

HP Photosmart A520 series



ベーシック ガイド



Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を複製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみ適用される保証は、製品およびサービスに付属の保障書に記述されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

Bluetooth 商標は、その所有者が所有し、Hewlett-Packard Company がライセンスの下で使用しています。

目次

1 はじめに	
HP Photosmart 各部の説明	2
コントロール パネルのボタン	3
プリンタ メニュー	4
2 印刷の基本	
用紙のセット	5
メモリ カードの挿入	6
写真の印刷	7
写真の赤目の補正	7
コンピュータとの接続	7
3 トラブルシューティングとサポート	
印刷およびハードウェアに関する問題	10
プリント カートリッジの取り付けまたは交換	13
サポート プロセス	15
規制モデルの ID 番号 SDGOA-0701	16
環境について	16
各種マニュアルについて	17
プリンタの仕様	17
HP 保証	19

1 はじめに

ここでは、HP Photosmart A520 series プリンタについて紹介します。

HP Photosmart 各部の説明

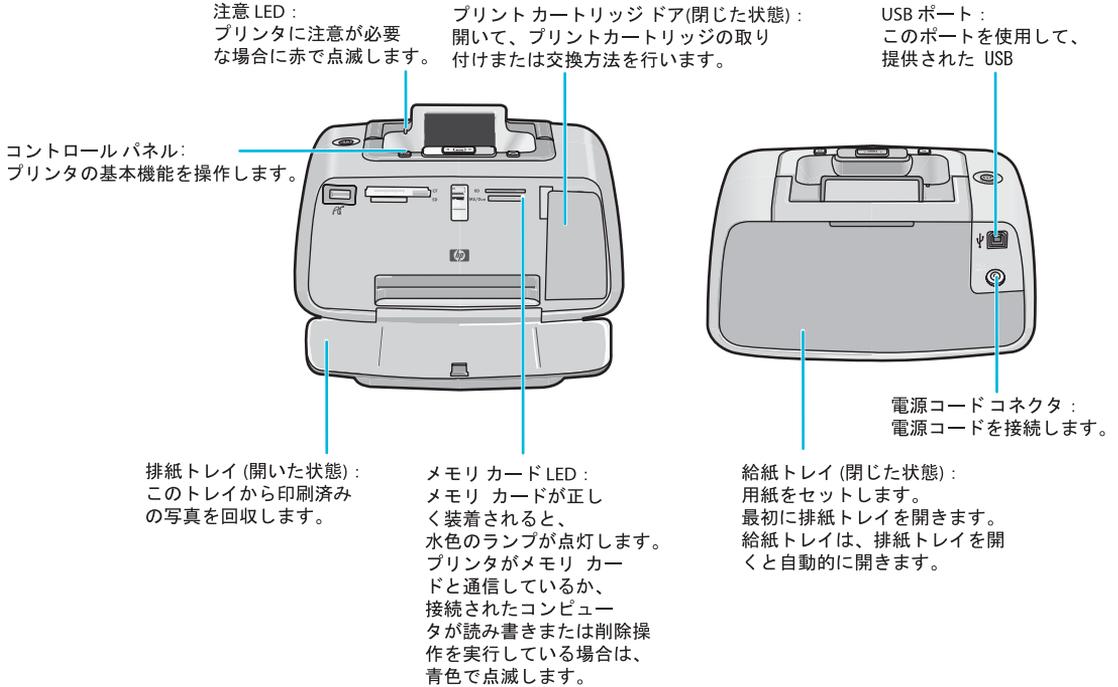


図 1-1 正面および背面図

コントロールパネルのボタン

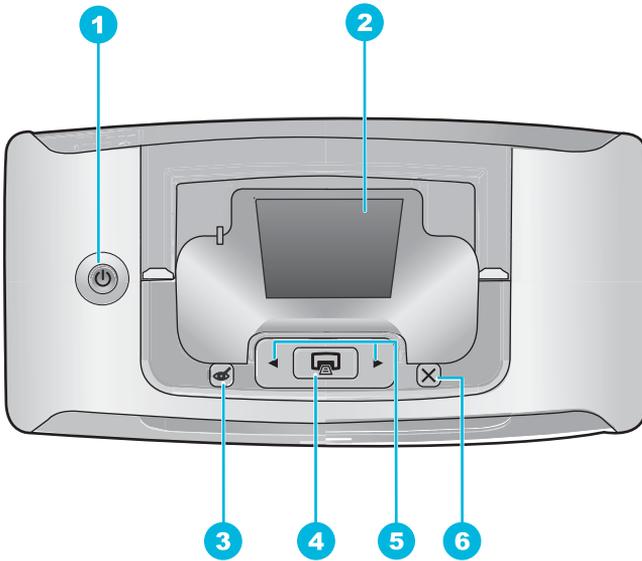


図 1-2 コントロールパネル

ラベル	説明
1	電源 ：プリンタのオンとオフを切り替えます。電源がオンの場合、電源ボタンが点灯します。
2	プリンタ画面 ：写真、およびメニューを表示します。
3	赤目補正 ：赤目機能によって、フラッシュ写真に起こる場合がある赤目現象を取り除きます。この機能はデフォルトでオンになります。このボタンを押して、機能のオンとオフを切り替えます。
4	印刷 ：現在表示している画像をメモリカードから印刷します。
5	ナビゲーション矢印 ：◀または▶を押して、メモリカードの写真をスクロールしたり、プリンタのメニュー間を移動したりします。
6	キャンセル ：操作を停止したり、メニューを終了したり、キューに入っている画像の印刷をキャンセルしたりする場合に押します。

プリンタ メニュー

プリンタ メニューにはいくつかの印刷オプションがあり、プリンタのデフォルトの設定を変更したり、メンテナンスやトラブルシューティングを行ったり、よく使用する印刷タスクの使い方を参照できます。

プリンタ メニューを使用するには

注記 メモリ カードがカード スロットに取り付けられている場合、プリンタメニューにアクセスするにはメモリ カードを外します。

- 1 ◀または▶ ボタンを押して、プリンタ メニューを開きます。
▶ を押すと、次のオプションに移動し、◀ を押すと、前のメニュー オプションに移動します。
- 2 印刷 を押して、オプションを選択します。使用できないメニュー オプションはグレー表示されます。
- 3 メニューを終了するには、キャンセル ボタン(⊗)を押します。



2 印刷の基本

用紙のセット

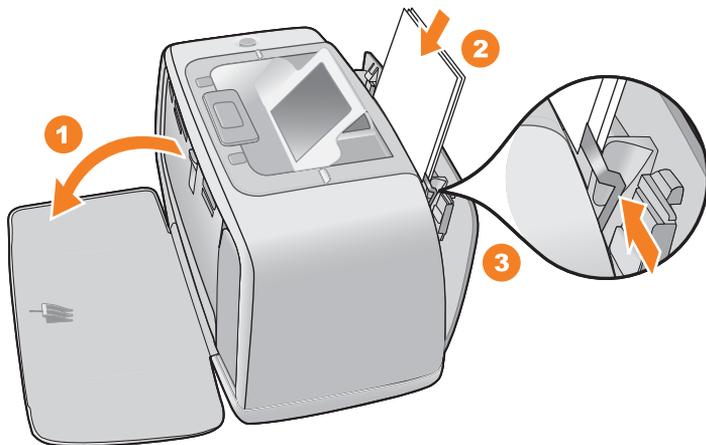
HP アドバンス フォト用紙を使用します。このプリンタのインクを使ったときに、最も美しく写真が仕上がるように設計された専用紙ですこれ以外のフォト用紙では、十分に性能が発揮されません。

プリンタは、デフォルトで HP アドバンス フォト用紙を使用し、最高品質の写真を印刷するように設定されています。その他の種類の用紙で印刷する場合は、用紙の種類を変更する必要があります。用紙の種類の変更については、画面上のヘルプを参照してください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピングリンクをクリックします。

用紙をセットするには

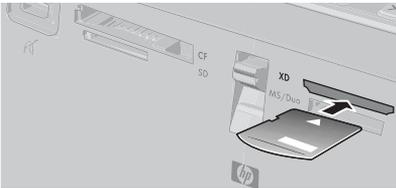
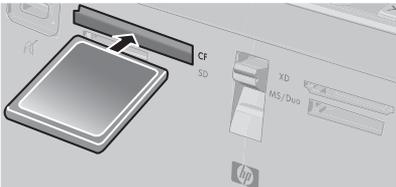
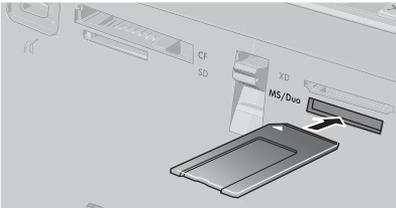
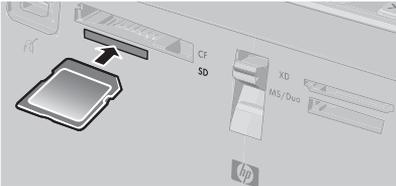
- 1 排紙トレイを開きます。給紙トレイが自動的に開きます。



- 2 印刷面または光沢面がプリンタ前面を向くように、最大 20 枚のフォト用紙をセットします。タブ付き用紙を使用している場合、タブが最後に給紙されるように用紙をセットします。用紙をセットする際は、給紙トレイの左側に用紙を差し込み、奥までしっかりと押し込みます。
- 3 横方向用紙ガイドを用紙の端にぴったりと合わせます。このとき用紙が曲がらないようにしてください。

メモリカードの挿入

ラベルを上に向けて金属面の端子が先に入るようにして、メモリカードを適切なスロットに挿入します。メモリカードに適切なスロットを選択するには、を参照してください。

メモリカードスロット	メモリカード
	<p>xD-Picture Card</p> 
	<p>Compact Flash I および II (Microdrive 以外)</p> 
	<p>Memory Stick</p> 
	<p>Memory Stick Duo または Memory Stick PRO Duo (アダプタ付き)</p> <p>Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)</p> 

注意 カードスロットのランプが点滅しているときは、メモリカードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、プリンタまたはコンピュータがメモリカードにアクセス中です。プリンタのメモリカードランプの点滅が止まったら、スロットからカードを安全に取り出すことができます。

写真の印刷

1 枚の写真を印刷するには

- 1 挿入したメモリカードの写真表示をスクロールします。
- 2 印刷する写真を表示します。
- 3 **印刷** を押し
ます。



注記 現在の画像の追加部数を印刷するには、**印刷** を再度押してください。

写真の赤目の補正

HP Photosmart A520 series プリンタには、フラッシュを使って撮影した写真に起こることが多い赤目現象を補正する赤目補正機能があります。この機能は、プリンタの電源を入れるとデフォルトでオンになります。この機能を使用せずに写真を印刷する場合は、**赤目補正** ボタンを押してこの機能をオフにします。

コンピュータとの接続

コンピュータから印刷すると、画像を印刷する場合のオプションが増えます。コンピュータから印刷する前に、HP Photosmart ソフトウェアをインストールして、プリンタからコンピュータまで USB ケーブルを接続する (背面の USB ポートを使用) 必要があります。

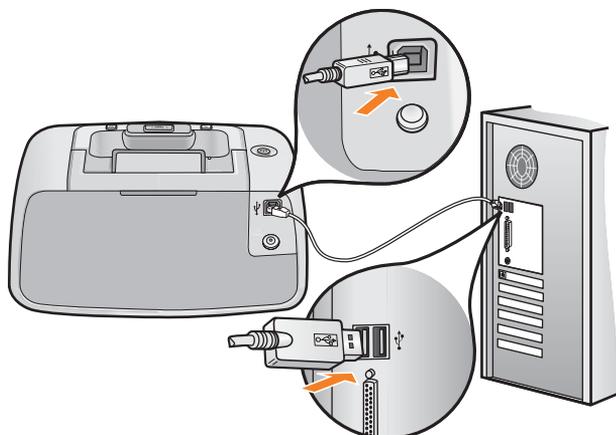
注記 コンピュータから印刷するために必要な USB 2.0 ケーブルは、プリンタに同梱されていないので個別に購入する必要があります。

ソフトウェアをインストールして USB ケーブルを接続する

Windows ユーザー

重要： USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。

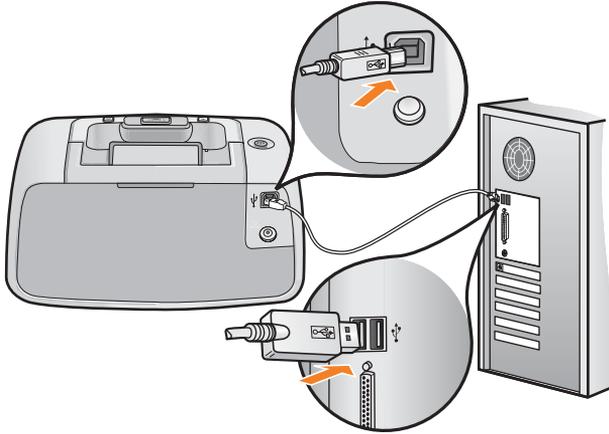
- 1 コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart CD を挿入します。画面にインストール ウィザードが表示されなければ、CD-ROM の **setup.exe** ファイルをダブルクリックしてください。ファイルがロードされる間、数分待ちます。
- 2 **[次へ]** をクリックし、画面上の指示に従って操作します。
- 3 指示が表示されたら、プリンタ背面の USB ポートに USB ケーブルの一方を接続し、コンピュータの USB ポートにもう一方を接続します。



- 4 インストールが完了し、コンピュータが再起動するまで画面の指示にしたがいます。

Mac ユーザー

- 1 プリンタ背面の USB ポートに USB ケーブルの一方を接続し、コンピュータの USB ポートにもう一方を接続します。



- 2 コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart CD-ROM を挿入します。
- 3 デスクトップの **[HP Photosmart CD]** アイコンをダブルクリックします。
- 4 **[HP インストーラ]** アイコンをダブルクリックし、各画面の指示に従ってプリンタ ソフトウェアをインストールします。
- 5 インストール完了の画面が表示されたら、**[OK]** をクリックします。

3 トラブルシューティングとサポート

HP Photosmart A520 series プリンタは、故障しにくく、しかも使いやすく設計されています。ここでは、プリンタの使い方やコンピュータを使用せずに印刷する方法に関して、よく寄せられる質問について説明します。

印刷およびハードウェアに関する問題

注記 HP サポートにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルシューティングのヒントをお読みください。または、www.hp.com/support にアクセスし、オンライン サポート サービスをご覧ください。

注意ランプが点滅している

原因:

プリンタ エラーが発生しました。以下の解決方法を試みてください。

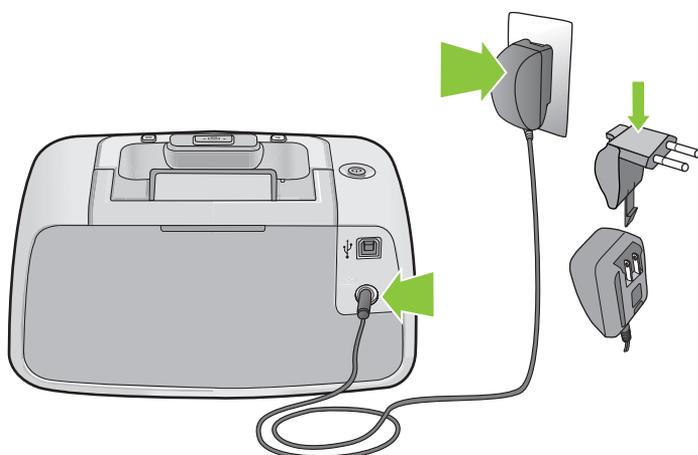
解決方法:

- プリンタの画面の指示を確認します。デジタル カメラをプリンタに接続している場合は、カメラのディスプレイの指示を確認します。プリンタがコンピュータに接続されている場合は、コンピュータのモニタの指示を確認します。
- プリンタの電源をオフにし、再びオンにします。
- ランプが点滅し続ける場合は、www.hp.com/support を参照するか、HP サポートにご連絡ください。

プリンタの電源コードがコンセントに差し込まれているのに、電源が入らない

解決方法:

- プリンタを差し込んでいる電源タップがオフになっている可能性があります。電源タップをオンにして、プリンタの電源を入れてください。
- プリンタが互換性のない電源に差し込まれている可能性があります。海外を旅行する場合、訪問先の国/地域の電源がプリンタの電源要件と電源コードに適合していることを確認してください。
- 電源アダプタが正常に機能することを確認してください。電源アダプタを確認するには：
 - 電源アダプタがプリンタに接続されて互換性のある電源に接続されていることを確認します。



- プリンタの **電源** ボタンを押し続けます。



電源 ボタンが点灯している場合、電源コードが正常に機能しています。ランプが点灯しない場合は、www.hp.com/support を参照するか、HP サポートにご連絡ください。

用紙がプリンタに正しく給紙されないか、画像が中心からずれて印刷される

解決方法:

- 用紙が正しくセットされていますか?用紙をセットし直します。給紙トレイに用紙が正しい方向でセットされ、横方向ガイドが用紙の端に合っていることを確認します。用紙をセットする手順については、5ページの [\[用紙のセット\]](#) を参照してください。
- プリントカートリッジの位置調整はされていますか?詳細については、オンスクリーンヘルプを参照してください。
- プリンタを点検する必要があります。プリンタの画面の指示をお読みください。
- 電源が入っていないか、電源コードのコネクタが緩んでいませんか?電源が入っていて、電源コードがしっかりと接続されていることを確認します。
- 印刷中に紙詰まりを起こしていませんか?紙詰まりを解消する手順については、次のセクションを参照してください。

印刷中に紙詰まりが発生した

解決方法:

以下の方法で紙詰まりを解消してください。

- 1 プリンタの電源をオフにしてから、電源コードのプラグをコンセントから抜きます。
- 2 プリンタ内に紙詰まりした用紙を引き出します。
- 3 しわになっている用紙や破れている用紙を給紙トレイまたは排紙トレイから取り除きます。給紙トレイに新しい用紙をセットします。
- 4 電源ケーブルを差し、プリンタの電源を入れます。文書を再度印刷します。

印刷品質がよくない

解決方法:

- プリントカートリッジのインクが不足しています。プリンタ画面のインク残量アイコンを確認し、必要ならばカートリッジを交換します。詳細については、13ページの[\[プリントカートリッジの取り付けまたは交換\]](#)を参照してください。
- プリントカートリッジのクリーニングまたは位置調整はされていますか?これらの作業は、プリンタメニューから実行できます。プリンタメニューの使用の詳細については、4ページの[\[プリンタメニュー\]](#)を参照してください。
- 画像のサイズを縮小して、印刷を再試行します。印刷品質を上げるために、今後はデジタルカメラの解像度を高く設定してください。
- 用途に応じた種類のフォト用紙を使用していることを確認してください。詳細については、5ページの[\[用紙のセット\]](#)を参照してください。
- 印刷品質設定が**[高画質]**品質に設定されていることと、適切な用紙の種類が選択されていることを確認してください。詳細については、オンスクリーンヘルプを参照してください。
- 写真はすぐに乾燥するので、印刷した直後に手で持つことができます。しかし、色を完全に定着させるためには、3分間は写真の印刷面を空気にさらしておくことをお勧めします。その後、複数の写真をひとまとめにしたり、アルバムに入れてください。

プリントカートリッジの取り付けまたは交換

HP 110 カラー インクジェット プリントカートリッジを使って、モノクロ写真とカラー写真を印刷します。

HP Vivera インクを使用すれば、生き生きとした写真を印刷でき、耐退色性にも優れているので、カラーを長期間鮮明に保ちます。HP Vivera インクは、特別に配合されたインクで、品質、純度、色あせ防止効果について科学的に検証されています。

注意 正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。また、HP では HP カートリッジの改造または詰め替えはお勧めしていません。HP カートリッジの改造または詰め替えにより生じた損傷は、HP 保証の対象外です。

最高の印刷品質を得るには、プリントカートリッジの箱に印刷された日付の前にプリントカートリッジをすべて取り付けるようお勧めします。

注記 カートリッジのインクは、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う初期化プロセスやプリントノズルをクリアに保ち、インクがスムーズに流れるようにするプリントヘッドのメンテナンスなど、印刷プロセスにおいてさまざまな用途に用いられます。また、使用後はカートリッジ内に残留インクがいくらか残ります。詳細については、www.hp.com/go/inkusage（英語）を参照してください。

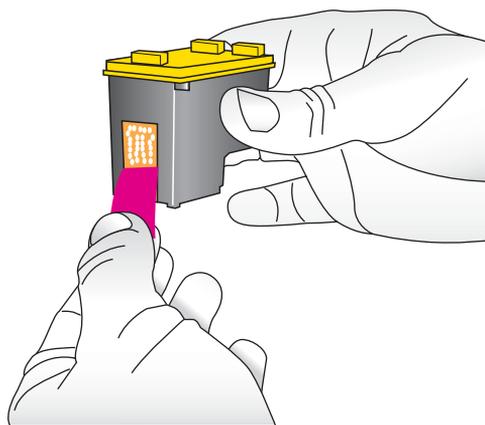
プリントカートリッジを取り付けまたは交換するには

- 1 プリンタの電源が入っており、プリンタ内部から梱包材が取り外されていることを確認します。
- 2 プリンタのプリントカートリッジアクセスドアを開きます。



- 3 カートリッジからピンク色のテープを取り除きます。

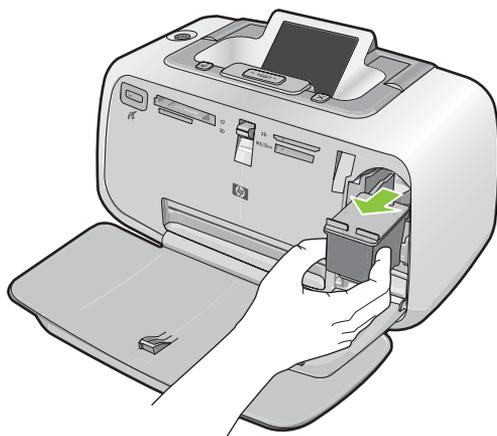
注記 プrint カートリッジの銅色の接点には触れないでください。



(続き)

4

カートリッジを交換する場合は、ホルダー内のカートリッジを下に押し下してから外側に引き出して取り外します。



5

ラベル側を上にして交換用カートリッジを持ちます。カートリッジを少し上に傾けて、銅色の接点を先にしてホルダーに差し込みます。カートリッジがカチッとハマるまで押し込みます。



6

プリントカートリッジアクセスドアを閉めます。

プリントカートリッジの調整が始まります。詳細については、オンスクリーンのヘルプを参照してください。

古いカートリッジは、リサイクルしてください。HPのインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html にアクセスしてください。

サポート プロセス

問題がある場合は、以下の手順にしたがってください。

1

HP Photosmart に付属するマニュアルを確認してください。

2

HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support をご利用ください。HP オンライン サポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。

- 専門のオンライン サポート担当者への迅速なお問い合わせ
- HP Photosmart 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
- HP Photosmart の役に立つ情報と一般的な問題に対するトラブルの解決方法
- 事前予防的なデバイスのアップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (HP Photosmart の製品登録を行ってください)

3

ヨーロッパのみ：購入店にお問い合わせください。HP Photosmart のハードウェアの故障の場合は、ご購入店へお持ち込みください(デバイスの限定保証期間中は、無料で修理をお引受けいたします。保証期間終了後は、サービス料金のお見積りをいたします)。

4

HP サポートにお電話ください。サポートのオプションとご利用いただけるものは、デバイス、国/地域、言語によって異なります。

サポート電話番号一覧については、裏表紙内側の電話番号一覧をご覧ください。

規制モデルの ID 番号 SDGOA-0701

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は SDGOA-0701 です。この規制番号を、製品名 (HP Photosmart A520 series) や製品番号 (Q8526A) と混同しないようにご注意ください。

環境について

環境保全のためのステewardシップ情報については、オンライン ヘルプを参照してください。

各種マニュアルについて

HP Photosmart A520 series プリンタには以下のドキュメントが付属していません。

- **セットアップガイド**：セットアップ方法では、プリンタのセットアップ、HP Photosmart ソフトウェアのインストール、および写真の印刷を行う方法を説明します。はじめにこのドキュメントをお読みください。
- **ベーシックガイド**：本書です。
- **オンスクリーン ヘルプ**オンスクリーン ヘルプでは、プリンタをコンピュータに接続して使用する方法、プリンタをコンピュータに接続しないで使用する方法、トラブルの対処方法などについて説明します。

コンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールすれば、コンピュータ上でオンスクリーン ヘルプを表示できます。

- **Windows PC**：Windows の [スタート] メニューから、[プログラム] (Windows XP または Vista の場合、[すべてのプログラム]) > [HP] > **HP Photosmart A520 series** > [Photosmart ヘルプ] の順に選択します。
- **Mac**：Finder で [ヘルプ] > [Mac ヘルプ] を選択し、次に [ライブラリ] > [HP 製品ヘルプ] の順に選択します。

プリンタの仕様

仕様の完全なリストについては、オンスクリーン ヘルプをご覧ください。オンスクリーン ヘルプを使用するための詳細については、[17 ページの \[各種マニュアルについて\]](#) を参照してください。

オペレーティング システム

Microsoft® Windows XP Home、XP Professional、x64 Edition、または Vista
Mac® OS X 10.3x、10.4x

動作環境

動作中 最大：5-40° C (41-104° F)、5-90% RH

動作中 推奨：15-35° C (59-95° F)、20-80% RH

消費電力

U.S.

印刷：14.46 W

待機時：8.67 W

停止時：6.63 W

各国共通

印刷 : 13.56 W

待機時 : 8.41 W

停止時 : 7.19 W

電源装置のモデル番号

HP 部品番号 0957-2121 (北米)、120 Vac (±10%) 60 Hz (±3 Hz)

HP 部品番号 0957-2120 (その他各国)、100-240 Vac (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)

用紙サイズ

フォト用紙 10 x 15 cm (4 x 6 インチ)

タブ付きフォト用紙 10 x 15cm、1.25 cm タブ (4 x 6 インチ、0.5 インチ タブ)

インデックス カード 10 x 15 cm (4 x 6 インチ)

A6 カード 105 x 148 mm (4.1 x 5.8 インチ)

L 判カード 90 x 127 mm (3.5 x 5 インチ)

タブ付き L 判カード 90 x 127 mm、12.5 mm タブ (3.5 x 5 インチ、0.5 インチ タブ)

コンピュータから印刷する場合のみサポート : ハガキ、101 x 203 mm (4 x 8 インチ)、パノラマ フォト用紙 10 x 30 cm (4 x 12 インチ)

給紙トレイ

10 x 15 cm (4 x 6 インチ) フォト用紙トレイ

用紙トレイの最大積載枚数

フォト用紙 20 枚、最大厚 1 枚あたり約 0.3mm

10 x 30 cm (4 x 12 インチ) のパノラマ印刷用フォト用紙 10 枚

HP 保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害を引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
 - 不適切なメンテナンスや改修
 - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
 - 製品使用外の操作
 - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービスセンター、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとなります。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
 - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例: イギリス)。
 - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
- お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530