

HP Photosmart A820 series 帮助



目录

1 HP Photosmart A820 series 帮助	5
2 入门	
如何?	7
查找更多信息.....	8
HP Photosmart 总览.....	9
打印机内侧前部.....	10
触摸屏和笔针.....	11
使用触摸屏.....	11
使用笔针.....	13
打印机菜单.....	13
如何使用打印机菜单	14
菜单	15
3 纸张概述	
为打印作业选择最佳纸张.....	19
放入纸张.....	19
4 不使用计算机进行打印	
从 PictBridge 认证的相机或设备进行打印.....	23
从存储卡打印.....	23
所支持的存储卡.....	24
插入存储卡	24
从存储卡打印.....	25
将照片从存储卡保存到其他设备.....	27
取出存储卡	27
从 Bluetooth 设备打印.....	27
配置 Bluetooth	28
从 Bluetooth 设备打印照片.....	29
从 iPod 打印照片	29

使用创意.....	29
在照片上绘图.....	30
添加标题.....	31
添加边框.....	31
添加剪贴画.....	32
创建相册.....	33
使用“设计库”.....	34
创建和观看幻灯片演示.....	34
专业打印项目.....	35
全景照片.....	35
照片不干胶贴纸.....	35
护照照片.....	36
CD/DVD 标签.....	36
增强照片效果或编辑照片.....	37
使用照片修复.....	37
裁剪照片.....	37
消除照片上的红眼.....	38
调整照片亮度.....	38
更改打印质量.....	38
删除照片.....	39
5 从计算机打印	
打印机软件.....	41
打印机属性对话框.....	41
这是什么? 帮助.....	42
下载打印机软件更新.....	42
将照片传输到计算机.....	42
从相机或其他设备传输照片.....	42
从存储卡传输照片和文件.....	43
将照片从存储卡传输到计算机.....	43
将非照片文件从存储卡传输到计算机.....	43
从存储卡删除照片及其他文件.....	44
增强照片效果.....	44
HP Real Life 技术选项.....	44
最大 dpi.....	45
更改打印作业的打印设置.....	45
更改打印质量.....	45
更改纸张类型.....	46
更改纸张大小.....	46
调整照片尺寸.....	47
使用高级颜色设置.....	47
创建打印快捷方式.....	47
打印预览.....	48

打印照片.....	49
打印无边界照片.....	49
打印带边框的照片.....	50
打印明信片.....	51
打印黑白照片.....	52
打印全景照片.....	52
打印在索引卡片和其他小型介质上.....	53
HP Photosmart 软件.....	54
6 维护	
“工具箱”对话框.....	55
打开工具箱.....	55
使用“工具箱”.....	55
校准墨盒.....	56
自动清洁打印墨盒.....	56
查看估计墨水量.....	56
插入或更换墨盒.....	57
去除皮肤和衣物上的墨水.....	58
获取墨盒订购信息.....	59
打印测试页.....	59
打印样本页.....	59
“HP 数字成像监视程序”图标.....	60
7 疑难排解	
软件安装问题.....	61
打印和硬件问题.....	63
Bluetooth 打印问题.....	71
设备信息.....	73
8 订购墨水耗材	77
9 HP 支持和保修	
首先查看 HP 技术支持网站.....	79
HP 电话支持.....	79
电话支持期.....	79
致电.....	80
电话支持期过后.....	80
HP 保修条款.....	81
额外保修选项.....	81
10 技术规格	
系统要求.....	83
打印机技术规格.....	83

11 规范和环境信息

规范声明.....	87
FCC statement	88
LED indicator statement	88
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan	88
Notice to users in Japan about power cord	89
Notice to users in Korea	89
European Union Regulatory Notice	89
环保产品管理计划	89
纸张使用.....	90
塑料制品.....	90
材料安全数据页.....	90
回收计划	90
HP 喷墨耗材回收计划.....	90
能源消耗.....	90
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	91

1 HP Photosmart A820 series 帮助

欢迎使用 HP Photosmart A820 series 帮助！有关 HP Photosmart 打印机的详细信息，请参阅：

- 位于第 7 页的“[入门](#)”
- 位于第 19 页的“[纸张概述](#)”
- 位于第 23 页的“[不使用计算机进行打印](#)”
- 位于第 41 页的“[从计算机打印](#)”
- 位于第 55 页的“[维护](#)”
- 位于第 77 页的“[订购墨水耗材](#)”
- 位于第 79 页的“[HP 支持和保修](#)”
- 位于第 83 页的“[技术规格](#)”
- 位于第 87 页的“[规范和环境信息](#)”

您可以随时从“HP Photosmart 打印机帮助”打印信息。只需在“HP Photosmart 打印机帮助”窗口的顶部导航栏中单击“打印”即可。

2 入门

本节介绍有关 HP Photosmart A820 series 打印机的信息。本节包含以下主题：

- [如何?](#)
- [查找更多信息](#)
- [HP Photosmart 总览](#)
- [打印机内侧前部](#)
- [触摸屏和笔针](#)
- [打印机菜单](#)

如何?

单击下面任何链接以获取有关如何使用 HP Photosmart 打印机及其软件来执行富创意性及常见任务的更多信息。单击“[操作指导](#)”以查看任务动画。

打印照片

- [位于第 49 页的“打印无边界照片”](#)
- [位于第 50 页的“打印带边框的照片”](#)
- [位于第 51 页的“打印明信片”](#)

单击下列任一链接可查看有关如何执行普通任务的动画。

查找更多信息

您的新款 HP Photosmart A820 series 打印机附有下列文档：

	<p>设置说明：设置说明对如何设置打印机、安装 HP Photosmart 软件以及打印照片进行了说明。请首先阅读此文档。此文档可以称为《快速入门手册》或《安装手册》，这取决于您所在的国家 / 地区、语言或打印机型号。</p>
	<p>基础知识手册：“基础知识手册”说明此款打印机的功能，以及如何在在不将打印机与计算机相连的情况下使用打印机，而且还包含疑难排解提示和支持信息。</p>
	<p>屏幕帮助：屏幕帮助说明如何在有或没有计算机的情况下使用打印机，并且包含疑难排解信息。</p> <p>在您的计算机上安装 HP Photosmart 软件后，就可以在计算机上查看电子版帮助。</p>
	<p>设备提供的帮助：可以从您的设备访问帮助，它包含所选主题的附加信息。</p> <p>有关访问这些帮助主题的信息，请参阅位于第 14 页的“如何使用打印机菜单”。</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>如果您有 Internet 访问权限，则可以从 HP 网站获得帮助和支持。该网站提供了产品文档、技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。</p>

HP Photosmart 总览

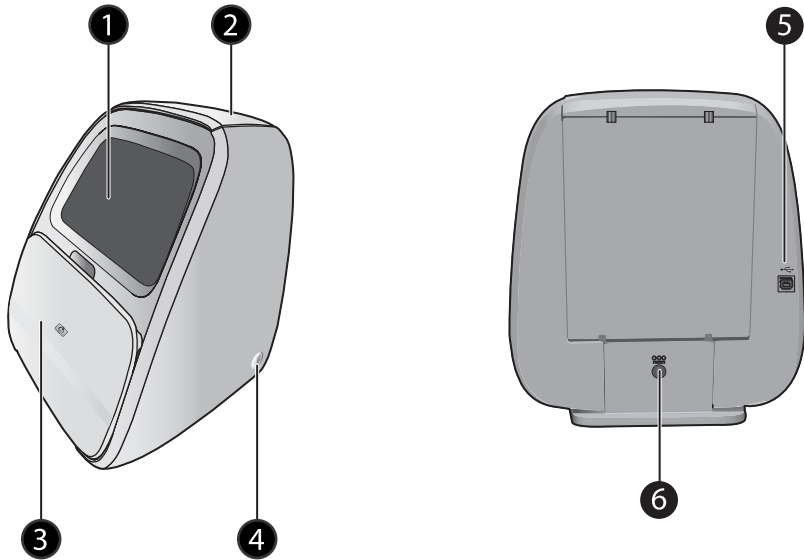


图 2-1 正面和背面视图

标签	说明
1	触摸屏： 在这里查看照片和菜单。触摸屏幕可选择、编辑和打印照片以及选择菜单项。
2	进纸盒盖子（闭合）： 掀起进纸盒的盖子并向后推可打开进纸盒放入纸张。合上盖子可安全地存放纸张。放入全景纸张时要将盖子打开。
3	出纸盒（闭合）： 打开此处可进行打印、插入存储卡、连接兼容的数码相机、iPod、U 盘或可选的 Bluetooth 无线打印机适配器。
4	“开 / 关机”按钮和指示灯： 按此按钮可开启或关闭打印机。打印机开启或关闭时指示灯会闪烁。打印机准备打印时指示灯会持续亮起。
5	USB 端口： 在此通过 USB 电缆将打印机与计算机相连。
6	电源线接口： 在此连接电源线。

打印机内侧前部

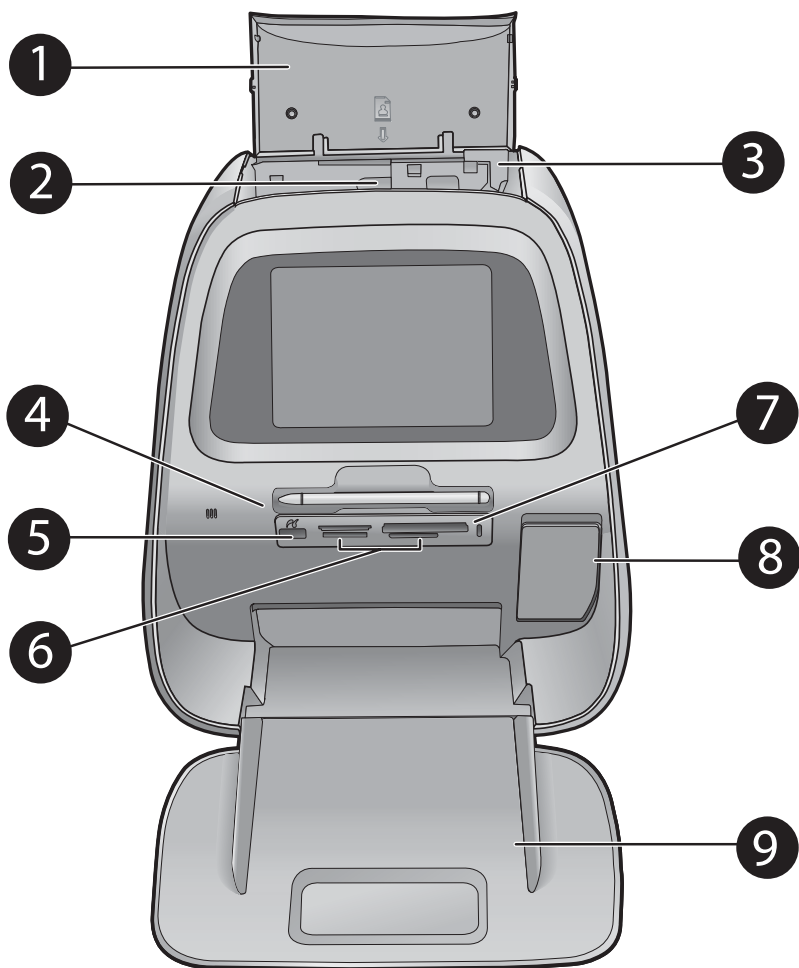


图 2-2 打印机内侧前部

标签	说明
1	进纸盒盖子（打开）： 打开可使用进纸盒。关闭可安全地存放纸张。放入全景纸张时要打开。
2	进纸盒： 在此向后推可打开并放入纸张。
3	纸张宽度导轨： 向前轻拉，滑动到适合纸张宽度的位置。
4	手写笔： 在触摸屏上使用，可绘制照片或通过触摸屏键盘输入照片标题。还可以改用手指选择菜单项和照片。
5	相机端口： 在此处连接 PictBridge 数码相机、可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器、iPod 或 USB 闪存/U 盘。

(续)

标签	说明
6	存储卡插槽： 将存储卡插入这些插槽中。
7	存储卡/PictBridge 指示灯： 打印机访问存储卡或连接到 PictBridge 设备时指示灯会闪烁。打印机访问完存储卡或 PictBridge 设备并准备进行打印时指示灯会持续亮起。
8	墨盒门（闭合）： 打开此门可插入或取出墨盒。
9	出纸盒（打开）： 打印机在这里存放打印出的照片。


触摸屏和笔针

本节说明如何使用触摸屏和笔针与打印机交互。

- [使用触摸屏](#)
- [使用笔针](#)

使用触摸屏

在触摸屏上使用手指可完成大部分操作，如照片浏览、打印、在打印机菜单中进行选择，或者点击与触摸屏的照片查看区域相邻的快速触摸框中的屏幕按钮。每次点击按钮时打印机都会发出咔嚓声。您可以在“首选项”菜单中调整音量或将声音关闭。此外，还可以使用手写笔完成这些活动，但手写笔主要用于绘制及通过触摸屏键盘输入标题。有关详细信息，请参阅位于第 29 页的“[使用创意](#)”。

 **注意** 快速触摸框按钮仅在打印机开启时显示。



标签	说明
1	打印机菜单： 点击此项可以访问打印机菜单。
2	幻灯片演示： 点击此项可以开始选定照片的幻灯片演示。
3	箭头： 点击此项可以浏览照片或访问“使用创意”菜单。
4	后退： 点击此项可以返回到上一个菜单或视图。





(续)

标签	说明
5	打印: 点击此项可以打印当前照片或选定的照片。
6	警示灯: 打印机出错 (如卡纸) 时, 该指示灯闪烁, 此时必须先排除故障, 然后才能继续打印。请按照屏幕指导进行操作。

打印机状态栏还将出现在大多数画面的顶部。根据您所查看画面的不同, 状态栏上提供的信息也不同。点击该状态栏可打开打印机状态对话框, 其中将显示有关以下主题的详细信息:



- 当前墨盒状态。
- 正在打印的照片数量以及打印作业的剩余时间。

表 2-1 打印机状态栏图标





打印机状态图标	说明
	墨水量: 指示墨盒的估计剩余墨水量。
	估计剩余时间: 指示当前作业的估计剩余打印时间。
	照片编号 (单张显示视图): 显示存储设备上当前照片的编号和照片总数。
	选定的照片数量: 显示选择打印的照片数量。

照片图标出现在缩略图和单张视图中的照片和视频剪辑上。某些图标显示了照片或视频剪辑的状态。其他图标则可以在被点击时使照片或视频剪辑发生变化。

表 2-2 照片图标

照片图标	说明
	打印队列: 出现在要打印的照片上。在单张显示视图中, 它还显示要打印的份数。打印照片时该图标会闪烁。
	份数: 在选定照片的单张显示视图中点击可更改要打印的份数。

照片图标（续）


照片图标	说明
	选择框： 在选定的照片上显示为复选标记。点击此项可以选择或取消选择照片或视频帧。
	旋转： 仅出现在单张显示视图中。每点击图标一次可将照片顺时针旋转 90 度。
	红眼： 仅出现在单张显示视图中。出现在已去除红眼的照片上。对照片执行去除红眼操作时该图标会闪烁。
	视频： 仅出现在视频剪辑上。点击此项可以播放视频剪辑。


相关主题

位于第 56 页的“[查看估计墨水量](#)”

使用笔针

使用手写笔可在照片上执行绘制操作或通过触摸屏键盘输入照片的标题。有关详细信息，请参阅位于第 29 页的“[使用创意](#)”。

 **注意** 如果打印机设置的语言不是使用罗马字母，打印机将显示英语触摸屏键盘。

 **小心** 为防止损坏触摸屏，请千万不要使用任何尖锐的物体或打印机附带的手写笔或同意使用的替代物以外的任何设备。

打印机菜单

打印机菜单中包含多种功能，可用于打印照片、更改打印设置和其他操作。菜单打开后，将覆盖于屏幕上当前照片的上方。

本节包含以下主题：


- [如何使用打印机菜单](#)
- [菜单](#)

如何使用打印机菜单


打印机菜单中包含多种功能，可用于打印照片、更改打印设置和其他操作。



标签	说明
1	菜单名称： 当前菜单的名称。
2	菜单选项： 当前菜单中的可用选项。
3	菜单滚动箭头： 点击此项可以滚动菜单或菜单选项。

 **提示** 打印机菜单中包含多个有用的命令和选项，但常用功能（例如打印）通常是可以通过点击快速触摸画面上的图标来获得的。

使用打印机菜单

1. 点击快速触摸画面上的**菜单**图标打开打印机菜单，然后按滚动箭头浏览菜单。
2. 点击任一菜单名，打开该菜单下的选项。不可访问的菜单选项显示为灰色。对勾所指示的为当前菜单选项。
3. 点击任一选项将其打开，或执行该选项所指示的操作。
4. 要退出某个菜单，请点击快速触摸画面上的  图标。

“专业打印项目”

选定的专业打印项目模式启用时，打印机菜单中的某些打印机功能可能不可用而呈灰色显示。

- “**全景照片**”：点击此项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）全景打印。点击“**打开**”可使用 3:1 宽高比打印所有选定的照片；在打印前应放入 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）的纸张。选择照片后，绿色的范围框会显示要打印的区域。点击“**关闭**”可以 3:2 的常规宽高比进行打印。
- “**照片不干胶贴纸**”：点击此项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）不干胶贴纸打印。点击“**打开**”可每页打印一张照片 16 次，并放入专用不干胶贴纸介质。点击“**关闭**”可使用单张显示视图模式进行打印。
- “**护照照片**”：点击此项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）护照照片模式。每张选定的照片会单独打印一页（以选取的护照照片尺寸），每张打印页会包含适合页面的选定尺寸的照片数量。
- “**CD 盘面**”：点击此项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）CD 盘面模式。

“打印选项”

- “**打印全部**”：点击此项可以打印存储卡或连接的相机或设备上的所有静态照片，每页打印一张照片。
- “**打印索引页**”：点击此项可以打印所有照片的索引，每页打印 24 张照片。
- “**打印机状态**”：点击此项可以查看当前墨盒和打印状态。

“幻灯片演示”

- “**循环**”：点击此项可以“**打开**”（默认）或“**关闭**”循环。
- “**图像间隔时间**”：点击此项可以设置每个图像的显示持续时间（默认值是 5 秒）。
- “**切换**”：点击此项可以“**打开**”（默认）或“**关闭**”图像之间的切换。
- “**随机**”：点击此项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）图像的随机显示顺序。

“工具”

- “**Bluetooth**”
 - “**设备地址**”：有些具有 Bluetooth 无线技术的设备，需要您输入它们要寻找的设备地址。此菜单选项会显示设备地址。
 - “**设备名称**”：您可以选择一个打印机名称，以便在其他具有 Bluetooth 无线技术的设备寻找打印机时显示。
 - “**密钥**”：当打印机的 Bluetooth “**安全等级**”设置为“**高**”时，您必须输入密钥才可让其他 Bluetooth 设备使用该打印机。默认密钥为 0000。
 - “**可见性**”：选择“**全部可见**”（默认）或“**不可见**”。将“**可见性**”设置为“**不可见**”时，只有那些知道打印机地址的设备才可以在该打印机上打印。

- **“安全等级”**：选择“低”（默认）或“高”。如果设置为“低”，则具备 Bluetooth 无线技术的其他设备用户无需输入打印机密钥。设置为“高”则需要具备 Bluetooth 无线技术的其他设备用户输入打印机密钥。
- **“重置 Bluetooth 选项”**：选择此项可以将 Bluetooth 菜单中的所有项目重置为默认值。
- **“即时共享”**：点击此项可以与家人和朋友共享插入的存储卡上的照片。打印机必须连接到装有打印机软件的计算机上。
- **“测试与样本页”**
 - **“打印测试页”**：点击此项可以打印包含打印机相关信息的测试页，以助于疑难问题排解。
 - **“打印样本页”**：点击此项可以打印样本页，以用于检查打印机的打印质量。

“墨盒”

- **“校准墨盒”**：点击此项可以校准墨盒，确保高质量的打印输出。如果打印出的颜色出现缺行，或者安装新墨盒时校准页打印不正确，请执行此项操作。
- **“清洁墨盒”**：点击此项可以清洁墨盒。清洁墨盒可以纠正缺行或墨水污点等打印问题。清洁后，系统会询问您是否继续进行二级清洁（点击“是”或“否”），若点击“是”，则将完成另一个清洁程序。接下来将询问是否要继续进行三级清洁（点击“是”或“否”）。

“帮助”

每当您开始“编辑照片”或“使用创意”操作（如裁剪照片或添加帧）时，“帮助”提示将显示在打印机屏幕上。请按照打印机上显示的指导进行操作。如果关闭此功能，您可以通过在“首选项”菜单中将“重置帮助提示”首选项设置为“是”来重新开启此功能。

- **“照片打印提示”**：点击此项可以阅读最重要的十项打印提示。
- **“打印机功能”**：点击此项可以查看有关打印机功能的信息。
- **“从成像设备打印”**：点击此项可以查看有关从成像设备进行打印的信息。
- **“使用创意项目”**：点击此项可以查看有关打印机的“使用创意”方面的信息。
- **“专业打印项目”**：点击此项可以查看有关打印专业项目的信息。
- **“疑难排解和维护”**：点击此项可以查看有关疑难排解和维护的信息。
- **“获得协助”**：点击此项可以阅读有关如何获得打印机帮助的提示。

“首选项”

- **“声音”**：点击此项可以将音量更改为“高”、“中”（默认）、“低”或“关闭”。
- **“重置帮助提示”**：点击“是”可重置帮助提示（如果已关闭这些提示）。
- **“照片修补”**：点击此项可以“打开”（默认）或“关闭”照片修补功能。

- “**纸张类型**”：点击此项可以更改要用于打印的纸张类型。可选择“**HP 高级**”、“**HP 优质**”、“**其他普通纸**”或“**其他照片纸**”。为了获得最佳效果，HP 建议使用 HP 高级照片纸。如果要在非 HP 纸张或其他介质上打印，请选择“**其他普通纸**”或“**其他照片纸**”以便打印机进行相应的自身设置。
- “**打印质量**”：点击此项可以更改打印质量。可选择“**最佳**”、“**正常**”或“**比正常快**”打印质量。
- “**日期 / 时间**”：点击此项可以在打印的照片上显示日期 / 时间标记。可点击“**日期 / 时间**”、“**仅显示日期**”或“**关闭**”（默认）。
- “**彩色空间**”：点击此项可以选取彩色空间（一个用于组织颜色的三维数学模型）。选择的彩色空间会影响打印的照片上的颜色。可选择“**Adobe RGB**”、“**sRGB**”或“**自动选择**”（默认）。默认的“**自动选择**”选项指定打印机使用 Adobe RGB 彩色空间（如果有）。如果没有 Adobe RGB，则打印机默认选择 sRGB。
- “**无边界**”：点击此项可以“**打开**”（默认）或“**关闭**”无边界打印。关闭无边界打印后，将在所有纸张外缘打印一个白色窄边。
- “**演示模式**”：点击此项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）演示模式。“演示模式”打开时，打印机将显示用户可以编辑和打印的样本图像。如果两分钟内未与演示发生交互，幻灯片演示将以有关打印机功能的信息开始。
- “**恢复默认值**”：点击此项可以恢复打印机默认值：“**是**”或“**否**”（默认）。点击“**是**”可恢复原始厂家首选项。
- “**语言**”：点击此项可以更改打印机屏幕上使用的语言。

3 纸张概述

了解如何为打印作业选择正确的纸张，以及如何将其放入进纸盒以备打印。

- [为打印作业选择最佳纸张](#)
- [放入纸张](#)

为打印作业选择最佳纸张

使用 HP 高级照片纸。这种纸张专门用于打印机上的墨水，可以生成优质照片。而其他照片纸的打印效果会不尽人意。

要获得可用的 HP 设计喷墨打印纸的列表，或要购买耗材，请访问：

- www.hpshopping.com（美国）
- www.hpshopping.ca（加拿大）
- www.hp.com/eur/hpoptions（欧洲）
- www.hp.com（所有其他国家 / 地区）

打印机的默认设置是在 HP 高级照片纸上打印最佳质量的照片。如果用其他类型的纸张打印，请务必更改纸张类型。有关在打印机菜单中更改纸张类型的信息，请参阅位于第 19 页的“[放入纸张](#)”。有关在从计算机打印时更改纸张类型的信息，请参阅位于第 45 页的“[更改打印作业的打印设置](#)”。

放入纸张


一些支持的纸张尺寸：

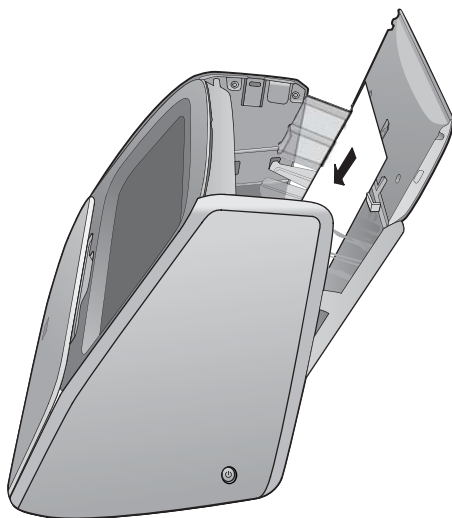
- 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸
- 13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）照片纸
- 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）全景照片纸
- 索引卡
- L-size 卡
- Hagaki 卡

一些支持的纸张类型：

- HP 高级照片纸（推荐）
- 卡：索引卡、Hagaki 卡、A6、L-size、2L-size
- 照片不干胶贴纸
- HP CD/DVD 标签介质
- 其他照片纸（打印质量会有所不同）


纸盒容量：100 张，每张最大厚度为 305 微米（12 密耳）

 **注意** 每次只能放入一种类型和尺寸的纸张。请勿在进纸盒中混用不同类型或尺寸的纸张。




放入纸张

1. 掀开进纸盒的盖子，然后轻轻推开设进纸盒。


 **注意** 不打开进纸盒就放入纸张可能会出现卡纸问题。

2. 最多放入 100 张纸，并使打印面或光面朝向打印机前部。装纸时，请将纸张滑入进纸盒左侧，并向下轻推直到停稳。


 **注意** 若使用照片不干胶贴纸，请一次仅放入一张。

3. 将纸张宽度导轨移向左边，使其紧靠纸张边缘，同时使纸张保持平整。

4. 合上进纸盒，然后合上进纸盒的盖子。如果使用的是全景纸张，要将进纸盒的盖子打开。

 **注意** 在打印前，请打开出纸盒。

更改纸张类型

 **提示** 如果您使用所推荐 HP 高级照片纸以外的其他照片纸打印，则一定要更改纸张类型设置以改善打印效果。只有使用 HP 高级照片纸才能获得最佳效果。

1. 点击“菜单”图标以显示菜单项。

2. 点击屏幕箭头以导航至“首选项”菜单项。

3. 点击“首选项”，然后选择下列一种纸张类型：

- “HP 高级照片纸”（默认）
- “HP 优质照片纸”
- “其他普通纸”
- “其他照片纸”

4. 点击“确定”。

如果正在从计算机执行打印操作，请在打印对话框中更改纸张类型和其他打印机设置。有关详细信息，请参阅[位于第 41 页的“从计算机打印”](#)和[位于第 45 页的“更改打印作业的打印设置”](#)。

与不使用计算机进行打印相比，从计算机进行打印时可供您选择的纸张尺寸种类会更多。如果不使用计算机进行打印，打印机将自动检测要使用的纸张尺寸。


4 不使用计算机进行打印

本节包含以下主题：

- [从 PictBridge 认证的相机或设备进行打印](#)
- [从存储卡打印](#)
- [从 Bluetooth 设备打印](#)
- [从 iPod 打印照片](#)
- [使用创意](#)
- [增强照片效果或编辑照片](#)

从 PictBridge 认证的相机或设备进行打印

本节将说明从 PictBridge 数码相机进行打印的过程。从其他 PictBridge 设备（例如，可拍照手机和其他图像拍摄设备）进行打印的过程非常相似。请查阅 PictBridge 设备随附的文档以获取详细信息。

 **注意** 如果在打印过程中断开了相机连接，所有打印作业将被取消。

使用 PictBridge 认证的相机进行打印

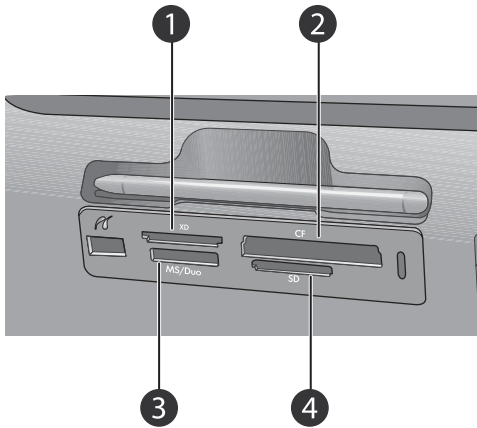
1. 将 HP 高级照片纸放入打印机。
2. 打开 PictBridge 认证的数码相机。
3. 确保相机的 USB 配置设置被设置为“数码相机”，然后使用 PictBridge 认证的相机附带的 USB 电缆将相机与打印机的相机端口连接起来。当相机与打印机建立连接时，存储卡 / 相机端口指示灯将闪烁，然后持续亮起。
有关 USB 配置设置的详细信息，请参阅相机文档。非 HP 数码相机上的设置名称及其选项可能不同。
4. 如果在相机上已选中要打印的照片，那么相机中会显示“**打印 DPOF 照片？**”对话框。选择“**否**”不打印预选的照片。通过使用 DPOF（数字打印指令格式），用户可以标记数码相机中要打印的照片，并包括其他诸如要打印的份数之类的图像信息。
5. 使用相机上的选项和控件打印照片。有关详细信息，请参阅相机文档。打印照片时，打印机上的“开 / 关机”指示灯和存储卡 / 相机端口指示灯将闪烁。

从存储卡打印

本节说明如何打印保存在存储卡上的数码照片。当存储卡在相机（数字打印指令格式，或 DPOF）或打印机中时，您可以选择照片。从存储卡打印不需要使用计算机，也不会消耗数码相机电池的电量。

- [所支持的存储卡](#)
- [插入存储卡](#)

- [从存储卡打印](#)
- [将照片从存储卡保存到其他设备](#)
- [取出存储卡](#)



标签	说明
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I 和 II
3	Memory Stick
4	Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)

所支持的存储卡

HP Photosmart 打印机可读取多种存储卡。这些存储卡由多个供应商制造，具有不同的存储容量。



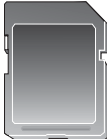


- CompactFlash I 型和 II 型
- MultiMediaCard
- Secure Digital
- Memory Sticks、Memory Stick Duo、Memory Stick PRO Duo
- xD-Picture Card
- 带有 SD 适配器的 miniSD 卡

△ **小心** 使用不支持的存储卡将会损坏存储卡和打印机。

插入存储卡

在下表中找到您的存储卡，并按照说明将其插入打印机中。

--

存储卡	如何插入存储卡
CompactFlash 	<ul style="list-style-type: none"> 正面标签朝上，如果标签上有箭头，箭头应指向打印机 将具有金属针孔的一端先插入打印机
MultiMediaCard 	<ul style="list-style-type: none"> 斜角位于右侧 金属触点朝下
Secure Digital 	<ul style="list-style-type: none"> 斜角位于右侧 金属触点朝下 如果您使用的是 miniSD 卡，请先连接存储卡随附的适配器，然后再将卡插入打印机
Memory Stick 	<ul style="list-style-type: none"> 斜角位于左侧 金属触点朝下 如果使用 Memory Stick Duo™ 或 Memory Stick PRO Duo™ 存储卡，请在将卡插入打印机前先连接存储卡随附的适配器
xD-Picture Card 	<ul style="list-style-type: none"> 将存储卡呈弧形的一端向外 金属触点朝下

从存储卡打印


本节说明从存储卡打印照片的几种方式，包括一张照片、多张照片、多份相同的照片等情况。

点击照片一次的打印

1. 浏览插入的存储卡上的照片。
2. 点击要打印的照片以在单张显示视图中显示该照片。

3. 对于要打印的每张照片，点击一次快速触摸框中的**打印**图标。

4. 找到要打印的下一张照片。不必等待第一张照片完成打印。


您可以继续在单张显示视图中浏览和打印照片，或者可以点击  在缩略图视图中浏览照片。

选择、添加份数和打印多张照片

1. 在默认的缩略图视图中浏览插入的存储卡上的照片。



2. 点击要打印的照片以在单张显示视图中查看该照片，然后点击照片上的**选择框**图标选择该照片。

3. 如果您需要多份同样的照片，请点击照片上的**份数**图标，设置要打印的份数，然后点击“**确定**”。

4. 点击箭头键浏览照片并选择要打印的其他照片。要返回缩略图视图，请点击 .

5. 选择完照片后，按快速触摸框中的**打印**图标打印选定的所有照片。

打印所有照片

 **注意** 确保没有选择任何照片。如果您是在单张显示视图中，请首先点击  返回缩略图视图。

1. 在默认的缩略图视图中查看照片时，请点击快速触摸框中的**打印**图标。

2. 点击“**是**”打印插入的存储卡上的所有照片。


打印照片索引

1. 点击快速触摸框中的**菜单**图标。

2. 点击“**打印选项**”，然后点击“**打印索引页**”。

照片索引页可以显示存储卡上多达 2000 张照片的缩略图和索引编号。打印索引页时使用索引卡代替照片纸可以降低成本。

打印相机选定的照片

 **注意** DPOF（数字打印指令格式）为打印机提供有关相机上预先选择的要打印的照片信息，以及要打印的份数和其他图像设置信息。

1. 插入存有相机选定 (DPOF) 照片的存储卡。


2. 当打印机询问是否想打印相机选定的照片时，点击“**是**”。


从视频剪辑中打印某个帧


1. 插入包含视频剪辑的存储卡。

2. 找到视频剪辑并在单张显示视图中显示它。剪辑的第一帧将显示有一个图标。

3. 点击此图标以播放视频剪辑。

 **注意** 视频剪辑播放时不带声音。

4. 要打印的帧出现时，点击“**暂停**”按钮，然后点击**打印**图标。
5. 要从视频剪辑中打印多个帧，请点击“**暂停**”按钮，并在要打印的每帧上点击“**选择**”按钮。然后点击  和**打印**图标。

 **注意** 视频剪辑中图像的分辨率明显低于数字照片的分辨率；因此，可以看到视频剪辑帧的打印质量低于照片的打印质量。

注意 本打印机支持多种视频文件格式，但并非所有的视频文件格式。要查看支持的视频文件格式的列表，请参阅位于第 83 页的“[打印机技术规格](#)”。

取消打印

1. 点击**取消打印**。

查看不在打印队列中的照片的缩略图或单张显示视图时

▲ 单击“**取消所有打印**”对话框中的“**是**”。

如果打印队列中只有一张照片

▲ 将取消打印而不显示对话框。

如果当前照片在打印队列中

▲ 点击“**取消打印**”对话框中的“**此图像**”或“**所有图像**”。

将照片从存储卡保存到其他设备

您可以将照片从打印机中插入的存储卡保存到其他设备（例如与打印机相连的 U 盘），而无需使用计算机。有关将照片从存储卡传输到计算机的信息，请参阅位于第 42 页的“[将照片传输到计算机](#)”。

将照片从存储卡保存到其他设备

1. 插入存储卡，然后将存储设备连接到相机端口。
2. 当系统提示您将照片保存到该存储设备时，点击“**是**”。
3. 出现提示后，移除该存储设备。

取出存储卡

△ **小心** 不要在存储卡 / 相机端口的指示灯正在闪烁时拔出存储卡。指示灯闪烁表示打印机或计算机正在访问存储卡。请等待，直到指示灯持续亮起。在存储卡被访问时将其取出，可能会破坏存储卡上的信息或损坏打印机和存储卡。

取出存储卡


▲ 当打印机上的存储卡 / 相机端口指示灯持续亮起时，您即可安全地将存储卡从插槽拔出。

从 Bluetooth 设备打印

本节将说明如何从任何使用 Bluetooth 无线技术的设备进行打印，该技术是一项短程通信技术，允许多种设备不使用大量杂乱的电缆即可相互连接。


本节包含以下主题：

- [配置 Bluetooth](#)
- [从 Bluetooth 设备打印照片](#)

 **注意** 有关 Bluetooth 无线技术和 HP 的详细信息，请访问 www.hp.com/go/bluetooth。

配置 Bluetooth

要访问 Bluetooth 无线技术的全部配置选项，您需要同时配置打印机和您的计算机。访问这些设置的方式与您所使用的 Bluetooth 软件有关。本节介绍使用 Widcomm 软件的 Bluetooth 说明。通常，打印机上默认的 Bluetooth 设置适用于大多数用户，而无需进一步配置。

 **注意** 配置打印机前，确认要与打印机进行通信的设备的 Bluetooth 连接功能正常。有关说明，请参阅 Bluetooth 设备随附的文档。

在计算机上配置 Bluetooth 设置

1. 打开“工具箱”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 55 页的““工具箱”对话框”。
2. 单击“配置 Bluetooth 设置”选项卡。
3. 进行更改，然后单击“应用”。

在计算机上配置 Widcomm Bluetooth 软件

1. 右击 Bluetooth 托盘中的 Bluetooth 图标并选择“浏览我的 Bluetooth 位置”。
2. 在“Bluetooth 任务”中单击“查看范围内的设备”。
3. 当打印机出现在设备列表中时，单击“打印机”图标，然后单击“确定”。
4. 选择“是”或“否”以选择加密选项：
如果安全等级设置为“高”，选择“是”，然后单击“下一步”。系统将提示您输入密钥。
 - a. 要查找密钥，按打印机控制面板上的“菜单”按钮。
 - b. 选择“Bluetooth”，然后选择“显示密钥”。
密钥将显示在打印机屏幕上。
 - c. 在“Bluetooth Pin 代码”字段中输入密钥，然后单击“确定”。
5. 从 Windows 控制面板单击“打印机和传真”，然后单击“添加打印机”。
6. 单击“本地打印机”，然后单击“下一步”。屏幕将出现“打印机属性”对话框。
7. 单击“常规”选项卡，输入打印机名称。
8. 单击“确定”。

从 Bluetooth 设备打印照片

从任意具备 Bluetooth 无线技术的设备进行打印的基本步骤是一样的。有关详细说明，请参阅 Bluetooth 设备随附的文档。

从 Bluetooth 设备进行打印


1. 将可选的 Bluetooth 适配器连接到打印机上的相机端口。
2. 让正在处理打印作业的设备搜索可用的 Bluetooth 打印机。
3. 当 HP Photosmart A820 series 打印机显示在设备上时将其选中。
4. 将打印作业从 Bluetooth 设备发送到打印机。有关开始一项打印作业的详细说明，请参阅 Bluetooth 设备的相关文档。

从 iPod 打印照片

如果您有可以存储照片的 iPod，则可以将 iPod 连接到打印机并打印照片。

开始前的准备

检查拷贝到 iPod 的图像是否为 JPEG 格式。

 **注意** iPod 在您所在的国家 / 地区可能不可用。

将照片导入 iPod


1. 使用 iPod 的专用 Belkin 媒体阅读器，将照片从存储卡拷贝到 iPod。
2. 在 iPod 菜单上选择“照片导入”，以确定 iPod 上是否有照片。照片将显示为“卷”。

从 iPod 打印照片

1. 用 iPod 随附的 USB 电缆将 iPod 连接到打印机的相机端口。照片经打印机读取之后，将出现在触摸屏上。
2. 选择要打印的照片，然后点击快速触摸画面上的**打印**图标。从 iPod 选择和打印照片的基本操作步骤与从存储卡打印照片的步骤相同。有关详细信息，请参阅位于第 25 页的[“从存储卡打印”](#)。

使用创意

打印机为您提供了多种可应用于照片的创意选项，包括标题、边框、特效及其他。然后，您便可以打印修改过的照片。“使用创意”操作不随照片一同保存，因此您的原始文件保持不变。

 **注意** 国家 / 地区和 / 或型号不同，打印机上的“使用创意”功能也会有所不同。

- [在照片上绘图](#)
- [添加标题](#)
- [添加边框](#)

- [添加剪贴画](#)
- [创建相册](#)
- [使用“设计库”](#)
- [创建和观看幻灯片演示](#)
- [专业打印项目](#)

访问创意选项

1. 在单张显示视图中查看照片。
2. 点击“**使用创意**”。
3. 在“**使用创意**”菜单中，点击所需的创意选项。使用屏幕上的箭头浏览所有可用的创意选项。

在照片上绘图

利用“自由曲线”创意选项可以使用手写笔在当前照片上绘图。您可以更改颜色和线的粗细，或者切换到橡皮擦工具来编辑照片上已有的绘图。



使用“自由曲线”创意选项

1. 在单张显示视图中查看照片时，点击“**使用创意**”。
2. 点击“**自由曲线**”创意选项。如果没有显示此选项，则使用屏幕上的箭头导航至此选项。
3. 点击触摸屏上适当的按钮来选择绘图颜色和线的粗细。
4. 使用手写笔在当前照片上绘图。您可以点击触摸屏上的橡皮擦按钮来切换到橡皮擦工具，然后再擦除绘制的任何对象的一部分。
为照片添加绘图之后，以后您便可以通过点击单张显示视图中的“**编辑照片**”按钮，然后再点击“**删除绘图**”来删除绘图。

添加标题

利用“标题”创意选项并使用触摸屏键盘可以为当前照片添加文本（最多 24 个字符）。您可以为文本选择五种字体和六种颜色。如果打印机语言使用罗马字符，则键盘语言使用为打印机设置的语言。对于非罗马语言，则显示英文键盘。



使用“标题”创意选项


1. 在单张显示视图中查看照片时，点击“使用创意”。
2. 点击“标题”创意选项。如果没有显示此选项，则使用屏幕上的箭头导航至此选项。
3. 利用屏幕上的键盘键入字符。您可以在四种键盘布局之间进行切换——大写、小写、数字和重音符——通过点击键盘上适当的键来选择：“Caps”、“123+”或“àëö”。使用手写笔可使录入更简单。
4. 点击“完成”，并在出现提示后选择字体和颜色。
为照片添加标题之后，当您下一次选择该照片并访问“使用创意”菜单时，便可以单击“删除标题”来删除照片上的标题了。

添加边框

利用“边框”创意选项可以为当前照片添加边框。您可以从以下多个类别中进行选择：四季、小孩、常规和特殊。每个边框都有一个横向版和纵向版。



使用“边框”创意选项


1. 在单张显示视图中查看照片时，点击“使用创意”。
2. 点击“边框”创意选项。如果没有显示此选项，则使用屏幕上的箭头导航至此选项。
3. 点击所需的类别，查看该类别中可用的边框。点击  返回到“边框”主窗口，然后选择其他类别。
4. 点击所需的边框。
5. 使用“缩放”按钮调整照片。您可以利用手指在边框内部移动照片，也可以通过点击“旋转”按钮来旋转照片。
6. 完成后，点击“完成”。
7. 根据需要，在“添加边框到”对话框中点击“本照片”或“所有照片”。
为照片添加边框之后，以后您便可以通过点击单张显示视图中的“编辑照片”按钮，然后再点击“删除边框”来删除边框。按照触摸屏上的提示操作。

添加剪贴画

利用“剪贴画”创意选项可以为当前照片添加剪贴画。您可以从以下多个类别中进行选择：四季、小孩、常规和特殊。



使用“剪贴画”创意选项

1. 在单张显示视图中查看照片时，点击“使用创意”。
2. 点击“剪贴画”创意选项。如果没有显示此选项，则使用屏幕上的箭头导航至此选项。
3. 点击所需的类别，查看该类别中可用的剪贴画。点击  返回到“剪贴画”主窗口，然后选择其他类别。
4. 点击所需的剪贴画。

5. 使用屏幕上适当的按钮来调整剪贴画，使其放大、缩小或旋转。利用您的手指或手写笔拖动剪贴画，使其在照片上四处移动。
6. 完成后，点击“**完成**”。
为照片添加剪贴画之后，当您下一次对该照片使用“剪贴画”创意选项时，系统将提示您是否要为照片添加更多剪贴画或删除当前照片上的剪贴画。


创建相册


利用“相册”创意选项可以将照片添加到相册簿中。您可以从以下多个类别中进行选择：四季、小孩、常规和特殊。



使用“相册”创意选项


1. 在单张显示视图中查看照片时，点击“**使用创意**”。
2. 点击“**相册**”创意选项。如果没有显示此选项，则使用屏幕上的箭头导航至此选项。

 **注意** 如果您要缩放或旋转照片，请先执行此操作然后再进入相册模式。在相册中查看某张照片时，您将无法操纵该照片。


3. 点击所需的类别，查看该类别中可用的相册。点击  返回到“相册”主窗口，然后选择其他类别。
4. 点击所需的相册。
5. 按照提示使用选定的照片（如果有）或选择照片。
6. 当您准备好预览相册时，请点击“**完成**”。
7. 在“**相册页数**”窗口中，将显示创建最佳外观相册的推荐页数。如果需要，请更改相册页数，然后点击“**OK**”。

相册打开，且每一页上显示了所选的照片。选定的第一张照片将显示在相册的封面上。使用屏幕上的箭头在相册中不同的页之间移动。

8. 点击“**随机移动**”按钮，将照片在当前页的模板位置之间移动。必要时重复点击“**随机移动**”，直到照片位于需要的位置。

 **注意** 如果模板同时具有纵向和横向两个位置，则请注意，照片将只在与自身的方向相同的位置之间移动。

9. 按“**打印**”按钮打印相册。

 **注意** 删除某个相册中使用的照片也将删除该相册。

使用“设计库”

利用“设计库”创意选项可以应用特效。通过更改可用于效果的设置，您可以修改该效果。



使用“设计库”创意选项

1. 在单张显示视图中查看照片时，点击“**使用创意**”。
2. 点击“**设计库**”创意选项。如果没有显示此选项，则使用屏幕上的箭头导航至此选项。
3. 如果您想要修改某种效果在当前照片上的表现方式，请点击所需的效果并在出现提示时更改其可用的变量。
4. 完成后，点击“**完成**”。
5. 出现提示后，根据需要点击“**本照片**”或“**所有照片**”应用效果。

对某张照片应用“设计库”效果之后，当您下一次对该照片使用“设计库”创意选项时，系统将提示您是否要为照片添加更多效果或删除对照片应用的最后一个效果。

创建和观看幻灯片演示

将您最喜欢的照片作为幻灯片演示在打印机触摸屏上播放。这样，就能够有趣、便捷地与家人和朋友共享您的照片。您还可以在观看幻灯片演示中的所有或部分照片的同时进行打印。



在幻灯片演示中查看照片

1. 插入存储卡。
2. 浏览并选择照片以在幻灯片演示中查看。
3. 点击快速触摸框中的**幻灯片演示**图标开始幻灯片演示。
如果未选择任何照片，打印机将提示您选择一些照片或在幻灯片演示中使用所有照片。
4. 点击触摸屏的任意位置可暂停幻灯片演示。点击“**重新开始**”可继续进行幻灯片演示。
5. 点击“**退出**”停止幻灯片演示。

要调整幻灯片演示设置（如循环、显示顺序、切换和图像持续时间），请参阅位于第 13 页的“[打印机菜单](#)”的幻灯片演示一节。

从幻灯片演示中打印

1. 显示要打印的照片时，点击触摸屏的任意位置以暂停幻灯片演示。
2. 点击**打印**图标打印照片。打印后幻灯片演示将继续进行。

专业打印项目

本节将讨论多个专业打印项目，即直接从打印机打印时您可以打开的专用打印模式。

- [全景照片](#)
- [照片不干胶贴纸](#)
- [护照照片](#)
- [CD/DVD 标签](#)


全景照片

使用“全景照片”模式

1. 点击快速触摸画面中的**菜单**图标。
2. 点击“**专业打印项目**”，然后点击“**全景照片**”。
3. 点击“**打开**”，等出现提示后，再放入一张 10 x 30 厘米的纸张。
4. 浏览照片然后点击任意一张，在单张显示视图中打开它。
当“全景照片”模式打开时，打印机将按全景纵横比显示照片。这表示只显示每张照片的一部分。要更改照片的打印区域，请点击相应的照片并在单张显示视图中打开它，然后点击**裁剪**图标。将显示整张照片，但裁剪框为全景纵横比。用手指在照片上移动裁剪框，选择要作为全景照片打印的照片区域。有关裁剪的详细信息，请参阅位于第 37 页的“[裁剪照片](#)”。
5. 点击快速触摸画面中的**打印**图标。
6. 如果您在“全景照片”模式下完成了打印，当出现提示时点击“**是**”，退出“全景照片”模式并返回到正常的 3:2 纵横比。

照片不干胶贴纸

可以使用如下操作步骤在 16 张的照片不干胶贴纸上打印同一照片的 16 份副本。

 **注意** 并非在所有国家 / 地区提供照片不干胶贴纸。

一次放入一页 16 张的照片不干胶贴纸。

使用“照片不干胶贴纸”模式

1. 点击快速触摸画面中的**菜单**图标。
2. 点击“**专业打印项目**”，然后点击“**照片不干胶贴纸**”。
3. 点击“**打开**”，等出现提示后，再放入照片不干胶贴纸介质。
4. 浏览照片然后单击任意一张，在单张显示视图中打开它。
5. 点击快速触摸画面中的**打印**图标。每张打印页包含同一照片的 16 份副本。
6. 如果您在“照片不干胶贴纸”模式下完成了打印，当出现提示时点击“**是**”，退出“照片不干胶贴纸”模式。

护照照片

使用“护照照片”模式

1. 点击快速触摸画面中的**菜单**图标。
2. 点击“**专业打印项目**”，然后点击“**护照照片**”。
3. 点击“**打开**”，等出现提示后选择下列一种纸张类型：
 - 2 x 2 英寸
 - 25 x 36 毫米
 - 35 x 45 毫米
 - 36 x 51 毫米
 - 45 x 55 毫米
4. 点击“**确定**”，然后根据需要放入照片纸。
5. 浏览照片然后点击任意一张，在单张显示视图中打开它。
当“护照照片”模式打开时，打印机将按选定的纵横比显示照片。这表示只显示每张照片的一部分。要更改照片的打印区域，请点击相应的照片并在单张显示视图中打开它，然后点击**裁剪**图标。将显示整张照片，但裁剪框为选定的纵横比。用手指在照片上移动裁剪框，选择要作为护照照片打印的照片区域。有关裁剪的详细信息，请参阅位于第 37 页的“[裁剪照片](#)”。
6. 点击快速触摸画面中的**打印**图标。每张打印页面将容纳尽可能多的照片份数，视所选择的护照照片大小而定。
7. 如果您在“护照照片”模式下完成了打印，当出现提示时点击“**是**”，退出“护照照片”模式。

CD/DVD 标签

使用“CD 盘面”模式

1. 点击快速触摸画面中的**菜单**图标。
2. 点击“**专业打印项目**”，然后点击“**CD 盘面**”。
3. 点击“**打开**”，等出现提示后，再放入 CD/DVD 标签介质。

4. 在单张显示模式下查看要用作 CD/DVD 标签的照片，然后点击**裁剪**图标。
5. 当圆形裁剪框覆盖屏幕上显示的 CD 标签区域时，用手指移动裁剪框的位置，将其定位到照片标签上，然后按“**完成**”。有关裁剪的详细信息，请参阅位于第 37 页的“**裁剪照片**”。
6. 点击快速触摸画面中的**打印**图标。
7. 如果您在“CD 盘面”模式下完成了打印，当出现提示时点击“**是**”，退出“CD 盘面”模式。

增强照片效果或编辑照片

您可以通过下列主题中说明的多种方法来增强照片效果或编辑照片：

- [使用照片修复](#)
- [裁剪照片](#)
- [消除照片上的红眼](#)
- [调整照片亮度](#)
- [更改打印质量](#)
- [删除照片](#)

使用照片修复

“照片修复”将使用下列“HP Real Life 技术”自动增强照片：

- 将模糊的照片变清晰。
- 增强照片的暗色区而不影响其浅色区。
- 改善照片的整体亮度、色彩和对比度。

打开打印机时，“照片修复”的默认设置为启用。如果您想要在不使用“照片修复”改进功能的情况下打印照片，则请禁用“照片修复”。

禁用“照片修复”

1. 点击快速触摸画面中的**菜单**图标。
2. 点击“**首选项**”，然后点击“**照片修复**”。
3. 点击“**禁用**”。

当前再次启用“照片修复”功能之前，它将保持禁用状态。对于 Bluetooth 或 PictBridge 打印，“照片修复”功能将始终启用。

裁剪照片

利用“裁剪”功能可以裁剪当前照片。您可以更改待裁剪照片的裁剪量和区域。



裁剪照片

1. 在单张显示视图中查看照片时，点击“**编辑照片**”。
2. 点击“**裁剪照片**”。

3. 点击**放大**和**缩小**图标，调整裁剪量。
裁剪框显示照片的哪些部分将被裁掉。当被裁剪的量会导致照片打印的分辨率低于 100 dpi 时，裁剪框将变成红色。
4. 如果您想要将裁剪框按顺时针方向旋转 90 度，请点击**旋转**图标。
5. 用手指拖动裁剪框将其重新定位，然后按“**完成**”。

消除照片上的红眼

打印机提供了一种方法，可减轻因闪光而在照片上出现的红眼。

消除红眼

1. 在单张显示视图中查看带红眼的照片时，点击**编辑照片**。
2. 点击“**消除红眼**”。
“红眼”图标闪烁，当消除红眼之后它将一直显示。
如果打印机在照片中检测到红眼，将显示一条消息。
3. 要撤消消除红眼操作，请在查看已消除红眼的照片时点击**编辑照片**，然后再点击“**撤消红眼**”。

调整照片亮度

调整照片亮度

1. 在单张显示视图中查看照片时，点击“**编辑照片**”。
2. 点击“**照片亮度**”。
3. 点击箭头，将照片调整到所需的亮度，然后点击“**完成**”。

更改打印质量

您可以将打印机设置为打印高质量或低质量的照片。默认的打印质量是由纸张类型设置决定的。默认的打印质量设置可生成最高质量的照片，但打印速度略慢。如果您要快速地打印照片，而又不关心是否为最高质量，请选择较低的打印质量设置。

更改打印质量设置

1. 点击快速触摸画面中的**菜单**图标，然后点击“**首选项**”。
2. 点击“**打印质量**”。
3. 选择打印质量：
 - “**最佳**”
 - “**正常**”
 - “**比正常快**”
4. 点击“**确定**”。

在您更改纸张类型设置或更改打印质量设置之前，此打印质量设置一直有效。有关更改纸张类型的信息，请参阅位于第 19 页的“[放入纸张](#)”。

删除照片

您可以使用打印机从存储卡或存储设备中删除照片或视频剪辑。

删除照片

1. 在单张显示视图中查看照片或视频剪辑。
2. 点击“**编辑**”，然后点击“**删除**”。按照触摸屏上的提示操作。
如果您要从相册中删除某张照片，则系统将出现警告消息，提示您删除该照片将会删除它所在的相册。
如果您删除照片或当前在打印队列中具有某个视频帧的视频剪辑，则所删除的照片或视频帧将从打印队列中删除。

5 从计算机打印

本节说明当 HP Photosmart A820 series 打印机与计算机连接并且要从诸如 Photosmart Essential 之类的成像应用程序打印图像时，如何打印照片。

本节包含以下主题：

- [打印机软件](#)
- [将照片传输到计算机](#)
- [增强照片效果](#)
- [更改打印作业的打印设置](#)
- [打印预览](#)
- [打印照片](#)
- [HP Photosmart 软件](#)

打印机软件


本节包含以下主题：

- [打印机属性对话框](#)
- [这是什么？帮助](#)
- [下载打印机软件更新](#)

打印机属性对话框


打印机与计算机连接之后，它便由您计算机上安装的打印机软件控制。使用此软件（也称为打印机驱动程序）可以更改打印设置和开始打印作业。

要更改打印设置，请打开“打印机属性”对话框。

 **注意** “打印机属性”对话框亦称“打印首选项”对话框。

打开“打印机属性”对话框

1. 打开您要打印的文件。
2. 单击“文件”，单击“打印”，然后单击“属性”或“首选项”。
显示“打印机属性”对话框。

 **注意** 根据您所使用的软件程序，打开“打印机属性”对话框的步骤可能会有所不同。

这是什么？帮助

使用“这是什么？”帮助来了解“打印机属性”对话框内显示的功能。有关详细信息，请参阅位于第 42 页的[“这是什么？帮助”](#)。

这是什么？帮助

使用“这是什么？”帮助了解关于可用打印选项的更多信息。

使用“这是什么？”帮助

1. 将光标转到您要进一步了解的功能上。
2. 单击鼠标右键。
显示“这是什么？”框。
3. 将光标移至“这是什么？”框上，然后单击鼠标左键。
显示该功能的解释。

下载打印机软件更新

每隔几个月下载一次最新打印机软件更新，以确保其具有最新功能和增强性能。

下载打印机软件更新

1. 确保已连接至 Internet。
2. 从 Windows “开始”菜单中，单击“程序”或“所有程序”，指向“HP”，然后单击“HP 软件更新”。
显示“HP 软件更新”窗口。
3. 单击“下一步”。
“HP 软件更新”会搜索 HP 网站查找打印机软件更新。
 - 如果计算机已安装最新版本的打印机软件，“HP 软件更新”窗口将显示“此时没有可用的软件更新”。
 - 如果计算机未安装最新版本的打印机软件，“HP 软件更新”窗口将显示软件更新。
4. 如果有软件更新，请选择更新名称旁边的复选框。
5. 单击“安装”。
6. 按照屏幕上的说明进行操作。

下载 HP Photosmart 软件

安装您从 HP 网站下载的打印机软件更新并不会更新您可能已在计算机上安装的 HP Photosmart 软件。有关更新 HP Photosmart 软件的信息，请参阅 HP Photosmart 软件帮助。

将照片传输到计算机

本节说明如何将照片和其他文件从相机和存储卡传输到计算机，它包含下列主题：

- [从相机或其他设备传输照片](#)
- [从存储卡传输照片和文件](#)

从相机或其他设备传输照片

您可以将照片从所连接的相机或 USB 设备（如闪存）传输到计算机。要传输照片，必须将设备连接到打印机，而且必须使用适当的 USB 电缆将打印机与您的

计算机相连。此外，您还必须安装 HP Photosmart 软件。您需要将照片传输到您的计算机，才能在图像编辑软件（包括打印机随附的 HP Photosmart 软件）中使用这些照片。

将照片传输到计算机

1. 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机。
2. 将 PictBridge 相机连接到相机端口，或连接包含您想要传输的照片的其他设备。打开该相机或设备。
3. HP 解决方案中心 在计算机中打开。单击“传输照片”，然后按照计算机屏幕上的提示操作。有关详细信息，请参阅 HP Photosmart 软件帮助。

从存储卡传输照片和文件

本节将说明如何将照片和非照片文件从插入打印机的存储卡传输到计算机，其中包含下列主题：

- [将照片从存储卡传输到计算机](#)
- [将非照片文件从存储卡传输到计算机](#)
- [从存储卡删除照片及其他文件](#)

将照片从存储卡传输到计算机


按照下列步骤将照片从存储卡传输到计算机。


1. 确保打印机与计算机连接。
2. 将存有照片的存储卡插入打印机上的正确存储卡插槽。
3. HP 解决方案中心在计算机中打开。单击“传输照片”，然后按照计算机屏幕上的提示操作。有关详细信息，请参阅 HP Photosmart 软件帮助。

将非照片文件从存储卡传输到计算机

按照这些步骤将非照片文件从存储卡保存到计算机。


将文件从存储卡传输到计算机

1. 确保打印机与计算机相连。
2. 将存有非照片文件的存储卡插入打印机上正确的存储卡插槽。
3. 在 Windows 任务栏中右键单击“HP 数字成像监视程序”图标 ，然后选择“HP Photosmart A820 series” > “打开 E”。

 **注意** “E”可能不是由计算机分配的盘符。

Windows 资源管理器将打开并显示卡的内容。


4. 将文件从存储卡拖放到计算机上的相应位置。


 **注意** 您也可以使用 Windows 资源管理器将文件从计算机复制到存储卡。

从存储卡删除照片及其他文件

按照下列步骤删除存储卡上的照片和其他文件。

从存储卡删除照片或文件

1. 确保打印机与计算机相连。
2. 将存有文件的存储卡插入打印机上正确的存储卡插槽。
3. 在 Windows 任务栏中右键单击“HP 数字成像监视程序”图标，然后选择“HP Photosmart A820 series” > “打开 E”。

 注意 “E” 可能不是由计算机分配的盘符。

Windows 资源管理器将打开并显示卡的内容。

4. 选择您要删除的文件，然后选择“文件” > “删除”。

增强照片效果

打印机软件提供一些功能，可以让打印数字照片更轻松并且可改进照片质量：

- 使用 HP Real Life 技术选项对照片进行润色。有关详细信息，请参阅位于第 44 页的“[HP Real Life 技术选项](#)”。
- 使用最大 dpi 实现最高分辨率。有关详细信息，请参阅位于第 45 页的“[最大 dpi](#)”。

了解如何为数字照片进行专业润色：

- 使用高级颜色设置改进打印颜色。有关详细信息，请参阅位于第 47 页的“[使用高级颜色设置](#)”。
- 打印黑白照片。有关详细信息，请参阅位于第 52 页的“[打印黑白照片](#)”。
- 使用易于处理、稳定、光面的 HP 高级照片纸，其表面为即干型且可防止水渍、污迹、指纹和潮湿。有关详细信息，请参阅位于第 19 页的“[为打印作业选择最佳纸张](#)”。

HP Real Life 技术选项

HP Real Life 技术可以增强打印照片的打印质量。

大多数情况下，您无需更改“基本”默认打印设置。“基本”设置可以增强打印的图像，并改善低分辨率图像（例如，从 Internet 下载的图像）的质量和清晰度。

如果要打印的图像曝光不足或曝光过度、包含较暗区域或红眼，或者已经褪色，您可以使用“完整”设置。

如果您要在软件程序（例如，HP Photosmart 软件）中手动编辑图像，也可以选择“关”设置。

更改 HP Real Life 技术的照片修补设置

1. 打开位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“功能”标签。
3. 在 HP Real Life 技术“照片修补”下拉列表中，为要打印的照片选择合适的设置。

最大 dpi

使用最大 dpi 模式打印高质量的、清晰的图像。

要充分利用最大 dpi 模式，请用它打印高质量的图像（例如数字照片）。当您选择最大 dpi 设置时，打印机软件会显示 HP Photosmart 打印机将要打印的最佳的每英寸点数值 (dpi)。

在最大 dpi 模式下打印用时要比其他设置长，而且需要较大的磁盘空间。

在最大 dpi 模式下打印

1. 打开“打印机属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“功能”选项卡。
3. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择合适的纸张类型。
4. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

 **注意** 要查看 HP Photosmart 打印时所用的最大 dpi，请单击“分辨率”。

5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“确定”。

更改打印作业的打印设置

本节说明如何在从计算机打印时更改打印设置，例如纸张类型或打印质量。本节包含以下主题：

- [更改打印质量](#)
- [更改纸张类型](#)
- [更改纸张大小](#)
- [调整照片尺寸](#)
- [使用高级颜色设置](#)
- [创建打印快捷方式](#)

更改打印质量

选择打印质量和速度，以优化照片打印。


选择打印质量和速度

1. 打开“打印机属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“功能”标签。

3. 在“纸张类型”下拉列表中，选择放入的纸张类型。
4. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的质量设置。

打印质量设置

- 以最快的打印速度在“草稿”设置模式下打印输出草稿质量的文档，同时使用的墨水量最少。
- “比正常快”模式能够生成比“草稿”模式下的打印质量更好的打印输出，并且比“正常”设置模式下的打印速度快。
- “正常”模式能够提供打印质量和打印速度的最佳平衡，这种模式适合打印多数文档。
- “最佳”模式提供高质量和打印速度的最佳平衡，可用于高质量打印输出。不过，对于大多数文档来说，“最佳”设置模式下的打印速度要比“正常”设置模式下慢很多。
- “最大 dpi”模式优化 HP Photosmart 所打印的每英寸面积上的点数 (dpi)。以最大 dpi 模式打印比使用其他设置打印所需要的时间要长，并且需要较大的磁盘空间。详细信息，请参阅位于第 45 页的“[最大 dpi](#)”。

 **注意** 要查看所选打印质量的打印分辨率，请单击“功能”选项卡上的“分辨率”按钮。

更改纸张类型

要达到最佳效果，请始终选择适合正在用于打印作业介质的特定纸张类型。

选择特定纸张类型

1. 打开“打印机属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“功能”标签。
3. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择要使用的纸张类型。
4. 单击“确定”。
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“确定”。

更改纸张大小

使用“打印机属性”对话框来选择纸张尺寸，而非使用软件应用程序的“页面设置”对话框。某些软件应用程序并未列出打印机所支持的所有纸张尺寸。

选择纸张尺寸

1. 打开“打印机属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“功能”选项卡。

3. 从“尺寸”下拉列表中选择纸张尺寸。
为无边界打印选择一个无边界纸张尺寸，或选择一个纸张尺寸，然后单击“无边界”复选框。
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

调整照片尺寸

使用打印机软件可在照片格式化尺寸相异的其他尺寸纸张上打印照片。若您没有尺寸合适的纸张可用，则此操作将能派上用场。

调整照片尺寸以适合不同的纸张大小

1. 打开“打印机属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“功能”选项卡。
3. 单击“缩放到纸张尺寸”，然后在下拉列表中选择目标纸张尺寸。
目标纸张尺寸是您要打印的纸张的尺寸，而不是文档的格式化尺寸。
4. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

使用高级颜色设置

使用“更多颜色选项”对话框来调整所打印出颜色的显示方式。

调整这些设置会使打印出来的颜色与计算机显示器上所显示的颜色不同。这些设置不会影响原始照片；它们只影响其打印方式。

按照下列步骤指定高级颜色设置：

指定高级颜色设置

1. 打开“打印机属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“颜色”选项卡，然后单击“更多颜色选项”按钮。
显示“更多颜色选项”对话框。
3. 您可以调整以下设置：
 - 调整“亮度”、“饱和度”和“色调”可影响整体的颜色打印效果。
 - 调整“青色”、“品红色”、“黄色”和“黑色”滑块可指定打印时每种颜色的油墨用量。

 **注意** 调整颜色设置时，所做的更改将反映在“预览”框中。

4. 指定颜色设置后，单击“确定”。
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“确定”。

可使用“这是什么？”帮助了解“打印机属性”对话框内显示的功能。有关详细信息，请参阅位于第 42 页的“[这是什么？帮助](#)”。

创建打印快捷方式

除了打印驱动程序“打印快捷方式”列表中提供的打印快捷方式之外，您还可以创建自己的打印快捷方式，以便节省时间并确保打印作业间的连贯。


如果经常在投影胶片上打印，则可以通过以下步骤创建快捷方式：选择“演示打印”快捷方式，将纸张类型更改为“HP 高级喷墨盒投影胶片”，然后使用新名称保存修改后的快捷方式，例如，投影胶片演示文稿。创建打印快捷方式后，当要在投影胶片上打印时，只需选择此快捷方式而无需每次都更改打印设置。

创建打印快捷方式

1. 打开“打印机属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“打印快捷方式”标签。
3. 在“打印快捷方式”列表中，单击一个打印快捷方式。显示所选打印快捷方式的打印设置。
4. 在新的打印快捷方式中根据需要更改打印设置。
5. 在“在此处键入新的快捷方式名称”框中，为新的打印快捷方式输入一个名称，然后单击“保存”。此打印快捷方式将添加到列表中。

删除打印快捷方式

1. 打开“打印机属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“打印快捷方式”选项卡。
3. 在“打印快捷方式”列表中，单击要删除的打印快捷方式。
4. 单击“删除”。此打印快捷方式将从列表中删除。

 **注意** 只能删除自行创建的快捷方式。不能删除原有的 HP 快捷方式。

打印预览

您可以在打印前预览计算机上的文档。如果打印预览的效果不符合您的要求，则可以关闭预览窗口，然后对文档或打印设置进行必要的调整。有关更改打印设置的详细信息，请参阅位于第 45 页的“[更改打印作业的打印设置](#)”。

预览打印的文档

1. 打开“打印机属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“功能”或“颜色”选项卡。
3. 选中“打印前显示预览”复选框。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“确定”。打印文档前，将显示预览。
5. 执行下列操作之一：
 - 单击“确定”以打印该文档。
 - 单击“取消”以取消打印作业。打印文档前，根据需要调整打印设置。

打印照片

本节说明如何打印多种类型的照片，它包含下列主题：

- [打印无边界照片](#)
- [打印带边框的照片](#)
- [打印明信片](#)
- [打印黑白照片](#)
- [打印全景照片](#)
- [打印在索引卡片和其他小型介质上](#)

打印无边界照片

使用无边界打印将图像打印至纸张边缘。


原则

- 有关实现最佳打印质量的提示，请参阅位于第 44 页的“[照片增强](#)”。
- 确认所使用的照片纸没有褶皱或卷曲。
- 请勿在放入介质时超出纸盒容量。有关详细信息，请参阅位于第 83 页的“[打印机技术规格](#)”。


准备打印

1. 检查打印机是否已打开。
2. 装入照片纸。详细信息，请参阅位于第 19 页的“[纸张概述](#)”。

打印

 **注意** 选项卡程序包含照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行操作。否则，请按照下列说明进行操作。

1. 在可以编辑的软件程序（例如 HP Photosmart 软件）中打开照片。
2. 打开“打印属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
3. 单击“打印快捷方式”标签。
4. 在“打印快捷方式”列表中，单击“照片打印-无边界”，然后选择下列选项：
 - “打印质量”：“正常”或“最佳”

 **注意** 要获得最大 dpi 质量，请转到“功能”选项卡，然后在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

- “纸张类型”：合适的照片纸类型
- “纸张尺寸”：合适的无边界照片纸尺寸
- **方向**：“纵向”或“横向”

5. 如有必要，请更改 HP Real Life 技术选项设置。有关详细信息，请参阅位于第 44 页的“[HP Real Life 技术选项](#)”。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“确定”。
如果在带裁边的照片纸上打印，请撕去裁边以确保文档完全无边框。



使用“这是什么？”帮助来了解“打印机属性”对话框内显示的功能。有关详细信息，请参阅位于第 42 页的“[这是什么？帮助](#)”。

相关主题

位于第 45 页的“[更改打印作业的打印设置](#)”

打印带边框的照片


原则

- 有关实现最佳打印质量的提示，请参阅位于第 44 页的“[照片增强](#)”页面。
- 确认所使用的照片纸没有褶皱或卷曲。
- 请勿在放入介质时超出纸盒容量。有关详细信息，请参阅位于第 83 页的“[打印机技术规格](#)”。

准备打印


1. 检查打印机是否已打开。
2. 装入照片纸。详细信息，请参阅位于第 19 页的“[纸张概述](#)”。

打印

 **注意** 选项卡程序包含照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行操作。否则，请按照下列说明进行操作。

1. 在允许编辑的软件程序（例如 HP Photosmart 软件）中打开照片。
2. 打开“打印属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
3. 单击“打印快捷方式”选项卡。

- 在“打印快捷方式”列表中，单击“照片打印-带白色边框”，然后选择下列选项：
 - “打印质量”：“正常”或“最佳”

 **注意** 要使用最大 dpi 打印质量，请转到“功能”选项卡，然后在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

- “纸张类型”：合适的照片纸类型
 - “纸张尺寸”：合适的照片纸尺寸
 - “方向”：“纵向”或“横向”
- 如有必要，请更改 HP Real Life 技术选项设置。有关详细信息，请参阅位于第 44 页的“[HP Real Life 技术选项](#)”。
 - 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“确定”。

使用“这是什么？”帮助来了解“打印机属性”对话框内显示的功能。有关详细信息，请参阅位于第 42 页的“[这是什么？帮助](#)”。

相关主题

位于第 45 页的“[更改打印作业的打印设置](#)”

打印明信片

原则

- 只能使用符合打印机纸张尺寸规格的卡片及小型介质。有关详细信息，请参阅位于第 83 页的“[打印机技术规格](#)”。
- 请勿在放入介质时超出纸盒容量。有关详细信息，请参阅位于第 83 页的“[打印机技术规格](#)”。

准备打印

- 确认打印机电源已打开。
- 放入卡片。有关详细信息，请参阅位于第 19 页的“[纸张概述](#)”。

打印

- 打开“打印属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
- 单击“功能”标签，然后指定下列打印设置：
 - “纸张类型”：单击“更多”，单击“特殊纸”，然后选择合适的卡片类型。
 - “打印质量”：“正常”或“最佳”
 - “尺寸”：合适的卡片尺寸
- 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“确定”。

使用“这是什么？”帮助来了解“打印机属性”对话框内显示的功能。有关详细信息，请参阅位于第 42 页的“[这是什么？帮助](#)”。

 **注意** 如果显示缺纸信息，请参阅位于第 19 页的“[纸张概述](#)”以获取解决此问题的帮助信息。

相关主题

位于第 45 页的“[更改打印作业的打印设置](#)”

打印黑白照片

原则

- 要打印原本是黑白的照片，您不需要调整颜色设置；只须按照您要打印的照片类型和尺寸的说明进行操作即可。有关一些基本的照片打印选项，请参阅位于第 41 页的“[从计算机打印](#)”。
- 要将彩色照片打印成黑白照片，请使用“灰度打印”颜色选项。

灰度打印

1. 打开“打印属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“颜色”选项卡。
3. 选择“灰度打印”选项。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“确定”。

打印全景照片

为获取真正的全景打印，您必须先拍摄一张全景照片。同时，请使用尺寸为 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）的 HP 全景照片纸。

要从非全景照片创建全景打印，请参阅位于第 35 页的“[专业打印项目](#)”的全景照片一节。


原则

- 有关实现最佳打印质量的提示，请参阅位于第 44 页的“[照片增强](#)”。
- 确认所使用的照片纸没有褶皱或卷曲。
- 请勿在放入介质时超出纸盒容量。有关详细信息，请参阅位于第 83 页的“[打印机技术规格](#)”。
- 要获得最佳的防褪色效果，请使用 HP 高级照片纸。

准备打印

1. 确认打印机电源已打开。
2. 装入纸张。详细信息，请参阅位于第 19 页的“[纸张概述](#)”一节。

打印

 **注意** 如果您所使用的软件程序包含照片打印功能，请按照软件程序提供的说明操作。否则，请按照下列说明操作。

1. 打开“打印属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印属性对话框](#)”。
2. 在““打印快捷方式””选项卡上，选择““打印快捷方式””列表中的““照片打印 - 无边界””或““照片打印 - 带白色边框””，然后设置下列选项：
 - “打印质量”：“最佳”
 - “纸张类型”：合适的照片纸类型
 - “纸张尺寸”：合适的无边界全景照片纸尺寸
 - “方向”：“纵向”或“横向”
3. 根据需要，设置下列选项：
 - 位于第 44 页的“[HP Real Life 技术选项](#)”
 - 位于第 47 页的“[使用高级颜色设置](#)”
 - 位于第 52 页的“[打印黑白照片](#)”
4. 选择所需的任何其他打印设置，然后单击“确定”。
使用“这是什么？”帮助来了解“打印属性”对话框内各项功能的详细信息。有关详细信息，请参阅位于第 42 页的“[这是什么？帮助](#)”。

相关主题

位于第 45 页的“[更改打印作业的打印设置](#)”

打印在索引卡片和其他小型介质上

原则

- 只能使用符合打印机纸张大小规格的卡片及小型介质。
- 在放入介质时，请勿超过纸盒容量。有关详细信息，请参阅位于第 83 页的“[打印机技术规格](#)”。
- 在如索引卡等普通纸张上打印会降低打印质量。这是预料之中的，并不意味着有问题。在普通纸张上打印对一些打印作业（例如草稿）来说比较有用，因为此时的打印质量不是很重要。


准备打印

1. 确认打印机电源已打开。
2. 装入纸张。详细信息，请参阅位于第 19 页的“[纸张概述](#)”一节。

打印

1. 打开“打印属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印属性对话框](#)”。
2. 单击“功能”选项卡，然后指定下列打印设置：
 - “纸张类型”：普通纸
 - “大小”：合适的卡片尺寸
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“确定”。

使用“这是什么？”帮助来了解“打印属性”对话框内显示的功能。有关详细信息，请参阅位于第 42 页的“[这是什么？帮助](#)”。

 **注意** 如果显示缺纸信息，请参阅位于第 19 页的“[纸张概述](#)”以获取解决此问题的帮助信息。

相关主题

位于第 45 页的“[更改打印作业的打印设置](#)”

HP Photosmart 软件

HP Photosmart 软件集成了 HP 成像设备的多种功能：扫描仪、相机、打印机和多功能一体机设备。根据所安装的设备及其功能，您将可以简便快捷地组织、编辑和共享数字图像。

以富有创意的方式来组织、编辑和共享数字图像

如果您执行了打印机软件的默认安装，您同时也安装了 Photosmart Essential 软件。通过该软件，您将可以轻松完成以下任务：

- 打印照片和数字图像
- 从相机或存储卡传输图像
- 编辑图像
- 与朋友和家人分享照片

有关详细信息，请参阅 HP Photosmart 软件帮助。

6 维护

本节介绍基本的维护过程，可帮助您维持打印机的卓越性能并生成高质量的照片。

- [“工具箱”对话框](#)
- [校准墨盒](#)
- [自动清洁打印墨盒](#)
- [查看估计墨水量](#)
- [插入或更换墨盒](#)
- [去除皮肤和衣物上的墨水](#)
- [获取墨盒订购信息](#)
- [打印测试页](#)
- [打印样本页](#)
- [“HP 数字成像监视程序”图标](#)


“工具箱”对话框

工具箱包含可提高打印机性能的有用工具。

- [打开工具箱](#)
- [使用“工具箱”](#)

打开工具箱

从 **Windows 任务栏**

1. 双击“HP Digital Imaging Monitor” 图标。
2. 确保选择了正确的打印机，然后在“HP 解决方案中心”中单击“设置”按钮。
3. 选择“打印设置” > “打印机工具箱”。

使用“工具箱”

使用“工具箱”进行下列操作：

- 位于第 56 页的“[校准墨盒](#)”
- 位于第 56 页的“[自动清洁打印墨盒](#)”
- 位于第 59 页的“[打印测试页](#)”
- 位于第 59 页的“[打印样本页](#)”
- 位于第 56 页的“[查看估计墨水量](#)”
- 位于第 59 页的“[获取墨盒订购信息](#)”
- 位于第 28 页的“[配置 Bluetooth](#)”

校准墨盒

安装新的墨盒后，打印机会自动校准墨盒。您也可以在其他时间校准墨盒以确保最佳打印质量。需要手动校准墨盒的暗示包括斜体打印的文档、打印出来不能让人满意的颜色或比较差的打印质量。

从打印机校准墨盒

1. 将一张 HP 高级照片纸放入进纸盒中。
2. 点击快速触摸画面中的**菜单**图标，然后点击“**墨盒**”。
3. 点击“**校准墨盒**”，然后按照提示操作。

从连接的计算机校准墨盒

1. 将一张 HP 高级照片纸放入进纸盒中。
2. 打开“工具箱”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 55 页的“[“工具箱”对话框](#)”。
3. 单击“校准墨盒”。
4. 单击“校准”，并按照画面上的说明操作。

自动清洁打印墨盒

如果打印页未打印出某些行或点，或者上面有墨水条纹，则墨盒的墨水量可能不足或者墨盒需要清洗。

△ **小心** 只有在必要时才清洁墨盒。不必要的清洗会浪费墨水，并且会缩短墨盒的使用寿命。

如果墨盒的墨水充足，则按照以下步骤从打印机或从连接的计算机清洁墨盒：

从打印机清洁墨盒

1. 点击快速触摸画面中的**菜单**图标，然后点击“**墨盒**”。
2. 点击“**清洁墨盒**”，然后按照提示操作。


从连接的计算机清洁墨盒

1. 打开“工具箱”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 55 页的“[“工具箱”对话框](#)”。
2. 单击“清洁墨盒”。
3. 单击“清洁”。
4. 按照画面上的说明执行操作。

清洁后，如果文档仍然不能打印出某些行或点，则更换墨盒。

查看估计墨水量






您可以从连接的计算机或者在打印机上来查看打印机中安装的墨盒的估计墨水量。

 **注意** 墨盒中的墨水以多种不同方式使用于打印过程，这些使用方式包括用来让设备和墨盒准备就绪的初始化过程，还包括用于确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参见 www.hp.com/go/inkusage。

在打印机上查看墨盒的估计墨水量

- ▲ 检查触摸屏顶部打印机状态栏上的墨水量图标。


墨水量图标显示墨盒中大约剩余墨水量（100%、75%、50%、25% 和几乎为空）：

	100%
	75%
	50%
	25%
	墨水不足（低于 25%）。

从连接的计算机查看墨盒的估计墨水量

1. 打开“工具箱”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 55 页的“[“工具箱”对话框](#)”。
2. 单击“估计墨水量”选项卡。

插入或更换墨盒

 **注意** 墨盒中的墨水以多种不同方式使用于打印过程，这些使用方式包括用来让设备和墨盒准备就绪的初始化过程，还包括用于确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关更多信息，请参见 www.hp.com/go/inkusage。

使用 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒打印黑白和彩色照片。


HP Vivera 墨水提供逼真的照片质量和出色的防褪色功能，使鲜明色彩更持久。HP Vivera 墨水经特别配方研制，并使用科学方式对质量、纯度和防褪色功能进行了测试。

△ **小心** 检查所使用的墨盒是否正确。另外请注意，HP 建议不要改装或重新灌装 HP 墨盒。改装或重新灌装 HP 墨盒所导致的损坏不在 HP 保修范围之内。

为获得最佳打印质量，HP 建议在盒上标记的日期之前安装所有零售墨盒。

插入或更换墨盒

1. 确保电源已开启，并且已经从打印机中取出硬纸板。
2. 打开打印机的打印墨盒盖。
3. 撕掉墨盒上的粉色胶带。

 **注意** 不要触摸打印墨盒上的铜色触点。

4. 如果要更换墨盒，请将底座中的墨盒向下按并向外拉以将其取出。
5. 使标签朝上拿取替换墨盒。将墨盒略微向上倾斜滑入底座中，使铜色触点先进入。推动墨盒，直至其卡入到位。
6. 合上打印墨盒盖。

打印机开始校准墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 56 页的“[校准墨盒](#)”。回收旧墨盒。许多国家/地区都实行了“HP 喷墨耗材回收计划”，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html。

去除皮肤和衣物上的墨水

要去除皮肤和衣物上的墨水，请执行以下步骤：

表面	补救方法
皮肤	用磨蚀皂清洗该部位。
白色织物	用含氯漂白剂在冷水中清洗织物。
彩色织物	用起沫氨溶液在冷水中清洗织物。

△ **小心** 去除织物上的墨水时一定要使用冷水，温水或热水会使墨水渗入织物。

获取墨盒订购信息

查看墨盒订购信息并在线订购

1. 打开“工具箱”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 55 页的“[“工具箱”对话框](#)”。
2. 单击“估计墨水量”选项卡。
3. 单击“墨盒信息”。

若您已连接到 Internet，您可以单击“在线商店”按钮以在线订购墨盒。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

打印测试页

如果需要联系 HP 技术支持，那么测试页上的信息可能有用。测试页包含墨水量、墨盒性能和打印机序列号之类的信息。您可以从打印机打印测试页；如果打印机与计算机相连，则可以从打印机驱动程序软件打印测试页。

从打印机打印测试页

1. 点击快速触摸框中的**菜单**图标。
2. 点击“工具”，然后点击“打印测试页”。

从计算机打印测试页

1. 打开“工具箱”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 55 页的“[“工具箱”对话框](#)”。
2. 单击“设备维护”选项卡。
3. 单击“打印测试页”。
4. 单击“打印页面”。

打印样本页

打印样本来测试打印机的照片打印质量，并确保已正确放入纸张。

从打印机打印样本页

1. 点击快速触摸框中的**菜单**图标。
2. 点击“工具”，然后点击“打印样本页”。

从计算机打印样本页



1. 打开“工具箱”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 55 页的“[“工具箱”对话框](#)”。
2. 单击“设备维护”选项卡。

3. 单击“打印样本页”。
4. 单击“打印页面”。

“HP 数字成像监视程序”图标

安装打印机软件后，“HP Digital Imaging Monitor”图标将出现在 Windows 任务栏上。此图标有助于您执行多项任务。

“HP 数字成像监视程序”图标显示打印机的当前状态：

	当打印机处于空闲状态时，“HP 数字成像监视程序”图标带有绿色选中标记。
	当出现错误时，“HP 数字成像监视程序”图标会变成感叹号。同时出现一条错误消息。单击错误消息或“HP 数字成像监视程序”图标可将图标返回空闲状态。


- 双击“HP 数字成像监视程序”图标以打开“HP 解决方案中心”。
- 右键单击“HP 数字成像监视程序”图标，并从下列菜单项中选择：
 - “HP Photosmart A820 series” > “关于”：查看打印机软件版本、安装的打印机，以及打印机名称和序列号。
 - “启动 / 显示 HP 解决方案中心”：打开“HP 解决方案中心”。
 - “关于”：显示“HP 数字成像监视程序”图标的版本。
 - “关闭 HP 数字成像监视程序”：从 Windows 任务栏移除“HP 数字成像监视程序”图标。重新启动计算机时，图标将会再次出现。
 - “HP Photosmart A820 series” > “显示状态”：描述打印机的当前状态。

7 疑难排解

在与 HP 支持部门联系之前，请阅读本节中的疑难排解提示或访问网站 www.hp.com/support 的在线支持服务。

开始前请确保：

- 打印机和计算机之间的所有电缆连接牢固。
- 所使用的是最新版本的打印机软件。

 **提示** HP 推荐使用 3 米（10 英尺）或更短的 USB 电缆。使用较长的 USB 电缆可能会导致错误。

本节包含有关 HP Photosmart A820 series 打印机的疑难排解信息。

- [软件安装问题](#)
- [打印和硬件问题](#)
- [Bluetooth 打印问题](#)
- [设备信息](#)

软件安装问题

- [打印机软件没有成功安装](#)
- [一个或多个系统组件未满足最低系统要求](#)
- [计算机未读取 HP Photosmart 光盘](#)
- [出现一则“写入 Dot4 时出错”的消息](#)
- [缺少 HP Photosmart 软件](#)

打印机软件没有成功安装

原因： 可能与正在计算机后台运行的防病毒应用程序或其他软件应用程序发生冲突，从而导致软件安装失败。

解决方法：

1. 卸载打印机软件：
 - a. 从 Windows “开始” 菜单中，选择“程序” > “HP” > “HP Photosmart A820 series” > “卸载设备”。
 - b. 按照屏幕上的说明执行操作。
2. 暂停或禁用所有使用中的防病毒应用程序。
3. 退出所有软件应用程序。
4. 根据打印机随附的安装说明重新安装打印机软件。

一个或多个系统组件未满足最低系统要求

原因： 计算机系统的其中一个组件未满足系统的最低或推荐的要求。

解决方法:

- “系统要求”对话框中的红色圆圈用于指出系统的哪一部分未能满足软件安装的最低要求。单击“详情”以了解有关该组件的最低系统要求的信息。请更换或升级指定组件。
- “系统要求”对话框上的黄色三角用于指出其中一个组件未能满足推荐的系统要求。满足 HP 推荐的系统要求以确保最佳性能。单击“继续”可继续安装软件。

如果显示器的显示分辨率未能满足或被设为低于最低的系统要求，请增加计算机显示器的显示分辨率。

1. 单击“系统要求”对话框中的“取消”。
2. 右键单击桌面并选择“属性”。
3. 单击“设置”选项卡。
4. 将屏幕分辨率设置为 **800 x 600** 或以上。
5. 单击“应用”。出现监视器设置消息框。
6. 单击“是”以接受更改。
7. 单击“重试”以继续安装。如果安装不继续进行，请单击“取消”，然后重新安装打印机软件。

计算机未读取 HP Photosmart 光盘**原因:**

- 光盘播放器或系统可能未设置成**自动播放**。
- 未正确插入或安装光盘。
- 光盘或 CD-ROM 驱动器可能已经损坏。

解决方法:

- 确保光盘没有刮痕或污迹。如果光盘表面有污迹，请使用一块干燥、柔软、不起毛的布进行清洁。
- 重新插入光盘，并按照下列步骤操作：
 1. 导航到 CD-ROM 驱动器。
 2. 双击 HP Photosmart 光盘以将它打开。
 3. 双击 **setup.exe**。
 4. 按照屏幕上的说明执行操作。
- 放入一张您确信可以自动播放的光盘。如果光盘无法自动播放，则可能需要对 CD-ROM 驱动器进行维修。
- 如果其他光盘能够正常运作而 HP Photosmart 光盘却不能，可能是该光盘已损坏。您可以从 www.hp.com/support 下载打印机软件。

出现一则“写入 Dot4 时出错”的消息

原因: 可能没有正确安装打印机软件。

解决方法:

- 拔下计算机上的 USB 电缆，然后再插入。
- 确保电缆牢固地连接到计算机及打印机后面的 USB 端口。
- 重新启动计算机。

如果这样做不能解决问题，按照下列步骤操作：

1. 从打印机断开 USB 电缆。
2. 卸载打印机软件：
 - a. 从 Windows “开始” 菜单中，选择“程序” > “HP” > “HP Photosmart A820 series” > “卸载设备”。
 - b. 按照屏幕上的说明执行操作。
3. 卸载完成后，重新启动计算机。
4. 重新安装打印机软件。按照屏幕上的安装说明操作。
5. 将电源线连接到打印机的后面，并开启打印机电源。
6. 当计算机出现提示时，将 USB 电缆连接到打印机后面的 USB 端口。

缺少 HP Photosmart 软件

原因： 没有安装 HP Photosmart 软件。

解决方法： 安装 HP Photosmart 附带的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP Photosmart 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 当出现提示时，请单击“安装更多软件”来安装 HP Photosmart 软件。
3. 按照屏幕上的说明和 HP Photosmart 包装盒中提供的安装说明执行操作。

打印和硬件问题

- [不能打印](#)
- [计算机和打印机无法通信](#)
- [将打印机连接到计算机时，“找到新硬件向导”未能识别打印机](#)
- [当打印机与计算机通过 USB 电缆连接时，“新硬件向导”没有出现](#)
- [“HP 数字成像监视程序”图标没有出现在 Windows 任务栏中](#)
- [若使用 USB 电缆将打印机通过其他 USB 设备连接到计算机，打印机将无法进行打印](#)
- [Windows 任务栏中的“HP Digital Imaging Monitor”图标上出现红色小圆圈](#)
- [出现一则“未知设备”的消息](#)
- [文档或照片未使用所选的默认打印设置来进行打印。](#)

- [在不连接计算机的情况下进行打印时，打印机无法打印无边界照片。](#)
- [无法将照片从计算机保存到存储卡](#)
- [打印速度非常缓慢](#)
- [打印输出有褶皱或卷曲](#)
- [打印机输出一张空白页](#)
- [准备打印时打印机弹出纸张](#)
- [部分打印文档丢失或位置错误](#)
- [打印质量拙劣](#)
- [打印的照片看似被裁剪过](#)
- [打印输出的结果走样](#)
- [打印机已连接电源，但无法开启](#)

不能打印

原因： 打印时卡纸。

解决方法： 尝试下列操作以清除卡纸：

- 如果纸张部分从打印机前面送出，请向自己轻拉纸张以将其取出。
- 如果纸张未从打印机前面部分送出，尝试从打印机后面将其取出：
 - 打开进纸盒的盖子，从进纸盒中取出纸张，然后向下轻拉进纸盒直到它打开至完全水平的位置。
 - 轻拉被卡住的纸以将其从打印机后面取出。
 - 将进纸盒向上抬起，直到其卡入到纸张放入位置。
- 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
 - 关闭打印机。
 - 打开打印机电源。打印机检查纸张通路中的纸张并自动弹出被卡纸张。
- 按“**确定**”继续。



计算机和打印机无法通信

原因：

- 计算机可能未与打印机相连。
- 打印机可能已关机。
- 打印机可能未连接电源。
- 可能正在使用连接了多个设备的 USB 集线器或扩展底座。访问其他设备可能会暂时中断打印机的连接。

解决方法:

- 确保 USB 电缆牢固地连接到计算机及打印机后面的 USB 端口。
 - 确保打印机电源线连接牢固，并且打印机电源已打开。
 - 等待直到其他设备不再被访问，或将打印机直接连接到计算机。
如果出现 HP Photosmart 对话框，请单击“重试”以尝试重新建立连接。
-

将打印机连接到计算机时，“找到新硬件向导”未能识别打印机

原因: 在安装软件或软件提示连接之前，您已将打印机连接到计算机。

解决方法:

1. 从打印机上拔下 USB 电缆，并关闭“找到新硬件向导”。
 2. 放入打印机随附的 HP Photosmart 光盘。当“安装向导”出现时，单击“取消”。
 3. 从**开始**菜单单击“运行”。
 4. 单击“浏览”并导航到 CD-ROM 驱动器。
 5. 选择“Uninstaller.bat”文件并单击“打开”。
 6. 单击“确定”以启动卸载程序。
 7. 单击“继续”以卸载当打印机连接到计算机时所创建的文件。
 8. 单击“重新启动”。计算机重新启动后，取出 HP Photosmart 光盘，并按照打印机包装箱内的安装说明进行操作。
-

当打印机与计算机通过 USB 电缆连接时，“新硬件向导”没有出现

原因: 您可能没有使用正确的 Windows 版本，或者是 USB 电缆或 USB 电缆连接出现问题。

解决方法: 确保计算机的操作系统是正确的 Windows 版本，并且使用 USB 电缆将计算机连接到打印机后面的 USB 端口。

如果这些不是问题所在，可尝试下列操作：

1. 从打印机后面断开 USB 电缆和电源线。
 2. 卸载打印机软件：
 - a. 从 Windows “开始”菜单中，转到“程序” > “HP” > “HP Photosmart A820 series” > “卸载设备”。
 - b. 按照屏幕上的说明执行操作。
 3. 卸载完成后，重新启动计算机。
 4. 重新安装打印机软件。按照屏幕上的安装说明操作。
 5. 将电源线连接到打印机的后面，并开启打印机电源。
 6. 当计算机出现提示时，将 USB 电缆连接到打印机后面的 USB 端口。
-

“HP 数字成像监视程序”图标没有出现在 Windows 任务栏中

原因： 当您右键单击 Windows 任务栏中的“HP 数字成像监视程序”图标时，可能已经从菜单中选择了“关闭 HP 数字成像监视程序”。有关详细信息，请参阅位于第 60 页的“[“HP 数字成像监视程序”图标](#)”。

解决方法： 重新启动计算机。

若使用 USB 电缆将打印机通过其他 USB 设备连接到计算机，打印机将无法进行打印

原因： 打印机和计算机之间的双向通信被连接到集线器的其他设备所中断。

解决方法：

1. 关闭计算机电源。
 2. 将打印机直接连接到计算机上的 USB 端口。
 3. 确保电缆牢固地连接到计算机及打印机后面的 USB 端口。
 4. 断开所有 USB 设备（包括集线器）与计算机的连接。
 5. 开启计算机电源。
 6. 再次尝试打印。如果问题仍然存在，则使用计算机上的另一个 USB 端口重复步骤 1-5。
-

Windows 任务栏中的“HP Digital Imaging Monitor”图标上出现红色小圆圈

原因： 打印机和计算机之间的连接或通信有问题。

解决方法：

1. 将打印机直接连接到计算机上的 USB 端口。
 2. 拔下计算机上的 USB 电缆，然后再重新插上。
 3. 断开所有 USB 设备（包括集线器）与计算机的连接。
 4. 如果使用 USB 集线器来连接打印机和计算机，请断开打印机与 USB 集线器的连接，并将打印机直接连接到计算机以检验通信是否正常。
 5. 再次尝试打印文档。如果问题仍然存在，请换用计算机的其他 USB 端口并重复步骤 1-5。
-

出现一则“未知设备”的消息

原因：

- 计算机和打印机之间的电缆中可能已经聚集了静电。
- 软件无法识别打印机，因为打印机的 USB 连接可能有问题。

解决方法:

1. 从打印机断开 USB 电缆。
2. 从打印机断开电源线。
3. 等待大约 10 秒钟。
4. 将电源线插回打印机。
5. 将 USB 电缆插回打印机后面的 USB 端口。
6. 如果问题仍然存在，则拔出电源线和 USB 电缆并卸载打印机软件：
 - a. 从 Windows “开始” 菜单中，选择“程序” > “HP” > “HP Photosmart A820 series” > “卸载设备”。
 - b. 按照屏幕上的说明执行操作。
7. 重新启动计算机。
8. 重新安装打印机软件，并按照画面上的说明操作。请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到打印机。

如果“未知设备”持续显示，请查看 www.hp.com/support 以了解详细信息，或与 HP 支持部门联系。

文档或照片未使用所选的默认打印设置来进行打印。


原因: 打印机的默认设置可能与软件应用程序中的设置不同。软件应用程序的打印设置将会取代您为打印机所进行的设置。

解决方法: 从软件应用程序的“文件”菜单，选择“打印”，然后单击“属性”并选择所需的打印设置。

在不连接计算机的情况下进行打印时，打印机无法打印无边界照片。

原因: 无边界打印选项可能已经关闭。

解决方法: 要启用无边界打印选项，请按以下步骤操作：

1. 点击快速触摸画面中的**菜单**图标，然后按向下滚动箭头导航至“首选项”菜单。
2. 点击“**首选项**”。
3. 如果“**无边界**”打印选项被设置为“**关闭**”，则点击“**无边界**”可启用该选项。
4. 点击快速触摸画面中的  图标两次，退出该菜单。

无法将照片从计算机保存到存储卡

原因: 存储卡可能写保护。

解决方法: 如果存储卡具有锁定开关，请确保它在未锁定位置上。


打印速度非常缓慢

原因:

- 您可能在打印高分辨率图像。这将需要较长的打印时间。
- 可能已经选择了“最大 dpi”。
- 系统资源可能太低。可能有聊天、音乐下载或防病毒软件在后台运行。
- 可能正在使用过时的打印机软件。

解决方法:

- 在“打印机属性”对话框的“功能”选项卡中，将“打印质量”设置为“最佳”或“正常”，而不是“最大 dpi”，并再次尝试打印。
- 有关检查墨盒的墨水量的信息，请参阅位于第 56 页的“[查看估计墨水量](#)”。如有必要，请更换墨盒。

- 有关更新打印机软件的信息，请参阅位于第 42 页的“[下载打印机软件更新](#)”。要检查软件版本，可以从任务栏中的“HP 数字成像监视程序” 图标中选择“关于”。

要增加系统资源，关闭除了 Windows 资源管理器和 Systray 之外的所有已打开程序，然后再次尝试打印。

改善系统资源

1. 按“Ctrl+Alt+Delete”。
2. 选择除了 Windows 资源管理器和 Systray 之外的所有程序。按住“Ctrl”或“Shift”以选择多个程序。
3. 单击“结束任务”。如果出现其他信息，则再次单击“结束任务”。
4. 重复步骤 1-3，直到除了 Windows 资源管理器和 Systray 之外的所有程序都已关闭。
5. 再次尝试打印。

打印输出有褶皱或卷曲

原因: 打印的项目使用了比平常多的墨水量。

解决方法: 使用“打印机属性”对话框来降低墨水饱和度。

1. 打开“打印机属性”对话框。有关详细信息，请参阅位于第 41 页的“[打印机属性对话框](#)”。
2. 单击“颜色”选项卡。
3. 单击“更多颜色选项”。
4. 通过将“饱和度”滑块移向“柔和”来重置墨水属性。
5. 再次尝试打印。

打印机输出一张空白页

原因： 墨盒的墨水可能已经用光。

解决方法： 打印测试页。有关详细信息，请参阅位于第 59 页的“[打印测试页](#)”。如有必要，请更换墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 57 页的“[插入或更换墨盒](#)”。



准备打印时打印机弹出纸张

原因： 打印机可能直接暴露在日光中，这将影响自动纸张传感器正常工作。

解决方法： 将打印机从直射日光下移开。

部分打印文档丢失或位置错误

原因：

- 可能选择了不正确的纸张方向。
- 可能选择了不正确的纸张尺寸。

解决方法：

- 确保已经在“打印机属性”对话框的“功能”选项卡上选择了正确的方向。
- 确保已经选择了正确的纸张尺寸。详细信息，请参阅位于第 46 页的“[更改纸张大小](#)”。

打印质量拙劣

原因：

- 照片可能被过度放大。
- 墨盒中的墨水可能不足。
- 可能未使用输出所需的最佳纸张类型。
- 可能在纸张的错误页面上进行打印。
- 可能在数码相机上选择了低分辨率设置。
- 可能需要清洁墨盒。

解决方法:

- 减少放大倍数。
- 打印测试页。有关详细信息，请参阅位于第 59 页的“[打印测试页](#)”。如有必要，请更换墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 57 页的“[插入或更换墨盒](#)”。



- 从“工具箱”的“估计墨水量”选项卡检查墨盒的墨水量。有关详细信息，请参阅位于第 55 页的“[工具箱](#)”。
- 确保所使用的是适合打印机的纸张类型。打印照片时请使用 HP 高级照片纸以获得最佳结果。
- 选择专门为输出设计的纸张而不是普通纸。
- 确保打印面朝上放入纸张。
- 减小图像尺寸并再次尝试打印。若希望获得更佳的打印效果，请为数码相机设置较高的照片分辨率。
- 在工具箱的“设备维护”选项卡中，单击“清洁墨盒”。

打印的照片看似被裁剪过

原因: 您可能使用了软件应用程序的“页面设置”对话框来选择纸张尺寸或类型。

解决方法: 从“打印机属性”对话框的“功能”选项卡中选择纸张尺寸和类型。

打印输出的结果走样

原因: 纸张可能做过标记、刮花或起皱，或者纸张颜色太深或包含金属纤维。

解决方法: 如果纸张已损坏、颜色太深或含有金属纤维，则传感器可能无法准确检测纸张类型和尺寸。确保纸张清洁、没有刮伤或起皱、颜色较浅，并且不含金属纤维。在“打印机属性”对话框的“功能”选项卡上选择合适的纸张类型。

打印机已连接电源，但无法开启

解决方法:

- 打印机所插入的接线板可能已经关闭。打开接线板开关，然后打开打印机。
- 打印机可能插入了不兼容的电源接线板。如果到国外旅行，请确保所去国家的电源符合打印机电源与电源线的要求。
- 检查电源适配器正在正常工作。

检查电源适配器:

- 确保电源线连接到打印机和兼容的电源。
按住**开 / 关机**按钮。如果**开 / 关机**按钮亮起，表明电源适配器正在正常工作。如果它没有亮起，请访问 www.hp.com/support 或与 HP 技术支持部门取得联系。

Bluetooth 打印问题

联系 HP 支持之前，请阅读本节的疑难排解提示，或访问 www.hp.com/support 以获取在线支持服务。还要确保阅读 HP Bluetooth 无线打印机适配器（如果在用）和具有 Bluetooth 无线技术的设备随附的文档。

- [Bluetooth 设备无法找到打印机。](#)
- [打印机不出纸。](#)
- [打印质量差。](#)
- [打印的有边界照片。](#)
- [计算机无法使用 Bluetooth 无线连接设置设备名称。](#)

Bluetooth 设备无法找到打印机。

解决方法:

- 如果使用可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器，请确保适配器插入了打印机前面的相机端口中。当适配器准备好接收数据时，适配器上的指示灯会闪烁。
如果打印机集成了 Bluetooth 无线技术，请检查打印机上的 Bluetooth 指示灯。当打印机准备接收数据时该指示灯闪烁。
- Bluetooth 的“可见性”可能被设置为“看不到”。按照下列方法将此设置更改为“任何人都可看到”：
 - 点击快速触摸画面中的**菜单**图标。
 - 点击“**Bluetooth**”，然后点击“**可见性**”。
 - 点击“**全部可见**”。

- Bluetooth 的“安全等级”可能被设置为“高”。按照下列方法将此设置更改为“低”：
 - 点击快速触摸画面中的**菜单**图标。
 - 点击“Bluetooth”。
 - 点击“安全等级”。
 - 点击“低”。
 - 具有 Bluetooth 无线技术的设备所使用的打印机密钥 (PIN) 可能不正确。确保在具有 Bluetooth 无线技术的设备中输入正确的打印机密钥。
 - 可能距离打印机太远。将具有 Bluetooth 无线技术的设备移动到靠近打印机处。具有 Bluetooth 无线技术的设备与打印机之间建议的最大距离为 10 米 (30 英尺)。
-

打印机不出纸。

解决方法： 打印机可能无法识别使用 Bluetooth 无线技术的设备所发送的文件类型。有关打印机支持的文件格式的列表，请参阅位于第 83 页的“[技术规格](#)”。

打印质量差。

解决方法： 打印的照片可能分辨率较低。为了获得更佳效果，请将数码相机设为较高分辨率。用 VGA 分辨率的相机拍摄的照片（例如，无线电话中的照片）的分辨率可能不足以生成高质量的打印件。

打印的有边界照片。

解决方法： 具有 Bluetooth 无线技术的设备上安装的打印程序可能不支持无边界打印。联系设备供应商或访问其支持网站以获得最新的打印程序更新。

计算机无法使用 Bluetooth 无线连接设置设备名称。

解决方法： 请使用 USB 电缆将计算机连接到打印机，以使用打印机“工具箱”来设置打印机 Bluetooth 设备名称。计算机上必须已安装打印机软件。

使用下列说明进入打印机“工具箱”。

仅限 Windows 用户： 右键单击 Windows 任务栏最右端的小显示器图标，并选择“启动 / 显示 HP 解决方案中心”。依次单击“设置”、“打印设置”和“打印机工具箱”。单击“配置 Bluetooth 设置”选项卡并在“设备名称”框中输入 Bluetooth 设备名称。

设备信息

下面是当您的打印机连接到计算机时可能出现的一系列错误信息：

- [墨水不足](#)
- [墨盒太旧或已损坏](#)
- [缺少墨盒或墨盒不合适](#)
- [打印托架卡住](#)
- [打印机缺纸](#)
- [卡纸](#)
- [放入的纸张与所选择的纸张尺寸不匹配](#)
- [存储卡被上下颠倒插入](#)
- [存储卡未正确插入](#)
- [一次只插入一张存储卡](#)
- [存储卡出现问题](#)
- [丢失与打印机的通信](#)

墨水不足

原因： 估计是墨盒的墨水不足，并且可能需要尽快更换墨盒。

解决方法： 身边要有一个用于更换的墨盒，以防止打印中断。打印质量下降之前，没有必要更换墨盒。如果安装重新灌装或重新制造的墨盒，或其他打印机中使用过的墨盒，墨水指示器将不准确或不可用。

墨盒太旧或已损坏

解决方法： 墨盒可能太旧或已经损坏。

排除墨盒故障

1. 如果安装了改制的或重新灌墨的墨盒，则请使用 HP 真品更换这些墨盒。
2. 取出墨盒并重新安装。有关详细信息，请参阅位于第 57 页的“[插入或更换墨盒](#)”。
3. 确保墨盒与打印机兼容。
4. 如果这样做无效，请更换墨盒。

缺少墨盒或墨盒不合适

解决方法： 未安装墨盒、墨盒安装不正确，或者您打印机的国家 / 地区设置不支持该墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 57 页的“[插入或更换墨盒](#)”。

打印托架卡住

解决方法： 墨盒支架或墨盒服务站的通路被阻塞物阻挡。请联系 HP 支持以获取帮助，或转到位于 www.hp.com/support 的在线支持服务。

打印机缺纸

解决方法： 检查纸张是否已放入正确的纸盒。有关放入纸张的详细信息，请参阅位于第 19 页的“[纸张概述](#)”以及您的打印机随附的安装说明。

卡纸

解决方法： 尝试下列操作以清除卡纸：

- 如果纸张部分从打印机前面送出，请向自己轻拉纸张以将其取出。
 - 如果纸张未从打印机前面部分送出，尝试从打印机后面将其取出：
 - 打开进纸盒的盖子，从进纸盒中取出纸张，然后向下轻拉进纸盒直到它打开至完全水平的位置。
 - 轻拉被卡住的纸以将其从打印机后面取出。
 - 将进纸盒向上抬起，直到其卡入到纸张放入位置。
 - 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
 - 关闭打印机。
 - 打开打印机电源。打印机检查纸张通路中的纸张并自动弹出被卡纸张。
 - 按“**确定**”继续。
-
-

放入的纸张与所选择的纸张尺寸不匹配

解决方法： 放入的纸张与所选择的纸张尺寸不匹配。尝试下列操作：

1. 更改为打印作业选择的纸张类型。
 2. 若您的打印机具有多个纸盒，确保为打印作业选择了正确的纸盒。
 3. 确保正确的纸张已放入到纸盒中。
-

存储卡被上下颠倒插入

解决方法： 存储卡被上下颠倒插入。取出存储卡并将其重新插入，使其金色触点朝下。

存储卡未正确插入

解决方法： 打印机可以检测到存储卡但无法读取。将存储卡轻轻推入存储卡插槽直到其停止。



一次只插入一张存储卡

解决方法： 打印机同时插入了两张或多张不同类型的存储卡。此外，可能在相机端口连接有数码相机时插入了存储卡。取出存储卡或断开相机连接，直到打印机中只插有一张卡或只连接一台相机。

存储卡出现问题

解决方法： 存储卡出现问题。尝试直接将您的图片复制到计算机，然后使用相机重新格式化存储卡。

丢失与打印机的通信


解决方法： 检查您的打印机已打开，且顶盖合上，然后尝试下列操作：

1. 确保打印机电缆稳固连接到打印机和计算机。
2. 检查打印机是否有卡纸。
3. 尝试关闭打印机并再次打开。
4. 确保您所使用的打印机电缆是为双向通信而设计（IEEE-1284 兼容型）。

8 订购墨水耗材

要获得墨盒再订购编号，请参阅 HP Photosmart 随附的印刷版文档。还可以使用 HP Photosmart 随附的软件查找墨盒的再订购编号。您可以从 HP 网站在线订购墨盒。此外，您还可以与您当地的 HP 经销商联系，确认您设备的正确墨盒再订购编号，之后再购买墨盒。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注意** 目前，HP 网站的某些部分依然只有英文版本。

注意 并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家 / 地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。

通过桌面图标订购墨盒


▲ 单击桌面上的“购买 HP 耗材”图标，连接到 HP SureSupply。您将会看到同您的设备兼容的原装 HP 打印耗材列表，以及方便您购买所需耗材的选项（所提供选项因国家 / 地区的不同而有所差异）。

如果您从桌面上删除了此图标，则请单击“开始”菜单，指向“HP”文件夹，然后单击“购买耗材”。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/buy/supplies。

通过 HP Photosmart 软件订购墨盒

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

 **注意** 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

2. 单击“估计墨水量”选项卡。

3. 单击“墨盒订购信息”。

将出现墨盒再订购编号。

4. 单击“在线订购”。

HP 会将详细的打印机信息，包括型号、序列号和墨水量，发送给经过授权的网络销售商。您需要的耗材处于预选状态；可以更改数量、增添或删除物品，然后付款离开。

9 HP 支持和保修

本节包含以下主题：

- [首先查看 HP 技术支持网站](#)
- [HP 电话支持](#)
- [HP 保修条款](#)
- [额外保修选项](#)

首先查看 HP 技术支持网站

查阅打印机随附的文档。如果无法找到所需信息，请查看 HP 支持网站。

查寻在线支持

1. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 客户都可以访问 HP 在线支持。在这里可以最快速地获取最新设备信息和专家帮助，并包含以下功能：
 - 快速访问有资质的在线支持专家
 - HP Photosmart 软件和驱动程序的更新
 - 为常见问题提供有用的 HP Photosmart 和疑难排解信息
 - 注册 HP Photosmart 后可提供主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
2. 仅限于欧洲：与当地的经销商联系。如果 HP Photosmart 出现硬件故障，需要将其送回到当地的购买点。（此服务将在打印机的保修期限内免费提供。保修期过后，将收取服务费。）
3. 如果无法从网上找到所需信息，请致电 HP 支持。可选择的支持种类和可用性因设备、国家 / 地区以及电话支持期的不同而有所差异。

HP 电话支持

有关技术支持电话号码的列表，请参阅印刷版文档中的电话号码列表。

本节包含有关以下主题的信息：

- [电话支持期](#)
- [致电](#)
- [电话支持期过后](#)

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。您需要支付电话公司的标准电话费。

致电

请在计算机和 HP Photosmart 前致电 HP 支持。准备提供以下信息：

- 设备型号（在设备前面的标签上）
- 设备序列号（在设备后部或底部）
- 发生故障时显示的信息
- 回答下列问题：
 - 以前出现过这种情况吗？
 - 能否使之再现？
 - 在出现这种情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
 - 在出现这种情况前，是否出现其他情况（例如，雷电天气和移动设备等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需要支付一定的费用。也可以在 HP 在线支持网站获取支持：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家/地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

HP 保修条款

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天

A. 有限保修的范围

- 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的限制性法律权利，而是对该权利的补充。

额外保修选项

打印机的延长服务计划可以付费取得。请访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区和语言，然后浏览关于延长服务计划的服务和保修信息。

10 技术规格

本节列出了安装 HP Photosmart 软件所需的最低系统要求，并提供了部分打印机的技术规格。

- [系统要求](#)
- [打印机技术规格](#)

系统要求

操作系统

Windows XP Home、XP Professional、x64 Edition 或 Vista

处理器

- **Windows XP Home & XP Professional:** 任何 Intel® Pentium® II、Celeron® 或兼容处理器，233 MHz（Pentium III，建议采用 300 MHz 或更高）
- **x64 Edition:** 支持 Intel EM64T 的 Pentium 4 处理器
- **Vista:** 800 MHz 32 位 (x86) 或 64 位处理器（建议采用 1 GHz 或更高）

RAM

- **Windows XP Home & XP Professional:** 128 MB（推荐 256 MB 或以上内存）
- **x64 Edition:** 256 MB（推荐 512 MB 或以上内存）
- **Vista:** 512 MB（推荐 1 GB 或以上内存）

可用磁盘空间

400 MB

视频显示器

SVGA 800 x 600，16 位色（建议采用 32 位色）

光驱

CD-ROM 或 DVD-ROM

浏览器

Microsoft® Internet Explorer® 5.01 SP2 或更高版本

连接

- 可用的 USB 端口和 USB 电缆
- 推荐 Internet 访问

打印机技术规格

类别	技术规格
连接	USB 2.0 高速: Microsoft® Windows XP Home、XP Professional、x64 Edition 或 Vista HP 建议 USB 电缆长度不超过 3 米（10 英尺）

(续)

类别	技术规格
	<p>PictBridge: Microsoft® Windows XP Home、XP Professional、x64 Edition 或 Vista</p> <p>Bluetooth: Microsoft® Windows XP Home、XP Professional、x64 Edition 或 Vista</p>
显示器	18 厘米 (7.1 英寸) 触摸屏 LCD, 带有 14.2 厘米 (5.6 英寸) 的照片查看区域。
环境技术指标	<p>工作时的最大值: 5-40° C (41-104° F) @ 5-90% 相对湿度</p> <p>工作时的建议值: 15-30° C (59-86° F) @ 20-80% 相对湿度</p>
图像文件格式	<p>JPEG 基线</p> <p>TIFF 24 位 RGB 未压缩隔行扫描</p> <p>TIFF 24 位 YCbCr 未压缩隔行扫描</p> <p>TIFF 24 位 RGB Packbits 隔行扫描</p> <p>TIFF 8 位灰色未压缩/Packbits</p> <p>TIFF 8 位彩色未压缩/Packbits</p> <p>TIFF 1 位未压缩/Packbits/1D Huffman</p>
页边距	<p>无边界打印: 上 / 下 / 左 / 右 0.0 毫米 (0.0 英寸)</p> <p>有边界打印: 上 / 下 / 左 / 右 3 毫米 (0.12 英寸)</p>
介质尺寸	<p>照片纸 13 x 18 厘米 (5 x 7 英寸)</p> <p>照片纸 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)</p> <p>带裁边的照片纸, 10 x 15 厘米带 1.25 厘米裁边 (4 x 6 英寸带 0.5 英寸裁边)</p> <p>HP 优质照片卡片 10 x 20 厘米 (4 x 8 英寸)</p> <p>照片不干胶贴纸 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸), 每页 16 张方形或椭圆形的不干胶贴纸。</p> <p>全景照片纸 10 x 30 厘米 (4 x 12 英寸)</p> <p>索引卡 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 和 9 x 13 厘米 (3.5 x 5 英寸)</p> <p>Hagaki 卡, 100 x 148 毫米 (3.9 x 5.8 英寸)</p> <p>A6 卡, 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸)</p> <p>L-size 卡, 90 x 127 毫米 (3.5 x 5 英寸)</p> <p>带裁边的 L-size 卡, 90 x 127 毫米带 12.5 毫米裁边 (3.5 x 5 英寸带 0.5 英寸裁边)</p> <p>2L-size 卡, 127 x 178 毫米 (5 x 7 英寸)</p>
介质类型	<p>HP 高级照片纸 (推荐)</p> <p>卡: 索引卡、Hagaki 卡、A6、L-size、2L-size</p> <p>照片不干胶贴纸</p> <p>HP CD/DVD 标签介质</p> <p>其他照片纸 (效果会有所不同)</p>
存储卡	<p>CompactFlash I 型和 II 型</p> <p>Memory Stick</p> <p>MultiMediaCard</p> <p>Secure Digital</p>

(续)

类别	技术规格
	xD-Picture Card
存储卡支持的文件格式	打印：所有支持的图像和视频文件格式
纸盒	支持的纸张尺寸可达到 13 x 18 厘米 (5 x 7 英寸)
纸盒容量	进纸盒： 100 张，每张最大厚度为 305 微米 (12 密耳) 出纸盒： 100 张
电源适配器	HP 部件号 0957 - 2121 (北美)，100-240 V AC(± 10%)50/60 Hz (±3 Hz) HP 部件号 0957 - 2120 (世界其他地区)，100-240 V AC(± 10%) 50/60 Hz(±3 Hz)
墨盒	HP 110 号三色喷墨墨盒
视频文件格式	Motion JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1

11 规范和环境信息

以下规范和环境信息适用于 HP Photosmart A820 series 打印机。

- [规范声明](#)
- [环保产品管理计划](#)

规范声明

以下规范声明适用于 HP Photosmart A820 series 打印机。

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

LED indicator statement

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少所使用材料的数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。连接件和紧固件易于定位，使用普通工具即可安装拆卸。关键部件的位置设计合理，便于拆卸与维修。

详细信息，请访问 HP 的“环保承诺”网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

- [纸张使用](#)
- [塑料制品](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [能源消耗](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

纸张使用

根据 DIN 19309 和 EN 12281:2002，本产品适合使用再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都要有标记，以便在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从下面的 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家 / 地区都开展了产品回收与再利用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。

有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。在许多国家/地区都实行了“HP 喷墨耗材回收计划”，您可以免费回收用过的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

能源消耗

此产品在不损失产品性能的情况下，将能源消耗降至最低以保存自然资源。其设计遵照在操作期间和设备空闲时都能减少能源总消耗的原则。有关能源消耗的具体信息可以从产品规格中找到。

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la separación por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
 Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován právním vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučená zařízení bude předána k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatně a bez recyklace neprospěje zachování přírodních zdrojů a zdraví. Ze recyklace probíhající zvláštním způsobem chráníme životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at aflevere affaldsudstyret ved et afleveringssted for elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på afskaffelsestidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet met het huishoudelijk afval moet worden afgevoerd. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leerveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het materiaal op een verantwoorde manier wordt gerecycled. Meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmepidantides kasutusse kõrvaldamata seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Tule loobuda on viia tarbetuks muutunud seade sellise ettenähtud elektrilise ja elektroniseadmete väliseleimisekohta. Väliseimamise seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säilitada loodusvarasid ning lagada, ja käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate väliseimamise seadme kaotamiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete väliseimamiskohast või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä kuvaus on osa tuotteen tai sen pakkausten ohjeita, jotka koskevat erillistä hävitettävien laitteiden hävittämistä. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sähkö- ja elektronikalalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että keräily tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavissa lisätietoja jättäessä keräyspisteistä paikallisilla viranomaisilla, jätteenhoitoa tai tuotteen jällemyyntiä.

Απορριψη χρηστών οικιακών στη Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα σε ειδικά σημεία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση (χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες εξοπλισμού). Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο υγιή, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelős, hogy a károsult hulladékanyagot eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyag és az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni a helyéről, ahol kezelhető újrahasznosításra az elektronikus hulladékanyagot, forduljon a helyi önkormányzatukhoz, a háztartási hulladék begyűjtéséért felelősökkel vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbrīvotāms no nedrēģamā ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsniecībās
 Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrēģamā ierīcēm ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvotāms no nedrēģamā ierīcēm, no nodotā nodrošinātā savākšanas vieta, lai liktu veiktu nedrēģamā elektrisku un elektronisku aprīkojuma atbrīvotājs pārārdē. Speciāla nedrēģamā ierīcēm savākšana un atbrīvotājs pārārdē palīdz tāpēc dobas resursus un nodrošina tādā atbrīvotājs pārārdē, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvotājs pārārdē var nodot nedrēģamā ierīci, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikali, kurš iegādājās šo ierīci.

Eiropas Savienības vartotāju ir privātūji namu ūķu atliekamos ierāģos īsēšanas
 Šis simbols arī produktu arba ja pakoties norāda, kaš produkts negali būt iemestā kartu s kilometru namu ūķu atliekamos. Jūs privātole iemēst savo atliekamos ierāģos atbaidomā ja i atliekamos elektriskos un elektroniskos ierāģos pavārdomā punktos. Jūs iatliekamos ierāģos bus atbrīvoti savienāms ja pavārdomā, bus ierāģomus natūralās iatbrīvomā un iatbrīvomā, kaš ierāģos jau pavārdomā žmogaus veselīgai ja gēģmā tvaigotomā būdā. Dēl informācijas apie tai, kur galimē iemest atliekamos pavārdomā sīkēģ ierāģos kreipēties i atbilstomā vietos tvaigotā, namu ūķo atbrīvotājs ievēromā tvaigotā arģo i pavārdomā, kurģe ierģo pavārdomā.

Uytilyzacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownicy jest odpowiedzialni za oddanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobów użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, u przedsiębiorstw zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e a garantir que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmí byť vyhodený právnym vyhozením do bežného domového odpadu. Odpovedné za to, že vyloučené zariadenie bude predané k likvidácii do stávajúcich zberných miest určených k recyklácii vyloučených elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia chránia na oddelené zberom a zabezpečí jeho spätnú recykláciu. Likvidácia vyloučeného zariadenia samostatne a bez recyklácie neprospieva zachovaniu prírodných zdrojov a zdravia. Ze recyklácie probíhajúcej zvláštnym spôsobom chránime životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyloučené zariadenie predat k recyklácii, môžete získať od úradov miestnej samosprávy, od spoločnosti, ktorá vykonáva svoz a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Ravneanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 Ta znak na izdelku ali embalaži izdela opremo, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbiranje mezu za recikliranje odpadne elektrine in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boite pomagali ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Ve informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste produkt kupili.

Kassering av förbrukningsprodukter, för hem- och privat användare i EU
 Detta symbol på produkt eller på dess förpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en befintlig återvinningstjänst för hantering av avfall. Genom att lämna ditt avfall till ett avsett avfallssamlingsställe för elektriska och elektroniska avfall kan du bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom bidrar till att miljön och människors hälsa inte skadas av avfall. För mer information om separation av avfall och recyklering av avfall, kontakta ditt kommunala förvaltningsorgan eller butikken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

English
 Français
 Deutsch
 Italiano
 Español
 Český
 Dansk
 Nederlands
 Eesti
 Suomi
 Ελληνικά
 Magyar
 Italiano
 Latvian
 Lithuanian
 Polski
 Português
 Slovenian
 Svenska

规范和环境信息

