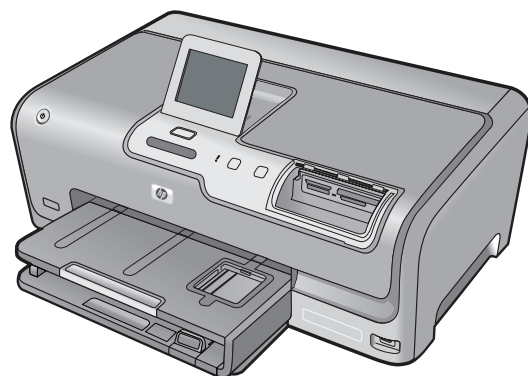


# Ajuda da HP Photosmart D7400 series





# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Ajuda do HP Photosmart D7400 series</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Visão geral da HP Photosmart</b>	
	Visão geral do HP Photosmart	9
	Recursos do painel de controle	10
	Exibir ícones	11
	Exibir estado de espera	12
	Visão geral do menu	12
	Menu Photosmart Express	12
	Menu Configuração	12
	Menu Ajuda	13
	Como inserir texto usando o teclado visual	13
	Usar o software HP Photosmart	14
<b>3</b>	<b>Obter mais informações</b>	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>Finalizar a configuração do HP Photosmart</b>	
	Configurar suas preferências	17
	Definir o idioma e o país/região	17
	Ajustar o volume	18
	Definir a bandeja de papel padrão para impressão PictBridge/DPOF/uPnP	18
	Ativar procura rápida de fotos	18
	Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth	19
	Restauração dos padrões de fábrica	19
	Reproduzir uma apresentação de slides no visor	19

Informações sobre a conexão ao computador.....	20
Tipos de conexão suportados.....	21
Conexão usando Ethernet.....	21
Conectar usando rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	21
Conectar usando HP bt450, adaptador para PC e impressora com tecnologia sem fio Bluetooth®.....	22
Localize o nome do dispositivo e o endereço.....	22
Defina a segurança de Bluetooth do HP Photosmart.....	23
Use uma conexão Bluetooth® para imprimir a partir do computador.....	25
Usar o compartilhamento de impressora.....	27
Conectar-se a uma rede.....	27
Configuração de rede com fio.....	28
O que é necessário para uma rede com fio.....	29
Conectar o HP Photosmart à rede.....	29
Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	30
O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	31
Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	31
Configuração sem fio à rede ad hoc.....	34
O que é necessário para uma rede ad hoc.....	34
Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP.....	34
Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais.....	36
Conectar à rede ad hoc sem fio.....	36
Instalar o software para realizar a conexão de rede.....	37
Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede.....	38
Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede.....	39
Gerenciar suas configurações de rede.....	39
Alterar configurações de rede básicas no painel de controle.....	40
Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle.....	42
Usar o Servidor da Web Incorporado.....	44
Definições da página de configuração da rede.....	45
Glossário de rede.....	52
<b>5 Como?.....</b>	<b>55</b>
<b>6 Carregar a impressora com papel</b>	
Escolher papéis para a impressão.....	57
Papéis recomendados para impressão.....	57
Papéis a evitar.....	59
Carregar papel.....	60
Carregar papel de tamanho grande.....	60
Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.).....	62
Carregar cartões de índice.....	63
Carregar envelopes.....	64
Carregar outros tipos de papel.....	65
Evitar congestionamentos de papel.....	66
<b>7 Imprimir do computador</b>	
Imprimir de um aplicativo.....	67
Tornar a HP Photosmart a impressora padrão.....	68

Alterar as configurações de impressão da tarefa atual.....	68
Definir o tamanho do papel.....	68
Definir o tipo de papel para impressão.....	70
Exibir a resolução da impressão.....	70
Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão.....	70
Alterar a orientação da página.....	71
Dimensionar o tamanho do documento.....	71
Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor.....	72
Visualizar o trabalho de impressão.....	72
Alterar as configurações padrão de impressão.....	72
Atalhos de impressão.....	73
Criar atalhos de impressão.....	73
Excluir atalhos de impressão.....	74
Executar trabalhos de impressão especiais.....	74
Imprimir uma imagem sem bordas.....	75
Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	75
Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD .....	76
Imprimir usando a <b>resolução máxima</b> .....	77
Imprimir nos dois lados da página.....	77
Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto.....	79
Imprimir várias páginas em uma única folha.....	80
Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa.....	81
Inverter uma imagem para decalques para camisetas.....	82
Imprimir em transparências.....	82
Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes.....	83
Imprimir um pôster.....	84
Imprimir uma página da web.....	84
Interromper um trabalho de impressão.....	85
<b>8 Usar os recursos de fotos</b> .....	
Visualizar e selecionar fotos.....	88
Imprimir suas fotos.....	89
Criar projetos especiais a partir de suas fotos.....	91
Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart.....	92
Salvar fotos no seu computador.....	93
Editar fotos usando o painel de controle.....	95
Aplicar zoom e girar para recortar uma foto.....	95
Girar uma foto.....	96
Ajustar o brilho das fotos.....	97
Imprimir uma moldura em torno da foto.....	97
Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos.....	98
Remoção de olhos vermelhos.....	99
Melhorar automaticamente suas fotos.....	100
<b>9 Imprimir relatórios e formulários</b> .....	
Imprimir um relatório de autoteste.....	101
Imprimir formulários.....	102
<b>10 Manutenção da HP Photosmart</b> .....	
Verificar os níveis de tinta estimados.....	103

Trabalhar com cartuchos de tinta.....	104
Substituir os cartuchos de tinta.....	104
Alinhar a impressora.....	107
Limpar o cabeçote de impressão.....	108
Limpar os contatos do cartucho de tinta.....	109
Remover tinta da pele e roupas.....	110
Limpar o HP Photosmart.....	110
Sons da manutenção automática.....	111
Reduzir o consumo de energia quando o HP Photosmart está desativado.....	111
Desativar o HP Photosmart.....	111
<b>11 Comprar suprimentos de tinta.....</b>	<b>113</b>
<b>12 Solução de problemas</b>	
Dicas de solução de problemas.....	115
Problemas de comunicação em uma conexão USB.....	115
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	116
Informações sobre papel.....	117
Eliminar congestionamentos de papel.....	117
Ver o arquivo Readme.....	119
Solução de problemas na configuração do hardware.....	119
Solução de problemas na instalação do software.....	123
Desinstalar e reinstalar o software.....	125
Solução de problemas de rede.....	128
Solução de problemas na configuração da rede com fio.....	128
Solução de problemas na configuração sem fio.....	131
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	134
Solução de problemas de impressão.....	142
Solução de problemas da porta USB frontal e do cartão de memória.....	150
Erros.....	155
Mensagens dos dispositivos.....	155
Mensagens de arquivos.....	157
Tipos de arquivo suportados para o HP Photosmart.....	158
Mensagens gerais do usuário.....	159
Mensagens sobre papéis.....	161
Mensagens sobre alimentação e conexão.....	163
Mensagens do cartucho de tinta.....	166
<b>13 Garantia e suporte HP</b>	
Garantia.....	175
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta.....	175
Processo de suporte.....	176
Antes de ligar para o Suporte HP.....	176
Suporte HP por telefone.....	177
Período de suporte por telefone.....	177
Fazer uma ligação.....	177
Após o período de suporte por telefone.....	177
Opções adicionais de garantia.....	177
HP Quick Exchange Service (Japan).....	178
Call HP Korea customer support.....	178

Preparar o HP Photosmart para o envio.....	179
Proteger o sistema de tinta.....	179
Remova o vidro do painel de controle.....	179
Embalar o HP Photosmart.....	180
<b>14 Informações técnicas</b>	
Especificações.....	183
Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	184
Utilização de papel.....	185
Materiais plásticos.....	185
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	185
Programa de reciclagem.....	185
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	185
Consumo de energia.....	185
Tratamento especial de materiais.....	185
Attention California users.....	185
NDL battery disposal.....	186
Taiwan battery statement.....	186
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	187
Avisos sobre regulamentação.....	187
Número de identificação do modelo de regulamentação.....	188
FCC statement.....	188
Notice to users in Korea.....	189
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	189
Notice to users in Japan about power cord.....	189
Geräuschemission.....	189
Instruções sobre regulamentação sem fio.....	189
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	189
Wireless: Notice to users in Brazil.....	190
Wireless: Notice to users in Canada.....	190
European Union Regulatory Notice.....	191
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	191
Declaration of conformity (European Economic Area).....	192
HP Photosmart D7400 series declaration of conformity.....	192
<b>Índice.....</b>	<b>193</b>





---

# 1 Ajuda do HP Photosmart D7400 series

Para informações sobre a HP Photosmart, consulte:

- [“Visão geral da HP Photosmart”](#) na página 9
- [“Obter mais informações”](#) na página 15
- [“Finalizar a configuração do HP Photosmart”](#) na página 17
- [“Como?”](#) na página 55
- [“Carregar a impressora com papel”](#) na página 57
- [“Imprimir do computador”](#) na página 67
- [“Usar os recursos de fotos”](#) na página 87
- [“Imprimir relatórios e formulários”](#) na página 101
- [“Manutenção da HP Photosmart”](#) na página 103
- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 113
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 175
- [“Informações técnicas”](#) na página 183



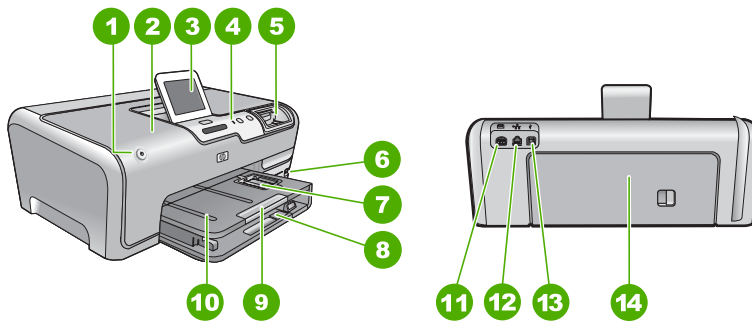
## 2 Visão geral da HP Photosmart

Use o HP Photosmart para realizar de maneira rápida e fácil tarefas como imprimir fotos de um cartão de memória. Muitas funções do HP Photosmart podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral do HP Photosmart](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Exibir ícones](#)
- [Exibir estado de espera](#)
- [Visão geral do menu](#)
- [Como inserir texto usando o teclado visual](#)
- [Usar o software HP Photosmart](#)

### Visão geral do HP Photosmart



Legenda	Descrição
1	Ativar
2	Porta de acesso aos cartuchos de tinta
3	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
4	Painel de controle
5	Slots para cartões de memória e luz Foto
6	Porta USB dianteira
7	Bandeja de fotos
8	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
9	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)

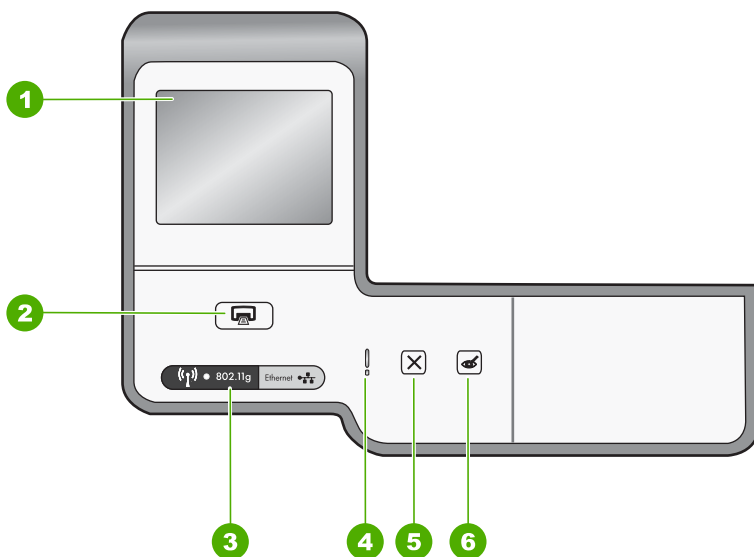
(continuação)

Legenda	Descrição
10	Bandeja de saída
11	Conexão de alimentação*
12	Porta Ethernet
13	Porta USB traseira
14	Porta traseira

\* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem uma referência rápida aos recursos do painel de controle do HP Photosmart.










Legenda	Nome e descrição
1	<b>Display (Luz):</b> Exibe fotos, menus e mensagens. O visor da Tela de toque pode ser ajustado para diferentes posições. Isso possibilita que o usuário altere o ângulo do visor para acomodar diversos dispositivos e atender a condições de luz.
2	<b>Print Photos (Imprimir fotos):</b> Dependendo de como acessou suas fotos - por <b>Exibir</b> , por <b>Imprimir</b> ou pelo menu <b>Criar</b> -, o botão <b>Print Photos</b> (Imprimir fotos) exibirá a tela <b>Visualizar impressão</b> ou imprimirá quaisquer fotos selecionadas. Caso não haja fotos selecionadas, aparece uma mensagem perguntando se você deseja imprimir todas as fotos do seu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.
3	<b>Luz de conexão sem fio:</b> Indica que o rádio sem fio 802,11 b e g está ligado.

(continuação)

Legenda	Nome e descrição
4	<b>Luz de atenção:</b> Indica que ocorreu um problema. Verifique o visor para obter mais informações.
5	<b>Cancel</b> (Cancelar): interrompe a operação atual, sai de um menu ou das configurações.
6	<b>Red Eye Removal</b> (Corrigir olhos vermelhos): Liga e desliga o recurso <b>Red Eye Removal</b> (Corrigir olhos vermelhos). Por padrão, esse recurso permanece desativado. Quando esse recurso está ativado, o HP Photosmart automaticamente corrige olhos vermelhos na foto sendo exibida no visor.

## Exibir ícones

Os ícones a seguir podem ser exibidos na parte inferior do visor para fornecer informações importantes sobre o HP Photosmart.

Ícone	Objetivo
	Exibe o status dos cartuchos de tinta. A cor do ícone corresponde à cor do cartucho de tinta, e o nível preenchido do ícone corresponde ao nível preenchido do cartucho de tinta.  <b>Nota</b> Os ícones de nível de tinta somente aparecerão se um dos cartuchos de tinta estiver com menos de 50% da capacidade. Se o nível de tinta de todos os cartuchos estiver acima de 50%, os ícones dos cartuchos de tinta não aparecerão no visor.
	Indica que o cartucho de tinta está quase vazio e precisa ser substituído.
	Mostra que um cartucho de tinta desconhecido foi inserido. Este ícone pode ser exibido se um cartucho de tinta contiver uma tinta que não seja da HP.
	Indica que existe uma conexão de rede com fio.
	Indica a presença e a potência do sinal de uma conexão de rede sem fio.
	Indica a presença de uma conexão de rede ad hoc sem fio.
	Indica que o adaptador de impressora e computador HP bt450 com tecnologia sem fio Bluetooth® está conectado à porta USB frontal.

## Exibir estado de espera

Para prolongar sua vida útil, o visor é desativado após dois minutos de inatividade. Após 30 minutos de inatividade, o visor entra no estado de espera e a tela é completamente desligada. O visor liga novamente quando você pressiona o visor, pressiona um botão do painel de controle, insere um cartão de memória ou conecta um dispositivo de armazenamento, ou acessa o HP Photosmart em um computador conectado.

## Visão geral do menu

Os tópicos a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior que aparecem no visor do HP Photosmart.

- [Menu Photosmart Express](#)
- [Menu Configuração](#)
- [Menu Ajuda](#)

### Menu Photosmart Express

As seguintes opções estão disponíveis no menu **Photosmart Express** quando você insere um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.



#### Exibir

 <p><b>Imprimir</b></p>	 <p><b>Criar</b></p>	 <p><b>Compartilhar</b></p>	 <p><b>Salvar</b></p>
--	---	--	--


### Menu Configuração

As seguintes opções estão disponíveis quando você toca em **Setup** (Configurar), no menu **Photosmart Express**.

<p><b>Pautado imprimível</b></p> <p><b>Menu Ajuda</b></p>
---

(continuação)

**Ferramentas**  
**Preferências**  
**Conexão Sem Fio**  
**Bluetooth**

 **Nota** A opção **Bluetooth** aparece apenas se um adaptador para impressora e computador HP bt450 com tecnologia sem fio Bluetooth® opcional estiver conectado ao HP Photosmart.

## Menu Ajuda

O menu **Ajuda** fornece rápido acesso para tópicos principais de ajuda. Está disponível quando você pressiona o ícone ? no estado ocioso. Também é possível acessar esse menu pelo menu **Setup** (Configurar). As seguintes opções estão disponíveis: Se você selecionar um dos quatro primeiros tópicos, a ajuda aparece no visor. Se você selecionar um dos últimos seis tópicos, a ajuda aparece no computador.

**Inserir cartuchos de tinta**  
**Carregar papel**  
**Colocar papel na bandeja de foto**  
**Congestionamento de papel**  
**Como**  
**Mensagens de erro**  
**Solução de problemas geral**  
**Solução de problemas de rede**  
**Usar cartões de memória**  
**Obter suporte**

## Como inserir texto usando o teclado visual

É possível inserir texto ou símbolos usando o teclado visual exibido automaticamente no visor quando você precisar digitar texto. O teclado visual aparece automaticamente, por exemplo, quando você configura uma rede sem fio ou o nome do dispositivo Bluetooth.

### Como digitar texto usando o teclado visual


1. Para selecionar uma letra, um número ou um símbolo no teclado visual, toque na seleção correta.

#### Para digitar as letras minúsculas, maiúsculas, números e símbolos

- Para inserir letras minúsculas, toque em **abc** no teclado visual.
- Para inserir letras maiúsculas, toque em **ABC** no teclado visual.

- Para inserir números, toque em **123** no teclado visual.
  - Para inserir símbolos, toque em **.@!** no teclado visual.
2. Depois de escolher entre letra, número ou símbolo, a seleção aparece no espaço em branco acima do teclado visual.

---

 **Dica** Para excluir uma letra, um número ou um símbolo, toque em **Del** no teclado visual.

---

3. Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, toque em **Concluído** no teclado visual.

## Usar o software HP Photosmart

O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

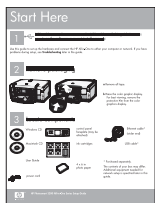
Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.



# 3 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP Photosmart.



### Guia de configuração

O guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP Photosmart e instalar o software. Siga as etapas do guia de configuração na ordem indicada.

Se você tiver problemas durante a configuração, consulte o guia de configuração, para informações de solução de problemas, ou consulte "[Solução de problemas](#)" na página 115, nesta Ajuda na tela.



### Guia de conceitos básicos

O Guia de conceitos básicos contém uma visão geral do HP Photosmart, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.



### Animações do HP Photosmart Essencial

As animações do HP Photosmart Essencial são uma maneira divertida e interativa de se obter uma visão geral resumida do software fornecido com o HP Photosmart. Você aprenderá como o software pode ajudá-lo a criar, compartilhar, organizar e imprimir fotos.



### Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do HP Photosmart.

- O tópico **Como?** oferece links para que você possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns.
- O tópico **Visão geral do HP Photosmart** oferece informações gerais sobre os principais recursos do HP Photosmart.
- O tópico **Solução de problemas** oferece informações sobre resolver erros que você possa ter com o HP Photosmart.



### Readme

O arquivo Readme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Readme.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.



## 4 Finalizar a configuração do HP Photosmart

Após concluir as etapas do Guia de Configuração, consulte esta seção para obter ajuda sobre como terminar de configurar o HP Photosmart. Esta seção contém informações importantes relacionadas à configuração do seu dispositivo, inclusive informações sobre preferências de configuração.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar suas preferências](#)
- [Informações sobre a conexão ao computador](#)
- [Conectar-se a uma rede](#)

### Configurar suas preferências

Você pode alterar as configurações do HP Photosmart para que ele se comporte de acordo com a sua preferência. Por exemplo, você pode obter as preferências gerais do dispositivo, como o idioma usado para exibir as mensagens. Também é possível restaurar as configurações ao estado original que tinham quando você adquiriu o dispositivo. Isso apagará todos os novos padrões que você tiver configurado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o idioma e o país/região](#)
- [Ajustar o volume](#)
- [Definir a bandeja de papel padrão para impressão PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Ativar procura rápida de fotos](#)
- [Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth](#)
- [Restauração dos padrões de fábrica](#)
- [Reproduzir uma apresentação de slides no visor](#)

### Definir o idioma e o país/região


A configuração de idioma determina qual idioma o HP Photosmart utiliza para exibir as mensagens no visor. A configuração de país/região determina os tamanhos de papel padrão e layouts para impressão. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento utilizando os procedimentos a seguir.

#### Para definir o idioma

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Definir idioma**.

4. Toque no idioma que você deseja selecionar.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.


---

5. Quando for solicitado, toque em **Sim** para confirmar a seleção ou toque em **Não** para escolher outro idioma.

#### Para configurar o país/região

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Definir país/região**.
4. Toque no país/região que deseja selecionar.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

5. Quando for solicitado, toque em **Sim** para confirmar a seleção ou toque em **Não** para escolher outro país/região.

### Ajustar o volume

O HP Photosmart oferece três níveis de ajuste para o volume de sons associados a eventos e erros do dispositivo. A configuração padrão é **Média**.

#### Para ajustar o volume

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Vol. efeitos sonoros** e depois toque no volume que deseja selecionar.

### Definir a bandeja de papel padrão para impressão PictBridge/DPOF/uPnP

Defina a bandeja de papel padrão a ser usada quando são impressas fotos a partir de um arquivo DPOF ou dos dispositivos Pictbridge ou UPnP. A configuração padrão é **Bandeja de fotos**.


#### Para definir a bandeja de papel padrão

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Bandeja PictBridge/DPOF/uPnP selecionada**.
4. Toque em **Bandeja principal** ou **Bandeja de fotos**.

### Ativar procura rápida de fotos

É possível configurar o HP Photosmart para ativar a procura rápida de fotos gravando miniaturas no cartão de memória. As miniaturas ocupam relativamente pouco espaço e são usadas para acelerar o desempenho da procura de fotos no cartão.

---

 **Nota** Esse recurso é ativado por padrão.

---

### Para ativar e desativar a procura rápida

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em ▼ para percorrer as opções e depois toque em **Ativar procura rápida**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar** para ligar e desligar.


### Definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth

Defina a bandeja de papel padrão a ser usada quando são impressas fotos a partir do dispositivo Bluetooth.

#### Para definir a bandeja de papel para imprimir a partir do dispositivo Bluetooth

1. Toque em **Configurar**.
2. Toque em **Bluetooth**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Band. papel padrão**.
4. Toque em **Bandeja principal** ou **Bandeja de fotos**.

### Restauração dos padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações atuais para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP Photosmart.

Esse procedimento só pode ser executado no painel de controle.

#### Para restaurar os padrões de fábrica

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em ▼ para percorrer as opções e depois toque em **Restaurar os padrões de fábrica**.

As configurações padrão de fábrica são restauradas.

### Reproduzir uma apresentação de slides no visor

É possível configurar o HP Photosmart para reproduzir uma apresentação de slides no visor, similar a um protetor de tela do computador, quando você não estiver usando o dispositivo.

Há dois tipos de apresentação de slides que podem ser ativados:

- **Modo de demonstração de armazenamento:** aparece depois que o HP Photosmart estiver inativo por um minuto e mostra um conjunto de figuras predefinidas que descrevem os recursos do dispositivo. A apresentação de slides é interrompida quando você pressiona um botão ou usa o dispositivo. Se o HP Photosmart permanecer inativo por oito horas, o visor é desligado.



---

**Nota** A HP recomenda deixar o **Modo de demonstração de armazenamento** desligado.

---

- **Apresentação de slides sobre dicas:** aparece somente depois que você faz uma impressão a partir do computador. O HP Photosmart mostra um conjunto de slides predefinidos com informações sobre recursos especiais que podem ser empregados com o dispositivo. A apresentação de slides é reproduzida uma vez, e depois o visor retorna ao menu principal.

**Para ligar e desligar o modo de demonstração de armazenamento:**

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em ▼ para percorrer as opções e depois toque em **Modo de demonstração de armazenamento**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar** para ligar e desligar.

**Para ativar e desativar a apresentação de slides sobre dicas**

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em ▼ para percorrer as opções e depois toque em **Apresentação de slides sobre dicas**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar** para ligar e desligar.

## Informações sobre a conexão ao computador

O HP Photosmart vem equipado com porta USB para que você possa conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Também é possível conectar o HP Photosmart a uma rede com ou sem fio. Se você inserir um Adaptador de impressora e computador HP bt450 com a tecnologia sem fio Bluetooth® na porta USB frontal, dispositivos compatíveis com Bluetooth®, como PDAs e celulares com câmera, poderão imprimir no HP Photosmart.



---

**Nota** No restante deste capítulo, o Adaptador de impressora e PC HP bt450 com tecnologia sem fio Bluetooth® será mencionado simplesmente como HP bt450.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tipos de conexão suportados](#)
- [Conexão usando Ethernet](#)
- [Conectar usando rede integrada sem fio WLAN 802.11](#)

- [Conectar usando HP bt450, adaptador para PC e impressora com tecnologia sem fio Bluetooth®](#)
- [Usar o compartilhamento de impressora](#)

## Tipos de conexão suportados

A tabela a seguir contém uma lista de tipos de conexões que recebem suporte.

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão do cabo USB	Um computador conectado com cabo USB à porta USB 2.0 High Speed traseira da HP Photosmart.	Todos os recursos são suportados.	Siga o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Conexão Ethernet (com fio)	Até cinco computadores conectados à HP Photosmart através de hub ou roteador.	Todos os recursos são suportados, inclusive Webscan.	Siga as instruções contidas em <a href="#">“Configuração de rede com fio”</a> na página 28.
Conexão sem fio WLAN 802.11	Até cinco computadores conectados usando um roteador sem fio (modo de infra-estrutura).	Todos os recursos são suportados, inclusive Webscan.	Siga as instruções em <a href="#">“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11”</a> na página 30.
adaptador de impressora e PC HP bt450 com tecnologia sem fio Bluetooth®	Um dispositivo ou computador Bluetooth.	Imprimir de um dispositivo Bluetooth como um PDA, telefone com câmera ou computador ativado com Bluetooth.	Siga as instruções contidas em <a href="#">“Conectar usando HP bt450, adaptador para PC e impressora com tecnologia sem fio Bluetooth®”</a> na página 22.
Compartilhamento de impressoras	Cinco. O computador host deve estar sempre ligado, para que seja possível imprimir a partir de outros computadores.	Todos os recursos no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Siga as instruções contidas em <a href="#">“Usar o compartilhamento de impressora”</a> na página 27.

## Conexão usando Ethernet

O HP Photosmart suporta conexões de rede Ethernet em 10 Mbps e 100 Mbps. Para obter instruções mais detalhadas sobre como conectar o HP Photosmart a uma rede Ethernet (com fio), consulte [“Configuração de rede com fio”](#) na página 28.

## Conectar usando rede integrada sem fio WLAN 802.11

A HP Photosmart usa um componente de rede interno compatível com rede sem fio. Para instruções mais detalhadas sobre como conectar a HP Photosmart a uma rede sem fio (802.11), consulte [“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11”](#) na página 30.

## Conectar usando HP bt450, adaptador para PC e impressora com tecnologia sem fio Bluetooth®

O adaptador de impressora e computador HP bt450 com tecnologia sem fio Bluetooth® permite que você imprima imagens a partir da maioria dos dispositivos Bluetooth, incluindo computadores. Basta inserir o HP bt450 na porta USB frontal e imprimir a partir de um dispositivo Bluetooth, como, por exemplo, um PDA ou um celular com câmera.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Localize o nome do dispositivo e o endereço](#)
- [Defina a segurança de Bluetooth do HP Photosmart](#)
- [Use uma conexão Bluetooth® para imprimir a partir do computador](#)


### Localize o nome do dispositivo e o endereço

Alguns dispositivos Bluetooth trocam endereços quando se comunicam entre si, portanto talvez seja necessário descobrir o endereço do dispositivo do HP Photosmart antes de estabelecer uma conexão. Além disso, alguns desses dispositivos também exibem o nome da impressora quando conectados. Se não quiser que o nome padrão seja exibido como nome do HP Photosmart, você pode alterar o nome do dispositivo.

#### Para localizar o endereço de dispositivo do HP Photosmart

1. Insira o adaptador HP bt450 na porta USB frontal.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Bluetooth**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.


---

4. Toque em **Endereço do dispositivo**.  
O **Endereço do dispositivo** é somente leitura.
5. Digite o endereço no dispositivo, seguindo as instruções que acompanham o dispositivo Bluetooth.
6. Toque em **OK** para sair do menu **Configurar**.

#### Para alterar o nome de dispositivo do HP Photosmart

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.


---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Nome do dispositivo**.

---

 **Nota** O HP Photosmart sai de fábrica com o nome predefinido de **Photosmart D7400**.

---

4. Toque em **Mudar**.
5. Use o teclado visual para inserir uma novo nome.



6. Depois de digitar um nome para o HP Photosmart, toque em **OK**.  
O nome digitado aparecerá no dispositivo Bluetooth quando você o conectar ao HP Photosmart para imprimir.
7. Toque em **OK** para sair do menu **Configurar**.

### Tópicos associados

[“Como inserir texto usando o teclado visual” na página 13](#)

### Defina a segurança de Bluetooth do HP Photosmart

As configurações de segurança da impressora podem ser ativadas por meio do menu **Bluetooth** no HP Photosmart. Toque em **Configurar**, no visor, e em **Bluetooth**. No menu **Bluetooth**, você pode:

- Exigir a autenticação por senha antes que alguém imprima no HP Photosmart de um dispositivo Bluetooth.
- Tornar o HP Photosmart visível ou invisível para dispositivos Bluetooth que estejam dentro de seu raio de alcance.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Use uma senha para autenticar dispositivos Bluetooth](#)
- [Configure o HP Photosmart para que ele fique invisível a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ativar e desligar o rádio Bluetooth](#)
- [Redefina as configurações Bluetooth no HP Photosmart](#)

### Use uma senha para autenticar dispositivos Bluetooth

Você pode configurar o nível de segurança do HP Photosmart como **Baixo** ou **Alto**. A configuração de segurança padrão é **Baixo**. O nível de segurança baixo não requer autenticação.

- **Baixo:** Essa é a configuração de segurança padrão. O nível de segurança baixo não requer uma senha, pois não há suporte a autenticação. Qualquer dispositivo Bluetooth em seu raio de alcance pode imprimir nele.
- **Alto:** O nível de segurança requer senha, pois há suporte a autenticação. O dispositivo Bluetooth deve fornecer uma senha para poder enviar um trabalho de impressão para o HP Photosmart.

---


 **Nota** O HP Photosmart é fornecido com uma senha predefinida, que é estabelecida como quatro zeros "0000".

---

### Para configurar o HP Photosmart a fim de que seja exigida a autenticação por senha

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Código de acesso**.
4. Toque em **Mudar**.

5. Use o teclado visual para inserir uma nova senha.



---

**Nota** A senha deve ter 1 a 4 caracteres e pode conter apenas números.

---

6. Quando terminar de digitar a senha, toque em **OK**.  
O menu **Bluetooth** é exibido.
7. Toque em **Nível de segurança**.
8. Toque em **Alto**.  
O nível de segurança alto requer autenticação.  
Agora, a autenticação por senha está configurada para o HP Photosmart.

### Tópicos associados

[“Como inserir texto usando o teclado visual” na página 13](#)

### Configure o HP Photosmart para que ele fique invisível a dispositivos Bluetooth

Você pode configurar o HP Photosmart para **Visível a todos** dispositivos Bluetooth (público) ou **Invisível** para qualquer um (privado).

- **Visível a todos:** qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir no HP Photosmart.
- **Invisível:** apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço de dispositivo do HP Photosmart poderão imprimir nele.



---

**Nota** O HP Photosmart é fornecido com um nível padrão de acessibilidade de **Visível a todos**.

---

### Para configurar o HP Photosmart a fim de torná-lo Não visível

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.



---

**Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Visibilidade**.
4. Toque em **Invisível**.  
O HP Photosmart está inacessível a dispositivos Bluetooth que não tenham armazenado seu respectivo endereço de dispositivo.


### Ativar e desligar o rádio Bluetooth

O rádio Bluetooth fica ligado por padrão, e isso é indicado pela luz azul na frente do HP Photosmart. Para estar conectado ao Bluetooth, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o HP Photosmart estiver conectado à rede sem fio ou se você tiver uma conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

### Para ligar e desligar o rádio Bluetooth

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Rádio Bluetooth**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar**.

### Redefina as configurações Bluetooth no HP Photosmart

É possível redefinir todas as configurações Bluetooth no HP Photosmart de acordo com os padrões de fábrica.

---


 **Nota** Selecione apenas **Redefinir Bluetooth** se quiser que todas as configurações Bluetooth do HP Photosmart voltem aos padrões de fábrica.

---

### Para redefinir as configurações Bluetooth

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Bluetooth**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Redefinir Bluetooth**.

### Use uma conexão Bluetooth® para imprimir a partir do computador

A conexão Bluetooth permite imprimir de maneira fácil e rápida imagens de um computador compatível com Bluetooth sem usar cabos. Com a conexão Bluetooth, você pode ter acesso a muitos dos recursos de impressão que teria com a conexão USB. Por exemplo, você pode verificar o status da impressora, além da quantidade estimada de tinta restante nos cartuchos.

Para imprimir, você deve conectar o Adaptador de impressora e computador HP bt450 com tecnologia sem fio Bluetooth® ao HP Photosmart.

É preciso ter o sistema operacional Windows XP ou Windows Vista e o Microsoft Bluetooth® Protocol Stack ou o Widcomm Bluetooth® Protocol Stack instalados para

conectar o HP Photosmart. É possível ter o Microsoft Stack e o Widcomm Stack no computador, mas você só pode usar um deles para conectar o HP Photosmart.

- **Microsoft stack** Se você tiver Windows XP com Service Pack 2 ou Windows Vista instalado no computador, então o seu computador possui Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. O Microsoft stack permite que você instale automaticamente um adaptador externo Bluetooth®. Se o adaptador Bluetooth® suportar o Microsoft stack mas este não for instalado automaticamente, conclui-se que você não possui o Microsoft stack no seu computador. Verifique a documentação fornecida com o adaptador Bluetooth® para ver se ele suporta o Microsoft stack.
- **Widcomm stack:** Se você tiver um computador HP com o recurso Bluetooth® integrado ou se tiver instalado um HP bt450, o Widcomm stack está instalado. Se você tiver um computador HP e conectar um adaptador HP bt450, ele será instalado automaticamente, usando o Widcomm stack.

### Para instalar e imprimir utilizando a pilha Microsoft

1. Instale o software HP Photosmart no computador.




**Nota** O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão USB e Bluetooth® ao HP Photosmart, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração. Porém, se você não deseja uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, selecione a caixa de seleção próxima de **Se você não pode conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Conecte o HP bt450 à porta USB frontal do HP Photosmart.
3. Se você estiver usando um adaptador externo Bluetooth® no seu computador, certifique-se de que ele tenha sido inicializado e, em seguida, conecte o adaptador Bluetooth® à porta USB no computador. Se você tiver Windows XP com Service Pack 2 ou Windows Vista instalado, os drivers Bluetooth® são instalados automaticamente. Se for solicitado que você selecione um perfil Bluetooth®, selecione **HCRP**. Se o computador possuir Bluetooth® integrado, basta verificar se o computador foi inicializado.
4. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Impressoras e aparelhos de fax** (ou clique em **Painel de controle** e depois em **Impressoras**).
5. Clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** (ou clique em **Adicionar impressora**).
6. Clique em **Próximo** e, em seguida, selecione **Uma impressora Bluetooth**.
7. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
8. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

## Para instalar e imprimir usando a pilha Widcomm

1. Certifique-se de ter instalado o software do HP Photosmart no computador.

 **Nota** O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver da impressora esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão USB e Bluetooth® ao HP Photosmart, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração. Porém, se você não deseja uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, selecione a caixa de seleção próxima de **Se você não pode conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Conecte o HP bt450 à porta USB frontal do HP Photosmart.
3. Clique no ícone **Meus locais Bluetooth** na área de trabalho ou na barra de tarefas.
4. Clique em **Visualizar dispositivos dentro da área de alcance**.
5. Depois que as impressoras disponíveis forem visualizadas, clique duas vezes no nome do HP Photosmart para finalizar a instalação.
6. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

## Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP Photosmart conectado a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente ao HP Photosmart atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP Photosmart.

### Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.


## Conectar-se a uma rede

Esta seção descreve como conectar o HP Photosmart a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Conectar à rede com fio (Ethernet).	" <a href="#">Configuração de rede com fio</a> " na página 28
Conectar-se à rede sem fio com roteador sem fio (infra-estrutura).	" <a href="#">Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11</a> " na página 30
Conectar-se diretamente a um computador com capacidade para conexão sem fio sem precisar de um roteador (ad hoc).	" <a href="#">Configuração sem fio à rede ad hoc</a> " na página 34

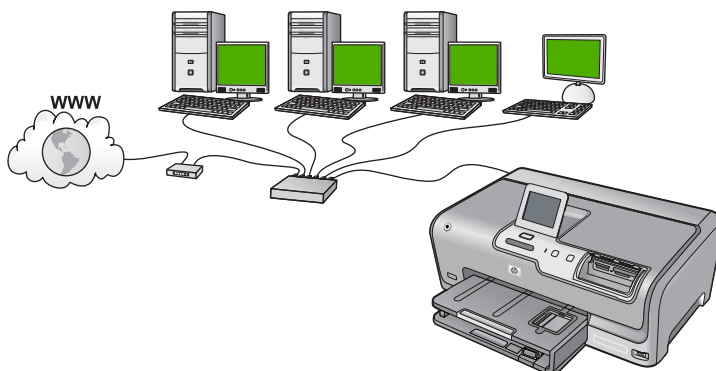
(continuação)

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Instalar o software do HP Photosmart para uso em um ambiente de rede.	<a href="#">“Instalar o software para realizar a conexão de rede”</a> na página 37
Adicionar conexões para outros computadores na rede.	<a href="#">“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede”</a> na página 38
Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede.	<a href="#">“Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede”</a> na página 39
<b>Nota</b> Use as instruções desta seção se você tiver instalado primeiro o HP Photosmart com a conexão USB e quiser agora alterar para uma conexão de rede sem fio ou Ethernet.	
Visualizar ou alterar as configurações de rede.	<a href="#">“Gerenciar suas configurações de rede”</a> na página 39
Localizar informações sobre solução de problemas.	<a href="#">“Solução de problemas de rede”</a> na página 128

 **Nota** É possível conectar o HP Photosmart à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.

### Configuração de rede com fio

Esta seção descreve como conectar o HP Photosmart a um roteador, comutador ou hub usando um cabo Ethernet e como instalar o software do HP Photosmart para a conexão em rede. Ela também é conhecida como rede com fio ou Ethernet.



Para configurar o HP Photosmart em uma rede com fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	<a href="#">“O que é necessário para uma rede com fio”</a> na página 29
Depois, conecte a rede com fio.	<a href="#">“Conectar o HP Photosmart à rede”</a> na página 29

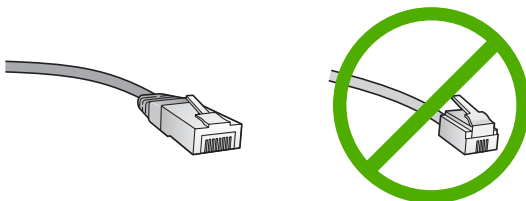
(continuação)

<b>Para configurar o HP Photosmart em uma rede com fio, você deve fazer o seguinte:</b>	<b>Consulte esta seção:</b>
Finalmente, instale o software.	"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 37

### O que é necessário para uma rede com fio


Antes de conectar o HP Photosmart a uma rede, verifique se você possui todos os materiais necessários.

- Uma rede Ethernet funcional que inclua um roteador, comutador ou hub com porta Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5.



Apesar de os cabos padrão Ethernet se parecerem com os cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e espesso e sempre tem 8 contatos na extremidade. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

- Um computador de mesa ou laptop com conexão Ethernet.

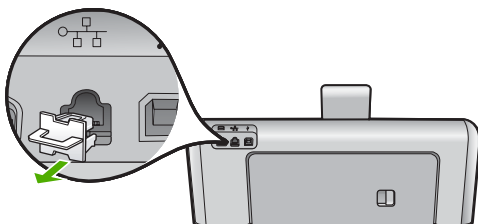
 **Nota** O HP Photosmart suporta ambas as redes Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Se você for comprar ou tiver comprado uma placa de interface de rede (NIC), certifique-se de que ela possa operar em uma dessas velocidades.

### Conectar o HP Photosmart à rede

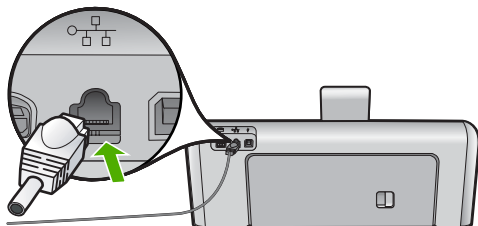
Para conectar o HP Photosmart à rede, use a porta Ethernet na parte traseira do dispositivo.

#### Para conectar o HP Photosmart à rede

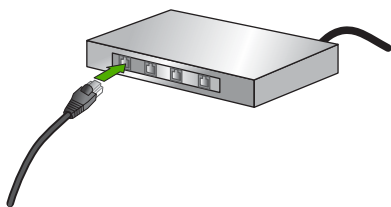
1. Remova o plugue amarelo da parte traseira do HP Photosmart.



2. Conecte o cabo Ethernet à porta respectiva na parte de trás do HP Photosmart.



3. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta disponível no roteador ou computador Ethernet.



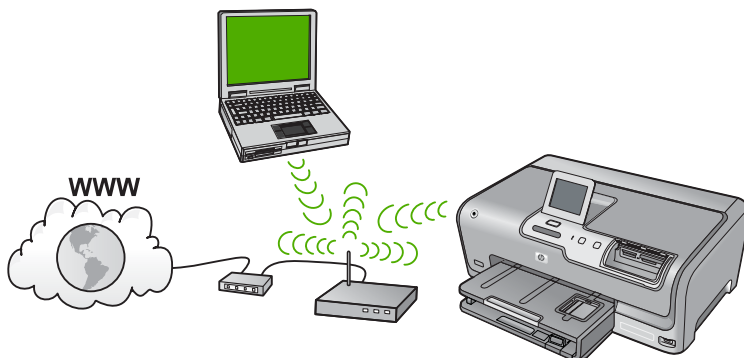
4. Quando o HP Photosmart estiver conectado à rede, instale o software.

**Tópicos associados**

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 37](#)

**Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11**

Para obter desempenho e segurança ideais na rede sem fio, a HP recomenda o uso de um roteador sem fio ou ponto de acesso (802.11) para conectar o HP Photosmart e os outros elementos da rede. Quando elementos de rede são conectados através de um roteador sem fio ou ponto de acesso, isso é chamado de rede de **infra-estrutura**.





As vantagens de uma rede de infra-estrutura sem fio quando comparada a uma rede ad hoc são:

- Segurança de rede avançada
- Confiabilidade avançada
- Flexibilidade de rede
- Melhor desempenho, especialmente com o modo de 802.11 g
- Acesso compartilhado à Internet de banda larga

<b>Para configurar o HP Photosmart em uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará fazer o seguinte:</b>	<b>Consulte esta seção:</b>
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	<a href="#">"O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 31</a>
Depois, conecte o HP Photosmart ao roteador sem fio e execute o Assistente da configuração sem fio.	<a href="#">"Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 31</a>
Finalmente, instale o software.	<a href="#">"Instalar o software para realizar a conexão de rede" na página 37</a>

### O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para conectar a HP Photosmart a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio e ponto de acesso.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você deseja instalar a HP Photosmart.
- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL  
Se você conectar a HP Photosmart à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou Passphrase WPA (se necessário).

### Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

O Assistente de configuração sem fio proporciona um modo fácil de conectar o HP Photosmart à sua rede. Você também pode usar o SecureEasySetup se o roteador sem fio ou o ponto de acesso forem compatíveis com o recurso. Consulte a documentação que acompanha o seu roteador sem fio ou ponto de acesso para

descobrir se são compatíveis com o uso do EasySetup e para obter mais instruções de configuração.

---

△ **Cuidado** Para impedir que outros usuários acessem sua rede sem fio, a HP recomenda o uso de senha ou senha WPA ou WEP e um nome de rede único (SSID) para o roteador sem fio. Seu roteador sem fio provavelmente saiu de fábrica com um nome padrão de rede, geralmente o nome do fabricante. Se você usar o nome padrão de rede, sua rede pode ser facilmente acessada por outros usuários que usam o mesmo nome padrão (SSID). Isso também significa que o HP Photosmart pode acidentalmente se conectar a um rede sem fio diferente em sua área que usa o mesmo nome de rede. Caso isso aconteça, não será possível acessar o HP Photosmart. Para obter mais informações sobre como alterar o nome de rede, consulte a documentação que acompanha seu roteador sem fio.

📄 **Nota** Antes de conectar uma rede de infra-estrutura sem fio, verifique se o cabo Ethernet não está conectado ao HP Photosmart.

---

### Para conectar o HP Photosmart utilizando o Assistente de configuração sem fio

1. Escreva as seguintes informações sobre seu roteador sem fio ou ponto de acesso:
  - Nome da rede (também chamado de SSID)
  - Chave WEP, Passphrase WPA (se necessário).

Se não souber onde encontrar estas informações, consulte a documentação que acompanha o roteador sem fio ou o ponto de acesso. Você poderá encontrar o nome de rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA no Servidor da Web Incorporado do roteador sem fio.

2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Rede**.

---

📄 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

4. Toque em **Assist. configuração sem fio**.  
O **Assist. configuração sem fio** será executado.  
O teste de rede sem fio também será executado, fazendo uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. Após a conclusão, o teste de rede sem fio é impresso.
5. Toque no nome de rede escrito na Etapa 1.

#### Se você não vir o nome da rede na lista

- a. Toque em **Digite novo nome de rede (SSID)**.  
O teclado visual é exibido.
- b. Digite o nome de rede (SSID). Toque nas letras ou números adequados no teclado visual.


---

📄 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

---

- c. Ao terminar de digitar o novo nome de rede, toque em **Concluído** e **OK**.

---

 **Dica** Se não for possível para o HP Photosmart localizar a rede com base no nome digitado, aparecerão os seguintes avisos. Talvez você queira deixar o HP Photosmart mais perto do computador e tentar executar o Assistente da configuração sem fio novamente para que localize a rede de forma automática.

---

- d. Toque em **Infra-estrutura**.


- e. Toque em **Criptografia WEP** ou **Criptografia WPA**.

Se você **não** quiser usar a criptografia WEP, toque em **Não. Minha rede não usa criptografia**. Vá para a etapa 7.

6. Caso seja solicitado, digite sua chave WEP ou WPA como segue:

- a. Toque nas letras ou números adequados no teclado visual.

---

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

---

- b. Depois de digitar a chave WPA ou WEP, toque em **Concluído**.

- c. Toque em **OK** para confirmar.


O HP Photosmart tentará se conectar à rede. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WPA ou WEP inválida for exibida, verifique a chave que você digitou para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.

7. Quando o HP Photosmart tiver sido conectado com êxito à rede, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

### Para conectar o HP Photosmart com o SecureEasySetup

1. Ative o SecureEasySetup em seu roteador sem fio ou ponto de acesso.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Rede**.


---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

4. Toque em **Assist. configuração sem fio**.
5. Siga os avisos de comando exibidos no visor para concluir a conexão.
6. Quando o HP Photosmart se conectar à rede corretamente, instale o software em cada computador que for usar a rede.

---

 **Nota** Caso a conexão falhe, é possível que tenha excedido o tempo do roteador sem fio ou do ponto de acesso depois que o SecureEasySetup foi ativado. Repita a tarefa acima, assegurando-se de concluir as etapas no painel de controle do HP Photosmart imediatamente depois de pressionar o botão no roteador sem fio ou no ponto de acesso.

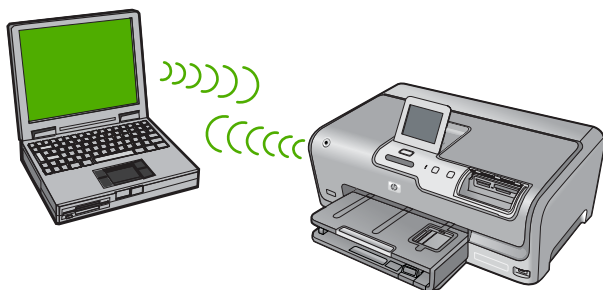
---

### Tópicos associados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 37](#)

## Configuração sem fio à rede ad hoc

Use esta seção se desejar conectar o HP Photosmart a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.



**Nota** A conexão ad hoc estará disponível se você não tiver um roteador sem fio ou ponto de acesso. Porém, ela fornece pouca flexibilidade, baixo nível de segurança e desempenho de rede mais lento que ao usar um roteador sem fio ou ponto de acesso.

Para conectar o HP Photosmart ao computador (ad hoc), é preciso criar um perfil de rede ad hoc no computador. Isso inclui escolher um nome de rede (SSID) e a segurança WEP (opcional, mas recomendada) para a conexão ad hoc.

Para configurar o HP Photosmart em uma rede ad hoc sem fio, você deve fazer o seguinte:	Consulte esta seção:
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	<a href="#">"O que é necessário para uma rede ad hoc"</a> na página 34
Depois, prepare o computador criando um perfil de rede.	<a href="#">"Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP"</a> na página 34 <a href="#">"Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais"</a> na página 36
Depois, execute o Assistente da configuração sem fio.	<a href="#">"Conectar à rede ad hoc sem fio"</a> na página 36
Finalmente, instale o software.	<a href="#">"Instalar o software para realizar a conexão de rede"</a> na página 37


### O que é necessário para uma rede ad hoc

Para conectar o HP Photosmart a uma rede sem fio, você precisará de um computador com Windows com adaptador de rede sem fio.


### Criar um perfil de rede para um computador com Windows XP

Prepare o computador para uma conexão ad hoc criando um perfil de rede.


## Para criar um perfil de rede

 **Nota** O HP Photosmart vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.


1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse na **Conexão de rede sem fio**. Se o menu pop-up exibir **Ativar**, selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio** e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar** e depois faça o seguinte:
  - a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede escolhido.

 **Nota** É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

- b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
- c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.

 **Nota** É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, a HP recomenda a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.

- d. Certifique-se de que a caixa de seleção **não** seja selecionada junto com **A chave é fornecida automaticamente para mim**. Se estiver selecionada, clique na caixa de seleção para deselegionar.
- e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação pessoal.)  
Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
- f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.
- g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.

 **Nota** Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você digitar a sua chave WEP incorretamente no HP Photosmart, ocorrerá uma falha na conexão sem fio.

- h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.

- i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
- j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

### Tópicos associados

- [“Glossário de rede”](#) na página 52
- [“Conectar à rede ad hoc sem fio”](#) na página 36

### Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais

Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

- **Nome da rede (SSID):** Minha rede (exemplo)



---

**Nota** É preciso criar um nome de rede que seja único e fácil de lembrar. Mas lembre-se de que o nome da rede diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, você deve lembrar quais as letras que estão em maiúsculo e em minúsculo.

---

- **Modo de comunicação:** Ad Hoc
- **Criptografia:** ativada

### Conectar à rede ad hoc sem fio

Você pode usar o Assistente da configuração sem fio para conectar o HP Photosmart a uma rede ad hoc sem fio.

### Para conectar a uma rede ad hoc sem fio

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.



---

**Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Assist. configuração sem fio**.  
O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes de infra-estrutura são exibidas primeiro na lista, seguidas pelas redes ad hoc disponíveis. As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.
4. Procure no visor o nome da rede que você criou no seu computador (por exemplo, Minha rede).

5. Toque no nome da rede.  
Se você tiver encontrado e selecionado o nome da rede, prossiga para a etapa 6.

**Se você não vir o nome da rede na lista**

- a. Toque em **Digitar um Novo nome de rede (SSID)**.  
O teclado visual é exibido.
- b. Digite o SSID. Toque nas letras ou números adequados no teclado visual.



**Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

- c. Ao terminar de digitar o novo SSID, toque em **Concluído**, no teclado visual, e em **OK**.



**Dica** Se não for possível para o HP Photosmart localizar a rede com base no nome digitado, aparecerão os seguintes avisos. Talvez você queira deixar o HP Photosmart mais perto do computador e tentar executar o Assistente da configuração sem fio novamente para que localize a rede de forma automática.

- d. Toque em **Ad Hoc**.
- e. Toque em **Sim. Minha rede usa criptografia WEP**. O teclado visual será exibido. Se você **não** quiser usar a criptografia WEP, toque em **Não. Minha rede não usa criptografia**. Vá para a etapa 7.
6. Caso seja solicitado, digite a chave WEP conforme as instruções. Caso contrário, prossiga para a etapa 7.
- a. Toque nas letras ou números adequados no teclado visual.



**Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.


- b. Quando terminar de digitar a chave WEP, toque em **Concluído** no teclado visual.
7. Toque em **OK** novamente para confirmar.  
O HP Photosmart tentará conectar a rede. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WEP inválida for exibida, verifique a chave que você digitou para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
8. Se a conexão do HP Photosmart à rede estiver correta, vá para o computador para instalar o software.

**Tópicos associados**

- [“Como inserir texto usando o teclado visual”](#) na página 13
- [“Instalar o software para realizar a conexão de rede”](#) na página 37
- [“Solução de problemas de rede”](#) na página 128

**Instalar o software para realizar a conexão de rede**

Use esta seção para instalar o software HP Photosmart em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP Photosmart à rede.

 **Nota** Se o seu computador está configurado para conectar-se a uma série de unidades de rede, certifique-se de que o seu computador esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software HP Photosmart poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não será capaz de acessar essa unidade de rede no seu computador.


**Nota** O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

### Para instalar o software do HP Photosmart no Windows

1. Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.
3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.  
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura o HP Photosmart na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.  
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o HP Photosmart que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.  
Quando terminar de instalar o software, o HP Photosmart estará pronto para ser usado.
7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
8. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP Photosmart.

### Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede

Você pode conectar o HP Photosmart a mais de um computador em uma rede pequena de computadores. Se o HP Photosmart já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional, você deverá instalar o software do HP Photosmart. Durante a instalação de uma conexão sem fio, o software localizará o SSID (nome da rede) da rede existente. Depois que o HP Photosmart estiver configurado na rede, não será necessário configurá-lo novamente quando computadores adicionais forem inseridos.

 **Nota** É possível conectar o HP Photosmart à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.


### Tópicos associados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 37](#)




## Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se você instalar o HP Photosmart pela primeira vez com uma conexão USB, posteriormente poderá alterar para uma conexão à rede sem fio ou Ethernet. Se você já souber como conectar-se à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

 **Nota** Para obter excelente desempenho e segurança na rede sem fio, use um ponto de acesso (como um roteador sem fio) para conectar o HP Photosmart.

### Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do HP Photosmart.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Rede**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

4. Toque em **Assist. configuração sem fio**.  
O **Assist. configuração sem fio** será executado.
5. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
6. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB.

### Para alterar uma conexão USB para uma conexão com fio (Ethernet)

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do HP Photosmart.
2. Conecte o cabo Ethernet na porta respectiva na parte traseira do HP Photosmart e em uma porta Ethernet disponível no roteador ou comutador.
3. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
4. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB anterior.

Para instruções mais detalhadas sobre como conectar a HP Photosmart à rede, consulte:

- [“Configuração de rede com fio”](#) na página 28
- [“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11”](#) na página 30
- [“Configuração sem fio à rede ad hoc”](#) na página 34

## Gerenciar suas configurações de rede

É possível gerenciar as configurações de rede do HP Photosmart por meio do painel de controle do HP Photosmart. Configurações avançadas adicionais estão disponíveis no Servidor da Web Incorporado, e você pode acessar uma ferramenta de status e configuração a partir do navegador da Web, usando uma conexão existente de rede com o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alterar configurações de rede básicas no painel de controle](#)
- [Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle](#)
- [Usar o Servidor da Web Incorporado](#)
- [Definições da página de configuração da rede](#)

### Alterar configurações de rede básicas no painel de controle

O painel de controle do HP Photosmart permite que você configure e gerencie uma conexão sem fio e execute uma variedade de tarefas de gerenciamento de rede. Isto inclui visualizar as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilizar o Assistente de configuração sem fio](#)
- [Visualizar e imprimir configurações de rede](#)
- [Restaurar padrões de rede](#)
- [Ligar e desligar o rádio](#)
- [Imprimir o teste de rede sem fio](#)


### Utilizar o Assistente de configuração sem fio

O Assistente da configuração sem fio oferece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão sem fio no HP Photosmart.

### Para executar o Assist. configuração sem fio

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Assist. configuração sem fio**.  
O **Assist. configuração sem fio** será executado.

### Tópicos associados

- [“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 30](#)
- [“Configuração sem fio à rede ad hoc” na página 34](#)


### Visualizar e imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do HP Photosmart ou pode imprimir uma página de configuração mais detalhada. A página de configuração da rede lista todas as configurações importantes, como o endereço IP, velocidade da conexão, DNS e mDNS.

### Para exibir e imprimir as configurações da rede

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Exibir configurações da rede**.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - Para exibir as configurações de rede com fio, toque em **Exibir resumo com fio**.
  - Para exibir as configurações de rede sem fio, toque em **Exibir resumo sem fio**.
  - Para imprimir a página de configuração da rede, toque em **Imprimir pág. configuração da rede**.

### Tópicos associados

[“Definições da página de configuração da rede” na página 45](#)

### Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP Photosmart.

---


△ **Cuidado** Essa redefinição apagará toda a informação de configuração sem fio que você digitou. Para restaurar essa informação, você precisará executar novamente o Assistente de configuração sem fio.

---

### Para restaurar os padrões da rede

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Restaurar padrões de rede**.
4. Toque em **Sim** ou **Não**.

### Ligar e desligar o rádio

O rádio sem fio está desligado por padrão. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Quando o rádio está ligado, a luz azul na frente do HP Photosmart fica acesa. Entretanto, se o HP Photosmart estiver conectado à rede com fio ou se você tiver uma conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

**Para ligar e desligar o rádio sem fio**

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.



**Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Rádio sem fio**.
4. Toque em **Ativar** ou **Desativar**.

**Imprimir o teste de rede sem fio**

O teste de rede sem fio faz uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. O teste de rede sem fio será impresso automaticamente quando o Assistente da configuração sem fio for executado. O teste de rede sem fio também pode ser impresso a qualquer momento.

**Para imprimir o relatório do teste de rede sem fio**

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.



**Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Teste de rede sem fio**.  
O **Teste de rede sem fio** será impresso.

**Tópicos associados**

[“Solução de problemas de rede”](#) na página 128

**Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle**

As configurações de rede avançadas se adaptam às suas necessidades. Entretanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, essas configurações não deverão ser alteradas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir velocidade do link](#)
- [Alterar configurações IP](#)


**Definir velocidade do link**

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede. O padrão é **Automático**.

### Para configurar a velocidade da conexão

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.


---

3. Toque em **Configuração avançada**.
4. Toque em **Definir velocidade do link**.
5. Toque na velocidade do link que corresponde ao hardware de rede.
  - **Autom.**
  - **10-Full**
  - **10-Half**
  - **100-Full**
  - **100-Half**

### Alterar configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, que ajusta as configurações IP automaticamente. Entretanto, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar manualmente o endereço IP, a máscara da sub-rede ou o gateway padrão. Para visualizar o endereço IP e a máscara da sub-rede do HP Photosmart, imprima uma página de configuração de rede do HP Photosmart.

---

 **Nota** Ao inserir manualmente uma configuração IP, é preciso estar conectado a uma rede ativa; caso contrário, a configuração não será mantida quando você sair do menu.


△ **Cuidado** Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não poderão se conectar ao HP Photosmart.

---

### Para alterar as configurações de IP

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Rede**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

3. Toque em **Configuração avançada**.
4. Toque em **Configurações IP**.
5. Toque em **Manual**.
6. Toque em uma das seguintes configurações de IP.
  - **Endereço IP**
  - **Másc. sub-rede**
  - **Gateway padrão**
7. Toque em ▲ ou ▼, para alterar as configurações, e em **OK**, para confirmar a alteração.

### Tópicos associados

- “[Visualizar e imprimir configurações de rede](#)” na página 40
- “[Definições da página de configuração da rede](#)” na página 45

### Usar o Servidor da Web Incorporado

Se o computador estiver conectado ao HP Photosmart por meio de uma rede, você poderá acessar o Servidor da Web Incorporado que reside no HP Photosmart. O Servidor da Web Incorporado é uma interface de usuário baseada na Web que oferece algumas opções que não estão disponíveis no painel de controle do HP Photosmart, como o Webscan - recurso que possibilita digitalizar fotos e documentos do HP Photosmart para o computador usando um navegador da Web - e opções avançadas de segurança de rede. O Servidor da Web Incorporado também permite que você monitore o status e solicite suprimentos da impressora.

Para obter informações sobre como usar os recursos disponíveis no Servidor da Web Incorporado, incluindo o Webscan, consulte a Ajuda na tela no Servidor da Web Incorporado. Para acessar a ajuda do Servidor da Web Incorporado, abra o servidor e depois clique no link **Ajuda**, em **Outros Links** na guia **Inicial** do Servidor da Web Incorporado.

---

 **Nota** Use o Servidor da Web Incorporado para alterar as configurações de rede que não estão disponíveis no painel de controle.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Acessar o Servidor da Web Incorporado](#)
- [Usar o assistente de configuração do Servidor da Web Incorporado](#)

### Acessar o Servidor da Web Incorporado


O computador usado para acessar o Servidor da Web Incorporado no HP Photosmart deve estar conectado à mesma rede que o HP Photosmart.

#### Para acessar o Servidor da Web Incorporado

1. Imprima uma página de configuração da rede para localizar o endereço IP do HP Photosmart.
2. Na caixa **Endereço** do navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP do HP Photosmart, conforme constante na página de configurações da rede. Por exemplo, <http://192.168.1.101>.

A página **Inicial** do Servidor da Web Incorporado é exibida, mostrando informações do HP Photosmart.

---

 **Nota** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

---

3. Se for necessário alterar o idioma exibido no Servidor da Web Incorporado, execute o seguinte procedimento:
  - a. Clique na guia **Configurações**.
  - b. Clique em **Selecionar idioma**, no menu de navegação **Configurações**.

- c. Na lista **Selecionar idioma**, clique no idioma adequado.
- d. Clique em **Aplicar**.
4. Clique na guia **Inicial** para acessar informações sobre o dispositivo e a rede ou clique na guia **Rede** para obter mais informações sobre a rede ou modificá-las.
5. Faça todas as alterações de configuração desejadas.
6. Feche o Servidor da Web Incorporado.

### Tópicos associados

[“Visualizar e imprimir configurações de rede”](#) na página 40


### Usar o assistente de configuração do Servidor da Web Incorporado

O assistente de configuração de rede no Servidor da Web Incorporado fornece a você uma interface intuitiva para seus parâmetros de conexão de rede.

### Para acessar o assistente de configuração do Servidor da Web Incorporado

1. Imprima uma página de configuração de rede para encontrar o endereço IP do HP Photosmart.
2. Na caixa **Endereço** do navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP do HP Photosmart, conforme mostrado na página de configurações de rede. Por exemplo, <http://192.168.1.101>.  
A página **Inicial** do Servidor da Web Incorporado é exibida, mostrando informações do HP Photosmart.

---

 **Nota** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

---

3. Clique na guia **Rede**.
4. Clique em **Com fio (802.3)** ou **Sem fio (802.11)** no menu de navegação **Conexões**.
5. Clique em **Iniciar Assistente** e, em seguida, siga todas as instruções do assistente.

### Tópicos associados

[“Visualizar e imprimir configurações de rede”](#) na página 40

### Definições da página de configuração da rede

A página de configurações da rede exibe as configurações de rede do HP Photosmart. Há configurações das informações gerais, com fio 802.3 (Ethernet), sem fio 802.11 e Bluetooth®.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações gerais da rede](#)
- [Configurações de rede com fio \(802.3\)](#)
- [Configurações de rede sem fio \(802.11\)](#)
- [Configurações Bluetooth](#)

### Tópicos associados

- “[Visualizar e imprimir configurações de rede](#)” na página 40
- “[Glossário de rede](#)” na página 52

### Configurações gerais da rede

A tabela a seguir descreve as configurações gerais da rede mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Status da rede	Status do HP Photosmart: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pronto:</b> O HP Photosmart está pronto para receber ou transmitir dados.</li> <li>• <b>Off-line:</b> O HP Photosmart não está conectado à rede no momento.</li> </ul>
Tipo de conexão ativa	Modo de rede do HP Photosmart: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Com fio:</b> O HP Photosmart está conectado pelo cabo Ethernet a uma rede IEEE 802.3.</li> <li>• <b>Sem fio:</b> O HP Photosmart está conectado a uma rede sem fio (802.11).</li> <li>• <b>Nenhum:</b> Não há nenhum cabo de conexão.</li> </ul>
URL	O endereço IP do Servidor da Web Incorporado.  <b>Nota</b> Você precisará conhecer este URL quando tentar acessar o Servidor da Web Incorporado.
Revisão do firmware	O componente da rede interno e código de revisão do firmware do dispositivo.  <b>Nota</b> Se ligar para o suporte da HP, dependendo do problema, você deverá fornecer o código de revisão do firmware.
Nome do host	O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras HP seguidas pelos últimos 6 dígitos do endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC).
Senha do admin.	O status da senha do administrador para o Servidor da Web Incorporado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Definida:</b> A senha é especificada. Você deve inserir a senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor da Web Incorporado.</li> <li>• <b>Não definida:</b> Nenhuma senha está definida. Não é necessário uma senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor da Web Incorporado.</li> </ul>
mDNS	Algumas redes locais e ad hoc (específicas) não usam servidores DNS centrais. Elas usam um DNS alternativo denominado mDNS.  Com o mDNS, o computador pode encontrar e utilizar qualquer HP Photosmart conectado à rede local. Ele também pode trabalhar com qualquer outro dispositivo disponível para Ethernet que aparecer na rede.



## Configurações de rede com fio (802.3)

A tabela a seguir descreve as configurações 802.3 com fio, exibidas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Endereço de hardware (MAC)	<p>O endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC) que identifica o HP Photosmart. Trata-se de um único número de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para fins de identificação, incluindo roteadores, switches e outros dispositivos. Nem mesmo duas peças de hardware têm o mesmo endereço MAC.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Alguns Provedores de Serviços da Internet (ISPs) exigem o registro do endereço MAC da placa de rede ou do adaptador LAN que foi conectado ao cabo ou ao modem DSL durante a instalação.</p>
Endereço IP	<p>Este endereço identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica através de DHCP ou AutoIP. Você também pode configurar um endereço IP estático, embora isso não seja recomendado.</p> <hr/> <p><b>Cuidado</b> Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Um endereço IP inválido durante a instalação impedirá que os componentes da rede vejam o HP Photosmart.</p>
Másc. sub-rede	<p>Uma sub-rede é um endereço IP atribuído pelo software de instalação para disponibilizar uma rede adicional como parte de uma rede maior. As sub-redes são especificadas por uma máscara de sub-rede. Essa máscara determina quais bits do endereço IP do HP Photosmart identificam a rede e a sub-rede e quais bits identificam o dispositivo propriamente dito.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Recomenda-se que o HP Photosmart e os computadores que o utilizam residam todos na mesma sub-rede.</p>
Gateway padrão	<p>Um nó em uma rede que serve como entrada para uma outra rede. Um nó nesta instância pode ser um computador ou outro dispositivo.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> O endereço do gateway padrão é atribuído pelo software de instalação, a não ser que você já tenha definido um endereço IP manual.</p>
Fonte de configuração	<p>O protocolo utilizado para atribuir o endereço IP ao HP Photosmart:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AutoIP:</b> O software de instalação determina automaticamente os parâmetros de configuração.</li><li>• <b>DHCP:</b> Os parâmetros de configuração são fornecidos por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador.</li><li>• <b>Manual:</b> Os parâmetros de configuração são definidos manualmente, como um endereço IP estático.</li><li>• <b>Não especificado:</b> O modo utilizado quando o HP Photosmart está sendo inicializado.</li></ul>
Servidor DNS	<p>O endereço IP do serviço de nomes de domínio (DNS) da rede. Quando você usa a Web ou envia uma mensagem de e-mail, você usa um nome de domínio para fazer isso. Por exemplo, o URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet traduz o nome do domínio em</p>

(continuação)

Parâmetro	Descrição
	<p>um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Endereço IP:</b> O endereço IP do servidor de nomes de domínio.</li> <li>• <b>Não especificado:</b> O endereço IP não está especificado ou o dispositivo está sendo inicializado.</li> </ul> <hr/> <p><b>Nota</b> Verifique se um endereço IP de DNS é exibido na página de configuração de rede. Se nenhum endereço for mostrado, obtenha o endereço IP de DNS com o ISP.</p>
Configuração do link	A velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede. As velocidades incluem <b>10TX-Full</b> , <b>10TX-Half</b> , <b>100TX-Full</b> e <b>100TX-Half</b> . Quando definido como <b>Nenhum</b> , a rede está desativada.
Total de pacotes transmitidos	O número de pacotes transmitidos pelo HP Photosmart sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o HP Photosmart é desligado. Quando uma mensagem é transmitida em uma rede de troca de pacotes, ela é dividida em pacotes. Cada pacote contém o endereço de destino, bem como os dados.
Total de pacotes recebidos	O número de pacotes recebidos pelo HP Photosmart sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o HP Photosmart é desligado.

### Configurações de rede sem fio (802.11)

A tabela a seguir descreve as configurações sem fio 802.11 mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Endereço de hardware (MAC)	<p>O endereço MAC (Media Access Control, Controle de acesso ao meio físico) que identifica a HP Photosmart. Trata-se de um número único de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware da rede para fins de identificação, incluindo pontos de acesso sem fio, roteadores e outros dispositivos. Não há dois componentes de hardware com o mesmo endereço MAC. Dois endereços MAC são atribuídos: um do hardware Ethernet com fio e outro do hardware sem fio 802.11.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> Alguns Provedores de Serviços da Internet (ISPs) requerem o registro do endereço MAC da placa de rede ou do adaptador LAN que foi conectado ao cabo ou ao modem DSL durante a instalação.</p>
Endereço IP	<p>Este endereço identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica através de DHCP ou AutoIP. Você também pode definir um endereço IP estático, mesmo que não seja recomendado.</p> <hr/> <p><b>Nota</b> A atribuição manual de um endereço IP inválido durante a instalação impedirá que os componentes da rede vejam a HP Photosmart.</p>
Máscara de sub-rede	Uma sub-rede é um endereço IP atribuído pelo software de instalação para disponibilizar uma rede adicional como parte de uma rede maior. As sub-redes são especificadas por uma máscara de sub-rede. Esta máscara determina quais bits do endereço IP da HP Photosmart identificam a rede e a sub-rede e quais bits identificam o dispositivo propriamente dito.

(continuação)

Parâmetro	Descrição
	<p><b>Nota</b> Recomenda-se que a HP Photosmart e os computadores que o utilizam residam todos na mesma sub-rede.</p>
Gateway padrão	<p>Um nó em uma rede que serve como entrada para uma outra rede. Um nó nesta instância pode ser um computador ou outro dispositivo.</p> <p><b>Nota</b> O endereço do gateway padrão é atribuído pelo software de instalação.</p>
Fonte de configuração	<p>O protocolo usado para atribuir o endereço IP aa HP Photosmart:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AutoIP:</b> O software de instalação determina automaticamente os parâmetros de configuração.</li><li>• <b>DHCP:</b> Os parâmetros de configuração são fornecidos por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador.</li><li>• <b>Manual:</b> Os parâmetros de configuração são definidos manualmente, como um endereço IP estático.</li><li>• <b>Não especificado:</b> O modo utilizado quando a HP Photosmart está inicializando.</li></ul>
Servidor DNS	<p>O endereço IP do DNS (serviço de nomes de domínio) da rede. Quando você usa a web ou envia uma mensagem de e-mail, usa um nome de domínio. Por exemplo, o URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet converte o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Endereço IP:</b> O endereço IP do servidor de nomes de domínio.</li><li>• <b>Não especificado:</b> O endereço IP não está especificado ou o dispositivo está sendo inicializado.</li></ul> <p><b>Nota</b> Verifique se um endereço IP de DNS aparece na página de configuração de rede. Se nenhum endereço for mostrado, obtenha o endereço IP de DNS com o ISP.</p>
Status sem fio	<p>Status da rede sem fio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conectado:</b> a HP Photosmart é conectada a uma LAN sem fio e está funcionando.</li><li>• <b>Desconectado:</b> A HP Photosmart não está conectada à LAN sem fio devido às configurações incorretas (como chave WEP errada), a HP Photosmart está fora de alcance ou um cabo Ethernet está ativado e conectado a uma rede ativa.</li><li>• <b>Desativado:</b> O rádio está desligado.</li><li>• <b>Não aplicável:</b> Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.</li></ul>
Modo de comunicação	<p>Uma estrutura de rede IEEE 802.11 em que os dispositivos ou estações se comunicam um com o outro:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Infra-estrutura:</b> a HP Photosmart se comunica com outros dispositivos de rede através de um ponto de acesso sem fio, como um roteador sem fio ou uma estação base.</li><li>• <b>Ad hoc:</b> a HP Photosmart comunica-se diretamente com cada dispositivo na rede. Não são utilizados roteador sem fio nem ponto de acesso. Essa opção também é chamada de rede ponto a ponto.</li><li>• <b>Não aplicável:</b> Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.</li></ul>

(continuação)

Parâmetro	Descrição
Nome de rede (SSID)	Identificador do conjunto de serviços (Service Set Identifier). Um identificador exclusivo (até 32 caracteres) que diferencia uma rede local sem fio (WLAN) de outra. O SSID também é chamado de nome da rede. Trata-se do nome da rede à qual a HP Photosmart está conectada.
Força do sinal (de 1 a 5)	O sinal de transmissão ou de retorno em uma escala de 1 a 5: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5:</b> Excelente</li> <li>• <b>4:</b> Bom</li> <li>• <b>3:</b> Regular</li> <li>• <b>2:</b> Ruim</li> <li>• <b>1:</b> Marginal</li> <li>• <b>Sem sinal:</b> Nenhum sinal foi detectado na rede.</li> <li>• <b>Não aplicável:</b> Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.</li> </ul>
Canal	O número do canal atualmente utilizado para a comunicação sem fio. Isso depende da rede em uso e pode ser diferente do número do canal solicitado. O valor varia de 1 a 14 (países ou regiões podem limitar a faixa de canais aprovados). <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(número):</b> Valor de 1 a 14, dependendo do país/região.</li> <li>• <b>Nenhum:</b> Nenhum canal está sendo usado.</li> <li>• <b>Não aplicável:</b> A WLAN está desativada ou este parâmetro não se aplica a este tipo de rede.</li> </ul> <hr/> <p><b>Nota</b> No modo ad hoc, se você não for capaz de receber ou transmitir dados entre seu computador e a HP Photosmart, certifique-se de que esteja utilizando o mesmo canal de comunicação no seu computador e na HP Photosmart. No modo de infra-estrutura, o canal é orientado pelo ponto de acesso.</p>
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação em uso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nenhum:</b> Nenhuma autenticação em uso.</li> <li>• <b>Sistema aberto</b> (ad hoc e infra-estrutura): Sem autenticação</li> <li>• <b>Chave compartilhada:</b> É necessária a chave WEP.</li> <li>• <b>WPA-PSK</b> (somente infra-estrutura): WPA com chave pré-compartilhada.</li> <li>• <b>Não aplicável:</b> Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.</li> </ul> <p>A autenticação verifica a identidade de um usuário ou de um dispositivo antes de conceder acesso à rede, tornando mais difícil o acesso aos recursos de rede por usuários não autorizados. Este método de segurança é comum em redes sem fio.</p> <p>Uma rede que utiliza a autenticação de <b>Sistema aberto</b> não mostra usuários de rede com base em suas identidades. Qualquer usuário sem fio pode ter acesso a partir da rede. No entanto, uma rede assim pode usar a criptografia WEP (Wired Equivalent Privacy) para fornecer um primeiro nível de segurança contra os curiosos casuais.</p> <p>Uma rede que utiliza autenticação de <b>Chave compartilhada</b> proporciona maior segurança, pois exige que os usuários ou dispositivos se identifiquem com uma chave estática (uma cadeia de caracteres hexadecimais ou alfanuméricos). Todo usuário ou dispositivo utiliza a mesma chave. A criptografia WEP é utilizada juntamente com a autenticação de chave compartilhada, usando a mesma chave tanto para autenticação como para criptografia.</p>

(continuação)

Parâmetro	Descrição
	Uma rede que usa autenticação do servidor ( <b>WPA-PSK</b> ) oferece um nível de segurança significativamente maior e é suportada na maioria dos pontos de acesso e roteadores sem fio. O ponto de acesso ou o roteador verificam a identidade do usuário ou dispositivo que está solicitando acesso à rede antes de conceder permissão de acesso. Vários protocolos diferentes de autenticação podem ser utilizados em um servidor de autenticação.
Codificação	<p>O tipo de criptografia em uso na rede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nenhum:</b> Nenhuma criptografia está em uso.</li><li>• <b>64-bit WEP:</b> Está sendo usada uma chave WEP de 5 caracteres ou 10 dígitos hexadecimais.</li><li>• <b>128-bit WEP:</b> Está sendo usada uma chave WEP de 13 caracteres ou 26 dígitos hexadecimais.</li><li>• <b>WPA-AES:</b> Criptografia padrão de forma avançada (Advanced Encryption Standard) está em uso. Este é um algoritmo de criptografia sensível às diferenças mas considerado como material não classificado nas agências do governo nos EUA.</li><li>• <b>WPA-TKIP:</b> O TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), um protocolo de criptografia de forma avançada está em uso.</li><li>• <b>Automático:</b> AES ou TKIP está em uso.</li><li>• <b>Não aplicável:</b> Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.</li></ul> <p>O WEP tem como objetivo fornecer segurança criptografando dados em ondas de rádio, de forma que sejam protegidos à medida que são transmitidos de um ponto para outro. Este método de segurança é comum em redes sem fio.</p>
Endereço de HW do ponto de acesso	<p>O endereço de hardware do roteador sem fio ou do ponto de acesso na rede à qual a HP Photosmart está conectado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(Endereço MAC):</b> O endereço de hardware MAC (Controle de Acesso de Mídia) exclusivo do ponto de acesso.</li><li>• <b>Não aplicável:</b> Este parâmetro não se aplica a esse tipo de rede.</li></ul>
Total de Pacotes transmitidos	O número de pacotes transmitidos pela HP Photosmart sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que a HP Photosmart é desligado. Quando uma mensagem é transmitida em uma rede de troca de pacotes, ela é dividida em pacotes. Cada pacote contém o endereço de destino, bem como os dados.
Total de Pacotes recebidos	O número de pacotes recebidos pela HP Photosmart sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que a HP Photosmart é desligado.

## Configurações Bluetooth

A tabela a seguir descreve as configurações Bluetooth mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Endereço do dispositivo	O endereço do hardware do dispositivo Bluetooth.
Nome do dispositivo	O nome do dispositivo atribuído à impressora e que pode identificá-la em um dispositivo Bluetooth.
Senha	Um valor que o usuário deve digitar para poder imprimir através do Bluetooth.

(continuação)

Parâmetro	Descrição
Visibilidade	Mostra se o HP Photosmart é visível ou não aos dispositivos Bluetooth dentro da área de alcance. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Visível a todos:</b> Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de alcance pode ser usado para impressão no HP Photosmart.</li> <li><b>Invisível:</b> Apenas dispositivos Bluetooth que tenham o endereço do dispositivo HP Photosmart armazenado podem ser usados para impressão.</li> </ul>
Segurança	O nível de segurança definido para um HP Photosmart conectado pelo Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Baixo:</b> O HP Photosmart não exige senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de seu raio de alcance pode imprimir nele.</li> <li><b>Alto:</b> O HP Photosmart exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que o dispositivo envie um trabalho de impressão.</li> </ul>

## Glossário de rede

ponto de acesso	Um roteador com capacidade para conexão sem fio.
ASCII	Código americano padrão para intercâmbio de informações. O padrão para números usados pelos computadores para representar todas as letras latinas maiúsculas e minúsculas, números, pontuação, etc.
AutoIP	Um recurso do software de instalação que determina os parâmetros de configuração de dispositivos na rede.
DHCP	Protocolo de configuração de host dinâmico (Dynamic Host Configuration Protocol). Um servidor na rede que fornece parâmetros de configuração para dispositivos na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador.
DNS	Serviço de nome de domínio. Quando você usa a web ou envia uma mensagem de e-mail, usa um nome de domínio. Por exemplo, o URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet converte o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.
DNS-SD	Consulte DNS. A parte SD significa Service Discovery. Trata-se de um protocolo desenvolvido pela Apple que utiliza a descoberta automática de computadores, dispositivos e serviços nas redes IP.
DSL	Linha do assinante digital. Uma conexão de alta velocidade à Internet.
Ethernet	É a tecnologia de rede local mais comum, conecta computadores usando o cabeamento de cobre.
Cabo Ethernet	O cabo usado para conectar os elementos de rede em uma rede com fio. O cabo Ethernet CAT-5 também é conhecido como cabo direto. Ao usar um cabo Ethernet, os elementos de rede devem estar conectados ao roteador. O cabo Ethernet utiliza um conector RJ-45.
EWS	Servidor da Web Incorporado. Um utilitário de navegação que apresenta uma maneira simples de gerenciar o HP Photosmart. Você pode monitorar o status, configurar parâmetros de rede do HP Photosmart ou acessar recursos do HP Photosmart.
Gateway	Um computador ou outro dispositivo, como um roteador, que serve como entrada à Internet ou a outra rede.

(continuação)

HEX	Hexadecimal. O sistema de numeração de base 16, que utiliza os dígitos 0-9 mais as letras A-F.
Computador host	O computador central de uma rede.
Nome do host	O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras HP seguidas pelos últimos 6 dígitos do endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC).
Hub	Não mais utilizado com frequência nas redes domésticas modernas, um hub recebe o sinal de cada computador e o envia para todos os outros computadores conectados ao hub. Os hubs são passivos; outros dispositivos na rede conectam-se ao hub para comunicarem-se uns com os outros. O hub não gerencia a rede.
Endereço IP	Este número identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica por meio de DHCP ou AutoIP. Você também pode configurar um endereço IP estático, embora isso não seja recomendado.
Endereço MAC (Media Access Control - Controle de acesso ao meio físico)	Endereço que identifica exclusivamente o HP Photosmart. Trata-se de um número de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para fins de identificação. Não há dois componentes de hardware com o mesmo endereço MAC.
Nome de rede	O nome de rede, ou SSID, identifica uma rede sem fio.
NIC	Cartão de interface de rede. Um cartão no seu computador que fornece uma conexão Ethernet para conectar o computador a uma rede.
Conector RJ-45	O conector nas extremidades de um cabo Ethernet. Embora os conectores de cabo padrão Ethernet (conectores RJ-45) pareçam similares aos conectores de cabo telefônico padrão, eles não são equivalentes. Um conector RJ-45 é mais largo e mais grosso e sempre possui oito contatos na extremidade. Um conector de telefone possui entre dois e seis contatos.
roteador	Um roteador fornece uma ponte entre duas ou mais redes. Ele pode ligar uma rede à Internet, ligar duas redes e conectar ambas à Internet, além de ajudar na segurança de redes por meio do uso de firewalls e da atribuição de endereços dinâmicos. O roteador também pode atuar como um gateway, enquanto um switch não pode.
SSID	O nome de rede, ou SSID, identifica uma rede sem fio.
Switch	Um switch possibilita que diversos usuários enviem informações por uma rede ao mesmo tempo sem tornar a comunicação lenta para os outros usuários. Os switches permitem que nós diferentes (um ponto de conexão de rede, normalmente um computador) de uma rede comuniquem-se diretamente uns com os outros.
WEP (Wired Equivalent Privacy)	Tipo de criptografia usado para proporcionar segurança a redes sem fio.
WPA (Wi-Fi Protected Access)	Tipo de criptografia usado para proporcionar segurança a redes sem fio. WPA fornece mais segurança que WEP.





---

# 5 Como?

Esta seção contém links para tarefas executadas normalmente, como imprimir e compartilhar fotos.

- [“Como imprimir fotos sem borda 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\) a partir de um cartão de memória?”](#) na página 89
- [“Como imprimir fotos 13 x 18 cm \(5 x 7 pol.\) ou fotos maiores a partir de um cartão de memória?”](#) na página 89
- [“Como criar projetos especiais com as fotos do meu cartão de memória?”](#) na página 91
- [“Como salvar fotos para o computador?”](#) na página 93
- [“Como compartilhar fotos com familiares e amigos?”](#) na página 92
- [“Como imprimir nos dois lados do papel?”](#) na página 77
- [“Como imprimir papel de caderno de anotações com traço largo e papel milimetrado para o trabalho escolar do meu filho?”](#) na página 102



## 6 Carregar a impressora com papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP Photosmart, inclusive papel Carta ou A4, papel fotográfico, transparências, envelopes e etiquetas de tatuagem para CD/DVD HP. Por padrão, o HP Photosmart está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel.

Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão estiver muito ruim ao se usar a configuração **Automático**, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo de papel para os trabalhos de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Escolher papéis para a impressão](#)
- [Carregar papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

### Escolher papéis para a impressão

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP Photosmart. Consulte as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão. Sempre que você mudar os tipos ou os tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Papéis a evitar](#)

### Papéis recomendados para impressão

Se você desejar obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

#### Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores para fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no HP Photosmart.

### **Papel fotográfico HP Premium**

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas em laboratório e podem ser montados sob vidro ou em um álbum. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no HP Photosmart.

### **Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP**

O Papel Fotográfico Avançado HP ou Papel Fotográfico HP é um papel fotográfico brilhante e firme que apresenta um acabamento de secagem instantânea para manuseio fácil, sem manchas e borrões. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 pol. e 10 x 15 cm (com ou sem abas), para impressão ou cópia de fotos no HP Photosmart. O Papel Fotográfico Avançado HP é marcado nos cantos não impressos com este símbolo:



### **Transparência para Inkjet HP Premium e Transparência para Inkjet HP Premium Plus**

A Transparência para Inkjet HP Premium e a Transparência para Inkjet HP Premium Plus tornam suas apresentações coloridas mais vivas e ainda mais atraentes. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

### **Papel para Inkjet HP Premium**

O Papel para Inkjet HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

### **Papel Branco Brilhante para Inkjet HP**

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

### **Papel HP All-in-One ou Papel de Impressão HP**

- O Papel HP All-in-One foi criado especificamente para dispositivos HP Photosmart. Ele possui uma tonalidade branca-azulada extra brilhante que produz textos mais nítidos e cores mais vivas que os papéis multifuncionais comuns.
- O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

### **Decalques HP para camisetas**

As Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

### **Papel para Cartão Fotográfico HP Premium**

O Papel para Cartão Fotográfico HP Premium possibilita que você crie seus cartões de felicitação.

### **Papel para brochura e folheto HP**

O Papel para brochura e folheto HP (brilhante ou fosco) é brilhante ou fosco em ambos os lados para impressão nos 2 lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

### **Papel para apresentação HP Premium**

O Papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

### **Tatuagens para CD/DVD HP**

Tatuagens para CD/DVD HP permitem a personalização dos seus CDs e DVDs com impressão de alta qualidade e baixo custo em etiquetas de CD ou DVD.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP Photosmart, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

## **Papéis a evitar**

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

### **Papéis não recomendados para todos os trabalhos de impressão**

- Papel de qualquer tamanho que não esteja listado em [“Especificações” na página 183](#) ou no driver da impressora.




**Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes ou papéis couchê não foram desenvolvidos especificamente para a HP Photosmart. Eles podem congestionar a HP Photosmart ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugam ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.

- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papéis para faixa.

## Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP Photosmart para impressões.

 **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar papel de tamanho grande](#)
- [Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)](#)
- [Carregar cartões de índice](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar outros tipos de papel](#)

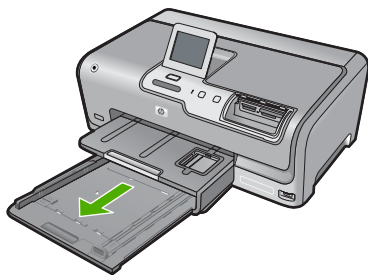
### Carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel Carta ou A4 na bandeja de entrada principal do HP Photosmart.



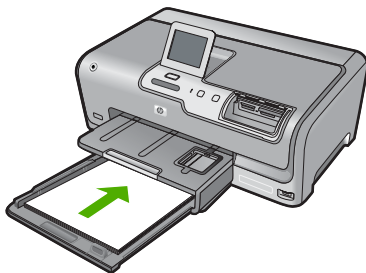
#### Para carregar papel de tamanho grande

1. Retire a bandeja de entrada principal e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições de abertura máxima.



2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
  - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
  - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.

3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



---

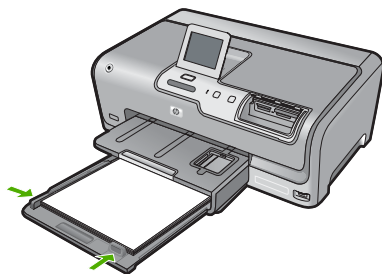
△ **Cuidado** Verifique se o HP Photosmart está inativo e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada principal. Se o HP Photosmart estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de tinta ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP Photosmart ejetar as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada principal.

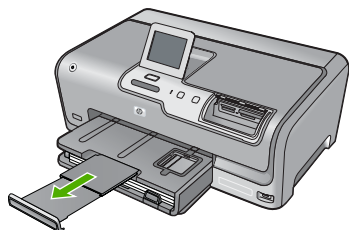
---

4. Deslize as guias de largura de papel e de comprimento de papel para dentro até que parem nas bordas do papel.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



- Empurre a bandeja de entrada principal de volta no HP Photosmart.
- Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção, o máximo que puder.



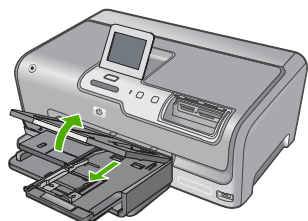
**Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

### Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Você pode carregar papel fotográfico de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos do HP Photosmart. Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico Premium da HP ou o Papel fotográfico Premium Plus da HP no tamanho 10 x 15 cm .

#### Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de fotos

- Levante a bandeja de saída e puxe a bandeja de fotos.

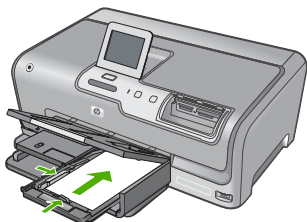


- Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.

Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



3. Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro contra a pilha de papéis fotográficos até que elas parem.  
Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



4. Empurre a bandeja de fotos para dentro e abaixe a bandeja de saída.

#### Tópicos associados

- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 57
- [“Imprimir suas fotos”](#) na página 89
- [“Imprimir uma imagem sem bordas”](#) na página 75
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico”](#) na página 75

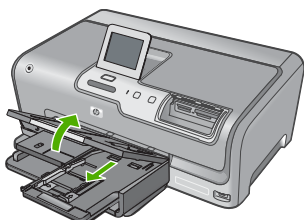
### Carregar cartões de índice

É possível colocar cartões de índice na bandeja de fotos do HP Photosmart para imprimir notas, receitas e outros tipos de texto.

Para os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir.

#### Para carregar cartões de índice na bandeja de fotos

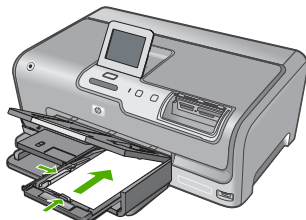
1. Levante a bandeja de saída e puxe a bandeja de fotos.



2. Insira a pilha de cartões na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha para a frente até que pare.

3. Deslize as guias de comprimento e de largura do papel para dentro contra a pilha de cartões até que parem.

Não sobrecarregue a bandeja de fotos; certifique-se de que a pilha de cartões cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta que a parte superior da guia de largura de papel.



4. Empurre a bandeja de fotos para dentro e abaixe a bandeja de saída.


#### Tópicos associados

- [“Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)”](#) na página 62
- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 68

## Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada principal do HP Photosmart. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

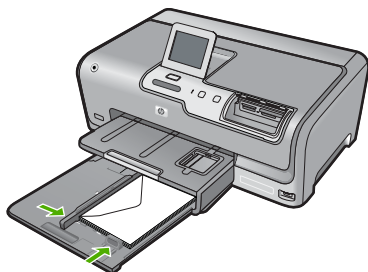
---

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

---

#### Para carregar envelopes

1. Puxe a bandeja de entrada principal para colocar envelopes
2. Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.
3. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.



4. Deslize para dentro a guia de comprimento do papel em direção da pilha de envelopes até que pare.  
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; certifique-se de que a pilha de envelopes se encaixa dentro da bandeja de entrada principal e que não é maior do que a parte superior da guia de largura de papel.
5. Empurre a bandeja de entrada principal de volta no HP Photosmart.
6. Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção, o máximo que puder.

## Carregar outros tipos de papel

Os seguintes tipos de papel foram feitos para projetos especiais. Crie o seu projeto no HP Photosmart ou em outro aplicativo, defina o tipo e o tamanho do papel e imprima.

### Transparência para HP Premium Inkjet e Transparência para HP Premium Plus Inkjet

- ▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.



**Nota** Para obter melhores resultados, configure o tipo de papel para transparência, antes de imprimir nesse tipo de filme.

### Decalques HP para camisetas

1. Alise a folha da decalque completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.



**Dica** Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de decalque e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

### Cartões HP, Cartões fotográficos HP ou Cartões texturizados HP:

- ▲ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.



**Dica** Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir foi inserida primeiramente, com o lado a ser impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

### Etiquetas para Inkjet HP

1. Sempre use folhas de etiquetas no tamanho Carta ou A4 destinadas para uso com dispositivo HP inkjet (como etiquetas para HP inkjet) e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP Photosmart, conseqüentemente, causando congestionamentos de papel.
2. Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada uma na outra.
3. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja de entrada, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Para os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir.

### Etiquetas de tatuagem para CD/DVD da HP

- ▲ Coloque uma folha de tatuagem para CD/DVD na bandeja de entrada com o lado da impressão voltado para baixo; deslize o decalque do CD/DVD para a frente até que ele pare.




---

**Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado, quando usar tatuagens de CD/DVD.

---

### Tópicos associados

- [“Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)”](#) na página 62
- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 68

## Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para a HP Photosmart. Para mais informações, consulte [“Escolher papéis para a impressão”](#) na página 57.

# 7 Imprimir do computador

O HP Photosmart pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. É possível imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir de um aplicativo](#)
- [Tornar a HP Photosmart a impressora padrão](#)
- [Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)
- [Alterar as configurações padrão de impressão](#)
- [Atalhos de impressão](#)
- [Executar trabalhos de impressão especiais](#)
- [Interromper um trabalho de impressão](#)


## Imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

### Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione HP Photosmart como a impressora.  
Se o HP Photosmart estiver definido como a impressora padrão, ignore esta etapa. O HP Photosmart já estará selecionado.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.


---

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

---

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

---

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

---

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Tornar a HP Photosmart a impressora padrão

É possível definir a HP Photosmart como impressora padrão para ser usada em qualquer aplicativo. Isso significa que a HP Photosmart é selecionada automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também é selecionada automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

## Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do HP Photosmart para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o tamanho do papel](#)
- [Definir o tipo de papel para impressão](#)
- [Exibir a resolução da impressão](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Alterar a orientação da página](#)
- [Dimensionar o tamanho do documento](#)
- [Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor](#)
- [Visualizar o trabalho de impressão](#)

### Definir o tamanho do papel

A configuração **Size** (Tamanho) ajuda o HP Photosmart a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem borda, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades**, antes de imprimir.

## Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.

A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Imprimir hologramas para CD/DVD	13 x 18 cm.
Papéis comuns, de multiuso ou para cópias	Carta ou A4
Envelopes	Tamanho de envelope listado apropriado
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para camisetas	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com ou sem aba), 4 x 6 pol. (com ou sem aba), carta, A4, ou tamanho listado apropriado
Transparências	Carta ou A4
Papéis de tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

## Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

### Para definir o tipo de papel para impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em um tipo de papel adequado na lista **Tipo de papel**.

## Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (ppp). O ppp varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

### Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
8. Clique no botão **Resolução** para visualizar os ppps da resolução da impressão.

## Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O HP Photosmart escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.


### Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.



4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.

---

 **Nota** Para exibir a resolução máxima que o HP Photosmart irá imprimir, clique em **Resolução**.

---

7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.

## Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

### Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em uma das seguintes opções:
  - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
  - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

## Dimensionar o tamanho do documento

O HP Photosmart permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

### Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

### Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** ou **Tom da Cor**.

#### Para alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.

### Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

#### Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualizar impressão antes de imprimir**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Seu trabalho de impressão é exibido na janela **Visualização de impressão**.
9. Na caixa de diálogo **Visualização de impressão HP**, execute uma das seguintes ações:
  - Para imprimir, clique em **Iniciar impressão**.
  - Para cancelar, clique em **Cancelar impressão**.

### Alterar as configurações padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.


### Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

## Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com freqüência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

---

 **Nota** Quando você seleciona um atalho de impressão, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

---

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime as partes superior, inferior e bordas laterais de Papéis fotográficos HP de 10 x 15 cm com ou sem uma aba destacável.
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com bordas brancas nas margens.
- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.
- **Impressão em frente e verso (Duplex):** Imprime páginas em dupla face com o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Criar atalhos de impressão](#)
- [Excluir atalhos de impressão](#)

### Tópicos associados

- [“Imprimir uma imagem sem bordas” na página 75](#)
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico” na página 75](#)
- [“Imprimir em transparências” na página 82](#)
- [“Imprimir nos dois lados da página” na página 77](#)

## Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista **Atalhos de impressão**, você pode criar seus próprios atalhos.

Se você imprime freqüentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho **Impressão de apresentação**, alterando o tipo de papel para **Transparência para jato de tinta HP** e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome, por exemplo, **Apresentações em transparência**. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

**Para criar um atalho de impressão**

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.  
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Na caixa **Digite o nome do novo atalho aqui**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.  
O atalho de impressão é adicionado à lista.


**Excluir atalhos de impressão**

Talvez você queira excluir atalhos de impressão que não usa mais.

**Para excluir um atalho de impressão**

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.  
O atalho de impressão é removido da lista.

---

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

---

**Executar trabalhos de impressão especiais**

Além de suportar trabalhos de impressão padrão, o HP Photosmart pode executar trabalhos especiais, como impressão de imagens sem borda, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Imprimir uma imagem sem bordas](#)
- [Imprimir uma foto em papel fotográfico](#)
- [Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima](#)
- [Imprimir nos dois lados da página](#)
- [Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto](#)

- [Imprimir várias páginas em uma única folha](#)
- [Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa](#)
- [Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)
- [Imprimir em transparências](#)
- [Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)
- [Imprimir um pôster](#)
- [Imprimir uma página da web](#)

## Imprimir uma imagem sem bordas

A impressão sem bordas permite imprimir nas margens superior, inferior e lateral de papel fotográfico tamanho Carta, A4, e 10 x 15 cm.

---


 **Dica** Para obter melhores resultados, use Papéis fotográficos HP Premium ou Papéis fotográficos HP Premium Plus para a impressão.

---

### Para imprimir uma imagem sem bordas

1. Carregue papel 10 x 15 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho grande na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Tamanho do papel**, clique no tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja de fotos.  
Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem borda** está ativada.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

---

 **Nota** Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

---


8. Marque a caixa de seleção **Impressão sem borda** caso ainda não esteja marcada.  
Se o tamanho e o tipo do papel sem bordas não forem compatíveis, o software do HP Photosmart exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para a impressão de fotos de alta qualidade, a HP recomenda o uso de Papéis Fotográficos HP Premium Plus com o HP Photosmart.

**Para imprimir uma foto em papel fotográfico**

1. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de papel**.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.  
Se o tamanho e o tipo de papel não forem compatíveis, o software do HP Photosmart exibe um alerta e permite selecionar outro tipo ou tamanho.
8. Na área **Opções Básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** da lista **Qualidade de impressão**.
9. Na área **Tecnologias HP Real Life**, clique na lista suspensa **Corrigir foto** e selecione as seguintes opções:
  - **Ativado**: não aplica as **Tecnologias HP Real Life** na imagem.
  - **Básico**: focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez das imagens.
  - **Completo**: clareia automaticamente imagens escuras; ajusta automaticamente a nitidez, o contraste e o foco das imagens; remove automaticamente olhos vermelhos.
10. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
11. Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**.
12. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

**Imprimir etiquetas personalizadas para CD/DVD**

É possível usar o software HP Photosmart ou modelos on-line do site da HP para criar e imprimir uma etiqueta personalizada em tatuagem para CD ou DVD. Você pode fixar a tatuagem impressa em qualquer CD/DVD.

**Para imprimir uma tatuagem para CD/DVD**

1. Use o software HP Photosmart ou vá até [www.hp.com](http://www.hp.com) a fim de acessar os modelos para criar etiquetas para CD/DVD.
2. Carregue tatuagens para CD/DVD de 13 x 18 cm na bandeja de entrada principal.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.

5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Tatuagem para CD/DVD HP** na lista.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.


## Imprimir usando a resolução máxima

Use o modo **Resolução máxima** para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo **Resolução máxima**, use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotografias digitais. Ao selecionar a configuração **Resolução máxima**, o software da impressora exibe os pontos otimizados por polegada (ppp) que o HP Photosmart irá imprimir.

A impressão em **Resolução máxima** leva mais tempo do que a impressão com outras configurações e requer uma maior quantidade de espaço em disco.

### Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
  2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
  4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
  5. Clique na guia **Recursos**.
  6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
  7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.
- 
-  **Nota** Para exibir a resolução máxima que o HP Photosmart irá imprimir, clique em **Resolução**.
- 
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

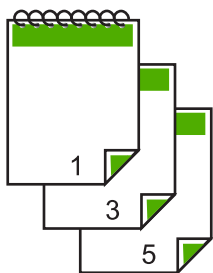
## Imprimir nos dois lados da página

Você pode imprimir nos dois lados do papel manualmente com o HP Photosmart. Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado.

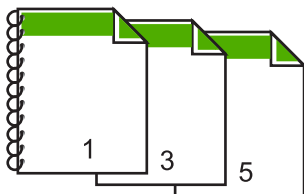
### Para imprimir nos dois lados da página

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Para a encadernação, execute um dos procedimentos a seguir:
  - Para uma encadernação na parte superior como um bloco de notas ou calendário, marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.  
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, de cima para baixo. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas para cima no documento encadernado.



- Para uma encadernação na lateral, como um livro ou revista, desmarque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.  
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, da esquerda para a direita. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas no documento encadernado.



8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. A HP Photosmart inicia a impressão. Aguarde até que todas as páginas ímpares sejam impressas antes de remover qualquer das páginas impressas da bandeja de saída.  
Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho.
9. Clique em **Continuar** ao terminar.

**Tópicos associados**

[“Papéis recomendados para impressão” na página 57](#)



## Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto

Com o HP Photosmart, você pode imprimir um documento como se fosse um pequeno livreto, que pode ser dobrado e grampeado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).


### Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.  
O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não apareçam no outro lado.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
  - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
  - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

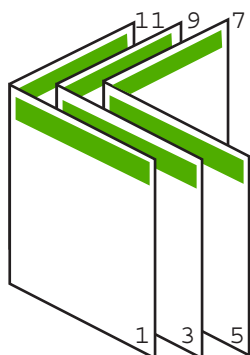
A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com duas páginas por folha.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.  
O HP Photosmart inicia a impressão.  
Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado papel, conforme instruções das próximas etapas.
9. Espere o HP Photosmart interromper a impressão por alguns segundos antes de remover qualquer página impressa da bandeja de saída.  
Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.
10. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.
11. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampeie o documento na dobra.

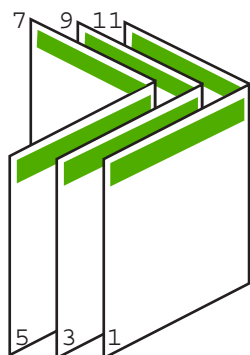
---

 **Dica** Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livreto.

---



**Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita**



**Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda**

### Imprimir várias páginas em uma única folha

É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.

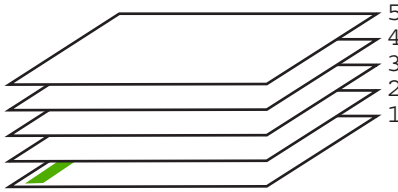
#### Para imprimir diversas páginas em uma única folha

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2**, **4**, **6**, **8**, **9** ou **16**.
7. Se desejar que haja uma borda ao redor de cada imagem impressa na folha de papel, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.

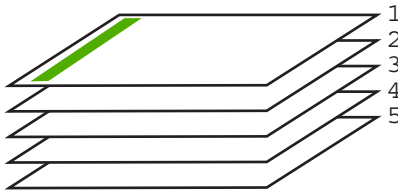
8. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem de páginas adequada. O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa


Devido à forma como o papel é alimentado no HP Photosmart, a primeira página impressa fica voltada para cima, na parte inferior da pilha. Geralmente, isso significa que você precisa colocar as páginas impressas na ordem correta.



Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.



---

 **Dica** Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.


---

### Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

- Na área **Opções de layout**, selecione **De frente para trás**, na opção **Ordem das páginas**.


---

 **Nota** Se você configurar o documento para imprimir em ambos os lados, a opção **Normal** não permanece disponível. O documento será impresso automaticamente na ordem correta.

---

- Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

---


## Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem para que possa ser usada em decalques para camiseta. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.

### Para inverter uma imagem como decalques para camisetas

- No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
- Clique na guia **Avançadas**.
- Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Decalques HP para camiseta**.
- Se o tamanho selecionado não for o que você quiser, clique em um tamanho adequado, na lista **Tamanho do papel**.
- Clique na guia **Avançado**.
- Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado**, na lista suspensa **Imagem espelhada**.
- Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.

---

## Imprimir em transparências


Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o HP Photosmart.

### Para imprimir em transparências

- Carregue a transparência na bandeja de entrada.
- No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.


---

 **Dica** Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

---

7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho adequado da lista **Tamanho**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** O HP Photosmart automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

---


## Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o HP Photosmart, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

### Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada principal.

---

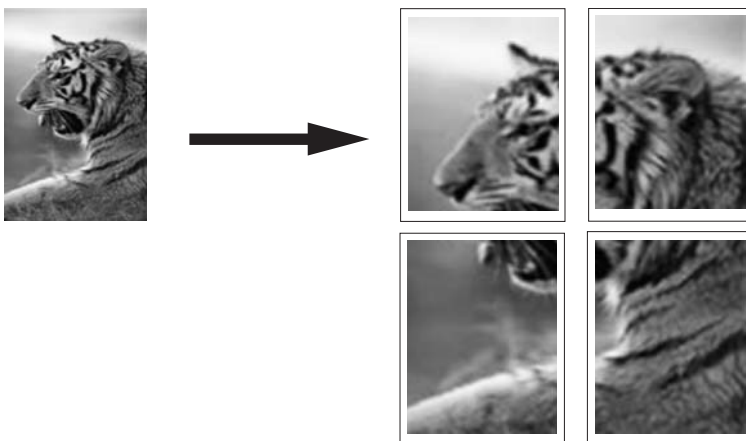
 **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

---

4. Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro contra a pilha de etiquetas ou envelopes até que elas parem.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
  - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
  - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A HP Photosmart imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



### Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Expanda **Opções de documento** e **Recursos da impressora**.
7. Na lista **Impressão de pôster**, clique em **2 x 2, 4 folhas**; **3 x 3, 9 folhas**; **4 x 4, 16 folhas**; ou **5 x 5, 25 folhas**.  
Esta seleção faz o HP Photosmart ampliar o documento, para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.  
Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3 x 3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3 x 3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.


### Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando a HP Photosmart.

### Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.  
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.  
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

---


 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

---

## Interromper um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP Photosmart ou no computador, a HP recomenda que você faça isso no HP Photosmart para obter melhores resultados.

---

 **Nota** Embora a maioria dos aplicativos de software projetados para o sistema operacional Windows utilize o spooling de documentos de impressão do Windows, este software pode não utilizar este spooling (lista de trabalhos para impressão posterior). Um exemplo de aplicativo que não usa o spooling de documentos de impressão do Windows é o PowerPoint no Microsoft Office 97.

Se você não puder cancelar o trabalho de impressão usando um dos procedimentos a seguir, consulte as instruções para cancelá-lo em segundo plano na ajuda on-line do aplicativo.

---


### Para interromper um trabalho de impressão no HP Photosmart

- ▲ Pressione **Cancel** (Cancelar) no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancel** (Cancelar) novamente.  
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

### Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows 2000)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone HP Photosmart.

---

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

---


3. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.

O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

#### **Para interromper um trabalho de impressão no computador (usuários do Windows XP)**

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abra no painel de controle **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique duas vezes no ícone HP Photosmart.

---

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

---


4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.

O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

#### **Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows Vista)**

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras**.
3. Clique duas vezes no ícone HP Photosmart.

---

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

---

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.

O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

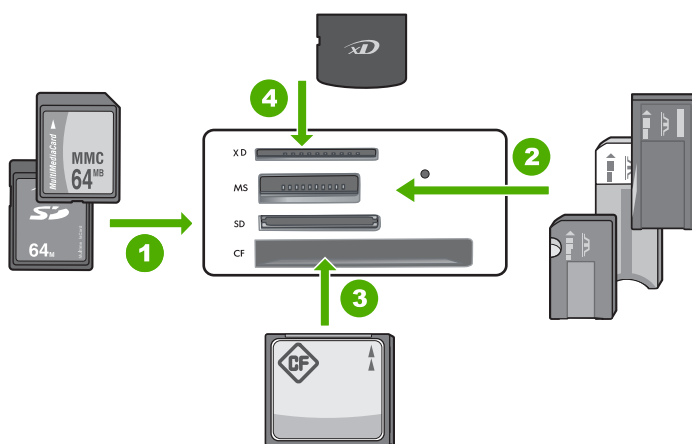


## 8 Usar os recursos de fotos

O HP Photosmart está equipado com slots para cartões de memória e uma porta USB frontal que possibilitam imprimir ou editar fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento (como minidrive do tipo keychain, disco rígido portátil ou câmera digital no modo de armazenamento) sem que as fotos tenham de ser transferidas para o computador. Além disso, se o HP Photosmart estiver conectado em rede ou a um computador com cabo USB, você também poderá transferir as fotos para o computador e imprimi-las, editá-las ou compartilhá-las.

O HP Photosmart é compatível com os cartões de memória descritos abaixo. Cada tipo de cartão de memória só pode ser inserido no slot correto, sempre um cartão por vez.

△ **Cuidado** Nunca insira mais de um cartão de memória por vez. Se mais de um cartão de memória for inserido, pode haver perda de dados irreversível.



1	xD-Picture Card
2	CompactFlash (CF) tipos I e II
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador é opcional) ou Memory Stick Micro (é necessário adaptador)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (é necessário adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; é necessário adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card

A área para cartões de memória também tem uma luz Foto. A luz pisca em branco quando um cartão de memória está sendo lido ou quando uma imagem do cartão estiver sendo impressa ou fica branca contínua quando as imagens estiverem prontas para

serem vistas. A luz Foto está localizada perto dos slots dos cartões de memória e é indicada pelo ícone da câmera.

- △ **Cuidado** Não puxe o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o HP Photosmart está acessando o dispositivo de memória. Aguarde até que a luz fique acesa. Remover um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento enquanto estiverem sendo acessados pode corromper as informações do dispositivo de memória ou danificar o HP Photosmart, cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visualizar e selecionar fotos](#)
- [Imprimir suas fotos](#)
- [Criar projetos especiais a partir de suas fotos](#)
- [Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart](#)
- [Salvar fotos no seu computador](#)
- [Editar fotos usando o painel de controle](#)

## Visualizar e selecionar fotos

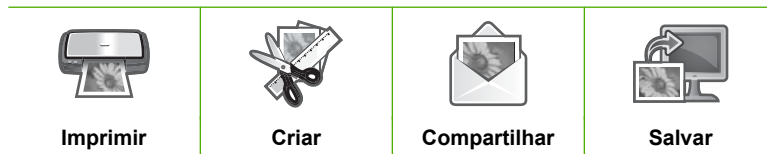
Você pode visualizar e selecionar fotos do seu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento antes de imprimi-las ou durante a impressão.

### Para visualizar e selecionar fotos:

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.




### Exibir



2. Carregue papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho grande na bandeja de entrada principal.
3. Toque em **Exibir**.  
A tela **Exibir fotos** será exibida.
4. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
5. Quando a miniatura da foto que deseja visualizar aparecer, toque nela.
6. Quando a foto aparecer no visor, toque na imagem.  
A tela **Opções de foto** será exibida.
7. Toque em **Visualizar impressão**.  
Aparece a tela **Visualizar impressão**, mostrando como sua foto ficará depois de impressa.  
Se quiser selecionar fotos adicionais para visualizar e imprimir, pressione **Adicionar mais** e repita as Etapas 4 a 6.


---

 **Dica** Aparece uma marca de seleção para indicar cada foto selecionada. É possível alterar o número de cópias, tocando-se em ▲ ou ▼. O número total de fotos a ser impressas aparece na parte superior do visor.

---

8. (Opcional) Se quiser verificar/alterar alguma configuração de impressão, pressione **Configurações**.
9. Para imprimir a(s) foto(s), toque em **Imprimir** ou pressione o botão **Print Photos** (Imprimir fotos) no painel de controle.  
A tela de status da impressão exibe o número de páginas a ser impresso e o tempo estimado para isso.

---

 **Dica** Durante a impressão, é possível tocar em **Adicionar mais fotos** para adicionar mais fotos à fila de impressão.

---

## Imprimir suas fotos





Você pode imprimir as fotos do seu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento em diversos tamanhos, de 10 x 15 cm a papel Carta ou A4, incluindo várias fotos pequenas em uma única página.

**Para imprimir suas fotos**



1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.



**Exibir**

			
<b>Imprimir</b>	<b>Criar</b>	<b>Compartilhar</b>	<b>Salvar</b>

2. Carregue papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de fotos ou papel fotográfico de tamanho grande na bandeja de entrada principal.
3. Toque em **Imprimir**.  
A tela **Layout de impressão** será exibida.
4. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as opções de layout e depois pressione a opção de impressão desejada:

◀			▶
	<b>10 x 15</b>	<b>13 x 18</b>	

A tela **Selecionar fotos** será exibida.

5. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
6. Quando a miniatura da foto que deseja editar aparecer, toque nela.
7. Quando a foto selecionada aparecer no visor, toque na imagem novamente.  
Aparece uma marca de seleção para indicar que a foto está selecionada. É possível alterar o número de cópias, tocando-se em ▲ ou ▼. O número total de fotos a serem impressas aparece na parte superior do visor.

8. Toque em ◀ ou ▶ para continuar a percorrer as fotos e selecioná-las depois toque em **Concluído**.  
Aparece a tela **Visualizar impressão**, mostrando como suas fotos ficarão depois de impressas.
9. (Opcional) Se quiser verificar/alterar alguma configuração de impressão, toque em **Configurações**.
10. Toque em **Imprimir** (ou pressione o botão **Print Photos** (Imprimir fotos) no painel de controle).  
A tela de status da impressão exibe o número de páginas a ser impresso e o tempo estimado para isso.

## Criar projetos especiais a partir de suas fotos

O HP Photosmart permite a criação de projetos especiais a partir de suas fotos, incluindo:

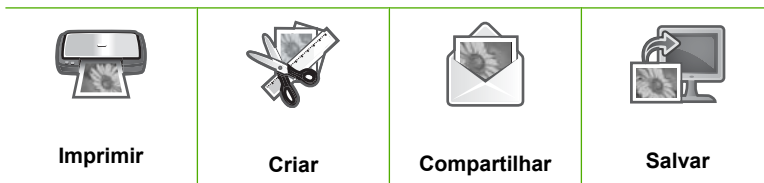
- Álbuns de foto
- Impressões panorâmicas
- Fotos de tamanho carteira
- Fotos de tamanho passaporte
- Imprimir ação de vídeo (a partir de seus quadros)

### Para criar projetos especiais

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.



#### Exibir



2. Certifique-se de que a bandeja de fotos ou bandeja de entrada principal está carregada com o papel correto para o tipo de projeto sendo criado.
3. Toque em **Criar**.  
A tela **Criar** será exibida.
4. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer os projetos e, em seguida, toque em um dos seguintes projetos.
  - **Páginas de álbum:** permite selecionar diversas fotos e imprimi-las em uma série de páginas temáticas, que posteriormente podem ser encadernadas para formar um álbum. As fotos nas páginas de álbum são colocadas na mesma orientação, para proporcionar uma apresentação agradável visualmente.
  - **Impressão de panorama:** permite a seleção de várias fotos para serem "costuradas" juntas para criar uma única foto de visão ampla (ou panorâmica). O HP Photosmart alinha automaticamente as extremidades das fotos selecionadas para criar a transição mais suave possível de uma foto para a outra.
  - **Fotos para carteira:** permite imprimir fotos de bolso para carregar na carteira ou dar a amigos ou família.
  - **Fotos para passaporte:** permite imprimir fotos no tamanho das de passaporte. (Se você tiver dúvidas sobre as instruções ou restrições para as fotos de passaporte, entre em contato com o órgão local expedidor de passaportes).
  - **Impressões de quadro:** Se houver arquivos de vídeo digital salvos no cartão de memória ou no dispositivo de armazenamento, você poderá visualizá-lo no visor e selecionar até 10 quadros individuais para serem impressos como fotos para emoldurar ou salvar em um álbum de foto.
5. Responda às solicitações para o projeto sendo criado.
6. Na tela **Visualizar impressão**, pressione **Imprimir**.  
A tela de status da impressão exibe o número de páginas a ser impresso e o tempo estimado para isso.

## Compartilhar fotos usando o software HP Photosmart

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para o disco rígido do computador, para compartilhamento on-line de fotos e impressão a partir do computador.

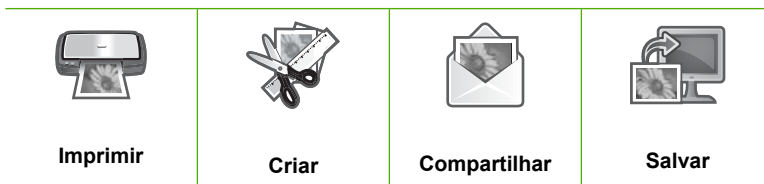
Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP Photosmart ou conectar um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.

## Para compartilhar fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.



### Exibir



2. Pressione o **Compartilhar**.  
A tela **Selecionar fotos** será exibida.
3. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que deseja compartilhar aparecer, pressione-a.
5. Quando a foto aparecer no visor, pressione a imagem novamente.  
Aparece uma marca de seleção para indicar que a foto está selecionada.
6. Pressione ◀ ou ▶ para continuar a percorrer as fotos e selecioná-las depois pressione **Concluído**.  
A tela **Mostrar visualização** aparece e mostra as fotos selecionadas.
7. Pressione o **Enviar**.  
Se o HP Photosmart estiver conectado em rede, aparece uma lista dos computadores disponíveis. Selecione o computador que deseja usar para enviar as fotos e prossiga para a próxima etapa.
8. Quando a tela **Salvar no computador** solicitar ver o monitor do computador para verificar as opções de compartilhamento de fotos, siga os avisos na tela.

## Salvar fotos no seu computador

Você pode usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para o disco rígido do computador, para compartilhamento on-line de fotos e impressão a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP Photosmart ou conectar um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.




**Para salvar fotos**

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.

O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.



**Exibir**

			
<b>Imprimir</b>	<b>Criar</b>	<b>Compartilhar</b>	<b>Salvar</b>

2. Toque em **Salvar**.  
O menu **Salvar fotos** será exibido.
3. Toque em **Salvar no computador**.

**Dica** Você também pode transferir imagens de um cartão de memória para um dispositivo de armazenamento USB conectado escolhendo a opção **Salvar no drive USB**.

Se o HP Photosmart estiver conectado em rede, aparece uma lista dos computadores disponíveis. Selecione o computador para o qual deseja transferir as fotos e prossiga para a próxima etapa.

4. Quando a tela **Salvar no computador** solicitar ver o monitor do computador para verificar as opções de importação de fotos, siga os avisos na tela para salvar as fotos no computador.

Somente as imagens que ainda não foram salvas são copiadas para o computador.



## Editar fotos usando o painel de controle

O HP Photosmart oferece diversos recursos básicos de edição que você pode usar para editar fotos manualmente antes de imprimi-las, assim como um recurso que permite melhorar automaticamente as fotos.


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aplicar zoom e girar para recortar uma foto](#)
- [Girar uma foto](#)
- [Ajustar o brilho das fotos](#)
- [Imprimir uma moldura em torno da foto](#)
- [Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos](#)
- [Remoção de olhos vermelhos](#)
- [Melhorar automaticamente suas fotos](#)

### Aplicar zoom e girar para recortar uma foto

O HP Photosmart possibilita ampliar ou reduzir uma área específica da foto. A foto será cortada para que somente a área exibida no visor seja impressa.

---

 **Nota** As alterações feitas à foto serão aplicadas somente à visualização e impressão. As alterações não serão salvas no cartão de memória ou no dispositivo de armazenamento.

---

#### Para recortar uma foto

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.  
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar aparecer, toque nela.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, toque na imagem ou toque em **Opcionais**.  
O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**.  
O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Recortar**.  
A tela **Recortar** será exibida.
8. Toque nos ícones de lente de aumento para Mais zoom ou Menos zoom no lado direito do visor a fim de aproximar ou distanciar o objeto da foto.  
Um contorno será exibido na foto delimitando uma visão aproximada da área que será impressa.

9. Use os botões de setas para mover-se na foto e selecionar uma área específica a ser impressa.
10. Toque em **Recortar**.

#### Para visualizar a foto cortada


- ▲ Toque no ícone Voltar para retornar ao menu do **Opcionais**, depois toque em **Visualizar impressão**.

#### Para imprimir a foto recortada

- ▲ Toque no ícone Voltar para retornar à tela **Exibir fotos**, depois toque em **Imprimir**.

## Girar uma foto

Dependendo de como a foto foi salva, pode aparecer de lado ou de cabeça para baixo no visor. Pode ser necessário girá-la para que seja exibida ou impressa corretamente.

 **Nota** Ao imprimir mais de uma foto em uma página, o HP Photosmart ajusta automaticamente a orientação de suas fotos para ajustar um número máximo de fotos na página. O giro aplicado aqui é ignorado para acomodar o número de fotos selecionadas por página.

#### Para girar uma foto

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.  
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar aparecer, toque nela.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, toque na imagem ou toque em **Opcionais**.  
O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**.  
O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Girar**.  
A tela **Girar** será exibida.
8. Toque nos ícones Girar para direita ou Girar para esquerda na parte inferior direita da tela para virar a imagem 90 graus no sentido horário ou anti-horário.
9. Quando tiver concluído, toque em **Concluído**.

#### Para visualizar a foto virada

- ▲ Toque no ícone Voltar para retornar ao menu do **Opcionais**, depois toque em **Visualizar impressão**.


### Para imprimir a foto virada

- ▲ Toque no ícone Voltar para retornar à tela **Exibir fotos**, depois toque em **Imprimir**.

## Ajustar o brilho das fotos

É possível ajustar o brilho de uma foto para que seja impressa mais clara ou mais escura que a foto original obtida com a câmera digital.

---


 **Nota** As alterações feitas à foto serão aplicadas somente à visualização e impressão. As alterações não serão salvas no cartão de memória ou no dispositivo de armazenamento.

---

### Para ajustar o brilho

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.  
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar aparecer, toque nela.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, toque na imagem ou toque em **Opcionais**.  
O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**.  
O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Brilho**.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---

A tela **Brilho** será exibida.

8. Toque em ◀ ou ▶ para reduzir ou aumentar o brilho da foto.  
A seleção de brilho atual é indicada pela linha vertical na barra deslizante.
9. Quando tiver concluído, toque em **Concluído**.

### Para visualizar a foto editada

- ▲ Toque no ícone Voltar para retornar ao menu do **Opcionais**, depois toque em **Visualizar impressão**.


### Para imprimir a foto editada

- ▲ Toque no ícone Voltar para retornar à tela **Exibir fotos**, depois toque em **Imprimir**.

## Imprimir uma moldura em torno da foto

É possível imprimir uma borda colorida decorativa em torno da margem externa da foto para emoldurá-la.

---

 **Nota** As alterações feitas à foto serão aplicadas somente à visualização e impressão. As alterações não serão salvas no cartão de memória ou no dispositivo de armazenamento.

---

### Para imprimir uma moldura em torno da foto

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.  
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar aparecer, toque nela.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, toque na imagem ou toque em **Opcionais**.  
O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**.  
O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Adicionar quadro**.  
A tela **Selecionar moldura criativa** será exibida.
8. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer as molduras até que encontre a desejada e toque nela.  
A moldura selecionada é aplicada à foto e aparece no visor.

### Para visualizar a foto editada

- ▲ Toque no ícone Voltar para retornar ao menu do **Opcionais**, depois toque em **Visualizar impressão**.


### Para imprimir a foto editada

- ▲ Toque no ícone Voltar para retornar à tela **Exibir fotos**, depois toque em **Imprimir**.

## Aplicar efeitos especiais de cor em suas fotos

É possível aplicar efeitos especiais de cores a uma foto para que seja impressa com acabamento em sépia, pintura à mão ou preto-e-branco.

---


 **Nota** As alterações feitas à foto serão aplicadas somente à visualização e impressão. As alterações não serão salvas no cartão de memória ou no dispositivo de armazenamento.

---

### Para alterar os efeitos de cor

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.  
A tela **Exibir fotos** será exibida.

3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar aparecer, toque nela.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, toque na imagem ou toque em **Opcionais**.  
O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**.  
O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Efeito da cor**.

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

O menu **Efeito da cor** será exibido.

8. Toque em uma das seguintes opções de efeito de cor:

<b>Sem efeito</b>	Não aplica nenhum efeito especial de cor à foto.
<b>Preto &amp; branco</b>	Imprime a foto em preto-e-branco.
<b>Sépia</b>	Aplica tons marrons, semelhantes aos das fotos produzidas no início de 1900, à foto.
<b>Antigo</b>	Aplica tons marrons, além de cores pálidas à foto. Com essa opção, parecerá que a foto foi pintada à mão.

O efeito de cor selecionado é aplicado à foto, a qual aparece no visor.

#### Para visualizar a foto editada

- ▲ Toque no ícone Voltar para retornar ao menu do **Opcionais**, depois toque em **Visualizar impressão**.

#### Para imprimir a foto editada

- ▲ Toque no ícone Voltar para retornar à tela **Exibir fotos**, depois toque em **Imprimir**.

## Remoção de olhos vermelhos

O flash da câmera (principalmente nos modelos mais antigos) às vezes pode fazer os olhos das pessoas ficarem vermelhos nas fotos. É possível remover a vermelhidão para que os olhos fiquem com a tonalidade correta nas fotos.

#### Para remover olhos vermelhos das fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.  
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.

4. Quando a miniatura da foto que deseja editar aparecer, toque nela.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, pressione o botão **Red Eye Removal** (Corrigir olhos vermelhos) no painel de controle.

---

 **Dica** Outro método é escolher **Corrigir olhos vermelhos** no menu **Editar**.

---

O ícone do olhos vermelhos pisca no canto superior direito da foto, a remoção dos olhos vermelhos é aplicada e a foto é exibida no visor.

### Melhorar automaticamente suas fotos

É possível configurar o HP Photosmart, por padrão, para melhorar automaticamente suas fotos quando imprimi-las. As alterações são visíveis somente no resultado impresso; não é possível vê-las no visor.

Quando este recurso estiver habilitado, o HP Photosmart usa Tecnologias HP Real Life para:

- Ajustar o brilho ou o sombreamento de suas fotos.
- Ajustar a claridade, fazendo as imagens escuras parecerem mais claras.
- Tornar nítida as imagens embaçadas.

É possível desativar o recurso que melhora automaticamente as fotos em fotos individuais, em uma base por imagem.

#### Para desativar automaticamente o aprimoramento de fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP Photosmart ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece com a foto mais recente no visor.
2. Toque em **Exibir**.  
A tela **Exibir fotos** será exibida.
3. Toque em ◀ ou ▶ para percorrer a lista de miniaturas das fotos.
4. Quando a miniatura da foto que deseja editar aparecer, toque nela.
5. Quando a foto selecionada aparecer no visor, toque na imagem ou toque em **Opcionais**.  
O menu **Opcionais** será exibido.
6. Toque em **Editar**.  
O menu **Editar** será exibido.
7. Toque em **Corrigir fotos**.  
O menu **Corrigir fotos** será exibido.
8. Para desativar automaticamente o aprimoramento de fotos, toque em **Desligada**.

# 9 Imprimir relatórios e formulários

O HP Photosmart permite a impressão dos relatórios de autoteste. Também é possível imprimir formulários, como papéis pautados e listas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Imprimir formulários](#)

## Imprimir um relatório de autoteste

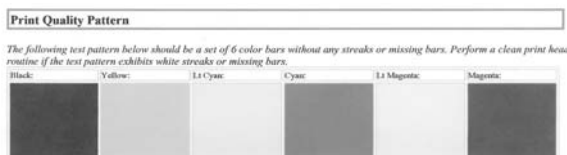
Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de tinta.

### Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Ferramentas**.
4. Toque em **Relatório de autoteste**.

O HP Photosmart imprime um relatório de autoteste que contém as seguintes informações:

- **Informações do produto:** inclui o número do modelo, número de série e outras informações do produto.
- **Informações sobre revisão:** inclui o número da versão do firmware.
- **Informações de sistema de entrega de tinta:** exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta instalado, o status de cada cartucho de tinta, a data de cada cartucho instalado e a data de validade de cada cartucho.
- **Padrão da qualidade de impressão:** exibe seis blocos de cores, representando cada um dos seis cartuchos instalados. Blocos iguais e uniformes de cores indicam que não há problemas na qualidade de impressão. Quando listras são exibidas ou há blocos ausentes, limpe os cabeçotes de impressão usando o procedimento descrito em "[Limpar o cabeçote de impressão](#)" na página 108. Se os blocos de cor ainda mostrarem problemas após a limpeza dos cabeçotes de impressão, alinhe a impressora usando o procedimento descrito em "[Alinhar a impressora](#)" na página 107. Se os blocos coloridos continuarem a apresentar problemas de qualidade de impressão após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.



- **Log do histórico:** contém informações que podem ser usadas para fins de diagnóstico se houver necessidade de entrar em contato com o Suporte HP.


## Imprimir formulários

O HP Photosmart tem modelos integrados que permitem imprimir formulários comuns, como papel de caderno de anotações com traço estreito ou largo, papel milimetrado, listas de tarefas e partituras, em papel Carta ou A4 comum.

### Para imprimir formulários usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Pautado imprimível**.
4. Toque no formulário que deseja imprimir.

---

 **Nota** Se a opção de menu desejada não estiver visível na tela, toque em ▲ ou ▼ para percorrer todas as opções de menu.

---



# 10 Manutenção da HP Photosmart


O HP Photosmart requer pouca manutenção. Talvez você precise substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão com certa frequência para assegurar a mais alta qualidade possível para as impressões. Esta seção contém instruções para manter o HP Photosmart em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, se necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Trabalhar com cartuchos de tinta](#)
- [Limpar o HP Photosmart](#)
- [Sons da manutenção automática](#)
- [Reduzir o consumo de energia quando o HP Photosmart está desativado](#)
- [Desativar o HP Photosmart](#)

## Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de tinta. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta.

 **Nota** O HP Photosmart pode detectar apenas os níveis de tinta dos cartuchos legítimos da HP. Os níveis de tinta de cartuchos recondicionados ou que foram usados em outros dispositivos podem não ser registrados com precisão.

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de diversas formas, entre elas o processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e a manutenção da cabeçote, que mantém os injetores limpos e a tinta fluindo facilmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. Toque em **Configurar** no visor.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Exibir indicador de tinta**.


O HP Photosmart exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.



**Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart**

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

---


 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

---

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.  
São exibidos os níveis estimados de tinta dos cartuchos de tinta.

---

 **Dica** Também é possível imprimir um relatório de autoteste para verificar se os cartuchos de tinta precisam ser substituídos.

---

**Tópicos associados**

[“Imprimir um relatório de autoteste”](#) na página 101

## Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP Photosmart, será necessário executar alguns procedimentos simples de manutenção e, quando solicitado por uma mensagem no visor, substituir os cartuchos de tinta.


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Alinhar a impressora](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Limpar os contatos do cartucho de tinta](#)
- [Remover tinta da pele e roupas](#)

### Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Se você estiver instalando cartuchos de tinta no HP Photosmart pela primeira vez, use somente os cartuchos que acompanham o dispositivo. A tinta desses cartuchos foi formulada especialmente para se misturar à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão na instalação inicial.

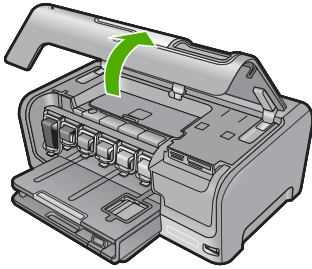
---

Se você já não tiver cartuchos de substituição do HP Photosmart, para solicitar cartuchos, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

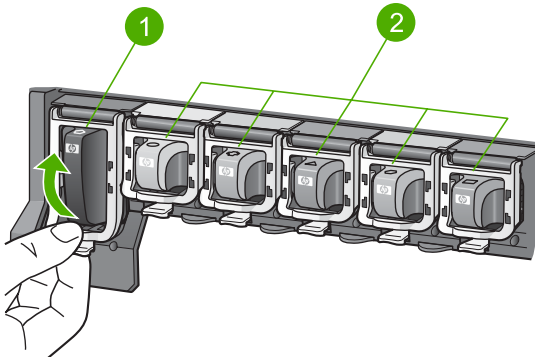
---

## Para substituir os cartuchos de tinta

1. Certifique-se de que o HP Photosmart esteja ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até a porta travar.

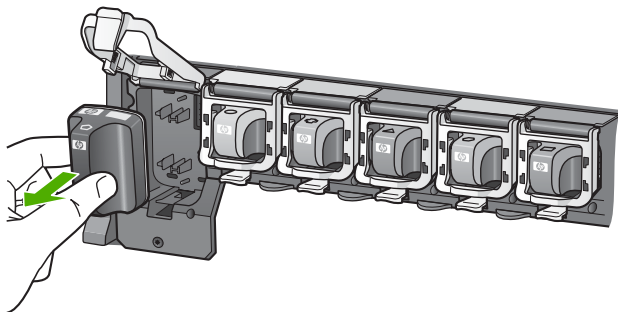


3. Pressione a parte inferior da trava abaixo do cartucho de tinta que deseja substituir e depois levante a trava.  
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto, erga a trava na extremidade à esquerda.  
Se você estiver substituindo um dos cinco cartuchos de tinta coloridos, como amarelo, ciano claro (azul), ciano, magenta claro (rosa) ou magenta, levante a trava correta na área central.

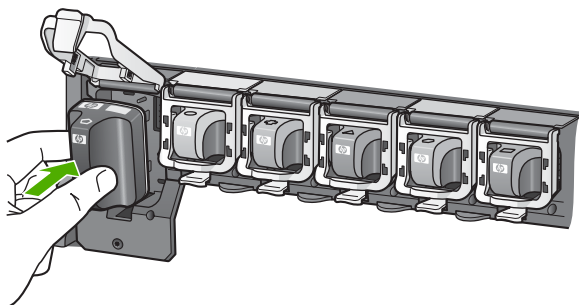


1	Trava do cartucho de tinta para o cartucho de tinta preto
2	Travas do cartucho de tinta para os cartuchos de tinta coloridos

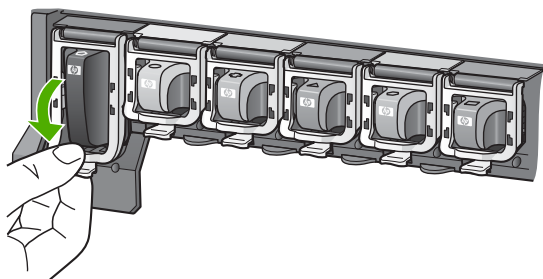
4. Puxe o cartucho de tinta em direção a você, para removê-lo.



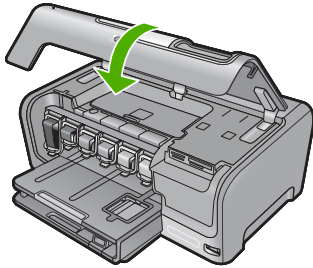
5. Remova o novo cartucho de tinta da embalagem, em seguida, segure-o pela alça e empurre-o no slot vazio. Combine a cor e o padrão do cartucho de tinta com a cor e o padrão no carro de impressão.



6. Certifique-se de fechar a trava.



7. Repita as Etapas 3 a 6 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



### Tópicos associados

[“Comprar suprimentos de tinta” na página 113](#)


## Alinhar a impressora

O HP Photosmart automaticamente alinha o cabeçote de impressão quando você instala os cartuchos de tinta durante a configuração inicial. O HP Photosmart também alinha os cabeçotes de impressão durante a manutenção periódica para assegurar uma excelente qualidade de impressão. Você pode usar esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores.

Se a qualidade da impressão ainda estiver baixa após o alinhamento da impressora, experimente limpar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após o alinhamento e a limpeza, entre em contato com o Suporte HP.

### Para alinhar a impressora no painel de controle

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Ferramentas**.
4. Toque em **Alinhar impressora**.
5. O HP Photosmart imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.  
Uma mensagem de êxito ou falha será exibida.


 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, o alinhamento falhará. Coloque papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de tinta estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região e clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Para alinhar a impressora no software HP Photosmart**

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

---

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

---

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Alinhar impressora**.  
O HP Photosmart imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

**Tópicos associados**

[“Limpar o cabeçote de impressão” na página 108](#)

**Limpar o cabeçote de impressão**

Use esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores. Não limpe o cabeçote de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos bicos de tinta no cabeçote de impressão.

**Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle**


1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Toque em **Configurar** no visor.
3. Toque em **Ferramentas**.
4. Toque em **Limpar cabeçotes de impressão**.

O HP Photosmart limpará os cabeçotes de impressão e imprimirá uma página que você pode reciclar ou descartar.

**Para limpar os cabeçotes de impressão usando o software HP Photosmart**

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

---

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

---

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

4. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.  
Se a qualidade da impressão ainda estiver baixa após a limpeza do cabeçote de impressão, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

### Tópicos associados

[“Alinhar a impressora” na página 107](#)

## Limpar os contatos do cartucho de tinta

Limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de tinta se todos os cartuchos estiverem instalados e uma mensagem for exibida no visor indicando que um cartucho está faltando ou danificado.

Antes de limpar os contatos do cartucho de tinta, remova-o e verifique se não há algo bloqueando os contatos ou o slot do cartucho de tinta. Em seguida, reinstale o cartucho de tinta. Se continuar a receber uma mensagem indicando que o cartucho está faltando ou danificado, limpe os contatos dele. Se receber a mensagem novamente depois de limpar os contatos, será necessário um novo cartucho de tinta. Remova o cartucho de tinta afetado e verifique a data do final da garantia na parte inferior. Se a data atual for anterior à data-limite da garantia, entre em contato com o Suporte HP para obter um novo cartucho de tinta.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).

---


△ **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de tinta. Eles podem danificar o cartucho de tinta ou o HP Photosmart.

---

### Para limpar os contatos do cartucho de tinta

1. Certifique-se de que o HP Photosmart esteja ligado.
2. Levante a porta de acesso aos cartuchos de tinta.
3. Pressione a parte inferior da trava abaixo do cartucho de tinta que deseja limpar e levante a trava.


---

 **Nota** Não remova múltiplos cartuchos de tinta ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de tinta de cada vez. Não deixe um cartucho de tinta fora do HP Photosmart por mais de 30 minutos.

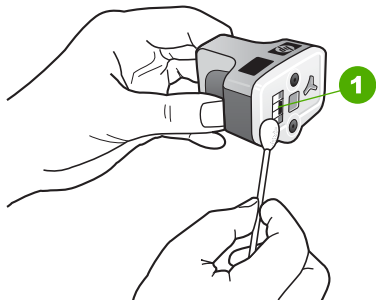
---

4. Inspeção os contatos do cartucho de tinta, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.

- Mergulhe uma haste de borracha limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.

 **Nota** Segure o cartucho de tinta pelas laterais. Não toque nos contatos de cor cobre; use apenas cotonete de espuma de látex ou um pano sem fiapos.

- Limpe somente os contatos de cor cobre.




1 Contatos de cor cobre

- Coloque o cartucho de tinta de volta no slot vazio e pressione a trava cinza para baixo até que se encaixe no lugar.
- Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
- Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta com delicadeza.

## Remover tinta da pele e roupas


Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.


 **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

## Limpar o HP Photosmart

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP Photosmart não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP Photosmart longe de líquidos.

 **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do HP Photosmart, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.




 **Dica** Você pode adquirir o kit de limpeza HP para impressoras a jato de tinta e All-in-Ones (Q6260A), que fornece tudo o que é preciso para limpar com segurança seu dispositivo HP. Para mais informações, acesse: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

## Sons da manutenção automática

O HP Photosmart fará ruídos mecânicos várias vezes para executar funções de manutenção periódicas, como reabastecer os níveis de tinta no conjunto do cabeçote de impressão ou limpar o cabeçote de impressão. Trata-se de uma operação normal e é necessário garantir que o HP Photosmart produza a melhor qualidade de impressões.

---


 **Cuidado** Uma mensagem no visor notificará quando o HP Photosmart estiver executando as funções de manutenção. Não remova o cabo de alimentação do dispositivo durante este período.

---

## Reduzir o consumo de energia quando o HP Photosmart está desativado

Quando o HP Photosmart está desativado, ainda consome uma quantidade de energia. O consumo de energia pode ser reduzido ativando o modo FEMP (Federal Energy Management Program).

---

 **Nota** Quando o HP Photosmart estiver no modo FEMP, demorará mais tempo que o normal para se ligar novamente.

---

### Para ativar o modo FEMP

▲ Mantenha pressionado o botão **On** (Ligar) por três segundos até que o HP Photosmart seja desligado.

## Desativar o HP Photosmart


Para evitar danos ao HP Photosmart, é preciso fechá-lo corretamente com o botão **On** (Ligar), localizado no dispositivo. Não desligue o HP Photosmart desconectando o cabo de alimentação ou desligando o filtro de linha.



# 11 Comprar suprimentos de tinta

Para obter uma lista dos números dos cartuchos de tinta, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP Photosmart para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de tinta. Você pode solicitar cartuchos de tinta no site da HP na Web. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para saber os números de pedido corretos dos cartuchos de tinta do dispositivo e comprar cartuchos de tinta.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP Photosmart, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de tinta.


## Para solicitar cartuchos de tinta na área de trabalho

- ▲ Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho para conectar-se ao HP SureSupply. Você verá uma lista dos suprimentos de impressão HP originais que são compatíveis com seu dispositivo, assim como opções para comprar de forma conveniente os suprimentos de que precisa (as opções variam de acordo com o país/região).

Se você tiver excluído esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

## Para solicitar suprimentos para impressão HP usando a Central de Soluções HP

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Os números de pedidos dos cartuchos de tinta são exibidos.
4. Clique em **Pedido on-line**.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.



# 12 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Dicas de solução de problemas](#)
- [Solução de problemas na configuração do hardware](#)
- [Solução de problemas na instalação do software](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas da porta USB frontal e do cartão de memória](#)
- [Erros](#)

## Dicas de solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Problemas de comunicação em uma conexão USB](#)
- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão](#)
- [Informações sobre papel](#)
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)
- [Ver o arquivo Readme](#)

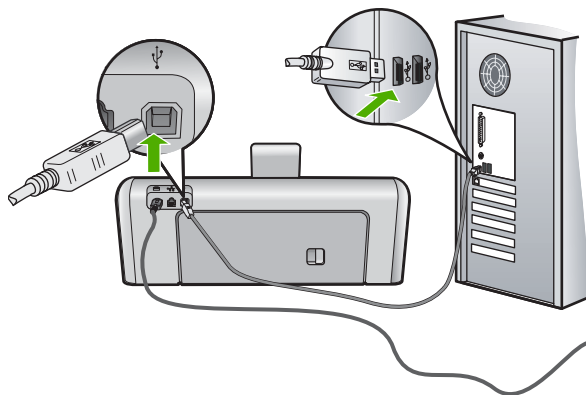
## Problemas de comunicação em uma conexão USB

 **Nota** Para obter informações sobre problemas de comunicação na rede, consulte [“Solução de problemas de rede”](#) na página 128. Para obter informações sobre problemas de comunicação envolvendo um cartão de memória, uma câmera compatível com PictBridge ou um dispositivo de armazenamento, consulte [“Solução de problemas da porta USB frontal e do cartão de memória”](#) na página 150.

Se a HP Photosmart e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **On** (Ligar) não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **On** (Ligar) para ligar o HP Photosmart.
- Verifique o cabo USB. Se você estiver usando um cabo mais antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para ver se o cabo USB está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão da HP Photosmart com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior da HP Photosmart. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do

computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue a HP Photosmart e ligue-a novamente.



- Se você estiver conectando a HP Photosmart por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue a HP Photosmart e, em seguida, ligue-a novamente.
- Se necessário, remova e reinstale o software que você implementou com o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Desinstalar e reinstalar o software”](#) na página 125
- [“Obter mais informações”](#) na página 15

## Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Instale o cartucho de tinta até a data de vencimento estampada no pacote do cartucho de tinta.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o HP Photosmart pressionando o botão **On** (Ligar) no dispositivo. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do HP Photosmart. Se você desligar incorretamente o HP Photosmart, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).

- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do HP Photosmart até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados.  
Se estiver transportando o HP Photosmart, certifique-se de que desligou o dispositivo pressionando o botão **On** (Ligar) para desligá-lo corretamente. Além disso, deixe os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe os cabeçotes de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe os cabeçotes de impressão sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

## Informações sobre papel

A HP Photosmart foi criada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e que seja fácil de comprar. Os papéis HP Premium foram criados para que sejam obtidos resultados de melhor qualidade. Além disso, siga essas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que “estique” facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamentos.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Papel enrolado também pode resultar em congestionamentos de papel.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo devido à alta umidade. Use papel fotográfico HP Premium Plus para obter desempenho máximo.

## Eliminar congestionamentos de papel

Se o HP Photosmart apresentar um congestionamento de papel, verifique primeiro a porta traseira. Se não houver papel congestionado nos rolos traseiros, verifique a porta superior.

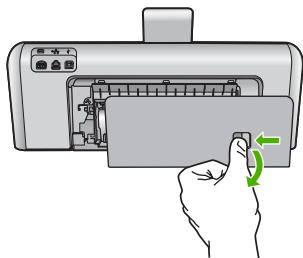
### Para eliminar um congestionamento de papel pela porta traseira

1. Desligue o HP Photosmart.
2. Pressione a guia na porta traseira para soltá-la. Remova a porta puxando-a do HP Photosmart.

---

△ **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel a partir da frente do HP Photosmart pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pela porta de acesso traseira.

---



3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

---

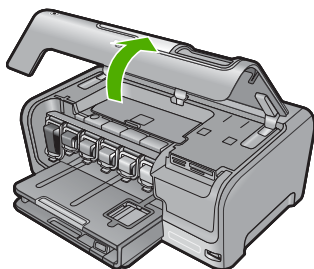
△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

---

4. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
5. Ligue o HP Photosmart e pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

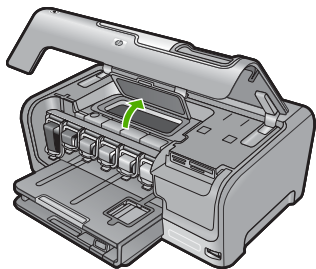
### Para eliminar um congestionamento de papel da porta superior

1. Desligue a HP Photosmart.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta.





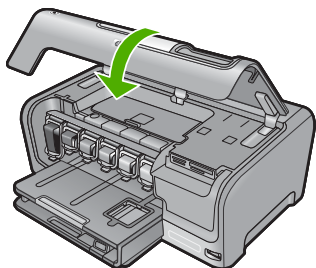
- Levante a porta superior que está localizada atrás dos cartuchos de tinta e do conjunto do cabeçote de impressão.



- Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP Photosmart, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

- Fechete a porta superior.
- Fechete a porta de acesso aos cartuchos.



- Ligue a HP Photosmart e toque em **OK** para continuar o trabalho atual.

### Ver o arquivo Readme

Você pode consultar o arquivo Readme para obter mais informações sobre os possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

Você pode acessar o arquivo Readme clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, apontando para **HP** e, depois, para **Photosmart D7400 series** e, em seguida, clicando em **Readme**.

Você pode acessar o arquivo Leiam e clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível mais alto do CD-ROM do software HP Photosmart.

## Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do HP Photosmart.

Muitos problemas ocorrem porque o HP Photosmart foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou o HP Photosmart ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

### Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP Photosmart, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

---

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

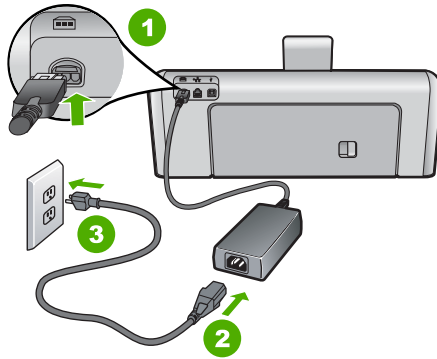
- [O HP Photosmart não pode ser ativado](#)
- [Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP Photosmart com meu computador](#)
- [O visor mostra o idioma incorreto](#)
- [Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas](#)
- [Recebi uma mensagem no visor indicando que o alinhamento da impressora falhou](#)
- [Recebi uma mensagem no visor sobre um congestionamento de papel ou conjunto dos cabeçotes de impressão bloqueado](#)

### O HP Photosmart não pode ser ativado

**Causa:** O HP Photosmart não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

**Solução:**

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP Photosmart e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP Photosmart diretamente a uma tomada aterrada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP Photosmart a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

**Causa:** Você pressionou o botão **On** (Ligar) muito rapidamente.

**Solução:** O HP Photosmart pode não responder se você pressionar o botão **On** (Ligar) rápido demais. Pressione o botão **On** (Ligar) uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP Photosmart seja ligado. Se você pressionar o botão **On** (Ligar) novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

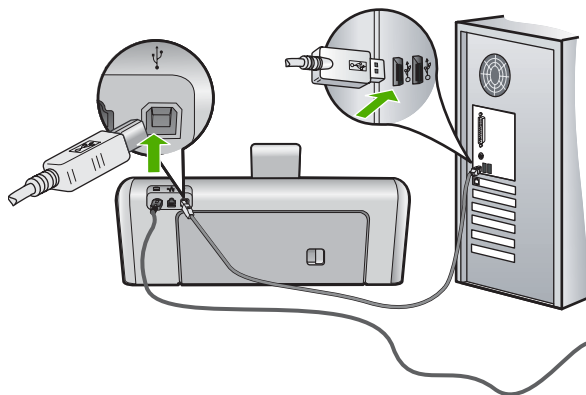
△ **Cuidado** Se o HP Photosmart ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP Photosmart da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

### Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP Photosmart com meu computador

**Causa:** O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

**Solução:** Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP Photosmart. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP Photosmart com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP Photosmart. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP Photosmart.

---

### O visor mostra o idioma incorreto

**Causa:** Talvez você tenha selecionado o idioma incorreto ao configurar o HP Photosmart.

**Solução:** É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no menu **Preferências**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o idioma e o país/região” na página 17](#)

---

### Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

**Causa:** Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar a HP Photosmart. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor.

**Solução:** É possível alterar as configurações de país/região no menu **Preferências**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o idioma e o país/região” na página 17](#)

## Recebi uma mensagem no visor indicando que o alinhamento da impressora falhou

**Causa:** O tipo incorreto de papel está carregado na bandeja de entrada (por exemplo, papel colorido, papel com texto ou determinados tipos de papel reciclado).

**Solução:** Carregue papel Carta branco comum não usado ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez haja um sensor com defeito no conjunto do cabeçote de impressão. Entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região e clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alinhar a impressora” na página 107](#)

---

## Recebi uma mensagem no visor sobre um congestionamento de papel ou conjunto dos cabeçotes de impressão bloqueado

**Causa:** O HP Photosmart apresenta congestionamento de papel.

**Solução:** Remova o congestionamento de papel e siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 117](#)

---

**Causa:** O conjunto do cabeçote de impressão está bloqueado.

**Solução:** Talvez haja material de embalagem dentro do HP Photosmart. Desligue o HP Photosmart e abra a porta do cartucho de tinta. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP Photosmart novamente. Siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

---

## Solução de problemas na instalação do software

Utilize esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa enfrentar ao configurar o software do HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece](#)
- [É exibida a tela de verificações mínimas do sistema](#)
- [Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB](#)
- [Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido](#)
- [A tela de registro não aparece](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)
- [Software HP Photosmart faltando](#)

**Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece**

**Causa:** Houve falha na execução automática da instalação.

**Solução:** Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

**Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows**

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** (ou clique em **Acessórios** e em **Executar**).
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.

Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

**É exibida a tela de verificações mínimas do sistema**

**Causa:** O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software.

**Solução:** Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

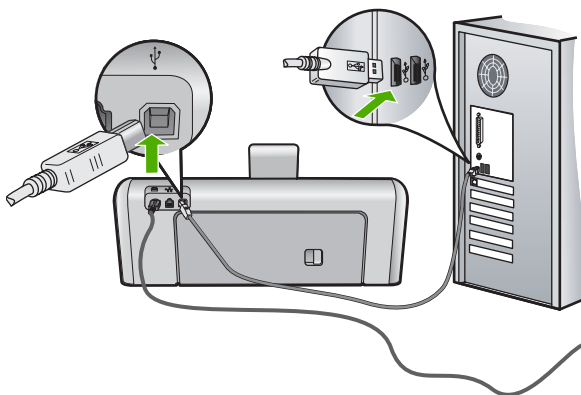
**Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB**

**Causa:** Normalmente, aparece uma marca de verificação verde indicando que a conexão USB foi bem-sucedida. Um X vermelho indica que a conexão USB falhou.

**Solução:** Verifique se o HP Photosmart está ligado e tente estabelecer a conexão USB novamente.

**Para tentar estabelecer a conexão USB novamente**

1. Desconecte o cabo de alimentação do HP Photosmart e conecte-o novamente.
2. Verifique se o cabo de força e o cabo USB estão conectados.



3. Clique em **Tentar de novo** para tentar estabelecer a conexão novamente. Se isso não funcionar, vá para a próxima etapa.
4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
  - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou tente conectá-lo a uma porta USB diferente.
  - Não conecte o cabo USB a um teclado.
  - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
  - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software”](#) na página 125

---

### Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

**Causa:** A origem do erro é desconhecida.

**Solução:** Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software”](#) na página 125

---

### A tela de registro não aparece

**Causa:** A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

**Solução:** Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas, HP, Photosmart D7400 series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

---


### Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

**Para desinstalar de um computador Windows, método 1**

1. Desconecte o HP Photosmart do computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas ou Todos os programas, HP, Photosmart D7400 series, Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.  
Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

---

6. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP Photosmart no computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de Configuração que acompanha o HP Photosmart.
7. Após a instalação do software, conecte o HP Photosmart ao computador.
8. Pressione o botão **On** (Ligar) para ligar o HP Photosmart.  
Depois de conectar e ligar o HP Photosmart, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

**Para desinstalar de um computador Windows, método 2**



---

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

---

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
3. Selecione **Driver da impressora HP Photosmart** e clique em **Alterar/remover**.  
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte a HP Photosmart do computador.
5. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

---


6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.



### Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o HP Photosmart do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP Photosmart antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP Photosmart ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

5. Inicie o programa de Configuração para o HP Photosmart novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.

### Software HP Photosmart faltando

**Causa:** O software HP Photosmart não está instalado.

**Solução:** Instale o software HP Photosmart que veio com o HP Photosmart. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

#### Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.

**Causa:** O HP Photosmart está desligado.

**Solução:** Ligue o HP Photosmart.

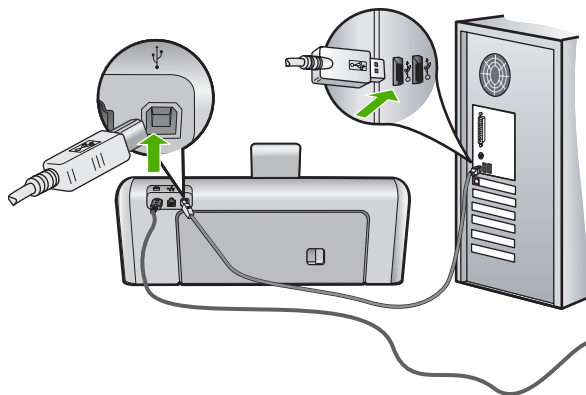
**Causa:** O computador está desligado.

**Solução:** Ligue o computador.

**Causa:** O HP Photosmart não está conectado corretamente ao computador.

**Solução:** Verifique a conexão do HP Photosmart com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP Photosmart. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a

uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente.



Para obter mais informações sobre como configurar o HP Photosmart e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o HP Photosmart.

## Solução de problemas de rede

Esta seção trata de problemas que você poderá encontrar enquanto estiver configurando uma rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas na configuração da rede com fio](#)
- [Solução de problemas na configuração sem fio](#)

### Solução de problemas na configuração da rede com fio

Esta seção aborda os problemas que você poderá encontrar ao configurar uma rede com fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O computador não consegue localizar o HP Photosmart](#)
- [Durante a instalação é exibida a tela Impressora não encontrada](#)

#### O computador não consegue localizar o HP Photosmart

**Causa:** Os cabos não estão conectados corretamente.

**Solução:** Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre a HP Photosmart e o hub ou roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet da HP Photosmart (se aplicável)

**Causa:** A placa de rede local (LAN) do computador não está configurada corretamente.

**Solução:** Verifique se a placa de rede local está configurada corretamente.

#### **Para verificar a placa de rede (Windows 2000 e XP)**

1. Clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
2. Na caixa de diálogo **Propriedades do Sistema**, clique na guia **Hardware**.
3. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
5. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

#### **Para verificar a placa de rede (Windows Vista)**

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Computador** e em **Propriedades**.
2. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
4. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

---

**Causa:** Você não possui uma conexão de rede ativa.

**Solução:** Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

#### **Para verificar se possui uma conexão de rede ativa**

- ▲ Verifique as duas luzes indicadoras Ethernet, nas partes superior e inferior da entrada RJ-45 Ethernet na parte traseira da HP Photosmart. Os indicadores luminosos indicam o seguinte:
  - a. Luz superior: Se essa luz estiver verde, isso indica que o dispositivo está conectado corretamente à rede e a comunicação foi estabelecida. Se a luz superior estiver apagada, isso significa que não há conexão de rede.
  - b. Luz inferior: Essa luz amarela pisca quando dados estão sendo enviados ou recebidos pelo dispositivo por meio da rede.

#### **Para estabelecer uma conexão de rede ativa**

1. Verifique as conexões dos cabos do HP Photosmart com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
2. Se as conexões estiverem firmes, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente. Pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle para desligar o HP Photosmart e pressione-o novamente para ligar o dispositivo. Além disso, desligue o roteador ou hub e ligue-o novamente.

---

**Causa:** A HP Photosmart pôde conectar-se à rede anteriormente, mas agora isso não é possível.

**Solução:** Desligue a HP Photosmart, o computador e o roteador. Aguarde 30 segundos. Ligue o roteador primeiro e, em seguida, HP Photosmart o computador.

---

**Causa:** A HP Photosmart e o computador não estão conectados à mesma rede.

**Solução:** Tente acessar o Servidor da Web Incorporado na HP Photosmart. Para descobrir o endereço IP, imprima uma página de configuração da rede.

#### Tópicos associados

- [“Visualizar e imprimir configurações de rede” na página 40](#)
- [“Usar o Servidor da Web Incorporado” na página 44](#)

---

### Durante a instalação é exibida a tela Impressora não encontrada

**Causa:** A HP Photosmart não está ligada.

**Solução:** Ligue a HP Photosmart.

---

**Causa:** Você não possui uma conexão de rede ativa.

**Solução:** Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

#### Para verificar se a conexão de rede está ativa

1. Se as conexões estiverem firmes, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente. Pressione o botão **On** (Ligar) no painel de controle para desligar o HP Photosmart e pressione-o novamente para ligar o dispositivo. Além disso, desligue o roteador ou hub e ligue-o novamente.
2. Verifique as conexões dos cabos do HP Photosmart com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
3. Certifique-se de que o HP Photosmart esteja conectado à rede através de um cabo Ethernet CAT-5.

---

**Causa:** Os cabos não estão conectados corretamente.

**Solução:** Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre a HP Photosmart e o hub ou roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet da HP Photosmart (se aplicável)

---

**Causa:** Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que a HP Photosmart tenha acesso ao computador.

**Solução:** Desinstale o software da HP Photosmart e reinicie o computador. Desative temporariamente o antivírus ou o anti-spyware e reinstale o software da HP Photosmart. É possível reativar o antivírus ou o anti-spyware após a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.


Se a tela continuar aparecendo, tente desinstalar o software da HP Photosmart, reiniciar o computador e temporariamente desativar o firewall antes de reinstalar o software da HP Photosmart. Você pode reativar seu firewall depois de concluir a instalação. Se ainda forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

---

**Causa:** Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que a HP Photosmart acesse seu computador.

**Solução:** Experimente desativar temporariamente a VPN antes de prosseguir com a instalação.

 **Nota** O HP Photosmart não pode ser acessado durante sessões de VPN. No entanto, os trabalhos de impressão são salvos na fila. Quando você encerrar a sessão de VPN, os trabalhos de impressão que estão na fila serão impressos.

---

## Solução de problemas na configuração sem fio

Esta seção aborda os problemas que você poderá encontrar ao configurar uma rede. Verifique se há alguma mensagem de erro específica no visor do dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Durante a configuração da rede sem fio, o nome de rede \(SSID\) não é exibido.](#)
- [Sinal fraco](#)
- [Não é possível conectar-se à rede durante a configuração](#)
- [Chave WEP inválida durante a configuração sem fio](#)
- [Senha inválida durante a configuração sem fio](#)
- [A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação](#)

### Durante a configuração da rede sem fio, o nome de rede (SSID) não é exibido.

**Causa:** O roteador sem fio não está transmitindo seu nome de rede (SSID) porque a opção **Transmitir SSID** está desativada.

**Solução:** Acesse o Servidor da Web Incorporado do roteador e ative a opção **Transmitir SSID**. Consulte o guia do usuário que acompanha o roteador sem fio para obter informações sobre como acessar o Servidor da Web Incorporado e verificar a configuração Transmitir SSID.

Para obter mais informações, consulte:

[“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 31](#)

---

**Causa:** O roteador sem fio (infra-estrutura) ou o computador (ad hoc) estão muito longe da HP Photosmart ou há interferência.

**Solução:** Para estabelecer um bom sinal entre a HP Photosmart e o roteador sem fio (infra-estrutura) ou computador (ad hoc), você precisa fazer algumas

experiências. Presumindo-se que o equipamento esteja funcionando corretamente, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o seu computador ou o roteador sem fio e o HP Photosmart, coloque-os mais próximos.
- Se houver objetos de metal (como uma estante de metal ou geladeira) no caminho de transmissão, libere o caminho entre o HP Photosmart e o computador ou o roteador sem fio.
- Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio a 2,4 GHz estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.
- Se o computador ou o roteador sem fio estiverem perto de uma parede externa, afaste-os da parede.

---

**Causa:** Seu nome de rede (SSID) deve estar na parte inferior da lista de SSID, exibida quando o HP Photosmart é instalado em uma rede sem fio.

**Solução:** Toque em ▼ para rolar e visualizar a parte inferior da lista. As entradas de infra-estrutura são listadas primeiro, as ad hoc por último.

---

### Sinal fraco

**Causa:** A HP Photosmart está muito longe do roteador sem fio ou há interferência.

**Solução:** Para estabelecer um bom sinal entre a HP Photosmart e o roteador sem fio, você precisa fazer algumas experiências. Presumindo-se que o equipamento esteja funcionando corretamente, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o seu computador ou o roteador sem fio e o HP Photosmart, coloque-os mais próximos.
- Se houver objetos de metal (como uma estante de metal ou geladeira) no caminho de transmissão, libere o caminho entre o HP Photosmart e o computador ou o roteador sem fio.
- Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio a 2,4 GHz estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.
- Se o computador ou o roteador sem fio estiverem perto de uma parede externa, afaste-os da parede.

---

### Não é possível conectar-se à rede durante a configuração

**Causa:** O computador não está ligado.

**Solução:** Ligue os dispositivos da rede, como o roteador sem fio, para a rede de infra-estrutura, ou o computador, para uma rede ad hoc. Para mais informações sobre como ativar o roteador sem fio, consulte a documentação que o acompanha.

---

**Causa:** A HP Photosmart não está recebendo um sinal.

**Solução:** Coloque o roteador sem fio e a HP Photosmart mais próximos. Em seguida, execute a configuração sem fio novamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 30](#)

---

**Causa:** Se você digitou o nome de rede (SSID), talvez o tenha digitado errado.

**Solução:** Execute o processo de configuração sem fio novamente e digite o nome de rede (SSID) com atenção. Lembre-se de que o SSID diferencia maiúscula de minúscula.

Para obter mais informações, consulte:

[“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 31](#)

---

**Causa:** A configuração para o filtro de endereço MAC deve estar ativada no roteador sem fio.

**Solução:** Desative o filtro de endereço MAC no roteador sem fio até que HP Photosmart seja conectado com êxito à rede. Se reativar o filtro de endereço MAC no roteador sem fio, certifique-se de que o filtro de endereço MAC HP Photosmart consta da lista de endereços MAC aceitáveis.

---

### Chave WEP inválida durante a configuração sem fio

**Causa:** Se estiver usando a segurança WEP, é possível que tenha digitado incorretamente a chave WEP durante o processo de configuração sem fio.

**Solução:** No processo de configuração sem fio, é possível que você tenha digitado incorretamente a chave WEP. Alguns roteadores sem fio fornecem até quatro chaves WEP. A HP Photosmart usa a primeira chave WEP (selecionada pelo roteador sem fio como o padrão da chave WEP). Execute o processo de configuração sem fio novamente e certifique-se de usar a primeira chave WEP fornecida pelo roteador sem fio. Insira a chave WEP exatamente da forma como aparece nas configurações do roteador sem fio. A chave WEP diferencia maiúscula de minúscula.

Se você não souber qual é a chave WEP, consulte a documentação que acompanha o roteador sem fio para informações sobre como acessar o Servidor da Web Incorporado do roteador. Você pode localizar a chave WEP fazendo logon no Servidor da Web Incorporado do roteador usando um computador conectado à rede sem fio.

---

### Senha inválida durante a configuração sem fio

**Causa:** No processo de configuração sem fio, é possível que você tenha digitado incorretamente a senha WPA.

**Solução:** Execute o processo de configuração sem fio novamente e insira a senha correta. A senha diferencia maiúscula de minúscula.

---

### A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação

**Causa:** Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que a HP Photosmart tenha acesso ao computador.

**Solução:** Desinstale o software da HP Photosmart e reinicie o computador. Desative temporariamente o antivírus ou o anti-spyware e reinstale o software da HP Photosmart. É possível reativar o antivírus ou o anti-spyware após a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.


Se a tela continuar aparecendo, tente desinstalar o software da HP Photosmart, reiniciar o computador e temporariamente desativar o firewall antes de reinstalar o software da HP Photosmart. Você pode reativar seu firewall depois de concluir a instalação. Se ainda forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

---

**Causa:** Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que a HP Photosmart acesse seu computador.

**Solução:** Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação.

 **Nota** A funcionalidade da HP Photosmart será limitada durante as sessões da VPN.

---

**Causa:** A HP Photosmart não está ligada.

**Solução:** Ligue a HP Photosmart.

---

## Solução de problemas de qualidade de impressão

Se houver problemas com a qualidade de impressão, tente as soluções desta seção e observe as seguintes diretrizes:

- Substitua cartuchos de tinta remanufaturados ou vazios por cartuchos de tinta HP originais.
- Verifique as configurações do dispositivo, para garantir que o modo de impressão e a seleção de papel estão corretas para o papel e a tarefa.  
Para mais informações, consulte [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 70](#) e [“Escolher papéis para a impressão” na página 57](#).
- Imprima e avalie um relatório de autoteste.  
Para mais informações, consulte [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 101](#).



Se o relatório de autoteste apresentar um defeito, tente o seguinte:

- Limpe automaticamente os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 108](#).
- Se houver linhas faltando no impresso, limpe os contatos elétricos. Para mais informações, consulte [“Limpar os contatos do cartucho de tinta” na página 109](#).
- Se o relatório de autoteste não mostrar um problema, investigue outras causas, como um arquivo de imagem ou um programa.

Para mais informações sobre solução de problemas de cartuchos de tinta, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A tinta está borrando ou manchando](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)
- [A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página](#)
- [As cores misturam-se na impressão](#)
- [As impressões têm traços ou linhas horizontais](#)
- [As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas](#)
- [As impressões estão manchadas ou confusas](#)
- [As impressões têm traços verticais](#)
- [As impressões estão inclinadas ou enviesadas](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)

### A tinta está borrando ou manchando

**Causa:** O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

**Solução:** Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

**Causa:** O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

**Solução:** Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 108](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 101](#)
- [“Alinhar a impressora” na página 107](#)

**Causa:** O papel está muito próximo do cabeçote de impressão.

**Solução:** Se o papel ficar muito próximo dos cabeçotes de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência. Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado.

---

### A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

**Causa:** A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

**Solução:** Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 70](#)

---

**Causa:** A definição da configuração de qualidade de impressão do HP Photosmart está muito baixa.

**Solução:** Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 117](#)

---

**Causa:** O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

**Solução:** Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 108](#)
  - [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 101](#)
  - [“Alinhar a impressora” na página 107](#)
- 

**Causa:** Você está utilizando um tinta que não é da HP.

**Solução:** A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

### As bordas do texto estão irregulares

**Causa:** A fonte é de um tamanho personalizado.

**Solução:** Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o HP Photosmart imprima fontes suaves. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou OpenType.

### A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página

**Causa:** A imagem tem tons de azul claro, cinza ou marrom que são impressos perto da parte inferior da página.

**Solução:** Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 117](#)

### As cores misturam-se na impressão

**Causa:** A configuração da qualidade de impressão está com um ajuste muito alto para o tipo de papel carregado no HP Photosmart.

**Solução:** Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade inferior para reduzir a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 70](#)

---

**Causa:** O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

**Solução:** Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

---

**Causa:** Você está imprimindo no lado errado do papel.

**Solução:** Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

Para obter mais informações, consulte:


[“Carregar papel” na página 60](#)

---

**Causa:** Você está utilizando um tinta que não é da HP.

**Solução:** A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

---

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

---

**Causa:** O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

**Solução:** Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 108](#)
  - [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 101](#)
  - [“Alinhar a impressora” na página 107](#)
-

## As impressões têm traços ou linhas horizontais

**Causa:** O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

**Solução:** Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 60](#)

---

**Causa:** Os impressos estão fracos ou confusos.

**Solução:** Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 117](#)

---

**Causa:** O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

**Solução:** Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 108](#)
  - [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 101](#)
  - [“Alinhar a impressora” na página 107](#)
- 

## As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

**Causa:** A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

**Solução:** Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 117](#)

---

**Causa:** O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

**Solução:** Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

---

**Causa:** A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

**Solução:** Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 70](#)

---

**Causa:** O cabeçote de impressão precisa ser limpo.

**Solução:** Limpe o cabeçote de impressão e, em seguida, imprima um relatório de autoteste. Verifique os blocos de cores no relatório para quaisquer problemas. Se os blocos de cores apresentarem problemas de qualidade de impressão, faça o alinhamento da impressora.

Se o problema persistir após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP para obter ajuda. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o cabeçote de impressão” na página 108](#)
  - [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 101](#)
  - [“Alinhar a impressora” na página 107](#)
- 

### As impressões estão manchadas ou confusas

**Causa:** O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

**Solução:** Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

---

**Causa:** A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

**Solução:** Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 70](#)

---

**Causa:** A configuração **Tipo de Papel** está incorreta.

**Solução:** Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução Máxima (dpi)** ou **Resolução Alta**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP Photosmart ou outro aplicativo para girar a imagem 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 117](#)

---

**Causa:** Você está imprimindo no lado errado do papel.

**Solução:** Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 60](#)

---

### As impressões têm traços verticais

**Causa:** O tipo de papel não é apropriado para o HP Photosmart.

**Solução:** Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP Photosmart.

---

### As impressões estão inclinadas ou enviesadas

**Causa:** O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

**Solução:** Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 60](#)

---

**Causa:** Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

**Solução:** Carregue somente um tipo de papel por vez.

---

**Causa:** A porta traseira pode não estar instalada corretamente.

**Solução:** Verifique se a porta traseira está instalada corretamente.

---

### O papel não é recolhido da bandeja de entrada

**Causa:** Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

**Solução:** Se o HP Photosmart estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel”](#) na página 60

---

## Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

- [Envelopes impressos incorretamente](#)
- [A impressão sem borda produz resultados inesperados](#)
- [O HP Photosmart não está respondendo](#)
- [O HP Photosmart imprime caracteres sem sentido](#)
- [Nada ocorre quando tento imprimir](#)
- [As páginas do meu documento estão na ordem errada](#)
- [As margens não são impressas como esperado](#)
- [Texto ou gráficos cortados na borda da página](#)
- [Uma página saiu em branco durante a impressão](#)
- [A tinta é espirrada no interior do HP Photosmart ao ser impressa uma foto](#)

### Envelopes impressos incorretamente

**Causa:** Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

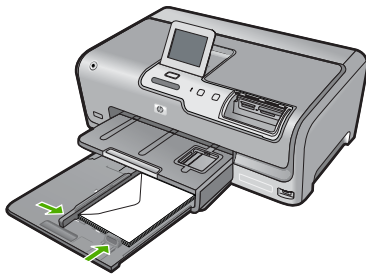
**Solução:** Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.



**Nota** Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

---





**Causa:** O tipo de envelope carregado é incorreto.

**Solução:** Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

### A impressão sem borda produz resultados inesperados

**Causa:** A impressão de uma imagem sem margem usando um aplicativo que não é da HP produz resultados inesperados.

**Solução:** Tente imprimir a imagem do software de tratamento de imagens que acompanha a HP Photosmart.

### O HP Photosmart não está respondendo

**Causa:** O HP Photosmart está ocupado executando outra tarefa.

**Solução:** A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

**Causa:** O HP Photosmart apresenta um congestionamento de papel.

**Solução:** Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 117](#)

**Causa:** O HP Photosmart está sem papel.

**Solução:** Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

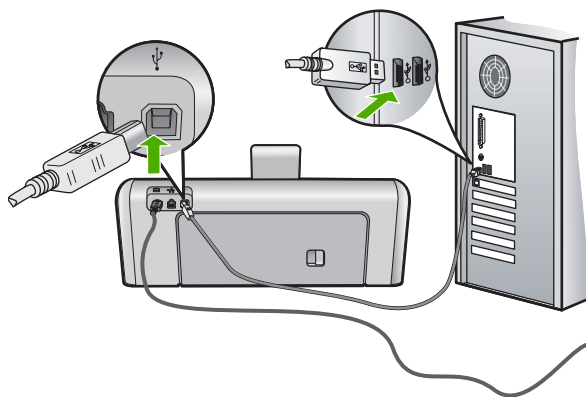
[“Carregar papel” na página 60](#)

**Causa:** O conjunto dos cabeçotes de impressão está travado.

**Solução:** Desligue a HP Photosmart, remova os objetos que estão bloqueando o conjunto dos cabeçotes de impressão (inclusive qualquer material de embalagem), depois ligue a HP Photosmart novamente.

**Causa:** O computador não está se comunicando com o HP Photosmart.

**Solução:** Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique o status do HP Photosmart. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 115](#)

---

**Causa:** O HP Photosmart está desligado.

**Solução:** Observe o botão **On** (Ligar) localizado na parte da frente do HP Photosmart. Se ele não estiver aceso, o HP Photosmart estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **On** (Ligar) para ligar o HP Photosmart.

---

**Causa:** Ocorreu um erro na HP Photosmart.

**Solução:** Desligue a HP Photosmart e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **On** (Ligar) para ligar a HP Photosmart.

---

**Causa:** O status do driver da impressora foi alterado.

**Solução:** O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

#### Para verificar o status do driver de impressora

1. Em Central de Soluções HP, clique na guia do dispositivo.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Status**.

Se o status está **offline** ou **parar impressão**, altere o status para **pronto**.

---

**Causa:** Um trabalho de impressão excluído ainda está na fila.

**Solução:** Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionava a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB da HP Photosmart, reinicie o computador e, em seguida, conecte novamente o cabo USB à HP Photosmart.
- Desligue a HP Photosmart, reinicie o computador e a HP Photosmart em seguida.

---

### O HP Photosmart imprime caracteres sem sentido

**Causa:** Não há mais memória disponível na HP Photosmart.

**Solução:** Desligue a HP Photosmart e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

---

**Causa:** O documento está corrompido

**Solução:** Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

---

### Nada ocorre quando tento imprimir

**Causa:** O HP Photosmart está desligado.

**Solução:** Observe o botão **On** (Ligar) localizado na parte da frente do HP Photosmart. Se ele não estiver aceso, o HP Photosmart estará desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **On** (Ligar) para ligar o HP Photosmart.

---

**Causa:** O HP Photosmart está ocupado executando outra tarefa.

**Solução:** A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

**Causa:** A HP Photosmart não é a impressora selecionada.

**Solução:** Verifique se a HP Photosmart é a impressora selecionada em seu aplicativo.

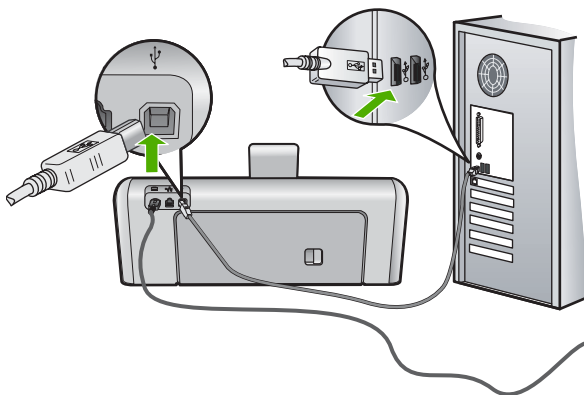
---

 **Dica** Você pode definir o HP Photosmart como impressora padrão para assegurar que a impressora seja automaticamente selecionada quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

---

**Causa:** O computador não está se comunicando com o HP Photosmart.

**Solução:** Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP Photosmart, verifique o status do HP Photosmart. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 115](#)

---

**Causa:** O HP Photosmart apresenta um congestionamento de papel.

**Solução:** Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 117](#)

---

**Causa:** O conjunto dos cabeçotes de impressão está travado.

**Solução:** Desligue a HP Photosmart, remova os objetos que estão bloqueando o conjunto dos cabeçotes de impressão (inclusive qualquer material de embalagem), depois ligue a HP Photosmart novamente.

---

**Causa:** A HP Photosmart está sem papel.

**Solução:** Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 60](#)

---

### As páginas do meu documento estão na ordem errada

**Causa:** As configurações de impressão estão definidas para que a primeira página do documento seja impressa em primeiro lugar. O modo como o papel é inserido através da HP Photosmart significa que a primeira página terá sua face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

**Solução:** Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa” na página 81](#)

---

### As margens não são impressas como esperado

**Causa:** As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

**Solução:** Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP Photosmart.

#### Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart.
  2. Verifique as margens.  
O HP Photosmart utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP Photosmart.
  3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.
- 

**Causa:** A configuração do tamanho de papel pode estar incorretamente definida para o projeto que está sendo impresso.

**Solução:** Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

---

**Causa:** As guias do papel não estão posicionadas corretamente.

**Solução:** Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.


Para obter mais informações, consulte:

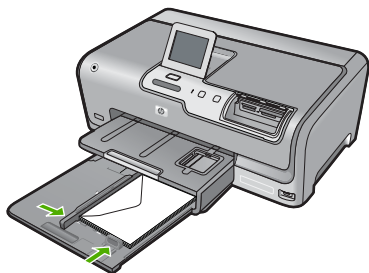
[“Carregar papel” na página 60](#)

---

**Causa:** Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

**Solução:** Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

 **Nota** Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 64](#)

### Texto ou gráficos cortados na borda da página

**Causa:** As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

**Solução:**

#### Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart.
2. Verifique as margens.  
O HP Photosmart utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP Photosmart.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP Photosmart.

**Causa:** O tamanho do documento que está sendo impresso é maior do que o papel carregado na bandeja de entrada.


**Solução:** Verifique se o layout do documento que está sendo impresso se ajusta a um papel suportado pela HP Photosmart.

#### Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP Photosmart.

3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do HP Photosmart.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

---

 **Dica** Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

---

**Causa:** O papel está carregado incorretamente.

**Solução:** Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel seguindo as etapas abaixo.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 60](#)

---

### Uma página saiu em branco durante a impressão

**Causa:** O documento que está sendo impresso contém uma página adicional em branco.

**Solução:** Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

---

**Causa:** A HP Photosmart apanhou duas folhas de papel.

**Solução:** Se restarem apenas poucas folhas na HP Photosmart, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 60](#)

---

### A tinta é espirrada no interior do HP Photosmart ao ser impressa uma foto

**Causa:** As configurações de impressão sem borda requerem que o papel fotográfico seja carregado na bandeja de entrada. Você está utilizando um tipo incorreto de papel.

**Solução:** Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada antes de imprimir um trabalho de impressão sem margem.

---

## Solução de problemas da porta USB frontal e do cartão de memória

Use esta seção para solucionar estes problemas no cartão de memória:

- [Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital](#)
- [O HP Photosmart não pode ler o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento](#)
- [A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando](#)
- [A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento](#)
- [Não é possível transferir as fotos no cartão de memória ou no dispositivo de armazenamento para o computador](#)
- [O cartão de memória ou dispositivo de armazenamento não está disponível](#)
- [As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas](#)
- [O nome do arquivo é exibido como irreconhecível](#)
- [Outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento](#)
- [Mensagem de erro: Não é possível encontrar o arquivo ou item. Certifique-se de que o caminho e o nome do arquivo estão corretos.](#)

### Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

**Causa:** Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

**Solução:** Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

---

### O HP Photosmart não pode ler o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento

**Causa:** O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

**Solução:** Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para a HP Photosmart, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, a HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

---

**Causa:** O cartão de memória ou dispositivo de armazenamento não está totalmente inserido.



**Solução:** Insira o cartão de memória totalmente no slot correto na HP Photosmart. Ou, se estiver usando um dispositivo de armazenamento, como uma unidade keychain, insira-o totalmente na porta USB frontal.

Se o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento não for inserido corretamente, a HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá.

Quando o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

---

**Causa:** Você inseriu mais de um cartão de memória ou inseriu um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento ao mesmo tempo.

**Solução:** Se você tiver inserido mais de um cartão de memória, remova um deles. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Se você tiver um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento conectados, remova o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento. Você pode usar apenas um deles de cada vez.

---

**Causa:** O sistema de arquivos está corrompido.

**Solução:** Verifique no visor se há uma mensagem de erro que indica o problema e o modo de resolvê-lo.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

---

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

---

### A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando

**Causa:** A HP Photosmart está lendo o cartão de memória.

**Solução:** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que a HP Photosmart está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper as informações nele ou danificar a HP Photosmart e o cartão.

---

### A luz Atenção pisca quando eu insiro o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento

**Causa:** A HP Photosmart detectou um erro no cartão de memória.

**Solução:** Remova e reinsira o cartão de memória. Ele pode ter sido inserido incorretamente. Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima

e os contatos voltados para a HP Photosmart, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o problema persistir, é possível que o cartão de memória esteja com defeito.

---

**Causa:** Você inseriu mais de um cartão de memória ou inseriu um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento ao mesmo tempo.

**Solução:** Se você tiver inserido mais de um cartão de memória, remova um deles. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Se você tiver um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento conectados, remova o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento. Você pode usar apenas um deles de cada vez.

---

### Não é possível transferir as fotos no cartão de memória ou no dispositivo de armazenamento para o computador

**Causa:** O software HP Photosmart não está instalado.

**Solução:** Instale o software HP Photosmart que veio com o HP Photosmart. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

#### Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.

---

**Causa:** O HP Photosmart está desligado.

**Solução:** Ligue o HP Photosmart.

---

**Causa:** O computador está desligado.

**Solução:** Ligue o computador.

---

**Causa:** O HP Photosmart não está conectado corretamente ao computador.

**Solução:** Se o HP Photosmart estiver conectado diretamente ao computador com cabo USB, verifique a conexão física entre o HP Photosmart e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do HP Photosmart. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP Photosmart e ligue-o novamente.

Se o HP Photosmart estiver conectado à rede, verifique as conexões físicas da rede e confirme se a rede está operacional. Depois de verificar a conexão da rede, repita a tarefa.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 115
- [“Solução de problemas de rede”](#) na página 128

---

### O cartão de memória ou dispositivo de armazenamento não está disponível

**Causa:** Se essa mensagem for exibida no visor, significa que outro usuário está acessando o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento na rede. Os outros usuários que tentarem usar o mesmo dispositivo de memória poderão ver uma mensagem de erro de leitura/gravação. O dispositivo de memória pode não aparecer, conforme o esperado, em uma lista de unidades de rede compartilhadas. Além disso, se a HP Photosmart estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB, o computador pode estar acessando o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento, tornando-o inacessível para a HP Photosmart.

**Solução:** Espere até o outro usuário terminar de usar o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

---

### As fotos de uma câmera digital conectada compatível com PictBridge não são impressas

**Causa:** A câmera digital não está no modo PictBridge.


**Solução:** Se a câmera for compatível com PictBridge, assegure-se de que a câmera esteja configurada no modo PictBridge. Verifique o guia do usuário que acompanha a câmera, para obter instruções sobre como usar este recurso.

**Causa:** As imagens não estão em um formato compatível.

**Solução:** Verifique se a câmera digital está salvando as fotos em um formato de arquivo compatível com o recurso de transferência PictBridge (exif/JPEG, JPEG e DPOF).

**Causa:** Você não selecionou fotos na câmera para impressão.

**Solução:** Antes de conectar a câmera digital à porta USB frontal na HP Photosmart, selecione algumas fotos para impressão na câmera.

 **Nota** Algumas câmeras digitais não permitem a seleção de fotos enquanto a conexão PictBridge não estiver estabelecida. Nesse caso, conecte a câmera digital à porta USB frontal, ligue a câmera e ative o modo PictBridge, depois use a câmera para selecionar as fotos que deseja imprimir.

### O nome do arquivo é exibido como irreconhecível

**Causa:** A HP Photosmart não suporta Unicode. Essa é uma limitação do servidor CIFS (Common Internet File System).

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos HP Photosmart conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no HP Photosmart. Isto permite que você leia/ grave arquivos na rede a partir do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento no HP Photosmart. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

**Solução:** Se um nome de arquivo tiver sido criado com Unicode por um outro aplicativo, ele será exibido como caracteres arbitrários.

---

### Outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

**Causa:** O servidor CIFS (Common Internet File System) da HP Photosmart não suporta autenticação. Essa é uma limitação do servidor CIFS.

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos HP Photosmart conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no HP Photosmart. Isto permite que você leia/ grave arquivos na rede a partir do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento no HP Photosmart. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

**Solução:** Todos os usuários da rede podem acessar o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

---

### Mensagem de erro: Não é possível encontrar o arquivo ou item. Certifique-se de que o caminho e o nome do arquivo estão corretos.

**Causa:** O servidor CIFS (Common Internet File System) da HP Photosmart não está operacional.

O servidor CIFS está incluído em todos os dispositivos HP Photosmart conectados em rede. Ele proporciona o acesso à letra da unidade da rede ao cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no HP Photosmart. Isto permite que você leia/ grave arquivos na rede a partir do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento no HP Photosmart. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler/gravar arquivos do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento, você também pode criar pastas e armazenar outras informações.

**Solução:** Tente executar sua tarefa novamente mais tarde.

---

## Erros

Esta seção contém as seguintes categorias de mensagens no dispositivo:

- [Mensagens dos dispositivos](#)
- [Mensagens de arquivos](#)
- [Mensagens gerais do usuário](#)
- [Mensagens sobre papéis](#)
- [Mensagens sobre alimentação e conexão](#)
- [Mensagens do cartucho de tinta](#)

### Mensagens dos dispositivos

A lista a seguir contém mensagens de erro relacionadas ao dispositivo:

- [Versão de firmware não correspondente](#)
- [Erro do mecanismo](#)
- [Problema na bandeja para fotos](#)
- [Não é possível encaixar a bandeja de fotos](#)
- [Não é possível desencaixar a bandeja de fotos](#)

#### Versão de firmware não correspondente

**Causa:** O número de revisão do firmware do HP Photosmart não corresponde ao número de revisão do software.

**Solução:** Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

#### Erro do mecanismo

**Causa:** A HP Photosmart apresenta um congestionamento de papel.

**Solução:** Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 117](#)

---

**Causa:** O conjunto do cabeçote de impressão está bloqueado ou preso.

**Solução:** Desligue a HP Photosmart e abra a porta do cartucho de tinta. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue a HP Photosmart novamente.

---

#### Problema na bandeja para fotos

**Causa:** Não há papel suficiente na bandeja de fotos.

**Solução:** Se a bandeja de fotos estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de fotos. Se houver papel na bandeja de fotos, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de fotos. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

---

**Causa:** O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

**Solução:** Certifique-se de que haja papel apropriado na bandeja de fotos.

---

**Causa:** Pode haver um excesso de papel na bandeja de fotos.

**Solução:** Não sobrecarregue a bandeja de fotos; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.

---

**Causa:** Duas ou mais folhas de papel podem estar grudadas.

**Solução:** Remova o papel da bandeja de fotos e ventile-o, de forma que as folhas não grudem umas nas outras. Recoloque o papel na bandeja de fotos e tente imprimir novamente.

---

**Causa:** O papel fotográfico pode estar enrolado.

**Solução:** Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use papel fotográfico que não esteja enrolado.

---

**Causa:** Você pode estar usando a impressora em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa.

**Solução:** Coloque uma folha de papel fotográfico por vez.

---

### Não é possível encaixar a bandeja de fotos

**Causa:** A bandeja de fotos pode não ter sido empurrada até o fim.

**Solução:** Levante a bandeja de saída e empurre a bandeja de fotos completamente para dentro. Empurre a bandeja de saída toda para baixo.

---

### Não é possível desencaixar a bandeja de fotos

**Causa:** A bandeja de saída pode não ter sido empurrada até o fim.

**Solução:** Empurre para baixo a bandeja de saída até que ela pare.

---

## Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- [Erro na leitura ou gravação do arquivo](#)
- [Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos](#)
- [Não foram encontradas fotos](#)
- [Arquivo não encontrado](#)
- [Formato de arquivo não suportado](#)
- [Nome de arquivo inválido](#)
- [Tipos de arquivo suportados para o HP Photosmart](#)
- [Arquivo corrompido](#)

### Erro na leitura ou gravação do arquivo

**Causa:** O software HP Photosmart não pôde abrir ou salvar o arquivo.

**Solução:** Verifique se você digitou o nome da pasta ou do arquivo correto.

---

### Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

**Causa:** Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estão danificados.

**Solução:** Insira novamente o cartão de memória na HP Photosmart ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartão de memória ou cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, o último recurso é tirar as fotos novamente com a câmera digital.

---

### Não foram encontradas fotos

**Causa:** Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento conectado estão danificados.

**Solução:** Insira novamente o cartão de memória na HP Photosmart ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartão de memória ou cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, o último recurso é tirar as fotos novamente com a câmera digital.

---

**Causa:** Não foram encontradas fotos no cartão de memória nem no dispositivo de armazenamento .

**Solução:** Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software HP Photosmart.

---

### Arquivo não encontrado

**Causa:** Não há memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

**Solução:** Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

---

### Formato de arquivo não suportado

**Causa:** O software da HP Photosmart não reconheceu ou não suporta o formato de arquivo de imagem que você está tentando abrir ou salvar. Se a extensão do nome do arquivo indicar um tipo de arquivo suportado, ele pode conter erros.

**Solução:** Abra o arquivo em outro aplicativo e salve-o em um formato que o software da HP Photosmart reconheça.

Para obter mais informações, consulte:


[“Tipos de arquivo suportados para o HP Photosmart” na página 158](#)

---

### Nome de arquivo inválido

**Causa:** O nome de arquivo digitado é inválido.

**Solução:** Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

 **Nota** Apesar de o nome de arquivo parecer correto, ele ainda pode conter caracteres inválidos. Troque o nome do arquivo.

---

### Tipos de arquivo suportados para o HP Photosmart

O software da HP Photosmart reconhece os seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

### Arquivo corrompido

**Causa:** Alguns arquivos no cartão de memória inserido ou no dispositivo de armazenamento anexo estão danificados.

**Solução:** Insira novamente o cartão de memória ou o dispositivo de armazenamento na HP Photosmart ou tente transferir os arquivos para o computador usando um leitor de cartão de memória ou cabo USB. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas. Se essas soluções não funcionarem, o último recurso é tirar as fotos novamente com a câmera digital.

---

**Causa:** O sistema de arquivos está corrompido.

**Solução:** Verifique se há no visor uma mensagem de erro informando que as imagens do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento estão corrompidas.



Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

- 
- △ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.
- 

## Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- [Erro no cartão de memória](#)
- [Desconectado](#)
- [Espaço insuficiente no disco](#)
- [Erro de acesso ao cartão](#)
- [Use apenas um cartão de cada vez](#)
- [O cartão está inserido corretamente](#)
- [O cartão não está totalmente inserido](#)
- [O cartão está danificado](#)

### Erro no cartão de memória

**Causa:** Há dois ou mais cartões de memória inseridos na HP Photosmart ao mesmo tempo.

**Solução:** Remova todos os cartões de memória, exceto um. A HP Photosmart lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

---

**Causa:** Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

**Solução:** Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

---

**Causa:** Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

**Solução:** Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

---

### Desconectado

**Causa:** Diversas situações podem fazer com que esta mensagem de erro seja exibida.

- O computador não está ligado.
- O computador não está conectado ao HP Photosmart.
- O software que acompanha o HP Photosmart não foi instalado corretamente.
- O software que acompanha o HP Photosmart está instalado, mas não está sendo executado.

**Solução:** Verifique se o seu computador está ligado e conectado ao HP Photosmart. Verifique também se você instalou o software que acompanha o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 115
  - [“Solução de problemas de rede”](#) na página 128
- 

### Espaço insuficiente no disco

**Causa:** Não há memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

**Solução:** Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

---

### Erro de acesso ao cartão

**Causa:** Há dois ou mais cartões de memória inseridos na HP Photosmart ao mesmo tempo.

**Solução:** Remova todos os cartões de memória, exceto um. A HP Photosmart lê o cartão de memória restante e exibe a primeira foto armazenada nesse cartão.

---

**Causa:** Você inseriu um cartão de memória Compact Flash invertido ou de cabeça para baixo.

**Solução:** Remova o cartão de memória e reinsira-o corretamente. A etiqueta no cartão Compact Flash tem que ficar voltada para cima e ser legível quando você inserir o cartão no slot.

---

**Causa:** Você não inseriu totalmente o cartão de memória.

**Solução:** Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

---

### Use apenas um cartão de cada vez

**Causa:** Diversos cartões de memória estão inseridos na HP Photosmart.

**Solução:** Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se mais de um cartão de memória for inserido, a luz Atenção piscará rapidamente e uma mensagem de erro será exibida no visor. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

---

### O cartão está inserido corretamente

**Causa:** O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

**Solução:** Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para a HP Photosmart, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, a HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá. Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

---

### O cartão não está totalmente inserido

**Causa:** O cartão não foi completamente inserido.

**Solução:** Certifique-se de inserir totalmente o cartão de memória no slot apropriado da HP Photosmart.

Se o cartão de memória não for inserido corretamente, a HP Photosmart não responderá e a luz Foto (ao lado dos slots para cartões de memória) não se acenderá. Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

---

### O cartão está danificado

**Causa:** Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

**Solução:** Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT.

---

**Causa:** O sistema de arquivos está corrompido.

**Solução:** Verifique se há no visor uma mensagem de erro informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

---

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

---

## Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- [Não é possível carregar papel da bandeja de entrada](#)
- [A tinta está secando](#)
- [Sem papel](#)
- [Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou carro bloqueado](#)

- [Tipo de papel não corresponde](#)
- [Largura do papel incorreta](#)

### Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

**Causa:** Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

**Solução:** Se o HP Photosmart estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 60](#)

---

### A tinta está secando

**Causa:** Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

**Solução:** Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

---

### Sem papel

**Causa:** Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

**Solução:** Se o HP Photosmart estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Siga os avisos no visor ou na tela do computador para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 60](#)

---

**Causa:** A porta traseira não está presente na HP Photosmart.

**Solução:** Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 117](#)

---

### Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou carro bloqueado

**Causa:** O papel congestionou a HP Photosmart.

**Solução:** Elimine o congestionamento. Toque em **OK** para prosseguir com o trabalho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 117

---

**Causa:** O conjunto do cabeçote de impressão está bloqueado ou preso.

**Solução:** Desligue a HP Photosmart e abra a porta do cartucho de tinta. Remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue a HP Photosmart novamente.

---

### Tipo de papel não corresponde

**Causa:** A configuração de impressão para o trabalho não corresponde ao tipo ou ao tamanho de papel carregado na HP Photosmart.

**Solução:** Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 70
  - [“Definir o tamanho do papel”](#) na página 68
  - [“Informações sobre papel”](#) na página 117
- 

### Largura do papel incorreta

**Causa:** A configuração de impressão escolhida para o trabalho não corresponde ao papel carregado na HP Photosmart.

**Solução:** Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Informações sobre papel”](#) na página 117
  - [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 68
- 

## Mensagens sobre alimentação e conexão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- [Falha no teste de comunicação](#)
- [HP Photosmart não encontrado](#)
- [Encerramento inadequado](#)
- [Perda de comunicação bidirecional](#)

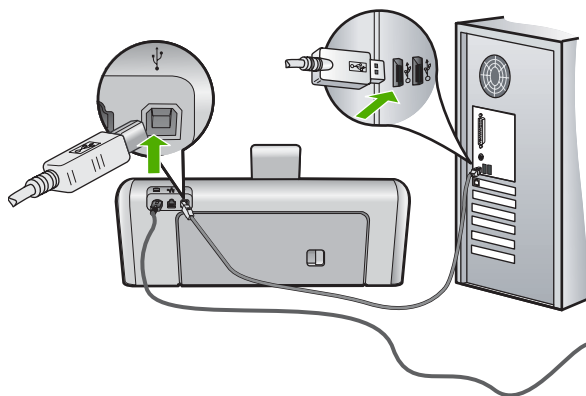
### Falha no teste de comunicação

**Causa:** O HP Photosmart está desligado.

**Solução:** Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **On** (Ligar) não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **On** (Ligar) para ligar o HP Photosmart.

**Causa:** O HP Photosmart não está conectado ao computador.

**Solução:** Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado abaixo.



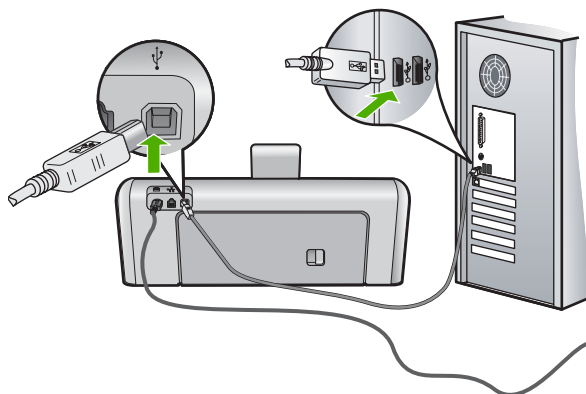
Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 115

### HP Photosmart não encontrado

**Causa:** Este erro ocorre somente nos dispositivos conectados por USB. O cabo USB não está conectado corretamente.

**Solução:** Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 115

---

### Encerramento inadequado

**Causa:** Na última vez em que o HP Photosmart foi utilizado, ele não foi desligado de maneira adequada. Se o HP Photosmart foi desligado utilizando a chave em um filtro de linha ou uma chave de parede, o dispositivo pode estar danificado.

**Solução:** Pressione o botão **On** (Ligar) no painel de controle do HP Photosmart para ligar e desligar o dispositivo.

---

### Perda de comunicação bidirecional

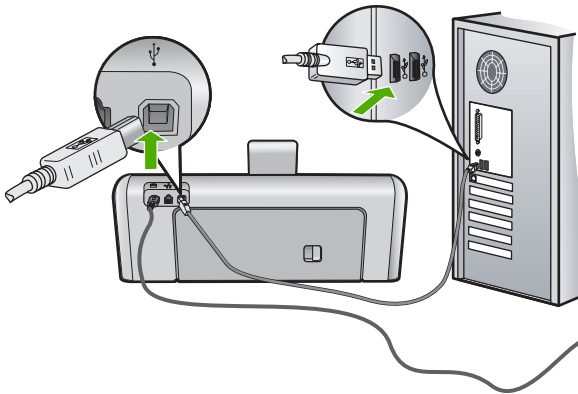
**Causa:** O HP Photosmart está desligado.

**Solução:** Observe o visor do HP Photosmart. Se o visor estiver em branco e o botão **On** (Ligar) não estiver aceso, o HP Photosmart está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP Photosmart e a uma tomada. Pressione o botão **On** (Ligar) para ligar o HP Photosmart.

---

**Causa:** O HP Photosmart não está conectado ao computador.

**Solução:** Se o HP Photosmart não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP Photosmart e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 115

---

## Mensagens do cartucho de tinta

A seguir, há uma lista de mensagens de erro do cartucho de tinta:

- [Erro de calibração](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Cartucho\(s\) de tinta incorreto\(s\)](#)
- [Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após a inicialização do dispositivo e devem ser substituídos](#)
- [Problema no cartucho de tinta](#)
- [O\(s\) cartucho\(s\) de tinta está\(ão\) vazio\(s\)](#)
- [Falha na distribuição de tinta](#)
- [Erro no suprimento de tinta](#)
- [O\(s\) cartucho\(s\) de tinta está\(ão\) com a data de validade vencida](#)
- [Vencimento da data de validade da tinta está próximo](#)
- [Tinta que não é da HP](#)
- [A tinta HP original terminou](#)
- [O conjunto do cabeçote de impressão está travado](#)
- [Falha no cabeçote de impressão](#)
- [Falha de alinhamento](#)
- [Substitua rapidamente os cartuchos de tinta](#)
- [Manutenção de rotina](#)
- [Foi instalado o cartucho de tinta incorreto](#)
- [Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)

### Erro de calibração

**Causa:** O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

**Solução:** Se houver papel colorido ou fotográfico na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, a calibração poderá falhar. Coloque papel Carta ou A4 branco comum não usado na bandeja de entrada e siga as mensagens no visor para prosseguir.

---

### Não é possível imprimir

**Causa:** O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) está(ão) sem tinta.

**Solução:** Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão.

O HP Photosmart não pode continuar a impressão até que o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) seja(m) substituído(s). Toda a impressão será interrompida.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 104](#)

---



### Cartucho(s) de tinta incorreto(s)

**Causa:** O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

**Solução:** Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após o dispositivo passar pela primeira instalação. Substitua o(s) cartucho(s) de tinta(s) utilizando os cartuchos de tinta apropriados para o HP Photosmart. Para descobrir o número de pedido de todos os cartuchos de tinta suportados pelo HP Photosmart, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 104](#)

---

**Causa:** O(s) cartucho(s) de tinta não é/são projetado(s) para ser(em) usado(s) neste dispositivo.

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

### Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após a inicialização do dispositivo e devem ser substituídos

**Causa:** O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

**Solução:** Os cartuchos de tinta indicados não podem ser usados após o dispositivo passar pela primeira instalação. Substitua o(s) cartucho(s) de tinta(s) utilizando os cartuchos de tinta apropriados para o HP Photosmart. Para descobrir o número de pedido de todos os cartuchos de tinta suportados pelo HP Photosmart, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 104](#)

---

**Causa:** O(s) cartucho(s) de tinta não é/são projetado(s) para ser(em) usado(s) neste dispositivo.

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

### Problema no cartucho de tinta

**Causa:** O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) não foi/foram encontrado(s) ou está (ão) danificado(s).

**Solução:** Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão. Se não está faltando nenhum cartucho de tinta no HP Photosmart, os contatos do cartucho de tinta podem precisar de limpeza.

Se nenhum cartucho de tinta estiver ausente no HP Photosmart e você continuar recebendo essa mensagem após a limpeza dos contatos dos cartuchos, um dos cartuchos pode estar danificado. Verifique se o cartucho de tinta ainda está coberto pela garantia.

- Se ele não estiver mais coberto pela garantia, compre outro cartucho de tinta.
- Se o cartucho ainda estiver no período de garantia, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região e clique em **Fale com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 104
- “[Limpar os contatos do cartucho de tinta](#)” na página 109
- “[Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)” na página 175
- “[Comprar suprimentos de tinta](#)” na página 113

---

### O(s) cartucho(s) de tinta está(ão) vazio(s)

**Causa:** O(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) está(ão) sem tinta.

**Solução:** Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) por novos cartuchos.

Para obter mais informações, consulte:

“[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 104

---

### Falha na distribuição de tinta

**Causa:** Ocorreu uma falha no conjunto do cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o HP Photosmart não pode mais imprimir.

**Solução:** Desligue o HP Photosmart, desconecte o cabo de alimentação e aguarde dez segundos. Feito isso, conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.

Caso continue a receber essa mensagem, anote o código de erro fornecido e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

### Erro no suprimento de tinta

**Causa:** O cartucho de tinta indicado foi removido durante a manutenção.

**Solução:** Substitua o cartucho de tinta indicado pelo cartucho anterior durante o procedimento de manutenção. Concluída a manutenção, você pode inserir o novo cartucho de tinta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 104](#)

---

### O(s) cartucho(s) de tinta está(ão) com a data de validade vencida

**Causa:** A tinta nos cartucho(s) de tinta indicado(s) está/ão com a data de validade vencida.

**Solução:** Cada cartucho de tinta tem uma data de validade. O objetivo da validade é proteger o sistema de impressão e assegurar a qualidade da tinta. Se receber uma mensagem de cartucho de tinta vencido, remova e substitua o(s) cartucho(s) vencido(s) e feche a mensagem. Também é possível continuar imprimindo sem substituir o cartucho de tinta, seguindo as instruções no HP Photosmart ou na mensagem de cartucho de tinta vencido na tela do computador. A HP recomenda substituir os cartuchos de tinta vencidos. A HP não pode garantir a qualidade nem a confiabilidade de cartuchos de tinta vencidos. A manutenção ou reparos necessários ao dispositivo como resultado do uso de tinta vencida não serão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 104](#)

---

### Vencimento da data de validade da tinta está próximo

**Causa:** A tinta nos cartucho(s) de tinta indicado(s) está perto do vencimento de sua validade.

**Solução:** Um ou mais cartuchos de tinta está próximo da data de vencimento.

Cada cartucho de tinta tem uma data de validade. O objetivo da validade é proteger o sistema de impressão e assegurar a qualidade da tinta. Se uma mensagem de cartucho de tinta vencido, remova e substitua o(s) cartucho(s) vencido(s) e feche a mensagem. Também é possível continuar imprimindo sem substituir o cartucho de tinta, seguindo as instruções no HP Photosmart ou na mensagem de cartucho de tinta vencido na tela do computador. A HP recomenda substituir os cartuchos de tinta vencidos. A HP não pode garantir a qualidade nem a confiabilidade de cartuchos de tinta vencidos. A manutenção ou reparos necessários ao dispositivo como resultado do uso de tinta vencida não serão cobertos pela garantia.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 104](#)

---


### Tinta que não é da HP

**Causa:** O HP Photosmart detectou uma tinta que não é da HP.

**Solução:** Substitua o(s) cartucho(s) indicado(s).

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

---

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

---

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta HP legítimos, vá para:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 104](#)

---


### A tinta HP original terminou

**Causa:** A tinta HP original no(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) terminou.

**Solução:** Substitua os cartuchos de tinta indicados ou toque em **OK** para continuar.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

---

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os reparos ou serviços de impressora solicitados em resultado de falha ou dano na impressora e atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

---

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 104](#)

---

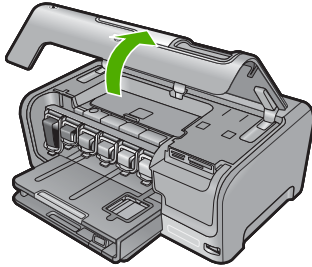
### O conjunto do cabeçote de impressão está travado

**Causa:** O conjunto do cabeçote de impressão está bloqueado.

**Solução:** Remova os objetos que estão bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão.

#### Para retirar o conjunto do cabeçote de impressão

1. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até a porta travar.



2. Remova os objetos que estão bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão, inclusive o material de embalagem.
3. Desligue o HP Photosmart e, então, ligue-o novamente.
4. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

---

#### Falha no cabeçote de impressão

**Causa:** Ocorreu uma falha no conjunto do cabeçote de impressão ou no sistema de distribuição de tinta e o HP Photosmart não pode mais imprimir.

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

#### Falha de alinhamento

**Causa:** O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

**Solução:** Se houver papel colorido ou fotográfico carregado na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá um erro de alinhamento. Coloque papel Carta ou A4 branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente. Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor esteja com defeito.

Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** O conjunto dos cabeçotes de impressão ou o sensor está com defeito.

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

### Substitua rapidamente os cartuchos de tinta

**Causa:** O cartucho de tinta indicado deve estar com pouca tinta e pode precisar ser trocado logo.

**Solução:** Você poderá continuar imprimindo por um período curto de tempo com a tinta restante no conjunto dos cabeçotes de impressão. Substitua o cartucho de tinta indicado ou siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 104](#)

---

### Manutenção de rotina

**Causa:** O HP Photosmart executa um procedimento de manutenção periódica para assegurar uma excelente qualidade de impressão.

**Solução:** Coloque na bandeja de entrada papel branco comum não usado tamanho Carta ou A4. Depois siga as mensagens no visor ou na tela do computador para prosseguir.

---

### Foi instalado o cartucho de tinta incorreto

**Causa:** O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

**Solução:** Quando você configurar e utilizar o HP Photosmart pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. A tinta nos cartuchos de tinta foi formulada especialmente para ser misturada à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão.

Para solucionar este erro, substitua o(s) cartucho(s) de tinta afetado(s) pelos cartuchos de tinta fornecidos com o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de tinta” na página 104](#)

---

### Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

**Causa:** Um ou mais cartuchos de tinta estão ausentes.

**Solução:** Remova e reinsira os cartuchos de tinta e verifique se estão completamente inseridos e travados.

---

**Causa:** Um ou mais cartuchos de tinta não estão instalados ou estão instalados incorretamente.

**Solução:** Remova e reinsira os cartuchos de tinta e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos cor de cobre dos cartuchos de tinta.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 104
  - “[Limpar os contatos do cartucho de tinta](#)” na página 109
- 

**Causa:** O cartucho de tinta está com defeito ou não foi feito para esse dispositivo.

**Solução:** Substitua o(s) cartucho(s) de tinta indicado(s) imediatamente para que você possa continuar a impressão. Se não está faltando nenhum cartucho de tinta no HP Photosmart, os contatos do cartucho de tinta podem precisar de limpeza.

Se nenhum cartucho de tinta estiver ausente no HP Photosmart e você continuar recebendo essa mensagem após a limpeza dos contatos dos cartuchos, um dos cartuchos pode estar danificado. Entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

“[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 104

---

**Causa:** O(s) cartucho(s) de tinta incorreto(s) foi/foram instalados.

**Solução:** Quando você configurar e utilizar o HP Photosmart pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. A tinta nos cartuchos de tinta foi formulada especialmente para ser misturada à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão.

Para solucionar este erro, substitua o(s) cartucho(s) de tinta afetado(s) pelos cartuchos de tinta fornecidos com o HP Photosmart.

Para obter mais informações, consulte:

“[Substituir os cartuchos de tinta](#)” na página 104

---





# 13 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Garantia](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Antes de ligar para o Suporte HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Preparar o HP Photosmart para o envio](#)
- [Embalar o HP Photosmart](#)

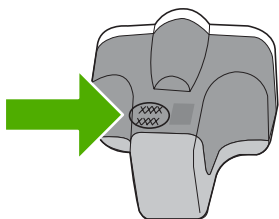
## Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

## Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

## Processo de suporte

### Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP Photosmart.
2. Visite o suporte online da HP no website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações de software e drivers para o HP Photosmart
  - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP Photosmart
  - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP Photosmart
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

## Antes de ligar para o Suporte HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP Photosmart. Caso tenha problemas com qualquer um desses programas, você receberá melhor assistência técnica entrando em contato com especialistas dessa companhia.

### Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte, antes de ligar:

1. Verifique se:
  - a. A HP Photosmart está conectada à tomada de energia e ligada.
  - b. Os cartuchos de tinta especificados estão corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina a HP Photosmart:
  - a. Desative o HP Photosmart, pressionando o botão **On** (Ligar).
  - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP Photosmart.
  - c. Reconecte o cabo de força no HP Photosmart.
  - d. Ative o HP Photosmart, pressionando o botão **On** (Ligar).
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do HP Photosmart.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
  - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP Photosmart, que é exibido no painel de controle.
  - b. Imprima um relatório de autoteste.
  - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
  - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
  - e. Tenha o número de série à mão.  
É possível ver o número de série olhando na etiqueta na parte traseira do HP Photosmart. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.
5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao HP Photosmart quando ligar.

### Tópicos associados

[“Imprimir um relatório de autoteste” na página 101](#)

## Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

### Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao HP Photosmart. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do HP Photosmart)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do HP Photosmart)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o HP Photosmart foi movido de lugar, etc)?

### Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

## Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar seu dispositivo para troca, consulte [“Embalar o HP Photosmart”](#) na página 180.

## Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparar o HP Photosmart para o envio

Se, depois de entrar em contato com o Suporte HP ou retornar ao ponto-de-venda, for solicitado que você envie o HP Photosmart para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cobertura do painel de controle
- Cabo de força, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP Photosmart

---

**△ Cuidado** O HP Photosmart substituto não será enviado com cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do HP Photosmart substituto.

---

- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no HP Photosmart

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Proteger o sistema de tinta](#)
- [Remova o vidro do painel de controle](#)

### Proteger o sistema de tinta

Entre em contato com o suporte HP para obter informações sobre como proteger o sistema de tinta para evitar vazamento de tinta no HP Photosmart durante a remessa. Você pode ser instruído a substituir os cartuchos de tinta.

Se você receber um HP Photosmart substituto, consulte as instruções incluídas na caixa para obter informações sobre como proteger o sistema de tinta. O HP Photosmart substituto pode vir com cartuchos de tinta que você pode usar para instalar no seu dispositivo para evitar que o sistema de tinta vazze durante a remessa.

---

**📄 Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 178.

---

#### Tópicos relacionados

[“Substituir os cartuchos de tinta”](#) na página 104

### Remova o vidro do painel de controle

Remova a cobertura do painel de controle antes de levar o HP Photosmart para reparo.

---

**📄 Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 178.

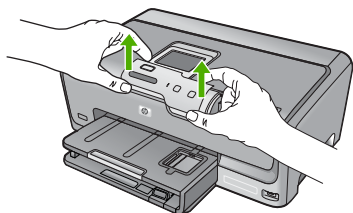
---

**△ Cuidado** O HP Photosmart deve estar desconectado antes de executar estas tarefas.

---

#### Para remover a face de vidro do painel de controle

1. Pressione o botão **On** (Ligar) para desligar o HP Photosmart.
2. Desconecte o cabo de alimentação e, depois, desconecte-o do HP Photosmart. Não envie o cabo de alimentação com o HP Photosmart.
3. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
  - a. Coloque as mãos em cada um dos lados da face de vidro do painel de controle.
  - b. Use os polegares para erguer a face de vidro do painel de controle.



4. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não envie a face de vidro do painel de controle junto com o HP Photosmart.

△ **Cuidado** O HP Photosmart de substituição pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um lugar seguro e quando você receber o HP Photosmart substituto, recoloque a face de vidro do painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no HP Photosmart de substituição.

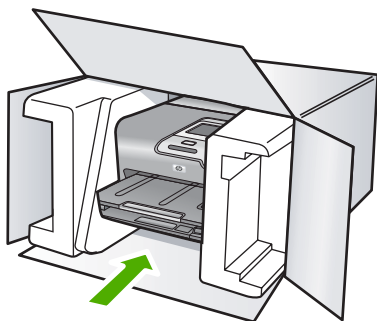
📄 **Nota** Para obter instruções sobre como conectar a face de vidro do painel de controle, consulte o Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart. É possível que o HP Photosmart substituto seja enviado com instruções para configuração do dispositivo.

## Embalar o HP Photosmart

Conclua as etapas abaixo após ter preparado o HP Photosmart para remessa.

### Para embalar o HP Photosmart

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP Photosmart; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.





# 14 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D7400 series declaration of conformity](#)

## Especificações

As especificações técnicas do HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

### Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiam e.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificações de papel


Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada <sup>†</sup>	Bandeja de saída <sup>†</sup>	Bandeja de fotos <sup>†</sup>
Papel comum	20 a 24 lb (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Até 100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	20 a 24 lb (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Até 100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	110lb. índice máximo (200g/m <sup>2</sup> )	Até 20	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Até 10	10	n/d
Transparência	n/d	Até 20	15 ou menos	n/d
Etiquetas	n/d	Até 20	25	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	Até 20	25	n/d
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	Até 20	25	Até 20

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	n/d	Até 20	10	n/d

\* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

\* Capacidade máxima.

 **Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

### Especificações de impressão

- Até 1200 x 1200 dpi em preto, impressos a partir de um computador
- Até 4800 x 1200 dpi otimizados em cores, impressos a partir de um computador e 1200 dpi de entrada
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão com tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Linguagem: PCL3 GUI
- Ciclo de operação: Até 3000 páginas impressas por mês

### Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte [“Exibir a resolução da impressão” na página 70](#).

### Rendimento do cartucho de tinta

Acesse [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

### Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)

- [Consumo de energia](#)
- [Tratamento especial de materiais](#)
- [Attention California users](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

### Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

### Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

### MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Consumo de energia

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Informações específicas sobre o consumo de energia podem ser encontradas na documentação fornecida com o HP Photosmart.

### Tratamento especial de materiais


Este equipamento contém uma bateria de dióxido de lítio-manganês, localizada no conjunto do circuito impresso principal, a qual pode precisar de cuidados especiais ao final de sua vida útil.

### Attention California users


The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### NDL battery disposal

 The icon consists of a circle containing the letters 'NL', followed by the text 'Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA.' and a crossed-out trash bin symbol.	Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

### Taiwan battery statement

 The icon is a square containing a stylized recycling symbol (three chasing arrows) with a crossed-out trash bin symbol overlaid on it.	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
--	---

# Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait de l'évacuation et du recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in modo che il prodotto sia smaltito in modo che consenta la conservazione delle risorse naturali e garantisce che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyloužitelno zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odporovává se, že by vyloužitelno zařízení bylo zlikvidováno se zbytkem ostatních odpadů. Likvidace vyloužitelno zařízení musí být provedena v určených k recyklaci elektrických a elektronických zařízeních. Dle způsobu likvidace vyloužitelno zařízení pomáhá zachovávat přírodní zdroje a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužitelno zařízení předat k recyklaci, můžete získat k dispozici místní samospráva, od specializované společnosti nebo u likvidace domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**  
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at afleveres det på det eller benyttede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte din kommunes myndigheder eller den foranstaltning, hvor du købte produktet.

**Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgedankte plaats voor het afbreken van elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden afname en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reiningsdienst van de wijk waar u het product hebt aangekocht.

**Enteapirgajiet kasutused kõrvaldamata seadmete käitajatele Euroopa Liidus**  
Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viisil alamaajamata hüljata. Ise kohus on viia varukselt muutmata seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaosakonnades üliiseseisundikesse. Üliiseseisundikesse seadmete esialgse kogumise ja käitajatele ohtu vältimiseks loomiseks ning tagades, et käitamine toimib inimtunde teadmisel ja keskkonnale ohult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate üliiseseisund seadme käitajateks viia, saate küsida kohalikest omavalitsustest, alamaajamata üliiseseisundikesse või kauplustest, kust te seadme ostite.

**Hävittäminen laitteen käsittely kaitsealueissa Euroopan unionin alueella**  
Tämä tunnus on tuotteen tai sen pakkausten osana merkittävä osoitus, että tuotetta ei saa hävittää tavallisten kotien kanssa. Käyttäjän velvollisuus on hyljättä tuote, että hävittäminen laite toimittamassa sähkö- ja elektronikalaitteiden keräyskeskukseen. Hävittäminen laitteen erillään kerätystä ja käsiteltäessä säästetään luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että käsitely tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden jätteen keräyspaikoista paikallisista viranomaisista, jalkavälikä tai luokseen jättämällä.

**Απορριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εμείς σας ενθαρρύνουμε να απορρίψετε οικιακές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των αφημένων οικιακών θα συμβάλει στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο που προστατεύει το υγρό και το ανθρώπινο και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τα αφημένα οικιακά, επικοινωνήστε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.

**A hulladékokanyagok kezelése a megőrzésbiztonságban az Európai Unióban**  
Ez a szimbólum arra utal, hogy a termék nem szabad szeméttel együtt, hanem a megjelölt hulladékgyűjtőhelyen, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékokanyagok elkülönítve gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul az erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetnek nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról a helyekről, ahol leadhatja az újrahasznosításra a hulladékokanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére szolgáló vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

**Lietaisību atbilstošas na nedrēģināt lietas Spējamības privātos mājāsniecības**  
Šis simbols uz ierīces vai tā iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrēģināt izmet kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbilstošas na nedrēģināt, jo nodrošināt nodrošināt savlaicīgu vietu, lai būtu veikta nedrēģināt elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbilstošā pārstrādē. Speciāla nedrēģināt ierīces savlaicīga un atbilstošā pārstrādē palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina būtu atbilstošā pārstrādē, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstošā pārstrādē var nodrošināt nedrēģināt ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekoms įrangos išmetimas**  
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atitinkamiems atliekoms elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktiui. Jei atliekamas įrangą bus oksiruoti surinkti ir perdirbti, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta įrangos sveikatai ir gamtos išsaugojimui būd. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamas perdirbti šią įrangą kreipkitės atitinkama vietos tarnyba, namų ūki atliekų šalinimo tarnyba arba į parūšiuoto, kurioje įsigijote produktą.

**Utilizarea zutytego sprężyny przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**  
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownicy nie odpowiadają za zbieranie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia**  
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que os equipamentos sendo reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

**Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**  
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento výrobok nie môžete vyhazovať spolu s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber o recyklačiu zariadenia urobí na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, ako môžete zariadenie vyhodniť, môžete získať od miestnej samosprávy, od firmy zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Ravнение z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
To znači na izdelku ali embalaži izdelka, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno opremo ste dolžni odložiti na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU**  
Förbruker eller produktförpackning med den här symbolen för inte kan tas med vanlig hushållsaffall. I stället bör du avvara för att produkten lämnas till en bäring i återvinningstjänst för hushållsaffall och elektronisk avfall. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Informações técnicas

## Avisos sobre regulamentação

O HP ProductNet atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0711. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart D7400 series, etc.) ou os números do produto (CC247A, etc.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

## Wireless: Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Wireless: Notice to users in Brazil

#### **Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Wireless: Notice to users in Canada

#### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.



## European Union Regulatory Notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Wireless: Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條


低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart D7400 series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0711-rel.1.0
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart D7400 Series (CC247A,B,C,D,E,F,G)	
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0711	
<b>Product Options:</b>	ALL	
<b>Radio Module:</b>	RSVLD-0608	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230	
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B <sup>3)</sup> EN 301 489-1 V1.4.1: 2002 EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.6.1:2004-11	
<b>HEALTH:</b>	EU: 1999/519/EC	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</li> <li>2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</li> <li>3. The product was tested in a typical configuration.</li> <li>4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li> </ol>		
San Diego, CA, USA <b>15 September, 2006</b>		
<b>For Regulatory Topics only, contact:</b>		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100	

# Índice

## Símbolos/Numéricos

2 páginas em 1, impressão 80  
4 páginas em 1, impressão 80

## A

ajuda

menu 12

alinhar impressora 107

ambiente

Programa de controle do  
risco ambiental dos  
produtos 184

aplicativo, impressão de 67  
após o período de suporte  
177

arquivo

formatos não suportados  
158

formatos suportados 158  
ilegível 157

nome inválido 158

Arquivo readme 119

assistência técnica ao cliente  
garantia 175

atualização à rede 39

ausentes

cartucho de tinta 167

avisos sobre regulamentação  
número de identificação do  
modelo de  
regulamentação 188

## B

baixa qualidade da impressão  
de fax 135, 136

Bluetooth

acessibilidade 23

autenticação por senha 23

conectar ao

HP Photosmart 22

configurações de  
segurança 23

imprimir usando o  
computador 25

rádio, desligar 24

Bluetooth, página de

configuração 51

botão OK 10

botões, painel de controle 10

brilho, alteração na  
impressão 72

## C

cabeçote de impressão

falha 171

limpeza 108

travado 170

cabeçotes de impressão,

bloqueados 123

cabeçotes de impressão

bloqueadas 123

cabo Ethernet CAT-5 29

Cabo USB

perda de comunicação  
165

canal, comunicação sem fio  
50

cancelamento

trabalho de impressão 85

cancelar

botão 11

carregamento

cartões 65

cartões de índice 63

decalques 65

envelopes 64

etiquetas 65

papel A4 60

papel carta 60

papel de tamanho grande  
60

papel fotográfico de 10 x 15  
cm 62

Papel fotográfico de 4 x 6  
pol. 62

papel ofício 60

transparências 65

cartões de felicitação,  
carregamento 65

cartões de memória

a câmera digital não  
consegue ler 150

arquivo ilegível 157

compartilhar fotos 92

enviar fotos por e-mail 92  
erro de leitura ou

gravação 153

fotos faltando 157

HP Photosmart não pode  
ler 150

inacessível 153

inserção 93

mensagem de erro 159

salvamento de arquivos no  
computador 93

slots 87

cartucho de tinta

falha 168

cartuchos. *consulte* cartuchos  
de tinta

cartuchos de impressão

pouca tinta 149

cartuchos de tinta

A tinta HP terminou 170

ausentes 167

danificados 167

data de validade vencida  
169

dicas 116

encomendar 113

erro no suprimento 168

incorretos 167, 172

limpar os contatos 109

mensagem de erro 172

mensagens de erro 166

solução de problemas 123

substituir 104

substituir rapidamente  
172

Tinta que não é da HP  
169

vazios 168

verificação dos níveis de  
tinta 103

chave WEP, configuração 35

com fio 802.3, página de configuração 47  
compartilhamento 38  
compartilhamento de impressora  
  Mac 27  
  Windows 27  
conectar  
  rede com fio (Ethernet) 28  
Conector RJ-45 52, 53  
conexão  
  sem fio 21  
  sem fio, com ponto de acesso 30  
  sem fio, sem ponto de acesso 30  
conexão com ponto de acesso 30  
configuração  
  menu 12  
configurações  
  idioma 17  
  País/região 17  
  rede 39  
  restaurar padrões 41  
configurações de impressão  
  brilho 72  
  layout 71  
  opções de redimensionamento 71  
  orientação 71  
  qualidade 70  
  qualidade de impressão 134  
  reduzir/ampliar 71  
  resolução 70  
  saturação 72  
  tamanho do papel 68  
  tipo de papel 70  
  tom de cor 72  
  velocidade 70  
configurações de rede avançadas 42  
configurações padrão  
  restaurar 19  
configurações padrão, restauração 41  
congestionamentos, papel 66  
congestionamentos de papel 123  
cores  
  fracas 139  
  manchadas 137

criptografia  
  Chave WEP 35  
  configurações 51  
customer support  
  HP Quick Exchange Service (Japan) 178  
  Korea 178

**D**  
danificado, cartucho de tinta 167  
decalques de camisetas.  
  *consulte* decalques de camisetas  
declaration of conformity  
  European Economic Area 192  
  United States 192  
definição  
  opções de impressão 68, 72  
desinstalação do software 125  
dicas para apresentação de slides 19  
dispositivo  
  não encontrado 164  
  sem resposta 143

**E**  
encerramento inadequado 165  
encomendar  
  suprimentos de tinta 113  
endereço de hardware 48  
endereço de hardware (802.3 com fio) 47  
endereço de HW do ponto de acesso 51  
Endereço do controle de acesso de mídia (MAC) 47, 48  
endereço do dispositivo (Bluetooth) 51  
endereço MAC 47, 48  
endereços, imprimir 83  
envelopes  
  carregamento 64  
  especificações 183  
enviar o dispositivo 179  
erro ao desconectar 159  
escolher papel 57

estação base. *consulte* conexão com ponto de acesso  
estado de espera 12  
etiquetas  
  carregamento 65  
  especificações 183  
European Union  
  recycling information 187  
EWS. *consulte* Servidor da Web Incorporado  
exibir  
  estado de espera 12  
  ícones 11

**F**  
fax  
  impressões de baixa qualidade 135, 136  
  largura do papel incorreta 163  
  volume 18  
FCC statement 188  
fonte de configuração 49  
fonte de configuração (802.3 com fio) 47  
foto  
  menu photosmart express 12  
fotografias  
  adicionar efeito de cor 95  
  adicionar quadro 95  
  ajuste do brilho 95  
  flip horizontal 95  
  giro 96  
  remover olho vermelho 95  
fotografia sem borda de 4 x 6 pol. (10 x 15 cm)  
  impressão 75  
fotos  
  compartilhar 92  
  e-mail 92  
  enviar utilizando o HP Photosmart 92  
  faltando 157  
  impressão em papel fotográfico 75  
  impressão sem bordas 75  
  recortar 95  
  tinta espirrada 149  
  zoom 95  
fotos sem bordas  
  impressão 75

**G**

- garantia 175, 177
- gateway, configuração padrão 47, 49
- gateway padrão 49
- gateway padrão (802.3 com fio) 47
- girar fotos 96
- Guia Atalhos de impressão 73

**H**

- HP Photosmart enviar imagens 92

**I**

- idioma, definir 17
- imagens
  - giro 96
  - recortar 95
  - zoom 95
- impressão
  - 2 ou 4 páginas em 1 80
  - cancelar trabalho 85
  - caracteres sem sentido 145
  - decalques de camisetas 82
  - de um aplicativo 67
  - do computador 67
  - em papel fotográfico 75
  - envelopes impressos incorretamente 142
  - especificações 184
  - fotos sem bordas 75
  - impressão distorcida 137
  - impressão em branco 149
  - inversão de imagens 82
  - margens incorretas 147, 148
  - nada acontece 145
  - opções de impressão 68
  - ordem correta 81
  - ordem de página inversa 147
  - qualidade, solução de problemas 135, 136
  - relatório de autoteste 101
  - sem margem falha 143
  - solução de problemas 142
  - várias páginas em uma folha 80
  - visualização 72

- impressões de ambos os lados 77, 79
- impressões dupla face 77, 79
- impressora, alinhar 107
- impressora padrão, definir como 68
- imprimir
  - apagado 139
  - endereços 83
  - envelopes 83
  - etiquetas 83
  - etiquetas para CD/DVD 76
  - livreto 79
  - nos dois lados da página 77
  - opções de impressão 72
  - páginas da web 84
  - pôsteres 84
  - qualidade, solução de problemas 139, 140
  - trabalhos de impressão especiais 74
  - traços verticais 141
  - transparências 82
- informações gerais, página de configuração 46
- informações técnicas
  - especificações de impressão 184
  - especificações de papel 183
  - requisitos do sistema 183
- instalação do software
  - desinstalação 125
  - reinstalação 125
  - solução de problemas 123
- instalar software, solução de problemas 119
- intensidade do sinal 50
- interrupção
  - trabalho de impressão 85
- IP
  - configurações 43
  - endereço 46, 47, 48

**L**

- limpeza
  - cabeçote de impressão 108
  - contatos de cartucho de tinta 109

**link**

- configuração 48
- velocidade 42
- livreto, imprimir 79

**M**

- manchas de tinta, fax 135
- manutenção
  - alinhar impressora 107
  - definir o modo FEMP 111
  - limpar cabeçote de impressão 108
  - relatório de autoteste 101
  - restauração dos padrões de fábrica 19
  - substituir os cartuchos de tinta 104
  - verificação dos níveis de tinta 103
- margens
  - incorretas 147
  - texto ou gráfico cortado 148
- máscara de sub-rede 47, 48
- mensagens de erro
  - cartões de memória 159
  - leitura ou gravação do arquivo 157
  - sem papel 162
- menus
  - ajuda 12
  - configuração 12
- mídia. *consulte* papel
- modo de comunicação 49
- modo de demonstração de armazenamento 19
- modo de infra-estrutura 30

**N**

- níveis de tinta
  - ícones 11
- níveis de tinta, verificação 103
- nome de arquivo inválido 158
- nome do dispositivo (Bluetooth) 51
- nome do host 46, 53
- Nome do serviço mDNS 46
- notificações sobre regulamentações China 185

- Diretriz 2002/95/EC 185
- instruções sobre dispositivos sem fio 189
- O**
- olho vermelho, remoção 95
- ordem das páginas 81
- orientação de paisagem 71
- orientação de retrato 71
- P**
- padrões de fábrica, restauração 19
- página de configuração
  - Bluetooth 51
  - com fio 802.3 47
  - informações gerais 46
  - sem fio 802.11 48
- página de configuração da rede 45
- páginas da web, imprimir 84
- painel de controle
  - botões 10
  - recursos 10
- país/região, definir 17
- papel
  - alimentação incorreta 162
  - carregamento 60
  - congestionamento 155, 162
  - congestionamentos 66, 117, 123
  - dicas 117
  - escolher 57
  - especificações 183
  - falha de alimentação 142
  - largura incorreta 163
  - sem 162
  - tamanho incorreto 163
  - tamanhos recomendados para impressão 68
  - tipo incorreto 163
  - tipos incompatíveis 59
  - tipos recomendados 57
- papel A4, carregamento 60
- papel carta
  - carregamento 60
- papel Carta
  - especificações 183
- papel fotográfico
  - carregamento 62
  - especificações 183
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
  - carregamento 62
  - especificações 183
- Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas, carregamento 62
- papel ofício
  - carregamento 60
  - especificações 183
- pedido
  - cartuchos de tinta 113
- período de suporte por telefone
  - período de suporte 177
- placa de interface 31
- plugue RJ-45 29
- pôsteres 84
- problemas
  - impressão 142
  - mensagens de erro 155
- problemas de comunicação
  - falha no teste 163
  - perda da comunicação bidirecional 165
- Problemas de comunicação 115
- problemas de conexão
  - dispositivo não encontrado 164
  - O HP All-in-One não liga 120
- problemas de fax
  - baixa qualidade de impressão 136
  - borrões de tinta 135
- processo de suporte 176
- procura de fotos 18
- procurar fotos 18
- Q**
- qualidade
  - impressão 70
- qualidade de impressão 70
- R**
- rádio, desligar 24, 41
- reciclagem 185
- reciclar
  - cartuchos de tinta 185
- recortar fotos 95
- recycle 187
- rede
  - atualização 39
  - configurações avançadas 42
  - pacote 50
  - placa de interface 31
  - restaurar configurações 41
  - segurança 35
  - status 46
  - tipo de conexão 46
- rede ad hoc 34
- rede computador a computador 34
- rede ponto a ponto 34
- regulatory notices
  - declaration of conformity (European Economic Area) 192
  - declaration of conformity (U.S.) 192
  - FCC statement 188
  - geräuschemission 189
  - notice to users in Japan (power cord) 189
  - notice to users in Japan (VCCI) 189
  - notice to users in Korea 189
- reinstalação do software 125
- relatório de autoteste 101
- relatórios
  - autoteste 101
- remoção de tinta da pele e roupas 110
- requisitos do sistema 183
- resolução
  - impressão 70
- resolução de problemas
  - Cabo USB 121
  - congestionamentos, papel 66
  - idioma do visor 122
  - instalação do hardware 119
  - medidas incorretas 122
  - outros usuários da rede podem acessar meu cartão de memória 154
- restauração das configurações de fábrica 19
- restaurar padrões de rede 41
- retroprojetores, imprimir para 82

## Índice

roteador 29  
roteador sem fio 29

## S

salvamento  
  fotos no computador 93  
saturação, alteração na  
  impressão 72  
segurança  
  Adaptador Bluetooth 23  
  Bluetooth 52  
  rede, chave WEP 31, 35,  
  36, 37, 49, 50, 51  
  solução de problemas 35  
sem fio  
  assistente de configuração,  
  solução de problemas  
  128, 131  
  rádio, desligar 41  
  status 49  
sem fio 802.11, página de  
  configuração 48  
sem papel 162  
senha, Servidor da Web  
  Incorporado 46  
senha (Bluetooth) 51  
senha do administrador 46  
Servidor da Web Incorporado  
  acessar utilizando o  
  navegador da Web 44  
  assistente de  
  configuração 45  
  configurações de senha  
  46  
Servidor DNS 49  
servidor DNS (802.3 com fio)  
  47  
Smart Key 31  
solução de problemas  
  alinhamento de  
  impressora 123  
  Arquivo readme 119  
  assistente da configuração  
  sem fio 128, 131  
  cabeçotes de impressão  
  bloqueados 123  
  chave WEP 133  
  conexão de rede 132  
  configuração de rede 128  
  congestionamentos de  
  papel 123  
  impossível localizar o  
  dispositivo 128

impressão 142  
Impressora não  
  encontrada 130  
impressora não  
  localizada 134  
instalação do software  
  123  
  não é possível encontrar o  
  arquivo ou item 154  
  nome de arquivo exibido  
  como irreconhecível  
  154  
  problemas de fax 135,  
  136  
  senha, inválida 133  
  sinal fraco 132  
  sistema de arquivos 150  
Solução de problemas  
  mensagens de erro 155  
Problemas de  
  comunicação 115  
som, ajustar volume 18  
SSID  
  configuração sem fio 50  
  solução de problemas 131  
status, rede 46  
substituir os cartuchos de  
  tinta 104  
suporte  
  entrar em contato 176  
  suporte ao cliente  
  garantia 177  
  suporte por telefone 177  
  suprimentos de tinta  
  comprar 113

## T

tela impressora localizada,  
  Windows 38  
telefones, suporte 176  
texto  
  caracteres sem sentido  
  145  
  cortado 148  
  fontes suavizadas 137  
  irregulares 137  
  sem preenchimento 136  
tinta  
  espirrada no interior do  
  HP Photosmart 149  
  pouca 149  
  substituir rapidamente  
  172

  tempo de secagem 162  
  vazios 168  
tinta, remoção de tinta da pele e  
  roupas 110  
tipo de autenticação 50  
tipo de papel 70  
tipos de conexão suportados  
  Adaptador Bluetooth 22  
  compartilhamento de  
  impressora 27  
  Ethernet 21  
tom de cor, alteração na  
  impressão 72  
total de pacotes  
  recebido 51  
  transmitidos 51  
total de pacotes recebidos  
  (802.3 com fio) 48  
total de pacotes transmitidos  
  (802.3 com fio) 48  
transparências  
  carregamento 65  
  especificações 183

## U

União Européia  
  Diretriz 2002/95/EC 185  
URL 46  
USB, instalação do cabo 121

## V

velocidade  
  impressão 70  
versão de firmware não  
  correspondente 155  
versão do firmware 46  
visibilidade (Bluetooth) 52  
visor  
  alteração de idioma 122  
  alterar medidas 122  
visor gráfico colorido 10  
visualização do trabalho de  
  impressão 72  
volume, ajustar 18

## W

wireless regulatory notices  
  exposure to wireless  
  frequency radiation 189  
  notice to users in Brazil  
  190

notice to users in Canada  
190  
notice to users in Taiwan  
191  
notice to users in the  
European Economic  
Area 191

## Z

zoom  
botões 95  
fotos 95