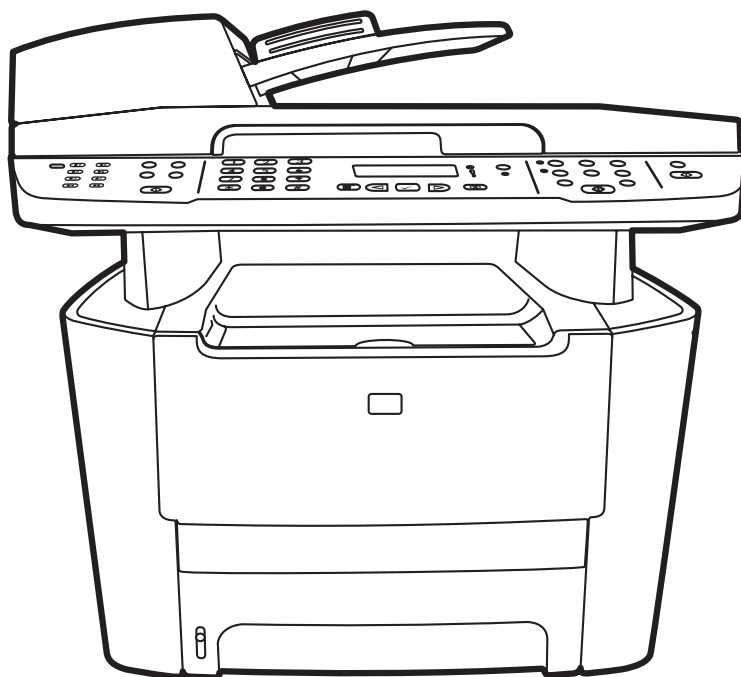


HP LaserJet M2727 mfp

Guia do usuário



HP LaserJet M2727 mfp

Guia do usuário



Copyright e licença

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

Edition 1, 12/2007

Número de peça: CB532-90972

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, e Windows NT® são marcas comerciais registradas americanas da Microsoft Corporation.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

Conteúdo

1 Informações básicas do produto

Comparação entre produtos	2
Recursos do produto	3
Visão geral do produto	4
Visualização frontal	4
Visualização traseira	4
Portas de interface	5
Localização dos números de série e do modelo	5
Sistemas operacionais suportados	6
Software do produto suportado	7
Software incluído no produto	7
Drivers de impressão suportados	8

2 Painel de controle

Visão geral do painel de controle	10
Menus do painel de controle	11
Uso dos menus do painel de controle	11
Menus principais do painel de controle	11

3 Software para Windows

Sistemas operacionais suportados para Windows	24
Drivers de impressora suportados para Windows	25
Selecione o driver de impressão adequado para Windows	26
Prioridade para configurações de impressão	27
Alterar as configurações do driver de impressora para Windows	28
Tipos de instalação de software para Windows	29
Remover software do Windows	30
Utilitários suportados para Windows	31
HP ToolboxFX	31
Servidor da Web incorporado	31
HP Web Jetadmin	31
Outros componentes e utilitários do Windows	32
Software para outros sistemas operacionais	33

4 Utilize o produto com Macintosh

Software para Macintosh	36
Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh	36
Drivers de impressora suportados pelo Macintosh	36
Prioridade para configurações de impressão no Macintosh	36
Alterar as configurações do driver de impressora para Macintosh	37
Tipos de instalação de software para Macintosh	37
Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh	38
Utilitários suportados para Macintosh	38
Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh	40
Imprimir	40
Digitalização a partir do produto e o HP Director (Macintosh)	44
Tarefas de digitalização	44
Para enviar um documento via fax em um computador que utilize Macintosh	45

5 Conectividade

Conecte o produto diretamente a um computador com USB	48
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	49
Sistemas operacionais de rede suportados	50
Protocolos de rede suportados	51
Para instalar o produto em rede	52
Configure o produto de rede	53
Configurações de exibição	53
Alteração de configurações	53
Endereço IP	54
Configuração da velocidade de conexão	55

6 Papel e mídia de impressão

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão	58
Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados	59
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais	61
Coloque papel e mídia de impressão	62
Bandeja 1	62
A bandeja 2 ou 3	62
Configuração das bandejas	64
Alteração da seleção de bandeja	65

7 Tarefas de impressão

Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel	68
Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja	68
Obter ajuda para qualquer opção de impressão	70
Como cancelar um trabalho de impressão	71
Criar folhetos	72

Alterar as configurações da qualidade de impressão	73
Alteração da densidade de impressão	74
Impressão em mídia especial	75
Uso de papel e capas diferentes	76
Impressão de uma primeira página em branco	77
Redimensionamento de documentos	78
Selecione um tamanho de papel	79
Selecione uma origem do papel	80
Selecione um tipo de papel	81
Definir a orientação da impressão	82
Uso de marcas d'água	83
Como poupar toner	84
Criar e usar atalhos de impressão no Windows	85
Impressão nos dois lados do papel (impressão dúplex)	86
Uso da impressão duplex automática	86
Impressão frente e verso manual	86
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Windows	88
Configurações de economia	89
EconoMode	89
Impressão com arquivamento	89
Fontes	90
Seleção de fontes	90
Impressão de listas de fontes disponíveis	90

8 Cópia

Carregamento de originais	92
Utilização da cópia	94
Cópia com teclas digitais	94
Várias cópias	94
Cancelar um trabalho de cópia	94
Como reduzir ou ampliar cópias	95
Alteração da configuração de intercalação de cópias	96
Configurações de cópia	97
Qualidade da cópia	97
Definição das configurações de cópia padrão	99
Cópia em mídia de diferentes tipos e tamanhos	99
Restauração dos padrões de configuração de cópia	101
Como copiar um livro	102
Cópia de fotos	103
Cópia de originais de diferentes tamanhos	104
Trabalhos de cópia dúplex (frente e verso)	105
Cópia automática de documentos em frente e verso	105
Cópia de documentos em frente e verso manualmente	106

9 Digitalizar

Carregamento de originais para digitalização	108
Uso da digitalização	110
Métodos de digitalização	110
Utilização do recurso Digitalizar para	112
Cancelamento de um trabalho de digitalização	113
Configurações de digitalização	114
Formato do arquivo de digitalização	114
Resolução e cor do scanner	114
Qualidade da digitalização	115
Digitalização de um livro	117
Digitalização de uma foto	118

10 Fax

Recursos do fax	120
Configuração	121
Instalar e conectar o hardware	121
Definir configurações de fax	123
Gerenciar catálogo telefônico	124
Definir solicitação de fax	128
Segurança	129
Alterar configurações de fax	130
Definir as configurações de volume de som	130
Configurações de envio de fax	130
Configurações de recebimento de fax	135
Usar fax	142
Software do fax	142
Cancelar um fax	142
Excluir fax da memória	143
Usar fax em um sistema DSL, PBX, ISDN ou VoIP	143
Enviar fax	144
Receber um fax	154
Solucionar problemas de fax	156
Mensagens de erro de fax	156
A memória do fax é retida quando falta energia	160
Registros e relatórios de fax	160
Alterar correção de erro e da velocidade do fax	163
Problemas com o recebimento de fax	164
Problemas com o recebimento de fax	166
Problemas de desempenho	169

11 Administração e manutenção do produto

Páginas de informações	172
------------------------------	-----

HP ToolboxFX	174
Exibir HP ToolboxFX	174
Status	174
Alertas	175
Fax	175
Ajuda	178
Configurações do Sistema	178
Configurações de Impressão	180
Configurações de Rede	181
Servidor da Web incorporado	182
Recursos	182
Uso do software HP Web Jetadmin	183
Recursos de segurança	184
Proteção do servidor da Web incorporado	184
Bloqueio dos menus do painel de controle	184
Receb particular	184
Uso do grampeador prático (HP LaserJet M2727nfs mfp somente)	185
Grampeamento de documentos	185
Carga de grampos	186
Gerenciamento de suprimentos	187
Verificação e pedido de suprimentos	187
Subst. suprim.	189
Limpar o produto	192
Atualizações de firmware	194

12 Solução de problemas

Lista de verificação de solução de problemas	196
Restaurar os padrões de fábrica	198
Mensagens do painel de controle	199
Mensagens de alerta e aviso	199
Mensagens de erro críticas	203
Problemas no visor do painel de controle	205
Eliminar atolamentos	206
Causas de congestionamentos	206
Onde procurar congestionamentos	206
Eliminação de atolamentos do AAD	206
Eliminação de atolamentos nas áreas da bandeja de entrada	209
Eliminação de atolamentos na unidade duplex	211
Eliminação de atolamentos nas áreas dos compartimentos de saída	214
Eliminação de atolamentos na área do cartucho de impressão	216
Eliminação de congestionamentos do grampeador prático (HP LaserJet M2727nfs mfp somente)	217
Para evitar congestionamentos repetidos	218
Solução de problemas de qualidade de imagem	219

Problemas de impressão	219
Problemas de cópia	227
Problemas de digitalização	231
Problemas de fax	234
Otimização e aprimoramento da qualidade de imagem	234
Solução de problemas do grampeador prático	236
Solução de problemas de conectividade	237
Solução de problemas de conexão direta	237
Problemas de rede	237
Solução de problemas de software	239
Solução de problemas comuns no Windows	239
Solução de problemas comuns no Macintosh	239
Correção de erros PostScript (PS)	241

Apêndice A Acessórios e informações sobre encomendas

Suprimentos	244
Memória	245
Cabo e acessórios de interface	246
Acessórios de manuseio de papel	247
Peças substituíveis pelo usuário	248

Apêndice B Serviço e Assistência

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard	249
Serviço de garantia de reparo pelo próprio cliente	251
Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão	252
Atendimento ao cliente HP	253
Serviços On-line	253
Suporte telefônico	253
Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas	253
Pedido direto HP de acessórios ou suprimentos	253
Informação sobre serviços HP	253
Contratos de serviço HP	253
HP ToolboxFX	254
Suporte e informações da HP para computadores Macintosh	254
acordos de manutenção da HP	255
Acordos de serviços locais	255
Reembalagem do dispositivo	255
Garantia estendida	256

Apêndice C Especificações

Especificações físicas	258
Especificações elétricas	259
Consumo de energia	260

Especificações ambientais	261
Emissões acústicas	262

Apêndice D Informações reguladoras

Conformidade com a FCC	264
Programa de proteção ambiental do produto	266
Proteção do meio ambiente	266
Produção de ozônio	266
Consumo de energia	266
Consumo de toner	266
Uso do papel	266
Plásticos	266
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	266
Instruções de reciclagem e devolução	267
Papel	268
Restrições de materiais	268
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Europeia	269
Folha de dados de segurança de materiais	269
Como obter mais informações	269
Lei de proteção do consumidor telefônico (Estados Unidos)	270
Requisitos IC CS-03	271
Declaração da UA para operação de telecomunicações	272
Declarações de telecomunicações da Nova Zelândia	273
Declaração de conformidade	274
Declarações de segurança	275
Segurança do laser	275
Regulamentações DOC canadenses	275
Declaração EMI (Coreia)	275
Declaração sobre laser para a Finlândia	275
Tabela de substâncias (China)	276

Glossário	277
------------------------	------------

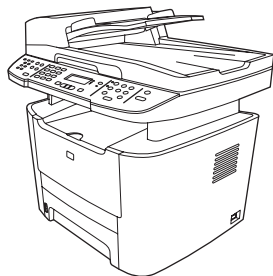
Índice	281
---------------------	------------

1 Informações básicas do produto

- [Comparação entre produtos](#)
- [Recursos do produto](#)
- [Visão geral do produto](#)
- [Sistemas operacionais suportados](#)
- [Software do produto suportado](#)

Comparação entre produtos

O produto está disponível nas seguintes configurações.



HP LaserJet M2727nf mfp

- Imprime páginas de tamanho carta em velocidades de até 27 páginas por minuto (ppm) e páginas de tamanho A4 em velocidades de até 26 ppm.
- Drivers de impressora PCL 5 e PCL 6 e emulação postscript nível 3 da HP.
- A bandeja comporta até 50 folhas de mídia de impressão ou até 5 envelopes.
- A bandeja 2 comporta até 250 folhas de mídia de impressão.
- Bandeja de entrada opcional para 250 folhas (bandeja 3) disponível.
- Impressão frente e verso (dúplex) automática, recebimento de fax e cópia.
- A produção média do cartucho de impressão preto padrão é de 3.000 páginas, de acordo com o ISO/IEC 19752. A produção real depende do uso específico.
- A produção média do cartucho de impressão de alta capacidade é de 7.000 páginas, de acordo com o ISO/IEC 19752. A produção real depende do uso específico.
- Porta USB 2.0 de alta velocidade e porta de rede 10/100 Base-T.
- Fax modem V.34 e memória flash para armazenamento de fax de 8 MB (Megabytes).
- Duas portas de linhas telefônicas compatíveis com fax RJ-11
- 64 MB de RAM (Random Access Memory).
- Scanner de mesa e AAD (Alimentador Automático de Documentos) de 50 páginas.
- Um slot do DIMM disponível para expansão de memória (até 320 MB).



HP LaserJet M2727nfs mfp

HP LaserJet M2727nf mfp, mais:

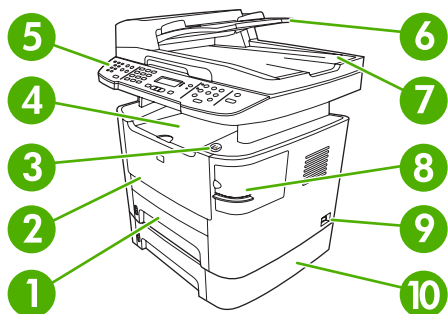
- Bandeja de entrada adicional para 250 folhas (bandeja 3) inclusa.
 - Grampeador prático.
-

Recursos do produto

Desempenho	<ul style="list-style-type: none">● Imprime até 27 ppm (carta) ou 26 ppm (A4).
Qualidade de impressão	<ul style="list-style-type: none">● Texto e gráficos de 1.200 pontos por polegada (ppp) com Image REt 2400.● Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.● O cartucho de impressão HP UltraPrecise tem uma formulação de toner superior que proporciona textos e gráficos mais nítidos.
Fax	<ul style="list-style-type: none">● Recursos completos de fax com fax V.34; incluindo recursos de catálogo telefônico, fax/tel e fax adiado.
Cópia	<ul style="list-style-type: none">● Inclui um AAD que permite trabalhos de cópia mais rápidos e eficientes com documentos de várias páginas.
Digitalização	<ul style="list-style-type: none">● O produto fornece digitalização em cores com 1.200 pixels por polegada (ppi) e 24 bits no vidro do scanner com tamanho carta/A4.● O produto fornece digitalização em cores de 300 ppi e 24 bits no alimentador automático de documentos (AAD).● Inclui um AAD que permite trabalhos de digitalização mais rápidos e eficientes com documentos de várias páginas.
Grampo	<ul style="list-style-type: none">● A HP LaserJet M2727nfs inclui um grampeador prático para grampear com rapidez e segurança até 20 folhas de mídia de 80 g/m² ou 20 lb no produto.● O cartucho de grampos substituível de alta capacidade comporta até 1.500 grampos.
Ligação em rede	<ul style="list-style-type: none">● TCP/IP<ul style="list-style-type: none">◦ IPv4◦ IPv6
Recursos do driver da impressora	<ul style="list-style-type: none">● Rápido desempenho de impressão, tecnologias incorporadas de dimensionamento Intellifont e True Type e recursos avançados de criação de imagens são os benefícios da linguagem de impressora PCL 6.
Conexões de interface	<ul style="list-style-type: none">● Porta USB 2.0 de alta velocidade.● Porta de rede Ethernet 10/100 Base-T (RJ-45).● Portas de cabo RJ-11 para fax/telefone.
Impressão econômica	<ul style="list-style-type: none">● Impressão de múltiplas páginas por folha (impressão de mais de uma página na folha).● Impressão frente e verso utilizando a unidade dúplice automática.● Configuração do EconoMode.
Suprimentos	<ul style="list-style-type: none">● Página de status de suprimentos que exhibe o tempo restante de vida útil do cartucho de impressão.● Autenticação para cartuchos de impressão HP.● Recurso de encomendas de suprimentos ativado.
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">● Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.● Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos com o uso de apenas uma das mãos.● Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

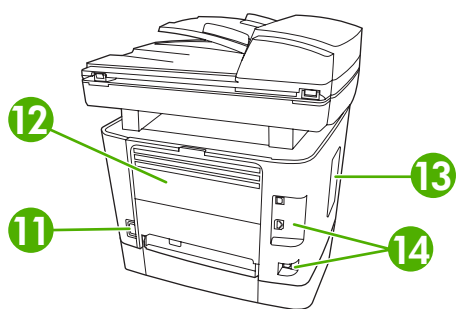
Visão geral do produto

Visualização frontal



1	Band. 2
2	Band. 1
3	Trava da porta do cartucho de impressão
4	Compartimento de saída superior (voltado para baixo)
5	Painel de controle
6	Bandeja de entrada do AAD (alimentador automático de documentos)
7	Compartimento de saída do AAD (alimentador automático de documentos)
8	Grampeador prático (HP LaserJet M2727nfs mfp somente)
9	Chave de energia
10	Bandeja opcional 3 (padrão na HP LaserJet M2727nfs mfp)

Visualização traseira



11	Conector de alimentação
12	Porta traseira de saída (compartimento de saída voltado para cima para a passagem de saída direta)
13	Porta DIMM
14	Portas de interface

Sistemas operacionais suportados

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

Instalação completa do software

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Mac OS X v10.3, v10.4 e posterior

Driver de impressão e digitalização

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 bits e 64 bits)

Apenas driver de impressora

- Linux (apenas Web)
- Scripts de modelo UNIX (apenas Web)



NOTA: Para Mac OS X v10.4 e posterior, são suportados Macs PPC e Intel Core Processor.

Software do produto suportado

Software incluído no produto

Há várias opções para a conclusão de uma instalação recomendada. A opção Easy Install (Instalação fácil) concluirá a instalação com as configurações padrão. A opção Advanced Install (Instalação avançada) permite selecionar configurações personalizadas e escolher os componentes instalados.


Instalação recomendada para Windows

- Drivers HP
 - Driver de impressora PCL 6
 - Driver de digitalização
- Software MFP HP
 - HP ToolboxFX
 - Programa HP LaserJet Scan
 - Programa e driver de envio de fax HP
 - Assistente de configuração do fax HP
 - Desinstalar programa
- Programa HP Update
- HP Customer Participation Program
- Programa Shop for HP Supplies
- Outros programas
 - Readiris OCR (não instalado com outros softwares; uma instalação à parte é necessária)

Instalação expressa (USB ou rede)

Os softwares a seguir são incluídos em uma instalação Expressa:

- Driver de impressora PCL 6
- Programa e driver HP LaserJet Scan

 **NOTA:** A instalação expressa suporta envio de fax utilizando o painel de controle.

NOTA: Os drivers PCL 5 e de emulação HP PostScript nível 3 podem ser instalados com o uso do assistente Adicionar impressora da Microsoft.

Software Macintosh

- HP Product Setup Assistant (Assistente configuração de produto HP)
- HP Device Configuration (Configuração de produto HP)

- HP Uninstaller (Desinstalador HP)
- Software HP LaserJet
 - HP Scan (Digitalização HP)
 - Diretivo HP
 - Programa de fax
 - Programa de digitalização para e-mail
 - HP Photosmart

Drivers de impressão suportados

Sistema operacional	PCL 5	PCL 6	Emulação HP postScript nível 3
Windows	✓ ¹	✓	✓ ¹
Mac OS X v10.3, v10.4 e posterior			✓
Linux ²			✓

¹ O driver também pode ser instalado usando-se o assistente Adicionar impressora da Microsoft.

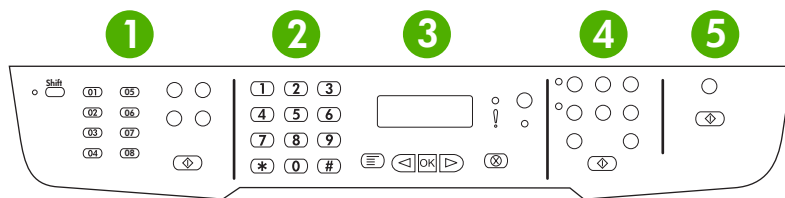
² Para Linux, faça download do driver de emulação do postscript nível 3 HP, em www.hp.com/go/linuxprinting.

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.

2 Painel de controle

- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Menus do painel de controle](#)

Visão geral do painel de controle



- | | |
|---|--|
| 1 | Controles de fax. Utilize os controles de fax para alterar as configurações de fax usadas normalmente. |
| 2 | Botões alfanuméricos. Utilize os botões alfanuméricos para digitar dados na exibição do painel de controle do produto e discar números de telefone para enviar fax. |
| 3 | Controles de configuração e de cancelamento. Utilize estes controles para selecionar opções do menu, determinar o status do produto e cancelar o trabalho atual. |
| 4 | Controles de cópia. Utilize estes controles para alterar as configurações padrão usadas normalmente e para começar a copiar. |
| 5 | Controles de digitalização. Utilize estes controles para digitalizar para e-mail ou uma pasta. |

Menus do painel de controle

Uso dos menus do painel de controle

Para acessar os menus do painel de controle, siga as etapas abaixo.

1. Pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para navegar pelas listagens.
 - Pressione **OK** para selecionar a opção apropriada.
 - Pressione **Cancelar** para cancelar uma ação ou retornar ao estado Pronto.

Menus principais do painel de controle

Estes menus estão disponíveis no menu principal do painel de controle:

- Utilize o menu **Status de trabalho de fax** para exibir uma lista de todos os faxes que aguardam envio ou que foram recebidos mas aguardam impressão, encaminhamento ou upload para o computador.
- Utilize o menu **Funções do fax** para configurar funções de fax tais como programação de um fax adiado, cancelamento do modo **Receive to PC** (Receber no PC), reimpressão de faxes ou impressão de faxes armazenados na memória.
- Utilize o menu **Configuração de cópia** para definir configurações padrão de cópia básica tais como contraste, intercalação ou o número de cópias impressas.
- Utilize o menu **Relatórios** para imprimir relatórios que forneçam informações sobre o produto.
- Utilize o menu **Configuração de fax** para configurar o catálogo telefônico do fax, as opções de fax enviados e recebidos e as configurações básicas para todos os faxes.
- Utilize o menu **Configurações do sistema** para definir configurações básicas do produto tais como idioma, qualidade de impressão ou níveis do volume.
- Utilize o menu **Configuração de rede** para definir configurações de rede tais como TCP/IP.
- Utilize o menu **Serviço** para restaurar configurações padrão, limpar o produto e ativar modos especiais que afetem a impressão.


 **NOTA:** Para imprimir uma lista detalhada de todo o menu do painel de controle e de sua estrutura, imprima um mapa de menus. Consulte [Páginas de informações na página 172](#).

Tabela 2-1 Menu Status de trabalho de fax

Item de menu	Descrição
Status de trabalho de fax	Exibe trabalhos de fax pendentes e permite cancelar esses trabalhos.

Tabela 2-2 Menu Funções do fax

Item de menu	Descrição
Env. fax depois	Permite que um fax seja enviado em data e hora posteriores.

Tabela 2-2 Menu Funções do fax (continuação)

Item de menu	Descrição
Parar receb. PC	Desativa a configuração Receive to PC (Receber no PC) que permite que um computador faça upload de todos os faxes atuais ainda não impressos e de todos os faxes futuros recebidos pelo produto.
Reimpr. últimos	Reimprime os faxes armazenados na memória do produto.
Receber consulta	Permite que o produto ligue para outro dispositivo de fax que possua a opção de consulta de envio ativada.
Limpar fax salvo	Limpa todos os faxes existentes na memória do produto.

Tabela 2-3 menu Configuração de cópia

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Qualidade padrão	Mista	Define a qualidade padrão da cópia.
	Imagem	
	Foto filme	
	Texto	
Def. claro/escuro		Define a opção de contraste padrão.
Def. Intercalação	Acesa	Define a opção de intercalação padrão.
	Apagada	
Def. nº de cópias	(Intervalo: 1-99)	Define o número de cópias padrão.
Def. Red./amp.	Original=100%	Define a porcentagem padrão para reduzir ou ampliar um documento copiado.
	Lgl->Car=78%	
	Lgl->A4=83%	
	A4->Car=94%	
	Car->A4=97%	
	Página inteira=91%	
	Ajustar à página	
	2 pág./folha	
4 pág./folha		
	Personalizada:25-400%	
Def. Seleção de bandeja	Seleção autom.	Define a bandeja padrão de entrada de papel.
	Bandeja 1	
	Bandeja 2	
	Bandeja 3 (se instalada)	
Fr./ver. padrão	1 para 1 lado	Define o formato padrão de digitalização de entrada e o formato padrão de saída. A impressão frente e verso é suportada somente no AAD.
	1 para 2 lados	
	2 para 2 lados	

Tabela 2-3 menu Configuração de cópia (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Descrição
	2 para 1 lado	
Def. Rascunho	Acesa	Define a opção padrão para modo de rascunho.
	Apagada	
Def. Multi-page (Várias páginas)	Acesa	Define a opção de cópia padrão do dispositivo de mesa para várias páginas.
	Apagada	
Restaurar padrões		Define todas as configurações de cópia personalizadas como os valores padrão de fábrica.

Tabela 2-4 menu Relatórios

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Página Demo			Imprime uma página que demonstra a qualidade da impressão.

Tabela 2-4 menu Relatórios (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição	
Relatórios de fax	Confirmação de Fax	Nunca	Define se o produto imprimirá ou não um relatório de confirmação após o êxito em uma tarefa de envio ou de recebimento.	
		Cada fax		
		Enviar fax somente		
			Receber fax	
	Incluir 1a pág.	Acesa	Define se o produto incluirá ou não uma imagem em miniatura da primeira página do fax no relatório.	
		Apagada		
	Relatório de Erro do Fax	Cada erro	Define se o produto imprimirá ou não um relatório após falha em uma tarefa de envio ou de recebimento.	
		Erro de envio		
		Erro recepção		
		Nunca		
Relatório Última Chamada		Imprime um relatório detalhado da última operação de fax, enviado ou recebido.		
Reg. ativ. fax	Impr. log agora	Imprimir log agora: Imprime uma lista dos faxes enviados ou recebidos por este produto.		
	Imp. auto reg.	Imp. auto reg.: Selecione Acesa para imprimir automaticamente um relatório após cada trabalho de fax. Selecione Apagada para desativar o recurso de impressão automática.		
Relat. cat. tel.		Imprime uma lista das discagens rápidas configuradas para este produto.		
Lista fax bloq.		Imprime uma lista de números de telefone cujo envio de faxes está bloqueado neste produto.		
Rel. de faturam.		Imprime uma lista de códigos de cobrança usados para faxes enviados. Esse relatório mostra quantos fax enviados foram cobrados em cada código. Este item de menu aparece somente quando o recurso de códigos de cobrança está ativado.		
	Todos relat. fax	Imprime todos os relatórios relacionados ao fax.		
Estrutura menus		Imprime um mapa do layout dos menus do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.		
Relat. config.		Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações sobre a rede quando o produto está conectado à rede.		
Status de suprimentos		Imprime o status do cartucho de impressão. Inclui as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> ● Número estimado de páginas restantes ● Número de série ● Número de páginas impressas 		

Tabela 2-4 menu Relatórios (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Relatório rede			Exibe os seguintes status: <ul style="list-style-type: none"> • Configuração de hardware de rede • Recursos ativados • Informações sobre TCP/IP e SNMP • Estatísticas da rede
Página de Uso			Exibe o número de páginas impressas, enviadas por fax, copiadas e digitalizadas pelo produto.
Lista de fontes PCL			Imprime uma lista de todas as fontes PCL 5 instaladas.
Lista de fontes PS			Imprime uma lista contendo todas as fontes PS instaladas.
Lista de fontes PCL6			Imprime uma lista de todas as fontes PCL 6 instaladas.
Página de serviço			Exibe os tipos de papel suportados, configurações de cópia e configurações diversas do produto.

Tabela 2-5 menu Configuração de fax

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Cabeçalho de fax	Número de fax		Define as informações de identificação enviadas ao receptor.
	Nome da empresa		
Catálogo telefônico	Config. indiv.	Adicionar/Editar	Edita as discagens rápidas do catálogo telefônico do fax e entradas de discagem em grupo. O produto suporta até 120 entradas do catálogo telefônico, que podem ser individuais ou de grupo.
		Excluir	
	Config. em grupo	Adic./Edit.grupo	
		Excluir grupo	
		Excluir n° no grupo	
	Excluir tudo		

Tabela 2-5 menu Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Configuração de envio de fax	Def. Resolução	Fina	Define a resolução para documentos enviados. Imagens com mais resolução têm mais pontos por polegada (ppp), e exibem mais detalhes. Imagens com menos resolução têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
		Ótima	
		Foto	
		Padrão	
	Def. claro/escuro		Define o escurecimento dos faxes enviados.
	Def. tamanho do vidro	Carta	Define o tamanho padrão do papel para documentos digitalizados no scanner de mesa.
		A4	
	Modo de discagem	Tom	Define se o produto deverá usar discagem por tom ou pulso.
		Pulso	
	Red. se ocupado	Acesa	Define se o produto tentará ou não a rediscagem se a linha estiver ocupada.
		Apagada	
	Redis. sem resp.	Acesa	Define se o produto tentará rediscar se o número do fax destinatário não responder.
		Apagada	
Erro com. red.	Acesa	Define se o produto tentará rediscar o número do fax destinatário em caso de erro de comunicação.	
	Apagada		
Prefixo de discagem	Acesa	Especifica um prefixo a ser discado no envio de faxes a partir do produto.	
	Apagada		
Detectar sinal de discagem	Acesa	Define se o produto tentará detectar o tom de discagem antes de enviar um fax.	
	Apagada		
Códigos de faturamento	Acesa	Permite o uso de códigos de cobrança quando ajustado para Acesa . Será exibido um prompt solicitando que você informe o código de faturamento para um fax enviado.	
	Apagada		

Tabela 2-5 menu Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Fax receb. configuração	Modo de atendimento	Automática	<p>Define o tipo de modo de resposta. As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Automática: O produto responde automaticamente às chamadas após o número configurado de toques. ● SE: Há uma secretária eletrônica (SE) conectada à porta de telefone Aux do produto. O produto não responderá a nenhuma chamada; ele apenas tentará detectar tons de fax após a secretária eletrônica ter respondido a essa chamada. ● Fax/tel: O produto deverá responder automaticamente à chamada e determinar se se trata de uma chamada de voz ou de fax. Se for o caso de uma chamada de fax, ela será processada normalmente. No caso de uma chamada de voz, será gerado um toque audível, sintetizado, para alertar o usuário para a chamada de voz recebida. ● Manual: O usuário deverá pressionar o botão Iniciar fax ou usar um telefone de extensão para que o produto responda à chamada recebida.
		TAM	
		Fax/Tel	
		Manual	
	Toques até o atendimento	(Intervalo de 1 a 9)	Define o número de toques que devem ocorrer até a resposta do fax modem.
Tipo de toque de resposta	Todos os toques		<p>Permite que o usuário tenha dois ou três números de telefone em uma única linha, cada um com um padrão de toque diferente (em um sistema telefônico com serviço de toque diferenciado).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Todos os toques: O produto atende qualquer chamada proveniente da linha telefônica. ● Simples: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único. ● Duplo: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo. ● Triplo: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo. ● Duplo e Triplo: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou triplo.
	Simples		
	Duplo		
	Triplo		
	Duplo&Triplo		
Telefone de extensão	Acesa		Quando este recurso está ativado, o usuário pode pressionar os botões 1-2-3 no telefone de extensão para que o produto responda a uma chamada de fax recebida.
	Apagada		
Detect. silêncio	Acesa		Define se o produto pode receber faxes de dispositivos de fax de modelos mais antigos, que não emitem os tons de fax iniciais usados durante uma transmissão de fax.
	Apagada		
Ajustar à página	Acesa		Encolhe faxes maiores que tamanho carta ou A4, para que caibam em uma página tamanho carta ou A4. Se esse recurso estiver definido como Apagada , faxes maiores que carta ou A4 ocuparão várias páginas.
	Apagada		
Carimbar faxes	Acesa		Define o produto para adicionar a data, hora, número de telefone do remetente e número de página a cada página dos faxes ali recebidos.
	Apagada		
Reencaminhar fax	Acesa		Define o produto para enviar todos os faxes recebidos a outro dispositivo de fax.
	Apagada		

Tabela 2-5 menu Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Bloquear faxes	Adic. entrada Excluir entrada Limpar todos	Modifica a lista de faxes bloqueados. A lista de fax bloqueados pode ter até 30 números. Quando o produto recebe uma chamada de um dos números de fax bloqueados, exclui o fax recebido. Ele também registra o fax bloqueado no log de atividades, junto com informações de contabilidade dos trabalhos.
	Receb particular	Acesa Apagada	Definir a opção de Recebimento particular como Acesa exige que o usuário tenha uma senha no sistema de segurança do produto. Após a definição dessa senha, as seguintes opções são definidas: <ul style="list-style-type: none"> ● O Recebimento particular é ativado. ● Todos os faxes antigos são excluídos da memória. ● As opções Encaminhamento de fax e Receive to PC (Receber no PC) são definidas como Acesa e não podem ser definidas. ● Todos os faxes recebidos são armazenados na memória.
		Imprimir fax	Imprime faxes armazenados quando o recurso de recebimento particular está ativado. Esse item de menu aparece somente quando o recurso de recebimento particular está ativado.
	Reimprimir faxes	Acesa Apagada	Define se todos os faxes recebidos armazenados na memória disponível podem ser reimpressos.
	Tempo aviso F/T	20 30 40 70	Define quando o produto deve parar de emitir o tom audível de Fax/Tel para notificar ao usuário o recebimento de uma chamada de voz.
	Imprimir duplex	Acesa Apagada	Define se todos os faxes recebidos serão impressos usando ambos os lados do papel.
Todos os faxes	Correção de erro	Acesa Apagada	Define se o produto envia ou recebe novamente a parte que apresentou erro quando ocorre erro de transmissão de fax.
	Velocid. do Fax	Rápido(V.34) Médio(V.17) Lento(V.29)	Aumenta ou diminui a velocidade permitida de comunicação do fax.

Tabela 2-6 menu Configurações do sistema

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Idioma	(Lista de idiomas de exibição disponíveis no painel de controle.)		Define o idioma em que o painel de controle exibe mensagens e relatórios do produto.

Tabela 2-6 menu Configurações do sistema (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Config. papel	Def. tamanho do papel	Carta	Define o tamanho para a impressão de relatórios internos ou de qualquer trabalho de impressão sem tamanho especificado.
		A4	
		Ofício	
	Def. tipo do papel	Lista os tipos de mídia disponíveis.	Define o tipo para a impressão de relatórios internos ou de qualquer trabalho de impressão sem tipo especificado.
	Band. 1	Tipo papel	Define o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 1.
Band. 2	Tamanho papel	Define o tamanho e o tipo padrão para a bandeja 2.	
Bandeja 3		Define o tamanho e o tipo padrão para a bandeja opcional 3. Este item de menu aparece somente se a bandeja 3 estiver instalada.	
Ação sem papel	Aguardar	Cancelar	<p>Determina como o produto reage quando um trabalho de impressão requer um tipo ou tamanho de mídia não disponível ou quando a bandeja especificada está vazia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Aguardar para que o produto aguarde até que a mídia correta seja carregada. • Selecione Substituir para imprimir em papel de tamanho diferente após um atraso especificado. • Selecione Cancelar para cancelar automaticamente o trabalho de impressão após um atraso especificado. • Se for escolhida a opção Substituir ou Cancelar, o painel de controle solicitará o número de segundos de atraso. Utilize as teclas de seta para diminuir ou aumentar o tempo, até 3.600 segundos.
		Substituir	
Qualidade de impressão	Cartucho com toner baixo	(Intervalo de 1 a 20)	Define a porcentagem em que o painel de controle gera uma mensagem de toner baixo.
Subst. suprim.	Parar na falta		Define como o produto reage quando detecta a falta do cartucho de impressão.
	Ignorar falta		
Densidade de impressão	(Intervalo de 1 a 5)		Define a quantidade de toner a ser aplicada pelo produto para engrossar linhas e bordas.
Config. volume	Volume do alarme	Suave	Define os níveis do volume para o produto.
	Volume do toque	Médio	
	Volume do toque da tecla	Alto	
	Volume telefone	Apagada	
Hora/data	(Configurações para formato de hora, hora atual, formato de data e data atual.)		Define a hora e a data para o produto.

Tabela 2-6 menu Configurações do sistema (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Segur. do prod.	Acesa		Define o recurso de segurança do produto. Quando a configuração está definida como Acesa , você deve definir um número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number).
	Apagada		
Fonte Courier	Regular		Define valores de fonte Courier.
	Escura		

Tabela 2-7 menu Serviço

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Imprimir o Sinal T.30	Nunca	Imprime ou programa um relatório usado para solucionar problemas de transmissão de fax.
	Em caso erro	
	No fim chamada	
	Agora	
Modo de limpeza		<p>Limpa o produto quando partículas ou outras marcas aparecem no material impresso. O processo de limpeza remove a poeira e o excesso de toner da passagem do papel.</p> <p>Quando esta opção é selecionada, o produto solicita que você coloque papel comum de tamanho carta ou A4 na bandeja 1. Pressione OK para iniciar o processo de limpeza. Aguarde até que o processo seja concluído. Descarte as páginas impressas.</p>
Velocidade de USB	Alta	Define a velocidade de USB.
	Cheio	
Papel menos ond.	Acesa	<p>Quando as páginas impressas aparecem onduladas com frequência, essa opção configura o produto para um modo que reduza essas ondulações.</p> <p>A configuração padrão é Apagada.</p>
	Apagada	
Impressão arq.	Acesa	<p>Se você pretender imprimir páginas que serão armazenadas por um longo tempo, essa opção configurará o produto para um modo que reduza manchas e poeira do toner.</p> <p>A configuração padrão é Apagada.</p>
	Apagada	
Restaurar padrões		Define todas as configurações personalizadas para os valores padrão de fábrica.

Tabela 2-8 menu Configuração de rede

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Config. TCP/IP	Automática	<p>Automática define automaticamente todas as configurações de TCP/IP via DHCP, BootP ou AutoIP.</p> <p>Manual requer configuração manual do endereço IP, da máscara de sub-rede e do gateway padrão.</p> <p>O painel de controle solicita que você especifique valores para cada seção de endereço. Utilize os botões de seta para aumentar</p>
	Manual	

Tabela 2-8 menu Configuração de rede (continuação)

Item de menu	Item de submenu	Descrição
		ou diminuir o valor. Pressione OK para aceitar o valor e mover o cursor para o próximo campo. À medida que cada endereço for fornecido, o produto solicitará a confirmação do endereço antes de passar para o próximo. Após a definição dos três endereços, a impressora será reiniciada automaticamente.
Velocidade da conexão	Automática	Define a velocidade da conexão manualmente, se necessário.
	Cheio 10T	Após a definição da velocidade da conexão, o produto será reiniciado automaticamente.
	Meio 10T	
	Cheio 100TX	
	Meio 100TX	
Passagem auto	Acesa	Define a função de cruzamento automático.
	Apagada	
Serviços de rede	IPv4	Define se o produto usará protocolo IPv4 ou IPv6.
	IPv6	
Mostrar endereço IP	Sim	Define se o produto exibe o endereço IP no painel de controle.
	Não	
Restaurar padrões		Restaura os padrões de fábrica de todas as configurações de rede.

3 Software para Windows

- [Sistemas operacionais suportados para Windows](#)
- [Drivers de impressora suportados para Windows](#)
- [Selecione o driver de impressão adequado para Windows](#)
- [Prioridade para configurações de impressão](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Tipos de instalação de software para Windows](#)
- [Remover software do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

Sistemas operacionais suportados para Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

Instalação completa do software

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)

Driver de impressão e digitalização

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 bits e 64 bits)

Drivers de impressora suportados para Windows

- PCL 5
- PCL 6
- Emulação PS nível 3

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.


Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers da impressora permitem que você acesse os recursos do dispositivo e que o computador se comunique com ele (por meio de uma linguagem de impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiamos no CD do dispositivo para conhecer outros softwares e idiomas.

- Use o driver de impressora PCL 6 para obter o melhor desempenho geral.
- Use o driver de impressora PCL 5 para impressão em escritório.
- Use o driver PDL de emulação HP PostScript nível 3 para imprimir quando houver necessidade de PostScript nível 3, ou para suporte de fontes flash PostScript.

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. Clique em **Iniciar, Configurações** e depois em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP Professional e Server 2003) ou **Impressoras e outros dispositivos de hardware** (Windows XP Home).

No Windows Vista, clique em **Iniciar, Painel de controle** e depois clique em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Para alterar as opções de configuração do dispositivo

1. Clique em **Iniciar, Configurações** e depois em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP Professional e Server 2003) ou **Impressoras e outros dispositivos de hardware** (Windows XP Home).

No Windows Vista, clique em **Iniciar, Painel de controle** e depois clique em **Impressora**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Propriedades**.
 3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
-

Tipos de instalação de software para Windows

Os seguintes tipos de instalação do software estão disponíveis:

- **Recomendado.** Instala a solução de software completa.
- **Expresso.** Instala somente os drivers de impressão. Há uma opção expressa para produtos conectados via USB e outra para produtos conectados via rede.
- **Personalizado.** Use o tipo **Personalizado** de instalação para selecionar que softwares e drivers serão instalados.

Remover software do Windows

1. Clique em **Iniciar** e em **Programas** ou **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e depois clique em **HP LaserJet M2727**.
3. Clique em **Uninstall** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Utilitários suportados para Windows

HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um programa que pode ser usado para as seguintes tarefas:

- Verificação do status do dispositivo
- verificar o status dos suprimentos;
- configurar alertas;
- Exibição da documentação do dispositivo
- acessar ferramentas de solução de problemas e manutenção.

O HP ToolboxFX é instalado durante a instalação do software Recomendada com o uso do CD-ROM do produto.

Para obter mais informações, consulte [Exibir HP ToolboxFX na página 174](#).

Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Páginas de informações na página 172](#).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado na página 182](#).

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador projetada para impressoras conectadas em rede em uma intranet. Ela deve estar instalada apenas no computador que administra a rede.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado num servidor host, um cliente Windows pode obter acesso ao HP Web Jetadmin usando um navegador com suporte (como o Microsoft® Internet Explorer 4.x ou Netscape Navigator 4.x ou posterior) e navegando até o host HP Web Jetadmin.

Outros componentes e utilitários do Windows

- Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão
- Registro on-line na Web
- HP Customer Participation Program
- HP Update

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço www.hp.com/support/net_printing para carregar o instalador da impressora HP Jetdirect para UNIX.
Linux	Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting .

4 Utilize o produto com Macintosh


- [Software para Macintosh](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh](#)
- [Digitalização a partir do produto e o HP Director \(Macintosh\)](#)
- [Para enviar um documento via fax em um computador que utilize Macintosh](#)

Software para Macintosh

Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh

O dispositivo suporta os seguintes sistemas operacionais Macintosh:

- Mac OS X v10.3, v10.4 e posterior

 **NOTA:** Para Mac OS v10.4 e posterior, são suportados PPC e Intel Core Processor Macs.


Drivers de impressora suportados pelo Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o Utilitário da impressora HP para uso com computadores Macintosh.

Os PPDs, combinados com os drivers de impressora do Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos do dispositivo. Use o driver de impressora do Apple PostScript fornecido com o computador.

Prioridade para configurações de impressão no Macintosh

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Macintosh

Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Para alterar as opções de configuração do dispositivo
<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.3. No menu pop-up Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. No Finder, no menu Ir, clique em Aplicativos.2. Abra Utilitários e, em seguida, Utilitário de configuração da impressora.3. Clique na fila de impressão.4. No menu Impressoras, clique em Mostrar informações.5. Clique no menu Opções instaláveis. <p>NOTA: As definições de configuração talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.</p>

Tipos de instalação de software para Macintosh

Instalar software da Macintosh para conexões diretas (USB)

1. Conecte um cabo USB entre a porta USB do dispositivo e a porta USB do computador. Use um cabo USB padrão de 2 metros.
2. Insira o CD do dispositivo na unidade de CD-ROM e execute o instalador. Se o menu do CD não entrar automaticamente em execução, clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador**, localizado na pasta Instalador do HP LaserJet.
4. Siga as instruções na tela do computador.

Filas de impressoras USB são criadas automaticamente assim que o dispositivo é conectado ao computador. No entanto, a fila usará um PPD genérico se o instalador não for executado antes de o cabo USB ter sido conectado. Conclua as seguintes etapas para alterar o PPD na fila.

5. No disco rígido do computador, abra **Aplicativos**, **Utilitários** e **Utilitário de configuração da impressora**.
6. Selecione a fila de impressora correta e clique em **Mostrar informações** para abrir a caixa de diálogo **Informações sobre a impressora**.
7. No menu pop-up, selecione **Modelo de impressora** e em seguida, no menu pop-up no qual **Genérico** está selecionado, selecione o PPD correto para o dispositivo.
8. Imprima uma página de teste em qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se houver erro na instalação, reinstale o software. Se isso não funcionar, consulte as notas de instalação ou os arquivos de leitura mais recentes no CD ou no folheto enviado junto com o produto para obter mais ajuda.

Instalar software Macintosh para redes

1. Conecte o cabo da rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta da rede.
2. Insira o CD na unidade de CD-ROM. Se o menu do CD não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD, na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador**, localizado na pasta Instalador do HP LaserJet.
4. Siga as instruções na tela do computador.
5. No disco rígido do computador, abra **Aplicativos, Utilitários e Utilitário de configuração da impressora**.
6. Clique em **Add Printer** (Incluir impressora).
7. Selecione **Rendezvous** ou **Bonjour** como o tipo de conexão.



NOTA: Dependendo da configuração do produto, **Appletalk** ou **Impressão via IP** poderão estar disponíveis.

8. Selecione o dispositivo na lista.
9. Clique em **Add Printer** (Incluir impressora).
10. Feche o Centro de impressão ou o Utilitário de configuração da impressora.

Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de um computador Macintosh, arraste os arquivos PPD para a lixeira.

Utilitários suportados para Macintosh

Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.


O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Páginas de informações na página 172](#).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado na página 182](#).

Dispositivo de configuração do Macintosh

O Dispositivo de configuração do Macintosh é um programa com base na Web que fornece acesso a informações sobre o produto (por exemplo, informações sobre status de suprimentos e configurações da impressora). Use o Dispositivo de configuração do Macintosh para monitorar e gerenciar o produto no computador.

 **NOTA:** Você deve fazer a instalação completa do software para usar o Dispositivo de configuração Macintosh.

- Verificar o status do produto e imprimir páginas de informações de impressão.
- Verificar e alterar as configurações do sistema do produto.
- Verifique as configurações de impressão padrão.
- Verifique e altere as configurações de fax, incluindo as configurações de envio de fax, recebimento de fax, catálogo telefônico de fax e discagem rápida, além de relatórios de fax.
- Verifique e altere as definições de rede, incluindo a configuração IP, a configuração Avançada, o mDNS, o SNMP, a configuração da rede e a senha.

É possível exibir o Dispositivo de configuração do Macintosh quando o produto está diretamente conectado ao computador ou à rede.

 **NOTA:** Não é preciso acesso à Internet para abrir e usar o Dispositivo de configuração do Macintosh.

Para exibir o Dispositivo de configuração Macintosh quando o produto estiver diretamente conectado ao computador

1. Abra o Diretivo HP clicando no ícone do **Diretivo HP** no dock.
2. No Diretivo HP, clique em **Configurações**.
3. Selecione **Configurar dispositivo** para abrir a home page do Dispositivo de configuração do Macintosh em um navegador.

Para exibir o Dispositivo de configuração do Macintosh quando o produto estiver conectado a uma rede

1. Abra um dos seguintes navegadores da Web suportados:
 - Safari 1.2 ou versões mais recentes
 - Microsoft Internet Explorer 5.0 ou versões mais recentes
 - Netscape Navigator 4.75 ou versões mais recentes
 - Opera 6.05 ou versões mais recentes
2. Digite o endereço IP do produto no navegador da Web para abrir a home page do Dispositivo de configuração do Macintosh.

Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh

Imprimir

Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão.
4. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
5. Clique em **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Na caixa **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão que deseja usar.

 **NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Factory Default** (Padrão de fábrica).

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão

Você pode dimensionar um documento de modo a ajustá-lo em um tamanho de papel diferente.


1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Opções de manuseio**.
3. Na área **Tamanho do papel de destino**, selecione **Dimensionar para ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na lista suspensa.
4. Se quiser usar apenas papel que seja menor que o documento, selecione **Dimensionar para menos**.

Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: "Confidencial").

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.

3. Abra o menu pop-up **Página de rosto** e então selecione se deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
4. No menu pop-up **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.

 **NOTA:** Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

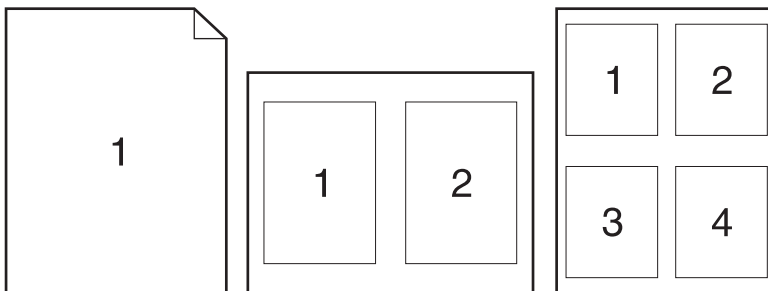
Usar marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. Próximo a **Modo**, selecione o tipo de marca d'água a ser usado. Selecione **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semitransparente. Selecione **Camada superior** para imprimir uma mensagem que não seja transparente.
4. Próximo a **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou apenas na primeira página.
5. Próximo a **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu pop-up **Layout**.

4. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
6. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Impressão nos dois lados da página (impressão dúplex)

Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. Abra o menu pop-up **Layout**.
4. Próximo a **Dois lados**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.

△ **CUIDADO:** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).

2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. No menu pop-up **Acabamento**, selecione a opção **Dúplex manual**.
4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções da janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
5. Vá até a impressora e retire qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1.
6. Insira a pilha impressa com a frente impressa voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na bandeja 1. Você *deve* imprimir o segundo lado usando a bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Usar o menu **Serviços**

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o dispositivo e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.
3. Selecione uma tarefa de manutenção na lista suspensa e clique em **Iniciar**. O servidor da Web incorporado acessa a página que oferece informações sobre a tarefa que você selecionou.
4. Para ir a vários sites de suporte a esse dispositivo, selecione uma das opções **Serviços de Internet** na lista suspensa e clique em **Ir**.

Digitalização a partir do produto e o HP Director (Macintosh)

Para obter mais informações sobre as tarefas e configurações descritas nesta seção, consulte a Ajuda on-line do Diretivo HP.

Tarefas de digitalização

Para digitalizar para um programa de software, digitalize um item utilizando o próprio programa. Qualquer programa compatível com TWAIN pode digitalizar uma imagem. Se o programa não for compatível com TWAIN, salve a imagem digitalizada em um arquivo e coloque, abra ou importe o arquivo no programa de software.

Utilização da digitalização página a página

1. Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.
2. Clique duas vezes no alias da área de trabalho do Diretivo HP.
3. Clique em Diretivo HP e em **Digitalizar** para abrir a caixa de diálogo **HP**.
4. Clique em **Scan** (Digitalizar).
5. Para digitalizar várias páginas, carregue a próxima página e clique em **Digitalizar**. Repita o procedimento até que todas as páginas sejam digitalizadas.
6. Clique em **Concluir** e em **Destinations** (Destinos).

Digitalização para arquivo

1. Em **Destinations** (Destinos), escolha **Save To File(s)** (Salvar em arquivo(s)).
2. Nomeie o arquivo e especifique o local de destino.
3. Clique em **Save** (Salvar). O original é digitalizado e salvo.

Digitalização para e-mail


1. Em **Destinations** (Destinos), escolha **E-mail**.
2. Um e-mail em branco é aberto com o documento digitalizado como um anexo.
3. Insira um destinatário, adicione texto ou outros anexos e clique em **Enviar**.

Para enviar um documento via fax em um computador que utilize Macintosh


1. No programa de software, no menu **Arquivo**, selecione **Imprimir**.
2. Clique em **PDF** e selecione **Fax PDF**.
3. Insira um número de fax no campo **Para**.
4. Para incluir uma folha de rosto para o fax, selecione **Use Cover Page** (Usar folha de rosto), insira o assunto da folha de rosto e a mensagem (opcional).
5. Clique em **Fax**.

5 Conectividade

- [Conecte o produto diretamente a um computador com USB](#)
- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Sistemas operacionais de rede suportados](#)
- [Protocolos de rede suportados](#)
- [Para instalar o produto em rede](#)
- [Configure o produto de rede](#)

 **NOTA:** A definição das configurações de TCP/IP é complicada e só deve ser executada por administradores de rede experientes. O BOOTP exigirá um servidor para configurações específicas de TCP/IP para o produto. O DHCP também exigirá um servidor, mas as configurações de TCP/IP não serão fixas para o produto. Por último, o método manual para definir configurações TCP/IP específicas pode ser executado usando-se o painel de controle ou o servidor da Web incorporado, HP ToolboxFX ou HP Web Jetadmin. Para obter ajuda adicional ou obter a configuração de rede, entre em contato com o provedor de rede.

Conecte o produto diretamente a um computador com USB

 **NOTA:** Não conecte o cabo USB do produto ao computador até que o instalador solicite que você o faça.

1. Insira o CD do produto no computador. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo setup.exe no CD e clique duas vezes nele.
2. Siga as instruções do instalador.
3. Aguarde a conclusão do processo de instalação e reinicie o computador.

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta redes ponto a ponto, pois esse recurso é uma função dos sistemas operacionais Microsoft e não dos drivers de impressão HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Sistemas operacionais de rede suportados

Os seguintes sistemas operacionais oferecem suporte para impressão em rede:

Instalação completa do software

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Mac OS X v10.3, v10.4 e posterior

Driver de impressão e digitalização

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 bits e 64 bits)

Apenas driver de impressora

- Linux (apenas Web)
- Scripts de modelo UNIX (apenas Web)

Protocolos de rede suportados

O produto suporta o protocolo de rede TCP/IP. É o protocolo de ligação em rede mais amplamente usado e aceite. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. Este produto também suporta IPv4 e IPv6. As tabelas a seguir listam os serviços/protocolos de rede suportados.

Tabela 5-1 Imprimindo

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão

Tabela 5-2 Descoberta de produto de rede

Nome do serviço	Descrição
SLP (Service Location Protocol)	Protocolo de descoberta de dispositivos, usado para ajudar a localizar e a configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas de software Microsoft.
O mDNS (multicast Domain Name Service - também conhecido como "Rendezvous" ou "Bonjour")	Protocolo de descoberta de dispositivos, usado para ajudar a localizar e a configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas de software Apple Macintosh.

Tabela 5-3 Mensagens e gerenciamento


Nome do serviço	Descrição
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	Permite que navegadores da Web se comuniquem com o servidor da Web incorporado.
EWS (servidor da Web incorporado)	Permite ao usuário administrar o produto pelo navegador na Web.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Usado por programas de rede para o gerenciamento de produtos. Os objetos SNMP V1 e MIB-II (Management Information Base) padrão são suportados.

Tabela 5-4 Endereçamento IP


Nome do serviço	Descrição
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Para atribuição de Endereço IP automático. O servidor DHCP fornece o produto com um endereço IP. Em geral, não é necessária a intervenção do usuário para que o produto obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Para atribuição de Endereço IP automático. O servidor BOOTP fornece o produto com um endereço IP. É necessário que o administrador insira o endereço de hardware MAC do produto no servidor BOOTP para que o produto obtenha um endereço IP daquele servidor.
Auto IP	Para atribuição de Endereço IP automático. Se não houver um servidor DHCP ou um servidor BOOTP, esse dispositivo permite que o produto gere um endereço IP exclusivo.

Para instalar o produto em rede


Nesta configuração, o produto é diretamente conectado e pode ser configurado para permitir que todos os computadores da rede imprimam diretamente no produto.

 **NOTA:** Esse modo é a configuração de rede recomendada para o produto.

1. Antes de ligar o produto, conecte-o diretamente à rede inserindo um cabo de rede na porta de rede do produto.
2. Ligue o produto, aguarde dois minutos e use o painel de controle para imprimir uma página de configuração. .

 **NOTA:** Verifique se um endereço IP está listada na página de configuração antes de passar à próxima etapa. Se não houver endereço IP presente, reimprima a página de configuração.

3. Insira o CD do produto no computador. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo setup.exe no CD e clique duas vezes nele.
4. Siga as instruções do instalador.

 **NOTA:** Quando o instalador solicitar um endereço de rede, forneça o endereço IP listado na página de configuração impressa antes de iniciar o programa instalador ou localize o produto na rede.

5. Aguarde a conclusão do processo de instalação e reinicie o computador.

Configure o produto de rede

Configurações de exibição

Página de configuração de rede

A página de configuração de rede lista as configurações atuais e as propriedades da placa de rede do produto. Para imprimir a página de configuração de rede a partir do produto, execute as etapas a seguir.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatório de rede** e pressione **OK**.

Página de configuração

A página de configuração lista as configurações atuais e as propriedades do produto. É possível imprimir uma página de configuração a partir do produto ou do HP ToolboxFX. Para imprimir a página de configuração a partir do produto, execute as etapas a seguir.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatório de configuração** e pressione **OK**.

Um segunda página também é impressa. Nessa página, as seções **Fax Settings** (Configurações de fax) e **Imaging Settings** (Configurações de imagens) fornecem detalhes sobre as configurações de fax do produto.

Alteração de configurações

Você pode usar o servidor da Web incorporado (EWS) ou o HP ToolboxFX para exibir ou alterar as configurações de IP. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço de um navegador.

Você pode ver o HP ToolboxFX quando o produto estiver diretamente conectado a um computador ou à rede. É necessário executar uma instalação completa do software para utilizar o HP ToolboxFX.

Abra o HP ToolboxFX de uma destas maneiras:


- Na bandeja do sistema no Windows, clique duas vezes no ícone HP ToolboxFX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou em **Todos os programas** no Windows XP), clique em **HP**, no nome do produto e em **HP ToolboxFX**.

No HP ToolboxFX, clique na guia **Configurações de rede**.

Na guia **Rede** (EWS) ou **Configurações de rede** (HP ToolboxFX), você pode alterar as seguintes configurações:

- Nome do host
- Endereço IP manual

- Máscara de sub-rede manual
- Gateway padrão manual

 **NOTA:** A alteração da configuração de rede pode solicitar a alteração do URL do navegador antes de se comunicar novamente com o produto. O produto ficará indisponível por alguns segundos enquanto a rede é redefinida.

Endereço IP

O endereço IP do produto pode ser configurado manualmente, ou automaticamente via DHCP, BootP ou AutoIP.


Configuração manual

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Config. TCP/IP** e pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Manual** e a seguir pressione **OK**.
5. Use os botões alfanuméricos para digitar o endereço IP e pressione **OK**.
6. Se o endereço IP estiver incorreto, use os botões de seta para selecionar **Não** e pressione **OK**. Repita a etapa 5 com o endereço de IP correto e, depois, repita a etapa 5 para as configurações de máscara de rede e de gateway padrão.

Configuração automática

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Config. TCP/IP** e pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Automática** e a seguir pressione **OK**.


Levará alguns minutos até que o endereço IP automático esteja pronto para uso.

 **NOTA:** Se você deseja desativar ou ativar modos específicos de IP automático (como BOOTP, DHCP ou AutoIP), essas configurações só podem ser alteradas usando-se o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX.


Configurações de IPv4 e IPv6

Somente o protocolo IPv4 pode ser configurado manualmente. O protocolo IPv4 pode ser definido usando-se o HP ToolboxFX ou o painel de controle. O protocolo IPv6 pode ser selecionado somente usando-se o painel de controle.

Configuração da velocidade de conexão

 **NOTA:** Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão podem prejudicar a comunicação do produto com outros dispositivos de rede. Na maioria das situações, o produto deve ser mantido no modo automático. Alterações podem fazer com que o produto seja desligado e ligado novamente. Só devem ser feitas alterações quando o produto estiver ocioso.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de rede** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Velocidade da conexão** e pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar uma das seguintes configurações.
 - Automático
 - 10T Full
 - 10T Half
 - 100TX Full
 - 100TX Half

 **NOTA:** Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

5. Pressione **OK**. O produto será desligado e ligado novamente.

6 Papel e mídia de impressão

- [Entenda o uso de papel e de mídias de impressão](#)
- [Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados](#)
- [Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais](#)
- [Coloque papel e mídia de impressão](#)
- [Configuração das bandejas](#)
- [Alteração da seleção de bandeja](#)

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão destinadas a impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode fazer o controle de sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

△ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados

Este produto aceita uma grande variedade de tamanhos de papel e se adapta a vários tipos de mídia.


 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos de papel e mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Band. 1	Bandejas 2 e 3
Carta	216 x 279 mm	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓
A3	297 x 420 mm		
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16k	197 x 273 mm	✓	
16k	195 x 270 mm	✓	
16k	184 x 260 mm	✓	
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓
4 x 6 ¹	107 x 152 mm	✓	
5 x 8 ¹	127 x 203 mm	✓	
10 x 15 cm ¹	100 x 150 mm	✓	
Personalizado	Bandeja 1: Mínimo—76 x 127 mm; Máximo—216 x 356 mm	✓	
	Bandejas 2 e 3: Mínimo—148 x 210 mm; Máximo—216 x 356 mm		✓

¹ Esses tamanhos são suportados como tamanhos personalizados.

Tabela 6-2 Envelopes e cartões postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandejas 2 e 3
Envelope no.10	105 x 241 mm	✓	Não suportado.
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	Não suportado.

Tabela 6-2 Envelopes e cartões postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandejas 2 e 3
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	Não suportado.
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	Não suportado.
Envelope Monarch	98 x 191 mm	✓	Não suportado.
Cartão postal	100 x 148 mm	✓	Não suportado.
Cartão postal duplo	148 x 200 mm	✓	Não suportado.

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.

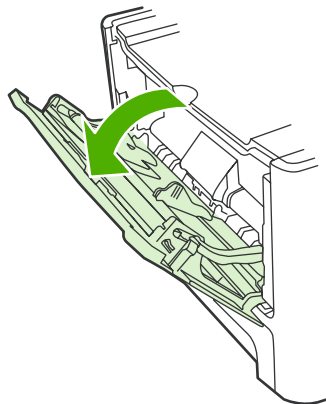
- △ **CUIDADO:** As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes de forma nivelada.• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.• Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.• Use Etiquetas niveladas.• Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	<ul style="list-style-type: none">• Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser.• Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none">• Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none">• Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Coloque papel e mídia de impressão

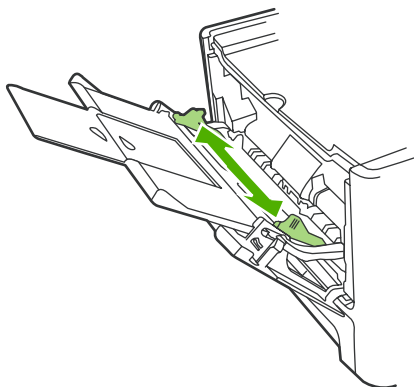
Bandeja 1

A bandeja 1 é acessada na frente do produto. O produto imprime da bandeja 1, antes de tentar imprimir de outras bandejas.



A bandeja 1 tem capacidade para até 50 folhas de mídia 75 g/m² ou cinco envelopes, dez transparências ou dez cartolinas. Também é possível usar a bandeja 1 para imprimir a primeira página em mídia diferente do restante do documento.

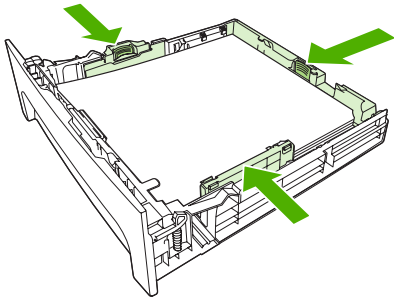
As guias de mídia garantem que a mídia esteja corretamente inserida no produto e que a impressão não esteja enviesada (torta na mídia). Ao carregar a mídia, ajuste as guias de acordo com a largura da mídia que está sendo usada.




A bandeja 2 ou 3

A bandeja 2 e a bandeja 3 opcional suportam até 250 páginas de papel de 75 g/m², ou menos páginas de mídia mais pesada (25 mm ou menos). Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e com o lado a ser impresso voltado para baixo.

As guias de mídia garantem que a mídia seja alimentada corretamente no produto e que a impressão não fique inclinada. A bandeja 2 tem uma guia lateral e uma guia traseira de mídia. Ao carregar a mídia, ajuste as guias de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo usada.



 **NOTA:** Ao adicionar nova mídia, remova o conteúdo anterior da bandeja de entrada e endireite a pilha da nova mídia. Não ventile a mídia. Isso reduz os congestionamentos, evitando que várias folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez no produto.

Configuração das bandejas

Ao utilizar uma das bandejas para um tamanho específico de papel, você pode definir o tamanho padrão para a bandeja no HP ToolboxFX ou no painel de controle. No HP ToolboxFX, selecione **Manuseio de papel** e o tamanho para a bandeja que você deseja definir. Quando você seleciona esse tamanho de papel para um trabalho de impressão na caixa de diálogo de impressão, o produto seleciona automaticamente essa bandeja para impressão.

Para definir o tamanho ou o tipo padrão de papel no painel de controle, use as etapas a seguir.

1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configurações do sistema** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize as teclas de seta para selecionar **Config. papel** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a bandeja a ser configurada e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize as teclas de seta para selecionar **Tipo de papel** ou **Tamanho do papel** e a seguir pressione **OK**.
6. Utilize as teclas de seta para selecionar um tipo ou tamanho padrão para a bandeja e a seguir pressione **OK**.

Alteração da seleção de bandeja

O produto está definido para extrair automaticamente a mídia de bandejas que contenham mídia. O produto sempre extrai mídia da bandeja 1 se você inserir mídia na bandeja 1. Se não houver mídia na bandeja 1, o produto tentará extrair mídia da bandeja 3, se estiver instalada e, em seguida, da bandeja 2.

É possível especificar qual bandeja deve ser usada. Para isso, altere a seleção de bandejas. **Seleção autom.**, **Bandeja 1**, **Bandeja 2** e **A bandeja 3** são configurações disponíveis. **Seleção autom.** extrairá mídia da primeira bandeja disponível com a mídia apropriada correspondente carregada.

 **NOTA:** **Bandeja 3** apenas estará disponível se a bandeja 3 estiver instalada.

Alteração da seleção de bandejas do trabalho atual

1. No painel de controle do produto, pressione **Seleção de bandeja**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar a bandeja de entrada que deseja usar.
3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia, ou **OK** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Alteração da seleção de bandejas padrão

1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de cópia** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Tam. Seleção bandeja** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar uma configuração de bandeja e a seguir pressione **OK**.

7 Tarefas de impressão

Esta seção fornece informações sobre tarefas comuns de impressão.

- [Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel](#)
- [Obter ajuda para qualquer opção de impressão](#)
- [Como cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Criar folhetos](#)
- [Alterar as configurações da qualidade de impressão](#)
- [Alteração da densidade de impressão](#)
- [Impressão em mídia especial](#)
- [Uso de papel e capas diferentes](#)
- [Impressão de uma primeira página em branco](#)
- [Redimensionamento de documentos](#)
- [Selecione um tamanho de papel](#)
- [Selecione uma origem do papel](#)
- [Selecione um tipo de papel](#)
- [Definir a orientação da impressão](#)
- [Uso de marcas d'água](#)
- [Como poupar toner](#)
- [Criar e usar atalhos de impressão no Windows](#)
- [Impressão nos dois lados do papel \(impressão dúplex\)](#)
- [Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Windows](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Fontes](#)



NOTA: Várias funções descritas neste capítulo também podem ser executadas usando-se o HP ToolboxFX. Para obter instruções, consulte a Ajuda on-line do HP ToolboxFX.

Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel

A seleção do papel por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel espesso, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo **Tipo** quando usar mídias especiais, como etiquetas ou transparências. Sempre imprima pelo **Tamanho** quando usar envelopes.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na caixa de listagem **Tipo de papel** ou **Tamanho do papel**, selecione o tipo ou tamanho de mídia correto.
5. Clique em **OK**.

Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja

Este produto possui a seguinte prioridade de bandeja para alimentação de mídia de impressão:

1. Bandeja 1 (se aberta)
2. Band. 2
3. Bandeja 3 opcional (se acoplada)

As dimensões mínimas de mídia são 76 x 127 mm.

As dimensões máximas de mídia são 216 x 356 mm.

Para obter os melhores resultados de impressão, altere as configurações de tamanho e tipo de papel no driver da impressora antes de imprimir.

Tipo	Especificações da mídia	Capacidade da bandeja 1 ¹	Capacidade da bandeja 2 e da bandeja 3 opcional ²
Comum	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 50 folhas	Até 250 folhas
Em cores			
Pré-impresso			
Pré-perfurado			
Reciclado			
Leve	60 g/m ² a 75 g/m ²	Até 50 folhas	Até 250 folhas
Envelopes	Menos de 90 g/m ²	Até 5 envelopes	Não suportado.
Etiquetas	Padrão	Até 10 folhas	Não suportado.
Bond	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 10 folhas	Até 250 folhas
Áspero	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 10 folhas	Até 200 folhas
Transparências	4 mm Monocromática para retroprojeção	Até 10 folhas	Não suportado.

Tipo	Especificações da mídia	Capacidade da bandeja 1¹	Capacidade da bandeja 2 e da bandeja 3 opcional²
Gramatura média	95 g/m ² a 110 g/m ²	Até 10 folhas	Até 200 folhas
Pesado	110 g/m ² a 125 g/m ²	Até 10 folhas	Não suportado.
Extra pesado	125 g/m ² a 176 g/m ²	Até 10 folhas	Não suportado.
Papel timbrado	75 g/m ² a 104 g/m ²	Até 10 folhas	Até 250 folhas

¹ A altura máxima da pilha para a bandeja 1 é de 5 mm (0,2 polegada).

² A altura máxima da pilha para a bandeja 2 é de 25 mm (1 polegada).

Obter ajuda para qualquer opção de impressão


A Ajuda do driver de impressora está disponível à parte da Ajuda do programa. A ajuda do driver de impressora fornece explicações para os botões, caixas de seleção e listas suspensas existentes no driver de impressora. Ela também inclui instruções para realizar tarefas comuns de impressão, como impressão em frente e verso, impressão de várias páginas em uma folha e impressão da primeira página ou de capas em papel diferente.

Ative as telas de Ajuda do driver de impressora de uma destas maneiras:

Windows	Macintosh
<ul style="list-style-type: none">Na caixa de diálogo Propriedades do driver de impressora, clique no botão Ajuda.Pressione a tecla F1 no teclado do computador.Clique no símbolo de ponto de interrogação localizado no canto superior direito do driver de impressora.Clique com o botão direito do mouse em qualquer item do driver e em seguida clique em O que é isto?.	<ul style="list-style-type: none">Na caixa de diálogo Imprimir, clique no botão ? .

Como cancelar um trabalho de impressão

Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando **Cancelar** no painel de controle do produto.

 **NOTA:** Pressionar **Cancelar** limpa o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução (por exemplo, se o produto estiver imprimindo um documento e recebendo um fax), pressionar **Cancelar** limpa o processo que está aparecendo no painel de controle do produto.

Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

Para interromper o trabalho de impressão imediatamente, remova a mídia de impressão remanescente do produto. Depois que a impressão for interrompida, utilize uma das seguintes opções:

- **Painel de controle do dispositivo:** Para cancelar o trabalho de impressão pressione e libere **Cancelar** no painel de controle do produto.
- **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua o trabalho ali.
 - **Windows 2000:** Vá para a caixa de diálogo **Impressora**. Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras**. Dê um clique duplo no ícone do produto para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar, Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
- **Fila de impressão do Macintosh:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Delete** (Excluir).

Criar folhetos

Você pode copiar duas páginas em uma folha para dobrar as páginas no centro formando um folheto. O dispositivo organiza as páginas na ordem correta. Por exemplo, se o original tem oito páginas, o dispositivo imprime as páginas 1 e 8 na mesma folha.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir em ambos os lados**.
5. Na caixa suspensa de **Layout de folheto**, selecione **Encadernação à esquerda** ou **Encadernação à direita**. A configuração **Páginas por folha** é alterada automaticamente para 2 páginas por folha.
6. Clique em **OK**.

Alterar as configurações da qualidade de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione as configurações de resolução ou de qualidade de impressão desejadas no menu suspenso **Qualidade de impressão**.
3. Clique em **OK**.

Alteração da densidade de impressão

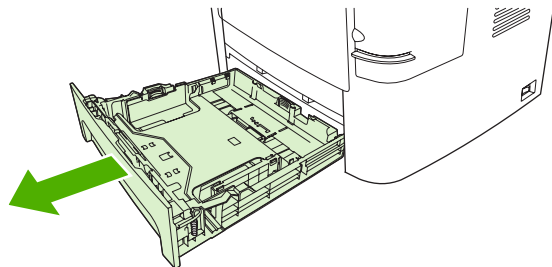
Aumentar a densidade de impressão no painel de controle do produto escurece a impressão na página.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configurações do sistema** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Densidade de impressão** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para aumentar ou diminuir a definição de densidade e a seguir pressione **OK**.

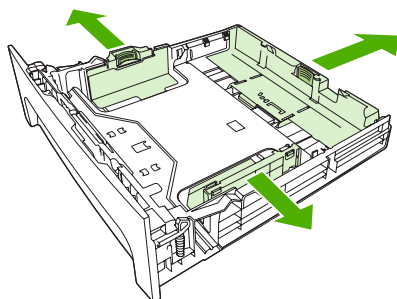
Impressão em mídia especial

Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão usada atende às especificações. Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.

1. Abra a bandeja de entrada de mídia e remova toda a mídia.



2. Carregue a mídia. Certifique-se de que a parte superior da mídia esteja voltada para a frente e o lado a ser impresso esteja voltado para cima.
3. Ajuste as guias de mídia de acordo com o comprimento e a largura da mídia.



4. No driver de impressão, na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de mídia na lista suspensa **Tipo de papel**.


△ **CUIDADO:** Tenha certeza de que definiu o tipo de mídia correto nas configurações do produto. O produto ajusta a temperatura do fusor de acordo com a configuração do tipo de mídia. Quando é usada mídia especial, como transparências ou etiquetas, esse ajuste evita que o fusor danifique a mídia à medida que esta passa pelo produto.

5. Imprima o documento.

Uso de papel e capas diferentes

Siga estas instruções para saber como imprimir uma primeira página que seja diferente de outras páginas no trabalho de impressão.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na caixa de listagem **Páginas especiais**, clique em **Imprimir pág. em diferentes papéis**.
5. Clique em **Configurações**.
6. Selecione as configurações que deseja usar para imprimir páginas em papéis diferentes. Clique em **Adicionar**.
7. Clique em **OK** para voltar para a guia **Papel/qualidade**.
8. Clique em **OK**.

 **NOTA:** O tamanho do papel deve ser o mesmo para todas as páginas do trabalho de impressão.

Impressão de uma primeira página em branco

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na caixa de listagem **Páginas especiais**, clique em **Capas**.
5. Clique em **Configurações**.
6. Selecione as configurações que deseja usar para adicionar capas em branco ou pré-impressas. Clique em **Adicionar**.
7. Clique em **OK** para voltar para a guia **Papel/qualidade**.
8. Clique em **OK**.

Redimensionamento de documentos

Utilize as opções de redimensionamento para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem escala.

Reduza ou aumente um documento

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, selecione **% do tamanho real** e digite a porcentagem de redução ou ampliação desejada para o documento.

Você pode também usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem.

4. Clique em **OK**.

Impressão de um documento em um papel de tamanho diferente

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
4. Selecione o tamanho de papel no qual deseja imprimir.
5. Para imprimir o documento no tamanho de papel desejado sem redimensioná-lo para ajustar, verifique se a opção **Dimensionar para ajustar** não está selecionada.
6. Clique em **OK**.

Selecione um tamanho de papel

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel**.
4. Clique em **OK**.

Selecione uma origem do papel

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione a origem na lista suspensa **Origem do papel**.
4. Clique em **OK**.

Selecione um tipo de papel

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo na lista suspensa **Tipo de papel**.
4. Clique em **OK**.

Definir a orientação da impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Acabamento**, selecione **Retrato** ou **Paisagem** na seção **Orientação**.
4. Clique em **OK**.

Uso de marcas d'água

Uma marca d'água é um aviso, por exemplo, “Confidencial”, impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.
4. Clique na marca d'água a ser utilizada. Para criar uma nova marca d'água, clique em **Editar**.
5. Para que a marca d'água apareça somente na primeira página do documento, clique em **Primeira página somente**.
6. Clique em **OK**.

Para remover a marca d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas d'água**.

Como poupar toner

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Papel/Qualidade**, clique em **EconoMode**.
4. Clique em **OK**.

Criar e usar atalhos de impressão no Windows

Use os atalhos de impressão para salvar as configurações atuais do driver para reutilização. Os atalhos de impressão estão disponíveis na maioria das guias do driver da impressora. Você pode salvar até 25 atalhos de impressão.

Criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Na guia **Atalhos de impressão**, selecione as configurações de impressão que você deseja usar. Clique em **Salvar como**.
4. Na caixa **Atalhos de impressão**, digite um nome para o atalho.
5. Clique em **OK**.

Usar atalhos de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
3. Na guia **Atalhos de impressão**, selecione o atalho que você deseja usar na caixa **Atalhos de impressão**.
4. Clique em **OK**.



NOTA: Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrões de fábrica**.

Impressão nos dois lados do papel (impressão dúplex)

Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e começando pela margem inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.

△ **CUIDADO:** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).

2. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
4. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados**.
 - Se necessário, selecione **Virar as páginas para cima** para alterar o modo como as páginas são viradas, ou selecione uma opção de encadernação na caixa de listagem **Layout de folheto**.
5. Clique em **OK**.

Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Na bandeja 1, carregue papel timbrado com a frente para baixo e com a margem inferior em primeiro lugar.
 - Em todas as outras bandejas, carregue papel timbrado com a frente voltada para cima e com a borda superior na parte de trás da bandeja.

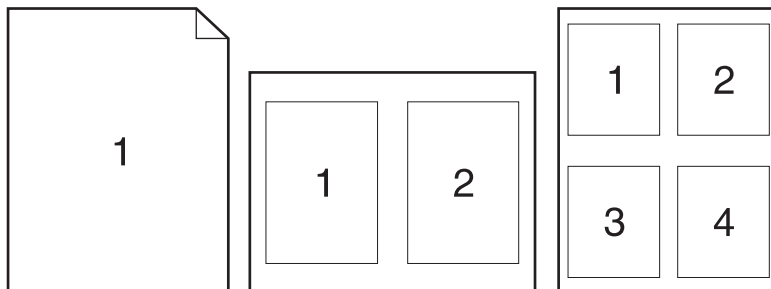
△ **CUIDADO:** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).

2. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.
4. Na guia **Acabamento**, selecione **Correct order for straight papel path** (Ordem correta para passagem direta de papel), selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e abra a porta do compartimento traseiro de saída.
5. Clique em **OK**.
6. Envie o trabalho de impressão para o produto. Siga as instruções da janela pop-up que aparecer antes de alimentar a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.

7. Vá para o produto. Remova qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1. Insira a pilha impressa com o lado de impressão voltado para cima e com a borda inferior sendo alimentada primeiro no produto. Você deve imprimir o segundo lado pela bandeja 1.
8. No painel de controle, pressione **OK** para continuar.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Windows

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel.



1. No menu **Arquivo** no programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Imprimir margens da página** e **Ordem das páginas**.
 - Se precisar alterar a orientação da página, clique em **Retrato** ou **Paisagem**.
6. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir o número de páginas por folha selecionado.

Configurações de economia

EconoMode

A configuração do EconoMode no driver de impressão do produto poupa toner. Para obter instruções sobre o uso da configuração do EconoMode, consulte [Como poupar toner na página 84](#).

Impressão com arquivamento

A impressão com arquivamento produz uma saída menos suscetível a manchas de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Serviço** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Impressão arq.**, selecione **Acesa** ou **Apagada** e a seguir pressione **OK**.

Fontes

Seleção de fontes

Use HP ToolboxFX para alterar as fontes do produto clicando na guia **Configurações de impressão** e na página **PCL5e**. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

Impressão de listas de fontes disponíveis


Imprima listas das fontes disponíveis no painel de controle do produto. Consulte [Páginas de informações na página 172](#).


8 Cópia

- [Carregamento de originais](#)
- [Utilização da cópia](#)
- [Configurações de cópia](#)
- [Como copiar um livro](#)
- [Cópia de fotos](#)
- [Cópia de originais de diferentes tamanhos](#)
- [Trabalhos de cópia dúplex \(frente e verso\)](#)

Carregamento de originais

Alimentador automático de documentos (AAD)

 **NOTA:** A capacidade do AAD é de até 50 folhas média de 80 g/m² ou 20 lb.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, não utilize originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias, originais pequenos ou frágeis no AAD. Use o vidro da base plana para digitalizar esses itens.

1. Insira a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de média voltada para cima e a primeira página a ser copiada no topo da pilha.

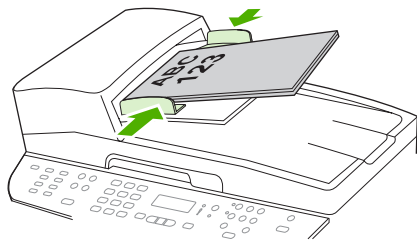
Se a média for maior que Carta ou A4, puxe a extensão da bandeja de entrada do AAD para apoiar a média.

2. Deslize a pilha no AAD até que ela não se mova mais.




A mensagem **Documento carregado** aparece no visor do painel de controle.

3. Ajuste as guias de média até que estejam encostadas à média.

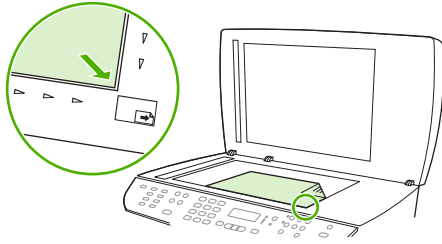


Scanner de mesa

 **NOTA:** O tamanho máximo de média para digitalização no scanner de mesa é Carta. Use o AAD para digitalizar média com tamanho superior a Carta.

1. Verifique se o alimentador automático de documentos (AAD) não contém média alguma.
2. Levante a tampa do scanner de mesa.

3. Coloque o documento original com a face voltada para baixo no scanner de mesa e o canto superior esquerdo no lado indicado pelo ícone no scanner.



4. Feche a tampa com cuidado.

Utilização da cópia

Cópia com teclas digitais

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. Pressione **Iniciar cópia** no painel de controle do produto para iniciar a cópia.
3. Repita o processo para cada cópia.

Várias cópias

É possível escolher um número de cópias padrão de 1 a 99.

Alterar o número de cópias do trabalho atual

1. No painel de controle do produto, pressione **# of Copies** (Núm. de cópias).
2. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) desejadas do trabalho atual.
3. Pressione **Iniciar cópia** para iniciar a cópia do trabalho.



NOTA: A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Durante esse tempo, **Config. person.** aparece no visor do painel de controle do produto.

Alteração do número de cópias padrão

1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de cópia** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Tam. # of copies** (Núm. de cópias) e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) desejadas como padrão.
5. Pressione **OK** para salvar sua seleção.



NOTA: A configuração padrão de fábrica para o número de cópias é **1**.

Cancelar um trabalho de cópia

Para cancelar um trabalho de cópia, pressione **Cancelar** no painel de controle do produto. Se houver mais de um processo em execução, ao pressionar **Cancelar** você limpará o processo que estiver aparecendo no visor do painel de controle do produto.




NOTA: Se você cancelar um trabalho de cópia, retire o documento do scanner de mesa ou do alimentador automático de documentos.

Como reduzir ou ampliar cópias


Redução ou ampliação de cópias do trabalho atual

1. No painel de controle do produto, pressione **Reduzir/Ampliar**.
2. Selecione o tamanho para o qual deseja reduzir ou ampliar as cópias deste trabalho.

 **NOTA:** Se você selecionar **Personalizada: 25-400%**, digite um percentual usando os botões alfanuméricos.


Se você selecionar **2 pág./folha** ou **4 pág./folha**, selecione a orientação (retrato ou paisagem).

3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia, ou **OK** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.


 **NOTA:** A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Durante esse tempo, **Config. person.** aparece no visor do painel de controle do produto.

Você deve alterar o tamanho padrão da mídia na bandeja de entrada de mídia para corresponder ao tamanho de saída ou parte de sua cópia pode ser cortada.

Ajuste do tamanho da cópia padrão

 **NOTA:** O tamanho padrão da cópia é aquele para o qual as cópias serão normalmente reduzidas ou ampliadas. Se você mantiver a configuração de tamanho padrão de fábrica de **Original=100%**, todas as cópias terão o mesmo tamanho do documento original.

1. Pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de cópia** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Tam. Red./amp.** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção que indica como você deseja reduzir ou ampliar as cópias.

 **NOTA:** Se você selecionar **Personalizada: 25-400%**, digite a porcentagem do tamanho original normalmente desejada para as cópias.

Se você selecionar **2 pág./folha** ou **4 pág./folha**, selecione a orientação (retrato ou paisagem).

5. Pressione **OK** para salvar a seleção.

O produto pode reduzir cópias para até 25% do tamanho original ou ampliá-las para até 400% do tamanho original.

Configurações de redução/ampliação

- **Original=100%**
- **Ofício > Carta=78%**
- **Ofício > A4=83%**
- **A4 > Carta=94%**
- **Carta > A4=97%**

- **Página inteira=91%**
- **Ajustar à página**
- **2 pág./folha**
- **4 pág./folha**
- **Personalizado: 25-400%**

 **NOTA:** Ao usar a configuração **Ajustar à página**, copie somente a partir do scanner de mesa.

Ao usar a configuração **2 pág./folha** ou **4 pág./folha**, copie somente a partir do alimentador automático de documentos. Além disso, após selecionar a opção **2 pág./folha** ou **4 pág./folha**, você deverá selecionar a orientação da página (retrato ou paisagem).

Alteração da configuração de intercalação de cópias

É possível configurar o produto para intercalar automaticamente várias cópias em conjuntos. Por exemplo, se estiver fazendo duas cópias de três páginas e a intercalação automática estiver ativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,2,3,1,2,3. Se a intercalação automática estiver desativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,1,2,2,3,3.

Para usar a intercalação automática, o tamanho do documento original precisa caber na memória. Caso contrário, o produto fará apenas uma cópia, e uma mensagem será exibida notificando a alteração. Se isso ocorrer, utilize um dos seguintes métodos para terminar o trabalho:


- Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
- Faça apenas uma cópia do documento por vez.
- Desligue a intercalação automática.

Alteração da configuração de intercalação de cópias para o trabalho atual

1. No painel de controle do produto, pressione **Agrupar**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada**.
3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia, ou **OK** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Alteração da configuração de intercalação de cópias padrão

1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de cópia** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Tam. padrão** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada**.
5. Pressione **OK** para salvar a seleção.

 **NOTA:** A configuração padrão de fábrica para intercalação automática de cópia é **Acesa**.
O LED de **Agrupar** no painel de controle fica aceso quando a intercalação está ativada.

Configurações de cópia

Qualidade da cópia


Quatro configurações de qualidade de cópia estão disponíveis: **Texto**, **Mista**, **Foto filme** e **Imagem**.

A configuração padrão de fábrica para a qualidade de cópia é **Texto**. Esta configuração é a melhor para itens cuja maior parte é texto.

Ao fazer uma cópia de uma foto ou de um gráfico, você pode selecionar a configuração **Foto filme** para fotos ou a configuração **Imagem** para outros gráficos, para melhorar a qualidade da cópia. Selecione a configuração **Mista** para documentos que incluem texto e gráficos.

Como ajustar a qualidade da cópia do trabalho atual

1. No painel de controle do produto, pressione **Qualidade** para ver a configuração atual da qualidade da cópia.
2. Utilize os botões de seta para navegar pelas opções de configuração de qualidade.
3. Selecione uma configuração e a seguir pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia, ou **OK** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.


 **NOTA:** A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Durante esse tempo, **Config. person.** aparece no visor do painel de controle do produto.

Como ajustar a qualidade de cópia padrão

1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de cópia** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Qualidade padrão** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a qualidade de cópia e a seguir pressione **OK** para salvar a seleção.

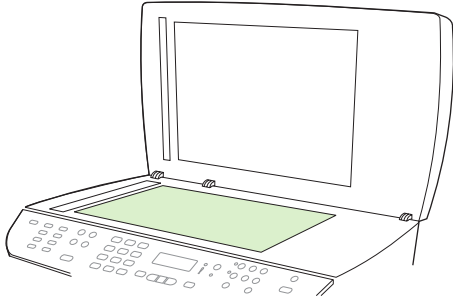
Limpeza do vidro do scanner

O vidro sujo, com marcas de dedos, marcas, cabelo etc. diminui o desempenho e afeta a precisão dos recursos especiais como ajuste à página e cópia.

 **NOTA:** Se aparecerem listas ou outros defeitos apenas em cópias produzidas usando o alimentador automático de documentos (AAD), limpe a fita do scanner (etapa 3). Não é necessário limpar o vidro do scanner.

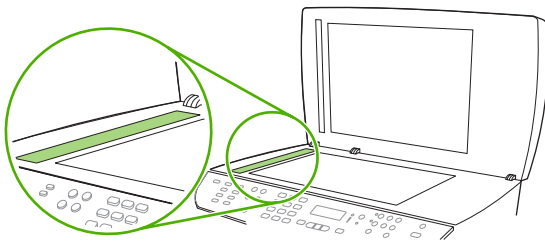
1. Desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.

2. Limpe o vidro com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



△ **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não aplique líquidos diretamente no vidro. Eles podem vazar para baixo do vidro e danificar o produto.

3. Limpe a fita do scanner com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo..



4. Para evitar manchas, seque o vidro com uma esponja de celulose ou camurça.

Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro (contraste)

A configuração mais claro/mais escuro afeta a tonalidade mais clara ou escura (contraste) da cópia. Siga o seguinte procedimento para alterar o contraste somente do trabalho de cópia atual.

Ajuste da configuração mais claro/mais escuro para o trabalho atual

1. No painel de controle do produto, pressione **Claro/Escur** para ver a configuração atual de contraste.
2. Utilize os botões de seta para ajustar a configuração de resolução. Mova o botão deslizante para a esquerda para tornar a cópia mais clara que o original ou mova-o para a direita para tornar a cópia mais escura que o original.
3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia, ou **OK** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

📄 **NOTA:** A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Durante esse tempo, **Config. person.** aparece no visor do painel de controle do produto.


Ajuste da configuração mais claro/mais escuro padrão

 **NOTA:** A configuração mais claro/mais escuro padrão afeta todos os trabalhos de cópia.

1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de cópia** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Def. claro/esc.** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para ajustar a configuração. Mova o botão deslizante para a esquerda para tornar todas as cópias mais claras que o original ou mova-o para a direita para torná-las todas mais escuras que o original.
5. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Configuração de rascunho para a cópia

Use o painel de controle para configurar o produto para a impressão de cópias em modo de rascunho.

 **NOTA:** Essa configuração afeta somente a qualidade da cópia. A qualidade da impressão não é afetada.

1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de cópia** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Tam. Rascunho** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada**.
5. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Definição das configurações de cópia padrão

Quando você altera as configurações de cópia no painel de controle, **Config. person.** aparece no visor do painel de controle. As configurações padrão permanecem ativas por cerca de dois minutos e, em seguida, o produto retorna às configurações padrão. Para retornar imediatamente às configurações padrão, pressione **Cancelar**.

Impressão ou cópia margem a margem

O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. A área máxima de impressão é de 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 pol.), deixando uma margem não imprimível de 4 mm em torno da página.

Cópia em mídia de diferentes tipos e tamanhos

O produto está definido para copiar em papel tamanho Carta ou A4, dependendo do país/região em que foi adquirido. Você pode alterar o tamanho e o tipo de mídia usados para copiar o trabalho de cópia atual ou todos os trabalhos de cópia.


Configurações de tamanho de mídia

- **Carta**
- **Ofício**
- **A4**

Configurações de tipo de mídia

- Comum
- Suave
- Pesado
- Transparência
- Etiquetas
- Papel timbrado
- Envelope
- Pré-impresso
- Pré-perfurado
- Colorido
- Sulfito
- Reciclado
- Gramatura média
- Extra pesado
- Áspero

Alteração do tamanho e o tipo da mídia para o trabalho atual

 **NOTA:** Altere o tamanho de mídia padrão e as configurações de tipo para alterar o tamanho e o tipo da mídia.

1. No painel de controle do produto, pressione **Papel**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar um tamanho de mídia e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar um tipo de mídia e a seguir pressione **OK**.
4. Pressione **Iniciar cópia**.

Alteração da configuração padrão de tamanho da mídia

1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configurações do sistema** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Config. papel** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Tam. vidro pad.** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar um tamanho de mídia e a seguir pressione **OK**.
6. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Alteração da configuração padrão de tipo de mídia

1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configurações do sistema** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Config. papel** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Tam. tipo de papel** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar um tipo de mídia e a seguir pressione **OK**.
6. Pressione **OK** para salvar a seleção.

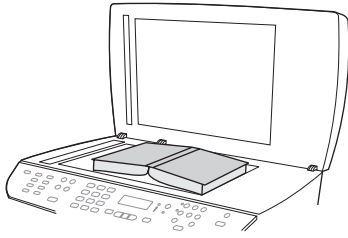
Restauração dos padrões de configuração de cópia

Use o painel de controle para restaurar as configurações de cópia aos valores padrão de fábrica.

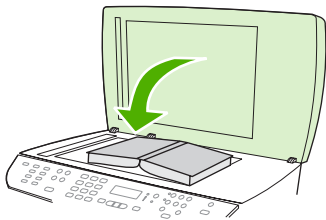
1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de cópia** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Restaurar padrões** e a seguir pressione **OK**.

Como copiar um livro

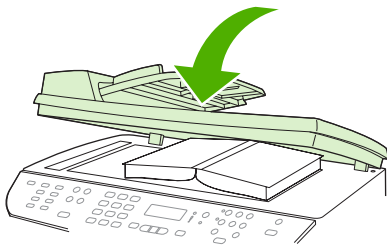
1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página que deseja copiar no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.




3. Pressione gentilmente a tampa para tensionar o livro contra a superfície do scanner de mesa.



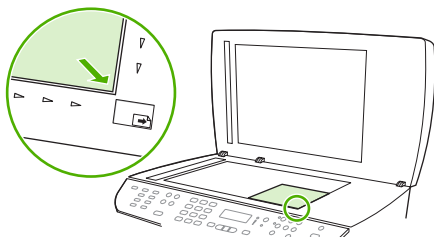
△ **CUIDADO:** A pressão excessiva sobre a tampa do scanner de mesa pode quebrar as dobradiças dessa tampa.

4. Pressione **Iniciar cópia**.

Cópia de fotos

 **NOTA:** Fotos devem ser copiadas a partir do scanner de mesa do produto, não do alimentador automático de documentos (AAD).

1. Levante a tampa e coloque a foto no scanner de mesa, voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.
3. Pressione **Iniciar cópia**.

Cópia de originais de diferentes tamanhos

Utilize o scanner de mesa ao copiar originais de diferentes tamanhos. Não use o AAD.

Trabalhos de cópia dúplex (frente e verso)

Cópia automática de documentos em frente e verso

Use o botão **2 lados** no visor do painel de controle para usar a duplexação de forma a obter vários resultados.


 **NOTA:** A configuração padrão é **1-1**. O LED de **2 lados** no painel de controle se acende quando outra configuração é usada.

Tabela 8-1 Configurações de 2 lados

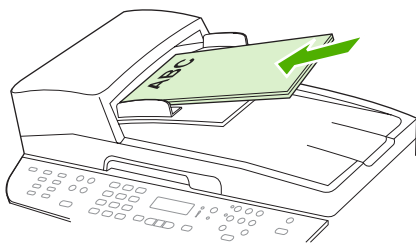
Tipo de documento	Configuração de 2 lados	Cópias resultantes	LED de 2 lados
Um lado	1-1	Um lado	Desativado
Um lado	1-2	Dois lados	Ativado
Dois lados	2-2	Dois lados	Ativado
Dois lados	2-1	Um lado	Acesa

Fazer cópias em frente e verso a partir de documentos de um lado

1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do AAD.
2. No painel de controle do produto, pressione **2 lados**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Copy to 1 to 2 sided** (Cópia de 1 para 2 lados) e a seguir pressione **OK**.
4. Pressione **Iniciar cópia**.

Fazer cópias em frente e verso a partir de documentos em frente e verso

1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do AAD.



2. No painel de controle do produto, pressione **2 lados**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Copy to 2 to 2 sided** (Cópia de 2 para 2 lados) e a seguir pressione **OK**.
4. Pressione **Iniciar cópia**.

Alteração da configuração padrão de 2 lados


1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Config. Cópia** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Fr./ver. padrão** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar a opção que indica como você deseja usar o duplexador automático ao copiar documentos.
5. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Cópia de documentos em frente e verso manualmente

Configuração de cópia padrão do dispositivo de mesa para várias páginas

A configuração de cópia padrão do dispositivo de mesa para várias páginas deve ser definida como **Acesa** antes que o produto produza cópias em frente e verso a partir do scanner de mesa.

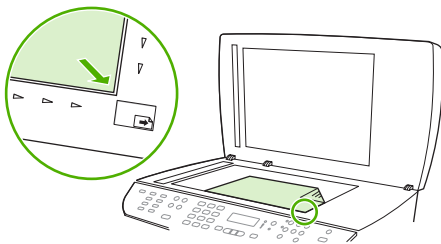
1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de cópia** e a seguir pressione **OK**.
3. Pressione **OK** para selecionar **Várias pág. pad.**
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada**.
5. Pressione **OK** para salvar a seleção.

 **NOTA:** A configuração padrão de fábrica para intercalação automática de cópia é **Acesa**.

O LED de **Agrupar** no painel de controle fica aceso quando a intercalação está ativada.

Cópia de documentos em frente e verso manualmente

1. Carregue a primeira página do documento no scanner de mesa.




2. Pressione **2 lados** e utilize os botões de seta para selecionar a configuração correta.
3. Pressione **OK** e **Iniciar cópia**.
4. Remova a primeira página e coloque a segunda no scanner de mesa.
5. Pressione **OK** e repita o procedimento até que todas as páginas do original tenham sido copiadas.
6. Quando o trabalho de cópia for concluído, pressione **Iniciar cópia** para que o produto retorne ao modo Pronto.


9 Digitalizar

- [Carregamento de originais para digitalização](#)
- [Uso da digitalização](#)
- [Configurações de digitalização](#)
- [Digitalização de um livro](#)
- [Digitalização de uma foto](#)

Carregamento de originais para digitalização

Alimentador automático de documentos (AAD)

 **NOTA:** A capacidade do AAD é de até 50 folhas média de 80 g/m² ou 20 lb.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, não utilize originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias, originais pequenos ou frágeis no AAD. Use o vidro da base plana para digitalizar esses itens.

1. Insira a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de mídia voltada para cima e a primeira página a ser copiada no topo da pilha.

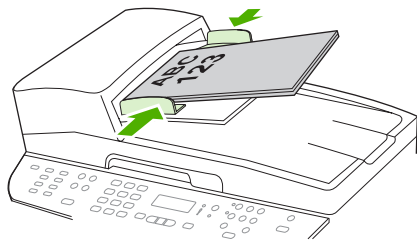
Se a mídia for maior que Carta ou A4, puxe a extensão da bandeja de entrada do AAD para apoiar a mídia.

2. Deslize a pilha no AAD até que ela não se mova mais.



A mensagem **Documento carregado** aparece no visor do painel de controle.

3. Ajuste as guias de mídia até que estejam encostadas à mídia.

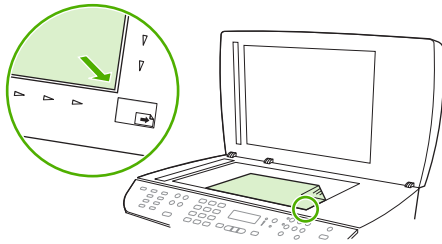


Scanner de mesa

 **NOTA:** O tamanho máximo de mídia para digitalização no scanner de mesa é Carta. Para mídia com tamanho superior a Carta, use o AAD.

1. Verifique se o alimentador automático de documentos (AAD) não contém mídia alguma.
2. Levante a tampa do scanner de mesa.

3. Coloque o documento original com a face voltada para baixo no scanner de mesa e o canto superior esquerdo no lado indicado pelo ícone no scanner.




4. Feche a tampa com cuidado.

Uso da digitalização

Métodos de digitalização


Os trabalhos de digitalização podem ser executados dos seguintes modos:

- Digitalização a partir do computador usando o HP LaserJet Scan (Windows)
- Digitalização com o uso do HP Director (Macintosh). Consulte [Digitalização a partir do produto e o HP Director \(Macintosh\) na página 44](#).
- Digitalização a partir do produto
- Digitalização a partir de software compatível com TWAIN ou WIA (Windows Imaging Application):

 **NOTA:** Para aprender a usar o software de reconhecimento de texto, instale o programa Readiris no CD-ROM de softwares. O software de reconhecimento de texto também é conhecido como software OCR (Reconhecimento ótico de caracteres).

Digitalização a partir do HP LaserJet Scan (Windows)

1. No grupo de programas HP, selecione **Scan** (Digitalizar) para iniciar o HP LaserJet Scan.


 **NOTA:** Pressionar **Iniciar digitalização** no painel de controle do produto também inicia o HP LaserJet Scan.

2. Escolha a ação que você deseja realizar.
 - Selecione um destino para começar a digitalizar imediatamente.
 - Selecione **Scan after prompting me for settings** (Digitalizar depois de solicitar configurações), para especificar configurações adicionais antes de começar a digitalização.
 - Selecione **Set up the device** (Configurar dispositivo) para programar o botão **Digitalizar para**.

3. Clique em **OK**.

 **NOTA:** **OK** deve indicar a ação a ser realizada.

Digitalização a partir do produto

 **NOTA:** Para usar o botão **Digitalizar para**, você deverá ter feito a instalação recomendada e o botão deve ter destinos configurados. Consulte [Configuração do botão Digitalizar para do produto na página 112](#).

Para que se possa usar o botão **Iniciar digitalização**, o produto deve estar conectado a um computador via USB ou uma rede.

Digitalize diretamente no produto, utilizando os botões de digitalização do painel de controle. Pressione **Iniciar digitalização** ou **Digitalizar para** para digitalizar para uma pasta (somente para Windows) ou para e-mail.

Digitalização com o uso de outro software

O produto é compatível com TWAIN e com WIA (Windows Imaging Application). O produto opera com programas Windows que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN

ou WIA e com programas Macintosh que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN.

Enquanto você está usando um programa compatível com TWAIN ou WIA, pode ter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN se tiver um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Na digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN, o software HP LaserJet Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP LaserJet Scan for iniciado, é possível fazer alterações ao visualizar a imagem. Caso contrário, a imagem vai para o programa compatível com TWAIN imediatamente.

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

Digitalização a partir de um programa compatível com WIA (somente para Windows XP e Vista)

O WIA é outra maneira de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software, como o Microsoft Word. O WIA usa software Microsoft para digitalizar, em vez do software HP LaserJet Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando tem um comando como **Figura/do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

-Ou-

Na pasta Câmeras e scanner, dê um duplo clique no ícone do produto. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, permitindo que você digitalize para um arquivo.

Digitalização utilizando o software de OCR

É possível utilizar um software de OCR de terceiros para importar textos digitalizados para seu programa de edição de textos favorito.

Readiris

O programa OCR Readiris está incluído em um CD-ROM separado, enviado juntamente com o produto. Para utilizar o programa Readiris, instale-o a partir do CD-ROM de software apropriado e siga as instruções na Ajuda on-line.

Utilização do recurso Digitalizar para

- A digitalização a partir do painel de controle do produto é suportada apenas com a instalação completa do software. O HP ToolboxFX deve estar em execução para digitalizar com o uso do botão **Digitalizar para** ou **Iniciar digitalização**.
- Para obter a melhor qualidade de digitalização, coloque os originais no scanner de mesa em vez de carregá-los na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos.
- O computador conectado ao produto deve estar ligado.

Configuração do botão Digitalizar para do produto

A opção Destinations (Destinos) deve ser configurada antes do uso do botão **Digitalizar para** no painel de controle. Use o HP LaserJet Scan para programar os destinos de pasta, e-mail e programa para digitalização.

Configuração de destinos no produto

1. Clique em **Iniciar**, em **Programas** (ou **Todos os Programas** no Windows XP), em **HP**, clique no produto, em **Scan** (Digitalizar) e em **Configurações**.
2. Selecione **Alterar os destinos exibidos no painel de controle do produto multifunção**.
3. O produto está pré-configurado com os três destinos a seguir na caixa de diálogo.
 - Digitalizar um documento e anexá-lo a um e-mail
 - Digitalizar uma foto e anexá-la a um e-mail
 - Digitalizar uma foto e salvá-la como arquivo
4. Destaque um destino e clique na seta para ir até os destinos atualmente definidos na caixa de diálogo. Repita o procedimento para os três destinos.
5. Clique em **Atualizar**.

Adição de destinos


1. Clique em **Iniciar**, em **Programas** (ou em **Todos os Programas** no Windows XP), em **HP**, clique no produto, em **Scan** (Digitalizar) e em **Configurações**.
2. Selecione **Criar um novo destino com configurações especificadas por mim**.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para pastas, selecione **Salvar no meu computador** e clique em **Avançar**.
 - Para e-mail, selecione **Attach to a new e-mail** (Anexar a um novo e-mail) e clique em **Avançar**.
 - Para programas, selecione **Open it in another software application** (Abrir em outro aplicativo de software) e clique em **Avançar**.
4. Digite o nome do arquivo de destino ou configure o destino no produto. Nomeie o destino padrão e clique em **Avançar**.

5. Selecione a qualidade e clique em **Next** (Avançar).
6. Verifique as seleções e clique em **Salvar**.

Exclusão de destinos

1. Em **Set up the <Scan To> list for the All-in-One** (Configurar a lista <Digitalizar para> da multifuncional) selecione um dos **Available Destinations on this PC** (Destinos disponíveis neste PC) e clique em **Delete** (Excluir). A caixa de diálogo **Delete Destination** (Excluir destino) é exibida.
2. Na caixa de diálogo **Delete Destination** (Excluir destino) destaque o destino a ser excluído e clique em **Next** (Avançar). A caixa de diálogo **Confirmation** (Confirmação) é exibida.
3. Clique em **Delete** (Excluir) para concluir a exclusão ou clique em **Cancel** (Cancelar) para escolher outro destino.

Digitalizar para um arquivo, e-mail ou programa de software


 **NOTA:** Para usar esse recurso no Windows, um destino deve ser programado na configuração de digitalização antes da digitalização para um destino. Consulte [Configuração do botão Digitalizar para o produto na página 112](#).

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a parte superior do documento para a frente, e ajuste as guias de mídia.

-ou-

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No painel de controle do produto, pressione **Digitalizar para**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar um destino de arquivo.
4. Pressione **Iniciar digitalização** ou **OK** para digitalizar o documento para um arquivo.

 **NOTA:** A digitalização para e-mail é suportada por qualquer programa de e-mail que ofereça suporte ao protocolo MAPI (Messaging Application Programming Interface). Várias versões de programas de e-mail conhecidos parecem ser compatíveis com MAPI. Consulte as informações de suporte do programa de e-mail para determinar se ele é compatível com MAPI.

Cancelamento de um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, siga um dos procedimentos abaixo.

- No painel de controle do produto, pressione **Cancelar**.
- Clique no botão **Cancelar** na caixa de diálogo na tela.


Se você cancelar um trabalho de digitalização, retire o original do scanner de mesa ou da bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).

Configurações de digitalização

Formato do arquivo de digitalização

O formato do arquivo de um documento ou foto digitalizada depende do tipo e do objeto alvo da digitalização.

- A digitalização de um documento ou de uma foto em um computador resulta no arquivo salvo como .TIF.
- A digitalização de um documento para e-mail resulta no arquivo salvo como .PDF.
- A digitalização de uma foto para e-mail resulta no arquivo salvo como .JPEG.


 **NOTA:** Diferentes tipos de arquivos podem ser selecionados quando é usado o programa de software de digitalização.

Resolução e cor do scanner

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponde a suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:


- Claridade da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi).

 **NOTA:** Os níveis de ppi de digitalização não podem ser trocados pelos níveis de dpi (pontos de polegada) de impressão.

Cores, escala de cinza e preto e branco definem o número de cores possível. Você pode ajustar a resolução do hardware do scanner para até 1.200 ppi. O software pode executar uma resolução avançada de até 19.200 ppi. É possível definir cores e escala de cinza em 1 bit (preto e branco) ou de 8 bits (256 níveis de cinza) a 24 bits (true color).

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir suas necessidades de digitalização.

 **NOTA:** A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

NOTA: A melhor resolução para imagens em cores e em escala de cinza é alcançada digitalizando do scanner de mesa em vez do alimentador automático de documentos (AAD).

Instruções de resolução e cores

A tabela a seguir descreve as configurações de resolução e cores recomendadas para diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco, se a imagem não requerer gradação suave • Escala de cinza, se a imagem requerer gradação suave • Cores, se a imagem for em cores
Editar texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	<p>600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento</p> <p>300 ppi para elementos gráficos e texto normais</p> <p>150 ppi para fotos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco para texto e desenho • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos • Cores, se a imagem for em cores
Exibir na tela	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco para texto • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos • Cores, se a imagem for em cores

Cor


Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

Configuração	Uso recomendado
Colorido	Use esta configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor for importante.
Preto e branco	Use esta configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Use esta configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

Qualidade da digitalização

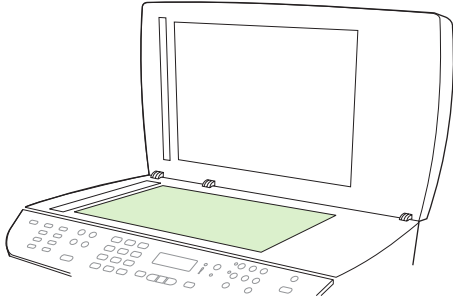
Limpeza do vidro do scanner

O vidro sujo, com marcas de dedos, marcas, cabelo etc. diminui o desempenho e afeta a precisão dos recursos especiais como ajuste à página e cópia.

 **NOTA:** Se aparecerem listas ou outros defeitos apenas em cópias produzidas usando o alimentador automático de documentos (AAD), limpe a fita do scanner (etapa 3). Não é necessário limpar o vidro do scanner.

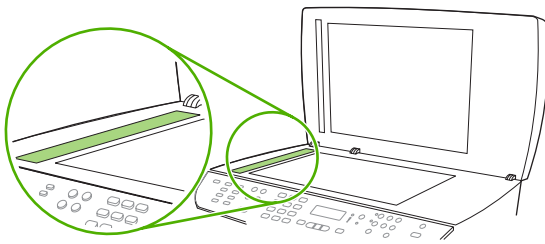
1. Desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.

2. Limpe o vidro com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



△ **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não aplique líquidos diretamente no vidro. Eles podem vazar para baixo do vidro e danificar o produto.

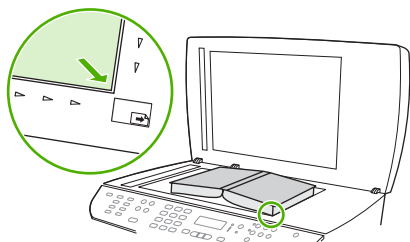
3. Limpe a fita do scanner com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



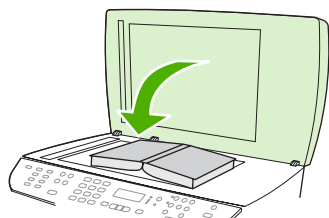
4. Para evitar manchas, seque o vidro com uma esponja de celulose ou camurça.

Digitalização de um livro

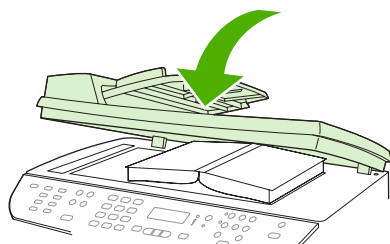
1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página a ser copiada no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.



3. Pressione gentilmente a tampa para tensionar o livro contra a superfície do scanner de mesa.

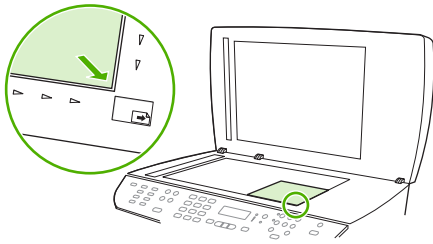


△ **CUIDADO:** A pressão excessiva sobre a tampa do scanner de mesa pode quebrar as dobradiças dessa tampa.

4. Digitalize o livro utilizando um dos métodos de digitalização.

Digitalização de uma foto


1. Coloque a foto no scanner de mesa voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.
3. Digitalize a foto utilizando um dos métodos de digitalização.

10 Fax

- [Recursos do fax](#)
- [Configuração](#)
- [Alterar configurações de fax](#)
- [Usar fax](#)
- [Solucionar problemas de fax](#)


 **NOTA:** Várias das funções descritas neste capítulo também podem ser realizadas com o uso do HP ToolboxFX ou o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do HP ToolboxFX ou [Servidor da Web incorporado na página 182](#).

Para obter informações sobre os controles de fax no painel de controle, consulte [Painel de controle na página 9](#).

Recursos do fax

O produto tem os seguintes recursos de fax, disponíveis no painel de controle ou no software do produto.

- Assistente de configuração de fax para fácil configuração do fax
- Fax analógico com papel comum com alimentador automático de documentos (AAD) de 50 páginas e bandeja de saída com capacidade de até 125 folhas de papel
- Catálogo telefônico com 120 entradas e 16 discagens rápidas do painel de controle
- Rediscagem automática
- Armazenamento digital de até 400 páginas de fax
- Encaminhamento do fax
- Envio atrasado de fax
- Recursos de toque: Configure toques para atender e compatibilidade com toque diferenciado (serviço realizado pela operadora telefônica local)
- Relatório de confirmação de fax
- Bloqueio de fax indesejados
- Segurança de fax
- Oito modelos de folha de rosto disponíveis

 **NOTA:** Não foram listados todos os recursos. Pode ser necessário instalar o software do produto para ter acesso a alguns recursos.

Configuração



Instalar e conectar o hardware

Conectar a uma linha telefônica

O produto é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar o produto em uma linha telefônica analógica dedicada. Para obter informações sobre a utilização do produto em outros ambientes telefônicos, consulte [Usar fax em um sistema DSL, PBX, ISDN ou VoIP na página 143](#).

Conectar dispositivos adicionais


O produto inclui duas portas de fax:

- A porta "linha" (), que conecta o produto à tomada telefônica.
- A porta "telefone" (), que conecta outros dispositivos ao produto.

Os telefones usados em conjunto com o produto podem operar de duas maneiras:

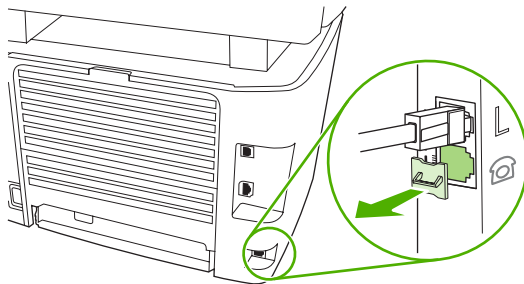
- Uma extensão telefônica é um telefone ligado na mesma linha, em outro local.
- Um telefone acoplado é ligado no produto ou em um dispositivo ligado no produto.


Conecte dispositivos adicionais na ordem descrita nas etapas a seguir. A porta de saída para cada dispositivo é conectada à porta de entrada do dispositivo seguinte, formando uma "cadeia". Para não conectar um dispositivo específico, ignore a etapa que o explica e continue com o dispositivo seguinte.

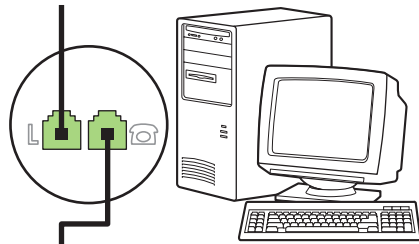
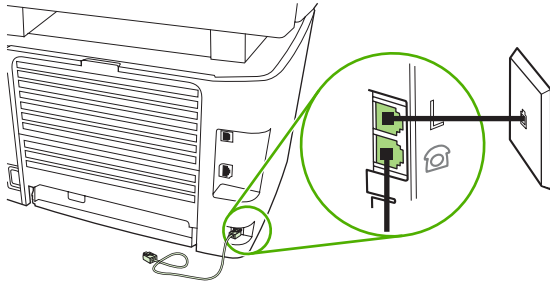
 **NOTA:** Não conecte mais de três dispositivos à linha telefônica.


NOTA: O correio de voz não é suportado pelo produto.

1. Desconecte os cabos de força de todos os dispositivos a serem conectados.
2. Se o produto ainda não está conectado a uma linha telefônica, consulte o guia de introdução antes de prosseguir. O produto já deve estar conectado a um conector de telefone.
3. Remova o suplemento de plástico da porta de "telefone" (a porta marcada com o ícone de telefone).

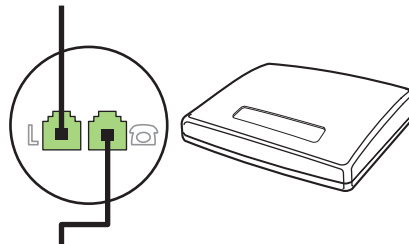


4. Para conectar um modem interno ou externo em um computador, conecte uma extremidade do cabo telefônico à porta de "telefone" do produto (). Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" do modem.

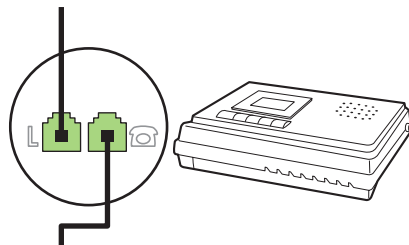


 **NOTA:** Alguns modems têm uma segunda porta de "linha" para conexão a uma linha de voz dedicada. Se você tiver duas portas de "linha", consulte a documentação do modem para ter certeza de que a conexão está sendo feita na porta de "linha" correta.

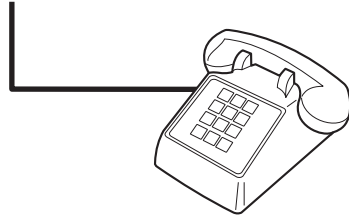
5. Para conectar um dispositivo de identificação de chamadas, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico na porta de "linha" do dispositivo de identificação de chamadas.



6. Para conectar uma secretária eletrônica, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" da secretária eletrônica.



7. Para conectar um telefone, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico na porta de "linha" do telefone.



8. Depois de terminar de conectar dispositivos adicionais, conecte todos esses dispositivos em suas respectivas fontes de alimentação.

Configurar fax com uma secretária eletrônica

- Configure os toques para atender do produto para ao menos um toque a mais que o número de toques que a secretária eletrônica aguarda antes de atender.
- Se uma secretária eletrônica está conectada à mesma linha telefônica mas em outra tomada (em outra sala, por exemplo), ela poderá interferir com a capacidade do produto de receber fax.

Configurar para apenas um fax

1. Desembale e configure o produto.
2. Ajuste a hora, data e o cabeçalho do fax. Consulte [Definir configurações de fax na página 123](#).
3. Defina outras configurações conforme necessário para o ambiente do produto.

Definir configurações de fax

As configurações de fax do produto podem ser definidas no painel de controle, no HP ToolboxFX ou no servidor da Web incorporado. No processo inicial de configuração, o Assistente de configuração de fax HP pode ser usado para definir as configurações.


Nos Estados Unidos e em muitos outros países/regiões, a definição da hora, data e outras informações do cabeçalho de fax é uma obrigação legal.

Usar o painel de controle para ajustar a hora, data e cabeçalho do fax

Para usar o painel de controle para ajustar data, hora e cabeçalho, conclua as seguintes etapas:

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configurações do sistema** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Hora/Data**. Pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o relógio de 12 ou 24 horas e, em seguida, pressione **OK**.
5. Utilize os botões alfanuméricos para inserir o horário atual.

6. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para o relógio de 12 horas, use os botões de seta para mover além do quarto caractere. Selecione **1** para a.m. ou **2** para p.m. Pressione **OK**.
 - Para o relógio de 24 horas, pressione **OK**.
7. Utilize os botões alfanuméricos para inserir a data atual. Use dois dígitos para especificar o mês, o dia e o ano. Pressione **OK**.
8. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione **OK**.
9. Utilize os botões de seta para selecionar **Cabeçalho do fax** e, em seguida, pressione **OK**.
10. Utilize os botões alfanuméricos para inserir seu número de fax e o nome da sua empresa ou cabeçalho e pressione **OK**.

 **NOTA:** O número máximo de caracteres para o número do fax é 20; use até 25 caracteres para o nome da empresa.

Usar o Assistente de configuração de fax HP para ajustar a hora, data e cabeçalho do fax


Quando concluir a instalação do software, você estará pronto para enviar fax a partir do computador. Se você não concluiu o processo de configuração do fax quando instalou o software, poderá concluí-lo a qualquer momento usando o Assistente de configuração de fax.

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Programas**.
2. Clique em **HP**, clique no nome do produto e, em seguida, clique em **Assistente de configuração de fax HP**.
3. Siga as instruções na tela do Assistente de configuração de fax HP para ajustar a hora, data e o cabeçalho do fax, além de várias outras configurações.

Uso de letras localizadas juntas para o cabeçalho do fax

Ao utilizar o painel de controle para digitar o seu nome no cabeçalho ou digitar um nome para uma tecla digital, entrada de discagem rápida ou entrada de grupo de discagem, pressione o botão alfanumérico apropriado repetidamente até que a letra desejada seja exibida. A seguir, pressione o botão **>** para selecionar a letra e mover para o próximo espaço. A tabela a seguir mostra as letras e números exibidos em cada botão alfanumérico.




 **NOTA:** Use **>** para mover o cursor no painel de controle e use **<** para excluir caracteres.

Gerenciar catálogo telefônico

Você pode armazenar números de fax discados freqüentemente ou grupos de números de fax como entradas de discagem rápida ou de grupo de discagem.

No catálogo telefônico do produto, um total de 120 entradas está disponível para entradas de discagem rápida e de discagem em grupo. Por exemplo, se você programar 100 das entradas como discagens rápidas, as 20 restantes poderão ser utilizadas para grupos de discagem.

 **NOTA:** É mais fácil programar as entradas de discagens rápidas e de discagem em grupo do HP ToolboxFX ou do servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte a HP ToolboxFX Ajuda on-line ou [Servidor da Web incorporado na página 182](#).

Usar dados do catálogo telefônico de outros programas

 **NOTA:** Antes de poder importar o catálogo telefônico de outro programa, você deve usar o recurso de exportar no outro programa.

O HP ToolboxFX pode importar informações de contatos de catálogo telefônicos de outros programas. A tabela a seguir mostra quais os programas suportados para o HP ToolboxFX.


Programa	Descrição
Microsoft Outlook	<p>É possível selecionar entradas do Catálogo Particular de Endereços (PAB), de contatos ou uma combinação das duas. Os indivíduos e grupos do PAB só são combinados aos indivíduos dos Contatos se a opção combinada for selecionada.</p> <p>Se uma entrada de Contatos tiver um número de fax residencial ou comercial, serão exibidas duas entradas. O "nome" dessas duas entradas será modificado. ":(B)" será adicionado ao nome na entrada comercial e ":(H)" será adicionado ao nome na entrada residencial.</p> <p>Se ocorrer uma entrada duplicada (uma de Contatos e uma do PAB com o mesmo nome e número de fax), será exibida apenas uma entrada. Mas se existir uma entrada no PAB com uma duplicata em Contatos, e a entrada em Contatos tiver um número de fax comercial e um residencial, serão exibidas as três entradas.</p>
Catálogo de endereços do Windows	<p>O Catálogo de endereços do Windows (WAB), usado pelo Outlook Express e pelo Internet Explorer, é suportado. Se alguém tiver um número de fax comercial e um residencial, serão exibidas as duas entradas. O "nome" dessas duas entradas será modificado. ":(B)" será adicionado ao nome na entrada comercial e ":(H)" será adicionado ao nome na entrada residencial.</p>
Goldmine	<p>O Goldmine versão 4.0 é suportado. O HP ToolboxFX importa o último arquivo usado pelo Goldmine.</p>
Symantec Act!	<p>O Act! versões 4.0 e 2000 é suportado. O HP ToolboxFX importa o último banco de dados usado pelo Act!.</p>

Conclua as seguintes etapas para importar um catálogo telefônico:

1. Abra HP ToolboxFX.
2. Clique em **Fax** e, em seguida, clique em **Catálogo Telefônico do Fax**.
3. Abra o programa de catálogo telefônico e, em seguida, clique em **Importar**.

Excluir catálogo telefônico

É possível excluir todas as entradas de discagem rápida e discagem em grupo programadas no produto.

 **CAUIDADO:** Depois de excluir as entradas de discagem rápida e discagem em grupo, elas não são recuperáveis.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Pressione **OK** para selecionar **Catálogo telefônico**.

4. Utilize os botões de seta para selecionar **Excluir tudo** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **OK** para confirmar a exclusão.

Símbolos e opções especiais da discagem


Você pode inserir pausas em um número de fax que está discando ou programando para uma tecla digital, uma entrada de discagem rápida ou uma entrada de grupo de discagem. As pausas são muitas vezes necessárias em discagens internacionais ou conexões com uma linha externa.

- **Inserção de uma pausa na discagem:** Pressione **# (Pausa)** repetidamente até uma vírgula (,) aparecer no visor do painel de controle, indicando que a pausa ocorrerá nesse ponto da seqüência de discagem.
- **Inserção de uma pausa para tom de discar:** Pressione *** (Símbolos)** repetidamente até a mensagem **W** aparecer no visor do painel de controle. Isso fará com que o produto aguarde um tom de discagem antes de discar o resto do número de telefone.
- **Inserção de um "hook flash":** Pressione *** (Símbolos)** repetidamente até a mensagem **R** aparecer no visor do painel de controle. Isso fará com que o produto execute um "hook flash".

Gerenciar discagens rápidas


Criar e editar discagens rápidas

As discagens rápidas 1 a 16 também são associadas a suas teclas digitais correspondentes no painel de controle. As teclas digitais podem ser usadas para entradas de discagem rápida ou de grupo de discagem. No máximo 50 caracteres podem ser digitados para um único número de fax.

 **NOTA:** Para obter acesso a todas as entradas de discagem rápida, use o botão **Shift**. As discagens rápidas 9 a 16 estão disponíveis pressionando **Shift** e a tecla digital associada, no painel de controle.


Conclua as seguintes etapas para programar discagens rápidas do painel de controle:

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Pressione **OK** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Pressione **OK** para selecionar **Config. indiv.**
5. Pressione **OK** para selecionar **Adicionar**.
6. Utilize os botões alfanuméricos para especificar o número da entrada de discagem rápida que você deseja associar a esse número de fax e pressione **OK**. A seleção de um número de 1 a 16 também associa o número de fax à tecla digital correspondente.
7. Utilize os botões alfanuméricos para inserir o número de fax. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de chamada de longa distância.

 **NOTA:** Ao digitar um número de fax, pressione **Pausa** até uma vírgula (,) ser exibida, para inserir uma pausa na seqüência de discagem, ou pressione ***** até a mensagem **W** aparecer, para que o produto aguarde um tom de discagem.

8. Pressione **OK**.

9. Utilizando os botões alfanuméricos, digite um nome para o número de fax. Para fazer isso, pressione repetidamente o botão numérico referente à letra necessária até que ela seja exibida. (Para obter uma lista de caracteres, consulte [Uso de letras localizadas juntas para o cabeçalho do fax na página 124.](#))

 **NOTA:** Para inserir pontuação, pressione o botão de asterisco (*) repetidamente até que o caractere desejado apareça e, em seguida, pressione o botão > para ir até o próximo espaço.

10. Pressione **OK** para salvar as informações.
11. Se houver mais entradas de discagem rápida para programar, repita as etapas de 1 a 10.

Excluir discagens rápidas

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Pressione **OK** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Pressione **OK** para selecionar **Config. indiv.**
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Excluir** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número da entrada de discagem rápida a ser excluída e pressione **OK**.
7. Pressione **OK** para confirmar a exclusão.

Gerenciar entradas de discagem em grupo

Criar e editar entradas de discagem em grupo

1. Atribua uma entrada de discagem rápida para cada número de fax que você deseja no grupo. (Para obter instruções, consulte [Criar e editar discagens rápidas na página 126.](#))
2. No painel de controle, pressione **Configuração**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Pressione **OK** para selecionar **Catálogo telefônico**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração do grupo** e a seguir pressione **OK**.
6. Utilize os botões de seta para selecionar **Adicionar/Editar grupo** e a seguir pressione **OK**.
7. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número que deseja associar a este grupo e pressione **OK**. A seleção de 1 a 16 também associa o grupo à tecla digital correspondente.
8. Utilize os botões alfanuméricos para digitar um nome para o grupo e pressione **OK**.
9. Pressione uma tecla digital e pressione **OK** novamente, para confirmar o acréscimo. Repita essa etapa para cada membro de grupo a ser acrescentado.

-ou-

Selecione **Catálogo telefônico** e então selecione a entrada de discagem rápida para o membro do grupo a ser adicionado. Pressione **OK** para confirmar a adição. Repita essa etapa para cada membro de grupo a ser acrescentado.

10. Quando concluir, pressione **OK**.
11. Se houver mais entradas de discagem em grupo a serem designadas, pressione **OK** e repita as etapas de 1 a 10.

Excluir entradas de discagem em grupo


1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Pressione **OK** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração do grupo** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Excluir grupo** e a seguir pressione **OK**.
6. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número do grupo de discagem a ser excluído e a seguir pressione **OK**.
7. Pressione **OK** para confirmar a exclusão.

Excluir um indivíduo de uma entrada de grupo de discagem

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Pressione **OK** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração do grupo** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Excluir nº no grupo** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Utilize os botões de seta para selecionar o indivíduo a ser excluído do grupo.
7. Pressione **OK** para confirmar a exclusão.
8. Repita as etapas 6 e 7 para excluir outros indivíduos do grupo.

-ou-

Pressione **Cancelar** caso tenha concluído.

 **NOTA:** A exclusão uma entrada de discagem rápida também a exclui de qualquer entrada de grupo de discagem na qual ela tenha sido incluída.

Definir solicitação de fax

Se outra pessoa tiver configurado um fax para solicitação, você poderá solicitar que esse fax seja enviado ao produto. (Isto é conhecido como solicitação de outro dispositivo.)

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Funções do fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Recepção por solicitação** e a seguir pressione **OK**.

O produto disca para o outro aparelho de fax e solicita o fax.

Segurança

O produto tem um recurso de senha que restringe o acesso a muitos recursos de configuração mas permite que as funções básicas continuem.

Pode-se usar o recebimento particular para armazenar vários fax no produto até que você acione o produto para imprimi-los.

Ativar proteção por senha

Para configurar a proteção por senha do produto, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configurações do sistema** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões alfanuméricos para digitar a senha do produto e a seguir pressione **OK**.
4. Para confirmar a senha do produto, utilize os botões alfanuméricos para digitar novamente a senha e, em seguida, pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Segurança do produto** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** e a seguir pressione **OK**.

Ativar recurso de recebimento particular

O recurso de proteção por senha deve ser ativado antes do recurso de recebimento particular poder ser ativado.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões alfanuméricos para digitar a senha de segurança do produto e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para confirmar a senha de segurança do produto, utilize os botões alfanuméricos para digitar novamente a senha de segurança do produto e, em seguida, pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
6. Utilize os botões de seta para selecionar **Recebimento particular** e a seguir pressione **OK**.
7. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** e a seguir pressione **OK**.

Alterar configurações de fax

Definir as configurações de volume de som

Controle o volume dos sons de fax no painel de controle. É possível fazer alterações nos seguintes sons:

- Os sons de fax associados a mensagens de fax enviadas e recebidas
- O toque para mensagens de fax recebidas

O padrão de fábrica para os volumes de sons de fax é **Soft** (Baixo).

Ajustar o volume dos sons de fax (monitor de linha)

Conclua as etapas a seguir para alterar o volume dos sons de fax.

1. Pressione **Volume** no painel de controle.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Apagada**, **Baixo**, **Médio** ou **Alto**.
3. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Ajustar o volume do toque

Quando o produto começa a receber uma chamada, um alerta de toque é emitido. A duração do toque depende da duração padrão do toque definida pela operadora telefônica local. O padrão de fábrica para o volume de toque é **Baixo**.

1. Pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configurações do sistema** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Configurações de volume** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Volume do toque** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Apagada**, **Baixo**, **Médio** ou **Alto**.
6. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Configurações de envio de fax

Definir um prefixo de discagem

Um prefixo de discagem é um número ou grupo de números acrescentados automaticamente ao início de cada número de fax digitado no painel de controle ou no software. O máximo de caracteres para um prefixo de discagem é 50.

A configuração padrão é **Apagada**. Você pode desejar ativar essa configuração e inserir um prefixo se, por exemplo, for preciso discar um número como 9 para obter uma linha fora do sistema telefônico de sua empresa. Enquanto essa configuração está ativada, é possível discar um número de fax sem o prefixo de discagem, utilizando discagem manual. Para obter instruções, consulte [Enviar fax por discagem manual na página 146](#).

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.

3. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de envio de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Prefixo de discagem** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Se você selecionou **Acesa**, utilize os botões alfanuméricos para digitar o prefixo e a seguir pressione **OK**. É possível utilizar números, pausas e símbolos de discagem.

Definir a detecção de tom de discagem

Em geral, o produto começa a discar um número de fax imediatamente. Se você estiver usando o produto na mesma linha que o telefone, ative a configuração de detecção de tom de discagem. Isso impede que o produto envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

O padrão de fábrica para a detecção de tom de discagem é **Acesa** na França e na Hungria e **Apagada** em todos os outros países/regiões.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de envio de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Detectar tom de discagem** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e a seguir pressione **OK**.

Definir rediscagem automática

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o aparelho de fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tentará rediscar com base nas opções de "rediscar se ocupado", "rediscar se não atender" e "rediscar se houver erro de comunicação". Siga os procedimentos desta seção para ativar e desativar essas opções.

Definição da opção Rediscar se ocupado

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente quando receber um sinal de ocupado. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se ocupado é **Acesa**.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões alfanuméricos para selecionar **Configuração de envio de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Rediscar se ocupado** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e a seguir pressione **OK**.

Definição da opção Rediscar se não atender

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se o aparelho de fax do destinatário não atender. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se não atender é **Apagada**.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de envio de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Redis. sem resp.** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e a seguir pressione **OK**.

Definição da opção Rediscar se houver erro de comunicação

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se ocorrer algum tipo de erro de comunicação. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se houver erro de comunicação é **Acesa**.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões alfanuméricos para selecionar **Configuração de envio de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Erro com. red.** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões alfanuméricos para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e a seguir pressione **OK**.

Definir claro/escuro e resolução


Definir a configuração claro/escuro (contraste) padrão

O contraste afeta a tonalidade mais clara ou mais escura de um fax conforme está sendo enviado.

A configuração claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. O botão deslizante fica ajustado no centro como a configuração padrão.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de envio de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Pad. claro/esc.** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Utilize o botão **<** para mover o botão deslizante para a esquerda e tornar a tonalidade do fax mais clara que o original ou utilize o botão **>** para mover o botão deslizante para a direita e tornar a tonalidade do fax mais escura que o original.
6. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Definir configurações de resolução

 **NOTA:** O aumento da resolução também aumenta o tamanho do fax. Mensagens de fax maiores aumentam o tempo de envio e podem exceder a memória disponível no produto.

A configuração padrão de fábrica da resolução é **Alta**.

Siga o procedimento abaixo para alterar a resolução padrão de todos os trabalhos de fax para uma das seguintes configurações:


- **Padrão:** Esta configuração apresenta a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- **Alta:** Esta configuração fornece uma qualidade de resolução mais alta que a **Padrão** que é normalmente apropriada para documentos de texto.
- **Ótima:** Esta configuração deve ser usada para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento que **Alta**, porém mais rápido que **Foto**.
- **Foto:** Esta configuração produz as melhores imagens, mas aumenta extremamente o tempo de transmissão.

Definir a configuração padrão da resolução

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de envio de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Resolução padrão** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para alterar a configuração de resolução.
6. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Defina a resolução do trabalho de fax atual

1. No painel de controle, pressione **Resolução** para mostrar a configuração de resolução atual.
2. Utilize os botões de seta para selecionar a configuração de resolução adequada.
3. Pressione **OK** para salvar a seleção.

 **NOTA:** Este procedimento altera a resolução do trabalho de fax atual. Para obter instruções sobre como alterar a resolução padrão de fax, consulte [Definir a configuração padrão da resolução na página 133](#).

NOTA: Para alterar o contraste do fax ou o tamanho do vidro do scanner, você deve alterar as configurações padrão. Consulte [Definir a configuração claro/escuro \(contraste\) padrão na página 132](#) ou [Definir a configuração padrão do tamanho do vidro na página 134](#).

Definir a configuração padrão do tamanho do vidro


Esta configuração determina o tamanho de papel que o scanner de mesa digitaliza quando você envia um fax do mesmo. A configuração padrão de fábrica é determinada pelo país/região no qual você comprou o produto.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de envio de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Tam. vidro pad.** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a configuração correta de tamanho do papel: **A4** ou **Carta**.
6. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Definição de discagem por tom ou discagem por pulso

Siga esse procedimento para definir o produto para modo de discagem por tom ou discagem por pulso. A configuração padrão de fábrica é **Tom**. Não altere esta configuração a menos que você saiba que a linha telefônica não pode usar discagem por tom.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões alfanuméricos para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões alfanuméricos para selecionar **Configuração de envio de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Modo de discagem** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Tom** ou **Pulso** e, em seguida, pressione **OK** para salvar a seleção.

 **NOTA:** A opção discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.

Definir códigos de faturamento

Se o recurso código de faturamento foi ativado, o usuário será instruído a digitar um código de faturamento para cada fax. A contagem do código de faturamento é incrementada para cada página de fax enviada. Isto inclui todos os tipos de fax, com exceção dos recebidos por solicitação, dos encaminhados pelo fax ou obtidos por download do computador. No caso de um grupo indefinido ou um fax de grupo de discagem, a contagem do código de faturamento é incrementada para cada fax enviado com sucesso a cada destino. Para imprimir um relatório que mostra o total de cada código de faturamento, consulte [Impressão do relatório de código de faturamento na página 135](#).

A configuração padrão de fábrica para o código de faturamento é **Apagada**. O código de faturamento pode ser qualquer número de 1 a 250.

Definição da configuração do código de faturamento

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.

3. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de envio de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Códigos de faturamento** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões alfanuméricos para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e a seguir pressione **OK**.

Uso dos códigos de faturamento

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle do produto, digite o número de telefone manualmente, usando a entrada de discagem rápida ou a entrada de discagem em grupo.
3. Pressione **Iniciar fax**.
4. Digite o código de faturamento e pressione **Iniciar fax**.

O trabalho de fax é enviado e registrado no relatório de código de faturamento. Para obter informações sobre como imprimir o relatório de código de faturamento, consulte [Impressão do relatório de código de faturamento na página 135](#).

Impressão do relatório de código de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de fax que foram faturados para cada código.

 **NOTA:** Depois deste relatório ser impresso, todos os dados de faturamento são excluídos.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatório de faturamento** e a seguir pressione **OK**. O produto sai das configurações do menu e imprime o relatório.

Configurações de recebimento de fax

Definir ou alterar número de toques para atender

Quando o modo de atendimento está definido como **Automática**, a configuração de toques para atendimento do produto determina o número de vezes que o telefone toca antes que o produto atenda uma chamada recebida.

Se o produto estiver conectado a uma linha que receba chamadas de fax e de voz (linha compartilhada) e que também use uma secretária eletrônica, talvez seja necessário ajustar a configuração de toques para atendimento. O número de toques para atendimento no produto deve ser maior que o número de toques para atendimento na secretária eletrônica. Isso permite que a secretária eletrônica atenda à chamada recebida e grave a mensagem, se for uma chamada de voz. Quando a secretária eletrônica atende a chamada, o produto ouve a chamada e a atenderá automaticamente se detectar tons de fax.

A configuração padrão dos toques para atender é cinco nos EUA e no Canadá e dois em outros países/regiões.

Usar a configuração dos toques para atender

Utilize a seguinte tabela para determinar o número de toques para atender a ser utilizado.

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha de fax dedicada (que recebe somente chamadas de fax)	Defina como um número de toques dentro da faixa mostrada no visor do painel de controle. (O número mínimo e máximo de toques permitidos varia de acordo com o país/região.)
Linha com dois números separados e um serviço de padrões de toque	Um ou dois toques. (Se você tiver uma secretária eletrônica ou um correio de voz no computador para o outro número de telefone, verifique se o produto está definido para um número de toques superior ao do sistema de atendimento. Além disso, use o recurso de toque diferenciado para diferenciar entre chamadas de voz e de fax. Consulte Configurar toque diferenciado na página 137.)
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com apenas um telefone conectado	Cinco toques ou mais.
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com uma secretária eletrônica ou um correio de voz no computador conectado	Dois toques a mais que a secretária eletrônica ou o correio de voz.

Definir o número de toques para atender

Para configurar ou alterar o número de toques para atender, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Toques para atender** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de toques para atender e, a seguir, pressione **OK**.

Definir o modo de atendimento

Dependendo da situação, defina o modo de atendimento do produto como **Automática** ou **Manual**. A configuração padrão de fábrica é **Automática**.

- **Automática:** Nesse modo de atendimento, o produto atende a chamadas recebidas após um número específico de toques ou pelo reconhecimento de tons de fax especiais. Para especificar o número de toques, consulte [Definir o número de toques para atender na página 136](#).
- **SE:** Nesse modo de atendimento, o produto tem uma secretária eletrônica (SE) ligada na porta de linha de saída. O produto não atende a chamadas recebidas, mas procura por tons de fax depois de a SE atender à chamada.
- **Fax/Tel:** Nesse modo de atendimento, o produto atende a uma chamada recebida e determina se é uma chamada de voz ou de fax. Se for uma chamada de fax, o produto recebe o fax da chamada. Se for uma chamada de voz, o produto gera um toque audível para indicar o recebimento de uma chamada de voz que você deve atender em uma extensão.
- **Manual:** Nesse modo de atendimento, o produto nunca atende a chamadas. Você mesmo deve iniciar o processo de recepção de fax, seja pressionando **Iniciar fax** no painel de controle, seja atendendo o telefone conectado a essa linha e discando 1-2-3.

Para configurar ou alterar o modo de atendimento, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões alfanuméricos para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
4. Pressione **OK** para selecionar **Modo de atendimento**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o modo de atendimento e a seguir pressione **OK**.

O visor do painel de controle exibe a configuração de modo de atendimento especificada.

Definir encaminhamento do fax

É possível definir o produto para encaminhar as mensagens de fax recebidas para outro número de fax. Quando o fax é recebido pelo produto, ele é armazenado na memória. Em seguida, o produto discar o número de fax especificado e envia o fax. Se o produto não conseguir encaminhar um fax por causa de um erro (por exemplo, o número está ocupado) e as tentativas repetidas de rediscagem não tiverem êxito, o fax será impresso.

Se o produto ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ele concluirá o fax recebido e encaminhará somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.


Quando o recurso de encaminhamento de fax é usado, o produto (e não o computador) deve estar recebendo as mensagens de fax, e o modo de atendimento deve estar definido como configurado como **Automática**.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões alfanuméricos para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões alfanuméricos para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Encaminhar fax** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e a seguir pressione **OK**.
6. Se você ativar o recurso encaminhamento de fax, utilize os botões alfanuméricos para especificar o número para o qual o fax será enviado e a seguir pressione **OK** para salvar a seleção.

Configurar toque diferenciado

O serviço de padrão de toque ou toque diferenciado está disponível em algumas companhias telefônicas locais. O serviço permite que você tenha mais de um número de telefone em uma única linha. Cada número de telefone tem um padrão de toque exclusivo, para que você possa atender a chamadas de voz e para que o produto possa atender chamadas de fax.

Se você assinar um serviço de padrão de toque da operadora telefônica, será necessário definir o produto para atender no padrão de toque correto. Nem todos os países/regiões suportam padrões de toque exclusivos. Entre em contato com a sua companhia telefônica para determinar se este serviço está disponível em seu país/região.

 **NOTA:** Se você não tiver um serviço de padrões de toque e alterar as configurações de padrões de toque para algo diferente do padrão, **Todos os toques**, o produto talvez não consiga receber fax.

As configurações são as seguintes:

- **Todos os toques:** O produto atende qualquer chamada proveniente da linha telefônica.
- **Simple:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.
- **Duplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.
- **Triplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo.
- **Duplo e Triplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou triplo.

Para alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione OK.
3. Utilize os botões alfanuméricos para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione OK.
4. Utilize os botões de seta para selecionar o **Tipo de campanha de atendimento** e a seguir pressione OK.
5. Utilize os botões de seta para selecionar o padrão de toque desejado e pressione OK.
6. Após a conclusão da instalação do produto, peça a alguém que lhe envie um fax para verificar se o serviço de padrões de toque está funcionando corretamente.

Configurar o computador para receber fax

 **NOTA:** Não há suporte para o recebimento de fax no computador para o Macintosh.

A recepção de fax no computador só está disponível se for realizada a instalação completa do software durante a configuração inicial do produto.

Para receber fax no computador, ative a configuração de recebimento para o PC no software.

1. Abra HP ToolboxFX.
2. Selecione um produto.
3. Clique em **Fax**.
4. Clique em **Fax Tasks** (Tarefas de fax).
5. Em **Modo de recebimento de fax**, selecione **Receber fax neste computador**.

Desative a opção Receber no PC, no painel de controle

A configuração Receber no PC somente pode ser ativada a partir de um computador. Se, por qualquer motivo, o computador não estiver mais disponível, use o procedimento a seguir para desativar a configuração de Receber no PC, no painel de controle do produto.


1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Funções do fax** e a seguir pressione OK.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Parar receb. PC** e, em seguida, pressione OK.

Usar redução automática dos fax recebidos

Se a opção de ajuste à página estiver ativada, o produto reduzirá automaticamente as mensagens de fax longas em até 75% para ajustar as informações ao tamanho padrão do papel (por exemplo, o fax será reduzido do tamanho Ofício para Carta).

Se a opção Ajustar à página estiver desativada, os fax longos serão impressos no tamanho original, em várias páginas. A configuração padrão de fábrica para a redução automática de fax recebidos é **Acesa**.

Se a opção Carimbar faxes recebidos estiver ativada, você também pode ativar a redução automática. Isto reduz ligeiramente o tamanho dos faxes recebidos e impede que o carimbo da página force um fax a ser impresso em duas páginas.

 **NOTA:** Verifique se a configuração de tamanho padrão de mídia corresponde ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Ajustar à página** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione **OK** para salvar a seleção.

Definir o modo detecção de silêncio

Esta configuração controla se você pode ou não receber fax de dispositivos de modelos antigos, que não emitem sinal de fax durante a transmissão de um documento. Na época desta publicação, os dispositivos de fax de modelo silencioso representavam uma parcela muito reduzida dos dispositivos em uso. A configuração padrão é **Apagada**. A configuração do modo detecção de silêncio somente deve ser alterada se você receber regularmente os fax de alguém que use um dispositivo de modelo mais antigo para enviá-los.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Detecção de silêncio** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione **OK** para salvar a seleção.

Definir as configurações de reimpressão de fax

A configuração padrão de reimpressão de fax é **Acesa**. Para alterar essa configuração no painel de controle do produto, conclua as seguintes etapas:

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.

4. Utilize os botões de seta para selecionar **Reimprimir fax** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e a seguir pressione **OK**.

Impressão automática em frente e verso (duplexação) de mensagens de fax recebidas


Quando a opção **Imprimir duplex** estiver **Acesa** (ativada), todas as mensagens de fax recebidas serão impressas em frente e verso. O padrão de fábrica para a impressão de fax em frente e verso é **Apagada** (desativada).

Definição da impressão dúplex para mensagens de fax

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Imprimir duplex** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e a seguir pressione **OK**.

Criar fax com carimbo de recebido


O produto imprime as informações de identificação do remetente no topo de cada fax recebido. Você também pode incluir as suas próprias informações de cabeçalho em cada fax recebido, para confirmar a data e a hora do recebimento. A configuração padrão de fábrica para Carimbar fax recebidos é **Apagada**.

 **NOTA:** Essa opção somente se aplica a mensagens de fax recebidas que são impressas pelo produto.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Carimbar fax** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione **OK** para salvar a seleção.

Bloquear ou desbloquear números de fax

Se você não deseja receber fax de pessoas ou empresas específicas, pode bloquear até 30 números de fax, usando o painel de controle. Quando você bloqueia um número de fax e alguém daquele número lhe envia um fax, o visor do painel de controle indica que o número está bloqueado; esse fax não será impresso e nem salvo na memória. As mensagens de fax de números bloqueados são exibidas no registro de atividade de fax com a designação "descartada". Você pode desbloquear os números de faxes bloqueados individualmente ou todos de uma vez.

 **NOTA:** O emissor de um fax bloqueado não recebe uma notificação de falha no fax.

Para imprimir uma lista dos números que você bloqueou ou o registro de atividade de fax, consulte [Imprimir relatórios de fax individuais na página 161](#).

Siga as etapas abaixo para bloquear ou desbloquear números de fax, usando o painel de controle:

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Bloquear fax** e a seguir pressione **OK**.
5. Para bloquear um número de fax, use os botões de seta para selecionar **Adicionar entrada** e, em seguida, pressione **OK**. Digite o número de fax exatamente como é exibido no cabeçalho (inclusive espaços) e pressione **OK**. Digite um nome para o número bloqueado e pressione **OK**.

Para desbloquear um número de fax, use os botões de seta para selecionar **Excluir entrada** e, em seguida, pressione **OK**. Utilize os botões de seta para selecionar o número de fax que deseja excluir e pressione **OK** para confirmar as exclusões.

-ou-

Para desbloquear todos os números de fax bloqueados, use os botões de seta para selecionar **Limpar todos** e, em seguida, pressione **OK**. Pressione **OK** novamente para confirmar as exclusões.

Tornar um ramal disponível para receber fax

Com essa configuração ativada, é possível alertar o produto de forma a receber uma chamada de fax pressionando 1-2-3, em seqüência, no teclado do telefone. A configuração padrão é **Acesa**. Desative essa configuração apenas se houver uma discagem por pulso ou um serviço de sua companhia telefônica que também utilize a seqüência 1-2-3. O serviço da operadora telefônica não funcionará se estiver em conflito com o produto.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Ramal** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione **OK** para salvar a seleção.

Usar fax


Software do fax

Programas de fax suportados

O programa de fax no PC fornecido com o produto é o único programa de fax no PC compatível com o produto. Para continuar utilizando um programa de fax no PC já instalado no computador, ele deve ser usado com o modem já conectado ao computador. Ele não funcionará com o modem do produto.

Modelos de folha de rosto disponíveis

Há diversos modelos de folha de rosto comerciais e pessoais disponíveis no programa HP LaserJet Send Fax.

 **NOTA:** Não é possível alterar os modelos de folha de rosto. Embora os campos nos modelos sejam editáveis, os modelos são formulários fixos.

Personalizar uma folha de rosto de fax

1. Abra o programa HP LaserJet Send Fax.
2. Na seção **Fax para**, forneça o número do fax destinatário, o nome e a empresa.
3. Na seção **Resolução**, selecione uma configuração de resolução.
4. Na seção **Incluir com fax**, selecione **Folha de rosto**.
5. Adicione mais informações nas caixas de texto **Notas** e **Assunto**.
6. Na caixa suspensa **Modelo de folha de rosto**, selecione um modelo e, em seguida, selecione **Páginas na bandeja de documentos**.
7. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Enviar agora** para enviar o fax sem visualizar a folha de rosto.
 - Clique em **Visualizar** para exibir a folha de rosto antes de enviar o fax.

Cancelar um fax

Siga as instruções abaixo para cancelar um único fax que está sendo discado atualmente, ou um fax que esteja sendo transmitido ou recebido.

Cancelar o fax atual

Pressione **Cancelar** no painel de controle. Todas as páginas que não foram transmitidas são canceladas. Pressionar **Cancelar** também interrompe os trabalhos de grupo de discagem.

Cancelar um fax pendente

Siga o procedimento abaixo para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:

- O produto está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.
- O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.

Siga as etapas abaixo para cancelar um trabalho de fax usando o menu **Status de trabalho de fax**:

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Pressione **OK** para selecionar **Status de trabalho de fax**.
3. Utilize os botões de seta para rolar pelos trabalhos pendentes até chegar ao que será excluído.
4. Pressione **OK** para selecionar o trabalho que deseja cancelar.
5. Pressione **OK** para confirmar que deseja cancelar o trabalho.

Excluir fax da memória

Use esse procedimento apenas se você estiver preocupado com a possibilidade de outra pessoa ter acesso ao produto e tentar reimprimir as mensagens de fax da memória.

△ **CUIDADO:** Além de limpar a memória de reimpressão, esse procedimento exclui qualquer fax que esteja sendo enviado, fax não enviados que aguardam rediscagem, fax programados para serem enviados posteriormente e fax não impressos ou não encaminhados.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Funções do fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Limpar os fax salvos** e a seguir pressione **OK**.
4. Pressione **OK** para confirmar a exclusão.

Usar fax em um sistema DSL, PBX, ISDN ou VoIP


Os produtos HP são projetados especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos convencionais. Eles não são projetados para operar com DSL, PBX, linhas ISDN nem serviços VoIP, mas poderão funcionar com a configuração e os equipamentos adequados.

📄 **NOTA:** A HP recomenda a discussão das opções de configuração de DSL, PBX, ISDN e VoIP com seu provedor de serviços.


O produto HP LaserJet é um dispositivo analógico incompatível com todos os ambientes de telefone digital (a menos que seja utilizado um conversor digital/analógico). A HP não garante que o produto seja compatível com ambientes digitais nem com conversores digital para analógico.

DSL

Uma linha de assinante digital (DSL) usa a tecnologia digital em fios telefônicos padrão de cobre. Este produto não é diretamente compatível com sinais digitais. Mas se a configuração for especificada durante a configuração da DSL, o sinal poderá ser separado de forma que parte da largura de banda seja utilizada para transmitir um sinal analógico (para voz e fax) e o restante da largura de banda seja utilizada para transmitir dados digitais.

 **NOTA:** Nem todos os fax são compatíveis com serviços DSL. A HP não garante que o produto será compatível com todas as linhas de serviço ou provedores de DSL.

O modem DSL exige um filtro passa-altas. O provedor de serviços geralmente fornece um filtro passa-baixas, para a ligação de um telefone comum.

 **NOTA:** Consulte seu provedor de DSL para obter mais informações ou assistência.

PBX

O produto é um dispositivo analógico incompatível com ambientes de telefone digital. Podem ser necessários filtros ou conversores digital para analógico para a operação do fax. Se houver problemas com fax em um ambiente de PBX, poderá ser necessário solicitar assistência do provedor de PBX. A HP não garante que o produto seja compatível com ambientes digitais nem com conversores digital para analógico.

Consulte o provedor de PBX para obter mais informações e assistência.

ISDN

Consulte o provedor de ISDN para obter mais informações e assistência.

VoIP

Os serviços do protocolo de voz por Internet (VoIP) geralmente são incompatíveis com aparelhos de fax, a menos que o provedor declare explicitamente que ele suporta fax em serviços de IP.

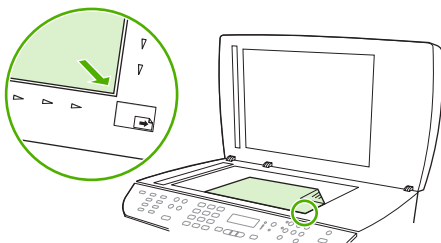
Se o produto tiver problemas para fazer o fax funcionar em uma rede VoIP, verifique se todos os cabos e configurações estão corretos. Reduzir a configuração de velocidade do fax pode permitir que o produto envie um fax em uma rede VoIP.

Se os problemas com o fax continuarem, consulte o provedor de VoIP.

Enviar fax

Enviar fax a partir do scanner de mesa

1. Verifique se o alimentador automático de documentos (AAD) não contém mídia alguma.
2. Levante a tampa do scanner de mesa.
3. Coloque o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.



4. Feche a tampa com cuidado.
5. Utilize os botões alfanuméricos no painel de controle do produto para discar o número.

-ou-

Se o número de fax que você está chamando foi atribuído a uma tecla de toque único, pressione-a.

-ou-

Se o número de fax que você está chamando tiver uma entrada de discagem rápida ou grupo de discagem, pressione **Catálogo telefônico**, use os botões alfanuméricos para especificar a entrada de discagem rápida ou grupo de discagem e pressione **OK**.

6. No painel de controle, pressione **Iniciar fax**.


O visor do painel de controle exibe a seguinte mensagem: **Enviar do vidro? 1=Sim 2=Não**.


7. Pressione **1** para selecionar **Sim**. O visor do painel de controle exibe a seguinte mensagem: **Carregar página: Pressione X OK**, em que X corresponde ao número da página.
8. Pressione **OK**. Após a digitalização da página, o visor do painel de controle do produto mostra a seguinte mensagem: **Outra página? 1=Sim 2=Não**.
9. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **Sim** e repita a etapa 3 para cada página do fax.

-ou-

Caso tenha terminado, pressione **2** para selecionar **Não** e então siga para a próxima etapa.

Enviar fax a partir do alimentador automático de documentos (AAD)

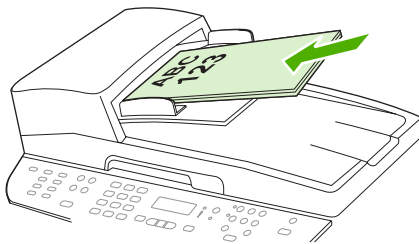
 **NOTA:** A capacidade do AAD é de até 50 folhas média de 80 g/m² ou 20 lb.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, não utilize originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias, originais pequenos ou frágeis no AAD. Use o vidro da base plana para digitalizar esses itens.

1. Insira a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de mídia voltada para cima e a primeira página a ser copiada no topo da pilha.

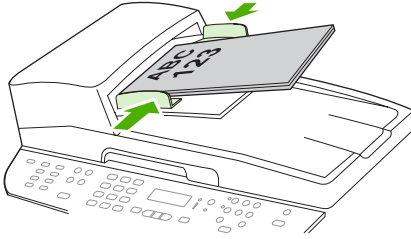
Se a mídia for maior que Carta ou A4, puxe a extensão da bandeja de entrada do AAD para apoiar a mídia.

2. Deslize a pilha no AAD até que ela não se mova mais.



A mensagem **Documento carregado** aparece no visor do painel de controle.

3. Ajuste as guias de mídia até que estejam encostadas à mídia.



4. Utilize os botões alfanuméricos no painel de controle do produto para discar o número.

-OU-

Se o número de fax que você está chamando foi atribuído a uma tecla de toque único, pressione-a.

-OU-

Se o número de fax que você está chamando tiver uma entrada de discagem rápida ou grupo de discagem, pressione **Catálogo telefônico**, use os botões alfanuméricos para especificar a entrada de discagem rápida ou grupo de discagem e pressione **OK**.

5. No painel de controle, pressione **Iniciar fax**. O produto inicia o trabalho de fax.

Enviar fax de frente e verso do original


Para enviar frente e verso de um documento por fax, use o vidro do scanner. Consulte [Enviar fax a partir do scanner de mesa na página 144](#).

Enviar fax por discagem manual

Geralmente, o produto disca depois que você pressiona **Iniciar fax**. Entretanto, em algumas ocasiões, você pode preferir que o produto disque cada número à medida que ele for pressionado. Por exemplo, para debitar a chamada de fax em um cartão de chamadas, você tem de discar o número do fax, aguardar pelo sinal de chamada da empresa telefônica e, em seguida, discar o número do cartão de chamadas. Para ligações internacionais, pode ser preciso discar parte do número e aguardar por tons de discagem antes de continuar a discar.

Uso da discagem manual com o alimentador automático de documentos (AAD)

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).
2. No painel de controle, pressione **Iniciar fax**.
3. Inicie a discagem.

 **NOTA:** O produto disca o número à medida que cada dígito é pressionado. Isso permite aguardar pausas, tons de discagem, tons de acesso internacional ou tons de aceitação de cartão de chamadas antes de continuar a discagem.

Uso da discagem manual com o scanner de mesa

1. No painel de controle, pressione **Iniciar fax**.
O visor do painel de controle exibe a seguinte mensagem: **Enviar do vidro? 1=Sim 2=Não**.
2. Pressione **1** para selecionar **Sim**. O visor do painel de controle exibe a seguinte mensagem: **Carregar página: Pressione X OK**, em que X corresponde ao número da página.
3. Digitalize uma página para a memória, colocando a folha com o lado impresso voltado para baixo no scanner de mesa e pressionando **OK**. Após a digitalização da página, o visor do painel de controle do produto mostra a seguinte mensagem: **Outra página? 1=Sim 2=Não**.
4. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **Sim** e repita a etapa 3 para cada página do fax.

-ou-
Caso tenha terminado, pressione **2** para selecionar **Não** e então siga para a próxima etapa.
5. Quando todas as páginas forem digitalizadas para a memória, comece a discar. O produto disca o número à medida que cada dígito é pressionado. Isso permite aguardar por pausas, tons de discagem, tons de acesso internacional ou tons de aceitação de cartão de chamadas antes de continuar a discar.

Envio de fax manualmente a um grupo (fax específico)

Siga as instruções abaixo para enviar um fax para um grupo de destinatários que não foram atribuídos a uma entrada de grupo de discagem:

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. Utilize os botões alfanuméricos.

-ou-
Se o número de fax que você está chamando tiver uma entrada de discagem rápida designada, pressione **Catálogo telefônico**, use os botões alfanuméricos para especificar a entrada de discagem rápida e pressione **OK**.
3. Pressione **OK**.
4. Para continuar discando números, repita as etapas 2 e 3.

-ou-
Caso tenha terminado a discagem dos números, siga para a próxima etapa.
5. Pressione **Iniciar fax**. Se as páginas que você deseja enviar estiverem no AAD, o envio de fax começará automaticamente.
6. Se o sensor do AAD do produto detectar que não há um documento carregado na bandeja de entrada do AAD, **Enviar do vidro? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle. Para enviar o fax a partir do scanner de mesa, pressione **1** para selecionar **Sim** e, em seguida, pressione **OK**.

Carregar página: X Pressione OK será exibido no visor do painel de controle.

7. Se você já tiver colocado o documento no scanner de mesa, pressione **OK** (ou coloque o documento no scanner de mesa e pressione **OK**).

Após digitalizar a página, a mensagem **Outra página? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle.

8. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **Sim** e repita a etapa 7 para cada página do trabalho de fax.

-ou-

Se concluiu, pressione **2** para selecionar **Não**.

O produto envia o fax para cada número de fax. Se um número do grupo estiver ocupado ou não atender, o produto rediscará esse número com base na configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, o produto atualizará o registro de atividade de fax, adicionando o erro, e seguirá para o próximo número do grupo.

Rediscagem manual

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle, pressione **Rediscar**.
3. Pressione **Iniciar fax**. Se as páginas que você deseja enviar estiverem no AAD, o envio de fax começará automaticamente.
4. Se o sensor do AAD do produto detectar que não há um documento carregado na bandeja de entrada do AAD, a mensagem **Enviar do vidro? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle. Para enviar o fax a partir do scanner de mesa, pressione **1** para selecionar **Sim** e, em seguida, pressione **OK**.

Depois de pressionar **OK**, a mensagem **Carregar página: X Pressione OK** é exibida no visor do painel de controle.

5. Se você já tiver colocado o documento no scanner de mesa, pressione **OK** (ou coloque o documento no scanner de mesa e pressione **OK**).

Após digitalizar a página, a mensagem **Outra página? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle.

6. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **Sim** e repita a etapa 5 para cada página do trabalho de fax.

-ou-

Se concluiu, pressione **2** para selecionar **Não**.

O produto envia o fax ao número rediscado. Se o número estiver ocupado ou não atender, o produto rediscará esse número com base na configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, o produto atualizará o registro de atividade de fax adicionando o erro.

Usar entradas de discagem rápida e discagem em grupo

Enviar fax utilizando uma discagem rápida

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.

2. Pressione a tecla digital da discagem rápida.

-ou-

Pressione **Catálogo telefônico**, use os botões alfanuméricos para especificar a entrada de discagem rápida e pressione **OK**.

3. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.

4. Pressione **Iniciar fax**. Se as páginas que você deseja enviar estiverem no AAD, o envio de fax começará automaticamente.

5. Se o sensor do AAD do produto detectar que não há um documento carregado na bandeja de entrada do AAD, a mensagem **Enviar do vidro? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle. Para enviar o fax a partir do scanner de mesa, pressione **1** para selecionar **Sim** e, em seguida, pressione **OK**.

Depois de pressionar **OK**, a mensagem **Carregar página: X Pressione OK** é exibida no visor do painel de controle.

6. Se você já tiver colocado o documento no scanner de mesa, pressione **OK** (ou coloque o documento no scanner de mesa e pressione **OK**).

Após digitalizar a página, a mensagem **Outra página? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle.

7. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **Sim** e repita a etapa 5 para cada página do trabalho de fax.

-ou-

Se concluiu, pressione **2** para selecionar **Não**.

Quando a última página do fax sair do produto, você poderá iniciar um envio de outro fax, uma cópia ou uma digitalização.

É possível designar uma discagem rápida a números usados com frequência. Consulte [Criar e editar discagens rápidas na página 126](#). Se houver catálogos telefônicos eletrônicos disponíveis, você poderá utilizá-los para selecionar destinatários. Os catálogos telefônicos eletrônicos são gerados com a utilização softwares de terceiros.

Enviar fax utilizando uma entrada de discagem em grupo

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. Pressione a tecla digital do grupo.

-ou-

Pressione **Catálogo telefônico**, use os botões alfanuméricos para especificar a entrada de grupo de discagem e pressione **OK**.

3. Pressione **Iniciar fax**. Se as páginas que você deseja enviar estiverem no AAD, o envio de fax começará automaticamente.
4. Se o sensor do AAD do produto detectar que não há um documento carregado na bandeja de entrada do AAD, **a mensagem Enviar do vidro? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle. Para enviar o fax a partir do scanner de mesa, pressione **1** para selecionar **Sim** e, em seguida, pressione **OK**.

Depois de pressionar **OK**, a mensagem **Carregar página: X Pressione** é exibida no visor do painel de controle.**OK**.

5. Se você já tiver colocado o documento no scanner de mesa, pressione **OK** (ou coloque o documento no scanner de mesa e pressione **OK**).

Após digitalizar a página, a mensagem **Outra página? 1=Sim 2=Não** é exibida no visor do painel de controle.

6. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **Sim** e repita a etapa 5 para cada página do trabalho de fax.

-ou-

Se concluiu, pressione **2** para selecionar **Não**.

O produto digitaliza o documento para a memória e envia o fax a cada número especificado. Se um número do grupo estiver ocupado ou não atender, o produto rediscará esse número, dependendo da configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, o produto atualizará o registro de atividade de fax com o erro e seguirá para o próximo número do grupo.

Enviar fax a partir do software

Esta seção contém instruções básicas para o envio de fax usando o software que acompanha o produto. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.

Você pode enviar documentos eletrônicos por fax a partir de um computador, se cumprir os seguintes requisitos:

- O produto estiver conectado diretamente ao computador ou por meio de uma rede TCP/IP.
- O software do produto estiver instalado no computador.
- O sistema operacional do computador for Microsoft Windows XP, Windows Vista, Mac OS X v10.3 ou Mac OS X v10.4.

Envio de fax do software (Windows XP ou Vista)

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são as seguintes.

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e selecione **Hewlett-Packard**.
2. Clique em **Produto HP LaserJet** e selecione **Enviar fax**. O software de fax é exibido.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).
5. Inclua uma folha de rosto. (Esta etapa é opcional.)
6. Clique em **Send Now** (Enviar agora).

Envio de fax a partir do software (Mac OS X v10.3)

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. Abra o HP Director e clique em **Fax**. O software de fax é exibido.
3. Selecione **Fax** na caixa de diálogo **Print** (Imprimir).
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
5. Inclua uma página de rosto (esta etapa é opcional).
6. Clique em **Fax**.

Envio de fax a partir do software (Mac OS X v10.4)

Usando o Mac OS X v10.4, é possível optar por dois métodos de envio de fax a partir do software do produto.

Para enviar um fax usando o HP Director, conclua as etapas a seguir:

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. Abra o HP Director clicando no ícone do dock e clique em **Fax**. A caixa de diálogo de impressão da Apple é exibida.
3. Selecione **Fax PDF** no menu pop-up **PDF**.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários em **To** (Para).
5. Selecione o produto em **Modem**.
6. Clique em **Fax**.

Para enviar um fax imprimindo para um driver de fax, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o documento a ser enviado por fax.
2. Clique em **File** (Arquivo) e selecione **Print** (Imprimir).
3. Selecione **Fax PDF** no menu pop-up **PDF**.

4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários em **To** (Para).
5. Selecione o produto em **Modem**.
6. Clique em **Fax**.

Para enviar um fax a partir de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word (todos os sistemas operacionais)

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e a seguir clique em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa de driver da impressora. O software de fax é exibido.
4. Conclua um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows**
 - a. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
 - b. Inclua uma folha de rosto. (Esta etapa é opcional.)
 - c. Inclua todas as páginas carregadas no produto. (Esta etapa é opcional.)
 - d. Clique em **Send Now** (Enviar agora).
 - **Macintosh**
 - a. **Mac OS X v10.3:** Selecione **Fax** na caixa de diálogo **Imprimir**.
-ou-
Mac OS X v10.4: Selecione **Fax PDF** no menu pop-up **PDF**.
 - b. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
 - c. **Mac OS X v10.3:** Inclua uma página de rosto (esta etapa é opcional).
-ou-
Mac OS X v10.4: Selecione o produto em **Modem**.
 - d. Clique em **Fax**.

Enviar fax por discagem de um telefone acoplado

Ocasionalmente, é possível discar um número de fax de um telefone conectado à mesma linha que o produto. Por exemplo, se você está enviando um fax para uma pessoa cujo dispositivo está no modo de recebimento manual, é possível preceder o fax por uma chamada de voz, para informar a pessoa de que o fax está chegando.



NOTA: O telefone deverá estar conectado à porta "telefone" do produto ().

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).



NOTA: Não é possível usar o scanner de mesa ao enviar um fax discando de um ramal de telefone.

2. Use um telefone que esteja conectado à mesma linha que o produto. Disque o número de fax usando o teclado de telefone.
3. Quando o destinatário atender, instrua-o a ligar o dispositivo de fax.
4. Quando ouvir os tons de fax, pressione **Iniciar fax**, espere até a mensagem **Conectando** aparecer no visor do painel de controle e coloque o telefone no gancho.

Enviar um fax adiado

Use o painel de controle do produto para programar um fax para ser enviado automaticamente em um horário posterior para uma ou mais pessoas. Ao concluir este procedimento, o produto digitaliza o documento para a memória e então volta ao estado Pronto.



NOTA: Se o produto não conseguir transmitir o fax no momento programado, essas informações serão indicadas no relatório de chamadas de fax (se essa opção estiver ativada) ou incluídas no registro de atividade de fax. A transmissão pode não ser iniciada porque a chamada de envio de fax não foi atendida, ou porque o sinal de ocupado parou as tentativas de rediscagem.

Se um fax foi programado para ser enviado em um horário posterior mas tiver de ser atualizado, envie as informações adicionais como outro trabalho. Todos os fax programados para serem enviados ao mesmo tempo e para o mesmo número de fax serão entregues como fax individuais.

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle, pressione **Configuração**.
3. Utilize os botões de seta até **Funções do fax** ser exibido e, em seguida, pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta até **Env. fax depois** ser exibido e, em seguida, pressione **OK**.
5. Use os botões alfanuméricos para digitar o horário.
6. Se o produto estiver configurado no modo de 12 horas, use os botões de seta para mover o cursor além do quarto caractere para definir A.M. ou P.M. Selecione **1** para A.M. ou **2** para P.M., e pressione **OK**.

-ou-

Se o produto estiver definido para o modo de relógio de 24 horas, pressione **OK**.

7. Utilize os botões alfanuméricos para digitar a data e a seguir pressione **OK**.

-ou-

Aceite a data padrão pressionando **OK**.

8. Digite o número de fax, digite discagem rápida ou pressione a tecla digital.



NOTA: Esse recurso não oferece suporte para grupos indefinidos (específicos).

9. Pressione **OK** ou **Iniciar fax**. O produto digitaliza o documento para a memória e o envia no horário designado.

Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou cartões de chamadas

Para usar códigos de acesso, cartões de crédito ou cartões de chamadas, digite manualmente para permitir as pausas e códigos de discagem. Consulte [Enviar fax por discagem manual na página 146](#).

Enviar fax internacionalmente

Para enviar um fax para um destino internacional, digite manualmente para permitir as pausas e códigos de discagem internacional. Consulte [Enviar fax por discagem manual na página 146](#).

Receber um fax

Quando o produto recebe uma transmissão de fax, ele imprime o fax (exceto se o recurso de recebimento particular estiver ativado) e também o armazena automaticamente na memória flash.

Imprimir um fax armazenado (com o recurso de recebimento particular ativado)

Para imprimir fax armazenados, você tem de fornecer o PIN de recebimento particular. Depois que o produto imprimir os fax armazenados, os fax são excluídos da memória.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o PIN segurança do produto e, em seguida, pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Fax receb. configuração** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Recebimento particular** e a seguir pressione **OK**.
6. Utilize os botões de seta para selecionar **Imprimir fax** e a seguir pressione **OK**.

Reimprimir um fax

Se você deseja reimprimir um fax porque o cartucho de impressão estava vazio ou ele foi impresso no tipo errado de mídia, é possível tentar reimprimi-lo. A quantidade de memória disponível determina o número real de fax que são armazenados para a reimpressão. O fax mais recente imprime primeiro; o fax mais antigo do armazenamento é impresso por último.

Estes fax são armazenados continuamente. A sua reimpressão não os exclui da memória. Para excluir estes fax da memória, consulte [Excluir fax da memória na página 143](#).

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Funções do fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Reimpr. últimos** e a seguir pressione **OK**. O produto começa a reimprimir o fax impresso mais recentemente.




NOTA: Para interromper a impressão a qualquer momento, pressione **Cancelar**.

-
- △ **CUIDADO:** Se a configuração **Reimprimir fax** estiver definida como **Apagada** (desativada), mensagens de fax mal impressas ou desbotadas não poderão ser reimpressas.
-

Receber fax com tons de fax audíveis na linha telefônica

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas de fax e telefone e ouve um tom de fax quando atende ao telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:

- Se você estiver perto do produto, pressione **Iniciar fax** no painel de controle.
- Quando você atender a qualquer telefone conectado à linha (um ramal) e ouvir tons de fax, o produto começará a atender à chamada automaticamente. Se isso não ocorrer, pressione 1-2-3 em seqüência no teclado do telefone, escute o som da transmissão de fax e então ponha o fone no gancho.

-
-  **NOTA:** Para que o segundo método funcione, as configurações dos ramais devem ser estar definidas como **Sim**. Consulte [Tornar um ramal disponível para receber fax na página 141](#) para verificar ou alterar a configuração.
-

Visualizar de um fax recebido no computador

Para visualizar fax em um computador, o produto deve estar configurado para receber fax para o computador. Consulte [Configurar o computador para receber fax na página 138](#).

1. Abra HP ToolboxFX.
2. Selecione um produto.
3. Clique em **Fax**.
4. Clique em **Registro de Recebimento de Fax**.
5. Na coluna **Imagem do fax**, clique no link de visualização referente ao fax que você deseja visualizar.

-
-  **NOTA:** Não há suporte para o recebimento de fax no computador para o Macintosh.
-

Solucionar problemas de fax

Mensagens de erro de fax

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando **OK** para continuar ou pressionando **Cancelar** para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

Tabelas de mensagens de alerta e de aviso

Tabela 10-1 Mensagens de alerta e de aviso

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Disc. grupo não permit. no grupo	O código de discagem rápida digitado está programado para um grupo. A adição de uma discagem em grupo não é permitida.	Adicione botões de um toque (programados como discagem de rápida individual) ou códigos de discagem rápida a uma discagem em grupo.
Entrada inválida	Dados ou resposta inválida.	Corrija a entrada.
Erro de comunic.	Ocorreu um erro de comunicação do fax entre o produto e o remetente ou o destinatário.	Permita que o produto tente reenviar o fax. Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica. Tente um cabo telefônico diferente. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro envio fax	Ocorreu um erro ao tentar enviar um fax.	Tente reenviar o fax. Tente enviar o fax a outro número. Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando Iniciar fax . Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura, desconectando e reconectando o cabo. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto. Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o produto, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz. Conecte o produto a outra linha telefônica. Defina a resolução do fax como Padrão , em vez do padrão Alta qualidade . Consulte Definir configurações de resolução na página 133 .

Tabela 10-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Erro receb. fax	Ocorreu um erro ao tentar receber um fax.	<p>Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Tente enviar o fax de volta ao remetente ou a outro dispositivo de fax.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando Iniciar fax.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura, desconectando e reconectando o cabo.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o produto, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Reduza a velocidade do fax. Consulte Alterar a velocidade do fax na página 163. Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Desative o modo de correção de erros. Consulte Definir o modo de correção de erro do fax na página 163. Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Conecte o produto a outra linha telefônica.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Fax adiado – Mem. envio cheia	A memória de fax está cheia.	<p>Cancele o fax pressionando OK ou Cancelar. Reenvie o fax. Se o erro ocorrer novamente, será necessário enviar o fax em várias seções.</p>
Fax ocupado Envio cancelado	A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O produto cancelou o envio do fax.	<p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se a opção Red. se ocupado está ativada.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando Iniciar fax.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o produto, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p>

Tabela 10-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Fax ocupado Rediscagem pendente	<p>A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O produto redisca automaticamente o número ocupado. Consulte Definir rediscagem automática na página 131.</p>	<p>Permita que o produto tente reenviar o fax.</p> <p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando Iniciar fax.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o produto, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Mem. fax cheia Cancelando envio	<p>Durante o trabalho de fax, o dispositivo ficou sem memória. Todas as páginas do fax devem estar na memória para que um trabalho de fax funcione corretamente. Forem enviadas apenas as páginas que cabem na memória.</p>	<p>Imprima todos os fax recebidos e aguarde até que todos os fax pendentes sejam enviados.</p> <p>Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória. Consulte Excluir fax da memória na página 143.</p>
Memória cheia Cancelando receb.	<p>Durante a transmissão do fax, o produto ficou sem memória. Apenas as páginas que se couberem na memória serão impressas.</p>	<p>Imprima todos os fax e peça para que o remetente reenvie o fax. Peça ao remetente para dividir o trabalho de fax em vários trabalhos antes de enviar novamente. Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória. Consulte Excluir fax da memória na página 143.</p> <p>Observação: A adição de memória DIMM não ajuda a resolver esse problema.</p>
Não há tom de discagem	<p>O produto não detectou um tom de discagem.</p>	<p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando Iniciar fax.</p> <p>Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.</p>

Tabela 10-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto.</p> <p>Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica. Consulte Conectar a uma linha telefônica na página 121.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Nenhum documento foi enviado	O produto não digitalizou nenhuma página ou não recebeu nenhuma página do computador para transmitir um fax.	Tente enviar o fax novamente.
Nenhum fax foi detectado	O produto atendeu a chamada recebida, mas não detectou que era uma chamada de fax.	<p>Permita que o produto tente receber o fax.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
O fax não responde. Envio cancelado	As tentativas de rediscar um número de fax falhou ou a opção de “rediscar se não atender” estava desativada.	<p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se a opção de rediscagem está ativada.</p> <p>Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.</p> <p>Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.</p> <p>Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
O fax não responde Rediscagem pendente	A linha de recebimento de fax não responde. O produto tenta reenviar o fax após alguns minutos.	<p>Permita que o produto tente reenviar o fax.</p> <p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p>

Tabela 10-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		Se o produto continuar a rediscagem, retire seu cabo telefônico da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.
		Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
		Tente um cabo telefônico diferente.
		Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A memória do fax é retida quando falta energia

A memória flash da HP LaserJet M2727 mfp protege contra a perda de dados quando há falta de energia. Outros dispositivos de fax armazenam páginas de fax em memória RAM normal ou RAM de curto prazo. A RAM normal perde os dados imediatamente quando falta energia, e a RAM de curto prazo perde os dados após cerca de 60 minutos de falta de energia. A memória flash pode manter seus dados durante anos, mesmo sem o fornecimento de energia.

Registros e relatórios de fax

Siga as etapas abaixo para imprimir registros e relatórios de fax:

Imprimir todos os relatórios de fax


Siga o procedimento abaixo para imprimir todos os seguintes relatórios de uma vez:

- Registro de atividade de fax
 - Relatório de catálogo telefônico
 - Relatório de configuração
 - Página de uso
 - Lista de fax bloqueados
 - Relatório de faturamento (se a opção estiver ativada)
1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
 2. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios** e a seguir pressione **OK**.
 3. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios de fax** e a seguir pressione **OK**.
 4. Utilize os botões de seta para selecionar **Todos os relatórios de fax** e a seguir pressione **OK**. O produto sai das configurações do menu e imprime os relatórios.

Imprimir relatórios de fax individuais

Use o painel de controle para imprimir os seguintes relatórios e registros de fax:

- **Registro de atividade de fax:** O registro de atividade de fax fornece um histórico cronológico dos últimos 40 fax que foram recebidos, enviados ou excluídos e de qualquer erro que tenha ocorrido.
 - **Relatório de catálogo telefônico:** Liste os números de fax atribuídos às entradas do catálogo telefônico, incluindo entradas de discagens rápidas e discagem em grupo.
 - **Lista de fax bloqueados:** Lista os números de fax bloqueados de envio de fax ao produto.
 - **Relatório da última chamada:** Fornece informações sobre o último fax enviado do ou recebido pelo produto.
1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
 2. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios** e a seguir pressione **OK**.
 3. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios de fax** e a seguir pressione **OK**.
 4. Utilize os botões de seta para selecionar o relatório a ser impresso e, em seguida, pressione **OK**. O produto sai das configurações do menu e imprime o relatório.

 **NOTA:** Se você selecionou **Registro de atividade de fax** e pressionou **OK**, pressione **OK** novamente para selecionar **Impr. log agora**. O produto sai das configurações do menu e imprime o relatório.

Definir a impressão automática do registro de atividade de fax

Você pode decidir se deseja que o registro de fax seja impresso automaticamente depois de cada série de 40 entradas. A configuração padrão de fábrica é **Acesa**. Siga as etapas abaixo para configurar a impressão automática do registro de atividade de fax:


1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Registro de atividade de fax** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Imp. auto reg.** e a seguir pressione **OK**.
6. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** e, em seguida, pressione **OK** para confirmar a seleção.

Definir o relatório de erros de fax

Um relatório de erros de fax é um relatório breve que indica que o produto sofreu um erro de trabalho de fax. Ele pode ser configurado para imprimir após os seguintes eventos:

- Cada erro de fax (a configuração padrão de fábrica)
- Erro de envio do fax

- Erro de recebimento do fax
- Nunca

 **NOTA:** Se escolher **Nunca**, você não receberá nenhuma indicação de que a transmissão do fax falhou, a não ser que imprima um registro de atividades de fax.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatório de erros de fax** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção de quando deseja imprimir os relatórios de erros de fax.
6. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Definir o relatório de confirmação de fax

Um relatório de confirmação é um relatório breve que indica que o produto enviou ou recebeu com êxito um trabalho de fax. Ele pode ser configurado para imprimir após os seguintes eventos:

- Cada trabalho de fax
- Envio de fax
- Recebimento do fax
- Nunca (a configuração padrão de fábrica).

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Confirmação do fax** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar a opção de quando deseja imprimir os relatórios de erros de fax.
6. Pressione **OK** para salvar a seleção.

Incluir a primeira página de cada fax no relatório de confirmação, de erro ou de última chamada de fax

Se essa opção estiver ativada e a imagem de página ainda existir na memória do produto, o relatório de confirmação, de erro ou de última chamada de fax incluirá uma miniatura (redução de 50%) da primeira página do fax mais recentemente enviado ou recebido. A configuração padrão de fábrica para esta opção é **Acesa**.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios** e a seguir pressione **OK**.

3. Utilize os botões de seta para selecionar **Relatórios de fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Incluir 1a pág.** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** e, em seguida, pressione **OK** para confirmar a seleção.

Alterar correção de erro e da velocidade do fax

Definir o modo de correção de erro do fax

Em geral, o produto monitora os sinais da linha telefônica enquanto envia ou recebe um fax. Se o produto detectar um erro durante a transmissão, e a configuração da correção de erro estiver em **Acesa**, ele poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erro é **Acesa**.

Você somente deve desativar a correção de erro se está tendo dificuldades para enviar ou receber um fax e está disposto a aceitar os erros na transmissão. Pode ser útil desativar essa configuração quando você está tentando enviar ou receber um fax internacional ou está usando uma conexão de telefone via satélite.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Todos os fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Correção de erro** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar **Acesa** ou **Apagada** e, em seguida, pressione **OK** para salvar a seleção.

Alterar a velocidade do fax

A configuração de velocidade do fax é o protocolo de modem usado pelo produto para enviar fax. É um padrão mundial para modems full-duplex que enviam e recebem dados por linhas telefônicas em até 33,600 bits por segundo (bps). A configuração padrão de fábrica para a configuração de velocidade do fax é **Alta (V.34)**.

Apenas altere a configuração se houver dificuldades de envio de fax ou de recebimento de fax para ou a partir de um dispositivo específico. Pode ser útil reduzir a velocidade de fax quando você está tentando enviar ou receber um fax internacional ou está usando uma conexão de telefone via satélite.

1. No painel de controle, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Configuração de fax** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Todos os fax** e a seguir pressione **OK**.
4. Utilize os botões de seta para selecionar **Velocidade do fax** e a seguir pressione **OK**.
5. Utilize os botões de seta para selecionar uma configuração de velocidade e a seguir pressione **OK**.

Problemas com o recebimento de fax


Problema	Causa	Solução
A alimentação do documento é interrompida no meio do envio do fax.	A altura máxima para que uma página possa ser carregada é de 381 mm. O envio de uma página mais longa é interrompido na marca dos 381 mm (15 polegadas).	Imprima o documento em mídia menor. Se não existe congestionamento e menos de um minuto decorreu, espere um momento antes de pressionar Cancelar . Se existe congestionamento, remova-o. Em seguida, reenvie o trabalho.
	Se o item for pequeno demais, poderá ficar congestionado no alimentador automático de documentos (AAD).	Utilize o scanner de mesa. O tamanho mínimo da página no ADD é 127 x 127 mm. Se existe congestionamento, remova-o. Em seguida, reenvie o trabalho.
Há uma interrupção no envio dos fax.	O aparelho receptor de fax pode estar defeituoso.	Tente enviar para um outro dispositivo de fax.
	A linha telefônica pode não estar funcionando.	Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none">● Aumente o volume do produto e pressione Iniciar fax no painel de controle. Se você ouvir um tom de discagem, a linha telefônica está funcionando.● Desconecte o produto do conector de parede e conecte um telefone ao conector. Tente fazer uma chamada telefônica para verificar se a linha está funcionando.
	Um erro de comunicação pode estar interrompendo o trabalho de fax.	Altere a configuração de Rediscar se houver erro de comunicação para Acesa .

Problema	Causa	Solução
O produto está recebendo fax, mas não os está enviando.	Se o produto estiver em um sistema digital, o sistema poderá estar gerando um tom de discagem que o produto não consegue detectar.	Desative a configuração de detecção de tom de discagem. Se o erro persistir, consulte o provedor de serviços do sistema.
	A conexão da linha telefônica pode ser de má qualidade.	Tente novamente mais tarde.
	O aparelho receptor de fax pode estar defeituoso.	Tente enviar para um outro dispositivo de fax.
	A linha telefônica pode não estar funcionando.	Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> ● Aumente o volume no produto e pressione Iniciar fax no painel de controle. Se existe um tom de discagem, a linha telefônica está funcionando. ● Desconecte o produto da tomada do telefone e conecte um telefone. Tente fazer uma chamada telefônica para verificar se a linha está funcionando.
As chamadas para envio do fax continuam sendo discadas.	O produto rediscará automaticamente um número de fax se as opções de rediscagem estiverem configuradas como Acesa .	Para impedir o produto de rediscar um fax, pressione Cancelar . Ou altere a configuração de rediscagem.
Os fax enviados não estão chegando ao aparelho que está recebendo o fax.	O dispositivo que está recebendo o fax pode estar desligado ou apresentar uma condição de erro, como estar sem papel.	Ligue para o destinatário com o intuito de verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto para receber fax.
	Os originais podem ter sido carregados incorretamente.	Verifique se os documentos originais estão carregados corretamente na bandeja de entrada do AAD ou no scanner de mesa.
	Um fax pode estar na memória porque aguarda para rediscar um número que estava ocupado, há outros trabalhos na frente aguardando para serem enviados ou o fax está configurado para adiar o envio.	Se um trabalho de fax estiver na memória por uma dessas razões, uma entrada para o trabalho será exibida no registro de fax. Imprima o registro de atividade do fax e verifique na coluna Status se há trabalhos que apresentam a designação Pendente .
Os fax que você envia incluem um bloco de tonalidade cinza ao término de cada página.	O tamanho do vidro do fax pode estar configurado erradamente.	Verifique se a definição está correta.

Problema	Causa	Solução
Os fax que você envia contêm dados que foram perdidos no final de cada página.	O tamanho do vidro do fax pode estar configurado erradamente.	Verifique se a definição está correta.
O painel de controle indica um erro de pouca memória.	O fax pode ser muito grande, ou a resolução pode estar muito alta.	Tente um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Divida um fax grande em seções menores e envie-as individualmente. • Apague as mensagens de fax armazenadas para disponibilizar mais memória para mensagens de fax de saída. • Configure o fax de saída como fax adiado e verifique se ele é completamente impresso. • Certifique-se de que o produto utiliza a menor configuração de resolução (Padrão).

Problemas com o recebimento de fax

Utilize a tabela nesta seção para resolver problemas que possam ocorrer durante o recebimento de fax.

 **NOTA:** Use o cabo de fax que acompanha o produto para que ele funcione corretamente.

Problema	Causa	Solução
O produto não consegue receber fax de um ramal.	A configuração do ramal pode estar desativada.	Mude a configuração do ramal.
	O cabo do telefone pode não estar bem conectado.	Verifique se o cabo de fax está firmemente conectado entre a tomada do telefone e o produto (ou outro dispositivo conectado ao produto). Pressione 1-2-3 em seqüência, aguarde três segundos e depois ponha o fone no gancho.
	O modo de discagem do produto, ou o ramal, podem estar configurados incorretamente.	Verifique se o modo de discagem do produto está definido como Tom . Verifique se o ramal também está configurado para discagem por tom.

Problema	Causa	Solução
O produto não atende a chamadas de fax recebidas.	O modo de atendimento pode estar configurado como Manual .	Se o modo de atendimento estiver configurado como Manual , o produto não atenderá a chamadas. Inicie o processo de recebimento de fax manualmente.
	A configuração de número de toques para atender pode não estar definida corretamente.	Verifique se a configuração de toques para atender está definida adequadamente.
	O recurso de padrão de toque de atendimento pode estar ativado, mas você não possui esse serviço ou, se possui, o recurso não está configurado corretamente.	Verifique se o recurso de padrão de toque de atendimento está configurado adequadamente.
	O cabo do fax pode não estar devidamente conectado ou pode não estar funcionando.	Consulte o Guia de introdução para verificar a instalação. Verifique se você está usando o cabo de fax fornecido com o produto.
	O produto pode não detectar o tom de fax recebidos porque a secretária eletrônica está reproduzindo uma mensagem de voz.	Grave novamente a mensagem da secretária eletrônica, deixando pelo menos dois segundos de silêncio no início da mensagem.
	Pode haver dispositivos demais conectados à linha telefônica.	Não conecte mais de três dispositivos à linha telefônica. Tente remover o último dispositivo conectado e verifique se o produto funciona. Se não funcionar, continue removendo os dispositivos um a um e tente novamente após cada remoção.
	A linha telefônica pode não estar funcionando.	<p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumente o volume do produto e pressione Iniciar fax no painel de controle. Se existe um tom de discagem, a linha telefônica está funcionando. • Desconecte o produto da tomada do telefone e conecte um telefone. Tente fazer uma chamada telefônica para verificar se a linha está funcionando.

Problema	Causa	Solução
O produto não atende a chamadas de fax recebidas.	Um serviço de mensagem de voz pode estar interferindo com o produto quando ele tenta atender a chamadas.	<p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Interrompa o serviço de mensagem. ● Adquira uma linha telefônica dedicada para chamadas de fax. ● Configure o modo de atendimento do produto como Manual. No modo manual, você mesmo deve iniciar o processo de recebimento de fax. ● Deixe o produto configurado no modo automático e diminua a configuração de toques de atendimento do produto para um número menor que o usado pelo correio de voz. O produto atende a todas as chamadas recebidas.
	Os produtos podem estar sem papel e a memória pode estar cheia.	Recarregue a bandeja de entrada de mídia. Pressione OK . O produto imprimirá todos os fax salvos na memória e, em seguida, retomará o atendimento das chamadas de fax.
Os fax não estão sendo impressos.	A bandeja de entrada de mídia está vazia.	Carregue as mídias. Todos os fax recebidos enquanto a bandeja de entrada está vazia são armazenados na memória e serão impressos depois que a bandeja for reabastecida.
	A opção Receber com o PC pode estar selecionada e os fax estarem sendo recebidos pelo computador.	Verifique se o computador está recebendo fax.
	O produto encontrou um erro.	Verifique no painel de controle uma mensagem de erro, e então consulte Mensagens de erro de fax na página 156 .
Os fax estão sendo impressos em duas páginas, em vez de em uma.	A configuração de redução automática pode não estar definida corretamente.	Ative a configuração de redução automática.
	Os fax recebidos podem ter sido enviados em mídia maior.	Ajuste a configuração de auto-correção para permitir que páginas maiores sejam impressas em uma única página.
Os fax recebidos estão muito claros, em branco ou mal impressos.	Acabou o toner do produto durante a impressão de um fax.	O produto armazena as mensagens de fax impressas mais recentemente. (A quantidade de memória disponível determina o número real de fax armazenados para reimpressão.) Logo que possível, substitua o cartucho de tinta e então imprima o fax novamente.
	O fax enviado estava muito claro.	Entre em contato com o remetente e solicite o reenvio do fax depois de alterar as configurações de contraste.

Problemas de desempenho


Problema	Causa	Solução
A transmissão ou o recebimento dos fax são muito lentos.	Talvez o fax seja muito complexo, como um fax com muitos gráficos.	Fax complexos demoram mais para serem enviados ou recebidos. A divisão dos fax mais longos em vários trabalhos e a diminuição da resolução podem aumentar a velocidade de transmissão.
	O dispositivo que está recebendo o fax pode ter um modem de baixa velocidade.	O produto envia o fax apenas na velocidade mais rápida do modem que o dispositivo de recebimento de fax pode usar.
	A resolução na qual o fax foi enviado ou está sendo recebido é muito alta.	Para receber o fax, ligue e peça ao remetente para reduzir a resolução e enviar novamente o fax. Para enviar o fax, baixe a resolução e reenvie o fax.
	A linha telefônica pode não estar com ruído.	Coloque o telefone no gancho e reenvie o fax. Solicite à empresa telefônica que verifique a linha. Se o fax está sendo enviado em uma linha telefônica digital, consulte o provedor de serviço.
	O fax está sendo enviado por uma chamada internacional.	Reserve mais tempo para transmitir trabalhos de fax internacionalmente.
Os registros de atividade do fax ou os relatórios de chamada de fax estão sendo impressos em horários inadequados.	O documento original tem um fundo colorido.	Imprima o documento original com um fundo branco, e envie o fax novamente.
	As configurações do registro de atividade de fax ou do relatório de chamada de fax não estão corretas.	Imprima uma página de configuração e verifique quando os relatórios são impressos.
Os sons do produto estão muito altos ou muito baixos.	A configuração de volume pode não estar ajustada corretamente.	Ajuste o volume do produto.

11 Administração e manutenção do produto

- [Páginas de informações](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança](#)
- [Uso do grampeador prático \(HP LaserJet M2727nfs mfp somente\)](#)
- [Gerenciamento de suprimentos](#)

Páginas de informações

As páginas de informações residem na memória do produto. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas do produto.

 **NOTA:** Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configurações do sistema** no painel de controle ou no servidor da Web incorporado. Consulte [Painel de controle na página 9](#).

Descrição da página	Como imprimir a página
Página de configuração Mostra as configurações atuais e as propriedades do produto.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione Configuração.2. Utilize os botões de seta para selecionar Relatórios e a seguir pressione OK.3. Utilize os botões de seta para selecionar Relatório de configuração e pressione OK. <p>Uma segunda página também é impressa. Nessa página, a seção Fax Settings (Configurações de fax) fornece detalhes sobre as configurações de fax do produto.</p>
Página de status dos suprimentos Mostra a vida útil restante do cartucho de impressão HP, a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações sobre suprimentos.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione Configuração.2. Utilize os botões de seta para selecionar Relatórios e a seguir pressione OK.3. Utilize os botões de seta para selecionar Status de suprimentos e a seguir pressione OK.
Lista de fontes PCL, PCL 6 ou PS Mostra quais fontes estão instaladas atualmente no dispositivo.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione Configuração.2. Utilize os botões de seta para selecionar Relatórios e a seguir pressione OK.3. Use os botões de seta para selecionar Lista de fontes PCL, Lista de fontes PS ou Lista fontes PCL6 e pressione OK.
Página Demo Contém exemplos de texto e gráficos.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do produto, pressione Configuração.2. Utilize os botões de seta para selecionar Relatórios e a seguir pressione OK.3. Utilize os botões de seta para selecionar Página de demonstração e a seguir pressione OK.
Log de eventos	Você pode imprimir o registro de eventos a partir do HP ToolboxFX, do servidor da Web incorporado ou do HP Web Jetadmin. Consulte HP ToolboxFX na página 174 , Servidor da Web incorporado na página 182 ou a Ajuda do Jetadmin na Web.

Descrição da página	Como imprimir a página
<p>Página de Uso</p> <p>Mostra uma contagem de páginas para cada tamanho de papel impresso, o número de páginas impressas em um único lado da folha (simplex) ou frente e verso (duplex) e a porcentagem média de cobertura.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione Configuração. 2. Utilize os botões de seta para selecionar Relatórios e a seguir pressione OK. 3. Utilize os botões de seta para selecionar Página de utilização e a seguir pressione OK.
<p>Mapa de menus</p> <p>Mostra os menus do painel de controle e as configurações disponíveis.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione Configuração. 2. Utilize os botões de seta para selecionar Relatórios e a seguir pressione OK. 3. Utilize os botões de seta para selecionar Estrutura de menu e a seguir pressione OK.
<p>Relatório rede</p> <p>Mostra as configurações de rede do produto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle do produto, pressione Configuração. 2. Utilize os botões de seta para selecionar Relatórios e a seguir pressione OK. 3. Utilize os botões de seta para selecionar Relatório de rede e a seguir pressione OK.
<p>Relatórios de fax</p>	<p>Para obter informações sobre registros e relatórios de fax, consulte Registros e relatórios de fax na página 160.</p>

HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um programa que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status do produto.
- Definir as configurações do produto.
- Visualizar informações sobre solução de problemas.
- Visualizar a documentação on-line.

Você pode ver o HP ToolboxFX quando o produto estiver diretamente conectado ao seu computador ou à rede. Você deverá executar a instalação completa do software recomendada para utilizar o HP ToolboxFX.

Exibir HP ToolboxFX

Abra o HP ToolboxFX de uma destas maneiras:

- Na bandeja do sistema Windows ou na sua área de trabalho, clique duas vezes no ícone HP ToolboxFX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP), clique em **HP**, em **HP LaserJet M2727** e, em seguida, em **HP ToolboxFX**.

Status

A guia HP ToolboxFX **Status** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Veja as informações de status do produto. Esta página indica as condições do produto, como atolamento ou bandeja vazia. Depois de corrigir um problema do produto, clique em **Atualizar status** para atualizar o status do produto.
- **Status dos suprimentos.** Veja informações detalhadas sobre os suprimentos, como a porcentagem estimada da vida útil restante no cartucho de impressão e o número de páginas que foram impressas com o cartucho de impressão atual. Esta página também tem links para encomendar suprimentos e encontrar informações sobre reciclagem.
- **Configuração do dispositivo.** Exibir uma descrição detalhada da configuração atual do produto, incluindo a quantidade de memória instalada e se as bandejas opcionais estão instaladas.
- **Network Summary** (Resumo da rede). Exibir uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- **Impr. página de info.** Imprime a página de configuração e várias outras páginas de informações disponíveis sobre o produto, como as páginas de status de suprimentos e de demonstração.
- **Log de Eventos.** Veja o histórico de erros deste produto. O erro mais recente está no topo da lista.

Log de eventos

O log de eventos é uma tabela de quatro colunas onde os eventos do produto são registrados para consulta. O log contém códigos que correspondem às mensagens de erro que aparecem no visor do painel de controle do produto. O número na coluna Número de páginas especifica o número total de páginas que o produto imprimiu antes do erro. O log de eventos também contém uma breve descrição

do erro. Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte [Mensagens do painel de controle na página 199](#).

Alertas


A guia HP ToolboxFX **Alertas** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Configurar alertas de status**. Configurar o produto para enviar alertas pop-up para determinados eventos, como baixo nível de toner.
- **Configurar Alertas de E-mail**. Configurar o produto para enviar mensagens de alerta por e-mail para determinados eventos, como baixo nível de toner.

Configurar alertas de status


Use o HP ToolboxFX para configurar o produto de modo que ele permita alertas pop-up no seu computador quando ocorrerem determinados eventos. Os eventos que acionam os alertas são atolamentos, baixo nível de toner nos cartuchos HP, cartuchos não HP sendo usados, bandejas vazias e mensagens de erro específicas.

Selecione o formato de pop-up, o formato de ícone de bandeja ou ambos os formatos para os alertas. Os alertas pop-up aparecem apenas quando o produto está imprimindo a partir do computador no qual os alertas foram configurados.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Configurar alertas por e-mail

Use o HP ToolboxFX para configurar até dois endereços de e-mail para receber alertas quando ocorrerem determinados eventos. Você pode especificar eventos diferentes, como cartucho com toner baixo ou congestionamento de papel, para cada endereço de e-mail. Digite as informações do servidor de e-mail que enviará as mensagens de alerta de e-mail para o produto.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Fax

Utilize a guia HP ToolboxFX **Fax** para executar tarefas de fax no computador. A guia **Fax** contém links para as seguintes páginas principais:


- **Tarefas de Fax**. Execute tarefas como envio de fax ou limpeza da memória do fax ou definição do modo de recebimento de fax.
- **Catálogo telefônico do fax** Adicione, edite ou exclua entradas na lista telefônica do produto.
- **Registro de Envio de Fax**. Exiba todos os faxes recentes enviados do produto.
- **Registro de Recebimento de Fax**. Exiba todos os faxes recentes recebidos pelo produto.
- **Bloquear Faxes**. Adicione, exclua ou exiba números de fax bloqueados.
- **Propriedades dos Dados do Fax**. Gerencie o espaço usado para armazenar fax no computador. Essas configurações aplicam-se somente se você optou por enviar ou receber fax remotamente pelo seu computador.

Tarefas de fax

As três opções a seguir estão disponíveis ao receber um fax:

- Imprimir o fax. Também é possível selecionar uma opção para fazer com que uma mensagem seja exibida no computador para notificá-lo sobre o momento de impressão do fax.
- Receber o fax no computador. Também é possível selecionar uma opção para fazer com que uma mensagem seja exibida no computador para notificá-lo sobre o momento de chegada do fax. Se o aparelho de fax estiver conectado a vários computadores, apenas um computador poderá ser designado para receber fax.
- Encaminhar o fax a outro aparelho de fax.

Para obter mais informações sobre tarefas de fax, consulte [Fax na página 119](#).

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Catálogo telefônico de fax

Use o HP ToolboxFX catálogo telefônico do fax para adicionar e remover indivíduos ou grupos da lista de discagem rápida, importar catálogos telefônicos de várias origens, atualizar e manter sua lista de contatos.

- Para adicionar um contato individual à lista de discagem rápida, marque a linha do número de discagem rápida que você deseja especificar. Digite o nome do contato na janela **Contact name** (Nome do contato). Digite o número de fax na janela **Fax number** (Número de fax). Clique em **Adicionar**.
- Para adicionar um grupo de contatos à lista de discagem rápida, marque a linha do número de discagem rápida que você deseja especificar. Clique em **Add Group** (Adicionar grupo). Clique duas vezes em um nome de contato na lista à esquerda para movê-lo à lista de grupos à direita ou selecione um nome à esquerda e clique na seta apropriada para movê-lo à lista de grupos à direita. Também é possível usar esses dois métodos para mover nomes da direita para a esquerda. Depois de criar um grupo, digite um nome na janela **Group name** (Nome do grupo) e clique em **OK**.
- Para editar uma entrada de discagem rápida individual existente, clique em qualquer local na linha que contém o nome do contato para selecioná-lo e clique em **Atualizar**. Digite alterações nas janelas apropriadas e clique em **OK**.
- Para editar uma entrada de discagem rápida em grupo existente, clique em qualquer local na linha que contém o nome do grupo para editá-lo e clique em **Update Group** (Atualizar grupo). Faça as alterações necessárias e clique em **OK**.
- Para excluir uma entrada da lista de discagem rápida, selecione o item e clique em **Excluir**.
- Para mover entradas de discagem rápida, selecione a entrada e clique em **Mover** ou selecione **Mover** e especifique a entrada na caixa de diálogo. Selecione **Next empty row** (Próxima linha em branco) ou especifique o número da linha para a qual você deseja mover a entrada.

 **NOTA:** Se uma linha ocupada for especificada, a nova entrada substituirá a linha existente.


- Para importar contatos de um catálogo telefônico existente no Lotus Notes, no Outlook ou no Outlook Express, clique em **Import/Export Phone Book** (Importar/exportar catálogo telefônico). Selecione a opção **Import** (Importar) e clique em **Avançar**. Selecione o programa de software apropriado, navegue até o arquivo apropriado e clique em **Concluir**. Para exportar contatos de um catálogo telefônico, clique em **Import/Export Phone Book** (Importar/exportar catálogo

telefônico). Selecione a opção **Export** (Exportar) e clique em **Avançar**. Digite o nome do arquivo ou procure o arquivo para o qual deseja exportar contatos e clique em **Concluir**. Você também pode selecionar entradas individuais do catálogo telefônico em vez de importar o catálogo telefônico inteiro.

- Para excluir todas as entradas, clique em **Excluir tudo** e em **Sim**.

Além de dígitos numéricos, as seguintes caracteres são válidos para números de fax:

- (
-)
- +
- -
- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <espaço>

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Para obter mais informações sobre fax, consulte [Fax na página 119](#).

Registro de envio de fax

O registro de envio de fax do HP ToolboxFX lista todas as mensagens de fax recentemente enviadas e suas respectivas informações, incluindo a data e a hora de envio, o número do trabalho, o número do fax, a contagem de páginas e os resultados.

Clique em qualquer título de coluna no registro de envio de fax para reclassificar as informações nessa coluna em ordem crescente ou decrescente.

A coluna **Results** (Resultados) fornece o status do fax. Se a tentativa de fax não for bem-sucedida, essa coluna fornecerá uma descrição que explica por que o fax não foi enviado.

Para obter mais informações sobre fax, consulte [Fax na página 119](#).

Registro de recebimento de fax


O registro de recebimento de Fax do HP ToolboxFX fornece uma lista de todas as mensagens de fax recentemente recebidas e as respectivas informações, incluindo a data e a hora do recebimento, o número do trabalho, o número do fax, a contagem de páginas, os resultados e uma imagem de fax abreviada.

O registro de recebimento de fax pode ser usado para bloquear faxes futuros. Marque a caixa **Block Fax** (Bloquear fax) ao lado de uma lista de faxes recebidos no registro.

Quando um computador conectado ao produto receber um fax, ele conterá um link para **Exibir**. Clique nesse link para abrir uma nova página com informações sobre o fax.

Clique em qualquer título de coluna no registro de recebimento de fax para reclassificar as informações nessa coluna em ordem crescente ou decrescente.

A coluna **Results** (Resultados) fornece o status do fax. Se a tentativa de fax não for bem-sucedida, essa coluna fornecerá uma descrição que explica por que o fax não foi recebido.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Para obter mais informações sobre fax, consulte [Fax na página 119](#).

Bloquear Fax

Bloquear fax fornece uma lista de todos os números bloqueados. Adicione, modifique ou exclua nesta guia números de fax bloqueados.

Ajuda

A guia **Documentação** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Solução de problemas**
- **Demonstrações animadas**
- **Guia do usuário.** Exibir informações sobre o uso do produto, garantia, especificações e suporte. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.

Configurações do Sistema


A guia **Configurações do Sistema** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Informações sobre o dispositivo.** Exibir informações sobre o produto, como descrição e pessoa de contato.
- **Manuseio de papel.** Alterar as configurações de manuseio de papel do produto, como o tamanho e o tipo padrão de papel.
- **Qualidade de impressão.** Alterar as configurações de qualidade da impressão do produto.
- **Tipos de papel.** Alterar as configurações de modo do produto para cada tipo de mídia, como papel timbrado, pré-perfurado ou brilhante.
- **Configuração do sistema.** Alterar as configurações de sistema do produto como, por exemplo, o idioma do produto e recuperação de congestionamentos.
- **Serviço.** Tenha acesso a vários procedimentos necessários para a manutenção do produto.
- **Polling do Dispositivo.** Alterar as configurações de polling do produto, as quais determinam com que frequência o HP ToolboxFX coleta dados no produto.

- **Salvar/Restaurar Configurações.** Salvar as configurações atuais do produto em um arquivo no seu computador. Usar este arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou restaurar essas configurações neste produto posteriormente.
- **Senha.** Definir, alterar ou limpar a senha de segurança do produto (consulte [Ativar proteção por senha na página 129](#)).

Informações do dispositivo

A página de Informações do produto do HP ToolboxFX armazena dados sobre o produto para futura referência. As informações que você digitar nestes campos aparecerão na página Configuração. Você pode digitar qualquer caractere nesses campos.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.


Manuseio de papel

Utilize as opções de manuseio de papel do HP ToolboxFX para definir as configurações padrão. Essas são as mesmas opções disponíveis no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Painel de controle na página 9](#).

Três opções estão disponíveis para o manuseio de trabalhos de impressão quando o produto está sem mídia:

- Selecione **Wait for paper to be loaded** (Aguardar que o papel seja carregado).
- Selecione **Cancel** (Cancelar) na lista suspensa **Paper out action** (Ação para falta de papel) para cancelar o trabalho de impressão.
- Selecione **Override** (Ignorar) na lista suspensa **Paper out time** (Tempo sem papel) para enviar o trabalho de impressão para outra bandeja de papel.

O campo **Tempo sem papel** especifica quanto tempo o produto aguarda antes de aceitar suas seleções. Você pode especificar de 0 a 3.600 segundos.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.


Qualidade da impressão

Use as opções de qualidade de impressão do HP ToolboxFX para melhorar a aparência dos trabalhos de impressão. Essas são as mesmas opções disponíveis no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Painel de controle na página 9](#).

As quatro opções fornecidas para controlar a qualidade da impressão são resolução, REt (Resolution Enhancement technology), densidade da impressão e EconoMode.


- **Resolução.** Selecione resolução 600 para trabalhos de impressão de qualidade média e FastRes 1200 para trabalhos de impressão de qualidade mais alta. Selecione ProRes 1200 para o trabalho de impressão de qualidade mais alta, mas com um tempo de impressão mais longo.
- **REt.** É possível ativar o REt, fornecido pela HP para melhorar a qualidade de impressão.
- **Densidade de impressão.** Para obter uma densidade de impressão maior, selecione um número maior. Para obter uma densidade de impressão menor, selecione um número menor.
- **EconoMode.** Ative o EconoMode quando estiver imprimindo trabalhos de impressão médios. O EconoMode é um recurso que permite que o produto use menos toner por página. Selecionar esta opção pode estender a duração do suprimento de toner e reduzir o custo por página. No entanto,

ela também reduzirá a qualidade da impressão. A imagem impressa fica muito mais clara, mas é adequada para a impressão de rascunhos ou de provas. A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado em tempo integral, é possível que a carga de toner dure mais do que as peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a piorar nessas circunstâncias, você deve instalar um novo cartucho de impressão, mesmo se ainda houver suprimento de toner no cartucho.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.


Tipos de papel

Use as opções **Tipos de papel** do HP ToolboxFX para configurar modos de impressão que correspondam aos vários tipos de mídia. Selecione **Restaurar modos** para restaurar todos os modos aos padrões de fábrica.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Configuração do sistema

Use as opções de configuração do sistema do HP ToolboxFX para definir as configurações de impressão para fazer configurações globais para cópia, fax, digitalização e impressão, como recuperação de congestionamento de papel e continuação automática.


 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Serviço

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. O HP ToolboxFX oferece um método fácil para limpar o caminho do papel. Para obter mais informações, consulte [Limpeza da passagem do papel com oHP ToolboxFX na página 192](#).

Polling do dispositivo

Você pode desativar o polling do dispositivo do HP ToolboxFX para reduzir o tráfego da rede, mas isso também desativa alguns recursos do HP ToolboxFX: alertas pop-up, atualizações no registro de fax, capacidade de receber fax no computador e digitalização com o uso do botão **Digitalizar para**.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.


Configurações de Impressão

A guia **Configurações de Impressão** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Impressão.** Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel.
- **PCL5e.** Exibir e alterar as configurações de PCL5.
- **PostScript.** Exibir e alterar as configurações de PS.


Imprimindo

Utilize as opções de configuração de impressão do HP ToolboxFX para definir as configurações de todas as funções de impressão. Essas são as mesmas opções disponíveis no painel de controle do produto. Para obter mais informações, consulte [Painel de controle na página 9](#).

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.


PCL 5e

Utilize as opções do PCL 5 para definir configurações quando estiver usando a linguagem de impressão PCL5. Essas são as mesmas opções disponíveis no menu **PCL5** no painel de controle.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

PostScript

Utilize a opção PostScript quando estiver usando a linguagem de impressão HP Postscript de nível 3. Quando a opção **Imprimir erro PostScript** estiver ativada, a página de erro do PostScript será impressa automaticamente quando ocorrerem erros de PostScript.

 **NOTA:** Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Configurações de Rede


O administrador da rede pode usar a guia **Configurações de rede** do HP ToolboxFX para controlar as configurações relacionadas à rede do produto, quando esta estiver conectada a uma rede baseada em IP.

Servidor da Web incorporado

O produto vem com um servidor da Web incorporado (EWS), que dá acesso a informações sobre atividades do produto e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Internet, de uma forma muito semelhante à que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para executar programas no computador. A saída desses programas pode ser exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Safari ou Netscape Navigator.

Um servidor da Web incorporado reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, um produto HP LaserJet) ou no firmware, em vez de no software carregado em um servidor de rede.


A vantagem de um EWS é o fato de ele fornecer uma interface com o produto que pode ser usada por qualquer pessoa que possua um produto conectado em rede e um computador. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador da Web compatível no computador. Para obter acesso ao EWS, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Páginas de informações na página 172](#)).

 **NOTA:** Para sistemas operacionais Macintosh, você pode usar o EWS por uma conexão USB depois de instalar o software para Macintosh incluído no produto.

Recursos

O EWS permite exibir o status do produto e da rede, além de gerenciar funções de impressão a partir de um computador. Com o EWS, é possível concluir as seguintes tarefas:

- Exibir as informações de status do produto.
- Determinar a vida útil restante em todos os suprimentos e adquirir outros novos
- Exibir e alterar parte da configuração do produto
- Visualizar e imprimir algumas páginas internas
- Selecionar o idioma no qual serão exibidas as páginas do EWS
- Visualizar e alterar configurações da rede
- Definir, alterar ou limpar a senha de segurança do produto (consulte [Ativar proteção por senha na página 129](#)).


 **NOTA:** A alteração de configurações de rede no EWS poderá desativar alguns softwares ou recursos do produto.

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software com base na Web para tarefas remotas de instalação, monitoramento e solução de problemas com periféricos conectados em rede. A interface intuitiva do navegador simplifica o gerenciamento entre plataformas de uma grande variedade de dispositivos, incluindo dispositivos HP e de outros fabricantes. O gerenciamento é proativo, capacitando os administradores de rede a solucionar problemas no dispositivos antes que os usuários sejam afetados. Faça o download gratuito do software de gerenciamento avançado em www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Para obter plug-ins para o HP Web Jetadmin, clique em **plug-ins** e, em seguida, selecione o link **download** ao lado do nome do plug-in desejado. O software HP Web Jetadmin pode enviar notificações automáticas sobre novos plug-ins disponíveis. Na página **Atualizações de produtos**, siga as instruções para se conectar automaticamente ao site da HP na Web.

Se instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin poderá ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado, como o Microsoft Internet Explorer 6.0 para Windows ou o Netscape Navigator 7.1 para Linux. Navegue até o host do HP Web Jetadmin.

 **NOTA:** Os navegadores devem estar habilitados para Java. Não existe suporte para navegação a partir de um Apple PC.

Recursos de segurança

Proteção do servidor da Web incorporado

Use o EWS para definir uma senha.

1. Abra o EWS e clique na guia **Sistema**.
2. Clique em **Senha**.
3. Na caixa **Senha**, digite a senha a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmar a opção.
4. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

Bloqueio dos menus do painel de controle

O produto tem um recurso de proteção por senha que bloqueia o acesso a muitos itens de menu. Para obter informações sobre a definição de senhas de proteção, consulte [Ativar proteção por senha na página 129](#).

Receb particular

O recurso de recebimento particular permite armazenar faxes na memória, sem imprimi-los, até que você esteja junto ao produto e forneça um PIN para imprimir esses faxes. Para obter mais informações, consulte [Ativar recurso de recebimento particular na página 129](#).

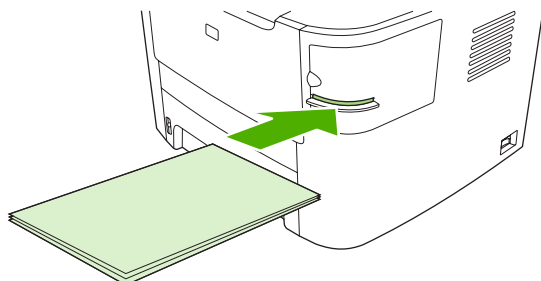
Uso do grampeador prático (HP LaserJet M2727nfs mfp somente)

Grampeamento de documentos

Ative o mecanismo de grampeamento inserindo mídia no grampeador prático.

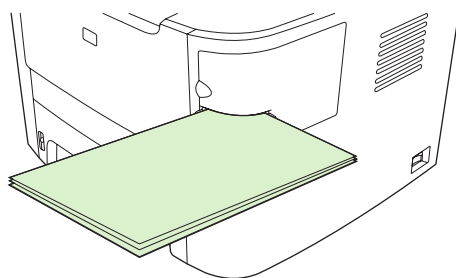
1. Insira até 20 folhas de mídia (80 g/m²) no slot da porta do grampeador. Insira menos folhas para grampear se a gramatura da mídia for superior a 80 g/m².

△ **CAUIDADO:** Não use o grampeador prático para grampear plástico, cartolina ou madeira. Isso poderá causar danos no grampeador prático

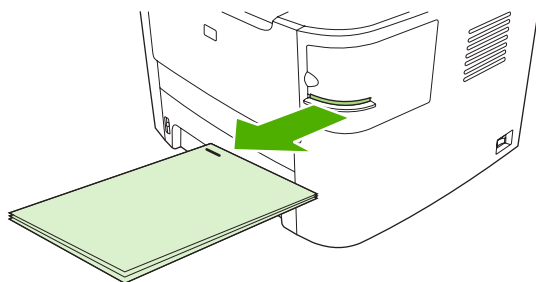


📄 **NOTA:** Exceder a capacidade recomendada pode resultar em congestionamentos ou danos.

2. Aguarde até que o grampeador grampeie as folhas. Quando insira totalmente no slot do grampeador, a mídia acionará o mecanismo de grampeamento.



3. Remova a mídia grampeada do slot.

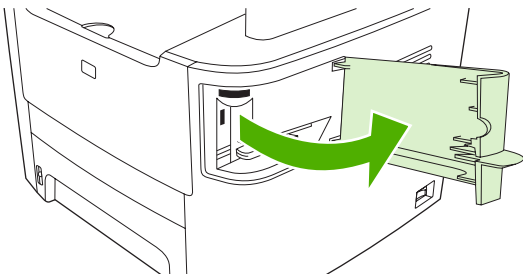



📄 **NOTA:** Se você não conseguir remover a mídia depois de grampeá-la, abra cuidadosamente a porta do grampeador e deslize o documento para fora.

Carga de grampos

Cada cartucho de grampos comporta até 1.500 grampos.

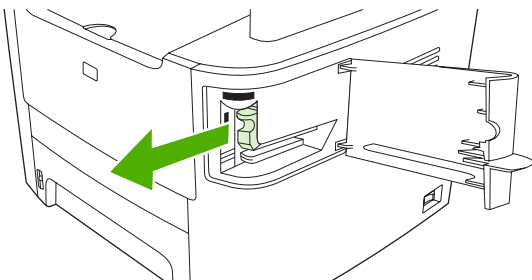
1. Abra a porta do grampeador.



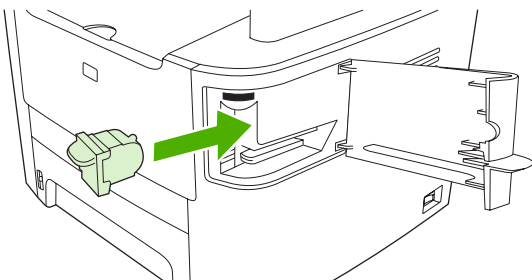
 **NOTA:** A abertura da porta do grampeador desativa o grampeador.

Instruções e números de peça de grampos para substituição estão listados na porta do grampeador.

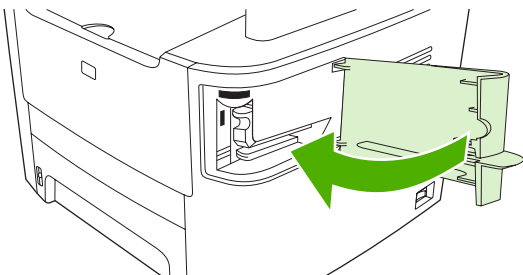
2. Se você estiver substituindo um cartucho de grampos (por exemplo, se o cartucho de grampos ficar sem grampos), remova-o do produto.



3. Insira um novo cassete de grampos na abertura dentro da porta de grampos.



4. Feche a porta do grampeador.




Gerenciamento de suprimentos

Verificação e pedido de suprimentos

Você pode verificar o status dos suprimentos utilizando o painel de controle do produto, imprimindo uma página de status de suprimentos ou exibindo HP ToolboxFX. A Hewlett-Packard recomenda que você faça o pedido de um cartucho de impressão para substituição logo que receber a mensagem de cartucho com carga baixa. Use um cartucho de impressão HP novo, autêntico, para obter os seguintes tipos de informações sobre suprimentos:

- Quantidade restante no cartucho
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impressas
- Outras informações sobre suprimentos

 **NOTA:** Se a multifuncional estiver conectada à rede, defina o HP ToolboxFX para notificá-lo por e-mail quando o nível de um cartucho de impressão estiver baixo. Se o produto estiver conectada diretamente a um computador, você poderá configurar o HP ToolboxFX para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com carga baixa.

Verifique o status dos suprimentos utilizando o painel de controle

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Verifique o painel de controle do produto, que indica quando um cartucho de impressão está baixo ou vazio. O painel de controle também indica quando um cartucho de impressão não-HP é instalado.
- Imprima uma página de status de suprimentos e verifique os níveis de suprimentos na mesma.

Se os níveis dos suprimentos estiverem baixos, é possível encomendar suprimentos ao revendedor local HP, por telefone ou pela Internet. Consulte [Acessórios e informações sobre encomendas na página 243](#) para obter os números de peça. Vá até www.hp.com/go/ljsupplies para fazer encomendas on-line.

Verifique o status dos suprimentos usando o HP ToolboxFX

Você pode configurar o HP ToolboxFX para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com a carga baixa. Opte por receber alertas por e-mail, como mensagem pop-up ou ícone da barra de tarefas

Armazenamento de suprimentos

Siga estas orientações para armazenar cartuchos de impressão:

- Apenas remova o cartucho de impressão da embalagem quando você estiver pronto para usá-lo.
- △ **CUIDADO:** Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz por mais de alguns minutos.
- Consulte [Especificações ambientais na página 261](#) para saber quais são as faixas de temperatura de operação e armazenamento.

- Armazene o suprimento na posição horizontal.
- Armazene o suprimento em um local escuro e seco, longe do calor e de fontes magnéticas.

Política da HP para suprimentos não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou reconicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP *não* será coberta pela garantia.

Central de fraudes HP

Ligue para a central de fraudes HP se o produto ou o HP ToolboxFX indicar que o cartucho de impressão não é original HP e você pensar o contrário. A HP determinará se o produto é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um item original HP se você perceber o seguinte:

- Você está tendo vários problemas com o cartucho de impressão.
- O cartucho de impressão não tem a aparência usual (por exemplo, a fita removível ou a embalagem estão diferentes).

Nos Estados Unidos, ligue grátis para: 1-877-219-3183.

Fora dos Estados Unidos, ligue a cobrar. Solicite à telefonista que faça uma chamada a cobrar para o seguinte número de telefone: 1-770-263-4745. Se você não falar inglês, um representante da central de fraudes HP que fale seu idioma irá ajudá-lo. Se não houver ninguém disponível que fale sua língua, um intérprete de idioma por telefone se conectará em aproximadamente um minuto após o início da chamada. O intérprete de idioma por telefone é um serviço que traduzirá a conversa entre você e o representante da central de fraudes HP.

Reciclagem de suprimentos

Para instalar um novo cartucho de impressão HP, siga as instruções na embalagem do novo suprimento ou consulte o guia de introdução.

Para reciclar suprimentos, coloque o suprimento usado na embalagem do suprimento novo. Use a etiqueta de devolução inclusa para enviar o suprimento usado à HP para que seja feita a reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP. Consulte [Suprimentos para impressão da HP LaserJet na página 266](#) para obter mais informações sobre o programa de reciclagem da HP.

Redistribuir toner

Se áreas claras ou desbotadas aparecerem na página impressa, é possível melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner.

1. Remova o cartucho de impressão.
2. Para redistribuir o toner, agite delicadamente o cartucho de impressão para frente e para trás.

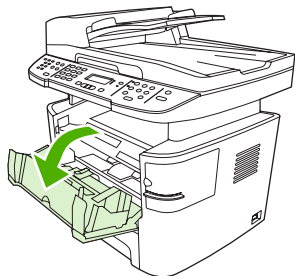
△ **CUIDADO:** Se o toner cair em sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

3. Reinsira o cartucho na impressora e feche a porta do cartucho de impressão. Se a impressão ainda estiver clara ou não for aceitável, instale um novo cartucho de impressão.

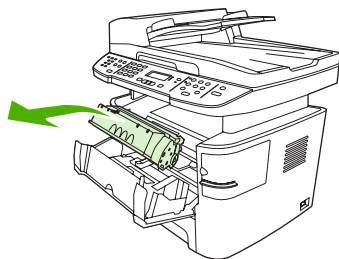
Subst. suprim.

Cartucho de impressão

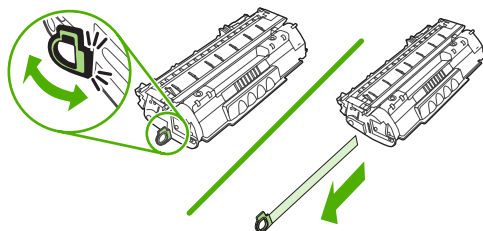
1. Abra a porta dos cartuchos de impressão.



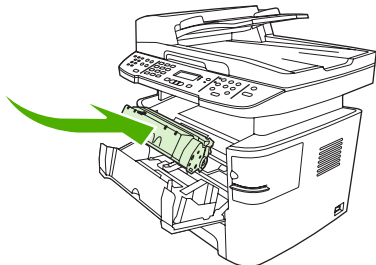
2. Segure a alça no cartucho de impressão e puxe o cartucho diretamente para removê-lo. Consulte as informações de reciclagem dentro da embalagem do cartucho de impressão.



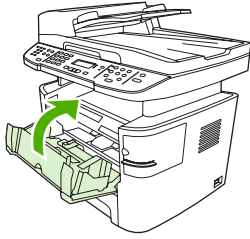
3. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem, a tampa laranja do cartucho de impressão e puxe a lingüeta laranja para remover a fita de proteção.



4. Insira o cartucho no produto até encaixá-lo *firmemente*.



5. Feche a porta dos cartuchos de impressão.



△ **CUIDADO:** Se o toner cair em sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

DIMMs de memória

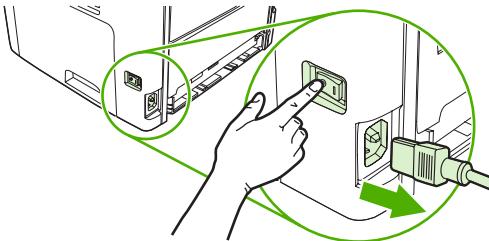
Informações

O produto vem com 64 MB de RAM e pode ser atualizado para 320 MB via slot do DIMM, acessível no lado esquerdo do produto.

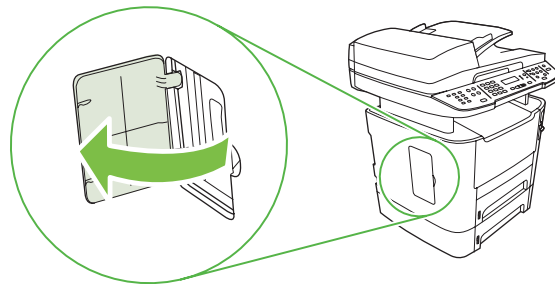
Instalação de um DIMM de memória

△ **CUIDADO:** Sem a utilização de um dispositivo aterrado e antiestático, o DIMM pode ser danificado durante o manuseio. Toque em qualquer parte de metal do produto ou em outro metal aterrado antes de tocar no DIMM.

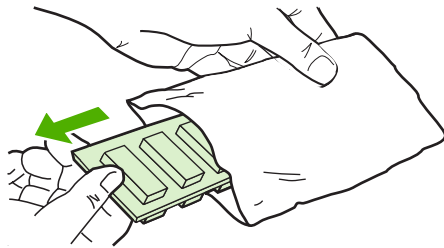
1. Use a chave liga/desliga para desligar o produto e, em seguida, desconecte todos os cabos conectados a ele.



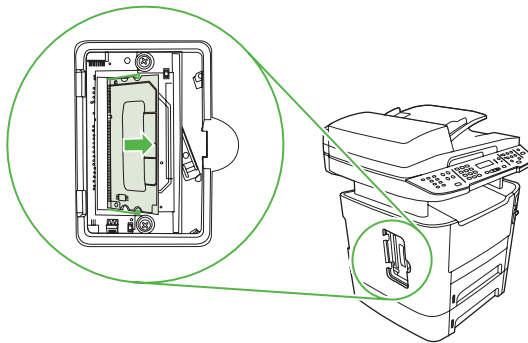
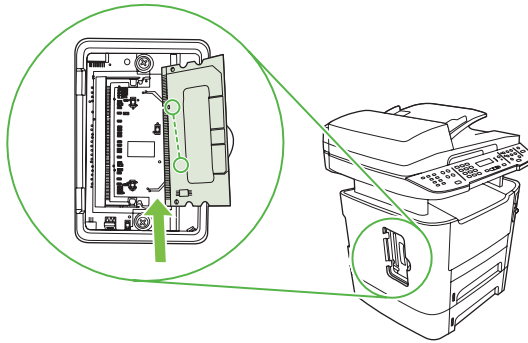
2. Abra a porta DIMM.



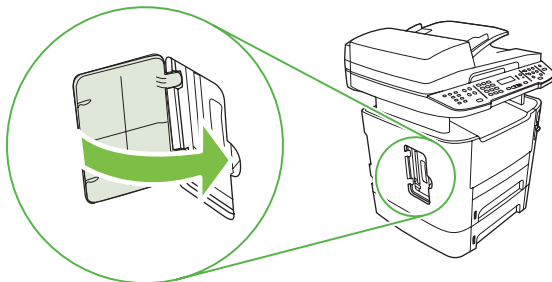
3. Remova o DIMM da embalagem antiestática em que foi fornecido, segurando-o pela borda superior.



4. Com os contatos dourados virados para cima, insira o DIMM no conector apropriado e pressione o corpo do DIMM para dentro até ouvir o clique dos pinos fixadores de metal.



5. Feche a porta DIMM.



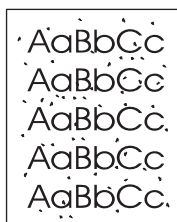
6. Reconecte todos os cabos do produto e, em seguida, use a chave liga/desliga para ligá-lo.
7. Imprima uma página de configuração, e verifique se a seção Memória mostra a nova capacidade de memória. Consulte [Páginas de informações na página 172](#).

Limpar o produto

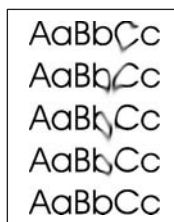
Limpeza da passagem do papel

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Este produto tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.

Partículas



Manchas



Limpeza da passagem do papel com oHP ToolboxFX

Use o HP ToolboxFX para limpar a passagem do papel. Esse é o método de limpeza recomendado. Se você não tiver acesso ao HP ToolboxFX, utilize o método em [Limpeza da passagem do papel a partir do painel de controle do produto na página 192](#).

1. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto, e também se a mídia está carregada na bandeja 1 ou 2.
2. Abra o HP ToolboxFX, clique no produto e na guia **Configurações do sistema**.
3. Clique na guia **Serviço** e em **Iniciar**.

Uma folha passará lentamente através do produto. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

Limpeza da passagem do papel a partir do painel de controle do produto

Se você não tiver acesso ao HP ToolboxFX, é possível imprimir e utilizar uma página de limpeza no painel de controle do produto.

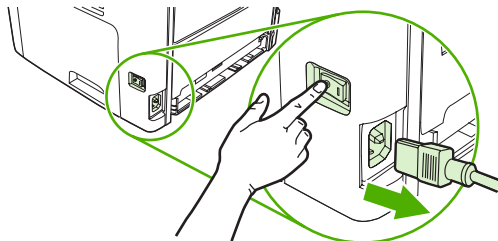
1. Pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para localizar o menu **Serviço** e pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para localizar **Modo de limpeza** e a seguir pressione **OK**.
4. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
5. Pressione **OK** novamente para confirmar e iniciar o processo de limpeza.

Uma folha passará lentamente através do produto. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

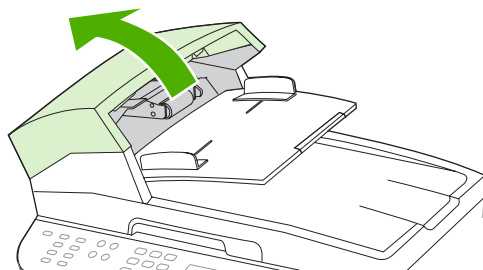
Limpeza do conjunto do cilindro de recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD)

Se o AAD apresentar problemas na alimentação de documentos, limpe o conjunto do rolete do coletor do AAD.

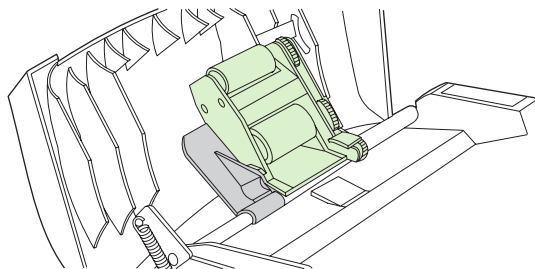
1. Desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação.



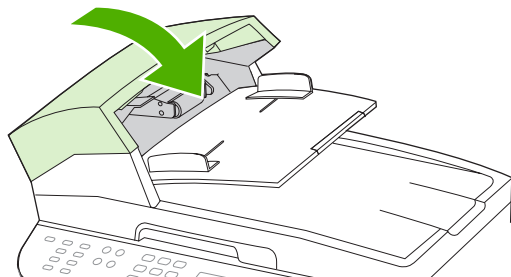
2. Abra a tampa do AAD.




3. Gire o conjunto para cima. Limpe-o e gire os cilindros até que o conjunto esteja limpo.

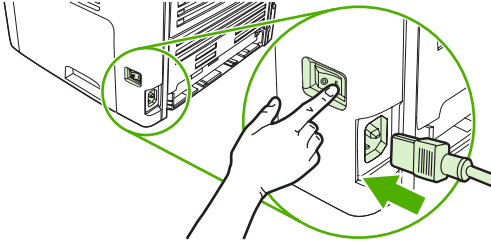


4. Abaixe o conjunto da alavanca verde e feche a tampa do AAD.



 **NOTA:** Em caso de congestionamentos no AAD, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.

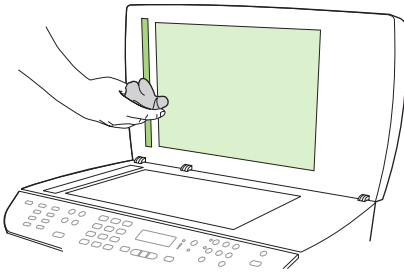
5. Conecte o produto e ligue-o.



Limpeza da tampa traseira

Pequenos detritos podem acumular-se na tampa traseira branca de documentos localizada abaixo da tampa do produto.

1. Desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação e erga a tampa.
2. Limpe a tampa traseira branca do documento utilizando um tecido ou esponja macia umedecido com um detergente suave e água morna. Lave a traseira suavemente para soltar os detritos. Não esfregue a traseira.



3. Além disso, limpe a faixa do scanner junto do vidro do scanner do AAD.
 4. Seque o suporte com uma camurça ou pano macio.
-
- △ **CUIDADO:** Não use lenço de papel porque eles podem riscar o suporte.
5. Se o suporte não ficar suficientemente limpo, repita as etapas anteriores e utilize álcool isopropil para umedecer o pano ou esponja; depois limpe o suporte com um pano molhado para remover qualquer álcool residual.

Limpeza do exterior

Use um tecido macio, úmido, que não solte fibras, para retirar poeira e manchas do exterior do produto.

Atualizações de firmware

Atualizações de firmware e instruções de instalação para este produto estão disponíveis em www.hp.com/support/LJM2727. Clique em **Downloads and drivers** (Downloads e drivers), no sistema operacional e selecione o download de firmware para o produto.

12 Solução de problemas

- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Problemas no visor do painel de controle](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Solução de problemas de qualidade de imagem](#)
- [Solução de problemas do grampeador prático](#)
- [Solução de problemas de conectividade](#)
- [Solução de problemas de software](#)

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
1	O dispositivo está ligado?	Sem alimentação, devido a uma falha na fonte de alimentação, no cabo, na chave ou no fusor.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o produto está conectado.2. Verifique se o cabo de alimentação está funcional e se a chave liga/desliga está ligada.3. Verifique a fonte de alimentação conectando o produto diretamente na parede ou em outra tomada.
2	A mensagem Pronto aparece no painel de controle do produto? O painel de controle deve funcionar sem mensagens de erro.	O painel de controle mostra um erro.	Consulte Mensagens do painel de controle na página 199 para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.
3	As páginas de informação são impressas? Imprima uma página de configuração. Consulte Páginas de informações na página 172 .	Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle. Congestionamentos de papel ao imprimir.	Consulte Mensagens do painel de controle na página 199 para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro. Verifique se a mídia atende às especificações da HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57 Limpe a passagem do papel. Consulte Limpeza da passagem do papel na página 192 .
4	O produto copia? Coloque a página de configurações no AAD e faça uma cópia. O relatório deve ser alimentado uniformemente no AAD, e as cópias devem ser impressas sem problemas de qualidade de impressão. Faça uma cópia a partir da base plana também.	Cópia de má qualidade no AAD. Congestionamentos de papel ao imprimir. Cópia de má qualidade na base plana.	Se a qualidade de impressão dos testes internos e das cópias feitas a partir da base plana for aceitável, limpe a fita de digitalização do AAD. Consulte Limpeza do vidro do scanner na página 115 . Verifique se a mídia atende às especificações da HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57 Limpe a passagem do papel. Consulte Limpeza da passagem do papel na página 192 . <ol style="list-style-type: none">1. Se a qualidade de impressão dos testes internos e das cópias feitas a partir do AAD for aceitável, limpe o vidro da base plana. Consulte Limpeza do vidro do scanner na página 115.2. Se, após executar a manutenção, o problema persistir, consulte Problemas de cópia na página 227.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
5	<p>O produto envia um fax?</p> <p>Pressione Iniciar fax para verificar se há tom de discagem (use um monofone, se necessário). Tente enviar um fax.</p>	<p>A linha telefônica não está operacional ou o produto não está conectado à linha telefônica.</p> <p>O cabo telefônico está danificado ou está ligado ao conector errado.</p>	<p>Verifique se o produto está conectado a uma linha telefônica operacional.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tente ligar o cabo telefônico a outro conector. 2. Experimente um novo cabo telefônico.
6	<p>O produto recebe um fax?</p> <p>Use outro aparelho de fax, se disponível, para enviar um fax ao produto.</p>	<p>Muitos dispositivos telefônicos estão conectados ou não estão conectados na forma correta.</p> <p>As configurações de fax do produto estão definidas de forma incorreta.</p>	<p>Verifique se o HP LaserJet M2727 mfp é o único dispositivo na linha telefônica e tente receber o fax novamente.</p> <p>Verifique e redefina as configurações de fax do produto. Consulte Alterar configurações de fax na página 130</p>
7	<p>O produto imprime a partir do computador?</p> <p>Utilize um programa de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão para o produto.</p>	<p>O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.</p> <p>O cabo não está conectado corretamente.</p> <p>Um driver incorreto está selecionado.</p> <p>Há um problema com o driver da porta no Microsoft Windows.</p>	<p>Desinstale e instale o software do produto novamente. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.</p> <p>Reconecte o cabo.</p> <p>Selecione o driver adequado.</p> <p>Desinstale e instale o software do produto novamente. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.</p>
8	<p>O produto digitaliza para o computador?</p> <p>Inicialize uma digitalização a partir do software básico no computador.</p>	<p>O cabo não está conectado corretamente.</p> <p>O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.</p> <p>Se o erro persistir, desligue o produto e, em seguida, ligue-o.</p>	<p>Reconecte o cabo.</p> <p>Desinstale e instale o software do produto novamente. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.</p>

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações aos padrões de fábrica e também limpa o nome do cabeçalho, os números de telefone do fax, de discagem rápida e todos os faxes armazenados na memória do produto.

△ **CUIDADO:** Este procedimento limpa também os números e os nomes de fax associados a teclas digitais e códigos de discagem rápida e exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia automaticamente o produto.

1. No painel de controle do produto, pressione **Configuração**.
2. Utilize os botões de seta para selecionar **Serviço** e a seguir pressione **OK**.
3. Utilize os botões de seta para selecionar **Restaurar padrões** e pressione **OK**.

O produto será reiniciado automaticamente.

Mensagens do painel de controle

A maioria das mensagens do painel de controle destina-se a ajudar o usuário durante a operação típica. As mensagens do painel de controle indicam o status da operação atual e incluem uma contagem de página na segunda linha do visor, se adequado. Quando o produto está recebendo dados de fax, dados de impressão ou comandos de digitalização, as mensagens do painel de controle indicam esse status. Além disso, mensagens de alerta, mensagens de aviso e mensagens de erro crítico indicam situações que podem exigir alguma ação.

Mensagens de alerta e aviso

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando **OK** para continuar ou pressionando **Cancelar** para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

Tabelas de mensagens de alerta e de aviso

Para resolver problemas de fax, consulte [Solucionar problemas de fax na página 156](#).

Tabela 12-1 Mensagens de alerta e de aviso

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Ajustar à página apenas no dispositivo de mesa	O recurso de redução/ampliação (chamado "Ajustar à Página") aplica-se apenas a cópias feitas no scanner de mesa.	Utilize o dispositivo de mesa ou selecione outra configuração de redução/ampliação.
Alimentação manual <SIZE> <TYPE>, Pressione OK para usar a mídia disponível	Modo de alimentação manual para impressão.	Carregue o papel na bandeja 1.
A porta do AAD está aberta	A porta do AAD está aberta ou um sensor não está funcionando adequadamente.	Certifique-se de que a tampa do AAD esteja fechada. Remova o AAD e reinstale-o. Se a mensagem persistir, desligue o produto, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o e aguarde a inicialização. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Cancelando a digitalização Remova o documento	O botão Cancelar foi pressionado para cancelar o trabalho atual enquanto algumas páginas eram carregadas no AAD. O processo de cancelamento não limpa automaticamente o AAD.	Retire o item congestionado. Consulte Eliminação de atolamentos do AAD na página 206 . Em seguida, remova os itens da bandeja do AAD e inicie novamente.
Carregamento incorreto no alimentador de documentos. Recarr.	A mídia na bandeja do AAD não foi carregada.	Remova a mídia da bandeja do AAD e recarregue-a. Limpe o cilindro de recolhimento do AAD. Consulte Limpeza do conjunto do cilindro de recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD) na página 193 .

Tabela 12-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Carregar papel	Sem papel em todas as bandejas disponíveis.	Carregue papel nas bandejas.
Carregue a bandeja #. Pressione OK	Modo dúplex manual. “#” é o número da bandeja onde foi impressa a primeira metade do trabalho.	Carregue papel na bandeja correta.
Carregue a bandeja # <TYPE> <SIZE>. Pressione OK para usar a mídia disponível	O dispositivo está processando um trabalho, mas a bandeja correspondente está vazia.	Pressione OK para usar a mídia disponível existente.
Carregue a bandeja 1, <PLAIN> <SIZE> / Modo de limpeza, OK para iniciar	Prompt de papel do de limpeza.	Pressione OK para iniciar os procedimentos de limpeza.
Carregue a bandeja 1 <TYPE> <SIZE>, Pressione OK para usar a mídia disponível	O dispositivo está processando um trabalho, mas não há bandejas correspondentes.	Pressione OK para usar as configurações de bandeja.
Cartucho tinta preto em uso alterna com para aceitar, pressione OK	Um cartucho de impressão usado foi instalado ou removido.	Pressione OK para voltar ao estado Pronto.
Configurações limpas, DATE/TIME	O produto limpou as configurações do trabalho.	Insira novamente as configurações adequadas do trabalho.
Congest. Papel Abra porta/Remova a bandeja 2. Mova a alavanca verde	Obstrução de papel na unidade dúplex	Elimine o congestionamento da área e siga as instruções no painel de controle.
Congestionamento na (área). Abra a porta e limpe o congestionamento	Obstrução de papel em uma das seguintes áreas: tambor, fusor, alimentação dúplex, recepção dúplex e recolhimento dúplex.	Elimine o congestionamento da área indicada no painel de controle do produto e siga as instruções no painel de controle. Consulte Eliminar atolamentos na página 206 .
Congestionamento na bandeja #. Elimine o congestionamento e pressione OK	O produto detectou um congestionamento em uma das seguintes áreas: bandeja 1, bandeja 2 ou bandeja 3.	Elimine o congestionamento da área indicada no painel de controle do produto e siga as instruções no painel de controle. Consulte Eliminar atolamentos na página 206 .
Congestionamento no alimentador de documentos, DATE/TIME	O AAD não foi limpo após o último congestionamento.	Elimine o congestionamento.
Congestionamento no alimentador de documentos Eliminar, recarregar	Parte da mídia está congestionada na bandeja do AAD.	Abra a porta de liberação de documentos, elimine o congestionamento e recarregue o papel na bandeja do AAD. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Cópia cancelada. Remova o documento	O botão Cancelar foi pressionado para cancelar o trabalho atual enquanto algumas páginas eram carregadas no AAD. O processo de cancelamento não limpa automaticamente o AAD.	Retire o item congestionado. Consulte Eliminação de atolamentos do AAD na página 206 . Em seguida, remova os itens da bandeja do AAD e inicie novamente.

Tabela 12-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Driver inválido. Pressione OK	Você está usando o driver de impressora incorreto.	Selecione driver da impressora apropriado ao produto.
Encomendar cartucho preto	A carga do cartucho de impressão está baixa.	Encomende um novo cartucho de impressão.
Entrada inválida	Dados ou resposta inválida.	Corrija a entrada.
Envio cancelado. Remova o documento	O botão Cancelar foi pressionado para cancelar o trabalho atual enquanto algumas páginas eram carregadas na bandeja do AAD. O processo de cancelamento não limpa automaticamente o AAD.	Retire o item congestionado. Consulte Eliminação de atolamentos do AAD na página 206 . Em seguida, remova os itens da bandeja do AAD e inicie novamente.
Erro comunicação do mecanismo	O produto apresentou erro de comunicação do mecanismo de impressão.	Esta é apenas uma mensagem de aviso. A saída do trabalho pode ser afetada.
Erro de comunicação [Destinatário CSID]	Ocorreu um erro de comunicação do fax entre o produto e o destinatário.	<p>Permita que o produto tente reenviar o fax. Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Erro de comunicação [Remetente CSID]	Ocorreu um erro de comunicação do fax entre o produto e o remetente.	<p>Permita que o produto tente reenviar o fax. Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Erro de digitalização. Impossível conectar	O produto não pode transmitir informações de digitalização a um computador.	Verifique se o cabo de conexão não está solto ou danificado. Substitua o cabo, se necessário, e tente digitalizar novamente.
Erro de dispositivo, pressione OK	Erro genérico de mecanismo.	Esta é apenas uma mensagem de aviso. A saída do trabalho pode ser afetada.
Erro de memória de suprimento 10.0000	Um cartucho de impressão específico apresenta erro de etiqueta eletrônica.	<p>Reinstale o cartucho de impressão.</p> <p>Desligue e religue o produto.</p> <p>Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.</p>
Erro de memória de suprimento 10.1000	Um cartucho de impressão específico não possui etiqueta eletrônica.	<p>Reinstale o cartucho de impressão.</p> <p>Desligue e religue o produto.</p> <p>Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.</p>

Tabela 12-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro do mecanismo, pressione OK	O produto apresentou erro do mecanismo de impressão.	Esta é apenas uma mensagem de aviso. A saída do trabalho pode ser afetada.
Erro impressão. Pressione OK	Erro de atraso na impressão.	Recarregue papel.
Há pouca memória. Foi feita apenas 1 cópia	O produto não possui memória suficiente para concluir o trabalho de cópia intercalado.	Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
Há pouca memória. Pressione OK	A memória do produto está quase cheia.	Deixe que o produto termine o trabalho ou pressione Configuração para cancelar o trabalho.
Instale o cartucho preto	Não há cartucho instalado com a porta fechada.	Instale o cartucho de impressão.
O dispositivo está ocupado. Tente novamente mais tarde	O produto está em uso no momento.	Aguarde até que o produto termine o trabalho atual.
Pág. muito comp. Pressione OK	O produto não pôde imprimir a página atual devido à sua complexidade.	Pressione Configuração para eliminar a mensagem. Deixe que o produto termine o trabalho ou pressione Cancelar para cancelar o trabalho.
Porta aberta	A porta do cartucho de impressão é aberta.	Feche a porta do cartucho de impressão.
Pouca memória. Tente novamente mais tarde	O produto não possui memória suficiente para iniciar um novo trabalho.	Aguarde até que o trabalho atual seja concluído antes de iniciar um novo trabalho.
S/ recolh. papel. Pressione OK	O produto não conseguiu recolher uma mídia.	Verifique se a mídia foi inserida bem o suficiente na bandeja de entrada. Na bandeja 2 opcional, verifique se a guia de comprimento do papel está na posição correta para o tamanho da mídia que você está usando. Recarregue a mídia na bandeja de entrada e pressione Configuração para continuar o trabalho. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Scanner reserv para dig. PC	Um computador está usando o produto para criar uma digitalização.	Aguarde até que a digitalização no computador tenha terminado, cancele a digitalização no software do computador ou pressione Cancelar .
Sem mem. 1 cópia. Pressione OK	O produto terminou de fazer uma cópia. As cópias restantes foram canceladas devido à falta de memória.	Pressione Cancelar para eliminar o erro. Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
Suprimento não-HP instalado	Foi instalado um novo suprimento que não foi fabricado pela HP. Esta mensagem aparece durante alguns segundos e, em seguida, o produto retorna ao estado Pronto.	Se você adquiriu um suprimento HP original, ligue para a central de fraudes HP no número 1-877-219-3183. O serviço ou o reparo resultante do uso de suprimentos não-HP não é coberto pela garantia HP.

Mensagens de erro críticas

As mensagens de erro crítico podem indicar algum tipo de falha. Desligar e religar a alimentação talvez solucione o problema. Se o erro crítico persistir, talvez o produto precise de manutenção.

Tabelas de mensagens de erro críticas

Tabela 12-2 Mensagens de erro crítico

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
50 x Erro Fusor	A impressora apresentou erro de hardware interno.	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a multifuncional usando o botão de energia e aguarde pelo menos 30 segundos.2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada.3. Ligue o produto e aguarde a inicialização. <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
52 Erro Scanner	O produto apresentou erro de hardware interno.	<p>Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue-o e aguarde a inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Utilize a chave liga/desliga para ligar o produto.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Erro 49. Desligue e religue	O produto apresentou erro interno do software incorporado.	<p>Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue-o e aguarde a inicialização.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Erro 55,4. Desligue e ligue	O produto apresentou erro de tempo de espera de comunicação do mecanismo.	<p>Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue-o e aguarde a inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Utilize a chave liga/desliga para ligar o produto.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>

Tabela 12-2 Mensagens de erro crítico (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro 57 no ventilador. Desligue e ligue	O produto apresentou um problema no ventilador interno.	<p>Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue-o e aguarde a inicialização.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Erro 79. Desligue e ligue	O produto apresentou erro de firmware interno.	<p>Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue-o e aguarde a inicialização.</p> <p>Se você instalou um DIMM de memória recentemente no produto, desligue o produto, remova o DIMM de memória, reinstale-o para verificar se ele está inserido adequadamente e, em seguida, ligue o produto.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Utilize a chave liga/desliga para ligar o produto.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Erro de scanner #. Desligue e ligue	O produto apresentou erro na área do subconjunto do scanner.	<p>Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue-o e aguarde a inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Utilize a chave liga/desliga para ligar o produto.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Erro de serviço 79. Desligue e ligue	O produto apresentou um problema no slot do DIMM.	<p>Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue-o e aguarde a inicialização.</p> <p>Se você instalou um DIMM de memória recentemente no produto, desligue o produto, remova o DIMM de memória e reinstale-o para verificar se ele está inserido adequadamente e, em seguida, ligue o produto.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Utilize a chave liga/desliga para ligar o produto.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>

Problemas no visor do painel de controle

△ **CUIDADO:** A eletricidade estática pode fazer com que pontos ou linhas pretas apareçam inesperadamente no visor do painel de controle do produto. Não toque no visor do painel de controle do produto se houver alguma chance de que você esteja com carga de eletricidade estática (por exemplo, caminhar sobre um tapete em ambiente de baixa umidade).

Linhas ou pontos inesperados podem aparecer no visor do painel de controle do produto, ou a tela pode ficar em branco se o produto for exposto a um campo elétrico ou magnético. Para solucionar este problema, execute o procedimento a seguir:

1. Desligue o produto.
2. Retire o produto do campo elétrico ou magnético.
3. Ligue o produto novamente.

Eliminar atolamentos

Causas de congestionamentos

Ocasionalmente, o papel ou outra mídia de impressão pode causar um congestionamento durante um trabalho de impressão. Alguns dos motivos incluem os seguintes eventos:

- As bandejas de entrada não estão carregadas adequadamente ou estão sobrecarregadas, ou as guias da mídia não estão definidas corretamente.
- A mídia é colocada ou retirada de uma bandeja de entrada durante um trabalho de impressão ou uma bandeja de entrada é removida do produto durante um trabalho de impressão.
- A porta dos cartuchos foi aberta durante um trabalho de impressão.
- Muitas folhas ficaram acumuladas em uma área de saída ou há folhas bloqueando uma área de saída.
- A mídia de impressão que está sendo usada não atende às especificações da HP. Consulte [Papel e mídia de impressão na página 57](#).
- A mídia está danificada ou apresenta objetos estranhos, como grampos ou clipe de papel.
- O ambiente no qual a mídia de impressão foi armazenada é muito úmido ou muito seco. Consulte [Papel e mídia de impressão na página 57](#).

Onde procurar congestionamentos

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

- No alimentador automático de documentos (AAD)
- Nas áreas de entrada
- No duplexador automático
- Nas áreas de saída
- Dentro do produto

Para localizar e eliminar o congestionamento, siga as instruções apresentadas nas próximas páginas. Se a localização do congestionamento não for óbvia, procure primeiro dentro do produto.

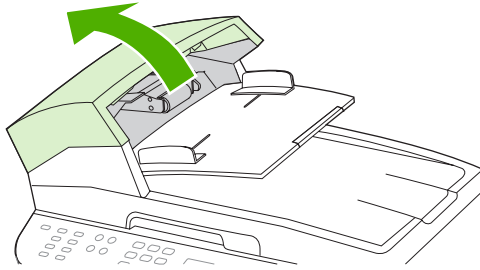
Depois de um congestionamento, pode ser que haja toner solto no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.


Eliminação de atolamentos do AAD

Ocasionalmente, a mídia fica congestionada durante um trabalho de cópia, digitalização ou fax.

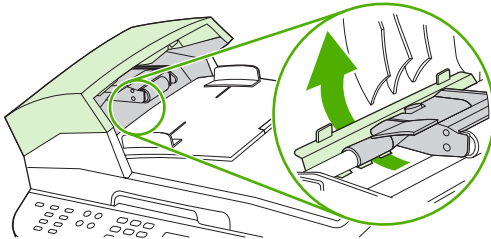
Você é notificado do congestionamento de mídia com a mensagem **Congestionamento no alimentador de documentos Eliminar, recarregar** que aparece no visor do painel de controle do produto.

- A bandeja de entrada do AAD está carregada incorretamente ou está muito cheia. Consulte [Coloque papel e mídia de impressão na página 62](#) para obter mais informações.
 - A mídia de impressão não atende às especificações da HP, como aquelas de tamanho e tipo. Consulte [Papel e mídia de impressão na página 57](#) para obter mais informações.
1. Abra a tampa do AAD.

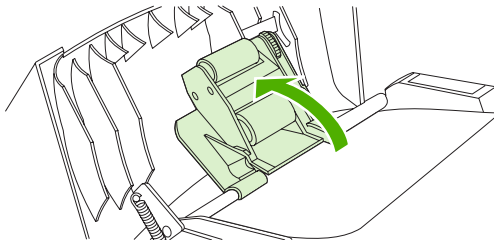


 **NOTA:** Verifique se todas as fitas de embalagem dentro do AAD foram removidas.

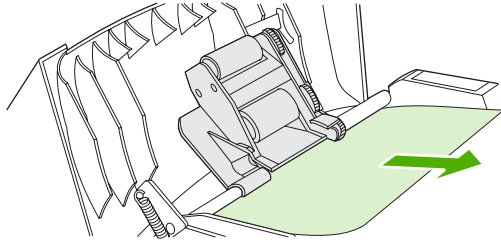
2. Remova a peça de limpeza do congestionamento. Com as duas mãos, levante as duas alças até que a peça se desencaixe. Gire e erga a peça de limpeza e então reserve-a ao lado.



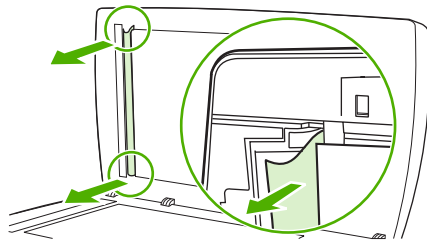
3. Levantando a alavanca verde, gire o mecanismo que puxa o papel até que ele se abra.



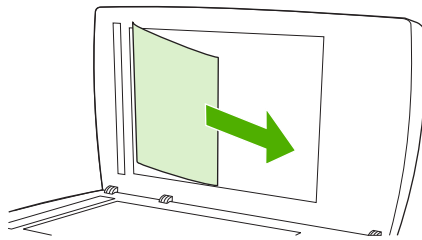
4. Com cuidado, tente remover a página sem rasgá-la. Se você sentir resistência, siga para a próxima etapa.



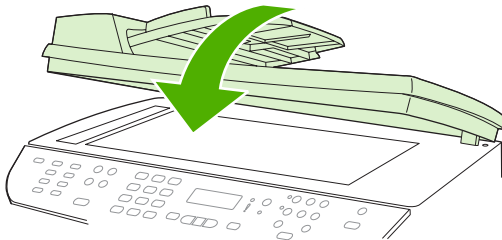
5. Abra a tampa do AAD e, com cuidado, solte a mídia com as duas mãos.



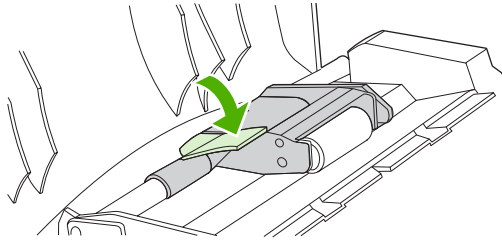
6. Quando a mídia estiver solta, puxe-a cuidadosamente na direção indicada.



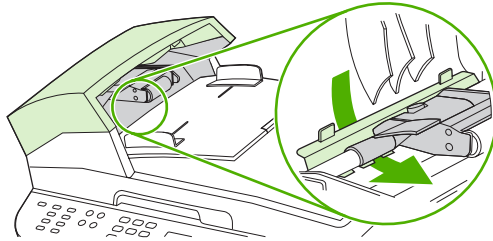
7. Feche a tampa do scanner de mesa.



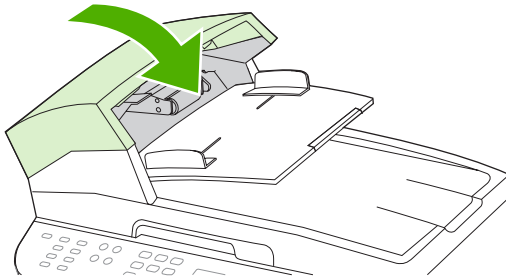
8. Abaixe a alavanca verde.



9. Reinstale a peça de limpeza, conforme indicado. Empurre as duas guias para baixo até que a peça se encaixe no lugar. Instale a peça de limpeza corretamente, porque outros congestionamentos podem ocorrer se ela não for reposicionada adequadamente.




10. Feche a tampa do AAD.



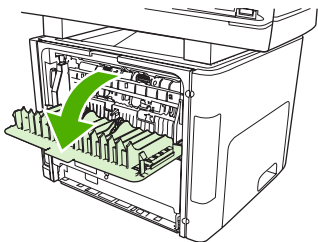
Eliminação de atolamentos nas áreas da bandeja de entrada

- △ **CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

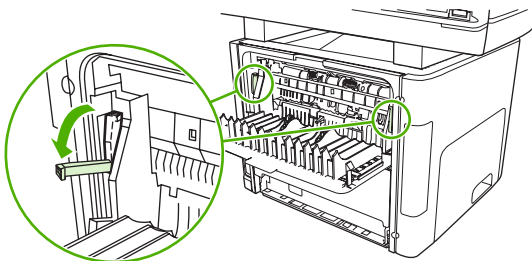
Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora do produto. Puxar a mídia congestionada para fora em ângulo pode danificar o produto.

 **NOTA:** Dependendo da localização do congestionamento, poderão ser necessárias algumas das seguintes etapas.

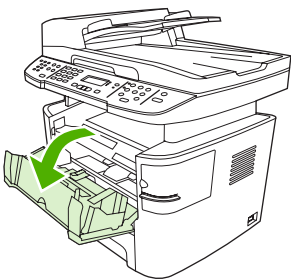
1. Abra a porta traseira de saída.



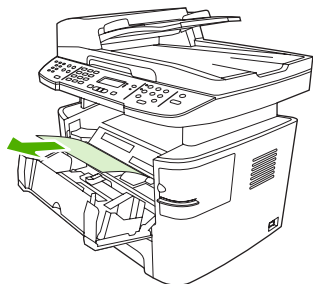
2. Gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.



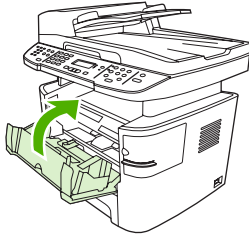
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.



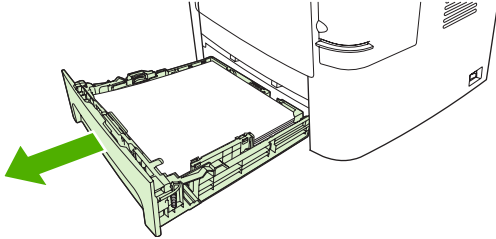
4. Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do produto.



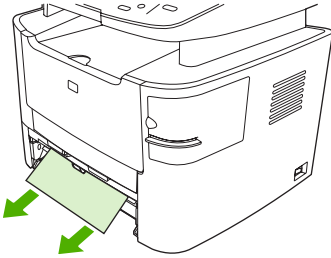
5. Feche a porta do cartucho de impressão.



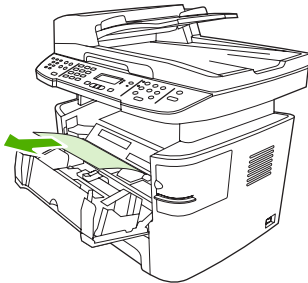
6. Abra a bandeja 2 e a bandeja 3.



7. Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do produto.



8. Se não houver uma mídia visível, abra a porta dos cartuchos de impressão, remova o cartucho de impressão e gire a guia de mídia superior. Puxe a mídia cuidadosamente, retirando-a do produto.




9. Feche a bandeja 2 e a bandeja 3 opcional

10. Feche a porta traseira de saída.

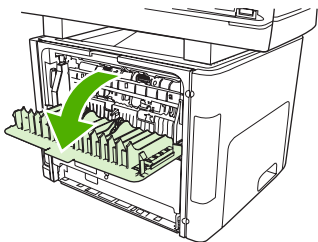
Eliminação de atolamentos na unidade duplex

△ **CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

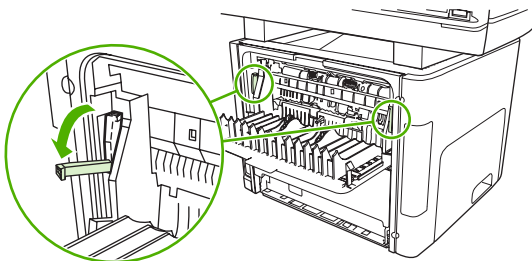
Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora do produto. Puxar a mídia congestionada para fora em ângulo pode danificar o produto.

 **NOTA:** Dependendo da localização do congestionamento, poderão ser necessárias algumas das seguintes etapas.

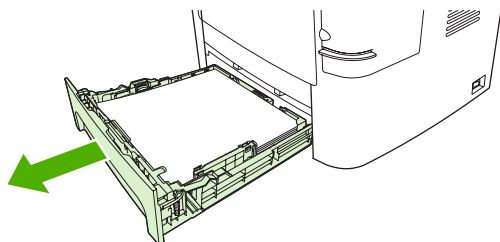
1. Abra a porta traseira de saída.



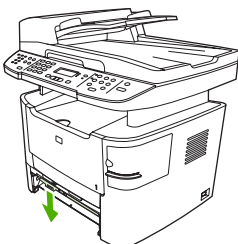
2. Gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.



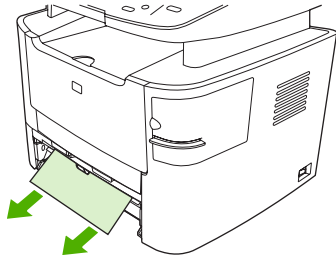
3. Remova a bandeja 2.



4. Empurre para baixo a alavanca verde na porta da passagem automática em frente e verso, na parte da frente do produto.

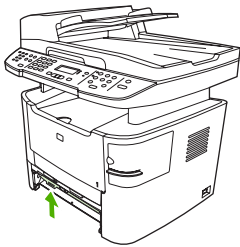


5. Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do produto.

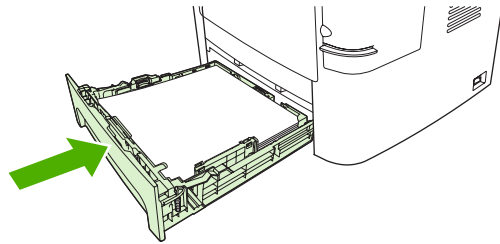


NOTA: Se não for possível segurar a mídia com as mãos, execute o procedimento descrito na seção [Eliminação de atolamentos na área do cartucho de impressão na página 216](#).

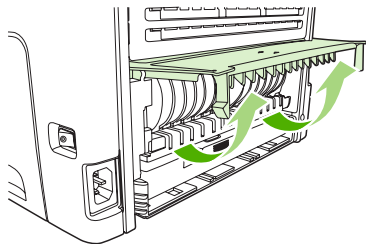
6. Feche a porta de passagem automática em frente e verso.



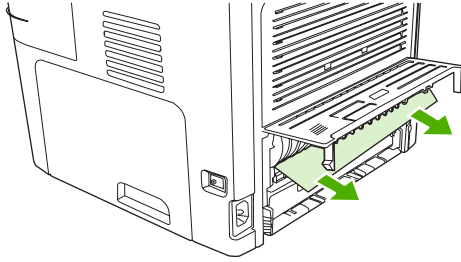
7. Reinsira a bandeja 2.



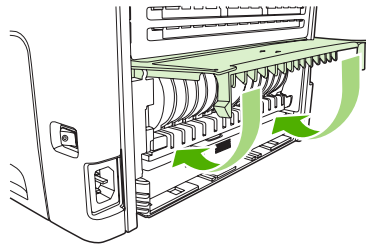
8. Feche o compartimento de saída traseiro e abra a porta de passagem automática em frente e verso na parte de trás do produto.



9. Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do produto.



10. Feche a porta de passagem automática em frente e verso.

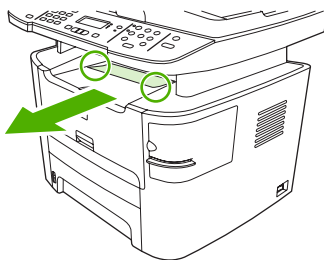


Eliminação de atolamentos nas áreas dos compartimentos de saída

Compartimento de saída superior (voltado para baixo)

- △ **CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

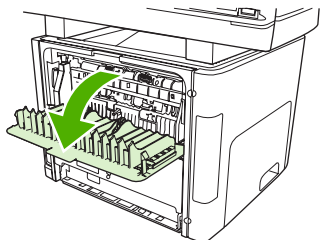
Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do produto.



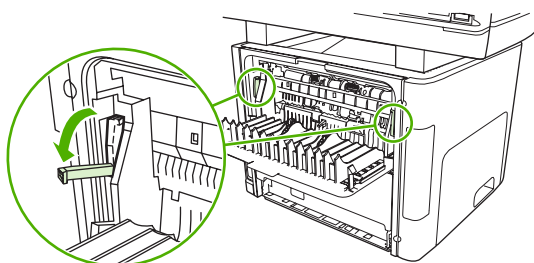
Compartimento traseiro de saída (lado impresso voltado para cima)

△ **CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

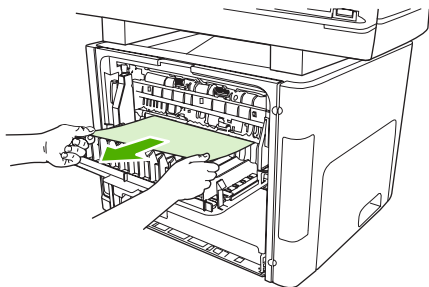
1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.



2. Pressione as alavancas verdes de liberação de pressão.

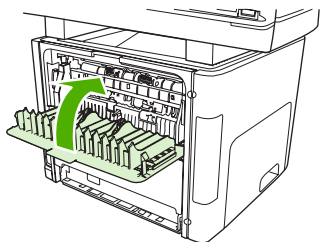


3. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



📄 **NOTA:** Se não for possível segurar a mídia com as mãos, execute o procedimento descrito na seção [Eliminação de atolamentos na área do cartucho de impressão na página 216](#).

4. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.

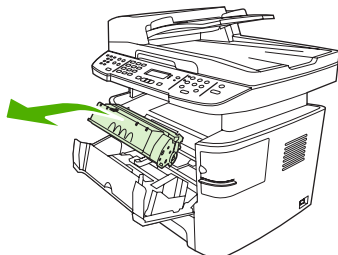


Eliminação de atolamentos na área do cartucho de impressão

- △ **CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

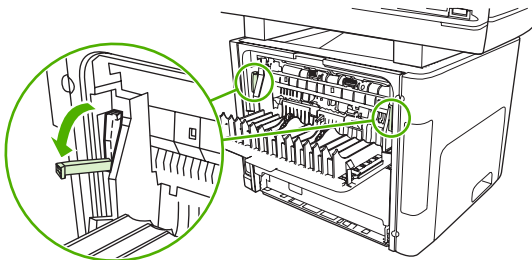
Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora do produto. Puxar a mídia congestionada para fora em ângulo pode danificar o produto.

1. Abra a porta para cartuchos de impressão e remova o cartucho.

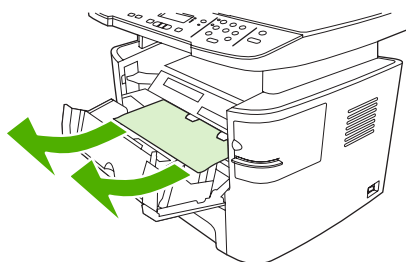


- △ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, minimize sua exposição à iluminação direta.

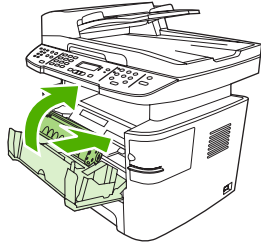
2. No produto, abra a porta traseira de saída e gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.



3. Com as duas mãos, pegue as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do produto.



4. Substitua o cartucho de impressão e feche a porta dos cartuchos de impressão.

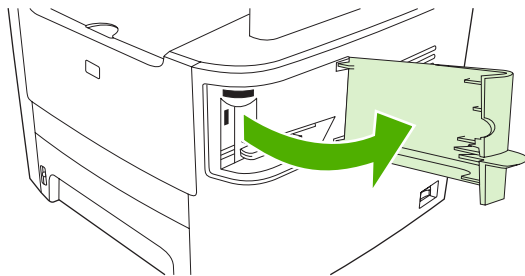



5. Feche a porta traseira de saída.

Eliminação de congestionamentos do grampeador prático (HP LaserJet M2727nfs mfp somente)

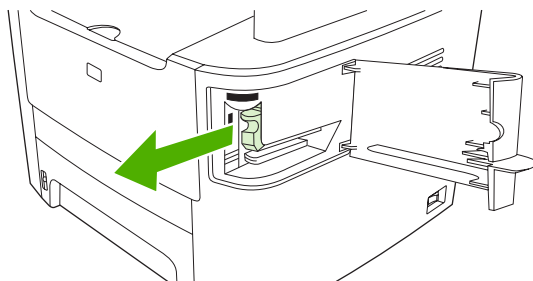
Para reduzir o risco de congestionamentos de grampos, certifique-se de que grampear no máximo 20 páginas de mídia (80 g/m²) por vez.

1. Desligue o HP LaserJet M2727nfs mfp e abra a porta do grampeador.

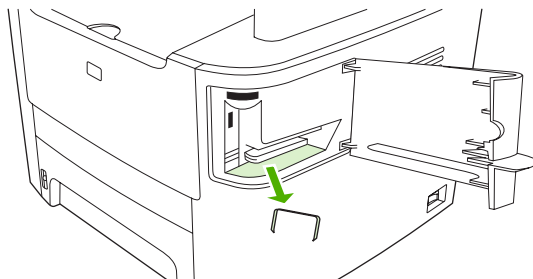


 **NOTA:** A abertura da porta do grampeador desativa o grampeador.

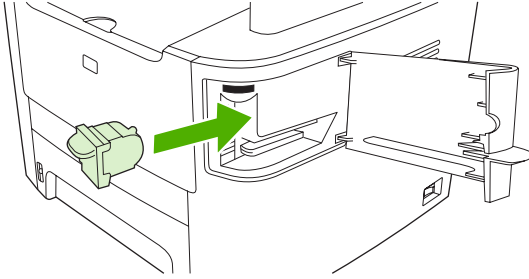
2. Remova o cassete de grampos do produto.



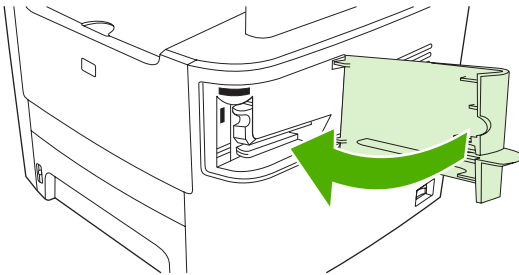
3. Limpe todos os grampos soltos do grampeador e do cartucho de grampos.



4. Substitua o cartucho de grampos.



5. Feche a porta do grampeador e ligue o produto.



6. Insira mídia para testar o grampeador prático. Repita as etapas de 1 a 6, se necessário.

Para evitar congestionamentos repetidos


- Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada. A capacidade da bandeja de entrada varia, dependendo do tipo de mídia de impressão que está sendo usado.
- Verifique se as guias da mídia estão adequadamente ajustadas.
- Verifique se a bandeja de entrada está presa no lugar.
- Não adicione mídia de impressão à bandeja de entrada enquanto o produto estiver imprimindo.
- Use apenas tipos e tamanhos de papel recomendados pela HP. Consulte [Papel e mídia de impressão na página 57](#) para obter mais informações sobre tipos de mídia de impressão.
- Não ventile a mídia antes de carregá-la na bandeja. Para soltar a resma, segure-a firmemente com ambas as mãos e torça a mídia girando as mãos em direções opostas.
- Não deixe mídia de impressão empilhada na bandeja de saída. O tipo de mídia de impressão e a quantidade de toner usado afetam a capacidade da bandeja de saída.
- Verifique a conexão da alimentação. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado ao produto e à caixa da fonte de alimentação. Conecte o cabo de força a uma tomada de alimentação aterrada.

Solução de problemas de qualidade de imagem

Problemas de impressão

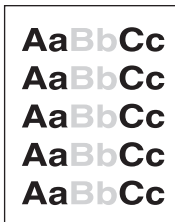
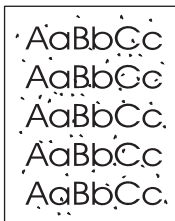
Problemas de qualidade de impressão


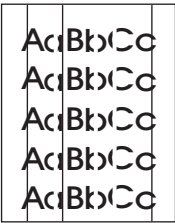

Ocasionalmente, você poderá encontrar problemas com a qualidade da impressão. As informações nas seções a seguir ajudam a identificar e solucionar esses problemas.



 **NOTA:** Se você estiver tendo problemas de cópia, consulte [Problemas de cópia na página 227](#).

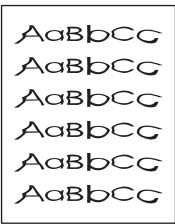
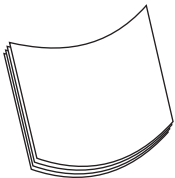

Problemas gerais de qualidade de impressão

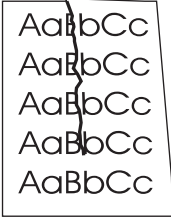
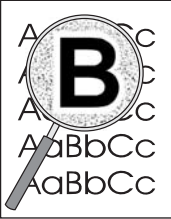

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido no produto com a margem curta primeiro. Esses exemplos ilustram problemas que podem afetar todas as páginas impressas. Os tópicos a seguir mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.

Problema	Causa	Solução
A impressão está clara ou desbotada.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57 .
	O cartucho de impressão pode estar com defeito. Se você estiver usando um cartucho de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle do produto ou no HP ToolboxFX.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Cartucho de impressão na página 189 . Se o cartucho de impressão não estiver com a carga baixa ou vazio, examine o cilindro do toner para verificar se ele está danificado. Nesse caso, substitua o cartucho de impressão.
	Se a página inteira estiver clara, significa que o ajuste de densidade da impressão está muito claro ou o Modo econômico está ativado.	Ajuste a densidade de impressão e desative o EconoMode em Propriedades do produto.
Partículas de toner aparecem.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57 .
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a passagem do papel. Consulte Limpeza da passagem do papel na página 192 ou a Ajuda on-line do HP ToolboxFX.

Problema	Causa	Solução
<p>Aparecem caracteres parcialmente impressos.</p> 	<p>Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito.</p> <p>O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade.</p> <p>O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner.</p> <p>O cartucho de impressão pode estar com defeito.</p>	<p>Tente imprimir o trabalho novamente.</p> <p>Tente usar outro papel, por exemplo, um papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57.</p> <p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Cartucho de impressão na página 189.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
<p>Listas ou faixas verticais aparecem na página.</p> 	<p>O cartucho de impressão pode estar com defeito. Se você estiver usando um cartucho de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle do produto ou no HP ToolboxFX.</p>	<p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Cartucho de impressão na página 189.</p>
<p>A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p> <p>O slot de entrada prioritária de uma única folha pode estar instalado incorretamente.</p> <p>A configuração de densidade de impressão está muito alta.</p> <p>Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreado de fundo.</p> <p>O cartucho de impressão pode estar com defeito. Se você estiver usando um cartucho de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle do produto ou no HP ToolboxFX.</p>	<p>Use outro papel com uma gramatura mais leve. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57.</p> <p>Certifique-se de que o slot de entrada prioritária de uma única folha esteja corretamente instalado.</p> <p>Reduza a configuração de densidade da impressão no HP ToolboxFX ou no servidor da Web incorporado. Isso diminui a quantidade de sombreado do fundo.</p> <p>Verifique o ambiente do produto.</p> <p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Cartucho de impressão na página 189.</p>

Problema	Causa	Solução
Há manchas de toner na mídia.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57 .
	Se aparecerem manchas de toner na margem anterior do papel, isso indica que as guias de mídia estão sujas ou que há partículas de toner acumuladas no caminho de impressão.	Limpe as guias da mídia e a passagem do papel. Consulte Limpeza da passagem do papel na página 192 .
	O cartucho de impressão pode estar com defeito. Se você estiver usando um cartucho de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle do produto ou no HP ToolboxFX.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Cartucho de impressão na página 189 .
	A temperatura do fusor pode estar muito baixa.	No driver de impressora, verifique se o tipo de mídia apropriado está selecionado. Utilize o recurso de impressão com arquivamento para aumentar a fusão do toner. Consulte Impressão com arquivamento na página 89 .
	O toner mancha facilmente quando tocado.	O produto não está configurado para imprimir no tipo de mídia desejado.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57 .
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpar o produto. Consulte Limpeza da passagem do papel na página 192 .
	A fonte de alimentação pode estar com defeito.	Conecte o produto diretamente a uma tomada CA, em vez de conectá-la a um filtro de linha.
	A temperatura do fusor pode estar muito baixa.	Utilize o recurso de impressão com arquivamento para aumentar a fusão do toner. Consulte Impressão com arquivamento na página 89 .
Marcas aparecem repetidamente em intervalos regulares na página.	O produto não está configurado para imprimir no tipo de mídia desejado.	No driver de impressora, verifique se o tipo de mídia apropriado está selecionado. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpar o produto. Consulte Limpeza da passagem do papel na página 192 .
	O cartucho de impressão pode estar danificado.	Se ocorrer uma marca repetitiva no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Cartucho de impressão na página 189 .

Problema	Causa	Solução
<p>A página impressa contém caracteres deformados.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p> <p>Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser que o scanner a laser esteja precisando de manutenção.</p>	<p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57.</p> <p>Verifique se o problema também ocorre na página de configuração. Em caso afirmativo, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
<p>A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação.</p> 	<p>O produto não está configurado para imprimir no tipo de mídia desejado.</p> <p>A mídia pode ter ficado na bandeja de entrada por muito tempo.</p> <p>A passagem de papel está enrolando a mídia.</p> <p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p> <p>Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel.</p>	<p>No driver de impressora, verifique se o tipo de mídia apropriado está selecionado.</p> <p>Se o problema persistir, selecione um tipo de mídia que use uma temperatura de fuso menor, como transparências ou mídias claras.</p> <p>Vire a pilha de mídia ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar a mídia 180° na bandeja de entrada.</p> <p>Abra a porta traseira de saída para que a impressão seja feita pela passagem de saída direta.</p> <p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57.</p> <p>Verifique o ambiente do produto.</p>
<p>O texto ou os elementos gráficos aparecem tortos na página impressa.</p> 	<p>A mídia pode estar carregada incorretamente ou a bandeja de entrada pode estar muito cheia.</p> <p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Coloque papel e mídia de impressão na página 62.</p> <p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57.</p>

Problema	Causa	Solução
<p>A página impressa contém rugas ou dobras.</p> 	<p>A mídia pode estar carregada incorretamente ou a bandeja de entrada pode estar muito cheia.</p>	<p>Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja de entrada ou tente girar o papel 180° nessa bandeja.</p> <p>Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Coloque papel e mídia de impressão na página 62.</p>
	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57.</p>
	<p>A passagem de papel está enrolando a mídia.</p>	<p>Abra a porta traseira de saída para que a impressão seja feita pela passagem de saída direta.</p>
	<p>Bolsas de ar dentro de envelopes podem causar enrugamentos.</p>	<p>Remova o envelope, nivele-o e tente reimprimir.</p>
<p>Aparece toner ao redor dos caracteres impressos.</p> 	<p>A mídia pode ter sido carregada incorretamente.</p> <p>Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade.</p>	<p>Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.</p> <p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57.</p>
<p>Uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repete no restante dela (em um campo cinza).</p> 	<p>As configurações do software podem afetar a impressão da imagem.</p> <p>A ordem das imagens impressas podem afetar a impressão.</p> <p>Uma oscilação de energia pode ter afetado o produto.</p>	<p>No programa que você está usando, mude o tom (escoreça) do campo no qual aparece a imagem repetida.</p> <p>No programa que você está usando, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.</p> <p>Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.</p> <p>Se o defeito ocorrer posteriormente em um trabalho de impressão, desligue o produto por 10 minutos e ligue-a novamente para reiniciar o trabalho.</p>

Problemas de manuseio de papel

Utilize as informações desta seção quando o produto apresentar problemas no manuseio de mídia.

Orientações sobre mídia de impressão

- Para obter melhores resultados, verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas curvas ou dobradas.
- Para obter uma impressão de melhor qualidade, use um tipo de papel liso. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados. .
- Se você não souber ao certo o tipo de papel que está colocando na impressora (por exemplo, bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.
- Não use mídia destinada apenas a impressoras Inkjet. Use mídia projetada para impressoras a laser.
- Não use papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.
- Não use papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- O produto usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão (200°C para 0,1 segundo).

△ **CUIDADO:** Se esses procedimentos não forem seguidos, poderão ocorrer congestionamentos ou danos ao produto.

Como solucionar problemas de mídia de impressão

Os seguintes problemas com mídia provocam redução da qualidade de impressão, congestionamentos e até danos ao produto.

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvatura	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	A alta temperatura do fusor está curvando o papel.	Ative a configuração para Diminuir o enrolamento do papel . No painel de controle, pressione Configuração , use os botões de seta para selecionar Serviço e pressione OK . Use os botões de seta para selecionar Papel menos ond. , pressione OK , use os botões de seta para selecionar Acesa e pressione OK .
Congestionamento, danos ao produto	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.

Problema	Causa	Solução
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, o papel tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade. Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
A impressão sai enviesada (torta).	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que você está usando e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova toda a mídia da bandeja e recoloca a parte dela nessa bandeja. Consulte Coloque papel e mídia de impressão na página 62 .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
	A mídia pode ter sido ventilada antes de ser carregada.	Carregue mídia não ventilada. Solte a resma torcendo o papel.
	Talvez a mídia esteja muito seca.	Carregue papel novo, que esteja armazenado corretamente.
A impressora não puxa a mídia da bandeja de entrada.	A impressora pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> Se for exibido Alimentação manual no mostrador do painel de controle do produto, pressione OK para imprimir o trabalho. Verifique se o produto não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.
		O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.
	O controle de ajuste de comprimento de papel da bandeja 2 ou da bandeja opcional 3 está configurado para um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.

Problemas de desempenho

Utilize as dicas nesta seção se as páginas saírem do produto, mas não tiverem nada impresso nelas ou quando o produto não imprimir nenhuma página.


Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda no cartucho de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para testá-lo, imprima uma página de configuração. Consulte Páginas de informações na página 172 .
	Certos tipos de mídia podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando a mídia corretamente.	Consulte Problemas de manuseio de papel na página 223 .
	Pode estar ocorrendo congestionamento de mídia no produto.	Elimine o congestionamento. Consulte Eliminar atolamentos na página 206 .
	O cabo USB ou o cabo de rede pode estar com defeito ou conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none"> Desconecte o cabo nas duas extremidades e conecte-o novamente. Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente. Tente usar um cabo USB ou cabo de rede diferente.
	O endereço IP do produto pode ter sido alterado.	No painel de controle, imprima uma página de configuração. Confirme o endereço IP na lista existente na caixa de diálogo Propriedades .
	O produto talvez não esteja configurado como impressora padrão.	Abra a caixa de diálogo Impressoras ou Impressoras e aparelhos de fax , clique com o botão direito do mouse no produto e clique em Set as Default Printer (Definir como impressora padrão).
	O produto pode ter encontrado um erro.	Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle. Consulte Mensagens do painel de controle na página 199 .
	O produto pode estar em estado de pausa ou off-line.	Abra a caixa de diálogo Impressoras ou Impressoras e aparelhos de fax e verifique se o status do produto é Pronto. Se for Pausa, clique com o botão direito do mouse no produto e clique em Resume Printing (Continuar impressão).
	O produto pode não estar recebendo alimentação.	Verifique o cabo de alimentação e se o produto está ligado.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

Problemas de cópia

Evitando problemas de cópia


A seguir, estão algumas etapas simples que você pode seguir para melhorar a qualidade das cópias.

- Copie a partir do scanner de mesa. Isso produzirá uma cópia de melhor qualidade do que a impressão a partir do alimentador automático de documentos (AAD).
- Use originais de qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada incorretamente, ela poderá inclinar, provocando imagens borradas e problemas com o programa de OCR. Consulte [Coloque papel e mídia de impressão na página 62](#) para obter instruções.
- Use uma folha separadora para proteger os originais.

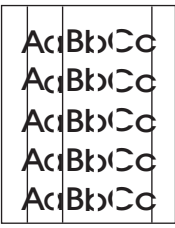
 **NOTA:** Verifique se a mídia atende às especificações da HP. Se a mídia atender às especificações da HP, problemas recorrentes de alimentação indicam que o rolete do coletor ou o coxim de separação está gasto. Entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Problemas com a imagem

Problema	Causa	Solução
As imagens estão ausentes ou desbotadas.	O cartucho de impressão pode estar com defeito.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Cartucho de impressão na página 189 .
	O documento original pode ser de má qualidade.	Se o documento original for muito claro ou estiver danificado, é possível que a cópia não seja compensada, mesmo se você ajustar o contraste. Se possível, encontre um documento original em melhores condições.
	As configurações de contraste podem estar definidas incorretamente.	Use o botão Claro/Escuro do painel de controle para alterar a configuração do contraste.
	O documento original pode ter um fundo colorido.	Fundos coloridos podem fazer com que as cores do primeiro plano se misturem com o fundo ou o fundo pode aparecer em uma sombra diferente. Se possível, use um documento original sem fundo colorido.
Surtem faixas verticais brancas ou meio apagadas na cópia.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57 .
	O cartucho de impressão pode estar com defeito.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Cartucho de impressão na página 189 .



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Problema	Causa	Solução
Linhas indesejadas aparecem na cópia.	O vidro do scanner ou o vidro do AAD pode estar sujo.	Limpe o vidro do scanner ou o vidro do AAD. Consulte Limpar o produto na página 192 .
	O tambor fotossensível, na parte interna do cartucho de impressão, pode estar riscado.	Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Cartucho de impressão na página 189 .
	Pontos ou manchas pretas aparecem na cópia.	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o alimentador automático de documentos ou no scanner de mesa.
	Pode ter havido oscilação na alimentação do produto.	Reimprima o trabalho.
As cópias são muito claras ou muito escuras.	As configurações do driver de impressora ou do software do produto podem estar incorretas.	Verifique se as configurações de qualidade estão corretas. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como alterar as configurações.
O texto está ininteligível.	As configurações do driver de impressora ou do software do produto podem estar incorretas.	Verifique se as configurações de qualidade estão corretas. Verifique se o EconoMode está definido como desligado. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

Problemas de manuseio de mídia

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvatura	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
Congestionamento, danos ao papel	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.

Problema	Causa	Solução
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, o papel tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade. Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
A impressão sai enviesada (torta).	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que você está usando e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte Coloque papel e mídia de impressão na página 62 .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
O produto não puxa a mídia da bandeja de entrada.	O produto pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> Se Manual aparecer no visor do painel de controle do produto, pressione OK para imprimir o trabalho. Verifique se o produto não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
	O controle de ajuste de comprimento de papel da bandeja 2 ou da bandeja opcional 3 está configurado para um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.

Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
Nenhuma cópia é feita.	A bandeja de entrada pode estar vazia.	Carregue mídia no produto. Consulte Coloque papel e mídia de impressão na página 62 para obter mais informações.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	<p>No alimentador automático de documentos (AAD), carregue o documento original com o lado estreito voltado para frente e o lado a ser digitalizado para cima.</p> <p>No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.</p>

Problema	Causa	Solução
As cópias estão em branco.	A fita de proteção pode não ter sido removida do cartucho de impressão.	Remova o cartucho de impressão do produto, puxe a fita de vedação e reinstale o cartucho de impressão.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	No AAD, carregue o documento original com o lado estreito voltado para o AAD e o lado a ser digitalizado para cima. No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Papel e mídia de impressão na página 57 .
	O cartucho de impressão pode estar com defeito.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Cartucho de impressão na página 189 .
O original copiado não é o correto.	O AAD pode estar carregado.	Certifique-se de que o AAD esteja vazio.
O tamanho das cópias está reduzido.	As configurações do produto podem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada.	No painel de controle, pressione Reduzir/amplia e verifique se a definição é Original=100% .

Problemas de digitalização

Solução de problemas de imagem digitalizada

Problema	Causa	Solução
Problemas de qualidade de digitalização	O documento original pode ser de uma foto ou figura de segunda geração.	<ul style="list-style-type: none">• Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem após a digitalização.• Imprima a imagem digitalizada para ver se a qualidade está melhor.• Verifique se as configurações de resolução estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Consulte Resolução e cor do scanner na página 114.• Para obter melhores resultados, utilize o scanner de mesa para digitalizar, em vez do alimentador automático de documentos (AAD).
	A imagem que aparece na tela pode não ser uma representação precisa da qualidade da digitalização.	<ul style="list-style-type: none">• Tente ajustar as configurações do monitor do computador para usar mais cores (ou níveis de cinza). Normalmente, esse ajuste é feito abrindo Monitor, no Painel de Controle do Windows.• Tente ajustar as configurações de resolução no software do scanner. Consulte Resolução e cor do scanner na página 114.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	Utilize as guias de mídia ao carregar os originais no AAD. Consulte Coloque papel e mídia de impressão na página 62 .
	O scanner pode estar sujo.	Limpe-o. Consulte Limpeza do vidro do scanner na página 115 .
	As configurações gráficas podem não ser adequadas ao tipo de trabalho de digitalização que você está executando.	Tente alterar as configurações gráficas. Consulte Resolução e cor do scanner na página 114 .

Problema	Causa	Solução
Parte da imagem não foi digitalizada.	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	Utilize as guias de mídia ao carregar os originais no AAD. Consulte Carregamento de originais para digitalização na página 108 .
	Um fundo colorido pode estar fazendo com que as imagens do primeiro plano se misturem no fundo.	Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o documento ou melhorar a imagem depois de digitalizar o original.
	O documento original é maior que 381 mm.	O comprimento máximo digitalizável é de 381 mm quando você utiliza a bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Se a página excede ao comprimento máximo, o scanner pára. (As cópias podem ser maiores.) CUIDADO: Não tente puxar o documento original do AAD; isso pode danificar o scanner ou o original. Consulte Eliminação de atolamentos do AAD na página 206 .
	O documento original é muito pequeno.	O tamanho mínimo suportado pelo scanner de mesa é de 25 x 25 mm. O tamanho mínimo da mídia no ADD é 127 x 127 mm. O documento original pode estar congestionado. Consulte Eliminação de atolamentos do AAD na página 206 .
	O tamanho da mídia está incorreto.	Nas configurações de Digitalização , certifique-se de que o tamanho da mídia de entrada seja suficientemente grande para o documento que está sendo digitalizado. .
A digitalização demora muito	O nível de resolução ou de cor está definido com um valor muito alto.	Altere as configurações de resolução e de cor para o valor correto para o trabalho. Consulte Resolução e cor do scanner na página 114 .
	O software está definido para digitalizar em cores.	O padrão do sistema é em cores, o que torna a digitalização mais demorada, mesmo quando digitalizando um documento monocromático. Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN ou WIA, poderá alterar as configurações de modo que o original seja digitalizado em escala de cinza ou em preto e branco. Consulte a Ajuda do software do produto para obter detalhes.
	Um trabalho de impressão ou de cópia foi enviado antes de você tentar digitalizar.	Se alguém enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de você tentar digitalizar, a digitalização começará se o scanner não estiver ocupado. No entanto, como o produto e o scanner compartilham memória, a digitalização pode ser mais lenta.

Problemas de qualidade de digitalização

Prevenção de problemas de qualidade de digitalização

A seguir, estão algumas etapas simples que você pode seguir para melhorar a qualidade das cópias e das digitalizações.

- Utilize a bandeja de entrada do scanner de mesa, em vez da bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) para digitalizar.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada de forma incorreta, poderá ficar torta, tornando as imagens imprecisas. Consulte [Coloque papel e mídia de impressão na página 62](#) para obter instruções.
- Ajuste as configurações do software de acordo com a forma como você deseja usar a página digitalizada. Consulte [Resolução e cor do scanner na página 114](#) para obter mais informações.
- Se o produto freqüentemente alimenta mais de uma página por vez, a almofada de separação pode estar precisando ser substituída. Entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
- Use uma folha separadora para proteger os originais.

Solução de problemas de qualidade de digitalização

Problema	Causa	Solução
Páginas em branco	O documento original pode ter sido carregado de cabeça para baixo.	No alimentador automático de documentos (AAD), coloque a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de mídia com a face voltada para cima e a primeira página a ser digitalizada no alto da pilha. No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.
Muita ou pouca luminosidade	Os níveis de resolução e de cor podem estar definidos de forma incorreta.	Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas. Consulte Resolução e cor do scanner na página 114 .
Linhas indesejadas	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro. O vidro do AAD pode estar sujo.	Limpe a superfície do scanner de mesa. Consulte Limpeza do vidro do scanner na página 115 . Limpeza da faixa de digitalização. Consulte Limpeza do vidro do scanner na página 115 (etapa 3).

Problema	Causa	Solução
Pontos ou listas pretas	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro.	Limpe a superfície do scanner de mesa. Consulte Limpeza do vidro do scanner na página 115 .
	Pode ter havido oscilação na alimentação do produto.	Reimprima o trabalho.
Texto ininteligível	Os níveis de resolução podem estar definidos incorretamente.	Verifique se as configurações de resolução estão corretas. Consulte Resolução e cor do scanner na página 114 .

Problemas de fax

Para resolver problemas de fax, consulte [Solucionar problemas de fax na página 156](#).

Otimização e aprimoramento da qualidade de imagem

Lista de verificação para qualidade de impressão

Os problemas gerais de qualidade de impressão podem ser solucionados com a seguinte lista de verificação:


1. Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Consulte [Papel e mídia de impressão na página 57](#). Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.
2. Se estiver usando uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências, papel brilhante ou timbrado, verifique se você imprimiu por tipo. Consulte [Troque o driver de impressão para que corresponda ao tamanho e tipo do papel na página 68](#).
3. Imprima uma página de configuração e uma página de status dos suprimentos no painel de controle do produto. Consulte [Páginas de informações na página 172](#).
 - Verifique a página de status dos suprimentos para saber se estão vazios ou com a carga baixa. Não será fornecida nenhuma informação sobre cartuchos não-HP.
 - Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 ou o folheto de suporte na caixa do produto.
4. Imprima a página demo a partir do HP ToolboxFX. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora. Tente imprimir a partir de outro driver de impressora. Por exemplo, se estiver utilizando o driver de impressora PCL 6, imprima a partir do driver PS.
 - Utilize o Assistente para adicionar impressora, na caixa de diálogo **Impressoras** (ou **Impressoras e Fax**, no Windows XP), para instalar o driver PS.
5. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa usado para imprimir.
6. Reinicie o computador e o produto e tente imprimir novamente. Se o problema não for solucionado, consulte [Problemas gerais de qualidade de impressão na página 219](#).

Gerenciamento e configuração dos drivers de impressão

As configurações de qualidade de impressão afetam quão clara ou escura é uma impressão na página e o estilo em que os gráficos são impressos. Você também utilizar configurações de qualidade de impressão para otimizar a qualidade de um tipo específico de mídia de impressão.

Você pode alterar as configurações nas propriedades do produto para acomodar os tipos de trabalho que está imprimindo. As seguintes configurações estão disponíveis, dependendo do driver de impressora que você está usando:


- **600 dpi**
- **Personalizar:** Essa configuração produz a mesma resolução que a configuração padrão, mas é possível alterar os padrões de escala.

 **NOTA:** A alteração da resolução pode alterar a formatação do texto.

Alteração temporária das configurações de qualidade de impressão

Para alterar as configurações de qualidade de impressão apenas para o programa atual, abra as propriedades, no menu **Configuração de Impressão**, do programa que está sendo utilizado para impressão.

Alteração das configurações de qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros

 **NOTA:** Para obter instruções sobre Macintosh, consulte [Alterar as configurações do driver de impressora para Macintosh na página 37](#).

Para Windows 2000:

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do produto.
3. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências de impressão**.
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Para o Windows XP:

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e em **Impressoras e Fax**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do produto.
3. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências de Impressão**.
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Para Windows Vista:

1. Na bandeja do sistema Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do produto.
3. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências de Impressão**.
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Solução de problemas do grampeador prático

O grampeador prático foi projetado para não ter congestionamentos de grampos. Para reduzir o risco de congestionamentos de grampos, certifique-se de que grampear no máximo 20 páginas de mídia (80 g/m²) por vez.

Problema	Causa	Solução
O grampeador prático não grampeia páginas.	A porta do grampeador não está totalmente fechada.	Existe um congestionamento de grampos no grampeador prático.
	Certifique-se de que a porta do grampeador esteja totalmente fechada.	Elimine o congestionamento de grampos. Consulte Eliminação de congestionamentos do grampeador prático (HP LaserJet M2727nfs mfp somente) na página 217.

Solução de problemas de conectividade

Solução de problemas de conexão direta

Se o produto apresentar problemas de conexão quando estiver conectado diretamente a um computador, siga as etapas abaixo:

1. Verifique se o cabo USB tem no máximo 2 metros (6 pés).
2. Verifique se ambas as extremidades do cabo USB estão conectadas.
3. Verifique se o cabo é USB 2.0 certificado para alta velocidade.
4. Se o erro persistir, use outro cabo USB.

Problemas de rede

Como verificar se o produto está ligado e on-line

Verifique os itens a seguir para confirmar se o produto está pronto para imprimir.

1. O produto está conectado e ligado?

Certifique-se de que o produto esteja conectado e ligado. Se o problema persistir, pode haver um defeito no cabo de alimentação, na fonte de alimentação ou no produto.

2. A luz de **Pronto** do produto está ligada?

Se a luz estiver piscando, você deverá aguardar até que o trabalho atual seja concluído.

3. O painel de controle do produto está em branco?

- Verifique se o produto está ligado.
- Verifique se o produto está corretamente instalado.

4. Uma mensagem diferente de **Pronto** aparece no visor do painel de controle do produto?

- Consulte a documentação do produto para obter uma lista completa de mensagens e ações corretivas do painel de controle.

Solução de problemas de comunicação com a rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Estas informações presumem que uma página de configuração da rede já tenha sido impressa (consulte [Páginas de informações na página 172](#)).

1. Há algum problema de conexão física entre a estação de trabalho ou o servidor de arquivos e o produto?

Verifique o sistema de cabos de rede, as conexões e a exatidão das configurações do roteador. Verifique se o comprimento dos cabos de rede está de acordo com as especificações da rede.

2. Os cabos de rede estão conectados adequadamente?

Verifique se o produto está conectado à rede utilizando a porta e o cabo apropriados. Verifique se cada conexão de cabo está encaixada e no lugar certo. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes no concentrador ou no transmissor. A luz âmbar de atividade e a luz verde de status da conexão, ao lado da conexão da porta na parte traseira do produto, devem estar acesas.

3. As configurações de dúplex e de velocidade de conexão do produto estão definidas corretamente?

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão).

4. Você consegue fazer "ping" no endereço IP do produto?

Utilize o prompt de comando para fazer ping do produto no computador. Por exemplo:

```
ping 192.168.45.39
```

Verifique se o ping exibe tempos de ida e volta.

Se você puder executar ping do produto, verifique se a configuração do endereço IP do produto está correta no computador. Se estiver, exclua e, depois, adicione o produto novamente.

Se houver falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

5. Algum programa de software foi acrescentado à rede?

Verifique se o aplicativo é compatível e se está instalado corretamente com os drivers de impressora corretos.

6. Os outros usuários conseguem imprimir?

O problema pode ser específico da estação de trabalho. Verifique a rede da estação de trabalho, os drivers da impressora e o redirecionamento.

7. Se outros usuários podem imprimir, eles estão utilizando o mesmo sistema operacional de rede?

Verifique se a configuração do seu sistema operacional de rede está correta.

8. Seu protocolo está ativado?

Verifique o status do seu protocolo na página de configuração da rede. Consulte [Páginas de informações na página 172](#). Também é possível usar o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX para verificar o status de outros protocolos. Consulte [HP ToolboxFX na página 174](#).

Solução de problemas de software

Solução de problemas comuns no Windows

Mensagem de erro:

"Falha de proteção geral, exceção OE"

"Spool32"

"Operação inválida"

Motivo	Solução
	Feche todos os programas de software, reinicie o Windows e tente novamente.
	Selecione um driver de impressora diferente. Se o driver de impressora PCL 6 do dispositivo está selecionado, alterne para o driver de emulação de impressora PCL 5 ou HP postscript nível 3 , o que pode ser feito em um programa de software.
	Exclua todos os arquivos temporários do subdiretório Temp. Determine o nome do diretório abrindo o arquivo AUTOEXEC.BAT e procurando o comando "Set Temp =". O nome após esse comando é o diretório Temp. Geralmente é C:\TEMP por padrão, mas pode ser redefinido.
	Consulte a documentação do Microsoft Windows fornecida com o computador para obter mais informações sobre mensagens de erro do Windows.

Solução de problemas comuns no Macintosh

Tabela 12-3 Problemas com Mac OS X v10.3 e Mac OS X v10.4

O driver do produto não aparece no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software do produto pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD está na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que "<lang>" representa o código de idioma de duas letras para o idioma que está em uso. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo de Descrição de impressora Postscript (PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que "<lang>" representa o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

Tabela 12-3 Problemas com Mac OS X v10.3 e Mac OS X v10.4 (continuação)

O nome do produto, o endereço IP ou o nome de host "Rendezvous" ou "Bonjour" não aparece na lista de impressoras do Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez o produto não esteja pronto.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se o produto está ligado e se a luz de Pronto está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente.
Está sendo utilizado o nome de produto, o endereço IP ou o nome do host "Rendezvous" ou "Bonjour" incorreto.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto, o endereço IP ou o nome do host "Rendezvous" ou "Bonjour". Consulte Páginas de informações na página 172 . Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host "Rendezvous" ou "Bonjour" informado na página de configuração corresponde ao nome do produto ao endereço IP ou ao nome do host "Rendezvous" ou "Bonjour" informado no Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Certifique-se de usar um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode estar parada.	Abra a fila de impressão e clique em Iniciar trabalhos .
Está sendo usado o nome ou endereço IP errado do produto. Um outro produto com o mesmo nome, endereço IP ou nome de host "Rendezvous" ou "Bonjour" pode ter recebido seu trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto, o endereço IP ou o nome do host "Rendezvous" ou "Bonjour". Consulte Páginas de informações na página 172 . Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host "Rendezvous" ou "Bonjour" informado na página de configuração corresponde ao nome do produto, ao endereço IP ou ao nome do host "Rendezvous" ou "Bonjour" informado no Utilitário de configuração da impressora.

Um arquivo EPS (Encapsulated PostScript) não é impresso com as fontes corretas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para o produto antes de imprimir.• Envie o arquivo no formato ASCII em vez de usar a codificação binária.

Não é possível imprimir a partir de uma placa USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de terceiros, talvez seja necessário usar o software Apple USB Adapter Card Support. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Tabela 12-3 Problemas com Mac OS X v10.3 e Mac OS X v10.4 (continuação)

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece no Utilitário de configuração da impressora depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou hardware.	<p>Solução de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o Macintosh oferece suporte ao USB.• Verifique se o sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.3 ou Mac OS X v10.4.• Certifique-se de que o Macintosh tenha o software USB apropriado da Apple. <p>Solução de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o produto está ligado.• Verifique se o cabo USB está corretamente conectado.• Verifique se você está usando o cabo USB de alta velocidade correto.• Certifique-se de não ter vários dispositivos USB consumindo energia da cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.• Verifique se mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica estão conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host. <p>NOTA: O teclado iMac é um hub USB sem fonte de alimentação.</p>

Correção de erros PostScript (PS)

As seguintes situações são específicas para a linguagem PS e podem ocorrer quando várias linguagens do produto estão em uso.


 **NOTA:** Para receber uma mensagem impressa ou exibida na tela quando ocorrerem erros PS, abra a caixa de diálogo **Print Options** (Opções de impressão) e clique na seleção ao lado da seção de erros PS. Também é possível usar o servidor da Web incorporado.

Tabela 12-4 Erros PS

Problema	Causa	Solução
O trabalho é impresso em Courier (a fonte padrão do produto) e não no tipo de fonte solicitado.	A fonte solicitada não foi transferida por download. Uma troca de linguagem pode ter sido feita para imprimir um trabalho PCL antes do recebimento do trabalho de impressão PS.	Faça o download da fonte desejada e envie o trabalho de impressão novamente. Verifique o tipo e a localização da fonte. Faça o download para o produto, se aplicável. Verifique a documentação do software.
Uma página Ofício é impressão com margens cortadas.	O trabalho de impressão é muito complexo.	Talvez seja necessário imprimir o trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Uma página de erro PS é impressa.	Talvez o trabalho de impressão não seja PS.	Certifique-se de que o trabalho de impressão seja PS. Verifique se o

Tabela 12-4 Erros PS (continuação)

Problema	Causa	Solução
		aplicativo esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho PS fosse enviado ao produto.
Erro de verificação de limite	O trabalho de impressão é muito complexo.	Talvez seja necessário imprimir o trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Erro de VM	Erro de fonte	Selecione fontes de download ilimitado a partir do driver de impressora.
Verificação de intervalo	Erro de fonte	Selecione fontes de download ilimitado a partir do driver de impressora.

A Acessórios e informações sobre encomendas

- Para pedir suprimentos nos EUA, visite o endereço www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Para pedir suprimentos no resto do mundo, visite o endereço www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Para pedir suprimentos no Canadá, visite o endereço www.hp.ca/catalog/supplies.
- Para pedir suprimentos na Europa, vá até o endereço www.hp.com/go/ljsupplies.
- Para pedir suprimentos na Ásia-Pacífico, visite o endereço www.hp.com/paper/.
- Para pedir acessórios, visite o endereço www.hp.com/go/accessories.

Suprimentos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão preto	A produção média do cartucho de impressão padrão é de aproximadamente 3.000 páginas. A produção média do cartucho de impressão com vida útil estendida é de aproximadamente 7.000 páginas. A produção real depende do uso.	Padrão: Padrão: Q7553A Vida útil estendida: Vida útil estendida: Q7553X

Memória

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Atualizações de memória (DIMMs)	64 MB	CB421A
	128 MB	CB422A
	256 MB	CB423A

Cabo e acessórios de interface

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Conector de dispositivo compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A
	Conector de dispositivo padrão compatível com USB de 3 metros	C6520A
Cabo de fax	Adaptador de cabo telefônico de dois fios	8121-0811
HP Wireless Printing Upgrade Kit (Kit de atualização de impressão HP)	Adaptador de impressora para impressão ponto a ponto sem fio.	Q6259A

Acessórios de manuseio de papel

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Bandeja opcional 3	Bandeja de entrada para 250 folhas em tamanhos padrão.	Q7556A
Pacote de cartuchos do grampeador	capacidade para 1.500 grampos	Q7432A

Peças substituíveis pelo usuário

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Almofada de separação e cilindros de recolhimento	Substitua-os quando o produto estiver recolhendo várias folhas de uma só vez ou quando não estiver recolhendo nenhuma folha. A tentativa de usar outro papel não solucionou o problema.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças.
Alimentador automático de documentos (AAD)	Substitua o AAD quando estiver danificado ou quando não estiver trabalhando corretamente.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças.

B Serviço e Assistência

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP

HP LaserJet M2727nf e M2727nfs

DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA

Garantia limitada de um ano

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças recondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos. **NÃO APLICÁVEL AO BRASIL. QUEIRA DESCONSIDERAR.** A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP o comercialize. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Serviço de garantia de reparo pelo próprio cliente

Os produtos HP são projetados com muitas peças de Reparo pelo próprio cliente (CSR) para minimizar o tempo de reparo e permitir mais flexibilidade na substituição de peças defeituosas. Se durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser realizado pelo uso de uma peça CSR, a HP enviará a peça diretamente a você para a substituição. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças para as quais o auto-reparo é obrigatório. Se você solicitar à HP para substituir essas peças, você será cobrado pelos custos de deslocamento e mão-de-obra desse serviço. 2) Peças para as quais o auto-reparo é opcional. Essas peças também são projetadas para for Reparo pelo próprio cliente. Se, entretanto, você solicitar que a HP as substitua para você, isso poderá ser feito sem cobrança adicional conforme o tipo de garantia de serviço designada para seu produto.

Com base na disponibilidade e onde a localização o permitir, as peças CSR serão enviadas para entrega no próximo dia útil. Pode ser oferecida uma entrega no mesmo dia ou em quatro horas, com uma cobrança adicional, onde a localização o permitir. Se for necessária assistência, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico da HP e um técnico orientará você pelo telefone. A HP especifica nos materiais enviados com uma peça de substituição CSR se a peça defeituosa deverá ser devolvida à HP. Em casos onde é necessário devolver a peça defeituosa à HP, você deverá enviar a peça defeituosa de volta à HP em um período definido, geralmente de cinco (5) dias úteis. A peça defeituosa deverá ser devolvida com a documentação associada fornecida no material de embalagem. Se você não devolver a peça defeituosa à HP, ela poderá cobrar você pela substituição. Com um Reparo pelo próprio cliente, a HP pagará todos os custos de envio e devolução e determinará a transportadora a ser utilizada.

Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido preenchidos, reconicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer forma, (b) sofram problemas resultantes de mau uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o dispositivo ou (c) apresentem desgaste decorrente do uso normal.

Para obter serviço de garantia, leve o produto até o local da compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQÜENCIAL (INCLUINDO LUCROS CESSANTES OU PERDA DE DADOS) OU POR OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Atendimento ao cliente HP

Serviços On-line

Para ter acesso 24 horas a softwares atualizados específicos de dispositivos HP, informações sobre produtos e dados de suporte via conexão com a Internet, visite o site na Web: www.hp.com/support/LJM2727.

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é uma suíte de ferramentas para solução de problemas acessadas via Web direcionadas a produtos para computadores e impressoras. Acesse instantsupport.hp.com.

Suporte telefônico

A HP fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Para saber o número de telefone para seu país/região, consulte o folheto que acompanha o dispositivo ou visite o site www.hp.com/support/. Antes de ligar para a HP, tenha à mão as seguintes informações: o nome e o número de série do produto, a data da compra e uma descrição do problema.

Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

www.hp.com/go/LJM2727_software

A página da Web dos drivers está em inglês, mas o download desses drivers está disponível em vários idiomas.

Pedido direto HP de acessórios ou suprimentos

- Estados Unidos: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/go/ljsupplies
- Ásia-Pacífico: www.hp.com/paper/

Para encomendar peças ou acessórios originais HP, acesse a HP Parts Store em www.hp.com/buy/parts (apenas EUA e no Canadá) ou ligue para 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).

Informação sobre serviços HP

Para localizar revendedores autorizados HP, ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá).

Fora dos Estados Unidos e Canadá, ligue para o telefone de assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto enviado na caixa com o dispositivo.

Contratos de serviço HP

Ligue 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (EUA)) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Ou, visite o site na Web de Serviços de SupportPack and Carepaq™ da HP em www.hpexpress-services.com/10467a.

Para horas a mais de serviço, ligue para 1-800-446-0522.

HP ToolboxFX

Para verificar o status e configuração do dispositivo e para ver informações sobre soluções de problemas, além da documentação on-line, use a HP ToolboxFX. Para usar a HP ToolboxFX, é necessário executar a instalação completa do software. Consulte [HP ToolboxFX na página 174](#).

Suporte e informações da HP para computadores Macintosh

Acesse www.hp.com/go/macosex para obter informações de suporte do Macintosh OS X e serviço de assinatura HP para atualizações de drivers.

Acesse www.hp.com/go/mac-connect para conhecer os produtos que foram especificamente desenvolvidos para o usuário Macintosh.

acordos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local os serviços que estão disponíveis em sua área.

Acordos de serviços locais

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos de serviços no local, com vários níveis de atendimento.

Serviço no local no dia seguinte

Esse contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de assistência. Extensões nos horários de cobertura e viagens, além das áreas de serviço designadas da HP, estão disponíveis em quase todos os contratos no local (com o pagamento de uma taxa adicional).

Serviço no local semanal (volume)

Este contrato fornece visitas semanais programadas no local para organizações com muitos produtos HP. Este contrato é previsto para locais que utilizam 25 ou mais produtos para estações de trabalho, incluindo dispositivos, plotadoras, computadores e unidades de disco.

Reembalagem do dispositivo

Caso o Atendimento ao cliente HP determine que seu dispositivo precisa ser devolvido à HP para reparos, siga as etapas abaixo para reembalar seu dispositivo antes de enviá-lo.

-
- △ **CUIDADO:** Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.
-

Para reembalar o dispositivo

1. Remova e guarde todos os cartões DIMMs que adquiriu e instalou no dispositivo. Não remova o DIMM fornecido com o dispositivo.

- △ **CUIDADO:** A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manusear os DIMMs, use uma pulseira antiestática ou toque freqüentemente na superfície da embalagem anti-estática do DIMM antes de tocar em partes de metal expostas no dispositivo. Para remover os DIMMs, consulte [DIMMs de memória na página 190](#).
-

2. Remova e guarde o cartucho de impressão.

- △ **CUIDADO:** É *extremamente importante* remover o cartucho de impressão antes de enviar o dispositivo. Um cartucho de impressão deixado no dispositivo durante o transporte poderá vazar e cobrir totalmente o mecanismo da impressora e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e guarde o cartucho na embalagem original ou de forma a não deixá-lo exposto à luz.

3. Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.

4. Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas de papel ou de outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
5. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nas demais localidades, se possível, utilize a embalagem original. A Hewlett-Packard recomenda fazer um seguro do equipamento para transporte.

Garantia estendida

O HP Support oferece cobertura para hardware HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de 1 a 3 anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP Support dentro da garantia expressa de fábrica. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Atendimento e assistência ao cliente HP.

C Especificações

Esta seção contém as seguintes informações sobre o produto:

- [Especificações físicas](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Emissões acústicas](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Especificações físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura
HP LaserJet M2727nf	690 mm	650 mm	500 mm	17,2 kg
HP LaserJet M2727nfs	780 mm	650 mm	500 mm	20,5 kg

Especificações elétricas

△ **CUIDADO:** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Tabela C-2 Especificações elétricas

Item	Modelos de 110 volts	Modelos de 230 volts
Requisitos de alimentação	110 a 127 V (+/- 10%)	220 a 240 V (+/- 10%)
	50 / 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 / 60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente nominal	4,9 A	2,9 A

Consumo de energia

Tabela C-3 Consumo de energia (média, em watts)¹

Modelo do produto	Impressão ²	Cópia ²	Pronto/Inativo ³	Desativado
HP LaserJet M2727nf	410 W	410 W	13 W	<0,1 W
HP LaserJet M2727nfs	410 W	410 W	13 W	<0,1 W

¹ Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 para obter informações atualizadas.

² A energia reportada corresponde aos valores mais altos medidos com todas as voltagens padrão.

³ * Tecnologia de fusor instantâneo.

⁴ O tempo de recuperação do modo Pronto/Inativo até o início da impressão é de 8,5 segundos.

⁵ Dissipação máxima de calor para todos os modelos no modo Pronto = 45 BTU/hora

Especificações ambientais

Tabela C-4 Especificações ambientais¹

	Recomendado	Em operação	Armazenamento
Temperatura	15° a 32,5°C (59° a 90,5°F)	15° a 32,5° C (59° a 90,5° F)	–20° a 40° C (–4° a 104° F)
Umidade relativa	10% a 80%	10% a 80%	95% ou menos

¹ Esses valores estão sujeitos a alterações.

Emissões acústicas

Tabela C-5 Emissões acústicas

Nível de potência sonora	Declarado pela ISO 9296¹
Impressão (26 ppm)	$L_{wAd} = 6,4$ Bels (A) [64 dB (A)]
Pronto	Inaudível
Nível de pressão sonora - Posição do observador	Declarado pela ISO 9296¹
Impressão (26 ppm)	$L_{pAm} = 50$ dB(A)
Pronto	Inaudível

¹ Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/LJM2727 para obter informações atualizadas.

² Configuração testada: HP LaserJet M2727nf, impressão simplex utilizando papel tamanho A4 a 26 ppm.

D Informações reguladoras


Esta seção contém as seguintes informações reguladoras:

- [Conformidade com a FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental do produto](#)
- [Lei de proteção do consumidor telefônico \(Estados Unidos\)](#)
- [Requisitos IC CS-03](#)
- [Declaração da UA para operação de telecomunicações](#)
- [Declarações de telecomunicações da Nova Zelândia](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)

Conformidade com a FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses critérios visam garantir um grau razoável de proteção contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar alguma interferência na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o equipamento, sugerimos que o usuário tente eliminar a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou localização da antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente de onde o receptor está localizado.
- Consultar seu fornecedor ou um técnico de rádio/TV experiente.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela Hewlett-Packard pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das normas da FCC. Na parte de trás do mesmo existe uma etiqueta contendo, entre outras informações, o número de registro da FCC e o REN do equipamento. Se solicitado, essas informações devem ser fornecidas à empresa telefônica. O REN é usado para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à linha telefônica. RENs excessivos na linha telefônica podem fazer os dispositivos não tocarem em resposta a uma chamada recebida. Na maioria, mas não em todas as áreas, a soma dos RENs não deve exceder cinco (5,0). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados à linha, conforme determinado pelos RENs totais, entre em contato com a empresa telefônica para determinar o REN máximo para a área de chamada.

Este equipamento utiliza as seguintes tomadas USOC: RJ11C.

Um plugue modular e um cabo telefônico em conformidade com a FCC são fornecidos com o equipamento. Este equipamento foi projetado para ser conectado à rede telefônica ou ao cabeamento das instalações através de uma tomada modular compatível em conformidade com a Parte 68. Este equipamento não pode ser usado nos serviços cobrados por moedas fornecidos pela empresa telefônica. A conexão com o serviço de linha da empresa está sujeita às tarifas estaduais. Se o equipamento danificar a rede telefônica, a empresa telefônica o notificará antecipadamente que pode ser necessária a descontinuidade do serviço. Se o aviso antecipado não for possível, a empresa telefônica notificará o cliente assim que possível. Além disso, você será avisado de seu direito de arquivar uma reclamação junto à FCC, se acreditar que seja necessário. A empresa telefônica pode fazer alterações em suas instalações, equipamentos, operações ou procedimentos que podem afetar a operação do equipamento. Se isto acontecer, ela o avisará antecipadamente para que você faça as modificações necessárias para manter o serviço sem interrupções. Se houver problemas com o equipamento, consulte os números na frente deste manual para informações sobre reparos e/ou sobre a garantia. Se os problemas estiverem causando danos à rede telefônica, a empresa telefônica pode solicitar que você remova o equipamento da rede até que o problema seja resolvido. Os seguintes reparos podem ser feitos pelo cliente: Substituição de qualquer equipamento original fornecido com o

dispositivo. Isso inclui o cartucho de impressão, os suportes para bandejas e compartimentos, o cabo de energia e o cabo telefônico. É recomendado que o cliente instale um estabilizador de voltagem AC na tomada AC à qual o dispositivo será conectado. Isto deve evitar danos ao equipamento causados por ataques de raios locais e outras descargas elétricas.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronto/Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Para determinar o status de qualificação da ENERGY STAR® para esse produto, consulte a Product Data Sheet (Folha de dados do produto) ou a Specifications Sheet (Folha de especificações). Os produtos qualificados também estão listados em:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Consumo de toner

O EconoMode usa menos toner, o que pode prolongar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso manual de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) deste dispositivo pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.


Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão vazios HP LaserJet gratuitamente com o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

 **NOTA:** Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para <http://www.hp.com/recycle>.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale até oito caixas juntas usando uma fita adesiva (máximo de 30 Kg).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use qualquer caixa que considerar adequada ou solicite uma caixa de coleta gratuita em <http://www.hp.com/recycle> ou pelo telefone 1-800-340-2445 (a caixa pode conter até oito cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções para reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, entregue o pacote à UPS durante a próxima coleta ou recebimento, ou leve-o a um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do centro da UPS mais próximo, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite <http://www.ups.com>. Se estiver devolvendo por meio da etiqueta USPS, entregue o pacote ao serviço postal dos EUA. Para obter mais informações, ou para solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em grandes quantidades, visite <http://www.hp.com/recycle> ou ligue para 1-800-340-2445. Serão cobradas taxas normais de coleta para coletas solicitadas à UPS. Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, siga as instruções simples do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do seu novo item de suprimento para impressora) ou visite <http://www.hp.com/recycle>. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver os suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

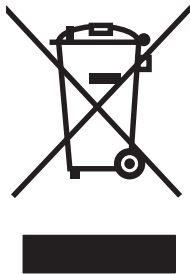
HP LaserJet M2727	
Tipo:	Lítio monofluoreto de carbono
Peso:	0,8 g
Localização	Na placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, vá até www.hp.com/recycle, ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

As MSDS (Material Safety Data Sheets, Folhas de dados de segurança de materiais) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidas entrando em contato com o site da Web da HP em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Lei de proteção do consumidor telefônico (Estados Unidos)

A Lei de proteção do consumidor telefônico de 1991 torna ilegal para qualquer pessoa utilizar um computador ou outro dispositivo eletrônico, inclusive máquinas de fax, para enviar qualquer mensagem a menos que essa contenha, na margem superior ou inferior de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão, a data e a hora de envio e uma identificação da empresa, outra entidade ou indivíduo que envia a mensagem e o número de telefone da máquina remetente, ou a empresa, outra entidade ou indivíduo. (O número de telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número cujas tarifas excedam as de transmissão local ou de longa distância.)

Requisitos IC CS-03

Nota: A etiqueta Industry Canada identifica equipamento certificado. Esta certificação significa que o equipamento preenche certos requisitos de proteção de redes de telecomunicações, operacionais e de segurança conforme descrito nos documentos de Requisitos técnicos de equipamento terminal apropriados. O Departamento não garante que o equipamento irá operar à satisfação do usuário. Antes de instalar o equipamento, os usuários devem certificar-se de que é permitido que ele seja conectado aos recursos da empresa de telecomunicações local. O equipamento também deve ser instalado utilizando um método de conexão aceitável. O cliente deve estar ciente de que a compatibilidade com as condições acima pode não evitar a degradação do serviço em algumas situações. Os reparos a equipamento certificado devem ser coordenados por um representante designado pelo fornecedor. Qualquer reparo ou alteração nesse equipamento ou em seus defeitos feito pelo usuário pode dar à empresa de telecomunicações um motivo para solicitar ao usuário que desconecte o equipamento. Os usuários devem garantir, para sua própria proteção, que as conexões de aterramento da rede de energia elétrica, das linhas telefônicas e do sistema de encanamento metálico interno, se houver, estejam conectadas em conjunto. Essa precaução pode ser especialmente importante em áreas rurais.

-
- △ **CUIDADO:** Os usuários não devem tentar fazer essas conexões, mas devem entrar em contato com a autoridade de inspeção elétrica adequada, ou um electricista, conforme apropriado. O REN deste dispositivo é 0,7.
-

Nota: O REN atribuído a cada dispositivo terminal apresenta uma indicação do número máximo de terminais permitidos para conexão a uma interface telefônica. A terminação em uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos, sujeitos apenas ao requisito de que a soma do REN de todos os dispositivos não exceda cinco (5,0). O código de organização de conexão padrão (tipo de tomada de telefone) para equipamento com conexões diretas com a rede telefônica é CA11A.

Declaração da UA para operação de telecomunicações

Este produto deve ser conectado às PSTN (Redes de telecomunicação conectadas públicas) analógicas dos países/regiões da Área Económica Europeia (EEA). Ele supre os requisitos Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) da UE e tem a marca de conformidade apropriada da CE. Para obter mais detalhes, consulte a Declaração de conformidade emitida pelo fabricante em outra seção deste manual. Contudo, devido a diferenças entre os PSTNs nacionais individuais, o produto pode não ter garantia incondicional de sucesso no funcionamento em todos os pontos de terminal das PSTNs. A compatibilidade da rede depende da configuração correta selecionada pelo cliente na preparação de sua conexão à PSTN. Siga as instruções fornecidas no manual do usuário. Se houver problemas de compatibilidade de rede, entre em contato com o fornecedor do equipamento ou com o help desk da Hewlett-Packard no país/região de operação. A conexão a um ponto terminal de PSTN pode estar sujeita a requisitos adicionais determinados pela operadora de PSTN local.

Declarações de telecomunicações da Nova Zelândia

A concessão de uma permissão telefônica para qualquer item de equipamento terminal indica somente que a Telecom aceitou que o item é compatível com as mínimas condições para conexão com sua rede. Isto não indica a aprovação do produto pela Telecom nem oferece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, isto não oferece garantia de que qualquer item funcionará corretamente em todos os aspectos com o item do equipamento com permissão de fabricação ou modelo diferente, nem que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Telecom.

Esse equipamento pode não oferecer a transferência efetiva de uma chamada para outro dispositivo conectado à mesma linha.

Este equipamento não deve ser configurado para fazer chamadas automáticas para o serviço de emergência "111" da Telecom.

Este produto não foi testado para garantir a compatibilidade com o serviço de toque diferencial FaxAbility para a Nova Zelândia.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company DoC nº: BOISB-0602-01-v.1.0
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet M2727 nf e M2727nfs
Número de modelo regulamentar²⁾ BOISB-0602-01

Opções do produto: Incluindo: Q7556A - Bandeja de entrada opcional de 250 folhas
TODAS
Cartuchos de impressão: Q7553A / Q7553X

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto a laser/LED classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 – Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B¹⁾ / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

TELECOM: ES 203 021; FCC Título 47 CFR, Parte 68³⁾

Informações complementares:

Este produto atende aos requisitos da Diretiva da EMC 2004/108/EC e da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) e recebeu a marcação de conformidade CE.

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
- 2) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.
- 3) Aprovações de telecomunicações e padrões apropriados para os países/regiões de destino foram aplicadas a este produto, além das listadas anteriormente.

Boise, Idaho , USA

Julho de 2007

Somente para questões regulamentares:

Contato na Europa: Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

△ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração EMI (Coréia)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M2727nf, M2727nfs, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M2727nf, M2727nfs - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän

käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabela de substâncias (China)


根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabela D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **NOTA:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Glossário

AAD Alimentador automático de documentos. O AAD é usado para alimentar automaticamente os originais no produto, a fim de fazer cópias, digitalizar ou enviar fax.

agrupamento Processo de impressão de um trabalho de várias cópias em conjuntos. Quando a opção de intercalação é selecionada, o produto imprime todo um conjunto antes de imprimir cópias adicionais. Quando a opção não é selecionada, o produto imprime o número de cópias especificado de uma página antes de imprimir as páginas subsequentes.

central telefônica privada (PABX) Pequeno sistema de comutação telefônica normalmente usado por grandes empresas ou universidades para conectar todos os ramais da organização. Um PABX também se conecta à rede pública de telefonia comutada (PSTN) e pode ser manual ou de discagem, dependendo do método usado pelos ramais para distribuir as chamadas de entrada e de saída. Normalmente, o equipamento é de propriedade do cliente, e não alugado da companhia telefônica.

configurações de fax Itens relacionados ao fax que, quando configurados ou alterados, continuam usando a escolha feita até que ocorra uma nova alteração. Um exemplo seria a configuração do número de vezes que o produto tenta rediscar um número ocupado. Essas configurações estão na própria seção no menu do painel de controle.

contraste Diferença entre as áreas escuras e claras de uma imagem. Quanto mais baixo o número, mais semelhantes tornam-se os tons. Quanto mais alto o número, mais diferentes os tons aparentam ser.

DIMM Módulo de memória in-line duplo, uma pequena placa de circuito que armazena a memória. Um módulo de memória in-line simples (SIMM) possui uma via de 32 bits para a memória, enquanto um DIMM possui uma via de 64 bits.

Diretivo HP Tela de software usada quando se trabalha com documentos. Quando o documento é carregado no alimentador automático de documentos (AAD) e o computador está conectado diretamente ao produto, o Diretivo HP é exibido na tela de computador para iniciar o envio de fax, as cópias ou a digitalização.

driver de impressora Programa utilizado por softwares para obter acesso aos recursos de um produto. Um driver de impressora converte os comandos de formatação de um programa (por exemplo, quebras de linha e seleção de fonte) em uma linguagem da impressora (por exemplo PostScript ou PCL) e, em seguida, envia o arquivo de impressão ao produto.

DSL Linha de assinante digital, uma tecnologia que permite uma conexão direta de alta velocidade à Internet, através de uma linha telefônica.

e-mail (mensagem eletrônica) Abreviação para mensagem eletrônica. Software que pode ser usado para transmitir itens eletronicamente em uma rede de comunicação.

escala de cinza Tons de cinza que representam partes claras e escuras de uma imagem quando as imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por tons de cinza.

fax Abreviação de fac-símile. Codificação eletrônica de uma página impressa e a transmissão dessa página eletrônica através de uma linha telefônica. O software do produto pode enviar itens para programas eletrônicos de fax, que exigem um modem e um software de fax.

formato de arquivo Maneira em que o conteúdo de um arquivo é estruturado por um programa ou grupo de programas.

funções de fax Tarefas relacionadas ao fax, executadas a partir do painel de controle ou do software e que afetam apenas o trabalho atual ou que são executadas apenas uma vez antes de retornar ao estado Pronto, por exemplo, para limpar a memória. Essas funções estão na própria seção no menu do painel de controle.

HP ToolboxFX O HP ToolboxFX é um programa que fornece acesso a ferramentas de gerenciamento e de solução de problemas do produto, ao servidor da Web incorporado e à documentação do produto. O HP ToolboxFX não suporta sistemas operacionais da Macintosh.

ISDN ISDN (Integrated Services Digital Network - Rede digital de serviços integrados) é um conjunto de padrões adotados em todo mundo para comunicação digital ponto a ponto, através da rede pública de telefone.

linha compartilhada Linha telefônica simples usada tanto para chamadas de voz quanto de fax.

linha dedicada Linha telefônica simples usada exclusivamente para chamadas de voz ou chamadas de fax.

link Conexão a um programa ou dispositivo que pode ser usada para enviar informações do software do produto a outros programas como, por exemplo, e-mail, fax eletrônico e links OCR.

marcas d'água Uma marca d'água adiciona texto de fundo a um documento que está sendo impresso. Por exemplo, a palavra "Confidencial" pode ser impressa no texto de fundo de um documento para indicar que o documento é confidencial. É possível selecionar uma entre um conjunto de marcas d'água predefinidas. A fonte, o tamanho, o ângulo e o estilo podem ser alterados. O produto pode inserir a marca d'água apenas na primeira ou em todas as páginas.

meio-tom Tipo de imagem que simula tons de cinza, variando o número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos; áreas mais claras consistem em um menor número de pontos.

navegador Termo reduzido de navegador da Internet, um programa usado para localizar e abrir páginas da Web.

pixels por polegada (ppi) Medida de resolução usada para digitalização. Geralmente, mais pixels por polegada resultam em uma resolução mais alta, em detalhes mais visíveis na imagem e em um arquivo de tamanho maior.

pontos por polegada (dpi) Medida de resolução usada para impressão. Geralmente, mais pontos por polegada resultam em uma resolução mais alta, em detalhes mais visíveis na imagem e em um arquivo de tamanho maior.

protetor contra surtos de energia Dispositivo que protege uma fonte de alimentação e as linhas de comunicação contra oscilações de energia.

Readiris Programa de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) desenvolvido pela I.R.I.S. e incluído no software do produto.

rede telefônica de serviço público (PSTN) Rede telefônica mundial de acesso por discagem ou uma parte dessa rede. Os usuários recebem números exclusivos de telefone, que permitem a conexão à PSTN por meio de companhias locais de serviço telefônico. Frequentemente, esta expressão é usada em referência a serviços de dados ou outros que não sejam telefônicos, transmitidos por uma via inicialmente estabelecida pelo uso de sinais normais de telefone e de circuitos telefônicos comutados de longa distância.

resolução Nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (dpi). Quanto mais alto o dpi, maior a resolução.

software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) O software OCR converte uma imagem de texto eletrônico, por exemplo, um documento digitalizado, em uma forma que possa ser usada por um programa processador de texto, por uma planilha ou por um banco de dados.

toque diferenciado Serviço oferecido por algumas companhias telefônicas de alguns países/regiões, que permite agrupar dois ou três números de telefone na mesma linha telefônica. Cada número de telefone possui um padrão de toque diferenciado, e o dispositivo de fax pode ser configurado para reconhecer o toque diferenciado do número de fax.

TWAIN Padrão da indústria para scanners e software. Usando um scanner compatível com TWAIN juntamente com um programa também compatível com esse padrão, a digitalização pode ser iniciada com base no programa.

URL Localizador uniforme de recursos, o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica qual protocolo deve ser usado; a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio em que o recurso está localizado.

USB Barramento Serial Universal, um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc. para conectar computadores e periféricos. O USB foi desenvolvido para conectar ao mesmo tempo uma porta USB de um computador a vários periféricos.

vírgula (,) Uma vírgula em uma seqüência de discagem de fax indica que o produto fará uma pausa nesse ponto durante a seqüência de discagem.

WIA Windows Imaging Architecture (WIA), uma arquitetura de imagens disponível no Windows ME e no Windows XP. Uma digitalização pode ser iniciada nesses sistemas operacionais com o uso de um scanner compatível com WIA.

Índice

A

AAD
congestionamentos 206
localização 4
número de peça 248
tamanhos de página suportados 164
acessórios
números de peça 244
acordos de manutenção 255
acordos de serviço 255
acordos de serviços locais 255
adicionar
destinos de digitalização (Windows) 112
alertas, configuração 174
alertas por e-mail, configuração 174
alimentador automático de documentos
carregamento para digitalização 108
alimentador automático de documentos (AAD)
capacidade 92
carregamento para cópia 92
congestionamentos 206
localização 4
número de peça 248
tamanhos de página suportados 164
almofada de separação, como encomendar 248
ambiente operacional, especificações 261
ampliação de documentos
cópia 95

armazenamento
cartuchos de impressão 187
especificações ambientais 261
arquivo, digitalização para Macintosh 44
arquivos EPS, solução de problemas 240
assistência
reembalagem do dispositivo 255
assistência ao cliente on-line 253
reembalagem do dispositivo 255
atalhos 85
atalhos, impressão 85
Atendimento ao cliente HP 253
atolamentos
bandejas, eliminação 209
compartimento de saída, eliminação 214
unidade duplex, eliminação 211
atolamentos na área do cartucho de impressão, eliminando 216
atraso do envio do fax 153
atualizações de firmware 194
aumentar documentos 78

B

baixa velocidade, solução de problemas
digitalização 232
bandeja 1
atolamentos, eliminação 209
carregamento 62
localização 4
bandeja 2
atolamentos, eliminação 209

carregamento 62
localização 4
bandeja 3
atolamentos, eliminação 209
carregamento 62
localização 4
número de peça 247
bandeja de entrada
carregamento de mídia 62
bandejas
atolamentos, eliminação 209
capacidade 68
cópia, alteração da seleção 65
impressão frente e verso 42
impressão nos dois lados, Windows 86
localização 4
números de peça 247
problemas de alimentação, solução de problemas 225
tamanho de mídia padrão 64
bandejas de entrada de papel
problemas de alimentação, solução de problemas 225
bloqueio de fax 140
Botão Digitalizar para, configuração 112

C

cabeçalho do fax, configuração
use o Assistente de configuração de fax HP 124
use o painel de controle 123
cabos
números de peça 246
USB, solução de problemas 226
Caixa de ferramentas. *Consulte* HP ToolboxFX

cancelamento
 fax 142
 trabalho de impressão 71
 trabalhos de cópia 94
 trabalhos de digitalização 113

capas 76

caracteres, solução de problemas 222

carga

 grampos 186

carregamento de mídia

 bandeja 1 62
 bandeja 2 62
 bandeja 3 opcional 62

cartões de chamadas 146

cartuchos

 armazenamento 187
 central de fraudes HP 188
 garantia 252
 números de peça 244
 reciclagem 188, 266
 reutilizando 188
 status, exibição com o HP ToolboxFX 174
 status, verificação 187
 substituição 189

cartuchos, impressão

 status do Macintosh 43

cartuchos de impressão

 armazenamento 187
 central de fraudes HP 188
 garantia 252
 liberação da porta, localização 4
 números de peça 244
 reciclagem 188, 266
 reutilizando 188
 status, exibição com o HP ToolboxFX 174
 status, verificação 187
 status do Macintosh 43
 substituição 189

cassete de grampos

 carga 186
 especificações 3

cassete de grampos, números de peça 247

catálogo telefônico, fax

 adição de entradas 149
 excluir todas as entradas 125

 guia HP ToolboxFX 176
 importação 125

central de fraudes 188

central de fraudes HP 188

cilindros, como encomendar 248

cilindros de recolhimento, como encomendar 248

clareza

 contraste da cópia 98

claro

 contraste do fax 132

códigos de faturamento, fax uso 134

com baterias 268

como copiar

 mídia, solução de problemas 228

como digitalizar

 cor 114
 qualidade, solução de problemas 233
 resolução 114
 software OCR 111

como enviar fax

 registro, HP ToolboxFX 177

como receber fax

 registro, HP ToolboxFX 177

comparação, modelos do produto 1

compartimentos, saída

 atolamentos, eliminação 214
 localização 4

compartimentos de saída

 localização 4

Configuração de Ajustar à página, fax 139

configuração de correção de erro, fax 163

configuração de toques para atender 135

Configuração do EconoMode 84

configuração do tamanho do vidro 134

Configuração V.34 163

configurações

 atalhos (Windows) 85
 drivers 28, 37
 HP ToolboxFX 178
 impressão em rede 52

 padrões de fábrica, restauração 198
 página de configuração 53
 página de configuração de rede 53
 predefinições do driver (Macintosh) 40
 prioridade 27, 36

configurações de contraste

 cópia 98
 fax 132

configurações de detecção de tom de discagem 131

configurações de driver do Windows

 folhetos 72

configurações de driver Macintosh

 papel de tamanho personalizado 40

configurações de folheto Windows 72

configurações de papel de tamanho personalizado

 Macintosh 40

configurações de protocolo, fax 163

configurações de redução automática, fax 139

configurações de toque diferenciado 137

configurações de velocidade do link 55

configurações do driver do Macintosh

 guia Serviços 43
 marcas d'água 41

conformidade com a FCC 264

congestionamentos

 AAD, eliminação 206
 área do cartucho de impressão, eliminação 216
 causas 206
 como evitar 218
 fax, eliminação 206
 grampeador, limpeza 217
 localizando 206

consumo de energia 260

contato com a HP 253

- cópia
 - alteração do número padrão 94
 - ampliação 95
 - cancelamento 94
 - carregamento do AAD 92
 - carregamento no scanner de mesa 92
 - configuração de claro/escuro 98
 - configuração de dois lados, alteração 106
 - configuração de rascunho 99
 - configurações de mídia 99
 - contraste, ajuste 98
 - dois lados para dois lados 105
 - em frente e verso, manualmente 106
 - fotos 103
 - intercalação 96
 - livros 102
 - margem a margem 99
 - menu de configuração nos dois lados 12
 - originais de diferentes tamanhos 104
 - qualidade, ajuste 97
 - qualidade, solução de problemas 227
 - redução 95
 - restauração de configurações padrão 101
 - seleção de bandeja 65
 - solução de problemas 229
 - tamanho, solução de problemas 230
 - tamanhos de mídia 99
 - teclas digitais 94
 - tipos de mídia 100
 - um lado para dois lados 105
 - várias cópias 94
- cópia clara 228
- cópia escura 228
- cópia nos dois lados 105
- cópias em branco, solução de problemas 230
- cópias em tamanho personalizado 95
- cor
 - configurações de digitalização 115
- cor, configurações de digitalização 114
- D**
 - data do fax, configuração use o Assistente de configuração de fax HP 124
 - use o painel de controle 123
 - declaração da EU para operação de telecomunicações 272
 - Declaração de segurança do laser em finlandês 275
 - Declaração EMI coreana 275
 - declarações de segurança 275
 - declarações de segurança do laser 275
 - declarações de telecomunicações da Nova Zelândia 273
 - defeitos repetitivos, solução de problemas 223
 - densidade, impressão
 - alteração de configurações 74
 - densidade de impressão
 - alteração de configurações 74
 - desbloqueio de números de fax 140
 - descarte, final da vida útil 268
 - descarte no final da vida útil 268
 - descoberta de dispositivo em rede“ 51
 - desinstalação
 - software para Windows 30
 - desinstalação de software no Macintosh 38
 - destinos, adicionar digitalização Windows 112
 - digitalização
 - a partir do HP LaserJet Scan (Windows) 110
 - a partir do painel de controle 110
 - cancelamento 113
 - carregamento do AAD 108
 - carregamento no scanner de mesa 108
 - escala de cinza 115
 - formatos de arquivos 114
 - fotos 118
 - livros 117
 - métodos 110
 - no painel de controle (Macintosh) 44
 - página a página (Macintosh) 44
 - páginas em branco, solução de problemas 233
 - para arquivo (Macintosh) 44
 - para arquivo (Windows) 113
 - para e-mail (Macintosh) 44
 - para e-mail (Windows) 113
 - para pasta (Windows) 113
 - para programa (Windows) 113
 - preto e branco 115
 - qualidade, solução de problemas 231
 - software compatível com TWAIN 110
 - software compatível com WIA 110
 - velocidade, solução de problemas 232
- digitalização em escala de cinza 115
- digitalização em preto-e-branco 115
- digitalização página a página (Macintosh) 44
- digitalizações em branco, solução de problemas 233
- dimensionamento de documentos
 - cópia 95
- dimensionar documentos Macintosh 40
- dimensões
 - mídia 59
- DIMMs
 - adição 190
 - números de peça 245
- discagem
 - configurações de tom ou pulso 134
 - de um telefone 152
- fax 16
- manual 146
- pausas, inserção 126
- prefixos, inserção 130

- rediscagem automática, configurações 131
- rediscagem manual 148
- solução de problemas 165
- discagem em grupo
 - entradas criação 127
 - edição 127
- discagem internacional 146
- discagem manual 146
- discagem por pulso 134
- discagem por tom 134
- discagens rápidas
 - criação 126
 - edição 126
 - excluir todas 125
 - exclusão 127
 - programação 149
- dispersão, solução de problemas 223
- Dispositivo de configuração do Macintosh 38
- dispositivos de identificação de chamadas, conexão 122
- dobras, solução de problemas 223
- dpi (pontos por polegada)
 - fax 133
- driver PostScript, configurações do HP ToolboxFX 181
- drivers
 - atalhos (Windows) 85
 - configurações 27, 28, 36, 37
 - configurações do Macintosh 40
 - configurações do Windows 85
 - especificações 3
 - Macintosh, solução de problemas 239
 - predefinições (Macintosh) 40
 - sistemas operacionais suportados 8
 - suportados 25
- drivers de emulação PS 25
- drivers de impressão
 - especificações 3
 - Macintosh, solução de problemas 239
- Drivers Linux 8
- drivers PCL
 - sistemas operacionais suportados 8
- E**
- e-mail
 - definição de alertas no HP ToolboxFX 175
- e-mail, digitalização para
 - configurações de resolução 114
 - Macintosh 44
 - Windows 113
- embalagem do dispositivo 255
- emissões acústicas 262
- encaminhando fax 137
- endereço IP
 - configuração automática 54
 - configuração manual 54
 - Macintosh, solução de problemas 240
 - protocolos suportados 51
- energia
 - requisitos 259, 260
- entradas de discagem em grupo
 - envio de fax a 150
 - excluir 128
- envio de fax
 - atraso 153
 - cancelamento 142
 - códigos de faturamento 134
 - de telefone acoplado 152
 - discagem manual 146
 - discagem rápida 149
 - do software 150
 - encaminhamento 137
 - entradas de discagem em grupo 150
 - grupos indefinidos 147
 - relatório de erros, impressão 161
 - solução de problemas 164
- envio do dispositivo 255
- erros, PostScript 241
- erros de Operação inválida 239
- erros de Spool32 239
- escalar documentos 78
- escurecimento, configurações de contraste
 - cópia 98
- escuro, configurações de contraste
 - fax 132
- especificações
 - ambientais 261
 - elétricas 259, 260
 - emissões acústicas 262
 - físicas 258
 - recursos do produto 3
- especificações ambientais 261
- especificações de ruído 262
- especificações de temperatura ambiente 261
- especificações de umidade ambiente 261
- especificações elétricas 259, 260
- especificações físicas 258
- exclusão de fax da memória 143
- F**
- faixas brancas ou meio apagadas, solução de problemas 227
- faixas e listas, solução de problemas 220
- faixas verticais brancas ou meio apagadas 227
- Falha de proteção geral, exceção OE 239
- fax
 - atraso do envio 153
 - bloqueio 140
 - cancelamento 142
 - carimbar recebidos 140
 - códigos de faturamento 134
 - configuração de contraste 132
 - configuração do tamanho do vidro 134
 - configuração V.34 163
 - configurações de detectar tom de discagem 131
 - configurações de rediscagem 131
 - configurações de volume 130
 - congestionamentos, solução de problemas 206
 - correção de erro 163
 - discagem, tom ou pulso 134
 - discagem manual 146
 - discagens rápidas 149

- encaminhamento 137
- entradas de discagem em grupo 150
- envio de um telefone 152
- envio do software 150
- envio usando discagem rápida 149
- exclusão da memória 143
- grupos indefinidos 147
- mensagens de erro 157
- modo de atendimento 17, 136
- modo detecção de silêncio 139
- padrões de fábrica, restauração 198
- padrões de toque 137
- pausas, inserção 126
- prefixos de discagem 130
- receber quando você ouve tons de fax 155
- recebimento do software 138
- recebimento no ramal 141
- rediscagem manual 148
- redução automática 139
- registro de envio 177
- registro de recebimento 177
- reimpressão da memória 154
- relatório de erros, impressão 161
- relatórios 14
- relatórios, imprimir todos 160
- relatórios, solução de problemas 169
- resolução 133
- segurança, proteção por senha 129
- segurança, recebimento particular 129
- solicitação 128
- solução de problemas, envio 164
- solução de problemas, recebimento 166
- tipo de toque 17
- toques para atender 135
- fax eletrônicos
 - envio 150
 - recepção 138
- Folha de dados de segurança de materiais 269
- fontes
 - listas de fontes de impressão 172
 - seleção 90
- fotos
 - cópia 103
 - digitalização 118
 - digitalização, solução de problemas 231
- fundo acinzentado, solução de problemas 220
- fusor
 - diretrizes para mídia 75
 - erro 203
 - garantia 252
- G**
 - garantia
 - cartucho de impressão 252
 - estendida 256
 - produto 249
 - Reparo pelo próprio cliente 251
 - unidade de transferência e fusor 252
 - garantia da unidade de transferência 252
 - garantia estendida 256
 - glossário de termos 277
 - grampeador
 - carga de grampos 186
 - congestionamentos, limpeza 217
 - localização 4
 - solução de problemas 236
 - suprimentos, números de peça 247
 - grampeador prático
 - congestionamentos, limpeza 217
 - especificações 3
 - suprimentos, números de peça 247
 - grampeamento 185, 186
 - grampos, carga 186
 - grupos indefinidos, envio de fax a 147
 - guia Ajuda, HP ToolboxFX 178
- guia Configurações de impressão, HP ToolboxFX 180
- guia Configurações de rede, HP ToolboxFX 181
- Guia Configurações do sistema, 178
- guia Documentação, HP ToolboxFX 178
- Guia Fax, HP ToolboxFX 175
- guia Serviços
 - Macintosh 43
- Guia Status, HP ToolboxFX 174
- H**
 - hora do fax, configuração
 - use o Assistente de configuração de fax HP 124
 - use o painel de controle 123
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 253
 - HP LaserJet Scan (Windows) 110
 - HP SupportPack 256
 - HP ToolboxFX
 - abertura 174
 - Guia Ajuda 178
 - guia Configurações de impressão 180
 - guia Configurações de rede, 181
 - guia Configurações do sistema 178
 - guia Documentação 178
 - guia Fax 175
 - Guia Status 174
 - informações sobre o dispositivo 179
 - status de suprimentos, verificação 187
 - HP Web Jetadmin 31, 183
- I**
 - impressão
 - atalhos 85
 - conexão a uma rede 52
 - conexão direta com o computador 48
 - conexão USB 48
 - em outro tamanho de mídia 78

- listas de fontes 172
- Macintosh 40
- mapa de menus 173
- margem a margem 99
- nos dois lados, Windows 86
- nos dois lados (dúplex), Macintosh 42
- página de configuração 172
- página demo 172
- página de status de suprimentos 172
- página de utilização 173
- relatório de rede 173
- solução de problemas 226
- impressão clara, solução de problemas 219
- impressão de múltiplas páginas Windows 88
- impressão de n páginas ou mais 41
- impressão desbotada 219
- impressão dúplex
 - automática, Windows 86
 - manual, Windows 86
- impressão frente e verso 42, 86
- impressão margem a margem 99
- impressão nos dois lados
 - automática, Windows 86
 - manual, Windows 86
- impressão ponto a ponto
 - isenção de responsabilidade 49
- informações reguladoras 264
- instalação
 - software para Windows 7, 29
- instalação, software
 - expresso 7
 - recomendado 7
 - tipos (Windows) 29
- instalação do software recomendada 7
- instalação expressa do software 7
- instalando
 - software da Macintosh para conexões diretas 37
 - software Macintosh para redes 38
- Instant Support Professional Edition (ISPE) 253
- intercalação de cópias 96
- interruptor de alimentação, localização 4
- interruptor liga/desliga, localização 4
- J**
- Jetadmin, HP Web 31, 183
- L**
- LaserJet Scan (Windows) 110
- Lei de proteção do consumidor telefônico 270
- liberação da porta dos cartuchos, localização 4
- limpeza
 - alimentador automático de documentos 193
 - exterior 194
 - faixa de digitalização 194
 - fita do scanner 98
 - passagem do papel 192
 - tampa traseira 194
 - vidro 115, 194
 - vidro do scanner 97
- linhas, solução de problemas
 - cópias 228
 - digitalizações 233
 - páginas impressas 220
- linhas externas
 - pausas, inserção 126
 - prefixos de discagem 130
- linhas verticais, solução de problemas 220
- Linux 33
- listas, solução de problemas 220
- livros
 - cópia 102
 - digitalização 117
- M**
- Macintosh
 - configurações de impressão 37
 - configurações do driver 37, 40
 - digitalização a partir de software compatível com TWAIN 110
 - digitalização no painel de controle 44
- digitalização página a página 44
- digitalização para arquivo 44
- digitalização para e-mail 44
- Dispositivo de configuração 38
- drivers, solução de problemas 239
- drivers suportados 8
- fax do 151
- instalando sistema de impressão para conexões diretas 37
- instalando sistema de impressão para redes 38
- Intel Core Processor 6
- placa USB, solução de problemas no 240
- PPC 6
- problemas, solução 239
- redimensionar documentos 40
- remoção de software 38
- sistemas operacionais suportados 6, 36
- suporte 254
- transmissão de fax 45
- manchas, solução de problemas 219
- manchas de toner, solução de problemas 221
- mapa de menus impressão 173
- marcas d'água 41, 83
- media
 - seleção de tamanho e tipo 68
- memória
 - exclusão de fax 143
 - instalação 190
 - mensagens de erro 202
 - números de peça 245
 - reimpressão de fax 154
- mensagens
 - críticas 203
 - painel de controle 199
- mensagens de alerta 199
- mensagens de aviso 199
- mensagens de erro
 - críticas 203
 - painel de controle 199

mensagens de erro, fax 156
 menu
 configuração de Cópia 12
 Configuração de rede 20
 Configuração do fax 15
 Configuração do sistema 18
 Funções do fax 11
 painel de controle, acesso 11
 Relatórios 13
 Serviço 20
 Status de trabalho de fax 11
 Menu Configuração de rede 20
 Menu de configuração do sistema 18
 menu Serviço 20
 Microsoft Word, fax do 152
 mídia
 AAD, tamanhos suportados 164
 configurações de cópia 99
 configurações de redução automática dos fax 139
 configurações do HP ToolboxFX 180
 congestionamentos 206
 enrolada, solução de problemas 222
 enrugada 223
 grampeamento 185, 186
 impressão com mídia especial 75
 orientação, configuração 82
 origem, seleção 80
 páginas por folha 41
 páginas por folha, (Windows) 88
 primeira página 40, 76
 solução de problemas 224
 tamanho, alteração 100
 tamanho, seleção 79
 tamanho do documento, seleção 78
 tamanho padrão para a bandeja 64
 tamanho personalizado, configurações Macintosh 40
 tamanhos suportados 59
 tipo, alteração 101
 tipo, seleção 81

mídia de impressão suportada 59
 mídia enrolada 222
 mídias especiais diretrizes 61
 mídia suportada 59
 modelo
 comparação 1
 número, localização 5
 modems, conexão 122
 modo de atendimento, configuração 136
 modo detecção de silêncio 139
 múltiplas páginas por folha 88

N

número de cópias, alteração 94
 número de série, localização 5
 números de peça
 bandejas 247
 cabos 246
 memória 245
 peças substituíveis pelo usuário 248
 suprimentos 244
 números de telefone central de fraudes HP 188

O

orientação, definição 82
 orientação paisagem, definição 82
 orientação retrato, definição 82

P

padrões, restauração 198
 padrões de fábrica, restauração 198
 padrões de toque 137
 página de configuração impressão 172
 página de configuração de rede 53
 página demo, impressão 172
 página de utilização, impressão 173
 páginas
 curvatura excessiva 224
 em branco 226
 falha na alimentação 225

não são impressas 226
 tortas 222, 225
 páginas de informações
 configuração 53
 configuração de rede 53
 páginas de rosto 40
 páginas em branco
 impressão 77
 solução de problemas 226
 páginas enviesadas 222, 225
 páginas por folha
 Windows 88
 páginas tortas 222, 225
 painel de controle
 configurações 27, 36
 configurações do HP ToolboxFX 180
 digitalização no (Macintosh) 44
 mensagens, solução de problemas 199
 menus 11
 página de limpeza, impressão 192
 solução de problemas no visor 205
 status de suprimentos, verificação 187
 papéis especiais diretrizes 61
 papel
 AAD, tamanhos suportados 164
 configurações de cópia 99
 configurações de redução automática dos fax 139
 configurações do HP ToolboxFX 180
 congestionamentos 206
 enrolado, solução de problemas 222
 enrugado 223
 grampeamento 185
 origem, seleção 80
 páginas por folha 41
 primeira página 40, 76
 solução de problemas 224
 tamanho, alteração 100
 tamanho, seleção 79

- tamanho do documento, seleção 78
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 40
 - tamanhos suportados 59
 - tipo, alteração 101
 - tipo, seleção 81
 - tipos suportados 68
 - papel com ondulação, solução de problemas 222
 - partículas, solução de problemas 219
 - pasta, digitalização para 113
 - pausas, inserção 126
 - peças, substituíveis pelo usuário 248
 - peças substituíveis pelo usuário 248
 - pedidos de suprimentos e acessórios 244
 - peso 258
 - pixels por polegada (ppi), resolução de digitalização 114
 - polling, dispositivo 180
 - polling do dispositivo 180
 - pontos, solução de problemas 219
 - pontos por polegada (dpi) fax 133
 - pontos por polegada (ppp) especificações 3
 - porta de rede configuração 52
localização 5
 - portas cabos, como encomendar 246
localização 5
solução de problemas no Macintosh 240
tipos inclusos 3
 - portas de fax, localização 5
 - portas de interface cabos, como encomendar 246
localização 5
tipos inclusos 3
 - porta USB instalação Macintosh 37
localização 5
 - solução de problemas 226
 - solução de problemas no Macintosh 240
 - tipo incluso 3
 - PostScript, erros 241
 - PPDs, Macintosh 239
 - ppi (pixels por polegada), resolução de digitalização 114
 - ppp (pontos por polegada) especificações 3
fax 114
transmissão de fax 16
 - predefinições (Macintosh) 40
 - prefixos, discagem 130
 - primeira página branco 77
usar papel diferente 40, 76
 - prioridade, configurações 27, 36
 - problemas de alimentação, solução de problemas 225
 - produto comparação entre modelos 1
número de série, localização 5
 - produto sem mercúrio 268
 - programa de proteção ambiental 266
 - proteção por senha 129
 - protocolos, redes 51
- Q**
- qualidade configurações de cópia 97
configurações de impressão (Macintosh) 40
configurações de impressão (Windows) 235
configurações do HP ToolboxFX 179
cópia, solução de problemas 227
digitalizações, solução de problemas 231, 233
impressão, solução de problemas 219, 234
 - qualidade da imagem configurações do HP ToolboxFX 179
cópia, solução de problemas 227
 - digitalizações, solução de problemas 231, 233
 - impressão, solução de problemas 219, 234
 - impressão, solução de problemas 219, 234
 - qualidade da impressão configurações do HP ToolboxFX 179
cópia, solução de problemas 227
digitalizações, solução de problemas 231, 233
 - qualidade de impressão solução de problemas 219, 234
 - qualidade de saída impressão, solução de problemas 219, 234
- R**
- ramais envio de fax de 152
recebimento de fax de 141
 - recebimento de fax bloqueio 140
configuração de carimbar recebidos 140
configurações de redução automática 139
configurações de toques para atender 135
 - de ramal 141
 - do software 138
 - modo de atendimento, configuração 136
 - modo detecção de silêncio 139
 - padrões de toque, configurações 137
 - quando se ouve tons de fax 155
 - reimpressão 154
 - relatório de erros, impressão 161
 - solicitação 128
solução de problemas 166
 - recebimento particular 129

reciclagem
 Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 267

recursos
 produto 3

recursos de acessibilidade 3

rede
 configuração 20, 47
 configuração do endereço IP 54
 configurações da velocidade de conexão 55
 descoberta de produto 51
 polling do dispositivo 180
 protocolos suportados 51
 sistemas operacionais suportados 50
 solução de problemas 237

redes
 HP Web Jetadmin 183
 instalação do Macintosh 38

redimensionamento de documentos
 cópia 95

redimensionar documentos
 Macintosh 40

rediscagem
 automática, configurações 131
 manual 148

rediscagem manual 148

redistribuir toner 188

redução de documentos
 cópia 95

reduzir documentos 78

reembalagem do dispositivo 255

registro de atividades, fax
 solução de problemas 169

registro de eventos 174

registros, fax
 erro 161
 imprimir todos 160
 solução de problemas 169

Regulamentações DOC canadenses 275

reimpressão de fax 154

relatório de chamadas, fax
 solução de problemas 169

relatório de erros, fax
 impressão 161

relatório de rede, impressão 173

relatórios
 fax 14
 lista de fontes PCL 15
 lista de fontes PCL 6 15
 lista de fontes PS 15
 mapa de menus 14, 173
 página de configuração 14, 172
 página demo 13, 172
 página de serviço 15
 página de status de suprimentos 14, 172
 página de utilização 15, 173
 relatório de rede 15, 173

relatórios, fax
 erro 161
 imprimir todos 160
 solução de problemas 169

relatórios, produto
 página de configuração 53
 página de configuração de rede 53

relatórios de fax, impressão 14

remoção de software
 Windows 30

remoção de software no Macintosh 38

requisitos de voltagem 259

requisitos IC CS-03 271

resolução
 como digitalizar 114
 especificações 3
 fax 133

restauração dos padrões de fábrica 198

restrições de materiais 268

revendedores autorizados 253

Revendedores Autorizados HP 253

rugas, solução de problemas 223

S

scanner
 carregamento para cópia 92
 carregamento para digitalização 108
 fita, limpeza 98

 limpeza do vidro 115
 vidro, limpeza 97

scanner de mesa
 tamanho do vidro padrão, configuração 134

secretárias eletrônicas, conexão
 configurações de fax 135

serviço
 configurações do HP ToolboxFX 180
 mensagens de erro críticas 203
 números de peça 244
 reembalagem do dispositivo 255

serviço no local no dia seguinte 255

serviço no local semanal 255

serviços
 Revendedores autorizados HP 253

servidor da Web incorporado 31, 38

servidor da Web incorporado (EWS)
 recursos 182

sinais de ocupado, opções de rediscagem 131

sistemas operacionais, redes 50

sistemas operacionais suportados 6, 8, 24, 36

Sites da Web 33

software
 componentes 7
 componentes do Windows 23
 configurações 27, 36
 desinstalação no Macintosh 38
 digitalização a partir de TWAIN ou WIA 110
 Dispositivo de configuração do Macintosh 38
 envio de fax 150
 HP ToolboxFX 31, 174
 HP Web Jetadmin 31
 instalação de conexão direta, Macintosh 37
 instalação expressa 7
 instalação para rede, Macintosh 38

- instalação recomendada 7
 - Linux 33
 - Readiris OCR 111
 - recebimento de fax 138
 - servidor da Web
 - incorporado 31, 38
 - sistemas operacionais
 - suportados 6, 24, 36
 - Solaris 33
 - UNIX 33
 - Windows 32
 - software compatível com TWAIN, digitalização a partir de 110
 - software compatível com WIA, digitalização a partir de 110
 - software de reconhecimento ótico de caracteres 111
 - software HP-UX 33
 - software Linux 33
 - software OCR 111
 - software OCR Readiris 111
 - software Solaris 33
 - software UNIX 33
 - solicitação de fax 128
 - solução de problemas
 - arquivos EPS 240
 - cabos USB 226
 - configuração de correção de erro 163
 - gestionamentos 206
 - gestionamentos no grampeador 217
 - cópia 229
 - defeitos repetitivos 223
 - digitalizações em branco 233
 - discagem 165
 - dispersão de toner 223
 - envio de fax 164
 - erros PostScript 241
 - grampeador 236
 - impressão desbotada 219
 - linhas, cópias 228
 - linhas, digitalizações 233
 - linhas, páginas
 - impressas 220
 - lista de verificação 196
 - manchas de toner 221
 - mensagens de erro
 - críticas 203
 - mensagens do painel de controle 199
 - mídia enrolada 222
 - página de configuração, impressão 53
 - página de configuração de rede, impressão 53
 - páginas em branco 226
 - páginas muito claras 228
 - páginas muito escuras 228
 - páginas não são impressas 226
 - páginas tortas 222, 225
 - papel 224
 - partículas de toner 219
 - problemas de
 - alimentação 225
 - problemas no Macintosh 239
 - problemas no Windows 239
 - qualidade da cópia 227
 - qualidade de
 - digitalização 231, 233
 - qualidade de impressão 219
 - recebimento de fax 166
 - redes 237
 - relatórios de fax 169
 - rugos 223
 - tamanho da cópia 230
 - texto 222
 - toner espalhado 221
 - velocidade, fax 169
 - visor do painel de controle 205
 - sombreamento de fundo, solução de problemas 220
 - status
 - alertas, HP ToolboxFX 174
 - exibição com o HP ToolboxFX 174
 - guia Serviços Macintosh 43
 - suprimentos, verificação 187
 - trabalho de fax 11
 - status do dispositivo
 - guia Serviços Macintosh 43
 - status dos suprimentos, guia Serviços Macintosh 43
 - substituição de cartuchos de impressão 189
 - suporte
 - on-line 253
 - suporte on-line 253
 - suporte técnico
 - on-line 253
 - reembalagem do dispositivo 255
 - SupportPack, HP 256
 - suprimentos
 - armazenamento 187
 - central de fraudes HP 188
 - página de status, impressão 172
 - reciclagem 188, 266
 - reutilizando 188
 - status, exibição com o HP ToolboxFX 174
 - status, verificação 187
 - substituição dos cartuchos de impressão 189
 - suprimentos de reciclagem 188
- T**
- tamanho 258
 - tamanho, cópia
 - redução ou ampliação 95
 - tamanho, cópia
 - solução de problemas 230
 - tamanho, mídia
 - seleção de bandeja 68
 - tamanhos, mídia
 - configuração Ajustar à página, fax 139
 - tampa, limpeza 194
 - TCP/IP
 - protocolos suportados 51
 - sistemas operacionais suportados 50
 - telefone, conexão de mais um 123
 - telefones
 - recebimento de fax de 141, 155
 - telefones, acoplados
 - envio de fax de 152
 - telefones, conexão de mais 123
 - telefones acoplados
 - envio de fax de 152
 - terminologia 277
 - texto, solução de problemas 222

tipos, mídia
 configurações do HP
 ToolboxFX 180
 seleção da bandeja 68
tonalidade mais clara
 impressão desbotada, solução
 de problemas 219
toner
 como poupar 84
 dispersão, solução de
 problemas 223
 espalhado, solução de
 problemas 221
 manchas, solução de
 problemas 221
 partículas, solução de
 problemas 219
toner espalhado, solução de
problemas 221
tons de toque
 diferenciados 137
trabalho de impressão
 cancelamento 71
transmissão de fax
 de um computador
 (Macintosh) 45

U

União Européia, descarte de
material 269
unidade duplex
 atolamentos, eliminação 211
UNIX 33
uso de papel/capas diferentes 76

V

várias páginas por folha 41
velocidade
 digitalização, solução de
 problemas 232
 fax, solução de
 problemas 169
velocidade lenta, solução de
problemas
 fax 169
vidro, limpeza 115, 194
volume
 configurações 19
volume, ajuste 130

W

Websites
 assistência ao cliente
 Macintosh 254
 atendimento ao cliente 253
 Folhas de dados de segurança
 de materiais (MSDS) 269
 HP Web Jetadmin,
 download 183
Windows
 adicionar destinos de
 digitalizar 112
 componentes de software 23,
 32
 configurações de driver 28,
 85
 digitalização a partir de software
 TWAIN ou WIA 110
 digitalização para e-mail 113
 digitalização para pasta 113
 drivers suportados 25
 drivers suportados 8
 fax do 151
 páginas por folha 88
 sistemas operacionais
 suportados 6, 24
 solução de problemas 239
Word, fax do 152

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB532-90972