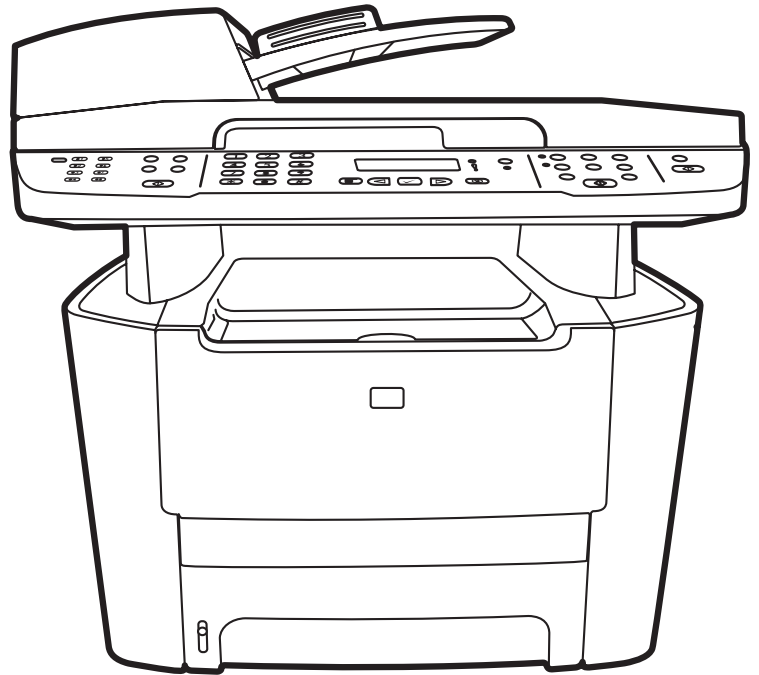


HP LaserJet M2727 mfp

คู่มือผู้ใช้



HP LaserJet M2727 mfp

คู่มือผู้ใช้



ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

Edition 1, 12/2007

หมายเลขชิ้นส่วน: CB532-90979

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่ถูกลบหรือกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft®, Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 ข้อมูลเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	3
ภาพรวมผลิตภัณฑ์	4
ภาพด้านหน้า	4
ภาพด้านหลังเครื่องพิมพ์	4
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	5
ที่ตั้งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น	5
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	6
ซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน	7
ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์	7
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน	8

2 แผงควบคุม

ภาพรวมแผงควบคุม	10
เมนูแผงควบคุม	11
การใช้เมนูของแผงควบคุม	11
เมนูหลักของแผงควบคุม	11

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows	22
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	23
การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows	24
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์	25
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	26
ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	27
การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	28
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	29
HP ToolboxFX	29
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	29
HP Web Jetadmin	29
ส่วนประกอบและยูทิลิตี้อื่นๆ ของ Windows	29
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น	30

4 ใช้เครื่องพิมพ์กับ Macintosh

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh	32
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	32
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	32
ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh	32
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh	32
ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh	33
การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh	34
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	34
ใช้คุณสมบัติต่างๆ ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh	36
พิมพ์	36
สแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)	40
งานสแกน	40
ส่งแฟกซ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์ Macintosh	41

5 การเชื่อมต่อ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วย USB	44
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	45
ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน	45
โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน	46
ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	47
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	48
ดูการตั้งค่า	48
เปลี่ยนการตั้งค่า	48
ที่อยู่ IP	49
การตั้งค่าความเร็วลิงค์	49

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	52
ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ	53
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์	54
การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์	55
ถาด 1	55
ถาด 2 หรือ 3	55
กำหนดค่าถาด	57
เปลี่ยนการเลือกถาด	58

7 งานพิมพ์

เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ	60
ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด	60
ขอความช่วยเหลือสำหรับตัวเลือกการพิมพ์ใดๆ	62
ยกเลิกงานพิมพ์	63
การจัดทำหนังสือเล่มเล็ก	64

เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์	65
เปลี่ยนความเข้มของงานพิมพ์	66
พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ	67
ใช้กระดาษและปกสำหรับพิมพ์ชนิดอื่น	68
การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก	69
ปรับขนาดเอกสาร	70
เลือกขนาดกระดาษ	71
เลือกแหล่งกระดาษ	72
การเลือกประเภทกระดาษ	73
การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์	74
การใช้ลายน้ำ	75
ประหยัดผงหมึก	76
การสร้างและการใช้ซ็อกเก็ตสำหรับการพิมพ์ใน Windows	77
พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)	78
ใช้การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	78
การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง	78
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Windows	79
การตั้งค่าการประหยัด	80
EconoMode	80
พิมพ์เก็บถาวร	80
แบบอักษร	81
เลือกแบบอักษร	81
พิมพ์รายการแบบอักษรที่สามารถใช้ได้	81

8 การทำสำเนา

ใส่เอกสารต้นฉบับ	84
ใช้ทำสำเนา	86
ทำสำเนาแบบกดปุ่มเดียว	86
สำเนาหลายชุด	86
ยกเลิกงานทำสำเนา	86
ย่อหรือขยายขนาดสำเนา	87
การเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนา	88
การตั้งค่าการทำสำเนา	88
คุณภาพของการทำสำเนา	88
กำหนดค่าสำเนาแบบกำหนดเอง	91
ทำสำเนาบนวัสดุพิมพ์ประเภทและขนาดอื่น	91
เรียกคืนค่าเริ่มต้นการตั้งค่าการทำสำเนา	92
การทำสำเนาหนังสือ	93
ทำสำเนาภาพถ่าย	94
การทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีกระดาษหลายขนาด	95
งานทำสำเนาพิมพ์สองหน้า (สองด้าน)	96
การทำสำเนาเอกสารที่มีสองด้านโดยอัตโนมัติ	96
การทำสำเนาเอกสารที่มีสองด้านด้วยตนเอง	97

9 การสแกน

ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน	100
ใช้สแกน	102
วิธีการสแกน	102
ใช้คุณสมบัติ สแกนไปที่	103
การยกเลิกการสแกนเอกสาร	105
การตั้งค่าสแกน	106
รูปแบบไฟล์การสแกน	106
ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน	106
คุณภาพการสแกน	107
สแกนหนังสือ	109
สแกนภาพถ่าย	110

10 แฟกซ์

คุณสมบัติของแฟกซ์	112
การตั้งค่า	113
การติดตั้งและเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์	113
กำหนดการตั้งค่าแฟกซ์	115
การจัดการสมุดโทรศัพท์	116
ตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์	120
การรักษาความปลอดภัย	120
การเปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์	122
การตั้งค่าความดังของเสียง	122
การตั้งค่าการส่งแฟกซ์	122
การตั้งค่าการรับแฟกซ์	126
การใช้แฟกซ์	133
ซอฟต์แวร์แฟกซ์	133
การยกเลิกการส่งแฟกซ์	133
การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ	134
การใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP	134
การส่งแฟกซ์	135
การรับแฟกซ์	145
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์	147
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแฟกซ์	147
หน่วยความจำของแฟกซ์จะเก็บข้อมูลไว้เมื่อไฟดับ	151
บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์	151
การเปลี่ยนการแก้ไขข้อผิดพลาดและความเร็วการส่งโทรสาร	155
ปัญหาในการส่งแฟกซ์	158
ปัญหาการรับแฟกซ์	159
ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์	161

11 การจัดการและดูแลเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูล	164
------------------	-----

HP ToolboxFX	165
การดู HP ToolboxFX	165
สถานะ	166
การแจ้งข้อมูล	167
แฟกซ์	168
ความช่วยเหลือ	170
การตั้งค่าระบบ	171
การตั้งค่าการพิมพ์	173
การตั้งค่าเครือข่าย	174
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	175
คุณสมบัติ	175
การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin	176
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย	177
การรักษาความปลอดภัยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	177
ลือคเมนูของแผงควบคุม	177
รับส่วนตัว	177
ใช้ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้ (HP LaserJet M2727nfs mfp เท่านั้น)	178
เย็บเล่มเอกสาร	178
ใส่ลวดเย็บกระดาษ	179
การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	180
ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	180
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	182
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	185
อัปเดตเฟิร์มแวร์	188

12 แก้ไขปัญหา

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา	190
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	192
ข้อความบนแผงควบคุม	193
ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน	193
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	197
ปัญหาหน้าจอแผงควบคุม	199
แก้ปัญหากระดาษติด	200
สาเหตุของปัญหากระดาษติด	200
ตำแหน่งที่กระดาษมักติด	201
นำกระดาษติดออกจาก ADF	201
การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดป้อนกระดาษเข้า	205
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้าน	207
การนำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดกระดาษออก	209
นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดลับหมึกพิมพ์	211
นำกระดาษที่ติดออกจากที่เย็บกระดาษสะดวกใช้ (HP LaserJet M2727nfs mfp เท่านั้น)	212
ป้องกันปัญหากระดาษติดบ่อยๆ	213
แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ	214

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์	214
ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา	220
ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน	224
ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์	226
ปรับปรุงคุณภาพของภาพให้ดีที่สุด	227
แก้ไขปัญหเกี่ยวกับที่เย็บกระดาษสะดวกใช้	229
แก้ไขปัญหเกี่ยวกับ การเชื่อมต่อ	230
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง	230
ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย	230
แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์	232
การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป	232
แก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับ Macintosh	232
แก้ไขข้อผิดพลาด PostScript (PS)	234

ภาคผนวก A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง	236
หน่วยความจำ	236
อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เน็ต	236
อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ	236
ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้	237

ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	239
บริการเกี่ยวกับการรับประกัน Customer Self Repair	241
ตลับหมึกพิมพ์ ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกัน	242
ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP	243
บริการออนไลน์	243
บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์	243
ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	243
การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP	243
ข้อมูลการบริการ HP	243
ข้อตกลงการบริการ HP	243
HP ToolboxFX	243
การสนับสนุนและข้อมูลจาก HP สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	244
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	245
ข้อตกลงในการบริการถึงที่	245
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง	245
การขยายเวลารับประกัน	246

ภาคผนวก C ข้อกำหนด

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	248
ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า	248
การใช้ไฟฟ้า	249

ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม	249
การจัดระเบียบ	250

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ FCC	252
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	252
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	252
การก่อกำชไอโซน	253
การสิ้นเปลืองพลังงาน	253
การใช้ผงหมึก	253
การใช้กระดาษ	253
พลาสติก	253
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet	253
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล	253
กระดาษ	254
ข้อจำกัดของวัสดุ	254
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป	255
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	255
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	255
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ)	256
ข้อกำหนด IC CS-03	257
แถลงการณ์ของ EU สำหรับการดำเนินการด้านโทรคมนาคม	258
แถลงการณ์ด้านโทรคมนาคมของประเทศนิวซีแลนด์	258
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน	259
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	260
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์	260
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	260
ประกาศ EMI (เกาหลี)	260
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์	260
ตารางสารต่างๆ (จีน)	261

ประมวลคำศัพท์	263
---------------------	-----

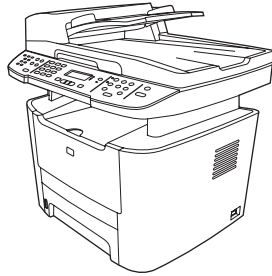
ดัชนี	265
-------------	-----

1 ข้อมูลเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์

- การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์
- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- ภาพรวมผลิตภัณฑ์
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน
- ซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการมีคุณสมบัติดังนี้



HP LaserJet M2727nf mfp

- พิมพ์กระดาษขนาด Letter ด้วยความเร็วถึง 27 หน้าต่อนาที (ppm) และขนาด A4 ด้วยความเร็วถึง 26 ppm
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5 และ PCL 6 และ HP Postscript Level 3 Emulation (PS 3)
- ถาด 1 สามารถจุกระดาษได้ถึง 50 แผ่น หรือซองจดหมาย 5 ซอง
- ถาด 2 สามารถจุกระดาษได้ถึง 250 แผ่น
- ถาดกระดาษ 250 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (ถาดกระดาษ 3)
- การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (พิมพ์สองหน้า), การรับแฟกซ์ และการทำสำเนา
- อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์สีตามมาตรฐานโดยเฉลี่ยจะอยู่ที่ 3,000 หน้า ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752 ส่วนอายุการใช้งานจริงอาจแตกต่างกันไปตามการใช้งานเฉพาะ
- อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ความจุสูงโดยเฉลี่ยจะอยู่ที่ 7,000 หน้า ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752 ส่วนอายุการใช้งานจริงอาจแตกต่างกันไปตามการใช้งานเฉพาะ
- พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงและพอร์ตเครือข่าย 10/100 Base-T
- แฟกซ์โมเด็ม V.34 และหน่วยความจำจัดเก็บแฟกซ์แบบ Flash ขนาด 8 เมกะไบต์ (MB)
- พอร์ต RJ-11เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของแฟกซ์ 2 พอร์ต
- หน่วยความจำ Random access memory (RAM) 64 MB
- เครื่องสแกนแบบแท่นและอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สำหรับกระดาษ 50 แผ่น
- สล็อต DIMM หนึ่งช่องสำหรับการขยายหน่วยความจำ (สูงสุด 320 MB)



HP LaserJet M2727nfs mfp

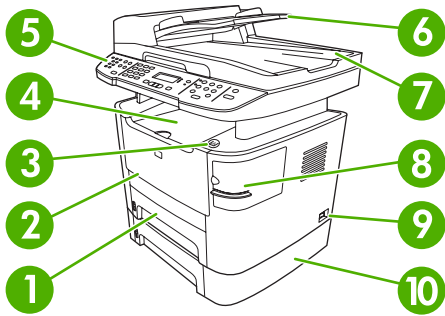
- HP LaserJet M2727nf mfp, และ:
- ถาดกระดาษ 250 แผ่นซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้ (ถาดกระดาษ 3)
 - ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

ประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์ได้ถึง 27 ppm (Letter) หรือ 26 ppm (A4)
คุณภาพการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> 1,200 จุดต่อนิ้ว (dpi) พร้อมข้อความและกราฟิก Image REt 2400 การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น ตลับหมึกพิมพ์ HP UltraPrecise ของ HP จะมีตัวกำหนดความละเอียดของผงหมึกซึ่งจะให้ข้อความและกราฟิกที่คมชัดยิ่งขึ้น
แฟกซ์	<ul style="list-style-type: none"> ความสามารถด้านแฟกซ์ที่มีคุณสมบัติการใช้งานครบถ้วนตามมาตรฐานแฟกซ์ V.34 ประกอบด้วยสมุดโทรศัพท์, แฟกซ์/โทรศัพท์ และการตั้งช่วงเวลาแฟกซ์
การทำสำเนา	<ul style="list-style-type: none"> รวมอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ช่วยให้ทำสำเนาเอกสารหลาย ๆ หน้าได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
การสแกน	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องสามารถสแกนทุกโทนสีขนาด 24 บิต ด้วยความละเอียด 1,200 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) จากกระดาษเครื่องสแกนขนาด Letter/A4 เครื่องสามารถสแกนทุกโทนสีขนาด 24 บิต ด้วยความละเอียด 300 ppi จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) รวมอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ช่วยให้สแกนเอกสารหลาย ๆ หน้าได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
เย็บเล่ม	<ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet M2727nfs มีที่เย็บกระดาษสะดวกใช้สำหรับใช้เย็บเล่มกระดาษ 80 g/m² หรือ 20 ปอนด์ อย่างสะดวกและรวดเร็วได้ถึง 20 แผ่นที่เครื่องพิมพ์ ตลับลดเย็บกระดาษความจุสูงที่สามารถเปลี่ยนใหม่ได้สามารถจุลดเย็บได้ 1,500 ตัว
เครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> TCP/IP <ul style="list-style-type: none"> IPv4 IPv6
คุณสมบัติไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> สมรรถนะในการพิมพ์ที่รวดเร็ว เทคโนโลยีการกำหนดอัตราส่วน Intellifont และ TrueType ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และความสามารถในด้านภาพขั้นสูงล้วนเป็นข้อดีของภาษาเครื่องพิมพ์ PCL 6
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none"> พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง พอร์ตระบบเครือข่ายอีเธอร์เน็ต 10/100 Base-T (RJ-45) พอร์ตสายแฟกซ์/โทรศัพท์ RJ-11
การพิมพ์แบบประหยัด	<ul style="list-style-type: none"> การพิมพ์แบบ N-up (การพิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าในแผ่นเดียว) การพิมพ์สองด้านด้วยการใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ การตั้งค่า EconoMode
อุปกรณ์เสริมเปลี่ยน	<ul style="list-style-type: none"> หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์เสริมเปลี่ยนที่แสดงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ รับรองการใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์ HP ใช้คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมเปลี่ยนได้
ความสามารถในการเข้าใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้ได้กับผู้อ่านคู่มือโดยใช้โหมดข้อความตัวอักษร ติดตั้งและใส่ตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือข้างเดียว เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว

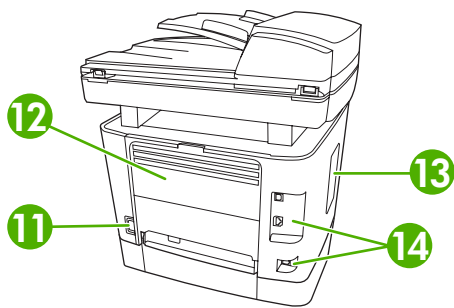
ภาพรวมผลิตภัณฑ์

ภาพด้านหน้า



1	ถาด 2
2	ถาด 1
3	สลักของใส่ตลับหมึกพิมพ์
4	ถาดรับกระดาษออกด้านบน (คว่ำหน้าลง)
5	แผงควบคุม
6	ถาดกระดาษเข้าของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
7	ถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
8	ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้ (HP LaserJet M2727nfs mfp เท่านั้น)
9	สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
10	ถาดเสริม 3 (อุปกรณ์มาตรฐานในเครื่อง HP LaserJet M2727nfs mfp)

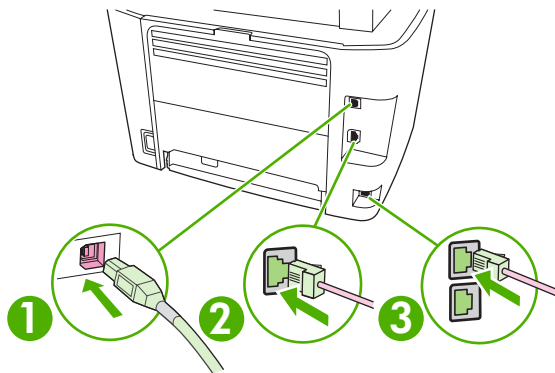
ภาพด้านหลังเครื่องพิมพ์



11	ช่องเสียบสายไฟ
12	ช่องกระดาษออกด้านหลัง (ถาดกระดาษออกที่เอกสารจะหงายขึ้นสำหรับทางกระดาษออกในแนวตรง)
13	ช่องใส่ DIMM
14	พอร์ตแบบเชื่อมต่อประสาน

พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟช

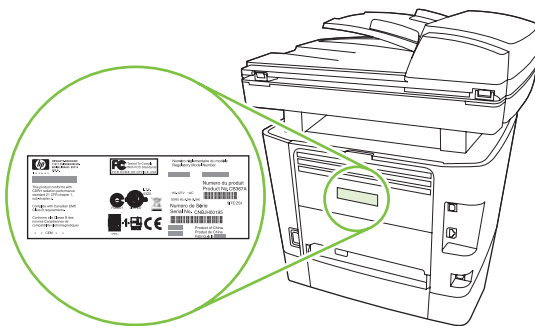
เครื่องมีพอร์ตเครือข่าย 10/100Base-T (RJ-45), พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง และพอร์ตแฟกซ์



1	พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง
2	พอร์ตเครือข่าย
3	พอร์ตสำหรับแฟกซ์

ที่ตั้งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านหลังของช่องกระดาษออกทางด้านหลังของเครื่อง



ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบสมบูรณ์


- Windows XP (32-bit และ 64-bit)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)
- Mac OS X v10.3, v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า

ไดรเวอร์การพิมพ์และสแกน

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 บิตและ 64 บิต)

เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- Linux (เฉพาะเว็บ)
- UNIX model scripts (เฉพาะเว็บ)

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS X v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า จะรองรับ PPC และ Intel Core Processor Mac

ซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

คุณมีตัวเลือกหลายตัวเลือกเพื่อดำเนินการติดตั้งที่แนะนำ การติดตั้งอย่างง่ายจะทำการติดตั้งด้วยการใช้ค่าเริ่มต้น การติดตั้งขั้นสูงให้คุณสามารถเลือกค่าติดตั้งที่กำหนดเองได้ รวมทั้งเลือกองค์ประกอบที่ติดตั้งในเครื่องได้


การติดตั้งที่แนะนำสำหรับ Windows

- ไดรเวอร์ HP
 - ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6
 - ไดรเวอร์การสแกน
- ซอฟต์แวร์ HP MFP
 - HP ToolboxFX
 - โปรแกรม HP LaserJet Scan
 - โปรแกรมและไดรเวอร์ HP Send Fax
 - วิชาการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP
 - โปรแกรมก่อนการติดตั้ง
- โปรแกรม HP Update
- HP Customer Participation Program
- โปรแกรม Shop for HP Supplies
- โปรแกรมอื่นๆ
 - Readiris OCR (ไม่ได้ติดตั้งไว้ ร่วมกับซอฟต์แวร์อื่น และจำเป็นต้องติดตั้งแยกต่างหาก)

การติดตั้งด่วน (USB หรือเครือข่าย)

ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้รวมอยู่ในการติดตั้งด่วน:

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6
- โปรแกรมและไดรเวอร์ HP LaserJet Scan

 **หมายเหตุ:** การติดตั้งด่วนสนับสนุนการรับส่งแฟกซ์ด้วยการใช้แผงควบคุม

หมายเหตุ: สามารถติดตั้งไดรเวอร์ PCL 5 และ HP Postscript Level 3 Emulation ได้ด้วยการใช้ Microsoft Add Printer Wizard

ซอฟต์แวร์ Macintosh

- HP Product Setup Assistant
- HP Device Configuration

- HP Uninstaller
- ซอฟต์แวร์ HP LaserJet
 - HP Scan
 - HP Director
 - โปรแกรม Fax
 - โปรแกรม Scan to e-mail
 - HP Photosmart

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน

ระบบปฏิบัติการ	PCL 5	PCL 6	HP Postscript Level 3 Emulation
Windows	✓ ¹	✓	✓ ¹
Mac OS X v10.3, v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า			✓
Linux ²			✓

¹ สามารถติดตั้งไดรเวอร์ได้ด้วยการใช้ Microsoft Add Printer Wizard เช่นกัน

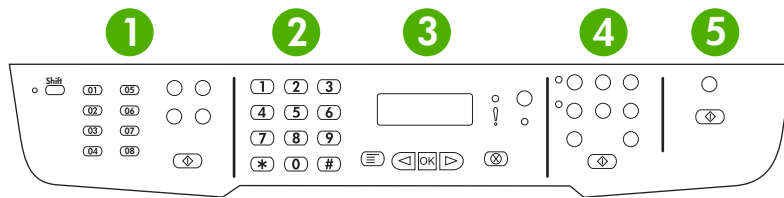
² สำหรับ Linux ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์ HP Postscript Level 3 Emulation จาก www.hp.com/go/linuxprinting

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ซึ่งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสั่งพิมพ์ทั่วไป รวมทั้งให้คำอธิบายเกี่ยวกับปุ่ม, กล้องตัวเลือก และรายการแบบดรอพดาวน์ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

2 แผงควบคุม

- [ภาพรวมแผงควบคุม](#)
- [เมนูแผงควบคุม](#)

ภาพรวมแผงควบคุม



- | | |
|---|--|
| 1 | ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ ใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ในการปรับเปลี่ยนค่าสำหรับส่งแฟกซ์ที่ใช้งานบ่อย |
| 2 | ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ข้อมูลลงในหน้าจอแผงควบคุมของเครื่อง และกดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการส่งแฟกซ์ |
| 3 | ปุ่มควบคุมการตั้งค่าและการยกเลิก ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนู ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ และยกเลิกงานปัจจุบัน |
| 4 | ปุ่มควบคุมการทำสำเนา ใช้ปุ่มต่างๆ เหล่านี้เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นต่างๆ ที่ใช้บ่อยและเริ่มการทำสำเนา |
| 5 | ปุ่มควบคุมการสแกน ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อสแกนข้อมูลแล้วแนบ ไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์ |

เมนูแผงควบคุม

การใช้เมนูของแผงควบคุม


ในการเข้าถึงเมนูแผงควบคุม ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

1. กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปตามรายการต่างๆ
 - กด **ตกลง** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
 - กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการดำเนินการหรือกลับไปยังสถานะพร้อม

เมนูหลักของแผงควบคุม

จากเมนูหลักของแผงควบคุม จะมีเมนูต่อไปนี้:

- ใช้เมนู **สถานะการส่งแฟกซ์** เพื่อแสดงรายการแฟกซ์ทั้งหมดที่รอการส่ง, หรือแฟกซ์ที่ได้รับแต่กำลังรอเพื่อพิมพ์, ส่งต่อ หรืออัปโหลดไปยังคอมพิวเตอร์
- ใช้เมนู **ฟังก์ชันแฟกซ์** เพื่อกำหนดค่าฟังก์ชันต่างๆ ของแฟกซ์ เช่น การตั้งหน้าเวลาแฟกซ์, การยกเลิกโหมด **รับไปที่คอมพิวเตอร์**, การพิมพ์แฟกซ์ที่พิมพ์ก่อนหน้าซ้ำอีกครั้ง หรือการพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ
- ใช้เมนู **การตั้งค่าการทำสำเนา** เพื่อกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นในการทำสำเนาทั่วไป เช่น ความคมชัด, การเรียงลำดับหน้า หรือจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์
- ใช้เมนู **รายงาน** เพื่อพิมพ์รายงานที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- ใช้เมนู **การตั้งค่าแฟกซ์** เพื่อกำหนดค่าสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์, ตัวเลือกของแฟกซ์ขาออกและขาเข้า และการตั้งค่าพื้นฐานสำหรับแฟกซ์ทั้งหมด
- ใช้เมนู **การตั้งค่าระบบ** ในการตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง เช่น ภาษา, คุณภาพการพิมพ์ หรือระดับเสียง
- ใช้เมนู **การกำหนดค่าเครือข่าย** ในการกำหนดค่าระบบเครือข่าย เช่น ค่าคอนฟิกเกอร์เช่น TCP/IP
- ใช้เมนู **บริการ** เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้น, ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปิดใช้งานโหมดพิเศษที่มีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์รายการโดยละเอียดของเมนูแผงควบคุมทั้งหมด ให้สั่งพิมพ์ผังเมนู โปรดดูที่ [หน้าข้อมูลในหน้า 164](#)

ตาราง 2-1 เมนูสถานะการส่งแฟกซ์

รายการเมนู	คำอธิบาย
สถานะการส่งแฟกซ์	แสดงการส่งแฟกซ์ที่รอดำเนินการอยู่ และให้คุณสามารถยกเลิกการส่งแฟกซ์ที่รอดำเนินการอยู่ได้

ตาราง 2-2 เมนูฟังก์ชันแฟกซ์

รายการเมนู	คำอธิบาย
ส่งแฟกซ์ภายหลัง	ให้คุณสามารถส่งแฟกซ์ภายหลังได้
หยุดรับไปที่คอมพิวเตอร์	ยกเลิกการตั้งค่า รับไปที่คอมพิวเตอร์ ที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถอัปโหลดแฟกซ์ปัจจุบันทั้งหมดที่ยังไม่ได้รับการพิมพ์ รวมทั้งแฟกซ์ในอนาคตทั้งหมดที่เครื่องได้รับ ไปที่คอมพิวเตอร์ได้
พิมพ์แฟกซ์ล่าสุดซ้ำ	พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องซ้ำ

ตาราง 2-2 เมนูฟังก์ชันแฟกซ์ (ต่อ)

รายการเมนู	คำอธิบาย
รับการเรียกเอกสาร	ช่วยให้เครื่องสามารถเรียกเครื่องแฟกซ์อีกเครื่องหนึ่งที่เปิดใช้การส่งการเรียกเอกสารได้
ลบแฟกซ์ที่บันทึกไว้	ลบแฟกซ์ทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง

ตาราง 2-3 เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
คุณภาพเริ่มต้น	ผสม	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณภาพของสำเนา
	รูปภาพ	
	ฟิล์มถ่ายรูป	
	ข้อความ	
ความจาง/เข้มเริ่มต้น		ตั้งค่าตัวเลือกความคมชัดเริ่มต้น
การเรียงหน้าเริ่มต้น	เปิด	ตั้งค่าตัวเลือกการเรียงหน้าเริ่มต้น
	ปิด	
จำนวนสำเนาเริ่มต้น	(ระหว่าง: 1-99)	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับจำนวนสำเนา
ย่อ/ขยายเริ่มต้น	ต้นฉบับ = 100%	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับเปอร์เซ็นต์การย่อหรือขยายเอกสารที่ทำสำเนา
	Legal เป็น Letter = 78%	
	Legal เป็น A4 = 83%	
	A4 เป็น Letter = 94%	
	Letter เป็น A4 = 97%	
	เต็มหน้า = 91%	
	พอดีกับกระดาษ	
	2 หน้า/แผ่น	
4 หน้า/แผ่น		
	กำหนดเอง: 25-400%	
เลือกถาดเริ่มต้น	เลือกอัตโนมัติ	ตั้งค่าถาดป้อนกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น
	ถาด 1	
	ถาด 2	
	ถาด 3 (หากติดตั้ง)	
สองด้านเป็นค่าเริ่มต้น	1 to 1 sided	ตั้งค่ารูปแบบการสแกนที่เป็นค่าเริ่มต้นและรูปแบบงานที่ออกมาที่เป็นค่าเริ่มต้น สนับสนุนการพิมพ์สองด้านจาก ADF เท่านั้น
	1 to 2 sided	
	2 เป็น 2 ด้าน	
	2 เป็น 1 ด้าน	
วางสำเนาเริ่มต้น	เปิด	ตั้งค่าตัวเลือกโหมดวางเริ่มต้น
	ปิด	

ตาราง 2-3 เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
หลายหน้าเป็นค่าเริ่มต้น	เปิด ปิด	ตั้งค่าตัวเลือกการทำสำเนาหลายหน้าจากกระจกถ่ายสำเนาที่เป็นค่าเริ่มต้น
เรียกคืนค่าเริ่มต้น		ตั้งค่าสำเนาที่กำหนดเองทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-4 เมนูรายงาน

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
หน้าตัวอย่าง			พิมพ์หน้ากระดาษที่แสดงคุณภาพการพิมพ์
รายงานแฟกซ์	การยืนยันแฟกซ์	ไม่เคย แฟกซ์ทั้งหมด แฟกซ์ที่ส่งเท่านั้น รับแฟกซ์	ตั้งค่าว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานการยืนยันหลังจากการส่งหรือรับแฟกซ์สำเร็จหรือไม่
	รวมหน้าแรก	เปิด ปิด	ตั้งค่าว่าต้องการให้เครื่องใส่ภาพย่อของหน้าแรกของแฟกซ์ลงในรายงานด้วยหรือไม่
	รายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์	ทุกข้อผิดพลาด ข้อผิดพลาดในการส่ง ข้อผิดพลาดในการรับ ไม่เคย	ตั้งค่าว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานหลังจากการส่งหรือรับแฟกซ์ล้มเหลวหรือไม่
	รายงานการโทรล่าสุด		พิมพ์รายงานโดยละเอียดของการใช้งานแฟกซ์ครั้งล่าสุด ไม่ว่าจะเป็นการส่งหรือรับแฟกซ์ก็ตาม
	บันทึกการใช้งานแฟกซ์	พิมพ์บันทึกเดี่ยวนี้ พิมพ์บันทึกอัตโนมัติ	พิมพ์บันทึกเดี่ยวนี้: พิมพ์รายการของแฟกซ์ที่มีการส่งออกหรือได้รับโดยเครื่อง พิมพ์บันทึกอัตโนมัติ: เลือก เปิด เพื่อให้พิมพ์รายงานหลังการส่งแฟกซ์ทุกครั้งโดยอัตโนมัติ เลือก ปิด เพื่อปิดคุณสมบัติการพิมพ์อัตโนมัติ
	รายงานสมุดโทรศัพท์		พิมพ์รายการหมายเลขการโทรด่วนที่ตั้งไว้ในเครื่อง
	รายการแฟกซ์ที่ลို့ก		พิมพ์รายการของหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกบล็อกจากการส่งแฟกซ์มายังเครื่องนี้
	รายงานการคิดค่าบริการ		พิมพ์รายการของรหัสใบเรียกเก็บเงินที่มีการใช้งานสำหรับแฟกซ์ที่ส่งออก รายงานนี้แสดงจำนวนโทรสารที่ส่งออกที่มีการเรียกเก็บเงินไปยังแต่ละรหัส รายการเมนูนี้จะปรากฏต่อเมื่อมีการเปิดใช้คุณสมบัติการเรียกเก็บเงิน
	รายงานแฟกซ์ทั้งหมด		พิมพ์รายงานเกี่ยวกับแฟกซ์ทั้งหมด
โครงสร้างเมนู			พิมพ์ตารางเมนูแผงควบคุม ซึ่งจะแสดงการตั้งค่าที่ใช้อยู่สำหรับแต่ละเมนู
รายงานการกำหนดค่า			พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย

ตาราง 2-4 เมนูรายงาน (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
สถานะวัสดุสิ้นเปลือง			พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้ หมายเลขผลิตภัณฑ์ จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
รายงานเครือข่าย			แสดงสถานะสำหรับ: <ul style="list-style-type: none"> ค่าคอนฟิเกอเรชั่นเครือข่ายของฮาร์ดแวร์ คุณสมบัติที่รองรับ ข้อมูล TCP/IP และ SNMP สถิติเครือข่าย
หน้าแสดงการใช้			แสดงจำนวนหน้าที่เครื่อง ได้ทำการพิมพ์, ส่งแฟกซ์, ทำสำเนา และสแกน
รายการแบบอักษร PCL			พิมพ์รายการแบบอักษร PCL 5 ที่ติดตั้งทั้งหมด
รายการแบบอักษร PS			พิมพ์รายการแบบอักษร PS ที่ติดตั้งทั้งหมด
รายการแบบอักษร PCL6			พิมพ์รายการแบบอักษร PCL 6 ทั้งหมดที่ติดตั้ง
หน้าบริการ			แสดงประเภทกระดาษที่สนับสนุน, การตั้งค่าการทำสำเนา และการตั้งค่าอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

ตาราง 2-5 เมนูการตั้งค่าแฟกซ์

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
หัวแฟกซ์	หมายเลขแฟกซ์ของคุณ		ตั้งค่าข้อมูลการระบุตัวตนที่จะส่งยังเครื่องรับ
	ชื่อบริษัท		
สมุดโทรศัพท์	การตั้งค่าแต่ละรายการ	เพิ่ม/แก้ไข	แก้ไขหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขการโทรกลุ่มในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ เครื่องสามารถรองรับรายชื่อสมุดโทรศัพท์ได้ 120 รายการ ซึ่งเป็นได้ทั้งชนิดรายบุคคลหรือรายการโทรกลุ่มก็ได้
		ลบ	
	การตั้งค่ากลุ่ม	เพิ่ม/แก้ไขกลุ่ม	
		ลบกลุ่ม	
		ลบรายชื่อในกลุ่ม	
	ลบทั้งหมด		

ตาราง 2-5 เมนูการตั้งค่าแฟกซ์ (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
การตั้งค่าการส่งแฟกซ์	ความละเอียดเริ่มต้น	ละเอียด	ตั้งค่าความละเอียดของเอกสารที่ส่ง ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) มากขึ้น จึงให้รายละเอียดได้มากขึ้นด้วย ภาพที่มีความละเอียดต่ำลงจะมีจำนวนจุดต่อนิ้วน้อยลงและให้รายละเอียดน้อยลง แต่ขนาดไฟล์ก็จะเล็กลงด้วยเช่นกัน
		ละเอียดพิเศษ	
		ภาพถ่าย	
		มาตรฐาน	
	ความจาง/เข็มเริ่มต้น		ตั้งค่าความเข็มของแฟกซ์ขาออก
	ขนาดกระดาษเริ่มต้น	Letter A4	ตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกนจากเครื่องสแกนแบบแท่น
	โหมดการหมุนเลขหมาย	โทน พัลส์	เลือกว่าจะให้เครื่องใช้ระบบ Tone หรือ Pulse ในการหมุนหมายเลข
	โทรซ้ำถ้าไม่วาง	เปิด ปิด	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องพยายามโทรซ้ำหากสายไม่ว่างหรือไม่
	โทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย	เปิด ปิด	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องพยายามโทรซ้ำหรือไม่หากหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับไม่รับสาย
	โทรซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง	เปิด ปิด	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องพยายามโทรซ้ำไปยังหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับหากเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารหรือไม่
	หมุนเลขหมายนำหน้า	เปิด ปิด	ระบุหมายเลขนำหน้าที่จะต้องหมุนเมื่อทำการส่งแฟกซ์จากเครื่อง
	ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข	เปิด ปิด	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนการส่งแฟกซ์หรือไม่
	รหัสคัดค่าบริการ	เปิด ปิด	เปิดใช้รหัสคัดค่าบริการเมื่อตั้งค่าเป็น เปิด พรอมต์จะปรากฏขึ้นเพื่อขอให้คุณป้อนรหัสคัดค่าบริการสำหรับแฟกซ์ที่ส่งออก

ตาราง 2-5 แผนการตั้งค่าแฟกซ์ (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
การตั้งค่า การรับแฟกซ์	โหมดการรับสาย	อัตโนมัติ TAM แฟกซ์/โทรศัพท์ ด้วยตนเอง	ตั้งค่าประเภทของโหมดการรับสาย มีตัวเลือกดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> อัตโนมัติ: เครื่องจะรับสายที่เข้าโดยอัตโนมัติเมื่อครบจำนวนครั้งของกริ่งตามที่กำหนดไว้ TAM: เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (TAM) จะถูกติดตั้งที่พอร์ตโทรศัพท์ Aux ของเครื่อง เครื่องจะไม่รับสายเรียกเข้าใดๆ แต่จะตรวจจับสัญญาณแฟกซ์หลังจากที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์ทำการรับสายแล้ว แฟกซ์/โทรศัพท์: เครื่องจะรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ และตรวจสอบว่าสายดังกล่าวเป็นสายสนทนาหรือสายแฟกซ์ หากสายดังกล่าวเป็นสายแฟกซ์ เครื่องจะดำเนินการกับสายนั้นตามปกติ หากเป็นสายสนทนา เครื่องจะสร้างเสียงกริ่งแบบสังเคราะห์ที่สามารถได้ยินได้เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่ามีสายเรียกเข้าที่เป็นสายสนทนา ด้วยตนเอง : ผู้ใช้จะต้องกดปุ่ม เริ่มการส่งแฟกซ์ หรือใช้เครื่องโทรศัพท์สายพวงในการทำให้เครื่องรับสายเรียกเข้านั้น
	จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	(ระหว่าง 1-9)	ระบุจำนวนครั้งของเสียงกริ่งที่จะเกิดขึ้นก่อนแฟกซ์ไม่เต็มจะตอบรับ
	ประเภทกริ่งรับสาย	ทุกกริ่ง หนึ่งกริ่ง สองกริ่ง สามกริ่ง สองกริ่งและสามกริ่ง	ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเลือกใช้หมายเลขโทรศัพท์ 2 หรือ 3 หมายเลขกับสายโทรศัพท์สายเดียว แต่ละหมายเลขจะให้รูปแบบเสียงกริ่งที่แตกต่างกัน (ในระบบโทรศัพท์ที่มีบริการเสียงกริ่งเฉพาะ) <ul style="list-style-type: none"> ทุกกริ่ง: เครื่องจะตอบรับสายที่เรียกเข้ามาในสายโทรศัพท์ หนึ่งกริ่ง: เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังกริ่งเดียว สองกริ่ง: เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสองครั้ง สามกริ่ง: เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสามครั้ง สองกริ่งและสามกริ่ง: เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสองครั้งหรือสามครั้ง
	โทรศัพท์พวง	เปิด ปิด	เมื่อเปิดใช้คุณสมบัตินี้ ผู้ใช้สามารถกดปุ่มหมายเลข 1-2-3 ที่โทรศัพท์พวงเพื่อให้เครื่องตอบรับสายเรียกเข้าที่เป็นสายแฟกซ์ได้
	การตรวจสอบแบบเงียบ	เปิด ปิด	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องรับแฟกซ์จากเครื่องแฟกซ์รุ่นเก่าที่ไม่ส่งสัญญาณแฟกซ์เริ่มต้นซึ่งใช้ระหว่างการส่งแฟกซ์หรือไม่
	พอดีกับกระดาษ	เปิด ปิด	ย่อแฟกซ์ที่ใหญ่กว่าขนาด Letter หรือ A4 เพื่อให้พิมพ์ลงในหน้าขนาด Letter หรือ A4 ได้ หากตั้งค่าคุณสมบัตินี้เป็น ปิด แฟกซ์ที่ใหญ่กว่าขนาด Letter หรือ A4 จะถูกพิมพ์ลงในกระดาษหลายหน้า
	ประทับข้อมูลบนแฟกซ์	เปิด ปิด	ตั้งค่าเครื่องเพื่อพิมพ์วันที่ เวลา หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ส่ง และหมายเลขหน้าลงในแฟกซ์ทุกหน้าที่เครื่องได้รับ
	ส่งแฟกซ์ต่อ	เปิด ปิด	ตั้งค่าเครื่องให้ส่งแฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมดต่อไปที่เครื่องแฟกซ์อีกเครื่องหนึ่ง

ตาราง 2-5 เมนูการตั้งค่าแฟกซ์ (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
	แฟกซ์ที่ถูกบล็อก	เพิ่มรายการ ลบรายการ ลบทั้งหมด	แก้ไขรายการแฟกซ์ที่ถูกบล็อกไว้ รายการโทรสารที่บล็อกไว้มีได้สูงสุด 30 หมายเลข เมื่อเครื่องได้รับสายจากหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกบล็อกไว้ เครื่องจะลบแฟกซ์ที่เข้ามา นอกจากนี้ ยังบล็อกโทรสารที่บล็อกไว้ในบล็อกการใช้งาน พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับแอคเคาท์งาน
	รับส่วนตัว	เปิด ปิด	การตั้งค่าเมนู รับส่วนตัว เป็น เปิด ผู้ใช้จะต้องตั้งรหัสผ่านในส่วน การรักษาความปลอดภัยของเครื่อง หลังจากที่ตั้งรหัสผ่านแล้ว เครื่องจะตั้งค่าตัวเลือกดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • รับส่วนตัว จะถูกเปิดใช้งาน • แฟกซ์ก่อนหน้าทั้งหมดจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ • ส่งต่อแฟกซ์ หรือ รับไปที่คอมพิวเตอร์ จะถูกตั้งค่าเป็น เปิด และไม่สามารถตั้งค่าได้ • แฟกซ์ขาเข้าทั้งหมดจะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำ
		พิมพ์แฟกซ์	พิมพ์แฟกซ์ที่ถูกจัดเก็บไว้เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติรับส่วนตัว รายการเมนูนี้จะปรากฏต่อเมื่อมีการเปิดใช้คุณสมบัติรับส่วนตัว
	พิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	เปิด ปิด	ตั้งค่าว่าจะสามารถพิมพ์ซ้ำแฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมดซึ่งเก็บในหน่วยความจำได้หรือไม่
	เวลาริงแฟกซ์/โทรศัพท์	20 30 40 70	ตั้งเวลาให้เครื่องหยุดการส่งเสียงกริ่งของ แฟกซ์/โทรศัพท์ ในการแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่ามีสายเรียกเข้าที่เป็นสายสนทนา
	พิมพ์สองด้าน	เปิด ปิด	ตั้งค่าว่าจะพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมดบนทั้งสองด้านของกระดาษหรือไม่
แฟกซ์ทั้งหมด	การแก้ไขข้อผิดพลาด	เปิด ปิด	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องส่งหรือรับข้อมูลส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดอีกครั้งหรือไม่ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการรับส่งแฟกซ์
	ความเร็วแฟกซ์	เร็ว(V.34) ปานกลาง(V.17) ช้า(V.29)	เพิ่มหรือลดความเร็วของการรับส่งแฟกซ์ที่ผู้ใช้ได้

ตาราง 2-6 เมนูการตั้งค่าระบบ

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
ภาษา	(รายการภาษาบนหน้าจอของแผงควบคุมที่เลือกใช้ได้)		ตั้งค่าภาษาที่แผงควบคุมใช้แสดงข้อความและรายงานเกี่ยวกับเครื่อง

ตาราง 2-6 เมนูการตั้งค่าระบบ (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
การตั้งค่ากระดาษ	ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น	Letter A4 Legal	ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์ใดๆ ที่ไม่ได้ระบุขนาดกระดาษ
	ประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น	แสดงรายการประเภทของวัสดุพิมพ์	ตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์ใดๆ ที่ไม่ได้ระบุประเภทกระดาษ
	ถาด 1	ประเภทกระดาษ	ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาด 1
	ถาด 2	ขนาดกระดาษ	ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาด 2
	ถาด 3		ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับถาดเสริม 3 รายการเมนูนี้จะปรากฏขึ้นต่อเมื่อมีการติดตั้งถาด 3
	ดำเนินการกระดาษหมด	รอตลอดไป ยกเลิก แทนที่	ระบุว่าจะให้เครื่องดำเนินการอย่างไรเมื่องานพิมพ์ต้องการขนาดหรือประเภทของกระดาษที่ไม่มีอยู่ หรือเมื่อถาดที่กำหนดไม่มีกระดาษ <ul style="list-style-type: none"> เลือก รอตลอดไป เพื่อให้เครื่องรองจนกว่าจะมีการใส่กระดาษที่ถูกต้องในเครื่อง เลือก แทนที่ เพื่อพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดต่างออกไปหลังจากพ้นระยะเวลาที่ระบุ เลือก ยกเลิก เพื่อยกเลิกงานพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังจากพ้นระยะเวลาที่ระบุ หากเลือก แทนที่ หรือ ยกเลิก แผงควบคุมจะพร้อมตีให้กำหนดจำนวนวินาทีสำหรับการหน่วงเวลา ใช้ปุ่มลูกศรในการลดเวลาหรือเพิ่มเวลาจนได้สูงสุด 3600 วินาที
คุณภาพการพิมพ์	หมึกเหลือน้อย	(ระหว่าง 1-20)	ตั้งค่าเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการให้แผงควบคุมแสดงข้อความเตือนเมื่อหมึกเหลือน้อย
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	หยุดเมื่อหมด เมื่อพิจารณาว่าหมด		ตั้งค่าการดำเนินการของเครื่องเมื่อตรวจพบว่าตลับหมึกพิมพ์หมด
ความเข้มในการพิมพ์	(ระหว่าง 1-5)		ตั้งค่าปริมาณผงหมึกที่เครื่องควรรวใช้เพื่อเพิ่มความเข้มให้เส้นและขอบต่างๆ
การตั้งค่าความดัง	ความดังของเสียงเตือน	เบา	ตั้งค่าระดับความดังของเสียงของเครื่องพิมพ์
	ความดังของเสียงกริ่ง	ปานกลาง	
	ความดังของปุ่มกด	ดัง	
	ความดังของสายโทรศัพท์	ปิด	
เวลา/วันที่	(การตั้งค่าสำหรับรูปแบบเวลา, เวลาปัจจุบัน, รูปแบบวันที่ และวันที่ปัจจุบัน)		ตั้งค่าเวลาและวันที่ของเครื่อง
ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์	เปิด ปิด		ตั้งค่าคุณสมบัติความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เมื่อตั้งค่าเป็น เปิด คุณจะต้องตั้งค่ารหัส (PIN)
แบบอักษร Courier	ปกติ เข้ม		ตั้งค่าแบบอักษร Courier

ตาราง 2-7 เมนูบริการ

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
พิมพ์บันทึกการทำงานของ T.30	ไม่เคย หากมีข้อผิดพลาด เมื่อวางสาย เดี๋ยวนี้	พิมพ์หรือกำหนดเวลารายงานที่ใช้แก้ปัญหาการส่งแฟกซ์
โหมดการทำความสะอาด		ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์เมื่อมีคราบหรือรอยอื่นๆ ปรากฏบนงานพิมพ์ กระบวนการทำความสะอาดจะจัดฟุ้งผงและคราบผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินของกระดาษ เมื่อเลือก เครื่องพิมพ์จะพร้อมให้คุณใส่กระดาษธรรมดาขนาด Letter หรือ A4 ในถาด 1 กด ตกลง เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด รอจนกว่ากระบวนการจะเสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป
ความเร็ว USB	สูง เต็ม	ตั้งค่าความเร็ว USB
กระดาษรีนอยลง	เปิด ปิด	เมื่องานที่พิมพ์ออกมางอเสมอๆ ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดการโค้งงอ ค่าเริ่มต้นคือ ปิด
พิมพ์เก็บถาวร	เปิด ปิด	เมื่อพิมพ์หน้าเอกสารที่จะจัดเก็บเป็นเวลานาน ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดรอยเปื้อนและฟุ้งละอองจากผงหมึก ค่าเริ่มต้นคือ ปิด
เรียกคืนค่าเริ่มต้น		ตั้งค่าที่กำหนดเองทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-8 เมนูการกำหนดค่าเครือข่าย

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
การกำหนดค่า TCP/IP	อัตโนมัติ ด้วยตนเอง	อัตโนมัติ จะกำหนดค่า TCP/IP ทั้งหมดโดยอัตโนมัติผ่าน DHCP, BootP หรือ AutoIP ด้วยตนเอง ต้องการให้คุณกำหนดค่า IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง แผงควบคุมจะแจ้งให้ท่านระบุค่าสำหรับแอดเดรสแต่ละส่วน ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดค่า กด ตกลง เพื่อยอมรับค่า และย้ายเคอร์เซอร์ไปยังฟิลด์ถัดไป หลังจากที่ใส่แต่ละแอดเดรสเสร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้ยืนยันแอดเดรส ก่อนที่จะย้ายไปยังแอดเดรสถัดไป หลังจากที่ตั้ง 3 แอดเดรสแล้ว เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ
ความเร็วลิงค์	อัตโนมัติ 10T Full 10T Half 100TX Full 100TX Half	ตั้งค่าความเร็วลิงค์ด้วยตนเองตามต้องการ หลังจากที่ตั้งความเร็วลิงค์แล้ว เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ
ครอสโอเวอร์อัตโนมัติ	เปิด ปิด	ตั้งค่าฟังก์ชันครอสโอเวอร์อัตโนมัติ

ตาราง 2-8 เมนูการกำหนดค่าเครือข่าย (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
บริการของเครือข่าย	IPv4 IPv6	ตั้งค่าว่าเครื่องพีมพ์จะใช้โปรโตคอล IPv4 หรือ IPv6
แสดง IP แอดเดรส	ใช่ ไม่มี	ตั้งค่าว่าเครื่องพีมพ์จะแสดง IP แอดเดรสบนแผงควบคุม
เรียกคืนค่าเริ่มต้น		รีเซ็ตค่าคอนฟิกูเรชันเครือข่ายทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- ระบบปฏิบัติที่สนับสนุนสำหรับ Windows
- ไดรเวอร์เคื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows
- การเลือกไดรเวอร์เคื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows
- ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เคื่องพิมพ์สำหรับ Windows
- ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows
- การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows
- ยุติลิตีที่สนับสนุนสำหรับ Windows
- ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

ระบบปฏิบัติที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:

การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบสมบูรณ์

- Windows XP (32-bit และ 64-bit)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)

ไดรเวอร์การพิมพ์และสแกน

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 บิตและ 64 บิต)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

- PCL 5
- PCL 6
- PS level 3 emulation

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ซึ่งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสั่งพิมพ์ทั่วไป รวมทั้งให้คำอธิบายเกี่ยวกับปุ่ม, กล้องตัวเลือก และรายการแบบดรอปดาวน์ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์


การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเข้าใช้คุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ รวมถึงช่วยให้คอมพิวเตอร์สื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์) ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme ในซีดีของเครื่องพิมพ์สำหรับซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติม

- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 เพื่อประสิทธิภาพโดยรวมที่ดีที่สุด
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5 สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงาน
- ใช้ไดรเวอร์การจำลอง HP postscript level 3 สำหรับการพิมพ์จากการจำลอง Postscript level 3 หรือสำหรับแบบอักษร Postscript flash

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แมงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแมงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none">1. คลิกที่ปุ่ม Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers (Windows 2000) หรือ Printers and Faxes (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ Printers and Other Hardware Devices (Windows XP Home) สำหรับ Windows Vista ให้คลิก Start คลิก Control Panel แล้วคลิก Printer2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์)	<ol style="list-style-type: none">1. คลิกที่ปุ่ม Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers (Windows 2000) หรือ Printers and Faxes (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ Printers and Other Hardware Devices (Windows XP Home) สำหรับ Windows Vista ให้คลิก Start คลิก Control Panel แล้วคลิก Printer2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ)3. คลิกที่แถบ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)

ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์มีดังต่อไปนี้:

- **แนะนำ** ติดตั้งโซลูชันของซอฟต์แวร์ทั้งหมด
- **ด่วน** ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เท่านั้น มีตัวเลือกด่วนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB และตัวเลือกด่วนอื่นๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย
- **กำหนดเอง** ใช้การติดตั้ง **กำหนดเอง** เพื่อเลือกซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่จะติดตั้ง

การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

1. คลิก **Start** (เริ่มต้น) และคลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
2. คลิก **HP** และคลิก **HP LaserJet M2727**
3. คลิก **ยกเลิกการติดตั้ง** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

HP ToolboxFX

ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX คือโปรแกรมที่คุณสามารถใช้ในการทำงานต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

- การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- การตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- การตั้งค่าการแจ้งเตือน
- การดูเอกสารของเครื่องพิมพ์
- เข้าสู่เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการดูแลรักษา

HP ToolboxFX ถูกติดตั้งระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำจากแผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การดู HP ToolboxFX ในหน้า 165](#)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้การเข้าใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 164](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 175](#)

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือการจัดการผ่านเบราว์เซอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายภายในอินเทอร์เน็ตของคุณ และควรติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลเครือข่ายเท่านั้น

ในการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของ HP Web Jetadmin และระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin

เมื่อติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ ไคลเอนต์ Windows สามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน (เช่น Microsoft® Internet Explorer 4.x หรือ Netscape Navigator 4.x หรือรุ่นที่สูงกว่า) โดยไปที่โฮสต์ HP Web Jetadmin

ส่วนประกอบและยูทิลิตี้อื่นๆ ของ Windows

- โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ - ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- การลงทะเบียนทางเว็บออนไลน์
- HP Customer Participation Program
- HP Update

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

ระบบปฏิบัติการ	ซอฟต์แวร์
UNIX	สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ให้ไปที่ www.hp.com/support/net_printing เพื่อดาวน์โหลดตัวติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับ UNIX
Linux	ดูข้อมูลได้ที่ www.hp.com/go/linuxprinting

4 ใช้เครื่องพิมพ์กับ Macintosh

- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh](#)
- [ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh](#)
- [สแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)
- [ส่งแฟกซ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

อุปกรณ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

- Mac OS X v10.3, v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า

หมายเหตุ: สำหรับ Mac OS v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า จะรองรับ PPC และ Intel Core Processor Mac

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

โปรแกรมติดตั้ง HP จะมีไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ HP Printer Utility สำหรับใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

PPD ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของอุปกรณ์ได้ ใช้เครื่องพิมพ์ PostScript ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี้จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์**: คลิก **Print**, **Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์**: ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ**, **การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์**: การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแฉงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ3. ในเมนูป๊อปอัพ Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า	<ol style="list-style-type: none">1. ใน Finder ไปที่เมนู Go (ไป) คลิก Applications (แอปพลิเคชัน)2. เปิด Utilities และเปิด Printer Setup Utility3. คลิกที่ลิ้นการพิมพ์
	ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้อง	

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
	เลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	<p>4. ในเมนู Printers (เครื่องพิมพ์) คลิก Show Info (แสดงข้อมูล)</p> <p>5. คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)</p> <p>หมายเหตุ: หากเลือกโหมด Classic คุณอาจไม่สามารถกำหนดค่าได้</p>

ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

การติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง (USB)

1. เชื่อมต่อสาย USB ระหว่างพอร์ต USB ของอุปกรณ์และพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์ ใช้สายเคเบิล USB ความยาว 2 เมตร (6.56 ฟุต)
2. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ไว้ในไดรฟ์ซีดีรอมและรันโปรแกรมติดตั้ง หากซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป
3. ดับเบิลคลิกไอคอน **Installer** (โปรแกรมติดตั้ง) ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
เมื่อต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์จะมีการสร้างคิวเครื่องพิมพ์ USB โดยอัตโนมัติ แต่หากไม่ได้รันโปรแกรมติดตั้งก่อนเชื่อมต่อสาย USB ก็จะใช้ PPD ทั่วไปแทน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์เพื่อเปลี่ยน PPD คิว
5. บนฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ให้เปิด **Applications** เปิด **Utilities** และเปิด **Printer Setup Utility**
6. เลือกคิวเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง และคลิก **Show Info** (แสดงข้อมูล) เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Info** (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)
7. ในเมนูป๊อปอัพ เลือก **Printer Model** (รุ่นเครื่องพิมพ์) จากนั้น ในเมนูป๊อปอัพที่เลือก **Generic** (ทั่วไป) ไว้ ให้เลือก PPD ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์
8. พิมพ์หน้าทดสอบจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง
หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งหรือไฟล์ Readme ล่าสุด ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีของอุปกรณ์ หรือแผ่นเอกสารที่ให้มาในกล่องเพื่อขอความช่วยเหลือ

การติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh สำหรับเครือข่าย

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่างเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีไว้ในไดรฟ์ซีดีรอม หากซีดีไม่รันอัตโนมัติ ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป
3. ดับเบิลคลิกไอคอน **Installer** (โปรแกรมติดตั้ง) ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. บนฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ให้เปิด **Applications** เปิด **Utilities** และเปิด **Printer Setup Utility**
6. คลิก **Add Printer**
7. เลือก **Rendezvous** หรือ **Bonjour** เป็นประเภทการเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** อาจมี **Appletalk** หรือ **IP Printing** ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าผลิตภัณฑ์

8. เลือกอุปกรณ์จากรายการ
9. คลิก **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์)
10. เปิด Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh

ในการลบซอฟต์แวร์ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh ให้ลากไฟล์ PPD ไปไว้ในถังขยะ

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

อุปกรณ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวด้วย ซึ่งจะให้การเข้าใช้งานข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์และเครือข่าย ข้อมูลนี้จะปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox


เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับอุปกรณ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมาก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 164](#))

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและฟังก์ชันของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 175](#)


Macintosh Configure Device

Macintosh Configure Device เป็นโปรแกรมบนเว็บที่ช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง และการตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ใช้ Macintosh Configure Device เพื่อตรวจสอบและจัดการเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งาน Macintosh Configure Device

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ
- ตรวจสอบและเปลี่ยนการตั้งค่าระบบของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบการตั้งค่าพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้
- ตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแฟกซ์ รวมถึง การส่งแฟกซ์ การรับแฟกซ์ สมุดโทรศัพท์แฟกซ์ และการตั้งค่าการโทรแบบเร็ว และรายงานแฟกซ์
- ตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย รวมถึง ค่าคอนฟิเกอรัชัน IP ชั้นสูง, mDNS, SNMP, ค่าคอนฟิเกอรัชันเครือข่าย และรหัสผ่าน

คุณสามารถดู Macintosh Configure Device เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** คุณไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้ Macintosh Configure Device

ดู Macintosh Configure Device เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง

1. เปิด HP Director โดยการคลิกไอคอน **HP Director** ในด็อก
2. ใน HP Director ให้คลิก **Settings**
3. เลือก **Configure device** เพื่อเปิดโฮมเพจ Macintosh Configure Device ในเบราว์เซอร์

ดู Macintosh Configure Device เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย

1. เปิดหนึ่งในเว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้ที่สนับสนุน:
 - Safari 1.2 หรือใหม่กว่า
 - Microsoft Internet Explorer 5.0 หรือใหม่กว่า
 - Netscape Navigator 4.75 หรือใหม่กว่า
 - Opera 6.05 หรือใหม่กว่า
2. ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิดโฮมเพจ Macintosh Configure Device

ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

พิมพ์

การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh


ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
4. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก **Save As...** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
5. คลิก **OK** (ตกลง)

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้เลือกค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Factory Default** (ค่าที่ตั้งจากโรงงาน)

การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง


คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ)
3. ในส่วนของ **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก **Scale down only** (ปรับลดขนาดเท่านั้น)

การพิมพ์หน้าปก

ท่านสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของท่านได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนูป๊อปอัพ **Cover Page** (หน้าปก) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์หน้าปก **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
4. ในเมนูป๊อปอัพ **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

 **หมายเหตุ:** หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

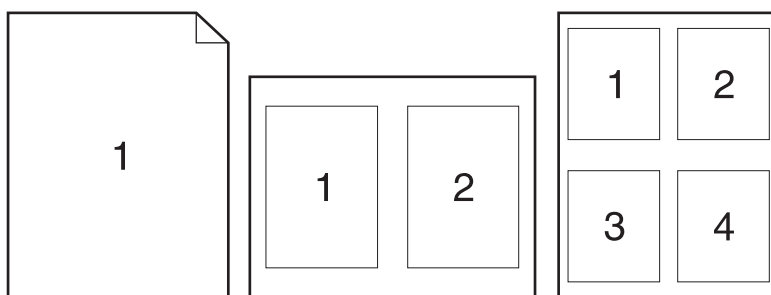
การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น “ความลับ”

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Watermarks** (ลายน้ำ)
3. ถัดจาก **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือก **Watermark** (ลายน้ำ) เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือก **Overlay** (โอเวอร์เลย์) เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
4. ถัดจาก **Pages** (หน้า) ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
5. ถัดจาก **Text** (ข้อความ) ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
6. เลือกตัวเลือกต่างๆ กับการตั้งค่าที่เหลือ

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนูป๊อปอัพ **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
5. ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

ใช้การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจาก **Two-Sided** (สองหน้า) ให้เลือกความต้องการ **Long-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวยาว) หรือ **Short-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวสั้น)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด ไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่า 105 g/m² (บอนด์ 28-lb)

2. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ในเมนูป๊อปอัพ **Finishing** (ตกแต่ง) เลือกตัวเลือก **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
4. คลิก **Print** (พิมพ์) ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างแบบป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นก่อนป้อนกระดาษที่พิมพ์แล้วกลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์หน้าที่สอง
5. ไปที่เครื่องพิมพ์ นำกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
6. ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน ท่าน *ต้อง* พิมพ์หน้าที่สองจากถาด 1
7. หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

การใช้เมนู Services (การบริการ)

หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เมนู **Services** (การบริการ) เพื่อรับข้อมูลอุปกรณ์และสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Services** (การบริการ)

3. เลือกการบำรุงรักษาจากรายการแบบดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Launch** (เริ่ม) เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยจะเปิดหน้าต่างให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการที่คุณเลือก
4. ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนต่างๆ สำหรับอุปกรณ์นี้ เลือกตัวเลือก Internet Services (บริการอินเทอร์เน็ต) จากรายการแบบดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Go!** (ไป)

สแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานและการตั้งค่าที่อธิบายในส่วนนี้ โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

งานสแกน

หากต้องการสแกนไปยังโปรแกรม ให้สแกนข้อมูลโดยใช้โปรแกรมนั้น โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้สามารถสแกนภาพได้ หากโปรแกรมที่ท่านใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ ท่านสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์ และวาง เปิด หรือนำเข้าไฟล์ในโปรแกรมได้

ใช้การสแกนแบบหน้าต่อหน้า

1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกน โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาลง
2. ดับเบิลคลิกที่ชื่อ HP Director บนเดสก์ทอป
3. คลิก HP Director และคลิก **Scan** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **HP**
4. คลิก **Scan**
5. ในการสแกนหลายหน้า ให้ป้อนหน้าถัดไป และคลิก **สแกน** ทำซ้ำจนกว่าจะสแกนครบทุกหน้า
6. คลิก **Finish** และคลิก **Destinations**

สแกนไปยังไฟล์

1. ใน **ปลายทาง** ให้เลือก **บันทึกเป็นไฟล์**
2. ตั้งชื่อไฟล์และระบุตำแหน่งปลายทาง
3. คลิก **Save** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับและบันทึกไว้

สแกนไปยังอีเมล


1. ใน **Destinations** ให้เลือก **E-mail**
2. ข้อความอีเมลเปล่าจะเปิดขึ้นโดยมีเอกสารที่สแกนเป็นเอกสารแนบ
3. ป้อนผู้รับอีเมล, เพิ่มข้อความ หรือเอกสารแนบอื่นๆ แล้วคลิก **Send**

ส่งแฟกซ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์ Macintosh

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ในเมนู **File** ให้เลือก **Print**
2. คลิก **PDF** แล้วเลือก **Fax PDF**
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ในฟิลด์ **To**
4. หากต้องการส่งใบปะหน้าแฟกซ์ ให้เลือก **Use Cover Page** และป้อนหัวเรื่องใบปะหน้าและข้อความ (เลือกหรือไม่ก็ได้)
5. คลิก **Fax**

5 การเชื่อมต่อ

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วย USB](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน](#)
- [โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน](#)
- [ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่า TCP/IP เป็นเรื่องที่ซับซ้อน ดังนั้นควรให้ผู้ดูแลเครือข่ายที่มีความชำนาญเป็นผู้ดำเนินการเท่านั้น BOOTP ต้องการเซิร์ฟเวอร์เพื่อตั้งค่า TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ DHCP ต้องการเซิร์ฟเวอร์ แต่ไม่ต้องมีการตั้งค่า TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ และสุดท้าย อาจเลือกตั้งค่า TCP/IP ด้วยตนเองผ่านทางแผงควบคุม, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว, HP ToolboxFX หรือ HP Web Jetadmin สำหรับความช่วยเหลือหรือคอนฟิเกอเรชันเครือข่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของท่าน

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วย USB

 **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสาย USB จากเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์จนกว่าโปรแกรมติดตั้งจะพร้อมทำให้คุณดำเนินการ

1. ใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ setup.exe บนแผ่นซีดีและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
2. ทำตามคำแนะนำของโปรแกรมติดตั้ง
3. รอจนกระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน

ระบบปฏิบัติการต่อไปนี้สามารถทำงานกับการพิมพ์ในเครือข่าย:

การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบสมบูรณ์

- Windows XP (32-bit และ 64-bit)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)
- Mac OS X v10.3, v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า

ไดรเวอร์การพิมพ์และสแกน

- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 บิตและ 64 บิต)

เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- Linux (เฉพาะเว็บ)
- UNIX model scripts (เฉพาะเว็บ)

โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างกว้างขวาง บริการเครือข่ายโดยส่วนใหญ่ใช้โปรโตคอลนี้ เครื่องพิมพ์นี้ยังสนับสนุน IPv4 และ IPv6 ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการ บริการ/โปรโตคอลของเครือข่ายที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-1 การพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port9100 (โหมตรง)	บริการการพิมพ์
Line printer daemon (LPD)	บริการพิมพ์

ตาราง 5-2 การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการเรียกค้นอุปกรณ์ (Device Discovery Protocol) ใช้เพื่อช่วยค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ที่ใช้บนระบบเครือข่าย โดยทั่วไปนำมาใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์บนพื้นฐานของ Microsoft
mDNS (multicast Domain Name Service ที่รู้จักกันในชื่อ "Rendezvous" หรือ "Bonjour")	โปรโตคอลการเรียกค้นอุปกรณ์ (Device Discovery Protocol) ใช้เพื่อช่วยค้นหาและตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์ที่ใช้บนระบบเครือข่าย โดยทั่วไปนำมาใช้โดยโปรแกรมซอฟต์แวร์บนพื้นฐาน Apple Macintosh

ตาราง 5-3 การส่งข้อความและการจัดการ


ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (โปรโตคอลการถ่ายโอนข้อความหลายมิติ)	ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์สามารถสื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
EWS (embedded Web server)	ช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดการเครื่องพิมพ์ทางเว็บเบราว์เซอร์
SNMP (โปรโตคอลการจัดการเครือข่ายแบบธรรมดา)	ใช้โดยโปรแกรมเครือข่ายสำหรับการจัดการเครื่องพิมพ์ สนับสนุนอบเจกต์ SNMP V1 และ MIB-II (Management Information Base) มาตรฐาน

ตาราง 5-4 การกำหนด IP แอดเดรส

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (โปรโตคอลคอนฟิกเกอร์เซ็นแมชชีนแบบไดนามิก)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ DHCP จะระบุ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ โดยปกติแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP
BOOTP (bootstrap protocol)	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะระบุ IP แอดเดรสให้กับเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบต้องระบุแอดเดรสฮาร์ดแวร์ MAC ของเครื่องพิมพ์ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์นั้น
IP อัตโนมัติ	สำหรับการกำหนด IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หากไม่มีทั้งเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเซิร์ฟเวอร์ BOOTP บริการนี้จะอนุญาตให้เครื่องพิมพ์สร้าง IP แอดเดรสเฉพาะขึ้นมา

ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย


ในค่าคอนฟิกเรชันนี้ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยตรง และสามารถกำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนเครือข่ายสามารถพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ได้โดยตรง

 **หมายเหตุ:** โหมดนี้คือค่าคอนฟิกเรชันเครือข่ายที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์

1. ก่อนเปิดเครื่องพิมพ์ ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายโดยตรงโดยการต่อสายเครือข่ายกับพอร์ตเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเครื่องพิมพ์ รอ 2 นาที และใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสปรากฏในหน้าการกำหนดค่าก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป หากไม่มี IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าอีกครั้ง

3. ใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ setup.exe บนแผ่นซีดีและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
4. ทำตามคำแนะนำของโปรแกรมติดตั้ง

 **หมายเหตุ:** เมื่อโปรแกรมติดตั้งพร้อมตัวให้ป้อนแอดเดรสเครือข่าย ให้ป้อน IP แอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าที่คุณพิมพ์ก่อนเริ่มโปรแกรมติดตั้ง หรือค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

5. รอจนกระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ดูการตั้งค่า

หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย

หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าปัจจุบัน และคุณสมบัติของการ์ดเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานเครือข่าย** และกด **ตกลง**

หน้าการกำหนดค่า

หน้าการกำหนดค่าจะแสดงการตั้งค่าปัจจุบัน และคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากเครื่องพิมพ์หรือ HP ToolboxFX ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานการกำหนดค่า** และกด **ตกลง**

หน้าที่สองถูกพิมพ์ด้วย ในหน้าดังกล่าว ส่วน **การตั้งค่าแฟกซ์** และ **การตั้งค่าภาพ** จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนการตั้งค่า

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) หรือ HP ToolboxFX เพื่อดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน IP ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์

คุณสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้สมบูรณ์เพื่อใช้ HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX
- ในเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิกชื่อผลิตภัณฑ์ และคลิก **HP ToolboxFX**

ใน HP ToolboxFX คลิกแถบ **การตั้งค่าเครือข่าย**

จากแถบ **ระบบเครือข่าย** (EWS) หรือแถบ **การตั้งค่าเครือข่าย** (HP ToolboxFX) คุณสามารถเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอเรชันต่อไปนี้ได้:

- ชื่อแม่ข่าย
- IP แอดเดรส ที่กำหนดเอง
- ซับเน็ตมาส์กที่กำหนดเอง
- เกตเวย์เริ่มต้นที่กำหนดเอง

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกเกอร์เซ็นเครือข่ายอาจต้องการให้คุณเปลี่ยน URL ของเบราว์เซอร์ก่อนที่จะจะสามารถติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์อีกครั้งได้ เครื่องพิมพ์จะใช้ไม่ได้ประมาณ 2-3 วินาทีขณะที่เครือข่ายรีเซ็ต

ที่อยู่ IP

สามารถตั้งค่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองได้ หรือกำหนดค่าโดยอัตโนมัติผ่าน DHCP, BootP หรือ AutoIP

ค่าคอนฟิกเกอร์เซ็นที่ตั้งด้วยตนเอง

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่าเครือข่าย** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่า TCP/IP** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ด้วยตนเอง** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ IP แอดเดรส และกด **ตกลง**
6. หาก IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ไม่มี** และกด **ตกลง** ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 5 โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง และทำตามขั้นตอนที่ 5 อีกครั้งสำหรับการตั้งค่าซับเน็ตมาสก์ และการตั้งค่าเริ่มต้นของเกตเวย์

การตั้งค่าคอนฟิกอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่าเครือข่าย** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่า TCP/IP** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **อัตโนมัติ** และกด **ตกลง**

อาจใช้เวลาหลายนาทีเพื่อให้ IP แอดเดรสแบบอัตโนมัติพร้อมสำหรับการนำมาใช้

หมายเหตุ: หากคุณต้องการปิดหรือเปิดการทำงานของโหมด IP อัตโนมัติ (เช่น BOOTP, DHCP, หรือ AutoIP) สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวหรือ HP ToolboxFX เท่านั้น

การตั้งค่า IPv4 และ IPv6

คุณสามารถตั้งค่าด้วยตนเองได้เฉพาะโปรโตคอล IPv4 เท่านั้น โปรโตคอล IPv4 สามารถตั้งค่าได้จาก HP ToolboxFX หรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรโตคอล IPv6 สามารถเลือกได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น


การตั้งค่าความเร็วลิงค์

หมายเหตุ: การเปลี่ยนการตั้งค่าความเร็วลิงค์ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้ สำหรับเกือบทุกสถานการณ์ ควรตั้งเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงสามารถทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานอีกรอบได้ ควรทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ว่างอยู่เท่านั้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การกำหนดค่าเครือข่าย** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความเร็วลิงค์** และกด **ตกลง**

4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกหนึ่งในการตั้งค่าต่อไปนี้

- อัตโนมัติ
- 10T Full
- 10T Half
- 100TX Full
- 100TX Half

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าต้องตรงกับอุปกรณ์บนระบบเครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ (ฮับของเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ รูเตอร์หรือคอมพิวเตอร์)

5. กด **ตกลง** เครื่องพิมพ์จะทำงานอีกรอบ

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์
- ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์
- การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์
- กำหนดค่าถาด
- เปลี่ยนการเลือกถาด

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานอเนกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

-
- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard
-

ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดและปรับให้เหมาะกับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

หมายเหตุ: หากต้องการให้ไดงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทของกระดาษที่เหมาะสมในไดรเวอร์พิมพ์ก่อนที่จะทำการพิมพ์

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2 และ 3
Letter	216 x 279 มม.	✓	✓
Legal	216 x 356 มม.	✓	✓
A4	210 x 297 มม.	✓	✓
Executive	184 x 267 มม.	✓	✓
A3	297 x 420 มม.		
A5	148 x 210 มม.	✓	✓
A6	105 x 148 มม.	✓	
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	✓	✓
16k	197 x 273 มม.	✓	
16k	195 x 270 มม.	✓	
16k	184 x 260 มม.	✓	
8.5 x 13	216 x 330 มม.	✓	✓
4 x 6 ¹	107 x 152 มม.	✓	
5 x 8 ¹	127 x 203 มม.	✓	
10 x 15 ซม. ¹	100 x 150 มม.	✓	
กำหนดเอง	ถาด 1: ขนาดเล็กที่สุด 76 x 127 มม.; ขนาดใหญ่ที่สุด 216 x 356 มม.	✓	
	ถาด 2 และ 3: ขนาดเล็กที่สุด 148 x 210 มม.; ขนาดใหญ่ที่สุด 216 x 356 มม.		✓

¹ สนับสนุนขนาดเหล่านี้โดยใช้ขนาดที่กำหนดเอง

ตาราง 6-2 ขอบจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2 และ 3
Envelope #10	105 x 241 มม.	✓	ไม่สนับสนุน
Envelope DL	110 x 220 มม.	✓	ไม่สนับสนุน

ตาราง 6-2 ขอบจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ (ต่อ)

ขนาด	ขนาด	ภาค 1	ภาค 2 และ 3
Envelope C5	162 x 229 มม.	✓	ไม่สนับสนุน
Envelope B5	176 x 250 มม.	✓	ไม่สนับสนุน
Envelope Monarch	98 x 191 มม.	✓	ไม่สนับสนุน
โปสการ์ด	100 x 148 มม.	✓	ไม่สนับสนุน
Double postcard	148 x 200 มม.	✓	ไม่สนับสนุน

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว

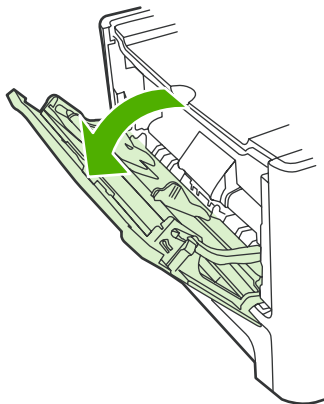
- △ **ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์เพื่อยึดอนุภาคของผงหมึกเข้ากับกระดาษในทุกๆ จุดอย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบอิงค์เจ็ทที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ขอบจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน ใช้ขอบจดหมายที่รอยต่อของขอบยาวไปจนถึงมุมของขอบจดหมาย ใช้แถบกาที่ลอกออกได้ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ขอบจดหมายที่ย่น มีรอยแหงน ตัดกัน หรือความเสียหายอื่นๆ ห้ามใช้ขอบจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ช่อง หรือของที่บุรองและเคลือบ ห้ามใช้แถบกาในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลัง ไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ใช้ฉลากที่วางได้ราบกับพื้น ใช้ฉลากทั้งแผ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท

การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์

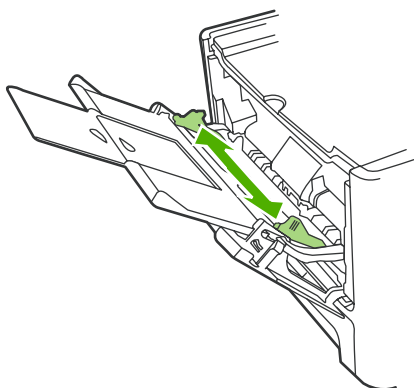
ถาด 1

ถาด 1 สามารถเข้าถึงได้จากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 ก่อนที่จะพยายามพิมพ์จากถาดอื่นๆ



ถาด 1 สามารถบรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ถึง 50 แผ่น หรือซองจดหมาย 5 ซอง, แผ่นใส 10 แผ่น หรือบัตร 10 ใบ นอกจากนี้ คุณยังอาจใช้ถาด 1 เพื่อพิมพ์หน้าแรกบนกระดาษที่ต่างไปจากหน้าอื่นๆ ของเอกสาร

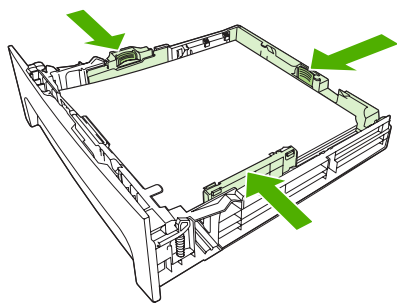
ตัวกั้นกระดาษช่วยให้แน่ใจว่ากระดาษจะถูกโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องและงานพิมพ์ไม่เอียง (เกิดการพิมพ์เอียงบนกระดาษ) ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



ถาด 2 หรือ 3

ถาด 2 และถาดเสริม 3 บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้มากถึง 250 แผ่น หรือน้อยกว่าสำหรับกระดาษที่หนากว่า (ปึกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม.) ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง

ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว ถาด 2 มีตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลัง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



หมายเหตุ: เมื่อต้องการเติมกระดาษให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง ห้ามคลี่กระดาษ วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติด โดยจะป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าถาด

เมื่อใช้ถาดใดถาดหนึ่งสำหรับขนาดกระดาษเฉพาะ คุณสามารถตั้งค่าขนาดเริ่มต้นของถาดได้ใน HP ToolboxFX หรือจากแผงควบคุม ใน HP ToolboxFX ให้เลือก **การจัดการกระดาษ** และเลือกขนาดของถาดที่คุณต้องการตั้งค่า เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ในกล่องโต้ตอบ Print เครื่องพิมพ์จะเลือกถาดดังกล่าวสำหรับการพิมพ์โดยอัตโนมัติ


ในการตั้งค่าขนาดหรือประเภทกระดาษ เริ่มต้นจากแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่ากระดาษ** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกถาดที่จะกำหนดค่า และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ประเภทกระดาษ** หรือ **ขนาดกระดาษ** และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเภทหรือขนาดเริ่มต้นของถาด และกด **ตกลง**

เปลี่ยนการเลือกถาด

เครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าให้ดึงกระดาษจากถาดที่มีกระดาษโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาด 1 เสมอ หากคุณใส่กระดาษในถาด 1 หากไม่มีกระดาษในถาด 1 เครื่องพิมพ์จะพยายามดึงกระดาษจากถาด 3 หากติดตั้งไว้ และจากถาด 2

คุณสามารถระบุถาดที่คุณต้องการใช้ได้โดยการเปลี่ยนการเลือกถาด **เลือกอัตโนมัติ**, **ถาด 1**, **ถาด 2** และ **ถาด 3** เป็นค่าที่ใช้ได้ **เลือกอัตโนมัติ** จะดึงกระดาษจากถาดที่มีอยู่ถาดแรกซึ่งใส่กระดาษที่เหมาะสมไว้

 **หมายเหตุ:** **ถาด 3** จะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งถาด 3

เปลี่ยนการเลือกถาดสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **เลือกถาด**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกถาดป้อนกระดาษที่คุณต้องการใช้
3. กดปุ่ม **เริ่มการตัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นงานทำสำเนาทันที หรือกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มต้นงาน


เปลี่ยนการเลือกถาดเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เลือกถาดเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกการตั้งค่าถาด และกด **ตกลง**

7 งานพิมพ์

ในส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์แบบทั่วไป

- [เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ](#)
- [ขอความช่วยเหลือสำหรับตัวเลือกการพิมพ์ใดๆ](#)
- [ยกเลิกงานพิมพ์](#)
- [การจัดทำหนังสือเล่มเล็ก](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเข้มของงานพิมพ์](#)
- [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)
- [ใช้กระดาษและปกสำหรับพิมพ์ชนิดอื่น](#)
- [การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก](#)
- [ปรับขนาดเอกสาร](#)
- [เลือกขนาดกระดาษ](#)
- [เลือกแหล่งกระดาษ](#)
- [การเลือกประเภทกระดาษ](#)
- [การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์](#)
- [การใช้ไลยน้ำ](#)
- [ประหยัดผงหมึก](#)
- [การสร้างและการใช้ซ็อดคัทสำหรับการพิมพ์ใน Windows](#)
- [พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Windows](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [แบบอักษร](#)

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ที่อธิบายอยู่ในบทนี้โดยใช้ HP ToolboxFX ได้ โปรดดูคำแนะนำที่วิธีใช้ออนไลน์ HP ToolboxFX

เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ

การเลือกกระดาษจากประเภทและขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดสำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ สำหรับกระดาษพิเศษ เช่น จลาก หรือ แผ่นใส ควรพิมพ์ตาม **ประเภท** เสมอ ส่วนของจดหมายให้พิมพ์ตาม **ขนาด** เสมอ

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในกล่องรายการ **ประเภทกระดาษ** หรือ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกประเภทหรือขนาดกระดาษ
5. คลิก **OK**

ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด

ผลิตภัณฑ์นี้กำหนดลำดับความสำคัญของถาดสำหรับป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ดังต่อไปนี้:

1. ถาด 1 (ถ้าเปิด)
2. ถาด 2
3. ถาดเสริม 3 (หากติดตั้งไว้)

ขนาดที่เล็กที่สุดของวัสดุพิมพ์คือ 76 x 127 มม.

ขนาดที่ใหญ่ที่สุดของวัสดุพิมพ์คือ 216 x 356 มม.

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนการพิมพ์

ประเภท	ข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์	ความจุถาด 1 ¹	ความจุถาด 2 และถาดเสริม 3 ²
ธรรมดา	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 50 แผ่น	ได้ถึง 250 แผ่น
สี			
พิมพ์มาก่อนแล้ว			
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ			
รีไซเคิล			
บาง	60 g/m ² ถึง 75 g/m ²	ได้ถึง 50 แผ่น	ได้ถึง 250 แผ่น
ซองจดหมาย	น้อยกว่า 90 g/m ²	ซองจดหมาย 5 ซอง	ไม่สนับสนุน
จลาก	มาตรฐาน	ได้ถึง 10 แผ่น	ไม่สนับสนุน
กระดาษบอนด์	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 10 แผ่น	ไม่เกิน 250 แผ่น
หยาบ	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 10 แผ่น	ไม่เกิน 200 แผ่น
แผ่นใส	4 มม. สำหรับเครื่องโอเวอร์เฮดฉาย	ได้ถึง 10 แผ่น	ไม่สนับสนุน
กระดาษน้ำหนักปานกลาง	95 g/m ² ถึง 110 g/m ²	ไม่เกิน 10 แผ่น	ไม่เกิน 200 แผ่น
หนัก	110 g/m ² ถึง 125 g/m ²	ได้ถึง 10 แผ่น	ไม่สนับสนุน
หนักพิเศษ	125 g/m ² ถึง 176 g/m ²	ไม่เกิน 10 แผ่น	ไม่สนับสนุน

ประเภท	ข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์	ความจุถาด 1 ¹	ความจุถาด 2 และถาดเสริม 3 ²
กระดาษหัวจดหมาย	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 10 แผ่น	ไม่เกิน 250 แผ่น

¹ ความสูงปีกกระดาษสูงสุดของถาด 1 คือ 5 มม. (0.2 นิ้ว)

² ความสูงปีกกระดาษสูงสุดของถาด 2 คือ 25 มม. (1 นิ้ว)

ขอความช่วยเหลือสำหรับตัวเลือกการพิมพ์ใดๆ

ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นคนละส่วนกับความช่วยเหลือสำหรับโปรแกรม โดยความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะอธิบายถึงปุ่ม, กล้องกาเครื่องหมาย และเมนูแบบดรอปดาว์นต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ รวมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการงานพิมพ์ทั่วไป เช่น การพิมพ์สองด้าน, การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว และการพิมพ์หน้าแรกสุดหรือหน้าปกบนกระดาษอีกอย่างหนึ่ง

คุณสามารถเปิดหน้าจอความช่วยเหลือได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

Windows	Macintosh
<ul style="list-style-type: none">ในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ปุ่ม ความช่วยเหลือกดปุ่ม F1 บนแป้นพิมพ์คลิกเครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนในหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คลิกขวาที่รายการใดๆ ในไดรเวอร์ แล้วคลิก What's This?	<ul style="list-style-type: none">ในกล่องโต้ตอบ พิมพ์ ให้คลิกที่ปุ่ม ?

ยกเลิกงานพิมพ์

หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มียานกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน (เช่น เครื่องพิมพ์กำลังเอกสารในขณะที่กำลังรับแฟกซ์) การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

หากต้องการหยุดงานพิมพ์ทันที ให้นำสื่อที่ใช้พิมพ์ที่เหลือนอกจากเครื่องพิมพ์ หลังจากเครื่องหยุดพิมพ์แล้ว ให้ใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

- **แผงควบคุมของเครื่อง:** หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดแล้วปล่อย **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล้องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว
 - **Windows 2000:** ไปที่กล่องโต้ตอบ **Printer** คลิก **Start** คลิก **Settings** แล้วคลิก **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง เลือกงานพิมพ์ และคลิก **Delete**
 - **Windows XP:** คลิก **Start** (เริ่มต้น) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
 - **Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่มต้น) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) และภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
- **คิวการพิมพ์ของ Macintosh:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในด็อก ไฮไลต์งานพิมพ์ และคลิก **Delete**

การจัดทำหนังสือเล่มเล็ก

คุณสามารถทำสำเนาหน้ากระดาษ 2 หน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อให้คุณสามารถพับตรงกึ่งกลางหน้าทำให้เป็นสมุดเล่มเล็กได้ เครื่องจะจัดเรียงหน้าในลำดับที่ถูกต้อง ตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับมี 8 หน้า เครื่องจะพิมพ์หน้า 1 และหน้า 8 ลงในกระดาษแผ่นเดียวกัน

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกที่แถบ **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือก **Print On Both Sides** (พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)
5. ในช่องตรวจทานของ **Booklet Layout** (รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก) เลือก **Left Edge Binding** (เย็บเล่มขอบด้านซ้าย) หรือ **Right Edge Binding** (เย็บเล่มขอบด้านขวา) การตั้งค่า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะเปลี่ยนมาที่ 2 หน้าต่อแผ่นโดยอัตโนมัติ
6. คลิก **OK** (ตกลง)

เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้เลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือคุณภาพการพิมพ์ที่ต้องการจากเมนูแบบดึงลงของ **Print Quality**
3. คลิก **ตกลง**

เปลี่ยนความเข้มของงานพิมพ์

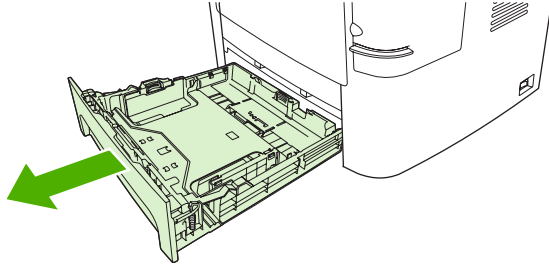
การเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะปรับการพิมพ์ในหน้าให้เข้มขึ้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความเข้มของงานพิมพ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดการตั้งค่าความเข้ม และกด **ตกลง**

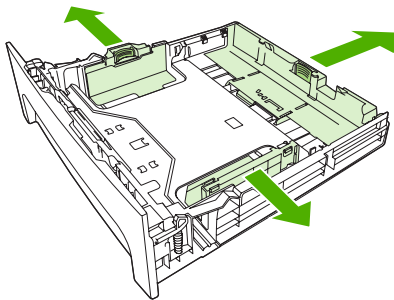
พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ

ตรวจสอบว่ากระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนดของ HP โดยมากกระดาษที่เรียกว่ายอมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า

1. เปิดถาดกระดาษเข้าและนำสื่อใด ๆ ที่อยู่ในถาดออก



2. ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ด้านบนสุดของสื่อหันเข้าหาเครื่อง และด้านที่พิมพ์หงายขึ้น
3. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับความสูงและความกว้างของสื่อสำหรับพิมพ์



4. ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปราวน์ **ประเภทกระดาษ**


△ **ข้อควรระวัง:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะปรับอุณหภูมิฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ เมื่อพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ เช่น แผ่นใสหรือฉลาก การปรับค่านี้จะป้องกันไม่ให้ฟิวเซอร์ทำให้วัสดุเสียหายเมื่อป้อนวัสดุผ่านเครื่องพิมพ์

5. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

ใช้กระดาษและปกสำหรับพิมพ์ชนิดอื่น

ปฏิบัติตามคำแนะนำในการพิมพ์หน้าแรกที่แตกต่างกันจากการพิมพ์หน้าอื่นๆ ในงานพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในช่องรายการ **หน้าพิเศษ** ให้คลิก **พิมพ์บนกระดาษอื่น**
5. คลิก **การตั้งค่า**
6. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้ในการพิมพ์หน้าที่ต้องการบนกระดาษชนิดอื่น คลิก **เพิ่ม**
7. คลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
8. คลิก **OK**

 **หมายเหตุ:** ขนาดกระดาษในงานพิมพ์ทุกหน้าจะต้องเท่ากัน

การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในช่องรายการ **หน้าพิเศษ** ให้คลิก ปก
5. คลิก **การตั้งค่า**
6. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้ในการเพิ่มกระดาษเปล่าหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว คลิก **เพิ่ม**
7. คลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
8. คลิก **OK**

ปรับขนาดเอกสาร

ใช้ตัวเลือกการปรับขนาดเอกสารเพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ นอกจากนี้ ท่านสามารถเลือกพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน โดยปรับหรือไม่ปรับขนาดเอกสารก็ได้

ลดหรือเพิ่มขนาดเอกสาร

1. ในเมนู **File** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **ลักษณะ** ให้เลือก **% ของขนาดจริง** และพิมพ์เปอร์เซ็นต์ที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสาร
ท่านสามารถใช้แถบเลื่อนในการปรับเปอร์เซ็นต์ได้
4. คลิก **OK**

การพิมพ์เอกสารบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน

1. ในเมนู **File** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **ลักษณะ** ให้คลิก **พิมพ์เอกสารบน**
4. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการพิมพ์
5. ในการพิมพ์เอกสารโดยไม่ปรับขนาดให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่าน **ไม่ได้** เลือกตัวเลือก *ปรับขนาดให้พอดี*
6. คลิก **OK**

เลือกขนาดกระดาษ

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**
4. คลิก **ตกลง**

เลือกแหล่งกระดาษ

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกแหล่งจากรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ**
4. คลิก **ตกลง**

การเลือกประเภทกระดาษ

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**
4. คลิก **ตกลง**

การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** ในส่วน **การวางแนวกระดาษ**
4. คลิก **ตกลง**

การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น "ความลับ"

1. ในเมนู **File** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก **Print**
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. จากแถบ **ลักษณะ** ให้คลิกรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**
4. คลิกลายน้ำที่ท่านต้องการใช้ ในการสร้างลายน้ำ คลิกที่ **แก้ไข**
5. หากท่านต้องการให้ลายน้ำปรากฏเฉพาะในหน้าแรก ให้คลิก **หน้าแรกเท่านั้น**
6. คลิก **OK**

ในการลบลายน้ำ ให้คลิก **(ไม่มี)** ในรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**

ประหยัดผงหมึก

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. บนแถบ **Paper/Quality** ให้คลิก **EconoMode**
4. คลิก **ตกลง**

การสร้างและการใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ใน Windows


ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้ คุณสามารถใช้งานช็อตคัทได้จากแถบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยส่วนใหญ่ คุณสามารถบันทึกช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ได้สูงสุด 25 รายการ

การสร้างช็อตคัทสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. ในแถบ **ช็อตคัทการพิมพ์** ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ คลิก **บันทึกเป็น**
4. ในช่อง **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์** ให้พิมพ์ชื่อช็อตคัท
5. คลิก **OK**

การใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. ในแถบ **ช็อตคัทการพิมพ์** ให้เลือกช็อตคัทที่คุณต้องการใช้จากช่อง **ช็อตคัทการพิมพ์**
4. คลิก **OK**

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ค่าที่ตั้งจากโรงงาน**

พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)

ใช้การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

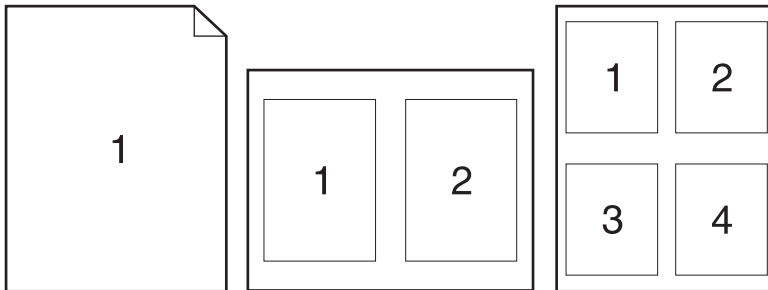
1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
-
- △ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด ไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่า 105 g/m² (บอนด์ 28-lb)
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 3. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
 4. ในแถบ **ตกแต่ง** ให้คลิก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน**
 - หากจำเป็น ให้เลือก **พลิกหน้าขึ้น** เพื่อเปลี่ยนลักษณะการพลิกหน้ากระดาษ หรือเลือกตัวเลือกการเย็บเล่มในช่องรายการ **รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก**
 5. คลิก **OK**

การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำด้านหน้าลง โดยให้ท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ทั้งหมด ให้ใส่กระดาษหัวจดหมาย โดยหงายด้านหน้าขึ้น และให้ขอบด้านบนของกระดาษเข้าไปที่ด้านหลังของถาดกระดาษ
-
- △ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด ไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่า 105 g/m² (บอนด์ 28-lb)
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 3. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
 4. ในแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือก **แก้ไขลำดับสำหรับทางการกระดาษในแนวตรง** เลือก **พิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเอง)** และเปิดช่องถาดกระดาษออกด้านหลัง
 5. คลิก **OK**
 6. ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างแบบป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นก่อนป้อนกระดาษที่พิมพ์แล้ว กลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์หน้าที่สอง
 7. ไปที่เครื่องพิมพ์ นำกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน ท่านต้องพิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1
 8. ที่แผงควบคุม ให้กด **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าต่างเดียวใน Windows

คุณสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าต่างเดียวได้



1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **ตักแต่ง**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
5. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 ให้เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ **พิมพ์ขอบหน้า** และ **ลำดับหน้า**
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแนวการวางกระดาษ ให้คลิก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน**
6. คลิก **OK** เครื่องนี้จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามจำนวนหน้าต่อแผ่นตามที่คุณเลือกไว้

การตั้งค่าการประหยัด

EconoMode

การตั้งค่า EconoMode ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องพิมพ์เพื่อประหยัดผงหมึก โปรดดูสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้การตั้งค่า EconoMode ที่ [ประหยัดผงหมึก ในหน้า 76](#)

พิมพ์เก็บถาวร

ตัวเลือก พิมพ์เก็บถาวร จะทำให้ ได้งานพิมพ์ที่เกิดการเปื้อนของผงหมึกและฝุ่นเพียงเล็กน้อย ให้ใช้ พิมพ์เก็บถาวร เพื่อสร้างเอกสารที่คุณต้องการเก็บรักษาไว้หรือเก็บถาวร

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บริการ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์เก็บถาวร** เลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

แบบอักษร

เลือกแบบอักษร

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อเปลี่ยนแบบอักษรของเครื่องพิมพ์โดยคลิกแถบ **การตั้งค่าการพิมพ์** และคลิกหน้า **PCL5e** คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

พิมพ์รายการแบบอักษรที่สามารถใช้ได้

พิมพ์รายการแบบอักษรที่สามารถใช้ได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล](#) ในหน้า 164

8 การทำสำเนา

- ใส่เอกสารต้นฉบับ
- ใช้ทำสำเนา
- การตั้งค่าการทำสำเนา
- การทำสำเนาหนังสือ
- ทำสำเนาภาพถ่าย
- การทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีกระดาษหลายขนาด
- งานทำสำเนาพิมพ์สองหน้า (สองด้าน)

ใส่เอกสารต้นฉบับ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

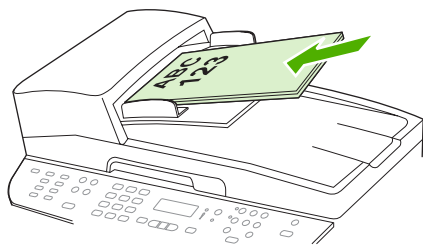
☒ **หมายเหตุ:** ADF สามารถจุกระดาษ 80 g/m² ได้ถึง 50 แผ่น หรือสื่อที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 ปอนด์

△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีเทปลบบำฉัด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงใน ADF ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นเพื่อสแกนวัตถุเหล่านี้

1. ใส่ปีกต้นฉบับที่อยู่ในสภาพดีลงในถาดกระดาษเข้า ADF โดยให้ด้านหน้าของเอกสารหงายขึ้นและให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด

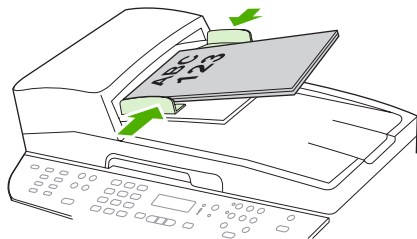
หากกระดาษมีความยาวกว่าขนาด Letter หรือ A4 ให้ดึงแผ่นรองเสริมของถาด ADF เพื่อรองเอกสารไว้

2. เลื่อนกองเอกสารลงใน ADF จนสุด



โหลดเอกสารแล้ว จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับกระดาษ

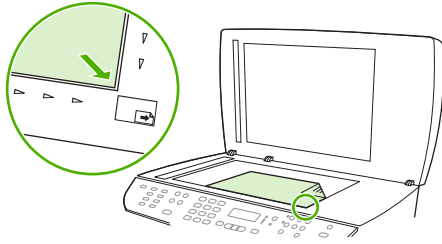


เครื่องสแกนแบบแท่น

☒ **หมายเหตุ:** ขนาดเอกสารใหญ่ที่สุดสำหรับเครื่องสแกนแบบแท่นคือ Letter ใช้ ADF สำหรับการสแกนเอกสารที่มีขนาดใหญ่กว่า Letter

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีสื่อที่ใช้พิมพ์ใดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น

3. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแทนให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์



4. ค่อยๆ ปิดฝา

ใช้ทำสำเนา

ทำสำเนาแบบกดปุ่มเดียว

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. กด **เริ่มการคัดลอก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มการทำสำเนา
3. ทำตามขั้นตอนเดิมหากต้องการทำสำเนาหน้าอื่นๆ อีก

สำเนาหลายชุด

คุณสามารถกำหนดจำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้มีค่าได้ตั้งแต่ 1 ถึง 99 ชุด


เปลี่ยนจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **จำนวนสำเนา**
2. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการสำหรับการทำสำเนาในปัจจุบัน
3. กด **เริ่มการคัดลอก** เพื่อเริ่มการทำสำเนางานของคุณ

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ระหว่างช่วงเวลานี้ **การตั้งค่าที่กำหนดเอง** จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


เปลี่ยนจำนวนสำเนาเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **จำนวนสำเนาเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของการทำสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการใช้เป็นค่าที่ระบบตั้งไว้
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

 **หมายเหตุ:** จำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน คือ **1**

ยกเลิกงานทำสำเนา

หากต้องการยกเลิกงานทำสำเนา ให้กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่มิงานกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณยกเลิกการทำสำเนาเอกสารให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากเครื่องสแกนแบบแทนหรือจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ย่อหรือขยายขนาดสำเนา

ย่อหรือขยายขนาดสำเนาของงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมเครื่อง ให้กด **ย่อ/ขยาย**

2. เลือกขนาดที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสารต้นฉบับ

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **กำหนดเอง: 25-400%** ให้พิมพ์เปอร์เซ็นต์โดยใช้ปุ่มตัวอักษรและตัวเลข


หากคุณเลือก **2 หน้า/แผ่น** หรือ **4 หน้า/แผ่น** ให้เลือกการวางแนวกระดาษ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

3. กดปุ่ม **เริ่มการคัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นงานทำสำเนาทันที หรือกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มต้นงาน

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ระหว่างช่วงเวลานี้ **การตั้งค่าที่กำหนดเอง** จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คุณต้องเปลี่ยนขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ ที่จะใช้ในถาดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ มิฉะนั้น สำเนาบางส่วนจะถูกตัดออก

ปรับขนาดสำเนาเริ่มต้น


 **หมายเหตุ:** ขนาดในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้ คือ ขนาดที่เอกสารต้นฉบับจะถูกย่อหรือขยายโดยปกติ หากคุณใช้การตั้งค่าขนาดเริ่มต้นจากโรงงาน คือ **ต้นฉบับ=100%** สำเนาทั้งหมดจะมีขนาดเดียวกับเอกสารต้นฉบับ

1. กด **การตั้งค่า**

2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**

3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ย่อ/ขยายเริ่มต้น** และกด **ตกลง**

4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกของการย่อหรือขยายในการทำสำเนาที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **กำหนดเอง: 25-400%** ให้พิมพ์เปอร์เซ็นต์ของขนาดต้นฉบับที่คุณต้องการทำสำเนา

หากคุณเลือก **2 หน้า/แผ่น** หรือ **4 หน้า/แผ่น** ให้เลือกการวางแนวกระดาษ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

เครื่องพิมพ์สามารถย่อสำเนาได้สูงสุดถึง 25% ของต้นฉบับ หรือขยายสำเนาได้สูงสุดถึง 400% ของต้นฉบับ

การตั้งค่าการย่อ/การขยาย

- **ต้นฉบับ=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **เต็มหน้า=91%**
- **พอดีกับกระดาษ**
- **2 หน้า/แผ่น**

- 4 หน้า/แผ่น
- กำหนดเอง: 25-400%

 **หมายเหตุ:** เมื่อใช้การตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** จะทำสำเนาจากเครื่องสแกนแบบแทนเท่านั้น

เมื่อใช้การตั้งค่า **2 หน้า/แผ่น** หรือ **4 หน้า/แผ่น** จะทำสำเนาจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติเท่านั้น และหลังจากเลือกตัวเลือก **2 หน้า/แผ่น** หรือ **4 หน้า/แผ่น** คุณต้องเลือกการวางแนวกระดาษ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

การเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนา

คุณสามารถตั้งให้เครื่องพิมพ์จัดเรียงสำเนาต่างๆ ไว้เป็นชุดๆ ให้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังทำสำเนาของเอกสารสามหน้า และเปิดใช้ตัวเลือกจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติอยู่ สำเนาจะพิมพ์ออกมาในลำดับนี้: 1,2,3,1,2,3 หากไม่ได้ใช้ตัวเลือกการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ สำเนาจะพิมพ์ออกมาในลำดับนี้: 1,1,2,2,3,3

ในการใช้ตัวเลือกจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ ขนาดของเอกสารต้นฉบับจะต้องพอดีกับหน่วยความจำ หากไม่พอดี เครื่องพิมพ์จะทำสำเนาได้เพียงชุดเดียว และข้อความจะปรากฏเพื่อแจ้งให้คุณเปลี่ยนแปลง หากเกิดเหตุการณ์นี้ ให้ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อทำสำเนาให้เสร็จ:


- แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง
- ทำสำเนาเอกสารทีละชุด
- ยกเลิกการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ

การเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **เรียงหน้า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด**
3. กดปุ่ม **เริ่มการคัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นงานทำสำเนาทันที หรือกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มต้นงาน

เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนาเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การเรียงหน้าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด**
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นจากโรงงานสำหรับการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติคือ **เปิด**

ไฟ LED **เรียงหน้า** บนแผงควบคุมจะสว่างเมื่อใช้งานการเรียงลำดับหน้า

การตั้งค่าการทำสำเนา

คุณภาพของการทำสำเนา

การตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนามี 4 แบบดังต่อไปนี้: **ข้อความ**, **ผสม**, **ฟิล์มรูปถ่าย** และ **รูปภาพ**

ค่าเริ่มต้นจากโรงงานสำหรับคุณภาพของสำเนา คือ **ข้อความ** โดยการตั้งค่านี้นี้เหมาะสำหรับการสแกนข้อมูลที่ประกอบด้วยข้อความที่ประกอบด้วยตัวอักษรเป็นส่วนใหญ่

เมื่อทำสำเนาภาพถ่ายหรือกราฟิก คุณสามารถเลือกการตั้งค่า **ฟิล์มถ่ายรูป** สำหรับภาพถ่าย หรือการตั้งค่า **รูปภาพ** สำหรับกราฟิกอื่นๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพของสำเนา เลือกการตั้งค่า **ผสม** สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความและกราฟิก

ปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **คุณภาพ** เพื่อดูการตั้งค่าคุณภาพปัจจุบันของการทำสำเนา
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนตัวเลือกการตั้งค่าคุณภาพ
3. เลือกการตั้งค่า และกด **เริ่มการตัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มงานการทำสำเนาทันที หรือกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มต้นงาน


 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ระหว่างช่วงเวลานี้ **การตั้งค่าที่กำหนดเอง** จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ปรับคุณภาพของสำเนาที่ระบบตั้งไว้

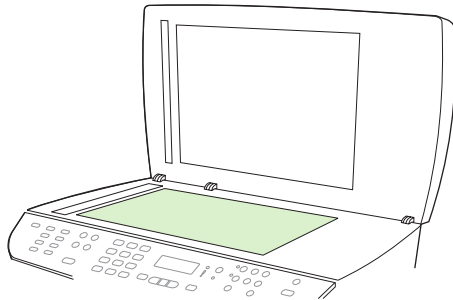
1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **คุณภาพเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกคุณภาพของการทำสำเนา และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก


ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

การที่กระจกสกปรก ไม่ว่าจะเป็นเพราะรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และมีเศษวัสดุอื่นๆ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถต่างๆ ของเครื่องลดลง โดยเฉพาะคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น คุณสมบัติพอดีน้ำกระดาษ และการทำสำเนา

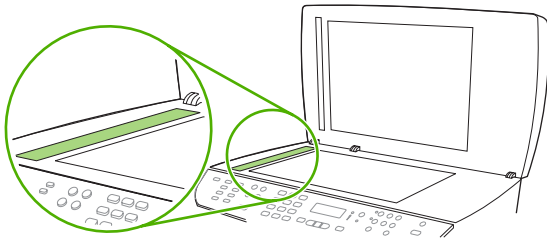
 **หมายเหตุ:** หากมีเส้นริ้วหรือรอยอื่น ๆ ปรากฏบนสำเนางานที่ได้จากการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ทำความสะอาดแถบของเครื่องสแกน (ขั้นตอนที่ 3) โดยไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นกระจกของเครื่องสแกนแต่อย่างใด

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มๆ ที่ไม่เป็นขุยหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู



 **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ทำให้เกิดความเสียหายได้

3. ทำความสะอาดแถบบนเครื่องสแกนด้วยผ้านุ่มๆ ที่ไม่เป็นขุยหรือฟองน้ำที่ซบแน่นๆ ทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู



4. เพื่อป้องกันการเกิดรอยต่าง ให้เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำใยสังเคราะห์

ปรับค่าความเข้ม (ความคมชัด)


การปรับค่าความเข้มจะส่งผลต่อความสว่างหรือความมืด (ความคมชัด) ในการทำสำเนาเอกสารทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนระดับความคมชัดของงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

ปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **จางลง/เข้มขึ้น** เพื่อดูการตั้งค่าความคมชัดปัจจุบัน
2. ใช้ปุ่มลูกศรในการปรับการตั้งค่า เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลงจากต้นฉบับ หรือเลื่อนไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มให้สูงกว่าต้นฉบับ
3. กดปุ่ม **เริ่มการคัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นงานทำสำเนาทันที หรือกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มต้นงาน

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ระหว่างช่วงเวลานี้ **การตั้งค่าที่กำหนดเอง** จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


ปรับการตั้งค่าความจาง/เข้ม

 **หมายเหตุ:** การปรับค่าความเข้มในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้จะส่งผลกับการทำสำเนาทั้งหมด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความจาง/เข้มเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรในการปรับการตั้งค่า เลื่อนแถบเลื่อนไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

ตั้งค่าร่างสำเนา

ใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์สำเนาในโหมดร่าง

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่านี้จะมีผลกับคุณภาพการทำสำเนาเท่านั้น คุณภาพการพิมพ์จะไม่ได้รับผลกระทบ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ร่างสำเนาเริ่มต้น** แล้วกด **ตกลง**

4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด**
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

กำหนดค่าสำเนาแบบกำหนดเอง

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาที่แผงควบคุม **การตั้งค่าที่กำหนดเอง** จะปรากฏบนชั้นที่หน้าจอแผงควบคุม การตั้งค่าที่กำหนดเองจะยังมีผลต่อไปอีกประมาณ 2 นาที และเครื่องพิมพ์จะกลับไปใช้การตั้งค่าเริ่มต้น หากต้องการกลับไปใช้การตั้งค่าเริ่มต้นทันที ให้กด **ยกเลิก**

พิมพ์หรือทำสำเนาแบบจรวดขอบ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรวดขอบเต็มที่ได้ พื้นที่การพิมพ์สูงสุดคือ 203.2 x 347 มม. (8 x 13.7 นิ้ว) โดยเหลือขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

ทำสำเนานวนวัสดุพิมพ์ประเภทและขนาดอื่น

เครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าให้ทำสำเนาบนกระดาษขนาด Letter หรือ A4 โดยขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่ซื้อเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ทำสำเนาสำหรับงานทำสำเนาปัจจุบันหรือสำหรับงานทำสำเนาทั้งหมดได้

การตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์


- **Letter**
- **Legal**
- **A4**

การตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์

- **ธรรมดา**
- **บาง**
- **หนา**
- **แผ่นใส**
- **ฉลาก**
- **กระดาษหัวจดหมาย**
- **ซองจดหมาย**
- **กระดาษแบบฟอร์ม**
- **กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ**
- **กระดาษสี**
- **กระดาษปอนด์**
- **กระดาษรีไซเคิล**
- **กระดาษน้ำหนักปานกลาง**

- **หนักพิเศษ**
- **หยาบ**

เปลี่ยนขนาดและประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับงานทำสำเนาปัจจุบัน

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดและประเภทวัสดุพิมพ์เริ่มต้นเพื่อเปลี่ยนขนาดและประเภทวัสดุพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **กระดาษ**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกขนาดกระดาษ แล้วกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเภทวัสดุพิมพ์ และกด **ตกลง**
4. กด **เริ่มการตัดลอก**

เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์เริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่ากระดาษ** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกขนาดกระดาษ แล้วกด **ตกลง**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์เริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่ากระดาษ** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเภทวัสดุพิมพ์ และกด **ตกลง**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

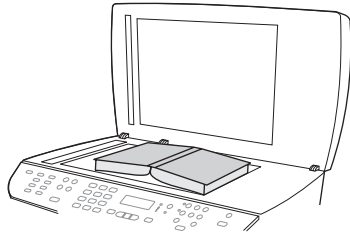
เรียกคืนค่าเริ่มต้นการตั้งค่าการทำสำเนา

ใช้แผงควบคุมเพื่อเรียกคืนการตั้งค่าการทำสำเนาเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

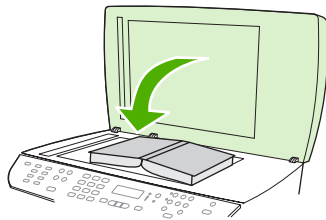
1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**

การทำสำเนาหนังสือ

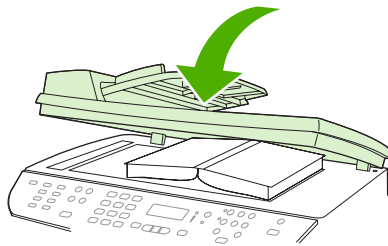
1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้นแล้วนำหนังสือมาวางบนเครื่องสแกน โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจก



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง




3. ค่อยๆ กดฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นลง เพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของเครื่องสแกน



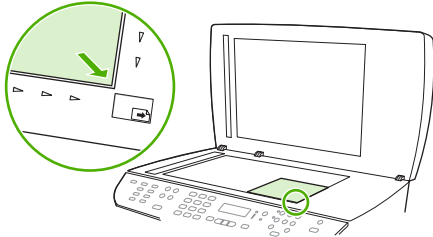
△ **ข้อควรระวัง:** การกดฝาปิดกระจกถ่ายสำเนาโดยใช้แรงมากเกินไปอาจทำให้บานพับฝาปิดหักได้

4. กด เริ่มการตัดลอก

ทำสำเนาภาพถ่าย

 **หมายเหตุ:** ควรทำสำเนาภาพถ่ายจากเครื่องสแกนแบบแท่นของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

1. ยกฝาขึ้นและนำภาพถ่ายมาวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น โดยคว่ำภาพลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกเครื่องสแกน



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง
3. กด เริ่มการคัดลอก

การทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีกระดาษหลายขนาด

ใช้เครื่องสแกนแบบแทนเมื่อทำสำเนาต้นฉบับที่มีขนาดต่างๆ ปะปนกัน ห้ามใช้ ADF

งานทำสำเนาพิมพ์สองหน้า (สองด้าน)

การทำสำเนาเอกสารที่มีสองด้านโดยอัตโนมัติ

ใช้ปุ่ม **สองด้าน** บนหน้าจอบนแผงควบคุมเพื่อใช้การพิมพ์สองหน้าเพื่อให้ได้งานพิมพ์ต่างๆ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **1-1 ไฟ LED สองด้าน** บนแผงควบคุมจะสว่างขึ้นเมื่อใช้การตั้งค่าอื่น

ตาราง 8-1 การตั้งค่า สองด้าน

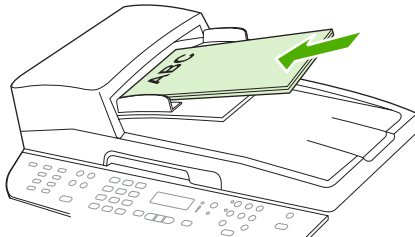
ชนิดของเอกสาร	การตั้งค่า สองด้าน	สำเนาที่ได้	ไฟ LED สองด้าน
หนึ่งด้าน	1-1	หนึ่งด้าน	ปิด
หนึ่งด้าน	1-2	สองด้าน	เปิด
สองด้าน	2-2	สองด้าน	เปิด
สองด้าน	2-1	หนึ่งด้าน	เปิด

การทำสำเนาสองด้านจากเอกสารด้านเดียว

1. ป้อนเอกสารที่จะทำสำเนาลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้หน้าแรกหงายขึ้นและด้านบนสุดของหน้าหันไปทาง ADF
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **สองด้าน**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ทำสำเนา 1 เป็น 2 ด้าน** และกด **ตกลง**
4. กด **เริ่มการคัดลอก**

การทำสำเนาสองด้านจากเอกสารสองด้าน

1. ป้อนเอกสารที่จะทำสำเนาลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้หน้าแรกหงายขึ้นและด้านบนสุดของหน้าหันไปทาง ADF



2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **สองด้าน**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ทำสำเนา 2 เป็น 2 ด้าน** และกด **ตกลง**
4. กด **เริ่มการคัดลอก**

เปลี่ยนการตั้งค่า สองด้าน เริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** แล้วกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **สองด้านเป็นค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**


4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกของใช้อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติเมื่อคุณทำสำเนาเอกสาร
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การทำสำเนาเอกสารที่มีสองด้านด้วยตนเอง

ตั้งค่าการทำสำเนาหลายหน้าจากกระจกถ่ายสำเนา

ต้องตั้งค่าการทำสำเนาหลายหน้าจากกระจกถ่ายสำเนาเป็น **เปิด** ก่อนเครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาแบบสองด้านจากเครื่องสแกนแบบแท่น

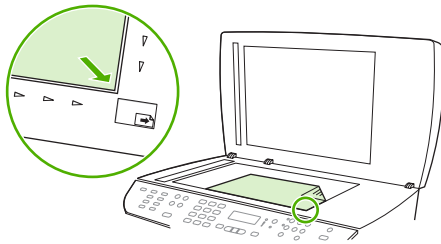
1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการทำสำเนา** และกด **ตกลง**
3. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **หลายหน้าเป็นค่าเริ่มต้น**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด**
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นจากโรงงานสำหรับการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติคือ **เปิด**

ไฟ LED เรียงหน้า บนแผงควบคุมจะสว่างเมื่อใช้งานการเรียงลำดับหน้า

การทำสำเนาเอกสารที่มีสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่หน้าแรกของเอกสารในเครื่องสแกนแบบแท่น



2. กด **สองด้าน** และใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
3. กด **ตกลง** และกด **เริ่มการตัดลอก**
4. นำหน้าแรกออก และใส่หน้าที่สองในเครื่องสแกนแบบแท่น
5. กด **ตกลง** และดำเนินการขั้นตอนนี้ซ้ำจนกว่าจะทำสำเนาหน้าทั้งหมดของต้นฉบับ
6. เมื่องานทำสำเนาเสร็จสมบูรณ์ ให้กด **เริ่มการตัดลอก** เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อมของเครื่องพิมพ์

9 การสแกน

- [ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน](#)
- [ใช้สแกน](#)
- [การตั้งค่าสแกน](#)
- [สแกนหนังสือ](#)
- [สแกนภาพถ่าย](#)

ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

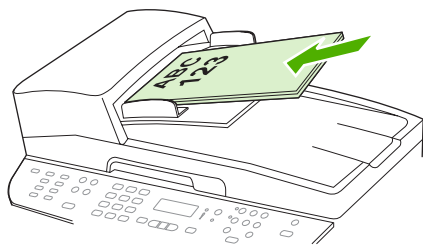
☒ **หมายเหตุ:** ADF สามารถจุกระดาษ 80 g/m² ได้ถึง 50 แผ่น หรือสื่อที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 ปอนด์

△ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีเทปลบบำผืด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิบนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงใน ADF ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นเพื่อสแกนวัตถุเหล่านี้

1. ใส่ปีกต้นฉบับที่อยู่ในสภาพดีลงในถาดกระดาษเข้า ADF โดยให้ด้านหน้าของเอกสารหงายขึ้นและให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด

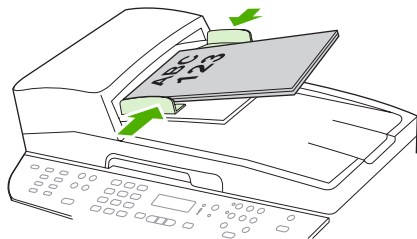
หากกระดาษมีความยาวกว่าขนาด Letter หรือ A4 ให้ดึงแผ่นรองเสริมของถาด ADF เพื่อรองเอกสารไว้

2. เลื่อนกองเอกสารลงใน ADF จนสุด



โหลดเอกสารแล้ว จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับกระดาษ

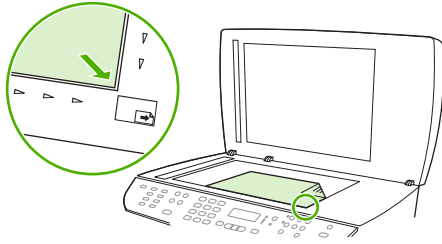


เครื่องสแกนแบบแท่น

☒ **หมายเหตุ:** ขนาดเอกสารใหญ่ที่สุดสำหรับเครื่องสแกนแบบแท่นคือ Letter สำหรับวัสดุพิมพ์ขนาดใหญ่กว่าขนาด Letter ให้ใช้ ADF

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีสื่อที่ใช้พิมพ์ใดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น

3. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแทนให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์



4. ค่อยๆ ปิดฝา

ใช้สแกน

วิธีการสแกน

งานสแกนสามารถดำเนินการได้โดยใช้วิธีต่อไปนี้

- สแกนจากคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้ HP LaserJet Scan (Windows)
- การสแกนโดยใช้ HP Director (Macintosh) โปรดดูที่ [สแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\) ในหน้า 40](#)
- สแกนจากเครื่องพิมพ์
- สแกนจากซอฟต์แวร์ที่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้

📖 **หมายเหตุ:** หากต้องการศึกษาและใช้งานซอฟต์แวร์การจดจำข้อความ ให้ติดตั้งโปรแกรม Readiris จากแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์การจดจำข้อความยังรู้จักกันในชื่อซอฟต์แวร์ optical character recognition (OCR)

สแกนโดยใช้ HP LaserJet Scan (Windows)

1. ในกลุ่มโปรแกรมของ HP ให้เลือก **สแกน** เพื่อเริ่มต้น HP LaserJet Scan

📖 **หมายเหตุ:** การกด **เริ่มสแกน** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ยังเป็นการเริ่มต้น HP LaserJet Scan ด้วย

2. เลือกสิ่งที่คุณต้องการทำให้สำเร็จ

- เลือกปลายทางที่จะเริ่มต้นสแกนทันที
- เลือก **สแกนหลังจากแจ้งให้ฉันตั้งค่า** เพื่อระบุงการตั้งค่าเพิ่มเติมก่อนเริ่มต้นสแกน
- เลือก **ตั้งค่าอุปกรณ์** เพื่อตั้งโปรแกรมปุ่ม **สแกนไปที่**

3. คลิก **ตกลง**

📖 **หมายเหตุ:** **ตกลง** ควรระบุถึงการดำเนินการที่คุณต้องทำให้เสร็จ

สแกนจากเครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ:** ในการใช้ปุ่ม **สแกนไปที่** คุณต้องทำการติดตั้งที่แนะนำ และปุ่มต้องมีการตั้งค่าปลายทาง โปรดดูที่ [ตั้งค่าปุ่มสแกนไปที่](#) ของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 103

ในการใช้ปุ่ม **เริ่มสแกน** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB หรือเครือข่าย

สแกนโดยตรงจากเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มสแกนบนแผงควบคุม กด **เริ่มสแกน** หรือ **สแกนไปที่** เพื่อสแกนไปยังโฟลเดอร์ (Windows เท่านั้น) หรือสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น

เครื่องพิมพ์สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้ เครื่องพิมพ์ทำงานกับโปรแกรมบน Windows ที่สนับสนุนอุปกรณ์สแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้ และโปรแกรมบน Macintosh ที่สนับสนุนอุปกรณ์สแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้ คุณสามารถเข้าสู่คุณสมบัติการสแกนและสแกนภาพโดยตรงไปยังโปรแกรมที่เปิดอยู่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้หากมีคำสั่งเช่น **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from** หรือ **Scanner** หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่ หรือคุณไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ หากโปรแกรม HP LaserJet Scan เริ่มต้น คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงในขณะดูตัวอย่างภาพได้ หากโปรแกรมไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ภาพจะไปยังโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ทันที

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA (Windows XP และ Vista เท่านั้น)

WIA เป็นอีกวิธีหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมได้โดยตรง เช่น Microsoft Word WIA ใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft ในการสแกน แทนซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** ในเมนู Insert หรือ File หากท่านไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หรือไม่ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

-หรือ-

ในโฟลเดอร์ Cameras and Scanner ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ การทำเช่นนี้จะช่วยเปิดวิซาร์ด Microsoft WIA มาตรฐาน ซึ่งช่วยให้คุณสแกนข้อมูลเป็นไฟล์ได้

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR ของบริษัทอื่น เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรม Word Processing เพื่อทำการแก้ไขต่อไปได้

Readiris

โปรแกรม Readiris OCR อยู่ในซีดีรอมที่แยกต่างหากที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากต้องการใช้โปรแกรม Readiris ให้ติดตั้งโปรแกรมจากแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในวิธีใช้แบบออนไลน์

ใช้คุณสมบัติ สแกนไปที่

- ใช้การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์สมบูรณ์ลงบนเครื่อง HP ToolboxFX ต้องรันอยู่เพื่อสแกนโดยใช้ปุ่ม **สแกนไปที่** หรือปุ่ม **เริ่มสแกน**
- เพื่อให้ได้คุณภาพจากการสแกนสูงสุด ให้ใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องสแกนแบบแทนโดยตรงแทนการใส่ในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- โดยต้องเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

ตั้งค่าปุ่ม สแกนไปที่ ของเครื่องพิมพ์

ต้องตั้งค่าปลายทางก่อนการตั้งค่าปุ่ม **สแกนไปที่** บนแผงควบคุม ใช้ HP LaserJet Scan เพื่อตั้งโปรแกรมโฟลเดอร์, อีเมล และโปรแกรมปลายทางสำหรับการสแกน

ตั้งค่าปลายทางบนเครื่องพิมพ์

1. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิกที่เครื่องพิมพ์ คลิก **Scan** (สแกน) และคลิก **Settings** (การตั้งค่า)
2. เลือก **เปลี่ยนปลายทางที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องออล-อิน-วัน**
3. เครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าด้วยปลายทาง 3 อย่างดังต่อไปนี้ในกล่องโต้ตอบ
 - สแกนเอกสารและแนบไปกับอีเมล
 - สแกนภาพถ่ายและแนบไปกับอีเมล
 - สแกนภาพถ่ายและบันทึกเป็นไฟล์
4. ไฮไลต์ที่ปลายทาง และคลิกลูกศรเพื่อย้ายไปยังปลายทางปัจจุบันในกล่องโต้ตอบ ทำซ้ำสำหรับปลายทางทั้งสาม
5. คลิก **อัปเดต**

เพิ่มปลายทาง

1. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิกที่เครื่องพิมพ์ คลิก **Scan** (สแกน) และคลิก **Settings** (การตั้งค่า)
2. เลือก **สร้างปลายทางใหม่ด้วยการตั้งค่าที่ฉันระบุ**
3. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - สำหรับโฟลเดอร์ ให้เลือก **บันทึกไว้บนคอมพิวเตอร์ของฉัน** และคลิก **ถัดไป**
 - สำหรับอีเมล ให้เลือก **แนบไปกับอีเมลใหม่** และคลิก **ถัดไป**
 - สำหรับโปรแกรม ให้เลือก **เปิดออกในโปรแกรมประยุกต์ของซอฟต์แวร์อื่น** และคลิก **ถัดไป**
4. ป้อนชื่อไฟล์ปลายทาง หรือทำเครื่องหมายเพื่อตั้งค่าปลายทางบนเครื่องพิมพ์ ตั้งชื่อปลายทางที่เป็นค่าเริ่มต้น และคลิก **ถัดไป**
5. เลือกคุณภาพและคลิก **ถัดไป**
6. ตรวจสอบค่าที่เลือก และคลิก **บันทึก**

ลบปลายทาง

1. จาก **ตั้งค่ารายการ <สแกนไปที่>** สำหรับเครื่องออล-อิน-วัน ให้เลือก **ปลายทางที่มีอยู่แล้วบนคอมพิวเตอร์นี้** และคลิก **ลบ** กล่องโต้ตอบ **ลบปลายทาง** จะปรากฏขึ้น
2. จากกล่องโต้ตอบ **ลบปลายทาง** ให้ไฮไลต์ที่ปลายทางที่จะลบ และคลิก **ถัดไป** กล่องโต้ตอบ **การยืนยัน** จะปรากฏขึ้น
3. กด **ลบ** เพื่อดำเนินการลบ หรือ **ยกเลิก** เพื่อเลือกปลายทางอื่น

สแกนไปยังไฟล์, อีเมล หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์


 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ใน Windows ต้องตั้งโปรแกรมปลายทางในการตั้งค่าสแกนก่อนการสแกนไปยังปลายทาง โปรดดูที่ [ตั้งค่าปุ่ม สแกนไปที่ ของเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 103

1. ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยวางด้านที่จะสแกนขึ้นและให้ส่วนบนของเอกสารหันเข้า จากนั้นให้ปรับตัวกั้นกระดาษ

-หรือ-

ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้น แล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับเครื่องสแกน โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาลง

2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **สแกนไปที่**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกไฟล์ปลายทาง
4. กด **เริ่มสแกน** หรือ **ตกลง** เพื่อสแกนเอกสารไปยังไฟล์

 **หมายเหตุ:** ใช้การสแกนและแนบไปกับอีเมลร่วมกับโปรแกรมอีเมลใดๆ ที่สนับสนุนโปรโตคอล Messaging Application Programming Interface (MAPI) ได้ และโปรแกรมอีเมลยอดนิยมในหลายๆ เวอร์ชันใช้ร่วมกับ MAPI ได้ โปรดดูข้อมูลสนับสนุนของโปรแกรมอีเมลหากต้องการทราบว่าโปรแกรมนั้นใช้ร่วมกับ MAPI ได้หรือไม่

การยกเลิกการสแกนเอกสาร

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **ยกเลิก**
- คลิกปุ่ม **ยกเลิก** ในกล่องโต้ตอบบนหน้าจอ


หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากเครื่องสแกนแบบแท่น หรือถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

การตั้งค่าสแกน

รูปแบบไฟล์การสแกน

รูปแบบไฟล์ของเอกสารที่สแกนหรือภาพถ่ายจะขึ้นอยู่กับประเภทการสแกนและวัตถุที่สแกน

- การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์จะเป็นไฟล์ที่บันทึกเป็นไฟล์ .TIF
- การสแกนเอกสารแล้วแนบกับอีเมลจะเป็นไฟล์ที่บันทึกเป็นไฟล์ .PDF
- การสแกนภาพถ่ายแล้วแนบกับอีเมลจะเป็นไฟล์ที่บันทึกเป็นไฟล์ .JPEG


 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเลือกประเภทไฟล์ต่างๆ ได้เมื่อใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์สแกน

ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน

ในกรณีที่คุณพิมพ์รูปที่สแกนแล้ว แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์เครื่องสแกนไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของรูปที่สแกนดังต่อไปนี้:


- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกน
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi)

 **หมายเหตุ:** ระดับ ppi ของการสแกนจะไม่สามารถแลกเปลี่ยนกับระดับ dpi (จุดต่อนิ้ว) ของการพิมพ์ได้

สี โทนสีเทา และสีขาว/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของฮาร์ดแวร์เครื่องสแกนได้สูงสุดถึง 1200 ppi ซอฟต์แวร์จะสามารถเพิ่มความละเอียดได้สูงถึง 19,200 ppi คุณสามารถกำหนดค่าสีและโทนสีเทาได้ที่ 1 บิต (ขาวดำ) หรือ 8 บิต (256 ระดับสีเทา) ถึง 24 บิต (สีที่แท้จริง)

ตารางแสดงความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้ได้งานสแกนที่ตรงตามความต้องการ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงมากๆ จะส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่และต้องใช้เนื้อที่ดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลมาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ความละเอียดที่ดีที่สุดของรูปสีและโทนสีเทา ควรใช้การสแกนจากเครื่องสแกนมากกว่าการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้อธิบายการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
แฟกซ์	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ
อีเมล	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก• โทนสีเทา หากต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียด• สี หากรูปเป็นรูปสี
การแก้ไขข้อความ	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 ppi สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อน หรือคุณต้องการขยายเอกสาร 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา 150 ppi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น• โทนสีเทาสำหรับกราฟิกหรือภาพถ่ายที่มีการไล่ระดับสีหรือภาพสี• สี หากรูปเป็นรูปสี
การแสดงผลบนจอภาพ	75 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำสำหรับข้อความ• โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย• สี หากรูปเป็นรูปสี

2.1

คุณสามารถตั้งค่าสีให้เป็นดังนี้ได้ในการสแกน

การตั้งค่า	ค่าที่แนะนำให้ใช้
กระดาษสี	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

คุณภาพการสแกน

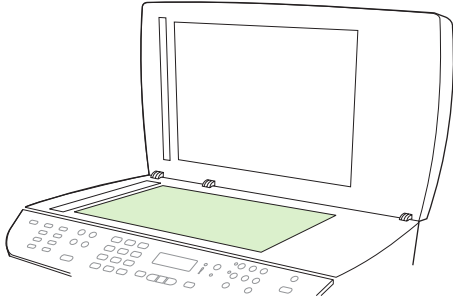
ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

การที่กระจกสกปรก ไม่ว่าจะเป็นเพราะรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และมีเศษวัสดุอื่นๆ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถต่างๆ ของเครื่องลดลง โดยเฉพาะคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น คุณสมบัติน้ำหนักกระดาษ และการทำสำเนา

หมายเหตุ: หากมีเส้นริ้วหรือรอยอื่น ๆ ปรากฏบนสำเนางานที่ได้จากการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ทำความสะอาดแถบของเครื่องสแกน (ขั้นตอนที่ 3) โดยไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นกระจกของเครื่องสแกนแต่อย่างใด

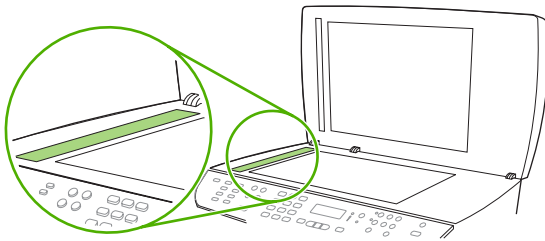
1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดขึ้น

2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก



△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ทำให้เกิดความเสียหายได้

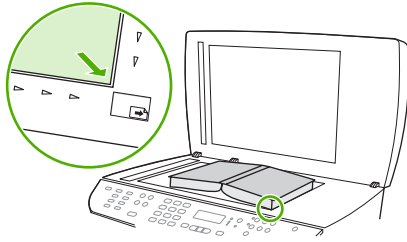
3. ทำความสะอาดแถบของเครื่องสแกนด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก



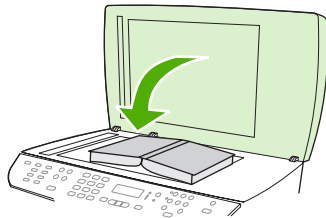
4. เพื่อป้องกันการเกิดรอยต่าง ให้เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำยาล้างกระจก

สแกนหนังสือ

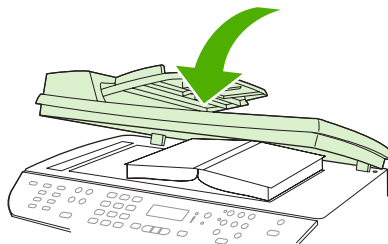
1. ยกฝาปิดขึ้น แล้วนำหนังสือมาวางบนเครื่องสแกนแบบแทน โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจกการสแกนหนังสือ



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดเครื่องสแกนแบบแทนลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของเครื่องสแกน

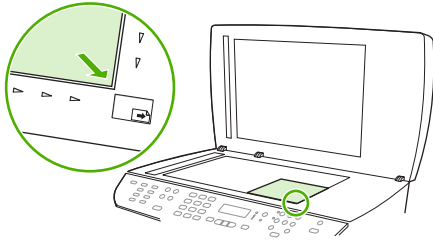


△ **ข้อควรระวัง:** การกดฝาปิดกระจกถ่ายสำเนาโดยใช้แรงมากเกินไปอาจทำให้บานพับฝาปิดหักได้

4. สแกนหนังสือโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่ง

สแกนภาพถ่าย


1. นำภาพถ่ายมาวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น โดยคว่ำภาพลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกเครื่องสแกน



2. ค่อยๆ ปิดฝาฉลาง
3. สแกนภาพถ่ายโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่ง

10 แฟกซ์

- [คุณสมบัติของแฟกซ์](#)
- [การตั้งค่า](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์](#)
- [การใช้แฟกซ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์](#)


 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ที่อธิบายอยู่ในบทนี้โดยใช้ HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้ออนไลน์ของ HP ToolboxFX หรือ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 175](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการควบคุมการทำงานของแฟกซ์ในแผงควบคุม โปรดดูที่ [แผงควบคุม ในหน้า 9](#)

คุณสมบัติของแฟกซ์

ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติของแฟกซ์ที่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้

- วิศวกรรมการตั้งค่าแฟกซ์เพื่อช่วยในการกำหนดค่าแฟกซ์ได้อย่างง่ายดาย
- แฟกซ์แบบอะนาล็อกที่ใช้กระดาษธรรมดาพร้อมด้วยอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ป้อนกระดาษได้ถึง 50 แผ่น และถอดกระดาษออกที่รองรับกระดาษได้สูงสุด 125 แผ่น
- บันทึกรายการในสมุดโทรศัพท์ได้ 120 หมายเลข และหมายเลขการโทรแบบเร็ว 16 หมายเลขจากแผงควบคุม
- โทรซ้ำอัตโนมัติ
- จัดเก็บแฟกซ์ในรูปแบบดิจิทัลได้สูงสุด 400 หน้า
- ส่งต่อแฟกซ์
- ดีเลย์การส่งแฟกซ์
- คุณสมบัติเสียงกริ่ง: กำหนดการทำงานร่วมกันของจำนวนเสียงกริ่งตอบรับและเสียงกริ่งเฉพาะ (ต้องใช้บริการผ่านบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมในท้องถิ่น)
- รายงานการยืนยันแฟกซ์
- บล็อกแฟกซ์ข้อความโฆษณา
- การรักษาความปลอดภัยของแฟกซ์
- มีใบปะหน้าแฟกซ์ให้เลือกใช้ 8 แบบ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่ได้แสดงอยู่ในรายการ คุณอาจต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานคุณสมบัติบางอย่างได้

การตั้งค่า



การติดตั้งและเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

การต่อเข้ากับสายโทรศัพท์

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก ขอแนะนำให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมการใช้งานโทรศัพท์อื่น โปรดดูที่ [การใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP ในหน้า 134](#)

การเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม


ผลิตภัณฑ์นี้มีพอร์ตเชื่อมต่อแฟกซ์สองพอร์ต:

- พอร์ต “สายโทรศัพท์” () ที่ใช้ต่อแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง
- พอร์ต “โทรศัพท์” () ที่ใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมเข้ากับผลิตภัณฑ์

คุณสามารถนำโทรศัพท์มาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ได้สองวิธี:

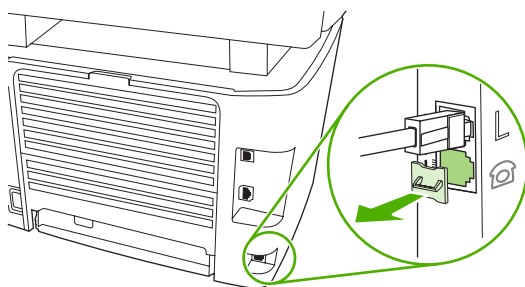
- โทรศัพท์ฟาง คือ โทรศัพท์ที่อยู่ในตำแหน่งอื่นที่เสียบเข้ากับสายโทรศัพท์เดียวกัน
- โทรศัพท์แบบ Downstream คือ โทรศัพท์ที่เสียบเข้ากับผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่ต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์

ต่ออุปกรณ์อื่นตามลำดับที่อธิบายไว้ในขั้นตอนต่อไปนี้ พอร์ตเอาต์พุตของอุปกรณ์แต่ละตัวจะเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอินพุตของอุปกรณ์ถัดไปในลักษณะ “ลูกโซ่” หากคุณไม่ต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ใด ให้ข้ามขั้นตอนที่อธิบายถึงอุปกรณ์ดังกล่าว และไปยังอุปกรณ์ถัดไป

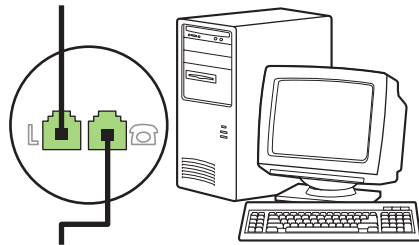
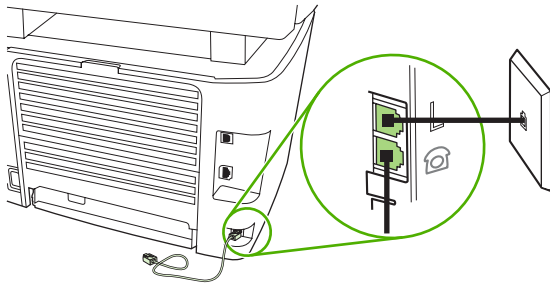
 **หมายเหตุ:** ไม่ควรต่ออุปกรณ์มากกว่า 3 อุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์

หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์นี้ไม่รองรับข้อความเสียง

1. ถอดปลั๊กสายไฟของอุปกรณ์ทั้งหมดที่คุณต้องการต่อ
2. หากยังไม่ได้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์ โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานก่อนดำเนินการต่อ ผลิตภัณฑ์ควรมีแจ็คโทรศัพท์เชื่อมต่ออยู่แล้ว
3. นำตัวเสียบพลาสติกออกจากพอร์ต “โทรศัพท์” (พอร์ตที่มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์กำกับไว้)

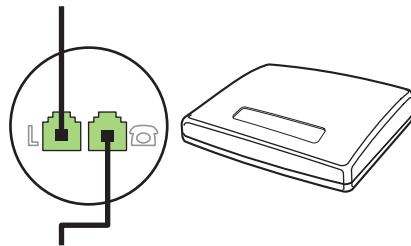


4. หากต้องการเชื่อมต่อโมเด็มภายในหรือภายนอกเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เสียบปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต “โทรศัพท์” (☎) ของผลิตภัณฑ์ เสียบปลายสายโทรศัพท์อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต “สายโทรศัพท์” ของโมเด็ม

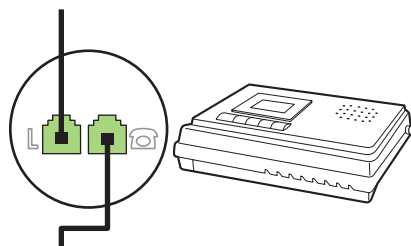


หมายเหตุ: โมเด็มบางประเภทจะมีพอร์ต "line" ที่สองสำหรับเชื่อมต่อกับสายเสียงที่กำหนดไว้เฉพาะ หากคุณมีพอร์ต "line" 2 พอร์ต ให้ดูที่เอกสารของโมเด็มของคุณ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อกับพอร์ต "line" ที่ถูกต้อง

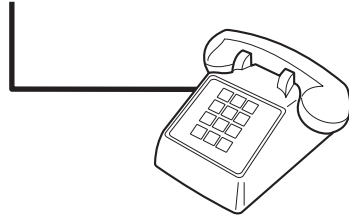
5. หากต้องการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์แสดงหมายเลขต้นทาง ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต “โทรศัพท์” ของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อก่อน เสียบปลายสายโทรศัพท์อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต “สายโทรศัพท์” ของอุปกรณ์แสดงหมายเลขต้นทาง



6. หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต “โทรศัพท์” ของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อก่อน เสียบปลายสายโทรศัพท์อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต “สายโทรศัพท์” ของเครื่องตอบรับโทรศัพท์



7. หากต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์ให้เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต “โทรศัพท์” ของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อก่อน เสียบปลายสายโทรศัพท์อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต “สายโทรศัพท์” ของโทรศัพท์



8. หลังจากที่คุณต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เสียบปลั๊กของอุปกรณ์ทั้งหมดเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ

การตั้งค่าแฟกซ์ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

- กำหนดการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับให้มากกว่าจำนวนเสียงกริ่งที่ตั้งไว้สำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งครั้ง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์เดียวกันโดยใช้แจ็คอื่น (ในห้องอื่น เป็นต้น) อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการรับแฟกซ์ของผลิตภัณฑ์

การตั้งค่าสำหรับการใช้งานแฟกซ์อย่างเดียว

1. นำผลิตภัณฑ์ออกจากหีบห่อบรรจุและตั้งค่าผลิตภัณฑ์
2. ตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ โปรดดูที่ [กำหนดการตั้งค่าแฟกซ์ ในหน้า 115](#)
3. กำหนดการตั้งค่าอื่นๆ เพื่อกำหนดสภาพแวดล้อมการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามความจำเป็น

กำหนดการตั้งค่าแฟกซ์

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าแฟกซ์ของผลิตภัณฑ์จากแผงควบคุม, HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในขั้นตอนของการตั้งค่าเริ่มต้น คุณสามารถใช้วิธีการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP ในการกำหนดการตั้งค่า


ในสหรัฐอเมริกาและในหลายประเทศ/พื้นที่ การตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย

การใช้แผงควบคุมในการตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์

ในการใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งวันที่ เวลา และหัวแฟกซ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Time/Date** (เวลา/วันที่) กด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเวลาแบบ 12 ชั่วโมง หรือ 24 ชั่วโมง และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนเวลาปัจจุบัน
6. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
 - หากคุณเลือกรูปแบบเวลาแบบ 12 ชั่วโมง ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนผ่านตัวอักษรตัวที่สี่ไป เลือก **1** สำหรับ a.m. หรือ **2** สำหรับ p.m. กด **ตกลง**
 - สำหรับรูปแบบเวลาแบบ 24 ชั่วโมง กด **ตกลง**
7. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนวันที่ปัจจุบัน ใช้เลขสองหลักเพื่อระบุเดือน วัน และปี กด **ตกลง**

8. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
9. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Fax Header** (หัวแฟกซ์) และกด **ตกลง**
10. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขแฟกซ์และชื่อบริษัทหรือหัวแฟกซ์ และกด **ตกลง**

 **หมายเหตุ:** หมายเลขแฟกซ์มีอักขระได้ไม่เกิน 20 ตัว และชื่อบริษัทมีอักขระได้ไม่เกิน 25 ตัว

การใช้วิธีการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP ในการตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์


หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จ คุณจะพร้อมสำหรับการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณไม่ได้ตั้งค่าแฟกซ์ในขณะที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถทำการตั้งค่าโดยใช้วิธีการตั้งค่าแฟกซ์ได้ตลอดเวลา

1. คลิก **เริ่ม** และคลิก **โปรแกรม**
2. คลิก **HP** คลิกชื่อผลิตภัณฑ์ และคลิก **วิธีการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในวิธีการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP เพื่อตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ รวมถึงการตั้งค่าอื่นๆ

การใช้ตัวอักษรทั่วไปในหัวแฟกซ์

เมื่อคุณใช้แผงควบคุมในการป้อนชื่อในหัวแฟกซ์ หรือป้อนชื่อปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือหมายเลขการโทรกลุ่ม ให้กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรที่เกี่ยวข้องซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรที่คุณต้องการจะปรากฏขึ้น จากนั้น ให้กดปุ่ม **>** เพื่อเลือกตัวอักษรนั้นและเลื่อนไปยังช่องถัดไป ตารางด้านล่างแสดงตัวอักษรและตัวเลขที่จะปรากฏในปุ่มตัวอักษรและตัวเลขแต่ละปุ่ม


1	1
2	ABCabc2
3	DEFdef3
4	GHIghi4
5	JKLjkl5
6	MNOmno6
7	PQRSpqrs7
8	TUVtuv8
9	WXYZwxyz9
0	0
*	()+-. /, " * & @ R W
#	space # ,

 **หมายเหตุ:** ใช้ **>** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์บนแผงควบคุมและใช้ **<** เพื่อลบตัวอักษร


การจัดการสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่โทรบ่อย หรือกลุ่มหมายเลขแฟกซ์เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่มได้

ในสมุดโทรศัพท์ของเครื่อง คุณสามารถกำหนดหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขการโทรกลุ่มได้ 120 รายการ ตัวอย่างเช่น หากคุณตั้งหมายเลขการโทรแบบเร็วไว้ 100 รายการ คุณจะมีพื้นที่เหลือสำหรับการตั้งหมายเลขการโทรกลุ่มได้อีก 20 รายการ

-  **หมายเหตุ:** คุณสามารถตั้งหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขการโทรกลุ่มจาก HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้ง่ายกว่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้ออนไลน์ของ HP ToolboxFX หรือ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#) ในหน้า 175

การใช้ข้อมูลสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น

-  **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถนำเข้าสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น คุณต้องใช้คุณสมบัติส่งออกในโปรแกรมนั้น

HP ToolboxFX สามารถนำเข้าข้อมูลการติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น ตารางด้านล่างแสดงโปรแกรมที่สามารถใช้ร่วมกับ HP ToolboxFX


โปรแกรม	คำอธิบาย
Microsoft Outlook	เลือกรายชื่อใน Personal Address Book (PAB), Contacts หรืออาจเลือกทั้งสองรายชื่อ รายชื่อและกลุ่มรายชื่อจาก PAB จะถูกนำไปรวมกับรายชื่อจาก Contacts ในกรณีที่มีการเลือกทั้งสองตัวเลือก หากรายชื่อใน Contacts มีทั้งหมายเลขแฟกซ์ที่บ้านและที่ทำงาน เครื่องจะแสดงรายชื่อเป็นสองรายการ โดยจะมีการเปลี่ยน "ชื่อ" ของรายการทั้งสองนี้ ระบบจะเพิ่ม ":(B)" ลงในรายชื่อของรายการที่ทำงาน และ ":(H)" ลงในรายชื่อของรายการที่บ้าน หากมีรายชื่อที่ซ้ำกัน (รายชื่อจาก Contacts และ PAB มีรายชื่อและหมายเลขแฟกซ์ที่เหมือนกัน) เครื่องจะแสดงรายชื่อเพียงรายการเดียว อย่างไรก็ตาม หากใน PAB และ Contacts มีรายชื่อที่ซ้ำกัน และรายชื่อใน Contacts มีทั้งหมายเลขแฟกซ์ที่ทำงานและที่บ้าน เครื่องจะแสดงรายชื่อทั้งสามรายการ
Windows Address Book	สนับสนุน Windows Address Book (WAB) ที่ใช้ใน Outlook Express และ Internet Explorer หากรายชื่อใดมีทั้งหมายเลขแฟกซ์ที่บ้านและที่ทำงาน เครื่องจะแสดงรายชื่อเป็นสองรายการ โดยจะมีการเปลี่ยน "ชื่อ" ของรายการทั้งสองนี้ ระบบจะเพิ่ม ":(B)" ลงในรายชื่อของรายการที่ทำงาน และ ":(H)" ลงในรายชื่อของรายการที่บ้าน
Goldmine	สนับสนุน Goldmine เวอร์ชัน 4.0 HP ToolboxFX จะนำเข้าไฟล์ที่ Goldmine ใช้งานล่าสุด
Symantec Act!	สนับสนุน Act! เวอร์ชัน 4.0 และ 2000 HP ToolboxFX จะนำเข้าฐานข้อมูลที่ Act! ใช้งานล่าสุด

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อนำเข้าสมุดโทรศัพท์:

1. เปิด HP ToolboxFX
2. คลิก **แฟกซ์** และคลิก **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์**
3. เบร่าส์ไปที่สมุดโทรศัพท์ของโปรแกรม และคลิก **นำเข้า**

ลบสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขการโทรกลุ่มทั้งหมดที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องได้

-  **ข้อควรระวัง:** หลังจากที่คุณลบหมายเลขการโทรแบบเร็วและหมายเลขการโทรกลุ่มถูกลบออกไปแล้ว คุณจะไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลกลับมาได้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์**

4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบทั้งหมด** และกด **ตกลง**
5. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการลบ

สัญลักษณ์พิเศษและตัวเลือกการโทร


คุณสามารถป้อนตัวหยุดในหมายเลขแฟกซ์ที่กำลังหมุนหรือบันทึกในปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว และหมายเลขการโทรกลุ่มได้ ตัวหยุดมักจำเป็นต้องใช้ในกรณีโทรต่างประเทศหรือต่อสายออกภายนอก

- **ใส่ตัวหยุดการโทรชั่วคราว:** กด **# (หยุดชั่วคราว)** ซ้ำๆ จนกว่าเครื่องหมายจุลภาค (,) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม เพื่อแสดงว่าจะมีการหยุดชั่วคราวที่ตำแหน่งนั้นในลำดับการโทร
- **ใส่ตัวหยุดชั่วคราวเพื่อรอสัญญาณหมุนหมายเลข:** กด ***** (สัญลักษณ์) ซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษร **W** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อให้เครื่องหยุดรอสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนที่จะหมุนหมายเลขโทรศัพท์ที่เหลือ
- **ใส่ Hook Flash:** กด ***** (สัญลักษณ์) ซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษร **R** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อให้เครื่องทำการ Hook Flash

การจัดการหมายเลขการโทรแบบเร็ว


การสร้างและแก้ไขหมายเลขการโทรแบบเร็ว

หมายเลขการโทรแบบเร็ว 1 ถึง 16 จะเชื่อมโยงกับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่เกี่ยวข้องบนแผงควบคุม คุณสามารถใช้ปุ่มแบบกดปุ่มเดียวกับหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม หมายเลขแฟกซ์หนึ่งหมายเลขสามารถมีอักขระได้ไม่เกิน 50 ตัว

 **หมายเหตุ:** คุณต้องใช้ปุ่ม **Shift** ในการเข้าใช้หมายเลขการโทรแบบเร็วทั้งหมด คุณสามารถใช้หมายเลขการโทรแบบเร็ว 9 ถึง 16 ได้โดยกด **Shift** และปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่เกี่ยวข้องบนแผงควบคุม

ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อตั้งโปรแกรมหมายเลขการโทรแบบเร็วจากแผงควบคุมดังนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์**
4. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **การตั้งค่ารายชื่อ**
5. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **เพิ่ม**
6. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการระบุหมายเลขการโทรแบบเร็วที่คุณต้องการเชื่อมโยงกับหมายเลขแฟกซ์นี้ และกด **ตกลง** การเลือกหมายเลข 1 ถึง 16 จะเป็นการเชื่อมโยงหมายเลขแฟกซ์กับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวด้วย
7. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ รวมทั้งป้อนตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

 **หมายเหตุ:** ในขณะที่ป้อนหมายเลขแฟกซ์ ให้กด **Pause** (หยุดชั่วคราว) จนกว่าเครื่องหมายจุลภาค (,) จะปรากฏขึ้น หากคุณต้องการใส่ตัวหยุดในลำดับการโทร หรือกด ***** จนกว่าตัวอักษร **W** จะปรากฏขึ้นหากคุณต้องการให้เครื่องหยุดรอสัญญาณหมุนหมายเลข

8. กด **ตกลง**
9. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนชื่อให้กับหมายเลขแฟกซ์ ในการดำเนินการ ให้กดปุ่มตัวเลขและตัวอักษรซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรที่คุณต้องการจะปรากฏขึ้น (โปรดดูรายการอักขระได้ที่ [การใช้ตัวอักษรทั่วไปในหัวแฟกซ์ ในหน้า 116](#))

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใส่เครื่องหมายวรรคตอน ให้กดปุ่มเครื่องหมายดอกจัน (*) ซ้ำๆ จนกว่าตัวอักษรที่คุณต้องการจะปรากฏขึ้น และกดปุ่ม **>** เพื่อไปยังช่องถัดไป

10. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกข้อมูล
11. หากคุณมีหมายเลขการโทรแบบเร็วที่ต้องการตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม ให้ทำตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 10 อีกครั้ง

การลบหมายเลขการโทรแบบเร็ว

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์**
4. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **การตั้งค่ารายชื่อ**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบ** และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็วที่คุณต้องการลบ และกด **ตกลง**
7. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการลบ

การจัดการหมายเลขการโทรกลุ่ม

การสร้างและแก้ไขรายการโทรกลุ่ม

1. กำหนดรายการโทรด่วนให้กับหมายเลขแฟกซ์แต่ละหมายเลขที่คุณต้องการในกลุ่ม (โปรดดูคำแนะนำได้ที่ [การสร้างและแก้ไขหมายเลขการโทรแบบเร็ว](#) ในหน้า 118)
2. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่ากลุ่ม** และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การเพิ่ม/แก้ไขกลุ่ม** และกด **ตกลง**
7. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขที่คุณต้องการเชื่อมโยงกับกลุ่มนี้ และกด **ตกลง** การเลือกหมายเลข 1 ถึง 16 จะเป็นการเชื่อมโยงกลุ่มกับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่เกี่ยวข้องกัน
8. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนชื่อกลุ่ม และกด **ตกลง**
9. กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียว และกด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อยืนยันการเพิ่ม ทำตามขั้นตอนนี้ซ้ำสำหรับรายการกลุ่มที่คุณต้องการเพิ่ม

-หรือ-

เลือก **สมุดโทรศัพท์** และเลือกหมายเลขการโทรแบบเร็วสำหรับรายการกลุ่มที่คุณต้องการเพิ่ม กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการเพิ่ม ทำตามขั้นตอนนี้ซ้ำสำหรับรายการกลุ่มที่คุณต้องการเพิ่ม

10. เมื่อคุณดำเนินการเสร็จ ให้กด **ตกลง**
11. หากคุณมีหมายเลขการโทรกลุ่มที่ต้องการกำหนดเพิ่มเติม ให้กด **ตกลง** และทำตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 10 อีกครั้ง

การลบหมายเลขการโทรกลุ่ม

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**


3. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่ากลุ่ม** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบกลุ่ม** และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร ป้อนหมายเลขการโทรกลุ่มที่คุณต้องการลบ และกด **ตกลง**
7. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการลบ

การลบรายชื่อออกจากหมายเลขการโทรกลุ่ม

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **สมุดโทรศัพท์**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่ากลุ่ม** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Del. # in group** (ลบรายชื่อในกลุ่ม) และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกรายชื่อที่คุณต้องการลบออกจากกลุ่ม
7. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการลบ
8. ทำตามขั้นตอนที่ 6 และ 7 อีกครั้งเพื่อลบหมายเลขอื่นที่ต้องการออกจากกลุ่ม

-หรือ-

กด **ยกเลิก** เมื่อคุณดำเนินการเสร็จ

 **หมายเหตุ:** การลบหมายเลขการโทรแบบเร็วจะลบหมายเลขออกจากหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มที่รวมหมายเลขการโทรแบบเร็วดังกล่าวอยู่

ตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์

หากบุคคลอื่นมีการตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์ คุณสามารถขอให้ส่งแฟกซ์ไปยังเครื่องของคุณได้ (ซึ่งรู้จักกันในชื่อการเรียกเอกสารจากเครื่องอื่น)

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ฟังก์ชันแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รับตามที่ขอเรียก** และกด **ตกลง**

เครื่องจะหมุนไปที่เครื่องแฟกซ์อื่นและขอรับแฟกซ์

การรักษาความปลอดภัย

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติการตั้งค่าต่างๆ ด้วยรหัสผ่าน แต่ให้ผู้ใช้สามารถใช้งานฟังก์ชันพื้นฐานต่อไปได้

คุณสามารถใช้การรับแฟกซ์ส่วนบุคคลในการจัดเก็บแฟกซ์ไว้ในเครื่องจนกว่าคุณจะสั่งพิมพ์จากเครื่อง

การเปิดการป้องกันด้วยรหัสผ่าน

ในการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยให้กับเครื่องโดยใช้รหัสผ่าน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนรหัสผ่านของเครื่อง และกด **ตกลง**
4. ในการยืนยันรหัสผ่านของผลิตภัณฑ์ ให้ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนรหัสผ่านอีกครั้ง และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์** และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** และกด **ตกลง**

การเปิดคุณสมบัติการรับแฟกซ์ส่วนบุคคล

คุณสมบัติการป้องกันด้วยรหัสผ่านจะต้องเปิดอยู่จึงจะสามารถเปิดใช้คุณสมบัติการรับแฟกซ์ส่วนบุคคลได้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนรหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่อง และกด **ตกลง**
4. ในการยืนยันรหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่อง ให้ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อป้อนรหัสผ่านอีกครั้ง และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รับแฟกซ์ส่วนบุคคล** และกด **ตกลง**
7. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** และกด **ตกลง**

การเปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์

การตั้งค่าความดังของเสียง

ควบคุมระดับเสียงแฟกซ์จากแผงควบคุม คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเสียงต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- เสียงแฟกซ์ที่กำหนดให้กับแฟกซ์เข้าและแฟกซ์ออก
- เสียงกริ่งสำหรับแฟกซ์เข้า

การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับระดับเสียงแฟกซ์คือ **เบา**

การตั้งค่าความดังของเสียงเครื่องแฟกซ์ (การตรวจสอบสาย)

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนความดังของเสียงเครื่องแฟกซ์

1. กด **Volume (ความดัง)** บนแผงควบคุม
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ปิด, เบา, กลาง** หรือ **ดัง**
3. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การตั้งค่าความดังของเสียงกริ่ง

เมื่อมีสายเข้า คุณจะได้ยินเสียงกริ่งดังขึ้น ระยะเวลาที่เสียงกริ่งดังจะขึ้นอยู่กับลักษณะเสียงกริ่งของบริษัทโทรศัพท์ในพื้นที่ของคุณ ระดับเสียงกริ่งที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือ **เบา**

1. กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าความดังของเสียง** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความดังของเสียงกริ่ง** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ปิด, เบา, กลาง** หรือ **ดัง**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การตั้งค่าการส่งแฟกซ์

การตั้งค่าหมายเลขนำหน้าการโทร

หมายเลขนำหน้าการโทรเป็นหมายเลขหรือกลุ่มตัวเลขที่จะถูกเพิ่มไว้หน้าหมายเลขแฟกซ์ที่จะหมุนโดยอัตโนมัติ ไม่ว่าจะป้อนหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขนำหน้าการโทรคือ 50 ตัว

ค่าเริ่มต้นคือ **ปิด** คุณอาจต้องการเปิดการตั้งค่านี้และป้อนหมายเลขนำหน้า ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการหมุนหมายเลข เช่น 9 เพื่อใช้สายโทรศัพท์ต่อไปยังภายนอกระบบโทรศัพท์ของบริษัท ในขณะที่เปิดใช้การตั้งค่านี้ คุณสามารถหมุนหมายเลขแฟกซ์ได้โดยไม่ต้องกดหมายเลขนำหน้าโดยใช้การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง โปรดดูคำแนะนำได้ที่ [การแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเอง ในหน้า 137](#)

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **หมายเลขนำหน้าการโทร** และกด **ตกลง**

5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**
6. หากคุณเลือก **เปิด** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนหมายเลขหน้า และกด **ตกลง** คุณสามารถใช้ตัวเลข, ตัวหยุด และสัญลักษณ์การโทร

การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข

โดยปกติ เครื่องจะเริ่มหมุนหมายเลขแฟกซ์ในทันที หากเครื่องแฟกซ์และโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน ให้เปิดการตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องส่งแฟกซ์ในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้โทรศัพท์อยู่

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขคือ **เปิด** สำหรับฝรั่งเศสและฮังการี และ **ปิด** สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

การตั้งค่าการโทรซ้ำอัตโนมัติ

หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้เนื่องจากเครื่องที่รับแฟกซ์ไม่รับสายหรือไม่ว่าง เครื่องจะพยายามโทรซ้ำโดยใช้ตัวเลือกโทรซ้ำในกรณีสายไม่ว่าง โทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย และโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ให้ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้ในการเปิดหรือปิดการใช้ตัวเลือกเหล่านี้

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำในกรณีสายไม่ว่าง

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการโทรซ้ำในกรณีสายไม่ว่างคือ **เปิด**

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โทรซ้ำหากสายไม่ว่าง** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องแฟกซ์ที่รับไม่รับสาย ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อไม่รับสายคือ **ปิด**

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อมีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกิดขึ้น ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารคือ **เปิด**

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

การตั้งค่าความจาง/เข้มและความละเอียด


การตั้งค่าความจาง/เข้มเริ่มต้น (ความคมชัด)

ความคมชัดจะมีผลต่อความสว่างและความเข้มของแฟกซ์ที่จะส่ง

การตั้งค่าความเข้ม/ความสว่างที่ระบบตั้งไว้ คือ ความคมชัดที่จะใช้กับเอกสารทั้งหมดที่ส่งเป็นแฟกซ์ ตัวเลื่อนจะอยู่ที่ตำแหน่งกึ่งกลางโดยเป็นความคมชัดที่ระบบตั้งไว้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Def. Light/dark** (ความจาง/เข้มเริ่มต้น) และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่ม **<** เพื่อเลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางซ้ายเพื่อทำให้แฟกซ์ที่ส่งมีสีจางกว่าต้นฉบับ หรือใช้ปุ่ม **>** เพื่อเลื่อนแถบแสดงสถานะ ไปทางขวาเพื่อทำให้แฟกซ์ที่ส่งมีสีเข้มกว่าต้นฉบับ
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การตั้งค่าความละเอียด

 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะเพิ่มขนาดของแฟกซ์ ขนาดของแฟกซ์ที่ใหญ่ขึ้นจะใช้เวลาในการส่งมากขึ้นและอาจใช้พื้นที่มากกว่าหน่วยความจำที่มีอยู่ในเครื่อง

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการตั้งค่าความละเอียดคือ **ชัด**

ใช้ขั้นตอนนี้ในการเปลี่ยนความละเอียดที่ระบบตั้งไว้สำหรับการส่งแฟกซ์ให้เป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้:

- **มาตรฐาน:** การตั้งค่านี้อาจให้คุณภาพต่ำที่สุดและส่งข้อมูลได้เร็วที่สุด
- **ชัด:** การตั้งค่านี้อาจให้ความละเอียดที่สูงกว่า **มาตรฐาน** ซึ่งเหมาะสำหรับเอกสารที่เป็นข้อความ
- **ชัดพิเศษ:** การตั้งค่านี้อาจเหมาะสำหรับเอกสารที่มีทั้งข้อความและภาพ เวลาในการส่งจะนานกว่า **ชัด** แต่เร็วกว่า **ภาพถ่าย**
- **ภาพถ่าย:** การตั้งค่านี้อาจให้ภาพที่ดีที่สุด แต่จะใช้เวลาในการส่งมากขึ้นเป็นอย่างมาก

การตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**

3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความละเอียดเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความละเอียด
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การตั้งค่าความละเอียดของการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุม กด **ความละเอียด** เพื่อแสดงการตั้งค่าความละเอียดปัจจุบัน
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกการตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสม
3. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนนี้จะเปลี่ยนแปลงความละเอียดของแฟกซ์สำหรับการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน สำหรับคำแนะนำในการเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นความละเอียดของแฟกซ์ โปรดดูที่ [การตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้น ในหน้า 124](#)

หมายเหตุ: ในการเปลี่ยนแปลงความคมชัดของแฟกซ์หรือขนาดการสแกนกระดาษ คุณต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นโปรดดูที่ [การตั้งค่าความจาง/เข้มเริ่มต้น \(ความคมชัด\) ในหน้า 124](#) หรือ [การตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้น ในหน้า 125](#)

การตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้น

การตั้งค่านี้จะกำหนดขนาดกระดาษที่เครื่องสแกนแบบแท่นจะใช้สแกนเมื่อคุณส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกน ถ้าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานจะขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นั้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้อง: **A4** หรือ **Letter**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การตั้งค่าการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse

ใช้ขั้นตอนนี้ในการตั้งค่าเครื่องให้ใช้โหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse ถ้าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือ **Tone** อย่าเปลี่ยนการตั้งค่านี้ยกเว้นในกรณีที่คุณทราบว่าสายโทรศัพท์ไม่สามารถใช้การหมุนหมายเลขแบบ Tone

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โหมดการหมุนหมายเลข** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Tone** หรือ **Pulse** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกการหมุนหมายเลขแบบ Pulse มีอยู่ในบางประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ

หากมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติรหัสคิดค่าบริการ ผู้ใช้จะต้องป้อนรหัสคิดค่าบริการของแฟกซ์แต่ละรายการ ยอดเงินของรหัสคิดค่าบริการจะเพิ่มขึ้นเมื่อมีการส่งแฟกซ์แต่ละหน้า ซึ่งรวมถึงแฟกซ์ทุกประเภท ยกเว้นการรับตามที่ขอเรียก การส่งต่อแฟกซ์ หรือแฟกซ์ที่ดาวน์โหลดจากคอมพิวเตอร์ สำหรับกลุ่มที่ไม่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม ยอดเงินของรหัสคิดค่าบริการจะเพิ่มขึ้นเมื่อส่งแฟกซ์ไปยังปลายทางแต่ละแห่ง ได้สำเร็จ ในการพิมพ์รายงานที่แสดงยอดรวมของรหัสคิดค่าบริการแต่ละรายการ โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ ในหน้า 126](#)

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการคือ **ปิด** รหัสคิดค่าบริการอาจเป็นหมายเลขใดๆ ตั้งแต่ 1 ถึง 250

การตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รหัสคิดค่าบริการ** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**


การใช้รหัสคิดค่าบริการ

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. ที่แผงควบคุม ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ด้วยตนเองโดยใช้หมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม
3. กด **เริ่มการส่งแฟกซ์**
4. ป้อนรหัสคิดค่าบริการ และกด **เริ่มการส่งแฟกซ์**

เครื่องจะทำการส่งแฟกซ์และบันทึกข้อมูลไว้ในรายงานรหัสคิดค่าบริการ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ ในหน้า 126](#)

การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ

รายงานรหัสคิดค่าบริการจะแสดงรายการรหัสคิดค่าบริการของแฟกซ์ทั้งหมดและจำนวนแฟกซ์ทั้งหมดที่คิดค่าบริการในแต่ละรหัส

 **หมายเหตุ:** เมื่อพิมพ์รายงานนี้ออกมาแล้ว ข้อมูลค่าบริการจะถูกลบไป

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานการคิดค่าบริการ** และกด **ตกลง** เครื่องจะออกจากการตั้งค่าเมนูแล้วพิมพ์รายงาน

การตั้งค่าการรับแฟกซ์

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

เมื่อตั้งค่าโหมดการรับสายไว้ที่ **อัตโนมัติ** การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องจะตรวจสอบจำนวนเสียงกริ่งโทรศัพท์ที่ตั้งขึ้นก่อนที่จะตอบรับสายเรียกเข้า

หากเชื่อมต่อเครื่องไว้กับสายที่คุณใช้สำหรับทั้งสายสนทนาและสายแฟกซ์ (สายที่ใช้ร่วมกัน) และมีการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ คุณอาจต้องปรับการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ จำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องจะต้องมากกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องสามารถตอบรับสายเรียกเข้าและบันทึกข้อความสำหรับสาย

สนทนาได้ เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ตอบรับสายเรียกเข้า เครื่องจะฟังเสียงและตอบรับโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณแฟกซ์

ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่ระบบตั้งไว้ คือ 5 ครั้ง แต่ในประเทศ/พื้นที่อื่นจะเป็น 2 ครั้ง

การใช้การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

ใช้ตารางด้านล่างนี้ในการกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่จะใช้

ประเภทสายโทรศัพท์	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่แนะนำ
สายแฟกซ์ที่กำหนดไว้เฉพาะ (รับเฉพาะสายแฟกซ์เท่านั้น)	ตั้งจำนวนเสียงกริ่งให้อยู่ในช่วงที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม (จำนวนเสียงกริ่งต่ำสุดและสูงสุดอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่)
สายเดี่ยวที่มีหมายเลข 2 หมายเลขแยกกัน และใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่ง	เสียงกริ่งหนึ่งหรือสองครั้ง (หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมลที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์อื่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งมากกว่าระบบตอบรับอัตโนมัติ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้คุณสมบัติเสียงกริ่งเฉพาะเพื่อแยกความแตกต่างระหว่างสายสนทนาและสายแฟกซ์ โปรดดูที่ การตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ ในหน้า 128)
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีโทรศัพท์เครื่องฟว่งเท่านั้น	อย่างน้อย 5 ครั้ง
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมล	มากกว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมล 2 ครั้ง

การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

หากต้องการกำหนดหรือเปลี่ยนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่จะรับสาย** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ และกด **ตกลง**

การตั้งค่าโหมดการรับสาย

คุณสามารถตั้งค่าโหมดการรับสายของเครื่องไว้ที่ **อัตโนมัติ** หรือ **ด้วยตนเอง** ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือ **อัตโนมัติ**

- **อัตโนมัติ:** ในโหมดนี้ เครื่องจะตอบรับสายเรียกเข้าหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนที่ระบุ หรือเมื่อได้รับสัญญาณแฟกซ์เฉพาะ หากต้องการระบุจำนวนเสียงกริ่ง โปรดดูที่ [การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ ในหน้า 127](#)
- **TAM:** ในโหมดนี้ ผลิตภัณฑ์มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (TAM) เข้ากับพอร์ตสายโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์จะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า แต่จะรอฟังสัญญาณแฟกซ์หลังจากที่ TAM ตอบรับสาย
- **Fax/Tel (แฟกซ์/โทรศัพท์):** ในโหมดนี้ ผลิตภัณฑ์จะตอบรับสายเรียกเข้าและตรวจสอบว่าสายดังกล่าวเป็นสายสนทนาหรือสายแฟกซ์ หากเป็นสายแฟกซ์ ผลิตภัณฑ์จะรับแฟกซ์ หากเป็นสายสนทนา ผลิตภัณฑ์จะใช้เสียงกริ่งในการแจ้งให้ทราบว่าสายเรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาที่คุณต้องรับสายด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์เครื่องฟว่ง
- **ด้วยตนเอง:** ในโหมดนี้ ผลิตภัณฑ์จะไม่ตอบรับสายใดๆ คุณต้องเริ่มขั้นตอนการรับแฟกซ์ด้วยตนเองโดยการกด **เริ่มการส่งแฟกซ์** ที่แผงควบคุม หรือยกหูโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงกับสายนั้นและหมุนหมายเลข 1-2-3

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการตั้งค่าหรือเปลี่ยนโหมดการรับสาย:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **โหมดการรับสาย**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกโหมดการรับสาย และกด **ตกลง**

หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าโหมดการรับสายตามที่คุณเลือก

การตั้งค่าการส่งต่อแฟกซ์

คุณสามารถตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้ส่งต่อแฟกซ์ที่เข้ามาไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่นได้ ผลิตภัณฑ์จะจัดเก็บแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำเมื่อได้รับแฟกซ์เข้ามา หลังจากนั้นจะทำการหมุนหมายเลขแฟกซ์ที่ได้รับไว้และส่งแฟกซ์ หากเครื่องไม่สามารถส่งต่อแฟกซ์ได้เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด (ตัวอย่างเช่น หมายเลขนั้นสายไม่ว่าง) และการโทรซ้ำไม่สำเร็จ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ออกมา

หากเครื่องมีหน่วยความจำไม่เพียงพอในขณะที่รับแฟกซ์ เครื่องจะหยุดรับแฟกซ์ที่เข้ามาและส่งต่อเฉพาะข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ


ในการใช้คุณสมบัติการส่งต่อแฟกซ์ ผลิตภัณฑ์ (ไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์) จะต้องกำลังรับแฟกซ์ และโหมดการรับสายจะต้องถูกตั้งค่าไว้ที่ **อัตโนมัติ**

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ส่งต่อแฟกซ์** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**
6. หากคุณเปิดคุณสมบัติการส่งต่อแฟกซ์ ให้ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการระบุหมายเลขแฟกซ์ที่จะส่ง และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์บางแห่งจะมีให้บริการรูปแบบเสียงกริ่งหรือเสียงกริ่งเฉพาะ บริการนี้จะช่วยให้คุณสามารถใช้โทรศัพท์ได้มากกว่าหนึ่งหมายเลขในสายเดียวกัน หมายเลขโทรศัพท์แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งที่ไม่ซ้ำกันเพื่อให้คุณสามารถรับสายสนทนาและให้เครื่องรับสายแฟกซ์ได้

หากคุณสมัครขอใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่งกับบริษัทโทรศัพท์ คุณต้องตั้งค่าเครื่องให้ตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งที่ถูกต้อง รูปแบบเสียงกริ่งเฉพาะอาจไม่มีให้บริการในบางประเทศ/พื้นที่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบว่ามีบริการนี้ในประเทศ/พื้นที่ของคุณหรือไม่

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีการให้บริการรูปแบบเสียงกริ่งและคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบเสียงกริ่งเป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **เสียงเรียกเข้าทุกแบบ** เครื่องอาจไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

การตั้งค่าต่างๆ มีดังนี้:


- **เสียงเรียกเข้าทุกแบบ:** เครื่องจะตอบรับสายที่เรียกเข้ามาในสายโทรศัพท์
- **หนึ่งครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังครั้งเดียว
- **สองครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสองครั้ง

- **สามครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบตั้งสามครั้ง
- **สองครั้งและสามครั้ง:** เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบตั้งสองครั้งหรือสามครั้ง

หากต้องการเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสาย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ชนิดเสียงกริ่งตอบรับ** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกรูปแบบเสียงกริ่งที่คุณต้องการ และกด **ตกลง**
6. หลังจากติดตั้งผลิตภัณฑ์เสร็จสมบูรณ์ ให้ผู้อื่นลองส่งแฟกซ์ให้กับคุณเพื่อตรวจสอบว่าบริการรูปแบบเสียงกริ่งทำงานได้อย่างถูกต้อง

การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ให้รับแฟกซ์

 **หมายเหตุ:** Macintosh ไม่สนับสนุนการรับแฟกซ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์

คุณสามารถรับแฟกซ์มาที่คอมพิวเตอร์ได้เฉพาะเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์แบบสมบูรณ์ในระหว่างการตั้งค่าเครื่องเป็นครั้งแรก

ในการรับแฟกซ์มาที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์ในซอฟต์แวร์

1. เปิด HP ToolboxFX
2. เลือกผลิตภัณฑ์
3. คลิก **แฟกซ์**
4. คลิก **งานแฟกซ์**
5. ในส่วน **โหมดรับแฟกซ์** เลือก **รับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์นี้**

การปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม

คุณสามารถเปิดใช้งานการรับแฟกซ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์จากเครื่องเดียวเท่านั้น หากคุณไม่สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อีกต่อไป คุณสามารถใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม


1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ฟังก์ชันแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **หยุดการรับแฟกซ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์** และกด **ตกลง**

การใช้การลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ

หากคุณเปิดตัวเลือกพอดีกับกระดาษ เครื่องจะลดขนาดของแฟกซ์สูงสุด 75% เพื่อปรับข้อมูลให้พอดีกับขนาดกระดาษเริ่มต้น (ตัวอย่างเช่น เครื่องจะลดขนาดแฟกซ์ลงจาก Legal เป็น Letter)

หากคุณเปิดตัวเลือกพอดีกับกระดาษ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ขนาดเต็มลงในกระดาษหลายหน้า ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติคือ **เปิด**

หากคุณใช้งานตัวเลือกประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ คุณอาจต้องเปิดใช้งานการย่อขนาดอัตโนมัติด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับลงเล็กน้อย และป้องกันไม่ให้ข้อมูลที่จะประทับบนแฟกซ์ต้นข้อความบนแฟกซ์ให้เกิน ไปเป็นสองหน้า

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษเริ่มต้นตรงกับขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษ

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ปรับขนาดตามหน้า** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การตั้งค่าโหมดการตรวจสอบแบบเจียบ

การตั้งค่านี้อาจจะควบคุมเกี่ยวกับการรับแฟกซ์จากเครื่องแฟกซ์รุ่นเก่าที่ไม่มีการส่งสัญญาณแฟกซ์ในระหว่างการส่ง ในช่วงเวลาการจัดทำเอกสารนี้ เครื่องแฟกซ์ที่มีการทำงานแบบเจียบเหล่านี้มีการใช้งานอยู่น้อยมาก ค่าเริ่มต้นคือ **ปิด** คุณควรเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดการตรวจสอบแบบเจียบนี้ เมื่อคุณได้รับแฟกซ์จากผู้ใช้เครื่องแฟกซ์รุ่นเก่าเป็นประจำเท่านั้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตรวจสอบแบบเจียบ** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำเริ่มต้น

ค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำคือ **เปิด** หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้นอกจากแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์แฟกซ์ซ้ำ** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

การพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) โดยอัตโนมัติ


เมื่อ **พิมพ์สองด้าน** ถูกตั้งค่าไว้ที่ **เปิด** เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมดแบบสองด้าน ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการพิมพ์แฟกซ์สองด้านคือ **ปิด**

การตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์สองด้าน

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์สองด้าน** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

การประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ


เครื่องจะพิมพ์ข้อมูลผู้ส่งที่ด้านบนของแฟกซ์ที่ได้รับ คุณสามารถเลือกใส่ข้อมูลส่วนหัวของคุณเองที่จะให้ปรากฏบนแฟกซ์ เพื่อยืนยันวันที่และเวลาที่ได้รับแฟกซ์ได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับคือ **ปิด**

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะใช้กับแฟกซ์ที่ได้รับที่เครื่องพิมพ์ออกมาเท่านั้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ประทับข้อมูลบนแฟกซ์** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การลือหรือยกเลิกการลือหมายเลขแฟกซ์

หากคุณไม่ต้องการรับแฟกซ์จากบางคนหรือบางบริษัท คุณสามารถลือคหมายเลขแฟกซ์ได้ถึง 30 หมายเลขโดยใช้แผงควบคุม เมื่อคุณลือคหมายเลขแฟกซ์แล้วจะมีการส่งแฟกซ์มาจากหมายเลขดังกล่าว หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงหมายเลขที่ถูกลือคนั้น โดยเครื่องจะไม่พิมพ์แฟกซ์ออกมา และจะไม่เก็บข้อมูลแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำด้วย แฟกซ์ที่มาจากหมายเลขที่ถูกลือคจะปรากฏในบันทึกการใช้งานแฟกซ์เป็นข้อความ "ลบทิ้ง" คุณสามารถยกเลิกการลือคหมายเลขแฟกซ์ที่ละหมายเลขหรือยกเลิกทั้งหมดในครั้งเดียวก็ได้

 **หมายเหตุ:** ผู้ส่งหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกลือคจะไม่ได้รับแจ้งว่า ส่งแฟกซ์ไม่สำเร็จ

ในการพิมพ์รายการหมายเลขที่คุณลือคไว้หรือบันทึกการใช้งานแฟกซ์ โปรดดูที่ [การพิมพ์รายงานแฟกซ์แต่ละงาน](#) ในหน้า 151

คุณสามารถลือหรือปลดลือคหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **แฟกซ์ที่ถูกลือค** และกด **ตกลง**
5. ในการลือคหมายเลขแฟกซ์ ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เพิ่มรายการ** และกด **ตกลง** ป้อนหมายเลขแฟกซ์ให้ตรงกับที่ปรากฏอยู่ที่หัวแฟกซ์ (รวมทั้งการเว้นวรรคด้วย) และกด **ตกลง** ป้อนชื่อของหมายเลขที่ถูกลือค และกด **ตกลง**

ในการปลดลือคหมายเลขแฟกซ์ครั้งละหนึ่งหมายเลข ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบรายการ** และกด **ตกลง** ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกหมายเลขแฟกซ์ที่ต้องการลบ และกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการลบ

-หรือ-

ในการยกเลิกการลือคหมายเลขแฟกซ์ทั้งหมด ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบทั้งหมด** และกด **ตกลง** กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อยืนยันการลบ

การกำหนดให้โทรศัพท์ฟางรับแฟกซ์ได้

หากเปิดใช้การตั้งค่านี้ คุณจะสามารกำหนดให้เครื่องรับสายแฟกซ์เรียกเข้าได้โดยกด 1-2-3 บนแผงปุ่มกดโทรศัพท์ตามลำดับ ค่าเริ่มต้นคือ **เปิด** โปรดปิดการตั้งค่านี้หากคุณใช้ระบบการหมุนหมายเลขแบบ Pulse หรือหากคุณใช้บริการจากบริษัท

โทรศัพท์ที่มีการใช้ลำดับ 1-2-3 เหมือนกัน บริการของบริษัทโทรศัพท์จะใช้งานไม่ได้หากมีการตั้งค่าที่ขัดแย้งกับเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **โทรศัพท์ฟวังก์ชัน** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การใช้แฟกซ์

ซอฟต์แวร์แฟกซ์

โปรแกรมใช้งานแฟกซ์ที่รองรับ

โปรแกรมใช้งานแฟกซ์สำหรับพีซีที่มากับเครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมใช้งานแฟกซ์เพียงโปรแกรมเดียวที่สามารถใช้งานกับเครื่องพิมพ์นี้ได้ วิธีการที่จะใช้โปรแกรมใช้งานแฟกซ์สำหรับพีซีโปรแกรมอื่นที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์อยู่แล้วคือ คุณต้องใช้โมเด็มที่คุณมีอยู่ก่อนหน้านี้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เนื่องจากโปรแกรมจะไม่สามารถทำงานผ่านโมเด็มของเครื่องพิมพ์ได้

ใบปะหน้าแฟกซ์ที่มีให้เลือกใช้

โปรแกรม HP LaserJet Send Fax มีแบบใบปะหน้าแฟกซ์ธุรกิจหรือแฟกซ์ส่วนตัวหลายแบบให้เลือกใช้หลายแบบ

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถแก้ไขรูปแบบใบปะหน้าได้ แม้คุณจะเปลี่ยนแปลงข้อความในช่องข้อความต่างๆ ในใบปะหน้าได้ แต่รูปแบบของใบปะหน้านั้นเป็นรูปแบบที่กำหนดไว้ตายตัว

การปรับใช้ใบปะหน้า

1. เปิดโปรแกรม HP LaserJet Send Fax
2. ในส่วน **แฟกซ์ไปยัง** ให้ป้อนหมายเลขแฟกซ์ ชื่อ และบริษัทของผู้รับ
3. ในส่วน **ความละเอียด** ให้เลือกการตั้งค่าความละเอียด
4. ในส่วน **รวมไปกับแฟกซ์** ให้เลือก **ใบปะหน้า**
5. เพิ่มรายละเอียดลงในช่องข้อความ **หมายเหตุ** และ **เรื่อง**
6. ในช่องตรวจปาดาน **ใบปะหน้าแฟกซ์** ให้เลือกแบบ แล้วเลือก **เอกสารในภาคเอกสาร**
7. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - คลิก **ส่งตอนนี้** เพื่อส่งแฟกซ์โดยไม่ดูตัวอย่างใบปะหน้าก่อน
 - คลิก **ดูตัวอย่าง** เพื่อดูใบปะหน้าก่อนที่จะส่งแฟกซ์

การยกเลิกการส่งแฟกซ์

คุณสามารถยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังหมุนหมายเลขหรือแฟกซ์ที่กำลังส่งหรือรับได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

การยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง

กด **ยกเลิก** ที่แผงควบคุม หน้าเอกสารที่ยังไม่ได้ส่งจะถูกยกเลิกการส่ง คุณสามารถกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการหมุนหมายเลขกลุ่มผู้โทรได้เช่นกัน

การยกเลิกการส่งแฟกซ์ที่ทำเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนนี้ในการยกเลิกการส่งแฟกซ์ในกรณีต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์จะรอหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง ไม่มีผู้รับสาย หรือมีข้อผิดพลาดในการสื่อสาร
- แฟกซ์ถูกตั้งเวลาให้ส่งในอนาคต

ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากต้องการยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยใช้เมนู **สถานะการส่งแฟกซ์**:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **สถานะการส่งแฟกซ์**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปตามแฟกซ์ที่ค้างอยู่จนกว่าจะถึงแฟกซ์ที่คุณต้องการยกเลิก
4. กด **ตกลง** เพื่อเลือกแฟกซ์ที่คุณต้องการยกเลิก
5. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันว่าคุณต้องการยกเลิกการส่งแฟกซ์นั้น

การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ

ใช้ขั้นตอนนี้เมื่อคุณคิดว่าอาจมีผู้อื่นใช้เครื่องพิมพ์แล้วส่งพิมพ์แฟกซ์จากหน่วยความจำซ้ำอีกครั้งเท่านั้น

△ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนนี้ออกจากการลบหน่วยความจำที่สามารถพิมพ์ซ้ำได้ ยังสามารถลบแฟกซ์ที่กำลังส่งอยู่ แฟกซ์ที่ยังไม่ได้ส่งเนื่องจากรอหมอนหมายเลข แฟกซ์ที่บันทึกไว้เพื่อส่งในอนาคต และแฟกซ์ที่ไม่ได้พิมพ์หรือส่งต่อไปได้

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ฟังก์ชันแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ลบแฟกซ์ที่บันทึกไว้** และกด **ตกลง**
4. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการลบ

การใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP

เครื่องพิมพ์ HP ออกแบบมาสำหรับใช้กับระบบโทรศัพท์แบบอะนาล็อกทั่วไปโดยเฉพาะ แต่ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อเจาะจงใช้งานกับระบบ DSL, PBX, สาย ISDN หรือ VoIP อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์อาจทำงานกับระบบเหล่านั้นได้หากตั้งค่าและใช้ร่วมกับอุปกรณ์ที่เหมาะสม

☞ **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้คุณสอบถามตัวเลือกการตั้งค่า DSL, PBX, ISDN และ VoIP กับผู้ให้บริการ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet เป็นอุปกรณ์ระบบอะนาล็อกที่ไม่รองรับระบบโทรศัพท์ดิจิทัลทุกชนิด (เว้นเสียแต่ว่าจะใช้ร่วมกับอุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อก) HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิทัลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกได้

DSL

Digital Subscriber Line (DSL) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลผ่านทางสายโทรศัพท์ปกติ เครื่องพิมพ์นี้ไม่เจาะจงรองรับการใช้งานกับสัญญาณดิจิทัล อย่างไรก็ตาม หากได้รับการกำหนดค่าขณะที่ตั้งค่าใช้งาน DSL สัญญาณอาจถูกรองจนสามารถส่งสัญญาณอะนาล็อกได้ในบางแบนด์วิธ (สำหรับสายสนทนาและแฟกซ์) ขณะที่ส่งข้อมูลดิจิทัลด้วยแบนด์วิธที่เหลือ

☞ **หมายเหตุ:** บริการ DSL อาจไม่สามารถใช้งานร่วมกับแฟกซ์ทุกประเภท HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับบริการ DSL หรือผู้ให้บริการทุกรายได้

โมเด็ม DSL ต้องใช้วงจรรองความถี่สูง ผู้ให้บริการมักจะให้วงจรรองความถี่ต่ำมาสำหรับใช้งานต่อสายโทรศัพท์ธรรมดา

☞ **หมายเหตุ:** โปรดติดต่อผู้ให้บริการ DSL เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอความช่วยเหลือ

PBX

เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์ระบบอะนาล็อกซึ่งไม่รองรับการใช้งานกับระบบโทรศัพท์ดิจิทัลทุกชนิด คุณอาจต้องใช้วงจรรองหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกในการใช้งานแฟกซ์ หากต้องใช้ใช้งานแฟกซ์ในระบบ PBX คุณต้องติดต่อผู้ให้บริการ PBX เพื่อขอความช่วยเหลือ HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิทัลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกได้

โปรดติดต่อผู้ให้บริการ PBX เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมและขอความช่วยเหลือ

ISDN

โปรดติดต่อผู้ให้บริการ ISDN เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมและขอความช่วยเหลือ

VoIP

บริการ Voice over Internet Protocol (VoIP) มักจะไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องแฟกซ์ได้หากผู้ผลิตไม่รับรองว่าเครื่องสามารถรองรับบริการการใช้งานแฟกซ์ผ่าน IP

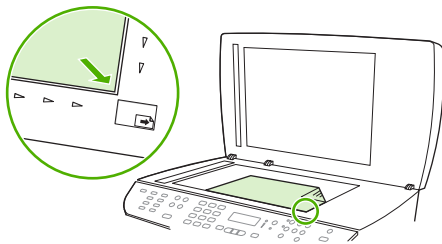
หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการใช้งานแฟกซ์ผ่านเครือข่าย VoIP ให้ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อและการตั้งค่าต่างๆ ถูกต้องแล้วหรือไม่ การลดค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์อาจช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถส่งแฟกซ์ผ่านเครือข่าย VoIP ได้

หากปัญหาในการใช้งานแฟกซ์ยังเกิดขึ้น ให้ติดต่อผู้ให้บริการ VoIP

การส่งแฟกซ์

การส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีสื่อที่ใช้พิมพ์ใดอยู่ในอุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
3. วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแท่น โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก



4. ค่อยๆ ปิดฝาลง
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรบนแผงควบคุมเพื่อหมุนหมายเลข

-หรือ-

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว

-หรือ-

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณเรียกได้รับการกำหนดให้เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม ให้กด **สมุดโทรศัพท์** กดปุ่มตัวเลขเพื่อระบุหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม แล้วกด **ตกลง**


6. บนแผงควบคุม กด **เริ่มการส่งแฟกซ์**


หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงข้อความดังนี้: **Send from glass? 1=ใช่ 2=ไม่มี** (ส่งจากเครื่องสแกนหรือไม่)

7. กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงข้อความดังนี้: **Load page: X Press ตกลง** (โหลดหน้าเอกสาร: X กด ตกลง) X คือลำดับหน้า

8. กด **ตกลง** เมื่อสแกนหน้าเอกสารแล้ว หน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความดังนี้: **Another page?**
1=ใช่ 2=ไม่มี (สแกนหน้าอื่นหรือไม่)
9. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก ให้กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 3 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้
-หรือ-
เมื่อเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **ไม่มี** และทำขั้นตอนต่อไป

การส่งแฟกซ์จากอุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

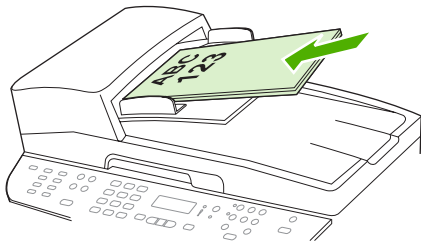
 **หมายเหตุ:** ADF สามารถจุกระดาษ 80 g/m² ได้ถึง 50 แผ่น หรือสื่อที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 ปอนด์

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีเทปลบคำผิด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงใน ADF ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นเพื่อสแกนวัตถุเหล่านี้

1. ใส่ปีกต้นฉบับที่อยู่ในสภาพดีลงในถาดกระดาษเข้า ADF โดยให้ด้านหน้าของเอกสารหงายขึ้นและให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด

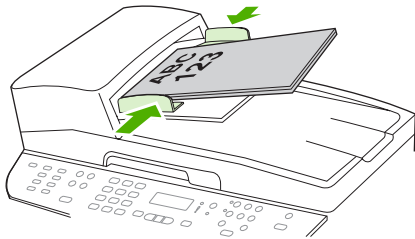
หากกระดาษมีความยาวกว่าขนาด Letter หรือ A4 ให้ดึงแผ่นรองเสริมของถาด ADF เพื่อรองเอกสารไว้

2. เลื่อนกองเอกสารลงใน ADF จนสุด



Document loaded (โหลดเอกสารแล้ว) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับกระดาษ



4. ใช้ปุ่มหมายเลขบนแผงควบคุมเพื่อหมุนหมายเลข

-หรือ-

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มแบบกดปุ่มเดียวแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว

-หรือ-

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณเรียกได้รับการกำหนดให้เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม ให้กด **สมุดโทรศัพท์** กดปุ่มตัวเลขเพื่อระบุหมายเลขการโทรแบบเร็วหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม แล้วกด **ตกลง**

5. บนแผงควบคุม กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** เครื่องพิมพ์จะเริ่มการส่งแฟกซ์

การส่งแฟกซ์ที่ต้นฉบับเป็นเอกสารสองด้าน


ในการส่งแฟกซ์เอกสารสองด้าน ให้ใช้เครื่องสแกน โปรดดูที่ [การส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น ในหน้า 135](#)

การแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเอง

โดยปกติเครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขให้เมื่อคุณกด **เริ่มการส่งแฟกซ์** แต่ในบางกรณี คุณอาจต้องการให้เครื่องพิมพ์หมุนหมายเลขแต่ละหมายเลขตามที่คุณกด ตัวอย่างเช่น หากคุณจ่ายค่าใช้จ่ายการส่งแฟกซ์ของคุณด้วยบัตรโทรศัพท์ คุณอาจต้องหมุนหมายเลขแฟกซ์เอง รอสัญญาณตอบรับจากบริษัทโทรศัพท์แล้วหมุนหมายเลขของบัตรโทรศัพท์ หากหมุนหมายเลขระหว่างประเทศ คุณอาจต้องกดหมายเลขแคะบางส่วนก่อนแล้วรอฟังสัญญาณหมุนหมายเลข แล้วจึงหมุนหมายเลขต่อ

การหมุนหมายเลขด้วยตนเองเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. บนแผงควบคุม กด **เริ่มการส่งแฟกซ์**
3. เริ่มหมุนหมายเลข

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขเมื่อคุณกดเลขแต่ละตัว ซึ่งทำให้คุณสามารถรอการหยุดชั่วคราว ฟังสัญญาณหมุนหมายเลข ฟังสัญญาณเชื่อมต่อระหว่างประเทศ หรือสัญญาณตอบรับเมื่อใช้บัตรโทรศัพท์ ก่อนทำการหมุนหมายเลขต่อไป

การหมุนหมายเลขด้วยตนเองเมื่อใช้เครื่องสแกนแบบแท่น

1. บนแผงควบคุม กด **เริ่มการส่งแฟกซ์**
หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงข้อความดังนี้: **Send from glass? 1=ใช่ 2=ไม่ใช่** (ส่งจากเครื่องสแกนหรือไม่)
2. กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงข้อความดังนี้: **Load page: X Press ตกลง** (โหลดหน้าเอกสาร: X กด ตกลง) X คือลำดับหน้า
3. สแกนหน้าเอกสารไปไว้ที่หน่วยความจำโดยวางหน้าเอกสารคว่ำลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นแล้วกด **ตกลง** เมื่อสแกนหน้าเอกสารแล้ว หน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความดังนี้: **Another page? 1=ใช่ 2=ไม่ใช่** (สแกนหน้าอื่นหรือไม่)
4. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก ให้กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 3 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้
-หรือ-
เมื่อเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **ไม่ใช่** และทำขั้นตอนต่อไป
5. เมื่อสแกนเอกสารไปไว้ที่หน่วยความจำครบทุกหน้าแล้ว ให้เริ่มหมุนหมายเลข เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขเมื่อคุณกดเลขแต่ละตัว ซึ่งทำให้คุณสามารถรอการหยุดชั่วคราว ฟังสัญญาณหมุนหมายเลข ฟังสัญญาณเชื่อมต่อระหว่างประเทศ หรือสัญญาณตอบรับเมื่อใช้บัตรโทรศัพท์ ก่อนทำการหมุนหมายเลขต่อไป

การส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มผู้โทรด้วยตนเอง (การส่งแฟกซ์เฉพาะกิจ)

คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มผู้รับที่ไม่ได้บันทึกไว้ในหมายเลขส่งแฟกซ์กลุ่มได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น
2. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร

-หรือ-

หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณโทรเป็นหมายเลขที่กำหนดให้เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็ว ให้กด **สมุดโทรศัพท์** กดปุ่มตัวเลขเพื่อระบุหมายเลขการโทรแบบเร็ว แล้วกด **ตกลง**

3. กด **ตกลง**

4. หากต้องการหมุนหมายเลขอื่นต่อ ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3

-หรือ-

หากคุณหมุนหมายเลขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป

5. กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** หากหน้าเอกสารที่คุณต้องการส่งอยู่ใน ADF เครื่องจะเริ่มส่งแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

6. หากเซนเซอร์ ADF ไม่พบว่ามีเอกสารใส่งอยู่ในถาดกระดาษเข้า ADF ข้อความ **Send from glass? 1=ใช่ 2=ไม่มี** (ส่งจากเครื่องสแกนหรือไม่) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม ในการส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกน ให้กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** และกด **ตกลง**

ใส่กระดาษ: X แล้วกด **ตกลง** จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

7. หากคุณใส่เอกสารในเครื่องสแกนแบบแท่นแล้ว ให้กด **ตกลง** (หรือใส่เอกสารลงในเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วกด **ตกลง**)

เมื่อสแกนเอกสารเสร็จแล้ว ข้อความ **Another page? 1=ใช่ 2=ไม่มี** (สแกนหน้าอื่นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

8. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก ให้กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 7 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้

-หรือ-

เมื่อเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **ไม่มี**

เครื่องพิมพ์จะส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์แต่ละหมายเลข หากหมายเลขใดในกลุ่มที่โทรสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำหมายเลขนั้นตามการตั้งค่าการโทรซ้ำที่กำหนดไว้ หากโทรซ้ำไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะเพิ่มรายการข้อผิดพลาดลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ จากนั้นจะทำการแฟกซ์ไปยังหมายเลขต่อไปในกลุ่ม

การโทรซ้ำด้วยตนเอง

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น

2. บนแผงควบคุม กด **โทรซ้ำ**

3. กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** หากหน้าเอกสารที่คุณต้องการส่งอยู่ใน ADF เครื่องจะเริ่มส่งแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

4. หากเซนเซอร์ ADF ไม่พบว่ามีเอกสารใส่งอยู่ในถาดกระดาษเข้า ADF ข้อความ **Send from glass? 1=ใช่ 2=ไม่มี** (ส่งจากเครื่องสแกนหรือไม่) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม ในการส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกน ให้กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** และกด **ตกลง**

เมื่อคุณกด **ตกลง** แล้ว ข้อความ **Load page: X Press ตกลง** (โหลดหน้าเอกสาร X กด ตกลง) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

5. หากคุณใส่เอกสารในเครื่องสแกนแบบแท่นแล้ว ให้กด **ตกลง** (หรือใส่เอกสารลงในเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วกด **ตกลง**)

เมื่อสแกนเอกสารเสร็จแล้ว ข้อความ **Another page? 1=ใช่ 2=ไม่มี** (ส่งจากเครื่องสแกนหรือไม่) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

6. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก ให้กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้

-หรือ-

เมื่อเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **ไม่มี**

เครื่องพิมพ์จะส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขที่ทำการโทรซ้ำ หากหมายเลขใดสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำ หมายเลขนั้นตามการตั้งค่าที่กำหนดไว้ หากโทรซ้ำไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะเพิ่มรายการข้อผิดพลาดลงในบันทึกการใช้งาน แฟกซ์

การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม

การส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขการโทรแบบเร็ว

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
 2. กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียวที่กำหนดไว้สำหรับหมายเลขการโทรแบบเร็ว
-หรือ-
กด **สมุดโทรศัพท์** กดปุ่มตัวเลขเพื่อระบุหมายเลขการโทรแบบเร็ว แล้วกด **ตกลง**
 3. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
 4. กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** หากหน้าเอกสารที่คุณต้องการส่งอยู่ใน ADF เครื่องจะเริ่มส่งแฟกซ์โดยอัตโนมัติ
 5. หากเซนเซอร์ ADF ไม่พบว่ามีเอกสารใส่งอยู่ในถาดกระดาษเข้า ADF ข้อความ **Send from glass? 1=ใช่ 2=ไม่มี** (ส่งจากเครื่องสแกนหรือไม่) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม ในการส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกน ให้กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** และกด **ตกลง**
เมื่อคุณกด **ตกลง** แล้ว ข้อความ **Load page: X Press ตกลง** (โหลดหน้าเอกสาร X กด ตกลง) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม
 6. หากคุณใส่เอกสารในเครื่องสแกนแบบแทนแล้ว ให้กด **ตกลง** (หรือใส่เอกสารลงในเครื่องสแกนแบบแทน แล้วกด **ตกลง**)
เมื่อสแกนเอกสารเสร็จแล้ว ข้อความ **Another page? 1=ใช่ 2=ไม่มี** (สแกนหน้าอื่นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม
 7. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก ให้กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้
-หรือ-
เมื่อเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **ไม่มี**
- เมื่อเอกสารหน้าสุดท้ายที่แฟกซ์ไปออกมาจากเครื่องแล้ว คุณสามารถทำการส่งแฟกซ์รายการต่อไป ถ่ายเอกสาร หรือสแกนเอกสารได้ทันที
- คุณสามารถกำหนดหมายเลขที่โทรบอให้เป็นหมายเลขการโทรแบบเร็วได้ โปรดดูที่ [การสร้างและแก้ไขหมายเลขการโทรแบบเร็ว ในหน้า 118](#) หากคุณมีสมุดโทรศัพท์อิเล็กทรอนิกส์ คุณสามารถเลือกรายชื่อผู้รับในสมุดโทรศัพท์นั้นได้ คุณสามารถใช้โปรแกรมของผู้ผลิตรายอื่นสร้างสมุดโทรศัพท์อิเล็กทรอนิกส์ได้

การส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขการโทรกลุ่ม

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. กดปุ่มแบบกดปุ่มเดียวของกลุ่มที่ต้องการ
-หรือ-
กด **สมุดโทรศัพท์** กดปุ่มตัวเลขเพื่อระบุหมายเลขการโทรกลุ่ม แล้วกด **ตกลง**
3. กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** หากหน้าเอกสารที่คุณต้องการส่งอยู่ใน ADF เครื่องจะเริ่มส่งแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

4. หากเซนเซอร์ ADF ไม่พบว่ามีเอกสารใส่ง่ายในถาดกระดาษเข้า ADF ข้อความ **Send from glass? 1=ใช่ 2=ไม่มี** (ส่งจากเครื่องสแกนหรือไม่) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม ในการส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกน ให้กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** และกด **ตกลง**

เมื่อคุณกด **ตกลง** แล้ว ข้อความ **Load page: X Press** (โหลดหน้าเอกสาร X) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม **ตกลง**

5. หากคุณใส่เอกสารในเครื่องสแกนแบบแท่นแล้ว ให้กด **ตกลง** (หรือใส่เอกสารลงในเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วกด **ตกลง**)

เมื่อสแกนเอกสารเสร็จแล้ว ข้อความ **Another page? 1=ใช่ 2=ไม่มี** (สแกนหน้าอื่นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

6. หากต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก ให้กด **1** เพื่อเลือก **ใช่** และทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำกับแต่ละหน้าเอกสารที่จะส่งครั้งนี้

-หรือ-

เมื่อเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **ไม่มี**

เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารไปไว้ในหน่วยความจำแล้วแฟกซ์ไปยังแต่ละหมายเลขที่ระบุไว้ หากหมายเลขใดในกลุ่มสายไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับสาย เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำหมายเลขนั้นตามการตั้งค่าที่กำหนดไว้ หากโทรซ้ำไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะเพิ่มรายการข้อผิดพลาดลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ จากนั้นจะทำการแฟกซ์ไปยังหมายเลขต่อไปในกลุ่ม

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำเบื้องต้นในการส่งแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์จะรวมอยู่ในวิธีใช้ของซอฟต์แวร์ ซึ่งคุณสามารถเปิดดูได้จากเมนู **วิธีใช้** ในโปรแกรม

คุณสามารถส่งแฟกซ์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากคอมพิวเตอร์ได้ หากมีอุปกรณ์และทำตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย TCP/IP
- มีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์
- ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP, Windows Vista, Mac OS X เวอร์ชัน 10.3 หรือ Mac OS X เวอร์ชัน 10.4

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Windows XP หรือ Vista)

ขั้นตอนในการส่งแฟกซ์จะแตกต่างกันไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของคอมพิวเตอร์ของคุณ แต่โดยมากจะมีขั้นตอนทั่วไปดังนี้

1. คลิก **เริ่ม** และคลิก **โปรแกรม** (หรือ **ทุกโปรแกรม** ใน Windows XP) แล้วคลิก **Hewlett-Packard**
2. คลิก **เครื่องพิมพ์ HP LaserJet** จากนั้นคลิก **ส่งแฟกซ์** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
4. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
5. รวมไปถึงปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
6. คลิก **ส่งตอนนี้**

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Mac OS X เวอร์ชัน 10.3)

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. เปิด HP Director และคลิก **แฟกซ์** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะปรากฏขึ้น
3. เลือก **แฟกซ์** จากกล่องโต้ตอบ **พิมพ์**
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
5. รวมไปถึงปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
6. คลิก **แฟกซ์**

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ (Mac OS X เวอร์ชัน 10.4)

หากคุณใช้ Mac OS X เวอร์ชัน 10.4 คุณสามารถเลือกส่งแฟกซ์ได้สองวิธีจากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

ในการส่งแฟกซ์โดยใช้ HP Director ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. เปิด HP Director โดยคลิกที่ไอคอนในด็อก แล้วคลิก **Fax** (แฟกซ์) กล่องโต้ตอบการพิมพ์ของ Apple จะปรากฏขึ้น
3. เลือก **PDF แฟกซ์** จากเมนู **ป้อน-ออฟ PDF**
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับหนึ่งหรือหลายรายได้ **ถึง**

5. เลือกเครื่องพิมพ์ได้ **Modem** (โมเด็ม)
6. คลิก **แฟกซ์**

หากต้องการส่งแฟกซ์ด้วยการพิมพ์ไปที่ไดรเวอร์แฟกซ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดเอกสารที่คุณต้องการส่งแฟกซ์
2. คลิกที่เมนู **File** แล้วคลิกที่ **Print**
3. เลือก **PDF แฟกซ์** จากเมนูป๊อป-อัพ **PDF**
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับหนึ่งหรือหลายรายได้ **ถึง**
5. เลือกเครื่องพิมพ์ได้ **Modem** (โมเด็ม)
6. คลิก **แฟกซ์**

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น **Microsoft Word** (ในระบบปฏิบัติการทุกประเภท)


1. เปิดเอกสารในโปรแกรมของบริษัทอื่น
2. คลิกเมนู **ไฟล์** และคลิก **พิมพ์**
3. เลือกไดรเวอร์พิมพ์แฟกซ์จากรายการดรอปดาวน์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
4. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **Windows**
 - a. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
 - b. รวมใบปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
 - c. รวมเอกสารทุกหน้าที่ใส่อยู่ในเครื่อง (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
 - d. คลิก **ส่งตอนนี้**
 - **Macintosh**
 - a. **Mac OS X เวอร์ชัน 10.3:** เลือก **Fax** (แฟกซ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
-หรือ-
Mac OS X เวอร์ชัน 10.4: เลือก **แฟกซ์ PDF** จากเมนูป๊อปอัพ **PDF**
 - b. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
 - c. **Mac OS X เวอร์ชัน 10.3:** รวมใบปะหน้า (ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่จำเป็น)
-หรือ-
Mac OS X เวอร์ชัน 10.4: เลือกเครื่องพิมพ์ได้ **Modem** (โมเด็ม)
 - d. คลิก **แฟกซ์**

การส่งแฟกซ์โดยโทรจากโทรศัพท์แบบ Downstream

ในบางโอกาส คุณอาจต้องการหมุนหมายเลขแฟกซ์จากโทรศัพท์ที่ใช้สายเชื่อมต่อเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากคุณทำการส่งแฟกซ์ไปยังผู้ที่ไม่ใช่โหมดรับแฟกซ์อัตโนมัติ คุณสามารถโทรสายสนทนาก่อนส่งแฟกซ์เพื่อบอกให้ผู้รับทราบว่าคุณกำลังจะส่งแฟกซ์ไปให้ได้

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์จะต้องเชื่อมต่อกับพอร์ต "โทรศัพท์" ของเครื่องพิมพ์ ()

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถใช้งานเครื่องสแกนขณะที่กำลังส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากโทรศัพท์ฟาง

2. ยกหูโทรศัพท์ที่ต่อฟางกับเครื่องพิมพ์ กดหมายเลขแฟกซ์ที่แฉงปุมโทรศัพท์

3. เมื่อผู้รับรับสาย แจ้งให้ผู้รับเปิดสัญญาณแฟกซ์ให้คุณ

4. เมื่อได้ยินสัญญาณแฟกซ์ให้กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** แล้วรอนกว่าข้อความ **Connecting** (กำลังเชื่อมต่อ) จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอแฉงควบคุม แล้วจึงค่อยวางหู

การส่งแฟกซ์ที่ดีเลิศการส่งไว้

ใช้แผงควบคุมของเครื่องเพื่อกำหนดเวลาให้เครื่องส่งแฟกซ์ในภายหลังไปยังผู้รับหนึ่งคนหรือมากกว่าหนึ่งคนโดยอัตโนมัติ เมื่อกำหนดเวลาเสร็จ เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารไปไว้ในหน่วยความจำจากนั้นจะกลับไปอยู่ในสถานะพร้อมทำงาน

- ☞ **หมายเหตุ:** หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ตามเวลาที่กำหนดไว้ได้ เครื่องจะรายงานข้อมูลไว้ในรายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์ (หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้) หรือบันทึกไว้ในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ การที่เครื่องไม่ส่งแฟกซ์นั้นอาจเกิดจากไม่มีผู้รับสายหรืออาจเกิดจากสัญญาณสายไม่วางทำให้โทรซ้ำไม่ได้

หากแฟกซ์ถูกกำหนดให้ส่งในภายหลังแต่จำเป็นต้องอัปเดตข้อมูลในแฟกซ์ ให้ส่งข้อมูลเพิ่มเติมในการแฟกซ์ครั้งต่อไป แฟกซ์ทั้งหมดที่คุณกำหนดให้ส่งไปยังหมายเลขแฟกซ์เดียวกันในเวลาเดียวกันจะถูกส่งไปในรูปแบบแฟกซ์ชุดเดียวกัน

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือวางบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
3. กดปุ่มลูกศรจนกว่า **ฟังก์ชันแฟกซ์** จะปรากฏขึ้น จากนั้นกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรจนกว่า **Send fax later** (ส่งแฟกซ์ในภายหลัง) จะปรากฏขึ้น จากนั้นกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรในการป้อนเวลา
6. หากคุณตั้งให้เครื่องใช้โหมดแสดงเวลารูปแบบ 12 ชั่วโมงอยู่ ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนผ่านตัวอักษรตัวที่สี่ไปเพื่อเลือก A.M. หรือ P.M. เลือก 1 เพื่อใช้ A.M. หรือเลือก 2 เพื่อใช้ P.M. แล้วกด **ตกลง**

-หรือ-

หากคุณตั้งให้เครื่องใช้โหมดแสดงเวลารูปแบบ 24 ชั่วโมงอยู่ ให้กด **ตกลง**

7. ใช้ปุ่มตัวเลขป้อนวันที่ แล้วกด **ตกลง**

-หรือ-

เลือกใช้วันที่ที่เครื่องตั้งไว้แล้วโดยกด **ตกลง**

8. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ ป้อนหมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือกดปุ่มแบบกดปุ่มเดียว

☞ **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ไม่สนับสนุนกลุ่ม (เฉพาะ) ที่ไม่ได้รับ

9. กด **ตกลง** หรือ **เริ่มการส่งแฟกซ์** เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารไปไว้ในหน่วยความจำแล้วส่งเอกสารนั้นตามเวลาที่กำหนดไว้

การใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์

ในการใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์ ให้หมุนหมายเลขด้วยตนเองเพื่อที่จะสามารถหยุดฟังเสียงสัญญาณและใส่รหัสการโทรระหว่างประเทศได้ โปรดดูที่ [การแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเอง ในหน้า 137](#)

การส่งแฟกซ์ระหว่างประเทศ

ในการส่งแฟกซ์ไปยังปลายทางที่เป็นต่างประเทศ ให้หมุนหมายเลขด้วยตนเองเพื่อที่จะได้มีช่วงเวลาหยุดพักฟังสัญญาณและใส่รหัสการโทรระหว่างประเทศ โปรดดูที่ [การแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขด้วยตนเอง ในหน้า 137](#)

การรับแฟกซ์

เมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับแฟกซ์ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ออกมา (หากไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคลไว้) และยังจัดเก็บแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำแฟกซ์ให้อัตโนมัติด้วย

การพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ (เมื่อเปิดคุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคลไว้)

ในการพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ คุณต้องใส่รหัส PIN ของการรับแฟกซ์ส่วนบุคคล เมื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ออกมาแล้ว เครื่องจะลบแฟกซ์ทั้งหมดออกจากหน่วยความจำ


1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนรหัส PIN รักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ แล้วกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่า การรับแฟกซ์** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Private receive** (รับแฟกซ์ส่วนบุคคล) และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Print faxes** (พิมพ์แฟกซ์) และกด **ตกลง**

การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

หากคุณต้องการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ เนื่องจากหมึกพิมพ์หมดหรือพิมพ์แฟกซ์บนสื่อผิดประเภท คุณสามารถสั่งพิมพ์แฟกซ์ซ้ำได้จำนวนหน่วยความจำที่มีจะกำหนดจำนวนของแฟกซ์ที่สามารถจัดเก็บไว้สำหรับพิมพ์ซ้ำ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ล่าสุดก่อน และพิมพ์แฟกซ์ที่เก่าที่สุดในส่วนที่จัดเก็บหลังสุด

เครื่องจะจัดเก็บแฟกซ์เหล่านี้ไว้อย่างต่อเนื่อง แฟกซ์ที่พิมพ์ซ้ำจะไม่ถูกลบออกจากหน่วยความจำ หากต้องการลบแฟกซ์เหล่านี้ออกจากหน่วยความจำ โปรดดูที่ [การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ ในหน้า 134](#)

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ฟังก์ชันแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์แฟกซ์ซ้ำ** และกด **ตกลง** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์แฟกซ์ล่าสุดซ้ำ


 **หมายเหตุ:** หากต้องการให้เครื่องหยุดพิมพ์ไม่ว่าเวลาใดก็ตาม ให้กด **ยกเลิก**

 **ข้อควรระวัง:** หากการตั้งค่า **Reprint faxes** (พิมพ์แฟกซ์ซ้ำ) ตั้งไว้เป็น **ปิด** เครื่องจะไม่สามารถพิมพ์แฟกซ์ที่พิมพ์ไม่ถูกต้องหรือหมึกจางซ้ำได้

การรับแฟกซ์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อรับโทรศัพท์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ที่รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา และเมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อคุณรับโทรศัพท์ คุณสามารถเริ่มกระบวนการรับได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:


- หากคุณอยู่ใกล้เครื่องพิมพ์ ให้กด **เริ่มการส่งแฟกซ์** บนแผงควบคุม
- เมื่อคุณรับโทรศัพท์เครื่องใดก็ตามที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ (โทรศัพท์ฟาง) แล้วได้ยินสัญญาณแฟกซ์ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายแฟกซ์โดยอัตโนมัติ หากเครื่องไม่รับสายแฟกซ์โดยอัตโนมัติ ให้กด 1-2-3 ตามลำดับบนแผงปุ่มโทรศัพท์ ฟังสัญญาณการส่งแฟกซ์ จากนั้นวางหูโทรศัพท์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าโทรศัพท์ฟางต้องตั้งอยู่ที่ **ใช่** การรับแฟกซ์ด้วยวิธีที่สองจึงจะทำงานได้ โปรดดูที่ [การกำหนดให้โทรศัพท์ฟางรับแฟกซ์ได้](#) ในหน้า 131 เพื่อตรวจสอบหรือเปลี่ยนการตั้งค่า

การดูแฟกซ์ที่ส่งมาในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ในการดูแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์รับแฟกซ์มาไว้ในคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ [การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ให้รับแฟกซ์](#) ในหน้า 129

1. เปิด HP ToolboxFX
2. เลือกผลิตภัณฑ์
3. คลิก **แฟกซ์**
4. คลิก **บันทึกการรับแฟกซ์**
5. ในคอลัมน์ **Fax Image** (รูปแฟกซ์) ให้คลิกลิงค์ “ดู” ตรงแฟกซ์ที่คุณต้องการดู

 **หมายเหตุ:** Macintosh ไม่สนับสนุนการรับแฟกซ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแฟกซ์

ข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วคราวและผู้ใช้จะต้องตอบรับข้อความโดยกด **ตกลง** เพื่อพิมพ์งานต่อหรือกด **Cancel** (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ งานพิมพ์อาจจะไม่สมบูรณ์หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ซึ่งจะมีข้อความเตือนแจ้งบอกอย่างชัดเจน หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนนั้นเกี่ยวข้องกับการพิมพ์และคุณสมบัติทำงานต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ตารางข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ตาราง 10-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ข้อความที่แสดงความคลุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Comm. error (ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร)	เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารทางโทรสารระหว่างผลิตภัณฑ์กับผู้ส่งหรือผู้รับ	ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
Fax delayed – Send memory full (หน่วยความจำแฟกซ์เต็ม)	หน่วยความจำแฟกซ์เต็ม	ยกเลิกแฟกซ์โดยกด ตกลง หรือ ยกเลิก ส่งแฟกซ์ใหม่ คุณอาจต้องแบ่งเอกสารที่จะส่งแฟกซ์ออกเป็นหลายๆ ส่วนหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นอีก
Fax is busy Canceled send (แฟกซ์ไม่ว่าง ยกเลิกการส่งแฟกซ์แล้ว)	สายแฟกซ์ที่คุณใช้ส่งแฟกซ์ไม่ว่าง เครื่องพิมพ์ได้ยกเลิกการส่งแฟกซ์แล้ว	โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่า ได้เปิดเครื่องแฟกซ์ไว้แล้วและพร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าตัวเลือก Redial if busy (โทรซ้ำหากสายไม่ว่าง) เปิดอยู่หรือไม่ ตรวจสอบสัญญาณหมอนหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยกด เริ่มการส่งแฟกซ์ ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ใช้งานได้โดยถอดสายออกจากเครื่องพิมพ์ ต่อโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วโทรออกสายสนทนา เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ แล้วลองส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
Fax is busy Redial pending (แฟกซ์ไม่ว่าง รอหมอนหมายเลขซ้ำ)	สายแฟกซ์ที่คุณใช้ส่งแฟกซ์ไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะหมอนหมายเลขที่สายไม่ว่างซ้ำโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ การตั้งค่าการโทรซ้ำอัตโนมัติ ในหน้า 123	ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่า ได้เปิดเครื่องแฟกซ์ไว้แล้วและพร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง

ตาราง 10-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		<p>ตรวจสอบสัญญาณหมนหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยกด เริ่มการส่งแฟกซ์</p> <p>ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ใช้งานได้โดยถอดสายออกจากเครื่องพิมพ์ ต่อโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วโทรออกสายสนทนา</p> <p>เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็กสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ แล้วลองส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง</p> <p>ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
Fax memory full Canceling recv. (หน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม ยกเลิกการรับแฟกซ์)	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เต็มในระหว่างที่รับแฟกซ์ เครื่องจะพิมพ์หน้าเอกสารที่รับเข้ามาไว้ในหน่วยความจำได้เท่านั้น	<p>พิมพ์แฟกซ์ทั้งหมด และขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์มาใหม่อีกครั้ง ขอให้ผู้ส่งแบ่งเอกสารที่แฟกซ์ออกเป็นส่วนๆ ก่อนส่งซ้ำ ยกเลิกงานแฟกซ์ทั้งหมดหรือลบแฟกซ์ต่างๆ ออกจากหน่วยความจำ โปรดดูที่ การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ ในหน้า 134</p> <p>หมายเหตุ: การเพิ่มหน่วยความจำ DIMM นั้นไม่สามารถช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้</p>
Fax memory full Canceling send (หน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม กำลังยกเลิกการส่งแฟกซ์)	หน่วยความจำเต็มในระหว่างงานแฟกซ์ แฟกซ์ทุกหน้าต้องอยู่ในหน่วยความจำ เพื่อให้แฟกซ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง เครื่องจะส่งแฟกซ์หน้าที่มีขนาดพอดีกับหน่วยความจำเท่านั้น	<p>พิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดที่ได้รับ หรือรอจนกว่าจะมีการส่งแฟกซ์ที่ค้างอยู่ทั้งหมดอีกครั้ง</p> <p>ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>ยกเลิกงานแฟกซ์ทั้งหมดหรือลบแฟกซ์ต่างๆ ออกจากหน่วยความจำ โปรดดูที่ การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ ในหน้า 134</p>
Fax recv. error (ข้อผิดพลาดในการรับแฟกซ์)	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นในขณะที่พยายามรับแฟกซ์	<p>ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>ลองส่งแฟกซ์กลับไปให้ผู้ส่ง หรือเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น</p> <p>ตรวจสอบสัญญาณหมนหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยกด เริ่มการส่งแฟกซ์</p> <p>ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ไว้อย่างแน่นหนาแล้ว ด้วยการถอดและเสียบสายโทรศัพท์กลับเข้าไปใหม่</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์</p> <p>ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ใช้งานได้โดยถอดสายออกจากเครื่องพิมพ์ ต่อโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วโทรออกสายสนทนา</p> <p>ลดค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์ ในหน้า 157 ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์ซ้ำอีกครั้ง</p> <p>ปิดโหมด Error Correction (โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด) โปรดดูที่ การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์ ในหน้า 156 ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์ซ้ำอีกครั้ง</p> <p>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อื่น</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>

ตาราง 10-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ต่อ)

ข้อความที่แจ้งความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Fax Send error (ข้อผิดพลาดในการส่งแฟกซ์)	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นในขณะที่พยายามส่งแฟกซ์	<p>ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>ส่งแฟกซ์ไปที่เบอร์แฟกซ์เบอร์อื่น</p> <p>ตรวจสอบสัญญาณหมอนหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยกด เริ่มการส่งแฟกซ์</p> <p>ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ไว้อย่างแน่นหนาแล้ว ด้วยการถอดและเสียบสายโทรศัพท์ที่กลับเข้าไปใหม่</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ใช้งานได้โดยถอดสายออกจากเครื่องพิมพ์ ต่อโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์แล้วโทรออกสายสนทนา</p> <p>เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อื่น</p> <p>กำหนดความละเอียดของแฟกซ์ไว้ที่ มาตรฐาน แทน ชัด ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น โปรดดูที่ การตั้งค่าความละเอียดในหน้า 124</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
Group dial not allowed in group (ไม่อนุญาตการโทรกลุ่มในกลุ่มอื่น)	รหัสการโทรแบบเร็วที่คุณพิมพ์ถูกตั้งโปรแกรมไว้สำหรับกลุ่ม ไม่อนุญาตให้เพิ่มการโทรเป็นกลุ่มให้กับการโทรเป็นกลุ่มสำหรับกลุ่มอื่น	เพิ่มปุ่มแบบกดปุ่มเดียว (ตั้งโปรแกรมเป็นการโทรแบบเร็ว) หรือรหัสการโทรแบบเร็วให้การโทรเป็นกลุ่ม
Invalid entry (รายการไม่ถูกต้อง)	ข้อมูลหรือการตอบรับไม่ถูกต้อง	แก้ไขรายการให้ถูกต้อง
No Dial Tone (ไม่มีสัญญาณหมอนหมายเลข)	เครื่องพิมพ์ไม่พบสัญญาณหมอนหมายเลข	<p>ตรวจสอบสัญญาณหมอนหมายเลขในสายโทรศัพท์โดยกด เริ่มการส่งแฟกซ์</p> <p>ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่องพิมพ์และผั่งแล้วเสียบใหม่</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์</p> <p>ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออกสายสนทนา</p> <p>เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ โปรดดูที่ การต่อเข้ากับสายโทรศัพท์ในหน้า 113</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
No fax answer Redial pending (ไม่มีการรับแฟกซ์ รอหมอนหมายเลขซ้ำ)	ไม่มีการรับสายแฟกซ์ เครื่องพิมพ์หมอนหมายเลขซ้ำเมื่อเวลาผ่านไปสองสามนาที่	<p>ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง</p> <p>โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่า ได้เปิดเครื่องแฟกซ์ไว้แล้วและพร้อมใช้งาน</p> <p>ตรวจสอบว่า คุณ ได้หมอนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง</p> <p>หากเครื่องพิมพ์ยังคงหมอนหมายเลขซ้ำ ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออกสายสนทนา</p>

ตาราง 10-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		<p>เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็กสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ</p> <p>ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>No fax answer. Canceled send (ไม่มีการรับแฟกซ์ ยกเลิกการส่งแฟกซ์แล้ว)</p>	<p>พยายามหมุนซ้ำเบอร์แฟกซ์ได้ไม่สำเร็จ หรือตัวเลือก “หมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย” ถูกปิด</p>	<p>โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่า ได้เปิดเครื่องแฟกซ์ไว้แล้วและพร้อมใช้งาน</p> <p>ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบว่า ได้เปิดใช้ตัวเลือก หมุนซ้ำ แล้ว</p> <p>ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่องพิมพ์และผนังแล้วเสียบใหม่</p> <p>ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออกสายสนทนา</p> <p>เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็กสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>No fax detected (ไม่พบแฟกซ์)</p>	<p>เครื่องพิมพ์รับสายเรียกเข้าแต่ไม่พบว่าเครื่องแฟกซ์กำลังเรียกเข้าอยู่</p>	<p>ลองใช้เครื่องพิมพ์รับแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง</p> <p>ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น</p> <p>เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็กสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>ไม่มีการส่งเอกสาร</p>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่ได้สแกนหน้าเอกสารใดเลย หรือเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับหน้าเอกสารที่จะส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์</p>	<p>ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง</p>

หน่วยความจำของแฟกซ์จะเก็บข้อมูลไว้เมื่อไฟดับ

หน่วยความจำ MFP Flash ของ HP LaserJet M2727 ช่วยป้องกันข้อมูลสูญหายเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เครื่องแฟกซ์อื่นๆ จะจัดเก็บหน้าเอกสารที่จะแฟกซ์ไว้ใน RAM ทัวไปหรือ Short-term RAM โดยทั่วไป ข้อมูลใน RAM ทัวไปจะสูญหายทันทีที่ไฟดับ แต่ Short-term RAM สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้ประมาณ 60 นาทีหลังจากเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หน่วยความจำ Flash สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้นานเป็นปีโดยไม่ต้องมีกระแสไฟฟ้าหล่อเลี้ยง

บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อพิมพ์บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์:

พิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากคุณต้องการพิมพ์รายงานทั้งหมดนี้ในคราวเดียวกัน:

- บันทึกการใช้งานแฟกซ์
 - รายงานสมุดโทรศัพท์
 - รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน
 - หน้าแสดงการใช้
 - รายการแฟกซ์ที่ถูกลือค
 - รายงานการคิดค่าบริการ (หากใช้งานตัวเลือกนี้)
1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
 2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
 3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานแฟกซ์** และกด **ตกลง**
 4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานแฟกซ์ทั้งหมด** และกด **ตกลง** เครื่องพิมพ์จะออกจากการตั้งค่าเมนูแล้วพิมพ์รายงาน

การพิมพ์รายงานแฟกซ์แต่ละงาน

ใช้แผงควบคุมเพื่อสั่งพิมพ์บันทึกและรายงานการใช้แฟกซ์ต่างๆ ต่อไปนี้:

- **บันทึกการใช้งานแฟกซ์:** มีข้อมูลการใช้งานแฟกซ์ที่ได้รับ ส่ง หรือลบ และข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้นล่าสุด 40 รายการเรียงตามลำดับเวลา
- **รายงานสมุดโทรศัพท์:** จัดทำรายการหมายเลขแฟกซ์ที่อยู่ในรายการในสมุดโทรศัพท์ รวมถึงหมายเลขการโทรแบบเร็ว และหมายเลขการโทรกลุ่ม
- **รายการแฟกซ์ที่ถูกลือค:** จัดทำรายการหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกลือคไม่ให้ส่งแฟกซ์มายังเครื่องพิมพ์
- **รายงานการโทรล่าสุด:** มีข้อมูลเกี่ยวกับแฟกซ์ล่าสุดที่เครื่องพิมพ์ส่งหรือได้รับ

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกรายงานที่ต้องการพิมพ์ แล้วกด **ตกลง** เครื่องจะออกจากการตั้งค่าเมนูแล้วพิมพ์รายงาน

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **บันทึกการใช้งานแฟกซ์** แล้วกด **ตกลง** ให้กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อเลือก **พิมพ์บันทึกทันที** เครื่องพิมพ์จะออกจากการตั้งค่าเมนูแล้วพิมพ์บันทึก

การกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติ


คุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติทุก 40 รายการหรือไม่ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือ **เปิด** ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติ:

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บันทึกการใช้งานแฟกซ์** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์บันทึกอัตโนมัติ** และกด **ตกลง**
6. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** และกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการเลือก

การตั้งค่ารายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์

รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์เป็นรายงานสั้นที่แจ้งว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ในการใช้งานแฟกซ์ คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์รายงานหลังจากการใช้งานต่างๆ ต่อไปนี้:

- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ทั้งหมด (ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน)
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่ส่ง
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่รับ
- ไม่พิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **ไม่พิมพ์** คุณจะไม่สามารถแจ้งใดๆ ว่าการรับส่งแฟกซ์ล้มเหลวจนกว่าคุณจะพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกว่าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์เมื่อใด
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การตั้งค่ารายงานการยืนยันแฟกซ์

รายงานการยืนยันแฟกซ์เป็นรายงานสั้นที่แจ้งว่าเครื่องพิมพ์ทำการรับหรือส่งแฟกซ์สำเร็จ คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์รายงานหลังจากการใช้งานต่างๆ ต่อไปนี้:

- แฟกซ์ทั้งหมด
- ส่งแฟกซ์
- รับแฟกซ์
- ไม่พิมพ์ (ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน)

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การยืนยันแฟกซ์** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกว่าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์เมื่อใด
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การรวมเอกสารหน้าแรกของแฟกซ์ไว้ในรายงานการยืนยันแฟกซ์ ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ และรายงานการโทรล่ำสุด

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้และยังมีภาพของหน้าเอกสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ภาพย่อของเอกสารหน้าแรกของแฟกซ์ล่าสุดที่ส่งหรือได้รับ (ลดขนาด 50%) จะรวมอยู่ในการกำหนดค่าแฟกซ์ รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์ และรายงานการโทรล่ำสุด ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **เปิด**

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงาน** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รายงานแฟกซ์** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **รวมหน้าแรก** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การเปลี่ยนการแก้ไขข้อผิดพลาดและความเร็วการส่งโทรสาร

การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์

ตามปกติเครื่องพิมพ์จะคอยตรวจสอบหาสัญญาณในสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือได้รับแฟกซ์ หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการแก้ไขข้อผิดพลาดคือ **เปิด**

คุณควรปิดตัวเลือกการแก้ไขข้อผิดพลาด เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และต้องการยอมรับในข้อผิดพลาดของการส่ง การยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้จะเป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการส่งหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ หรือคุณใช้การส่งผ่านสัญญาณโทรศัพท์ดาวเทียม

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแฟกซ์** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **แฟกซ์ทั้งหมด** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การแก้ไขข้อผิดพลาด** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

การเปลี่ยนค่าความเร็วในการส่งแพคเกจ

การตั้งค่าความเร็วในการส่งแพคเกจเป็นโปรโตคอลโมเด็มที่เครื่องพิมพ์ใช้ส่งแพคเกจ มาตรฐานทั่วโลกสำหรับโมเด็ม Full-duplex คือรับส่งข้อมูลผ่านทางสายโทรศัพท์ที่ความเร็วสูงสุด 33,600 บิตต่อวินาที (bps) ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการตั้งค่าความเร็วในการส่งแพคเกจคือ **High (V.34)** (สูง (V.34))

คุณควรเปลี่ยนการตั้งค่าเฉพาะเวลาที่คุณมีปัญหาในการส่งไปยังหรือรับแพคเกจจากอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งเท่านั้น การลดความเร็วในการแพคเกจอาจช่วยให้การรับส่งแพคเกจง่ายขึ้นหากคุณส่งหรือรับแพคเกจข้ามประเทศ หรือในกรณีที่คุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ทางดาวเทียม

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **การตั้งค่าแพคเกจ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **แพคเกจทั้งหมด** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **ความเร็วในการส่งแพคเกจ** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกการตั้งค่าความเร็ว และกด **ตกลง**

ปัญหาในการส่งแฟกซ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องหยุดป้อนเอกสารที่กึ่งกลางของแฟกซ์	ความยาวสูงสุดของเอกสารที่คุณสามารถป้อนได้จะอยู่ที่ 381 มม. การแฟกซ์กระดาษยาวจะหยุดที่ความยาว 381 มม. (15 นิ้ว)	พิมพ์เอกสารลงบนกระดาษที่สั้นกว่าเดิม หากไม่มีปัญหากระดาษติดและเวลาที่เครื่องหยุดยังไม่ถึงหน้าที่ให้รอสักครู่ก่อนกด ยกเลิก หากกระดาษติด ให้ดึงกระดาษที่ติดออก จากนั้นส่งแฟกซ์ซ้ำ
	หากกระดาษมีขนาดเล็กเกินไป กระดาษนั้นอาจติดอยู่ภายในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	ใช้เครื่องสแกนแบบแทน เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 127 x 127 มม. หากกระดาษติด ให้ดึงกระดาษที่ติดออก จากนั้นส่งแฟกซ์ซ้ำ
เครื่องหยุดส่งแฟกซ์	เครื่องโทรสารที่รับอาจชำรุด	ลองส่งเอกสารไปที่เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์ของคุณอาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ และกด เริ่มการส่งแฟกซ์ บนแผงควบคุม หากคุณสามารถยินเสียงสัญญาณหมนหมายเลข แสดงว่าสายโทรศัพท์ไม่เสีย ปลดเครื่องพิมพ์ออกจากแจ็คที่ผนังแล้ว เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็ค โทรออกเพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ไม่เสีย
	การสื่อสารขัดข้องอาจส่งผลการส่งแฟกซ์	เปลี่ยนการตั้งค่า โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร เป็น เปิด
เครื่องพิมพ์กำลังรับแฟกซ์แต่ไม่ส่งออก	หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับระบบดิจิทัล ระบบดิจิทัลอาจสร้างสัญญาณหมนหมายเลขที่เครื่องพิมพ์ตรวจไม่พบ	ยกเลิกการตั้งค่าตรวจสอบหาสัญญาณหมนหมายเลข หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบ
	การเชื่อมต่อโทรศัพท์อาจมีปัญหา	ลองใหม่ภายหลัง
	เครื่องโทรสารที่รับอาจชำรุด	ลองส่งเอกสารไปที่เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์ของคุณอาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ และกด เริ่มการส่งแฟกซ์ บนแผงควบคุม หากคุณสามารถยินเสียงสัญญาณหมนหมายเลข แสดงว่าสายโทรศัพท์ไม่เสีย ปลดเครื่องพิมพ์ออกจากแจ็คโทรศัพท์แล้ว เชื่อมต่อโทรศัพท์ โทรออกเพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ไม่เสีย
มีการโทรออกสายแฟกซ์อย่างต่อเนื่อง	เครื่องพิมพ์จะหมนหมายเลขแฟกซ์ซ้ำโดยอัตโนมัติหากตัวเลือกโทรซ้ำตั้งไว้ที่ เปิด	ในการหยุดเครื่องพิมพ์ไม่ให้หมนหมายเลขแฟกซ์ซ้ำ ให้กด ยกเลิก หรือเปลี่ยนการตั้งค่าโทรซ้ำ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แฟกซ์ที่กดส่งไปไม่ถึงเครื่องแฟกซ์ที่รับ	เครื่องปลายทางอาจปิดหรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้น เช่น กระดาษหมด	โทรไปยังผู้รับแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องแฟกซ์ปลายทางเปิดอยู่และพร้อมที่จะรับแฟกซ์
	ใส่ต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าวางเอกสารต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ ADF หรือเครื่องสแกนแบบแทนได้อย่างถูกต้องดีแล้วหรือไม่
	แฟกซ์อาจอยู่ในหน่วยความจำ เนื่องจากอาจกำลังรอการหมุนซ้ำไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่าง หรืออาจมีงานอื่นก่อนหน้าที่กำลังรอส่ง หรืออาจมีการตั้งช่วงเวลาการส่งแฟกซ์ไว้	หากการส่งแฟกซ์อยู่ในหน่วยความจำเนื่องด้วยเหตุผลเหล่านี้ รายการจะปรากฏในบันทึกการใช้แฟกซ์ พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์แล้วตรวจสอบคอลัมน์ สถานะ เพื่อดูว่ามีการส่งแฟกซ์ที่มีการกำหนดเป็น ค้างอยู่ หรือไม่
แฟกซ์ที่ส่งมีรอยเงาสีเทาที่ตอนท้ายของแต่ละหน้า	การตั้งค่าขนาดของแฟกซ์หน้ากระดาษอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง
ข้อมูลตอนท้ายเอกสารแต่ละหน้าของแฟกซ์ที่ส่งขาดหายไป	การตั้งค่าขนาดของแฟกซ์หน้ากระดาษอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง
แผงควบคุมแสดงข้อมูลว่าหน่วยความจำเหลือน้อย	แฟกซ์อาจมีขนาดใหญ่เกินไป หรือความละเอียดอาจสูงเกินไป	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> แบ่งแฟกซ์ที่มีขนาดใหญ่ออกเป็นส่วนเล็กๆ และแยกส่งแต่ละส่วน ล้างข้อมูลแฟกซ์ต่างๆ ที่เก็บไว้เพื่อให้มีพื้นที่ความจำพอสำหรับส่งแฟกซ์ออก ตั้งค่าคอนฟิกรแฟกซ์ที่ส่งออกเป็นแฟกซ์ที่ถูกช่วงเวลา และตรวจสอบว่ามีการส่งเสร็จสมบูรณ์หรือไม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าความละเอียดต่ำสุด (มาตรฐาน)

ปัญหาการรับแฟกซ์

ใช้ตารางในส่วนนี้ในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นขณะรับแฟกซ์

 **หมายเหตุ:** ใช้สายแฟกซ์ที่เหมาะสมกับเครื่องเพื่อให้เครื่องทำงานได้อย่างถูกต้อง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับแฟกซ์จากโทรศัพท์ฟางได้	อาจมีการเลิกใช้งานการตั้งค่าโทรศัพท์เครื่องฟาง	เปลี่ยนการตั้งค่าโทรศัพท์ฟาง
	สายแฟกซ์อาจต่อไม่แน่น	ตรวจสอบว่าสายแฟกซ์เชื่อมต่อไว้อย่างแน่นหนาแล้วระหว่างแจ็คโทรศัพท์และเครื่องพิมพ์ (หรืออุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) กด 1-2-3 ตามลำดับ รอสาวินาที แล้ววางหูโทรศัพท์
	โหมดการหมุนเลขหมายของเครื่องพิมพ์หรือโทรศัพท์ฟางอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าโหมดการหมุนเลขหมายของเครื่องพิมพ์ตั้งเป็น Tone ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ฟางตั้งค่าใช้งานสำหรับการหมุนเลขแบบ Tone เช่นเดียวกัน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายแฟกซ์เรียกเข้า	โหมดการรับสายอาจตั้งเป็น ด้วยตนเอง	หากโหมดการรับสายตั้งเป็น ด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า เริ่มขั้นตอนการรับแฟกซ์ด้วยตนเอง
	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับอาจไม่ถูกต้อง	ดูการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับเพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าไว้เหมาะสมแล้ว
	อาจมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติรูปแบบเสียงกริ่งอยู่แต่ไม่ได้มีการขอรับบริการดังกล่าว หรือมีการใช้บริการดังกล่าวแต่ตั้งค่าคุณสมบัตินี้ไม่ถูกต้อง	ดูคุณสมบัติรูปแบบเสียงกริ่งตอบรับเพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าไว้เหมาะสมแล้ว
	สายแฟกซ์อาจต่อไม่ถูกต้อง หรือสายแฟกซ์ใช้งานไม่ได้	โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานเพื่อตรวจสอบการติดตั้ง ตรวจสอบว่าคุณใช้สายแฟกซ์ที่หามาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
	เครื่องพิมพ์อาจไม่พบสัญญาณแฟกซ์เรียกเข้า เนื่องจากเครื่องตอบรับกำลังเล่นข้อความเสียง	บันทึกข้อความในเครื่องตอบรับใหม่ โดยเว้นว่างที่ตอนต้นของข้อความไว้สองวินาทีเป็นอย่างต่ำ
	มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์มากเกินไป	ห้ามเชื่อมต่ออุปกรณ์มากกว่าสามเครื่องกับสายโทรศัพท์ ปลดอุปกรณ์สุดท้ายที่เชื่อมต่อเข้ามาแล้วตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่ หากไม่ทำงาน ให้ปลดอุปกรณ์ออกเรื่อยๆ ทีละเครื่องแล้วลองตรวจดูเครื่องพิมพ์หลังจากปลดอุปกรณ์แต่ละเครื่อง
สายโทรศัพท์อาจใช้งานไม่ได้	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ และกด เริ่มการส่งแฟกซ์ บนแผงควบคุม หากคุณได้ยินเสียงสัญญาณหมนหมายเลข แสดงว่าสายโทรศัพท์ไม่เสีย ปลดเครื่องพิมพ์ออกจากแจ็คโทรศัพท์แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ โทรออกเพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ไม่เสีย 	
เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายแฟกซ์เรียกเข้า	บริการรับส่งข้อความเสียงอาจรบกวนการรับสายของเครื่องพิมพ์	ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ยกเลิกการใช้บริการข้อความ ใช้สายโทรศัพท์ที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับสายแฟกซ์ ตั้งโหมดการรับสายเป็น ด้วยตนเอง ในโหมดด้วยตนเอง คุณต้องเริ่มขั้นตอนการรับแฟกซ์เอง ตั้งค่าเครื่องให้อยู่ที่โหมดอัตโนมัติ และลดการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องพิมพ์ให้น้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของข้อความเสียง เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าทุกสาย
	กระดาษในเครื่องพิมพ์อาจหมดและหน่วยความจำเต็ม	ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ กด ตกลง เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดที่บันทึกอยู่ในหน่วยความจำ จากนั้นจะรับสายแฟกซ์ต่อ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีการพิมพ์แฟกซ์	ถาดป้อนกระดาษวางเปล่า	ใส่กระดาษ แฟกซ์ที่ได้รับขณะที่ถาดป้อนกระดาษ ไม่มีกระดาษจะถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะเริ่มพิมพ์หลังจากที่มีการใส่กระดาษลงในถาดแล้ว
	อาจมีการเลือกตัวเลือกรับที่เครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ คอมพิวเตอร์จึงรับแฟกซ์ดังกล่าว	ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์กำลังรับแฟกซ์อยู่หรือไม่
	มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์	ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม แล้วดูที่ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแฟกซ์ ในหน้า 147
เครื่องพิมพ์แฟกซ์ลงบนกระดาษสองแผ่นแทนที่จะพิมพ์เพียงแผ่นเดียว	การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติอาจไม่ถูกต้อง	เปิดการตั้งค่าการย่อกระดาษอัตโนมัติ
	อาจมีการส่งแฟกซ์เรียกเข้าไปที่สื่อที่มีขนาดใหญ่กว่า	ปรับการตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติเพื่อให้พิมพ์หน้าเอกสารขนาดใหญ่ลงบนกระดาษหน้าเดียว
แฟกซ์ที่ได้รับนั้นจางเกินไป วางเปล่า หรือมีคุณภาพการพิมพ์ไม่ดี	ผงหมึกของเครื่องพิมพ์หมดขณะที่พิมพ์แฟกซ์	เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บแฟกซ์ต่างๆ ที่เพิ่งพิมพ์ล่าสุด (จำนวนตามจริงของแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้สำหรับพิมพ์ซ้ำจะขึ้นอยู่กับปริมาณหน่วยความจำที่มี) เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทันทีที่เป็นไปได้ แล้วพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ
	แฟกซ์ที่ได้รับจางเกินไป	ติดต่อผู้ส่งแล้วขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์มาใหม่อีกครั้ง หลังจากปรับการตั้งค่าความคมชัดแล้ว

ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ส่งหรือรับแฟกซ์ได้ช้ามาก	แฟกซ์อาจสลับซับซ้อนเกินไป เช่น แฟกซ์ที่มีกราฟิกมากเกินไป	แฟกซ์ที่ซับซ้อนจะใช้เวลาในการส่งหรือรับนาน การแบ่งแฟกซ์ที่มีความยาวมากขึ้น ออกเป็นหลายแฟกซ์และการลดความละเอียดจะช่วยเพิ่มความเร็วในการส่ง
	เครื่องแฟกซ์ปลายทางใช้โมเด็มที่มีความเร็วต่ำ	เครื่องพิมพ์จะส่งแฟกซ์ที่ความเร็วสูงสุดของโมเด็มที่เครื่องแฟกซ์สามารถยอมรับได้เท่านั้น
	ความละเอียดของแฟกซ์ที่ส่งหรือรับอาจสูงมาก	ในการรับแฟกซ์ ให้โทรติดต่อและแจ้งผู้ส่งให้ลดความละเอียดแล้วส่งแฟกซ์นั้นใหม่ ในการส่งแฟกซ์ ให้ลดความละเอียดแล้วส่งแฟกซ์นั้นใหม่
	อาจมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์	วางหูโทรศัพท์และส่งแฟกซ์ใหม่ ให้บริษัทโทรศัพท์ตรวจสอบสายโทรศัพท์
	คุณส่งแฟกซ์ผ่านทางทรานส์ระหว่างประเทศ	ใช้เวลาออคอยในการรับส่งแฟกซ์ระหว่างประเทศเป็นเวลานานกว่าปกติ
เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสี	พิมพ์ซ้ำเอกสารต้นฉบับให้พื้นหลังเป็นสีขาว แล้วส่งแฟกซ์ซ้ำ	
พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์หรือรายงานการใช้แฟกซ์ในเวลาที่ไม่เหมาะสม	การตั้งค่าบันทึกการใช้แฟกซ์หรือรายงานการใช้แฟกซ์ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและตรวจสอบเวลาที่พิมพ์รายงานต่างๆ
เสียงของเครื่องดังหรือเบาเกินไป	การตั้งค่าระดับเสียงอาจปรับไว้ไม่ถูกต้อง	ปรับการตั้งค่าระดับเสียงของเครื่อง

11 การจัดการและดูแลเครื่องพิมพ์

- [หน้าข้อมูล](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย](#)
- [ใช้ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้ \(HP LaserJet M2727nfs mfp เท่านั้น\)](#)
- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

หน้าข้อมูล

หน้าข้อมูลจะอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้เมนู **การตั้งค่าระบบ** บนแผงควบคุม หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โปรดดูที่ [แผงควบคุม ในหน้า 9](#)

รายละเอียดของหน้า	วิธีการพิมพ์หน้า
หน้าแสดงค่าคอนฟีก แสดงการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none">1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงาน และกด ตกลง3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงานการกำหนดค่า และกด ตกลง <p>หน้าที่สองถูกพิมพ์ด้วย ในหน้าดังกล่าว ส่วน การตั้งค่าแฟกซ์ จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์ของผลิตภัณฑ์</p>
หน้าสถานะอุปกรณ์ แสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึกพิมพ์ HP จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none">1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงาน และกด ตกลง3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และกด ตกลง
รายการแบบอักษร PCL, PCL 6 หรือ PS แสดงแบบอักษรที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none">1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงาน และกด ตกลง3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายการแบบอักษร PCL, รายการแบบอักษร PS หรือ รายการแบบอักษร PCL6 และกด ตกลง
หน้าตัวอย่าง มีตัวอย่างข้อความและกราฟิก	<ol style="list-style-type: none">1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงาน และกด ตกลง3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก หน้าตัวอย่าง และกด ตกลง
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	คุณสามารถพิมพ์ล็อกบันทึกการทำงานจาก HP ToolboxFX, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หรือ HP Web Jetadmin ได้ โปรดดู HP ToolboxFX ในหน้า 165 , เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในหน้า 175 หรือวิธีใช้ Web Jetadmin
หน้าแสดงการใช้ แสดงจำนวนหน้าสำหรับกระดาษแต่ละขนาดที่พิมพ์ จำนวนการพิมพ์หน้าเดียว (หนึ่งด้าน) หรือสองหน้า (ทั้งสองด้าน) และเปอร์เซ็นต์ค่าเฉลี่ยของเนื้อที่การพิมพ์	<ol style="list-style-type: none">1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงาน และกด ตกลง3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก หน้าแสดงการใช้ และกด ตกลง
แผนผังเมนู แสดงเมนูของแผงควบคุมและการตั้งค่าที่ใช้ได้	<ol style="list-style-type: none">1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงาน และกด ตกลง3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก โครงสร้างเมนู และกด ตกลง
รายงานเครือข่าย แสดงการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none">1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงาน และกด ตกลง3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงานเครือข่าย และกด ตกลง
รายงานการใช้โทรสาร	สำหรับบันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์ โปรดดูที่ บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์ ในหน้า 151

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX คือโปรแกรมที่คุณสามารถใช้ดำเนินการต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

คุณสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ตามที่แนะนำเพื่อใช้ HP ToolboxFX

การดู HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows หรือบนเดสก์ทอปของคุณ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX
- ในเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิก **HP LaserJet M2727** และคลิก **HP ToolboxFX**

สถานะ

แถบ **สถานะ** ของ HP ToolboxFX มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **สถานะอุปกรณ์** ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ หน้านี้จะแสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือกระดาษเปล่า หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิก **รีเฟรชสถานะ** เพื่อปรับปรุงสถานะเครื่องพิมพ์
- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** ดูข้อมูลวัสดุสิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์ไปแล้วโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **การกำหนดค่าอุปกรณ์** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอเรชันปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ รวมถึงจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้ง และมีการติดตั้งถาดเสริมหรือไม่
- **สรุปเครือข่าย** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอเรชันปัจจุบันของระบบเครือข่าย รวมถึง IP แอดเดรสและสถานะของระบบเครือข่าย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์มีข้อมูลนี้ เช่น หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองและหน้าตัวอย่าง
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** ดูประวัติข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดล่าสุดจะแสดงที่ส่วนบนสุดของรายการ

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงานเป็นตารางที่มี 4 คอลัมน์ ซึ่งบันทึกเหตุการณ์ของเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อให้คุณใช้อ้างอิงได้ ล็อกจะมีรหัสที่ตรงกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตัวเลขในคอลัมน์จำนวนหน้าระบุจำนวนหน้าที่ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์พิมพ์ไปแล้วเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ในล็อกแสดงบันทึกการทำงาน ยังประกอบด้วยคำอธิบายโดยย่อของข้อผิดพลาดนั้นด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูที่ [ข้อความบนแผงควบคุม](#) ในหน้า 193

การแจ้งข้อมูล


แถบ **การแจ้งเตือน** ของ HP ToolboxFX มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ตั้งค่าการแจ้งสถานะ** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้อัปโหลดข้อมูลแบบป๊อป-อัปถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ระดับผงหมึกเหลือน้อย
- **ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล** ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมลถึงคุณเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ระดับผงหมึกเหลือน้อย

ตั้งค่าการแจ้งสถานะ


ใช้ HP ToolboxFX เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้แสดงการแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัปผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการแจ้งข้อมูลจะรวมถึงกระดาษติด ผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ HP เหลือน้อย ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ไม่ใช่ของ HP ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า และข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง

เลือกรูปแบบป๊อป-อัป รูปแบบไอคอนกระดาษ หรือทั้งสองอย่างเพื่อการแจ้งข้อมูล การแจ้งข้อมูลแบบป๊อป-อัปจะปรากฏขึ้นเฉพาะในกรณีที่เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่คุณตั้งค่าการแจ้งเตือนเอาไว้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าอีเมลแอดเดรสได้ถึง 2 อีเมลแอดเดรสเพื่อรับการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง คุณสามารถระบุเหตุการณ์อื่น ๆ เช่น หมึกเหลือน้อย หรือกระดาษติด สำหรับแต่ละอีเมลแอดเดรสได้ ป้อนข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่จะส่งการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมลของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

แฟกซ์

ใช้แถบ **แฟกซ์** ของ HP ToolboxFX เพื่อทำงานเกี่ยวกับแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ แถบ **แฟกซ์** มีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **งานเกี่ยวกับแฟกซ์** ทำงานที่เกี่ยวกับแฟกซ์ เช่น การส่งแฟกซ์ หรือการหน่วยความจำของแฟกซ์ หรือตั้งโหมดรับแฟกซ์
- **สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์** เพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์
- **บันทึกการส่งแฟกซ์** แสดงรายละเอียดแฟกซ์ล่าสุดทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์
- **บันทึกการรับแฟกซ์** แสดงรายละเอียดแฟกซ์ล่าสุดทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ได้รับ
- **แฟกซ์ที่ถูกบล็อก** เพิ่ม ลบ หรือดูหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกบล็อก
- **คุณสมบัติของข้อมูลแฟกซ์** จัดการกับพื้นที่ว่างที่ใช้จัดเก็บแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ การตั้งค่าเหล่านี้จะมีผลในกรณีที่เลือกส่งหรือรับแฟกซ์ระยะไกลจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

งานของแฟกซ์

คุณสามารถใช้ตัวเลือกสามตัวเลือกลงต่อไปนี้เมื่อรับแฟกซ์:

- **พิมพ์แฟกซ์** คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้ข้อความปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อแจ้งให้ทราบเมื่อมีการพิมพ์แฟกซ์
- **รับแฟกซ์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ** คุณยังสามารถเลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้ข้อความปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อแจ้งให้ทราบว่ามีแฟกซ์ส่งเข้ามา หากต่อเครื่องแฟกซ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง จะมีการกำหนดให้คอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียวเท่านั้นเป็นเครื่องที่รับแฟกซ์
- **ส่งต่อแฟกซ์ไปยังเครื่องแฟกซ์อีกเครื่องหนึ่ง**


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานของแฟกซ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์ ในหน้า 111](#)

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

สมุดโทรศัพท์แฟกซ์

ใช้สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ของ HP ToolboxFX เพื่อเพิ่มและลบบุคคลหรือกลุ่มในรายการโทรด่วน, นำเข้าสมุดโทรศัพท์จากแหล่งข้อมูลต่างๆ และปรับปรุงและจัดการรายชื่อผู้ติดต่อ


- หากต้องการเพิ่มผู้ติดต่อแต่ละรายไว้ในรายการโทรด่วนของคุณ ให้เลือกแถวของหมายเลขการโทรด่วนที่คุณต้องการระบุ พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อในหน้าต่าง **ชื่อผู้ติดต่อ** พิมพ์หมายเลขแฟกซ์ในหน้าต่าง **หมายเลขแฟกซ์** คลิก **เพิ่ม**
- หากต้องการเพิ่มกลุ่มผู้ติดต่อแต่ละรายไว้ในรายการโทรด่วนของคุณ ให้เลือกแถวของหมายเลขการโทรด่วนที่คุณต้องการระบุ คลิก **เพิ่มกลุ่ม** ดับเบิลคลิกที่ชื่อผู้ติดต่อจากรายการทางด้านซ้ายเพื่อย้ายมาไว้ที่รายชื่อกลุ่มทางด้านขวา หรือเลือกชื่อทางด้านซ้ายและคลิกลูกศรที่เหมาะสม เพื่อย้ายชื่อนั้นมาไว้ที่รายชื่อกลุ่มทางด้านขวา คุณยังสามารถใช้ทั้งสองวิธีนั้นเพื่อย้ายชื่อจากด้านขวามาไว้ที่ด้านซ้าย เมื่อคุณสร้างกลุ่มเสร็จแล้ว ให้พิมพ์ชื่อลงในหน้าต่าง **ชื่อกลุ่ม** และคลิก **ตกลง**
- หากต้องการแก้ไขรายชื่อโทรด่วนแต่ละรายการที่มีอยู่ ให้คลิกที่ใดก็ได้บนแถวที่มีชื่อผู้ติดต่อเพื่อเลือก และคลิก **ปรับปรุง** พิมพ์การเปลี่ยนแปลงในหน้าต่างที่เหมาะสม และคลิก **ตกลง**
- หากต้องการแก้ไขรายชื่อโทรด่วนสำหรับกลุ่มที่มีอยู่ ให้คลิกที่ใดก็ได้บนแถวที่มีชื่อกลุ่มเพื่อเลือก และคลิก **ปรับปรุงกลุ่ม** เปลี่ยนแปลงตามที่ต้องการ และคลิก **ตกลง**
- หากต้องการลบรายชื่อออกจากรายการโทรด่วน ให้เลือกรายชื่อนั้น และคลิก **ลบ**
- ในการย้ายรายชื่อโทรด่วน ให้เลือกรายชื่อนั้น และคลิก **ย้าย** หรือเลือก **ย้าย** และระบุรายชื่อในกล่องโต้ตอบ เลือก **แถวถัดไปที่ว่าง** หรือระบุหมายเลขของแถวที่คุณต้องการย้ายรายชื่อ

 **หมายเหตุ:** หากคุณระบบแถวที่มีชื่ออยู่แล้ว ชื่อใหม่จะแทนที่ชื่อเดิม

- หากต้องการนำเข้าผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ที่อยู่ในโปรแกรม Lotus Notes, Outlook หรือ Outlook Express ให้คลิก **นำเข้า/ส่งออกสมุดโทรศัพท์** เลือกตัวเลือก **นำเข้า** และคลิก **ถัดไป** เลือกโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม เลื่อนไปที่ไฟล์ที่เหมาะสม และคลิก **เสร็จสิ้น** หากต้องการส่งออกผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ ให้คลิก **นำเข้า/ส่งออกสมุดโทรศัพท์** เลือกตัวเลือก **นำเข้า** และคลิก **ถัดไป** ป้อนชื่อไฟล์ หรือเบร่าส์ไปที่ไฟล์ที่คุณต้องการใช้ส่งออกผู้ติดต่อ และคลิก **เสร็จสิ้น** คุณยังสามารถเลือกผู้ติดต่อแต่ละรายจากสมุดโทรศัพท์แทนการนำเข้าสมุดโทรศัพท์ทั้งเล่ม
- ในการลบรายชื่อทั้งหมด ให้คลิก **ลบทั้งหมด** แล้วคลิก **ใช่**

นอกจากตัวเลข อักขระต่อไปนี้สามารถนำมาใช้เป็นหมายเลขแฟกซ์:

- (
-)
- +
- -
- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <ช่องว่าง>

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแฟกซ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์](#) ในหน้า 111

บันทึกการส่งแฟกซ์

บันทึกการส่งแฟกซ์ของ HP ToolboxFX จะแสดงรายการแฟกซ์ที่ส่งล่าสุดทั้งหมด และข้อมูลเกี่ยวกับการส่งดังกล่าว ซึ่งรวมถึงวันที่และเวลาที่ส่ง หมายเลขงาน หมายเลขแฟกซ์ จำนวนหน้า และผลลัพธ์

คลิกที่ส่วนหัวคอลัมน์ในบันทึกการส่งแฟกซ์เพื่อเรียงลำดับข้อมูลในคอลัมน์ดังกล่าวอีกครั้งจากน้อยไปหามากหรือจากมากไปหาน้อย

คอลัมน์ **ผลลัพธ์** จะแสดงสถานะแฟกซ์ หากส่งแฟกซ์ไม่สำเร็จ คอลัมน์นี้จะแสดงรายละเอียดของสาเหตุที่ไม่มีการส่งแฟกซ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแฟกซ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์ในหน้า 111](#)

บันทึกการรับแฟกซ์


บันทึกการรับแฟกซ์ของ HP ToolboxFX จะแสดงรายการแฟกซ์ที่ได้รับทั้งหมด และข้อมูลเกี่ยวกับการรับแฟกซ์ ซึ่งรวมถึงวันที่และเวลาที่ได้รับ หมายเลขงาน หมายเลขแฟกซ์ จำนวนหน้า ผลลัพธ์ และรูปแฟกซ์ขนาดย่อ

บันทึกการรับแฟกซ์สามารถใช้บล็อกแฟกซ์ในอนาคตได้ เลือกช่องทำเครื่องหมาย **แฟกซ์ที่ถูกบล็อก** ถัดจากแฟกซ์ที่ได้รับที่แสดงในบันทึก

เมื่อคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์รับแฟกซ์ แฟกซ์ดังกล่าวจะมีลิงค์ **ดู** การคลิกที่ลิงค์นี้คือการเปิดหน้าต่างใหม่ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแฟกซ์

คลิกที่ส่วนหัวคอลัมน์ในบันทึกการรับแฟกซ์เพื่อเรียงลำดับข้อมูลในคอลัมน์ดังกล่าวอีกครั้งจากน้อยไปหามากหรือจากมากไปหาน้อย

คอลัมน์ **ผลลัพธ์** จะแสดงสถานะแฟกซ์ หากรับแฟกซ์ไม่สำเร็จ คอลัมน์นี้จะมีรายละเอียดของสาเหตุที่ไม่ได้รับแฟกซ์

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแฟกซ์ โปรดดูที่ [แฟกซ์ในหน้า 111](#)

บล็อกแฟกซ์

แฟกซ์ที่ถูกบล็อก จะแสดงรายการหมายเลขที่ถูกบล็อก เพิ่ม แก้ว ไข หรือลบหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกบล็อกในแถบนี้

ความช่วยเหลือ

แถบ **เอกสาร** ของ HP ToolboxFX มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การแก้ไขปัญหา**
- **การสาธิตแบบภาพเคลื่อนไหว**
- **คู่มือผู้ใช้** ดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ การประกัน ข้อกำหนด และการสนับสนุนของเครื่องพิมพ์ คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF


การตั้งค่าระบบ

แถบ **การตั้งค่าระบบ** ของ HP ToolboxFX มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ข้อมูลอุปกรณ์** ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น รายละเอียดของเครื่องพิมพ์ และบุคคลที่สามารถติดต่อได้
- **การจัดการกระดาษ** เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น และชนิดของกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น
- **คุณภาพการพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
- **ประเภทกระดาษ** เปลี่ยนการตั้งค่าโหมดสำหรับวัสดุพิมพ์แต่ละประเภท เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษมัน
- **การตั้งค่าระบบ** เปลี่ยนการตั้งค่าระบบของเครื่องพิมพ์ เช่น ภาษเครื่องพิมพ์ และการแก้ปัญหากระดาษติด
- **บริการ** เข้าใช้ขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- **การเรียกเอกสารจากเครื่อง** เปลี่ยนการตั้งค่าการเรียกเอกสารจากเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นตัวกำหนดความถี่ที่ HP ToolboxFX จะรวบรวมข้อมูลจากเครื่องพิมพ์
- **บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า** บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง
- **รหัสผ่าน** ตั้งค่า เปลี่ยนแปลง หรือลบรหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดการป้องกันด้วยรหัสผ่าน](#) ในหน้า 121)

ข้อมูลอุปกรณ์

ข้อมูลอุปกรณ์ของ HP ToolboxFX จะเป็นที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้อ้างอิงต่อไป ข้อมูลที่ท่านพิมพ์ลงในช่องต่างๆ เหล่านี้จะปรากฏในหน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน คุณสามารถพิมพ์อักขระใดๆ ลงในแต่ละช่องเหล่านี้ได้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช้** การเปลี่ยนจึงจะมีผล


การจัดการกระดาษ

ใช้ตัวเลือกการจัดการกระดาษของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าเริ่มต้น ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [แผงควบคุม ในหน้า 9](#)

ตัวเลือกการจัดการงานพิมพ์ที่นำมาใช้ได้เมื่อผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีสื่อที่ใช้พิมพ์มี 3 ตัวเลือก ได้แก่:

- เลือก **รอให้ป้อนกระดาษ**
- เลือก **ยกเลิก** จากรายการ **การดำเนินการกระดาษหมด** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
- เลือก **แทนที่** จากรายการ **กระดาษหมดเวลา** เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังถาดกระดาษถาดอื่น

ฟิลต์ **เวลากระดาษหมด** ระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะรอก่อนดำเนินการตามการเลือก คุณสามารถระบุได้ตั้งแต่ 0 ถึง 3600 วินาที


 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช้** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

คุณภาพการพิมพ์

ใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ของ HP ToolboxFX เพื่อปรับปรุณลักษณะที่ปรากฏของงานพิมพ์ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [แผงควบคุม ในหน้า 9](#)


ตัวเลือกที่นำมาใช้ควบคุมคุณภาพการพิมพ์มี 4 ตัวเลือก ได้แก่ ความละเอียด, REt (เทคโนโลยีการเพิ่มความละเอียด) ความเข้มของงานพิมพ์ และโหมดประหยัดผงหมึก

- **ความละเอียด** เลือกความละเอียด 600 สำหรับงานพิมพ์ทั่วไป และ Fast Res 1200 สำหรับงานพิมพ์คุณภาพสูง เลือก ProRes 1200 สำหรับงานพิมพ์คุณภาพสูงสุด แต่จะใช้ระยะเวลาการพิมพ์นานขึ้น
- **REt** ท่านสามารถเปิด REt ซึ่ง HP จัดหาให้เพื่อปรับปรุณคุณภาพงานพิมพ์
- **ความเข้มของงานพิมพ์** หากต้องการงานพิมพ์ที่มีความเข้มมากขึ้น ให้เลือกตัวเลขที่สูงขึ้น หากต้องการงานพิมพ์ที่มีความเข้มลดลง ให้เลือกตัวเลขที่ต่ำลง
- **โหมดประหยัดผงหมึก** เปิดโหมดประหยัดผงหมึกเมื่อคุณกำลังพิมพ์งานทั่วไป โหมดประหยัดผงหมึกเป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้ผงหมึกต่อหน้าในปริมาณที่ลดลง การเลือกใช้ตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานผงหมึกและลดค่าใช้จ่ายต่อหน้าให้ลดน้อยลง อย่างไรก็ตาม คุณภาพการพิมพ์ก็จะลดลงด้วย ภาพที่พิมพ์จะจางลง แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือทดลองพิมพ์ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากมีการใช้คุณสมบัติ EconoMode ตลอดเวลา เมื่อกลไกของตลับหมึกหมดอายุการใช้งาน เป็นไปได้ว่าผงหมึกอาจจะยังเหลืออยู่ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดต่ำลงในสถานการณ์เช่นนี้ คุณจำเป็นต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ แม้ว่ายังมีผงหมึกเหลืออยู่ในตลับหมึกก็ตาม

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช้** การเปลี่ยนจึงจะมีผล


ชนิดกระดาษ

ใช้ตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** ของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ให้สอดคล้องกับประเภทวัสดุพิมพ์ต่างๆ เลือก **โหมดการเรียกคืน** เพื่อรีเซ็ตโหมดทั้งหมดเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช้** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

การตั้งค่าระบบ

ใช้ตัวเลือกการตั้งค่าระบบของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าทั่วไปสำหรับการทำสำเนา ส่งแฟกซ์ สแกน และพิมพ์ เช่น การแก้ไขปัญหากระดาษติด และทำต่อโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

บริการ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก HP ToolboxFX ให้วิธีที่สะดวกในการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษจาก HP ToolboxFX ในหน้า 185](#)

การเรียกเอกสารจากเครื่อง

คุณสามารถปิดการเรียกเอกสารจากเครื่องของ HP ToolboxFX เพื่อลดปริมาณการสื่อสารในเครือข่าย แต่จะเป็นการปิดคุณสมบัติของ HP ToolboxFX บางอย่าง: การแจ้งข้อมูลแบบป้อน-อัป อัปเดตบันทึกการใช้แฟกซ์ ความสามารถรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์นี้ และการสแกนโดยใช้ปุ่ม **สแกน** ไปที่

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล


การตั้งค่าการพิมพ์

แถบ **การตั้งค่าการพิมพ์** ของ HP ToolboxFX มีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การพิมพ์** เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ
- **PCL5e** ดูและเปลี่ยนการตั้งค่า PCL5
- **PostScript** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PS


การพิมพ์

ใช้ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP ToolboxFX เพื่อกำหนดค่าสำหรับฟังก์ชันการพิมพ์ทั้งหมด ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [แผงควบคุม ในหน้า 9](#)

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช่** การเปลี่ยนจึงจะมีผล


PCL 5e

ใช้ตัวเลือก PCL 5 เพื่อกำหนดค่าเมื่อคุณกำลังใช้ภาษาการพิมพ์ PCL5 ตัวเลือกเหล่านี้เหมือนกับตัวเลือกที่อยู่บนเมนู **PCL5** บนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช้** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

PostScript

ใช้ตัวเลือก PostScript เมื่อท่านกำลังใช้ภาษาการพิมพ์ HP Postscript Level 3 Emulation เมื่อมีการเปิดตัวเลือก **ข้อผิดพลาดการพิมพ์ PostScript** หน้าข้อผิดพลาด PostScript จะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด HP Postscript Level 3 Emulation

 **หมายเหตุ:** คุณต้องคลิก **ใช้** การเปลี่ยนจึงจะมีผล

การตั้งค่าเครือข่าย


ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบ **การตั้งค่าเครือข่าย** ของ HP ToolboxFX เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เครื่องพิมพ์ที่มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว จะทำให้สามารถเข้าใช้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมเครือข่ายได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์ทำหน้าที่จัดเตรียมสภาพแวดล้อมเพื่อการทำงานของโปรแกรมเว็บ ในแบบเดียวกับของระบบปฏิบัติการ เช่น Windows ที่จัดเตรียมสภาพแวดล้อมสำหรับโปรแกรมต่าง ๆ ที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ งานที่เกิดจากการใช้โปรแกรมเหล่านั้นอาจนำมาแสดงผลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Safari หรือ Netscape Navigator

เว็บเซิร์ฟเวอร์ “ในตัว” จะอยู่บนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet) หรือในเฟิร์มแวร์ ไมโครซอฟต์แวร์ที่อยู่บนเซิร์ฟเวอร์ระบบเครือข่าย


ข้อดีของ EWS คือเป็นอินเทอร์เน็ตเฟซไปยังเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายและคอมพิวเตอร์สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์พิเศษใด ๆ เพื่อติดตั้งหรือกำหนดค่า แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนอยู่บนคอมพิวเตอร์ หากต้องการเข้าถึง EWS ให้พิมพ์ IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ของแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (ในการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 164](#))

 **หมายเหตุ:** สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณสามารถใช้ EWS กับการเชื่อมต่อแบบ USB หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว

คุณสมบัติ

EWS จะช่วยให้คุณตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ด้วย EWS คุณจะสามารปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าต่าง ๆ ที่อยู่ภายในบางหน้า
- เลือกภาษาที่แสดงในหน้า EWS
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรนซ์ระบบเครือข่าย
- ตั้งค่า เปลี่ยนแปลง หรือลบรหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดการป้องกันด้วยรหัสผ่าน ในหน้า 121](#))

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายใน EWS อาจปิดใช้งานซอฟต์แวร์หรือคุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์

การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นโซลูชันของซอฟต์แวร์ที่ใช้งานกับเว็บเมื่อต้องติดตั้ง ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ที่ต่อพ่วงเข้ากับเครือข่ายในระยะไกล อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่ใช้งานได้กับซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้การจัดการระหว่างแพลตฟอร์มของอุปกรณ์ต่างๆ ทำได้ง่ายขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเครื่องพิมพ์ของ HP หรือไม่ใช่ก็ตาม ระบบการจัดการเป็นแบบรับรู้ปัญหาทันที จึงช่วยให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้ก่อนที่ผู้ใช้จะได้รับผลกระทบจากปัญหานั้น ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์การบริหารขั้นสูงนี้ได้ที่ www.hp.com/go/webjetadmin_software

หากต้องการขอรับปลั๊กอินสำหรับ HP Web Jetadmin, คลิก **ปลั๊กอิน** และคลิกลิงค์ **ดาวน์โหลด** ที่อยู่ติดกับชื่อปลั๊กอินที่คุณต้องการ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สามารถแจ้งให้คุณทราบโดยอัตโนมัติว่า ปลั๊กอินใหม่จะมีเข้ามาเมื่อใด บนหน้า **ผลิตภัณฑ์ใหม่** ให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อต่อเข้ากับเว็บไซต์ของ HP โดยอัตโนมัติ

หากติดตั้งบนโฮสต์เซิร์ฟเวอร์ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin จะนำมาใช้ได้กับเครื่องไคลเอ็นต์ทุกเครื่องผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน เช่น Microsoft Internet Explorer 6.0 สำหรับ Windows หรือ Netscape Navigator 7.1 สำหรับ Linux. เรียกดูโฮสต์ของ HP Web Jetadmin

 **หมายเหตุ:** เบราว์เซอร์ต้องใช้กับ Java ได้ ไม่สนับสนุนบนเครื่องแอปเปิลพีซี

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

การรักษาความปลอดภัยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ใช้ EWS เพื่อตั้งค่ารหัสผ่าน

1. เปิด EWS และคลิกแถบ **ระบบ**
2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ในช่อง **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการตั้ง และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านตัวนี้อีกครั้งเพื่อยืนยันสิ่งที่เลือก
4. คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการรหัสผ่าน

ลือคเมนูของแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติการป้องกันด้วยรหัสผ่านที่จะลือครายการเมนูต่างๆ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่าน โปรดดูที่ [การเปิดการป้องกันด้วยรหัสผ่าน ในหน้า 121](#)

รับส่วนตัว

คุณสมบัติรับส่วนตัวช่วยให้คุณสามารถเก็บแฟกซ์ไว้ในหน่วยความจำ โดยไม่ต้องพิมพ์ จนกว่าคุณจะไปที่เครื่องพิมพ์ และสามารถระบุ PIN เพื่อพิมพ์แฟกซ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปิดคุณสมบัติการรับแฟกซ์ส่วนบุคคล ในหน้า 121](#)

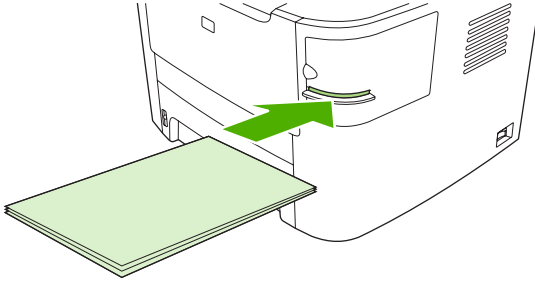
ใช้ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้ (HP LaserJet M2727nfs mfp เท่านั้น)

เย็บเล่มเอกสาร

เรียกใช้กลไกที่เย็บกระดาษได้ด้วยการใส่สื่อลงในที่เย็บกระดาษสะดวกใช้

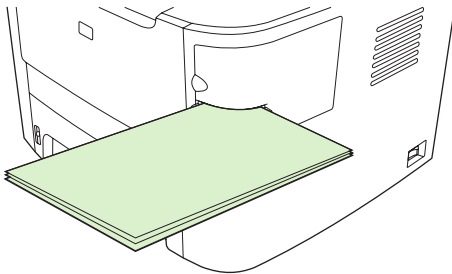
1. ใส่วัสดุพิมพ์ไม่เกิน 20 แผ่น (80 g/m² หรือ 20 ปอนด์) ลงในช่องภายในช่องใส่ที่เย็บกระดาษ ใส่จำนวนแผ่นที่ต้องการเย็บเล่มให้น้อยลง หากวัสดุพิมพ์นั้นมีน้ำหนักเกิน 80 g/m² หรือ 20 ปอนด์

△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้เพื่อเย็บพลาสติก กระดาษแข็งหรือ ไม้ ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้อาจชำรุดเสียหายได้หากพยายามใช้เย็บวัสดุเหล่านี้

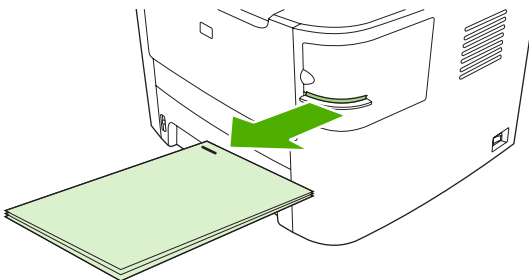


📄 **หมายเหตุ:** การใช้เกินกว่าที่ระบุไว้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือเครื่องชำรุดเสียหายได้

2. รอให้ที่เย็บกระดาษเย็บแผ่นกระดาษ เมื่อสอดแผ่นกระดาษลงในช่องใส่ที่เย็บกระดาษ กระดาษควรกระตุกการทำงานของกลไกของที่เย็บกระดาษ



3. ดึงกระดาษที่เย็บแล้วออกจากช่อง

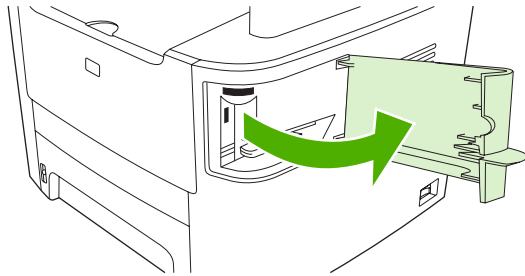


📄 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถดึงกระดาษออกมาหลังจากเย็บแล้ว ให้ค่อย ๆ เปิดช่องใส่ที่เย็บกระดาษและเลื่อนเอกสารออกมา

ใส่ถาดเย็บกระดาษ

ถาดใส่กระดาษเย็บกระดาษแต่ละถาดใส่ที่เย็บกระดาษได้ 1,500 อัน

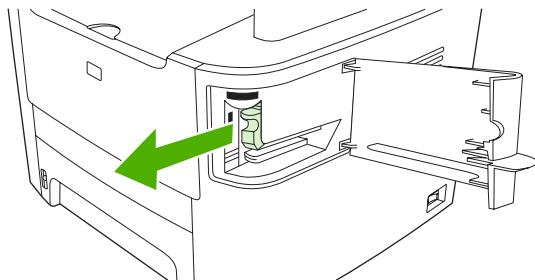
1. เปิดฝาที่เย็บกระดาษ



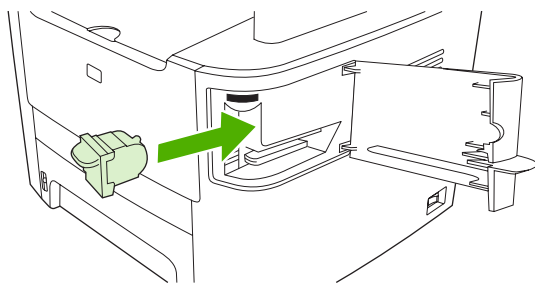
หมายเหตุ: การเปิดฝาที่เย็บกระดาษจะทำให้ที่เย็บกระดาษไม่ทำงาน

คำแนะนำและหมายเลขชิ้นส่วนถาดใส่กระดาษสำรองอยู่ที่ช่องใส่ที่เย็บกระดาษ

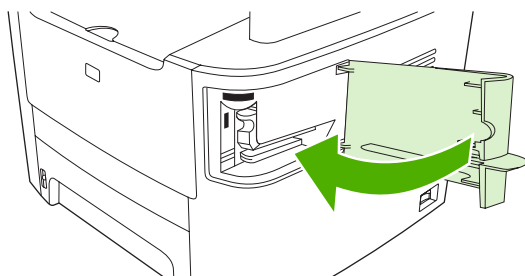
2. หากคุณกำลังเปลี่ยนถาดใส่กระดาษเย็บกระดาษ (ตัวอย่างเช่น หากลดเย็บกระดาษในถาดใส่กระดาษเย็บกระดาษหมด) ให้ถอดถาดใส่กระดาษเย็บกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



3. ใส่ถาดใส่กระดาษเย็บกระดาษใหม่ลงในช่องใส่ที่เย็บกระดาษด้านใน



4. ปิดช่องใส่ที่เย็บกระดาษ




การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือการดู HP ToolboxFX Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำรองเมื่อข้อความหมึกเหลือน้อยของตลับหมึกพิมพ์ปรากฏขึ้นครั้งแรก ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ของแท้ตลับใหม่เพื่อให้สามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้ได้:

- อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
- ข้อมูลอื่นๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถตั้งค่า HP ToolboxFX เพื่อแจ้งข้อมูลให้คุณทราบทางอีเมลเมื่อตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อย ในกรณีที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง คุณสามารถตั้งค่า HP ToolboxFX ให้แจ้งเตือนคุณเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด

ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยการใช้แผงควบคุม

ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะแสดงขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อยหรือไม่มีเลย แผงควบคุมยังจะแสดงให้ทราบ เมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นครั้งแรก
- พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนหน้านั้น

หากระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์จากตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของ HP โปรดดูหมายเลขชิ้นส่วนที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ ในหน้า 235](#) ไปที่ www.hp.com/go/ljsupplies เพื่อสั่งซื้อแบบออนไลน์

ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ HP ToolboxFX

คุณสามารถกำหนดค่า HP ToolboxFX ให้แจ้งเตือนคุณเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด เลือกรับการแจ้งเตือนทางอีเมล เป็นข้อความแบบป๊อป-อัป หรือไอคอนทาสก์บาร์

การเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อเก็บตลับหมึกพิมพ์:

- อย่าเอาตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องจนกว่าคุณต้องการจะใช้งาน
-
- △ **ข้อควรระวัง:** อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์เสีย
- โปรดดูช่วงอุณหภูมิของการใช้งานและการเก็บรักษาที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม ในหน้า 249](#)
 - จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในตำแหน่งแนวนอน
 - จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในที่แห้ง ไม่มีแสง และห่างจากความร้อนหรือแหล่งกำเนิดคลื่นแม่เหล็ก

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะป็นอุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP *ไม่*อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

ศูนย์ช่วยเหลือแจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โปรดติดต่อศูนย์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม เมื่อเครื่องพิมพ์หรือ HP ToolboxFX ระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของ HP และคุณคิดว่าเป็นของแท้ HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่อุปกรณ์ของแท้ขอ HP หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (เช่น แถบดึงหรือกล่องบรรจุแตกต่างจากเดิม)

ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถโทรฟรีไปที่: 1-877-219-3183

นอกประเทศสหรัฐอเมริกา คุณสามารถโทรเก็บเงินปลายทาง โดยติดต่อโอเปอเรเตอร์และขอโทรแบบเก็บเงินปลายทาง ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ 1-770-263-4745. หากคุณไม่สามารถสนทนาภาษาอังกฤษได้ ตัวแทนที่ศูนย์ช่วยเหลือแจ้งเรื่อง HP ของปลอมที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้จะเป็นผู้ช่วยเหลือคุณ หรือหากไม่มีตัวแทนในศูนย์ที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้ HP จะติดต่อบริการแปลภาษาตามสายหลังจากที่รับสายของคุณภายในหนึ่งนาที ทั้งนี้ บริการดังกล่าวจะแปลบทสนทนาระหว่างคุณและตัวแทนของศูนย์ช่วยเหลือแจ้งเรื่อง HP ของปลอม

รีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากต้องการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP ให้ทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องบรรจุอุปกรณ์นั้น หรือดูที่คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์

หากต้องการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลืองให้นำอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่มา แล้วใช้ฉลากส่งคืนที่มาพร้อมกัน เพื่อส่งอุปกรณ์ดังกล่าวกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลของ HP ที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet ในหน้า 253](#)

การเปลี่ยนผงหมึก

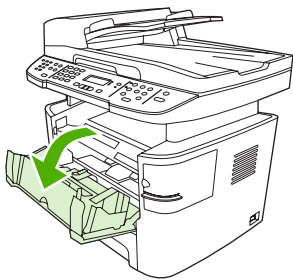
หากมีส่วนที่ซีดจางปรากฏบนหน้าที่พิมพ์ คุณอาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวได้โดยการเปลี่ยนผงหมึก

1. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์
 2. ในการเปลี่ยนผงหมึก ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์เบาๆ จากข้างหน้าไปข้างหลัง
-
- △ **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเป็นเนื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*
-
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ หากงานพิมพ์ยังคงซีดจางหรือไม่สามารถยอมรับได้ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

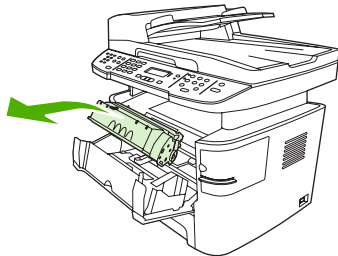
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตลับหมึกพิมพ์

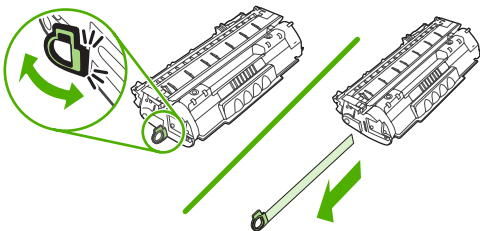
1. เปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



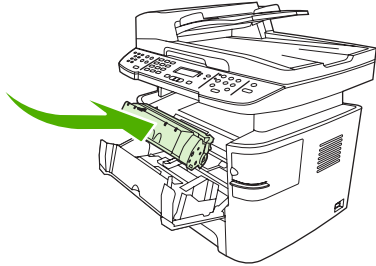
2. จับที่ด้ามจับบนตลับหมึกพิมพ์ และดึงตลับหมึกพิมพ์ออกตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง โปรดดูที่ข้อมูลการรีไซเคิลด้านในของกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



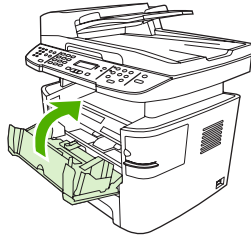
3. นำตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ออกมาจากหีบบรรจุ แกะฝาครอบสีส้มออกจากตลับหมึกพิมพ์ และดึงแถบสีส้มออกมาตรง ๆ เพื่อแกะเทปออก



4. ใส่ถลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งถลับหมึกแน่นเข้าที่



5. ปิดช่องใส่ถลับหมึกพิมพ์



△ **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเป็นเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*

DIMM หน่วยความจำ

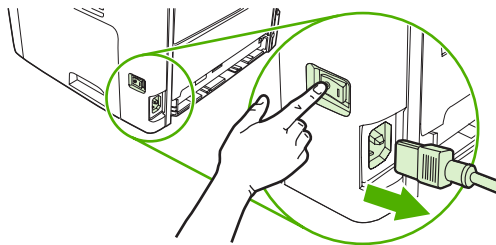
ข้อมูล

เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับ RAM 64 MB และสามารถอัปเกรดได้ถึง 320 MB ผ่านสล็อต DIMM ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์

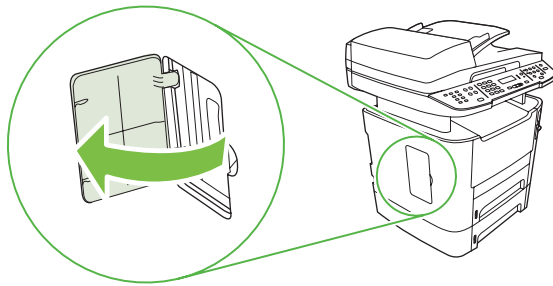
ติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ

△ **ข้อควรระวัง:** การจับ DIMM โดยไม่สวมใส่อุปกรณ์ที่ต่อลงดินหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าสถิต อาจทำให้ DIMM เสียหายได้ สัมผัสส่วนที่เป็นโลหะในเครื่องพิมพ์ หรือโลหะที่มีการต่อลงดิน ก่อนที่จะสัมผัส DIMM

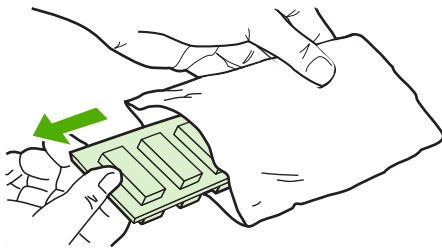
1. ปิดเครื่องโดยกดสวิทช์เปิด/ปิด แล้วถอดสายเคเบิลและสายไฟทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์



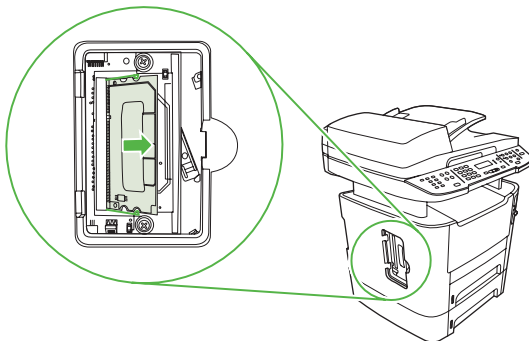
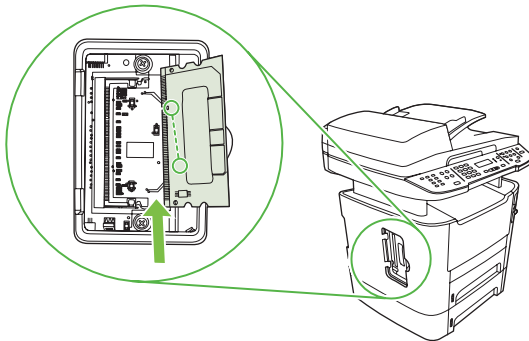
2. เปิดฝาปิด DIMM



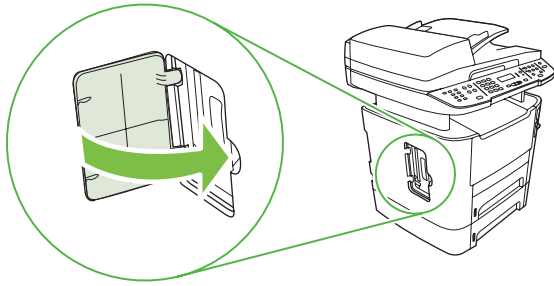
3. นำ DIMM ออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต โดยจับที่ขอบด้านบนของชิป



4. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบ DIMM โดยหยวนหน้าสัมผัสสีทองขึ้น แล้วออกแรงกด DIMM จนกระทั่งสลักยึดล็อกเข้าที่



5. ปิดฝาปิด DIMM



6. ถอดสายเคเบิลและสายไฟทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์โดยกดสวิตช์เปิด/ปิด
7. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และตรวจสอบว่าส่วนหน่วยความจำแสดงจำนวนหน่วยความจำใหม่ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูลในหน้า 164](#)

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

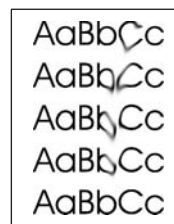
ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้

รอยตาง



รอยเปื้อน



ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษจาก HP ToolboxFX

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ นี่คือวิธีการทำความสะอาดที่แนะนำ หากคุณไม่สามารถเข้าถึง HP ToolboxFX ให้ใช้วิธีการใน [ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 186](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และอยู่ในสถานะ พร้อม และใส่วัสดุพิมพ์ดังกล่าวในถาด 1 หรือถาด 2 แล้ว
2. เปิด HP ToolboxFX คลิกที่เครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **การตั้งค่าระบบ**
3. คลิกแถบ **บริการ** และคลิก **เริ่ม**

กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ซ้ำๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่สามารถเข้าถึง HP ToolboxFX คุณสามารถพิมพ์และใช้หน้าทำความสะอาดจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

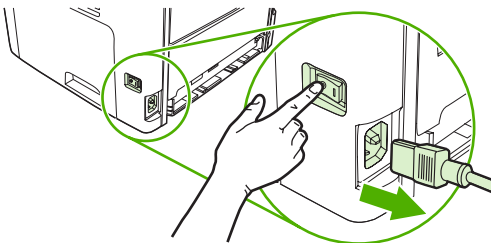
1. กด การตั้งค่า
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกค้นหาเมนู บริการ และกด ตกลง
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อค้นหา โหมกการทำความสะอาด และกด ตกลง
4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อปรากฏข้อความ
5. กด ตกลง อีกครั้งเพื่อยืนยัน และเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ซ้ำๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

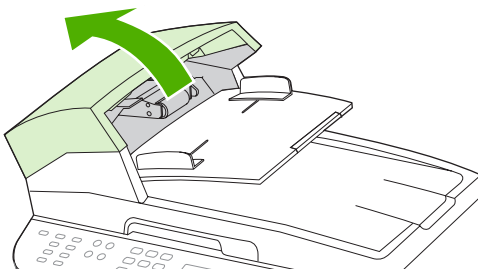
ทำความสะอาดชุดลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หาก ADF มีปัญหาในการป้อนเอกสาร ให้ทำความสะอาดชุดลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF

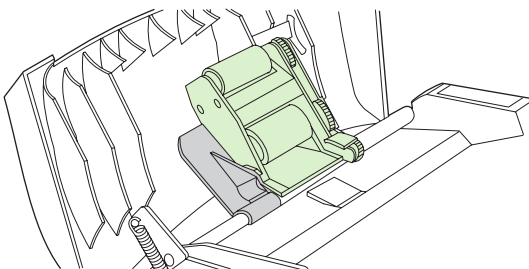
1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก



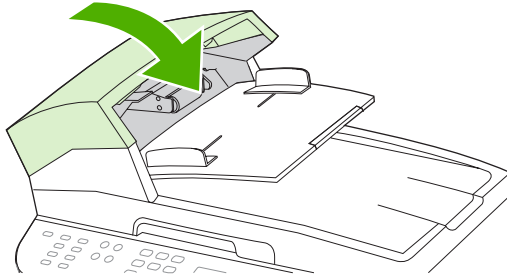
2. เปิดฝา ADF



3. หมุนชุดลูกกลิ้งขึ้น เช็ดให้สะอาด และหมุนลูกกลิ้งจนกว่าชุดลูกกลิ้งจะสะอาด

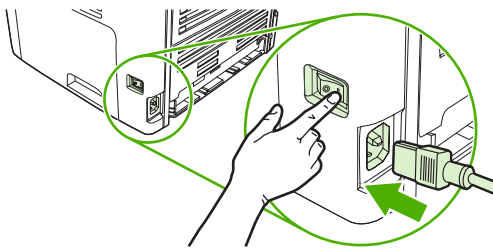


4. กดชุดประกอบคั่นโยกสีเขียวลง แล้วปิดฝาครอบ ADF



หมายเหตุ: หากเกิดปัญหากระดาษติดใน ADF โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือโบปลิว สนับสนุนที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์

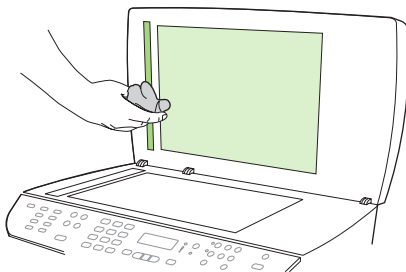
5. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ และเปิดเครื่อง



ทำความสะอาดด้านในฝาปิด

ฝุ่นเล็กน้อยสามารถสะสมอยู่ที่ด้านในฝาปิดเอกสารที่มีสีขาว ซึ่งอยู่ที่ฝาปิดของเครื่องได้

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก และยกฝาปิดขึ้น
2. ทำความสะอาดพื้นสีขาวด้านในฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น ค่อยๆ เช็ดเศษฝุ่นละอองออก ห้ามออกแรงขัดด้านในฝาปิด



3. และทำความสะอาดแถบเครื่องสแกนที่อยู่ติดกับกระจกของเครื่องสแกน ADF ด้วย
4. เช็ดให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือผ้านุ่ม

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้กระดาษเช็ด เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนที่ด้านในฝา

5. หากพบว่าด้านในฝาปิดยังไม่สะอาดพอ ให้ทำความสะอาดซ้ำอีกครั้ง โดยใช้ผ้าหรือฟองน้ำชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์พองหมด จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำหมาดเช็ดทำความสะอาดอีกครั้ง

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

ให้ใช้ผ้าเนื้อนุ่มที่ไม่เป็นขุยชุบน้ำหมาดๆ เพื่อเช็ดฝุ่น คราบหมึก และสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

อัปเดตเฟิร์มแวร์

อัปเดตเฟิร์มแวร์และคำแนะนำการติดตั้งของเครื่องพิมพ์นี้อยู่ที่ www.hp.com/support/LJM2727 คลิก **Downloads and drivers** คลิกระบบปฏิบัติการ และเลือกดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

12 แก้ไขปัญหา

- รายการตรวจสอบการแก้ไข้ปัญหา
- นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้
- ข้อความบนแผงควบคุม
- ปัญหาหน้าจอแผงควบคุม
- แก้้ปัญหากระดาษติด
- แก้้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ
- แก้้ไขปัญหาเกี่ยวกับที่เย็บกระดาษสะดวกใช้
- แก้้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
- แก้้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
1	เครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่?	ไฟไม่เข้าเครื่องเนื่องจากไฟ สายเคเบิล สวิตช์ หรือฟิวส์เสีย	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์แล้ว2. ตรวจสอบว่า สายไฟไม่ชำรุดเสียหาย และเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว3. ตรวจสอบแหล่งพลังงานด้วยการเสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบโดยตรง หรือเสียบปลั๊กกับเต้าเสียบอื่น
2	คำว่า พร้อม ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือไม่ แผงควบคุมการทำงาน ได้อย่างปกติ โดยไม่ปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดใด ๆ	แผงควบคุมแสดงข้อผิดพลาด	โปรดดู ข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 193 สำหรับข้อความทั่วไปซึ่งช่วยให้คุณแก้ไขข้อผิดพลาดได้
3	พิมพ์หน้าข้อมูลได้หรือไม่? พิมพ์หน้ากำหนดค่าคอนฟิกูเรชัน โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 164	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม กระดาษติดเมื่อพิมพ์	โปรดดู ข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 193 สำหรับข้อความทั่วไปซึ่งช่วยให้คุณแก้ไขข้อผิดพลาดได้ ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51 ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 185
4	เครื่องพิมพ์ทำสำเนาได้หรือไม่ วางหน้าการกำหนดลงใน ADF เพื่อทำสำเนา รายงานดังกล่าวควรป้อนผ่าน ADF ได้อย่างสม่ำเสมอ และเครื่องพิมพ์ควรพิมพ์สำเนาได้โดยไม่มีปัญหาคุณภาพของการพิมพ์ ทำสำเนาจากเครื่องสแกนแบบแทนด้วย	สำเนาจาก ADF มีคุณภาพไม่ดี กระดาษติดเมื่อพิมพ์ สำเนาจากเครื่องสแกนแบบแทนมีคุณภาพไม่ดี	หากคุณพอใจกับคุณภาพการพิมพ์จากการทดสอบภายในและสำเนาจากแทนสแกนแนวราบ ให้ทำความสะอาดที่แถบการสแกนที่ ADF โปรดดูที่ ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 107 ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51 ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 185 <ol style="list-style-type: none">1. หากคุณพอใจกับคุณภาพการพิมพ์จากการทดสอบภายในและสำเนาจาก ADF ให้ทำความสะอาดที่กระจกสแกนแบบแนวราบ โปรดดูที่ ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 1072. หากปัญหายังคงมีอยู่หลังดำเนินการดังกล่าวแล้ว โปรดดู ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา ในหน้า 220
5	เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ได้หรือไม่ กด เริ่มการส่งแฟกซ์ เพื่อตรวจสอบว่ามีสัญญาณหมหมายเลข (ใช้หูฟังหากจำเป็น) ลองพยายามส่งแฟกซ์	สายโทรศัพท์ไม่ทำงาน หรือไม่ได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์เสีย หรือต่อเข้ากับขั้วต่อผิดอัน	ตรวจสอบว่า ได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่คุณเชื่อว่าเป็นที่ทำงานแล้ว <ol style="list-style-type: none">1. ลองเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับขั้วต่ออื่น2. ลองใช้สายโทรศัพท์เส้นใหม่

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
6	<p>เครื่องพิมพ์รับแฟกซ์ได้หรือไม่</p> <p>ใช้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่นเพื่อส่งแฟกซ์ไปที่เครื่องพิมพ์ ถ้ามี</p>	<p>ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์หลายเครื่องเกินไป หรือไม่ได้อุปกรณ์โทรศัพท์ตามลำดับที่ถูกต้อง</p> <p>การตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP LaserJet M2727 mfp เป็นอุปกรณ์เพียงอย่างเดียวที่อยู่บนสายโทรศัพท์ และลองรับแฟกซ์อีกครั้ง</p> <p>ตรวจสอบและรีเซ็ตการตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์ ในหน้า 122</p>
7	<p>เครื่องพิมพ์พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่</p> <p>ใช้โปรแกรมการประมวลผลค่าเพื่อส่งงานพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์</p>	<p>ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์</p> <p>ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง</p> <p>เลือกไดรเวอร์ที่ไม่ถูกต้อง</p> <p>เกิดปัญหาพอร์ตไดรเวอร์ในโปรแกรม Microsoft Windows</p>	<p>ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบว่าคุณดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง</p> <p>ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง</p> <p>เลือกไดรเวอร์ที่เหมาะสม</p> <p>ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบว่าคุณดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง</p>
8	<p>เครื่องพิมพ์สแกนไปที่คอมพิวเตอร์หรือไม่</p> <p>เริ่มต้นการสแกนจากซอฟต์แวร์พื้นฐานบนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<p>ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง</p> <p>ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์</p> <p>หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง</p>	<p>ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง</p> <p>ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบว่าคุณดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง</p>

นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงานกลับมาใช้จะเป็นการกำหนดค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบชื่อหัวกระดาษ แฟกซ์ หมายเลขโทรศัพท์ การโทรด่วน และแฟกซ์ที่เก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

△ **ข้อควรระวัง:** กระบวนการนี้ยังลบหมายเลขแฟกซ์ และชื่อที่เกี่ยวข้องกับปุ่มแบบกดปุ่มเดียวและรหัสโทรด่วน และลบหน้าทั้งหมดที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตเองโดยอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **บริการ** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** และกด **ตกลง**

เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติ

ข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความส่วนใหญ่ที่ปรากฏบนแผงควบคุมมักช่วยแนะนำผู้ใช้ให้รู้จักกับขั้นตอนการทำงานโดยทั่วไป ข้อความบนแผงควบคุมเป็นตัวระบุสถานะของการทำงานปัจจุบัน และรวมจำนวนหน้าไว้ที่บรรทัดที่สองของหน้าจอด้วย หากเหมาะสม เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับคำสั่งแฟกซ์ข้อมูล พิมพ์ข้อมูล หรือสแกน ข้อความบนแผงควบคุมจะแสดงสถานะเหล่านี้ นอกจากนี้ ข้อความการแจ้งข้อมูล ข้อความเตือน และข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง ยังเป็นตัวระบุสถานการณ์ที่อาจต้องการให้ผู้ใช้กระทำบางอย่าง

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และผู้ใช้อาจต้องตอบรับข้อความโดยกด **ตกลง** เพื่อทำงานต่อหรือกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกงาน งานพิมพ์อาจจะไม่สมบูรณ์หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ซึ่งจะมีข้อความเตือนแจ้งบอกอย่างชัดเจน หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนนั้นเกี่ยวข้องกับทรีพริ้นท์และคุณสมบัติทำงานต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ตารางข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ ในหน้า 147](#)

ตาราง 12-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
10.0000 ความจำอุปกรณ์ผิดพลาด	ตลับหมึกพิมพ์มีข้อผิดพลาด E-label	การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง หากยังแก้ปัญหานี้ไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก
10.1000 ความจำอุปกรณ์ผิดพลาด	ตลับหมึกพิมพ์ไม่มี E-label	การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง หากยังแก้ปัญหานี้ไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก
กระดาษติดใน (บริเวณ) เปิดช่องและดึงกระดาษที่ติดออก	มีกระดาษติดอยู่ในส่วนใดส่วนหนึ่งต่อไปนี้: บริเวณเดรัม, บริเวณฟิวเซอร์, บริเวณป้อนกระดาษ อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน, บริเวณรับอุปกรณ์กระดาษ พิมพ์สองด้าน และบริเวณดึงกระดาษอุปกรณ์พิมพ์สอง ด้าน	นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่ระบุในแผงควบคุม ของเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม โปรดดูที่ แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 200
กระดาษติดในถาด # ดึงกระดาษที่ติดออก และกดตกลง	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่า มีกระดาษติดอยู่ในส่วนใดส่วน หนึ่งต่อไปนี้: ถาด 1, ถาด 2 หรือถาด 3	นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่ระบุในแผงควบคุม ของเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม โปรดดูที่ ปัญหากระดาษติด ในหน้า 200
การสื่อสารของกลไกผิดพลาด	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารของกลไก การพิมพ์	นี่เป็นเพียงข้อความเตือนเท่านั้น งานพิมพ์อาจได้รับ ผลกระทบ
การสแกนถูกยกเลิก ลบเอกสาร	มีการกดปุ่ม ยกเลิก เพื่อยกเลิกงานปัจจุบัน ในขณะที่ กำลังดึงกระดาษจาก ADF ขั้นตอนการยกเลิกนี้จะไม่ ลบ ADF ออกโดยอัตโนมัติ	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ นำกระดาษติดออกจาก ADF ในหน้า 201 หลังจากนั้น จึงนำกระดาษที่อยู่ใน ถาด ADF ออก ก่อนเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง
การส่งถูกยกเลิก นำเอกสารออก	มีการกดปุ่ม ยกเลิก เพื่อยกเลิกงานปัจจุบัน ในขณะที่ กำลังดึงกระดาษจากถาด ADF ขั้นตอนการยกเลิกนี้จะ ไม่ลบ ADF ออกโดยอัตโนมัติ	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ นำกระดาษติดออกจาก ADF ในหน้า 201 หลังจากนั้น จึงนำกระดาษที่อยู่ใน ถาด ADF ออก ก่อนเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง
ข้อผิดพลาดขณะสแกน ไม่สามารถเชื่อมต่อ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งข้อมูลการสแกนไปที่เครื่อง คอมพิวเตอร์	ตรวจสอบว่า สายเคเบิลที่ใช้เชื่อมต่อไม่หลุดหลวมหรือ ชำรุดเสียหาย เปลี่ยนสายเคเบิลหากจำเป็น และลอง สแกนอีกครั้ง
ช่อง ADF เปิดอยู่	ฝา ADF เปิดอยู่ หรือเซ็นเซอร์ทำงานผิดปกติ	ดูให้แน่ใจว่าได้ปิดฝา ADF แล้ว ถอด ADF ออกและติดตั้งใหม่

ตาราง 12-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		หากข้อความนี้ยังปรากฏ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยปิดที่สวิตช์บนตัวเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที แล้วจึงเปิดเครื่องขึ้นมาใหม่ และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานอีกครั้ง หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือโทรปลิว สนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
ช่องเปิดอยู่	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่	ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์สีด้าที่ใช้แล้วถูกนำมาใช้ หรือ ในการยอมรับ ให้กด ตกลง	ติดตั้งหรือย้ายตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว	กด ตกลง เพื่อกลับสู่สถานะ พร้อม
ตัวเครื่องผิดพลาด กด ตกลง	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในกลไกการพิมพ์	นี่เป็นเพียงข้อความเตือนเท่านั้น งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
ติดตั้งตลับหมึกสีด้า	ไม่มีการติดตั้งตลับหมึกเมื่อปิดฝา	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์
ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏอยู่หลายวัน และเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ พร้อม	หากคุณเชื่อว่า คุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โปรดโทรติดต่อสายด่วนแจ้งเรื่อง HP ปลอมได้ที่หมายเลข 1-877-219-3183 การใช้บริการหรือซ่อมแซมอันเป็นผลมาจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกันของ HP
ติดทางเดินกระดาษ เปิดช่อง/ถึงถาดกระดาษ 2 ออก และดันก้านสีเขียว	กระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน	นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณนั้น และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม
ติดที่อุปกรณ์ป้อนกระดาษ DATE/TIME	ไม่มีการนำกระดาษที่ติดออกจาก ADF นับจากกระดาษติดก่อนหน้า	นำกระดาษที่ติดออก
ติดที่อุปกรณ์ป้อนกระดาษ นำออกและใส่ใหม่	มีกระดาษติดอยู่ในถาด ADF	เปิดช่องปลดล๊อคเอกสาร นำกระดาษที่ติดออก ปิดช่องปลดล๊อคเอกสาร และป้อนกระดาษลงในถาด ADF ใหม่ หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือโทรปลิว สนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
ป้อนด้วยมือ <SIZE> <TYPE> กด ตกลง เพื่อใช้สื่อที่มี	โหมดการพิมพ์แบบการป้อนด้วยมือ	ใส่กระดาษลงในถาด 1
พิมพ์ผิด กด ตกลง	พิมพ์ผิดเนื่องจากป้อนกระดาษล่าช้า	ใส่กระดาษใหม่
ยังไม่ได้ดึงกระดาษ กด ตกลง	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษ	ให้ตรวจสอบว่า ได้ใส่กระดาษเข้าไปในถาดได้ลึกพอสมควรแล้ว ในถาด 2 ให้ตรวจสอบว่าตัวกั้นความยาวของกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษที่คุณกำลังใช้แล้ว ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง และกด การตั้งค่า เพื่อทำงานต่อไป หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือโทรปลิว สนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
รายการไม่ถูกต้อง	ข้อมูลหรือการตอบรับ ไม่ถูกต้อง	แก้ไขรายการให้ถูกต้อง
ลบการตั้งค่าแล้ว DATE/TIME	เครื่องพิมพ์ได้ลบข้อมูลการตั้งค่าของงานออก	ลองป้อนข้อมูลการตั้งค่าของงานที่เหมาะสมอีกครั้ง
สั่งตลับหมึกพิมพ์สีด้า	ตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่

ตาราง 12-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ต่อ)

ข้อความที่แจ้งความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
สำเนาถูกยกเลิก นำเอกสารออก	มีการกดปุ่ม ยกเลิก เพื่อยกเลิกงานปัจจุบัน ในขณะที่กำลังดึงกระดาษจาก ADF ขั้นตอนการยกเลิกนี้จะไม่ลบ ADF ออกโดยอัตโนมัติ	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ นำกระดาษติดออกจาก ADF ในหน้า 201 หลังจากนั้น จึงนำกระดาษที่อยู่ในถาด ADF ออก ก่อนเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง
สื่อสารขัดข้อง [Receiver CSID]	เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารของแฟกซ์ระหว่างเครื่องพิมพ์และผู้รับ	ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ๊คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือโทรปลิว สนับสนุนที่ 1 ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
สื่อสารขัดข้อง [Sender CSID]	เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารของแฟกซ์ระหว่างเครื่องพิมพ์และผู้ส่ง	ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ใหม่อีกครั้ง ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ๊คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือโทรปลิว สนับสนุนที่ 1 ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
หน่วยความจำเหลือน้อย กด ตกลง	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็มแล้ว	ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ทำงานให้เสร็จ หรือกด การตั้งค่า เพื่อยกเลิกงาน
หน่วยความจำเหลือน้อย ทำสำเนาเพียงชุดเดียว	เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่พอที่จะทำสำเนาหน้าที่เรียงลำดับไว้แล้วจนเสร็จ	แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง
หน่วยความจำเหลือน้อย ทำสำเนาเพียงชุดเดียว กด ตกลง	เครื่องพิมพ์จะทำสำเนาจนเสร็จหนึ่งฉบับ ส่วนสำเนาที่เหลือจะถูกยกเลิก เนื่องจากหน่วยความจำเหลือเหลือน้อย	กด ยกเลิก เพื่อลบข้อผิดพลาด แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง
หน่วยความจำเหลือน้อย ลองอีกครั้งในภายหลัง	เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่พอที่จะเริ่มงานใหม่	รอกว่างานปัจจุบันจะเสร็จ ก่อนเริ่มต้นงานใหม่
หน้าเอกสารซับซ้อนเกินไป กด ตกลง	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์หน้าปัจจุบันได้เนื่องจากความสลับซับซ้อนของเอกสารหน้านั้น	กด การตั้งค่า เพื่อลบข้อความ ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ทำงานให้เสร็จ หรือกด ยกเลิก เพื่อยกเลิกงาน
อุปกรณ์เบือนกระดาษไม่ดึงกระดาษ ป้อนใหม่	เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษที่อยู่ในถาด ADF	นำกระดาษที่อยู่ในถาด ADF ออก และใส่กลับเข้าไปใหม่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF โปรดดูที่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษของอุปกรณ์เบือนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 186 หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือโทรปลิว สนับสนุนที่ 1 ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
อุปกรณ์ไม่วาง ลองอีกครั้งในภายหลัง	เครื่องพิมพ์กำลังทำงานค้างอยู่	รอให้เครื่องพิมพ์ทำงานปัจจุบันจนเสร็จ
เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์ กด ตกลง	กลไกผิดพลาดทั่วไป	นี่เป็นเพียงข้อความเตือนเท่านั้น งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
เครื่องสแกนสำหรับสแกนจากคอมพิวเตอร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้เครื่องพิมพ์เพื่อทำการสแกน	รอกนกระทั่งเครื่องคอมพิวเตอร์สแกนเสร็จ หรือยกเลิกการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ กด ยกเลิก

ตาราง 12-1 ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน (ต่อ)

ข้อความที่แจ้งความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ใช้พอดิน้ำได้บนแท่นสแกนเท่านั้น	ใช้คุณสมบัติการย่อ/ขยายสำเนา (เรียกว่า “พอดิตกับกระดาษ”) กับสำเนาที่สร้างจากเครื่องสแกนแบบแท่นเท่านั้น	ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นหรือเลือกการตั้งค่าอื่นสำหรับการย่อ/การขยาย
ใส่กระดาษ	กระดาษหมดในถาดที่มีอยู่ทั้งหมด	ใส่กระดาษลงในถาด
ใส่ถาด # <TYPE> <SIZE> กด ตกลง เพื่อใช้สื่อที่มี	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์ แต่ถาดที่เหมาะสม ไม่มีกระดาษ	กด ตกลง เพื่อใช้วัสดุพิมพ์ที่มีอยู่
ใส่ถาด # กด ตกลง	โหมดพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง “#” คือหมายเลขถาดที่จะพิมพ์งานครั้งแรก	ใส่กระดาษในถาดที่ต้องการ
ใส่ถาด 1 <PLAIN> <SIZE> / โหมดการทำความสะอาด ตกลง เพื่อเริ่มต้น	พร้อมกระดาษโหมดการทำความสะอาด	กด ตกลง เพื่อเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาด
ใส่ถาด 1 <TYPE> <SIZE> กด ตกลง เพื่อใช้สื่อที่มี	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์ แต่ไม่มีถาดที่เหมาะสม	กด ตกลง เพื่อใช้การตั้งค่าถาดที่มีอยู่
ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง กด ตกลง	คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดร้ายแรงสามารถเป็นตัวระบุการชำรุดเสียหายบางประเภท ปิดเครื่อง ก่อนเปิดอีกครั้ง อาจแก้ปัญหานี้ได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดร้ายแรง-ตาราง

ตาราง 12-2 ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
50.x ฟิวเซอร์ผิดพลาด	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<ol style="list-style-type: none">1. ปิดเครื่องด้วยการกดที่สวิตช์เปิด/ปิด และรออย่างน้อย 30 วินาที2. หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง3. เปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงาน <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้เราในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
52 เครื่องสแกนผิดพลาด	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้เราในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
55.4 ผิดพลาด ปิดก่อนเปิด	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากการหมดเวลาสื่อสารของกลไก	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้เราในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
57 พัดลมผิดพลาด ปิดก่อนเปิด	เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับพัดลมในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้เราในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
79 ข้อผิดพลาด ปิดก่อนเปิด	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณเพิ่งติดตั้ง DIMM หน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ และถอด DIMM หน่วยความจำออกมา ก่อนติดตั้งกลับเข้าไปอีกครั้งเพื่อตรวจสอบ</p>

ตาราง 12-2 ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง (ต่อ)

ข้อความที่แจ้งเตือน	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		<p>สอบว่า ได้ติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว ก่อนเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>79 เกิดข้อผิดพลาดที่บริการ ปิดก่อนเปิด</p>	<p>เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับสล็อต DIMM</p>	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากคุณเพิ่งติดตั้ง DIMM หน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ และถอด DIMM หน่วยความจำออกมา ก่อนติดตั้งกลับเข้าไปอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบว่า ได้ติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว ก่อนเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>ข้อผิดพลาด 49 ปิดก่อนเปิด</p>	<p>เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากซอฟต์แวร์ในตัวภายใน</p>	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>ผิดพลาด # เครื่องสแกน ปิดก่อนเปิด</p>	<p>เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในส่วนชุดสแกนเนอร์</p>	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>

ปัญหาหน้าจอแผงควบคุม

- △ **ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้เกิดเส้นหรือจุดสีดำบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ อย่าสัมผัสหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากมีความเป็นไปได้ว่าคุณมีการสะสมประจุไฟฟ้าสถิต (เช่น เดินบนพรมในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นต่ำ)

เส้นหรือจุดอาจรบกวนปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือหน้าจออาจว่างเปล่าหากเครื่องพิมพ์ถูกตั้งวางไว้ในสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก ในการแก้ไขปัญหานี้ให้ดำเนินการดังนี้:

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก
3. เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

แก้ปัญหากระดาษติด

สาเหตุของปัญหากระดาษติด

ในบางครั้ง กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ อาจติดระหว่างพิมพ์งาน ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจาก:

- ใสกระดาษในถาดไม่เหมาะสมหรือใสกระดาษมากเกินไป หรือไม่ได้ตั้งตัวกันกระดาษไว้อย่างเหมาะสม
- มีการใส่หรือนำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษระหว่างงานพิมพ์ หรือถาดถูกดึงออกจากเครื่องพิมพ์ระหว่างงานพิมพ์
- เปิดช่องสำหรับใส่ตลับหมึกพิมพ์ค้างไว้ในระหว่างพิมพ์งาน
- มีกระดาษสะสมอยู่ในบริเวณกระดาษออกมากเกินไป หรือมีกระดาษขวางบริเวณกระดาษออกอยู่
- สื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51](#)
- สื่อที่ใช้พิมพ์ชำรุดเสียหาย หรือมีวัตถุแปลกปลอมอยู่บนสื่อ นั้น เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
- สภาพแวดล้อมในการเก็บสื่อสำหรับพิมพ์ชื้นหรือแห้งเกินไป โปรดดูที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51](#)

ตำแหน่งที่กระดาษมักติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้

- ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ในบริเวณกระดาษเข้า
- ในอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
- ในบริเวณกระดาษออก
- ภายในเครื่องพิมพ์

ค้นหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าถัดไป หากกระดาษติดในบริเวณที่ไม่สามารถมองเห็นได้ ให้ดูที่ภายในเครื่องพิมพ์ก่อน

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

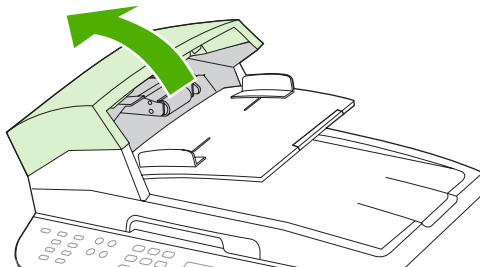
นำกระดาษติดออกจาก ADF

ในบางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างการส่งแฟกซ์ การทำสำเนาหรือการสแกน

คุณจะได้รับคำเตือนถึงปัญหากระดาษติดจากข้อความ **กระดาษติดที่ตัวป้อนกระดาษ ดึงออก ใส่ใหม่** ที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

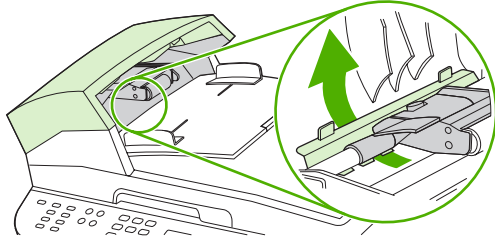
- ใส่ถาดป้อนกระดาษ ADF ไม่ถูกต้อง หรือใส่กระดาษมากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 55](#)
- สื่อที่ใช้พิมพ์มีเกณฑ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP เช่น ในเรื่องของขนาดหรือประเภท โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51](#)

1. เปิดฝา ADF

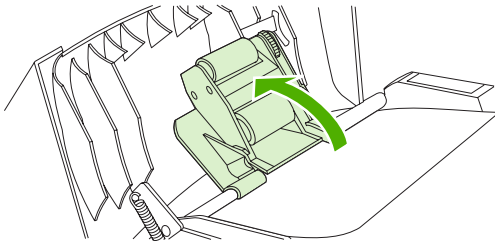


หมายเหตุ: ตรวจสอบว่า ได้แกะเทปยึดทั้งหมดที่อยู่ภายใน ADF ออกแล้ว

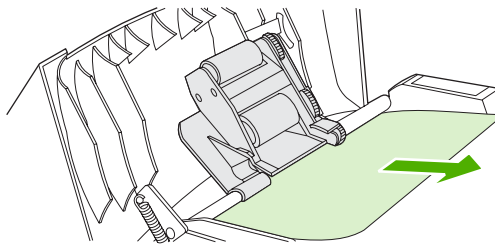
2. ถอดชิ้นส่วนที่ไข้แก้ไขปัญหากระดาษติด ยกที่จับขึ้นโดยใช้มือทั้งสองข้าง จนชิ้นส่วนนั้นหลุดออกจากล๊อค หมุนเลื่อนและดึงชิ้นส่วนออกจากเครื่อง



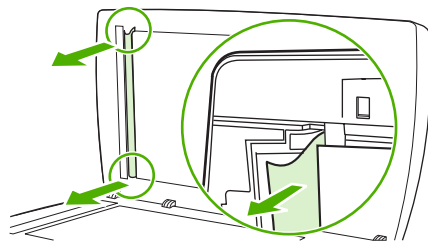
3. ดึงคันโยกสีเขียวขึ้น เลื่อนแผงกลไกรับกระดาษขึ้นจนกระทั่งเปิดค้างออก



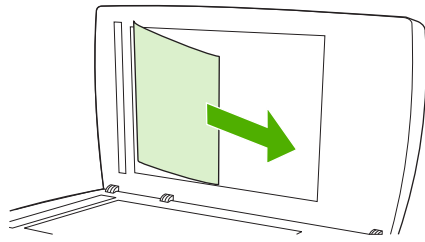
4. พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ ไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป



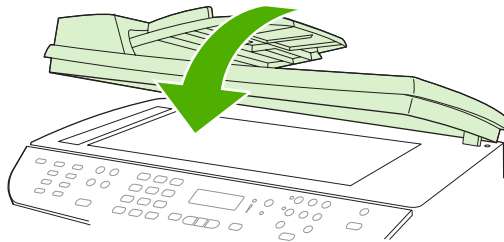
5. เปิดฝา ADF ออก แล้วพยายามขยับกระดาษออกเบาๆ โดยใช้มือทั้งสองข้าง



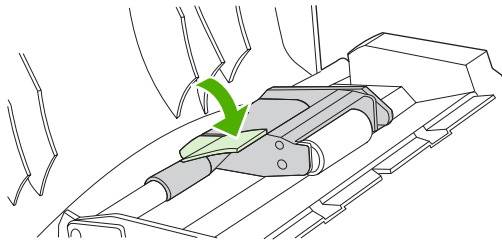
6. เมื่อกระดาษหลุดออกจากเครื่องแล้ว ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องเบาๆ ตามทิศทางดังภาพ



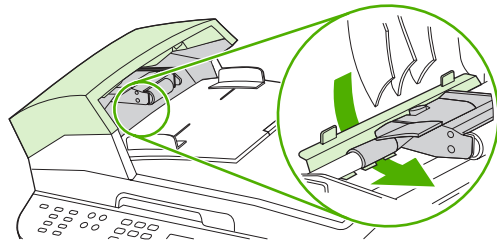
7. ปิดฝาเครื่องสแกนเนอร์แบบแทน



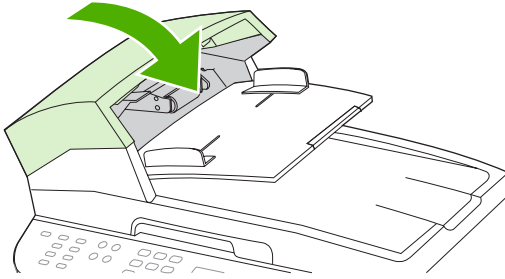
8. ดึงคันโยกสีเขียวลง



9. ติดตั้งอุปกรณ์แก้ปัญหาคณะดัดเข้าใหม่ ดังภาพ ผลักแท็บทั้งสองด้านลง จนกระทั่งชิ้นส่วนเข้าที่ ติดตั้งชิ้นส่วนดังกล่าวให้ถูกต้อง มิฉะนั้น อาจก่อให้เกิดปัญหาคณะดัดขึ้นได้อีกในอนาคต



10. ปิดฝา ADF



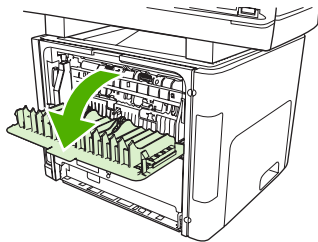
การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดป้อนกระดาษเข้า

- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น แหนบหรือคีมปลายแหลมเพื่อแกะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

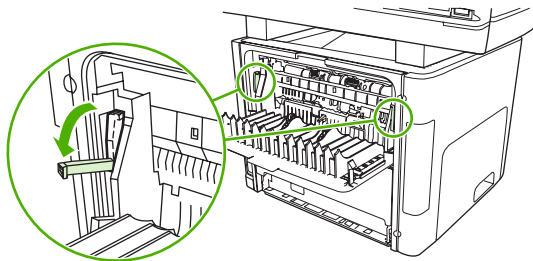
เมื่อนำกระดาษที่ติดออกมา ให้ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวเฉียงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

- ☞ **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้อาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษติด

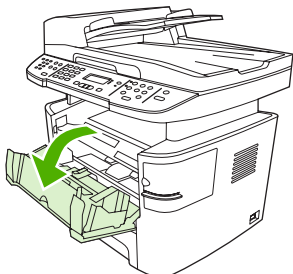
1. เปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง



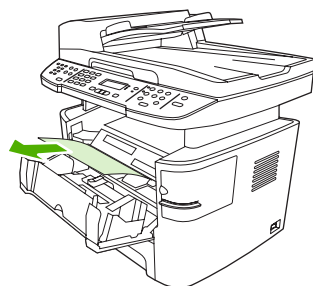
2. หมุนคันโยกปลดการกดยึดเข้าไปด้านล่าง



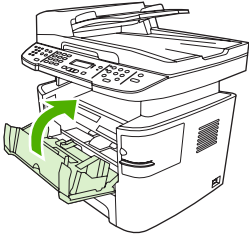
3. เปิดช่องใส่ถาดหมึกพิมพ์



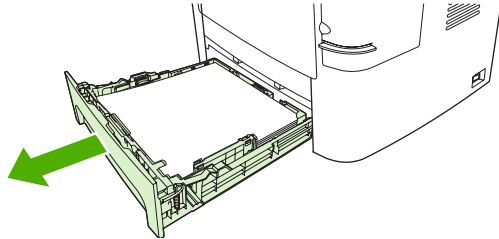
4. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



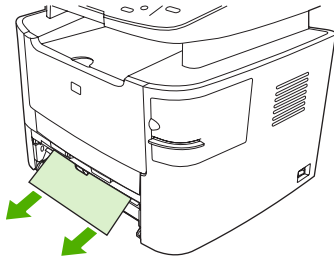
5. ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



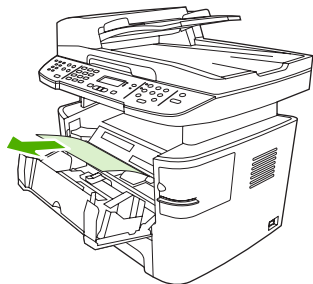
6. เปิดถาดกระดาษ 2 และถาดกระดาษ 3



7. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



8. หากไม่พบกระดาษ ให้เปิดฝาปิดตลับหมึก จากนั้นนำตลับหมึกออกมา และหมุนตัวกั้นกระดาษด้านบน ดึงกระดาษขึ้น และดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



9. ปิดถาด 2 และถาดเสริม 3

10. ปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง

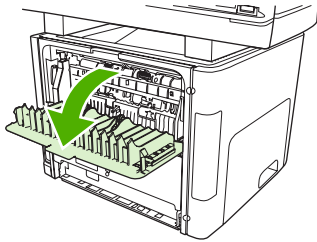
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้าน

- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น แหนบหรือคีมปลายแหลมเพื่อแกะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

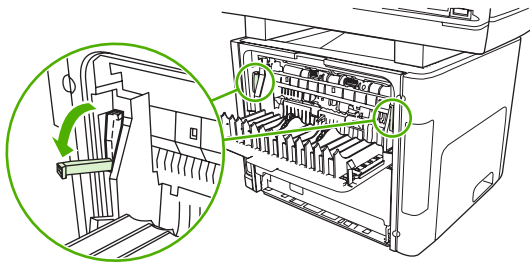
เมื่อนำกระดาษที่ติดออกมา ให้ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวเอียงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

- ☞ **หมายเหตุ:** ชั้นตอนต่อไปนี้อาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษติด

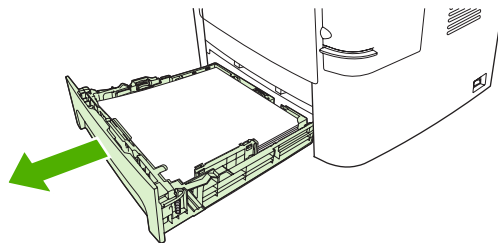
1. เปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง



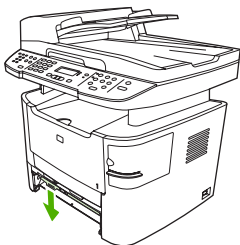
2. หมุนคันโยกปลดการกดยึดไปด้านล่าง



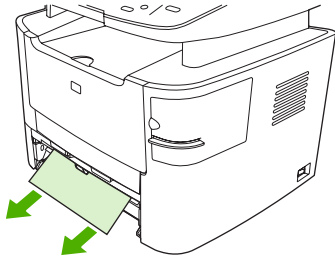
3. ถอดถาดกระดาษ 2



4. ดันก้านสี่เหลี่ยมที่ทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้านอัตโนมัติที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

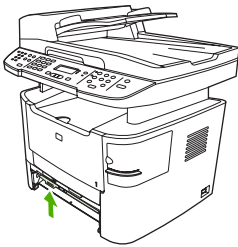


5. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง

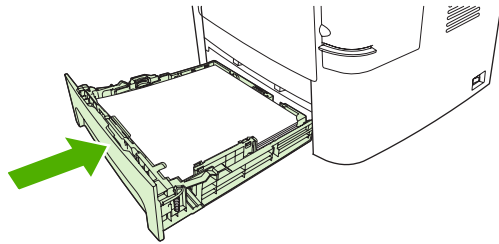


หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถดึงกระดาษออกด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนใน [นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถับบหมึกพิมพ์ ในหน้า 211](#)

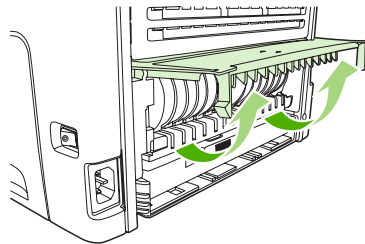
6. ปิดฝาปิดเส้นทางกระดาษของการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ



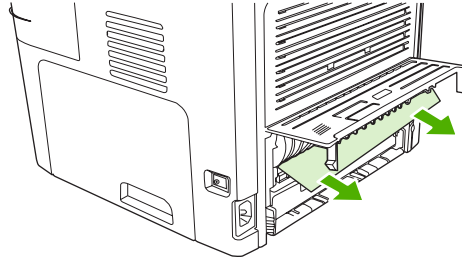
7. ใส่ถาด 2 กลับเข้าที่



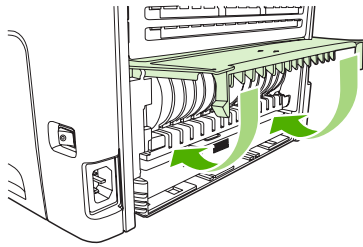
8. ปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง และเปิดฝาปิดของทางผ่านกระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



9. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



10. ปิดฝาปิดเส้นทางกระดาษของการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

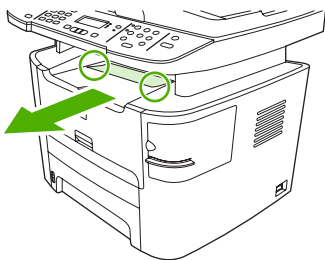


การนำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดกระดาษออก

ถาดรับกระดาษออกด้านบน (คว่ำหน้าลง)

- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น แหนบหรือคีมปลายแหลมเพื่อแคะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

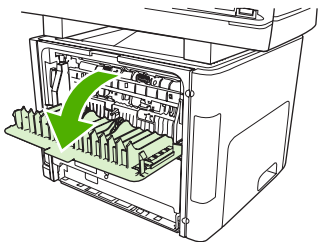
ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



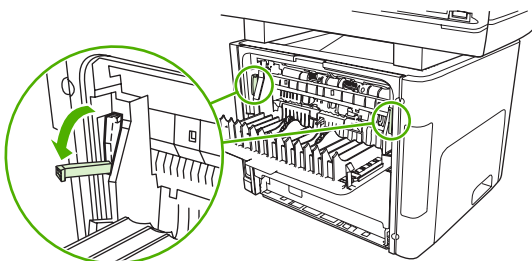
ถอดกระดาษออกด้านหลัง (แบบหงายขึ้น)

△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้ อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

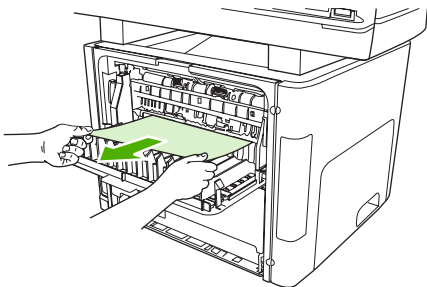
1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



2. ดึงคันโยกปล่อยการกดลิ้นเขี้ยวไปทางด้านล่าง

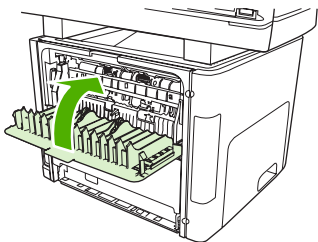


3. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



📄 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถดึงกระดาษออกด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนใน [นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถัับหมึกพิมพ์ ในหน้า 211](#)

4. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง

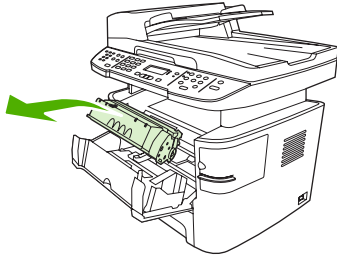


นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดหมึกพิมพ์

- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น แหนบหรือคีมปลายแหลมเพื่อแกะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

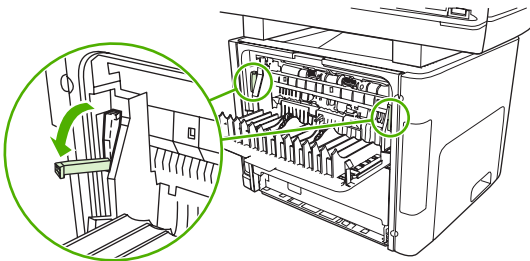
เมื่อนำกระดาษที่ติดออกมา ให้ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวเฉียงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

1. เปิดช่องใส่ถาดหมึกพิมพ์ และนำถาดหมึกพิมพ์ออกมา

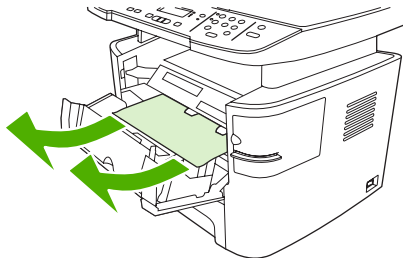


- △ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับถาดหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ถาดโดยตรง

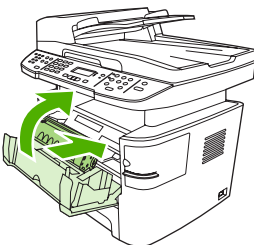
2. บนเครื่องพิมพ์ เปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง ก่อนหมุนก้านคลายลวดคัสเซ็ท



3. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



4. ใส่ถาดหมึกพิมพ์กลับเข้าที่เดิมและปิดช่องใส่ถาดหมึกพิมพ์

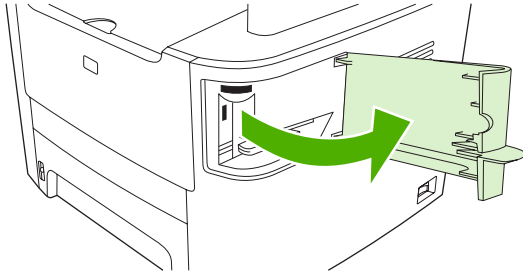



5. ปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง

นำกระดาษที่ติดออกจากที่เย็บกระดาษสะดวกใช้ (HP LaserJet M2727nfs mfp เท่านั้น)

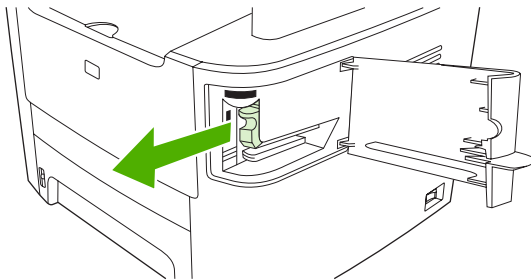
ลดความเสี่ยงที่กระดาษอาจติดกับที่เย็บกระดาษได้ โดยดูให้แน่ใจว่า ในแต่ละครั้ง คุณเย็บกระดาษไม่เกิน 20 แผ่นหรือน้อยกว่า (80 แกรม/ตารางเมตร หรือ 20 ปอนด์)

1. ปิด HP LaserJet M2727nfs mfp ก่อนเปิดช่องใส่ที่เย็บกระดาษ

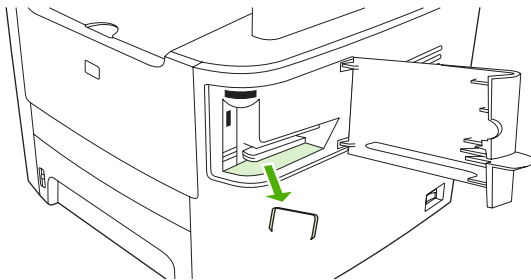


 **หมายเหตุ:** การเปิดฝาที่เย็บกระดาษจะทำให้ที่เย็บกระดาษไม่ทำงาน

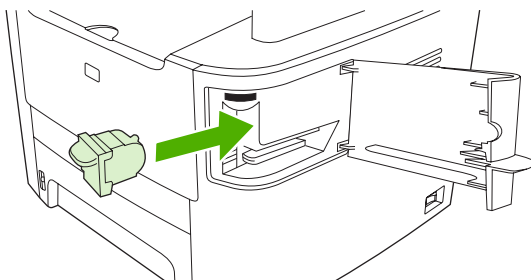
2. ถอดตั้บลวดเย็บกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



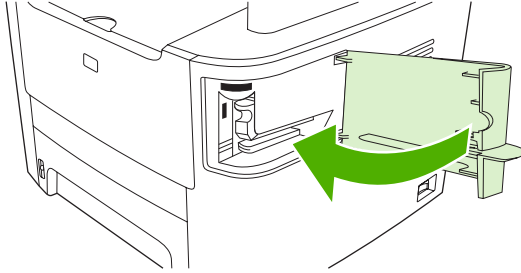
3. ดึงลวดเย็บกระดาษที่หลวมออกจากที่เย็บกระดาษ และตั้บลวดเย็บกระดาษ



4. เปลี่ยนตั้บลวดเย็บกระดาษ



5. ปิดช่องใส่ที่เย็บกระดาษ ก่อนเปิดเครื่องพิมพ์



6. ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ลงไปเพื่อทดสอบที่เย็บกระดาษสะดวกใช้ ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 1 - 6 หากจำเป็น

ป้องกันปัญหากระดาษติดบ่อยๆ


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้วางกระดาษในถาดป้อนกระดาษจนเต็มเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษที่ใช้
- ตรวจสอบว่า ได้ปรับตัวกั้นกระดาษไว้อย่างเหมาะสมแล้ว
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อย่าเพิ่มกระดาษลงในถาดป้อนขณะเครื่องกำลังพิมพ์งาน
- ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ในประเภทและชนิดที่ HP แนะนำเท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทวัสดุพิมพ์ที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51](#)
- ห้ามคลี่กระดาษก่อนใส่ลงในถาดกระดาษ ในการทำให้กระดาษไม่ติดกัน ให้จับกระดาษให้แน่นด้วยมือทั้งสองข้าง และบิดโดยการหมุนมือของคุณไปในทิศทางตรงข้ามกัน
- อย่าปล่อยให้กระดาษเรียงซ้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก เนื่องจากประเภทสื่อและจำนวนหมึกพิมพ์ที่ใช้จะมีผลกับความจุของถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบที่มีสายดิน

แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์


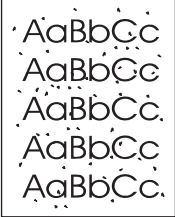


ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

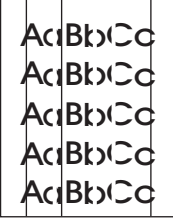


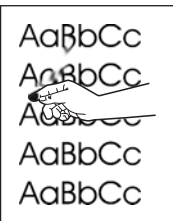
คุณอาจประสบกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในบางครั้ง เนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

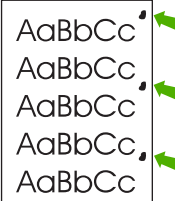
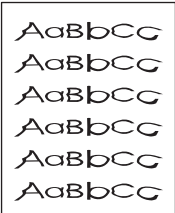
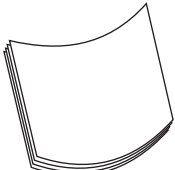

 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบกับปัญหาการทำสำเนา โปรดดูที่ [ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา](#) ในหน้า 220

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านสั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน ตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับเอกสารที่คุณพิมพ์ทุกหน้า หัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหาของตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สีจางหรือสีลบเลือน 	สีที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51
	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือใน HP ToolboxFX	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 182
	หากตลับหมึกพิมพ์ยังมีหมึกพิมพ์อยู่มาก ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งผงหมึกเพื่อดูว่าลูกกลิ้งเสียหายหรือไม่ หากเสียหาย ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่	ให้ปรับความเข้มของงานพิมพ์ให้เข้มข้น และยกเลิกการใช้งานโหมดประหยัดหมึกในหน้าคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
คราบผงหมึกปรากฏ 	สีที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51
	ทางออกของกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 185 หรือดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP ToolboxFX
หมึกขาดเป็นช่วง 	อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้น แผ่นเดียว	ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง
	ความชื้นของกระดาษ ไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษขึ้นเป็นจุดๆ	ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51
	ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 182
	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย	หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์
ริ้วหรือแถบสีตาปรากฏบนหน้า 	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือใน HP ToolboxFX	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 182

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> <p>อาจติดตั้งการ์ดกระดาษเข้าหลักแบบแผ่นเดียว ไม่ถูกต้อง</p> <p>ตั้งค่าความหนาแน่นของการพิมพ์สูงเกินไป</p>	<p>ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีน้ำหนักเบา โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดกระดาษเข้าหลักแบบแผ่นเดียวอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม</p> <p>ลดการตั้งค่าความเข้มของงานพิมพ์ โดยใช้ HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะช่วยลดงานพื้นหลัง</p>
	<p>สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือใน HP ToolboxFX</p>	<p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์</p> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 182</p>
<p>ผงหมึกเลอะบนสื่อที่พิมพ์</p> 	<p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> <p>หากมีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกันกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือใน HP ToolboxFX</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51</p> <p>ทำความสะอาดตัวกันกระดาษและเส้นทางผ่านกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 185</p> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 182</p>
	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์บนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p> <p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p> <p>แหล่งจ่ายไฟอาจเสีย</p> <p>อุณหภูมิของฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ/คุณภาพ และตั้งค่า ประเภทกระดาษ ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p> <p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51</p> <p>ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 185</p> <p>เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้กระแสสลับ โดยตรงแทนการเสียบเข้ากับปลั๊กพ่วง</p> <p>ใช้คุณสมบัติพิมพ์เก็บถาวรเพื่อปรับปรุงการหลอมละลายของผงหมึก โปรดดูที่ พิมพ์เก็บถาวร ในหน้า 80</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>มีรอยปรากถูกข่วนเป็นขวางๆ บนหน้า</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่ คุณต้องการพิมพ์</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือกชนิด ของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่เหมาะสมแล้ว ความเร็วในการ พิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p>
	<p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p>	<p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งาน ไป ประมาณ 2-3 แผ่น</p>
	<p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ ทำความสะอาด ทางผ่านกระดาษ ในหน้า 185</p>
	<p>ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย</p>	<p>หากเกิดรอยขึ้นซ้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ โปรดดูที่ ตลับ หมึกพิมพ์ ในหน้า 182</p>
<p>หน้าที่พิมพ์มีตัวอักษรที่ผิดรูป</p> 	<p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดตรายละเอียดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้ กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุ พิมพ์ ในหน้า 51</p>
	<p>หากตัวอักษรผิดรูปจนทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องนำเครื่องสแกนแบบเลเซอร์ส่ง ซ่อม</p>	<p>ให้ตรวจสอบว่าปัญหานี้ปรากฏในหน้าแสดงการ กำหนดค่าหรือไม่ หากมี โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิว สนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>หน้าที่พิมพ์ม้วนงอหรือเป็นคลื่น</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่ คุณต้องการพิมพ์</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือก ประเภทของสื่อที่เหมาะสมแล้ว</p>
	<p>สื่อที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษอาจจะยาวเกินไป</p>	<p>หากยังมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดของสื่อที่ใช้ขนาดหมึก ฟิวเซอร์ที่ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือสื่อนำหนักเบา</p>
	<p>เส้นทางผ่านของกระดาษทำให้กระดาษม้วนงอ</p>	<p>พลิกปีกกระดาษที่อยู่ในถาดกระดาษ และลองพลิก กระดาษในถาดป้อนกระดาษ 180°</p>
	<p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดตรายละเอียดของ HP</p>	<p>เปิดช่องถาดกระดาษออกด้านหลัง เพื่อให้กระดาษ ออกในทางผ่านกระดาษแนวตรง</p>
	<p>อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้ กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุ พิมพ์ ในหน้า 51</p>
	<p>อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ</p>	<p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์</p>
<p>ข้อความหรือกราฟิกเบี่ยงบนหน้าที่พิมพ์</p> 	<p>อาจใส่กระดาษ ไม่ถูกต้อง หรือถาดกระดาษเข้ามี กระดาษขยู่มากเกินไป</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัว กั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การ ใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 55</p>
	<p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดตรายละเอียดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้ กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุ พิมพ์ ในหน้า 51</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>หน้าที่พิมพ์ยับหรือห่อตัว</p> 	<p>อาจใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษเข้ามิดกระดาษอยู่มากเกินไป</p>	<p>กลับปึกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180°</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 55</p>
	<p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51</p>
	<p>เส้นทางผ่านของกระดาษทำให้กระดาษม้วนงอ</p>	<p>เปิดช่องกระดาษออกด้านหลัง เพื่อให้กระดาษออกในทางผ่านกระดาษแนวตรง</p>
	<p>อากาศภายในของจตหมายอาจทำให้เกิดรอยยับได้</p>	<p>ให้นำของจตหมายออก กดให้เรียบ และลองพิมพ์อีกครั้ง</p>
<p>ผงหมึกปรากฏรอบ ๆ ตัวอักษรที่พิมพ์</p> 	<p>ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p> <p>หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง</p>	<p>พลิกปึกกระดาษในถาด</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51</p>
<p>ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำเข้ม) ยังปรากฏซ้ำในส่วนที่เหลือของหน้ากระดาษ (เป็นโทนสีเทา)</p> 	<p>การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์</p>	<p>จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของส่วนที่เกิดภาพซ้ำ</p> <p>จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้หมุนเอกสารทั้งหมด 180 เพื่อพิมพ์ภาพที่มีสีจางก่อน</p>
	<p>ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลการพิมพ์</p>	<p>เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง</p>
	<p>การกระชากของไฟอาจมีผลต่อเครื่องพิมพ์</p>	<p>หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง</p>

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ

ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เมื่อเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการจัดการกระดาษ

คำแนะนำในการพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์

- เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, แหวง, รอยฉีก, จุดด่าง, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ช้ำรูด และมีขอบม้วนงอหรือพับ
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดี ให้ใช้ประเภทกระดาษที่เรียบ โดยมากกระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
- หากคุณไม่แน่ใจในประเภทกระดาษที่คุณใช้ (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบจากฉลากบนห่อบรรจุภัณฑ์ของกระดาษ
- อย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทเท่านั้น ใช้วัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ

- อย่าใช้กระดาษหั่วจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- อย่าใช้กระดาษหั่วจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- เครื่องพิมพ์นี้จะใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือกระดาษแบบฟอร์มใช้หมึกที่สามารถทนต่ออุณหภูมิในการหลอมหมึกนี้ได้ (200°C หรือ 392°F ประมาณ 0.1 วินาที)

△ **ข้อควรระวัง:** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การแก้ปัญหาของวัสดุพิมพ์

ปัญหาวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้อาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัด หรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หรือกินเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ลองใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟเฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์มาตรฐาน
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือม้วนงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ในห้องบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป, มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	อุณหภูมิฟิวเซอร์ที่สูงจะทำให้กระดาษม้วนงอ	เปิดการตั้งค่า กระดาษม้วนน้อยลง ที่แผงควบคุม กด การตั้งค่า ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก บริการ และกด ตกลง ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกการตั้งค่า กระดาษม้วนน้อยลง กด ตกลง ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก เปิด และกด ตกลง
กระดาษติด ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ทำไว้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หรือกินเกินไปหรือเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟเฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์ เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	ปรับตัวกั้นกระดาษ ไม่ถูกต้อง	นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นในแต่ละครั้ง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาด และใส่วัสดุพิมพ์บางส่วนลงในถาด โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 55
	สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
	วัสดุพิมพ์อาจถูกคลี่ก่อนใส่	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ยังไม่ได้คลี่ ทำให้กระดาษไม่ติดกันโดยการบิดปีกกระดาษ
	วัสดุพิมพ์อาจแห้งเกินไป	ใส่กระดาษใหม่ที่ดีเก็บอย่างเหมาะสม
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดที่ต้องให้ผู้ใช้ป้อนกระดาษเอง	<ul style="list-style-type: none"> หาก ป้อนด้วยมือ ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด ตกลง เพื่อพิมพ์งาน ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง และลองพิมพ์งานของท่านอีกครั้ง
	ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย	โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
	ตั้งตัวควบคุมการปรับความยาวของกระดาษในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ไว้ยาวเกินกว่าความยาวของสื่อสำหรับพิมพ์	ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้หากกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ แต่ไม่มีสิ่งใดอยู่บนกระดาษ หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ยอมพิมพ์งาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าที่พิมพ์ออกมาว่างเปล่า	คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปเปิดออกจากถาดหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปเปิดออกจากถาดหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหาอยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 164
	สื่อสำหรับพิมพ์บางประเภทอาจเป็นสาเหตุให้พิมพ์งานได้ช้า	ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจตั้งสล็อตสำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ ในหน้า 217
	อาจวัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 200
	สายเคเบิล USB หรือสายเคเบิลเครือข่ายอาจชำรุดหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิลที่ต่ออยู่ที่สองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต ลองใช้สายเคเบิล USB หรือสายเคเบิลเครือข่ายเส้นอื่น
	อาจมีการเปลี่ยน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์	จากแผงควบคุม ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า ยืนยัน IP แอดเดรสกับที่แสดงในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติ
	อาจไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น	เปิดกล่องโต้ตอบ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
	อาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์	ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม โปรดดูที่ ข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 193
	เครื่องพิมพ์อาจถูกสั่งให้หยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์	เปิดกล่องโต้ตอบ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) และตรวจสอบว่าสถานะของเครื่องพิมพ์คือ Ready (พร้อม) หากสถานะเป็น Paused (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก Resume Printing (พิมพ์งานต่อ)
	อาจไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบสายไฟ และตรวจสอบเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บล็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่องอุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา

ป้องกันปัญหาของสำเนาเอกสาร

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ทำสำเนาเอกสารจากเครื่องสแกนแบบแท่น จะทำให้ได้สำเนาเอกสารที่มีคุณภาพสูงกว่าการทำสำเนาเอกสารจากอุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ ADF
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ
- ใส่วัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากใส่วัสดุพิมพ์ไว้ไม่ถูกต้อง อาจทำให้กระดาษเอียง ภาพที่ได้จะไม่ชัด และเกิดปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรม OCR โปรดดูที่ [การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์](#) ในหน้า 55 สำหรับคำแนะนำ
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงกับข้อกำหนดของ HP หากวัสดุพิมพ์นั้นตรงกับข้อกำหนดของ HP ปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดขึ้นอีกแสดงว่าอาจมีการชำรุดที่ลูกกลิ้งดึงกระดาษหรือแผ่นแยกกระดาษ โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้เราในกล่องเครื่องพิมพ์

ปัญหาของภาพ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีภาพหรือภาพซีดจาง	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 182
	เอกสารต้นฉบับอาจมีคุณภาพไม่ดี	หากเอกสารต้นฉบับสีอ่อนเกินไปหรือชำรุดเสียหาย เอกสารที่ทำสำเนาออกมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่าท่านจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนใช้เอกสารต้นฉบับที่ดีกว่าเดิม
	การตั้งค่าความคมชัดอาจไม่ถูกต้อง	ใช้ปุ่ม จางลง/เข้มขึ้น เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าความคมชัด
	เอกสารต้นฉบับอาจมีพื้นหลังเป็นสี	สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพด้านหน้าที่พิมพ์ออกมา ลมกลิ้งกับพื้นหลังมากเกินไป หรือทำให้พื้นหลังปรากฏออกมาในอีกเจดสีหนึ่ง หากเป็นไปได้ ให้ใช้เอกสารต้นฉบับที่ไม่ใช่พื้นหลังเป็นสี
แถบสีขาวหรือแถบจางๆ ในแนวตั้งปรากฏบนสำเนา	สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ในหน้า 51
	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 182
สำเนาออกมาเป็นเส้น	เครื่องสแกนแบบแท่นหรือแผ่นกระดาษของ ADF อาจสกปรก	ทำความสะอาดที่แท่นกระดาษสแกนเนอร์หรือ ADF โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ในหน้า 185
	ลูกกลิ้งไวแสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ในหน้า 182
จุดหรือริ้วสีดำปรากฏบนสำเนา	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารอื่นไม่พึงประสงค์ติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือเครื่องสแกนแบบแท่น	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ในหน้า 185
	กระแสไฟฟ้าที่จ่ายให้กับเครื่องพิมพ์อาจไม่คงที่	พิมพ์งานอีกครั้ง
สำเนาเข้มหรือจางเกินไป	อาจตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าคุณภาพไว้ถูกต้องแล้ว โปรดดูวิธีใช้ของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่า
ข้อความไม่ชัดเจน	อาจตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าคุณภาพไว้ถูกต้องแล้ว ตรวจสอบว่าได้ปิดการตั้งค่าโหมดประหยัดหมึกแล้ว

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
		โปรดดูวิธีใช้ของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่า

ปัญหาการจัดการสื่อที่ใช้พิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หรือกินเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟต์ลัด และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือ ม้วนงอ	เก็บกระดาษ ไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ในหีบบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษติด, ทำให้กระดาษเสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ทำสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หรือกินเกินไป หรือเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟต์ลัด และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
		เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเส้นใยยาว
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	อาจปรับตัวกั้นกระดาษ ไม่ถูกต้อง	นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง
มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	ดึงกระดาษบางส่วนออกจากถาด โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 55
	สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดที่ต้องให้ผู้ใช้ป้อนกระดาษเอง	<ul style="list-style-type: none"> หาก ด้วยตนเอง ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด ตกลง เพื่อพิมพ์งาน ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง และลองพิมพ์งานของท่านอีกครั้ง
	ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย	โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือโบปลิวนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
	ตั้งตัวควบคุมการปรับความยาวของกระดาษในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ไร่ยาวเกินกว่าความยาวของสื่อสำหรับพิมพ์	ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง

ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีสำเนาออกมา	อาจไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	ใส่วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 55
	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ใส่ต้นฉบับด้านกว้างเข้า และหงายหน้าที่ต้องการสแกนขึ้น วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแทนโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านข้างล่างของแผ่นกระดาษ
สำเนากลายเป็นกระดาษเปล่า	อาจยังไม่ได้ตั้งเทปหนี้ออกจากตลับหมึกพิมพ์	ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วดึงเทปปิดหนี้ออก และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ใน ADF ให้ใส่ต้นฉบับด้านแคบเข้าไปใน ADF และหงายหน้าที่ต้องการสแกนขึ้น วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแทน โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านข้างล่างของแผ่นกระดาษ
	สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51
	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 182
ทำสำเนาเอกสารต้นฉบับผิดชุด	อาจป้อนกระดาษผ่านทาง ADF	และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารใน ADF
สำเนามีขนาดเล็กลง	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์อาจกำหนดให้ลดภาพที่สแกน	บนแผงควบคุม ให้กด ย่อ/ขยาย และตรวจสอบว่าตั้งค่าเป็น ต้นฉบับ=100%

ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน

แก้ไขปัญหภาพที่สแกนออกมา

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพไม่ดี	เอกสารต้นฉบับอาจเป็นภาพถ่ายหรือรูปถ่ายที่ถ่ายซ้ำอีกครั้ง	<ul style="list-style-type: none">ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้ลดความละเอียดลงพิมพ์ภาพที่สแกนออกมา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่แล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 106ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแทนในการสแกนแทน ADF เพื่อให้คุณภาพของงานออกมามีดีที่สุด
ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมา		<ul style="list-style-type: none">ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น) โดยปกติแล้ว คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเลือกที่ Display ใน Control Panel ของ Windowsลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดในซอฟต์แวร์เครื่องสแกน โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 106
คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง		ใช้ตัวกันกระดาษเมื่อคุณวางเอกสารต้นฉบับลงใน ADF โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 55
เครื่องสแกนอาจสกรก		ทำความสะอาดเครื่องสแกน โปรดดูที่ ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 107
การตั้งค่าการฟอกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่		ลองเปลี่ยนการตั้งค่าการฟอก โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 106
ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ใช้ตัวกันกระดาษเมื่อคุณวางเอกสารต้นฉบับลงใน ADF โปรดดูที่ ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน ในหน้า 100
	พื้นหลังที่เป็นสีขาวเป็นสาเหตุให้ภาพที่อยู่ด้านหน้ากลบกลืนกับพื้นหลัง	ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับ หรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว
	ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม.	ความยาวสูงสุดที่สามารถสแกนโดยใช้ข้อปกรณเป็อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ได้จะอยู่ที่ 381 มม. หากเอกสารมีขนาดยาวเกินกว่านั้น เครื่องสแกนเนอร์จะหยุดทำงาน (เอกสารสำเนาอาจยาวกว่านี้ได้) ข้อควรระวัง: อย่าดึงต้นฉบับออกจากอุปกรณ์เป็อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) เพราะคุณอาจทำให้เครื่องสแกนเนอร์หรือต้นฉบับเสียหายได้ โปรดดูที่ นำกระดาษติดออกจาก ADF ในหน้า 201
	ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไป	ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับเครื่องสแกนแบบแทนคือ 25 x 25 มม. ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับ ADF คือ 127 x 127 มม. ต้นฉบับอาจติดได้ โปรดดูที่ นำกระดาษติดออกจาก ADF ในหน้า 201
	สีสำหรับพิมพ์มีขนาดที่ไม่ถูกต้อง	ในการตั้งค่า สแกน ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนใหญ่เพียงพอสำหรับเอกสารที่คุณสแกน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใช้เวลาสแกนนานเกินไป	ตั้งระดับความละเอียดหรือสีไว้สูงเกินไป	เปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดและสีให้สอดคล้องกับงานของคุณ โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 106
	ตั้งซอฟต์แวร์ไว้ให้สแกนสี	ระบบของท่านได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นเป็นสแกนสี ซึ่งจะทำให้การสแกนใช้เวลานาน แม้ว่าท่านกำลังสแกนงานที่มีสีเดียวก็ตาม หากท่านได้รับภาพผ่านทาง TWAIN หรือ WIA ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้เพื่อให้สแกนงานเป็นภาพโทนสีเทา หรือภาพแบบขาวดำ โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
	มีการส่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาออกไปก่อนที่ คุณจะได้อลงสแกน	หากคุณสั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาออกก่อนที่จะสแกน การสแกนจะเริ่มขึ้น หากเครื่องสแกนไม่ได้กำลังทำงานอยู่ แต่เนื่องจากเครื่องพิมพ์และเครื่องสแกนใช้หน่วยความจำร่วมกัน การสแกนอาจทำได้ช้า

ปัญหาคุณภาพของการสแกน

ป้องกันปัญหาคุณภาพการสแกน

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารและการสแกนได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้เครื่องสแกนแบบแทนในการสแกนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ใส่วัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากคุณใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เอกสารนั้นอาจเอียง ซึ่งทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน โปรดดูที่ [การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 55](#) สำหรับคำแนะนำ
- ปรับปรุงการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเอกสารที่สแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 106](#)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

แก้ไขปัญหาคุณภาพการสแกน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษเปล่า	อาจวางต้นฉบับผิดด้าน	ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้วางด้านบนของปีกกระดาษต้นฉบับลงในถาดกระดาษของ ADF โดยหงายปีกกระดาษขึ้นและให้กระดาษแผ่นแรกที่ต้องสแกนอยู่ด้านบนสุดของปีก วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแทนโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก
เข้มหรือจางเกินไป	ตั้งระดับความละเอียดและสีไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมแล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 106
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก	ทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนแบบแทน โปรดดูที่ ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 107
	แผ่นกระจกของ ADF อาจสกปรก	ทำความสะอาดแถบบนเครื่องสแกน โปรดดูที่ ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 107 (ขั้นตอนที่ 3)
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก	ทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนแบบแทน โปรดดูที่ ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 107
	กระแสไฟฟ้าที่จ่ายให้กับเครื่องพิมพ์อาจไม่คงที่	พิมพ์งานอีกครั้ง
ข้อความไม่ชัดเจน	การตั้งค่าระดับความละเอียดอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าความละเอียดถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 106

ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์

ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ ในหน้า 147](#)

ปรับปรุงคุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

รายการตรวจสอบคุณภาพพิมพ์

โดยปกติแล้ว ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้


1. ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนด โปรดดูที่ [กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 51](#) โดยมากกระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
2. หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว โปรดดูที่ [เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ ในหน้า 60](#)
3. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่แจ้งควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 164](#)
 - ตรวจสอบหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยหรือหมดหรือไม่ สำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีการแสดงข้อมูลใดๆ
 - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้ไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM2727 หรือโบปลิวนับสนุนที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์
4. พิมพ์หน้าตัวอย่างจาก HP ToolboxFX หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ลองพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นๆ ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ให้พิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS
 - ใช้ตัวช่วยสร้างการเพิ่มเครื่องพิมพ์ใน [เครื่องพิมพ์](#) (หรือ [เครื่องพิมพ์และโทรสาร](#) ใน Windows XP) เพื่อติดตั้งไดรเวอร์ PS
5. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่น หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้พิมพ์
6. เริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดดูที่ [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป ในหน้า 214](#)

จัดการและกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์จะมีผลต่อระดับความเข้มที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนหน้าเอกสารรวมทั้งรูปแบบของการพิมพ์ งานกราฟิกด้วย คุณยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์เพื่อกำหนดคุณภาพของการพิมพ์ให้เหมาะสมสำหรับประเภทกระดาษต่างๆ ได้ด้วย

คุณสามารถเปลี่ยนค่าต่างๆ ได้ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับงานพิมพ์แต่ละประเภท การตั้งค่าต่างๆ ต่อไปนี้สามารถทำได้ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้งาน


- **600 dpi**
- **กำหนดเอง:** การตั้งค่านี้ให้ความละเอียดเหมือนกับการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ แต่คุณสามารถปรับรูปแบบสเกลของการพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนค่าความละเอียดของการพิมพ์อาจเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์ข้อความได้

เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นการชั่วคราว

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับโปรแกรมที่กำลังใช้งานอยู่เท่านั้น ให้เปิดคุณสมบัติโดยใช้เมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่กำลังใช้พิมพ์งาน

เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** สำหรับคำแนะนำของ Macintosh โปรดดูที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh ในหน้า 32](#)

สำหรับ Windows 2000:

1. ในซิสเต็มเทอเรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** หรือ **Printing Preferences**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **ตกลง**

สำหรับ Windows XP:

1. ในซิสเต็มเทอเรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** คลิก **Control Panel** และคลิก **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **คุณสมบัติ** หรือคลิก **กำหนดลักษณะการพิมพ์**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **ตกลง**

สำหรับ Windows Vista:

1. ในซิสเต็มเทอเรย์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) และภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **คุณสมบัติ** หรือคลิก **กำหนดลักษณะการพิมพ์**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **ตกลง**

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับที่เย็บกระดาษสะดวกใช้

ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยป้องกันปัญหากระดาษติดที่เย็บกระดาษ ลดความเสี่ยงที่กระดาษอาจติดกับที่เย็บกระดาษได้ โดยดูให้แน่ใจว่า ในแต่ละครั้ง คุณเย็บกระดาษไม่เกิน 20 แผ่นหรือน้อยกว่า (80 แกรม/ตารางเมตร หรือ 20 ปอนด์)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้อาจเย็บไม่ติดหน้ากระดาษ	ฝาที่เย็บกระดาษไม่ปิดกระชับอย่างสมบูรณ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาที่เย็บกระดาษได้ปิดกระชับอย่างสมบูรณ์แล้ว	ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้มีลวดเย็บติด นำลวดเย็บที่ติดอยู่ออก โปรดดูที่ นำกระดาษที่ติดออกจากที่เย็บกระดาษสะดวกใช้ (HP LaserJet M2727nfs mfp เท่านั้น) ในหน้า 212

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาการเชื่อมต่อเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าสายเคเบิล USB ยาวไม่เกิน 2 เมตร (6 ฟุต)
2. ตรวจสอบว่าปลายทั้งสองด้านของสายเคเบิล USB ได้เชื่อมต่อแล้ว
3. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเป็นสายเคเบิล USB 2.0 ความเร็วสูงที่ผ่านการรับรอง
4. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น

ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดและออนไลน์อยู่

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อดูให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน

1. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์และเปิดเครื่องพิมพ์แล้วใช่หรือไม่
ดูให้แน่ใจว่า ได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว หากยังมีปัญหานี้อยู่ แสดงว่า สายไฟ แหล่งจ่ายไฟหรือเครื่องพิมพ์อาจชำรุด
2. ไฟ **พร้อม** ของเครื่องพิมพ์ติดสว่างใช่หรือไม่
หากไม่กระพริบ คุณอาจต้องรอก่อนกว่าเครื่องจะทำงานปัจจุบันที่ค้างอยู่จนเสร็จ
3. หน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ว่างเปล่าใช่หรือไม่
 - ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
 - ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าติดตั้งเครื่องพิมพ์ได้ถูกต้อง
4. มีข้อความอื่นที่ไม่ใช่ **พร้อม** ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ใช่หรือไม่
 - โปรดดูที่เอกสารประกอบเครื่องพิมพ์หากต้องการดูรายการทั้งหมดของข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุมและสิ่งที่คุณควรทำ

แก้ปัญหาด้านการสื่อสารกับเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ข้อมูลนี้ตั้งสมมุติฐานว่า ท่านได้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเกอร์เครือข่ายแล้ว (โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 164](#))

1. มีปัญหาในการเชื่อมต่อใด ๆ ระหว่างเวิร์กสเตชันหรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์และเครื่องพิมพ์ใช่หรือไม่
ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่าย การเชื่อมต่อ และการตั้งค่าคอนฟิกเราเตอร์นั้นถูกต้อง ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่ายมีความยาวตามข้อกำหนดรายละเอียดของเครือข่าย
2. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายได้อย่างเหมาะสมใช่หรือไม่?
ดูให้แน่ใจว่า ได้ใช้พอร์ตและสายเคเบิลที่เหมาะสมเพื่อเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลแต่ละจุด เพื่อให้แน่ใจว่า ต่อได้อย่างแน่นหนาและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง หากยังมีปัญหานี้อยู่ โปรดลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับหรือเครื่องรับ ไฟแสดงสถานะสีอำพันและไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อสีเขียวที่ติดกับพอร์ตที่เชื่อมต่อที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ควรจะสว่าง
3. การตั้งค่าความเร็วลิงค์และพิมพ์สองหน้าของเครื่องพิมพ์ถูกต้องหรือไม่

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณไม่ต้องตั้งค่านี้และให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น)

4. คุณสามารถ "ping" IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้หรือไม่

ใช้พร้อมคำสั่งเพื่อค้นหาเครื่องพิมพ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างเช่น:

ค้นหา 192.168.45.39

ดูให้แน่ใจว่า การค้นหาแสดงผลเวลาในหนึ่งรอบ

หากคุณสามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่า คอนฟิเกอเรชันของ IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ที่อยู่บนคอมพิวเตอร์นั้นถูกต้อง หากถูกต้อง ให้ลบออกและเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

5. มีการเพิ่มโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้กับเครือข่ายใช่หรือไม่?

ดูให้แน่ใจว่า แอปพลิเคชันเหล่านั้นเข้ากับเครือข่ายได้ และติดตั้งเข้ากับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

6. ผู้ใช้คนอื่นสามารถส่งพิมพ์งานได้ใช่หรือไม่?

ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเป็นเฉพาะกับเวิร์กสเตชัน ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่ายเวิร์กสเตชัน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางพิมพ์

7. หากผู้ใช้คนอื่นส่งพิมพ์งานได้ ผู้ใช้เหล่านั้นใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายเดียวกันใช่หรือไม่?

ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่เหมาะสมจากเครือข่ายของคุณ

8. คุณเปิดการทำงานของโปรโตคอลแล้วใช่หรือไม่?

ตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลบนหน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันเครือข่าย โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 164](#) ท่านยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวหรือ HP ToolboxFX เพื่อตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลอื่น โปรดดูที่ [HP ToolboxFX ในหน้า 165](#)

แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง
	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น หากเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ไว้ให้ สลับไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5 หรือการจำลอง HP postscript level 3 ซึ่งสามารถทำได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรี Temp ระบบชื่อไดเรกทอรีโดยเปิดไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =" ชื่อหลังจากข้อความนี้จะเป็นไดเรกทอรีชั่วคราว คำเริ่มต้นคือ C:\TEMP แต่สามารถกำหนดใหม่ได้
	ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows

แก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับ Macintosh

ตาราง 12-3 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X v10.3 และ Mac OS X v10.4

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการใน Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า PPD อยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ดังต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj โดยที่ <lang> จะแทนรหัสภาษาที่เป็นตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง ดูคำแนะนำที่คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD จากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.proj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่คุณกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ไม่ปรากฏในกล่องรายการเครื่องพิมพ์ใน Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
กำลังใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 164 ตรวจสอบว่าชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" บน

ตาราง 12-3 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X v10.3 และ Mac OS X v10.4 (ต่อ)

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ไม่ปรากฏในกล่องรายการเครื่องพิมพ์ใน Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	หน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ใน Printer Setup Utility
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟออาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟอใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	ปิดคิวการพิมพ์ และคลิก Start Jobs
กำลังใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือแอดเดรส IP ที่ไม่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกันอาจได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 164 ตรวจสอบว่าชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ใน Printer Setup Utility

พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งในรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซท์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Macintosh Printer Setup Utility หลังจากเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ของคุณคือ Mac OS X v10.3 หรือ Mac OS X v10.4ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple


ตาราง 12-3 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X v10.3 และ Mac OS X v10.4 (ต่อ)

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Macintosh Printer Setup Utility หลังจากเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่• ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง• ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีมีการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัว ในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง <p>หมายเหตุ: คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

แก้ไขข้อผิดพลาด PostScript (PS)

สถานการณ์ต่อไปนี้เกิดขึ้นเฉพาะกับภาษา PS และอาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ภาษาเครื่องพิมพ์หลายภาษา

-  **หมายเหตุ:** หากต้องการรับข้อความที่แสดงบนหน้าจอหรือที่พิมพ์ เมื่อมีข้อผิดพลาด PS เกิดขึ้น ให้เปิดกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือกพิมพ์** และคลิกส่วนที่เลือกถัดไปจากส่วนข้อผิดพลาด PS คุณยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในเครื่อง

ตาราง 12-4 ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์พิมพ์ด้วย Courier (แบบตัวพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์) แทนที่จะเป็นแบบตัวพิมพ์ที่คุณต้องการ	ไม่ได้ดาวน์โหลดแบบตัวพิมพ์ที่ต้องการ อาจมีการสลับลักษณะประจำเพื่อพิมพ์งาน PCL ก่อนที่พิมพ์งาน PS	ดาวน์โหลดแบบอักษรที่ต้องการแล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง ตรวจสอบประเภทและตำแหน่งของแบบอักษรนั้น ดาวน์โหลดมาไว้ที่เครื่องพิมพ์หากทำได้ ตรวจสอบด้วยเอกสารกำกับซอฟต์แวร์
พิมพ์หน้าขนาด Legal ด้วยขอบที่คลิบไว้	งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป	คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์งานของคุณโดยใช้ความละเอียดขนาด 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้าเอกสารที่จะพิมพ์ หรือเพิ่มหน่วยความจำ
พิมพ์หน้าข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS	งานพิมพ์อาจไม่ใช่ PS	ตรวจสอบว่างานพิมพ์เป็นงาน PS หรือไม่ ตรวจสอบว่าต้องติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือส่งไฟล์ PS header ไปยังเครื่องพิมพ์หรือไม่
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเลือกแบบจำกัด	งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป	คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์งานของคุณโดยใช้ความละเอียดขนาด 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้าเอกสารที่จะพิมพ์ หรือเพิ่มหน่วยความจำ
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ VM	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแบบอักษร	เลือกแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การตรวจสอบฟิลล์	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแบบอักษร	เลือกแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ

- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา ไปที่ www.hp.com/sbso/product/supplies
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากประเทศอื่นๆ ไปที่ www.hp.com/ghp/buyonline.html
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในแคนาดา ไปที่ www.hp.ca/catalog/supplies
- หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในยุโรป โปรดไปที่ www.hp.com/go/ljsupplies
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในเอเชียแปซิฟิก ไปที่ www.hp.com/paper/
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม ไปที่ www.hp.com/go/accessories

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์มาตรฐานจะอยู่ที่ประมาณ 3,000 หน้า อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์อายุการใช้งานยาวนานจะอยู่ที่ประมาณ 7,000 หน้า จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งาน	มาตรฐาน: มาตรฐาน: Q7553A อายุการใช้งานยาวนาน: อายุการใช้งานยาวนาน: Q7553X

หน่วยความจำ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
การอัปเกรดหน่วยความจำ (DIMM)	64 เมกะไบต์	CB421A
	128 เมกะไบต์	CB422A
	256 MB	CB423A

อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เน็ตเฟช

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
สายเคเบิล USB	2 เมตร สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้	C6518A
	3 เมตร สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้	C6520A
สายแฟกซ์	อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองสาย	8121-0811
HP Wireless Printing Upgrade Kit	อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบ point-to-point ไร้สาย	Q6259A

อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดกระดาษ 3 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้	ถาดกระดาษ 250 แผ่นสำหรับขนาดมาตรฐาน	Q7556A
แพ็คเกจลดความหนาแน่นกระดาษ	ความจุลดความหนาแน่นกระดาษ 1,500 อัน	Q7432A

ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
แผ่นแยกกระดาษและลูกกลิ้งแบบ Pickup	เปลี่ยนเมื่อเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นหรือไม่ถึงกระดาษเลย และเมื่อลองใช้กระดาษประเภทอื่นแล้วแต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วน
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	เปลี่ยนเมื่อ ADF ชำรุดเสียหายหรือทำงานไม่ถูกต้อง	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วน

B บริการและการสนับสนุน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

HP LaserJet M2727nf และ M2727nfs

การรับประกันหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีส่วนบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งแจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกลงของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ
ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

บริการเกี่ยวกับการรับประกัน Customer Self Repair

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการจัดทำขึ้นด้วยชิ้นส่วนชนิด Customer Self Repair (CSR) หลายชิ้นด้วยกัน เพื่อลดเวลาการซ่อมแซมและให้มีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนทดแทนชิ้นส่วนที่บกพร่อง หากในระหว่างการตรวจสอบวินิจฉัย HP ระบุว่าสามารถใช้ชิ้นส่วน CSR ได้ HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นให้คุณเปลี่ยนโดยตรง ชิ้นส่วน CSR มี 2 ประเภทดังนี้ 1) ชิ้นส่วนที่จำเป็นสำหรับการให้ผู้ใช้ซ่อมแซมด้วยตนเองได้ หากคุณขอให้ HP เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางและค่าแรงของบริการนี้ 2) ชิ้นส่วนที่เป็นตัวเลือกสำหรับการให้ผู้ใช้ซ่อมแซมด้วยตนเอง ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบสำหรับ Customer Self Repair อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องการให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนให้ อาจทำได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมภายใต้ประเภทบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR จะถูกจัดส่งในวันทำการถัดไป ขึ้นอยู่กับชิ้นส่วนที่มีและที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่อนุญาตไว้ การจัดส่งในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมง อาจมีให้บริการโดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่อนุญาตไว้ หากต้องการความช่วยเหลือ คุณสามารถติดต่อ HP Technical Support Center และช่างเทคนิคจะช่วยให้คุณคำแนะนำผ่านทางโทรศัพท์ HP ได้ ระบุไว้ในสิ่งที่ส่งไปพร้อมกับชิ้นส่วน CSR ที่เปลี่ยนทดแทนว่าคุณต้องส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้ HP คุณต้องส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องนั้นให้กับ HP ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ โดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่บกพร่องต้องถูกส่งคืนพร้อมกับเอกสารที่เกี่ยวข้องในวัสดุการขนส่งที่ให้ไว้ หากคุณไม่ได้ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่อง HP อาจส่งใบเรียกเก็บเงินสำหรับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ในส่วนของ Customer self repair นี้ HP จะออกค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และกำหนดผู้ให้บริการขนส่งที่ใช้

ตลับหมึกพิมพ์ ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม หรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์ของท่าน

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

บริการออนไลน์

สำหรับการเรียกดูซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการสนับสนุนล่าสุดตลอด 24 ชั่วโมงผ่านทาง การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/support/LJM2727

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดของเครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา สำหรับผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดสก์ทอป และเครื่องพิมพ์ ไปที่ instantsupport.hp.com

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูแผ่นพับที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.hp.com/support/ ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

www.hp.com/go/LJM2727_software

ข้อมูลหน้าเว็บสำหรับไดรเวอร์เป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในภาษาอื่นๆ ได้

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

- สหรัฐอเมริกา: www.hp.com/sbso/product/supplies
- แคนาดา: www.hp.ca/catalog/supplies
- ยุโรป: www.hp.com/go/ljsupplies
- เอเชียแปซิฟิก: www.hp.com/paper/

ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP ให้ไปที่ HP Parts Store ที่ www.hp.com/buy/parts (เฉพาะสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) หรือโทรไปที่หมายเลข 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)

ข้อมูลการบริการ HP

คุณสามารถค้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรหมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา)

นอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา โปรดติดต่อไปที่หมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ดูแผ่นข้อมูลที่ มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

ข้อตกลงการบริการ HP

ติดต่อที่ 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (U.S.)) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ HP SupportPack และ Carepaq™ Services ที่ www.hpexpress-services.com/10467a

สำหรับบริการเพิ่มเติม โทรหมายเลข 1-800-446-0522

HP ToolboxFX

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ โปรดใช้ HP ToolboxFX คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้ HP ToolboxFX โปรดดู [HP ToolboxFX ในหน้า 165](#)

การสนับสนุนและข้อมูลจาก HP สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh

ไปที่ www.hp.com/go/macosex สำหรับข้อมูลสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครสมาชิก HP สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์

ไปที่ www.hp.com/go/mac-connect สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับผู้ใช้เครื่อง Macintosh

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการ เพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้เวิร์กสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากฝ่ายบริการลูกค้า HP พิจารณาว่าคุณต้องส่งเครื่องพิมพ์ของคุณกลับมายัง HP เพื่อซ่อมแซม ให้บรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้งก่อนส่งคืน โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

△ **ข้อควรระวัง:** ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

- นำการ์ด DIMM ที่ซื้อและติดตั้งลงในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้ ห้ามถอด DIMM ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ออก
△ **ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์ ในการถอด DIMM โปรดดู [DIMM หน่วยงานจำ ในหน้า 183](#)
- นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วเก็บไว้
△ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนนี้สำคัญมากที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์จะรั่วและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์
เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด
- นำสายไฟ สายเคเบิลอินเตอร์เฟซ และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ออกจากเครื่อง และเก็บไว้
- คุณอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่นไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ด้วย
- ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP เพื่อขอหีบห่อบรรจุใหม่ แต่ในประเทศอื่น ให้ใช้หีบห่อบรรจุเดิม หากยังคงใช้ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

การขยายเวลารับประกัน

HP Support ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP Support ภายในช่วงการรับประกันจากโรงงานที่ได้ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP

C ข้อกำหนด

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:

- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม](#)
- [การกำจัดเสียง](#)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ตาราง C-1 ข้อกำหนดภายนอก

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP LaserJet M2727nf	690 มม.	650 มม.	500 มม.	17.2 กก.
HP LaserJet M2727nfs	780 มม.	650 มม.	500 มม.	20.5 กก.

ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า

- △ **ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่กำหนดโดยเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง C-2 ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า

รายการ	รุ่น 110-โวลต์	รุ่น 230 โวลต์
ข้อกำหนดเรื่องการใช้กำลังไฟ	110 ถึง 127 V (+/- 10%)	220 ถึง 240 V (+/- 10%)
	50/60 Hz (+/- 2 Hz)	50/60 Hz (+/- 2 Hz)
กระแสไฟกำหนด	4.9 A	2.9 A

การใช้ไฟฟ้า

ตาราง C-3 การใช้ไฟฟ้า (เฉลี่ย, เป็นวัตต์)¹

รุ่นผลิตภัณฑ์	การพิมพ์ ²	การทำสำเนา ²	พร้อม/พักการทำงาน ³	ปิด
HP LaserJet M2727nf	410 W	410 W	13 W	น้อยกว่า 0.1 W
HP LaserJet M2727nfs	410 W	410 W	13 W	น้อยกว่า 0.1 W

¹ ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/LJM2727

² ค่าพลังงานที่ระบุในที่นี้เป็นค่าสูงสุดที่วัดได้โดยใช้แรงดัน ไฟฟ้ามมาตรฐาน

³ เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที

⁴ เวลาในการออกจากโหมดพร้อม/พักการทำงานเข้าสู่การพิมพ์งานเริ่มต้น = 8.5 วินาที

⁵ การกระจายความร้อนสูงสุดสำหรับทุกรุ่นในโหมดเตรียมพร้อม = 45 BTU/ชั่วโมง

ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม

ตาราง C-4 ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม¹

	แนะนำ	ขณะทำงาน	ขณะเก็บ
อุณหภูมิ	15° ถึง 32.5° C (59° ถึง 90.5° F)	15° ถึง 32.5° เซลเซียส (59° ถึง 90.5° ฟาเรนไฮต์)	-20° ถึง 40° C (-4° ถึง 104° F)
ความชื้นสัมพัทธ์	10% ถึง 80%	10% ถึง 80%	95% หรือน้อยกว่า

¹ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

การกำจัดเสียง

ตาราง C-5 การก่อให้เกิดเสียง

ระดับพลังงานเสียง	ประกาศตาม ISO 9296 ¹
ขณะพิมพ์ (26 ppm)	$L_{wAd} = 6.4 \text{ Bels (A) [64 dB (A)]}$
พร้อม	ไม่มีเสียงรบกวน
ระดับความกดดันของเสียง - ตำแหน่งของผู้ที่อยู่ใกล้	ประกาศตาม ISO 9296 ¹
ขณะพิมพ์ (26 ppm)	$L_{pAm} = 50 \text{ dB(A)}$
พร้อม	ไม่มีเสียงรบกวน

¹ ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/LJM2727

² ค่าคอนฟิเกอเรนซ์ที่ทดสอบ: HP LaserJet M2727nf พิมพ์ด้านเดียวบนกระดาษ A4 ที่ 26 ppm

D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับดังนี้

- [ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ \(สหรัฐฯ\)](#)
- [ข้อกำหนด IC CS-03](#)
- [แถลงการณ์ของ EU สำหรับการดำเนินการด้านโทรคมนาคม](#)
- [แถลงการณ์ด้านโทรคมนาคมของประเทศนิวซีแลนด์](#)
- [คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดีจิตอลคลาส B มาตรฐานที่ 15 ของข้อบังคับ FCC ข้อจำกัดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้ และแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำ อาจเกิดคลื่นรบกวนที่สร้างความเสียหายในการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใด ๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- ปรับแนวหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับความถี่
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เชื่อมต่ออุปกรณ์กับปลั๊กไฟบนวงจรที่แตกต่างจากวงจรที่มีตัวรับ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลง หรือการปรับแต่งเครื่องพิมพ์ใดๆ ซึ่งไม่ได้รับการยินยอมจาก Hewlett-Packard อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะได้

ใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด FCC คลาส B ส่วนที่ 15

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 68 โดยด้านหลังของอุปกรณ์จะมีฉลากแจ้งข้อมูลซึ่งจะระบุเลขทะเบียน FCC และ REN (Ringer Equivalence Number) ของอุปกรณ์นี้ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ คุณสามารถให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทโทรศัพท์ได้ REN จะใช้ในการกำหนดปริมาณอุปกรณ์ที่อาจมีการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ จำนวน REN ที่มากเกินไปบนสายโทรศัพท์อาจทำให้อุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อสัญญาณโทรศัพท์เรียกเข้า โดยทั่วไปแล้ว ค่ารวมของ REN ไม่ควรเกินกว่าห้า (5.0) เพื่อให้แน่ใจเกี่ยวกับจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ว่าเป็นไปตามค่า REN ที่กำหนดไว้หรือไม่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อขอทราบ REN สูงสุดสำหรับส่วนนั้น ๆ

อุปกรณ์นี้ใช้แจ็ค USOC ต่อไปนี้: RJ11C

มีสายโทรศัพท์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC และปลั๊กแบบโมดูลาร์ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ด้วยอุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เชื่อมต่อกับสายของเครือข่ายโทรศัพท์ หรือสายในอาคารสถานที่ต่างๆ โดยใช้แจ็คแบบโมดูลาร์ที่เข้ากันได้ซึ่งเป็นไปตาม Part 68 อุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้กับบริการโทรศัพท์แบบหยอดเหรียญได้ การเชื่อมต่อกับ Party Line Service จะมีอัตราค่าบริการต่างกันไปในแต่ละรัฐหากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครือข่ายโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจมีความจำเป็นต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการยกเลิกให้บริการชั่วคราวหากการแจ้งดังกล่าวยังไม่เป็นผล บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณค่าทราบโดยเร็วที่สุดในกรณีที่จำเป็นคุณมีสิทธิ์ร้องเรียนต่อ FCC ได้ บริษัทโทรศัพท์อาจทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ การปฏิบัติงาน หรือกระบวนการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์นี้ หากมีความจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าว บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเพื่อให้คุณมีเวลาทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่จำเป็นเพื่อไม่ให้บริการต้องหยุดชะงักหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์นี้ โปรดดูหมายเลขติดต่อที่ด้านหน้าของคู่มือนี้เพื่อขอข้อมูลการซ่อมแซมและ (หรือ) การรับประกันหากปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจขอให้คุณถอดอุปกรณ์นี้ออกจากเครือข่ายจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไขการซ่อมแซมต่อไปนี้อาจทำได้เองโดยลูกค้า: เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดมากับผลิตภัณฑ์ซึ่งรวมถึงตัวหมึกพิมพ์ ส่วนรองรับกระดาษและที่รองรับกระดาษ สายไฟ และสายโทรศัพท์ขอแนะนำให้คุณค่าติดตั้งสายดินสำหรับไฟฟ้ากระแสสลับไว้ในตำแหน่งที่ใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์นี้ทิ้งไว้ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์เนื่องจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจร หรือความไม่สม่ำเสมอในการจ่ายกระแสไฟฟ้าอื่นๆ

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มีให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและ ไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม/พัก ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของผลิตภัณฑ์นี้ ในการระบุสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือเอกสารข้อกำหนด นอกจากนี้ รายการผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดยังมีอยู่ที่:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

การใช้หมึก

โหมดประหยัดหมึกใช้หมึกน้อยลง ยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง/อัตโนมัติ (การพิมพ์สองด้าน) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว) สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้


พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ใช้แล้ว ให้แก่ HP Planet Partners โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อมูลและคำแนะนำในภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้น หากท่านส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรองว่าคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับบริการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ในวัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีการส่งคืนให้แก่ท่าน ขอขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

 **หมายเหตุ:** ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าวสำหรับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ท HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

การส่งคืนจำนวนมาก (คาร์ทริดจ์ 2-8 อัน)

1. ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. มัด 8 กล่องเข้าด้วยกัน โดยใช้เชือกหรือเทปรัด (น้ำหนักไม่เกิน 70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเอง หรือขอกกล่องเก็บรวบรวมจาก <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 (ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet print ได้ไม่เกิน 8 อัน)
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ติดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ทั้งหมดเพื่อรีไซเคิลให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ UPS ในระหว่างการจัดส่งหรือการรับของในครั้งถัดไป หรือนำไปส่งที่ศูนย์รับฝากของ UPS หากต้องการทราบตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์รับฝากของ UPS ในท้องถิ่นของท่าน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม <http://www.ups.com> หากท่านต้องการส่งคืนโดยใช้ฉลาก USPSให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ศูนย์บริการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หรือที่ทำการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือสั่งซื้อฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนเป็นจำนวนมาก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 บริการรับของของ UPS จะต้องเสียค่าธรรมเนียมตามปกติ ข้อมูลต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งเตือนล่วงหน้า

การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมในโครงการส่งคืนและรีไซเคิล HP Planet Partners ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เรียบง่ายในคู่มือการรีไซเคิล (มีอยู่ในหีบห่อบรรจุของอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของเครื่องพิมพ์) หรือโปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่านสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP LaserJet

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีแบตเตอรี่ ซึ่งต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน แบตเตอรี่ที่มีหรือให้มาโดย Hewlett-Packard สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ มีดังต่อไปนี้

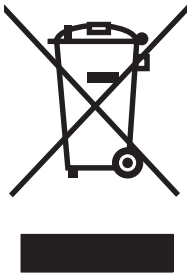
HP LaserJet M2727	
ประเภท	คาร์บอน โมโนฟลูออไรด์ ลิเทียม
น้ำหนัก	0.8 กรัม
สถานที่	บนแผงตัวฟอร์เมต
ส่วนที่ผู้ใช้ถอดออกได้	ไม่



廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ www.hp.com/recycle หรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณหรือ Electronics Industries Alliance: www.eiae.org

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ถือเป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (เช่น ผงหมึก) ทางเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ www.hp.com/go/environment หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐฯ)

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (Telephone Consumer Protection Act) 1991 กำหนดให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมไปถึงเครื่องแฟกซ์เพื่อส่งข้อความ จะต้องกำหนดขอบเขตที่ด้านบนและล่างของแต่ละหน้าให้ชัดเจน หรือที่หน้าแรกของการส่งข้อความจะต้องมีวันที่และเวลาที่ส่ง รวมทั้งระบุชื่อธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือเป็นการส่งข้อความส่วนบุคคล และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ส่ง หรือหมายเลขของธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือหมายเลขส่วนบุคคลไว้ด้วย (หมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุนั้นจะต้องไม่ใช่หมายเลข 900 หรือหมายเลขอื่นที่มีค่าใช้จ่ายในท้องถิ่นที่เดียวกัน หรือเป็นการส่งที่คิดอัตราค่าบริการแบบทางไกล)

ข้อกำหนด IC CS-03

ประกาศ: ฉลาก Industry Canada ระบุว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการรับรอง การรับรองดังกล่าว หมายถึงอุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดในการป้องกันเครือข่ายการสื่อสารโทรคมนาคม การปฏิบัติงาน และความปลอดภัยที่วางเงื่อนไขไว้ในเอกสาร Terminal Equipment Technical Requirement ทั้งนี้ หน่วยงานไม่รับประกันว่าอุปกรณ์จะทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่จัดไว้ให้โดยบริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมในท้องถิ่นหรือไม่ การติดตั้งอุปกรณ์นั้นจะต้องใช้วิธีการเชื่อมต่อที่ได้รับการยอมรับเท่านั้น ลูกค้าควรจะใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นเพื่อหลีกเลี่ยงการระงับบริการในบางสถานการณ์ การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองจะทำโดยตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากซัพพลายเออร์ การซ่อมแซมหรือดัดแปลงแก้ไขใดๆ ที่ทำโดยผู้ใช้อุปกรณ์นี้ หรือความผิดปกติของอุปกรณ์ อาจเป็นเหตุให้บริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมขอให้ผู้ใช้ถอดอุปกรณ์นั้นออก ผู้ใช้ควรตรวจสอบให้มั่นใจเพื่อความปลอดภัยของตัวเองว่าการเชื่อมต่อของสายดินกับอุปกรณ์ไฟฟ้า สายโทรศัพท์ และระบบท่อประปาเหล็กภายในเป็นปกติหรือไม่ ข้อควรระวังนี้อาจเป็นสิ่งจำเป็นหากคุณใช้งานในพื้นที่ชนบทห่างไกล

△ **ข้อควรระวัง:** ผู้ใช้ไม่ควรเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นด้วยตนเอง ควรติดต่อไปยังเจ้าหน้าที่ตรวจสอบด้านไฟฟ้าหรือช่างไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ค่า REN (Ringer Equivalence Number) ของอุปกรณ์นี้ คือ 0.7

ประกาศ: REN (Ringer Equivalence Number) ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์เทอร์มินัลจะแสดงถึงจำนวนสูงสุดที่เทอร์มินัลอนุญาตให้มีการเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ การเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซนั้นอาจประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ที่คุณต้องการ แต่ค่ารวมของ Ringer Equivalence Number ของอุปกรณ์ทั้งหมดนั้นจะต้องไม่เกินห้า (5.0) รหัสการจัดการเชื่อมต่อมาตรฐาน (ชนิดของแจ็คโทรศัพท์) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์โดยตรง คือ CA11A

แถลงการณ์ของ EU สำหรับการดำเนินการด้านโทรคมนาคม

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นเพื่อเชื่อมต่อกับ Public Switched Telecommunication Networks (PSTN) ระบบอะนาล็อกของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับข้อกำหนด EU R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และกำกับด้วยเครื่องหมายเข้ากับ CE ที่เหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ที่ออกให้โดยบริษัทผู้ผลิตในส่วนของคู่มือเล่มนี้ อย่างไรก็ตาม ด้วยความแตกต่างระหว่าง PSTNs ของแต่ละชาติ ผลิตภัณฑ์นี้ ไม่อาจรับประกันโดยไม่มีเงื่อนไขว่า ผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานได้อย่างสมบูรณ์ใน PSTN ทุกจุด ทั้งนี้ ความเข้ากันได้ของระบบจะขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าที่ถูกต้อง ที่ลูกค้าเลือกใช้เพื่อเตรียมเชื่อมต่อกับ PSTN โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ หากประสบปัญหาความเข้ากันได้ของระบบ โปรดติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์หรือศูนย์ช่วยเหลือของ Hewlett-Packard ในประเทศ/พื้นที่ที่ให้บริการ การเชื่อมต่อกับจุด PSTN อาจขึ้นอยู่กับข้อกำหนดเพิ่มเติมที่กำหนดโดยผู้ดำเนินการ PSTN ในท้องถิ่น

แถลงการณ์ด้านโทรคมนาคมของประเทศนิวซีแลนด์

การรับรองของ Telepermit สำหรับอุปกรณ์เทอร์มินัลใด ๆ ระบบแต่เพียงว่า Telecom ได้ยอมรับว่า อุปกรณ์ดังกล่าวสอดคล้องกับเงื่อนไขขั้นต่ำเพื่อการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย แต่ไม่ได้ให้การรับรองผลิตภัณฑ์ของ Telecom หรือให้การรับประกันใด ๆ นอกจากนั้น ข้อกำหนดนี้ยังไม่ได้ให้การรับประกันว่า อุปกรณ์ใด ๆ จะทำงานได้อย่างเหมาะสมในทุกลักษณะเมื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์ Telepermitted ที่ผลิตหรืออยู่ในรุ่นอื่น หรือแสดงนัยยะว่า อุปกรณ์ใด ๆ เข้ากันได้กับบริการเครือข่ายที่มีอยู่ทั้งหมดของ Telecom

อุปกรณ์นี้อาจไม่สามารถโอนสายไปให้กับอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อด้วยสายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ไม่ควรกำหนดค่าอุปกรณ์นี้เพื่อทำการโทรออกโดยอัตโนมัติไปยังบริการฉุกเฉินหมายเลข “111” ของ Telecom

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเพื่อยืนยันความสามารถในการใช้งานร่วมกับบริการเสียงกริ่งเฉพาะ FaxAbility สำหรับนิวซีแลนด์

คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0602-01-rel.1.0
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet M2727 nf และ M2727nfs
หมายเลขรุ่นข้อบังคับ²⁾ BOISB-0602-01

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: รวมทั้ง: Q7556A—ถาดป้อนกระดาษเสริม 250 แผ่น
ทั้งหมด
ดัดแปลงเพิ่มเติม: Q7553A / Q7553X

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (เลเซอร์คลาส 1/ผลิตภัณฑ์ LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 – คลาส B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 15 คลาส B¹⁾ / ICES-003, ฉบับที่ 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

TELECOM: ES 203 021; FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 68³⁾

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อบังคับ EMC Directive 2004/108/EC และ Low Voltage Directive 2006/95/EC ข้อบังคับ R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และเครื่องหมาย CE

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
- 3) การอนุมัติและมาตรฐาน Telecom ที่เหมาะสมสำหรับประเทศ/พื้นที่เป้าหมายจะมีผลต่อผลิตภัณฑ์นี้ นอกเหนือจากที่ได้ระบุทางด้านบน

Boise, Idaho , USA

กรกฎาคม 2550

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

ยุโรป ติดต่อ: สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศ/พื้นที่ของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standard Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

สหรัฐอเมริกา ติดต่อ: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company., PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , โทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

⚠ **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

ประกาศ EMI (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M2727nf, M2727nfs, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaaliassa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M2727nf, M2727nfs - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän

käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ตารางสารต่างๆ (จีน)


根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

ตาราง D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **หมายเหตุ:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

ประมวลคำศัพท์

ADF อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ADF ใช้สำหรับป้อนเอกสารต้นฉบับเข้าเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติสำหรับการทำสำเนา การสแกน หรือแฟกซ์

browser (เบราว์เซอร์) คำย่อของเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาและเปิดเว็บเพจ

collate (เรียงหน้า) กระบวนการพิมพ์งานหลายสำเนาแยกเป็นชุด เมื่อเลือกเรียง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งชุดก่อนพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าตามจำนวนสำเนาที่ระบุก่อนที่จะพิมพ์หน้าถัดไป

contrast (ความคมชัด) ความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มืดและสว่างภายในภาพหนึ่งๆ ยิ่งค่าต่ำเท่าใด เจดสีจะยิ่งใกล้เคียงกันเท่านั้น ในทางกลับกัน ยิ่งค่าสูงเท่าใด เจดสีจะยิ่งต่างกันมากขึ้นเท่านั้น

DIMM Dual inline memory module เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่บรรจุหน่วยความจำ SIMM (Single in-line memory module) มีพารไปยงหน่วยความจำแบบ 32 บิต ในขณะที่ DIMM มีพารแบบ 64 บิต

DSL Digital subscriber line เป็นเทคโนโลยีในการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับอินเทอร์เน็ตโดยตรงที่ให้ความเร็วสูง

e-mail (electronic mail) (อีเมล (electronic mail)) คำย่อของ electronic mail ซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ในการส่งรายการต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเน็ตเวิร์กได้

file format (รูปแบบไฟล์) วิธีกำหนดโครงสร้างไฟล์ที่โปรแกรมหรือกลุ่มโปรแกรมใช้

grayscale (โทนสีเทา) เจดของสีเทาที่แสดงความเข้มและอ่อนของภาพ เมื่อแปลงภาพสีเป็นภาพโทนสีเทา โดยเจดสีเทาแต่ละเจดจะแทนสีแต่ละสี

halftone (ฮาล์ฟโทน) ประเภทของภาพที่จำลองโทนสีเทาโดยใช้จำนวนจุด (dot) ที่แตกต่างกัน บริเวณที่มีสีเข้มจะประกอบด้วยจุดจำนวนมาก ในขณะที่เดียวกัน บริเวณที่มีสีอ่อนกว่าจะใช้จำนวนจุดน้อยกว่า

HP Director หน้าจอซอฟต์แวร์ที่ใช้เมื่อทำงานกับเอกสาร เมื่อใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง HP Director จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อเริ่มต้นการส่งแฟกซ์ ทำสำเนา หรือสแกน

HP ToolboxFX HP ToolboxFX เป็นโปรแกรมที่ช่วยให้สามารถเข้าถึงการจัดการเครื่องพิมพ์ และเครื่องมือการแก้ไขปัญหา เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และเอกสารของเครื่องพิมพ์ได้ HP ToolboxFX ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh

ISDN Integrated Services Digital Network (ISDN) คือ ชุดโปรแกรมมาตรฐานที่ใช้ทั่วโลกสำหรับการสื่อสารแบบดิจิทัลผ่านระบบเครือข่ายโทรศัพท์สาธารณะ

link (ลิงก์) การเชื่อมต่อกับโปรแกรมหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้ส่งข้อมูลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไปยังโปรแกรมอื่น เช่น ลิงค์อีเมล แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์ และ OCR

Optical Character Recognition (OCR) software (ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)) ซอฟต์แวร์ OCR จะแปลงภาพอิเล็กทรอนิกส์ของข้อความ เช่น เอกสารที่สแกน ให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมสเปรดชีต และโปรแกรมฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้

printer driver (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์คือ โปรแกรมที่โปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นใช้เพื่อเข้าสู่คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแปลคำสั่งการจัดรูปแบบของโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น (เช่น การแบ่งหน้า หรือการเลือกแบบอักษร) เป็นภาษาเครื่องพิมพ์ (เช่น PostScript หรือ PCL) และส่งไฟล์ที่จะพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

Readiris โปรแกรม Optical Character Recognition (OCR) ที่พัฒนาโดย I.R.I.S. ซึ่งให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **resolution (ความละเอียด)** ความคมชัดของภาพ ซึ่งวัดในหน่วย dpi (dots per inch) จำนวน dpi ยิ่งมาก ความละเอียดยิ่งสูง **surge protector (อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก)** อุปกรณ์ที่ป้องกันอุปกรณ์จ่ายไฟและสายโทรศัพท์จากไฟกระชาก

TWAIN เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมของสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ เมื่อใช้สแกนเนอร์ที่ได้มาตรฐาน TWAIN ร่วมกับโปรแกรมมาตรฐาน TWAIN คุณจะสามารถทำงานสแกนได้จากภายในโปรแกรมเลย

URL Uniform resource locator คือแอดเดรสบนอินเทอร์เน็ตทั่วโลกของเอกสารและทรัพยากร ส่วนแรกของแอดเดรสจะระบุโปรโตคอลที่ใช้ ส่วนที่สองจะระบุ IP แอดเดรสหรือชื่อโดเมนที่จัดเก็บทรัพยากรนั้นๆ

USB Universal Serial Bus (USB) คือมาตรฐานที่พัฒนาโดย USB Implementers Forum, Inc. เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์อื่นๆ USB ได้รับการออกแบบขึ้นมาเพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องเข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงหลาย ๆ อุปกรณ์ในเวลาเดียวกัน

watermarks (ลายน้ำ) ลายน้ำจะเพิ่มข้อความพื้นหลังให้กับเอกสารที่กำลังพิมพ์ ตัวอย่างเช่น สามารถพิมพ์ "ลับเฉพาะ" เป็นข้อความพื้นหลังของเอกสารเพื่อระบุว่าเอกสารเป็นเอกสารลับเฉพาะ ซึ่งสามารถเลือกจากชุดลายน้ำที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และเปลี่ยนแบบอักษร ขนาด มุม และรูปแบบได้ เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ลายน้ำเฉพาะหน้าแรกหรือทุกหน้าได้

WIA Windows Imaging Architecture (WIA) เป็นสถาปัตยกรรมเกี่ยวกับภาพที่มีอยู่ใน Windows Me และ Windows XP โดยสามารถเริ่มต้นการสแกนในระบบปฏิบัติการดังกล่าวนี้ได้โดยใช้สแกนเนอร์ที่รองรับมาตรฐาน WIA

การตั้งค่าแฟกซ์ รายการที่เกี่ยวข้องกับแฟกซ์จะใช้การตั้งค่าตามที่กำหนดไว้จนกระทั่งมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าดังกล่าว ตัวอย่างเช่น จำนวนครั้งที่จะให้เครื่องหมุน ไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่างซ้ำ การตั้งค่าเหล่านี้จะอยู่ในเมนูแผงควบคุม

คอมมา (,) เครื่องหมายคอมมาในลำดับการหมุนหมายเลขแฟกซ์จะแสดงให้เห็นเครื่องพิมพ์ทราบถึงการหยุดหมุนในตำแหน่งนั้น

จุดต่อนิ้ว (dpi) หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวนจุดต่อนิ้วมากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

ชุมสายส่วนบุคคล (PBX) ระบบชุมสายโทรศัพท์ขนาดเล็กที่ธุรกิจหรือมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ใช้ในการเชื่อมต่อกับโทรศัพท์เครื่องฟางภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ PBX ยังสามารถเชื่อมต่อกับระบบ Public Switched Telephone Network (PSTN) ได้โดยจะหมุนหมายเลขด้วยตนเองหรือโดยอัตโนมัติก็ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีที่โทรศัพท์เครื่องฟางใช้จัดการกับสายเรียกเข้าและสายโทรออก โดยทั่วไป ผู้ใช้จะเป็นเจ้าของเครื่องนี้มากกว่าเป็นการเช่าจากบริษัทโทรศัพท์

พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวนพิกเซลต่อนิ้วมากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

ฟังก์ชันแฟกซ์ งานที่เกี่ยวข้องกับแฟกซ์ที่ดำเนินการจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ ซึ่งมีผลเฉพาะกับงานที่กำลังทำอยู่เท่านั้น หรืองานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นก่อนที่จะกลับสู่สถานะ "พร้อม" เช่น การล้างหน่วยความจำ ฟังก์ชันเหล่านี้จะอยู่ในเมนูแผงควบคุม

สายที่กำหนดไว้เฉพาะ สายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับรับสายสนทนาหรือสายแฟกซ์โดยเฉพาะ

สายที่ใช้ร่วมกัน สายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับทั้งสายสนทนาและสายแฟกซ์

เครือข่ายโทรศัพท์สาธารณะ (PSTN) ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ทั่วโลกหรือส่วนหนึ่งของระบบเครือข่ายนั้น ผู้ใช้จะมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ซ้ำกัน ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อกับระบบ PSTN ผ่านบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นได้ บ่อยครั้งที่วลีนี้จะใช้เมื่ออ้างอิงถึงบริการข้อมูลหรือบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่บริการทางโทรศัพท์ ซึ่งผ่านทางสายโทรศัพท์ปกติและวงจรชุมสายโทรศัพท์ทางไกลปกติ

เสียงกริ่งเฉพาะ การบริการที่มีให้เฉพาะบางบริษัทโทรศัพท์ในบางพื้นที่/ประเทศ ซึ่งทำให้สายโทรศัพท์หนึ่งสายสามารถมีหมายเลขโทรศัพท์ได้สองหรือสามหมายเลข โดยแต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งที่แตกต่างกัน และคุณสามารถตั้งค่าเครื่องแฟกซ์ให้สามารถรับรู้เสียงกริ่งเฉพาะของหมายเลขแฟกซ์ได้

แฟกซ์ ค่ายของโทรสาร หมายถึง การถอดรหัสทางอิเล็กทรอนิกส์ของเอกสารและการส่งเอกสารดังกล่าวผ่านทางสายโทรศัพท์ โดยซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์สามารถส่งรายการไปยังโปรแกรมแฟกซ์ได้ ซึ่งจะต้องใช้โมเด็มและซอฟต์แวร์แฟกซ์

ดัชนี

A

ADF

- กระดาษติด 201
- การกำหนดตำแหน่ง 4
- ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 158
- หมายเลขชิ้นส่วน 237

D

DIMM

- การเพิ่ม 183
- หมายเลขชิ้นส่วน 236

dpi (จุดต่อนิ้ว)

- การสแกน 106
- ข้อกำหนด 3
- แฟกซ์ 15, 124, 125

F

- file, scanning to
Macintosh 40

G

- General Protection FaultException
OE 232

H

- HP Instant Support Professional
Edition (ISPE) 243
- HP LaserJet Scan
(Windows) 102
- HP SupportPack 246
- HP ToolboxFX
 - การเปิด 165
 - ข้อมูลอุปกรณ์ 171
 - สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจ
สอบจาก 180
 - แถบการตั้งค่าการพิมพ์ 173
 - แถบการตั้งค่าระบบ 171
 - แถบการตั้งค่าเครือข่าย 174
 - แถบความช่วยเหลือ 170
 - แถบเอกสาร 170

แถบแฟกซ์ 168

แท็บสถานะ 166

HP Web Jetadmin 29, 176

I

Instant Support Professional
Edition (ISPE) 243

IP แอดเดรส

- Macintosh, การแก้ไขปัญหา 232
- การกำหนดค่าด้วยตนเอง 49
- การตั้งค่าคอนฟิกรัดโนมัติ 49
- โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 46

J

Jetadmin, HP Web 29, 176

L

LaserJet Scan (Windows) 102

lightness

- งานพิมพ์สีลบเลือน, การแก้
ปัญหา 214

Linux 30

M

Macintosh

- Configure Device 34
- Intel Core Processor 6
- PPC 6
- การตั้งค่าการพิมพ์ 32
- การตั้งค่าไดรเวอร์ 32, 36
- การติดตั้งระบบการพิมพ์สำหรับการ
เชื่อมต่อโดยตรง 33
- การติดตั้งระบบการพิมพ์สำหรับเครือ
ข่าย 33
- การลบซอฟต์แวร์ 34
- การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้
กับ TWAIN 102
- การสแกนจากแผงควบคุม 40
- การสแกนแนบไปกับอีเมล 40
- การสแกนแบบหน้าต่อหน้า 40

การสแกนไปยังไฟล์ 40

การส่งแฟกซ์ 41

การส่งแฟกซ์จาก 141

การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 233

ปรับขนาดเอกสาร 36

ปัญหา, การแก้ไข 232

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 6, 32

สนับสนุน 244

ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 232

ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 8

Macintosh Configure Device 34

Microsoft Word, การส่งแฟกซ์

จาก 142

P

PostScript, ข้อผิดพลาด 234

PPDs, Macintosh 232

ppi (พิกเซลต่อนิ้ว), ความละเอียดในการ
สแกน 106

S

scanning

- กระดาษเปล่า, การแก้ไขปัญหา 226

SupportPack, HP 246

T

TCP/IP

- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 45

- โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 46

U

UNIX 30

W

Windows

- การตั้งค่าไดรเวอร์ 26, 77

- การสแกนจากซอฟต์แวร์ TWAIN

- หรือ WIA 102

- การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล 105

- การสแกนไปยังไฟล์เดออร์ 105

การส่งแฟกซ์จาก 141
การแก้ไขปัญหาต่างๆ 232
จำนวนหน้าต่อแผ่น 79
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 6, 22
ส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ 21
ส่วนประกอบซอฟต์แวร์ 29
เพิ่มปลายทางการสแกนไปที่ 104
ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 8, 23
Word, การส่งแฟกซ์จาก 142

ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 107, 187
กระดาษ

ADF, ขนาดที่สนับสนุน 158
กระดาษติด 200
การตั้งค่า HP ToolboxFX 172
การตั้งค่าการทำสำเนา 91
การตั้งค่าการลดขนาดแฟกซ์
อัตโนมัติ 129
การเย็บเล่ม 178
การแก้ปัญหา 217
ขนาด, การเปลี่ยนแปลง 92
ขนาด, การเลือก 71
ขนาดกระดาษ, การเลือก 70
ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า
Macintosh 36
ขนาดที่รองรับ 53
จำนวนหน้าต่อแผ่น 37
ประเภท, การเปลี่ยนแปลง 92
ประเภท, การเลือก 73
ประเภทที่สนับสนุน 60
ม้วนงอ, การแก้ปัญหา 216
ยับ 217
หน้าแรก 36, 68
แหล่ง, การเลือก 72
ไม่พิมพ์ 220

กระดาษงอ 218

กระดาษติด

ADF, นำกระดาษที่ติดออก 201
การป้องกัน 213
ถาด, การแก้ปัญหา 205
ถาดกระดาษออก, การนำออก 209
บริเวณตลับหมึกพิมพ์, นำกระดาษที่ติด
ออก 211
สาเหตุ 200
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน, การ
แก้ปัญหา 207
แฟกซ์, นำกระดาษที่ติดออก 201
กระดาษติดบริเวณตลับหมึกพิมพ์, การแก้
ปัญหา 211

กระดาษพิเศษ

ข้อกำหนด 54
กระดาษเปล่า, การแก้ปัญหา 223
กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ปัญหา 216
กระดาษเอียง 218
กลุ่มผู้โทรเฉพาะกิจ, การส่งแฟกซ์ไป
ยัง 137
กล่องเครื่องมือ. โปรดดู HP ToolboxFX
การก่อให้เกิดเสียง 250
การขนส่งเครื่องพิมพ์ 245
การขยายขนาดเอกสาร
การทำสำเนา 87
การขยายเวลารับประกัน 246
การค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย“ 46
การจัดเก็บ
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 249
การจัดเรียงสำเนา 88
การดีเลย์การส่งแฟกซ์ 144
การตั้งค่า
HP ToolboxFX 171
การพิมพ์บนเครือข่าย 47
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียก
คืน 192
ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์
(Macintosh) 36
ข้อดัก (Windows) 77
ลำดับความสำคัญ 25, 32
หน้าการกำหนดค่า 48
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ
เรชันเครือข่าย 48
ไดรเวอร์ 26, 32
การตั้งค่า EconoMode 76
การตั้งค่า V.34 157
การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง
Macintosh 36
การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุน
หมายเลข 123
การตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติ,
แฟกซ์ 129
การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด,
แฟกซ์ 156
การตั้งค่าขนาดกระดาษ 125
การตั้งค่าความคมชัด
การทำสำเนา 90
แฟกซ์ 124
การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 49
การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 126
การตั้งค่าหนังสือเล่มเล็ก
Windows 64

การตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ 128
การตั้งค่าโปรโตคอล, แฟกซ์ 157
การตั้งค่าให้พอดีกับกระดาษ,
แฟกซ์ 129
การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 36
ลายน้ำ 37
แถบ Services (การบริการ) 38
การตั้งค่าไดรเวอร์ Windows
หนังสือเล่มเล็ก 64
การติดตั้ง
ซอฟต์แวร์ Macintosh บนเครือ
ข่าย 33
ซอฟต์แวร์ Macintosh สำหรับการ
เชื่อมต่อโดยตรง 33
ซอฟต์แวร์ Windows 7, 27
การติดตั้ง, ซอฟต์แวร์
ด่วน 7
ที่แนะนำ 7
ประเภท (Windows) 27
การติดตั้งซอฟต์แวร์ด่วน 7
การติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำ 7
การติดต่อ HP 243
การทำความสะอาด
กระดาษ 107, 187
กระดาษของสแกนเนอร์ 89
ด้านในฝาปิด 187
ทางผ่านกระดาษ 185
ภายนอก 187
อุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติ 186
แถบบนเครื่องสแกน 90, 187
การทำสำเนา
กดปุ่มเดียว 86
การขยาย 87
การจัดเรียง 88
การตั้งค่าความจาง/เข้ม 90
การตั้งค่าร่าง 90
การตั้งค่าวัสดุพิมพ์ 91
การตั้งค่าสองด้าน, การเปลี่ยน
แปลง 96
การยกเล็ก 86
การย่อ 87
การเปลี่ยนจำนวนเริ่มต้น 86
การเลือกถาด 58
การแก้ปัญหา 223
การใส่ ADF 84
ขนาด, การแก้ปัญหา 223
ขนาดวัสดุพิมพ์ 91
ความคมชัด, การปรับ 90
คุณภาพ, การปรับ 88

- คุณภาพ, การแก้ปัญหา 221
- ต้นฉบับที่มีขนาดต่างๆ ปะปนกัน 95
- ประเภทวัสดุพิมพ์ 91
- ภาพถ่าย 94
- สองด้าน 96
- สองด้าน, ด้วยตนเอง 97
- สองด้านเป็นสองด้าน 96
- สำเนาหลายชุด 86
- สื่อที่ใช้พิมพ์, การแก้ปัญหา 222
- หนังสือ 93
- หนึ่งด้านเป็นสองด้าน 96
- เมนูตั้งค่า 12
- เรียกคืนค่าเริ่มต้น 92
- แบบจรดขอบ 91
- ใส่เอกสารในเครื่องสแกนแบบ
แท่น 84
- การทำสำเนาด้านคู่ 96
- การทิ้ง, หมดยอายุ 254
- การทิ้งเมื่อหมดยอายุ 254
- การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 245
- การบรรจุเครื่องพิมพ์ 245
- การบริการ
- ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้าย
แรง 197
- การปรับขนาดเอกสาร
- การทำสำเนา 87
- การปรับสเกลเอกสาร
- การทำสำเนา 87
- การป้องกันด้วยรหัสผ่าน 121
- การป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
ถาด 1 55
- การพิมพ์
- Macintosh 36
- การเชื่อมต่อ USB 44
- การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดย
ตรง 44
- การแก้ปัญหา 220
- ข้อผิดพลาด 77
- บนวัสดุพิมพ์ขนาดแตกต่างกัน 70
- รายการแบบอักษร 164
- รายงานเครือข่าย 164
- สองด้าน (สองหน้า),
Macintosh 38
- สองด้าน, Windows 78
- หน้าการกำหนดค่า 164
- หน้าตัวอย่าง 164
- หน้าแสดงการใช้ 164
- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์
เปลี่ยน 164
- เชื่อมต่อกับเครือข่าย 47
- แบบจรดขอบ 91
- แผ่นผังเมนู 164
- การพิมพ์สองด้าน
- ด้วยตนเอง, Windows 78
- อัตโนมัติ, Windows 78
- การพิมพ์สองหน้า
- ด้วยตนเอง, Windows 78
- อัตโนมัติ, Windows 78
- การพิมพ์แบบ n-up
Windows 79
- การพิมพ์แบบ Peer-to-peer
- ข้อสงวนสิทธิ์ 45
- การพิมพ์แบบจรดขอบ 91
- การพิมพ์แบบสองหน้า 38
- การพิมพ์แฟกซ์ช้า 145
- การยกเลิก
- การสแกนเอกสาร 105
- งานทำสำเนา 86
- งานพิมพ์ 63
- แฟกซ์ 133
- การยกเลิกการติดตั้ง
- ซอฟต์แวร์ Windows 28
- การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ
Macintosh 34
- การยกเลิกการลือคหมายเลขแฟกซ์ 131
- การย่อขนาดเอกสาร
- การทำสำเนา 87
- การรับประกัน
- Customer self repair 241
- การขยายเวลา 246
- ตลับหมึกพิมพ์ 242
- ผลิตภัณฑ์ 239
- อุปกรณ์ส่งและฟิวเซอร์ 242
- การรับประกันอุปกรณ์ส่ง 242
- การรับแฟกซ์
- การตั้งค่าการประทับข้อมูลเมื่อได้
รับ 131
- การตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติ 129
- การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบ
รับ 126
- การพิมพ์ช้า 145
- การลือค 131
- การเรียกเอกสาร 120
- การแก้ปัญหา 159
- จากซอฟต์แวร์ 129
- จากโทรศัพท์ฟาง 131
- บันทึก, HP ToolboxFX 170
- รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์ 153
- รูปแบบเสียงกริ่ง, การตั้งค่า 128
- เมื่อคุณไดยินสัญญาณแฟกซ์ 146
- โหมดการตรวจสอบแบบเรียบ 130
- โหมดการรับสาย, การตั้งค่า 127
- การรับแฟกซ์ส่วนบุคคล 121
- การรีไซเคิล
- การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการ
พิมพ์ของ HP และโครงการด้าน
สิ่งแวดล้อม 253
- การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 181
- การลดขนาดเอกสาร 70
- การลบซอฟต์แวร์
- Windows 28
- การลบซอฟต์แวร์ของ Macintosh 34
- การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความ
จำ 134
- การลือคแฟกซ์ 131
- การวางแนวกระดาษ, การตั้งค่า 74
- การสนับสนุนด้านเทคนิค
- การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีก
ครั้ง 245
- การสนับสนุนทางออนไลน์ 243
- การสนับสนุนทางเทคนิค
ออนไลน์ 243
- การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์
เสริม 236
- การสแกน
- การยกเลิก 105
- การใส่ ADF 100
- การใส่เครื่องสแกนแบบแท่น 100
- वाद้า 107
- ความละเอียด 106
- ความเร็ว, การแก้ปัญหา 225
- คุณภาพ, การแก้ปัญหา 224, 226
- จาก HP LaserJet Scan
(Windows) 102
- จากแผงควบคุม 102
- จากแผงควบคุม (Macintosh) 40
- ซอฟต์แวร์ OCR 103
- ซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ
TWAIN 102
- ซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ WIA 102
- ภาพถ่าย 110
- รูปแบบไฟล์ 106
- วิธีการ 102
- สี 106
- หนังสือ 109
- หน้าต่อหน้า (Macintosh) 40
- แนบไปกับอีเมล (Macintosh) 40
- แนบไปกับอีเมล (Windows) 105
- โทนสีเทา 107
- ไปยังโปรแกรม (Windows) 105

ไปยังโฟลเดอร์ (Windows) 105
 ไปยังไฟล์ (Macintosh) 40
 ไปยังไฟล์ (Windows) 105
 การสแกนขาวดำ 107
 การสแกนแบบหน้าต่อหน้า (Macintosh) 40
 การสแกนโทนสีเทา 107
 การส่งต่อแฟกซ์ 128
 การส่งแฟกซ์
 กลุ่มผู้โทรเฉพาะกิจ 137
 การดีเลย์ 144
 การยกเลิก 133
 การส่งต่อ 128
 การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง 137
 การแก้ปัญหา 158
 จากคอมพิวเตอร์ (Macintosh) 41
 จากซอฟต์แวร์ 141
 จากโทรศัพท์แบบ Downstream 143
 บันทึก, HP ToolboxFX 170
 รหัสติดต่อบริการ 126
 รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์ 153
 หมายเลขการโทรกลุ่ม 139
 หมายเลขการโทรแบบเร็ว 139
 การหมุนหมายเลข
 การตั้งค่าการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse 125
 การแก้ปัญหา 158
 การโทรซ้ำอัตโนมัติ, การตั้งค่า 123
 จากโทรศัพท์ 143
 ด้วยตนเอง 137
 แฟกซ์ 15
 โทรซ้ำด้วยตนเอง 138
 การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง 137
 การหมุนหมายเลขระหว่างประเทศ 137
 การหมุนหมายเลขแบบ Pulse 125
 การหมุนหมายเลขแบบ Tone 125
 การเกลี่ยผงหมึก 182
 การเก็บ
 ตลับหมึกพิมพ์ 181
 การเปรียบเทียบ, รุ่นผลิตภัณฑ์ 1
 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 182
 การเย็บเล่ม 178, 179
 การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 192
 การเรียกเอกสาร, เครื่อง 173
 การเรียกเอกสารจากเครื่อง 173
 การเรียกเอกสารจากแฟกซ์ 120
 การแก้ปัญหา
 กระดาษ 217
 กระดาษเอียง 218

การทำสำเนา 223
 การรับแฟกซ์ 159
 การส่งแฟกซ์ 158
 การหมุนหมายเลข 158
 ขนาดของสำเนา 223
 ข้อความบนแผงควบคุม 193
 ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง 197
 ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ 217
 คราบผงหมึก 214
 ความเร็ว, การแฟกซ์ 161
 คุณภาพการพิมพ์ 214
 คุณภาพของการสแกน 224, 226
 คุณภาพของสำเนา 221
 งานพิมพ์สีลบเลื่อน 214
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 219
 ผงหมึกกระจาย 217
 ผงหมึกเลอะ 215
 ผงหมึกเลอะเทอะ 215
 ยับ 217
 รายงานแฟกซ์ 161
 สื่อที่ใช้พิมพ์ม้วนงอ 216
 สแกนกระดาษเปล่า 226
 หน้าการกำหนดค่า, การพิมพ์ 48
 หน้าที่ยียง 216
 หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรนซ์ในเครือข่าย, การพิมพ์ 48
 เครือข่าย 230
 เส้น, การสแกน 226
 เส้น, สำเนา 221
 ไฟล์ EPS 233
 ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร 220
 การแก้ไขปัญหา
 กระดาษติด 200
 การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์ 156
 ข้อผิดพลาด PostScript 234
 ที่เย็บกระดาษ 229
 ปัญหาของเครื่อง Macintosh 232
 รายการตรวจสอบ 190
 ลวดเย็บกระดาษติด 212
 สายเคเบิล USB 220
 หน้าจอแผงควบคุม 199
 หน้าจอเกินไป 221
 หน้าว่าง 219
 หน้าเข้มเกินไป 221
 เกี่ยวกับ Windows 232
 เส้น, หน้าตีพิมพ์ 214
 การแจ้งเตือน, การตั้งค่า 166

การโทร
 หยุดชั่วคราว, การใส่ 118
 การโทรซ้ำ
 อัตโนมัติ, การตั้งค่า 123
 การใช้ไฟฟ้า 249
 การใส่
 ลวดเย็บกระดาษ 179
 การใส่วัสดุพิมพ์
 ถาด 2 55
 ถาดเสริม 3 55
 กำลัง
 ความต้องการ 248
ข
 ขนาด
 วัสดุพิมพ์ 53
 ขนาด, กระดาษ
 การตั้งค่าให้พอดีกับกระดาษ, การส่งแฟกซ์ 129
 ขนาด, วัสดุพิมพ์
 การเลือกถาด 60
 ขนาด, สำเนา
 การย่อหรือการขยาย 87
 การแก้ปัญหา 223
 ข้อกำหนด
 การก่อให้เกิดเสียง 250
 คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ 3
 ภายนอก 248
 สภาพแวดล้อม 249
 ข้อกำหนด IC CS-03 257
 ข้อกำหนดทางเสียง 250
 ข้อกำหนดภายนอก 248
 ข้อกำหนดรายละเอียด
 ไฟฟ้า 248, 249
 ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม 249
 ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า 248, 249
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความขึ้นสภาพแวดล้อม 249
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิสภาพแวดล้อม 249
 ข้อความ
 ข้อความ 216
 ร้ายแรง 197
 แผงควบคุม 193
 ข้อความ, การแก้ปัญหา 216
 ข้อความเตือน 193

- ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด
 - ร้ายแรง 197
 - แผงควบคุม 193
 - ข้อความแจ้งข้อมูล 193
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แฟกซ์ 147
 - ข้อจำกัดของวัสดุ 254
 - ข้อตกลงการบริการ 245
 - ข้อตกลงในการบริการถึงที่ 245
 - ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 245
 - ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ, การแก้ปัญหา 217
 - ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา 260
 - ข้อผิดพลาด, PostScript 234
 - ข้อผิดพลาดจาก Spool32 232
 - ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิดปกติ 232
 - ข้อมูลเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ 252
- ก**
- ทราบ, การแก้ปัญหา 214
 - ความจาง
 - ความคมชัดของแฟกซ์ 124
 - ความดัง
 - การตั้งค่า 18
 - ความดังของเสียง, การปรับ 122
 - ความต้องการแรงดันไฟฟ้า 248
 - ความละเอียด
 - การสแกน 106
 - ข้อกำหนด 3
 - แฟกซ์ 124, 125
 - ความสว่าง
 - ความคมชัดของการทำสำเนา 90
 - ความเข้ม, การตั้งค่าความคมชัด
 - การทำสำเนา 90
 - แฟกซ์ 124
 - ความเข้ม, การพิมพ์
 - การเปลี่ยนการตั้งค่า 66
 - ความเข้มของงานพิมพ์
 - การเปลี่ยนการตั้งค่า 66
 - ความเร็ว
 - การสแกน, การแก้ปัญหา 225
 - แฟกซ์, การแก้ปัญหา 161
 - ความเร็วต่ำ, การแก้ปัญหา
 - การสแกน 225
 - การแฟกซ์ 161
 - คำศัพท์ 263
 - คุณภาพ
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 172
 - การตั้งค่าการทำสำเนา 88
- การตั้งค่าการพิมพ์
 - (Macintosh) 36
 - การตั้งค่าการพิมพ์
 - (Windows) 228
 - ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 221
 - พิมพ์, การแก้ปัญหา 214, 227
 - สแกน, การแก้ปัญหา 224, 226
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 172
 - คุณภาพของงาน
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 172
 - ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 221
 - สแกน, การแก้ปัญหา 224, 226
 - คุณภาพของภาพ
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 172
 - ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 221
 - พิมพ์, การแก้ปัญหา 214, 227
 - สแกน, การแก้ปัญหา 224, 226
 - คุณภาพงานพิมพ์
 - พิมพ์, การแก้ปัญหา 214, 227
 - คุณภาพพิมพ์
 - การแก้ปัญหา 214, 227
 - คุณสมบัติ
 - ผลิตภัณฑ์ 3
 - คุณสมบัติของความสามารถในการใช้งาน
 - งาน 3
 - ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 192
 - ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 36
 - ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 192
 - เครือข่าย
 - HP Web Jetadmin 176
 - การกำหนดค่า 19, 43
 - การค้นหาเครื่องพิมพ์ 46
 - การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 49
 - การติดตั้ง Macintosh 33
 - การเรียกเอกสารจากเครื่อง 173
 - การแก้ปัญหา 230
 - ค่าคอนฟิเกอเรนซ์ IP แอดเดรส 49
 - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 45
 - โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 46
 - เครื่องตอบรับโทรศัพท์, การเชื่อมต่อ
 - การตั้งค่าแฟกซ์ 126
 - เครื่องสแกนแบบแท่น
 - ขนาดกระดาษเริ่มต้น, การตั้งค่า 125
- ง**
- งานพิมพ์
 - การยกเลิก 63
 - งานพิมพ์สีจาง, การแก้ปัญหา 214
 - งานพิมพ์สีลบเลือน 214
- เงาพื้นหลัง, การแก้ไขปัญหา 215
- จ**
- จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 86
 - จำนวนหน้าต่อแผ่น
 - Windows 79
 - จุด, การแก้ปัญหา 214
 - จุดต่อนิ้ว (dpi)
 - ข้อกำหนด 3
 - แฟกซ์ 124, 125
 - แจ้งข้อมูลด้วยอีเมล, การตั้งค่า 166
- ช**
- ชนิด, สื่อที่ใช้พิมพ์
 - การตั้งค่า HP ToolboxFX 172
 - ชิ้นส่วน, ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ 237
 - ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ 237
 - ข้อดักท์ 77
 - ข้อดักท์, การพิมพ์ 77
 - ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น 68
- ช**
- ซอฟต์แวร์
 - HP ToolboxFX 29, 165
 - HP Web Jetadmin 29
 - Linux 30
 - Macintosh Configure Device 34
 - Readiris OCR 103
 - Solaris 30
 - UNIX 30
 - Windows 29
 - การตั้งค่า 25, 32
 - การติดตั้งการเชื่อมต่อโดยตรง, Macintosh 33
 - การติดตั้งด่วน 7
 - การติดตั้งที่แนะนำ 7
 - การติดตั้งเครือข่าย, Macintosh 33
 - การยกเลิกการติดตั้ง Macintosh 34
 - การรับแฟกซ์ 129
 - การสแกนจาก TWAIN หรือ WIA 102
 - การส่งแฟกซ์ 141
 - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 6, 22, 32
 - ส่วนประกอบ 7
 - ส่วนประกอบของ Windows 21
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 29, 34
 - ซอฟต์แวร์ HP-UX 30

ซอฟต์แวร์ Linux 30
ซอฟต์แวร์ OCR 103
ซอฟต์แวร์ optical character recognition 103
ซอฟต์แวร์ Readiris OCR 103
ซอฟต์แวร์ Solaris 30
ซอฟต์แวร์ UNIX 30
ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN, การสแกนจาก 102
ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA, การสแกนจาก 102

ด

ไดรเวอร์

Macintosh, การแก้ไขปัญหา 232
การตั้งค่า 25, 26, 32
การตั้งค่า Macintosh 36
การตั้งค่า Windows 77
ข้อกำหนด 3
ค่าล่วงหน้า (Macintosh) 36
ข้อดัก (Windows) 77
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 8
สนับสนุน 23
ไดรเวอร์ Linux 8
ไดรเวอร์ PCL
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 8
ไดรเวอร์ PostScript, การตั้งค่า HP ToolboxFX 174
ไดรเวอร์ PS Emulation 23
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
Macintosh, การแก้ไขปัญหา 232
ข้อกำหนด 3
ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ FCC 252

ด

ดัด

สถานะ, การดูด้วย
HP ToolboxFX 166
ดัดลวดเย็บ, หมายเลขชิ้นส่วน 236
ดัดลวดเย็บกระดาษ
การใส่ 179
ข้อกำหนด 3
ดัดหมึก
การนำมาใช้ใหม่ 182
การรับประกัน 242
การรีไซเคิล 181, 253
การเก็บ 181
การเปลี่ยน 182
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
ปลอม 181

สถานะ, การตรวจสอบ 180
หมายเลขชิ้นส่วน 236
ดัดหมึก, พิมพ์
สถานะ Macintosh 38
ดัดหมึกพิมพ์
การนำมาใช้ใหม่ 182
การรับประกัน 242
การรีไซเคิล 181, 253
การเก็บ 181
การเปลี่ยน 182
ปุ่มคล้ายลวดที่ช่องใส่ดัดหมึก, ที่
ตั้ง 4
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
ปลอม 181
สถานะ Macintosh 38
สถานะ, การดูด้วย
HP ToolboxFX 166
สถานะ, การตรวจสอบ 180
หมายเลขชิ้นส่วน 236
ตัวอักษร, การแก้ปัญหา 216
ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต 243
ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก
HP 243
ดัด

การค้นหาคำแนะนำ 201
ที่เย็บกระดาษ, การนำออก 212

ด

กระดาษ

กระดาษดัด, การแก้ปัญหา 205
การทำสำเนา, การเปลี่ยนแปลงการ
เลือก 58
การพิมพ์สองด้าน, Windows 78
การพิมพ์แบบสองหน้า 38
ขนาดกระดาษเริ่มต้น 57
ความจุ 60
ที่ตั้ง 4

กระดาษ 1

กระดาษดัด, การแก้ปัญหา 205
การกำหนดตำแหน่ง 4
การบรรจุ 55

กระดาษ 2

กระดาษดัด, การแก้ปัญหา 205
การกำหนดตำแหน่ง 4
การใส่ 55

กระดาษ 3

กระดาษดัด, การแก้ปัญหา 205
การใส่ 55
ที่ตั้ง 4

กระดาษ, กระดาษออก
การกำหนดตำแหน่ง 4
กระดาษดัด
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้
ปัญหา 219
หมายเลขชิ้นส่วน 236
กระดาษดัด 3
หมายเลขชิ้นส่วน 236
กระดาษดัด, ออก
กระดาษดัด, การแก้ปัญหา 209
กระดาษดัดออก
ที่ตั้ง 4
กระดาษดัดเข้า
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้
ปัญหา 219
กระดาษป้อนกระดาษ
การใส่รีดพิมพ์ 55
แถบ Services (การบริการ)
Macintosh 38
แถบการตั้งค่าการพิมพ์,
HP ToolboxFX 173
แถบการตั้งค่าระบบ, 171
แถบการตั้งค่าเครือข่าย,
HP ToolboxFX 174
แถบความช่วยเหลือ,
HP ToolboxFX 170
แถบสถานะ, HP ToolboxFX 166
แถบสีขาวหรือแถบจางๆ 221
แถบสีขาวหรือแถบจางๆ, การแก้ไข
ปัญหา 221
แถบเอกสาร, HP ToolboxFX 170
แถบแฟกซ์, HP ToolboxFX 168
แถบและรีว, การแก้ไขปัญหา 214
แถลงการณ์ของ EU สำหรับการดำเนินการ
ด้านโทรคมนาคม 258
แถลงการณ์ด้านโทรคมนาคมของประเทศ
นิวซีแลนด์ 258

ท

ที่เย็บกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 229
การใส่ลวดเย็บกระดาษ 179
ดัด, การนำออก 212
ที่ตั้ง 4
อุปกรณ์สิ้นเปลือง, หมายเลขชิ้น
ส่วน 236
ที่เย็บกระดาษที่ใช้ได้สะดวก
ดัด, การนำออก 212

ที่เย็บกระดาษสะดวกใช้
 ข้อกำหนด 3
 อุปกรณ์สิ้นเปลือง, หมายเลขชิ้น
 ส่วน 236
 โทรซ้ำ
 ด้วยตนเอง 138
 โทรซ้ำด้วยตนเอง 138
 โทรศัพท์
 การรับแฟกซ์จาก 131, 146
 โทรศัพท์, Downstream
 การส่งแฟกซ์จาก 143
 โทรศัพท์, การเชื่อมต่อเพิ่มเติม 115
 โทรศัพท์พวง
 การรับแฟกซ์จาก 131
 การส่งแฟกซ์จาก 143

น
 น้ำหนัก 248
 แนวตั้ง, การตั้งค่า 74
 แนวนอน, การตั้งค่า 74

บ
 บริการ
 การตั้งค่า HP ToolboxFX 173
 การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีก
 ครั้ง 245
 ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก
 HP 243
 หมายเลขชิ้นส่วน 236
 บริการถึงที่รายสัปดาห์ 245
 บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป 245
 บริการลูกค้า
 ออนไลน์ 243
 บัตรโทรศัพท์ 137
 บันทึกลง, แฟกซ์
 การแก้ปัญหา 161
 ข้อผิดพลาด 153
 พิมพ์ทั้งหมด 151
 บันทึกการใช้, แฟกซ์
 การแก้ปัญหา 161
 แบตเตอรี่ที่ใหม่ 254
 แบบอักษร
 การเลือก 81
 รายการแบบอักษรที่พิมพ์ 164

ป
 ประกาศ EMI ของเกาหลี 260
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 260
 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
 แสงเลเซอร์ 260

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
 แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 260
 ประมวลคำศัพท์ 263
 ประเภท, กระดาษ
 การเลือกถาด 60
 ปรับขนาดเอกสาร
 Macintosh 36
 ปรับสเกลเอกสาร
 Macintosh 36
 ปลายทาง, เพิ่มการสแกน
 Windows 104
 ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้
 ปัญหา 219
 ปุ่ม Scan to (สแกนไปที่), การตั้ง
 ค่า 103
 ปุ่มคลายล็อกที่ช่องใส่ตลับหมึก, ที่ตั้ง 4
 ปุ่มเปิด/ปิด, การกำหนดตำแหน่ง 4
 โปรโตคอล, เครือข่าย 46

ผ
 ผงหมึก
 คราบ, การแก้ปัญหา 214
 ประหยัด 76
 ผงหมึกกระจาย, การแก้ปัญหา 217
 เลอะ, การแก้ปัญหา 215
 เลอะเทอะ, การแก้ปัญหา 215
 ผงหมึกกระจาย, การแก้ปัญหา 217
 ผงหมึกเลอะ, การแก้ปัญหา 215
 ผงหมึกเลอะเทอะ, การแก้ปัญหา 215
 ผลิตภัณฑ์
 การเปรียบเทียบรุ่น 1
 หมายเลขผลิตภัณฑ์, ที่ตั้ง 5
 ผลิตภัณฑ์ปลอดภัยปรอท 254
 แผงควบคุม
 การตั้งค่า 25, 32
 การตั้งค่าระบบ HP
 ToolboxFX 173
 การสแกนจาก (Macintosh) 40
 ข้อความ, การแก้ปัญหา 193
 ปัญหาหน้าจอการแก้ไขปัญหา 199
 สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจ
 สอบจาก 180
 หน้าการทำความสะดวก, การ
 พิมพ์ 185
 เมนู 11
 แผนการควบคุมไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม
 ล้อม 252
 แผ่นผังเมนู
 การพิมพ์ 164
 แผ่นแยกกระดาษ, การสั่งซื้อ 237

ฝ
 ฝาปิด, การทำความสะอาด 187
 ฝ่ายบริการลูกค้า
 การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีก
 ครั้ง 245
 ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 243
 ฝ่ายสนับสนุน
 การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีก
 ครั้ง 245

พ
 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้
 โทรศัพท์ 256
 พอร์ต
 การระบุตำแหน่ง 5
 การแก้ปัญหา Macintosh 233
 ชนิดที่รวมไว้ 3
 สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 236
 พอร์ต USB
 การติดตั้ง Macintosh 33
 การระบุตำแหน่ง 5
 การแก้ปัญหา Macintosh 233
 การแก้ไขปัญหา 220
 ชนิดที่รวมไว้ 3
 พอร์ตระบบเครือข่าย
 ที่ตั้ง 5
 พอร์ตอินเตอร์เฟซ
 ชนิดที่รวมไว้ 3
 พอร์ตอินเตอร์เฟซ
 สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 236
 พอร์ตเครือข่าย
 การตั้งค่า 47
 พอร์ตเชื่อมต่อ
 ที่ตั้ง 5
 พอร์ตแฟกซ์, ที่ตั้ง 5
 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi), ความละเอียดในการ
 สแกน 106
 พื้นหลังสีเทา, การแก้ไขปัญหา 215
 เพิ่ม
 ปลายทางการสแกน
 (Windows) 104

ฟ
 ฟิวเจอร์
 การรับประกัน 242
 ข้อผิดพลาด 197
 คำแนะนำวัสดุพิมพ์ 67
 แฟกซ์
 กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา 200
 กลุ่มผู้โทรเฉพาะกิจ 137

การดีเลย์การส่ง 144
การตั้งค่า V.34 157
การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุน
หมายเลข 123
การตั้งค่าการโทรซ้ำ 123
การตั้งค่าขนาดกระดาษ 125
การตั้งค่าความคมชัด 124
การตั้งค่าความดังของเสียง 122
การประทับข้อมูลเมื่อได้รับ 131
การพิมพ์ซ้ำจากหน่วยความจำ 145
การยกเลิก 133
การรักษาความปลอดภัย, การป้องกัน
ด้วยรหัสผ่าน 121
การรักษาความปลอดภัย, การรับแฟกซ์
ส่วนบุคคล 121
การรับจากซอฟต์แวร์ 129
การรับเมื่อคุณได้ยินสัญญาณ
แฟกซ์ 146
การรับโทรศัพท์ฟาง 131
การลดขนาดอัตโนมัติ 129
การลบออกจากหน่วยความจำ 134
การล๊อค 131
การส่งจากซอฟต์แวร์ 141
การส่งต่อ 128
การส่งแฟกซ์จากโทรศัพท์ 143
การหมุนหมายเลข, Tone หรือ
Pulse 125
การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง 137
การเรียกเอกสาร 120
การแก้ไขปัญหาการรับ 159
การแก้ไขปัญหาการส่ง 158
การแก้ไขข้อผิดพลาด 156
การโทรซ้ำด้วยตนเอง 138
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด 147
ความละเอียด 124, 125
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียก
คืน 192
จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 126
บันทึกการรับ 170
บันทึกการส่ง 170
ประเภทกริ่ง 16
รหัสคิดค่าบริการ, แฟกซ์
การใช้งาน 13
รายงาน, การพิมพ์ทั้งหมด 151
รายงาน, การแก้ปัญหา 161
รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์ 153
รูปแบบเสียงกริ่ง 128
ส่งโดยใช้หมายเลขการโทรแบบ
เร็ว 139
หมายเลขการโทรกลุ่ม 139

หมายเลขการโทรแบบเร็ว 139
หมายเลขนำหน้าการโทร 122
หยุดชั่วคราว, การใส่ 118
โหมดการตรวจสอบแบบเงียบ 130
โหมดการรับสาย 16, 127
แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์
การรับ 129
การส่ง 141
โพลเดอร์, การสแกนไปยัง 105
ไฟฟ้า
ความต้องการ 249
ไฟล์ EPS, การแก้ปัญหา 233

ก

ภาพถ่าย

การทำสำเนา 94
การสแกน 110
การสแกน, การแก้ปัญหา 224

ม

เมนู

การกำหนดค่าเครื่องช่วย 19
การตั้งค่าการทำสำเนา 12
การตั้งค่าระบบ 17
การตั้งค่าแฟกซ์ 14
บริการ 19
ฟังก์ชันแฟกซ์ 11
รายงาน 13
สถานะการส่งแฟกซ์ 11
แผงควบคุม, การเข้าใช้ 11
เมนูการกำหนดค่าเครื่องช่วย 19
เมนูการตั้งค่าระบบ 17
เมนูบริการ 19
โมเด็ม, การเชื่อมต่อ 114

ย

ยับ, การแก้ปัญหา 217

ร

รหัสคิดค่าบริการ, แฟกซ์
การใช้งาน 126
ระบบปฏิบัติการ, เครื่องช่วย 45
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 6, 8, 22,
32
รายงาน
ผังเมนู 13
รายการแบบอักษร PCL 14
รายการแบบอักษร PCL 6 14
รายการแบบอักษร PS 14
รายงานเครื่องช่วย 14, 164
หน้าการกำหนดค่า 13, 164

หน้าตัวอย่าง 13, 164
หน้าบริการ 14
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 14,
164
หน้าแสดงการใช้ 14, 164
แผนผังเมนู 164
แฟกซ์ 13
รายงาน, เครื่องพิมพ์
หน้าการกำหนดค่า 48
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอ
เรชั่นเครื่องช่วย 48
รายงาน, แฟกซ์
การแก้ปัญหา 161
ข้อผิดพลาด 153
พิมพ์ทั้งหมด 151
รายงานการใช้, แฟกซ์
การแก้ปัญหา 161
รายงานการใช้โทรสาร, การพิมพ์ 13
รายงานข้อผิดพลาด, แฟกซ์
การพิมพ์ 153
รายงานเครื่องช่วย, การพิมพ์ 164
รีว, การแก้ไขปัญหา 214
รุ่น
การเปรียบเทียบ 1
หมายเลข, ที่ตั้ง 5
รูปแบบเสียงกริ่ง 128

ล

ลวดเย็บกระดาษ, การใส่ 179
ลายน้ำ 37, 75
ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 25, 32
ลูกกลิ้ง, การสั่งซื้อ 237
ลูกกลิ้งแบบ Pickup, การสั่งซื้อ 237
ล๊อคแสดงบันทึกการทำงาน 166

ว

วันที่แฟกซ์, การตั้งค่า
ใช้วิธีการตั้งค่าแฟกซ์ของ
HP 116
ใช้แผงควบคุม 115
วัสดุพิมพ์
กระดาษติด 200
การตั้งค่าการทำสำเนา 91
การพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ 67
การวางแผนกระดาษ, การตั้งค่า 74
การเย็บเล่ม 178, 179
ขนาด, การเปลี่ยนแปลง 92
ขนาด, การเลือก 71
ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า
Macintosh 36

ขนาดที่รองรับ 53
ขนาดเริ่มต้นของถาด 57
ขนาดเอกสาร, การเลือก 70
จำนวนหน้าต่อแผ่น, Windows 79
ที่ใช้ได้ 53
ประเภท, การเปลี่ยนแปลง 92
ประเภท, การเลือก 73
หน้าแรก 68
หลายหน้าในหน้าเดียว 37
เลือกขนาดและประเภท 60
แหล่ง, การเลือก 72
วัสดุพิมพ์ที่รองรับ 53
วัสดุพิเศษ
ข้อกำหนด 54
เวลาแฟกซ์, การตั้งค่า
ใช้วีซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์ของ
HP 116
ใช้แผงควบคุม 115
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 29, 34
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
คุณสมบัติ 175
เว็บไซต์
HP Web Jetadmin, การ
ดาวน์โหลด 176
บริการลูกค้า 243
บริการลูกค้า Macintosh 244
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
ของวัสดุ (MSDS) 255

ค
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
ปลอม 181
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 181

ส
สถานะ
การดูด้วย HP ToolboxFX 166
การส่งแฟกซ์ 11
การแจ้งเตือน,
HP ToolboxFX 166
อุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจ
สอบ 180
แถบ Services (การบริการ) ของ
Macintosh 38
สถานะอุปกรณ์
แถบ Services (การบริการ) ของ
Macintosh 38
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบ Services
(การบริการ)
Macintosh 38

สนับสนุน
ออนไลน์ 243
สภาพแวดล้อมการทำงาน, ข้อ
กำหนด 249
สมุดโทรศัพท์, แฟกซ์
การนำเข้า 117
การลบรายการทั้งหมด 117
การเพิ่มรายการ 139
แถบ HP ToolboxFX 168
สวิตช์เปิด/ปิด, การกำหนดตำแหน่ง 4
สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 255
สัญญาณสายไม่วาง, ตัวเลือกการโทร
เข้า 123
สายภายนอก
หมายเลขนำหน้าการโทร 122
หยุดชั่วคราว, การใส่ 118
สายเคเบิล
USB, การแก้ไขปัญหา 220
หมายเลขชิ้นส่วน 236
สำเนาจาง 221
สำเนาที่กำหนดขนาดเอง 87
สำเนาเข้ม 221
สี
การตั้งค่าการสแกน 107
สี, การตั้งค่าการสแกน 106
สื่อ
หน้าแรก 36
สื่อที่ใช้พิมพ์
ADF, ขนาดที่สนับสนุน 158
การตั้งค่า HP ToolboxFX 172
การแก้ไขปัญหา 217
ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 216
ยับ 217
สื่อที่ใช้พิมพ์ม้วนงอ 216
สแกนกระดาษเปล่า, การแก้ไขปัญหา 226
สแกนเนอร์
กระจก, การทำความสะอาด 89
การทำความสะอาดกระจก 107
การใส่สำหรับการสแกน 100
แถบ, การทำความสะอาด 90
ใส่เอกสารสำหรับการทำสำเนา 84
เสียงกริ่ง
เฉพาะ 128
เส้น, การแก้ไขปัญหา
สำเนา 221
สแกน 226
เส้น, การแก้ไขปัญหา
หน้าที่พิมพ์ 214
เส้นในแนวตั้ง, การแก้ไขปัญหา 214

ห
หนังสือ
การทำสำเนา 93
การสแกน 109
หน่วยความจำ
การติดตั้ง 183
การพิมพ์แฟกซ์เข้า 145
การลบแฟกซ์ 134
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 195
หมายเลขชิ้นส่วน 236
หน้า
กระดาษม้วนงอมาก 218
ปัญหาการป้อนกระดาษ 218
วาง 219
หน้ากระดาษ
เอียง 216, 218
หน้าการกำหนดค่า
การพิมพ์ 164
หน้าข้อมูล
การกำหนดค่า 48
คอนฟิเกอเรชันเครือข่าย 48
หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 164
หน้าที่เอียง 216
หน้าปก 36, 68
หน้าวาง
การพิมพ์ 69
การแก้ไขปัญหา 219
หน้าเอกสารเอียง 216
หน้าแรก
หน้าวาง 69
ใช้กระดาษชนิดอื่น 68
ใช้กระดาษแตกต่างกัน 36
หน้าแสดงการใช้, การพิมพ์ 164
หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชัน
เครือข่าย 48
หมายเลขการโทรกลุ่ม
การลบ 119
การสร้าง 119
การส่งแฟกซ์ไปยัง 139
การแก้ไข 119
หมายเลขการโทรแบบเร็ว
การตั้งโปรแกรม 139
การลบ 119
การลบทั้งหมด 117
การสร้าง 118
การแก้ไข 118
หมายเลขชิ้นส่วน
ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเอง
ได้ 237
ถาด 236

สายเคเบิล 236
หน่วยความจำ 236
อุปกรณ์สิ้นเปลือง 236
หมายเลขนำหน้า, หมุนหมายเลข 122
หมายเลขผลิตภัณฑ์, ที่ตั้ง 5
หมายเลขโทรศัพท์
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
ปลอม 181
หมุนหมายเลข
หมายเลขนำหน้า, การใส่ 122
หยุดชั่วคราว, การใส่ 118
หลายหน้าในหน้าเดียว 37, 79
หัวแฟกซ์, การตั้งค่า
ใช้วิธีชาร์ตการตั้งค่าแฟกซ์ของ
HP 116
ใช้แผงควบคุม 115
ห่อตัว, การแก้ปัญหา 217
โหมดการตรวจสอบแบบเรียบ 130
โหมดการรับสาย, การตั้งค่า 127

อ

อัปเดตเฟิร์มแวร์ 188
อีเมล
การตั้งค่าการแจ้งเตือนใน
HP ToolboxFX 167
อีเมล, การสแกนแล้วแนบไปกับ
การตั้งค่าความละเอียด 107
อีเมล, การสแกนไปยัง
Macintosh 40
Windows 105
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ
การใส่สำหรับการสแกน 100
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
กระดาษติด 201
ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 158
ความจุ 84
ที่ตั้ง 4
หมายเลขชิ้นส่วน 237
ใส่เอกสารสำหรับการทำสำเนา 84
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน
กระดาษติด, การแก้ปัญหา 207
อุปกรณ์สิ้นเปลือง
การนำมาใช้ใหม่ 182
การรีไซเคิล 181, 253
การเก็บ 181
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 182
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
ปลอม 181
สถานะ, การดูด้วย
HP ToolboxFX 166

สถานะ, การตรวจสอบ 180
หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 164
อุปกรณ์เสริม
หมายเลขชิ้นส่วน 236
อุปกรณ์แสดงหมายเลขต้นทาง, การเชื่อมต่อ 114
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ
วัสดุ (MSDS) 255

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB532-90979