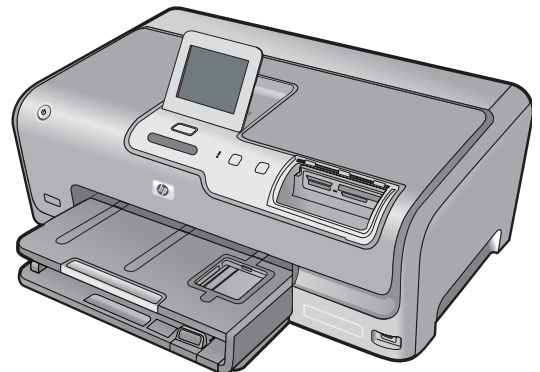


# HP Photosmart D7400 series



Grundläggande handbok  
Grundlæggende vejledning



## **Meddelanden från Hewlett-Packard**

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

## **Meddelelser fra Hewlett-Packard Company**

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

# HP Photosmart D7400 series

## Grundläggande handbok

Svenska




# Innehåll

<b>1</b>	<b>HP Photosmart översikt</b>	
	Översikt över HP Photosmart.....	5
	Funktioner på kontrollpanelen.....	6
	Söka mer information.....	7
<b>2</b>	<b>Nätverksinstallation</b>	
	Installation av kabeldraget nätverk.....	8
	Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk.....	10
	Installation av trådlöst ad hoc-nätverk.....	13
	Installera programvaran för en nätverksanslutning.....	17
	Ansluta till fler datorer i ett nätverk.....	18
	Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP Photosmart.....	18
	Hantera nätverksinställningarna.....	19
<b>3</b>	<b>Använda HP Photosmarts funktioner</b>	
	Lägga i papper.....	22
	Undvika papperstrassel .....	24
	Visa, välja och skriva ut foton.....	24
	Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna.....	26
	Byta bläckpatroner.....	26
<b>4</b>	<b>Felsökning och support</b>	
	Avinstallera och installera om programvaran.....	30
	Felsökning av maskinvaruinstallation.....	30
	Felsökning - nätverk.....	32
	Åtgärda papperstrassel.....	37
	Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	38
	Supportprocess.....	39
<b>5</b>	<b>Teknisk information</b>	
	Systemkrav.....	40
	Produktspecifikationer.....	40
	Information om Energy Star®.....	40
	Bläckpatronskapacitet.....	41
	Bestämmelser.....	41
	Garanti.....	42

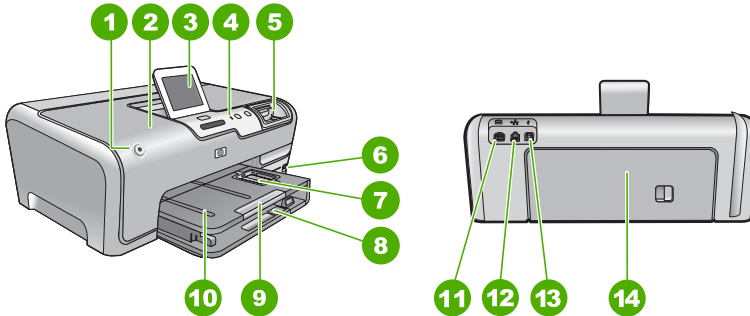
# 1 HP Photosmart översikt

Använd HP Photosmart för att snabbt och enkelt utföra utgifter som att skriva ut foton från ett minneskort eller en lagringsenhet. Du kan använda många av funktionerna i HP Photosmart direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

 **Anmärkning** Den här handboken ger en introduktion till grundläggande användning och felsökning. Den innehåller också information om hur du kontaktar HP:s support och hur du beställer förbrukningsmaterial.

I direkthjälpen finns detaljerade beskrivningar av alla egenskaper och funktioner, inklusive programmet HP Photosmart som levererades tillsammans med HP Photosmart.

## Översikt över HP Photosmart



Siffr	Beskrivning
1	På-knapp
2	Bläckpatronslucka
3	Kontrollpanelens grafikfönster (kallas även fönster)
4	Kontrollpanel
5	Minneskortplatser och fotolampa
6	USB-port på framsidan
7	Fotofack
8	Huvudfack (kallas även inmatningsfack)
9	Stöd för pappersfack
10	Utmatningsfack
11	Strömanslutning*

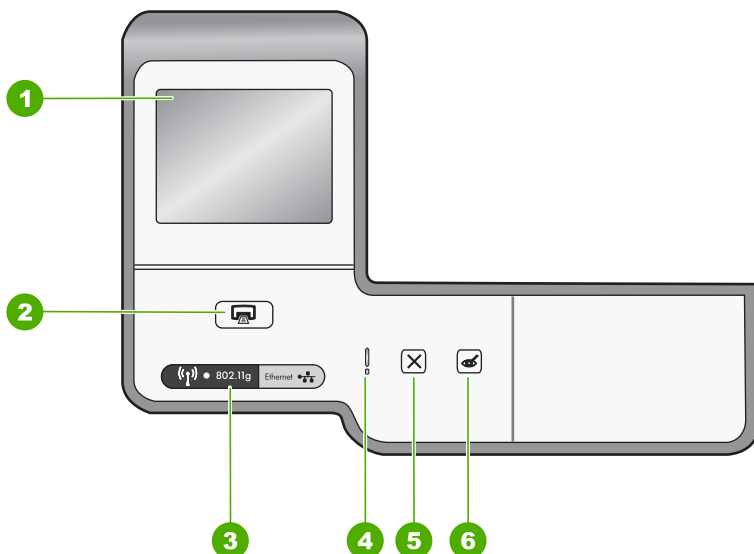
(fortsättning)

Siffr	Beskrivning
12	Ethernet-port
13	Bakre USB-port
14	Bakre lucka

\* Använd bara med den nätadapter som levererats av HP.

## Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP Photosmart.



Etikett	Namn och beskrivning
1	<b>Display (Visa):</b> Visar menyer, foton och meddelanden. Visningen på pekskärmen kan justeras till olika positioner. Det gör att användaren kan ändra visningsvinkeln för att anpassa den till olika placeringar och ljusförhållanden.
2	<b>Print Photos (Skriv ut foton):</b> Beroende på om du öppnar dina foton från menyn <b>View (Visa)</b> , <b>Print (Skriv ut)</b> eller <b>Create (Skapa)</b> , visar knappen <b>Print Photos (Skriv ut foton)</b> förhandsgranskningsskärmen i <b>Print Preview (Förhandsgranska)</b> eller skriver ut eventuella valda foton. Om inga foton är valda visas ett meddelande med en fråga om du vill skriva ut alla foton på kortet eller lagringsenheten.
3	<b>Wireless light (Varningslampa):</b> Indikerar att trådlös radio (802.11 b och g) är påslagen.
4	<b>Attention light (Varningslampa):</b> Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
5	<b>Cancel (Avbryt):</b> Stoppar aktuell operation, stänger en meny eller avslutar inställningar.

(fortsättning)

Etikett	Namn och beskrivning
6	<b>Red Eye Removal</b> (Borttagning av röda ögon): Slår på och stänger av funktionen <b>Red Eye Removal</b> (Borttagning av röda ögon). Funktionen är avstängd som standard. När funktionen är påslagen korrigerar HP Photosmart automatiskt röda ögon på det foto som visas i fönstret.

## Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP Photosmart.

- **Installationshandbok**  
Installationshandboken innehåller instruktioner för hur du installerar och konfigurerar HP Photosmart samt hur du installerar tillhörande programvara. Det är viktigt att du går igenom stegen i installationshandboken i rätt ordning.  
Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av installationshandboken, eller se "[Felsökning och support](#)" på sidan 30 i den här handboken.
- **Direkthjälp**  
Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om de funktioner på HP Photosmart som inte beskrivs i den här grundläggande handboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder programmet du installerade med HP Photosmart.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

## 2 Nätverksinstallation

Det här avsnittet beskriver hur du ansluter HP Photosmart till ett nätverk och hur du visar och hanterar nätverksinställningarna.

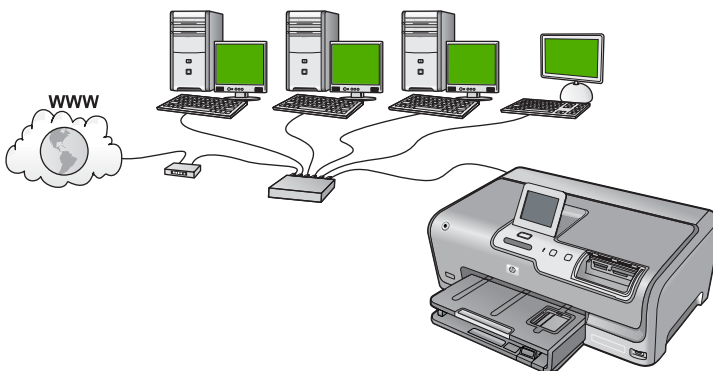
Om du vill:	Se detta avsnitt:
Ansluta till ett kabeldraget nätverk (Ethernet).	" <a href="#">Installation av kabeldraget nätverk</a> " på sidan 8
Ansluta till ett trådlöst nätverk med en trådlös router (infrastruktur).	" <a href="#">Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk</a> " på sidan 10
Anslut direkt till en dator med trådlös funktion utan en trådlös router (ad hoc).	" <a href="#">Installation av trådlöst ad hoc-nätverk</a> " på sidan 13
Installera HP Photosmarts programvara för användning i en nätverksmiljö.	" <a href="#">Installera programvaran för en nätverksanslutning</a> " på sidan 17
Lägga till anslutningar till fler datorer i nätverket.	" <a href="#">Ansluta till fler datorer i ett nätverk</a> " på sidan 18
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP Photosmart.	" <a href="#">Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP Photosmart</a> " på sidan 18
<b>Anmärkning</b> Använd instruktionerna i det här avsnittet om du först installerade HP Photosmart med en USB-anslutning och sedan vill byta till en trådlös eller Ethernet-nätverksanslutning.	
Visa eller ändra nätverksinställningarna.	" <a href="#">Hantera nätverksinställningarna</a> " på sidan 19
Söka efter felsökningsinformation.	" <a href="#">Felsökning - nätverk</a> " på sidan 32

 **Anmärkning** Du kan ansluta HP Photosmart till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

### Installation av kabeldraget nätverk

I det här avsnittet beskrivs hur man ansluter HP Photosmart till en router, switch eller hubb via en Ethernet-kabel och installerar programmet HP Photosmart för nätverksanslutning. Detta kallas ett kabeldraget nätverk eller Ethernet-nätverk.



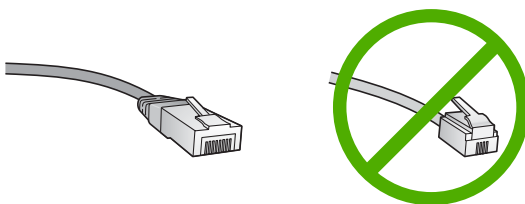


Så här installerar du HP Photosmart i ett kabeldraget nätverk:	Se detta avsnitt:
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	<a href="#">"Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk"</a> på sidan 9
Upprätta därefter en anslutning till ett kabeldraget nätverk.	<a href="#">"Ansluta HP Photosmart till nätverket"</a> på sidan 10
Slutligen installerar du programvaran.	<a href="#">"Installera programvaran för en nätverksanslutning"</a> på sidan 17

## Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk


Kontrollera att du har allt material som krävs innan du ansluter HP Photosmart till ett nätverk.

- Ett fungerande Ethernet-nätverk som innehåller en Ethernet-router, switch eller hubb.
- En CAT-5 Ethernet-kabel.



Även om vanliga Ethernet-kablar ser ut som telefonsladdar kan de inte användas på samma sätt. De innehåller ett annat antal trådar och har en annan typ av kontakt. En Ethernet-kabelkontakt (kallas även RJ-45-kontakt) är bredare och tjockare och har 8 kontaktstift i änden. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktstift.

- En stationär eller bärbar dator med en Ethernet-anslutning.

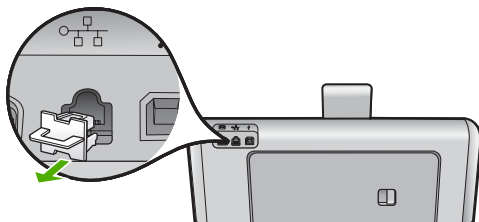
 **Anmärkning** HP Photosmart stöder Ethernet-nätverk med såväl 10 Mbps som 100 Mbps. Om du ska köpa eller har köpt ett nätverkskort (NIC), bör du kontrollera att det fungerar vid någon av dessa hastigheter.

## Ansluta HP Photosmart till nätverket

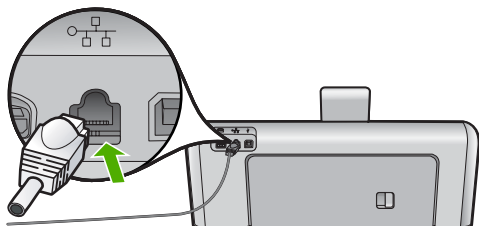
Använd Ethernet-porten på baksidan av enheten när du ska ansluta HP Photosmart till nätverket.

### Ansluta HP Photosmart till nätverket

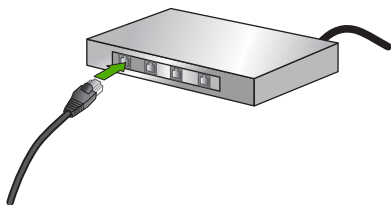
1. Dra ur den gula kontakten från baksidan av HP Photosmart.



2. Anslut Ethernet-kabeln till Ethernet-porten på baksida av HP Photosmart.



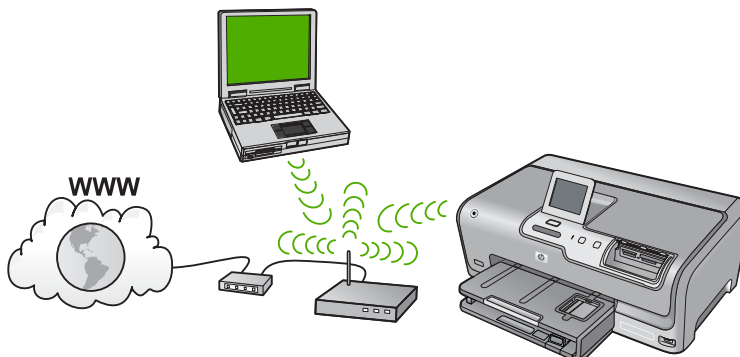
3. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en ledig port i Ethernet-routern, switchen eller den trådlösa routern.



4. När du har anslutit HP Photosmart till nätverket installerar du programvaran enligt beskrivningen i "[Installera programvaran för en nätverksanslutning](#)" på sidan 17.

## Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

För optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket rekommenderar HP att du använder en trådlös router eller åtkomstpunkt (802.11 eller g) för att ansluta HP Photosmart och övriga nätverkselement. När nätverksenheterna är anslutna via en trådlös router eller åtkomstpunkt kallas detta för ett **infrastrukturnätverk**.



Fördelarna med ett trådlöst infrastrukturnätverk jämfört med ett ad hoc-nätverk är bland annat:

- Avancerad nätverkssäkerhet
- Ökad tillförlitlighet
- Flexibilitet i nätverket
- Bättre prestanda, särskilt med 802.11 g-läge
- Delad internetåtkomst via bredband

<b>Om du vill installera HP Photosmart i ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk måste du göra följande:</b>	<b>Se detta avsnitt:</b>
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	<a href="#">"Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 11</a>
Sedan ansluter du HP Photosmart till den trådlösa routern och kör guiden för trådlös installation.	<a href="#">"Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 11</a>
Slutligen installerar du programvaran.	<a href="#">"Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 17</a>

## Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

För att ansluta HP Photosmart till ett inbyggt trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt.
- En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP Photosmart i.
- Om du ansluter HP Photosmart till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nätverksnamn (SSID).
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

## Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

Guiden för trådlös installation är ett enkelt sätt att ansluta HP Photosmart till nätverket. Du kan även använda SecureEasySetup om din trådlösa router eller åtkomstpunkt stöder

denna funktion. Läs dokumentationen som följde med den trådlösa routern eller åtkomstpunkten för att ta reda på om de stöder EasySetup och för ytterligare installationsanvisningar.

**△ Viktigt** För att förhindra att andra användare använder ditt trådlösa nätverk rekommenderar HP att du använder en typ av lösenord (WPA-eller WEP-säkerhet) och ett unikt nätverksnamn (SSID) för din trådlösa router. Den trådlösa routern levererades eventuellt med ett standardnätverksnamn, vilket vanligtvis är tillverkarens namn. Om du använder standardnätverksnamnet är det enkelt för andra användare att använda ditt nätverk med hjälp av samma standardnätverksnamn (SSID). Det innebär också att HP Photosmart av misstag kan anslutas till ett annat trådlöst nätverk i ditt område som har samma nätverksnamn. Om det händer kan du inte komma åt HP Photosmart. Mer information om hur du ändrar nätverksnamnet finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

**📖 Anmärkning** Innan du upprättar en anslutning till ett trådlöst infrastrukturnätverk ska du kontrollera att Ethernet-kabeln inte är ansluten till HP Photosmart.

### Så här ansluter du HP Photosmart med guiden för trådlös installation

1. Anteckna följande information om den trådlösa routern eller åtkomstpunkten:

- Nätverksnamn (kallas även SSID)
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov)

Om du inte vet var denna information finns ska du läsa den dokumentation som medföljde den trådlösa routern eller åtkomstpunkten. Du kanske kan hitta nätverksnamnet (SSID) och WEP-nyckeln eller WPA-lösenordet på den inbyggda webbservern för den trådlösa routern.

**📖 Anmärkning** HP tillhandahåller ett online-verktyg som eventuellt kan hitta dina trådlösa säkerhetsinställningar automatiskt. Gå till: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

2. Tryck på **Setup** (Inställningar) i fönstret.

3. Tryck på **Network** (Nätverk).

**📖 Anmärkning** Om menyalternativet du söker inte visas på skärmen väljer du ▲ eller ▼ för att bläddra igenom alla menyalternativ.

4. Tryck på **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation).

Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation).

5. Tryck på det nätverksnamn du antecknade i steg 1.


#### Om du inte ser nätverkets namn i listan

a. Tryck på **Enter a New Network Name (SSID)** (Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)).

Det visuella tangentbordet visas.

b. Ange nätverksnamnet (SSID). Tryck på de aktuella bokstäverna eller siffrorna på det visuella tangentbordet.


**📖 Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- c. När du angivit nätverksnamnet trycker du på **Done** (Klar) och därefter på **OK**. Om HP Photosmart inte kan detektera nätverket med hjälp av det nätverksnamn du angivit ombeds du att svara på ytterligare frågor om ditt nätverk, enligt beskrivningen i steg d och e. Innan du fortsätter ska du flytta HP Photosmart närmare datorn och köra guiden för trådlös installation igen för att se om HP Photosmart kan upptäcka nätverket automatiskt.
  - d. Tryck på **Infrastructure** (Infrastruktur).
  - e. Tryck på **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering).  
Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på **No, my network does not use encryption** (Nej, mitt nätverk använder inte kryptering). Gå vidare till steg 7.
6. Om du ombeds ange din WPA- eller WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt:
- a. Tryck på de aktuella bokstäverna eller siffrorna på det visuella tangentbordet.
- 
-  **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.
- 
- b. När du har angivit WPA- eller WEP-nyckeln trycker du på **Done** (Klar).
  - c. Bekräfta genom att trycka på **OK**.  
HP Photosmart försöker ansluta sig till nätverket. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WPA- eller WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk, följa uppmaningarna för att korrigera nyckeln och försöka på nytt.
7. När du lyckats ansluta HP Photosmart till nätverket ska du installera programvaran på alla datorer som kommer att använda enheten via nätverket.

### Så här ansluter du HP Photosmart med Secure EzSetup

1. Aktivera SecureEasySetup på din trådlösa router eller åtkomstpunkt.
2. Välj **Setup** (Inställningar) i fönstret.
3. Välj **Network** (Nätverk).


---

 **Anmärkning** Om menyalternativet du söker inte visas på skärmen väljer du **▲** eller **▼** för att bläddra igenom alla menyalternativ.

---

4. Välj **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation).
5. Slutför installationen med hjälp av anvisningarna i fönstret.
6. När HP Photosmart ansluts till nätverket går du till din dator för att installera programvaran på alla datorer som kommer att använda nätverket.

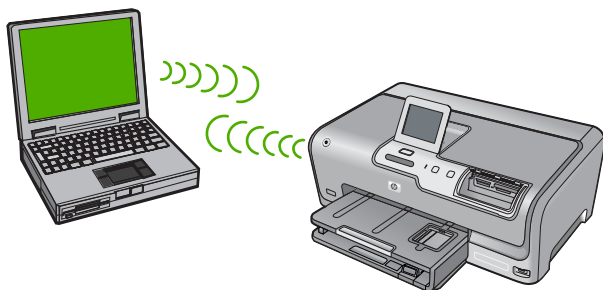
---

 **Anmärkning** Om anslutningen misslyckas kanske den trådlösa routern eller åtkomstpunkten har överskridit tidsgränsen efter att du aktiverade SecureEasySetup. Upprepa proceduren ovan, och utför stegen på kontrollpanelen för HP Photosmart omedelbart efter att du har tryckt på knappen för den trådlösa routern eller åtkomstpunkten.

---

## Installation av trådlöst ad hoc-nätverk

Läs det här avsnittet om du vill ansluta HP Photosmart till en dator som kan anslutas till ett trådlöst nätverk utan trådlös router eller åtkomstpunkt.



**Anmärkning** En ad hoc-anslutning är tillgänglig om du inte har någon trådlös router eller åtkomstpunkt. Den ger emellertid liten flexibilitet, låg nätverkssäkerhet och långsammare nätverksprestanda än en trådlös router eller åtkomstpunkt.

Om du vill ansluta HP Photosmart till datorn (ad hoc) måste du skapa en ad hoc-profil på datorn. Då måste du bland annat välja ett nätverksnamn (SSID) och WEP-säkerhet (valfritt, men rekommenderas) för ad hoc-nätverket.

Om du vill installera HP Photosmart i ett trådlöst ad hoc-nätverk behöver du göra följande:	Se detta avsnitt:
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	<a href="#">"Följande behövs för ett ad hoc-nätverk" på sidan 14</a>
Sedan förbereder du datorn genom att skapa en nätverksprofil.	<a href="#">"Så här skapar du en nätverksprofil för en Windows XP-dator" på sidan 14</a> <a href="#">"Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem" på sidan 15</a>
Kör därefter guiden för trådlös installation.	<a href="#">"Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk" på sidan 16</a>
Slutligen installerar du programvaran.	<a href="#">"Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 17</a>

## Följande behövs för ett ad hoc-nätverk

Om du vill ansluta HP Photosmart till ett trådlöst nätverk behöver du en Windows-dator med en adapter för trådlösa nätverk.

## Så här skapar du en nätverksprofil för en Windows XP-dator

Förbered din dator för en ad hoc-anslutning genom att skapa en nätverksprofil.

### Så här skapar du en nätverksprofil

**Anmärkning** Vid leveransen är HP Photosmart konfigurerad med en nätverksprofil med **hpsetup** som nätverksnamn (SSID). För säkerhet och sekretess rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sättet som beskrivs här.

1. På **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på **Nätverksanslutningar**.
2. I fönstret **Nätverksanslutningar** högerklickar du på **Trådlös nätverksanslutning**. Om **Aktivera** visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står **Inaktivera** på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
3. Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och klicka sedan på **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Trådlösa nätverk**.
5. Markera kryssrutan **Konfigurera trådlöst nätverk**.
6. Klicka på **Lägg till** och gör följande:
  - a. Ange ett valfritt unikt nätverksnamn i rutan **Nätverksnamn (SSID)**.



**Anmärkning** Nätverksnamnet är skriftlägeskänsligt, så det är viktig att du kommer ihåg vilka bokstäver som är versaler och vilka som är gemener.

- b. Om listan **Nätverksautentisering** visas väljer du **Öppna**. Annars går du till nästa steg.
  - c. I listan **Datakryptering** väljer du **WEP**.



**Anmärkning** Det är möjligt att skapa ett nätverk som inte använder någon WEP-nyckel. HP rekommenderar emellertid att du använder en WEP-nyckel för att skydda ditt nätverk.

- d. Kontrollera att kryssrutan **inte** är markerad bredvid **Nyckeln delas ut automatiskt**. Om den är markerad klickar du i kryssrutan så att den avmarkeras.
    - e. I rutan **Nätverksnyckel** skriver du en WEP-nyckel som innehåller **exakt 5** eller **exakt 13** alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva **ABCDE** eller **12345**. Om du anger 13 tecken kan du skriva **ABCDEF1234567**. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.
    - f. I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.
    - g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemena.



**Anmärkning** Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemena (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på HP Photosmart fungerar inte den trådlösa anslutningen.

- h. Markera kryssrutan vid **Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte**.
      - i. Klicka på **OK** så att fönstret **WLAN-egenskaper** stängs. Klicka sedan på **OK** igen.
      - j. Klicka på **OK** en gång till för att stänga fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning**.

## Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem


Om du har ett annat operativsystem än Windows XP rekommenderar HP att du använder det konfigurationsprogram som medföljde det trådlösa LAN-kortet.

Konfigurationsprogrammet för det trådlösa LAN-kortet finns i datorns lista över program.

Med hjälp av LAN-kortets konfigurationsprogram skapar du en nätverksprofil med följande värden:

- **Nätverksnamn (SSID):** Mittnätverk (endast exempel)

---

 **Anmärkning** Du bör ange ett nätverksnamn som är unikt och enkelt att komma ihåg. Glöm inte att nätverksnamnet är skiftlägeskänsligt. Därför måste du komma ihåg vilka bokstäver som är versaler respektive gemena i nätverksnamnet.

---

- **Kommunikationsläge:** Ad hoc
- **Kryptering:** aktiverad


## Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk

Du kan använda guiden för trådlös anslutning och ansluta HP Photosmart till ett trådlöst ad hoc-nätverk.

### Så här upprättar du en anslutning till ett trådlöst ad hoc-nätverk

1. Tryck på **Setup** (Inställningar) i fönstret.
2. Tryck på **Network** (Nätverk).

---

 **Anmärkning** Om menyalternativet du söker inte visas på skärmen väljer du ▲ eller ▼ för att bläddra igenom alla menyalternativ.


---

3. Tryck på **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Infrastrukturnätverken visas först i listan, följt av tillgängliga ad hoc-nätverk. Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.
4. Leta rätt på det nätverksnamn som du skapade på datorn (till exempel Mittnätverk) i grafikfönstret.
5. Tryck på nätverksnamnet.  
Om du har hittat nätverksnamnet och valt det, fortsätt till steg 6.

#### Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Enter a New Network Name (SSID)** (Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)). Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID:t. Tryck på de aktuella bokstäverna eller siffrorna på det visuella tangentbordet.

---

 **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.


---

- c. När du är klar med att mata in det nya SSID:t trycker du på **Done** (Klar) på det visuella tangentbordet och trycker därefter på **OK**.  
Om HP Photosmart inte kan detektera nätverket med hjälp av det nätverksnamn du angivit ombeds du att svara på ytterligare frågor om ditt nätverk, enligt beskrivningen i steg d och e. Innan du fortsätter ska du flytta HP Photosmart närmare datorn och köra guiden för trådlös installation igen för att se om HP Photosmart kan upptäcka nätverket automatiskt.



- d. Tryck på **Ad hoc**.
  - e. Tryck på **Yes, my network uses WEP encryption** (Ja, nätverket använder WEP-kryptering). Det visuella tangentbordet visas.  
Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på **No, my network does not use encryption** (Nej, mitt nätverk använder inte kryptering). Gå vidare till steg 7.
6. Om du uppmanas att ange din WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt: Annars går du till steg 7.
- a. Tryck på de aktuella bokstäverna eller siffrorna på det visuella tangentbordet.
 


---

 **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

---
  - b. När du är klar med att ange WEP-nyckeln trycker du på **Done** (Klar) på det visuella tangentbordet.
7. Tryck på **OK** igen för att bekräfta.  
HP Photosmart försöker ansluta sig till SSID:t. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk och ange WEP-nyckeln på nytt.
8. När HP Photosmart lyckas ansluta sig till nätverket går du till din dator och installerar programvaran.

## Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera programvaran för HP Photosmart på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att du har anslutit HP Photosmart till ett nätverk.

-  **Anmärkning** Om datorn är konfigurerad för att ansluta sig till en eller flera nätverksenheter ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP Photosmart kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenhet på datorn.

**Anmärkning** Installationstiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.

### Så här installerar du Windows-programvaran för HP Photosmart


1. Avsluta alla program som körs på datorn, inklusive eventuella antivirusprogram.
2. Lägg den Windows-CD som levererades med HP Photosmart i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.
3. Följ instruktionerna om en dialogruta om brandväggar visas. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
4. I fönstret **Kopplingstyp** markerar du **Via nätverket** och klickar på **Nästa**.  
Rutan **Söker** visas medan installationsprogrammet söker efter HP Photosmart i nätverket.

5. I fönstret **Skrivare funnen** kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om fler än en skrivare hittas på nätverket visas fönstret **Funna skrivare**. Välj den HP Photosmart du vill ansluta.
6. Följ anvisningarna för installation av programmet. När du har avslutat installationen av programvaran är HP Photosmart klar att användas.
7. Om du inaktiverade ett antivirusprogram på datorn får du inte glömma att aktivera det igen.
8. Om du vill testa nätverksanslutningen skriver du ut en testrapport på HP Photosmart.

## Ansluta till fler datorer i ett nätverk

Du kan dela HP Photosmart i ett nätverk så att flera datorer kan använda den. Om HP Photosmart redan är ansluten till en dator i ett nätverk måste du installera programvaran för HP Photosmart på alla datorer. Under installationen detekterar programmet HP Photosmart i nätverket för varje dator. När du har installerat HP Photosmart i nätverket behöver du inte konfigurera om den när du lägger till fler datorer.

---


 **Anmärkning** Du kan ansluta HP Photosmart till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

---

## Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP Photosmart

Om du först installerar HP Photosmart med en USB-anslutning, kan du senare byta till en trådlös anslutning eller en Ethernet-nätverksanslutning. Om du redan vet hur nätverksanslutning går till kan du läsa de allmänna instruktionerna nedan.

---


 **Anmärkning** Optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket får du med en åtkomstpunkt (exempelvis en trådlös router) när du ansluter HP Photosmart.

---

### Så här byter du från USB-anslutning till en integrerad trådlös WLAN 802.11-anslutning

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av HP Photosmart.
2. Välj **Setup** (Inställningar) i fönstret.
3. Välj **Network** (Nätverk).

---

 **Anmärkning** Om menyalternativet du söker inte visas på skärmen väljer du ▲ eller ▼ för att bläddra igenom alla menyalternativ.

---

4. Välj **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation).
5. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
6. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna för USB-installationen.

## Så här byter du ut en USB-anslutning mot en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av HP Photosmart.
2. Anslut en Ethernet-kabel från Ethernet-porten på baksidan av HP Photosmart till en ledig Ethernet-port på routern eller switchen.
3. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
4. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna från föregående USB-installation.

För mer detaljerade anvisningar om hur du ansluter en HP Photosmart till ett nätverk, se

- "[Installation av kabeldraget nätverk](#)" på sidan 8
- "[Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk](#)" på sidan 10
- "[Installation av trådlöst ad hoc-nätverk](#)" på sidan 13

## Hantera nätverksinställningarna

Du kan hantera nätverksinställningarna för HP Photosmart via kontrollpanelen på HP Photosmart. Fler avancerade inställningar är tillgängliga i den inbäddade webbservern, ett konfigurations- och statusverktyg som du når från webbläsaren med hjälp av en befintlig nätverksanslutning till HP Photosmart.

### Ändra grundläggande nätverksinställningar från kontrollpanelen

På HP Photosmarts kontrollpanel kan du konfigurera och hantera en trådlös anslutning och utföra olika uppgifter för nätverkshantering. Dessa omfattar visning av nätverksinställningarna, återställning av nätverkets standardinställningar, påslagning och avstängning av den trådlösa radion samt ändring av nätverksinställningarna.

#### Använda guiden för trådlös installation

Med guiden för trådlös installation kan du på ett enkelt sätt konfigurera och hantera en trådlös anslutning till HP Photosmart.

1. Tryck på **Setup** (Inställningar) i fönstret.
2. Tryck på **Network** (Nätverk).



**Anmärkning** Om menyalternativet du söker inte visas på skärmen väljer du ▲ eller ▼ för att bläddra igenom alla menyalternativ.

---


3. Tryck på **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation).  
Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation).

#### Visa och skriva ut nätverksinställningarna

Du kan visa en översikt över nätverksinställning på HP Photosmarts kontrollpanel eller skriva ut en mer detaljerad konfigurationssida. På konfigurationssidan för nätverk finns en lista med alla viktiga nätverksinställningar som IP-adress, länkhastighet, DNS och mDNS.

1. Tryck på **Setup** (Inställningar) i fönstret.
2. Tryck på **Network** (Nätverk).

---

 **Anmärkning** Om menyalternativet du söker inte visas på skärmen väljer du ▲ eller ▼ för att bläddra igenom alla menyalternativ.

---

3. Tryck på **View Network Settings** (Visa nätverksinställningar).
4. Gör sedan något av följande:
  - Tryck på **Display Wired Summary** (Visa sammanfattning för fast nät) om du vill se inställningarna för det kabeldragna nätverket.
  - Tryck på **Display Wireless Summary** (Visa sammanfattning för trådlöst nät) om du vill se inställningarna för det trådlösa nätverket.
  - Om du vill skriva ut en konfigurationssida för nätverk trycker du på **Print Network Configuration Page** (Skriv ut en konfigurationssida för nätverket).

### Återställa nätverkets standardinställningar

Du kan återställa nätverksinställningarna till de värden som gällde när du köpte HP Photosmart.


---

△ **Viktigt** Då raderas all information om installerade trådlösa enheter som du har angivit. För att återställa denna information måste du köra guiden för trådlös installation igen.

---

1. Tryck på **Setup** (Inställningar) i fönstret.
2. Tryck på **Network** (Nätverk).

---

 **Anmärkning** Om menyalternativet du söker inte visas på skärmen väljer du ▲ eller ▼ för att bläddra igenom alla menyalternativ.

---


3. Tryck på **Restore Network Defaults** (Återställ standardinställningar för nätverk).
4. Tryck på **Yes** (Ja) eller **No** (Nej).

### Stänga av och slå på den trådlösa radion

Den trådlösa radiofunktionen är inaktiverad i standardinställningen. Om enheten ska förbli ansluten till ett trådlöst nätverk måste radion vara påslagen. När radion är påslagen lyser den blå lampan på framsidan av HP Photosmart. Om HP Photosmart är ansluten till ett kabeldraget nätverk och du har en USB-anslutning, används inte radion. I så fall kan du stänga av radion.

1. Tryck på **Setup** (Inställningar) i fönstret.
2. Tryck på **Network** (Nätverk).

---

 **Anmärkning** Om menyalternativet du söker inte visas på skärmen väljer du ▲ eller ▼ för att bläddra igenom alla menyalternativ.

---

3. Tryck på **Wireless Radio** (Trådlös radio).
4. Tryck på **On** (På) eller **Off** (Av).


### Skriva ut testet av trådlös anslutning

Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Testet av trådlös anslutning skrivs automatiskt ut när

guiden för trådlös anslutning körs. Du kan när som helst skriva ut testet av trådlös anslutning.

1. Tryck på **Setup** (Inställningar) i fönstret.
2. Tryck på **Network** (Nätverk).

---

 **Anmärkning** Om menyalternativet du söker inte visas på skärmen väljer du ▲ eller ▼ för att bläddra igenom alla menyalternativ.

---

3. Tryck på **Wireless Network Test** (Test av trådlöst nätverk).  
**Wireless Network Test** (Test av trådlöst nätverk) skriver ut rapporten.


## Ändra avancerade nätverksinställningar från kontrollpanelen

De avancerade nätverksinställningarna är avsedda att underlätta för användaren. Såvida du inte är en avancerad användare bör du emellertid inte ändra någon av dessa inställningar.

### Ändra IP-inställningarna

Standardinställningen för IP-inställningarna är **Automatic** (Automatiskt), som gör att IP-inställningarna ställs in automatiskt. Om du är en avancerad användare kanske du vill ändra IP-adress, nätmask eller standardgateway manuellt. Om du vill se HP Photosmarts IP-adress och nätmask kan du skriva ut en nätverkskonfigurationssida från HP Photosmart.


---

 **Anmärkning** När du ställer in en IP-inställning manuellt måste det finnas en anslutning till ett aktivt nätverk eftersom inställningen annars inte sparas när du stänger meny.

△ **Viktigt** Var försiktig när du tilldelar en IP-adress manuellt. Om du anger en ogiltig IP-adress under installationen kommer dina nätverkskomponenter inte att kunna anslutas till HP Photosmart.

- 
1. Tryck på **Setup** (Inställningar) i fönstret.
  2. Tryck på **Network** (Nätverk).

---

 **Anmärkning** Om menyalternativet du söker inte visas på skärmen väljer du ▲ eller ▼ för att bläddra igenom alla menyalternativ.

---

3. Tryck på **Advanced Setup** (Avancerade inställningar).
4. Tryck på **IP Settings** (IP-inställningar).
5. Tryck på **Manual** (Manuell).
6. Tryck på en av följande IP-inställningar.

- **IP Address** (IP-adress)
- **Subnet Mask** (Delnätmask)
- **Default Gateway** (Standard-gateway)

Det visuella tangentbordet visas i teckenfönstret.


7. Ange IP-inställningarna genom att använda det visuella tangentbordet.

## 3 Använda HP Photosmarts funktioner

Det här kapitlet innehåller information om hur du använder HP Photosmarts grundfunktioner. Dessutom kan du läsa om hur du fyller på papper, visar, väljer och skriver ut foton samt byter bläckpatroner.

### Lägga i papper

I det här avsnittet beskriver vi hur du fyller på olika typer och storlekar av papper i HP Photosmart för dina utskrifter.

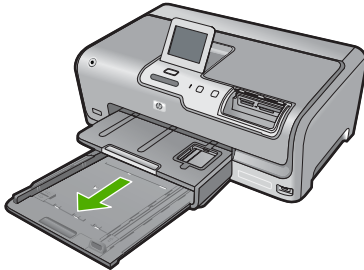
 **Tips** Om du vill förhindra revor, veck eller böjda kanter bör du förvara papper plant i en förslutningsbar förpackning. Om papperet inte förvaras som det ska kan stora ändringar i temperatur och luftfuktighet resultera i böjdt papper som inte går att använda i HP Photosmart.

### Fylla på fullstorlekpapper

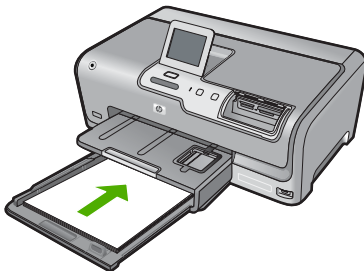
Du kan fylla på många typer av Letter- och A4-papper i huvudfacket på HP Photosmart.

#### Så här fyller du på fullstorlekpapper

1. Dra ut huvudfacket och skjut pappersledarna för längd och bredd till det yttersta läget.



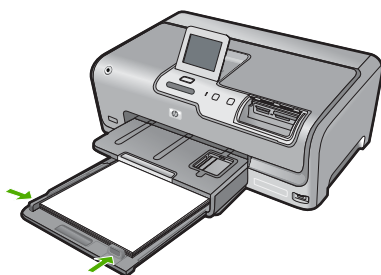
2. Slå en pappersbunt lätt mot en plan yta så att kanterna blir jämna och kontrollera sedan följande:
  - Kontrollera att den inte har revor, damm, veck eller böjda kanter.
  - Se till att alla papper i buntens har samma storlek och typ.
3. Lagg i pappersbuntens i huvudfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in buntens tills det tar stopp.



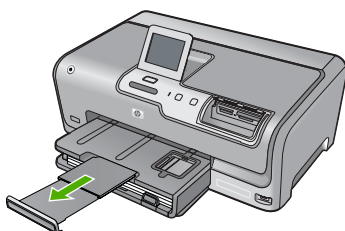
**△ Viktigt** Se till att HP Photosmart är i viloläge när du fyller på papper i huvudfacket. Om HP Photosmart använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppet inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbunten för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut på HP Photosmart.

**💡 Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt. Om du behöver mer hjälp när du fyller på fullstorlekspapper och brevpapper kan du konsultera diagrammet på huvudfackets undersida.

4. Tryck in pappersledarna för längd och bredd så att de ligger mot kanten på papperet. Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att pappersbunten får plats i huvudfacket och att bunten inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.



5. Skjut tillbaka huvudfacket i HP Photosmart.
6. Dra pappersstödet mot dig så långt det går.



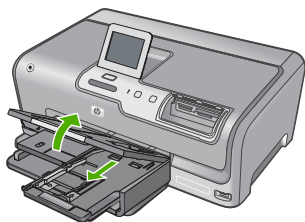
**📄 Anmärkning** Låt stödet för utmatningsfacket vara infällt när du använder papper av Legal-storlek.

### Fylla på 10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper

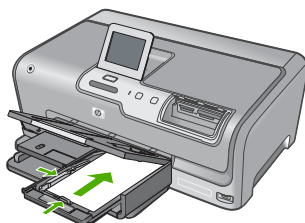
Du kan lägga fotopapper i storlekar upp till 10 x 15 cm i fotofacket på HP Photosmart. Bäst resultat får du med 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapper eller HP Premium-fotopapper.

#### Så här fyller du på 10 x 15 cm fotopapper i fotofacket

1. Lyft upp utmatningsfacket och dra ut fotofacket.



2. Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp. Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopapperet så att flikarna hamnar närmast dig.
3. Tryck pappersledarna för längd och bredd mot fotopapperet tills det tar stopp. Överfyll inte fotofacket. Se till så att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



4. Skjut in fotofacket och fäll ned utmatningsfacket.

## Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för HP Photosmart.

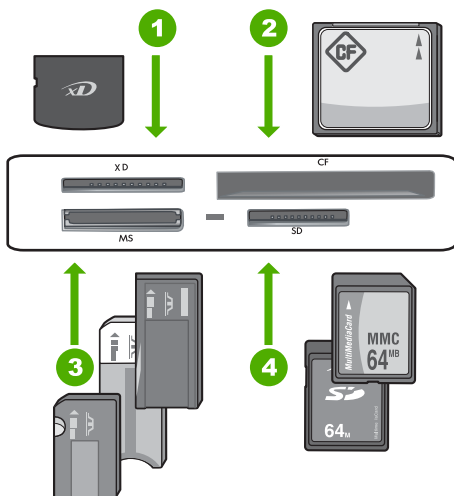
## Visa, välja och skriva ut foton

Du kan visa och välja foton på ditt minneskort eller din lagringsenhet innan eller medan du skriver ut dem.



## Så här visar du, väljer och skriver ut foton

1. Sätt ett minneskort i rätt kortplats på HP Photosmart eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.



1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) typ I och II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter krävs), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card


Menyn för **Photosmart Express** visas och det senast tagna fotot visas i fönstret.

2. Lägg i fotopapper upp till storleken 10 x 15 cm i fotofacket eller fullstort fotopapper i huvudmagasinet.
3. Tryck på **View** (Visa).  
Fönstret **View Photos** (Visa foton) visas.
4. Tryck på ◀ eller ▶ om du vill bläddra igenom miniatyrerna av dina foton.
5. När du kommer till miniatyren av det foto du vill visa trycker du på den.
6. När fotot visas ensamt i fönstret trycker du på bilden en gång till.  
Fönstret **Photo Options** (Fotoalternativ) visas.
7. Tryck på **Print Preview** (Förhandsgranska).  
Fönstret **Print Preview** (Förhandsgranska) visas. Där kan du se hur fotot kommer att se ut när du skriver ut det.  
Om du vill välja andra foton som ska visas och skrivas ut trycker du på **Add More** (Lägg till fler) och upprepar steg 4-6.

8. (Valfritt) Om du vill kontrollera och/eller ändra någon av utskriftsinställningarna trycker du på **Settings** (Inställningar).
9. Om du vill skriva ut fotot/fotona trycker du på **Print** (Skriv ut) eller på knappen **Print Photos** (Skriv ut foton) på kontrollpanelen.  
Ett fönster med utskriftsstatus visar antalet sidor som ska skrivas ut och hur lång tid utskriften beräknas ta.

## Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Du kan enkelt kontrollera en bläcknivå för att se när du behöver byta patron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** HP Photosmart kan endast avläsa bläcknivåerna för äkta HP-bläck. Bläcknivåerna i bläckpatroner som återfyllts eller har använts i andra enheter kanske inte registreras korrekt.

**Anmärkning** Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder enheten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom blir en del bläckrester kvar i patronen när den har förbrukats. Mer information finns i [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).


### Kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen

1. Tryck på **Setup** (Inställningar) i fönstret.
2. Välj **Tools** (Verktyg).
3. Välj **Display Ink Gauge** (Visa bläckmätaren).  
HP Photosmart visar en mätare som anger den uppskattade bläcknivån i alla installerade bläckpatroner.



## Byta bläckpatroner

Följ dessa anvisningar när du behöver byta bläckpatronerna.

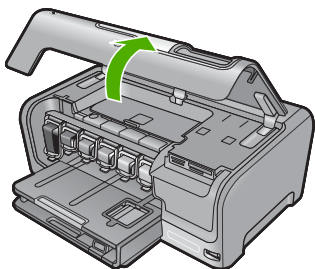
 **Anmärkning** Om du installerar bläckpatroner i HP Photosmart för första gången ska du se till att du använder de bläckpatroner som levererades med enheten. De innehåller specialbläck avsett att blandas med bläcket i skrivhuvudet vid den första installationen.

Om du inte redan har reservbläckpatroner till HP Photosmart kan du beställa sådana genom att klicka på ikonen **Köp HP-tillbehör** på datorn. På en Windows-dator hittar du denna i **HP**-mappen i **Start**-menyn.

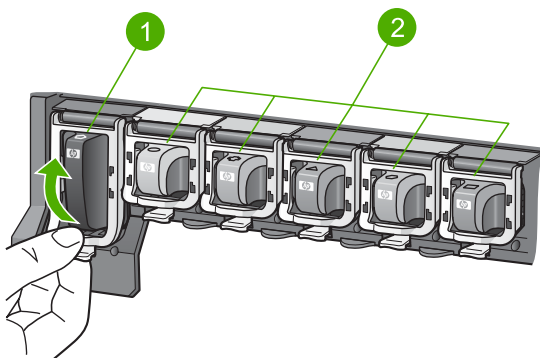
Mer information finns i avsnittet [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

## Så här byter du bläckpatronerna

1. Kontrollera att HP Photosmart är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den från enhetens mitt tills luckan låses i öppet läge.

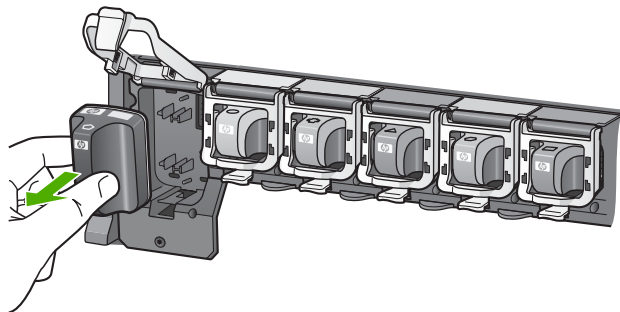


3. Kläm ihop den nedre delen av spärren under den bläckpatron som du vill byta och lyft sedan spärren.  
Om du tar ut den svarta bläckpatronen, ska du lyfta spärren längst till vänster.  
Om du ska byta ut någon av de fem färgbläckpatronerna, t.ex. gul, ljus cyan (blå), cyan, ljus magenta (rosa) eller magenta, lyfter du motsvarande spärr i mittområdet.

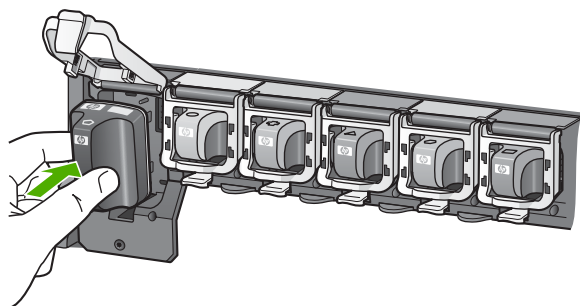


- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | Spärr för den svarta bläckpatronen |
| 2 | Spärrar för färgbläckpatronerna    |

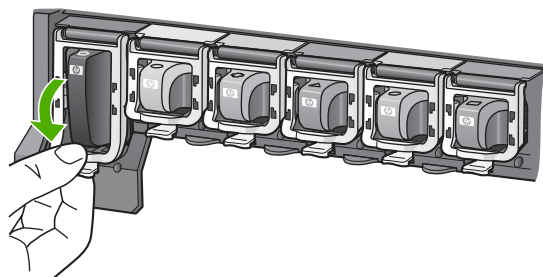
4. Dra upp bläckpatronen genom att dra den mot dig.



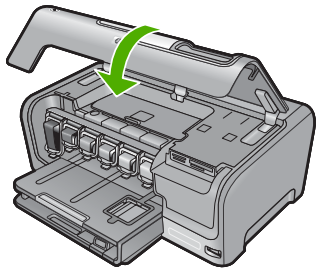
5. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen, håll den i handtaget och skjut in den i det tomma uttaget.  
Se till att färgen och mönstret på bläckpatronen stämmer med färgen och mönstret på skrivarvagnen.



6. Stäng spärren och se till att den sitter ordentligt.



7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.



## 4 Felsökning och support


Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP Photosmart. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa funktioner. Mer felsökningsinformation finns i direkthjälpen som medföljde programmet.

Många problem uppstår när HP Photosmart ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP Photosmart installeras på datorn. Om du anslöt HP Photosmart till datorn innan du uppmanades att göra det, måste du göra följande:

### Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av HP Photosmart, vänta en minut och slå sedan på enheten.
5. Ominstallera programmet HP Photosmart.

---

 **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

---

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

## Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP Photosmart från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade det program som medföljde HP Photosmart.

### Så här avinstallerar du programmet från en Windows-dator och installerar det på nytt

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar, Kontrollpanelen** (eller bara **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One-drivrutin** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.  
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort HP Photosmart från datorn.
5. Starta om datorn.



**Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från HP Photosmart innan du startar om datorn. Anslut inte HP Photosmart till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.

---

6. Sätt i CD:n för HP Photosmart i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde HP Photosmart.

## Felsökning av maskinvaruinstallation

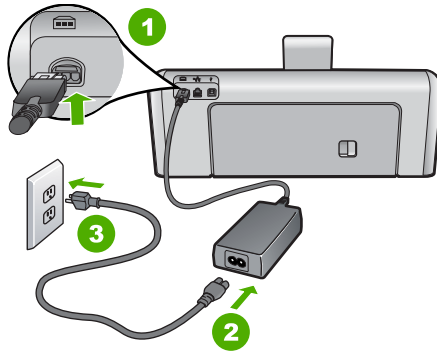
Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP Photosmart.

### HP Photosmart startar inte

**Orsak:** HP Photosmart är inte ansluten till elnätet.

## Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både HP Photosmart och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter
3	Eluttag

- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är påslaget. Du kan också försöka att ansluta HP Photosmart direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit HP Photosmart till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

**Orsak:** Du tryckte på knappen **On** (På) för snabbt.

**Åtgärd:** HP Photosmart kanske inte svarar om du trycker på knappen **On** (På) för snabbt. Tryck en gång på knappen **On** (På). Det kan ta några minuter för HP Photosmart att slås på. Om du trycker på **On** (På) på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

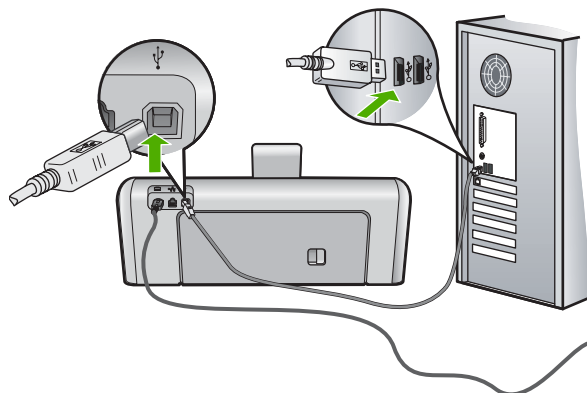
- △ **Viktigt** Om HP Photosmart fortfarande inte startar, kan den ha ett mekaniskt fel. Koppla ur HP Photosmart från eluttaget och kontakta HP. Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Välj land/region om du ombuds göra det och klicka sedan på **Kontakta HP** för information om hur du ringer för att få teknisk support.

## Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda HP Photosmart tillsammans med datorn

**Orsak:** USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Det kan uppstå problem om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas till det.

**Åtgärd:** Du måste installera programvaran som medföljde HP Photosmart innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du väl har installerat programvaran är det enkelt att ansluta datorn till HP Photosmart med USB-kabeln. Anslut helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av HP Photosmart. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i installationshandboken som medföljde HP Photosmart.

### HP Photosmart skriver inte ut

**Orsak:** HP Photosmart och datorn kommunicerar inte med varandra.

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan HP Photosmart och datorn.

**Orsak:** Det kan vara problem med en eller flera bläckpatroner.

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

**Orsak:** HP Photosmart kanske inte är påslagen.

**Åtgärd:** Titta på HP Photosmarts teckenfönster. Om teckenfönstret är tomt och **On** (På)-knappen är släckt, är HP Photosmart avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till HP Photosmart och till ett vägguttag. Slå på HP Photosmart genom att trycka på **On** (På).

**Orsak:** Det kan vara slut på papper i HP Photosmart.

**Åtgärd:** Lägg papper i inmatningsfacket.

## Felsökning - nätverk

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett nätverk.

### Felsökning av kabeldragen nätverksinstallation

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett kabeldraget nätverk.

#### Datorn upptäcker inte HP Photosmart

**Orsak:** Kablarna är inte ordentligt anslutna.

**Åtgärd:** Kontrollera att följande kablar är ordentligt anslutna.

- Kablar mellan HP Photosmart och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för HP Photosmart (om en sådan finns)

**Orsak:** Dators nätverkskort (LAN-kortet) är inte rätt konfigurerat.



**Åtgärd:** Kontrollera att nätverkskortet är rätt konfigurerat.

#### **Så här kontrollerar du nätverkskortet (Windows 2000 och XP)**

1. Högerklicka på **Den här datorn**.
2. I dialogrutan **Systemegenskaper** klickar du på fliken **Maskinvara**.
3. Klicka på **Enhetshanteraren**.
4. Kontrollera att kortet visas under **Nätverkskort**.
5. Se efter i dokumentationen som medföljde kortet.

#### **Så här kontrollerar du nätverkskortet (Windows Vista)**

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Dator** och sedan på **Egenskaper**.
2. Klicka på **Enhetshanteraren**.
3. Kontrollera att kortet visas under **Nätverkskort**.
4. Se efter i dokumentationen som medföljde kortet.

**Orsak:** Du har inte någon aktiv nätverksanslutning.

**Åtgärd:** Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar.

#### **Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar**

- ▲ Kontrollera de två indikatorlamporna för Ethernet ovanför och under RJ-45-Ethernet-kontakten på baksidan av HP Photosmart. Lamporna visar följande:
  - a. Övre lampan: Om den lyser med fast grönt sken är enheten ansluten till nätverket och kommunikation har upprättats. Om övre lampan är släckt finns det ingen anslutning till nätverket.
  - b. Nedre lampan: Den gula lampan blinkar när enheten skickar eller tar emot data över nätverket.

#### **Etablera en aktiv nätverksanslutning**

1. Kontrollera kabelanslutningarna från HP Photosmart till gatewayen, routern eller hubben och se till att kabeln är ordentligt isatt.
2. Om anslutningarna är som de ska trycker du på knappen **On (På)** på kontrollpanelen för att stänga av HP Photosmart. Stäng därefter av strömmen på routern eller hubben. Slå på routern eller hubben först och tryck sedan på knappen **On (På)** för att slå på HP Photosmart.

**Orsak:** Du kunde ansluta HP Photosmart till nätverket tidigare, men nu går det inte att ansluta den.

**Åtgärd:** Stäng av HP Photosmart, datorn och routern. Vänta 30 sekunder. Slå på routern först och därefter HP Photosmart och datorn.

**Orsak:** HP Photosmart och datorn är inte anslutna till samma nätverk.

**Åtgärd:** Försök att komma åt den inbyggda webbservern på HP Photosmart. Om du vill ta reda på IP-adressen skriver du ut en nätverkskonfigurationssida.

### **Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen**

**Orsak:** HP Photosmart är inte påslagen.

**Åtgärd:** Slå på HP Photosmart.

**Orsak:** Du har inte någon aktiv nätverksanslutning.

**Åtgärd:** Kontrollera att du har en aktiv nätverksanslutning.

#### Kontrollera att du har en aktiv nätverksanslutning

1. Om kontakterna sitter i ordentligt stänger du av HP Photosmart och sätter sedan igång den igen. Tryck på **On** (På)-knappen på kontrollpanelen så stängs HP Photosmart av. Tryck på den igen så startar enheten. Stäng även av routern eller hubben och starta den sedan igen.
2. Kontrollera kabelanslutningarna från HP Photosmart till gatewayen, routern eller hubben och se till att kabeln är ordentligt isatt.
3. Se till att HP Photosmart är ansluten till nätverket via en CAT-5 Ethernet-kabel.

**Orsak:** Kablarna är inte ordentligt anslutna.

**Åtgärd:** Kontrollera att följande kablar är ordentligt anslutna:

- Kablar mellan HP Photosmart och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för HP Photosmart (om en sådan finns)

**Orsak:** En brandvägg, ett antivirus- eller antispiationprogram förhindrar att HP Photosmart får åtkomst till datorn.

**Åtgärd:** Avinstallera programvaran för HP Photosmart och starta om datorn. Inaktivera antivirus- eller antispiationprogrammen tillfälligt. Installera sedan om programvaran för HP Photosmart. Du kan återaktivera antivirus- eller antispiationprogrammet när installationen är klar. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Om fönstret fortsätter att visas kan du prova med att avinstallera programvaran för HP Photosmart, starta om datorn och tillfälligt inaktivera brandväggen innan du installerar om programvaran för HP Photosmart. Du kan återaktivera brandväggsprogrammet när installationen är klar. Om du fortfarande får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Mer information finns i dokumentationen som följde med brandväggsprogrammet.

**Orsak:** Ett VPN (Virtual Private Network) hindrar HP Photosmart från att få tillgång till datorn.

**Åtgärd:** Försök att tillfälligt inaktivera VPN:et innan du går vidare med installationen.



**Anmärkning** HP Photosmart är inte tillgänglig under VPN-sessioner. Utskriftsjobben sparas dock i utskriftskön. När du avslutar VPN-sessionen skrivs utskriftsjobben i kön ut.

### Felsökning av trådlös installation

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett nätverk. Kontrollera om det visas specifika felmeddelanden på enhetens skärm.



**Anmärkning** HP tillhandahåller ett online-verktyg som eventuellt kan hitta dina trådlösa säkerhetsinställningar automatiskt. Gå till: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

### Under installationen av det trådlösa nätverket visas inte nätverksnamnet (SSID)

**Orsak:** Din trådlösa router sänder inte sitt nätverksnamn (SSID) eftersom alternativet **Broadcast SSID** (Sänd SSID) är avstängt.

**Åtgärd:** Gå till routerns inbyggda webbserver och aktivera alternativet **Broadcast SSID** (Sänd SSID). I den användarhandbok som medföljde den trådlösa routern finns information om hur du kommer åt den inbyggda webbservern och kontrollerar Broadcast SSID-inställningen.

Mer information finns i

["Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 11](#)

**Orsak:** Den trådlösa routern (infrastruktur) eller datorn (ad hoc) är placerad för långt ifrån HP Photosmart eller så är förbindelsen utsatt för störningar.

**Åtgärd:** Om du vill ha en bra signal mellan HP Photosmart och den trådlösa routern (infrastruktur) eller datorn (ad hoc) måste du kanske experimentera lite. Förutsatt att utrustningen fungerar ordentligt kan du försöka göra följande var för sig eller i kombination:

- Om avståndet mellan datorn eller den trådlösa routern och HP Photosmart är långt bör du flytta dem närmare varandra.
- Om det finns metallföremål (till exempel en bokhylla i metall eller ett kylskåp) som kan hindra dataöverföringen mellan enheterna ska du flytta HP Photosmart, datorn eller den trådlösa routern så att utrymmet mellan dem är fritt.
- Om det finns en trådlös telefon, mikrovågsugn eller någon annan enhet som utsänder radiosignaler vid 2,4 GHz i närheten bör du flytta dem längre bort för att minska radiostörningar.
- Om datorn eller den trådlösa routern står nära en yttervägg ska du flytta dem bort från väggen.

---

**Orsak:** Ditt nätverksnamn (SSID) kan stå längst ned i den SSID-lista som visas när du installerar HP Photosmart i ett trådlöst nätverk.

**Åtgärd:** Tryck på ▼ för att bläddra längst ned i listan. Infrastrukturposter visas först och ad hoc-poster sist.

---

### Svag signal

**Orsak:** HP Photosmart står för långt ifrån den trådlösa routern eller så är förbindelsen utsatt för störningar.

**Åtgärd:** Om du vill ha en bra signal mellan HP Photosmart och den trådlösa routern måste du kanske experimentera lite. Förutsatt att utrustningen fungerar ordentligt kan du försöka göra följande var för sig eller i kombination:

- Om avståndet mellan datorn eller den trådlösa routern och HP Photosmart är långt bör du flytta dem närmare varandra.
- Om det finns metallföremål (till exempel en bokhylla i metall eller ett kylskåp) som kan hindra dataöverföringen mellan enheterna ska du flytta HP Photosmart, datorn eller den trådlösa routern så att utrymmet mellan dem är fritt.
- Om det finns en trådlös telefon, mikrovågsugn eller någon annan enhet som utsänder radiosignaler vid 2,4 GHz i närheten bör du flytta dem längre bort för att minska radiostörningar.
- Om datorn eller den trådlösa routern står nära en yttervägg ska du flytta dem bort från väggen.

---

### Kan inte ansluta till nätverket under installationen

**Orsak:** Utrustningen är inte påslagen.

**Åtgärd:** Slå på nätverksenheterna, som t.ex. den trådlösa routern i ett infrastrukturnätverk, eller datorn i ett ad hoc-nätverk. Mer information om hur du slår på den trådlösa routern finns i dokumentationen som medföljde routern.

---

**Orsak:** HP Photosmart tar inte emot någon signal.

**Åtgärd:** Flytta den trådlösa routern och HP Photosmart närmare varandra. Starta sedan den trådlösa installationen igen.

Mer information finns i

["Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk"](#) på sidan 10

---

**Orsak:** Om du angav nätverksnamnet (SSID) manuellt kan du ha skrivit det felaktigt.

**Åtgärd:** Gå igenom proceduren för trådlös installation igen och var noga med att ange rätt nätverksnamn (SSID). Kom ihåg att SSID:t är skiftlägeskänsligt.

Mer information finns i

["Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 11](#)

**Orsak:** Inställningen av filtrering av MAC-adress kan vara aktiv på den trådlösa routern.

**Åtgärd:** Inaktivera MAC-adressfiltrering på den trådlösa routern tills HP Photosmart har anslutits till nätverket. Om du åter aktiverar MAC-adressfiltrering på den trådlösa routern ska du se till att MAC-adressen för HP Photosmart finns med i listan över godtagbara MAC-adresser.

### Ogiltig WEP-nyckel under trådlös installation

**Orsak:** Om du använder WEP-säkerhetsinställningar kanske du angav WEP-nyckeln felaktigt under den trådlösa installationen.

**Åtgärd:** Under den trådlösa installationen kan du ha angivit WEP-nyckeln felaktigt. Vissa trådlösa routrar tillhandahåller upp till fyra WEP-nycklar. HP Photosmart använder den första WEP-nyckeln (väljs som standard-WEP-nyckel av den trådlösa routern). Gå igenom proceduren för trådlös installation igen och se till att använda den första WEP-nyckeln som tillhandahålls av den trådlösa routern. Ange WEP-nyckeln exakt som den ser ut i inställningarna för den trådlösa routern. WEP-nyckeln är skiftlägeskänslig.

Om du inte känner till WEP-nyckeln ska du gå till den dokumentation som medföljde den trådlösa informationen för information om hur du kommer åt routerns inbyggda webbserver. Du tar reda på WEP-nyckeln genom att logga in på routerns inbyggda webbserver via en dator i det trådlösa nätverket.

### Ogiltigt lösenord under trådlös installation

**Orsak:** Under den trådlösa installationen kan du ha angivit WPA-lösenordet felaktigt.

**Åtgärd:** Gå igenom proceduren för trådlös installation igen och ange rätt lösenord. Lösenordet är skiftlägeskänsligt.

### Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen

**Orsak:** En brandvägg, ett antivirus- eller antispiönprogram förhindrar att HP Photosmart får åtkomst till datorn.

**Åtgärd:** Avinstallera programvaran för HP Photosmart och starta om datorn. Inaktivera antivirus- eller antispiönprogrammen tillfälligt. Installera sedan om programvaran för HP Photosmart. Du kan återaktivera antivirus- eller antispiönprogrammet när installationen är klar. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Om fönstret fortsätter att visas kan du prova med att avinstallera programvaran för HP Photosmart, starta om datorn och tillfälligt inaktivera brandväggen innan du installerar om programvaran för HP Photosmart. Du kan återaktivera brandväggsprogrammet när installationen är klar. Om du fortfarande får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Mer information finns i dokumentationen som följde med brandväggsprogrammet.

**Orsak:** Ett VPN (Virtual Private Network) hindrar HP Photosmart från att få tillgång till datorn.

**Åtgärd:** Inaktivera det virtuella privata nätverket tillfälligt innan du går vidare med installationen.



**Anmärkning** HP Photosmarts funktioner kommer att vara begränsade under VPN-sessioner.

**Orsak:** HP Photosmart är inte påslagen.

**Åtgärd:** Slå på HP Photosmart.

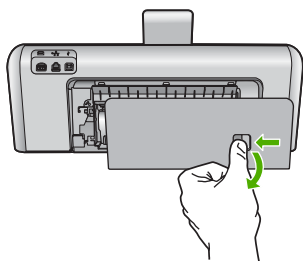
## Åtgärda papperstrassel

Om det är papperstrassel i HP Photosmart ska du först kontrollera den bakre luckan. Om papperet inte sitter fast i de bakre rullarna kontrollerar du den övre luckan.

### Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

1. Stäng av HP Photosmart.
2. Tryck in fliken på den bakre rengöringsluckan och ta bort luckan. Ta bort luckan genom att dra ut den från HP Photosmart.

△ **Viktigt** Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av HP Photosmart kan du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid papperstrassel via den bakre luckan.



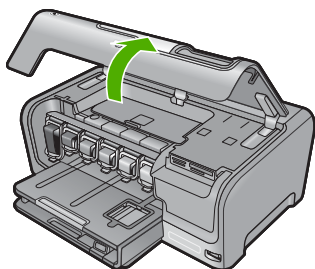
3. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP Photosmart finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

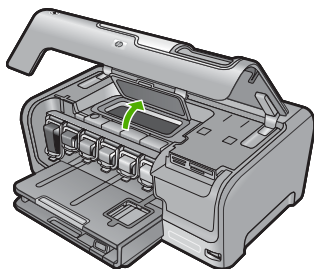
4. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
5. Slå på HP Photosmart och tryck sedan på **OK** för att fortsätta den pågående utskriften.

### Så här åtgärdar du papperstrassel från den övre luckan

1. Stäng av HP Photosmart.
2. Öppna bläckpatronshållarens lucka.



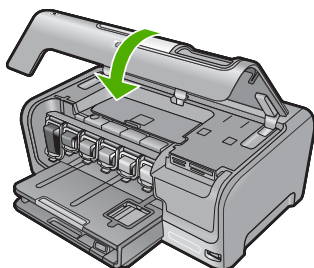
3. Lyft upp den övre lucka som sitter bakom bläckpatronerna och skrivhuvudet.



4. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.

△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP Photosmart finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

5. Stäng den övre luckan.
6. Stäng luckan till bläckpatronerna.



7. Slå på HP Photosmart och tryck sedan på **OK** för att fortsätta den pågående utskriften.

## Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Installera bläckpatronen senast det datum som är tryckt på förpackningen.
- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av HP Photosmart genom att trycka på knappen **On** (På) på enheten. Stäng inte av enheten genom att stänga av ett grenuttag eller genom att dra ut sladden ur HP Photosmart. Om du stänger av HP Photosmart på fel sätt, kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronen ur HP Photosmart förrän du har en annan bläckpatron som du kan installera.

Om du ska transportera HP Photosmart måste du stänga av enheten genom att trycka på knappen **On** (På) så att den stängs av korrekt. Låt även bläckpatronerna sitta kvar i enheten. Genom att följa dessa anvisningar förhindrar du bläckläckage från skrivhuvudet.

- Rengör skrivhuvudet (via underhållsfunktionen i skrivarens **Verktyslåda**) om du märker en tydlig försämring av utskriftskvaliteten.
- Rengör inte skrivhuvudena i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Droppande eller gnisslande bläckpatroner eller omild hantering vid installationen kan orsaka tillfälliga utskriftsproblem.

## Supportprocess

### Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Titta i dokumentationen som levererades med HP Photosmart.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
  - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
  - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för HP Photosmart
  - Värdefull information om HP Photosmart och felsökning av vanliga problem
  - Förebyggande enhetsuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat HP Photosmart
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.  
En lista med telefonnummer till support finns i den tryckta dokumentationen som följde med enheten.

# 5 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP Photosmart.

## Systemkrav


Systemkrav för programvara finns i Readme-filen (Viktigt).

## Produktspecifikationer

Mer information finns på HP:s webbplats [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Pappersspecifikationer

- Huvudsakligt pappersmagasin: Vanliga pappersark: Upp till 100 (20 lb./75 g/m<sup>2</sup>)
- Utmatningsfack: Vanliga pappersark: Upp till 50 (20 lb./75 g/m<sup>2</sup>)
- Fotofack: Fotopappersark: Upp till 20


 **Anmärkning** En fullständig lista med de medieformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

### Fysiska specifikationer

- Höjd: 17,2 cm
- Bredd: 46 cm
- Djup: 38,7 cm
- Vikt: 7,8 kg med tillbehör installerade

### Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 25 W max. (genomsnittlig utskrift)
- Ingående spänning: Växelström 100 till 240 V ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Utspänning: DC +32 V===1560 mA

 **Anmärkning** Använd endast den nätadapter som levereras av HP.

### Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15° till 32° C (59° till 90° F)
- Tillåten temperatur vid drift: 5° till 35° C (41° till 95° F)
- Luftfuktighet: 15 % till 80% RH icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -20 ° till 60 °C
- Om HP Photosmart omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriften bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

## Information om Energy Star®

Den här produkten är konstruerad för att reducera energiförbrukningen och spara naturresurser utan att försämra produktens prestanda. Den är utformad för att sänka den totala energiförbrukningen både vid drift och inaktivitet. Denna produkt är kvalificerad för ENERGY STAR®, som är ett frivilligt program som främjar utvecklingen av energisnåla kontorsprodukter.





ENERGY STAR är ett USA-registrerat servicemärke tillhörande amerikanska EPA. I egenskap av ENERGY STAR-partner har HP fastställt att denna produkt följer riktlinjerna i ENERGY STAR avseende effektivt energiutnyttjande.

Mer information om ENERGY STAR-riktlinjerna finns på:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Bläckpatronskapacitet

Bläck från bläckpatronerna används på ett antal olika sätt under utskriftsprocessen, bl.a. i den initieringsprocess där enheten och bläckpatronerna förbereds för utskrift samt vid den service av skrivhuvudet som håller munstyckena fria och gör att bläcket kan flöda lätt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage). Gå till [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) för mer information om bläckpatronens beräknade kapacitet.

## Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En komplett lista med meddelanden om regler och bestämmelser finns i direkthjälpen.

### Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0711. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart D7400 series) eller produktnumret (CC247A).

## Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år om inte annat anges

## A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
  - felaktigt underhåll och d:o modifiering
  - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
  - användning som faller utanför produktspecifikationen
  - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerar den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

## B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

## C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÅRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

## D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
  - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
  - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
  - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÅR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

## Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

**Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.**

**Sverige:** Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

# HP Photosmart D7400 series

## Grundlæggende vejledning

Dansk



# Indhold

## 1 Oversigt over HP Photosmart

Et hurtigt overblik over HP Photosmart.....	45
Kontrolpanelets funktioner.....	46
Her finder du yderligere oplysninger.....	47

## 2 Netværksopsætning

Opsætning af et kabelforbundet netværk.....	48
Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk.....	50
Opsætning af et trådløst ad hoc-netværk.....	53
Installation af softwaren til en netværksforbindelse.....	57
Tilslutning til yderligere computere på et netværk.....	58
Ændring af HP Photosmart fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse.....	58
Administration af netværksindstillinger.....	59

## 3 Brug af funktionerne i HP Photosmart

Ilægning af papir.....	62
Undgåelse af papirstop.....	64
Visning, valg og udskrivning af fotos.....	65
Kontrol af det anslåede blækniveau.....	66
Udskiftning af blækpatroner.....	66

## 4 Fejlfinding og support


Af- og geninstallation af softwaren.....	70
Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation.....	70
Netværksfejlfinding.....	72
Fjernelse af papir, der sidder fast.....	77
Oplysninger om blækpatroner og printheadet.....	78
Supportproces.....	79

## 5 Tekniske oplysninger

Systemkrav.....	80
Produktspecifikationer.....	80
Energy Star® meddelelse.....	80
Blækpatroners kapacitet.....	81
Lovgivningsmæssige meddelelser.....	81
Garanti.....	82

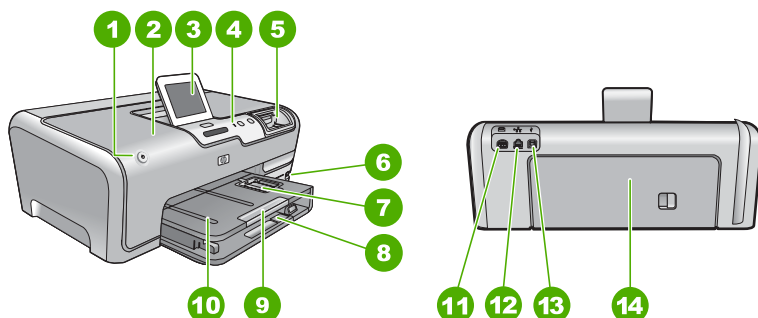
# 1 Oversigt over HP Photosmart

Brug HP Photosmart til hurtigt og nemt at udføre opgaver som udskrivning af fotos fra et hukommelseskort eller en lagerenhed. Mange af HP Photosmart-funktionerne har du direkte adgang til fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

 **Bemærk!** Denne vejledning indeholder oplysninger om betjening og fejlfinding samt oplysninger om kontakt til HP Support og bestilling af forbrugsvarer.

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af den HP Photosmart-software, der fulgte med HP Photosmart.

## Et hurtigt overblik over HP Photosmart



Nr.	Beskrivelse
1	Knappen Til
2	Dæksel til blækpatroner
3	Farvedisplay (også kaldet displayet)
4	Kontrolpanel
5	Hukommelseskortholdere og fotoindikator
6	USB-port på forsiden
7	Fotobakke
8	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)
9	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
10	Udskriftsbakke
11	Strømskik
12	Ethernet-port
13	USB-porten på bagsiden

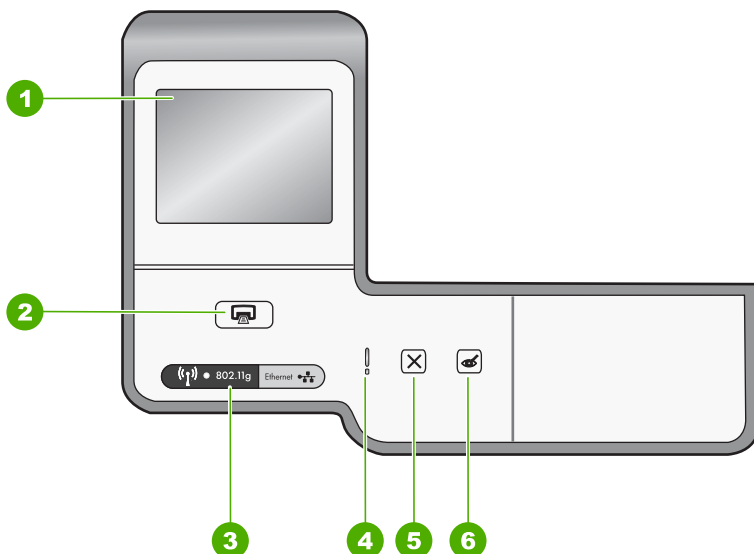
(fortsat)

Nr.	Beskrivelse
14	Bagdæksel

\* Brug kun den strømforsyning du har fået med fra HP.

## Kontrolpanelets funktioner

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP Photosmart.



Nr.	Navn og beskrivelse
1	<b>Display:</b> Viser menuer, fotos og meddelelser. Den berørfølsomme skærm kan indstilles i flere forskellige positioner. Brugeren kan således ændre betragningsvinklen, så den passer til enhedens placering og lysforholdene.
2	<b>Print Photos (Udskriv fotos):</b> Afhængigt af, om du bruger menuen <b>View (Vis)</b> , <b>Print (Udskriv)</b> eller <b>Create (Opret)</b> til at få vist dine fotos, viser knappen <b>Print Photos (Udskriv fotos)</b> skærbilledet <b>Print Preview (Vis udskrift)</b> eller udskriver det/de valgte fotos. Hvis der ikke er valgt nogen fotos, bliver du spurgt, om du vil udskrive alle fotoene på kortet eller lagerenheden.
3	<b>Wireless light (Indikator for trådløs):</b> Viser, at den trådløse 802.11 b og g-kommunikation er aktiv.
4	<b>Attention light (Advarselsindikator):</b> Viser, at der er opstået et problem. Se yderligere oplysninger på displayet.
5	<b>Cancel:</b> Stopper den aktuelle handling, afslutter en menu eller en dialogboks med indstillinger.
6	<b>Red Eye Removal (Reduktion af røde øjne):</b> Tænder eller slukker funktionen <b>Red Eye Removal (Reduktion af røde øjne)</b> . Funktionen er som standard deaktiveret. Når den aktiveres, retter HP Photosmart automatisk røde øjne i det foto, der vises på displayet.

## Her finder du yderligere oplysninger


En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP Photosmart.

- **Opsætningsvejledning**  
Opsætningsvejledningen giver vejledning i, hvordan du konfigurerer og installerer HP Photosmart. Følg procedurerne i Opsætningsvejledningen i den angivne rækkefølge.  
Se Fejlfinding i sidste afsnit af Opsætningsvejledningen eller "[Fejlfinding og support](#)" på side 70 i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.
- **Hjælp på skærmen**  
Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP Photosmart, der ikke er beskrevet i den Grundlæggende vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP Photosmart.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

## 2 Netværksopsætning

Denne afsnit beskriver, hvordan du slutter HP Photosmart til et netværk, og hvordan du får vist og administrerer netværksindstillingerne.

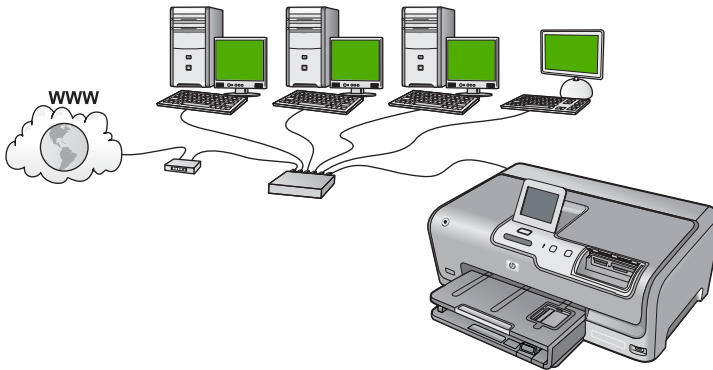
Hvis du ønsker at:	Se dette afsnit:
Tilslutte til et kabelforbundet (Ethernet) netværk.	<a href="#">"Opsætning af et kabelforbundet netværk"</a> på side 48
Tilslutte til et trådløst netværk med en trådløs router (infrastruktur).	<a href="#">"Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk"</a> på side 50
Foretage en direkte tilslutning til en computer, der kan benytte trådløs tilslutning, uden en trådløs router (ad hoc).	<a href="#">"Opsætning af et trådløst ad hoc-netværk"</a> på side 53
Installere softwaren til HP Photosmart til brug i et netværksmiljø.	<a href="#">"Installation af softwaren til en netværksforbindelse"</a> på side 57
Tilføje forbindelser til flere computere på netværket.	<a href="#">"Tilslutning til yderligere computere på et netværk"</a> på side 58
Ændre HP Photosmart fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse.	<a href="#">"Ændring af HP Photosmart fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse"</a> på side 58
<b>Bemærk!</b> Brug vejledningen i dette afsnit, hvis du først installerede din HP Photosmart med en USB-forbindelse og nu ønsker at skifte til en trådløs forbindelse eller en Ethernet-netværksforbindelse.	
Få vist eller ændre netværksindstillinger.	<a href="#">"Administration af netværksindstillinger"</a> på side 59
Finde oplysninger om fejlfinding.	<a href="#">"Netværksfejlfinding"</a> på side 72

 **Bemærk!** Du kan slutte din HP Photosmart til et trådløst eller et kabelforbundet netværk, men ikke samtidigt.

### Opsætning af et kabelforbundet netværk

I dette afsnit beskrives det, hvordan du slutter HP Photosmart til en router, switch eller hub vha. et Ethernet-kabel og installerer HP Photosmart-softwaren til netværksforbindelse. Det kaldes et kabelforbundet netværk eller et Ethernet-netværk.

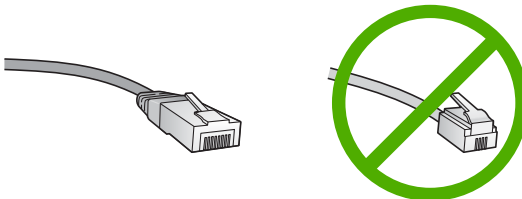




Følg fremgangsmåden i det følgende for at konfigurere din HP Photosmart på et kabelforbundet netværk:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	<a href="#">"Til et kabelforbundet netværk skal du bruge følgende"</a> på side 49
Tilslut derefter til et kabelforbundet netværk.	<a href="#">"Tilslutning af HP Photosmart til netværket"</a> på side 50
Og endelig skal du installere softwaren.	<a href="#">"Installation af softwaren til en netværksforbindelse"</a> på side 57

## Til et kabelforbundet netværk skal du bruge følgende

- Sørg for at have det nødvendige udstyr, før du slutter HP Photosmart til et netværk.
- Et fungerende Ethernet-netværk med router, switch eller hub med en Ethernet-port.
  - CAT-5 Ethernet-kabel.



Selvom almindelige Ethernet-kabler tilsyneladende er magen til almindelige telefonkabler, kan de ikke bruges til begge formål. De har et forskelligt antal ledninger og forskellige stik. Stikket på et Ethernet-kabel (kaldes også et RJ-45-stik) er bredere og tykkere og har altid 8 kontakter i enden. Et telefonstik har mellem 2 og 6 kontakter.

- En desktop-computer eller bærbar pc med en Ethernet-forbindelse.

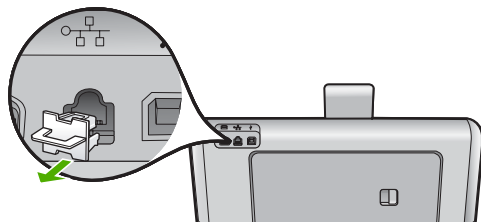
**Bemærk!** HP Photosmart understøtter både 10 Mbps og 100 Mbps Ethernet-netværk. Hvis du skal købe eller har købt et netværkskort (NIC), skal du sikre dig, at det kan fungere med begge hastigheder.

## Tilslutning af HP Photosmart til netværket

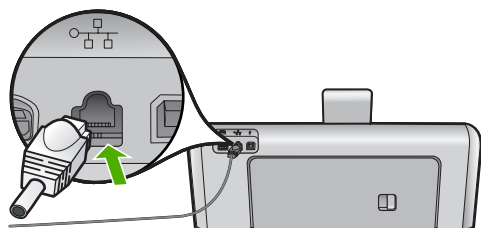
Når du skal slutte HP Photosmart til netværket, skal du bruge Ethernet-porten bag på enheden.

### Sådan tilsluttes HP Photosmart et netværk

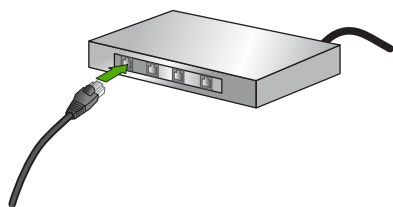
1. Fjern det gule stik bag på HP Photosmart.



2. Sæt Ethernet-kablet i Ethernet-porten bag på HP Photosmart.



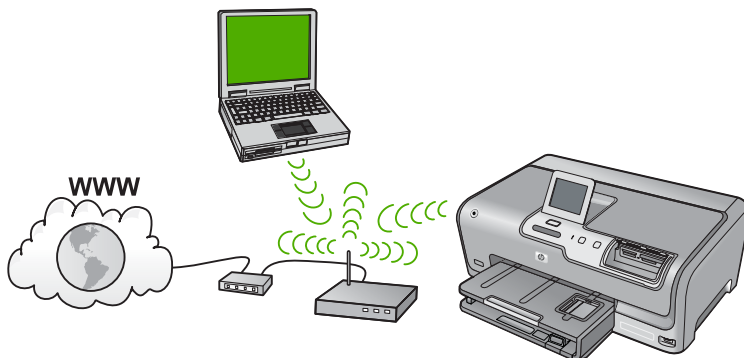
3. Sæt den anden ende af Ethernet-kablet i et ledigt stik på en Ethernet-router, switch eller trådløs router.



4. Når du har sluttet HP Photosmart til netværket, skal du installere softwaren som beskrevet i ["Installation af softwaren til en netværksforbindelse"](#) på side 57

## Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk

For at opnå optimal ydelse og sikkerhed på et trådløst netværk anbefaler HP, at du bruger en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt (802.11) til tilslutning af din HP Photosmart og andre netværkselementer. Når netværkselementer tilsluttes via en trådløs router eller et adgangspunkt, kaldes det et **infrastruktur** netværk.



Fordele ved et trådløst infrastrukturnetværk sammenlignet med et ad hoc-netværk er bl.a.:

- Avanceret netværkssikkerhed
- Forbedret driftssikkerhed
- Netværksfleksibilitet
- Bedre ydelse, især ved 802.11 g
- Delt bredbåndsadgang til internettet

Når du skal konfigurere HP Photosmart i et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk, skal du gøre følgende:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	<a href="#">"Det skal du bruge til et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk"</a> på side 51
Slut derefter HP Photosmart til den trådløse router, og køр guiden Trådløs konfiguration.	<a href="#">"Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk"</a> på side 51
Og endelig skal du installere softwaren.	<a href="#">"Installation af softwaren til en netværksforbindelse"</a> på side 57

## Det skal du bruge til et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk

Hvis du vil slutte HP Photosmart til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- Et trådløst 802.11 netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.
- En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP Photosmart.
- Hvis du slutter HP Photosmart til et trådløst netværk med internetadgang, anbefaler vi, at du bruger en trådløs router (adgangspunkt eller basestation), der anvender DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Netværksnavn (SSID).
- WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

## Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk

Guiden Trådløs opsætning gør det nemt at slutte HP Photosmart til netværket. Du kan også bruge SecureEasySetup, hvis din trådløse router eller dit adgangspunkt

understøtter denne funktion. I den dokumentation, der fulgte med den trådløse router eller adgangspunktet, kan du se, om den/det understøtter brug af EasySetup samt finde oplysninger om opsætning.

△ **Forsigtig!** For at undgå at andre brugere kan få adgang til dit trådløse netværk anbefaler vi på det stærkeste, at du bruger en adgangskode eller adgangsnøgle (WPA- eller WEP-sikkerhed) og et entydigt netværksnavn (SSID) til din trådløse router. Din trådløse router er muligvis leveret med et standardnetværksnavn, hvilket typisk er producentens navn. Hvis du bruger standardnetværksnavnet, kan andre brugere, der benytter det samme standardnetværksnavn (SSID), nemt få adgang til dit netværk. Det betyder også, at HP Photosmart ved et tilfælde kan få forbindelse til et andet trådløst netværk i dit område, som bruger det samme netværksnavn. Hvis det sker, vil du ikke kunne få adgang til HP Photosmart. Der er oplysninger om, hvordan du ændrer netværksnavnet, i den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.

📖 **Bemærk!** Før du opretter forbindelse til et trådløst netværk, skal du sikre dig, at der ikke sluttet et Ethernet-kabel til HP Photosmart.

### Tilslutning til HP Photosmart vha. guiden Trådløs opsætning

1. Noter følgende oplysninger om den trådløse router eller adgangspunktet:

- Netværksnavn (kaldes også SSID)
- WEP-nøgle, WPA-adgangskode (om nødvendig)

Se dokumentationen, der fulgte med den trådløse router eller adgangspunktet, hvis du ikke ved, hvor du kan finde disse oplysninger. Du kan muligvis finde netværksnavnet (SSID'et) og WEP-nøglen eller WPA-adgangskoden for den trådløse router på den integrerede webserver.

📖 **Bemærk!** HP har et online værktøj, som muligvis kan finde dine indstillinger for trådløs sikkerhed automatisk. Gå til: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

2. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
3. Tryk på **Network** (Netværk).


📖 **Bemærk!** Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på ▲ eller ▼ for at bladere gennem alle menupunkterne.

4. Tryk på **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning). Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning).
5. Tryk på det netværksnavn, du noterede under trin 1.

#### Hvis du ikke ser netværksnavnet på listen

- a. Tryk på **Enter a New Network Name (SSID)** (Indtast et nyt netværksnavn (SSID)).  
Tastaturet vises.
- b. Indtast navnet på netværket (SSID'et). Tryk på de relevante bogstaver eller tal på det visuelle tastatur.


📖 **Bemærk!** Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

- c. Tryk på **Done** (Udført), når du har indtastet det nye netværksnavn, og tryk derefter på **OK**.  
Hvis HP Photosmart ikke kan finde netværket på basis af det angivne netværksnavn, bliver du bedt om at besvare yderligere spørgsmål om netværket, som beskrevet i trin d og e. Flyt HP Photosmart tættere på computeren, før du fortsætter, og kørguiden Trådløs konfiguration for at se, om HP Photosmart kan finde netværket automatisk.
  - d. Tryk på **Infrastructure** (Infrastruktur).
  - e. Tryk på **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering).  
Hvis du **ikke** vil bruge WEP-kryptering, skal du trykke på **No, my network does not use encryption** (Nej, netværket bruger ikke kryptering). Gå til trin 7.
6. Indtast din WPA-kode eller WEP-nøgle, når du bliver bedt om den.
- a. Tryk på de relevante bogstaver eller tal på det visuelle tastatur.
- 
-  **Bemærk!** Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.
- 
- b. Tryk på **Done** (Udført), når du har indtastet WPA- eller WEP-nøglen.
  - c. Tryk på **OK** igen for at bekræfte.  
HP Photosmart forsøger at få forbindelse til netværket. Kontroller koden, du noterede for dit netværk, og ret den som angivet, hvis der vises en meddelelse om, at du har indtastet en ugyldig WPA- eller WEP-nøgle. Prøv derefter igen.
7. Når HP Photosmart opretter forbindelse til netværket, skal du installere softwaren på alle de computere, der skal bruge enheden via netværket.

### Sådan opretter du forbindelse HP Photosmart med SecureEasySetup

1. Aktiver SecureEasySetup på din trådløse router eller dit adgangspunkt.
2. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
3. Tryk på **Network** (Netværk).


---

 **Bemærk!** Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på ▲ eller ▼ for at bladre gennem alle menupunkterne.

---

4. Tryk på **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning).
5. Følg vejledningen på skærmen i forbindelse med opsætningen.
6. Fortsæt med at installere softwaren på de enkelte computere, som skal bruge netværket, når HP Photosmart har fået forbindelse til netværket.

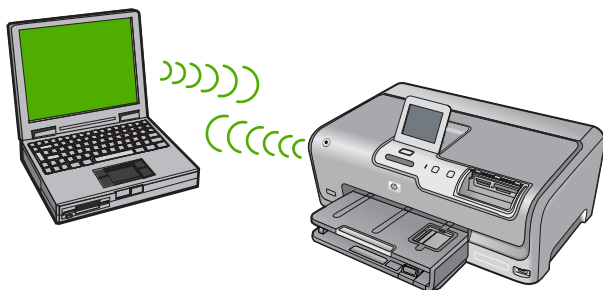
---

 **Bemærk!** Hvis der ikke oprettes forbindelse, kan det skyldes timeout på den trådløse router eller på adgangspunktet, efter du aktiverede SecureEasySetup. Gentag ovenstående, og udfør trinene på kontrolpanelet på HP Photosmart straks efter, du har trykket på knappen den trådløse router eller på adgangspunktet.

---

## Opsætning af et trådløst ad hoc-netværk

Brug dette afsnit, hvis du ønsker at slutte HP Photosmart til en computer, der kan benytte trådløst netværk, uden at bruge en trådløs router eller et adgangspunkt.



**Bemærk!** Du kan bruge en ad hoc-forbindelse, hvis du ikke har en trådløs router eller et adgangspunkt. Den giver imidlertid kun ringe fleksibilitet, et lavt sikkerhedsniveau og forringer netværkets ydeevne sammenlignet med en trådløs router eller et adgangspunkt.

Hvis du vil slutte din HP Photosmart til en computer (ad hoc), skal du oprette en ad hoc-netværksprofil på computeren. Det indebærer, at du skal vælge et netværksnavn (SSID) og WEP-sikkerhed (ikke påkrævet, men anbefales) til ad hoc-netværket.

Følg fremgangsmåden i det følgende for at konfigurere din HP Photosmart på et trådløst ad hoc-netværk:	Se dette afsnit:
Indsaml først alt nødvendigt materiale.	"Det skal du bruge til et ad hoc-netværk" på side 54
Herefter skal du forberede computeren ved at oprette en netværksprofil.	"Oprettelse af en netværksprofil til en Windows XP-computer" på side 54 "Opret en netværksprofil til andre operativsystemer" på side 55
Så skal du køre guiden Trådløs opsætning.	"Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk" på side 56
Og endelig skal du installere softwaren.	"Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 57

## Det skal du bruge til et ad hoc-netværk

Hvis du vil slutte HP Photosmart til et trådløst netværk, skal du bruge en Windows-pc med en trådløs netværksadapter.

## Oprettelse af en netværksprofil til en Windows XP-computer

Forbered computeren til en ad hoc-forbindelse ved at oprette en netværksprofil.

### Sådan oprettes en netværksprofil

**Bemærk!** HP Photosmart leveres konfigureret med en netværksprofil med **hpsetup** som netværksnavn (SSID). Af sikkerhedshensyn anbefaler vi imidlertid, at du opretter en ny netværksprofil på computeren som beskrevet i det følgende.

1. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser** i **Kontrolpanel**.
2. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse** i vinduet **Netværksforbindelser**. Vælg **Aktiver** i pop-up-menuen, hvis den vises. Hvis **Deaktiver** vises i menuen, er den trådløse forbindelse allerede aktiveret.
3. Højreklik på ikonet **Trådløs netværksforbindelse**, og klik derefter på **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Trådløse netværk**.
5. Marker afkrydsningsfeltet **Brug Windows til at konfigurere indstillingerne for det trådløse netværk**.
6. Klik på **Tilføj**, og gør derefter følgende:
  - a. Skriv et entydigt netværksnavn i feltet **Netværksnavn (SSID)**.



**Bemærk!** Netværksnavnet skelner mellem store og små bogstaver, så husk at notere dig eventuelle store og små bogstaver.

- b. Hvis der er en **netværksgodkendelsesliste**, skal du vælge **Åbn**. I modsat fald skal du fortsætte til næste trin.
- c. Vælg **WEP** på listen **Datakryptering**.



**Bemærk!** Det er muligt at oprette et netværk, der ikke bruger en WEP-nøgle. HP anbefaler imidlertid, at der bruges En WEP-nøgle for at beskytte netværket.

- d. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Denne nøgle angives automatisk for mig** **ikke** er markeret. Hvis det er markeret, skal du klikke på afkrydsningsfeltet for at fjerne markeringen.
- e. Skriv en WEP-nøgle bestående af **nøjagtigt 5** eller **nøjagtigt 13** alfanumeriske tegn (ASCII) i boksen **Netværksnøgle**. Hvis du f.eks. indtaster 5 tegn, kan det være **ABCDE** eller **12345**. Hvis du indtaster 13 tegn, kan det være **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE kun eksempler. Vælg din egen kombination).  
Du kan også bruge HEX-tegn (hexadecimal) i WEP-nøglen. En HEX WEP-nøgle skal bestå af 10 tegn til 40 bit-kryptering eller 26 tegn til 128 bit-kryptering.
- f. Skriv den samme WEP-kode, du skrev i det forrige trin, i boksen **Bekræft netværkskode**.
- g. Noter WEP-koden, nøjagtigt som du skrev den, inkl. store og små bogstaver.



**Bemærk!** Du skal huske, hvilke bogstaver der er store og små. Hvis du skriver en forkert WEP-kode, kan HP Photosmart ikke få trådløs forbindelse.

- h. Marker afkrydsningsfeltet **Dette er et netværk, hvor computere har direkte forbindelse med hinanden. Der bliver ikke brugt trådløse adgangspunkter**.
- i. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**, og klik derefter på **OK** igen.
- j. Klik på **OK** igen for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**.


## Opret en netværksprofil til andre operativsystemer

Hvis du har et andet operativsystem end Windows XP, anbefaler vi, at du bruger konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort. Åbn computerens liste med programmer for at finde konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort.

Opret en netværksprofil, med følgende værdier vha. LAN-kortets konfigurationsprogram:

- **Netværksnavn (SSID):** Mitnetværk (kun et eksempel)

---

 **Bemærk!** Brug et unikt enhedsnavn, der er nemt at huske. Husk, at der skelnes mellem store og små bogstaver i netværksnavnet. Derfor skal du huske, hvilke bogstaver der er små og store.

---

- **Kommunikationstilstand:** Ad hoc
- **Kryptering:** aktiveret


## Tilslutning til et trådløst ad hoc-netværk

Du kan bruge guiden Trådløs opsætning til at slutte HP Photosmart til et trådløst ad hoc-netværk.

### Sådan tilslutter du til et trådløst ad hoc-netværk

1. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
2. Tryk på **Network** (Netværk).

---

 **Bemærk!** Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på ▲ eller ▼ for at bladre gennem alle menupunkterne.


---

3. Tryk på **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning). Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning). Opsætningsguiden søger efter tilgængelige netværk og viser derefter en oversigt over de fundne netværksnavne (SSID'er). Infrastrukturnetværkene vises først på listen efterfulgt af de tilgængelige ad hoc-netværk. Netværk med det kraftigste signal, vises først, og netværk med det svageste signal vises sidst.
4. Kig efter det netværksnavn, du oprettede på computeren, f.eks. MitNetværk, på displayet.
5. Tryk på netværksnavnet.  
Hvis du finder dit netværksnavn, skal du markere det, og gå til trin 6.

### Hvis du ikke ser netværksnavnet på listen

- a. Tryk på **Enter a New Network Name (SSID)** (Indtast et nyt netværksnavn (SSID)).  
Tastaturet vises på skærmen.
- b. Indtast SSID'et. Tryk på de relevante bogstaver eller tal på det visuelle tastatur.


---

 **Bemærk!** Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

---


- c. Tryk på **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, når du har indtastet det nye SSID, og tryk derefter på **OK**.  
Hvis HP Photosmart ikke kan finde netværket på basis af det angivne netværksnavn, bliver du bedt om at besvare yderligere spørgsmål om netværket, som beskrevet i trin d og e. Flyt HP Photosmart tættere på computeren, før du fortsætter, og kør guiden Trådløs konfiguration for at se, om HP Photosmart kan finde netværket automatisk.



- d. Tryk på **Ad Hoc**.
  - e. Tryk på **Yes, my network uses WEP encryption** (Ja, netværket bruger WEP-kryptering). Det visuelle tastatur vises på skærmen.  
Hvis du **ikke** vil bruge WEP-kryptering, skal du trykke på **No, my network does not use encryption** (Nej, netværket bruger ikke kryptering). Gå til trin 7.
6. Angiv din WEP-nøgle, hvis du bliver bedt om det. Fortsæt i modsat fald til trin 7.
- a. Tryk på de relevante bogstaver eller tal på det visuelle tastatur.
- 
-  **Bemærk!** Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.
- 
- b. Tryk på **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, når du har indtastet WEP-nøglen.
7. Tryk på **OK** igen for at bekræfte.  
HP Photosmart forsøger at få forbindelse til SSID'et. Kontroller koden, du noterede for dit netværk, og ret den som angivet, hvis der vises en meddelelse om, at du har indtastet en ugyldig WEP-nøgle. Prøv derefter igen.
8. Fortsæt med at installere softwaren på computeren, når HP Photosmart har fået forbindelse til netværket.

## Installation af softwaren til en netværksforbindelse

Brug dette afsnit til at installere HP Photosmart-softwaren på en computer, der er tilsluttet netværket. Før du installerer softwaren, skal du slutte HP Photosmart til et netværk.

 **Bemærk!** Kontroller, at computeren er sluttet til et af drevene, inden softwaren installeres, hvis computeren er konfigureret til tilslutning til en række netværksdrev. I modsat fald forsøger HP Photosmart-installationssoftwaren muligvis at bruge et af de reserverede drevbogstaver, og du kan ikke få adgang til det pågældende netværksdrev på computeren.

**Bemærk!** Installationen kan vare fra 20 til 45 minutter afhængigt af computerens operativsystem, tilgængelige plads og processorhastigheden.

### Sådan installeres Windows-softwaren til HP Photosmart


1. Afslut alle programmer, der kører på computeren, herunder antivirusprogrammer.
2. Sæt den Windows-cd, der fulgte med HP Photosmart, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.
3. Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.
4. På skærmen **Tilslutningstype** skal du vælge tilslutning via netværket og derefter klikke på **Næste**.  
Skærbilledet **Søger** vises, mens installationsprogrammet søger efter HP Photosmart på netværket.
5. Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærbilledet **Printer fundet**. Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen **Fundne printere**. Vælg den HP Photosmart, du vil oprette forbindelse for.
6. Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren.  
HP Photosmart er klar til brug, når softwaren er installeret.

7. Husk at aktivere antivirusprogrammet, hvis du deaktiverede det.
8. Udskriv en selvtestrapport på HP Photosmart fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

## Tilslutning til yderligere computere på et netværk

Du kan installere HP Photosmart i et netværk, så flere computere kan bruge den. Hvis HP Photosmart allerede er sluttet til en computer i et netværk, skal du installere HP Photosmart-softwaren på hver yderligere computer. Under installationen finder softwaren HP Photosmart i netværket for hver af computerne. Når først HP Photosmart er installeret i netværket, er det ikke nødvendigt at konfigurere den igen, når der tilføjes yderligere computere.

---


 **Bemærk!** Du kan slutte din HP Photosmart til et trådløst eller et kabelforbundet netværk, men ikke samtidigt.

---

## Ændring af HP Photosmart fra en USB-forbindelse til en netværksforbindelse

Hvis du først installerer HP Photosmart med en USB-forbindelse, kan du senere skifte til en trådløs forbindelse eller en Ethernet-netværksforbindelse. Hvis du allerede ved, hvordan du tilslutter til et netværk, kan du følge de generelle anvisninger herunder.

---


 **Bemærk!** Brug et adgangspunkt, f.eks. en trådløs router, til at oprette forbindelse til HP Photosmart, så du opnår optimal ydeevne og sikkerhed.

---

### Sådan ændres en USB-forbindelse til en integreret trådløs WLAN 802.11-forbindelse

1. Tag USB-stikket ud bag på HP Photosmart.
2. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
3. Tryk på **Network** (Netværk).

---

 **Bemærk!** Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på ▲ eller ▼ for at bladre gennem alle menupunkterne.

---

4. Tryk på **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning). Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning).
5. Installer softwaren for en netværksforbindelse, vælg **Tilføj enhed** og derefter **Via netværket**.
6. Når installationen er færdig, skal du åbne **Printere og faxenheder** (eller **Printere**) i **Kontrolpanel** og slette printerne fra den forrige USB-installation.

### Sådan ændres en USB-forbindelse til en kabelforbindelse (Ethernet)

1. Tag USB-stikket ud bag på HP Photosmart.
2. Træk et Ethernet-kabel fra Ethernet-porten bag på HP Photosmart til en ledig Ethernet-port på routeren eller switchen.

3. Installer softwaren for en netværksforbindelse, vælg **Tilføj enhed** og derefter **Via netværket**.
4. Når installationen er færdig, skal du åbne **Printere og faxenheder** (eller **Printere**) i **Kontrolpanel** og slette printerne fra den forrige USB-installation.

Der er flere detaljerede oplysninger om tilslutning af HP Photosmart til et netværk i:

- "[Opsætning af et kabelforbundet netværk](#)" på side 48
- "[Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk](#)" på side 50
- "[Opsætning af et trådløst ad hoc-netværk](#)" på side 53

## Administration af netværksindstillinger

Du kan håndtere netværksindstillingerne for HP Photosmart via HP Photosmart-kontrolpanelet. Du kan få adgang til yderligere avancerede indstillinger i den integrerede webserver (EWS), et konfigurations- og statusværktøj, som du får adgang til fra din webbrowser via en eksisterende netværksforbindelse til HP Photosmart.

### Ændring af de grundlæggende netværksindstillinger fra kontrolpanelet

Med kontrolpanelet på HP Photosmart kan du oprette og håndtere en trådløs forbindelse samt udføre forskellige netværksadministrationsopgaver. Disse omfatter visning af netværksindstillinger, gendannelse af netværksstandarder, aktivering og deaktivering af den trådløse kommunikation samt ændring af netværksindstillingerne.

#### Brug af guiden Trådløs opsætning.

Med guiden Trådløs opsætning er det nemt at indstille og håndtere en trådløs forbindelse til HP Photosmart.

1. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
2. Tryk på **Network** (Netværk).



**Bemærk!** Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på ▲ eller ▼ for at bladre gennem alle menupunkterne.

3. Tryk på **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning).  
Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning).

#### Visning og udskrivning af netværksindstillinger

Du kan få vist en oversigt over netværksindstillingerne på kontrolpanelet på HP Photosmart, eller du kan udskrive en mere detaljeret konfigurationsside. Netværkskonfigurationssiden indeholder alle de vigtigste netværksindstillinger, f.eks. IP-adresse, forbindelsens hastighed, DNS og mDNS.

1. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
2. Tryk på **Network** (Netværk).



**Bemærk!** Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på ▲ eller ▼ for at bladre gennem alle menupunkterne.

3. Tryk på **View Network Settings** (Vis netværksindstillinger).
4. Gør ét af følgende:
  - Hvis du vil se indstillingerne for et opkoblet netværk, skal du trykke på **Display Wired Summary** (Vis oversigt for almindeligt netværk).
  - Hvis du vil se de trådløse netværksindstillinger, skal du trykke på **Display Wireless Summary** (Vis oversigt for trådløst netværk).
  - Tryk på **View Network Settings** (Udskriv netværkskonfigurationsside) for at udskrive en netværkskonfigurationsside.

### Gendannelse af netværksstandarder

Du kan gendanne de netværksindstillinger, som HP Photosmart blev leveret med.

---

**⚠ Forsigtig!** Derved slettes de trådløse konfigurationsindstillinger, du har angivet. Brug guiden Trådløs opsætning for at gendanne disse oplysninger.

---

1. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
2. Tryk på **Network** (Netværk).

---

**📝 Bemærk!** Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på **▲** eller **▼** for at blade gennem alle menupunkterne.

---

3. Tryk på **Restore Network Defaults** (Gendan standardnetværksindstillinger).
4. Tryk på **Yes** (Ja) eller **No** (Nej).

### Aktivering eller deaktivering af trådløs kommunikation

Som standard er den trådløse radioforbindelse inaktiv. Den trådløse radioforbindelse skal forblive aktiv, hvis forbindelsen til et trådløst netværk skal bevares. Når radioforbindelsen er aktiv, lyser den blå indikator foran på HP Photosmart. Radiokommunikationen benyttes ikke, hvis din HP Photosmart er sluttet til et kabelforbundet netværk, eller hvis du har en USB-forbindelse. I det tilfælde kan du deaktivere radioforbindelsen.

1. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
2. Tryk på **Network** (Netværk).

---

**📝 Bemærk!** Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på **▲** eller **▼** for at blade gennem alle menupunkterne.

---


3. Tryk på **Wireless Radio** (Trådløs radio).
4. Tryk på **On** (Til) eller **Off** (Fra).

### Udskriv testen for trådløst netværk

Testen for trådløst netværk køres og udfører en række diagnostiske test for at afgøre, om netværksinstallationen er korrekt. Testen for trådløst netværk udskrives automatisk, når guiden Trådløs opsætning køres. Du kan til enhver tid udskrive testen af det trådløse netværk.

1. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
2. Tryk på **Network** (Netværk).

---

 **Bemærk!** Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på ▲ eller ▼ for at bladre gennem alle menupunkterne.

---

3. Tryk på **Wireless Network Test** (Test at trådløst netværk).  
**Wireless Network Test** (Test at trådløst netværk) udskrives.


## Ændring af de avancerede netværksindstillinger fra kontrolpanelet

De avancerede netværksindstillinger er medtaget, så du kan få adgang til dem. Du bør dog ikke ændre disse indstillinger, med mindre du er en erfaren bruger.

### Ændring af IP-indstillinger

Standardindstillingen for IP-indstillingerne er **Automatic** (Automatisk), så IP-indstillingerne vælges automatisk. Hvis du imidlertid er en erfaren bruger, vil du måske ændre IP-adressen, undernetmasken eller standardgatewayen. Udskriv en netværkskonfigurationsside fra HP Photosmart for at få vist IP-adressen og undernetmasken for din HP Photosmart.

---


 **Bemærk!** Når du angiver en IP-indstilling manuelt, skal du allerede være tilsluttet et aktivt netværk, da indstillingen ellers ikke bevares, når du afslutter menuen.

△ **Forsigtig!** Pas på, hvis du tildeler en IP-adresse manuelt. Netværkskomponenterne kan ikke få forbindelse til HP Photosmart, hvis du tildeler en ugyldig IP-adresse under installationen.

---

1. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
2. Tryk på **Network** (Netværk).

---

 **Bemærk!** Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på ▲ eller ▼ for at bladre gennem alle menupunkterne.

---

3. Tryk på **Advanced Setup** (Avanceret opsætning).
4. Tryk på **IP Settings** (IP-indstillinger).
5. Tryk på **Manual** (Manuel).
6. Tryk på en af følgende IP-indstillinger.
  - **IP Address** (IP-adresse)
  - **Subnet Mask** (Undernetmaske)
  - **Default Gateway** (Standardgateway)Det visuelle tastatur vises på displayet.
7. Brug det visuelle tastatur til at indtaste IP-indstillingerne.

# 3 Brug af funktionerne i HP Photosmart

Dette kapitel indeholder oplysninger om, hvordan du bruger HP Photosmart til grundlæggende opgaver. Endvidere indeholder det oplysninger om, hvordan du ilægger papir, får vist, vælger og udskriver fotos samt udskifter blækpatroner.

## Ilægning af papir

I dette afsnit beskrives fremgangsmåden for ilægning af forskellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart.

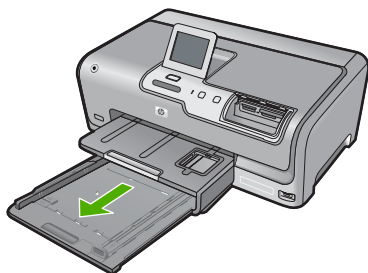
**Tip!** Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP Photosmart, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

### Ilægning af papir i fuld størrelse

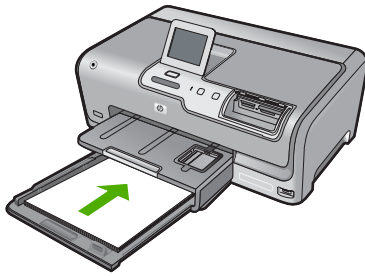
Du kan lægge mange forskellige slags papir i Letter- eller A4-størrelse i hovedbakken på HP Photosmart.

#### Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Træk hovedbakken ud, og skub papirbredde- og papirlængdestyrene til deres yderste positioner.



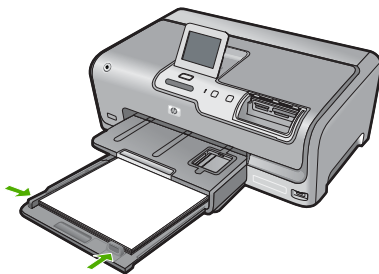
2. Bank papirstakken let på en jævn overflade, så papirkanterne flugter, og kontroller derefter papiret på følgende måde:
  - Der må ikke være iturevet eller støvet papir og krøllede eller bøjede kanter.
  - Kontroller, at alt papiret i stakken er af samme størrelse og type.
3. Læg papirstakken i hovedbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



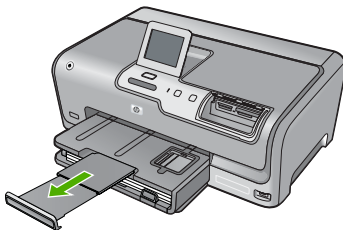
△ **Forsigtig!** Kontroller, at HP Photosmart er standset og lydløs, inden du lægger papir i hovedbakken. Hvis HP Photosmart benytter blækpatronerne eller er i gang med en anden opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at HP Photosmart kører blanke sider ud.

💡 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indsætte den øverste kant af papiret først med udskriftssiden nedad. Yderligere oplysninger om at ilægge papir i fuld størrelse og papir med brevhoved finder du i diagrammet, der er indgraveret i bunden af hovedbakken.

4. Skub papirbredde- og længdestyrene helt ind til papirets kanter, indtil de ikke kan komme længere.  
Overfyld ikke hovedbakken. Sørg for, at papirstakken passer i hovedbakken og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



5. Skub hovedbakken tilbage i HP Photosmart.
6. Træk udskriftsbakkens forlænger helt ud.





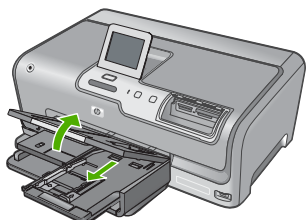
**Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

## Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm

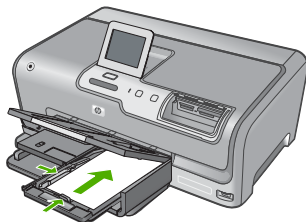
Du kan lægge fotopapir i størrelsen op til 10 x 15 cm i fotobakken på HP Photosmart. Du opnår de bedste resultater ved at bruge 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapir eller HP Ekstra fint fotopapir, blankt.

### Sådan lægges fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i fotobakken

1. Løft udskriftsbakken, og træk fotobakken ud.



2. Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere. Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du ilægge fotopapiret, så fanerne er nærmest dig.
3. Skub papirbreds- og papirlængdestyrene helt ind til fotopapiret, indtil de ikke kan komme længere. Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



4. Skub fotobakken ind, og sænk udskriftsbakken.

## Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.



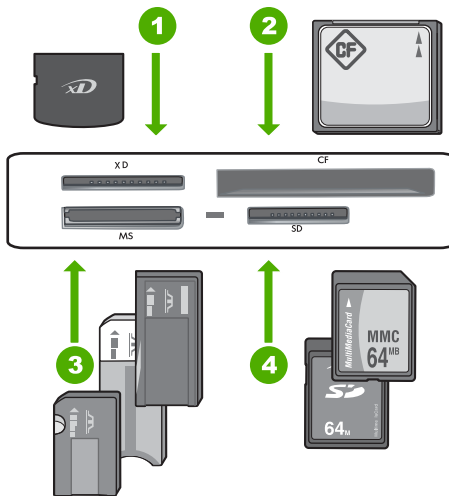
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i papirbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP Photosmart.

## Visning, valg og udskrivning af fotos

Du kan få vist og vælge fotos på hukommelseskort eller lagerenheder, før eller mens du udskriver dem.

### Sådan vises, vælges og udskrives fotos

1. Sæt et hukommelseskort i den korrekte holder på HP Photosmart, eller slut en lagerenhed til USB-porten på forsiden.



1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) type I og II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (eventuel adapter) eller Memory Stick Micro (adapter kræves)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter kræves), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card


Menuen **Photosmart Express** åbnes, og det nyeste foto vises på skærmen.

2. Læg op til 10 x 15 cm fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
3. Tryk på **View** (Vis).  
Skærbilledet **View Photos** (Vis fotos) vises.

4. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem miniaturebillederne.
5. Når miniaturen for det foto, der skal åbnes, vises, skal du trykke på det.
6. Tryk på billedet igen, når det vises alene på skærmen. Skærbilledet **Photo Options** (Fotoindstillinger) vises.
7. Tryk på **Print Preview** (Vis udskrift). Skærmen **Print Preview** (Vis udskrift) åbnes og viser, hvordan fotoet vil se ud, når det udskrives. Hvis du vil vælge flere fotos til visning og udskrivning, skal du trykke på **Add More** (Tilføj flere) og gentage trin 4-6.
8. (Valgfrit) Hvis du vil kontrollere og/eller ændre nogen af udskriftsindstillingerne, skal du trykke på **Settings** (Indstillinger).
9. Hvis du vil udskrive fotoet/fotoene, skal du trykke på **Print** (Udskriv) eller trykke på knappen **Print Photos** (Udskriv fotos) på kontrolpanelet. Et statusskærbillede viser, hvor mange sider der skal udskrives samt det anslåede tidsforbrug.

## Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at finde ud af, om en blækpatron snart skal udskiftes. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.

 **Bemærk!** HP Photosmart kan kun registrere blækniveauet for original HP blæk. Blækniveauet i blækpatroner, der er genopfyldt eller har været brugt i andre enheder, vises muligvis ikke korrekt.

**Bemærk!** Blækket i patronerne bruges i printprocessen på forskellige måder, herunder opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning, samt ved servicering af skrivnehovedet, der holder printdyserne rene, så blækket kan flyde jævnt. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).


### Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Setup** (Opsætning) på displayet.
2. Tryk på **Tools** (Værktøjer).
3. Tryk på **Display Ink Gauge** (Vis måler for blækniveau). HP Photosmart viser en måler, der viser det estimerede blækniveau i de installerede blækpatroner.



## Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatronerne.

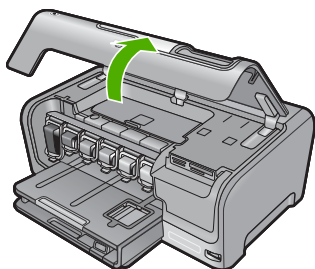
 **Bemærk!** Hvis det er første gang, du installerer blækpatroner i HP Photosmart, skal du bruge de blækpatroner, der fulgte med enheden. Blækket i disse blækpatroner er fremstillet specielt til at blive blandet med blækket i skrivehovedet ved opsætning.

Hvis du ikke allerede har et nyt sæt blækpatroner klar til HP Photosmart, kan du bestille dem ved at klikke på ikonet **Køb HP Forbrugsvarer** på computeren. På en Windows-computer findes ikonet i mappen **HP** i menuen **Start**.

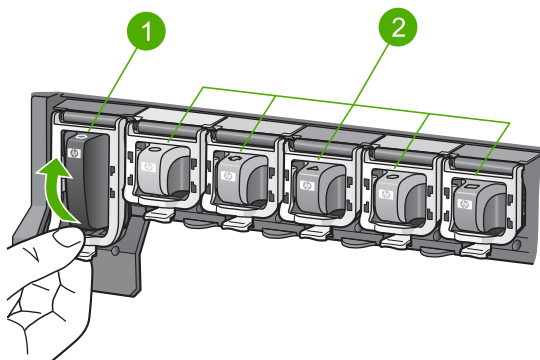
Der er flere oplysninger på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Kontroller, at HP Photosmart er tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne ved at løfte midt foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

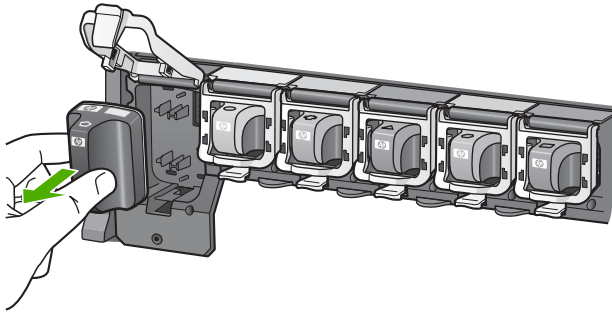


3. Klem sammen om det nederste af låsen under den blækpatron, der skal udskiftes, og løft låsen.  
Løft låsen længst til venstre, hvis du udskifter den sorte blækpatron.  
Løft den tilhørende lås i midterområdet, hvis du skal udskifte en af de fem farveblækpatroner, f.eks. gul, lys cyan (blå), cyan, lys magenta (pink) eller magenta.

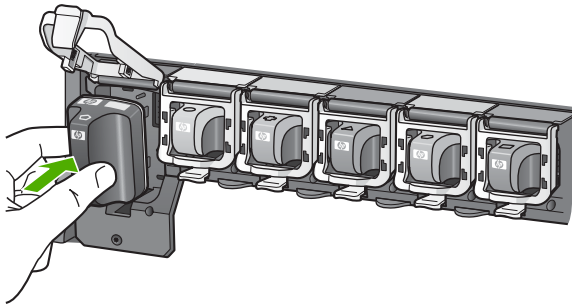


1	Blækpatronlåsen til den sorte blækpatron
2	Blækpatronlåse til farveblækpatronerne

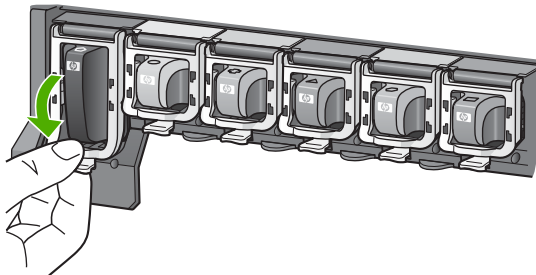
4. Træk blækpatronen imod dig selv og ud af holderen.



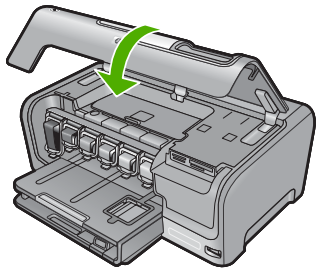
5. Tag blækpatronen ud af emballagen, og skub den derefter ind på den tomme plads ved at holde i håndtaget.  
Farven og mønsteret på blækpatronen skal svare til farven og mønsteret på blækpatronholderen.



6. Luk låsen, så den sidder fast.



7. Gentag trin 3 til 6 for hver blækpatron, du udskifter.
8. Luk dækslet til blækpatronerne.



## 4 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP Photosmart. Der findes oplysninger om installation og konfiguration samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer opstår, når HP Photosmart slutes til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP Photosmart er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP Photosmart til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

### Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk HP Photosmart, vent et minut, og tænd den igen.
5. Geninstaller softwaren til HP Photosmart.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

### Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP Photosmart på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP Photosmart.

#### Sådan afinstalleres programmet på en Windows-computer og installeres igen

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik på **Rediger/fjern**.  
Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af HP Photosmart og computeren.
5. Genstart computeren.



**Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP Photosmart ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP Photosmart til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP Photosmart.

### Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

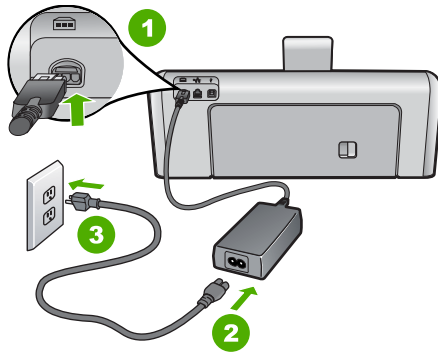
Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP Photosmart-hardwaren.

#### HP Photosmart kan ikke tændes

**Årsag:** HP Photosmart er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

#### Løsning

- Kontroller, at ledningen er sluttet korrekt til HP Photosmart og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømuudtag

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at der er tændt for det. Du kan også prøve at slutte HP Photosmart direkte til strømuudtaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP Photosmart til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

**Årsag:** Du har trykket på **On** (Til) for hurtigt.

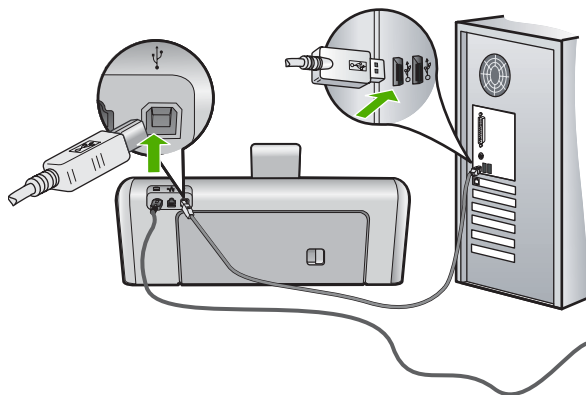
**Løsning:** HP Photosmart svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **On** (Til) for hurtigt. Tryk én gang på knappen **On** (Til). Det kan tage nogle minutter, før HP Photosmart tændes. Hvis du trykker på knappen **On** (Til) i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

△ **Forsigtig!** Hvis HP Photosmart stadig ikke tændes, kan det skyldes en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

## Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP Photosmart sammen med min computer

**Årsag:** USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

**Løsning:** Du skal installere den software, der fulgte med HP Photosmart, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det. Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP Photosmart til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP Photosmart. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren samt tilslutning af USB-kablet i den Opsætningsvejledning, der fulgte med HP Photosmart.

### HP Photosmart udskriver ikke

**Årsag:** HP Photosmart og computeren kommunikerer ikke med hinanden.

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellem HP Photosmart og computeren.

**Årsag:** Der kan være problemer med den ene eller flere af blækpatronerne.

**Løsning:** Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

**Årsag:** HP Photosmart er muligvis ikke tændt.

**Løsning:** Se på displayet på HP Photosmart. Hvis der ikke vises noget på displayet, og knappen **On** (Til) ikke er tændt, er HP Photosmart slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP Photosmart og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Til) for at tænde HP Photosmart.

**Årsag:** HP Photosmart er måske løbet tør for papir.

**Løsning:** Læg papir i papirbakken.

## Netværksfejlfinding

Dette afsnit omhandler problemer, du kan komme ud for under opsætning af et netværk.

### Fejlfinding ved opsætning af kabelforbundet netværk

Dette afsnit omhandler problemer, du kan komme ud for under opsætning af et kabelforbundet netværk.

#### Computeren kan ikke finde HP Photosmart

**Årsag:** Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.

**Løsning:** Kontroller følgende kabler for at sikre, at de er tilsluttet korrekt.

- Kabler mellem HP Photosmart og hubben eller routeren
- Kabler mellem hubben eller routeren og computeren
- Kabler til og fra modemmet eller internetforbindelsen til HP Photosmart (hvis relevant)

**Årsag:** Computerens netværkskort (LAN-kort) er ikke konfigureret korrekt.



**Løsning:** Kontroller, at dit LAN-kort er konfigureret korrekt.

#### Sådan kontrollerer du LAN-kortet (Windows 2000 og XP)

1. Højreklik på **Denne computer**.
2. Klik på fanen **Hardware** i dialogboksen **Egenskaber for system**.
3. Klik på **Enhedshåndtering**.
4. Kontroller, at dit kort vises under **Netværkskort**.
5. Se den dokumentation, der fulgte med kortet.

#### Sådan kontrollerer du LAN-kortet (Windows Vista)

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Computer** og **Egenskaber**.
2. Klik på **Enhedshåndtering**.
3. Kontroller, at dit kort vises under **Netværkskort**.
4. Se den dokumentation, der fulgte med kortet.

---

**Årsag:** Der er ikke nogen aktiv netværksforbindelse.

**Løsning:** Kontroller, at du har en aktiv netværksforbindelse.

#### Sådan kontrollerer du, om der findes en aktiv netværksforbindelse

- ▲ Kontroller de to Ethernet-indikatorlamper øverst og nederst på RJ-45 Ethernet-stikket på bagsiden af HP Photosmart. Indikatorerne har følgende betydning:
  - a. Den øverste lampe: Hvis lampen lyser grønt, er enheden korrekt tilsluttet netværket, og der er oprettet forbindelse. Hvis den øverste lampe er slukket, er der ingen netværksforbindelse.
  - b. Den nederste lampe: Denne gule lampe blinker, når enheden sender eller modtager data via netværket.

#### Sådan opretter du en aktiv netværksforbindelse

1. Kontroller kabeltilslutningerne fra HP Photosmart til din gateway, router eller hub, og sørg for, at tilslutningerne er foretaget korrekt.
2. Tryk på knappen **On (Til)** på kontrolpanelet for at slukke HP Photosmart, hvis kablerne sidder korrekt. Sluk derefter for strømmen til din router eller hub. Tænd først routeren eller hub'en, og tryk derefter på knappen **On (Til)** for at tænde HP Photosmart.

---

**Årsag:** Du har før kunnet slutte HP Photosmart til netværket, men nu oprettes der ikke forbindelse.

**Løsning:** Sluk HP Photosmart, computeren og routeren. Vent 30 sekunder. Tænd routeren først, derefter HP Photosmart og til sidst computeren.

---

**Årsag:** HP Photosmart og computeren er ikke tilsluttet det samme netværk.

**Løsning:** Prøv at få adgang til den integrerede webserver på HP Photosmart. Udskriv en netværkskonfigurationsside for at få oplyst IP-adressen.

---

### Skærbilledet Printerens blev ikke fundet vises under installationen

**Årsag:** HP Photosmart er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd HP Photosmart.

---

**Årsag:** Der er ikke nogen aktiv netværksforbindelse.

**Løsning:** Kontroller, at der er en aktiv netværksforbindelse.

**Sådan kontrollerer du, at netværksforbindelsen er aktiv**

1. Hvis forbindelserne er i orden, skal du slukke og tænde for HP Photosmart. Tryk på knappen **On** (Til) på kontrolpanelet for at slukke HP Photosmart, og tryk derefter på knappen igen for at tænde enheden. Sluk også routeren eller hubben, og tænd den derefter igen.
2. Kontroller kabeltilslutningerne fra HP Photosmart til din gateway, router eller hub, og sørg for, at tilslutningerne er foretaget korrekt.
3. Kontroller, at HP Photosmart er tilsluttet netværket med et CAT-5 Ethernet-kabel.

---

**Årsag:** Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.

**Løsning:** Kontroller de følgende kabler for at sikre, at de er tilsluttet korrekt:

- Kabler mellem HP Photosmart og hubben eller routeren
- Kabler mellem hubben eller routeren og computeren
- Kabler til og fra modemmet eller internetforbindelsen til HP Photosmart (hvis den findes)

---

**Årsag:** En firewall eller et anti-spyware- eller antivirusprogram forhindrer HP Photosmart i at få adgang til computeren.

**Løsning:** Afinstaller HP Photosmart-softwaren, og genstart computeren. Deaktiver antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet midlertidigt, og geninstaller HP Photosmart-softwaren. Genaktiver antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

Hvis skærbilledet stadig vises, kan du prøve at afinstallere HP Photosmart-softwaren, genstarte computeren og midlertidigt deaktivere din firewall, før du geninstallerer HP Photosmart-softwaren. Du kan genaktivere firewallprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der stadig vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.


Se den dokumentation, der fulgte med softwaren til firewallen, for at få flere oplysninger.

---

**Årsag:** Et VPN (Virtual Private Network) forhindrer HP Photosmart i at få adgang til din computer.

**Løsning:** Forsøg at deaktivere VPN midlertidigt, inden du fortsætter installationen.

---

 **Bemærk!** HP Photosmart kan ikke bruges under VPN-sessioner. Udskriftsjob gemmes dog i udskriftskøen. Når du afslutter VPN-sessionen, udskrives jobbene i udskriftskøen.

## Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs

Dette afsnit omhandler problemer, du kan komme ud for under opsætning af et netværk. Kontroller, om der vises specifikke fejlmeddelelser på enhedens display.

---

 **Bemærk!** HP har et online værktøj, som muligvis kan finde dine indstillinger for trådløs sikkerhed automatisk. Gå til: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

## Under opsætningen af et trådløst netværk vises netværksnavnet (SSID'et) ikke

**Årsag:** Din trådløse router rundsender ikke sit netværksnavn (SSID), fordi indstillingen **Broadcast SSID** (Rundsend SSID) er deaktiveret.

**Løsning:** Åbn routerens integrerede webserver, og aktiver indstillingen **Broadcast SSID** (Rundsend SSID). Se den brugervejledning, der fulgte med den trådløse router, for oplysninger

om, hvordan du får adgang til den integrerede webserver og kontrollerer indstillingen for rundsending af SSID.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk"](#) på side 51

---

**Årsag:** Den trådløse router (infrastruktur) eller computeren (ad hoc) er for langt væk fra HP Photosmart eller der er interferens.

**Løsning:** For at få et godt signal mellem HP Photosmart og den trådløse router (infrastruktur) eller computeren (ad-hoc) skal du måske prøve dig lidt frem. Under forudsætning af at udstyret fungerer korrekt, kan du prøve følgende ting, enten hver for sig eller sammen:

- Hvis der er stor afstand mellem computeren eller den trådløse router og HP Photosmart, skal de flyttes tættere sammen.
- Hvis der er en eller flere metalgenstande på transmissionsvejen, f.eks. en metalreol, skal du fjerne den, så der ikke er noget, der blokerer vejen fra HP Photosmart til computeren eller den trådløse router.
- Hvis en trådløs telefon, mikrobølgeovn eller andet udstyr, som udsender radiosignaler ved 2,4 GHz, er i nærheden, skal du flytte det længere væk for at reducere radiointerferensen.
- Hvis computeren eller den trådløse router står i nærheden af en ydervæg, skal du flytte den længere ind i lokalet.

---

**Årsag:** Netværksnavnet (SSID) findes måske nederst på den SSID-liste, der vises, når du installerer HP Photosmart i et trådløst netværk.

**Løsning:** Tryk på ▼ til at rulle til bunden af listen. Infrastrukturposterne findes først på listen og ad-hoc til sidst.

---

### Svagt signal

**Årsag:** HP Photosmart er for langt væk fra den trådløse router, eller der er interferens.

**Løsning:** For at få et godt signal mellem HP Photosmart og den trådløse router skal du måske prøve dig lidt frem. Under forudsætning af at udstyret fungerer korrekt, kan du prøve følgende ting, enten hver for sig eller sammen:

- Hvis der er stor afstand mellem computeren eller den trådløse router og HP Photosmart, skal de flyttes tættere sammen.
- Hvis der er en eller flere metalgenstande på transmissionsvejen, f.eks. en metalreol, skal du fjerne den, så der ikke er noget, der blokerer vejen fra HP Photosmart til computeren eller den trådløse router.
- Hvis en trådløs telefon, mikrobølgeovn eller andet udstyr, som udsender radiosignaler ved 2,4 GHz, er i nærheden, skal du flytte det længere væk for at reducere radiointerferensen.
- Hvis computeren eller den trådløse router står i nærheden af en ydervæg, skal du flytte den længere ind i lokalet.

---

### Kan ikke oprette forbindelse til netværket under opsætning

**Årsag:** Udstyret er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd netværksenhederne, f.eks. den trådløse router til et infrastrukturnetværk eller en computer til et ad-hoc-netværk. Der er flere oplysninger om at tænde den trådløse router i den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.

---

**Årsag:** HP Photosmart modtager ikke et signal.

**Løsning:** Placer den trådløse router og HP Photosmart tættere på hinanden. Kør derefter guiden Trådløs opsætning igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Opsætning af et integreret trådløst WLAN 802.11 netværk"](#) på side 50

**Årsag:** Hvis du har indtastet netværksnavnet (SSID), kan du måske have tastet forkert.

**Løsning:** Kør processen til trådløs opsætning igen, og kontroller, at du angiver netværksnavnet (SSID) korrekt. Husk, at der skelnes mellem store og små bogstaver i SSID'et. Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilslutning til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk" på side 51](#)

**Årsag:** Indstillingen for MAC-adressefiltrering er måske aktiveret på den trådløse router.

**Løsning:** Deaktiver MAC-adressefiltrering på den trådløse router, indtil HP Photosmart har fået forbindelse til netværket. Hvis du genaktiverer MAC-adressefiltrering på den trådløse router, skal du sikre dig, at HP Photosmart's MAC-adresse findes på listen over tilladte MAC-adresser.

### Ugyldig WEP-nøgle under trådløs opsætning

**Årsag:** Hvis du bruger WEP-sikkerhed, er du måske kommet til at angive en forkert WEP-nøgle under opsætningen af det trådløse netværk.

**Løsning:** Du har måske angivet en forkert WEP-nøgle. Nogle trådløse routere har op til fire WEP-nøgler. HP Photosmart bruger den første WEP-nøgle (den trådløse router vælger den som standard WEP-nøglen). Kør den trådløse opsætning igen, og sørg for at bruge den første WEP-nøgle, der tilbydes af den trådløse router. Skriv WEP-nøglen nøjagtigt som den vises i indstillingerne for den trådløse router. WEP-nøglen skelner mellem store og små bogstaver. Hvis du ikke kender WEP-nøglen, kan du i dokumentationen til den trådløse router se, hvordan du får adgang til routerens integrerede webserver. Du finder WEP-nøglen ved at logge på routerens integrerede webserver via en computer på det trådløse netværk.

### Ugyldig adgangskode under trådløs opsætning

**Årsag:** Du har måske angivet en forkert WPA-adgangskode.

**Løsning:** Kør processen til trådløs opsætning igen, og skriv den korrekte adgangskode. Adgangskoden skelner mellem store og små bogstaver.

### Skærbilledet Printer ikke fundet vises under installation

**Årsag:** En firewall eller et anti-spyware- eller antivirusprogram forhindrer HP Photosmart i at få adgang til computeren.

**Løsning:** Fjern HP Photosmart-programmet, og genstart computeren. Deaktiver antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet midlertidigt, og geninstaller HP Photosmart-softwaren. Genaktiver antivirusprogrammet eller anti-spywareprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

Hvis skærbilledet stadig vises, kan du prøve at afinstallere HP Photosmart-softwaren, genstarte computeren og midlertidigt deaktivere din firewall, før du geninstallerer HP Photosmart-softwaren. Du kan genaktivere firewallprogrammet, når installationen er færdig. Hvis der stadig vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

Se den dokumentation, der fulgte med softwaren til firewallen, for at få flere oplysninger.

**Årsag:** Et VPN (Virtual Private Network) forhindrer HP Photosmart i at få adgang til din computer.

**Løsning:** Deaktiver VPN midlertidigt, inden du fortsætter installationen.



**Bemærk!** Funktionerne på HP Photosmart begrænses under VPN-sessioner.

**Årsag:** HP Photosmart er ikke tændt.

**Løsning:** Tænd HP Photosmart.

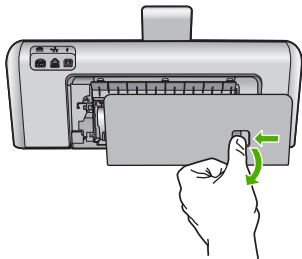
## Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller først bagdækslet, hvis der sidder papir fast i HP Photosmart. Hvis papiret ikke har sat sig fast i de bageste trykruller, skal du kontrollere topdækslet.

### Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

1. Sluk HP Photosmart.
2. Tryk på tappen på bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra HP Photosmart.

△ **Forsigtig!** Hvis du prøver at fjerne fastsiddende papir fra forsiden af HP Photosmart, kan udskriftsmekanismen beskadiges. Fjern altid fastsiddende papir gennem det bageste dæksel.



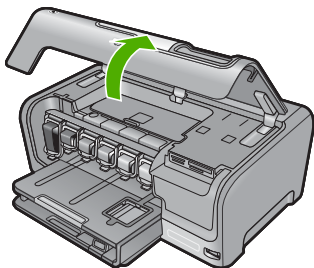
3. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP Photosmart, kan der let opstå papirstop igen.

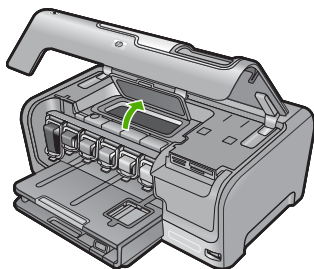
4. Sæt dækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
5. Tænd HP Photosmart, og tryk derefter på **OK** for at fortsætte jobbet.

### Sådan afhjælpes papirstop fra topdækslet

1. Sluk HP Photosmart.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



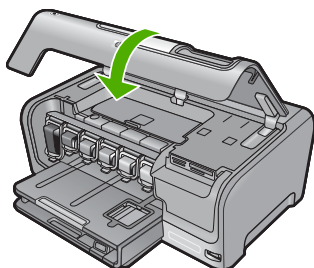
3. Løft topdækslet, der sidder bag blækpatronerne og skrivehovedenheden.



4. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP Photosmart, kan der let opstå papirstop igen.

5. Luk topdækslet.
6. Luk dækslet til blækpatronerne.



7. Tænd HP Photosmart, og tryk derefter på **OK** for at fortsætte jobbet.

## Oplysninger om blækpatroner og printhovedet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Installer blækpatronen inden den udløbsdato, der er trykt på den.
- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Sluk HP Photosmart ved at trykke på knappen **On** (Til). Sluk ikke enheden ved at slukke på en kontakt eller ved at tage netledningen ud af HP Photosmart. Hvis HP Photosmart slukkes forkert, kan printhovedet muligvis ikke returnere til den rette position.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6° - 26,6° C).
- HP anbefaler, at du lader blækpatronerne sidde i HP Photosmart, indtil du er klar til at installere nye blækpatroner.

Hvis du skal flytte HP Photosmart, skal du slukke enheden ved at trykke på knappen **On** (Til), så den slukkes korrekt. Tag ikke blækpatronerne ud. Herved undgår du, at der siver blæk ud af printhovedenheden.

- Rens printhovedet (via softwarevedligeholdelse i **printerens værktøjskasse**), hvis du bemærker et markant fald i udskriftskvaliteten.
- Rens kun printhovedet, hvis det er nødvendigt. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse kan det give midlertidige udskriftsproblemer.

## Supportproces

### Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Se den dokumentation, der fulgte med HP Photosmart.
2. Besøg HP's onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
  - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til HP Photosmart
  - Gode råd om HP Photosmart, og hvordan man løser almindelige problemer
  - Hvis du registrerer HP Photosmart, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.  
Der findes en liste over supporttelefonnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

# 5 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP Photosmart.

## Systemkrav


Softwaresystemkrav findes i filen *Vigtigt*.

## Produktspecifikationer

Du kan finde produktspecifikationer på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papirspecifikationer

- Hovedbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 100 (75 g/m<sup>2</sup> papir)
- Udskriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (75 g/m<sup>2</sup> papir)
- Fotobakkens kapacitet: Fotopapir: Op til 20 ark

 **Bemærk!** Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftware.

### Fysiske specifikationer

- Højde: 17,2 cm
- Bredde: 46 cm
- Dybde: 38,7 cm
- Vægt: 7,8 kg med forbrugsstoffer installeret

### Strømspecifikationer

- Strømförbrug: Maksimalt 25 watt (gennemsnitlig udskrivning)
- Indgangsspænding: Vekselstrøm 100 til 240 V ~ 1300 mA 50-60 Hz
- Udgangsspænding: Jævnstrøm +32 V===1560 mA

 **Bemærk!** Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

### Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15° til 32° C
- Tilladt driftstemperatur: 5° til 35° C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -20° til 60° C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskriverne fra HP Photosmart forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 meter eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

## Energy Star® meddelelse

Dette produkt er fremstillet med henblik på at reducere strømforbruget og spare på naturens ressourcer uden at gå på kompromis med produktets ydelse. Det er fremstillet til at reducere det samlede energiforbrug under drift, og når enheden ikke er i brug. Dette produkt lever op til ENERGY STAR®, som er et frivilligt program, der er skabt for at fremme udviklingen af energibesparende kontorprodukter.





ENERGY STAR er et amerikansk registreret mærke tilhørende U.S. EPA. Som ENERGY STAR-partner, har HP fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR-retningslinjerne for effektiv energiudnyttelse.

Du kan finde yderligere oplysninger om ENERGY STAR-retningslinjerne på følgende websted: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Blækpatroners kapacitet

Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivnehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der bliver endvidere lidt restblæk tilbage i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Se [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) for oplysninger om det forventede antal sider pr. blækpatron.

## Lovgivningsmæssige meddelelser

HP All-in-One opfylder krav fra offentlige organer i dit land/område. Der findes en komplet oversigt over lovgivningspligtige meddelelser i online Hjælp.

### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0711. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart D7400 series mv.) eller produktnumrene (CC247A mv.).

## Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

## A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - Drift ud over produktets specifikationer.
  - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

## B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - Udelukke, at fraskivelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemføre sådanne fraskivelser og begrænsninger.
  - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasi sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRUGEREN ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

## Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

**Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.**

**Danmark:** Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Allerød



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530