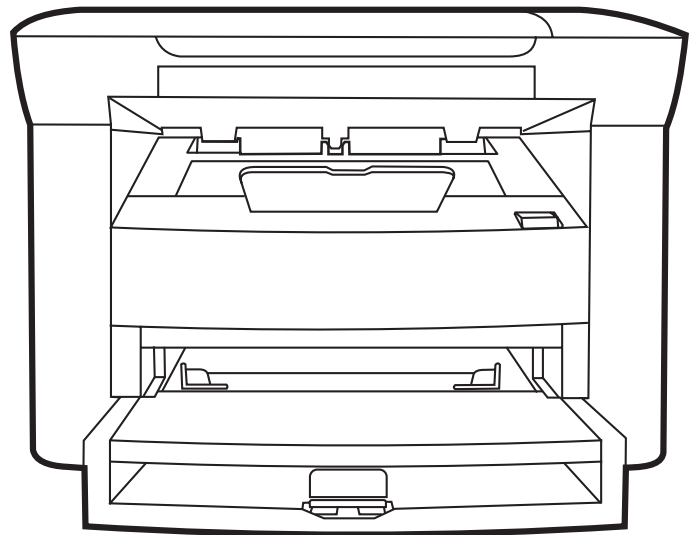


HP LaserJet M1120 MFP Series

คู่มือผู้ใช้



HP LaserJet M1120 MFP Series

คู่มือผู้ใช้



ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

หมายเลขชิ้นส่วน: CB537-90976

Edition 1, 1/2008

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft®, Windows® และ Windows®XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows Vista™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

สารบัญ

1 ข้อมูลเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	3
ภาพรวมผลิตภัณฑ์	4
ภาพด้านหน้า	4
ภาพด้านหลังเครื่องพิมพ์	4
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	4
ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น	5
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	6
ซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน	6
ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์	6
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน	7

2 แผงควบคุม

ภาพรวมแผงควบคุม	10
เมนูแผงควบคุม	11
การใช้เมนูของแผงควบคุม	11
เมนูหลักของแผงควบคุม	11

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows	16
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	16
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์	16
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์	17
ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	18
การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows	18
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	19
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)	19
ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะ	19
ส่วนประกอบและยูทิลิตี้อื่นๆ ของ Windows	19

4 ใช้เครื่องพิมพ์กับ Macintosh

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh	22
---	----

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	22
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	22
ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh	22
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh	22
ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh	23
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh	23
ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh	25
พิมพ์	25
สแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)	27
งานสแกน	27

5 การเชื่อมต่อ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วย USB	30
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	30
ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน	30
โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน	31
ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)	31
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย	31
ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับรุ่นเครือข่าย	31

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	34
ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ	35
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์	36
การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์	37
ถาดป้อนกระดาษหลัก	37
ถาด 1	37
กำหนดค่าถาด	38

7 งานพิมพ์

เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ	40
ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด	40
ขอความช่วยเหลือสำหรับตัวเลือกการพิมพ์ใดๆ	41
ยกเลิกงานพิมพ์	42
การจัดทำหนังสือเล่มเล็ก	43
เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์	43
เปลี่ยนความเข้มของงานพิมพ์	43
พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ	44
ใช้กระดาษและปกสำหรับพิมพ์ชนิดอื่น	45
การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก	45
ปรับขนาดเอกสาร	46
เลือกขนาดกระดาษ	46
เลือกแหล่งกระดาษ	46

การเลือกประเภทกระดาษ	47
การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์	47
การใช้ลายน้ำ	47
ประหยัดผงหมึก	47
พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)	48
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Windows	50
การตั้งค่าการประหยัด	51
EconoMode	51
พิมพ์เก็บถาวร	51

8 การทำสำเนา

ใส่เอกสารต้นฉบับ	54
ใช้ทำสำเนา	54
ทำสำเนาแบบกดปุ่มเดียว	54
สำเนาหลายชุด	54
ยกเลิกงานทำสำเนา	55
ย่อหรือขยายขนาดสำเนา	55
การตั้งค่าการทำสำเนา	56
คุณภาพของการทำสำเนา	56
เปลี่ยนความเข้มของการพิมพ์งานทำสำเนา	58
กำหนดค่าสำเนาแบบกำหนดเอง	58
ทำสำเนาบนวัสดุพิมพ์ประเภทและขนาดอื่น	58
เรียกคืนค่าเริ่มต้นการตั้งค่าการทำสำเนา	59
การทำสำเนาหนังสือ	60
ทำสำเนาภาพถ่าย	61
งานทำสำเนาพิมพ์สองหน้า (สองด้าน)	61

9 การสแกน

ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน	64
ใช้สแกน	64
วิธีการสแกน	64
การยกเลิกการสแกนเอกสาร	65
การตั้งค่าสแกน	66
รูปแบบไฟล์การสแกน	66
ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน	66
คุณภาพการสแกน	67
สแกนหนังสือ	69
สแกนภาพถ่าย	70

10 การจัดการและดูแลเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูล	72
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)	73
คุณสมบัติ	73

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย	73
การรักษาความปลอดภัยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	73
การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	74
ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	74
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	75
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	77
อัปเดตเฟิร์มแวร์	78

11 แก้ไขปัญหา

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา	80
ข้อความบนแผงควบคุม	81
ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน	81
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	82
ปัญหานำจอแผงควบคุม	84
แก้ปัญหากระดาษติด	84
สาเหตุของปัญหากระดาษติด	84
ตำแหน่งที่กระดาษมักติด	85
การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดป้อนกระดาษ	85
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	87
นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดพิมพ์	88
ป้องกันปัญหากระดาษติดบ่อยๆ	89
แก้ไขปัญหาคอนาภาพของภาพ	90
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์	90
ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา	96
ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน	100
ปรับปรุงคุณภาพของภาพให้ดีที่สุด	101
แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ	103
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง	103
ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)	103
แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์	105
การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป	105
แก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับ Macintosh	105

ภาคผนวก A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง	108
อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เน็ต	108

ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	109
บริการเกี่ยวกับการรับประกัน Customer Self Repair	110
ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของดัลล์หมึกพิมพ์	111
ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP	112
บริการออนไลน์	112

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์	112
ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	112
การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP	112
ข้อมูลการบริการ HP	112
ข้อตกลงการบริการ HP	112
การสนับสนุนและข้อมูลจาก HP สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	112
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	114
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง	114
การขยายเวลารับประกัน	114

ภาคผนวก C ข้อกำหนด

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	116
ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า	116
การใช้ไฟฟ้า	116
ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม	116
การกำจัดเสียง	117

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ FCC	120
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	120
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	120
การกักกษาไอโซน	120
การสิ้นเปลืองพลังงาน	120
การใช้ผงหมึก	120
การใช้กระดาษ	120
พลาสติก	121
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet	121
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล	121
กระดาษ	122
ข้อจำกัดของวัสดุ	122
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป	122
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	122
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	122
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน	123
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	124
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์	124
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	124
ประกาศ EMI (เกาหลี)	124
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์	124
ตารางสสาร (จีน)	125

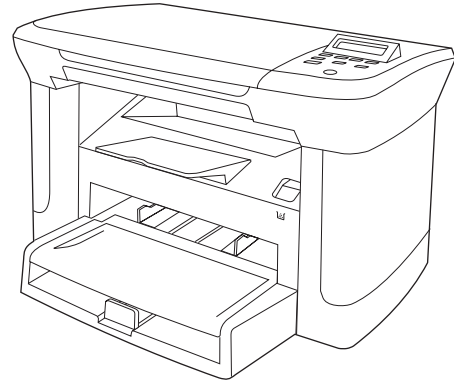
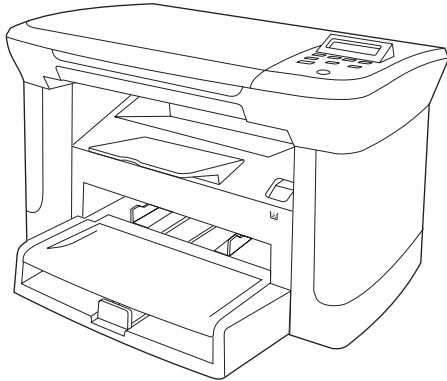
ประมวลคำศัพท์ 127

1 ข้อมูลเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์

- การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์
- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- ภาพรวมผลิตภัณฑ์
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน
- ซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการมีคุณสมบัติดังนี้



รุ่นทั่วไป

- พิมพ์หน้าขนาด Letter ด้วยความเร็วสูงสุด 20 หน้าต่อนาที (ppm) และหน้าขนาด A4 ด้วยความเร็วสูงสุด 19 ppm
- ถาดป้อนกระดาษหลักสามารถใส่กระดาษได้ถึง 10 แผ่น
- ถาด 1 สามารถบรรจุกระดาษได้ถึง 250 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง
- การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองหน้า) ด้วยตนเองและการทำสำเนา
- พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง
- หน่วยความจำ Random Access Memory (RAM) 32 MB
- เครื่องสแกนแบบแท่น

รุ่นเครือข่าย

คุณสมบัติของรุ่นทั่วไป และ:

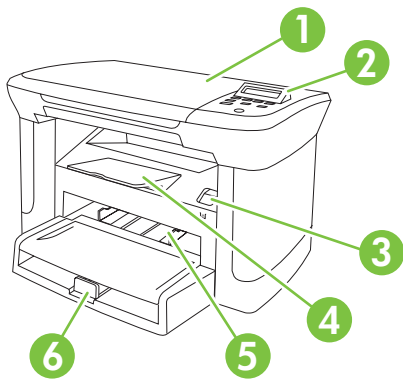
- พอร์ตรบบเครือข่ายอีเธอร์เน็ต 10/100 Base-T
- โพรโตคอลเครือข่าย IPv4
- โพรโตคอลเครือข่าย IPv6

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

การพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">• พิมพ์หน้าขนาด Letter ด้วยความเร็วสูงสุด 20 ppm และหน้าขนาด A4 ด้วยความเร็วสูงสุด 19 ppm• พิมพ์ด้วยความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว (dpi) และ FastRes 1200 dpi• การตั้งค่าที่ปรับแต่งได้เพื่อคุณภาพการพิมพ์สูงสุด
การทำสำเนา	<ul style="list-style-type: none">• ทำสำเนาด้วยความละเอียด 300 จุดต่อนิ้ว (dpi)
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none">• มีหน่วยความจำ Random Access Memory (RAM) 32 เมกะไบต์ (MB)
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none">• ถาดป้อนกระดาษหลักใส่กระดาษได้ถึง 10 แผ่น• ถาด 1 สามารถบรรจุกระดาษได้ถึง 250 แผ่น หรือซองจดหมาย 10 ซอง• ถาดกระดาษออกบรรจุกระดาษได้ถึง 100 แผ่น
การสแกน	<ul style="list-style-type: none">• การสแกนทุกโทนสีความละเอียด 1200 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi)
คุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">• FastRes 1200 ที่มีคุณภาพการพิมพ์ 1200 จุดต่อนิ้ว (dpi) สำหรับการพิมพ์ข้อความและภาพในงานธุรกิจด้วยความรวดเร็วและมีคุณภาพสูง
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none">• ทูร์นมีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง• รุ่นเครือข่ายมีพอร์ตระบบเครือข่ายอีเธอร์เน็ต 10/100 Base-T
การพิมพ์แบบประหยัด	<ul style="list-style-type: none">• การพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์งานมากกว่าหนึ่งหน้าในกระดาษหนึ่งแผ่น)• การตั้งค่าโหมดประหยัดหมึกที่ใช้หมึกน้อยกว่า
อุปกรณ์เสริมเปลี่ยน	<ul style="list-style-type: none">• ตัวเครื่องมาพร้อมกับตลับหมึกพิมพ์ชุดแรกที่พิมพ์ได้ 1,000 หน้า (อายุการใช้งานเฉลี่ย) อายุการใช้งานเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์สำรองคือ 2,000 หน้า
ความสามารถในการเข้าใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">• คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ใช้กับโปรแกรมอ่านหน้าจอข้อความได้• ติดตั้งและใส่ตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือข้างเดียว• เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว

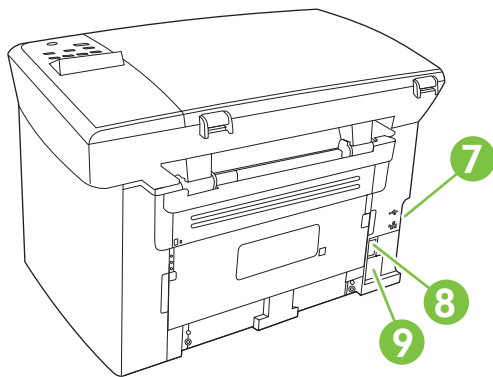
ภาพรวมผลิตภัณฑ์

ภาพด้านหน้า



1	ฝาปิดสแกนเนอร์
2	แผงควบคุม
3	สลักของใส่ตลับหมึกพิมพ์
4	ถาดกระดาษออก
5	ถาดป้อนกระดาษหลัก
6	ถาด 1

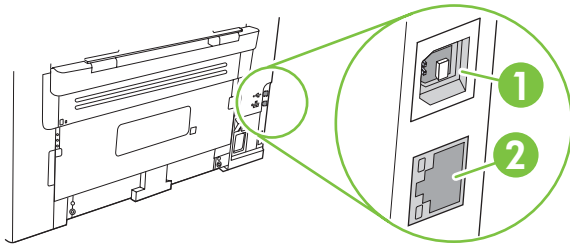
ภาพด้านหลังเครื่องพิมพ์



7	พอร์ตแบบเชื่อมต่อประสาน
8	สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
9	ช่องเสียบสายไฟ

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

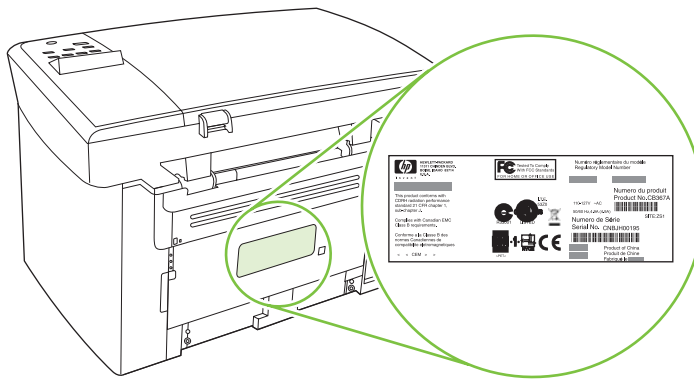
ทุกรุ่นมีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง และรุ่นเครือข่ายยังมีพอร์ตอีเธอร์เน็ต 10/100 Base-T อีกด้วย



- | | |
|----------|---------------------------------------|
| 1 | พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง |
| 2 | พอร์ตอีเธอร์เน็ต (เฉพาะรุ่นเครือข่าย) |

ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง



ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน


เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบสมบูรณ์

- Windows XP (32 บิต)
- Windows Vista (32 บิต)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 บิต)
- Mac OS X v10.3, v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า

เฉพาะไดรเวอร์การพิมพ์และการสแกน

- Windows XP (64 บิต)
- Windows Vista (64 บิต)
- Windows 2003 Server (64 บิต)

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS X v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า จะรองรับ PPC และ Intel Core Processor Mac

ซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน

ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

คุณมีตัวเลือกหลายตัวเลือกเพื่อดำเนินการติดตั้งที่แนะนำ การติดตั้งอย่างง่ายจะทำการติดตั้งด้วยการใช้ค่าเริ่มต้น การติดตั้งขั้นสูงให้คุณสามารถดูข้อตกลงในการอนุญาตใช้งานและค่าเริ่มต้นได้

การติดตั้งอย่างง่ายสำหรับ Windows

- ไดรเวอร์ HP
 - ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 - ไดรเวอร์การสแกน
- ซอฟต์แวร์ HP MFP
 - โปรแกรม HP LaserJet Scan
 - โปรแกรมก่อนการติดตั้ง
- โปรแกรม HP Update
- HP Customer Participation Program
- โปรแกรม Shop for HP Supplies
- โปรแกรมอื่นๆ
 - Readiris OCR (ไม่ได้ติดตั้งไป ร่วมกับซอฟต์แวร์อื่น และจำเป็นต้องติดตั้งแยกต่างหาก)

การติดตั้งขั้นสูง

การติดตั้งขั้นสูงรวมคุณสมบัติทั้งหมดของการติดตั้งอย่างง่าย HP Customer Participation Program สามารถเลือกได้

ซอฟต์แวร์ Macintosh

- HP Product Setup Assistant
- HP Uninstaller
- ซอฟต์แวร์ HP LaserJet
 - HP Scan
 - HP Director
 - โปรแกรม Scan to e-mail
 - HP Photosmart

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน

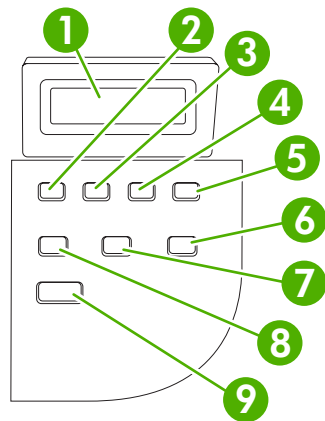
เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับ Windows และ Macintosh ที่ช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยซอฟต์แวร์นี้เรียกว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเข้าไปที่คุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น การพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง, การปรับขนาดเอกสาร และการใส่ลายน้ำ

 **หมายเหตุ:** ดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุดได้ที่ www.hp.com/support/LJM1120 โปรแกรมการติดตั้งสำหรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคอมพิวเตอร์เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุด โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows

2 แผงควบคุม

- [ภาพรวมแผงควบคุม](#)
- [เมนูแผงควบคุม](#)

ภาพรวมแผงควบคุม



1	หน้าจอแผงควบคุม	<ul style="list-style-type: none"> แสดงข้อมูลสถานะ, เมนู และข้อความแสดงข้อผิดพลาด
2	ปุ่มลูกศรซ้าย	<ul style="list-style-type: none"> นำทางไปที่รายการก่อนหน้าในรายการแสดง หรือลดค่าของรายการที่เป็นตัวเลข เมื่อใช้กับรายการที่เป็นตัวเลข การกดปุ่มนี้หนึ่งครั้งจะลดค่าลงครั้งละ 1 หากกดปุ่มค้างไว้จะลดค่าลงครั้งละ 10
3	ปุ่ม การตั้งค่า/ตกลง	<ul style="list-style-type: none"> เรียกใช้เมนูบนแผงควบคุม ลบสถานะที่ผิดพลาด หากลบสถานะเหล่านั้นได้ บันทึกค่าที่เลือกสำหรับรายการ ดำเนินการซึ่งสอดคล้องกับรายการที่เลือกไว้บนจอแสดงผลของแผงควบคุม
4	ปุ่มลูกศรขวา	<ul style="list-style-type: none"> นำทางไปที่รายการถัดไปในรายการแสดง หรือเพิ่มค่าของรายการที่เป็นตัวเลข เมื่อใช้กับรายการที่เป็นตัวเลข การกดปุ่มนี้หนึ่งครั้งจะเพิ่มค่าขึ้นครั้งละ 1 หากกดปุ่มค้างไว้จะเพิ่มค่าขึ้นครั้งละ 10
5	ปุ่ม ยกเลิก	<ul style="list-style-type: none"> ยกเลิกงานพิมพ์, การทำสำเนา, หรือการสแกนที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและส่งคืนหน้าที่กำลังใช้งานอยู่ทั้งหมดออกจากทางเดินกระดาษ เวลาที่ใช้ในการยกเลิกงานขึ้นกับขนาดของงานพิมพ์ (กดปุ่มเพียงครั้งเดียวเท่านั้น) ปุ่มนี้ยังลบข้อผิดพลาดต่อเนื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ยกเลิกอีกด้วย ออกจากเมนูบนแผงควบคุม
6	ปุ่ม การตั้งค่าการทำสำเนาเพิ่มเติม	<ul style="list-style-type: none"> เข้าสู่การตั้งค่าการทำสำเนาของงานการทำสำเนาปัจจุบัน
7	ปุ่ม จางลง/เข้มขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> เข้าสู่การตั้งค่าการควบคุมชัดของงานการทำสำเนาปัจจุบัน
8	ปุ่ม จำนวนสำเนา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เปลี่ยนแปลงจำนวนสำเนาที่พิมพ์จากงานการทำสำเนาปัจจุบัน
9	ปุ่ม เริ่มการตัดลอก	<ul style="list-style-type: none"> เริ่มต้นงานการทำสำเนา

เมนูแผงควบคุม

การใช้เมนูของแผงควบคุม


ในการเข้าถึงเมนูแผงควบคุม ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

1. กด การตั้งค่า
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปตามรายการต่างๆ
 - กด **ตกลง** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
 - กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการดำเนินการหรือกลับไปยังสถานะพร้อม

เมนูหลักของแผงควบคุม

จากเมนูหลักของแผงควบคุม จะมีเมนูต่อไปนี้:

- ใช้เมนู **Copy setup (การตั้งค่าการทำสำเนา)** เพื่อกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นในการทำสำเนาทั่วไป เช่น ความคมชัด, การเรียงลำดับหน้า หรือจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์
- ใช้เมนู **Reports (รายงาน)** เพื่อพิมพ์รายงานที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- ใช้เมนู **System setup (การตั้งค่าระบบ)** ในการตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง เช่น ภาษา หรือคุณภาพการพิมพ์
- ใช้เมนู **Service (บริการ)** เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้น, ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปิดใช้งานโหมดพิเศษที่มีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์รายการโดยละเอียดของเมนูแผงควบคุมทั้งหมด ให้สิ่งพิมพ์ผังเมนู โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล](#) ในหน้า 72

ตาราง 2-1 เมนู Copy setup (การตั้งค่าการทำสำเนา)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
Default Quality (คุณภาพเริ่มต้น)	Text (ข้อความ) Draft (ร่าง) Mixed (ผสม) Film photo (ภาพถ่ายฟิล์ม) Picture (รูปภาพ)	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณภาพของสำเนา
Def. light/dark (ความจาง/เข้มเริ่มต้น)		ตั้งค่าตัวเลือกความคมชัดเริ่มต้น
Def. # of copies (จำนวนสำเนาเริ่มต้น)	(ระหว่าง: 1-99)	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับจำนวนสำเนา
Def. Reduce/Enlrg (ย่อ/ขยายเริ่มต้น)	Original=100% (ต้นฉบับ=100%) A4->Ltr=94% (A4 เป็น Letter = 94%) Ltr->A4=97% (Letter เป็น A4 = 97%) Full Page=91% (เต็มหน้า=91%) 2 pages/sheet (2 หน้า/แผ่น)	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับเปอร์เซ็นต์การย่อหรือขยายเอกสารที่ทำสำเนา

ตาราง 2-1 เมนูCopy setup (การตั้งค่าการทำสำเนา) (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
	4 pages/sheet (4 หน้า/แผ่น)	
	Custom:25-400% (กำหนดเอง: 25-400%)	

ตาราง 2-2 เมนูReports (รายงาน)

รายการเมนู	คำอธิบาย
Demo page (หน้าตัวอย่าง)	พิมพ์หน้ากระดาษที่แสดงคุณภาพการพิมพ์
Menu structure (โครงสร้างเมนู)	พิมพ์ตารางเมนูแผงควบคุม ซึ่งจะแสดงการตั้งค่าที่ใช้สำหรับแต่ละเมนู
Config report (รายงานการกำหนดค่า)	พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย

ตาราง 2-3 เมนูSystem setup (การตั้งค่าระบบ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
Language (ภาษา)	(รายการภาษาบนหน้าจอของแผงควบคุมที่เลือกใช้ได้)		ตั้งค่าภาษาที่แผงควบคุมใช้แสดงข้อความและรายงานเกี่ยวกับเครื่อง
Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)	Def. paper size (ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)	Letter A4 Legal	ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์ใดๆ ที่ไม่ได้ระบุขนาดกระดาษ
	Def. paper type (ประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)	แสดงรายการประเภทของวัสดุพิมพ์	ตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์รายงานภายในหรืองานพิมพ์ใดๆ ที่ไม่ได้ระบุประเภทกระดาษ
Print Density (ความเข้มในการพิมพ์)	(ระหว่าง 1-5)		ตั้งค่าปริมาณผงหมึกที่เครื่องควรรใช้เพื่อเพิ่มความเข้มให้เส้นและขอบต่างๆ

ตาราง 2-4 เมนูService (บริการ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)		ตั้งค่าที่กำหนดเองทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Cleaning mode (โหมดการทำความสะอาด)		ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์เมื่อมีคราบหรือรอยอื่นๆ ปรากฏบนงานพิมพ์ กระบวนการทำความสะอาดจะจัดฝ่นผงและคราบผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินของกระดาษ
		เมื่อเลือก เครื่องพิมพ์จะพร้อมให้คุณใส่กระดาษธรรมดาขนาด Letter หรือ A4 ในถาด 1 ถาด ตกลง เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด รอจนกว่ากระบวนการจะเสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป
Less paper curl (กระดาษม้วนน้อยลง)	On (เปิด) ปิด	เมื่องานที่พิมพ์ออกมางอเสมอๆ ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดการโค้งงอ ค่าเริ่มต้นคือ ปิด
Archive print (พิมพ์เก็บถาวร)	On (เปิด)	เมื่อพิมพ์หน้าเอกสารที่จะจัดเก็บเป็นเวลานาน ตัวเลือกนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ทำงานในโหมดที่ลดรอยเปื้อนและฝุ่นละอองจากผงหมึก

ตาราง 2-4 เมนูService (บริการ) (ต่อ)

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ปิด	ค่าเริ่มต้นคือ ปิด

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- ระบบปฏิบัติที่สนับสนุนสำหรับ Windows
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์
- เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
- ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows
- การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows
- ยูนิตที่สนับสนุนสำหรับ Windows

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:

การติดตั้งซอฟต์แวร์แบบสมบูรณ์

- Windows XP (32 บิต)
- Windows Vista (32 บิต)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 บิต)

เฉพาะไดรเวอร์การพิมพ์และการสแกน

- Windows XP (64 บิต)
- Windows Vista (64 บิต)
- Windows 2003 Server (64 บิต)


ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับ Windows ที่ทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ ซอฟต์แวร์นี้จะเรียกว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณสามารถเข้าไปที่คุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น การพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง, การปรับขนาดเอกสาร และการใส่ลายน้ำ

 **หมายเหตุ:** ดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุดได้ที่ www.hp.com/support/LJM1120 โปรแกรมการติดตั้งสำหรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคอมพิวเตอร์เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุด โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows

ลำดับความสำคัญของการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่อง
Windows 2000, XP, Server 2003 และ Vista	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์) 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) <p>ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกที่ปุ่ม Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers (Windows 2000) หรือ Printers and Faxes (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ Printers and Other Hardware Devices (Windows XP Home) 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) <p>สำหรับ Windows Vista ให้คลิก Start คลิก Control Panel แล้วคลิก Printer</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกที่ปุ่ม Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers (Windows 2000) หรือ Printers and Faxes (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ Printers and Other Hardware Devices (Windows XP Home) 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ) 3. จากนั้น คลิกที่แถบ จัดโครงสร้าง <p>สำหรับ Windows Vista ให้คลิก Start คลิก Control Panel แล้วคลิก Printer</p>

ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์มีดังต่อไปนี้:

- **Easy** (อย่างง่าย) ติดตั้งโซลูชันของซอฟต์แวร์ทั้งหมด
- **Advanced** (ขั้นสูง) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเลือกซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่จะติดตั้ง

การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **ทุกโปรแกรม**
2. คลิก **HP** และคลิก **HP LaserJet M1120**
3. คลิก **ยกเลิกการติดตั้ง** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

รุ่นเครือข่ายมีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเครือข่ายได้ ข้อมูลนี้ปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานสามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า)

ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะ

ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ซอฟต์แวร์ยังมีการแจ้งเตือนแบบป๊อปอัพเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ถาดว่างเปล่า หรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ การแจ้งเตือนจะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

ส่วนประกอบและยูทิลิตี้อื่นๆ ของ Windows

- โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ - ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- การลงทะเบียนทางเว็บออนไลน์

4 ใช้เครื่องพิมพ์กับ Macintosh

- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh](#)
- [ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh](#)
- [สแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\)](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

อุปกรณ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Macintosh ต่อไปนี้

- Mac OS X v10.3, v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า

หมายเหตุ: สำหรับ Mac OS v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า จะรองรับ PPC และ Intel Core Processor Mac

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

โปรแกรมติดตั้ง HP จะมีไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ HP Printer Utility สำหรับใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

PPD ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะช่วยให้คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของอุปกรณ์ได้ ใช้เครื่องพิมพ์ PostScript ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

ลำดับความสำคัญสำหรับการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี้จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แฉกควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแฉกควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ3. ในเมนูป๊อปอัพ Presets (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<ol style="list-style-type: none">1. ใน Finder ไปที่เมนู Go (ไป) คลิก Applications (แอปพลิเคชัน)2. เปิด Utilities และเปิด Printer Setup Utility3. คลิกที่คิวการพิมพ์4. ในเมนู Printers (เครื่องพิมพ์) คลิก Show Info (แสดงข้อมูล)5. คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)
		<p>หมายเหตุ: หากเลือกโหมด Classic คุณอาจไม่สามารถกำหนดค่าได้</p>

ประเภทการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

การติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง (USB)

1. ใส่แผ่นซีดีเครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมแล้วรันโปรแกรมติดตั้ง หากแผ่นซีดีไม่เปิดทำงานเองโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ท็อป
2. ดับเบิลคลิกไอคอน **Installer** (โปรแกรมติดตั้ง) ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
สำหรับเครื่องพิมพ์ USB จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม ก็จะใช้ PPD ที่ดาวน์โหลดไม่ได้รันโปรแกรมติดตั้งก่อนเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยน PPD ของคุณ
4. บนฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ให้เปิด **Applications** เปิด **Utilities** และเปิด **Printer Setup Utility**
5. เลือกคิวเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ และคลิก **Show Info** (แสดงข้อมูล) เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Info** (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)
6. ในเมนูป๊อปอัพ เลือก **Printer Model** (รุ่นเครื่องพิมพ์) จากนั้น ในเมนูป๊อปอัพที่เลือก **Generic** (ทั่วไป) ไร่ ให้เลือก PPD ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์
7. พิมพ์หน้าทดสอบจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง
หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งหรือไฟล์ Readme ล่าสุด ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีของอุปกรณ์ หรือแผ่นเอกสารที่หามาในกล่องเพื่อขอความช่วยเหลือ

การติดตั้งซอฟต์แวร์ Macintosh สำหรับเครือข่าย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่างเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีไว้ในไดรฟ์ซีดีรอม หากซีดีไม่รันอัตโนมัติ ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ท็อป
3. ดับเบิลคลิกไอคอน **Installer** (โปรแกรมติดตั้ง) ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. บนฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ให้เปิด **Applications** เปิด **Utilities** และเปิด **Printer Setup Utility**
6. คลิก **Add Printer**
7. เลือกอุปกรณ์จากรายการ
8. คลิก **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์)
9. ปิด Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Macintosh

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

รุ่นเครือข่ายมีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเครือข่ายได้ ข้อมูลนี้ปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Firefox

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะให้อินเทอร์เน็ตเฟซสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานสามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า)

ใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Macintosh

พิมพ์

การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ใน Macintosh


ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
4. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้คลิก **Save As...** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
5. คลิก **OK** (ตกลง)

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในช่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) ให้เลือกค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Factory Default** (ค่าที่ตั้งจากโรงงาน)

การปรับขนาดเอกสารหรือการพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง


คุณสามารถปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่แตกต่างกันได้

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ)
3. ในส่วนของ **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) ให้เลือก **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
4. หากคุณต้องการใช้กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่าเอกสารเท่านั้น ให้เลือก **Scale down only** (ปรับลดขนาดเท่านั้น)

การพิมพ์หน้าปก

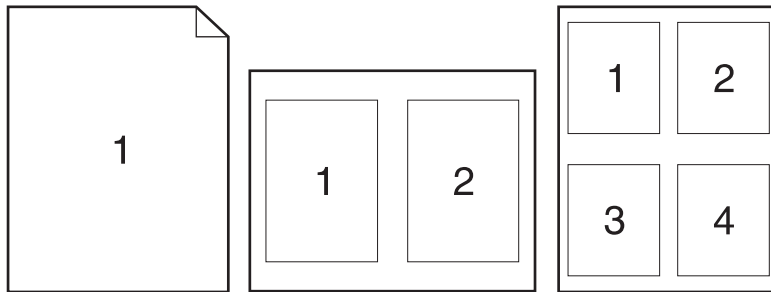
คุณสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของคุณได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนูป๊อปอัพ **Cover Page** (หน้าปก) แล้วเลือกว่าจะพิมพ์หน้าปก **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
4. ในเมนูป๊อปอัพ **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า

 **หมายเหตุ:** หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Macintosh

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนูป๊อปอัพ **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
5. ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

การใช้เมนู **Services** (การบริการ)

หากอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เมนู **Services** (การบริการ) เพื่อรับข้อมูลอุปกรณ์และสถานะของอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เปิดเมนู **Services** (การบริการ)
3. เลือกการบำรุงรักษาจากรายการแบบดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Launch** (เริ่ม) เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เข้ามาด้วยจะเปิดหน้าต่างให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการที่คุณเลือก
4. ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนต่างๆ สำหรับอุปกรณ์นี้ เลือกตัวเลือก **Internet Services** (บริการอินเทอร์เน็ต) จากรายการแบบดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Go!** (ไป)

สแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director (Macintosh)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานและการตั้งค่าที่อธิบายในส่วนนี้ โปรดดูที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP Director

งานสแกน

หากต้องการสแกนไปยังโปรแกรม ให้สแกนข้อมูลโดยใช้โปรแกรมนั้น โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้สามารถสแกนภาพได้ หากโปรแกรมที่คุณใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์ และวาง เปิด หรือนำเข้าไฟล์ในโปรแกรมได้

ใช้การสแกนแบบหน้าต่อหน้า

1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นขึ้นแล้ววางต้นฉบับคว่ำลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยให้มุมบนซ้ายของต้นฉบับติดกับมุมของกระจกที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ ค่อยๆ ปิดฝาลง
2. ดับเบิลคลิกที่ชื่อ HP Director บนเดสก์ทอป
3. คลิก HP Director และคลิก **Scan** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **HP**
4. คลิก **Scan**
5. ในการสแกนหลายหน้า ให้ป้อนหน้าถัดไป และคลิก **สแกน** ทำซ้ำจนกว่าจะสแกนครบทุกหน้า
6. คลิก **Finish** และคลิก **Destinations**

สแกนไปยังไฟล์

1. ใน **ปลายทาง** ให้เลือก **บันทึกเป็นไฟล์**
2. ตั้งชื่อไฟล์และระบุตำแหน่งปลายทาง
3. คลิก **Save** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับและบันทึกไว้


สแกนไปยังอีเมล

1. ใน **Destinations** ให้เลือก **E-mail**
2. ข้อความอีเมลเปล่าจะเปิดขึ้นโดยมีเอกสารที่สแกนเป็นเอกสารแนบ
3. ป้อนผู้รับอีเมล, เพิ่มข้อความ หรือเอกสารแนบอื่นๆ แล้วคลิก **Send**

5 การเชื่อมต่อ

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วย USB
- ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
- ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน
- โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วย USB

 **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสาย USB จากเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์จนกว่าโปรแกรมติดตั้งจะพร้อมทำให้คุณดำเนินการ

1. ใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้ไปที่ไฟล์ setup.exe บนแผ่นซีดีและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
2. ทำตามคำแนะนำของโปรแกรมติดตั้ง
3. รอจนกระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่สนับสนุน

ระบบปฏิบัติการต่อไปนี้สามารถทำงานกับการพิมพ์ในเครือข่าย:

- Windows XP (32-bit และ 64-bit)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 บิตและ 64 บิต)
- Mac OS X v10.3, v10.4 และรุ่นที่สูงกว่า

โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุน

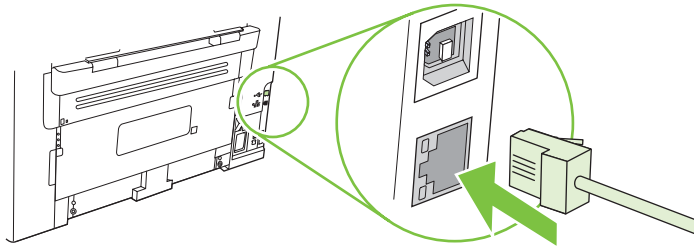
- TCP/IP

ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)


เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย

ในการเชื่อมต่อรุ่นเครือข่ายเข้ากับเครือข่าย คุณจะต้องมีรายการต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- เครื่องข่าย TCP/IP แบบใช้สาย
 - สายอีเธอร์เน็ต (RJ-45)
1. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตที่มีอยู่ในอีเธอร์เน็ตฮับหรือเราเตอร์
 2. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่ด้านหลังของเครื่อง



3. ตรวจสอบว่ามีไฟสีเขียวสว่างขึ้นที่พอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังของเครื่อง
4. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า

 **หมายเหตุ:** ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB และสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับเครื่องพิมพ์พร้อมกัน

ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับรุ่นเครือข่าย

ในการใช้เครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์
- ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์
- การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์
- กำหนดค่าถาด

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง


เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานนอกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

-
- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard
-

ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดและปรับให้เหมาะกับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

 **หมายเหตุ:** หากต้องการให้ไดงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทของกระดาษที่เหมาะสมในไดรเวอร์พิมพ์ก่อนที่จะทำการพิมพ์

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ขนาด	ขนาด	ถาดป้อนกระดาษหลัก	ถาด 1
Letter	216 x 279 มม.	✓	✓
Legal	216 x 356 มม.	✓	✓
A4	210 x 297 มม.	✓	✓
Executive	184 x 267 มม.	✓	✓
A3	297 x 420 มม.		
A5	148 x 210 มม.	✓	✓
A6	105 x 148 มม.	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	✓	✓
16k	197 x 273 มม.	✓	✓
16k	195 x 270 มม.	✓	✓
16k	184 x 260 มม.	✓	✓
8.5 x 13	216 x 330 มม.	✓	✓
4 x 6 ¹	107 x 152 มม.	✓	✓
5 x 8 ¹	127 x 203 มม.	✓	✓
10 x 15 ซม. ¹	100 x 150 มม.	✓	✓
กำหนดเอง	ถาดป้อนกระดาษหลัก: ขนาดเล็กที่สุด 76 x 127 มม.; ขนาดใหญ่ที่สุด 216 x 356 มม.	✓	✓

¹ สันนิษฐานขนาดเหล่านี้โดยใช้ขนาดที่กำหนดเอง

ตาราง 6-2 ขอบจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ

ขนาด	ขนาด	ถาดป้อนกระดาษหลัก	ถาด 1
Envelope #10	105 x 241 มม.	✓	✓
Envelope DL	110 x 220 มม.	✓	✓
Envelope C5	162 x 229 มม.	✓	✓

ตาราง 6-2 ขอบจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ (ต่อ)

ขนาด	ขนาด	ภาคiónกระดาษหลัก	ภาค 1
Envelope B5	176 x 250 มม.	✓	✓
Envelope Monarch	98 x 191 มม.	✓	✓
โปสการ์ด	100 x 148 มม.	✓	✓
Double postcard	148 x 200 มม.	✓	✓

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว

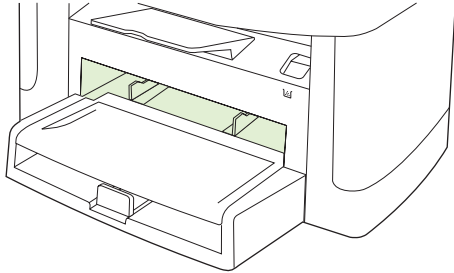
- △ **ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์เพื่อยึดอนุภาคของผงหมึกเข้ากับกระดาษในทุกๆ จุดอย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบอิงค์เจ็ทที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ขอบจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน ใช้ขอบจดหมายที่รอยต่อของขอบยาวไปจนถึงมุมของขอบจดหมาย ใช้แถบกาที่ลอกออกได้ที่ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ขอบจดหมายที่ย่น มีรอยแหงน ดัดกั้น หรือความเสียหายอื่นๆ ห้ามใช้ขอบจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ช่อง หรือช่องที่บรอนและเคลือบ ห้ามใช้แถบกาในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ใช้ฉลากที่เรียบ ใช้ฉลากทั้งแผ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์

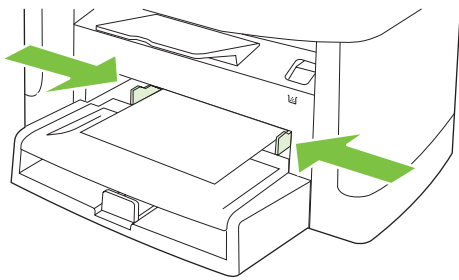
ถาดป้อนกระดาษหลัก

คุณสามารถเข้าใช้งานถาดป้อนกระดาษหลักจากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โดยใช้ถาดป้อนกระดาษหลักก่อนที่จะทำการพิมพ์โดยใช้ถาด 1



ถาดป้อนกระดาษหลักสามารถใส่กระดาษขนาด 75 g/m² ได้ถึง 10 แผ่นหรือซองจดหมาย 1 ซอง, หรือแผ่นใส 1 แผ่น หรือการ์ด 1 แผ่น คุณสามารถใช้ถาดป้อนกระดาษหลัก เพื่อพิมพ์หน้าแรกบนกระดาษที่ต่างไปจากหน้าอื่นๆ ของเอกสาร

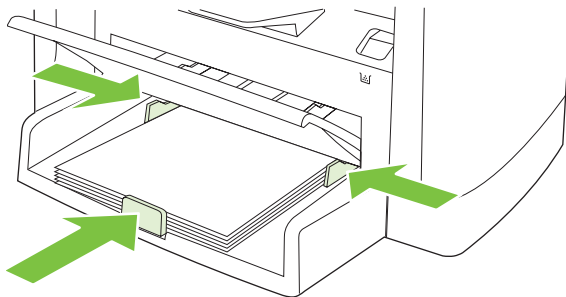
ตัวกั้นกระดาษช่วยให้แน่ใจว่ากระดาษจะถูกโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องและงานพิมพ์ไม่เอียง (เกิดการพิมพ์เอียงบนกระดาษ) ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่คุณใช้



ถาด 1

ถาด 1 บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้มากถึง 250 แผ่น หรือน้อยกว่าสำหรับกระดาษที่หนากว่า (ปึกกระดาษสูงไม่เกิน 25 มม.) ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง

ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้คุณแน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว ถาด 1 มีตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลัง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่คุณใช้



☞ **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง ห้ามคลี่กระดาษ วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติด โดยจะป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าถาด

ในการตั้งค่าขนาดหรือประเภทกระดาษเริ่มต้นจากแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

กำหนดค่าถาดสำหรับงานทำสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Def. paper size (ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)** หรือ **Def. paper type (ประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเภทหรือขนาดเริ่มต้นของถาด และกด **ตกลง**

☞ **หมายเหตุ:** ในการกำหนดค่าถาดกระดาษของเครื่องสำหรับงานพิมพ์ ให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ](#) ในหน้า 40

7 งานพิมพ์

ในส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์แบบทั่วไป

- [เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ](#)
- [ขอความช่วยเหลือสำหรับตัวเลือกการพิมพ์ใดๆ](#)
- [ยกเลิกงานพิมพ์](#)
- [การจัดทำหนังสือเล่มเล็ก](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเข้มของงานพิมพ์](#)
- [พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ](#)
- [ใช้กระดาษและปกสำหรับพิมพ์ชนิดอื่น](#)
- [การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก](#)
- [ปรับขนาดเอกสาร](#)
- [เลือกขนาดกระดาษ](#)
- [เลือกแหล่งกระดาษ](#)
- [การเลือกประเภทกระดาษ](#)
- [การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์](#)
- [การใช้ไลยน้ำ](#)
- [ประหยัดผงหมึก](#)
- [พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Windows](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)

เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ

การเลือกกระดาษจากประเภทและขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดสำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจสำหรับกระดาษพิเศษ เช่น จลาก หรือ แผ่นใส ควรพิมพ์ตาม **ประเภท** เสมอ ส่วนของจดหมายให้พิมพ์ตาม **ขนาด** เสมอ

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในกล่องรายการ **ประเภทกระดาษ** หรือ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกประเภทหรือขนาดกระดาษ
5. คลิก **OK**

ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด

ผลิตภัณฑ์นี้กำหนดลำดับความสำคัญของถาดสำหรับป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ดังต่อไปนี้:

1. ถาดป้อนกระดาษหลัก
2. ถาด 1

ขนาดที่เล็กที่สุดของวัสดุพิมพ์คือ 76 x 127 มม.

ขนาดที่ใหญ่ที่สุดของวัสดุพิมพ์คือ 216 x 356 มม.

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนการพิมพ์

ประเภท	ข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษหลัก	ความจุถาด ¹
ธรรมดา	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ไม่เกิน 10 แผ่น	ไม่เกิน 250 แผ่น
สี			
พิมพ์มาก่อนแล้ว			
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ			
รีไซเคิล			
บาง	60 g/m ² ถึง 75 g/m ²	ไม่เกิน 10 แผ่น	ไม่เกิน 260 แผ่น
ของจดหมาย	น้อยกว่า 90 g/m ²	ของจดหมาย 1 ซอง	ของจดหมาย 10 ซอง
จลาก	มาตรฐาน	1 แผ่น	ไม่สนับสนุน
กระดาษบอนด์	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	1 แผ่น	ไม่เกิน 250 แผ่น
หยาบ	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	1 แผ่น	ไม่เกิน 200 แผ่น
แผ่นใส	4 มม. สำหรับเครื่องโอเวอร์เฮดชาวดำ	1 แผ่น	ไม่เกิน 200 แผ่น
หนัก	110 g/m ² ถึง 125 g/m ²	ได้ถึง 10 แผ่น	ไม่สนับสนุน
กระดาษหัวจดหมาย	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 10 แผ่น	ไม่เกิน 250 แผ่น

² ความสูงปีกระดาษสูงสุดของถาด 1 คือ 25 มม. (1 นิ้ว)

ขอความช่วยเหลือสำหรับตัวเลือกการพิมพ์ใดๆ


ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นคนละส่วนกับความช่วยเหลือสำหรับโปรแกรม โดยความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะอธิบายถึงปุ่ม, กล้องกาเครื่องหมาย และเมนูแบบดรอปดาว์ต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ รวมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์ทั่วไป เช่น การพิมพ์สองด้าน, การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว และการพิมพ์หน้าแรกสุดหรือหน้าปกบนกระดาษอีกอย่างหนึ่ง

คุณสามารถเปิดหน้าจอความช่วยเหลือได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

Windows	Macintosh
<ul style="list-style-type: none">ในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ปุ่ม ความช่วยเหลือกดปุ่ม F1 บนแป้นพิมพ์คลิกเครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนในหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คลิกขวาที่รายการใดๆ ในไดรเวอร์ แล้วคลิก What's This?	<ul style="list-style-type: none">ในกล่องโต้ตอบ พิมพ์ ให้คลิกที่ปุ่ม ?

ยกเลิกงานพิมพ์

หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มิงานกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

หากต้องการหยุดงานพิมพ์ทันที ให้นำสื่อที่ใช้พิมพ์ที่เหลืออกจากเครื่องพิมพ์ หลังจากเครื่องหยุดพิมพ์แล้ว ให้ใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

- **แผงควบคุมของเครื่อง:** หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดแล้วปล่อย **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล้องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว
 - **Windows 2000:** ไปที่กล่องโต้ตอบ **Printer** คลิก **Start** คลิก **Settings** แล้วคลิก **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง เลือกงานพิมพ์ และคลิก **Delete**
 - **Windows XP หรือ Server 2003:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
 - **Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) และภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
- **คิวการพิมพ์ของ Macintosh:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในด็อก ไฮไลต์งานพิมพ์ และคลิก **Delete**

การจัดทำหนังสือเล่มเล็ก

คุณสามารถทำสำเนาหน้ากระดาษ 2 หน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อให้คุณสามารถพับตรงกึ่งกลางหน้าทำให้เป็นสมุดเล่มเล็กได้ เครื่องจะจัดเรียงหน้าในลำดับที่ถูกต้อง ตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับมี 8 หน้า เครื่องจะพิมพ์หน้า 1 และหน้า 8 ลงในกระดาษแผ่นเดียวกัน

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกที่แถบ **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือก **Print On Both Sides** (พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)
5. ในช่องตรวจทานของ **Booklet Layout** (รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก) เลือก **Left Edge Binding** (เย็บเล่มขอบด้านซ้าย) หรือ **Right Edge Binding** (เย็บเล่มขอบด้านขวา) การตั้งค่า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะเปลี่ยนมาที่ 2 หน้าต่อแผ่นโดยอัตโนมัติ
6. คลิก **OK** (ตกลง)

เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. บนแถบ **Paper/Quality** ให้เลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการจากเมนูแบบดึงลงของ **Print Quality**
3. คลิก **ตกลง**

เปลี่ยนความเข้มของงานพิมพ์

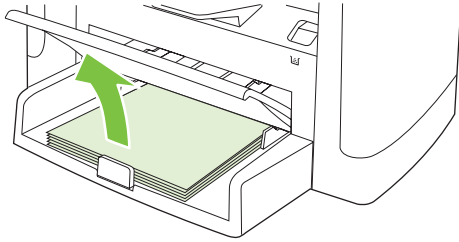
การเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์จะทำให้งานพิมพ์บนหน้ากระดาษมีความเข้มมากขึ้น

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์**
4. ใช้ตัวเลื่อน **ความเข้มในการพิมพ์** ในการเปลี่ยนการตั้งค่า
5. คลิก **OK**

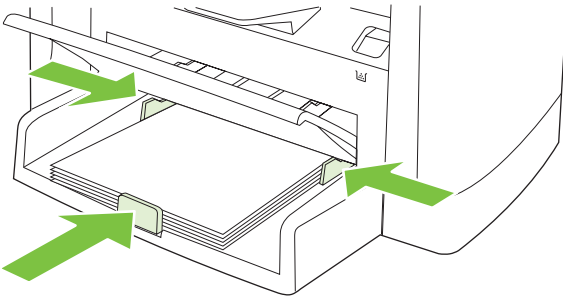
พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ

ตรวจสอบว่ากระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนดของ HP โดยมากกระดาษที่เรียกว่าย่อมาให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า

1. เปิดถาดกระดาษเข้าและนำสื่อใด ๆ ที่อยู่ในถาดออก



2. ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ด้านบนสุดของสื่อหันเข้าหาเครื่อง และด้านที่พิมพ์หงายขึ้น
3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความสูงและความกว้างของสื่อสำหรับพิมพ์




4. ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**

△ **ข้อควรระวัง:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะปรับอุณหภูมิฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ เมื่อพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ เช่น แผ่นใสหรือฉลาก การปรับค่านี้จะป้องกันไม่ให้ฟิวเซอร์ทำให้วัสดุเสียหายเมื่อป้อนวัสดุผ่านเครื่องพิมพ์

5. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

ใช้กระดาษและปกสำหรับพิมพ์ชนิดอื่น

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. ในแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกกระดาษที่ต้องการ
4. คลิก **ใช้กระดาษอย่างอื่น**
5. เลือกหน้าที่คุณต้องการใช้ในการพิมพ์หน้าเฉพาะในกระดาษชนิดอื่น
6. ในการพิมพ์ปกหน้าหรือปกหลัง เลือก **เพิ่มหน้าว่างหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว**
7. คลิก **OK**

 **หมายเหตุ:** ขนาดกระดาษในงานพิมพ์ทุกหน้าจะต้องเท่ากัน

การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. ในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้คลิก **ใช้กระดาษอย่างอื่น**
4. ในกล่องรายชื่อ คลิก **ปกหน้าหรือปกหลัง**
5. คลิก **เพิ่มหน้าว่างหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว**
6. คลิก **OK**

ปรับขนาดเอกสาร

ใช้ตัวเลือกการปรับขนาดเอกสารเพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ นอกจากนี้ ท่านสามารถเลือกพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน โดยปรับหรือไม่ปรับขนาดเอกสารก็ได้

ลดหรือเพิ่มขนาดเอกสาร

1. ในเมนู **File** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **ลักษณะ** ให้เลือก **% ของขนาดปกติ** และพิมพ์เปอร์เซ็นต์ที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสาร
ท่านสามารถใช้แถบเลื่อนในการปรับเปอร์เซ็นต์ได้
4. คลิก **OK**

การพิมพ์เอกสารบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน

1. ในเมนู **File** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **ลักษณะ** ให้คลิก **พิมพ์เอกสารบน**
4. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการพิมพ์
5. ในการพิมพ์เอกสารโดยไม่ปรับขนาดให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่าน **ไม่ได้** เลือกตัวเลือก *ปรับขนาดให้พอดี*
6. คลิก **OK**

เลือกขนาดกระดาษ

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาด**
4. คลิก **ตกลง**

เลือกแหล่งกระดาษ

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกแหล่งจากรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ**
4. คลิก **ตกลง**

การเลือกประเภทกระดาษ

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภท**
4. คลิก **ตกลง**

การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. ในแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** ในส่วน **การวางแนวกระดาษ**
4. คลิก **ตกลง**

การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น "ความลับ"


1. ในเมนู **File** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. จากแถบ **ลักษณะ** ให้คลิกรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**
4. คลิกที่ลายน้ำที่คุณต้องการใช้
5. หากท่านต้องการให้ลายน้ำปรากฏเฉพาะในหน้าแรก ให้คลิก **หน้าแรกเท่านั้น**
6. คลิก **OK**

ในการลบลายน้ำ ให้คลิก **(ไม่มี)** ในรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**


ประหยัดหมึก

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. บนแถบ **Paper/Quality** ให้คลิก **EconoMode**
4. คลิก **ตกลง**

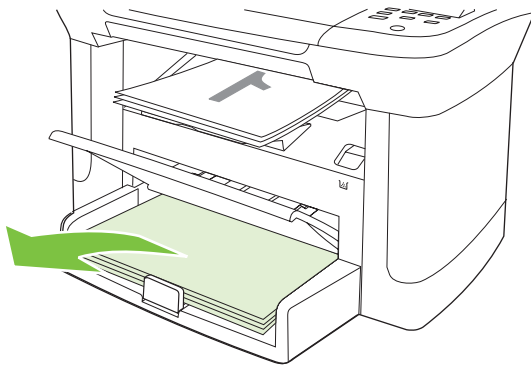
พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน)

 **หมายเหตุ:** ไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ยังประกอบด้วยส่วนของการแนะนำและกราฟิกสำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง

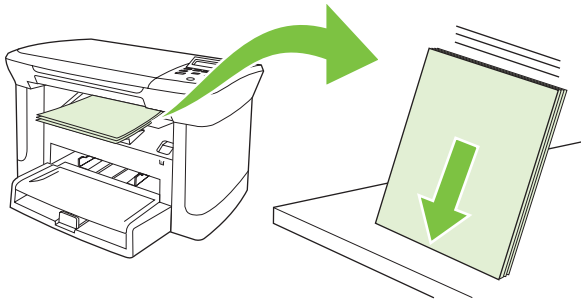
1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เปิดคุณสมบัติ (ไตรเวอร์เครื่องพิมพ์)
2. ที่แท็บ การตกแต่ง ให้เลือก **พิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเอง)**

 **หมายเหตุ:** หากตัวเลือก **พิมพ์ทั้งสองด้าน** เป็นสีจางหรือไม่มีอยู่ ให้เปิดคุณสมบัติ (ไตรเวอร์เครื่องพิมพ์) ในแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** หรือแท็บ **ตั้งค่าคอนฟิก** ให้เลือก **พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง** ได้ แล้วคลิก **ตกลง** ปฏิบัติขั้นที่ 1 และ 2 ซ้ำ

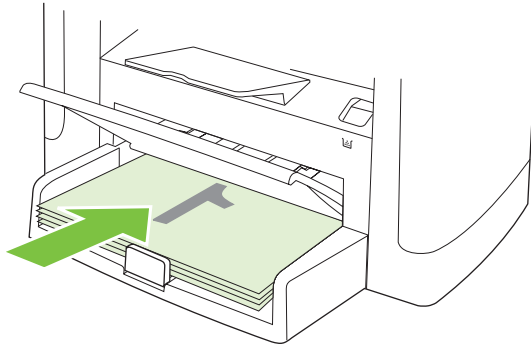
3. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ
4. หลังจากพิมพ์ด้านหนึ่งเสร็จแล้ว นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วแยกไว้จนกว่างานพิมพ์สองด้านของคุณจะเสร็จสมบูรณ์



5. นำปึกสื่อก่อนพิมพ์แล้วออกจากถาดกระดาษออกแล้วจัดให้ตรง โดยยังคงวางตามแนวกระดาษเดิม



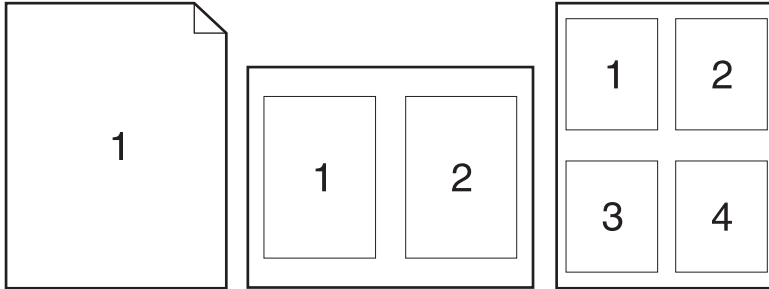
6. ใส่ปึกสื่อในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งตามแนวกระดาษเดิม ด้านที่พิมพ์แล้วจะต้องคว่ำลง โดยป้อนขอบด้านบนของกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน



7. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **ตกลง** และรอให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ด้านที่สอง

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Windows

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้



1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **ตักแต่ง**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ตัวเลือกเอกสาร** ให้เลือกจำนวนหน้าที่ต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
5. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 ให้เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับ **พิมพ์ขอบหน้า** และ **ลำดับหน้า**
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแนวการวางกระดาษ ให้คลิก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน**
6. คลิก **OK** เครื่องนี้จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามจำนวนหน้าต่อแผ่นตามที่ท่านเลือกไว้

การตั้งค่าการประหยัด

EconoMode

การตั้งค่า EconoMode ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องพิมพ์เพื่อประหยัดผงหมึก

พิมพ์เก็บถาวร

ตัวเลือก พิมพ์เก็บถาวร จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่เกิดการเปื้อนของผงหมึกและฝุ่นเพียงเล็กน้อย ให้ใช้ พิมพ์เก็บถาวร เพื่อสร้างเอกสารที่คุณต้องการเก็บรักษาไว้หรือเก็บถาวร

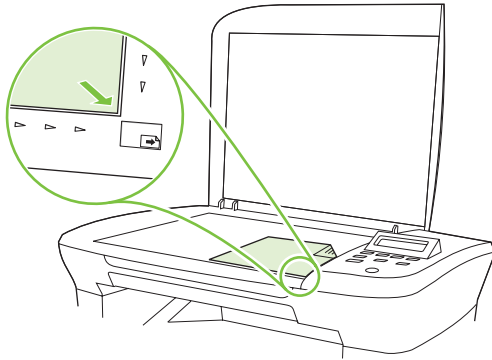
1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Service (บริการ)** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์เก็บถาวร** เลือก **On (เปิด)** หรือ **ปิด** และกด **ตกลง**

8 การทำสำเนา

- ใส่เอกสารต้นฉบับ
- ใช้ทำสำเนา
- การตั้งค่าการทำสำเนา
- การทำสำเนาหนังสือ
- ทำสำเนาภาพถ่าย
- งานทำสำเนาพิมพ์สองหน้า (สองด้าน)

ใส่เอกสารต้นฉบับ

1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแทนให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์



3. ค่อยๆ ปิดฝาลง

ใช้ทำสำเนา


ทำสำเนาแบบกดปุ่มเดียว

1. ใส่เอกสารต้นฉบับบนเครื่องสแกนแบบแทน
2. กด **เริ่มการคัดลอก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มการทำสำเนา
3. ทำตามขั้นตอนเดิมหากต้องการทำสำเนาหน้าอื่นๆ อีก

สำเนาหลายชุด

เปลี่ยนจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **จำนวนสำเนา**
2. ใช้ปุ่มลูกศรในการกำหนดจำนวนสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน
3. กด **เริ่มการคัดลอก** เพื่อเริ่มการทำสำเนางานของคุณ

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ระหว่างช่วงเวลานี้ **Custom settings** (การตั้งค่าที่กำหนดเอง) จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


เปลี่ยนจำนวนสำเนาเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Copy setup (การตั้งค่าการทำสำเนา)** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Def. # of copies (จำนวนสำเนาเริ่มต้น)** และกด **ตกลง**

4. ใช้ปุ่มลูกศรในการกำหนดจำนวนสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการให้เป็นค่าเริ่มต้น
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

ยกเลิกงานทำสำเนา


หากต้องการยกเลิกงานทำสำเนา ให้กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่มียางกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณยกเลิกงานทำสำเนาให้นำเอกสารออกจากเครื่องสแกนแบบแท่น


ย่อหรือขยายขนาดสำเนา

ย่อหรือขยายขนาดสำเนาของงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่าการทำสำเนาเพิ่มเติม**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย) และกด **ตกลง**
3. เลือกขนาดที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสารต้นฉบับ


 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Custom: 25-400%** (กำหนดเอง: 25-400%) ให้ใช้ปุ่มลูกศรในการตั้งค่าเปอร์เซ็นต์ หากคุณเลือก **2 pages/sheet** (2 หน้า/แผ่น) หรือ **4 pages/sheet** (4 หน้า/แผ่น) ให้เลือกการวางแนวกระดาษ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

4. กดปุ่ม **เริ่มการตัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นงานทำสำเนาทันที หรือกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มต้นงาน


 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ระหว่างช่วงเวลานี้ **Custom settings** (การตั้งค่าที่กำหนดเอง) จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คุณต้องเปลี่ยนขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ ที่จะใช้ในถาดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ มิฉะนั้น สำเนาบางส่วนจะถูกตัดออก

ปรับขนาดสำเนาเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** ขนาดในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้ คือ ขนาดที่เอกสารต้นฉบับจะถูกย่อหรือขยายโดยปกติ หากคุณใช้การตั้งค่าขนาดเริ่มต้นจากโรงงาน คือ **Original=100%** (ต้นฉบับ=100%) สำเนาทั้งหมดจะมีขนาดเดียวกับเอกสารต้นฉบับ

1. กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Copy setup** (การตั้งค่าการทำสำเนา) และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Def. Redu/Enlrg** (ย่อ/ขยายเริ่มต้น) และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกของการย่อหรือขยายในการทำสำเนาที่ต้องการ

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **Custom: 25-400%** (กำหนดเอง: 25-400%) ให้ใช้ปุ่มลูกศรในการตั้งค่าเปอร์เซ็นต์ของขนาดต้นฉบับที่คุณต้องการทำสำเนาตามปกติ


หากคุณเลือก **2 pages/sheet** (2 หน้า/แผ่น) หรือ **4 pages/sheet** (4 หน้า/แผ่น) ให้เลือกการวางแนวกระดาษ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

เครื่องพิมพ์สามารถย่อสำเนาได้สูงสุดถึง 25% ของต้นฉบับ หรือขยายสำเนาได้สูงสุดถึง 400% ของต้นฉบับ

การตั้งค่าการย่อ/การขยาย

- **Original=100%** (ต้นฉบับ=100%)
- **A4 > Ltr=94%** (A4 เป็น Letter = 94%)
- **Ltr > A4=97%** (Letter เป็น A4 = 97%)
- **Full Page=91%** (เต็มหน้า=91%)
- **2 pages/sheet** (2 หน้า/แผ่น)
- **4 pages/sheet** (4 หน้า/แผ่น)
- **Custom: 25-400%** (กำหนดเอง: 25-400%)

 **หมายเหตุ:** ในการตั้งค่า **2 pages/sheet** (2 หน้า/แผ่น) หรือ **4 pages/sheet** (4 หน้า/แผ่น) ให้เลือกการวางแนวกระดาษของหน้า (แนวตั้งหรือแนวนอน)

การตั้งค่าการทำสำเนา

คุณภาพของการทำสำเนา


การตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา มี 5 แบบดังต่อไปนี้: **Text** (ข้อความ), **Draft** (ร่าง), **Mixed** (ผสม), **Film photo** (ฟิล์มรูปถ่าย) และ **Picture** (รูปภาพ)

ค่าเริ่มต้นจากโรงงานสำหรับคุณภาพของสำเนาคือ **Text** (ข้อความ) โดยการตั้งค่านี้เหมาะสำหรับการสแกนข้อมูลที่ประกอบด้วยข้อความที่ประกอบด้วยตัวอักษรเป็นส่วนใหญ่

เมื่อทำสำเนาภาพถ่ายหรือกราฟิก คุณสามารถเลือกการตั้งค่า **Film photo** (ฟิล์มรูปถ่าย) สำหรับภาพถ่าย หรือการตั้งค่า **Picture** (รูปภาพ) สำหรับกราฟิกอื่นๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพของสำเนา เลือกการตั้งค่า **Mixed** (ผสม) สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความและกราฟิก

ปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. ที่แผงควบคุมของอุปกรณ์ ให้กดปุ่ม **การตั้งค่าการทำสำเนาเพิ่มเติม** สองครั้งเพื่อดูการตั้งค่าคุณภาพปัจจุบันของสำเนา
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกการตั้งค่าคุณภาพ
3. เลือกการตั้งค่า และกด **เริ่มการตัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มงานการทำสำเนาทันที หรือกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มตันทันที

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้ยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ระหว่างช่วงเวลานี้ **Custom settings** (การตั้งค่าที่กำหนดเอง) จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

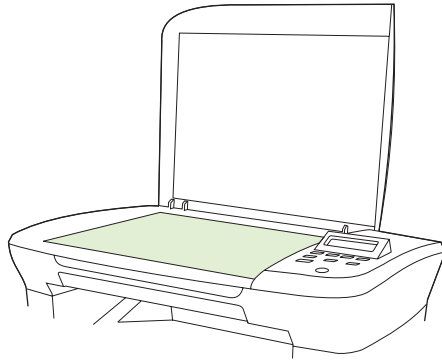
ปรับคุณภาพของสำเนาที่ระบบตั้งไว้

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Copy setup** (**การตั้งค่าการทำสำเนา**) และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Default quality** (คุณภาพเริ่มต้น) **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกคุณภาพของการทำสำเนา และกด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

การที่กระจกสกปรก ไม่ว่าจะเป็นเพราะรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และมีเศษวัสดุอื่นๆ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถต่างๆ ของเครื่องลดลง โดยเฉพาะคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น คุณสมบัติพอดีน้หน้ากระดาษ และการทำสำเนา

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มๆ ที่ไม่เป็นขุยหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู



△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ทำให้เกิดความเสียหายได้

3. เพื่อป้องกันการเกิดรอยด่าง ให้เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำใยสังเคราะห์

ปรับค่าความเข้ม (ความคมชัด)

การปรับค่าความเข้มจะส่งผลต่อความสว่างหรือความมืด (ความคมชัด) ในการทำสำเนาเอกสารทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนระดับความคมชัดของงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

ปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **จางลง/เข้มขึ้น** เพื่อดูการตั้งค่าความคมชัดปัจจุบัน
2. ในปุ่มลูกศรในการปรับการตั้งค่า เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลงจากต้นฉบับ หรือเลื่อนแถบไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มให้สูงกว่าต้นฉบับ
3. กดปุ่ม **เริ่มการคัดลอก** เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นงานทำสำเนาทันที หรือกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือกโดยไม่เริ่มต้นงาน

📄 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่านี้จะยังคงมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณ 2 นาทีหลังจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ระหว่างช่วงเวลานี้ **Custom settings** (การตั้งค่าที่กำหนดเอง) จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ปรับการตั้งค่าความจาง/เข้ม

📄 **หมายเหตุ:** การปรับค่าความเข้มในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้จะส่งผลกับการทำสำเนาทั้งหมด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Copy setup** (การตั้งค่าการทำสำเนา) และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Def. Light/dark** (ความจาง/เข้มเริ่มต้น) และกด **ตกลง**

4. ใช้ปุ่มลูกศรในการปรับการตั้งค่า เลื่อนแถบเลื่อนไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
5. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

เปลี่ยนความเข้มของการพิมพ์งานทำสำเนา

การเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะปรับการพิมพ์ในหน้าให้เข้มขึ้น

1. บนแผงควบคุม กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Print Density (ความเข้มของงานพิมพ์)** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดการตั้งค่าความเข้ม และกด **ตกลง**

กำหนดค่าสำเนาแบบกำหนดเอง

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาที่แผงควบคุม **Custom settings (การตั้งค่าที่กำหนดเอง)** จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม การตั้งค่าที่กำหนดเองจะยังมีผลต่อไปอีกประมาณ 2 นาที และเครื่องพิมพ์จะกลับไปใช้การตั้งค่าเริ่มต้น หากต้องการกลับไปใช้การตั้งค่าเริ่มต้นทันที ให้กด **ยกเลิก**

พิมพ์หรือทำสำเนาแบบจรวดขอบ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรวดขอบเต็มที่ได้ พื้นที่การพิมพ์สูงสุดคือ 203.2 x 347 มม. (8 x 13.7 นิ้ว) โดยเหลือขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

ทำสำเนานวัสดุพิมพ์ประเภทและขนาดอื่น

เครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าให้ทำสำเนาบนกระดาษขนาด Letter หรือ A4 โดยขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่ซื้อเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ทำสำเนาสำหรับงานทำสำเนาปัจจุบันหรือสำหรับงานทำสำเนาทั้งหมดได้

การตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์

- Letter
- Legal
- A4

การตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์

- ธรรมดา
- กระดาษแบบฟอร์ม
- กระดาษหัวจดหมาย
- แผ่นใส
- กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ
- ฉลาก

- กระดาษบอนด์
- กระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่
- กระดาษสี
- กระดาษบาง
- กระดาษหนา
- การ์ดสต็อค
- ซองจดหมาย #10
- กระดาษหยาบ

เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์เริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Def. paper size (ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกขนาดกระดาษ แล้วกด **ตกลง**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์เริ่มต้น

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** และกด **ตกลง**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Def. paper type (ประเภทกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)** และกด **ตกลง**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเภทวัสดุพิมพ์ และกด **ตกลง**
6. กด **ตกลง** เพื่อบันทึกการเลือก

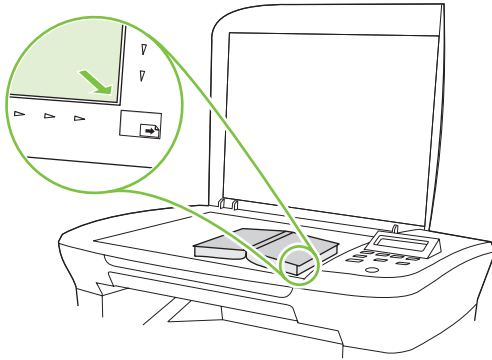
เรียกคืนค่าเริ่มต้นการตั้งค่าการทำสำเนา

ใช้แผงควบคุมเพื่อเรียกคืนการตั้งค่าการทำสำเนาเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

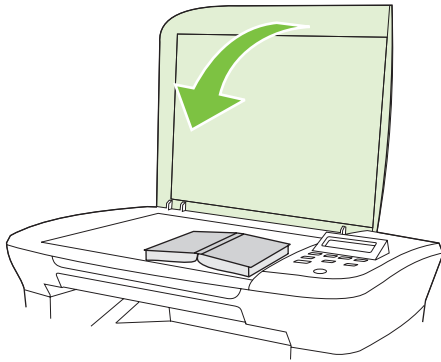
1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Copy setup (การตั้งค่าการทำสำเนา)** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)** และกด **ตกลง**

การทำสำเนาหนังสือ

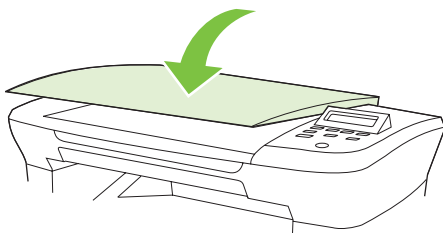
1. ยกฝาปิดขึ้น แล้วนำหนังสือมาวางบนเครื่องสแกนแบบแทน โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดเครื่องสแกนแบบแทนลง เพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของเครื่องสแกน

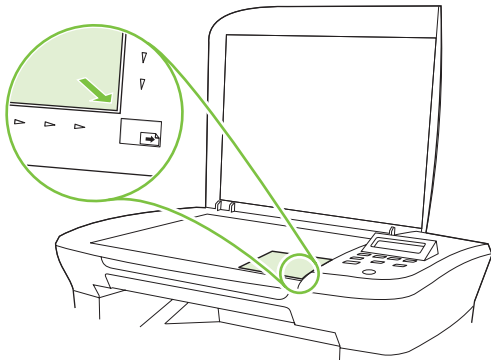


△ **ข้อควรระวัง:** การกดฝาปิดกระจกถ่ายสำเนาโดยใช้แรงมากเกินไปอาจทำให้บานพับฝาปิดหักได้

4. กด เริ่มการคัดลอก

ทำสำเนาภาพถ่าย

1. ยกฝาปิดขึ้นแล้ววางภาพถ่ายบนเครื่องสแกนแบบแทนโดยคว่ำด้านที่มีภาพลงและให้มุมบนซ้ายของภาพติดกับมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์



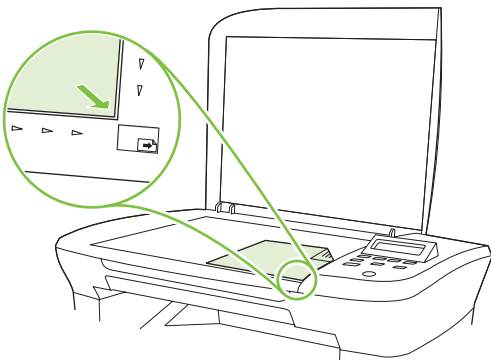
2. ค่อยๆ ปิดฝาลง
3. ปรับค่าคุณภาพของสำเนาเป็น **Film photo** (ฟิล์มถ่ายรูป)
4. กด เริ่มการคัดลอก

งานทำสำเนาพิมพ์สองหน้า (สองด้าน)

ทำสำเนาต้นฉบับที่มีสองด้านให้เป็นเอกสารที่มีเพียงด้านเดียว

สำเนาที่ได้จากขั้นตอนเหล่านี้จะถูกพิมพ์ลงบนด้านเดียว และจำเป็นต้องจัดเรียงด้วยตนเอง

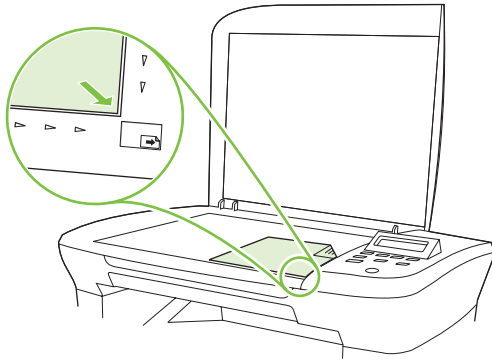
1. วางเอกสารหน้าแรกที่จะทำสำเนาโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแทน แล้วปิดฝาครอบเครื่องสแกน



2. กด เริ่มการคัดลอก
3. พลิกหน้าเอกสารบนเครื่องสแกนไปอีกด้านหนึ่ง แล้วปิดฝาครอบเครื่องสแกน
4. กด เริ่มการคัดลอก
5. ทำซ้ำขั้นที่ 1 ถึง 4 สำหรับแต่ละหน้าจนกระทั่งทำสำเนาเอกสารต้นฉบับครบทุกหน้า

การทำสำเนาต้นฉบับที่มีสองด้านให้เป็นเอกสารที่มีสองด้าน

1. วางเอกสารหน้าแรกที่จะทำสำเนาโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วปิดฝาครอบเครื่องสแกน



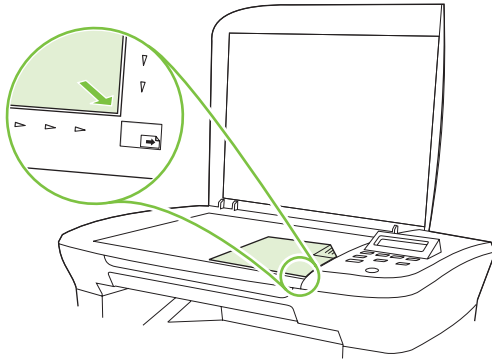
2. กด เริ่มการคัดลอก
3. พลิกหน้าเอกสารบนเครื่องสแกนไปอีกด้านหนึ่ง แล้วปิดฝาครอบเครื่องสแกน
4. นำหน้าสำเนาออกจากถาดกระดาษออก แล้วใส่ลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยคว่ำหน้าลงโดยป้อนขอบบนของกระดาษเข้าไปในเครื่องก่อน
5. กด เริ่มการคัดลอก
6. นำหน้าสำเนาออกจากถาดกระดาษออก แล้ววางไว้เพื่อจัดเรียงหน้าด้วยตนเองต่อไป
7. ทำซ้ำขั้นที่ 1 ถึง 6 ตามลำดับหน้าเอกสารต้นฉบับ จนกระทั่งทำสำเนาเอกสารต้นฉบับครบทุกหน้า

9 การสแกน

- [ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน](#)
- [ใช้สแกน](#)
- [การตั้งค่าสแกน](#)
- [สแกนหนังสือ](#)
- [สแกนภาพถ่าย](#)

ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน

1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแทนให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์




3. ค่อยๆ ปิดฝาลง

ใช้สแกน

วิธีการสแกน


งานสแกนสามารถดำเนินการได้โดยใช้วิธีต่อไปนี้

- สแกนจากคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้ HP LaserJet Scan (Windows)
- การสแกนโดยใช้ HP Director (Macintosh) โปรดดูที่ [สแกนจากเครื่องพิมพ์และ HP Director \(Macintosh\) ในหน้า 27](#)
- สแกนจากซอฟต์แวร์ที่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการศึกษาและใช้งานซอฟต์แวร์การจดจำข้อความ ให้ติดตั้งโปรแกรม Readiris จากแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์การจดจำความยังรู้จักกันในชื่อซอฟต์แวร์ optical character recognition (OCR)

สแกนโดยใช้ HP LaserJet Scan (Windows)

1. ในกลุ่มโปรแกรมของ HP ให้เลือก **Scan to** เพื่อเริ่มต้น HP LaserJet Scan
2. เลือกปลายทางการสแกน
3. คลิก **Scan** (สแกน)

 **หมายเหตุ:** **ตกลง** ควรระบุงถึงการดำเนินการที่คุณต้องทำให้เสร็จ

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น

เครื่องพิมพ์สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้ เครื่องพิมพ์ทำงานกับโปรแกรมบน Windows ที่สนับสนุนอุปกรณ์สแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้ และโปรแกรมบน Macintosh ที่สนับสนุนอุปกรณ์สแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้ คุณสามารถเข้าสู่คุณสมบัติการสแกนและสแกนภาพโดยตรงไปยังโปรแกรมที่เปิดอยู่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้หากมีคำสั่งเช่น **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from** หรือ **Scanner** หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่ หรือคุณไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ หากโปรแกรม HP LaserJet Scan เริ่มต้น คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงในขณะดูตัวอย่างภาพได้ หากโปรแกรมไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ภาพจะไปยังโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ทันที

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA (Windows XP และ Vista เท่านั้น)

WIA เป็นอีกวิธีหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมได้โดยตรง เช่น Microsoft Word WIA ใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft ในการสแกน แทนซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** ในเมนู Insert หรือ File หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หรือไม่ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

-หรือ-

ในโฟลเดอร์ Cameras and Scanner ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ การทำเช่นนี้จะช่วยเปิดวิซาร์ด Microsoft WIA มาตรฐาน ซึ่งช่วยให้คุณสแกนข้อมูลเป็นไฟล์ได้

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR ของบริษัทอื่น เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรม Word Processing เพื่อทำการแก้ไขต่อไปได้

Readiris

โปรแกรม Readiris OCR อยู่ในซีดีรอมที่แยกต่างหากที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากต้องการใช้โปรแกรม Readiris ให้ติดตั้งโปรแกรมจากแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในวิธีใช้แบบออนไลน์

การยกเลิกการสแกนเอกสาร

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **ยกเลิก**
- คลิกปุ่ม **ยกเลิก** ในกล่องโต้ตอบบนหน้าจอ


หากคุณยกเลิกงานสแกนให้นำต้นฉบับออกจากเครื่องสแกนแบบแท่นด้วย

การตั้งค่าสแกน

รูปแบบไฟล์การสแกน

รูปแบบไฟล์ของเอกสารที่สแกนหรือภาพถ่ายจะขึ้นอยู่กับประเภทการสแกนและวัตถุที่สแกน

- การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์จะเป็นไฟล์ที่บันทึกเป็นไฟล์ .TIF
- การสแกนเอกสารแล้วแนบกับอีเมลจะเป็นไฟล์ที่บันทึกเป็นไฟล์ .PDF
- การสแกนภาพถ่ายแล้วแนบกับอีเมลจะเป็นไฟล์ที่บันทึกเป็นไฟล์ .JPEG


 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเลือกประเภทไฟล์ต่างๆ ได้เมื่อใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์สแกน

ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน

ในกรณีที่คุณพิมพ์รูปที่สแกนแล้ว แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์เครื่องสแกนไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของรูปที่สแกนดังต่อไปนี้:


- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกน
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi)

 **หมายเหตุ:** ระดับ ppi ของการสแกนจะไม่สามารถแลกเปลี่ยนกับระดับ dpi (จุดต่อนิ้ว) ของการพิมพ์ได้

สี โทนสีเทา และสีขา/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของฮาร์ดแวร์เครื่องสแกนได้สูงสุดถึง 1200 ppi ซอฟต์แวร์จะสามารถเพิ่มความละเอียดได้สูงถึง 19,200 ppi คุณสามารถกำหนดค่าสีและโทนสีเทาได้ที่ 1 บิต (ขาวดำ) หรือ 8 บิต (256 ระดับสีเทา) ถึง 24 บิต (สีที่แท้จริง)

ตารางแสดงความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้ได้งานสแกนที่ตรงตามความต้องการ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงมากๆ จะส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่และต้องใช้เนื้อที่ดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลมาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้อธิบายการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
อีเมล	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก• โทนสีเทา หากต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียด• สี หากรูปเป็นรูปสี
การแก้ไขข้อความ	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 ppi สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อน หรือจุดต้องการขยายเอกสาร 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา 150 ppi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำสำหรับข้อความและรูปร่างเส้น• โทนสีเทาสำหรับกราฟิกหรือภาพถ่ายที่มีการไล่ระดับสีหรือภาพสี• สี หากรูปเป็นรูปสี
การแสดงผลบนจอภาพ	75 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำสำหรับข้อความ• โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย• สี หากรูปเป็นรูปสี

สี

คุณสามารถตั้งค่าสีให้เป็นดังนี้ได้ในการสแกน

การตั้งค่า	ค่าที่แนะนำให้ใช้
กระดาษสี	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

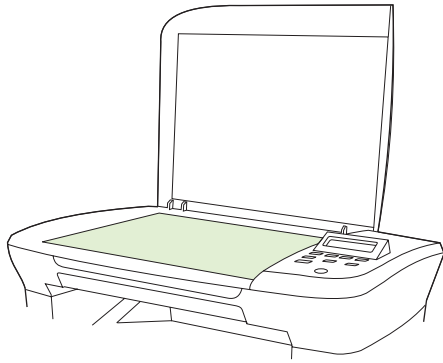
คุณภาพการสแกน

ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

การที่กระจกสกปรก ไม่ว่าจะเป็นเพราะรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และมีเศษวัสดุอื่นๆ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถต่างๆ ของเครื่องลดลง โดยเฉพาะคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น คุณสมบัติพอดีนหน้ากระดาษ และการทำสำเนา

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดขึ้น

2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก

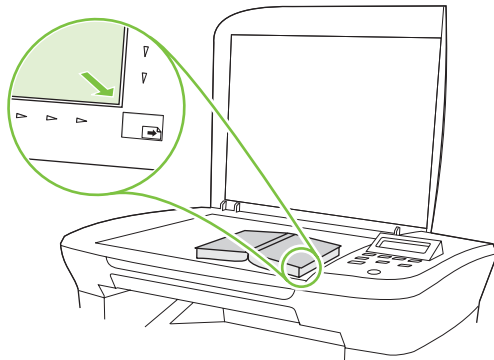


△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ทำให้เกิดความเสียหายได้

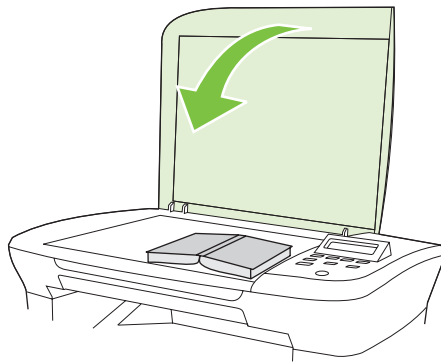
3. เพื่อป้องกันการเกิดรอยต่าง ให้เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำใยสังเคราะห์

สแกนหนังสือ

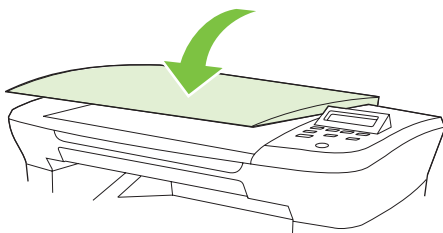
1. ยกฝาปิดขึ้น แล้วนำหนังสือมาวางบนเครื่องสแกนแบบแทน โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดเครื่องสแกนแบบแทนลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของเครื่องสแกน

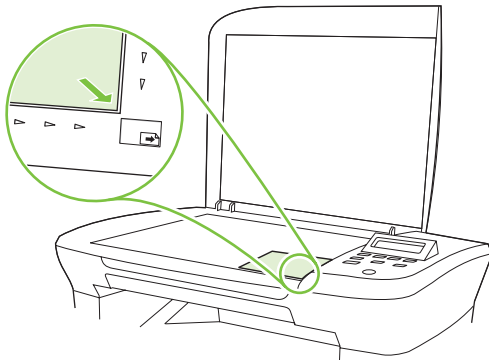


△ **ข้อควรระวัง:** การกดฝาปิดกระจกถ่ายสำเนาโดยใช้แรงมากเกินไปอาจทำให้บานพับฝาปิดหักได้

4. สแกนหนังสือโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่ง

สแกนภาพถ่าย

1. วางภาพถ่ายบนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยคว่ำด้านที่มีภาพลงและให้มุมบนซ้ายของภาพถ่ายติดกับมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง
3. สแกนภาพถ่ายโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่ง

10 การจัดการและดูแลเครื่องพิมพ์

- [หน้าข้อมูล](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว \(เฉพาะรุ่นเครือข่าย\)](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย](#)
- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

หน้าข้อมูล

หน้าข้อมูลจะอยู่ภายในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

- ☞ **หมายเหตุ:** หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้เมนู **System setup (การตั้งค่าระบบ)** บนแผงควบคุม หรือเว็บไซต์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นเครือข่าย) โปรดดูที่ [แผงควบคุม ในหน้า 9](#)

รายละเอียดของหน้า	วิธีการพิมพ์หน้า
หน้าตัวอย่าง มีตัวอย่างข้อความและการฟีก	<ol style="list-style-type: none">1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก Reports (รายงาน) และกด ตกลง3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก หน้าตัวอย่าง และกด ตกลง
แผนผังเมนู แสดงเมนูของแผงควบคุมและการตั้งค่าที่ใช้ได้	<ol style="list-style-type: none">1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก Reports (รายงาน) และกด ตกลง3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก โครงสร้างเมนู และกด ตกลง
หน้าการกำหนดค่า แสดงการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none">1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด การตั้งค่า2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก Reports (รายงาน) และกด ตกลง3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก รายงานการกำหนดค่า และกด ตกลง

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

รุ่นเครือข่ายมีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเครือข่ายได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์ทำหน้าที่จัดเตรียมสภาพแวดล้อมเพื่อการทำงานของโปรแกรมเว็บ ในแบบเดียวกับของระบบปฏิบัติการ เช่น Windows ที่จัดเตรียมสภาพแวดล้อมสำหรับโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ งานที่เกิดจากการใช้โปรแกรมเหล่านั้นอาจนำมาแสดงผลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Safari หรือ Netscape Navigator


เว็บเซิร์ฟเวอร์ “ในตัว” จะอยู่บนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet) หรือในเฟิร์มแวร์ ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่อยู่บนเซิร์ฟเวอร์ระบบเครือข่าย

ข้อดีของ EWS คือเป็นอินเทอร์เน็ตเฟซไปยังเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายและคอมพิวเตอร์สามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์พิเศษใดๆ เพื่อติดตั้งหรือกำหนดค่า แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนอยู่บนคอมพิวเตอร์ หากต้องการเข้าถึง EWS ให้พิมพ์ IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ของแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า)

คุณสมบัติ

EWS จะช่วยให้คุณตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ด้วย EWS คุณสามารถปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าต่างๆ ที่อยู่ภายในบางหน้า
- เลือกภาษาที่แสดงในหน้า EWS
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรนซ์ระบบเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายใน EWS อาจปิดใช้งานซอฟต์แวร์หรือคุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

การรักษาความปลอดภัยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ในรุ่นเครือข่าย ให้ใช้ EWS ในการตั้งค่ารหัสผ่าน

1. เปิด EWS และคลิกแถบ **ระบบ**
2. คลิก **รหัสผ่าน**
3. ในช่อง **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการตั้ง และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านตัวนี้อีกครั้งเพื่อยืนยันสิ่งที่เลือก
4. คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วยการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำรองเมื่อข้อความหมึกเหลือน้อยของตลับหมึกพิมพ์ปรากฏขึ้นครั้งแรก ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ของแท้ตลับใหม่เพื่อให้สามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้ได้:

- อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
- ข้อมูลอื่นๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์จากตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของ HP ไปที่ www.hp.com/go/ljsupplies เพื่อสั่งซื้อแบบออนไลน์

การเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อเก็บตลับหมึกพิมพ์:

- อย่าเอาตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องจนกว่าคุณต้องการจะใช้งาน
-
- △ **ข้อควรระวัง:** อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์เสีย
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ภายในช่วงอุณหภูมิการจัดเก็บที่ -20° ถึง 40° C
 - จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในตำแหน่งแนวนอน
 - จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในที่แห้ง ไม่มีแสง และห่างจากความร้อนหรือแหล่งกำเนิดคลื่นแม่เหล็ก

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โปรดติดต่อศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม เมื่อเครื่องแจ้งเตือนว่าตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ของ HP และคุณคิดว่าเป็นอุปกรณ์ของแท้ HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่อุปกรณ์ของแท้ขอ HP หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (เช่น แถบดึงหรือกล่องบรรจุแตกต่างจากเดิม)

ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถโทรฟรีไปที่: 1-877-219-3183

นอกประเทศสหรัฐอเมริกา คุณสามารถโทรเก็บเงินปลายทาง โดยติดต่อโอเปอเรเตอร์และขอโทรแบบเก็บเงินปลายทางไปยังหมายเลขโทรศัพท์ 1-770-263-4745. หากคุณไม่สามารถสนทนาภาษาอังกฤษได้ ตัวแทนที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้จะเป็นผู้ช่วยเหลือคุณ หรือหากไม่มีตัวแทนในศูนย์ที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้ HP จะติดต่อบริการแปลภาษาตามสายหลังจากที่รับสายของคุณภายในหนึ่งนาที ทั้งนี้ บริการดังกล่าวจะแปลบทสนทนาระหว่างคุณและตัวแทนของศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

รีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากต้องการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP ให้ทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องบรรจุอุปกรณ์นั้น หรือดูที่คู่มือในการเริ่มต้นใช้งานเครื่องพิมพ์

หากต้องการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลืองให้นำอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่มา แล้วใช้ฉลากส่งคืนที่มาพร้อมกัน เพื่อส่งอุปกรณ์ดังกล่าวกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ

การเกลี่ยผงหมึก

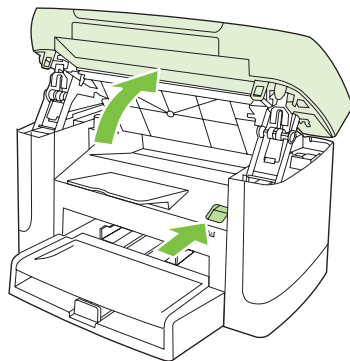
หากมีส่วนที่ขีดจางปรากฏบนหน้าที่พิมพ์ คุณอาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวได้โดยการเกลี่ยผงหมึก

1. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์
 2. ในการเกลี่ยผงหมึก ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์เบาๆ จากข้างหน้าไปข้างหลัง
-
- △ **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*
-
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ หากงานพิมพ์ยังคงขีดจางหรือไม่สามารถยอมรับได้ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

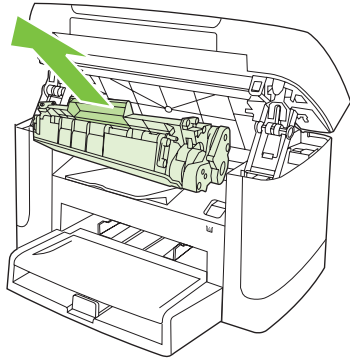
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตลับหมึกพิมพ์

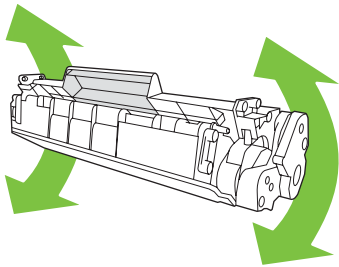
1. เปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



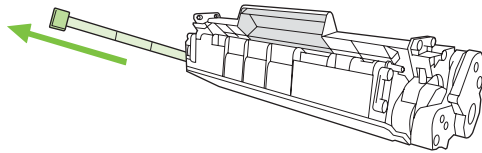
2. จับที่ด้ามจับบนตลับหมึกพิมพ์ และดึงตลับหมึกพิมพ์ออกตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง โปรดดูที่ข้อมูลการรีไซเคิลด้านในของกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



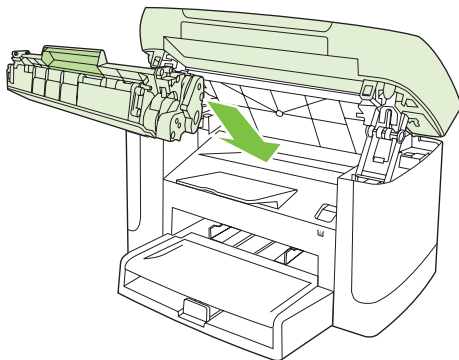
3. เขยตลับหมึกพิมพ์ไปทางหน้าและหลัง



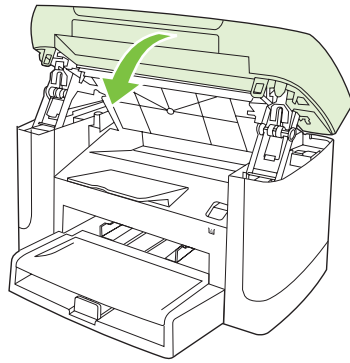
4. นำตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ออกจากห่อบรรจุ แกะฝาครอบสีส้อมออกจากตลับหมึกพิมพ์ และดึงแถบสีส้อมออกมาตรง ๆ เพื่อแกะเทปออก



5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งตลับหมึกแนบเข้าที่



6. ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



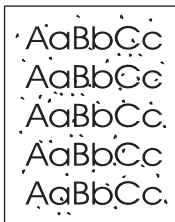
△ **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเป็นเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

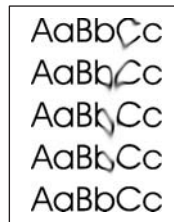
ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้

รอยดำ



รอยเปื้อน



1. กด **การตั้งค่า**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกค้นหาเมนู **Service (บริการ)** และกด **ตกลง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อค้นหา **Cleaning mode** (โหมดการทำความสะอาด) และกด **ตกลง**
4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อปรากฏข้อความ
5. กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อยืนยัน และเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

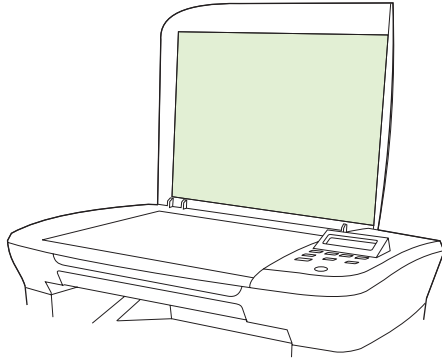
กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ซ้ำๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

ทำความสะอาดด้านในฝาปิด

ฝุ่นเล็กน้อยสามารถสะสมอยู่ที่ด้านในฝาปิดเอกสารที่มีสีขาว ซึ่งอยู่ที่ฝาปิดของเครื่องได้

1. ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดสายไฟออก และยกฝาปิดขึ้น

2. ทำความสะอาดพื้นสีขาวด้านในฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น ค่อยๆ เช็ดเศษฝุ่นละอองออก ห้ามออกแรงขัดด้านในฝาปิด



3. เช็ดให้แห้งด้วยผ้าขาวัวร์หรือผ้านุ่ม

△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้กระดาษเช็ด เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนที่ด้านในฝา

4. หากพบว่าด้านในฝาปิดยังไม่สะอาดพอ ให้ทำความสะอาดซ้ำอีกครั้ง โดยใช้ผ้าหรือฟองน้ำชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์พองหมด จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำหมาดเช็ดทำความสะอาดอีกครั้ง

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

ให้ใช้ผ้าเนื้อนุ่มที่ไม่เป็นขุยชุบน้ำหมาดๆ เพื่อเช็ดฝุ่น คราบหมึก และสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

อัปเดตเฟิร์มแวร์

อัปเดตเฟิร์มแวร์และคำแนะนำการติดตั้งของเครื่องพิมพ์นี้อยู่ที่ www.hp.com/support/LJM1120 คลิก **Downloads and drivers** คลิกระบบปฏิบัติการ และเลือกดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

11 แก้ไขปัญหา

- รายการตรวจสอบการแก้ไข้ปัญหา
- ข้อความบนแผงควบคุม
- ปัญหาหน้าจอแผงควบคุม
- แก้้ปัญหากระดาษติด
- แก้้ปัญหาคุณภาพของภาพ
- แก้้ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
- แก้้ปัญหาซอฟต์แวร์

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
1	เครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่?	ไฟไม่เข้าเครื่องเนื่องจากไฟ สายเคเบิล สวิตช์ หรือ ฟิวส์เสีย	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์แล้ว2. ตรวจสอบว่า สายไฟไม่ชำรุดเสียหาย และเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว3. ตรวจสอบแหล่งพลังงานด้วยการเสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบโดยตรง หรือเสียบปลั๊กกับเต้าเสียบอื่น
2	คำว่า Ready (พร้อม) ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือไม่ แผงควบคุมควรทำงานได้อย่างปกติ โดยไม่ปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดใด ๆ	แผงควบคุมแสดงข้อผิดพลาด	โปรดดู ข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 81 สำหรับข้อความทั่วไปซึ่งช่วยให้คุณแก้ไขข้อผิดพลาดได้
3	พิมพ์หน้าข้อมูลได้หรือไม่? พิมพ์หน้าการกำหนดค่า	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม กระดาษติดเมื่อพิมพ์	โปรดดู ข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 81 สำหรับข้อความทั่วไปซึ่งช่วยให้คุณแก้ไขข้อผิดพลาดได้ ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงตามข้อกำหนดของ HP ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ทำ ความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 77
4	เครื่องพิมพ์ทำสำเนาได้หรือไม่ วางหน้าแสดงการกำหนดค่าบนเครื่องสแกนแบบแทนแล้วทำสำเนาเครื่องควรมีสำเนาออกมาโดยปราศจากปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์	กระดาษติดเมื่อพิมพ์ สำเนาจากเครื่องสแกนแบบแทนมีคุณภาพไม่ดี	ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงตามข้อกำหนดของ HP ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ทำ ความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 77 <ol style="list-style-type: none">1. ทำความสะอาดแผ่นกระจก โปรดดูที่ ทำ ความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 672. หากปัญหายังคงมีอยู่หลังดำเนินการดังกล่าวแล้ว โปรดดู ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา ในหน้า 96
5	เครื่องพิมพ์พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่ ใช้โปรแกรมการประมวลผลค่าเพื่อส่งงานพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์	ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง เลือกไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง เกิดปัญหาพอร์ตไดรเวอร์ในโปรแกรม Microsoft Windows	ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบว่าคุณดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง เลือกไดรเวอร์ที่เหมาะสม ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบว่าคุณดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง
6	เครื่องพิมพ์สแกนไปที่คอมพิวเตอร์หรือไม่ เริ่มต้นการสแกนจากซอฟต์แวร์พื้นฐานบนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ก่อนเปิดอีกครั้ง	ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ตรวจสอบว่าคุณดำเนินการตามขั้นตอนการติดตั้งที่ถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง

ข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความส่วนใหญ่ที่ปรากฏบนแผงควบคุมมักช่วยแนะนำผู้ใช้ให้รู้จักกับขั้นตอนการทำงานโดยทั่วไป ข้อความบนแผงควบคุมเป็นตัวระบุสถานะของการทำงานปัจจุบัน และรวมจำนวนหน้าไว้ที่บรรทัดที่สองของหน้าจอด้วย หากเหมาะสม เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับคำสั่งพิมพ์ข้อมูล หรือสแกน ข้อความบนแผงควบคุมจะแสดงสถานะเหล่านี้ นอกจากนี้ ข้อความการแจ้งข้อมูล ข้อความเตือน และข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง ยังเป็นตัวระบุสถานการณ์ที่อาจต้องการให้ผู้ใช้กระทำการบางอย่าง

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และผู้ใช้อาจต้องตอบรับข้อความโดยกด **ตกลง** เพื่อทำงานต่อหรือกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกงาน งานพิมพ์อาจจะไม่สมบูรณ์หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ซึ่งจะมีข้อความเตือนแจ้งบอกอย่างชัดเจน หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนนั้นเกี่ยวข้องกับการพิมพ์และคุณสมบัติทำงานต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ตารางข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Device error Press [OK] (ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ กด [ตกลง])	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารภายใน	นี่เป็นเพียงข้อความเตือนเท่านั้น งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
Jam in print paper path (มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษพิมพ์) สลักับ	เครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษติดในทางเดินกระดาษ	นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่ระบุในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมโปรดดูที่ แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 84
Open door and clear jam (เปิดฝาปิด แล้วนำกระดาษที่ติดอยู่ออก)		
Page too complex Press [OK] (งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป กด [ตกลง])	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์หน้าปัจจุบันได้เนื่องจากความซับซ้อนของเอกสารหน้านั้น	กดปุ่ม ตกลง เพื่อลบข้อความ ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ทำงานให้เสร็จ หรือกด ยกเลิก เพื่อยกเลิกงาน
Printer jam clear paper path (มีกระดาษติด นำกระดาษออกจากทางเดินกระดาษ)	อุปกรณ์ตรวจพบกระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ	นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่ระบุในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมโปรดดูที่ ปัญหากระดาษติด ในหน้า 84
Settings cleared (ลบการตั้งค่าแล้ว)	เครื่องพิมพ์ได้ลบข้อมูลการตั้งค่าของงานออก	ลองป้อนข้อมูลการตั้งค่าของงานที่เหมาะสมอีกครั้ง

ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดร้ายแรงสามารถเป็นตัวระบุการชำรุดเสียหายบางประเภท ปิดเครื่อง ก่อนเปิดอีกครั้ง อาจแก้ปัญหานี้ได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดร้ายแรง-ตาราง

ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
50.1 Fuser Error Turn off then on (50.1 ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ ปิดแล้วเปิดใหม่)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<ol style="list-style-type: none">1. ปิดเครื่องด้วยการกดที่สวิตช์เปิด/ปิด และรอนานอย่างน้อย 30 วินาที2. หากไอซ้อปรกรณป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอปรกรณนี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง3. เปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงาน <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือโบปลิว สนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
50.2 Fuser Error Turn off then on (50.2 ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ ปิดแล้วเปิดใหม่)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอนานอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p> <p>หากไอซ้อปรกรณป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอปรกรณนี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือโบปลิว สนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
50.3 Fuser Error Turn off then on (50.3 ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ ปิดแล้วเปิดใหม่)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอนานอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p> <p>หากไอซ้อปรกรณป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอปรกรณนี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือโบปลิว สนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
50.8 Fuser Error Turn off then on (50.8 ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ ปิดแล้วเปิดใหม่)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอนานอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p> <p>หากไอซ้อปรกรณป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอปรกรณนี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือโบปลิว สนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
50.9 Fuser Error Turn off then on (50.9 ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ ปิดแล้วเปิดใหม่)	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รอนานอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงานใหม่</p>

ข้อความที่แฉงควมคม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		<p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>52 Scanner Error</p> <p>Turn off then on (52 ข้อผิดพลาดเครื่องสแกน ปิดแล้วเปิดใหม่)</p>	<p>เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเครื่องสแกน</p>	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มดำเนินการทำงานใหม่</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>54.1C Error</p> <p>Turn off then on (54.1C ข้อผิดพลาด ปิดแล้วเปิดใหม่)</p>	<p>เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง</p>	<p>ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มดำเนินการทำงานใหม่</p> <p>หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>Engine comm. Error (ข้อผิดพลาดของการสื่อสารเครื่อง)</p>	<p>เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องด้วยการกดที่สวิตช์เปิดปิด และรออย่างน้อย 30 วินาที 2. หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง 3. เปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มดำเนินการทำงาน <p>หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>

ปัญหาหน้าจอแฉงคววม

- △ **ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้เกิดเส้นหรือจุดสีดำบนหน้าจอแฉงคววมของเครื่องพิมพ์ได้ อย่าสัมผัสหน้าจอแฉงคววมของเครื่องพิมพ์ หากมีความเป็นไปได้ว่าคุณมีการสะสมประจุไฟฟ้าสถิต (เช่น เดินบนพรมในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นต่ำ)

เส้นหรือจุดอาจรบกวนปรากฏบนหน้าจอแฉงคววมของเครื่องพิมพ์ หรือหน้าจออาจว่างเปล่าหากเครื่องพิมพ์ถูกตั้งวางไว้ในสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ดำเนินการดังนี้:

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก
3. เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

แก้ปัญหาคณะดาด

สาเหตุของปัญหาคณะดาด

ในบางครั้ง คณะดาดหรือสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ อาจติดระหว่างพิมพ์งาน ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจาก:

- ใส่กระดาษในถาดไม่เหมาะสมหรือใส่กระดาษมากเกินไป หรือไม่ได้ตั้งตัวกั้นกระดาษไว้อย่างเหมาะสม
- มีการใส่หรือนำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษระหว่างงานพิมพ์ หรือถาดถูกดึงออกจากเครื่องพิมพ์ระหว่างงานพิมพ์
- เปิดช่องสำหรับใส่ตลับหมึกพิมพ์ค้างไว้ในระหว่างพิมพ์งาน
- มีกระดาษสะสมอยู่ในบริเวณกระดาษออกมากเกินไป หรือมีกระดาษขวางบริเวณกระดาษออกอยู่
- สื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP
- สื่อที่ใช้พิมพ์ชำรุดเสียหาย หรือมีวัตถุแปลกปลอมอยู่บนสื่อนั้น เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
- สภาพแวดล้อมในการเก็บสื่อสำหรับพิมพ์ชื้นหรือแห้งเกินไป

ตำแหน่งที่กระดาษมักติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้

- ในบริเวณกระดาษเข้า
- ในบริเวณกระดาษออก
- ในบริเวณถาดลับหมึกพิมพ์

ค้นหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าถัดไป หากกระดาษติดในบริเวณที่ไม่สามารถมองเห็นได้ ให้ดูที่ภายในเครื่องพิมพ์ก่อน

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

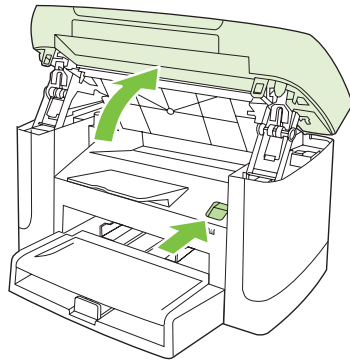
การแก้ปัญหากระดาษติดจากบริเวณถาดป้อนกระดาษ

- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น แหนบหรือคีมปลายแหลมเพื่อแคะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

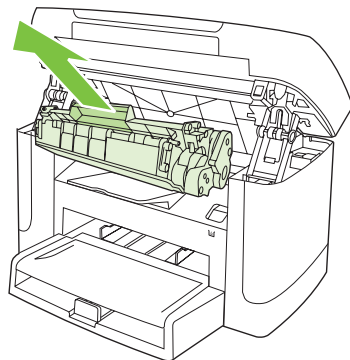
เมื่อนำกระดาษที่ติดออกมา ให้ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวเฉียงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

- 📖 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไปนี้อาจมีขั้นตอนอาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษติด

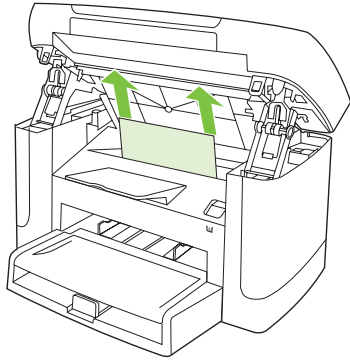
1. เปิดช่องใส่ถาดลับหมึกพิมพ์



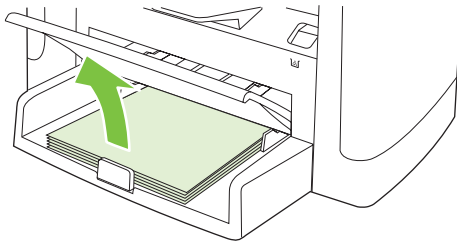
2. จับที่จับของถาดลับหมึกพิมพ์ และดึงถาดลับหมึกพิมพ์ออกตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง



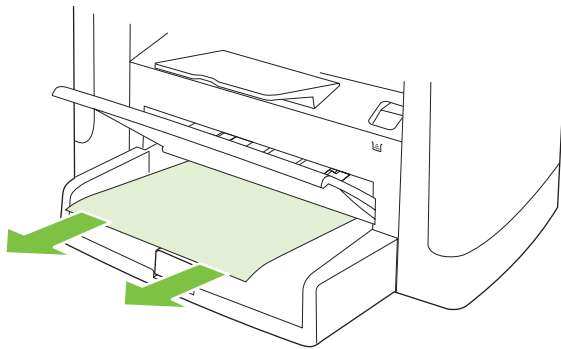
3. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



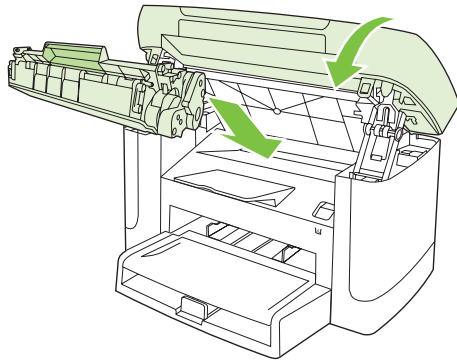
4. เปิดถาด 1 แล้วนำปึกกระดาษออก



5. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



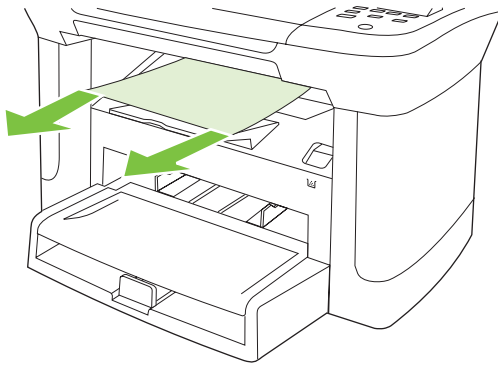
6. ใส่ถลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่เดิมและปิดช่องใส่ถลับหมึกพิมพ์



การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น เข็มหรือคีมปลายแหลมเพื่อแกะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง

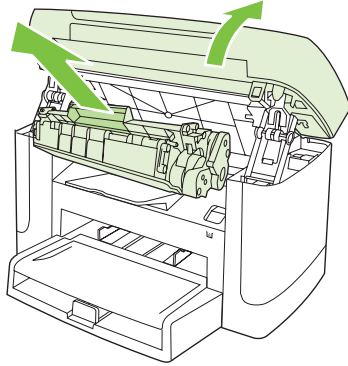


นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณตลับหมึกพิมพ์

- △ **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น แหนบหรือคีมปลายแหลมเพื่อแกะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

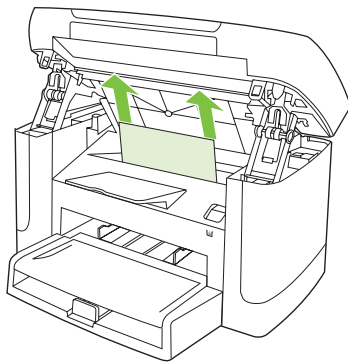
เมื่อนำกระดาษที่ติดออกมา ให้ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวเอียงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

1. เปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา

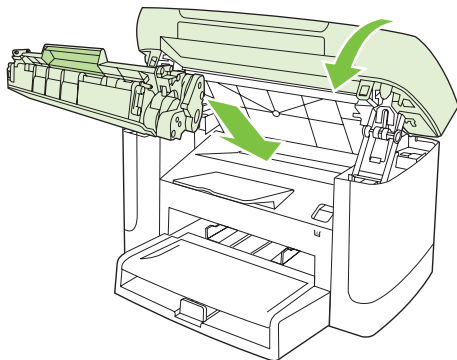


- △ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง

2. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่เดิมและปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



ป้องกันปัญหากระดาษติดบ่อยๆ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้วางกระดาษในถาดป้อนกระดาษจนเต็มเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษที่ใช้
- ตรวจสอบว่า ได้ปรับตัวกั้นกระดาษไว้อย่างเหมาะสมแล้ว
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อย่าเพิ่มกระดาษลงในถาดป้อนขณะเครื่องกำลังพิมพ์งาน
- ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ในประเภทและชนิดที่ HP แนะนำเท่านั้น
- ห้ามคลี่กระดาษก่อนใส่ลงในถาดกระดาษ ในการทำให้กระดาษไม่ติดกัน ให้จับกระดาษให้แน่นด้วยมือทั้งสองข้าง และบิดโดยการหมุนมือของคุณไปในทิศทางตรงข้ามกัน
- อย่าปล่อยให้กระดาษเรียงซ้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก เนื่องจากประเภทสื่อและจำนวนหมึกพิมพ์ที่ใช้จะมีผลกับความจุของถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบที่มีสายดิน

แก้ไขปัญหาคุณภาพของภาพ


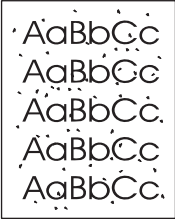
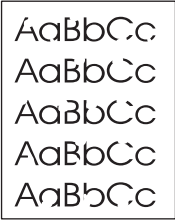
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

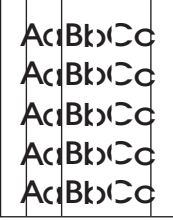


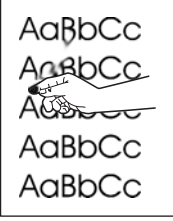
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

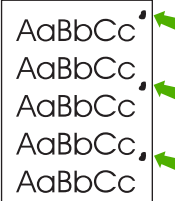
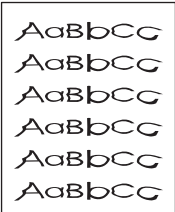
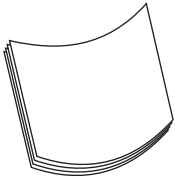

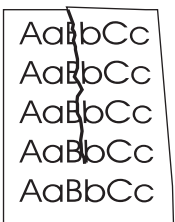
คุณอาจประสบกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในบางครั้ง เนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

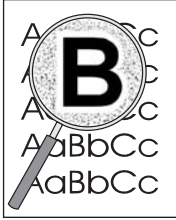

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านสั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน ตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับเอกสารที่คุณพิมพ์ทุกหน้า หัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหาของตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สีจางหรือสีลบเลือน	สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 75 หากตลับหมึกพิมพ์ยังมีหมึกพิมพ์อยู่มาก ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งหมึกเพื่อดูว่าลูกกลิ้งเสียหายหรือไม่ หากเสียหาย ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่
	หากทั้งหน้าดูสว่าง คุณอาจปรับความหนาแน่นของการพิมพ์ให้สว่างเกินไป หรืออาจเปิดใช้โหมดประหยัดหมึกอยู่	ให้ปรับความเข้มของงานพิมพ์ให้เข้มขึ้น และยกเลิกการใช้งานโหมดประหยัดหมึกในหน้าคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
การบวมหมึกปรากฏ	สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
	ทางออกของกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ ในหน้า 77
หมึกขาดเป็นช่วง	อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้นแผ่นเดียว	ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง
	ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษขึ้นเป็นจุดๆ	ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับหมึก	
	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 75 หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
ริ้วหรือแถบสีตาปรากฏบนหน้า	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 75

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<p>โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มมากเกินไป</p>	<p>ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีน้ำหนักเบา โปรดดูที่ กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 33</p>
	<p>ติดตั้งถาดป้อนกระดาษหลักไม่ถูกต้อง</p>	<p>โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ถาดป้อนกระดาษหลักเข้าที่แล้ว</p>
	<p>ตั้งค่าความหนาแน่นของการพิมพ์สูงเกินไป</p>	<p>ลดการตั้งค่าความเข้มของงานพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยลดเงาพื้นหลัง</p>
	<p>สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้</p>	<p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์</p>
	<p>ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 75</p>
<p>ผงหมึกและบนสื่อที่ใช้พิมพ์</p>	<p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>
	<p>หากมีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกั้นกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ</p>	<p>ทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษและเส้นทางผ่านกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 77</p>
	<p>อุณหภูมิของฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือกประเภทของสื่อที่เหมาะสมแล้ว</p>
		<p>ใช้คุณสมบัติพิมพ์เก็บถาวรเพื่อปรับปรุงการหลอมละลายของผงหมึก โปรดดูที่ พิมพ์เก็บถาวร ในหน้า 51</p>
<p>ผงหมึกจะออกได้ง่ายเมื่อสัมผัส</p>	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ/คุณภาพ และตั้งค่า ประเภทกระดาษ ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p>
	<p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p>	<p>ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>
	<p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p>	<p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษ ในหน้า 77</p>
	<p>แหล่งจ่ายไฟอาจเสีย</p>	<p>เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้ากระแสสลับ โดยตรงแทนการเสียบเข้ากับปลั๊กพ่วง</p>
	<p>อุณหภูมิของฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป</p>	<p>ใช้คุณสมบัติพิมพ์เก็บถาวรเพื่อปรับปรุงการหลอมละลายของผงหมึก โปรดดูที่ พิมพ์เก็บถาวร ในหน้า 51</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>มีรอยปรากฏซ้ำเป็นช่วงๆ บนหน้า</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p> <p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p> <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p> <p>ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือกชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่เหมาะสมแล้ว ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p> <p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ ในหน้า 77</p> <p>หากเกิดรอยขึ้นซ้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 75</p>
<p>หน้าที่พิมพ์มีตัวอักษรที่ผิดรูป</p> 	<p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> <p>หากตัวอักษรผิดรูปจนทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องนำเครื่องสแกนแบบเลเซอร์ส่งซ่อม</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</p> <p>ให้ตรวจสอบว่าปัญหานี้ปรากฏในหน้าแสดงการกำหนดค่าหรือไม่ หากมี โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือไปปรึกษาสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>หน้าที่พิมพ์ม้วนงอหรือเป็นคลื่น</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p> <p>สื่อที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษอาจจะยาวเกินไป</p> <p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> <p>อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือกประเภทของสื่อที่เหมาะสมแล้ว</p> <p>หากยังมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดของสื่อที่ใช้ช้อนหมึกให้ฟิวเซอร์ที่ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือสื่อนำหนักเบา</p> <p>พลิกปึกกระดาษที่อยู่ในถาดกระดาษ และลองพลิกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ 180°</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</p> <p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์</p>
<p>ข้อความหรือกราฟิกเอียงบนหน้าที่พิมพ์</p> 	<p>อาจใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือถาดกระดาษเข้ามีกระดาษอยู่มากเกินไป</p> <p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 37</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</p>
<p>หน้าที่พิมพ์ยับหรือห่อตัว</p> 	<p>อาจใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือถาดกระดาษเข้ามีกระดาษอยู่มากเกินไป</p> <p>สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> <p>อากาศภายในห้องจดหมายอาจทำให้เกิดรอยยับได้</p>	<p>กลับปึกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180°</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 37</p> <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</p> <p>ให้นำซองจดหมายออก กดให้เรียบ และลองพิมพ์อีกครั้ง</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ผงหมึกปรากฏรอบ ๆ ตัวอักษรที่พิมพ์	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง	พลิกปึกกระดาษในถาด ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำเข้ม) ยังปรากฏซ้ำในส่วนที่เหลือของหน้ากระดาษ (เป็นโทนสีเทา)	การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของส่วนที่เกิดภาพซ้ำ
	ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้หมุนเอกสารทั้งหมด 180 เพื่อพิมพ์ภาพที่มีสีจางก่อน
	การกระชากของไฟอาจมีผลต่อเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง
		หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ

ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เมื่อเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการจัดการกระดาษ

คำแนะนำในการพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์

- เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพดีที่สุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, แหว่ง, รอยฉีก, จุดด่าง, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ชำรุด และมีขอบม้วนงอหรือพับ
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดี ให้ใช้ประเภทกระดาษที่เรียบ โดยปกติ กระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
- หากคุณไม่แน่ใจในประเภทกระดาษที่คุณใช้ (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบจากฉลากบนห่อบรรจุภัณฑ์ของกระดาษ
- อย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทเท่านั้น ใช้วัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- เครื่องพิมพ์นี้จะใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือกระดาษแบบฟอร์มใช้หมึกที่สามารถทนต่ออุณหภูมิในการหลอมหมึกนี้ได้ (200°C หรือ 392°F ประมาณ 0.1 วินาที)

△ **ข้อควรระวัง:** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การแก้ปัญหาของวัสดุพิมพ์

ปัญหาวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้อาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัด หรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หรือนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ลองใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัดหรือม้วนงอ	เก็บกระดาษ ไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ในหีบบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป, มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	ใช้กระดาษเกรนยาว
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	อุณหภูมิฟิวเซอร์ที่สูงจะทำให้กระดาษม้วนงอ	เปิดการตั้งค่า Less paper curl (กระดาษม้วนน้อยลง) ที่แผงควบคุม กด การตั้งค่า ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก Service (บริการ) และกด ตกลง ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก การตั้งค่า Less paper curl (กระดาษม้วนน้อยลง) กด ตกลง ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก On (เปิด) และกด ตกลง
กระดาษติด ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ทำไว้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หรือนักเกินไป หรือเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์ ใช้กระดาษเกรนยาว
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	ปรับตัวกั้นกระดาษ ไม่ถูกต้อง	นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง
ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นในแต่ละครั้ง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาด และใส่วัสดุพิมพ์บางส่วนลงในถาด โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 37
	สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษ ไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
	วัสดุพิมพ์อาจถูกกลิ้งก่อนใส่	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ยังไม่ได้กลิ้ง ทำให้กระดาษไม่ติดกันโดยการบิดปึกกระดาษ
	วัสดุพิมพ์อาจแห้งเกินไป	ใส่กระดาษใหม่ที่จัดเก็บอย่างเหมาะสม
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดที่ต้องให้ผู้ใช้ป้อนกระดาษเอง	<ul style="list-style-type: none"> หาก Manual feed (ป้อนด้วยมือ) ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด ตกลง เพื่อพิมพ์งาน ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง และลองพิมพ์งานของคุณอีกครั้ง
	ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย	โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือโบปาลิสสนับสนุนที่พิมพ์ในกล่องเครื่องพิมพ์
	ปรับตัวควบคุมความยาวกระดาษในถาด 1 ไว้ที่ความยาวเกินกว่าขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์	ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง

ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้หากกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ แต่ไม่มีสิ่งใดอยู่บนกระดาษ หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ยอมพิมพ์งาน


ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าที่พิมพ์ออกมาว่างเปล่า	คุณอาจยังไม่ได้ตั้งเทปเปิดออกจากถัปลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ตั้งเทปการออกจากถัปลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหาหมึกอยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
	สีสำหรับพิมพ์บางประเภทอาจเป็นสาเหตุให้พิมพ์งานได้ช้า	ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงสีสำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ ในหน้า 93
	อาจวัสดุพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ แก้ปัญหากระดาษติด ในหน้า 84
	สายเคเบิล USB หรือสายเคเบิลเครือข่ายอาจชำรุดหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิลที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต ลองใช้สายเคเบิล USB หรือสายเคเบิลเครือข่ายเส้นอื่น
	อาจมีการเปลี่ยน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์	จากแผงควบคุม ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า ยืนยัน IP แอดเดรสกับที่แสดงในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติ
	อาจไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น	เปิดกล่องโต้ตอบ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
	อาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์	ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม โปรดดูที่ ข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 81
	เครื่องพิมพ์อาจถูกล้างให้หยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์	เปิดกล่องโต้ตอบ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) และตรวจสอบว่าสถานะของเครื่องพิมพ์คือ Ready (พร้อม) หากสถานะเป็น Paused (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก Resume Printing (พิมพ์งานต่อ)
	อาจไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบสายไฟ และตรวจสอบเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
อุปกรณ์อื่นๆ กำลังทำงานในคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บ็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่องอุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์	

ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา

ป้องกันปัญหาของสำเนาเอกสาร

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ
- ใส่วัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากใส่วัสดุพิมพ์ไว้ไม่ถูกต้อง อาจทำให้กระดาษเอียง ภาพที่ได้จะไม่ชัด และเกิดปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรม OCR โปรดดูที่ [การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 37](#) สำหรับคำแนะนำ
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงกับข้อกำหนดของ HP หากวัสดุพิมพ์นั้นตรงกับข้อกำหนดของ HP ปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดขึ้นอีกแสดงว่าอาจมีการขรุขระที่ลูกกลิ้งดึงกระดาษหรือแผ่นแยกกระดาษ โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ปัญหาของภาพ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีภาพหรือภาพซีดจาง	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 75
	เอกสารต้นฉบับอาจมีคุณภาพไม่ดี	หากเอกสารต้นฉบับสีอ่อนเกินไปหรือขรุขระเสียหาย เอกสารที่ทำสำเนาออกมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่าคุณจะมีการปรับความเข้มแล้วก็ตาม หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนใช้เอกสารต้นฉบับที่ดีกว่าเดิม
	การตั้งค่าความคมชัดอาจไม่ถูกต้อง	ใช้ปุ่ม จางลง/เข้มขึ้น เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าความคมชัด
	เอกสารต้นฉบับอาจมีพื้นหลังเป็นสี	สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพด้านหน้าที่พิมพ์ออกมา ลมกลิ้งกับพื้นหลังมากเกินไป หรือทำให้พื้นหลังปรากฏออกมาในอีกเจดสีหนึ่ง หากเป็นไปได้ ให้ใช้เอกสารต้นฉบับที่ไม่ใช่พื้นหลังเป็นสี
แถบสีขาวหรือแถบจางๆ ในแนวตั้งปรากฏบนสำเนา	สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 75
สำเนาออกมาเป็นเส้น	เครื่องสแกนแบบแท่นอาจสกปรก	ทำความสะอาดเครื่องสแกนแบบแท่น โปรดดูที่ ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 67
	ลูกกลิ้งไวแสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 75

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
จุดหรือริ้วสีดำปรากฏบนลำเนา	อาจมีหมึก, กาว, น้ำยาลบคำผิด หรือสิ่งสกปรกต่างๆ เลอะอยู่บนเครื่องสแกนแบบแท่น	ทำความสะอาดเครื่องสแกนแบบแท่น โปรดดูที่ ทำ ความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 67
	กระแสไฟฟ้าที่จ่ายให้กับเครื่องพิมพ์อาจไม่คงที่	พิมพ์งานอีกครั้ง
ลำเนาเข้มหรือจางเกินไป	อาจตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าคุณภาพไว้ถูกต้องแล้ว โปรดดูวิธีใช้ของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่า
	ข้อความไม่ชัดเจน	ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าคุณภาพไว้ถูกต้องแล้ว ตรวจสอบว่าได้ปิดการตั้งค่าโหมดประหยัดหมึกแล้ว โปรดดูวิธีใช้ของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่า

ปัญหาการจัดการสื่อที่ใช้พิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟต์ลัด และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือ ม้วนงอ	เก็บกระดาษ ไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ในหีบบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	ใช้กระดาษเกรนยาว
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษติด, ทำให้กระดาษเสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มียรอยตัดหรือมีรู
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ทำไว้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไปหรือเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟต์ลัด และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์ ใช้กระดาษเกรนยาว
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	อาจปรับตัวกันกระดาษไม่ถูกต้อง	นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง
มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	ดึงกระดาษบางส่วนออกจากถาด โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 37
	สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือขรุขระเสียหาย	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือขรุขระ ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดที่ต้องให้ผู้ใช้ป้อนกระดาษเอง	<ul style="list-style-type: none"> หาก Manual (ด้วยตนเอง) ปรากฏบนหน้าจอ แสดงความคมของเครื่องพิมพ์ ให้กด ตกลง เพื่อพิมพ์งาน ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง และลองพิมพ์งานของคุณอีกครั้ง
	ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย	โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
	ปรับตัวควบคุมความยาวกระดาษในถาด 1 ไว้ที่ความยาวเกินกว่าขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์	ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง

ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีสำเนาออกมา	อาจ ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	ใส่วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 37
	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	บนเครื่องสแกนแบบแท่น วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงและให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมของกระจกที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์
สำเนากลายเป็นกระดาษเปล่า	อาจยังไม่ได้ตั้งเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์	ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วดึงเทปปิดผนึกออก และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	บนเครื่องสแกนแบบแท่น ตรวจสอบว่าได้วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงและให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมของกระจกที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์
	สื่อที่ใช้อาจไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 75
สำเนามีขนาดเล็กลง	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์อาจกำหนดให้ลดภาพที่สแกน	บนแผงควบคุม ให้กด ย่อ/ขยาย และตรวจสอบว่าตั้งค่าเป็น Original=100% (ต้นฉบับ=100%)

ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน

แก้ไขปัญหาภาพที่สแกนออกมา

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพไม่ดี	เอกสารต้นฉบับอาจเป็นภาพถ่ายหรือรูปถ่ายที่ถ่ายซ้ำอีกครั้ง	<ul style="list-style-type: none">ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้ลดขนาดนั้นหายไปพิมพ์ภาพที่สแกนออกมา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่แล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 66
	ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมา	<ul style="list-style-type: none">ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น) โดยปกติแล้ว คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเลือกที่ Display ใน Control Panel ของ Windowsลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดในซอฟต์แวร์เครื่องสแกน โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 66
	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับบนเครื่องสแกนแบบแท่นอย่างถูกต้อง โปรดดูที่ การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 37
เครื่องสแกนอาจสกรปรก	ทำความสะอาดเครื่องสแกน โปรดดูที่ ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 67	
การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่	ลองเปลี่ยนการตั้งค่าภาพกราฟิก โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 66	
ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน	คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับบนเครื่องสแกนแบบแท่นอย่างถูกต้อง โปรดดูที่ ใส่ต้นฉบับสำหรับการสแกน ในหน้า 64
	พื้นหลังที่เป็นสีขาวเป็นสาเหตุให้ภาพที่อยู่ด้านหน้ากลบกลืนกับพื้นหลัง	ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับ หรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว
	ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไป	ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับเครื่องสแกนแบบแท่นคือ 25 x 25 มม.
	สีสำหรับพิมพ์มีขนาดที่ไม่ถูกต้อง	ในการตั้งค่า สแกน ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนใหญ่เพียงพอสำหรับเอกสารที่คุณสแกน
	ใช้เวลาสแกนนานเกินไป	เปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดและสีให้สอดคล้องกับงานของคุณ โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 66
ใช้ซอฟต์แวร์ไว้ให้สแกนสี	ตั้งซอฟต์แวร์ไว้ให้สแกนสี	ระบบของคุณได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นเป็นสแกนสี ซึ่งจะทำให้การสแกนใช้เวลานาน แม้ว่าคุณกำลังสแกนงานที่มีสีเดียวก็ตาม หากคุณสามารถรับภาพผ่านทาง TWAIN หรือ WIA คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าให้สแกนต้นฉบับเป็นโทนสีเทาหรือขาวดำได้ โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
	มีการส่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาออกไปก่อนที่คุณจะได้ลองสแกน	หากคุณสั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาก่อนที่จะสแกน การสแกนจะเริ่มขึ้น หากเครื่องสแกนไม่ได้กำลังทำงานอยู่ แต่เนื่องจากเครื่องพิมพ์และเครื่องสแกนใช้หน่วยความจำร่วมกัน การสแกนอาจทำได้ช้า

ปัญหาคุณภาพของการสแกน

ป้องกันปัญหาคุณภาพการสแกน

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารและการสแกนได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ใส่วัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากคุณใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เอกสารนั้นอาจเอียง ซึ่งทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน โปรดดูที่ [การใส่กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 37](#) สำหรับคำแนะนำ
- ปรับปรุงการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเอกสารที่สแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 66](#)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

แก้ไขปัญหาคุณภาพการสแกน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษเปล่า	อาจวางต้นฉบับผิดด้าน	บนเครื่องสแกนแบบแท่น วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงและให้มุมบนซ้ายของเอกสารติดมุมของกระจกที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์
เข้มหรือจางเกินไป	ตั้งระดับความละเอียดและสีไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมแล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 66
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก	ทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนแบบแท่น โปรดดูที่ ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 67
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก	ทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนแบบแท่น โปรดดูที่ ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 67
	กระแสไฟฟ้าที่จ่ายให้กับเครื่องพิมพ์อาจไม่คงที่	พิมพ์งานอีกครั้ง
ข้อความไม่ชัดเจน	การตั้งค่าระดับความละเอียดอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าความละเอียดถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 66

ปรับปรุงคุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

รายการตรวจสอบคุณภาพพิมพ์

โดยปกติแล้ว ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนด โดยมากกระดาษที่เรียกว่าย้อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
2. หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว โปรดดูที่ [เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ ในหน้า 40](#)
3. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่แมงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากพิมพ์หน้าดังกล่าวได้ไม่ถูกต้อง แสดงว่ามีปัญหาที่ฮาร์ดแวร์ โปรดติดต่อ HP ดู www.hp.com/support/LJM1120 หรือใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

4. พิมพ์หน้าสาริตจากแผงควบคุม หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ลองพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นๆ
5. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่น หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้พิมพ์
6. เริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดดูที่ [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป ในหน้า 90](#)

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากคอมพิวเตอร์มีปัญหาการเชื่อมต่อเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าสายเคเบิล USB ยาวไม่เกิน 3 เมตร (9 ฟุต)
2. ตรวจสอบว่าปลายทั้งสองด้านของสายเคเบิล USB ได้เชื่อมต่อแล้ว
3. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเป็นสายเคเบิล USB 2.0 ความเร็วสูงที่ผ่านการรับรอง
4. หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น

ปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เปิดและออนไลน์อยู่

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อดูให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน

1. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์และเปิดเครื่องพิมพ์แล้วใช่หรือไม่

ดูให้แน่ใจว่า ได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว หากยังมีปัญหานี้อยู่ แสดงว่า สายไฟ แหล่งจ่ายไฟหรือเครื่องพิมพ์อาจชำรุด

2. เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด **Ready** (พร้อม) หรือไม่

หากเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งานอยู่ คุณจะต้องรอนเครื่องพิมพ์งานดังกล่าวเสร็จ

3. หน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ว่างเปล่าใช่หรือไม่

- ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าติดตั้งเครื่องพิมพ์ได้ถูกต้อง

4. มีข้อความอื่นที่ไม่ใช่ **Ready** (พร้อม) ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ใช่หรือไม่

- โปรดดูที่เอกสารประกอบเครื่องพิมพ์หากต้องการดูรายการทั้งหมดของข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุมและสิ่งที่ควรทำ

แก้ไขปัญหาด้านการสื่อสารกับเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย

1. มีปัญหาในการเชื่อมต่อใด ๆ ระหว่างเวิร์คสเตชันหรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์และเครื่องพิมพ์ใช่หรือไม่

ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่าย การเชื่อมต่อ และการตั้งค่าคอนฟิกเราเตอร์นั้นถูกต้อง ตรวจสอบว่า สายเคเบิลเครือข่ายมีความยาวตามข้อกำหนดรายละเอียดของเครือข่าย

2. ต่อสายเคเบิลเครือข่ายได้อย่างเหมาะสมใช่หรือไม่?

ดูให้แน่ใจว่า ได้ใช้พอร์ตและสายเคเบิลที่เหมาะสมเพื่อเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลแต่ละจุด เพื่อให้แน่ใจว่า ต่อได้อย่างแน่นหนาและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง หากยังมีปัญหานี้อยู่ โปรดลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับหรือเครื่องรับ ไฟแสดงสถานะสีเขียวและไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อสีเขียวที่ติดกับพอร์ตที่เชื่อมต่อที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ควรจะสว่าง

3. คุณสามารถ "ping" IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้หรือไม่

ใช้พร้อมคำสั่งเพื่อค้นหาเครื่องพิมพ์ผ่านทางคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างเช่น:

ค้นหา 192.168.45.39

ดูให้แน่ใจว่า การค้นหาแสดงผลเวลาในหนึ่งรอบ

หากคุณสามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่า คอนฟิเกอเรชันของ IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ที่อยู่บนคอมพิวเตอร์นั้นถูกต้อง หากถูกต้อง ให้ลบออกและเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

4. มีการเพิ่มโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้กับเครือข่ายใช่หรือไม่?

ดูให้แน่ใจว่า แอปพลิเคชันเหล่านั้นเข้ากับเครือข่ายได้ และติดตั้งเข้ากับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

5. ผู้ใช้คนอื่นสามารถสั่งพิมพ์งานได้ใช่หรือไม่?

ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเป็นเฉพาะกับเวิร์กสเตชัน ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่ายเวิร์กสเตชัน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางพิมพ์

6. หากผู้ใช้คนอื่นสั่งพิมพ์งานได้ ผู้ใช้เหล่านั้นใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่ายเดียวกันใช่หรือไม่?

ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่เหมาะสมจากเครือข่ายของคุณ

แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

การแก้ไขปัญหา Windows โดยทั่วไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

"General Protection FaultException OE"

"Spool32"

"Illegal Operation"

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีสตาร์ท Windows แล้วลองอีกครั้ง
	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น หากเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ไว้ให้ สลับไปที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5 หรือการจำลอง HP postscript level 3 ซึ่งสามารถทำได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์
	ลบไฟล์ชั่วคราวออกจากไดเรกทอรี Temp ระบบชื่อไดเรกทอรีโดยเปิดไฟล์ AUTOEXEC.BAT และค้นหาข้อความว่า "Set Temp =" ชื่อหลังจากข้อความนี้จะเป็นไดเรกทอรีชั่วคราว ค่าเริ่มต้นคือ C:\TEMP แต่สามารถกำหนดใหม่ได้
	ศึกษาจากเอกสารกำกับของ Microsoft Windows ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Windows

แก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับ Macintosh

ตาราง 11-1 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X v10.3 และ Mac OS X v10.4

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ไม่ปรากฏในกล่องรายการเครื่องพิมพ์ใน Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากเชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับอีเธอร์เน็ตไว้ ให้ลองเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือใช้พอร์ตอื่นๆ
กำลังใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ตรวจสอบว่าชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ใน Printer Setup Utility
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	ปิดคิวการพิมพ์ และคลิก Start Jobs
กำลังใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือแอดเดรส IP ที่ไม่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกันอาจได้รับงานพิมพ์ของคุณ	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ตรวจสอบว่าชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" บนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อ

ตาราง 11-1 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X v10.3 และ Mac OS X v10.4 (ต่อ)

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	เครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ "Rendezvous" หรือ "Bonjour" ใน Printer Setup Utility

พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งในรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซต์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Macintosh Printer Setup Utility หลังจากเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ของคุณคือ Mac OS X v10.3 หรือ Mac OS X v10.4ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple <p>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้องตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งานตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรงตรวจสอบเพื่อดูว่าการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัว ในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง <p>หมายเหตุ: คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ

- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา ไปที่ www.hp.com/sbso/product/supplies
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากประเทศอื่นๆ ไปที่ www.hp.com/ghp/buyonline.html
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในแคนาดา ไปที่ www.hp.ca/catalog/supplies
- หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในยุโรป โปรดไปที่ www.hp.com/go/ljsupplies
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในเอเชียแปซิฟิก ไปที่ www.hp.com/paper/
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม ไปที่ www.hp.com/go/accessories

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์สำรอง	อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ที่ประมาณ 2,000 หน้า	CB436A

อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เฟซ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
สายเคเบิล USB	2 เมตร สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้	C6518A
	3 เมตร สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้	C6520A

B บริการและการสนับสนุน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

HP LaserJet M1120 และ M1120n

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

การรับประกันหนึ่งปี

HP ขอรับประกันกับคุณซึ่งเป็นลูกค้าว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP ปรากฏจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิต โดยเริ่มรับประกันหลังจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามิใช่ข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP ขอรับประกันกับคุณว่าซอฟต์แวร์ของ HP สามารถทำงานได้ตามคำสั่งโปรแกรมโดยที่ไม่เกิดการล้มเหลวเนื่องจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิต หากติดตั้งและใช้งานอย่างถูกต้อง โดยเริ่มรับประกันหลังจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรมอันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้คุณได้ตามเงื่อนไขที่รับประกันไว้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมได้ คุณจะได้รับเงินคืนตามมูลค่าผลิตภัณฑ์ทันทีที่คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่คุณได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับคุณเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับคุณ

บริการเกี่ยวกับการรับประกัน Customer Self Repair

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการจัดทำขึ้นด้วยชิ้นส่วนชนิด Customer Self Repair (CSR) หลายชิ้นด้วยกัน เพื่อลดเวลาการซ่อมแซมและให้มีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนทดแทนชิ้นส่วนที่บกพร่อง หากในระหว่างการตรวจสอบวินิจฉัย HP ระบุว่าสามารถใช้ชิ้นส่วน CSR ได้ HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นให้คุณเปลี่ยนโดยตรง ชิ้นส่วน CSR มี 2 ประเภทดังนี้ 1) ชิ้นส่วนที่จำเป็นสำหรับการให้ผู้ใช้ซ่อมแซมด้วยตนเองได้ หากคุณขอให้ HP เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางและค่าแรงของบริการนี้ 2) ชิ้นส่วนที่เป็นตัวเลือกสำหรับการให้ผู้ใช้ซ่อมแซมด้วยตนเอง ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบสำหรับ Customer Self Repair อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องการให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนให้ อาจทำได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมภายใต้ประเภทบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR จะถูกจัดส่งในวันทำการถัดไป ขึ้นอยู่กับชิ้นส่วนที่มีและที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่อนุญาตไว้ การจัดส่งในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมง อาจมีให้บริการโดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่อนุญาตไว้ หากต้องการความช่วยเหลือ คุณสามารถติดต่อ HP Technical Support Center และช่างเทคนิคจะช่วยให้คำแนะนำผ่านทางโทรศัพท์ HP ได้ ระบุไว้ในสิ่งที่ส่งไปพร้อมกับชิ้นส่วน CSR ที่เปลี่ยนทดแทนว่าคุณต้องส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้ HP คุณต้องส่งชิ้นส่วนที่บกพร่องนั้นให้กับ HP ภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ โดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่บกพร่องต้องถูกส่งคืนพร้อมกับเอกสารที่เกี่ยวข้องในวัสดุการขนส่งที่ให้ไว้ หากคุณไม่ได้ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่อง HP อาจสงวนไว้เรียกเก็บเงินสำหรับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ในส่วนของ Customer self repair นี้ HP จะออกค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และกำหนดผู้ให้บริการขนส่งที่ใช้

ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ตั้ง

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นอย่างลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์ของท่าน

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

บริการออนไลน์

สำหรับการเรียกดูซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการสนับสนุนล่าสุดตลอด 24 ชั่วโมงผ่านทาง การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/support/LJM1120

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดของเครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา สำหรับผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดสก์ทอป และเครื่องพิมพ์ ไปที่ instantsupport.hp.com

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูแผ่นพับที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.hp.com/support/ ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

www.hp.com/go/LJM1120_software

ข้อมูลหน้าเว็บสำหรับไดรเวอร์เป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในภาษาอื่นๆ ได้

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

- สหรัฐอเมริกา: www.hp.com/sbso/product/supplies
- แคนาดา: www.hp.ca/catalog/supplies
- ยุโรป: www.hp.com/go/ljsupplies
- เอเชียแปซิฟิก: www.hp.com/paper/

ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP ให้ไปที่ HP Parts Store ที่ www.hp.com/buy/parts (เฉพาะสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) หรือโทรไปที่หมายเลข 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)

ข้อมูลการบริการ HP

คุณสามารถค้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรหมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา)

นอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา โปรดติดต่อไปที่หมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ดูแผ่นข้อมูลที่ มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

ข้อตกลงการบริการ HP

ติดต่อที่ 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (U.S.)) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ HP SupportPack และ Carepaq™ Services ที่ www.hpexpress-services.com/10467a

สำหรับบริการเพิ่มเติม โทรหมายเลข 1-800-446-0522

การสนับสนุนและข้อมูลจาก HP สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh

ไปที่ www.hp.com/go/macosex สำหรับข้อมูลสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครสมาชิก HP สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์

ไปที่ www.hp.com/go/mac-connect สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับผู้ใช้เครื่อง Macintosh

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากฝ่ายบริการลูกค้า HP พิจารณาว่าคุณต้องส่งเครื่องพิมพ์ของคุณกลับมายัง HP เพื่อซ่อมแซม ให้บรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้งก่อนส่งคืน โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

△ **ข้อควรระวัง:** ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

1. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์แล้วเก็บไว้

△ **ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนนี้ *สำคัญมาก* ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์จะรั่วและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

2. นำสายไฟ สายเคเบิลอินเตอร์เฟซ และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ออกจากเครื่อง และเก็บไว้

3. คุณอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่นไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ด้วย

4. ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP เพื่อขอหีบห่อบรรจุใหม่ แต่ในประเทศอื่น ให้ใช้หีบห่อบรรจุเดิม หากยังคงใช้ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

การขยายเวลาประกัน

HP Support ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP Support ภายในช่วงการรับประกันจากโรงงานที่ได้ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP

C ข้อกำหนด

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:

- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม](#)
- [การกำจัดเสียง](#)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ตาราง C-1 ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP LaserJet M1120	308 มม.	363 มม.	437 มม.	8.2 กก.
HP LaserJet M1120n	308 มม.	363 มม.	437 มม.	8.2 กก.

ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า

△ **ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง C-2 ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า

รายการ	รุ่น 110-โวลต์	รุ่น 230 โวลต์
ข้อกำหนดเครื่องใช้กำลังไฟ	110 ถึง 127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220 ถึง 240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
กระแสไฟกำหนด	4.9 A	2.9 A

การใช้ไฟฟ้า

ตาราง C-3 การใช้ไฟฟ้า (เฉลี่ย, เป็นวัตต์)¹

รุ่นผลิตภัณฑ์	การพิมพ์ ²	การทำสำเนา ²	พร้อม/พักการทำงาน ³	ปิด
HP LaserJet M1120	420 W	420 W	5 W	น้อยกว่า 0.1 W
HP LaserJet M1120n	420 W	420 W	8 W	น้อยกว่า 0.1 W

¹ ค่าที่ระบุอ้างอิงจากข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/LJM1120

² ค่าพลังงานที่ระบุในที่นี้เป็นค่าสูงสุดที่วัดได้โดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

³ เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที

⁴ เวลาในการออกจากโหมดพร้อม/พักการทำงานเข้าสู่การพิมพ์งานเริ่มต้นน้อยกว่า 6 วินาที

⁵ การกระจายความร้อนสูงสุดสำหรับทุกรุ่นในโหมดเตรียมพร้อม = 30 BTU/ชั่วโมง

ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม

ตาราง C-4 ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม¹

	แนะนำ	การทำงาน	การจัดเก็บ
อุณหภูมิ	15° ถึง 32.5° C (59° ถึง 90.5° F)	15° ถึง 32.5° เซลเซียส (59° ถึง 90.5° ฟาเรนไฮต์)	-20° ถึง 40° C (-4° ถึง 104° F)
ความชื้นสัมพัทธ์	10% ถึง 80%	10% ถึง 80%	95% หรือน้อยกว่า

¹ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

การกำจัดเสียง

ตาราง C-5 การส่งเสียงรบกวน

ระดับพลังงานเสียง	ประกาศตาม ISO 9296 ¹
ขณะพิมพ์ (19 ppm)	$L_{WA,d} = 6.6 \text{ Bels(A)} [66 \text{ dB(A)}]$
พร้อม	ไม่ได้ยินเสียง
ระดับความกดดันของเสียง - ตำแหน่งของผู้ที่อยู่ใกล้	ประกาศตาม ISO 9296 ¹
ขณะพิมพ์ (19 ppm)	$L_{pAm} = 53 \text{ dB(A)}$
พร้อม	ไม่ได้ยินเสียง

¹ ค่าที่ระบุอ้างอิงจากข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/LJM1120

² ค่าคอนฟิเกอเรชันที่ทดสอบ: HP LaserJet M1120 พิมพ์ด้านเดียวบนกระดาษ A4 ที่ 19 ppm

D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ


เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับดังนี้

- [ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B มาตรฐานที่ 15 ของข้อบังคับ FCC ข้อกำหนดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้ และแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำ อาจเกิดคลื่นรบกวนที่สร้างความเสียหายในการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใด ๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- ปรับแนวหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับความถี่
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เชื่อมต่ออุปกรณ์กับปลั๊กไฟบนวงจรที่แตกต่างจากวงจรที่มีตัวรับ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลง หรือการปรับแต่งเครื่องพิมพ์ใดๆ ซึ่งไม่ได้รับการยินยอมจาก Hewlett-Packard อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะได้

ใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด FCC คลาส B ส่วนที่ 15

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มีให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม/พัก ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของผลิตภัณฑ์นี้ ในการระบุสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือเอกสารข้อกำหนด นอกจากนี้ รายการผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดยังมีอยู่ที่:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

การใช้ผงหมึก

โหมดประหยัดผงหมึกใช้ผงหมึกน้อยลง ยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้


พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ใช้แล้ว ให้แก่ HP Planet Partners โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อมูลและคำแนะนำในภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้น หากท่านส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรองว่าคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ในวัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีสารส่งคืนให้แก่ท่าน ขอขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

 **หมายเหตุ:** ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าวสำหรับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ท HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

การส่งคืนจำนวนมาก (คาร์ตริดจ์ 2-8 อัน)

1. ใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. มัด 8 กล่องเข้าด้วยกัน โดยใช้เชือกหรือเทปรัด (น้ำหนักไม่เกิน 70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเอง หรือขอกล่องเก็บรวบรวมจาก <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 (ใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet print ได้ไม่เกิน 8 อัน)
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ติดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ทั้งหมดเพื่อรีไซเคิลให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ UPS ในระหว่างการจัดส่งหรือการรับของในครั้งถัดไป หรือนำไปส่งที่ศูนย์รับฝากของ UPS หากต้องการทราบตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์รับฝากของ UPS ในท้องถิ่นของท่าน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม <http://www.ups.com> หากท่านต้องการส่งคืนโดยใช้ฉลาก USPS ให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ศูนย์บริการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หรือที่ทำการไปรษณีย์ของ

สหรัฐฯ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือสั่งซื้อจลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนเป็นจำนวนมาก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 บริการรับของของ UPS จะต้องเสียค่าธรรมเนียมตามปกติ ข้อมูลต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งเตือนล่วงหน้า

การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมในโครงการส่งคืนและรีไซเคิล HP Planet Partners ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เรียบง่ายในคู่มือการรีไซเคิล (มีอยู่ในหีบห่อบรรจุของอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของเครื่องพิมพ์) หรือโปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่านสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP LaserJet

กระดาษ

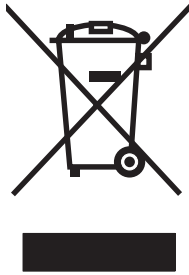
ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ถือเป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (เช่น ผงหมึก) ทางเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ www.hp.com/go/environment หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0604-03-rel.1.0
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet M1120 Series
หมายเลขรุ่นข้อบังคับ²⁾ BOISB-0604-03
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด
ตัลบหมึกพิมพ์ CB436A

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 – Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม หมายเลขนี้ไม่ควรนำมาปะปนกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
Boise, Idaho , USA

สิงหาคม 2007

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

ยุโรป ติดต่อ: สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศ/พื้นที่ของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standard Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)
สหรัฐอเมริกา ติดต่อ: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , โทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

⚠ **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

ประกาศ EMI (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1120, M1120n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisti käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M1120, M1120n - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ตารางสาร (จีน)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

ตาราง D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
复印机组件	X	O	O	O	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

หมายเหตุ: 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

ประมวลคำศัพท์

browser (เบราว์เซอร์) คำย่อของเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาและเปิดเว็บเพจ

collate (เรียงหน้า) กระบวนการพิมพ์งานหลายสำเนาแยกเป็นชุด เมื่อเลือกเรียง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งชุดก่อนพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าตามจำนวนสำเนาที่ระบุก่อนที่จะพิมพ์หน้าถัดไป

contrast (ความคมชัด) ความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มืดและสว่างภายในภาพหนึ่งๆ ยิ่งค่าต่ำเท่าใด เจดสีจะยิ่งใกล้เคียงกันเท่านั้น ในทางกลับกัน ยิ่งค่าสูงเท่าใด เจดสีจะยิ่งต่างกันมากขึ้นเท่านั้น

DSL Digital subscriber line เป็นเทคโนโลยีในการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับอินเทอร์เน็ตโดยตรงที่ให้ความเร็วสูง

e-mail (electronic mail) (อีเมล (electronic mail)) ตัวย่อของ electronic mail ซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ในการส่งรายการต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเน็ตเวิร์กได้

file format (รูปแบบไฟล์) วิธีกำหนดโครงสร้างไฟล์ที่โปรแกรมหรือกลุ่มโปรแกรมใช้

grayscale (โทนสีเทา) เจดของสีเทาที่แสดงความเข้มและอ่อนของภาพ เมื่อแปลงภาพสีเป็นภาพโทนสีเทา โดยเจดสีเทาแต่ละเจดจะแทนสีแต่ละสี

halftone (ฮาล์ฟโทน) ประเภทของภาพที่จำลองโทนสีเทาโดยใช้จำนวนจุด (dot) ที่แตกต่างกัน บริเวณที่มีสีเข้มจะประกอบด้วยจุดจำนวนมาก ในขณะที่บริเวณที่มีสีอ่อนกว่าจะใช้จำนวนจุดน้อยกว่า

HP Director โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการทำงานเอกสารในคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh

link (ลิงก์) การเชื่อมต่อกับโปรแกรมหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้ส่งข้อมูลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไปยังโปรแกรมอื่น เช่น ลิงค์อีเมล แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์ และ OCR

Optical Character Recognition (OCR) software (ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)) ซอฟต์แวร์ OCR จะแปลงภาพอิเล็กทรอนิกส์ของข้อความ เช่น เอกสารที่สแกน ให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมสเปรดชีต และโปรแกรมฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้

printer driver (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์คือ โปรแกรมที่โปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นใช้เพื่อเข้าสู่คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแปลคำสั่งการจัดรูปแบบของโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น (เช่น การแบ่งหน้า หรือการเลือกแบบอักษร) เป็นภาษาเครื่องพิมพ์ (เช่น PostScript หรือ PCL) และส่งไฟล์ที่จะพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

Readiris โปรแกรม Optical Character Recognition (OCR) ที่พัฒนาโดย I.R.I.S. ซึ่งให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

resolution (ความละเอียด) ความคมชัดของภาพ ซึ่งวัดในหน่วย dpi (dots per inch) จำนวน dpi ยิ่งมาก ความละเอียดยิ่งสูง

surge protector (อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก) อุปกรณ์ที่ป้องกันอุปกรณ์จ่ายไฟและสายโทรศัพท์จากไฟกระชาก

TWAIN เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมของสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ เมื่อใช้สแกนเนอร์ที่ได้มาตรฐาน TWAIN ร่วมกับโปรแกรมมาตรฐาน TWAIN คุณสามารถทำงานสแกนได้จากภายในโปรแกรมเลย

URL Uniform resource locator คือแอดเดรสบนอินเทอร์เน็ตทั่วโลกของเอกสารและทรัพยากร ส่วนแรกของแอดเดรสจะระบุโปรโตคอลที่ใช้ ส่วนที่สองจะระบุ IP แอดเดรสหรือชื่อโดเมนที่จัดเก็บทรัพยากรนั้นๆ

USB Universal Serial Bus (USB) คือ มาตรฐานที่พัฒนาโดย USB Implementers Forum, Inc. เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์อื่นๆ USB ได้รับการออกแบบขึ้นมาเพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องเข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงหลาย ๆ อุปกรณ์ในเวลาเดียวกัน

watermarks (ลายน้ำ) ลายน้ำจะเพิ่มข้อความพื้นหลังให้กับเอกสารที่กำลังพิมพ์ ตัวอย่างเช่น สามารถพิมพ์ “ลับเฉพาะ” เป็นข้อความพื้นหลังของเอกสารเพื่อระบุว่าเอกสารเป็นเอกสารลับเฉพาะ ซึ่งสามารถเลือกจากชุดลายน้ำที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และเปลี่ยนแบบอักษร ขนาด มุม และรูปแบบได้ เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ลายน้ำเฉพาะหน้าแรกหรือทุกหน้าได้

WIA Windows Imaging Architecture (WIA) เป็นสถาปัตยกรรมเกี่ยวกับภาพที่มีอยู่ใน Windows Me และ Windows XP โดยสามารถเริ่มต้นการสแกนในระบบปฏิบัติการดังกล่าวนี้ได้โดยใช้สแกนเนอร์ที่รองรับมาตรฐาน WIA

จุดต่อนิ้ว (dpi) หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวนจุดต่อนิ้วมากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวนพิกเซลต่อนิ้วมากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

ดัชนี

D

dpi (จุดต่อนิ้ว)
การสแกน 66
ข้อกำหนดรายละเอียด 3

F

FastRes 3
file, scanning to
Macintosh 27

G

General Protection FaultException
OE 105

H

HP Instant Support Professional
Edition (ISPE) 112
HP LaserJet Scan (Windows) 64
HP SupportPack 114

I

Instant Support Professional
Edition (ISPE) 112
IP แอดเดรส
Macintosh, การแก้ไขปัญหา 105

L

LaserJet Scan (Windows) 64
lightness
งานพิมพ์สีลบเลือน, การแก้
ปัญหา 90

M

Macintosh
Intel Core Processor 6
PPC 6
การตั้งค่าการพิมพ์ 22
การตั้งค่าไดรเวอร์ 22, 25
การติดตั้งระบบการพิมพ์สำหรับการ
เชื่อมต่อโดยตรง 23

การติดตั้งระบบการพิมพ์สำหรับเครือ
ข่าย 23
การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้
กับ TWAIN 64
การสแกนจากแผงควบคุม 27
การสแกนแบบไปกับอีเมล 27
การสแกนแบบหน้าต่อหน้า 27
การสแกนไปยังไฟล์ 27
การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 106
ปรับขนาดเอกสาร 25
ปัญหา, การแก้ไข 105
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 6, 22
สนับสนุน 112
ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 7

P

ppi (พิกเซลต่อนิ้ว), ความละเอียดในการ
สแกน 66

S

scanning
กระดาษเปล่า, การแก้ไขปัญหา 101
SupportPack, HP 114

T

TCP/IP
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 30
โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 31

W

Windows
การตั้งค่าไดรเวอร์ 17
การสแกนจากซอฟต์แวร์ TWAIN
หรือ WIA 64
การแก้ไขปัญหาต่างๆ 105
จำนวนหน้าต่อแผ่น 50
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 6, 16
ส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ 15
ส่วนประกอบซอฟต์แวร์ 19
ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 7, 16

ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 67, 78
กระดาษ
กระดาษติด 84
การตั้งค่าการทำสำเนา 58
การแก้ไขปัญหา 93
ขนาด, การเปลี่ยนแปลง 59
ขนาด, การเลือก 46
ขนาดกระดาษ, การเลือก 46
ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า
Macintosh 25
ขนาดที่รองรับ 35
จำนวนหน้าต่อแผ่น 26
ประเภท, การเปลี่ยนแปลง 59
ประเภท, การเลือก 47
ประเภทที่สนับสนุน 40
ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 92
ยับ 92
หน้าแรก 25, 45
แหล่ง, การเลือก 46
ไม่พิมพ์ 95
กระดาษงอ 94
กระดาษติด
การป้องกัน 89
ถาด, การนำออก 85
ถาดกระดาษออก, การนำออก 87
บริเวณดรัมหมึกพิมพ์, นำกระดาษที่ติด
ออก 88
สาเหตุ 84
กระดาษติดบริเวณดรัมหมึกพิมพ์, การแก้
ปัญหา 88
กระดาษพิเศษ
ข้อกำหนด 36
กระดาษเปล่า, การแก้ไขปัญหา 99
กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ไขปัญหา 92
กระดาษเอียง 94
การก่อให้เกิดเสียง 117
การขนส่งเครื่องพิมพ์ 114

- การขยายขนาดเอกสาร
 - การทำสำเนา 55
- การขยายเวลารับประกัน 114
- การจัดเก็บ
 - ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 116
- การตั้งค่า
 - การพิมพ์บนเครือข่าย 31
 - ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Macintosh) 25
 - ลำดับความสำคัญ 16, 22
 - ไดรเวอร์ 17, 22
- การตั้งค่า EconoMode 47
- การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง
 - Macintosh 25
- การตั้งค่าความคมชัด
 - การทำสำเนา 57
- การตั้งค่าหนังสือเล่มเล็ก
 - Windows 43
- การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh
 - กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 25
 - แถบ Services (การบริการ) 26
- การตั้งค่าไดรเวอร์ Windows
 - หนังสือเล่มเล็ก 43
- การติดตั้ง
 - ซอฟต์แวร์ Macintosh บนเครือข่าย 23
 - ซอฟต์แวร์ Macintosh สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง 23
 - ซอฟต์แวร์ Windows 6, 18
- การติดตั้ง, ซอฟต์แวร์
 - ขั้นสูง 6
 - ประเภท (Windows) 18
 - อย่างง่าย 6
- การติดตั้งซอฟต์แวร์ขั้นสูง 6
- การติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างง่าย 6
- การติดต่อ HP 112
- การทำความสะอาด
 - กระจก 67, 78
 - กระจกของสแกนเนอร์ 57
 - ด้านในฝาปิด 77
 - ทางผ่านกระดาษ 77
 - ภายนอก 78
- การทำสำเนา
 - กดปุ่มเดียว 54
 - การขยาย 55
 - การตั้งค่าความจาง/เข้ม 57
 - การตั้งค่าวัสดุพิมพ์ 58
 - การยกเลิก 55
 - การย่อ 55
- การเปลี่ยนจำนวนเริ่มต้น 54
- การแก้ปัญหา
 - ขนาด, การแก้ปัญหา 99
 - ขนาดวัสดุพิมพ์ 58
 - ความคมชัด, การปรับ 57
 - คุณภาพ, การปรับ 56
 - คุณภาพ, การแก้ปัญหา 96
 - ประเภทวัสดุพิมพ์ 58
 - ภาพถ่าย 61
 - สองด้าน 61
 - สำเนาหลายชุด 54
 - สื่อที่ใช้พิมพ์, การแก้ปัญหา 97
 - หนังสือ 60
 - เมนูตั้งค่า 11
 - เรียกคืนค่าเริ่มต้น 59
 - แบบจรวดขอบ 58
- การทิ้ง, หมดยุค 122
- การทิ้งเมื่อหมดยุค 122
- การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 114
- การบรรจุเครื่องพิมพ์ 114
- การบริการ
 - ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง 82
- การปรับขนาดเอกสาร
 - การทำสำเนา 55
- การปรับสเกลเอกสาร
 - การทำสำเนา 55
- การพิมพ์
 - Macintosh 25
 - การเชื่อมต่อ USB 30
 - การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง 30
 - การแก้ปัญหา 95
 - บนวัสดุพิมพ์ขนาดแตกต่างกัน 46
 - สองด้าน, Windows 48
 - หน้าการกำหนดค่า 72
 - หน้าตัวอย่าง 72
 - เชื่อมต่อกับเครือข่าย 31
 - แบบจรวดขอบ 58
 - แผ่นผังเมนู 72
- การพิมพ์แบบ n-up
 - Windows 50
- การพิมพ์แบบ Peer-to-peer
 - ข้อสงวนสิทธิ์ 30
- การพิมพ์แบบจรวดขอบ 58
- การยกเลิก
 - การสแกนเอกสาร 65
 - งานทำสำเนา 55
 - งานพิมพ์ 42
- การยกเลิกการติดตั้ง
 - ซอฟต์แวร์ Windows 18
- การย่อขนาดเอกสาร
 - การทำสำเนา 55
- การรับประกัน
 - Customer self repair 110
 - การขยายเวลา 114
 - ตลับหมึกพิมพ์ 111
 - ผลิตภัณฑ์ 109
- การรีไซเคิล
 - การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม 121
- การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 75
- การลดขนาดเอกสาร 46
- การลบซอฟต์แวร์
 - Windows 18
- การวางแผนกระดาษ, การตั้งค่า 47
- การสนับสนุนด้านเทคนิค
 - การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 114
 - การสนับสนุนทางออนไลน์ 112
 - การสนับสนุนทางเทคนิคออนไลน์ 112
- การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 108
- การสแกน
 - การยกเลิก 65
 - ขาดค่า 67
 - ความละเอียด 66
 - ความเร็ว, การแก้ปัญหา 100
 - คุณภาพ, การแก้ปัญหา 100, 101
 - จาก HP LaserJet Scan (Windows) 64
 - จากแผงควบคุม (Macintosh) 27
 - ซอฟต์แวร์ OCR 65
 - ซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ TWAIN 64
 - ซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ WIA 64
 - ภาพถ่าย 70
 - รูปแบบไฟล์ 66
 - วิธีการ 64
 - สี 66
 - หนังสือ 69
 - หน้าต่อหน้า (Macintosh) 27
 - แนบไปกับอีเมล (Macintosh) 27
 - โทนสีเทา 67
 - ไปยังไฟล์ (Macintosh) 27
- การสแกนขาดค่า 67
- การสแกนแบบหน้าต่อหน้า (Macintosh) 27
- การสแกนโทนสีเทา 67

การเกลี่ยผงหมึก 75
 การเก็บ
 ตลับหมึกพิมพ์ 74
 การเปรียบเทียบ, รุ่นผลิตภัณฑ์ 1
 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 75
 การแก้ปัญหา
 กระดาษ 93
 กระดาษเย็บ 94
 การทำสำเนา 99
 ขนาดของสำเนา 99
 ข้อความบนแผงควบคุม 81
 ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง 82
 ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ 93
 ครอบผงหมึก 90
 คุณภาพการพิมพ์ 90
 คุณภาพของการสแกน 100, 101
 คุณภาพของสำเนา 96
 งานพิมพ์สีลบเลื่อน 90
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 94
 ผงหมึกกระจาย 93
 ผงหมึกเลอะ 91
 ผงหมึกเลอะเทอะ 91
 ยับ 92
 ลีโธที่ใช้พิมพ์ม้วนงอ 92
 สแกนกระดาษเปล่า 101
 หน้าที่เย็บ 92
 เส้น, การสแกน 101
 เส้น, สำเนา 96
 ไฟล์ EPS 106
 ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร 95
 การแก้ไขปัญหา
 กระดาษติด 84
 ปัญหาของเครื่อง Macintosh 105
 รายการตรวจสอบ 80
 สายเคเบิล USB 95
 หน้าจอแผงควบคุม 84
 หน้าจางินไป 97
 หน้าว่าง 95
 หน้าเข้มเกินไป 97
 เกี่ยวกับ Windows 105
 เครือข่าย 103
 เส้น, หน้าที่พิมพ์ 90
 การใช้ไฟฟ้า 116
 การใส่วัสดุพิมพ์
 ถาด 1 37
 ถาดป้อนกระดาษหลัก 37
 กำลัง
 ความต้องการ 116

ข
 ขนาด
 วัสดุพิมพ์ 35
 ขนาด, วัสดุพิมพ์
 การเลือกถาด 40
 ขนาด, สำเนา
 การย่อหรือการขยาย 55
 การแก้ปัญหา 99
 ข้อกำหนด
 การก่อให้เกิดเสียง 117
 คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ 3
 ภายนอก 116
 สภาพแวดล้อม 116
 ข้อกำหนดทางเสียง 117
 ข้อกำหนดภายนอก 116
 ข้อกำหนดรายละเอียด
 ไฟฟ้า 116
 ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม 116
 ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า 116
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น
 สภาพแวดล้อม 116
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุณหภูมิ
 สภาพแวดล้อม 116
 ข้อความ
 ข้อความ 92
 ร้ายแรง 82
 แผงควบคุม 81
 ข้อความ, การแก้ปัญหา 92
 ข้อความเตือน 81
 ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด
 ร้ายแรง 82
 แผงควบคุม 81
 ข้อความแจ้งข้อมูล 81
 ข้อจำกัดของวัสดุ 122
 ข้อตกลงการบริการ 114
 ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 114
 ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ, การแก้ปัญหา 93
 ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา 124
 ข้อผิดพลาดจาก Spool32 105
 ข้อผิดพลาดจากการทำงานที่ผิดปกติ 105
 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ 120
ค
 ครอบ, การแก้ปัญหา 90
 ความจุ
 ถาดกระดาษออก 3

ความต้องการแรงดันไฟฟ้า 116
 ความละเอียด
 การสแกน 66
 ข้อกำหนดรายละเอียด 3
 คุณสมบัติ 3
 ความสว่าง
 ความคมชัดของการทำสำเนา 57
 ความเข้ม, การตั้งค่าความคมชัด
 การทำสำเนา 57
 ความเข้ม, การพิมพ์
 การเปลี่ยนการตั้งค่า 43
 การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานทำ
 สำเนา 58
 ความเข้มของงานพิมพ์
 การเปลี่ยนการตั้งค่า 43
 การเปลี่ยนการตั้งค่างานทำ
 สำเนา 58
 ความเร็ว
 การสแกน, การแก้ปัญหา 100
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ
 พิมพ์ 3
 ความเร็วต่ำ, การแก้ปัญหา
 การสแกน 100
 คำศัพท์ 127
 คุณภาพ
 การตั้งค่าการทำสำเนา 56
 การตั้งค่าการพิมพ์
 (Macintosh) 25
 ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 96
 พิมพ์, การแก้ปัญหา 90, 101
 สแกน, การแก้ปัญหา 100, 101
 คุณภาพของงาน
 ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 96
 สแกน, การแก้ปัญหา 100, 101
 คุณภาพของภาพ
 ทำสำเนา, การแก้ปัญหา 96
 พิมพ์, การแก้ปัญหา 90, 101
 สแกน, การแก้ปัญหา 100, 101
 คุณภาพงานพิมพ์
 พิมพ์, การแก้ปัญหา 90, 101
 คุณภาพพิมพ์
 การแก้ปัญหา 90, 101
 คุณสมบัติ
 ผลิตภัณฑ์ 3
 คุณสมบัติของความสามารถในการเข้าใช้
 งาน 3
 คำลวงหน้า (Macintosh) 25
 เครือข่าย
 การกำหนดค่า 29
 การติดตั้ง Macintosh 23

- การแก้ไขปัญหา 103
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 30
- โปรโตคอลที่ได้รับการสนับสนุน 31
- ง
- งานพิมพ์
 - การยกเลิก 42
 - งานพิมพ์สีจาง, การแก้ปัญหา 90
 - งานพิมพ์สีลบเลือน 90
 - เงาพื้นหลัง, การแก้ไขปัญหา 91
- จ
- จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 54
- จำนวนหน้าต่อแผ่น
 - Windows 50
- จุด, การแก้ปัญหา 90
- จุดต่อนิ้ว (dpi)
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 3
- ช
- ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น 45
- ซ
- ซอฟต์แวร์
 - Readiris OCR 65
 - Windows 19
 - การตั้งค่า 16, 22
 - การติดตั้งการเชื่อมต่อโดยตรง, Macintosh 23
 - การติดตั้งชั้นสูง 6
 - การติดตั้งอย่างง่าย 6
 - การติดตั้งเครือข่าย, Macintosh 23
 - การสแกนจาก TWAIN หรือ WIA 64
 - ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 6, 16, 22
 - ส่วนประกอบ 6
 - ส่วนประกอบของ Windows 15
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 19, 23
- ซอฟต์แวร์ OCR 65
- ซอฟต์แวร์ optical character recognition 65
- ซอฟต์แวร์ Readiris OCR 65
- ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN, การสแกนจาก 64
- ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA, การสแกนจาก 64
- ด
- ไดรเวอร์
 - การตั้งค่า 16, 17, 22
- การตั้งค่า Macintosh 25
- คำล้งหน้า (Macintosh) 25
- ที่สนับสนุน 16
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 7
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 - ที่สนับสนุน 16
- ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ FCC 120
- ต
- ตลับหมึก. โปรดดู ตลับหมึกพิมพ์
 - ตลับหมึก
 - การนำมาใช้ใหม่ 75
 - การรับประกัน 111
 - การรีไซเคิล 75, 121
 - การเก็บ 74
 - การเปลี่ยน 75
 - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 74
 - สถานะ, การตรวจสอบ 74
 - หมายเลขชิ้นส่วน 108
 - ตลับหมึก, พิมพ์
 - สถานะ Macintosh 26
 - ตลับหมึกพิมพ์
 - การนำมาใช้ใหม่ 75
 - การรับประกัน 111
 - การรีไซเคิล 75, 121
 - การเก็บ 74
 - การเปลี่ยน 75
 - ปุ่มคล้ายลอคที่ช่องใส่ตลับหมึก, ตำแหน่ง 4
 - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 74
 - สถานะ Macintosh 26
 - สถานะ, การตรวจสอบ 74
 - หมายเลขชิ้นส่วน 108
 - ตัวอักษร, การแก้ปัญหา 92
 - ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต 112
 - ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP 112
 - ติด
 - การค้นหาตำแหน่ง 85
- ถ
- ถาด
 - กระดาษติด, การนำออก 85
 - ขนาดกระดาษเริ่มต้น 38
 - ความจุ 3, 40
- ถาด 1
 - กระดาษติด, การนำออก 85
- การกำหนดตำแหน่ง 4
- การใส่ 37
- ถาดกระดาษ
 - ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ปัญหา 94
- ถาดกระดาษ, กระดาษออก
 - กระดาษติด, การนำออก 87
 - ความจุ 3
 - ตำแหน่ง 4
- ถาดกระดาษออก
 - ความจุ 3
 - ตำแหน่ง 4
- ถาดกระดาษเข้า
 - ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ปัญหา 94
- ถาดป้อนกระดาษหลัก
 - กระดาษติด, การนำออก 85
 - การใส่ 37
 - ตำแหน่ง 4
- แถบ Services (การบริการ) Macintosh 26
- แถบสีขาวหรือแถบจางๆ 96
- แถบสีขาวหรือแถบจางๆ, การแก้ไขปัญหา 96
- แถบและรีว, การแก้ไขปัญหา 90
- น
- น้ำหนัก 116
- แนวตั้ง, การตั้งค่า 47
- แนวนอน, การตั้งค่า 47
- บ
- บริการ
 - การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 114
 - ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP 112
 - หมายเลขชิ้นส่วน 108
- บริการลูกค้า
 - ออนไลน์ 112
 - แบตเตอรี่ที่ให้มา 122
- ป
- ประกาศ EMI ของเกาหลี 124
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 124
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ 124
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 124
- ประมวลคำศัพท์ 127

ประเภท, กระดาษ
การเลือกถาด 40

ปรับขนาดเอกสาร
Macintosh 25

ปรับสเกลเอกสาร
Macintosh 25

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้
ปัญหา 94

ปุ่มคลายน็อตที่ช่องใส่ตลับหมึก,
ตำแหน่ง 4

ปุ่มเปิด/ปิด, การกำหนดตำแหน่ง 4
โปรโตคอล, เครือข่าย 31

ผ

ผงหมึก

คราบ, การแก้ปัญหา 90
ประหยัด 47

ผงหมึกกระจาย, การแก้ปัญหา 93
และ, การแก้ปัญหา 91

และ, การแก้ปัญหา 91

ผงหมึกกระจาย, การแก้ปัญหา 93

ผงหมึกและ, การแก้ปัญหา 91

ผงหมึกและ, การแก้ปัญหา 91
ผลิตภัณฑ์

การเปรียบเทียบรุ่น 1

หมายเลขผลิตภัณฑ์, ตำแหน่ง 5

ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 122

แผงควบคุม

การตั้งค่า 16, 22

การสแกนจาก (Macintosh) 27

ข้อความ, การแก้ปัญหา 81

ปัญหาหน้าจอการแก้ไขปัญหา 84

หน้าการทำความสะอาด, การ
พิมพ์ 77

เมนู 11

แผนการควบคุมไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

ล้อม 120

แผ่นผังเมนู

การพิมพ์ 72

ฝ

ฝาปิด, การทำความสะอาด 77

ฝ่ายบริการลูกค้า

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีก
ครั้ง 114

ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 112

ฝ่ายสนับสนุน

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีก
ครั้ง 114

พ

พอร์ต

การแก้ปัญหา Macintosh 106
ชนิดที่รวมไว้ 3

ตำแหน่ง 4

สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 108

พอร์ต USB

การติดตั้ง Macintosh 23

การแก้ปัญหา Macintosh 106

การแก้ไขปัญหา 95

ชนิดที่รวมไว้ 3

ตำแหน่ง 4

พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส

ตำแหน่ง 4

พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส

ชนิดที่รวมไว้ 3

พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส

สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 108

พอร์ตเครือข่าย

การตั้งค่า 31

ตำแหน่ง 4

พิกเซลต่อนิ้ว (ppi), ความละเอียดในการ
สแกน 66

พื้นหลังสีเทา, การแก้ไขปัญหา 91

ฟ

ฟิวเซอร์

คำแนะนำวัสดุพิมพ์ 44

ไฟฟ้า

ความต้องการ 116

ไฟล์ EPS, การแก้ปัญหา 106

ภ

ภาพถ่าย

การทำสำเนา 61

การสแกน 70

การสแกน, การแก้ปัญหา 100

ม

เมนู

การตั้งค่าการทำสำเนา 11

การตั้งค่าระบบ 12

บริการ 12

รายงาน 12

แผงควบคุม, การแก้ไข 11

เมนูการตั้งค่าระบบ 12

เมนูบริการ 12

ย

ยับ, การแก้ปัญหา 92

ร

ระบบปฏิบัติการ, เครือข่าย 30

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 6, 7, 16,
22

รายงาน

หน้าการกำหนดค่า 12, 72

หน้าตัวอย่าง 12, 72

แผ่นผังเมนู 12, 72

รื้อ, การแก้ไขปัญหา 90

รุ่น

การเปรียบเทียบ 1

หมายเลข, ตำแหน่ง 5

ล

ลายน้ำ 47

ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 16, 22

ว

วัสดุพิมพ์

กระดาษติด 84

การตั้งค่าการทำสำเนา 58

การพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ 44

การวางแนวกระดาษ, การตั้งค่า 47

ขนาด, การเปลี่ยนแปลง 59

ขนาด, การเลือก 46

ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า

Macintosh 25

ขนาดที่รองรับ 35

ขนาดเริ่มต้นของถาด 38

ขนาดเอกสาร, การเลือก 46

จำนวนหน้าต่อแผ่น, Windows 50

ที่ใช้ได้ 35

ประเภท, การเปลี่ยนแปลง 59

ประเภท, การเลือก 47

หน้าแรก 45

หลายหน้าในหน้าเดียว 26

เลือกขนาดและประเภท 40

แหล่ง, การเลือก 46

วัสดุพิมพ์ที่รองรับ 35

วัสดุพิเศษ

ข้อกำหนด 36

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 19, 23

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

คุณสมบัติ 73

เว็บไซต์

บริการลูกค้า 112

บริการลูกค้า Macintosh 112

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

ของวัสดุ (MSDS) 122

ค
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
 ปloom 74
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปloom 74

ส
 สถานะ
 อุปกรณ์สิ้นเปลือง, การตรวจสอบ 74
 แถบ Services (การบริการ) ของ
 Macintosh 26
 สถานะอุปกรณ์
 แถบ Services (การบริการ) ของ
 Macintosh 26
 สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบ Services
 (การบริการ)
 Macintosh 26
 สนับสนุน
 ออนไลน์ 112
 สภาพแวดล้อมการทำงาน, ข้อ
 กำหนด 116
 สวิตช์เปิด/ปิด, การกำหนดตำแหน่ง 4
 สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 122
 สายเคเบิล
 USB, การแก้ไขปัญหา 95
 หมายเลขชิ้นส่วน 108
 สำเนาจาง 97
 สำเนาที่กำหนดขนาดเอง 55
 สำเนาเข้ม 97
 ลี
 การตั้งค่าการสแกน 67
 ลี, การตั้งค่าการสแกน 66
 ลี
 หน้าแรก 25
 ลีที่ใช้พิมพ์
 การแก้ไขปัญหา 93
 ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 92
 ยับ 92
 ลีที่ใช้พิมพ์ม้วนงอ 92
 สแกนกระดาษเปล่า, การแก้ไขปัญหา 101
 สแกนเนอร์
 การทำความสะอาดกระจก 57, 67
 เส้น, การแก้ไขปัญหา
 สำเนา 96
 สแกน 101
 เส้น, การแก้ไขปัญหา
 หน้าที่พิมพ์ 90
 เส้นในแนวตั้ง, การแก้ไขปัญหา 90

ห
 หนังสือ
 การทำสำเนา 60
 การสแกน 69
 หน่วยความจำ
 ข้อกำหนดรายละเอียด 3
 หน้า
 กระดาษม้วนงอมาก 94
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 94
 วาง 95
 หน้ากระดาษ
 เอียง 92, 94
 หน้าการกำหนดค่า
 การพิมพ์ 72
 หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 72
 หน้าต่อหน้าที่ 3
 หน้าที่เอียง 92
 หน้าปก 25, 45
 หน้าว่าง
 การพิมพ์ 45
 การแก้ไขปัญหา 95
 หน้าเอกสารเอียง 92
 หน้าแรก
 หน้าว่าง 45
 ใช้กระดาษชนิดอื่น 45
 ใช้กระดาษแตกต่างกัน 25
 หมายเลขชิ้นส่วน
 สายเคเบิล 108
 อุปกรณ์สิ้นเปลือง 108
 หมายเลขผลิตภัณฑ์, ตำแหน่ง 5
 หมายเลขโทรศัพท์
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
 ปloom 74
 หลายหน้าในหน้าเดียว 26, 50
 ห่อตัว, การแก้ไขปัญหา 92

อ
 อัปเดตเฟิร์มแวร์ 78
 อีเมล, การสแกนแล้วแนบไปกับ
 การตั้งค่าความละเอียด 67
 อีเมล, การสแกนไปยัง
 Macintosh 27
 อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 การนำมาใช้ใหม่ 75
 การรีไซเคิล 75, 121
 การเก็บ 74
 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 75
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
 ปloom 74
 สถานะ, การตรวจสอบ 74

อุปกรณ์เสริม
 หมายเลขชิ้นส่วน 108
 เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ
 วัสดุ (MSDS) 122

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB537-90976