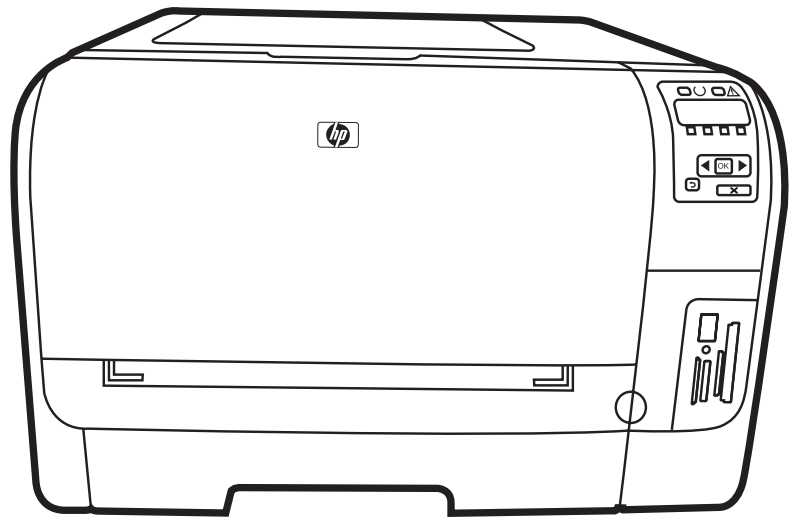


เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1510 Series

คู่มือผู้ใช้



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1510 Series
คู่มือผู้ใช้



ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่ถูกละเลยว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

หมายเลขชิ้นส่วน: CC378-90933

Edition 3, 11/2007

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, AdobePhotoShop® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

ENERGY STAR® และโลโก้ของ ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (United States Environmental Protection Agency)

Corel® เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Microsoft®, Windows® และ Windows®XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows Vista™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

สารบัญ

1 พื้นฐาน

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	3
สำรวจเครื่องพิมพ์	5
ภาพด้านหน้า	5
ภาพด้านหลังและด้านข้าง	5
ภาพรวมแผงควบคุม	6
หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์	7

2 ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์	10
ระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน	11
ไดรเวอร์เพิ่มเติม	12
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์	13
การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์	14
การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows	15
ยูทิลิตี้	16
ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	16
HP ToolboxFX	16
ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh	16
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)	16
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Macintosh	16
ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะ	16
ซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่าย	16
HP Web Jetadmin	16
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย	17
Linux	17

3 กระดาษและวัสดุพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	20
ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ	21
ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด	23
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์	24
การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์	25

4 การกำหนดค่า I/O

การเชื่อมต่อ USB	28
การเชื่อมต่อเครือข่าย	29

การกำหนดค่าเครือข่าย	30
การติดตั้งเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	30
การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่าย (การพิมพ์โดยตรงหรือแบบ Peer-To-peer)	30
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวหรือ HP ToolboxFX	30
การตั้งค่ารหัสผ่านระบบ	31
การใช้แผงควบคุม	31
กำหนดค่า TC/IP	31
การกำหนดค่าด้วยตนเอง	31
การกำหนดค่าอัตโนมัติ	32
แสดงหรือซ่อน IP แอดเดรสบนแผงควบคุม	32
การตั้งค่าการใช้การ์ดหน่วยความจำร่วมกัน	32
การตั้งค่าครอสโอเวอร์อัตโนมัติ	32
การตั้งค่าบริการของเครือข่าย	33
Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น) (การตั้งค่าเครือข่าย)	33
โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน	33
TCP/IP	34
Internet Protocol (IP)	34
Transmission Control Protocol (TCP)	34
IP แอดเดรส	34
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IP	35
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	35
BOOTP	35
ซึบเน็ต	35
ซึบเน็ตมาสก์	35
เกตเวย์	35
เกตเวย์เริ่มต้น	35
5 งานพิมพ์	
ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	38
เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ	38
ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	38
ยกเลิกการพิมพ์	38
การสร้างและการใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ใน Windows	39
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	39
การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์	40
พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ	40
ปรับขนาดเอกสาร	40
การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์	41
การใช้ไลยน้ำ	41
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)	41
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Windows	42
ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh	43
การสร้างและการใช้คำสั่งหน้าใน Mac OS X	43
การพิมพ์หน้าปก	43
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว	43
การตั้งค่าตัวเลือกสี	44
การหยุดคำสั่งพิมพ์	45
การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	45
วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์	45

6 แผงควบคุม

การทำความเข้าใจคุณลักษณะของแผงควบคุม	48
การใช้เมนูของแผงควบคุม	50
การใช้เมนู	50
เมนู Reports (รายงาน)	50
เมนู System setup (การตั้งค่าระบบ)	51
เมนู Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)	52
บริการเมนู	53
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ใช้ร่วมกัน	55

7 สี

การจัดการสี	58
การพิมพ์แบบเกรย์สเกล	58
ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง	58
ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง	58
อีเอ็มสี	59
การใช้สีขั้นสูง	60
ผงหมึก HP ColorSphere	60
HP ImageREt 3600	60
การเลือกกระดาษ	60
ตัวเลือกสี	60
Standard red-green-blue (sRGB)	60
การเทียบสี	62
การใช้ HP ToolboxFX เพื่อพิมพ์พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors	62
เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP	63
ใช้ HP ToolboxFX เพื่อเปิดเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP	63

8 ภาพถ่าย

ใส่การ์ดหน่วยความจำ	66
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของการ์ดหน่วยความจำ	68
พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ	69
การพิมพ์ดัชนีการ์ดหน่วยความจำ	71
PictBridge	72

9 การจัดการและบำรุงรักษา

พิมพ์หน้าข้อมูล	74
HP ToolboxFX	75
การดู HP ToolboxFX	75
สถานะ	75
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	76
การแจ้งเตือน	76
ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ	76
ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล	76
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	76
ความช่วยเหลือ	77
การตั้งค่าอุปกรณ์	77
ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์	78
การจัดการกระดาษ	78
ขณะพิมพ์	78

PCL5c	78
PostScript	78
ภาพถ่าย	78
คุณภาพการพิมพ์	78
ความเข้มในการพิมพ์	79
ประเภทกระดาษ	79
โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม	79
การตั้งค่าระบบ	81
บริการ	81
การตั้งค่าเครือข่าย	81
ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง	81
สิ่งอื่น ๆ	81
ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	82
การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย	82
ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย	82
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Macintosh	84
การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	85
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	85
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	85
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์	85
การทำงานต่ออัตโนมัติ	85
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	87
การใช้หน่วยความจำ	90
หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์	90
การติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ	90
การติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำและแบบอักษร	90
การเปิดใช้หน่วยความจำ	92
การใช้หน่วยความจำใน Windows	92
ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM	92
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	93
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	94

10 การแก้ปัญหา

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	96
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์	96
ข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ	97
กระดาษติด	103
การแก้ไขกระดาษติด	103
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด	103
แก้ปัญหากระดาษติด	104
กระดาษติดในถาด 1	104
กระดาษติดใน ถาด 2	106
กระดาษติดบริเวณฟิวเซอร์	107
กระดาษติดในถาดกระดาษออก	108
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์	109
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	109
ระบุและแก้ไขข้อบกพร่องในการพิมพ์	109
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	109
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป	109
การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี	113

การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	114
การเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์	115
ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์	116
ปัญหาที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	117
ปัญหาของเครื่อง Macintosh	118
แก้ไขปัญหากับ Mac OS X	118
ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ	
การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	122
สั่งซื้อโดยตรงจาก HP	122
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน	122
สั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX	122
หมายเลขชิ้นส่วน	123
ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน	
ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	126
ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์	127
ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP	128
บริการออนไลน์	128
บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์	128
ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	128
การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP	128
ข้อมูลการบริการ HP	128
ข้อตกลงการบริการ HP	128
HP ToolboxFX	129
การสนับสนุนและข้อมูลจาก HP สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	129
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	130
ข้อตกลงการให้บริการ HP Care PackTM	130
การขยายเวลาประกัน	130
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	131
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	132
ภาคผนวก C ข้อกำหนด	
ข้อกำหนดภายนอก	134
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	135
ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า	136
ข้อกำหนดของการสิ้นเปลืองพลังงาน	137
ระดับเสียงรบกวน	138
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์	139
ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเอียง	140
ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	
ข้อกำหนดของ FCC	142
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม	143
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	143
การกักกษาไอโซน	143
การสิ้นเปลืองพลังงาน	143
การใช้กระดาษ	143

พลาสติก	143
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet	143
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล	144
สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก	144
การส่งคืนจำนวนมาก (คาร์ทริดจ์ 2-8 อัน)	144
ส่งคืนครั้งเดียว	144
การจัดส่ง	144
การส่งคืนนอกสหรัฐอเมริกา	144
กระดาษ	144
ข้อจำกัดของวัสดุ	144
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป	145
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	145
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	145
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	146
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	147
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์	147
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	147
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	147
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	147
ประกาศ EMI (เกาหลี)	147
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์	147
ตารางสาร (จีน)	148

ดัชนี	151
--------------------	------------

1 พื้นฐาน

- การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์
- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- สำรวจเรื่องพิมพ์

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1510 Series

- พิมพ์ได้สูงสุด 12 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter หรือกระดาษขนาด A4 สำหรับการพิมพ์สีเดียว (ขาวดำ) และ 8 ppm สำหรับการพิมพ์สี
- ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) และถาดกระดาษ 150 แผ่น (ถาด 2)
- พอร์ต Hi-Speed Universal Serial Bus (USB) 2.0
- ระบบเครือข่ายในตัวเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX
- เฉพาะรุ่นสำหรับพิมพ์ภาพถ่าย (ni)
 - สล็อตการ์ดหน่วยความจำภาพถ่าย
 - สล็อต PictBridge

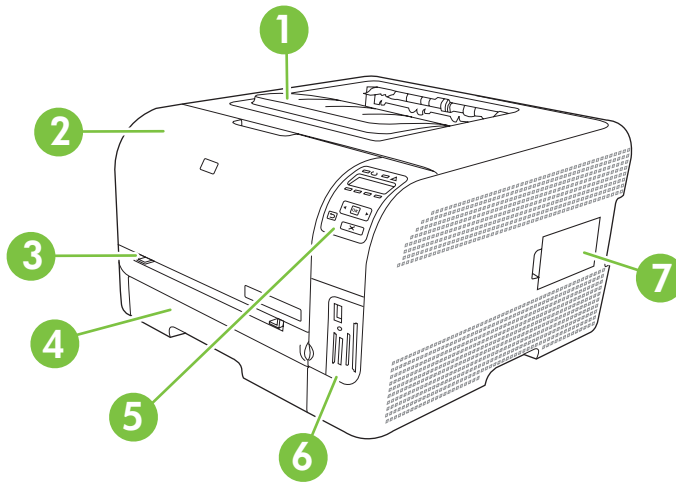
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

การพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์บนกระดาษขนาด Letter และ A4 ที่ความเร็วสูงสุด 8 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับพิมพ์สี และ 12 ppm สำหรับขาวดำ พิมพ์ที่มีความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว (dpi) การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น ตลับหมึกพิมพ์ใช้ผงหมึก HP ColorSphere โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่ตลับหมึกพิมพ์สามารถพิมพ์ได้ที่ www.hp.com/go/pageyield จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยความจำ Random access memory (RAM) 96 เมกะไบต์ (MB) <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ โปรดดู การใช้หน่วยความจำ ในหน้า 90</p>
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2000 Windows XP Home/Professional Windows Server 2003 (เฉพาะ 32 บิต) Windows Vista Mac OS X V10.2.8 และรุ่นที่สูงกว่า
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> ถาด 1 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว ถาด 2 สามารถจุกระดาษได้ถึง 150 แผ่น หรือของจดหมาย 10 ช่อง ถาดกระดาษออกสามารถบรรจุวัสดุพิมพ์ได้สูงสุด 125 แผ่น
คุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> ImageREt 3600 จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 3600 dpi ซึ่งจะทำงานพิมพ์สำหรับธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none"> พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง ระบบเครือข่ายในตัวเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX
คุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> หากต้องการทราบสถานะการได้รับ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือข้อกำหนด
การพิมพ์แบบประหยัด	<ul style="list-style-type: none"> การพิมพ์แบบ N-up (การพิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าในแผ่นเดียว) ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีตัวเลือกสำหรับพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
อุปกรณ์เสริมปล้อง	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
ความสามารถในการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ใช้กับโปรแกรมอ่านหน้าจอข้อความได้ ติดตั้งและใส่ตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือข้างเดียว เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว
พอร์ต PictBridge USB (HP Color LaserJet CP1518ni เท่านั้น)	<ul style="list-style-type: none"> ใช้การเชื่อมต่อโดยตรงของกล้องถ่ายรูปหรือกล้องถ่ายวิดีโอที่ใช้งานร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ภาพที่บันทึกโดยตรง
สล็อตการ์ดหน่วยความจำ (HP Color LaserJet CP1518ni เท่านั้น)	<p>รองรับการ์ดหน่วยความจำดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> CompactFlash (CF) Type 1 และ Type 2 Memory Stick, Memory Stick PRO และ Memory Stick Duo MultiMedia Card (MMC)

-
- Secure Digital (SD)
 - xD Picture Card
-

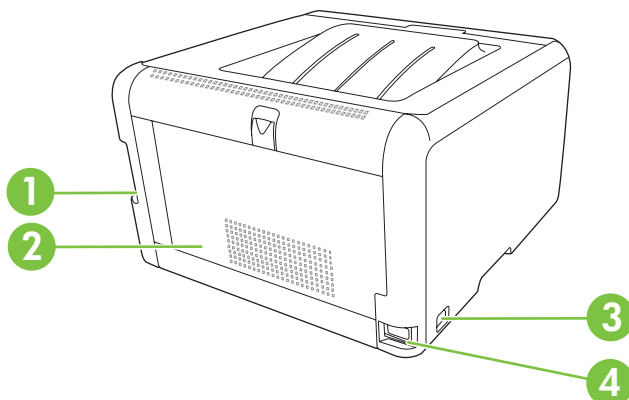
สำรวจเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้า



1	ถาดกระดาษออก (บรรจุกระดาษมาตรฐานได้ 125 แผ่น)
2	ฝาด้านหน้า (สามารถเข้าถึงถับริมพิมพ์ได้)
3	ถาด 1 (ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว) และฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด
4	ถาด 2 (บรรจุกระดาษมาตรฐานได้ 150 แผ่น)
5	แผงควบคุม
6	สล็อตการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต PictBridge (HP Color LaserJet CP1518ni)
7	ฝาปิดช่องใส่ DIMM (สำหรับการเพิ่มหน่วยความจำเพิ่มเติม)

ภาพด้านหลังและด้านข้าง

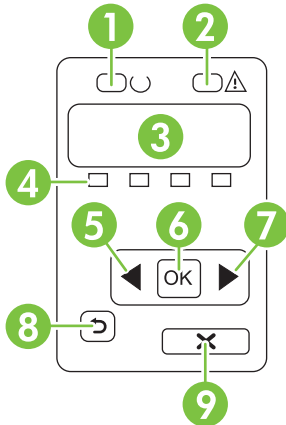


1	พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงและพอร์ตเครือข่าย
2	ฝาปิดด้านหลัง (สำหรับนำกระดาษที่ติดออก)

3	สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
4	ขั้วต่อไฟฟ้า

ภาพรวมแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์มีรายการต่อไปนี้บนแผงควบคุม



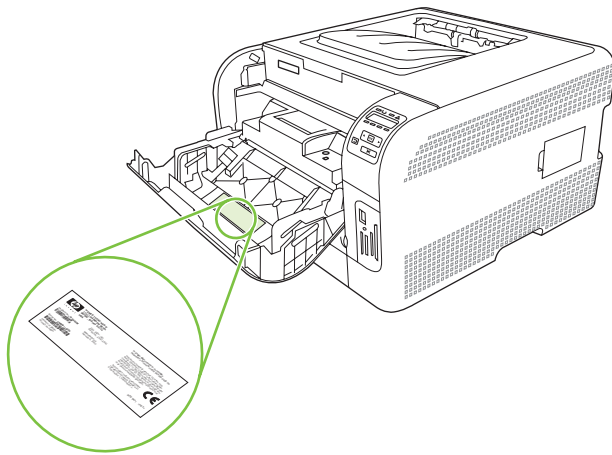
1	ไฟสัญญาณ พร้อม (สีเขียว): ไฟสัญญาณ พร้อม จะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลพิมพ์
2	ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา (สีอำพัน): ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา จะกะพริบเมื่อหมึกพิมพ์ในตลับหมด หรือเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้งานตรวจสอบ หมายเหตุ: ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา จะ ไม่กะพริบ หากหมึกพิมพ์ในตลับหมดมากกว่าหนึ่งตลับ
3	หน้าจอแผงควบคุม: หน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูบนหน้าจอเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 50
4	เครื่องวัดสถานะตลับหมึกพิมพ์: เครื่องวัดนี้จะแสดงระดับการใช้หมึกของตลับหมึกแต่ละตลับ (สีดำ, สีเหลือง, สีน้ำเงิน และสีแดง) หากไม่ทราบระดับการใช้หมึก สัญลักษณ์ ? จะปรากฏขึ้น ซึ่งกรณีนี้อาจเกิดขึ้นได้เมื่อ <ul style="list-style-type: none"> ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด ตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ตลับหมึกของ HP
5	ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀): ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
6	ปุ่ม OK: กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> เปิดเมนูของแผงควบคุม เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม เลือกรายการเมนู แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง เริ่มงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมต์ของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ [OK] to print ([OK] เพื่อพิมพ์) ปรากฏในหน้าจอแผงควบคุม
7	ปุ่ม ลูกศรขวา (▶): ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

8	<p>ปุ่ม ย้อนกลับ (↩): ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ออกจากเมนูของแผงควบคุม • เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย • เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่มีบันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
9	<p>ปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์ (X): กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์เมื่อไฟสัญญาณโปรดพิจารณากะพริบ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม</p>

หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์จะอยู่ในป้ายแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ติดอยู่ด้านในของช่องเปิดด้านหน้า

ในป้ายจะมีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศ/พื้นที่ที่ผลิตและระดับรุ่น วันที่ผลิต รหัสผลิตภัณฑ์ และหมายเลขที่ผลิตของเครื่องพิมพ์ และมีข้อมูลขนาดกำลังจ่ายไฟและข้อบังคับในการใช้งานด้วย



2 ซอฟต์แวร์

- ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์
- ระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน
- ไดรเวอร์เพิ่มเติม
- ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์
- การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
- การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows
- ยูทิลิตี้

ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว คุณมีมือเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

ระบบการพิมพ์ประกอบด้วยซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลระบบเครือข่าย และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเข้าใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์และการติดต่อสื่อสารกับคอมพิวเตอร์

📖 **หมายเหตุ:** สำหรับรายการระบบเครือข่ายที่ใช้งานโดยองค์ประกอบซอฟต์แวร์ของผู้ดูแลระบบ ดูที่ [การกำหนดค่าเครือข่าย](#) ในหน้า 30

สำหรับรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่อัปเดตล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/ljcp1510series_software

ระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 และ HP postscript level 3 emulation PDL

ระบบปฏิบัติการ ¹	สนับสนุนเครือข่าย	PCL 6	HP postscript level 3 emulation
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP Home/Professional	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓
Windows Vista	✓	✓	✓
Mac OS X V10.28 และรุ่นที่สูงกว่า	✓		✓

¹ คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ


ไดรเวอร์เพิ่มเติม

ไดรเวอร์ต่อไปนี้ไม่มีอยู่ในแผ่นซีดี แต่มีในเว็บไซต์ www.hp.com/go/ljcp1510series_software

- ไดรเวอร์ Linux

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**

การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
Windows 2000, XP, Server 2003 และ Vista	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก Print (พิมพ์) 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกที่ปุ่ม Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers (Windows 2000) หรือ Printers and Faxes (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ Printers and Other Hardware Devices (Windows XP Home) 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) <p>สำหรับ Windows Vista ให้คลิก Start คลิก Control Panel แล้วคลิก Printer</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกที่ปุ่ม Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers (Windows 2000) หรือ Printers and Faxes (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ Printers and Other Hardware Devices (Windows XP Home) 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ) 3. คลิกที่แท็บ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
Mac OS X V10.28 และรุ่นที่สูงกว่า	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties หรือ Preferences <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกันไป แต่กระบวนการส่วนใหญ่จะคล้ายคลึงกัน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 3. ในเมนูป๊อปอัพ Presets ให้คลิก Save as และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิด System Preferences 2. เลือก Print & Fax 3. เลือกผลิตภัณฑ์จาก Printer list 4. เลือก Printer Setup

การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **ทุกโปรแกรม**
2. คลิก **HP** และคลิก **HP Color LaserJet CP1510 Series**
3. คลิก **Uninstall** (ยกเลิกการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

ยูทิลิตี้

ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX คือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณสามารถใช้สำหรับงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- การตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองและการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์
- การตั้งค่าการแจ้งเตือน
- ตั้งค่าการแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- ดูเอกสารของเครื่องพิมพ์
- เข้าสู่เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการดูแลรักษา

คุณสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย ในการใช้ HP ToolboxFX ให้ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำ

ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

โปรแกรมติดตั้งของ HP มีไฟล์ PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs), และซอฟต์แวร์ Configure Device สำหรับใช้กับคอมพิวเตอร์ Macintosh

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)

PPD ซึ่งใช้ร่วมกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมการติดตั้งสำหรับ PPD และซอฟต์แวร์อื่นอยู่ในแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์

การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Macintosh

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Macintosh โปรดดูที่ [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Macintosh ในหน้า 84](#)

ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะ

ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ซอฟต์แวร์ยังมีการแจ้งเตือนแบบป๊อปอัปเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ถาดว่างเปล่า หรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ การแจ้งเตือนจะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

ซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่าย

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือการจัดการผ่านเบราว์เซอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายภายในอินทราเน็ตของคุณ และควรถูกติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบเครือข่ายเท่านั้น


หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันปัจจุบันของ HP Web Jetadmin และรายชื่อล่าสุดของระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin

เมื่อติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์แล้ว เครื่องไคลเอนต์จะสามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน (เช่น Microsoft® Internet Explorer 6.x หรือ Netscape Navigator 7.x หรือเวอร์ชันหลังจากนั้น) โดยการนำวิเกตไปที่โฮสต์ของ HP Web Jetadmin

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสม

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1510 Series มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเครือข่ายได้ ข้อมูลนี้ปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator หรือ Macintosh OS Safari

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้โหลดไว้ในเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย ไม่ต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** ผู้ใช้ Macintosh สามารถเปิด EWS ได้โดยคลิกปุ่ม **Utility** เมื่อดูคิวการพิมพ์ ซึ่งจะเป็นการเริ่มต้นเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Safari ที่ให้ผู้ใช้เข้าใช้งาน EWS ได้ และยังสามารถเข้าใช้งาน EWS โดยตรงได้โดยการพิมพ์ IP แอดเดรสของระบบเครือข่ายหรือชื่อ DNS ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์

ซอฟต์แวร์ HP USB EWS Gateway ที่ติดตั้งโดยอัตโนมัติ ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์เข้าใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB คลิกปุ่ม **Utility** เมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB เพื่อเข้าใช้งาน EWS ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสม โปรดดู [ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#) ในหน้า 82

Linux

ดูข้อมูลได้ที่ www.hp.com/go/linuxprinting

3 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์
- ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
- ประเภทกระดาษที่รองรับและความจของถาด
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์
- การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง


เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานอเนกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

-
- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard
-

ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดและปรับให้เหมาะกับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

 **หมายเหตุ:** หากต้องการให้ไดงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทของกระดาษที่เหมาะสมในไดรเวอร์พิมพ์ก่อนที่จะทำการพิมพ์

ตาราง 3-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2
Letter	216 x 279 มม.	✓	✓
Legal	216 x 356 มม.	✓	✓
A4	210 x 297 มม.	✓	✓
Executive	184 x 267 มม.	✓	✓
A3	297 x 420 มม.		
A5	148 x 210 มม.	✓	✓
A6	105 x 148 มม.	✓	✓
B4 (JIS)	257 x 364 มม.		
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 มม.		
B6 (ISO)	125 x 176 มม.		
16k	184 x 260 มม.		
	195 x 270 มม.	✓	✓
	197 x 273 มม.		
8.5 x 13	216 x 330 มม.	✓	✓
4 x 6	107 x 152 มม.	✓	✓
5 x 8	127 x 203 มม.	✓	✓
10 x 15 ซม.	100 x 150 มม.	✓	✓
กำหนดเอง	(76 - 216) x (127 - 356) มม.	✓	✓

ตาราง 3-2 ขอบจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2
Envelope #10	105 x 241 มม.	✓	✓
Envelope DL	110 x 220 มม.	✓	✓

ตาราง 3-2 ช่องจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ (ต่อ)

ขนาด	ขนาด	ภาค 1	ภาค 2
Envelope C5	162 x 229 มม.	✓	✓
Envelope B5	176 x 250 มม.	✓	✓
Envelope Monarch	98 x 191 มม.	✓	✓
โปสการ์ด	100 x 148 มม.	✓	✓
Double postcard	148 x 200 มม.	✓	✓

ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด

ประเภทกระดาษ	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ความจุ ²	การวางแนวกระดาษ
กระดาษ รวมทั้งประเภทต่อไปนี้:	ต่ำสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	60 ถึง 90 g/m ² (16 ถึง 24 ปอนด์)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษ แผ่นเดียว	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
<ul style="list-style-type: none"> • ธรรมดา • กระดาษหัวจดหมาย • ลี • กระดาษแบบฟอร์ม • กระดาษสำหรับแฟ้ม เจาะ • กระดาษรีไซเคิล 	สูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)		ถาด 2: ไม่เกิน 150 แผ่น	
			75 g/m ² (20 ปอนด์ สำหรับ กระดาษบอนด์)	
กระดาษหนา	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 200 g/m ² (53 ปอนด์)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษ แผ่นเดียว	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
			ถาด 2: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม. (0.6 นิ้ว)	
กระดาษปก	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 200 g/m ² (53 ปอนด์)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษ แผ่นเดียว	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
			ถาด 2: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม. (.59 นิ้ว)	
กระดาษผิวมัน กระดาษภาพถ่าย	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 220 g/m ² (59 ปอนด์)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษ แผ่นเดียว	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
			ถาด 2: ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม. (.59 นิ้ว)	
แผ่นใส	A4 หรือ Letter	ความหนา: 0.12 ถึง 0.13 มม. (4.7 ถึง 5.1 mils)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษ แผ่นเดียว	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
			ถาด 2: ไม่เกิน 50 แผ่น	
ฉลาก ³	A4 หรือ Letter	ความหนา: ไม่เกิน 0.23 มม. (9 mils)	ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษ แผ่นเดียว	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
			ถาด 2: ไม่เกิน 50 แผ่น	
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> • COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5 	ไม่เกิน 90 g/m ² (24 ปอนด์)	ถาด 1: เฉพาะป้อนซองจด หมายซองเดียว	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ด้านตราไปรษณียากรอยู่ด้าน หลังของถาด
			ถาด 2: ไม่เกิน 10 ซอง	
โปสเตอร์หรือบัตรดัชนี	100 x 148 มม. (3.9 x 5.8 นิ้ว)		ถาด 1: เฉพาะป้อนกระดาษ แผ่นเดียว	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
			ถาด 2: ไม่เกิน 50 แผ่น	

¹ ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ได้หลายขนาด ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ตรวจสอบขนาดที่ใช้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

² ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

³ ความเรียบ: 100 - 250 (Sheffield)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์


ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว

- △ **ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์เพื่อยึดอนุภาคของผงหมึกเข้ากับกระดาษในทุกๆ จุดอย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบอิงค์เจ็ทที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหายได้

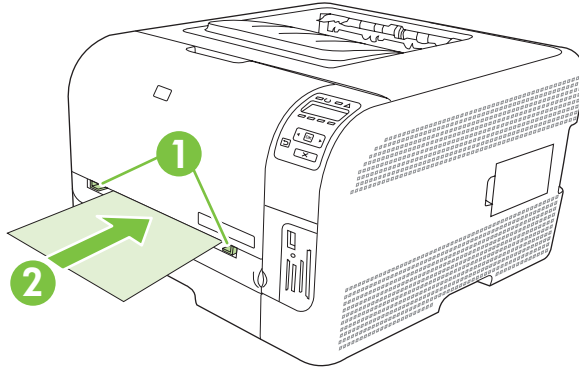
ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน ใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของซองจดหมาย ใช้แถบกาที่ลอกออกได้ที่ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ซองจดหมายที่ย่น มีรอยแหง ดัดกัน หรือความเสียหายอื่นๆ ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ซอง หรือซองที่บุรองและเคลือบ ห้ามใช้แถบกาในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ใช้ฉลากที่วางได้ราบกับพื้น ใช้ฉลากทั้งแผ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท

การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์

ใส่ถาด 1

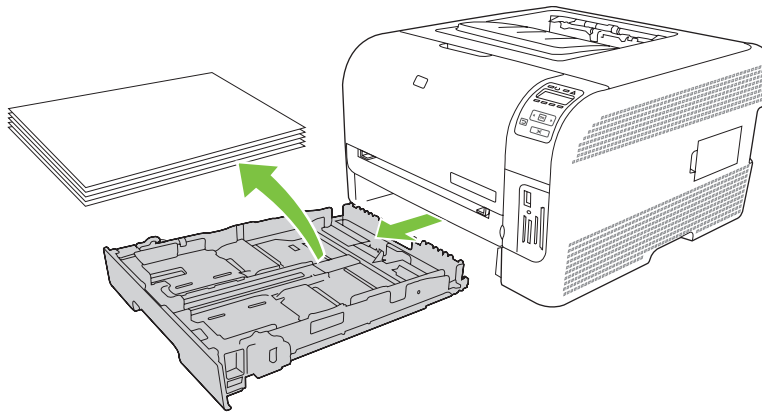
 **หมายเหตุ:** ใส่กระดาษในถาด 1 โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์

1. ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นในช่องถาด 1 และเลื่อนตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับกระดาษ
2. ป้อนกระดาษเข้าไปในถาดจนสุด

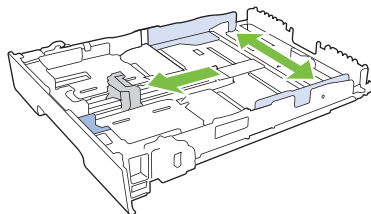


ใส่ถาด 2

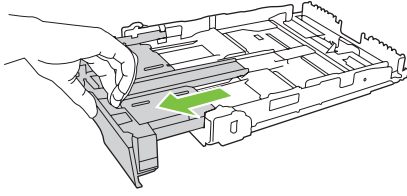
1. ดึงถาดออกจากเครื่องและนำกระดาษออก



2. เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษ

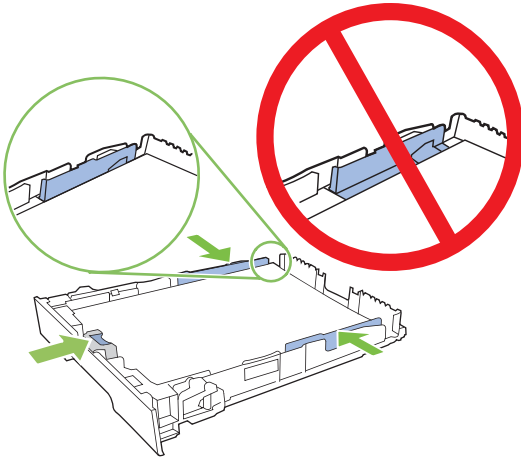


- ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ดึงถาดโดยกดทับส่วนขยายของถาดค้างไว้ขณะดึงด้านหน้าของถาดเข้าหาตัวคุณ

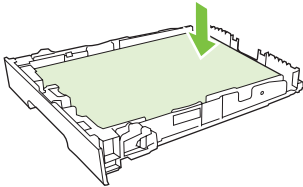


หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาดจะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องประมาณ 51 มม. (2 นิ้ว)

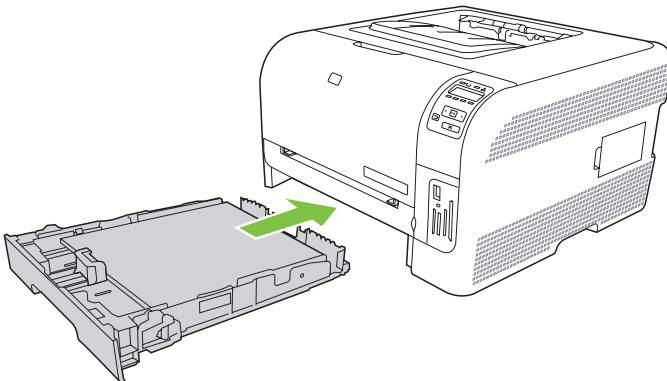
- ใส่กระดาษลงในถาดและตรวจสอบว่ากระดาษเรียบเสมอกันทั้งสองด้าน เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ



- กดกระดาษลงเพื่อให้ปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าแถบขีดจำกัดกระดาษที่ด้านข้างของถาด




- เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง



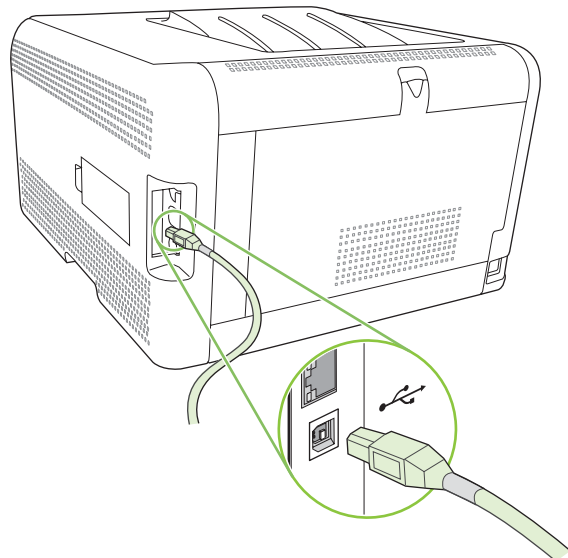
4 การกำหนดค่า I/O

- [การเชื่อมต่อ USB](#)
- [การเชื่อมต่อเครือข่าย](#)
- [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การเชื่อมต่อ USB

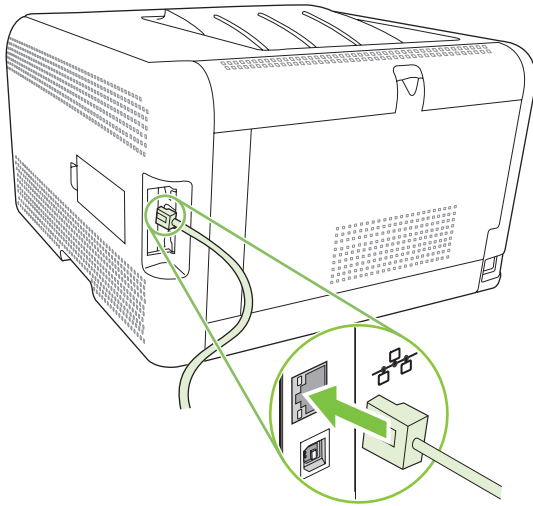
 **หมายเหตุ:** ห้ามเชื่อมต่อสาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรแกรมการติดตั้งจะแจ้งให้ทราบว่าควรเชื่อมต่อสาย USB ในขั้นตอนใด

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อด้วย USB 2.0 คุณต้องใช้สายเคเบิล USB ชนิด A-ถึง-B สำหรับงานพิมพ์



การเชื่อมต่อเครือข่าย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่าย 10/100 เสียบบสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ



การกำหนดค่าเครือข่าย

ในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายในเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หรือซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows


การติดตั้งเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

Hewlett-Packard แนะนำให้คุณใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ในแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งไดเวอเร่เครื่องพิมพ์สำหรับเครือข่าย

การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่าย (การพิมพ์โดยตรงหรือแบบ Peer-To-peer)

ในค่าคอนฟิเกอเรชันนี้ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยตรง และคอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนเครือข่ายสามารถพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ได้โดยตรง


1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายโดยตรง โดยเสียบสายเคเบิลเครือข่ายที่พอร์ตเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
2. ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74](#)
3. ใส่แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้ไปที่ไฟล์ SETUP.EXE บนแผ่นซีดีรอมและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
4. คลิก **Recommended Install**
5. บนหน้าจอ **Welcome** ให้คลิก **Next**
6. บนหน้าจอ **Installer updates** ให้คลิก **Yes** เพื่อค้นหาโปรแกรมติดตั้งฉบับปรับปรุงบนเว็บ
7. สำหรับ Windows 2000/XP/Vista บนหน้าจอ **Installation Options** ให้เลือกตัวเลือกการติดตั้ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การติดตั้งแบบปกติ หากระบบของคุณสนับสนุน
8. บนหน้าจอ **License Agreement** ให้อ่านข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ และระบุว่าคุณยอมรับเงื่อนไขต่าง ๆ และคลิก **Next**
9. สำหรับ Windows 2000/XP/Vista บนหน้าจอ **HP Extended Capabilities** ให้เลือกว่าคุณต้องการเพิ่มความสามารถของเครื่องหรือไม่ และคลิก **Next**
10. บนหน้าจอ **Destination Folder** ให้เลือกโฟลเดอร์ปลายทาง และคลิก **Next**
11. บนหน้าจอ **Ready to Install** ให้คลิก **Next** เพื่อเริ่มต้นการติดตั้ง

 **หมายเหตุ:** หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณ แทนการคลิก **Next** ให้คลิกที่ **Back** เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

12. บนหน้าจอ **Connection Type** ให้เลือก **Through the network** และคลิก **Next**
13. บนหน้าจอ **Identify Printer** ให้ค้นหาเครื่องพิมพ์ หรือระบบฮาร์ดแวร์หรือ IP แอดเดรสที่แสดงในหน้าการกำหนดค่าที่คุณพิมพ์ก่อนหน้านี้ โดยส่วนใหญ่แล้ว เครื่องจะระบุ IP แอดเดรสไว้ให้ แต่คุณยังสามารถเปลี่ยนค่าดังกล่าวได้คลิก **Specify the product by Address** บนหน้าจอ **Identify Printer** คลิก **Next**
14. ปล่อยให้ขั้นตอนการติดตั้งดำเนินไปจนเสร็จสมบูรณ์


การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวหรือ HP ToolboxFX

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) หรือ HP ToolboxFX เพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน IP ในการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราเซอร์

 **หมายเหตุ:** ผู้ใช้ Macintosh สามารถเข้าใช้งาน EWS ได้โดยคลิกปุ่ม **Utility** เมื่อดูคิวการพิมพ์ ซึ่งจะเป็นการเริ่มต้นเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Safari ที่ให้ผู้ใช้เข้าใช้งาน EWS ได้ และยังสามารถเข้าใช้งาน EWS โดยตรงได้โดยการพิมพ์ IP แอดเดรสของระบบเครือข่ายหรือชื่อ DNS ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์

จากแถบ **ระบบเครือข่าย (EWS)** หรือแถบ **การตั้งค่าเครือข่าย (HP ToolboxFX)** คุณสามารถเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอเรชันต่อไปนี้ได้:

- ชื่อแม่ข่าย
- IP แอดเดรส ที่กำหนดเอง
- ชั้นเน็ตมาสก์ที่กำหนดเอง
- เกตเวย์เริ่มต้นที่กำหนดเอง


 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่ายอาจต้องการให้คุณเปลี่ยน URL ของเบราว์เซอร์ก่อนที่คุณจะสามารถติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์อีกครั้งได้ เครื่องพิมพ์จะใช้ไม่ได้ประมาณ 2-3 วินาทีขณะที่เครือข่ายรีเซ็ต

การตั้งค่ารหัสผ่านระบบ

ใช้ HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งค่ารหัสผ่านระบบ

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ให้คลิกแถบ **การตั้งค่า**

ใน HP ToolboxFX คลิกแถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์**

 **หมายเหตุ:** หากมีการตั้งค่ารหัสผ่านแล้ว เครื่องจะขอให้คุณป้อนรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **ใช้**

2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ในช่อง **รหัสผ่าน** พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการกำหนด จากนั้น ในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านอีกครั้งเพื่อยืนยันรหัส
4. คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการตั้งค่ารหัสผ่าน

การใช้แผงควบคุม

กำหนดค่า TC/IP

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิเกอ IP แอดเดรส ได้ด้วยตนเองหรือตั้งแบบอัตโนมัติ


การกำหนดค่าด้วยตนเอง

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** แล้วกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **TCP IP config (การกำหนดค่า TCP IP)** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Manual (ด้วยตนเอง)** แล้วกด **OK**
5. กดปุ่ม **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเพิ่มค่าสำหรับส่วนแรกของ IP แอดเดรส กดปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) เพื่อลดค่า เมื่อค่าถูกต้องแล้ว ให้กด **OK**
6. หากแอดเดรสถูกต้อง ให้ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Yes (ใช่)** แล้วกด **OK** ทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำเพื่อตั้งค่าชั้นเน็ตมาสก์และเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

-หรือ-


หาก IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ให้ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **No** (ไม่) แล้วกด **OK** ทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำเพื่อป้อน IP แอดเดรสที่ถูกต้อง แล้วทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำอีกครั้งเพื่อตั้งค่าชับเน็ตมาส์กและเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

การกำหนดค่าอัตโนมัติ


 **หมายเหตุ:** Automatic (อัตโนมัติ) เป็นค่า Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย) TCP IP config (การกำหนดค่า TCP IP) เริ่มต้น

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** แล้วกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **TCP IP config (การกำหนดค่า TCP IP)** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Automatic (อัตโนมัติ)** แล้วกด **OK**

อาจใช้เวลาหลายนาทีก่อนที่ IP แอดเดรสอัตโนมัติจะพร้อมใช้งาน

 **หมายเหตุ:** ในการปิดหรือเปิดการทำงานของโหมด IP อัตโนมัติ (เช่น BOOTP, DHCP หรือ AutoIP) ให้ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หรือ HP ToolboxFX

แสดงหรือซ่อน IP แอดเดรสบนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** เมื่อ **Show IP address** (แสดง IP แอดเดรส) เป็น **On (เปิด)** IP แอดเดรสจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมสลับกับเครื่องวัดสถานะดิสก์พิกพิมพ์

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** แล้วกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Show IP address (แสดง IP แอดเดรส)** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Yes (ใช่)** หรือ **No (ไม่)** แล้วกด **OK**

การตั้งค่าการใช้การ์ดหน่วยความจำร่วมกัน

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** แล้วกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Memory card (การ์ดหน่วยความจำ)** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกด **OK**

การตั้งค่าการอสโอเวอร์อัตโนมัติ

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** แล้วกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Automatic (อัตโนมัติ) crossover (การอสโอเวอร์อัตโนมัติ)** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกด **OK**

การตั้งค่าบริการของเครือข่าย

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ลูกศรขวา (▶) เพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** แล้วกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ลูกศรขวา (▶) เพื่อเลือก **Network services (บริการของเครือข่าย)** แล้วกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ลูกศรขวา (▶) เพื่อเลือก **IPv4 หรือ IPv6** แล้วกด **OK**
5. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ลูกศรขวา (▶) เพื่อเลือก **On (เปิด) หรือ Off (ปิด)** แล้วกด **OK**

Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น) (การตั้งค่าเครือข่าย)

1. บนเมนูของแผงควบคุม ให้กด **OK**
2. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ลูกศรขวา (▶) เพื่อเลือก **Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)** แล้วกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ลูกศรขวา (▶) เพื่อเลือก **Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)** แล้วกด **OK**
4. กด **OK** เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครือข่าย กด **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครือข่าย

โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้งานกันทั่วไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [TCP/IP ในหน้า 34](#) ตารางต่อไปนี้จะแสดงโปรโตคอลและบริการเครือข่ายที่สนับสนุน

ตาราง 4-1 ขณะพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port9100 (โหมดตรง)	บริการการพิมพ์
LPD (Line printer daemon)	บริการพิมพ์

ตาราง 4-2 การค้นหาอุปกรณ์เครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการค้นหาอุปกรณ์ใช้เพื่อค้นหาและกำหนดค่าอุปกรณ์เครือข่ายโดยส่วนใหญ่แล้ว โปรแกรมที่ใช้กับ Microsoft จะใช้โปรโตคอลนี้ หมายเหตุ: โดยส่วนใหญ่แล้ว โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะใช้การค้นหาอุปกรณ์บนเครือข่าย
Bonjour	โปรโตคอลการค้นหาอุปกรณ์ใช้เพื่อค้นหาและกำหนดค่าอุปกรณ์เครือข่ายโดยส่วนใหญ่แล้ว โปรแกรมที่ใช้กับ Apple Macintosh จะใช้โปรโตคอลนี้

ตาราง 4-3 การรับส่งข้อความและการจัดการ

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์สื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่พิมพ์ด้วยได้

ตาราง 4-3 การรับส่งข้อความและการจัดการ (ต่อ)

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
EWS (embedded Web server)	ช่วยให้ผู้ใช้จัดการเครื่องผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ได้
SNMP (Simple Network Management Protocol)	แอปพลิเคชันเครือข่ายนำมาใช้เพื่อจัดการเครื่องพิมพ์ สนับสนุนวัตถุ SNMP v1 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน

ตาราง 4-4 การกำหนด IP แอดเดรส

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ DHCP จะระบบ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ
BOOTP (Bootstrap Protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะระบบ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์หลังจากผู้ดูแลระบบป้อนแอดเดรสฮาร์ดแวร์ MAC ของเครื่องพิมพ์ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP
IP อัตโนมัติ	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เครื่องพิมพ์จะใช้บริการนี้เพื่อสร้าง IP แอดเดรสเฉพาะขึ้นมา

TCP/IP

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) มีลักษณะการทำงานเหมือนกับภาษาทั่วไปที่ผู้คนใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เพียงแต่ TCP/IP เป็นชุดโปรโตคอลที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อกำหนดวิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ผ่านทางระบบเครือข่าย

Internet Protocol (IP)

เมื่อมีการส่งข้อมูลข้ามเครือข่าย ข้อมูลจะถูกกระจายออกเป็นกลุ่มข้อมูลเล็กๆ โดยแต่ละกลุ่มจะถูกส่งต่างหากกัน ทั้งนี้ ข้อมูลแต่ละกลุ่มจะได้รับการเข้ารหัสด้วยข้อมูล IP เช่น IP แอดเดรสของผู้ส่งและผู้รับ และกลุ่มข้อมูล IP นี้จะถูกส่งผ่านเราเตอร์และเกตเวย์ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายหนึ่งๆ กับเครือข่ายอื่น

การติดต่อสื่อสาร IP ไม่ต้องการการเชื่อมต่อ เมื่อส่งกลุ่มข้อมูล IP ข้อมูลดังกล่าวอาจส่งไปถึงปลายทางในลำดับที่ไม่ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม โปรโตคอลระดับสูงจะจัดวางกลุ่มข้อมูลเหล่านี้ตามลำดับที่ถูกต้อง ดังนั้น การติดต่อสื่อสาร IP จึงนับเป็นการติดต่อที่มีประสิทธิภาพมาก

โหนดหรืออุปกรณ์แต่ละตัวที่ติดต่อสื่อสารบนเครือข่ายจะต้องใช้ IP แอดเดรส

Transmission Control Protocol (TCP)

TCP จะแบ่งข้อมูลเป็นกลุ่ม และรวมกลุ่มต่างๆ เข้าด้วยกันอีกครั้งเมื่อรับข้อมูลที่ส่ง โดยการให้บริการส่งข้อมูลด้วยการเชื่อมต่อที่รับประกันและเชื่อถือได้ ไปยังโหนดอื่นในเครือข่าย เมื่อได้รับกลุ่มข้อมูลที่ปลายทางแล้ว TCP จะคำนวณข้อมูลในแต่ละกลุ่มเพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลไม่เสียหาย หากข้อมูลในกลุ่มเสียหายระหว่างการส่ง TCP จะยกเลิกกลุ่มนั้นและขอให้ส่งกลุ่มดังกล่าวใหม่อีกครั้ง

IP แอดเดรส

โฮสต์ (เวิร์กสเตชันหรือโหนด) ทุกโฮสต์บนเครือข่าย IP จะต้องใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ซ้ำกันสำหรับอินเทอร์เน็ตเฟสเครือข่ายแต่ละอินเทอร์เน็ตเฟส แอดเดรสนี้เป็นแอดเดรสของซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการระบุทั้งโฮสต์เครือข่ายและโฮสต์เฉพาะที่อยู่ในเครือข่าย คุณสามารถใช้โฮสต์สี่บิต IP แอดเดรสแบบไดนามิกในเซิร์ฟเวอร์ ทุกครั้งที่อุปกรณ์เริ่มทำงาน (เช่น โดยใช้ DHCP และ BOOTP)

ใน IP แอดเดรสจะมีข้อมูล 4 ไบต์ แบ่งออกเป็นส่วนๆ ละ 1 ไบต์ IP แอดเดรสจะมีรูปแบบดังต่อไปนี้

หมายเหตุ: ในการระบุ IP แอดเดรส โปรดขอคำแนะนำจากผู้ดูแล IP แอดเดรสทุกครั้ง การตั้งค่าแอดเดรสที่ไม่ถูกต้องอาจเป็นการยกเลิกการทำงานของอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย หรือเป็นอุปสรรคต่อการติดต่อสื่อสาร

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IP

คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ได้ด้วยตนเอง หรืออาจดาวน์โหลดค่าโดยอัตโนมัติได้โดยใช้ DHCP หรือ BOOTP ทุกครั้งที่เปิดเครื่องพิมพ์

เมื่อเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์ใหม่ที่ไม่สามารถเรียก IP แอดเดรสที่ถูกต้องจากเครือข่ายได้ จะระบุ IP แอดเดรสที่เป็นค่าเริ่มต้นให้โดยอัตโนมัติ บนเครือข่ายส่วนตัวที่มีขนาดเล็ก จะกำหนด IP แอดเดรสเฉพาะที่อยู่ในช่วง 169.254.1.0 ถึง 169.254.254.255 IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะปรากฏอยู่ในหน้าการกำหนดค่าและรายงานเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 50](#)

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

DHCP อนุญาตให้อุปกรณ์ชุดหนึ่งใช้ IP แอดเดรสชุดหนึ่งที่ถูกรักษาด้วยเซิร์ฟเวอร์ DHCP อุปกรณ์ส่งคำขอไปยังเซิร์ฟเวอร์ และหากมี IP แอดเดรสใดที่นำมาใช้ได้ เซิร์ฟเวอร์ก็จะกำหนด IP แอดเดรสดังกล่าวให้กับอุปกรณ์นั้น

BOOTP

BOOTP คือ Bootstrap Protocol ที่ใช้ดาวน์โหลดพารามิเตอร์การกำหนดค่าและข้อมูลโฮสต์จากเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย

เครื่อง ไคลเอนต์จะส่งกลุ่มคำขอเริ่มทำงานที่มีแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์จะตอบรับด้วยกลุ่มการตอบกลับการเริ่มทำงาน ที่มีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับอุปกรณ์ในการกำหนดค่า

ซับเน็ต

เมื่อแอดเดรสของเครือข่าย IP สำหรับคลาสเครือข่ายเฉพาะถูกกำหนดให้กับองค์กร การจัดแบ่งใด ๆ สำหรับเครือข่ายมากกว่าหนึ่งเครือข่ายที่จะปรากฏในตำแหน่งนั้นจะไม่ปรากฏ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายท้องถิ่นใช้ซับเน็ตเพื่อพาร์ติชันเครือข่ายเป็นเครือข่ายย่อยหลาย ๆ เครือข่าย การแยกเครือข่ายเป็นซับเน็ตจะช่วยปรับปรุงด้านสมรรถนะ และช่วยให้ใช้เนื้อที่แอดเดรสเครือข่ายที่มีจำกัดให้ได้ดียิ่งขึ้น

ซับเน็ตมาสก์

ซับเน็ตมาสก์เป็นกลไกที่ใช้ในการแบ่งเครือข่าย IP เดียว ให้เป็นเครือข่ายย่อยต่างๆ กันหลายเครือข่าย สำหรับซับเน็ตเครือข่ายที่กำหนด ส่วนของ IP แอดเดรสซึ่งโดยปกติจะใช้ในการระบุโหนดจะถูกนำมาใช้แทนที่ เพื่อระบุเครือข่ายย่อย และซับเน็ตมาสก์จะถูกนำมาใช้กับ IP แอดเดรสแต่ละค่า เพื่อระบุส่วนที่ใช้สำหรับเครือข่ายย่อย และส่วนที่ใช้ในการระบุโหนด

เกตเวย์

เกตเวย์ (เราเตอร์) นำมาใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายเข้าด้วยกัน เกตเวย์คืออุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแปลระหว่างระบบต่าง ๆ ที่ไม่ได้ใช้โปรโตคอลการสื่อสาร การจัดรูปแบบข้อมูล โครงสร้าง ภาษา หรือสถาปัตยกรรมเดียวกัน เกตเวย์จะบรรจุแพ็คเก็ตข้อมูลอีกครั้ง และเปลี่ยนซินแทกซ์เพื่อให้ตรงกับที่อยู่ในระบบปลายทาง เมื่อเครือข่ายถูกแบ่งออกเป็นซับเน็ต จำเป็นต้องใช้เกตเวย์เพื่อเชื่อมต่อระหว่างซับเน็ตต่าง ๆ

เกตเวย์เริ่มต้น

เกตเวย์เริ่มต้นคือ IP แอดเดรสของเกตเวย์หรือเราเตอร์ที่ย้ายกลุ่มข้อมูลระหว่างเครือข่าย

หากมีเกตเวย์หรือรูตเตอร์เป็นจำนวนมาก เกตเวย์เริ่มต้นมักจะเป็นแอดเดรสของเกตเวย์หรือรูตเตอร์อันแรกหรือที่ใกล้เคียงที่สุด หากไม่มีเกตเวย์หรือรูตเตอร์อยู่เลย เกตเวย์เริ่มต้นมักสันนิษฐานว่าเป็น IP แอดเดรสของโหนดเครือข่าย (เช่น เวอร์คสเตชันหรือเครื่องพิมพ์)

5 งานพิมพ์

- ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows
- ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh
- การหยุดคำสั่งพิมพ์

ใช้คุณลักษณะต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ

การเลือกกระดาษจากประเภทและขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดสำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ สำหรับกระดาษพิเศษ เช่น จลาก หรือ แผ่นใส ควรพิมพ์ตาม **ประเภท** เสมอ ส่วนของจดหมายให้พิมพ์ตาม **ขนาด** เสมอ

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในกล่องรายการ **ประเภท** หรือ **ขนาด** ให้เลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่ต้องการ
5. คลิก **OK**

ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นคนละส่วนกับความช่วยเหลือสำหรับโปรแกรม โดยความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะอธิบายถึงปุ่ม, กล่องกาเครื่องหมาย และเมนูแบบดรอปดาว์นต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ รวมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์ทั่วไป เช่น การพิมพ์สองด้าน, การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว และการพิมพ์หน้าแรกสุดหรือหน้าปกบนกระดาษอีกอย่างหนึ่ง

คุณสามารถเปิดหน้าจอความช่วยเหลือได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ปุ่ม **ความช่วยเหลือ**
- กดปุ่ม **F1** บนแป้นพิมพ์
- คลิกเครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนในหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- คลิกขวาที่รายการใดๆ ในไดรเวอร์ แล้วคลิก **What's This?**

ยกเลิกการพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกการพิมพ์จากตำแหน่งต่อไปนี้:

- **แผงควบคุมเครื่องพิมพ์:** ในการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดและปล่อยปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** ตามปกติแล้ว กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของท่านสักครู่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีการพิมพ์ค้างอยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือตัวเก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์นั้น
 - คลิกที่ปุ่ม **Start** คลิก **Settings** แล้วคลิก **Printers** (Windows 2000) หรือ **Printers and Faxes** (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ **Printers and Other Hardware Devices** (Windows XP Home)
 - สำหรับ Windows Vista ให้คลิก **Start** คลิก **Control Panel** แล้วคลิก **Printer**

ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Color LaserJet CP1510 Series** เพื่อเปิดหน้าต่าง เลือกงานพิมพ์ของคุณ และคลิกที่ **ลบ**

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังกะพริบอยู่หลังจากที่ท่านได้ยกเลิกงานพิมพ์แล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังคงส่งงานพิมพ์นี้ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ท่านลบงานออกจากคิวการพิมพ์หรือรอจนกว่าคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **พร้อม**

การสร้างและการใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ใน Windows


ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์ปัจจุบันเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

การสร้างช็อตคัทสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์**
4. เลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ คลิก **Save As** (บันทึกเป็น)
5. ในช่อง **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์** ให้พิมพ์ชื่อช็อตคัท
6. คลิก **OK**

การใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์**
4. เลือกช็อตคัทที่คุณต้องการใช้จากช่อง **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์**
5. คลิก **OK**

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ค่าที่ตั้งจากโรงงาน**

พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ท่านสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กบนกระดาษขนาด Letter, Legal หรือ A4

1. ใส่กระดาษลงในถาด
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. คลิกแท็บ **ตกแต่ง**
5. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)**
6. จากรายการดรอปดาวน์ **โครงร่างหนังสือเล่มเล็ก** ให้เลือก **เย็บเล่มด้านซ้าย** หรือ **เย็บเล่มด้านขวา**
7. คลิก **OK**
8. พิมพ์เอกสาร
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะพร้อมให้คุณใส่กระดาษเพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
9. พับและเย็บกระดาษ

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์จะส่งผลกระทบต่อความละเอียดในการพิมพ์และการใช้หมึก

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

เลือก **พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ** เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์สี เครื่องพิมพ์จะใช้เฉพาะดรัมหมึกพิมพ์สีดำในการพิมพ์ข้อความสีดำแทนการผสมสี 4 สีเพื่อสร้างข้อความสีดำ

พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ

ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 19](#)

△ **ข้อควรระวัง:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะปรับอุณหภูมิฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ เมื่อพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ การปรับค่านี้จะป้องกันไม่ให้ฟิวเซอร์ทำให้วัสดุพิมพ์เสียหายเมื่อป้อนวัสดุผ่านเครื่องพิมพ์

1. ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาด
 - ใส่ของจดหมายโดยหงายด้านหน้าขึ้นและให้ด้านตราไปรษณียากรอยู่ด้านหลังของถาด
 - ใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์อื่นๆ โดยหงายด้านหน้าขึ้นและให้ด้านบนของกระดาษอยู่ด้านหลังของถาด
 - เพื่อพิมพ์ทั้งสองด้าน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำหน้าลงและให้ด้านบนของกระดาษอยู่ด้านหลังของถาด
2. ปรับตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษตามขนาดของวัสดุพิมพ์
3. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
5. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ต้องการ หรือเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมบนแท็บ **ข้อดีสำหรับการพิมพ์**
6. ส่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

ปรับขนาดเอกสาร

ใช้ตัวเลือกการปรับขนาดเอกสารเพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ นอกจากนี้ ท่านสามารถเลือกพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน โดยปรับหรือไม่ปรับขนาดเอกสารก็ได้

ลดหรือเพิ่มขนาดเอกสาร

1. ในเมนู **File** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **ลักษณะ** ถัดจาก **% ของขนาดจริง** ให้พิมพ์เปอร์เซ็นต์ที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสารของคุณ ท่านสามารถใช้แถบเลื่อนในการปรับเปอร์เซ็นต์ได้
4. คลิก **OK**

การพิมพ์เอกสารบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน

1. ในเมนู **File** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **ลักษณะ** ให้คลิก **พิมพ์เอกสารบน**
4. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการพิมพ์
5. ในการพิมพ์เอกสารโดยไม่ปรับขนาดให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่าน **ไม่ได้** เลือกตัวเลือก *ปรับขนาดให้พอดี*
6. คลิก **OK**

การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ในแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** ในส่วน **การวางแนวกระดาษ**
3. คลิก **ตกลง**

การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น "ความลับ"

1. ในเมนู **File** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. จากแถบ **ลักษณะ** ให้คลิกรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**
4. คลิกลายน้ำที่ท่านต้องการใช้ ในการสร้างลายน้ำ คลิกที่ **แก้ไข**
5. หากท่านต้องการให้ลายน้ำปรากฏเฉพาะในหน้าแรก ให้คลิก **หน้าแรกเท่านั้น**
6. คลิก **OK**

ในการลบลายน้ำ ให้คลิก (**ไม่มี**) ในรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**

การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

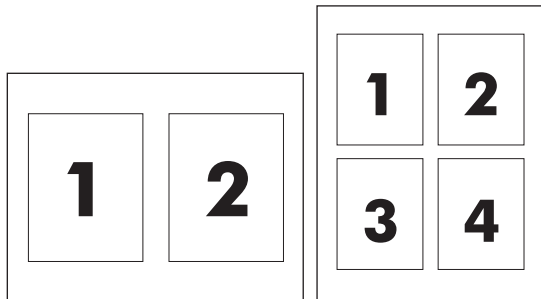
ในการพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ คุณต้องพิมพ์ด้านแรก พลิกกระดาษ และใส่ลงในถาดอีกครั้ง แล้วพิมพ์ด้านที่สอง

1. จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิก **Start, Settings** แล้วคลิก **Printers** (หรือ **Printers and Faxes** สำหรับ Windows บางเวอร์ชัน)
2. คลิกขวา **HP Color LaserJet CP1510 Series** และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
3. จากนั้น คลิกที่แถบ **ตั้งค่าก่อนพิมพ์**
4. ในส่วน **การจัดการกระดาษ** ให้เลือก **ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้**
5. คลิก **OK**
6. เปิดกล่องโต้ตอบ **Print** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้สิ่งพิมพ์ ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ท่านจะต้องคลิก **File** แล้วคลิก **Print**
7. เลือก **HP Color LaserJet CP1510 Series**

8. คลิก **Properties** หรือ **Preferences** ชื่อตัวเลือกที่แนบมาขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้สั่งพิมพ์
9. คลิกแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา**
10. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)**
11. คลิก **OK**
12. พิมพ์ด้านหนึ่งของเอกสาร
13. หลังจากพิมพ์ด้านหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาด และวางพักไว้จนกว่าคุณจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ
14. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน
15. ใส่ปึกกระดาษลงในถาดโดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
16. กดปุ่ม **ดำเนินการต่อ** เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Windows

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้



1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. ในส่วน **ตัวเลือกเอกสาร** ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
5. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า** และ **ลำดับหน้า** ที่ต้องการ
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแนวการวางกระดาษ ให้คลิก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน**
6. คลิก **OK** เครื่องนี้จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามจำนวนหน้าต่อแผ่นตามที่ท่านเลือกไว้

ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ คุณสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับคุณสมบัติที่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูที่วิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ:** โดยทั่วไปการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X

ใช้ค่าล่วงหน้าเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

การสร้างค่าล่วงหน้า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ ในหน้า 14](#)
2. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
3. ในกล่อง **Presets** ให้คลิก **Save As** และพิมพ์ชื่อของค่าล่วงหน้า
4. คลิก **OK**

การใช้ค่าล่วงหน้า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ ในหน้า 14](#)
2. ในเมนู **Presets** (ค่าล่วงหน้า) เลือกค่าล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้

☞ **หมายเหตุ:** ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกการตั้งค่าล่วงหน้าแบบ **Standard** (มาตรฐาน)

การพิมพ์หน้าปก

คุณสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของคุณได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ ในหน้า 14](#)
2. ที่เมนูป๊อปอัพ **Cover Page** (ใบปะหน้า) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกตำแหน่งที่ต้องการพิมพ์ใบปะหน้า **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
3. หากคุณใช้ Mac OS X ในเมนูป๊อปอัพ **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

☞ **หมายเหตุ:** หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว

คุณสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ ในหน้า 14](#)
2. คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout** (รูปแบบ)
3. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)

4. ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
5. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า


การตั้งค่าตัวเลือกสี

คุณสามารถใช้เมนูป๊อปอัพ **Color Options** (ตัวเลือกสี) เพื่อควบคุมการอ่านค่าสีและการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ ในหน้า 14](#)
2. เปิดเมนูป๊อปอัพ **Color Options** (ตัวเลือกสี)
3. หากคุณใช้ Mac OS X ให้คลิก **Show Advanced Options** (แสดงตัวเลือกขั้นสูง)
4. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย


การหยุดคำสั่งพิมพ์

คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณก็ได้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย ดูวิธีใช้ออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่าย

 **หมายเหตุ:** หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาลักครู่ในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์ (X) บนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์นั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์รออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือสปลูเลอร์การพิมพ์ (Windows 2000, XP หรือ Vista) ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น

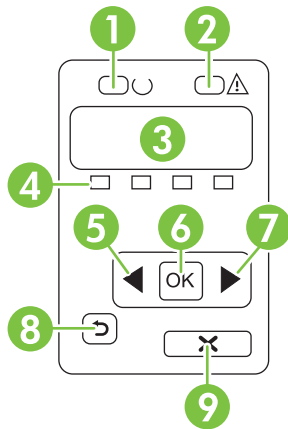
สำหรับ Windows 2000, Windows XP หรือ Windows Vista ให้คลิก **Start** แล้วคลิก **Printers and Faxes** หรือคลิก **Start** แล้วคลิก **Control Panel** และคลิก **Printers and Faxes** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิดสปลูเลอร์การพิมพ์ เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด **Cancel** หรือ **Delete** ภายใต้เมนู **Document** หากงานพิมพ์ไม่ได้รับการยกเลิก คุณอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

6 แผงควบคุม

- การทำความเข้าใจคุณลักษณะของแผงควบคุม
- การใช้เมนูของแผงควบคุม
- การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ใช้ร่วมกัน

การทำความเข้าใจคุณลักษณะของแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์มีปุ่มและไฟสัญญาณต่อไปนี้บนแผงควบคุม



1	ไฟสัญญาณ พร้อม (สีเขียว): ไฟสัญญาณ พร้อม จะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลพิมพ์
2	ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา (สีอำพัน): ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา จะกะพริบเมื่อหมึกพิมพ์ในตลับหมด หรือเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้งานตรวจสอบ หมายเหตุ: ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา จะ ไม่ กะพริบ หากหมึกพิมพ์ในตลับหมดมากกว่าหนึ่งตลับ
3	หน้าจอแผงควบคุม: หน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูบนหน้าจอเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 50
4	เครื่องวัดสถานะตลับหมึกพิมพ์: เครื่องวัดนี้จะแสดงระดับการใช้หมึกของตลับหมึกแต่ละตลับ (สีดำ, สีเหลือง, สีน้ำเงิน และสีแดง) หากไม่ทราบระดับการใช้หมึก สัญลักษณ์ ? จะปรากฏขึ้น ซึ่งกรณีนี้อาจเกิดขึ้นได้เมื่อ <ul style="list-style-type: none"> ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด ตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ตลับหมึกของ HP
5	ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀): กดปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
6	ปุ่ม OK: กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> เปิดเมนูของแผงควบคุม เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม เลือกรายการเมนู แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่างของเครื่องพิมพ์ เริ่มงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมต์ของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ [OK] to print ([OK] เพื่อพิมพ์) ปรากฏในหน้าจอแผงควบคุม
7	ปุ่ม ลูกศรขวา (▶): กดปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

8	<p>ปุ่ม ย้อนกลับ (↶): ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ออกจากเมนูของแผงควบคุม ● เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย ● เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
9	<p>ปุ่ม ยกเลิกงานพิมพ์ (X): กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์เมื่อไฟล์สัญญาณโปรดพิจารณาจะพริบ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม</p>

การใช้เมนูของแผงควบคุม

การใช้เมนู

1. กด **ตกลง** เพื่อเปิดเมนู
2. กดปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลื่อนดูรายการต่างๆ
3. กด **ตกลง** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะปรากฏติดกับค่าที่เลือก
4. กดปุ่ม **ย้อนกลับ** (↶) เพื่อเลื่อนกลับไปที่เมนูย่อย
5. กดปุ่ม **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่บันทึกค่าที่เปลี่ยนแปลง

ต่อไปนี้เป็นคำอธิบายตัวเลือกต่างๆ ในเมนูหลักแต่ละเมนู:

- [เมนู Reports \(รายงาน\) ในหน้า 50](#)
- [เมนู System setup \(การตั้งค่าระบบ\) ในหน้า 51](#)
- [เมนู Network config. \(การกำหนดค่าเครือข่าย\) ในหน้า 52](#)
- [บริการเมนู ในหน้า 53](#)

เมนู Reports (รายงาน)

ใช้เมนู **Reports (รายงาน)** เพื่อพิมพ์รายงานที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
Demo page (หน้าตัวอย่าง)	พิมพ์หน้าที่จะแสดงคุณภาพของงานพิมพ์
Menu structure (โครงสร้างเมนู)	พิมพ์แผนผังของรูปแบบเมนูของแผงควบคุม ค่าที่ใช้ในเมนูแต่ละเมนูจะปรากฏขึ้น
Config report (รายงานการกำหนดค่า)	พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
Supplies status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none">● จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ● หมายเลขชิ้นส่วน● จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
Network report (รายงานเครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง
Usage page (หน้าแสดงการใช้)	พิมพ์หน้าที่แสดงหน้า PCL, หน้า PCL 6, หน้า PS, หน้ากระดาษติดหรือดิงกระดาษผิดในเครื่องพิมพ์, หน้าที่เดียว (ขาวดำ) หรือสี และรายงานจำนวนหน้า HP Color LaserJet CP1518ni เท่านั้น: พิมพ์หน้าที่แสดงข้อมูลทางด้านบน และหน้าที่เดียว (ขาวดำ) หรือสีที่พิมพ์ จำนวนการวัดหน่วยความจำที่ใส่ จำนวนการเชื่อมต่อ PictBridge และจำนวนหน้า PictBridge
PCL font list (รายการแบบอักษร PCL)	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
PS font list (รายการแบบอักษร PS)	พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
PCL6 font list (รายการแบบอักษร PCL6)	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
Color usage log (ล็อกการใช้สี)	พิมพ์รายงานแสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สีในแต่ละงาน

รายการในเมนู	คำอธิบาย
Service page (หน้าบริการ)	พิมพ์รายงานบริการ
Diagnostics page (หน้าวินิจฉัย)	พิมพ์หน้าการเปรียบเทียบและวินิจฉัยสี

เมนู System setup (การตั้งค่าระบบ)

ใช้เมนูนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าทั่วไปของเครื่องพิมพ์ เมนู **System setup (การตั้งค่าระบบ)** มีหลายเมนูย่อย ตารางต่อไปนี้จะมีคำอธิบายเมนูย่อยเหล่านี้

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
Language (ภาษา)			เลือกภาษาสำหรับข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมและรายงานเครื่องพิมพ์
Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)	Def. paper size (ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)	Letter A4 Legal	เลือกขนาดสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุขนาด
	Def. paper type (ประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	เลือกประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์อื่นใดที่ไม่ได้ระบุประเภท
	ถาด 2	Paper size (ขนาดกระดาษ) Paper type (ประเภทกระดาษ)	เลือกขนาดและประเภทเริ่มต้นสำหรับถาด 2 จากรายการขนาดและประเภทที่ใช้ได้
	Paper out action (ดำเนินการกระดาษหมด)	Wait forever (รอตลอดไป) Override (แทนที่) Cancel (ยกเลิก)	เลือกวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่องานพิมพ์นั้นต้องการใช้ขนาดหรือประเภทกระดาษที่ไม่มีอยู่หรือเมื่อไม่มีกระดาษในถาดที่ระบุ เลือก Wait forever (รอตลอดไป) เพื่อให้เครื่องพิมพ์รอนกว่าคุณจะได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและกด OK ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น เลือก Override (แทนที่) เพื่อพิมพ์บนกระดาษขนาดหรือประเภทอื่น หรือพิมพ์เมื่อครบตามเวลาที่เลยที่ระบุ เลือก Cancel (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อครบตามเวลาที่เลยที่ระบุ
			หากคุณเลือก Override (แทนที่) หรือ Cancel (ยกเลิก) แผงควบคุมจะแสดงข้อความให้คุณระบุจำนวนวินาทีที่ต้องการให้เครื่องรอ กดปุ่ม ลูกศรขวา (▶) เพื่อเพิ่มเวลา สูงสุด 3600 วินาที กดปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) เพื่อลดเวลา
Print quality (คุณภาพการพิมพ์)	Calibrate color (ปรับเทียบสี)	After power on (หลังจากเปิดเครื่อง) Calibrate now (ปรับเทียบทันที) Calibration mode (โหมดการปรับเทียบ)	After power on (หลังจากเปิดเครื่อง): เลือกว่าต้องการให้เครื่องปรับเทียบค่าเมื่อใดหลังจากคุณเปิดเครื่อง ค่าเริ่มต้นคือ 15 minutes (15 นาที) Calibrate now (ปรับเทียบทันที): กำหนดให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบทันที หากเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์อยู่ เครื่องจะทำการปรับเทียบหลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น คุณต้องแก้ไขข้อผิดพลาดก่อน

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
			<p>Calibration mode (โหมดการปรับเทียบ): กำหนดประเภทการปรับเทียบที่เครื่องพิมพ์จะใช้ระหว่างการปรับเทียบ</p> <ul style="list-style-type: none"> Normal (ปกติ): การตั้งค่า Calibration mode (โหมดการปรับเทียบ) มาตรฐาน Full (เต็ม): การตั้งค่า Calibration mode (โหมดการปรับเทียบ) มาตรฐานเพิ่มเติม (การปรับเทียบนี้จะใช้เวลานานขึ้น)
	Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	Override out (เมื่อพิจารณาว่าหมด) Stop at out (หยุดเมื่อหมด)	<p>Override out (เมื่อพิจารณาว่าหมด): หากเครื่องพิมพ์พบว่าหมึกพิมพ์ในตลับหมด คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะพิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง</p> <p>Stop at out (หยุดเมื่อหมด): หากเครื่องพิมพ์พบว่าหมึกพิมพ์ในตลับหมด คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกก่อน จึงจะพิมพ์งานต่อได้ คำนี้เป็นค่าเริ่มต้น</p>
	Cartridge low (ตลับหมึกใกล้หมด)	(1-20)	เกณฑ์เปอร์เซ็นต์ที่ใช้กำหนดว่าเมื่อใดเครื่องพิมพ์จะเริ่มรายงานว่าหมึกพิมพ์ในตลับเหลือน้อย ข้อความอาจปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมหรือใช้ LED ของแผงหมึก (หากมี) ค่าเริ่มต้นคือ 10%
	Restrict color (จำกัดสี)	Enable color (ใช้สี) ไม่ใช้สี	<p>เลือก Enable color (ใช้สี) เพื่อให้พิมพ์งานต่อในโหมดพิมพ์แบบสีเดียว (สีขาวดำ) หรือโหมดสีขึ้นกับข้อกำหนดของงาน</p> <p>เลือก ไม่ใช้สี เพื่อไม่ใช้การพิมพ์สี งานทั้งหมดจะพิมพ์ในโหมดสีเดียว (สีขาวดำ)</p>
แบบอักษร Courier	Regular (ปกติ) Dark (เข้ม)		เลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier ค่าเริ่มต้นคือ ปกติ
ความเข้มของจอแสดงผล	Medium (ปานกลาง) Darker (เข้มขึ้น) Darkest (เข้มสูงสุด) Lightest (จางที่สุด) Lighter (จางลง)		เลือกระดับความเข้มของจอแสดงผล ค่าเริ่มต้นคือ Medium (ปานกลาง)

เมนู Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย)

ใช้เมนูนี้เพื่อสร้างการตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
TCP IP config (การกำหนดค่า TCP IP)	Automatic (อัตโนมัติ) Manual (ด้วยตนเอง)	<p>เลือก Automatic (อัตโนมัติ) เพื่อกำหนดค่า TCP/IP ทั้งหมดโดย Automatic (อัตโนมัติ)</p> <p>เลือก Manual (ด้วยตนเอง) เพื่อกำหนดค่า IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นด้วยตนเอง</p> <p>ค่าเริ่มต้นคือ Automatic (อัตโนมัติ)</p>

รายการในเมนู	รายการในเมนูย่อย	คำอธิบาย
Automatic crossover (ครอสโอเวอร์อัตโนมัติ)	On (เปิด) Off (ปิด)	รายการนี้จะใช้เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลโดยตรงด้วยสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต (คุณอาจต้องตั้งค่านี้เป็น On (เปิด) หรือ Off (ปิด) ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ที่ใช้) ค่าเริ่มต้นคือ On (เปิด)
Network services (บริการของเครือข่าย)	IPv4 IPv6	รายการนี้ใช้โดยผู้ดูแลระบบเครือข่ายเพื่อจำกัดบริการของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ได้ On (เปิด) Off (ปิด) ค่าเริ่มต้นคือ On (เปิด)
Memory card (การ์ดหน่วยความจำ)	On (เปิด) Off (ปิด)	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเปิดหรือปิดการใช้ไฟล์ร่วมกันระหว่างการ์ดหน่วยความจำที่ติดตั้งและเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ Off (ปิด)
Show IP address on control panel (แสดง IP แอดเดรสบนแผงควบคุม)	No (ไม่) Yes (ใช่)	No (ไม่): IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม Yes (ใช่): IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ค่าเริ่มต้นคือ No (ไม่)
เรียกคืนค่าเริ่มต้น		กด ตกลง เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าเครือข่ายกลับเป็นค่าเริ่มต้น

บริการเมนู

ใช้เมนูนี้เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้น ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และใช้งานโหมดพิเศษที่มีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์


รายการในเมนู	คำอธิบาย
Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)	ตั้งค่าที่กำหนดเองทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
PowerSave (ประหยัดพลังงาน)	ตั้งระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะวางอยู่ก่อนที่จะเข้าสู่โหมด PowerSave (ประหยัดพลังงาน) เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมด PowerSave (ประหยัดพลังงาน) โดยอัตโนมัติเมื่อคุณส่งงานพิมพ์หรือกดปุ่มบนแผงควบคุม ค่าเริ่มต้นคือ 15 minutes (15 นาที)
Cleaning mode (โหมดการทำความสะอาด)	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์หากคุณพบรอยผงหมึก หรือรอยเปื้อนใดๆ ในงานพิมพ์ กระบวนการทำความสะอาดจะจัดฝุ่นผงและคราบผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินของกระดาษ เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความให้คุณใส่กระดาษธรรมดาในถาด 1 แล้วกดปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด รอนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป
USB speed (ความเร็ว USB)	ตั้งความเร็ว USB เป็น High (สูง) หรือ Full (เต็ม) เมื่อต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำงานด้วยความเร็วสูงโดยปกติ เครื่องพิมพ์นั้นต้องเปิดใช้ความเร็วสูงไว้ และต้องเชื่อมต่อกับตัวควบคุมโฮสต์ EHCI ซึ่งทำงานด้วยความเร็วสูงด้วย รายการเมนูนี้ไม่มีผลต่อความเร็วการทำงานของเครื่องพิมพ์ในขณะนี้ ค่าเริ่มต้นคือ High (สูง)

รายการในเมนู	คำอธิบาย
Less paper curl (ลดการม้วนงอของกระดาษ)	หากงานพิมพ์มักจะม้วนงอเสมอๆ ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมดที่ลดการม้วนงอ ค่าเริ่มต้นคือ ปิด
Archive print (พิมพ์เก็บถาวร)	หากคุณกำลังพิมพ์หน้าที่จะจัดเก็บเป็นเวลานาน ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมดที่ลดรอยเปื้อนและฝุ่นละอองของผงหมึก ค่าเริ่มต้นคือ ปิด

การใช้แฟงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ใช้ร่วมกัน

หากเครื่องพิมพ์ของคุณใช้ร่วมกันกับผู้อื่นๆ ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้การทำงานของเครื่องพิมพ์เรียบร้อย:

- ปรึกษากับผู้ดูแลระบบของคุณก่อนจะเปลี่ยนการตั้งค่าที่แฟงควบคุม การเปลี่ยนค่าที่แฟงควบคุมจะมีผลต่องานพิมพ์อื่นๆ ด้วย
- ประสานงานกับผู้อื่นก่อนจะเปลี่ยนแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์หรือดาวน์โหลดแบบอักษรที่เปลี่ยนได้ การประสานงานในเรื่องดังกล่าวจะช่วยประหยัดหน่วยความจำและหลีกเลี่ยงการพิมพ์ที่ผิดพลาด
- โปรดทราบว่าการเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ เช่น การเปลี่ยนจาก emulated postscript เป็น PCL จะส่งผลกระทบต่องานพิมพ์ของผู้อื่น

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการเครือข่ายของคุณอาจสามารถป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ของผู้ใช้แต่ละคนได้รับผลกระทบจากงานพิมพ์ของผู้อื่น โปรดขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ดูแลระบบของคุณ

7 ๗

- การจัดการสี
- การใช้สีขั้นสูง
- การเทียบสี
- เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP

การจัดการสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมัติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งคุณอาจต้องการพิมพ์เอกสารสีในโทนสีเทา (ขาวดำ) หรือเปลี่ยนตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับสีของเครื่องพิมพ์

- ใน Windows ให้ใช้การตั้งค่าที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์แบบเกรย์สเกลหรือเปลี่ยนตัวเลือกสี


การพิมพ์แบบเกรย์สเกล

เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

เมื่อเลือก **พิมพ์ในสเกลสีเทา** เครื่องพิมพ์จะใช้หมึกขาวดำ ซึ่งลดการใช้หมึกของตลับหมึกพิมพ์สี

ปรับอัตโนมัติหรือปรับด้วยตนเอง

ตัวเลือกการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทา กลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ค่า **อัตโนมัติ** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

ใช้ตัวเลือกการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับคุณภาพของสีเทา กลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย เข้าไปที่ตัวเลือกที่กำหนดเองจากแถบ **สี** เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก **สีเทา กลาง**, **ฮาล์ฟโทน** และ **ความคมชัด** สำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

ตาราง 7-1 ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
ฮาล์ฟโทน ฮาล์ฟโทน จะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สี	<ul style="list-style-type: none">• ราบเรียบ ให้งานพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบ และปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น ใช้เลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ• ตัวเลือก ละเอียด จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการเน้นที่ขอบภาพคมชัดและรายละเอียดของภาพ
สีเทา กลาง ค่า สีเทา กลาง จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none">• เฉพาะสีดำ จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะหมึกสีดำ ซึ่งจะทำได้แม้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม• 4 สี จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากหมึกทั้ง 4 สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด
ความคมชัด การตั้งค่า ความคมชัด จะกำหนดวิธีการสร้างขอบ การควบคุมขอบภาพมืองค์ประกอบ 2 ประการ คือ การปรับฮาล์ฟโทนและการเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">• สูงสุด คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ จะเปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน• ปกติ ตั้งค่าการเกลี่ยขอบที่ระดับปานกลาง เปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน• บาง ตั้งค่าการเกลี่ยขอบที่ระดับต่ำสุด เปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน• ปิด ไม่มีการเกลี่ยขอบและการปรับฮาล์ฟโทน

สี RGB

ใช้สี RGB เพื่อปรับค่าตัวเลือก สี RGB สำหรับทั้งหน้า

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
สี RGB	<ul style="list-style-type: none">• ค่าเริ่มต้น (sRGB) ให้เครื่องพิมพ์แปลงค่าสี RGB เป็น sRGB มาตรฐาน sRGB เป็นมาตรฐานที่ยอมรับของ Microsoft และ World Wide Web Consortium (http://www.w3.org)• สดใส ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ส่วนที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้มีสีมากขึ้น แนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์กราฟิกทางธุรกิจ• ภาพถ่าย แปลงค่าสี RGB เหมือนกับที่พิมพ์เป็นภาพถ่าย โดยใช้มีนัลแบบดิจิทัล ซึ่งให้สีที่คมชัดมากกว่าโหมดค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย• Photo (AdobeRGB 1998) ใช้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB มากกว่า sRGB เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ระดับมืออาชีพที่ใช้ AdobeRGB ควรปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ และให้เครื่องพิมพ์จัดการสี• ไม่มี กำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เพื่อสร้างภาพถ่ายที่ถูกต้องเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ คุณต้องจัดการสีในโปรแกรมซึ่งคุณทำงานอยู่ หรือในระบบปฏิบัติการ

การใช้สีขั้นสูง

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติการปรับสีอัตโนมัติซึ่งให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ด้วยความใส่ใจในการออกแบบและทดสอบกับตารางสี ช่วยให้สีที่ได้มีความถูกต้องและเนื้อสีเรียบสม่ำเสมอสำหรับสีที่พิมพ์ออกมา

เครื่องพิมพ์ยังมีเครื่องมือขั้นสูงสำหรับมืออาชีพที่มีความเชี่ยวชาญ

ผงหมึก HP ColorSphere

HP ออกแบบระบบการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์, ตลับหมึกพิมพ์, ผงหมึก และกระดาษ) ให้ทำงานร่วมกันเพื่อคุณภาพการพิมพ์, ความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ และประสิทธิผลของผู้ใช้ที่ดีที่สุด ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ประกอบด้วยผงหมึก HP ColorSphere ที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ ซึ่งจะให้สีที่สดใสและหลากหลาย ช่วยให้คุณสร้างสรรค์เอกสารระดับมืออาชีพที่มีความคมชัดของตัวอักษรและกราฟิก และภาพถ่ายที่พิมพ์อย่างคมชัด

ผงหมึก HP ColorSphere ให้ความสม่ำเสมอและความเข้มในคุณภาพการพิมพ์ที่คุณวางใจได้บนกระดาษชนิดต่างๆ ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถสร้างเอกสารที่จะช่วยให้คุณสร้างความประทับใจที่ดี และกระดาษเพื่อใช้ประจำวันรองรับวัตถุประสงค์พิเศษคุณภาพมืออาชีพของ HP (รวมกระดาษของ HP ประเภทและน้ำหนักน้ำหนักที่แตกต่างกัน) ออกแบบมาเพื่อการทำงานของคุณ

HP ImageREt 3600

ImageREt 3600 จะให้คุณภาพการพิมพ์สีแบบเลเซอร์ 3600 dpi ด้วยกระบวนการพิมพ์หลายระดับ กระบวนการนี้จะควบคุมคุณภาพอย่างแม่นยำ ด้วยการผสมสีมากถึง 4 สีในหนึ่งจุดสีและใช้จำนวนผงหมึกแตกต่างกันไปในพื้นที่นั้น ImageREt 3600 ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ โดยการปรับปรุงครั้งนี้ได้ใช้เทคโนโลยีการเกลี่ยขอบ ซึ่งให้การควบคุมการลงจุดสีได้ดีขึ้น และการควบคุมความแม่นยำของคุณภาพสีของจุดสีดีขึ้น เทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านี้ เมื่อผนวกกับกระบวนการพิมพ์แบบหลายระดับของ HP ทำให้ได้เครื่องพิมพ์ในระดับความละเอียด 600 x 600 จุดต่อนิ้ว ที่ให้คุณภาพระดับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี 3600 จุดต่อนิ้วซึ่งให้สีได้หลายล้านสี

ในทางตรงกันข้าม กระบวนการพิมพ์ระดับเดียวที่พบในโหมดตามค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ของเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีเครื่องอื่น จะไม่ยอมให้มีสีหลายสีผสมกันในจุดสีจุดเดียว กระบวนการนี้ (ซึ่งเรียกว่า Dithering) เป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการสร้างสีที่หลากหลาย โดยไม่ทำให้ความคมชัดหรือโครงสร้างจุดสีของภาพหายไป

การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ เลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์


ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะให้สีที่ดียิ่งขึ้น ตัวเลือกสีเหล่านี้จะใช้วิธีการกราดตรวจจอบเจ็ท ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจกต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีการใช้ออบเจกต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดในออบเจกต์แต่ละออบเจกต์

ในการใช้งานใน Windows ค่า **อัตโนมัติ** และ **ปรับด้วยตนเอง** ของจะอยู่ที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีที่ใช้ร่วมกันสำหรับจอภาพ, อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์และพล็อตเตอร์) เป็นข้อมูลสีที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสำนักงานโดยส่วนใหญ่ มาตรฐาน sRGB แทนจอภาพ Windows แบบทั่วไป และเป็นมาตรฐานร่วมกันของ HDTV

 **หมายเหตุ:** ปัจจัย เช่น ชนิดของจอภาพที่ใช้ และแสงไฟภายในห้องจะมีผลต่อสีบนจอภาพของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเทียบสี ในหน้า 62](#)

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสี เนื่องจากเป็นสีที่เป็นค่าเริ่มต้นในระบบปฏิบัติการ Microsoft ซึ่งได้นำ sRGB มาใช้อย่างกว้างขวาง เมื่อโปรแกรมและอุปกรณ์ใช้ sRGB เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสี ผู้ใช้ทั่วไปจะพบว่าการจับคู่สีมีคุณภาพดียิ่งขึ้น

มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขีดความสามารถของคุณในการจับคู่สีระหว่างเครื่องพิมพ์, จอคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสี

การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

สำหรับผู้ใช้งานใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการจับคู่สีคือการพิมพ์สี sRGB

การใช้ HP ToolboxFX เพื่อพิมพ์พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors

คุณสามารถใช้ HP ToolboxFX เพื่อพิมพ์พาเลตต์ของ Microsoft Office Basic Colors ได้ ใช้พาเลตต์นี้เพื่อเลือกสีที่คุณต้องการใช้ในเอกสารที่จะพิมพ์ ซึ่งจะแสดงสีจริงที่พิมพ์ออกมาเมื่อคุณเลือกสีพื้นฐานเหล่านี้ในโปรแกรมของ Microsoft Office

1. ใน HP ToolboxFX ให้เลือกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ**
2. ในส่วน **การแก้ไขปัญหา** ให้เลือก **พิมพ์สีพื้นฐาน**


เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP

เครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP ช่วยให้คุณปรับสีผสมพิเศษในงานพิมพ์ของคุณได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถจับคู่สีของโลโก้บริษัทของคุณบนงานพิมพ์ของคุณได้ คุณสามารถบันทึกและใช้ชุดสีใหม่สำหรับบางเอกสาร หรือเอกสารทั้งหมดที่พิมพ์ หรือคุณสามารถสร้างชุดสีหลายชุดที่คุณสามารถเลือกได้ในภายหลัง

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อเปิดเครื่องมือเทียบสีพื้นฐานของ HP

1. ใน HP ToolboxFX ให้เลือกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ**
2. ในส่วน **เครื่องมือการพิมพ์สี** ให้เลือก **เทียบสีพื้นฐาน**

8 ภาพถ่าย

 **หมายเหตุ:** เนื้อหาส่วนนี้ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1518ni เท่านั้น

- [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [การพิมพ์ดัชนีการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [PictBridge](#)

ใส่การ์ดหน่วยความจำ

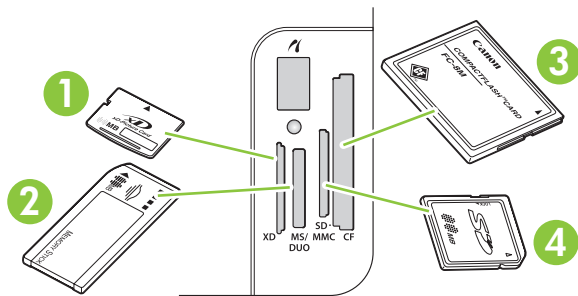
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1518ni สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำประเภทต่อไปนี้ได้:

- CompactFlash (CF) Type 1 และ Type 2
- Memory Stick, Memory Stick PRO และ Memory Stick Duo
- MultiMedia Card (MMC)
- Secure Digital (SD)
- xD Picture Card

ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำของ HP Color LaserJet CP1518ni ยอมรับไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบไฟล์ .JPEG เท่านั้นเมื่อพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์ไฟล์ประเภทอื่นๆ คุณต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:


- ใช้ซอฟต์แวร์ เช่นซอฟต์แวร์ PhotoSmart Premier ที่อยู่ในแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์
- ผู้ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows: ใช้ Windows Explorer เพื่อย้ายไฟล์ประเภทอื่นไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วพิมพ์ไฟล์จากคอมพิวเตอร์

ใช้สล็อตการดหน่วยความจำที่เหมาะสมที่เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1518ni ในการค้นหาสล็อตที่เหมาะสม โปรดดูภาพประกอบทางด้านล่าง




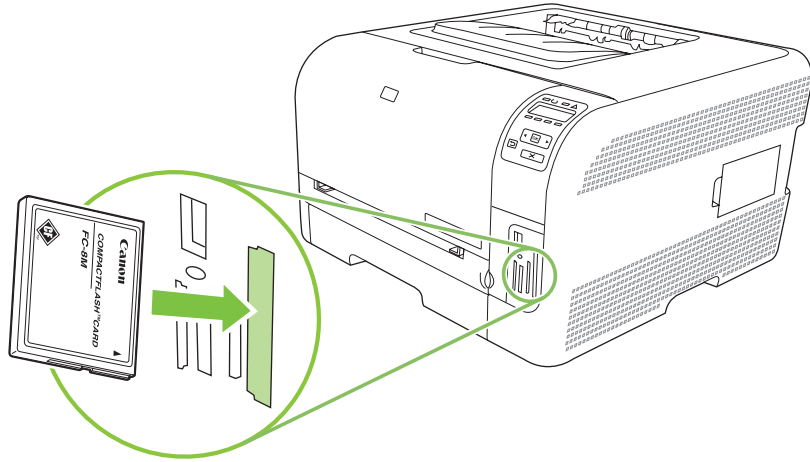
1	ยอมรับการดหน่วยความจำ xD
2	ยอมรับการดหน่วยความจำ Memory Stick, Memory Stick PRO และ Memory Stick Duo
3	ยอมรับการดหน่วยความจำ CompactFlash
4	ยอมรับการดหน่วยความจำ Secure Digital และ MultiMedia

การใส่และการถอดการ์ดหน่วยความจำ

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1518ni สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้สูงสุด 2 GB

1. ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในสล็อตหน่วยความจำที่เหมาะสมจนเข้าที่


 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้การ์ดหน่วยความจำกับเครื่องพิมพ์ได้ที่ละหนึ่งการ์ดเท่านั้น หากใส่การ์ดหน่วยความจำตั้งแต่สองการ์ดขึ้นไป เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

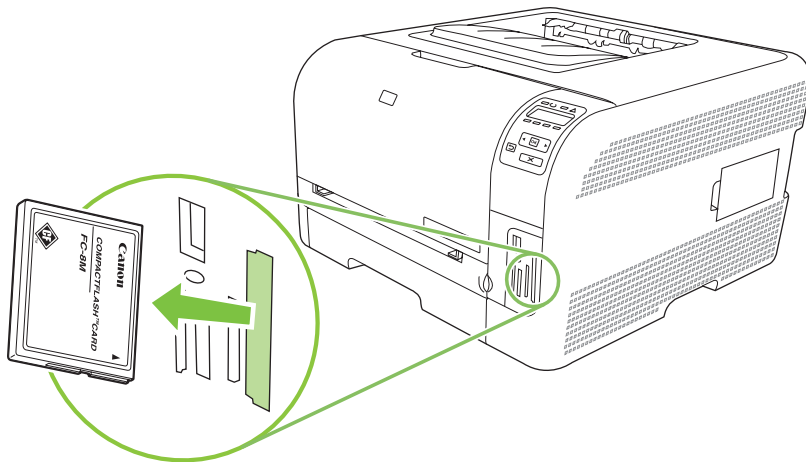


2. เครื่องพิมพ์จะอ่านการ์ด หลังจากนั้น แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงคำว่า **X photos found on card** (พบภาพถ่าย X ภาพบนการ์ด) โดยที่ X หมายถึงจำนวนของไฟล์ .JPEG ที่พบบนการ์ดหน่วยความจำ

หลังจากผ่านไป 2-3 วินาที ข้อความ **Photo menu Easy Photo Print** (เมนูภาพถ่าย พิมพ์ภาพถ่ายอย่างง่าย) จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุม ตอนนี้ คุณสามารถใช้ HP Color LaserJet CP1518ni เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายได้ โปรดดูที่ [พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ ในหน้า 69](#)


3. จับการ์ด และค่อยๆ ดึงออกมาตรงๆ ออกจากสล็อตการ์ดหน่วยความจำเพื่อถอดการ์ดออก

 **ข้อควรระวัง:** ในการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่ไฟล์ที่จัดเก็บในการ์ด อย่าถอดการ์ดหน่วยความจำออกขณะเครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งาน รอให้ไฟ LED ใกล้กับสล็อตการ์ดหน่วยความจำหยุดกะพริบก่อนที่คุณจะถอดการ์ดหน่วยความจำออก เมื่อไฟ LED ยังคงสว่างอยู่ สามารถถอดการ์ดหน่วยความจำออกได้อย่างปลอดภัย



การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของการ์ดหน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1518ni มาพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้นที่คุณสามารถเปลี่ยนแปลงสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ยังคงเป็นค่าที่น้อยจนกว่าคุณจะเปลี่ยนแปลง และบันทึกอีกครั้ง หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าชั่วคราวเพื่อใช้กับการพิมพ์ภาพถ่ายเฉพาะ โปรดดูที่ [พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ](#) ในหน้า 69

1. กด OK
2. กดปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ลูกศรขวา (▶) เพื่อเลือก **Main menu Photo setup** (เมนูหลัก การตั้งค่าภาพถ่าย) และกด OK
3. ใช้ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ลูกศรขวา (▶) เพื่อเลือกหนึ่งในรายการเมนูต่อไปนี้ และกด OK
 - **Def. light/dark** (ความจาง/เข้มเริ่มต้น): เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความจางและความเข้มของภาพที่คุณกำลังพิมพ์
 - **Def. # of copies** (จำนวนสำเนาเริ่มต้น): เปลี่ยนจำนวนของสำเนาที่ท่านต้องการพิมพ์
 - **Def. output color** (สีของงานเริ่มต้น): ตั้งค่าว่าคุณกำลังจะพิมพ์สีหรือขาวดำ
 - **Restore defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้น): ซึ่งจะเป็นการกำหนดค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
4. ใช้ ลูกศรซ้าย (◀) หรือ ลูกศรขวา (▶) เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า และกด OK เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง หรือกด X เพื่อออกจากเมนูโดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลง
5. ทำตามขั้นตอนเหล่านี้สำหรับรายการเมนูแต่ละรายการที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง

พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ

ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ และเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของงานพิมพ์

พิมพ์ภาพถ่ายหนึ่งภาพจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ ข้อความ **Main menu Photo menu** (เมนูหลัก เมนูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Easy photo print** (พิมพ์ภาพถ่ายอย่างง่าย) และกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Select photos Individual** (เลือกภาพถ่าย หนึ่งภาพ) และกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือกสำหรับแต่ละรายการเมนูต่อไปนี้ และกด **OK**
 - **Select photo #** (เลือกจำนวนภาพถ่าย): เลือกภาพถ่ายหนึ่งภาพที่ต้องการพิมพ์ ภาพถ่ายจะมีหมายเลขกำกับ โดยเริ่มจากหมายเลข 1
 - **Image size** (ขนาดของภาพถ่าย): ตั้งค่าขนาดของภาพถ่ายที่พิมพ์
 - **Paper size** (ขนาดกระดาษ): เลือกขนาดกระดาษ
 - **Paper type** (ประเภทกระดาษ): เลือกประเภทกระดาษ
 - **# of copies** (จำนวนสำเนา): ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ (1 ถึง 99)
5. เมื่อข้อความ **[OK] to print** (กด OK เพื่อพิมพ์) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุมให้กด **OK** กด **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่มีการพิมพ์

พิมพ์ช่วงของภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ ข้อความ **Main menu Photo menu** (เมนูหลัก เมนูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Easy photo print** (พิมพ์ภาพถ่ายอย่างง่าย) และกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Select photos From a range** (เลือกภาพถ่าย จากช่วง) และกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือกสำหรับแต่ละรายการเมนูต่อไปนี้ และกด **OK**
 - **First photo #** (หมายเลขภาพถ่ายภาพแรก): เลือกภาพถ่ายภาพแรกในช่วงของภาพถ่ายที่จะพิมพ์ ภาพถ่ายจะมีหมายเลขกำกับ โดยเริ่มจากหมายเลข 1
 - **Last photo #** (หมายเลขภาพถ่ายภาพสุดท้าย): เลือกภาพถ่ายภาพสุดท้ายในช่วงของภาพถ่ายที่จะพิมพ์
 - **Image size** (ขนาดของภาพถ่าย): ตั้งค่าขนาดของภาพถ่ายที่พิมพ์
 - **Paper size** (ขนาดกระดาษ): เลือกขนาดกระดาษ
 - **Paper type** (ประเภทกระดาษ): เลือกประเภทกระดาษ
 - **# of copies** (จำนวนสำเนา): ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ (1 ถึง 99)
5. เมื่อข้อความ **[OK] to print** (กด OK เพื่อพิมพ์) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุมให้กด **OK** กด **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่มีการพิมพ์

พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ ข้อความ **Main menu Photo menu** (เมนูหลัก เมนูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Easy photo print** (พิมพ์ภาพถ่ายอย่างง่าย) และกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Select photos All (# - #)** (เลือกภาพถ่าย ทั้งหมด (# - #)) และกด **OK**
4. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือกสำหรับแต่ละรายการเมนูต่อไปนี้ และกด **OK**
 - **Image size** (ขนาดของภาพถ่าย): ตั้งค่าขนาดของภาพถ่ายที่พิมพ์
 - **Paper size** (ขนาดกระดาษ): เลือกขนาดกระดาษ
 - **Paper type** (ประเภทกระดาษ): เลือกประเภทกระดาษ
 - **# of copies** (จำนวนสำเนา): ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ (1 ถึง 99)
5. เมื่อข้อความ **[OK] to print** (กด OK เพื่อพิมพ์) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุมให้กด **OK** กด **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่มีารพิมพ์

การพิมพ์ดัชนีการ์ดหน่วยความจำ

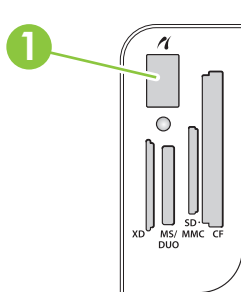
ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์ดัชนีรูปขนาดย่อของภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ใส่การ์ดหน่วยความจำ ในหน้า 66](#) ข้อความ **Main menu Photo menu** (เมนูหลัก เมนูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
2. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Photo menu Index print** (เมนูภาพถ่าย พิมพ์ดัชนี) และกด **OK**
3. ใช้ปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลือก **Fast** (เร็ว) หรือ **Best** (ดีที่สุด) และกด **OK** กด **X** เพื่อออกจากเมนูโดยไม่มีการพิมพ์

PictBridge

ใช้สล็อต PictBridge และสายเคเบิล USB เพื่อเชื่อมต่อกล้องถ่ายรูปหรือกล้องถ่ายวิดีโอดิจิทัลที่ใช้งานร่วมกันได้กับ HP Color LaserJet CP1518ni คุณสามารถพิมพ์ภาพจากอุปกรณ์เหล่านี้ได้โดยไม่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

พอร์ต PictBridge อยู่ใกล้กับสล็อตการ์ดหน่วยความจำ



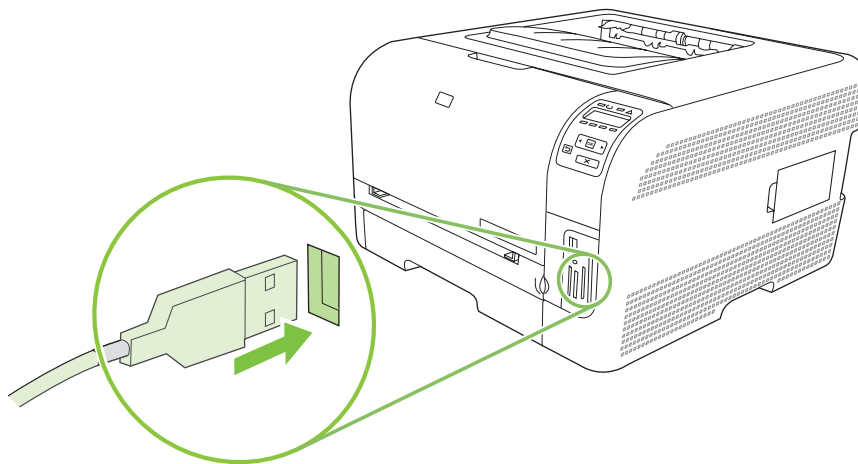
เชื่อมต่อกล้องถ่ายรูปดิจิทัลหรือกล้องถ่ายวิดีโอดิจิทัลกับเครื่องพิมพ์

△ **ข้อควรระวัง:** ในการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่เครื่องพิมพ์ อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่กล้องถ่ายรูปดิจิทัลหรือกล้องถ่ายวิดีโอดิจิทัลที่ใช้งานร่วมกันได้กับพอร์ต PictBridge

📖 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้คุณใช้อะแดปเตอร์ AC เพื่อใช้งานกล้องถ่ายรูปหรือกล้องถ่ายวิดีโอเมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ดังกล่าวกับเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้งานอุปกรณ์เหล่านี้โดยใช้แบตเตอรี่ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่มีพลังงานเต็ม

ขึ้นอยู่กับรุ่นของกล้องถ่ายรูปและกล้องถ่ายวิดีโอ คุณอาจต้องเลือกโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับฟังก์ชัน PictBridge ก่อนที่จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ดังกล่าวกับ HP Color LaserJet CP1518ni คุณอาจต้องเปิดกล้องถ่ายรูปด้วยตนเอง หรือเลือกโหมดเล่นสำหรับกล้องถ่ายวิดีโอ หลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์ดังกล่าวกับเครื่องพิมพ์ อ่านคำแนะนำจากผู้ผลิตสำหรับอุปกรณ์ของคุณก่อนเชื่อมต่อกับ HP Color LaserJet CP1518ni

1. ก่อนที่คุณจะเชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดกล้องถ่ายรูปหรือกล้องถ่ายวิดีโอแล้ว
2. ใช้สายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ดังกล่าวเพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์กับพอร์ต PictBridge ที่เครื่องพิมพ์



3. เปิดกล้องถ่ายรูปหรือกล้องถ่ายวิดีโอ ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตสำหรับการพิมพ์โดยตรงจากอุปกรณ์ดังกล่าว
4. เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากกล้องถ่ายรูปหรือกล้องถ่ายวิดีโอที่เชื่อมต่อกับ HP Color LaserJet CP1518ni เสร็จแล้ว ให้ถอดสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออุปกรณ์ดังกล่าวกับพอร์ต PictBridge ออกทุกครั้ง

9 การจัดการและบำรุงรักษา

- [พิมพ์หน้าข้อมูล](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Macintosh](#)
- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้หน่วยความจำ](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [การอัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

พิมพ์หน้าข้อมูล

ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าปัจจุบัน

1. กด **OK** เพื่อเปิดเมนู
2. กดปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลื่อนไปที่ **Reports** (รายงาน) และกด **OK**
3. กดปุ่ม **ลูกศรซ้าย** (◀) หรือ **ลูกศรขวา** (▶) เพื่อเลื่อนไปที่ **Config report** (รายงานการกำหนดค่า) หรือ **Supplies status** (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง) และกด **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
4. กด **X** เพื่อออกจากเมนู


 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX คือโปรแกรมที่คุณสามารถใช้ดำเนินการต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าข้อความแจ้งเตือนแบบป๊อปอัป
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์


คุณสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำเพื่อใช้ HP ToolboxFX

 **หมายเหตุ:** HP ToolboxFX ใช้กับระบบปฏิบัติการ Windows Server 2003 หรือ Macintosh ไม่ได้ ในการใช้ HP ToolboxFX คุณต้องติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้ HP ToolboxFX

การดู HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ด้วยการเลือกวิธีใดวิธีหนึ่งจากวิธีเหล่านี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX 
- ในเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP และ Vista) คลิก **HP** คลิก **HP Color LaserJet CP1510 Series** และคลิก **HP ToolboxFX**

HP ToolboxFX ประกอบด้วยโฟลเดอร์ต่อไปนี้:

- [สถานะ ในหน้า 75](#)
- [การแจ้งเตือน ในหน้า 76](#)
- [ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ในหน้า 76](#)
- [ความช่วยเหลือ ในหน้า 77](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์ ในหน้า 77](#)
- [การตั้งค่าเครือข่าย ในหน้า 81](#)

สถานะ

โฟลเดอร์ **สถานะ** มีลิงก์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- **สถานะอุปกรณ์** หน้านี้จะแสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือถาดวางเปล่า หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว คลิกที่ **รีเฟรชสถานะ** เพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ดูรายละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์โดยตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงก์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **การตั้งค่าคอนฟิกร์อุปกรณ์** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอร์ชันปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ รวมถึงจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้ง และมีการติดตั้งถาดเสริมหรือไม่

- **สรุปเครือข่าย** คำอธิบายโดยละเอียดของการกำหนดค่าเครือข่าย รวมทั้ง IP แอดเดรสและสถานะเครือข่าย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าข้อมูลอื่นๆ เช่น หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล](#) ในหน้า 74
- **บันทึกงานการใช้สี** ดูข้อมูลการใช้สีของเครื่องพิมพ์
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** ดูประวัติข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ แสดงข้อผิดพลาดล่าสุดก่อน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน คือตารางที่ประกอบด้วยรหัสที่สอดคล้องกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ รายละเอียดโดยย่อของข้อผิดพลาดแต่ละข้อ และจำนวนหน้าที่พิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดแต่ละครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูที่ [ข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ](#) ในหน้า 97

การแจ้งเตือน

โพลเดอร์ **การแจ้งเตือน** มีลิงก์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:


- **ตั้งค่าการแจ้งสถานะ** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้อัปโหลดข้อมูลแบบป๊อป-อัปถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ระดับผงหมึกเหลือน้อย
- **ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้อัปโหลดข้อมูลด้วยอีเมลถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ระดับผงหมึกเหลือน้อย

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ส่งการแจ้งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อกระดาษติด ผงหมึกในถาดพิมพ์ HP เหลือน้อย ถาดพิมพ์ที่ใช้ไม่ใช่ของ HP ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า และเกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง


เลือกเพื่อรับการแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัป, ไอคอนซิสเต็มเทรย์, บนเดสก์ท็อป หรือแบบผสม การแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัปและบนเดสก์ท็อปจะปรากฏขึ้นเฉพาะในกรณีที่เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่คุณตั้งค่าการแจ้งเตือนเอาไว้ การแจ้งเตือนของเดสก์ท็อปจะปรากฏให้เห็นชั่วขณะหนึ่ง และจะหายไปโดยอัตโนมัติ

เปลี่ยนการตั้งค่า **เกณฑ์ถาดหมึกใกล้หมด** ซึ่งจะกำหนดระดับผงหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าผงหมึกใกล้หมด ในหน้า **การตั้งค่าระบบ**

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าอีเมลแอดเดรสได้ถึง 2 อีเมลแอดเดรสเพื่อรับการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง คุณสามารถระบุเหตุการณ์ที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละอีเมลแอดเดรสได้ ใช้ข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่จะส่งการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมลของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดค่าให้ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลได้เฉพาะจากเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้การตรวจสอบผู้ใช้ หากเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณต้องการให้คุณล็อกอินด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คุณจะใช้การแจ้งเตือนอีเมลไม่ได้

หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

โพลเดอร์ **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** ประกอบด้วยลิงก์ไปยังหน้าต่อไปนี้:

- **หน้าสาริต** พิมพ์หน้าที่แสดงคุณภาพการพิมพ์ที่เป็นไปได้ และลักษณะการพิมพ์ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

ความช่วยเหลือ

โพลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การแก้ไขปัญหา** ดูหัวข้อวิธีการแก้ไขปัญหา พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหา ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปิด Microsoft Office Basic Colors สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft Office Basic Colors โปรดดูที่ [การเทียบสี ในหน้า 62](#)
- **กระดาษและวัสดุพิมพ์** พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ เพื่อให้ได้งานที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
- **ทำอะไร** ลิงค์ไปยังดัชนีของคู่มือผู้ใช้
- **เครื่องมือการพิมพ์สี** เปิด Microsoft Office Basic Colors หรืองานสีทั้งหมดพร้อมค่า RGB ที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft Office Basic Colors โปรดดูที่ [การเทียบสี ในหน้า 62](#) ใช้ HP Basic Color Match เพื่อปรับค่าสีผสมพิเศษในงานพิมพ์ของคุณ
- **คู่มือผู้ใช้** ดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ การประกัน ข้อกำหนด และการสนับสนุนของเครื่องพิมพ์ คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF

การตั้งค่าอุปกรณ์

โพลเดอร์ **การตั้งค่าอุปกรณ์** ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ข้อมูลอุปกรณ์** ดูข้อมูล เช่น รายละเอียดของเครื่องพิมพ์ และบุคคลที่สามารถติดต่อได้
- **การจัดการกระดาษ** กำหนดค่าถาดหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น
- **การพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ
- **PCL5c** เปลี่ยนการตั้งค่า PCL
- **PostScript** เปลี่ยนการตั้งค่า PS
- **ภาพถ่าย** เปลี่ยนการตั้งค่าภาพถ่าย
- **คุณภาพการพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์
- **ความเข้มในการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ เช่น ความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงา
- **ประเภทกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดสำหรับวัสดุพิมพ์แต่ละประเภท เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษมัน
- **โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม** เปลี่ยนแปลงโหมดการพิมพ์เริ่มต้น
- **การตั้งค่าระบบ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบ เช่น การแก้ไขกระดาษติด และการทำงานต่อโดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่า **ระดับที่แสดงว่ามีหมึกเหลือน้อย** ซึ่งตั้งค่าระดับหมึกที่จะทำให้เครื่องแจ้งเตือนว่าผงหมึกใกล้หมด
- **บริการ** เข้าไปยังขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- **บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า** บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง
- **รหัสผ่าน** กำหนดรหัสผ่านเพื่อป้องกันการตั้งค่าของเครื่อง เมื่อกำหนดรหัสผ่านแล้ว หน้าจอจะปรากฏข้อความให้ผู้ใช้ป้อนรหัสผ่านก่อนจะยอมให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของเครื่องได้ รหัสผ่านนี้เป็นรหัสผ่านเดียวกับรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์

หน้าข้อมูลอุปกรณ์จะเป็นที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้อ้างอิงต่อไป ข้อมูลที่คุณพิมพ์ในฟิลด์ต่างๆ ในหน้านี้จะปรากฏบนหน้าการกำหนดค่า คุณสามารถพิมพ์อักขระใดๆ ลงในแต่ละช่องเหล่านี้ได้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


การจัดการกระดาษ

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้นของคุณ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่ในเมนูแผงควบคุมต่างๆ ในแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 50](#)

ในกรณีที่กระดาษหมด จะมีตัวเลือกสำหรับการจัดการกับงานพิมพ์ดังต่อไปนี้:


- เลือก **รอป้อนกระดาษ**
- เลือก **ยกเลิก** จากรายการดรอปดาวน์ **การดำเนินการเมื่อกระดาษหมด** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
- เลือก **แทนที่** จากรายการดรอปดาวน์ **เวลากระดาษหมด** เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังถาดกระดาษอื่น

ฟิลด์ **เวลาเมื่อกระดาษหมด** ระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะรอก่อนดำเนินการตามการเลือกของคุณ คุณสามารถระบุได้ตั้งแต่ 0 ถึง 3600 วินาที

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


ขณะพิมพ์

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าสำหรับฟังก์ชันการพิมพ์ทั้งหมด ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 50](#)

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


PCL5c

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าเมื่อคุณใช้ภาษาการพิมพ์ PCL

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

PostScript

ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณกำลังใช้ภาษาการพิมพ์ PostScript เมื่อใช้มีการเปิดตัวเลือก **ข้อผิดพลาดการพิมพ์ PostScript** หน้าข้อผิดพลาด PostScript จะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด PostScript

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ภาพถ่าย

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าการพิมพ์ภาพถ่าย และเพื่อเปิดหรือปิดการใช้การ์ดหน่วยความจำ


 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช้** การเปลี่ยนแปลงจึงจะมีผล

คุณภาพการพิมพ์

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อปรับปรุงลักษณะของงานพิมพ์ของคุณ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนเมนูแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 50](#)

การเปรียบเทียบมาตรฐานของสี

- **การเปรียบเทียบเมื่อเปิดเครื่อง** ระบุว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำการเปรียบเทียบเมื่อคุณเปิดเครื่องหรือไม่
- **เวลาการเปรียบเทียบ** ระบุเวลาที่ต้องการให้เครื่องทำการเปรียบเทียบ
- **โหมดการเปรียบเทียบ** ระบุประเภทของการเปรียบเทียบที่เครื่องพิมพ์ควรรู้
 - ปกติ
 - เต็ม (ช้ากว่า)
การเปรียบเทียบแบบเต็มช่วยปรับปรุงความถูกต้องของสีในภาพถ่ายที่พิมพ์บน HP Color Laser Photo Paper 100 x 150 มม. (4 x 6 นิ้ว)
- **เปรียบเทียบทันที** ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์เปรียบเทียบทันที

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล


ความเข้มในการพิมพ์

ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อช่วยในการปรับปริมาณสีแต่ละสีของผงหมึกที่ใช้สำหรับเอกสารที่พิมพ์

- **ความเข้ม** ความเข้ม คือ ช่วงความแตกต่างระหว่างสีอ่อน (ไฮไลต์) และสีเข้ม (แรงเงา) หากต้องการเพิ่มช่วงระหว่างสีอ่อนและสีเข้มโดยรวม ให้เพิ่มการตั้งค่า **ความเข้ม**
- **ไฮไลต์** ไฮไลต์คือสีที่อ่อนลงใกล้เคียงกับสีขาว หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีอ่อน ให้เพิ่มการตั้งค่า **ไฮไลต์** การปรับนี้จะไม่มีผลกับสีกลางหรือสีเข้ม
- **มิดโทน** สีกลางคือสีที่มีความหนาแน่นอยู่ระหว่างสีอ่อนและสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีกลาง ให้เพิ่มการตั้งค่า **มิดโทน** การปรับนี้ไม่ส่งผลต่อสีสว่างหรือสีแบบเงา
- **แรงเงา** แรงเงาคือสีที่มีความหนาแน่นใกล้เคียงกับสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีเข้ม ให้เพิ่มการตั้งค่า **แรงเงา** การปรับนี้จะไม่มีผลกับสีอ่อนหรือสีกลาง

ประเภทกระดาษ

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับกระดาษประเภทต่างๆ ในการรีเซ็ตโหมดทั้งหมดเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้เลือก **เรียกคืนโหมด**


 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช่** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม

△ **ข้อควรระวัง:** การตั้งค่าขั้นสูงเหล่านี้ควรรู้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์เท่านั้น การเปลี่ยนแปลงค่านี้จะมีผลกระทบต่อมากกับคุณภาพการพิมพ์หรือการทำงานของเครื่องพิมพ์

ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ **การหลอม**, **การไอคุณภาพ**, **การไอคุณภาพสองหน้า** และ **ผงหมึก** ที่สอดคล้องกับกระดาษประเภทต่างๆ ที่พบในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า **ปรับให้ดีที่สุด** ของเครื่องพิมพ์ได้ เช่น การทำความสะอาดดรัมและเบลท์ไอคุณภาพ

ในการรีเซ็ตโหมดทั้งหมดเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้เลือก **เรียกคืนโหมด**

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนแปลงจึงจะมีผล

โหมดการพิมพ์	การตั้งค่า
การหลอม	<ul style="list-style-type: none">● กระดาษม้วนงอ ลดอุณหภูมิของฟิวเซอร์เพื่อป้องกันหรือลดการม้วนงอของกระดาษ การม้วนงอของกระดาษอาจเป็นปัญหาได้สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักเบาซึ่งใช้สภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูง● พื้นที่พิมพ์มาก เพิ่มอุณหภูมิของฟิวเซอร์เพื่อให้ผงหมึกติดกับกระดาษ ได้ดีขึ้นเมื่อต้องการผงหมึกในเปอร์เซ็นต์ที่สูง

โหมดการพิมพ์	การตั้งค่า
โหมดการพิมพ์นี้จะควบคุมอุณหภูมิของฟิวเซอร์	<ul style="list-style-type: none"> การปิดฉนวนปิด ลดอุณหภูมิของฟิวเซอร์เพื่อให้แน่ใจว่าปากของไม่ปิดฉนวนระหว่างการพิมพ์ ลด/เพิ่มการหลอม สามารถลดอุณหภูมิของฟิวเซอร์ได้ 2 ระดับ และเพิ่มอุณหภูมิของฟิวเซอร์ได้ 2 ระดับ ผู้ใช้สามารถเลือกอุณหภูมิของฟิวเซอร์ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันได้
การโอนภาพ	<ul style="list-style-type: none"> กระดาษแห้ง เพิ่มแรงดันไบอัสของการโอนภาพเพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์จากการโอนภาพในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นต่ำ (แห้ง)
โหมดการพิมพ์นี้จะควบคุมแรงดันไบอัสของการโอนภาพ	<ul style="list-style-type: none"> กระดาษชื้น ลดแรงดันไบอัสของการโอนภาพเพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์จากการโอนภาพในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูง (เปียก) กระดาษผิวหยาบ เพิ่มแรงดันไบอัสของการโอนภาพเพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์จากการโอนภาพเมื่อใช้กระดาษหยาบ (ตัวอย่าง กระดาษบอนด์ที่ทำจากใยฝ้าย) ลด/เพิ่มการโอนภาพ สามารถลดแรงดันไบอัสของการโอนภาพได้ 2 ระดับ และเพิ่มแรงดันไบอัสของการโอนภาพได้ 2 ระดับ ผู้ใช้สามารถเลือกแรงดันไบอัสสำหรับการโอนภาพที่ดีที่สุดสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันได้
การโอนภาพสองหน้า	โหมดนี้จะมีตัวเลือกเหมือนกับโหมด การโอนภาพ แต่จะใช้เมื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์ด้านที่สองของงานพิมพ์สองด้าน
โหมดการพิมพ์นี้จะควบคุมแรงดันไบอัสสำหรับการโอนภาพสำหรับงานพิมพ์สองหน้า	
ผงหมึก	ลดผงหมึก
โหมดการพิมพ์นี้จะควบคุมปริมาณผงหมึกที่ใช้ในหน้า	ลดปริมาณผงหมึกสำหรับแต่ละสีที่ใช้ในหน้าเพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น ผงหมึกกระจายในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูง (เปียก) ตัวเลือกได้แก่ 100% (ไม่มีการปรับ), 95% (-1), 90% (-2) และ 85% (-3)


ปรับให้ดีที่สุด

- ผงหมึกพื้นหลัง
เลือก ใช้ เพื่อลดการพิมพ์พื้นหลังบนกระดาษมัน
- การทำความสะอาดพิเศษสำหรับดรัม
เลือก ใช้ เพื่อลดสิ่งสกปรกที่หลุดจากกระดาษที่มีความเป็นกรดสูงซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้
- แถบของดรัม
เลือก ใช้ เพื่อลดการเกิดเส้นบางที่เป็นข้อบกพร่องด้านคุณภาพของภาพที่ดรัมไวแสง โดยการเพิ่มรอบการหมุนดรัมและเขย่าดรัมเล็กน้อยหลังจากงานพิมพ์แต่ละงาน (จะได้ยินเสียงเขย่าเบาๆ)
- การทำความสะอาดเบลท์โอนภาพ
เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำความสะอาดเบลท์โอนภาพ ใช้ตัวเลือกนี้หากงานพิมพ์ก่อนหน้านี้ซึ่งมีพื้นที่การพิมพ์มากที่ภาพจางๆ ัว (ภาพซ้ำ) บนงานพิมพ์ต่อมา
- แรงดันไฟฟ้าการทำความสะอาดเบลท์โอนภาพ
ปรับแต่งการทำความสะอาดเบลท์โอนภาพและแรงดันแปร่งได้
- แรงดันไฟฟ้าเบลท์โอนภาพ-Y
ปรับแต่งแรงดันไฟฟ้าสำหรับโอนภาพของตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง ไปยัง Intermediate Transfer Belt (ITB)
- แรงดันไฟฟ้าเบลท์โอนภาพ-M

- ปรับแต่งแรงดันไฟฟ้าสำหรับไอออนภาพของตลับหมึกพิมพ์สีแดงไปยัง Intermediate Transfer Belt (ITB)
- แรงดันไฟฟ้าเบลท์ไอออนภาพ-C
ปรับแต่งแรงดันไฟฟ้าสำหรับไอออนภาพของตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินไปยัง Intermediate Transfer Belt (ITB)
- แรงดันไฟฟ้าเบลท์ไอออนภาพ-K
ปรับแต่งแรงดันไฟฟ้าสำหรับไอออนภาพของตลับหมึกพิมพ์สีน้ำดำไปยัง Intermediate Transfer Belt (ITB)

การตั้งค่าระบบ

ใช้การตั้งค่าระบบเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าการพิมพ์เบ็ดเตล็ด การตั้งค่าเหล่านี้ไม่มีอยู่ในแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

บริการ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่จะสะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก HP ToolboxFX ให้วิธีที่สะดวกในการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 93](#)

การตั้งค่าเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP

ชื่อโฮสต์เปลี่ยน

ปุ่มที่อยู่ด้านบนของทุกหน้านี้จะลิงก์กับเว็บไซต์ที่คุณสามารถตั้งชื่อโฮสต์เปลี่ยนสำรองได้ คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้คุณลักษณะนี้

ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบ Dial-up และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่เมื่อคุณเปิด HP ToolboxFX เป็นครั้งแรก คุณจะต้องเชื่อมต่อก่อนจึงจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ การเชื่อมต่ออาจจำเป็นต้องให้คุณปิด HP ToolboxFX แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support** เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP Instant Support
- **การสนับสนุนและการแก้ปัญหา** เชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือสำหรับปัญหาต่างๆ ได้
- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

หากมีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะสามารถใช้งานได้โดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้จาก Windows 95 และรุ่นใหม่กว่า

หมายเหตุ: เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ใช้ HP ToolboxFX เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ แทนการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะควบคุมอุปกรณ์
- กำหนดประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดบรรจุกระดาษแต่ละถาด
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกร์ของถาดกระดาษ
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าข้อมูลภายใน
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกร์ระบบเครือข่าย
- ดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์
- จำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติการพิมพ์สี

ในการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คุณต้องมี Microsoft Internet Explorer 6 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Netscape Navigator 7 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Safari 1.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Konqueror 3.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Firefox 1.0 หรือรุ่นที่สูงกว่า, Mozilla 1.6 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Opera 7 หรือรุ่นที่สูงกว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวทำงานได้เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายที่ใช้ IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX หรือ AppleTalk คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้

การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย

1. ในโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในฟิลด์แอดเดรส/URL (ในการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74](#))

หมายเหตุ: เมื่อเปิด URL ได้แล้ว คุณอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

2. เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีแถบ 3 แถบซึ่งประกอบด้วยการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ได้แก่ แท็บ **สถานะ**, แท็บ **การตั้งค่า** และแท็บ **เครือข่าย** ให้เลือกคลิกแถบที่คุณต้องการดู

ต่อไปนี้เป็นข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแถบทั้งสามแถบ

ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

ตารางด้านล่างแสดงหน้าจอทั่วไปของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ สถานะ แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none">• สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยค่า 0% หมายถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นหมดแล้ว• สถานะวัสดุสิ้นเปลือง: หน้านี้จะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยค่า 0% หมายถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นหมดแล้ว หน้านี้จะแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วย

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> ● การตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ ● สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกเออร์ชันเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ● พิมพ์หน้าข้อมูล: ช่วยให้คุณพิมพ์หน้ารายการแบบอักษร PCL, PCL6, PS และหน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น ● พิมพ์ล็อกการใช้สี: แสดงงานพิมพ์สีของผู้ใช้ในแต่ละงาน ● ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน: แสดงรายการทั้งหมดเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ ● ปุ่มสนับสนุน: แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่แสดงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ปุ่ม สนับสนุน จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้ ● ปุ่ม ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ● ปุ่ม ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้
<p>แถบการตั้งค่า</p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลอุปกรณ์: ให้คุณตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ของเครื่องได้ ใสชื่อของคุณที่ จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ● การจัดการกระดาษ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ได้ ● การพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ ● PCL 5c: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของ PCL 5c ของเครื่องพิมพ์ได้ ● PostScript: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของ PostScript ของเครื่องพิมพ์ได้ ● คุณภาพการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ รวมถึงการตั้งค่าการปรับเทียบด้วย ● ความเข้มในการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงาของวัสดุสิ้นเปลืองแต่ละอย่างได้ ● ประเภทกระดาษ: ช่วยให้คุณกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ ● การตั้งค่าระบบ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ได้ ● บริการ: ช่วยให้คุณเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ได้ ● ปุ่มสนับสนุน: แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่แสดงผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน ปุ่ม สนับสนุน จะมีรหัสผ่านป้องกันไว้ ● ปุ่ม ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ● ปุ่ม ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ <p>หมายเหตุ: แถบ การตั้งค่า สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้</p>
<p>แถบเครือข่าย</p> <p>ช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p> <p>หมายเหตุ: แถบ เครือข่าย อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน</p>

การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Macintosh

HP embedded Web server (EWS) เข้าใช้งานได้โดยคลิกปุ่ม **Utility** เมื่อดูคิวการพิมพ์ ซึ่งจะเป็นการเปิดเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Safari ที่ให้ผู้ใช้เข้าใช้งาน EWS ได้ และยังสามารถเข้าใช้งาน EWS โดยตรงได้โดยการพิมพ์ IP แอดเดรสของระบบเครือข่ายหรือชื่อ DNS ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์

ซอฟต์แวร์ HP USB EWS Gateway ที่ติดตั้งโดยอัตโนมัติ ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์เข้าใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB คลิกปุ่ม **Utility** เมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB เพื่อเข้าใช้งาน EWS ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

ใช้ EWS เพื่อดำเนินการต่อไปนี้:

- ดูสถานะอุปกรณ์และเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์
- ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์
- พิมพ์หน้าข้อมูลของอุปกรณ์
- ดูล็อกแสดงบันทึกการทำงานของอุปกรณ์

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

- △ **ข้อควรระวัง:** ไม่ควรให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็ตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือผลิตใหม่

- ☞ **หมายเหตุ:** ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ตลับใหม่ โปรดดู [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87](#) ในการนำตลับหมึกที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้มากับตลับหมึกตลับใหม่

ศูนย์ขอต่อไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ขอต่อไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้กันอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีสัมผัสหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

การทำงานต่ออัตโนมัติ

ข้อความ **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน ข้อความ **Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์หมึกหมด เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อข้อความ **Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** ปรากฏขึ้น ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว อาจทำให้สูญเสียวัสดุพิมพ์และผงหมึกจากตลับหมึกพิมพ์อื่นๆ ไปโดยเปล่าประโยชน์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อข้อความ **Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง)** ปรากฏขึ้นสามารถป้องกันการสูญเสียดังกล่าวได้

คุณลักษณะ **ทำต่อโดยอัตโนมัติ** ใน HP ToolboxFX ช่วยให้เครื่องพิมพ์ทำงานต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยนได้

- △ **คำเตือน!** การใช้คุณลักษณะ **ทำต่อโดยอัตโนมัติ** อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ต่ำลงได้

คำเตือน! ข้อบกพร่องในการพิมพ์หรือความล้มเหลวของวัสดุสิ้นเปลืองที่เกิดขึ้นเมื่อใช้วัสดุสิ้นเปลือง HP ในโหมดการพิมพ์ในการณ้ฉุกเฉินจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของวัสดุสิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลการรับประกัน โปรดดูที่ [ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 127](#)

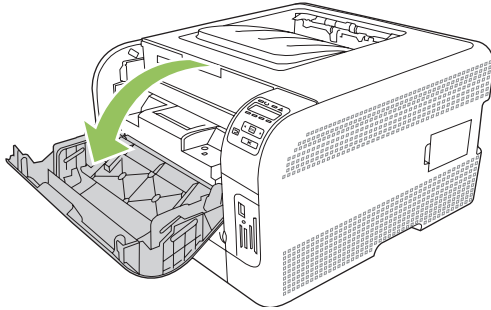
คุณสามารถเปิดหรือปิดคุณลักษณะ **ทำต่อโดยอัตโนมัติ** ได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดคุณลักษณะดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เมื่อเปิดคุณลักษณะ **ทำต่อโดยอัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติเมื่อตลับหมึกพิมพ์ถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยนแล้ว ข้อความ **ใช้การเขียนทับข้อความการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง** จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์ในโหมดการพิมพ์ในการณ้ฉุกเฉิน เมื่อคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยวัสดุสิ้นเปลืองใหม่ เครื่องพิมพ์จะยกเลิกโหมดการพิมพ์ในการณ้ฉุกเฉินจนกว่าตลับหมึกพิมพ์อื่นจะถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยน

เปิดหรือปิดคุณลักษณะการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน

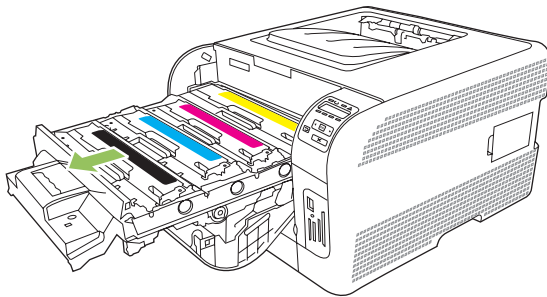
1. เปิด HP ToolboxFX
2. คลิกโฟลเดอร์ การตั้งค่าอุปกรณ์ แล้วคลิก การตั้งค่าระบบ
3. ไปที่ **ทำต่อโดยอัตโนมัติ** เลือก **ใช่** เพื่อเปิดคุณลักษณะนี้ เลือก **ไม่ใช่** เพื่อปิดคุณลักษณะนี้

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

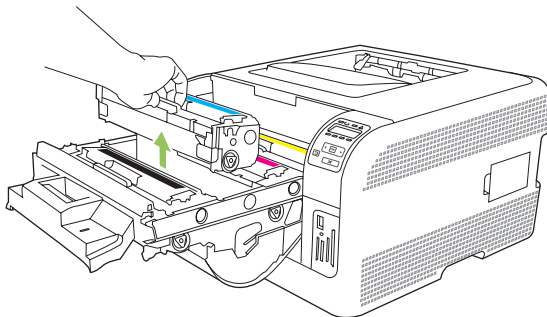
1. เปิดฝาด้านหน้า



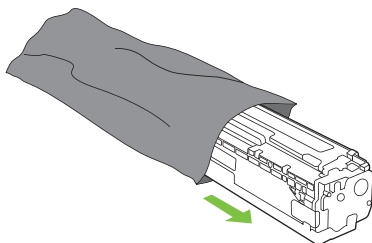
2. ดึงช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ออกมา



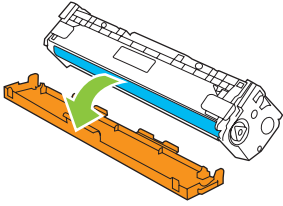
3. จับที่จับของตลับหมึกพิมพ์ตลับเก่าแล้วดึงตลับขึ้นมาตรงๆ เพื่อถอดตลับหมึกออก



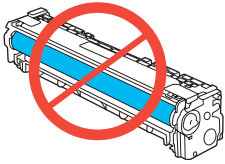
4. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



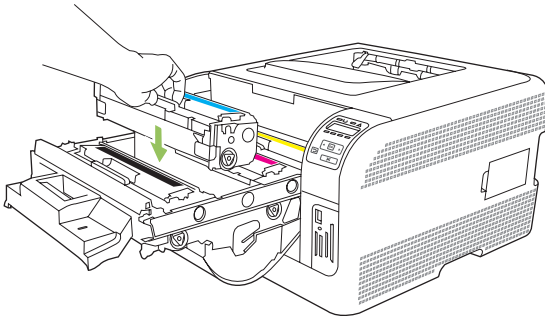
5. ลอกแผ่นพลาสติกสีส้มที่ด้านล่างตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ออก



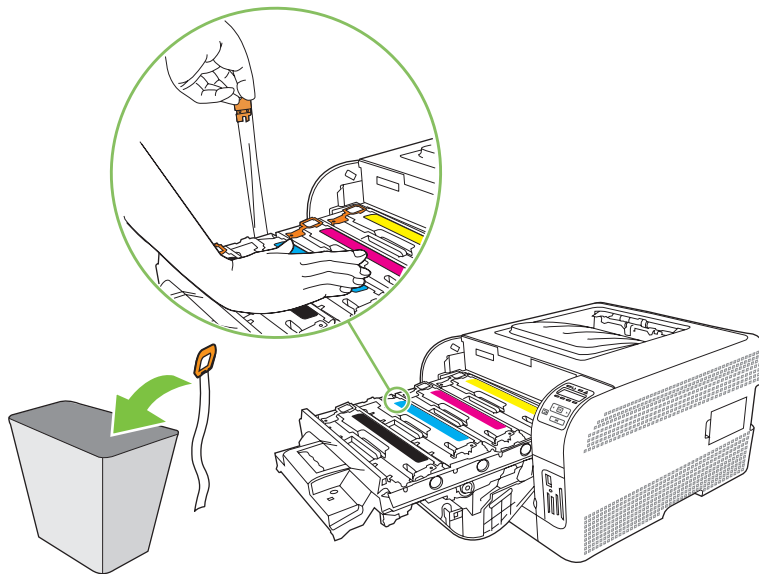
△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสตัวสตรัมส่งภาพที่อยู่ใต้ตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากรอยนิ้วมือที่ติดอยู่บนตัวสตรัมส่งภาพอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์



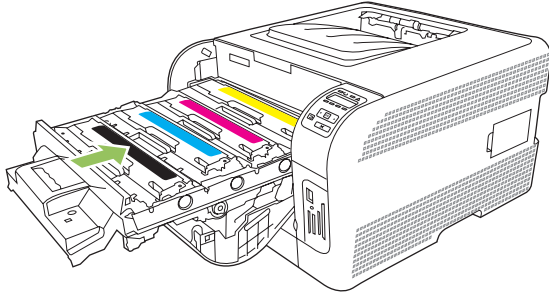
6. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงในเครื่องพิมพ์



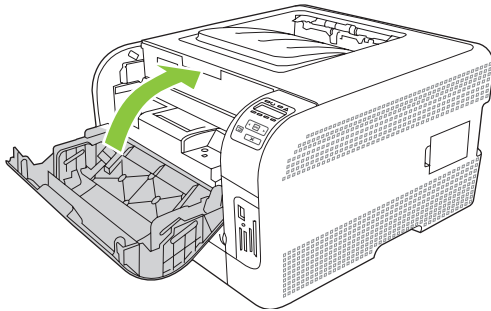
7. ดึงแถบที่อยู่ทางด้านซ้ายของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นมาตรงๆ เพื่อลอกเทปปิดผนึกทั้งแผ่นออก ทั้งเทปปิดผนึกไป



8. เปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



9. ปิดฝาด้านหน้า



10. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เก่าลงในกล่องของตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำในกล่องเกี่ยวกับการรีไซเคิล

การใช้หน่วยความจำ

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีช่องเสียบ Dual Inline Memory Module (DIMM) 1 ช่อง ใช้ช่องเสียบ DIMM เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ด้วยอุปกรณ์ต่อไปนี้

- หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ที่มากขึ้น (DIMM มีให้เลือกทั้งแบบ 64, 128 และ 256 MB)
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกเครื่องพิมพ์บน DIMM อื่นๆ

📖 **หมายเหตุ:** หากต้องการสั่งซื้อ DIMM โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ ในหน้า 121](#)

คุณอาจต้องการเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ หากคุณพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร HP postscript level 3 emulation เป็นประจำ หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก นอกจากนี้ หน่วยความจำเพิ่มจะช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์สำเนาหลายชุดโดยมีการเรียงชุดด้วยความเร็วสูงสุด

ก่อนที่จะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ให้ดูขนาดหน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่ในปัจจุบัน โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74](#)

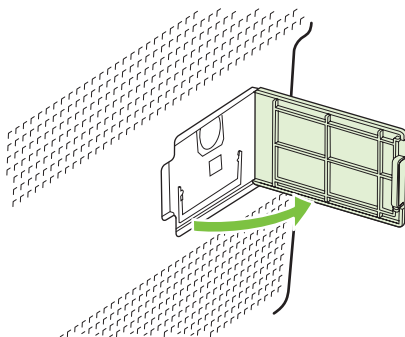
การติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ

คุณสามารถติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ หรือสามารถติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์อักขระต่างๆ ได้ (ตัวอย่าง ภาษาจีนหรือตัวอักษรในภาษาไซริลลิก)

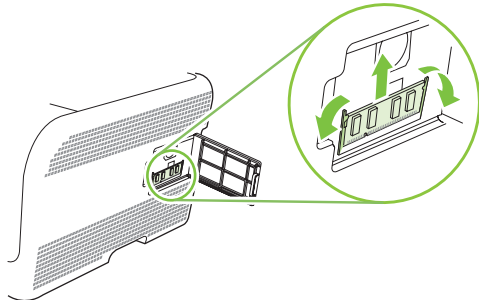
⚠ **ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM ได้รับความเสียหาย ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์

การติดตั้ง DIMM สำหรับหน่วยความจำและแบบอักษร

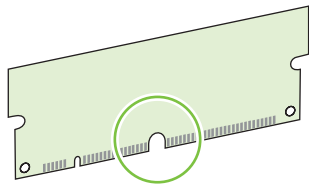
1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟและสายเคเบิลทั้งหมด
2. ที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ เปิดฝาของใส่ DIMM



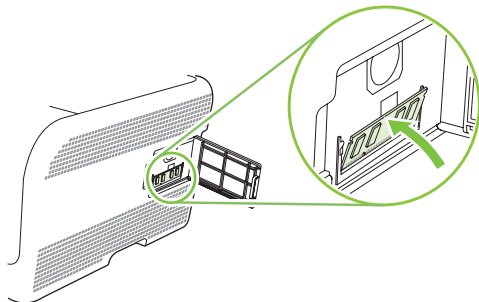
3. หากต้องการเปลี่ยน DIMM ที่ติดตั้งอยู่แล้ว ให้วางสลักที่อยู่แต่ละข้างของช่องเสียบ DIMM ออกจากกัน ยกช่องเสียบ DIMM ขึ้น และดึงออก



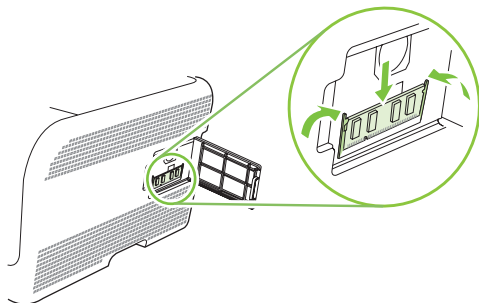
4. นำ DIMM อันใหม่ออกจากซองบรรจุกันไฟฟ้าสถิต และหาตำแหน่งรอยบากทางด้านล่างของ DIMM



5. ในขณะที่ถือ DIMM โดยจับที่ขอบ ให้จัดวางรอยบากบน DIMM ในตรงกับแถบในช่อง DIMM ในแนวเอียง

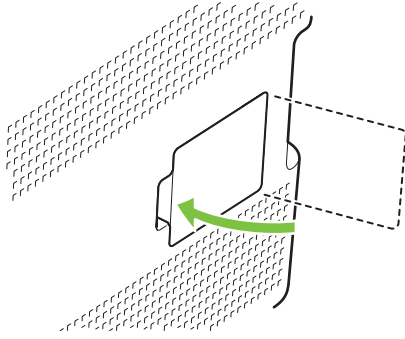


6. กด DIMM ลงสลักทั้งสองยึด DIMM เมื่อการติดตั้งถูกต้อง จะมองไม่เห็นหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะ



หมายเหตุ: หากคุณรู้สึกติดขัดเมื่อใส่ DIMM ตรวจสอบว่ารอยบากที่ด้านล่างของ DIMM อยู่ในแนวเดียวกับแถบในช่องเสียบ หากยังไม่สามารถใส่ DIMM ได้ โปรดตรวจสอบว่าคุณใส่ DIMM ถูกประเภท

7. ปิดฝาช่องใส่ DIMM



8. ต่อสายไฟและสายเคเบิล USB หรือเครือข่าย และเปิดเครื่องพิมพ์
9. หลังติดตั้งหน่วยความจำ DIMM ดูที่ [การเปิดใช้หน่วยความจำ ในหน้า 92](#)

การเปิดใช้หน่วยความจำ

หลังจากติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ คุณจะต้องตั้งให้ไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์รับรู้หน่วยความจำใหม่ที่เพิ่มเข้าไป

การใช้หน่วยความจำใน Windows

1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิกที่ **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ และเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Configure** คลิก **More**
4. ในส่วน **Total Memory** ให้พิมพ์ตัวเลขหรือเลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **OK**

ตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

เปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **พร้อม** หลังจากผ่านลำดับของการเริ่มเปิดเครื่องแล้ว หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

1. ให้พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่า โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74](#)
2. ตรวจสอบส่วน การตั้งค่าและตัวเลือกที่ติดตั้งไว้ในหน้าการกำหนดค่า และเปรียบเทียบกับหน้าการกำหนดค่าที่คุณพิมพ์ไว้ก่อนการติดตั้ง DIMM
3. DIMM อาจติดตั้งไม่ถูกต้อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม

-หรือ-

DIMM อาจมีข้อบกพร่อง ลองใช้ DIMM ใหม่

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้

1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [การดู HP ToolboxFX ในหน้า 75](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าอุปกรณ์** แล้วคลิกหน้า **บริการ**
3. ในพื้นที่ **โหมดการทำความสะอาด** คลิก **เริ่มต้น** เพื่อเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าหนึ่งหน้า แล้วกลับไปสู่สถานะ **พร้อม** เมื่อกระบวนการทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์

การอัปเดตเฟิร์มแวร์

ในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ ให้ดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์จาก www.hp.com/go/ljcp1510series_software และบันทึกไฟล์ในเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์

10 การแก้ปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [ข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ](#)
- [กระดาษติด](#)
- [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์](#)
- [ปัญหาที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาของเครื่อง Macintosh](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้รายการที่ต้องตรวจสอบต่อไปนี้ในการค้นหาสาเหตุของปัญหา

- ปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์เสียบอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **พร้อม** หรือไม่
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่
- ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท่งของ HP แล้วหรือไม่
- ตลับหมึกที่เพิ่งเปลี่ยนเมื่อเร็วๆ นี้ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ และดึงแท็บที่ตลับหมึกออกแล้วหรือยัง

โปรดดูคู่มือเริ่มต้นหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า

หากคุณไม่พบวิธีแก้ปัญหาในคู่มือเล่มนี้ โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljcp1510series

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB

ข้อความบนแผงควบคุมและการแจ้งข้อมูลสถานะ

ข้อความบนแผงควบคุมจะระบุสถานะของเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือสถานการณ์ที่ต้องมีการดำเนินการ

ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะจะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (นอกเหนือจากข้อความบนแผงควบคุม) เมื่อเครื่องพิมพ์มีปัญหาบางอย่าง หากมีข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ ✓ จะปรากฏในคอลัมน์ การแจ้งข้อมูลสถานะ ในตารางต่อไปนี้

ข้อความบนแผงควบคุมจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และคุณอาจต้องรับทราบข้อความโดยกด OK เพื่อเริ่มพิมพ์ต่อ หรือกด X เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ บางครั้งเมื่อมีข้อความ งานพิมพ์ที่ค้างอยู่อาจพิมพ์ไม่เสร็จ หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์ หากข้อความเกี่ยวข้องกับงานพิมพ์และคุณสมบัติทำต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

สำหรับบางข้อความ การรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์อาจแก้ปัญหาได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.XXXX Supply error (10.XXXX อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด)	✓	ไม่มีหรืออ่าน e-label ของตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ <ul style="list-style-type: none"> ● 10.0000 = ข้อผิดพลาด e-label สีดำ ● 10.0001 = ข้อผิดพลาด e-label สีน้ำเงิน ● 10.0002 = ข้อผิดพลาด e-label สีแดง ● 10.0003 = ข้อผิดพลาด e-label สีเหลือง ● 10.1000 = ไม่มี e-label สีดำ ● 10.1001 = ไม่มี e-label สีน้ำเงิน ● 10.1002 = ไม่มี e-label สีแดง ● 10.1003 = ไม่มี e-label สีเหลือง 	การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก
49 Error (49 ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)		เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125
50.X Fuser error (50.X ฟิวเซอร์ผิดพลาด)	✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 25 นาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊ก

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
			เครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์
			หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125
51.XX Error (51.XX ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้ข้อปกรณป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์
			หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125
54.XX Error (54.XX ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	✓	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดของเซ็นเซอร์ภายในตัวใดตัวหนึ่ง	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้ข้อปกรณป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์
			หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125
55.X Error (55.X ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้ข้อปกรณป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์
			หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125
57 Fan error (57 พัดลมผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	✓	เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับพัดลมในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้ข้อปกรณป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์
			หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125
59.X Error (59.X ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)	✓	เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับมอเตอร์ตัวใดตัวหนึ่ง	ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
			<p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟ กระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊ก เครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125</p>
79 Error (79 ข้อผิดพลาด) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)		เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟ กระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊ก เครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125</p>
79 Service error (79 เกิดข้อผิดพลาดที่บริการ) Turn off then on (ปิดก่อนเปิด)		มีการติดตั้ง DIMM ที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ติดตั้ง DIMM ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน โปรดดูรายการ DIMM ที่เครื่องสนับสนุนที่ บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125 โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้ง DIMM ที่ การติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ ในหน้า 90 3. เปิดเครื่องพิมพ์ <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125</p>
<Color> in wrong position (<Color> อยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง)	✓	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จะเรียงลำดับจากด้านบนถึงด้านล่าง ดังนี้ สีเหลือง, สีแดง, สีน้ำเงิน, สีดำ
Front Door open (ช่องเปิดอยู่)	✓	ฝาปิดด้านหน้าของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝา
Genuine HP supply installed (ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP)		ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นชั่วคราวหลังจากติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง และแทนที่ด้วยข้อความ พร้อม	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
Incorrect supplies (อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่ถูกต้อง)	✓	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ไม่ถูกต้องมากกว่าหนึ่งตลับ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จะเรียงลำดับจากด้านบนถึงด้านล่าง ดังนี้ สีเหลือง, สีแดง, สีน้ำเงิน, สีดำ
Install <Color> cartridge (ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ <Color>)	✓	ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87
Jam in <location> (กระดาษติดใน <location>)	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบบเครื่องควรรวมพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ลองสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง

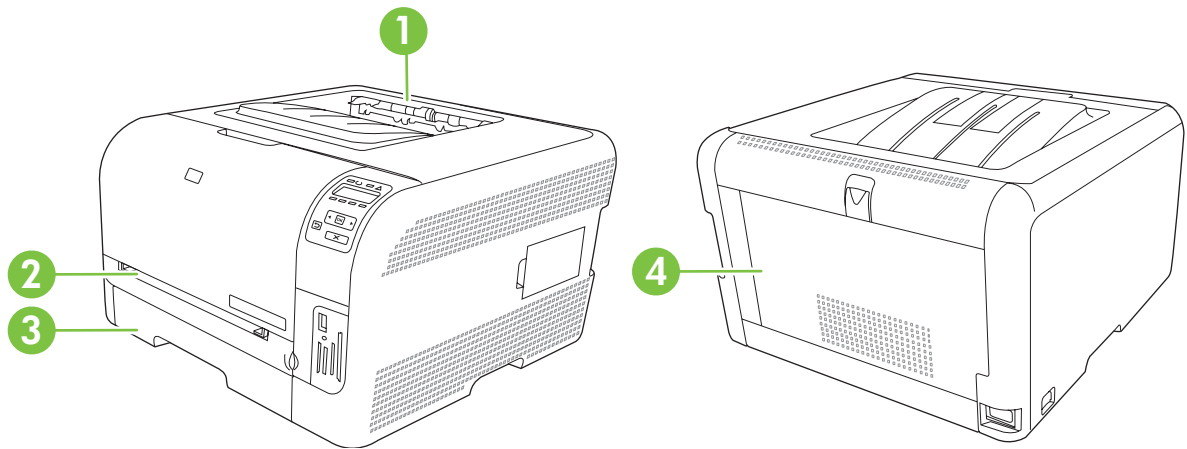
ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
			หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125
Load paper (ใส่กระดาษ)	✓	ถาด 2 วางเปล่า	ใส่กระดาษใน ถาด 2
Load tray # <TYPE> <SIZE> (ใส่ถาด # <TYPE> <SIZE>)	✓	มีการกำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ในถาดแล้ว แต่ยังไม่ใส่กระดาษในถาดนั้น	ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดนั้น หรือกด ตกลง เพื่อใช้กระดาษในถาดอื่น
Load tray 1 plain <SIZE> (ใส่ถาด 1 ธรรมดา <SIZE>)	✓	เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับกระบวนการทำความสะอาด	ใส่กระดาษธรรมดาขนาดที่ระบุใน ถาด 1 และกด OK
Cleaning mode (โหมดการทำมาสะอาด) [OK] to start			
Load tray 1 <TYPE> <SIZE> (ใส่ถาด 1 <TYPE> <SIZE>)	✓	ไม่ได้กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานพิมพ์ในถาดใด	ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1 หรือกด OK เพื่อใช้กระดาษในถาดอื่น
Manual feed <TYPE> <SIZE> (ป้อนด้วยตนเอง <TYPE> <SIZE>)	✓	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	กด OK เพื่อลบข้อความ หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1
Press [OK] (กด [OK]) for available media (สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีอยู่)			
Memory is low (หน่วยความจำเหลือน้อย)	✓	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็ม	กด ตกลง เพื่อสิ้นสุดงาน หรือกด X เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
Press [OK] (กด [OK])			แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ โปรดดู การติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ ในหน้า 90
Misprint (พิมพ์ผิด)	✓	กระดาษอาจตีเลยเล็กน้อยเมื่อเลื่อนผ่านเครื่องพิมพ์	กดปุ่ม ตกลง เพื่อลบข้อความ
Press [OK] (กด [OK])			
Non HP Supply installed (ติดตั้งอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP)	✓	ติดตั้งอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP	หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์เส้นเปลี่ยนของแท้ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP
Order <color> cartridge (สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ <color>)	✓	ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความพิมพ์ยังคงดำเนินต่อไป จนกว่า Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) ปรากฏขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนและอุปกรณ์ประกอบ ในหน้า 121
Order supplies (สั่งซื้ออุปกรณ์เส้นเปลี่ยน)	✓	อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่งอย่าง	ตรวจดูเครื่องวัดระดับหมึกบนแผงควบคุม หรือพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนออกมาเพื่อดูว่าตลับใดมีหมึก

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
			<p>เหลือน้อย โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74</p> <p>สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความการพิมพ์ยังคงดำเนินต่อไป จนกว่า Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) ปรากฏขึ้น</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ ในหน้า 121</p>
Print failure (พิมพ์ไม่สำเร็จ) Press [OK] (กด [OK]) หากยังผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องก่อนเปิดใหม่	✓	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้	<p>กด ตกลง เพื่อเริ่มพิมพ์งานต่อ แต่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังปรากฏอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ส่งงานพิมพ์ใหม่</p>
Rear Door open (ช่องเปิดอยู่)	✓	ฝาปิดด้านหลังของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝา
Remove shipping locks from <color> cartridge (ถอดตัวล็อกออกจากตลับหมึก <color>)	✓	ตัวล็อกสำหรับการขนส่งของตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถอดตัวล็อกสำหรับการขนส่งของตลับหมึกพิมพ์แออกแล้ว
Remove shipping locks from all cartridges (ถอดตัวล็อกออกจากตลับหมึกทั้งหมด)	✓	ตัวล็อกสำหรับการขนส่งของตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถอดตัวล็อกสำหรับการขนส่งของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับออกแล้ว
Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>)	✓	หมึกพิมพ์ในตลับหมด	เปลี่ยนตลับหมึก โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87
Replace supply (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง) Override in use (มีการใช้การแทนที่)	✓	รายการเมนู Print quality (คุณภาพการพิมพ์) Replace supplies (เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง) ตั้งค่าเป็น Override out (เมื่อพิจารณาว่าหมด)	<p>คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะพิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง</p> <p>โปรดดูที่ เมนู System setup (การตั้งค่าระบบ) ในหน้า 51</p>
Tray 2 jam (ถาด 2 กระดาษติด) Clear jam and then (ดึงกระดาษที่ติดออกและ) Press [OK] (กด [OK])	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่	<p>นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุและกด OK</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125</p>
Unexpected size in tray # (ขนาดที่ไม่ทราบในถาด #) Load [size] (ใส่ [size]) Press [OK] (กด [OK])	✓	เครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษที่พิมพ์ในถาดที่ไม่ตรงกับการกำหนดค่าของถาดนั้น	ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด หรือกำหนดค่าตามขนาดกระดาษที่ใส่ลงไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 25
Used <color> Cartridge in use (มีการใช้ตลับหมึก <color> ที่ใช้แล้ว)	✓	ตรวจพบและยอมรับตลับหมึกพิมพ์แบบเดิม	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
Used supplies in use (มีการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้ว)	✓	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แบบเดิม	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
Used supply installed (ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้ว) To accept (ในการยอมรับ) Press [OK] (กด [OK])	✓	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แบบเดิม	กด OK เพื่อดำเนินการต่อ

ข้อความบนแผงควบคุม	การแจ้งข้อมูลสถานะ	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง Load tray # (ใส่ถาด #) Press [OK] (กด [OK])		ด้านแรกของงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้รับการพิมพ์แล้ว และต้องใส่กระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง	ใส่กระดาษในถาดที่ระบุโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วหงายขึ้น และด้านบนของกระดาษหันออกจากตัวคุณ และกด OK
ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ Press [OK] (กด [OK])		เกิดข้อผิดพลาดภายใน	กด ตกลง เพื่อเริ่มพิมพ์งานต่อ
ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง Press [OK] (กด [OK])	✓	คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง

กระดาษติด

ใช้ภาพประกอบนี้เพื่อหาตำแหน่งของกระดาษติด สำหรับคำแนะนำในการนำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ [แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 104](#)



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | ถาดกระดาษออก |
| 2 | ถาด 1 |
| 3 | ถาด 2 |
| 4 | ฟิวเซอร์ (หลังฝาปิดด้านหลัง) |

การแก้ไขกระดาษติด

เมื่อเปิดคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เสียหายขณะกระดาษติดอีกครั้ง

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อเปิดคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติด

1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [HP ToolboxFX ในหน้า 16](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าอุปกรณ์** แล้วคลิก **การตั้งค่าระบบ**
3. ไปที่ **การแก้ไขกระดาษติด** เลือก **เปิด** จากรายการรอปดาวน์

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด¹

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปรับตัวกันความยาวและความกว้างของกระดาษไม่ถูกต้อง	ปรับตัวกันให้ชิดกับปีกกระดาษ
กระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนด	ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 19
กระดาษที่คุณบรรจุนั้นเคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	อย่าใช้กระดาษที่ผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
บรรจุกระดาษในถาดป้อนไม่ถูกวิธี	นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่าปีกกระดาษอยู่ที่เครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุดในถาด โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 25


สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด¹

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษเบี้ยว	ปรับตัวกันกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ปรับตัวกันกระดาษเพื่อให้พอดีกับปึกกระดาษโดยไม่ทำให้บิดเบี้ยว
กระดาษโค้งงอหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วงอหรือบิด 180 องศา หรือคว่ำกระดาษลงใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาด หมายเหตุ: อย่าคลี่ปึกกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
มีการนำกระดาษออกไปก่อนที่จะออกมาทางถาดกระดาษออก	รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหยิบออกมา
สภาพกระดาษที่ใช้ไม่ดี	เปลี่ยนกระดาษ
ลูกกลิ้งภายในจากถาดไม่ถึงกระดาษ	หยิบกระดาษแผ่นบนสุดออก หากกระดาษมีน้ำหนักเกิน 163 g/m ² เครื่องจะไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดได้
กระดาษที่ใช้มีขอบที่ไม่เรียบหรือเป็นหยัก	เปลี่ยนกระดาษ
กระดาษที่มีการเจาะรูหรือมีลายนูน	กระดาษที่เป็นรูหรือมีลายนูนจะดึงแยกจากกันได้ยาก ให้ป้อนกระดาษที่ละเอียด
เก็บรักษากระดาษไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนกระดาษในถาดใหม่ ควรให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม

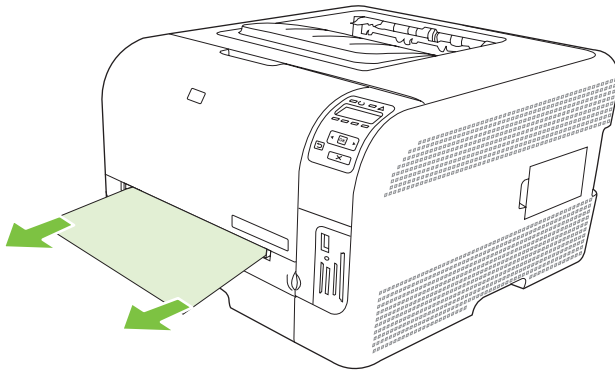
¹ หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP

แก้ปัญหากระดาษติด

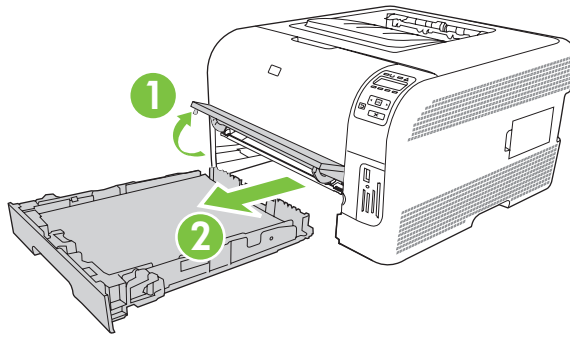
กระดาษติดในถาด 1

 **หมายเหตุ:** หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

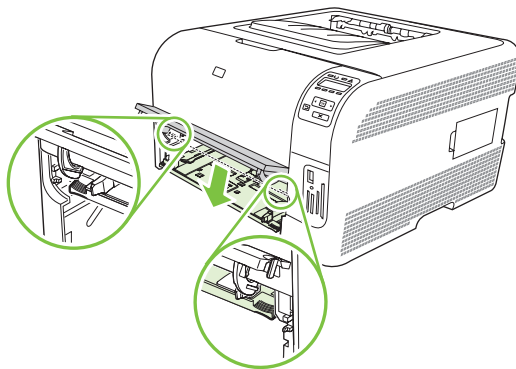
1. หากคุณมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ดึงกระดาษที่ติดออกมาตรงๆ



2. หากคุณมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้เปิดฝาปิด ถาด 1 และดึง ถาด 2 ออกมา

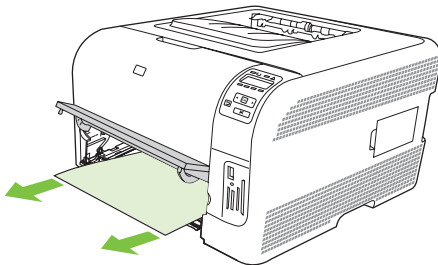


3. ผลักแท็บทั้งสองด้านล่างเพื่อปลดแวง ถาด 1

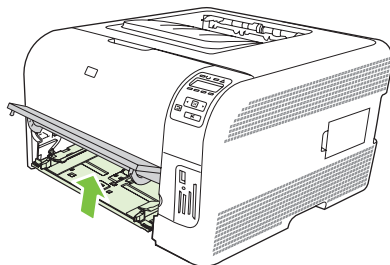


4. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ

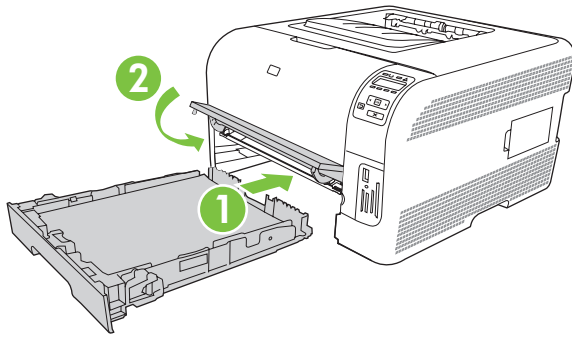
△ **ข้อควรระวัง:** อย่าดึงกระดาษที่ติดขึ้น ให้แน่ใจว่าดึงออกมาตรงๆ



5. ผลักแท็บทั้งสองด้านล่างเพื่อปลดแวง ถาด 1

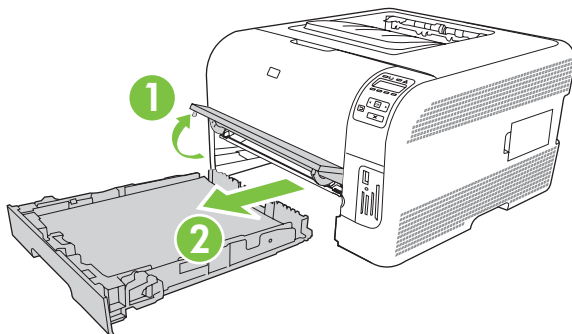


6. ใส่ ถาด 2 กลับเข้าที่เดิม

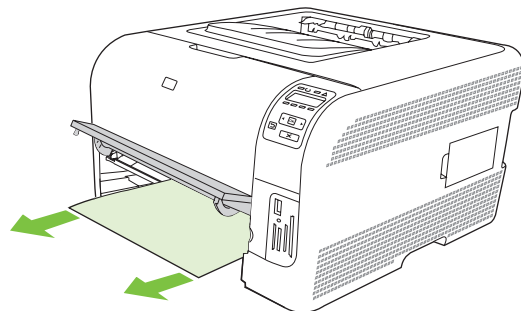


กระดาษติดใน ถาด 2

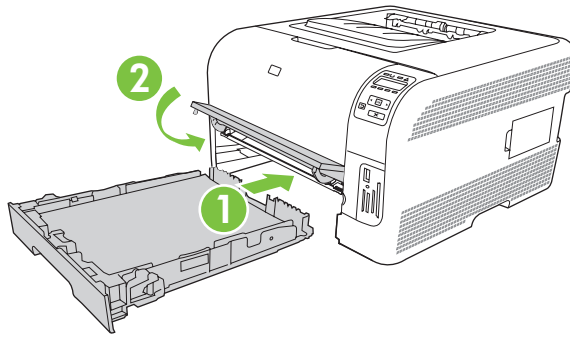
1. ดึง ถาด 2 ออกมาแล้วนำไปวางบนที่ราบ



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ



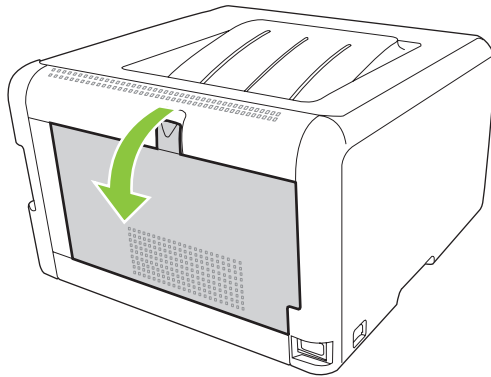
- ใส่ ถาด 2 กลับเข้าที่เดิม



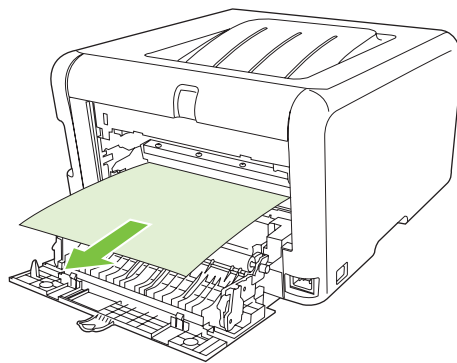
- กด **OK** เพื่อพิมพ์ต่อ


กระดาษติดบริเวณฟิวเซอร์

- เปิดฝาปิดด้านหลัง

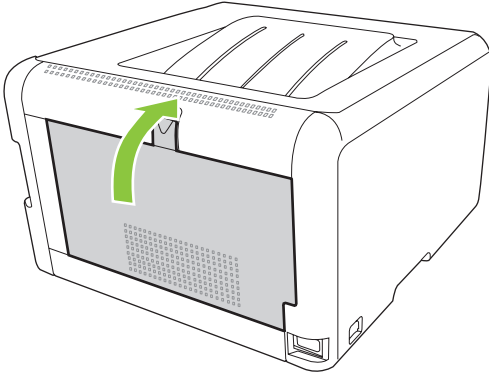


- นำกระดาษที่ติดออก




 **หมายเหตุ:** หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

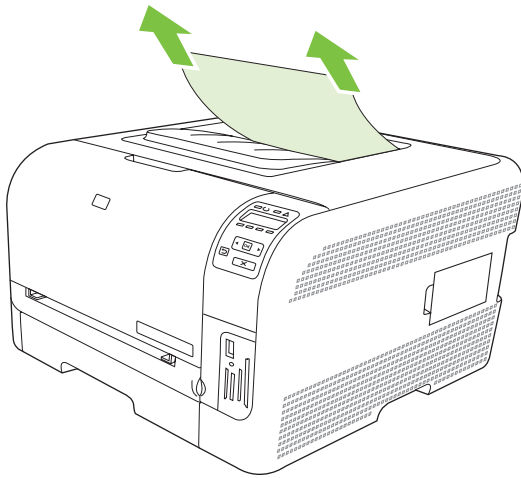
3. ปิดฝาปิดด้านหลัง



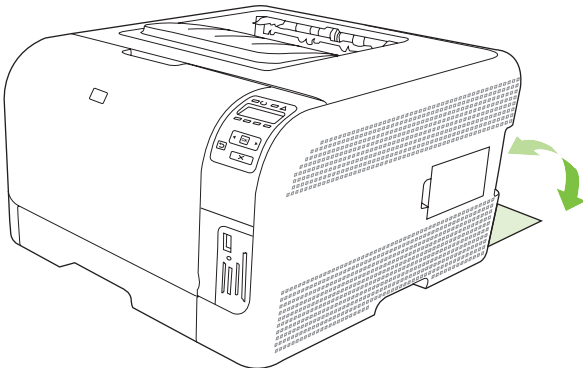
กระดาษติดในถาดกระดาษออก

1. มองหากระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณถาดกระดาษออก
2. นำกระดาษที่มองเห็นได้ออกให้หมด

 **หมายเหตุ:** หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ



3. เปิดแล้วปิดฝาปิดด้านหลังเพื่อให้อุ่นความหายไป



ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

คุณอาจประสบกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในบางครั้งเนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ตรวจสอบทุกครั้งให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **ประเภท** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับประเภทของกระดาษที่คุณใช้อยู่

ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ ในหน้า 14](#)

ใช้ส่วน **การตั้งค่าอุปกรณ์** ใน HP ToolboxFX เพื่อปรับการตั้งค่าที่มีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ [การดู HP ToolboxFX ในหน้า 75](#)

และใช้ HP ToolboxFX เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ [การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 114](#)

ระบุและแก้ไขข้อบกพร่องในการพิมพ์

ใช้รายการตรวจสอบและแผนภูมิแสดงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในส่วนนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

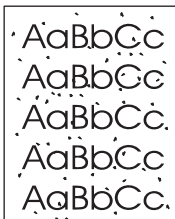

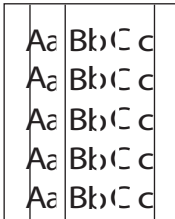
รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์


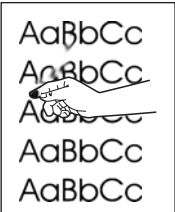

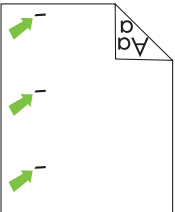
โดยปกติแล้ว ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้

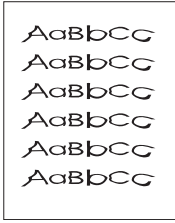
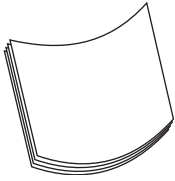
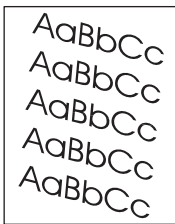
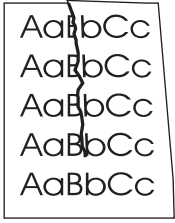
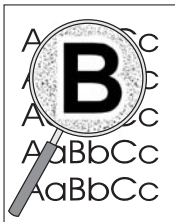
1. ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนดโดยมากกระดาษที่เรียกว่าย่อมาจากงานพิมพ์ที่ดีกว่า
2. หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว
3. พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่าและหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74](#)
 - ตรวจสอบหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยหรือหมดหรือไม่ สำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีการแสดงข้อมูลใดๆ
 - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้ไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125](#) หรือแผนผังที่ให้มาในกล่อง
4. พิมพ์หน้าตัวอย่างจาก HP ToolboxFX หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
5. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่นหากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้พิมพ์
6. เริ่มต้นการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากปัญหานี้ปรากฏในทุกหน้าที่พิมพ์ โปรดดูที่ [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป ในหน้า 109](#)
 - หากปัญหานี้ปรากฏในหน้าที่พิมพ์สีเท่านั้น โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี ในหน้า 113](#)


ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านสั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน ตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่คุณพิมพ์ทุกหน้า ไม่ว่าจะพิมพ์สีหรือพิมพ์สีดำเท่านั้น หัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหของตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สีซีดหรือจาง 	สีที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดตราละเอียดของ HP ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละเอียด Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) และทำการพิมพ์ต่อ	ใช้สีที่ตรงตามข้อกำหนดตราละเอียดของ HP พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74 เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87 เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87
มีผงหมึกและเป็นจุด 	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 93
หมึกขาดเป็นช่วง 	อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้นแผ่นเดียว ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษขึ้นเป็นจุดๆ ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดีกระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก	ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
มีริ้วหรือแถบในแนวตั้งปรากฏบนหน้ากระดาษ 	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละเอียด Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) และทำการพิมพ์ต่อ	พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74 เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87 เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87
โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มมากเกินไป 	สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้ การตั้งค่าโหมดการพิมพ์เพิ่มเติมไม่ถูกต้อง ลองพิมพ์งานอีกครั้งโดยใช้โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม การโอนภาพ การตั้งค่า กระดาษแห้ง ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละเอียด Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) และทำการพิมพ์ต่อ	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม ในหน้า 79 เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87 เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87




ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>มีรอยเปื้อนหมึกบนกระดาษ</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>หากมีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกั้นกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>ทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 93</p>
<p>หมึกจะเลอะออกได้ง่ายเมื่อสัมผัสถูก</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p> <p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 93</p>
<p>รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่พิมพ์</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p> <p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p> <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p> <p>ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก</p> <p>ตลับหมึกอาจมีปัญหา</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p> <p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 93</p> <p>ในการตรวจดูว่าฟิวเซอร์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ การดู HP ToolboxFX ในหน้า 75</p> <p>ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125 หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p> <p>ในการตรวจดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ การดู HP ToolboxFX ในหน้า 75</p>
<p>รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่ไม่พิมพ์</p> 	<p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p> <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p> <p>ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก</p>	<p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 93</p> <p>ในการตรวจดูว่าฟิวเซอร์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด HP ToolboxFX แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ การดู HP ToolboxFX ในหน้า 75</p> <p>ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125 หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>งานที่พิมพ์ได้มีตัวอักษรผิดรูป</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>หากตัวอักษรผิดรูปจนทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องนำเครื่องสแกนแบบเลเซอร์ส่งซ่อม</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p> <p>ให้ตรวจสอบว่าปัญหานี้ปรากฏในหน้าแสดงการกำหนดค่าหรือไม่ หากมี ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู บริการและการสนับสนุนในหน้า 125 หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์</p>
<p>งานที่พิมพ์ได้ม้วนงอหรือเป็นคลื่น</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p> <p>รายการเมนู บริการ Less paper curl (ลดการม้วนงอของกระดาษ) ตั้งค่าเป็น Off (ปิด)</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p> <p>อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p> <p>ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า โปรดดูที่ การใช้เมนูของแผงควบคุม ในหน้า 50</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p> <p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์</p>
<p>ข้อความหรือภาพกราฟิกในหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียง</p> 	<p>ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และปรับตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 25</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
<p>หน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาขยับหรือพับ</p> 	<p>ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 25</p> <p>กลับปึกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
<p>มีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรที่พิมพ์</p> 	<p>ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p> <p>หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง</p>	<p>พลิกปึกกระดาษในถาด</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำเข้ม) ยังปรากฏซ้ำในส่วนที่เหลือของหน้ากระดาษ (เป็นโทนสีเทา)	การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของพื้นที่ที่เกิดภาพซ้ำ
	ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์	เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง
	การกระชากของไฟอาจมีผลต่อเครื่องพิมพ์	หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง

การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเอกสารสี

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อคุณพิมพ์งานสี

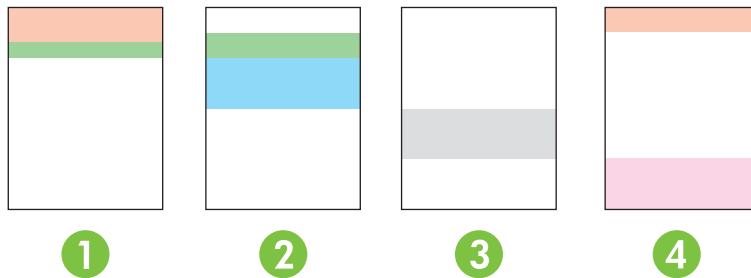
ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เอกสารสีออกมาเป็นสีดำเท่านั้น	คุณ ไม่ได้เลือกโหมดสีใน โปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมดสีแทนโหมดสีเทา
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เลือกในโปรแกรมไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
	อาจตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74) หากไม่มีสีปรากฏในหน้า แสดงการกำหนดค่า ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125 หรือแผนผังที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์
	เครื่อง ไม่พิมพ์สีใดสีหนึ่ง หรือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ที่เลือกในโปรแกรมไม่ถูกต้อง
	เทปกาวอาจยังอยู่บนตลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ที่เลือกในโปรแกรมไม่ถูกต้อง
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
	เครื่องพิมพ์อาจนำมาใช้งานท่ามกลางสภาพที่มีความชื้นสูงมาก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อบกพร่อง	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87
	เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) และทำการพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87
สีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่	ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นอาจเสียหาย	ให้นำตลับหมึกพิมพ์ของสีที่พิมพ์ไม่สม่ำเสมอออกมา แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่
	เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ Replace <color> cartridge (เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>) และทำการพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 87

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>สีบนหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้ไม่ตรงกับสีที่ปรากฏบนหน้าจอ</p> 	<p>สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา</p> <p>หากเครื่องไม่พิมพ์สีที่อ่อนมากหรือสีที่เข้มมากซึ่งปรากฏบนหน้าจอ โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณอาจตีความสีที่อ่อนมาก ว่าเป็นสีขา และสีที่เข้มมาก ว่าเป็นสีดำ</p> <p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>โปรดดูที่ การเทียบสี ในหน้า 62</p> <p>หากเป็นเพราะสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ หรืออ่อนมากๆ</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
<p>ลวดลายบนเอกสารสีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอ</p> 	<p>สื่อที่ใช้พิมพ์อาจหยาบเกินไป</p>	<p>ให้ใช้กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่เรียบ เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีโดยทั่วไป กระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า</p>

การใช้ HP ToolboxFX เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หมายเหตุ: ก่อนดำเนินการต่อ ให้พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลงเพื่อจำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณสำหรับตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74](#)

คุณสามารถพิมพ์หน้าซึ่งช่วยระบุตลับหมึกพิมพ์ที่ทำให้เกิดปัญหาได้จากซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะพิมพ์แถบระดับสี 5 แถบ ซึ่งแบ่งออกเป็นสี่ส่วนที่เหลื่อมทับกัน 4 ส่วน ด้วยการวินิจฉัยแต่ละส่วน คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้



ส่วน	ตลับหมึกพิมพ์
1	สีเหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

- หากมีรอยแต่มหรือจุดปรากฏในส่วนใดส่วนหนึ่งเพียงส่วนเดียว ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ของส่วนนั้น
- หากมีรอยแต่มหรือเส้นปรากฏมากกว่าหนึ่งส่วน ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เหมือนกับสีของรอยแต่มหรือเส้นดังกล่าว

- หากมีจุด รอยแต่ม หรือเส้นปรากฏเป็นรูปแบบซ้ำๆ บนหน้ากระดาษ ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การทำ ความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 93](#) หลังจากทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการ พิมพ์อื่นเพื่อดูว่าข้อบกพร่องยังมีอยู่หรือไม่
- หากยังเกิดปัญหานี้อยู่ ให้ลองดำเนินการดังนี้:
 - โปรดดู [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 109](#) ในคู่มือนี้
 - ไปที่ www.hp.com/support/ljcp1510series
 - ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดู [ข้อตกลงการให้บริการ HP Care Pack™ ในหน้า 130](#) ในคู่มือนี้

การพิมพ์หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [การดู HP ToolboxFX ในหน้า 75](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** แล้วคลิกหน้า **การแก้ไขปัญหา**
3. คลิกปุ่ม **พิมพ์** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์

การปรับเทียบเครื่องพิมพ์

หากคุณประสบปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ไม่ว่ารูปแบบใดก็ตาม ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์

1. เปิด HP ToolboxFX โปรดดูที่ [การดู HP ToolboxFX ในหน้า 75](#)
2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** แล้วคลิกหน้า **คุณภาพการพิมพ์**
3. ในส่วน การปรับเทียบสี ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **ปรับเทียบเดี๋ยวนี้**
4. คลิก **ใช่** เพื่อปรับเทียบเครื่องพิมพ์ทันที

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าเอกสารที่พิมพ์วางเปล่า	คุณอาจยังไม่ได้ตั้งเทปเปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ตั้งเทปเปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหาขึ้นอยู่กับทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
เครื่องพิมพ์กระดาษขี้มาก	สีสำหรับพิมพ์ประเภทที่มีน้ำหนักมากอาจเป็นสาเหตุให้พิมพ์งานได้ช้า	ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น
	เอกสารที่มีรายละเอียดซับซ้อนอาจพิมพ์ได้ช้า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็วในการพิมพ์ต่ำลง เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงสีสำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว หากยังเกิดปัญหานี้อยู่ คุณอาจต้องเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษใหม่ โปรดดูที่ บริการและการสนับสนุน ในหน้า 125
	สีสำหรับพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ กระดาษติด ในหน้า 103
	สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บ็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ปัญหาที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer	<ul style="list-style-type: none">ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้งหมายเหตุ: ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก Close หรือ Disableลองเสียบสายเคเบิล USB เข้าในพอร์ต USB พอร์ตอื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์
มีข้อความแสดงความผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none">ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้งหมายเหตุ: ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ในทาสก์บาร์ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก Close หรือ Disableตรวจสอบพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้งหากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	<ul style="list-style-type: none">พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบสมบัติการทำงานของเครื่องพิมพ์ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลทั้งหมดถูกต้องตามข้อกำหนด ซึ่งประกอบด้วยสาย USB และสายไฟ ลงสายเคเบิลใหม่

ปัญหาของเครื่อง Macintosh

แก้ไขปัญหากับ Mac OS X

- ☞ **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB กับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จะทำให้ Mac OS X ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ แต่การติดตั้งจะไม่ถูกต้อง คุณต้องยกเลิกการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ถอดสายเคเบิล USB ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณดำเนินการ

ไม่มีรายชื่อไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous จะไม่ปรากฏในรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่ Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก USB, การพิมพ์ทาง IP หรือ Rendezvous ไว้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการเชื่อมต่อ
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74) ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ โดยที่

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์อีกครั้ง เปิด Print Monitor และเลือก Start Jobs
มีการใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (โปรดดูที่ พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 74) ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

ไฟล์ EPS พิมพ์ด้วยแบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นในบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งในรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	หากเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีอยู่ในเว็บไซต์ของ Apple

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณรองรับ USB และมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Appleตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณเป็น Mac OS X V10.28 ขึ้นไป การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้องตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="790 273 1444 388">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์<li data-bbox="790 399 1444 493">• ตรวจสอบว่ามีฮับ USB ที่ไม่มีไฟเข้ามาสูงกว่าหนึ่งฮับ เชื่อมต่อในแถวเดียวกันหรือไม่ ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์ <p data-bbox="837 504 1340 535">หมายเหตุ: คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา ไปที่ www.hp.com/sbso/product/supplies
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากประเทศอื่นๆ ไปที่ www.hp.com/ghp/buyonline.html
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในแคนาดา ไปที่ www.hp.ca/catalog/supplies
- หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในยุโรป โปรดไปที่ www.hp.com/go/ljsupplies
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในเอเชียแปซิฟิก ไปที่ www.hp.com/paper/
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม ไปที่ www.hp.com/go/accessories

การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

มีวิธีหลายวิธีสำหรับการสั่งซื้อชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

สั่งซื้อโดยตรงจาก HP

คุณสามารถเลือกซื้อสินค้าตามรายการต่อไปนี้ได้โดยตรงจาก HP:

- **อะไหล่:** หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่ ไปที่ www.hp.com/go/hpparts สำหรับนอกสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่นของคุณหากต้องการสั่งซื้ออะไหล่
- **วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม:** หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ www.hp.com/go/ljsupplies หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับทั่วโลก โปรดไปที่ www.hp.com/ghp/buyonline.html หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม โปรดไปที่ www.hp.com/support/ljcp1510series

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่หรืออุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อศูนย์บริการรับอนุญาตหรือผู้ให้การสนับสนุนของ HP

สั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX

HP ToolboxFX เป็นซอฟต์แวร์เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ที่ออกแบบมาเพื่อให้การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์, การตรวจสอบ, การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง, การแก้ไขปัญหา และการอัปเดตเป็นเรื่องง่ายและมีประสิทธิภาพมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX โปรดดูที่ [การดู HP ToolboxFX ในหน้า 75](#)

หมายเลขชิ้นส่วน

ตาราง A-1 ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
ตลับหมึกพิมพ์	CB540A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้ของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ www.hp.com/go/pageyield จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ	CB541A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
	CB542A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
	CB543A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดงที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
สายเคเบิล	C6518A	สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0 (มาตรฐาน 2 เมตร [6.5 ฟุต])
หน่วยความจำ	CB421A	64MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM
	CB422A	128MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM
	CB423A	256MB DDR2 144 pin SDRAM DIMM

ตาราง A-1 ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลือง (ต่อ)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด	
วัสดุพิมพ์	C2934A	50 แผ่น HP Color LaserJet Transparencies (letter)	
	C2936A	50 แผ่น HP Color Laser Transparencies (A4)	
	Q1298A	กระดาษ HP LaserJet Tough (letter)	
	Q1298B	กระดาษ HP LaserJet Tough (A4)	
	HPU1132	500 แผ่น กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (letter)	
	CHP410	500 แผ่น กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (A4)	
	HPJ1124	500 แผ่น กระดาษ HP LaserJet (letter)	
	CHP310	500 แผ่น กระดาษ HP LaserJet (A4)	
	Q6608A	100 แผ่น กระดาษ HP Color Laser Photo, อามัน	
	Q6611A	150 แผ่น กระดาษ HP Color Laser Brochure, อามัน (Letter)	
	Q6541A	200 แผ่น กระดาษ HP Presentation Laser, อามันเล็กน้อย (Letter)	
	Q6543A	150 แผ่น กระดาษ HP Brochure Laser, เนื้อด้าน (Letter)	
	Q2546A	300 แผ่น กระดาษ HP Presentation Laser, อามัน	
	Q6549A	100 แผ่น กระดาษ HP Photo, เนื้อด้าน (Letter)	
	HPL285R	500 แผ่น กระดาษ HP Color Laser (Letter)	
	ข้อมูลอ้างอิง	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>

B บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series

การรับประกันจำกัดเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อ เป็นเวลาตามที่ระบุไว้ ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP มีสิทธิเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าว ในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรมด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่า การปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการติดขัดหรือปราศจากความผิดพลาด หากภายในเวลาอันสมควร HP ไม่สามารถซ่อมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพดังที่ประกันไว้ ท่านมีสิทธิที่จะขอรับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีที่ท่านส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวคืน

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรือพัสดุ ซึ่งมีได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสถานะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่ง ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน การรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือท้องถิ่น ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และท้องถิ่นที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาคือข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาลูกค้าผู้หนึ่ง โดยเฉพาะเท่านั้น ยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญหายไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกัน ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ตั้ง

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นอย่างลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์ของท่าน

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

บริการออนไลน์

สำหรับการเรียกดูซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการสนับสนุนล่าสุดตลอด 24 ชั่วโมงผ่านทาง การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/support/ljcp1510series

ไปที่ www.hp.com/support/net_printing สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดของเครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา สำหรับผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดสก์ทอป และเครื่องพิมพ์ ไปที่ instantsupport.hp.com

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูแผ่นพับที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.hp.com/support/ ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

www.hp.com/go/ljcp1510series_software

ข้อมูลหน้าเว็บสำหรับไดรเวอร์เป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในภาษาอื่นๆ ได้

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

- สหรัฐอเมริกา: www.hp.com/sbso/product/supplies
- แคนาดา: www.hp.ca/catalog/supplies
- ยุโรป: www.hp.com/ljsupplies
- เอเชียแปซิฟิก: www.hp.com/paper/

ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP ให้ไปที่ HP Parts Store ที่ www.hp.com/buy/parts (เฉพาะสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) หรือโทรไปที่หมายเลข 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)

ข้อมูลการบริการ HP

คุณสามารถค้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรหมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา)

นอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา โปรดติดต่อไปที่หมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ดูแผ่นข้อมูลที่ มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

ข้อตกลงการบริการ HP

ติดต่อที่ 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (U.S.)) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ HP SupportPack และ Carepaq™ Services ที่ www.hpexpress-services.com/10467a

สำหรับบริการเพิ่มเติม โทรหมายเลข 1-800-446-0522

HP ToolboxFX

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ โปรดใช้ HP ToolboxFX คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำ เพื่อใช้ HP ToolboxFX โปรดดูที่ [การดู HP ToolboxFX ในหน้า 75](#)

การสนับสนุนและข้อมูลจาก HP สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh

ไปที่ www.hp.com/go/macosex สำหรับข้อมูลสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครสมาชิก HP สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์

ไปที่ www.hp.com/go/mac-connect สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับผู้ใช้เครื่อง Macintosh

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศ/พื้นที่เพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงการให้บริการ HP Care Pack™

HP มีตัวเลือกการให้บริการและการสนับสนุนที่หลากหลายเพื่อรองรับความต้องการต่างๆ ตัวเลือกเหล่านี้ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับเครื่องพิมพ์ส่วนใหญ่ HP จะมีข้อตกลงการให้บริการ HP Care Pack ทั้งระหว่างการรับประกันและหลังจากระยะเวลาประกัน

ในการค้นหาว่ามีทางเลือกใดบ้างที่อาจใช้ได้กับเครื่องพิมพ์เครื่องนี้ ให้ไปที่ <http://www.hpexpress-services.com/10467a> และพิมพ์หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ ในอเมริกาเหนือ ท่านสามารถรับข้อมูลข้อตกลงการให้บริการได้จากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โทร 1-800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา) สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดอ่านเอกสารในกล่อง หรือไปที่ <http://www.hp.com> เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน

การขยายเวลาประกัน

HP Support ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP Support ภายในช่วงการรับประกันจากโรงงานที่ได้ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องย้ายหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ไปยังสถานที่อื่น โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อบรรจุเครื่องพิมพ์ในบรรจุภัณฑ์

- △ **ข้อควรระวัง:** ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่งเนื่องจากการบรรจุไม่เหมาะสมเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในลักษณะตั้งระหว่างการขนส่ง

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

- △ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนนี้ *สำคัญมาก* ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งอาจรั่วและทำให้ผงหมึกเปื้อนเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมหรือบรรจุภัณฑ์ที่คล้ายกันเพื่อไม่ให้ถูกแสงโดยตรง

1. นำตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับออกและส่งแยกต่างหาก
2. ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ในครั้งแรก หากเป็นไปได้ หากคุณทิ้งบรรจุภัณฑ์ไปแล้ว โปรดติดต่อบริการไปรษณีย์ใกล้บ้านเพื่อขอคำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์ HP แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนเครื่องพิมพ์นี้?		วันที่:
ผู้ที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ผู้อื่นที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:	คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:	
คุณส่งอะไร?		
ชื่อรุ่น:	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขสินค้า:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่แสดงถึงปัญหานี้มาด้วยห้ามส่งสิ่งของอื่นๆ (เช่น คู่มือ, ชุดทำความสะอาด ฯลฯ) ที่ไม่จำเป็นต่อการซ่อมแซม		
ท่านได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้วหรือไม่?		
ท่านต้องนำอุปกรณ์ดังกล่าวออกก่อนส่งเครื่องพิมพ์ ยกเว้นในกรณีที่เกิดปัญหาด้านกลไกซึ่งทำให้ดำเนินการดังกล่าวไม่ได้		
<input type="checkbox"/> นำออกแล้ว <input type="checkbox"/> ยัง เนื่องจากนำอุปกรณ์ออกไม่ได้		
ต้องทำสิ่งใดบ้าง? (แนบเอกสารต่างหาก หากจำเป็น)		
1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร? คุณทำอะไรเมื่อเกิดปัญหาดังกล่าว ท่านกำลังรันซอฟต์แวร์อะไร ปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำได้อีกหรือไม่?)		
2. หากปัญหาเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นนานเพียงใด		
3. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อไปนี โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น		
คอมพิวเตอร์:	โมเด็ม:	เครือข่าย:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		
คุณจะจ่ายค่าซ่อมแซมอย่างไร?		
<input type="checkbox"/> อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน	วันที่ซื้อ/ได้รับ:	
(แนบเอกสารเพื่อยืนยันการซื้อหรือการได้รับที่มีวันที่ได้รับสินค้าด้วย)		
<input type="checkbox"/> เลขที่สัญญาการบำรุงรักษา:		
<input type="checkbox"/> เลขที่ใบสั่งซื้อ:		
ยกเว้นกรณีการบริการตามสัญญาหรือตามเงื่อนไขการรับประกัน ท่านต้องมีเลขที่ใบสั่งซื้อและ/หรือลายเซ็นผู้มีอำนาจประกอบกับการขอรับบริการด้วย หากใช้ราคาซ่อมแซมมาตรฐานกับการซ่อมครั้งนี้ไม่ได้ HP จะใช้ราคาขั้นต่ำของการสั่งซื้อแทน ท่านสามารถสอบถามราคาซ่อมแซมมาตรฐานได้โดยติดต่อศูนย์ซ่อมแซมที่ได้รับอนุญาตของ HP		
ลายเซ็นลูกค้า:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งใบเรียกเก็บ:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการเรียกเก็บ:	

C ข้อกำหนด

- ข้อกำหนดภายนอก
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า
- ข้อกำหนดของการเปลี่ยนแปลงพลังงาน
- ระดับเสียงรบกวน
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเอียง

ข้อกำหนดภายนอก


ตาราง C-1 ข้อกำหนดภายนอก

ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
254 มม.	436 มม.	399 มม.	18.20 กก.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง C-2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17° ถึง 25°C	15° ถึง 30°C
ความชื้น	20% ถึง 60% ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80%
ระดับความสูง	ไม่มีข้อมูล	0 ถึง 3048 ม.

 **หมายเหตุ:** ค่าเหล่านี้อ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljcp1510series

ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

⚠ **คำเตือน!** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง C-3 ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (+/-10%)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%)
	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
กระแสไฟของวงจรขั้นต่ำที่แนะนำ	4.5 A	2.5 A

ข้อกำหนดของการสิ้นเปลืองพลังงาน

ตาราง C-4 การสิ้นเปลืองพลังงาน (ค่าเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)^{1,4}

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ขณะพิมพ์ (12 PPM) ^{2,3}	พร้อม ²	พักเครื่อง ²	ปิด ²
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1510 Series	260	12	11.2	0.0

¹ ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljcp1510series

² การสิ้นเปลืองพลังงานแสดงถึงค่าสูงสุดที่วัดสำหรับการพิมพ์สีและขาวดำเมื่อใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐานทั้งหมด

³ ความเร็วของ HP Color LaserJet CP1510 Series คือ 8 ppm สำหรับการพิมพ์สีและ 12 ppm สำหรับการพิมพ์ขาวดำ (ขนาด Letter และ A4)

⁴ การกระจายความร้อนสูงสุดสำหรับทุกรุ่นในโหมดพร้อม = 41 BTU/ชั่วโมง

ระดับเสียงรบกวน

ตาราง C-5 HP Color LaserJet CP1510 Series^{1,2}

ระดับพลังเสียง	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (12 ppm) ³	$L_{wAd} = 6.1 \text{ Bels (A) [61dB (A)]}$
พร้อม	$L_{wAd} =$ ไม่มีเสียงรบกวน
ระดับแรงดันเสียง: ตำแหน่งด้านข้าง	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (12 ppm) ³	$L_{pAm} = 47 \text{ dB (A)}$
พร้อม	$L_{pAm} =$ ไม่มีเสียงรบกวน

¹ ถ้าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljcp1510series

² ค่าคอนฟิเกอเรชันที่ทดสอบ: การพิมพ์ขาวดำสองด้านของ HP Color LaserJet CP1510 Series

³ ความเร็วของ HP Color LaserJet CP1510 Series คือ 8 ppm สำหรับการพิมพ์สีและ 12 ppm สำหรับการพิมพ์ขาวดำ (ขนาด Letter และ A4)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ โปรดดูที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 19](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเอียง

เครื่องพิมพ์มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเอียงดังนี้:

- **กลไกการพิมพ์ (กระดาษแผ่น):** น้อยกว่า 1.5 มม. (0.06 นิ้ว) บนความยาว 260 มม. (10.24 นิ้ว)
- **กลไกการพิมพ์ (ซองจดหมาย):** น้อยกว่า 3.3 มม. (0.13 นิ้ว) บนความยาว 220 มม. (8.66 นิ้ว)

D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

☞ **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกักก๊าซไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้กักก๊าซไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม/พัก ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของผลิตภัณฑ์นี้ ในการระบุสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือเอกสารข้อกำหนด นอกจากนี้ รายการผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดยังมีอยู่ที่:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (การพิมพ์สองด้าน) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ซึ่งเป็นตัวเลือกที่เลือกใช้ได้ในเรื่องนี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้


พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ใช้แล้ว ให้แก่ HP Planet Partners โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อมูลและคำแนะนำในภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้น หากท่านส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรองว่าคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ในวัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีภาระส่งคืนให้แก่ท่าน ขอขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

 **หมายเหตุ:** ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าวสำหรับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ท HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

การส่งคืนจำนวนมาก (คาร์tridge 2-8 อัน)

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. มัด 8 กล่องเข้าด้วยกัน โดยใช้เชือกหรือเทปรัด (น้ำหนักไม่เกิน 70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเอง หรือขอลงเก็บรวบรวมจาก <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 (ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet print ได้ไม่เกิน 8 อัน)
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ติดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนคาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet ทั้งหมดเพื่อรีไซเคิลให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ UPS ในระหว่างการจัดส่งหรือการรับของในครั้งถัดไป หรือนำไปส่งที่ศูนย์รับฝากของ UPS หากต้องการทราบตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์รับฝากของ UPS ในท้องถิ่นของท่าน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม <http://www.ups.com> หากท่านต้องการส่งคืนโดยใช้ฉลาก USPS ให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ศูนย์บริการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หรือที่ทำการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือสั่งซื้อฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนเป็นจำนวนมาก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 บริการรับของของ UPS จะต้องเสียค่าธรรมเนียมตามปกติ ข้อมูลต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งเตือนล่วงหน้า

การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมในโครงการส่งคืนและรีไซเคิล HP Planet Partners ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เรียบง่ายในคู่มือการรีไซเคิล (มีอยู่ในหีบห่อบรรจุของอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของเครื่องพิมพ์) หรือโปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่านสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP LaserJet

กระดาษ

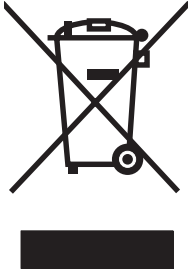
ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ก็เป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

คุณสามารถรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (เช่น ผงหมึก) ทางเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ www.hp.com/go/environment หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1; DoC#: BOISB-0603-00-rel. 1.0

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series
รุ่นข้อบังคับ:²⁾ BOISB-0603-00
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด
ตลับหมึก: CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - คลาส B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B¹⁾ / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรนซ์ของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83713, USA

ตุลาคม 2550

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

ยุโรปติดต่อ Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, เยอรมนี, (FAX+49-7031-14-3143)

สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

⚠ **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศ EMI (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ตารางสาร (จีน)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

ตาราง D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

หมายเหตุ: 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

ดัชนี

B

BOOTP 35

C

Care Pack, HP 130

D

DHCP 35

DIMM

การตรวจสอบการติดตั้ง 92

การติดตั้ง 90

Display contrast (ความเข้มของจอแสดงผล), การตั้งค่า 52

dpi (จุดต่อนิ้ว)

HP ImageREt 3600 60

ข้อกำหนดรายละเอียด 3

E

EWS. *โปรดดู* เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

G

grayscale (โทนสีเทา)

การแก้ไขปัญหา 113

H

HP Care Pack 130

HP ImageREt 3600 60

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 128

HP JetReady 11

HP Toolbox FX

แถบการแจ้งข้อมูล 76

แถบสถานะ 75

HP ToolboxFX

การตั้งค่าความเข้ม 79

การตั้งค่าเครือข่าย 30

การเปิด 75

ข้อมูลเกี่ยวกับ 16

พาลेटต์ Microsoft Office Basic Colors, การพิมพ์ 62

หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ 114

เกี่ยวกับ 75

เครื่องมือเทียบสีพื้นฐาน HP, การเปิด 63

แถบการตั้งค่าระบบ 81

แถบการตั้งค่าอุปกรณ์ 77

แถบการตั้งค่าเครือข่าย 81

แถบการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล 76

แถบข้อมูลผลิตภัณฑ์ 76

แถบความช่วยเหลือ 77

HP Web Jetadmin 16

I

ImageREt 3600 3, 60

Instant Support Professional Edition (ISPE) 128

Internet Protocol (IP) 34

IP แอดเดรส

BOOTP 35

Macintosh, การแก้ไขปัญหา 118

การตั้งค่า 30, 31

ภาพรวม 34

J

Jetadmin, HP Web 16

M

Macintosh

PPD 16

การแก้ไขปัญหา 118

การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 119

กำหนดค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 84

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ 16

ตัวเลือกไดรเวอร์ 43

สนับสนุน 129

เวอร์ชันที่สนับสนุน 11

ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 118

N

Network config. (การกำหนดค่าเครือข่าย) เมนู 52

P

PictBridge

การใช้ 72

PPD, Macintosh 16

T

TCP/IP

การกำหนดค่า 35

การตั้งค่า 52

ภาพรวม 34

ToolboxFX,HP 75

Transmission Control Protocol (TCP) 34

W

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 14, 39

การลบซอฟต์แวร์ 15

ความช่วยเหลือ, ไดรเวอร์

เครื่องพิมพ์ 38

ซอฟต์แวร์สำหรับ 16

เวอร์ชันที่สนับสนุน 11

ก

กระดาษ

การตั้งค่า HP ToolboxFX 77, 79

การตั้งค่าม้วนงอ 53

การตั้งค่าเริ่มต้น 51, 78

ขนาดกระดาษ, การเลือก 41

ขนาดที่รองรับ 21

คู่มือข้อกำหนด 124

จำนวนหน้าต่อแผ่น 42

จำนวนหน้าต่อแผ่น

(Macintosh) 43

ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 112

- ย่น 112
- หน้าแรก (Macintosh) 43
- กระดาษติด
 - การติดตามจำนวนของ 50
 - ตำแหน่ง 103
 - ถอดกระดาษออก, การแก้ปัญหา 108
 - ทางเดินกระดาษ, การแก้ปัญหา 107
 - สาเหตุทั่วไป 103
- กระดาษติด <location>
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 99
- กระดาษติด, การแก้ไข 104
- กระดาษติดในถาด #
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 101
- กระดาษพับ, การแก้ไขปัญหา 112
- กระดาษพิเศษ
 - ข้อกำหนด 24
- กระดาษมัน
 - การสั่งซื้อ 124
- กระดาษม้วนงอ 112
- กระดาษย่น, การแก้ไขปัญหา 112
- กระดาษหัวจดหมาย
 - การพิมพ์บน 40
- กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ไขปัญหา 112
- การกำหนด IP แอดเดรส 34
- การขนส่งเครื่องพิมพ์ 131
- การขยายขนาดเอกสาร 40
- การขยายเวลารับประกัน 130
- การค้นหาอุปกรณ์ 33
- การจับคู่สี, เครื่องมือการเทียบสีพื้นฐานของ HP 63
- การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์
 - HP Web Jetadmin 16
 - Linux 12
 - ระบบการพิมพ์ 9, 10
- การตั้งค่า
 - HP ToolboxFX 77
 - การเรียกคืนค่าเริ่มต้น 53
 - คุณภาพงานพิมพ์ 40
 - ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Macintosh) 43
 - ข้อดัก (Windows) 39
 - รายงานเครือข่าย 50
 - ลำดับความสำคัญ 13
 - สี 60
 - เมนูการตั้งค่าระบบ 51
 - ไดรเวอร์ 14
- การตั้งค่า PCL, HP ToolboxFX 78
- การตั้งค่า PostScript, HP ToolboxFX 78
- การตั้งค่า RGB 59, 60
- การตั้งค่า sRGB 59, 60
- การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 53
- การตั้งค่าความเข้ม 79
- การตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ 79
- การตั้งค่าภาพถ่าย, HP ToolboxFX 78
- การตั้งค่าเริ่มต้น
 - การเปลี่ยนแปลง, การกำหนดหน่วยความจำ 68
- การตั้งค่าแบบอักษร Courier 52
- การติดต่อ HP 128
- การทำความสะอาด 93
- การทำงานต่ออัตโนมัติ
 - ใช้ 85
- การทิ้ง, หมดยุค 144
- การทิ้งเมื่อหมดยุค 144
- การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 131
- การบำรุงรักษา
 - ข้อตกลง 130
- การปรับขนาดเอกสาร 40
- การปรับสเกลเอกสาร 40
- การเปรียบเทียบสี 51, 79, 115
- การพิมพ์
 - การยกเลิก 38
 - การแก้ไขปัญหา 116
 - บนกระดาษหัวจดหมาย 40
 - บนการ์ดสต็อก 40
 - บนฉลาก 40
 - บนซองจดหมาย 40
 - บนทั้งสองด้าน 41
 - บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ 40
 - บนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง 40
 - บนแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว 40
 - บนแผ่นใส 40
 - ภาพถ่าย, จากการ์ดหน่วยความจำ 69
 - ภาพถ่าย, ดัชนีของ 71
 - หนังสือเล่มเล็ก 39
- การพิมพ์ 2 ด้าน 41
- การพิมพ์ขาวดำ
 - การแก้ไขปัญหา 113
- การพิมพ์ดัชนี 65
- การพิมพ์ภาพถ่าย 65
- การพิมพ์สองด้าน 41
- การพิมพ์เกรย์สเกล 58
- การพิมพ์แบบ n-up 42
- การพิมพ์แบบ Peer-to-peer 30
- การยกเลิกการพิมพ์ 38, 45
- การยกเลิกคำสั่งพิมพ์ 45
- การรับประกัน
 - ขยายเวลา 130
 - ดัลล์หมึกพิมพ์ 127
 - ผลิตภัณฑ์ 126
- การรีไซเคิล
 - การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม 144
- การลงทะเบียน, ผลิตภัณฑ์ 81
- การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ 81
- การลดขนาดเอกสาร 40
- การลบซอฟต์แวร์ Windows 15
- การวางแผนกระดาษ, การตั้งค่า 41
- การสนับสนุน
 - ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 130
 - ฟอร์มข้อมูลการบริการ 132
 - ออนไลน์ 81, 128
- การสนับสนุนทางเทคนิค
 - ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 130
 - ฟอร์มข้อมูลการบริการ 132
 - ออนไลน์ 128
- การสนับสนุนแบบออนไลน์ 128
- การสั่งซื้อ
 - วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 122
- การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - เว็บไซต์ 121
- การหยุดคำสั่งพิมพ์ 45
- การหยุดคำสั่งพิมพ์ชั่วคราว 45
- การอัปเดตเฟิร์มแวร์จากระยะไกล
 - เกี่ยวกับ 94
- การเกลี่ยขอบ 58
- การเก็บ
 - ดัลล์หมึกพิมพ์ 85
- การเก็บรักษา
 - เครื่องพิมพ์ 135
- การเชื่อมต่อ
 - USB 27
 - เครือข่าย 27
- การเชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย 29
- การเทียบสี 62
- การเปลี่ยนดัลล์หมึกพิมพ์ 87
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของการ์ดหน่วยความจำ 68
- การเรียกคืนค่าเริ่มต้น 53
- การแก้ไขกระดาษติด 103
- การแก้ไขปัญหา
 - กระดาษติด 103
 - กระดาษม้วนงอ 112
 - กระดาษย่น 112
 - การเปรียบเทียบ 115

ข้อความ 112
 ข้อความบนแผงควบคุม 97
 คุณภาพการพิมพ์ 109, 114
 ปัญหาของเครื่อง Macintosh 118
 ผงหมึกเปื้อน 111
 ผงหมึกเลอะเป็นจุด 110
 ผงหมึกไม่ติดกระดาษ 111
 พิมพ์กระดาษซ้ำ 116
 รอยเปื้อนซ้ำ 113
 รายการตรวจสอบ 96
 สายเคเบิล USB 116
 สี 113
 หน้าว่าง 116
 หน้าเอกสารเอียง 112
 หมึกกระจาย 112
 หมึกเลือน 110
 เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 116
 เส้น, หน้ากระดาษที่พิมพ์ 110
 ไฟล์ EPS 119
 การแจ้งเตือน
 การดูด้วย HP Toolbox FX 76
 การแจ้งเตือน, การตั้งค่า 75
 การใช้การ์ดหน่วยความจำร่วมกัน
 การตั้งค่า 32
 การใส่
 กระดาษ 25
 วัสดุพิมพ์ 25
 การใส่กระดาษ
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 100
 การ์ดสต็อก
 การพิมพ์บน 40
 การ์ดหน่วยความจำ 65
 การ์ดหน่วยความจำ, ภาพถ่าย
 การใส่ 66
 การ์ดหน่วยความจำภาพถ่าย 3
 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์, Macintosh 16,
 84
 เกตเวย์ 35
ข
 ขนาด, กระดาษ
 การเลือกถาด 38
 ขนาด, วัสดุพิมพ์
 ค่าเริ่มต้น, การตั้งค่า 51
 ขั้วต่อไฟฟ้า, ที่ตั้ง 6
 ข้อกำหนด
 คุณลักษณะ 3
 ภายนอก 134
 ระดับเสียง 138
 สภาพแวดล้อม 135

เอกสาร 124
 เอียง 140
 ไฟฟ้า 136
 ข้อกำหนดด้านขนาด, เครื่องพิมพ์ 134
 ข้อกำหนดด้านพลังงาน 136
 ข้อกำหนดด้านระดับเสียงรบกวน 138
 ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า 136
 ข้อกำหนดภายนอก 134
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น 135
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความสูง 135
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 135
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการ
 ทำงาน 135
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 135
 ข้อกำหนดเสียงรบกวน 138
 ข้อความ, การแก้ไขปัญหา
 ตัวอักษรผิดรูป 112
 ข้อความ, แผงควบคุม 97
 ข้อความการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้น
 เปลือง 100
 ข้อความติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง 99
 ข้อความเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง 100,
 101
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด <Color> อยู่ใน
 ตำแหน่งไม่ถูกต้อง 99
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แผงควบคุม 97
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตัวลือคสำหรับ
 การขนส่ง 101
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่างานพิมพ์ซ้ำ
 ซ่อนเกินไป 101
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าพิมพ์
 ผิด 100
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าไดรเวอร์ไม่
 ถูกต้อง 102
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ
 บริการ 99
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับพัด
 ลม 98
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ
 เครื่องพิมพ์ 102
 ข้อจำกัดของวัสดุ 144
 ข้อตกลง, การบำรุงรักษา 130
 ข้อตกลงการบริการ 130
 ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา 147
 ข้อผิดพลาด
 ซอฟต์แวร์ 117

ก
 ครอสโอเวอร์อัตโนมัติ
 การตั้งค่า 32
 ครอสโอเวอร์อัตโนมัติ, การตั้งค่า 52
 ควบคุมขอบ 58
 ความจุ
 ถาดกระดาษออก 3
 ความช่วยเหลือ, ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 Windows 38
 ความช่วยเหลือแบบออนไลน์, ไดรเวอร์
 เครื่องพิมพ์ Windows 38
 ความละเอียด
 HP ImageREt 3600 60
 ข้อกำหนดรายละเอียด 3
 คุณลักษณะ 3
 ความสว่าง
 งานพิมพ์สีซีด, การแก้ไขปัญหา 110
 ความเข้ม
 ความเข้มในการพิมพ์ 79
 จอแสดงผล, แผงควบคุม 52
 ความเข้ากันได้กับ Energy Star 3
 ความเร็ว
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ
 พิมพ์ 3
 คุณภาพ
 HP ImageREt 3600 60
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 78
 การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 53
 การพิมพ์, การแก้ไขปัญหา 109
 พิมพ์, การแก้ไขปัญหา 109
 คุณภาพการพิมพ์
 HP ImageREt 3600 60
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 78
 การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 53
 การแก้ไขปัญหา 109
 หน้าการแก้ไขปัญหา 114
 คุณภาพของภาพ
 HP ImageREt 3600 60
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 78
 การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 53
 การพิมพ์, การแก้ไขปัญหา 109
 พิมพ์, การแก้ไขปัญหา 109
 คุณภาพงานพิมพ์
 HP ImageREt 3600 60
 การตั้งค่า 40
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 78
 การตั้งค่าข้อมูลที่เก็บ 53
 การพิมพ์, การแก้ไขปัญหา 109
 พิมพ์, การแก้ไขปัญหา 109
 คุณลักษณะ 3

คุณสมบัติของความสามารถในการเข้าใช้
งาน 3

ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 43

ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 53

ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน, การเรียกคืน 53
เครือข่าย

DHCP 35

HP ToolboxFX 30

Internet Protocol (IP) 34

IP แอดเดรส 31, 34

TCP/IP 34, 35

Transmission Control Protocol
(TCP) 34

การกำหนดค่า 30

การค้นหาอุปกรณ์ 33

การตั้งค่า 30, 52

การใช้แผงควบคุมใน 55

ซอฟต์แวร์ 16

ซิปเน็ต 35

รหัสผ่าน, การตั้งค่า 31

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 11

รายงานการตั้งค่า 50

รุ่นที่สนับสนุน 2

หน้าการกำหนดค่า 50

เกตเวย์ 35

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 30

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว, การเข้าใช้ 82

โปรโตคอลที่สนับสนุน 33

เครื่อง, การทำความสะอาด 93

เครื่องมือเทียบสีพื้นฐาน HP, การ
เปิด 63

โครงการที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 143

จ

จำนวนหน้า 50

จำนวนหน้าต่อแผ่น

Macintosh 43

จุด, การแก้ไขปัญหา 110

จุดต่อนิ้ว (dpi)

HP ImageREt 3600 60

ข้อกำหนดรายละเอียด 3

ฉ

ฉลาก

การพิมพ์บน 40

ช

ชิ้นส่วนสำรอง 123

ชิ้นส่วนสำรอง, และอุปกรณ์สิ้น
เปลือง 123

ข้อดัก 39

ข้อสำหรับป้องกันกระดาษที่ละแผ่น. *โปรดดู*
ภาค 1

ซ

ซองจดหมาย

การพิมพ์บน 40

ซอฟต์แวร์

HP ToolboxFX 75

HP Web Jetadmin 16

Macintosh 16

Windows 16

การตั้งค่า 13

การลบใน Windows 15

ปัญหา 117

เครือข่าย 16

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย 17

เว็บไซต์ 9, 10

ไดรเวอร์ 11

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ 9, 10

ซิปเน็ต 35

ซิปเน็ตมาส์ก 35

ด

ดัชนี, ภาพถ่าย 71

ดัชนีภาพถ่าย 65

ไดรเวอร์

Macintosh, การแก้ไขปัญหา 118

การตั้งค่า 13, 14

การตั้งค่า Windows 39

ความช่วยเหลือ, Windows 38

ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 43

ข้อดัก (Windows) 39

ตัวเลือกของ Macintosh 43

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 11

หน้าแสดงการใช้ 50

ให้มาพร้อมกัน 3

ไดรเวอร์ Linux 12

ไดรเวอร์ PCL 11

ไดรเวอร์ PDL 11

ไดรเวอร์ PS Emulation 11

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ความช่วยเหลือ, Windows 38

ด

ดัดแปลงหมึก. *โปรดดู* ดัดแปลงหมึกพิมพ์

ดัดแปลงหมึก

การจัดเก็บ 85

การรับประกัน 127

การรีไซเคิล 143

การเปลี่ยน 87

การใช้เมื่อหมึกหมด 85

ข้อความการสั่งซื้อ 100

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 101

ข้อความให้เปลี่ยน 100, 101

สถานะ, การดูโดยใช้ HP Toolbox
FX 75

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 50

เครื่องวัดสถานะ 48

เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า 52

ไม้ขีดของ HP 85

ดัดแปลงหมึกพิมพ์

การจัดเก็บ 85

การรับประกัน 127

การรีไซเคิล 143

การเปลี่ยน 87

การใช้เมื่อหมึกหมด 85

ข้อความการสั่งซื้อ 100

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 101

ข้อความให้เปลี่ยน 100, 101

สถานะ, การดูโดยใช้ HP Toolbox
FX 75

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 50

เครื่องวัดสถานะ 48

เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า 52

ไม้ขีดของ HP 85

ดัดแปลงหมึกพิมพ์, การเข้าถึง 5

ตัวอักษร, การแก้ไขปัญหา 112

ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต 128

ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก
HP 128

ด

ดาด

กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา 106

การตั้งค่า 51, 78

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ
ใส่ 100

ความจุ 3, 23

ที่ตั้ง 5

น้ำหมึกวัสดุพิมพ์ 23

ประเภทวัสดุพิมพ์ที่รองรับ 23

ให้มาพร้อมกัน 2

ภาค 1

กระดาษติด, การแก้ไข 104

การตั้งค่า 51

การใส่ 25

ที่ตั้ง 5

ภาค 2

กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา 106

การตั้งค่า 51
 การใส่ 25
 ความจุ 5
 ที่ตั้ง 5
 ถาด, กระดาษออก
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 108
 ที่ตั้ง 5
 ถาดกระดาษ, กระดาษออก
 ความจุ 3
 ถาดกระดาษออก
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 108
 ความจุ 3
 ที่ตั้ง 5
 ถาดบรรจุกระดาษ 500 แผ่น. *โปรดดู* ถาด
 3
 ถาดป้อนกระดาษ. *โปรดดู* ถาด
 แถบ, การแก้ไขปัญหา 110
 แถบการตั้งค่า, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มา
 ด้วย 83
 แถบการตั้งค่าระบบ, HP
 ToolboxFX 81
 แถบการตั้งค่าเครือข่าย, HP
 ToolboxFX 81
 แถบการตั้งค่าเครื่อง, HP
 ToolboxFX 77
 แถบการแจ้งข้อมูล, HP Toolbox
 FX 76
 แถบการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล, HP
 ToolboxFX 76
 แถบข้อมูลผลิตภัณฑ์, HP
 ToolboxFX 76
 แถบความช่วยเหลือ, HP
 ToolboxFX 77
 แถบบริการ
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 81
 แถบสถานะ, HP Toolbox FX 75
 แถบสถานะ, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 82
 แถบเครือข่าย, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มา
 ด้วย 83
ท
 ทางเดินกระดาษ
 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 107
ธ
 ธีมสี 59
น
 แนวตั้ง, การตั้งค่า 41
 แนวนอน, การตั้งค่า 41

บ
 บริการ
 การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 131
 ข้อตกลง 130
 ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก
 HP 128
 แบบฟอร์มข้อมูล 132
 บริการของเครือข่าย
 การตั้งค่า, IPv4, IPv6 33
 เบดเตอร์ที่ให้มา 144
 แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว
 การพิมพ์บน 40
 แบบอักษร
 DIMM, การติดตั้ง 90
 การตั้งค่า Courier 52
 รายการ, การพิมพ์ 50
 ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 119
 ใบปะหน้า
 Macintosh 43
ป
 ประกาศ EMI ของเกาหลี 147
 ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 147
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 147
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
 แสงเลเซอร์ 147
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
 แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 147
 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 146
 ประเทศ/พื้นที่ที่ผลิต 7
 ประเภท, กระดาษ
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 79
 การเลือกถาด 38
 ปุ่ม, แผงควบคุม 6, 48
 โปรโตคอล, เครือข่าย 33
ผ
 ผงหมึกเปื้อน, การแก้ไขปัญหา 111
 ผงหมึกไม่ติด, การแก้ไขปัญหา 111
 ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 144
 แผงควบคุม
 IP แอดเดรส, การตั้งค่า 31
 การกำหนดค่าเครือข่าย เมนู 52
 การตั้งค่า 13
 การใช้การ์ดหน่วยความจำร่วมกัน,
 การตั้งค่า 32
 ข้อความ, การแก้ไขปัญหา 97
 ครอสโอเวอร์อัตโนมัติ, การตั้งค่า 32
 ความเข้มของจอแสดงผล 52
 ที่ตั้ง 5

บริการเครือข่าย, การตั้งค่า, IPv4,
 IPv6 33
 ปุ่มและไฟล์สัญญาณ 6, 48
 ผังเมนู, การพิมพ์ 50
 ภาษา 51
 สภาพแวดล้อมที่ใช้ร่วมกัน 55
 เมนู 50
 เมนูการตั้งค่าระบบ 51
 เมนูบริการ 53
 เมนुरายงาน 50
 เรียกคืนค่าเริ่มต้น, การตั้งค่าเครือ
 ข่าย 33
 แสดง IP แอดเดรส, การตั้งค่า 32
 แผ่นใส
 การพิมพ์บน 40
 การสั่งซื้อ 124
ฝ
 ฝาปิดด้านหน้า, ที่ตั้ง 5
 ฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด, ที่
 ตั้ง 5
 ฝาปิดด้านหลัง, ที่ตั้ง 5
 ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 128
 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
 ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 130
 ฟอร์มข้อมูลการบริการ 132
 ออนไลน์ 128
พ
 พอร์ต
 การแก้ไขปัญหา Macintosh 119
 ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 3
 พอร์ต PictBridge USB
 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ 3
 พอร์ต USB
 การตั้งค่าความเร็ว 53
 การเชื่อมต่อ 27
 การแก้ไขปัญหา 116
 การแก้ไขปัญหาของเครื่อง
 Macintosh 119
 ที่ตั้ง 5
 ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 3
 พอร์ตอินเตอร์เฟซ
 ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 3
 พอร์ตเครือข่าย
 การเชื่อมต่อ 27, 29
 ที่ตั้ง 5
 ประเภทที่ให้มาพร้อมกัน 3
 พาเลตต์ Microsoft Office Basic
 Colors, การพิมพ์ 62

พิมพ์เอกสารบน 41
พื้นหลัง, สีเทา 110
พื้นหลังสีเทา, การแก้ไขปัญหา 110

ฟ

ฟิวเจอร์
กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา 107
ข้อผิดพลาด 97
เฟิร์มแวร์
เกี่ยวกับการอัปเดต 94
ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 119
ไฟล์สัญญา, แผงควบคุม 6, 48

ก

ภาพถ่าย
การพิมพ์ดัชนี 71
การพิมพ์โดยตรงจากการ์ดหน่วยความ
จำ 69
การ์ดหน่วยความจำ, การใส่ 66
ภาษา, แผงควบคุม 51

ม

ม้วนงอ, กระดาษ
การตั้งค่า 53
เมนู, แผงควบคุม
การกำหนดค่าเครือข่าย 52
การตั้งค่าระบบ 51
การใช้ 50
บริการ 53
รายงาน 50
แผ่นฝัง, การพิมพ์ 50
เมนูการตั้งค่าระบบ 51
เมนูบริการ 53
เมนูรายงาน 50

ร

รหัสการผลิต 7
รหัสผ่าน, เครือข่าย 31
รอยเปื้อนหมึก, การแก้ไขปัญหา 113
ระดับการแก้ไข 7
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 3, 11
รายการแบบอักษร PCL 50
รายการแบบอักษร PS 50
รายละเอียด
หมายเลขรุ่นและหมายเลข
ผลิตภัณฑ์ 7
รีจ, การแก้ไขปัญหา 110
เรียกคืนค่าเริ่มต้น
การตั้งค่าเครือข่าย 33

ล

ลายน้ำ
ใบปะหน้า (Macintosh) 43
ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 13
ล็อกการใช้สี 50
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 76
และจะเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 110

ว

วัสดุพิมพ์
การตั้งค่าม้วนงอ 53
การตั้งค่าเริ่มต้น 51, 78
ขนาดที่รองรับ 21
ขนาดเอกสาร, การเลือก 41
คู่มือข้อกำหนด 124
จำนวนหน้าต่อแผ่น
(Macintosh) 43
ที่รองรับ 21
ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 112
ย่น 112
หน้าแรก (Macintosh) 43
หลายหน้าในหน้าเดียว 42
วัสดุพิมพ์ติด. *โปรดดู* ติด
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง 40
วัสดุพิมพ์ที่รองรับ 21
วัสดุพิเศษ
ข้อกำหนด 24
วัสดุสีเปลี่ยน
การสั่งซื้อ 81, 122
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
แถบการตั้งค่า 83
แถบเครือข่าย 83
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
การตั้งค่าเครือข่าย 30
การเข้าใช้ 82
แถบสถานะ 82
เว็บไซต์
HP Web Jetadmin 16
การสั่งซื้อวัสดุสีเปลี่ยน 122
การสั่งซื้ออุปกรณ์สีเปลี่ยน 121,
128
ซอฟต์แวร์ Linux 12
ซอฟต์แวร์, การดาวน์โหลด 9, 10
บริการลูกค้า Macintosh 129
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 128
รายงานของปลอม 85
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
ของวัสดุ (MSDS) 145

ศ

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
ปลอม 85
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 85

ส

สถานะ
การดูโดยใช้ HP Toolbox FX 75
การแจ้งเตือน, HP Toolbox
FX 75
อุปกรณ์สีเปลี่ยน, รายงานการ
พิมพ์ 50
เครื่องวัดดรัมหมึกพิมพ์ 48
สภาพแวดล้อมที่ใช้ร่วมกัน 55
สลีต
หน่วยความจำ 3
สวิตช์เปิด/ปิด 6
สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง 6
สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 145
สัญญา, การบำรุงรักษา 130
สายเคเบิล
USB, การแก้ไขปัญหา 116
การเชื่อมต่อ USB 27
การเชื่อมต่อเครือข่าย 27, 29
สี
HP ImageREt 3600 60
sRGB 59, 60
การจัดการ 58
การจับคู่, เครื่องมือการเทียบสีพื้นฐาน
ของ HP 63
การจำกัด 52
การตั้งค่า Macintosh 44
การปรับ 58
การปรับเทียบ 51, 79, 115
การพิมพ์เทียบกับหน้าจอ 62
การเทียบ 62
การแก้ไขปัญหา 113
ควบคุมขอบ 58
ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 58
พาลेटต์ Microsoft Office Basic
Colors 62
พิมพ์แบบเกรย์สเกล 58
สีเทากลาง 58
เครื่องมือเทียบสีพื้นฐาน HP 63
สีเทากลาง 58
เส้น, การแก้ไขปัญหา
หน้ากระดาษที่พิมพ์ 110
เส้นในแนวตั้ง, การแก้ไขปัญหา 110
แสดง IP แอดเดรส
การตั้งค่า 32

ห

- หนังสือเล่มเล็ก 39
- หน่วยความจำ
 - การตรวจสอบการติดตั้ง 92
 - การติดตั้ง 90
 - การเปิดใช้ 92
 - การเพิ่ม 90
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 3
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 100
 - สล๊อตการ์ด 3
 - ให้มาพร้อมกัน 2
- หน้ากระดาษ
 - พิมพ์ซ้ำ 116
 - วางเปล่า 116
 - เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 116
 - เอียง 112
- หน้าการกำหนดค่า 50
- หน้าข้อมูล 74
- หน้าตัวอย่าง 50
- หน้าตอนที่ 2, 3
- หน้าบริการ 51
- หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา 116
- หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 50
- หน้าเอกสารเอียง 112
- หน้าเอกสารไม่ตรง 112
- หน้าแรก
 - ใช้กระดาษแตกต่างกัน (Macintosh) 43
- หน้าแสดงการใช้ 50
- หมายเลขชิ้นส่วน 123
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ 7
- หมายเลขรุ่น 7
- หมึก
 - หมึกการจัดกระจาย, การแก้ไขปัญหา 112
 - เปื้อน, การแก้ไขปัญหา 111
 - ละเอียดเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 110
 - ไม่ติดกระดาษ, การแก้ไขปัญหา 111
- หมึกการจัดกระจาย, การแก้ไขปัญหา 112
- หมึกซีดจาง, การแก้ไขปัญหา 110
- หมึกเลือน 110
- หลายหน้าในหน้าเดียว
 - Macintosh 43
- โหมดการพิมพ์เพิ่มเติม
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 79

อ

- อัปเดตเฟิร์มแวร์
 - เกี่ยวกับ 94
- อีเมลแจ้งเตือน, การตั้งค่า 75
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การปลอมแปลง 85
 - การรีไซเคิล 143
 - การสั่งซื้อ 121
 - ข้อความการสั่งซื้อ 100
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 101
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตัวล๊อคสำหรับการขนส่ง 101
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดตำแหน่งไม่ถูกต้อง 99
 - ข้อความให้เปลี่ยน 100, 101
 - สถานะ, การดูโดยใช้ HP Toolbox FX 75
 - เครื่องวัดสถานะของตลับหมึกพิมพ์ 48
 - เหลือน้อยหรือหมด, การตั้งค่า 52
 - ไมใช่ของ HP 85
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 85
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 85
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 85
- อุปกรณ์เสริม
 - การสั่งซื้อ 121, 122
- เอกสาร 124
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 145
- เอียง
 - ข้อกำหนด 140

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CC378-90933