

# Tiskárna řady HP Designjet 8000s

Příručka pro odstraňování potíží s kvalitou tisku



---

# Obsah


<b>1</b>	<b>Jak používat tuto příručku.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Odstraňování problémů</b>	
	Na výtisku se nacházejí bílé čáry .....	5
	Na výtisku se nacházejí černé čáry .....	8
	Výtisk je rozmazaný .....	10
	Výtisk není ostrý .....	12
<b>3</b>	<b>Vadné tiskové hlavy.....</b>	<b>15</b>
	<b>Rejstřík.....</b>	<b>17</b>



# 1 Jak používat tuto příručku

Nalezněte podobný symptom špatné kvality tisku v obsahu.

---

 **Poznámka** V závislosti na symptomu může být problém způsoben více faktory. Pokud je pravděpodobné, že je problém způsoben více faktory, proveďte více nápravných kroků. Když žádný z doporučených postupů nepomůže, může být problém způsoben nekompatibilitou inkoustu a média. V takovém případě můžete použít jiný typ média.

---

Zvolte nejpodobnější symptom (vzor) na stránce a postupujte podle kroků uvedených v části **Řešení**.



## 2 Odstraňování problémů

### Na výtisku se nacházejí bílé čáry

Na výtisku se nacházejí bílé čáry - Vzor 1



**Příčina:** Papír není správně posunován nebo není správně vložen.

#### Řešení:

1. Proveďte postup **Kalibrace posunu média**. Viz kapitola 7 v *uživatelské příručce*.
2. Změňte nastavení páky pro vkládání média.
3. Vyladte posun média opakovaním postupu **Kalibrace posunu média**. Viz kapitola 7 v *uživatelské příručce*.  
Můžete také zmenšit posun média za chodu stisknutím tlačítka ▼.

**Tip** Tyto kroky proveďte, když se bílé čáry nacházejí na barevných pruzích (6barevné pruhy vytištěné na okraji výtisku) přes všechny barvy (na stejných místech). Pokud se nacházejí jen u jedné barvy, proveďte postup pro vzor bílých čar 2.

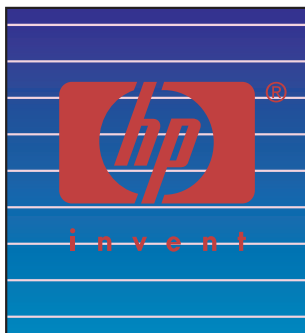


Obrázek 2-1 Vzor bílých čar 1



Obrázek 2-2 Vzor bílých čar 2

### Na výtisku se nacházejí bílé čáry - Vzor 2



**Příčina:** Trysky nestříkají správně.

#### Řešení:

1. Zkontrolujte, zda je dráha tiskových hlav čistá.
2. Proveďte denní údržbu a potom **NORMÁLNÍ** obnovení tiskových hlav. Viz kapitola 6 v *uživatelské příručce*.
3. Proveďte **DŮKLADNÉ** obnovení tiskových hlav. Viz kapitola 6 v *uživatelské příručce*.
4. Proveďte postup **VÝPLACH TISKOVÝCH HLAV**. Viz kapitola 14 v *uživatelské příručce*.

 **Poznámka** Tento postup trvá tři hodiny.

**Poznámka** Postup **VÝPLACH TISKOVÝCH HLAV** je účinný, když je v tiskových hlavách zaschnutý inkoust.

- Očistěte základnu vozíku a proveďte znovu **NORMÁLNÍ** obnovení tiskových hlav. Viz kapitola 6 v *uživatelské příručce*.

💡 **Tip** Očistěte základnu vozíku čisticím tamponem navlhčeným v kapalině pro čištění čepičky. Čisticí tampony jsou součástí připojené sady.

- Opakujte kroky 3 a 4.
- Další informace o identifikaci vadné tiskové hlavy naleznete v části „Vadné tiskové hlavy“ na stránce 15. Pokud je tisková hlava vadná, obraťte se na podporu společnosti HP.

### Na výtisku se nacházejí bílé čáry - Vzor 3



**Příčina:** Inkoust a médium nejsou kompatibilní.

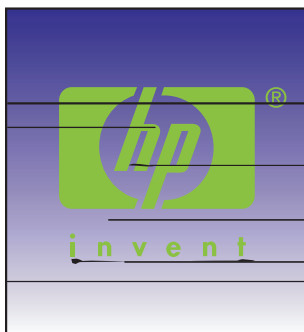
#### Řešení:

- Proveďte postup **Kalibrace posunu média**. Viz kapitola 7 v *uživatelské příručce*.
- Snižte teploty zahřívачů (přední - 30 °C, tiskový - 30 °C, zadní - 30 °C) a proveďte postup **Kalibrace posunu média**.
- Zvyšte teploty předního zahřívачe (přední - 50 °C, tiskový - 45 °C, zadní - 45 °C) a proveďte postup **Kalibrace posunu média**.
- Vytiskněte zkušební obraz pomocí tiskového režimu s vyšším počtem průchodů. Nastavte tiskový režim pomocí softwaru RIP.
- Vytiskněte zkušební obraz v tiskovém režimu **VYSOKÁ HUSTOTA**. Nastavte tiskový režim pomocí softwaru RIP.
- Vytiskněte zkušební obraz na médium, které bylo použito dříve s dobrými výsledky.



## Na výtisku se nacházejí černé čáry

### Na výtisku se nacházejí černé čáry - Vzor 1



**Příčina:** Tiskové hlavy nebo okolní součásti tiskárny jsou znečištěné.

**Řešení:**

1. Očistěte základnu vozíku a proveďte **NORMÁLNÍ** obnovení tiskových hlav. Viz kapitola 6 v *uživatelské příručce*.
2. Změňte výšku tiskových hlav. Viz kapitola 5 v *uživatelské příručce*.

### Na výtisku se nacházejí černé čáry - Vzor 2

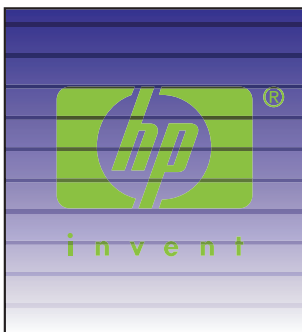


**Příčina:** Médium je velmi citlivé na obousměrný tisk.

### Řešení:

1. Použijte jednosměrný tiskový režim.
2. Vytiskněte zkušební obraz pomocí tiskového režimu s vyšším počtem průchodů. Nastavte tiskový režim pomocí softwaru RIP.

### Na výtisku se nacházejí černé čáry - Vzor 3



### Příčina:

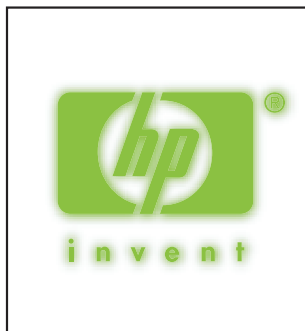
- Chybný posun papíru.
- Inkoust potřebuje delší dobu k zaschnutí.

### Řešení:

1. Proveďte postup **Kalibrace posunu média**. Viz kapitola 7 v *uživatelské příručce*.
2. Změňte nastavení páky pro vkládání média.
3. Vyladte posun média opakováním postupu **Kalibrace posunu média**. Viz kapitola 7 v *uživatelské příručce*.  
Můžete také zvětšit posun média za chodu stisknutím tlačítka ▲.
4. Zvyšte teploty zahřívачů (přední - 50 °C, tiskový - 45 °C, zadní - 45 °C).
5. Vytiskněte zkušební obraz v jednosměrném tiskovém režimu.
6. Vytiskněte zkušební obraz pomocí tiskového režimu s vyšším počtem průchodů. Nastavte tiskový režim pomocí softwaru RIP.
7. Proveďte postup **Upravení polohy trysek**. Viz kapitola 7 v *uživatelské příručce*.

## Výtisk je rozmazaný

### Výtisk je rozmazaný - Vzor 1



**Příčina:** Roztroušený inkoust.

**Řešení:** Provedte jeden nebo více následujících kroků:

1. Provedte obousměrné nastavení na používaném médiu. Viz kapitola 7 v *uživatelské příručce*.
2. Zkontrolujte, zda je vhodná výška tiskových hlav. Pokud ne, změřte ji. Viz kapitola 5 v *uživatelské příručce*.
3. Provedte denní údržbu. Viz kapitola 6 v *uživatelské příručce*.
4. Provedte **NORMÁLNÍ** obnovení tiskových hlav. Viz kapitola 6 v *uživatelské příručce*.
5. Zkontrolujte, zda je okolní teplota v určeném rozsahu 20–25 °C.
6. Podle potřeby zvyšte teplotu zahříváče.
7. Použijte jednosměrný tiskový režim.
8. Použijte tiskový režim **VYSOKÁ KVALITA** nebo **JEMNÝ**. Nastavte režim tiskárny pomocí modulu RIP.
9. Použijte médium, které bylo použito dříve s dobrými výsledky.

### Výtisk je rozmazaný - Vzor 2



**Příčina:** Roztroušený inkoust.

**Řešení:** Provedte jeden nebo více následujících kroků:

1. Zkontrolujte, zda je médium ploché bez zvrásnění a ohybů. Pokud není médium rovné, vložte médium znovu.
2. Zkontrolujte výšku tiskových hlav. Viz kapitola 5 v *uživatelské příručce*.
3. Provedte denní údržbu a potom postup **NORMÁLNÍ** pro tiskové hlavy. Viz kapitola 6 v *uživatelské příručce*.
4. Setřete čistým hadříkem prach a nečistoty usazené na tiskové hlavě a proveďte **NORMÁLNÍ** obnovení tiskových hlav. Viz kapitola 6 v *uživatelské příručce*.
5. Očistěte chrániče okrajů média čistým hadříkem.

### Výtisk je rozmazaný - Vzor 3



**Příčina:** Tisková hlava se otírá o médium kvůli zvrásnění média.

**Řešení:** Provedte jeden nebo více následujících kroků:

1. Zkontrolujte, zda je médium správně vloženo bez zvrásnění a ohybů.
2. Očistěte základnu vozíku a proveďte **NORMÁLNÍ** obnovení tiskových hlav. Viz kapitola 6 v *uživatelské příručce*.
3. Upravte teplotu zahříváče.
4. Zvyšte výšku tiskových hlav. Viz kapitola 5 v *uživatelské příručce*.
5. Očistěte chrániče okrajů média čistým hadříkem.
6. Vyměňte médium.

## Výtisk není ostrý

### Výtisk není ostrý - Vzor 1



**Příčina:**

- Inkoust schne pomalu.
- Příliš velké množství inkoustu.

**Řešení:** Provedte jeden nebo více následujících kroků:

1. Zvyšte teploty zahříváčů (přední - 50 °C, tiskový - 45 °C, zadní - 45 °C).
2. Nastavte tiskový režim na jednosměrný a na možnost **VYSOKÁ KVALITA**.
3. Použijte tiskový režim **VYSOKÁ KVALITA** pro tisk **VYSOKÁ HUSTOTA** a tiskový režim **ČISTÝ KONCEPT** pro tisk **NORMÁLNÍ**.

## Výtisk není ostrý - Vzor 2



### Příčina:

- Tisková hlava je chybně umístěna.
- Při obousměrném tisku dochází k chybě zarovnání.

### Řešení:




1. Nastavte pozici tiskových hlav. Viz kapitola 7 v *uživatelské příručce*.
2. Proveďte obousměrné nastavení na používaném médiu. Viz kapitola 7 v *uživatelské příručce*.
3. Proveďte postup **Upravení polohy trysek**. Viz kapitola 7 v *uživatelské příručce*.



# 3 Vadné tiskové hlavy

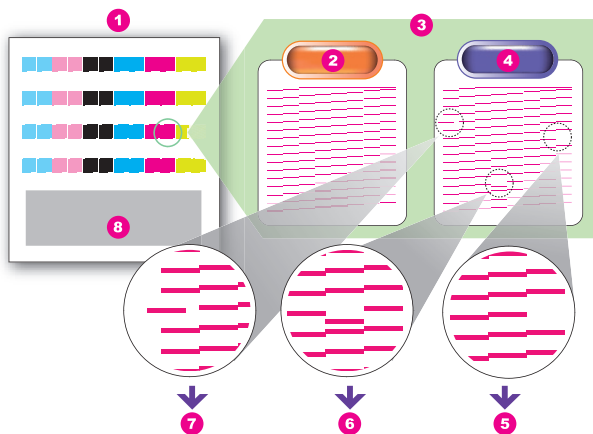
Podle následujících kroků můžete identifikovat vadnou tiskovou hlavu a vyměnit ji.

**Tabulka 3-1 Identifikace vadné tiskové hlavy**

1	Vložte médium.
2	Aktivujte režim offline stisknutím tlačítka  .
3	Stiskněte dvakrát tlačítko  .
4	Vyberte nabídku <b>UPRAVIT</b> pomocí tlačítka  .
5	V nabídce <b>UPRAVIT</b> přejděte na možnost <b>TESTOVACÍ VÝTISKY</b> a stiskněte tlačítko <b>OK</b> .
6	V nabídce <b>TESTOVACÍ VÝTISKY</b> přejděte na možnost <b>TISK TRYSEK-OBNOVENÍ</b> a stiskněte tlačítko <b>OK</b> .




7

Zahajte tisk stisknutím tlačítka **OK**.

1	Výtisk pro zjištění vadné tiskové hlavy
2	Dobrý výtisk
3	Zvětšené obrazy
4	Špatný výtisk
5	Vynechané a chybně zarovnané linky
6	Chybně zarovnané linky
7	Chybně zarovnané linky
8	Informace o kontrole

Tisková hlava je vadná, když výtisk obsahuje dvě nebo více vadných částí uvedených výše pro stejnou barvu, a když chyba zůstává čtyřikrát za sebou.

**Poznámka** Uschovejte výtisky, aby je bylo možné zaslat společnosti HP se žádostí o výměnu tiskové hlavy.

 **Poznámka** V této tiskárně se používá inkoust na bázi ředidla. Narozdíl od inkoustů na vodní bázi může po zaschnutí tiskové hlavy docházet k vynechávání a chybám v zarovnání. Toto lze vyřešit očištěním tiskové hlavy.

#### Výměna vadné tiskové hlavy

- ▲ Když chcete vyměnit vadnou tiskovou hlavu, obraťte se na podporu společnosti HP. Viz kapitola 18 v *uživatelské příručce*.

# Rejstřík

## B

Bílé čáry

vzor 1 5

vzor 2 6

vzor 3 7

## Č

Černé čáry

vzor 1 8

vzor 2 8

vzor 3 9

## V

Vadné tiskové hlavy

identifikace 15

výměna 16

Výtisk je rozmazaný

vzor 1 10

vzor 2 11

vzor 3 11

Výtisk není ostrý

vzor 1 12

vzor 2 13







© 2007 Hewlett-Packard Development Company L.P.  
Printed in Germany - Imprimé en Allemagne - Stampato in Germania

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q6670-90152



i n v e n t