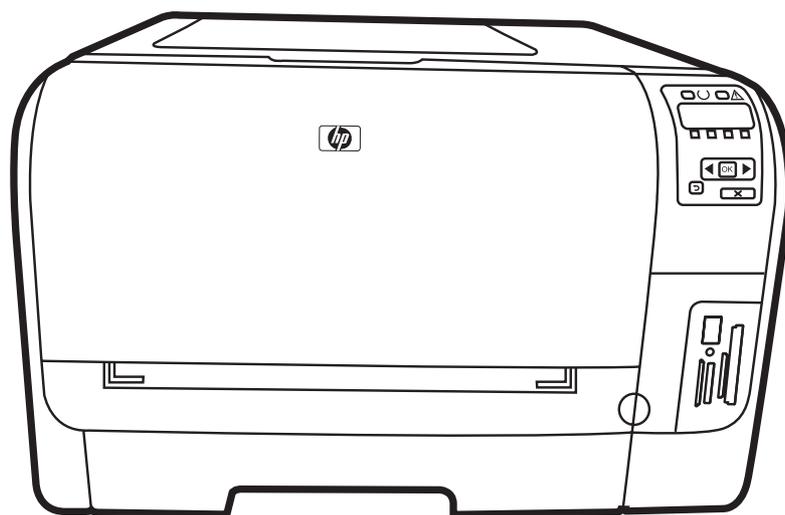


# Принтер Серии HP Color LaserJet CP1510

Руководство пользователя





# Принтер Серии HP Color LaserJet CP1510

## Руководство пользователя



## **Авторские права и лицензия**

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Номер изделия: CC378-90928

Edition 3, 11/2007

## **Информация о товарных знаках**

Adobe®, AdobePhotoShop® и PostScript® являются товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR® и логотип ENERGY STAR® являются зарегистрированными знаками агентства по защите окружающей среды США.

Corel® является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Corel Corporation или Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® и Windows®XP являются товарными знаками корпорации Майкрософт.

Windows Vista™ – зарегистрированный товарный знак или товарный знак корпорации Майкрософт.

---

# Содержание

## 1 Основные характеристики

Сравнение продуктов .....	2
Функции изделия .....	3
Обзор .....	5
Вид спереди .....	5
Вид сзади и сбоку .....	5
Обзор панели управления .....	6
Номер модели и серийный номер .....	7

## 2 Программное обеспечение

Программное обеспечение изделия .....	10
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров .....	11
Дополнительные драйверы .....	12
Приоритет параметров печати .....	13
Откройте драйвер принтера и измените параметры печати .....	14
Удаление программного обеспечения из операционных систем Windows .....	15
Утилиты .....	16
Программное обеспечение для Windows .....	16
HP ToolboxFX .....	16
Программное обеспечение для Macintosh .....	16
Файлы описания принтера PostScript (PPD) .....	16
Настройка продукта для работы с Macintosh .....	16
Программное обеспечение Status Alerts .....	16
Программное обеспечение для сетей .....	17
HP Web Jetadmin .....	17
Встроенный Web-сервер .....	17
Linux .....	17

## 3 Бумага и носители для печати

Сведения об использовании бумаги и носителей для печати .....	20
Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей .....	21
Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков .....	23
Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати .....	25
Бумага и носители для печати .....	27

## 4 Конфигурация ввода/вывода

Соединение USB .....	30
Разъем для подключения к сети .....	31

Конфигурация сети .....	32
Настройка продукта и его использование в сети .....	32
Настройка конфигурации при подключении через сетевой порт (режим прямого соединения или одноранговая печать) .....	32
Использование встроенного Web-сервера или HP ToolboxFX .....	33
Установка системного пароля .....	33
Использование панели управления .....	33
Настройка параметров TCP/IP .....	33
Настройка вручную .....	34
Автоматическая настройка .....	34
Показать или скрыть IP-адрес на панели управления .....	34
Установка совместного использование карт памяти .....	35
Настройка автоматического переключения .....	35
Установка сетевых служб .....	35
Восстановление значений по умолчанию (сетевые параметры) .....	35
Поддерживаемые сетевые протоколы .....	36
TCP/IP .....	37
Internet Protocol (IP) .....	37
Transmission Control Protocol (TCP) .....	37
Адрес IP .....	37
Настройка параметров IP .....	38
Протокол Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) .....	38
BOOTP .....	38
Подсети .....	38
Маска подсети .....	38
Шлюзы .....	38
Шлюз по умолчанию .....	39

## 5 Функции печати

Функции драйвера принтера в среде Windows .....	42
Настройка драйвера печати в соответствии с типом и форматом носителя .....	42
Справка драйвера принтера .....	42
Отмена задания на печать .....	43
Создание и использование ярлыков печати в Windows .....	43
Печать буклетов .....	44
Параметры качества печати .....	44
Печать на специальном носителе .....	44
Изменение форматов документов .....	45
Задайте ориентацию печатного листа .....	46
Использование водяных знаков .....	46
Печать на обеих сторонах листа (ручной дуплекс) .....	46
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Windows) .....	47
Функции драйвера принтера в среде Macintosh .....	48
Создание и использование готовых наборов в Mac OS X .....	48
Печать обложки .....	48
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги .....	49
Установка параметров цвета .....	49
Остановка запроса на печать .....	50
Остановка текущего задания печати с панели управления продукта .....	50
Остановка текущего задания печати из программного обеспечения .....	50

## 6 Панель управления

Понимание функций панели управления .....	52
Выход из меню панели управления. ....	54
Использование меню .....	54
Меню Отчеты .....	54
Меню Настройка системы .....	55
Меню Конфиг. сети .....	57
Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	58
Использование панели управления продукта в общих средах .....	59

## 7 Цветная печать

Управление цветом .....	62
Печать в оттенках серого .....	62
Автоматическая или ручная регулировка цвета .....	62
Параметры регулировки цвета вручную .....	62
Цветовые темы .....	63
Расширенное использование цвета .....	64
Тонер HP ColorSphere .....	64
HP ImageREt 3600 .....	64
Выбор носителя .....	64
Параметры цвета .....	64
Стандарт sRGB (красный, зеленый, синий) .....	65
Подбор цветов .....	66
Печать палитры базовых цветов Microsoft Office с помощью HP ToolboxFX .....	66
Инструмент HP Basic Color Match .....	67
HP Basic Color Match можно открыть HP ToolboxFX .....	67

## 8 Фото

Вставка карты памяти .....	70
Изменение параметров карты памяти по умолчанию .....	72
Печать фотографий напрямую с карты памяти .....	73
Печать указателя карты памяти .....	75
PictBridge .....	76

## 9 Управление и обслуживание

Печать информационных страниц .....	80
HP ToolboxFX .....	81
Просмотр HP ToolboxFX .....	81
Состояние .....	81
Журнал событий .....	82
Предупреждения. ....	82
Настройка предупреждений о состоянии. ....	82
Настройка предупреждений по электронной почте. ....	82
Сведения об изделии .....	83
Справка .....	83
Параметры устройства .....	83
Сведения об устройстве .....	84
Обработка бумаги .....	84
При печати .....	85

PCL5c .....	85
PostScript .....	85
Фото .....	85
Качество печати .....	85
Плотность печати .....	86
Типы бумаги .....	86
Расширенные режимы печати .....	86
Настройка системы .....	88
Обслуживание .....	88
Сетевые параметры .....	88
Покупка расходных материалов .....	88
Другие ссылки .....	89
Работа со встроенным Web-сервером .....	90
Откройте встроенный Web-сервер, используя сетевое подключение .....	90
Разделы встроенного Web-сервера .....	90
Настройка продукта для работы с Macintosh .....	93
Управление расходными материалами .....	94
Хранение картриджа .....	94
Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей .....	94
Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел .....	94
Автопродолжение .....	94
Замена картриджей .....	96
Работа с памятью .....	99
Память продукта .....	99
Установка модулей памяти DIMM .....	99
Установка модулей DIMM для памяти и шрифтов .....	99
Активация памяти .....	101
Установка параметров памяти в Windows .....	101
Проверьте правильность установки DIMM .....	102
Очистите продукт .....	103
Обновление микропрограммы .....	104

## 10 Решение проблем

Основной контрольный список при устранении неисправностей .....	106
Факторы, влияющие на производительность устройства .....	106
Сообщения панели управления и предупреждения о состоянии .....	107
Замятия .....	115
Устранение замятий .....	115
Общие причины замятий бумаги .....	115
Устранение замятий .....	117
Замятие в лоток 1 .....	117
Замятие в лоток 2 .....	118
Замятие в области термоэлемента .....	119
Замятие в выходном приемнике .....	120
Неполадки, связанные с качеством печати .....	122
Повышение качества печати .....	122
Выявление и устранение дефектов печати .....	122
Контрольный список качества печати .....	122
Общие проблемы с качеством печати .....	123

Решение проблем печати цветных документов .....	128
Используйте HP ToolboxFX, чтобы устранить проблемы качества печати .....	129
Калибровка продукта .....	130
Неполадки печати .....	131
Неполадки с программным обеспечением .....	132
Проблемы при работе в системах Macintosh .....	133
Решение проблем в Mac OS X .....	133
<b>Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности</b>	
Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов .....	138
Заказ напрямую из HP .....	138
Заказ через поставщиков услуг или поддержки .....	138
Заказ напрямую через программное обеспечение HP ToolboxFX .....	138
Номера деталей .....	139
<b>Приложение Б Обслуживание и поддержка</b>	
Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard .....	142
Ограниченная гарантия на картридж .....	144
Служба поддержки пользователей HP .....	145
Сетевая поддержка .....	145
Поддержка по телефону .....	145
Программные средства, драйверы и электронные данные .....	145
Прямые заказы дополнительных принадлежности и расходных материалов HP .....	145
Сведения об обслуживании HP .....	145
Соглашения об обслуживании HP .....	146
HP ToolboxFX .....	146
Поддержка устройств HP и информационное обслуживание пользователей компьютеров Macintosh .....	146
Соглашения об обслуживании HP .....	147
Службы HP Care Pack™ и соглашения об обслуживании .....	147
Расширенная гарантия .....	147
Повторная упаковка продукта .....	148
Форма информации об обслуживании .....	149
<b>Приложение В Характеристики</b>	
Физические характеристики .....	152
Характеристики рабочей среды .....	153
Электрические характеристики .....	154
Характеристики потребляемой мощности .....	155
Акустическая эмиссия .....	156
Характеристики бумаги и носителей для печати .....	157
Характеристики перекося .....	158
<b>Приложение Г Регламентирующая информация</b>	
Правила FCC .....	160
Программа поддержки экологически чистых изделий .....	161
Защита окружающей среды .....	161

Образование озона .....	161
Потребление электроэнергии .....	161
Использование бумаги .....	161
Пластмассовые материалы .....	161
Расходные материалы для печати HP LaserJet .....	161
Инструкции для возврата и переработки .....	162
США и Пуэрто-Рико .....	162
Возврат нескольких картриджей (от двух до восьми) .....	162
Возврат одного картриджа .....	162
Доставка .....	162
Возврат картриджей в других странах/регионах .....	162
Бумага .....	163
Ограничения для материалов .....	163
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза .....	163
Таблица безопасности материалов (MSDS) .....	163
Дополнительная информация .....	163
Заявление о соответствии .....	164
Положения безопасности .....	165
Лазерная безопасность .....	165
Правила DOC для Канады .....	165
Заявление VCCI (Япония) .....	165
Правила для шнуров питания (Япония) .....	165
Заявление EMI (Корея) .....	165
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия) .....	165
Таблица веществ (Китай) .....	166
<b>Указатель .....</b>	<b>169</b>

---

# 1 Основные характеристики

- [Сравнение продуктов](#)
- [Функции изделия](#)
- [Обзор](#)

# Сравнение продуктов

## Принтер Серии HP Color LaserJet CP1510

- Печать выполняется со скоростью до 12 страниц в минуту (стр./мин.) на носителе формата Letter или A4 в режиме монохромной (черно-белой) печати и 8 стр./мин. в режиме цветной печати.
- Отсек первоочередной подачи на 1 лист (лоток 1) и подающий лоток на 150 листов (лоток 2)
- Высокоскоростной порт универсальной последовательной шины (USB) 2.0
- Встроенная сетевая поддержка для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX
- Модель только для обработки изображений (pi)
  - Слоты карт памяти для фотографий
  - Слот PictBridge

## Функции изделия

<b>Печать</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Печать выполняется со скоростью до 8 стр./мин. в режиме цветной печати и 12 страниц в минуту (стр./мин.) на носителе формата Letter или A4 в режиме черно-белой печати.</li><li>● Печать с разрешением 600 dpi (точек на дюйм).</li><li>● Настраиваемые параметры для оптимизации качества печати.</li><li>● Картридж печати используют тонер HP ColorSphere. Дополнительные сведения о том, сколько страниц можно напечатать с помощью картриджа см. по адресу <a href="http://www.hp.com/go/pageyield">www.hp.com/go/pageyield</a>. Фактический ресурс зависит от конкретного использования.</li></ul>
<b>Память</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Включает ОЗУ 96 мегабайт (МБ).</li></ul> <p>Инструкции по модернизации памяти принтера см. в разделе <a href="#">Работа с памятью на стр. 99</a>.</p>
<b>Поддерживаемые операционные системы</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Windows 2000.</li><li>● Windows XP Home/Professional</li><li>● Windows Server 2003 (только 32 бит)</li><li>● Windows Vista</li><li>● Macintosh OS X версии 10.2.8 и выше</li></ul>
<b>Обработка бумаги</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Лоток 1 (с отсеком первоочередной подачи на один лист)</li><li>● Лоток 2 удерживает до 150 листов носителя или 10 конвертов.</li><li>● Выходной приемник удерживает до 125 листов носителя.</li></ul>
<b>Особенности драйвера принтера</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● ImageREt 3600 обеспечивает качество печати 3600 dpi для быстрой и качественной печати бизнес-текста и графики.</li></ul>
<b>Интерфейсные соединения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Имеется высокоскоростной порт USB 2.0.</li><li>● Встроенная сетевая поддержка для подключения к сетям 10Base-T/100Base-TX</li></ul>
<b>Функции, связанные с окружающей средой</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Статус соответствия стандартам ENERGY STAR® для изделия см. в технических характеристиках и техническом проспекте по изделию.</li></ul>
<b>Экономичная печать</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Поддерживает функцию "N страниц" (печать нескольких страниц на одном листе).</li><li>● Драйвер принтера позволяет выполнять печать на обеих сторонах листа с ручной подачей.</li></ul>
<b>Расходные материалы</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Использует картриджи с тонером HP ColorSphere.</li></ul>
<b>Специальные возможности</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Руководство пользователя на компакт-диске совместимо с программами чтения с экрана.</li><li>● Картриджи устанавливаются и извлекаются одной рукой.</li><li>● Все дверцы и крышки открываются одной рукой.</li></ul>

---

**USB-порт PictBridge**  
(только HP Color LaserJet  
CP1518ni)

- Обеспечивает прямое подключение совместимого фотоаппарата или видеокамеры непосредственно к продукту для печати записанных изображений напрямую.

---

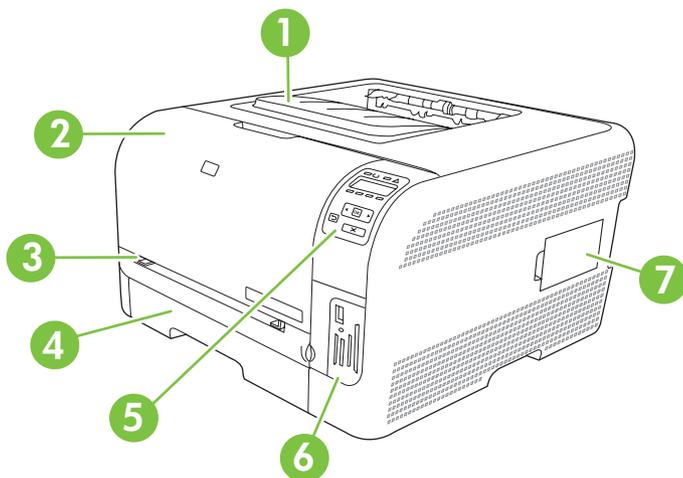
**Разъемы карт памяти**  
(только в HP Color LaserJet  
CP1518ni)

Поддерживаются следующие карты памяти:

- CompactFlash (CF) тип 1 и 2
  - Memory Stick, Memory Stick PRO и Memory Stick Duo
  - MultiMedia Card (MMC)
  - Secure Digital (SD)
  - xD Picture Card
-

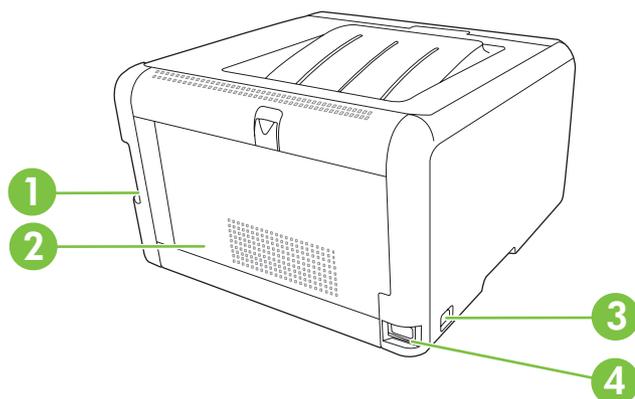
# Обзор

## Вид спереди



1	Выходной приемник (удерживает до 125 листов стандартной бумаги)
2.	Передняя дверца (обеспечивает доступ к картриджам печати)
3.	Лоток 1 (отсек первоочередной подачи на 1 лист) и дверца для устранения замятий
4.	Лоток 2 (вмещает до 150 листов стандартной бумаги).
5.	Панель управления
6.	Слоты карты памяти и порт PictBridge (HP Color LaserJet CP1518ni)
7.	Дверца DIMM (для добавления памяти)

## Вид сзади и сбоку

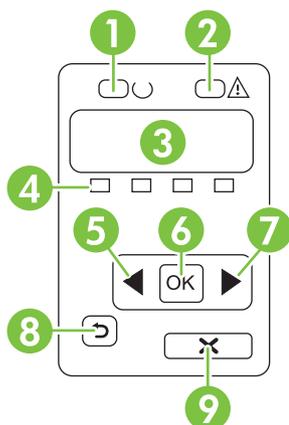


1.	Порт USB 2.0 Hi-Speed и сетевой порт
2.	Задняя дверца (для устранения замятий)

3.	Выключатель питания
4.	Разъем питания.

## Обзор панели управления

На панели управления изделия доступны следующие элементы.



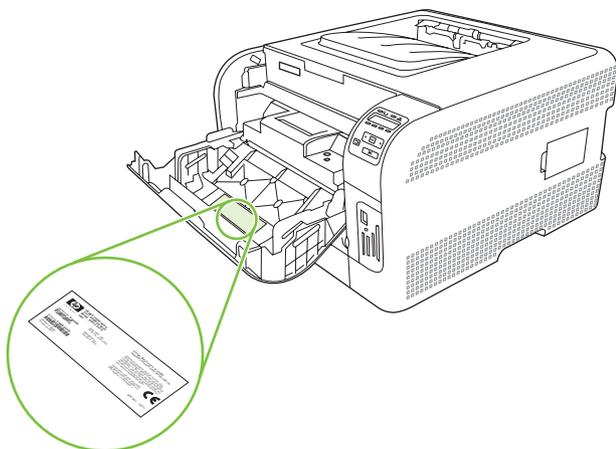
1	Индикатор <b>Готов</b> (зеленый) Индикатор <b>Готов</b> горит, когда принтер готов к печати. Индикатор мигает, если принтер принимает данные для печати.
2	Индикатор <b>Внимание</b> (янтарный) Индикатор <b>Внимание</b> мигает, когда картридж печати пуст или когда изделие требует внимания пользователя. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Если пусты несколько картриджей, индикатор <b>Внимание</b> мигать <i>не</i> будет.
3.	<b>Экран панели управления:</b> На экране отображается информация о продукте. Меню на экране используется для установки параметров продукта. См. <a href="#">Выход из меню панели управления. на стр. 54.</a>
4.	<b>Индикаторы состояния картриджей печати:</b> Эти индикаторы показывают уровень расходного материала для каждого картриджа (черного, желтого, голубого и пурпурного).  Если уровень расходного материала неизвестен, отображается символ "?". Это может произойти при следующих условиях: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Печатающий картридж отсутствует или неправильно установлен.</li> <li>● Печатающий картридж неисправен.</li> <li>● Возможно, печатающий картридж не является картриджем HP.</li> </ul>
5.	Кнопка <b>Стрелка влево</b> (◀): Эта кнопка используется для навигации по меню или для уменьшения значения, отображаемого на экране.
6.	Кнопка <b>OK:</b> Кнопка <b>OK</b> применяется для выполнения следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Открытие меню панели управления.</li> <li>● Открытие подменю, которое отображается на экране панели управления.</li> <li>● Выбор пункта меню.</li> <li>● Сброс ошибок.</li> <li>● Запуск задание в ответ на запрос панели управления (например, при появлении сообщения <b>[OK] для печати</b>).</li> </ul>

7.	Кнопка <b>Стрелка вправо</b> (▶): Эта кнопка используется для навигации по меню или для увеличения значения, отображаемого на экране.
8.	Кнопка <b>Стрелка вниз</b> (⇩): Используйте эту кнопку для выполнения следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выход из меню панели управления.</li> <li>• Возвращение к предыдущему меню списка подменю.</li> <li>• Возвращение к предыдущему пункту меню в списке подменю (без сохранения изменений в элементе меню).</li> </ul>
9	Кнопка <b>Отмена задания</b> (X): Нажмите эту кнопку, чтобы отменить задание печати, когда мигает индикатор "Внимание" или для выхода из меню панели управления.

## Номер модели и серийный номер

Номер модели и серийный номер указаны на паспортной табличке на внутренней стороне передней дверцы.

На табличке приведена информация о стране/регионе изготовления и версии устройства, дата производства, производственный код и номер изделия. На табличке также указано напряжение питания и правовая информация.





---

## 2 Программное обеспечение

- [Программное обеспечение изделия](#)
- [Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров](#)
- [Дополнительные драйверы](#)
- [Приоритет параметров печати](#)
- [Откройте драйвер принтера и измените параметры печати](#)
- [Удаление программного обеспечения из операционных систем Windows](#)
- [Утилиты](#)

## Программное обеспечение изделия

В комплекте устройства поставляется программное обеспечение для системы печати. Инструкции по установке программ см. в руководстве по установке.

В состав системы печати входит программное обеспечение для конечных пользователей и сетевых администраторов, а также драйверы, обеспечивающие доступ к функциям печати и возможность взаимодействия устройства с компьютером.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Список сетевых систем, поддерживаемых компонентами программного обеспечения для администраторов сети, см. в разделе [Конфигурация сети на стр. 32](#).

Список драйверов принтера и обновленное программное обеспечение для принтеров HP можно найти на по адресу [www.hp.com/go/ljcp1510series\\_software](http://www.hp.com/go/ljcp1510series_software).

---

## Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров

Продукт использует драйверы PCL 6 и драйверы PDL эмуляции PostScript level 3 от HP.

Операционная система <sup>1</sup>	Сетевая поддержка	PCL 6	Эмуляция HP Postscript level 3
Windows 2000.	✓	✓	✓
Windows XP Home/Professional	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓
Windows Vista	✓	✓	✓
Macintosh OS X версии 10.28 и выше	✓		✓

<sup>1</sup> Полный набор функциональных возможностей продукта доступен не из всех драйверов или операционных систем.

## Дополнительные драйверы

Следующие драйверы отсутствуют на компакт-диске, но они доступны на Web-узле [www.hp.com/go/ljcp1510series\\_software](http://www.hp.com/go/ljcp1510series_software).

- Драйверы Linux.

## Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

---

- **Диалоговое окно "Макет страницы"**. Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать"**. Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера)**. Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.

# Откройте драйвер принтера и измените параметры печати

Операционная система	Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Чтобы изменить параметры конфигурации устройства
Windows 2000, XP, Server 2003 и Vista	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В используемой программе в меню <b>Файл</b> щелкните на <b>Печать</b>.</li> <li>2. Выберите драйвер, а затем щелкните на <b>Свойства</b> или <b>Настройка</b>.</li> </ol> <p>Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Щелкните <b>Пуск</b>, затем <b>Настройка</b> и <b>Принтеры</b> (Windows 2000) или <b>Принтеры и факсы</b> (Windows XP Professional и Server 2003), или <b>Принтеры и другое оборудование</b> (Windows XP Home).</li> </ol> <p>В случае использования Windows Vista щелкните <b>Пуск</b>, затем <b>Панель управления</b> и <b>Принтер</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите <b>Настройка печати</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Щелкните <b>Пуск</b>, затем <b>Настройка</b> и <b>Принтеры</b> (Windows 2000) или <b>Принтеры и факсы</b> (Windows XP Professional и Server 2003), или <b>Принтеры и другое оборудование</b> (Windows XP Home).</li> </ol> <p>В случае использования Windows Vista щелкните <b>Пуск</b>, затем <b>Панель управления</b> и <b>Принтер</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите <b>Свойства</b>.</li> <li>3. Выберите вкладку <b>Параметры устройства</b>.</li> </ol>
Macintosh OS X версии 10.28 и выше	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать).</li> <li>2. Выберите драйвер и щелкните <b>Properties</b> (Свойства) или <b>Preferences</b> (Параметры).</li> </ol> <p>Действия могут отличаться. Данная процедура приведена для большинства программ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В меню <b>File</b> (Файл) выберите <b>Print</b> (Печать).</li> <li>2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры.</li> <li>3. Во всплывающем меню <b>Presets</b> (Готовые наборы) щелкните на <b>Save as</b> (Сохранить как) и введите имя готового набора.</li> </ol> <p>Эти параметры будут сохранены в меню <b>Presets</b> (Готовые наборы). Для использования новых параметров необходимо каждый раз при открытии программы и выполнении печати выбрать сохраненный готовый набор.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откройте <b>System Preferences</b> (Параметры системы).</li> <li>2. Выберите <b>Print &amp; Fax</b> (Печать и факс).</li> <li>3. Выберите продукт в списке принтеров.</li> <li>4. Выберите <b>Printer Setup</b> (Установка принтера).</li> </ol>

## Удаление программного обеспечения из операционных систем Windows

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Все программы**.
2. Нажмите **HP**, а затем щелкните **Серии HP Color LaserJet CP1510**.
3. Нажмите **Удалить** и следуйте инструкциям, чтобы удалить программное обеспечение.

# Утилиты

## Программное обеспечение для Windows

### HP ToolboxFX

Программа HP ToolboxFX предназначена для следующих задач:

- Проверка состояния продукта
- Проверка состояния расходных материалов и их заказ через Интернет.
- Установка оповещений.
- Настройка оповещения по электронной почте о событиях и состоянии расходных материалов для определенных продуктов.
- Просмотр и изменение параметров продукта.
- Просмотр документации по продукту
- Доступ к средствам устранения неисправностей и обслуживания.

HP ToolboxFX можно использовать только при подключении продукта напрямую к компьютеру или к сети. Для использования HP ToolboxFX необходимо выполнить рекомендованную установку ПО.

## Программное обеспечение для Macintosh

Программа установки HP обеспечивает установку файлов описания принтера PostScript (PPD), файлов расширений диалоговых окон принтера (PDE) и программного обеспечения настройки устройства для использования на компьютерах Macintosh.

### Файлы описания принтера PostScript (PPD)

PPD-файл в сочетании с драйверами принтера Apple PostScript обеспечивает доступ к функциям продукта. Программу установки для PPD-файлов и другое программное обеспечение можно найти на компакт-диске продукта.

### Настройка продукта для работы с Macintosh

Сведения о настройке продукта для работы с Macintosh см. в разделе [Настройка продукта для работы с Macintosh на стр. 93](#).

## Программное обеспечение Status Alerts

Программное обеспечение Status Alerts предоставляет сведения о текущем состоянии продукта.

Кроме того, оно выдает всплывающие предупреждения при определенных событиях, таких как отсутствие носителя в лотке или проблема продукта. Предупреждение включает сведения о решении проблемы.

## Программное обеспечение для сетей

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin - это программа на основе Web-интерфейса для сетевых принтеров в локальной сети. Это программное обеспечение необходимо установить на компьютере администратора сети.

Для загрузки текущей версии HP Web Jetadmin и получения самого свежего списка поддерживаемых систем посетите Web-узел [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Если программа HP Web Jetadmin установлена на хост-сервере, любой клиент может обратиться к ней с помощью любого из поддерживаемых Web-браузеров (например, Microsoft® Internet Explorer 6.x, Netscape Navigator 7.x или выше) путем перехода к хост-серверу HP Web Jetadmin.

### Встроенный Web-сервер

Принтер Серии HP Color LaserJet CP1510 оснащен встроенным Web-сервером, который позволяет получить доступ к информации о продукте и сетевых операциях. Эта информация отображается в Web-браузере, например Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator или Macintosh OS Safari.

Встроенный Web-сервер устанавливается на продукте. Он не загружается на сетевом сервере. Установка и настройка специального программного обеспечения не требуются, но на компьютере должен быть установлен поддерживаемый Web-браузер.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пользователи Macintosh могут открыть EWS, нажав кнопку **Utility** во время просмотра очереди печати. В результате будет запущен Web-браузер, например Safari, который позволяет пользователям получить доступ к EWS. Кроме того, доступ к EWS можно получить напрямую, для этого необходимо ввести IP-адрес или имя DNS продукта в Web-браузере.

Программное обеспечение HP USB EWS Gateway устанавливается автоматически и обеспечивает доступ к продукту через Web-браузер, если продукт подключен с помощью USB-кабеля. Нажмите кнопку **Utility**, чтобы использовать USB-подключение для доступа к EWS через Web-браузер.

---

Полное описание функциональных возможностей встроенного Web-сервера см. в разделе [Работа со встроенным Web-сервером на стр. 90](#).

### Linux

Дополнительную информацию см. на странице [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).



---

## 3 Бумага и носители для печати

- [Сведения об использовании бумаги и носителей для печати](#)
- [Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков](#)
- [Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати](#)
- [Бумага и носители для печати](#)

## Сведения об использовании бумаги и носителей для печати

Данное изделие рассчитано на работу с различными носителями для печати, отвечающими требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя. Применение бумаги или носителя, не соответствующего указанным требованиям, может привести к следующим последствиям:

- ухудшению качества печати;
- частому замятию бумаги;
- преждевременному износу механических деталей изделия с последующим ремонтом.

Для получения оптимальных результатов используйте только бумагу и носители для печати HP, предназначенные для лазерной печати или многократного использования. Не пользуйтесь бумагой и печатными материалами для струйных принтеров. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители других марок, поскольку HP не в состоянии контролировать их качество.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на бумаге, отвечающей всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

---

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

---

# Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей

Этот принтер поддерживает печать на бумаге разных размеров и на других носителях.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы обеспечить высокое качество печати, прежде чем приступить к печати, установите в драйвере принтера соответствующие значения таких параметров, как размер и тип бумаги.

**Таблица 3-1** Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей

Размер	Размеры	Лоток 1	Лоток 2
Letter	216 x 279 мм	✓	✓
Legal	216 x 356 мм	✓	✓
A4	210 x 297 мм	✓	✓
Executive	184 x 267 мм	✓	✓
A3	297 x 420 мм		
A5	148 x 210 мм	✓	✓
A6	105 x 148 мм	✓	✓
B4 (JIS)	257 x 364 мм		
B5 (JIS)	182 x 257 мм	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 мм		
B6 (ISO)	125 x 176 мм		
16k	184 x 260 мм		
	195 x 270 мм	✓	✓
	197 x 273 мм		
8,5" x 13"	216 x 330 мм	✓	✓
4" x 6"	107 x 152 мм	✓	✓
5" x 8"	127 x 203 мм	✓	✓
10 x 15 см	100 x 150 мм	✓	✓
Другой	(76-216) x (127-356) мм	✓	✓

**Таблица 3-2** Поддерживаемые конверты и почтовые открытки

Размер	Размеры	Лоток 1	Лоток 2
Конверт "Envelope №10"	105 x 241 мм	✓	✓
Конверт "Envelope DL"	110 x 220 мм	✓	✓

**Таблица 3-2 Поддерживаемые конверты и почтовые открытки (продолжение)**

<b>Размер</b>	<b>Размеры</b>	<b>Лоток 1</b>	<b>Лоток 2</b>
Конверт "Envelope C5"	162 x 229 мм	✓	✓
Конверт "Envelope B5"	176 x 250 мм	✓	✓
Конверт "Envelope Monarch"	98 x 191 мм	✓	✓
Почтовая открытка	100 x 148 мм	✓	✓
Двусторонняя почтовая открытка	148 x 200 мм	✓	✓

## Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков

Тип носителя	Размеры <sup>1</sup>	Вес	Емкость <sup>2</sup>	Ориентация бумаги
Бумага, включая следующие типы: <ul style="list-style-type: none"> <li>Обычный</li> <li>Фирменный бланк</li> <li>Цветная печать</li> <li>Печатный бланк</li> <li>Перфорированная</li> <li>Переработанная</li> </ul>	Минимум: 76 x 127 мм (3 x 5 дюймов) Максимум: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймов)	от 60 до 90 г/м <sup>2</sup> (от 16 до 24 фунтов)	Лоток 1: только один лист Лоток 2: до 150 листов 75 г/м <sup>2</sup> (20 фунтов, высокосортная)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Плотная бумага	То же, как для бумаги	До 200 г/м <sup>2</sup> (53 фунта)	Лоток 1: только один лист Лоток 2: высота стопки до 15 мм (0,6 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Бумага для обложки	То же, как для бумаги	До 200 г/м <sup>2</sup> (53 фунта)	Лоток 1: только один лист Лоток 2: высота стопки до 15 мм (0,59 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Глянцевая бумага Фотобумага	То же, как для бумаги	До 220 г/м <sup>2</sup> (59 фунтов)	Лоток 1: только один лист Лоток 2: высота стопки до 15 мм (0,59 дюйма)	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Прозрачная пленка	A4 или Letter	Толщина: 0,12 - 0,13 мм (4,7 - 5,1 мил)	Лоток 1: только один лист Лоток 2: до 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Этикетки <sup>3</sup>	A4 или Letter	Толщина: до 0,23 мм (9 мил)	Лоток 1: только один лист Лоток 2: до 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Конверты <ul style="list-style-type: none"> <li>COM 10</li> <li>Monarch</li> <li>DL</li> <li>C5</li> <li>B5</li> </ul>		До 90 г/м <sup>2</sup> (24 фунта)	Лоток 1: только один конверт Лоток 2: до 10 конвертов	Стороной для печати вверх, штемпелем к задней стороне лотка
Открытки или каталожные карточки	100 x 148 мм (3,9 x 5,8 дюйма)		Лоток 1: только один лист	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка

Тип носителя	Размеры <sup>1</sup>	Вес	Емкость <sup>2</sup>	Ориентация бумаги
Лоток 2: до 50 листов				

<sup>1</sup> Устройство поддерживает широкий диапазон стандартных и нестандартных форматов носителя для печати. Поддерживаемые форматы см. в драйвере принтера.

<sup>2</sup> Емкость загрузки может изменяться в зависимости от плотности и толщины носителя, а также от условий окружающей среды.

<sup>3</sup> Гладкость: 100 - 250 (по Шеффилду)

## Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати

Данное изделие поддерживает печать на специальных носителях. Для получения отличных результатов следуйте данным рекомендациям. При использовании специальной бумаги или носителей и получения наилучших результатов печати укажите их тип и формат в драйвере принтера.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Принтеры HP LaserJet оснащены блоком термического закрепления, который служит для закрепления сухого тонера на бумаге в виде мельчайших точек. Бумага для лазерных принтеров HP способна выдерживать такие высокие температуры. Использование бумаги для струйных принтеров не рекомендуется для данной технологии и может нанести вред принтеру.

Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	<ul style="list-style-type: none"> <li>Хранить конверты на плоской поверхности.</li> <li>Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта.</li> <li>Использовать защитные полоски на клейкой основе, предназначенные для лазерных принтеров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать конверты со складками, прорезями, склеенные конверты или конверты с другими повреждениями.</li> <li>Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием.</li> <li>Использовать конверты с самоклеящейся лентой или другими синтетическими материалами.</li> </ul>
Этикетки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать только этикетки без открытых участков клейкой подложки между ними.</li> <li>Использовать этикетки, имеющие плоскую форму.</li> <li>Использовать только полные листы этикеток.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать этикетки со сгибами, пузырьками или другими повреждениями.</li> <li>Печатать листы с этикетками по частям.</li> </ul>
Прозрачные пленки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать только прозрачные пленки, предназначенные для лазерных принтеров.</li> <li>Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положите на плоскую поверхность.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать прозрачные носители, не предназначенные для лазерных принтеров.</li> </ul>
Печатные и фирменные бланки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать только бланки или формы, предназначенные для лазерных принтеров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать тисненые бланки и бланки с рельефными изображениями.</li> </ul>

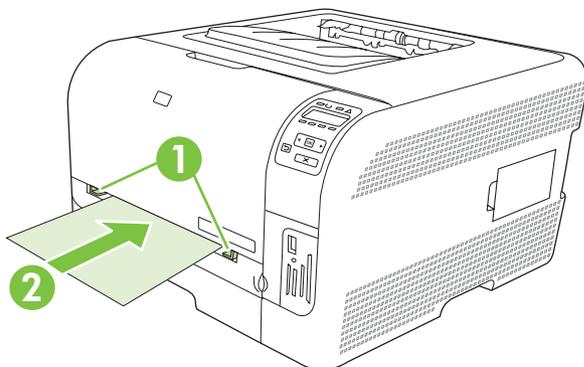
Тип носителя	Следует	Не следует
Плотная бумага	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать только плотную бумагу, которая разрешена для использования в лазерных принтерах и удовлетворяет требованиям по весу для данного изделия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.</li> </ul>
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать только глянцевую бумагу и бумагу с покрытием для лазерных принтеров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использовать глянцевую бумагу или бумагу с покрытием для струйных принтеров.</li> </ul>

# Бумага и носители для печати

## Загрузка лоток 1

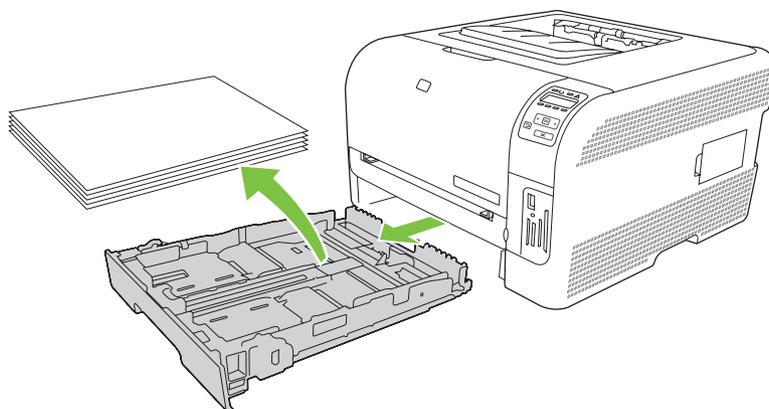
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поместите носитель в лоток 1 стороной для печати вверх, верхний край листа должен быть направлен к продукту.

1. Поместите отдельный лист бумаги в лоток 1 и отрегулируйте направляющие для бумаги так, чтобы они касались листа.
2. Подайте лист в лоток до упора.

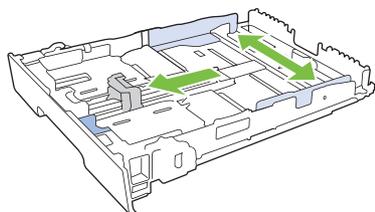


## Загрузка лоток 2

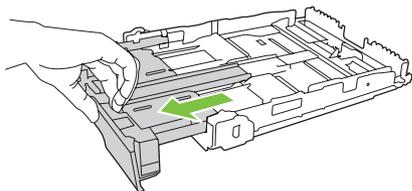
1. Извлеките лоток из устройства и удалите всю бумагу.



2. Откройте направляющие длины и ширины бумаги.

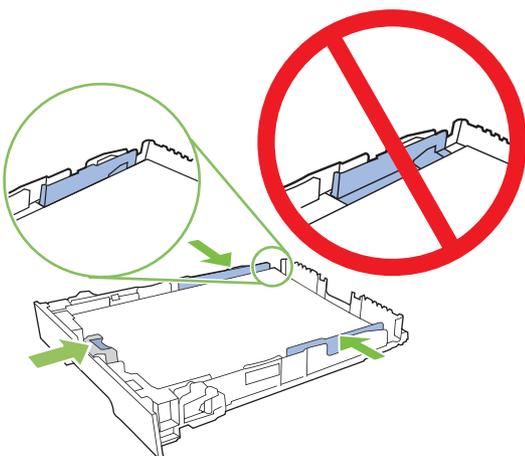


- Чтобы загрузить бумагу формата Legal, необходимо увеличить размеры лотка. Для этого прижмите фиксатор и вытяните переднюю часть лотка к себе.

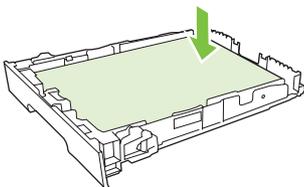


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Когда в лоток загружена бумага формата Legal, он выступает из продукта примерно на 51 мм.

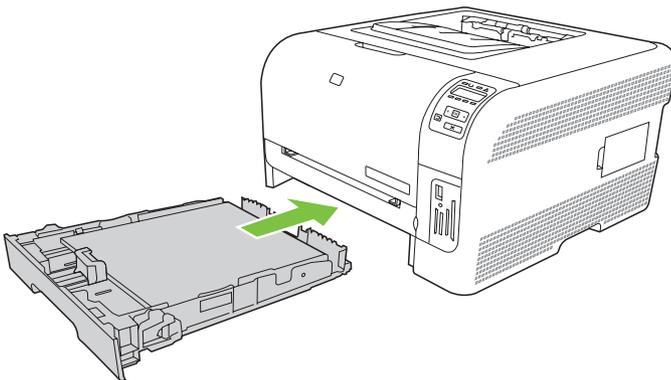
3. Поместите бумагу в лоток и убедитесь, что ее углы не согнуты. Отрегулируйте направляющие длины и ширины бумаги так, чтобы они касались стопки бумаги.



4. Надавите на стопку, чтобы убедиться, что она находится под ограничивающими фиксаторами для бумаги на боковой стороне лотка.



5. Задвиньте лоток в устройство.



---

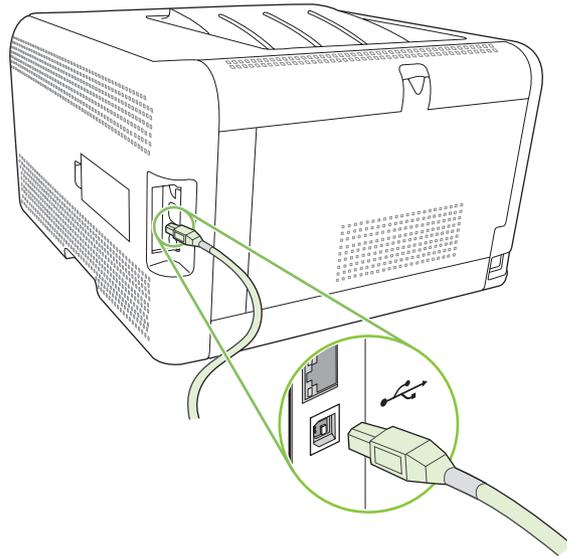
## 4 Конфигурация ввода/вывода

- [Соединение USB](#)
- [Разъем для подключения к сети](#)
- [Конфигурация сети](#)

## Соединение USB

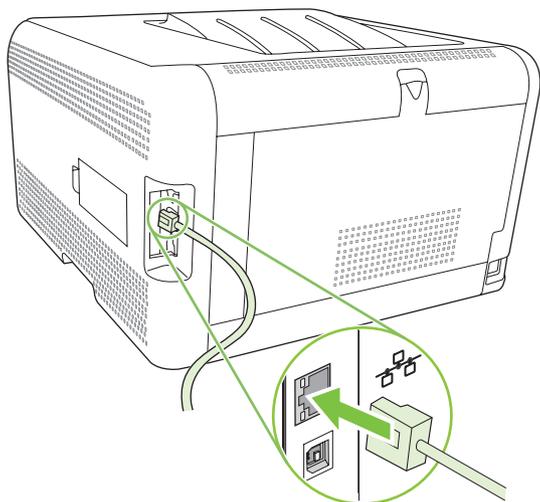
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подсоединяйте кабель USB до начала установки программного обеспечения. В нужный момент программа установки уведомит о необходимости подключить кабель USB.

Это устройство поддерживает подключение по стандарту USB 2.0. Для печати необходимо использовать кабель USB типа A-to-B.



## Разъем для подключения к сети

Этот продукт поддерживает сетевые подключения 10/100 Мбит/с. Подключите сетевой кабель к изделию и к сетевому интерфейсу.



## Конфигурация сети

Для настройки сетевых параметров можно использовать панель управления изделием, встроенный Web-сервер или (в операционных системах Windows) программное обеспечение HP ToolboxFX.

## Настройка продукта и его использование в сети

Hewlett-Packard рекомендует для установки сетевых драйверов принтера использовать установщик программного обеспечения HP, доступный на компакт-диске.

## Настройка конфигурации при подключении через сетевой порт (режим прямого соединения или одноранговая печать)

В данной конфигурации изделие подключается напрямую к сети, и все компьютеры в сети выполняют печать с помощью него.

1. Чтобы подключить продукт напрямую к сети, подключите сетевой кабель к сетевому порту принтера.
  2. С помощью панели управления напечатайте страницу конфигурации. См. [Печать информационных страниц на стр. 80](#).
  3. Вставьте компакт-диск продукта в привод компьютера. Если программное обеспечение установки не запускается, найдите на компакт-диске файл SETUP.EXE и дважды щелкните его.
  4. Выберите **Рекомендованная установка**.
  5. В окне **приветствия** щелкните на кнопке **Далее**.
  6. Для поиска обновлений в Интернете в окне **Обновления программы установки** щелкните на кнопке **Да**.
  7. В Windows 2000/XP/Vista. Выберите нужный вариант установки в окне **Вариант установки**. Компания HP рекомендует выбирать обычную установку, если таковая поддерживается системой.
  8. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением в окне **Лицензионное соглашение**, укажите, что вы принимаете все его пункты, и щелкните на кнопке **Далее**.
  9. В Windows 2000/XP/Vista. В окне **Расширенные возможности HP** укажите, желаете ли вы использовать расширенные возможности, а затем нажмите кнопку **Далее**.
  10. В окне **Конечная папка** выберите папку назначения и щелкните на кнопке **Далее**.
  11. Чтобы начать установку, в окне **Обновления готовы к установке** щелкните на кнопке **Далее**.
- 
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если требуется изменить параметры, вместо кнопки **Далее** щелкните на кнопке **Назад**, чтобы перейти к предыдущим окнам и изменить в них параметры.
- 
12. В окне **Тип подключения** выберите параметр **Через сеть**, а затем щелкните на кнопке **Далее**.
  13. В окне **Идентификация принтера** укажите аппаратный или IP-адрес, который можно посмотреть на странице конфигурации, напечатанной ранее. В большинстве случаев IP-

адрес назначается автоматически, однако его можно изменить на экране **Идентификация принтера** с помощью параметра **Указать продукт по адресу**. Щелкните **Next** (Далее).

14. Дождитесь завершения процесса установки.

## Использование встроенного Web-сервера или HP ToolboxFX

Для просмотра или изменения параметров конфигурации IP можно использовать встроенный Web-сервер (EWS) или HP ToolboxFX. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, введите IP-адрес продукта в адресной строке Web-браузера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пользователи Macintosh могут открыть EWS, нажав кнопку **Utility** во время просмотра очереди печати. В результате будет запущен Web-браузер, например Safari, который позволяет пользователям получить доступ к EWS. Кроме того, доступ к EWS можно получить напрямую, для этого необходимо ввести IP-адрес или имя DNS продукта в Web-браузере.

На вкладке **Сеть** (в случае работы с EWS) или на вкладке **Сетевые параметры** (HP ToolboxFX) можно изменять следующие параметры.

- Имя хоста
- IP-адрес
- Маска подсети
- Шлюз по умолчанию

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При изменении сетевой конфигурации, может потребоваться изменение URL-адреса URL в браузере, перед продолжением работы с продуктом. Продукт будет недоступен в течении нескольких секунд, пока выполняется сброс сетевых параметров.

## Установка системного пароля

Системный пароль устанавливается при помощи HP ToolboxFX или встроенного Web-сервера.

1. При обращении к встроенному Web-серверу откройте вкладку **Параметры**.

В HP ToolboxFX откройте вкладку **Параметры устройства**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

2. Щелкните на кнопке **Пароль**.

3. В поле **Пароль** введите необходимый пароль, а затем в поле **Подтверждение пароля** введите тот же самый пароль для его подтверждения.

4. Для сохранения пароля щелкните на **Применить**.

## Использование панели управления

### Настройка параметров TCP/IP

Адрес IP можно настроить вручную или автоматически.

## Настройка вручную

1. Нажмите **ОК** на панели управления.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Конфиг. сети** и нажмите **ОК**.
3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **НАСТР. TCP/IP** и нажмите **ОК**.
4. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Вручную** и нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Стрелку вправо** (▶), чтобы увеличить первое число IP-адреса. Нажмите **Стрелку влево** (◀), чтобы уменьшить значение. Установив нужное значение, нажмите **ОК**.
6. Если адрес верен, выберите **Да** с помощью **Стрелки влево** (◀) или **Стрелки вправо** (▶), а затем нажмите **ОК**. Для ввода параметров маски подсети и шлюза по умолчанию повторите действие 5.

**-или-**

Если адрес неверен, выберите **Нет** с помощью **Стрелки влево** (◀) или **Стрелки вправо** (▶), а затем нажмите **ОК**. Для исправления адреса IP, а также для ввода значений маски подсети и шлюза по умолчанию повторите шаг 5.

## Автоматическая настройка

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** АВТО — это значение по умолчанию для Конфиг. сети НАСТР. TCP/IP.

---

1. Нажмите **ОК** на панели управления.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Конфиг. сети** и нажмите **ОК**.
3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **НАСТР. TCP/IP** и нажмите **ОК**.
4. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **АВТО** и нажмите **ОК**.

Прежде чем автоматически настроенный адрес IP будет готов для использования, может пройти несколько минут.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Включить или выключить определенные режимы автоматического назначения IP-адресов (такие как BOOTP, DHCP или AutoIP) можно с помощью встроенного Web-сервера или HP ToolboxFX.

---

## Показать или скрыть IP-адрес на панели управления

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Когда параметр **Показать IP-адрес** имеет значение **Вкл.**, IP-адрес и индикаторы состояния картриджей печати будут по очереди отображаться на панели .

---

1. Нажмите **ОК** на панели управления.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Конфиг. сети** и нажмите **ОК**.

3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Показать IP-адрес** и нажмите **ОК**.
4. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Да** или **Нет** и нажмите **ОК**.

### Установка совместного использование карт памяти

1. Нажмите **ОК** на панели управления.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Конфиг. сети** и нажмите **ОК**.
3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Карта памяти** и нажмите **ОК**.
4. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите **ОК**.

### Настройка автоматического переключения

1. Нажмите **ОК** на панели управления.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Конфиг. сети** и нажмите **ОК**.
3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **АВТОпереключение** и нажмите **ОК**.
4. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите **ОК**.

### Установка сетевых служб

1. Нажмите **ОК** на панели управления.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Конфиг. сети** и нажмите **ОК**.
3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Сетевые службы** и нажмите **ОК**.
4. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **IPV4** или **IPV6** и нажмите **ОК**.
5. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.** и нажмите **ОК**.

### Восстановление значений по умолчанию (сетевые параметры)

1. Нажмите **ОК** на панели управления.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Конфиг. сети** и нажмите **ОК**.

3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Восстановление значений по умолчанию** и нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК**, чтобы восстановить заводские сетевые параметры по умолчанию. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не восстанавливая заводские сетевые параметры по умолчанию.

## Поддерживаемые сетевые протоколы

Принтер поддерживает сетевой протокол TCP/IP, самый распространенный и широко используемый сетевой протокол. Для получения дополнительных сведений см. [TCP/IP на стр. 37](#). В следующей таблице перечислены поддерживаемые сетевые службы и протоколы.

**Таблица 4-1 При печати**

Название службы	Описание
port9100 (прямой режим)	Служба печати
LPD (служба линейного принтера)	Служба печати

**Таблица 4-2 Обнаружение сетевого устройства**

Название службы	Описание
SLP (Service Location Protocol)	Протокол обнаружения устройств, с помощью которого выполняется поиск и настройка сетевых устройств. В основном используется в программах, работающих в среде Microsoft.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> В основном использует установщиком программного обеспечения HP для обнаружения устройства.
Bonjour	Протокол обнаружения устройств, с помощью которого выполняется поиск и настройка сетевых устройств. В основном используется в программах, работающих в среде Apple Macintosh.

**Таблица 4-3 Сообщения и управление**

Название службы	Описание
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Позволяет Web-браузерам обмениваться данными со встроенным Web-сервером.
EWS (встроенный Web-сервер)	Предоставляет пользователям возможность управлять устройством посредством Web-браузера.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Используется в сетевых приложениях для управления устройствами. Поддерживаются SNMP версии 1 и стандартные объекты MIB-II (Management Information Base).

**Таблица 4-4 адресация IP**

Название службы	Описание
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Автоматическое назначение адреса IP. DHCP-сервер предоставляет устройству IP-адрес без необходимости во вмешательстве пользователя.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Автоматическое назначение адреса IP. BOOTP-сервер предоставляет устройству IP-адрес после того, как администратор введет аппаратный MAC-адрес в BOOTP-сервер.
AutoIP	Автоматическое назначение адреса IP. Если в сети не DHCP- и BOOTP-сервера, продукт получает уникальный IP-адрес от этой службы.

## TCP/IP

Подобно общему языку, какой люди используют для общения между собой, протокол TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) является набором протоколов, предназначенным для взаимодействия компьютеров и других устройств друг с другом через сеть.

### Internet Protocol (IP)

При передаче информации по сети данные разбиваются на небольшие пакеты. Каждый пакет передается независимо друг от друга. В каждый пакет включается информация протокола IP, например, адреса IP отправителя и получателя. Маршрутизация пакетов IP может быть осуществлена с помощью маршрутизаторов и шлюзов: устройств, с помощью которых различные сети соединяются между собой.

Для взаимодействия по протоколу IP установка соединения не требуется. При отправке пакетов IP они могут достигать своей цели в произвольной последовательности. Однако протоколы и программы более высоких уровней "собирают" пакеты в правильной последовательности, поэтому взаимодействие по протоколу IP является эффективным.

Для каждого узла или устройства, взаимодействующего через сеть, необходим адрес IP.

### Transmission Control Protocol (TCP)

С помощью протокола TCP данные разбиваются на пакеты и собираются на приемной стороне, обеспечивая тем самым ориентированную на соединение, надежную службу с гарантированной доставкой на другой узел в сети. При получении пакетов данных приемной стороной с помощью TCP осуществляется подсчет контрольной суммы каждого пакета с целью проверки целостности данных. Если данные в пакете были повреждены во время передачи, протокол TCP отбрасывает такой пакет и запрашивает его повторную передачу.

### Адрес IP

Для каждого хоста в сети IP (рабочей станции или узла) требуется уникальный адрес IP для каждого сетевого интерфейса. Такой адрес является программным адресом, который используется для идентификации как самой сети, так и конкретных хостов, которые находятся в этой сети. Имеется возможность динамического назначения адреса IP сервером хосту при каждой загрузке устройства (например, с помощью протоколов DHCP и BOOTP).

Адрес IP содержит четыре байта информации, разделенной на разделы, каждый из которых состоит из одного байта. Адрес IP имеет следующий формат:

xxx.xxx.xxx.xxx

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При назначении адреса IP всегда консультируйтесь с администратором, ответственным за распределение адресов IP. При назначении неправильного адреса может стать невозможным взаимодействие с другим оборудованием или интерфейсом, функционирующим в сети.

## Настройка параметров IP

Параметры TCP/IP можно настроить вручную или при загрузке автоматически с помощью DHCP или BOOTP при каждом включении.

Если при включении нового принтера действительный IP-адрес не может быть получен из сети, принтеру автоматически назначается IP-адрес по умолчанию. В небольшой частной сети назначается уникальный IP-адрес из диапазона 169.254.1.0 — 169.254.254.255. IP-адрес продукта печатается на странице конфигурации продукта и в отчете по сети. См. [Выход из меню панели управления. на стр. 54](#).

## Протокол Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Служба DHCP позволяет группе устройств использовать набор адресов IP, поддерживаемых DHCP-сервером. Устройство или узел отправляют на сервер запрос, и если имеется доступный IP-адрес, сервер назначает его устройству.

## BOOTP

Протокол BOOTP является загрузочным протоколом, используемым для загрузки параметров конфигурации и информации о хосте с сетевого сервера.

Клиент рассылает пакет запроса на загрузку, который содержит аппаратный адрес продукта. Сервер отвечает ответным пакетом загрузки, который содержит информацию, необходимую устройству для настройки.

## Подсети

Когда организации назначаются адреса IP из определенного класса сети, механизмы использования более чем одной сети не предоставляются. Администраторы локальных сетей используют маски подсетей для разделения выделенной группы адресов на подсети. Разделение на подсети применяется для повышения производительности и оптимизации использования ограниченного пространства адресов.

## Маска подсети

Маска подсети является механизмом, используемым для разделения одной сети IP на несколько различных подсетей. Для данного класса сети порция адреса IP, которая обычно используется для идентификации узла, вместо этого используется для идентификации подсети. Маска подсети применяется для каждого адреса IP, чтобы выделить порцию, используемую для идентификации подсетей, а затем эта порция используется для идентификации узла.

## Шлюзы

Шлюзы (маршрутизаторы) используются для соединения сетей. Шлюзы — это устройства, транслирующие данные между системами, использующими различные протоколы связи, форматы данных, структуру, языки или архитектуру. Шлюзы выполняют преобразование пакетов данных и изменяют их структуру, чтобы они соответствовали системе получателя. При делении сетей на подсети шлюзы необходимы для соединения этих подсетей.

## Шлюз по умолчанию

Шлюз по умолчанию является адресом IP шлюза или маршрутизатора, передающего пакеты между сетями.

Если имеются несколько шлюзов или маршрутизаторов, то шлюзом по умолчанию обычно выбирается адрес первого или ближайшего шлюза или маршрутизатора. Если шлюзы и маршрутизаторы в сети отсутствуют, в качестве шлюза по умолчанию обычно указывается IP-адрес сетевого узла (например, рабочей станции или продукта).



---

## 5 Функции печати

- [Функции драйвера принтера в среде Windows](#)
- [Функции драйвера принтера в среде Macintosh](#)
- [Остановка запроса на печать](#)

# Функции драйвера принтера в среде Windows

## Настройка драйвера печати в соответствии с типом и форматом носителя

При выборе носителя по типу и формату существенно улучшается качество печати на плотной бумаге, глянцевой бумаге и прозрачных пленках. Использование неправильной настройки приведет к неудовлетворительному качеству печати. Всегда печатайте по **типу** на специальном носителе, например, на этикетках или прозрачных пленках. Печать конвертов всегда выполняйте по **формату**.

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В списке **Тип** или **Формат** выберите нужный тип или формат носителя.
5. Щелкните на кнопке **ОК**.

## Справка драйвера принтера

Справка драйвера принтера не зависит от справки программы. В справке драйвера принтера описаны кнопки, флажки и раскрывающиеся списки драйвера принтера. Она также содержит инструкции по выполнению общих задач печати, например, по печати на обеих сторонах, печати нескольких страниц на одном листе и печати первой страницы или обложек на другой бумаге.

Открыть экраны справки драйвера принтера можно одним из следующих способов:

- В диалоговом окне **Свойства** щелкните на кнопке **Справка**.
- Нажмите клавишу **F1** на клавиатуре компьютера.
- Щелкните символ знака вопроса в верхнем левом углу окна драйвера принтера.
- Щелкните правой кнопкой мыши на любом элементе драйвера, а затем выберите **Что это такое?**

## Отмена задания на печать

Для отмены задания на печать можно использовать:

- **Панель управления продукта:** Чтобы отменить задание на печать, нажмите и отпустите клавишу **Отмена** на панели управления принтера.
- **Программное приложение.** Как правило, на экране на некоторое время появляется соответствующее диалоговое окно, позволяющее отменить задание на печать.
- **Очередь печати Windows.** Если задание находится в очереди печати (в памяти компьютера) или в спулере печати, его оттуда можно удалить.
  - Щелкните **Пуск**, затем **Настройка** и **Принтеры** (Windows 2000) или **Принтеры и факсы** (Windows XP Professional и Server 2003), или **Принтеры и другое оборудование** (Windows XP Home).
  - В случае использования Windows Vista щелкните **Пуск**, затем **Панель управления** и **Принтер**.

Дважды щелкните значок **Серии HP Color LaserJet CP1510**, чтобы открыть окно, выберите задание печати и нажмите **Удалить**.

Если компьютер не прекратит передачу задания печати на принтер, индикаторы состояния на панели управления принтера будут продолжать мигать. В этом случае следует удалить задание из очереди печати или дождаться окончания передачи данных на принтер. После этого принтер вернется в состояние **Готов**.

## Создание и использование ярлыков печати в Windows

Используйте ярлыки печати, чтобы сохранить текущие параметры драйвера для повторного использования.

### Создание ярлыка печати

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Ярлыки печати**.
4. Выберите требуемые параметры печати. Щелкните **Сохранить как**.
5. В окне **Ярлыки печати** введите имя ярлыка.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

### Использование ярлыков печати

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Ярлыки печати**.
4. Выберите нужный ярлык в окне **Ярлыки печати**.
5. Щелкните на кнопке **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования значений драйверов по умолчанию выберите **Заводская настройка по умолчанию**.

---

## Печать буклетов

Буклеты можно печатать на бумаге формата Letter, Legal или A4.

1. Загрузите бумагу в лоток.
2. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
3. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
4. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.
5. Установите флажок **Двусторонняя печать (вручную)**.
6. В раскрывающемся списке **Макет буклета** выберите **Переплет по левому краю** или **Переплет по правому краю**.
7. Нажмите на кнопку **ОК**.
8. Распечатайте документ.  
Драйвер принтера будет предлагать загрузить бумагу для печати второй стороны.
9. Выполните сгибание и сшивание буклета.

## Параметры качества печати

Параметры качества печати влияют на разрешение печати и расход тонера.

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Бумага/качество** выберите параметр качества печати, который вы хотите использовать.

Выберите **Черно-белая печать текста** для экономии ресурса цветных картриджей. Продукт будет использовать только черный картридж для печати текста, не используя комбинацию четырех цветов для создания черного текста.

## Печать на специальном носителе

Используйте только носители, рекомендованные для продукта. Для получения дополнительной информации см. [Бумага и носители для печати на стр. 19](#).

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Обязательно укажите правильный тип носителя в драйвере принтера. Принтер настраивает температуру термoeлементa в соответствии с выбранными параметрами носителя. При печати на специальном носителе этот параметр позволяет предотвратить повреждение носителя при его прохождении его через продукт.

1. Загрузка бумаги в лоток.
  - Загружайте конверты лицевой стороной вверх, край с маркой должен быть направлен к задней стороне лотка.
  - Загружайте другую бумагу и носители лицевой стороной вверх, передний край листа должен быть направлен к задней стороне лотка.
  - При печати на обеих сторонах, загружайте бумагу лицевой стороной вниз, передний край листа должен быть направлен к задней стороне лотка.
2. Отрегулируйте направляющие длины и ширины носителя в соответствии с форматом носителя.
3. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
4. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
5. На вкладке **Бумага/качество** выберите верный тип носителя. Или выберите нужный параметр на вкладке **Ярлыки печати**.
6. Распечатайте документ.

## Изменение форматов документов

Функции изменения формата документа позволяют масштабировать документ с определенным процентом от его обычного формата. Кроме того, печать документа можно выполнить на бумаге другого формата с использованием или без использования масштабирования.

### Уменьшение или увеличение документов

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты**, рядом с пунктом **% от обычного формата**, введите процентное значение показателя, на которое необходимо уменьшить или увеличить документ.  
Для настройки процентного значения можно также воспользоваться полосой прокрутки.
4. Щелкните на кнопке **ОК**.

### Выполните печать документа на бумаге иного формата

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты** выберите параметр **Печатать документ на**.
4. Выберите требуемый формат бумаги.

5. Для выполнения печати документа на бумаге требуемого формата без его масштабирования по формату бумаги необходимо *отменить* действие параметра **Масштабировать**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

## Задайте ориентацию печатного листа

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. На вкладке **Окончательная обработка** выберите **Книжная** или **Альбомная** в разделе **Ориентация**.
3. Щелкните на кнопке **ОК**.

## Использование водяных знаков

Фоновым изображением является сообщение (например "Совершенно секретно"), напечатанное на фоне текста каждой страницы документа.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты** выберите раскрывающийся список **Фоновые изображения**.
4. Выберите требуемое фоновое изображение. Для создания нового фонового изображения щелкните на **Правка**.
5. Если фоновое изображение необходимо поместить только на первой странице документа, выберите **Только первая страница**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

Для удаления фонового изображения в раскрывающемся списке **Фоновые изображения** выберите пункт **(нет)**.

## Печать на обеих сторонах листа (ручной дуплекс)

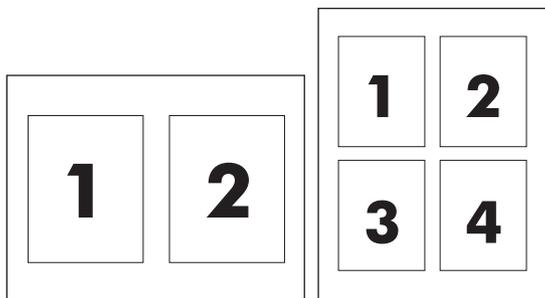
Чтобы напечатать документ на обеих сторонах листа, сначала напечатайте первую сторону, затем переверните лист, загрузите его в лоток и напечатайте вторую сторону.

1. На рабочем столе Windows выберите **Пуск**, **Настройка**, а затем **Принтеры** (или **Принтеры и факсы** в некоторых версиях Windows).
2. Щелкните правой кнопкой мыши **Серии HP Color LaserJet CP1510** и выберите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Настройка**.
4. В разделе **Обработка бумаги** выберите **Разрешить дуплекс вручную**.
5. Нажмите на кнопку **ОК**.
6. Откройте в программе, из которой производится печать, диалоговое окно **Печать**. В большинстве программ для этого необходимо выбрать **File** (Файл) и **Print** (Печать).
7. Выберите **Серии HP Color LaserJet CP1510**.

8. Выберите **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Настройка). Название параметра зависит от программы, из которой производится печать.
9. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.
10. Установите флажок **Двусторонняя печать (вручную)**.
11. Нажмите на кнопку **ОК**.
12. Напечатайте первую сторону документа.
13. После завершения печати первой стороны извлеките оставшуюся бумагу из лотка и отложите ее. Эту бумагу можно будет использовать после окончания двусторонней печати вручную.
14. Соберите распечатанные листы и выровняйте стопку.
15. Верните стопку в лоток напечатанной стороной вниз, передний край должен быть направлен к задней стороне лотка.
16. Для печати на второй стороне нажмите клавишу **Возобновить**.

## Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Windows)

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц.



1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.
4. В разделе **Параметры документа** выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. Если число страниц больше 1, выберите значения для параметров **Печать рамки страницы** и **Порядок страниц**.
  - Для изменения ориентации страницы щелкните **Книжная** или **Альбомная**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**. Теперь изделие готово к печати выбранного числа страниц на листе.

## Функции драйвера принтера в среде Macintosh

При печати из программы ко многие функции продукта доступны из драйвера принтера. Полную информацию о доступных функциях драйвера принтера см. в справке драйвера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Параметры, установленные в драйвере принтера или в используемой программе, имеют более высокий приоритет по сравнению с параметрами, устанавливаемыми с панели управления. Параметры, установленные в используемой программе, имеют более высокий приоритет по сравнению с параметрами, устанавливаемыми в драйвере принтера.

## Создание и использование готовых наборов в Mac OS X

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера для их повторного использования.

### Создание готового набора

1. Откройте драйвер принтера. См. [Откройте драйвер принтера и измените параметры печати на стр. 14.](#)
2. Выберите параметры печати.
3. В окне **Presets** (Готовые наборы) нажмите **Сохранить как** и введите имя готового набора.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

### Использование готовых наборов

1. Откройте драйвер принтера. См. [Откройте драйвер принтера и измените параметры печати на стр. 14.](#)
2. В меню **Presets** (Готовые наборы) выберите необходимый готовый набор.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования параметров драйвера принтера по умолчанию выберите готовый набор **Standard** (Стандартный).

## Печать обложки

Если необходимо, можно напечатать отдельную страницу обложки документа, на которой было бы распечатано какое-либо сообщение (например "Конфиденциально").

1. Откройте драйвер принтера. См. [Откройте драйвер принтера и измените параметры печати на стр. 14.](#)
2. Во всплывающем меню **Cover Page** (Страница обложки) или **Paper/Quality** (Бумага/Качество) выберите способ печати страницы обложки **Before Document** (Перед документом) или **After Document** (После документа).
3. При использовании системы Mac OS X во всплывающем меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для печати чистой страницы обложки в меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите **Standard** (Стандартная).

## Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц. Эта функция обеспечивает экономичный способ печати черновых страниц.

1. Откройте драйвер принтера. См. [Откройте драйвер принтера и измените параметры печати на стр. 14.](#)
2. Щелкните на всплывающем меню **Layout** (Макет).
3. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
4. Для выбора порядка и размещения страниц на листе выберите **Layout Direction** (Порядок страниц).
5. Рядом с параметром **Borders** (Рамки) выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

## Установка параметров цвета

Параметры во всплывающем меню **Color Options** (Параметры цвета) контролируют способы интерпретации и печати цвета с помощью прикладных программ.

1. Откройте драйвер принтера. См. [Откройте драйвер принтера и измените параметры печати на стр. 14.](#)
2. Откройте всплывающее меню **Color Options** (Параметры цвета).
3. При использовании системы Mac OS X выберите **Show Advanced Options** (Показать дополнительные параметры).
4. Настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий.

## Остановка запроса на печать

Запрос на печать можно остановить из панели управления продукта и с помощью программного обеспечения. Инструкции об остановке запроса на печать с компьютера в сети см. в интерактивной справке используемого программного продукта.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Возможно, потребуется какое-то время для удаления всех данных печати после отмены задания на печать.

---

## Остановка текущего задания печати с панели управления продукта

Нажмите кнопку **Отмена задания (X)** на панели управления.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если задание обрабатывается слишком быстро, его отменить уже будет невозможно.

---

## Остановка текущего задания печати из программного обеспечения

На некоторое время на экране появится диалоговое окно, позволяющее отменить задание печати.

Если принтеру отправлено несколько запросов на печать от программного обеспечения, скорее всего, они помещены в очередь (например, в очередь диспетчера печати Windows). Конкретные инструкции по отмене запроса на печать с компьютера см. в документации к программному обеспечению.

Если задание на печать находится в очереди (памяти компьютера) или в буфере печати (Windows 2000, XP или Vista), такое задание следует удалять из очереди или из буфера, соответственно.

В Windows 2000, Windows XP или Windows Vista выберите **Пуск > Принтеры и факсы** или **Пуск > Панель управления > Принтеры и факсы**. Для открытия очереди принтера дважды щелкните на его значке. Выберите задание, которое необходимо отменить и нажмите кнопку **Отмена** или **Удалить** в меню **Документ**. Если задание не отменяется, может потребоваться завершение работы и перезагрузка компьютера.

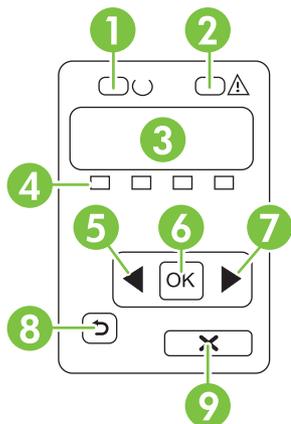
---

## 6 Панель управления

- [Понимание функций панели управления](#)
- [Выход из меню панели управления.](#)
- [Использование панели управления продукта в общих средах](#)

# Понимание функций панели управления

На панели управления принтера имеются следующие индикаторы и клавиши:



1.	Индикатор <b>Готов</b> (зеленый) Индикатор <b>Готов</b> горит, когда принтер готов к печати. Индикатор мигает, если принтер принимает данные для печати.
2.	Индикатор <b>Внимание</b> (янтарный) Индикатор <b>Внимание</b> мигает, когда картридж печати пуст или когда продукт требует внимания пользователя. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Если пусты несколько картриджей, индикатор <b>Внимание</b> мигать <i>не</i> будет.
3.	<b>Экран панели управления:</b> На экране отображается информация о продукте. Меню на экране используется для установки параметров продукта. См. <a href="#">Выход из меню панели управления. на стр. 54.</a>
4.	<b>Индикаторы состояния картриджей печати:</b> Эти индикаторы показывают уровень расходного материала для каждого картриджа (черного, желтого, голубого и пурпурного).  Если уровень расходного материала неизвестен, отображается символ "?". Это может произойти при следующих условиях: <ul style="list-style-type: none"><li>● Печатающий картридж отсутствует или неправильно установлен.</li><li>● Печатающий картридж неисправен.</li><li>● Возможно, печатающий картридж не является картриджем HP.</li></ul>
5.	Кнопка <b>Стрелка влево</b> (◀): Эта клавиша используется для навигации по меню или для уменьшения значения, отображаемого на экране.
6.	Кнопка <b>OK:</b> Кнопка <b>OK</b> используется для следующих действий: <ul style="list-style-type: none"><li>● Открытие меню панели управления.</li><li>● Открытие подменю, которое отображается на экране панели управления.</li><li>● Выбор пункта меню.</li><li>● Сброс ошибок продукта.</li><li>● Запуск задание в ответ на запрос панели управления (например, при появлении сообщения <b>[OK] для печати</b>).</li></ul>
7.	Кнопка <b>Стрелка вправо</b> (▶): Эта клавиша используется для навигации по меню или для увеличения значения, отображаемого на экране.

---

8.	<p>Кнопка <b>Стрелка вниз</b> (↵): Используйте эту кнопку для выполнения следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Выход из меню панели управления.</li><li>● Возвращение к предыдущему пункту меню списка подменю.</li><li>● Возвращение к предыдущему пункту меню в списке подменю (без сохранения изменений в элементе меню).</li></ul>
9	<p>Кнопка <b>Отмена задания</b> (X): Нажмите эту кнопку, чтобы отменить задание печати, когда мигает индикатор "Внимание" или для выхода из меню панели управления.</p>

---

# Выход из меню панели управления.

## Использование меню

1. Для открытия меню нажмите клавишу **ОК**.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶) для навигации по спискам.
3. Чтобы выбрать нужный пункт списка, нажмите **ОК**. Рядом с активным выбором появляется звездочка (\*).
4. Используйте кнопку **Стрелка вниз** (↵) для возврата к предыдущим подменю.
5. Для выхода из меню без сохранения изменений нажмите клавишу **X**.

В последующих разделах описываются параметры каждого основного меню.

- [Меню Отчеты на стр. 54](#)
- [Меню Настройка системы на стр. 55](#)
- [Меню Конфиг. сети на стр. 57](#)
- [Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ на стр. 58](#)

## Меню Отчеты

Меню **Отчеты** используется для печати отчетов, в которых приводится информация о продукте.

Пункт меню	Описание
<b>Демонстрационная страница</b>	Печать цветной страницы, на которой демонстрируется качество печати.
<b>Структура меню</b>	Печать карты меню панели управления. Перечислены активные параметры в каждом меню.
<b>ОТЧЕТ О КОНФИГ.</b>	Печать списка всех параметров продукта. Если продукт подключен к сети, сюда включается информация о сети.
<b>Состояние расходных материалов</b>	Печать состояния каждого картриджа, включая следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"><li>● Приблизительное число оставшихся страниц.</li><li>● Номер детали</li><li>● Число распечатанных страниц.</li></ul>
<b>Сетевой отчет</b>	Печать списка всех сетевых параметров продукта.
<b>Страница расхода материалов.</b>	Печатает список страниц PCL, PCL 6 и PS, замятых и неверно поданных страниц, статистика монохромной (черно-белой) и цветной печати; отчет о количестве отпечатанных страниц.  Только HP Color LaserJet CP1518ni: Печать страниц со вышеуказанными сведениями, а также количеством напечатанных монохромных (черно-белых) или цветных страниц, количеством вставок карт памяти, количеством подключений и страниц PictBridge
<b>Список шрифтов PCL</b>	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
<b>Список шрифтов PS</b>	Печать списка всех установленных шрифтов PostScript (PS).
<b>Список шрифтов PCL6</b>	Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.

Пункт меню	Описание
Журнал использования цвета	Печать отчета с именем пользователя, именем приложения и сведениями о расходе ресурса цветных картриджей для отдельных заданий.
Страница обслуживания	Печать отчета об обслуживании.
Страница диагностики	Печать страниц калибровки и диагностики

## Меню Настройка системы

Это меню используется для установки основных параметров продукта. Меню **Настройка системы** включает несколько подменю. Каждое подменю описано в следующей таблице.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Язык			Выберите язык для сообщений панели управления и отчетов продукта.
НАСТ. БУМАГИ	Ф-Т БУМ. ПО УМ.	Letter	Выберите формат для печати внутренних отчетов или для любого задания, для которого формат не указан.
		A4	
		Legal	
	ТИП БУМ. ПО УМ.	Появится список доступных типов носителя.	Выберите тип носителя для печати внутренних отчетов или для любого задания, для которого тип не указан.
	лоток 2	Формат бумаги Тип бумаги	Из списка доступных форматов и типов выберите формат и тип по умолчанию для лотка 2
	ЕСЛИ НЕТ БУМАГИ	Ждать всегда Изменить Отмена	<p>Выберите действие, которое продукт должен выполнить, если формат или тип, необходимый для задания, недоступен в указанном лотке.</p> <p>Выберите <b>Ждать всегда</b>, чтобы перевести принтер в режим ожидания до загрузки нужного носителя, а затем нажмите <b>OK</b>. Это значение по умолчанию.</p> <p>Чтобы выполнить печать на бумаге другого формата или типа после установленного периода ожидания, выберите <b>Изменить</b>.</p> <p>Выберите <b>Отмена</b> для автоматической отмены задания после истечения указанного периода ожидания.</p> <p>Если вы выберете параметры <b>Изменить</b> или <b>Отмена</b> панель управления предложит ввести времени ожидания в секундах. Нажмите <b>Стрелку вправо (▶)</b>, чтобы увеличить время. Максимальное значение 3600 секунд. Нажмите</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
			Стрелку влево (◀), чтобы уменьшить время.
Качество печати	КАЛИБРОВКА ЦВЕТА	ПОСЛЕ ВКЛ.	<p><b>ПОСЛЕ ВКЛ.:</b> Выберите время калибровки продукта после включения. По умолчанию параметр имеет значение <b>15 минут</b>.</p> <p><b>Калибровать:</b> Немедленный запуск калибровки принтера. Если идет обработка задания, калибровка принтера выполняется после ее завершения. Если отображается сообщение об ошибке, необходимо сначала сбросить эту ошибку.</p> <p><b>Режим калибровки</b> Определяет тип калибровки, используемый продуктом во время процесса калибровки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Обычный</b> Стандартный <b>Режим калибровки</b>.</li> <li>● <b>Полная:</b> Расширенный <b>Режим калибровки</b> (такая калибровка занимает больше времени).</li> </ul>
		Калибровать Режим калибровки	
	Замените расходные материалы	ИГНОР. ВЫВОД СТОП ЕСЛ ЗАКНЧ	<p><b>ИГНОР. ВЫВОД:</b> Если продукт определит, что картридж пуст, печать можно продолжать до тех пор, пока не появится заметное снижение качества.</p> <p><b>СТОП ЕСЛ ЗАКНЧ:</b> Если продукт определит, что печатающий картридж пуст, перед продолжением печати необходимо заменить картридж. Это значение по умолчанию.</p>
	Низ. ур. тонера	(1-20)	Пороговое значение в процентах определяет, когда продукт сообщит о низком уровне тонера. Такие сообщения выводятся на дисплее панели управления или заменяются сигналами светодиода уровня тонера, если таковой предусмотрен. Порог сигнализации по умолчанию составляет 10%.
	Цвет ограничен	Разрешить цвет Отключить цвет	<p>Параметр <b>Разрешить цвет</b> позволяет проводить печать как в одноцветном (черно-белом), так и в цветном режиме, в зависимости от характеристик задания.</p> <p>Параметр <b>Отключить цвет</b> запрещает цветную печать. Если он установлен, все задания печатаются в одноцветном (черно-белом) режиме.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Шрифт Courier	Обычный		Выбор версии шрифта Courier. По умолчанию выбран <b>Обычный</b> вариант шрифта.
	Темный		
КОНТРАСТ. ЭКРАНА	СРЕДНИЙ		Выберите уровень контрастности для экрана. По умолчанию параметр имеет значение <b>СРЕДНИЙ</b> .
	ТЕМНЕЕ		
	САМЫЙ ТЕМНЫЙ		
	САМЫЙ СВЕТЛЫЙ		
	СВЕТЛЕЕ		

## Меню Конфиг. сети

Данное меню используется для установки параметров конфигурации сети.

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
НАСТР. TCP/IP	АВТО	Выберите <b>АВТО</b> для автоматической настройки всех параметров TCP/IP.
	Вручную	Выберите <b>Вручную</b> для настройки адреса IP, маски подсети и шлюза по умолчанию вручную.
		По умолчанию параметр имеет значение <b>АВТО</b> .
Автоматическое переключение	Вкл.	Этот параметр используется при прямом подключении продукта к персональному компьютеру с помощью кабеля Ethernet (его можно установить на <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> , в зависимости от используемого компьютера).
	Выкл.	
		По умолчанию параметр имеет значение <b>Вкл.</b> .
Сетевые службы	IPV4	Сетевой администратор может использовать этот параметр, чтобы ограничить доступ продукта к сетевым службам.
	IPV6	
		<b>Вкл.</b>
		<b>Выкл.</b>
		По умолчанию параметр имеет значение <b>Вкл.</b> .
Карта памяти	Вкл.	Используйте этот параметр, чтобы включить или выключить совместное использование файлов продуктом и установленной картой памяти.
	Выкл.	
		По умолчанию параметр имеет значение <b>Выкл.</b> .

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Показать IP-адрес на панели управления	Нет	<b>Нет:</b> IP-адрес продукта не будет отображаться на экране панели управления.
	Да	<b>Да:</b> IP-адрес продукта будет отображаться на экране панели управления.  По умолчанию параметр имеет значение <b>Нет</b> .
Восстановление значений по умолчанию		Чтобы восстановить принятые по умолчанию параметры конфигурации сети, нажмите клавишу <b>OK</b> .

## Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ

Это меню используется для восстановления значений по умолчанию, очистки принтера и активации специальных режимов, которые влияют на печать.

Пункт меню	Описание
Восстановление значений по умолчанию	Установка для всех настроенных параметров их заводских значений по умолчанию.
PowerSave	<p>Определяет время бездействия, по прошествии которого продукт перейдет в режим <b>PowerSave</b>. Продукт автоматически выйдет из режима <b>PowerSave</b>, когда пользователь отправит задание на печать или нажмет кнопку панели управления.</p> <p>По умолчанию параметр имеет значение <b>15 минут</b>.</p>
Режим очистки	<p>Этот параметр используется для очистки принтера при появлении следов тонера или других помарок на напечатанных документах. При выполнении процесса очистки с пути прохождения бумаги удаляется и остатки тонера.</p> <p>Когда вы выберете этот пункт, принтер предложит загрузить в лоток 1 обычную бумагу. Для запуска процесса очистки необходимо нажать кнопку <b>OK</b>. Дождитесь завершения процесса. Выбросьте распечатанную страницу.</p>
Скорость USB	<p>Установка <b>Высокой</b> и <b>Максимальной</b> скорости передачи данных через USB-порт. Для максимального быстродействия продукта должна быть разрешена высокоскоростная передача данных и подключить продукт к хост-контроллеру EHCI, на котором также включена высокая скорость. Этот пункт меню не отражает скорость работы продукта.</p> <p>По умолчанию параметр имеет значение <b>Высокая</b>.</p>
СНИЖЕНИЕ СКРУЧ.	<p>Если распечатываемые листы постоянно скручиваются, воспользуйтесь этим параметром для установки режима уменьшения скручивания.</p> <p>По умолчанию параметр имеет значение <b>Выкл.</b></p>
АРХ. ПЕЧАТЬ	<p>Если вы печатаете страницы, которые будут храниться длительное время. Этот параметр переведет принтер в режим, в котором снижается смазывание тонера и образование пыли.</p> <p>По умолчанию параметр имеет значение <b>Выкл.</b></p>

## Использование панели управления продукта в общих средах

Если вы используете продукт совместно с другими пользователями, следуйте инструкциям ниже, чтобы обеспечить успешную эксплуатацию продукта:

- Перед выполнением изменений параметров принтера с помощью панели управления обратитесь к системному администратору. При изменении параметров принтера с помощью панели управления эти изменения могут повлиять на выполнение других заданий.
- Перед изменением шрифта принтера по умолчанию или загрузкой шрифтов согласуйте это с другими пользователями. Согласование этих действий позволит сэкономить память и избежать непредвиденного вывода на печать.
- Учтите, что переключение языка продукта, например переход с эмуляции postscript на PCL, окажет влияние на печать документов других пользователей.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Возможно, используемая сетевая операционная система автоматически защищает задания каждого пользователя от воздействия заданий других пользователей. Для получения дополнительной информации обратитесь к своему системному администратору.

---



---

# 7 Цветная печать

- [Управление цветом](#)
- [Расширенное использование цвета](#)
- [Подбор цветов](#)
- [Инструмент HP Basic Color Match](#)

## Управление цветом

Установка для параметров цвета значения **Автоматически** обычно обеспечивает наилучшее качество печати для цветных документов. Но в отдельных случаях может потребоваться печать цветного документа в оттенках серого (черно-белом режиме) или изменить параметры цвета продукта.

- В Windows воспользуйтесь параметрами на вкладке **Цвет** в драйвере принтера для печати в оттенках серого или для изменения параметров цветов.

## Печать в оттенках серого

Выберите параметр **Печать с оттенками серого цвета** в драйвере принтера для печати цветного документа в черно-белом цвете. Этот режим используется для печати цветных документов, предназначенных для фотокопирования и факсимильной передачи.

Когда выбран параметр **Печать в оттенках серого**, продукт использует монохромный режим, сокращающий расход цветных картриджей.

## Автоматическая или ручная регулировка цвета

Параметр **автоматической** регулировки цвета оптимизирует нейтральный серый цвет, полутона, улучшение отображения границ, использованные в каждом элементе документа. Подробнее см. в экранной справке драйвера принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Значение **Автоматически** является установкой по умолчанию и рекомендуется для печати всех цветных документов.

Параметр **Вручную** регулировки цвета позволяет оптимизировать нейтральный серый цвет, полутона и улучшение отображения границ для текста, графики и фотографий. Для доступа к параметрам ручной регулировки цвета на вкладке **Цвет** выберите **Вручную** и затем **Параметры**.

## Параметры регулировки цвета вручную

Задайте настраиваемые параметры **Нейтральный серый**, **Полутон** и **Контроль края** для текста, графики и фотографий.

**Таблица 7-1** Параметры ручной регулировки цвета

Описание параметра	Значение параметра
<b>Полутона</b> Параметры <b>Полутона</b> влияют на разрешение и четкость распечатки цвета.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Гладкое</b> предоставляет лучшие результаты для крупных, фотографий со сплошной заливкой, сглаживая оттенки цветов. Выберите этот параметр, когда особенно необходима однородная и ровная заливка областей печати.</li><li>• Параметр <b>Детальное</b> полезен для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо для изображений с высокой степенью детализации. Выберите этот параметр, когда особенно необходимы резкие границы и детальное изображение.</li></ul>

**Таблица 7-1 Параметры ручной регулировки цвета (продолжение)**

Описание параметра	Значение параметра
<p><b>Нейтральный серый</b></p> <p>Параметр <b>Нейтральный серый</b> определяет способ создания серого цвета, используемого при печати текста, графики и фотографий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Только черный</b> генерирует нейтральные цвета (серый и черный), используя только черный тонер. Благодаря этому обеспечиваются нейтральные цвета без использования цветного тонера.</li> <li>● <b>4 цвета</b> генерирует нейтральные цвета (серый и черный) путем сочетания тонера всех четырех цветов. Этот метод обеспечивает более плавные градиенты и переходы к цветам, а также более темный черный цвет.</li> </ul>
<p><b>Контроль края</b></p> <p>Параметр <b>Контроль края</b> определяет способ передачи краев. Контроль края имеет два компонента: адаптивное полутоновое изображение и захват цвета. Адаптивное полутоновое изображение увеличивает резкость границ. Захват цвета уменьшает эффект рассовмещения цветовой плоскости путем небольшого перекрытия границ смежных объектов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Максимум</b> - параметр самого высокого уровня захвата цвета. Адаптивное полутоновое изображение включено.</li> <li>● <b>Обычный</b> устанавливает средний уровень треппинга. Адаптивная передача полутонов включена.</li> <li>● <b>Легкий</b> устанавливает треппинг на минимальный уровень, адаптивная передача полутонов включена.</li> <li>● <b>Выкл.</b> отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонового изображения.</li> </ul>

## Цветовые темы

Цветовые темы используются для изменения параметров **Цвета RGB** для всей страницы.

Описание параметра	Установка параметров
<p><b>Цвет RGB</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● При использовании параметра <b>По умолчанию (sRGB)</b> продукт интерпретирует цвет RGB как sRGB. sRGB — это стандарт, принятый Microsoft и WWW-консорциумом (<a href="http://www.w3.org">http://www.w3.org</a>).</li> <li>● Параметр <b>Ярко</b> увеличивается насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Менее насыщенные цветные объекты печатаются более насыщенными. Этот параметр рекомендуется для использования при печати деловой графики.</li> <li>● Параметр <b>Фото</b> интерпретирует цвет RGB для эмуляции печати в цифровой миналаборатории. По сравнению с режимом "По умолчанию (sRGB)", этот режим предлагает более глубокие и насыщенные цвета. Указанный параметр лучше всего подходит для печати фотографий.</li> <li>● Параметр <b>Фото AdobeRGB (1998)</b> предназначен для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При печати с помощью профессиональной программы, в которой используется режим AdobeRGB, очень важно выключить управление цветом. Управление цветом должно выполняться в продукте.</li> <li>● При использовании параметра <b>Нет</b> печать данных RGB выполняется в режиме RAW устройства. Для правильной передачи фотографий при выборе этого параметра необходимо выполнять управление цветом в используемой программе или операционной системе.</li> </ul>

## Расширенное использование цвета

Продукт предлагает функции автоматического регулирования цвета, которые обеспечивают исключительные результаты. Тщательно разработанные и проверенные таблицы цветов предназначены для обеспечения ровной, точной цветопередачи всех распечатываемых цветов.

Кроме того, продукт предлагает усовершенствованные инструменты для опытных профессионалов.

## Тонер HP ColorSphere

HP разрабатывает систему печати (принтер, картриджи, тоне и бумага), в которой обеспечивается согласованная работа компонентов. Это позволяет оптимизировать качество печати, надежность продукта и и производительность труда пользователей. Оригинальные картриджи HP содержат тонер HP ColorSphere, который разработан специально для вашего принтера и позволит ему печатать богатый диапазон ярких цветов. Это помогает пользователям создавать профессиональные документы с четким текстом и графикой и реалистичными фотографиями.

Тонер HP ColorSphere обеспечивает постоянное качество и насыщенность для самых разных типов бумаги. Это позволяет пользователям создавать документы, которые помогают произвести правильное впечатление. Кроме того, доступны различные типы повседневной и специализированной бумаги профессионального качества от HP (в том числе носители HP различной плотности и типа), которые разработаны именно для Вашей работы.

## HP ImageREt 3600

В технологии ImageREt 3600 используется многоуровневая печать, что позволяет получить качественные цветные изображения уровня лазерной печати с разрешением 3600 точек на дюйм (dpi). Процесс многоуровневой печати точно контролирует цветовую гамму, соединяя до четырех цветов в одной точке и регулируя количество тонера в данной области. В этом принтере технология ImageREt 3600 была улучшена. Улучшения включают технологии захвата, более точное размещение точек, а также более точный контроль качества тонера в точке. Эти новые технологии, наряду с многоуровневым процессом печати HP, обеспечивают продуктам с разрешением 600 на 600 dpi качество печати уровня цветных лазерных принтеров с разрешением 3600 dpi и миллионами ровных цветов.

В свою очередь, одноуровневая печать, используемая по умолчанию в других цветных лазерных принтерах, не допускает смешивания цветов в одной точке. Этот процесс, называемый сглаживанием (размытием), значительно затрудняет создание широкого диапазона цветов без уменьшения четкости и видимой точечной структуры.

## Выбор носителя

Для наилучшего качества цвета и изображения важно выбрать правильный тип носителя в меню программного обеспечения принтера или в драйвере принтера.

## Параметры цвета

Параметры цвета обеспечивают автоматическую оптимизацию цветной печати документов. Эти параметры используют маркирование объектов, что позволяет оптимизировать параметры цвета и полутонов для различных объектов на странице (текста, графических изображений и фотографий). Драйвер принтера определяет, какие объекты используются на странице, и устанавливает параметры передачи полутонов и цвета, обеспечивающие наилучшее качество печати для каждого объекта.

В среде Windows параметры цвета **Автоматически** и **Вручную** находятся на вкладке **Цвет** в драйвере принтера.

## Стандарт sRGB (красный, зеленый, синий)

Стандарт sRGB (красный-зеленый-синий) представляет собой всемирный цветовой стандарт, разработанный компаниями HP и Microsoft в качестве общего языка описания цветов для мониторов, устройств ввода (сканеров и цифровых камер), а также устройств вывода (принтеров и плоттеров). Это стандартное цветовое пространство, используемое для изделий HP, операционных систем Microsoft, World Wide Web и большинства современных офисных приложений. Стандарт sRGB широко используется в современных мониторах, работающих в среде Windows, и является общим стандартом для телевидения высокой четкости.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** На изображение цветов на экране влияют такие факторы, как тип используемого монитора и освещение в помещении. Для получения дополнительной информации см. раздел [Подбор цветов на стр. 66](#).

---

Последние версии Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office и многих других приложений для передачи цвета используют стандарт sRGB. Так как это цветовое пространство по умолчанию в системах Microsoft, режим sRGB хорошо адаптирован. Когда программы и устройства используют sRGB для обмена цветовой информацией, пользователи могут добиться значительных улучшений цветоподбора.

Стандарт sRGB обеспечивает улучшенное соответствие цветов принтера, монитора и других устройств ввода, не требуя специальных знаний в области обработки цвета.

## Подбор цветов

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя световые пиксели модели RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов.

- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

Для большинства пользователей лучшим способом достижения оптимального цветоподбора является печать в цветах sRGB.

## Печать палитры базовых цветов Microsoft Office с помощью HP ToolboxFX

HP ToolboxFX позволяет распечатать палитру базовых цветов Microsoft Office. Согласно этой палитре вы сможете выбрать цвета для применения при печати документов. Таким образом, вы получаете возможность выяснить, как фактически выглядят цвета, входящие в палитру базовых цветов Microsoft Office, при печати.

1. В HP ToolboxFX выберите папку **Справка** .
2. В разделе **Устранение неполадок** выберите **Печать базовых цветов**.

## Инструмент HP Basic Color Match

Инструмент HP Basic Color Match позволяет регулировать комбинированные цвета в напечатанных документах. Например, можно подобрать цвет напечатанного документа в соответствии с цветом логотипа компании. Новые цветовые схемы можно сохранить и использовать для отдельных документов или для всех документов. Кроме того, можно создать несколько цветовых схем и использовать их позднее.

### HP Basic Color Match можно открыть HP ToolboxFX

1. В HP ToolboxFX выберите папку **Справка** .
2. В разделе **Инструменты для цветной печати** выберите **Подбор базовых цветов**.



---

# 8 Фото

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот раздел относится только к продукту HP Color LaserJet CP1518ni.

- [Вставка карты памяти](#)
- [Изменение параметров карты памяти по умолчанию](#)
- [Печать фотографий напрямую с карты памяти](#)
- [Печать указателя карты памяти](#)
- [PictBridge](#)

## Вставка карты памяти

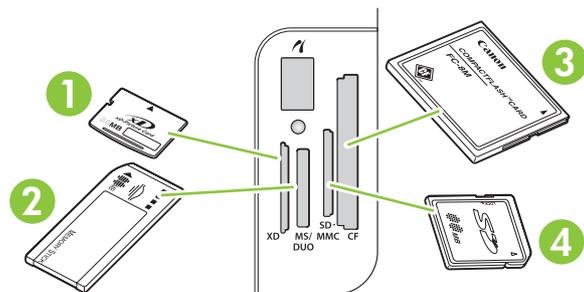
Продукт HP Color LaserJet CP1518ni поддерживает карты памяти следующих типов.

- CompactFlash (CF) тип 1 и 2
- Memory Stick, Memory Stick PRO и Memory Stick Duo
- MultiMedia Card (MMC)
- Secure Digital (SD)
- xD Picture Card

Устройство чтения карт памяти HP Color LaserJet CP1518ni распознает только формат JPEG при печати с панели управления продукта. Для печати файлов других типов выполните следующие действия:

- Воспользуйтесь программным обеспечением, например PhotoSmart Premier, доступным на компакт-диске продукта. См. инструкции в интерактивной справке программного обеспечения.
- Пользователи ОС Windows: С помощью проводника Windows перенесите файлы другого типа на компьютер и напечатайте из с компьютера.

Используйте правильный слот для карты памяти продукта HP Color LaserJet CP1518ni. Чтобы найти правильный слот, см. изображение ниже.



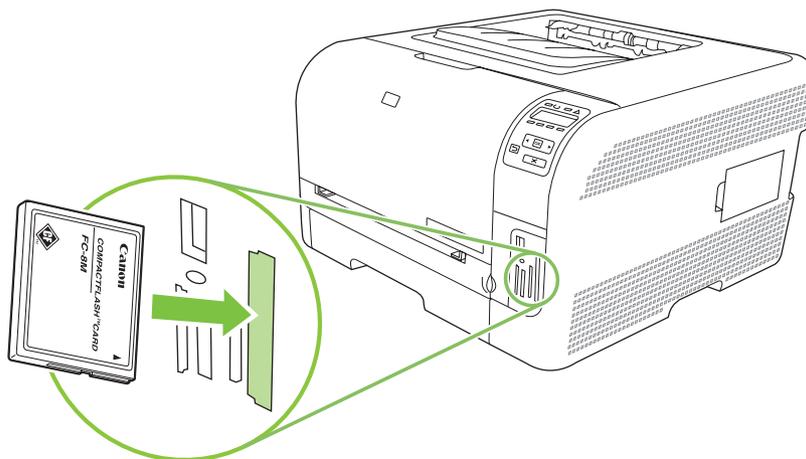
1	Поддерживает карты памяти xD.
2	Поддерживает карты памяти Memory Stick, Memory Stick PRO и Memory Stick Duo.
3	Разъем для карт памяти CompactFlash.
4	Поддерживает карты SD и MMC.

## Вставьте и извлеките карту памяти

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** HP Color LaserJet CP1518ni распознает карты памяти до 2 ГБ.

1. Вставьте карту в соответствующий слот до фиксации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Одновременно в продукт может быть вставлена только одна карта памяти. Если вставить две или более карты памяти, появится сообщение об ошибке.

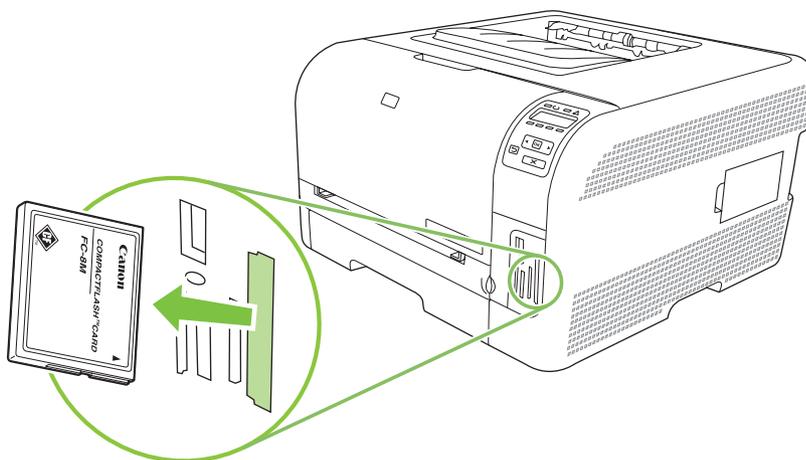


2. После того как продукт считывает данные с карты памяти, на экране панели управления появится сообщение **На карте обнаружено X фотографий**, где X — количество файлов в формате JPEG, найденных на карте памяти.

Через несколько секунд на экране панели управления появится сообщение **Меню Easy Photo Print**. Теперь устройство HP Color LaserJet CP1518ni готово к печати фотографий. См. [Печать фотографий напрямую с карты памяти на стр. 73](#).

3. Возьмите карту и осторожно извлеките ее из слота для карт памяти.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы избежать повреждения файлов на карте памяти, не извлекайте карту, когда устройство обращается к ней. Перед извлечением карты памяти, дождитесь пока индикатор рядом со слотом перестанет мигать. Когда индикатор горит не мигая, карту можно безопасно извлечь.



## Изменение параметров карты памяти по умолчанию

Продукт HP Color LaserJet CP1518ni поставляется с параметрами по умолчанию. Параметры по умолчанию для печати фотографий можно изменить из панели управления продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Значения по умолчанию остаются в силе до тех пор, пока пользователь не изменит их и не сохранит измененные значения. Если необходимо временно изменить значения по умолчанию (для конкретного задания), см. раздел [Печать фотографий напрямую с карты памяти на стр. 73](#).

1. Нажмите кнопку **ОК**.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Главное меню - Установка фото** и нажмите **ОК**.
3. С помощью **Стрелки влево** (◀) или **Стрелки вправо** (▶) выберите один из следующих пунктов меню и нажмите **ОК**.
  - **Свет/тьень по ум.:** Изменение параметра "Свет/тьень" для печатаемого изображение.
  - **Число копий по ум.:** Изменение количества печатных копий.
  - **Цвет отпечатка по ум.:** Выбор между цветной или черно-белой печатью.
  - **Восстановление значений по умолчанию:** Этот пункт меню возвращает все параметры к заводским значениям по умолчанию.
4. С помощью **Стрелки влево** (◀) или **Стрелки вправо** (▶) измените значение параметра и нажмите **ОК**, чтобы сохранить изменение или нажмите **X**, чтобы выйти из меню без сохранения изменений.
5. Повторите эти действия для каждого элемента меню, который необходимо перенастроить.

## Печать фотографий напрямую с карты памяти

Для печати фотографий напрямую с карты памяти и изменения параметров задания используется панель управления.

### Печать отдельных фотографий с карты памяти

1. Вставьте карту памяти в продукт. Появится сообщение **Главное меню - Меню фото**.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Easy photo print** и нажмите **ОК**.
3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Выбор отдельных фотографий** и нажмите **ОК**.
4. С помощью **Стрелки влево** (◀) или **Стрелки вправо** (▶) сделайте выбор для каждого из следующих элементов меню и нажмите **ОК**.
  - **Выбор номера фотографии:** Выбор отдельного фото для печати. Фотографии пронумерованы начиная с номера 1.
  - **Формат изображения:** Выберите формат печатаемого изображения.
  - **Формат бумаги** Выберите формат носителя
  - **Тип бумаги.** Выберите тип носителя.
  - **Число копий.** Выберите количество печатаемых копий (1–99).
5. Когда на экране панели управления появится сообщение **[ОК] для печати**, нажмите **ОК**. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

### Печать диапазона фотографий с карт памяти

1. Вставьте карту памяти в продукт. Появится сообщение **Главное меню - Меню фото**.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Easy photo print** и нажмите **ОК**.
3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Выбор диапазона фотографий** и нажмите **ОК**.
4. С помощью **Стрелки влево** (◀) или **Стрелки вправо** (▶) сделайте выбор для каждого из следующих элементов меню и нажмите **ОК**.
  - **№ первой фотографии:** Выберите номер первой фотографии в диапазоне. Фотографии пронумерованы начиная с номера 1.
  - **№ последней фотографии:** Выберите номер последней фотографии в диапазоне.
  - **Формат изображения:** Выберите формат печатаемого изображения.
  - **Формат бумаги** Выберите формат носителя
  - **Тип бумаги.** Выберите тип носителя.
  - **Число копий.** Выберите количество печатаемых копий (1–99).
5. Когда на экране панели управления появится сообщение **[ОК] для печати**, нажмите **ОК**. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

## Печать всех фотографий с карты памяти

1. Вставьте карту памяти в продукт. Появится сообщение **Главное меню - Меню фото**.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Easy photo print** и нажмите **ОК**.
3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Все фотографии (№–№)** и нажмите **ОК**.
4. С помощью **Стрелки влево** (◀) или **Стрелки вправо** (▶) сделайте выбор для каждого из следующих элементов меню и нажмите **ОК**.
  - **Формат изображения:** Выберите формат печатаемого изображения.
  - **Формат бумаги** Выберите формат носителя
  - **Тип бумаги.** Выберите тип носителя.
  - **Число копий.** Выберите количество печатаемых копий (1–99).
5. Когда на экране панели управления появится сообщение **[ОК] для печати**, нажмите **ОК**. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

## Печать указателя карты памяти

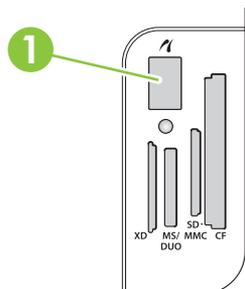
Для печати указателя карты памяти с миниатюрными копиями изображений используется панель управления.

1. Вставьте карту памяти в продукт. См. [Вставка карты памяти на стр. 70](#). Появится сообщение **Главное меню - Меню фото**.
2. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать **Меню фотографий - Печать указателя** и нажмите **ОК**.
3. Используйте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы выбрать параметр **Быстрое** или **Наилучшее** и нажмите **ОК**. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню, не выполняя печать.

## PictBridge

Используйте слот PictBridge и USB-кабель для соединения совместимого цифрового аппарата или видеокамеры к HP Color LaserJet CP1518ni. Это позволит печатать фотографии с этих устройств без использования персонального компьютера.

Порт PictBridge расположен рядом со слотами карт памяти.



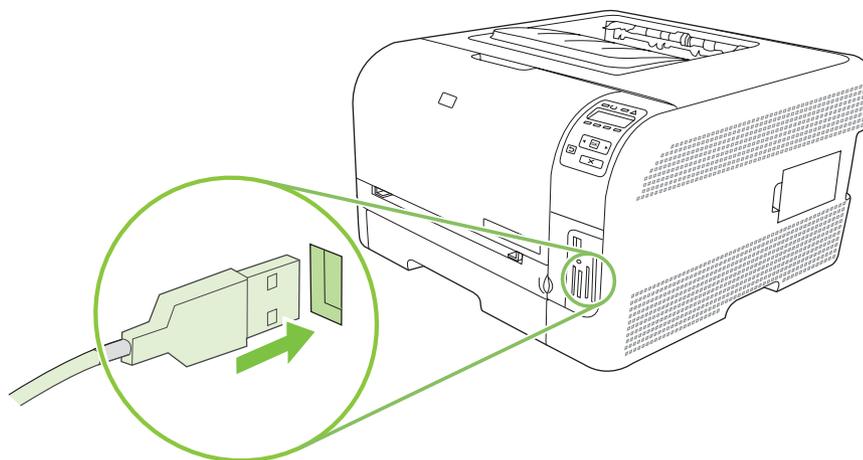
### Подключение цифрового фотоаппарата или видеокамеры к продукту

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы избежать повреждения продукта, подключайте к порту PictBridge только совместимые цифровые фотоаппараты и видеокамеры.

📄 **ПРИМЕЧАНИЕ:** HP рекомендует использовать адаптер питания для фотоаппарата или видеокамеры при их прямом подключении к продукту. Если вы используете аккумуляторы, убедитесь, что они заряжены полностью.

В зависимости от модели фотоаппарата или видео камеры, может потребоваться выбор режима печати, совместимого с функцией PictBridge, перед подключением устройства к HP Color LaserJet CP1518ni. Кроме того, может потребоваться включение камеры вручную или выбор режима воспроизведения видеокамеры после их подключения к продукту. Прочитайте инструкции, представленные производителем устройства, перед тем как подключать его к HP Color LaserJet CP1518ni.

1. Перед подключением фотоаппарата или видеокамеры к продукту, убедитесь что они выключены.
2. Используйте USB-кабель, поставляемый вместе с компьютером, для подключения устройства к порту PictBridge продукта.



3. Включите фотоаппарат или видеокамеру. Следуйте инструкциям производителя по прямой печати с устройства.
4. По окончании печати фотографий с фотоаппарата или видеокамеры, подключенной к HP Color LaserJet CP1518ni, всегда отключайте кабель, соединяющий устройство и порт PictBridge.



---

## 9 Управление и обслуживание

- [Печать информационных страниц](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Работа со встроенным Web-сервером](#)
- [Настройка продукта для работы с Macintosh](#)
- [Управление расходными материалами](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Работа с памятью](#)
- [Очистите продукт](#)
- [Обновление микропрограммы](#)

## Печать информационных страниц

Для печать страниц конфигурации и состояния расходных материалов, предоставляющих сведения о продукте и его параметрах, используется панель управления.

1. Чтобы открыть меню нажмите **OK**.
2. Нажимайте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы перейти к пункту **Отчеты** и нажмите **OK**.
3. Нажимайте **Стрелку влево** (◀) или **Стрелку вправо** (▶), чтобы перейти к пункту **Отчет о конфигурации** или **Состояние расходных материалов** и нажмите **OK**, чтобы напечатать отчет.
4. Нажмите **X**, чтобы выйти из меню.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед печатью информационных страниц необходимо установить программное обеспечение продукта и подключить его к компьютеру.

---

# HP ToolboxFX

Программа HP ToolboxFX предназначена для следующих задач:

- Проверка состояния продукта.
- Настройка параметров продукта.
- Настройка всплывающих сообщений с предупреждениями.
- Просмотр информации по устранению неполадок.
- Просмотр электронной документации.

HP ToolboxFX можно использовать только при подключении продукта напрямую к компьютеру или к сети. Чтобы использовать HP ToolboxFX, необходимо выполнить обычную установку программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В операционных системах Windows Server 2003 и Macintosh HP ToolboxFX не поддерживается. Для работы HP ToolboxFX необходим протокол TCP/IP.

Для запуска и использования HP ToolboxFX доступ в Интернет не требуется.

## Просмотр HP ToolboxFX

Открыть HP ToolboxFX можно одним из следующих способов:

- Дважды щелкните значок HP ToolboxFX () на панели задач Windows.
- В меню **Пуск** Windows выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), затем **HP, Серии HP Color LaserJet CP1510 и HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX содержит следующие папки:

- [Состояние на стр. 81](#)
- [Предупреждения. на стр. 82](#)
- [Сведения об изделии на стр. 83](#)
- [Справка на стр. 83](#)
- [Параметры устройства на стр. 83](#)
- [Сетевые параметры на стр. 88](#)

## Состояние

В папке **Состояние** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Состояние устройства.** На этой странице отображаются различные условия принтера, например, замятие или пустой лоток. После устранения проблемы для обновления состояния принтера щелкните **Обновить состояние**.
- **Состояние расходных материалов** Просмотр сведений о состоянии расходных материалов, например, приблизительный остаток тонера в картриджах в процентах и количество распечатанных страниц с использованием данного картриджа. Кроме того, эта страница включает ссылки на заказ расходных материалов и сведения о переработке.

- **Конфигурация устройства.** Просмотр подробного описания текущей конфигурации продукта, включая информацию об объеме установленной памяти и об установленных лотках.
- **Статистика сети.** Просмотр подробного описания текущей конфигурации сети, включая адрес IP и состояние сети.
- **Печать информационных страниц** Печать страницы конфигурации и других информационных страниц, таких как страница состояния расходных материалов. См. [Печать информационных страниц на стр. 80](#).
- **Журнал заданий цветной печати.** Содержит статистику цветной печати для продукта.
- **Журнал событий.** Просмотр истории ошибок принтера. Недавние ошибки отображаются первыми.

## Журнал событий

Журнал событий — это таблица, которая содержит коды, соответствующие сообщениям об ошибках, которые выводились на экран панели управления продукта, а также количество страниц, напечатанное на момент возникновения каждой ошибки. Дополнительную информацию о сообщениях об ошибках см. в разделе [Сообщения панели управления и предупреждения о состоянии на стр. 107](#).

## Предупреждения.

В папке **Предупреждения** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Настройка предупреждений о состоянии.** Настройка продукта на отправку всплывающих предупреждений о конкретных событиях, например, о низком уровне тонера.
- **Настройка предупреждений по электронной почте.** Настройка продукта на отправку по электронной почте предупреждений о конкретных событиях, например, о низком уровне тонера.

## Настройка предупреждений о состоянии.

Эта функция используется для настройки продукта на отправку предупреждений на компьютер о таких событиях, как низкий уровень тонера в картриджах HP, использование картриджей не от HP, пустые лотки и заданные сообщения об ошибках.

Можно выбрать всплывающие окна, значок в панели задач, предупреждение на рабочем столе или любое их сочетание. Всплывающие предупреждения и предупреждения на рабочем столе появляются только в том случае, если печать выполняется с компьютера, на котором эти предупреждения были настроены. Предупреждения на рабочем столе выводятся в течение непродолжительного времени и закрываются автоматически.

Изменить значение параметра **Предел низк. уровня картриджа**, устанавливающий уровень тонера, при достижении которого выводится предупреждение, можно на странице **Настройка системы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Настройка предупреждений по электронной почте.

Эта функция используется для настройки до двух адресов электронной почты, по которым будут отправляться предупреждения об определенных событиях. Для каждого адреса электронной

почты можно указать поступление предупреждений о различных событиях. Используйте сведения о сервере электронной почты, который будет отправлять предупреждения для продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Предупреждения по электронной почте могут отправляться только с тех серверов, которые не требуют аутентификации пользователя. Если ваш почтовый сервер предполагает вход с указанием имени пользователя и пароля, настроить предупреждения по электронной почте вам не удастся.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Сведения об изделии

Папка **Информация об изделии** содержит ссылки на следующую страницу:

- **Демонстрационные страницы.** Печать страниц, показывающих потенциал качества печати и общие характеристики печати продукта.

## Справка

В папке **Справка** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Устранение неполадок** Просмотр разделов справки, связанных с устранением неполадок, страницы для устранения неполадок, очистка продукта и открытые базовые цвета Microsoft Office. Дополнительные сведения о базовых цветах Microsoft Office см. [Подбор цветов на стр. 66](#).
- **Бумага и носители для печати** Печать сведений о том, как добиться оптимальных результатов от использования продукта с различными типами бумаги и носителей для печати.
- **Как выполнить?** Ссылки на предметный указатель руководства пользователя.
- **Инструменты для цветной печати.** Откройте базовые цвета Microsoft Office или полную палитру цветов с соответствующими значениями RGB. Дополнительные сведения о базовых цветах Microsoft Office см. [Подбор цветов на стр. 66](#). Инструмент HP Basic Color Match используется для настройки комбинированных цветов для напечатанных документах.
- **Руководство пользователя.** Просмотр информации об использовании продукта, гарантии, характеристиках и поддержке. Руководство пользователя доступно в форматах HTML и PDF.

## Параметры устройства

В папке **Параметры устройства** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Device Information** (Информация об устройстве). Просмотр сведений, таких как описание продукта и информация о контактном лице.
- **Обработка бумаги.** Настройка лотков или изменение параметров обработки бумаги продуктом, например, формат и тип бумаги по умолчанию.
- **Printing** (Печать). Изменение параметров продукта по умолчанию, например, количества копий и ориентация бумаги.
- **PCL5c.** Изменение параметров PCL.
- **PostScript.** Изменение параметров PS.

- **Фото.** Изменение параметров фото.
- **Качество печати.** Изменение параметров качества печати.
- **Плотность печати.** Изменение параметров плотности печати, например, контрастность, выделения, полутона и тени.
- **Типы бумаги.** Изменение параметров режима работы продукта для каждого типа носителя, например, фирменных бланков, перфорированной или глянцевой бумаги.
- **Расширенные режимы печати.** Изменение режимов печати по умолчанию.
- **Настройка системы.** Изменение системных параметров, например, восстановление после замятий и автопродолжение. Изменение параметра **Предел низк. уровня картриджа**, который определяют уровень тонера, при достижении которого выводится предупреждение.
- **Обслуживание.** Доступ к различным процедурам, необходимым для обслуживания продукта.
- **Параметры сохранения/восстановления.** Сохранение текущих параметров продукта в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки параметров на другой продукт, а также для восстановления параметров на этом продукте.
- **Пароль.** Настройка пароля для защиты параметров устройства. Если пароль установлен, перед каждой попыткой изменения параметров устройства пользователи должны будут его вводить. Устанавливаемый здесь пароль идентичен паролю встроенного Web-сервера.

## Сведения об устройстве

На странице "Сведения об устройстве" хранятся справочные данные по продукту. Данные, введенные в поля на этой странице, будут напечатаны на странице конфигурации. В каждом из этих полей можно вводить любые символы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Обработка бумаги

Используйте эти функции для настройки параметров по умолчанию. Эти параметры аналогичны параметрам, доступным в меню панели управления. Для получения дополнительных сведений см. [Выход из меню панели управления. на стр. 54.](#)

Если в продукте отсутствует носитель, для работы с заданиями печати можно использовать следующие функции:

- Выберите **Ждать загрузки бумаги.**
- Для отмены задания печати выберите **Отмена** в списке **Нет бумаги: действие.**
- Для отправки задания печати в другой лоток выберите **Изменить** в списке **Нет бумаги: время.**

Поле **Нет бумаги: время** определяет время ожидания перед выполнением принтером выбранного действия. Можно указать от 0 до 3600 секунд.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## При печати

Эти функции используются для настройки параметров всех функций печати. Это те же самые параметры, доступные с панели управления принтера. Для получения дополнительных сведений см. [Выход из меню панели управления. на стр. 54.](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## PCL5c

Эти функции используются для настройки параметров при использовании языка печати PCL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## PostScript

Эта функция используется для настройки значений, используемых для языка печати PostScript. Если параметр **Печать ошибок PostScript** включен, при возникновении ошибки PostScript будет автоматически распечатана страница ошибок PostScript.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Фото

Эти функции используются для настройки печати фотографий, а также для включения и отключения использования карт памяти.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы применить изменения, нажмите **Применить**.

## Качество печати

Эти функции используются для улучшения внешнего вида заданий печати. Эти функции аналогичны функциям, доступным в меню панели управления. Для получения дополнительных сведений см. [Выход из меню панели управления. на стр. 54.](#)

## Калибровка цвета

- **Калибровка при вкл.** Определение времени калибровки принтера при его включении.
- **Время калибровки** Частота калибровки принтера.
- **Режим калибровки** Тип калибровки, используемый в продукте.

- **Обычный**
- **Полный (более медленный)**

Полная калибровка улучшает точность фотографий, напечатанных на формате 100 x 150 мм на бумаге HP Color Laser Photo Paper.

- **Калибровать** Немедленная калибровка продукта.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Плотность печати

Эти параметры используются для тонкой настройки доли тонера каждого цвета, используемой при печати документов.

- **Контрасты.** Контраст является диапазоном различий между светлыми (выделения) и темными (тени) цветами. Для увеличения общего диапазона между светлыми и темными цветами увеличьте значение параметра **Контрасты**.
- **Выделения.** Выделениями являются цвета, которые близки к белому цвету. Для затемнения выделенных цветов увеличьте значение параметра **Выделения**. Этот параметр не влияет на цвета полутонов или теней.
- **Средние тона.** Полутонами являются цвета, которые лежат между белым цветом и очень плотными цветами. Для затемнения полутонов увеличьте значение параметра **Полутона**. Эта регулировка не затрагивает яркие цвета и цвета тени.
- **Тени.** Тенями являются цвета, которые близки к очень плотному цвету. Для затемнения теней увеличьте значение параметра **Тени**. Этот параметр не влияет на цвета выделений или полутонов.

## Типы бумаги

Используйте эти параметры для настройки режимов печати в соответствии с различными типами носителя. Чтобы вернуть все режимы к заводским параметрам по умолчанию, выберите **Восстановить режимы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Расширенные режимы печати

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Используйте эти дополнительные параметры только для улучшения качества печати. Изменение этих параметров может оказать значительное влияние на качество печати и эксплуатацию продукта.

Эти параметры используются для настройки режимов печати для **Нагрева, Передачи, Дуплексной передачи и Тонера**, соответствующие различным типам носителя, обнаруженным в драйвере печати. Кроме того, можно изменить параметры **Оптимизации** продукта, такие как очистка барабана и подающей ленты.

Чтобы вернуть все режимы к заводским параметрам по умолчанию, выберите **Восстановить режимы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы применить изменения, нажмите **Применить**.

Режим печати	Параметр
<b>Нагрев</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Снижение скручивания.</b> Уменьшение температуры термоэлемента для предотвращения или уменьшения скручивания носителя. Скручивание страниц может происходить при использовании неплотной бумаги в условиях высокой влажности.</li></ul>
Этот параметр печати контролирует температуру нагревателя.	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Большая краскоемкость.</b> Повышение температуры тонера для лучшей фиксации тонера на бумаге, если задание требует большого количества тонера.</li></ul>

Режим печати	Параметр
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Заклеивание клапана конверта.</b> Уменьшает температуру термоэлемента, чтобы предотвратить заклеивание клапана конверта во время печати.</li> <li>● <b>Уменьшить/увеличить нагрев.</b> Два уровня уменьшенной температуры термоэлемента и два уровня увеличенной температуры термоэлемента. Пользователь может выбрать наилучшую температуру термоэлемента для текущего задания.</li> </ul>
<b>Передача</b>  Этот режим определяет напряжение смещения для передачи.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Сушка бумаги.</b> Увеличение напряжения смещения передачи для предотвращения проблем качества печати, связанных с передачей в средах с низкой влажностью (сухих средах).</li> <li>● <b>Влажная бумага.</b> Увеличение напряжения смещения передачи для предотвращения проблем качества печати, связанных с передачей в средах с высокой влажностью.</li> <li>● <b>Грубая бумага</b> Увеличение напряжения смещения передачи для предотвращения проблем качества печати, связанных с передачей, при использовании грудой бумаги (например, плотной хлопковой бумаги).</li> <li>● <b>Уменьшение/увеличение передачи.</b> Два уровня пониженного напряжения смещения передачи и два уровня повышенного напряжения смещения передачи. Пользователь может выбирать напряжение смещения, подходящее для текущего задания.</li> </ul>
<b>Дуплексная передача</b>  Этот режим печати определяет напряжение смещения передачи для заданий двусторонней печати.	Параметры этого режима аналогичны параметрам режима <b>Передача</b> , но применяются ко второй стороне задания двусторонней печати.
<b>Тонер</b>  Этот режим контролирует количество тонера, наносимое на страницу.	<b>Меньше тонера</b>  Уменьшает количество тонера всех цветов, наносимое на страницу, для предотвращения проблем качества печати, таких как рассеивание тонера в средах с высокой влажностью. Параметры: 100% (без изменения), 95% (-1), 90% (-2) и 85% (-3).

## Оптимизация

- **Тонер фона**  
Выберите **Вкл.**, чтобы уменьшить печать на глянцевом носителе.
- **Дополнительная очистка барабана**  
Выберите **Вкл.**, чтобы уменьшить след, оставленный носителем с высокой кислотностью, который может привести к проблемам качества печати.
- **Полосы на барабане**  
Выберите **Вкл.**, чтобы уменьшить количество дефектов качества изображения, вызванных линиями на светочувствительном барабане. Для этого выполняется несколько предварительных оборотов барабана и легкое встряхивание барабана после каждого задания (это встряхивание издает тихий звук).

- Очистка подающей ленты  
Повышает эффективность процесса очистки подающей ленты. Используйте этот параметр, если после предыдущего задания печать с большой плотностью тонера на последующих страницах печатает прозрачное изображение этого задания ("призрак").
- Напряжение очистки подающей ленты  
Тонкая настройка напряжений ролика и щетки для очистки подающей ленты.
- Напряжение подающей ленты (Y)  
Тонкая настройка напряжения передачи между желтым картриджем и промежуточной подающей лентой (ITB).
- Напряжение подающей ленты (M)  
Тонкая настройка напряжения передачи между пурпурным картриджем и промежуточной подающей лентой (ITB).
- Напряжение подающей ленты (C)  
Тонкая настройка напряжения передачи между пурпурным картриджем и промежуточной подающей лентой (ITB).
- Напряжение подающей ленты (K)  
Тонкая настройка напряжения передачи между черным картриджем и промежуточной подающей лентой (ITB).

## Настройка системы

Системные параметры используются для настройки различных параметров печати. Эти параметры недоступны с панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем, как изменения вступят в силу, необходимо нажать на **Применить**.

## Обслуживание

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера. HP ToolboxFX предлагает простой способ очистки тракта прохождения бумаги. Для получения дополнительных сведений см. [Очистите продукт на стр. 103](#).

## Сетевые параметры

С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры принтера, подключенного к IP-сети.

## Покупка расходных материалов

Эта кнопка находится в верхней части каждой страницы. Она является ссылкой на Web-узел, на котором можно заказать расходные материалы. Для использования этой функции необходим доступ в Интернет.

## Другие ссылки

В этом разделе содержатся ссылки на Web-узлы в Интернете. Для работы с этими ссылками требуется доступ в Интернет. Если вы используете коммутируемое подключение и не подключились к сети при первом запуске HP ToolboxFX, установите соединение с Интернетом. Для подключения к Интернету может потребоваться завершение работы и перезапуск HP ToolboxFX.

- **HP Instant Support.** Подключение к Web-узлу HP Instant Support.
- **Поддержка и устранение неполадок.** Подключение к узлу поддержки продукта, на котором можно найти справку по устранению конкретных проблем.
- **Регистрация изделия.** Подключение к Web-узлу регистрации изделий HP.

## Работа со встроенным Web-сервером

При подключении продукта к сети доступ к встроенному Web-серверу обеспечивается автоматически. Доступ к встроенному Web-серверу возможен из системы Windows 95 и выше.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если продукт подключен напрямую к компьютеру, для просмотра его состояния можно использовать HP ToolboxFX.

Встроенный Web-сервер позволяет просматривать состояние продукта и сети, а также управлять функциями печати с компьютера без необходимости в использовании панели управления принтера.

- Просмотр контрольной информации о состоянии продукта.
- Настройка типа бумаги, загруженной в каждый лоток.
- Определение оставшегося срока службы для всех расходных материалов и заказ новых.
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение параметров продукта.
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Просмотр и изменение конфигурации сетевых компонентов.
- Просмотр служебной информации, относящейся к текущему состоянию продукта.
- Ограничение доступа к функциям цветной печати

Для работы со встроенным Web-сервером на вашем компьютере должен быть установлен один из следующих Web-браузеров: Microsoft Internet Explorer 6, Netscape Navigator 7, Safari 1.2, Konqueror 3.2, Firefox 1.0, Mozilla 1.6, Opera 7 или любая более современная версия указанных браузеров. Встроенный Web-сервер функционирует при подключении продукта к IP-сети. Встроенный Web-сервер не поддерживает принтерные соединения IPX или AppleTalk. Для открытия и использования встроенного Web-сервера доступ в Интернет не требуется.

### Откройте встроенный Web-сервер, используя сетевое подключение

1. В поддерживаемом Web-браузере на компьютере введите IP-адрес продукта в адресной строке. (чтобы определить адрес IP устройства, распечатайте страницу конфигурации; (См. раздел [Печать информационных страниц на стр. 80.](#))

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** После открытия страницы можно создать для нее закладку, чтобы впоследствии можно было быстро ее загрузить.

2. У встроенного Web-сервера имеются три вкладки, содержащие настройки и информацию об устройстве: вкладка **Status** (Состояние), вкладка **Settings** (Параметры) и вкладка **Networking** (Сеть). Щелкните на вкладке, которую необходимо просмотреть.

Информация о каждой вкладке приводится в следующем разделе.

### Разделы встроенного Web-сервера

В таблице ниже приведено описание основных экранов встроенного Web-сервера.

Вкладка или раздел	Описание
<p>Вкладка <b>Состояние</b></p> <p>Информация о продукте, его состоянии и конфигурации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Состояние устройства</b> На этой странице отображается состояние продукта и оставшийся срок службы расходных материалов HP. Значение 0% свидетельствует о полном использовании расходного материала.</li> <li>● <b>Состояние расходных материалов.</b> Информация о состоянии расходных материалов HP. Значение 0% свидетельствует о полном использовании расходного материала. На этой странице также приводится информация о номерах расходных материалов.</li> <li>● <b>Конфигурация устройства:</b> Информация, доступная на странице конфигурации продукта.</li> <li>● <b>Статистика сети.</b> Информация, доступная на странице конфигурации сети.</li> <li>● <b>Печать инф. страниц:</b> Печать списков шрифтов PCL, PCL6 и PS, а также страницы состояния расходных материалов, сформированной продуктом.</li> <li>● <b>Color Usage Job Log</b> (Печать журнала использования цвета). Отображение всех цветных заданий пользователей.</li> <li>● <b>Журнал событий</b> Список всех событий и ошибок устройства.</li> <li>● Кнопка <b>Поддержка:</b> Осуществляет переадресацию на страницу поддержки изделия. Кнопка <b>Поддержка</b> может быть защищена паролем.</li> <li>● Кнопка <b>Покупка расходных материалов.</b> Служит ссылкой на страницу заказа расходных материалов для принтера. Кнопка <b>Покупка расходных материалов</b> может быть защищена паролем.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>Параметры.</b></p> <p>Настройка устройства с компьютера</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Сведения об устройстве.</b> Позволяет назначить продукту имя и инвентарный номер. Введите имя лица, которому будет отправляться информация о продукте.</li> <li>● <b>Обработка бумаги.</b> Позволяет изменить параметры обработки бумаги по умолчанию.</li> <li>● <b>Печать:</b> Позволяет изменить параметры печати по умолчанию.</li> <li>● <b>PCL 5c:</b> Позволяет изменить параметры PCL 5c по умолчанию.</li> <li>● <b>PostScript.</b> Позволяет изменить параметры PostScript по умолчанию.</li> <li>● <b>Качество печати.</b> Позволяет изменить параметры качества печати по умолчанию, в том числе параметры калибровки.</li> <li>● <b>Плотность печати:</b> Позволяет настроить контраст, цвета выделения, полутона и тени в отдельности для каждого расходного материала.</li> <li>● <b>Типы бумаги.</b> Позволяет настроить режимы печати, соответствующие типам носителей, которые поддерживает продукт.</li> <li>● <b>Настройка системы.</b> Позволяет изменить системные параметры продукта по умолчанию.</li> <li>● <b>Обслуживание:</b> Запускает в процедуру очистки принтера.</li> <li>● Кнопка <b>Поддержка:</b> Осуществляет переадресацию на страницу поддержки изделия. Кнопка <b>Поддержка</b> может быть защищена паролем.</li> <li>● Кнопка <b>Покупка расходных материалов.</b> Служит ссылкой на страницу заказа расходных материалов для принтера. Кнопка <b>Покупка расходных материалов</b> может быть защищена паролем.</li> </ul>

Вкладка или раздел	Описание
	<p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Вкладка <b>Параметры</b> может быть защищена паролем. Если устройство подключено к сети, перед изменением параметров этой вкладки необходимо проконсультироваться у системного администратора.</p>
<p>Вкладка <b>Сеть</b></p> <p>Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.</p>	<p>С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры продукта с подключением к IP-сети. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, эта вкладка недоступна.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Вкладку <b>Networking</b> (Сеть) можно защитить паролем.</p>

## Настройка продукта для работы с Macintosh

Доступ к встроенному Web-серверу HP (EWS) можно получить, нажав кнопку **Utility** при просмотре очереди печати. В результате будет запущен Web-браузер, например Safari, который позволяет пользователям получить доступ к EWS. Кроме того, доступ к EWS можно получить напрямую, для этого необходимо ввести IP-адрес или имя DNS продукта в Web-браузер.

Программное обеспечение HP USB EWS Gateway устанавливается автоматически и обеспечивает доступ к продукту через Web-браузер, если продукт подключен с помощью USB-кабеля. Нажмите кнопку **Utility**, чтобы использовать USB-подключение для доступа к EWS через Web-браузер.

EWS используется для следующих задач:

- Просмотр состояния устройства и изменение его параметров.
- Просмотр и изменение сетевых параметров устройства.
- Печать информационных страниц для устройства.
- Просмотр журнала событий устройства.

# Управление расходными материалами

## Хранение картриджа

Не извлекайте печатающий картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

## Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи других производителей, как новых, так и восстановленных.

- 📄 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Гарантия HP и соглашения об обслуживании не распространяются на повреждения, вызванные использованием картриджей других производителей.

Информацию о установке нового картриджа HP см. в разделе [Замена картриджей на стр. 96](#). Информацию об утилизации использованного картриджа см. в инструкциях, прилагаемых к новому картриджу.

## Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел

Если при установке картриджа HP на панели управления устройства появляется сообщение, что данный картридж не является изделием HP, позвоните по телефону горячей линии HP расследования подделок (1-877-219-3183, звонки бесплатные из Северной Америки) или посетите Web-узел [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Специалисты компании HP помогут определить, является ли данный картридж подлинным, и принять меры по устранению неполадки.

При возникновении описанных ниже условий, возможно, картридж не является подлинным изделием HP.

- При использовании печатающего картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, отсутствует оранжевый язычок или его упаковка отличается от обычной упаковки HP).

## Автопродолжение

Сообщение **Order Supplies** (заказ расходных материалов) появляется, когда срок службы картриджа подходит к концу. Сообщение **Замените расходные материалы** появляется, когда картридж заканчивается. Для обеспечения оптимального качества печати, компания HP рекомендует заменить картридж при появлении сообщения **Замените расходные материалы**. Использование закончившегося картриджа печати может привести к появлению проблем качества печати и бесполезному расходу носителей и тонера в других картриджах. Замена картриджа при появлении сообщения **Замените расходные материалы** позволяет избежать этого расхода.

Функция **Автопродолжение** ПО HP ToolboxFX позволяет продолжить использование картриджа, достигшего рекомендуемого порога замены.

---

△ **ВНИМАНИЕ!** Использование функции **Автопродолжение** может привести к неудовлетворительному качеству печати.

**ВНИМАНИЕ!** Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при закончившемся картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала по условиям гарантии на картридж для принтера HP. Дополнительные сведения о гарантии см. в разделе [Ограниченная гарантия на картридж на стр. 144](#).

---

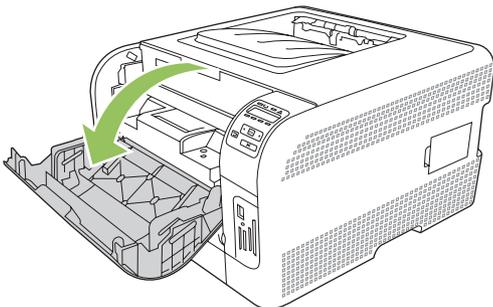
Функцию **Автопродолжение** можно включить и выключить в любой момент времени, повторное включение функции при установке нового картриджа не требуется. Когда функция **Автопродолжение** включена, автоматически продолжает печать при достижении картриджем порога рекомендуемой замены. Сообщение **Используется функция продолжения печати при запросе на замену расходных материалов** будет отображаться на панели управления при использовании картриджа в режиме продолжения. При замене картриджа режим продолжения отключается и включается снова, когда другой картридж достигает порога замены.

### Включение и отключение функции "Отмена извлечения картриджа"

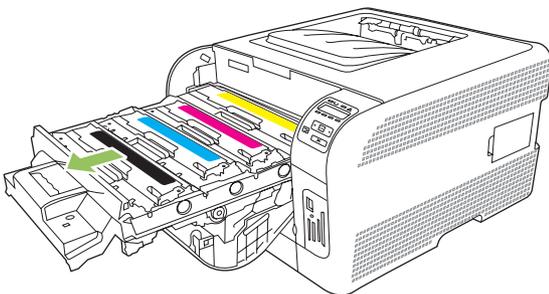
1. Откройте HP ToolboxFX
2. Щелкните папку **Параметры устройства** и выберите **Настройка системы**.
3. Выберите значение **Вкл.** для функции **Автопродолжение**, чтобы включить ее. Выберите **Выкл.**, чтобы запретить ее.

## Замена картриджей

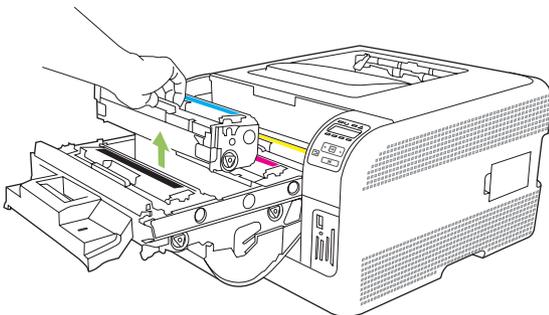
1. Откройте переднюю дверцу.



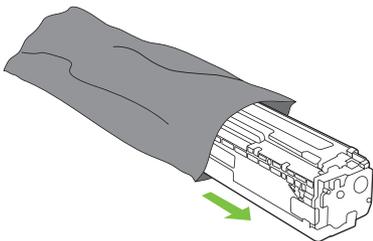
2. Вытяните секцию печатающего картриджа.



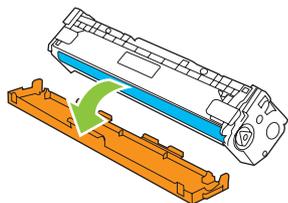
3. Чтобы вынуть старый картридж, возьмитесь за ручку и потяните его вверх.



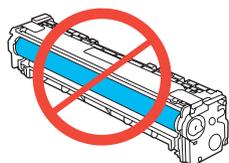
4. Извлеките новый картридж из упаковки.



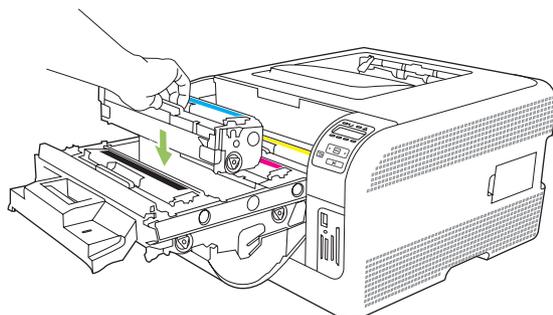
5. Удалите оранжевую пластиковую полосу из нижней части нового картриджа.



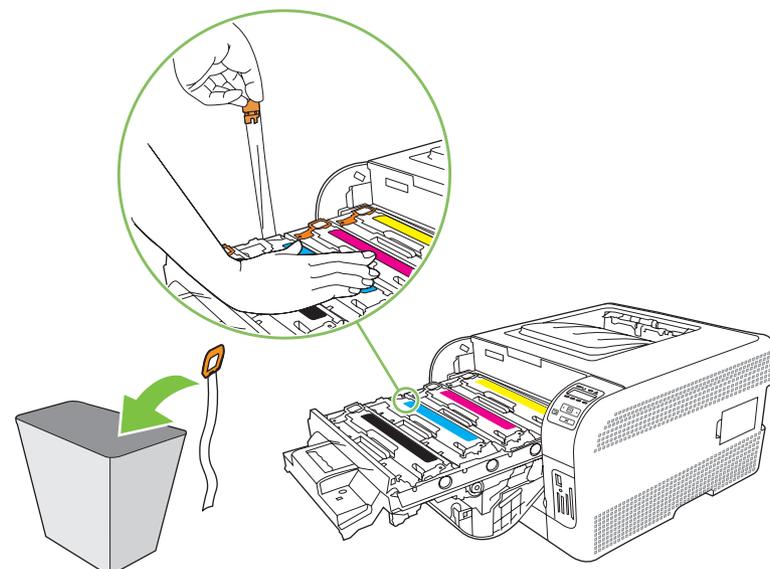
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не касайтесь барабана передачи изображений в нижней части картриджа. Отпечатки пальцев на барабане передачи изображений могут снизить качество печати.



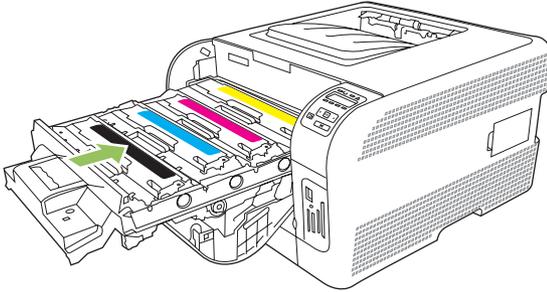
6. Вставьте новый картридж в устройство.



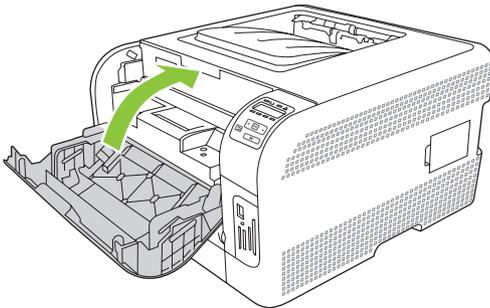
7. Потяните вверх за выступ с левой стороны картриджа, чтобы полностью удалить защитную ленту. Выбросьте защитную ленту.



8. Закройте секцию картриджа.



9. Закройте переднюю дверцу.



10. Вложите старый картридж в коробку из-под нового картриджа. Следуйте указаниям по утилизации, вложенным в коробку.

# Работа с памятью

## Память продукта

В продукте предусмотрен один разъем для установки модулей памяти с двухрядным расположением выводов (DIMM). Используйте гнездо DIMM для модернизации продукта и добавления следующих элементов:

- Дополнительную память принтера (доступны модули DIMM объемом 64, 128 и 256 МБ).
- Другие языки печати на основе DIMM и параметры продукта

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы заказать модули DIMM, см. раздел [Расходные материалы и дополнительные принадлежности на стр. 137](#).

Увеличение памяти продукта может потребоваться для частой печати сложной графики или документов с эмуляцией HP postscript уровня 3, или если вы используете загружаемые шрифты. Кроме того, дополнительная память увеличивает скорость печати нескольких отсортированных копий.

Перед тем как заказать дополнительную память, распечатайте страницу конфигурации и определите объем памяти, установленный в продукте. См. [Печать информационных страниц на стр. 80](#).

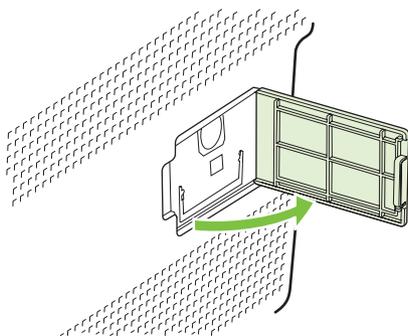
## Установка модулей памяти DIMM

Можно установить дополнительный модуль памяти для продукта или модуль памяти для шрифтов. Это позволит продукту печатать различные символы (например, китайские или кириллические символы).

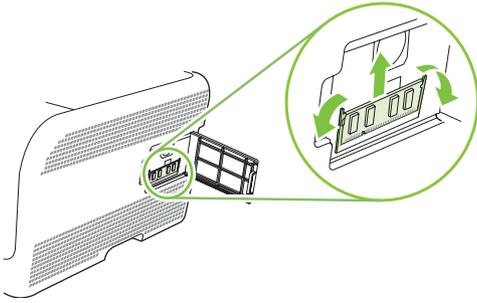
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Статическое электричество может стать причиной выхода модулей DIMM из строя. Любые манипуляции с модулями DIMM следует проводить с использованием антистатического браслета. Если у вас нет такого браслета, рекомендуется регулярно касаться поверхности антистатической упаковки модуля DIMM перед работой с металлическими компонентами продукта.

## Установка модулей DIMM для памяти и шрифтов

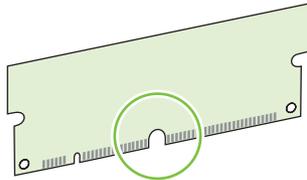
1. Выключите продукт и отключите все интерфейсные кабели и кабели питания.
2. Откройте дверцу для доступа к модулям DIMM в правой части продукта.



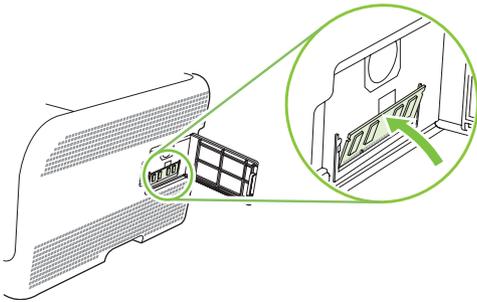
3. Для замены установленного модуля DIMM разведите защелки на каждой стороне гнезда DIMM, поднимите модуль DIMM и извлеките его.



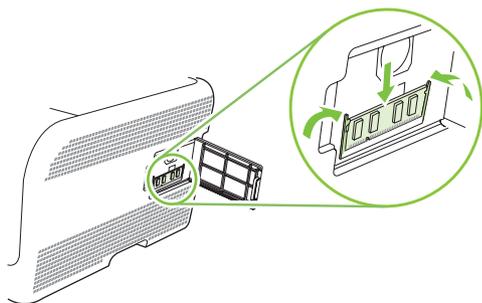
4. Извлеките новый модуль DIMM из антистатической упаковки и найдите вырез выравнивания на нижнем крае модуля DIMM.



5. Удерживая модуль DIMM за края, совместите пазы на модуле DIMM с разъемом DIMM под углом.

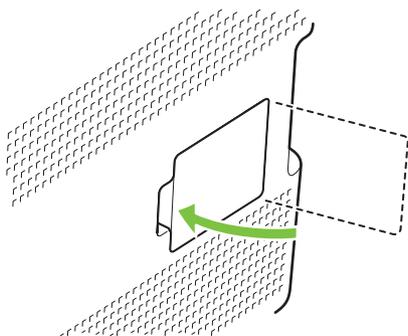


6. Нажимайте DIMM, пока оба зажима не будут зафиксированы. При правильной установке металлические контакты будут невидимы.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если модуль DIMM не вставляется, убедитесь, что вырез в нижней части DIMM выровнен с полосой на гнезде. Если модуль DIMM по-прежнему не входит, убедитесь, что устанавливается DIMM правильного типа.

7. Закройте дверцу для доступа к DIMM.



8. Подключите кабель питания и USB-кабель (сетевой кабель), а затем включите продукт.
9. После установки модуля памяти DIMM см. раздел [Активация памяти на стр. 101](#).

## Активация памяти

Если установлен DIMM памяти, настройте драйвер принтера таким образом, чтобы он распознавал вновь добавленную память.

### Установка параметров памяти в Windows

1. В меню **Пуск** выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Выберите устройство, а затем выберите **Свойства**.
3. На вкладке **Конфигурация** выберите **Дополнительно**.
4. В поле **Всего памяти** введите или выберите общий объем установленной в настоящий момент памяти.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

## Проверьте правильность установки DIMM

Включите продукт. Убедитесь в том, что по окончании процедуры загрузки продукт находится в состоянии **Готов**. При появлении сообщения об ошибке выполните следующие действия:

1. Распечатайте страницу конфигурации. См. [Печать информационных страниц на стр. 80](#).
2. Обратитесь к разделу "Установленные языки и дополнительные модули" на странице конфигурации и сравните указанные в ней параметры со страницей конфигурации, распечатанной до установки модулей DIMM.
3. Возможно, модуль DIMM установлен неправильно. Повторите процедуру установки.

**-или-**

Возможно, модуль DIMM неисправен. Попробуйте установить другой модуль DIMM.

## Очистите продукт

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера. В продукте предусмотрен режим очистки, помогающий исправить и предотвратить проблемы подобного рода.

1. Откройте HP ToolboxFX См. [Просмотр HP ToolboxFX на стр. 81](#).
2. Щелкните папку **Параметры устройства** и выберите страницу **Обслуживание**.
3. В разделе **Режим очистки** нажмите **Пуск**, чтобы начать процесс ошибки.

Продукт обработает одну страницу, а затем вернется в состояние **Готов** после окончания процесса очистки.

## Обновление микропрограммы

Чтобы обновить микропрограмму продукта, загрузите файл обновления микропрограммы с [www.hp.com/go/ljcp1510series\\_software](http://www.hp.com/go/ljcp1510series_software) и сохраните файл в сети или на персональном компьютере.

---

# 10 Решение проблем

- [Основной контрольный список при устранении неисправностей](#)
- [Сообщения панели управления и предупреждения о состоянии](#)
- [Замятия](#)
- [Неполадки, связанные с качеством печати](#)
- [Неполадки печати](#)
- [Неполадки с программным обеспечением](#)
- [Проблемы при работе в системах Macintosh](#)

## Основной контрольный список при устранении неисправностей

Если при использовании данного устройства возникают неполадки, попробуйте, отвечая на следующие вопросы, выявить их причину:

- Подключено ли устройство к источнику питания?
- Включено ли питание устройства?
- Находится ли устройство в состоянии **Готов?**
- Подключены ли все необходимые кабели?
- Установлен ли расходный материал HP?
- Правильно ли установлен новый картридж и снята ли с него фиксирующая лента?

Дополнительные сведения об установке и настройке см. в руководстве по началу работы.

Если в этом руководстве не удалось найти способ устранить неполадку, посетите Web-узел [www.hp.com/support/ljcp1510series](http://www.hp.com/support/ljcp1510series).

## Факторы, влияющие на производительность устройства

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Максимальная производительность устройства, измеряемая в страницах в минуту (стр/мин)
- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Время обработки и загрузки устройства
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Соединение USB.

## Сообщения панели управления и предупреждения о состоянии

Сообщения панели управления указывают на текущее состояние продукта или на ситуации, которые могут потребовать действий пользователя.

Предупреждения о состоянии отображаются на экране компьютера (в дополнение к сообщениям панели управления), когда в продукте возникают проблемы. Если предупреждение о состоянии активно, в столбце **Предупреждение о состоянии** следующей таблицы появится значок ✓.

Сообщения панели управления носят временный характер; в некоторых случаях пользователь должен подтвердить ознакомление с такими сообщениями, нажав одну из двух клавиш: **OK**, которая позволяет продолжить печать, или **X**, которая, наоборот, отменяет дальнейшую обработку задания. Отдельные сообщения свидетельствуют о том, что текущее задание может быть не завершено или выполнено при пониженном качестве. Если сообщение связано с печатью, и функция автопродолжение включена, продукт попытается продолжить печать в течение 10 секунд после появления сообщения без запроса на подтверждение.

Проблемы, вызывающие некоторые сообщения, можно решить перезагрузив продукт. Если после перезагрузки сообщение о критической ошибке появится снова, может потребоваться сервисное обслуживание.

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
<Цвет> находится в неправильном положении	✓	Картридж установлен в неправильное гнездо.	Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (сверху вниз): желтый, пурпурный, голубой, черный.
10.XXXX Ошибка расходного материала	✓	Не удается считать электронную метку одного из картриджей или такая метка отсутствует. <ul style="list-style-type: none"><li>● 10.0000 = ошибка считывания электронной метки черного картриджа</li><li>● 10.0001 = ошибка считывания электронной метки голубого картриджа</li><li>● 10.0002 = ошибка считывания электронной метки пурпурного картриджа</li><li>● 10.0003 = ошибка считывания электронной метки желтого картриджа</li><li>● 10.1000 = отсутствует электронная метка черного картриджа</li></ul>	Переустановите картридж. Выключите и включите продукт.  Если не удастся разрешить проблему, замените картридж.

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
<b>49 Ошибка</b> <b>ВЫКЛ. И ВКЛ.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10.1001 = отсутствует электронная метка голубого картриджа</li> <li>• 10.1002 = отсутствует электронная метка пурпурного картриджа</li> <li>• 10.1003 = отсутствует электронная метка желтого картриджа</li> </ul>	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a>.</p>
<b>50.X ОШ. ТЕРМОЭЛ.</b> <b>ВЫКЛ. И ВКЛ.</b>	✓	В продукте произошла ошибка, связанная с работой термозлемента.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Выключите продукт, подождите 25 минут, затем включите его снова.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a>.</p>
<b>51.XX ОШИБКА</b> <b>ВЫКЛ. И ВКЛ.</b>	✓	В принтере произошла внутренняя ошибка оборудования.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу</p>

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
			технической поддержки НР. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a> .
<b>54.XX ОШИБКА</b> <b>ВЫКЛ. И ВКЛ.</b>	✓	В продукте произошла ошибка, связанная с работой одного из внутренних датчиков.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a>.</p>
<b>55.X ОШИБКА</b> <b>ВЫКЛ. И ВКЛ.</b>	✓	В продукте произошла внутренняя ошибка оборудования.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a>.</p>
<b>57 ОШ. ВЕНТИЛЯТ.</b> <b>ВЫКЛ. И ВКЛ.</b>	✓	В продукте произошла ошибка, связанная с работой внутреннего вентилятора.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки НР. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a>.</p>
<b>59.X ОШИБКА</b> <b>ВЫКЛ. И ВКЛ.</b>	✓	В продукте произошла ошибка, связанная с работой одного из двигателей.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите</p>

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
			<p>продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a>.</p>
<b>79 ОШИБ.ОБСЛ-ИЯ</b> <b>ВЫКЛ. И ВКЛ.</b>		Установленный модуль памяти DIMM не поддерживается принтером.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите продукт.</li> <li>2. Установите модуль DIMM, поддерживаемый продуктом. Список поддерживаемых модулей DIMM см. в разделе <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a>. Инструкции по установке модулей DIMM см. в разделе <a href="#">Установка модулей памяти DIMM на стр. 99</a>.</li> <li>3. Включите продукт.</li> </ol> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a>.</p>
<b>79 ОШИБКА</b> <b>ВЫКЛ. И ВКЛ.</b>		В продукте произошла внутренняя ошибка оборудования.	<p>Выключите продукт, подождите как минимум 30 секунд, включите продукт и дождитесь инициализации.</p> <p>Если применяется устройство защиты от перенапряжения, отключите его. Подключите продукт к штепсельной розетке напрямую. Включите продукт.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a>.</p>
<b>ЗАГР. БУМАГУ</b>	✓	Лоток 2 пуст.	Загрузите носитель в лоток 2.
<b>Загрузите лоток # &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b>	✓	Параметры одного из лотков допускают применение носителей типа и формата, указанных в задании печати, однако этот лоток пуст.	Загрузите нужный носитель в настроенный лоток или подтвердите свое намерение применить указанный носитель в другом лотке нажатием клавиши <b>OK</b> .
<b>Загрузите лоток 1 &lt;ТИП&gt; &lt;ФОРМАТ&gt;</b>	✓	Текущие параметры лотков устройства не предусматривают применения	Загрузите нужный носитель в лоток 1 или нажмите <b>OK</b> , чтобы использовать носитель из другого лотка.

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
		носителей типа и формата, указанных в задании печати.	
Загрузите лоток 1 <ФОРМАТ>	✓	Продукт готов к очистке.	Загрузите в лоток 1 обычную бумагу указанного размера и нажмите <b>ОК</b> .
Режим очистки [ОК] для запуска			
Задняя Открыта дверца	✓	Задняя дверца продукта открыта.	Закройте дверцу.
ЗАК. РАСХ. МАТ.	✓	Заканчиваются несколько видов расходных материалов.	<p>Чтобы определить, в каких картриджах недостаточно тонера, ознакомьтесь с показаниями индикаторов уровня расходных материалов на панели управления или распечатайте страницу состояния расходных материалов. См. <a href="#">Печать информационных страниц на стр. 80</a>.</p> <p>Закажите новые картриджи взамен тех, уровень тонера в которых недостаточен. Печать будет продолжаться до появления сообщения <b>Замените &lt;цвет&gt; картридж</b>.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности на стр. 137</a>.</p>
Закажите <цвет> картридж	✓	Срок службы указанного картриджа заканчивается.	<p>Закажите указанный картридж. Печать будет продолжаться до появления сообщения <b>Замените &lt;цвет&gt; картридж</b>.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Расходные материалы и дополнительные принадлежности на стр. 137</a>.</p>
Замените <цвет> картридж	✓	Картридж пуст.	Замените картридж. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a> .
Замените расходные материалы	✓	Элемент меню <b>Качество печати</b> <b>Замените расходные материалы</b> установлен на <b>ИГНОР. ВЫВОД</b> .	<p>Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати.</p> <p>См. <a href="#">Меню Настройка системы на стр. 55</a>.</p>
Используется продолжение			
Замятие в лотке 2	✓	В продукте обнаружено замятие.	Устраните замятие в указанном расположении и нажмите <b>ОК</b> .
Устраните Нажмите [ОК]			

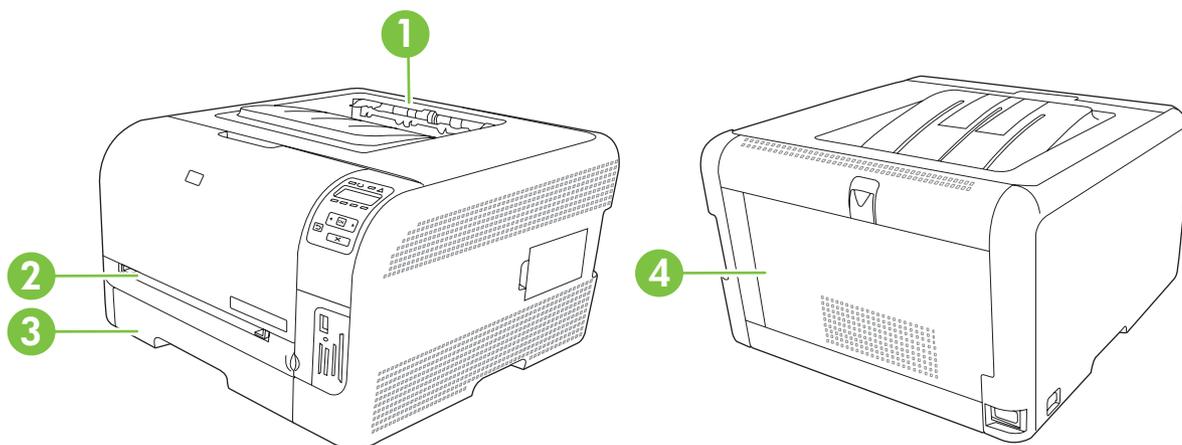
Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
			Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a> .
<b>ЗАМЯТИЕ: &lt;location&gt;</b>	✓	В продукте обнаружено замятие.	Устраните замятие в указанном расположении. После этого должна возобновиться обработка задания. В противном случае попробуйте запустить задание повторно.  Если это сообщение появится снова, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a> .
<b>НЕДОП. ДРАЙВЕР</b> Нажмите [OK]	✓	Неверно выбран драйвер принтера.	Выберите правильный драйвер принтера.
<b>Недопуст. расходный материал</b>	✓	Несколько картриджей установлены в неверные гнезда.	Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (сверху вниз): желтый, пурпурный, голубой, черный.
<b>НЕДОСТ. ПАМЯТИ</b> Нажмите [OK]	✓	Память продукта близка к переполнению.	Нажмите клавишу <b>OK</b> , чтобы завершить задание, или <b>X</b> , чтобы отменить его.  Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц.  Инструкции по наращиванию памяти продукта см. в разделе <a href="#">Установка модулей памяти DIMM на стр. 99</a> .
<b>НЕПРЕДВ. ФОРМАТ В ЛОТКЕ #</b> Загрузите [формат] Нажмите [OK]	✓	Установлено несоответствие характеристик носителя параметрам конфигурации лотка, в который он загружен.	Загрузите в лоток носитель с допустимыми характеристиками или приведите параметры этого лотка в соответствие с форматом загруженного носителя. См. <a href="#">Бумага и носители для печати на стр. 27</a> .
<b>Ошибка печати</b> Нажмите [OK]	✓	При прохождении носителя по продукту произошла задержка.	Для закрытия сообщения нажмите клавишу <b>OK</b> .
<b>ОШИБКА УСТР-ВА</b> Нажмите [OK]		Произошла внутренняя ошибка устройства.	Для возобновления обработки задания нажмите клавишу <b>OK</b> .

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
Передняя Открыта дверца	✓	Передняя дверца продукта открыта.	Закройте дверцу.
Подача вручную <TYPE> <SIZE> Нажмите [ОК] для доступного носителя	✓	Включен режим подачи вручную.	Нажмите кнопку <b>ОК</b> , чтобы закрыть сообщение, <i>или</i> загрузите нужный носитель в лоток 1.
Ручной дуплекс Загрузите лоток # Нажмите [ОК]		Первая сторона задания ручного дуплекса напечатана, загрузите страницу, чтобы напечатать вторую сторону.	Загрузите страницу в указанный лоток печатаемой стороной вверх, верхний край страницы должен быть направлен от вас, и нажмите <b>ОК</b> .
Сбой печати Нажмите [ОК] Если ошибка повторится, включите и выключите устройство	✓	Продукту не удается обработать страницу.	Для продолжения печати нажмите клавишу <b>ОК</b> ; следует учесть, что в этом случае возможно ухудшение качества отпечатков.  Если эта ошибка появится снова, выключите и включите устройство. Повторно отправьте задание на печать
Удалите транспортировочные фиксаторы со всех картриджей	✓	Фиксатор установлен на один или несколько картриджей.	Убедитесь, что фиксаторы всех картриджей удалены.
Удалите фиксатор с картриджа <цвет>	✓	Установлен фиксатор для картриджа печати.	Убедитесь, что фиксатор картриджа печати удален.
Установите <цвет> картридж	✓	Картридж не установлен или установлен неправильно.	Установите картридж. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a> .
Установлен использованный картридж <цвет>	✓	Обнаружен и принят заправленный картридж.	Никакие действия не требуются.
Установлен использованный расходный материал Чтобы принять Нажмите [ОК]	✓	Установлен заправленный картридж.	Нажмите <b>ОК</b> , чтобы продолжить.
Установлен расходный материал не HP	✓	Установлен расходный материал не HP.	Если вы считаете, что приобрели подлинный расходный материал HP, обратитесь по адресу <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .  Гарантия HP не распространяется на обслуживание и ремонт принтеров, неполадки которых вызваны эксплуатацией расходных материалов сторонних производителей.

Сообщение панели управления	Предупреждение о состоянии	Описание	Рекомендуемые действия
Установлен расходный материал НР		Установлен расходный материал НР. Это сообщение будет отображаться в течение нескольких секунд после установки расходного материала, затем вместо него появится сообщение Готов.	Никакие действия не требуются.
Установлены использованные расходные материалы	✓	Установлены заправленные картриджи.	Никакие действия не требуются.

## Замятия

Используйте эту иллюстрацию для поиска замятия. Инструкции по устранению замятий см. в [Устранение замятий на стр. 117](#).



1. Выходной приемник.
2. лоток 1
3. лоток 2
4. Термозлемент (расположен за задней дверцей)

## Устранение замятий

Когда функция "Устранение замятий" включена, продукт будет повторно печатать все страницы, поврежденные во время замятия.

Используйте HP ToolboxFX, чтобы включить функцию устранения замятия.

1. Откройте HP ToolboxFX См. [HP ToolboxFX на стр. 16](#).
2. Щелкните папку **Параметры устройства** и выберите **Настройка системы**.
3. Рядом с пунктом **Устранение замятий** выберите **Вкл.** в раскрывающемся списке.

## Общие причины замятий бумаги

### Общие причины замятий бумаги<sup>1</sup>

Причина	Решение
Неправильно установлены направляющие бумаги.	Отрегулируйте положение направляющих, чтобы они находились вплотную к стопке бумаги.
Носитель не соответствует техническим характеристикам.	Используйте только ту бумагу, которая соответствует характеристикам HP. См. <a href="#">Бумага и носители для печати на стр. 19</a> .
Повторно загружается бумага, которая уже использовалась в принтере или в копировальном устройстве.	Не используйте бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.

## Общие причины замятий бумаги<sup>1</sup>

Причина	Решение
Неправильно загружен подающий лоток.	Уберите лишний носитель из подающего лотка. Убедитесь, что высота стопки носителя не превышает максимальной отметки в лотке. См. <a href="#">Бумага и носители для печати на стр. 27</a> .
Носитель перекошен.	Направляющие подающего лотка отрегулированы неправильно. Отрегулируйте их так, чтобы они плотно прилегали к стопке без скручивания листов.
Листы носителя слиплись.	Извлеките носитель, согните стопку, поверните ее на 180 градусов или переверните. Перезагрузите носитель в подающий лоток.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Не пролистывайте бумагу. Во время пролистывания может создаться статическое электричество, которое затем может привести к слипанию листов бумаги.
Носитель извлечен до его попадания в выходной приемник.	Прежде чем вынуть страницу из MFP, подождите, пока она полностью не выйдет в выходной приемник.
Плохое качество носителя.	Замените носитель.
Внутренние ролики лотка не захватывают носитель.	Снимите верхний лист носителя. Если плотность носителя больше 163 г/м <sup>2</sup> , возможно, он не будет захватываться из лотка.
Носитель имеет грубые или зазубренные края.	Замените носитель.
Листы носителя перфорированы или имеют тисненый рисунок.	Перфорированные и тисненные носители разъединяются с трудом. Загружайте по одному листу.
Бумага неправильно хранилась.	Замените бумагу в лотках. Бумагу следует хранить в оригинальной упаковке в месте с регулируемыми условиями окружающей среды.

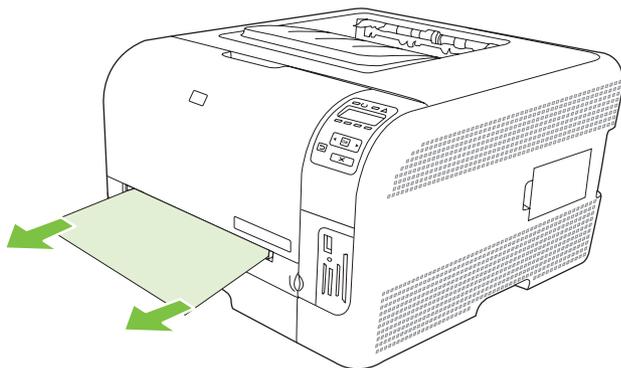
<sup>1</sup> Если устройство продолжает заминать носители, обратитесь в уполномоченный сервисный центр HP или службу поддержки клиентов HP.

## Устранение замятий

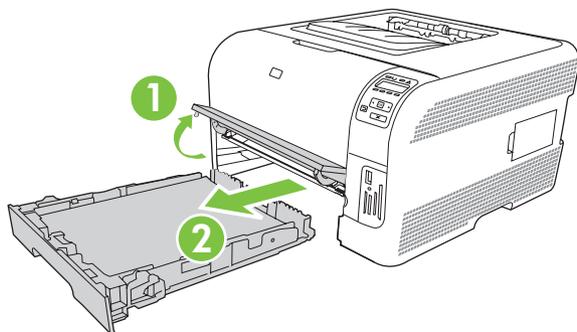
### Замятие в лоток 1

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.

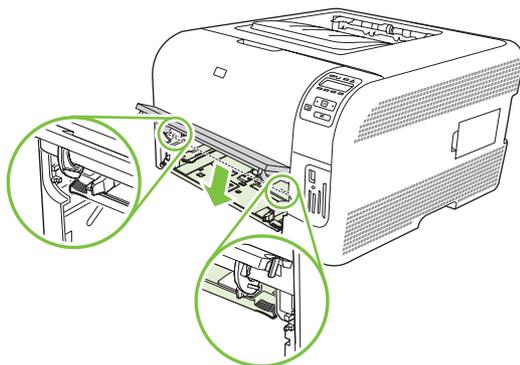
1. Если вы видите замятый лист, вытащите его из продукта.



2. Если вы не видите замятый лист, откройте дверцу лоток 1 и вытяните лоток 2.

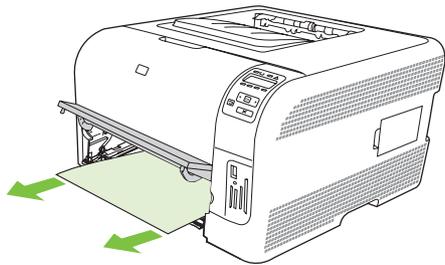


3. Надавите на два фиксатора, чтобы удалить панель лоток 1.

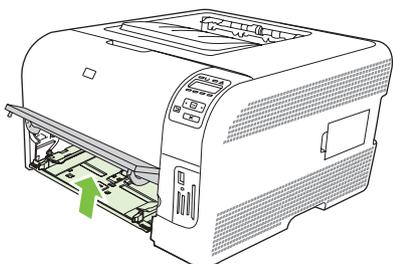


4. Вытащите замятый лист из устройства.

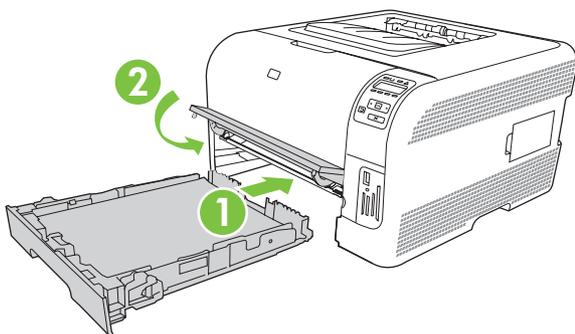
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** При удалении замятого листа избегайте резких движений. Обязательно вытягивайте лист перпендикулярно устройству.



5. Надавите на два фиксатора, чтобы установить панель лоток 1 на место.

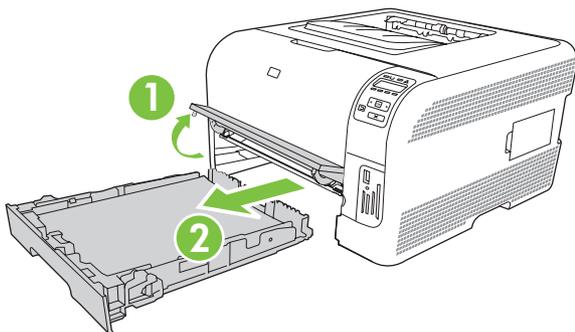


6. Замените лоток 2.

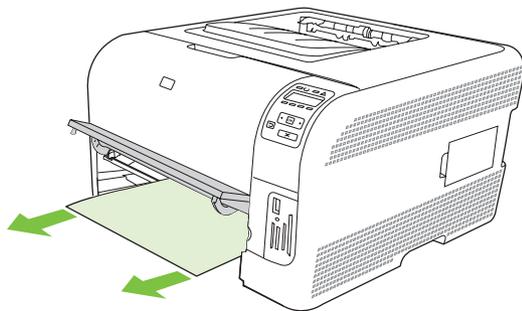


### Замятие в лоток 2

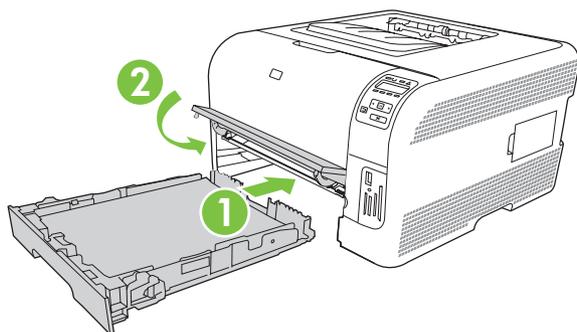
1. Вытяните лоток 2 и установите на ровную поверхность.



2. Потяните смятый лист бумаги, чтобы извлечь его.



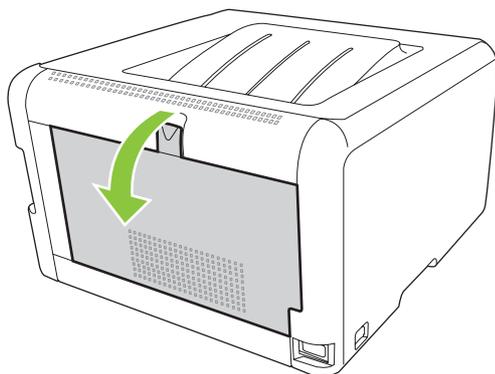
3. Установите лоток 2 на место.



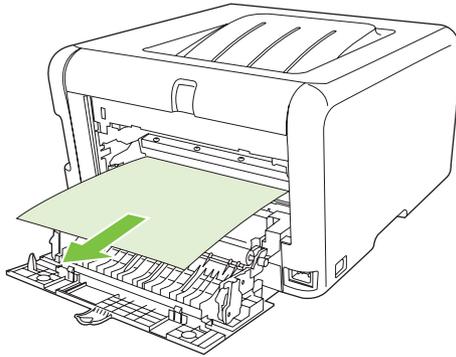
4. Нажмите **ОК**, чтобы продолжить печать.

### Замятие в области термоэлемента

1. Откройте заднюю дверцу.



2. Извлеките все замятые листы.

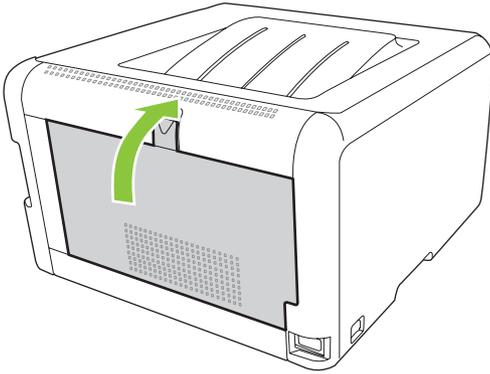


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При разрыве листа, прежде чем продолжить печать, извлеките все его фрагменты.

---

3. Закройте заднюю дверцу.

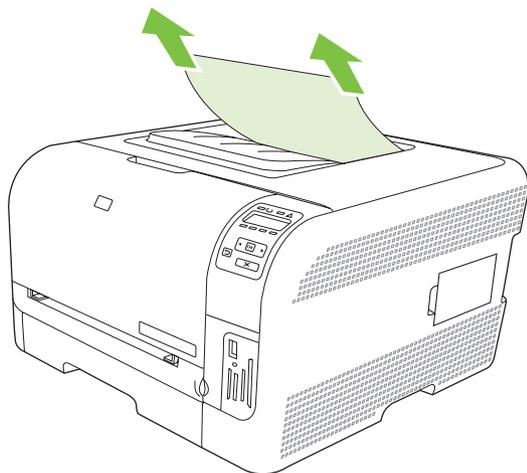


### Замятие в выходном приемнике

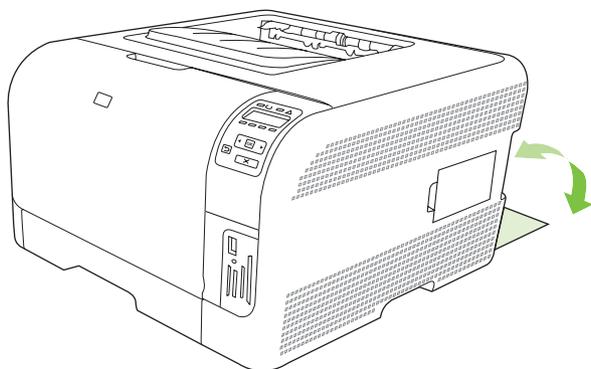
1. Проведите осмотр выходного приемника на предмет замятой бумаги.

2. Извлеките весь видимый замятый носитель.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При разрыве листа, прежде чем продолжить печать, извлеките все его фрагменты.



3. Откройте и закройте заднюю дверцу, чтобы сбросить сообщение.



## Неполадки, связанные с качеством печати

Иногда могут возникнуть проблемы с качеством печати. Для определения и устранения неполадок обратитесь к следующим разделам.

### Повышение качества печати

Параметр **Тип** драйвера принтера и тип используемой бумаги должны совпадать.

Используйте параметры качества печати в драйвере принтера, чтобы предотвратить проблемы качества печати. См. [Откройте драйвер принтера и измените параметры печати на стр. 14](#).

Используйте раздел **Параметры устройства** в HP ToolboxFX, чтобы настроить параметры, влияющие на качество печати. См. [Просмотр HP ToolboxFX на стр. 81](#).

Кроме того, используйте HP ToolboxFX для устранения неполадок, связанных с качеством печати. См. [Используйте HP ToolboxFX, чтобы устранить проблемы качества печати на стр. 129](#).

### Выявление и устранение дефектов печати

С помощью контрольного списка или таблиц качества печати, представленных в данном разделе, можно устранить неполадки, связанные с качеством печати.

### Контрольный список качества печати

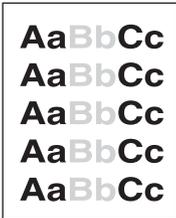
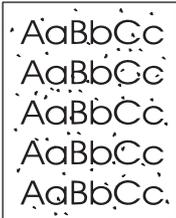
Основные неполадки, связанные с качеством печати, можно решить с помощью действий, приведенных в следующем контрольном списке.

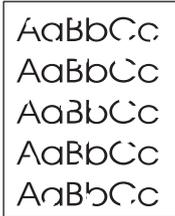
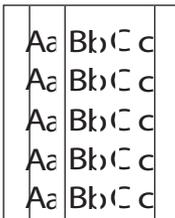
1. Убедитесь, что используемая бумага или материал для печати соответствует необходимым требованиям. Обычно качество печати становится выше при использовании материала с более гладкой поверхностью.
2. Если используются специальный материал, например этикетки, прозрачная пленка, глянцевая бумага или фирменные бланки, убедитесь, что установлен соответствующий тип.
3. Напечатайте страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов. См. [Печать информационных страниц на стр. 80](#).
  - На странице состояния расходных материалов проверьте срок службы расходных материалов (отсутствие или нехватку тонера). Если картридж для принтера не является продуктом HP, информация предоставляться не будет.
  - Если страницы печатаются неправильно, значит, неисправность связана с оборудованием. Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел [Обслуживание и поддержка на стр. 141](#) или вкладыш с информацией о технической поддержке, который входит в комплект поставки.
4. Напечатайте демонстрационную страницу из HP ToolboxFX. Если страница печатается, причиной возникновения неполадки является драйвер принтера.

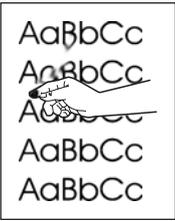
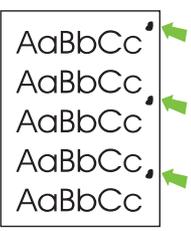
5. Попробуйте выполнить печать с помощью другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.
6. Перезапустите компьютер и продукт и попробуйте выполнить печать. Если неполадку устранить не удалось, выберите один из следующих возможных вариантов.
  - Если все страницы распечатываются неправильно, см. раздел [Общие проблемы с качеством печати на стр. 123](#).
  - Если неполадки возникают только при цветной печати, см. раздел [Решение проблем печати цветных документов на стр. 128](#).

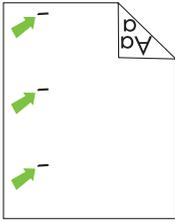
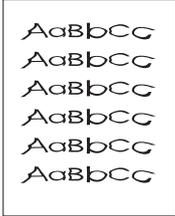
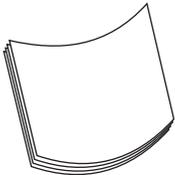
## Общие проблемы с качеством печати

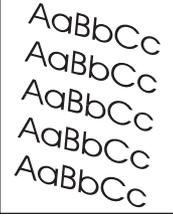
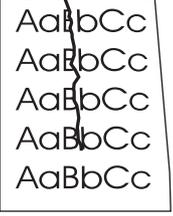
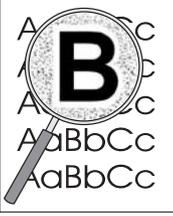
Показанные ниже примеры относятся к бумаге формата Letter, которая подается в продукт коротким краем вперед. Эти примеры иллюстрируют неполадки, которые повлияют на все распечатываемые страницы независимо от типа печати — цветной или черно-белой. В данном списке перечислены типичные причины и способы устранения неполадок по каждому из этих примеров.

Неполадка	Причина	Решение
Светлая или блеклая печать. 	Используемый для печати материал не соответствует требованиям HP. Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.	Используйте материал, соответствующий требованиям HP. Напечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте уровень тонера. См. <a href="#">Печать информационных страниц на стр. 80</a> . Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a> .
	Продукт установлен на переопределение сообщения <b>Замените &lt;цвет&gt; картридж</b> и продолжает печать.	Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a> .
Крапинки тонера. 	Материал не соответствует требованиям HP. Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.	Используйте материал, который соответствует требованиям HP. Очистите путь прохождения бумаги. См. <a href="#">Очистите продукт на стр. 103</a> .

Неполадка	Причина	Решение
<p>Пропуски при печати.</p> 	<p>Возможно, один из листов материала поврежден.</p> <p>Структура бумаги неоднородна по влажности, либо на ее поверхности имеются влажные участки.</p> <p>Данная партия бумаги непригодна. Особенности технологии производства могут привести к появлению участков, на которых тонер не закрепляется.</p>	<p>Попробуйте повторить задание печати.</p> <p>Используйте другую, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Используйте другую, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>На странице появляются вертикальные штрихи или полосы.</p> 	<p>Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения <b>Замените &lt;цвет&gt; картридж</b> и продолжает печать.</p>	<p>Напечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте уровень тонера. См. <a href="#">Печать информационных страниц на стр. 80</a>.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a>.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a>.</p>
<p>Плотность серого фона становится неприемлемой.</p> 	<p>Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.</p> <p>Параметры расширенного режима печати неверны. Попробуйте напечатать задание снова с использованием расширенного режима печати <b>Передача</b>, параметр <b>Сухая бумага</b>.</p> <p>Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения <b>Замените &lt;цвет&gt; картридж</b> и продолжает печать.</p>	<p>Проверьте параметры окружающей среды устройства.</p> <p>См. <a href="#">Расширенные режимы печати на стр. 86</a>.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a>.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a>.</p>
<p>Тонер смазывается на материале.</p> 	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <p>Если тонер смазывается на переднем крае листа, значит, либо загрязнены направляющие материала, либо на пути прохождения бумаги скопился мусор.</p>	<p>Используйте материал, который соответствует требованиям HP.</p> <p>Очистите направляющие носителя.</p> <p>Очистите путь прохождения бумаги. См. <a href="#">Очистите продукт на стр. 103</a>.</p>

Неполадка	Причина	Решение
<p>Тонер очень легко смазывается, если к нему прикоснуться.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку <b>Бумага</b> и установите для параметра <b>Тип</b> значение, соответствующее типу материала, на котором выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p>	<p>Используйте материал, который соответствует требованиям HP.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите путь прохождения бумаги. См. <a href="#">Очистите продукт на стр. 103</a>.</p>
<p>На печатаемой стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку <b>Бумага</b> и установите для параметра <b>Тип</b> значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p>
	<p>Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.</p>	<p>Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите путь прохождения бумаги. См. <a href="#">Очистите продукт на стр. 103</a>.</p>
	<p>Возможно, термозлемент поврежден или загрязнен.</p>	<p>Чтобы определить возможные проблемы термозлемента, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. <a href="#">Просмотр HP ToolboxFX на стр. 81</a>.</p> <p>Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
	<p>Возможно, картридж для принтера неисправен.</p>	<p>Чтобы определить возможные проблемы картриджа печати, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. <a href="#">Просмотр HP ToolboxFX на стр. 81</a>.</p>

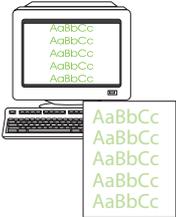
Неполадка	Причина	Решение
<p>На оборотной стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.</p> 	<p>Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.</p> <p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p> <p>Возможно, термозлемент поврежден или загрязнен.</p>	<p>Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.</p> <p>Очистите путь прохождения бумаги. См. <a href="#">Очистите продукт на стр. 103</a>.</p> <p>Чтобы определить возможные проблемы термозлемента, откройте HP ToolboxFX и напечатайте страницу диагностики качества печати. См. <a href="#">Просмотр HP ToolboxFX на стр. 81</a>.</p> <p>Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
<p>Распечатанная страница содержит деформированные символы.</p> 	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <p>Если символы имеют искаженную форму и деформированы, возможно, требуется ремонт лазерного сканера.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Проверьте, указана ли данная неполадка на странице конфигурации. Если указана, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
<p>Распечатанная страница скручена или деформирована.</p> 	<p>Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа материала.</p> <p>Элемент меню <b>ОБСЛУЖИВАНИЕ СНИЖЕНИЕ СКРУЧ.</b> установлен на <b>Выкл.</b></p> <p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <p>При высокой температуре и влажности возможно скручивание бумаги.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку <b>Бумага</b> и установите для параметра <b>Тип</b> значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. При использовании плотной бумаги скорость печати может снизиться.</p> <p>Используйте меню панели управления, чтобы изменить этот параметр. См. <a href="#">Выход из меню панели управления. на стр. 54</a>.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Проверьте параметры окружающей среды устройства.</p>

Неполадка	Причина	Решение
<p>На распечатанной странице текст или графика перекошены.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p> <hr/> <p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Убедитесь, что бумага или другой материал правильно загружены, направляющие прижаты к стопке не слишком плотно или не слишком слабо. См. <a href="#">Бумага и носители для печати на стр. 27</a>.</p> <hr/> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>Распечатанная страница содержит складки или загибы.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p> <hr/> <p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Проверьте правильность загрузки материала, а также убедитесь, что направляющие не слишком плотно, но и не слишком слабо прижаты к стопке материала. См. <a href="#">Бумага и носители для печати на стр. 27</a>.</p> <hr/> <p>Переверните стопку бумаги в подающем лотке или попытайтесь развернуть бумагу в подающем лотке на 180 градусов.</p> <hr/> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>Вокруг напечатанных символов появляется тонер.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p> <hr/> <p>Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, бумага имеет высокое сопротивление.</p>	<p>Переверните стопку бумаги в лотке.</p> <hr/> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p>
<p>Изображение, отображаемое в верхней части страницы (сплошным черным цветом), появляется далее ниже по странице (в виде серого поля).</p> 	<p>Возможно, на печать изображения влияют параметры программы.</p> <hr/> <p>Возможно, на качество печати влияет порядок изображений.</p> <hr/> <p>Возможно, на устройство повлиял перепад напряжения.</p>	<p>В программе измените тон (темноту) поля, в котором появляется повторяющееся изображение.</p> <hr/> <p>В используемой программе поверните всю страницу на 180 градусов, чтобы в первую очередь распечатать более светлое изображение.</p> <hr/> <p>Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.</p>
		<p>Если неисправность наблюдается при следующем выполнении задания печати, выключите устройство на 10 минут, а затем снова включите его для возобновления задания печати.</p>

## Решение проблем печати цветных документов

В этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть во время выполнения цветной печати.

Неполадка	Причина	Решение
<p>Печать цветного документа осуществляется только в черно-белом цвете.</p> 	<p>В программе или драйвере принтера не выбран режим цветной печати.</p> <p>Возможно, в программе выбран неправильный драйвер принтера.</p> <p>Возможно, устройство не настроено должным образом.</p>	<p>Вместо печати с оттенками серого выберите режим цветной печати.</p> <p>Выберите правильный драйвер принтера.</p> <p>Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел <a href="#">Печать информационных страниц на стр. 80</a>). Если печать страницы конфигурации не будет выполнена в цвете, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a> или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки.</p>
<p>Не печатается один или несколько цветов, или цвета передаются неточно.</p> 	<p>Возможно, с картриджем для принтера не снята защитная лента.</p> <p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <p>Возможно, устройство эксплуатируется при слишком высоком уровне влажности.</p> <p>Возможно один или несколько картриджей печати неисправны.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения <b>Замените &lt;цвет&gt; картридж</b> и продолжает печать.</p>	<p>Убедитесь, что с картриджем для принтера снята защитная лента.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Проверьте, соответствует ли влажность окружающей среды установленному в характеристиках рабочему диапазону.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a>.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a>.</p>
<p>Цвета при печати распределяются неравномерно после установки нового картриджа для принтера.</p> 	<p>Возможно картридж неисправен.</p> <p>Продукт установлен на переопределение сообщения <b>Замените &lt;цвет&gt; картридж</b> и продолжает печать.</p>	<p>Извлеките картридж для принтера, цвет которого печатается неравномерно, и установите его еще раз.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер. См. <a href="#">Замена картриджей на стр. 96</a>.</p>

Неполадка	Причина	Решение
<p>Цвета на распечатанной странице отличаются от цветов изображения на экране.</p> 	<p>Возможно, цветопередача монитора компьютера отличается от цветопередачи печати на этом устройстве.</p> <p>Если очень бледные или очень темные цвета, отображаемые на экране, не печатаются, значит, возможно, программное обеспечение распознает очень бледные цвета как белый цвет, а очень темные - как черный.</p>	<p>См. <a href="#">Подбор цветов на стр. 66</a></p> <p>По возможности не используйте слишком бледные или слишком темные цвета.</p>
<p>Одни и те же цвета на распечатанной странице выглядят по-разному.</p> 	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <p>Возможно, материал имеет слишком грубую поверхность.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную, предназначенную для цветных лазерных принтеров.</p> <p>Используйте гладкую бумагу или материал, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров. Обычно качество печати выше на бумаге с более гладкой поверхностью.</p>

## Используйте HP ToolboxFX, чтобы устранить проблемы качества печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед продолжением операции напечатайте страницу состояния расходных материалов и посмотрите примерное число страниц, которое может напечатать каждый из картриджей печати. См. [Печать информационных страниц на стр. 80](#).

Программное обеспечение HP ToolboxFX позволяет распечатать страницу, помогающую установить картридж, который является причиной возникновения проблемы. На странице устранения неполадок качества печати распечатывается пять цветных полос, разделенных на четыре частично совмещенных участка. Осмотрев все эти участки, вы сможете определить, какой картридж вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Желтый
2.	Голубой

Раздел	Картридж
3.	Черный
4.	Пурпурный

- Если следы или пятна сконцентрированы на одном участке, замените соответствующий ему картридж.
- Если следы или линии рассредоточены по нескольким участкам, замените картридж, соответствующий цвету этих следов и линий.
- При регулярном *повторении* на странице точек, следов или линий проведите очистку принтера. См. [Очистите продукт на стр. 103](#). После очистки принтера распечатайте еще одну страницу устранения неполадок качества печати. Проверьте, устранен ли ранее обнаруженный дефект.
- Если проблема не исчезла, выполните следующие действия:
  - См. раздел [Неполадки, связанные с качеством печати на стр. 122](#) этого руководства.
  - Посетите Web-узел [www.hp.com/support/ljcp1510series](http://www.hp.com/support/ljcp1510series).
  - Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. раздел [Службы HP Care Pack™ и соглашения об обслуживании на стр. 147](#) этого руководства.

### Напечатайте страницу устранения неполадок качества печати

1. Откройте HP ToolboxFX См. [Просмотр HP ToolboxFX на стр. 81](#).
2. Перейдите в папку **Справка** и откройте страницу **Устранение неполадок**.
3. Нажмите кнопку **Печать**; следуйте инструкциям, приведенным на распечатываемых страницах.

### Калибровка продукта

Если вы наблюдаете проблемы качества печати, откалибруйте продукт.

1. Откройте HP ToolboxFX См. [Просмотр HP ToolboxFX на стр. 81](#).
2. Щелкните папку **Параметры устройства** и выберите страницу **Качество печати**.
3. В разделе "Калибровка цвета" установите флажок **Калибровать**.
4. Нажмите **Применить**, чтобы откалибровать продукт немедленно.

## Неполадки печати

Неполадка	Причина	Решение
Страницы распечатываются, но они абсолютно пустые.	Возможно, с картриджем для принтера не удалена защитная лента.	Убедитесь, что с картриджем для принтера снята защитная лента.
	В документе могут быть пустые страницы.	Проверьте, не содержит ли распечатываемый документ пустые страницы.
	Устройство неисправно.	Распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства.
Страницы печатаются очень медленно.	Печать на более плотных типах материала может выполняться медленнее.	Используйте для печати другой тип материала.
	Печать сложных страниц занимает больше времени.	Возможно, потребуется снизить скорость печати, чтобы достичь надлежащего нагрева для обеспечения наивысшего качества печати.
Страницы не распечатываются.	Устройство неправильно захватывает бумагу.	Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток.  Если неполадка не устранена, может потребоваться замена подающих роликов и разделительной пластины. См. <a href="#">Обслуживание и поддержка на стр. 141</a> .
	Произошло замятие материала в устройстве.	Устраните замятие. См. <a href="#">Замятия на стр. 115</a> .
	Кабель USB поврежден или неправильно подключен.	<ul style="list-style-type: none"><li>Отключите и снова подключите оба конца кабеля.</li><li>Попробуйте распечатать документ, который ранее распечатывался.</li><li>Попробуйте воспользоваться другим кабелем USB.</li></ul>
	К компьютеру подключены другие устройства.	Возможно, устройство не может использовать один порт USB вместе с другими устройствами. Если к одному порту подключено устройство и внешний накопитель или сетевой переключатель, могут возникнуть перебои в работе устройства. Чтобы данное устройство работало, необходимо отключить другое устройство или использовать для подключения другой порт USB компьютера.

## Неполадки с программным обеспечением

Проблема	Решение
В папке <b>Принтер</b> отсутствует драйвер данного устройства	<ul style="list-style-type: none"><li>● Переустановите программное обеспечение устройства. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать <b>Закрыть</b> или <b>Отключить</b>.</li><li>● Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB на компьютере.</li></ul>
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none"><li>● Переустановите программное обеспечение устройства. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на панели задач, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать <b>Закрыть</b> или <b>Отключить</b>.</li><li>● Проверьте объем свободного пространства на диске, на который выполняется установка программного обеспечения устройства. При необходимости следует освободить как можно больше места на диске и повторно установить программное обеспечение устройства.</li><li>● При необходимости следует запустить программу дефрагментации диска и повторно установить программное обеспечение устройства.</li></ul>
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется	<ul style="list-style-type: none"><li>● Распечатайте страницу конфигурации и проверьте работу функций устройства.</li><li>● Убедитесь, что все кабели подключены правильно и удовлетворяют техническим требованиям. Это касается кабелей USB и шнуров питания. Попробуйте использовать новый кабель.</li></ul>

# Проблемы при работе в системах Macintosh

## Решение проблем в Mac OS X

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы устанавливаете продукт с использованием USB-подключения **не** подключайте USB-кабель к компьютеру и устройству, пока не установите программное обеспечение. Подключение USB-кабеля приведет к автоматической установке продукта в Mac OS X, но эта установка будет неисправна. В этом случае необходимо отключить USB-кабель, переустановить программное обеспечение с компакт-диска продукта и подключить USB-кабель, когда программное обеспечение предложит сделать это.

Нужного драйвера принтера нет ни в программе "Print Center" (Центр печати), ни в программе "Printer Setup Utility" (Утилита настройки принтера).

Причина	Решение
Возможно, программное обеспечение продукта не установлено или установлено неправильно.	Убедитесь, что PPD-файл продукта находится на жестком диске в следующей папке: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/&lt;LANG&gt;.LPROJ</code> , где <code>&lt;lang&gt;</code> двухбуквенный код используемого языка. При необходимости переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл PPD поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/&lt;LANG&gt;.LPROJ</code> , где <code>&lt;lang&gt;</code> двухбуквенный код используемого языка. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.

В списке принтеров в утилитах Print Center или Printer Setup Utility не отображаются имя продукта, IP-адрес или имя хоста Rendezvous.

Причина	Решение
Возможно, продукт не готов.	Убедитесь, что кабели подключены правильно, продукт включен и индикатор "Готов" горит. Если подключение осуществляется с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте подключить многофункциональное устройство непосредственно к компьютеру или использовать другой порт.
Возможно, выбран неправильный тип соединения.	В зависимости от типа подключения принтера к компьютеру проверьте, что выбран параметр "USB", "IP Printing" (Печать IP) или "Rendezvous".
Используется неверное имя продукта IP-адрес или имя хоста Rendezvous.	Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел <a href="#">Печать информационных страниц на стр. 80</a> ). На странице конфигурации проверьте имя продукта, IP-адрес или имя хоста Rendezvous: они должны совпадать с параметрами, указанными в утилите Print Center или Printer Setup Utility.
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель высококачественным кабелем.

### Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного продукта в Print Center или Printer Setup Utility.

Причина	Решение
Возможно, продукт не готов.	Убедитесь, что кабели подключены правильно, продукт включен и индикатор "Готов" горит. Если подключение осуществляется с помощью концентратора USB или Ethernet, попробуйте подключить многофункциональное устройство непосредственно к компьютеру или использовать другой порт.
Возможно, программное обеспечение продукта не установлено или установлено неправильно.	Убедитесь, что PPD-файл продукта находится на жестком диске в следующей папке: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ, где <lang> двухбуквенный код используемого языка. При необходимости переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл PPD поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ, где <lang> двухбуквенный код используемого языка. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель высококачественным кабелем.

### Задание печати не было отправлено нужному продукту.

Причина	Решение
Возможно, очередь печати остановлена.	Перезапустите очередь печати. Откройте <b>Print Monitor</b> и выберите <b>Start Jobs</b> (Запуск заданий).
Используется неверное имя продукта IP-адрес или имя хоста Rendezvous.	Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел <a href="#">Печать информационных страниц на стр. 80</a> ). На странице конфигурации проверьте имя продукта, IP-адрес или имя хоста Rendezvous: они должны совпадать с параметрами, указанными в утилите Print Center или Printer Setup Utility.

### Файл EPS (Encapsulated PostScript) печатается с неправильными шрифтами.

Причина	Решение
Эта проблема может возникнуть при использовании некоторых программ.	<ul style="list-style-type: none"><li>Перед началом печати загрузите в продукт шрифты, используемые в файле EPS.</li><li>Отправьте на печать файл в формате ASCII, а не в двоичной кодировке.</li></ul>

### Печать с помощью платы USB сторонних производителей не поддерживается.

Причина	Решение
Эта ошибка возникает, если не установлено программное обеспечение для принтера USB.	При установке платы USB сторонних производителей может потребоваться программа поддержки платы USB Apple. Самая последняя версия этого программного обеспечения доступна на Web-узле Apple.

При подключении продукта через USB-кабель он не отображается в Print Center и Printer Setup Utility после выбора драйвера.

Причина	Решение
Эта проблема вызвана сбоем программного или аппаратного компонента.	<p><b>Устранение неисправностей в работе программного обеспечения</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Проверьте, что компьютер Macintosh поддерживает USB и на нем установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple.</li><li>● Убедитесь, что используется операционная система Mac OS X v10.28 или более поздней версии.</li></ul> <p><b>Устранение неисправностей в работе оборудования</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Убедитесь, что продукт включен.</li><li>● Проверьте правильность подключения кабеля USB.</li><li>● Убедитесь в том, что используется необходимый высокоскоростной кабель USB.</li><li>● Убедитесь, что число устройств USB, которое может использоваться в цепочке подключаемых устройств, не превышает установленные пределы. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.</li><li>● Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.</li></ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.</p>



---

# А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- Для заказа расходных материалов в США посетите Web-узел [www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies).
- Для заказа расходных материалов в других странах/регионах посетите Web-узел [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html).
- Для заказа расходных материалов в Канаде посетите Web-узел [www.hp.ca/catalog/supplies](http://www.hp.ca/catalog/supplies).
- Чтобы заказать расходные материалы в Европе, посетите Web-узел [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies).
- Для заказа расходных материалов в Азиатско-Тихоокеанских странах/регионах посетите Web-узел [www.hp.com/paper/](http://www.hp.com/paper/).
- Для заказа дополнительных принадлежностей посетите Web-узел [www.hp.com/go/accessories](http://www.hp.com/go/accessories).

# Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Существует несколько методов заказа комплектующих, расходных материалов и дополнительных принадлежностей.

## Заказ напрямую из HP

Напрямую из HP можно получить следующие компоненты.

- **Запасные части.** Для заказа запасных частей в США перейдите на Web-узел [www.hp.com/go/hpparts](http://www.hp.com/go/hpparts). За пределами США заказ частей осуществляется в местном авторизованном центре поддержки HP.
- **Расходные материалы и дополнительные принадлежности:** Чтобы заказать расходные материалы в США, посетите Web-узел [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies). Заказ расходных материалов для всех регионов можно сделать на странице [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html). Заказ дополнительных принадлежностей можно сделать по адресу [www.hp.com/support/ljcp1510series](http://www.hp.com/support/ljcp1510series).

## Заказ через поставщиков услуг или поддержки

Для заказа расходных материалов или дополнительных принадлежностей обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP.

## Заказ напрямую через программное обеспечение HP ToolboxFX

Программное обеспечение HP ToolboxFX — это инструмент для управления продуктам, разработанный, чтобы сделать настройку, мониторинг, заказ расходных материалов, устранение неполадок и обновление максимально простым. Дополнительные сведения об установке программного обеспечения HP ToolboxFX см. в разделе [Просмотр HP ToolboxFX на стр. 81](#).

## Номера деталей

Таблица А-1 Запасные детали и расходные материалы

Деталь	Номер детали	Тип/размер
Картриджи печати	CB540A	Черный картридж печати с тонером HP ColorSphere
Дополнительные сведения о ресурсе картриджей см. по адресу <a href="http://www.hp.com/go/pageyield">www.hp.com/go/pageyield</a> . Фактический ресурс зависит от конкретного использования.	CB541A	Голубой картридж печати с тонером HP ColorSphere
	CB542A	Желтый картридж печати с тонером HP ColorSphere
	CB543A	Пурпурный картридж печати с тонером HP ColorSphere
Кабели	C6518A	Принтерный кабель USB 2.0 (стандартный, 2 метра [6,5 футов])
Память	CB421A	64 МБ DDR2, 144 контакта SDRAM DIMM
	CB422A	128 МБ DDR2, 144 контакта SDRAM DIMM
	CB423A	256 МБ DDR2, 144 контакта SDRAM DIMM

**Таблица А-1 Запасные детали и расходные материалы (продолжение)**

<b>Деталь</b>	<b>Номер детали</b>	<b>Тип/размер</b>
Носитель для печати	C2934A	50 листов Прозрачная пленка HP Color LaserJet (Letter)
	C2936A	50 листов Прозрачная пленка HP Color Laser (A4)
	Q1298A	Грубая бумага HP LaserJet (Letter)
	Q1298B	Грубая бумага HP LaserJet (A4)
	HPU1132	500 листов Бумага повышенного качества HP LaserJet (Letter)
	CHP410	500 листов Бумага повышенного качества HP LaserJet (A4)
	HPJ1124	500 листов Бумага HP LaserJet (Letter)
	CHP310	500 листов Бумага HP LaserJet (A4)
	Q6608A	100 листов Глянцевая фотобумага HP для цветной лазерной печати
	Q6611A	150 листов Глянцевая бумага HP для цветной лазерной печати брошюр (формат Letter)
	Q6541A	200 листов Мягкая глянцевая бумага HP для лазерной печати презентаций (формат Letter)
	Q6543A	150 листов Матовая бумага HP для лазерной печати брошюр (формат Letter)
	Q2546A	300 листов Глянцевая бумага HP для лазерной печати презентаций
	Q6549A	100 листов Матовая фотобумага HP (формат Letter)
	HPL285R	500 листов Бумага HP для цветной лазерной печати (формат Letter)
	Справочные материалы	5851-1468

---

## **Б Обслуживание и поддержка**

# Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Принтеры серии HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518

Ограниченная гарантия на один год

Компания HP гарантирует конечному пользователю, что с момента приобретения и в течение указанного выше периода оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефекты материалов и их изготовления. Если в течение гарантийного периода компания HP получит уведомление о возникновении таких дефектов, HP по своему выбору отремонтирует или заменит изделия, дефектность которых будет доказана. Изделия, поставляемые на замену, могут быть новыми или эквивалентными новым по производительности.

Компания HP гарантирует, что с момента приобретения и в течение указанного выше периода при правильной установке и правильном использовании инструкции программного обеспечения HP будут выполняться без сбоев вследствие возникновения дефектов материалов и их изготовления. Если в течение гарантийного периода компания HP получит уведомление о возникновении таких дефектов, HP заменит программное обеспечение, инструкции которого не выполняются вследствие возникновения таких дефектов.

Компания HP не гарантирует, что работа изделий HP будет бесперебойной или безошибочной. Если в течение разумного периода времени компания HP не сможет отремонтировать или заменить какое-либо изделие на изделие гарантированного качества, пользователь имеет право на возмещение затраченной на приобретение суммы после своевременного возврата изделия.

Изделия HP могут содержать переработанные детали, по производительности эквивалентные новым, или могут быть частично использованы.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате 1) неправильного или неадекватного обслуживания или калибровки, 2) использования программного обеспечения, интерфейсных элементов, деталей или расходных материалов, не поставляемых компанией HP, 3) несанкционированной модификации или неправильного использования, 4) работы в условиях, отличающихся от опубликованных характеристик окружающей среды для изделий, или 5) неправильной подготовки или обслуживания помещения для установки изделий.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях не разрешается применять ограничения к определению продолжительности подразумеваемой гарантии, поэтому указанное выше ограничение или исключение к Вам может не относиться. Настоящая гарантия предоставляет пользователю конкретные юридические права, однако пользователь может обладать другими правами, которые могут отличаться от страны/региона к стране/региону, от штата к штату или от провинции к провинции. Ограниченная гарантия HP действительна для любой страны/региона или местности, где имеется представительство службы поддержки HP для данного изделия и где HP продает данное изделие. Уровень получаемого гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, пригодность или функциональность изделия для его адаптации к условиям работы в конкретной стране/регионе, где по юридическим или нормативным причинам изделие не может функционировать.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ СРЕДСТВА СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НАСТОЯЩИМ ГАРАНТИЙНЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ УСЛОВИЙ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ

ИЛИ ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях не разрешается применять исключение или ограничение к определению косвенного или побочного ущерба, поэтому указанное выше ограничение или исключение к Вам может не относиться.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

## Ограниченная гарантия на картридж

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Действие этой гарантии не распространяется на изделия: 1) которые были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или изменены каким-либо иным образом, 2) при работе с которыми возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих установленным для принтера этой модели характеристикам окружающей среды, или 3) которые изношены в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

# Служба поддержки пользователей HP

## Сетевая поддержка

Для получения доступа с помощью Интернет-соединения в течение 24-часов в сутки к обновленному программному обеспечению для конкретного устройства HP, информации об изделиях и поддержке обратитесь к Web-узлу: [www.hp.com/support/ljcp1510series](http://www.hp.com/support/ljcp1510series).

Для получения информации о внешнем сервере печати HP Jetdirect перейдите на [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

Пакет HP Instant Support Professional Edition (ISPE) является набором Web-инструментов для устранения неисправностей настольных вычислительных систем и изделий для печати. Перейдите на [instantsupport.hp.com](http://instantsupport.hp.com).

## Поддержка по телефону

HP предоставляет бесплатную поддержку по телефону в течение всего гарантийного периода. Номер телефона для конкретной страны/региона можно найти на вкладыше, который входит в комплект продукта, или на Web-узле [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/). Перед тем, как позвонить в компанию HP, подготовьте следующую информацию: наименование и серийный номер изделия, дата приобретения и описание проблемы.

## Программные средства, драйверы и электронные данные

[www.hp.com/go/ljcp1510series\\_software](http://www.hp.com/go/ljcp1510series_software)

Web-страница поиска драйверов будет на английском языке, но сами драйверы можно загрузить для различных языков.

## Прямые заказы дополнительных принадлежности и расходных материалов HP

- США: [www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies).
- Канада: [www.hp.ca/catalog/supplies](http://www.hp.ca/catalog/supplies)
- Европа: [www.hp.com/ljsupplies](http://www.hp.com/ljsupplies)
- Азиатско-тихоокеанские страны/регионы: [www.hp.com/paper/](http://www.hp.com/paper/)

Для заказа подлинных деталей и дополнительных принадлежностей HP перейдите на Web-узел HP Parts Store по адресу [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) (только для США и Канады) или позвоните 1-800-538-8787 (США) или 1-800-387-3154 (Канада).

## Сведения об обслуживании HP

Чтобы найти уполномоченных дилеров HP, позвоните по телефону 1-800-243-9816 (США) или 1-800-387-3867 (Канада).

За пределами США или Канады позвоните по телефону службы поддержки в своей стране. Телефоны региональных служб поддержки указаны в рекламном листке, который можно найти в упаковке устройства.

## Соглашения об обслуживании HP

Позвоните по телефону 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (США)) или 1-800-268-1221 (Канада). В качестве альтернативы, перейдите на Web-узел пакетов обслуживания HP SupportPack и Saagera<sup>™</sup> по адресу [www.hpexpress-services.com/10467a](http://www.hpexpress-services.com/10467a).

Для получения дополнительных услуг позвоните 1-800-446-0522.

## HP ToolboxFX

Для проверки состояния и параметров устройства, а также для просмотра информации об устранении неисправностей и интерактивной документации используйте утилиту HP ToolboxFX. Для использования HP ToolboxFX необходимо выполнить полную установку программного обеспечения. См. [Просмотр HP ToolboxFX на стр. 81](#).

## Поддержка устройств HP и информационное обслуживание пользователей компьютеров Macintosh

Для получения информации о поддержке Macintosh OS X и подписке на услугу обновления драйверов HP перейдите на [www.hp.com/go/macosex](http://www.hp.com/go/macosex).

Для получения информации об изделиях и продуктах, специально предназначенных для пользователей Macintosh, перейдите на [www.hp.com/go/mac-connect](http://www.hp.com/go/mac-connect).

## Соглашения об обслуживании HP

Компания HP предоставляет несколько типов соглашений на обслуживание для удовлетворения самых различных требований клиентов. Соглашения на обслуживание не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Виды обслуживания могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Для определения возможных видов обслуживания свяжитесь с местным дилером HP.

## Службы HP Care Pack™ и соглашения об обслуживании

Компания HP предоставляет разнообразные программы обслуживания и поддержки, которые соответствуют самым различным требованиям клиентов. Такие программы не являются частью обычной гарантии. Услуги по технической поддержке могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Для большинства принтеров HP предоставляется как гарантийное, так и постгарантийное обслуживание HP Care Pack и соглашения об обслуживании.

Чтобы определить, какие варианты обслуживания и поддержки доступны для продукта, посетите Web-узел <http://www.hpexpress-services.com/10467a> и введите номер модели продукта. В Северной Америке информацию о соглашении об обслуживании можно получить в отдел Обслуживание пользователей HP. Позвоните: 1-800-474-6836 (США) или 1-800-268-1221 (Канада). В других странах/регионах обратитесь в местный центр обслуживания пользователей HP. См. рекламный листок или посетите Web-узел <http://www.hp.com>, чтобы узнать номер телефона отдела Обслуживание пользователей HP в своей стране/регионе.

## Расширенная гарантия

Служба поддержки HP осуществляет гарантийное обслуживание оборудования марки HP и всех его внутренних узлов и деталей, поставляемых компанией HP. Срок гарантийного обслуживания оборудования составляет от 1 года до 3 лет со дня покупки изделия HP. Заказчик должен приобрести расширенную гарантию в течение определенного основной гарантией периода времени. Для получения дополнительной информации обратитесь в группу обслуживания и поддержки заказчиков HP.

## Повторная упаковка продукта

Если необходимо перевезти или переместить продукт в другое место, выполните следующие действия по упаковке.

- 
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Ответственность за повреждение во время транспортировки, вызванное неправильной упаковкой, лежит на пользователе. Во время транспортировки продукт должен оставаться в вертикальном положении.
- 

### Повторная упаковка продукта

- 
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед транспортировкой продукта *очень важно* удалить картриджи. Если картриджи будут оставлены в продукте во время транспортировки, они протекут и полностью покроют продукт тонером.

Чтобы избежать повреждения картриджей, не прикасайтесь к роликам, и храните их в оригинальном упаковочном материале. Это позволит защитить картриджи от воздействия света.

---

1. Извлеките все четыре картриджа и перевозите их отдельно.
2. По возможности используйте оригинальный контейнер для транспортировки и упаковку. Если упаковка продукта утилизирована, обратитесь в местную почтовую службу для получения информации об упаковке продукта. Компания HP рекомендует застраховать отправляемое оборудование.

# Форма информации об обслуживании

## КТО ВОЗВРАЩАЕТ ОБОРУДОВАНИЕ?

Дата:

Контактное лицо:

Телефон:

Дополнительное контактное лицо:

Телефон:

Адрес обратной доставки:

Особые указания по доставке:

## ЧТО ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕ?

Название модели:

Номер модели:

Серийный номер:

Приложите необходимые образцы распечаток. НЕ отправляйте дополнительные принадлежности (руководства, чистящие материалы и т.д.), которые не требуются для выполнения ремонта.

## ВЫ ИЗВЛЕКЛИ КАРТРИДЖИ ДЛЯ ПРИНТЕРА?

Перед отправкой принтера необходимо извлечь картриджи для принтера, если только этому не мешает механическая неполадка.

Да.

Нет, их невозможно извлечь.

## ЧТО НУЖНО ОТРЕМОНТИРОВАТЬ? (При необходимости вложите отдельный лист.)

1. Опишите условия возникновения неполадки. (В чем суть неполадки? В ходе каких действий возникла неполадка? Какое использовалось программное обеспечение? Является ли возникшая неполадка повторяющейся?)

2. Если неполадка повторяется периодически, то с каким временным интервалом?

3. Если устройство подключено к любому из перечисленных ниже устройств, сообщите номер модели и имя производителя.

Персональный компьютер:

Модем:

Сеть:

4. Дополнительные комментарии:

## КАКОЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗА РЕМОНТ ВЫ БУДЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

Находится на гарантии

Дата покупки/получения:

(Вложите документ, подтверждающий факт покупки или получения, с указанием соответствующей даты.)

Номер договора на обслуживание:

Номер заказа:

**Номер заказа и/или подпись уполномоченного лица должны указываться при любом запросе на обслуживание, за исключением обслуживания по договору или гарантийного обслуживания.** Если стандартные расценки на ремонт не могут быть использованы, оформите заказ на минимальную сумму. Информацию о стандартных расценках на ремонт можно получить в любом сервисном центре HP, уполномоченном выполнять ремонтные работы.

Подпись уполномоченного лица:

Телефон:

Адрес для выставления счета:

Особые указания по оплате:



---

# В Характеристики

- [Физические характеристики](#)
- [Характеристики рабочей среды](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики потребляемой мощности](#)
- [Акустическая эмиссия](#)
- [Характеристики бумаги и носителей для печати](#)
- [Характеристики перекося](#)

## Физические характеристики

Таблица В-1 Физические характеристики

Высота	Глубина	Ширина	Вес
254 мм	436 мм	399 мм	18,20 кг

# Характеристики рабочей среды

Таблица В-2 Характеристики рабочей среды

Среда	Рекомендуемая	Допустимая
Температура	От 17° до 25° С	15–30°С
Влажность	От 20 до 60 % относительной влажности (ОВ)	10–80% ОВ
Высота над уровнем моря	Нет данных	0–3048 м



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Значения основываются на предварительных данных. Последние сведения см. по адресу [www.hp.com/support/ljcp1510series](http://www.hp.com/support/ljcp1510series).

## Электрические характеристики

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, в котором приобретено изделие. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению продукта и аннулирует гарантию.

**Таблица В-3 Электрические характеристики**

Элемент	Модели 110 вольт	Модели 220 вольт
Требования к электропитанию	100 - 127 В (+/- 10%)	220 - 240 В (+/- 10%)
	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)	50 - 60 Гц (+/- 2 Гц)
Минимальная рекомендуемая нагрузка схемы	4,5 А	2,5 А

# Характеристики потребляемой мощности

**Таблица В-4 Потребляемая мощность (средняя, в ваттах)<sup>1,4</sup>**

Модель изделия	Печать (12 стр./мин.) <sup>2,3</sup>	Готов <sup>2</sup>	Ожидание <sup>2</sup>	Выкл. <sup>2</sup>
Принтер Серии HP Color LaserJet CP1510	260	12	11,2	0,0

<sup>1</sup> Значение основаны на предварительных данных, см. текущие данные в разделе [www.hp.com/support/ljcp1510series](http://www.hp.com/support/ljcp1510series).

<sup>2</sup> Энергопотребление характеризует самые высокие значения, измеренные для цветной и черно-белой печати при использовании всех стандартных напряжений.

<sup>3</sup> Скорость Серии HP Color LaserJet CP1510 — 8 стр/мин для цветной печати и 12 стр/мин для черно-белой печати (формат Letter и A4).

<sup>4</sup> Максимальная теплоотдача для всех моделей в состоянии "Готов" равна 41 БТЕ/ч

## Акустическая эмиссия

Таблица В-5 Серии HP Color LaserJet CP1510<sup>1,2</sup>

Уровень звуковой мощности	Согласно ISO 9296
Печать (12 стр/мин) <sup>3</sup> ,	$L_{WAд} = 6,1$ Б (А) [61дБ (А)]
В режиме готовности	$L_{WAд} =$ Тихо
Уровень давления шума В положении пользователя	Согласно ISO 9296
Печать (12 стр/мин) <sup>3</sup> ,	$L_{pAm} = 47$ дБ (А)
В режиме готовности	$L_{pAm} =$ Тихо

<sup>1</sup> Значение основаны на предварительных данных, см. текущие данные в разделе [www.hp.com/support/ljcp1510series](http://www.hp.com/support/ljcp1510series).

<sup>2</sup> Проверка проводилась при следующей конфигурации: Монохромная односторонняя печать Серии HP Color LaserJet CP1510.

<sup>3</sup> Скорость Серии HP Color LaserJet CP1510 — 8 стр/мин для цветной печати и 12 стр/мин для черно-белой печати (формат Letter и A4).

## Характеристики бумаги и носителей для печати

Дополнительные сведения о поддерживаемой бумаге и носителях см. в разделе [Бумага и носители для печати на стр. 19](#).

## Характеристики перекоса

Продукт имеет следующие характеристики перекоса:

- **Процессор печати** (листовая бумага): менее 1,5 мм (0,06") для длины более 260 мм (10,24")
- **Процессор печати** (конверты): менее 3,3 мм (0,13") для длины более 220 мм (8,66")

---

# Г Регламентирующая информация

- [Правила FCC](#)
- [Программа поддержки экологически чистых изделий](#)
- [Заявление о соответствии](#)
- [Положения безопасности](#)

## Правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

---

# Программа поддержки экологически чистых изделий

## Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

## Образование озона

При работе данного изделия озон (O<sub>3</sub>) практически не выделяется.

## Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается при переходе устройства из режима готовности в режиме ожидания. Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и позволяет снизить стоимость эксплуатации без какого-либо влияния на высокую производительность принтера. Для определения статуса соответствия данного устройства стандартам ENERGY STAR® см. таблицу устройства или лист с характеристиками. Устройства, прошедшие квалификацию, также представлены:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

## Использование бумаги

Возможность печати на обеих сторонах листа (дуплексная печать вручную) и печати нескольких страниц на одном листе помогают снизить потребление бумаги, уменьшив таким образом расход природных ресурсов.

## Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

## Расходные материалы для печати HP LaserJet

Программа HP Planet Partners предоставляет бесплатную возможность возврата использованных картриджей HP LaserJet для их переработки. Информация об этой программе на нескольких языках прилагается ко всем новым картриджам и расходным материалам HP LaserJet. Вы можете помочь уменьшить пошлину, возвращая сразу несколько картриджей, а не отправляя их по одному.

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. Компания HP гарантирует всем участникам программы HP Planet Partners, что все картриджи HP LaserJet перерабатываются правильно, а пластиковые и металлические компоненты восстанавливаются и используются в новых изделиях, не нанося вред окружающей среде. Так как переработанный картридж перерабатывается и используется в новых изделиях, он не будет возвращен отправителю. Благодарим за заботу об окружающей среде!

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Используйте этикетку возврата для возврата только оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата струйных картриджей HP, картриджей других производителей, заправленных, измененных или возвращенных по гарантии картриджей. Информацию по переработке струйных картриджей HP см. на web-узле <http://www.hp.com/recycle>.

## Инструкции для возврата и переработки

### США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

#### Возврат нескольких картриджей (от двух до восьми)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Скрепите отдельные коробки (до восьми) с помощью упаковочной ленты (до 31,75 кг).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

#### ИЛИ

1. Используйте собственную подходящую коробку или запросите бесплатную коробку для отходов на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445 (вмещается до восьми картриджей HP LaserJet).
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

#### Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

#### Доставка

Для всех картриджей HP LaserJet, подлежащих возврату для переработки: отправьте коробку в UPS при следующей доставке или получении или доставьте коробку в уполномоченный центр UPS. Местоположение локального центра UPS можно узнать, позвонив по телефону 1-800-PICKUPS или посетив web-узел <http://www.ups.com>. При возврате картриджа с наклейкой USPS передайте коробку курьеру почтовой службы США или отнесите ее в офис почтовой службы США. Дополнительную информацию о заказе дополнительных наклеек или контейнеров для возврата можно получить на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445. Запрашиваемая передача UPS будет производиться по обычным тарифам. Информация может быть изменена без уведомления.

#### Возврат картриджей в других странах/регионах

Чтобы принять участие в программе возврата и переработки изделий HP Planet Partners, нужно выполнить простые действия, приведенные в руководстве по переработке (находится внутри упаковки новых расходных материалов или на web-узле <http://www.hp.com/recycle>). Для получения информации о возврате расходных материалов для печати HP LaserJet выберите страну/регион.

## Бумага

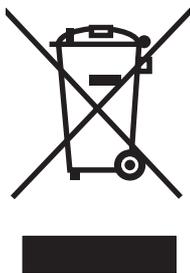
Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

## Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP не используются аккумуляторные батареи.

## Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

## Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS), содержащие химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле компании HP по адресу: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) или [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) или [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

# Заявление о соответствии

## Заявление о соответствии

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1; DoC#: BOISB-0603-00-rel. 1.0.

**Имя производителя:** Hewlett-Packard Company  
**Адрес производителя:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

**объявляем, что изделие**

**Имя продукта:** Серия HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518  
**Регулятивный номер модели:<sup>2)</sup>** BOISB-0603-00  
**Комплектация изделия:** Все  
**Карtridge с тонером:** CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

**соответствует следующим характеристикам изделия:**

**БЕЗОПАСНОСТЬ:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Класс B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000 +A2  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC раздел 47 CFR, часть 15 Класс B<sup>1)</sup>/ ICES-003, Выпуск 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

### Дополнительная информация:

Это изделие соответствует требованиям директивы по электромагнитной совместимости (EMC) 2004/108/ЕЕС, директивы по низкому напряжению 2006/95/ЕС и в соответствии с этим носит обозначение совместимого оборудования (CE).

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

1) Изделие прошло проверку при обычной конфигурации персональных компьютерных систем Hewlett-Packard.

2) Для регламента данному изделию присвоен регулятивный номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.

Boise, Idaho 83713, USA

**Октябрь, 2007**

### Только для регулятивных вопросов:

Контактное лицо в Европе Местный торговый агент Hewlett-Packard или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (FAX+49-7031-14-3143)

Контактное лицо в США Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

## Положения безопасности

### Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.

△ **ВНИМАНИЕ!** Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

### Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

### Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Заявление EMI (Корея)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)  
이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

### Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

Luokan 1 laserlaite

## Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Таблица веществ (Китай)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Таблица Г-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中,至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。



# Указатель

## Символы/Цифры

2-сторонняя печать 46

## А

автоматическое переключение,  
параметр 57

автопродолжение  
использование 94

авторизованные дилеры 145

авторизованные дилеры  
HP 145

адрес IP  
обзор 37

BOOTP 38

адресация IP 37

акустические  
характеристики 156

альбомная ориентация,  
задание 46

архив, параметр 58

## Б

блеклая печать 123

борьба с подделками расходных  
материалов 94

буклеты 44

бумага  
измятый 127  
параметры по  
умолчанию 55, 84

первая страница  
(Macintosh) 48

поддерживаемые  
размеры 21

путеводитель по  
спецификациям 140

скрученный, устранение  
неполадок 126

скручивание, параметры 58  
страниц на листе 47

формат документа,  
выбор 45  
число страниц на листе  
(Macintosh) 49  
HP ToolboxFX,  
параметры 86

## В

версия 7

вертикальные линии, устранение  
неполадок 124

Вкладка "Информация об  
изделии", HP ToolboxFX 83

Вкладка "Настройка системы",  
HP ToolboxFX 88

вкладка "Обслуживание"  
HP ToolboxFX,  
параметры 88

Вкладка "Предупреждения по  
электронной почте", HP  
ToolboxFX 82

вкладка "Предупреждения",  
HP Toolbox FX 82

Вкладка Параметры, встроенный  
Web-сервер 91

Вкладка Сеть, встроенный Web-  
сервер 92

Вкладка Состояние, встроенный  
Web-сервер 91

влажностные  
характеристики 153

водяные знаки 46

Восстановление параметров по  
умолчанию

сетевые параметры 35

восстановление, параметры по  
умолчанию 58

вставка карты памяти 69

встроенный Web-сервер  
доступ 90

Параметры, вкладка 91  
сетевые параметры 33  
Сеть, вкладка 92  
Состояние, вкладка 91  
входные лотки. *См. раздел* лотки  
выключатель 6  
выход, качество  
архив, параметр 58  
выходное качество  
печать, устранение  
неполадок 122  
выходной приемник  
емкость 3  
замятия, устранение 120  
расположение 5

## Г

гарантия  
изделие 142  
печатающие картриджи 144  
расширенная 147

глянцевая бумага  
заказ 140

горячая линия по расследованию  
подделок 94

горячая линия HP по  
расследованию подделок 94  
готовые наборы (Macintosh) 48

## Д

дверца для устранения замятий,  
расположение 5

двусторонняя печать 46  
демонстрационная  
страница 54

деформированная бумага,  
устранение неполадок 126

договоры об обслуживании 147  
документация 140

- дополнительные принадлежности
  - заказ 137, 138
- драйверы
  - параметры 13, 14
  - поддерживаемые операционные системы 11
  - прилагаемые 3
  - справка, Windows 42
  - страница расхода 54
  - ярлыки (Windows) 43
  - Macintosh, параметры 48
  - Macintosh, устранение неисправностей 133
  - presets (Macintosh) 48
  - Windows, параметры 43
- драйверы эмуляции PS 11
- Драйверы Linux. 12
  
- Е**
- Европейский Союз, утилизация 163
- емкость
  - выходной приемник 3
  
- Ж**
- Журнал событий 82
- журнал цветной печати 55
  
- З**
- заводские значения по умолчанию, восстановление 58
- загибы, устранение неполадок 127
- загрузка
  - бумага 27
  - носители 27
- загрузка носителей
  - сообщения об ошибках 110
- загрузка программного обеспечения
  - система печати 9, 10
  - HP Web Jetadmin 17
  - Linux 12
- задняя дверца, расположение 5
- заказ
  - расходные материалы и дополнительные принадлежности 138
  - заказ расходных материалов
    - Web-узлы 137
  - замена картриджей 96
  - замятие бумаги. *См. раздел замятия*
  - замятие в лотке #
    - сообщения об ошибке 111
  - замятие носителя. *См. раздел замятия*
  - замятия
    - в выходном приемнике, устранение 120
    - места 115
    - на пути прохождения бумаги, устранение 119
    - общие причины 115
    - статистика числа замятых страниц 54
  - замятия <расположение>
    - сообщения об ошибках 112
  - замятия, устранение 117
  - запасные детали 139
  - запасные детали и расходные материалы 139
  - захват 63
  - Заявление о лазерной безопасности для Финляндии 165
  - заявление о соответствии 164
  - заявление о соответствии нормативам VCCI для Японии 165
  - заявления о безопасности 165
  
- И**
- изделие, не содержащее ртути 163
- изменение параметров карты памяти по умолчанию 72
- изменение форматов документов 45
- изображение, качество
  - архив, параметр 58
- индексная страница фотографий 69
- индикаторы, панель управления 6, 52
- инструмент HP Basic Color Match 67
- инструмент HP Basic Color Match, открытие 67
- интерактивная справка, драйверы принтера для Windows 42
- интерфейсные порты
  - типы, прилагаемые 3
- информационные страницы 80
- искривленные страницы 127
  
- К**
- кабели
  - подключение к сети 29, 31
  - подключение к USB 29
  - USB, устранение неполадок 131
- калибровка цвета 56, 85, 130
- карточки
  - печать на 44
- картриджи
  - гарантия 144
  - других производителей 94
  - замена 96
  - индикаторы состояния 52
  - использование при отсутствии тонера 94
  - низкий уровень или отсутствие тонера, параметры 56
  - сообщение о заказе 111
  - сообщение о замене 111
  - сообщения об ошибках 111
  - состояние, просмотр с помощью HP Toolbox FX 81
  - страница состояния расходных материалов 54
  - утилизация 161
  - хранение 94
- картриджи печати
  - индикаторы состояния 52
  - использование при отсутствии тонера 94
  - сообщение о замене 111
  - страница состояния расходных материалов 54
- картриджи печати, доступ 5
- карты памяти, фото
  - вставка 70
- карты фото-памяти 4

- качество
    - архив, параметр 58
    - печать, устранение неполадок 122
    - HP ImageREt 3600 64
    - HP ToolboxFX, параметры 85
  - качество изображения
    - печать, устранение неполадок 122
    - устранение неполадок 122
    - HP ImageREt 3600 64
    - HP ToolboxFX, параметры 85
  - качество печати
    - архив, параметр 58
    - параметры 44
    - страница устранения проблем 129
    - устранение неполадок 122
    - HP ImageREt 3600 64
    - HP ToolboxFX, параметры 85
  - качество результата
    - печать, устранение неполадок 122
    - HP ImageREt 3600 64
    - HP ToolboxFX, параметры 85
  - клавиши, панель управления 6, 52
  - книжная ориентация, задание 46
  - количество страниц 54
  - конверты
    - печать на 44
  - контракты, обслуживание 147
  - контраст
    - экран, панель управления 57
  - контраст экрана, параметр 57
  - контрастность
    - печать, плотность 86
  - Контроль края 63
  - Конфиг. сети меню 57
  - Корея, заявление EMI 165
  - крапинки, устранение неполадок 123
- Л**
- линии, устранение неполадок распечатанные страницы 124
  - лотки
    - емкости 3
    - замятия, устранение 118
    - параметры 55, 84
    - прилагаемые 2
    - расположение 5
    - сообщения об ошибках при загрузке 110
  - лоток
    - вес носителей 23
    - емкости 23
    - поддерживаемые типы носителя 23
  - лоток 1
    - загрузка 27
    - замятия, устранение 117
    - параметры 55
    - расположение 5
  - лоток 2
    - Емкость 5
    - загрузка 27
    - замятия, устранение 118
    - параметры 55
    - расположение 5
  - лоток на 500 листов. *См. раздел*
  - лоток 3
- М**
- маска подсети 38
  - масштаб документов 45
  - материал
    - измятый 127
    - скрученный, устранение неполадок 126
  - меню, панель управления
    - использование 54
  - карта, печать 54
  - Конфиг. сети 57
  - Настройка системы 55
  - Обслуживание 58
  - Отчеты 54
  - механизм, очистка 103
  - микропрограмма
    - об обновлениях 104
- Н**
- Настройка продукта, Macintosh 16, 93
  - Настройка системы, меню 55
  - незакрепление тонера, устранение неполадок 125
  - Нейтральный серый 63
  - несколько страниц на листе 47
  - несколько страниц на одном листе
    - Macintosh 49
  - номер модели 7
  - номера деталей 139
  - носители
    - параметры по умолчанию 55, 84
    - первая страница (Macintosh) 48
    - путеводитель по спецификациям 140
    - число страниц на листе (Macintosh) 49
  - носитель
    - скручивание, параметры 58
    - формат документа, выбор 45
    - HP ToolboxFX, параметры 83
  - носитель для печати
    - поддерживаемые размеры 21
    - поддержка 21
    - страниц на листе 47
  - носитель нестандартного формата 44
- О**
- обложки
    - Macintosh 48
  - обновление микропрограммы
    - описание 104
  - обслуживание
    - авторизованные дилеры HP 145
    - повторная упаковка продукта 148
    - соглашения 147
    - форма информации 149
  - Обслуживание, меню 58
  - Общие среды 59

- ограничения для материалов 163
  - ориентация, задание 46
  - остановка запроса на печать 50
  - отмена задания на печать 43, 50
  - отмена запроса на печать 50
  - отсек подачи на один лист. *См. раздел лоток 1*
  - оттенки серого
    - устранение неполадок 128
  - отчеты, меню 54
  - очистка 103
  - ошибки
    - программное обеспечение 132
- П**
- Пакет HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 145
  - память
    - активация 101
    - добавление 99
    - прилагаемая 2
    - проверка установки 102
    - слоты для карт 4
    - сообщения об ошибках 112
    - установка 99
    - характеристики 3
  - панель управление
    - показать IP-адрес, параметр 34
    - совместное использование карт памяти, параметр 35
  - панель управления
    - автоматическое переключение, параметр 35
    - восстановление параметров по умолчанию, сетевые параметры 35
    - индикаторы и клавиши 6, 52
    - карта меню, печать 54
    - Конфиг. сети меню 57
    - меню 54
    - Настройка системы, меню 55
    - Обслуживание, меню 58
    - общие среды 59
    - Отчеты, меню 54
    - параметры 13
    - расположение 5
    - сетевые службы, параметр, IPv4, IPv6 35
    - сообщения, устранение неполадок 107
    - экран, контраст 57
    - язык 55
    - IP-адрес, параметр 33
  - Параметр
    - Автоматическое переключение 35
  - параметры
    - восстановление, значения по умолчанию 58
    - драйверы 14
    - качество печати 44
    - Настройка системы, меню 55
    - отчет о сетевых параметрах 54
    - приоритет 13
    - цвет 64
    - ярлыки (Windows) 43
    - driver presets (Macintosh) 48
    - HP ToolboxFX 83
    - параметры по умолчанию
      - изменение, карта памяти 72
    - параметры по умолчанию, восстановление 58
    - Параметры устройства, вкладка, HP ToolboxFX 83
    - Параметры фото, HP ToolboxFX 85
    - Параметры шрифта Courier 57
    - Параметры PCL, HP ToolboxFX 85
    - Параметры PostScript, HP ToolboxFX 85
    - Параметры RGB. 63, 65
    - пароль, сеть 33
    - первая страница
      - другая бумага (Macintosh) 48
    - передняя дверца, расположение 5
    - перекос
      - характеристики 158
    - перекошенные страницы 127
    - переработка
      - возврат расходных материалов HP и программа защиты окружающей среды 162
    - Печатать документ на 45
    - печатающие картриджи
      - гарантия 144
      - других производителей 94
      - замена 96
      - низкий уровень или отсутствие тонера, параметры 56
      - сообщение о заказе 111
      - сообщение о замене 111
      - сообщения об ошибках 111
      - состояние, просмотр с помощью HP Toolbox FX 81
      - утилизация 161
      - хранение 94
    - печатные бланки
      - печать на 44
    - печать
      - буклеты 44
      - на карточках 44
      - на конвертах 44
      - на носителе нестандартного формата 44
      - на обеих сторонах 46
      - на печатных бланках 44
      - на прозрачной пленке 44
      - на специальном носителе 44
      - на фирменных бланках 44
      - на этикетках 44
      - отмена 43
      - устранение неполадок 131
      - фотографии, напрямую с карты память 73
      - фотографии, указатель 75
    - Печать базовых цветов Microsoft Office, печать 66
    - печать в одноранговой сети 32
    - печать в оттенках серого 62
    - печать индексной страницы 69
    - печать фотографий 69
    - печать n страниц 47
    - питание, выключатель 6

- плотность печати, параметры 86
  - плотность, параметры 86
  - повторная упаковка продукта 148
  - повторяющиеся дефекты, устранение неполадок 127
  - подбор цветов 66
  - подбор цветов, инструмент HP для подбора базовых цветов 67
  - поддельные расходные материалы 94
  - поддерживаемые носители 21
  - поддерживаемые операционные системы 3, 11
  - поддержка
    - соглашения об обслуживании 147
    - форма информации об обслуживании 149
    - через Интернет 89, 145
  - поддержка клиентов
    - соглашения об обслуживании 147
    - форма информации об обслуживании 149
    - через Интернет 145
  - поддержка через Интернет 145
  - подключение
    - сеть 29
    - USB 29
  - подключение сетевого кабеля 31
  - подсети 38
  - Показать IP-адрес параметр 34
  - положения о безопасности лазерного оборудования 165
  - полосы, устранение неполадок 124
  - порт USB
    - устранение неполадок 131
  - порты
    - типы, прилагаемые 3
    - устранение неисправностей, Macintosh 134
  - поставляемые батареи 163
  - Правила DOC для Канады 165
  - предупреждения
    - просмотр с помощью HP Toolbox FX 82
  - предупреждения, настройка 81
  - приемник, выходной емкость 3
  - замятия, устранение 120
  - расположение 5
  - принтер, драйверы
    - справка, Windows 42
  - приоритет, параметры 13
  - приостановка запроса на печать 50
  - программа поддержки экологической чистоты 161
  - программное обеспечение
    - встроенный Web-сервер 17
    - драйверы 11
    - параметры 13
    - проблемы 132
    - сеть 17
    - удаление в Windows 15
    - HP ToolboxFX 81
    - HP Web Jetadmin 17
    - Macintosh 16
    - Web-узлы 9, 10
    - Windows 16
  - прозрачная пленка
    - заказ 140
    - печать на 44
  - производственный код 7
  - протоколы, сеть 36
  - пустые страницы, устранение неполадок 131
  - путь прохождения бумаги
    - замятия, устранение 119
  - пятна, устранение неполадок 123
- P**
- разрешение
    - функции 3
    - характеристики 3
    - HP ImageREt 3600 64
  - разъем питания, расположение 6
  - рассеивание тонера, устранение неполадок 127
  - расходные материалы
    - других производителей 94
  - заказ 88, 89, 137, 138
  - индикаторы состояния
    - картриджей 52
  - низкий уровень или отсутствие тонера, параметры 56
  - подделка 94
  - сообщение о заказе 111
  - сообщение о замене 111
  - сообщение об ошибке "Неправильное положение" 107
  - сообщение об ошибке фиксатора 113
  - сообщения об ошибках 111
  - состояние, просмотр с помощью HP Toolbox FX 81
  - утилизация 161
  - расходные материалы других производителей 94
  - расширенная гарантия 147
  - расширенные режимы печати HP ToolboxFX, параметры 86
  - Регистрация продукта. 89
  - регистрация, продукт 89
- C**
- светлая печать, устранение неполадок 123
  - связь с HP 145
  - серийный номер 7
  - серый фон, устранение неполадок 124
  - сетевой порт
    - подключение 29, 31
  - Сетевой порт
    - расположение 5
    - тип, прилагаемый 3
  - сетевые службы
    - параметр, IPv4, IPv6 35
  - сети
    - адрес IP 37
    - встроенный Web-сервер 33
    - встроенный Web-сервер, доступ 90
    - использование панели управления в 59
    - модели, поддерживающие 2

- настройка 32
  - отчет о параметрах 54
  - параметры 57
  - пароль, установка 33
  - поддерживаемые
    - операционные системы 11
  - поддерживаемые
    - протоколы 36
  - подсети 38
  - программное
    - обеспечение 17
  - страница конфигурации 54
  - устройство, обнаружение 36
  - шлюзы 38
  - DHCP 38
  - HP ToolboxFX 33
  - Internet Protocol (IP) 37
  - IP-адрес 33
  - TCP/IP 37, 38
  - transmission control protocol (TCP) 37
  - символы, устранение
    - неполадок 126
  - система печати, программное
    - обеспечение 9, 10
  - складки, устранение
    - неполадок 127
  - скорость
    - характеристики печати 3
  - скрученный материал 126
  - скручивание, бумага
    - параметры 58
  - слоты
    - память 4
  - Служба поддержки
    - пользователей HP 145
  - смазывание тонера, устранение
    - неполадок 124
  - Совместное использование карт
    - памяти
      - параметр 35
  - соглашения, обслуживание 147
  - сообщение о заказе расходных
    - материалов 111
  - сообщение о замене расходных
    - материалов 111
  - Сообщение об ошибке "<Цвет>
    - находится в неправильном
      - положении" 107
  - сообщение об ошибке
    - "недопустимый драйвер" 112
  - сообщение об ошибке "страница
    - слишком сложная" 113
  - сообщение об ошибке
    - вентилятора 109
  - сообщение об ошибке
    - обслуживания 110
  - сообщение об ошибке
    - печати 112
  - сообщение об ошибке
    - устройства 112
  - сообщение об ошибке
    - фиксатора 113
  - сообщение об установке
    - расходных материалов 113
  - сообщения об ошибках, панель
    - управления 107
  - сообщения, панель
    - управления 107
  - Соответствие требованиям
    - Energy Star 3
  - состояние
    - индикаторы состояния
      - картриджей 52
    - предупреждения, HP Toolbox
      - FX 81
    - просмотр с помощью HP
      - Toolbox FX 81
    - расходных материалов,
      - печать отчета 54
  - состояние расходных
    - материалов, страница 54
  - специальная бумага
    - рекомендации 25
  - специальный носитель
    - рекомендации 25
  - спецификации
    - документация 140
  - Список шрифтов PCL 54
  - Список шрифтов PS 54
  - Справка, вкладка, HP Toolbox
    - FX 83
  - справка, драйверы принтера для
    - Windows 42
  - страна/регион изготовления 7
  - страниц в минуту 2, 3
  - страниц на листе
    - Macintosh 49
  - страница конфигурации 54
  - страница обслуживания 55
  - страница расхода
    - материалов. 54
  - страницы
    - не печатается 131
    - перекошенные 127
    - печатаются медленно 131
    - пустые 131
- T**
- t/d (точек на дюйм)
    - характеристики 3
  - Таблица безопасности
    - материалов (MSDS) 163
  - текст, устранение неполадок
    - искаженные символы 126
  - температурные
    - характеристики 153
  - термоэлемент
    - замятия, устранение 119
    - ошибки 108
  - техническая поддержка
    - соглашения об
      - обслуживании 147
    - форма информации об
      - обслуживании 149
    - через Интернет 145
  - типы, носитель
    - выбор лотка 42
    - HP ToolboxFX,
      - параметры 86
  - тонер
    - краспинки, устранение
      - неполадок 123
    - незакрепление, устранение
      - неполадок 125
    - рассеивание тонера,
      - устранение неполадок 127
    - смазывание, устранение
      - неполадок 124
  - тонер в картриджах. *См. раздел*
    - печатающие картриджи
  - точек на дюйм (т/д)
    - характеристики 3
  - точек на дюйм (dpi)
    - HP ImageREt 3600 64
  - точки, устранение
    - неполадок 123
  - транспортировка продукта 148

## У

увеличение документов 45  
удаление программного обеспечения Windows 15  
удаленные обновления микропрограммы описание 104  
указатель, фото 75  
уменьшение документов 45  
Устранение замятий 115  
устранение неисправностей замятия 115  
контрольный список 106  
EPS, файлы 134  
устранение неполадок  
блеклая печать 123  
кабели USB 131  
калибровка 130  
качество печати 122, 129  
линии, распечатанные страницы 124  
незакрепление тонера 125  
перекошенные страницы 127  
повторяющиеся дефекты 127  
проблемы при работе в Macintosh 133  
пустые страницы 131  
пятна тонера 123  
рассеяние тонера 127  
складки 127  
скрученный материал 126  
смазывание тонера 124  
сообщения панели управления 107  
страницы не печатаются 131  
страницы печатаются медленно 131  
текст 126  
цветная печать 128  
устройство, обнаружение 36  
утилизация 161  
утилизация по окончании срока службы 163  
утилизация, по окончании срока службы 163

## Ф

физические характеристики 152  
фирменный бланк печать на 44  
фон, серый 124  
фоновые изображения обложка (Macintosh) 48  
форматы, носитель выбор лотка 42  
по умолчанию, параметр 55  
фото 69  
фотографии карты памяти, вставка 70  
печать напрямую с карты памяти 73  
печать указателя 75  
функции 3  
функции специальных возможностей 3

## Х

характеристики акустические 156  
модель и серийный номер 7  
перекос 158  
рабочая среда 153  
физические 152  
функции 3  
электрические 154  
характеристики высоты над уровнем моря 153  
характеристики окружающей среды 153  
характеристики питания 154  
характеристики рабочей среды 153  
характеристики формата, продукт 152  
хранение картриджи 94  
продукта 153

## Ц

цвет инструмент HP Basic Color Match 67  
калибровка 56, 85, 130  
Контроль края 63  
настройка 62

Нейтральный серый 63  
ограничение 56  
палитра базовых цветов Microsoft Office 66  
параметры Macintosh 49  
печать в оттенках серого 62  
подбор 66  
подбор, инструмент HP для подбора базовых цветов 67  
полутона, параметры 62  
управление 62  
устранение неполадок 128  
HP ImageREt 3600 64  
sRGB 63, 65  
цвета принтер против монитора 66  
цветовые темы 63

## Ч

черно-белая печать  
устранение неполадок 128

## Ш

шлюзы 38  
шрифты списки, печать 54  
Courier, параметры 57  
DIMM, установка 99  
EPS, файлы, устранение неисправностей 134  
штрихи, устранение неполадок 124  
шумовые характеристики 156

## Э

электрические характеристики 154  
электронная почта, предупреждения, настройка 81  
этикетки печать на 44

## Я

язык, панель управления 55  
яркость  
блеклая печать, устранение неполадок 123  
ярлыки 43

- B**
- BOOTP 38
- C**
- Care Pack, HP 147
- D**
- DHCP 38
- DIMM
  - проверка установки 102
  - установка 99
- dpi (точек на дюйм)
  - HP ImageREt 3600 64
- E**
- EPS, файлы, устранение неисправностей 134
- EWS. См. раздел встроенный Web-сервер
- H**
- HP Care Pack 147
- HP ImageREt 3600 64
- HP JetReady 11
- HP Toolbox FX
  - Предупреждения, вкладка 82
  - Status, вкладка 81
- HP ToolboxFX
  - вкладка "Информация об изделии" 83
  - вкладка "Настройка системы" 88
  - вкладка "Сетевые параметры" 88
  - инструмент HP Basic Color Match 67
  - о программе 81
  - описание 16
  - открытие 81
  - Параметры устройства, вкладка 83
  - параметры электронной почты, вкладка 82
  - Печать базовых цветов Microsoft Office, печать 66
  - плотность, параметры 86
  - сетевые параметры 33
  - Страница устранения проблем качества печати 129
- HP Web Jetadmin 17
- I**
- ImageREt 3600 3, 64
- Instant Support Professional Edition (ISPE) 145
- Internet Protocol (IP) 37
- IP-адрес
  - параметр 33
  - Macintosh, устранение неполадок 133
- J**
- Jetadmin, HP Web 17
- M**
- Macintosh
  - драйвер, параметры 48
  - драйверы, устранение неисправностей 133
  - настройка программного обеспечения продукта 93
  - настройка продукта 16
  - поддерживаемые версии 11
  - поддержка 146
  - устранение неполадок 133
  - PPD, файлы 16
  - USB, плата, устранение неисправностей 134
- N**
- Network Settings, вкладка, HP ToolboxFX 88
- P**
- PCL, драйверы 11
- PDL, драйвер 11
- PictBridge
  - использование 76
- PPD, Macintosh 16
- S**
- sRGB, параметры 63, 65
- Status, вкладка, HP Toolbox FX 81
- T**
- TCP/IP
  - настройка 38
  - обзор 37
  - параметры 57
- ToolboxFX
  - Справка, вкладка 83
- ToolboxFX, HP 81
- Transmission Control Protocol (TCP) 37
- U**
- USB-порт
  - подключение 29
  - расположение 5
  - тип, прилагаемый 3
- USB-порт PictBridge
  - функции продукта 4
- USB, порт
  - параметры скорости соединения 58
  - устранение неисправностей, Macintosh 134
- W**
- Web-узлы
  - заказ комплектующих 145
  - заказ расходных материалов 137, 138
  - отчеты о подделках 94
  - поддержка клиентов 145
  - программное обеспечение Linux 12
  - программное обеспечение, загрузка 9, 10
  - Таблица безопасности материалов (MSDS) 163
  - HP Web Jetadmin 17
  - Macintosh, клиент, поддержка 146
- Windows
  - параметры драйвера 14, 43
  - поддерживаемые версии 11
  - программное обеспечение для 16
  - справка, драйвер принтера 42
  - удаление программного обеспечения 15



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CC378-90928