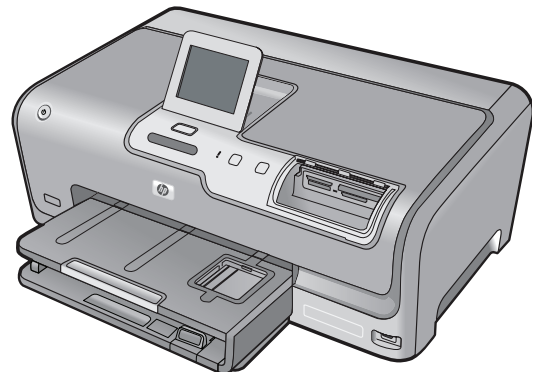


HP Photosmart D7400 series



Guía básica
Guía de conceptos básicos



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

HP Photosmart D7400 series

Guía básica

Español




Contenido

1 Descripción general de HP Photosmart	
El dispositivo HP Photosmart de un vistazo.....	5
Funciones del panel de control.....	6
Cómo buscar más información.....	7
2 Configuración de red	
Configuración de redes cableadas.....	8
Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11.....	11
Configuración de redes inalámbricas ad hoc.....	14
Instalación del software para una conexión de red.....	18
Conexión de equipos adicionales a una red.....	18
Cambio de la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red.....	19
Administración de la configuración de la red.....	20
3 Uso de las funciones de HP Photosmart	
Carga de papel.....	23
Cómo evitar atascos de papel.....	25
Ver, seleccionar e imprimir fotos.....	26
Compruebe los niveles de tinta estimados.....	27
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	28
4 Solución de problemas y asistencia técnica	
Desinstalación y reinstalación del software.....	31
Solución de problemas de instalación de hardware.....	31
Solución de problemas de red.....	33
Cómo eliminar atascos de papel.....	38
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	39
Proceso de asistencia.....	40
5 Información técnica	
Requisitos del sistema.....	41
Especificaciones del producto.....	41
Nota sobre Energy Star®.....	41
Capacidad de los cartuchos de tinta.....	42
Avisos sobre normativas.....	42
Garantía.....	43

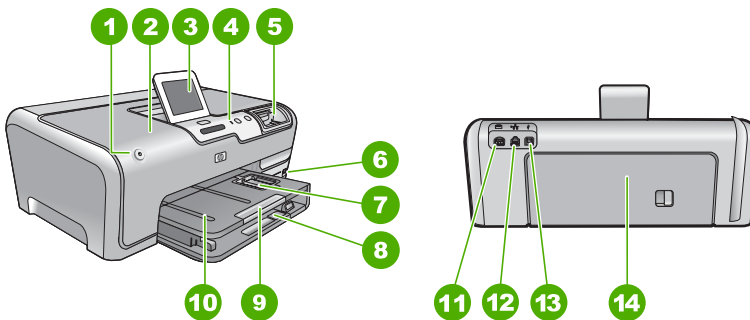
1 Descripción general de HP Photosmart

Utilice el HP Photosmart para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento. Se puede acceder a muchas funciones de HP Photosmart directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

La Ayuda en pantalla describe todas las características y funciones, incluido el uso del software HP Photosmart suministrado con HP Photosmart.

El dispositivo HP Photosmart de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Botón Encender
2	Puerta de cartuchos de tinta
3	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
4	Panel de control
5	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo
6	Puerto USB frontal
7	Bandeja de papel fotográfico
8	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
9	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)

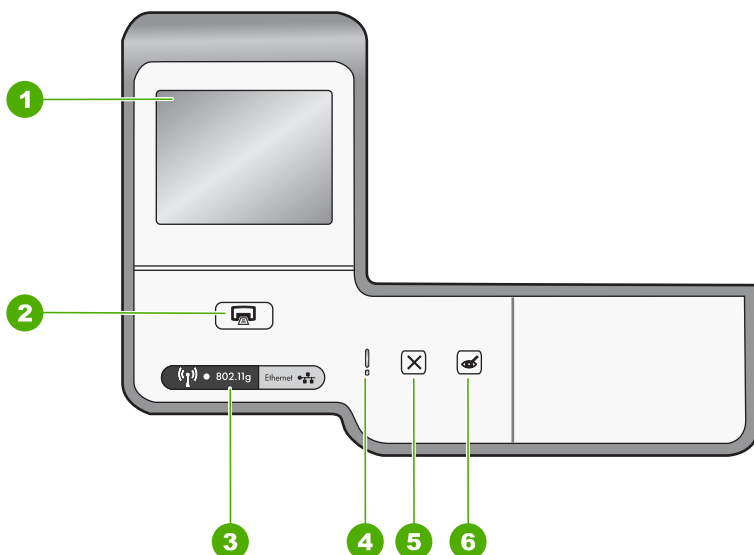
(continúa)

Etiqueta	Descripción
10	Bandeja de salida
11	Conexión de alimentación*
12	Puerto Ethernet
13	Puerto USB posterior
14	Puerta trasera

* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP Photosmart.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Display (Estado): Permite ver menús, fotografías y mensajes. La pantalla táctil se puede ajustar a diferentes posiciones. Esto permite al usuario cambiar el ángulo de visión para acomodar varias colocaciones de dispositivos y condiciones de iluminación.
2	Print Photos (Imprimir fotos): Según si se accede a las fotos desde el menú Barra de herramientas de inserción , Imprimir , o el menú Creación , el botón Print Photos (Imprimir fotos) mostrará la pantalla Vista preliminar o imprimirá las fotos que se hayan seleccionado. Si no se han seleccionado fotos, aparecerá un mensaje preguntando si quiere imprimir todas las fotos de la tarjeta o dispositivo de almacenamiento.
3	Indicador luminoso de conexiones inalámbricas: indica que la radio inalámbrica 802.11 b y g está activada.

(continúa)

Etiqueta	Nombre y descripción
4	Luz de atención: indica que ha ocurrido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
5	Cancel (Cancelar): permite detener la operación actual, salir de un menú o salir de los ajustes.
6	Red Eye Removal (Elim. de ojos rojos): Activa o desactiva la función Red Eye Removal (Elim. de ojos rojos). En forma predeterminada, esta función se encuentra desactivada. Si la función está activada, el HP Photosmart corrige automáticamente el efecto de ojos rojos de la foto que se muestra en la pantalla.

Cómo buscar más información


Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP Photosmart.

- **Guía de instalación**
En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP Photosmart y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.
Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte "[Solución de problemas y asistencia técnica](#)" en la página 31 en esta guía.
- **Ayuda en pantalla**
La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre las funciones de HP Photosmart que no se describen en esta guía básica, incluidas las funciones que solo están disponibles si se utiliza el software que instaló con HP Photosmart.
- www.hp.com/support
Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

2 Configuración de red

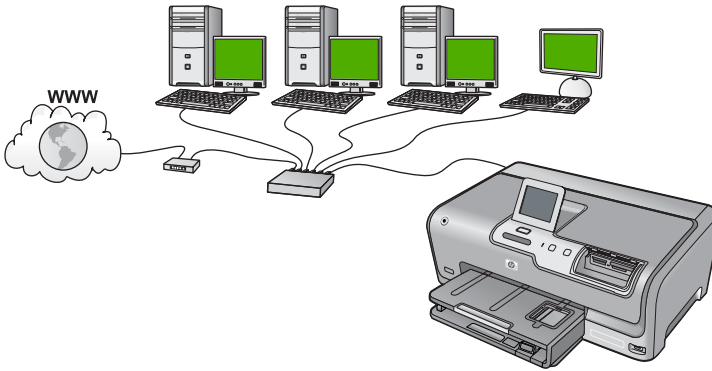
En esta sección, se describe cómo conectar el HP Photosmart a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	“Configuración de redes cableadas” en la página 8
Conéctese a una red inalámbrica mediante un direccionador (infraestructura) inalámbrico.	“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 11
Conéctese directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin necesidad de un direccionador inalámbrico (ad hoc).	“Configuración de redes inalámbricas ad hoc” en la página 14
Instalar el software del HP Photosmart para utilizarlo en un entorno de red.	“Instalación del software para una conexión de red” en la página 18
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	“Conexión de equipos adicionales a una red” en la página 18
Cambiar la conexión USB del HP Photosmart a una conexión de red. Nota Utilice las instrucciones de esta sección si es la primera vez que instala el HP Photosmart con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de red inalámbrica o Ethernet.	“Cambio de la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red” en la página 19
Ver o modificar la configuración de red.	“Administración de la configuración de la red” en la página 20
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	“Solución de problemas de red” en la página 33

 **Nota** También puede conectar el HP Photosmart a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Configuración de redes cableadas

En esta sección, se describe cómo conectar HP Photosmart a un enrutador, conmutador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP Photosmart para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.

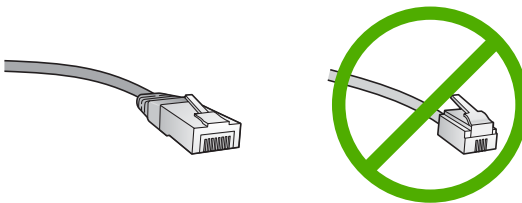


Para configurar HP Photosmart con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Qué se necesita para una red cableada" en la página 9
A continuación, permite conectar a una red cableada.	"Conexión de HP Photosmart a la red" en la página 10
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 18

Qué se necesita para una red cableada

Antes de conectar HP Photosmart a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.


- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet

(denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.

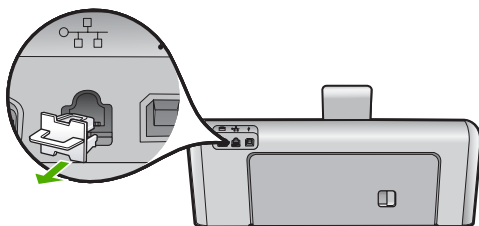
 **Nota** El HP Photosmart admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

Conexión de HP Photosmart a la red

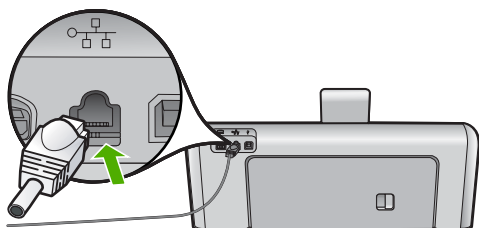
Para conectar HP Photosmart a la red, utilice el puerto Ethernet de la parte trasera del dispositivo.

Para conectar HP Photosmart a la red

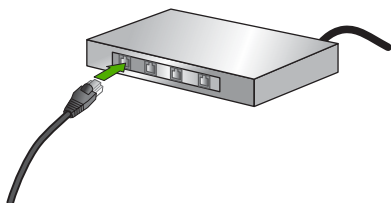
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP Photosmart.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP Photosmart.



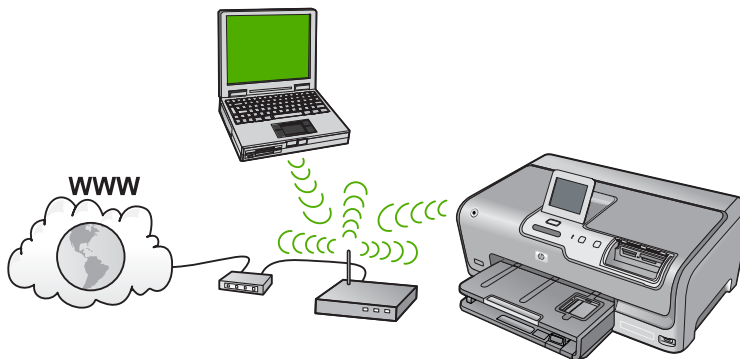
3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto libre del direccionador Ethernet, conmutador o direccionador inalámbrico.



- Después de conectar el HP Photosmart a la red, instale el software tal como se describe en ["Instalación del software para una conexión de red"](#) en la página 18.

Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un direccionador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (802.11) para conectar el HP Photosmart y los demás elementos de la red. Si los elementos de la red se conectan por medio de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso, se puede hablar de **infraestructura**.



Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mayor rendimiento, especialmente con el modo 802.11 g
- Acceso compartido a Internet de banda ancha

Para configurar el HP Photosmart en una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	"Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11" en la página 11
A continuación, conecte el HP Photosmart al direccionador inalámbrico y ejecute el Asistente de instalación inalámbrica.	"Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 12
Instale el software.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 18


Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11


Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.
- Si conecta el HP Photosmart a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de conectar el HP Photosmart a la red. También puede utilizar SecureEasySetup si su direccionador inalámbrico o punto de acceso admite esta función. Consulte la documentación que acompaña al direccionador o punto de acceso para averiguar si admite EasySetup y para obtener instrucciones adicionales de configuración.

 **Precaución** Para evitar que otros usuarios se conecten a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña o frase-contraseña (seguridad WPA o WEP) y un nombre único de red (SSID) para su direccionador inalámbrico. Su direccionador inalámbrico puede que haya sido entregado con un nombre de red predeterminado, que normalmente coincide con el nombre del fabricante. Si utiliza el nombre de red predeterminado, otros usuarios podrán acceder a su red mediante el mismo nombre de red predeterminado (SSID). Esto significa también que el HP Photosmart puede conectarse de forma accidental a una red inalámbrica diferente de su área que utilice el mismo nombre de red. Si esto ocurre, no podrá acceder al HP Photosmart. Para obtener más información sobre cómo modificar el nombre de red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.


 **Nota** Antes de conectarse a una red de infraestructura inalámbrica, compruebe que el cable Ethernet no está conectado al HP Photosmart.

Para conectar el HP Photosmart con el asistente de instalación inalámbrica

1. Tome nota de la siguiente información acerca de su punto de acceso o enrutador inalámbrico.


- Nombre de red (también se denomina SSID)
- Clave WEP, contraseña WPA (si fuera necesario)

Si no sabe dónde encontrar esta información, consulte la documentación que se incluye con su punto de acceso o enrutador inalámbrico. Podrá encontrar el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la frase-contraseña WPA en el Servidor Web integrado (EWS) del direccionador inalámbrico.

 **Nota** HP proporciona una herramienta en línea que en algunos casos puede encontrar de forma automática la configuración de seguridad de las redes inalámbricas. Visite: www.hp.com/go/networksetup.

2. Toque **Configurar** en la pantalla.

3. Toque **Cliente de**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

4. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.


5. Seleccione el nombre de la red que anotó en el paso 1.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

a. Toque **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.

Aparecerá el teclado visual.

b. Introduzca el nombre de red (SSID). Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

c. Una vez haya introducido el nombre de red nuevo, pulse **Terminado** y a continuación **Aceptar**.

Si el HP Photosmart es incapaz de descubrir la red a partir del nombre de red introducido, aparecerá un mensaje que le pedirá que responda a unas preguntas adicionales sobre la red, descritas en los pasos d y e. Antes de continuar, coloque el HP Photosmart más cerca del equipo y ejecute otra vez el Asistente de instalación de redes inalámbricas para ver si el HP Photosmart puede descubrir la red de forma automática.


d. Toque **Infraestructura**.

e. Toque **Codificación WEP** o **Codificación WPA**.

Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **No, la red no utiliza codificación**. Vaya al paso 7.

6. Si se le solicita, introduzca su clave WPA o WEP de la manera siguiente:

a. Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

b. Una vez haya introducido la clave WPA o WEP, pulse **Terminado**.

c. Pulse **Aceptar** para confirmar la acción.


El HP Photosmart intentará conectarse a la red. Si aparece un mensaje indicando que la clave WPA o WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave y vuelva a introducirla.

7. Una vez que el HP Photosmart se conecte a la red, instale el software en cada uno de los PC que vaya a utilizar el dispositivo en la red.

Para conectar el HP Photosmart con SecureEzSetup

1. Active SecureEasySetup en su direccionador inalámbrico o punto de acceso.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.


3. Pulse Cliente de.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

4. Pulse Asistente de instalación inalámbrica.

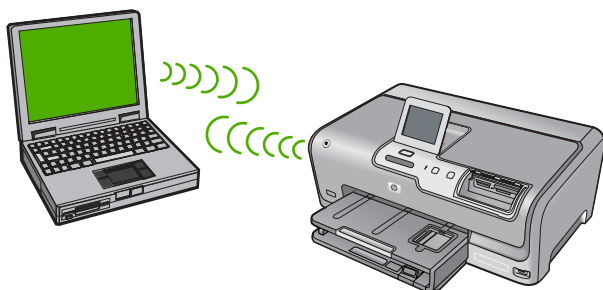
5. Siga los mensajes que aparecen en pantalla para mostrar la conexión completa.


6. Cuando se conecte el HP Photosmart correctamente a la red, vaya a su equipo para instalar el software en cada equipo que vaya a utilizar la red.

 **Nota** Si la conexión falla, puede que al direccionador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico se le haya agotado el tiempo tras la activación de SecureEasySetup. Repita la tarea anterior completando los pasos del panel de control del HP Photosmart inmediatamente después de pulsar el botón del direccionador inalámbrico o punto de acceso.

Configuración de redes inalámbricas ad hoc

Lea esta sección si desea conectar el HP Photosmart a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



 **Nota** Una conexión ad hoc se puede utilizar si no se dispone de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso. No obstante, aporta poca flexibilidad, un nivel de seguridad menor y un rendimiento más lento que un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.

Para conectar el HP Photosmart al equipo (ad hoc), deberá crear un perfil de red ad hoc en el mismo. Esto incluye escoger un nombre de red (SSID) y seguridad WEP (opcional pero recomendable) para su red ad hoc.

<p>Para configurar el HP Photosmart con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:</p>	<p>Consulte esta sección:</p>
<p>En primer lugar, reunir todo el material necesario.</p>	<p>"Requisitos de una red ad hoc" en la página 15</p>
<p>A continuación, prepare su equipo mediante la creación de un perfil de red.</p>	<p>"Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP" en la página 15 "Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos" en la página 16</p>

(continúa)

Para configurar el HP Photosmart con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:	Consulte esta sección:
Ejecute el asistente de instalación inalámbrica.	" Conexión a una red inalámbrica ad hoc " en la página 16
Instale el software.	" Instalación del software para una conexión de red " en la página 18


Requisitos de una red ad hoc

Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica, necesita un equipo con Windows y un adaptador de red inalámbrica.


Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP

Prepare su equipo para una conexión ad hoc mediante la creación de un perfil de red.


Para crear un perfil de red

 **Nota** El HP Photosmart ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.


 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

 **Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.

- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente** 5 o **exactamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.
- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el HP Photosmart, no se establecerá la conexión inalámbrica.


- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)

 **Nota** Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.


- **Modo de comunicación:** Ad Hoc
- **Codificación:** habilitada

Conexión a una red inalámbrica ad hoc

Puede utilizar el asistente de instalación inalámbrica para conectar HP Photosmart a una red inalámbrica ad hoc.

Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc


1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Cliente de**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.


3. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.
4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Seleccione el nombre de red.
Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 6.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, pulse **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Si el HP Photosmart es incapaz de descubrir la red a partir del nombre de red introducido, aparecerá un mensaje que le pedirá que responda a unas preguntas adicionales sobre la red, descritas en los pasos d y e. Antes de continuar, coloque el HP Photosmart más cerca del equipo y ejecute otra vez el Asistente de instalación de redes inalámbricas para ver si el HP Photosmart puede descubrir la red de forma automática.
- d. Toque **Ad Hoc**.
- e. Pulse **Sí, mi red utiliza codificación WEP**. Aparecerá el teclado visual.
Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **No, la red no utiliza codificación**. Vaya al paso 7.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
 - a. Pulse las letras o números apropiados en el teclado visual.


 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Una vez haya introducido la clave WEP, pulse **Terminado** en el teclado visual.

7. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.
El HP Photosmart intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave WEP y vuelva a introducirla.
8. Cuando el HP Photosmart se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP Photosmart a una red.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP Photosmart podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.


Para instalar el software de HP Photosmart para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP Photosmart en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP Photosmart en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP Photosmart que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP Photosmart.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP Photosmart.

Conexión de equipos adicionales a una red


Puede compartir la HP Photosmart en una red de forma que otros equipos puedan usarla. Si el HP Photosmart ya está conectado a un equipo de la red, deberá instalar el software del HP Photosmart en cada equipo nuevo. Durante la instalación el software descubrirá

la HP Photosmart en la red para cada equipo. Una vez que haya configurado HP Photosmart en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

 **Nota** También puede conectar el HP Photosmart a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.


Cambio de la conexión USB de HP Photosmart a una conexión de red

Si es la primera vez que instala el HP Photosmart con una conexión USB, se puede cambiar más tarde a una conexión de red inalámbrica o Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

 **Nota** Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar HP Photosmart.

Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP Photosmart.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Pulse **Cliente de**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

4. Pulse **Asistente de instalación inalámbrica**.
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.
5. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
6. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP Photosmart.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP Photosmart a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP Photosmart a una red, consulte:

- [“Configuración de redes cableadas” en la página 8](#)
- [“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 11](#)
- [“Configuración de redes inalámbricas ad hoc” en la página 14](#)

Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP Photosmart mediante el panel de control del HP Photosmart. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP Photosmart.

Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

El panel de control del HP Photosmart permite establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de la red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

Uso del asistente de instalación inalámbrica

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de establecer y gestionar la conexión inalámbrica del HP Photosmart.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Cliente de**.



Nota Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP Photosmart o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Cliente de**.



Nota Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.


3. Toque **Visualización de los ajustes de red**.
4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para mostrar la configuración de la red cableada, pulse **Resumen de pantalla cableada**.
 - Para mostrar la configuración de redes inalámbricas, pulse **Mostrar resumen de la configuración de la red inalámbrica**.
 - Para imprimir la página de configuración de red, pulse **Imprima una página de configuración de la red**.

Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP Photosmart cuando lo adquirió.

△ **Precaución** Si lo hace se borrarán toda la información de la configuración inalámbrica que haya introducido. Para restaurar esta información, tendrá que volver a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Cliente de**.


 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Restauración de valores predeterminados de red**.
4. Toque **Sí o No**.

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica por defecto está desactivada. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Cuando la radio se encuentra encendida, la luz azul en la parte frontal del HP Photosmart. Sin embargo, si el HP Photosmart no está conectado a una red inalámbrica, o sólo dispone de una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Cliente de**.


 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.

3. Toque **Radio inalámbrica**.
4. Toque **On** o **Desactivad..**

Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Al ejecutar el asistente de instalación inalámbrica, se imprime automáticamente la comprobación de la red inalámbrica. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

1. Toque **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Cliente de**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse ▲ o ▼ para desplazarse para todas las opciones de menú.


3. Toque **Comprobación de la red inalámbrica**.
Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica**.


Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes.




Cambio de valores IP

El ajuste predeterminado para los valores IP es **Automático.**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP Photosmart, imprima una página de configuración de redes desde el HP Photosmart.

 **Nota** Cuando introduzca manualmente un valor IP, ya debe estar conectado a una red activa; de lo contrario, el valor no permanecerá al salir del menú.

 **Precaución** Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con HP Photosmart.

-
1. Toque **Configurar** en la pantalla.
 2. Toque **Cliente de**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no está visible en la pantalla, pulse  o  para desplazarse para todas las opciones de menú.

-
3. Toque **Configuración avanzada**.
 4. Toque **Ajustes de IP**.
 5. Toque **Manual**.
 6. Pulse una de las configuraciones IP siguientes.

- **Dirección IP**
- **Máscara de subred**
- **Pasarela (gateway) predeterminada**

El teclado visual aparece en la pantalla.


7. Utilice el teclado virtual para introducir la configuración IP.

3 Uso de las funciones de HP Photosmart

Este capítulo incluye información sobre cómo utilizar la HP Photosmart para operaciones básicas. Además, proporciona instrucciones sobre cómo cargar papel, ver, seleccionar e imprimir fotos y sustituir los cartuchos de tinta.

Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP Photosmart para sus impresiones.

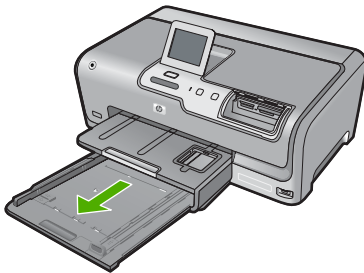
 **Sugerencia** Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP Photosmart.

Carga de papel a tamaño completo

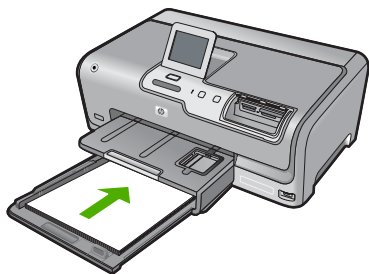
Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada principal del HP Photosmart.

Para cargar papel a tamaño completo

1. Saque la bandeja de entrada principal y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.



2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
 - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

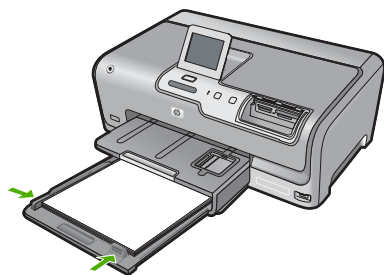


△ **Precaución** Asegúrese de que HP Photosmart está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el HP Photosmart está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP Photosmart expulse páginas en blanco.

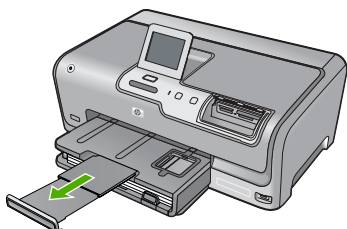
☞ **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada principal.


4. Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel.

No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada principal en el HP Photosmart.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.



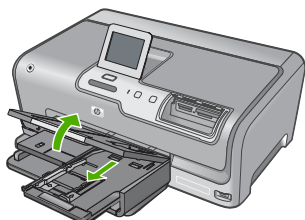
 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP Photosmart. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.

Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y tire de la bandeja de fotografías.

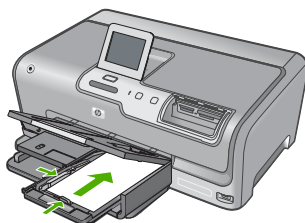


2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.

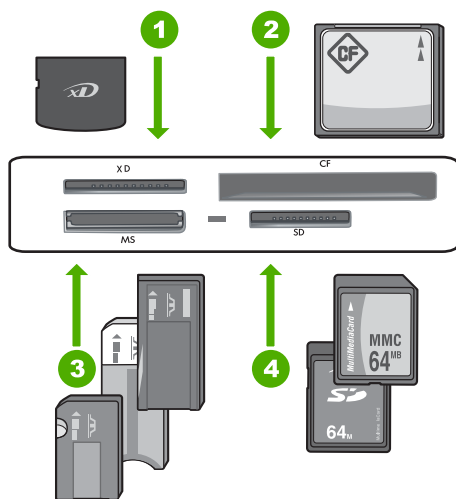
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP Photosmart.

Ver, seleccionar e imprimir fotos

Puede ver y seleccionar fotos de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento antes o durante la impresión.

Para ver, seleccionar e imprimir fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP Photosmart o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.




1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) tipos I y II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), TransFlash MicroSD Card, o Secure MultiMedia Card

- Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.
1. Cargue papel de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja principal de entrada.
 2. Toque **Barra de herramientas de inserción**.
Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
 3. Toque ◀ o ▶ para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
 4. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea ver, tóquela.
 5. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, tóquela de nuevo.
Aparece la pantalla **Opciones de fotografías**.
 6. Toque **Vista preliminar**.
Aparece la pantalla **Vista preliminar** para mostrar el aspecto que tendrán las fotografías una vez impresas.
Si desea seleccionar fotografías adicionales para ver e imprimir, toque **Añadir más** y repita los pasos 4 a 6.
 7. (Opcional) Si desea comprobar o modificar la configuración de impresión, toque **Posiciones**.
 8. Para imprimir las fotografías, toque **Imprimir** o presione el botón **Print Photos** (Imprimir fotos) en el panel de control.
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** El HP Photosmart sólo puede detectar niveles de tinta de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de tinta que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Pulse **Herramientas**.
3. Pulse **Mostrar indicador de tinta**.
El HP Photosmart muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

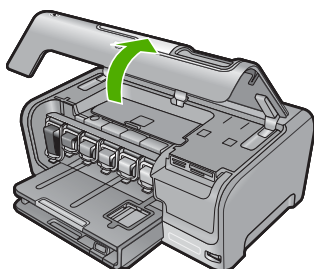
Nota Si es la primera vez que instala los cartuchos de tinta en el HP Photosmart, compruebe que son los originales suministrados con el dispositivo. La tinta de estos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión en la primera instalación.

Si no tiene cartuchos de tinta para el HP Photosmart, puede hacer el pedido haciendo clic en el icono **Buscar consumibles de tinta** de su equipo. En un equipo con Windows, lo encontrará en la carpeta **HP** del menú **Inicio**.

Para obtener más información consulte www.hp.com/buy/supplies.

Para sustituir los cartuchos de tinta

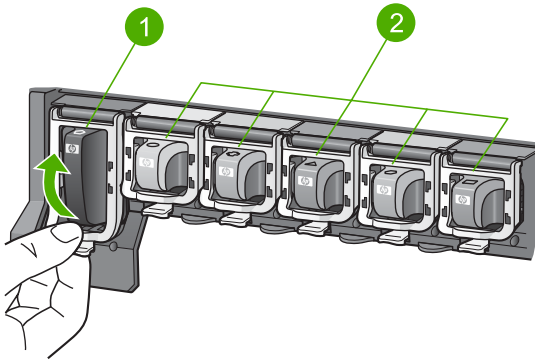
1. Asegúrese de que HP Photosmart está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera reemplazar y a continuación levante el pestillo.

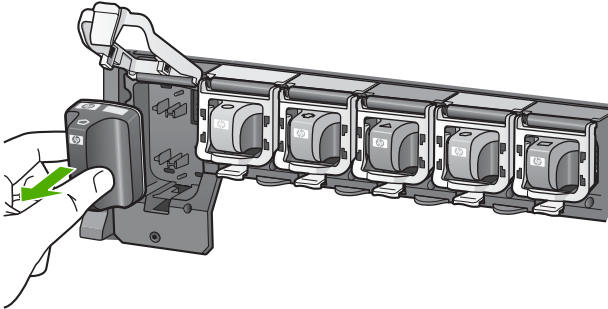
Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.

Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color: amarillo, cian (azul) claro, cian, magenta (rosa) claro o magenta, libere el pestillo correspondiente del área central.

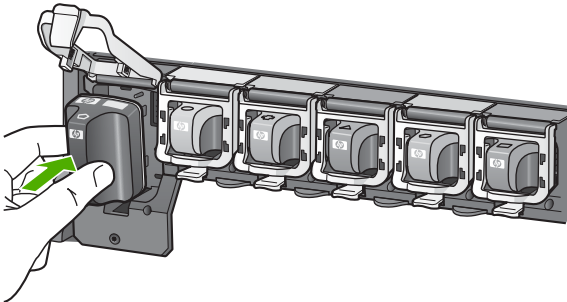


- | | |
|---|--|
| 1 | Pestillo del cartucho de tinta negra |
| 2 | Pestillos de los cartuchos de tinta de color |

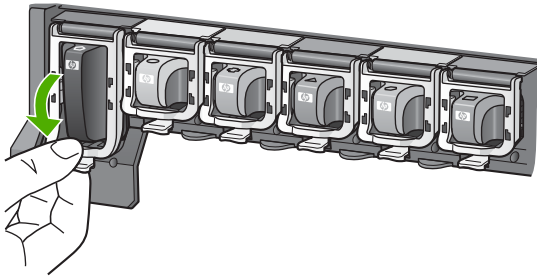
4. Tire del cartucho de tinta de la ranura hacia usted para sacarlo.



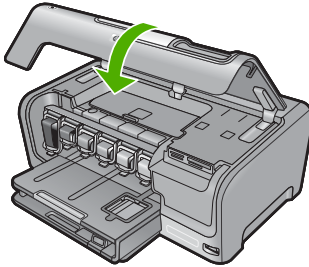
5. Retire el cartucho nuevo de su envoltorio, sujételo por los lados; y empújelo en la ranura vacía.
Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el carro de impresión.



6. Cierre el pestillo y asegúrese de que está bien sujetado.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



4 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP Photosmart. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchos problemas se producen cuando HP Photosmart está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha conectado HP Photosmart al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el HP Photosmart, espere un minuto y enciéndalo.
5. Vuelva a instalar el software de HP Photosmart.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre el servicio de asistencia, consulte la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación que se incluye al instalar el software suministrado con HP Photosmart.

Para desinstalarlo de un equipo Windows e instalarlo de nuevo:

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Elija **Controlador de software HP Photosmart All-in-One** y, a continuación, haga clic en **Cambiar/Quitar**.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Desconecte HP Photosmart del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP Photosmart antes de reiniciar el equipo. No conecte HP Photosmart al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP Photosmart en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Photosmart.

Solución de problemas de instalación de hardware

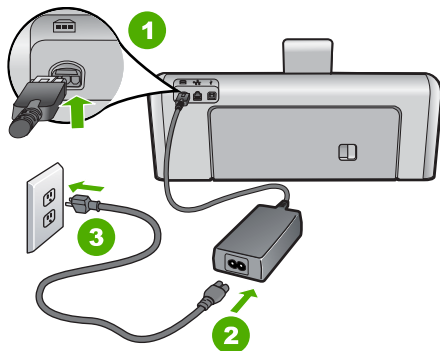
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP Photosmart.

HP Photosmart no se enciende

Causa: El HP Photosmart no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a HP Photosmart y al adaptador. Enchufe el cable a una toma de corriente, un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien, intente enchufar HP Photosmart directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP Photosmart a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: Pulsó el botón **On** demasiado rápido.

Solución: Es posible que el HP Photosmart no responda si pulsa el botón **On** demasiado rápido. Pulse el botón **On** una vez. La activación de HP Photosmart puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **On** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

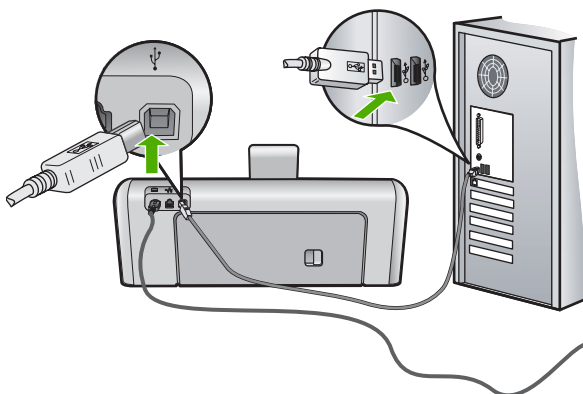
△ **Precaución** Si el HP Photosmart sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP Photosmart de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: www.hp.com/support. Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP Photosmart con el equipo

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con HP Photosmart antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP Photosmart con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP Photosmart. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP Photosmart.

HP Photosmart no imprime

Causa: No hay comunicación entre HP Photosmart y el equipo.

Solución: Compruebe la comunicación entre HP Photosmart y el equipo.

Causa: Puede que haya un problema con uno o varios cartuchos de tinta.

Solución: Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Causa: Es posible que el depósito de HP Photosmart no esté encendido.

Solución: Mire la pantalla de HP Photosmart. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **On** no está encendida, HP Photosmart está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP Photosmart y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender HP Photosmart.

Causa: Es posible que la HP Photosmart se haya quedado sin papel.

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red.

Solución de problemas de configuración de redes cableadas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red cableada.

El equipo no detecta el HP Photosmart

Causa: Los cables no están conectados correctamente.

Solución: Compruebe que los siguientes cables estén conectados correctamente:

- Los cables entre el HP Photosmart y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP Photosmart (si corresponde)

Causa: La tarjeta de red de área local (LAN) de su PC no está configurada correctamente.

Solución: Asegúrese de que la tarjeta de red LAN está configurada de modo correcto.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows 2000 y XP)

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
5. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Mi PC** y, a continuación, en **Propiedades**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
4. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Causa: No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución: Compruebe si tiene una conexión de red activa.

Para comprobar si hay alguna conexión de red activa

- ▲ Compruebe, en la parte posterior del HP Photosmart, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
 - a. Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
 - b. Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.

Para establecer una conexión de red activa

1. Compruebe las conexiones del cable que va del HP Photosmart a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
2. Si las conexiones están bien fijadas, pulse el botón **On** del panel de control para apagar la HP Photosmart. A continuación desconecte la alimentación del router o hub. Primero encienda el router o hub y pulse el botón **On** para encender la HP Photosmart.

Causa: Anteriormente pudo conectar el HP Photosmart a la red, pero ahora no se conecta.

Solución: Apague el HP Photosmart, el PC y el enrutador. Espere 30 segundos. Encienda primero el enrutador y luego HP Photosmart y el ordenador.

Causa: El HP Photosmart y el PC no están conectados a la misma red.

Solución: Intente acceder al servidor web integrado en el HP Photosmart. Para conocer la dirección IP, imprima la página de configuración de la red.

La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación

Causa: El HP Photosmart no está encendido.

Solución: Encienda el HP Photosmart.

Causa: No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución: Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

Para comprobar si la conexión de red está activa

1. Si las conexiones están bien, apague el HP Photosmart y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **On** del panel de control para apagar el HP Photosmart y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.
2. Compruebe las conexiones del cable que va del HP Photosmart a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
3. Asegúrese de que el HP Photosmart está conectado a la red mediante el cable Ethernet CAT-5.

Causa: Los cables no están conectados correctamente.

Solución: Compruebe que los cables siguientes están conectados correctamente:

- Los cables entre el HP Photosmart y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP Photosmart (si corresponde)

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP Photosmart acceda al equipo.


Solución: Desinstale el software de HP Photosmart y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP Photosmart. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP Photosmart, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP Photosmart. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.


Causa: Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP Photosmart desde el equipo.

Solución: Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

 **Nota** El HP Photosmart no estará disponible durante las sesiones VPN. Sin embargo, las tareas de impresión quedarán guardadas en la cola de impresión. Cuando salga de la sesión VPN, se imprimirán los trabajos de la cola de impresión.

Solución de problemas de redes inalámbricas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red. Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla del dispositivo.

 **Nota** HP proporciona una herramienta en línea que en algunos casos puede encontrar de forma automática la configuración de seguridad de las redes inalámbricas. Visite: www.hp.com/go/networksetup.

Durante la configuración de la red inalámbrica, no ve el nombre de red (SSID)

Causa: Su enrutador inalámbrico no transmite su SSID porque la opción **Transmitir SSID** está desactivada.

Solución: Acceda al servidor web incorporado del enrutador y active la opción **Transmitir SSID**. Consulte la guía del usuario suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado y seleccione la opción Transmitir SSID.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 12](#)

Causa: El enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc) están demasiado lejos del HP Photosmart o existe una interferencia.

Solución: Para establecer una señal adecuada entre el HP Photosmart y el enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc), quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP Photosmart, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP Photosmart y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

Causa: Su nombre de red puede aparecer en la parte inferior de la lista de SSID que aparece al instalar el HP Photosmart en una red inalámbrica.

Solución: Pulse ▼ para desplazarse hasta el final de la lista. Las entradas de infraestructura están al principio de la lista, y las entradas ad hoc están al final.

Señal insuficiente

Causa: El HP Photosmart está demasiado lejos del enrutador inalámbrico o hay alguna interferencia.

Solución: Para lograr una señal adecuada entre el HP Photosmart y el enrutador inalámbrico, quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP Photosmart, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP Photosmart y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

No es posible conectarse a la red durante la configuración

Causa: El equipo no está encendido.

Solución: Encienda los dispositivos que forman parte de la red, como el enrutador inalámbrico si se trata de una infraestructura de red o el PC si es una red ad hoc. Para obtener más información sobre cómo poner en funcionamiento el enrutador inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el enrutador.

Causa: El HP Photosmart no recibe señal.

Solución: Acerque el enrutador inalámbrico al HP Photosmart. A continuación, vuelva a ejecutar el programa de instalación inalámbrica.

Para obtener más información, véase:

["Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 11](#)

Causa: Si introdujo manualmente el nombre de red (SSID), es posible que lo hiciera incorrectamente.

Solución: Ejecute el programa de instalación inalámbrica e introduzca el nombre de red con cuidado. Tenga en cuenta que el SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Para obtener más información, véase:

["Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 12](#)

Causa: Es posible que la configuración para el filtrado de direcciones MAC esté activada en su enrutador inalámbrico.

Solución: Desactive el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico hasta que el HP Photosmart se conecte correctamente a la red. Si vuelve a activar el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico, asegúrese de que la dirección MAC del HP Photosmart esté en la lista de direcciones aceptadas.

La clave WEP utilizada durante la configuración inalámbrica no es válida

Causa: Si usa seguridad WEP, es posible que haya introducido una clave incorrecta durante el proceso de configuración inalámbrica.

Solución: Puede que haya introducido la clave WEP incorrectamente. Algunos enrutadores inalámbricos ofrecen hasta cuatro claves WEP. El HP Photosmart utiliza la primera clave WEP (seleccionada por el enrutador inalámbrico como clave WEP predeterminada). Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente y asegúrese de utilizar la primera clave WEP facilitada por el enrutador. Introduzca la clave WEP tal como aparece en la configuración del enrutador inalámbrico. La clave WEP distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si no conoce la clave WEP, consulte la documentación suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado. Puede encontrar la clave WEP conectándose al servidor web incorporado del enrutador mediante un PC que forme parte de la red inalámbrica.

La clave de acceso facilitada durante la configuración inalámbrica no es válida

Causa: Puede que haya introducido la clave de acceso WPA incorrectamente.

Solución: Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente e introduzca la clave de acceso correcta. La clave de acceso distingue entre mayúsculas y minúsculas.

La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP Photosmart acceda al equipo.

Solución: Desinstale el software de HP Photosmart y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP Photosmart. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP Photosmart, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP Photosmart. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa: Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP Photosmart desde el equipo.

Solución: Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

 **Nota** El funcionamiento de HP Photosmart estará limitado durante las sesiones de VPN.

Causa: El HP Photosmart no está encendido.


Solución: Encienda el HP Photosmart.

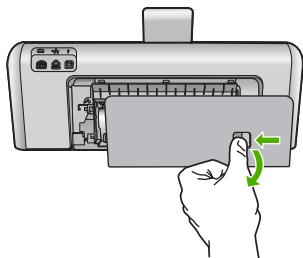
Cómo eliminar atascos de papel

Si HP Photosmart tiene un atasco de papel, compruebe primero la puerta posterior. Si el papel atascado no se encuentra en los rodillos posteriores, compruebe la puerta superior.


Para eliminar un atasco de papel de la puerta trasera

1. Apague HP Photosmart.
2. Presione la lengüeta de la puerta posterior para retirar la puerta. Tire de la puerta para retirarla del HP Photosmart.

 **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP Photosmart puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde la puerta posterior.



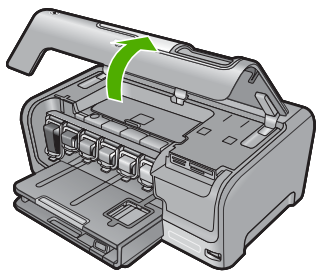
3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

 **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

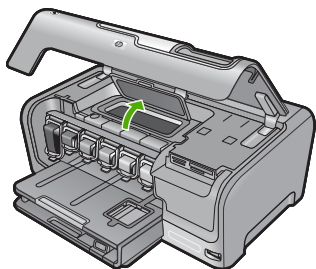
4. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
5. Encienda el HP Photosmart y pulse **Aceptar** para reanudar el trabajo en curso.

Para eliminar un atasco de papel en la puerta superior

1. Apague HP Photosmart.
2. Abra la cubierta del cartucho de tinta.



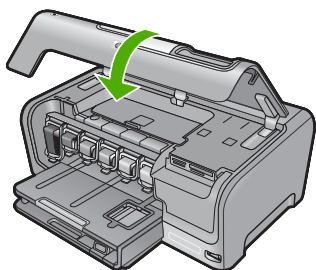
3. Levante la puerta superior situada detrás de los cartuchos de tinta y la unidad del cabezal de impresión.



4. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP Photosmart, es probable que se produzcan más atascos.

5. Cierre la puerta superior.
6. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



7. Encienda el HP Photosmart y toque **Aceptar** para continuar el trabajo en curso.

Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tintaHP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Instale el cartucho de tinta el mismo día o antes de la fecha de caducidad, que aparece en el envoltorio del cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el HP Photosmart pulsando el botón **On** ubicado en el dispositivo. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación de HP Photosmart. Si no apaga correctamente el HP Photosmart, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del HP Photosmart hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.
Si transporta el HP Photosmart, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón **On**, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión (mediante el software **Caja de herramientas de la impresora**) cuando note una bajada de nivel de calidad.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con HP Photosmart.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el HP Photosmart
 - Información valiosa del HP Photosmart y soluciones para problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP Photosmart.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.
Para obtener una lista con los números teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa que acompaña al dispositivo.

5 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Photosmart.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada principal: Hojas de papel normal: Hasta 100 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel fotográfico: Hasta 20



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Peso: 17,2 cm
- Anchura: 46 cm
- Largo: 38,7 cm
- Peso: 7,8 kg con los consumibles instalados

Especificaciones de alimentación

- Consumo: 25 vatios máximo en promedio cuando está imprimiendo
- Tensión de entrada: 100 a 240 VCA ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Tensión de salida: DC +32 V===1560 mA



Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Intervalo recomendado de temperaturas de funcionamiento: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5° a 35° C (41° a 95° F)
- Humedad: del 15 al 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): De -20° a 60° C (-4° a 140° F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos.

Nota sobre Energy Star®

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Este producto está calificado para ENERGY STAR®, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

www.energystar.gov

Capacidad de los cartuchos de tinta

La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Visite www.hp.com/pageyield para más información sobre la capacidad estimada de los cartuchos.

Avisos sobre normativas

All-in-One de HP cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de la información sobre regulación, consulte la Ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0711. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D7400 series, etc.) o con los números de los productos (CC247A, etc.).

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le concede, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

HP Photosmart D7400 series

Guia de conceitos básicos



Conteúdo

1 Visão geral da HP Photosmart

Visão geral do HP Photosmart.....	47
Recursos do painel de controle.....	48
Obter mais informações.....	49

2 Configuração de rede

Configuração de rede com fio.....	50
Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	53
Configuração sem fio à rede ad hoc.....	56
Instalar o software para realizar a conexão de rede.....	59
Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede.....	60
Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede.....	60
Gerenciar suas configurações de rede.....	61

3 Usar os recursos do HP Photosmart

Carregar papel.....	65
Evitar congestionamentos de papel.....	67
Exibir, selecionar e imprimir fotos.....	68
Verificar os níveis de tinta estimados.....	69
Substituir os cartuchos de tinta.....	70

4 Solução de problemas e suporte


Desinstalar e reinstalar o software.....	73
Solução de problemas na configuração do hardware.....	73
Solução de problemas de rede.....	75
Eliminar congestionamentos de papel.....	80
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	81
Processo de suporte.....	82

5 Informações técnicas

Requisitos do sistema.....	83
Especificações do produto.....	83
Notificação da Energy Star®.....	83
Rendimento do cartucho de tinta.....	84
Notificações sobre regulamentação.....	84
Garantia.....	85

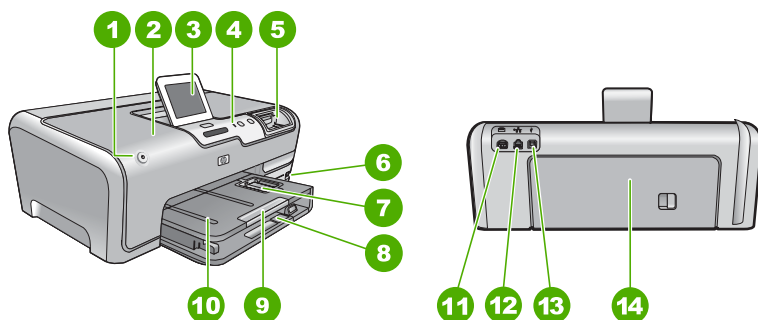
1 Visão geral da HP Photosmart

Use o HP Photosmart para realizar tarefas como imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento, com facilidade e rapidez. Muitas funções do HP Photosmart podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com o HP Photosmart.

Visão geral do HP Photosmart



Legenda	Descrição
1	Botão Liga/Desliga
2	Porta de acesso aos cartuchos de tinta
3	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
4	Painel de controle
5	Slots para cartões de memória e luz Foto
6	Porta USB dianteira
7	Bandeja para fotos
8	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
9	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
10	Bandeja de saída
11	Conexão de alimentação*

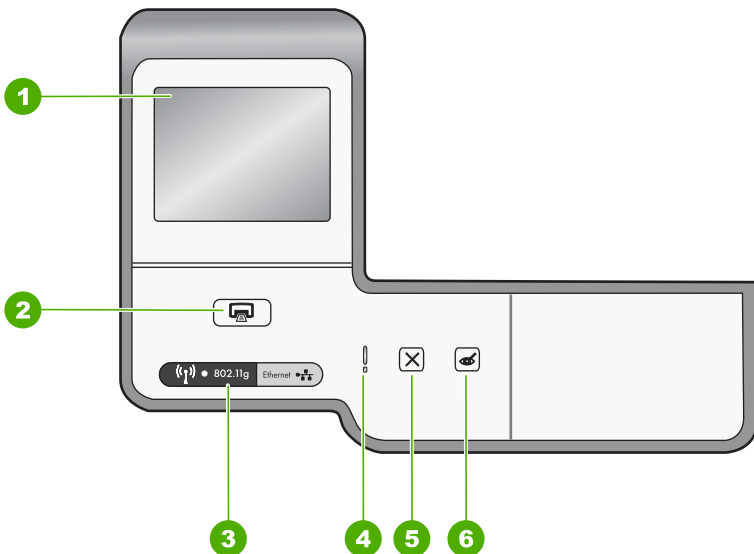
(continuação)

Legenda	Descrição
12	Porta Ethernet
13	Porta USB traseira
14	Porta traseira

* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem uma referência rápida aos recursos do painel de controle do HP Photosmart.



Legenda	Nome e descrição
1	Display (Luz): Exibe fotos, menus e mensagens. O visor da Tela de toque pode ser ajustado para diferentes posições. Isso possibilita que o usuário altere o ângulo do visor para acomodar diversos dispositivos e atender a condições de luz.
2	Print Photos (Imprimir fotos): Dependendo de como acessou suas fotos - por Exibir , por Imprimir ou pelo menu Criar -, o botão Print Photos (Imprimir fotos) exibirá a tela Visualizar impressão ou imprimirá quaisquer fotos selecionadas. Caso não haja fotos selecionadas, aparece uma mensagem perguntando se você deseja imprimir todas as fotos do seu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.
3	Luz de conexão sem fio: Indica que o rádio sem fio 802,11 b e g está ligado.
4	Luz de atenção: Indica que ocorreu um problema. Verifique o visor para obter mais informações.
5	Cancel (Cancelar): interrompe a operação atual, sai de um menu ou das configurações.

(continuação)

Legenda	Nome e descrição
6	Red Eye Removal (Corrigir olhos vermelhos): Liga e desliga o recurso Red Eye Removal (Corrigir olhos vermelhos). Por padrão, esse recurso permanece desativado. Quando esse recurso está ativado, o HP Photosmart automaticamente corrige olhos vermelhos na foto sendo exibida no visor.

Obter mais informações


Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP Photosmart.

- **Guia de configuração**
O Guia de configuração contém instruções sobre como instalar o HP Photosmart e o software. Certifique-se de seguir na ordem as etapas do Guia de configuração. Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte [“Solução de problemas e suporte”](#) na página 73 neste guia.
- **Ajuda na tela**
A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP Photosmart que não estão descritos neste Guia básico, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP Photosmart.
- www.hp.com/support
Se você tiver acesso à Internet, poderá conseguir ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

2 Configuração de rede

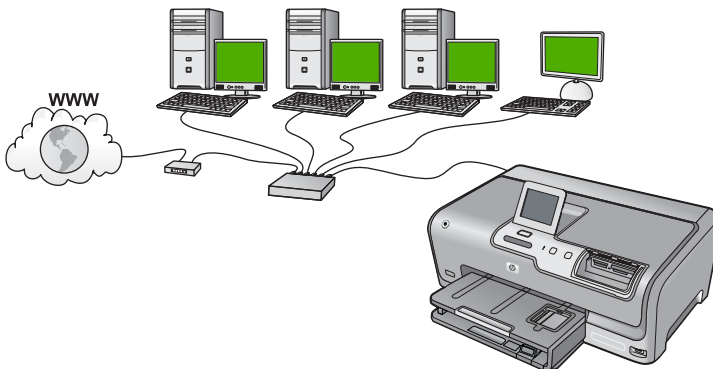
Esta seção descreve como conectar o HP Photosmart a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Conectar à rede com fio (Ethernet).	“Configuração de rede com fio” na página 50
Conectar-se à rede sem fio com roteador sem fio (infra-estrutura).	“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 53
Conectar-se diretamente a um computador com capacidade para conexão sem fio sem precisar de um roteador (ad hoc).	“Configuração sem fio à rede ad hoc” na página 56
Instalar o software do HP Photosmart para uso em um ambiente de rede.	“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 59
Adicionar conexões para outros computadores na rede.	“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede” na página 60
Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede.	“Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede” na página 60
Nota Use as instruções desta seção se você tiver instalado primeiro o HP Photosmart com a conexão USB e quiser agora alterar para uma conexão de rede sem fio ou Ethernet.	
Visualizar ou alterar as configurações de rede.	“Gerenciar suas configurações de rede” na página 61
Localizar informações sobre solução de problemas.	“Solução de problemas de rede” na página 75

 **Nota** É possível conectar o HP Photosmart à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.

Configuração de rede com fio

Esta seção descreve como conectar o HP Photosmart a um roteador, comutador ou hub usando um cabo Ethernet e como instalar o software do HP Photosmart para a conexão em rede. Ela também é conhecida como rede com fio ou Ethernet.

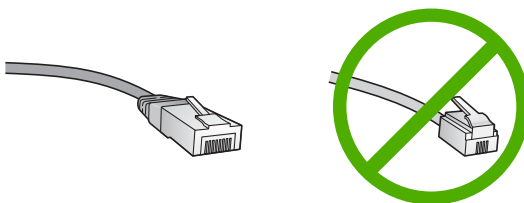


Para configurar o HP Photosmart em uma rede com fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	" O que é necessário para uma rede com fio " na página 51
Depois, conecte a rede com fio.	" Conectar o HP Photosmart à rede " na página 52
Finalmente, instale o software.	" Instalar o software para realizar a conexão de rede " na página 59

O que é necessário para uma rede com fio

Antes de conectar o HP Photosmart a uma rede, verifique se você possui todos os materiais necessários.


- Uma rede Ethernet funcional que inclua um roteador, comutador ou hub com porta Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5.



Apesar de os cabos padrão Ethernet se parecerem com os cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como

conector RJ-45) é mais largo e espesso e sempre tem 8 contatos na extremidade. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

- ❑ Um computador de mesa ou laptop com conexão Ethernet.

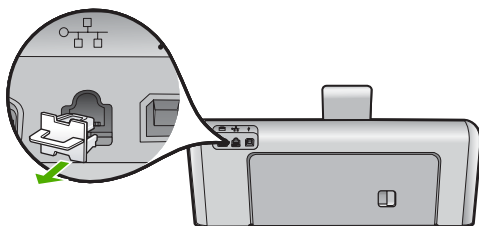
 **Nota** O HP Photosmart suporta ambas as redes Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Se você for comprar ou tiver comprado uma placa de interface de rede (NIC), certifique-se de que ela possa operar em uma dessas velocidades.

Conectar o HP Photosmart à rede

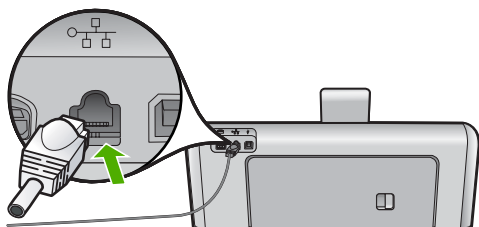
Para conectar o HP Photosmart à rede, use a porta Ethernet na parte traseira do dispositivo.

Para conectar o HP Photosmart à rede

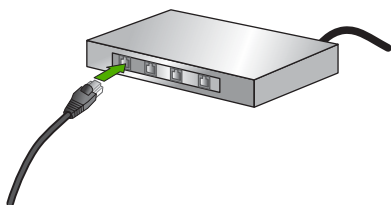
1. Remova o plugue amarelo da parte traseira do HP Photosmart.



2. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte traseira do HP Photosmart.



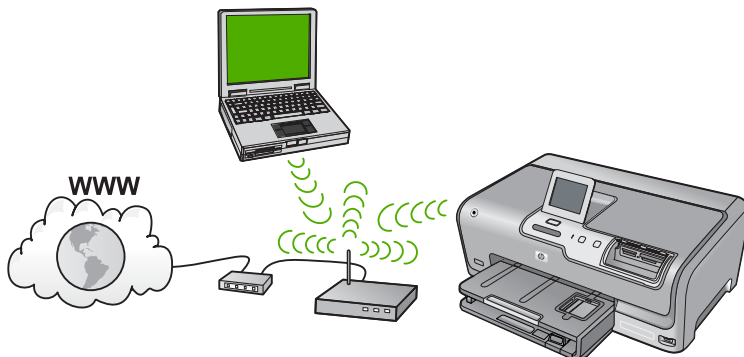
3. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta disponível no roteador Ethernet, no switch ou no roteador sem fio.



4. Depois de conectar o HP Photosmart à rede, instale o software como descrito em [“Instalar o software para realizar a conexão de rede”](#) na página 59.

Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para obter desempenho e segurança ideais na rede sem fio, a HP recomenda o uso de um roteador sem fio ou ponto de acesso (802.11) para conectar o HP Photosmart e os outros elementos da rede. Quando elementos de rede são conectados através de um roteador sem fio ou ponto de acesso, isso é chamado de rede de **infra-estrutura**.



As vantagens de uma rede de infra-estrutura sem fio quando comparada a uma rede ad hoc são:

- Segurança de rede avançada
- Confiabilidade avançada
- Flexibilidade de rede
- Melhor desempenho, especialmente com o modo de 802.11 g
- Acesso compartilhado à Internet de banda larga

Para configurar o HP Photosmart em uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	"O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 53
Depois, conecte o HP Photosmart ao roteador sem fio e execute o Assistente da configuração sem fio.	"Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 54
Finalmente, instale o software.	"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 59

O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para conectar a HP Photosmart a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio ou ponto de acesso.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar a HP Photosmart.

- ❑ Se você conectar a HP Photosmart à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- ❑ Nome da rede (SSID).
- ❑ Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

O Assistente de configuração sem fio proporciona um modo fácil de conectar o HP Photosmart à sua rede. Você também pode usar o SecureEasySetup se o roteador sem fio ou o ponto de acesso forem compatíveis com o recurso. Consulte a documentação que acompanha o seu roteador sem fio ou ponto de acesso para descobrir se são compatíveis com o uso do EasySetup e para obter mais instruções de configuração.

⚠ **Cuidado** Para impedir que outros usuários acessem sua rede sem fio, a HP recomenda o uso de senha ou senha WPA ou WEP e um nome de rede único (SSID) para o roteador sem fio. Seu roteador sem fio provavelmente saiu de fábrica com um nome padrão de rede, geralmente o nome do fabricante. Se você usar o nome padrão de rede, sua rede pode ser facilmente acessada por outros usuários que usam o mesmo nome padrão (SSID). Isso também significa que o HP Photosmart pode acidentalmente se conectar a um rede sem fio diferente em sua área que usa o mesmo nome de rede. Caso isso aconteça, não será possível acessar o HP Photosmart. Para obter mais informações sobre como alterar o nome de rede, consulte a documentação que acompanha seu roteador sem fio.

📖 **Nota** Antes de conectar uma rede de infra-estrutura sem fio, verifique se o cabo Ethernet não está conectado ao HP Photosmart.

Para conectar o HP Photosmart utilizando o Assistente de configuração sem fio

1. Escreva as seguintes informações sobre seu roteador sem fio ou ponto de acesso:
 - Nome da rede (também chamado de SSID)
 - Chave WEP, Passphrase WPA (se necessário).

Se não souber onde encontrar essas informações, consulte a documentação que acompanha o roteador sem fio ou ponto de acesso. Você poderá encontrar o nome da rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA no Servidor Web Incorporado (EWS) do roteador sem fio.

📖 **Nota** A HP oferece uma ferramenta on-line pela qual é possível localizar suas configurações de segurança sem fio automaticamente. Acesse: www.hp.com/go/networksetup.

2. Toque **Configurar** no visor.
3. Toque **Rede**.

📖 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

4. Toque **Assist. configuração sem fio**.
O **Assist. configuração sem fio** será executado.

5. Toque no nome da rede, anotado na etapa 1.

Se você não vir o nome da rede na lista

- a. Toque **Digite novo nome de rede (SSID)**.
O teclado visual é exibido.
- b. Digite o nome da rede (SSID). Toque as letras ou os números corretos no teclado visual.



Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

- c. Quando terminar de digitar o nome da rede, toque **Concluído** e **OK**.
Se o HP Photosmart não conseguir localizar a rede com base no nome digitado, você será solicitado a responder algumas perguntas adicionais sobre sua rede, como descrito nas etapas D e E. Antes de continuar, deixe o HP Photosmart mais perto do computador e execute o Assistente de configuração sem fio novamente para verificar se o HP Photosmart pode localizar a rede de forma automática.
 - d. Toque **Infra-estrutura**.
 - e. Toque **Criptografia WEP** ou **Criptografia WPA**.
Caso **não** queira usar a criptografia WEP, toque **Não. Minha rede não usa criptografia**. Vá para a etapa 7.
6. Caso seja solicitado, digite sua chave WEP ou WPA como segue:
 - a. Toque as letras ou os números corretos no teclado visual.



Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

- b. Quando terminar de digitar a chave WPA ou WEP, toque **Concluído**.
 - c. Toque **OK** para confirmar.
O HP Photosmart tentará se conectar à rede. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WPA ou WEP inválida for exibida, verifique a chave que você digitou para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
7. Quando HP Photosmart estiver conectado à rede, instale o software em cada computador que usará o dispositivo pela rede.

Para conectar o HP Photosmart com o SecureEasySetup


1. Ative o SecureEasySetup em seu roteador sem fio ou ponto de acesso.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Rede**.



Nota Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

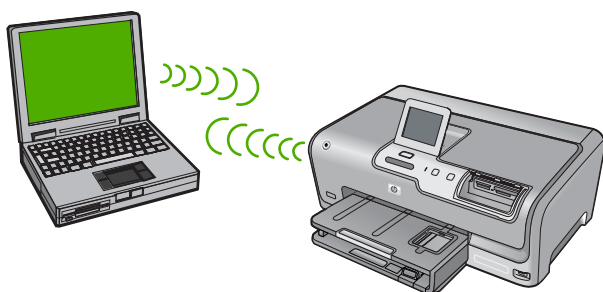
4. Toque em **Assist. configuração sem fio**.


5. Siga os avisos de comando exibidos no visor para concluir a conexão.
6. Quando o HP Photosmart se conectar à rede corretamente, instale o software em cada computador que for usar a rede.

 **Nota** Caso a conexão falhe, é possível que tenha excedido o tempo do roteador sem fio ou do ponto de acesso depois que o SecureEasySetup foi ativado. Repita a tarefa acima, assegurando-se de concluir as etapas no painel de controle do HP Photosmart imediatamente depois de pressionar o botão no roteador sem fio ou no ponto de acesso.

Configuração sem fio à rede ad hoc

Use esta seção se desejar conectar o HP Photosmart a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.



 **Nota** A conexão ad hoc estará disponível se você não tiver um roteador sem fio ou ponto de acesso. Porém, ela fornece pouca flexibilidade, baixo nível de segurança e desempenho de rede mais lento que ao usar um roteador sem fio ou ponto de acesso.

Para conectar o HP Photosmart ao computador (ad hoc), é preciso criar um perfil de rede ad hoc no computador. Isso inclui escolher um nome de rede (SSID) e a segurança WEP (opcional, mas recomendada) para a conexão ad hoc.

Para configurar o HP Photosmart em uma rede ad hoc sem fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	"O que é necessário para uma rede ad hoc" na página 57
Depois, prepare o computador criando um perfil de rede.	"Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP" na página 57 "Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais" na página 58
Depois, execute o Assistente da configuração sem fio.	"Conectar à rede ad hoc sem fio" na página 58
Finalmente, instale o software.	"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 59


O que é necessário para uma rede ad hoc

Para conectar o HP Photosmart a uma rede sem fio, você precisará de um computador com Windows com adaptador de rede sem fio.


Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP

Prepare o computador para uma conexão ad hoc criando um perfil de rede.


Para criar um perfil de rede

 **Nota** O HP Photosmart vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse na **Conexão de rede sem fio**. Se o menu pop-up exibir **Ativar**, selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio** e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar** e depois faça o seguinte:
 - a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede escolhido.

 **Nota** É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.


- b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
- c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.

 **Nota** É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, a HP recomenda a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.

- d. Certifique-se de que a caixa de seleção **não** seja selecionada junto com **A chave é fornecida automaticamente para mim**. Se estiver selecionada, clique na caixa de seleção para deselegionar.
- e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação pessoal.)

Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
- f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.

- g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.

 **Nota** Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você digitar a sua chave WEP incorretamente no HP Photosmart, ocorrerá uma falha na conexão sem fio.


- h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.
- i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
- j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais

Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

- **Nome da rede (SSID):** Minha rede (exemplo)

 **Nota** É preciso criar um nome de rede que seja único e fácil de lembrar. Lembre-se de que o nome de rede diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, você deve lembrar quais letras estão em maiúsculo e quais estão em minúsculo.


- **Modo de comunicação:** Ad hoc
- **Criptografia:** ativada

Conectar à rede ad hoc sem fio

Você pode usar o Assistente da configuração sem fio para conectar o HP Photosmart a uma rede ad hoc sem fio.

Para conectar a uma rede ad hoc sem fio

1. Toque **Configurar** no visor.
2. Toque **Rede**.


 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque **Assist. configuração sem fio**.
O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes de infra-estrutura são exibidas primeiro na lista, seguidas pelas redes ad hoc disponíveis. As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.
4. Procure no visor o nome da rede que você criou no seu computador (por exemplo, Minha rede).


5. Toque o nome da rede.
Se você tiver encontrado e selecionado o nome da rede, prossiga para a etapa 6.

Se você não vir o nome da rede na lista

- a. Toque **Digitar um novo nome de rede (SSID)**.
O teclado visual é exibido.
 - b. Digite o SSID. Toque as letras ou os números corretos no teclado visual.

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.


 - c. Ao terminar de digitar o novo SSID, toque **Concluído** no teclado visual e **OK**.
Se o HP Photosmart não conseguir localizar a rede com base no nome digitado, você será solicitado a responder algumas perguntas adicionais sobre sua rede, como descrito nas etapas D e E. Antes de continuar, deixe o HP Photosmart mais perto do computador e execute o Assistente de configuração sem fio novamente para verificar se o HP Photosmart pode localizar a rede de forma automática.
 - d. Toque **Ad Hoc**.
 - e. Toque **Sim. Minha rede usa criptografia WEP**. O teclado visual será exibido.
Caso **não** queira usar a criptografia WEP, toque **Não. Minha rede não usa criptografia**. Vá para a etapa 7.
6. Caso seja solicitado, digite a chave WEP conforme as instruções. Caso contrário, prossiga para a etapa 7.
 - a. Toque as letras ou os números corretos no teclado visual.

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

 - b. Quando terminar de digitar a chave WEP, toque **Concluído** no teclado visual.
7. Toque **OK** novamente para confirmar.
O HP Photosmart tentará se conectar à rede. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WEP inválida for exibida, verifique a chave que você digitou para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
 8. Se a conexão do HP Photosmart à rede estiver correta, vá para o computador para instalar o software.

Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP Photosmart em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP Photosmart à rede.

-  **Nota** Se o seu computador está configurado para conectar-se a uma série de unidades de rede, certifique-se de que o seu computador esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software HP Photosmart poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não será capaz de acessar essa unidade de rede no seu computador.


Nota O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o software do HP Photosmart no Windows

1. Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.
3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura o HP Photosmart na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o HP Photosmart que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando terminar de instalar o software, o HP Photosmart estará pronto para ser usado.
7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
8. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP Photosmart.


Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede

É possível compartilhar o HP Photosmart em uma rede para que mais computadores possam utilizá-lo. Se o HP Photosmart já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional você deverá instalar o software do HP Photosmart. Durante a instalação, o software localizará o HP Photosmart na rede para cada computador. Depois que o HP Photosmart estiver configurado na rede, não será necessário configurá-lo novamente quando outros computadores forem adicionados.

 **Nota** É possível conectar o HP Photosmart à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.


Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se você instalar o HP Photosmart pela primeira vez com uma conexão USB, posteriormente poderá alterar para uma conexão à rede sem fio ou Ethernet. Se você já souber como conectar-se à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

 **Nota** Para obter excelente desempenho e segurança na rede sem fio, use um ponto de acesso (como um roteador sem fio) para conectar o HP Photosmart.

Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do HP Photosmart.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

4. Toque em **Assist. configuração sem fio**.
O **Assist. configuração sem fio** será executado.
5. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
6. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB.

Para alterar uma conexão USB para uma conexão com fio (Ethernet)

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do HP Photosmart.
2. Conecte o cabo Ethernet na porta respectiva na parte traseira do HP Photosmart e em uma porta Ethernet disponível no roteador ou comutador.
3. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
4. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB anterior.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como conectar a HP Photosmart à rede, consulte:

- [“Configuração de rede com fio” na página 50](#)
- [“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 53](#)
- [“Configuração sem fio à rede ad hoc” na página 56](#)

Gerenciar suas configurações de rede

É possível gerenciar as configurações de rede do HP Photosmart por meio do painel de controle do HP Photosmart. Outras configurações avançadas estão disponíveis no Servidor Web integrado, uma ferramenta de status e configuração que você pode acessar a partir do navegador da Web, usando uma conexão existente de rede com o HP Photosmart.


Alterar configurações de rede básicas no painel de controle

O painel de controle do HP Photosmart permite que você configure e gerencie uma conexão sem fio e execute uma variedade de tarefas de gerenciamento de rede. Isto inclui visualizar as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

Utilizar o Assistente de configuração sem fio

O Assistente da configuração sem fio oferece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão sem fio no HP Photosmart.

1. Toque **Configurar** no visor.
2. Toque **Rede**.


 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque **Assist. configuração sem fio**.
O **Assist. configuração sem fio** será executado.

Visualizar e imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do HP Photosmart ou pode imprimir uma página de configuração mais detalhada. A página de configuração da rede lista todas as configurações importantes, como o endereço IP, velocidade da conexão, DNS e mDNS.

1. Toque **Configurar** no visor.
2. Toque **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.


3. Toque **Exibir configurações da rede**.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Para exibir configurações de rede com fio, toque **Exibir resumo com fio**.
 - Para exibir configurações de rede sem fio, toque **Exibir resumo sem fio**.
 - Para imprimir a página de configuração da rede, toque **Imprimir pág. configuração da rede**.

Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP Photosmart.

△ **Cuidado** Essa redefinição apagará toda a informação de configuração sem fio que você digitou. Para restaurar essa informação, você precisará executar novamente o Assistente de configuração sem fio.

1. Toque **Configurar** no visor.
2. Toque **Rede**.


 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque **Restaurar padrões de rede**.
4. Toque **Sim** ou **Não**.

Ligar e desligar o rádio

O rádio sem fio está desligado por padrão. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Quando o rádio está ligado, a luz azul na frente do HP Photosmart fica acesa. Entretanto, se o HP Photosmart estiver conectado à rede com fio ou se você tiver uma conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

1. Toque **Configurar** no visor.
2. Toque **Rede**.


 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque **Rádio sem fio**.
4. Toque **Ativar** ou **Desativar**.

Imprimir o teste de rede sem fio

O teste de rede sem fio faz uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. O teste de rede sem fio será impresso automaticamente quando o Assistente da configuração sem fio for executado. O teste de rede sem fio também pode ser impresso a qualquer momento.

1. Toque **Configurar** no visor.
2. Toque **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.


3. Toque **Teste de rede sem fio**.
O **Teste de rede sem fio** será impresso.


Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle

As configurações de rede avançadas se adaptam às suas necessidades. Entretanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, essas configurações não deverão ser alteradas.


Alterar configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, que ajusta as configurações IP automaticamente. Entretanto, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar manualmente o endereço IP, a máscara da sub-rede ou o gateway padrão. Para visualizar o endereço IP e a máscara da sub-rede do HP Photosmart, imprima uma página de configuração de rede do HP Photosmart.

 **Nota** Ao inserir manualmente uma configuração IP, é preciso estar conectado a uma rede ativa; caso contrário, a configuração não será mantida quando você sair do menu.

 **Cuidado** Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não poderão se conectar ao HP Photosmart.

1. Toque **Configurar** no visor.
2. Toque **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

3. Toque **Configuração avançada**.
4. Toque **Configurações IP**.
5. Toque **Manual**.

6. Toque uma das seguintes configurações de IP.

- **Endereço IP**
- **Másc. sub-rede**
- **Gateway padrão**

O teclado visual será exibido no visor.


7. Use o teclado visual para inserir suas configurações de IP.

3 Usar os recursos do HP Photosmart

Este capítulo inclui informações sobre como usar a HP Photosmart para operações básicas. Além disso, fornece instruções sobre como colocar papel; exibir, selecionar e imprimir fotos; e substituir os cartuchos de tinta.

Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP Photosmart para impressões.

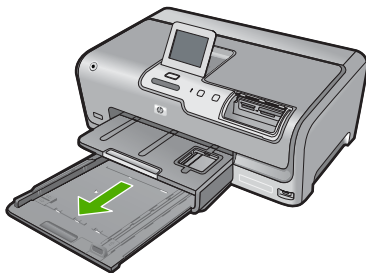
 **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP Photosmart.

Carregar papel de tamanho grande

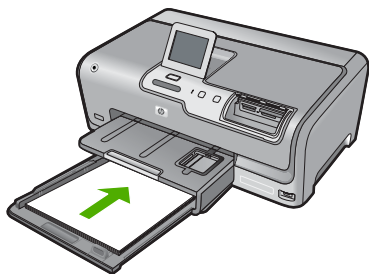
É possível carregar vários tipos de papel Carta ou A4 na bandeja de entrada principal do HP Photosmart.

Para carregar papel de tamanho grande

1. Retire a bandeja de entrada principal e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições de abertura máxima.



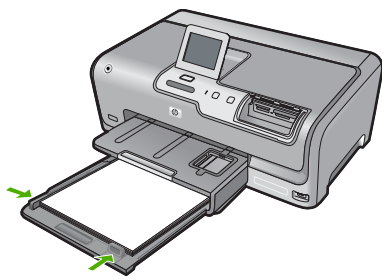
2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



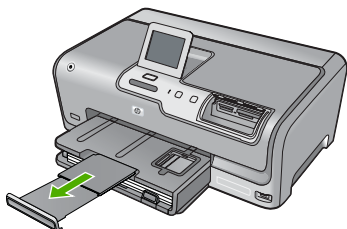
△ **Cuidado** Verifique se o HP Photosmart está inativo e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada principal. Se o HP Photosmart estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de tinta ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP Photosmart ejeite as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada principal.

4. Deslize as guias de largura de papel e de comprimento de papel para dentro até que parem nas bordas do papel. Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Empurre a bandeja de entrada principal de volta no HP Photosmart.
6. Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção, o máximo que puder.





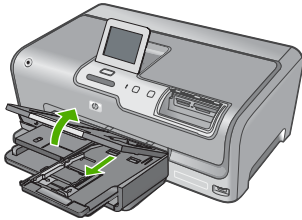
Nota Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

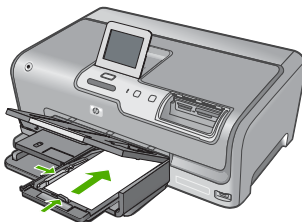
Você pode carregar papel fotográfico de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos do HP Photosmart. Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico Premium da HP ou o Papel fotográfico Premium Plus da HP no tamanho 10 x 15 cm .

Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja para fotos

1. Levante a bandeja de saída e puxe a bandeja para fotos.



2. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja para fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas picotadas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
3. Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro contra a pilha de papéis fotográficos até que elas parem.
Não sobrecarregue a bandeja para fotos; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja para fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



4. Empurre a bandeja para fotos para dentro e abaixe a bandeja de saída.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.

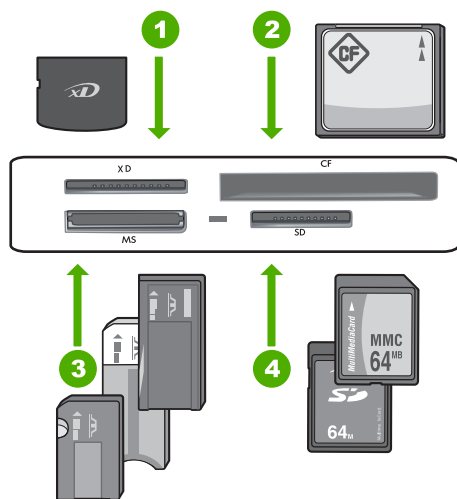
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para a HP Photosmart.

Exibir, selecionar e imprimir fotos

Você pode visualizar e selecionar fotos do seu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento antes de imprimi-las ou durante a impressão.

Para exibir, selecionar e imprimir fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.




1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) tipos I e II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador é opcional), ou Memory Stick Micro (adaptador é necessário)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptador é necessário), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, adaptador é necessário), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card

- O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente exibida no visor.
2. Carregue folhas de papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja para fotos ou papel fotográfico de tamanho máximo na bandeja de entrada principal.
 3. Toque **Exibir**.
A tela **Exibir fotos** será exibida.
 4. Toque ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas de suas fotos.
 5. Quando aparecer a miniatura do foto que deseja exibir, toque-a.
 6. Quando a foto aparecer no visor, toque a imagem novamente.
A tela **Opções de foto** será exibida.
 7. Toque **Visualizar impressão**.
A tela **Visualizar impressão** aparece mostrando como sua foto ficará depois de impressa.
Se quiser selecionar fotos adicionais para exibir e imprimir, toque **Adicionar mais** e repita as etapas 4 a 6.
 8. (Opcional) Se quiser verificar e/ou modificar suas configurações de impressão, toque **Configurações**.
 9. Para imprimir fotos, toque **Imprimir** ou pressione o botão **Print Photos** (Imprimir fotos) no painel de controle.
Uma tela de status da impressão exibe o número de páginas a ser impressas e o tempo estimado para tanto.

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de tinta. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta.

 **Nota** O HP Photosmart pode detectar apenas os níveis de tinta dos cartuchos legítimos da HP. Os níveis de tinta de cartuchos reconicionados ou que foram usados em outros dispositivos podem não ser registrados com precisão.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de diversas formas, entre elas o processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e a manutenção da cabeçote, que mantém os injetores limpos e a tinta fluindo facilmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Exibir indicador de tinta**.
O HP Photosmart exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.



Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

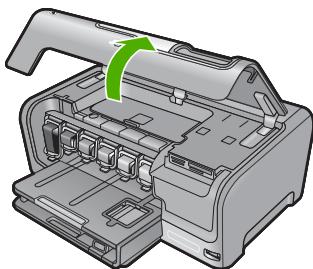
Nota Se você estiver instalando cartuchos de tinta no HP Photosmart pela primeira vez, use somente os cartuchos que acompanham o dispositivo. A tinta desses cartuchos foi formulada especialmente para se misturar à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão na instalação inicial.

Se você ainda não tiver substituído os cartuchos de tinta do HP Photosmart, é possível solicitá-los clicando no ícone **Comprar suprimentos HP** no computador. Em um computador com Windows, tal ícone está na pasta **HP** no menu **Iniciar**.

Para mais informações, consulte www.hp.com/buy/supplies.

Para substituir os cartuchos de tinta

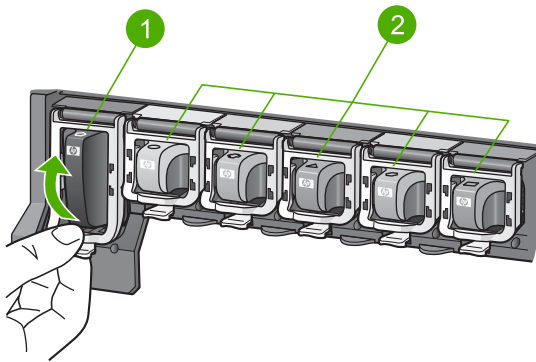
1. Certifique-se de que o HP Photosmart esteja ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até a porta travar.



3. Pressione a parte inferior da trava abaixo do cartucho de tinta que deseja substituir e depois levante a trava.

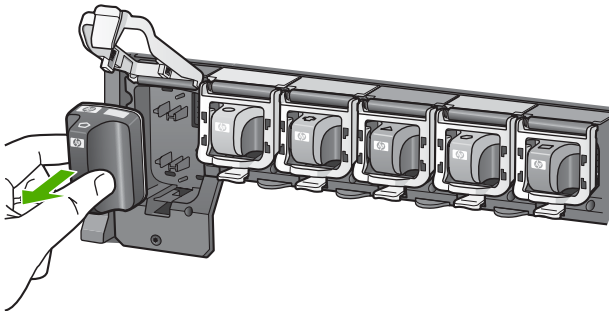
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto, erga a trava na extremidade à esquerda.

Se você estiver substituindo um dos cinco cartuchos de tinta coloridos, como amarelo, ciano claro (azul), ciano, magenta claro (rosa) ou magenta, levante a trava correta na área central.

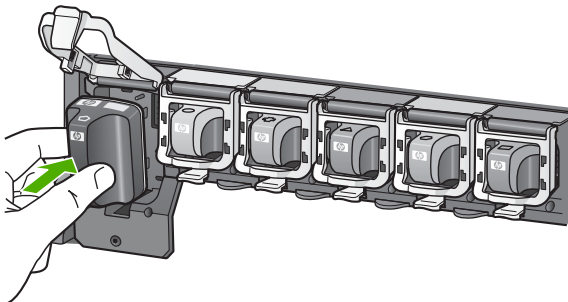


- | | |
|---|--|
| 1 | Trava do cartucho de tinta para o cartucho de tinta preto |
| 2 | Travas do cartucho de tinta para os cartuchos de tinta coloridos |

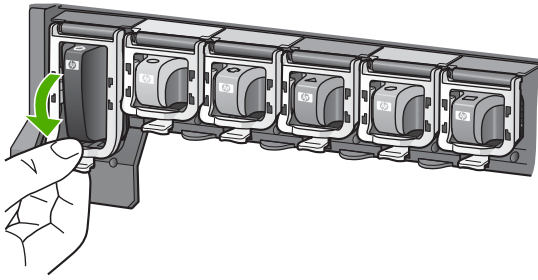
4. Puxe o cartucho de tinta em direção a você, para removê-lo.



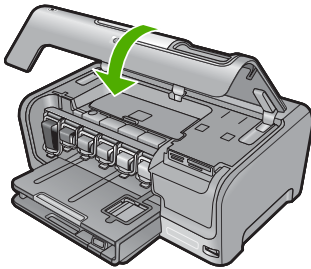
5. Remova o novo cartucho de tinta da embalagem, em seguida, segure-o pela alça e empurre-o no slot vazio. Combine a cor e o padrão do cartucho de tinta com a cor e o padrão no carro de impressão.



6. Certifique-se de fechar a trava.



7. Repita as Etapas 3 a 6 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



4 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas da HP Photosmart. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas ocorrem porque a HP Photosmart foi conectada ao computador usando um cabo USB antes de o software da HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou a HP Photosmart ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso seja feito, siga este procedimento:

Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue a HP Photosmart, aguarde um minuto e volte a ligá-la.
5. Reinstale o software da HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.


Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do aplicativo HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software da HP Photosmart.

Para desinstalar a partir de um computador com Windows e reinstalar novamente.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Software HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/Remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte a HP Photosmart do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.

Solução de problemas na configuração do hardware

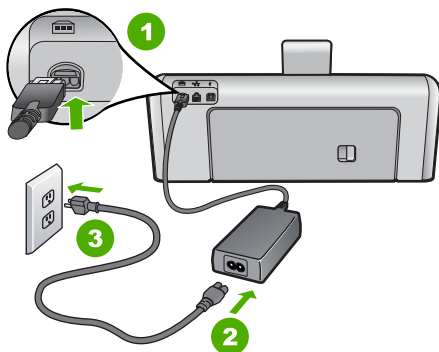
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP Photosmart.

O HP Photosmart não pode ser ativado

Causa: O HP Photosmart não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao HP Photosmart quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ligado. Ou tente conectar o HP Photosmart diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP Photosmart a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Você pressionou o botão **On** (Ligar) muito rapidamente.

Solução: O HP Photosmart pode não responder se você pressionar o botão **On** (Ligar) rápido demais. Pressione o botão **On** (Ligar) uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP Photosmart seja ligado. Se você pressionar o botão **On** (Ligar) novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

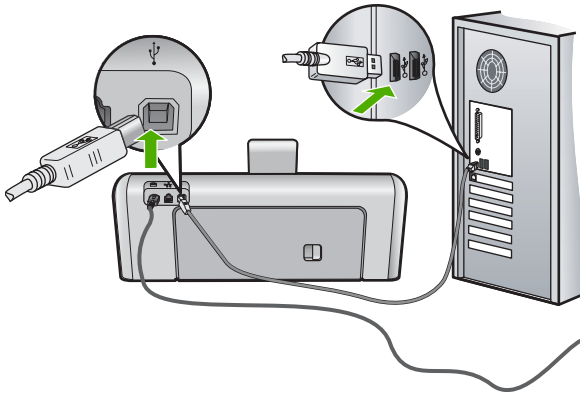
⚠ **Cuidado** Se o HP Photosmart ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP Photosmart da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: www.hp.com/support. Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP Photosmart com meu computador

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP Photosmart. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela. Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP Photosmart com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do

computador e a outra na parte de trás do HP Photosmart. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP Photosmart.

O HP Photosmart não imprime

Causa: A HP Photosmart e o computador não estão se comunicando.

Solução: Verifique a conexão entre a HP Photosmart e o computador.

Causa: Pode haver um problema com um ou mais cartuchos de tinta.

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: A HP Photosmart pode não estar ligada.

Solução: Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **On** (Ligar) não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **On** (Ligar) para ligar o HP Photosmart.

Causa: A HP Photosmart pode estar sem papel.

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

Solução de problemas de rede

Esta seção trata de problemas que você poderá encontrar enquanto estiver configurando uma rede.

Solução de problemas na configuração da rede com fio

Esta seção aborda os problemas que você poderá encontrar ao configurar uma rede com fio.

O computador não consegue localizar o HP Photosmart

Causa: Os cabos não estão conectados corretamente.

Solução: Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre a HP Photosmart e o hub ou o roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet da HP Photosmart (se aplicável)

Causa: A placa de rede do computador (placa LAN) não está configurada corretamente.

Solução: Verifique se a placa de rede local está configurada corretamente.

Para verificar a placa de rede (Windows 2000 e XP)

1. Clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
2. Na caixa de diálogo **Propriedades do Sistema**, clique na guia **Hardware**.
3. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
5. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

Para verificar a placa de rede (Windows Vista)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Computador** e em **Propriedades**.
2. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
4. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

Causa: Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução: Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar se possui uma conexão de rede ativa

- ▲ Verifique as duas luzes indicadoras Ethernet, nas partes superior e inferior da entrada RJ-45 Ethernet na parte traseira da HP Photosmart. Os indicadores luminosos indicam o seguinte:
 - a. Luz superior: Se essa luz estiver verde, isso indica que o dispositivo está conectado corretamente à rede e a comunicação foi estabelecida. Se a luz superior estiver apagada, isso significa que não há conexão de rede.
 - b. Luz inferior: Essa luz amarela pisca quando dados estão sendo enviados ou recebidos pelo dispositivo por meio da rede.

Para estabelecer uma conexão de rede ativa

1. Verifique as conexões dos cabos do HP Photosmart com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
2. Se as conexões estiverem firmes, pressione o botão **On** (Ligar) no painel de controle para desligar o HP Photosmart. Em seguida, retire a alimentação do roteador ou do hub. Ligue o roteador ou o hub primeiramente, depois pressione o botão **On** (Ligar) para ligar o HP Photosmart.

Causa: Você conseguiu conectar a HP Photosmart à rede anteriormente, mas agora isso não é mais possível.

Solução: Desligue a HP Photosmart, o computador e o roteador. Aguarde 30 segundos. Ligue o roteador primeiro, depois a HP Photosmart e o computador.

Causa: A HP Photosmart e o computador não estão conectados à mesma rede.

Solução: Tente acessar o Servidor Web Incorporado pela HP Photosmart. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração da rede.

Durante a instalação é exibida a tela Impressora não encontrada

Causa: A HP Photosmart não está ligada.

Solução: Ligue a HP Photosmart.

Causa: Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução: Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar se a conexão de rede está ativa

1. Se as conexões estiverem firmes, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente. Pressione o botão **On** (Ligar) no painel de controle para desligar o HP Photosmart e pressione-o novamente para ligar o dispositivo. Além disso, desligue o roteador ou hub e ligue-o novamente.
2. Verifique as conexões dos cabos do HP Photosmart com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
3. Certifique-se de que o HP Photosmart esteja conectado à rede através de um cabo Ethernet CAT-5.

Causa: Os cabos não estão conectados corretamente.

Solução: Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre a HP Photosmart e o hub ou o roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet da HP Photosmart (se aplicável)


Causa: Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que a HP Photosmart tenha acesso ao computador.

Solução: Desinstale o software da HP Photosmart e reinicie o computador. Desative temporariamente aplicativos de antivírus ou anti-spyware e reinstale o software da HP Photosmart. É possível reativar o antivírus ou o anti-spyware após a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve sempre aceitá-las ou permiti-las. Se a tela continuar aparecendo, tente desinstalar o software da HP Photosmart, reiniciar o computador e temporariamente desativar o firewall antes de reinstalar o software da HP Photosmart. Você pode reativar seu aplicativo de firewall depois de concluir a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve sempre aceitá-las ou permiti-las.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.


Causa: Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que a HP Photosmart acesse seu computador.

Solução: Experimente desativar temporariamente a VPN antes de prosseguir com a instalação.

 **Nota** O HP Photosmart não pode ser acessado durante sessões de VPN. No entanto, os trabalhos de impressão são salvos na fila. Quando você encerrar a sessão de VPN, os trabalhos de impressão que estão na fila serão impressos.

Solução de problemas na configuração sem fio

Esta seção aborda os problemas que você poderá encontrar ao configurar uma rede. Verifique se há alguma mensagem de erro específica no visor do dispositivo.

 **Nota** A HP oferece uma ferramenta on-line pela qual é possível localizar suas configurações de segurança sem fio automaticamente. Acesse: www.hp.com/go/networksetup.

Durante a configuração de rede sem fio, não é possível ver o SSID (nome de rede)

Causa: O roteador sem fio não está transmitindo seu nome de rede (SSID) porque a opção **Transmitir SSID** está desativada.

Solução: Acesse o Servidor Web Incorporado do roteador e ative a opção **Transmitir SSID**. Consulte o guia do usuário que acompanha seu roteador sem fio para informações sobre como acessar o Servidor Web Incorporado e verificar a configuração de transmissão de SSID. Para obter mais informações, consulte:

[“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 54](#)

Causa: O roteador sem fio (infra-estrutura) ou o computador (ad hoc) está muito longe da HP Photosmart ou há interferência.

Solução: Para estabelecer um sinal adequado entre a HP Photosmart e o roteador sem fio (infra-estrutura) ou o computador (ad hoc), podem ser necessárias algumas tentativas. Presumindo-se que o equipamento esteja funcionando direito, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o seu computador ou o roteador sem fio e o HP Photosmart, coloque-os mais próximos.
 - Se houver objetos de metal (como uma estante de metal ou geladeira) no caminho de transmissão, libere o caminho entre o HP Photosmart e o computador ou o roteador sem fio.
 - Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio a 2,4 GHz estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.
 - Se o computador ou o roteador sem fio estiverem perto de uma parede externa, afaste-os da parede.
-

Causa: Seu nome de rede (SSID) pode estar na parte inferior da lista de SSID que é exibida quando a HP Photosmart é instalada em uma rede sem fio.

Solução: Toque ▼ para rolar e visualizar a parte inferior da lista. As entradas de infra-estrutura são listadas primeiro, as ad hoc por último.

Sinal fraco

Causa: A HP Photosmart está muito longe do roteador sem fio ou há interferência.

Solução: Para estabelecer um sinal adequado entre a HP Photosmart e o roteador sem fio, podem ser necessárias algumas tentativas. Presumindo-se que o equipamento esteja funcionando direito, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o seu computador ou o roteador sem fio e o HP Photosmart, coloque-os mais próximos.
 - Se houver objetos de metal (como uma estante de metal ou geladeira) no caminho de transmissão, libere o caminho entre o HP Photosmart e o computador ou o roteador sem fio.
 - Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio a 2,4 GHz estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.
 - Se o computador ou o roteador sem fio estiverem perto de uma parede externa, afaste-os da parede.
-

Não é possível conectar-se à rede durante a configuração

Causa: O computador não está ligado.

Solução: Ligue os dispositivos da rede, como o roteador sem fio para uma rede de infra-estrutura ou o computador para uma rede ad hoc. Para mais informações sobre como ativar o roteador sem fio, consulte a documentação que o acompanha.

Causa: A HP Photosmart não está recebendo um sinal.

Solução: Coloque o roteador sem fio e a HP Photosmart mais próximos. Em seguida, execute a configuração sem fio novamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 53](#)

Causa: Se você inseriu o nome de rede (SSID) manualmente, é possível que tenha errado ao fazê-lo.

Solução: Execute o processo de configuração sem fio novamente e insira o nome de rede (SSID) com atenção. Lembre-se de que o SSID diferencia maiúscula de minúscula.

Para obter mais informações, consulte:

[“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 54](#)

Causa: Talvez a configuração para o filtro de endereço MAC esteja ativada no seu roteador sem fio.

Solução: Desative o filtro de endereço MAC em seu roteador sem fio até que a HP Photosmart tenha sido conectada à rede com êxito. Se reativar o filtro de endereço MAC em seu roteador sem fio, certifique-se de que o endereço MAC da HP Photosmart está na lista de endereços aceitáveis.

Chave WEP inválida durante a configuração sem fio

Causa: Se estiver usando a segurança WEP, é possível que tenha inserido a chave WEP incorretamente durante o processo de configuração sem fio.

Solução: Durante o processo de configuração sem fio, é possível que tenha inserido a chave WEP incorretamente. Alguns roteadores sem fio fornecem até quatro chaves WEP. A HP Photosmart usa a primeira chave WEP (selecionada pelo roteador sem fio como a chave-padrão WEP). Execute o processo de configuração sem fio novamente e não se esqueça de usar a primeira chave WEP fornecida pelo roteador sem fio. Insira a chave WEP exatamente como aparece nas configurações do roteador sem fio. A chave diferencia maiúsculas de minúsculas.

Se você não conhece a chave WEP, consulte a documentação que acompanha seu roteador sem fio para obter informações sobre como acessar o Servidor Web Incorporado do roteador. É possível localizar a chave WEP fazendo logon no Servidor Web Incorporado do roteador usando um computador na rede sem fio.

Senha inválida durante a configuração sem fio

Causa: Durante o processo de configuração sem fio, é possível que você tenha inserido a senha WPA incorretamente.

Solução: Execute o processo de configuração sem fio novamente e insira a senha correta. A senha diferencia maiúsculas de minúsculas.

A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação

Causa: Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que a HP Photosmart tenha acesso ao computador.

Solução: Desinstale o software da HP Photosmart e reinicie o computador. Desative temporariamente aplicativos de antivírus ou anti-spyware e reinstale o software da HP Photosmart. É possível reativar o antivírus ou o anti-spyware após a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve sempre aceitá-las ou permiti-las. Se a tela continuar aparecendo, tente desinstalar o software da HP Photosmart, reiniciar o computador e temporariamente desativar o firewall antes de reinstalar o software da HP Photosmart. Você pode reativar seu aplicativo de firewall depois de concluir a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve sempre aceitá-las ou permiti-las.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

Causa: Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que a HP Photosmart acesse seu computador.

Solução: Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação.



Nota A funcionalidade da HP Photosmart será limitada durante as sessões da VPN.

Causa: A HP Photosmart não está ligada.

Solução: Ligue a HP Photosmart.

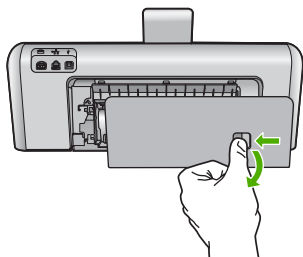
Eliminar congestionamentos de papel

Se o HP Photosmart apresentar um congestionamento de papel, verifique primeiro a porta traseira. Se não houver papel congestionado nos rolos traseiros, verifique a porta superior.

Para eliminar um congestionamento de papel pela porta traseira

1. Desligue o HP Photosmart.
2. Pressione a guia na porta traseira para soltá-la. Remova a porta puxando-a do HP Photosmart.

⚠ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel a partir da frente do HP Photosmart pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pela porta de acesso traseira.



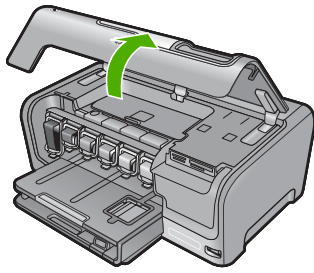
3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

⚠ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

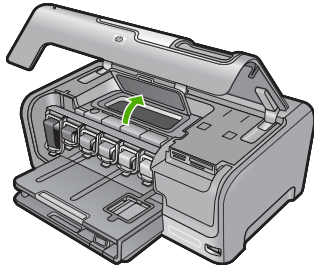
4. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
5. Ligue o HP Photosmart e pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento de papel pela tampa superior

1. Desligue a HP Photosmart.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta.



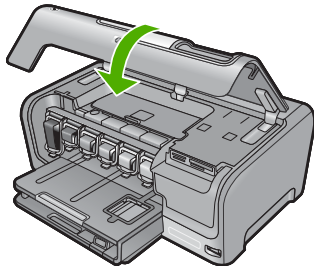
3. Levante a tampa superior localizada atrás dos cartuchos de tinta e do conjunto do cabeçote de impressão.



4. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

5. Feche a tampa superior.
6. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



7. Ligue a HP Photosmart e toque **OK** para continuar o trabalho atual.

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Instale o cartucho de tinta até a data de vencimento, estampada no pacote do cartucho.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o HP Photosmart pressionando o botão **On** (Ligar) no dispositivo. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do HP Photosmart. Se você desligar incorretamente o HP Photosmart, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).
- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do HP Photosmart até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados.
Se você for transportar o HP Photosmart, desligue o dispositivo corretamente, pressionando o botão **On** (Ligar). Não se esqueça de deixar os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe os cabeçotes de impressão (por meio da **Caixa de ferramentas** da impressora) quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe as cabeças de impressão sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP Photosmart.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o HP Photosmart
 - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP Photosmart
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP Photosmart
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.
Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

5 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para a HP Photosmart são fornecidas nessa seção.

Requisitos do sistema


Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada principal: Folhas de papel comum: Até 100 (papel de 75g/m² / 20 libras)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75g/m² / 20 libras)
- Capacidade da bandeja para fotos: Folhas de papel fotográfico: Até 20

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 17,2 cm
- Largura: 46 cm
- Profundidade: 38,7 cm
- Peso: 7,8 kg com os suprimentos instalados

Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 25 W (impressão média)
- Voltagem de entrada: AC 100 a 240 V ~ 1.300 mA 50-60 Hz
- Voltagem de saída: DC +32 V===1.560 mA

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Variação de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 5° a 35° C (41° a 95° F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15% a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20° a 60 °C (-4° a 140° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos altos potenciais

Notificação da Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizam energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada do EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

www.energystar.gov

Rendimento do cartucho de tinta

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta residual é mantido no cartucho após o uso. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Notificações sobre regulamentação

A HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0711. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart D7400 series, etc.) ou os números do produto (CC247A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530