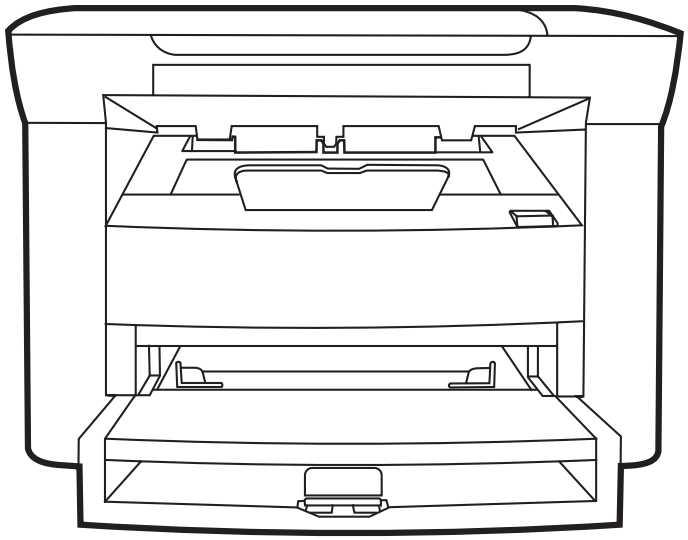
# HP LaserJet M1120 MFP 系列

## 使用者指南



# HP LaserJet M1120 MFP 系列
使用者指南

**著作權與授權**

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

零件編號：CB537-90977

Edition 1, 1/2008

**商標說明**

Adobe®、Acrobat®，及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Microsoft®、Windows® 及 Windows®XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista™ 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

# 目錄


**1 產品基本功能**

產品比較 ..... 2
產品特性 ..... 3
產品細部介紹 ..... 4
前視圖 ..... 4
後視圖 ..... 4
介面連接埠 ..... 4
序號與型號的位置 ..... 5
支援的作業系統 ..... 6
支援的產品軟體 ..... 6
本產品隨附的軟體 ..... 6
支援的印表機驅動程式 ..... 7

**2 控制面板**

控制面板細部介紹 ..... 10
控制面板功能表 ..... 11
使用控制面板功能表 ..... 11
控制面板主功能表 ..... 11

**3 Windows 軟體**

支援的 Windows 作業系統 ..... 14
印表機驅動程式 ..... 14
列印設定值的優先順序 ..... 14
開啓印表機驅動程式，變更列印設定 ..... 15
Windows 的軟體安裝類型 ..... 16
移除 Windows 軟體 ..... 16
支援的 Windows 公用程式 ..... 17
嵌入式 Web 伺服器 (僅限於網路型) ..... 17
狀態警示軟體 ..... 17
其他 Windows 元件與公用程式。 ..... 17

**4 將本產品與 Macintosh 配合使用**

用於 Macintosh 的軟體 ..... 20

支援 Macintosh 作業系統 ..... 20
支援的 Macintosh 印表機驅動程式 ..... 20
Macintosh 列印設定值的優先順序 ..... 20
變更 Macintosh 的印表機驅動程式設定 ..... 20
Macintosh 的軟體安裝類型 ..... 21
支援的 Macintosh 公用程式 ..... 21
使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能 ..... 22
列印 ..... 22
從本產品與 HP Director 掃描 (Macintosh) ..... 24
掃描工作 ..... 24

5 連接

使用 USB 將本產品直接連接至電腦 ..... 26
印表機共用免責聲明 ..... 26
支援的網路作業系統 ..... 26
支援的網路通訊協定 ..... 27
在網路上安裝本產品 (僅限於網路型) ..... 27
將產品連線至網路 ..... 27
安裝網路產品的軟體 ..... 27

6 紙張與列印紙材

瞭解紙張與列印紙材使用 ..... 30
支援的紙張和紙材大小 ..... 31
特殊紙張或列印紙材規定 ..... 32
裝入紙張與列印紙材 ..... 32
優先進紙匣 ..... 32
1 號紙匣 ..... 33
設定紙匣 ..... 33

7 列印工作

變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸 ..... 36
支援的紙張類型與紙匣容量 ..... 36
取得任何列印選項的說明 ..... 37
取消列印工作 ..... 38
製作手冊 ..... 39
變更列印品質設定 ..... 39
變更列印濃度 ..... 39
在特殊紙材上列印 ..... 39
使用不同的紙張與列印封面 ..... 41
列印第一頁空白 ..... 41
調整文件大小 ..... 42
選擇紙張尺寸 ..... 42

選擇紙張來源 ..... 42
選擇紙張類型 ..... 42
設定列印方向 ..... 43
使用浮水印 ..... 43
節省碳粉 ..... 43
在紙張的兩面 (雙面) 列印 ..... 44
在 Windows 中的一張紙上列印多個頁面 ..... 46
經濟設定 ..... 47
經濟模式 ..... 47
封存列印 ..... 47

8 影印
載入原稿 ..... 50
使用影印 ..... 50
單鍵影印 ..... 50
多份 ..... 50
取消影印工作 ..... 51
縮小或放大影印 ..... 51
影印設定 ..... 52
影印品質 ..... 52
變更影印工作列印濃度 ..... 54
定義自訂影印設定 ..... 54
在不同類型與尺寸的紙材上影印 ..... 54
還原影印設定預設值 ..... 55
影印書籍 ..... 56
影印相片 ..... 57
雙面 (兩面) 影印工作 ..... 57

9 掃描
裝入原稿以進行掃描 ..... 60
使用掃描 ..... 60
掃描方法 ..... 60
取消掃瞄工作 ..... 61
掃描設定 ..... 62
掃描檔案格式 ..... 62
掃瞄器解析度與色彩 ..... 62
掃描品質 ..... 63
掃描書本 ..... 65
掃描相片 ..... 66

10 管理與維護本產品
資訊頁 ..... 68

嵌入式 Web 伺服器 (僅限於網路型) ..... 69
功能 ..... 69
安全性功能 ..... 69
保護嵌入式 Web 伺服器 ..... 69
管理耗材 ..... 70
檢查和訂購耗材 ..... 70
更換耗材 ..... 71
清潔產品 ..... 73
韌體更新 ..... 74

**11 解決問題**

解決問題核對清單 ..... 76
控制面板訊息 ..... 77
警示和警告訊息 ..... 77
嚴重錯誤訊息 ..... 78
控制面板顯示幕問題 ..... 80
清除卡紙 ..... 80
卡紙原因 ..... 80
尋找卡紙的位置 ..... 81
清除進紙匣區域的卡紙 ..... 81
清除出紙槽中的卡紙 ..... 83
清除碳粉匣區域的卡紙 ..... 84
避免重複卡紙 ..... 85
解決影像品質問題 ..... 86
列印問題 ..... 86
影印問題 ..... 91
掃瞄問題 ..... 94
最佳化與提升影像品質 ..... 96
解決連線問題 ..... 98
解決直接連接問題 ..... 98
網路問題 (僅限於網路型) ..... 98
解決軟體問題 ..... 100
解決常見 Windows 問題 ..... 100
解決常見 Macintosh 問題 ..... 100

**附錄 A 附件與訂購資訊**

耗材 ..... 104
纜線與介面附件 ..... 104

**附錄 B 服務與支援**

惠普有限保固條款 ..... 105
客戶自行維修保固服務 ..... 105

碳粉匣有限保固聲明 ..... 107
HP 顧客貼心服務 ..... 108
線上服務 ..... 108
電話支援 ..... 108
軟體公用程式、驅動程式及電子資訊 ..... 108
直接訂購 HP 附件或耗材 ..... 108
HP 服務資訊 ..... 108
HP 服務合約 ..... 108
HP 對 Macintosh 電腦的支援及相關資訊 ..... 108
HP 維護合約 ..... 109
重新包裝印表機 ..... 109
延長保固 ..... 109

**附錄 C 規格**

硬體規格 ..... 112
電力規格 ..... 112
電力消耗 ..... 112
環境規格 ..... 112
聲音排放 ..... 113

**附錄 D 法規資訊**

符合 FCC ..... 116
環保產品管理計畫 ..... 116
保護環境 ..... 116
臭氧的產生 ..... 116
耗電量 ..... 116
碳粉用量 ..... 116
紙張使用 ..... 116
塑膠 ..... 116
HP LaserJet 列印耗材 ..... 117
返還與回收說明 ..... 117
紙張 ..... 118
材料限制 ..... 118
歐盟內個人家庭使用者廢棄設備處理 ..... 118
材料安全資料表 (MSDS) ..... 118
更多資訊 ..... 118
一致性聲明 ..... 119
安全聲明 ..... 120
雷射安全 ..... 120
加拿大 DOC 規則 ..... 120
EMI 聲明 (韓國) ..... 120
芬蘭雷射聲明 ..... 120

物品表 (中國) ..... 121

詞彙表 ..... 123

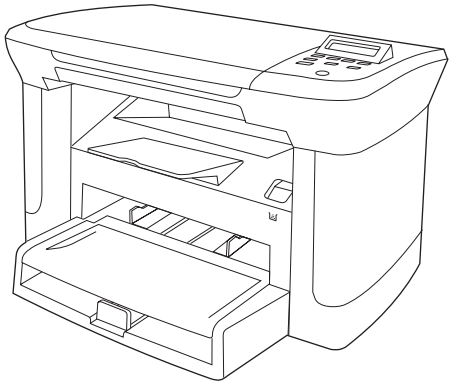
索引 ..... 125

# 1 產品基本功能


- 產品比較
- 產品特性
- 產品細部介紹
- 支援的作業系統
- 支援的產品軟體

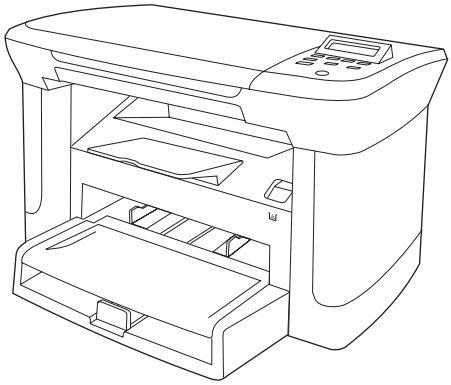
# 產品比較

本裝置提供了下列組態。



**基本型**

- 列印 letter 尺寸紙張的速度高達 20 頁/分鐘 (ppm)，A4 尺寸紙張的速度高達 19 ppm。
- 優先進紙匣最多可容納 10 張列印紙材。
- 1 號紙匣最多可容納 250 張列印紙材或 10 個信封。
- 手動兩面 (雙面) 列印及影印。
- 高速 USB 2.0 連接埠。
- 32 MB 隨機存取記憶體 (RAM)。
- 平台掃描器。



**網路型**

基本型，加上：

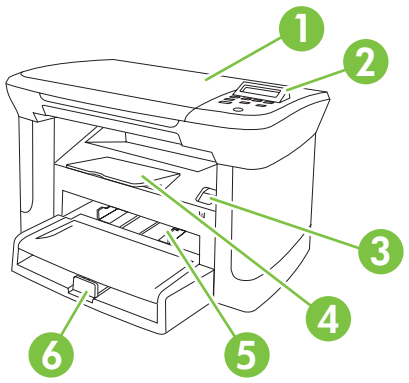
- 10/100 Base-T 乙太網路連接埠。
- IPv4 網路通訊協定。
- IPv6 網路通訊協定。

# 產品特性

| | |
|---|---|
| **列印** | • 列印 letter 尺寸紙張的速度高達 20 ppm，A4 尺寸紙張的速度高達 19 ppm。<br>• 以 600 點/英吋 (dpi) 與 FastRes 1200 dpi 進行列印。<br>• 包含可取得最佳列印品質的可調整設定。 |
| **影印** | • 以 300 點/英吋 (dpi) 影印。 |
| **記憶體** | • 包含 32 百萬位元組 (MB) 隨機存取記憶體 (RAM)。 |
| **紙張處理** | • 優先進紙匣最多可容納 10 張紙。<br>• 1 號紙匣最多可容納 250 張列印紙材或 10 個信封。<br>• 出紙槽最多可容納 100 張列印紙材。 |
| **掃瞄** | • 提供 1200 像素/英吋 (ppi) 全彩掃描。 |
| **印表機驅動程式功能** | • FastRes 1200 可產生適用於商用文字與圖形的 1200 點/英吋 (dpi) 高品質快速列印。 |
| **介面連線** | • 所有機型都包含高速 USB 2.0 連接埠。<br>• 網路型包含 10/100 Base-T 乙太網路連接埠。 |
| **經濟的列印** | • 提供 N 頁縮印 (在單張紙上列印多頁)。<br>• 提供「經濟模式」設定，從而使用較少的碳粉。 |
| **耗材** | • 本產品隨附可列印 1,000 頁的 (平均可列印頁數) 碳粉匣。 替代碳粉匣的平均可列印頁數爲 2,000 頁。 |
| **存取性** | • 線上使用指南與爲盲胞設計的螢幕閱讀器 (screen-reader) 相容。<br>• 可以使用一隻手安裝或移除碳粉匣。<br>• 用一隻手即可打開所有擋門與護蓋。 |

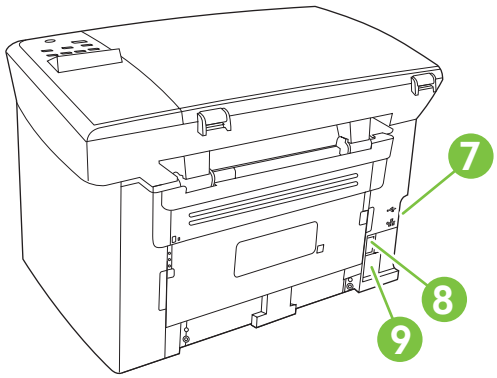
# 產品細部介紹

## 前視圖




| | |
|---|---|
| 1 | 掃描器護蓋 |
| 2 | 控制面板 |
| 3 | 碳粉匣擋門卡鎖 |
| 4 | 出紙槽 |
| 5 | 優先進紙匣 |
| 6 | 1 號紙匣 |

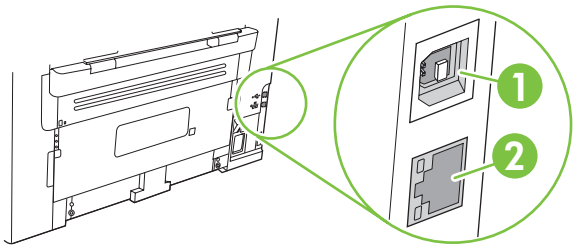
## 後視圖




| | |
|---|---|
| 7 | 介面連接埠 |
| 8 | 電源開關 |
| 9 | 電源接頭 |

## 介面連接埠

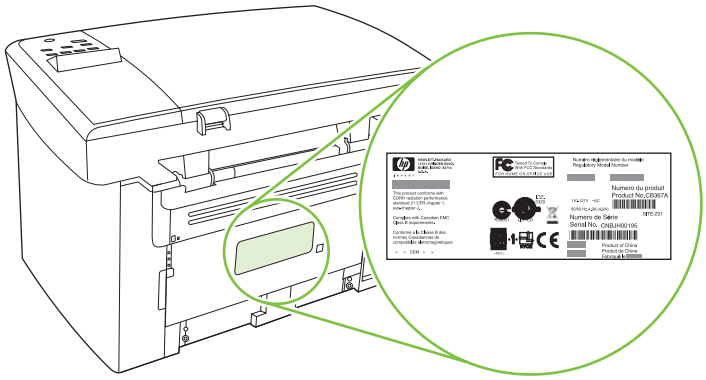
所有機型都具有高速 USB 2.0 連接埠，網路型還具有 10/100 Base-T 乙太網路連接埠。




| | |
|---|---|
| 1 | 高速 USB 2.0 連接埠 |
| 2 | 乙太網路連接埠 (僅限於網路型) |

## 序號與型號的位置

序號與產品型號標籤位於產品背面。



# 支援的作業系統

產品支援下列作業系統：

### 完整軟體安裝

- Windows XP (32 位元)
- Windows Vista (32 位元)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 位元)
- Mac OS X v10.3、v10.4 及更新版本

### 僅列印與掃描驅動程式

- Windows XP (64 位元)
- Windows Vista (64 位元)
- Windows 2003 Server (64 位元)

**附註：** 對於 Mac OS X v10.4 與更新版本，支援 PPC 與 Intel 核心處理器 Mac。

# 支援的產品軟體

## 本產品隨附的軟體

有數個選項可讓您完成建議的安裝。 簡易安裝將使用預設值完成安裝。 進階安裝可讓您檢視授權合約及預設值。

### Windows 適用的簡易安裝

- HP 驅動程式
  - 印表機驅動程式
  - 掃描驅動程式
- HP MFP 軟體
  - HP LaserJet Scan 程式
  - 解除安裝程式
- HP 更新程式
- HP 客戶參與計劃
- 購買 HP 耗材程式
- 其他程式
  - Readiris OCR (不會與其他軟體一起安裝，需要個別安裝)

### 進階安裝

進階安裝包含簡易安裝可用的所有功能。 HP 客戶參與計劃是選用項目。

### Macintosh 軟體

- HP 產品 Setup Assistant
- HP 解除安裝程式
- HP LaserJet 軟體
  - HP Scan
  - HP Director
  - 掃描至電子郵件程式
  - HP Photosmart

## 支援的印表機驅動程式

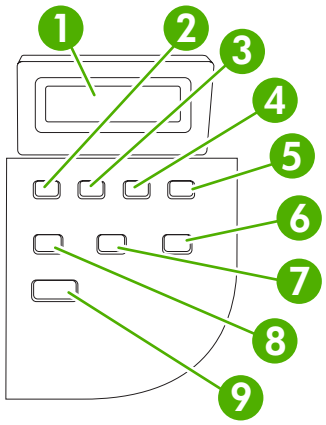
用於 Windows 與 Macintosh 的產品隨附軟體可讓電腦與產品進行通訊。 此軟體稱爲印表機驅動程式。 印表機驅動程式可讓您存取產品的功能，例如：列印到自訂大小的紙張、調整文件尺寸，以及插入浮水印。

**附註：** 您可於下列網址取得最新的驅動程式：www.hp.com/support/LJM1120。視 Windows 電腦的組態，產品軟體的安裝程式會自動檢查電腦的網際網路存取權，以取得最新的驅動程式。

# 2 控制面板


- 控制面板細部介紹
- 控制面板功能表

# 控制面板細部介紹




| | | |
|---|---|---|
| 1 | 控制面板顯示幕 | • 顯示狀態資訊、功能表及錯誤訊息 |
| 2 | 左箭頭按鈕 | • 導覽至清單中的上一個項目，或減少數字項目的值。對於部分數字項目，按一下該按鈕可減少數值 1，而按住該按鈕可減少數值 10。 |
| 3 | 設定/確定按鈕 | • 啓動控制面板功能表<br>• 在可清除狀況時，清除錯誤狀況。<br>• 儲存已選的項目值<br>• 執行與控制面板顯示幕上反白顯示的項目相關的動作 |
| 4 | 右箭頭按鈕 | • 導覽至清單中的下一個項目，或增加數字項目的值。對於部分數字項目，按一下該按鈕可增加數值 1，而按住該按鈕可增加數值 10。 |
| 5 | 取消按鈕 | • 取消目前正在處理的列印、影印或掃描工作，及從紙張路徑中退出所有使用中的紙張。取消工作所需的時間視列印工作量而定。(僅按一下按鈕。) 亦會清除與取消工作相關的連續性錯誤。<br>• 結束控制面板功能表 |
| 6 | More Copy Settings (更多影印設定) 按鈕 | • 提供目前影印工作影印設定的存取 |
| 7 | 調淺/加深按鈕 | • 提供目前影印工作對比度設定的存取 |
| 8 | 份數按鈕 | • 提供變更目前影印工作的影印份數之方法 |
| 9 | 開始影印按鈕 | • 開始影印工作 |

# 控制面板功能表

## 使用控制面板功能表

若要存取控制面板功能表，請使用下列步驟。

1. 按下設定。
2. 使用箭頭按鈕導覽清單。

- 按下確定以選擇適當的選項。
- 按下取消以取消動作或返回就緒狀態。

## 控制面板主功能表

在控制面板主功能表中，可以使用下列功能表：

- 使用**影印設定**功能表可設定基本影印預設值，如對比度、分頁或列印的份數。
- 使用**報告**功能表可列印報告，以提供本產品相關資訊。
- 使用**系統安裝**功能表可建立基本產品設定，如語言或列印品質。
- 使用**服務**功能表可還原預設值、清潔產品及啓動可影響列印輸出的特殊模式。

**附註：** 要列印整個控制面板功能表及其結構的詳細清單，請列印功能表選擇圖。 請參閱 68 頁的資訊頁。

**表格 2-1 影印設定功能表**

| 功能表項目 | 子功能表項目 | 說明 |
|---|---|---|
| **預設品質** | **文字**<br>**Draft (草稿)**<br>**混合**<br>**底片相片**<br>**圖片** | 設定預設的影印品質。 |
| **預設 深/淺** | | 設定預設對比度選項。 |
| **預設 份數：** | (範圍： 1-99) | 設定預設份數。 |
| **預設 縮小/放大** | **原稿=100%**<br>**A4 – >Ltr=94%**<br>**Ltr->A4=97%**<br>**全頁=91%**<br>**每張 2 頁**<br>**每張 4 頁**<br>**自訂：25-400%** | 設定縮小或放大影印文件的預設百分比。 |

### 表格 2-2 報告功能表

| 功能表項目 | 說明 |
| --- | --- |
| **示範頁** | 列印展示列印品質的頁面。 |
| **選單結構** | 列印控制面板功能表配置圖。 列出每個功能表的現行設定值。 |
| **組態報告** | 列印所有產品設定值的清單。 本產品連線至網路時，則包括網路資訊。 |

### 表格 2-3 系統安裝功能表

| 功能表項目 | 子功能表項目 | 子功能表項目 | 說明 |
| --- | --- | --- | --- |
| **語言** | (可用控制面板顯示幕語言的清單。) | | 設定控制面板用來顯示訊息與本產品報告的語言。 |
| **紙張設定** | **預設 紙張尺寸** | **Letter**<br>**A4**<br>**Legal** | 設定列印內部報告、或任何未指定尺寸列印工作的尺寸。 |
| | **預設 紙張類型** | 列示可用的紙材類型。 | 設定用於列印內部報告的類型，或者不需要指定類型的列印工作。 |
| **列印濃度** | (範圍爲 1-5) | | 設定本產品應噴灑多少碳粉到粗線條與邊緣。 |

### 表格 2-4 服務功能表

| 功能表項目 | 子功能表項目 | 說明 |
| --- | --- | --- |
| **還原預設值** | | 將所有自訂的設定值設爲出廠預設值。 |
| **清潔模式** | | 在列印輸出出現污點或其他污跡時，清潔本產品。 此清潔程序會清除紙張路徑上的灰塵及多餘碳粉。<br><br>選擇時，本產品會提示您在 1 號紙匣中裝入一般 Letter 或 A4 紙。按下確定以開始清潔程序。 等候直到完成整個程序。 再丟棄列印的紙張。 |
| **減少紙張捲曲** | **開啓**<br>**關閉** | 列印頁面持續捲曲時，此選項會將本產品設定成可減少捲曲的模式。<br><br>預設值爲**關閉**。 |
| **保存列印** | **開啓**<br>**關閉** | 列印的紙張會長期儲存時，此選項會將本產品設定成減少碳粉污跡與粉塵的模式。<br><br>預設值爲**關閉**。 |

# 3 Windows 軟體


- 支援的 Windows 作業系統
- 印表機驅動程式
- 列印設定值的優先順序
- 開啓印表機驅動程式，變更列印設定
- Windows 的軟體安裝類型
- 移除 Windows 軟體
- 支援的 Windows 公用程式

# 支援的 Windows 作業系統

本產品支援下列 Windows 作業系統：

### 完整軟體安裝

- Windows XP (32 位元)
- Windows Vista (32 位元)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 位元)

### 僅列印與掃描驅動程式

- Windows XP (64 位元)
- Windows Vista (64 位元)
- Windows 2003 Server (64 位元)

# 印表機驅動程式

本產品隨附適用 Windows 的軟體，讓電腦可與產品通訊。此軟體稱爲印表機驅動程式。印表機驅動程式可讓您存取產品的功能，例如：列印到自訂大小的紙張、調整文件尺寸，以及插入浮水印。

**附註：** 您可於下列網址取得最新的驅動程式：www.hp.com/support/LJM1120。視 Windows 電腦的組態，產品軟體的安裝程式會自動檢查電腦的網際網路存取權，以取得最新的驅動程式。

# 列印設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

**附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- **「頁面設定」對話方塊**： 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- **「列印」對話方塊**： 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且**不會**置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- **「印表機內容」對話方塊 (印表機驅動程式)**： 按一下**列印**對話方塊中的**內容**以開啓印表機驅動程式。在**印表機內容**對話方塊中變更的設定不會置換在列印軟體中其他地方的設定。
- **印表機驅動程式預設值**： 印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，**除非**在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。

# 開啓印表機驅動程式，變更列印設定

| 作業系統 | 變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束爲止 | 變更所有列印工作的預設值 | 變更裝置組態設定值 |
| --- | --- | --- | --- |
| Windows 2000、XP、Server 2003 及 Vista | 1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。<br>2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。<br>步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。 | 1. 依次按一下**開始**、**設定**及**印表機** (Windows 2000) 或**印表機和傳真** (Windows XP Professional 與 Server 2003) 或**印表機和其他硬體裝置** (Windows XP Home)。<br>對於 Windows Vista，依次按一下**開始**、**控制台**及**印表機**。<br>2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**列印喜好設定**。 | 1. 依次按一下**開始**、**設定**及**印表機** (Windows 2000) 或**印表機和傳真** (Windows XP Professional 與 Server 2003) 或**印表機和其他硬體裝置** (Windows XP Home)。<br>對於 Windows Vista，依次按一下**開始**、**控制台**及**印表機**。<br>2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**內容**。<br>3. 按一下**設定**標籤。 |

## Windows 的軟體安裝類型

提供了下列軟體安裝類型：

- **簡易**： 完整安裝所有軟體解決方案。
- **進階**： 使用此選項以選擇要安裝的軟體與驅動程式。

## 移除 Windows 軟體

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 按一下 **HP**，然後按一下 **HP LaserJet M1120**。
3. 按一下**解除安裝**，然後依照螢幕上的指示移除軟體。

# 支援的 Windows 公用程式

## 嵌入式 Web 伺服器 (僅限於網路型)

網路型配備嵌入式 Web 伺服器，可用於存取有關裝置及網路活動的資訊。 這項資訊會出現在 Web 瀏覽器中，例如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

嵌入式 Web 伺服器位於裝置中， 並非位於網路伺服器中。

嵌入式 Web 伺服器爲裝置提供了一個介面，讓任何人皆可透過與網路連線的電腦及標準的瀏覽器來使用。 您不需要安裝或設定特別的軟體，但電腦內必須有支援的 Web 瀏覽器。 若要存取嵌入式 Web 伺服器，請在瀏覽器的網址列鍵入裝置的 IP 位址。 （若需查詢 IP 位址，請列印組態頁。)

## 狀態警示軟體

狀態警示軟體可提供本產品目前的狀態資訊。

發生空紙匣或產品出現問題等特定事件時，軟體也會提供快顯警示。警示訊息中包括解決問題的相關資訊。

## 其他 Windows 元件與公用程式。

- 軟體安裝程式 - 自動安裝列印系統
- 線上網路註冊

# 4 將本產品與 Macintosh 配合使用


- 用於 Macintosh 的軟體
- 使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能
- 從本產品與 HP Director 掃描 (Macintosh)

# 用於 Macintosh 的軟體

## 支援 Macintosh 作業系統

本裝置支援下列 Macintosh 作業系統：

- Mac OS X v10.3、v10.4 及更新版本

**附註：** 對於 Mac OS v10.4 與更新版本，支援 PPC 與 Intel 核心處理器 Mac。

## 支援的 Macintosh 印表機驅動程式

HP 安裝程式提供了用於 Macintosh 電腦的 PostScript® 印表機描述 (PPD) 檔、印表機對話延伸 (PDE) 以及 HP 印表機公用程式。

PPD 與 Apple PostScript 印表機驅動程式結合，可讓您存取裝置的各種功能。請使用電腦隨附的 Apple PostScript 印表機驅動程式。

## Macintosh 列印設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

**附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- **「頁面設定」對話方塊**：在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- **「列印」對話方塊**：在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且**不會**置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- **印表機驅動程式預設值**：印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，**除非**在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定**：在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

## 變更 Macintosh 的印表機驅動程式設定

### 變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束爲止

1. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**。
2. 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。

### 變更所有列印工作的預設值

1. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**。
2. 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。
3. 在**預先設定**快顯功能表中，按一下**另存新檔**，然後鍵入預先設定的名稱。

這些設定值儲存在**預先設定**功能表中。要使用新的設定值，必須在每次開啓程式列印時都去選擇已儲存的預先設定選項。

### 變更裝置組態設定值

1. 在「搜尋程式」的**立即搜尋**功能表中，按一下**應用程式**。
2. 開啓**公用程式**，然後開啓**印表機設定公用程式**。
3. 按一下列印佇列。
4. 在**印表機**功能表中，按一下**顯示資訊**。
5. 按一下**可安裝選項**功能表。

**附註：** 組態設定值可能無法在 Classic 模式中使用。

# Macintosh 的軟體安裝類型

## 安裝 Macintosh 軟體以便直接連線 (USB)

1. 將裝置光碟插入電腦的 CD-ROM 光碟機，然後執行安裝程式。 如果光碟功能表沒有自動執行，請連按兩下桌面上的光碟圖示。
2. 在「HP LaserJet Installer」資料夾中，連按兩下**安裝程式**圖示。
3. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。

   當產品連接至電腦時，會自動建立 USB 印表機佇列。 但是，在連接 USB 電纜之前，如果沒有先執行安裝程式，佇列會使用一般 PPD。 完成下列步驟即可變更佇列 PPD。
4. 在電腦磁碟機上，依次開啓**應用程式**、**公用程式**及**印表機設定公用程式**。
5. 選擇正確的印表機佇列，然後按一下**顯示資訊**以開啓**印表機資訊**對話方塊。
6. 在快顯功能表中，選擇 **Printer Model** (印表機型號)；然後於選取 **Generic** (一般) 的快顯功能表中，選擇該裝置的 PPD 檔。
7. 從任一軟體程式列印測試頁，以確定軟體已正確安裝。

   如果安裝失敗，請重新安裝軟體。如果此步驟失敗，請參閱安裝注意事項或 裝置 CD 上最新的讀我檔或包裝盒內隨附的傳單。

## 安裝適用於網路的 Macintosh 軟體 (僅限於網路型)

1. 連接 HP Jetdirect 列印伺服器與網路連接埠之間的網路纜線。
2. 將 CD 插入 CD-ROM 光碟機。如果 CD 未自動執行，請連按兩下桌面上的 CD 圖示。
3. 在「HP LaserJet Installer」資料夾中，連按兩下**安裝程式**圖示。
4. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。
5. 在電腦磁碟機上，依次開啓**應用程式**、**公用程式**及**印表機設定公用程式**。
6. 按一下**新增印表機**。
7. 從清單中選擇驅動程式。
8. 按一下**新增印表機**。
9. 關閉「列印中心」或「印表機設定公用程式」。

# 支援的 Macintosh 公用程式

## 嵌入式 Web 伺服器 (僅限於網路型)

網路型配備嵌入式 Web 伺服器，可用於存取有關裝置及網路活動的資訊。 這項資訊會出現在 Web 瀏覽器中，例如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

嵌入式 Web 伺服器位於裝置中， 並非位於網路伺服器中。

嵌入式 Web 伺服器爲裝置提供了一個介面，讓任何人皆可透過與網路連線的電腦及標準的瀏覽器來使用。 您不需要安裝或設定特別的軟體，但電腦內必須有支援的 Web 瀏覽器。 若要存取嵌入式 Web 伺服器，請在瀏覽器的網址列鍵入裝置的 IP 位址。 （若需查詢 IP 位址，請列印組態頁。)

# 使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能

## 列印

### 在 Macintosh 中建立並使用列印預設

使用列印預設儲存目前印表機驅動程式設定值以便再次使用。

#### 建立列印預設

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 選擇列印設定值。
4. 在 **Presets** (預設) 方塊中，按一下 **Save As...** (另存新檔...)，然後鍵入預設名稱。
5. 按一下**好**。

#### 使用列印預設

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 在 **Presets** (預設) 方塊中，選擇要使用的列印預設。

附註： 要使用印表機驅動程式預設值，請選擇 **Factory Defaults**(出廠預設值)。

### 調整文件大小或在自訂尺寸的紙張上列印

您可以縮放文件以適合不同尺寸的紙張。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 開啓**紙張處理**功能表。
3. 在**目的地紙張尺寸**區域中，選擇**縮放以適合紙張尺寸**，然後從下拉式清單中選擇尺寸。
4. 如果希望僅使用小於文件的紙張，請選擇**僅縮放**。

### 列印封面

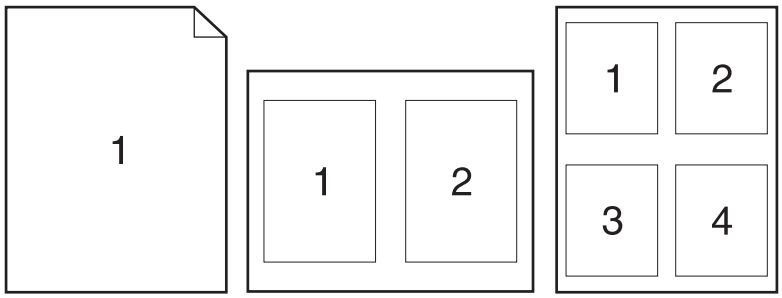
您可以單獨列印文件的封面頁，並加入訊息 (如「機密文件」)。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 開啓 **Cover Page** (封面頁類型) 快顯功能表，然後選擇在 **Before Document** (文件之前) 還是 **After Document** (文件之後) 列印封面頁。
4. 在**封面頁類型**快顯功能表中，選擇要在封面頁上列印的訊息。

附註： 要列印空白封面頁，請選擇**標準**作爲**封面頁類型**。

## 在 Macintosh 中進行單張多頁列印

您可在一張紙上列印多個頁面。此功能可讓您以符合成本效益的方式列印草稿頁面。




1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式。
3. 開啓 **Layout** (版面) 快顯功能表。
4. 在 **Pages per Sheet**(每張頁數)旁，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 在 **Layout Direction**(版面方向)旁，選擇各頁面在紙張上的排列順序和位置。
6. 在 **Borders**(框線)旁，選擇要在紙張上每頁周圍列印的框線類型。

## 使用服務功能表

如果裝置已連接至網路，請使用 **Services**(服務)功能表以取得裝置與耗材狀態資訊。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 開啓 **Services**(服務)功能表。
3. 從下拉式清單中選擇維護工作，然後按一下 **Launch**(啓動)。 嵌入式 Web 伺服器會移至可提供您選擇的工作之資訊的頁面。
4. 要移至此裝置的各種支援網站，請從下拉式清單中選擇「網際網路服務」選項，然後按一下**移至**。

# 從本產品與 HP Director 掃描 (Macintosh)

如需有關本章節所述的工作與設定的更多資訊，請參閱 HP Director 線上說明。

## 掃描工作

若要掃描至軟體程式， 請使用程式本身來掃描項目。 任何 TWAIN 相容程式均可掃描影像。 如果使用的程式與 TWAIN 不相容，您可將掃描的影像儲存到檔案中，然後將該檔案放置、開啓或匯入到軟體程式。

### 使用逐頁掃描

1. 掀起平台掃描器護蓋，然後將要掃描的原稿正面向下放在平台掃描器上，並使文件的左上角位於掃描器上圖示指示的玻璃角落。 輕輕合上護蓋。
2. 連按兩下 HP Director 桌面別名。
3. 按一下 HP Director，然後按一下**掃描**以開啓 **HP** 對話方塊。
4. 按一下**掃描**。
5. 若要掃描多頁，請裝入下一頁，然後按一下**掃描**。重複一直到所有頁面掃描完畢爲止。
6. 按一下**完成**，然後按一下**目的地**。

### 掃描至檔案

1. 在**目的地**，選擇 **儲存至檔案**。
2. 命名檔案並指定目的地位置。
3. 按一下**儲存**。原稿即會掃描並儲存。

### 掃描至電子郵件

1. 在**目的地**中，選擇**電子郵件**。
2. 將會開啓一封空白電子郵件，將已掃描文件作爲附件。
3. 輸入電子郵件收件者，新增文字或其他附件，然後按按一下**傳送**。

# 5 連接


- 使用 USB 將本產品直接連接至電腦
- 印表機共用免責聲明
- 支援的網路作業系統
- 支援的網路通訊協定
- 在網路上安裝本產品 (僅限於網路型)

# 使用 USB 將本產品直接連接至電腦

附註： 請在安裝程式提示時，才將 USB 電纜從本產品連接至電腦。

1. 將本產品 CD 插入電腦中。 如果軟體安裝程式沒有啓動，請瀏覽至 CD 上的 setup.exe 檔案，然後連按兩下該檔案。
2. 依照安裝程式說明進行。
3. 允許完成安裝程序，然後重新啓動電腦。

# 印表機共用免責聲明

HP 不支援對等式網路連線，因爲該功能是 Microsoft 作業系統的功能，而不是 HP 印表機驅動程式的功能。 請造訪 Microsoft 網站 www.microsoft.com。

# 支援的網路作業系統

下列作業系統可支援網路列印：

- Windows XP (32 位元與 64 位元)
- Windows Vista (32 位元與 64 位元)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 位元與 64 位元)
- Mac OS X v10.3、v10.4 及更新版本

# 支援的網路通訊協定

- TCP/IP

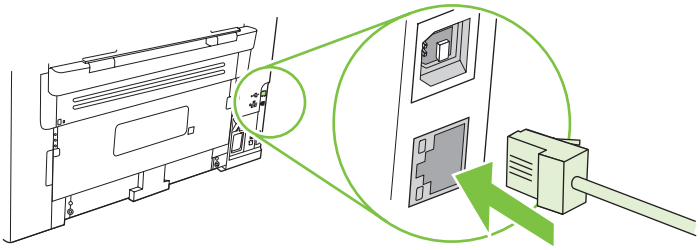
# 在網路上安裝本產品 (僅限於網路型)

## 將產品連線至網路

若要將網路型連線至網路，您需要以下項目：

- 有線 TCP/IP 網路
- Ethernet 電纜 (RJ-45)

1. 將 Ethernet 電纜連接到 Ethernet 集線器或路由器上可用的連接埠。
2. 將 Ethernet 電纜連接到產品背後的 Ethernet 連接埠。



3. 確認產品背後網路連接埠上的綠燈亮起。
4. 請列印一份組態頁。

**附註：** 請勿同時將 USB 電纜與 Ethernet 電纜連接至本產品。

## 安裝網路產品的軟體

若要在網路上使用本產品，請將軟體安裝在連接到網路的電腦中。

# 6 紙張與列印紙材


- 瞭解紙張與列印紙材使用
- 支援的紙張和紙材大小
- 特殊紙張或列印紙材規定
- 裝入紙張與列印紙材
- 設定紙匣

# 瞭解紙張與列印紙材使用

本產品支援多種符合本使用指南規定的紙張及其他列印紙材。不符合規定的紙張或列印紙材，可能會造成以下問題：

- 不良的列印品質
- 頻繁的卡紙
- 印表機過度磨損，需要維修

爲確保最佳效果，請僅使用專門爲雷射印表機或多功能印表機設計的 HP 品牌紙張與列印紙材。 請勿使用噴墨印表機專用的紙張與列印紙材。 惠普科技建議您不要使用其他品牌的紙材，因爲 HP 將無法掌控輸出品質。

即使紙張符合此使用指南的所有規定，印出的文件可能還是會有瑕疵。其原因可能是不當的運輸或搬運、儲存時溫度和/或濕度不理想，或是其他惠普科技所不能控制的因素。

△ **注意：** 使用不符合惠普科技規定的紙張或列印紙材，可能會造成產品出問題，而需要維修。這類維修不包括在惠普科技所提供的保固或維修合約中。

# 支援的紙張和紙材大小

此產品支援數種頁面大小，而且可適用於多種紙材。

**附註：** 若要取得最佳列印結果，請在列印之前，在列印驅動程式中選擇適當的紙張尺寸和類型。

**表格 6-1 支援的紙張和紙材大小**

| 大小 | 尺寸 | 優先進紙匣 | 1 號紙匣 |
|---|---|---|---|
| Letter | 216 x 279 mm | ✔ | ✔ |
| Legal | 216 x 356 mm | ✔ | ✔ |
| A4 | 210 x 297 mm | ✔ | ✔ |
| Executive | 184 x 267 mm | ✔ | ✔ |
| A3 | 297 x 420 mm | | |
| A5 | 148 x 210 mm | ✔ | ✔ |
| A6 | 105 x 148 mm | ✔ | ✔ |
| B5（JIS） | 182 x 257 mm | ✔ | ✔ |
| 16k | 197 x 273 mm | ✔ | ✔ |
| 16k | 195 x 270 公釐 | ✔ | ✔ |
| 16k | 184 x 260 公釐 | ✔ | ✔ |
| 8.5 x 13 | 216 x 330 mm | ✔ | ✔ |
| 4 x 6[1] | 107 x 152 公釐 | ✔ | ✔ |
| 5 x 8[1] | 127 x 203 公釐 | ✔ | ✔ |
| 10 x 15 cm[1] | 100 x 150 公釐 | ✔ | ✔ |
| 自訂 | **優先進紙匣**：最小—76 x127 公釐；最大—216 x 356 公釐 | ✔ | ✔ |

[1] 支援將上述尺寸作爲自訂尺寸。

**表格 6-2 支援信封和明信片**

| 大小 | 尺寸 | 優先進紙匣 | 1 號紙匣 |
|---|---|---|---|
| 信封 #10 | 105 x 241 mm | ✔ | ✔ |
| 信封 DL | 110 x 220 mm | ✔ | ✔ |
| 信封 C5 | 162 x 229 mm | ✔ | ✔ |

表格 6-2 支援信封和明信片 （續）

| 大小 | 尺寸 | 優先進紙匣 | 1 號紙匣 |
|---|---|---|---|
| 信封 B5 | 176 x 250 mm | ✔ | ✔ |
| 信封 (Monarch) | 98 x 191 mm | ✔ | ✔ |
| 明信片 | 100 x 148 mm | ✔ | ✔ |
| 雙明信片 | 148 x 200 mm | ✔ | ✔ |

# 特殊紙張或列印紙材規定

本產品支援於特殊紙材上列印。請使用下列規定以取得最佳效果。使用特殊紙張或特殊紙材時，請確認於列印驅動程式中設定類型和大小以取得最佳列印效果。

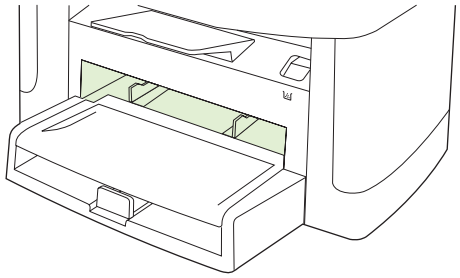
△ **注意：** HP LaserJet 印表機使用熱凝器以非常精確的點將乾碳粉粒子附著於紙張上。HP 雷射紙張是設計用於承受極高的熱度。使用非設計用於此技術的噴墨紙張可能會損害您的印表機。

| 紙材類型 | 請 | 請勿 |
|---|---|---|
| 信封 | • 請平放儲存信封。<br>• 請使用接縫直接延伸到信封角落的信封。<br>• 請使用適用於雷射印表機的撕下即露出之自黏膠條。 | • 請勿使用有縐摺、刻痕、黏住或其他損壞的信封。<br>• 請勿使用有扣環、按鈕、窗口或薄膜內層的信封。<br>• 請勿使用自黏膠條或其他合成材料。 |
| 標籤 | • 請僅使用未露出底紙的標籤。<br>• 使用平放的標籤。<br>• 請僅使用完整的標籤紙張。 | • 請勿使用有皺摺、氣泡或其他損害的標籤。<br>• 請勿列印部分的標籤紙張。 |
| 投影片 | • 請僅使用適用於雷射印表機的投影片。<br>• 將投影片從產品中取出後，請將其放在平坦的地方。 | • 請勿使用不適用於雷射印表機的透明列印紙材。 |
| 信紙和預製表格 | • 請僅使用適用於雷射印表機的信紙和表格。 | • 請勿使用凸起或金屬的信紙。 |
| 重磅紙張 | • 請僅使用適用於雷射印表機，而且符合此產品之磅數規格的重磅紙張。 | • 請勿使用超過此產品建議之紙材規格磅數的紙張，除非其爲適用於此產品的 HP 紙張。 |

# 裝入紙張與列印紙材

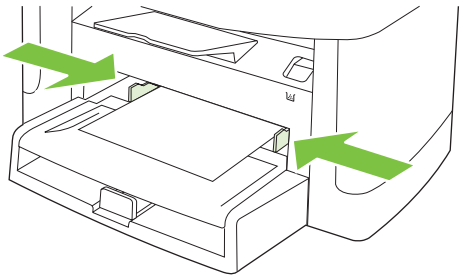
## 優先進紙匣

優先進紙匣是從產品前面使用。 產品在嘗試從 1 號紙匣列印前，會先從優先進紙匣列印。



優先進紙匣最多可容納 10 張 75 g/m² 的紙材，或者一個信封、一張投影片或一張卡片。 如果要採用與文件其餘部分不同的紙材來列印文件的第一頁，亦可使用優先進紙匣。

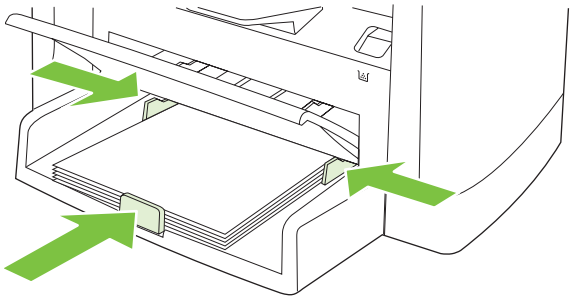
紙材導板可以確保正確地將紙材傳送至產品而且列印不會歪斜 (紙材扭曲)。 添裝紙材時，請依據所使用紙材的寬度，適當調整各個紙材導板。



## 1 號紙匣

1 號紙匣最多可容納 250 頁 75 g/m² 紙張，或較少頁的重磅紙材 (25 公釐或較低的堆放高度)。 添裝紙材時，頂端朝前，要列印的一面向下。

紙材導板可確保紙材正確地進入產品，而不會印出歪斜的頁面。 1 號紙匣有側邊與後方紙材導板。 添裝紙材時，請依據所使用紙材的長度和寬度，適當調整各個紙材導板。



**附註：** 添裝新的紙材時，請務必先取出進紙匣中原有的紙材，並將新的紙材整理好後再裝入。 請勿展開紙材。 這樣可避免產品一次抽取多頁紙材，減少卡紙的機會。

# 設定紙匣

若要設定預設紙張尺寸或從控制面板鍵入，請完成下列步驟。

### 爲影印工作設定紙匣

1. 在產品控制面板上，按下設定。
2. 使用箭頭按鈕選擇**系統安裝**，然後按下確定。
3. 使用方向鍵選擇**紙張設定**，然後按下確定。
4. 使用方向鍵選擇**預設 紙張尺寸**或**預設 紙張類型**，然後按下確定。
5. 使用方向鍵選擇紙匣的預設類型或尺寸，然後按下確定。

**附註：** 若要爲列印工作設定產品紙匣，請使用印表機驅動程式。 請參閱 36 頁的變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸。

# 7 列印工作

這個小節提供一般列印工作的相關資訊。

- 變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸
- 取得任何列印選項的說明
- 取消列印工作
- 製作手冊
- 變更列印品質設定
- 變更列印濃度
- 在特殊紙材上列印
- 使用不同的紙張與列印封面
- 列印第一頁空白
- 調整文件大小
- 選擇紙張尺寸
- 選擇紙張來源
- 選擇紙張類型
- 設定列印方向
- 使用浮水印
- 節省碳粉
- 在紙張的兩面 (雙面) 列印
- 在 Windows 中的一張紙上列印多個頁面
- 經濟設定

# 變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸

按照類型和尺寸選擇紙材，會顯著提高重磅紙、光面紙和投影片的列印品質。錯誤的設定可能會造成列印品質低劣。對於像標籤或投影片之類的特殊列印紙材，務必根據**類型**進行列印。對於信封，務必根據**尺寸**進行列印。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 在**紙張類型**或**紙張尺寸**清單方塊中，選擇正確的紙材類型或尺寸。
5. 按一下**確定**。

## 支援的紙張類型與紙匣容量

此產品在添裝列印紙材時，具有下列紙匣優先順序：

1. 優先進紙匣
2. 1 號紙匣

紙材的最小尺寸爲 76 x 127 公釐。

紙材的最大尺寸爲 216 x 356 公釐。

若要取得最佳列印結果，請在列印之前，變更印表機驅動程式中的紙張大小和紙張類型設定。

| 類型 | 紙材規格 | 優先進紙匣 | 1 號紙匣容量 [2] |
|---|---|---|---|
| 普通紙<br>彩色紙<br>預印紙<br>穿孔紙<br>回收紙 | 75 g/m² 到 104 g/m² | 最多 10 張紙 | 最多 250 張紙 |
| 輕磅紙 | 60 g/m² 到 75 g/m² | 最多 10 張紙 | 最多 260 張紙 |
| 信封 | 小於 90 g/m² | 1 個信封 | 最多 10 個信封。 |
| 標籤 | 標準 | 1 張 | 不支援。 |
| 合約紙 | 75 g/m² 到 104 g/m² | 1 張 | 最多 250 張紙 |
| 粗糙紙 | 75 g/m² 到 104 g/m² | 1 張 | 最多 200 張紙 |
| 投影片 | 4 mm 單色投影片 | 1 張 | 最多 200 張。 |
| 重磅紙 | 110 g/m² 至 125 g/m² | 最多 10 張 | 不支援。 |
| 封面 | 75 g/m² 到 104 g/m² | 最多 10 張 | 最多 250 張紙 |

[2] 1 號紙匣的最大堆疊高度爲 25 公釐 (1 英吋)。

# 取得任何列印選項的說明

印表機驅動程式說明與程式說明是分開的。印表機驅動程式說明提供了印表機驅動程式的按鈕、核取方塊及下拉式清單之說明。還包含執行一般列印工作的指示，如雙面列印、在單張紙上列印多頁及在不同的紙張上列印第一頁或封面。

請使用下列方法之一啓動印表機驅動程式說明的畫面：

| Windows | Macintosh |
| --- | --- |
| • 在印表機驅動程式的**內容**對話方塊中，按一下**說明**按鈕。<br>• 按下電腦鍵盤上的 F1 鍵。<br>• 按一下印表機驅動程式右上角的問號。<br>• 以滑鼠右鍵按一下驅動程式中的任何項目，然後按一下**這是什麼？**。 | 在**列印**對話方塊中，按一下 **?** 按鈕。 |

# 取消列印工作

如果列印工作正在執行，您可以按下產品控制面板上的取消以取消工作。

**附註：** 按下取消將會清除產品目前正在處理的工作。 如有多個程序正在執行中，按下取消將會清除產品控制面板上目前顯示的程序。

您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。

若要立即停止列印工作，請取出產品中剩餘的列印紙材。 列印停止後，請選擇下列一個選項：

- **裝置控制面板：** 若要取消列印工作，請按下並放開產品控制面板上的取消。
- **軟體程式：**一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
- **Windows 列印佇列：**如果要取消的列印工作還在列印佇列 (電腦的記憶體) 或列印多工緩衝處理程式中等待列印，請從該處刪除列印工作。
  - **Windows 2000：** 移至**印表機**對話方塊。 按一下**開始**、**設定**，然後按一下**印表機**。 連按兩下產品圖示以開啓視窗，選擇列印工作，然後按一下**刪除**。
  - **Windows XP 或 Server 2003：** 依序按一下**開始**、**設定**與**印表機和傳真**。 連按兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
  - **Windows Vista：** 依序按一下**開始**、**控制台**，然後在**硬體和音效**下，按一下**印表機**。 連按兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
- **Macintosh 列印佇列：** 連按兩下 Dock 中的產品圖示，以開啓列印佇列。 反白顯示列印工作，然後按一下**刪除**。

# 製作手冊

您可以在一張紙上影印兩頁，以便您對摺紙張來製成手冊。 裝置會按正確順序安排頁面。 例如，如果原稿文件有八頁，裝置會在相同紙張上列印頁面 1 至 8。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**外觀**標籤。
4. 選擇**雙面列印**。
5. 在**手冊版面**的下拉式方塊中，選擇**左邊裝訂**或**右邊裝訂**。 **每張頁數**設定會自動變更爲每張 2 頁。
6. 按一下**確定**。

# 變更列印品質設定

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 在**紙張/數量**標籤的**列印品質**下拉式功能表上，選擇您要的解析度或列印品質設定值。
3. 按一下**確定**。

# 變更列印濃度

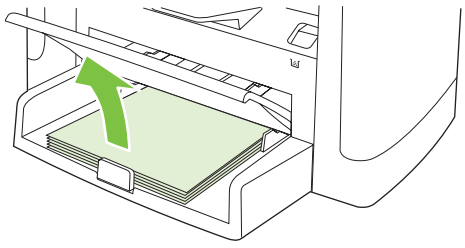
增加列印濃度會使頁面印刷加深。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**裝置設定值**標籤。
4. 使用**列印濃度**滑桿變更設定。
5. 按一下**確定**。

# 在特殊紙材上列印

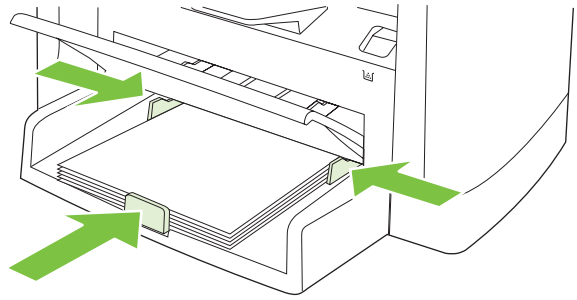
確定您所使用的紙張或列印紙材符合 HP 規格。 一般而言，比較平滑的紙張列印出來的效果比較好。

1. 打開紙材進紙匣，然後移除紙材。



2. 裝入紙材。確保紙材頂端朝向前方，而且要列印的一面朝上。

3. 根據紙材長寬調整紙材導板。



4. 在印表機驅動程式的**紙張**標籤或**紙張/品質**標籤上，從**紙張類型**下拉式清單中選擇紙材類型。

△ **注意：** 請務必在產品設定中設定正確的紙材類型。 產品將根據紙材類型設定來調整熱凝器的溫度。 在如投影片或標籤之類的特殊紙材上列印時，上述的調整可防止紙材在通過產品時受熱凝器的損壞。

5. 列印文件。

# 使用不同的紙張與列印封面

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**紙張/品質**標籤中，選擇適當的紙張。
4. 按一下**使用不同的紙張**。
5. 選擇您要用來在不同紙張上列印特定頁面的頁數。
6. 若要列印封面或封底，請選擇**新增空白或預印封面**。
7. 按一下**確定**。

**附註：** 列印工作所有頁面的紙張尺寸必須相同。

# 列印第一頁空白

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**紙張/品質**標籤中，按一下**使用不同的紙張**。
4. 在清單方塊中，按一下**封面或封底**。
5. 按一下**新增空白或預印封面**。
6. 按一下**確定**。

# 調整文件大小

使用文件調整大小選項可按原有尺寸的百分比縮放文件。不論是否縮放，也可以選擇在不同尺寸紙張上列印文件。

### 縮小或放大文件

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**效果**標籤上，選擇**正常尺寸的百分比**，然後鍵入要將文件縮小或放大的百分比。

   您也可以使用捲軸調整百分比。
4. 按一下**確定**。

### 在不同紙張尺寸上列印文件

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**效果**標籤上，按一下**列印文件到**。
4. 選擇用來列印的紙張尺寸。
5. 要列印文件而不縮放文件，請確定**未**選定**縮放到此規格**。
6. 按一下**確定**。

# 選擇紙張尺寸

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**紙張/品質**標籤中，從**尺寸**下拉式清單中選擇尺寸。
4. 按一下**確定**。

# 選擇紙張來源

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**紙張/品質**標籤中，從**來源**下拉式清單中選擇來源。
4. 按一下**確定**。

# 選擇紙張類型

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。

3. 在**紙張/品質**標籤中，從**類型**下拉式清單中選擇類型。
4. 按一下**確定**。

## 設定列印方向

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**外觀**標籤的**方向**部分選取**縱向**或**橫向**。
4. 按一下**確定**。

## 使用浮水印

浮水印是列印在文件每一頁背景上的告示，例如「機密文件」。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**效果**標籤中，按一下**浮水印**下拉式清單，
4. 按一下您要使用的浮水印。
5. 如果只需要浮水印出現在文件的第一頁上，請按一下**僅限第一頁**。
6. 按一下**確定**。

要移除浮水印，請在**浮水印**下拉式清單中，按一下 **(無)**。

## 節省碳粉

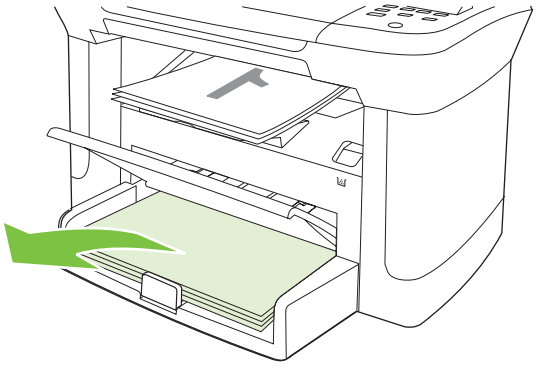
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**紙張/數量**標籤上的**經濟模式**。
4. 按一下**確定**。

# 在紙張的兩面 (雙面) 列印

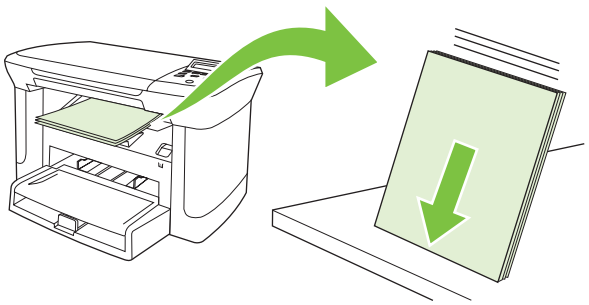
**附註：** 印表機驅動程式也包含手動雙面列印的指示與圖形。

1. 在軟體程式中，開啓內容 (印表機驅動程式)。
2. 在**外觀**標籤中，選擇**雙面列印 (手動)**。

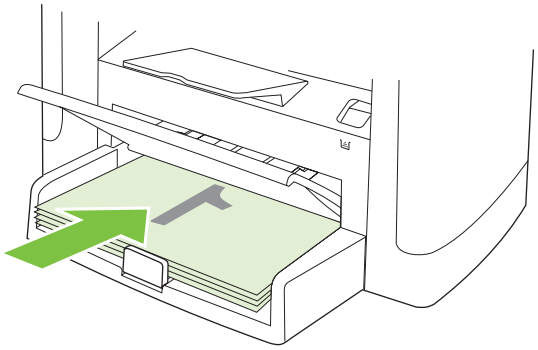
   **附註：** 如果**雙面列印**選項呈灰色顯示或無法使用，請開啓內容 (印表機驅動程式)。 在**裝置設定**標籤或**設定**標籤上，選擇**允許手動雙面列印**，然後按一下**確定**。 重複步驟 1 與 2。
3. 列印文件。
4. 列印完文件的一面後，自進紙匣取出其餘紙材並放在一邊，完成雙面列印工作後再放回。



5. 從出紙槽中按原方向取出列印的紙疊，然後將紙疊整理整齊。



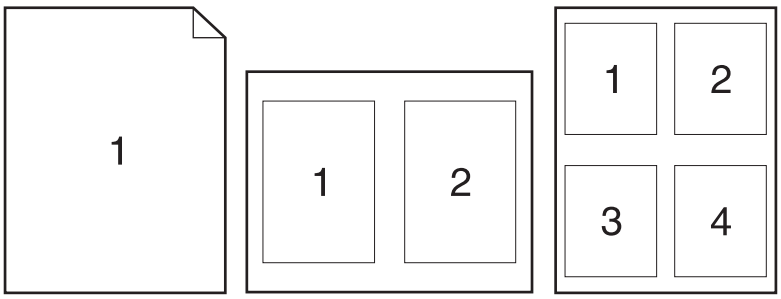
6. 再次將整疊紙材按原方向裝入進紙匣中。 已列印的一面應該向下，而頂部邊緣則應先進入產品。



7. 在產品控制面板上，按下確定並等待列印第二面。

# 在 Windows 中的一張紙上列印多個頁面

您可在一張紙上列印多個頁面。




1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**外觀**標籤。
4. 在**文件選項**下拉式清單中，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 如果頁數大於 1，請爲**列印頁面邊框**與**頁面順序**選擇正確的選項。
   - 如果您需要變更頁面方向，請按一下**縱向**或**橫向**。
6. 按一下**確定**。產品即設定爲按選定頁數，在單張紙上進行多頁列印。

# 經濟設定

## 經濟模式

產品印表機驅動程式中的經濟模式設定可節省碳粉。

## 封存列印

封存列印的輸出比較不受碳粉污跡與灰塵的影響。 使用封存列印來建立您想保存或封存的文件。

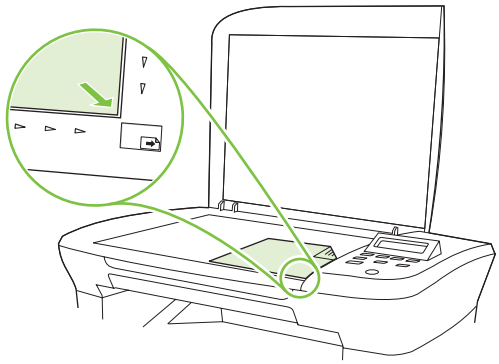
1. 在控制面板上按下設定。
2. 使用箭頭按鈕選擇**服務**，然後按下確定。
3. 使用箭頭按鈕選擇**封存列印**，選擇**開啓**或**關閉**，然後按下確定。

# 8 影印


- 載入原稿
- 使用影印
- 影印設定
- 影印書籍
- 影印相片
- 雙面 (兩面) 影印工作

# 載入原稿

1. 提起平台掃瞄器外蓋。
2. 將原始文件正面向下放在平台掃描器上，並使文件的左上角位於掃描器上圖示指示的角落。



3. 輕輕地合上外蓋。

# 使用影印

## 單鍵影印

1. 將文件放入平台掃描器。
2. 在產品控制面板上，按下開始影印開始影印。
3. 每次影印都請重複此程序。

## 多份

### 變更目前工作的影印份數

1. 在產品控制面板上，按下影印份數。
2. 使用箭頭按鈕設定您要爲目前工作製作的份數 (介於 1 與 99 之間)。
3. 按下開始影印以開始影印工作。

> **附註：** 此設定的變更在影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。 在此期間，產品控制面板顯示幕上會出現**自訂設定**。

### 變更影印份數預設值

1. 在產品控制面板上，按下設定。
2. 使用箭頭按鈕選擇**影印設定**，然後按下確定。
3. 使用箭頭按鈕選擇**預設 影印份數**，然後按下確定。
4. 使用箭頭按鈕設定您想作爲預設值的份數 (介於 1 與 99 之間)。
5. 按下確定以儲存選擇。

## 取消影印工作

若要取消影印工作，請按下產品控制面板上的取消。 如有多個程序正在執行中，按下取消將會清除產品控制面板顯示幕上目前顯示的程序。

**附註：** 如果取消影印工作，請從平台掃描器中取出文件。

## 縮小或放大影印

### 縮小或放大目前工作的副本

1. 在產品控制面板上，按下 More Copy Settings (更多影印設定)。
2. 使用箭頭按鈕選擇**縮小/放大**，然後按下確定。
3. 選擇您要縮小或放大此工作中副本的大小。

   **附註：** 如果選擇**自訂： 25-400%**，請使用方向鍵設定百分比。

   如果選擇**每張 2 頁**或**每張 4 頁**，請選擇方向 (直印或橫印)。
4. 按下開始影印以儲存選擇並立即開始影印工作，或按下確定以儲存選擇但不開始工作。

**附註：** 此設定的變更在影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。 在此期間，產品控制面板顯示幕上會出現**自訂設定**。

您必須改變紙材進紙匣中的預設紙材大小以符合輸出大小，否則副本的一部分可能會被切除。

### 調整預設的影印尺寸

**附註：** 影印大小預設值是副本通常使用的縮小或放大大小。 如果保留**原稿=100%** 的出廠預設尺寸設定，所有副本將與原始文件的大小相同。

1. 按下設定。
2. 使用箭頭按鈕選擇**影印設定**，然後按下確定。
3. 使用箭頭按鈕選擇**預設 縮小/放大**，然後按下確定。
4. 使用箭頭按鈕選擇通常縮小或放大副本的方式之選項。

   **附註：** 如果選擇**自訂： 25-400%**，請使用方向鍵設定您通常要影印的原始尺寸的百分比。

   如果選擇**每張 2 頁**或**每張 4 頁**，請選擇方向 (直印或橫印)。
5. 按下確定以儲存選擇。

本產品可將副本縮小成原稿尺寸的 25%，或放大成原稿尺寸的 400%。

### 縮小/放大設定

- **原稿=100%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **全頁=91%**

- **每張 2 頁**
- **每張 4 頁**
- **自訂： 25-400%**

附註： 使用**每張 2 頁**或**每張 4 頁**設定時，請選擇頁面方向 (直印或橫印)。

# 影印設定

## 影印品質

可用影印品質設定有五種： **文字**、**草稿**、**混合**、**底片相片**和**圖片**。

影印品質的原廠預設值爲**文字**。 此設定適用於內容主要是文字的項目。

當影印照片或圖片時，您可爲相片選擇**底片相片**設定或爲其他圖形選擇**圖片**設定，來提高影印品質。 對於同時包含文字和圖形的文件，請選擇**混合**設定。

### 調整目前工作的影印品質

1. 在產品控制面板上，按兩下 More Copy Settings (更多影印設定) 以查看目前的影印品質設定。
2. 使用箭頭按鈕以捲動品質設定選項。
3. 選擇設定，然後按下開始影印以儲存選擇並立即開始影印工作，或按下確定以儲存選擇但不開始工作。

附註： 此設定的變更在影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。 在此期間，產品控制面板顯示幕上會出現**自訂設定**。

### 調整預設的影印品質

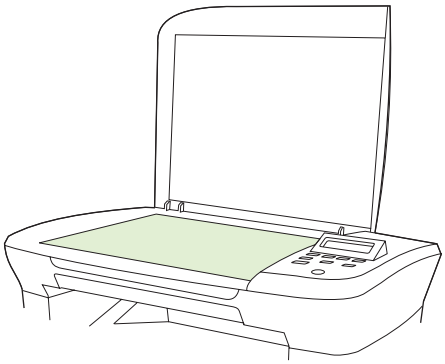
1. 在產品控制面板上，按下設定。
2. 使用箭頭按鈕選擇**影印設定**，然後按下確定。
3. 使用箭頭按鈕選擇**預設品質**，然後按下確定。
4. 使用箭頭按鈕選擇影印品質，然後按下確定儲存選擇。

## 清潔掃描器玻璃板

髒污的玻璃 (如指印、污跡、毛髮等) 會降低效能，並影響特殊功能的正確性，如進紙和影印。

1. 關閉產品電源，從插座拔下電源線，然後打開護蓋。

2. 將無線頭的軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔玻璃。



△ **注意：** 切勿在產品任何部位使用打磨紙、丙酮、苯、氨、乙醇，或是四氯化碳；這些會損傷產品。 切勿將液體直接置於玻璃板上。 液體可能滲入玻璃板下方，損傷產品。

3. 爲防止污跡，請使用織物或纖維海綿擦乾玻璃。

## 調整調淺/ 加深（ 對比度） 設定

調淺/加深色度設定會影響影印的亮度或暗度 (對比)。 使用以下程序將只會變更目前影印工作的對比度。

### 調整目前工作的調淺/加深設定

1. 在產品控制面板上，按調淺/加深以查看目前的對比設定。
2. 使用箭頭按鈕來調整此設定。 將滑桿往左移可使副本顏色比原稿淺，或將滑桿往右移，則可使副本顏色比原稿深。
3. 按下開始影印以儲存選擇並立即開始影印工作，或按下確定以儲存選擇但不開始工作。

**附註：** 此設定的變更在影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。 在此期間，產品控制面板顯示幕上會出現**自訂設定**。

### 調整預設的調淺/加深設定

**附註：** 預設調淺/加深色度設定會影響所有影印工作。

1. 在產品控制面板上，按下設定。
2. 使用箭頭按鈕選擇**影印設定**，然後按下確定。
3. 使用箭頭按鈕選擇**預設 深/淺**，然後按下確定。
4. 使用箭頭按鈕來調整此設定。 將滑桿往左移，可使所有副本顏色比原稿淺；或將滑桿往右移，則可使所有副本顏色比原稿深。
5. 按下確定以儲存選擇。

## 變更影印工作列印濃度

在產品控制面板上，增加列印濃度會使頁面印刷加深。

1. 在控制面板上按下設定。
2. 使用箭頭按鈕選擇**系統安裝**，然後按下確定。
3. 使用箭頭按鈕選擇**紙張設定**，然後按下確定。
4. 使用箭頭按鈕選擇**列印濃度**，然後按下確定。
5. 使用箭頭按鈕提高或降低濃度設定，然後按下確定。

## 定義自訂影印設定

當您在控制面板上變更影印設定時，控制面板顯示幕上會出現**自訂設定**。 自訂設定保持生效約 2 分鐘，然後產品會回到預設值。 若要立即回到預設值，請按下取消。

### 邊至邊列印或影印

本產品無法完全執行邊至邊列印。 最大列印區域爲 203.2 x 347 公釐 (8 x 13.7 英吋)，頁面週圍留有 4 公釐無法列印的邊框。

## 在不同類型與尺寸的紙材上影印

本產已設定成在 Letter 或 A4 尺寸的紙張上影印，視購買產品所在的國家/地區而定。 您可爲目前影印工作或所有影印工作變更影印所用的紙材尺寸與類型。

### 紙材尺寸設定

- **Letter**
- **Legal**
- **A4**

### 紙材類型設定

- **普通紙**
- **預製表格**
- **信紙信頭**
- **投影片**
- **穿孔紙**
- **標籤**
- **證券紙**
- **再生紙**
- **彩色紙**
- **輕磅紙**

- **重磅紙**
- **厚紙**
- **Envelope #10**
- **粗糙紙**

### 變更預設紙材尺寸設定

1. 在產品控制面板上，按下設定。
2. 使用箭頭按鈕選擇**系統安裝**，然後按下確定。
3. 使用箭頭按鈕選擇**紙張設定**，然後按下確定。
4. 使用箭頭按鈕選擇**預設 紙張尺寸**，然後按下確定。
5. 使用箭頭按鈕選擇紙材尺寸，然後按下確定。
6. 按下確定以儲存選擇。

### 變更預設紙材類型設定

1. 在產品控制面板上，按下設定。
2. 使用箭頭按鈕選擇系統安裝，然後按下確定。
3. 使用箭頭按鈕選擇**紙張設定**，然後按下確定。
4. 使用箭頭按鈕選擇**預設 紙張類型**，然後按下確定。
5. 使用箭頭按鈕選擇紙材類型，然後按下確定。
6. 按下確定以儲存選擇。

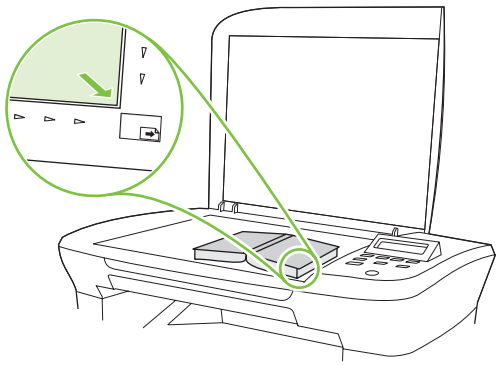
## 還原影印設定預設值

使用控制面板將影印設定還原成出廠預設值。

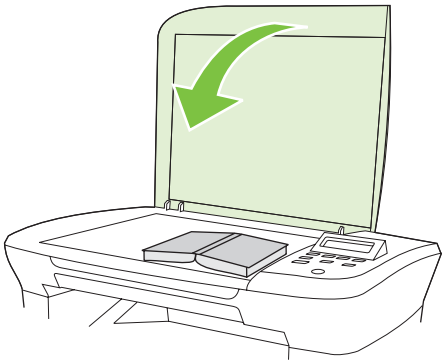
1. 在產品控制面板上，按下設定。
2. 使用箭頭按鈕選擇影印設定，然後按下確定。
3. 使用箭頭按鈕選擇**還原預設值**，然後按下確定。

# 影印書籍

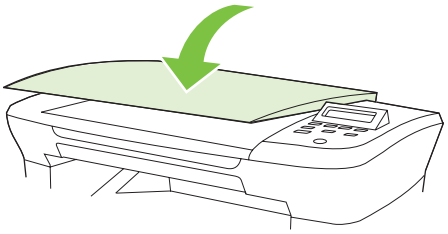
1. 掀起護蓋，然後將書本放在平台掃描器上，並使要影印的頁面位於掃描器上圖示指示的角落。



2. 輕輕地合上外蓋。



3. 輕輕向下按壓外蓋，讓書籍緊貼平台掃瞄器的表面。

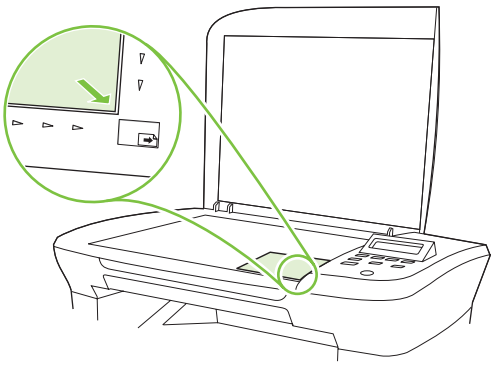


△ **注意：** 太用力按壓平臺蓋子可能會損壞護蓋鉸練。

4. 按下開始影印。

# 影印相片

1. 掀起護蓋，然後將相片有圖片的那一面向下放在平台掃描器上，並使相片的左上角位於掃描器上圖示指示的角落。



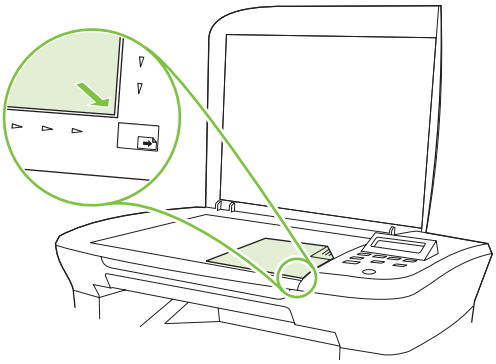
2. 輕輕地合上外蓋。
3. 將影印品質設定調整爲**底片相片**。
4. 按下開始影印。

# 雙面 (兩面) 影印工作

### 將雙面原稿影印爲單面文件

按照下列程序產生的影印會列印在單面上，且需要進行手動分頁。

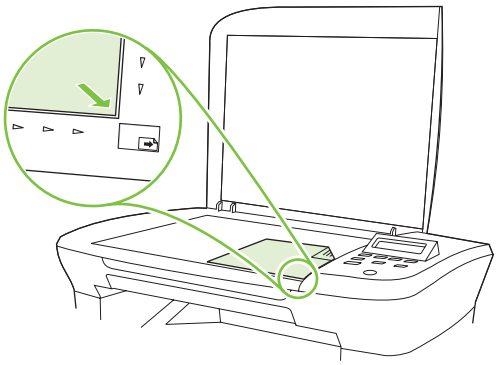
1. 將要影印的第一頁文件列印面向下放在平台掃描器上，然後合上掃描器外蓋。



2. 按下開始影印。
3. 將掃描器上的頁面翻到第二面，然後合上掃描器外蓋。
4. 按下開始影印。
5. 對每頁重複步驟 1 至 4，直至所有原稿文件頁已影印。

### 將雙面原稿影印爲雙面文件

1. 將要影印的第一頁文件列印面向下放在平台掃描器上，然後合上掃描器外蓋。



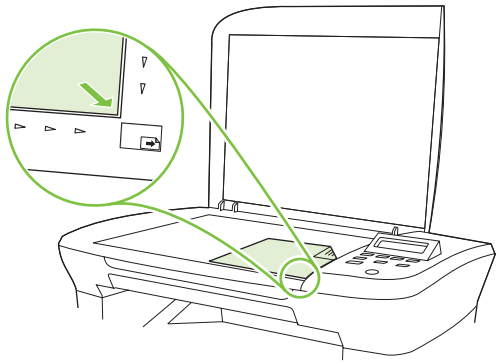
2. 按下開始影印。
3. 將掃描器上的頁面翻到第二面，然後合上掃描器外蓋。
4. 從出紙槽中取出印好的頁面，然後將其列印面向下放入優先進紙匣，且頂部邊緣先進入裝置。
5. 按下開始影印。
6. 從出紙槽中取出印好的頁面，然後放在一邊以進行手動分頁。
7. 按照原稿文件頁順序重複步驟 1 至 6，直至所有原稿頁面已影印。

# 9 掃描


- 裝入原稿以進行掃描
- 使用掃描
- 掃描設定
- 掃描書本
- 掃描相片

# 裝入原稿以進行掃描

1. 提起平台掃瞄器外蓋。
2. 將原始文件正面向下放在平台掃描器上，並使文件的左上角位於掃描器上圖示指示的角落。



3. 輕輕地合上外蓋。

# 使用掃描

## 掃描方法

可按下列方法執行掃描工作。

- 使用 HP LaserJet Scan 從電腦中掃描 (Windows)
- 使用 HP Director 掃描 (Macintosh)。 請參閱 24 頁的從本產品與 HP Director 掃描 (Macintosh)。
- 從 TWAIN 相容或 WIA 相容軟體掃描

**附註：** 要瞭解與使用字元辨識軟體，請從軟體光碟安裝 Readiris 程式。 文字辨識軟體又稱爲光學字元辨識 (OCR) 軟體。

## 使用 HP LaserJet Scan 掃描 (Windows)

1. 在 HP 程式群組中，選擇**掃描**以開啓 HP LaserJet Scan。
2. 選擇掃描目的地。
3. 按一下**掃描**。

**附註：** **確定**應會顯示您要完成的動作。

## 使用其他軟體掃描

本產品與 TWAIN 相容，並與 Windows 影像應用程式 (WIA) 相容。 本產品可與支援 TWAIN 相容或 WIA 相容掃描裝置的 Windows 及 Macintosh 程式配合使用。

在使用 TWAIN 或 WIA 相容程式時，您可以存取掃描功能，並將影像直接掃描至開啓的程式中。 如需詳細資訊，請參閱說明檔案，或 TWAIN 相容及 WIA 相容軟體程式隨附的文件。

### 從 TWAIN 相容程式掃描

一般來說，具有如 **Acquire**、**File Acquire**、**Scan**、**Import New Object**、**Insert from** 或 **Scanner** 指令的軟體程式均與 TWAIN 相容。 如果您不確定程式是否相容或不清楚要使用何種指令，請參閱軟體程式說明或文件。

從 TWAIN 相容程式掃描時，HP LaserJet Scan 軟體程式可能會自動啟動。 如果 HP LaserJet Scan 程式已啟動，您可在預覽影像時執行變更。 如果程式沒有自動啟動，影像會立即傳送到 TWAIN 相容程式中。

從 TWAIN 相容程式內部開始掃描。 請參閱軟體程式說明或文件，以取得關於使用指令和步驟的資訊。

### 從 WIA 相容程式掃描 (僅限於 Windows XP 與 Vista)

WIA 是將影像直接掃描到軟體程式 (例如，MicrosoftR Word) 中的另一種方式。 WIA 使用 Microsoft 軟體而不是 HP LaserJet Scan 軟體進行掃描。

一般來說，軟體程式如果在「插入或檔案」功能表中具有如 **Picture/From Scanner or Camera** 的指令，則與 WIA 相容。 如果不確定程式是否與 WIA 相容，請參閱軟體程式說明或文件。

從 WIA 相容程式內部開始掃描。 請參閱軟體程式說明或文件，以取得關於使用指令和步驟的資訊。

**-或-**

在「掃描器與數位相機」資料夾中，連按兩下產品圖示。 此操作會開啓標準 Microsoft WIA 精靈，可讓您掃描至檔案。

## 使用光學文字辨識 (OCR) 軟體進行掃瞄

您可以使用 OCR 軟體將掃瞄文字匯入您慣用的文書處理程式加以編輯。

### Readiris

Readiris OCR 程式在產品隨附的單獨 CD-ROM 中提供。 若要使用 Readiris 程式，請使用軟體 CD-ROM 光碟進行安裝，然後按照線上「說明」中的說明操作。

## 取消掃瞄工作

若要取消掃瞄工作，請使用下列其中一個程序。

- 在產品控制面板上，按下取消。
- 按一下螢幕對話方塊上的**取消**按鈕。

如果取消掃描工作，請從平台掃描器中取出原稿。

# 掃描設定

## 掃描檔案格式

掃描文件或相片的檔案格式視掃描類型以及要掃描的物件而定。

- 將文件或相片掃描到電腦上，將會導致檔案另存爲 .TIF 檔案。
- 將文件掃描至電子郵件將導致檔案另存爲 .PDF 檔案。
- 將相片掃描至電子郵件將導致檔案另存爲 .JPEG 檔案。

**附註：** 使用掃描軟體程式時，有多種檔案類型可供選擇。

## 掃瞄器解析度與色彩

如果列印掃瞄影像的品質不理想，可能是因爲您在掃瞄器軟體中選擇的解析度或色彩設定無法滿足實際需要。 解析度與色彩會影響掃瞄影像的下列功能：

- 影像清晰度
- 漸層的紋理 (平滑或粗糙)
- 掃瞄時間
- 檔案大小

掃瞄掃瞄解析度是以每英吋的畫素 (ppi) 計算的。

**附註：** 掃瞄 ppi 層級與列印 dpi (每英吋點數) 層級不同。

而彩色、灰階與黑白則定義可用的顏色多寡。 您最高可以將掃描器的硬體解析度調整到 1200 ppi。 本軟體可執行最高達 19,200ppi 的增強解析度。 您可以設定彩色與灰階爲 1 位元 (黑白) 或 8 位元 (256 灰階或色彩) 到 24 位元 (全彩)。

解析度與色彩指南表列出簡單的提示可以讓您遵循，以滿足您的掃瞄需求。

**附註：** 將解析度與色彩設定爲較高值，可產生佔用較多磁碟空間的較大檔案，並延長掃瞄過程。 設定解析度與色彩之前，請決定要使用掃瞄影像的方式。

## 解析度與色彩指南

下表說明不同類型掃瞄工作的建議解析度與色彩設定值。

| 用途 | 建議解析度 | 建議色彩設定 |
|---|---|---|
| 電子郵件 | 150 ppi | • 如果影像不需要平滑的漸層請用黑白<br>• 如果影像需要平滑的漸層請用灰階<br>• 如果影像是彩色的請用彩色 |
| 編輯文字 | 300 ppi | • 黑白 |
| 列印 (圖形或文字) | 600 ppi 可用於複雜的圖形，或是需要特別放大文件時使用<br>300 ppi 適用於一般圖形與文字<br>150 ppi 適用於照片 | • 文字和線條圖案請用黑白<br>• 灰階或彩色圖形和相片請用灰階<br>• 如果影像是彩色的請用彩色 |
| 在螢幕上顯示 | 75 ppi | • 文字請用黑白<br>• 圖形和相片請用灰階<br>• 如果影像是彩色的請用彩色 |

## 色彩

掃瞄時可將色彩設定為下列設定。

| 設定 | 建議用途 |
|---|---|
| 色彩 | 高品質彩色相片或顏色很重要的文件請用此設定。 |
| 黑白 | 純文字文件請用此設定。 |
| 灰階 | 如果必須考慮檔案大小，或是想迅速掃瞄文件或相片時，可使用此設定。 |

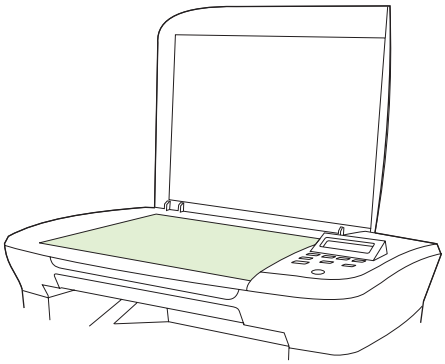
# 掃描品質

## 清潔掃描器玻璃板

髒污的玻璃 (如指印、污跡、毛髮等) 會降低效能，並影響特殊功能的正確性，如進紙和影印。

1. 關閉產品電源，從插座拔下電源線，然後打開護蓋。

2. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔玻璃。

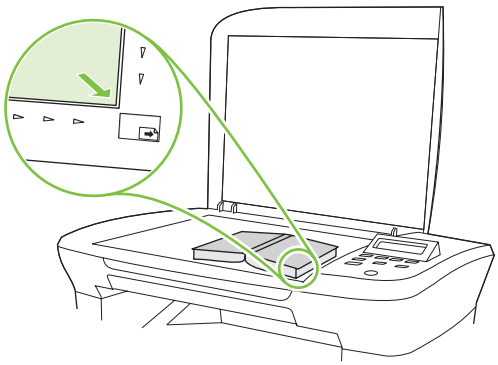


△ **注意：** 切勿在產品任何部位使用打磨紙、丙酮、苯、氨、乙醇，或是四氯化碳；這些會損傷產品。 切勿將液體直接置於玻璃板上。 液體可能滲入玻璃板下方，損傷產品。

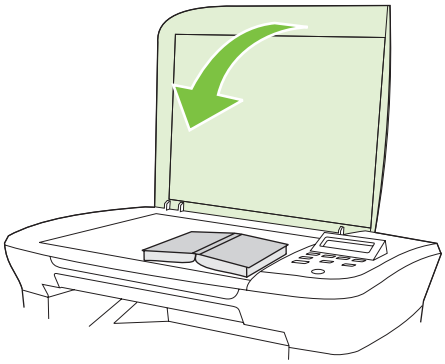
3. 爲防止污跡，請使用織物或纖維海綿擦乾玻璃。

# 掃描書本

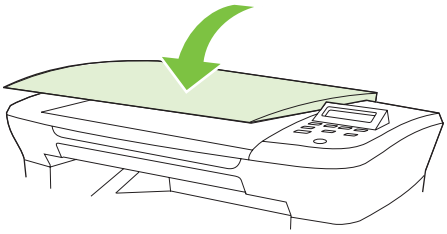
1. 掀起護蓋，然後將書本放在平台掃描器上，並使要影印的頁面位於掃描器上圖示指示的角落。



2. 輕輕地合上外蓋。



3. 輕輕向下按壓外蓋，讓書籍緊貼平台掃瞄器的表面。

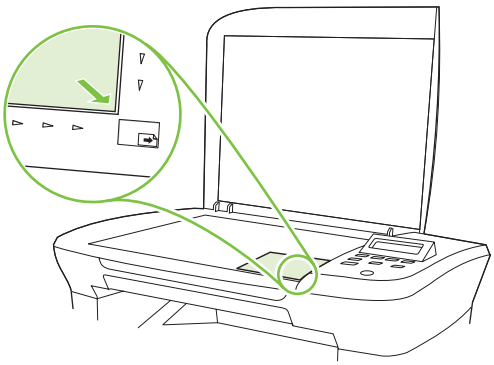


△ **注意：** 太用力按壓平臺蓋子可能會損壞護蓋鉸練。

4. 使用其中一種方法來掃描書本。

# 掃描相片

1. 將相片有圖片的那一面向下放在平台掃描器上，並使相片的左上角位於掃描器上圖示指示的角落。



2. 輕輕地合上外蓋。
3. 使用其中一種方法來掃描相片。

# 10 管理與維護本產品


- 資訊頁
- 嵌入式 Web 伺服器 (僅限於網路型)
- 安全性功能
- 管理耗材

# 資訊頁

資訊頁位於本產品的記憶體中。 這些頁面可協助您診斷及解決本產品的問題。

**附註：** 如果在安裝過程中未正確設定本產品語言，您可以手動設定語言，即可以支援的語言之一列印這些頁面。 使用控制面板上的**系統安裝**功能表或嵌入式 Web 伺服器變更語言 (僅限於網路型)。 請參閱 9 頁的控制面板。

| 頁面說明 | 如何列印頁面 |
| --- | --- |
| **示範頁**<br>包含文字與圖形的範例。 | 1. 在產品控制面板上，按下設定。<br>2. 使用箭頭按鈕選擇**報告**，然後按下確定。<br>3. 使用箭頭按鈕選擇**展示頁**，然後按下確定。 |
| **功能表地圖**<br>顯示控制面板功能表與可用設定。 | 1. 在產品控制面板上，按下設定。<br>2. 使用箭頭按鈕選擇**報告**，然後按下確定。<br>3. 使用箭頭按鈕選擇**功能表結構**，然後按下確定。 |
| **組態頁**<br>顯示目前的設定與產品內容。 | 1. 在產品控制面板上，按下設定。<br>2. 使用箭頭按鈕選擇**報告**，然後按下確定。<br>3. 使用箭頭按鈕選擇**組態報告**，然後按下確定。 |

# 嵌入式 Web 伺服器 (僅限於網路型)

網路型配備嵌入式 Web 伺服器 (EWS)，可用於存取有關產品及網路活動的資訊。 Web 伺服器提供 web 程式執行的環境，在許多方面與作業系統很類似，例如 Windows，提供環境讓程式在您的電腦中執行。 這些程式的輸出結果可顯示在 Web 瀏覽器中，例如 Microsoft Internet Explorer、Safari 或 Netscape Navigator。

「嵌入式」Web 伺服器常駐在硬體裝置 (例如 HP LaserJet 產品) 或韌體中，而不是像軟體一樣載入至網路伺服器。

EWS 的優點是它可以爲產品提供一個介面，讓任何人皆可透過與網路連線的產品及電腦來存取。 您不需要安裝或設定特別的軟體，但電腦內必須有支援的 Web 瀏覽器。 若要存取 EWS，請在瀏覽器的網址列鍵入產品的 IP 位址。 （若需查詢 IP 位址，請列印組態頁。)

## 功能

EWS 可讓您檢視產品與網路狀態，並從電腦管理列印功能。 使用 EWS，您可以完成下列工作：

- 檢視產品狀態資訊
- 了解所有耗材的剩餘量並訂購新的耗材
- 檢視與變更部分產品組態
- 檢視及列印部分內部頁面
- 選擇用來顯示 EWS 頁面的語言
- 檢視及變更網路組態

**附註：** 在 EWS 中變更網路設定可能會停用某些產品軟體或功能。

# 安全性功能

## 保護嵌入式 Web 伺服器

在網路型上，請使用 EWS 來設定密碼。

1. 開啓 EWS，然後按一下**系統**標籤。
2. 按一下**密碼**。
3. 在**密碼**方塊中，輸入您要設定的密碼，然後在**確認密碼**方塊中，再次輸入相同的密碼以確認您的選擇。
4. 按一下**套用**以儲存密碼。

# 管理耗材

## 檢查和訂購耗材

您可以使用產品控制面板檢查耗材狀態。 Hewlett-Packard 建議您在第一次出現碳粉匣碳量不足訊息時訂購替代碳粉匣。 使用新的、真正的 HP 碳粉匣，可以獲得下列類型的耗材資訊：

- 碳粉匣剩餘壽命
- 估計剩餘的紙張頁數
- 已列印的紙張頁數
- 其他耗材資訊

如果耗材剩餘量不足，您可以電話或線上方式，向當地 HP 經銷商訂購耗材。 請造訪 www.hp.com/go/ljsupplies 以在線上訂購。

## 存放耗材

依照這些指示存放碳粉匣：

- 在您準備使用之前，請勿從包裝中取出碳粉匣。

△ 注意： 爲防止損壞，請勿將碳粉匣暴露在光線下超過數分鐘。

- 將碳粉匣存放在 -20° 至 40° C 的存放溫度範圍內。
- 請將耗材存放在水平位置。
- 請將耗材存放在黑暗、乾燥、遠離高溫及磁性物體的位置。

## HP 對於非 HP 耗材的政策

HP 公司建議不要使用非 HP 的耗材，無論是全新或再製的都不宜。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。 使用非 HP 耗材所導致的服務或維修不包含在印表機的保固範圍之內。

## HP 檢舉熱線

如果產品顯示碳粉匣不是 HP 碳粉匣，而您認爲它是真品，請撥打 HP 舉報熱線。 HP 將協助您判斷該產品是否爲真品，並採取各項步驟以解決問題。

如果您發現下列問題，您的碳粉匣可能不是真正的 HP 產品：

- 您在使用碳粉匣時遇到很多問題。
- 碳粉匣和平常的外觀不太一樣 (例如拉片或包裝盒不一樣)。

**在美國**，請撥打免付費電話： 1-877-219-3183.

**在美國以外**，請撥打對方付費電話。請告訴接線員以對方付費方式撥打此電話號碼： 1-770-263-4745. 如果您不是說英語，將會由能夠說您語言的 HP 檢舉專線代表人員協助您。或者，如果沒有能夠說您語言的人員，在您接通電話之後約一分鐘之後，將有電話翻譯人員會與您通話。電話翻譯人員是一種服務，負責爲您與 HP 檢舉專線代表人員進行翻譯。

## 回收耗材

若要安裝新的 HP 碳粉匣，請依照新耗材包裝盒中的指示操作，或參閱入門指南。

若要回收耗材，請將用過的耗材放入原本包裝新耗材的包裝盒中。 使用隨附的回寄標籤，將用過的耗材寄回 HP 進行回收。 如需完整的資訊，請參閱新的 HP 耗材中隨附的資源回收指南。

## 使碳粉再次均勻分布

若列印的頁面上出現褪色或顏色較淡的區域，您可以使碳粉再次均勻分布，以暫時改善列印品質。

1. 請從印表機中取出碳粉匣。
2. 前後輕搖碳粉匣，使碳粉再次均勻分布。

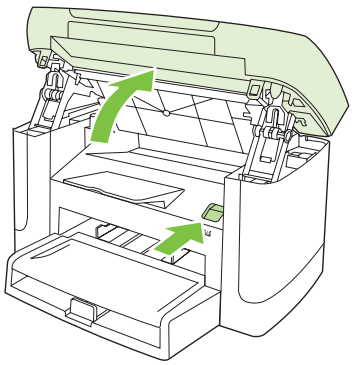
△ 注意： 若衣服沾到碳粉，請以乾布擦掉，並使用冷水洗滌衣服。 **熱水會使碳粉滲入布料。**

3. 將碳粉匣重新裝入印表機，然後關閉碳粉匣擋門。 若列印成品的顏色仍較淡或是無法接受的品質，請裝入新的碳粉匣。

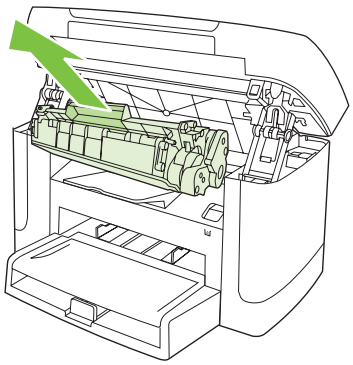
# 更換耗材

## 碳粉匣

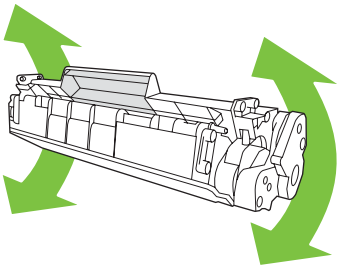
1. 打開碳粉匣擋門。



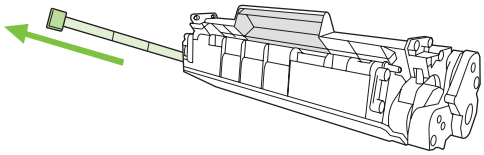
2. 抓住碳粉匣的把手，然後直向抽出碳粉匣。 參閱碳粉匣包裝內的回收資訊。



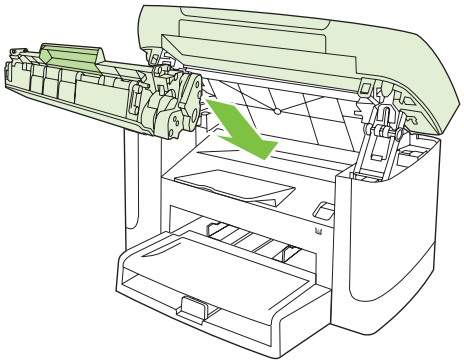
3. 前後搖動碳粉匣。



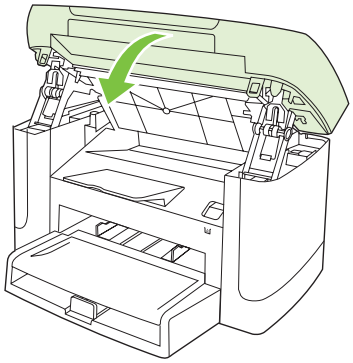
4. 從包裝盒中取出新的碳粉匣，拆下碳粉匣上的橙色外蓋，然後向外拉出橙色拉片以取下密封膠帶。



5. 插入碳粉匣到產品中，直到**確實**定位。



6. 關閉碳粉匣擋門。



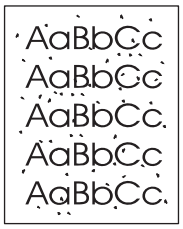
△ 注意： 如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗乾淨。 **熱水會使碳粉滲入衣服纖維**。

# 清潔產品

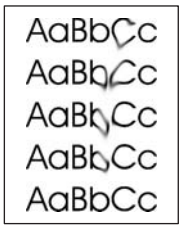
## 清潔紙張路徑

在列印時，產品內部可能會積存紙張、碳粉、塵粒等。 時間一久，沈積會造成列印品質的問題，如碳粉污點或模糊。 本產品配有清潔模式，可修正、預防此類問題。

污點




污跡



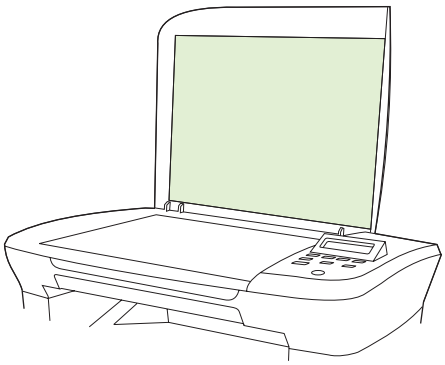

1. 按下設定。
2. 使用箭頭按鈕尋找**服務**功能表，然後按下確定。
3. 使用箭頭按鈕尋找**清潔模式**，然後按下確定。
4. 當系統提示時，請裝入一般 letter 或 A4 紙張。
5. 再次按下確定以確認並開始清潔程序。

   會透過產品緩慢送入一張紙。 當程序完成後，請將紙張丟棄。

## 清潔護蓋背面

產品護蓋下面的白色文件護蓋背面有時會吸住髒污。

1. 關閉產品電源，拔下電源線，然後打開護蓋。
2. 使用沾上溫和泡沫和溫水的軟布或海綿，清潔白色文件護蓋背面。 輕輕洗滌背面來去除髒污；請勿用力擦拭背面。



3. 以織物或軟布來擦乾背面。

△ **注意：** 請勿使用紙張式的抹布，因爲這可能會刮傷背面。

4. 如果無法完全地清潔背面，請重複先前的步驟並使用異丙醇蘸濕布或海綿，然後用濕布充分擦拭背面，以便除去殘留的酒精。

## 清潔表面

用一塊柔軟、濕潤、無絨毛的布擦拭產品表面上的灰塵、污跡和污點。

# 韌體更新

您可以在 www.hp.com/support/LJM1120 上取得本產品的韌體更新與安裝說明。 按一下**下載與驅動程式**，按一下作業系統，然後選擇產品的韌體下載。

# 11 解決問題


- 解決問題核對清單
- 控制面板訊息
- 控制面板顯示幕問題
- 清除卡紙
- 解決影像品質問題
- 解決連線問題
- 解決軟體問題

# 解決問題核對清單

請根據下列步驟來嘗試解決產品的問題。

| 步驟號碼 | 確認步驟 | 可能的問題 | 解決方案 |
|---|---|---|---|
| 1 | **電源是否開啓？** | 如果電源沒有開啓，可能是因爲電源、電纜線、開關或保險絲發生故障。 | 1. 檢查產品是否已插上電源。<br>2. 檢查電源線是否正常運作，並確定已開啓電源開關。<br>3. 將產品直接插入牆上插座或不同的插座上，以檢查電源是否正常。 |
| 2 | **產品的控制面板上是否有出現就緒？**<br>若沒有出現錯誤訊息，則控制面板便應該能夠正常運作。 | 控制面板顯示錯誤。 | 請參閱 77 頁的控制面板訊息中的常見訊息清單，以幫助您解決問題。 |
| 3 | **是否能列印資訊頁？**<br>請列印一份組態頁。 | 控制面板顯示幕顯示錯誤訊息。 | 請參閱 77 頁的控制面板訊息中的常見訊息清單，以幫助您解決問題。 |
| | | 列印時卡紙。 | 確定紙材符合 HP 規格。<br>清潔紙張路徑。 請參閱 73 頁的清潔紙張路徑。 |
| 4 | **產品是否能進行影印？**<br>將組態頁放在平台掃描器上，然後執行影印。 列印複本時應該沒有列印品質的問題。 | 列印時卡紙。 | 確定紙材符合 HP 規格。<br>清潔紙張路徑。 請參閱 73 頁的清潔紙張路徑。 |
| | | 從平台印出的影印品質不佳。 | 1. 清潔平台玻璃板。 請參閱 63 頁的清潔掃描器玻璃板。<br>2. 如果在執行維護之後，問題仍然存在，請參閱 91 頁的影印問題。 |
| 5 | **產品能否從電腦進行列印？**<br>使用文字處理程式傳送列印工作到本產品。 | 未正確安裝軟體，或軟體安裝期間發生錯誤。 | 請解除安裝產品的軟體，然後再重新安裝。檢查並確定您所使用的是正確的安裝程序和正確的連接埠設定。 |
| | | 電纜線的連接不正確。 | 請重新連接電纜線。 |
| | | 選取的驅動程式不正確。 | 請選取適當的驅動程式。 |
| | | Microsoft Windows 中的連接埠驅動程式有問題。 | 請解除安裝產品的軟體，然後再重新安裝。檢查並確定您所使用的是正確的安裝程序和正確的連接埠設定。 |
| 6 | **產品能否掃描至電腦？**<br>從您電腦的基本桌面軟體起始一份掃瞄工作。 | 電纜線的連接不正確。 | 請重新連接電纜線。 |
| | | 未正確安裝軟體，或軟體安裝期間發生錯誤。 | 請解除安裝產品的軟體，然後再重新安裝。檢查並確定您所使用的是正確的安裝程序和正確的連接埠設定。 |
| | | 如果持續發生錯誤，請關閉然後再開啓產品電源。 | |

# 控制面板訊息

控制面板上的大部分訊息都是用於指導使用者完成一般操作。 控制面板訊息中會表示目前操作的狀態，並在畫面的第二行表示頁數（若適用）。 當產品在接收列印資料或掃描指令時，控制面板訊息即會顯示此狀態。 此外，裝置還會顯示警示訊息、警告訊息和嚴重錯誤訊息，以表示需要採取某些動作的情況。

## 警示和警告訊息

警示與警告訊息會暫時出現，並可能需要使用者確認訊息，確認的方法爲：按下確定以繼續，或按下取消以取消工作。 某些警告出現時，工作可能無法完成或列印品質可能會受影響。 如果警示或警告訊息與列印相關，且自動繼續功能已開啓，那麼本產品會在警告出現 10 秒而未收到確認後，嘗試繼續進行列印工作。

### 警示和警告訊息表格

| 控制面板訊息 | 說明 | 建議的措施 |
| --- | --- | --- |
| **Jam in print paper path (列印紙張路徑卡紙)**<br>交替顯示<br>**Open door and clear jam (打開擋門，然後清除卡紙)** | 產品偵測到紙張路徑卡紙。 | 從產品控制面板上指出的區域中清除卡紙，然後依控制面板指示操作。 請參閱 80 頁的清除卡紙。 |
| **Settings cleared (設定清除)** | 產品已清除工作設定。 | 請重新輸入任何適當的工作設定。 |
| **印表機卡紙**<br>**清理紙張路徑** | 產品偵測到進紙匣卡紙。 | 從產品控制面板上指出的區域中清除卡紙，然後依控制面板指示操作。 請參閱 80 頁的清除卡紙。 |
| **頁面太複雜**<br>**按 [確定]** | 因爲目前的頁面太複雜，所以本產品無法列印。 | 按下確定清除訊息。<br>讓產品完成工作，或按取消取消工作。 |
| **裝置錯誤**<br>**按 [確定]** | 產品遭遇內部通訊錯誤。 | 這僅是警告訊息。可能會影響工作的輸出。 |

## 嚴重錯誤訊息

嚴重錯誤訊息可能表示某種故障。 關閉然後再開啓電源或許可以解決問題。 如果嚴重錯誤持續，產品可能需要維修。

## 嚴重錯誤訊息表格

| 控制面板訊息 | 說明 | 建議的措施 |
| --- | --- | --- |
| **50.1 熱凝器錯誤**<br><br>**請關閉電源然後再開啓** | 產品發生內部硬體錯誤。 | 1. 請使用電源開關關閉電源，然後至少等 30 秒鐘。<br><br>2. 如果有使用突波保護器，請將它移除。 將產品直接連到牆上插座中。<br><br>3. 開啓電源並等候產品初始化。<br><br>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |
| **50.2 熱凝器錯誤**<br><br>**請關閉電源然後再開啓** | 產品發生內部硬體錯誤。 | 使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品起始。<br><br>如果有使用突波保護器，請將它移除。 將產品直接連到牆上插座中。 使用電源開關來開啓產品電源。<br><br>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |
| **50.3 熱凝器錯誤**<br><br>**請關閉電源然後再開啓** | 產品發生內部硬體錯誤。 | 使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品起始。<br><br>如果有使用突波保護器，請將它移除。 將產品直接連到牆上插座中。 使用電源開關來開啓產品電源。<br><br>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |
| **50.8 熱凝器錯誤**<br><br>**請關閉電源然後再開啓** | 產品發生內部硬體錯誤。 | 使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品初始化。<br><br>如果有使用突波保護器，請將它移除。 將產品直接連到牆上插座中。 使用電源開關來開啓產品電源。<br><br>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |
| **50.9 熱凝器錯誤**<br><br>**請關閉電源然後再開啓** | 產品發生內部硬體錯誤。 | 使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品初始化。<br><br>如果有使用突波保護器，請將它移除。 將產品直接連到牆上插座中。 使用電源開關來開啓產品電源。<br><br>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |

| 控制面板訊息 | 說明 | 建議的措施 |
| --- | --- | --- |
| **52 掃描器錯誤**<br><br>**請關閉電源然後再開啓** | 產品發生掃描器錯誤。 | 使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品初始化。<br><br>如果有使用突波保護器，請將它移除。 將產品直接連到牆上插座中。 使用電源開關來開啓產品電源。<br><br>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |
| **54.1C 錯誤**<br><br>**請關閉電源然後再開啓** | 產品發生內部硬體錯誤。 | 使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品初始化。<br><br>如果有使用突波保護器，請將它移除。 將產品直接連到牆上插座中。 使用電源開關來開啓產品電源。<br><br>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |
| **引擎通訊錯誤** | 產品發生內部硬體錯誤。 | 1. 請使用電源開關關閉電源，然後至少等 30 秒鐘。<br><br>2. 如果有使用突波保護器，請將它移除。將產品直接連到牆上插座中。<br><br>3. 開啓電源並等候產品初始化。<br><br>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |

# 控制面板顯示幕問題

△ **注意：** 靜電可能會導致產品控制面板顯示幕上出現非預期的黑色線條或點。 如果您的身上碰巧帶有靜電 (例如在濕度較低環境中的地毯上行走)，請勿觸摸產品控制面板顯示幕。

如果將本產品暴露於電場或磁場，產品控制面板上可能會出現非預期的線條或點，或者顯示幕可能會變爲空白。 若要解決問題，請執行以下程序：

1. 關閉產品電源。
2. 將產品移離電場或磁場。
3. 重新開啓產品電源。

# 清除卡紙

## 卡紙原因

列印工作進行時，紙張或其他列印紙材偶爾會發生卡紙現象。 可能的原因包括以下事件：

- 進紙匣中的紙張裝填不當或太滿，或是沒有正確設定紙材導板。
- 在列印工作期間將紙材裝入進紙匣或從中取出紙材，或在列印工作期間從產品中取出進紙匣。
- 在進行列印工作期間打開碳粉匣擋門。
- 輸出區域中累積太多紙張，或是紙張堵住了輸出區域。
- 所使用的列印紙材不符合 HP 規格。
- 紙材損壞或是上面附有外來的物件（如釘書針或文件夾）。
- 存放列印紙材的環境過於潮濕或乾燥。

## 尋找卡紙的位置

以下是可能發生卡紙的位置：

- 在進紙區域內
- 在輸出區域
- 在碳粉匣區域內

請使用下列頁面中的說明來尋找及移除卡紙。 如果不是很清楚卡紙的位置，請先查看產品內部。

卡紙之後，散落的碳粉可能會留在產品內。 通常這個問題在多印幾頁之後便能自行解決。

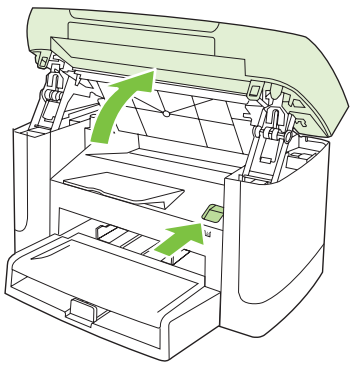
## 清除進紙匣區域的卡紙

△ **注意：** 不要使用尖銳物件，例如鑷子或圖針來清除卡紙。 使用尖銳物件造成的受損不在產品保證範圍之內。

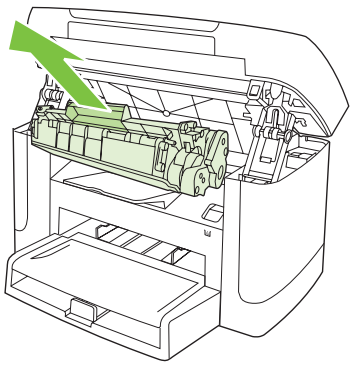
取出卡紙時，請將卡紙從產品中平直地拉出。 將卡紙從產品中傾斜地拉出可能會損壞產品。

**附註：** 視卡紙位置而定，可能不需要執行下列某些步驟。

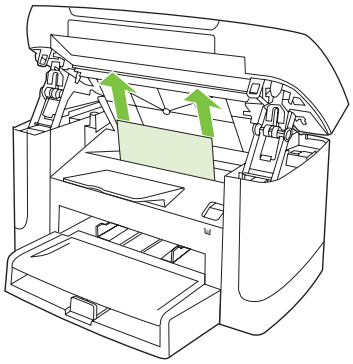
1. 打開碳粉匣擋門。



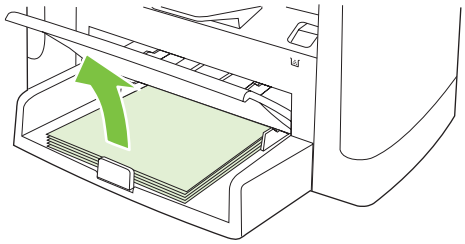
2. 抓穩碳粉匣邊緣向外拉，即可取出碳粉匣。



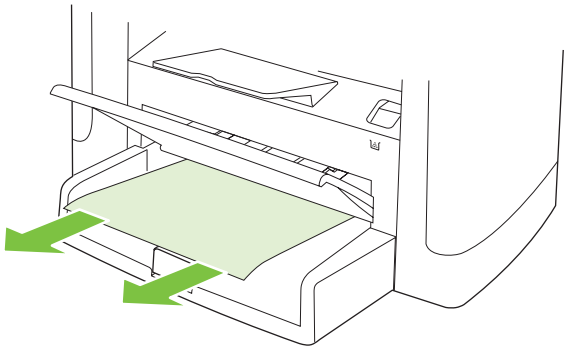
3. 用雙手抓住紙材看得見部分的側邊 (包括中間)，然後小心地將紙材從產品中拉出。



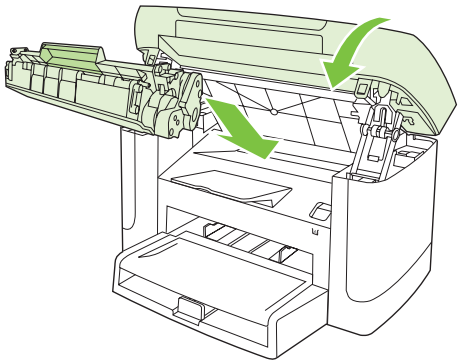
4. 打開 1 號紙匣並取出整疊紙材。



5. 用雙手抓住卡紙看得見部分的側邊 (包括中間)，然後小心地將紙材從產品中拉出。



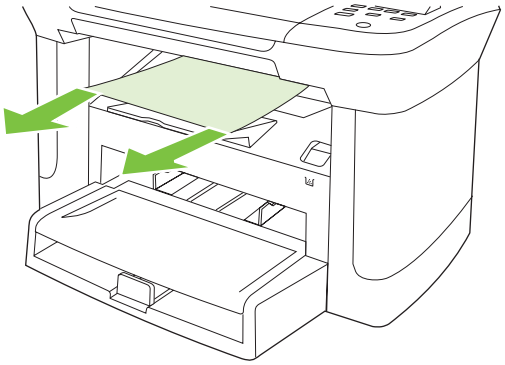
6. 更換碳粉匣，然後關閉碳粉匣擋門。



## 清除出紙槽中的卡紙

△ **注意：** 不要使用尖銳物件，例如鑷子或圖針來清除卡紙。 使用尖銳物件造成的受損不在產品保證範圍之內。

用雙手抓住卡紙看得見部分的側邊 (包括中間)，然後小心地將紙材從產品中拉出。

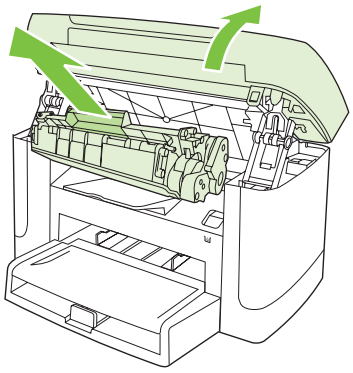


## 清除碳粉匣區域的卡紙

△ **注意：** 不要使用尖銳物件，例如鑷子或圖針來清除卡紙。 使用尖銳物件造成的受損不在產品保證範圍之內。

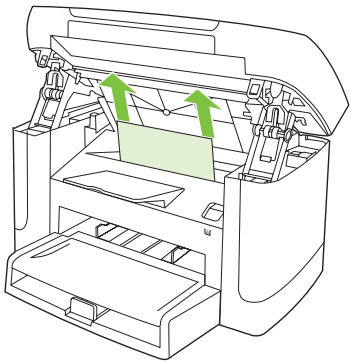
取出卡紙時，請將卡紙從產品中平直地拉出。 將卡紙從產品中傾斜地拉出可能會損壞產品。

1. 打開碳粉匣擋門，然後移除碳粉匣。

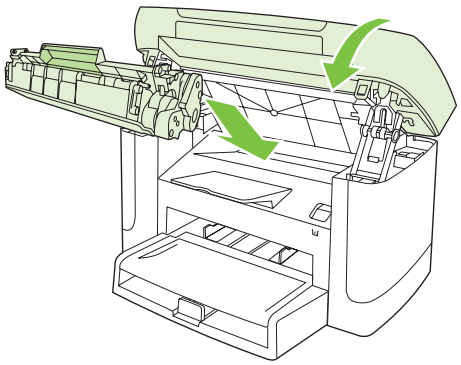


△ **注意：** 爲防止對碳粉匣造成損害，盡量不要將其曝露在直射光線下。

2. 用雙手抓住卡紙看得見部分的側邊 (包括中間)，然後小心地將紙材從產品中拉出。



3. 更換碳粉匣，然後關閉碳粉匣擋門。



## 避免重複卡紙

- 確定進紙匣中的紙張不會太滿。 進紙匣容量因使用的列印紙材類型而異。
- 檢查紙材導板是否有正確調整好。
- 檢查進紙匣是否妥善安裝。
- 產品正在列印時，請勿將列印紙材裝入進紙匣。
- 僅使用 HP 建議使用的紙材類型和大小。
- 將紙材裝入紙匣之前，請勿展開紙材。 若要鬆動整令紙，請用雙手穩固地握住紙材，然後向相反方向轉動雙手以扭動紙材。
- 請勿在出紙槽中堆滿列印紙材。 列印紙材類型和使用的碳粉量會影響輸出紙槽的容量。
- 檢查電源的連接。 請確定電源線已穩固地連接至產品與電源供應器。 將電源線插入接地的電源插座。

# 解決影像品質問題

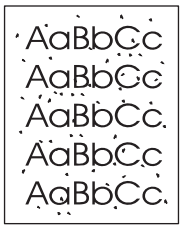
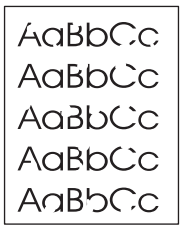
## 列印問題

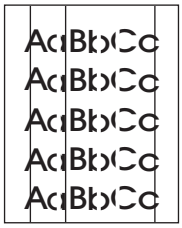
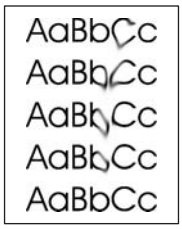
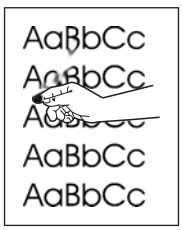
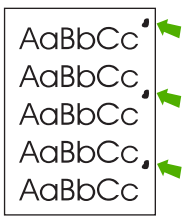
### 列印品質問題

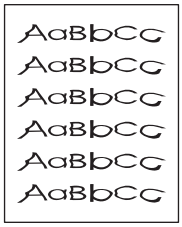
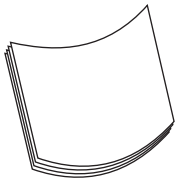
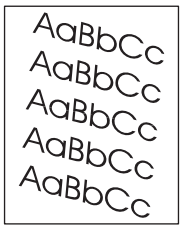
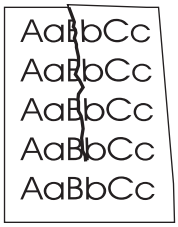
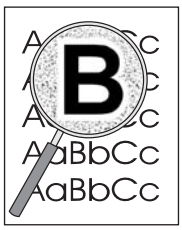
有時，您可能會遇到列印品質發生問題。 下列章節中的資訊可幫助您確認及解決這些問題。

#### 一般列印品質問題

下列範例描述短邊先通過產品的 letter 尺寸紙張。 這些範例說明會影響所有列印頁面的問題。 下列的主題將列出這些範例的一般原因和解決方案。

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 列印過淺或褪色。<br> <br> | 紙材不符合 HP 規格。 | 請使用符合 HP 規格的紙材。 |
| | 碳粉匣可能有瑕疵。 如果您使用非 HP 碳粉匣，則本產品控制面板不會出現訊息。 | 更換碳粉匣。 請參閱 71 頁的碳粉匣。<br>如果碳粉匣存量並不低或不是空的，檢查碳粉匣滾筒是否損壞。 弱勢，請更換碳粉匣。 |
| | 如果正個頁面都很白，列印濃度調整可能太淡或是經濟模式已經啓用。 | 請調整列印濃度，並在產品「內容」中停用經濟模式。 |
| 出現碳粉污點。<br>  | 紙材不符合 HP 規格。 | 請使用符合 HP 規格的紙材。 |
| | 紙張路徑可能需要清潔。 | 清潔紙張路徑。 請參閱 73 頁的清潔紙張路徑。 |
| 出現白點。<br>  | 單張列印紙材可能有瑕疵。 | 請再試印一次文件。 |
| | 紙張的濕氣含量不均勻，或紙張表面上有潮濕的區域。 | 嘗試其他紙張，如專門設計用於雷射印表機的高品質紙張。 |
| | 該批紙張製造不良。 不良的製造程序可能會導致紙張的某些區域排斥碳粉。 | |
| | 碳粉匣的存量可能有問題。 | 更換碳粉匣。 請參閱 71 頁的碳粉匣。<br>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |
| 頁面上有垂直條紋或帶狀痕跡。 | 碳粉匣可能有瑕疵。 如果您使用非 HP 碳粉匣，則本產品控制面板不會出現訊息。 | 更換碳粉匣。 請參閱 71 頁的碳粉匣。 |

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| 背景碳粉色量不足。<br> | 紙材不符合 HP 規格。 | 請使用其它重量較輕的紙張。 請參閱 29 頁的紙張與列印紙材。 |
| | 優先進紙匣可能未正確安裝。 | 確定優先進紙匣已定位。 |
| | 列印濃度設定太高。 | 透過印表機驅動程式降低列印濃度設定。 這樣會降低背景陰影的程度。 |
| | 過於乾燥 (低濕度) 的環境可能會增加背景陰影濃度。 | 檢查產品環境。 |
| | 碳粉匣可能有瑕疵。 如果您使用非 HP 碳粉匣，則本產品控制面板不會出現訊息。 | 更換碳粉匣。 請參閱 71 頁的碳粉匣。 |
| 紙材上出現碳粉污跡。<br>  | 紙材不符合 HP 規格。 | 請使用符合 HP 規格的紙材。 |
| | 如果碳粉污跡出現在紙張先進入印表機的一端，表示紙材導板可能有骯髒的情形，或是列印路徑上累積髒污。 | 請清潔紙材導板和紙張路徑。 請參閱 73 頁的清潔紙張路徑。 |
| | 熱凝器溫度可能太低。 | 在印表機驅動程式中，確定選取適合的紙材類型。<br><br>使用封存列印功能改進碳粉熱凝。 請參閱 47 頁的封存列印。 |
| 觸摸時很容易有碳粉污跡。<br>  | 本產品未設定爲在您要列印的紙材類型上列印。 | 在印表機驅動程式中，選擇**紙張/品質**標籤，然後設定**紙張類型**以符合您要列印的紙材類型。 如果您使用重磅紙張，列印速度可能會比較慢。 |
| | 紙材不符合 HP 規格。 | 請使用符合 HP 規格的紙材。 |
| | 紙張路徑可能需要清潔。 | 清潔紙張路徑。 請參閱 73 頁的清潔紙張路徑。 |
| | 電力來源可能有問題。 | 直接將本產品接到交流電源插座上，不要用延長線。 |
| | 熱凝器溫度可能太低。 | 使用封存列印功能改進碳粉熱凝。 請參閱 47 頁的封存列印。 |
| 每隔一段相同的間隔後，紙張便出現重複的記號。<br>  | 本產品未設定爲在您要列印的紙材類型上列印。 | 在印表機驅動程式中，確定選取適合的紙材類型。如果您使用重磅紙張，列印速度可能會比較慢。 |
| | 內部零件上可能沾有碳粉。 | 通常這個問題在多印幾頁之後便會自行消失。 |
| | 紙張路徑可能需要清潔。 | 清潔紙張路徑。 請參閱 73 頁的清潔紙張路徑。 |
| | 碳粉匣可能損壞。 | 如果重複的瑕疵出現在頁面上固定的地方，請安裝一個新的 HP 碳粉匣。 請參閱 71 頁的碳粉匣。 |

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 列印頁面上含有變形的字元。<br>  | 紙材不符合 HP 規格。 | 使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。 |
| | 如果字元形成不良而呈現波浪的樣子，表示雷射掃瞄器可能需要維修。 | 檢查組態頁上是否也發生該問題。 如果是，請聯絡 HP。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |
| 列印頁面捲曲或呈現波浪狀。<br>  | 本產品未設定爲在您要列印的紙材類型上列印。 | 在印表機驅動程式中，確定選取適合的紙材類型。<br><br>如果問題持續發生，請選擇使用較低熱凝器溫度的紙材，例如投影片或較輕的紙材。 |
| | 紙材已經放在進紙匣中太久。 | 將紙匣中的整疊紙張翻面。 同時，嘗試旋轉進紙匣中的紙張 180°。 |
| | 紙材不符合 HP 規格。 | 使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。 |
| | 過高的溫度與濕度都可能會導致紙張捲曲。 | 檢查產品環境。 |
| 列印頁面上的文字或圖形歪斜。<br>  | 紙材可能不正確裝入或是進紙匣太滿。 | 檢查是否已正確裝入紙材，且紙材導板不鬆不緊地靠著該疊紙材。 請參閱 32 頁的裝入紙張與列印紙材。 |
| | 紙材不符合 HP 規格。 | 使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。 |
| 列印頁面上含有皺褶或摺痕。<br>  | 紙材可能不正確裝入或是進紙匣太滿。 | 請將進紙匣中的整疊紙張翻面，或嘗試將進紙匣中的紙張旋轉 180°。<br><br>檢查是否已正確裝入紙材，且紙材導板不鬆不緊地靠著該疊紙材。 請參閱 32 頁的裝入紙張與列印紙材。 |
| | 紙材不符合 HP 規格。 | 使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。 |
| | 信封內的空氣可能導致紙張縐折。 | 拿開信封，整平，然後嘗試再次列印。 |
| 列印字元的周圍有碳粉。<br>  | 紙材可能未正確裝入。 | 將紙匣中的整疊紙張翻面。 |
| | 如果有大量的碳粉散布在字元的周圍，表示碳粉很難附著在紙張上。 | 使用其他紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。 |

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 出現在頁面頂端的影像（實心黑色）一直重複到頁面底部（在灰色區域中）。<br> <br> | 軟體設定可能會影響影像列印。 | 在您的軟體程式中，變更重複影像所出現區域的色調（暗度）。<br><br>在您的軟體程式中，將整個頁面旋轉 180° 以便先列印較淺的影像。 |
| | 影像的列印順序可能會影響列印。 | 變更列印影像的順序。 例如，將較淺的影像放在頁面頂端，而較深的影像則放在頁面最下面。 |
| | 電源突波可能已影響本產品。 | 如果稍後列印工作中出現瑕疵，請關閉本產品電源 10 分鐘，然後再開啓本產品電源以重新開始列印工作。 |

## 材質處理問題

當本產品發生紙材處理問題時，請使用本章節中的資訊。

### 列印紙材指引

- 爲得到最好的效果，請確定紙張的品質良好，並且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、異物、塵埃、皺紋、洞孔、釘書針或紙張邊緣捲曲或彎曲的現象。
- 爲取得最佳品質的列印，請使用平滑的紙張類型。 一般而言，比較平滑的紙材列印出來的效果比較好。 取得。
- 如果您無法確定所裝入的紙張類型（例如證券紙或再生紙），請檢查包裝上的標籤。
- 請勿使用專爲噴墨印表機設計的紙材。 請使用雷射印表機專用的紙材。
- 請勿使用低溫油墨印製的信紙信頭紙張，例如某些熱感應列印的紙材。
- 請勿使用浮雕的信紙信頭。
- 本產品使用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙張上。 使用彩色紙或預製表格時，請確保其所用的墨水能承受熱凝時產生的高溫 (200°C 或 392°F 下維持 0.1 秒)。

△ **注意：** 若未遵循這些指引進行，可能會導致卡紙或損壞本產品。

## 解決列印紙材問題

下列的紙材問題會導致列印品質偏差、卡紙，甚至損壞本產品。

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 列印品質低劣或碳粉附著性不佳 | 紙張過於潮濕、太粗糙、太厚或太光滑、有浮雕花紋，或是來自製造不良的一批紙張。 | 試用其他類型的紙張，Sheffield 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。 |
| 白點、卡紙或捲曲 | 紙張存放錯誤。 | 將紙張用其防潮材料包好並平直存放。 |
| | 紙張側放容易變形。 | 請將紙張翻過來。 |
| 嚴重捲曲 | 紙張過於潮濕、紋理方向不對或紋理過短 | 使用紋理較長的紙張。 |
| | 紙張側放時會變形。 | 請將紙張翻過來。 |
| | 高熱凝器溫度會使紙張捲曲。 | 開啓**較少頁面捲曲**設定。<br><br>在控制面板上，按下設定，使用箭頭按鈕選擇服務，然後按下確定。 使用箭頭按鈕選擇較少頁面捲曲，按下確定，使用箭頭按鈕選擇開啓，然後按下確定。 |
| 卡紙, 損壞本產品 | 紙張有切口或穿孔。 | 請使用沒有切口或穿孔的紙張。 |
| 進紙問題 | 紙張邊緣參差不齊。 | 請使用專爲雷射印表機設計的高品質紙張。 |
| | 紙張側放時會變形。 | 請將紙張翻過來。 |
| | 紙張過於潮濕、太粗糙、太厚或太光滑、紋理方向不對、紋理過短、有浮雕花紋，或是來自製造不良的一批紙張。 | 試用其他類型的紙張，Sheffield 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。 |
| | | 使用紋理較長的紙張。 |
| 列印歪斜 (扭曲)。 | 紙材導板可能未正確調整。 | 取出進紙匣中的所有紙材、將紙材整理整齊，然後將紙材再次裝入進紙匣。 根據使用的紙材寬度與長度調整紙材導板，然後再次嘗試列印。 |
| 一次送入多張紙。 | 紙材紙匣中可能放入過多紙材。 | 取出紙匣中的所有紙材，然後將部分紙材裝回紙匣。 請參閱 32 頁的裝入紙張與列印紙材。 |
| | 紙材可能起皺、折疊或損壞。 | 請檢查紙材是否有起皺、折疊或損壞。 嘗試在新的或不同包裝的紙材上列印。 |
| | 紙材在裝入之前可能已以扇形展開。 | 裝入未以扇形展開的紙材。 翻動紙疊以鬆動整疊紙。 |
| | 紙材可能太乾燥。 | 裝入正確存放的新紙張。 |
| 本產品未從紙材進紙匣抽取紙材。 | 本產品處於手動送紙模式。 | • 如果本產品控制面板顯示幕出現**手動送紙**，請按下確定以列印工作。<br><br>• 確認本產品是否處於手動送紙模式，然後再次列印工作。 |
| | 取紙滾筒可能太髒或已損壞。 | 聯絡 HP。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |
| | 1 號紙匣中的紙張長度調整控制設爲長度大於紙材尺寸。 | 將紙張長度調整控制調整到正確的長度。 |

## 效能問題

如果本產品會輸出紙張，但上面沒有列印任何內容，或在本產品未列印任何頁面時，請嘗試本章節中的提示。

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 頁面列印但完全空白。 | 密封膠帶可能仍在碳粉匣上。 | 請檢查碳粉匣上的密封膠帶是否已經完全撕下。 |
| | 文件可能包含空白頁。 | 檢查列印的文件，以查看內容是否出現在所有頁面上。 |
| | 產品可能故障。 | 若要檢查本產品，請列印組態頁。 |
| | 某些紙材類型會使列印工作變慢。 | 請使用其他類型的紙材來列印。 |
| 無法列印頁面。 | 產品可能無法正確抽取紙材。 | 請參閱 89 頁的材質處理問題。 |
| | 本產品可能卡紙。 | 清除卡紙。 請參閱 80 頁的清除卡紙。 |
| | USB 電纜或網路電纜可能有瑕疵或連接不正確。 | • 從兩端拔下電纜，然後重新連接。<br>• 嘗試列印已列印過的工作。<br>• 嘗試使用其他 USB 電纜或網路電纜。 |
| | 本產品 IP 位址可能已變更。 | 從控制面板，列印組態頁。 確認 IP 位址是否與**內容**對話方塊中列出的 IP 位址相同。 |
| | 本產品可能未設定爲預設印表機。 | 開啓**印表機**或**印表機和傳真**對話方塊，在本產品上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**設成預設的印表機**。 |
| | 本產品可能已發生錯誤。 | 檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息。 請參閱 77 頁的控制面板訊息。 |
| | 本產品可能已暫停或離線。 | 開啓**印表機**或**印表機和傳真**對話方塊，然後確認本產品狀態爲「就緒」。 如果處於「暫停」狀態，請在本產品上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**繼續列印**。 |
| | 本產品可能未接通電源。 | 檢查電源線，並確認本產品電源已開啓。 |
| | 您的電腦正在執行其他產品。 | 本產品可能無法共用 USB 連接埠。 如果您將外接式硬碟機或網路切換器連接至與本產品相同的連接埠，則會干擾其他裝置。 若要連接並使用本產品，請中斷其他裝置的連接，或使用電腦上的兩個 USB 連接埠。 |

# 影印問題

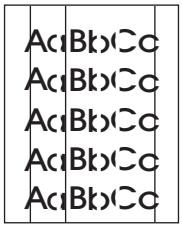
## 預防影印問題

以下是可用來提高影印品質的數個簡易步驟：

- 使用品質良好的原稿。
- 正確裝入紙材。 未正確裝入的紙材可能會歪斜，造成模糊不清的影像及光學辨識程式其他問題。如需相關指示，請參閱 32 頁的裝入紙張與列印紙材。
- 使用或製作底紙來保護原稿。

**附註：** 確認該紙材符合 HP 規格。 若紙材符合 HP 規格而仍重覆出現進紙問題，則代表拾取滾筒或分隔墊已磨損。 聯絡 HP。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。

## 影像問題

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
|---|---|---|
| 影像遺失或褪色。 | 碳粉匣可能有瑕疵。 | 更換碳粉匣。 請參閱 71 頁的碳粉匣。 |
| | 原稿本身的品質可能不佳。 | 如果原稿墨色太淡或已損壞，即使調整對比度可能也無法彌補。 可能的話，請尋找品質較佳的原稿。 |
| | 對比度設定可能未正確設定。 | 使用控制面板上的調淺/加深按鈕變更對比度設定。 |
| | 原稿可能有彩色背景。 | 彩色背景可能會造成前景影像混入背景或以不同層次的灰階顯示背景等等現象。 可能的話，請使用沒有彩色背景的原稿。 |
| 影本出現白色或褪色的條紋。<br> | 紙材不符合 HP 規格。 | 請使用符合 HP 規格的紙材。 |
| | 碳粉匣可能有瑕疵。 | 更換碳粉匣。 請參閱 71 頁的碳粉匣。 |
| 副本上面出現多餘的線條。<br>  | 平台掃描器可能有髒污。 | 清潔平台掃描器。 請參閱 63 頁的清潔掃描器玻璃板。 |
| | 碳粉匣內部的感光鼓可能已磨損。 | 安裝新的 HP 碳粉匣。 請參閱 71 頁的碳粉匣。 |
| 副本上出現黑點或線條。 | 平台掃描器上可能有墨水、膠水、修正液或異物。 | 清潔平台掃描器。 請參閱 63 頁的清潔掃描器玻璃板。 |
| | 本產品的電源可能不穩。 | 重新列印工作。 |
| 影本太淡或太黑。 | 印表機驅動程式或產品軟體的設定可能不正確。 | 請檢查品質設定是否正確。<br><br>請參閱產品軟體說明，以取得有關變更設定的更多資訊。 |
| 文字不清晰。 | 印表機驅動程式或產品軟體的設定可能不正確。 | 請檢查品質設定是否正確。<br><br>確認已關閉經濟模式設定。<br><br>請參閱產品軟體說明，以取得有關變更設定的更多資訊。 |

## 紙材處理問題

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 列印品質低劣或碳粉附著性不佳 | 紙張過於潮濕、太粗糙、太厚或太光滑、有浮雕花紋，或是來自製造不良的一批紙張。 | 試用其他類型的紙張，Sheffield 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。 |
| 白點、卡紙或捲曲 | 紙張存放錯誤。 | 將紙張用其防潮材料包好並平直存放。 |
| | 紙張側放容易變形。 | 請將紙張翻過來。 |
| 嚴重捲曲 | 紙張過於潮濕、紋理方向不對或紋理過短 | 使用紋理較長的紙張。 |
| | 紙張側放時會變形。 | 請將紙張翻過來。 |
| 卡紙, 紙張損壞 | 紙張有切口或穿孔。 | 請使用沒有切口或穿孔的紙張。 |
| 進紙問題 | 紙張邊緣參差不齊。 | 請使用專爲雷射印表機設計的高品質紙張。 |
| | 紙張側放時會變形。 | 請將紙張翻過來。 |
| | 紙張過於潮濕、太粗糙、太厚或太光滑、紋理方向不對、紋理過短、有浮雕花紋，或是來自製造不良的一批紙張。 | 試用其他類型的紙張，Sheffield 值應介於 100 至 250 之間，而濕度介於 4% 至 6% 之間。 |
| | | 使用紋理較長的紙張。 |
| 列印歪斜（扭曲）。 | 紙材導板沒有正確調整。 | 取出進紙匣中的所有紙材、將紙材整理整齊，然後將紙材再次裝入進紙匣。 根據使用的紙材寬度與長度調整紙材導板，然後再次嘗試列印。 |
| 一次送入多張紙。 | 紙材紙匣中可能放入過多紙材。 | 從進紙匣中取出部份紙材。 請參閱 32 頁的裝入紙張與列印紙材。 |
| | 紙材可能起皺、折疊或損壞。 | 請檢查紙材是否有起皺、折疊或損壞。 嘗試在新的或不同包裝的紙材上列印。 |
| 本產品未從紙材進紙匣抽取紙材。 | 本產品處於手動送紙模式。 | • 如果本產品控制面板顯示幕出現**手動**，請按下確定以列印工作。<br>• 確認本產品是否處於手動送紙模式，然後再次列印工作。 |
| | 取紙滾筒可能太髒或已損壞。 | 聯絡 HP。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。 |
| | 1 號紙匣中的紙張長度調整控制設爲長度大於紙材尺寸。 | 將紙張長度調整控制調整到正確的長度。 |

## 效能問題

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 未輸出副本。 | 進紙匣可能是空的。 | 在本產品中裝入紙材。 如需詳細資訊，請參閱 32 頁的裝入紙張與列印紙材。 |
| | 原稿可能未正確裝入。 | 將原稿正面向下放在平台掃描器上，並使文件的左上角位於掃描器上圖示指示的玻璃角落。 |

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 副本空白。 | 可能尚未撕下碳粉匣上的密封膠帶。 | 將碳粉匣從本產品取出，拉出密封膠帶，然後重新裝回碳粉匣。 |
| | 原稿可能未正確裝入。 | 確定原稿正面向下放在平台掃描器上，而且文件的左上角位於掃描器上圖示指示的玻璃角落。 |
| | 紙材不符合 HP 規格。 | 請使用符合 HP 規格的紙材。 |
| | 碳粉匣可能有瑕疵。 | 更換碳粉匣。 請參閱 71 頁的碳粉匣。 |
| 副本的尺寸縮小。 | 本產品設定可能已設定爲縮小掃描的影像。 | 在控制面板上，按下縮小/放大，然後確認設定爲**原稿=100%**。 |

# 掃瞄問題

## 解決掃描影像問題

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 掃瞄影像的品質不佳。 | 原稿爲複製的相片或圖片。 | • 要消除圖樣，請在掃瞄之後嘗試縮小影像尺寸。<br>• 列印掃瞄的影像，檢視品質是否較佳。<br>• 確認解析度設定是否適合要執行的掃描工作類型。 請參閱 62 頁的掃瞄器解析度與色彩。 |
| | 顯示在螢幕上的影像未必能夠真實反應真正的掃瞄品質。 | • 嘗試調整電腦的監視器設定以使用更多的色彩 (或灰階層次)。 通常您可以開啓 Windows 控制台的**顯示**來進行此調整。<br>• 嘗試調整掃描器軟體中的解析度設定。 請參閱 62 頁的掃瞄器解析度與色彩。 |
| | 原稿可能未正確裝入。 | 確定原稿已正確放入平台掃描器。 請參閱 32 頁的裝入紙張與列印紙材。 |
| | 掃瞄器可能有髒污。 | 清潔掃描器。 請參閱 63 頁的清潔掃描器玻璃板。 |
| | 圖形設定可能不適合執行掃瞄工作的類型。 | 嘗試變更圖形設定。 請參閱 62 頁的掃瞄器解析度與色彩。 |
| 部分影像未掃瞄。 | 原稿可能未正確裝入。 | 確定原稿已正確放入平台掃描器。 請參閱 60 頁的裝入原稿以進行掃描。 |
| | 彩色背景可能會造成前景影像混入背景。 | 請在掃描原稿前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。 |
| | 原稿太小。 | 平台掃描器支援的最小尺寸爲 25 x 25 公釐 。 |
| | 紙材尺寸不正確。 | 在**掃描**設定中，請確定輸入的紙材尺寸對於掃描的文件來說夠大。 取得。 |

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 掃瞄時間太長 | 解析度或色階設定的太高。 | 將解析度與色彩設定變更爲適合您工作的正確設定。 請參閱 62 頁的掃瞄器解析度與色彩。 |
| | 軟體設定爲彩色掃瞄。 | 當系統的預設值是彩色時，即使是掃描單色原稿，也需要較長的掃描時間。 如果透過 TWAIN 或 WIA 取得影像，您可以變更設定以灰階或黑白掃描原稿。 請參閱本產品軟體說明以取得詳細資料。 |
| | 嘗試掃瞄之前，已經傳送列印工作或影印工作。 | 如果在嘗試掃描之前已傳送列印工作或影印工作，只要掃描器不是處於忙碌狀態，便會開始掃描。 但是，由於本產品與掃描器共用記憶體，因此掃描可能較慢。 |

## 掃瞄品質問題

### 防止掃描品質問題

下面是用來改善影印與掃瞄品質的部分簡單步驟。

- 使用品質良好的原稿。
- 正確裝入紙材。 如果紙材未正確裝入，紙材可能會歪斜，進而造成影像不清楚。 如需相關指示，請參閱 32 頁的裝入紙張與列印紙材。
- 根據使用掃描頁面的方式來調整軟體設定。 如需詳細資訊，請參閱 62 頁的掃瞄器解析度與色彩。
- 如果經常往本產品中一次送入多張紙，則可能需要更換分離墊。 聯絡 HP。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。
- 使用或製作底紙來保護原稿。

### 解決掃描品質問題

| 問題 | 原因 | 解決方案 |
| --- | --- | --- |
| 空白頁 | 原稿可能上下顛倒裝反了。 | 將原稿正面向下放在平台掃描器上，並使文件的左上角位於掃描器上圖示指示的玻璃角落。 |
| 太淡或太暗 | 可能是解析度和色階的設定不正確。 | 請檢查解析度與色彩的設定是否正確。 請參閱 62 頁的掃瞄器解析度與色彩。 |
| 多餘的線條 | 玻璃上可能有墨水、膠水、修正液或異物。 | 清潔平台掃描器的表面。 請參閱 63 頁的清潔掃描器玻璃板。 |
| 黑點或條紋 | 玻璃上可能有墨水、膠水、修正液或異物。 | 清潔平台掃描器的表面。 請參閱 63 頁的清潔掃描器玻璃板。 |
| | 本產品的電源可能不穩。 | 重新列印工作。 |
| 不清晰的文字 | 解析度等級可能未正確設定。 | 確認解析度設定正確。 請參閱 62 頁的掃瞄器解析度與色彩。 |

# 最佳化與提升影像品質

## 列印品質核對清單

一般的列印品質問題，可以利用下列的核對清單來解決：

1. 確定您所使用的紙張或列印紙材符合規格。 一般而言，比較平滑的紙張列印出來的效果比較好。
2. 如果您使用特殊的列印紙材，如標籤、投影片、光面紙或信紙信頭，請確定您有根據類型進行列印。 請參閱 36 頁的變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸。
3. 透過產品控制面板列印組態頁。 如果頁面無法正確列印，則表示硬體出現問題。 聯絡 HP。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。
4. 透過控制面板列印展示頁。 如果有列印頁面，則問題可能是出在印表機驅動程式。 請嘗試從其他印表機驅動程式列印。

5. 請嘗試從其他程式列印。 如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的程式發生問題。
6. 請重新啓動電腦和本產品，然後嘗試再次列印。 如果問題無法解決，請參閱 86 頁的一般列印品質問題。

# 解決連線問題

## 解決直接連接問題

如果產品在直接連接至電腦時發生連線問題，請完成下列步驟：

1. 確定 USB 電纜長度未超過 3 公尺 (9 英呎)。
2. 確定 USB 電纜的兩端已連接。
3. 確定電纜是經認證的 USB 2.0 高速電纜。
4. 如果錯誤仍然存在，請使用其他 USB 電纜。

## 網路問題 (僅限於網路型)

### 確認本產品電源已開啓且處於線上狀態。

請檢查下列項目，以確定印表機已準備就緒，可以列印。

1. 本產品是否已插上電源並開啓？

   請確定本產品已插上電源並開啓。 如果問題仍存在，您的電纜、電源或印表機可能出現故障。

2. 產品是否處於就緒模式？

   如果產品正在完成工作，您可能必須等到目前的工作完成。

3. 本產品控制面板顯示幕是否空白？

   - 請確定產品已開啓。
   - 確定本產品已正確安裝。

4. 本產品控制面板顯示幕上是否出現除**就緒**之外的訊息？

   - 請參閱您的產品說明文件，以取得控制面板訊息完整清單及更正措施。

### 解決與網路有關的通訊問題

檢查下列項目以確認本產品可以與網路通訊。

1. 工作站或檔案伺服器與本產品之間是否出現實際的連線問題？

   檢查網路電纜、連線狀態和路由器組態是否正確。 檢查網路電纜長度是否符合網路規格。

2. 網路電纜是否正確連接？

   請確定使用適當的連接埠與電纜將本產品連線至網路。 請檢查每一條電纜的連線情形，以確定連線穩固且位置正確。 如果問題仍然出現，請在集線器或網路轉接器上試用不同的電纜或連接埠。本產品背面連接埠連線旁邊的琥珀色活動指示燈及綠色連結狀態指示燈應該亮起。

3. 是否可以「ping」本產品 IP 位址？

   請使用指令提示從電腦 ping 本產品。 例如：

   ping 192.168.45.39

   確認 ping 顯示了 RTT（來回時間）。

如果您可以 ping 本產品，請確認本產品在電腦上的 IP 位址組態是否正確。 如果正確，請刪除，然後再次新增本產品。

如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啓，然後確認網路設定、本產品及電腦都設定爲相同網路。

4. 是否有軟體程式新增至網路？

   請確定這些應用程式與網路相容，且正確地安裝了印表機驅動程式。

5. 其他使用者是否可以列印？

   這可能是與特定工作站相關的問題。 檢查工作站網路驅動程式、印表機驅動程式，然後重新導向。

6. 如果其他使用者可以列印，他們是否使用同樣的網路作業系統？

   檢查您的系統，確定網路作業系統已設定正確。

# 解決軟體問題

## 解決常見 Windows 問題

**錯誤訊息：**

**「一般性保護 FaultException OE」**

**「Spool32」**

**「作業無效」**

| 原因 | 解決方案 |
| --- | --- |
| | 關閉所有其他軟體程式，重新啓動 Windows，再試一次。<br><br>選擇不同的印表機驅動程式。 如果目前選擇的是 PCL 6 印表機驅動程式，請換成 PCL 5 或 HP PostScript 等級 3 模擬印表機驅動程式；切換驅動程式可從軟體程式進行。<br><br>從 Temp 子目錄中刪除所有的 temp 檔。 您可以編輯 AUTOEXEC.BAT 檔案，尋找「Set Temp =」敘述式來決定 Temp 子目錄位置，。 在此敘述式之後的名稱就是 Temp 目錄。 一般預設爲 C:\TEMP，但是可以重新定義。<br><br>請參閱電腦隨附的 Microsoft Windows 說明文件，更進一步取得有關 Windows 錯誤訊息的詳細資訊。 |

## 解決常見 Macintosh 問題

**表格 11-1 Mac OS X v10.3 與 Mac OS X v10.4 問題**

**本產品名稱、IP 位址或者「Rendezvous」或「Bonjour」主機名稱未顯示在印表機設定公用程式的印表機清單中。**

| 原因 | 解決方案 |
| --- | --- |
| 本產品可能尚未準備就緒。 | 確定電纜連接正確，本產品電源已開啓，且「就緒」指示燈亮起。 如果您是透過 USB 或 Ethernet 集線器連線，請嘗試直接連線至電腦或者使用其他連接埠。 |
| 使用錯誤的本產品名稱、IP 位址或者「Rendezvous」或「Bonjour」主機名稱。 | 列印組態頁，以檢查本產品名稱、IP 位址或者「Rendezvous」或「Bonjour」主機名稱。 確認組態頁上的名稱、IP 位址或者「Rendezvous」或「Bonjour」主機名稱是否符合印表機設定公用程式中的本產品名稱、IP 位址或者「Rendezvous」或「Bonjour」主機名稱。 |
| 介面纜線可能發生故障或品質較差。 | 更換介面纜線。 確定使用的是高品質纜線。 |

**列印工作未傳送至您想要的產品。**

| 原因 | 解決方案 |
| --- | --- |
| 列印佇列可能已停止。 | 開啓列印佇列，然後按一下**開始工作**。 |
| 使用了錯誤的產品名稱或 IP 位址。 其他相同或類似名稱、IP 位址或者「Rendezvous」或「Bonjour」主機名稱的產品可能收到您的列印工作。 | 列印組態頁，以檢查本產品名稱、IP 位址或者「Rendezvous」或「Bonjour」主機名稱。 確認組態頁上的名稱、IP 位址或者「Rendezvous」或「Bonjour」主機名稱是否符合印表機設定公用程式中的本產品名稱、IP 位址或者「Rendezvous」或「Bonjour」主機名稱。 |

**表格 11-1 Mac OS X v10.3 與 Mac OS X v10.4 問題（續）**

**列印的 encapsulated PostScript (EPS) 檔案之字型不正確。**

| 原因 | 解決方案 |
| --- | --- |
| 某些程式造成的問題。 | • 嘗試在列印之前先將 EPS 檔案所包含的字型下載到本產品中。<br>• 使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。 |

**您無法從協力廠商的 USB 卡列印。**

| 原因 | 解決方案 |
| --- | --- |
| 未安裝 USB 印表機軟體時會出現這個問題。 | 如果您要新增協力廠商 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support 軟體。 您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。 |

**使用 USB 電纜連接時，選取驅動程式後，本產品不會顯示在 Macintosh 印表機設定公用程式中。**

| 原因 | 解決方案 |
| --- | --- |
| 此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。 | **排除軟體故障**<br>• 檢查您的 Macintosh 是否支援 USB。<br>• 確認您的 Macintosh 作業系統是否爲 Mac OS X v10.3 或 Mac OS X v10.4。<br>• 確定您的 Macintosh 安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。<br>**排除硬體故障**<br>• 檢查印表機的電源是否開啓。<br>• 確認 USB 電纜已正確連接。<br>• 檢查您使用的是否爲適當的高速 USB 纜線。<br>• 確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。 中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。<br>• 請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上未接電源。 先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。<br>**附註：** iMac 鍵盤爲無電源 USB 集線器。 |

# A 附件與訂購資訊

- 若要在美國訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/sbso/product/supplies。
- 若要在全球各地訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/ghp/buyonline.html。
- 若要在加拿大訂購耗材，請瀏覽 www.hp.ca/catalog/supplies。
- 要在歐洲訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/ljsupplies。
- 若要在亞太國家/地區訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/paper/。
- 若要訂購附件，請瀏覽 www.hp.com/go/accessories。

# 耗材

| 產品名稱 | 說明 | 零件編號 |
| --- | --- | --- |
| 替代碳粉匣 | 碳粉匣的平均可列印頁數爲 2,000 頁。 | CB436A |

# 纜線與介面附件

| 產品名稱 | 說明 | 零件編號 |
| --- | --- | --- |
| USB 纜線 | 2 公尺標準 USB 相容型裝置連接器 | C6518A |
| | 3 公尺標準 USB 相容裝置連接器 | C6520A |

# B 服務與支援

## 惠普有限保固條款

| HP 產品 | 有限保固期限 |
| --- | --- |
| HP LaserJet M1120 與 M1120n | 一年有限保固 |

HP 向您 (一般使用者客戶) 保證，HP 硬體和附件自購買日算起，在上述期限內，無材料和製品方面的缺陷。 在產品保固期間，如果 HP 接獲產品瑕疵的通知，即根據狀況將瑕疵品予以維修或更換。 更換的產品可能是新品或效能與新品相當的產品。

HP 向您保證，HP 軟體自購買日算起，在上述期限內，在適當安裝與使用下，不會因爲材料和製品方面的缺陷，無法執行程式設計指令。 在產品保固期間，如果 HP 獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品在執行期間不會發生中斷或錯誤。 如果 HP 無法在合理的時間內依照保固聲明將產品予以維修或更換，使用者可以立即退還產品，並按照購買價格取回退款。

HP 產品可能包含效能與新的零件完全相等或可能曾被偶爾使用過的再製零件。

保固不適用於下列狀況所造成的瑕疵：(a) 不當或不充分的維護或校正，(b) 非 HP 提供的軟體、介面、零件或設備，(c) 未經授權的修改或不當使用，(d) 不符合產品規格需求的操作，或 (e) 不當的場地準備或維護。

在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其它明示或暗示性的保固，並特別否認有關銷售合適性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。 有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。 本保固賦予您特定的法律權利，依據您所在國家/地區、州或省的不同，您可能還有其他權利。 HP 的有限保固在任何提供 HP 產品支援以及銷售本產品的國家/地區均有效。 您所獲得的保固服務會因爲當地的標準而有所不同。 若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改變其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

根據當地法律所規定的範圍，本保證所聲明的補償方式是使用者的唯一補償方式。 除上述任何情況下，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合約、侵權或其它法律理論。 有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。

除法律允許範圍之外，本聲明所包含之保固項目不排除、限制或修改適用於本產品銷售之法定強制權限。

## 客戶自行維修保固服務

HP 產品在設計上包含許多客戶自行維修 (Customer Self Repair；CSR) 零件，以將維修時間降至最低，並在更換故障零件時有更大的彈性。 如果 HP 在診斷期間鑑定出可以使用 CSR 零件完成維修，HP 會將該零件直接運送給您執行維修。 CSR 零件分爲兩類： 1) 強制性客戶自行維修的零件。 如果您

要求 HP 更換這類零件，您將必須支付執行此服務所需的交通及人工費用。 2) 選擇性客戶自行維修的零件。 這類零件亦設計用於客戶自行維修。 然而，依您的產品選定的保固服務類型而定，如果您要求 HP 爲您更換這類零件，您可能不需支付額外費用。

在供貨狀況及距離條件許可之下，CSR 零件將在次工作日寄達客戶。 若距離條件許可，或可提供同一工作日當天或四小時內寄達的服務，但須支付額外費用。 如果需要這方面的協助，請致電 HP 技術支援中心，將會有技術人員透過電話提供協助。 HP 會在隨同更換用 CSR 零件運送的資料中，指明是否必須退還故障零件。 如果必須將故障零件退還給 HP，您必須在一定期間內將其運回，通常應在五 (5) 個工作日內。 故障零件必須連同相關說明文件，以所提供的運送材料包裝退還。 如果未退還故障零件，HP 可能會收取更換零件的費用。 對於客戶自行維修，HP 會支付所有運送及退還零件的費用，並會指定應使用的快遞/運送服務。

# 碳粉匣有限保固聲明

HP 保證產品無材料和製品方面的缺陷。

本保固聲明不適用 (a) 以任何方式裝填、整修、再製或擅自更動的產品，(b) 因濫用、不恰當的存放或不符合印表機產品環境規格的操作而產生的問題，或是 (c) 因展示用途而產生正常損耗的產品。

若要獲得保固服務，請將產品送至購買處 (連同問題的書面說明和列印範本)，或是聯絡 HP 客戶支援部門。如果證實產品有缺陷，HP 可選擇更換產品，或依購買金額退款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款，此外，只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法律權利。

# HP 顧客貼心服務

## 線上服務

如需透過網際網路連線隨時存取最新的 HP 印表機專屬軟體、產品資訊和支援資訊，請瀏覽網站：www.hp.com/support/LJM1120。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是桌面運算和列印產品的 Web 型疑難排解工具套件。請瀏覽 instantsupport.hp.com。

## 電話支援

HP 在保固期內提供免費的電話支援。 要取得您所在國家/地區的電話號碼，請參閱裝置隨附的傳單或瀏覽 www.hp.com/support/。 在致電給 HP 之前，請準備好下列資訊： 產品名稱和序號、購買日期及問題說明。

## 軟體公用程式、驅動程式及電子資訊

www.hp.com/go/LJM1120_software

驅動程式的網頁可能爲英文網頁，但是您可以下載數種語言的驅動程式。

## 直接訂購 HP 附件或耗材

- 美國： www.hp.com/sbso/product/supplies
- 加拿大： www.hp.ca/catalog/supplies
- 歐洲： www.hp.com/go/ljsupplies
- 亞太國家/地區： www.hp.com/paper/

如欲訂購 HP 原廠零件或附件，請瀏覽 HP Parts Store，網址爲 www.hp.com/buy/parts (僅限美國與加拿大)，或者電洽 1-800-538-8787 (美國) 或 1-800-387-3154 (加拿大)。

## HP 服務資訊

若要查詢 HP 授權的經銷商，請電洽 1-800-243-9816 (美國) 或 1-800-387-3867 (加拿大)。

在美國及加拿大境外，請撥打您所在國家/地區的客戶支援電話。 請參閱印表機包裝盒中隨附的傳單。

## HP 服務合約

請撥打 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (美國)) 或 1-800-268-1221 (加拿大)。 或者，請造訪 HP SupportPack 及 Carepaq™ 服務網站：www.hpexpress-services.com/10467a。

如需延長服務，請電洽 1-800-446-0522。

## HP 對 Macintosh 電腦的支援及相關資訊

請瀏覽 www.hp.com/go/macosx，以取得 Macintosh OS X 支援資訊及 HP 驅動程式更新之訂閱服務。

請瀏覽 www.hp.com/go/mac-connect，以取得專爲 Macintosh 使用者設計的產品資訊。

# HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固的一部份。支援服務會因國家/地區的不同而有差別。請洽詢當地 HP 經銷商，確定可以獲取的服務。

## 重新包裝印表機

如果 HP 顧客貼心服務判定您的印表機需要送回 HP 進行維修，在運送印表機前請依照以下步驟重新包裝。

△ **注意：** 客戶必須自己承擔因包裝不良而造成運送損壞的責任。

1. 取出碳粉匣並將其保存好。

   △ **注意：** 運送印表機前請**務必**先移除碳粉匣。 運送時若將碳粉匣留在印表機內，碳粉匣中的碳粉會漏出並完全覆蓋印表機引擎和其他部份。

   爲防止損壞碳粉匣，請勿觸碰滾筒，並將碳粉匣存放在原包裝材料中，或將其存放於不會暴露在光線下的地方。

2. 拆下電源線、介面電纜和選購附件並妥善保存。
3. 如有可能，請附上列印樣本，以及 50 至 100 張列印不正確的紙張或其他列印紙材。
4. 在美國，請撥打 HP 顧客貼心服務要求新的包裝材料。其他國家/地區，如有可能請使用原始的包裝材料。Hewlett-Packard 建議您購買運送設備的保險。

## 延長保固

HP 支援合約提供 HP 硬體產品與所有 HP 所提供內部元件的保固。 硬體維護期限爲 1 至 3 年，自 HP 產品購買日期算起。 客戶必須在指定的原廠保固期內，購買 HP 支援合約。 有關詳細資訊，請連絡 HP 顧客貼心服務與支援部門。

# C 規格

本節包含下列有關本產品的資訊：


- 硬體規格
- 電力規格
- 電力消耗
- 環境規格
- 聲音排放

# 硬體規格

**表格 C-1 實體規格**

| 產品 | 高度 | 長度 | 寬度 | 重量 |
|---|---|---|---|---|
| HP LaserJet M1120 | 308 公釐 | 363 公釐 | 437 公釐 | 8.2 公斤 |
| HP LaserJet M1120n | 308 公釐 | 363 公釐 | 437 公釐 | 8.2 公斤 |

# 電力規格

△ **注意：** 電源要求根據出售本產品的國家/地區而定。 請勿變動操作電壓。 否則會損壞本產品，並使本產品保固失效。

**表格 C-2 電力規格**

| 項目 | 110 伏特機型 | 230 伏特機型 |
|---|---|---|
| 電力需求 | 110 至 127 V (+/- 10%)<br>50/60 Hz (+/- 2 Hz) | 220 至 240 V (+/- 10%)<br>50/60 Hz (+/- 2 Hz) |
| 額定電流 | 4.9 A | 2.9 A |

# 電力消耗

**表格 C-3 電力消耗 (平均瓦特數)[1]**

| 產品機型 | 列印 [2] | 影印 [2] | 就緒/睡眠 [3] | 關 |
|---|---|---|---|---|
| HP LaserJet M1120 | 420 瓦 | 420 瓦 | 5 瓦 | <0.1 瓦 |
| HP LaserJet M1120n | 420 瓦 | 420 瓦 | 8 瓦 | <0.1 瓦 |

1 數值是以初步資料爲依據。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 以獲得目前最新資訊。

2 報告的功率爲使用所有標準電壓測量到的最高值。

3 瞬間啓動熱凝器技術。

4 從「就緒/睡眠」到開始列印的恢復時間 < 6 秒。

5 在「就緒」模式中，所有型號的最大熱消散 = 30 BTU/小時

# 環境規格

**表格 C-4 環境規格 [1]**

| | 建議 | 運作時 | 存放 |
|---|---|---|---|
| 溫度 | 15° 至 32.5° C<br>(59° 至 90.5° F) | 15° 至 32.5° C<br>(59° 至 90.5° F) | - 20° 至 40° C<br>( - 4° 至 104° F) |
| 相對濕度 | 10% 到 80% | 10% 到 80% | 95% 或更少 |

1 上述數值可能會變更。

# 聲音排放

**表格 C-5 噪音排放**

| **噪音強度等級** | **依據 ISO 9296 公告** [1] |
|---|---|
| 列印 (19 ppm) | $L_{WAd}$ = 6.6 Bels(A) [66 dB(A)] |
| 就緒 | 無聲 |
| **噪音強度等級 - Bystander 位置** | **依據 ISO 9296 公告** [1] |
| 列印 (19 ppm) | $L_{pAm}$ = 53 dB(A) |
| 就緒 | 無聲 |

1 數值是以初步資料爲依據。 請參閱 www.hp.com/support/LJM1120 以獲得目前最新資訊。

2 已測試的組態： HP LaserJet M1120 使用 A4 紙以 19 ppm 的速度進行單面列印。

# D 法規資訊

本章節包含下列管制資訊：


- 符合 FCC
- 環保產品管理計畫
- 一致性聲明
- 安全聲明

# 符合 FCC

本產品已按照 FCC 規則第 15 章的規定進行測試，證實符合 B 類數位式裝置的規格。這些限制規定的宗旨，是爲了針對在住宅區安裝時所造成的有害干擾，提供合理的保護措施。此設備會產生、使用並散發射頻能量。 如果不按照指示安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是無法保證任一特定安裝不會出現干擾。如果本設備確實會對無線電或電視接收造成有害干擾 (可透過關閉與開啓設備電源來判斷)，建議使用者嘗試下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 增加本裝置與接收裝置之間的距離。
- 把本設備與接收器接在不同的電路上。
- 咨詢經銷商或有經驗的無線電或電視機技術人員。

**附註：** 未經 HP 明確許可的印表機改裝或修改，可能會造成使用者喪失使用此設備的授權資格。

根據美國聯通訊委員會 (FCC) 規則第 15 部分有關 B 類數位式設備的標準，用戶必須使用屏蔽式的介面纜線。

# 環保產品管理計畫

## 保護環境

Hewlett-Packard Company 致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

## 臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 ($O_3$)。

## 耗電量

處於「就緒/休眠」模式時，印表機的耗電量會顯著降低，因此而節省自然資源和資金，而不會影響此產品的高效能。若要判斷此產品是否合乎 ENERGY STAR® 的標準，請參閱「產品資料表」或「規格表」。合格的產品也會列在以下網址：

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html

## 碳粉用量

經濟模式可節省許多碳粉，因此可延長碳粉匣的使用壽命。

## 紙張使用

本產品的雙面列印功能 (兩面列印) 與 N 頁縮印 (將多頁印在一張紙上) 功能，可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。

## 塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

## HP LaserJet 列印耗材

您可以透過 HP 地球之友回收計劃，輕鬆而且免費回收用完的 HP LaserJet 碳粉匣。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝都隨附多種語言的計劃資訊與說明。若您一次回收多個碳粉匣而不是個別回收，更能減少對環境的傷害。

HP 致力於以環保方式，從產品的設計與製造，到銷售、客戶使用與回收，提供高品質的產品與服務。當您參與 HP 地球之友回收計劃，我們保證您的 HP LaserJet 碳粉匣會適當地回收及處理，將塑膠和金屬重新用於新的產品，讓數百萬噸的廢棄物免於垃圾掩埋。由於這些碳粉匣已經過回收並且用於新材料，因此不會返回到您的手上。感謝您對環境保護盡一份心力！

**附註：** 回收標籤僅可用於回收原裝的 HP LaserJet 碳粉匣。請不要將此標籤用於 HP 墨水匣、非 HP 的碳粉匣、重新充填或重製的碳粉匣，或是保固因素的退還。如需有關回收 HP 墨水匣的資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/recycle。

## 返還與回收說明

### 美國與波多黎各

HP LaserJet 碳粉匣盒中隨附的標籤是供用完的一或多個 HP LaserJet 碳粉匣回收使用。請按照下列適當的指示進行。

#### 多個回收（二到八個碳粉匣）

1. 將每個 HP LaserJet 碳粉匣裝入原來的包裝盒與包裝袋。
2. 用繩子或膠帶，將最多八個碳粉匣包在一起（最多 70 磅重）。
3. 使用一個預付郵資的運送標籤。

**或**

1. 請自行準備適當大小的包裝箱，或從 http://www.hp.com/recycle 或 1-800-340-2445 取得免費的成批收集箱（最多裝入八個 HP LaserJet 碳粉匣）。
2. 使用一個預付郵資的運送標籤。

#### 單個回收

1. 將 HP LaserJet 碳粉匣裝入原來的包裝盒與包裝袋。
2. 在包裝箱正面貼上運送標籤。

#### 運送

每次回收 HP LaserJet 碳粉匣時，請在您收取貨品時，將包裹交給 UPS 快遞人員，或是交由授權的 UPS 收貨中心。如需瞭解當地 UPS 收貨中心的位置，請聯絡 1-800-PICKUPS 或瀏覽 http://www.ups.com。如果您是透過 USPS 標籤回收，請將包裹交由美國郵政服務公司或美國郵政管理局。如需詳細資訊，或訂購成批回收的額外標籤或包裝箱，請瀏覽 http://www.hp.com/recycle 或聯絡 1-800-340-2445。要求 UPS 收件將需支付標準的收件費用。以上資訊如有變更，恕不另行通知。

### 美國境外的回收

若要參與 HP 地球之友回收計劃，只要按照回收手冊（可在新印表機耗材品的包裝箱內找到）的簡單說明或瀏覽 http://www.hp.com/recycle 即可。選取您的國家/地區，以便取得如何回收 HP LaserJet 列印耗材的資訊。

## 紙張

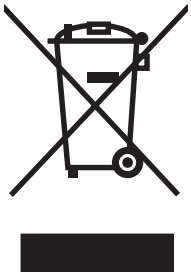
本產品可使用再生紙進行列印，只要再生紙符合 HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南所列出的準則。本產品可適用符合 EN12281:2002 標準的再生紙。

## 材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品不含乾電池。

## 歐盟內個人家庭使用者廢棄設備處理



在產品或其包裝上若有此符號則表示本產品不得與其他家居廢棄物一起丟棄。您必須將廢棄設備送至回收廢棄電氣與電子設備的指定收集點以進行處理。分開收集與回收廢棄設備，有助於保護自然資源，並確保以保護人體健康與環境的方式進行回收。如需更多關於回收廢棄設備地點的資訊，請聯絡當地市公所、家居廢棄物處理服務中心或您購買該產品的商店。

## 材料安全資料表 (MSDS)

包含化學物質（例如碳粉）之耗材的材料安全資料單 (MSDS) 可以從 HP 網站取得，網址爲 www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

## 更多資訊

若要獲得有關這些環境主題的資訊：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收與循環再利用計劃
- 材料安全資料表

請造訪 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html。

# 一致性聲明

**一致性聲明**

根據 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

| | |
|---|---|
| **製造廠商名稱：** | Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0604-03-rel.1.0 |
| **製造廠商地址:** | 11311 Chinden Boulevard,<br>Boise, Idaho 83714-1021, USA |
| **謹聲明本產品：** | |
| **產品名稱：** | HP LaserJet M1120 系列 |
| **管制型號** [2)] | BOISB-0604-03 |
| **產品選件：** | 全部 |
| **碳粉匣：** | CB436A |

**符合以下產品規格：**

| | |
|---|---|
| 安全性： | IEC 60950-1:2001 / EN60950-1： 2001 +A11<br>IEC 60825-1:1993 + A1 +A2 / EN 60825-1：1994 + A1 + A2 (1 級雷射/LED 產品)<br>GB4943-2001 |
| EMC： | CISPR22:2005 / EN55022:2006 – Class B[1)]<br>EN 61000-3-2:2000 +A2<br>EN 61000-3-3：1995 +A1<br>EN 55024:1998 +A1 +A2<br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4<br>GB9254-1998、GB17625.1-2003 |

**補充資訊：**

本產品符合 EMC 指令 2004/108/EC 與低電壓指令 2006/95/EC 的要求，並具有相應的 CE 標誌。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。 操作必須符合下列兩個條件： (1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

1) 典型配備的本產品在惠普科技個人電腦系統上測試合格。

2) 爲了便於管制，本產品指定了管制型號。 此號碼不應與產品名稱或產品號碼混淆。

Boise, Idaho , USA

**2007 年 8 月**

**僅適用於管制主題：**

| | |
|---|---|
| 歐洲聯絡地址： | 您當地的惠普科技業務及服務辦公室，或惠普科技 Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Boblingen, （傳真： +49-7031-14-3143) |
| 美國聯絡地址： | Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , （電話： 208-396-6000) |

# 安全聲明

## 雷射安全

美國食品藥物管理局之醫療器材與輻射保健中心 (CDRH) 自 1976 年 8 月 1 日開始實施雷射產品的相關規定。在美國境內銷售的產品必須強制遵守相關規定。本裝置依據美國健康與人類服務部 (DHHS) 之輻射產生標準的輻射控制健康及安全法令 (1968 年制定) 認定爲「1 級」雷射產品。本裝置內發出的輻射完全侷限於護罩及外蓋內，一般使用過程中雷射光束完全無法散佈出去。

⚠ **警告!** 除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危害。

## 加拿大 DOC 規則

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## EMI 聲明 (韓國)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## 芬蘭雷射聲明

**Luokan 1 laserlaite**

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1120, M1120n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

**VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

**VARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

**HUOLTO**

HP LaserJet M1120, M1120n - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

**VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

**VARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## 物品表 (中國)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

**表格 D-1 有毒有害物质表**

| 部件名称 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 打印引擎 | X | O | X | X | O | O |
| 复印机组件 | X | O | O | O | O | O |
| 控制面板 | O | O | O | O | O | O |
| 塑料外壳 | O | O | O | O | O | O |
| 格式化板组件 | X | O | O | O | O | O |
| 碳粉盒 | X | O | O | O | O | O |

**O:**表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

**X:**表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

附註： 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

# 詞彙表

**DSL**　數位用戶線路，一種透過電話線高速直接連接至網際網路的技術。

**E-mail (電子郵件)**　Electronic Mail (電子郵件) 的簡稱。可以經由通訊網路以電子方式傳送物件的軟體。

**HP Director**　在 Macintosh 電腦上處理文件時使用的一種軟體程式。

**Readiris**　由 I.R.I.S. 開發的一種光學字元識別 (OCR) 程式， 隨附於本產品軟體。

**TWAIN**　掃瞄器和掃瞄軟體的業界標準。使用含有 TWAIN 相容程式的 TWAIN 相容掃瞄器可以在程式中進行掃瞄。

**URL**　Uniform resource locator (一致資源定位器) 的縮寫，它表示網際網路文件和資源的通用位址。位址的第一部分顯示要使用的通訊協定，第二部分顯示資源所在的 IP 位址或網域名稱。

**USB**　通用序列匯流排 (USB) 是由 USB Implementers Forum, Inc. 開發的一種標準，用來連接電腦和週邊設備。 USB 是設計用在電腦的單一 USB 埠上同時連接多個週邊設備。

**WIA**　Windows 影像架構 (WIA) 是一種可在 Windows Me 與 Windows XP 中使用的影像架構。使用 WIA 相容型掃瞄器，可直接在這些作業系統中開始掃瞄。

**分頁**　多個影印工作的分組列印程序。 選取分頁時，本產品在列印額外份數之前會先印完一整份。 否則，本產品將列印某頁的指定份數後再列印其他頁。

**半色調**　以點的多寡來模擬灰階圖像的影像類型。深色區域含有較多的點，淺色區域則含有較少的點。

**光學字元辨識 (OCR) 軟體**　OCR 軟體將掃瞄文件之類的文字電子影像轉換成文書處理程式、試算表或資料庫程式能使用的形式。

**印表機驅動程式**　印表機驅動程式是軟體程式用來存取本產品功能的一種程式。 印表機驅動程式將軟體程式的格式化指令 (如分頁與字型選擇) 轉換成印表機語言 (如 PostScript 或 PCL)，然後將列印檔案傳送到本產品。

**灰階**　將彩色影像轉換爲灰階時表示影像明暗度的灰色陰影；各種色彩均以不同的灰色陰影表示。

**每英吋畫素數 (ppi)**　用於掃瞄的解析度測量。 一般來說，每英吋的畫素數愈多，則解析度愈高，影像也愈清晰，而檔案也愈大。

**每英吋點數 (dpi)**　用於列印的解析度測量。 一般來說，每英吋的點數愈多，則解析度愈高，影像也愈清晰，而檔案也愈大。

**突波保護器**　保護電源供應器和通訊線路免於電流急衝的裝置。

**浮水印**　浮水印會在要列印的文件上加入背景文字。 例如：機密文件可以在背景文字印上「機密」字樣。 使用者可以從一組預設浮水印中選擇，其中的字型、大小、角度及風格都可以變更。 本產品可以將浮水印只印在第一頁或所有頁上。

**連結**　程式或裝置的連線，可以用來將資訊從本產品軟體傳送到電子郵件、電子傳真及 OCR 連結等其他程式。

**解析度**　影像的清晰度，測量單位是每英吋點數 (dpi)。dpi 愈大，則解析度愈高。

**對比**　影像中明暗區域之間的差異值。該值愈小，則陰影愈相似。該值愈大，則陰影愈不相似。

**檔案格式**　由單一程式或程式群組建構檔案內容的方式。

**瀏覽器**　網頁瀏覽器的簡稱，是一種軟體應用程式，用於尋找並開啓網頁。

# 索引


**符號/數字**

1 號紙匣
- 卡紙, 清除 81
- 尋找 4
- 裝入 33

**D**

dpi (每英吋點數)
- 掃描 62
- 規格 3

**E**

EPS 檔案，疑難排解 101

**F**

FastRes 3

**H**

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 108
HP LaserJet Scan (Windows) 60
HP SupportPack 109
HP 授權的經銷商 108
HP 檢舉熱線 70
HP 顧客貼心服務 108

**I**

Instant Support Professional Edition (ISPE) 108
IP 位址
- Macintosh, 疑難排解 100

**L**

LaserJet Scan (Windows) 60

**M**

Macintosh
- Intel 核心處理器 6
- PPC 6
- USB 卡，故障排除 101
- 支援 108
- 支援的作業系統 6, 20
- 支援的驅動程式 7
- 列印設定 20
- 安裝列印系統以便直接連線 21
- 安裝適用於網路的列印系統 21
- 問題, 解決 100
- 從 TWAIN 相容軟體掃描 60
- 從控制面板掃描 24
- 掃描至電子郵件 24
- 掃描至檔案 24
- 逐頁掃描 24
- 調整文件大小 22
- 驅動程式設定 20
- 驅動程式設定值 22

Macintosh 驅動程式設定值
- 自訂尺寸紙張 22
- 服務標籤 23

**N**

n 頁縮印 23

**O**

OCR 軟體 61

**R**

Readiris OCR 軟體 61

**S**

Spool32 錯誤 100
SupportPack, HP 109

**T**

TCP/IP
- 支援的作業系統 26
- 支援的通訊協定 27

TWAIN 相容軟體, 掃描自 60

**U**

USB 連接埠
- Macintosh 安裝 21
- 故障排除 Macintosh 101
- 尋找 4
- 疑難排解 91
- 類型包括 3

**W**

WIA 相容軟體, 掃描自 60
Windows
- 支援的作業系統 6, 14
- 支援的驅動程式 7, 14
- 每張頁數 46
- 從 TWAIN 或 WIA 軟體掃描 60
- 軟體元件 13, 17
- 解決問題 100
- 驅動程式設定值 15

Windows 驅動程式設定
- 手冊 39

**一畫**

一般性保護 FaultException OE 100

**三畫**

大小，影印
- 疑難排解 94

**四畫**

介面埠
- 纜線，訂購 104

介面連接埠
- 尋找 4
- 類型包括 3

尺寸
- 紙材 31

尺寸, 紙材
紙匣選擇 36
尺寸, 影印
縮小或放大 51
手冊設定
Windows 39
支援
重新包裝印表機 109
線上 108
支援的作業系統 6, 7, 14
支援的紙材 31
文字, 疑難排解 88
方向, 設定 43
比較, 產品機型 1

## 五畫

出紙槽
找出 4
容量 3
加拿大 DOC 規則 120
功能
產品 3
功能表
系統設定 12
控制面板, 存取 11
報告 12
維修 12
影印設定 11
功能表選擇圖
列印 68
包裝印表機 109
卡紙
出紙槽, 清除 83
原因 80
紙匣, 清除 81
尋找 81
預防 85
碳粉匣區域, 清除 84
白色或褪色的條紋, 疑難排解 92

## 六畫

光學字元辨識軟體 61
列印
Macintosh 22
USB 連線 26
功能表選擇圖 68
在不同紙張尺寸上 42
兩面, Windows 44
直接連接至電腦 26
展示頁 68
組態頁 68
連線至網路 27
疑難排解 91
邊至邊 54
列印工作
取消 38
列印品質
疑難排解 86, 96
列印紙材
支援 31
列印過淺，疑難排解 86
列印濃度
變更設定 39
變更影印工作設定 54
列印褪色 86
印表機驅動程式
支援 14
回收
HP 列印耗材回收與環保計劃 117
在同一張紙上列印多頁 46
多份, 變更 50
字元, 疑難排解 88
存取性功能 3
存放
碳粉匣 70
環境規格 112
安全聲明 120
安裝
Macintosh 軟體以便直接連線 21
Windows 軟體 6, 16
網路上的 Macintosh 軟體 21
安裝, 軟體
進階 6
簡易 6
類型 (Windows) 16
污點，疑難排解 86
灰色背景、疑難排解 87
灰階掃描 63
自訂尺寸紙張設定值
Macintosh 22
自訂尺寸副本 51
色彩，掃瞄設定 62

## 七畫

作業系統, 網路 26
作業無效錯誤 100
匣, 碳粉
Macintosh 狀態 23
序號, 尋找 5
技術支援
重新包裝印表機 109
線上 108
更換碳粉匣 71
材料安全資料表 (MSDS) 118
材料限制 118
材質
每張頁數 23
第一頁 41
每分鐘頁數 3
每英吋畫素 (ppi)，掃瞄解析度 62
每英吋點數 (dpi)
規格 3
每張 N 頁的列印
Windows 46
每張頁數
Windows 46
系統設定功能表 12

## 八畫

使用不同的紙張/封面 41
使碳粉再次均勻分布 71
取消
列印工作 38
掃瞄工作 61
影印工作 51
延長保固 109
所支援的作業系統 20
放大文件
影印 51
服務
HP 授權的經銷商 108
重新包裝印表機 109
嚴重錯誤訊息 78
服務合約 109
服務標
Macintosh 23
波浪狀紙張，疑難排解 88
狀態
Macintosh 服務標籤 23
耗材, 檢查 70
空白頁
疑難排解 91
空白頁，疑難排解 96

空白頁面
列印 41
芬蘭雷射安全聲明 120
附件
零件編號 104

## 九畫

亮度
列印褪色，疑難排解 86
影印對比 53
保固
延長 109
客戶自行維修 105
產品 105
碳粉匣 107
品質
列印，疑難排解 86, 96
列印設定 (Macintosh) 22
掃瞄，疑難排解 94, 96
影印，疑難排解 92
影印設定 52
垂直白色或褪色的條紋 92
垂直線條、疑難排解 86
客戶支援
重新包裝印表機 109
線上 108
封面 22, 41
玻璃板, 清潔 63, 74
相片
掃描 66
掃瞄，疑難排解 94
影印 57
背景陰影, 疑難排解 87
訂購耗材與附件 104
重量 112
重新包裝印表機 109
重複的瑕疵，疑難排解 89
頁面
空白 91
歪斜 88, 90
無法列印 91
進紙錯誤 90
嚴重捲曲 90
頁面扭曲 88, 90
頁面歪斜 88, 90

## 十畫

容量
出紙槽 3
展示頁, 列印 68
書本
掃描 65
影印 56
浮水印 43
特殊紙材
規定 32
特殊紙張
規定 32
紙匣
卡紙, 清除 81
容量 3, 36
進紙問題，疑難排解 90
預設紙材尺寸 33
紙材
尺寸, 選擇 42
尺寸, 變更 55
支援的尺寸 31
文件尺寸, 選擇 42
方向, 設定 43
卡紙 80
在特殊紙材上列印 39
自訂尺寸, Macintosh 設定值 22
每張頁數, Windows 46
來源, 選擇 42
紙匣預設尺寸 33
捲曲，疑難排解 88
第一頁 22
疑難排解 89
影印設定 54
皺褶 88
選擇尺寸與類型 36
類型, 選擇 42
類型, 變更 55
紙張
尺寸, 選擇 42
尺寸, 變更 55
支援的尺寸 31
支援的類型 36
文件尺寸, 選擇 42
卡紙 80
自訂尺寸, Macintosh 設定值 22
每張頁數 23
來源, 選擇 42
捲曲，疑難排解 88
第一頁 22, 41
疑難排解 89
影印設定 54
皺褶 88
類型, 選擇 42
類型, 變更 55
紙張進紙匣
進紙問題，疑難排解 90
紙槽, 出
卡紙, 清除 83
紙槽, 輸出
找出 4
容量 3
耗材
HP 檢舉熱線 70
再用 71
回收 71, 117
存放 70
更換碳粉匣 71
狀態, 檢查 70
耗材回收 71
耗材狀態, 服務標籤
Macintosh 23
記憶體
規格 3
訊息
控制面板 77
嚴重 78

## 十一畫

副本空白，疑難排解 94
帶狀與條紋, 疑難排解 86
彩色
掃描設定 63
控制面板
功能表 11
訊息，疑難排解 77
掃描自 (Macintosh) 24
清潔頁, 列印 73
設定值 14, 20
顯示幕問題疑難排解 80
捲曲的紙材 88
掃描
TWAIN 相容軟體 60
WIA 相容軟體 60
方法 60
灰階 63
至電子郵件 (Macintosh) 24
至檔案（Macintosh） 24
相片 66
書本 65

從 HP LaserJet Scan (Windows) 60
從控制面板 (Macintosh) 24
逐頁（Macintosh） 24
黑白 63
檔案格式 62
掃描器
清潔玻璃板 52, 63
掃瞄
OCR 軟體 61
色彩 62
取消 61
空白頁，疑難排解 96
品質，疑難排解 94, 96
速度，疑難排解 95
解析度 62
授權的經銷商 108
條紋、疑難排解 86
淺色影印 92
清潔
表面 74
玻璃板 63, 74
紙張路徑 73
掃描器玻璃板 52
護蓋背面 73
深, 對比設定
影印 53
深色影印 92
產品
序號, 尋找 5
機型比較 1
移除軟體
Windows 16
第一頁
使用不同的紙張 22, 41
空白 41
符合 FCC 116
組態頁
列印 68
處理, 報廢 118
術語 123
術語詞彙表 123
規格
產品功能 3
電力 112
實體 112
環境 112
聲音排放 113
設定
網路列印 27
設定值
優先順序 14, 20
驅動程式 15, 20
驅動程式預設 (Macintosh) 22
軟體
Readiris OCR 61
Windows 17
Windows 元件 13
元件 6
支援的作業系統 6, 14, 20
直接連線安裝, Macintosh 21
從 TWAIN 或 WIA 掃描 60
設定值 14, 20
嵌入式 Web 伺服器 17, 21
進階安裝 6
網路安裝, Macintosh 21
簡易安裝 6
通訊協定，網路 27
連接埠
故障排除 Macintosh 101
尋找 4
類型包括 3
纜線，訂購 104
速度
列印規格 3
掃瞄，疑難排解 95
速度很慢，疑難排解
掃瞄 95
逐頁掃描（Macintosh） 24

## 十二畫

單張多頁 23
報告
功能表選擇圖 12, 68
展示頁 12, 68
組態頁 12, 68
報廢處理 118
嵌入式 Web 伺服器 17, 21
嵌入式 Web 伺服器 (EWS)
功能 69
散布，疑難排解 88
散落的碳粉，疑難排解 87
無汞產品 118
進紙問題，疑難排解 90
進階軟體安裝 6
開啓/關閉開關, 找出 4
韌體更新 74
黑白掃描 63

## 十三畫

溫度規格
環境 112
經濟模式設定 43
裝入紙材
1 號紙匣 33
優先進紙匣 32
裝置狀態
Macintosh 服務標籤 23
解決問題
Macintosh 問題 100
Windows 問題 100
解析度
功能 3
掃瞄 62
規格 3
解除安裝
Windows 軟體 16
運送印表機 109
雷射安全聲明 120
電力規格 112
電子郵件, 掃描至
Macintosh 24
電子郵件，掃瞄至
解析度設定值 63
電源
要求 112
電源消耗 112
電源開關, 找出 4
電話號碼
HP 檢舉熱線 70
電壓要求 112
電纜
USB, 疑難排解 91
零件編號
耗材 104
纜線 104
預設 (Macintosh) 22

## 十四畫

實體規格 112
對比設定
影印 53
對等式列印
免責聲明 26
摺痕，疑難排解 88

疑難排解
EPS 檔案 101
USB 電纜 91
文字 88
卡紙 80
列印品質 86
列印褪色 86
空白頁 91, 96
重複的瑕疵 89
頁面色彩太淺 92
頁面色彩太深 92
頁面歪斜 88, 90
頁面無法列印 91
核對清單 76
紙張 89
控制面板訊息 77
控制面板顯示幕 80
捲曲的紙材 88
掃瞄品質 94, 96
散落的碳粉 87
進紙問題 90
碳粉污跡 87
碳粉污點 86
碳粉散布 88
網路 98
影印 93
影印大小 94
影印品質 92
皺褶 88
線條, 列印的頁面 86
線條，副本 92
線條，掃瞄 96
嚴重錯誤訊息 78
碳粉
污跡，疑難排解 87
污點，疑難排解 86
散布，疑難排解 88
散落，疑難排解 87
節省 43
碳粉污跡，疑難排解 87
碳粉匣
HP 檢舉熱線 70
Macintosh 狀態 23
再用 71
回收 71, 117
存放 70
更換 71
狀態, 檢查 70
保固 107
零件編號 104
擋門釋放開關, 尋找 4
碳粉匣區域卡紙, 清除 84
碳粉匣擋門釋放開關, 尋找 4
管制資訊 116
網站
Macintosh 客戶支援 108
材料安全資料表 (MSDS) 118
客戶支援 108
網路
Macintosh 安裝 21
支援的作業系統 26
支援的通訊協定 27
設定 25
疑難排解 98
網路連接埠
設定 27
尋找 4
維修
零件編號 104
維修功能表 12
維護合約 109
與 HP 聯絡 108

十五畫
影印
大小，疑難排解 94
多份 50
取消 51
放大 51
品質, 調整 52
品質，疑難排解 92
相片 57
書本 56
紙材，疑難排解 93
紙材尺寸 54
紙材設定 54
紙材類型 54
深/淺設定 53
設定功能表 11
單鍵 50
對比, 調整 53
疑難排解 93
縮小 51
還原預設值 55
雙面 57
邊至邊 54
變更預設值 50
影像品質
列印，疑難排解 86, 96
掃瞄，疑難排解 94, 96
影印，疑難排解 92
歐盟, 廢棄處理 118
熱凝器
紙材原則 40
皺褶，疑難排解 88
線上支援 108
線條, 疑難排解
列印的頁面 86
線條，疑難排解
副本 92
掃瞄 96
線條、疑難排解 86
調整文件大小
Macintosh 22
調整文件尺寸
影印 51

十六畫
噪音規格 113
操作環境、規格 112
橫向列印, 設定 43
機型
比較 1
編號, 尋找 5
濃度, 列印
變更設定 39
變更影印工作設定 54
輸出品質
列印，疑難排解 86, 96
掃瞄，疑難排解 94, 96
影印，疑難排解 92
錯誤訊息
控制面板 77
嚴重 78
隨附電池 118

十七畫
優先進紙匣
卡紙, 清除 81
尋找 4
裝入 32
優先順序, 設定值 14, 20
檔案, 掃描至
Macintosh 24
檢舉熱線 70

濕度規格
    環境 112
環保管理計畫 116
環境規格 112
縮小文件
    影印 51
縮放文件
    Macintosh 22
    影印 51
縱向列印, 設定 43
聲音排放 113
韓國 EMI 聲明 120
點，疑難排解 86

## 十八畫

簡易軟體安裝 6

## 十九畫

邊至邊列印 54
類型, 紙材
    紙匣選擇 36

## 二十畫

警示訊息 77

## 二十一畫

護蓋, 清潔 73
驅動程式
    Macintosh 設定值 22
    支援 14
    支援的作業系統 7
    設定值 14, 15, 20
    預設 (Macintosh) 22

## 二十五畫以上

纜線
    零件編號 104

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CB537-90977