

วิธีใช้ HP Photosmart A520 series



สารบัญ

1	วิธีใช้HP Photosmart A520 series	5
2	เริ่มใช้งาน	
	ควรทำอะไร?	7
	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	8
	ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart.....	9
	ปุ่มบนแผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ.....	9
	เมนูเครื่องพิมพ์.....	10
	การใช้เมนูเครื่องพิมพ์	11
	ตัวเลือกเมนูเครื่องพิมพ์.....	12
3	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	
	การเลือกกระดาษให้เหมาะสมกับงานพิมพ์มากที่สุด.....	15
	ใส่กระดาษของคุณ.....	16
4	การพิมพ์โดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์	
	การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำโดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์.....	19
	การ์ดหน่วยความจำที่รองรับการทำงาน.....	19
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ.....	20
	การนำการ์ดหน่วยความจำออก.....	21
	การพิมพ์จากกล้องหรืออุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge.....	21
	การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth.....	22
	การกำหนดค่า Bluetooth.....	23
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth.....	24
	การเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายของคุณ.....	25
5	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	
	ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	27
	กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์.....	27
	วิธีใช้ นี่คืออะไร?.....	28
	ดาวน์โหลดโปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์.....	28

ถ่ายโอนภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์.....	29
การถ่ายโอนภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปไปยังอุปกรณ์อื่น.....	29
การถ่ายโอนภาพถ่ายและไฟล์ต่างๆ จากการัดหน่วยความจำ.....	30
การบันทึกภาพถ่ายจากการัดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์.....	30
การถ่ายโอนไฟล์ที่ไม่ใช่ภาพถ่ายจากการัดหน่วยความจำไปยัง คอมพิวเตอร์.....	31
การลบภาพถ่ายและไฟล์อื่นๆ ออกจากการัดหน่วยความจำ.....	31
การเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายของท่าน.....	32
ตัวเลือกเทคโนโลยี HP Real Life	32
จำนวน dpi สูงสุด.....	33
การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์.....	33
การแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์	34
การเปลี่ยนประเภทกระดาษ	35
การเปลี่ยนขนาดกระดาษ.....	35
การปรับขนาดภาพถ่าย	35
การใช้การตั้งค่าสีขั้นสูง	36
การสร้างชื่อตัดตัดการพิมพ์.....	37
ตัวอย่างก่อนพิมพ์	38
การพิมพ์ภาพถ่าย.....	38
การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ.....	39
พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ.....	40
การพิมพ์ไปสการ์ด.....	42
การพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ.....	43
การพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา.....	43
การพิมพ์บนบัตรดัชนีและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่มีขนาดเล็ก.....	45
ซอฟต์แวร์ HP Photosmart.....	45

6 การดูแลรักษา

กรอบโต๊ตตอบ กล้องเครื่องมือ	47
การเปิดกล้องเครื่องมือ.....	47
การใช้กล้องเครื่องมือ	48
การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์	48
การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ.....	49
การเรียกดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	49
การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	50
การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า.....	52
การดูข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์.....	52
การพิมพ์หน้าทดสอบ	53
การพิมพ์หน้าตัวอย่าง	53

ไอคอน HP Digital Imaging Monitor	54
การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์.....	54
การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์.....	55
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์.....	55
7 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์	57
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์และฮาร์ดแวร์.....	59
ปัญหาด้านการพิมพ์ด้วย Bluetooth	70
ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์.....	73
8 การซื้อวัสดุหมึกพิมพ์.....	77
9 การบริการและการรับประกันของ HP	
เข้าไปที่เว็บไซต์ของศูนย์บริการ HP ก่อน.....	79
บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP	80
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	80
การโทรติดต่อ.....	80
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	80
การรับประกันของ HP	81
ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม.....	81
10 ข้อมูลจำเพาะ	
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	83
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....	83

11 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับและข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม	
ประกาศข้อบังคับ.....	85
FCC statement.....	86
LED indicator statement	86
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	86
Notice to users in Japan about power cord.....	87
Notice to users in Korea.....	87
Notice to users in the European Economic Area	87
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	87
การใช้กระดาษ.....	88
พลาสติก.....	88
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ.....	88
โครงการรีไซเคิล	88
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet.....	89
การใช้พลังงาน.....	89
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	90

1 วิธีใช้HP Photosmart A520 series



ยินดีต้อนรับสู่วิธีใช้ HP Photosmart A520 series หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart โปรดดู:

- “[เริ่มใช้งาน](#)” ในหน้า 7
- “[ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 15
- “[การพิมพ์โดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์](#)” ในหน้า 19
- “[การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)” ในหน้า 27
- “[การดูแลรักษา](#)” ในหน้า 47
- “[การซ่อมวัสดุหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 77
- “[การบริการและการรับประกันของ HP](#)” ในหน้า 79
- “[ข้อมูลจำเพาะ](#)” ในหน้า 83
- “[ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับและข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม](#)” ในหน้า 85

คุณสามารถพิมพ์ข้อมูลจาก วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ได้ตลอดเวลา เพียงแค่คลิก **Print** (พิมพ์) ที่แถบนำทางด้านบนของหน้าต่าง วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart

2 เริ่มใช้งาน

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A520 series ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ควรทำอะไร?](#)
- [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)
- [ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ](#)
- [เมนูเครื่องพิมพ์](#)

ควรทำอะไร?





คลิกลิงค์ต่อไปนี้เพื่ออ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการสร้างงานทั้งแบบทั่วไปและแบบสร้างสรรค์โดยใช้เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- [“การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 39
- [“พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ”](#) ในหน้า 40
- [“การพิมพ์โปสเตอร์”](#) ในหน้า 42
- [“ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 15
- [“ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก”](#) ในหน้า 74
- [“การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 50
- [“ถ่ายโอนภาพถ่าย”](#) ในหน้า 30

คลิกลิงค์ต่อไปนี้เพื่อดูภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีปฏิบัติสำหรับงานต่างๆ ไป

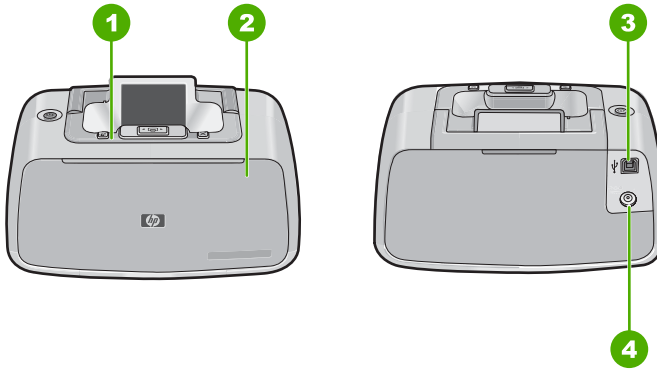
ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart A520 series เครื่องใหม่ของคุณมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้:

	<p>คำแนะนำการติดตั้ง: คำแนะนำการติดตั้งจะอธิบายถึงวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และการพิมพ์ภาพถ่าย โปรดอ่านเอกสารประกอบนี้ก่อน เอกสารนี้อาจเรียกว่า "คู่มือการใช้งานโดยย่อ" หรือ "คู่มือการติดตั้ง" ก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค, ภาษา หรือรุ่นของเครื่องพิมพ์ของคุณ</p>
	<p>คู่มือการใช้งานเบื้องต้น: <i>คู่มือการใช้งานเบื้องต้น</i> จะอธิบายถึงคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ วิธีการใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ</p>
	<p>วิธีใช้บนหน้าจอ: วิธีใช้บนหน้าจอจะอธิบายถึงวิธีการใช้เครื่องพิมพ์นี้โดยมีหรือไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อีกทั้งมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถเรียกดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>
	<p>วิธีใช้จากอุปกรณ์ของคุณ: ในอุปกรณ์ของคุณจะมีวิธีใช้ ซึ่งให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อที่เลือก</p> <p>โปรดดู "การใช้เมนูเครื่องพิมพ์" ในหน้า 11 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการเข้าถึงหัวข้อวิธีใช้เหล่านี้</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>ถ้าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถค้นหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนด้านเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุ และข้อมูลการสั่งซื้อ</p>

เริ่มใช้งาน

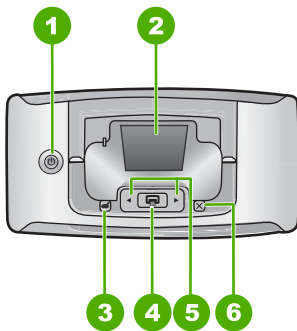
ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart



ภาพ 2-1 ชั้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ฉลาก	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม: ควบคุมการทำงานเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์จากที่นี่
2	ถาดรับกระดาษ (ปิดอยู่): เปิดเพื่อทำการพิมพ์ เลียบการ์ดหน่วยความจำ เชื่อมต่อกับกล่องดิจิตอลที่ใช้งานร่วมกันได้ หรือเข้าไปยังส่วนของตลับหมึกพิมพ์
3	พอร์ต USB: ใช้พอร์ตนี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ที่ให้มา
4	ช่องต่อสายไฟ: ต่อดสายไฟเข้าที่ช่องนี้

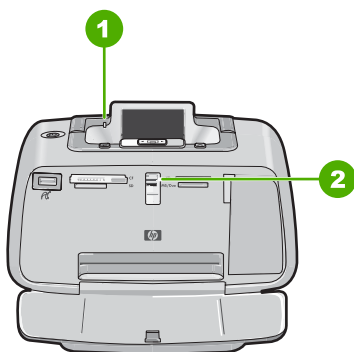
ปุ่มบนแผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ



ภาพ 2-2 แผงควบคุม

เริ่มใช้งาน

ฉลาก	คำอธิบาย
1	เปิด/ปิด: กดเพื่อเปิดหรือปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ ปุ่มเปิด/ปิดจะติดสว่างเมื่อเปิดการทำงาน เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งาน ปุ่มจะกะพริบอย่างช้าๆ
2	จอแสดงผลกราฟิกสี: ภาพถ่ายและเมนูที่นี่
3	Red Eye (แก้ไขตาแดง): คุณลักษณะแก้ไขตาแดงสามารถลดตาแดงในภาพที่พบเป็นบางครั้งจากภาพถ่ายที่ถ่ายโดยใช้แฟลช คุณลักษณะนี้ถูกเปิดการใช้งานไว้เป็นค่าตั้งฟอลต์ กดปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
4	พิมพ์: กดปุ่มเพื่อสั่งพิมพ์ภาพจากการ์ดหน่วยความจำที่กำลังแสดงอยู่ ปุ่มพิมพ์จะติดสว่างเมื่อเปิดการทำงานเครื่องพิมพ์
5	ปุ่มลูกศร: กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกดูภาพถ่ายต่างๆ ในการ์ดหน่วยความจำ หรือเพื่อเลือกดูเมนูเครื่องพิมพ์
6	ยกเลิก: กดเพื่อหยุดการดำเนินการ ออกจากเมนู หรือเพื่อยกเลิกการพิมพ์ภาพในการ์ดหน่วยความจำ



ภาพ 2-3 ไฟสถานะ

ฉลาก	คำอธิบาย
1	ไฟเตือน LED: กะพริบเป็นสีแดงเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา
2	ไฟ LED การ์ดหน่วยความจำ: ไฟจะเปลี่ยนเป็นสีฟ้าอ่อนหลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้องแล้ว ไฟจะกะพริบเป็นสีฟ้าขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังติดต่อกับการ์ดหน่วยความจำ หรือเมื่อคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้กำลังอ่าน เขียน หรือลบข้อมูล

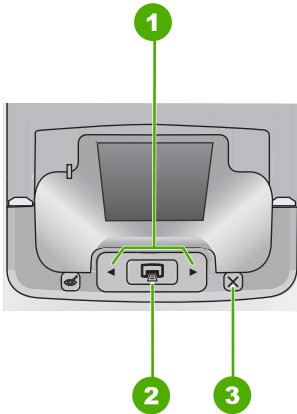
เมนูเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้เมนูเครื่องพิมพ์](#)
- [ตัวเลือกเมนูเครื่องพิมพ์](#)

การใช้เมนูเครื่องพิมพ์

เมนูเครื่องพิมพ์ทำให้คุณมีตัวเลือกการพิมพ์มากขึ้น ช่วยให้เปลี่ยนเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์ได้ พร้อมทั้งมีเครื่องมือในการบำรุงรักษาและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และให้ข้อมูลวิธีการใช้งานเกี่ยวกับการพิมพ์ทั่วไป



1	ปมลูกศร
2	พิมพ์
3	ยกเลิก

🔍 **เคล็ดลับ** เมนูนี้ประกอบด้วยคำสั่งและตัวเลือกต่างๆ มากมายที่เป็นประโยชน์ แต่ฟังก์ชันทั่วไป เช่น การพิมพ์ มักจะใช้งานได้โดยการกดปุ่มบนแผงควบคุมเพียงปุ่มเดียว

การใช้เมนูเครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** ถ้ามีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบการ์ดให้นำการ์ดออกเพื่อเข้าสู่เมนูเครื่องพิมพ์

1. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปิดเมนูเครื่องพิมพ์



2. การกดปุ่ม ▶ จะเลื่อนไปยังตัวเลือกถัดไป และการกด ◀ จะเลื่อนไปยังตัวเลือกเมนูก่อนหน้านี้
3. กดปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อเลือกตัวเลือก ตัวเลือกในเมนูที่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้จะมีสีจาง
4. การออกจากเมนู ให้กดปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก)

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการดูรายการตัวเลือกเมนูเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ “[ตัวเลือกเมนูเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 12

ตัวเลือกเมนูเครื่องพิมพ์

โครงสร้างเมนูของเครื่องพิมพ์

- **Print test page** (พิมพ์หน้าทดสอบ): เลือกการพิมพ์หน้าทดสอบ อันประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาในการใช้งานได้
- **Print sample page** (พิมพ์หน้าตัวอย่าง): เลือกการพิมพ์หน้าตัวอย่าง ซึ่งมีประโยชน์ในการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
- **Clean cartridge** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์): เลือกเพื่อทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หลังจากการทำความสะอาด จะมีข้อความถามว่า คุณ...ต้องการทำความสะอาดในระดับที่สองหรือไม่ (เลือก **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่)) ถ้าคุณเลือก **Yes** (ใช่) วงรอบการล้างอีกครั้งหนึ่งจะถูกดำเนินการจนเสร็จสิ้น ต่อไป คุณจะถูกถามว่าต้องการทำความสะอาดในระดับที่สามหรือไม่ (เลือก **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่))
- **Align cartridge** (ปรับตั้งตลับหมึก): เลือกเพื่อทำการปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์

- **Photo Fix:** เลือกเพื่อเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายของคุณ
 - เปิด (ค่าดีฟอลต์)
 - ปิด
- **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): เลือกเพื่อเปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์ เลือกระหว่าง **Best** (ดีที่สุด) ซึ่งจะทำด้วยคุณภาพสูงสุด **Normal** (ปกติ) ซึ่งใช้หมึกพิมพ์น้อยกว่าและพิมพ์รวดเร็วกว่า หรือ **Fast Normal** (ปกติแบบเร็ว) ค่าดีฟอลต์คุณภาพงานพิมพ์จะขึ้นกับประเภทกระดาษที่เลือกใช้
- **Paper type** (ประเภทกระดาษ): เลือกเพื่อเลือกประเภทกระดาษ เลือก **HP Advanced Photo Paper** (ค่าดีฟอลต์), **HP Premium Photo Paper, Other, Plain** (กระดาษธรรมดาอื่นๆ) หรือ **Other, Photo** (กระดาษภาพถ่ายอื่นๆ)
- **Borderless** (แบบไม่มีขอบ): เลือกว่าจะ **On** (เปิด) (ดีฟอลต์) หรือ **Off** (ปิด) การพิมพ์แบบไม่มีขอบเมื่อปิดการพิมพ์แบบไม่มีขอบ ทุกหน้าจะพิมพ์โดยมีขอบขาวล้อมรอบหน้ากระดาษ
- **Dry Time** (เวลารอให้หมึกแห้ง): เลือกเพื่อ **On** (เปิด) (ค่าดีฟอลต์) หรือ **Off** (ปิด) คุณลักษณะ เวลารอให้หมึกแห้ง หากคุณลักษณะ เวลารอให้หมึกแห้ง ปิดการทำงาน กรอบโต้ตอบเวลารอให้หมึกแห้ง จะไม่ปรากฏขึ้น
- **Demo** (ทดลอง): เลือกเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ในโหมดทดลอง
- **Set Language** (กำหนดภาษา): เลือกเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าภาษา หรือ ประเทศ/พื้นที่ เลือกจาก **Select language** (เลือกภาษา) และ **Select country/region** (เลือกประเทศ/พื้นที่) หน้าจอเครื่องพิมพ์แสดงข้อความในภาษาที่คุณเลือก เมนูจะแสดงรายการขนาดกระดาษและตัวเลือกอื่นที่ระบุเฉพาะภาษาที่เลือกไว้
- **Restore defaults** (คืนค่าดีฟอลต์): เลือกเพื่อคืนค่าดีฟอลต์เครื่องพิมพ์: **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่ใช่) เลือก **Yes** (ใช่) เพื่อคืนค่าตั้งที่มาจากโรงงาน
- **Help** (วิธีใช้)
 - **Photo printing tips** (คำแนะนำการพิมพ์ภาพถ่าย): เลือกเพื่ออ่านคำแนะนำที่จะช่วยให้คุณได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด
 - **Printer features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์): เลือกเพื่ออ่านข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์
 - **Print from imaging devices** (พิมพ์จากอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพ): เลือกเพื่ออ่านข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ กล้องถ่ายรูป PictBridge หรือ USB แฟลช/ทัมป์ไดรฟ์
 - **Printing specialty projects** (โปรเจกต์การพิมพ์แบบพิเศษ): เลือกเพื่ออ่านเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา

- **Troubleshooting and maintenance** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการบำรุงรักษา): เลือกเพื่ออ่านข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- **Getting assistance** (การขอความช่วยเหลือ): เลือกเพื่ออ่านวิธีขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

3 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เรียนรู้วิธีการเลือกกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานพิมพ์ของคุณ และวิธีการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์

- [การเลือกกระดาษให้เหมาะสมกับงานพิมพ์มากที่สุด](#)
- [ใส่กระดาษของคุณ](#)

การเลือกกระดาษให้เหมาะสมกับงานพิมพ์มากที่สุด

การใช้ HP Advanced Photo Paper กระดาษชนิดนี้ออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อภาพถ่ายที่สวยงาม กระดาษภาพถ่ายแบบอื่นจะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ด้อยกว่า

สำหรับรายชื่อของกระดาษอิงค์เจ็ตที่ HP ออกแบบ หรือหากต้องการซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์ โปรดไปที่:

- www.hpshopping.com (สหรัฐอเมริกา)
- www.hpshopping.ca (แคนาดา)
- www.hp.com/eur/hpoptions (ยุโรป)
- www.hp.com (ประเทศ/ภูมิภาคอื่นทั้งหมด)

เครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นดีฟอลต์ให้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพดีที่สุดด้วย HP Advanced Photo Paper หากคุณใช้กระดาษประเภทอื่น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปลี่ยนประเภทกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนประเภทกระดาษในเมนูเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ “ใส่กระดาษของคุณ” ในหน้า 16 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ “การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์” ในหน้า 33

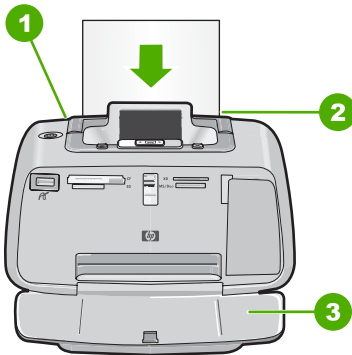
ใส่กระดาษของคุณ

คำแนะนำในการใส่กระดาษ

- คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายบนสื่อสิ่งพิมพ์ขนาดเล็กได้ เช่น กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) บัตรดัชนี บัตรขนาด L หรือ การ์ด Hagaki ใช้กระดาษธรรมดาเฉพาะกับเอกสารร่าง หรือเมื่อคุณภาพงานพิมพ์ไม่ใช่สิ่งสำคัญ เช่น บัตรดัชนี
- ก่อนใส่กระดาษ ให้เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษออกมาเพื่อให้ใส่กระดาษได้สะดวก หลังจากใส่กระดาษ ให้เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษให้อยู่ชิดติดกับขอบกระดาษ เพื่อจะได้นำกระดาษลงในเครื่องโดยไม่มีเสียง
- ใส่เฉพาะกระดาษประเภทเดียวกันและขนาดเดียวกันในแต่ละครั้ง ห้ามใส่กระดาษหลายประเภทหรือหลายขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ

การใส่กระดาษ

1. เปิดถาดรับกระดาษ ถาดป้อนกระดาษจะเปิดออกโดยอัตโนมัติ



2. ใส่กระดาษได้สูงสุด 20 แผ่นโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หรือด้านที่เป็นมันวาวหงายขึ้น หากใช้กระดาษที่มีแถบฉีก ให้ใส่ด้านที่มีแถบบนสุด เมื่อใส่กระดาษ ให้เลื่อนกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาดป้อนกระดาษเข้าแล้วดันกระดาษเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ

ถ้าคุณสั่งพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษและเครื่องพิมพ์อื่นๆ ในรอบโต้ตอบการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การ](#)

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์” ในหน้า 27 และ “การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์” ในหน้า 33

เมื่อคุณสั่งพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษได้มากกว่าขณะที่สั่งพิมพ์งานโดยไม่มีคอมพิวเตอร์ เมื่อคุณสั่งพิมพ์งานโดยไม่มีคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์จะตรวจจับขนาดกระดาษที่กำลังใช้อยู่

4 การพิมพ์โดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์

ในส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำโดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การพิมพ์จากกล้องหรืออุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge](#)
- [การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth](#)
- [การเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายของคุณ](#)

การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำโดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการพิมพ์ภาพถ่ายดิจิทัลที่จัดเก็บไว้บนการ์ดหน่วยความจำ

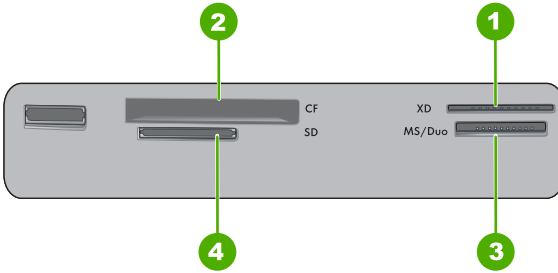
- [การ์ดหน่วยความจำที่รองรับการทำงาน](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [การนำการ์ดหน่วยความจำออก](#)

การ์ดหน่วยความจำที่รองรับการทำงาน

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้หลากหลายประเภท การ์ดเหล่านี้ผลิตขึ้นโดยผู้จำหน่ายจำนวนมาก และมีขนาดความจุของหน่วยความจำที่หลากหลาย

- CompactFlash ประเภท I และ II
- MultiMediaCard
- Secure Digital
- Memory Stick
- xD-Picture Card
- miniSD Card พร้อมอะแดปเตอร์ SD

△ **ข้อควรระวัง** การใช้การ์ดหน่วยความจำที่ไม่รองรับการทำงานอาจทำให้การ์ดหน่วยความจำและเครื่องพิมพ์เสียหายได้



ป้ายฉลาก	คำอธิบาย
1	xD-Picture Card
2	Compact Flash I และ II
3	Memory Stick
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

ข้อมูลสำคัญ: ภาพถ่ายของคุณจะแห้งทันที และสามารถนำไปใช้งานได้ทันทีที่ถูกพิมพ์ออกมา อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้วางภาพถ่ายที่พิมพ์เสร็จออกมาใหม่ให้แห้งขึ้นและทิ้งไว้ 3 นาที เพื่อให้สีปรับสภาพได้เต็มที่ก่อนที่จะนำภาพถ่ายนั้น ไปวางซ้อนทับกับภาพอื่นๆ หรือใส่ลงในอัลบั้ม

วิธีการพิมพ์ภาพเดี่ยว

1. เลื่อนไปยังภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำที่เสียบบอยู่
2. แสดงภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์
3. กด **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ การพิมพ์สำเนาภาพปัจจุบันเพิ่มเติม กด **Print** (พิมพ์) อีกครั้ง

เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายหลายภาพ

1. เลื่อนไปยังภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำที่เสียบบอยู่
2. กด **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายปัจจุบัน

หมายเหตุ การพิมพ์สำเนาภาพปัจจุบันเพิ่มเติม กด **Print** (พิมพ์) อีกครั้ง

3. กด **◀** หรือ **▶** เพื่อเรียกดูภาพต่อไปที่คุณต้องการพิมพ์ คุณไม่จำเป็นต้องรอให้ภาพแรกพิมพ์เสร็จ

วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากในกล้อง

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำที่มีภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง (DPOF)
2. เลือก **Yes** (ใช่) เมื่อเครื่องพิมพ์ถามคุณว่าต้องการพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้จากกล้องดิจิทัล แล้วกด **Print** (พิมพ์)

📖 **หมายเหตุ** การพิมพ์สำเนาภาพปัจจุบันเพิ่มเติม กด **Print** (พิมพ์) อีกครั้ง

การนำการ์ดหน่วยความจำออก

- △ **ข้อควรระวัง** ห้ามดึงการ์ดหน่วยความจำในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำยังกะพริบอยู่ ไฟกะพริบแสดงว่าเครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์กำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ รอจนกระทั่งไฟหยุดกะพริบ การนำการ์ดหน่วยความจำออกขณะที่กำลังอ่านข้อมูลอยู่ อาจทำให้ข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย หรือทำให้เครื่องพิมพ์และการ์ดเสียหายได้

การนำการ์ดหน่วยความจำออก

- ▲ เมื่อไฟการ์ดหน่วยความจำสว่างคงที่ จึงจะสามารถดึงการ์ดออกจากช่องเสียบได้อย่างปลอดภัย

การพิมพ์จากกล้องหรืออุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการพิมพ์จากกล้องดิจิทัลที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge สำหรับขั้นตอนการพิมพ์จากอุปกรณ์ PictBridge อื่นๆ – เช่น โทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูปและอุปกรณ์จับภาพอื่นๆ – จะมีขั้นตอนที่คล้ายคลึงกันมาก โปรดอ่านข้อมูลจำเพาะในเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ PictBridge

📖 **หมายเหตุ** ถ้าคุณปลดสายเชื่อมต่อของกล้องถ่ายรูปในขณะที่พิมพ์ งานพิมพ์ทั้งหมดจะถูกลบเลิก

การพิมพ์จากกล้องที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge

1. ใส่กระดาษ HP Advanced Photo Paper เข้าในเครื่องพิมพ์
2. เปิดกล้องดิจิทัลที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำหนดค่า USB ของกล้องถ่ายรูปได้ตั้งค่าไว้ที่กล้องดิจิทัล จากนั้นให้เชื่อมต่อกล้องถ่ายรูปเข้ากับพอร์ตกล้องถ่ายรูปของเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับกล้องถ่ายรูปที่รองรับเทคโนโลยี PictBridge ไฟ PictBridge จะกะพริบเป็นสีเขียวในขณะที่กล้องถ่ายรูปทำการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ จากนั้นไฟจะติดสว่างเป็นสีเขียว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่า USB ในเอกสารของกล้องถ่ายรูป สำหรับกล้องถ่ายรูปดิจิทัลที่ไม่ใช่ของ HP ชื่อในการตั้งค่าและตัวเลือกต่างๆ อาจแตกต่างกันไป
4. หากคุณได้เลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์จากกล้องถ่ายรูปไว้แล้ว กรอบโต้ตอบ **Print DPOF Photos?** (พิมพ์ภาพถ่าย DPOF หรือไม่?) จะแสดงขึ้นบนกล้องถ่ายรูป เลือก **No** (ไม่) เพื่อข้ามขั้นตอนการพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้ก่อนหน้า DPOF (Digital Print Order Format) ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำเครื่องหมายภาพที่จะพิมพ์จากกล้องดิจิทัล และสามารถเพิ่มข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับภาพถ่าย เช่น จำนวนสำเนาที่ต้องการสั่งพิมพ์
5. ใช้ตัวเลือกและปุ่มควบคุมบนกล้องถ่ายรูปของคุณเพื่อพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารของกล้องถ่ายรูป ไฟแสดงสถานะ เปิด และไฟ PictBridge จะกะพริบขณะกำลังพิมพ์ภาพถ่าย

ข้อมูลสำคัญ: ภาพถ่ายของคุณจะแห้งทันที และสามารถนำไปใช้งานได้ทันทีที่ถูกพิมพ์ออกมา อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้วางภาพถ่ายที่พิมพ์เสร็จออกมาใหม่ให้แห้งขึ้นและทิ้งไว้ 3 นาที เพื่อให้สีปรับสภาพได้เต็มที่ก่อนที่จะนำภาพถ่ายนั้นไปวางซ้อนทับกับภาพอื่นๆ หรือใส่ลงในอัลบั้ม

การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth เทคโนโลยีการสื่อสารระยะใกล้ ซึ่งช่วยเพิ่มขีดความสามารถให้กับอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อซึ่งกันและกันโดยไม่ต้องมีสายเคเบิลให้รกรุงรัง

การใช้การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A520 series คุณจะต้องใช้อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth® ของ HP มาเชื่อมต่อกับพอร์ตกล้องถ่ายรูปเข้าทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบวิธีพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth ของคุณ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การกำหนดค่า Bluetooth](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth](#)

- 📖 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth และ HP โปรดไปยัง www.hp.com/go/bluetooth

การกำหนดค่า Bluetooth

การใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth คุณต้องกำหนดค่าที่เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย วิธีการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับ Bluetooth ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ Bluetooth ที่คุณใช้ ในส่วนนี้จะมีคำแนะนำการใช้ Bluetooth โดยการใช้ซอฟต์แวร์ Widcomm

- 📖 **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อ Bluetooth ทำงานได้อย่างถูกต้องบนอุปกรณ์ที่คุณต้องการให้สื่อสารกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ Bluetooth

การกำหนดค่า Bluetooth บนเครื่องคอมพิวเตอร์

1. เปิดครอบโต้ตอบ กล้องเครื่องมือ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบ กล้องเครื่องมือ”](#) ในหน้า 47
2. คลิกแท็บ **Configure Bluetooth Settings** (กำหนดค่า Bluetooth)
3. ทำการแก้ไขการกำหนดค่า จากนั้นคลิก **Apply** (ปรับใช้)

การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ Widcomm Bluetooth บนเครื่องคอมพิวเตอร์

1. คลิกขวาที่ไอคอน Bluetooth ในถาด Bluetooth แล้วเลือก **Explore My Bluetooth Places** (สำรวจจุด Bluetooth)
2. ใน Bluetooth Tasks ให้คลิก **View devices in Range** (ดูรายชื่ออุปกรณ์)
3. เมื่อเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้นในรายชื่ออุปกรณ์ ให้คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
4. เลือก **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่ใช่) เพื่อเลือกตัวเลือกการเข้ารหัสข้อมูล:
 - ถ้าระดับการรักษาความปลอดภัยถูกตั้งไว้ที่ **High** (สูง) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) จะมีข้อความแจ้งให้คุณใส่รหัสผ่าน
 - a. ถ้าต้องการค้นหารหัสผ่าน ให้กดปุ่ม **Menu** (เมนู) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
 - b. เลือก **Bluetooth** แล้วเลือก **Display Passkey** (แสดงรหัสผ่าน) รหัสผ่านปรากฏขึ้นบนหน้าจอเครื่องพิมพ์
 - c. ใส่รหัสผ่านใหม่ในช่อง **Bluetooth Pin Code** (รหัส Pin Bluetooth) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

5. จากแผงควบคุม (Control Panel) ของ Windows ให้คลิก **Printers & Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) จากนั้นคลิก **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์)
6. คลิก **Local Printer** (เครื่องพิมพ์เฉพาะที่) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) กรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จะปรากฏขึ้น
7. คลิกแท็บ **General** (ทั่วไป) แล้วป้อนชื่อสำหรับเครื่องพิมพ์
8. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth

ขั้นตอนการพิมพ์ทั่วไปจากอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีแบบ Bluetooth ต่างๆ จะเหมือนกัน สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ Bluetooth

การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth

1. ต่ออะแดปเตอร์เสริม Bluetooth เข้ากับเครื่องพิมพ์ผ่านทางพอร์ตกล้องถ่ายรูป



ภาพ 4-1 แผงควบคุม

1	อะแดปเตอร์ Bluetooth
---	----------------------

2. ให้อุปกรณ์ค้นหาเครื่องพิมพ์แบบ Bluetooth ที่มีอยู่
3. เลือกเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A520 series เมื่อตัวเลือกเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น
4. ส่งงานพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ไปยังเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับการเริ่มงานพิมพ์จากเอกสารประกอบของอุปกรณ์ Bluetooth ของคุณ

การเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายของคุณ

คุณลักษณะที่ติดตั้งมากับ HP Photosmart A520 series มีสองแบบ เพื่อใช้ในการเพิ่มคุณภาพรูปภาพของคุณ: การลดปัญหาตาแดงและ Photo Fix

คุณสมบัติการลดปัญหาตาแดงจะเปิดขึ้นตามค่าดีฟอลต์ เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ คุณสมบัตินี้จะช่วยลดปัญหาตาแดงซึ่งบางครั้งอาจเกิดขึ้นกับภาพถ่ายที่ใช้แฟลช หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ใช้คุณลักษณะนี้ คุณสามารถปิดการใช้งานได้ โดยกดปุ่ม **Red Eye** (แก้ไขตาแดง) บนแผงควบคุม การกดปุ่มเดิมซ้ำอีกครั้งจะเป็นการเปิดใช้คุณลักษณะการลดตาแดงขึ้นใหม่

Photo Fix จะปรับปรุงภาพถ่ายของคุณโดยอัตโนมัติด้วยการใช้เทคโนโลยี HP Real Life:

- เพิ่มความคมชัดของภาพที่เบลอ
- แก้ไขบริเวณที่มีดีในภาพถ่ายโดยไม่กระทบต่อบริเวณที่สว่างของภาพ
- ปรับปรุงความสว่าง สี และความคมชัดโดยรวมของภาพถ่าย

Photo Fix จะเปิดขึ้นตามค่าดีฟอลต์ เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ใช้การปรับปรุงคุณภาพด้วย Photo Fix ให้ปิด Photo Fix จากเมนูเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “[เมนูเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 10

Photo Fix ยังคงปิดอยู่จนกว่าจะเปิดขึ้นอีกครั้ง

5 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการพิมพ์ภาพถ่ายขณะเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A520 series เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ และคุณต้องการพิมพ์ภาพจากแอปพลิเคชันเกี่ยวกับภาพ เช่น Photosmart Essential

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ถ่ายโอนภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์](#)
- [การเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายของท่าน](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตัวอย่างก่อนพิมพ์](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์](#)
- [วิธีใช้ นี่คืออะไร?](#)
- [ดาวน์โหลดโปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)

การรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

เมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์จะถูกควบคุมด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่คุณติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ ใช้ซอฟต์แวร์นี้ (หรือที่เรียกว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) เพื่อแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ และเริ่มพิมพ์งาน

ถ้าต้องการแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ ให้เปิดการรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ การรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ มีชื่อเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า การรอบโต้ตอบ Printing Preferences (ลักษณะที่ต้องการของการพิมพ์)

การเปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

1. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
2. คลิก **File** (ไฟล์) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) กรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จะปรากฏขึ้น

หมายเหตุ เส้นทางไปสู่กรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ อาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์โปรแกรมที่คุณกำลังใช้

วิธีใช้ "นี่คืออะไร?"

ใช้ วิธีใช้ "นี่คืออะไร?" เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ ที่คุณสามารถดูได้จากกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ["วิธีใช้ นี่คืออะไร?"](#) ในหน้า 28

วิธีใช้ นี่คืออะไร?

วิธีใช้ นี่คืออะไร? เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ที่มีอยู่มากขึ้น

วิธีใช้ นี่คืออะไร?

1. เลื่อนเคอร์เซอร์มาอยู่บนคุณสมบัติที่คุณต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม
2. คลิกปุ่มเมาส์ขวา จะปรากฏกรอบ นี่คืออะไร? ขึ้น
3. เลื่อนเคอร์เซอร์มาอยู่บนกรอบ **What's This?** (นี่คืออะไร?) แล้วคลิกปุ่มเมาส์ซ้าย จะปรากฏคำอธิบายคุณสมบัตินั้นขึ้น

ดาวน์โหลดโปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ดาวน์โหลดโปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ทุกๆ สองสามเดือน เพื่อให้มีคุณสมบัติและการปรับปรุงล่าสุดอยู่เสมอ

การดาวน์โหลดโปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าท่านได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว
2. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ซึ่ไปที่ **HP** และเลือก **HP Software Update** (โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์ HP) หน้าต่าง โปรแกรมซอฟต์แวร์ HP จะปรากฏขึ้น

3. คลิก **Next** (ถัดไป)

โปรแกรมซอฟต์แวร์ HP จะค้นหาโปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ HP

- ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์มีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอยู่แล้ว จะปรากฏข้อความ **No updates are available for your system at this time** (ไม่มีการอัปเดตสำหรับระบบของคุณในขณะนี้) ในหน้าต่าง
- ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอยู่ จะไม่มีโปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์ปรากฏขึ้นในหน้าต่าง โปรแกรมซอฟต์แวร์ HP

4. ถ้าสามารถอัปเดตโปรแกรมได้ ให้ทำเครื่องหมายถูกข้างชื่อการอัปเดต

5. คลิกที่ **Install** (ติดตั้ง)

6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP Photosmart

การติดตั้งโปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่คุณดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ของ HP ไม่ได้อัปเดตซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ท่านได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์ HP Photosmart โปรดดู วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ถ่ายโอนภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการถ่ายโอนภาพถ่ายและไฟล์อื่นๆ จากกล้องถ่ายรูปและการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ รวมทั้งมีหัวข้อดังต่อไปนี้:

- [การถ่ายโอนภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปไปยังอุปกรณ์อื่น](#)
- [การถ่ายโอนภาพถ่ายและไฟล์ต่างๆ จากการ์ดหน่วยความจำ](#)

การถ่ายโอนภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปไปยังอุปกรณ์อื่น

คุณสามารถถ่ายโอนภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปหรืออุปกรณ์ USB ที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น แฟลชไดรฟ์) ไปยังคอมพิวเตอร์ได้ ถ้าต้องการถ่ายโอนภาพถ่าย จะต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์นั้นเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ด้วย คุณจำเป็นต้องถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ของ

คุณเพื่อใช้กับซอฟต์แวร์แก้ไขภาพ รวมทั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มากับเครื่องพิมพ์

การถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB
2. ปิดกล้องถ่ายรูปถ้ากล้องเปิดอยู่
3. เชื่อมต่อกล้องถ่ายรูปหรืออุปกรณ์อื่นที่มีภาพถ่ายซึ่งคุณต้องการถ่ายโอนไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องพิมพ์ผ่านทาง USB หรือทาง PictBridge หากกล้องถ่ายรูปหรืออุปกรณ์ดังกล่าวรองรับเทคโนโลยี PictBridge
4. ศูนย์บริการโซลูชันของ HP เปิดที่เครื่องคอมพิวเตอร์ คลิก **Transfer Photos** (ถ่ายโอนภาพถ่าย) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำซึ่งปรากฏที่คอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

การถ่ายโอนภาพถ่ายและไฟล์ต่างๆ จากการดหน่วยความจำ

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการถ่ายโอนภาพถ่ายและไฟล์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ภาพถ่าย จากการดหน่วยความจำที่เสียบอยู่ในเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ รวมทั้งมีหัวข้อดังต่อไปนี้:

- [การบันทึกภาพถ่ายจากการดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การถ่ายโอนไฟล์ที่ไม่ใช่ภาพถ่ายจากการดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การลบภาพถ่ายและไฟล์อื่นๆ ออกจากการดหน่วยความจำ](#)

การบันทึกภาพถ่ายจากการดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์


ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
2. เสียบการดหน่วยความจำที่มีภาพถ่าย ลงในช่องเสียบการดหน่วยความจำที่ถูกต้องของเครื่องพิมพ์
3. ซอฟต์แวร์การถ่ายโอน HP Photosmart เปิดการทำงาน และแจ้งให้คุณกำหนดตำแหน่งที่ต้องการบันทึกภาพไว้ในคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากวิธีใช้ HP Photosmart
โปรดดูวิธีการถ่ายโอนภาพถ่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A520 series

การถ่ายโอนไฟล์ที่ไม่ใช่ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์
การบันทึกไฟล์ที่ไม่ใช่ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ ให้
ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้


การถ่ายโอนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
2. เสียบการ์ดหน่วยความจำที่มีไฟล์ที่ไม่ใช่ภาพถ่าย ลงในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องของเครื่องพิมพ์
3. คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor  ในทาสก์บาร์ของ Windows แล้วเลือก **HP Photosmart A520 series > Open E** (เปิด E)

 **หมายเหตุ E** อาจไม่ใช่อักษรระบบไดรฟ์ที่คอมพิวเตอร์กำหนด

Windows Explorer จะเปิดขึ้นและแสดงข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำ

4. ลากไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำไปวางในตำแหน่งที่ต้องการเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ** นอกจากนี้ ยังสามารถใช้ Windows Explorer ในการทำสำเนาไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังการ์ดหน่วยความจำได้เช่นกัน

การลบภาพถ่ายและไฟล์อื่นๆ ออกจากการ์ดหน่วยความจำ

การลบภาพถ่ายและไฟล์อื่นๆ ออกจากการ์ดหน่วยความจำ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน
ดังนี้

การลบภาพถ่ายหรือไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
2. เสียบการ์ดหน่วยความจำที่มีไฟล์ ลงในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องของเครื่องพิมพ์
3. คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor  ในทาสก์บาร์ของ Windows แล้วเลือก **HP Photosmart A520 series > Open E** (เปิด E)

 **หมายเหตุ E** อาจไม่ใช่อักษรระบบไดรฟ์ที่คอมพิวเตอร์กำหนด

Windows Explorer จะเปิดขึ้นและแสดงข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำ

4. เลือกไฟล์ที่ต้องการลบ จากนั้นเลือก **File (ไฟล์) > Delete (ลบ)**

การเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายของท่าน

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีคุณลักษณะหลายประการที่ช่วยให้พิมพ์ภาพถ่ายดิจิทัลได้ง่ายขึ้น และเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายให้ดียิ่งขึ้น:

- การใช้ตัวเลือกเทคโนโลยี HP Real Life เพื่อตกแต่งภาพถ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ตัวเลือกเทคโนโลยี HP Real Life”](#) ในหน้า 32
- ปรับให้ได้ความละเอียดของการพิมพ์สูงสุดด้วยจำนวน dpi สูงสุด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 33

เรียนรู้วิธีการตกแต่งภาพถ่ายดิจิทัลอย่างมืออาชีพ:

- ใช้ [“การตั้งค่าสีขั้นสูง”](#) ในหน้า 36 เพื่อปรับปรุงสีที่พิมพ์
- การพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ”](#) ในหน้า 43
- ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper ซึ่งเป็นกระดาษภาพถ่ายแบบมันวาวที่ใช้งานง่ายและเหนียวคงทน พร้อมด้วยการเคลือบผิวแบบแห้งเร็ว เพื่อกันน้ำ รอยเปื้อน รอยนิ้วมือ และความชื้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเลือกกระดาษให้เหมาะสมกับงานพิมพ์มากที่สุด”](#) ในหน้า 15

ตัวเลือกเทคโนโลยี HP Real Life

เทคโนโลยี HP Real Life จะช่วยปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายที่คุณพิมพ์ให้ดีขึ้น

โดยส่วนใหญ่ คุณไม่จำเป็นต้องแก้ไขค่าดีฟอลต์ของการพิมพ์ **Basic** (พื้นฐาน) การตั้งค่าพื้นฐานจะเพิ่มความคมชัดของภาพที่คุณพิมพ์ พร้อมทั้งปรับปรุงคุณภาพและความชัดเจนของภาพที่มีความละเอียดต่ำ เช่น ภาพที่ดาวน์โหลดมาจากอินเทอร์เน็ต

คุณสามารถแก้ไขการตั้งค่าเป็น **Full** (เต็มรูปแบบ) ถ้าภาพที่คุณจะพิมพ์ได้รับแสงน้อยไปหรือมากเกินไป มีเงาดำหรือตาแดง หรือมีสีจาง

คุณยังสามารถเลือกการตั้งค่าเป็น **Off** (ปิด) ได้ ถ้าคุณต้องการแก้ไขภาพด้วยตนเองในซอฟต์แวร์โปรแกรม เช่น ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

การแก้ไขการตั้งค่าเทคโนโลยี HP Real Life

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
3. ในรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** ของเทคโนโลยี HP Real Life ให้เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับภาพถ่ายที่คุณกำลังจะพิมพ์

จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมด Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมด Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) ให้ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุดที่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะพิมพ์ได้

การพิมพ์แบบ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์” ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
3. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
4. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพงานพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

หมายเหตุ หากต้องการดูจำนวน dpi สูงสุดที่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ เช่น ประเภทกระดาษหรือคุณภาพกระดาษ เมื่อสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนประเภทกระดาษ](#)
- [การเปลี่ยนขนาดกระดาษ](#)
- [การปรับขนาดภาพถ่าย](#)
- [การใช้การตั้งค่าสีขั้นสูง](#)
- [การสร้างข้อตัดการพิมพ์](#)

การแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์

เลือกคุณภาพงานพิมพ์และความเร็วในการพิมพ์เพื่อให้ได้การพิมพ์ภาพถ่ายที่ดีที่สุด

การเลือกคุณภาพและความเร็วในการพิมพ์

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
3. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
4. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

- **Draft** (เอกสารร่าง) จะสร้างเอกสารแบบร่างในระดับการพิมพ์ที่เร็วที่สุด โดยใช้หมึกน้อยที่สุด
- **Fast Normal** (ปกติแบบเร็ว) จะสร้างเอกสารที่มีคุณภาพสูงกว่าการตั้งค่า Draft (เอกสารร่าง) และพิมพ์ได้รวดเร็วกว่าการตั้งค่าแบบ ปกติ
- **Normal** (ปกติ) ทำให้เกิดความสมดุลมากที่สุดระหว่างคุณภาพงานพิมพ์และความเร็ว การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารส่วนใหญ่
- **Best** (ดีที่สุด) ทำให้เกิดความสมดุลมากที่สุดระหว่างคุณภาพงานพิมพ์ระดับสูงและความเร็ว การตั้งค่านี้สามารถใช้ได้กับงานพิมพ์คุณภาพสูงสำหรับเอกสารส่วนใหญ่ การตั้งค่า ดีที่สุด จะพิมพ์งานช้ากว่าการตั้งค่า ปกติ มาก
- **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จะปรับใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดที่ HP Photosmart สามารถพิมพ์ได้ การพิมพ์แบบ จำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 33

หมายเหตุ หากต้องการดูความละเอียดในการพิมพ์สำหรับคุณภาพงานพิมพ์ที่เลือกไว้ ให้คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) บนแท็บ **Features** (คุณสมบัติ)

การเปลี่ยนประเภทกระดาษ

หากต้องการงานพิมพ์คุณภาพสูงสุด โปรดเลือกประเภทกระดาษให้ตรงกับวัสดุพิมพ์ที่คุณนำมาใช้ในการพิมพ์

การเลือกประเภทกระดาษเฉพาะงาน

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
3. คลิก **More** (อื่นๆ) ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่ต้องการ
4. คลิก **OK** (ตกลง)
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การเปลี่ยนขนาดกระดาษ

ใช้กรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ แทนกรอบโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันในการเลือกขนาดกระดาษ ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบางโปรแกรม ไม่มีรายการของขนาดกระดาษทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์รองรับ

การเลือกขนาดกระดาษ

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
3. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ ให้เลือกขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบ หรือเลือกขนาดกระดาษ จากนั้นคลิกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless** (แบบไม่มีขอบ)
4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การปรับขนาดภาพถ่าย

ใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่จัดรูปแบบไว้สำหรับกระดาษขนาดหนึ่งบนกระดาษอีกขนาดหนึ่ง การทำเช่นนี้อาจมีประโยชน์ถ้าคุณไม่มีขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับใช้งาน

การปรับขนาดภาพถ่ายสำหรับขนาดกระดาษที่ต่างกัน

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
3. คลิก **Scale to paper size** (ปรับสัดส่วนตามขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดกระดาษเป้าหมายจากรายการแบบดึงลง
ขนาดกระดาษเป้าหมายคือขนาดของกระดาษที่คุณกำลังจะพิมพ์ ไม่ใช่ขนาดของเอกสารที่ได้กำหนดรูปแบบเอาไว้
4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การใช้การตั้งค่าสีขั้นสูง

ใช้กรอบโต้ตอบ **More color options** (ตัวเลือกสีเพิ่มเติม) เพื่อปรับลักษณะสีที่จะพิมพ์ออกมา

การปรับค่าเหล่านี้ทำให้สีที่พิมพ์ต่างจากสีที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ค่าปรับตั้งเหล่านี้ไม่มีผลต่อภาพถ่ายต้นฉบับ แต่จะมีผลต่องานที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อระบการตั้งค่าสีขั้นสูง:

การระบการตั้งค่าสีขั้นสูง

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Color** (สี) แล้วคลิกปุ่ม **More color options** (ตัวเลือกสีเพิ่มเติม)
จะปรากฏกรอบโต้ตอบตัวเลือกสีเพิ่มเติม
3. คุณสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - ปรับ **Brightness** (ความสว่าง) **Saturation** (ความเข้มสี) และ **Color Tone** (โทนสี) เพื่อให้มีผลต่อวิธีการพิมพ์สีโดยรวม
 - ปรับแถบเลื่อน **Cyan** (สีฟ้า) **Magenta** (สีชมพู) **Yellow** (สีเหลือง) และ **Black** (สีดำ) เพื่อระดับของสีแต่ละสีที่ใช้ในการพิมพ์

หมายเหตุ เมื่อคุณปรับการตั้งค่าสี ผลการปรับจะปรากฏให้เห็นในกรอบแสดงตัวอย่าง

4. หลังจากการตั้งค่าสี ให้คลิก **OK** (ตกลง)
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

ใช้วิธีใช้ “นี่คืออะไร?” เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ ที่คุณสามารถดูได้จากกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“วิธีใช้ นี่คืออะไร?”](#) ในหน้า 28

การสร้างช็อตคัดการพิมพ์

นอกจากช็อตคัดการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการช็อตคัดการพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถสร้างช็อตคัดการพิมพ์ของคุณเองเพื่อประหยัดเวลา และเพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพงานพิมพ์จะคงที่อยู่ตลอด


ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้างช็อตคัดการพิมพ์โดยเลือกช็อตคัด Presentation Printing (การพิมพ์การนำเสนอ) แล้วเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น HP Premium Inkjet Transparency Film จากนั้นบันทึกช็อตคัดที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น Transparency Presentations เป็นต้น หลังจากสร้างช็อตคัดการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแต่เลือกช็อตคัดนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขค่าการพิมพ์ทุกครั้ง

การสร้างช็อตคัดการพิมพ์

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์)
3. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัดการพิมพ์
 - จะปรากฏค่าการพิมพ์ของช็อตคัดการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
4. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในช็อตคัดการพิมพ์ใหม่
5. ในกรอบ **Type new shortcut name here** (พิมพ์ชื่อช็อตคัดใหม่ที่นี่) ให้พิมพ์ชื่อสำหรับช็อตคัดการพิมพ์ใหม่ แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
 - ช็อตคัดการพิมพ์ใหม่จะถูกเพิ่มเข้าในรายการ

การลบช็อตคัดการพิมพ์

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์)
3. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัดการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
4. คลิก **Delete** (ลบ)
 - ช็อตคัดการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถลบได้เฉพาะช็อตคัดที่คุณสร้างเท่านั้น ช็อตคัดเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

ตัวอย่างก่อนพิมพ์

คุณสามารถดูหน้าตัวอย่างเอกสารจากคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะพิมพ์ได้ ถ้าหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์ไม่เป็นไปตามที่คุณต้องการ ให้ปิดหน้าต่างของหน้าตัวอย่างนั้นแล้วทำการปรับเอกสารตามความจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ โปรดดูที่ [“การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์”](#) ในหน้า 33

การดูหน้าตัวอย่างเอกสารที่จะพิมพ์

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ) หรือแท็บ **Color** (สี)
3. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Show Preview Before Printing** (แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์)
4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง) ก่อนพิมพ์เอกสารจะปรากฏหน้าตัวอย่างขึ้น
5. แล้วทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์เอกสาร
 - คลิก **Cancel** (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ ปรับตั้งค่าการพิมพ์ตามต้องการก่อนพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์ภาพถ่าย

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการพิมพ์ภาพถ่ายในหลายๆ ประเภท และมีหัวข้อดังต่อไปนี้:

- [การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ](#)
- [การพิมพ์โปสเตอร์](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา](#)
- [การพิมพ์บนบัตรดัชนีและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่มีขนาดเล็ก](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

ใช้การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

คำแนะนำ

- ถ้าต้องการเรียนรู้วิธีใช้คุณลักษณะการพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู [“การเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย”](#) ในหน้า 32
- ตรวจสอบกระดาษภาพถ่ายที่คุณกำลังใช้อยู่ว่าไม่เป็นคลื่นหรือม้วนงอ
- อย่าใส่สิ่งพิมพ์เกินความจุของถาดกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 83

เตรียมการพิมพ์

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าเปิดอยู่
2. ใส่กระดาษภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 15

พิมพ์

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าโปรแกรมของคุณมีคุณสมบัติการพิมพ์ภาพถ่าย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในโปรแกรม มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้
1. เปิดภาพถ่ายในโปรแกรมที่สามารถแก้ไขภาพได้ เช่น ซอฟต์แวร์ HP Photosmart
 2. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัตการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
 3. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
 4. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิก **Photo Printing-Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ) แล้วเลือกตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Print Quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
- ☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้คุณภาพ dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Features** (คุณลักษณะ) แล้วคลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพงานพิมพ์)
- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม

- **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษภาพถ่ายแบบไม่มีขอบที่เหมาะสม
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
5. ถ้าจำเป็น ให้เปลี่ยนการตั้งค่าตัวเลือกเทคโนโลยี HP Real Life สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “ตัวเลือกเทคโนโลยี HP Real Life” ในหน้า 32
 6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษภาพถ่ายที่มีแถบฉีก (tear-off tab) ให้ฉีกแถบออกเพื่อทำให้เอกสารไม่มีขอบ



ใช้ วิธีใช้ นี้คืออะไร? เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ ที่คุณเห็นในกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “วิธีใช้ นี้คืออะไร?” ในหน้า 28

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“[การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์](#)” ในหน้า 33

พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ

คำแนะนำ

- ถ้าต้องการเรียนรู้วิธีใช้คุณลักษณะการพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดูหน้า “[การเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย](#)” ในหน้า 32
- ตรวจสอบกระดาษภาพถ่ายที่คุณกำลังใช้อยู่ว่าไม่เป็นคลื่นหรือม้วนงอ
- อย่าใส่สิ่งพิมพ์เกินความจุของถาดกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 83

เตรียมการพิมพ์

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าเปิดอยู่
2. ใส่กระดาษภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 15

พิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ถ้าโปรแกรมของคุณมีคุณสมบัติการพิมพ์ภาพถ่าย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในโปรแกรม มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้

1. เปิดภาพถ่ายในโปรแกรมที่สามารถแก้ไขภาพได้ เช่น ซอฟต์แวร์ HP Photosmart
2. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัตินี้การพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “[กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 27
3. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
4. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิก **Photo Printing-with white borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ) แล้วเลือกตัวเลือกต่อไปนี้:

- **Print Quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้คุณภาพ dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Features** (คุณลักษณะ) แล้วคลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพงานพิมพ์)

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
5. ถ้าจำเป็น ให้เปลี่ยนการตั้งค่าตัวเลือกเทคโนโลยี HP Real Life สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “[ตัวเลือกเทคโนโลยี HP Real Life](#)” ในหน้า 32
 6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

ใช้ วิธีใช้ นี้คืออะไร? เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ ที่คุณเห็นในกรอบโต้ตอบ คุณสมบัตินี้การพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “[วิธีใช้ นี้คืออะไร?](#)” ในหน้า 28

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“[การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์](#)” ในหน้า 33

การพิมพ์โปสการ์ด

คำแนะนำ

- ใช้เฉพาะการ์ดและสื่อสิ่งพิมพ์ขนาดเล็กที่มีขนาดตรงกับข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับขนาดกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 83
- อย่าใส่สื่อสิ่งพิมพ์เกินความจุของถาดกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 83

การเตรียมการพิมพ์

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าเปิดอยู่
2. ใส่การ์ด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 15

พิมพ์

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “[กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ) แล้วระบบการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วคลิก **Specialty Papers** (กระดาษชนิดพิเศษ) จากนั้นเลือกประเภทการ์ดที่ต้องการ
 - **Print Quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดการ์ดที่ต้องการ
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

ใช้ วิธีใช้ นี้คืออะไร? เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ ที่คุณเห็นในกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “[วิธีใช้ นี้คืออะไร?](#)” ในหน้า 28

หมายเหตุ ถ้าปรากฏข้อความแจ้งว่า ไม่มีกระดาษ ให้ดู “[ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 15 เพื่อช่วยในการแก้ปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“[การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์](#)” ในหน้า 33

การพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ

คำแนะนำ

- ถ้าต้องการพิมพ์ภาพถ่ายที่เป็นภาพขาวดำอยู่แล้ว คุณไม่จำเป็นต้องปรับตั้งค่าสี เพียงปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับประเภทและขนาดของภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์เท่านั้น สำหรับตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่ายขั้นพื้นฐานบางตัว เลือก โปรดดู [“การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 27
- ถ้าต้องการพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำจากภาพถ่ายสี ให้ใช้ตัวเลือกสี **Print in grayscale** (พิมพ์แบบโทนสีเทา)

การพิมพ์แบบโทนสีเทา

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติการพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Color** (สี)
3. เลือกตัวเลือก **Print in grayscale** (พิมพ์แบบโทนสีเทา)
4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา

สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา คุณต้องถ่ายภาพเป็นแบบพาโนรามา และใช้กระดาษพาโนรามาของ HP ขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว)

คำแนะนำ

- ถ้าต้องการเรียนรู้วิธีใช้คุณลักษณะการพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู [“การเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย”](#) ในหน้า 32
- ตรวจสอบกระดาษภาพถ่ายที่คุณกำลังใช้อยู่ว่าไม่เป็นคลื่นหรือม้วนงอ
- อย่าใส่สิ่งพิมพ์เกินความจุของถาดกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 83
- เพื่อความทนทานสูงสุดต่อการขีดจางของหมึกพิมพ์ โปรดใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

เตรียมการพิมพ์

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าเปิดอยู่
2. ใส่กระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ [“ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 15

พิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ถ้าซอฟต์แวร์โปรแกรมที่คุณใช้อยู่มีคุณลักษณะการพิมพ์ภาพถ่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์โปรแกรม หรือปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติการพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) ให้เลือก **Photo printing-borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ) หรือ **Photo printing-with white borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาว) ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) จากนั้นทำการตั้งค่าตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Best** (ดีที่สุด)
 - **Paper type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษภาพถ่ายพาโนรามาแบบไม่มีขอบที่เหมาะสม
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
3. ตั้งค่าตัวเลือกต่อไปนี้ตามความเหมาะสม:
 - [“ตัวเลือกเทคโนโลยี HP Real Life”](#) ในหน้า 32
 - [“การใช้การตั้งค่าสีขั้นสูง”](#) ในหน้า 36
 - [“การพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ”](#) ในหน้า 43
4. เลือกการตั้งค่างานพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง) ใช้ วิธีใช้ “นี่คืออะไร?” เพื่อเรียนรู้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะแต่ละประเภทในกรอบโต้ตอบ คุณลักษณะเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“วิธีใช้ นี่คืออะไร?”](#) ในหน้า 28

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์”](#) ในหน้า 33

การพิมพ์บนบัตรดัชนีและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่มีขนาดเล็ก

คำแนะนำ

- ใช้เฉพาะการ์ดและสื่อสิ่งพิมพ์ขนาดเล็กที่ขนาดตรงกับข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับขนาดกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น
- อย่าใส่สื่อสิ่งพิมพ์เกินความจุของถาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 83
- คุณภาพงานพิมพ์จะลดลงเมื่อพิมพ์บนกระดาษธรรมดา เช่น บัตรดัชนี ลักษณะเช่นนี้อาจเกิดขึ้นได้ และไม่ได้หมายความว่ามีปัญหาเกิดขึ้น การพิมพ์บนกระดาษธรรมดามีประโยชน์สำหรับงานพิมพ์ที่ไม่จำเป็นต้องเน้นคุณภาพงานมากนัก เช่น เอกสารร่าง

เตรียมการพิมพ์

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าเปิดอยู่
2. ใส่กระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ [“ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 15

พิมพ์

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ) แล้วระบบการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): กระดาษธรรมดา
 - **Size** (ขนาด): ขนาดการ์ดที่ถูกต้อง
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

ใช้ วิธีใช้ นี้คืออะไร? เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ ที่คุณเห็นในกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“วิธีใช้ นี้คืออะไร?”](#) ในหน้า 28

🔍 **หมายเหตุ** ถ้าปรากฏข้อความแจ้งว่า ไม่มีกระดาษ ให้ดู [“ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 15 เพื่อช่วยในการแก้ปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์”](#) ในหน้า 33

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ช่วยประสานการทำงานต่างๆ ของอุปกรณ์แสดงภาพของ HP: สแกนเนอร์ กล้องถ่ายรูป เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ All-in-one คุณ

สามารถจัดเรียง แก้ไข และแบ่งปันภาพดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่คุณติดตั้งและความสามารถของอุปกรณ์นั้น

จัดเรียง แก้ไข และแลกเปลี่ยนภาพดิจิทัลด้วยวิธีที่สร้างสรรค์

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แบบดีฟอลต์เอาไว้ แสดงว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ Photosmart Essential ไว้ด้วยแล้ว ซอฟต์แวร์นี้ช่วยให้การ:

- พิมพ์ภาพถ่ายและภาพดิจิทัล
- ถ่ายโอนภาพจากกล้องถ่ายรูปหรือการ์ดหน่วยความจำ
- แก้ไขภาพ
- แบ่งปันภาพถ่ายกับเพื่อนและครอบครัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ HP Photosmart Software)

6 การดูแลรักษา

ในส่วนนี้จะกล่าวถึงขั้นตอนการดูแลรักษาเบื้องต้นเพื่อให้เครื่องพิมพ์ของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและพิมพ์งานภาพถ่ายที่มีคุณภาพสูงสุด

- [การรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ](#)
- [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- [การเรียกดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า](#)
- [การดูข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การพิมพ์หน้าทดสอบ](#)
- [การพิมพ์หน้าตัวอย่าง](#)
- [ไอคอน HP Digital Imaging Monitor](#)
- [การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์](#)


การรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ

กล่องเครื่องมือประกอบไปด้วยเครื่องมือที่เป็นประโยชน์สำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเครื่องพิมพ์

- [การเปิดกล่องเครื่องมือ](#)
- [การใช้กล่องเครื่องมือ](#)

การเปิดกล่องเครื่องมือ

จากทาสก์บาร์ของ Windows

1. ดับเบิลคลิกไอคอน HP Digital Imaging Monitor 
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่ม **Settings** (การตั้งค่า) ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
3. เลือก **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) > **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

การใช้กล่องเครื่องมือ

ใช้ **Toolbox** (กล่องเครื่องมือ) เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้:

- “การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 48
- “การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ” ในหน้า 49
- “การพิมพ์หน้าตัวอย่าง” ในหน้า 53
- “การพิมพ์หน้าทดสอบ” ในหน้า 53
- “การเรียกดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 49
- “การดูข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 52
- “การกำหนดค่า Bluetooth” ในหน้า 23

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังจากได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ คุณสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ในเวลาอื่นได้เช่นกันเพื่อให้แน่ใจว่างานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด ตัวอย่างว่าคุณจำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง ได้แก่ เอกสารที่พิมพ์เอียง สีที่พิมพ์ออกมาไม่น่าพึงพอใจ หรือคุณภาพงานพิมพ์ต่ำ

การปรับตลับหมึกพิมพ์จากเครื่องพิมพ์

1. นำการ์ดหน่วยความจำออก หากเสียบการ์ดอยู่
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อไฮไลต์ที่ **Align cartridge** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
3. กด **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่

1. ใส่กระดาษ HP Advanced Photo Paper ในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดกรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[กรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ](#)” ในหน้า 47
3. คลิก **Align the Print Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
4. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีเส้นหรือจุดขาดหายไป หรือมีริ้วหมึก แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกเหลือน้อย หรืออาจต้องทำความสะอาด

△ ข้อควรระวัง ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

ถ้าตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้มีหมึกเหลือน้อย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดตลับหมึกโดยอัตโนมัติ:

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากเครื่องพิมพ์

1. นำการ์ดหน่วยความจำออก หากเสียบการ์ดอยู่
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อไฮไลต์ที่ **Clean cartridge** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
3. กด **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่






1. เปิดกรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[กรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ](#)” ในหน้า 47
2. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
3. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าเอกสารที่พิมพ์ยังคงมีเส้นหรือจุดขาดหายไปหลังจากที่ทำความสะอาดแล้ว ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การเรียกดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์ที่ได้ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ได้ทั้งจากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อหรือจากเครื่องพิมพ์เอง หน้าจอ

เครื่องพิมพ์จะปรากฏไอคอนระดับหมึกพิมพ์ที่แสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (100%, 75%, 50%, 25% และเมื่อใกล้หมด):

	100%
	75%
	50%
	25%
	หมึกพิมพ์เหลือน้อย (ต่ำกว่า 25%)

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การเรียกดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่

1. เปิดกรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “[กรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ](#)” ในหน้า 47
2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำและสี หมึกพิมพ์ HP Vivera ให้คุณภาพสีที่สมจริงและทนทานต่อการลบเลือน ผลที่ได้คือภาพที่สดใสและคมชัดยาวนาน หมึกพิมพ์ของ HP Vivera ผลิตขึ้นมาเป็น

พิเศษและได้รับการทดสอบในห้องทดลองเพื่อให้ได้คุณภาพ ความบริสุทธิ์ และ ไม่ซีดจาง

- △ ข้อควรระวัง โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง และโปรดทราบว่า HP ไม่แนะนำให้ตัดแปลงแก้ไข หรือเติมหมึกในตลับหมึกของ HP ความเสียหายเนื่องจากการตัดแปลงหรือเติมหมึกในตลับหมึกของ HP จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันของ HP

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ก่อนวันที่ซึ่งประทับอยู่บนกล่อง

การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่ และได้นำกระดาษแข็งออกจากภายในเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ออก
3. ดึงเทปสีชมพูสดออกจากตลับหมึก

☞ **หมายเหตุ** อย่าสัมผัสแถบสีทองแดงที่อยู่บนตลับหมึกพิมพ์

4. ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้กดตลับหมึกลง แล้วดึงออกจากช่องใส่ตลับหมึก
5. จับตลับหมึกพิมพ์ใหม่โดยให้ฉลากอยู่ด้านบน เอียงตลับหมึกขึ้นด้านบนเล็กน้อย จากนั้นเลื่อนเข้าไปยังช่องใส่ ให้แถบสีทองแดงเข้าด้านในก่อน ดันตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง
6. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะเริ่มปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **“การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์”** ในหน้า 48

การนำตลับหมึกพิมพ์เก่ามารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ดของ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

การจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

พื้นผิว	การจัด
ผิวหนัง	ล้างบริเวณนั้นด้วยสบู่
ผ้าสีขาว	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารฟอกคลอรีน
ผ้าสี	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารแอมโมเนีย (Sudsy ammonia)

△ ข้อควรระวัง ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการขจัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่นหรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกซึมเข้าเนื้อผ้าได้

การดูข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

การเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์และการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์

1. เปิดกรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[กรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ](#)” ในหน้า 47
2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Print Cartridge Information** (ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์)
หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถคลิกปุ่ม **Shop Online** (ช้อปออนไลน์) เพื่อสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์ได้

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การพิมพ์หน้าทดสอบ

ข้อมูลบนหน้าทดสอบอาจมีประโยชน์หากคุณจำเป็นต้องติดต่อกับศูนย์บริการลูกค้าของ HP นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ ประสิทธิภาพงานพิมพ์หรือดัลบ์บรรจุหมึก หมายเลขลำดับผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ เป็นต้น

การพิมพ์หน้าทดสอบจากเครื่องพิมพ์

1. นำการ์ดหน่วยความจำออก หากเสียบการ์ดอยู่
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อไฮไลต์ที่ **Print test page** (พิมพ์หน้าทดสอบ)
3. กด **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบจากคอมพิวเตอร์

1. เปิดกรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[กรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ](#)” ในหน้า 47
2. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
3. คลิก **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ)
4. คลิก **Print Page** (พิมพ์งาน)

การพิมพ์หน้าตัวอย่าง

การพิมพ์หน้าตัวอย่างจากเครื่องพิมพ์

1. นำการ์ดหน่วยความจำออก หากเสียบการ์ดอยู่
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อไฮไลต์ที่ **Print sample page** (พิมพ์หน้าตัวอย่าง)
3. กด **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์หน้าตัวอย่าง

การพิมพ์หน้าตัวอย่างจากคอมพิวเตอร์

1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ
2. เปิดกรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[กรอบโต้ตอบ กล่องเครื่องมือ](#)” ในหน้า 47
3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Print A Sample Page** (พิมพ์หน้าตัวอย่าง)
5. คลิก **Print Page** (พิมพ์งาน)

ไอคอน HP Digital Imaging Monitor

หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แล้ว ไอคอน HP Digital Imaging Monitor จะปรากฏขึ้นในทาสก์บาร์ของ Windows ไอคอนนี้จะช่วยให้คุณทำงานต่างๆ ได้มากมาย

ไอคอน HP Digital Imaging Monitor แสดงสถานะของเครื่องพิมพ์:

	ไอคอน HP Digital Imaging Monitor มีเครื่องหมายถูกสีเขียวเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะว่าง
	ไอคอน HP Digital Imaging Monitor มีเครื่องหมายอัศเจรีย์เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น โดยจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นด้วยเช่นกัน คลิกข้อความแสดงข้อผิดพลาด หรือ ไอคอน HP Digital Imaging Monitor เพื่อให้ไอคอนกลับคืนสู่สถานะว่าง

- ดับเบิลคลิกไอคอน HP Digital Imaging Monitor เพื่อเปิด ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
- คลิกขวาไอคอน HP Digital Imaging Monitor เพื่อเลือกจากรายการเมนูต่อไปนี้:
 - **HP Photosmart A520 series > About** (เกี่ยวกับ): เรียกดูเวอร์ชันซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้ง รวมทั้งชื่อเครื่องพิมพ์และหมายเลขลำดับผลิตภัณฑ์
 - **Launch/Show HP Solution Center** (เริ่มใช้งาน/แสดงศูนย์บริการโซลูชันของ HP): เปิด ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
 - **About** (เกี่ยวกับ): แสดงเวอร์ชันของไอคอน HP Digital Imaging Monitor
 - **Close HP Digital Imaging Monitor** (ปิด HP Digital Imaging Monitor): ลบไอคอน HP Digital Imaging Monitor ออกจากทาสก์บาร์ของ Windows ไอคอนจะปรากฏขึ้นอีกครั้งเมื่อคุณรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
 - **HP Photosmart A520 series > Display Status** (แสดงสถานะ): อธิบายสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

- [การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์](#)

การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ทนต่อการเว้นระยะการใช้งานทั้งที่เป็นเวลานานและช่วงเวลาสั้นๆ

- เก็บรักษาเครื่องพิมพ์ไว้ในที่ร่ม ให้พ้นจากแสงแดดที่ส่องตรง และอุณหภูมิไม่สูงหรือต่ำจนเกินไป
- หากไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์เป็นเวลาหนึ่งเดือนหรือมากกว่านั้น ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ก่อนการใช้งาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ”](#) ในหน้า 49

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

เมื่อทำการเก็บเครื่องพิมพ์ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานไว้ในเครื่องพิมพ์เสมอ เครื่องพิมพ์จะเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตำแหน่งที่ปลอดภัยเมื่อมีการปิดเครื่อง

-
- △ **ข้อควรระวัง** ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้ทำงานตามรอบการปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะถอดปลั๊กไฟ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะเก็บตลับหมึกไว้ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
-

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อช่วยรักษาตลับหมึกพิมพ์ของ HP ให้คงคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีและสม่ำเสมอ:

- เมื่อคุณถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เก็บไว้ในที่ป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันหมึกแห้ง
- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15-35 องศาเซลเซียส หรือ 59-95 องศาฟาเรนไฮต์)
- ห้ามดึงเทปพลาสติกที่ปิดหัวพิมพ์ออก จนกว่าจะพร้อมที่จะติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ ถ้าดึงเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดอย่าพยายามติดกลับเข้าที่เดิม การติดเทปเข้าที่เดิมจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย

7 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ก่อนที่จะติดต่อศูนย์บริการ HP โปรดอ่านคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนนี้ หรือเข้าไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ www.hp.com/support ก่อนที่คุณจะเริ่ม โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- สายเคเบิลทั้งหมดระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันแน่นดีแล้ว
- คุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุด

🔗 **เคล็ดลับ** HP ขอแนะนำให้ใช้สาย USB ยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) หรือสั้นกว่า การใช้สาย USB ที่ยาวกว่านี้อาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาดได้

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A520 series

- [ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์และฮาร์ดแวร์](#)
- [ปัญหาด้านการพิมพ์ด้วย Bluetooth](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับบอปกรณ](#)

ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

- [การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่สำเร็จ](#)
- [ข้อความ "There was an error writing to Dot4 \(เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนไปยัง Dot4\)" ปรากฏขึ้น](#)
- [ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่สำเร็จ

สาเหตุ: อาจเกิดการขัดแย้งกับซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นที่กำลังทำงานอยู่เบื้องหลังบนคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่สำเร็จ

วิธีแก้ไข:

1. การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - a. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows ให้ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) > **HP** > **HP Photosmart A520 series** > **Uninstall Devices** (ถอนการติดตั้งอุปกรณ์)
 - b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. ควรสั่งหยุดชั่วคราวหรือระงับการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส
3. ออกจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันทั้งหมด
4. ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง โดยปฏิบัติตามคำแนะนำการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ข้อความ "There was an error writing to Dot4 (เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนไปยัง Dot4)" ปรากฏขึ้น

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

- ถอดสาย USB จากคอมพิวเตอร์ แล้วเสียบใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าเสียบสายเคเบิลเข้ากับคอมพิวเตอร์และพอร์ต USB ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่

หากปัญหายังไม่หมดไป ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - a. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) > **HP** > **HP Photosmart A520 series** > **Uninstall Devices** (ถอนการติดตั้งอุปกรณ์)
 - b. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. เมื่อการถอนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
4. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. ต่อด้านไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์และเปิดเครื่องพิมพ์
6. เมื่อคอมพิวเตอร์มีข้อความแจ้งให้ต่อด้านไฟ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP Photosmart ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและคำแนะนำการติดตั้งในกล่องที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์และฮาร์ดแวร์

- [เครื่องพิมพ์เสียบบล็อกไฟอยู่ แต่เปิดเครื่องไม่ได้](#)
- [งานที่ส่งพิมพ์ไม่พิมพ์ออกมา](#)
- [การสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ขาดหายไป](#)
- [Found New Hardware Wizard ไม่จดจำเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [New Hardware Wizard ไม่ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB](#)
- [ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏขึ้นในทาสก์บาร์ของ Windows](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ยอมพิมพ์เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ผ่านอุปกรณ์ USB ตัวอื่น](#)
- [วงกลมสีแดงขนาดเล็กปรากฏขึ้นบนไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows](#)
- [ข้อความ "Unknown Device \(ไม่สามารถระบุอุปกรณ์\)" ปรากฏขึ้น](#)
- [เอกสารหรือภาพถ่ายไม่พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าการพิมพ์ดีฟอลต์ที่เลือก](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ](#)
- [ไม่สามารถบันทึกภาพถ่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์ลงในการ์ดหน่วยความจำได้](#)
- [การพิมพ์ช้ามาก](#)
- [กระดาษที่พิมพ์ออกมาเป็นคลื่นหรือม้วนงอ](#)

- มีกระดาษเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์ติดกระดาษออกมาในขณะที่เตรียมการพิมพ์
- บางส่วนของเอกสารที่พิมพ์ขาดหายไปหรืออยู่ผิดตำแหน่ง
- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาดูเหมือนถูกรอบตัด
- งานที่พิมพ์ออกมาไม่เป็นอย่างที่ควรจะเป็น

เครื่องพิมพ์เสียบปลั๊กไฟอยู่ แต่เปิดเครื่องไม่ได้

วิธีแก้ไข:

- เครื่องพิมพ์อาจเสียบอยู่กับปลั๊กพ่วงที่ปิดอยู่ เปิดสวิตช์ไฟปลั๊กพ่วง จากนั้นให้เปิดเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจจะเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟที่ใช้ด้วยกันไม่ได้ หากต้องเดินทางไปต่างประเทศ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟในประเทศ/ภูมิภาคนั้นๆ มีระบบไฟฟ้าที่สอดคล้องกัน และใช้กับปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์ได้
- ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์จ่ายไฟทำงานตามปกติ การตรวจสอบอะแดปเตอร์จ่ายไฟ:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอะแดปเตอร์จ่ายไฟเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์และเข้ากันได้กับแหล่งจ่ายไฟ
 - กดปุ่ม **On** (เปิด) ที่เครื่องพิมพ์ค้างไว้ หากปุ่ม **On** (เปิด) มีไฟติดสว่างขึ้น แสดงว่าปลั๊กไฟทำงานได้ตามปกติ หากไฟไม่ติดสว่าง ให้เข้าไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อศูนย์บริการของ HP

งานที่สิ่งพิมพ์ไม่พิมพ์ออกมา

สาเหตุ: กระดาษติดขณะพิมพ์

วิธีแก้ไข: ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก:

- หากมีกระดาษออกมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ไม่เต็มแผ่น ค่อยๆ ดึงกระดาษนั้นออกมาจนหมด
- หากไม่มีกระดาษออกมาทางด้านหน้า ให้พยายามนำกระดาษออกทางด้านหลังเครื่องพิมพ์:
 - นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วค่อยๆ ดึงถาดป้อนกระดาษลงจนกระทั่งถาดอ้าออกมามากขึ้น อย่าพยายามดึงถาดออกในแนวขวางจนสุด เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้
 - ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกทางด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - ยกถาดป้อนกระดาษขึ้นจนกระทั่งเสียกลับเข้าสู่ตำแหน่งการโหลดกระดาษ
- หากคุณไม่สามารถจับขอบกระดาษที่ติดอยู่เพื่อดึงออกได้ ให้ลองปฏิบัติตามดังนี้:
 - ปิดเครื่องพิมพ์
 - เปิดเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกระดาษในทางเดินกระดาษ และจะดันกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ
- กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน



การสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ขาดหายไป

สาเหตุ:

- คอมพิวเตอร์อาจไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจปิดอยู่
- เครื่องพิมพ์อาจไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ
- คุณอาจใช้ฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่มีอุปกรณ์หลายตัวเชื่อมต่ออยู่ การเข้าใช้อุปกรณ์ตัวอื่นอาจทำให้การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ขาดหายไปชั่วคราว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบสาย USB เช้ากับคอมพิวเตอร์และพอร์ต USB ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
 - ตรวจสอบสายไฟเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้วและเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
 - รอจนกระทั่งไม่ได้เข้าใช้อุปกรณ์ตัวอื่นแล้ว หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง
- หากกรอบโต้ตอบ HP Photosmart ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองสร้างการเชื่อมต่อใหม่

Found New Hardware Wizard ไม่จดจำเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: คุณได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือก่อนที่จะซอฟต์แวร์จะมีข้อความแจ้งให้เชื่อมต่อได้

วิธีแก้ไข:

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วปิด Found New Hardware Wizard
2. ใส่แผ่นซีดี HP Photosmart ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เมื่อ Install Wizard ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Cancel** (ยกเลิก)
3. ที่เมนู **เริ่มต้น** ให้คลิก **Run** (รัน)
4. คลิก **Browse** (เรียกดู) และเลือกไปที่ไดรฟ์ซีดีรอม
5. เลือกไฟล์ **Uninstaller.bat** แล้วคลิก **Open** (เปิด)
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อให้ตัวถอนการติดตั้งเริ่มทำงาน
7. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เพื่อถอนการติดตั้งไฟล์ที่สร้างขึ้นในขณะที่คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
8. คลิก **Restart** (รีสตาร์ท) ขณะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ให้นำแผ่นซีดี HP Photosmart ออก แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำการติดตั้งในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกันในกล่องเดียวกับเครื่องพิมพ์

New Hardware Wizard ไม่ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB

สาเหตุ: คุณอาจไม่ได้ใช้ Windows เวอร์ชันที่เหมาะสม หรืออาจมีความผิดปกติที่สาย USB หรือที่การเชื่อมต่อสาย USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์เป็น Windows เวอร์ชันที่เหมาะสม และเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองปฏิบัติตามนี้:

1. ถอดสาย USB และสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - a. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows ให้ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) > **HP** > **HP Photosmart A520 series** > **Uninstall Devices** (ถอนการติดตั้งอุปกรณ์)
 - b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. เมื่อถอนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
4. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง ปฏิบัติตามคำแนะนำการติดตั้งบนหน้าจอ
5. ต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และเปิดเครื่องพิมพ์
6. เมื่อคอมพิวเตอร์มีข้อความแจ้ง ให้ต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏขึ้นในทาสก์บาร์ของ Windows

สาเหตุ: คุณอาจเลือก **Close HP Digital Imaging Monitor** (ปิด HP Digital Imaging Monitor) จากเมนูเมื่อคลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ไอคอน HP Digital Imaging Monitor”](#) ในหน้า 54

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไม่ยอมพิมพ์เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ผ่านอุปกรณ์ USB ตัวอื่น

สาเหตุ: การสื่อสารสองทางระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ถูกขัดจังหวะโดยอุปกรณ์ตัวอื่นที่เสียบอยู่กับฮับ

วิธีแก้ไข:

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง

3. ตรวจสอบว่าเสียบสายเคเบิลเข้ากับคอมพิวเตอร์และพอร์ต USB ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
4. ถอดสายอุปกรณ์ USB ทั้งหมด (รวมทั้งฮับ) ออกจากคอมพิวเตอร์
5. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
6. ลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1-5 โดยใช้พอร์ต USB ที่ต่างกันบนคอมพิวเตอร์

วงกลมสีแดงขนาดเล็กปรากฏขึ้นบนไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows

สาเหตุ: มีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อหรือการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข:

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง
2. ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์ แล้วเสียบใหม่อีกครั้ง
3. ถอดสายอุปกรณ์ USB ทั้งหมด (รวมทั้งฮับ) ออกจากคอมพิวเตอร์
4. หากท่านใช้ฮับ USB เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดสายเครื่องพิมพ์ออกจากฮับ USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงเพื่อตรวจสอบการสื่อสาร
5. ลองสั่งพิมพ์เอกสารอีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1-5 โดยใช้พอร์ต USB ที่ต่างกันบนคอมพิวเตอร์

ข้อความ "Unknown Device (ไม่สามารถระบุอุปกรณ์)" ปรากฏขึ้น

สาเหตุ:

- อาจเกิดไฟฟ้าสถิตในสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ซอฟต์แวร์ไม่สามารถระบุเครื่องพิมพ์ได้ เนื่องจากการเชื่อมต่อ USB กับเครื่องพิมพ์อาจบกพร่อง

วิธีแก้ไข:

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์
3. รอประมาณ 10 วินาที

4. เสียบสายไฟเครื่องพิมพ์กลับเข้าไปใหม่
 5. เสียบสาย USB กลับเข้าไปในพอร์ต USB ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 6. ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ให้ถอดสายไฟและสาย USB ออก จากนั้นถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - a. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) > **HP** > **HP Photosmart A520 series** > **Uninstall Devices** (ถอนการติดตั้งอุปกรณ์)
 - b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 7. รีเซ็ตรีทคอมพิวเตอรื
 8. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ อย่าต่อสาย USB จนกว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้ง
- ถ้าข้อความ “ไม่สามารถระบุอุปกรณ์” ยังคงปรากฏอยู่ ให้ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/support หรือติดต่อศูนย์บริการ HP

เอกสารหรือภาพถ่ายไม่พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าการพิมพ์ดีฟอลต์ที่เลือก

สาเหตุ: การตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างจากการตั้งค่าในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน การตั้งค่าการพิมพ์ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันลบล้างการตั้งค่าใดๆ ที่คุณตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน เลือก **Print** (พิมพ์) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) และเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่ต้องการ

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบบนกระดาษทุกๆ ขนาด คุณต้องเลือกขนาดกระดาษที่รองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

วิธีแก้ไข:

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
3. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิก **Photo Printing-Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ) และเลือกขนาดกระดาษภาพถ่ายแบบไม่มีขอบที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 39

ไม่สามารถบันทึกภาพถ่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์ลงในการ์ดหน่วยความจำได้

สาเหตุ: การ์ดหน่วยความจำอาจถูกล็อคไว้

วิธีแก้ไข: ถ้าการ์ดหน่วยความจำมีสวิตช์สำหรับล็อค ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์นั้นอยู่ในตำแหน่งปลดล็อค


การพิมพ์ช้ามาก

สาเหตุ:

- คุณอาจกำลังพิมพ์ภาพที่มีความละเอียดสูง ซึ่งภาพเหล่านี้จะใช้เวลานานในการพิมพ์
- คุณอาจเลือก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
- ทรัพยากรระบบอาจต่ำเกินไป คุณอาจสนทนา ดาวน์โหลดเพลง หรือมีโปรแกรมป้องกันไวรัสทำงานอยู่เบื้องหลัง
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้อยู่อาจล้าสมัย
- กระดาษในถาดรับกระดาษออกอาจกำลังรอให้หมึกแห้ง

วิธีแก้ไข:

- ในแท็บ **Features** (คุณลักษณะ) ของกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ไว้ที่ **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Normal** (ปกติ) แทน **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) และลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง
- โปรดดู “การเรียกดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 49 เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากจำเป็น

-
- โปรดดู “ดาวน์โหลดโปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์” ในหน้า 28 เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ถ้าต้องการตรวจสอบเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ ให้เลือก **About** (เกี่ยวกับ) จากไอคอน HP Digital Imaging Monitor  ในทาสก์บาร์
 - เอาหน้าที่หมึกพิมพ์ยังไม่แห้งออกไป แล้วรอสักครู่ การพิมพ์จะดำเนินต่อไปเมื่อหน้าที่พิมพ์นั้นหมึกแห้งดีแล้ว

ถ้าต้องการให้ทรัพยากรระบบดีขึ้น ให้ปิดโปรแกรมทั้งหมด ยกเว้น Windows Explorer และ Systray จากนั้นลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง:

1. กดปุ่ม **Ctrl+Alt+Delete**
2. เลือกโปรแกรมทั้งหมด ยกเว้น Windows Explorer และ Systray กดปุ่ม **Ctrl** หรือ **Shift** ค้างไว้ แล้วเลือกโปรแกรมหลายๆ โปรแกรม
3. คลิก **End Task** (จบการทำงาน) ถ้ามีข้อความที่สองปรากฏขึ้น ให้คลิก **End Task** (จบการทำงาน) อีกครั้ง
4. ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1-3 จนกระทั่งโปรแกรมทั้งหมดปิดลง ยกเว้น Windows Explorer และ Systray
5. ลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง

กระดาษที่พิมพ์ออกมาเป็นคลื่นหรือม้วนงอ

สาเหตุ: งานที่สั่งพิมพ์ใช้หมึกในปริมาณที่มากกว่าปกติ

วิธีแก้ไข: ลดระดับความเข้มของหมึกโดยใช้กรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

1. เปิดกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กรอบโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์” ในหน้า 27
2. คลิกแท็บ **Color** (สี)

3. คลิก **More color options** (ตัวเลือกสีเพิ่มเติม)
4. ตั้งค่าคุณลักษณะหมึกพิมพ์ใหม่โดยเลื่อนตัวเลื่อน **Saturation** (ความเข้มสี) ไปใกล้กับ **Muted** (ไม่มีสี) ให้มากขึ้น
5. ลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง

มีกระดาษเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจหมึกหมด

วิธีแก้ไข: พิมพ์หน้าทดสอบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์หน้าทดสอบ”](#) ในหน้า 53 เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 50

เครื่องพิมพ์ติดกระดาษออกมาในขณะที่เตรียมการพิมพ์

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์อาจโดนแสงแดดโดยตรง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของตัวเซ็นเซอร์กระดาษอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ย้ายเครื่องพิมพ์ให้พ้นแสงแดดที่ส่องโดยตรง

บางส่วนของเอกสารที่พิมพ์ขาดหายไปหรืออยู่ผิดตำแหน่ง

สาเหตุ:

- คุณอาจเลือกการวางแนวกระดาษที่ไม่ถูกต้อง
- คุณอาจเลือกขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกการวางแนวกระดาษที่ถูกต้องบนแท็บ **Features** (คุณลักษณะ) ของกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเปลี่ยนขนาดกระดาษ”](#) ในหน้า 35

คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี

สาเหตุ:

- คุณอาจปรับขยายภาพถ่ายมากเกินไป
- หมึกในตลับหมึกพิมพ์อาจหมด
- ประเภทของกระดาษที่คุณใช้อาจไม่เหมาะกับงานพิมพ์นั้นๆ
- คุณอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน
- คุณอาจเลือกการตั้งค่าความละเอียดต่ำที่กล่องดิจิตอล
- คุณอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข:

- ลดอัตราการขยาย
- พิมพ์หน้าทดสอบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์หน้าทดสอบ”](#) ในหน้า 53 เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 50

- ตรวจสอบระดับหมึกของตลับหมึกพิมพ์จากแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ของกล่องเครื่องมือ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กล่องเครื่องมือ”](#) ในหน้า 47
- โปรดตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณใช้เป็นประเภทที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์ ใช้กระดาษภาพถ่ายของ HP เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดขณะพิมพ์ภาพถ่าย
- เลือกกระดาษที่ออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับงานพิมพ์นั้นๆ แทนการใช้กระดาษธรรมดา
- โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์อยู่ข้างบน
- ลดขนาดของภาพ และลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต โปรดตั้งค่าความละเอียดของกล่องดิจิตอลให้สูงขึ้น
- จากแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ) ของกล่องเครื่องมือ ให้คลิก **Clean the Print Cartridge** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)

ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาดูเหมือนถูกรอบตัด

สาเหตุ: คุณอาจใช้กรอบโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ ของซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันเพื่อเลือกขนาดหรือประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: เลือกขนาดและประเภทของกระดาษจากแท็บ **Features** (คุณลักษณะ) ของกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

งานที่พิมพ์ออกมาไม่เป็นอย่างที่ควรจะเป็น

สาเหตุ: กระดาษอาจมีรอยเครื่องหมาย รอยขีดข่วน หรือรอยยับ หรือกระดาษอาจมีสีเข้ม หรือประกอบด้วยเส้นใยโลหะ

วิธีแก้ไข: หากกระดาษชำรุดเสียหาย มีสีเข้ม หรือประกอบด้วยเส้นใยโลหะ เช่นเซอร์อาจตรวจหาประเภทและขนาดกระดาษได้ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสะอาด ไม่มีรอยขีดข่วนหรือรอยยับ มีสีอ่อน และไม่มียเส้นใยโลหะ เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมบนแท็บ **Features** (คุณลักษณะ) ของกรอบโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ปัญหาด้านการพิมพ์ด้วย Bluetooth

ก่อนที่จะติดต่อศูนย์บริการ HP โปรดอ่านคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ www.hp.com/support ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth ของ HP (หากคุณใช้งานอยู่) และอุปกรณ์ของคุณที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth

- [อุปกรณ์ Bluetooth ไม่พบเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ](#)
- [ภาพถ่ายที่พิมพ์โดยมีขอบ](#)
- [คอมพิวเตอร์ของฉันไม่สามารถกำหนดชื่ออุปกรณ์ที่ใช้การเชื่อมต่อไร้สายแบบ Bluetooth ได้](#)

อุปกรณ์ Bluetooth ไม่พบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข:

- ถ้าคุณกำลังใช้อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย Bluetooth ของ HP ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบอะแดปเตอร์เข้ากับพอร์ตก้อนถ่ายรูปที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์แล้ว ไฟของอะแดปเตอร์จะกะพริบเมื่ออะแดปเตอร์พร้อมที่จะรับข้อมูล
ถ้าเครื่องพิมพ์มีเทคโนโลยี Bluetooth รวมอยู่ด้วย ให้ดูที่ไฟของ Bluetooth บนเครื่องพิมพ์ ไฟกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับข้อมูล
- การกำหนดค่า Bluetooth **Visibility** (ความสามารถในการมองเห็น) อาจกำหนดไว้ที่ **Not visible** (ไม่เห็น) ให้เปลี่ยนการตั้งค่านี้เป็น **Visible to all** (มองเห็นทั้งหมด) โดย:
 - กด **Menu** (เมนู)
 - เลือก **Bluetooth** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - เลือก **Visibility** (ความสามารถในการมองเห็น) แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - เลือก **Visible to all** (มองเห็นทั้งหมด) แล้วกด **OK** (ตกลง)
- การกำหนดค่า Bluetooth **Security level** (ระดับความปลอดภัย) อาจกำหนดไว้ที่ **High** (สูง) ให้เปลี่ยน... การตั้งค่านี้เป็น **Low** (ต่ำ) โดย:
 - กด **Menu** (เมนู)
 - เลือก **Bluetooth** แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - เลือก **Security level** (ระดับความปลอดภัย) แล้วกด **OK** (ตกลง)
 - เลือก **Low** (ต่ำ) แล้วกด **OK** (ตกลง)
- รหัสผ่าน (PIN) ที่อุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ใช้อยู่สำหรับเครื่องพิมพ์นั้น อาจไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ป้อนไว้ในอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth นั้นถูกต้องแล้ว
- หรือคุณอาจอยู่ห่างจากเครื่องพิมพ์เกินไป เลื่อนอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth ให้ใกล้กับเครื่องพิมพ์เพิ่มขึ้น ระยะห่างสูงสุดที่แนะนำสำหรับอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยี Bluetooth และเครื่องพิมพ์คือ 10 เมตร (30 ฟุต)

ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: เครื่องพิมพ์อาจไม่รู้จักรประเภทของไฟล์ที่ส่งมาจากอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth สำหรับรายการของรูปแบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์รองรับ โปรดดูที่ “ข้อมูลจำเพาะ” ในหน้า 83

คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ

วิธีแก้ไข: ภาพถ่ายที่คุณพิมพ์อาจจะมีคุณภาพละเอียดต่ำ เพื่อให้ได้ผลที่ดีขึ้นในอนาคต ให้ตั้งค่ากล้องดิจิทัลให้มีความละเอียดเพิ่มขึ้น ภาพที่ถ่ายโดยกล้องที่มีความละเอียดระดับ VGA เช่น กล้องในโทรศัพท์มือถืออาจจะไม่มีความละเอียดพอที่จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีได้

ภาพถ่ายที่พิมพ์โดยมีขอบ

วิธีแก้ไข: โปรแกรมการพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ในอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth อาจไม่รองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ ติดต่อผู้จำหน่ายอุปกรณ์นั้นๆ หรือเข้าไปที่เว็บไซต์การบริการของ HP เพื่อค้นหาโปรแกรมอัปเดตล่าสุดสำหรับโปรแกรมการพิมพ์

คอมพิวเตอร์ของฉันไม่สามารถกำหนดชื่ออุปกรณ์ที่ใช้การเชื่อมต่อไร้สายแบบ Bluetooth ได้

วิธีแก้ไข: ใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดชื่ออุปกรณ์ Bluetooth โดยใช้กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์ ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อเข้าถึงกล่องเครื่องมือของเครื่องพิมพ์

ผู้ใช้ Windows เท่านั้น: คลิกขวาที่ไอคอนจอภาพขนาดเล็กทางด้านขวาสุดบนทาสก์บาร์ของ Windows แล้วเลือก **Launch/Show HP Solution Center** (เริ่มใช้งาน/แสดงศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก **Settings** (การตั้งค่า), **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) แล้วคลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ **Configure Bluetooth Settings** (กำหนดค่า Bluetooth) แล้วกรอกชื่ออุปกรณ์ Bluetooth ในช่อง Device Name

ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์

รายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้นขณะเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์:

- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์เก่าหรือชำรุดเสียหาย](#)
- [ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ](#)
- [มีกระดาษติดอยู่](#)
- [กระดาษที่ใส่นั้นไม่ใช่ขนาดกระดาษที่เลือกไว้](#)
- [เลียบการ์ดหน่วยความจำผิดด้าน](#)
- [เลียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง](#)
- [เลียบการ์ดหน่วยความจำครั้งละการ์ดเท่านั้น](#)
- [การ์ดหน่วยความจำมีปัญหา](#)
- [การติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ขาดหายไป](#)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่เรื่อยๆ นี้

วิธีแก้ไข: ควรมิตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อไว้เพื่อไม่ให้เกิดการพิมพ์หยุดชะงัก คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกเติมหมึกใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวแสดงระดับหมึกจะไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

ตลับหมึกพิมพ์เก่าหรือชำรุดเสียหาย

วิธีแก้ไข: ตลับหมึกพิมพ์อาจเก่าหรือชำรุดเสียหาย ลองปฏิบัติตามดังนี้:

- เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกเติมใหม่เป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ HP
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นรุ่นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 50
- หากยังไม่ได้ผล ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่



ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่มีการรองรับการตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ลองปฏิบัติตามนี้:

- เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกเติมใหม่เป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ HP
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นรุ่นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 50
- หากยังไม่ได้ผล ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่



แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: มีสิ่งกีดขวางเส้นทางการเคลื่อนที่ไปมาของตลับหมึกพิมพ์หรือตำแหน่งสำหรับเปลี่ยนตลับหมึก ติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ หรือเข้าไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support

เครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [“ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 15 และอ้างอิงคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก:

1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วดึงปลั๊กออกจากแหล่งจ่ายไฟ
2. เปิดถาดป้อนกระดาษและถาดรับกระดาษออก แล้วดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์

3. นำกระดาษที่มีรอยยับหรือฉีกขาดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือถาดรับกระดาษ ใส่กระดาษใหม่ในถาดป้อนกระดาษ
4. เสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์กลับเข้าไป แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ ลองสั่งพิมพ์เอกสารของคุณอีกครั้ง

กระดาษที่ใส่นั้นไม่ใช่ขนาดกระดาษที่เลือกไว้

วิธีแก้ไข: กระดาษที่ใส่นั้นไม่ใช่ขนาดกระดาษที่เลือกไว้ ลองปฏิบัติดังนี้:

1. เปลี่ยนประเภทกระดาษที่เลือกไว้สำหรับงานพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดกระดาษ

เสียบการ์ดหน่วยความจำผิดด้าน

วิธีแก้ไข: เสียบการ์ดหน่วยความจำผิดด้าน นำการ์ดหน่วยความจำออกแล้วเสียบเข้าไปใหม่โดยให้หน้าสัมผัสสีทองหันลง

เสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เครื่องพิมพ์ตรวจพบการ์ดหน่วยความจำ แต่ไม่สามารถอ่านได้ค่อยๆ ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด

เสียบการ์ดหน่วยความจำครั้งละการ์ดเท่านั้น

วิธีแก้ไข: เครื่องพิมพ์มีการ์ดหน่วยความจำสองชนิดหรือมากกว่า เสียบอยู่พร้อมกัน หรือ อาจมีการเสียบการ์ดหน่วยความจำในขณะที่กล้องดิจิทัลเชื่อมต่อกับพอร์ตกล้องถ่ายรูป นำการ์ดหน่วยความจำออก หรือถอดสายเชื่อมต่อก่อนออก ให้เหลือเฉพาะการ์ดหนึ่งการ์ดที่เสียบอยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือให้เชื่อมต่อเข้ากับกล้องถ่ายรูปเท่านั้น

การตรวจหน่วยความจำมีปัญหา

วิธีแก้ไข: การตรวจหน่วยความจำมีปัญหา ให้ทำสำเนาภาพตรงไปยังคอมพิวเตอร์ แล้วลองฟอร์แมตการ์ดใหม่ในกล่องถ่ายรูป

การติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ขาดหายไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดอยู่และฝาครอบปิดอยู่ จากนั้นให้ลองปฏิบัติดังนี้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แน่นดีแล้ว
 2. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่ามีกระดาษติดหรือไม่
 3. ลองปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง
 4. กดปุ่ม **ตกลง** เพื่อเริ่มพิมพ์งาน ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่ได้ต่อสายอยู่ วิธีดังกล่าวจะทำให้เครื่องพิมพ์กลับมาต่อสายอีกครั้ง
 5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้อยู่ ได้รับการออกแบบมาสำหรับการสื่อสารสองทาง (หรือที่รู้จักกันว่า การสื่อสารแบบสองทิศทาง) (มาตรฐาน IEEE-1284)
-

8 การซื้อวัสดุหมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart เพื่อค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดได้ คุณสามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านทางระบบออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อผู้จัดการจำหน่าย HP ในท้องถิ่นของคุณเพื่อสอบถามหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่จัดลำดับใหม่ที่ต้องการสำหรับเครื่องของคุณและสามารถซื้อตลับหมึกพิมพ์ได้

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่สามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ออนไลน์ได้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์จากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของคุณ

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์จากเดสก์ท็อปของคุณ

- ▲ คลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (ซื้อวัสดุการพิมพ์ของ HP) บนเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเชื่อมต่อไปที่ HP SureSupply คุณสามารถดูรายการวัสดุการพิมพ์ของแท้ของ HP ที่ใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ของคุณได้ รวมทั้งทางเลือกที่ช่วยให้อำนวยความสะดวกในการซื้อวัสดุการพิมพ์ที่คุณต้องการ (ทางเลือกนั้นอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค) หากคุณได้ลบไอคอนนี้ออกจากเดสก์ท็อปของคุณไป ให้คลิกเมนู **Start** (เริ่มต้น) แล้วไปที่โฟลเดอร์ **HP** จากนั้นคลิก **Shop for Supplies** (ซื้อวัสดุการพิมพ์ของ HP)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/buy/supplies

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)

HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่คุณต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

9 การบริการและการรับประกันของ HP

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลดังต่อไปนี้:

- [เข้าไปที่เว็บไซต์ของศูนย์บริการ HP ก่อน](#)
- [บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [การรับประกันของ HP](#)
- [ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม](#)

เข้าไปที่เว็บไซต์ของศูนย์บริการ HP ก่อน

ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากไม่พบข้อมูลที่ต้องการ ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ของศูนย์บริการ HP

การค้นหาศูนย์บริการแบบออนไลน์

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์บริการสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support บริการสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีไว้สำหรับบริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของอุปกรณ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP Photosmart
 - ข้อมูล HP Photosmart ที่มีค่าและข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียน HP Photosmart
2. เฉพาะยุโรปเท่านั้น โปรดติดต่อจุดสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ของคุณ ถ้า HP Photosmart มีปัญหาฮาร์ดแวร์ไม่ทำงาน คุณจะต้องนำผลิตภัณฑ์นั้นกลับมายังจุดขายในท้องถิ่นของคุณ (โดยไม่ต้องเสียค่าบริการนี้หากอุปกรณ์ยังอยู่ในระยะของการรับประกัน หากเกินระยะเวลาการรับประกัน คุณจะ ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการให้บริการ)
3. หากไม่พบข้อมูลที่ต้องการผ่านทางออนไลน์ ให้โทรติดต่อศูนย์บริการของ HP ตัวเลือกสำหรับการบริการและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ ภาษา และช่วงเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการ ให้ดูในเอกสารประกอบในส่วนนี้จะให้ข้อมูลดังต่อไปนี้:

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมถึงเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support ซึ่งจะต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ตามปกติ

การโทรติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่คุณอยู่ด้านหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ และ HP Photosmart และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์ (บนฉลากทางด้านหน้าของอุปกรณ์)
- หมายเลขลำดับของอุปกรณ์ (บนด้านหลังหรือด้านล่างของอุปกรณ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- คำตอบสำหรับคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถสร้างใหม่ได้หรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์มิ่ง อุปกรณ์ถูกย้าย ฯลฯ)

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอจุดตัวเลือกการสนับสนุน

การรับประกันของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซีอีโอพีดีแอร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ผลิตภัณฑ์พิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือจนกว่าวันที่ของการรับประกันซึ่งเพิ่มต่อบนผลิตภัณฑ์ ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผลิตภัณฑ์ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

- A. ระยะเวลาประกัน
1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และมีฝีมือผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันแรกที่ซื้อสินค้า
 2. สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันของ HP จะไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 3. การรับประกันของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a. การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ซอฟต์แวร์ ซีนและไวรัส หรือไวรัสที่เปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อกำหนดของ ผลิตภัณฑ์
 - d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
 4. สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือผลิตภัณฑ์ที่นำมาเติมหมึกใหม่จะไม่มีผลต่อการรับประกันของ ลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP ใดๆก็ตาม แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์เนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือผลิตภัณฑ์ที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ที่คัดลอกการใช้งาน HP จะตัดบริการและการวัดมาตรฐานในการซ่อมบำรุงหรือพิมพ์สำหรับข้อบกพร่องหรือความเสียหายนั้น
 5. หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 6. หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยมีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนนั้น
 9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 10. การรับประกันของ HP จะไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการดัดแปลงแก้ไขโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการซ่อมแซมการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศนั้นซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดย HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นผลภายนอกของ HP จะไม่ให้บริการหรือเงิน ชดเชยใด ไม่ว่าโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์การใช้งานใดๆก็ตาม โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญชีใดไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ภาระการรับผิดชอบที่กำหนดไว้โดยชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นทรัพย์สิน ที่เกิดขึ้นเอง เป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหาย ช่างคนหรือไม่
- D. กฎหมายที่เห็น
1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระละเมิดที่เฉพาะ หากกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละประเทศ สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศที่อื่น สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้แสดงออกถึงกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้ได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้จะไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อให้ไม่เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ความสามารถในการจำกัดความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - c. ให้อำนาจได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่นยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 3. สำหรับการที่อาจรวมของชำรุดในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เรือในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

การรับประกันและการบริการของ HP

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการให้บริการเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นดูที่ การบริการและการรับประกันสำหรับข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

10 ข้อมูลจำเพาะ

ในส่วนนี้จะระบุข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบขั้นต่ำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart และแสดงข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ระบบปฏิบัติการ Windows XP Home, XP Professional, x64 Edition หรือ Vista
โปรเซสเซอร์ <ul style="list-style-type: none">• Windows XP Home & XP Professional: Intel® Pentium® II, Celeron® หรือโปรเซสเซอร์รุ่นที่ใกล้เคียงกัน, 233 MHz (Pentium III, 300 MHz หรือรุ่นที่สูงกว่า)• x64 Edition: Pentium 4 ที่รองรับ Intel EM64T• Vista: 800 MHz 32-bit (x86) หรือโปรเซสเซอร์ 64 บิต (1 GHz หรือรุ่นที่สูงกว่า)
RAM <ul style="list-style-type: none">• Windows XP Home & XP Professional: 128 MB (256 MB หรือรุ่นที่สูงกว่า)• x64 Edition: 256 MB (512 MB หรือรุ่นที่สูงกว่า)• Vista: 512 MB (1 GB หรือรุ่นที่สูงกว่า)
พื้นที่ว่างบนดิสก์ 400 MB
การแสดงผลภาพวิดีโอ SVGA 800 x 600, สี 16 บิต (แนะนำให้ใช้สี 32 บิต)
ออปติคอลไดรฟ์ ซีดีรอมหรือดีวีดีรอม
เบราว์เซอร์ Microsoft® Internet Explorer® 5.01 Service Pack 2 หรือสูงกว่า
การเชื่อมต่อ <ul style="list-style-type: none">• มีทั้งพอร์ต USB และสาย USB• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่แนะนำ

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ประเภทของสื่อสิ่งพิมพ์ กระดาษ HP Advanced Photo Paper (แนะนำให้ใช้)	ขนาดกระดาษ ขนาดกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) หนึ่งภาค
---	--

(ทำต่อ)

<p>การ์ด (ดีซีพี, A6, ขนาด L)</p> <p>ขนาดของสื่อสิ่งพิมพ์</p> <p>กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)</p> <p>กระดาษภาพถ่ายที่มีแถบฉีก ขนาด 10 x 15 ซม. พร้อมแถบขนาด 1.25 ซม. (4 x 6 นิ้ว พร้อมแถบขนาด 0.5 นิ้ว)</p> <p>บัตรดีซีพี 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)</p> <p>การ์ด A6 105 x 148 มม. (4.1 x 5.8 นิ้ว)</p> <p>การ์ดขนาด L 90 x 127 มม. (3.5 x 5 นิ้ว)</p> <p>การ์ดขนาด L ที่มีแถบฉีก 90 x 127 มม. พร้อมแถบขนาด 12.5 มม. (3.5 x 5 นิ้ว พร้อมแถบขนาด 0.5 นิ้ว)</p> <p>ขนาดที่รองรับเมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์: Hagaki, 101 x 203 มม. (4 x 8 นิ้ว), กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา ขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว)</p>	<p>ความจุของถาดกระดาษ</p> <p>กระดาษภาพถ่าย 20 แผ่น ความหนาต่อแผ่นสูงสุด 292 µm (11.5 mil)</p> <p>กระดาษภาพถ่ายสำหรับการพิมพ์แบบพาโนรามา 10 แผ่น ขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว)</p>
<p>ระยะขอบ</p> <p>การพิมพ์แบบไม่มีขอบ: ด้านบน 0.0 มม. (0.0 นิ้ว), ด้านล่าง 12.5 มม. (0.50 นิ้ว), ซ้าย/ขวา 0.0 มม. (0.0 นิ้ว)</p> <p>การพิมพ์แบบมีขอบ: ด้านบน 3 มม. (0.12 นิ้ว), ด้านล่าง 12.5 มม. (0.50 นิ้ว), ซ้าย/ขวา 3 มม. (0.12 นิ้ว)</p>	<p>ตลับหมึกพิมพ์</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet</p> <p>เข้าไปที่ www.hp.com/pageyield/ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</p>
<p>ความสามารถในการเชื่อมต่อ</p> <p>USB 2.0 ความเร็วสูงสุด: Windows XP Home, XP Professional หรือ x64 Edition</p> <p>HP ขอแนะนำให้ใช้สาย USB ที่ยาวน้อยกว่า 3 เมตร (10 ฟุต)</p> <p>PictBridge: การเชื่อมต่อกับพอร์ตกล้องถ่ายรูปด้านหลัง</p>	<p>ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม: เมื่ออยู่ในสภาวะที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง งานที่พิมพ์ออกมาอาจมีข้อผิดพลาดเล็กน้อย</p> <p>ค่าสูงสุดระหว่างการใช้งาน: 5–40° C (41–104° F) ความชื้นสัมพัทธ์ 5–90%</p> <p>ค่าสูงสุดที่แนะนำระหว่างการใช้งาน: 15–35° C (59–95° F) ความชื้นสัมพัทธ์ 20–80%</p>
<p>การใช้พลังงาน</p> <p>สหรัฐอเมริกา</p> <p>การพิมพ์: 14.46 วัตต์</p> <p>ขณะไม่ได้ใช้งาน: 8.67 วัตต์</p> <p>ขณะปิด: 6.63 วัตต์</p> <p>มาตรฐานสากล</p> <p>การพิมพ์: 13.56 วัตต์</p> <p>ขณะไม่ได้ใช้งาน: 8.41 วัตต์</p> <p>ขณะปิด: 7.19 วัตต์</p>	<p>หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์จ่ายไฟ</p> <p>HP Part # 0957–2121 (อเมริกาเหนือ), 100-240 V AC (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p> <p>HP Part # 0957–2120 (ภูมิภาคอื่นๆ), 100-240 V AC (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>

11 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับและข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลกฎข้อบังคับและข้อมูลสิ่งแวดล้อมต่อไปนี้ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A520 series

- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)

ประกาศข้อบังคับ

ประกาศข้อบังคับต่อไปนี้ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A520 series

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

LED indicator statement

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in the European Economic Area

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 89/336/EEC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความ

นำเชือกไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย ชิ้นส่วนตัวยึดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้พลังงาน](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิล เมื่อเครื่องพิมพ์นี้สิ้นสุดอายุการใช้งานแล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ ทั้งยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่ว

โลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้
รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/
inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ใน
หลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับบรรจุหมึกมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่า
ใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/
inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

การใช้พลังงาน

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากร
ธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดน้อยลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูก
ออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่
ได้ใช้งานอุปกรณ์ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับการใช้พลังงานมีอยู่ในข้อมูลจำเพาะของ
ผลิตภัณฑ์

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city offices, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de ce matériel usagé et il est de votre devoir de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede deschar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclado y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že likvidován použitým vybavením z běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a recyklací nepřírodných zdrojů přirodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete využít zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo u obchodu, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at afleverer det på det eller ved brug af en dedikeret indsamlingstønde med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrust på adskilte forberedte steder vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug af affaldsudrust sker på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.
Nederlandse	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is van uw verantwoordelijkheid om uw afgedankte apparatuur te laten leveren op een oeveropgevoerd inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis, de woonwacht, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.
Bağli	Emraajpajdamistes kasusellil kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata üldmäärtavale hulka. Teie loatus on viia tootetult muutmata seade selleks ettenähtud elektri- ja elektronseadmetele utiliseerimiskeskusse. Ühiseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist. Lisateave selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, olmejäätmete utiliseerimispunkti või kauplust, kust le seadme ostite.
Sveani	Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä luokitus tai sen pakkaus on merkitty näin, koska se ei kuulu tavalliseen kotijätteen joukkoon. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sillekin erilliselle keräilyasemalle kotitalouksissa. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsitely auttavat luonnonvarojen säästössä ja varmistavat, että hävitettävät laitteet käsitellään ympäristöä säästävällä tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen kierrätysohjeista paikallisista viranomaisista, jätteenkäsittely- tai huoltoon osastolta.
Ελληνικά	Ανάπτυξη σύστημα συλλογής στην Ελληνική Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τη συσκευή συντάσσοντας σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση συρμάτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των συρμάτων συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι υλικοί παράγοντες, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τη συσκευή συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα στο οποίο αγοράστηκε το προϊόν.
Magyar	A hulladékok nyelvére a megadott használati utasításban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékgyűjtőhelyre eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronika berendezések gyűjtőhelyének tekinthető. A hulladékgyűjtőhelyek elkülönített gyűjtését és újrafeldolozását hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyrészt azt is biztosítja, hogy a hulladék újrafeldolozása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történik. Ha kiegészítő információra van szüksége, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére tekinthető legközelebbi pontjához vagy a termék forgalmazójához.
Lietuvi	Lietaisū arbrīvots no nedrīgtām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsniecībās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar parastiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvoties no nedrīgtas ierīces. To nodrošināt nodrīgtās savienības vietā, lai tītu veikta nedrīgtas elektriskās un elektroniskās ierīču atbrīvotie pārstrāde. Speciāla nedrīgtas ierīces savienības atbrīvotie pārstrāde nodrošināt dabas resursus un nodrošina tālā atbrīvotie pārstrādi, kas sagādā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvotie pārstrādi var nodrošināt nedrīgtas ierīces, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savienības dienestu vai veikalu, kur iegādājoties šo ierīci.
Latvian	Europe Sąjunga vartotojų ir gamintojų namų ūkiu atliekoms įrašymas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekama įrangą atskirai dėti į atliekoms elektronikos ir elektros įrangos pildymo punktus. Be atliekama įrangos bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikinama, kad įrangą yra geriausiai išsaugoma sveikata ir gamtos išsaugojimas būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekama perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atliekoms tvarkymo tarnybą, namų ūkiu atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkoite produktą.
Unkrainian	Uylizacija zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu uylizacji zużytego sprzętu znajdują można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w zarządztwie miejscowym, w zarządztwie powiatowym, w zarządztwie województwa lub w miejscu zakupu produktu.
Polish	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta autorizado para o reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.
Portuguese	Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmiete vyhazovať zariadenie s iným komunálnym odpadom. Namesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajú použité recyklovateľné elektrické a elektronické zariadenia. Oddelené zberanie a recyklácia zariadenia chránia prírodné zdroje a zabezpečujú taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber veľkého množstva odpadov alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovenian	Removal of end-of-use equipment in gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov elektriskih in elektronskih opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadov opreme ob odložitvi boate pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelak kupili.
Slovakian	Kassierung von Abfallmaterialien für hem- und Privatverwender in EU Produkt oder Produktverpackung weist den für ein symbol für die umweltverträgliche handhabung auf. Es stellt dar ansvor für art produktten lämms till en behörig återvinningstasjon för hantering av av- och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom säkerställer både elektronprodukter och elektronprodukter att de inte tas till kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var och lämna kasserade produkter för återvinning.

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับและข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม