

# Справка по HP Photosmart A820 series





# Содержание

<b>1</b>	<b>Справка по HP Photosmart A820 series</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Начало работы</b>	
	Приемы работы .....	7
	Поиск дополнительной информации.....	8
	Описание устройства HP Photosmart.....	9
	Вид спереди с открытыми лотками.....	10
	Сенсорный экран и перо.....	11
	Использование сенсорного экрана.....	11
	Использование пера.....	14
	Меню принтера.....	14
	Использование меню принтера .....	15
	Меню .....	16
<b>3</b>	<b>Основные сведения о бумаге</b>	
	Выбор бумаги для печати.....	21
	Загрузка бумаги.....	21
<b>4</b>	<b>Печать без подключения к компьютеру</b>	
	Печать с PictBridge-совместимой камеры или устройства.....	25
	Печать с карты памяти.....	26
	Поддерживаемые карты памяти.....	27
	Установка карты памяти .....	27
	Печать с карты памяти.....	28
	Сохранение фотографий с карты памяти на другое устройство.....	30
	Извлечение карты памяти.....	30
	Печать с устройства Bluetooth.....	31
	Настройка Bluetooth .....	31
	Печать фотографий с устройства Bluetooth.....	32
	Печать фотографий с устройства iPod .....	32

Творческие возможности.....	33
Рисование на фотографиях.....	34
Добавление подписей.....	34
Добавление рамок.....	36
Добавление графических элементов.....	37
Создание альбомов.....	38
Использование галереи дизайна.....	39
Создание и просмотр показа слайдов .....	39
Специальные проекты для печати .....	40
Панорамные фотографии .....	40
Фотонаклейки .....	41
Фотографии на документы .....	41
Этикетки для компакт-дисков/дисков DVD .....	42
Повышение качества или редактирование фотографий.....	43
Использование функции коррекции фотографий.....	43
Обрезка фотографии .....	43
Устранение эффекта красных глаз.....	44
Настройка яркости фотографий.....	44
Изменение качества печати .....	44
Удаление фотографий .....	45
<b>5 Печать с компьютера</b>	
Программное обеспечение принтера.....	47
Диалоговое окно 'Свойства принтера'.....	47
Справка 'Что это такое?'.....	48
Загрузка обновлений программного обеспечения принтера.....	48
Передача фотографий на компьютер.....	49
Передача фотографий с камеры или другого устройства.....	49
Передача фотографий и других файлов с карты памяти.....	49
Передача фотографий с карты памяти на компьютер.....	49
Передача с карты памяти на компьютер файлов, отличных от фотографий.....	50
Удаление фотографий и других файлов с карты памяти.....	50
Повышение качества фотографий.....	51
Возможности технологий HP Real Life.....	51
Максимальное разрешение.....	51
Изменение параметров печати для задания на печать.....	52
Изменение качества печати .....	52
Изменение типа бумаги .....	53
Изменение размера бумаги.....	53
Изменение размеров фотографии .....	54
Работа с дополнительными параметрами цвета.....	54
Создание профилей печати.....	55
Предварительный просмотр .....	55
Печать фотографий.....	56
Печать фотографий без полей.....	56
Печать фотографий с полями.....	58
Печать почтовых открыток.....	59
Печать черно-белых фотографий.....	59
Печать панорамных фотографий.....	60
Печать на карточках для каталогов и других малоформатных материалах.....	61
Программное обеспечение HP Photosmart.....	62

<b>6</b>	<b>Техническое обслуживание</b>	
	Диалоговое окно Панель инструментов .....	63
	Открытие панели инструментов.....	63
	Использование панели инструментов .....	63
	Выравнивание картриджей .....	64
	Автоматическая чистка картриджа.....	64
	Проверка приблизительного уровня чернил в картриджах.....	65
	Установка или замена картриджа.....	66
	Удаление чернил с кожи и одежды.....	67
	Получение информации о заказе картриджей.....	67
	Печать тестовой страницы.....	67
	Печать пробной страницы.....	68
	Значок диспетчера обработки цифровых изображений HP.....	68
<b>7</b>	<b>Устранение неполадок</b>	
	Проблемы при установке программного обеспечения .....	71
	Проблемы при печати и неполадки с оборудованием .....	74
	Проблемы при печати с помощью интерфейса Bluetooth.....	83
	Сообщения устройства .....	84
<b>8</b>	<b>Приобретение расходных материалов</b>	89
<b>9</b>	<b>Техническая поддержка и гарантия HP</b>	
	Информация на Web-сайте технической поддержки HP.....	91
	Обращение в службу поддержки HP по телефону .....	91
	Срок поддержки по телефону.....	92
	Обращение по телефону.....	92
	По истечении срока поддержки по телефону.....	92
	Гарантия HP .....	93
	Дополнительные варианты обслуживания.....	93
<b>10</b>	<b>Технические характеристики</b>	
	Системные требования.....	95
	Технические характеристики принтера.....	95
<b>11</b>	<b>Информация о соответствии нормам и охране окружающей среды</b>	
	Уведомления о соответствии нормам.....	99
	FCC statement .....	100
	LED indicator statement .....	100
	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan .....	100
	Notice to users in Japan about power cord .....	101
	Notice to users in Korea .....	101
	European Union Regulatory Notice .....	101
	Программа охраны окружающей среды .....	101
	Использование бумаги.....	102
	Пластмассовые детали.....	102
	Сертификаты безопасности материалов.....	102
	Программа утилизации материалов .....	102
	Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.....	102
	Энергопотребление.....	103
	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	104



---

# 1 Справка по HP Photosmart A820 series

Добро пожаловать в справку HP Photosmart A820 series! Дополнительную информацию о принтере HP Photosmart см. в разделах:

- "[Начало работы](#)" на стр. 7
- "[Основные сведения о бумаге](#)" на стр. 21
- "[Печать без подключения к компьютеру](#)" на стр. 25
- "[Печать с компьютера](#)" на стр. 47
- "[Техническое обслуживание](#)" на стр. 63
- "[Приобретение расходных материалов](#)" на стр. 89
- "[Техническая поддержка и гарантия HP](#)" на стр. 91
- "[Технические характеристики](#)" на стр. 95
- "[Информация о соответствии нормам и охране окружающей среды](#)" на стр. 99

В любой момент можно распечатать информацию из справочной системы принтера HP Photosmart. Для этого достаточно выбрать **Печать** на верхней панели навигации в окне справочной системы принтера HP Photosmart.





## 2 Начало работы

Этот раздел содержит краткую информацию о принтере HP Photosmart A820 series. Этот раздел содержит следующие темы:

- [Приемы работы](#)
- [Поиск дополнительной информации](#)
- [Описание устройства HP Photosmart](#)
- [Вид спереди с открытыми лотками](#)
- [Сенсорный экран и перо](#)
- [Меню принтера](#)

### Приемы работы

Для просмотра подробных инструкций по выполнению различных задач (как обычных, так и нестандартных) с помощью принтера и программного обеспечения HP Photosmart щелкните на соответствующей ссылке. Для просмотра инструкций с мультипликацией по выполнению конкретной задачи выберите **Демонстрация**.


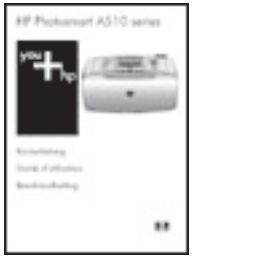


#### Печать фотографий

- ["Печать фотографий без полей"](#) на стр. 56
- ["Печать фотографий с полями"](#) на стр. 58
- ["Печать почтовых открыток"](#) на стр. 59

Чтобы просмотреть демонстрацию выполнения основных задач, используйте следующие ссылки.


## Поиск дополнительной информации

Принтер HP Photosmart A820 series поставляется со следующей документацией:

	<p><b>Инструкции по установке.</b> В инструкциях по установке описывается процесс установки принтера и программы HP Photosmart, а также печать фотографий. С этим документом необходимо ознакомиться в первую очередь. Этот документ может называться Краткое руководство по началу работы или Руководство по установке, в зависимости от страны/региона, языка или модели принтера.</p>
	<p><b>Вводное руководство.</b> <i>Вводное руководство</i> содержит описание функций принтера, инструкции по использованию принтера без подключения к компьютеру, а также советы по устранению неполадок и информацию о поддержке.</p>
	<p><b>Интерактивная справка.</b> Интерактивная справка содержит инструкции по использованию принтера с компьютером или без него, а также сведения, необходимые для устранения неполадок.</p> <p>По окончании установки программного обеспечения HP Photosmart на компьютер можно просмотреть электронную справочную систему на компьютере:</p>
	<p><b>Справка на устройстве.</b> Справка доступна на устройстве и содержит дополнительную информацию по некоторым темам.</p> <p>Информацию о доступе к этим разделам справки см. в разделе "<a href="#">Использование меню принтера</a>" на стр. 15.</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>При наличии доступа к Интернету помощь и техническую поддержку можно получить на Web-узле HP. На этом Web-узле содержится документация для продуктов, сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.</p>

# Описание устройства HP Photosmart

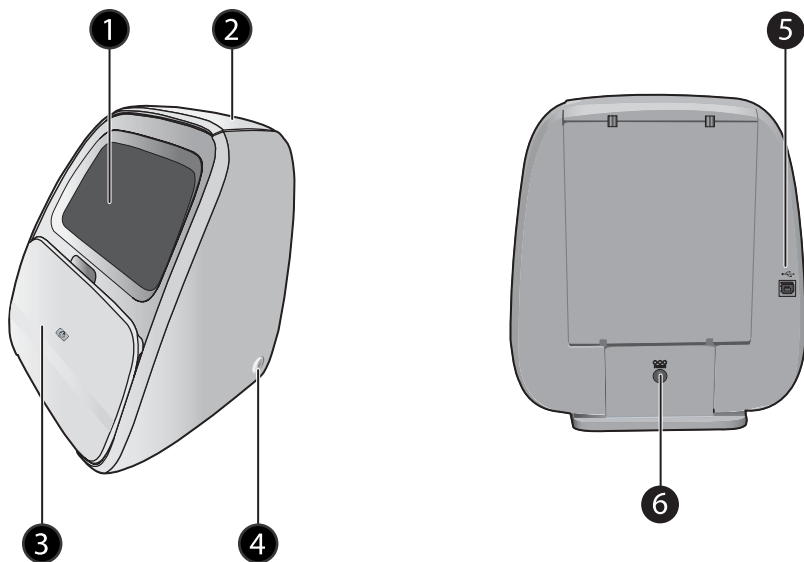


Рис. 2-1 Вид спереди и сзади

Обозначение	Описание
1	<b>Сенсорный экран.</b> Используется для просмотра фотографий и меню. Коснитесь экрана, чтобы выбрать, изменить и напечатать фотографии, а также для выбора элементов меню.
2	<b>Крышка входного лотка (закрыта).</b> Поднимите крышку и нажмите ее назад, чтобы открыть входной лоток для загрузки бумаги. Закройте крышку для безопасного хранения бумаги. Если загружена бумага для печати панорамы, оставьте крышку открытой.
3	<b>Выходной лоток (закрыт).</b> Откройте этот лоток для печати, установки карты памяти, подключения совместимой цифровой камеры, устройства HP iPod, флэш-накопителя или адаптера беспроводного интерфейса Bluetooth (опция).
4	<b>Кнопка и индикатор включения.</b> Нажмите для включения или выключения принтера. При включении или выключении принтера индикатор мигает. Если принтер готов к печати, индикатор светится непрерывно.
5	<b>Порт USB.</b> Предназначен для подключения принтера к компьютеру с помощью кабеля USB.
6	<b>Разъем для кабеля питания.</b> Используется для подключения кабеля питания.

## Вид спереди с открытыми лотками

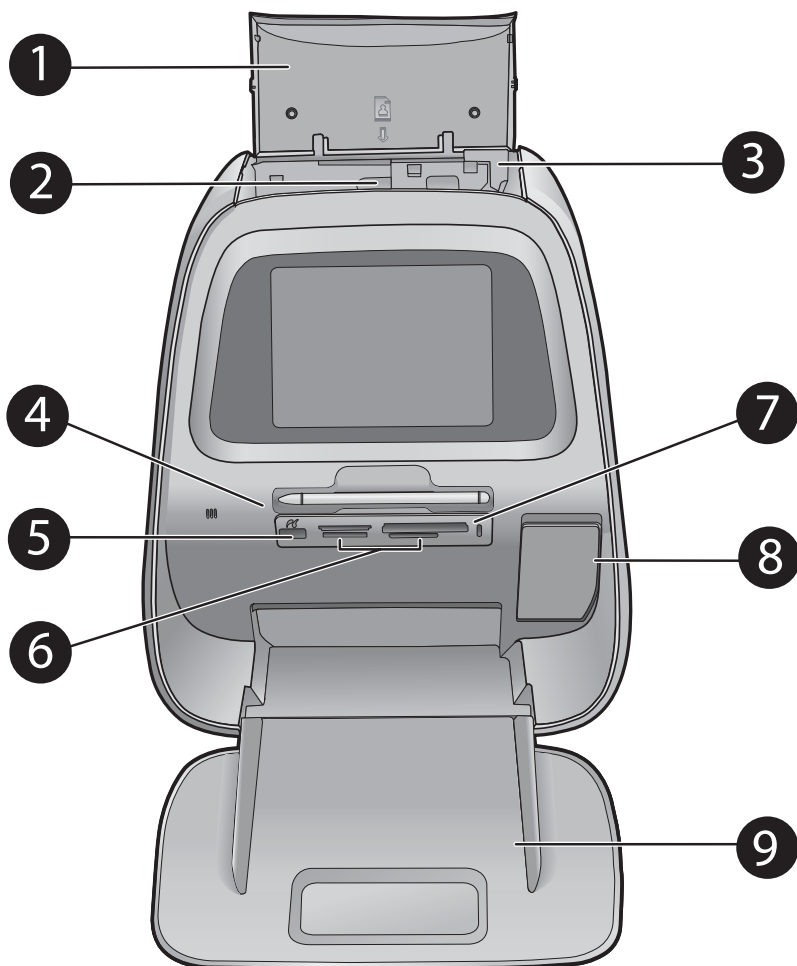


Рис. 2-2 Вид спереди с открытыми лотками

Обозначение	Описание
1	<b>Крышка входного лотка (открыта).</b> Откройте, чтобы получить доступ к входному лотку. Закройте для надежного хранения бумаги. Если загружена бумага для печати панорам, оставьте крышку открытой.
2	<b>Входной лоток.</b> Нажмите назад, чтобы открыть и загрузить бумагу.
3	<b>Ограничитель ширины бумаги.</b> Аккуратно потяните вперед и сдвиньте по ширине бумаги.

(продолж.)

Обозначение	Описание
4	<b>Перо.</b> Предназначено для рисования на сенсорном экране или ввода подписей к фотографиям с помощью клавиатуры на сенсорном экране. Можно также использовать вместо пальца для выбора элементов меню и фотографий.
5	<b>Порт камеры.</b> Предназначен для подключения PictBridge-совместимой цифровой камеры, адаптера беспроводного интерфейса HP Bluetooth (опция), устройства iPod или флэш-накопителя USB.
6	<b>Слоты для карт памяти.</b> Предназначены для установки карт памяти.
7	<b>Индикатор карты памяти/PictBridge.</b> Индикатор мигает, если принтер выполняет считывание данных с карты памяти или подключается к устройству PictBridge. Индикатор светится, если принтер завершил считывание данных с карты памяти или устройства PictBridge и готов к печати.
8	<b>Крышка картриджа (закрыта).</b> Откройте эту крышку, чтобы установить или извлечь картридж.
9	<b>Выходной лоток (открыт).</b> Предназначен для размещения напечатанных фотографий.


## Сенсорный экран и перо

Этот раздел содержит описание работы с пером и сенсорным экраном принтера.

- [Использование сенсорного экрана](#)
- [Использование пера](#)

### Использование сенсорного экрана

Большинство операций на сенсорном экране можно выполнять пальцами. Это такие операции, как перемещение по фотографиям, печать, выбор элементов в меню принтера или прикосновение к экранным кнопкам в области быстрого доступа, которая расположена вокруг области просмотра фотографий на сенсорном экране. При каждом прикосновении к кнопке принтер выдает одиночный звуковой сигнал. В меню Предпочтения можно изменить громкость звуковых сигналов или отключить их. Для выполнения этих действий также можно использовать перо, но оно предназначено в основном для рисования и ввода подписей с помощью клавиатуры на сенсорном экране. Дополнительную информацию см. в разделе "[Творческие возможности](#)" на стр. 33.

 **Примечание.** Кнопки области быстрого доступа отображаются, только когда принтер включен.







Обозначение	Описание
1	<b>Меню принтера.</b> Коснитесь этой кнопки для доступа к меню принтера.
2	<b>Показ слайдов.</b> Коснитесь, чтобы начать показ слайдов выбранных фотографий.
3	<b>Стрелки.</b> Коснитесь для перемещения по фотографиям или в меню творческих возможностей.
4	<b>Назад.</b> Коснитесь, чтобы вернуться к предыдущему меню или экрану.
5	<b>Печать.</b> Коснитесь, чтобы напечатать текущую фотографию или выбранные фотографии.
6	<b>Индикатор Внимание.</b> Мигает при возникновении ошибки принтера, которая должна быть устранена перед продолжением печати (например, в случае замятия бумаги). Следуйте инструкциям на экране.

Кроме того, строка состояния принтера отображается в верхней части большинства экранов. Информация в строке изменяется в зависимости от того, какой экран просматривается в данный момент. Коснитесь строки, чтобы открыть диалоговое окно состояния принтера, в котором отображается следующая подробная информация:





- Текущее состояние картриджа.
- Количество печатаемых фотографий и оставшееся время до завершения задания на печать.

**Табл. 2-1 Значки строки состояния принтера**



Значок состояния принтера	Описание
	<b>Уровень чернил.</b> Отображает приблизительный уровень чернил, оставшихся в картридже.
	<b>Приблизительное время до завершения процесса.</b> Отображает приблизительное время, оставшееся до завершения текущего задания.
	<b>Количество фотографий (просмотр по одной).</b> Отображает количество текущих фотографий и общее количество фотографий в устройстве хранения.
	<b>Количество выбранных фотографий.</b> Отображает количество выбранных для печати фотографий.

Фотозначки отображаются на фотографиях и видеоклипах в режиме просмотра миниатюр и в режиме просмотра по одной. Некоторые значки отображают состояние фотографии или видеоклипа. Другие позволяют выполнять различные действия с фотографией или видеоклипком при прикосновении.

**Табл. 2-2 Значки фото**

Значок фото	Описание
	<b>Очередь на печать.</b> Отображается на фотографии, которая будет напечатана. В режиме просмотра по одной фотографии этот значок также показывает количество копий для печати. Значок мигает во время печати фотографии.
	<b>Копии.</b> В режиме просмотра по одной фотографии коснитесь выбранной фотографии, чтобы изменить количество копий для печати.
	<b>Поле выбора.</b> Отображается в виде галочки на выбранной фотографии. Коснитесь, чтобы выбрать или отменить выбор фотографии или кадра видео.
	<b>Повернуть.</b> Отображается только в режиме просмотра по одной фотографии. Коснитесь, чтобы повернуть фотографию на 90 градусов по часовой стрелке при каждом касании значка.

## Значки фото (продолж.)


Значок фото	Описание
	<b>Устранение эффекта красных глаз.</b> Отображается только в режиме просмотра по одной фотографии. Отображается на фотографии, для которой выполнено устранение эффекта красных глаз. Значок мигает на фотографии, для которой выполняется устранение эффекта красных глаз.
	<b>Видео.</b> Отображается только на видеоклипе. Коснитесь, чтобы воспроизвести видеоклип.


См. также:

["Проверка приблизительного уровня чернил в картриджах"](#) на стр. 65

## Использование пера

Используйте перо, чтобы рисовать на фотографии или ввести подпись к ней с помощью клавиатуры на сенсорном экране. Дополнительную информацию см. в разделе ["Творческие возможности"](#) на стр. 33.

 **Примечание.** Если для принтера установлен язык, в котором не используется латинский алфавит, клавиатура сенсорного экрана принтера отображается на английском языке.

 **Внимание** Чтобы предотвратить повреждение сенсорного экрана, никогда не используйте острые предметы. Используйте только перо, прилагаемое к принтеру, или запасное перо, разрешенное производителем.

## Меню принтера

Меню принтера содержит функции для печати фотографий, изменения параметров печати и многое другое. Открытые меню накладываются на текущую фотографию на экране.

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Использование меню принтера](#)
- [Меню](#)




## Использование меню принтера


Меню принтера содержит функции для печати фотографий, изменения параметров печати и многое другое.



Обозначение	Описание
1	<b>Название меню.</b> Название текущего меню.
2	<b>Пункт меню.</b> Параметры, доступные в текущем меню.
3	<b>Стрелки для перемещения по меню.</b> Коснитесь для перемещения по меню или его параметрам.

 **Совет** В меню содержится множество полезных команд и функций, но обычные функции (например, печать) можно выполнить одним касанием значка в области быстрого доступа.

### Использование меню принтера

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа, чтобы открыть меню принтера, а затем нажимайте стрелки прокрутки для перемещения по меню.
2. Коснитесь названия меню, чтобы открыть его параметры. Недоступные пункты меню отображаются серым цветом. Текущий параметр меню помечен галочкой.
3. Коснитесь параметра, чтобы открыть его или выполнить соответствующую операцию.
4. Чтобы выйти из меню, коснитесь значка  в области быстрого доступа.

## Меню

### Специальные проекты для печати

Некоторые функции принтера могут быть недоступны и отображаться серым цветом в меню принтера, когда включен режим выбранного специального проекта для печати.

- **Панорамные фотографии.** Коснитесь, чтобы установить значение **Вкл** или **Выкл** (по умолчанию) для панорамной печати. Коснитесь **Вкл**, чтобы напечатать все выбранные фотографии с форматным соотношением 3:1. Перед началом печати загрузите бумагу 10 x 30 см (4"x 12"). При выборе фотографии область печати выделяется зеленой рамкой. Коснитесь **Выкл**, чтобы напечатать фотографию с обычным форматным соотношением 3:2.
- **Фотонаклейки.** Коснитесь, чтобы установить значение **Вкл** или **Выкл** (по умолчанию) для печати фотонаклеек. Коснитесь **Вкл**, чтобы напечатать 16 изображений одной фотографии на странице, а затем загрузите специальную бумагу для наклеек. Коснитесь **Выкл** для печати одной фотографии на странице.
- **Фотографии на документы.** Коснитесь, чтобы установить значение **Вкл** или **Выкл** (по умолчанию) для режима печати фотографий на документы. Для каждой выбранной фотографии печатается отдельная страница (с фотографиями на документы выбранного размера), на каждой странице печатается столько копий фотографии, сколько помещается на странице.
- **Этикетки для компакт-дисков.** Коснитесь, чтобы установить значение **Вкл** или **Выкл** (по умолчанию) для режима печати этикеток для компакт-дисков/дисков DVD.

### Параметры печати

- **Печать всех.** Коснитесь, чтобы напечатать все фотографии, хранящиеся на подключенной карте памяти, камере или другом устройстве, по одной фотографии на странице.
- **Печать страницы каталога.** Коснитесь, чтобы напечатать каталог всех фотографий по 24 фотографии на странице.
- **Состояние принтера.** Коснитесь, чтобы просмотреть текущее состояние картриджа и процесса печати.

### Показ слайдов

- **Повтор.** Коснитесь, чтобы установить значение **Вкл** (по умолчанию) или **Выкл** для повторного показа слайдов.
- **Интервал смены изображений.** Коснитесь, чтобы установить длительность показа каждого изображения (по умолчанию 5 секунд).
- **Переходы.** Коснитесь, чтобы установить значение **Вкл** (по умолчанию) или **Выкл** для перехода между изображениями.
- **В случайном порядке.** Коснитесь, чтобы установить значение **Вкл** или **Выкл** (по умолчанию) для перехода между изображениями в случайном порядке.

## Сервис

### • Bluetooth

- **Адрес устройства.** При работе с некоторыми устройствами, поддерживающими технологию беспроводной связи Bluetooth, для поиска другого устройства Bluetooth необходимо ввести его адрес. При выборе этого пункта меню отображается адрес этого принтера.
- **Имя устройства.** Можно выбрать имя принтера, которое будет отображаться на других устройствах, поддерживающих технологию беспроводной связи Bluetooth, при обнаружении ими этого принтера.
- **Пароль.** Если для параметра **Уровень безопасности** в меню 'Bluetooth' принтера задано значение **Высокий**, для обеспечения доступа к принтеру с других устройств Bluetooth необходимо ввести пароль. По умолчанию применяется пароль 0000.
- **Доступность.** Выберите **Доступно для всех** (по умолчанию) или **Недоступно**. Если для параметра **Доступность** установлено значение **Недоступно**, печать на принтере возможна только с устройств, имеющих информацию об адресе принтера.
- **Уровень безопасности.** Имеет значения **Низкий** (по умолчанию) и **Высокий**. Если выбрано значение **Низкий**, пользователи других устройств, поддерживающих технологию беспроводной связи Bluetooth, могут устанавливать соединение с принтером без ввода пароля. Если выбрано значение **Высокий**, пользователи других устройств, поддерживающих технологию беспроводной связи Bluetooth, должны вводить пароль.
- **Сброс параметров Bluetooth.** Восстановление значений по умолчанию для всех параметров меню Bluetooth.
- **Instant Share.** Коснитесь, чтобы отправить другим пользователям фотографии, которые хранятся на установленной в принтере карте памяти. Принтер должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение принтера.
- **Тестовые и пробные страницы**
  - **Печать тестовой страницы.** Коснитесь, чтобы напечатать тестовую страницу с информацией о принтере, которая может потребоваться при устранении неполадок.
  - **Печать пробной страницы.** Коснитесь, чтобы напечатать пробную страницу для проверки качества печати.

### Картридж

- **Выравнивание картриджа.** Коснитесь, чтобы выполнить выравнивание картриджа для обеспечения высокого качества печати. Выполняйте выравнивание, если при установке нового картриджа цвета на отпечатках смещены или страница выравнивания печатается неправильно.
- **Очистка картриджа.** Коснитесь, чтобы выполнить очистку картриджа. Очистка картриджа может исправить проблемы при печати, такие как пропущенные полосы или штрихи. После очистки на экране появится запрос на выполнение второго этапа очистки (коснитесь **Да** или **Нет**). При касании **Да** выполняется еще один цикл очистки. Затем появится запрос на выполнение третьего этапа очистки (коснитесь **Да** или **Нет**).

## Справка

Советы справки появляются на экране при запуске операций из меню Редактировать фотографию или Творческие возможности (например, для обрезки фотографии или добавления рамки). Следуйте инструкциям на экране принтера. Если эта функция выключена, можно включить ее снова, установив значение Да для параметра Восстановить советы справки в меню Предпочтения.

- **Советы по печати фото.** Коснитесь, чтобы просмотреть десять лучших советов по печати.
- **Функции принтера.** Коснитесь, чтобы просмотреть информацию о функциях принтера.
- **Печать с устройств обработки изображений.** Коснитесь, чтобы просмотреть информацию о печати с устройств обработки изображений.
- **Творческие проекты.** Коснитесь, чтобы просмотреть информацию о возможностях принтера для создания творческих проектов.
- **Специальные проекты для печати.** Коснитесь, чтобы просмотреть информацию о печати специальных проектов.
- **Устранение неполадок и обслуживание.** Коснитесь, чтобы просмотреть информацию об устранении неполадок и обслуживании.
- **Техническая поддержка.** Коснитесь, чтобы просмотреть информацию о получении помощи при работе с принтером.

## Предпочтения

- **Звук.** Коснитесь, чтобы установить значение **Громкий**, **Средний** (по умолчанию), **Тихий** или **Выкл** для громкости звука.
- **Восстановить советы справки.** Коснитесь **Да**, чтобы восстановить советы справки, если они были выключены.
- **Коррекция фотографий.** Коснитесь, чтобы установить значение **Вкл** (по умолчанию) или **Выкл** для коррекции фотографий.
- **Тип бумаги.** Коснитесь, чтобы изменить тип бумаги для печати. Выберите одно из следующих значений: **Улучшенная бумага HP**, **Бумага HP повышенного качества**, **Другая, обычная** или **Другая, фото**. Для достижения наилучших результатов рекомендуется использовать улучшенную фотобумагу HP. При использовании для печати бумаги или других материалов сторонних изготовителей выберите **Другая, обычная** или **Другая, фото** для соответствующей настройки принтера.
- **Качество печати.** Коснитесь, чтобы изменить качество печати. Выберите качество печати: **Наилучшее**, **Обычное** или **Быстрое обычное**.
- **Дата/время.** Коснитесь, чтобы добавить к печатаемым фотографиям дату/время. Коснитесь **Дата/время**, **Только дата** или **Выкл** (по умолчанию).
- **Цветовой режим.** Коснитесь, чтобы выбрать цветовой режим (трехмерная математическая модель создания цвета). Выбранный цветовой режим влияет на цвета печатаемых фотографий. Выберите **Adobe RGB**, **sRGB** или **Автоматический выбор** (по умолчанию). Если установлено значение по умолчанию **Автоматический выбор**, принтер использует режим Adobe RGB (если доступно). Если значение Adobe RGB недоступно, по умолчанию используется режим sRGB.

- **Без полей.** Коснитесь, чтобы установить значение **Вкл** (по умолчанию) или **Выкл** для печати без полей. Если режим печати без полей выключен, все страницы печатаются с узкими белыми полями по краям бумаги.
- **Демонстрационный режим.** Коснитесь, чтобы установить значение **Вкл** или **Выкл** (по умолчанию) для демонстрационного режима. Если демонстрационный режим включен, принтер отображает пробные изображения, которые можно редактировать и печатать. Если в течение двух минут не будут выполнены какие-либо действия с демонстрацией, запускается показ слайдов с информацией о функциях принтера.
- **Восстановить параметры.** Коснитесь, чтобы восстановить параметры принтера по умолчанию: **Да** или **Нет** (по умолчанию). При выборе **Да** будут восстановлены исходные значения параметров, установленные производителем.
- **Язык.** Коснитесь, чтобы выбрать язык сообщений на экране принтера.



# 3 Основные сведения о бумаге

Инструкции по выбору бумаги для конкретного задания на печать и загрузке бумаги во входной лоток.

- [Выбор бумаги для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)

## Выбор бумаги для печати

Используйте улучшенную фотобумагу HP. Она специально предназначена для печати фотографий высокого качества при использовании чернил данного принтера. На фотобумаге других типов отпечатки имеют более низкое качество.

Список имеющихся видов бумаги HP для струйных принтеров и сведения о приобретении расходных материалов см. по адресу:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (США)
- [www.hpshopping.ca](http://www.hpshopping.ca) (Канада)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Европа)
- [www.hp.com](http://www.hp.com) (остальные страны и регионы)

По умолчанию принтер настроен для печати фотографий с наилучшим качеством на улучшенной фотобумаге HP. При печати на бумаге другого типа измените тип бумаги. Информацию об изменении типа бумаги в меню принтера см. в разделе "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 21. Информацию об изменении типа бумаги во время печати с компьютера см. в разделе "[Изменение параметров печати для задания на печать](#)" на стр. 52.

## Загрузка бумаги

Ниже приведены некоторые из поддерживаемых размеров бумаги:


- Фотобумага 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
- Фотобумага 13 x 18 см (5 x 7 дюймов)
- Фотобумага 10 x 30 см (4 x 12 дюймов) для панорамной печати
- Карточки для каталогов
- Карточки формата L
- Карточки Хагаки

Ниже приведены некоторые из поддерживаемых типов бумаги:

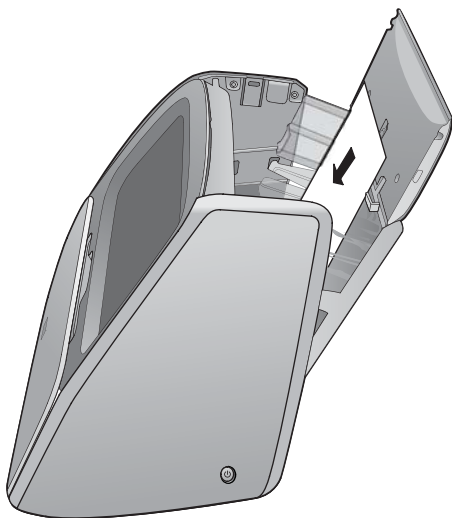
- Улучшенная фотобумага HP (рекомендуется)
- Карточки: каталожные, Хагаки, формата А6, L и 2L
- Фотобумага для наклеек
- Материал HP для наклеек CD/DVD
- Другие типы фотобумаги (качество печати может различаться)

Емкость лотка для бумаги: 100 листов, максимальная толщина листа 305 мкм.

---

 **Примечание.** Загружайте одновременно только один тип и размер бумаги. Не загружайте во входной лоток бумагу разных типов или форматов.


---



### Загрузка бумаги

1. Поднимите крышку входного лотка, а затем аккуратно нажмите, чтобы открыть входной лоток.


---

 **Примечание.** Загрузка бумаги при закрытом входном лотке может привести к замятию бумаги.

---

2. Загрузите не более 100 листов бумаги стороной для печати или глянцевой стороной к передней части принтера. При загрузке бумаги аккуратно сдвиньте ее вдоль левого края входного лотка вниз до упора.

---

 **Примечание.** Фотобумагу для печати наклеек необходимо загружать по одному листу.

---

3. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево вплотную к краю бумаги, не изгибая бумагу.
4. Закройте входной лоток и крышку входного лотка. Если используется бумага для печати панорамы, оставьте крышку входного лотка открытой.


---

 **Примечание.** Откройте выходной лоток перед печатью.

---

### Изменение типа бумаги

---

 **Совет** При печати на бумаге, отличной от рекомендованной улучшенной фотобумаги HP, измените параметр типа бумаги для улучшения результатов. Наилучшее качество достигается только на улучшенной фотобумаге HP.

---



1. Коснитесь значка Меню, чтобы открыть главное меню.
2. Касайтесь стрелок на экране для перехода к элементу меню **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Предпочтения**, а затем выберите один из следующих типов бумаги:
  - **Улучшенная фотобумага HP** (по умолчанию)
  - **Фотобумага HP повышенного качества**
  - **Другая, обычная**
  - **Другая, фото**
4. Коснитесь **ОК**.

При печати с компьютера измените тип бумаги и другие параметры принтера в диалоговом окне печати. Дополнительную информацию см. в разделах "[Печать с компьютера](#)" на стр. 47 и "[Изменение параметров печати для задания на печать](#)" на стр. 52.

При печати с компьютера доступно больше вариантов размеров бумаги, чем при печати без подключения к компьютеру. При печати без подключения к компьютеру принтер автоматически определяет используемый размер.




## 4 Печать без подключения к компьютеру

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Печать с PictBridge-совместимой камеры или устройства](#)
- [Печать с карты памяти](#)
- [Печать с устройства Bluetooth](#)
- [Печать фотографий с устройства iPod](#)
- [Творческие возможности](#)
- [Повышение качества или редактирование фотографий](#)

### Печать с PictBridge-совместимой камеры или устройства

Этот раздел содержит описание печати с цифровой камеры PictBridge. Процедура печати с других устройств PictBridge, таких как телефоны с камерой и другие устройства съемки изображений, аналогична печати с камеры. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к устройству PictBridge.

 **Примечание.** При отсоединении камеры во время печати все задания на печать отменяются.

**Для печати с PictBridge-совместимой камеры выполните следующие действия:**

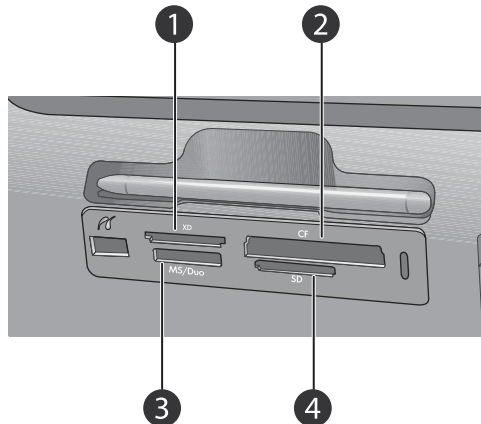
1. Загрузите в принтер улучшенную фотобумагу HP.
2. Включите PictBridge-совместимую цифровую камеру.
3. Убедитесь, что для параметра конфигурации USB на камере установлено значение Цифровая камера, а затем подключите ее к соответствующему порту на принтере с помощью кабеля USB, прилагаемого к PictBridge-совместимой камере. Во время установки соединения камеры с принтером индикатор порта карты памяти/камеры мигает, а затем начинает светиться.  
Дополнительную информацию о настройке параметра конфигурации USB см. в документации камеры. В цифровых камерах других производителей (не HP) могут использоваться другие названия параметров и их значений.

4. Если на камере уже выбраны фотографии для печати, на экране камеры появляется диалоговое окно **Печать фотографий DPOF?**. Чтобы отказаться от печати выбранных фотографий, выберите **Нет**. Формат DPOF (Digital Print Order Format) позволяет пользователю пометить для печати фотографии на цифровой камере и включить другую информацию об изображении, например, количество копий для печати.
5. Для печати фотографий используйте функции и элементы управления камеры. Дополнительную информацию см. в документации камеры. Во время печати фотографий индикатор питания и индикатор порта карты памяти/камеры на принтере мигают.

## Печать с карты памяти

Этот раздел содержит описание печати цифровых фотографий с карты памяти. При выборе фотографий карта памяти может находиться в камере (в этом случае применяется формат заказа на цифровую печать - DPOF) или в принтере. При печати с карты памяти не требуется подключение к компьютеру и не расходуется заряд батарей цифровой камеры.

- [Поддерживаемые карты памяти](#)
- [Установка карты памяти](#)
- [Печать с карты памяти](#)
- [Сохранение фотографий с карты памяти на другое устройство](#)
- [Извлечение карты памяти](#)



Обозначение	Описание
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash, I и II
3	Memory Stick
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

## Поддерживаемые карты памяти



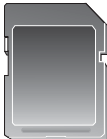
Принтер HP Photosmart поддерживает чтение данных с различных карт памяти. Эти карты выпускаются различными производителями в нескольких вариантах, отличающихся по емкости.

- CompactFlash Type I и II
- MultiMediaCard
- Secure Digital
- Memory Sticks, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo
- xD-Picture Card
- Карта miniSD с адаптером SD



△ **Внимание** Использование неподдерживаемых карт памяти может привести к повреждению карты или принтера.

## Установка карты памяти

Найдите используемую карту памяти в следующей таблице и ознакомьтесь с инструкциями по ее установке в принтер.

Карта памяти	Порядок установки карты памяти
<p><b>CompactFlash</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расположенная на лицевой стороне этикетка обращена вверх. Если на этикетке изображена стрелка, она направлена в сторону принтера.</li> <li>• Край с металлическими отверстиями для контактов обращен к принтеру.</li> </ul>
<p><b>MultiMediaCard</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скошенный угол справа.</li> <li>• Металлические контакты обращены вниз.</li> </ul>
<p><b>Secure Digital</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скошенный угол справа.</li> <li>• Металлические контакты обращены вниз.</li> <li>• При использовании карты miniSD перед установкой карты в принтер подключите к ней прилагаемый адаптер.</li> </ul>
<p><b>Memory Stick</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скошенный угол слева.</li> <li>• Металлические контакты обращены вниз.</li> <li>• При использовании карты памяти Memory Stick Duo™ или Memory Stick PRO Duo™ перед установкой карты в принтер подключите к ней прилагаемый адаптер.</li> </ul>

(продолж.)


Карта памяти	Порядок установки карты памяти
	
<b>xD-Picture Card</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Закругленная часть карты обращена наружу.</li> <li>• Металлические контакты обращены вниз.</li> </ul>

## Печать с карты памяти

Этот раздел содержит описание различных способов печати фотографий с карты памяти, в том числе печать одной фотографии, нескольких фотографий, нескольких копий одной фотографии и т.д.


  


### Печать фотографии одним касанием



1. Просмотрите фотографии на установленной карте памяти.
2. Коснитесь фотографии, которую необходимо напечатать, чтобы открыть ее в режиме просмотра по одной.
3. Коснитесь один раз значка **Печать** в области быстрого доступа для каждой копии, которую необходимо напечатать.
4. Перейдите к следующей фотографии, которую необходимо напечатать. Нет необходимости ждать завершения печати первой фотографии.  
Можно продолжать просматривать и печатать фотографии в режиме просмотра по одной. Также можно коснуться кнопки  и просматривать фотографии в режиме миниатюр.

### Выбор, добавление копий и печать нескольких фотографий

1. Просмотрите фотографии на установленной карте памяти в режиме миниатюр.
2. Коснитесь фотографии, которую необходимо напечатать, чтобы открыть ее в режиме просмотра по одной, а затем коснитесь значка **Поле выбора** на фотографии, чтобы выбрать ее.
3. Если необходимо напечатать несколько копий одной фотографии, коснитесь значка **Копии** на фотографии, укажите количество копий для печати и коснитесь **ОК**.

4. Касайтесь кнопок со стрелками, чтобы просмотреть фотографии и выбрать другие фотографии, которые необходимо напечатать. Чтобы вернуться к просмотру в режиме миниатюр, коснитесь .
5. После завершения выбора фотографий нажмите значок **Печать** в области быстрого доступа, чтобы напечатать все выбранные фотографии.

### Печать всех фотографий

 **Примечание.** Убедитесь, что фотография выбрана. Если активен режим просмотра по одной, сначала коснитесь , чтобы вернуться к просмотру в режиме миниатюр.


1. Коснитесь значка **Печать** в области быстрого доступа при просмотре фотографий в режиме миниатюр, установленном по умолчанию.
2. Коснитесь **Да**, чтобы напечатать все фотографии на установленной карте памяти.

### Печать каталога фотографий

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа.
2. Коснитесь **Параметры печати**, а затем **Печать страницы каталога**.

Каталог фотографий содержит миниатюрные изображения и номера фотографий, хранящихся на карте памяти (не более 2000). В целях экономии рекомендуется распечатывать страницы каталога не на фотобумаге, а на карточках для каталогов.

### Печать фотографий, выбранных с помощью камеры


 **Примечание.** Формат DPOF (Digital Print Order Format) предоставляет принтеру информацию о предварительно выбранных с помощью камеры фотографиях для печати, а также информацию о количестве копий для печати и других параметрах изображения.

1. Вставьте карту памяти, содержащую выбранные с помощью камеры фотографии (DPOF).
2. Коснитесь **Да**, когда появится запрос принтера на печать фотографий, выбранных с помощью камеры.

### Печать кадра из видеоклипа

1. Вставьте карту памяти, на которой находится видеоклип.
2. Перейдите к видеоклипу и откройте его в режиме просмотра по одному. На экране отображается первый кадр видеоклипа в виде значка.
3. Нажмите значок, чтобы воспроизвести видеоклип.

 **Примечание.** Видеоклипы воспроизводятся без звука.

4. Когда на экране отображается кадр, который необходимо напечатать, коснитесь кнопки **Пауза**, а затем коснитесь значка **Печать**.
5. Чтобы напечатать несколько кадров видеоклипа, коснитесь кнопки **Пауза**, а затем касайтесь кнопки **Выбрать** на каждом кадре, который необходимо напечатать. Затем коснитесь  и значка **Печать**.



**Примечание.** Разрешение изображения видеоклипов обычно меньше, чем разрешение цифровых фотографий, поэтому качество печати кадров из видеоклипов заметно ниже, чем качество печати фотографий.

**Примечание.** Этот принтер поддерживает несколько форматов видеофайлов (но не все). Список поддерживаемых форматов видеофайлов см. в разделе "[Технические характеристики принтера](#)" на стр. 95.

### Отмена печати

#### 1. Коснитесь **Отмена печати**.

При просмотре в режиме миниатюр или по одной фотографий, которые отсутствуют в очереди печати

- ▲ Нажмите **Да** в диалоговом окне **Отмена всех заданий на печать**.

Если в очереди печати находится только одна фотография

- ▲ При отмене задания на печать диалоговое окно не отображается.

Если текущая фотография находится в очереди печати

- ▲ Коснитесь **Это изображение** или **Все изображения** в диалоговом окне **Отмена печати**.

### Сохранение фотографий с карты памяти на другое устройство

Можно без подключения к компьютеру сохранять фотографии с установленной в принтере карты памяти на другое подключенное к принтеру устройство, например, флэш-накопитель. Информацию о передаче фотографий с карты памяти на компьютер см. в разделе "[Передача фотографий на компьютер](#)" на стр. 49.

#### Сохранение фотографий с карты памяти на другое устройство

1. Вставьте карту памяти и подключите устройство хранения к порту камеры.
2. Коснитесь **Да** при появлении запроса на сохранение фотографий на устройство хранения.
3. При появлении соответствующего запроса извлеките устройство хранения.

### Извлечение карты памяти

△ **Внимание** Не извлекайте карту памяти при мигающем индикаторе карты памяти/камеры. Мигание индикатора означает, что в данный момент принтер или компьютер выполняет чтение данных с карты памяти. Дождитесь, пока индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти во время чтения с нее данных может привести к потере данных на карте или к повреждению принтера и карты.

#### Извлечение карты памяти

- ▲ Когда индикатор карты памяти/порта камеры на принтере светится непрерывно, карту можно извлечь из слота.




# Печать с устройства Bluetooth

Этот раздел содержит описание процедуры печати с любого устройства с технологией Bluetooth, обеспечивающей беспроводную связь ближнего действия с различными устройствами без использования кабелей.

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Настройка Bluetooth](#)
- [Печать фотографий с устройства Bluetooth](#)

---


 **Примечание.** Дополнительную информацию о применении технологии беспроводной связи Bluetooth в изделиях HP см. по адресу: [www.hp.com/go/bluetooth](http://www.hp.com/go/bluetooth).

---

## Настройка Bluetooth

Для доступа ко всем параметрам конфигурации беспроводной технологии Bluetooth необходимо настроить принтер и компьютер. Способ доступа к этим параметрам зависит от используемого программного обеспечения Bluetooth. Этот раздел содержит инструкции по настройке Bluetooth с помощью программного обеспечения Widcomm. Параметры Bluetooth, установленные на принтере по умолчанию, будут работать для большинства пользователей без необходимости дальнейшей настройки.

---

 **Примечание.** Перед настройкой принтера убедитесь, что связь Bluetooth правильно работает на устройстве, с которым должен взаимодействовать принтер. Инструкции см. в документации, прилагаемой к устройству Bluetooth.

---

### Настройка параметров Bluetooth на компьютере

1. Откройте диалоговое окно Панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно Панель инструментов](#)" на стр. 63.
2. Выберите вкладку **Параметры Bluetooth**.
3. Внесите требуемые изменения, затем выберите **Применить**.

### Настройка программного обеспечения Widcomm Bluetooth на компьютере

1. На панели Bluetooth щелкните правой кнопкой мыши на значке Bluetooth, затем выберите **Обзор окружения Bluetooth**.
2. В разделе "Задачи Bluetooth" выберите **Просмотр устройств в зоне досягаемости**.
3. При отображении принтера в списке устройств щелкните на значке принтера, затем нажмите **ОК**.

4. Выберите **Да** или **Нет** для задания параметров шифрования. Если для уровня безопасности установлено значение **Высокий**, выберите **Да**, затем нажмите **Далее**. Отображается запрос на ввод ключа доступа.
  - а. Для уточнения ключа доступа нажмите кнопку **Меню** на панели управления принтера.
  - б. Выберите **Bluetooth**, затем **Ключ доступа**. На экране принтера отображается ключ доступа.
  - в. Введите этот ключ доступа в поле **PIN-код Bluetooth**, затем выберите **ОК**.
5. На панели управления Windows щелкните на значке **Принтеры и факсы**, затем на значке **Добавить принтер**.
6. Выберите **Локальный принтер**, а затем нажмите **Далее**. Появится диалоговое окно Свойства принтера.
7. Откройте вкладку **Общие** и введите имя принтера.
8. Щелкните **ОК**.

## Печать фотографий с устройства Bluetooth

При печати с различных устройств с поддержкой беспроводной технологии Bluetooth основной порядок действий не отличается. Подробные инструкции см. в документации, поставляемой с устройством Bluetooth.

### Печать с устройства Bluetooth

1. Подключите адаптер Bluetooth (опция) к порту камеры на принтере.
2. Выполните поиск доступных принтеров Bluetooth на устройстве, с которого выполняется печать.
3. Выберите принтер HP Photosmart A820 series, когда он появится на устройстве.
4. Отправьте задание на печать с устройства Bluetooth на принтер. Подробные инструкции по запуску задания на печать см. в документации к устройству Bluetooth.

## Печать фотографий с устройства iPod

Если устройство iPod позволяет хранить фотографии, можно подключить его к принтеру и печатать фотографии.

### Прежде чем начать

Убедитесь, что устройство iPod содержит изображения в формате JPEG.



**Примечание.** Устройства iPod могут быть недоступны в некоторых странах и регионах.

### Импорт фотографий на устройство iPod


1. С помощью считывателя Belkin Media Reader для iPod скопируйте фотографии с карты памяти на устройство iPod.
2. В меню устройства iPod выберите **Photo Import** (Импорт фотографий) и убедитесь, что фотографии скопированы на устройство iPod. Фотографии отображаются в разделе **Rolls** (Ролики).

### Печать фотографий с устройства iPod

1. Подключите устройство iPod к порту камеры на принтере с помощью кабеля USB, прилагаемого к iPod. Когда фотографии будут прочитаны, они появятся на сенсорном экране.
2. Выберите фотографии, которые необходимо напечатать, а затем коснитесь значка **Печать** в области быстрого доступа. Основной порядок действий при выборе и печати фотографий с устройства iPod аналогичен печати с карты памяти. Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать с карты памяти](#)" на стр. 28.

## Творческие возможности

Принтер предоставляет несколько творческих функций, который можно применять к фотографиям, включая подписи, рамки, специальные эффекты и многое другое. Затем можно напечатать измененную фотографию. Применяемые творческие функции не сохраняются с фотографией, поэтому исходный файл остается без изменений.

 **Примечание.** Творческие функции, доступные на принтере, могут отличаться в зависимости от страны/региона и/или модели.

- [Рисование на фотографиях](#)
- [Добавление подписей](#)
- [Добавление рамок](#)
- [Добавление графических элементов](#)
- [Создание альбомов](#)
- [Использование галереи дизайна](#)
- [Создание и просмотр показа слайдов](#)
- [Специальные проекты для печати](#)

### Доступ к творческим функциям

1. Откройте фотографию в режиме просмотра по одной.
2. Коснитесь **Творческие возможности**.
3. В **Меню творческих возможностей** коснитесь необходимой творческой функции. Используйте стрелки на экране для перехода по доступным творческим функциям.

## Рисование на фотографиях

Творческая функция **Рукописный ввод** позволяет рисовать пером на текущей фотографии. Можно изменить цвет и толщину линии или выбрать инструмент "ластик" для редактирования рисунков, уже созданных на фотографии.



### Использование творческой функции **Рукописный ввод**

1. Выберите **Творческие возможности** при просмотре фотографии в режиме просмотра по одной.
2. Выберите творческую функцию **Рукописный ввод**. Если эта функция не отображается, перейдите к ней с помощью стрелок на экране.
3. Выберите цвет и толщину линии для рисования, коснувшись соответствующей кнопки на сенсорном экране.
4. Используйте перо для рисования на текущей фотографии. Можно коснуться кнопки "ластик" на сенсорном экране, чтобы выбрать инструмент для удаления любой части рисунка.

После добавления к фотографии рисунка в дальнейшем его можно удалить. Для этого необходимо коснуться кнопки **Редактировать фото** в режиме просмотра по одной, а затем коснуться **Удалить рисунок**.

### Добавление подписей

Творческая функция **Подпись** позволяет добавлять текст (максимум 24 символа) к текущей фотографии с помощью клавиатуры сенсорного экрана. Для текста можно выбрать один из пяти шрифтов и один из шести цветов. Язык клавиатуры совпадает с языком, установленным для принтера, при условии, что используются латинские

символы. Для языков, не принадлежащих к романской группе, отображается клавиатура на английском языке.



### Использование творческой функции Подпись

1. Выберите **Творческие возможности** при просмотре фотографии в режиме просмотра по одной.
2. Коснитесь творческой функции **Подпись**. Если эта функция не отображается, перейдите к ней с помощью стрелок на экране.
3. Введите текст на экранной клавиатуре. С помощью соответствующей кнопки на клавиатуре можно выбрать одну из четырех раскладок клавиатуры — верхний регистр, нижний регистр, цифры и знаки препинания: **Caps**, **123+** или **àèö**. Используйте перо для более удобного набора.
4. Коснитесь **Готово** и выберите шрифт и цвет при появлении соответствующего запроса.

После добавления подписи к фотографии в дальнейшем подпись можно удалить. Для этого необходимо выбрать фотографию, открыть меню **Творческие возможности**, а затем нажать **Удалить подпись**.

## Добавление рамок

Творческая функция Рамки позволяет добавить рамку к текущей фотографии. Можно выбрать одну из следующих категорий: Времена года, Дети, Общие и Специальные. Каждая рамка имеет альбомную и книжную ориентацию.



### Использование творческой функции Рамки

1. Выберите **Творческие возможности** при просмотре фотографии в режиме просмотра по одной.
2. Выберите творческую функцию **Рамки**. Если эта функция не отображается, перейдите к ней с помощью стрелок на экране.
3. Коснитесь необходимой категории, чтобы просмотреть рамки в этой категории. Коснитесь ↶, чтобы вернуться в основное окно Рамки для выбора другой категории.
4. Выберите необходимую рамку.
5. Настройте фотографию с помощью кнопок **Увеличение**. Фотографию можно перемещать в рамке с помощью пальца или поворачивать, коснувшись кнопки **Повернуть**.
6. После завершения коснитесь **Готово**.
7. В диалоговом окне **Добавить рамку** к коснитесь **Эта фотография** или **Все фотографии**.  
После добавления рамки к фотографии в дальнейшем ее можно удалить. Для этого в режиме просмотра фотографий по одной коснитесь кнопки **Редактировать фото** и выберите **Удалить рамку**. Следуйте инструкциям на сенсорном экране.

## Добавление графических элементов

Творческая функция Графические элементы позволяет добавлять к текущей фотографии графические элементы. Можно выбрать одну из следующих категорий: Времена года, Дети, Общие и Специальные.



### Использование творческой функции Графические элементы

1. Выберите **Творческие возможности** при просмотре фотографии в режиме просмотра по одной.
2. Коснитесь творческой функции **Графические элементы**. Если эта функция не отображается, перейдите к ней с помощью стрелок на экране.
3. Коснитесь необходимой категории, чтобы просмотреть графические элементы в этой категории. Коснитесь ↶, чтобы вернуться в главное окно Графические элементы для выбора другой категории.
4. Коснитесь необходимого графического элемента.
5. Настройте графический элемент с помощью соответствующих кнопок на экране, чтобы увеличить, уменьшить или повернуть его. Перемещайте его по фотографии с помощью пальца или пера.
6. После завершения коснитесь **Готово**.  
После добавления графического элемента к фотографии при следующем использовании творческой функции Графические элементы появится предложение добавить еще один графический элемент к фотографии или удалить текущий.


## Создание альбомов


Творческая функция Альбомы позволяет добавлять фотографии в книги фотоальбомов. Можно выбрать одну из следующих категорий: Времена года, Дети, Общие и Специальные.



### Использование творческой функции Альбомы

1. Выберите **Творческие возможности** при просмотре фотографии в режиме просмотра по одной.
2. Коснитесь творческой функции **Альбомы**. Если эта функция не отображается, перейдите к ней с помощью стрелок на экране.


 **Примечание.** Если необходимо увеличить или повернуть фотографию, выполните эту процедуру перед включением режима альбома. При просмотре фотографии в альбоме ее нельзя будет изменить.

3. Коснитесь необходимой категории, чтобы просмотреть альбомы в этой категории. Коснитесь , чтобы вернуться в главное окно Альбом для выбора другой категории.
4. Выберите необходимый альбом.
5. Следуйте инструкциям, чтобы использовать выбранные фотографии (если имеются) или выбрать фотографии.
6. Коснитесь **Готово** для предварительного просмотра альбома.
7. В окне **Страницы альбома** отображается рекомендуемое количество страниц, наиболее подходящее для альбома. При необходимости измените количество страниц, а затем коснитесь **ОК**.


Откроется альбом с выбранными фотографиями, размещенными на страницах. Первая выбранная фотография отображается на титульном листе альбома. Используйте стрелки на экране для перехода по страницам альбома.



8. Коснитесь кнопки **Перемешать**, чтобы переместить фотографии на текущей странице в соответствии с используемым шаблоном. При необходимости коснитесь кнопки **Перемешать** несколько раз, пока фотографии не будут расположены нужным образом.

 **Примечание.** Если шаблон имеет поля с книжной и альбомной ориентацией, фотографии будут размещаться только в полях с соответствующей ориентацией.

9. Нажмите кнопку **Печать**, чтобы напечатать альбом.

 **Примечание.** При удалении фотографии, которая содержится в альбоме, альбом также будет удален.

## Использование галереи дизайна

Творческая функция Галерея дизайна позволяет применять специальные эффекты. Для настройки эффекта можно изменить доступные для него параметры.



### Использование творческой функции Галерея дизайна

1. Выберите **Творческие возможности** при просмотре фотографии в режиме просмотра по одной.
2. Выберите творческую функцию **Галерея дизайна**. Если эта функция не отображается, перейдите к ней с помощью стрелок на экране.
3. Если необходимо изменить вид эффекта на текущей фотографии, коснитесь необходимого эффекта и измените доступные параметры при появлении запроса.
4. После завершения коснитесь **Готово**.
5. При появлении запроса коснитесь **Эта фотография** или **Все фотографии**, чтобы применить эффект.

После применения эффекта Галерея дизайна к фотографии при следующем использовании творческой функции Галерея дизайна появится предложение продолжить добавление эффектов к фотографии или удалить последний примененный к фотографии эффект.

## Создание и просмотр показа слайдов

Воспроизводите любимые фотографии в виде показа слайдов на сенсорном экране принтера. Это интересный и удобный способ демонстрации фотографий близким

и друзьям. Можно также напечатать все или несколько фотографий при просмотре показа слайдов.



### Просмотр фотографий в виде показа слайдов

1. Вставьте карту памяти.
2. Просмотрите и выберите фотографии для просмотра в виде показа слайдов.
3. Дважды коснитесь значка **Показ слайдов** в области быстрого доступа, чтобы начать показ слайдов.

Если фотографии не выбраны, появится предложение выбрать несколько фотографий или использовать все для показа слайдов.

4. Коснитесь в любой области экрана, чтобы приостановить показ слайдов. Коснитесь **Возобновить**, чтобы продолжить показ слайдов.
5. Коснитесь **Выход**, чтобы остановить показ слайдов.

Чтобы настроить параметры показа слайдов, такие как повтор, порядок отображения, переходы и длительность отображения, см. описание показа слайдов в разделе "[Меню принтера](#)" на стр. 14.

### Печать в режиме показа слайдов

1. При отображении фотографии, которую необходимо напечатать, коснитесь в любой области сенсорного экрана, чтобы приостановить показ слайдов.
2. Коснитесь значка **Печать**, чтобы напечатать фотографию. Показ слайдов возобновляется после печати.

## Специальные проекты для печати

Этот раздел содержит описание нескольких специальных проектов и режимов печати, которые можно использовать при печати непосредственно с принтера.

- [Панорамные фотографии](#)
- [Фотонаклейки](#)
- [Фотографии на документы](#)
- [Этикетки для компакт-дисков/дисков DVD](#)

### Панорамные фотографии

#### Использование режима Панорамные фотографии

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа.
2. Коснитесь **Специальные проекты для печати**, а затем выберите **Панорамные фотографии**.
3. Коснитесь **Вкл** и при появлении соответствующего запроса загрузите бумагу 10 x 30 см .

4. Просмотрите фотографии и коснитесь одной из них, чтобы открыть ее в режиме просмотра по одной.

При включенном режиме Панорамные фотографии они отображаются на принтере с форматным соотношением панорамы. Это означает, что отображается только часть каждой фотографии. Чтобы изменить область фотографии для печати, коснитесь фотографии, чтобы открыть ее в режиме просмотра по одной, а затем коснитесь значка **Обрезка**. Отображается вся фотография, но для рамки обрезки используется форматное соотношение панорамы. Перемещайте рамку обрезки по фотографии пальцем, чтобы выбрать область фотографии, которую необходимо напечатать в виде панорамной фотографии. Дополнительную информацию о функции обрезки см. в разделе "[Обрезка фотографии](#)" на стр. 43.

5. Коснитесь значка **Печать** в области быстрого доступа.
6. После завершения печати в режиме Панорамные фотографии при появлении соответствующего запроса коснитесь **Да**, чтобы выйти из режима Панорамные фотографии и вернуться к режиму обычного форматного соотношения 3:2.

### Фотонаклейки

Можно напечатать 16 копий одной фотографии на фотобумаге для печати 16 наклеек, следуя приведенным ниже инструкциям.

 **Примечание.** Фотобумага для наклеек доступна не во всех странах/регионах.

Загружайте фотобумагу для печати 16 наклеек по одному листу.

### Использование режима Фотонаклейки

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа.
2. Коснитесь **Специальные проекты для печати**, а затем выберите **Фотонаклейки**.
3. Коснитесь **Вкл** и при появлении соответствующего запроса загрузите бумагу для фотонаклеек.
4. Просмотрите фотографии и коснитесь одной из них, чтобы открыть ее в режиме просмотра по одной.
5. Коснитесь значка **Печать** в области быстрого доступа. Напечатанный лист будет содержать 16 копий одной фотографии.
6. После завершения печати в режиме Фотонаклейки при появлении запроса коснитесь **Да**, чтобы выйти из режима Фотонаклейки.

### Фотографии на документы

#### Использование режима Фотографии на документы

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа.
2. Коснитесь **Специальные проекты для печати**, а затем выберите **Фотографии на документы**.

3. Коснитесь **Вкл** и при появлении соответствующего запроса выберите один из следующих размеров:
  - 2" x 2"
  - 25 x 36 мм
  - 35 x 45 мм
  - 36 x 51 мм
  - 45 x 55 мм
4. Коснитесь **ОК**, а затем при необходимости загрузите фотобумагу.
5. Просмотрите фотографии и коснитесь одной из них, чтобы открыть ее в режиме просмотра по одной.

При включенном режиме Фотографии на документы они отображаются на принтере с выбранным форматным соотношением. Это означает, что отображается только часть каждой фотографии. Чтобы изменить область фотографии для печати, коснитесь фотографии, чтобы открыть ее в режиме просмотра по одной, а затем коснитесь значка **Обрезка**. Отображается вся фотография, но для рамки обрезки используется выбранное форматное соотношение. Перемещайте рамку обрезки по фотографии пальцем, чтобы выбрать область фотографии, которую необходимо напечатать в виде фотографии на документы. Дополнительную информацию о функции обрезки см. в разделе "[Обрезка фотографии](#)" на стр. 43.
6. Коснитесь значка **Печать** в области быстрого доступа. Напечатанный лист содержит столько копий фотографии, сколько помещается на листе (в зависимости от выбранного размера фотографии на документы).
7. После завершения печати в режиме Фотографии на документы при появлении запроса коснитесь **Да**, чтобы выйти из режима Фотографии на документы.

## Этикетки для компакт-дисков/дисков DVD

### Использование режима Картинка для CD

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа.
2. Коснитесь **Специальные проекты для печати**, а затем выберите **Картинка для CD**.
3. Коснитесь **Вкл** и при появлении соответствующего запроса загрузите бумагу для этикеток компакт-дисков/дисков DVD.
4. Просмотрите фотографию, которая будет использоваться в качестве этикетки для компакт-диска/диска DVD, в режиме просмотра по одной, а затем коснитесь значка **Обрезка**.
5. Когда на экране появится круглая рамка обрезки области этикетки компакт-диска, переместите ее пальцем, чтобы разместить этикетку на фотографии, а затем нажмите **Готово**. Дополнительную информацию о функции обрезки см. в разделе "[Обрезка фотографии](#)" на стр. 43.
6. Коснитесь значка **Печать** в области быстрого доступа.
7. После завершения печати в режиме Картинка для CD при появлении запроса коснитесь **Да**, чтобы выйти из режима Картинка для CD.

# Повышение качества или редактирование фотографий

Можно повысить качество и редактировать фотографии разными способами, как описано в следующих разделах:

- [Использование функции коррекции фотографий](#)
- [Обрезка фотографии](#)
- [Устранение эффекта красных глаз](#)
- [Настройка яркости фотографий](#)
- [Изменение качества печати](#)
- [Удаление фотографий](#)

## Использование функции коррекции фотографий

Функция коррекции фотографий автоматически повышает качество фотографий с использованием технологий HP Real Life Technologies, которые обеспечивают:

- Повышение резкости размытых фотографий.
- Улучшение темных областей фотографии без ухудшения светлых областей фотографии.
- Повышение общей яркости, цветности и контрастности фотографий.

По умолчанию функция коррекции фотографий включается при включении принтера. Чтобы напечатать фотографию без использования функции коррекции фотографий, отключите ее.

### Отключение функции коррекции фотографий

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа.
2. Коснитесь **Предпочтения**, а затем **Коррекция фотографий**.
3. Коснитесь **Выкл.**

Функция коррекции фотографий будет выключена, пока этот параметр не будет включен. Функция коррекции фотографий всегда включена при печати с использованием Bluetooth или PictBridge.

## Обрезка фотографии

Функция обрезки позволяет выполнить обрезку текущей фотографии. Можно изменить размер и положение области для обрезки фотографии.



### Обрезка фотографий

1. Коснитесь **Редактировать фото** при просмотре фотографии в режиме просмотра по одной.
2. Коснитесь **Обрезка фото**.
3. Коснитесь значков **Увеличить** и **Уменьшить** для настройки области обрезки. Рамка обрезки определяет область фотографии, которая будет обрезана. Рамка обрезки становится красной, если после обрезки фотография будет напечатана с разрешением менее 100 dpi.

4. Коснитесь значка **Повернуть**, если необходимо повернуть рамку обрезки на 90 градусов по часовой стрелке.
5. Переместите рамку обрезки пальцем, чтобы изменить ее положение, а затем нажмите **Готово**.

## Устранение эффекта красных глаз

Принтер предоставляет способ устранения эффекта красных глаз, который может появиться при съемке фотографий с использованием вспышки.

### Устранение эффекта красных глаз

1. Коснитесь **Редактировать фото** при просмотре фотографии с эффектом красных глаз в режиме просмотра фотографий по одной.
2. Коснитесь **Устранить эфф. красных глаз**.  
Значок эффекта красных глаз начнет мигать, а после устранения эффекта будет светиться.  
Если принтер не обнаружил эффект красных глаз на фотографии, будет показано сообщение.
3. Чтобы отменить устранение эффекта красных глаз, коснитесь **Редактировать фото** при просмотре фотографии, для которой выполнено устранение эффекта красных глаз, а затем коснитесь **Отменить устр. эфф. красных глаз**.

## Настройка яркости фотографий

### Настройка яркости фотографий

1. Коснитесь **Редактировать фото** при просмотре фотографии в режиме просмотра по одной.
2. Коснитесь **Яркость фотографий**
3. Коснитесь стрелок для настройки яркости, а затем коснитесь **Готово**.

## Изменение качества печати

Принтер можно настроить для печати фотографий с более высоким или низким качеством. Качество печати по умолчанию определяется используемым типом бумаги. Качество печати по умолчанию обеспечивает наивысшее качество фотографий, но печать выполняется медленнее. Если требуется высокая скорость печати, а наивысшее качество не обязательно, выберите пониженное качество печати.

### Изменение качества печати

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа, а затем коснитесь **Предпочтения**.
2. Коснитесь **Качество печати**.

3. Выберите качество печати:

- **Наилучшее**
- **Обычное**
- **Быстрое обычное**

4. Коснитесь **ОК**.

Это значение качества печати будет использоваться до выбора другого значения или изменения параметров типа бумаги. Информацию об изменении типа бумаги см. в разделе "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 21.

## Удаление фотографий

С помощью принтера можно удалить фотографию или видеоклип с карты памяти или устройства хранения.

### Удаление фотографии

1. Откройте фотографию или видеоклип в режиме просмотра по одному.
2. Коснитесь **Редактировать**, а затем **Удалить**. Следуйте инструкциям на сенсорном экране.

При удалении фотографии, которая содержится в альбоме, появляется предупреждение о том, что при удалении фотографии альбом также будет удален.

При удалении фотографии или кадра видеоклипа, который в данный момент находится в очереди печати, удаленная фотография или кадр видеоклипа удаляется из очереди печати.





# 5 Печать с компьютера

Этот раздел содержит описание процедуры печати фотографий, когда принтер HP Photosmart A820 series подключен к компьютеру и необходимо напечатать изображение из программного обеспечения, например, Photosmart Essential.

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Программное обеспечение принтера](#)
- [Передача фотографий на компьютер](#)
- [Повышение качества фотографий](#)
- [Изменение параметров печати для задания на печать](#)
- [Предварительный просмотр](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Программное обеспечение HP Photosmart](#)

## Программное обеспечение принтера

Этот раздел содержит следующие темы:


- [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)
- [Справка 'Что это такое?'](#)
- [Загрузка обновлений программного обеспечения принтера](#)

### Диалоговое окно 'Свойства принтера'

Если принтер подключен к компьютеру, он управляется программным обеспечением принтера, установленным на компьютере. Используйте это программное обеспечение, также называемое драйвером принтера, чтобы изменить параметры печати и начать печать.

Для изменения параметров печати откройте диалоговое окно 'Свойства принтера'.

---


 **Примечание.** Диалоговое окно свойств принтера также называется диалоговым окном настройки печати.

---

#### Открытие диалогового окна 'Свойства принтера'

1. Откройте файл, который требуется распечатать.
2. Откройте меню **Файл**, выберите **Печать**, затем выберите **Свойства** или **Параметры**.  
Отображается диалоговое окно 'Свойства принтера'.

---

 **Примечание.** Путь к диалоговому окну свойств принтера меняется в зависимости от используемых прикладных программ.

---

#### Справка 'Что это такое?'

Для знакомства с функциями диалогового окна Свойства принтера используйте справку Что это такое? Дополнительную информацию см. в разделе "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 48.

## Справка 'Что это такое?'

Используйте справку 'Что это такое?' для получения дополнительной информации о доступных параметрах печати.

### Использование справки 'Что это такое?'

1. Наведите указатель мыши на элемент, для которого требуется получить дополнительную информацию.
2. Щелкните правой кнопкой мыши.  
Отображается окно 'Что это такое?'
3. Наведите указатель на поле **Что это такое?**, затем щелкните левой кнопкой мыши.  
Отображается пояснение для элемента.

## Загрузка обновлений программного обеспечения принтера

Для доступа к новым функциям и программам для принтера рекомендуется каждые несколько месяцев загружать обновление программного обеспечения принтера.

### Загрузка обновления программного обеспечения принтера

1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети Интернет.
2. В меню Windows **Пуск**, выберите последовательно **Программы** или **Все программы**, **HP**, а затем выберите **Обновление программ HP**.  
Отображается окно 'Обновление программного обеспечения HP'.
3. Выберите **Далее**.  
Программа 'Обновление программного обеспечения HP' обращается к Web-сайту HP за обновлениями программного обеспечения принтера.
  - Если на компьютере установлена последняя версия программного обеспечения принтера, в окне 'Обновление программного обеспечения HP' отображается сообщение **В настоящее время нет обновлений для Вашей системы**.
  - Если на компьютере установлена не последняя версия программного обеспечения принтера, в окне 'Обновление программного обеспечения HP' отображается сообщение о доступности обновления.
4. Если обновление доступно, установите флажок напротив слова 'Обновить'.
5. Нажмите **Установить**.
6. Следуйте инструкциям на экране.

### Загрузка программного обеспечения HP Photosmart

При установке обновления программного обеспечения принтера, загруженного с Web-сайта HP, не обновляйте установленное на компьютере программное обеспечение HP Photosmart. Информацию об обновлении программы HP Photosmart см. в справке HP Photosmart.

# Передача фотографий на компьютер

Этот раздел содержит описание передачи фотографий и других файлов с камеры и карты памяти на компьютер. Раздел содержит следующие темы:

- [Передача фотографий с камеры или другого устройства](#)
- [Передача фотографий и других файлов с карты памяти](#)

## Передача фотографий с камеры или другого устройства

Можно передавать фотографии на компьютер с подключенной камеры или устройства USB (например, флэш-накопителя). Для передачи фотографий устройство должно быть подключено к принтеру, а принтер должен быть подключен к компьютеру с помощью соответствующего кабеля USB. Кроме того, должна быть установлена программа HP Photosmart. Передача фотографий на компьютер требуется для их обработки в программах редактирования изображений, в том числе в программе HP Photosmart, прилагаемой к принтеру.

### Передача фотографий на компьютер

1. Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB.
2. Подключите PictBridge-совместимую камеру к порту камеры или подключите другое устройство с фотографиями, которые необходимо передать. Включите камеру или устройство.
3. На компьютере запустится программа Центр решений HP. Щелкните **Передача фотографий** и следуйте инструкциям на экране компьютера. Дополнительную информацию см. в справке программы HP Photosmart.

## Передача фотографий и других файлов с карты памяти

Этот раздел содержит описание передачи фотографий и других файлов с установленной в принтере карты памяти на компьютер. Раздел содержит следующие темы:

- [Передача фотографий с карты памяти на компьютер](#)
- [Передача с карты памяти на компьютер файлов, отличных от фотографий](#)
- [Удаление фотографий и других файлов с карты памяти](#)

### Передача фотографий с карты памяти на компьютер


Чтобы передать фотографии с карты памяти на компьютер, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что принтер подключен к компьютеру.
2. Вставьте карту памяти с фотографиями в соответствующий слот для карт памяти на принтере.
3. На компьютере запустится программа Центр решений HP. Щелкните **Передача фотографий** и следуйте инструкциям на экране компьютера. Дополнительную информацию см. в справке программы HP Photosmart.


### Передача с карты памяти на компьютер файлов, отличных от фотографий

Для копирования файлов (отличных от фотографий) с карты памяти на компьютер выполните следующие действия.

#### Передача файлов с карты памяти на компьютер

1. Убедитесь, что принтер подключен к компьютеру.
2. Вставьте карту памяти с файлами (отличными от фотографий) в соответствующий слот для карт памяти на принтере.
3. На панели задач Windows щелкните правой кнопкой мыши по значку диспетчера обработки цифровых изображений HP  и выберите **HP Photosmart A820 series > Открыть E**.

---


 **Примечание.** Буква **E** не должна совпадать с именем дисковода, назначенным для дисков компьютера.

---

Открывается проводник Windows, в котором отображается содержимое карты.

4. Перенесите файлы с помощью мыши с карты памяти в требуемую папку на компьютере.

---


 **Примечание.** С помощью проводника Windows можно также копировать файлы с компьютера на карту памяти.

---


#### Удаление фотографий и других файлов с карты памяти

Для удаления фотографий и других файлов с карты памяти выполните следующие действия.

#### Удаление фотографий или файлов с карты памяти

1. Убедитесь, что принтер подключен к компьютеру.
2. Вставьте карту памяти с файлами в соответствующий слот для карт памяти в принтере.
3. На панели задач Windows щелкните правой кнопкой мыши по значку диспетчера обработки цифровых изображений HP  и выберите **HP Photosmart A820 series > Открыть E**.

---

 **Примечание.** Буква **E** не должна совпадать с именем дисковода, назначенным для дисков компьютера.

---

Открывается проводник Windows, в котором отображается содержимое карты.

4. Выберите файлы, которые требуется удалить, затем выберите **Файл > Удалить**.

## Повышение качества фотографий

В программном обеспечении принтера предусмотрены функции, позволяющие упростить печать цифровых фотографий и повысить качество печати.

- Используйте возможности технологии HP Real Life для ретуширования фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе ["Возможности технологий HP Real Life"](#) на стр. 51.
- Значение Максимум dpi обеспечивает максимально возможное разрешение. Дополнительную информацию см. в разделе ["Максимальное разрешение"](#) на стр. 51.

Рекомендации по профессиональной обработке цифровых фотографий

- Используйте дополнительные параметры цвета для повышения качества цветопередачи при печати. Дополнительную информацию см. в разделе ["Работа с дополнительными параметрами цвета"](#) на стр. 54.
- Печатайте черно-белые фотографии. Дополнительную информацию см. в разделе ["Печать черно-белых фотографий"](#) на стр. 59.
- Используйте для печати улучшенную фотобумагу HP, которая характеризуется удобством в обращении, высокой прочностью и глянцевой поверхностью. Напечатанные на ней фотографии высыхают практически мгновенно, отличаются высокой водо- и влагостойкостью, не подвержены смазыванию чернил и не сохраняют отпечатков пальцев. Дополнительную информацию см. в разделе ["Выбор бумаги для печати"](#) на стр. 21.

### Возможности технологий HP Real Life

Технологии HP Real Life повышают качество распечатанных фотографий.

В большинстве случаев нет необходимости изменять установленное по умолчанию значение параметра печати **Основной**. Значение 'Основной' увеличивает резкость распечатываемых изображений, повышает качество и четкость изображений с низким разрешением, например, изображений, загруженных из сети Интернет.

Для этого параметра установите значение **Полностью**, если распечатываемые изображения имеют слишком большое или слишком малое значение экспозиции, содержат темные области, размытые цвета или эффект красных глаз.

Можно также выбрать значение **Выкл**, если предполагается редактирование изображения вручную с помощью программного обеспечения, например HP Photosmart.

### Изменение параметра обработки фотографий с помощью технологий HP Real Life

1. Откройте программу ["Диалоговое окно 'Свойства принтера'"](#) на стр. 47.
2. Щелкните по вкладке **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Обработка фотографии** технологий HP Real Life выберите необходимый параметр для распечатываемой фотографии.

### Максимальное разрешение

Используйте режим печати с максимальным разрешением для печати резких изображений высокого качества.

Для достижения наилучшего результата в режиме максимального разрешения используйте этот режим при печати высококачественных изображений, например, цифровых фотографий. При выборе параметра максимального разрешения программное обеспечение принтера отображает оптимальное значение точек на дюйм (dpi), которое используется при печати принтером HP Photosmart.

Печать с максимальным разрешением занимает больше времени, чем печать с другими параметрами, и требует значительного свободного пространства на диске.

### Печать в режиме 'Максимум dpi'

1. Откройте диалоговое окно Свойства принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Щелкните по вкладке **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.
4. В ниспадающем списке **Качество печати** выберите пункт **Максимум dpi**.



**Примечание.** Для просмотра максимального разрешения печати для HP Photosmart выберите **Разрешение**.

5. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.

## Изменение параметров печати для задания на печать

Этот раздел содержит описание процедуры изменения параметров печати (например, типа бумаги или качества печати) при печати с компьютера. Этот раздел содержит следующие темы:

- [Изменение качества печати](#)
- [Изменение типа бумаги](#)
- [Изменение размера бумаги](#)
- [Изменение размеров фотографии](#)
- [Работа с дополнительными параметрами цвета](#)
- [Создание профилей печати](#)

### Изменение качества печати

Выберите качество и скорость печати, наиболее подходящие для конкретного задания на печать фотографий.

#### Выбор качества и скорости печати

1. Откройте диалоговое окно Свойства принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Щелкните по вкладке **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Тип бумаги** выберите тип загруженной бумаги.
4. В ниспадающем списке **Качество печати** выберите необходимое значение качества для проекта.

### Значения качества печати

- **Черновое:** обеспечивает уровень качества распечаток, достаточный для черновиков, при максимальной скорости печати и минимальном расходе чернил.
- **Быстрое обычное:** обеспечивает более высокое качество печати по сравнению с режимом 'Черновое' при более высокой скорости по сравнению с режимом 'Обычное'.
- **Обычное:** оптимальное соотношение качества и скорости печати; этот режим подходит для большинства документов.
- **Наилучшее:** обеспечивает высокое качество печати при достаточной скорости; может применяться для получения высококачественных распечаток. Для большинства документов в режиме 'Наилучшее' печать выполняется медленнее, чем в режиме 'Обычное'.
- **Максимум dpi:** при печати на принтере HP Photosmart выполняется оптимизация разрешения в точках на дюйм (dpi). Печать в режиме 'Максимум dpi' выполняется медленнее, чем в других режимах, и требует большего объема свободного пространства на диске. Подробнее см. "[Максимальное разрешение](#)" на стр. 51.



**Примечание.** Для просмотра разрешения печати, соответствующего выбранному качеству печати, нажмите кнопку **Разрешение** на вкладке **Функции**.

### Изменение типа бумаги

Для достижения наилучших результатов всегда выбирайте тип бумаги, который соответствует носителю, используемому для печати.

#### Выбор типа бумаги

1. Откройте диалоговое окно Свойства принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Щелкните по вкладке **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите нужный тип бумаги.
4. Щелкните **ОК**.
5. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.

### Изменение размера бумаги

Размер бумаги следует выбирать в диалоговом окне "Свойства принтера", а не в диалоговом окне "Параметры страницы". В некоторых программах указаны не все размеры бумаги, поддерживаемые принтером.

#### Выбор размера бумаги

1. Откройте диалоговое окно Свойства принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Щелкните по вкладке **Функции**.

3. В ниспадающем списке **Размер** выберите размер бумаги.  
Для печати без полей выберите размер бумаги или укажите размер, а затем установите флажок **Без полей**.
4. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.

## Изменение размеров фотографии

С помощью программного обеспечения принтера можно распечатать фотографию на бумаге, формат которой не совпадает с форматом бумаги, заданным для этой фотографии. Эта функция удобна при отсутствии бумаги требуемого формата.

### Изменение размеров фотографии в соответствии с размером бумаги

1. Откройте диалоговое окно Свойства принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Щелкните по вкладке **Функции**.
3. Выберите **Масштабировать по размеру бумаги**, затем выберите в ниспадающем списке размер бумаги для печати.  
Размер бумаги для печати — это размер бумаги, на которой выполняется печать, а не размер, заданный для документа.
4. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.

## Работа с дополнительными параметрами цвета

Диалоговое окно **Другие параметры цвета** служит для настройки цветопередачи при печати.

Настройка этих параметров позволяет изменить цвета на распечатках по сравнению с цветами на мониторе компьютера. Эти параметры печати не изменяют исходную фотографию; они влияют только на распечатку.

Для задания дополнительных параметров цвета следуйте приведенным ниже инструкциям.

### Задание дополнительных параметров цвета

1. Откройте диалоговое окно Свойства принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Выберите вкладку **Цвет** и нажмите кнопку **Дополнительные параметры цвета**.  
Отображается диалоговое окно 'Дополнительные параметры цвета'.
3. Можно настроить следующие параметры:
  - На общую передачу цветов при печати влияет настройка таких параметров, как **Яркость**, **Насыщенность** и **Цветовой тон**.
  - Для задания уровня каждого цвета, используемого при печати, служат ползунковые регуляторы **Голубой**, **Пурпурный**, **Желтый** и **Черный**.



**Примечание.** При настройке параметров цвета изменения отображаются в окне предварительного просмотра.

4. После задания настроек цветов нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.



Для получения информации о функциях диалогового окна Свойства принтера используйте справку Что это такое? Дополнительную информацию см. в разделе "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 48.

## Создание профилей печати

В дополнение к профилям печати, которые доступны в списке "Профили печати" в драйвере, можно создавать пользовательские профили для экономии времени и обеспечения постоянства цветопередачи между различными заданиями печати.

Например, при частой печати на прозрачной пленке можно создать соответствующий профиль печати. Для этого выберите профиль 'Печать презентаций' и измените тип бумаги на 'Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати'. После этого сохраните измененный профиль с новым названием, например, 'Презентации на прозрачной пленке'. Теперь для печати на прозрачной пленке достаточно выбрать созданный профиль, а не изменять параметры при каждой печати.


### Создание профиля печати

1. Откройте диалоговое окно Свойства принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите профиль печати. Отображаются параметры печати для выбранного профиля печати.
4. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
5. Введите название нового профиля печати в поле **Укажите здесь новое имя профиля** и нажмите кнопку **Сохранить**. Профиль печати добавляется в список.

### Удаление профиля печати

1. Откройте диалоговое окно Свойства принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
4. Нажмите **Удалить**. Профиль печати удален из списка.

---

 **Примечание.** Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

---

## Предварительный просмотр

Перед печатью документ можно просмотреть на компьютере. Если в окне предварительного просмотра документ выглядит неудовлетворительно, откройте окно предварительного просмотра и внесите необходимые изменения в документ или параметры печати. Дополнительную информацию об изменении параметров

печати см. в разделе "[Изменение параметров печати для задания на печать](#)" на стр. 52.

### Предварительный просмотр распечатываемого документа

1. Откройте диалоговое окно Свойства принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Выберите вкладку **Функции** или вкладку **Цвет**.
3. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
4. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**. Перед печатью документа открывается окно предварительного просмотра.
5. Выполните одно из следующих действий:
  - Для печати документа нажмите **ОК**.
  - Для отмены задания на печать нажмите **Отмена**. Внесите требуемые изменения в параметры печати перед печатью документа.

## Печать фотографий

Этот раздел содержит описание печати нескольких типов фотографий. Раздел содержит следующие темы:

- [Печать фотографий без полей](#)
- [Печать фотографий с полями](#)
- [Печать почтовых открыток](#)
- [Печать черно-белых фотографий](#)
- [Печать панорамных фотографий](#)
- [Печать на карточках для каталогов и других малоформатных материалах](#)

### Печать фотографий без полей

Для печати вплотную к краям бумаги используйте режим печати без полей.


#### Рекомендации

- Советы по достижению наилучшего качества печати см. в разделе "[Повышение качества фотографий](#)" на стр. 51.
- Убедитесь, что фотобумага не скручена и не изогнута.
- При загрузке материала для печати не превышайте емкости лотка для бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе "[Технические характеристики принтера](#)" на стр. 95.


#### Подготовка к печати

1. Убедитесь в том, что принтер включен.
2. Загрузите фотобумагу. Подробнее см. "[Основные сведения о бумаге](#)" на стр. 21.

## Печать

 **Примечание.** Если используемая прикладная программа поддерживает фотопечать, следуйте инструкциям этой программы. В противном случае выполните следующие действия:

1. Откройте фотографию в программном обеспечении с возможностью редактирования, например, в программе HP Photosmart.
2. Откройте диалоговое окно Свойства печати. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
3. Выберите вкладку **Профили печати**.
4. В списке **Профили печати** нажмите **Фотопечать без полей**, затем выберите следующие параметры:
  - **Качество печати** — **Обычное** или **Наилучшее**

 **Примечание.** Для увеличения разрешения (dpi) выберите вкладку **Функции**, затем нажмите **Максимум dpi** в выпадающем меню **Качество печати**.

- **Тип бумаги** — соответствующий тип фотобумаги.
  - **Размер бумаги** — соответствующий размер фотобумаги без полей.
  - **Ориентация** — **Книжная** или **Альбомная**.
5. При необходимости измените параметры технологии HP Real Life. Дополнительную информацию см. в разделе "[Возможности технологий HP Real Life](#)" на стр. 51.
  6. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**. Если печать выполняется на фотобумаге с отрывной полосой, удалите эту полосу для получения документа без полей.



Для знакомства с функциями диалогового окна Свойства принтера используйте справку [Что это такое?](#) Дополнительную информацию см. в разделе "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 48.

**См. также:**

["Изменение параметров печати для задания на печать"](#) на стр. 52

## Печать фотографий с полями


### Рекомендации

- Советы по достижению наилучшего качества печати см. в разделе "[Повышение качества фотографий](#)" на стр. 51.
- Убедитесь в том, что фотобумага не скручена и не изогнута.
- При загрузке материала для печати не превышайте емкости лотка для бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе "[Технические характеристики принтера](#)" на стр. 95.


### Подготовка к печати

1. Убедитесь в том, что принтер включен.
2. Загрузите фотобумагу. Подробнее см. "[Основные сведения о бумаге](#)" на стр. 21.

### Печать

 **Примечание.** Если используемая прикладная программа поддерживает фотопечать, следуйте инструкциям этой программы. В противном случае выполните следующие действия:

1. Откройте фотографию в программном обеспечении с возможностью редактирования, например, в программе HP Photosmart.
2. Откройте диалоговое окно Свойства печати. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
3. Выберите вкладку **Профили печати**.
4. В списке **Профили печати** нажмите **Фотопечать с белыми полями**, затем выберите следующие параметры:
  - **Качество печати** — **Обычное** или **Наилучшее**

 **Примечание.** Для увеличения разрешения (dpi) выберите вкладку **Функции**, затем нажмите **Максимум dpi** в ниспадающем меню **Качество печати**.

- **Тип бумаги** — соответствующий тип фотобумаги.
  - **Размер бумаги** — соответствующий размер фотобумаги.
  - **Ориентация** — **Книжная** или **Альбомная**.
5. При необходимости измените параметры технологии HP Real Life. Дополнительную информацию см. в разделе "[Возможности технологий HP Real Life](#)" на стр. 51.
  6. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.

Для знакомства с функциями диалогового окна Свойства принтера используйте справку Что это такое? Дополнительную информацию см. в разделе "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 48.

### См. также:

["Изменение параметров печати для задания на печать"](#) на стр. 52

## Печать почтовых открыток

### Рекомендации

- Используйте только открытки и малоформатные материалы размеров, рекомендованных для этого принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Технические характеристики принтера](#)" на стр. 95.
- При загрузке материала для печати не превышайте емкости лотка для бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе "[Технические характеристики принтера](#)" на стр. 95.

### Подготовка к печати


1. Убедитесь в том, что принтер включен.
2. Загрузите открытки. Дополнительную информацию см. в разделе "[Основные сведения о бумаге](#)" на стр. 21.

### Печать

1. Откройте диалоговое окно Свойства печати. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
  - **Тип бумаги** — щелкните **Дополнительно**, **Специальная бумага**, а затем выберите соответствующий тип открыток.
  - **Качество печати** — **Обычное** или **Наилучшее**
  - **Формат** — соответствующий формат открыток.
3. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.

Для знакомства с функциями диалогового окна Свойства принтера используйте справку Что это такое? Дополнительную информацию см. в разделе "[Справка "Что это такое?"](#)" на стр. 48.

---

 **Примечание.** Если отображается сообщение об отсутствии бумаги, для устранения неполадки см. раздел "[Основные сведения о бумаге](#)" на стр. 21.

---

**См. также:**

["Изменение параметров печати для задания на печать"](#) на стр. 52

## Печать черно-белых фотографий

### Рекомендации

- Для печати фотографии с черно-белого оригинала задавать параметры цвета не требуется; достаточно выполнить инструкции по заданию типа и размера распечатываемой фотографии. Информацию о некоторых основных параметрах фотопечати см. в разделе "[Печать с компьютера](#)" на стр. 47.
- Для черно-белой печати цветной фотографии выберите режим цветопередачи **Печать в оттенках серого**.

### Печать в оттенках серого

1. Откройте диалоговое окно Свойства печати. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. Щелкните по вкладке **Цвет**.
3. Пометьте **Печать в оттенках серого**.
4. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.

### Печать панорамных фотографий

Для достижения полного панорамного эффекта при печати необходимо сделать панорамный снимок. Кроме того, рекомендуется использовать бумагу HP для панорамной печати 10 x 30 см (4 x 12 дюймов).

Чтобы напечатать панорамную фотографию на основе обычной фотографии, см. информацию о панорамных фотографиях в разделе "[Специальные проекты для печати](#)" на стр. 40.

#### Рекомендации

- Советы по достижению наилучшего качества печати см. в разделе "[Повышение качества фотографий](#)" на стр. 51.
- Убедитесь, что фотобумага не скручена и не изогнута.
- При загрузке материала для печати не превышайте емкости лотка для бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе "[Технические характеристики принтера](#)" на стр. 95.
- Для максимальной защиты от выцветания используйте улучшенную фотобумагу HP.

#### Подготовка к печати

1. Убедитесь в том, что принтер включен.
2. Загрузите бумагу. Подробнее см. раздел "[Основные сведения о бумаге](#)" на стр. 21.

#### Печать



**Примечание.** Если используемая прикладная программа поддерживает печать фотографий, выполните инструкции, содержащиеся в этой программе. В противном случае выполните следующие инструкции.

1. Откройте диалоговое окно Свойства печати. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
2. На вкладке **Профили печати** выберите в ниспадающем списке **Профили печати** вариант **Фотопечать без полей** или **Фотопечать с белыми полями**, затем задайте следующие параметры.
  - **Качество печати** — **Наилучшее**
  - **Тип бумаги** — требуемый тип фотобумаги.
  - **Формат бумаги** — подходящий размер бумаги для печати панорамных фотографий без полей.
  - **Ориентация** — **Книжная** или **Альбомная**.

3. Задайте требуемые значения следующих параметров.
  - ["Возможности технологий HP Real Life"](#) на стр. 51
  - ["Работа с дополнительными параметрами цвета"](#) на стр. 54
  - ["Печать черно-белых фотографий"](#) на стр. 59
4. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **ОК**. Для получения подробной информации о каждом элементе диалогового окна Свойства принтера используйте справку Что это такое? Дополнительную информацию см. в разделе ["Справка 'Что это такое?'"](#) на стр. 48.

**См. также:**

["Изменение параметров печати для задания на печать"](#) на стр. 52

## Печать на карточках для каталогов и других малоформатных материалах

### Рекомендации

- Используйте только открытки и малоформатные материалы размеров, рекомендованных для этого принтера.
- При загрузке материала для печати не превышайте емкости лотка для бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе ["Технические характеристики принтера"](#) на стр. 95.
- Качество печати снижается при использовании обычной бумаги, например, каталожных карточек. Это нормально и не является проблемой. Печать на обычной бумаге полезна в тех случаях, когда не требуется высокое качество (например, при печати черновиков).

### Подготовка к печати


1. Убедитесь в том, что принтер включен.
2. Загрузите бумагу. Подробнее см. раздел ["Основные сведения о бумаге"](#) на стр. 21.

### Печать

1. Откройте диалоговое окно Свойства печати. Дополнительную информацию см. в разделе ["Диалоговое окно 'Свойства принтера'"](#) на стр. 47.
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
  - **Тип бумаги** — Обычная бумага.
  - **Формат** — соответствующий формат открыток.
3. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.

Для знакомства с функциями диалогового окна Свойства принтера используйте справку Что это такое? Дополнительную информацию см. в разделе ["Справка 'Что это такое?'"](#) на стр. 48.

---

 **Примечание.** Если отображается сообщение об отсутствии бумаги, для устранения неполадки см. раздел ["Основные сведения о бумаге"](#) на стр. 21.

---

**См. также:**

["Изменение параметров печати для задания на печать"](#) на стр. 52

## Программное обеспечение HP Photosmart

Программное обеспечение HP Photosmart служит для согласования работы устройств обработки изображений HP: сканеров, камер, принтеров и многофункциональных устройств. В зависимости от набора установленных устройств и их функциональных возможностей оно обеспечивает быстрое и удобное упорядочивание, редактирование и передачу цифровых изображений.

### **Разнообразие способов упорядочивания, редактирования и передачи цифровых изображений**

При установке программного обеспечения принтера по умолчанию устанавливается также программное обеспечение Photosmart Essential. Это программное обеспечение упрощает выполнение следующих операций:

- печать фотографий и цифровых изображений;
- перенос изображений с камеры или карты памяти;
- редактирование изображений;
- передача фотографий другим пользователям.

Более подробную информацию см. в справочной системе программы HP Photosmart.



# 6 Техническое обслуживание

Этот раздел содержит информацию об основных процедурах обслуживания, которые могут помочь обеспечить правильную работу принтера и печать высококачественных фотографий.

- [Диалоговое окно Панель инструментов](#)
- [Выравнивание картриджей](#)
- [Автоматическая чистка картриджа](#)
- [Проверка приблизительного уровня чернил в картриджах](#)
- [Установка или замена картриджа](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)
- [Получение информации о заказе картриджей](#)
- [Печать тестовой страницы](#)
- [Печать пробной страницы](#)
- [Значок диспетчера обработки цифровых изображений HP](#)


## Диалоговое окно Панель инструментов

Панель инструментов предоставляет удобные средства повышения эффективности работы принтера.

- [Открытие панели инструментов](#)
- [Использование панели инструментов](#)

### Открытие панели инструментов

#### С панели задач Windows

1. Дважды щелкните по значку диспетчера обработки цифровых изображений HP 
2. Убедитесь в правильности выбора принтера, затем нажмите кнопку **Параметры** в центре решений HP.
3. Выберите **Параметры печати > Панель инструментов принтера**.

### Использование панели инструментов

**Панель инструментов** служит для выполнения следующих задач.

- "[Выравнивание картриджей](#)" на стр. 64
- "[Автоматическая чистка картриджа](#)" на стр. 64
- "[Печать тестовой страницы](#)" на стр. 67
- "[Печать пробной страницы](#)" на стр. 68
- "[Проверка приблизительного уровня чернил в картриджах](#)" на стр. 65
- "[Получение информации о заказе картриджей](#)" на стр. 67
- "[Настройка Bluetooth](#)" на стр. 31

## Выравнивание картриджей

После установки в принтер нового картриджа автоматически выполняется его выравнивание. Для обеспечения оптимального качества печати можно также выполнить выравнивание картриджа в любое время. Признаками необходимости выравнивания картриджа вручную является печать документов под углом, неудовлетворительная цветопередача или низкое качество печати.

### Выравнивание картриджа с принтера

1. Загрузите во входной лоток лист улучшенной фотобумаги HP.
2. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа, а затем коснитесь **Картридж**.
3. Коснитесь **Выравнивание картриджа** и следуйте инструкциям.

### Выравнивание картриджа с подключенного компьютера

1. Загрузите во входной лоток лист улучшенной фотобумаги HP.
2. Откройте диалоговое окно Панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно Панель инструментов](#)" на стр. 63.
3. Выберите **Выравнивание картриджей**.
4. Выберите **Выравнивание**, затем следуйте инструкциям на экране.

## Автоматическая чистка картриджа

Если на распечатанных страницах наблюдаются пропуски строк или точек либо чернильные полосы, это означает, что в картридже заканчиваются чернила либо требуется очистка картриджа.

---

△ **Внимание** Очистку картриджа следует выполнять только по мере необходимости. Очистка без необходимости приводит к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы картриджа.

---

Если уровень чернил в картридже не является низким, выполните следующие действия для очистки картриджа с принтера или с подключенного компьютера:

### Очистка картриджа с принтера

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа, а затем коснитесь **Картридж**.
2. Коснитесь **Чистка картриджа** и следуйте инструкциям.


### Очистка картриджа с подключенного компьютера

1. Откройте диалоговое окно Панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно Панель инструментов](#)" на стр. 63.
2. Выберите **Очистка картриджа**.
3. Нажмите кнопку **Очистка**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Если после очистки на распечатанных документах по-прежнему наблюдаются пропуски строк или точек, замените картридж.






## Проверка приблизительного уровня чернил в картриджах

Приблизительный уровень чернил в картридже, установленном в принтере, можно просмотреть с подключенного компьютера или с принтера.

 **Примечание.** Находящиеся в картридже чернила используются для самых различных целей, в том числе в процессе инициализации, который необходим для подготовки устройства и картриджа к печати, а также при обслуживании печатающих головок для обеспечения чистоты сопел и свободного прохождения чернил через них. Кроме того, даже в использованном картридже остается некоторое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Проверка приблизительного уровня чернил в картридже, установленном в принтере, с принтера


- ▲ Проверьте значок уровня чернил в строке состояния принтера в верхней части сенсорного экрана.  
Значок уровня чернил показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в картридже (100%, 75%, 50%, 25% и почти пусто):

	100%
	75%
	50%
	25%
	Недостаток чернил (меньше 25%).

### Проверка приблизительного уровня чернил в картридже, установленном в принтере, с подключенного компьютера


1. Откройте диалоговое окно Панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно Панель инструментов](#)" на стр. 63.
2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.

## Установка или замена картриджа

 **Примечание.** Находящиеся в картридже чернила используются для самых различных целей, в том числе в процессе инициализации, который необходим для подготовки устройства и картриджей к печати, а также при обслуживании печатающих головок для обеспечения чистоты сопел и свободного прохождения чернил через них. Кроме того, даже в использованном картридже остается некоторое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Трехцветный картридж для струйной печати HP 110 позволяет печатать черно-белые и цветные фотографии.


Чернила HP Vivera обеспечивают реалистичное изображение на фотографиях и обладают исключительной стойкостью к выцветанию, позволяя сохранять яркие цвета. Чернила HP Vivera изготавливаются по специально разработанному рецепту и подвергаются тщательной проверке на качество, чистоту и устойчивость к выцветанию.

 **Внимание** Проверьте правильность выбора картриджей. Следует также учитывать, что компания HP не рекомендует модифицировать и повторно заправлять картриджи HP. Гарантия HP не распространяется на повреждения принтера, вызванные модификацией или повторной заправкой картриджей HP.

Для достижения наилучшего качества печати компания HP рекомендует устанавливать приобретенные в розничной продаже картриджи до даты, указанной на упаковке.

### Установка или замена картриджа

1. Убедитесь в том, что питание включено и из принтера полностью извлечены картонные вставки.
2. Откройте дверцу отсека картриджей на принтере.
3. Снимите с картриджа ярко-розовую ленту.

 **Примечание.** Не прикасайтесь к медным контактам на картридже.

4. В случае замены картриджа нажмите на установленный картридж, потяните его на себя и извлеките из каретки.

5. Возьмитесь за новый картридж этикеткой вверх. Вставьте картридж в каретку под небольшим углом медными контактами к каретке. Нажмите на картридж до защелкивания в фиксаторах.
6. Закройте крышку картриджа.  
Принтер начнет процедуру выравнивания картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе "[Выравнивание картриджей](#)" на стр. 64.  
Отработанные картриджи подлежат утилизации. Во многих станах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Для получения дополнительной информации перейдите по адресу [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html).

## Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.

- △ **Внимание** Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

## Получение информации о заказе картриджей

Для просмотра информации о заказе картриджей и для заказа картриджей в Интернете выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно Панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно Панель инструментов](#)" на стр. 63.
2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
3. Выберите **Информация для заказа печатающего картриджа**.  
При наличии соединения с Интернетом можно щелкнуть по кнопке **Купить в Интернете** для заказа картриджей в интерактивном режиме.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать по адресу: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

## Печать тестовой страницы

Информация на тестовой странице может быть полезна при обращении в службу технической поддержки HP. Страница также содержит информацию об уровнях

чернил, производительности принтера и картриджа, серийном номере принтера и т.д. Тестовую страницу можно напечатать с принтера или, если принтер подключен к компьютеру, из программного обеспечения драйвера принтера.

#### **Печать тестовой страницы с принтера**

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа.
2. Коснитесь **Сервис**, а затем коснитесь **Печать тестовой страницы**.

#### **Печать тестовой страницы с компьютера**

1. Откройте диалоговое окно Панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно Панель инструментов](#)" на стр. 63.
2. Выберите вкладку **Службы устройства**.
3. Выберите **Печать тестовой страницы**.
4. Выберите **Печать страницы**.

## **Печать пробной страницы**

Напечатайте пробную страницу, чтобы проверить качество печати фотографий и правильность загрузки бумаги.

#### **Печать пробной страницы с принтера**

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа.
2. Коснитесь **Сервис**, а затем коснитесь **Печать пробной страницы**.



#### **Печать пробной страницы с компьютера**

1. Откройте диалоговое окно Панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно Панель инструментов](#)" на стр. 63.
2. Выберите вкладку **Службы устройства**.
3. Нажмите **Печать пробной страницы**.
4. Выберите **Печать страницы**.

## **Значок диспетчера обработки цифровых изображений HP**

После установки программного обеспечения принтера на панели задач Windows отображается значок диспетчера обработки цифровых изображений HP. С помощью этого значка можно выполнять различные задачи.

Значок диспетчера обработки цифровых изображений HP отображает состояние принтера.

	Когда принтер находится в режиме ожидания, на значке диспетчера обработки цифровых изображений HP отображается зеленая галочка.
	При возникновении ошибки на значке диспетчера обработки цифровых изображений HP отображается восклицательный знак. Будет также показано сообщение об ошибке. Для переключения значка диспетчера обработки цифровых изображений HP в режим ожидания щелкните на сообщении об ошибке или на значке.

- Для запуска центра решений HP дважды щелкните на значке диспетчера обработки цифровых изображений HP.
- Щелкнув правой кнопкой мыши на значке диспетчера обработки цифровых изображений, можно выбрать следующие пункты меню.
  - **HP Photosmart A820 series > О программе** — отображение версии программного обеспечения принтера, установленных принтеров, имени и серийного номера принтера.
  - **Запустить/показать центр решений HP** — открытие центра решений HP.
  - **О программе** — отображение версии значка диспетчера обработки цифровых изображений HP.
  - **Закрыть диспетчер обработки цифровых изображений HP** — удаление значка диспетчера обработки цифровых изображений HP с панели задач Windows. После перезагрузки компьютера этот значок появляется снова.
  - **HP Photosmart A820 series > Показать состояние** — информация о текущем состоянии принтера.






# 7 Устранение неполадок

Перед обращением в службу поддержки пользователей HP прочитайте приведенные в настоящем разделе советы по устранению неполадок или перейдите на Web-сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) для получения технической поддержки в интерактивном режиме.

Прежде всего проверьте выполнение следующих условий.

- Все кабели надежно соединены с принтером и компьютером.
- Используется последняя версия программного обеспечения принтера.

---

 **Совет** Компания HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м. Использование кабеля USB большей длины может привести к ошибкам.

---

Этот раздел содержит информацию по устранению неполадок принтера HP Photosmart A820 series.

- [Проблемы при установке программного обеспечения](#)
- [Проблемы при печати и неполадки с оборудованием](#)
- [Проблемы при печати с помощью интерфейса Bluetooth](#)
- [Сообщения устройства](#)

## Проблемы при установке программного обеспечения

- [Сбой при установке программного обеспечения принтера](#)
- [Один или несколько компонентов системы не соответствуют минимальным системным требованиям](#)
- [Невозможно считывание данных компьютером с компакт-диска HP Photosmart](#)
- [Отображается сообщение 'Ошибка записи в Dot4'](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

### Сбой при установке программного обеспечения принтера

**Причина:** Возможно, произошел конфликт с антивирусной или иной прикладной программой, работающей на компьютере в фоновом режиме и препятствующей успешной установке программного обеспечения.

**Решение:**

1. Удалите программное обеспечение принтера.
  - а. Для этого в меню **Пуск** ОС Windows выберите **Программы > HP > HP Photosmart A820 series > Удалить устройства**.
  - б. Следуйте инструкциям на экране.
2. Приостановите или завершите работу всех антивирусных программ.
3. Завершите работу всех приложений.
4. Снова установите программное обеспечение принтера в соответствии с прилагаемыми к принтеру инструкциями по установке.

### Один или несколько компонентов системы не соответствуют минимальным системным требованиям

**Причина:** Компонент данного компьютера не соответствует минимальным или рекомендуемым системным требованиям.

**Решение:**

- Компоненты системы, не соответствующие минимальным требованиям для установки программного обеспечения, обозначены в диалоговом окне **Требования к системе** красным кружком. Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы получить сведения о минимальных системных требованиях к этому компоненту. Замените или модернизируйте указанный компонент.
- Компоненты, не соответствующие рекомендуемым требованиям к системе, обозначены в диалоговом окне **Требования к системе** желтым треугольником. Для достижения оптимальной производительности компания HP рекомендует придерживаться указанных требований к системе. Нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы продолжить установку программного обеспечения.

Если используемое разрешение экрана меньше указанного в минимальных системных требованиях, увеличьте разрешение экрана.

1. Выберите **Отмена** в диалоговом окне **Требования к системе**.
2. На рабочем столе Windows щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Параметры**.
4. Задайте разрешение экрана не ниже **800 x 600**.
5. Выберите **Применить**. Появится сообщение об изменении параметров монитора.
6. Нажмите кнопку **Да**, чтобы принять изменения.
7. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы продолжить установку. Если установка не продолжается, нажмите кнопку **Отмена**, а затем переустановите программное обеспечение принтера.

---

### Невозможно считывание данных компьютером с компакт-диска HP Photosmart

**Причина:**

- Возможно, в устройстве воспроизведения компакт-дисков или в системе отключен режим **автоматического воспроизведения**.
- Компакт-диск установлен неправильно.
- Возможно, компакт-диск или дисковод компакт-дисков поврежден.

**Решение:**

- Проверьте отсутствие царапин и загрязнений на компакт-диске. При наличии загрязнений на поверхности компакт-диска удалите их мягкой сухой тканью без ворса.
- Извлеките компакт-диск, снова установите его и выполните следующие действия.
  1. На экране компьютера перейдите к дисководу компакт-дисков.
  2. Откройте компакт-диск HP Photosmart, дважды щелкнув на нем.
  3. Дважды щелкните на файле **setup.exe**.
  4. Следуйте инструкциям на экране.
- Попробуйте установить другой компакт-диск, заведомо работающий в режиме автоматического воспроизведения. Если этот компакт-диск не воспроизводится автоматически, может потребоваться ремонт дисковода компакт-дисков.
- Если режим автоматического воспроизведения действует для других компакт-дисков, но не действует для компакт-диска HP Photosmart, вероятно, этот компакт-диск поврежден. Можно загрузить программное обеспечение принтера с web-узла по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

**Отображается сообщение 'Ошибка записи в Dot4'**

**Причина:** Возможно, программное обеспечение компьютера установлено неправильно.

**Решение:**

- Отсоедините кабель USB от компьютера и снова подсоедините его.
- Проверьте соединение кабеля с компьютером и с портом USB на задней панели принтера.
- Перезагрузите компьютер.

Если это не привело к устранению неполадки, выполните следующие действия.

1. Отсоедините кабель USB от принтера.
2. Удалите программное обеспечение принтера.
  - а. Для этого в меню ОС Windows **Пуск** выберите **Программы > HP > HP Photosmart A820 series > Uninstall Devices** (Удалить устройства).
  - б. Следуйте инструкциям на экране.
3. По завершении удаления программного обеспечения перезагрузите компьютер.
4. Снова установите программное обеспечение принтера. Следуйте инструкциям по установке на экране.
5. Подсоедините кабель питания к задней панели принтера и включите принтер.
6. При отображении на экране компьютера соответствующего запроса подсоедините кабель USB к порту USB на задней панели принтера.

### Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

**Причина:** Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

**Решение:** Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к принтеру HP Photosmart. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

### Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в привод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране и инструкциям по установке, прилагаемым к HP Photosmart.

## Проблемы при печати и неполадки с оборудованием

- [Распечатка не выдается](#)
- [Нарушен обмен данными между компьютером и принтером](#)
- [Мастер нового оборудования не обнаружил принтер при подключении его к компьютеру](#)
- [При подсоединении принтера к компьютеру с помощью кабеля USB не отображается мастер нового оборудования.](#)
- [На панели задач Windows не отображается значок диспетчера обработки цифровых изображений HP](#)
- [Принтер не будет печатать, если он подключен к компьютеру кабелем USB через другое устройство USB](#)
- [На значке диспетчера обработки цифровых изображений HP на панели задач Windows отображается красный кружок](#)
- [Отображается сообщение 'Неизвестное устройство'](#)
- [Документ или фотография не печатаются с использованием параметров печати по умолчанию](#)
- [При выполнении печати без подключения к компьютеру принтер не печатает фотографии без полей.](#)
- [Невозможно скопировать фотографии с компьютера на карту памяти](#)
- [Печать выполняется очень медленно](#)
- [Распечатка скручена или изогнута](#)
- [Из принтера выдается чистый лист](#)
- [Во время подготовки к печати бумага выбрасывается из принтера](#)
- [Фрагменты распечатанного документа отсутствуют или расположены неправильно](#)
- [Неудовлетворительное качество печати](#)
- [Распечатанная фотография обрезана](#)
- [Неудовлетворительный внешний вид распечатки](#)
- [Принтер подключен к электрической сети, но не включается](#)

## Распечатка не выдается

**Причина:** В процессе печати произошло замятие бумаги.

**Решение:** Для устранения замятия бумаги попробуйте выполнить следующие действия.

- Если часть бумаги выступает спереди принтера, извлеките бумагу, аккуратно вытянув ее на себя.
- Если бумага не выступает спереди принтера, попробуйте извлечь ее сзади.
  - Откройте крышку входного лотка и удалите из входного лотка бумагу, а затем аккуратно потяните входной лоток таким образом, чтобы он открылся и достиг полностью горизонтального положения.
  - Аккуратно потяните замятую бумагу и извлеките ее с задней стороны принтера.
  - Поднимите входной лоток до защелкивания в положении для загрузки бумаги.
- Если взяться за край замятой бумаги невозможно, попробуйте выполнить следующие действия.
  - Выключите принтер.
  - Включите принтер. При включении принтера автоматически выполняется проверка наличия замятий в тракте подачи бумаги и выгрузка замятой бумаги.
- Для продолжения нажмите **ОК**.

---

## Нарушен обмен данными между компьютером и принтером

### Причина:

- Возможно, принтер не подключен к компьютеру.
- Возможно, принтер выключен.
- Возможно, принтер не подсоединен к источнику питания.
- Возможно, подключение выполнено через концентратор USB или стыковочный узел, к которому подсоединено несколько устройств. Обращение к другому устройству может временно прервать соединение с принтером.

### Решение:

- Проверьте соединения кабеля USB с компьютером и портом USB на задней панели принтера.
- Проверьте соединения кабеля питания принтера и убедитесь в том, что принтер включен.
- Дождитесь прекращения обмена данными с другим устройством либо подключите принтер непосредственно к компьютеру.  
Если отображается диалоговое окно HP Photosmart, попробуйте восстановить соединение с помощью команды **Повтор**.

## Мастер нового оборудования не обнаружил принтер при подключении его к компьютеру

**Причина:** Принтер был подключен к компьютеру до установки программного обеспечения или до появления указания о подключении.

**Решение:**

1. Отключите кабель USB от принтера и закройте мастер нового оборудования.
2. Установите компакт-диск HP Photosmart, входящий в комплект поставки принтера. Когда появится мастер установки, нажмите кнопку **Отмена**.
3. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Выполнить**.
4. Нажмите кнопку **Обзор** и откройте содержимое компакт-диска.
5. Выделите файл **Uninstaller.bat** и нажмите кнопку **Открыть**.
6. Чтобы запустить программу удаления, нажмите кнопку **ОК**.
7. Нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы удалить файлы, созданные при подключении принтера к компьютеру.
8. Нажмите кнопку **Перезапустить**. После перезагрузки компьютера извлеките компакт-диск HP Photosmart и выполните инструкции по установке, вложенные в упаковку принтера.

---

## При подсоединении принтера к компьютеру с помощью кабеля USB не отображается мастер нового оборудования.

**Причина:** Возможно, компьютер работает на платформе, отличной от совместимой версии Windows, либо кабель USB поврежден или неправильно подключен.

**Решение:** Убедитесь, что на компьютере установлена соответствующая операционная система Windows и компьютер подключен с помощью кабеля USB к порту USB на задней панели принтера.

Если неполадка не связана с указанными выше причинами, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Отсоедините кабель USB и кабель питания от разъемов на задней панели принтера.
2. Удалите программное обеспечение принтера.
  - а. Для этого в меню **Пуск** ОС Windows выберите **Программы >HP > HP Photosmart A820 series > Удалить устройства**.
  - б. Следуйте инструкциям на экране.
3. По завершении удаления программного обеспечения перезагрузите компьютер.
4. Снова установите программное обеспечение принтера. Следуйте инструкциям по установке на экране.
5. Подсоедините кабель питания к разъему на задней панели принтера и включите принтер.
6. При отображении соответствующего запроса подсоедините кабель USB к порту USB на задней панели принтера.

## На панели задач Windows не отображается значок диспетчера обработки цифровых изображений HP

**Причина:** Возможно, в меню, отображаемом при щелчке правой кнопкой мыши на значке диспетчера обработки цифровых изображений HP на панели задач Windows, была выбрана команда **Заккрыть значок диспетчера обработки цифровых изображений HP**. Дополнительную информацию см. в разделе "[Значок диспетчера обработки цифровых изображений HP](#)" на стр. 68.

**Решение:** Перезагрузите компьютер.

---

## Принтер не будет печатать, если он подключен к компьютеру кабелем USB через другое устройство USB

**Причина:** Двусторонняя связь между принтером и компьютером была разорвана другим устройством, подключенным к концентратору.

**Решение:**

1. Выключите компьютер.
  2. Подключите принтер непосредственно к порту USB на компьютере.
  3. Проверьте соединение кабеля с компьютером и с портом USB на задней панели принтера.
  4. Отключите от компьютера все устройства USB (включая концентратор).
  5. Включите компьютер.
  6. Повторите попытку печати. Если неполадка сохраняется, повторите шаги 1-5, используя другой порт USB на компьютере.
- 

## На значке диспетчера обработки цифровых изображений HP на панели задач Windows отображается красный кружок

**Причина:** Возникла ошибка соединения или обмена данными между принтером и компьютером.

**Решение:**

1. Подсоедините принтер непосредственно к порту USB на компьютере.
  2. Отсоедините кабель USB от компьютера и снова подсоедините его.
  3. Отсоедините от компьютера все устройства USB (в том числе концентратор).
  4. Если принтер подключен к компьютеру через концентратор USB, для проверки обмена данными отсоедините принтер от концентратора USB и подсоедините его непосредственно компьютеру.
  5. Повторите попытку печати документа. Если неполадка сохраняется, повторите шаги 1-5, используя другой порт USB на компьютере.
-

## Отображается сообщение 'Неизвестное устройство'

### Причина:

- Возможно, в кабеле между компьютером и принтером накоплен статический электрический заряд.
- Распознавание принтера программным обеспечением невозможно; вероятная причина - нарушение соединения принтера с кабелем USB.

### Решение:

1. Отсоедините кабель USB от принтера.
2. Отсоедините кабель питания от принтера.
3. Подождите приблизительно 10 секунд.
4. Снова подсоедините кабель питания к принтеру.
5. Снова подсоедините кабель USB к порту USB на задней панели принтера.
6. Если неполадка не устранена, отсоедините кабель питания и кабель USB, затем удалите программное обеспечение принтера.
  - а. Для этого в меню ОС Windows **Пуск** выберите **Программы > HP > HP Photosmart A820 series > Uninstall Devices** (Удалить устройства).
  - б. Следуйте инструкциям на экране.
7. Перезагрузите компьютер.
8. Повторно установите программное обеспечение принтера; следуйте инструкциям на экране. Не подсоединяйте кабель USB к принтеру до отображения соответствующего запроса.

Если сообщение о неизвестном устройстве продолжает появляться, для получения дополнительной информации см. Web-сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) или обратитесь в службу поддержки пользователей HP.

## Документ или фотография не печатаются с использованием параметров печати по умолчанию

**Причина:** Параметры принтера по умолчанию могут отличаться от параметров приложения по умолчанию. Параметры печати приложения заменяют параметры печати, заданные на принтере.

**Решение:** В меню **Файл** приложения выберите команду **Печать**, а затем нажмите кнопку **Свойства** и задайте требуемые параметры печати.


## При выполнении печати без подключения к компьютеру принтер не печатает фотографии без полей.

**Причина:** Возможно, режим печати без полей отключен.

**Решение:** Для включения режима печати без полей выполните следующие действия.

1. Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа, а затем нажмите кнопку прокрутки со стрелкой вниз, чтобы перейти в меню **Предпочтения**.
2. Коснитесь **Предпочтения**.



3. Если для параметра **Без полей** установлено значение **Выкл**, коснитесь **Без полей**, чтобы включить его.
4. Дважды коснитесь значка  в области быстрого доступа, чтобы выйти из меню.

---

### Невозможно скопировать фотографии с компьютера на карту памяти

**Причина:** Возможно, карта памяти заблокирована.

**Решение:** Если на карте памяти предусмотрен переключатель режима блокировки, переведите его в положение, соответствующее разблокировке карты.

---

### Печать выполняется очень медленно


**Причина:**

- Возможно, распечатываемое изображение имеет высокое разрешение. Печать таких изображений выполняется медленнее.
- Возможно, выбран режим **Максимум dpi**.
- Возможно, системных ресурсов недостаточно. В фоновом режиме может работать программа интерактивной переписки, загрузки музыкальных файлов или защиты от вирусов.
- Возможно, используется устаревшее программное обеспечение принтера.

**Решение:**

- На вкладке **Функции** диалогового окна "Свойства принтера" задайте для параметра "Качество печати" значение **Наилучшее** или **Обычное** (вместо **Максимум dpi**), затем повторите попытку печати.
- Информацию о проверке уровня чернил в картриджах см. в разделе "[Проверка приблизительного уровня чернил в картриджах](#)" на стр. 65. При необходимости замените картридж.



- Информацию об обновлении программного обеспечения принтера см. в разделе "[Загрузка обновлений программного обеспечения принтера](#)" на стр. 48. Чтобы узнать версию программного обеспечения, выберите команду **О программе** в меню значка диспетчера обработки цифровых изображений HP  на панели задач.

Для освобождения системных ресурсов завершите работу всех программ, кроме проводника Windows и системной панели, затем повторите попытку печати.

#### **Выделение необходимых системных ресурсов**

1. Нажмите комбинацию клавиш **Ctrl+Alt+Delete**.
  2. Выберите все программы, кроме проводника Windows и системной панели. Для выбора нескольких программ удерживайте нажатой клавишу **Ctrl** или **Shift**.
  3. Нажмите кнопку **Завершить задачу**. В случае отображения второго сообщения снова нажмите кнопку **Завершить задачу**.
  4. Повторяйте шаги 1 - 3 до завершения работы всех программ, кроме проводника Windows и системной панели.
  5. Повторите попытку печати.
- 

#### **Распечатка скручена или изогнута**

**Причина:** Расход чернил для печати изображения больше обычного.

**Решение:** Уменьшите насыщенность чернил в диалоговом окне 'Свойства принтера'.

1. Откройте диалоговое окно Свойства принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 47.
  2. Щелкните по вкладке **Цвет**.
  3. Выберите **Другие параметры цвета**.
  4. Измените атрибуты чернил, переместив регулятор **Насыщенность** ближе к значению **Бледная**.
  5. Повторите попытку печати.
- 

#### **Из принтера выдается чистый лист**

**Причина:** Возможно, в картридже закончились чернила.

**Решение:** Напечатайте тестовую страницу. Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать тестовой страницы](#)" на стр. 67. При необходимости замените картридж. Дополнительную информацию см. в разделе "[Установка или замена картриджа](#)" на стр. 66.

---

#### **Во время подготовки к печати бумага выбрасывается из принтера**

**Причина:** Возможно, на принтер воздействуют прямые солнечные лучи, препятствующие нормальной работе автоматического датчика бумаги.

**Решение:** Переместите принтер, исключив воздействие на него прямых солнечных лучей.

---

## Фрагменты распечатанного документа отсутствуют или расположены неправильно

### Причина:

- Возможно, выбрана неверная ориентация бумаги.
- Возможно, выбран неверный формат бумаги.

### Решение:

- На вкладке **Окончательная обработка** диалогового окна 'Свойства принтера' проверьте правильность выбора ориентации.
  - Проверьте правильность выбора формата бумаги. Подробнее см. в разделе "[Изменение размера бумаги](#)" на стр. 53.
- 

## Неудовлетворительное качество печати

### Причина:

- Возможно, выбран слишком большой коэффициент увеличения фотографии.
- Возможно, в картридже заканчиваются чернила.
- Возможно, выбранный тип бумаги не является оптимальным для распечатываемого документа.
- Возможно, следует печатать на другой стороне бумаги.
- Возможно, на цифровой камере было выбрано низкое разрешение.
- Возможно, требуется чистка картриджа.

### Решение:

- Уменьшите коэффициент увеличения.
- Напечатайте тестовую страницу. Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать тестовой страницы](#)" на стр. 67. При необходимости замените картридж. Дополнительную информацию см. в разделе "[Установка или замена картриджа](#)" на стр. 66.



- Проверьте уровень чернил в картридже на вкладке **Приблизительный уровень чернил** панели инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Панель инструментов](#)" на стр. 63
- Убедитесь, что используется тип бумаги, предназначенный для этого принтера. Для получения наилучших результатов при печати фотографий используйте улучшенную фотобумагу HP.
- Вместо обычной бумаги выберите бумагу, специально предназначенную для печати документов данного типа.
- Убедитесь, что бумага загружена стороной для печати вверх.

- Уменьшите размеры изображения и повторите попытку печати. Для достижения лучших результатов в будущем выбирайте на цифровой камере более высокое разрешение.
  - На вкладке **Службы устройства** панели инструментов выберите **Очистка картриджа**.
- 

### Распечатанная фотография обрезана

**Причина:** Возможно, формат и тип бумаги выбраны в диалоговом окне 'Параметры страницы' прикладной программы.

**Решение:** Выберите формат и тип бумаги на вкладке **Функции** диалогового окна 'Свойства принтера'.

---

### Неудовлетворительный внешний вид распечатки

**Причина:** Возможно, бумага загрязнена, поцарапана, измята, имеет слишком темный цвет или содержит металлические волокна.

**Решение:** Если бумага повреждена, имеет темный цвет или содержит металлические волокна, датчик может неточно определить тип и формат бумаги. Убедитесь в том, что бумага чистая, не содержит царапин и складок, имеет светлый цвет и не содержит металлических волокон. Выберите соответствующий тип бумаги на вкладке **Бумага/качество** в диалоговом окне 'Свойства принтера'.

---

### Принтер подключен к электрической сети, но не включается

**Решение:**

- Возможно, принтер подключен к розетке, которая обесточена. Включите сетевой фильтр, а затем включите принтер.
  - Возможно, принтер подключен к несовместимому источнику питания. Если вы находитесь за границей, убедитесь, что параметры сети питания в этой стране/регионе соответствуют требованиям к питанию и кабелю питания принтера.
  - Убедитесь, что адаптер питания работает правильно.  
Проверка адаптера питания:
    - Убедитесь, что кабель питания подключен к принтеру и совместимому источнику питания.
    - Нажмите и удерживайте кнопку **Вкл.** Если индикаторы кнопки **Вкл.** светятся, адаптер питания работает правильно. Если индикатор не светится, перейдите по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) или обратитесь в службу поддержки HP.
-

# Проблемы при печати с помощью интерфейса Bluetooth

Перед обращением в службу поддержки пользователей HP прочитайте советы по устранению неполадок в этом разделе или перейдите по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Прочитайте также документацию, прилагаемую к адаптеру беспроводной печати HP Bluetooth (если он используется) и к устройству с беспроводным интерфейсом Bluetooth.

- [Устройство Bluetooth не может обнаружить принтер](#)
- [Из принтера не выдаются листы.](#)
- [Неудовлетворительное качество печати.](#)
- [Фотография напечатана с полями.](#)
- [Компьютер не может определить имя устройства с помощью беспроводного подключения Bluetooth.](#)

## Устройство Bluetooth не может обнаружить принтер

### Решение:

- При работе с адаптером беспроводной печати Bluetooth убедитесь в том, что адаптер подсоединен к порту камеры на задней панели принтера. Мигание индикатора на адаптере означает, что адаптер готов к приему данных.  
Если в принтер встроена поддержка технологии беспроводной связи Bluetooth, проверьте состояние индикатора Bluetooth на принтере. Мигание индикатора означает, что принтер готов к приему данных.
- Возможно, для параметра **Доступность** интерфейса Bluetooth задано значение **Недоступно**. Задайте для этого параметра значение **Доступно для всех** в соответствии с приведенными ниже инструкциями.
  - Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа.
  - Коснитесь **Bluetooth**, а затем **Доступность**.
  - Коснитесь **Доступно для всех**.
- Возможно, для параметра **Уровень безопасности** интерфейса Bluetooth задано значение **Высокий**. Задайте для этого параметра значение **Низкий** в соответствии с приведенными ниже инструкциями.
  - Коснитесь значка **Меню** в области быстрого доступа.
  - Коснитесь **Bluetooth**.
  - Коснитесь **Уровень безопасности**.
  - Коснитесь **Низкий**.
- Возможно, на устройстве с беспроводным интерфейсом Bluetooth применяется неправильный ключ доступа к принтеру (PIN-код). Убедитесь в том, что на устройстве с беспроводным интерфейсом Bluetooth введен правильный ключ доступа к принтеру.
- Возможно, устройство находится слишком далеко от принтера. Переместите устройство с беспроводным интерфейсом Bluetooth ближе к принтеру. Рекомендуется размещать устройство с беспроводным интерфейсом Bluetooth на расстоянии не более 10 метров от принтера.

**Из принтера не выдаются листы.**

**Решение:** Принтер может не распознавать тип файла, отправленного на печать устройством, поддерживающим технологию беспроводной связи Bluetooth. Список поддерживаемых принтером форматов файлов см. в разделе "[Технические характеристики](#)" на стр. 95.

---

**Неудовлетворительное качество печати.**

**Решение:** Возможно, распечатываемая фотография имеет низкое разрешение. Для повышения качества распечаток задайте более высокое разрешение в цифровой камере. Фотографии, снятые камерой с разрешением VGA (например, камеры на мобильном телефоне), могут иметь слишком низкое разрешение для высококачественной печати.

---

**Фотография напечатана с полями.**

**Решение:** Возможно, на устройстве с технологией беспроводной связи Bluetooth установлена программа печати, не поддерживающая печать без полей. Обратитесь к изготовителю устройства или загрузите последние обновления программы печати с Web-узла изготовителя (раздел технической поддержки).

---

**Компьютер не может определить имя устройства с помощью беспроводного подключения Bluetooth.**

**Решение:** Подключите компьютер к принтеру с помощью кабеля USB, а затем с помощью панели инструментов принтера установите присвоенное принтеру имя устройства Bluetooth. На компьютере должно быть заранее установлено программное обеспечение принтера.

Чтобы открыть панель инструментов принтера, следуйте приведенным ниже инструкциям.

**Только для пользователей Windows.** Нажмите правой кнопкой мыши значок с изображением монитора с правой стороны панели задач Windows и выберите **Запустить/показать Центр решений HP**. Выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Панель инструментов принтера**. Перейдите на вкладку **Настройка параметров Bluetooth** и введите имя устройства Bluetooth в поле **Имя устройства**.

---

## Сообщения устройства

Ниже приводится список сообщений об ошибках, которые могут отображаться в режиме подключения принтера к компьютеру.

- [Заканчиваются чернила](#)
- [Истек срок службы картриджа или картридж поврежден](#)
- [Установлен несовместимый картридж или картридж не установлен](#)

- [Движение каретки заблокировано](#)
- [В принтере нет бумаги](#)
- [Замятие бумаги](#)
- [Размер загруженной бумаги не соответствует выбранному размеру бумаги](#)
- [Карта памяти вставлена в перевернутом положении](#)
- [Карта памяти установлена неправильно](#)
- [Не устанавливайте более одной карты памяти одновременно](#)
- [Неполадка карты памяти](#)
- [Обмен данными с принтером невозможен](#)

### **Заканчиваются чернила**

**Причина:** Картридж имеет низкий уровень чернил и скоро может потребоваться его замена.

**Решение:** Для предотвращения перебоев в работе рекомендуется всегда иметь под рукой запасной картридж. Не требуется заменять картридж до тех пор, пока не ухудшится качество печати. При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил будет показывать неправильное значение или будет недоступен.

---

### **Истек срок службы картриджа или картридж поврежден**

**Решение:** Возможно, истек срок службы картриджа либо картридж поврежден.

### **Устранение неполадок с картриджем**

1. Замените восстановленные или повторно заправленные картриджи, если они установлены, фирменными картриджами HP.
2. Извлеките картридж, затем снова установите его. Дополнительную информацию см. в разделе "[Установка или замена картриджа](#)" на стр. 66.
3. Убедитесь, что картридж совместим с принтером.
4. Если это не привело к устранению неполадки, замените картридж.

---

### **Установлен несовместимый картридж или картридж не установлен**

**Решение:** Картридж не установлен, установлен неправильно или не совместим с настройкой принтера для данной страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе "[Установка или замена картриджа](#)" на стр. 66.

### Движение каретки заблокировано

**Решение:** Препятствие на пути каретки или узла обслуживания картриджей. Обратитесь за содействием в службу поддержки пользователей HP либо перейдите на Web-сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) для получения технической поддержки в интерактивном режиме.

---

### В принтере нет бумаги

**Решение:** Убедитесь, что бумага загружена в подходящий лоток для бумаги. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе "[Основные сведения о бумаге](#)" на стр. 21, а также в прилагаемой к принтеру инструкции по установке.

---

### Замятие бумаги

**Решение:** Для устранения замятия бумаги попробуйте выполнить следующие действия.

- Если часть бумаги выступает спереди принтера, извлеките бумагу, аккуратно вытянув ее на себя.
- Если бумага не выступает спереди принтера, попробуйте извлечь ее сзади.
  - Откройте крышку входного лотка и удалите из входного лотка бумагу, а затем аккуратно потяните входной лоток таким образом, чтобы он открылся и достиг полностью горизонтального положения.
  - Аккуратно потяните замятую бумагу и извлеките ее с задней стороны принтера.
  - Поднимите входной лоток до защелкивания в положении для загрузки бумаги.
- Если взяться за край замятой бумаги невозможно, попробуйте выполнить следующие действия.
  - Выключите принтер.
  - Включите принтер. При включении принтера автоматически выполняется проверка наличия замятий в тракте подачи бумаги и выгрузка замятой бумаги.
- Для продолжения нажмите **ОК**.

---



### **Размер загруженной бумаги не соответствует выбранному размеру бумаги**

**Решение:** Размер загруженной бумаги не соответствует выбранному размеру бумаги. Попробуйте выполнить следующие действия.

1. Измените тип бумаги, выбранный для задания на печать.
  2. При наличии в принтере нескольких лотков для бумаги проверьте правильность выбора лотка для задания на печать.
  3. Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена подходящая бумага.
- 

### **Карта памяти вставлена в перевернутом положении**

**Решение:** Карта памяти установлена в перевернутом положении. Извлеките карту памяти и установите ее золотистыми контактами вниз.

---

### **Карта памяти установлена неправильно**

**Решение:** Карта памяти обнаружена принтером, но чтение данных с нее невозможно. Аккуратно задвиньте карту памяти в слот до упора.



### **Не устанавливайте более одной карты памяти одновременно**

**Решение:** В принтер одновременно установлено несколько карт памяти различных типов. Возможно также, что карта памяти установлена при одновременном подключении цифровой камеры к порту камеры. Извлеките все карты памяти, кроме одной, и отсоедините камеру, либо оставьте камеру подключенной и извлеките все карты памяти.

---

### **Неполадка карты памяти**

**Решение:** Неполадка карты памяти. Попробуйте скопировать изображения непосредственно на компьютер и затем переформатировать карту с помощью камеры.

---

### **Обмен данными с принтером невозможен**

**Решение:** Убедитесь, что принтер включен и крышка закрыта, затем попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что кабель надежно подсоединен к принтеру и компьютеру.
  2. Убедитесь, что отсутствует замятие бумаги.
  3. Попробуйте выключить принтер и снова включить его.
  4. Убедитесь, что кабель принтера предназначен для двустороннего (двунаправленного) обмена данными (в соответствии со стандартом IEEE-1284).
-




## 8 Приобретение расходных материалов

Серийные номера картриджей для повторного заказа см. в печатной документации, прилагаемой к принтеру HP Photosmart. Номера картриджей для повторного заказа также можно найти с помощью программного обеспечения, прилагаемого к принтеру HP Photosmart. Картриджи можно заказать на Web-сайте HP. Можно также обратиться к ближайшему реселлеру продуктов HP, чтобы проверить правильность номеров для повторного заказа картриджей для принтера и приобрести картриджи.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать по адресу: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

---

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы Web-сайта HP доступны только на английском языке.

**Примечание.** Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Если поддержка отсутствует в стране/регионе потребителя, за информацией о приобретении картриджа следует обратиться в местную торговую организацию HP.

---

### Заказ картриджей с рабочего стола

- ▲ Щелкните по значку **Приобретение расходных материалов HP** на рабочем столе, чтобы подключиться к разделу Технология HP SureSupply. Будет показан список расходных материалов HP, совместимых с вашим устройством, и варианты удобного приобретения необходимых расходных материалов (зависят от страны/региона).


Если этот значок был удален с рабочего стола, щелкните **Пуск**, наведите указатель на папку **HP**, а затем нажмите **Приобретение расходных материалов**.

Дополнительную информацию см. по адресу [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Заказ картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Панель инструментов принтера**.

---

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

---

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.

3. Щелкните **Информация о заказе картриджей**.  
Отображается номер повторного заказа картриджей.
4. Нажмите кнопку **Интерактивный заказ**.  
НР предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере - модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически; можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

# 9 Техническая поддержка и гарантия HP

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Информация на Web-сайте технической поддержки HP](#)
- [Обращение в службу поддержки HP по телефону](#)
- [Гарантия HP](#)
- [Дополнительные варианты обслуживания](#)

## Информация на Web-сайте технической поддержки HP

Воспользуйтесь документацией, прилагаемой к принтеру. Если необходимую информацию найти не удалось, воспользуйтесь Web-сайтом технической поддержки HP.

### Интерактивная техническая поддержка

1. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
  - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
  - Обновления программного обеспечения и драйверов HP Photosmart.
  - Полезная информация о принтере HP Photosmart и устранении наиболее распространенных неполадок.
  - Профилактические обновления устройств, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации HP Photosmart
2. Только для стран Европы: Обратитесь к продавцу продукта. Если принтер HP Photosmart неисправен, потребуется доставить его продавцу. В течение срока действия ограниченной гарантии обслуживание выполняется бесплатно. По истечении гарантийного срока обслуживание является платным.
3. Если необходимую информацию найти не удалось, позвоните в службу поддержки HP. Возможность и способы получения технической поддержки зависят от устройства, страны/региона, языка и периода поддержки по телефону.

## Обращение в службу поддержки HP по телефону

Список номеров телефонов службы поддержки см. в печатной документации.

Этот раздел содержит информацию по следующим вопросам.

- [Срок поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении срока поддержки по телефону](#)

## Срок поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о сроке поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-сайте по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Звонки оплачиваются по стандартным тарифам.

## Обращение по телефону

Обращаясь по телефону в службу технической поддержки HP, находитесь рядом с компьютером и HP Photosmart. Заранее подготовьте следующую информацию:

- Номер модели устройства (указан на этикетке спереди)
- Серийный номер устройства (указан снизу)
- Текст сообщения при возникновении нештатной ситуации
- Ответы на следующие вопросы:
  - Возникла ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воспроизвести данную ситуацию?
  - Выполнялась ли установка нового оборудования или программного обеспечения во время возникновения данной ситуации?
  - Предшествовала ли данной ситуации гроза, перемещение устройства и другие подобные события?

## По истечении срока поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Также помощь предоставляется на сайте интерактивной поддержки HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

# Гарантия HP

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

## A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбоя при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтере HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым или равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбой изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## C. Ограничение ответственности

- В ПРЕДЕЛАХ ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ УЩЕРБА, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСЛОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОЧЕССЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

## Дополнительные варианты обслуживания

Предусмотрены расширенные платные программы обслуживания принтера.

Перейдите по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.





# 10 Технические характеристики

В данном разделе приведены минимальные системные требования для установки программного обеспечения HP Photosmart, а также основные технические характеристики принтера.

- [Системные требования](#)
- [Технические характеристики принтера](#)

## Системные требования

### Операционная система

Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition или Vista

### Процессор

- **Windows XP Home & XP Professional:** любой процессор Intel® Pentium® II, Celeron® или совместимый, 233 МГц (рекомендуется Pentium III, 300 МГц или выше)
- **x64 Edition:** Pentium 4 с поддержкой Intel EM64T
- **Vista:** 32-разрядный (x86) или 64-разрядный процессор 800 МГц (рекомендуется 1 ГГц или выше)

### ОЗУ

- **Windows XP Home & XP Professional:** 128 Мб (рекомендуется 256 Мб или больше)
- **x64 Edition:** 256 Мб (рекомендуется 512 Мб или больше)
- **Vista:** 512 Мб (рекомендуется 1 Гб или больше)

### Свободное место на диске

400 Мб

### Видеодисплей

SVGA 800 x 600, цветовая палитра 16 бит (рекомендуется цветовая палитра 32 бит)

### Оптический привод

Компакт-диск или диск DVD-ROM

### Обозреватель Интернет

Microsoft® Internet Explorer® 5.01 с пакетом обновления 2 (Service Pack 2) или выше

### Способы подключения

- Доступный порт USB и кабель USB
- Рекомендуется наличие доступа к Интернету

## Технические характеристики принтера

Категория	Технические характеристики
Подключение	<b>Высокоскоростной интерфейс USB 2.0:</b> Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition или Vista.

(продолж.)

Категория	Технические характеристики
	<p>HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 метров.</p> <p><b>PictBridge:</b> Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition или Vista.</p> <p><b>Bluetooth:</b> Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition или Vista.</p>
<b>Дисплей</b>	Сенсорный ЖК-экран 18 см (7,1") с областью просмотра изображений 14,2 см (5,6").
<b>Условия эксплуатации</b>	<p><b>Максимальная рабочая температура:</b> 5 – 40 °С, относительная влажность 5 % – 90 %</p> <p><b>Рекомендуемая рабочая температура:</b> 15 – 30 °С, относительная влажность 20 % – 80 %</p>
<b>Форматы файлов изображений</b>	<p>JPEG Baseline</p> <p>TIFF 24 бит, RGB, без сжатия, с физическим разнесением данных</p> <p>TIFF 24 бит, YCbCr, без сжатия, с физическим разнесением данных</p> <p>TIFF 24 бит, RGB, PackBits, с физическим разнесением данных</p> <p>TIFF 8 бит, градации серого, без сжатия/PackBits</p> <p>TIFF 8 бит, цветная палитра, без сжатия/PackBits</p> <p>TIFF 1 бит, без сжатия/PackBits/1D Huffman</p>
<b>Поля</b>	<p>Печать без полей: Верхнее/нижнее/левое/правое 0,0 мм</p> <p>Печать с полями: Верхнее/нижнее/левое/правое 3 мм</p>
<b>Размеры материалов для печати</b>	<p>Фотобумага 13 x 18 см</p> <p>Фотобумага 10 x 15 см</p> <p>Фотобумага 10 x 15 см с отрывным полем 1,25 см</p> <p>Фотокарточки HP высшего качества 10 x 20 см</p> <p>Фотобумага для наклеек 10 x 15 см, по 16 прямоугольных или овальных наклеек на каждом листе</p> <p>Фотобумага для панорам 10 x 30 см</p> <p>Каталожные карточки 10 x 15 см и 9 x 13 см</p> <p>Карточки Хагаки 100 x 148 мм</p> <p>Карточки А6 105 x 148 мм</p> <p>Карточки формата L 90 x 127 мм</p> <p>Карточки формата L 90 x 127 мм с отрывной полосой 12,5 мм</p> <p>Карточки формата 2L 127 x 178 мм</p>
<b>Типы материалов для печати</b>	<p>Улучшенная фотобумага HP (рекомендуется)</p> <p>Карточки: каталожные, Хагаки, формата А6, L и 2L</p> <p>Фотобумага для наклеек</p> <p>Материал HP для наклеек CD/DVD</p> <p>Другие виды фотобумаги (результаты могут отличаться)</p>
<b>Карты памяти</b>	CompactFlash Type I и II

(продолж.)

Категория	Технические характеристики
	Memory Stick MultiMediaCard Secure Digital xD-Picture Card
<b>Форматы файлов, поддерживаемые картами памяти</b>	Печать: все поддерживаемые форматы файлов изображений и видео
<b>Лоток для бумаги</b>	Поддерживается формат бумаги до 13 x 18 см
<b>Емкость лотка для бумаги</b>	<b>Входной лоток.</b> 100 листов, максимальная толщина листа 305 мкм <b>Выходной лоток.</b> 100 листов
<b>Адаптер питания</b>	Обозначение HP 0957–2121 (Северная Америка), 100-240 В~ (± 10%) 50/60 Гц (±3 Гц) Обозначение HP 0957–2120 (другие страны), 100-240 В~ (± 10%) 50/60 Гц (±3 Гц)
<b>Картридж</b>	<b>Трехцветный картридж HP 110 для струйной печати</b>
<b>Форматы видеофайлов</b>	Motion JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1



---

# 11 Информация о соответствии нормам и охране окружающей среды

Ниже приводится нормативная информация для принтеров HP Photosmart A820 series, а также сведения об их воздействии на окружающую среду.

- [Уведомления о соответствии нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)

## Уведомления о соответствии нормам

Ниже приводятся уведомления о соответствии стандартам, применимые к принтерам HP Photosmart A820 series.

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## LED indicator statement

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)  
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## European Union Regulatory Notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

## Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Конструкция данного изделия предусматривает возможность утилизации материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Соединительные детали

расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительная информация представлена на Web-сайте, посвященном участию компании HP в защите окружающей среды, по следующему адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

В этом разделе рассматриваются следующие вопросы.

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

## Использование бумаги

При работе с данным изделием можно использовать бумагу, изготовленную из вторсырья в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию деталей при утилизации изделия по окончании срока его службы.

## Сертификаты безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на Web-сайте компании HP по следующему адресу:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом.

Для получения дополнительной информации об утилизации изделий HP перейдите по следующему адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию



картриджей. Дополнительная информация представлена на Web-сайте по следующему адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## **Энергопотребление**

Этот продукт разработан для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Более подробную информацию о потреблении энергии см. в технических характеристиках продукта.

# Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



<b>English</b>	<p><b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p> <p><b>Evaluation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évaluation de ces équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évaluation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p> <p><b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z. B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p> <p><b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la tutela delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p> <p><b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desachicar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p> <p><b>Likvidace vyzvolizného zariadení užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ</b> Toto znacka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmi byť likvidovaný prostým vyhodením do bežného domáceho odpadu. Odporúča sa to, že vyzvolizné zariadenie bude predané k likvidácii do stanovenej špeciálnej miesty určených k recyklácii vyzvolizných elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvolizného zariadenia samostatným spôsobom a recyklácia napomôžu zachovať prírodných zdrojov a zaručia, že recyklácia probíha bezpečne chrániac zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvolizné zariadenie predat k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej služby a likvidáciu domáceho odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.</p> <p><b>Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse affaldsudyret og eventuelt at levere det til et udvalgt indsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret bidrager til at beskytte miljøet og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. For mere information om hvor, du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forening, hvor du købte produktet.</p> <p><b>Alvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet samen met ander huishoudelijk afval moet worden afgevoerd. Het is uw verantwoordelijkheid om afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en zorgt ervoor dat het gebruik van materialen op een wijze die de volhoudbaarheid en de veiligheid van het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p> <p><b>Braunajgadimateriali kasvateltä korvattavaltavien seadmäte käsitelmise Euroopa Liidus</b> Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootele viisita olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tootele muulmudel seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmäte väliseerimisstaatsiooni. Väliseerimise seadmäte eraldi kogumine ja käsitlemine aitab säilitada loodusvarasid ning tagada, et käsitlemine toimiks inimtsele teavetse ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate väliseeritava seadme kaalimiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete väliseerimisstaatsiooni või kauplust, kust te seadme ostate.</p> <p><b>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b> Tämä tuotteen tai sen pakkauksen symboli kertoo, et tuotteen ei saa hävitettävien laitteiden mukana. Käyttäjien vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sillekoille, joilla on oikeus käsitellä sähköisiä ja elektronisia laitteita erikseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Lisäksi käsittely tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen käsittelypaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittelyä tukevalta yhteisöltä.</p> <p><b>Ανάργηρη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τίσιον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερη πληροφορία σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με την κατά τόπου αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.</p> <p><b>A hulladékoknak kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Ehelyett, a felelősség az, hogy a károsult hulladékokat különleges elhelyezésre kell bízni. A károsult hulladékok elhelyezése az elektronikus hulladékoktól és az elektronikus berendezésektől elválasztással történik. A hulladékok elhelyezése különleges elhelyezésre szolgáló helyeken segíti a természeti erőforrások megőrzését, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladékok ártalmatlanul legyenek kezelve. A környezetet és a köznevelést nem ártalmas módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a jótárgyszállításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazójához.</p> <p><b>Lietuotju atbrivanasana no nedergarim ieriem Eiropas Savienības privātajos mājāsaimniecībās</b> Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likts ar citiem mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvoties no nedergarim ierīces, no nodotām norādītajā savākšanas vietā, lai tiku veikta nedergarim elektriskā un elektroniskā atkritumu atbrīvotājs pārstādī. Speciāli nedergarim ierīces savākšanai un atbrīvotājs pārstādī polidatī tagad resursus un nodrošina tīru atbrīvotājs pārstādī, kas sagrā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvotājs pārstādī var nodot nedergarim ierīci, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.</p> <p><b>Europa Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas</b> Šis simbolis ant produkto arba jo pakavotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamą [ar į atliekamą elektronikos ir elektrinės įrangos perdavimo punktą]. Jei atliekamą įrangą bus atliekami suvokiami ir perdirbami, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinami, kad įrangą visų pirma nereikėtų žmogaus sveikatai ar gamtos ištekliams žaizduoti. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamą vietą namų, namų ūkiu atliekų išvežimo punktą arba į produktų, kuriose pirkote produktą.</p> <p><b>Uytvlizacja zużytych sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu uytvlizacji zużytych urządzeń można uzyskać z odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p> <p><b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.</p> <p><b>Postup pouzivateľov v krajinách Európskej únie pri vyhodení zariadenia v domácom používaní do odpadu</b> Toto symbolo na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmi byť vyhodený do bežného domáceho odpadu. Naopak, je vaša zodpovednosť za odovzdanie zariadenia na určenom zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrého na odpado pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí, aby zariadenia boli recyklované bezpečne a chrániac zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete zariadenie odovzdať, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej služby a likvidáciu domáceho odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.</p> <p><b>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b> To znaki na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu, kjer se zagotavlja ločena zbiranje in recikliranje odpadov električnih in elektronskih. Ločeno zbiranje in recikliranje pomagata ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelka kupili.</p> <p><b>Kassering av förbrukningsmaterial för hem- och privatnärvarande i EU</b> Produkt eller produktförpackning med detta här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för häntering av hushållsavfall eller till ett utvalt insamlingsställe för återvinning av elektrisk och elektronisk avfall. Den separata samlning och återvinning av ditt avfall bidrar till att skydda miljön och säkerställa att återvinningen sker på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön när produkten inte tas till. Kommunala myndigheter, sophänteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>
<b>French</b>	
<b>German</b>	
<b>Italian</b>	
<b>Spanish</b>	
<b>Czech</b>	
<b>Danish</b>	
<b>Netherlands</b>	
<b>Esti</b>	
<b>Finnish</b>	
<b>English</b>	
<b>Magyar</b>	
<b>Lithuanian</b>	
<b>Latvian</b>	
<b>Polish</b>	
<b>Portuguese</b>	
<b>Slovenian</b>	
<b>Slovak</b>	

Информация о соответствии нормам и охране окружающей среды