechino danno all'ambiente. Questo articolo è stato progettato in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I

componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alla norma DIN 19309 e EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere i fogli con i dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e di inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo energetico

Questo prodotto è progettato per ridurre il consumo energetico e risparmiare risorse naturali senza alcun detrimento per le sue prestazioni. È stato studiato per ridurre il consumo energetico totale sia durante il funzionamento che durante i periodi di inattività. I dati sul consumo energetico del prodotto sono riportati tra le specifiche del prodotto.

