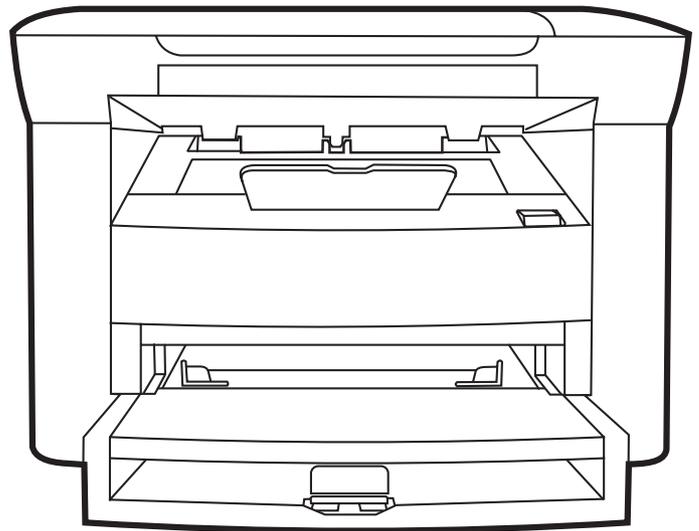


Unità MFP HP LaserJet M1120

Guida dell'utente



Unità MFP HP LaserJet M1120

Guida dell'utente



Copyright e licenza

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo: CB537-90949

Edition 1, 1/2008

Marchi registrati

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows® e Windows®XP sono marchi commerciali di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Windows Vista™ è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Sommario

1 Informazioni di base sul prodotto

Confronto tra prodotti	2
Caratteristiche del prodotto	3
Panoramica del prodotto	4
Vista frontale	4
Vista posteriore	4
Porte di interfaccia	4
Posizione del numero di serie e del numero di modello	5
Sistemi operativi supportati	6
Software supportato per il prodotto	6
Software incluso nel prodotto	6
Driver della stampante supportati	7

2 Pannello di controllo

Panoramica del pannello di controllo	10
Menu del pannello di controllo	11
Uso dei menu del pannello di controllo	11
Menu principali del pannello di controllo	11

3 Software per Windows

Sistemi operativi Windows supportati	16
Driver della stampante	16
Priorità per le impostazioni di stampa	16
Apertura del driver della stampante e modifica delle impostazioni di stampa	17
Tipi di installazione del software per Windows	18
Rimozione del software per Windows	18
Utilità supportate per Windows	19
Server Web incorporato (solo modelli di rete)	19
Software degli avvisi di stato	19
Altri componenti e utilità di Windows	19

4 Uso del prodotto con Macintosh

Software per Macintosh	22
Sistemi operativi supportati per Macintosh	22

Driver della stampante supportati per Macintosh	22
Priorità delle impostazioni di stampa per Macintosh	22
Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh	23
Tipi di installazione del software per Macintosh	23
Utilità supportate per Macintosh	24
Uso delle funzioni del driver della stampante per Macintosh	25
Stampa	25
Scansione dal prodotto e da HP Director (Macintosh)	27
Operazioni di scansione	27

5 Connettività

Collegamento diretto del prodotto a un computer mediante un cavo USB	30
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	30
Sistemi operativi di rete supportati	30
Protocolli di rete supportati	31
Installazione del prodotto in rete (solo modelli di rete)	31
Collegare il prodotto alla rete	31
Installazione del software per il prodotto di rete	31

6 Carta e supporti di stampa

Come utilizzare la carta e i supporti di stampa	34
Formati supportati di carta e di altri supporti di stampa	35
Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali	36
Caricamento della carta e dei supporti di stampa	37
Vassoio di alimentazione prioritaria	37
Vassoio 1	37
Configurazione dei vassoi	38

7 Operazioni di stampa

Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti	40
Tipi di carta supportati e capacità dei vassoi	40
Informazioni su tutte le opzioni di stampa	41
Annullamento di un processo di stampa	42
Creazione di opuscoli	43
Modifica delle impostazioni di qualità di stampa	43
Modifica della densità di stampa	43
Stampa su supporti speciali	44
Uso di diversi tipi di carta e copertine	45
Stampa di una prima pagina vuota	45
Ridimensionamento dei documenti	46
Selezione di un formato carta	46
Selezione dell'alimentazione carta	46
Selezione di un tipo di carta	47

Impostazione dell'orientamento di stampa	47
Uso delle filigrane	47
Risparmio di toner	47
Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro)	48
Stampa di più pagine su un foglio in Windows	50
Impostazioni di risparmio	51
EconoMode	51
Stampa arch.o	51

8 Copia

Caricamento dei documenti originali	54
Uso delle funzioni di copia	54
Copia a tocco singolo	54
Più copie	54
Annullamento di un processo di copia	55
Riduzione o ingrandimento delle copie	55
Impostazioni di copia	56
Qualità copia	56
Modifica della densità di stampa dei processi di copia	58
Definizione delle impostazioni di copia personalizzate	58
Copia su supporti di tipi e formati diversi	59
Ripristino delle impostazioni di copia predefinite	60
Copia di un libro	60
Copia delle foto	61
Processi di copia fronte/retro (su due lati)	62

9 Scansione

Caricamento dei documenti originali per la scansione	66
Uso delle funzioni di scansione	66
Metodi di scansione	66
Annullamento di un processo di scansione	67
Impostazioni di scansione	68
Formato file scansione	68
Risoluzione e colori dello scanner	68
Qualità della scansione	69
Scansione di un libro	71
Scansione di una foto	72

10 Gestione e manutenzione del prodotto

Pagine di informazioni	74
Server Web incorporato (solo modelli di rete)	75
Funzioni	75
Funzioni di protezione	75

Protezione del server Web incorporato	75
Gestione dei materiali di consumo	76
Controllo e ordinazione di materiali di consumo	76
Sostituzione dei materiali di consumo	78
Pulizia del prodotto	80
Aggiornamenti firmware	81

11 Risoluzione dei problemi

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi	84
Messaggi del pannello di controllo	86
Messaggi di avviso e di avvertenza	86
Messaggi di errore grave	87
Problemi relativi al display del pannello di controllo	90
Eliminazione degli inceppamenti	90
Cause degli inceppamenti	90
Individuazione degli inceppamenti	91
Eliminazione degli inceppamenti dall'area dei vassoi di alimentazione	91
Eliminazione degli inceppamenti dallo scomparto di uscita	93
Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia di stampa	94
Come evitare gli inceppamenti ricorrenti	95
Risoluzione dei problemi di qualità delle immagini	96
Problemi di stampa	96
Problemi di copia	103
Problemi di scansione	108
Miglioramento della qualità delle immagini	111
Risoluzione dei problemi di connessione	112
Risoluzione dei problemi di connessione diretta	112
Problemi relativi alla rete (solo modelli di rete)	112
Risoluzione dei problemi software	114
Risoluzione dei problemi comuni di Windows	114
Risoluzione dei problemi comuni con sistemi Macintosh	114

Appendice A Accessori e informazioni per le ordinazioni

Materiali d'uso	117
Accessori di interfaccia e cavi	117

Appendice B Servizio di assistenza e supporto

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	119
Servizio di garanzia CSR	120
Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa	121
Assistenza clienti HP	122
Servizi online	122
Assistenza telefonica	122

Utilità software, driver e informazioni elettroniche	122
Ordinazione diretta degli accessori o dei materiali di consumo HP	122
Informazioni sull'assistenza HP	122
Contratti di assistenza HP	122
Assistenza HP e informazioni per computer Macintosh	123
Contratti di manutenzione HP	124
Reimballaggio della periferica	124
Garanzia estesa	124

Appendice C Specifiche

Specifiche fisiche	126
Specifiche elettriche	126
Consumo	126
Specifiche ambientali	126
Emissioni acustiche	127

Appendice D Informazioni sulle normative

Conformità alle norme FCC	130
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente	130
Protezione dell'ambiente	130
Emissione di ozono	130
Consumo energetico	130
Consumo di toner	131
Uso della carta	131
Materiali in plastica	131
Materiali di consumo HP LaserJet	131
Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione	131
Carta	132
Limitazioni relative ai materiali	132
Smaltimento dei rifiuti domestici nell'Unione Europea	132
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)	133
Ulteriori informazioni	133
Dichiarazione di conformità	134
Dichiarazioni sulla sicurezza	135
Sicurezza dei prodotti laser	135
Norme DOC per il Canada	135
Dichiarazione EMI (Corea)	135
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia	135
Tabella delle sostanze (Cina)	136

Glossario	137
------------------------	------------

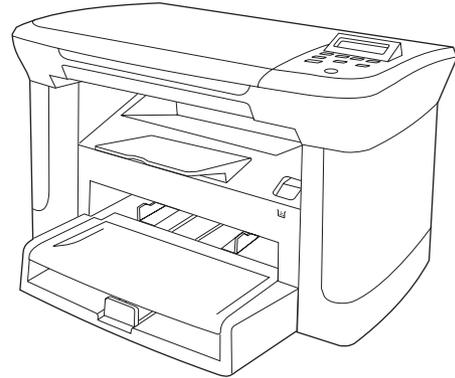
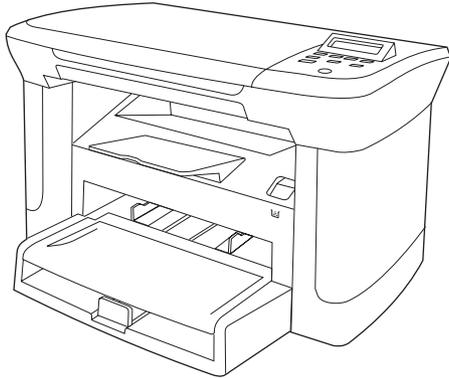
Indice analitico	139
-------------------------------	------------

1 Informazioni di base sul prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Panoramica del prodotto](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Software supportato per il prodotto](#)

Confronto tra prodotti

Il prodotto è disponibile nelle configurazioni indicate di seguito.



Modelli base

- Consentono di stampare fino a 20 pagine al minuto (ppm) in formato Letter e fino a 19 ppm in formato A4.
- Il vassoio di alimentazione prioritaria può contenere fino a 10 fogli.
- Il vassoio 1 può contenere fino a 250 fogli o 10 buste.
- Stampa e copia fronte/retro manuale.
- Porta USB 2.0 ad alta velocità.
- 32 MB di memoria RAM (Random Access Memory).
- Scanner a superficie piana.

Modelli di rete

Modello base, più:

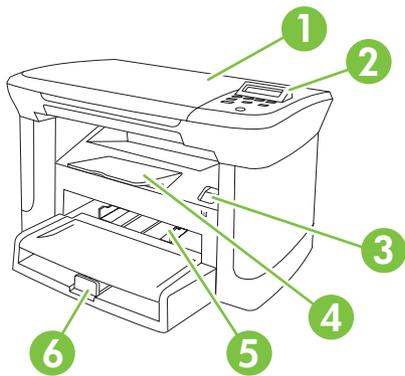
- Porta di rete Ethernet 10/100 Base-T.
 - Protocollo di rete IPv4.
 - Protocollo di rete IPv6.
-

Caratteristiche del prodotto

Stampa	<ul style="list-style-type: none">• Consente di stampare fino a 20 ppm in formato Letter e fino a 19 ppm in formato A4.• Consente di stampare a 600 dpi (punti per pollice) e FastRes 1200 dpi.• Include impostazioni regolabili per migliorare la qualità di stampa.
Copia	<ul style="list-style-type: none">• Copia a 300 dpi (punti per pollice).
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• Include una memoria RAM (random-access memory) da 32 megabyte (MB).
Gestione della carta	<ul style="list-style-type: none">• Il vassoio di alimentazione prioritaria può contenere fino a 10 pagine.• Il vassoio 1 può contenere fino a 250 fogli o 10 buste.• Lo scomparto di uscita può contenere massimo 100 fogli.
Scansione	<ul style="list-style-type: none">• Scansione in quadricromia a 1200 ppi.
Funzioni del driver di stampa	<ul style="list-style-type: none">• La funzione FastRes 1200 consente di creare rapidamente stampe di testo e grafica aziendali con qualità a 1200 dpi (punti per pollice).
Conessioni di interfaccia	<ul style="list-style-type: none">• Tutti i modelli includono una porta USB 2.0 ad alta velocità.• I modelli di rete includono una porta di rete Ethernet 10/100 Base-T.
Stampa economica	<ul style="list-style-type: none">• Stampa di n pagine (più pagine su un foglio).• Impostazione EconoMode, che riduce il consumo di toner.
Materiali d'uso	<ul style="list-style-type: none">• Il prodotto è fornito con una cartuccia in grado di stampare 1.000 pagine (rendimento medio). Il rendimento medio delle cartucce sostitutive è pari a 2.000 pagine.
Accessibilità	<ul style="list-style-type: none">• Guida dell'utente in linea compatibile con il software per lettori vocali• È possibile eseguire le operazioni di installazione e rimozione delle cartucce con una sola mano• Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano

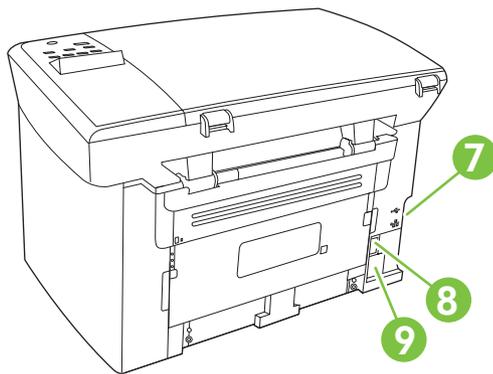
Panoramica del prodotto

Vista frontale



1	Coperchio dello scanner
2	Pannello di controllo
3	Fermo dello sportello della cartuccia di stampa
4	Scomparto di uscita
5	Vassoio di alimentazione prioritaria
6	Vassoio 1

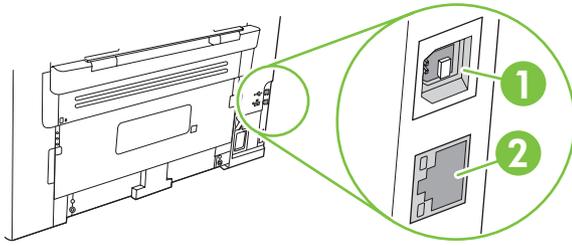
Vista posteriore



7	Porte di interfaccia
8	Interruttore di alimentazione
9	Connettore di alimentazione

Porte di interfaccia

Tutti i modelli sono dotati di porta USB 2.0 ad alta velocità. I modelli di rete sono inoltre dotati di una porta di rete Ethernet 10/100 Base-T.

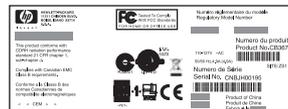
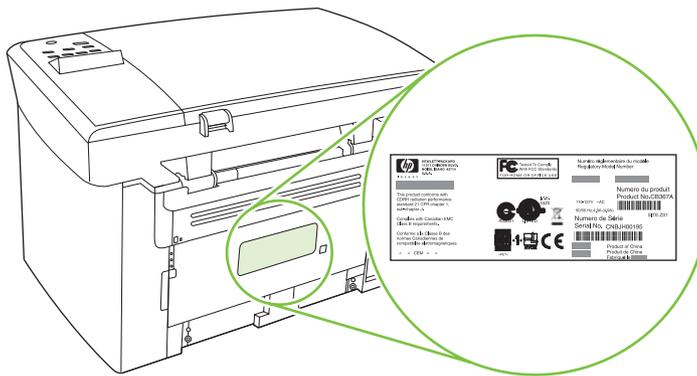


- 1 | Porta USB 2.0 ad alta velocità

- 2 | Porta Ethernet (solo modelli di rete)

Posizione del numero di serie e del numero di modello

L'etichetta contenente il numero di serie e il numero di modello del prodotto si trova sul retro del prodotto.



Sistemi operativi supportati

Il prodotto supporta i seguenti sistemi operativi:

Installazione software completa

- Windows XP (32 bit)
- Windows Vista (32 bit)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32 bit)
- Mac OS X v10.3, v10.4 e versioni successive

Solo driver di stampa e scansione

- Windows XP (64 bit)
- Windows Vista (64 bit)
- Windows Server 2003 (64 bit)



NOTA: sono supportati i processori Mac Intel Core e PPC per Mac OS X v10.4 e versioni successive.

Software supportato per il prodotto

Software incluso nel prodotto

Sono disponibili diverse opzioni per completare l'installazione consigliata. L'installazione standard consente di completare l'installazione utilizzando le impostazioni predefinite. L'installazione avanzata consente di selezionare le impostazioni personalizzate e di consultare i contratti di licenza.

Installazione standard per Windows

- Driver HP
 - Driver di stampa
 - Driver di scansione
- Software MFP HP
 - Programma Scansione HP LaserJet
 - Programma di disinstallazione
- Programma Aggiornamento software HP
- Programma di partecipazione per clienti HP
- Programma Acquisto materiali di consumo HP
- Altri programmi
 - Readiris OCR (non installato con altri software; è necessaria l'installazione separata)

Installazione avanzata

L'installazione avanzata include tutte le funzioni disponibili con l'installazione standard. Il Programma di partecipazione per clienti HP è opzionale.

Software Macintosh

- Configurazione guidata prodotto HP
- Programma di disinstallazione HP
- Software HP LaserJet
 - Scansione HP
 - HP Director
 - Programma Scansione in posta elettronica
 - HP Photosmart

Driver della stampante supportati

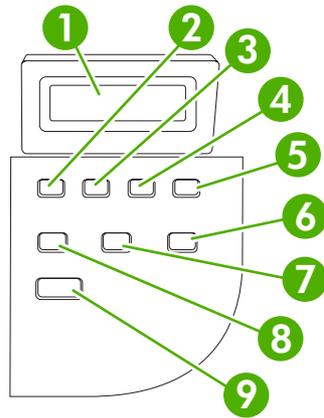
Il prodotto viene fornito con il software per Windows e Macintosh che consente la comunicazione tra il prodotto e il computer. Tale software viene definito driver della stampante. I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto, ad esempio la stampa su carta di formato personalizzato, il ridimensionamento dei documenti e l'inserimento di filigrane.

 **NOTA:** i driver più aggiornati sono disponibili sul sito Web www.hp.com/support/LJM1120. A seconda della configurazione dei computer Windows, il programma di installazione del software del prodotto verifica automaticamente l'accesso a Internet sul computer in uso per scaricare i driver più recenti.

2 Pannello di controllo

- [Panoramica del pannello di controllo](#)
- [Menu del pannello di controllo](#)

Panoramica del pannello di controllo



1	Display del pannello di controllo	<ul style="list-style-type: none"> Consente di visualizzare informazioni sullo stato, menu e messaggi di errore
2	Pulsante freccia sinistra	<ul style="list-style-type: none"> Consente di passare alla voce precedente dell'elenco o di ridurre un valore numerico. In alcuni casi, a ogni pressione del pulsante corrisponde una riduzione di un punto, mentre una pressione continua comporta una riduzione di 10 punti
3	Pulsante Impostazione/OK	<ul style="list-style-type: none"> Consente di attivare i menu del pannello di controllo Consente l'eliminazione di una condizione di errore quando possibile Consente di salvare il valore selezionato per una voce Consente l'esecuzione dell'operazione associata alla voce evidenziata sul display del pannello di controllo
4	Pulsante freccia destra	<ul style="list-style-type: none"> Consente di passare alla voce successiva dell'elenco o di aumentare un valore numerico. In alcuni casi, a ogni pressione del pulsante corrisponde un aumento di un punto, mentre una pressione continua comporta un aumento di 10 punti
5	Pulsante Annulla	<ul style="list-style-type: none"> Consente di annullare la stampa, la copia o la scansione corrente e di espellere tutte le pagine attive dal percorso della carta. Il tempo necessario per annullare l'operazione varia a seconda delle dimensioni del processo di stampa (premere il pulsante una sola volta). L'annullamento del processo comporta l'eliminazione degli errori a esso associati Consente di uscire dai menu del pannello di controllo
6	Pulsante Altre impostazioni per la copia	<ul style="list-style-type: none"> Consente di accedere alle impostazioni di copia relative al processo corrente
7	Pulsante Chiaro/Scuro	<ul style="list-style-type: none"> Consente di accedere alle impostazioni di contrasto relative al processo corrente
8	Pulsante N. di copie	<ul style="list-style-type: none"> Consente di modificare il numero di copie stampate per il processo corrente
9	Pulsante Avvia copia	<ul style="list-style-type: none"> Consente di avviare un processo di copia

Menu del pannello di controllo

Uso dei menu del pannello di controllo

Per accedere ai menu del pannello di controllo, attenersi alla seguente procedura.

1. Premere **Impostazione**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere gli elenchi.
 - Premere **OK** per selezionare l'opzione appropriata.
 - Premere **Annulla** per annullare un'operazione o per tornare allo stato Pronto.

Menu principali del pannello di controllo

Nel menu principale del pannello di controllo sono disponibili i menu riportati di seguito:

- Il menu **Impost. copia** consente di configurare le impostazioni predefinite di base per le copie, ad esempio il contrasto, la fascicolazione o il numero di copie stampate.
- Il menu **Report** consente di stampare report contenenti informazioni sul prodotto.
- Il menu **Config. sistema** consente di definire le impostazioni di base del prodotto, ad esempio la lingua o la qualità di stampa.
- Il menu **Assistenza** consente di ripristinare le impostazioni predefinite, pulire il prodotto e attivare modalità speciali che influiscono sulla qualità della stampa.

 **NOTA:** per stampare un elenco dettagliato del menu del pannello di controllo e della relativa struttura, stampare una mappa dei menu. Vedere [Pagine di informazioni a pagina 74](#).

Tabella 2-1 Menu Impost. copia

Elemento del menu	Elemento del sottomenu	Descrizione
Qualità pred.	Testo	Consente di impostare la qualità predefinita per la copia.
	Bozza	
	Misto	
	Pellicola	
	Immagine	
Contrasto pred.		Consente di impostare l'opzione di contrasto predefinita.
N. copie pred.	(Intervallo: 1-99)	Consente di impostare il numero di copie predefinito.
Rid./Ingr. pred.	Originale (100%)	Consente di impostare la percentuale predefinita per ridurre o aumentare le dimensioni di un documento copiato.
	A4→Lett=94%	
	Lett→A4=97%	
	Pag.intera=91%	
	2 pag./foglio	
	4 pag./foglio	

Tabella 2-1 Menu Impost. copia (continuazione)

Elemento del menu	Elemento del sottomenu	Descrizione
Pers.: 25-400%		

Tabella 2-2 Menu Report

Elemento del menu	Descrizione
Pagina di dimostrazione	Consente di stampare un pagina che mostra la qualità di stampa.
Struttura menu	Consente di stampare la mappa del layout dei menu del pannello di controllo. Vengono elencate le impostazioni attive per ciascun menu.
Report config.	Consente di stampare un elenco di tutte le impostazioni del prodotto. Include informazioni di rete quando il prodotto è collegato alla rete.

Tabella 2-3 Menu Config. sistema

Elemento del menu	Elemento del sottomenu	Elemento del sottomenu	Descrizione
Lingua	Elenco delle lingue disponibili per il display del pannello di controllo.		Consente di impostare la lingua per i messaggi del pannello di controllo e i report del prodotto.
Imposta carta	Formato pred.	Letter A4 Legal	Consente di impostare il formato per la stampa dei report interni o dei processi per i quali non è specificato alcun formato.
	Tipo carta pred.	Consente di ottenere un elenco dei tipi di supporti disponibili.	Consente di impostare il tipo di carta per la stampa dei report interni o dei processi per i quali non è specificato alcun tipo.
Densità di stampa	(Intervallo da 1 a 5)		Consente di impostare la quantità di toner da utilizzare per rendere bordi e righe più evidenti.

Tabella 2-4 Menu Assistenza

Elemento del menu	Elemento del sottomenu	Descrizione
Ripristina predefiniti		Consente di ripristinare i valori predefiniti per tutte le impostazioni personalizzate.
Modalità pulizia		Consente di pulire il prodotto quando sulle stampe sono visibili macchie o altri segni. Il processo di pulizia consente di rimuovere la polvere o il toner in eccesso dal percorso carta. Quando l'opzione è selezionata, il prodotto richiede l'inserimento di carta di formato Letter o A4 nel vassoio 1. Premere OK per avviare il processo di pulizia. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Tabella 2-4 Menu Assistenza (continuazione)

Elemento del menu	Elemento del sottomenu	Descrizione
Min.arricc.carta	Attivato	Consente di ridurre le arricciature quando queste sono presenti su tutte le pagine stampate.
	Disattivato	Il valore predefinito è Disattivato .
Stampa arch.o	Attivato	Consente di ridurre le sbavature e l'accumulo di residui di toner per le pagine che verranno conservate a lungo.
	Disattivato	Il valore predefinito è Disattivato .

3 Software per Windows

- [Sistemi operativi Windows supportati](#)
- [Driver della stampante](#)
- [Priorità per le impostazioni di stampa](#)
- [Apertura del driver della stampante e modifica delle impostazioni di stampa](#)
- [Tipi di installazione del software per Windows](#)
- [Rimozione del software per Windows](#)
- [Utilità supportate per Windows](#)

Sistemi operativi Windows supportati

Il prodotto supporta i seguenti sistemi operativi Windows:

Installazione software completa

- Windows XP (32 bit)
- Windows Vista (32 bit)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32 bit)

Solo driver di stampa e scansione

- Windows XP (64 bit)
- Windows Vista (64 bit)
- Windows Server 2003 (64 bit)

Driver della stampante

Il prodotto viene fornito con il software per Windows per consentire la comunicazione con il computer. Questo software è denominato driver della stampante. I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto, ad esempio la stampa su carta di formato personalizzato, il ridimensionamento dei documenti e l'inserimento di filigrane.

 **NOTA:** i driver più aggiornati sono disponibili sul sito Web www.hp.com/support/LJM1120. A seconda della configurazione dei computer Windows, il programma di installazione del software del prodotto verifica automaticamente l'accesso a Internet sul computer in uso per scaricare i driver più recenti.

Priorità per le impostazioni di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina:** fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa**, **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver per stampante):** fare clic su **Proprietà**, nella finestra di dialogo **Stampa**, per aprire il driver della stampante. Le modifiche apportate alle impostazioni nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** non hanno alcuna precedenza sulle impostazioni disponibili negli altri strumenti del software di stampa.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.

Apertura del driver della stampante e modifica delle impostazioni di stampa

Sistema operativo	Per modificare temporaneamente le impostazioni relative a tutti i processi di stampa fino alla successiva chiusura del programma software	Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Per modificare le impostazioni di configurazione della periferica
Windows 2000, XP, Server 2003 e Vista	<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Stampa nel menu File del programma software.2. Selezionare il driver, quindi fare clic su Proprietà o Preferenze. <p>La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Start, Impostazioni, quindi su Stampanti (Windows 2000), Stampanti e fax (Windows XP Professional e Server 2003) o Stampanti e altro hardware (Windows XP Home). In Windows Vista, fare clic su Start, Pannello di controllo, Stampante.2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Preferenze di stampa.	<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Start, Impostazioni, quindi su Stampanti (Windows 2000), Stampanti e fax (Windows XP Professional e Server 2003) o Stampanti e altro hardware (Windows XP Home). In Windows Vista, fare clic su Start, Pannello di controllo, Stampante.2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Proprietà.3. Fare clic sulla scheda Configura.

Tipi di installazione del software per Windows

Sono disponibili i seguenti tipi di installazione del software:

- **Standard.** Consente di installare la soluzione software completa.
- **Avanzata.** Consente di selezionare il software e i driver da installare.

Rimozione del software per Windows

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi su **HP LaserJet M1120**.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo per rimuovere il software.

Utilità supportate per Windows

Server Web incorporato (solo modelli di rete)

I modelli di rete sono dotati di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni relative alle attività della periferica e della rete. Queste informazioni vengono visualizzate in un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Firefox.

Il server Web incorporato si trova nella periferica e non viene installato su un server di rete.

Il server Web incorporato è un'interfaccia della periferica e può essere utilizzato da chiunque disponga di un computer collegato alla rete e di un browser Web standard. Non è necessario installare o configurare alcun software; è tuttavia necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP della periferica nella riga dell'indirizzo del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione.

Software degli avvisi di stato

Il software degli avvisi di stato fornisce informazioni sullo stato corrente del prodotto.

Inoltre, in presenza di determinati eventi, ad esempio un vassoio vuoto o un problema relativo al prodotto, il software consente di visualizzare degli avvisi contenenti informazioni relative alla risoluzione del problema.

Altri componenti e utilità di Windows

- Programma di installazione del software: automatizza l'installazione del sistema di stampa.
- Registrazione in linea sul Web

4 Uso del prodotto con Macintosh

- [Software per Macintosh](#)
- [Uso delle funzioni del driver della stampante per Macintosh](#)
- [Scansione dal prodotto e da HP Director \(Macintosh\)](#)

Software per Macintosh

Sistemi operativi supportati per Macintosh

La periferica supporta i seguenti sistemi operativi Macintosh:

- Mac OS X v10.3, 10.4 e versioni successive

 **NOTA:** Mac OS v10.4 e le versioni successive supportano i processori Mac Intel Core e PPC.

Driver della stampante supportati per Macintosh

Il programma di installazione HP installa i file PPD (PostScript® Printer Description) e PDE (Printer Dialog Extensions), nonché l'Utility stampante HP utilizzabile sui computer Macintosh.

I PPD, insieme ai driver di stampa Apple PostScript, consentono di accedere alle funzioni della periferica. Utilizzare il driver della stampante Apple PostScript fornito con il computer.

Priorità delle impostazioni di stampa per Macintosh

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina:** fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa, Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante:** le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh

Per modificare temporaneamente le impostazioni relative a tutti i processi di stampa fino alla successiva chiusura del programma software	Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Per modificare le impostazioni di configurazione della periferica
<ol style="list-style-type: none">1. Nel menu Archivio, selezionare Stampa.2. Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	<ol style="list-style-type: none">1. Nel menu Archivio, selezionare Stampa.2. Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.3. Nel menu a comparsa Preimpostazioni, fare clic su Registra col nome e immettere un nome per la preimpostazione. <p>Le impostazioni vengono salvate nel menu Preimpostazioni. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione di preimpostazione salvata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Nel menu Vai del Finder, fare clic su Applicazioni.2. Selezionare Utility, quindi Utility configurazione stampante.3. Fare clic sulla coda di stampa.4. Nel menu Stampanti, fare clic su Mostra Info.5. Fare clic sul menu Opzioni installabili. <p>NOTA: le impostazioni di configurazione potrebbero non essere disponibili nella modalità Classic.</p>

Tipi di installazione del software per Macintosh

Installazione del software Macintosh per collegamenti diretti (USB)

1. Inserire il CD fornito con la periferica nell'unità CD-ROM, quindi eseguire il programma di installazione. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania.
2. Fare doppio clic sull'icona **Installer** nella cartella HP LaserJet Installer.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Quando il prodotto è collegato al computer, le code di stampa USB vengono create automaticamente. Tuttavia, se non viene eseguita l'installazione prima di collegare il cavo USB, la coda utilizza un PPD generico. Per modificare il PPD della coda, completare la procedura riportata di seguito.

4. Sul disco rigido, selezionare **Applicazioni**, **Utility**, quindi **Utility configurazione stampante**.
5. Selezionare la coda corretta, quindi fare clic su **Mostra Info** per aprire la finestra di dialogo **Info stampante**.
6. Nel menu a comparsa, selezionare **Modello Stampante**, quindi, nel menu a comparsa in cui è selezionato **Generico**, selezionare il file PPD corretto per la periferica.
7. Per verificare che il software sia installato correttamente, stampare una pagina di prova da un programma software qualsiasi.

Se l'installazione non ha esito positivo, installare nuovamente il software. Se questa operazione non riesce, vedere le note di installazione o i file Leggimi più recenti sul CD della periferica oppure l'opuscolo contenuto nella confezione.

Installazione del software Macintosh in rete (solo modelli di rete)

1. Collegare il cavo di rete dal server di stampa HP Jetdirect a una porta di rete.
2. Inserire il CD nell'unità CD-ROM. Se il CD non viene eseguito automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD sulla Scrivania.
3. Fare doppio clic sull'icona **Installer** nella cartella HP LaserJet Installer.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Sul disco rigido, selezionare **Applicazioni**, **Utility**, quindi **Utility configurazione stampante**.
6. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
7. Selezionare la periferica nell'elenco.
8. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
9. Chiudere Centro Stampa o Utility di configurazione stampante.

Utilità supportate per Macintosh

Server Web incorporato (solo modelli di rete)

I modelli di rete sono dotati di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni relative alle attività della periferica e della rete. Queste informazioni vengono visualizzate in un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Firefox.

Il server Web incorporato si trova nella periferica e non viene installato su un server di rete.

Il server Web incorporato è un'interfaccia della periferica e può essere utilizzato da chiunque disponga di un computer collegato alla rete e di un browser Web standard. Non è necessario installare o configurare alcun software; è tuttavia necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP della periferica nella riga dell'indirizzo del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione.

Uso delle funzioni del driver della stampante per Macintosh

Stampa

Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa in Macintosh

Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le selezioni correnti del driver della stampante per uso futuro.

Creazione di una preimpostazione di stampa

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Selezionare le impostazioni di stampa.
4. Nella casella **Preimpostazioni**, fare clic su **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione.
5. Fare clic su **OK**.

Uso delle preimpostazioni di stampa

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Nella casella **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione di stampa che si desidera utilizzare.

 **NOTA:** per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare **Impostazioni predefinite di fabbrica**.

Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato

È possibile ridimensionare un documento per adattarlo a diversi formati carta.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Aprire il menu **Gestione carta**.
3. Nell'area **Formato carta di destinazione**, selezionare **Adatta al formato carta**, quindi scegliere il formato desiderato nell'elenco a discesa.
4. Se si desidera utilizzare solo formati carta più piccoli del documento, selezionare **Solo riduzione**.

Stampa di una pagina di copertina

È possibile stampare una copertina separata contenente un messaggio (ad esempio "Riservato") per i documenti.

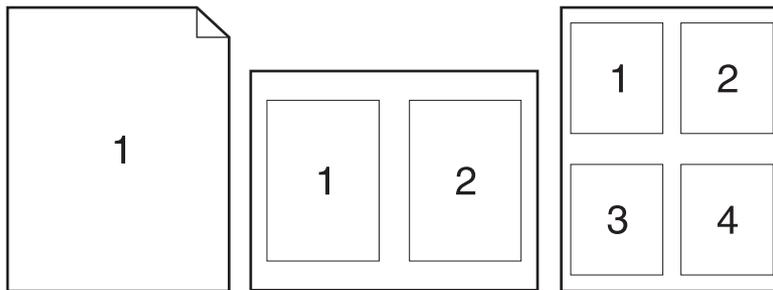
1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.

3. Aprire il menu a comparsa **Copertina**, quindi scegliere se stampare la copertina **Prima del documento** o **Dopo il documento**.
4. Nel menu a comparsa **Tipo copertina**, selezionare il messaggio che si desidera stampare sulla pagina di copertina.

 **NOTA:** per stampare una copertina vuota, selezionare **Standard** come **Tipo copertina**.

Stampa di più pagine su un foglio in Macintosh

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta. Questa funzione fornisce una soluzione conveniente per la stampa di bozze.



1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu a comparsa **Formato**.
4. Accanto a **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Accanto a **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Accanto a **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.

Uso del menu Servizi

Se la periferica è collegata in rete, utilizzare il menu **Servizi** per visualizzare le informazioni relative alla periferica e allo stato dei materiali di consumo.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Selezionare un'attività di manutenzione nell'elenco a discesa, quindi fare clic su **Avvia**. Il server Web incorporato visualizza la pagina contenente le informazioni relative all'attività selezionata.
4. Per visitare i siti Web di assistenza per la periferica in uso, selezionare un'opzione di Servizi Internet nell'elenco a discesa, quindi scegliere **Vai**.

Scansione dal prodotto e da HP Director (Macintosh)

Per ulteriori informazioni relative alle operazioni e alle impostazioni descritte in questa sezione, consultare la Guida in linea di HP Director.

Operazioni di scansione

Per effettuare la scansione su un programma software, acquisire un elemento utilizzando il programma stesso. È possibile eseguire la scansione dell'immagine mediante un qualsiasi programma compatibile con TWAIN. Se il programma che si sta utilizzando non è compatibile con TWAIN, salvare l'immagine acquisita in un file, quindi inserire, aprire o importare il file nel programma software.

Utilizzo della scansione pagina per pagina

1. Sollevare il coperchio dello scanner a superficie piana e caricare il documento originale da acquisire sul vetro dello scanner, con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner. Chiudere delicatamente il coperchio.
2. Fare doppio clic sull'alias di HP Director visualizzato sul desktop.
3. Fare clic su HP Director, quindi su **Scansione** per visualizzare la finestra di dialogo di **HP**.
4. Fare clic su **Scansione**.
5. Per sottoporre a scansione più pagine, caricare la pagina successiva e fare clic su **Scansione**. Ripetere la procedura fino a completare la scansione di tutte le pagine.
6. Fare clic su **Fine**, quindi su **Destinazioni**.

Scansione su file

1. In **Destinations** scegliere **Save To File(s)**.
2. Assegnare un nome al file e specificare la posizione della destinazione.
3. Fare clic su **Salva**. L'originale viene sottoposto a scansione e salvato.

Scansione in posta elettronica

1. In **Destinazioni**, selezionare **E-mail**.
2. Viene visualizzato un messaggio e-mail vuoto con il documento acquisito allegato.
3. Aggiungere un destinatario, del testo o altri allegati, quindi fare clic su **Invia**.

5 Connettività

- Collegamento diretto del prodotto a un computer mediante un cavo USB
- Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante
- Sistemi operativi di rete supportati
- Protocolli di rete supportati
- Installazione del prodotto in rete (solo modelli di rete)

Collegamento diretto del prodotto a un computer mediante un cavo USB

 **NOTA:** non collegare il prodotto al computer mediante cavo USB finché non viene richiesto dal programma di installazione.

1. Inserire il CD del prodotto nel computer. Se il programma di installazione del software non si avvia, individuare il file setup.exe sul CD e selezionarlo.
2. Seguire le istruzioni del programma di installazione.
3. Attendere il completamento del processo di installazione, quindi riavviare il computer.

Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

Le reti peer-to-peer sono funzioni dei sistemi operativi Microsoft, pertanto non sono supportate dai driver della stampante HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Sistemi operativi di rete supportati

I seguenti sistemi operativi supportano la stampa in rete:

- Windows XP (32 e 64 bit)
- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32 e 64 bit)
- Mac OS X v10.3, v10.4 e versioni successive

Protocolli di rete supportati

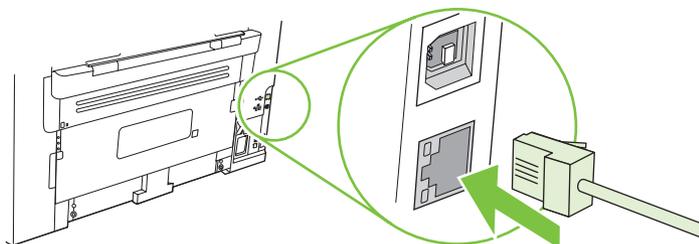
- TCP/IP

Installazione del prodotto in rete (solo modelli di rete)

Collegare il prodotto alla rete

Per collegare il prodotto alla rete, accertarsi di disporre degli elementi riportati di seguito.

- Rete TCP/IP cablata
 - Cavo Ethernet (RJ-45)
1. Collegare il cavo Ethernet a una porta disponibile sull'hub o il router Ethernet.
 2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro del prodotto.



3. Verificare che la spia verde sulla porta di rete sul retro del prodotto sia illuminata.
4. Stampare una pagina di configurazione.

 **NOTA:** non collegare un cavo USB e un cavo Ethernet al prodotto contemporaneamente.

Installazione del software per il prodotto di rete

Per utilizzare il prodotto in rete, installare il relativo software su un computer collegato alla rete.

6 Carta e supporti di stampa

- [Come utilizzare la carta e i supporti di stampa](#)
- [Formati supportati di carta e di altri supporti di stampa](#)
- [Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali](#)
- [Caricamento della carta e dei supporti di stampa](#)
- [Configurazione dei vassoi](#)

Come utilizzare la carta e i supporti di stampa

Questo prodotto supporta una varietà di carta e altri supporti di stampa in conformità con le indicazioni di questo manuale. Se si utilizzano supporti che non corrispondono a questi criteri, possono insorgere problemi di:

- Qualità di stampa scadente
- Maggior numero di inceppamenti
- Usura prematura della stampante e necessità di riparazioni

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP per stampanti laser o multiuso. Non utilizzare carta o supporti di stampa per stampanti a getto di inchiostro. Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di supporti di altri produttori poiché non può garantirne la qualità.

È possibile che alcuni supporti, pure corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, non producano risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non può controllare.

△ **ATTENZIONE:** l'uso di un tipo di supporto non conforme alle indicazioni della Hewlett-Packard può danneggiare la stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dal contratto di assistenza Hewlett-Packard.

Formati supportati di carta e di altri supporti di stampa

Questo prodotto supporta molti formati carta e può utilizzare vari tipi di supporti di stampa.

 **NOTA:** per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta appropriati e specificare il driver di stampa prima di avviare il processo.

Tabella 6-1 Formati supportati di carta e di altri supporti di stampa

Formato	Dimensioni	Vassoio di alimentazione prioritaria	Vassoio 1
Letter	216 x 279 mm	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓
A3	297 x 420 mm		
A5	148 x 210 mm	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓
16k	197 x 273 mm	✓	✓
16k	195 x 270 mm	✓	✓
16k	184 x 260 mm	✓	✓
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓
4 x 6 ¹	107 x 152 mm	✓	✓
5 x 8 ¹	127 x 203 mm	✓	✓
10 x 15 cm ¹	100 x 150 mm	✓	✓
Personalizzato	Vassoio di alimentazione prioritaria: minimo - 76x127 mm; massimo - 216 x 356 mm	✓	✓

¹ Questi formati sono supportati come formati personalizzati.

Tabella 6-2 Buste e cartoline supportate

Formato	Dimensioni	Vassoio di alimentazione prioritaria	Vassoio 1
Busta #10	105 x 241 mm	✓	✓

Tabella 6-2 Buste e cartoline supportate (continuazione)

Formato	Dimensioni	Vassoio di alimentazione prioritaria	Vassoio 1
Busta DL	110 x 220 mm	✓	✓
Busta C5	162 x 229 mm	✓	✓
Busta B5	176 x 250 mm	✓	✓
Busta Monarch	98 x 191 mm	✓	✓
Cartolina	100 x 148 mm	✓	✓
Cartolina doppia	148 x 200 mm	✓	✓

Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali

Questo prodotto supporta la stampa su supporti speciali. Utilizzare le seguenti indicazioni per ottenere risultati. Durante l'utilizzo di carta o di altri supporti di stampa speciali, assicurarsi di impostare sul driver di stampa il tipo e il formato corretto in modo da ottenere risultati di stampa ottimali.

- △ **ATTENZIONE:** le stampanti HP LaserJet utilizzano fusori per regolare lo scorrimento delle particelle di toner sulla carta, garantendo punti estremamente precisi. La carta per stampanti laser HP è progettata per resistere alle alte temperature. L'utilizzo di carta per stampanti a getto di inchiostro non specificamente progettate per questa tecnologia potrebbe danneggiare la stampante.

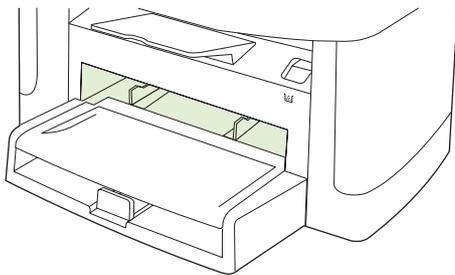
Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Buste	<ul style="list-style-type: none"> Riporre le buste in piano. Utilizzare buste in cui le giunzioni ricoprono l'intero lato della busta, fino all'angolo. Utilizzare strisce adesive a strappo adatte alle stampanti laser. 	<ul style="list-style-type: none"> Non utilizzare buste che siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo. Non utilizzare buste che contengono graffette, fibbie, finestre o rivestimenti patinati. Non utilizzare adesivi autocollanti o altri materiali sintetici.
Etichette	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte. Utilizzare etichette piatte. Utilizzare esclusivamente fogli di etichette interi. 	<ul style="list-style-type: none"> Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o danneggiate in altro modo. Non stampare in modo parziale sui fogli di etichette.
Lucidi	<ul style="list-style-type: none"> Impiegare solo lucidi che siano approvati per l'uso con stampanti laser. Posizionare i lucidi su una superficie liscia dopo averli rimossi dal dispositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Non utilizzare supporti media trasparenti che non siano approvati per l'uso con stampanti laser.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Moduli prestampati o carta intestata	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare solo moduli prestampati o carta intestata che siano approvati per l'uso con stampanti laser. 	<ul style="list-style-type: none"> Non utilizzare carta intestata molto in rilievo o che contenga materiale metallico.
Carta pesante	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare solo carta pesante che sia approvata per l'uso con stampanti laser e che corrisponda alle specifiche previste per questo prodotto. 	<ul style="list-style-type: none"> Non utilizzare carta più pesante rispetto alla specifica di supporto raccomandata per questo prodotto, tranne nel caso in cui si tratti di carta HP già approvata per essere utilizzata con questo tipo di prodotto.

Caricamento della carta e dei supporti di stampa

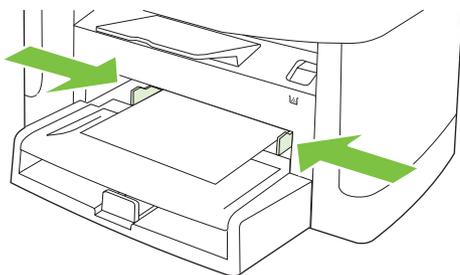
Vassoio di alimentazione prioritaria

Il vassoio di alimentazione prioritaria è accessibile dal lato anteriore del prodotto. Prima di stampare dal vassoio 1, il prodotto tenta di prelevare supporti dal vassoio di alimentazione prioritaria.



Il vassoio di alimentazione prioritaria può contenere fino a 10 fogli da 75 g/m² o una busta, un lucido o una cartolina. È inoltre possibile utilizzarlo per stampare la prima pagina del documento su un tipo di supporto diverso da quello utilizzato per le pagine successive.

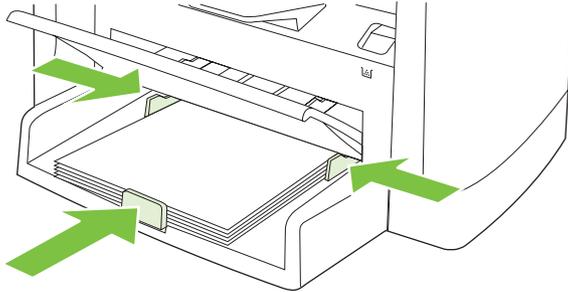
Le guide assicurano che i supporti vengano introdotti correttamente nel prodotto e che la stampa non risulti inclinata (non allineata). Durante il caricamento dei supporti di stampa, regolare queste guide in base alla larghezza del supporto utilizzato.



Vassoio 1

Il vassoio 1 può contenere fino a 250 pagine da 75 g/m² o un numero inferiore di supporti più pesanti (risse da massimo 25 mm). Caricare i supporti con il margine superiore in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso.

Le guide assicurano che i supporti vengano introdotti correttamente nel prodotto e che la stampa non risulti inclinata. Il vassoio 1 è dotato di guide laterali e posteriori. Durante il caricamento dei supporti di stampa, regolare queste guide in base alla lunghezza e alla larghezza del supporto utilizzato.



NOTA: quando vengono aggiunti nuovi supporti, rimuovere il contenuto del vassoio di alimentazione e posizionare i fogli della nuova risma correttamente. Non aprire a ventaglio i supporti per ridurre gli inceppamenti causati da prelievi di più fogli contemporaneamente.

Configurazione dei vassoi

Per impostare il formato o il tipo di carta predefinito dal pannello di controllo, eseguire le operazioni indicate di seguito.

Configurazione dei vassoi per i processi di copia

1. Premere **Impostazione** sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. sistema**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta carta**, quindi premere **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Formato pred.** o **Tipo carta pred.**, quindi premere **OK**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un formato o un tipo predefinito per il vassoio, quindi premere **OK**.

NOTA: per configurare i vassoi del prodotto per i processi di stampa, utilizzare il driver di stampa. Vedere [Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti a pagina 40](#).

7 Operazioni di stampa

In questa sezione vengono fornite informazioni relative alle operazioni di stampa comuni.

- [Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti](#)
- [Informazioni su tutte le opzioni di stampa](#)
- [Annullamento di un processo di stampa](#)
- [Creazione di opuscoli](#)
- [Modifica delle impostazioni di qualità di stampa](#)
- [Modifica della densità di stampa](#)
- [Stampa su supporti speciali](#)
- [Uso di diversi tipi di carta e copertine](#)
- [Stampa di una prima pagina vuota](#)
- [Ridimensionamento dei documenti](#)
- [Selezione di un formato carta](#)
- [Selezione dell'alimentazione carta](#)
- [Selezione di un tipo di carta](#)
- [Impostazione dell'orientamento di stampa](#)
- [Uso delle filigrane](#)
- [Risparmio di toner](#)
- [Stampa su entrambi i lati del foglio \(fronte/retro\)](#)
- [Stampa di più pagine su un foglio in Windows](#)
- [Impostazioni di risparmio](#)

Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti

La selezione dei supporti di stampa in base al tipo e al formato consente di ottenere una qualità di stampa migliore su carta a grammatura elevata, carta lucida e lucidi. L'uso di un'impostazione non corretta implica una riduzione della qualità di stampa. Per i supporti di stampa speciali, ad esempio le etichette o i lucidi, eseguire sempre la stampa in base al **tipo**. Per le buste, eseguire la stampa in base al **formato**.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nella casella di riepilogo **Tipo di carta** o **Formato carta**, selezionare il tipo o il formato di supporto appropriato.
5. Fare clic su **OK**.

Tipi di carta supportati e capacità dei vassoi

I vassoi di questo prodotto hanno la seguente priorità di alimentazione:

1. Vassoio di alimentazione prioritaria
2. Vassoio 1

Le dimensioni minime dei supporti sono di 76 x 127 mm.

Le dimensioni massime dei supporti sono di 216 x 356 mm.

Per ottenere risultati ottimali, modificare le impostazioni relative al formato e al tipo di carta nel driver prima di iniziare a stampare.

Tipo	Caratteristiche dei supporti	Vassoio di alimentazione prioritaria	Capacità vassoio 1 ²
Normale	Da 75 g/m ² a 104 g/m ²	Fino a 10 fogli	Fino a 250 fogli
A colori			
Prestampato			
Perforato			
Riciclato			
Leggero	Da 60 g/m ² a 75 g/m ²	Fino a 10 fogli	Fino a 260 fogli
Buste	Meno di 90 g/m ²	1 busta	Fino a 10 buste
Etichette	Standard	1 foglio	Non supportato
Fine	Da 75 g/m ² a 104 g/m ²	1 foglio	Fino a 250 fogli
Ruvida	Da 75 g/m ² a 104 g/m ²	1 foglio	Fino a 200 fogli
Lucidi	Lucido monocromatico da 4 mm	1 foglio	Fino a 200 fogli
Pesante	Da 110 g/m ² a 125 g/m ²	Fino a 10 fogli	Non supportata

Tipo	Caratteristiche dei supporti	Vassoio di alimentazione prioritaria	Capacità vassoio 1 ²
Carta intestata	Da 75 g/m ² a 104 g/m ²	Fino a 10 fogli	Fino a 250 fogli

² L'altezza massima della risma per il vassoio 1 è pari a 25 mm (1 pollici).

Informazioni su tutte le opzioni di stampa

La guida del driver di stampa non è inclusa in quella del programma. Tale guida illustra pulsanti, caselle di controllo ed elenchi a discesa del driver di stampa. Inoltre, contiene istruzioni per l'esecuzione delle attività di stampa comuni, ad esempio la stampa fronte/retro, la stampa di più pagine su un foglio e la scelta di un tipo di carta diverso per la stampa della prima pagina o della copertina.

Attivare le schermate della Guida in linea del driver della stampante in uno dei seguenti modi:

Windows	Macintosh
<ul style="list-style-type: none"> Nella finestra di dialogo Proprietà del driver di stampa, fare clic sul pulsante ?. Premere il tasto F1 sulla tastiera del computer. Fare clic sul simbolo del punto interrogativo nell'angolo superiore destro del driver della stampante. Fare clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi voce nel driver, quindi fare clic su Descrizione. 	<ul style="list-style-type: none"> Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic sul pulsante ?.

Annullamento di un processo di stampa

È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo **Annulla** sul pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** la pressione di **Annulla** consente di annullare il processo in fase di elaborazione. Se sono in esecuzione più processi, la pressione di **Annulla** consente di annullare il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.

È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.

Per interrompere il processo di stampa immediatamente, rimuovere i supporti dal prodotto. Una volta interrotta la stampa, attenersi a una delle seguenti procedure:

- **Pannello di controllo della periferica:** per annullare il processo di stampa, premere e rilasciare **Annulla**.
- **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
- **Coda o spooler di stampa Windows:** è possibile eliminare un processo di stampa in attesa in coda (memoria del computer) o nello spooler di stampa.
 - **Windows 2000:** accedere alla finestra di dialogo **Stampanti**. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Stampanti**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, selezionare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.
 - **Windows XP o Server 2003:** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi fare clic su **Annulla**.
 - **Windows Vista:** fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante in Hardware e suoni**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla**.
- **Coda di stampa Macintosh:** aprire la coda di stampa facendo doppio clic sull'icona del prodotto nel Dock. Evidenziare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.

Creazione di opuscoli

È possibile copiare due pagine su un solo foglio di carta in modo da piegare le pagine al centro e formare un opuscolo. Le pagine vengono stampate nell'ordine corretto. Ad esempio, se il documento originale è composto da otto pagine, le pagine 1 e 8 vengono stampate sullo stesso foglio.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro**.
5. Nella casella di riepilogo **Layout opuscolo**, selezionare **Rilegatura a sinistra** o **Rilegatura a destra**. L'impostazione **Pagine per foglio** viene automaticamente impostata su due pagine per foglio.
6. Fare clic su **OK**.

Modifica delle impostazioni di qualità di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare la risoluzione o le impostazioni della qualità di stampa desiderate dal menu a discesa **Qualità di stampa**.
3. Fare clic su **OK**.

Modifica della densità di stampa

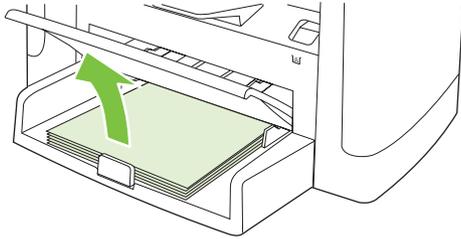
Se si aumenta il valore della densità di stampa, la stampa risulta più scura.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
4. Utilizzare il cursore **Densità di stampa** per modificare l'impostazione.
5. Fare clic su **OK**.

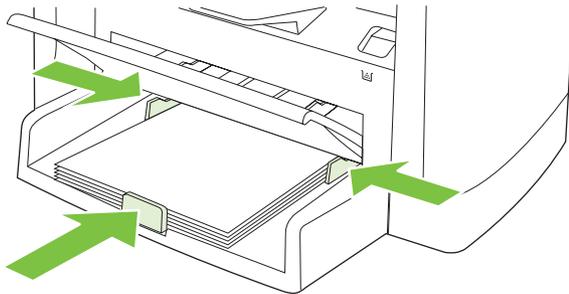
Stampa su supporti speciali

Accertarsi che la carta o i supporti di stampa utilizzati siano conformi alle specifiche HP. In genere, supporti più levigati consentono di ottenere risultati migliori.

1. Aprire il vassoio di alimentazione e rimuovere eventuali supporti presenti.



2. Caricare i supporti. Accertarsi che il bordo superiore del supporto sia posizionato in avanti e che il lato da stampare sia rivolto verso l'alto.
3. Regolare le guide del supporto in base alla lunghezza e alla larghezza della carta.



4. Selezionare il tipo di supporto nell'elenco a discesa **Tipo di carta** della scheda **Carta** o **Carta/qualità** del driver della stampante.

△ **ATTENZIONE:** accertarsi di impostare il tipo di supporto corretto nelle impostazioni del prodotto. Il prodotto regola la temperatura del fusore in base all'impostazione del tipo di supporto. Per la stampa su supporti speciali, quali lucidi o etichette, questa regolazione consente di evitare che il fusore danneggi i supporti durante il passaggio all'interno del prodotto.

5. Stampare il documento.

Uso di diversi tipi di carta e copertine

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Sulla scheda **Carta/Qualità**, selezionare il supporto appropriato.
4. Fare clic su **Usa carta diversa**.
5. Selezionare le pagine che si desidera stampare su carta diversa.
6. Per stampare copertine o retrocopertine, selezionare **Aggiungi copertina vuota o prestampata**.
7. Fare clic su **OK**.

 **NOTA:** il formato carta deve essere lo stesso per tutte le pagine del processo di stampa.

Stampa di una prima pagina vuota

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic su **Usa carta diversa**.
4. Nella casella di riepilogo, fare clic su **Copertina** o **Retrocopertina**.
5. Fare clic su **Aggiungi copertina vuota o prestampata**.
6. Fare clic su **OK**.

Ridimensionamento dei documenti

Utilizzare le opzioni di ridimensionamento dei documenti per modificare le dimensioni in base a una percentuale delle dimensioni normali. È anche possibile scegliere di stampare un documento su un formato carta diverso, con o senza adattamento in scala.

Riduzione o ingrandimento di un documento

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Effetti**, selezionare **% del formato normale**, quindi digitare la percentuale di riduzione o di ingrandimento desiderata per il documento.

È inoltre possibile utilizzare la barra di scorrimento per modificare la percentuale.

4. Fare clic su **OK**.

Stampa di un documento su un formato carta diverso

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Effetti**, fare clic su **Stampa il documento su**.
4. Selezionare il formato carta da utilizzare per la stampa.
5. Per stampare il documento senza adattarne le dimensioni, assicurarsi che l'opzione **Adatta alle dimensioni** non sia selezionata.
6. Fare clic su **OK**.

Selezione di un formato carta

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Selezionare il formato nell'elenco a discesa **Formato** della scheda **Carta/Qualità**.
4. Fare clic su **OK**.

Selezione dell'alimentazione carta

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Selezionare l'alimentazione nell'elenco a discesa **Alimentazione** della scheda **Carta/Qualità**.
4. Fare clic su **OK**.

Selezione di un tipo di carta

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Selezionare il tipo nell'elenco a discesa **Tipo** della scheda **Carta/Qualità**.
4. Fare clic su **OK**.

Impostazione dell'orientamento di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Sulla scheda **Finitura**, selezionare **Verticale** o **Orizzontale** nella sezione **Orientamento**.
4. Fare clic su **OK**.

Uso delle filigrane

Per filigrana si intende una dicitura, ad esempio "Riservato", che viene stampata sullo sfondo di ciascuna pagina del documento.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Effetti**, fare clic sull'elenco a discesa **Filigrane**.
4. Fare clic sulla filigrana che si desidera utilizzare.
5. Se si desidera applicare la filigrana solo alla prima pagina del documento, fare clic su **Solo prima pagina**.
6. Fare clic su **OK**.

Per rimuovere la filigrana, fare clic su **(Nessuna)** nell'elenco a discesa **Filigrane**.

Risparmio di toner

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic su **EconoMode**.
4. Fare clic su **OK**.

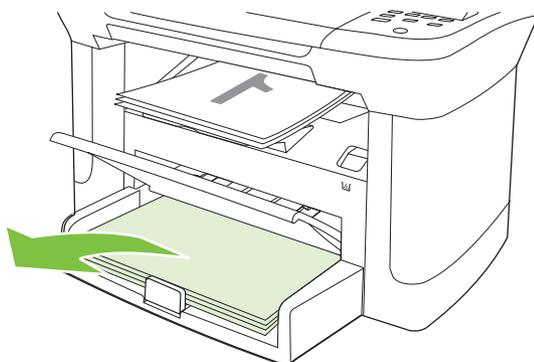
Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro)

 **NOTA:** nel driver di stampa sono contenute istruzioni e illustrazioni per eseguire manualmente la stampa fronte/retro.

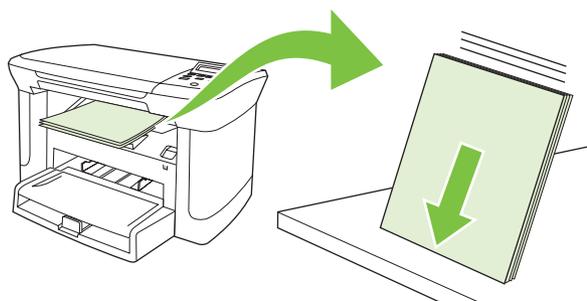
1. Nel programma software, aprire le proprietà (driver di stampa).
2. Nella scheda **Finitura**, selezionare **Stampa fronte/retro (manualmente)**.

 **NOTA:** se l'opzione **Stampa fronte/retro** non è selezionabile o disponibile, aprire le proprietà (driver della stampante). Nella scheda **Impostazioni periferica** oppure nella scheda **Configura**, selezionare **Consenti stampa fronte/retro manuale**, quindi fare clic su **OK**. Ripetere le operazioni descritte nei punti 1 e 2.

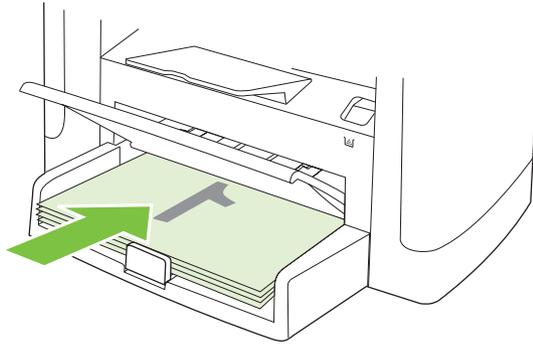
3. Stampare il documento.
4. Dopo aver stampato un lato, rimuovere i supporti rimanenti dal vassoio di alimentazione fino al termine del processo di stampa fronte/retro.



5. Senza cambiare l'orientamento, rimuovere la risma di fogli stampati dallo scomparto di uscita e allineare le pagine.



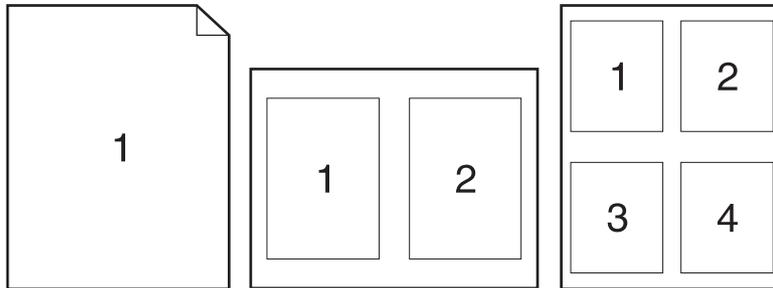
6. Mantenendo lo stesso orientamento, posizionare nuovamente la risma nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore in avanti.



7. Sul pannello di controllo del prodotto, premere **OK** e attendere la stampa del secondo lato.

Stampa di più pagine su un foglio in Windows

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta.



1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Nell'elenco a discesa **Opzioni documento**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Se il numero di pagine è maggiore di 1, selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina** e **Ordine pagine**.
 - Per modificare l'orientamento della pagina, fare clic su **Verticale** o su **Orizzontale**.
6. Fare clic su **OK**. Il prodotto è ora impostato per eseguire la stampa del numero di pagine per foglio selezionato.

Impostazioni di risparmio

EconoMode

L'impostazione EconoMode del driver del prodotto consente di limitare il consumo di toner.

Stampa arch.o

Questa funzione produce una stampa meno suscettibile a sbavature e all'accumulo di residui di toner. Utilizzare questa funzione per creare documenti che si desidera conservare o archiviare.

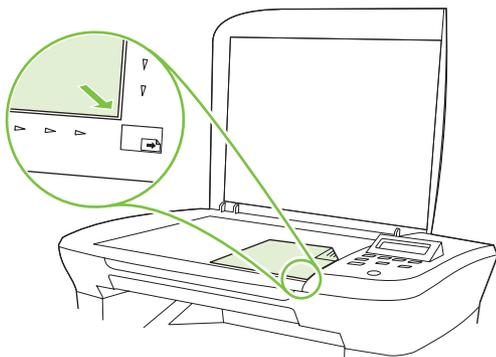
1. Sul pannello di controllo, premere **Impostazione**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Assistenza**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Stampa arch.o**, scegliere **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere **OK**.

8 Copia

- [Caricamento dei documenti originali](#)
- [Uso delle funzioni di copia](#)
- [Impostazioni di copia](#)
- [Copia di un libro](#)
- [Copia delle foto](#)
- [Processi di copia fronte/retro \(su due lati\)](#)

Caricamento dei documenti originali

1. Sollevare il coperchio dello scanner piano.
2. Posizionare il documento originale sullo scanner a superficie piana con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.



3. Chiudere il coperchio con delicatezza.

Uso delle funzioni di copia

Copia a tocco singolo

1. Caricare il documento nello scanner a superficie piana.
2. Premere **Avvia copia** sul pannello di controllo del prodotto per avviare la copia.
3. Ripetere la procedura per ogni copia da effettuare.

Più copie

Modifica del numero di copie per il processo corrente

1. Premere **N. di copie** sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per impostare il numero di copie da effettuare (da 1 a 99) per il processo corrente.
3. Premere **Avvia copia** per avviare la copia del processo.



NOTA: la modifica apportata all'impostazione resta attiva per circa due minuti dopo il completamento del processo di copia. Durante questo periodo, viene visualizzato **Impostaz. pers.** sul pannello di controllo del prodotto.

Modifica del numero di copie predefinito

1. Premere **Impostazione** sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **N. copie pred.**, quindi premere **OK**.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per impostare il numero di copie (da 1 a 99) che si desidera impostare come predefinito.
5. Premere **OK** per salvare la selezione.

Annullamento di un processo di copia

Per annullare un processo di copia, premere **Annulla** sul pannello di controllo del prodotto. Se sono in esecuzione più processi, premendo **Annulla** viene annullato il processo visualizzato sul display del pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** se si annulla un processo di copia, rimuovere il documento dallo scanner a superficie piana.

Riduzione o ingrandimento delle copie

Riduzione o ingrandimento delle copie per il processo corrente

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere **Altre impostazioni per la copia**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Riduci/Ingrandisci**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare il formato desiderato in base al quale si desidera ridurre o ingrandire le copie del processo corrente.

 **NOTA:** se si seleziona **Pers.: 25-400%**, utilizzare i pulsanti freccia per impostare una percentuale.

Se si seleziona **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, scegliere l'orientamento (verticale o orizzontale).

4. Premere **Avvia copia** per salvare la selezione e avviare immediatamente il processo di copia, oppure premere **OK** per salvare la selezione senza avviare il processo.

 **NOTA:** la modifica apportata all'impostazione resta attiva per circa due minuti dopo il completamento del processo di copia. Durante questo periodo, viene visualizzato **Impostaz. pers.** sul pannello di controllo del prodotto.

Per evitare che parte della copia venga tagliata, è necessario che il formato predefinito della carta caricata nel vassoio di alimentazione corrisponda a quello della carta utilizzata per la copia.

Regolazione del formato predefinito della copia

 **NOTA:** in genere, le copie vengono ingrandite o ridotte in base a un formato predefinito. Se si mantiene il formato predefinito di fabbrica **Originale (100%)**, tutte le copie vengono stampate con il formato del documento originale.

1. Premere **Impostazione**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rid./Ingr. pred.**, quindi premere **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione di ingrandimento o riduzione delle copie.

 **NOTA:** se si seleziona **Pers.: 25-400%**, utilizzare i pulsanti freccia per impostare la percentuale del formato originale che generalmente si utilizza per le copie.

Se si seleziona **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, scegliere l'orientamento (verticale o orizzontale).

5. Premere **OK** per salvare la selezione.

Il prodotto consente di ridurre le copie fino al 25% o di ingrandirle fino al 400% del formato originale.

Impostazioni di riduzione e ingrandimento

- **Originale (100%)**
- **A4 > Lett=94%**
- **Lett > A4=97%**
- **Pag.intera=91%**
- **2 pag./foglio**
- **4 pag./foglio**
- **Pers.: 25-400%**

 **NOTA:** quando si utilizza l'impostazione **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, selezionare l'orientamento della pagina (orizzontale o verticale).

Impostazioni di copia

Qualità copia

Sono disponibili cinque impostazioni per la qualità della copia: **Testo**, **Bozza**, **Misto**, **Pellicola** e **Immagine**.

L'impostazione predefinita di fabbrica per la qualità della copia è **Testo**. Questa è in genere l'impostazione migliore per documenti che contengono principalmente testo.

Per ottenere copie di foto o immagini grafiche di qualità superiore, è possibile selezionare l'impostazione **Foto pellicola** per le foto o **Immagine** per le altre immagini grafiche. Selezionare l'impostazione **Misto** per i documenti composti da testo e immagini grafiche.

Regolazione della qualità della copia per il processo corrente

1. Per visualizzare l'impostazione della qualità della copia, premere due volte **Altre impostazioni per la copia** sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni della qualità.
3. Selezionare un'impostazione, quindi premere **Avvia copia** per salvare la selezione e avviare subito il processo di copia, oppure premere **OK** per salvare la selezione senza avviare il processo.

 **NOTA:** la modifica apportata all'impostazione resta attiva per circa due minuti dopo il completamento del processo di copia. Durante questo periodo, viene visualizzato **Impostaz. pers.** sul pannello di controllo del prodotto.

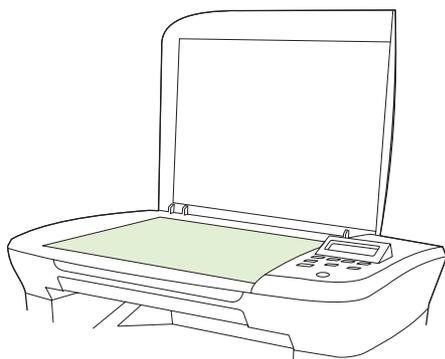
Regolazione della qualità predefinita della copia

1. Premere **Impostazione** sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Qualità pred.**, quindi premere **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la qualità della copia, quindi premere **OK** per salvare la selezione.

Pulizia del vetro dello scanner

La presenza sul vetro di sporcizia, come impronte digitali, macchie, capelli e così via, rallenta le prestazioni dell'unità e incide sulla precisione di alcune funzioni speciali quali quelle di adattamento alla pagina e di copia.

1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e sollevare il coperchio.
2. Pulire il vetro con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con un detergente per vetri non abrasivo.



△ ATTENZIONE: non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.

3. Per evitare la formazione di macchie, pulire il vetro con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.

Regolazione dell'impostazione del contrasto

L'impostazione del contrasto consente di regolare la luminosità e il contrasto della copia. Utilizzare la seguente procedura per modificare il contrasto solo per il processo corrente.

Regolazione del contrasto per il processo corrente

1. Premere **Chiaro/Scuro** sul pannello di controllo del prodotto per visualizzare l'impostazione del contrasto corrente.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per regolare l'impostazione. Spostare il dispositivo di scorrimento verso sinistra o verso destra per rendere la copia rispettivamente più chiara o più scura dell'originale.
3. Premere **Avvia copia** per salvare la selezione e avviare immediatamente il processo di copia, oppure premere **OK** per salvare la selezione senza avviare il processo.

 **NOTA:** la modifica apportata all'impostazione resta attiva per circa due minuti dopo il completamento del processo di copia. Durante questo periodo, viene visualizzato **Impostaz. pers.** sul pannello di controllo del prodotto.

Regolazione dell'impostazione predefinita del contrasto

 **NOTA:** L'impostazione predefinita del contrasto viene applicata a tutte le operazioni di copia.

1. Premere **Impostazione** sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Contrasto pred.**, quindi premere **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per regolare l'impostazione. Spostare il dispositivo di scorrimento verso sinistra o verso destra per rendere tutte le copie rispettivamente più chiare o più scure dell'originale.
5. Premere **OK** per salvare la selezione.

Modifica della densità di stampa dei processi di copia

Se si aumenta il valore della densità di stampa dal pannello di controllo del prodotto, la stampa risulta più scura.

1. Sul pannello di controllo, premere **Impostazione**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. sistema**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta carta**, quindi premere **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Densità stampa**, quindi premere **OK**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per aumentare o ridurre l'impostazione della densità, quindi premere **OK**.

Definizione delle impostazioni di copia personalizzate

Quando si modificano le impostazioni di copia sul pannello di controllo, sul display viene visualizzato **Impostaz. pers.** Le impostazioni personalizzate restano valide per circa 2 minuti, quindi vengono ripristinate le impostazioni predefinite. Per ripristinare subito le impostazioni predefinite, premere **Annulla**.

Stampa o copia da bordo a bordo

Il prodotto non è in grado di eseguire la stampa da bordo a bordo. L'area di stampa massima è pari a 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 in) con un margine non stampabile di 4 mm intorno alla pagina.

Copia su supporti di tipi e formati diversi

Il prodotto è impostato per la copia su carta di formato Letter o A4, a seconda del paese/regione in cui viene acquistato. È possibile modificare il formato e il tipo del supporto copiato per il processo di copia corrente o per tutti i processi di copia.

Impostazioni del formato del supporto

- Letter
- Legal
- A4

Impostazioni del tipo di supporto

- Comune
- Prestampata
- Intestata
- Lucido
- Perforata
- Etichette
- Fine
- Riciclata
- Colore
- Leggera
- Pesante
- Cartoncino
- Busta #10
- Ruvida

Modifica dell'impostazione predefinita del formato dei supporti

1. Premere **Impostazione** sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. sistema**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta carta**, quindi premere **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Formato pred.**, quindi premere **OK**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un formato per i supporti, quindi premere **OK**.
6. Premere **OK** per salvare la selezione.

Modifica dell'impostazione predefinita del tipo di supporto

1. Premere **Impostazione** sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. sistema**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta carta**, quindi premere **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Tipo carta pred.**, quindi premere **OK**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un tipo di supporto, quindi premere **OK**.
6. Premere **OK** per salvare la selezione.

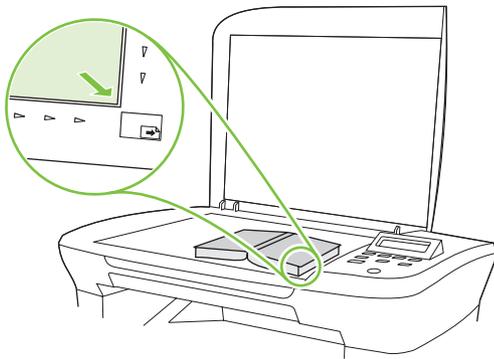
Ripristino delle impostazioni di copia predefinite

Utilizzare il pannello di controllo per ripristinare i valori predefiniti di fabbrica delle impostazioni di copia.

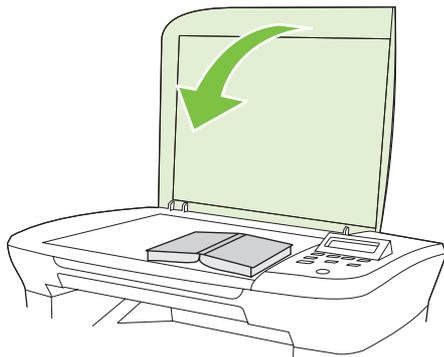
1. Premere **Impostazione** sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Riprist. predef.**, quindi premere **OK**.

Copia di un libro

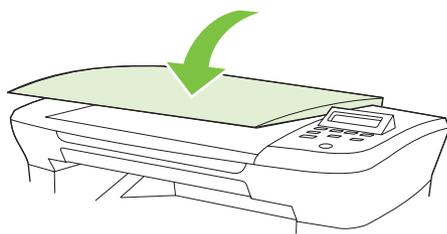
1. Sollevare il coperchio e posizionare il libro sullo scanner a superficie piana con la pagina da copiare in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.



2. Chiudere il coperchio con delicatezza.



3. Esercitare una leggera pressione sul coperchio per fare aderire il libro alla superficie dello scanner.

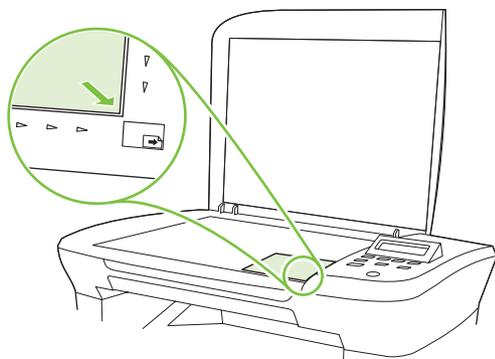


△ **ATTENZIONE:** un'eccessiva pressione sul coperchio dello scanner a superficie piana può causare la rottura dei cardini.

4. Premere **Avvia copia**.

Copia delle foto

1. Sollevare il coperchio e posizionare la fotografia sullo scanner a superficie piana con il lato contenente l'immagine rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.



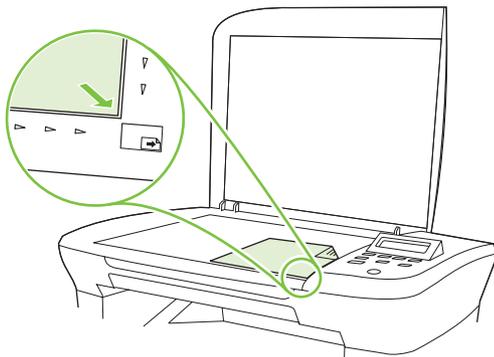
2. Chiudere il coperchio con delicatezza.
3. Impostare la qualità della copia su **Pellicola**.
4. Premere **Avvia copia**.

Processi di copia fronte/retro (su due lati)

Copia di un documento originale fronte/retro su un solo lato

Le copie eseguite mediante queste procedure vengono stampate su un lato ed è necessario fascicolarle manualmente.

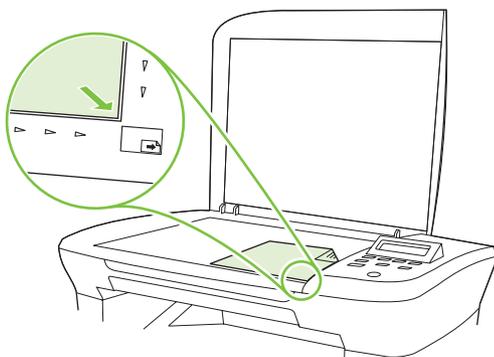
1. Caricare la prima pagina del documento da copiare sullo scanner piano con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi chiudere il coperchio dello scanner.



2. Premere **Avvia copia**.
3. Girare la pagina sullo scanner, quindi chiudere il coperchio.
4. Premere **Avvia copia**.
5. Ripetere i punti da 1 a 4 per ogni pagina fino a copiare l'intero documento.

Copia di un originale fronte/retro su un documento fronte/retro

1. Caricare la prima pagina del documento da copiare sullo scanner piano con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi chiudere il coperchio dello scanner.



2. Premere **Avvia copia**.
3. Girare la pagina sullo scanner, quindi chiudere il coperchio.
4. Rimuovere la pagina copiata dallo scomparto di uscita e posizionarla nel vassoio di alimentazione prioritaria con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore in avanti.
5. Premere **Avvia copia**.

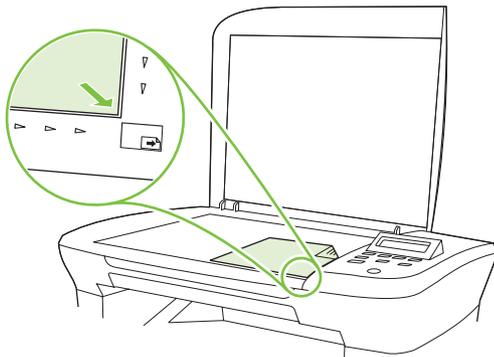
6. Rimuovere la pagina copiata dallo scomparto di uscita e conservarla per la fascicolazione manuale.
7. Ripetere i passi da 1 a 6 seguendo l'ordine del documento originale fino a copiare tutte le pagine.

9 Scansione

- [Caricamento dei documenti originali per la scansione](#)
- [Uso delle funzioni di scansione](#)
- [Impostazioni di scansione](#)
- [Scansione di un libro](#)
- [Scansione di una foto](#)

Caricamento dei documenti originali per la scansione

1. Sollevare il coperchio dello scanner piano.
2. Posizionare il documento originale sullo scanner a superficie piana con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.



3. Chiudere il coperchio con delicatezza.

Uso delle funzioni di scansione

Metodi di scansione

È possibile eseguire i processi di scansione nei modi indicati di seguito.

- Scansione dal computer mediante HP LaserJet Scan (Windows)
- Scansione mediante HP Director (Macintosh). Vedere [Scansione dal prodotto e da HP Director \(Macintosh\) a pagina 27](#).
- Scansione da software compatibile con TWAIN o WIA (Windows Imaging Application)

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sull'utilizzo del software per il riconoscimento del testo, installare il programma Readiris dal CD del software. Il software di riconoscimento testo è anche denominato software OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri).

Scansione mediante HP LaserJet Scan (Windows)

1. Nel gruppo di programmi HP, selezionare **Scansione** per avviare HP LaserJet Scan.
2. Selezionare la destinazione della scansione.
3. Fare clic su **Esegui scansione**.

 **NOTA:** selezionare **OK** per indicare l'operazione da eseguire.

Scansione mediante altri programmi software

Il prodotto è compatibile con TWAIN e WIA (Windows Imaging Application) e può essere utilizzato con programmi basati su Windows che supportano periferiche di scansione compatibili con TWAIN o WIA e con programmi basati su Macintosh che supportano periferiche di scansione compatibili con TWAIN.

Accedere alla funzione di scansione direttamente dal programma compatibile con TWAIN o WIA e acquisire l'immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea o la documentazione fornita con il software compatibile con WIA o TWAIN.

Scansione da un programma compatibile con TWAIN

In genere, un programma software è compatibile con TWAIN se include comandi del tipo **Acquisisci**, **Acquisisci file**, **Scansione**, **Importa nuovo oggetto**, **Inserisci da** o **Scanner**. Se non si è sicuri che il programma sia compatibile o non si conosce il nome del comando, consultare la Guida in linea o la documentazione del software.

Durante la scansione da un programma compatibile con TWAIN, è possibile che il software HP LaserJet Scan si avvii automaticamente. In tal caso, è possibile apportare le modifiche desiderate quando si visualizza l'anteprima dell'immagine. Se il programma non si avvia automaticamente, l'immagine viene immediatamente inviata al programma compatibile con TWAIN.

Avviare la scansione dal programma compatibile con TWAIN. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure da utilizzare, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma software.

Scansione da un programma compatibile con WIA (solo Windows XP e Vista)

WIA rappresenta un'alternativa per effettuare la scansione di un'immagine direttamente in un programma software, quale Microsoft Word. WIA utilizza il software Microsoft anziché il software HP LaserJet Scan per eseguire la scansione.

In genere, un programma software è compatibile con WIA se dispone di un comando del tipo **Immagine/ Da scanner o fotocamera digitale** nel menu Inserisci o File. Se non si è certi che il programma sia compatibile con WIA, consultare la Guida o la documentazione del programma software.

Avviare la scansione dal programma compatibile con WIA. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure da utilizzare, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma software.

Oppure

Nella cartella Scanner e fotocamere digitali, fare doppio clic sull'icona del prodotto. Con questa operazione viene avviata la procedura guidata Microsoft WIA standard che consente di effettuare la scansione in un file.

Scansione tramite il software OCR (riconoscimento ottico dei caratteri)

È possibile utilizzare il software OCR di altri produttori per importare e modificare un testo sottoposto a scansione in qualsiasi programma di elaborazione testi.

Readiris

Il programma OCR Readiris è incluso in un CD-ROM fornito in dotazione con il prodotto. Per utilizzare il programma Readiris, installarlo dal CD-ROM del software appropriato e seguire le istruzioni della Guida in linea.

Annullamento di un processo di scansione

Per annullare un processo di scansione, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Premere **Annulla** sul pannello di controllo del prodotto.
- Fare clic sul pulsante **Annulla** nella finestra di dialogo visualizzata sullo schermo.

Se si annulla un processo di scansione, rimuovere il documento originale dallo scanner piano.

Impostazioni di scansione

Formato file scansione

Il formato file di un documento o di una foto acquisita varia a seconda del tipo di scansione e dell'oggetto acquisito.

- La scansione di un documento o di una foto su un computer produce un file .TIF.
- La scansione di un documento nella posta elettronica produce un file .PDF.
- La scansione di una foto nella posta elettronica produce un file .JPEG.

 **NOTA:** è possibile selezionare diversi tipi di file quando si utilizza il software di scansione.

Risoluzione e colori dello scanner

Se il risultato della stampa di un'immagine sottoposta a scansione non è soddisfacente, è possibile che la risoluzione e il colore impostati nel software dello scanner non siano adeguati alle necessità. La risoluzione e il colore influiscono sulle seguenti caratteristiche delle immagini sottoposte a scansione:

- Nitidezza dell'immagine
- Aspetto delle gradazioni (uniformi o irregolari)
- Durata della scansione
- Dimensione del file

La risoluzione della scansione si misura in ppi (pixel per pollice).

 **NOTA:** i livelli di ppi della scansione non sono interscambiabili con i livelli dpi (punti per pollice) della stampa.

Il colore, la scala di grigi e il bianco e nero definiscono il numero di colori possibili. È possibile regolare la risoluzione hardware dello scanner fino a un massimo di 1.200 ppi. Il software è in grado di eseguire una risoluzione interpolata massima di 19.200 ppi. È possibile impostare il colore e la scala di grigi su 1 bit (bianco e nero) oppure su 8 bit (256 livelli di grigio o di colore) fino a 24 bit (16,8 milioni di colori).

La tabella contenente le indicazioni sulla risoluzione e il colore fornisce un elenco di suggerimenti utili per ottenere risultati di scansione soddisfacenti.

 **NOTA:** L'impostazione della risoluzione e del colore su valori alti può generare file di grandi dimensioni, che occupano molto spazio su disco e rallentano il processo di scansione. Prima di impostare la risoluzione e il colore, stabilire in che modo si intende utilizzare l'immagine sottoposta a scansione.

Indicazioni sulla risoluzione e sul colore

La seguente tabella descrive le impostazioni consigliate relative a risoluzione e colore per diversi tipi di processi di scansione.

Utilizzo previsto	Risoluzione consigliata	Impostazione di colore consigliata
Posta elettronica	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Bianco e nero, se l'immagine non richiede una gradazione uniforme• Scala di grigi, se l'immagine richiede una gradazione uniforme• Colore, se l'immagine è a colori
Modifica di testo	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Bianco e nero
Stampa (immagini o testo)	600 ppi per immagini grafiche complesse o se si desidera ingrandire notevolmente il documento 300 ppi per testo e immagini grafiche normali 150 ppi per fotografie	<ul style="list-style-type: none">• Bianco e nero per testi e disegni in bianco e nero (senza sfumature)• Toni di grigio per immagini e fotografie ombreggiate o a colori• Colore, se l'immagine è a colori
Visualizzazione sullo schermo	75 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Bianco e nero per testo• Scala di grigi per immagini e fotografie• Colore, se l'immagine è a colori

Colore

Le seguenti impostazioni consentono di specificare i valori di colore per la scansione.

Impostazione	Utilizzo consigliato
Colore	Utilizzare questa impostazione per foto a colori di alta qualità o per documenti in cui il colore ha una funzione importante.
Bianco e nero	Utilizzare questa impostazione per documenti di testo.
Scala di grigi	Utilizzare questa impostazione per ridurre le dimensioni del file o per aumentare la velocità di scansione di un documento o una fotografia.

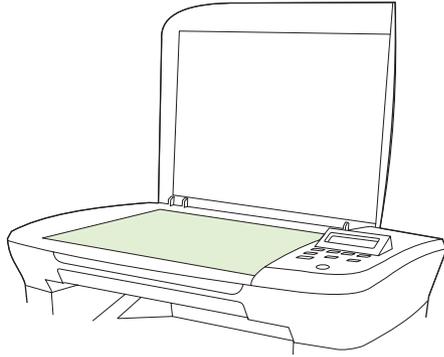
Qualità della scansione

Pulizia del vetro dello scanner

La presenza sul vetro di sporcizia, come impronte digitali, macchie, capelli e così via, rallenta le prestazioni dell'unità e incide sulla precisione di alcune funzioni speciali quali quelle di adattamento alla pagina e di copia.

1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e sollevare il coperchio.

2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna dopo averlo inumidito con un detergente per vetri non abrasivo.

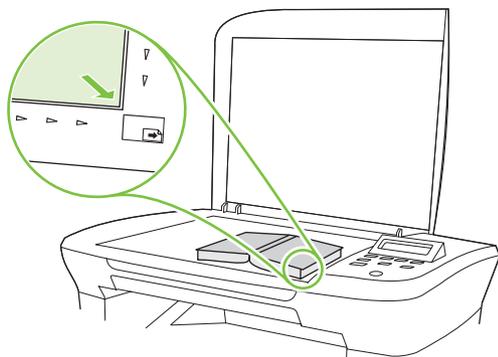


△ **ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.

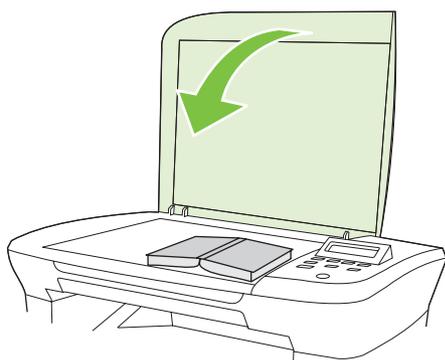
3. Per evitare la formazione di macchie, pulire il vetro con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.

Scansione di un libro

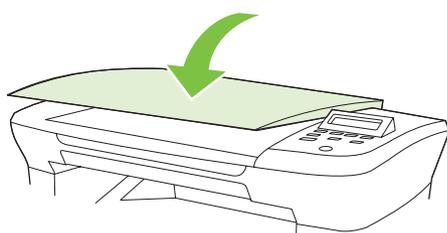
1. Sollevare il coperchio e posizionare il libro sullo scanner a superficie piana con la pagina da copiare in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.



2. Chiudere il coperchio con delicatezza.



3. Esercitare una leggera pressione sul coperchio per fare aderire il libro alla superficie dello scanner.

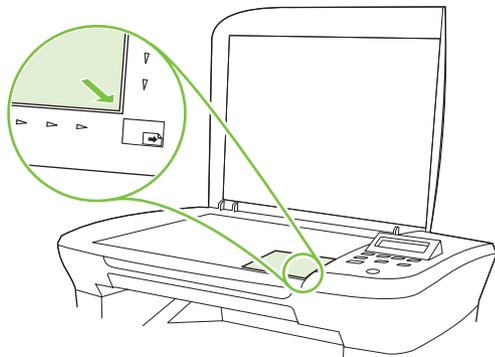


△ **ATTENZIONE:** un'eccessiva pressione sul coperchio dello scanner a superficie piana può causare la rottura dei cardini.

4. Eseguire la scansione del libro utilizzando uno dei metodi di scansione disponibili.

Scansione di una foto

1. Posizionare la fotografia sullo scanner a superficie piana con il lato contenente l'immagine rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.



2. Chiudere il coperchio con delicatezza.
3. Eseguire la scansione della foto utilizzando uno dei metodi di scansione.

10 Gestione e manutenzione del prodotto

- [Pagine di informazioni](#)
- [Server Web incorporato \(solo modelli di rete\)](#)
- [Funzioni di protezione](#)
- [Gestione dei materiali di consumo](#)

Pagine di informazioni

Le pagine di informazioni risiedono nella memoria del prodotto e consentono di individuare e risolvere i problemi del prodotto.

 **NOTA:** se la lingua del prodotto non viene impostata correttamente durante l'installazione, è possibile impostarla manualmente in modo da stampare le pagine di informazione in una lingua supportata. Modificare la lingua utilizzando il menu **Config. sistema** sul pannello di controllo o il server Web incorporato (solo modelli di rete). Vedere [Pannello di controllo a pagina 9](#).

Descrizione pagina	Procedura di stampa della pagina
Pag. dimostr. Contiene esempi di testo e grafica.	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Impostazione sul pannello di controllo del prodotto.2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare Report, quindi premere OK.3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare Pag. dimostr., quindi premere OK.
Mappa dei menu Consente di visualizzare i menu del pannello di controllo e le impostazioni disponibili.	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Impostazione sul pannello di controllo del prodotto.2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare Report, quindi premere OK.3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare Struttura menu, quindi premere OK.
Pagina di configurazione Consente di visualizzare le impostazioni e le proprietà correnti del prodotto.	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Impostazione sul pannello di controllo del prodotto.2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare Report, quindi premere OK.3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare Report config., quindi premere OK.

Server Web incorporato (solo modelli di rete)

I modelli di rete sono dotati di un server Web incorporato (EWS) che consente di accedere alle informazioni relative alle attività del prodotto e della rete. Un server Web è un ambiente in cui è possibile eseguire i programmi Web e svolge funzioni analoghe a quelle di un sistema operativo (ad esempio Windows). È possibile visualizzare questi programmi mediante un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Safari o Netscape Navigator.

Un server Web "incorporato" risiede in una periferica hardware (ad esempio, un prodotto HP LaserJet) o nel firmware anziché in un server di rete sotto forma di software.

Il vantaggio del server Web incorporato consiste nel fatto che fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un prodotto e un computer collegati in rete. Non è necessario installare o configurare alcun software speciale; è tuttavia necessario che il browser Web del computer sia supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione.

Funzioni

Il server Web incorporato consente di visualizzare lo stato del prodotto e della rete, nonché di gestire le funzioni di stampa da un computer e di effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzazione delle informazioni relative allo stato del prodotto
- Determinazione della durata residua dei materiali d'uso e ordinazione dei ricambi
- Visualizzazione e modifica parziale della configurazione del prodotto
- Visualizzazione e stampa di alcune pagine interne
- Selezione della lingua di visualizzazione delle pagine del server Web incorporato
- Visualizzazione e modifica della configurazione di rete

 **NOTA:** La modifica delle impostazioni di rete nel server Web incorporato potrebbe disabilitare alcune funzioni o opzioni software del prodotto.

Funzioni di protezione

Protezione del server Web incorporato

Sui modelli di rete, il server Web incorporato consente di impostare una password.

1. Aprire il server Web incorporato, quindi fare clic sulla scheda **Sistema**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Nella casella **Password**, immettere la password desiderata, quindi digitare nuovamente la password per confermarla nella casella **Conferma password**.
4. Per salvare la password, fare clic su **Applica**.

Gestione dei materiali di consumo

Controllo e ordinazione di materiali di consumo

È possibile controllare lo stato dei materiali di consumo mediante il pannello di controllo del prodotto. Si consiglia di ordinare una cartuccia di stampa sostitutiva la prima volta che si visualizza una notifica di inchiostro in esaurimento. Se si utilizza una cartuccia di stampa originale HP nuova vengono visualizzate le informazioni indicate di seguito:

- Durata residua delle cartucce
- Numero di pagine rimanenti stimate
- Numero di pagine stampate
- Altre informazioni sui materiali d'uso

Se i materiali di consumo sono in esaurimento, è possibile ordinarli presso il rivenditore HP di zona, telefonicamente oppure in linea. Per le ordinazioni in linea, visitare il sito Web www.hp.com/go/ljsupplies.

Conservazione dei materiali di consumo

Per la conservazione delle cartucce di stampa, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Non rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione fino al momento dell'utilizzo.
-
- △ **ATTENZIONE:** per evitare danni, non esporre la cartuccia di stampa alla luce per più di qualche minuto.
-
- Conservare le cartucce di stampa a temperature di conservazione comprese tra -20° e 40° C .
 - Conservare i materiali d'uso in posizione orizzontale.
 - Conservare i materiali d'uso in un luogo buio e asciutto, lontano da fonti magnetiche e di calore.

Istruzioni HP per i materiali d'uso non originali HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di materiali d'uso non originali HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Gli eventuali interventi di assistenza o riparazione conseguenti all'utilizzo di un materiale d'uso non originale HP *non* sono coperti dalla garanzia.

Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia di stampa HP ma il prodotto indica che non è originale, contattare il servizio telefonico HP per la denuncia di frodi. Ciò consente di determinare se il prodotto è originale e di individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

Se si verificano i problemi indicati di seguito, è possibile che la cartuccia di stampa non sia originale HP:

- Vari problemi relativi alla cartuccia di stampa.
- L'aspetto della cartuccia di stampa è diverso da quello usuale, ad esempio la linguetta estraibile o la confezione è differente.

Negli Stati Uniti, chiamare il numero verde: 1-877-219-3183.

Al di fuori degli Stati Uniti, attenersi alla seguente procedura per effettuare una chiamata a carico del destinatario. Chiamare l'operatore e richiedere di chiamare il seguente numero: 1-770-263-4745. Per chi non conosce l'inglese, sarà disponibile un operatore del servizio telefonico HP per la denuncia di frodi che parla la sua lingua. In alternativa, se nessun operatore parla la lingua del chiamante, sarà disponibile un servizio di interpretariato circa un minuto dopo l'inizio della telefonata. Questo servizio tradurrà la conversazione con l'operatore del servizio telefonico HP per la denuncia di frodi.

Riciclaggio dei materiali di consumo

Per installare una nuova cartuccia di stampa HP, attenersi alle istruzioni incluse nella confezione oppure consultare la Guida introduttiva.

Per il riciclaggio, riporre il materiale d'uso usato nella confezione di quello nuovo. Utilizzare l'etichetta di restituzione per inviare il materiale da riciclare ad HP. Per ulteriori dettagli, vedere le informazioni sul riciclaggio incluse nella confezione di ciascun materiale di consumo HP.

Ridistribuzione del toner

Se nella pagina stampata vengono visualizzate zone sbiadite o chiare, la qualità di stampa può essere temporaneamente migliorata ridistribuendo il toner.

1. Rimuovere la cartuccia di stampa dalla stampante.
2. Per ridistribuire il toner, capovolgere delicatamente la cartuccia di stampa.

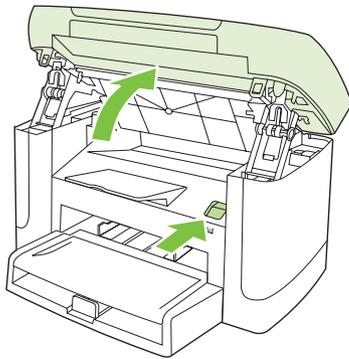
△ **ATTENZIONE:** se il toner si rovescia sui vestiti, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli abiti in acqua fredda. *L'acqua calda fissa il toner al tessuto.*

3. Reinscrivere la cartuccia di stampa nella stampante e chiudere il relativo sportello. Se la stampa risulta ancora chiara o di qualità insoddisfacente, installare una nuova cartuccia di stampa.

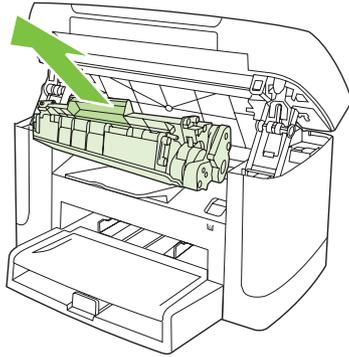
Sostituzione dei materiali di consumo

Cartuccia di stampa

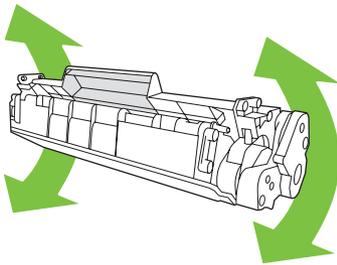
1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.



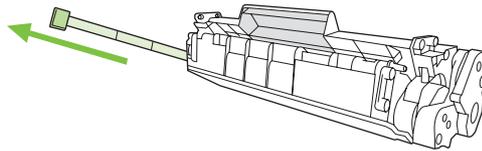
2. Afferrare la maniglia della cartuccia di stampa ed estrarre la cartuccia per rimuoverla. Vedere le informazioni sul riciclaggio all'interno della confezione della cartuccia di stampa.



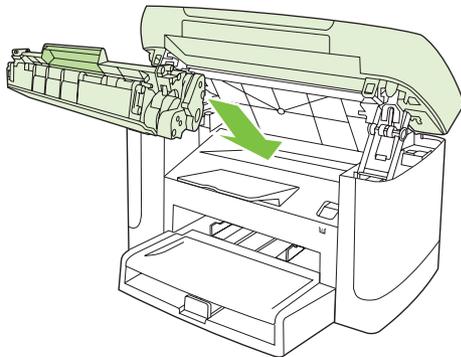
3. Scuotere la cartuccia di stampa avanti e indietro.



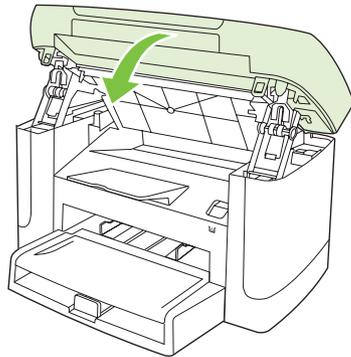
4. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione, rimuovere il coperchio arancione della cartuccia e quindi il nastro protettivo tirando la linguetta arancione.



5. Inserire la cartuccia nel prodotto finché non è salda.



6. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



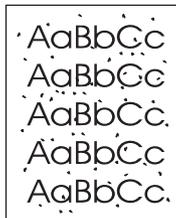
△ **ATTENZIONE:** se un indumento si macchia di toner, rimuovere la macchia con un panno asciutto e lavare l'indumento in acqua fredda poiché *l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti*.

Pulizia del prodotto

Pulizia del percorso della carta

Durante la stampa, è possibile che residui di carta, toner e particelle di polvere si accumulino all'interno del prodotto. Con il tempo, l'accumulo di tali residui può causare problemi di qualità di stampa, ad esempio macchie o sbavature di toner. Il prodotto dispone di una funzione di pulizia che consente di prevenire e risolvere questo tipo di problemi.

Macchie



Sbavature



1. Premere **Impostazione**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per individuare il menu **Assistenza**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per individuare **Modalità pulizia**, quindi premere **OK**.
4. Quando richiesto, caricare carta comune in formato Letter o A4.
5. Premere nuovamente **OK** per confermare e avviare il processo di pulizia.

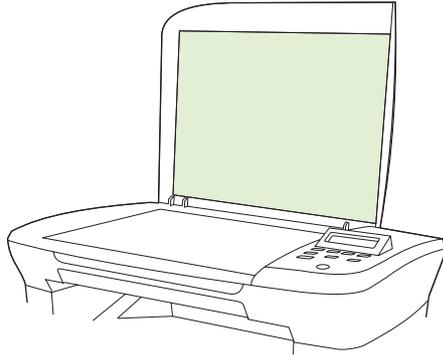
Una pagina viene prelevata lentamente dal prodotto. Al termine del processo, eliminare la pagina.

Pulizia della parte interna del coperchio

La superficie bianca sulla parte interna del coperchio dello scanner potrebbe sporcarsi.

1. Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.

2. Pulire la parte interna del coperchio utilizzando un panno morbido o una spugna inumidita con acqua calda e sapone neutro. Rimuovere delicatamente i residui di sporcizia senza strofinare la superficie.



3. Asciugare la parte interna del coperchio utilizzando un panno morbido o di camoscio.

△ **ATTENZIONE:** non utilizzare prodotti di carta, che potrebbero graffiare la parte interna del coperchio.

4. Se la pulizia della parte interna del coperchio non risulta soddisfacente, ripetere le operazioni precedenti inumidendo il panno o la spugna con alcool isopropilico, quindi pulire la parte interna del coperchio con un panno umido per rimuovere l'eventuale alcool residuo.

Pulizia esterna

Inumidire un panno morbido e privo di lanugine e utilizzarlo per rimuovere la polvere e le macchie presenti sulla superficie esterna del prodotto.

Aggiornamenti firmware

Gli aggiornamenti del firmware e le istruzioni di installazione sono disponibili sul sito Web www.hp.com/support/LJM1120. Fare clic su **Downloads and drivers** e sul sistema operativo, quindi selezionare il firmware per il prodotto.

11 Risoluzione dei problemi

- [Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi](#)
- [Messaggi del pannello di controllo](#)
- [Problemi relativi al display del pannello di controllo](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità delle immagini](#)
- [Risoluzione dei problemi di connessione](#)
- [Risoluzione dei problemi software](#)

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi relativi al prodotto, eseguire le operazioni illustrate di seguito.

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
1	La periferica è accesa?	La periferica non è alimentata a causa di un guasto della fonte di alimentazione, del cavo, dell'interruttore o del fusibile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il prodotto sia collegato. 2. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia funzionante e che l'interruttore sia acceso. 3. Verificare l'alimentazione collegando il prodotto direttamente a una presa a muro o a una presa diversa.
2	Sul pannello di controllo viene visualizzato Pronto? Nel pannello di controllo non devono essere visualizzati messaggi di errore.	Nel pannello di controllo viene visualizzato un errore.	Vedere Messaggi del pannello di controllo a pagina 86 per un elenco di messaggi comuni che possono facilitare l'eliminazione dell'errore.
3	Le pagine di informazioni vengono stampate? Stampare una pagina di configurazione.	<p>Sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore.</p> <hr/> <p>Si verificano inceppamenti durante la stampa.</p>	<p>Vedere Messaggi del pannello di controllo a pagina 86 per un elenco di messaggi comuni che possono facilitare l'eliminazione dell'errore.</p> <hr/> <p>Verificare che i supporti siano conformi alle specifiche HP.</p> <p>Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 80.</p>
4	Il prodotto effettua le copie? Posizionare la pagina di configurazione sul vetro dello scanner a superficie piana ed eseguire una copia. La stampa delle copie dovrebbe avvenire senza problemi.	<p>Si verificano inceppamenti durante la stampa.</p> <hr/> <p>La qualità delle copie eseguite dallo scanner piano è scadente.</p>	<p>Verificare che i supporti siano conformi alle specifiche HP.</p> <p>Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 80.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulire il vetro del piano. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 69. 2. Se le operazioni di manutenzione non sono sufficienti a risolvere il problema, vedere Problemi di copia a pagina 103.
5	Il prodotto è in grado di stampare dal computer? Inviare un processo di stampa al prodotto utilizzando un programma di elaborazione di testi.	<p>Il software non è installato correttamente o si è verificato un errore durante l'installazione software.</p> <hr/> <p>Il cavo non è collegato correttamente.</p> <hr/> <p>Il driver selezionato non è corretto.</p> <hr/> <p>Esiste un problema con il driver della porta in Microsoft Windows.</p>	<p>Disinstallare e reinstallare il software del prodotto. Accertarsi di eseguire correttamente la procedura di installazione e di impostare la porta in modo appropriato.</p> <hr/> <p>Collegare nuovamente il cavo.</p> <hr/> <p>Selezionare il driver corretto.</p> <hr/> <p>Disinstallare e reinstallare il software del prodotto. Accertarsi di eseguire correttamente la procedura di installazione e di impostare la porta in modo appropriato.</p>

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
6	<p>Il prodotto esegue la scansione sul computer?</p> <p>Avviare la scansione dal software di base della scrivania del computer.</p>	<p>Il cavo non è collegato correttamente.</p> <p>Il software non è installato correttamente o si è verificato un errore durante l'installazione software.</p>	<p>Collegare nuovamente il cavo.</p> <p>Disinstallare e reinstallare il software del prodotto. Accertarsi di eseguire correttamente la procedura di installazione e di impostare la porta in modo appropriato.</p>
		<p>Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il prodotto.</p>	

Messaggi del pannello di controllo

La maggior parte dei messaggi visualizzati nel pannello di controllo fornisce indicazioni dettagliate per le operazioni standard. Viene indicato lo stato dell'operazione corrente e, se appropriato, viene visualizzato il totale delle pagine nella seconda riga del display. Durante la ricezione dei dati di stampa o dei comandi di scansione, lo stato viene indicato dai messaggi del pannello di controllo. Inoltre, i messaggi di notifica, di avvertenza e di errore critici indicano situazioni che possono richiedere un intervento.

Messaggi di avviso e di avvertenza

I messaggi di avviso e di avvertenza vengono visualizzati temporaneamente e potrebbe essere necessario confermarne la lettura premendo **OK** per riprendere il processo o **Annulla** per annullarlo. Alcuni messaggi indicano l'impossibilità di completare il processo o il deterioramento della qualità di stampa. Se il messaggio di avviso o di avvertenza è relativo alla stampa e la funzione di continuazione automatica è attiva, in caso di mancata risposta da parte dell'utente, il prodotto tenta di riprendere il processo di stampa dopo 10 secondi.

Tabelle dei messaggi di avviso e di avvertenza

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Err. periferica Premere [OK]	Si è verificato un errore di comunicazione interna nel prodotto.	Si tratta di un messaggio di avvertenza. Il problema potrebbe influire sul processo di stampa.
Impost. eliminate	Il prodotto ha eliminato le impostazioni del processo.	Reimmettere le impostazioni appropriate per il processo.
Incepp. carta. Elimina carta	Il prodotto ha rilevato un inceppamento nei vassoi di alimentazione.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata sul pannello di controllo del prodotto, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 90 .
Inceppamento nel percorso carta si alterna con Aprire sport. e rimuovere incepp.	Il prodotto ha rilevato un inceppamento nel percorso carta.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata sul pannello di controllo del prodotto, quindi seguire le istruzioni visualizzate. Vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 90 .
Pagina troppo complessa Premere [OK]	Il prodotto non è stato in grado di stampare la pagina corrente a causa dell'eccessiva complessità.	Premere OK per eliminare il messaggio. Attendere il completamento del processo o premere Annulla per annullarlo.

Messaggi di errore grave

I messaggi di errore critici possono indicare problemi o guasti. Provare a risolvere il problema spegnendo e riaccendendo il prodotto. Se un errore critico persiste, potrebbe essere necessario rivolgersi all'assistenza.

Tabelle dei messaggi di errore grave

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
50.1 Err. fusore. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none">1. Disattivare l'alimentazione utilizzando l'apposito interruttore, quindi attendere almeno 30 secondi.2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro.3. Accendere il prodotto e attendere l'inizializzazione. <p>Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</p>
50.2 Err. fusore. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</p>
50.3 Err. fusore. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</p>
50.8 Err. fusore. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto</p>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		<p>direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</p>
50.9 Err. fusore. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</p>
52 Err. scanner Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore nello scanner nel prodotto.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</p>
Err. comunic. motore stampa	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disattivare l'alimentazione utilizzando l'apposito interruttore, quindi attendere almeno 30 secondi. 2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. 3. Accendere il prodotto e attendere l'inizializzazione. <p>Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</p>
Errore 54.1C Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato.</p>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

Problemi relativi al display del pannello di controllo

△ **ATTENZIONE:** l'elettricità statica può causare la visualizzazione di righe o punti neri imprevisti sul display del pannello di controllo. Non toccare il display del pannello di controllo se si ritiene di aver accumulato una carica di elettricità statica, ad esempio camminando su un tappeto o in un ambiente con scarsa umidità.

Se il prodotto viene esposto a un campo elettrico o magnetico, è possibile che sul display del pannello di controllo vengano visualizzate linee o punti indesiderati o che il display si oscuri. Per risolvere questo problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Spegnerne il prodotto.
2. Rimuovere il prodotto dal campo elettrico o magnetico.
3. Riaccendere il prodotto.

Eliminazione degli inceppamenti

Cause degli inceppamenti

Talvolta, la carta o un altro supporto di stampa può incepparsi durante un processo di stampa. L'elenco seguente indica alcune delle possibili cause.

- I vassoi di alimentazione non sono caricati correttamente, sono troppo pieni oppure le guide del supporto non sono impostate correttamente.
- Durante un processo di stampa vengono aggiunti o rimossi i supporti da un vassoio di alimentazione oppure viene rimosso un vassoio di alimentazione.
- Lo sportello della cartuccia viene aperto durante un processo di stampa.
- Un numero eccessivo di fogli si è accumulato oppure un'area di uscita è ostruita.
- Il supporto di stampa utilizzato non è conforme alle specifiche HP.
- Il supporto è danneggiato o presenta oggetti estranei, quali punti metallici o graffette.
- L'ambiente in cui sono stati conservati i supporti di stampa è troppo umido o troppo secco.

Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti:

- Nelle aree di alimentazione
- Nelle aree di uscita
- Nell'area della cartuccia di stampa

Individuare e rimuovere l'inceppamento attenendosi alle istruzioni riportate nelle pagine seguenti. Se la posizione dell'inceppamento non è evidente, cercare prima all'interno del prodotto.

Dopo l'eliminazione di un inceppamento, è possibile che alcune tracce di toner restino all'interno del prodotto. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

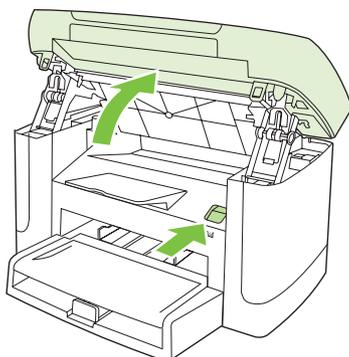
Eliminazione degli inceppamenti dall'area dei vassoi di alimentazione

△ **ATTENZIONE:** per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

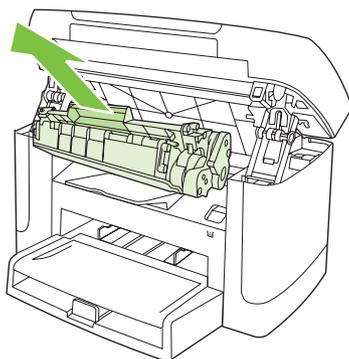
Durante la rimozione dell'inceppamento, estrarre i supporti perpendicolarmente al prodotto. L'estrazione da una posizione angolare potrebbe danneggiare il prodotto.

📝 **NOTA:** a seconda della posizione dell'inceppamento, alcune operazioni riportate di seguito potrebbero non essere necessarie.

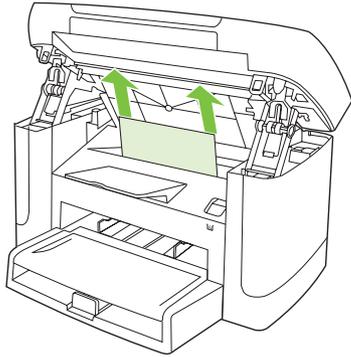
1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.



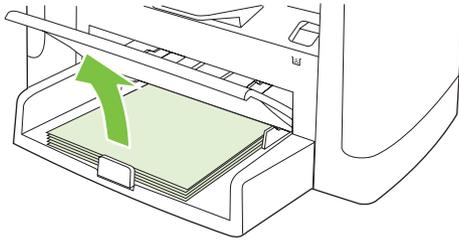
2. Afferrare la maniglia della cartuccia di stampa per estrarla e rimuoverla.



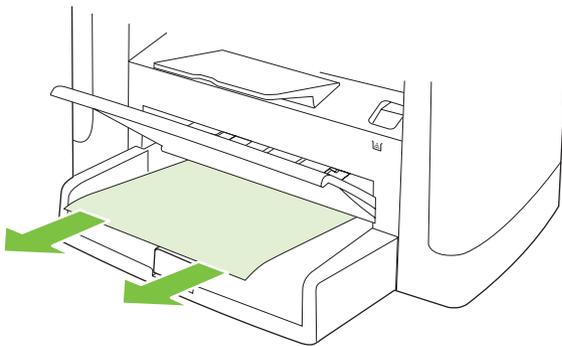
3. Afferrare la parte più visibile del supporto di stampa (compresa la parte centrale) con entrambe le mani ed estrarre delicatamente il supporto dal prodotto.



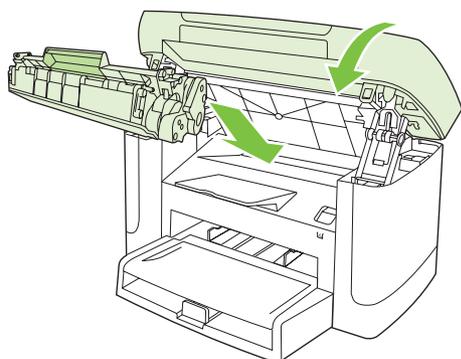
4. Aprire il vassoio 1 e rimuovere la risma di carta.



5. Afferrare la parte visibile del supporto inceppato (compresa la parte centrale) con entrambe le mani ed estrarre delicatamente il supporto dal prodotto.



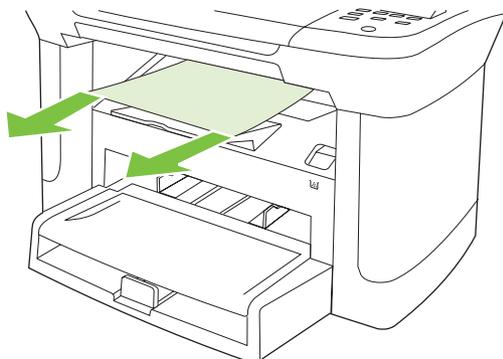
6. Sostituire la cartuccia di stampa e chiudere il relativo sportello.



Eliminazione degli inceppamenti dallo scomparto di uscita

- △ **ATTENZIONE:** per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

Afferrare la parte visibile del supporto inceppato (compresa la parte centrale) con entrambe le mani ed estrarre delicatamente il supporto dal prodotto.

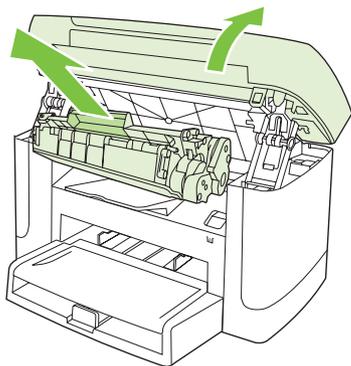


Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia di stampa

- △ **ATTENZIONE:** per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

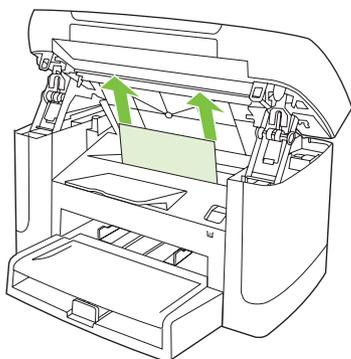
Durante la rimozione dell'inceppamento, estrarre i supporti perpendicolarmente al prodotto. L'estrazione da una posizione angolare potrebbe danneggiare il prodotto.

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e rimuovere la cartuccia di stampa.

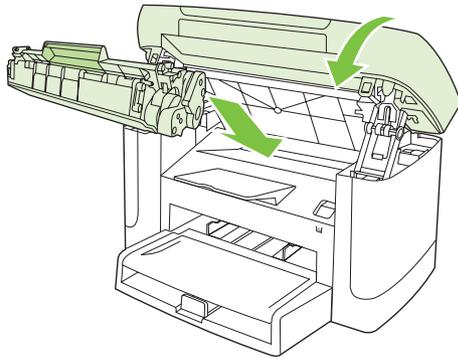


- △ **ATTENZIONE:** per evitare danni alla cartuccia di stampa, ridurre al minimo l'esposizione alla luce diretta.

2. Afferrare la parte visibile del supporto inceppato (compresa la parte centrale) con entrambe le mani ed estrarre delicatamente il supporto dal prodotto.



3. Sostituire la cartuccia di stampa e chiudere il relativo sportello.



Come evitare gli inceppamenti ricorrenti

- Accertarsi di non sovraccaricare il vassoio di alimentazione. La capacità del vassoio di alimentazione varia in base al tipo di supporto di stampa utilizzato.
- Assicurarsi che le guide del supporto siano regolate correttamente.
- Controllare che il vassoio di alimentazione sia posizionato correttamente.
- Non aggiungere i supporti di stampa nel vassoio di alimentazione durante la stampa.
- Utilizzare esclusivamente i tipi e i formati di supporto consigliati da HP.
- Non aprire a ventaglio i supporti prima di inserirli in un vassoio. Per separare i fogli, afferrare la risma con entrambe le mani e piegarla ruotando le mani in direzione opposta.
- Non lasciare accumulare i supporti nello scomparto di uscita. Il tipo di supporto e la quantità di inchiostro utilizzati incidono sulla capacità dello scomparto di uscita.
- Controllare il collegamento del cavo di alimentazione. Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente al prodotto e all'alimentatore. Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica con collegamento a terra.

Risoluzione dei problemi di qualità delle immagini

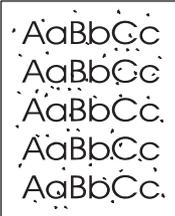
Problemi di stampa

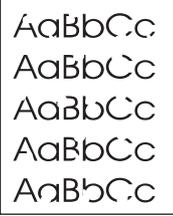
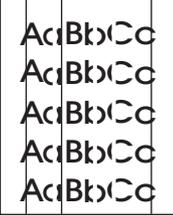
Problemi nella qualità di stampa

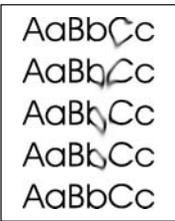
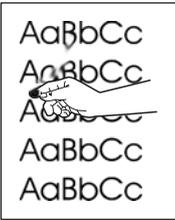
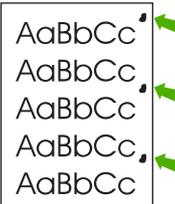
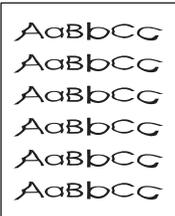
Talvolta possono verificarsi problemi con la qualità di stampa. Le informazioni contenute nelle seguenti sezioni sono volte a identificare e risolvere questi problemi.

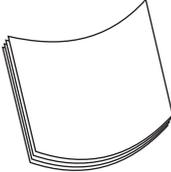
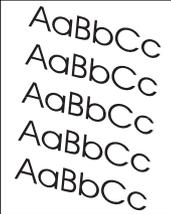
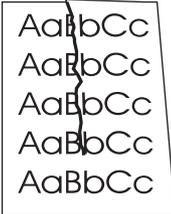
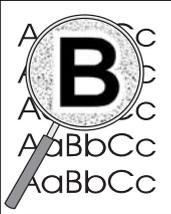
Problemi generali relativi alla qualità di stampa

Gli esempi riportati di seguito mostrano un foglio di formato Letter inserito nel prodotto dal lato corto. Inoltre vengono illustrati i problemi che possono riguardare le varie pagine stampate. Gli argomenti che seguono elencano le cause tipiche e le soluzioni proposte per ciascun esempio.

Problema	Causa	Soluzione
Stampa chiara o sbiadita.	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.
	La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo del prodotto.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 78 . Se la cartuccia di stampa non è quasi esaurita o vuota, controllare il rullo del toner per verificare se è danneggiato. In questo caso, sostituire la cartuccia di stampa.
	Se la stampa della pagina è completamente chiara, è possibile che la regolazione della densità di stampa sia troppo chiara oppure si sia attivata l'impostazione EconoMode.	Regolare la densità di stampa e disabilitare EconoMode nelle proprietà del prodotto.
Macchie di toner.	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 80 .

Problema	Causa	Soluzione
<p>Alcune parti non vengono stampate.</p> 	<p>Uno dei fogli del supporto di stampa potrebbe essere difettoso.</p> <p>Il contenuto di umidità della carta è irregolare oppure il foglio presenta macchie di umidità sulla superficie.</p> <p>La risma di carta è difettosa. Il processo di produzione del supporto può determinare un mancato assorbimento del toner in alcune aree.</p> <p>È possibile che la cartuccia di stampa sia difettosa.</p>	<p>Provare ad eseguire nuovamente la stampa.</p> <p>Utilizzare un tipo di carta differente, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.</p> <p>Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 78.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</p>
<p>Strisce o bande verticali</p> 	<p>La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo del prodotto.</p>	<p>Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 78.</p>
<p>Eccessiva ombreggiatura causata dal toner</p> 	<p>È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.</p> <p>È possibile che il vassoio di alimentazione prioritaria non sia installato correttamente.</p> <p>È stata impostata una densità di stampa troppo alta.</p> <p>Nei luoghi troppo asciutti (bassa percentuale di umidità) può verificarsi un aumento dell'ombreggiatura di sfondo.</p> <p>La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo del prodotto.</p>	<p>Utilizzare una carta differente con una grammatura inferiore. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 33.</p> <p>Verificare che il vassoio di alimentazione prioritaria sia posizionato correttamente.</p> <p>Ridurre l'impostazione della densità di stampa mediante il driver di stampa. Ciò consente di ridurre l'ombreggiatura dello sfondo.</p> <p>Verificare le condizioni ambientali.</p> <p>Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 78.</p>

Problema	Causa	Soluzione
<p>Nel supporto sono presenti sbavature di toner.</p> 	<p>È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.</p> <p>Se le sbavature di toner si trovano sul lato superiore del foglio, le guide dei supporti sono sporche oppure il percorso di stampa presenta delle impurità.</p> <p>È possibile che la temperatura del fusore sia troppo bassa.</p>	<p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.</p> <p>Pulire le guide del supporto e il percorso della carta. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 80.</p> <p>Nel driver di stampa, assicurarsi di aver selezionato il tipo di supporto appropriato.</p> <p>Utilizzare la funzione Stampa arch.o per migliorare la fusione del toner. Vedere Stampa arch.o a pagina 51.</p>
<p>Il toner macchia facilmente quando viene toccato.</p> 	<p>Il prodotto non è impostato per la stampa sul tipo di supporto desiderato.</p> <p>È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.</p> <p>Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.</p> <p>È possibile che la fonte di alimentazione sia difettosa.</p> <p>È possibile che la temperatura del fusore sia troppo bassa.</p>	<p>Nel driver della stampante, selezionare la scheda Carta/qualità e impostare Tipo di carta sul tipo di supporto utilizzato. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.</p> <p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.</p> <p>Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 80.</p> <p>Collegare il prodotto direttamente a una presa CA anziché a una presa multipla.</p> <p>Utilizzare la funzione Stampa arch.o per migliorare la fusione del toner. Vedere Stampa arch.o a pagina 51.</p>
<p>Nella pagina sono presenti dei segni a intervalli regolari.</p> 	<p>Il prodotto non è impostato per la stampa sul tipo di supporto desiderato.</p> <p>Le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner.</p> <p>Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.</p> <p>È possibile che la cartuccia di stampa sia danneggiata.</p>	<p>Nel driver di stampa, assicurarsi di aver selezionato il tipo di supporto appropriato. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.</p> <p>È probabile che il problema venga risolto automaticamente con la stampa di altre pagine.</p> <p>Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 80.</p> <p>Nel caso in cui segni si ripetano nello stesso punto di ciascuna pagina, è necessario installare una nuova cartuccia di stampa HP. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 78.</p>
<p>La pagina stampata contiene caratteri deformati.</p> 	<p>È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.</p> <p>Se i caratteri presentano deformazioni con effetti di ondulazione, è possibile che lo scanner laser richieda un intervento di assistenza.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.</p> <p>Verificare se il problema si verifica anche nella pagina di configurazione. In tal caso, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.</p>

Problema	Causa	Soluzione
<p>La pagina stampata è arricciata o stropicciata.</p> 	<p>Il prodotto non è impostato per la stampa sul tipo di supporto desiderato.</p>	<p>Nel driver di stampa, assicurarsi di aver selezionato il tipo di supporto appropriato.</p> <p>Se il problema persiste, selezionare un tipo di supporto che utilizza una temperatura del fusore inferiore, ad esempio lucidi o supporti leggeri.</p>
	<p>È possibile che i supporti siano rimasti nel vassoio di alimentazione per un periodo eccessivamente lungo.</p>	<p>Capovolgere la risma dei supporti nel vassoio. Provare a ruotare i supporti di 180° nel vassoio di alimentazione.</p>
	<p>È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.</p>
	<p>Le arricciature della carta possono essere dovute a umidità e temperatura elevate.</p>	<p>Verificare le condizioni ambientali.</p>
<p>Il testo o le immagini risultano inclinati sulla pagina stampata.</p> 	<p>È possibile che i supporti siano stati caricati in modo errato oppure che il vassoio di alimentazione contenga una quantità di carta eccessiva.</p>	<p>Accertarsi che il supporto sia stato caricato correttamente e che le guide per i supporti non siano troppo strette o troppo larghe rispetto al formato della risma. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 37.</p>
	<p>È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.</p>
<p>La pagina stampata presenta grinze o pieghe.</p> 	<p>È possibile che i supporti siano stati caricati in modo errato oppure che il vassoio di alimentazione contenga una quantità di carta eccessiva.</p>	<p>Capovolgere la risma di carta nel vassoio di alimentazione o provare a ruotarla di 180°.</p> <p>Accertarsi che il supporto sia stato caricato correttamente e che le guide per i supporti non siano troppo strette o troppo larghe rispetto al formato della risma. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 37.</p>
	<p>È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.</p>
	<p>I vuoti d'aria contenuti nelle buste possono causare stropicciature.</p>	<p>Rimuovere la busta, appiattirla ed eseguire nuovamente la stampa.</p>
<p>Attorno ai caratteri stampati compaiono macchie di toner.</p> 	<p>Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.</p> <p>Se si notano grandi quantità di toner intorno ai caratteri, la carta potrebbe avere un'elevata resistività.</p>	<p>Capovolgere la risma di carta nel vassoio.</p> <p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser.</p>

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini visualizzate nella parte superiore della pagina (in nero) si ripetono nella parte inferiore (su campo grigio).	Le impostazioni software possono influire sulla stampa delle immagini.	Nel programma software, modificare il contrasto del campo in cui compare l'immagine ripetuta. Nel programma software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara.
	L'ordine delle immagini può influire sulla stampa.	Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara compaia nella parte superiore della pagina e quella più scura in quella inferiore.
	È possibile che il prodotto sia stato sottoposto a una sovratensione.	Se il difetto si ripresenta in un processo di stampa successivo, spegnere il prodotto per dieci minuti, quindi riaccenderlo e riavviare la stampa.

Problemi di gestione dei supporti

Utilizzare le informazioni fornite in questa sezione in presenza di problemi di gestione dei supporti.

Indicazioni sui supporti di stampa

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, punti metallici o bordi arricciati o piegati.
- Per eseguire una stampa di qualità ottimale, utilizzare carta levigata. Generalmente, un supporto più levigato offre migliori risultati.
- In caso di dubbi sul tipo di carta da caricare (ad esempio, carta fine o riciclata), controllare l'etichetta sulla confezione della risma.
- Non utilizzare supporti specifici per le stampanti a getto di inchiostro. Utilizzare i supporti di stampa specifici per stampanti laser.
- Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostri a basse temperature, come quelli utilizzati in alcuni tipi di termografia.
- Non utilizzare carta intestata in rilievo.
- Il prodotto utilizza il calore e la pressione per fondere il toner sulla carta. Accertarsi che per la carta colorata o i moduli prestampati vengano utilizzati inchiostri compatibili con la temperatura di fusione (pari a 200 °C o 392 °F per 0,1 secondi).

△ **ATTENZIONE:** la mancata osservanza di queste indicazioni può causare inceppamenti o danni al prodotto.

Risoluzione dei problemi relativi ai supporti di stampa

I seguenti problemi relativi ai supporti possono compromettere la qualità di stampa e causare inceppamenti o danni al prodotto.

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata oppure si tratta di carta in rilievo o facente parte di una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
Parti non stampate, inceppamenti o arricciature	La carta non è stata conservata in maniera corretta.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolgendola in un involucre resistente all'umidità.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Arricciature eccessive	La carta è eccessivamente umida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine.	Utilizzare carta a grana grande.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	Le arricciature sono causate dall'elevata temperatura del fusore.	Attivare l'impostazione Min.arricc.carta . Premere Impostazione sul pannello di controllo, selezionare Assistenza mediante i pulsanti freccia, quindi premere OK . Selezionare Min.arricc.carta utilizzando i pulsanti freccia, premere OK , selezionare Attivato mediante i pulsanti freccia, quindi premere OK .
Inceppamento, danni al prodotto	La carta presenta tagli e perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi di alimentazione	I bordi della carta sono irregolari.	Utilizzare carta di alta qualità specifica per le stampanti laser.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata, presenta una direzione errata della grana o è a grana fine oppure si tratta di carta in rilievo o appartenente a una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%. Utilizzare carta a grana grande.
La stampa è obliqua (non allineata).	È possibile che le guide dei supporti non siano regolate correttamente.	Rimuovere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma e caricare nuovamente i supporti nel vassoio di alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e ripetere la stampa.
Alimentazione di più di un foglio alla volta.	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere i supporti dal vassoio, quindi reinserirne una parte. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 37 .
	Il supporto potrebbe essere stropicciato, piegato o danneggiato.	Verificare che il supporto non sia stropicciato, piegato o danneggiato. Provare a stampare su supporti nuovi o di un'altra confezione.
	È possibile che i supporti siano stati aperti a ventaglio prima di essere caricati.	Utilizzare supporti che non sono stati aperti a ventaglio. Separare i fogli piegando la risma.
	È possibile che i supporti siano troppo asciutti.	Utilizzare carta conservata correttamente.

Problema	Causa	Soluzione
I supporti di stampa non vengono prelevati dal vassoio di alimentazione.	È possibile che sul prodotto sia attiva la modalità di alimentazione manuale.	<ul style="list-style-type: none"> Se sul display del pannello di controllo del prodotto viene visualizzato Alimentaz. manuale, premere OK per stampare il processo. Verificare che il prodotto non sia in modalità di alimentazione manuale e stampare nuovamente il processo.
	Il rullo di prelievo potrebbe essere sporco o danneggiato.	Contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
	La guida della lunghezza del vassoio 1 è impostata su una lunghezza superiore al formato dei supporti utilizzati.	Impostare la guida di regolazione lunghezza della carta in modo appropriato per il formato.

Problemi nelle prestazioni

Se le pagine stampate sono vuote o se la stampa non viene eseguita, provare a effettuare le operazioni suggerite in questa sezione.

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine vengono stampate, tuttavia sono completamente vuote.	È possibile che la cartuccia di stampa presenti ancora il nastro di sigillo.	Assicurarsi che il nastro di sigillo sia stato rimosso completamente dalla cartuccia di stampa.
	Il documento potrebbe contenere pagine vuote.	Verificare che la stampa delle pagine sia corretta.
	Il prodotto potrebbe non funzionare correttamente.	Per controllare il prodotto, stampare una pagina di configurazione.
	Determinati tipi di supporto possono rallentare il processo di stampa.	Provare a utilizzare un tipo di supporto diverso.

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine non vengono stampate.	Il prodotto potrebbe prelevare i supporti in modo errato.	Vedere Problemi di gestione dei supporti a pagina 100.
	È possibile che si sia verificato un inceppamento all'interno del prodotto.	Eliminare l'inceppamento. Vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 90.
	È possibile che il cavo USB o il cavo di rete sia difettoso o non sia collegato correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> ● Scollegare e ricollegare entrambe le estremità del cavo. ● Provare a stampare un documento già stampato in precedenza. ● Provare a utilizzare un cavo USB o di rete diverso.
	È possibile che l'indirizzo IP del prodotto sia stato modificato.	Stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo. Verificare che l'indirizzo IP corrisponda a quello indicato nella finestra di dialogo Proprietà .
	È possibile che il prodotto non sia impostato come stampante predefinita.	Aprire la finestra di dialogo Stampanti o Stampanti e fax , fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto, quindi fare clic su Imposta come stampante predefinita .
	È possibile che si sia verificato un errore nel prodotto.	Verificare l'eventuale presenza di un messaggio di errore sul pannello di controllo. Vedere Messaggi del pannello di controllo a pagina 86.
	È possibile che il prodotto sia in pausa o non in linea.	Aprire la finestra di dialogo Stampanti o Stampanti e fax e verificare che il prodotto sia pronto. Se il prodotto è in pausa, fare clic su di esso con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su Riprendi stampa .
	È possibile che il prodotto non sia alimentato.	Controllare il cavo di alimentazione e verificare che il prodotto sia acceso.
Al computer sono collegati altri prodotti.	Potrebbe non essere possibile condividere la porta USB a cui è collegato il prodotto. Se la porta cui è collegato il prodotto è condivisa con un disco rigido esterno o un commutatore di rete, queste periferiche potrebbero causare interferenze. Per collegare e utilizzare il prodotto, scollegare l'altra periferica o utilizzare due porte USB del computer.	

Problemi di copia

Prevenzione dei problemi di copia

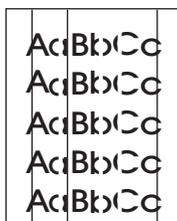
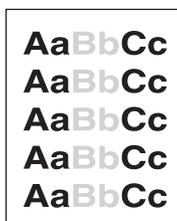
Di seguito vengono riportati alcuni accorgimenti utili per migliorare la qualità di copia.

- Utilizzare originali di qualità.
- Caricare correttamente i supporti di stampa. In caso contrario, il supporto potrebbe inclinarsi, produrre immagini poco nitide e causare problemi con il programma OCR. Per istruzioni, vedere [Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 37.](#)
- Utilizzare un foglio per proteggere gli originali.

 **NOTA:** assicurarsi che i supporti siano conformi alle specifiche HP. Se i supporti sono conformi alle specifiche HP, la frequenza di problemi relativi all'alimentazione indica che il rullo di prelievo o il tampone di separazione è usurato. Contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

Problemi relativi alle immagini

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini sono mancanti o sbiadite.	È possibile che la cartuccia di stampa sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 78 .
	La qualità dell'originale potrebbe essere scadente.	La funzione di copia potrebbe non essere in grado di compensare originali troppo chiari o danneggiati, anche regolando il contrasto. Se è possibile, utilizzare un documento in condizioni migliori.
	È possibile che le opzioni relative al contrasto non siano impostate correttamente.	Modificare l'impostazione del contrasto mediante il pulsante Chiaro/Scuro del pannello di controllo.
	L'originale potrebbe avere uno sfondo a colori.	Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide oppure lo sfondo potrebbe apparire con una sfumatura diversa. Se è possibile, utilizzare un documento originale senza sfondo a colori.
Sulla copia sono presenti strisce bianche o sbiadite.	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.
	È possibile che la cartuccia di stampa sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 78 .
La copia presenta linee non previste.	Lo scanner a superficie piana potrebbe essere sporco.	Pulire lo scanner a superficie piana. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 69 .
	Il tamburo fotosensibile all'interno della cartuccia di stampa potrebbe essere graffiato.	Installare una nuova cartuccia di stampa HP. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 78 .
La copia presenta punti neri o strisce.	È possibile che sullo scanner piano siano presenti tracce di inchiostro, colla, liquido correttivo o altre sostanze indesiderate.	Pulire lo scanner a superficie piana. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 69 .
	È possibile che si sia verificata una variazione di tensione.	Stampare nuovamente il processo.



Problema	Causa	Soluzione
Le copie sono troppo chiare o troppo scure.	È possibile che le impostazioni del driver della stampante o del software del prodotto non siano corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla qualità siano corrette. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, consultare la Guida del software del prodotto.
Il testo è poco nitido.	È possibile che le impostazioni del driver della stampante o del software del prodotto non siano corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla qualità siano corrette. Verificare che l'impostazione EconoMode sia disattivata. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, consultare la Guida del software del prodotto.

Problemi di gestione dei supporti

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata oppure si tratta di carta in rilievo o facente parte di una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
Parti non stampate, inceppamenti o arricciature	La carta non è stata conservata in maniera corretta.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolgendola in un involucro resistente all'umidità.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Arricciatura eccessiva	La carta è eccessivamente umida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine.	Utilizzare carta a grana grande.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Inceppamenti, danni alla carta	La carta presenta tagli e perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi di alimentazione	I bordi della carta sono irregolari.	Utilizzare carta di alta qualità specifica per le stampanti laser.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata, presenta una direzione errata della grana o è a grana fine oppure si tratta di carta in rilievo o appartenente a una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%. Utilizzare carta a grana grande.
La stampa è obliqua (non allineata).	È possibile che le guide non siano state regolate correttamente.	Rimuovere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma e caricare nuovamente i supporti nel vassoio di alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e ripetere la stampa.

Problema	Causa	Soluzione
Vengono caricati più fogli contemporaneamente.	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere alcuni dei supporti di stampa dal vassoio. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 37 .
	Il supporto potrebbe essere stropicciato, piegato o danneggiato.	Verificare che il supporto non sia stropicciato, piegato o danneggiato. Provare a stampare su supporti nuovi o di un'altra confezione.
I supporti di stampa non vengono prelevati dal vassoio di alimentazione.	È possibile che sul prodotto sia attiva la modalità di alimentazione manuale.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se sul display del pannello di controllo viene visualizzato Manuale, premere OK per stampare il processo. ● Verificare che il prodotto non sia in modalità di alimentazione manuale e stampare nuovamente il processo.
	Il rullo di prelievo potrebbe essere sporco o danneggiato.	Contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
	La guida della lunghezza del vassoio 1 è impostata su una lunghezza superiore al formato dei supporti utilizzati.	Impostare la guida di regolazione lunghezza della carta in modo appropriato per il formato.

Problemi nelle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
Non vengono effettuate copie.	Il vassoio di alimentazione potrebbe essere vuoto.	Caricare i supporti nel prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 37 .
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Posizionare il documento originale sullo scanner a superficie piana con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.
Le copie sono vuote.	Il nastro di sigillo non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Estrarre la cartuccia di stampa dal prodotto, rimuovere il nastro protettivo, quindi reinstallare la cartuccia.
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Accertarsi che sullo scanner a superficie piana il documento originale sia posizionato con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.
	La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 78 .
La dimensione delle copie è ridotta.	È possibile che il prodotto sia impostato per ridurre l'immagine acquisita.	Premere Riduci/Ingr. sul pannello di controllo e verificare che l'opzione sia impostata su Originale=100% .

Problemi di scansione

Risoluzione dei problemi delle immagini acquisite

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine sottoposta a scansione è di qualità scadente.	L'originale potrebbe essere una foto o un'immagine ristampata da una copia.	<ul style="list-style-type: none">● Per eliminare i motivi, provare a ridurre le dimensioni dell'immagine dopo la scansione.● Stampare l'immagine sottoposta a scansione per verificare se la qualità è migliorata.● Verificare che le impostazioni relative alla risoluzione siano corrette per il tipo di scansione corrente. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 68.
	L'immagine visualizzata sullo schermo potrebbe non essere una rappresentazione fedele della stampa dell'immagine sottoposta a scansione.	<ul style="list-style-type: none">● Provare a regolare le impostazioni del monitor in modo da visualizzare più colori (o toni di grigio). Generalmente, è possibile regolare questa impostazione selezionando Schermo nel Pannello di controllo di Windows.● Provare a regolare le impostazioni relative alla risoluzione nel software dello scanner. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 68.
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Verificare che il documento originale sia caricato correttamente nello scanner a superficie piana. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 37 .
	Lo scanner potrebbe essere sporco.	Pulire lo scanner. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 69 .
	Le impostazioni grafiche potrebbero non essere adatte al tipo di scansione da eseguire.	Provare a modificare le impostazioni grafiche. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 68 .
L'immagine sottoposta a scansione non viene acquisita interamente.	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Verificare che il documento originale sia caricato correttamente nello scanner a superficie piana. Vedere Caricamento dei documenti originali per la scansione a pagina 66 .
	Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.	Provare a regolare le impostazioni prima di eseguire la scansione dell'originale o a migliorare l'immagine dopo averla sottoposta a scansione.
	L'originale non è sufficientemente grande.	Il formato minimo supportato dallo scanner a superficie piana è pari a 25 x 25 mm.
	Il formato del supporto non è corretto.	Nella finestra delle impostazioni di Scansione , assicurarsi che la larghezza dei fogli sia adeguata al documento da acquisire.

Problema	Causa	Soluzione
La scansione richiede troppo tempo	L'impostazione della risoluzione o del livello di colore ha un valore troppo elevato.	Impostare le opzioni di risoluzione e colore appropriate per il processo corrente. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 68 .
	Il software è impostato per la scansione a colori.	L'impostazione predefinita del sistema è la scansione a colori, che richiede tempi più lunghi, anche sugli originali in bianco e nero. Se si acquisisce un'immagine tramite TWAIN o WIA, è possibile modificare le impostazioni affinché la scansione dell'originale venga eseguita in scala di grigi o in bianco e nero. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software del prodotto.
	Prima dell'inizio della scansione, è stato avviato un processo di stampa o di copia.	Se è stata avviata un'operazione di stampa o di copia prima di eseguire la scansione, quest'ultima viene avviata solo se lo scanner non è occupato. Tuttavia, poiché il prodotto e lo scanner condividono la memoria, il processo di scansione potrebbe risultare rallentato.

Problemi relativi alla qualità della scansione

Come evitare i problemi di qualità delle scansioni

Di seguito vengono riportati alcuni semplici accorgimenti che consentono di migliorare la qualità di copia e di scansione.

- Utilizzare originali di qualità elevata.
- Caricare correttamente i supporti di stampa. Se il supporto è caricato non correttamente, potrebbe inclinarsi e produrre immagini poco nitide. Per istruzioni, vedere [Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 37](#).
- Regolare le impostazioni del software in base all'utilizzo previsto dell'immagine copiata o sottoposta a scansione. Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione e colori dello scanner a pagina 68](#).
- Se il prelievo di più pagine si verifica di frequente, potrebbe essere necessario sostituire il tampone di separazione. Contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
- Utilizzare un foglio per proteggere gli originali.

Risoluzione dei problemi di qualità delle scansioni

Problema	Causa	Soluzione
Pagine vuote	L'originale potrebbe essere stato caricato al contrario.	Posizionare il documento originale sullo scanner a superficie piana con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.
Pagine troppo chiare o troppo scure	Le impostazioni relative alla risoluzione e ai livelli del colore potrebbero non essere corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla risoluzione e ai colori siano appropriate. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 68 .
Linee non previste	Sulla superficie di scansione potrebbero essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore liquido o altre sostanze.	Pulire la superficie dello scanner a superficie piana. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 69 .
Punti neri o strisce	Sulla superficie di scansione potrebbero essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore liquido o altre sostanze.	Pulire la superficie dello scanner a superficie piana. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 69 .
	È possibile che si sia verificata una variazione di tensione.	Stampare nuovamente il processo.
Testo poco nitido	È possibile che i livelli di risoluzione non siano impostati correttamente.	Verificare che le impostazioni di risoluzione siano corrette. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 68 .

Miglioramento della qualità delle immagini

Elenco di controllo relativo alla qualità di stampa

I problemi generali relativi alla qualità di stampa possono essere risolti effettuando le verifiche riportate nel seguente elenco di controllo.

1. Accertarsi che la carta o i supporti di stampa utilizzati siano conformi alle specifiche. In genere, una carta maggiormente levigata offre risultati migliori.
2. Se si utilizzano supporti di stampa speciali quali etichette, lucidi o carta lucida o intestata, accertarsi di aver selezionato il tipo di supporto corretto per la stampa. Vedere [Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti a pagina 40](#).
3. Stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto. Se la pagina non viene stampata correttamente, il problema riguarda un componente hardware. Contattare HP. Vedere www.hp.com/support/LJM1120 oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
4. Stampare una pagina di dimostrazione dal pannello di controllo. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema riguarda il driver della stampante. Provare a stampare utilizzando l'altro driver di stampa.
5. Provare a stampare da un altro programma. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma dal quale viene eseguita la stampa.
6. Riavviare il computer e il prodotto e provare a eseguire nuovamente la stampa. Se il problema persiste, vedere [Problemi generali relativi alla qualità di stampa a pagina 96](#).

Risoluzione dei problemi di connessione

Risoluzione dei problemi di connessione diretta

Se si verificano problemi di connessione quando il prodotto è collegato direttamente a un computer, eseguire le operazioni indicate di seguito:

1. Verificare che il cavo USB non sia più lungo di 3 metri (9 piedi).
2. Verificare che entrambe le estremità del cavo USB siano collegate.
3. Verificare che il cavo sia di tipo USB 2.0 ad alta velocità certificato.
4. Se l'errore persiste, utilizzare un altro cavo USB.

Problemi relativi alla rete (solo modelli di rete)

Verificare che il prodotto sia acceso e in linea.

Verificare gli elementi riportati di seguito per accertarsi che il prodotto sia pronto per la stampa.

1. Il prodotto è collegato e acceso?

Verificare che il prodotto sia collegato e acceso. Se il problema persiste, è possibile che il cavo di alimentazione, la sorgente di alimentazione o il prodotto siano difettosi.

2. Il prodotto è in modalità **Pronto**?

Se è in corso il completamento di un processo, potrebbe essere necessario attendere finché il processo non è completo.

3. Il display del pannello di controllo del prodotto è vuoto?

- Accertarsi che il prodotto sia acceso.
- Verificare che il prodotto sia installato correttamente.

4. Sul display del pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio diverso da **Pronto**?

- Per un elenco completo dei messaggi del pannello di controllo e delle soluzioni da adottare, vedere la documentazione del prodotto.

Risoluzione dei problemi di comunicazione con la rete

Controllare i seguenti elementi per verificare che il prodotto comunichi con la rete.

1. Sono stati rilevati problemi fisici di collegamento tra la workstation o il file server e il prodotto?

Verificare il cablaggio di rete, i collegamenti e le configurazioni dei router. Verificare che la lunghezza del cavo di rete sia conforme alle specifiche.

2. I cavi di rete sono collegati correttamente?

Verificare che il prodotto sia collegato in rete mediante la porta e il cavo appropriati. Controllare ciascun collegamento per accertarsi che sia stabile ed eseguito nel punto giusto. Se il problema persiste, provare a utilizzare un cavo o una porta diversa sul ricetrasmittitore o sull'hub. Sul retro del prodotto, verificare che la spia di attività (ambra) e la spia relativa allo stato del collegamento (verde) accanto al connettore porta siano accese.

3. È possibile eseguire il comando ping per l'indirizzo IP del prodotto?

Utilizzare il prompt dei comandi per eseguire il comando ping del prodotto dal computer. Ad esempio:

```
ping 192.168.45.39
```

Verificare che il comando ping visualizzi il tempo di andata e ritorno (RTT, Round-Trip-Time).

Se il comando ping ha esito positivo, verificare sul computer che la configurazione dell'indirizzo IP del prodotto sia corretta. Se la configurazione è corretta, eliminare e aggiungere nuovamente il prodotto.

Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

4. Sono state aggiunte applicazioni software alla rete?

Accertarsi che tali applicazioni siano compatibili e installate correttamente con i driver per stampante corretti.

5. Gli altri utenti sono in grado di stampare?

Il problema potrebbe essere limitato alla workstation. Controllare i driver di rete della workstation, i driver della stampante e il reindirizzamento.

6. Se gli altri utenti sono in grado di stampare, utilizzano lo stesso sistema operativo di rete?

Verificare che l'impostazione del sistema operativo di rete sia corretta.

Risoluzione dei problemi software

Risoluzione dei problemi comuni di Windows

Messaggio di errore:

"Errore di protezione OE"

"Spool32"

"Operazione non valida"

Causa	Soluzione
	Chiudere tutte le applicazioni, riavviare Windows e riprovare.
	Selezionare un diverso driver per la stampante. Se è stato selezionato il driver PCL 6, passare al driver PCL 5 o al driver di emulazione PostScript livello 3 HP. È possibile eseguire questa operazione da un programma software.
	Eliminare tutti i file temporanei dalla sottodirectory Temp. Individuare il nome della directory aprendo il file AUTOEXEC.BAT e cercando l'istruzione "Set Temp =". Il nome che segue l'istruzione è quello della directory Temp. Per impostazione predefinita, tale nome corrisponde a C:\TEMP, ma è possibile ridefinirlo.
	Per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Windows, consultare la documentazione di Microsoft Windows fornita con il computer.

Risoluzione dei problemi comuni con sistemi Macintosh

Tabella 11-1 Problemi relativi a Mac OS X v10.3 e Mac OS X v10.4

Il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto non vengono visualizzati nella casella di riepilogo delle stampanti nella Utility di configurazione stampante.

Causa	Soluzione
È possibile che il prodotto non sia pronto.	Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto e la spia Pronto siano accesi. Se la connessione avviene tramite USB o hub Ethernet, provare a connettersi direttamente al computer o utilizzare una porta diversa.
Il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto utilizzati sono errati.	Stampare una pagina di configurazione e verificare il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto. Verificare che il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" presenti nella pagina di configurazione corrispondano al nome, all'indirizzo IP o al nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto indicati nella Utility di configurazione stampante.
Il cavo di interfaccia potrebbe essere difettoso o di qualità scadente.	Sostituire il cavo di interfaccia. Utilizzare solo cavi di alta qualità.

Tabella 11-1 Problemi relativi a Mac OS X v10.3 e Mac OS X v10.4 (continuazione)

Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato.

Causa	Soluzione
La coda di stampa potrebbe essersi interrotta.	Aprire la coda di stampa, quindi fare clic su Inizia stampa .
Il nome o l'indirizzo IP del prodotto utilizzato è errato. È possibile che il processo di stampa sia stato ricevuto da un altro prodotto con nome, indirizzo IP o nome host "Rendezvous" o "Bonjour" uguale o simile.	Stampare una pagina di configurazione e verificare il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto. Verificare che il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" presenti nella pagina di configurazione corrispondano al nome, all'indirizzo IP o al nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto indicati nella Utility di configurazione stampante.

Un file PostScript (EPS) incapsulato non viene stampato con i font corretti.

Causa	Soluzione
Questo problema si verifica con determinati programmi.	<ul style="list-style-type: none">● Prima di stampare, provare a scaricare sul prodotto i font contenuti nel file EPS.● Inviare un file in formato ASCII piuttosto che una codifica binaria.

Non si riesce a stampare da una scheda USB di terze parti.

Causa	Soluzione
Questo errore si verifica quando il software per stampanti USB non è installato.	Quando si aggiunge una scheda USB di terze parti è necessario disporre del software di supporto Apple per schede USB. La versione più recente di questo software è disponibile sul sito Web di Apple.

Il prodotto collegato mediante un cavo USB non viene visualizzato nella Utility di configurazione stampante Macintosh dopo aver selezionato il driver.

Causa	Soluzione
Il problema è causato da un componente hardware o software.	<p>Risoluzione dei problemi software</p> <ul style="list-style-type: none">● Controllare che il sistema Macintosh supporti l'interfaccia USB.● Verificare che sia utilizzato il sistema operativo Mac OS X v10.3 o Mac OS X v10.4.● Accertarsi che il computer Macintosh disponga del software USB appropriato di Apple. <p>Risoluzione dei problemi hardware</p> <ul style="list-style-type: none">● Verificare che il prodotto sia acceso.● Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.● Controllare che venga utilizzato il cavo USB ad alta velocità appropriato.● Accertarsi che non vi siano troppi dispositivi USB che assorbono energia dalla catena. Disconnettere tutti i dispositivi dalla catena

Tabella 11-1 Problemi relativi a Mac OS X v10.3 e Mac OS X v10.4 (continuazione)

Il prodotto collegato mediante un cavo USB non viene visualizzato nella Utility di configurazione stampante Macintosh dopo aver selezionato il driver.

Causa	Soluzione
	<p>e collegare il cavo direttamente alla porta USB sul computer host.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verificare se più di due hub USB non alimentati sono collegati in sequenza. Disconnettere tutti i dispositivi in sequenza e collegare il cavo direttamente alla porta USB sul computer host. <p>NOTA: La tastiera iMac è un hub USB non alimentato.</p>

A Accessori e informazioni per le ordinazioni

- Per ordinare i materiali di consumo negli Stati Uniti, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Per ordinare i materiali di consumo nel resto del mondo, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Per ordinare i materiali di consumo in Canada, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.ca/catalog/supplies.
- Per ordinare i materiali di consumo in Europa, visitare il sito Web www.hp.com/go/ljsupplies.
- Per ordinare i materiali di consumo in Estremo Oriente, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/paper/.
- Per ordinare i accessori, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/accessories.

Materiali d'uso

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa sostitutiva	Rendimento medio delle cartucce di stampa pari a circa 2.000 pagine.	CB436A

Accessori di interfaccia e cavi

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Cavo USB	Connettore periferica USB compatibile standard da 2 metri	C6518A
	Connettore periferica da 3 metri compatibile con USB	C6520A

B Servizio di assistenza e supporto

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP

HP LaserJet M1120 e M1120n

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA

Garanzia limitata di un anno

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province. La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER

DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

Servizio di garanzia CSR

Per ridurre il tempo previsto per la riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi, i prodotti HP sono composti da molti componenti di tipo CSR (Customer Self Repair). Se durante la fase di prova si determina che la riparazione può essere eseguita tramite un componente CSR, tale componente verrà inviato per effettuare la sostituzione. Esistono due categorie di componenti CSR: 1) Componenti per i quali la riparazione a carico dell'utente è obbligatoria. Se si richiede la sostituzione di questi componenti ad HP, i costi di trasporto e di manodopera per il servizio verranno addebitati all'utente. 2) Componenti per i quali la riparazione a carico dell'utente è opzionale. Anche questi componenti possono essere riparati dall'utente. Se, tuttavia, l'utente richiede di sostituirli, il servizio non gli verrà addebitato per i prodotti coperti dalla garanzia specifica per il prodotto.

In base alla disponibilità dei componenti e all'area geografica, la spedizione avverrà entro il giorno lavorativo successivo. In base alla collocazione geografica, con un costo aggiuntivo è possibile usufruire del servizio di fornitura entro lo stesso giorno o entro quattro ore. In caso di necessità, è possibile contattare il Centro di assistenza tecnica HP per ricevere assistenza telefonica da parte di un tecnico. Nel materiale spedito con il componente CSR, viene specificato se il componente difettoso dovrà essere restituito. Se viene richiesta la restituzione, il componente difettoso dovrà essere inviato entro un periodo di tempo specifico, solitamente cinque (5) giorni lavorativi. Il componente difettoso deve essere restituito congiuntamente alla relativa documentazione inclusa nel materiale. Nel caso in cui HP non riceva il componente difettoso, il costo della sostituzione potrebbe essere addebitato all'utente. Nel caso di componenti CSR, HP sceglierà il mezzo più idoneo per la spedizione e ne sosterrà i costi.

Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa

HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera.

La garanzia non viene applicata a prodotti (a) rigenerati, ricostruiti o manomessi, (b) che presentano problemi risultanti dall'utilizzo non corretto o non conforme alle specifiche ambientali per la stampante, dalla conservazione impropria o (c) che presentano usura da utilizzo ordinario.

Per ottenere il servizio di garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (fornendo per iscritto una descrizione del problema ed esempi di stampa) o contattare il servizio di assistenza clienti HP. HP deciderà se sostituire i prodotti difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

Assistenza clienti HP

Servizi online

Per accedere 24 ore su 24 ad aggiornamenti software HP specifici della periferica, informazioni sul prodotto e assistenza, visitare il sito Web www.hp.com/support/LJM1120.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) è costituito da un insieme di strumenti per la risoluzione dei problemi basati sul Web per l'elaborazione desktop e i prodotti di stampa. Visitare il sito instantsupport.hp.com.

Assistenza telefonica

Durante il periodo di garanzia HP offre assistenza telefonica gratuita. Per i numeri telefonici del paese o della regione di appartenenza, vedere l'opuscolo fornito in dotazione con la periferica o visitare il sito Web www.hp.com/support/. Prima di contattare HP, annotare e tenere a portata di mano le seguenti informazioni: il nome del prodotto e il numero di serie, la data di acquisto e una descrizione del problema.

Utilità software, driver e informazioni elettroniche

www.hp.com/go/LJM1120_software

La pagina Web relativa ai driver è in lingua inglese, ma i driver scaricabili sono disponibili in varie lingue.

Ordinazione diretta degli accessori o dei materiali di consumo HP

- Stati Uniti: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canada: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/go/ljsupplies
- Asia (Pacifico): www.hp.com/paper/

Per ordinare parti o accessori HP originali, visitare il sito HP Parts Store all'indirizzo www.hp.com/buy/parts (solo Stati Uniti e Canada) oppure chiamare il numero 1-800-538-8787 (Stati Uniti) o 1-800-387-3154 (Canada).

Informazioni sull'assistenza HP

Per individuare i rivenditori autorizzati HP, chiamare il numero 1-800-243-9816 (U.S.A.) o 1-800-387-3867 (Canada).

Fuori da Stati Uniti e Canada, contattare il numero dell'assistenza clienti del paese o della regione di appartenenza. Vedere l'opuscolo fornito con la periferica.

Contratti di assistenza HP

Chiamare il numero 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836) negli Stati Uniti o il numero 1-800-268-1221 in Canada. In alternativa, visitare il sito Web relativo ai servizi HP SupportPack e Carepaq™ www.hpexpress-services.com/10467a.

Per l'assistenza estesa, chiamare il numero 1-800-446-0522.

Assistenza HP e informazioni per computer Macintosh

Visitare il sito www.hp.com/go/macosex per informazioni di assistenza su Macintosh OS X e servizi di abbonamento HP per gli aggiornamenti dei driver.

Visitare il sito www.hp.com/go/mac-connect per prodotti concepiti appositamente per gli utenti Macintosh.

Contratti di manutenzione HP

HP offre diversi tipi di contratti di manutenzione per soddisfare le diverse esigenze dei clienti. I contratti di manutenzione non fanno parte della garanzia standard. I servizi di assistenza offerti possono variare in base all'area geografica. Rivolgersi al rivenditore HP di zona per ottenere informazioni sui servizi disponibili.

Reimballaggio della periferica

Nel caso in cui l'Assistenza clienti HP disponga la restituzione della periferica per la riparazione, prima della spedizione è necessario reimballarla seguendo la procedura illustrata di seguito.

△ **ATTENZIONE:** il cliente sarà responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata.

1. Rimuovere e conservare la cartuccia di stampa.

△ **ATTENZIONE:** è *estremamente importante* rimuovere la cartuccia di stampa prima di spedire la periferica. Se le cartucce restano nella stampante, durante il trasporto potrebbero verificarsi fuoriuscite di toner, che potrebbe ricoprire il motore e altre parti della periferica.

Per impedire che la cartuccia di stampa si danneggi, non toccare il rullo sopra di essa e conservarla nella confezione originale affinché non venga esposta alla luce.

2. Rimuovere e conservare il cavo di alimentazione, il cavo dell'interfaccia e gli accessori opzionali.

3. Se possibile, includere stampe di esempio e 50-100 fogli di carta o del supporto di stampa che ha causato il problema.

4. Negli Stati Uniti, per richiedere nuovo materiale di imballaggio, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Negli altri paesi/regioni, utilizzare il materiale di imballaggio originale, se possibile. Hewlett-Packard consiglia di assicurare l'attrezzatura per la spedizione.

Garanzia estesa

L'assistenza HP copre i prodotti hardware HP e tutti i componenti interni forniti da HP. Il servizio di manutenzione dell'hardware è previsto per un periodo compreso tra 1 e 3 anni, a decorrere dalla data di acquisto del prodotto HP. I servizi di assistenza HP devono essere acquistati entro il periodo di garanzia specificato. Per ulteriori informazioni, contattare il gruppo Assistenza e supporto clienti HP.

C Specifiche

In questa sezione vengono fornite le indicazioni riportate di seguito.

- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Consumo](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Emissioni acustiche](#)

Specifiche fisiche

Tabella C-1 Caratteristiche fisiche

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
HP LaserJet M1120	308 mm	363 mm	437 mm	8,2 kg
HP LaserJet M1120n	308 mm	363 mm	437 mm	8,2 kg

Specifiche elettriche

- △ **ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

Tabella C-2 Specifiche elettriche

Elemento	modelli a 110-volt	Modelli da 230 volt
Requisiti di alimentazione	Da 110 a 127 V (+/- 10%)	Da 220 a 240 V (+/- 10%)
	50/60 Hz (+/- 2 Hz)	50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente adatta	4,9 A	2,9 A

Consumo

Tabella C-3 Consumo di energia (media, in watt)¹

Modello del prodotto	Stampa ²	Copia ²	Pronto/in pausa ³	Spento
HP LaserJet M1120	420 W	420 W	5 W	<0,1 W
HP LaserJet M1120n	420 W	420 W	8 W	<0,1 W

¹ I valori si basano su dati preliminari. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/LJM1120.

² Sono riportati i valori più alti misurati utilizzando le tensioni standard.

³ Tecnologia instant on fuser

⁴ Tempo di ripristino dalla modalità Pronto/di pausa all'avvio della stampa < 6 secondi.

⁵ Massima dissipazione di calore per tutti i modelli in modalità "Pronto" = 30 BTU/ora.

Specifiche ambientali

Tabella C-4 Specifiche ambientali¹

	Installazione tipica (consigliata)	Operativo	Memorizzazione
Temperatura	Da 15 a 32,5 °C	Da 15° a 32,5° C	Da -20 a 40 °C
	(59 - 90,5 °F)	(da 59° a 90,5° F)	(-4 - 104 °F)
Umidità relativa	Dal 10% all'80%	Dal 10% al 80%	Del 95% massimo

¹ I valori sono soggetti a modifiche.

Emissioni acustiche

Tabella C-5 Emissioni acustiche

Livello potenza acustica (SPL)	Dichiarate per ISO 9296¹
In stampa (19 ppm)	$L_{WA,d} = 6,6$ Bel (A) [66 dB (A)]
Pronto	Impercettibile
Livello di pressione sonora - Posizione Bystander	Dichiarate per ISO 9296¹
In stampa (19 ppm)	$L_{pA,m} = 53$ dB (A)
Pronto	Impercettibile

¹ I valori si basano su dati preliminari. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/LJM1120.

² Configurazione collaudata: stampa su un lato mediante HP LaserJet M1120 con carta di formato A4 a 19 ppm.

D Informazioni sulle normative

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle normative vigenti:

- [Conformità alle norme FCC](#)
- [Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Dichiarazioni sulla sicurezza](#)

Conformità alle norme FCC

Questa apparecchiatura è stata verificata e riscontrata conforme ai limiti specificati per i dispositivi digitali di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati specificati per fornire una ragionevole protezione dalle interferenze dannose in installazioni residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza. Se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è comunque garantita l'assenza di interferenze in un'installazione particolare. Qualora il prodotto dovesse provocare interferenze nella ricezione radiotelevisiva, evento verificabile spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, si consiglia di eliminare l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura ad una presa di corrente appartenente ad un circuito diverso da quello a cui è collegata l'antenna.
- Rivolgersi al fornitore o ad un tecnico radiotelevisivo qualificato.

 **NOTA:** qualsiasi alterazione o modifica apportata alla presente apparecchiatura senza previa approvazione di Hewlett Packard può provocare interferenze e rendere pertanto nulla l'autorizzazione all'uso.

Per la conformità ai limiti di Classe B della Parte 15 delle normative FCC, è necessario utilizzare un cavo di interfaccia schermato.

Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O₃).

Consumo energetico

Il consumo di energia diminuisce notevolmente in modalità Pronta per la stampa/Pausa, che consente di ridurre l'uso delle risorse naturali e i costi, pur mantenendo elevate le prestazioni della stampante. Per verificare la conformità di questo prodotto al programma ENERGY STAR®, consultare la scheda tecnica o la scheda delle specifiche del prodotto. I prodotti conformi sono elencati inoltre sul sito Web all'indirizzo:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Consumo di toner

EconoMode utilizza una quantità di toner inferiore, pertanto consente di prolungare la durata della cartuccia di stampa.

Uso della carta

Le funzioni di stampa fronte/retro (stampa su due lati) e di stampa di N pagine (più pagine stampate su un foglio) consentono di ridurre il consumo di carta e lo spreco di risorse naturali.

Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Materiali di consumo HP LaserJet

Riciclare e restituire gratuitamente le cartucce di stampa per stampanti HP LaserJet è semplice con il programma HP Planet Partner. Le informazioni sul programma sono disponibili in più lingue e le istruzioni sono incluse in ogni nuova confezione di cartucce di stampa e di materiali di consumo per le stampanti HP LaserJet. Restituendo più cartucce esaurite insieme anziché individualmente si contribuisce maggiormente alla salvaguardia dell'ambiente.

HP si impegna a fornire prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che rispettano l'ambiente dalla fase di progettazione e produzione, all'utilizzo da parte dei clienti fino al riciclaggio finale. Le cartucce di stampa HP LaserJet restituite nell'ambito del programma HP Planet Partners seguono un percorso di riciclaggio che prevede la separazione della plastica dal metallo e il loro recupero per destinarle alla produzione di nuovi prodotti, evitando così che milioni di tonnellate di materiale di scarto finiscano nelle discariche. Poiché questa cartuccia è destinata al riciclaggio e al riutilizzo per la produzione di nuovi materiali, non verrà restituita al cliente. HP ringrazia tutti i clienti che si impegnano per il rispetto dell'ambiente.

 **NOTA:** utilizzare l'etichetta fornita solo per restituire le cartucce di stampa HP LaserJet originali. Non utilizzare questa etichetta per cartucce a getto d'inchiostro HP, cartucce non HP, cartucce ricaricate o ricondizionate o per restituire prodotti in garanzia. Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce a getto d'inchiostro HP, visitare il sito Web: <http://www.hp.com/recycle>.

Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione

Stati Uniti e Portorico

L'etichetta allegata alla confezione della cartuccia del toner per stampanti HP LaserJet consente la restituzione per il riciclaggio di una o più cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Restituzione di più cartucce (da due a otto)

1. Inserire ogni cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Legare insieme fino a otto confezioni singole utilizzando dello spago o nastro adesivo (fino a circa 30 kg).
3. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

OPPURE

1. Utilizzare un'altra scatola a piacimento o richiedere una scatola gratuita per il ritiro di grandi quantitativi sul sito Web: <http://www.hp.com/recycle> o telefonando al numero 1-800-340-2445 (per un massimo di otto cartucce di stampa HP LaserJet).
2. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

Restituzione di cartucce singole

1. Inserire la cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Applicare l'etichetta per la spedizione sul davanti della confezione.

Spedizione

Per restituire una cartuccia di stampa HP LaserJet, concordare il ritiro o la spedizione con UPS oppure portare il pacco al più vicino centro di raccolta UPS. Per informazioni sul centro di raccolta UPS più vicino, chiamare il numero 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web: <http://www.ups.com>. Se le cartucce vengono restituite tramite il servizio postale degli Stati Uniti, concordare la spedizione con un corriere delle poste o portare il pacco presso un ufficio postale degli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni o per ordinare altre etichette o scatole per la restituzione delle cartucce, visitare il sito Web: <http://www.hp.com/recycle> o chiamare il numero 1-800-340-2445. I ritiri prenotati presso UPS vengono fatturati alla normale tariffa di ritiro. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

Restituzioni fuori dagli Stati Uniti

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, è sufficiente seguire le istruzioni su come riciclare le cartucce riportate nella relativa Guida (contenuta all'interno della confezione della nuova cartuccia di stampa) o visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.hp.com/recycle>. Selezionare il proprio paese/regione per informazioni su come restituire i materiali di consumo per le stampanti HP LaserJet.

Carta

Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle linee guida illustrate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ed è in grado di funzionare con carta riciclata conforme allo standard EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP non contiene batterie.

Smaltimento dei rifiuti domestici nell'Unione Europea



Il presente simbolo riportato sul prodotto o sulla confezione indica che lo smaltimento del prodotto in questione deve essere effettuato separatamente dai rifiuti domestici. Lo smaltimento è responsabilità dell'utente, il quale è tenuto a riconsegnare il prodotto nel punto di raccolta stabilito per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettriche. Il riciclaggio e la raccolta separata dei prodotti contribuisce a una maggiore salvaguardia delle risorse naturali e assicura che le procedure di riciclaggio siano condotte in modo da preservare la salute delle persone e dell'ambiente. Per ulteriori informazioni sui centri di riciclaggio dei materiali, contattare l'ente locale preposto o il rivenditore del prodotto.

Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

La scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheets) per materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) è disponibile sul sito Web HP: www.hp.com/go/msds oppure www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità

in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome del produttore: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0604-03-rel.1.0
Indirizzo del produttore: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, Stati Uniti

dichiara che il prodotto

Nome prodotto: HP LaserJet serie M1120
Numero di modello normativo²⁾ BOISB-0604-03
Opzioni prodotto: TUTTO
Cartucce di stampa: CB436A

è conforme alle seguenti caratteristiche:

SICUREZZA: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 per prodotti laser/LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005/EN55022:2006 – Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Numero 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai seguenti requisiti della Direttiva EMC 2004/108/CE e della Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CEE ed è contrassegnato dal marchio CE.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Per motivi legali, questo prodotto è associato a un numero di modello normativo. Questo numero non deve esser confuso con il nome del prodotto o con i numeri del prodotto.

Boise, Idaho , Stati Uniti

Agosto 2007

Solo per questioni inerenti la normativa:

Europa: L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143)

Stati Uniti: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Tel.: 208-396-6000)

Dichiarazioni sulla sicurezza

Sicurezza dei prodotti laser

Il CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della FDA (Food and Drug Administration) degli Stati Uniti ha introdotto alcune disposizioni per i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. I prodotti venduti negli Stati Uniti devono obbligatoriamente conformarsi a tali disposizioni. Questa periferica è certificata come prodotto laser di "Classe 1" ai sensi del Radiation Performance Standard Act del 1968 del DHHS (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti. Poiché le radiazioni emesse all'interno della periferica sono completamente isolate tramite alloggiamenti protettivi e coperchi esterni, i raggi laser non possono fuoriuscire durante il normale funzionamento della periferica.

⚠ **AVVERTENZA!** L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa Guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Dichiarazione EMI (Corea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1120, M1120n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M1120, M1120n - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa luettuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alltiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabella delle sostanze (Cina)

根据中国电子产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabella D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

 **NOTA:** 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Glossario

browser Abbreviazione di browser Web; programma software utilizzato per ricercare e visualizzare le pagine Web.

collegamento Connessione a un programma o a una periferica utilizzabile per inviare informazioni dal software del prodotto ad altri programmi, ad esempio e-mail, fax elettronico e collegamenti OCR.

contrasto Differenza tra le aree scure e chiare di un'immagine. Più basso è il valore impostato, meno definita risulta la differenza tra le varie gradazioni di colore o livelli di grigio. La distinzione delle gradazioni aumenta proporzionalmente al numero specificato.

driver per stampante Programma utilizzato da altri programmi software per accedere alle funzioni di un prodotto. Il driver della stampante traduce i comandi di formattazione di un programma software, ad esempio interruzioni di pagina e selezione dei font, in un linguaggio di stampa, ad esempio PostScript o PCL, e invia il file di stampa al prodotto.

DSL Acronimo di Digital Subscriber Line, tecnologia che consente una connessione Internet diretta ad alta velocità mediante linea telefonica.

e-mail (posta elettronica) Nome comunemente utilizzato per indicare la posta elettronica. Software che consente di trasmettere elettronicamente file di testo, audio, video e altro ancora attraverso una rete di comunicazione.

elemento di protezione Apparecchio che protegge il modulo di alimentazione e le linee di comunicazione da possibili sbalzi di tensione.

fascicolatura Processo che consente di stampare un processo di più pagine in set. Se la fascicolazione è attiva, il prodotto stampa un intero set prima di eseguire le copie aggiuntive. Se la fascicolazione non è attiva, il prodotto stampa il numero di copie specificato di una pagina prima di passare alle pagine successive.

filigrane Una filigrana consente di aggiungere del testo sullo sfondo di un documento da stampare. Ad esempio, è possibile stampare la parola "Riservato" sullo sfondo di un documento per indicare un documento privato. È possibile scegliere una serie di filigrane predefinite e modificare il font, le dimensioni, l'angolazione e lo stile. È possibile stampare la filigrana solo sulla prima pagina o su tutte le pagine del documento.

formato di file Modo in cui il contenuto di un file è strutturato da un programma o da un gruppo di programmi.

HP Director Programma software utilizzato durante le operazioni relative ai documenti su computer Macintosh.

mezzo tono Tipo di immagine che simula la scala di grigi variando il numero di punti. Le aree densamente colorate sono costituite da un maggior numero di punti, quelle più chiare da un numero di punti inferiore.

pixel per pollice (ppi) Misura della risoluzione utilizzata per la scansione. In genere, la risoluzione ottenuta, il livello di dettaglio dell'immagine e le dimensioni del file aumentano proporzionalmente al numero di pixel per pollice impostato.

punti per pollice (dpi) Misura della risoluzione utilizzata per la stampa. In genere, la risoluzione ottenuta, il livello di dettaglio dell'immagine e le dimensioni del file aumentano proporzionalmente al numero di punti per pollice impostato.

Readiris Programma OCR (Optical Character Recognition) sviluppato da I.R.I.S. e fornito in dotazione con il software del prodotto.

risoluzione Nitidezza di un'immagine, misurata in punti per pollice (dpi). Maggiore è il numero di punti per pollice, migliore è la risoluzione.

scala di grigi Tonalità di grigio che rappresentano le parti chiare e scure di un'immagine quando le immagini a colori vengono convertite in scala di grigi; i colori vengono rappresentati dalle varie tonalità di grigio.

software OCR Il software OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri) converte un'immagine elettronica di testo, ad esempio un documento sottoposto a scansione, in un formato supportato da programmi per l'elaborazione di testi, fogli di calcolo e database.

TWAIN Standard industriale per gli scanner e il software. Utilizzando uno scanner compatibile TWAIN con un programma anch'esso compatibile TWAIN, è possibile avviare una scansione dall'interno di un programma.

URL Acronimo di Uniform Resource Locator; l'indirizzo completo dei documenti e delle risorse disponibili su Internet. La prima parte dell'indirizzo indica il protocollo da utilizzare, mentre la seconda specifica l'indirizzo IP o il nome del dominio al quale appartiene la risorsa.

USB USB (Universal Serial Bus) è uno standard sviluppato da USB Implementers Forum, Inc. per connettere computer e periferiche. La porta USB è in grado di supportare la connessione contemporanea di più periferiche.

WIA Windows Imaging Architecture (WIA) è un programma che consente di acquisire immagini, disponibile in Windows Me e Windows XP. È possibile avviare una scansione dall'interno di questi sistemi operativi tramite l'utilizzo di uno scanner compatibile WIA.

Indice analitico

A

accessori
 numeri di catalogo 117
Adattamento documenti
 copia 55
Aggiornamenti firmware 81
Alimentazione
 requisiti 126
Ambiente operativo,
 specifiche 126
Annullamento
 processi di copia 55
 processi di scansione 67
 processo di stampa 42
Assistenza
 in linea 122
 messaggi di errore grave 87
 numeri di catalogo 117
 reimballaggio della
 periferica 124
 rivenditori autorizzati HP 122
Assistenza clienti
 reimballaggio della
 periferica 124
Assistenza clienti HP 122
Assistenza tecnica
 reimballaggio della
 periferica 124
Avanzata, installazione
 software 6

B

Bande e strisce, risoluzione dei
 problemi 97
Batterie fornite 132

C

Capacità
 scoperto di uscita 3

Caratteri, risoluzione dei
 problemi 98
Caratteristiche
 prodotto 3
Caricamento dei supporti
 vassoio 1 37
Caricamento supporti
 vassoio di alimentazione
 prioritaria 37
Carta
 alimentazione, selezione 46
 formati supportati 35
 formato documento,
 selezione 46
 formato personalizzato,
 impostazioni Macintosh 25
 formato, modifica 59
 formato, selezione 46
 impostazioni di copia 59
 inceppamenti 90
 pagine per foglio 26
 prima pagina 25, 45
 tipi supportati 40
 tipo, modifica 60
 tipo, selezione 47
carta
 arricciata, risoluzione dei
 problemi 99
 risoluzione dei problemi 100
 stropicciata 99
Carta stropicciata, risoluzione dei
 problemi 99
Cartucce
 conservazione 76
 numero di catalogo 117
 riciclaggio 78
 servizio telefonico HP per la
 denuncia di frodi 76
 sostituzione 78
 stato, verifica 76
Cartucce di stampa
 conservazione 76
 garanzia 121
 numero di catalogo 117
 riciclaggio 78, 131
 rilascio sportello, posizione 4
 servizio telefonico HP per la
 denuncia di frodi 76
 stato, Macintosh 26
 stato, verifica 76
Cartucce di toner. *Vedere* Cartucce
 di stampa
Cavi
 numeri di catalogo 117
 USB, risoluzione dei
 problemi 103
Clienti, assistenza
 in linea 122
Colore
 impostazioni di scansione 69
Colore, impostazioni di
 scansione 68
Conformità alle norme FCC 130
Confronto, modelli del prodotto 1
Conservazione
 cartucce di stampa 76
 specifiche ambientali 126
Consumo di energia 126
Contratti di assistenza 124
Contratti di manutenzione 124
Coperchio, pulizia 80
Copia
 annullamento 55
 bordo a bordo 58
 contrasto, regolazione 57
 formati dei supporti 59
 foto 61

- fronte/retro 62
- impostazioni chiaro/scuro 57
- impostazioni supporti 59
- ingrandimento 55
- libri 60
- menu di impostazione 11
- modifica numero predefinito 54
- più copie 54
- qualità, regolazione 56
- riduzione 55
- ripristino impostazioni predefinite 60
- supporti, risoluzione dei problemi 105
- tipi di supporto 59
- tocco singolo 54
- copia
 - dimensione, risoluzione dei problemi 107
 - qualità, risoluzione dei problemi 104
 - risoluzione dei problemi 107
- Copia, dimensione
 - risoluzione dei problemi 107
- Copie chiare 105
- Copie di formato personalizzato 55
- Copie scure 105
- Copie vuote, risoluzione dei problemi 107
- D**
 - Densità di stampa
 - modifica delle impostazioni per i processi di copia 58
 - modifica impostazioni 43
 - Densità, stampa
 - modifica delle impostazioni per i processi di copia 58
 - Dichiarazione EMI per la Corea 135
 - Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia 135
 - Dichiarazioni di conformità alle norme 130
 - Dichiarazioni sulla sicurezza 135
- Dichiarazioni sulla sicurezza laser 135
- Difetti ripetuti, risoluzione dei problemi 100
- Dimensioni supporti 35
- Disinstallazione software Windows 18
- Dispositivo di imballaggio 124
- Dpi (punti per pollice) specifiche 3
- Driver
 - impostazioni 16, 17, 22, 23
 - impostazioni di Macintosh 25
 - preimpostazioni (Macintosh) 25
 - sistemi operativi supportati 7
 - supportati 16
- E**
 - EconoMode, impostazione 47
 - Emissioni acustiche 127
 - Errore di protezione OE 114
 - Errori Operazione non valida 114
 - Errori Spool32 114
- F**
 - FastRes 3
 - File EPS, risoluzione dei problemi 115
 - file, scansione Macintosh 27
 - Filigrane 47
 - Formato 126
 - Formato, copia
 - riduzione o ingrandimento 55
 - Formato, supporti
 - selezione vassoio 40
 - Foto
 - copia 61
 - scansione 72
 - foto
 - scansione, risoluzione dei problemi 108
 - Funzioni di accessibilità 3
 - Fusore
 - indicazioni sui supporti 44
- G**
 - Garanzia
 - cartucce di stampa 121
 - CSR (Customer self repair) 120
 - estesa 124
 - prodotto 119
 - Garanzia estesa 124
 - Glossario dei termini 137
 - Grinze, risoluzione dei problemi 99
- H**
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 122
 - HP LaserJet Scan (Windows) 66
 - HP SupportPack 124
 - HP, come contattare 122
- I**
 - Immagini
 - copia, risoluzione dei problemi 104
 - immagini
 - scansioni, risoluzione dei problemi 108
 - stampa, risoluzione dei problemi 96, 111
 - Impostazione contrasto
 - copia 57
 - Impostazioni
 - driver 17, 23
 - preimpostazioni del driver (Macintosh) 25
 - priorità 16, 22
 - stampa in rete 31
 - Impostazioni del driver Macintosh
 - formato carta personalizzato 25
 - scheda Servizi 26
 - Impostazioni del driver Windows
 - opuscoli 43
 - Impostazioni formato carta personalizzato
 - Macintosh 25
 - Impostazioni opuscoli
 - Windows 43
 - In linea, assistenza 122
 - Inceppamenti
 - area della cartuccia di stampa, eliminazione 94
 - cause 90

- come evitare 95
- scomparto di uscita, eliminazione 93
- inceppamenti
 - individuazione 91
- Inceppamento
 - vassoi, eliminazione 91
- Indicazioni
 - carta speciale 36
 - supporti di stampa speciali 36
- Indirizzo IP
 - Macintosh, risoluzione dei problemi 114
- Ingrandimento documenti
 - copia 55
- Installazione
 - software Macintosh in rete 24
 - software Macintosh per collegamenti diretti 23
 - software Windows 6, 18
- Installazione, software
 - avanzata 6
 - standard 6
 - tipi (Windows) 18
- Instant Support Professional Edition (ISPE) 122
- Interruttore di accensione, posizione 4
- Interruttore di accensione/ spegnimento, posizione 4

L

- LaserJet Scan (Windows) 66
- lentezza, risoluzione dei problemi
 - scansione 109
- Libri
 - copia 60
 - scansione 71
- Linee, risoluzione dei problemi
 - copie 104
- linee, risoluzione dei problemi
 - scansioni 110
- Luminosità
 - stampa sbiadita, risoluzione dei problemi 96

M

- Macchie, risoluzione dei problemi 96

- macchie, risoluzione dei problemi 96
- Macintosh
 - assistenza 123
 - driver supportati 7
 - impostazioni del driver 25
 - impostazioni di stampa 23
 - impostazioni driver 23
 - installazione del sistema di stampa in rete 24
 - installazione del sistema di stampa per collegamenti diretti 23
- PPC 6
- problemi, risoluzione 114
- processore Intel Core 6
- ridimensionamento dei documenti 25
- scansione da software compatibile con TWAIN 66
- scansione dal pannello di controllo 27
- scansione in posta elettronica 27
- scansione pagina per pagina 27
- scansione su file 27
- scheda USB, risoluzione dei problemi 115
- sistemi operativi supportati 6, 22

Mappa dei menu

- stampa 74
- Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza) 133
- Materiali d'uso
 - servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 76
- Materiali di consumo
 - memorizzazione 76
 - riciclaggio 78, 131
 - sostituzione cartucce di stampa 78
 - stato, verifica 76
- Materiali, limitazioni 132
- Memoria
 - specifiche 3
- Menu
 - Assistenza 12

- Config. sistema 12
- Impost. copia 11
- pannello di controllo, accesso 11
- Report 12
- Menu Assistenza 12
- Menu Config. sistema 12
- Messaggi
 - grave 87
 - pannello di controllo 86
- Messaggi di avvertenza 86
- Messaggi di avviso 86
- Messaggi di errore
 - grave 87
 - pannello di controllo 86
- Modelli
 - confronto 1
- Modello
 - numero, posizione 5

N

- Nastro trasportatore 124
- Norme DOC per il Canada 135
- Numeri di catalogo
 - cavi 117
- numeri di catalogo
 - materiali d'uso 117
- Numeri di telefono
 - frodi, servizio telefonico HP per la denuncia 76
 - servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 76
- Numero di copie, modifica 54
- Numero di serie, posizione 5

O

- Ombreggiatura sfondo, risoluzione dei problemi 97
- Ordinazione di materiali d'uso e accessori 117
- Orientamento orizzontale, impostazione 47
- Orientamento verticale, impostazione 47
- Orientamento, impostazione 47

P

- Pag. dimostr., stampa 74
- Pagina di configurazione stampa 74

- Pagine
 - arricciature eccessive 101
 - errata alimentazione 101
 - vuote 102
 - pagine
 - inclinate 99, 101
 - non stampate 103
 - Pagine al minuto 3
 - Pagine di copertina 25, 45
 - Pagine inclinate 99, 101
 - Pagine non allineate 99
 - pagine non allineate 101
 - Pagine per foglio
 - Windows 50
 - Pagine vuote
 - risoluzione dei problemi 102
 - stampa 45
 - Pannello di controllo
 - impostazioni 16, 22
 - menu 11
 - Messaggi, risoluzione dei problemi 86
 - pagina di pulizia, stampa 80
 - risoluzione dei problemi del display 90
 - scansione da (Macintosh) 27
 - Peso 126
 - Pieghe, risoluzione dei problemi 99
 - Più pagine per foglio 26, 50
 - Pixel per pollice (ppi), risoluzione della scansione 68
 - Porta di rete
 - impostazione 31
 - posizione 4
 - Porta USB
 - installazione Macintosh 23
 - risoluzione dei problemi 103
 - risoluzione dei problemi Macintosh 115
 - tipo incluso 3
 - Porte
 - cavi, ordinazione 117
 - posizione 4
 - risoluzione dei problemi Macintosh 115
 - tipi inclusi 3
 - Porte dell'interfaccia
 - tipi inclusi 3
 - Porte di interfaccia
 - cavi, ordinazione 117
 - posizione 4
 - Posta elettronica, scansione
 - impostazioni della risoluzione 69
 - Macintosh 27
 - ppi (pixels per pollice), risoluzione della scansione 68
 - Preimpostazioni (Macintosh) 25
 - Prima pagina
 - uso di carta diversa 25, 45
 - vuota 45
 - Priorità, impostazioni 16, 22
 - Problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 101
 - Processo di stampa
 - annullamento 42
 - Prodotti terminati, smaltimento 132
 - Prodotto
 - confronto tra modelli 1
 - numero di serie, posizione 5
 - Prodotto privo di mercurio 132
 - Programma di gestione per la tutela dell'ambiente 130
 - Protocolli, reti 31
 - Pulizia
 - parte interna coperchio 80
 - percorso carta 80
 - superficie esterna 81
 - vetro 69, 81
 - vetro dello scanner 57
 - Punti per pollice (dpi)
 - scansione 68
 - specifiche 3
 - Puntini, risoluzione dei problemi 96
- Q**
- Qualità
 - copia, risoluzione dei problemi 104
 - impostazioni di copia 56
 - impostazioni di stampa (Macintosh) 25
 - scansioni, risoluzione dei problemi 110
 - qualità
 - scansioni, risoluzione dei problemi 108
 - stampa, risoluzione dei problemi 96, 111
 - Qualità delle immagini
 - scansioni, risoluzione dei problemi 110
 - Qualità di stampa
 - copia, risoluzione dei problemi 104
 - scansioni, risoluzione dei problemi 110
 - qualità di stampa
 - risoluzione dei problemi 96, 111
 - scansioni, risoluzione dei problemi 108
- R**
- Reimballaggio, periferica 124
 - Report
 - mappa dei menu 12, 74
 - Pag. dimostr. 12, 74
 - pagina di configurazione 12, 74
 - Requisiti relativi alla tensione elettrica 126
 - Residui di toner, risoluzione dei problemi 98
 - Rete
 - configurazione 29
 - protocolli supportati 31
 - risoluzione dei problemi 112
 - sistemi operativi supportati 30
 - Reti
 - installazione Macintosh 24
 - Riciclaggio
 - informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP 131
 - Riciclaggio dei materiali di consumo 78
 - Ridimensionamento dei documenti Macintosh 25
 - Ridimensionamento documenti copia 55
 - Ridimensionamento, documenti Macintosh 25

- Ridistribuzione del toner 78
- Riduzione documenti
 - copia 55
- Righe verticali, risoluzione dei problemi 97
- Righe, risoluzione dei problemi
 - pagine stampate 97
- Rilascio sportello cartuccia, posizione 4
- Rimozione software
 - Windows 18
- Risoluzione
 - funzioni 3
 - scansione 68
 - specifiche 3
- Risoluzione dei problemi
 - carta 100
 - cavi USB 103
 - display del pannello di controllo 90
 - file EPS 115
 - inceppamenti 90
 - messaggi del pannello di controllo 86
 - messaggi di errore gravi 87
 - pagine troppo chiare 105
 - pagine troppo scure 105
 - pagine vuote 102
 - problemi di alimentazione 101
 - problemi di Windows 114
 - problemi Macintosh 114
 - qualità della scansione 110
 - reti 112
 - righe, pagine stampate 97
 - testo 98
- risoluzione dei problemi
 - copia 107
 - difetti ripetuti 100
 - dimensione della copia 107
 - elenco di controllo 84
 - grinze 99
 - linee, copie 104
 - linee, scansione 110
 - macchie di toner 96
 - pagine inclinate 99, 101
 - pagine non stampate 103
 - qualità di copia 104
 - qualità di scansione 108
 - qualità di stampa 96
 - residui di toner 98
- sbavature di toner 98
- scansioni vuote 110
- stampa sbiadita 96
- supporto arricciato 99
- toner sparso 99
- Riutilizzo
 - cartucce 78
 - cartucce di stampa 78
 - materiali di consumo 78
- Rivenditori autorizzati 122
- Rivenditori autorizzati HP 122
- S**
- Sbavature di toner, risoluzione dei problemi 98
- Scanner
 - pulizia del vetro 57, 69
- Scansione
 - annullamento 67
 - bianco e nero 69
 - colore 68
 - da HP LaserJet Scan (Windows) 66
 - dal pannello di controllo (Macintosh) 27
 - formati file 68
 - foto 72
 - in posta elettronica (Macintosh) 27
 - libri 71
 - metodi 66
 - qualità, risoluzione dei problemi 110
 - risoluzione 68
 - scala di grigi 69
 - software compatibile con TWAIN 66
 - software compatibile con WIA 66
 - Software OCR 67
- scansione
 - pagina per pagina (Macintosh) 27
 - pagine vuote, risoluzione dei problemi 110
 - qualità, risoluzione dei problemi 108
 - su file (Macintosh) 27
 - velocità, risoluzione dei problemi 109
- Scansione in bianco e nero 69
- Scansione in scala di grigi 69
- scansione pagina per pagina (Macintosh) 27
- Scansioni vuote, risoluzione dei problemi 110
- Scheda Servizi
 - Macintosh 26
- Scomparto di uscita
 - capacità 3
 - posizione 4
- Scomparto, uscita
 - capacità 3
 - inceppamenti, pulizia 93
- Server Web incorporato 19
- server Web incorporato 24
- Server Web incorporato (EWS)
 - funzioni 75
- Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 76
- Servizio telefonico per la denuncia 76
- Sfondo grigio, risoluzione dei problemi 97
- Sistemi operativi supportati 6, 7, 16, 22
- Sistemi operativi, reti 30
- Siti Web
 - assistenza clienti 122
 - assistenza clienti Macintosh 123
 - scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheet) 133
- Smaltimento, prodotti
 - terminati 132
- Software
 - componenti 6
 - componenti Windows 15
 - impostazioni 16, 22
 - installazione avanzata 6
 - installazione collegamento diretto, Macintosh 23
 - installazione in rete, Macintosh 24
 - installazione standard 6
 - OCR Readiris 67
 - scansione da TWAIN o WIA 66

- server Web incorporato 19, 24
 - sistemi operativi supportati 6, 16, 22
 - Windows 19
 - Software compatibile con TWAIN, scansione 66
 - Software compatibile con WIA, scansione 66
 - Software di riconoscimento ottico dei caratteri 67
 - Software OCR 67
 - Software OCR Readiris 67
 - sostituzione delle cartucce di stampa 78
 - Specifiche
 - ambientali 126
 - caratteristiche del prodotto 3
 - elettriche 126
 - emissioni acustiche 127
 - fisiche 126
 - Specifiche ambientali 126
 - Specifiche dell'umidità
 - ambiente 126
 - Specifiche della temperatura
 - ambiente 126
 - Specifiche elettriche 126
 - Specifiche fisiche 126
 - Specifiche, emissioni acustiche 127
 - Stampa
 - bordo a bordo 58
 - collegamento diretto al computer 30
 - collegamento in rete 31
 - collegamento USB 30
 - formati diversi 46
 - fronte/retro, Windows 48
 - Macintosh 25
 - mappa dei menu 74
 - Pag. dimostr. 74
 - pagina di configurazione 74
 - stampa
 - qualità, risoluzione dei problemi 111
 - risoluzione dei problemi 103
 - Stampa bordo a bordo 58
 - Stampa chiara, risoluzione dei problemi 96
 - Stampa di n pagine su un foglio
 - Windows 50
 - Stampa N-up 26
 - Stampa peer-to-peer
 - esclusione di responsabilità 30
 - Stampa sbiadita 96
 - Stampa, cartucce
 - riciclaggio 131
 - sostituzione 78
 - stato, Macintosh 26
 - Stampa, densità
 - modifica impostazioni 43
 - Stampa, eliminazione degli inceppamenti nell'area della cartuccia 94
 - stampa, qualità
 - risoluzione dei problemi 96
 - Stampante, driver supportati 16
 - Standard, installazione software 6
 - Stato
 - materiali di consumo, verifica 76
 - scheda Servizi, Macintosh 26
 - Stato materiali di consumo, scheda Servizi
 - Macintosh 26
 - Stato periferica
 - scheda Servizi, Macintosh 26
 - Strisce bianche o sbiadite, risoluzione dei problemi 104
 - Strisce verticali bianche o sbiadite 104
 - Strisce, risoluzione dei problemi 97
 - Supporti
 - alimentazione, selezione 46
 - formati compatibili 35
 - formati personalizzati, impostazioni Macintosh 25
 - formato documento, selezione 46
 - formato predefinito per vassoio 38
 - formato, modifica 59
 - formato, selezione 46
 - impostazioni di copia 59
 - inceppamenti 90
 - orientamento, impostazione 47
 - pagine per foglio 26
 - pagine per foglio, Windows 50
 - prima pagina 25, 45
 - selezione di formato e tipo 40
 - stampa su supporti speciali 44
 - tipo, modifica 60
 - tipo, selezione 47
 - supporti
 - risoluzione dei problemi 100
 - Supporti compatibili 35
 - Supporti di stampa compatibili 35
 - Supporto
 - arricciato, risoluzione dei problemi 99
 - supporto
 - stropicciato 99
 - Supporto arricciato 99
 - Supporto tecnico
 - in linea 122
 - SupportPack, HP 124
- T**
- TCP/IP
 - protocolli supportati 31
 - sistemi operativi supportati 30
 - Terminologia 137
 - Testo, risoluzione dei problemi 98
 - Tipi, supporti
 - selezione vassoio 40
 - Toner
 - macchie, risoluzione dei problemi 96
 - risparmio 47
 - toner
 - residui, risoluzione dei problemi 98
 - sbavature, risoluzione dei problemi 98
 - sparso, risoluzione dei problemi 99
 - Toner sparso, risoluzione dei problemi 99
 - Toni chiari
 - contrasto copie 57

Toni scuri, impostazione contrasto
copia 57

U

Unione Europea, smaltimento dei
rifiuti 132

USB, porta
posizione 4

Uscita, scomparto
posizione 4

Uso di diversi tipi di carta/
copertine 45

V

Vassoi

capacità 3, 40

formato predefinito
supporti 38

inceppamenti, pulizia 91

problemi di alimentazione,
risoluzione dei problemi 101

Vassoi di alimentazione

problemi di alimentazione,
risoluzione dei problemi 101

Vassoio 1

caricamento 37

inceppamenti,
eliminazione 91

posizione 4

Vassoio di alimentazione prioritaria

caricamento 37

inceppamenti,
eliminazione 91

posizione 4

Velocità

specifiche di stampa 3

velocità

scansione, risoluzione dei
problemi 109

Vetro, pulizia 69, 81

W

Windows

componenti software 15, 19

driver supportati 7, 16

impostazioni del driver 17

pagine per foglio 50

risoluzione dei problemi 114

scansione da software TWAIN o
WIA 66

sistemi operativi supportati 6,
16

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB537-90949