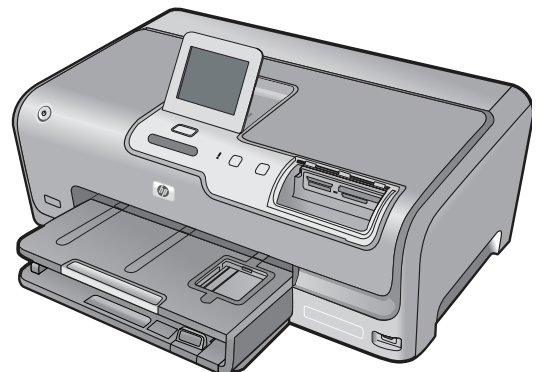


HP Photosmart D7400 series



Вводное руководство

מדריך בסיסי



Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשינויים או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P 2007.

Windows 2000, Windows XP והם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Windows Vista הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

Intel ו-Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

HP Photosmart D7400 series

Вводное руководство




Содержание

1	Обзор аппарата HP Photosmart	
	Описание аппарата HP Photosmart.....	5
	Функции панели управления.....	6
	Источники дополнительной информации.....	7
2	Настройка сети	
	Настройка проводной сети.....	8
	Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11.....	11
	Настройка специальной беспроводной сети.....	14
	Установка программного обеспечения для сетевого соединения.....	18
	Подключение к другим компьютерам в сети.....	19
	Переход с USB-соединения аппарата HP Photosmart на сетевое соединение.....	20
	Настройка сетевых параметров.....	21
3	Использование функций HP Photosmart	
	Загрузка бумаги.....	24
	Предотвращение замятия бумаги.....	26
	Просмотр, выбор и печать фотографий.....	27
	Проверка примерного уровня чернил.....	28
	Замена картриджей.....	29
4	Устранение неполадок и поддержка	
	Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	32
	Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.....	33
	Устранение неполадок с сетью.....	35
	Устранение замятия бумаги.....	40
	Информация о картриджах и печатающей головке.....	41
	Получение поддержки.....	42
5	Техническая информация	
	Требования к системе.....	43
	Технические характеристики.....	43
	Уведомление Energy Star®.....	43
	Ресурс картриджа.....	44
	Соответствие нормам.....	44
	Гарантия.....	45

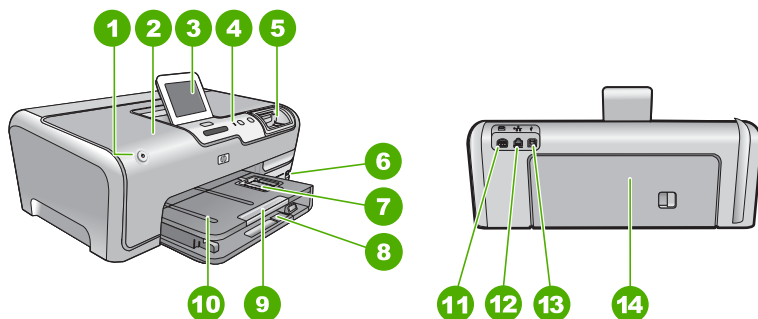
1 Обзор аппарата HP Photosmart

Используйте HP Photosmart для быстрого и удобного выполнения различных задач, таких как печать фотографий с карты памяти или устройства хранения. Многие функции устройства HP Photosmart доступны непосредственно с панели управления без включения компьютера.

 **Примечание.** Это руководство содержит основные сведения об эксплуатации и устранении неполадок, а также информацию об обращении в службу технической поддержки HP и заказе расходных материалов.

Интерактивная справочная система содержит подробные инструкции по использованию всех функций и возможностей, в том числе программного обеспечения HP Photosmart, прилагаемого к HP Photosmart.

Описание аппарата HP Photosmart



Номер	Описание
1	Кнопка Вкл
2	Крышка картриджа
3	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
4	Панель управления
5	Слоты для карт памяти и индикатор Фото
6	Передний порт USB
7	Лоток для фотобумаги
8	Основной входной лоток (также называется входным лотком)
9	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
10	Выходной лоток

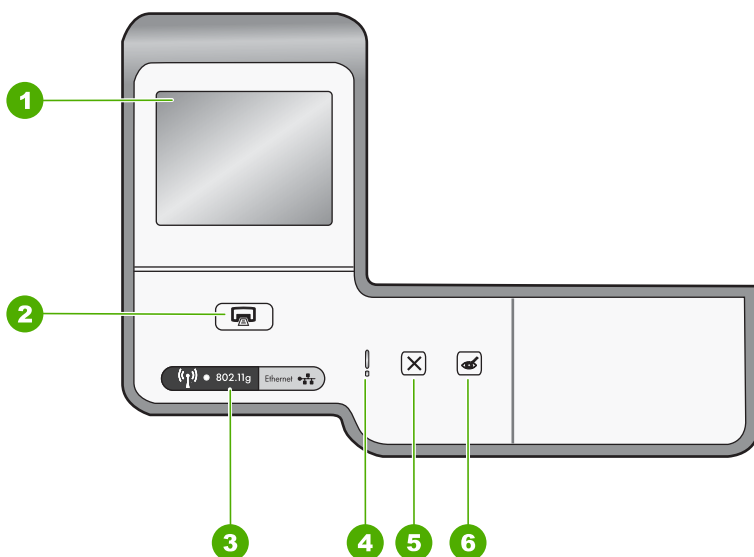
(продолж.)

Номер	Описание
11	Разъем питания*
12	Порт Ethernet
13	Задний порт USB
14	Задняя дверца

* Используйте только вместе с адаптером питания HP.

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления аппарата HP Photosmart.



Номер	Название и описание
1	Display (Дисплей). Просмотр меню, фотографий и сообщений. Сенсорный дисплей можно устанавливать в различные положения. Это позволяет изменять угол дисплея в зависимости от положений аппарата и условий освещения.
2	Print Photos (Печать фото). В зависимости от способа доступа к фотографиям (с помощью функций Просмотр , Печать или Создать) кнопка Print Photos (Печать фото) открывает экран Предварит. просмотр или обеспечивает печать выбранных фотографий. Если фотографии не выбраны, появится запрос на печать всех фотографий с карты памяти или устройства хранения.
3	Индикатор Беспроводная сеть . Сигнализирует о том, что включена беспроводная связь 802.11 b и g.
4	Индикатор Внимание . Сигнализирует о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.

(продолж.)

Номер	Название и описание
5	Cancel (Отмена). Остановка текущей операции, выход из меню или завершение настройки параметра.
6	Red Eye Removal (Устранение эффекта красных глаз). Включение или выключение функции Red Eye Removal (Устранение эффекта красных глаз). По умолчанию эта функция выключена. Если эта функция включена, аппарат HP Photosmart автоматически исправляет эффект красных глаз на текущей фотографии, показанной на дисплее.

Источники дополнительной информации


Для получения сведений о настройке и эксплуатации HP Photosmart можно использовать различные печатные и электронные источники информации.

- **Руководство по установке**
Руководство по установке содержит инструкции по подготовке аппарата HP Photosmart к работе и установке программного обеспечения. Инструкции в Руководстве по установке необходимо выполнять в указанной последовательности.
Если во время установки возникли неполадки, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу "[Устранение неполадок и поддержка](#)" на стр. 32 в этом Руководстве.
- **Интерактивная справочная система**
Справочная система предоставляет подробные инструкции по использованию функций HP Photosmart, которые не описаны в настоящем Вводном руководстве, в том числе функции, доступные только при установке программного обеспечения, прилагаемого к HP Photosmart.
- www.hp.com/support
При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на Web-сайте HP. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

2 Настройка сети

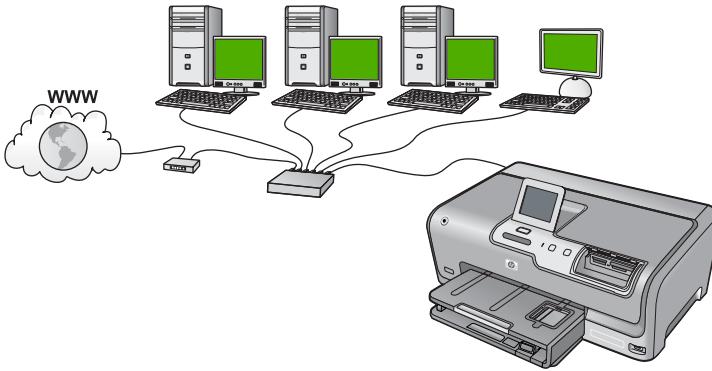
В этом разделе описана процедура подключения аппарата HP Photosmart к сети, а также просмотр и управление сетевыми параметрами.

Действие	Раздел
Подключение к проводной сети (Ethernet).	" Настройка проводной сети " на стр. 8
Подключение к беспроводной сети с беспроводным маршрутизатором (инфраструктура).	" Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 " на стр. 11
Подключение непосредственно к компьютеру с функцией беспроводной связи без беспроводного маршрутизатора (ad hoc).	" Настройка специальной беспроводной сети " на стр. 14
Установка программного обеспечения HP Photosmart для использования в сети.	" Установка программного обеспечения для сетевого соединения " на стр. 18
Подключение к другим компьютерам в сети.	" Подключение к другим компьютерам в сети " на стр. 19
Переход с USB-соединения аппарата HP Photosmart на сетевое соединение. Примечание. Используйте инструкции в этом разделе, если сначала аппарат HP Photosmart был подключен с помощью кабеля USB, а теперь требуется использовать беспроводное сетевое соединение или соединение Ethernet.	" Переход с USB-соединения аппарата HP Photosmart на сетевое соединение " на стр. 20
Просмотр или изменение сетевых параметров.	" Настройка сетевых параметров " на стр. 21
Поиск информации об устранении неполадок.	" Устранение неполадок с сетью " на стр. 35

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

Настройка проводной сети

В этом разделе приводятся указания по подключению аппарата HP Photosmart к маршрутизатору, коммутатору или концентратору с помощью кабеля Ethernet и по установке программного обеспечения HP Photosmart для сетевого соединения. Такая сеть называется проводной или Ethernet.

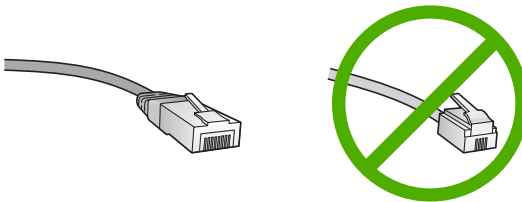


Чтобы настроить аппарат HP Photosmart для работы в проводной сети, необходимо выполнить следующее:	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Необходимые компоненты для проводной сети" на стр. 9
Затем подключитесь к проводной сети.	"Подключение HP Photosmart к сети" на стр. 10
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 18

Необходимые компоненты для проводной сети

Перед подключением аппарата HP Photosmart к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.


- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



По внешнему виду стандартный кабель Ethernet не отличается от обычного телефонного кабеля, однако, эти кабели не являются одинаковыми. Они используют различное количество проводов и имеют разные разъемы.

Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

- ❑ Настольный или портативный компьютер с подключением Ethernet.

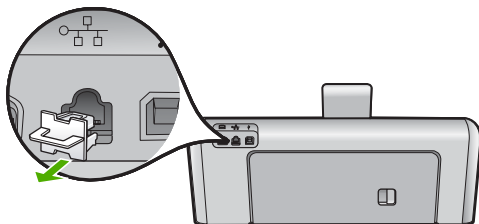
 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart поддерживает сети Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Если используется сетевая плата, убедитесь, что она также поддерживает такую скорость.

Подключение HP Photosmart к сети

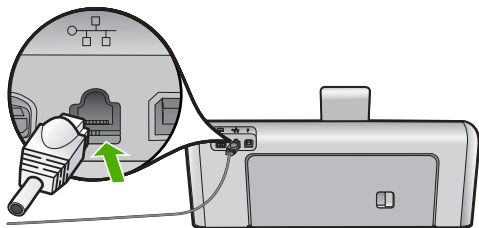
Чтобы подключить аппарат HP Photosmart к сети, используйте порт Ethernet на задней панели аппарата.

Подключение аппарата HP Photosmart к сети

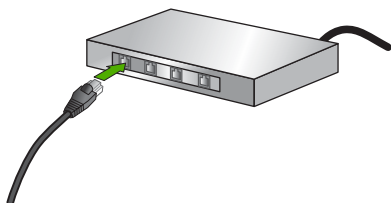
1. Извлеките желтую заглушку из разъема на задней панели аппарата HP Photosmart.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели HP Photosmart.



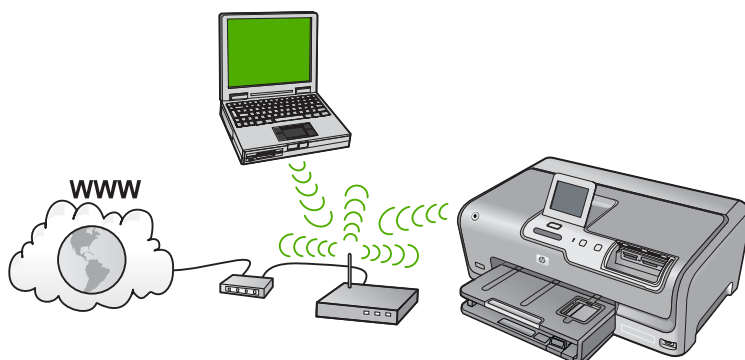
3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора, коммутатора или беспроводного маршрутизатора Ethernet.



- После подключения аппарата HP Photosmart к сети установите программное обеспечение в соответствии с инструкциями в разделе "[Установка программного обеспечения для сетевого соединения](#)" на стр. 18.

Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11

Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети HP рекомендует подключать HP Photosmart и другие сетевые устройства с помощью беспроводного маршрутизатора и точки доступа (802.11). Сеть, в которой для подключения сетевых устройств используется беспроводной маршрутизатор или точка доступа, называется **инфраструктурной**.



Преимущества беспроводной сети Infrastructure по сравнению с сетью Ad hoc:

- Повышенная безопасность сети
- Высокая надежность
- Гибкость сети
- Увеличенная производительность, особенно в режиме 802.11 g
- Совместное использование широкополосного соединения с Интернетом

Чтобы настроить встроенную беспроводную сеть WLAN 802.11 для аппарата HP Photosmart, выполните следующие действия:	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 12
Затем подключите HP Photosmart к точке доступа и запустите программу Мастер настройки беспроводной связи.	"Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 12
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 18

Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11

Для подключения аппарата HP Photosmart к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее:

- ❑ Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.
- ❑ Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной связи или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.
- ❑ При подключении аппарата HP Photosmart к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- ❑ Сетевое имя (SSID).
- ❑ Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).

Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11

Программа Установка беспроводных устройств позволяет легко подключить HP Photosmart к сети. Также можно использовать технологию SecureEasySetup, если она поддерживается беспроводным маршрутизатором или точкой доступа. Информацию о поддержке функции EasySetup и дополнительные инструкции по установке см. в документации, прилагаемой к маршрутизатору или точке доступа.


△ Внимание Во избежание предоставления доступа к вашей сети другим пользователям, HP настоятельно рекомендует использовать пароль или фразу (безопасность WPA или WEP) и уникальное сетевое имя (код SSID) для беспроводного маршрутизатора. Возможно, на беспроводном маршрутизаторе сетевое имя было установлено по умолчанию, обычно, им является наименование производителя. При использовании сетевого имени по умолчанию, другие пользователи, использующие аналогичное сетевое имя по умолчанию (код SSID), могут иметь доступ к вашей сети. Это также означает, что аппарат HP Photosmart может случайно подключиться к другой беспроводной сети в зоне, использующей аналогичное сетевое имя. В этом случае у вас будет отсутствовать доступ к аппарату HP Photosmart. Дополнительную информацию об изменении сетевого имени см. в документации, входящей в комплект поставки беспроводного маршрутизатора.

📖 Примечание. Перед подключением к беспроводной сети Инфраструктура убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к аппарату HP Photosmart.


Подключение HP Photosmart с помощью Мастера настройки беспроводной связи

1. Запишите следующую информацию о беспроводном маршрутизаторе или точке доступа:
 - Сетевое имя (также называется SSID).
 - Ключ WEP, идентификационная фраза WPA (если требуется).

Чтобы узнать, как получить эту информацию, см. документацию к беспроводному маршрутизатору или точке доступа. Сетевое имя (SSID) и ключ WEP либо идентификационную фразу WPA можно узнать с помощью встроенного Web-сервера беспроводного маршрутизатора.

 **Примечание.** HP предоставляет интерактивное средство, которое позволяет автоматически обнаружить параметры безопасности беспроводной связи. Посетите Web-сайт: www.hp.com/go/networksetup.


2. Коснитесь **Установка** на дисплее.
 3. Коснитесь **Сеть**.
-

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

4. Коснитесь **Установка беспроводных устройств**.
Запустится **Установка беспроводных устройств**.
5. Коснитесь имени сети, введенного при выполнении шага 1.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- а. Коснитесь **Введите новое сетевое имя (SSID)**.
Появится экранная клавиатура.
 - б. Введите имя сети (SSID). Для этого используйте необходимые буквы и цифры на экранной клавиатуре.
-

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После завершения ввода нового имени сети коснитесь **Готово**, а затем коснитесь **ОК**.
Если HP Photosmart не может обнаружить сеть с введенным сетевым именем, будет предложено ответить на дополнительные вопросы о сети, как описано в пунктах "г" и "д". Прежде чем продолжить, переместите аппарат HP Photosmart ближе к компьютеру, снова запустите Мастер настройки беспроводной связи и проверьте, может ли HP Photosmart автоматически определить сеть.
- г. Коснитесь **Инфраструктура**.
- д. Коснитесь **Шифрование WEP** или **Шифрование WPA**.
Если **не** требуется использовать шифрование WEP, коснитесь **Нет, в сети не используется шифрование**. Переходите к шагу 7.

6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WPA или WEP:
 - а. Для этого используйте необходимые буквы и цифры на экранной клавиатуре.



Примечание. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После завершения ввода нового ключа WPA или WEP коснитесь **Готово**.
 - в. Коснитесь **ОК** для подтверждения.
Аппарат HP Photosmart попытается подключиться к сети. Если появляется сообщение с информацией о вводе неверного ключа WPA или WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, выполните инструкции для ввода правильного ключа, а затем повторите попытку.
7. После успешного подключения аппарата HP Photosmart к сети установите программное обеспечение на всех компьютерах, которые будут использовать аппарат по сети.

Подключение HP Photosmart с использованием SecureEasySetup

1. Активируйте функцию SecureEasySetup на точке доступа или беспроводном маршрутизаторе.
2. Коснитесь **Установка** на дисплее.
3. Коснитесь **Сеть**.



Примечание. Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

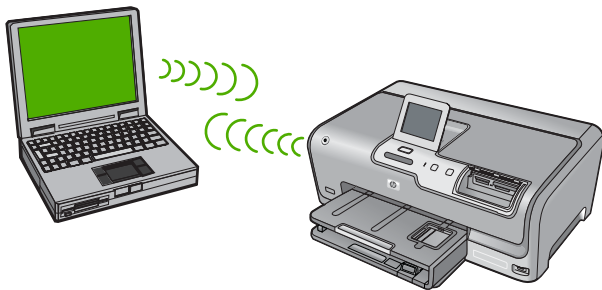
4. Коснитесь **Установка беспроводных устройств**.
5. Чтобы установить соединение, следуйте инструкциям на экране.
6. Когда соединение аппарата HP Photosmart с сетью будет успешно установлено, приступайте к установке программного обеспечения на каждом компьютере, который будет использовать сеть.



Примечание. Если не удастся установить соединение, возможно время ожидания беспроводного маршрутизатора и точки доступа истекло до того, как была выполнена активация функции SecureEasySetup. Повторите описанную выше процедуру, убедитесь, что описанные выше действия на панели управления аппарата HP Photosmart выполнены сразу после нажатия кнопки беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

Настройка специальной беспроводной сети

Используйте этот раздел, если требуется подключить аппарат HP Photosmart к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, при отсутствии беспроводного маршрутизатора или точки доступа.



Примечание. Специальное соединение доступно при отсутствии беспроводного маршрутизатора или точки доступа. Однако оно обеспечивает небольшую гибкость, низкий уровень безопасности и меньшую производительность, чем при использовании беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

Для подключения аппарата HP Photosmart к компьютеру (специальное соединение) необходимо создать на компьютере специальный сетевой профиль. Для этого нужно выбрать сетевое имя (код SSID) и безопасность WEP (не обязательно, но рекомендовано) для специального сетевого соединения.

Чтобы настроить аппарат HP Photosmart для работы в специальной беспроводной сети, необходимо выполнить следующее:	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Необходимые компоненты для специального сетевого соединения" на стр. 15
Затем, подготовьте компьютер, создав сетевой профиль.	"Создание сетевого профиля для компьютера Windows XP" на стр. 15 "Создание сетевого профиля для других операционных систем" на стр. 17
Запустите программу Установка беспроводных устройств.	"Подключение к специальной беспроводной сети" на стр. 17
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 18


Необходимые компоненты для специального сетевого соединения

Для подключения аппарата HP Photosmart к беспроводной сети, необходим компьютер Windows с адаптером беспроводной сети.


Создание сетевого профиля для компьютера Windows XP

Подготовьте компьютер для специального соединения, создав сетевой профиль.


Создание сетевого профиля

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart поставляется с предварительно настроенным сетевым профилем, в котором в качестве имени SSID установлено **hpsetup**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.


1. На **Панели управления** дважды щелкните по значку **Сетевые подключения**.
 2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши по значку **Беспроводное сетевое соединение**. Если в раскрывающемся меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню есть команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
 3. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Беспроводное сетевое соединение** и выберите **Свойства**.
 4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.
 5. Пометьте опцию **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
 6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
 - a. В диалоговом окне **Сетевое имя (код SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.
-

 **Примечание.** Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

- b. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
 - в. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.
-

 **Примечание.** Можно создать сеть без использования ключа WEP. Однако, HP рекомендует использовать ключ WEP для обеспечения безопасности сети.

- г. Убедитесь, что опция **Ключ предоставлен автоматически не** помечена. В противном случае снимите пометку.
 - д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов – **ABCDE** или **12345** либо 13 – **ABCDEF1234567**. (Значения 12345 и ABCDE приведены в качестве примера. Выберите для пароля свою комбинацию символов).
Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатиричные символы (HEX). Шестнадцатиричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
 - е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.
 - ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.
-

 **Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ввести неправильный ключ WEP на аппарате HP Photosmart, беспроводное соединение не будет установлено.

- з. Пометьте опцию **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.
- и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.
- й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

Создание сетевого профиля для других операционных систем

Если используется операционная система, отличная от Windows XP, рекомендуется использовать прилагаемую к адаптеру программу для настройки адаптера беспроводной ЛВС. Чтобы найти такую программу для используемого адаптера беспроводной ЛВС, воспользуйтесь списком установленных на компьютере программ.

С помощью программы настройки платы ЛВС создайте сетевой профиль со следующими значениями:

- **Сетевое имя (SSID):** Mynetwork (пример)



Примечание. Необходимо создать уникальное и легко запоминающееся сетевое имя. Помните, что сетевое имя вводится с учетом регистра. Это означает, что необходимо также запомнить регистр букв.

- **Режим связи:** специальный
- **Шифрование:** включено

Подключение к специальной беспроводной сети

Для подключения аппарата HP Photosmart к специальной беспроводной сети можно использовать программу Установка беспроводных устройств.

Подключение к специальной беспроводной сети

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сеть**.




Примечание. Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Установка беспроводных устройств**. Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем отобразит список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сети Инфраструктура будут показаны в верхней части списка, за ними будет перечислены доступные специальные сети. При этом сначала показаны сети с более сильным сигналом, а затем — с более слабым.
4. Найдите на дисплее имя сети, созданное на компьютере (например, Mynetwork).


5. Коснитесь имени сети.
Если сетевое имя найдено и выбрано, переходите к п. 6.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- a. Коснитесь **Введите новое сетевое имя (SSID)**.
Появится экранная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). Для этого используйте необходимые буквы и цифры на экранной клавиатуре.

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- v. После завершения ввода нового имени SSID коснитесь **Готово** на экранной клавиатуре, а затем коснитесь **ОК**.
Если HP Photosmart не может обнаружить сеть с введенным сетевым именем, будет предложено ответить на дополнительные вопросы о сети, как описано в пунктах "г" и "д". Прежде чем продолжить, переместите аппарат HP Photosmart ближе к компьютеру, снова запустите Мастер настройки беспроводной связи и проверьте, может ли HP Photosmart автоматически определить сеть.
 - г. Коснитесь **Специальный**.
 - д. Коснитесь **Да, в сети используется шифрование WEP**. Отобразится экранная клавиатура.
Если **не** требуется использовать шифрование WEP, коснитесь **Нет, в сети не используется шифрование**. Переходите к шагу 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WEP. В противном случае переходите к п. 7.
 - a. Для этого используйте необходимые буквы и цифры на экранной клавиатуре.

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После завершения ввода нового ключа WEP коснитесь **Готово** на экранной клавиатуре.
7. Снова коснитесь **ОК** для подтверждения.
Аппарат HP Photosmart попытается подключиться к сети. Если появляется сообщение с информацией о вводе неверного ключа WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, выполните инструкции для ввода правильного ключа WEP, а затем повторите попытку.
 8. Когда соединение аппарата HP Photosmart с сетью будет успешно установлено, приступайте к установке программного обеспечения на компьютере.

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что аппарат HP Photosmart подключен к сети.



Примечание. Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP Photosmart может использовать одну из зарезервированных букв и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

Примечание. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP Photosmart на компьютере Windows

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP Photosmart компакт-диск для Windows в привод компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. На экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**. Отображается экран **Поиск** и программа установки выполняет поиск аппарата HP Photosmart в сети.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство HP Photosmart, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения аппарат HP Photosmart готов к работе.
7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки с помощью аппарата HP Photosmart.

Подключение к другим компьютерам в сети


Можно настроить HP Photosmart для совместного использования компьютерами в сети. Если аппарат HP Photosmart уже подключен к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP Photosmart. В процессе установки программного обеспечения определит HP Photosmart в сети для каждого из компьютеров. Если аппарат HP Photosmart настроен для работы в сети, при подключении дополнительных компьютеров его не потребуется настраивать повторно.



Примечание. Аппарат HP Photosmart можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.


Переход с USB-соединения аппарата HP Photosmart на сетевое соединение

Если аппарат HP Photosmart был первоначально подключен с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной сети или сети Ethernet. Если вы знакомы с процедурами подключения к сети, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

 **Примечание.** Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети используйте для подключения аппарата HP Photosmart точку доступа (например, беспроводной маршрутизатор).

Переход с USB-соединения на беспроводное соединение с использованием встроенного интерфейса WLAN 802.11

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Коснитесь **Установка** на дисплее.
3. Коснитесь **Сеть**.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

4. Коснитесь **Установка беспроводных устройств**. Запустится **Установка беспроводных устройств**.
5. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
6. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие соединение USB.

Чтобы изменить подключение с USB на проводное (Ethernet)

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Подключите один конец кабеля Ethernet к порту Ethernet сзади аппарата HP Photosmart, а другой конец к свободному порту Ethernet маршрутизатора или коммутатора.
3. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
4. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие предыдущее подключение USB.

Более подробные инструкции по подключению HP Photosmart к сети см. в следующих разделах:

- "[Настройка проводной сети](#)" на стр. 8
- "[Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11](#)" на стр. 11
- "[Настройка специальной беспроводной сети](#)" на стр. 14

Настройка сетевых параметров

Сетевые параметры аппарата HP Photosmart можно настраивать с помощью панели управления аппарата HP Photosmart. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный Web-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется Web-браузер и существующее сетевое соединение HP Photosmart.

Изменение основных сетевых параметров с панели управления

Панель управления HP Photosmart позволяет настраивать беспроводное соединение и управлять им, а также выполнять различные действия для управления сетью, в том числе просматривать и изменять значения сетевых параметров, восстанавливать выбранные по умолчанию значения сетевых параметров, включать и выключать беспроводную связь.

Использование программы Установка беспроводных устройств

Программа Установка беспроводных устройств предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным соединением аппарата HP Photosmart.

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сеть**.



Примечание. Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Установка беспроводных устройств**.
Запустится **Установка беспроводных устройств**.

Просмотр и печать сетевых параметров

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети на передней панели аппарата HP Photosmart либо напечатать страницу конфигурации сети, содержащую более подробные сведения. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS.

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сеть**.



Примечание. Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.


3. Коснитесь **Просмотреть параметры сети**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Для отображения параметров проводной сети коснитесь **Отобразить сводку о проводных соединениях**.
 - Для отображения параметров беспроводной сети коснитесь **Отобразить сводку о беспроводных соединениях**.
 - Для печати страницы конфигурации сети коснитесь **Печать страницы конфигурации сети**.

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров аппарата HP Photosmart, которые были установлены на момент его приобретения.

△ **Внимание** При этом будет удалена вся информация, указанная при настройке беспроводного соединения. Для ее восстановления потребуется снова использовать программу Установка беспроводных устройств.

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сеть**.


 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Восстановить параметры сети**.
4. Коснитесь **Да** или **Нет**.

Включение и выключение беспроводной связи

По умолчанию индикатор беспроводной связи не светится. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. При включенной беспроводной связи светится синий индикатор на передней панели аппарата HP Photosmart. Однако если аппарат HP Photosmart подключен к проводной сети или настроено USB-соединение, беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сеть**.


 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.

3. Коснитесь **Беспроводное радио**.
4. Коснитесь **Вкл.** или **Выкл.**

Печать теста параметров беспроводной сети

Проверка беспроводной сети состоит из серии диагностических тестов и выполняется для определения правильности настройки сети. Отчет проверки беспроводной сети будет автоматически напечатан во время работы мастера Установка беспроводных устройств. Отчет этого теста можно также напечатать в любое другое время.

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сеть**.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь ▲ или ▼ для прокрутки всех параметров меню.


3. Коснитесь **Тестирование беспроводной сети**.
Будет напечатан отчет **Тестирование беспроводной сети**.


Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям.




Изменение параметров протокола IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** соответствует автоматической настройке параметров IP. Однако опытные пользователи могут вручную изменить IP-адрес, маску подсети и выбранный по умолчанию шлюз. Чтобы определить IP-адрес и маску подсети устройства HP Photosmart, распечатайте страницу конфигурации сети с помощью HP Photosmart.

 **Примечание.** Ручной ввод параметров IP-соединения должен выполняться при наличии подключения к действующей сети, иначе параметры не будут сохранены при выходе из меню.

 **Внимание** Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если при установке указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с аппаратом HP Photosmart.

-
1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
 2. Коснитесь **Сеть**.

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь  или  для прокрутки всех параметров меню.

-
3. Коснитесь **Дополнительная настройка**.
 4. Коснитесь **Параметры IP**.
 5. Коснитесь **Вручную**.
 6. Выберите один из следующих параметров IP.
 - **IP-адрес**
 - **Маска подсети**
 - **Шлюз по умолчанию**

На дисплее будет показана экранная клавиатура.


7. Используйте экранную клавиатуру для ввода параметров IP.

3 Использование функций HP Photosmart

Эта глава содержит информацию об использовании HP Photosmart для выполнения основных задач. Кроме того, глава содержит инструкции по загрузке бумаги, просмотру, выбору и печати фотографий, а также замене картриджей.

Загрузка бумаги

Этот раздел содержит описание базовой процедуры для загрузки бумаги различного типа и формата в устройство HP Photosmart для печати.

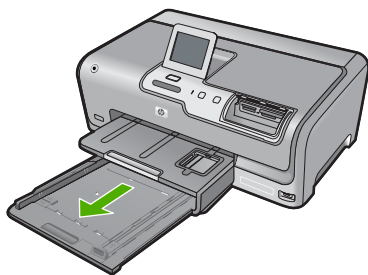
 **Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP Photosmart.

Загрузка полноформатной бумаги

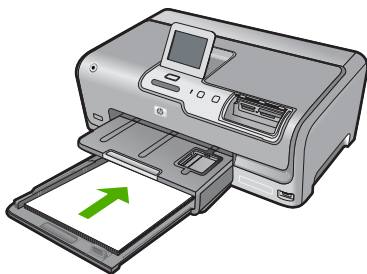
В основной входной лоток аппарата HP Photosmart можно загружать бумагу различных типов формата letter или A4.

Загрузка полноформатной бумаги

1. Выдвиньте основной входной лоток и переместите направляющие ширины и длины бумаги в крайнее наружное положение.



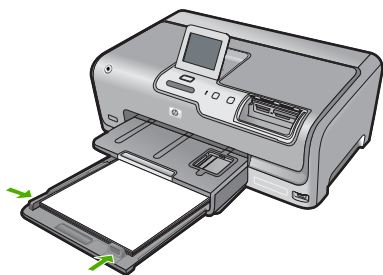
2. Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
 - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
 - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



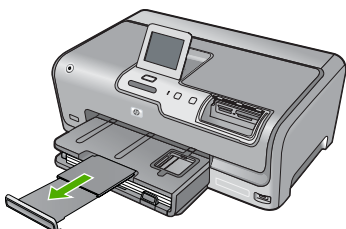
△ Внимание Прежде чем загрузить бумагу в основной входной лоток, убедитесь, что аппарат HP Photosmart находится в режиме ожидания и не издает шума. Если HP Photosmart обслуживает картриджи с чернилами или выполняет любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может находиться в неправильном положении. Бумага может быть задвинута слишком далеко, в результате чего из аппарата HP Photosmart будут выходить чистые страницы.


💡 Совет При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Для получения дополнительной информации о загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. схему на основании основного входного лотка.

4. Пододвиньте направляющие ширины и длины бумаги вплотную к краям бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



5. Задвиньте основной входной лоток в аппарат HP Photosmart.
6. Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя.



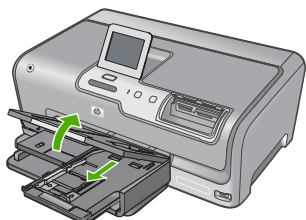
 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте удлинитель лотка закрытым.

Загрузка фотобумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)

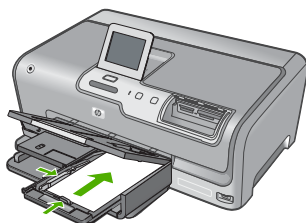
В фотолоток HP Photosmart можно загружать фотобумагу размером до 10 x 15 см. Для получения оптимального качества печати используйте фотобумагу HP высшего качества или фотобумагу HP повышенного качества формата 10 x 15 см.

Загрузка фотобумаги 10 x 15 см в лоток для фотобумаги

1. Поднимите выходной лоток и выдвиньте лоток для фотобумаги.



2. Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.
3. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки фотобумаги.
Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



4. Задвиньте лоток для фотобумаги и опустите выходной лоток.

Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.

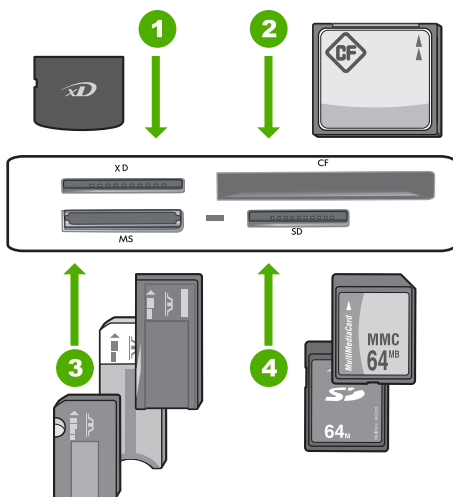
- Убедитесь, что бумага, загруженная в входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте в входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке в входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги в входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу в входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги в входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP Photosmart.

Просмотр, выбор и печать фотографий

Можно просмотреть и выбрать фотографии на карте памяти или накопителе до или во время печати.

Просмотр, выбор и печать фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот HP Photosmart или подключите накопитель к переднему порту USB.




1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) Type I и II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, требуется адаптер), TransFlash MicroSD Card или Secure MultiMedia Card

- Будет показано меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
 3. Коснитесь **Просмотр**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
 4. Для прокрутки миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
 5. Когда появится миниатюра фотографии, которую необходимо просмотреть, коснитесь ее.
 6. Когда фотография появится на дисплее, коснитесь изображения еще раз.
Появится экран **Параметры фото**.
 7. Коснитесь **Предварит. просмотр**.
Появится экран **Предварит. просмотр**, на котором будет показано, как будет выглядеть напечатанная фотография.
Чтобы выбрать дополнительные фотографии для просмотра и печати, коснитесь **Добавить другие** и повторите шаги 4–6.
 8. (Не обязательно) Если необходимо проверить и/или изменить любой из параметров печати, коснитесь **Параметры**.
 9. Чтобы напечатать фотографию(и), коснитесь **Печать** или нажмите кнопку **Print Photos** (Печать фото) на панели управления.
На экране состояния печати отображается количество страниц для печати и приблизительное время до завершения.

Проверка примерного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart определяет уровень чернил только при использовании фирменных чернил HP. Установка повторно заправленных или ранее использовавшихся картриджами не гарантирует точного определения уровня чернил.

Примечание. Содержащиеся в картриджах чернила используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе во время процедуры инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатной головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.


Проверка уровней чернил с помощью панели управления

1. Коснитесь **Установка** на дисплее.
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь **Отобразить показания датчика чернил**.
Аппарат HP Photosmart отобразит индикатор чернил, показывающий примерный уровень чернил во всех установленных картриджах.



Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

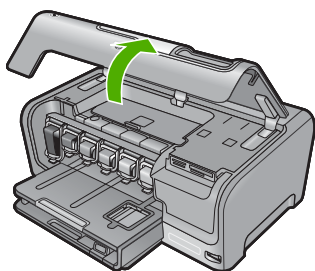
 **Примечание.** Если картриджи устанавливаются в аппарат HP Photosmart в первый раз, убедитесь, что используются картриджи, поставляемые вместе с аппаратом. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки при первоначальной установке.

При отсутствии сменных картриджей для HP Photosmart можно их заказать. Для этого щелкните по значку **Приобретение расходных материалов** на компьютере. На компьютере Windows этот значок находится в папке **HP** в меню **Пуск**.

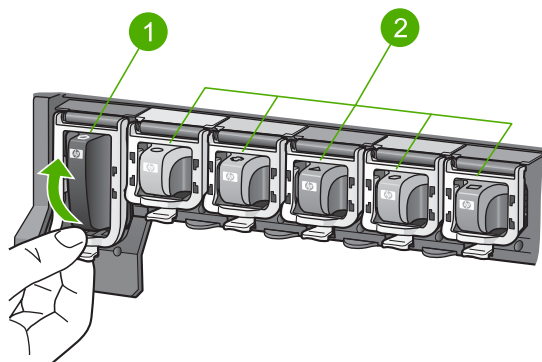
Для получения дополнительной информации см. www.hp.com/buy/supplies.

Замена картриджей

1. Включите аппарат HP Photosmart.
2. Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимите ее с передней стороны в центре аппарата до тех пор, пока она не зафиксируется.

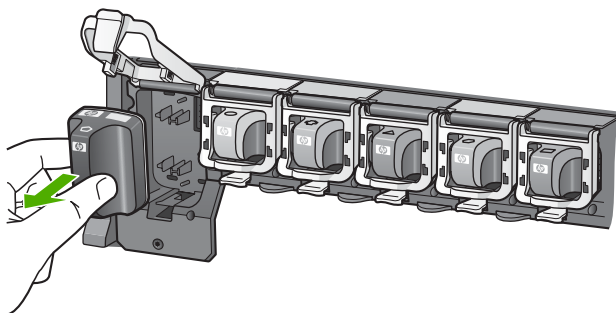


3. Сожмите нижнюю часть фиксатора под картриджем, который необходимо заменить, а затем поднимите фиксатор. При замене черного картриджа поднимите крайний левый фиксатор. При замене одного из пяти цветных картриджей (желтого, голубого, синего, розового или красного) поднимите соответствующий фиксатор в центральной области.

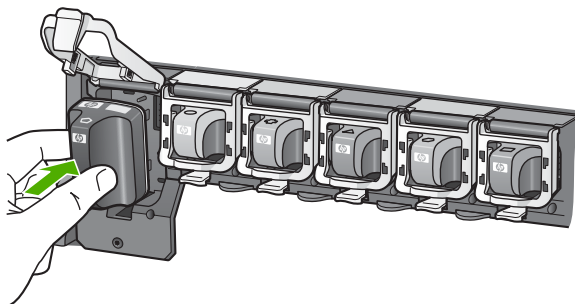


- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Фиксатор черного картриджа |
| 2 | Фиксаторы цветных картриджей |

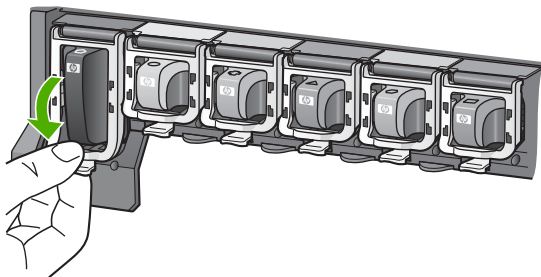
4. Потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



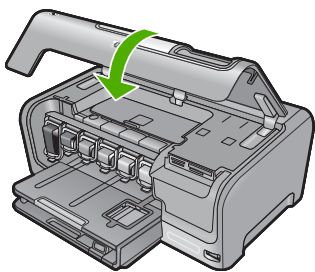
5. Извлеките новый картридж с чернилами из упаковки и вставьте в пустой разъем, удерживая за ручку. Установите соответствие между цветом и типом картриджа с чернилами и цветом и типом каретки.



6. Закройте защелку и убедитесь в надежности ее фиксации.



7. Повторите шаги 3–6 для каждого картриджа с чернилами, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к каретке.




4 Устранение неполадок и поддержка

Эта глава содержит информацию об устранении неполадок аппарата HP Photosmart. В ней приведена информация о решении проблем при установке, настройке и работе. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в интерактивной справочной системе, прилагаемой к программному обеспечению.

Причиной возникновения многих проблем является подключение аппарата HP Photosmart к компьютеру с помощью кабеля USB до установки программного обеспечения для аппарата HP Photosmart на компьютере. Если HP Photosmart был подключен к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, следует выполнить следующие действия:

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите HP Photosmart, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

 **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Информацию об обращении в службу технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки данного руководства.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP Photosmart с компьютера вручную. Для удаления файлов используйте программу удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP Photosmart.

Удаление и повторная установка программного обеспечения на компьютере Windows

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One** и щелкните **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините аппарат HP Photosmart от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP Photosmart, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP Photosmart к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в привод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, которое прилагается к аппарату HP Photosmart.

Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

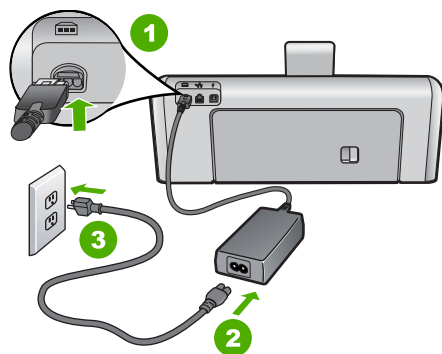
Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP Photosmart.

Аппарат HP Photosmart не включается

Причина: Аппарат HP Photosmart неправильно подключен к источнику питания.

Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если аппарат подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что фильтр включен. Или подключите аппарат HP Photosmart непосредственно к розетке.
- Проверьте работоспособность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. Если устройство не работает, розетка может быть неисправна.
- При подключении аппарата HP Photosmart к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, розетка может быть неисправна.

Причина: Кнопка **On** (Вкл.) была нажата слишком быстро.

Решение: Аппарат HP Photosmart может не реагировать, если нажать кнопку **On** (Вкл.) слишком быстро. Нажмите кнопку **On** (Вкл.) один раз. Для включения HP Photosmart может потребоваться несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **On** (Вкл.) еще раз, устройство может выключиться.

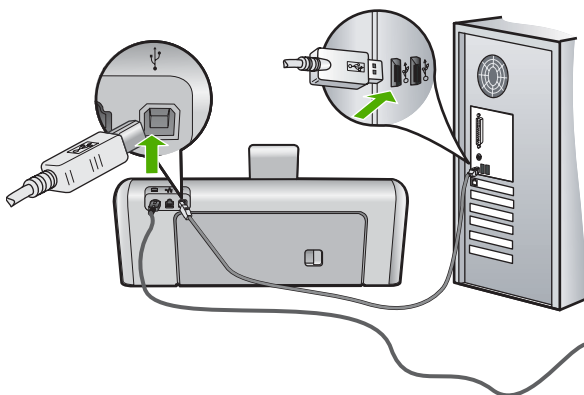
- △ **Внимание** Если аппарат HP Photosmart по-прежнему не включается, возможно, возникла механическая неисправность. Отсоедините HP Photosmart от электрической розетки и обратитесь в компанию HP. Перейдите на Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При появлении соответствующего запроса выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP Photosmart с компьютером

Причина: Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

Решение: Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP Photosmart. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP Photosmart с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой – к разъему на задней панели устройства HP Photosmart. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительные сведения об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведены в руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Аппарат HP Photosmart не выполняет печать

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и аппаратом HP Photosmart.

Решение: Проверьте соединение между компьютером и аппаратом HP Photosmart.

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила.

Причина: Возможно, аппарат HP Photosmart не включен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP Photosmart. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **On** (Вкл.) не светится, аппарат HP Photosmart выключен.

Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP Photosmart, нажав кнопку **On** (Вкл.).

Причина: Возможно, в аппарате HP Photosmart нет бумаги.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Устранение неполадок с сетью

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке сети.

Устранение неполадок при настройке проводной сети

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке проводной сети.

Невозможно обнаружить аппарат HP Photosmart

Причина: Неправильно подключены кабели.

Решение: Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от аппарата HP Photosmart к концентратору или маршрутизатору
- Кабели между концентратором или маршрутизатором и компьютером.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP Photosmart (если используются).

Причина: Неправильно настроен сетевой адаптер (сетевая плата).

Решение: Проверьте правильность настройки сетевой платы.

Проверка сетевой платы (Windows 2000 и XP)

1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Мой компьютер**.
2. В диалоговом окне **Свойства системы** выберите вкладку **Оборудование**.
3. Нажмите **Диспетчер устройств**.
4. Проверьте наличие платы в разделе **Сетевые платы**.
5. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

Проверка сетевой платы (Windows Vista)

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск, Компьютер** и выберите **Свойства**.
2. Нажмите **Диспетчер устройств**.
3. Проверьте наличие платы в разделе **Сетевые платы**.
4. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

Причина: Отсутствует активное сетевое соединение.

Решение: Проверьте наличие активного сетевого соединения.

Проверка наличия активного сетевого соединения

- ▲ Проверьте два индикатора Ethernet сверху и снизу разъема RJ-45 Ethernet, расположенного на задней панели аппарата HP Photosmart. Значение состояний индикаторов:
 - a. Верхний индикатор: Если данный индикатор светится зеленым цветом, устройство правильно подключено к сети и соединения установлены. Если верхний индикатор не светится, сетевое соединение отсутствует.
 - b. Нижний индикатор: Мигает желтым цветом, когда устройство передает или принимает данные по сети.

Установка активного сетевого соединения

1. Проверьте надежность соединений аппарата HP Photosmart со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
2. Если все кабели надежно подключены, нажмите кнопку **On** (Вкл.) на панели управления, чтобы выключить HP Photosmart. Затем выключите питание маршрутизатора или концентратора. Сначала включите маршрутизатор или концентратор, затем нажмите кнопку **On** (Вкл.), чтобы включить HP Photosmart.

Причина: Ранее удавалось подключить HP Photosmart к сети, но сейчас аппарат не подключается.

Решение: Выключите аппарат HP Photosmart, компьютер и маршрутизатор. Подождите 30 секунд. Сначала включите маршрутизатор, а затем HP Photosmart и компьютер.

Причина: Аппарат HP Photosmart и компьютер подключены к разным сетям.

Решение: Попытайтесь получить доступ к встроенному Web-серверу на HP Photosmart. Чтобы узнать IP-адрес, напечатайте страницу конфигурации сети.

Во время установки отображается экран "Принтер не найден"

Причина: Аппарат HP Photosmart не включен.

Решение: Включите HP Photosmart.

Причина: Отсутствует активное сетевое соединение.

Решение: Убедитесь в наличии активного сетевого соединения.

Проверка наличия активного сетевого соединения

1. Если неполадок не обнаружено, отключите питание аппарата HP Photosmart, затем включите его снова. Нажмите кнопку **On** (Вкл.) на панели управления для выключения аппарата HP Photosmart, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения. Выключите также питание маршрутизатора и концентратора, а затем включите их снова.
2. Проверьте надежность соединений аппарата HP Photosmart со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
3. Убедитесь, что аппарат HP Photosmart подключен к сети с помощью кабеля Ethernet CAT-5.

Причина: Неправильно подключены кабели.

Решение: Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от аппарата HP Photosmart к концентратору или маршрутизатору.
- Кабели между концентратором или маршрутизатором и компьютером.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP Photosmart (если используются).

Причина: Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствует доступу HP Photosmart к компьютеру.

Решение: Удалите программное обеспечение HP Photosmart, затем перезагрузите компьютер. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы, а затем снова установите программное обеспечение HP Photosmart. После завершения установки можно возобновить работу антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.


Если экран появляется снова, попробуйте удалить программное обеспечение HP Photosmart, перезагрузить компьютер, временно отключить брандмауэр, а затем переустановить программное обеспечение HP Photosmart. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Если по-прежнему появляются всплывающие сообщения

брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.


Причина: Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP Photosmart к компьютеру.

Решение: Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart недоступен во время сеансов VPN. Однако задания на печать сохраняются в очереди печати. При выходе из сеанса VPN задания на печать в очереди будут напечатаны.

Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке сети. Убедитесь, что на дисплее нет сообщений об ошибках.

 **Примечание.** HP предоставляет интерактивное средство, которое позволяет автоматически обнаружить параметры безопасности беспроводной связи. Посетите Web-сайт: www.hp.com/go/networksetup.

При настройке беспроводной сети не отображается SSID (сетевое имя)

Причина: Беспроводной маршрутизатор не транслирует свое сетевое имя (SSID), т. е. выключена опция **Транслировать SSID**.

Решение: Включите параметр **Транслировать SSID** на встроенном Web-сервере маршрутизатора. Информацию о доступе к встроенному Web-серверу и изменению параметра Broadcast SSID см. в руководстве пользователя, прилагаемом к беспроводному маршрутизатору.

Подробнее см.:

["Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 12](#)

Причина: Беспроводной маршрутизатор (Инфраструктура) или компьютер (Специальный) находится слишком далеко от HP Photosmart или существуют помехи.

Решение: Для установки надежного соединения между аппаратом HP Photosmart и беспроводным маршрутизатором (Инфраструктура) или компьютером (Специальный) может потребоваться немного поэкспериментировать. Предполагая, что оборудование работает правильно, попробуйте выполнить следующие действия вместе или по отдельности.

- Если компьютер (или беспроводной маршрутизатор) и аппарат HP Photosmart находятся на большом расстоянии, установите их ближе друг к другу.
- Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между аппаратом HP Photosmart и компьютером или беспроводным маршрутизатором.
- Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.
- Если компьютер или беспроводной маршрутизатор находятся рядом со стеной, отодвиньте их от стены.

Причина: Сетевое имя (SSID) может находиться в нижней части списка SSID, который отображается при установке HP Photosmart в беспроводной сети.

Решение: Коснитесь ▼, чтобы перейти к нижней части списка. Сначала указаны записи для соединения Инфраструктура, а затем для специального соединения.

Слабый сигнал

Причина: Аппарат HP Photosmart расположен слишком далеко от беспроводного маршрутизатора или существуют помехи.

Решение: Для получения хорошего сигнала между аппаратом HP Photosmart и беспроводным маршрутизатором может потребоваться немного поэкспериментировать. Предполагая, что оборудование работает правильно, попробуйте выполнить следующие действия вместе или по отдельности.

- Если компьютер (или беспроводной маршрутизатор) и аппарат HP Photosmart находятся на большом расстоянии, установите их ближе друг к другу.
 - Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между аппаратом HP Photosmart и компьютером или беспроводным маршрутизатором.
 - Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.
 - Если компьютер или беспроводной маршрутизатор находятся рядом со стеной, отодвиньте их от стены.
-

Не удается подключиться к сети во время настройки

Причина: Оборудование не включено.

Решение: Включите сетевые устройства, например, беспроводной маршрутизатор для сети Инфраструктура либо компьютер для специального соединения. Дополнительную информацию о включении беспроводного маршрутизатора см. в документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору.

Причина: Аппарат HP Photosmart не принимает сигнал.

Решение: Расположите беспроводной маршрутизатор и аппарат HP Photosmart ближе друг к другу. Затем снова запустите процесс настройки беспроводной связи.

Подробнее см.:

["Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11" на стр. 11](#)

Причина: Если сетевое имя (SSID) было введено вручную, возможно, оно введено неправильно.

Решение: Снова запустите процесс настройки беспроводной связи и введите сетевое имя (SSID) внимательно. Помните, что SSID вводится с учетом регистра.

Подробнее см.:

["Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 12](#)

Причина: На беспроводном маршрутизаторе может быть включена фильтрация по MAC-адресу.

Решение: Отключите фильтрацию по MAC-адресу на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока аппарат HP Photosmart не подключится к сети. Если после подключения аппарата фильтрация по MAC-адресу снова включена, убедитесь, что MAC-адрес HP Photosmart указан в списке разрешенных MAC-адресов.

В процессе настройки беспроводной связи указан неправильный ключ WEP

Причина: Если используется защита WEP, возможно, ключ WEP был введен неправильно в процессе настройки беспроводной связи.

Решение: Возможно, в процессе настройки беспроводной связи ключ WEP был введен неправильно. Некоторые беспроводные маршрутизаторы предоставляют до 4-х ключей WEP. Аппарат HP Photosmart использует первый ключ WEP (выбранный беспроводным маршрутизатором в качестве ключа WEP по умолчанию). Снова запустите процесс настройки беспроводной связи и убедитесь, что используется первый ключ WEP, предоставленный беспроводным маршрутизатором. Введите ключ WEP в точности так, как он указан в параметрах беспроводного маршрутизатора. Ключ WEP вводится с учетом регистра.

Если ключ WEP неизвестен, см. информацию о доступе к встроенному Web-серверу маршрутизатора в документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору или точке доступа. Чтобы узнать ключ WEP, выполните вход во встроенный Web-сервер с помощью компьютера в беспроводной сети.

Во время настройки беспроводной связи указана неправильная идентификационная фраза

Причина: Возможно, при настройке беспроводной связи идентификационная фраза WPA была введена неправильно.

Решение: Снова запустите процесс настройки беспроводной связи и правильно введите идентификационную фразу. Идентификационная фраза вводится с учетом регистра.

Во время установки появляется экран Printer Not Found (Принтер не найден)

Причина: Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствует доступу HP Photosmart к компьютеру.

Решение: Удалите программное обеспечение HP Photosmart, затем перезагрузите компьютер. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы, а затем снова установите программное обеспечение HP Photosmart. После завершения установки можно возобновить работу антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий. Если экран появляется снова, попробуйте удалить программное обеспечение HP Photosmart, перезагрузить компьютер, временно отключить брандмауэр, а затем переустановить программное обеспечение HP Photosmart. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Если по-прежнему появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Причина: Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP Photosmart к компьютеру.

Решение: Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.



Примечание. Во время сеансов работы с сетью VPN возможности HP Photosmart будут ограничены.

Причина: Аппарат HP Photosmart не включен.

Решение: Включите HP Photosmart.

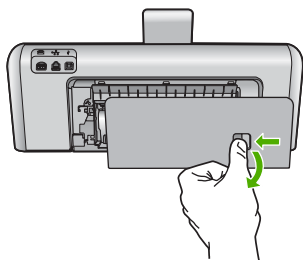
Устранение замятия бумаги

Если в аппарате HP Photosmart застряла бумага, сначала откройте заднюю дверцу. Если замятой бумаги нет в задних валиках, откройте верхнюю дверцу.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

1. Выключите аппарат HP Photosmart.
2. Нажмите на выступ на задней крышке, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от аппарата HP Photosmart.

△ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата HP Photosmart может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу.



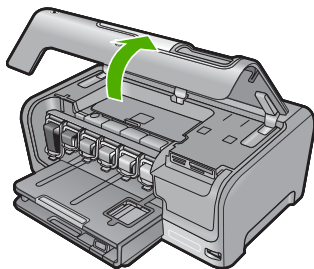
3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP Photosmart, это вновь приведет к замятиям бумаги.

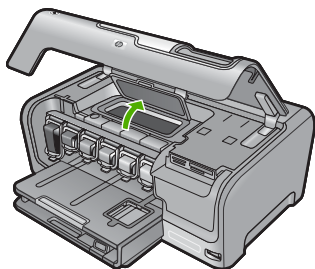
4. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
5. Включите аппарат HP Photosmart, а затем нажмите кнопку **ОК** для продолжения печати текущего задания.

Устранение замятия бумаги со стороны верхней крышки

1. Выключите аппарат HP Photosmart.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



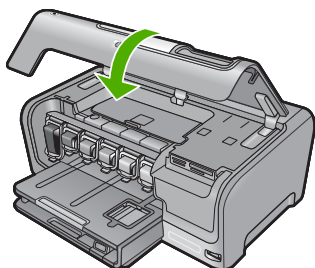
3. Поднимите верхнюю крышку, расположенную за картриджами и узлом печатающей головки.



4. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP Photosmart, это вновь приведет к замятиям бумаги.

5. Закройте верхнюю крышку.
6. Закройте крышку доступа к картриджам.



7. Включите аппарат HP Photosmart, а затем нажмите кнопку **OK** для продолжения текущего задания.

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- При установке картриджа учитывайте срок годности, указанный на его упаковке.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.
- Выключите HP Photosmart с помощью кнопки **On** (Вкл.), расположенной на устройстве. Для выключения устройства не отключайте сетевой фильтр и не отсоединяйте кабель питания от HP Photosmart. Если устройство HP Photosmart было выключено неправильно, узел печатающей головки может остаться в неправильном положении.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °C).
- Компания HP рекомендует не извлекать картриджи из устройства HP Photosmart при отсутствии сменных картриджей. Перед перемещением HP Photosmart выключите аппарат с помощью кнопки **On** (Вкл.). При этом не извлекайте картриджи. Это предотвратит утечку чернил из узла печатающей головки.
- При заметном ухудшении качества печати очищайте печатающую головку с помощью процедуры **Обслуживание принтера** в программном обеспечении.

- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

Получение поддержки

При возникновении проблемы выполните следующие действия.

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату HP Photosmart.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.
Поддержка HP в Интернете доступна всем пользователям HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности:
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов HP Photosmart.
 - Полезная информация об аппарате HP Photosmart и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления устройств, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации HP Photosmart.
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели устройства, страны/региона и языка.
Список номеров телефонов центров технической поддержки см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

5 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики и информация о соответствии устройства HP Photosmart международным нормам.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению описаны в файле Readme.

Технические характеристики

Технические характеристики см. на Web-сайте по адресу: www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

- Емкость основного входного лотка: обычная бумага: до 100 листов (75 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (75 г/кв.м)
- Емкость лотка для фотобумаги: фотобумага: до 20 листов



Примечание. Полный список поддерживаемых форматов см. в программном обеспечении принтера.

Физические характеристики

- Высота: 17,2 см
- Ширина: 46 см
- Глубина: 38,7 см
- Масса: 7,8 кг с установленными расходными материалами

Характеристики питания

- Потребляемая мощность: максимум 25 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение: 100 ... 240 В~ 1300 мА 50–60 Гц
- Выходное напряжение: +32 В 1560 мА



Примечание. Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: 15 ... 32 °C (59 ... 90 °F)
- Допустимая рабочая температура: 5 ... 35 °C (41 ... 95 °F)
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: –20 ... 60 °C (–4 ... 140 °F)
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики аппарата HP Photosmart могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей.

Уведомление Energy Star®

Этот продукт разработан для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Данное изделие соответствует требованиям ENERGY STAR® — добровольной программы, направленной на стимулирование разработки оргтехники с низким уровнем энергопотребления.



ENERGY STAR — зарегистрированная в США служебная марка Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительную информацию о рекомендациях ENERGY STAR см. на Web-сайте по адресу: www.energystar.gov

Ресурс картриджа

Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Для получения дополнительной информации о предполагаемом ресурсе картриджа см. www.hp.com/pageyield.

Соответствие нормам

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный перечень нормативных документов и уведомлений о соответствии их требованиям приведен в интерактивной справочной системе.

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0711. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart D7100 series и т.п.) или номерами изделий (CC247A и т.п.).

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерепламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

HP Photosmart D7400 series

מדריך בסיסי

מדריך




תוכן עניינים

	סקירה כללית של ה-HP Photosmart	1
3	מבט חטוף על ה-HP Photosmart	
4	מאפייני לוח הבקרה	
4	איתור מידע נוסף	
	הגדרת רשת	2
6	הגדרת רשת קווית	
8	הגדרת רשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת	
11	הגדרת רשת אד-הוק אלחוטית	
14	התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת	
15	חיבור למחשבים נוספים ברשת	
15	העברת ה-HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת	
16	ניהול הגדרות הרשת	
	שימוש במאפייני ה-HP Photosmart	3
19	טעינת נייר	
21	מניעת חסימות נייר	
21	הצגה, בחירה והדפסה של צילומים	
22	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים	
23	החלפת מחסניות הדיו	
	פתרון בעיות ותמיכה	4
26	הסרה והתקנה מחדש של התוכנה	
26	פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה	
28	פתרון בעיות הקשורות לרשת	
32	שחרור חסימות נייר	
34	מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה	
34	תהליך התמיכה	
	מידע טכני	5
35	דרישות מערכת	
35	מפרטי המוצר	
35	הודעה מטעם Energy Star®	
36	תפוקת מחסנית הדיו	
36	הודעות תקינה	
37	אחריות	

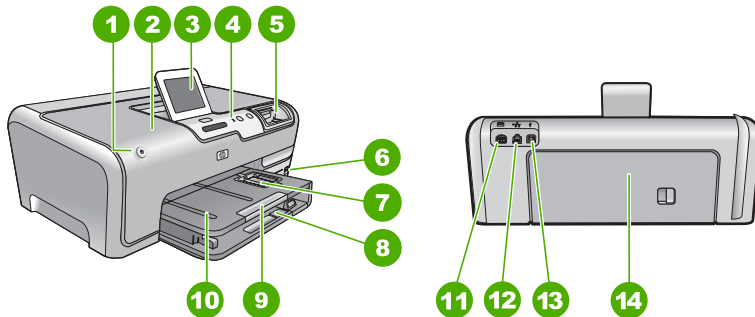
סקירה כללית של ה-HP Photosmart 1

השתמש ב-HP Photosmart כדי לבצע בקלות ובמהירות משימות כגון הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון או מהתקן אחסון. באפשרותך לגשת לפונקציות רבות של ה-HP Photosmart ישירות מלוח הבקרה, ללא צורך בהפעלת המחשב.

 הערה מדריך זה מציג פעולות בסיסיות ופתרון בעיות ומספק מידע אודות פנייה לתמיכה של HP והזמנת חומרים מתכלים.

העזרה שעל-גבי המסך מפרטת את מגוון המאפיינים והפונקציות, לרבות מידע אודות שימוש בתוכנת ה-HP Photosmart המצורפת ל-HP Photosmart.

מבט חטוף על ה-HP Photosmart



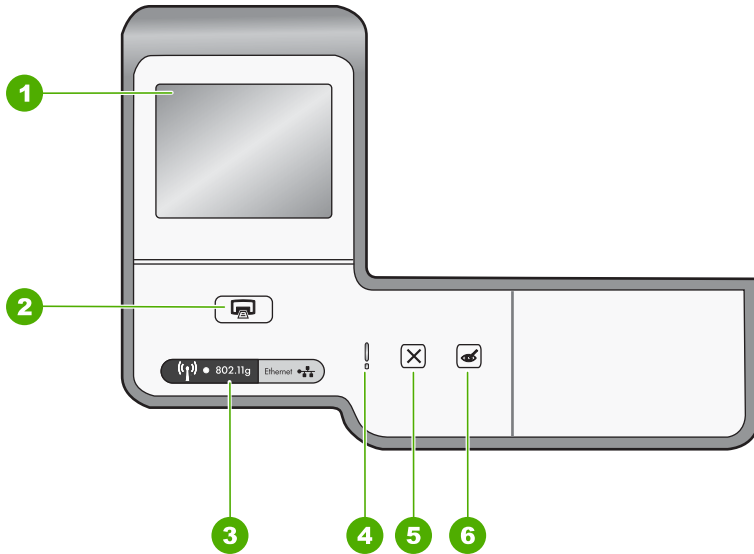
תווית	תיאור
1	לחצן On (הפעלה)
2	דלת מחסניות הדיו
3	התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה')
4	לוח הבקרה
5	חריצים לכרטיסי זיכרון ונורית צילום
6	יציאת USB קדמית
7	מגש צילומים
8	מגש ההזנה הראשי (נקרא גם מגש ההזנה)
9	מאריך למגש נייר (מכונה גם בשם 'מאריך המגש')
10	מגש פלט
11	חיבור לחשמל*
12	יציאת אתרנט:
13	יציאת USB אחורית

המשך	
תיוית	תיאור
14	דלת אחורית

השתמש רק עם מתאם המתח שסופק על ידי HP.

מאפייני לוח הבקרה

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ה-HP Photosmart.



תיוית	שם ותיאור
1	תצוגה: להצגת תפריטים, צילומים והודעות. ניתן לכוון את תצוגת מסך המגע למצבים שונים. פעולה זו מאפשרת למשתמש לשנות את זווית התצוגה בהתאם למיקומם של התקנים אחרים ובהתאם לתנאי התאורה.
2	Print Photos (הדפסת צילומים): אם אתה ניגש לצילומים מתפריט View (הצג), Print (הדפסה) או Create (יצירה), לחצן Print Photos (הדפסת צילומים) יציג את מסך Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה) או ידפיס את הצילומים שנבחרו. אם לא נבחרו צילומים, תישאל אם ברצונך להדפיס את כל הצילומים שבכרטיס או בהתקן האחסון.
3	נורית אלחוט: מציינת שהרדיו האלחוטי מסוג b 802.11 g-ו מופעל.
4	נורית התראה: מציינת שיש בעיה. הבט בתצוגה לקבלת מידע נוסף.
5	Cancel (ביטול): לעצירת הפעולה הנוכחית, ליציאה מתפריט או ליציאה מהגדרות.
6	Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות): להעברת מאפיין Red Eye Removal (הסרת עיניים אדומות) למצב On (מופעל) או Off (כבוי). כברירת מחדל, מאפיין זה כבוי. כאשר מאפיין זה מופעל, ה-HP Photosmart מתקן באופן אוטומטי עיניים אדומות בצילום הנוכחי המוצג בתצוגה.

איתור מידע נוסף

מגוון מקורות, הן מודפסים והן מקוונים, מספקים מידע אודות הגדרת ה-HP Photosmart והשימוש בו.

- **מדריך ההתקנה**

מדריך ההתקנה מספק הוראות להתקנת ה-HP Photosmart ולהתקנת התוכנה. ודא שהינך מבצע את השלבים במדריך ההתקנה לפי הסדר.

אם אתה נתקל בבעיות במהלך ההתקנה, עיין בסעיף 'פתרון בעיות' בחלק האחרון של מדריך ההתקנה, או עיין בסעיף "[פתרון בעיות ותמיכה](#)" בעמוד 26 במדריך זה למשתמש.

- **עזרה שעל-גבי המסך**

העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות אודות מאפייני ה-HP Photosmart שאינם מתוארים במדריך בסיסי זה, לרבות מאפיינים שזמינים רק בתוכנה שהתקנת עם ה-HP Photosmart.

www.hp.com/support

- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.

2 הגדרת רשת

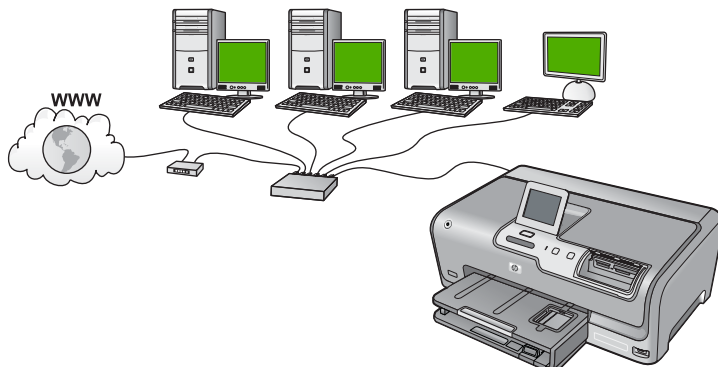
בפרק זה מתואר אופן החיבור של HP Photosmart לרשת ואופן ההצגה והניהול של הגדרות הרשת.

עין בסעיף:	אם ברצונך:
"הגדרת רשת קוויית" בעמוד 6	להתחבר לרשת (אתרנט) קוויית.
"הגדרת רשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת" בעמוד 8	להתחבר לרשת אלחוטית עם נתב אלחוטי (תשתית).
"הגדרת רשת אד-הוק אלחוטית" בעמוד 11	להתחבר ישירות למחשב התומך באלחוט ללא נתב אלחוטי (אד-הוק).
"התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 14	להתקין את תוכנת HP Photosmart לשימוש בסביבת עבודה ברשת.
"חיבור למחשבים נוספים ברשת" בעמוד 15	להוסיף חיבורים למחשבים נוספים ברשת.
"העברת ה-HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת" בעמוד 15	להעביר את HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת. הערה השתמש בהוראות שבסעיף זה אם בתחילה התקנת את HP Photosmart באמצעות חיבור USB וכעת ברצונך לשנות את החיבור לחיבור אלחוטי או חיבור רשת אתרנט.
"ניהול הגדרות הרשת" בעמוד 16	להציג או לשנות את הגדרות הרשת.
"פתרון בעיות הקשורות לרשת" בעמוד 28	לאתר מידע אודות פתרון בעיות.

הערה  באפשרותך לחבר את ה-HP Photosmart לרשת אלחוטית או לרשת קוויית, אך לא לשתייהן בו-זמנית.

הגדרת רשת קוויית

בסעיף זה מתואר כיצד לחבר את ה-HP Photosmart לנתב, למתג או לרכזת באמצעות כבל אתרנט וכיצד להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart לחיבור ברשת. מצב זה נקרא רשת קוויית או רשת אתרנט.

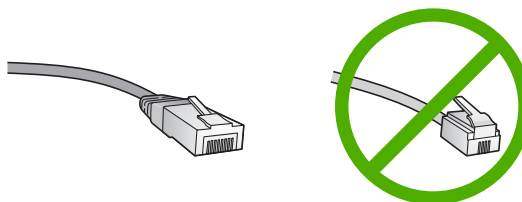


עין בסעיף:	כדי להגדיר את ה-HP Photosmart ברשת קוויית, עליך לבצע את הפעולות הבאות:
"הפריטים הדרושים עבור רשת קוויית" בעמוד 7	ראשית, אסוף את כל החומרים הנדרשים.
"חיבור HP Photosmart לרשת" בעמוד 7	לאחר מכן, התחבר לרשת קוויית.
"התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 14	לבסוף, התקן את התוכנה.

הפריטים הדרושים עבור רשת קוויית

לפני חיבור ה-HP Photosmart לרשת, ודא שיש ברשותך את כל הפריטים הדרושים.

- רשת אתרנט פונקציונלית הכוללת נתב, מתג או רכזת עם יציאת אתרנט.
- כבל אתרנט מסוג CAT-5.



למרות שכבלי אתרנט סטנדרטיים נראים דומים לכבלי טלפון רגילים, לא ניתן להחליף ביניהם. בכל אחד מהם מספר חוטים שונה ולכל אחד מחבר שונה. מחבר כבל אתרנט (נקרא גם מחבר RJ-45) רחב ועבה יותר ובקצהו יש תמיד 8 מגעים. מחבר טלפון כולל 2-6 מגעים.

מחשב שולחני או מחשב נייד עם חיבור אתרנט.

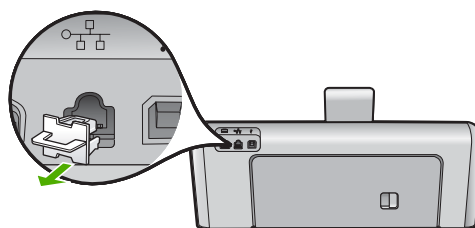
הערה - ה-HP Photosmart תומך ברשתות אתרנט במהירות 10 Mbps ו-100 Mbps. אם אתה רוכש, או רכשת, כרטיס ממשק רשת (NIC), ודא שהוא מסוגל לפעול באחת המהירויות.

חיבור HP Photosmart לרשת

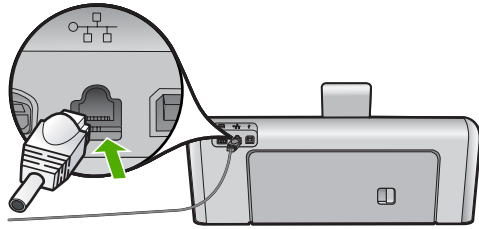
כדי לחבר את ה-HP Photosmart לרשת, השתמש ביציאת האתרנט בגב ההתקן.

לחיבור ה-HP Photosmart לרשת

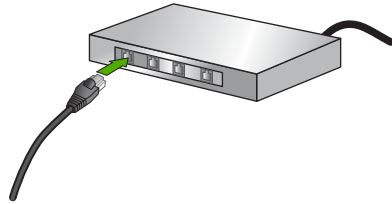
1. נתק את התקע הצהוב מגב ה-HP Photosmart.



2. חבר את כבל האתרנט ליציאת האתרנט בגב ה-HP Photosmart.



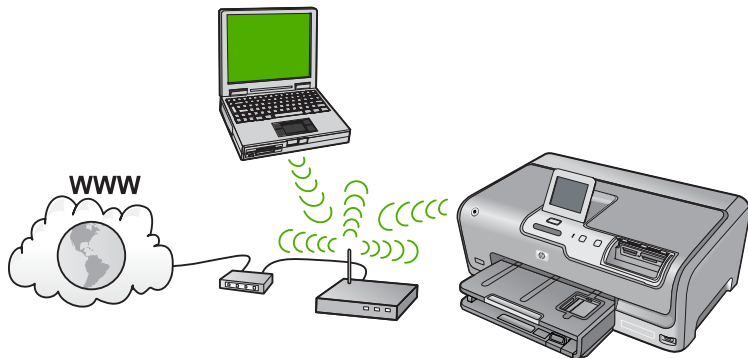
3. חבר את הקצה השני של כבל האתרנט ליציאה פנויה בנתב אתרנט, במתג או בנתב אלחוטי.



4. לאחר חיבור ה-HP Photosmart לרשת, התקן את התוכנה כפי שמתואר בסעיף "[התקנת התוכנה](#)" [עבור חיבור לרשת](#)" בעמוד 14.

הגדרת רשת 802.11 WLAN אלחוטית משולבת

להשגת אבטחה וביצועים מיטביים ברשת האלחוטית שלך, HP ממליצה להשתמש בנתב או בנקודת גישה אלחוטיים (802.11) כדי לחבר את ה-HP Photosmart לרכיבי הרשת האחרים. כאשר רכיבי הרשת מחוברים באמצעות נתב או נקודת גישה אלחוטיים, רשת זו נקראת רשת **תשתית**.



היתרונות של רשת תשתית אלחוטית על פני רשת אד-הוק כוללים:

- אבטחת רשת מתקדמת
- אמינות משופרת
- גמישות רשת
- ביצועים טובים יותר, בייחוד במצב 802.11 g
- גישה משותפת לאינטרנט בפס רחב

עין בסעיף:	כדי להגדיר את HP Photosmart ברשת אלחוטית משולבת מסוג WLAN 802.11, עליך לבצע את הפעולות הבאות:
"הפריטים הדרושים עבור רשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת" בעמוד 9	ראשית, אסוף את כל הפריטים הדרושים.
"התחברות לרשת אלחוטית משולבת WLAN 802.11" בעמוד 9	לאחר מכן, חבר את HP Photosmart לנתב האלחוטית והפעל את ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית).
"התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 14	לבסוף, התקן את התוכנה.

הפריטים הדרושים עבור רשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת

- כדי לחבר את ה-HP Photosmart לרשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת, תזדקק לדברים הבאים:
- רשת 802.11 אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.
 - מחשב שולחני או נישא עם תמיכה בעבודה ברשת אלחוטית או עם כרטיס ממשק רשת (NIC). על המחשב להיות מחובר לרשת אלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את ה-HP Photosmart.
 - אם אתה מחבר את ה-HP Photosmart לרשת אלחוטית עם גישה לאינטרנט, HP ממליצה שתשתמש בנתב אלחוטית (נקודת גישה או תחנת בסיס) המשתמש ב-Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
 - שם רשת (SSID).
 - מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

התחברות לרשת אלחוטית משולבת WLAN 802.11

ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית) מספק דרך קלה לחיבור ה-HP Photosmart לרשת. כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-SecureEasySetup, אם הנתב או נקודת הגישה האלחוטיים תומכים במאפיין זה. עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטיים כדי לבדוק אם הם תומכים בשימוש ב-EasySetup ולקבל הוראות התקנה נוספות.

⚠ התראה כדי למנוע את האפשרות שלמשתמשים אחרים תהיה גישה לרשת האלחוטית שלך, HP ממליצה מאוד להשתמש בסיסמה או במשפט סיסמה (אבטחת WPA או WEP) ובשם רשת (SSID) ייחודי עבור הנתב האלחוטית שלך. ייתכן שהנתב האלחוטית סופק עם שם רשת המוגדר כברירת מחדל, שהוא בדרך כלל שם היצרן. אם תשתמש בשם הרשת המוגדר כברירת מחדל, משתמשים אחרים יוכלו לגשת בקלות לרשת שלך באמצעות אותו שם רשת (SSID) המוגדר כברירת מחדל. ייתכן גם ש-HP Photosmart יתחבר בטעות לרשת אלחוטית אחרת באזור שלך, המשתמשת באותו שם רשת. במצב זה לא תוכל לגשת ל-HP Photosmart. לקבלת מידע נוסף אודות שינוי שם הרשת, עיין בתיעוד המצורף לנתב האלחוטית.

📄 הערה לפני חיבור לרשת תשתית אלחוטית, ודא שכבל האתרנט אינו מחובר ל-HP Photosmart.


לחיבור ה-HP Photosmart באמצעות ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)

1. רשום את המידע שלהלן אודות הנתב או נקודת הגישה האלחוטיים:
 - שם רשת (נקרא גם SSID)
 - מפתח WEP, משפט סיסמה WPA (אם נדרש)
- אם אינך יודע היכן לאתר מידע זה, עיין בתיעוד המצורף לנתב או לנקודת הגישה האלחוטיים. ייתכן שתוכל לאתר את שם הרשת (SSID) ואת מפתח ה-WEP או את משפט הסיסמה של WPA ברשת האינטרנט המשופץ עבור הנתב האלחוטית.

 הערה HP מספקת כלי מקוון שעשוי לאתר באופן אוטומטי את הגדרות האבטחה של הרשת האלחוטית שלך. בקר באתר: www.hp.com/go/networksetup.

2. גע ב-Setup (הגדרות) בתצוגה.

3. גע ב-Network (רשת).

 הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-▲ או ב-▼ כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.

4. גע ב-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית).

פעולה זו מפעילה את Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית).


5. גע בשם הרשת שרשמת בשלב 1.

אם אינך רואה את שם הרשת שלך ברשימה

א. גע ב-Enter a New Network Name (SSID) (הזן שם רשת חדש).

המקלדת החזותית מופיעה.

ב. הזן את שם הרשת (SSID). גע באותיות או במספרים המתאימים במקלדת החזותית.

 הערה עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

ג. לאחר שתסיים להזין את שם הרשת החדש, גע ב-Done (סיום) ולאחר מכן גע ב-OK (אישור).


אם ה-HP Photosmart אינו יכול לאתר את הרשת בהתבסס על שם הרשת שהזנת, תתבקש לענות על שאלות נוספות אודות הרשת, כפי שמתואר בשלב ד' ובשלב ה'. לפני שתמשיך, קרב את ה-HP Photosmart למחשב והפעל שוב את ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית) כדי לדעת אם ה-HP Photosmart יכול לאתר את הרשת שלך באופן אוטומטי.

ד. גע ב-Infrastructure (תשתית).

ה. גע באפשרות WEP encryption (הצפנת WEP) או WPA encryption (הצפנת WPA). אם אינך מעוניין להשתמש בהצפנת WEP, גע באפשרות **No, my network does not use encryption (לא, הרשת שלי לא משתמשת בהצפנה)**. עבור לשלב 7.

6. אם תתבקש, הזן את מפתח ה-WPA או ה-WEP באופן הבא:

א. גע באותיות או במספרים המתאימים במקלדת החזותית.

 הערה עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

ב. לאחר שתסיים להזין את מפתח ה-WPA או ה-WEP, גע ב-Done (סיום).

ג. גע ב-OK (אישור) כדי לאשר.

ה-HP Photosmart ינסה להתחבר לרשת. אם מופיעה הודעה המציינת שהזנת מפתח WPA או WEP לא חוקי, בדוק את המפתח שרשמת עבור הרשת שלך, פעל לפי ההנחיות לתיקון המפתח ולאחר מכן נסה שנית.


7. לאחר ש-HP Photosmart יתחבר בהצלחה לרשת, התקן את התוכנה בכל אחד מהמחשבים שישתמשו בהתקן ברשת.

לחיבור ה-HP Photosmart באמצעות SecureEasySetup

1. הפעל את SecureEasySetup בנתב או בנקודת הגישה האלחוטיים.

2. גע ב-Setup (הגדרות) בתצוגה.


3. גע ב-Network (רשת).

 **הערה** אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-▲ או ▼ כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.

4. גע ב-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי).

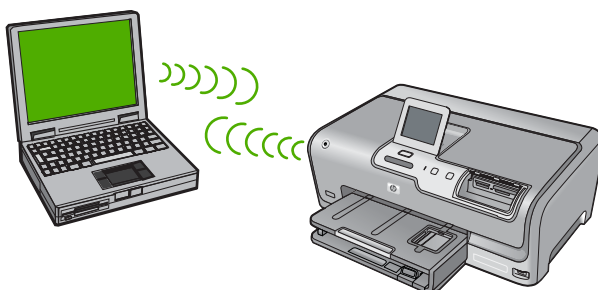
5. פעל לפי ההנחיות שמופיעות בתצוגה להשלמת החיבור.


6. כאשר ה-HP Photosmart מתחבר בהצלחה לרשת, עבור אל המחשב כדי להתקין את התוכנה בכל אחד מהמחשבים שישתמשו ברשת.

 **הערה** אם החיבור נכשל, ייתכן שתם פרק הזמן המוקצב לנתב ולנקודת הגישה האלחוטיים לאחר שהפעלת את SecureEasySetup. חזור על המשימה לעיל, והקפד לבצע את השלבים בלוח הבקרה של HP Photosmart מיד לאחר לחיצה על הלחצן בנתב או בנקודת הגישה האלחוטיים.

הגדרת רשת אד-הוק אלחוטי

השתמש בסעיף זה אם ברצונך לחבר את ה-HP Photosmart למחשב התומך באלחוט ללא שימוש בנתב או בנקודת גישה אלחוטיים.



 **הערה** חיבור אד-הוק זמין אם אין לך נתב או נקודת גישה אלחוטיים. עם זאת, חיבור זה מספק גמישות מועטה, רמה נמוכה של אבטחת רשת וביצועי רשת איטיים יותר מאשר נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

כדי לחבר את ה-HP Photosmart למחשב (אד-הוק), עליך ליצור פרופיל רשת אד-הוק במחשב שברשותך. פעולה זו כוללת בחירת שם רשת (SSID) ואבטחת WEP (אופציונלית אך מומלצת) עבור רשת האד-הוק שלך.

עיון בסעיף:	להגדרת ה-HP Photosmart ברשת אד-הוק אלחוטי, עליך לבצע את הפעולות הבאות:
"הפריטים הדרושים עבור רשת אד-הוק" בעמוד 12	ראשית, אסוף את כל הפריטים הדרושים.
"יצירת פרופיל רשת עבור מחשב Windows XP" בעמוד 12 "יצירת פרופיל רשת עבור מערכות הפעלה אחרות" בעמוד 13	לאחר מכן, הכן את המחשב על-ידי יצירת פרופיל רשת.
"חיבור לרשת אד-הוק אלחוטי" בעמוד 13	לאחר מכן, הפעל את ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי).

עיון בסעיף:	הגדרת ה-HP Photosmart ברשת אד-הוק אלחוטית, עליך לבצע את הפעולות הבאות:
"התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 14	לבסוף, התקן את התוכנה.


הפריטים הדרושים עבור רשת אד-הוק

כדי לחבר את ה-HP Photosmart לרשת אלחוטית, תזדקק למחשב Windows עם מתאם רשת אלחוטית.


יצירת פרופיל רשת עבור מחשב Windows XP

הכן את המחשב לחיבור אד-הוק על-ידי יצירת פרופיל רשת.


ליצירת פרופיל רשת

 הערה ה-HP Photosmart מסופק כשהוא מוגדר עם פרופיל רשת, כאשר **hpsetup** הוא שם הרשת (SSID). עם זאת, משיקולי אבטחה ופרטיות, HP ממליצה לך ליצור פרופיל רשת חדש במחשב כמתואר להלן.

1. **Control Panel (לוח הבקרה)**, לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections (חיבורי רשת)**.
2. בחלון **Network Connections (חיבורי רשת)**, לחץ לחיצה ימנית על **Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטית)**. אם האפשרות **Enable (הפעלה)** מופיעה בתפריט המוקפץ, בחר בה. אחרת, אם האפשרות **Disable (השבתה)** מופיעה בתפריט, החיבור האלחוטי כבר מופעל.
3. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטית)** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Wireless Networks (רשתות אלחוטיות)**.
5. בחר בתיבת הסימון **Use Windows to configure my wireless network settings (השתמש ב-Windows לקביעת הגדרות הרשת האלחוטית)**.
6. לחץ על **Add (הוסף)** ולאחר מכן בצע את הפעולות הבאות:
 - א. בתיבה **Network name (SSID) (שם רשת SSID)**, הקלד שם רשת ייחודי שתבחר.


 הערה שם הרשת הינו תלוי-רישיות, לכן חשוב לזכור את האותיות הגדולות והקטנות.

- ב. אם קיימת רשימת **Network Authentication (אימות רשת)**, בחר **Open (פתוח)**. אחרת, עבור לשלב הבא.
- ג. ברשימה **Data encryption (הצפנת נתונים)**, בחר **WEP**.

 הערה ניתן ליצור רשת שאינה משתמשת במפתח WEP. עם זאת, HP ממליצה להשתמש במפתח WEP כדי לאבטח את הרשת.

- ד. ודא שתיבת הסימון ליד האפשרות **The key is provided for me automatically (המפתח ניתן לי אוטומטית)** אינה מסומנת. אם היא מסומנת, לחץ על תיבת הסימון כדי לבטל את הסימון.
- ה. בתיבה **Network key (מפתח רשת)**, הקלד מפתח WEP בעל 5 או 13 תווים אלפאנומריים בדיוק (ASCII). לדוגמה, אם אתה מזין 5 תווים, באפשרותך להזין **ABCDE** או **12345**. לחלופין, אם אתה מזין 13 תווים, באפשרותך להזין **ABCDEF1234567** או **12345-ABCDE** הן דוגמאות בלבד. בחר צירוף לטעמך). לחלופין, באפשרותך להשתמש בתווים הקסדצימליים (HEX) עבור מפתח ה-WEP. על מפתח WEP HEX להיות באורך של 10 תווים להצפנת bit 40, או באורך 26 תווים להצפנת 128 bit.

- ו. בתיבה **Confirm network key (אישור מפתח רשת)**, הקלד את אותו מפתח WEP שהקלדת בשלב הקודם.
- ז. רשום את מפתח ה-WEP בדיוק כפי שהקלדת אותו, כולל אותיות רישיות וקטנות.

 הערה עליך לזכור את האותיות הגדולות (רישיות) והקטנות בצורה מדויקת. אם תזין את מפתח ה-WEP ב-HP Photosmart באופן שגוי, החיבור האלחוטי לא יפעל.


- ח. בחר בתיבת הסימון **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (זוהי רשת מחשב-למחשב (רשת אד הוק); לא נעשה שימוש בנקודות גישה אלחוטיות).
- ט. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את החלון **Wireless network properties (מאפייני רשת אלחוטי)** ולאחר מכן לחץ שוב על **OK (אישור)**.
- י. לחץ שוב על **OK (אישור)** כדי לסגור את החלון **Wireless Network Properties Connection (מאפייני חיבור רשת אלחוטי)**.

יצירת פרופיל רשת עבור מערכות הפעלה אחרות

אם מערכת ההפעלה שלך אינה Windows XP, HP ממליצה שתשתמש בתוכנית הגדרת התצורה המצורפת לכרטיס רשת ה-LAN האלחוטי שברשותך. כדי לאתר את תוכנית הגדרת התצורה עבור כרטיס ה-LAN האלחוטי שברשותך, היכנס לרשימת התוכניות במחשב שלך.

באמצעות תוכנית הגדרת התצורה של כרטיס ה-LAN, צור פרופיל רשת עם הערכים הבאים:

- **(SSID) שם רשת:** My network (דוגמה בלבד)

 הערה עליך ליצור שם רשת ייחודי וקל עבורך לזכירה. עליך לזכור ששם הרשת הינו תלוי רישיות. לפיכך, עליך לזכור אילו אותיות הן אותיות גדולות ואילו אותיות קטנות.


- **מצב תקשורת:** אד-הוק
- **הצפנה:** מופעלת

חיבור לרשת אד-הוק אלחוטי

באפשרותך להשתמש ב-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי) כדי לחבר את ה-HP Photosmart לרשת אד-הוק אלחוטי.

לחיבור לרשת אד-הוק אלחוטי

1. גע ב-**Setup (הגדרות)** בתצוגה.
2. גע ב-**Network (רשת)**.


 הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-▲ או ▼ כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.

3. גע ב-**Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי)**. פעולה זו מפעילה את **Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי)**. אשף ההגדרה מחפש רשתות זמינות ולאחר מכן מציג רשימה של שמות רשתות שזוהו (SSID). רשתות התשתית מופיעות ראשונות ברשימה ואחריהן רשתות אד-הוק זמינות. הרשתות עם האותות החזקים יותר מופיעות ראשונות ואלה עם האותות החלשים יותר מופיעות אחרונות.
4. חפש בתצוגה את שם הרשת שיצרת במחשב (לדוגמה, Mynetwork).


5. גע בשם הרשת.
אם מצאת את שם הרשת ובחרת בו, עבור לשלב 6.

אם אינך רואה את שם הרשת שלך ברשימה

- א. גע באפשרות **Enter a New Network Name (SSID)** (הזן שם רשת חדש (SSID)). המקלדת החזותית מופיעה.
ב. הזן את ה-SSID. גע באותיות או במספרים המתאימים במקלדת החזותית.

 הערה עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.


- ג. לאחר שתיים להזין את ה-SSID החדש, גע ב-**Done (סיום)** במקלדת החזותית ולאחר מכן גע ב-**OK (אישור)**.
אם ה-HP Photosmart אינו יכול לאתר את הרשת בהתבסס על שם הרשת שהזנת, תתבקש לענות על שאלות נוספות אודות הרשת, כפי שמתואר בשלב ד' ובשלב ה'. לפני שתמשיך, קרב את ה-HP Photosmart למחשב והפעל שוב את ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי) כדי לדעת אם ה-HP Photosmart יכול לאתר את הרשת שלך באופן אוטומטי.
ד. גע ב-**Ad hoc (אד-הוק)**.
ה. גע באפשרות **WEP encryption** **Yes, my network uses WEP encryption** (כן, הרשת שלי משתמשת בהצפנת WEP). המקלדת החזותית מוצגת.
אם אינך מעוניין להשתמש בהצפנת WEP, גע באפשרות **No, my network does not use encryption** (לא, הרשת שלי לא משתמשת בהצפנה). עבור לשלב 7.
6. אם תתבקש, הזן את מפתח ה-WEP באופן הבא. אחרת, עבור לשלב 7.
א. גע באותיות או במספרים המתאימים במקלדת החזותית.

 הערה עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

- ב. לאחר שתיים להזין את מפתח ה-WEP, גע ב-**Done (סיום)** במקלדת החזותית.
7. גע שוב ב-**OK (אישור)** כדי לאשר.
ה-HP Photosmart ינסה להתחבר ל-SSID. אם מופיעה הודעה המציינת שהזנת מפתח WEP לא חוקי, בדוק את המפתח שרשמת עבור הרשת שלך, בצע את ההוראות לתיקון מפתח ה-WEP ולאחר מכן נסה שנית.
8. כאשר ה-HP Photosmart מתחבר בהצלחה לרשת, עבור אל המחשב כדי להתקין את התוכנה.

התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת

השתמש בסעיף זה כדי להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart במחשב המחובר לרשת. לפני התקנת התוכנה, ודא שחיברת את ה-HP Photosmart לרשת.

 הערה אם תצורת המחשב מוגדרת להתחברות לסדרה של כונני רשת, ודא שהמחשב מחובר כהלכה לכוננים אלה, לפני שתתקין את התוכנה. אחרת, עשויה תוכנת ההתקנה של ה-HP Photosmart להשתמש באחת מהאותיות השמורות לכוננים וכתוצאה מכך לא תוכל לגשת לאותו כונן רשת מהמחשב שלך.

הערה זמן ההתקנה עשוי לנוע בין 20 ל-45 דקות, בהתאם למערכת ההפעלה, כמות השטח הפנוי ומהירות המעבד של המחשב.

התקנת התוכנה של HP Photosmart עבור Windows

1. צא מכל היישומים הפועלים במחשב, לרבות תוכנות לאיתור וירוסים.
 2. הכנס את תקליטור Windows המצורף ל-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 3. אם מופיעה תיבת דו-שיח אודות חומות אש, פעל בהתאם להוראות. אם אתה רואה הודעות מוקפצות בנוגע לחומת אש, תמיד עליך לקבל או להתיר את ההודעות המוקפצות.
 4. במסך **Connection Type (סוג חיבור)**, בחר **Through the network (באמצעות הרשת)** ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
 5. מסך **Searching (מחפש)** מופיע בזמן שתוכנית ההתקנה מחפשת את HP Photosmart ברשת. במסך **Printer Found (נמצאה מדפסת)**, ודא שתיאור המדפסת נכון. אם נמצאה יותר ממדפסת אחת ברשת, יופיע המסך **Printers Found (נמצאו מדפסות)**. בחר את ה-HP Photosmart שברצונך לחבר.
 6. להתקנת התוכנה, פעל על-פי ההנחיות.
 7. עם סיום התקנת התוכנה, יהיה HP Photosmart מוכן לשימוש.
 8. אם השבתת תוכנות כלשהן לאיתור וירוסים במחשב, הקפד להפעיל אותן שוב.
8. כדי לבדוק את החיבור לרשת, עבור אל המחשב שברשותך והדפס דוח בדיקה עצמית ל-HP Photosmart.


חיבור למחשבים נוספים ברשת

באפשרותך לשתף את ה-HP Photosmart ברשת כך שמחשבים נוספים יוכלו להשתמש בו. אם ה-HP Photosmart כבר מחובר למחשב ברשת, עליך להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart עבור כל מחשב נוסף. במהלך ההתקנה, התוכנה תגלה את ה-HP Photosmart ברשת עבור כל אחד מהמחשבים. לאחר הגדרת ה-HP Photosmart ברשת, לא תצטרך להגדיר שוב את תצורת ההתקן בעת הוספת מחשבים נוספים.

 הערה באפשרותך לחבר את ה-HP Photosmart לרשת אלחוטית או לרשת קווית, אך לא לשתיהן בו-זמנית.


העברת ה-HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת

אם בתחילה התקנת את ה-HP Photosmart עם חיבור USB, בשלב מאוחר יותר באפשרותך לעבור לחיבור רשת אלחוטית או לחיבור רשת אתרנט. אם אתה כבר יודע כיצד להתחבר לרשת, באפשרותך להשתמש בהנחיות הכלליות שלהלן.

 הערה לקבלת ביצועים מיטביים ואבטחה מיטבית ברשת האלחוטית, השתמש בנקודת גישה (כגון נתב אלחוטי) כדי לחבר את ה-HP Photosmart.

למעבר מחיבור USB לחיבור WLAN 802.11 אלחוטי משולב

1. נתק את חיבור ה-USB מגב ה-HP Photosmart.
2. גע ב-**Setup (הגדרות)** בתצוגה.
3. גע ב-**Network (רשת)**.

 הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-▲ או ב-▼ כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.

4. גע ב-**Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)**. פעולה זו מפעילה את ה-**Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)**.

5. התקן את התוכנה עבור חיבור לרשת, בחר ב-**Add a Device (הוסף התקן)** ולאחר מכן בחר ב-**Through the network (באמצעות הרשת)**.
6. עם סיום ההתקנה, פתח את **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** (או את **Printers (מדפסות)**) ב-**Control Panel (לוח הבקרה)** ומחק את המדפסות של התקנת ה-USB.

למעבר מחיבור USB לחיבור קווי (אתרנט)

- נתק את חיבור ה-USB מגב ה-HP Photosmart.
- חבר את כבל האתרנט מיציאת האתרנט שבגב ה-HP Photosmart ליציאת אתרנט פנויה בנתב או במתג.
- התקן את התוכנה עבור חיבור לרשת, בחר ב-**Add a Device (הוסף התקן)** ולאחר מכן בחר ב-**Through the network (באמצעות הרשת)**.
- עם סיום ההתקנה, פתח את **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** (או את **Printers (מדפסות)**) ב-**Control Panel (לוח הבקרה)** ומחק את המדפסות מהתקנת ה-USB הקודמת. לקבלת הוראות מפורטות יותר בנוגע לחיבור ה-HP Photosmart לרשת, ראה:
 - "הגדרת רשת קווי" בעמוד 6
 - "הגדרת רשת WLAN 802.11 אלחוטי משולבת" בעמוד 8
 - "הגדרת רשת אד-הוק אלחוטי" בעמוד 11

ניהול הגדרות הרשת

באפשרותך לנהל הגדרות רשת עבור ה-HP Photosmart באמצעות לוח הבקרה של ה-HP Photosmart. הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בשרת האינטרנט המשובץ, שהוא כלי להגדרת תצורה והצגת מצב, שאליו ניתן לגשת מדפדפן האינטרנט באמצעות חיבור רשת קיים אל ה-HP Photosmart.


שינוי הגדרות רשת בסיסיות מלוח הבקרה

לוח הבקרה של HP Photosmart מאפשר לך להגדיר ולנהל חיבור אלחוטי ולבצע מגוון של פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות את הצגת הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי ושינוי הגדרות הרשת.

שימוש ב-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי)

Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי) מספק דרך קלה להגדרה וניהול של חיבור אלחוטי ל-HP Photosmart.

- גע ב-**Setup (הגדרות)** בתצוגה.
- גע ב-**Network (רשת)**.

 הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-▲ או ב-▼ כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.


- גע ב-**Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי)**. פעולה זו מפעילה את **Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי)**.

הצגה והדפסה של הגדרות רשת

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של ה-HP Photosmart, או להדפיס דף תצורה מפורט יותר. דף תצורת הרשת מציג רשימה של כל הגדרות הרשת החשובות, כגון כתובת IP, מהירות קישור, DNS ו-mDNS.

1. גע ב-**Setup (הגדרות)** בתצוגה.

2. גע ב-**Network (רשת)**.

 הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-▲ או ב-▼ כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.

3. גע ב-**View Network Settings (הצגת הגדרות רשת)**.

4. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- כדי להציג הגדרות של רשת קווית, גע ב-**Display Wired Summary (הצגת סיכום הגדרות רשת קווית)**.
- כדי להציג הגדרות של רשת אלחוטית, גע ב-**Display Wireless Summary (הצגת סיכום הגדרות רשת אלחוטית)**.
- כדי להדפיס את דף התצורה של הרשת, גע ב-**Print Network Configuration Page (הדפסת דף תצורת רשת)**.


שחזור ברירות המחדל של הרשת

באפשרותך לאפס את הגדרות הרשת להגדרות שהיו בעת רכישת ה-HP Photosmart.

△ התראה פעולה זו תמחק את כל פרטי הגדרות הרשת האלחוטית שהזנת. כדי לשחזר מידע זה, יהיה עליך להפעיל שוב את **Wireless Setup Wizard** (אשף הגדרת הרשת האלחוטית).

1. גע ב-**Setup (הגדרות)** בתצוגה.

2. גע ב-**Network (רשת)**.

 הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-▲ או ב-▼ כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.

3. גע ב-**Restore Network Defaults (שחזור ברירות המחדל של הרשת)**.


4. גע באפשרות **Yes (כן)** או **No (לא)**.

הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי

הרדיו האלחוטי כבוי כברירת מחדל. כדי להישאר מחובר לרשת אלחוטית, על הרדיו האלחוטי להישאר מופעל. כאשר הרדיו מופעל, הנורית הכחולה בחזית ה-HP Photosmart דולקת. עם זאת, אם ה-HP Photosmart מחובר לרשת קווית, או אם יש ברשותך חיבור USB, לא ייעשה שימוש ברדיו. במקרה זה ייתכן שתצוה לכבות את השידור.

1. גע ב-**Setup (הגדרות)** בתצוגה.

2. גע ב-**Network (רשת)**.

 הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-▲ או ב-▼ כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.

3. גע ב-**Wireless Radio (רדיו אלחוטי)**.


4. גע באפשרות **On (מופעל)** או **Off (כבוי)**.

הדפסה של בדיקת הרשת האלחוטית

בדיקת הרשת האלחוטית מבצעת שורה של בדיקות אבחון כדי לקבוע אם הגדרת הרשת הושלמה בהצלחה. בדיקת הרשת האלחוטית מודפסת באופן אוטומטי בעת הפעלת ה-**Wireless Setup Wizard** (אשף הגדרת הרשת האלחוטית). כמו כן, באפשרותך להדפיס את בדיקת הרשת האלחוטית בכל עת.

1. גע ב-Setup (הגדרות) בתצוגה.

2. גע ב-Network (רשת).

 הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-▲ או ב-▼ כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.


3. גע ב-Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית).
Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית) מודפסת.

שינוי הגדרות רשת מתקדמות מהגדרות לוח הבקרה

הגדרות הרשת המתקדמות ניתנות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, רצוי שלא תשנה הגדרות אלה.

שינוי הגדרות IP


ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **Automatic (אוטומטי)**, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. עם זאת, אם אתה משתמש מתקדם, ייתכן שתרצה לשנות באופן ידני את כתובת ה-IP, את מסיכת רשת המשנה או את שער ברירת המחדל. כדי לראות את כתובת ה-IP ואת מסיכת רשת המשנה של ה-HP Photosmart, הדפס דף תצורת רשת מה-HP Photosmart.

 הערה בעת הזנה ידנית של הגדרת IP, עליך להיות מחובר כבר לרשת פעילה, אחרת ההגדרה לא תישמר כאשר תצא מהתפריט.

△ התראה נקוט משנה זהירות בעת הקצאה של כתובת IP באופן ידני. אם במהלך ההתקנה תזין כתובת IP שאינה חוקית, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר ל-HP Photosmart.

1. גע ב-Setup (הגדרות) בתצוגה.

2. גע ב-Network (רשת).

 הערה אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע ב-▲ או ב-▼ כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.

3. גע ב-Advanced Setup (הגדרה מתקדמת).

4. גע ב-IP Settings (הגדרות IP).

5. גע ב-Manual (ידני).

6. גע באחת מהגדרות ה-IP הבאות.

• IP Address (כתובת IP)

• Subnet Mask (מסיכת רשת משנה)

• Default Gateway (שער ברירת המחדל)

המקלדת החזותית תופיע בתצוגה.

7. השתמש במקלדת החזותית כדי להזין את הגדרות ה-IP.

שימוש במאפייני ה-HP Photosmart 3

פרק זה כולל מידע אודות אופן השימוש ב-HP Photosmart לביצוע פעולות בסיסיות. בנוסף לכך, הוא מספק הוראות אודות אופן טעינת נייר, הצגה, בחירה והדפסה של צילומים והחלפת מחסניות הדיו.

טעינת נייר

סעיף זה מתאר את הליך הטעינה של סוגים וגדלים שונים של נייר לתוך ה-HP Photosmart, עבור ההדפסים שלך.

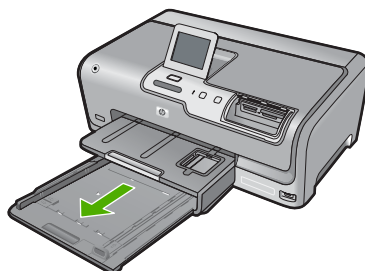
עצה כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-HP Photosmart.

טעינת נייר בגודל מלא

באפשרותך לטעון סוגים רבים של נייר בגודל Letter או A4 במגש ההזנה הראשי של ה-HP Photosmart.

לטעינת נייר בגודל מלא

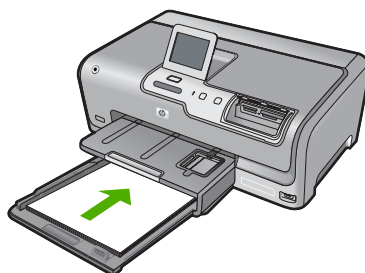
1. משוך את מגש ההזנה הראשי ולאחר מכן הסט את מכווני הרוחב והאורך של הנייר למיקומם הקיצוני ביותר.



2. טפח קלות ערימה של נייר על-גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שאין בו קרעים, אבק, קמטים וקצוות מסולסלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא באותו גודל ומאותו סוג.

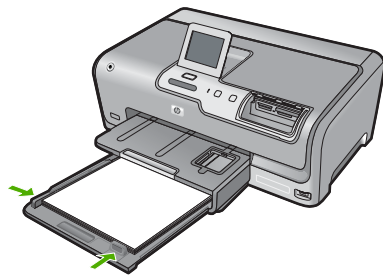
3. הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה הראשי כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



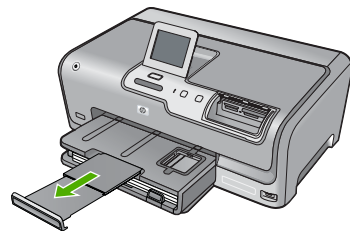
⚠ **התראה** ודא שה-HP Photosmart נמצא במצב לא פעיל ושקט בעת טעינת נייר במגש ההזנה הראשי. אם נעשה שימוש במחסניות הדיו או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-HP Photosmart, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-HP Photosmart.

💡 **עצה** אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כשהצד המודפס פונה כלפי מטה. לקבלת סיוע נוסף בנוגע לטעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה הראשי.

4. הסט פנימה את מכווני רוחב הנייר ואורך הנייר עד שיעצרו בקצוות הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה הראשי יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה הראשי ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



5. דחוף את מגש ההזנה הראשי בחזרה אל HP Photosmart.
6. משוך את מאריך מגש הפלט כלפיך, עד כמה שניתן.



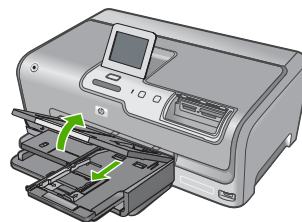
📄 **הערה** בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ

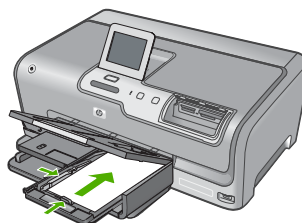
באפשרותך לטעון במגש הצילום ב-HP Photosmart נייר צילום בגודל של עד 15 x 10 ס"מ (4x6 אינץ'). לקבלת התוצאות המיטביות, השתמש בנייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ (4x6 אינץ') מסוג HP Premium Photo Paper או HP Premium Plus Photo Paper.

לטעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ במגש הצילום

1. הרם את מגש הפלט ולאחר מכן משוך החוצה את מגש הצילום.



- 2.** הכנס את ערימת נייר הצילום למגש הצילום, כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד שתיעצר. אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות קרובות אליך.
- 3.** הסט פנימה את מכווני רוחב הנייר ואורך הנייר עד שיעצרו כנגד קצוות ערימת נייר הצילום. אל תטען את מגש הצילום יתר על המידה; ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



- 4.** דחוף פנימה את מגש הצילום ולאחר מכן הורד את מגש הפלט.

מניעת חסימות נייר

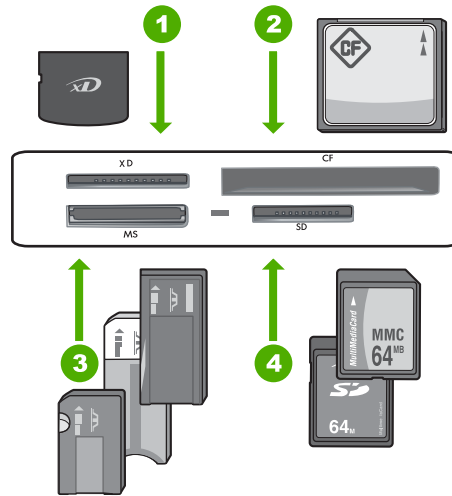
- פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.
- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
 - מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
 - ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
 - אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גודל ומאותו סוג.
 - כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
 - אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
 - השתמש בסוגי הנייר המומלצים עבור ה-HP Photosmart.

הצגה, בחירה והדפסה של צילומים

באפשרותך להציג ולבחור צילומים בכרטיס זיכרון או בהתקן אחסון לפני הדפסתם או במהלך הדפסתם.

להצגה, בחירה והדפסה של צילומים

- 1.** הכנס כרטיס זיכרון לחרוץ המתאים ב-HP Photosmart, או חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית.




xD-Picture Card	1
CompactFlash (CF) סוגים I ו-II	2
Memory Stick Duo או Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי) או Memory Stick Micro (דרוש מתאם), Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate	3
Secure Digital (SD) Secure Digital Mini (דרוש מתאם), Secure Digital High Capacity Secure MultiMedia Card או TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), MMC Mobile (MMC) MultiMediaCard, MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC); דרוש	4

1. התפריט **Photosmart Express** מופיע, כאשר הצילום האחרון מופיע בתצוגה.
2. טען נייר צילום בגודל של עד 15 x 10 ס"מ במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
3. גע ב-**View (הצג)**.
המסך **View Photos (הצג צילומים)** מופיע.
4. גע ב-**View** או **View** כדי לגלול בין תמונות ממוזערות של הצילומים שלך.
5. כאשר התמונה הממוזערת של הצילום שברצונך להציג מופיעה, גע בה.
6. כאשר הצילום מופיע בתצוגה, גע שוב בתמונה.
7. המסך **Photo Options (אפשרויות צילום)** מופיע.
גע ב-**Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
המסך **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)** מופיע ומראה כיצד ייראה הצילום לאחר הדפסתו.
אם ברצונך לבחור בצילומים נוספים להצגה והדפסה, לחץ על **Add More (הוסף עוד)** וחזור על שלבים 4-6.
8. (אופציונלי) אם אתה מעוניין לבדוק ו/או לשנות את הגדרות ההדפסה שלך, גע ב-**Settings (הגדרות)**.
9. כדי להדפיס את הצילומים, גע באפשרות **Print (הדפסה)** או לחץ על הלחצן **Print Photos (הדפסת צילומים)** בלוח הבקרה.
המסך מצב הדפסה מציג את מספר העמודים שיש להדפיס ואת הזמן המשוער לביצוע.

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

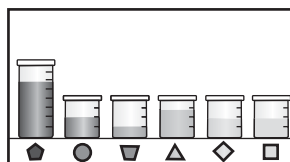
באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף את מחסנית הדיו. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות הדיו.

 הערה HP Photosmart יכול לזהות מפלסי דיו רק עבור דיו מקורי של HP. ייתכן שמפלסי הדיו במחסניות דיו שמולאו מחדש או שנעשה בהן שימוש בהתקנים אחרים לא יירשמו במדויק.

הערה נעשה שימוש בדיו מהמחסנית במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, ובשירות ראשי ההדפסה, השומרים שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, חלק משאריות הדיו נשארות במחסנית לאחר השימוש. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.


לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה

1. גע ב-**Setup (הגדרות)** בתצוגה.
 2. גע ב-**Tools (כלים)**.
 3. גע ב-**Display Ink Gauge (הצגת מד דיו)**.
- ב-HP Photosmart מוצג מד המראה את מפלסי הדיו המשוערים בכל המחסניות שמותקנות.



החלפת מחסניות הדיו

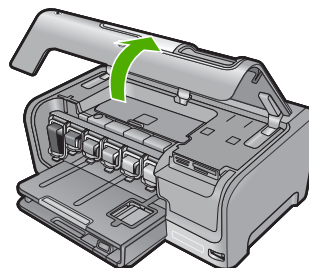
להחלפת מחסניות דיו בעת הצורך, פעל בהתאם להוראות שלהלן.

 הערה אם אתה מתקין מחסניות דיו בפעם הראשונה ב-HP Photosmart, הקפד להשתמש אך ורק במחסניות הדיו המצורפות להתקן. הדיו במחסניות דיו אלה מותאם במיוחד להתמזגות עם הדיו שנמצא כבר במכלול ראש ההדפסה בהתקנה הראשונית.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור ה-HP Photosmart, באפשרותך להזמין אותן על-ידי לחיצה על הסמל **Shop for HP Supplies (רכישת חומרים מתכלים של HP)** במחשב. במחשב Windows, סמל זה ממוקם בתיקייה של **HP** בתפריט **Start (התחל)**. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף www.hp.com/buy/supplies.

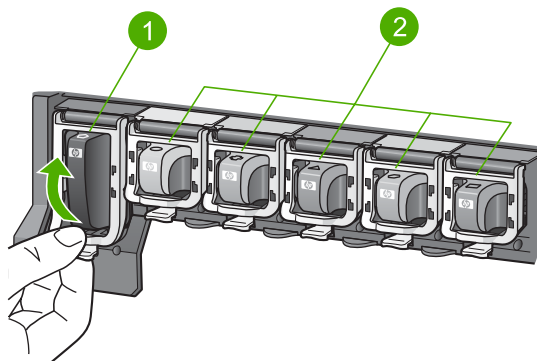
להחלפת מחסניות הדיו

1. ודא שה-HP Photosmart מופעל.
2. כדי לפתוח את דלת מחסניות הדיו, הרם אותה בחלקו האמצעי הקדמי של ההתקן, עד שהדלת תתייצב במקומה.



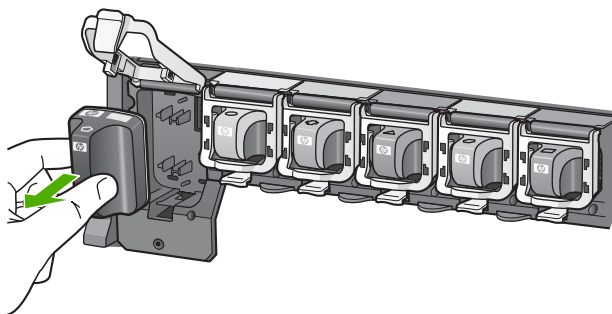
3. לחץ על חלקו התחתון של התפס מתחת למחסנית הדיו שברצונך להחליף ולאחר מכן הרם את התפס.

אם אתה מחליף את מחסנית הדיו השחור, הרם את התפס השמאלי ביותר.
אם אתה מחליף את אחת מחמש מחסניות הדיו הצבעוני, כגון צהוב, ציאן בהיר (כחול), ציאן, מגנטה בהיר (ורוד) או מגנטה, הרם את התפס המתאים באזור האמצעי.



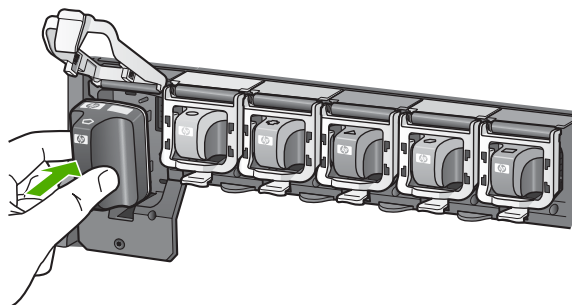
1	תפס מחסנית דיו עבור מחסנית הדיו השחור
2	תפסי מחסניות הדיו עבור מחסניות הדיו הצבעוני

4. משוך את מחסנית הדיו כלפיך ואל מחוץ לחרוץ שלה כדי להסירה.

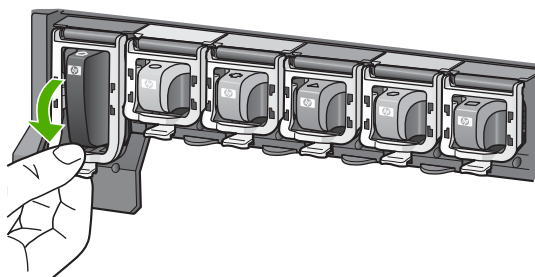


5. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה ולאחר מכן אחוז בה מהידית שלה ודחוף אותה לתוך החרוץ הריק.

התאם את הצבע ואת הדפוס של מחסנית הדיו לצבע ולדפוס שעל גררת ההדפסה.

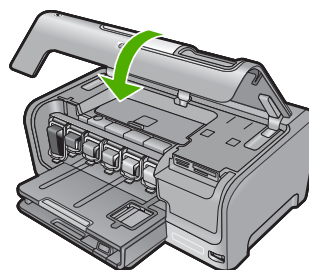


6. סגור את התפס וודא שהוא מיוצב.



7. חזור על שלבים 3 עד 6 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.

8. סגור את דלת מחסניות הדיו.



פרק זה כולל מידע לפתרון בעיות עבור ה-HP Photosmart. מידע ספציפי ניתן עבור נושאי התקנה והגדרת תצורה וכן עבור מספר נושאי תפעול. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנה. בעיות רבות נגרמות כאשר ה-HP Photosmart מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שתוכנת ה-HP Photosmart מותקנת במחשב. אם חיברת את ה-HP Photosmart למחשב שברשותך לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, פעל לפי השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את ה-HP Photosmart, המתן דקה ולאחר מכן הפעל אותו.
5. התקן מחדש את תוכנת ה-HP Photosmart.

△ התראה אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה האחורית של מדריך זה.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת לבצע זאת במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את התקנת התוכנה ולאחר מכן להתקינה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-HP Photosmart מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצורפת ל-HP Photosmart.

להסרת התקנה ממחשב Windows ולהתקנה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה) (או רק **Control Panel** (לוח בקרה)).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (ביטול התקנת תוכנית)).
3. בחר **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר).
4. פעל בהתאם להוראות המופיעות על המסך.
5. נתק את ה-HP Photosmart מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

📄 הערה חשוב שתנתק את ה-HP Photosmart לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-HP Photosmart למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את התקליטור של ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
7. פעל על פי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-HP Photosmart.

פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה

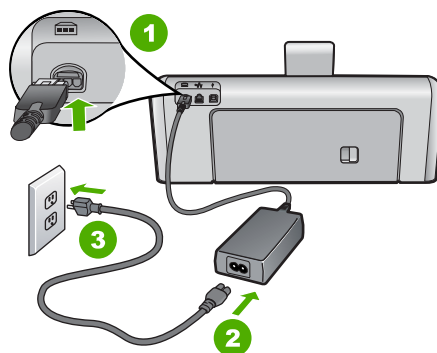
השתמש בסעיף זה כדי לפתור בעיות שעלולות להתרחש במהלך התקנת חומרת ה-HP Photosmart.

לא ניתן להפעיל את ה-HP Photosmart

סיבה: ה-HP Photosmart אינו מחובר כהלכה למקור מתח.

פתרון

- ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-HP Photosmart ולמתח המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את ה-HP Photosmart ישירות לשקע חשמל.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את ה-HP Photosmart לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

סיבה: לחצת על לחצן **On (הפעלה)** במהירות רבה מדי.

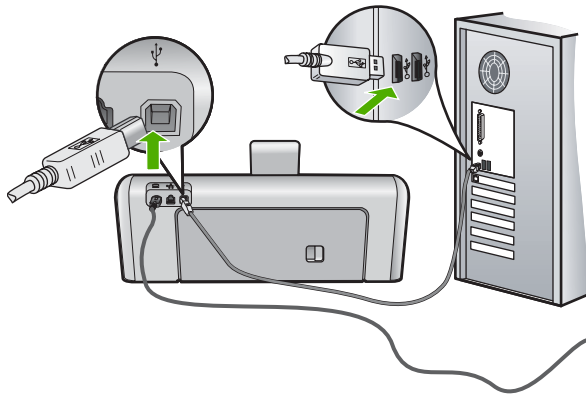
פתרון: ייתכן שה-HP Photosmart לא יגיב אם הלחיצה על הלחצן **On (הפעלה)** מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן **On (הפעלה)**. ייתכן שהפעלת ה-HP Photosmart תימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן **On (הפעלה)** בשלב זה, אתה עשוי לכבות את ההתקן.

△ התראה אם ה-HP Photosmart של HP עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את ה-HP Photosmart משקע החשמל וצור קשר עם HP. בקר באתר: www.hp.com/support. אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

חיברתי את כבל ה-USB, אולם איני מצליח להשתמש ב-HP Photosmart יחד עם המחשב שלי

סיבה: כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני שניתנה ההוראה לבצע זאת, עלול לגרום לשיגיאות.

פתרון: תחילה עליך להתקין את התוכנה המצורפת ל-HP Photosmart לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אין לחבר את כבל ה-USB עד להופעת ההוראה לבצע זאת על-גבי המסך. לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב ל-HP Photosmart באמצעות כבל USB פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB לגב המחשב ואת הקצה השני לגב ה-HP Photosmart. באפשרותך להתחבר לכל יציאת USB בגב המחשב.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-HP Photosmart.

ה-HP Photosmart אינו מדפיס

סיבה: אין תקשורת בין ה-HP Photosmart והמחשב.
פתרון: בדוק את החיבור בין ה-HP Photosmart למחשב.

סיבה: ייתכן שקיימת בעיה באחת או יותר ממחסניות הדיו.
פתרון: בדוק שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה ומכילות דיו.

סיבה: ייתכן שה-HP Photosmart אינו מופעל.
פתרון: הבט על תצוגת ה-HP Photosmart. אם התצוגה ריקה והלחצן **On (הפעלה)** אינו מואר, ה-HP Photosmart כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-HP Photosmart ומחובר לשקע המתח. לחץ על הלחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-HP Photosmart.

סיבה: ייתכן שאזל הנייר ב-HP Photosmart.
פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

פתרון בעיות הקשורות לרשת

סעיף זה עוסק בבעיות שבהן אתה עלול להיתקל בעת הגדרת רשת.

פתרון בעיות בהגדרת רשת קוויית

סעיף זה עוסק בבעיות שבהן אתה עלול להיתקל בעת הגדרת רשת קוויית.

המחשב לא מצליח לזהות את ה-HP Photosmart

- סיבה:** הכבלים אינם מחוברים כראוי.
פתרון: בדוק את הכבלים הבאים כדי לוודא שהם מחוברים כהלכה.
- כבלים בין ה-HP Photosmart לבין הרכזת או הנתב
 - כבלים בין הרכזת או הנתב לבין המחשב
 - כבלים אל מהמודם או חיבור האינטרנט של ה-HP Photosmart (אם יש)

סיבה: כרטיס רשת התקשורת המקומית (כרטיס LAN) אינו מוגדר כהלכה.

פתרון: ודא שכרטיס ה-LAN מוגדר כהלכה.

לבדיקת כרטיס LAN (Windows 2000 ו-XP)

1. לחץ לחיצה ימנית על **My Computer** (המחשב שלי).
2. בתבנית הדו-שיח **System Properties** (מאפייני מערכת), לחץ על הכרטיסייה **Hardware** (חומרה).
3. לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
4. ודא שהכרטיס שברשותך מופיע תחת **Network Adapters** (מתאמי רשת).
5. עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

לבדיקת כרטיס LAN (Windows Vista)

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Computer** (מחשב) ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
2. לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
3. ודא שהכרטיס שברשותך מופיע תחת **Network Adapters** (מתאמי רשת).
4. עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

סיבה: אין חיבור רשת פעיל.

פתרון: בדוק אם ישנו חיבור רשת פעיל.

לבדיקה אם קיים חיבור רשת פעיל

- ▲ בדוק את שתי נוריות מחוון האתראנט בחלק העליון ובחלק התחתון של שקע האתראנט RJ-45 בגב ה-HP Photosmart. נוריות אלה מציינות את הדברים הבאים:
 - א. נורית עליונה: אם הנורית דולקת באור ירוק רציף, ההתקן מחובר לרשת כהלכה ונוצרה תקשורת. אם הנורית העליונה כבויה, אין חיבור רשת.
 - ב. נורית תחתונה: נורית צהובה זו מהבהבת בעת שליחה או קבלה של נתונים בהתקן דרך הרשת.

ליצירת חיבור רשת פעיל

1. בדוק את חיבורי הכבלים בין ה-HP Photosmart לשער, לנתב או לרכזת, כדי לוודא כי החיבורים מאובטחים.
2. אם החיבורים מאובטחים, לחץ על הלחצן **On** (הפעלה) בלוח הבקרה כדי לכבות את ה-HP Photosmart. לאחר מכן נתק את החשמל בנתב או ברכזת. הפעל תחילה את הנתב או הרכזת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **On** (הפעלה) כדי להפעיל את ה-HP Photosmart.

סיבה: הצלחת לחבר את ה-HP Photosmart לרשת בעבר, אך כעת לא ניתן לחבר אותו.

פתרון: כבה את ה-HP Photosmart, המחשב והנתב. המתן 30 שניות. הפעל תחילה את הנתב ולאחר מכן הפעל את ה-HP Photosmart ואת המחשב.

סיבה: ה-HP Photosmart והמחשב לא מחוברים לאותה רשת.

פתרון: נסה לגשת לשרת האינטראנט המשובץ ב-HP Photosmart. לאיתור כתובת IP, הדפס דף תצורת רשת.

המסך **Printer Not Found** (לא נמצאה מדפסת) מופיע במהלך ההתקנה

סיבה: ה-HP Photosmart אינו מופעל.

פתרון: הפעל את ה-HP Photosmart.

סיבה: אין חיבור רשת פעיל.

פתרון: ודא שישנו חיבור רשת פעיל.

לאימות העובדה שחיבור הרשת פעיל

1. אם החיבורים תקינים, כבה את ה-HP Photosmart ולאחר מכן הפעל אותו שוב. לחץ על הלחצן **On** (הפעלה) בלוח הבקרה כדי לכבות את ה-HP Photosmart ולחץ עליו שנית כדי להפעיל את ההתקן. כמו כן, כבה את הנתב או הרכזת ולאחר מכן הפעל אותם שוב.
2. בדוק את חיבורי הכבלים בין ה-HP Photosmart לשער, לנתב או לרכזת, כדי לוודא כי החיבורים תקינים.
3. ודא שה-HP Photosmart מחובר לרשת באמצעות כבל אתראנט CAT-5.

סיבה: הכבלים אינם מחוברים כראוי.

פתרון: בדוק את הכבלים הבאים כדי לוודא שהם מחוברים כראוי:

- כבלים בין ה-HP Photosmart לבין הרכזת או הנתב
- כבלים בין הרכזת או הנתב לבין המחשב
- כבלים אל ומהמודם או חיבור האינטרנט של ה-HP Photosmart (אם יש)

סיבה: חומת אש, אנטי וירוס או תוכנת אנטי-רוגלה, כל אלה מונעים את גישת ה-HP Photosmart למחשב.


פתרון: הסר את ההתקנה של תוכנת ה-HP Photosmart ולאחר מכן אתחל מחדש את המחשב. השבת באופן זמני יישומי אנטי-וירוס או אנטי-רוגלה, לאחר מכן התקן מחדש את תוכנת ה-HP Photosmart. באפשרותך להפעיל מחדש את יישומי האנטי-וירוס או אנטי-רוגלה שברשותך לאחר השלמת ההתקנה. אם אתה רואה הודעות מוקפצות בנוגע לחומת אש, תמיד עליך לקבל או להתיר את ההודעות המוקפצות.

אם המסך ממשיך להופיע, נסה להסיר התקנה של תוכנת ה-HP Photosmart, לאתחל מחדש את המחשב ולהשבית באופן זמני את חומת האש לפני התקנה מחדש של תוכנת ה-HP Photosmart. באפשרותך להפעיל מחדש את יישום חומת האש שלך לאחר השלמת ההתקנה. אם עדיין מופיעות הודעות מוקפצות, עליך תמיד לקבל או לאפשר את ההודעות המוקפצות.

לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנת חומת האש.


סיבה: רשת פרטית וירטואלית (VPN) מונעת את הגישה של ה-HP Photosmart למחשב.

פתרון: נסה לבטל את הרשת הפרטית הוירטואלית (VPN) באופן זמני לפני שתמשיך בהתקנה.

 הערה ה-HP Photosmart אינו זמין במהלך הפעלות VPN. אולם עבודות הדפסה נשמרות בתור ההדפסה. בעת יציאה מהפעלת VPN, יודפסו עבודות ההדפסה שבתור ההדפסה.

פתרון בעיות בהגדרת הרשת האלחוטית

סעיף זה עוסק בבעיות שבהן אתה עלול להתקל בעת הגדרת רשת. בדוק את תצוגת ההתקן לזיהוי הודעות שגיאה ספציפיות.

 הערה HP מספקת כלי מקוון שעשוי לאתר באופן אוטומטי את הגדרות האבטחה של הרשת האלחוטית שלך. בקר באתר: www.hp.com/go/networksetup.

במהלך הגדרת רשת אלחוטית לא מוצג ה-SSID (שם הרשת)

סיבה: הנתב האלחוטית אינו משדר את שם הרשת שלו (SSID) מכיוון שהאפשרות **Broadcast SSID** (שידור SSID) כבויה.

פתרון: גש לשרת האינטרנט המשובץ של הנתב והפעל את האפשרות **Broadcast SSID** (שידור SSID). לקבלת מידע אודות השגת גישה לשרת האינטרנט המשובץ ובדיקת הגדרת שידור SSID, עיין במדריך המצורף לנתב האלחוטית שלך.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[התחברות לרשת אלחוטית משולבת WLAN 802.11](#)" בעמוד 9

סיבה: הנתב האלחוטית (תשתית) או המחשב (אד הוק) רחוק מדי מה-HP Photosmart או שישינה הפרעה.

פתרון: לצורך ביסוס אות טוב בין ה-HP Photosmart והנתב האלחוטית (תשתית) או המחשב (אד הוק), ייתכן שתצטרך לבצע מספר נסיונות. בהנחה שהציוד פועל כהלכה, נסה לבצע את הפעולות הבאות באופן נפרד או בשילוב:

- אם יש מרחק רב בין המחשב או הנתב האלחוטית שלך לבין ה-HP Photosmart, קרב ביניהם.
- אם יש חפצי מתכת (כגון כונית מתכת או מקרר) בנתיב השידור, פנה את הנתב בין ה-HP Photosmart למחשב או לנתב האלחוטית.
- אם בקרבת מקום יש טלפון אלחוטי, מיקרוגל או התקן אחר המשדר אותות רדיו בתדר 2.4 GHz, הרחק אותו כדי לצמצם את הפרעות הרדיו.
- אם המחשב או הנתב האלחוטית קרובים לקיר חיצוני, הזז אותם מהקיר.

סיבה: ייתכן ששם הרשת (SSID) שלך נמצא בתחתית רשימת ה-SSID המוצגת כאשר אתה מתקין את ה-HP Photosmart ברשת אלחוטית.

פתרון: גע ב-▼ כדי לגלול לתחתית הרשימה. תחילה יופיעו ברשימה ערכי התשתית, ולבסוף ערכי אד הוק.

אות חלש

- סיבה:** ה-HP Photosmart רחוק מדי מהנתב האלחוטי או שישנה הפרעה.
- פתרון:** לצורך ביסוס אות טוב בין ה-HP Photosmart והנתב האלחוטי, ייתכן שתילאץ לבצע מספר נסיונות. בהנחה שהציוד פועל כהלכה, נסה לבצע את הפעולות הבאות באופן נפרד או בשילוב:
- אם יש מרחק רב בין המחשב או הנתב האלחוטי שלך לבין ה-HP Photosmart, קרב ביניהם.
 - אם יש חפצי מתכת (כגון כוננית מתכת או מקרר) בנתיב השידור, פנה את הנתיב בין ה-HP Photosmart למחשב או לנתב האלחוטי.
 - אם בקרבת מקום יש טלפון אלחוטי, מיקרוגל או התקן אחר המשדר אותות רדיו בתדר 2.4 GHz, הרחק אותו כדי לצמצם את הפרעות הרדיו.
 - אם המחשב או הנתב האלחוטי קרובים לקיר חיצוני, הזז אותם מהקיר.

לא ניתן להתחבר לרשת במהלך ההתקנה

סיבה: הציוד אינו מופעל.

פתרון: הפעל את ההתקנים המחוברים לרשת, כגון הנתב האלחוטי עבור רשת תשתית או המחשב עבור רשת אד הוק. לקבלת מידע נוסף אודות הפעלת הנתב האלחוטי, עיין בתיעוד המצורף לנתב האלחוטי שלך.

סיבה: ה-HP Photosmart אינו מקבל את.

פתרון: קרב את הנתב האלחוטי ואת ה-HP Photosmart זה לזה. לאחר מכן, הפעל מחדש את הגדרות האלחוטי.

"הגדרת רשת 802.11 WLAN אלחוטית משולבת" בעמוד 8

סיבה: אם הזנת את שם הרשת (SSID) באופן ידני, ייתכן שהזנת אותו בצורה שגויה.

פתרון: הפעל את תהליך ההתקנה האלחוטית מחדש והזן את שם הרשת (SSID) שלך בזהירות. זכור שה-SSID תלוי רישיות.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"התחברות לרשת אלחוטית משולבת 802.11 WLAN" בעמוד 9

סיבה: ייתכן שההגדרה עבור מסנן כתובות MAC מופעלת בנתב האלחוטי שלך.

פתרון: השבת את מסנן הכתובות בנתב האלחוטי שלך עד שה-HP Photosmart יתחבר בהצלחה לרשת שלך. אם תפעיל מחדש את מסנן כתובות MAC בנתב האלחוטי שלך, ודא שכתובת ה-MAC של ה-HP Photosmart נמצאת ברשימת כתובות ה-MAC שהתקבלו.

מפתח WEP לא חוקי במהלך התקנה אלחוטית

סיבה: אם אתה משתמש באבטחת WEP, ייתכן שהזנת מפתח WEP בצורה שגויה במהלך תהליך ההתקנה האלחוטית.

פתרון: במהלך תהליך ההתקנה האלחוטית, ייתכן שהזנת את מפתח ה-WEP בצורה שגויה. נתיבים אלחוטיים מסוימים מספקים עד ארבעה מפתחות WEP. ה-HP Photosmart משתמש במפתח הראשון (נבחר באמצעות הנתב האלחוטי כמפתח WEP המשמש כברירת מחדל). הפעל את תהליך ההתקנה האלחוטי מחדש וודא שהנך משתמש במפתח WEP הראשון המסופק בידי הנתב האלחוטי. הזן את מפתח WEP בדיוק כפי שהוא מופיע בהגדרות הנתב האלחוטי. מפתח WEP הינו תלוי רישיות.

אם אינך יודע את מפתח WEP, עיין בתיעוד המצורף לנתב האלחוטי שלך לקבלת מידע אודות קבלת גישה לשרת האינטרנט המשובץ של הנתב. באפשרותך למצוא מפתח WEP באמצעות התחברות לשרת האינטרנט המשובץ של הנתב באמצעות שימוש במחשב ברשת האלחוטית.

משפט סיסמה לא חוקי במהלך התקנה אלחוטית

סיבה: במהלך תהליך ההתקנה האלחוטית, ייתכן שהזנת את משפט הסיסמה של ה-WPA בצורה שגויה.

פתרון: הפעל את תהליך ההתקנה האלחוטית מחדש והזן את משפט הסיסמה המתאים. משפט הסיסמה הינו תלוי רישיות.

המסך Printer Not Found (לא נמצאה מדפסת) מופיע במהלך ההתקנה

סיבה: חומת אש, אנטי וירוס או תוכנת אנטי-רוגלה, כל אלה מונעים את גישת ה-HP Photosmart למחשב.
פתרון: הסר את ההתקנה של תוכנת ה-HP Photosmart ולאחר מכן אתחל מחדש את המחשב. השבת באופן זמני יישומי אנטי-וירוס או אנטי-רוגלה, לאחר מכן התקן מחדש את תוכנת ה-HP Photosmart. באפשרותך להפעיל מחדש את יישומי האנטי-וירוס או אנטי-רוגלה שברשותך לאחר השלמת ההתקנה. אם אתה רואה הודעות מוקפצות בנוגע לחומת אש, תמיד עליך לקבל או להתיר את ההודעות המוקפצות. אם המסך ממשיך להופיע, נסה להסיר התקנה של תוכנת ה-HP Photosmart, לאתחל מחדש את המחשב ולהשבית באופן זמני את חומת האש לפני התקנה מחדש של תוכנת ה-HP Photosmart. באפשרותך להפעיל מחדש את יישום חומת האש שלך לאחר השלמת ההתקנה. אם עדיין מופיעות הודעות מוקפצות, עליך תמיד לקבל או לאפשר את ההודעות המוקפצות.
 לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנת חומת האש.

סיבה: רשת פרטית וירטואלית (VPN) מונעת את הגישה של ה-HP Photosmart למחשב.
פתרון: בטל את הרשת הפרטית הוירטואלית (VPN) באופן זמני לפני שתמשיך בהתקנה.

 הערה הפונקציונליות של HP Photosmart תהיה מוגבלת במהלך פעילויות של VPN.

סיבה: ה-HP Photosmart אינו מופעל.
פתרון: הפעל את ה-HP Photosmart.

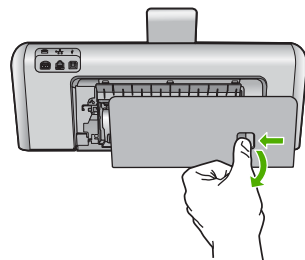
שחרור חסימות נייר

אם קיימת חסימת נייר ב-HP Photosmart, בדוק תחילה בדלת האחורית. אם חסימת הנייר אינה בגלגלות האחוריות, בדוק בדלת העליונה.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

1. כבה את ה-HP Photosmart.
2. לחץ על הלשונית בדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. הסר את הדלת באמצעות משיכתה מה-HP Photosmart.

⚠ **התראה** ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית ה-HP Photosmart עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות הדלת האחורית.



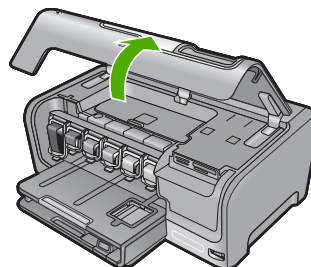
3. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מתוך ה-HP Photosmart, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.

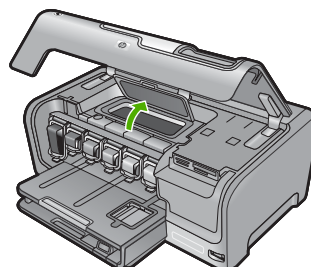
- .4 השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
- .5 הפעל את ה-HP Photosmart ולאחר מכן גע ב-OK (אישור) כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לשחרור חסימת נייר מהדלת העליונה

- .1 כבה את ה-HP Photosmart.
- .2 פתח את דלת מחסניות הדיו.



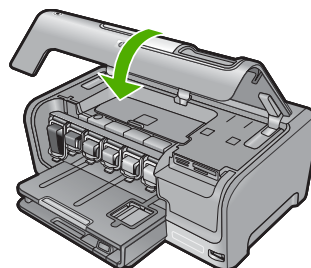
- .3 הרם את הדלת העליונה שמאחורי מחסניות הדיו ומכלול ראש ההדפסה.



- .4 משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגללים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מתוך ה-HP Photosmart, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.

- .5 סגור את הדלת העליונה.
- .6 סגור את דלת מחסניות הדיו.



- .7 הפעל את ה-HP Photosmart ולאחר מכן גע ב-OK (אישור) כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

- העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות דיו של HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.
- התקן את מחסנית הדיו בתאריך התפוגה (Install by) המודפס על-גבי אריזת המחסנית, או לפניו.
- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- כבה את ה-HP Photosmart על ידי לחיצה על הלחצן **On (הפעלה)** שבהתקן. אין לכבות את ההתקן באמצעות ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח מה-HP Photosmart. אם כיבית את ה-HP Photosmart שלא כהלכה, ייתכן שמכלול ראש ההדפסה לא יחזור למיקומו הנכון.
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15.6° עד 26.6° צלזיוס).
- HP ממליצה שלא להסיר את מחסניות הדיו מה-HP Photosmart עד אשר יהיו ברשותך מחסניות דיו חלופיות להתקנה.
- אם אתה משנע את ה-HP Photosmart, הקפד לכבות את ההתקן על ידי לחיצה על לחצן **On (הפעלה)** כדי לכבות אותו כהלכה. הקפד להשאיר את מחסניות הדיו מותקנות. ביצוע פעולות אלה ימנע מהדיו לנזול ממכלול ראש ההדפסה.
- נקה את ראש ההדפסה (דרך תחזוקת התוכנה **Printer Toolbox**) כאשר אתה מבחין בירידה משמעותית באיכות ההדפסה.
- אין לנקות את ראש ההדפסה שלא לצורך. הדבר גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי המחסניות.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות דיו במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.

תהליך התמיכה

אם אתה נתקל בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. עיין בתיעוד המצורף ל-HP Photosmart.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן וסיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכונים לתוכנות ולמנהלי התקן עבור ה-HP Photosmart
 - מידע חשוב אודות ה-HP Photosmart ופתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני התקן מקדימיים, התראות תמיכה ועלון ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום ה-HP Photosmart
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

5 מידע טכני

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP Photosmart.

דרישות מערכת

דרישות המערכת עבור תוכנות ממוקמות בקובץ Readme.

מפרטי המוצר

לקבלת מפרטי המוצר, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרטי נייר

- קיבולת מגש ההזנה הראשי: גיליונות נייר רגיל: עד 100 (נייר 20 ליבראות/ג"מ"ר)
- קיבולת מגש הפלט: גיליונות נייר רגיל: עד 50 (נייר 20 ליבראות/ג"מ"ר)
- קיבולת מגש הצילום: גיליונות נייר צילום: עד 20

☞ הערה לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

מפרט פיזי

- גובה: 17.2 ס"מ
- רוחב: 46 ס"מ
- עומק: 38.7 ס"מ
- משקל: 7.8 ק"ג עם חומרים מתכלים מותקנים

מפרטי חשמל

- צריכת חשמל: 25 וואט לכל היותר (בהדפסה ממוצעת)
- מתח כניסה: AC 100 עד 240 וולט ~ 1300 mA, 50-60 הרץ
- מתח במוצא: DC 32+ וולט==mA 1560

☞ הערה השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 32° צלזיוס (59° עד 90° פרנהייט)
- טווח טמפרטורות מותר להפעלה: 5° עד 35° צלזיוס (41° עד 95° פרנהייט)
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -20° עד 60° צלזיוס (-4° עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות של שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט של ה-HP Photosmart
- HP ממליצה על שימוש בכבל USB באורך של 3 מטרים או קצר יותר כדי למזער את הרעש הנגרם כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים חזקים פוטנציאליים

הודעה מטעם Energy Star®

מוצר זה מיועד להפחית את צריכת החשמל ולחסוך במשאבים טבעיים מבלי להתפשר על ביצועי המוצר. מוצר זה מיועד להפחית את צריכת האנרגיה הכוללת הן כשהתקן פעיל והן כשהוא לא פעיל. מוצר זה עומד בדרישות ENERGY STAR® שהיא תוכנית התנדבותית, שמטרתה לעודד פיתוח מוצרים משרדיים המנצלים אנרגיה ביעילות.



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב (U.S. EPA). כשותפה ב-ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עונה על הנחיות ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף אודות הנחיות ENERGY STAR, בקר באתר הבא:
www.energystar.gov

תפוקת מחסנית הדיו

נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, חלק משאריות הדיו נשארות במחסנית לאחר השימוש. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage. לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/pageyield.

הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך. לקבלת רשימה מלאה של הודעות התקינה, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-0711. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart D7400 series, וכדומה) או המק"טים (CC247A, וכדומה).

תקופת האחריות המוגבלת	מוצר HP
90 יום	מדיית תוכנה
1 שנה	מדפסת
עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) המודפס על גבי המחסנית - המוקדם מביניהם. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מילוי חוזר, יוצרו מחדש, שופצו, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחבלו.	מחסניות הדפסה או דיו
1 שנה, אלא אם צוין אחרת	אביזרים

א. גבולות האחריות המוגבלת

1. חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המוזכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, המתחילה במועד הרכישה.
 2. לגבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל בביצוע הוראות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.
 3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:
 - א. תחזוקה לא נאותה או הכנסת שומיים;
 - ב. תוכנה, מדיה, חלפים או פריטים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידיה; או
 - ג. הפעלה חורגת מהוראות מפרט המוצר.
 - ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.
 4. לגבי מוצרי מדפסת של HP, השימוש במחסנית שאינה מתוצרת HP או במחסנית שמולאה מילוי חוזר אינו משפיע על האחריות כלפי הלקוח או על עוזה תמיכה כלשהו מול הלקוח. יחד עם זאת, והיה והתקלה או הנוק למדפסת ייוחסו לשימוש במחסנית דיו שלא מתוצרת HP או שמולאה מילוי חוזר, יחויב הלקוח בעלויות הרגילות של תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרים.
 5. היה ובמהלך תקופת האחריות תקבל חברת HP הודעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר הפגום – לפי בחירתה.
 6. היה ולא יהיה בידי החברה לתקן או להחליף - בהתאם למקרה - מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.
 7. חברת HP לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.
 8. המוצר שיינתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמו-חדש, ובלבד שטיב פעולתו יהיה זהה לזה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.
 9. מוצרי HP עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמת ביצועם תהיה לרוב של מוצרים חדשים.
 10. הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותי אחריות נוספים, כגון שירות באתר הלקוח, ניתנים על ידי מרכזי השירות המורשים של HP במדינות שבהם המוצר מופץ על ידי החברה עצמה או על ידי יבואן מורשה.
- ב. הגבלות על האחריות
1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין במפורש או מכללל, את תנאי מכללל הנמנים לסחירות המוצר, לאיכות משביעת-רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת.
- ג. הגבלות על החבות
1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בהצהרת אחריות זה הנם סעדי היחידים והבלעדיים של הלקוח.
 2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בכתב אחריות זה, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייוודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.
- ד. חוק מקומי
1. כתב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
 2. ככל שכתב אחריות זה אינו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתון לשינויים לצורך התאמתו לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות וויתורים מסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן ממשלים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוזות בקנדה), רשאים:
 - א. למנוע מהויתורים וההגבלות הנזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקתיות של הלקוח (לדוגמה, באנגליה);
 - ב. להגביל בדרך אחרת את יכולת היצרן לאסוף הגבלות או ויתורים כאלה; או
 - ג. להעניק ללקוח זכויות אחרות נוספות, לציין משך אחריות מכללל שהיצרן אינו יכול להעניק, או לאפשר הגבלות על משך האחריות מכללל.
 3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי כל דין, אינם שוללים, אינם מגבילים ואינם משנים את זכויות החובה הסטוטוריות החלות על מכירת המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאותן זכויות.



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الامارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530