

Ayuda de HP Photosmart A520 series



Contenido

1 Ayuda de HP Photosmart A520 series	5
2 Introducción	
¿Cómo?	7
Cómo buscar más información.....	8
El HP Photosmart de un vistazo.....	9
Botones e indicadores luminosos del panel de control.....	9
Menús de la impresora.....	11
Cómo usar el menú de la impresora	11
Opciones del menú Impresora.....	12
3 Conceptos básicos relativos al papel	
Selección del mejor papel para el trabajo de impresión.....	15
Cargar el papel.....	15
4 Impresión sin un equipo	
Imprimir desde una tarjeta de memoria sin usar un equipo.....	17
Tarjetas de memoria admitidas.....	17
Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria.....	18
Quitar una tarjeta de memoria.....	19
Imprimir desde una cámara o dispositivo con certificado PictBridge.....	19
Imprimir desde un dispositivo Bluetooth.....	20
Configuración de Bluetooth.....	20
Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth.....	21
Mejorar sus fotografías.....	22
5 Imprimir desde un equipo	
Impresora, software.....	23
Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.....	23
Ayuda ¿Qué es esto?.....	24
Descarga de actualizaciones de software de la impresora.....	24
¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?.....	25
Transferir fotografías desde una cámara u otro dispositivo.....	25
Transferir fotografías y archivos desde una tarjeta de memoria.....	25
Guarde las fotografías de la tarjeta de memoria en el equipo.....	25
Transferir archivos que no son de imagen desde una tarjeta de memoria al equipo.....	26
Elimine fotografías y otros archivos de la tarjeta de memoria.....	26
Mejore sus fotos.....	26
Opciones de tecnología Real Life de HP	27
Máximo de ppp.....	27

Cambio de la configuración de impresión para el trabajo.....	28
Cambiar la calidad de impresión	28
Cambiar el tipo de papel	29
Cambiar el tamaño de papel.....	29
Reajuste del tamaño de una fotografía	29
Uso de la configuración avanzada del color.....	30
Crear atajos de impresión.....	30
Vista previa	31
Imprimir fotografías.....	32
Impresión de fotografías sin bordes.....	32
Impresión de fotografías con un borde.....	33
Impresión de tarjetas postales.....	34
Imprima fotografías en blanco y negro.....	35
Imprimir fotografías de tamaño panorámico.....	36
Impresión de fichas y otros soportes de tamaño pequeño.....	37
HP Photosmart software.....	37
6 Mantenimiento	
Cuadro de diálogo Caja de herramientas	39
Abra la Caja de herramientas.....	39
Use la Caja de herramientas	39
Alinear el cartucho de impresión	40
Limpie el cartucho de impresión automáticamente.....	40
Consulte la estimación de los niveles de tinta.....	41
Instalación o sustitución del cartucho de impresión.....	41
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	42
Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta.....	43
Imprima una página de prueba	43
Imprima una página de muestra	43
Icono de HP Digital Imaging Monitor	44
Almacenar la impresora y el cartucho de impresión.....	44
Almacenamiento de la impresora.....	45
Almacenar los cartuchos de impresión.....	45
7 Solución de problemas	
Problemas de instalación de software.....	47
Problemas de impresión y hardware.....	48
Problemas de impresión con Bluetooth.....	57
Mensajes del dispositivo.....	59
8 Buscar suministros de tinta.....	63
9 Garantía y asistencia técnica de HP	
En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP.....	65
Asistencia telefónica de HP	65
Periodo de asistencia telefónica.....	66
Realización de llamadas.....	66
Después del periodo de asistencia telefónica.....	66
Garantía de HP	67
Opciones de garantía adicionales.....	67

10 Especificaciones	
Requisitos del sistema.....	69
Especificaciones de la impresora.....	69
11 Información sobre normativas legales y medioambientales	
Avisos reglamentarios.....	71
FCC statement.....	72
LED indicator statement	72
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	72
Notice to users in Japan about power cord.....	73
Notice to users in Korea.....	73
Notice to users in the European Economic Area	73
Programa medioambiental de administración de productos	73
Utilización del papel.....	74
Plásticos.....	74
Documentación sobre la seguridad de los materiales.....	74
Programa de reciclaje	74
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	74
Consumo energético.....	75
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	76

1 Ayuda de HP Photosmart A520 series



¡Bienvenido a la ayuda de HP Photosmart A520 series! Para obtener más información sobre la ayuda de la impresora HP Photosmart, consulte:

- [“Introducción”](#) en la página 7
- [“Conceptos básicos relativos al papel”](#) en la página 15
- [“Impresión sin un equipo”](#) en la página 17
- [“Imprimir desde un equipo”](#) en la página 23
- [“Mantenimiento”](#) en la página 39
- [“Buscar suministros de tinta”](#) en la página 63
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 65
- [“Especificaciones”](#) en la página 69
- [“Información sobre normativas legales y medioambientales”](#) en la página 71

Puede imprimir información en todo momento desde la Ayuda de la impresora HP Photosmart. Simplemente haga clic en **Imprimir** en la barra de navegación situada en la parte superior de la ventana Ayuda de la impresora HP Photosmart.

2 Introducción

Esta sección ofrece información básica acerca de la impresora HP Photosmart A520 series. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [¿Cómo?](#)
- [Cómo buscar más información](#)
- [El HP Photosmart de un vistazo](#)
- [Botones e indicadores luminosos del panel de control](#)
- [Menús de la impresora](#)

¿Cómo?

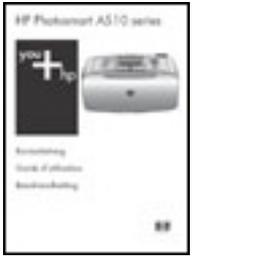
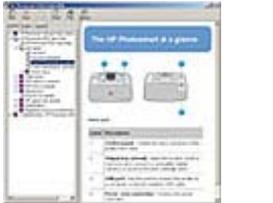
Haga clic en los siguientes vínculos para obtener más información sobre cómo realizar tareas creativas y habituales con el software y la impresora HP Photosmart. Haga clic en **Enseñarme cómo hacerlo** para ver una animación acerca de esta tarea.

- ["Impresión de fotografías sin bordes"](#) en la página 32
- ["Impresión de fotografías con un borde"](#) en la página 33
- ["Impresión de tarjetas postales"](#) en la página 34
- ["Conceptos básicos relativos al papel"](#) en la página 15
- ["Eliminar un atasco de papel"](#) en la página 61
- ["Instalación o sustitución del cartucho de impresión"](#) en la página 41
- ["Transferir fotografías"](#) en la página 25

Haga clic en cualquiera de los vínculos siguientes para ver una animación sobre cómo realizar las tareas más comunes.

Cómo buscar más información

Su nueva impresora HP Photosmart A520 series incluye la siguiente documentación:

	<p>Instrucciones de instalación: Las instrucciones de instalación explican cómo configurar la impresora, instalar el software HP Photosmart e imprimir una fotografía. Lea este documento primero. Este documento puede llamarse Guía rápida o Guía de instalación, dependiendo del país, la región, el idioma o el modelo de impresora.</p>
	<p>Guía básica: En la <i>Guía básica</i> describe las características de la impresora, explica cómo utilizarla sin conectarla un equipo e incluye información sobre la solución de problemas de hardware.</p>
	<p>Ayuda en pantalla: La Ayuda de en pantalla explica cómo utilizar la impresora con o sin un equipo e incluye información sobre la solución de problemas de software.</p> <p>Una vez que haya instalado el programa HP Photosmart en el equipo, podrá ver la ayuda electrónica en su equipo:</p>
	<p>Ayuda desde el dispositivo: La ayuda está disponible desde el dispositivo y presenta información adicional acerca de los temas seleccionados.</p> <p>Consulte “Cómo usar el menú de la impresora” en la página 11 para obtener información sobre cómo acceder a estos temas de ayuda.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.</p>

El HP Photosmart de un vistazo

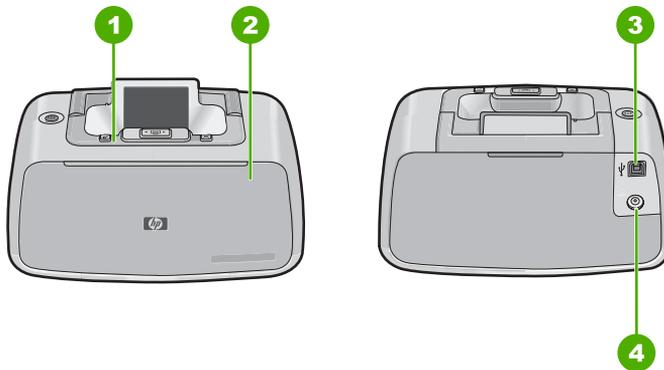


Figura 2-1 Componentes de la impresora

Etiqueta	Descripción
1	Panel de control: controle desde aquí las funciones básicas de la impresora.
2	Bandeja de salida (cerrada): abra esta bandeja para imprimir copias, insertar una tarjeta de memoria, conectar una cámara digital compatible o acceder al área de los cartuchos de impresión.
3	Puerto USB: use este puerto para conectar la impresora a un equipo mediante el cable USB suministrado.
4	Conexión del cable de alimentación: conecte el cable de alimentación aquí.

Botones e indicadores luminosos del panel de control

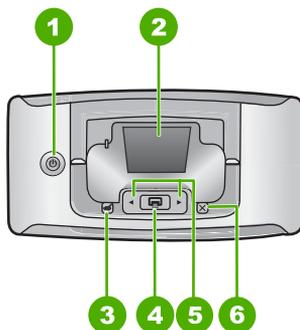


Figura 2-2 Panel de control

Etiqueta	Descripción
1	Alimentación: pulse este botón para encender o apagar la impresora. El botón se ilumina cuando la impresora está encendida. Cuando está inactiva, parpadeará ligeramente.
2	Pantalla gráfica en color: vea aquí las fotografías y los menús.
3	Ojos rojos: La función de ojos rojos reduce este efecto, que aparece en algunas fotografías realizadas con flash. Esta función está activada de forma predeterminada. Pulse este botón para activar y desactivar la función.
4	Imprimir: Pulse este botón para imprimir la fotografía de la tarjeta de memoria visualizada en ese momento. El botón de impresión se ilumina cuando la impresora está encendida.
5	Flechas de navegación: pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las fotografías de una tarjeta de memoria o por el menú de la impresora.
6	Cancelar: pulse este botón para interrumpir una acción, salir de un menú o cancelar la impresión de una imagen en cola.

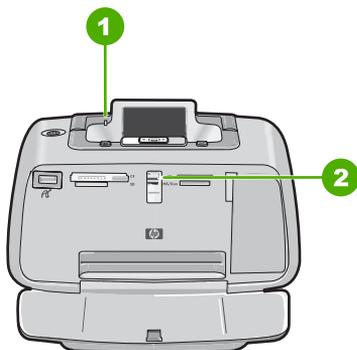


Figura 2-3 Indicadores luminosos

Etiqueta	Descripción
1	LED de atención: se pone rojo y parpadea cuando la impresora precisa atención.
2	Indicador LED de la tarjeta de memoria: este indicador se pone de azul claro cuando la tarjeta de memoria se ha insertado correctamente. Y parpadea cuando la impresora se está comunicando con la tarjeta de memoria o cuando un equipo conectado está realizando una operación de lectura, escritura o eliminación.

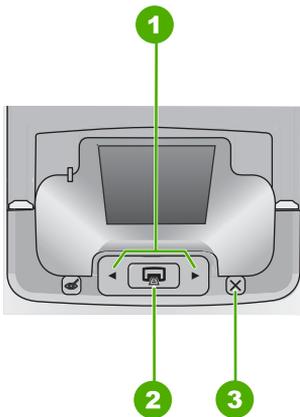
Menús de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cómo usar el menú de la impresora](#)
- [Opciones del menú Impresora](#)

Cómo usar el menú de la impresora

El menú de la impresora ofrece muchas opciones de impresión, permite cambiar las opciones predeterminadas de la impresora, proporciona herramientas de mantenimiento y solución de problemas e incluye información detallada sobre cómo realizar tareas comunes de impresión.



1	Flechas de desplazamiento
2	Imprimir
3	Cancelar

Sugerencia El menú contiene diversos comandos y opciones útiles, aunque las funciones comunes, como la impresión, están disponibles mediante la simple pulsación de un botón en el panel de control de la impresora.

Para utilizar el menú Impresora

Nota Si hay alguna tarjeta de memoria insertada en las ranuras, quítela para acceder al menú Impresora.

1. Pulse ◀ o ▶ para abrir el menú Impresora.



2. Si pulsa ▶, se moverá a la siguiente opción y si pulsa ◀, se moverá a la opción anterior.
3. Para seleccionar una opción, pulse **Impresión**. Las opciones de menú a las que no es posible acceder aparecen atenuadas.
4. Para salir de un menú, pulse el botón **Cancelar**.

 **Nota** Para obtener una lista de las opciones de menú de la impresora, consulte [“Opciones del menú Impresora”](#) en la [página 12](#).

Opciones del menú Impresora

Estructura del menú de la impresora

- **Imprimir página de prueba:** seleccione esta opción para imprimir una página de prueba que contiene información sobre la impresora que puede ayudarle a solucionar cualquier problema.
- **Imprimir página de muestra:** seleccione esta opción para imprimir una página de muestra, que resulta útil para comprobar la calidad de impresión de la impresora.
- **Limpiar cartucho:** seleccione esta opción para limpiar el cartucho de impresión. Después de limpiar, deberá confirmar si desea continuar con una limpieza de segundo nivel (elija **Sí** o **No**). Si elige **Sí**, se completará otro ciclo de limpieza. A continuación, deberá confirmar si desea continuar con una limpieza de tercer nivel (elija **Sí** o **No**).
- **Alinear cartucho:** seleccione esta opción para alinear el cartucho de impresión.
- **Corrección de fotografías:** Seleccione esta opción para realzar sus fotografías.
 - Activado (valor predeterminado)
 - Desact.
- **Calidad de impresión:** seleccione esta opción para cambiar la calidad de impresión. Elija entre **Óptima** (valor predeterminado), que produce la mejor calidad, o **Normal**, que utiliza menos tinta e imprime más rápido o **Normal rápida**. La calidad de impresión predeterminada depende del tipo de papel seleccionado.

- **Tipo de papel:** seleccione esta opción para seleccionar el tipo de papel. seleccione **Papel fotográfico avanzado HP** (valor predeterminado), **Papel fotográfico HP Premium**, **Otro papel normal** u **Otro papel fotográfico**.
- **Sin bordes:** seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir fotos sin bordes. Si desactiva la impresión sin bordes, las páginas se imprimirán con un delgado borde blanco en los márgenes del papel.
- **Tiempo de secado:** Seleccione **activado** o **desactivado** (valor predeterminado) para imprimir fotografías sin bordes. Si la función de tiempo de secado está desactivada, el cuadro de diálogo correspondiente no aparecerá.
- **Demostración:** seleccione esta opción para que la impresora funcione en el modo de demostración.
- **Configurar idioma:** seleccione esta opción para cambiar el ajuste de idioma o país/región. Elija **Seleccionar idioma** o **Seleccionar país/región**. La pantalla de la impresora muestra el texto en el idioma que desee. El menú enumera los tamaños de papel y otras opciones específicas del idioma seleccionado.
- **Restaurar valores predeterminados:** seleccione **Sí** o **No** para restaurar los valores predeterminados de la impresora. Si selecciona **Sí** se restaurarán las preferencias de fábrica.
- **Ayuda**
 - **Sugerencias de impresión de fotos:** Seleccione esta opción para leer sugerencias que le ayudarán a obtener la mayor calidad de impresión.
 - **Características de la impresora:** seleccione esta opción para obtener información sobre las funciones de la impresora.
 - **Imprimir desde dispositivos de imágenes:** seleccione esta opción para obtener información sobre las tarjetas de memoria, las cámaras PictBridge o las unidades de tamaño reducido y flash USB.
 - **Proyectos de impresión especializados:** Seleccione esta opción para saber más sobre la impresión de fotos panorámicas.
 - **Solución de problemas y mantenimiento:** seleccione esta opción para obtener información sobre la solución de problemas y el mantenimiento de la impresora.
 - **Obtención de asistencia:** seleccione esta opción para saber cómo obtener ayuda con la impresora.

3 Conceptos básicos relativos al papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada.

- [Selección del mejor papel para el trabajo de impresión](#)
- [Cargue el papel](#)

Selección del mejor papel para el trabajo de impresión

Utilice papel fotográfico avanzado HP. Está diseñado especialmente para utilizarse con las tintas de su impresora para crear fotografías bonitas. Si utiliza otros papeles fotográficos obtendrá resultados de calidad inferior.

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP diseñados para inyección de tinta que hay disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- www.hpshopping.com (EE.UU.)
- www.hpshopping.ca (Canadá)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (resto de países/regiones)

La impresora está ajustada de manera predeterminada para imprimir fotografías con la mayor calidad posible en papel fotográfico avanzado HP. Si desea imprimir en otro tipo de papel, asegúrese de cambiar el tipo de papel. Para obtener más información sobre cómo cambiar el tipo de papel en el menú de la impresora, consulte "[Cargue el papel](#)" en la página 15. Para obtener más información sobre cómo cambiar el tipo de papel al imprimir desde un equipo, consulte "[Cambio de la configuración de impresión para el trabajo](#)" en la página 28.

Cargue el papel

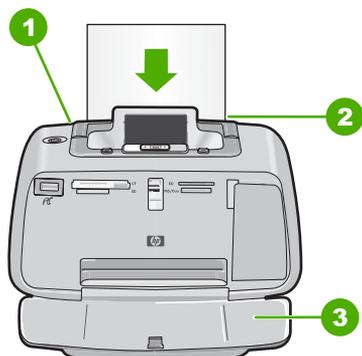
Sugerencias para cargar papel

- Puede imprimir fotos en soportes de impresión reducidos, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.), fichas, tarjetas de tamaño L o tarjetas Hagaki. Utilice papel normal, como fichas, sólo para borradores o cuando la calidad de impresión no sea importante.
- Antes de cargar papel, extraiga la guía de anchura de papel para dejar espacio para el papel. Después de cargar papel, coloque la guía de anchura hacia el borde del papel, de manera que quede bien orientado en su posición.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de entrada.



Para cargar papel

1. Abra la bandeja de salida. La bandeja de entrada se abrirá automáticamente.



2. Cargue hasta 20 hojas de papel fotográfico con la cara impresa o satinada orientada hacia la parte delantera de la impresora. Si está utilizando papel con pestañas, cárguelo de modo que la pestaña se introduzca al final. Cuando lo cargue, ajuste el papel hacia la parte izquierda de la bandeja de entrada y empújelo hacia abajo con firmeza hasta que se detenga.
3. Mueva la guía de anchura de papel para que se ajuste perfectamente al borde del papel, sin doblarlo.

Si imprime desde un equipo, cambie el tipo de papel y otros ajustes de configuración en el cuadro de diálogo de impresión. Para obtener más información, consulte [“Imprimir desde un equipo”](#) en la página 23 y [“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo”](#) en la página 28.

Si imprime desde un equipo, podrá seleccionar un número mayor de tamaños de papel que si imprime sin él. Cuando imprima sin un equipo, la impresora identifica el tamaño de papel utilizado.

4 Impresión sin un equipo

Esta sección contiene información sobre los siguientes temas:

- [Imprimir desde una tarjeta de memoria sin usar un equipo](#)
- [Imprimir desde una cámara o dispositivo con certificado PictBridge](#)
- [Imprimir desde un dispositivo Bluetooth](#)
- [Mejorar sus fotografías](#)

Imprimir desde una tarjeta de memoria sin usar un equipo

Esta sección explica cómo imprimir fotografías digitales que están almacenadas en una tarjeta de memoria.

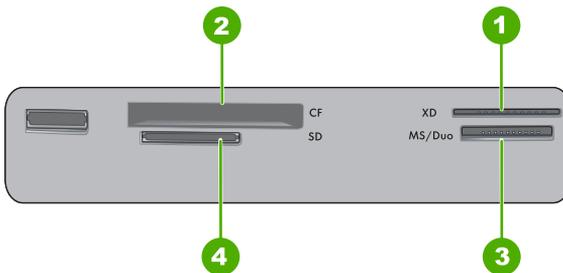
- [Tarjetas de memoria admitidas](#)
- [Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria](#)
- [Quitar una tarjeta de memoria](#)

Tarjetas de memoria admitidas

La impresora HP Photosmart puede leer una variedad de tarjetas de memoria. Estas tarjetas están fabricadas por varios proveedores y están disponibles con diversas capacidades de almacenamiento.

- CompactFlash de tipo I y II
- MultiMediaCard
- Secure Digital
- Memory Sticks
- xD-Picture Card
- Tarjeta miniSD con adaptador SD

△ **Precaución** El uso de tarjetas de memoria incompatibles podría producir daños en la tarjeta de memoria y en la impresora.



Etiqueta	Descripción
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I y II
3	Memory Stick
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria

Importante: Las fotografías se secan al instante y pueden manipularse inmediatamente después de imprimirse. Sin embargo, HP recomienda que deje la superficie impresa de las fotografías expuesta al aire durante 3 minutos después de la impresión, para permitir que los colores se revelen por completo antes de apilarlas con otras fotografías o de colocarlas en álbumes.

Para imprimir una sola fotografía

1. Desplácese por las fotos de la tarjeta de memoria insertada.
2. Muestre en pantalla la fotografía que desea imprimir.
3. Pulse **Imprimir**.



Nota Para imprimir copias adicionales de la imagen actual, vuelva a pulsar **Imprimir**.

Para imprimir varias fotografías

1. Desplácese por las fotos en la tarjeta de memoria insertada.
2. Pulse **Impresión** para imprimir la fotografía seleccionada en ese momento.



Nota Para imprimir copias adicionales de la imagen actual, vuelva a pulsar **Imprimir**.

3. Pulse ◀ o ▶ para buscar la siguiente fotografía que desea imprimir. No es necesario que espere a que se termine de imprimir la primera fotografía.

Para imprimir fotografías seleccionadas con la cámara

1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF).
2. Seleccione **Sí** cuando la impresora le pregunte si desea imprimir las fotografías seleccionadas de la cámara y pulse el botón **Impresión**.



Nota Para imprimir copias adicionales de la imagen actual, vuelva a pulsar **Imprimir**.

Quitar una tarjeta de memoria

- △ **Precaución** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador esté parpadeando. Si el indicador parpadea significa que la impresora o el equipo están accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que el indicador deje de parpadear. Si retira la tarjeta antes, podría dañar la información que contiene, la tarjeta, la impresora o ambas.

Para quitar una tarjeta de memoria

- ▲ Cuando el indicador de la tarjeta de memoria de la impresora permanezca fijo, podrá retirar la tarjeta.

Imprimir desde una cámara o dispositivo con certificado PictBridge

Esta sección describe el procedimiento para imprimir desde una cámara digital PictBridge. El procedimiento para imprimir desde otros dispositivos PictBridge, como teléfonos con cámara y otros dispositivos de captura de imágenes, es muy similar. Examine la documentación suministrada con el dispositivo PictBridge para obtener información detallada.

-  **Nota** Si desconecta la cámara durante la impresión, se cancelarán todos los trabajos de impresión.

Para imprimir mediante una cámara con certificado PictBridge

1. Cargue el papel fotográfico avanzado HP en la impresora.
2. Encienda la cámara digital con certificado PictBridge.
3. Compruebe que el ajuste de la configuración USB de la cámara se haya establecido en Cámara digital y, a continuación, conecte la cámara al puerto correspondiente de la impresora mediante el cable USB que acompaña a la cámara con certificado PictBridge. El indicador luminoso PictBridge se pondrá verde y parpadeará mientras la cámara establece la conexión con la impresora. Después, pasará a estar fijo. Consulte la documentación de la cámara para obtener más información acerca del ajuste de la configuración USB. El nombre del ajuste y sus opciones pueden ser diferentes en cámaras digitales que no sean de HP.
4. Si ya ha seleccionado las fotografías que desea imprimir en la cámara, el cuadro de diálogo **¿Desea imprimir fotos DPOF?** aparecerá en la cámara. Seleccione **No** para omitir la impresión de las fotografías preseleccionadas. La característica DPOF permite al usuario marcar las fotografías de una cámara digital para imprimirlas e incluir información de la imagen, como el número de copias.
5. Use las opciones y los controles de la cámara para imprimir las fotografías. Consulte la documentación de la cámara para obtener más información. Los indicadores de encendido y PictBridge parpadearán mientras se estén imprimiendo las fotografías.

Importante: Las fotografías se secan al instante y pueden manipularse inmediatamente después de imprimirse. Sin embargo, HP recomienda que deje la superficie impresa de las fotografías expuesta al aire durante 3 minutos después de la impresión, para permitir que los colores se revelen por completo antes de apilarlas con otras fotografías o de colocarlas en álbumes.

Imprimir desde un dispositivo Bluetooth

Esta sección describe cómo imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth, una tecnología de comunicación de corto alcance que permite a una amplia variedad de dispositivos conectarse con otros sin necesidad de un montón de cables.

Para usar la conectividad Bluetooth con la mayoría de las impresoras HP Photosmart de la serie A520, debe comprar y conectar el adaptador inalámbrico para impresora opcional Bluetooth de HP® al puerto de la cámara en la parte frontal de la impresora. Si desea saber cómo imprimir desde un dispositivo Bluetooth, consulte la documentación que se suministra con el adaptador Bluetooth.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de Bluetooth](#)
- [Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth](#)

 **Nota** Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica Bluetooth y HP, visite www.hp.com/go/bluetooth.

Configuración de Bluetooth

Para usar la tecnología inalámbrica Bluetooth, debe configurar tanto la impresora como el equipo. La manera de configurar la tecnología Bluetooth dependerá del tipo de software que use. Esta sección ofrece instrucciones para Bluetooth usando el software Widcomm.

 **Nota** Antes de configurar la impresora, compruebe que la conectividad Bluetooth funciona correctamente en el dispositivo con el que desea que se comuniquen. Consulte las instrucciones en la documentación incluida con el dispositivo Bluetooth.

Para realizar la configuración de Bluetooth en la impresora

1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte “[Cuadro de diálogo Caja de herramientas](#)” en la [página 39](#).
2. Haga clic en la ficha **Configurar ajustes de Bluetooth**.
3. Realice las modificaciones y luego haga clic en **Aplicar**.

Para configurar el software Widcomm Bluetooth en el equipo

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Bluetooth en la bandeja de Bluetooth y seleccione **Explorar mis lugares Bluetooth**.
2. En Taread de Bluetooth, haga clic en **Ver dispositivos en rango**.
3. Cuando aparezca la impresora en la lista de dispositivos, haga clic en el icono de la impresora y en **Aceptar**.

4. Seleccione **Sí** o **No** para elegir las opciones de codificación:
Si el nivel de seguridad está ajustado a **Alto**, seleccione **Sí** y haga clic en **Siguiente**. Se le pedirá que introduzca una clave de acceso.
 - a. Para localizar la clave de acceso, presione el botón **Menú** del panel de control de la impresora.
 - b. Seleccione **Bluetooth** y, a continuación, **Mostrar clave de acceso**.
La clave de acceso aparecerá en la pantalla de la impresora.
 - c. Introduzca su clave de acceso en el campo **Código de PIN Bluetooth** y haga clic en **Aceptar**.
5. En el Panel de control de Windows, haga clic en **Impresoras y faxes** y en **Agregar impresora**.
6. Haga clic en **Impresora local** y en **Siguiente**. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
7. Haga clic en la ficha **General** e introduzca un nombre para la impresora.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth

El procedimiento básico para imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth es el mismo. Para obtener instrucciones más detalladas, consulte la documentación suministrada con el dispositivo Bluetooth.

Para imprimir desde un dispositivo Bluetooth

1. Conecte el adaptador Bluetooth al puerto de la impresora destinado a la cámara.



Figura 4-1 Panel de control

1	Adaptador Bluetooth
---	---------------------

2. Inicie en el dispositivo la búsqueda de impresoras con Bluetooth disponibles.
3. Seleccione la impresora HP Photosmart A520 seriescuando aparezca en el dispositivo.
4. Envíe el trabajo de impresión del dispositivo Bluetooth a la impresora. Consulte la documentación del dispositivo Bluetooth para obtener instrucciones específicas sobre el modo de iniciar un trabajo de impresión.

Mejorar sus fotografías

El HP Photosmart A520 series incluye dos características para mejorar las imágenes: la reducción de ojos rojos y Corrección de fotografías.

La característica de reducción de ojos rojos se activa de forma predeterminada al encender la impresora. Reduce el efecto de ojos rojos que, en algunas ocasiones, se produce en las fotografías realizadas con flash. Si desea imprimir una fotografía sin usar esta característica, puede desactivarla pulsando el botón **Ojos rojos** del panel de control. Vuelva a pulsar el botón para activar la característica de ojos rojos.

Corrección de fotografías mejora automáticamente las fotografías mediante las tecnologías Real Life de HP que permiten:

- Aumentar la nitidez de las fotografías borrosas.
- Mejorar las zonas oscuras de las fotografías sin afectar a las zonas claras de las mismas.
- Mejorar el brillo, color y contraste general de las fotografías.

La característica Corrección de fotografías se activa de forma predeterminada al encender la impresora por primera vez. Si desea imprimir una fotografía sin usar las mejoras de esta característica, desactívela en el menú de la impresora. Consulte "[Menús de la impresora](#)" en la [página 11](#) para obtener más información.

La característica Corrección de fotografías permanecerá desactivada hasta que vuelva a activarla.

5 Imprimir desde un equipo

Esta sección describe cómo imprimir fotografías cuando la impresora HP Photosmart A520 series está conectada al equipo y usted desea imprimir una imagen desde una aplicación de imágenes como Photosmart Essential.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresora, software](#)
- [¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?](#)
- [Mejore sus fotos](#)
- [Cambio de la configuración de impresión para el trabajo](#)
- [Vista previa](#)
- [Imprimir fotografías](#)
- [HP Photosmart software](#)

Impresora, software

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)
- [Ayuda ¿Qué es esto?](#)
- [Descarga de actualizaciones de software de la impresora](#)

Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

Cuando está conectada a un equipo, la impresora será controlada mediante el software de impresión que haya instalado en el equipo. Utilice este software, también llamado controlador de impresora, para cambiar la configuración de impresión e iniciar los trabajos de impresión.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Preferencias de impresión.

Para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, en **Imprimir** y en **Propiedades** o **Preferencias**. Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 24.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

Para utilizar la Ayuda ¿Qué es esto?

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón.
Se muestra el cuadro ¿Qué es esto?
3. Coloque el cursor sobre el cuadro **¿Qué es esto?** y haga clic con el botón izquierdo del ratón.
Aparece una explicación de la función correspondiente.

Descarga de actualizaciones de software de la impresora

Descargue las actualizaciones de software más recientes de la impresora cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras.

Para descargar una actualización de software de la impresora

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. En el menú de Windows **Inicio**, haga clic en **Programas** o **Todos los programas**, elija **HP** y haga clic en **Actualización de software HP**.
Aparece la ventana Actualización de software HP.
3. Haga clic en **Siguiente**.
La Actualización de software HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP.
 - Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, el mensaje **No hay actualizaciones disponibles para su sistema en este momento** aparecerá en la ventana Actualización de software HP.
 - Si no está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, aparecerá una actualización de software en la ventana Actualización de software HP.
4. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación junto al nombre de la actualización.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Descargar HP Photosmart software

Cuando se instala la actualización del software de la impresora que se ha descargado desde el sitio Web de HP no se actualiza el software HP Photosmart que debe haber instalado en el equipo. Para obtener más información acerca de cómo actualizar el software HP Photosmart, consulte la Ayuda del software HP Photosmart .

¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?

Esta sección describe cómo transferir fotografías y otros archivos desde cámaras y tarjetas de memoria a un equipo. Incluye los temas siguientes:

- [Transferir fotografías desde una cámara u otro dispositivo](#)
- [Transferir fotografías y archivos desde una tarjeta de memoria](#)

Transferir fotografías desde una cámara u otro dispositivo

Puede transferir fotografías a un equipo desde una cámara o dispositivo USB conectado (como una unidad Flash). Para transferir fotografías, el dispositivo debe estar conectado a la impresora y la impresora al equipo mediante el cable USB adecuado. Además, debe tener instalado el software del HP Photosmart. Para usar las fotografías con un software de edición de imágenes, debe transferirlas al equipo. También debe transferir el software HP Photosmart suministrado con la impresora.

Para transferir fotografías a un equipo

1. Conecte la impresora al equipo con un cable USB.
2. Si la cámara está encendida, apáguela.
3. Conecte una cámara o cualquier otro dispositivo que contenga las fotografías que desea transferir. Puede conectar con la impresora mediante USB o PictBridge si la cámara o el dispositivo son compatibles con PictBridge.
4. Centro de soluciones HP abre el equipo. Haga clic en **Transferir fotografías** y, a continuación, siga las indicaciones de la pantalla del equipo. Para obtener más información, consulte la Ayuda del software HP Photosmart.

Transferir fotografías y archivos desde una tarjeta de memoria

Esta sección describe cómo transferir fotografías y archivos que no sean de imagen desde una tarjeta de memoria insertada en la impresora o el equipo. Incluye los temas siguientes:

- [Guarde las fotografías de la tarjeta de memoria en el equipo](#)
- [Transferir archivos que no son de imagen desde una tarjeta de memoria al equipo](#)
- [Elimine fotografías y otros archivos de la tarjeta de memoria](#)

Guarde las fotografías de la tarjeta de memoria en el equipo

Siga los pasos que se indican para transferir fotografías de una tarjeta de memoria al equipo.

1. Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo.
 2. Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotografías en la ranura de tarjeta de memoria correcta de la impresora.
 3. El software de transferencia HP Photosmart se abre y le solicita que designe una ubicación en el equipo en la cual se guardarán las imágenes. Para obtener más información, consulte la Ayuda de HP Photosmart.
- Vea cómo transferir fotografías en las impresoras HP Photosmart A520 series.

Transferir archivos que no son de imagen desde una tarjeta de memoria al equipo

Siga estos pasos para guardar archivos que no sean fotografías desde una tarjeta de memoria al equipo.

Para transferir archivos desde una tarjeta de memoria a un equipo

1. Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo.
2. Inserte la tarjeta de memoria que contiene los archivos en la ranura correspondiente de la impresora.
3. Haga clic con el botón secundario en el icono HP Digital Imaging Monitor  de la barra de tareas de Windows y seleccione **HP Photosmart A520 series > Abrir E.**

 **Nota** E puede que no sea la letra de unidad asignada por el equipo.

Se abrirá el Explorador de Windows y mostrará el contenido de la tarjeta.

4. Arrastre los archivos de la tarjeta de memoria a una ubicación del equipo.

 **Nota** Puede utilizar el Explorador de Windows para copiar archivos del equipo a la tarjeta de memoria.

Elimine fotografías y otros archivos de la tarjeta de memoria

Siga estos pasos para eliminar fotografías y otros archivos de una tarjeta de memoria.

Para eliminar fotografías o archivos desde una tarjeta de memoria

1. Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo.
2. Inserte la tarjeta de memoria que contiene los archivos en la ranura correspondiente de la impresora.
3. Haga clic con el botón secundario en el icono HP Digital Imaging Monitor  de la barra de tareas de Windows y seleccione **HP Photosmart A520 series > Abrir E.**

 **Nota** E puede que no sea la letra de unidad asignada por el equipo.

Se abrirá el Explorador de Windows y mostrará el contenido de la tarjeta.

4. Seleccione los archivos que desee eliminar y elija **Archivo > Eliminar**.

Mejore sus fotos

El software de la impresora ofrece distintas funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y que mejoran la calidad de las fotografías:

- Utilice las opciones de la tecnología Real Life para retocar las fotografías. Para obtener más información, consulte [“Opciones de tecnología Real Life de HP” en la página 27.](#)
- Alcance una resolución óptima mediante la opción Máximo de ppp. Para obtener más información, consulte [“Máximo de ppp” en la página 27.](#)

Aprenda a dar un toque profesional a las fotografías digitales:

- Utilice la [“configuración avanzada del color”](#) en la página 30 para mejorar la calidad de los colores impresos.
- Imprima fotografías en blanco y negro. Para obtener más información, consulte [“Imprima fotografías en blanco y negro”](#) en la página 35.
- Utilice Papel fotográfico avanzado HP para producir fotografías satinadas de secado instantáneo que se puedan compartir rápidamente y sean resistentes al agua, las manchas, las huellas dactilares y la humedad. Para obtener más información, consulte [“Selección del mejor papel para el trabajo de impresión”](#) en la página 15.

Opciones de tecnología Real Life de HP

Las Tecnologías Real Life de HP realzan la calidad de las fotos impresas.

En la mayoría de los casos, no es necesario que cambie la configuración **Básica** de impresión predeterminada. La configuración básica mejora las imágenes que imprima y la calidad y claridad de las imágenes con baja resolución, como las que se descargan desde Internet.

Puede cambiar la configuración a **Máxima** si las imágenes que imprime están subexpuestas o superexpuestas, contienen áreas oscuras u ojos rojos, o tiene colores que aparecen lavados.

Puede también seleccionar la opción **Apagada** si prefiere editar la imagen de forma manual en un programa de software como HP Photosmart.

Para cambiar las configuraciones de las Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 23.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Corrección de fotografías** de las Tecnologías Real Life de HP, seleccione la configuración correspondiente para la foto que esté imprimiendo.

Máximo de ppp

Utilice el modo máximo de dpi para imprimir imágenes de alta calidad y buena definición.

Para obtener el mejor beneficio del modo máximo de dpi, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de dpi, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que la impresora HP Photosmart imprimirá.

Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para imprimir en modo Máximo de dpi

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 23.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.

4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.



Nota Para ver el máximo dpi que HP Photosmart imprimirá, haga clic en **Resolución**.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Cambio de la configuración de impresión para el trabajo

Esta sección describe cómo cambiar la configuración de impresión (p. ej., el tipo o la calidad del papel) al imprimir desde un equipo. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambiar la calidad de impresión](#)
- [Cambiar el tipo de papel](#)
- [Cambiar el tamaño de papel](#)
- [Reajuste del tamaño de una fotografía](#)
- [Uso de la configuración avanzada del color](#)
- [Crear atajos de impresión](#)

Cambiar la calidad de impresión

Seleccione la velocidad y calidad de impresión para optimizar la impresión de la fotografía.

Para seleccionar la calidad y velocidad de impresión

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)" en la página 23.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el proyecto..

Ajustes de calidad de impresión

- **Borrador** produce una salida de calidad de borrador a la máxima velocidad de impresión utilizando la mínima cantidad de tinta.
- **Normal rápido** produce una salida de mayor calidad que el ajuste Borrador e imprime más rápido que el ajuste Normal.
- **Normal** proporciona la mejor relación entre la calidad y la velocidad de impresión y es apropiado para la mayoría de los documentos.
- **Óptima** proporciona la mejor relación entre alta calidad y velocidad y puede utilizarse para impresiones de alta calidad. Para la mayoría de los documentos, el ajuste Óptimo imprime más lento que el ajuste Normal.
- **Máximo de dpi** optimiza los puntos por pulgada (dpi) que HP Photosmart imprime. Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco. Para obtener más información, consulte la sección "[Máximo de ppp](#)" en la página 27.



Nota Para ver la resolución de la impresora para la calidad de impresión seleccionada, haga clic en el botón **Resolución** en la ficha **Funciones**.

Cambiar el tipo de papel

Para lograr los mejores resultados, seleccione siempre un tipo de papel que coincida con los soportes que va a usar para el trabajo de impresión.

Selección de un tipo de papel específico

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 23](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Haga clic en **Más** en la lista desplegable **Tipo de papel** y seleccione el tipo de papel que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Cambiar el tamaño de papel

Utilice el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora en lugar del cuadro de diálogo Configuración de página de la aplicación de software para seleccionar el tamaño de papel. Algunas aplicaciones de software no muestran todos los tamaños de papel que admite la impresora.

Para seleccionar un tamaño de papel

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 23](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Seleccione un tamaño de papel de la lista desplegable **Tamaño**.
Para imprimir sin bordes, seleccione un tamaño de papel sin bordes, o bien seleccione un tamaño de papel y, a continuación, marque la casilla de verificación **Sin bordes**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Reajuste del tamaño de una fotografía

Utilice el software de la impresora para imprimir una fotografía que tenga formato para un tamaño de papel en otro tamaño de papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño de papel correspondiente.

Para reajustar el tamaño de una fotografía a un tamaño de papel diferente

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 23](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.

3. Haga clic en **Ajustar el tamaño de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño de papel de destino en la lista desplegable.
El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Uso de la configuración avanzada del color

Utilice el cuadro de diálogo **Más opciones de color** para ajustar la forma en la que se mostrarán los colores.

Al ajustar esta configuración, los colores de la impresión varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla. Esta configuración no afecta a la fotografía original, sólo a su impresión.

Siga los pasos siguientes para especificar la configuración avanzada del color:

Para especificar la configuración avanzada del color

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 23.](#)
2. Haga clic en la ficha **Color** y en el botón **Más opciones del color**.
Se muestra el cuadro de diálogo Más opciones del color.
3. Puede ajustar los siguientes valores:
 - Ajuste el **Brillo**, la **Saturación** y el **Tono de color** para modificar el modo en que se imprimen los colores.
 - Mueva los ajustadores **Cian**, **Magenta**, **Amarillo** y **Negro** para especificar el nivel de cada color que se empleará en la impresión.



Nota Cuando establezca la configuración del color, los cambios se reflejarán en el cuadro Vista previa.

4. Una vez especificada la configuración del color, haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?” en la página 24.](#)

Crear atajos de impresión

Además de los atajos de impresión que están disponibles en la lista de atajos del controlador de impresión, puede crear sus propios atajos para ahorrar tiempo y garantizar que los trabajos de impresión sean coherentes.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando Atajos de impresión de presentaciones, cambiando el tipo de papel a Transparencias para inyección de tinta HP Premium y, a continuación, guardar los atajos modificados bajo un nuevo nombre; por ejemplo, Presentaciones de transparencias. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

Para crear un atajo de impresión

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 23.](#)
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
4. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
5. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

Para eliminar un atajo de impresión

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 23.](#)
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar**. El atajo de impresión es retirado de la lista.

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Vista previa

Puede mostrar una vista previa del documento en el equipo antes de imprimirlo. Si la vista previa de impresión no se muestra como desea, cierre la ventana de vista previa y realice los ajustes necesarios en el documento o la configuración de impresión. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración de impresión, consulte [“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo” en la página 28.](#)

Para ver un documento antes de imprimir

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 23.](#)
2. Haga clic en la ficha **Funciones** o **Color**.
3. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Antes de que se imprima el documento, aparecerá una vista previa.
5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para imprimir el documento.
 - Haga clic en **Cancelar** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de imprimir el documento.

Imprimir fotografías

Esta sección describe cómo imprimir varios tipos de fotografías y contiene los temas siguientes:

- [Impresión de fotografías sin bordes](#)
- [Impresión de fotografías con un borde](#)
- [Impresión de tarjetas postales](#)
- [Imprima fotografías en blanco y negro](#)
- [Imprimir fotografías de tamaño panorámico](#)
- [Impresión de fichas y otros soportes de tamaño pequeño](#)

Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la impresión sin bordes para imprimir hasta el borde de una hoja de papel de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).

Directrices

- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte "[Mejora de las fotografías](#)" en la página 26.
- Compruebe que el papel fotográfico que está utilizando no está arrugado ni ondulado.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte "[Especificaciones de la impresora](#)" en la página 69.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue papel fotográfico. Para obtener más información, consulte "[Conceptos básicos relativos al papel](#)" en la página 15.

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)" en la página 23.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y seleccione las siguientes opciones:

- **Calidad de impresión: Normal u Óptima.**

 **Nota** Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico sin bordes.
 - **Orientación: Vertical u Horizontal.**
5. Si es necesario, cambie la configuración de las opciones de la tecnología HP Real Life. Para obtener más información, consulte [“Opciones de tecnología Real Life de HP” en la página 27.](#)
 6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Si ha imprimido en papel fotográfico con una pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.



Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?” en la página 24.](#)

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo” en la página 28](#)

Impresión de fotografías con un borde

Directrices

- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [“Mejora de fotografías” en la página 26.](#)
- Compruebe que el papel fotográfico que está utilizando no está arrugado ni ondulado.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora” en la página 69.](#)

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue papel fotográfico. Para obtener más información, consulte [“Conceptos básicos relativos al papel”](#) en la página 15.

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 23.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías con bordes blancos** y seleccione las siguientes opciones:

- **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.

 **Nota** Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico.
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
5. Si es necesario, cambie la configuración de las opciones de la tecnología HP Real Life. Para obtener más información, consulte [“Opciones de tecnología Real Life de HP”](#) en la página 27.
 6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 24.

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo”](#) en la página 28

Impresión de tarjetas postales

Directrices

- Utilice solo tarjetas y papel de tamaño pequeño que cumplan las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora”](#) en la página 69.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora”](#) en la página 69.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue las tarjetas. Para obtener más información, consulte [“Conceptos básicos relativos al papel”](#) en la página 15.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 23.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más y Papeles especializados**, y seleccione un tipo de ficha adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 24.

 **Nota** Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte [“Conceptos básicos relativos al papel”](#) en la página 15 para obtener ayuda y solucionar el problema.

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo”](#) en la página 28

Imprima fotografías en blanco y negro

Directrices

- Para imprimir una fotografía que ya está en blanco y negro no necesita ajustar la configuración del color; sólo tiene que seguir las instrucciones sobre el tipo y el tamaño de las fotografías que desea imprimir. Consulte [“Imprimir desde un equipo”](#) en la página 23 para ver algunas opciones básicas de impresión de fotografía.
- Para imprimir en blanco y negro una fotografía en color, utilice la opción de color **Imprimir en escala de grises**.

Para imprimir en escala de grises

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 23.
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Seleccione la opción **Imprimir en escala de grises**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Imprimir fotografías de tamaño panorámico

Para obtener una impresión de tamaño panorámico, deberá utilizar una fotografía panorámica. Asimismo, utilice papel panorámico de HP de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas).

Directrices

- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte [“Mejora de las fotografías”](#) en la página 26.
- Compruebe que el papel fotográfico que está utilizando no está arrugado ni ondulado.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora”](#) en la página 69.
- Para obtener una mayor resistencia al desvanecimiento de la imagen, use papel fotográfico avanzado HP.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue el papel. Para obtener más información, consulte la sección [“Conceptos básicos relativos al papel”](#) en la página 15.

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando tiene una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa de software. Si no, siga estos pasos.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 23.
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos** en la lista **Atajos de impresión** y ajuste las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión: Óptima**
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel fotográfico panorámico sin bordes correspondiente
 - **Orientación: Vertical u Horizontal**
3. Seleccione las opciones siguientes según sea necesario:
 - [“Opciones de tecnología Real Life de HP”](#) en la página 27
 - [“Uso de la configuración avanzada del color”](#) en la página 30
 - [“Imprima fotografías en blanco y negro”](#) en la página 35
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información acerca de las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 24.

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo”](#) en la página 28

Impresión de fichas y otros soportes de tamaño pequeño

Directrices

- Utilice solo tarjetas y papel de tamaño pequeño que cumplan las especificaciones de la impresora.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora” en la página 69](#).
- La calidad de la impresión disminuye al imprimir en papel normal (p. ej., las fichas). Esto es algo normal que no indica un problema. La impresión en papel normal resulta útil para trabajos de impresión en los que la calidad de impresión no es importante (p. ej., los borradores).

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue el papel. Para obtener más información, consulte la sección [“Conceptos básicos relativos al papel” en la página 15](#).

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 23](#).
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** Papel normal
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?” en la página 24](#).

 **Nota** Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte [“Conceptos básicos relativos al papel” en la página 15](#) para obtener ayuda y solucionar el problema.

Temas relacionados

[“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo” en la página 28](#)

HP Photosmart software

El software HP Photosmart coordina las funciones de los dispositivos de procesamiento de imágenes HP: escáneres, cámaras, impresoras y dispositivos multifunción.

Dependiendo de los dispositivos que tenga instalados y de sus posibilidades, podrá organizar, editar y compartir las imágenes digitales con rapidez y facilidad.

Organice, edite y comparta las imágenes digitales de maneras creativas

Si ha llevado a cabo la instalación predeterminada del software de la impresora, también habrá instalado el software Photosmart Essential. Este software le permite fácilmente:

- Imprimir fotografías e imágenes digitales
- Transferir imágenes de una cámara o tarjeta de memoria
- Editar imágenes
- Compartir fotografías con familiares y amigos

Para obtener más información, consulte la Ayuda de HP Photosmart

6 Mantenimiento

Esta sección contiene procedimientos básicos de mantenimiento que le ayudarán a conservar su impresora en buenas condiciones y producir fotografías de alta calidad.

- [Cuadro de diálogo Caja de herramientas](#)
- [Alinear el cartucho de impresión](#)
- [Limpie el cartucho de impresión automáticamente](#)
- [Consulte la estimación de los niveles de tinta](#)
- [Instalación o sustitución del cartucho de impresión](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta](#)
- [Imprima una página de prueba](#)
- [Imprima una página de muestra](#)
- [Icono de HP Digital Imaging Monitor](#)
- [Almacenar la impresora y el cartucho de impresión](#)

Cuadro de diálogo Caja de herramientas

La Caja de herramientas contiene herramientas útiles para mejorar el rendimiento de la impresora.

- [Abra la Caja de herramientas](#)
- [Use la Caja de herramientas](#)

Abra la Caja de herramientas

Desde la barra de tareas de Windows

1. Haga doble clic en el icono de HP Digital Imaging Monitor .
2. Asegúrese de haber seleccionado la impresora adecuada y a continuación, haga clic en el botón **Configuración** en el Centro de soluciones de HP.
3. Seleccione **Opciones de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.

Use la Caja de herramientas

Use la **Caja de herramientas** para realizar las siguientes tareas:

- “[Alinear el cartucho de impresión](#)” en la página 40
- “[Limpie el cartucho de impresión automáticamente](#)” en la página 40
- “[Imprima una página de muestra](#)” en la página 43
- “[Imprima una página de prueba](#)” en la página 43
- “[Consulte la estimación de los niveles de tinta](#)” en la página 41
- “[Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta](#)” en la página 43
- “[Configuración de Bluetooth](#)” en la página 20

Alinear el cartucho de impresión

La impresora alinea automáticamente el cartucho de impresión cada vez que se instala uno nuevo. El cartucho de impresión se puede alinear también en cualquier otro momento para garantizar una calidad de impresión óptima. Si los documentos se imprimen en ángulo, los colores no se imprimen de manera satisfactoria o la calidad de impresión es reducida, puede ser necesario alinear el cartucho de impresión manualmente.

Para alinear el cartucho de impresión de la impresora

1. Retire cualquier tarjeta de memoria que esté insertada.
2. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar **Alinear cartucho**.
3. Pulse **Imprimir** para iniciar la alineación del cartucho de impresión.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para alinear el cartucho de impresión desde un equipo conectado

1. Cargue una hoja de papel fotográfico Avanzado HP en la bandeja de entrada.
2. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Caja de herramientas”](#) en la página 39.
3. Haga clic en **Alinear los cartuchos de tinta**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

Limpiar el cartucho de impresión automáticamente

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza.

△ **Precaución** Limpie el cartucho de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

En caso de que el nivel de tinta del cartucho sea bajo, siga estos pasos para limpiarlo automáticamente:

Para limpiar el cartucho de impresión de la impresora

1. Retire cualquier tarjeta de memoria que esté insertada.
2. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar **Limpiar cartucho**.
3. Pulse **Imprimir** para iniciar la limpieza del cartucho de impresión.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para limpiar el cartucho de impresión desde un equipo conectado

1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Caja de herramientas”](#) en la página 39.
2. Haga clic en **Limpiar el cartucho de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si en los documentos siguen faltando líneas o puntos tras la limpieza, cambie el cartucho de tinta.

Consulte la estimación de los niveles de tinta

Puede ver el nivel estimado de tinta del cartucho de impresión instalado en la impresora desde un equipo conectado o desde la propia impresora. La pantalla de la impresora muestra un icono de nivel de tinta que muestra la cantidad aproximada de tinta que tiene el cartucho (100%, 75%, 50%, 25% o casi vacío):

	100%
	75%
	50%
	25%
	Bajo de tinta (menos del 25%).

 **Nota** La tinta de los cartuchos se emplea durante el proceso de impresión de varias maneras, incluido el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y facilita el paso correcto de la tinta. También se deja parte de la tinta en el cartucho después de su utilización. Para más información, visite www.hp.com/go/inkusage.

Para ver el nivel estimado de tinta del cartucho de impresión desde un equipo conectado

1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte “[Cuadro de diálogo Caja de herramientas](#)” en la página 39.
2. Haga clic en la ficha **Niveles de tinta estimados**.

Instalación o sustitución del cartucho de impresión

Utilice el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet para imprimir fotografías en blanco y negro, y de color.

Las tintas HP Vivera ofrecen una calidad fotográfica que parece real y una resistencia al desgaste que proporciona colores intensos y duraderos. Las tintas HP Vivera se han

formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

△ Precaución Compruebe que utiliza los cartuchos de impresión adecuados. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

Para insertar o sustituir un cartucho de impresión

1. Asegúrese de que la impresora está encendida y de que se ha retirado el cartón de su interior.
2. Abra la cubierta de los cartuchos de impresión de la impresora.
3. Retire la cinta rosa brillante del cartucho de impresión.

 **Nota** No toque los contactos color cobre del cartucho de impresión.

4. Si va a sustituir un cartucho, presiónelo y tire de él hacia fuera para extraerlo del soporte.
5. Sostenga el cartucho de sustitución con la etiqueta en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente inclinado hacia arriba en el soporte de modo que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.
6. Cierre la cubierta del cartucho de impresión.

La impresora inicia la alineación del cartucho de impresión. Consulte [“Alinear el cartucho de impresión” en la página 40](#) para obtener más información. Recicle el cartucho viejo. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

△ Precaución Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta

Para ver la información de pedido de cartuchos de tinta y solicitar cartuchos en línea

1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Caja de herramientas](#)" en la página 39.
2. Haga clic en la ficha **Niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información acerca del cartucho de tinta**.
Si está conectado a Internet, puede hacer clic en el botón **Comprar en línea** para pedir cartuchos en línea.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Imprima una página de prueba

La información de una página de prueba puede ser útil si necesita ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP. También contiene información sobre los niveles de tinta, el rendimiento de los cartuchos de tinta y de impresión, el número de serie de la impresora, etc.

Para imprimir una página de prueba desde la impresora

1. Retire cualquier tarjeta de memoria que esté insertada.
2. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar **Imprimir página de prueba**.
3. Pulse **Imprimir** para iniciar la impresión de una página de prueba.

Para imprimir una página de prueba desde un equipo

1. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Caja de herramientas](#)" en la página 39.
2. Haga clic en la ficha **Servicios de dispositivos**.
3. Haga clic en **Imprimir página de prueba**.
4. Haga clic en **Imprimir página**.

Imprima una página de muestra

Para imprimir una página de muestra desde la impresora

1. Retire cualquier tarjeta de memoria que esté insertada.
2. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar **Imprimir página de muestra**.
3. Pulse **Imprimir** para iniciar la impresión de una página de muestra.

Para imprimir una página de muestra desde un equipo

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Abra el cuadro de diálogo Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Caja de herramientas](#)" en la página 39.

3. Haga clic en la ficha **Servicios de dispositivos**.
4. Haga clic en **Imprimir una página de muestra**.
5. Haga clic en **Imprimir página**.

Icono de HP Digital Imaging Monitor

Una vez instalado el software de la impresora, se muestra el icono del Monitor de imágenes digitales de HP en la barra de tareas de Windows. Este icono le ayuda a realizar diversas tareas.

El icono de HP Digital Imaging Monitor muestra el estado de la impresora:

	El icono de HP Digital Imaging Monitor aparece con una marca de verificación verde cuando la impresora está inactiva.
	El icono de HP Digital Imaging Monitor se muestra con un signo de exclamación cuando se ha producido algún error. También se muestra un mensaje de error. Haga clic en el mensaje de error o en el icono de HP Digital Imaging Monitor para que el icono vuelva al estado inactivo.

- Haga doble clic en el icono de HP Digital Imaging Monitor para abrir el Centro de soluciones de HP.
- Haga clic con el botón secundario en el icono de HP Digital Imaging Monitor para seleccionar uno de los elementos de menú siguientes:
 - **HP Photosmart A520 series > Acerca de:** Vea la versión del software de la impresora, así como las impresoras instaladas junto con su nombre y número de serie.
 - **Iniciar/Mostrar el Centro de soluciones de HP:** Se abre del Centro de soluciones de HP.
 - **Acerca de:** muestra la versión del icono de HP Digital Imaging Monitor.
 - **Cerrar el HP Digital Imaging Monitor:** elimina el icono de HP Digital Imaging Monitor de la barra de tareas de Windows. El icono vuelve a aparecer cuando se reinicia el equipo.
 - **HP Photosmart A520 series > Mostrar estado:** Describe el estado actual de la impresora.

Almacenar la impresora y el cartucho de impresión

Esta sección contiene información sobre el almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión.

- [Almacenamiento de la impresora](#)
- [Almacenar los cartuchos de impresión](#)

Almacenamiento de la impresora

La impresora está fabricada para resistir periodos de inactividad largos o cortos.

- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si no ha utilizado la impresora y los cartuchos de impresión durante uno o varios meses, limpie los cartuchos antes de imprimir. Para obtener más información, consulte "[Limpie el cartucho de impresión automáticamente](#)" en la página 40.

Almacenar los cartuchos de impresión

Cuando almacene la impresora, deje siempre los cartuchos de impresión activos dentro de ésta. La impresora almacena los cartuchos de impresión en una funda protectora durante el ciclo de apagado.

-
- △ **Precaución** Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora guarde correctamente los cartuchos de impresión.
-

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme:

- Cuando extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en su funda protectora para evitar que se seque la tinta.
- Mantenga todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del embalaje original y herméticamente cerrados hasta que los utilice. Almacene los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15–35 °C o 59–95 °F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

7 Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en el sitio Web www.hp.com/support.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Todas las conexiones de cables entre la impresora y el equipo se han realizado correctamente.
- Está utilizando la versión más reciente del software de la impresora.

 **Sugerencia** HP recomienda utilizar un cable USB con una longitud máxima de 3 metros (10 pies). El uso de un cable USB más largo puede causar errores.

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas de la impresora HP Photosmart A520 series.

- [Problemas de instalación de software](#)
- [Problemas de impresión y hardware](#)
- [Problemas de impresión con Bluetooth](#)
- [Mensajes del dispositivo](#)

Problemas de instalación de software

- [El software de la impresora no se instaló correctamente](#)
- [Aparece un mensaje "Error al escribir en Dot4"](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

El software de la impresora no se instaló correctamente

Causa: Puede que exista algún conflicto con la aplicación antivirus o con otra aplicación de software que se ejecute en segundo plano en el equipo e impida que el software se instale correctamente.

Solución:

1. Desinstale el software de la impresora:
 - a. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas > HP > HP Photosmart A520 series > Desinstalar dispositivos**.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. Detenga o desactive todas las aplicaciones antivirus que se encuentren activas.
3. Cierre todas las aplicaciones de software.
4. Vuelva a instalar el software de la impresora conforme a las instrucciones de instalación que se suministran con la impresora.

Aparece un mensaje "Error al escribir en Dot4"

Causa: Puede que el software de la impresora no se haya instalado correctamente.

Solución:

- Desenchufe el cable USB del equipo y vuelva a enchufarlo.
- Asegúrese de que el cable se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
- Reinicie el equipo.

Si no se resuelve el problema, siga estos pasos:

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
2. Desinstale el software de la impresora:
 - a. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas > HP > HP Photosmart A520 series > Desinstalar dispositivos**.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Cuando finalice la desinstalación, reinicie el equipo.
4. Vuelva a instalar el software de la impresora. Siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla.
5. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.
6. Cuando el equipo lo solicite, conecte el cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.

Falta el software HP Photosmart

Causa: El software HP Photosmart no está instalado.

Solución: Instale el software HP Photosmart suministrado con el HP Photosmart. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart.

1. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Cuando se le solicite, haga clic en **Instalar más software** para instalar en el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de instalación suministradas con el HP Photosmart.

Problemas de impresión y hardware

- [La impresora está conectada, pero no se enciende.](#)
- [No se imprimió la copia](#)
- [Se perdió la comunicación entre el equipo y la impresora](#)
- [El Asistente para hardware nuevo encontrado no reconoció la impresora cuando se conectó al equipo](#)
- [El Asistente para hardware nuevo encontrado no apareció cuando la impresora y el equipo se conectaron por medio de un cable USB](#)

- [El icono de HP Digital Imaging Monitor no se muestra en la barra de tareas de Windows](#)
- [La impresora no imprime cuando está conectada al equipo mediante un cable USB a través de otro dispositivo USB](#)
- [Se muestra un círculo rojo en el icono de HP Digital Imaging Monitor en la barra de tareas de Windows](#)
- [Aparece un mensaje Dispositivo desconocido](#)
- [El documento o fotografía no se imprimió con los ajustes de impresión predeterminados](#)
- [La impresora no imprime fotografías sin bordes](#)
- [No se han podido guardar las fotografías de la memoria en la tarjeta de memoria](#)
- [La impresión es muy lenta](#)
- [La copia impresa está rizada u ondulada](#)
- [Ha salido una página en blanco de la impresora](#)
- [La impresora expulsó el papel cuando se estaba preparando para imprimir](#)
- [Faltan partes del documento impreso o están en el lugar incorrecto](#)
- [Mala calidad de impresión](#)
- [La fotografía impresa aparece recortada](#)
- [El aspecto de la salida impresa no es el esperado](#)

La impresora está conectada, pero no se enciende.

Solución:

- La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
- Es posible que la impresora esté conectada a una fuente de alimentación incompatible. Si viaja al extranjero, asegúrese de que la alimentación eléctrica del país/región que visite cumple con los requisitos y el cable de alimentación de la impresora.
- Compruebe que el adaptador esté funcionando correctamente. Para comprobar el adaptador:
 - Asegúrese de que el adaptador esté conectado a la impresora y a una fuente de alimentación compatible.
 - Mantenga pulsado el botón de **encendido**. Si el botón de **encendido** se ilumina, el cable de alimentación estará funcionando correctamente. Si no se ilumina, visite el sitio web www.hp.com/support o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

No se imprimió la copia

Causa: El papel se atasca al imprimir.

Solución: Pruebe a llevar a cabo los siguientes pasos para resolver un atasco de papel:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Saque el papel de la bandeja de entrada, tire suavemente hacia abajo de esta bandeja hasta que las lengüetas se abran más. No trate de extenderla en su posición horizontal completa. Si lo hace, puede causar daños a la impresora.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
 - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Presione **OK** para continuar.

Se perdió la comunicación entre el equipo y la impresora

Causa:

- Es posible que el equipo no esté conectado a la impresora.
- Puede que la impresora esté apagada.
- Es posible que la impresora no esté conectada a una fuente de alimentación.
- Puede que esté utilizando un hub USB o una estación de conexión que tenga varios dispositivos conectados. Si se accede a otro dispositivo, se puede interrumpir temporalmente la conexión con la impresora.

Solución:

- Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación de la impresora esté correctamente conectado y de que la impresora esté encendida.
- Espere hasta que finalice el acceso al otro dispositivo o conecte la impresora directamente al equipo.

Si aparece un cuadro de diálogo HP Photosmart, haga clic en **Reintentar** para intentar volver a establecer una conexión.

El Asistente para hardware nuevo encontrado no reconoció la impresora cuando se conectó al equipo

Causa: Conectó la impresora al equipo antes de instalar el software o antes de que el software le solicitase que la conectase.

Solución:

1. Desconecte el cable USB de la impresora y cierre el Asistente para hardware nuevo encontrado.
2. Introduzca el CD de HP Photosmart suministrado con la impresora. Cuando aparezca el Asistente de instalación, haga clic en **Cancelar**.
3. En el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
4. Haga clic en **Explorar** y acceda a la unidad de CD-ROM.
5. Seleccione el archivo **Uninstaller.bat** y haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Aceptar** para iniciar el Programa de desinstalación.
7. Haga clic en **Continuar** para desinstalar los archivos que se crearon cuando conectó la impresora al equipo.
8. Haga clic en **Reiniciar**. Cuando se reinicie el equipo, extraiga el CD HP Photosmart y siga las instrucciones de instalación que entregan con la impresora.

El Asistente para hardware nuevo encontrado no apareció cuando la impresora y el equipo se conectaron por medio de un cable USB

Causa: Es posible que no esté utilizando la versión correcta de Windows o que haya algún problema con el cable USB o la conexión del cable USB.

Solución: Asegúrese de usar la versión adecuada del sistema operativo de Windows y de que el equipo está conectado al puerto USB de la parte posterior de la impresora mediante un cable USB.

Si no se resuelve el problema, pruebe lo siguiente:

1. Desconecte el cable USB y el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
2. Desinstale el software de la impresora:
 - a. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas > HP > HP Photosmart A520 series > Desinstalar dispositivos**.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Cuando finalice la desinstalación, reinicie el equipo.
4. Vuelva a instalar el software de la impresora. Siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla.
5. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.
6. Cuando el equipo lo solicite, conecte el cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.

El icono de HP Digital Imaging Monitor no se muestra en la barra de tareas de Windows

Causa: Es posible que haya seleccionado **Cerrar el Monitor de imágenes digitales de HP** desde el menú haciendo clic con el botón secundario en el icono del Monitor de imágenes digitales de HP de la barra de tareas de Windows. Para obtener más información, consulte "[Icono de HP Digital Imaging Monitor](#)" en la página 44.

Solución: Reinicie el equipo.

La impresora no imprime cuando está conectada al equipo mediante un cable USB a través de otro dispositivo USB

Causa: La comunicación bidireccional entre la impresora y el equipo ha sido interrumpida por otro dispositivo conectado al hub.

Solución:

1. Apague el equipo.
 2. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo.
 3. Asegúrese de que el cable se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
 4. Desconecte todos los dispositivos USB (incluido el hub) del equipo.
 5. Encienda el equipo.
 6. Intente imprimir de nuevo. Si el problema persiste, repita los pasos del 1 al 5 con otro puerto USB del equipo.
-

Se muestra un círculo rojo en el icono de HP Digital Imaging Monitor en la barra de tareas de Windows

Causa: Hay un problema con la conexión o comunicación entre la impresora y el equipo.

Solución:

1. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo.
 2. Desenchufe el cable USB del equipo y vuelva a enchufarlo.
 3. Desconecte todos los dispositivos USB (incluido el hub) del equipo.
 4. Si está utilizando un hub USB para conectar la impresora al equipo, desconecte la impresora del hub USB y conéctela directamente al equipo para comprobar si existe comunicación.
 5. Intente imprimir el documento de nuevo. Si el problema persiste, repita los pasos del 1 al 5 con otro puerto USB del equipo.
-

Aparece un mensaje **Dispositivo desconocido**

Causa:

- Puede que se haya generado electricidad estática en el cable entre el equipo y la impresora.
- El software no ha podido identificar la impresora ya que es posible que falle la conexión USB con ésta.

Solución:

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
3. Espere alrededor de 10 segundos.
4. Vuelva a enchufar el cable de alimentación a la impresora.
5. Vuelva a conectar el cable USB en el puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
6. Si el problema persiste, desconecte el cable de alimentación y el cable USB y desinstale el software de la impresora:
 - a. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas > HP > HP Photosmart A520 series > Desinstalar dispositivos**.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
7. Reinicie el equipo.
8. Vuelva a instalar el software de la impresora y siga las instrucciones de la pantalla. No conecte el cable USB a la impresora hasta que se le solicite.

Si sigue apareciendo el mensaje “Dispositivo desconocido”, visite www.hp.com/support para obtener más información o póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

El documento o fotografía no se imprimió con los ajustes de impresión predeterminados

Causa: Puede que los ajustes predeterminados de la impresora no coincidan con los de la aplicación de software. Los ajustes de impresión de la aplicación de software anulan la configuración definida en la impresora.

Solución: En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir** y, a continuación, haga clic en **Propiedades** y elija los ajustes de impresión deseados.

La impresora no imprime fotografías sin bordes

Causa: La impresora no puede imprimir fotografías sin bordes en todos los tamaños de papel. Debe seleccionar un tamaño de papel que admita la impresión sin bordes.

Solución:

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 23.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y seleccione el tamaño de papel de foto sin borde adecuado. Para obtener más información, consulte [“Impresión de fotografías sin bordes”](#) en la página 32.

No se han podido guardar las fotografías de la memoria en la tarjeta de memoria

Causa: Puede que la tarjeta de memoria esté bloqueada.

Solución: Si la tarjeta de memoria tiene un interruptor de bloqueo, asegúrese de que está en la posición de desbloqueo.

La impresión es muy lenta

Causa:

- Es posible que esté imprimiendo una imagen de alta resolución. Este tipo de imágenes tarda más en imprimirse.
- Puede que haya elegido **Máximo de ppp**.
- Los recursos del sistema pueden ser bajos. Puede que esté manteniendo una charla, descargando música o ejecutando software antivirus en segundo plano.
- Puede que el software de la impresora que está utilizando no esté actualizado.
- Es posible que se esté secando una hoja en la bandeja de salida.

Solución:

- En la ficha **Funciones** del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora, ajuste la calidad de impresión a **Óptima** o **Normal**, en lugar de **Máximo de ppp**, e intente imprimir de nuevo.
- Consulte [“Consulte la estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 41 para obtener información sobre cómo comprobar el nivel de tinta del cartucho de impresión. Cambie el cartucho si es necesario.

- Consulte [“Descarga de actualizaciones de software de la impresora”](#) en la página 24 para obtener información sobre cómo actualizar el software de la impresora. Para comprobar la versión del software, seleccione **Acerca de** en el icono de HP Digital Imaging Monitor  de la barra de tareas.
- Retire la página cuya tinta aún no se haya secado y espere. La impresión continúa una vez que se haya secado la hoja.

Para mejorar los recursos del sistema, cierre todos los programas excepto el Explorador de Windows y Systray, e intente imprimir de nuevo:

1. Presione **Ctrl+Alt+Supr.**
 2. Seleccione todos los programas excepto el Explorador de Windows y Systray. Mantenga presionadas las teclas **Ctrl** o **Mayús** para seleccionar varios programas.
 3. Haga clic en **Finalizar tarea**. Si aparece un segundo mensaje, vuelva a hacer clic en **Finalizar tarea**.
 4. Repita los pasos 1 a 3 hasta que se hayan cerrado todos los programas excepto el Explorador de Windows y Systray.
 5. Pruebe a imprimir de nuevo.
-

La copia impresa está rizada u ondulada

Causa: La impresión que ha realizado está utilizando más tinta de lo normal.

Solución: Reduzca la saturación de tinta en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

1. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 23.](#)
 2. Haga clic en la ficha **Color**.
 3. Haga clic en **Más Opciones de color**.
 4. Cambie los atributos de la tinta moviendo el ajustador **Saturación** más cerca de **Silenciada**.
 5. Intente imprimir de nuevo.
-

Ha salido una página en blanco de la impresora

Causa: Puede haberse agotado la tinta del cartucho.

Solución: Imprima una página de prueba. Para obtener más información, consulte [“Imprima una página de prueba” en la página 43.](#) Reemplace el cartucho si fuera necesario. Para obtener más información, consulte [“Instalación o sustitución del cartucho de impresión” en la página 41.](#)

La impresora expulsó el papel cuando se estaba preparando para imprimir

Causa: Puede que la impresora haya quedado expuesta a la luz directa del sol, lo cual afecta al funcionamiento del sensor automático de papel.

Solución: Aleje la impresora de la luz directa del sol.

Faltan partes del documento impreso o están en el lugar incorrecto

Causa:

- Tal vez haya seleccionado una orientación de papel incorrecta.
- Tal vez haya seleccionado un tamaño de papel incorrecto.

Solución:

- Asegúrese de que ha seleccionado la orientación correcta en la ficha **Funciones** del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
 - Asegúrese de haber seleccionado el tamaño de papel correcto. Para obtener más información, consulte [“Cambiar el tamaño de papel”](#) en la página 29.
-

Mala calidad de impresión

Causa:

- Puede que haya ampliado demasiado la fotografía.
- Puede haberse agotado la tinta del cartucho de tinta.
- Tal vez no esté utilizando el tipo de papel que le ofrece el mejor resultado.
- Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel.
- Tal vez haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital.
- Tal vez tenga que limpiar el cartucho de tinta.

Solución:

- Reduzca la ampliación.
 - Imprima una página de prueba. Para obtener más información, consulte [“Imprima una página de prueba”](#) en la página 43. Reemplace el cartucho si fuera necesario. Para obtener más información, consulte [“Instalación o sustitución del cartucho de impresión”](#) en la página 41.
-

- Compruebe los niveles de tinta del cartucho en la ficha **Nivel de tinta estimado** de la Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte la [“Caja de herramientas”](#) en la página 39.
- Asegúrese de que está utilizando un tipo de papel admitido por la impresora. Utilice papel fotográfico diseñado por HP para obtener los mejores resultados al imprimir fotografías.
- Utilice papel diseñado específicamente para lo que desee imprimir en lugar de papel normal.
- Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia arriba.

- Reduzca el tamaño de la imagen e intente imprimir de nuevo. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución fotográfica más alta.
 - En la ficha **Servicios de dispositivo** de la Caja de herramientas de la impresora, haga clic en **Limpiar el cartucho de tinta**.
-

La fotografía impresa aparece recortada

Causa: Puede que haya utilizado el cuadro de diálogo Ajustar página de la aplicación de software para seleccionar el tamaño o tipo de papel.

Solución: Seleccione el tamaño y el tipo de papel en la ficha **Funciones** del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

El aspecto de la salida impresa no es el esperado

Causa: Puede que el papel tenga marcas o esté rayado o arrugado, o que sea oscuro o contenga fibras metálicas.

Solución: Si el papel está estropeado, tiene un color oscuro o contiene fibras metálicas, puede que el sensor no detecte correctamente el tipo y el tamaño de papel. Asegúrese de que el papel está limpio, no tiene ningún arañazo o arruga, tiene un color claro y no contiene fibras metálicas. Seleccione el tipo de papel adecuado en la ficha **Funciones** del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Problemas de impresión con Bluetooth

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support. Asegúrese también de leer la documentación suministrada con el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth (si está utilizando uno) y el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.

- [Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.](#)
- [No ha salido ninguna página de la impresora.](#)
- [La calidad de impresión es deficiente.](#)
- [La fotografía se imprime con bordes.](#)
- [El equipo no puede ajustar el nombre de dispositivo mediante la conexión inalámbrica Bluetooth.](#)

Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.

Solución:

- Si está utilizando el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional, asegúrese de que esté conectado en el puerto de la parte delantera de la impresora. El indicador luminoso del adaptador parpadea cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
Si la impresora cuenta con tecnología inalámbrica Bluetooth integrada, controle el indicador luminoso Bluetooth de la impresora. El indicador luminoso parpadea cuando la impresora está preparada para recibir datos.
- La **Visibilidad** de Bluetooth puede ajustarse en **No visible**. Cambie este ajuste a **Visible para todos** de la siguiente manera:
 - Pulse **Menú**.
 - Seleccione **Bluetooth** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Visibilidad** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Visible para todos** y pulse **Aceptar**.
- El **Nivel de seguridad** de Bluetooth puede ajustarse en **Alto**. Cambie este ajuste a **Bajo** de la siguiente manera:
 - Pulse **Menú**.
 - Seleccione **Bluetooth** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Nivel de seguridad** y pulse **Aceptar**.
 - Seleccione **Bajo** y pulse **Aceptar**.
- La llave maestra (PIN) que utiliza el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth para la impresora puede ser incorrecta. Asegúrese de que se introduce la llave maestra correcta para la impresora en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Puede que esté demasiado lejos de la impresora. Acerque a la impresora el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 m (30 ft).

No ha salido ninguna página de la impresora.

Solución: Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Si desea obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte la sección "[Especificaciones](#)" en la página 69.

La calidad de impresión es deficiente.

Solución: Puede que la fotografía que ha impreso sea de baja resolución. Para obtener mejores resultados, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para producir copias impresas de alta calidad.

La fotografía se imprime con bordes.

Solución: Es posible que el programa de impresión instalado en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes. Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo, o visite el sitio Web de asistencia para obtener las últimas actualizaciones del programa de impresión.

El equipo no puede ajustar el nombre de dispositivo mediante la conexión inalámbrica Bluetooth.

Solución: Utilice un cable USB para conectar el equipo a la impresora con el fin de ajustar el nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora mediante la Caja de herramientas de ésta. El software de la impresora tiene que estar instalado en el equipo.

Utilice las siguientes instrucciones para llegar a la Caja de herramientas de la impresora.

Sólo usuarios de Windows: Haga clic con el botón secundario en el icono del monitor situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**. Haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Caja de herramientas de la impresora**. Haga clic en la pestaña **Configuración de Bluetooth** e introduzca el nombre de dispositivo Bluetooth en el cuadro Nombre del dispositivo.

Mensajes del dispositivo

A continuación se muestra una lista de mensajes de error que pueden aparecer mientras la impresora está conectada al equipo:

- [Poca tinta](#)
- [El cartucho de impresión es antiguo o está dañado.](#)
- [El cartucho de impresión falta o no es correcto](#)
- [El carro del cartucho de impresión se ha atascado](#)
- [La impresora no tiene papel](#)
- [Hay un atasco de papel](#)
- [El papel cargado no coincide con el tamaño de papel seleccionado](#)
- [La tarjeta de memoria está insertada al revés](#)
- [La tarjeta de memoria no se ha insertado de forma correcta](#)
- [Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez](#)
- [Hay un problema con la tarjeta de memoria](#)
- [Se ha perdido la comunicación con la impresora](#)

Poca tinta

Causa: Se estima que el cartucho de impresión tiene un nivel bajo de tinta y puede que lo tenga que cambiar pronto.

Solución: Tenga un cartucho de repuesto a mano para evitar interrupciones en la impresión. No es necesario cambiar el cartucho hasta que se deteriore la calidad de la impresión. Si ha instalado un cartucho de impresión recargado o reacondicionado,

o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta será inexacto o no estará disponible.

El cartucho de impresión es antiguo o está dañado.

Solución: El cartucho de impresión es antiguo o está dañado. Realice los siguientes pasos:

- Sustituya los cartuchos que haya rellenado por productos originales de HP.
 - Asegúrese de que el cartucho sea compatible con la impresora.
 - Limpie los contactos eléctricos.
 - Extraiga el cartucho y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte "[Instalación o sustitución del cartucho de impresión](#)" en la página 41.
 - Si esto no funciona, sustituya el cartucho.
-

El cartucho de impresión falta o no es correcto

Solución: El cartucho de impresión no está instalado, no está instalado correctamente o no es compatible con los ajustes del país/región de la impresora. Intente lo siguiente:

- Sustituya los cartuchos que haya rellenado por productos originales de HP.
 - Asegúrese de que el cartucho sea compatible con la impresora.
 - Limpie los contactos eléctricos.
 - Extraiga el cartucho y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte "[Instalación o sustitución del cartucho de impresión](#)" en la página 41.
 - Si esto no funciona, sustituya el cartucho.
-

El carro del cartucho de impresión se ha atascado

Solución: Hay una obstrucción que bloquea la ruta del carro de impresión o la estación de servicio del cartucho. Comuníquese con la asistencia técnica de HP o vaya a los servicios de asistencia en línea en www.hp.com/support.

La impresora no tiene papel

Solución: Compruebe que el papel se haya cargado en la bandeja de papel correcta. Consulte "[Conceptos básicos relativos al papel](#)" en la página 15 y las instrucciones de instalación suministradas con la impresora para obtener más información sobre la carga de papel.

Hay un atasco de papel

Solución: Pruebe a llevar a cabo los siguientes pasos para resolver un atasco de papel:

1. Apague la impresora y desconéctela de la fuente de alimentación.
2. Abra la bandeja de entrada y la bandeja de salida y extraiga el papel atascado en la impresora.
3. Retire cualquier papel arrugado o rasgado que haya en la bandeja de entrada o en la bandeja de salida. Vuelva a cargar papel en la bandeja de entrada.
4. Vuelva a conectar la impresora y enciéndala. Pruebe a imprimir el documento de nuevo.

El papel cargado no coincide con el tamaño de papel seleccionado

Solución: El papel cargado no coincide con el tamaño de papel seleccionado. Pruebe a llevar a cabo los siguientes pasos:

1. Cambie el tipo de papel seleccionado para el trabajo de impresión.
2. Asegúrese de que ha cargado el papel correcto en la bandeja para el papel.

La tarjeta de memoria está insertada al revés

Solución: La tarjeta de memoria está insertada al revés. Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla con los contactos dorados orientados hacia abajo.

La tarjeta de memoria no se ha insertado de forma correcta

Solución: La impresora puede detectar la tarjeta de memoria pero no puede leerla. Empuje la tarjeta de memoria suavemente en la ranura correspondiente hasta que se detenga.

Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez

Solución: Hay dos o más tipos de tarjetas de memoria diferentes insertados en la impresora al mismo tiempo. O bien, es posible que haya una tarjeta de memoria insertada mientras una cámara digital está conectada al puerto de la cámara. Extraiga las tarjetas de memoria o desconecte la cámara hasta que la impresora se quede con una única tarjeta o sólo la cámara conectada.

Hay un problema con la tarjeta de memoria

Solución: Hay un problema con la tarjeta de memoria. Intente copiar las imágenes directamente a un equipo y, a continuación, vuelva a formatear la tarjeta con la cámara.

Se ha perdido la comunicación con la impresora

Solución: Compruebe que la impresora está encendida y la cubierta cerrada e intente lo siguiente:

1. Asegúrese de que el cable de la impresora está bien conectado a la impresora y al equipo.
 2. Compruebe que no hay atascos de papel en la impresora.
 3. Pruebe a apagar y volver a encender la impresora.
 4. Pulse el botón **Aceptar** para comenzar a imprimir. Si la impresora está apagada, volverá a encenderse.
 5. Asegúrese de que el cable de impresora que está utilizando está diseñado para comunicación bidireccional (conforme a IEEE-1284).
-

8 Buscar suministros de tinta

Para obtener una lista de números de los cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP Photosmart. También puede utilizar el software que acompaña a HP Photosmart para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de impresión. Puede solicitar cartuchos de impresión en línea desde el sitio web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de impresión correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de impresión.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP solo está disponible en inglés.

Nota El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

Para solicitar cartuchos de impresión desde su escritorio

▲ Haga clic en el icono **Comprar suministros HP** de su escritorio para conectar con HP SureSupply. Verá una lista de suministros de impresión originales de HP que son compatibles con su dispositivo, así como las opciones para comprar los suministros que necesita (las opciones varían según el país o región).

Si eliminó este icono de su escritorio, haga clic en el menú **Inicio**, seleccione la carpeta **HP** y, a continuación, haga clic en **Comprar suministros HP**.

Para obtener más información, visite www.hp.com/buy/supplies.

Para solicitar cartuchos de impresión mediante el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.

3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.

Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.

4. Haga clic en **Pedidos en línea**.

HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.

9 Garantía y asistencia técnica de HP

Esta sección contiene información sobre los temas siguientes:

- [En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Garantía de HP](#)
- [Opciones de garantía adicionales](#)

En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP

Compruebe la documentación suministrada con la impresora. Si no encuentra la información que necesita, visite el sitio web de asistencia de HP.

Para comprobar el sitio web de asistencia

1. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo, así como la asistencia de los expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea.
 - Actualizaciones de software y controladores para HP Photosmart.
 - Información valiosa de HP Photosmart y soluciones para problemas habituales.
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar la HP Photosmart.
2. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la HP Photosmart presenta un fallo de hardware, debe llevarla al distribuidor local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Tras expirar este periodo, deberá pagar el servicio técnico.)
3. Si no encuentra la información que busca en Internet, llame al servicio de asistencia técnica de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país/región, el idioma y el plazo de asistencia telefónica.

Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista de los números de teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa.

Esta sección contiene información sobre los temas siguientes:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realización de llamadas](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Se ofrece un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Europa, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplicarán las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realización de llamadas

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de la HP Photosmart. Se le solicitará la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo (situado en la etiqueta de la parte delantera del mismo).
- Número de serie del dispositivo (situado en la parte posterior o inferior del dispositivo).
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación se ha producido antes?
 - ¿Puede volver a reproducir el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al equipo más o menos cuando surgió el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el dispositivo, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede encontrar ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Garantía de HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o defecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio *in situ*, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considera modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le concede, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado disponible que tiene un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore los servicios y el área de garantía para obtener información acerca de los programas de servicios ampliados.

10 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el programa HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora seleccionada.

- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)

Requisitos del sistema

Sistema operativo

Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition o Vista

Procesador

- **Windows XP Home y XP Professional:** Cualquier procesador Intel® Pentium® II, Celeron®, o un procesador compatible, de 233 MHz (se recomienda Pentium III a 300 MHz, o superior)
- **x64 Edition:** Pentium 4 compatible con Intel EM64T
- **Vista:** Procesador de 32 (x86) o 64 bits a 800 MHz (se recomienda 1 GHz o más)

Memoria RAM

- **Windows XP Home y XP Professional:** 128 MB (se recomienda 256 MB o más)
- **x64 Edition:** 256 MB (se recomienda 512 MB o más)
- **Vista:** 512 MB (se recomienda 1 MB o más)

Espacio libre en disco

400 MB

Pantalla

Color SVGA 800 x 600 de 16 bits (se recomienda color de 32 bits)

Unidad óptica

CD-ROM o DVD-ROM

Explorador

Microsoft® Internet Explorer® 5.01 Service Pack 2 o posterior

Conectividad

- Puerto y cable USB disponibles
- Se recomienda acceso a Internet

Especificaciones de la impresora

Tipos de papel Papel fotográfico avanzado HP (recomendado) Tarjetas (índice, A6, tamaño L)	Bandeja de papel Una bandeja para papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Tamaños de papel	Capacidad de la bandeja de papel

(continúa)

<p>Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Papel fotográfico de 10 x 15 cm con borde de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con borde de 0,5 pulgadas) Fichas de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Fichas A6 de 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas) Fichas de tamaño L de 90 x 127 mm (3,5 x 5 pulgadas) Fichas de tamaño L de 90 x 127 mm con borde de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con borde de 0,5 pulgadas) Tamaños admitidos en la impresión desde un equipo: Hagaki de 101 x 203 mm (4 x 8 pulgadas), papel panorámico de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas).</p>	<p>20 hojas de papel fotográfico, grosor máximo de 292 m (11,5 milipulgadas) por hoja 10 hojas de papel fotográfico de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas) para impresión en formato panorámico</p>
<p>Márgenes Impresión sin bordes: Parte superior 0,0 cm (0,0 pulgadas) Parte inferior 12,5 cm (0,50 pulgadas); Izquierda/derecha 0,0 cm (0,0 pulgadas) Impresión con bordes: Parte superior 3 mm (0,12 pulgadas) Parte inferior 12,5 mm (0,50 pulgadas); Izquierda/derecha 3 mm (0,12 pulgadas)</p>	<p>Cartucho de impresión Cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet Visite www.hp.com/pageyield/ para obtener información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.</p>
<p>Conectividad USB 2.0 de alta velocidad: Windows XP Home, XP Professional o x64 Edition HP recomienda que la longitud del cable USB sea inferior a 3 metros (10 pies) PictBridge: utiliza el puerto frontal de la cámara.</p>	<p>Especificaciones ambientales: En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que los resultados puedan aparecer ligeramente distorsionados. Valores máximos durante el funcionamiento: 5y 40 °C (entre 41 y 104 ° F), entre 5 y 90% HR Valores recomendados en funcionamiento: 15y 35 ° C (entre 59 y 95 ° F), entre 20 y 80% HR</p>
<p>Consumo de energía EE. UU. Durante la impresión: 14,46 W Inactiva: 8,67 W Desactivado: 6,63 W Internacional Durante la impresión: 13,56 W Inactiva: 8,41 W Desactivado: 7,19 W</p>	<p>Número de modelo de la fuente de alimentación HP Pieza n° 0957-2121 (Norteamérica), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz) HP Pieza n° 0957-2120 (Resto del mundo), 100-240 Vac (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>

11 Información sobre normativas legales y medioambientales

La siguiente información sobre la normativa legal y ambiental se aplica a las impresoras HP Photosmart A520 series.

- [Avisos reglamentarios](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)

Avisos reglamentarios

Los siguientes avisos sobre la normativa legal se aplican a las impresoras HP Photosmart A520 series.

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

LED indicator statement

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in the European Economic Area

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales distintos se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles

de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Utilización del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Documentación sobre la seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo energético](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Utilización del papel

Este producto está adaptado al uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Documentación sobre la seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos de seguridad de materiales (MSDS) en el sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión y de tinta usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo energético

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Las especificaciones del producto ofrecen información específica sobre el consumo energético.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p> <p>Evaluation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne Au contraire, vous êtes responsable de l'évaluation de ces équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évaluation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p> <p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z. B. an Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p> <p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la tutela delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p> <p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p> <p>Likvidace vyzvolizelo zarizeni u zivitelni v domacnosti v zemich EU Toto znacka na produku nebo na jeho obalovoznacke, ze tento produkt nesmi byti likvidovan prostym vyhozovanim do bežneho domovho odpadu. Odporuďujeme to, ze vyzvolizelo zarizeni bude predano k likvidaci do stanovanych zbiracich miest urcenyh k recyklaci vyzvolizelnych a elektronickych zarizeni. Likvidacie vyzvolizelo zarizeni samostatnym zbiranim a recyklaci podporuju zachovanie prirodnych zdrojov a zaručuju, ze recyklacia probieha bezpečne chranicom ľuďov a životu prostredia. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzvolizelo zarizenia predat k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytajúcej svoje a likvidáciu domovho odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.</p> <p>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse affaldsudstyr skal afleveres det til et bestemt punkt eller på et genbrugscenter for elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.</p> <p>Alvor van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet samen met ander huishoudelijk afval moet worden afgevoerd. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke bronnen en zorgt ervoor dat het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p> <p>Braunigijadimateriali kasuzetel kóvaldatolattamand sedmekté kaléimenne Euroopa Liidus Kui tootele või toote pakendile on see sümbol, ei tohi seda tooteid visata olmejäätmetesse. Teie kohus on viia tooted muutmata seadke selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmetele väliskollektorile. Väliskollektorile seadmete eraldi kogumise ja käsitlemise aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käsitlemine toimiks inimtsete tervisele ja keskkonnale otustades. Lisateavete saamiseks, kuhu saate viia kasutatud seadmeid, võite kontakti võtta kohalikele ametiasutustele, olmejäätmete väliskollektorile või kauplusele, kust te seadmeid ostsite.</p> <p>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huolto- tai tuotteen pakkausmerkki osoittaa, ette tuotetta ei saa hävittää tavallisten kotitalousjätteen mukana. Käyttäjien vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittaan sähkölaitteiden ja elektronikalaitteiden keräyskeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toiminnalla varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen keräilypaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittelyä tuottavilta yrityksiltä tai kaupluseilta.</p> <p>Ανάργηρη άρχηρητων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άρχηρητες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άρχηρητων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άρχηρητων συσκευών ή του συμπλέκτος της διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τίποτα τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερη πληροφορία σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άρχηρητες συσκευές ή ανακύκλωση, επικοινωνήστε με την κατά τόπους αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.</p> <p>A hulladékoknaköz kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések gyűjtésére szolgáló logisztika.</p> <p>A hulladékoknakö elkövetiméi gyűjtése és árházhasználatba hozzászólal a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék árházhasználatba és kezelésébe a környezetet nem ártalmas módon történik. Ha továbbá szeretne további segítséget a helyi, közeli jätkegyűjtési állomásokon, a hulladékokat, kezelőhelyre, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladékkezelő üzemekkel valóhoz vagy a termék forgalmazójához.</p> <p>Lietuotju atbrivanasns no nedergim ieriem Eiropas Savienības privātoju mājsaimniecībās Šis simbols ar ierīces vai tās iepakojuma marķēti, ka šis produkts nedrīkst tikt likts ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotāro no nedergim ierīces, no nodotāto norādītājā savākotā vietā, lai tiku veikta nedergā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvotāro pārstādē. Speciālo nedergāro ierīces savākotāro un atbrīvotāro pārstādē palīdz tādos pašos nedergus un nodotāro tādā atbrīvotāro pārstādē, kas sagrā ciltvū veselību un apkārtējo vidi. Lai iegutu papildu informāciju, varat sazināroto pārstādē par nodotāro nedergāo ierīci, lietošanas un vietējo pārstādē, mājsaimniecības atkritumu savākotāro dienestu vai veikalu, kurā iegādājāroto šo ierīci.</p> <p>Europas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakavotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamą į ją atliekamoms elektronikos ir elektrinės įrangos perdavimo punktui. Jei atliekamą įrangą bus atliekami suveikti ir perdirbami, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir aplinkosauga, kad įrangą suveiktų žmogaus sveikata ir gamtos išteklių išsaugojimui. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamą vietos namų ūkių atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirktote produktą.</p> <p>Uytvlizelo zarizeni sprazhu przez uzytkownikow domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobu uytvlizelo zarizeni można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p> <p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de coleta de lixo ou o loja em que adquiriu o produto.</p> <p>Postup pouzivatelu v krajinhách Európskej unie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Toto symbol na produkte alebo na jeho obalovoznacke, ze tento produkt nesmi byti likvidovan prostym vyhozovanim do bežneho domovho odpadu. Naopak, zodpovednosť je na vás, aby ste zabránili recyklácii elektrických a elektronických zariadení. Separovaním zber a recyklácia zariadenia užitočného na odpad pomôže chrániť prirodzové zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý je bezpečný pre zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o zariadení, ktoré môžete odovzdať na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p> <p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znaki na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu, kjer se reciklirajo odpadke električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadke opreme ob odpadku boše pomagati ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste produkt kupili.</p> <p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med detta här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall av elektrisk och elektronisk utrustning. Den separata insamlingen och återvinningen av avfall av elektrisk och elektronisk utrustning hjälper till att bevara naturliga resurser och säkerställer att avfallet hanteras på ett sätt som inte utgör en fara för människors hälsa eller miljön, när produkten fördes till rätt ställe. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>
French	
German	
Italian	
Spanish	
Czech	
Danish	
Dutch	
English	
Estonian	
Finnish	
French	
German	
Greek	
Hungarian	
Irish	
Italian	
Latvian	
Lithuanian	
Maltese	
Dutch	
Polish	
Portuguese	
Romanian	
Slovakian	
Slovenian	
Swedish	

Información sobre normativas legales y medioambientales