

# HP Photosmart A520 series



## Grundlagenhandbuch



**Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:**

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Die Bluetooth-Marken sind Eigentum ihres jeweiligen Inhabers und werden von der Hewlett-Packard Company unter der entsprechenden Lizenz verwendet.

# Inhalt

<b>1 Erste Schritte</b>	
Der HP Photosmart auf einen Blick.....	2
Bedienfeldtasten und LEDs.....	3
Druckermenü.....	4
<b>2 Grundlagen des Druckens</b>	
Einlegen von Papier.....	5
Einsetzen einer Speicherkarte.....	5
Drucken Sie ein Foto aus.....	6
Entfernen des Rote-Augen-Effekts aus Fotos.....	6
Verbinden mit einem Computer.....	6
Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels.....	7
<b>3 Fehlerbehebung und Support</b>	
Probleme beim Drucken und mit der Hardware.....	7
Einsetzen oder Austauschen der Druckpatrone.....	9
Support-Ablauf.....	10
Modellidentifikations-nummer SDGOA-0701.....	11
Umweltverträglichkeitserklärung.....	11
Weitere Informationsquellen.....	11
Druckerspezifikationen.....	11
HP Gewährleistung.....	13

# 1 Erste Schritte

Dieser Abschnitt enthält einführende Informationen zum HP Photosmart A520 Series-Drucker.

## Der HP Photosmart auf einen Blick

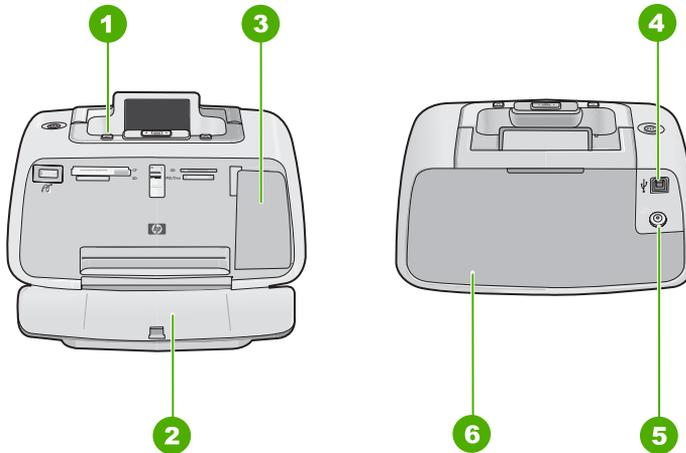


Abbildung 1-1 Vorder- und Rückansicht

Nummer	Beschreibung
1	<b>Bedienfeld:</b> Von hier aus steuern Sie die Grundfunktionen des Druckers.
2	<b>Ausgabefach (geöffnet):</b> In diesem Fach werden die gedruckten Fotos ausgegeben.
3	<b>Druckpatronenklappe (geschlossen):</b> Öffnen Sie die Klappe, um eine Druckpatrone einzusetzen oder auszuwechseln.
4	<b>USB-Anschluss:</b> Schließen Sie hier das mitgelieferte USB-Kabel an, wenn Sie den Drucker mit einem Computer verbinden möchten.
5	<b>Netzanschluss:</b> Schließen Sie das Netzkabel hier an.
6	<b>Zufuhrfach (geschlossen):</b> Legen Sie hier das Papier ein. Öffnen Sie zunächst das Ausgabefach. Das Zufuhrfach wird automatisch geöffnet, wenn Sie das Ausgabefach öffnen.

# Bedienfeldtasten und LEDs

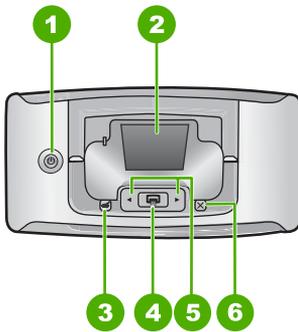


Abbildung 1-2 Bedienfeld

Nummer	Beschreibung
1	<b>Netztaaste:</b> Mit der Netztaaste schalten Sie den Drucker ein und aus. Die LED der Netztaaste leuchtet, wenn der Drucker in Betrieb ist. Wenn sich der Drucker im Leerlauf befindet, blinkt die LED schwach.
2	<b>Druckeranzeige:</b> Hier werden die Fotos und Menüs angezeigt.  <b>Hinweis</b> Die verfügbaren Druckerfunktionen variieren je nach Land/Region und/oder Modell.
3	<b>Rote Augen:</b> Die Rote-Augen-Funktion korrigiert den Rote-Augen-Effekt, der manchmal bei mit Blitz aufgenommenen Fotos auftritt. Sie ist standardmäßig deaktiviert. Mit dieser Taste können Sie die Funktion ein- und ausschalten.
4	<b>Drucken:</b> Drücken Sie diese Taste, um die aktuell angezeigten Fotos über eine Speicherkarte zu drucken. Die LED der Taste "Drucken" leuchtet, wenn der Drucker in Betrieb ist.
5	<b>Navigationspfeile:</b> Drücken Sie ◀ oder ▶, um in den Fotos auf einer Speicherkarte zu blättern oder im Druckermenü zu navigieren.
6	<b>Abbrechen:</b> Mit dieser Taste können Sie eine Aktion stoppen, ein Menü schließen oder den Druck eines in der Warteschlange befindlichen Bilds abbrechen.

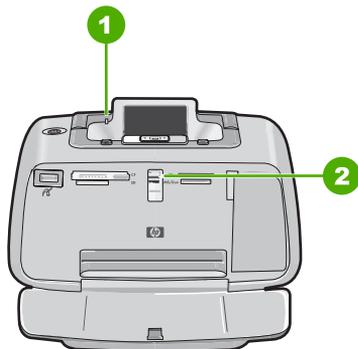


Abbildung 1-3 Anzeige-LEDs

Nummer	Beschreibung
1	<b>Achtung-LED:</b> Blinkt rot, wenn ein Eingriff des Benutzers erforderlich ist.
2	<b>Speicherkarten-LED:</b> Diese LED leuchtet wasserblau, wenn die Speicherkarte richtig eingesetzt ist. Sie blinkt blau, wenn der Drucker mit der Speicherkarte kommuniziert oder wenn ein angeschlossener Computer eine Lese-, Schreib- oder Löschoperation ausführt.

## Druckermenü

Über das Druckermenü können Sie auf viele Druckoptionen zugreifen, die Standardeinstellungen des Druckers ändern, auf Funktionen zur Wartung und Fehlerbehebung zugreifen sowie Anleitungen zu den gebräuchlichsten Druckaufgaben anzeigen.

 **Hinweis** Die verfügbaren Druckerfunktionen variieren je nach Land/Region und/oder Modell.

### So verwenden Sie das Druckermenü:

 **Hinweis** Bevor Sie auf das Druckermenü zugreifen können, müssen Sie eine eventuell eingesetzte Speicherkarte aus den Kartensteckplätzen herausnehmen.

1. Drücken Sie die Taste ◀ oder ▶, um das Druckermenü zu öffnen.
2. Durch Drücken der Taste ▶ wechseln Sie in der Anzeige zur nächsten Menüoption, und durch Drücken der Taste ◀ gelangen Sie zurück zur vorherigen Menüoption.
3. Drücken Sie die Taste **Drucken**, um eine Option auszuwählen. Inaktive Menüoptionen werden abgeblendet angezeigt.
4. Wenn Sie ein Menü verlassen möchten, drücken Sie die Taste **Abbrechen**.

# 2 Grundlagen des Druckens

# Einlegen von Papier

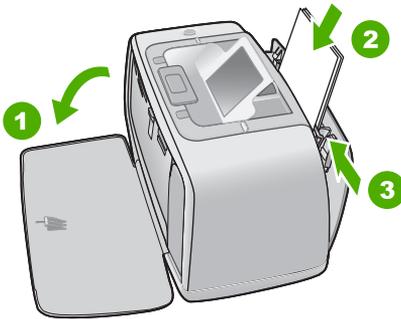
Verwenden Sie HP Advanced Fotopapier. Es wurde speziell entwickelt, um mit den Tinten in Ihrem Drucker für schöne Ausdrücke zu sorgen. Anderes Fotopapier führt zu schlechteren Ergebnissen.

Der Drucker ist standardmäßig für den Druck von Fotos mit bester Qualität auf HP Advanced Fotopapier eingestellt. Wenn Sie einen anderen Papiertyp bedrucken, müssen Sie vorher den Papiertyp ändern. Informationen zum Ändern des Papiertyps finden Sie in der Online-Hilfe.

Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

## So legen Sie Papier ein

1. Öffnen Sie das Ausgabefach. Das Zufuhrfach wird automatisch geöffnet.



2. Legen Sie bis zu 20 Blatt Fotopapier ein. Die Druckseite/glänzende Seite muss zur Vorderseite des Druckers zeigen. Wenn Sie Papier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie dieses so ein, dass der Abreißstreifen zuletzt eingezogen wird. Wenn Sie das Papier einlegen, schieben Sie es an die linke Seite des Zufuhrfachs und drücken es fest bis zum Anschlag nach unten.
3. Passen Sie die Papierquerführung so an, dass diese am Papier anliegt, ohne es zu knicken.

## Einsetzen einer Speicherkarte

Setzen Sie die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz mit dem Etikett nach oben und den Metallkontakten nach vorne ein. Der folgenden Abbildung können Sie den für Ihre Speicherkarte korrekten Steckplatz entnehmen.

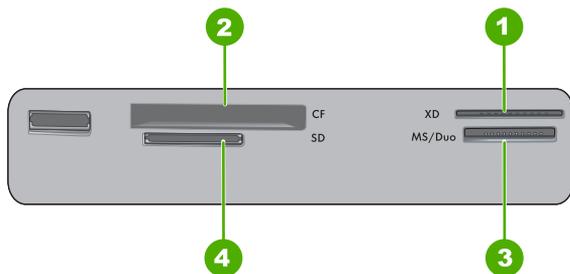


Abbildung 2-1 Speicherkartensteckplätze

Nummer	Beschreibung
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I und II, Microdrive
3	Memory Stick
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

⚠ **Vorsicht** Ziehen Sie die Speicherkarte nicht heraus, während die Speicherkarten-LED blinkt. Eine blinkende LED zeigt an, dass der Drucker oder Computer auf die Speicherkarte zugreift. Wenn die Speicherkarten-LED am Drucker ständig leuchtet, können Sie die Karte sicher aus dem Steckplatz herausnehmen.

## Drucken Sie ein Foto aus.

### So drucken Sie ein Foto:

1. Setzen Sie die Speicherkarte ein, und sehen Sie sich die Fotos an.
2. Zeigen Sie das Foto an, das Sie drucken möchten.
3. Drücken Sie die Taste **Drucken**.



**Hinweis** Wenn Sie zusätzliche Kopien des aktuellen Bilds drucken möchten, drücken Sie die Taste **Drucken** erneut.

## Entfernen des Rote-Augen-Effekts aus Fotos

Die HP Photosmart A520 Series verfügt über eine Funktion für die Korrektur des Rote-Augen-Effekts, die den Rote-Augen-Effekt vermindert, der bei Aufnahmen mit Blitz auftreten kann. Diese Funktion wird automatisch deaktiviert, wenn Sie den Drucker einschalten. Wenn Sie ein Foto über diese Funktion drucken möchten, können Sie die Funktion durch Drücken der Taste **Rote Augen** aktivieren.

## Verbinden mit einem Computer

Beim Drucken über einen Computer stehen Ihnen weitere Optionen für das Drucken von Bildern zur Verfügung. Damit Sie vom Computer aus drucken können, müssen Sie die

HP Photosmart-Software installieren und den Drucker über den USB-Anschluss auf der Rückseite durch ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.

 **Hinweis** Das für den Anschluss an den Computer benötigte USB 2.0-Kabel wird nicht bei allen Modellen mitgeliefert und muss gegebenenfalls separat erworben werden.

## Installieren der Software und Anschließen des USB-Kabels

Windows	Mac
<p><b>Wichtig:</b> Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Legen Sie die CD mit der HP Photosmart-Software in das CD-Laufwerk ein. Wenn der Installationsassistent nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der CD-ROM auf die Datei <b>setup.exe</b>. Warten Sie, bis die Dateien geladen sind (dies kann einige Minuten dauern).</li><li>Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.</li><li>Wenn Sie dazu aufgefordert werden, verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.</li><li>Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, bis die Installation abgeschlossen ist und der Computer neu gestartet wird.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>Verbinden Sie ein Ende des USB-Kabels mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite und das andere Ende mit einem freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.</li><li>Legen Sie die HP Photosmart-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.</li><li>Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol der <b>HP Photosmart-CD</b>.</li><li>Doppelklicken Sie auf das Symbol des <b>HP Installationsprogramms</b>, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Druckersoftware zu installieren.</li><li>Wenn das Fenster mit dem Glückwunsch angezeigt wird, klicken Sie auf <b>OK</b>.</li></ol>

# 3 Fehlerbehebung und Support

Der Drucker HP Photosmart A520 Series ist sehr zuverlässig und einfach zu bedienen. Dieser Abschnitt enthält Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Drucker und zum Drucken ohne Computer.

 **Hinweis** Bevor Sie sich an den HP Support wenden, lesen Sie diese Tipps zur Fehlerbehebung, oder nutzen Sie die Online-Support-Dienste unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Probleme beim Drucken und mit der Hardware

**Die Achtung-LED blinkt.**

**Mögliche Ursache:** Ein Druckerfehler ist aufgetreten. Versuchen Sie Folgendes:

**Lösung:**

- Überprüfen Sie, ob am Drucker Anweisungen angezeigt werden. Ist eine Digitalkamera mit dem Drucker verbunden, prüfen Sie, ob auf dieser Anweisungen angezeigt werden. Ist der Drucker mit einem Computer verbunden, prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm Anweisungen angezeigt werden.
  - Schalten Sie den Drucker aus.
  - Blinkt die LED weiterhin, lesen Sie die Informationen unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), oder wenden Sie sich an den HP Support.
- 

**Der Drucker ist an das Stromnetz angeschlossen, lässt sich jedoch nicht einschalten.**

**Lösung:**

- Der Drucker ist an eine ausgeschaltete Steckerleiste angeschlossen. Schalten Sie die Steckerleiste und anschließend den Drucker ein.
  - Der Drucker ist an eine inkompatible Stromquelle angeschlossen. Wenn Sie ins Ausland reisen, vergewissern Sie sich, dass die Stromquellen in Ihrem Reiseland/ Ihrer Reiseregion den Anforderungen für die Netzspannung und das Netzkabel des Druckers entsprechen.
  - Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil ordnungsgemäß funktioniert. So überprüfen Sie das Netzteil:
    - Stellen Sie sicher, dass das Netzteil am Computer und an einer geeigneten Stromquelle angeschlossen ist.
    - Halten Sie die **Netztaste (Ein)** am Drucker gedrückt. Wenn die LED der **Netztaste (Ein)** aufleuchtet, funktioniert das Netzteil ordnungsgemäß. Wenn sie nicht leuchtet, besuchen Sie die Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), oder wenden Sie sich an den HP Support.
- 

**Das Papier wird nicht ordnungsgemäß in den Drucker eingezogen, oder das Bild wurde nicht zentriert gedruckt.**

**Lösung:**

- Das Papier wurde nicht richtig eingelegt. Legen Sie das Papier erneut ein. Stellen Sie sicher, dass das Papier im Zufuhrfach richtig ausgerichtet ist und dass die Papierquerführung am Papier anliegt. Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter „[Einlegen von Papier](#)“ auf Seite 5.
  - Die Druckpatrone muss ausgerichtet werden. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe.
  - Es ist ein Benutzereingriff erforderlich. Prüfen Sie, ob auf der Druckeranzeige Anweisungen angezeigt werden.
  - Der Drucker ist ausgeschaltet oder das Netzkabel hat sich gelockert. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und das Netzkabel richtig angeschlossen ist.
  - Beim Drucken ist ein Papierstau aufgetreten. Im folgenden Abschnitt finden Sie Informationen zum Beheben eines Papierstaus.
-

## Das Papier wurde beim Drucken eingeklemmt.

**Lösung:** Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Papierstau zu beheben:

1. Schalten Sie den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
  2. Ziehen Sie das Papier heraus, das sich im Drucker gestaut hat.
  3. Nehmen Sie zerknittertes oder zerrissenes Papier aus dem Zufuhrfach oder dem Ausgabefach heraus. Legen Sie neues Papier in das Zufuhrfach ein.
  4. Schließen Sie den Drucker wieder an eine Netzsteckdose an, und schalten Sie ihn ein. Versuchen Sie erneut, das Dokument zu drucken.
- 

## Die Druckqualität ist schlecht.

### Lösung:

- Die Druckpatrone ist fast leer. Überprüfen Sie das Tintenfüllstandsymbol auf der Druckeranzeige, und tauschen Sie die Druckpatrone bei Bedarf aus. Lesen Sie dazu den Abschnitt „[Einsetzen oder Austauschen der Druckpatrone](#)“ auf Seite 9.
  - Die Druckpatrone muss gereinigt oder ausgerichtet werden. Diese Aufgaben können über das Druckermenü ausgeführt werden. Weitere Informationen zum Verwenden des Druckermenüs finden Sie unter „[Druckermenü](#)“ auf Seite 4.
  - Verringern Sie die Bildgröße, und starten Sie den Druckvorgang erneut. Wenn Sie in Zukunft optimale Ergebnisse erzielen möchten, stellen Sie an Ihrer Digitalkamera eine höhere Auflösung ein.
  - Vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige Fotopapier für Ihr Projekt verwenden. Lesen Sie dazu den Abschnitt „[Einlegen von Papier](#)“ auf Seite 5.
  - Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung für die Druckqualität auf die Qualität **Optimal** eingestellt ist, und dass Sie den korrekten Papiertyp ausgewählt haben. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe.
  - Die Fotos trocknen sofort und können unmittelbar nach dem Drucken angefasst werden. HP empfiehlt jedoch, die bedruckte Seite der Fotos fünf bis zehn Minuten offen liegen zu lassen, damit sich die Tinte stabilisieren kann. Legen Sie erst dann die Fotos aufeinander oder in ein Album.
- 

## Einsetzen oder Austauschen der Druckpatrone

Verwenden Sie die HP 110 Dreifarben-Inkjet-Druckpatrone zum Drucken von Schwarzweiß- und Farbfotos.

HP Vivera-Tinte bietet naturgetreue Fotoqualität und außerordentliche Farbbeständigkeit für lebendige, lange Zeit haltbare Farben. HP Vivera-Tinte hat eine spezielle Zusammensetzung und wurde wissenschaftlich auf Qualität, Reinheit und Lichtbeständigkeit getestet.

---

△ **Vorsicht** Verwenden Sie unbedingt die richtigen Druckpatronen. Beachten Sie auch, dass HP dringend davon abrät, HP Druckpatronen zu verändern oder nachzufüllen. Schäden, die auf veränderte oder nachgefüllte HP Tintenpatronen zurückzuführen sind, werden nicht von der HP Gewährleistung abgedeckt.

---

Zum Erhalt der optimalen Druckqualität empfiehlt HP, erworbene Druckpatronen vor dem auf der Verpackung angegebenen Datum zu verwenden.

---

 **Hinweis** Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, einschließlich des Initialisierungsprozesses, der das Gerät und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie den Prozess der Druckkopfwartung, durch den die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt nach der Verwendung etwas Tinte in der Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

#### **So können Sie eine Druckpatrone einsetzen oder austauschen:**

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und dass sich keine Kartenteile mehr im Drucker befinden.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
3. Ziehen Sie die rosafarbene Schutzfolie von der Druckpatrone ab.

---

 **Hinweis** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte auf der Druckpatrone.

---

4. Wenn Sie eine Druckpatrone austauschen, drücken Sie die alte Druckpatrone im Drucker nach unten, und ziehen Sie sie aus dem Patronenwagen.
5. Halten Sie die Ersatzdruckpatrone so, dass das Etikett nach oben weist. Schieben Sie die Druckpatrone leicht aufwärts geneigt in den Patronenwagen, sodass die kupferfarbenen Kontakte zuerst eingesetzt werden. Drücken Sie dann die Druckpatrone in den Patronenwagen, bis sie einrastet.
6. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Drucker beginnt mit der Ausrichtung der Druckpatrone. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Recyceln Sie die alte Tintenpatrone. Das Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial ist in vielen Ländern/Regionen verfügbar und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos zu recyceln. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html).

## Support-Ablauf

#### **Wenn ein Problem aufgetreten ist, gehen Sie wie folgt vor:**

1. Schlagen Sie in der mit dem HP Photosmart gelieferten Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Support-Mitarbeitern
  - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für den HP Photosmart
  - Wichtige Produktinformationen zum HP Photosmart und Lösungen für häufig auftretende Probleme
  - Nach der Registrierung des HP Photosmart proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletters

3. Nur Europa: Wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler. Wenn beim HP Photosmart ein Hardwareproblem vorliegt, werden Sie aufgefordert, den Drucker zu Ihrem Händler zu bringen. (Während der Dauer der eingeschränkten Gewährleistung ist die Reparatur kostenlos. Danach werden Ihnen die Arbeitszeit und die Ersatzteile in Rechnung gestellt.)
4. Rufen Sie beim HP Support an. Die Support-Optionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich. Eine Liste der Support-Telefonnummern finden Sie auf der Innenseite des hinteren Umschlags.

## Modellidentifikations-nummer SDGOA-0701

Dem Gerät wurde zu Identifikationszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer erteilt. Die Zulassungsnummer für das Gerät lautet SDGOA-0701. Diese Zulassungsnummer darf aber nicht mit der Produktbezeichnung (HP Photosmart A520 Series) oder der Produktnummer (Q8526A) verwechselt werden.

## Umweltverträglichkeitserklärung

Informationen zum HP Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung finden Sie in der Online-Hilfe.

## Weitere Informationsquellen

Der Drucker HP Photosmart A520 Series wird mit folgender Dokumentation geliefert:

- **Setup-Handbuch:** Das Setup-Handbuch enthält Informationen zum Einrichten des Druckers, zum Installieren der HP Photosmart-Software und zum Drucken von Fotos. Lesen Sie dieses Dokument zuerst.
- **Grundlagenhandbuch:** Dies ist das Buch, in dem Sie gerade lesen.
- **Online-Hilfe:** Die Online-Hilfe beschreibt, wie Sie den Drucker mit und ohne Computer verwenden und wie Sie Fehler beheben.

Nachdem Sie die HP Photosmart-Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die Online-Hilfe auf Ihrem Computer anzeigen:

- **Windows:** Wählen Sie im Menü **Start** die Optionen **Programme** (Windows XP: **Alle Programme**) > **HP** > **HP Photosmart A520 Series** > **Photosmart Hilfe** aus.
- **Mac:** Wählen Sie im Finder die Option **Hilfe** > **Mac Hilfe** und anschließend die Optionen **Bibliothek** > **HP Produkthilfe** aus.

## Druckerspezifikationen

Eine vollständige Liste der Spezifikationen können Sie der Online-Hilfe entnehmen. Informationen zum Aufrufen der Online-Hilfe finden Sie unter „[Weitere Informationsquellen](#)“ auf Seite 11.

---

### Betriebssystem

Microsoft® Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition oder Vista  
Mac® OS X 10.3x oder 10.4x

---

(Fortsetzung)

---

### **Umgebungsbedingungen**

**Betrieb (maximal):** 5 bis 40° C, 5 bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit

**Betrieb (empfohlen):** 15 bis 35° C, 20 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit

---

### **Leistungsaufnahme**

#### **USA**

Drucken: 14,46 W

Leerlauf: 8,67 W

Ausgeschaltet: 6,63 W

#### **International**

Drucken: 13,56 W

Leerlauf: 8,41 W

Ausgeschaltet: 7,19 W

---

### **Modellnummer des Netzteils**

HP Teilenummer 0957-2121 (Nordamerika), 120 V WS ( $\pm 10$  %), 60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

HP Teilenummer 0957-2120 (in allen anderen Ländern), 100 bis 240 V WS ( $\pm 10$  %) 50/60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

---

### **Druckmedienformate**

Fotopapier: 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

Fotopapier mit Abreißstreifen: 10 x 15 cm mit 1,25 cm Abreißstreifen (4 x 6 Zoll mit 0,5 Zoll Abreißstreifen)

Karteikarten: 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

A6-Karten: 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 Zoll)

Karten im Format L: 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 Zoll)

Karten im Format L mit Abreißstreifen: 9 x 12,7 cm mit 1,25 cm Abreißstreifen (3,5 x 5 Zoll mit 0,5 Zoll Abreißstreifen)

Nur beim Drucken über einen Computer unterstützt: Hagaki: 101 x 203 mm (4 x 8 Zoll),  
Panoramafotopapier: 10 x 30 cm (4 x 12 Zoll)

---

### **Papierfach**

Ein Fach für Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

### **Fassungsvermögen des Papierfachs**

20 Blatt Fotopapier, maximale Dicke 292  $\mu\text{m}$  (11,5 mil) pro Blatt

10 Blatt Fotopapier 10 x 30 cm (4 x 12 Zoll) für Panoramadruck

---

# HP Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

## A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
  - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
  - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
4. Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

## B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HIN AUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSLEHREN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

## D. Geltendes Recht

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
  - a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
  - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
  - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
3. DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

### HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

**Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.**

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebiggasse 1, A-1222 Wien





www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	