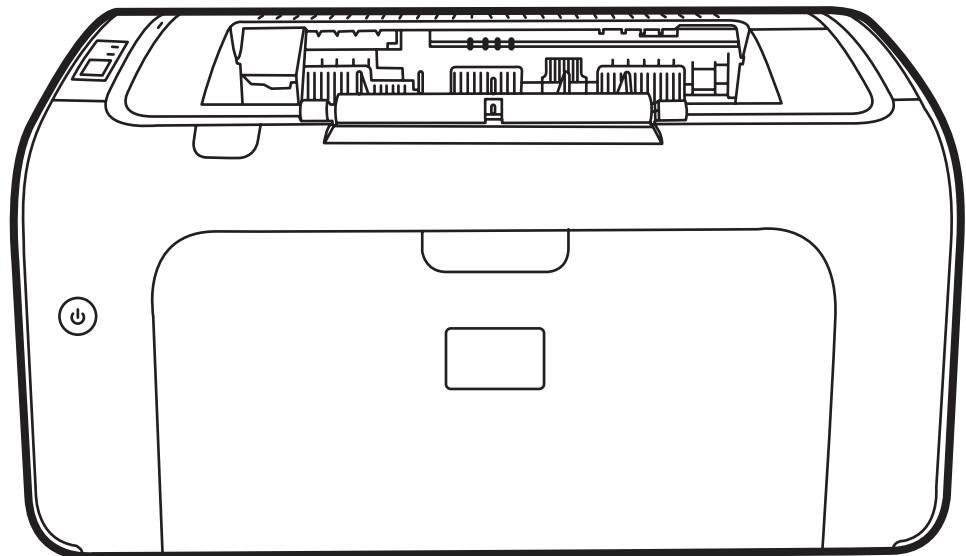


سلسلة P1500 و HP LaserJet P1000
دليل المستخدم



سلسلتا P1500 و HP LaserJet P1000

دليل المستخدم



حقوق النشر والترخيص

Copyright Hewlett-Packard 2007 ©
.Development Company, L.P.

يحظر تماماً نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون
الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين
حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن
اعتمادها هي الواردة صراحة في إشعارات الضمان المرفقة
ب بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة
ضمان إضافي لما مسبق. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي
أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو ورددت
في هذا المستند.

رقم الصنف: CB410-90986

Edition 1, 12/2007

شكر للعلامات التجارية

Windows NT® و Windows® هي علامات تجارية مسجلة بالي الولايات المتحدة الأمريكية لشركة Microsoft Corporation.

Ted Adobe PostScript® علامة تجارية لشركة Systems Incorporated.

جدول المحتويات

١ معلومات المنتج

٢	تكوينات المنتج
٣	ميزات المنتج
٤	التعرف على أجزاء المنتج
٤	سلسلة HP LaserJet P1000
٥	سلسلة HP LaserJet P1500

٢ لوحة التحكم

٨	سلسلة HP LaserJet P1000
٩	سلسلة HP LaserJet P1500

٣ برنامج المنتج

١٢	أنظمة التشغيل المعتمدة
١٣	أنظمة الشبكة المعتمدة (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)
١٤	توصيات الجهاز
١٤	توصيات USB
١٤	توصيات شبكة الاتصال (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)
١٤	توصيل الجهاز بشبكة الاتصال
١٥	تنشيط البرنامج لجهاز الشبكة
١٦	برنامج لنظام التشغيل Windows
١٦	برامج تشغيل الطابعة في Windows
١٦	تضييلات الطابعة (برنامج التشغيل)
١٦	التعليمات الفورية لخصائص الطابعة
١٦	أوليويات إعداد الطابعة
١٦	أنواع برامج التشغيل الإضافية في Windows (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)
١٦	تنشيط برنامج الطابعة في Windows
	لتنشيط برنامج الطابعة لـ Windows Server 2003 (برنامج تشغيل فقط) و Windows 98SE (برنامج تشغيل فقط) و Me (برنامج تشغيل فقط)	
١٦	لتنشيط برنامج الطابعة على Windows 2000 و XP
١٧	تغيير إعدادات برامج تشغيل الطابعات في Windows
١٧	ملقم الويب المضمن (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)
١٨	برنامج لنظام التشغيل Macintosh
١٨	برامج تشغيل الطابعة في Macintosh
١٨	تنشيط برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh

٤ الورق والوسائط الأخرى المعتمدة

٢٢	التعرف على استخدام الوسائط
٢٣	أحجام الوسائط المعتمدة
٢٤	تحديد وسائط الطباعة
٢٤	الوسائط التي قد تؤدي إلى تلف الجهاز
٢٤	الوسائط التي يجب عدم استخدامها
٢٥	وسائط خاصة للطباعة
٢٥	المغلفات
٢٥	الملصقات
٢٥	الورق الشفاف
٢٦	الورق ذو الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقاً
٢٦	ورق ثقيل

٥ مهام الطباعة

٢٨	إعدادات جودة الطباعة
٢٩	تحميل الوسائط
٢٩	فتحة أولوية التغذية (سلسل HP LaserJet P1006/P1009/P1500 فقط)
٢٩	درج الإدخال الرئيسي
٢٩	ضبط الدرج للوسائط القصيرة (HP LaserJet P1002/P1003/P1004/P1005 فقط)
٣١	الطباعة على وسائط خاصة
٣١	قم بتغيير برنامج تشغيل الطابعة ليتطابق مع حجم ونوع الوسائط
٣١	أنواع الطباعة وسعة الدرج
٣٢	الطباعة على كلا وجهي الورقة (طباعة يدوية على الوجهين)
٣٣	طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة متعددة)
٣٤	طباعة الكتيبات
٣٥	طباعة العلامات المائية
٣٦	طباعة صور معكورة
٣٧	إلغاء مهمة طباعة

٦ الإدارة والصيانة

٤٠	استبدال خرطوشة الطباعة
٤٢	صفحات معلومات الطابعة
٤٢	صفحة "العرض التجريبي"
٤٢	صفحة التكوين
٤٢	صفحة حالة مستلزمات الطابعة
٤٣	ملقم الويب المضمن (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)
٤٣	فتح ملقم ويب المضمن
٤٣	علامة التبويب معلومات
٤٤	علامة التبويب Settings "إعدادات"
٤٤	علامة التبويب Networking (شبكة الاتصال)
٤٤	الارتباطات

٤٥	إدارة مستلزمات الطابعة
٤٥	عمر مستلزمات الطابعة
٤٥	فحص مستلزمات الطابعة وشرائها
٤٥	ارشادات تخزين مستلزمات الطابعة
٤٥	استبدال مستلزمات الطابعة وإعادة تدويرها
٤٦	إعادة توزيع الحبر
٤٦	سياسة HP حول مستلزمات الطابعة التي ليست من إنتاج HP
٤٦	إعادة ضبط الجهاز لمستلزمات طباعة ليست من إنتاج HP
٤٦	موقع HP لمكافحة العش التجاري لمستلزمات الطابعة على ويب
٤٧	تنظيف الجهاز
٤٧	تنظيف منطقة خرطوشة الطابعة
٤٩	تنظيف مسار ورق الجهاز
٥٠	تغيير اسطوانة الانقاط
٥٣	تنظيف اسطوانة الانقاط
٥٤	تغيير لوحة الفصل بالطباعة
٥٦	وضع توفير الحبر (EconoMode)

٧ حل المشكلات

٥٨	قائمة اختيار حل المشكلات
٥٨	الخطوة ١: هل تم إعداد الجهاز بشكل صحيح؟
٥٨	الخطوة ٢: هل مصباح "جاهز" مضيء؟
٥٩	الخطوة ٣: هل تستطيع طباعة صفحة "تكتوين"؟
٥٩	الخطوة ٤: هل جودة الطباعة مقبولة؟
٥٩	الخطوة ٥: هل الجهاز متصل بالكمبيوتر؟
٥٩	الخطوة ٦: هل تبدو الصفحة المطبوعة كما توقعت؟
٥٩	الاتصال بدعم HP
٦٠	أشكال مصابح الحالة
٦٣	إزالة الانحسار
٦٣	الموقع النموذجية لانحسار الورق
٦٣	إزالة صفحة محشورة
٦٦	تحسين جودة الطباعة
٦٦	طباعة فاتحة أو باهته
٦٦	بع الحبر
٦٦	فراغات في الطباعة
٦٧	خطوط رأسية
٦٧	خلفية رمادية
٦٧	نطريخ الحبر
٦٧	حبر غير ثابت
٦٨	عيوب رأسية متكررة
٦٨	حروف مشوهة
٦٨	انحراف الصفحة
٦٨	الالتفاف أو التموج
٦٩	تجعدات أو غضون

٦٩	تأثير الحبر خارج الحروف
٧٠	حل المشكلات المتعلقة بالوسائل
٧١	الصفحة المطبوعة تختلف عن تلك التي تظهر على الشاشة
٧١	النص مشوه أو غير صحيح أو غير كامل
٧١	رسومات أو نصوص مفقودة أو صفحات بيضاء
٧١	تنسيق الصفحة المطبوعة يختلف عن تنسيق الصفحة المطبوعة على طابعة أخرى من طابعات HP LaserJet
٧١	جودة الرسومات
٧٣	مشكلات برنامج الطابعة
٧٤	مشكلات Macintosh الشائعة
٧٦	حل مشكلات إعداد شبكة الاتصال

الملحق أ الملحقات والمستلزمات

٧٨	شراء مستلزمات وملحقات الطابعة
----	-------------------------------

الملحق ب الخدمة والدعم

٨٠	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
٨١	خدمة الضمان الخاصة بالإصلاح الذي يقوم به العميل بنفسه
٨٢	اتفاقية ترخيص البرنامج الخاص بشركة Hewlett-Packard
٨٣	الضمان المحدود لعمر خرطوشة الطابعة وأسطوانات الصور
٨٤	HP Customer Care (رعاية العملاء من HP)
٨٦	إتاحة الدعم والخدمة
٨٦	خدمات HP Care Pack™ واتفاقيات الخدمة
٨٧	إرشادات حول إعادة تغليف الجهاز

الملحق ج مواصفات الجهاز

الملحق د معلومات تنظيمية

٩٢	تواافق FCC
٩٣	إعلان بيان مطابقة المواصفات لـسلسلة HP LaserJet P1000
٩٤	إعلان بيان مطابقة المواصفات لـسلسلة HP LaserJet P1500
٩٥	بيانات تنظيمية
٩٥	بيان سلامة الليزر
٩٥	قواعد DOC الكندية
٩٥	بيان EMI الكوري
٩٦	بيان الليزر بفنلندا
٩٧	جدول المواد (الصين)
٩٨	برنامج الإدارة البيئية للمنتج
٩٨	حماية البيئة
٩٨	إصدار غاز الأوزون
٩٨	استهلاك الطاقة
٩٨	استهلاك الحبر
٩٨	استخدام الورق
٩٨	القطع البلاستيكية

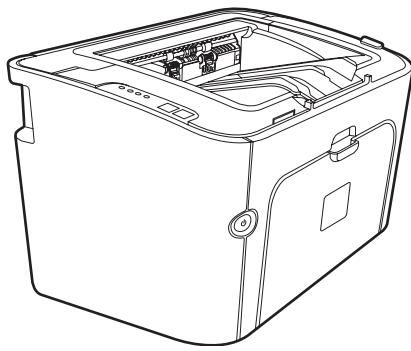
٩٨	موارد طباعة HP LaserJet
٩٩	إرشادات الإرجاع وإعادة التدوير
٩٩	الولايات المتحدة وبورتوريكو
٩٩	العديد من المرتجعات (من خرطوشتين إلى ثمان خراطيش)
٩٩	المرتجعات المفردة
٩٩	الشحن
٩٩	مرتجعات من دول/مناطق غير الولايات المتحدة الأمريكية
٩٩	الورق
٩٩	قيود المواد
١٠٠	التخلص من مخلفات الأجهزة من قبل المستخدمين في المنازل الخاصة في الاتحاد الأوروبي
١٠٠	ورقة بيانات أمان المواد MSDS
١٠٠	لمزيد من المعلومات
١٠١	الفهرس

١ معلومات المنتج

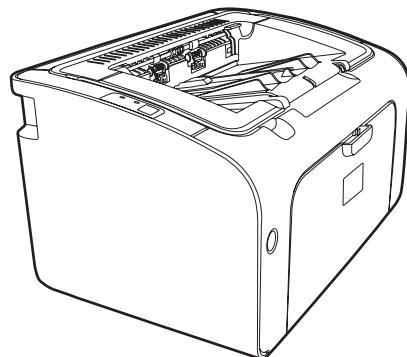
- تكوينات المنتج
- ميزات المنتج
- التعرف على أجزاء المنتج

تكوينات المنتج

سلسلة HP LaserJet P1500



سلسلة HP LaserJet P1000



تخرج الصفحة الأولى: < ٦ ثواني

-

السرعة: ٢٢ صفحات بحجم A4 في الدقيقة (ppm)، ٢٣ صفحات بحجم Letter في الدقيقة.

-

الأدراج: ١٠ صفحات لفتحة أولوية التغذية و ٢٥٠ صفحات لدرج universal (عام)

-

التوصيلات: منفذ USB 2.0 عالي السرعة، وشبكة اتصال مضمنة على اللوحة (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط).

-

تخرج الصفحة الأولى: < ٨ ثواني

-

السرعة: ١٤ صفحات بحجم A4 في الدقيقة (ppm)، ١٥ صفحات بحجم Letter في الدقيقة.

-

الدرج: درج universal (عام) سعة ١٥٠ ورقة.

-

التوصيلات: منفذ USB 2.0 عالي السرعة.

-

HP LaserJet P1006/P1009 فقط

تخرج الصفحة الأولى: < ٨ ثواني

-

السرعة: ٢٢ صفحات بحجم A4 في الدقيقة (ppm)، ١٧ صفحات بحجم Letter في الدقيقة.

-

الدرج: ١٠ صفحات لفتحة أولوية التغذية و ١٥٠ صفحات لدرج universal (عام).

-

التوصيلات: منفذ USB 2.0 عالي السرعة.

-

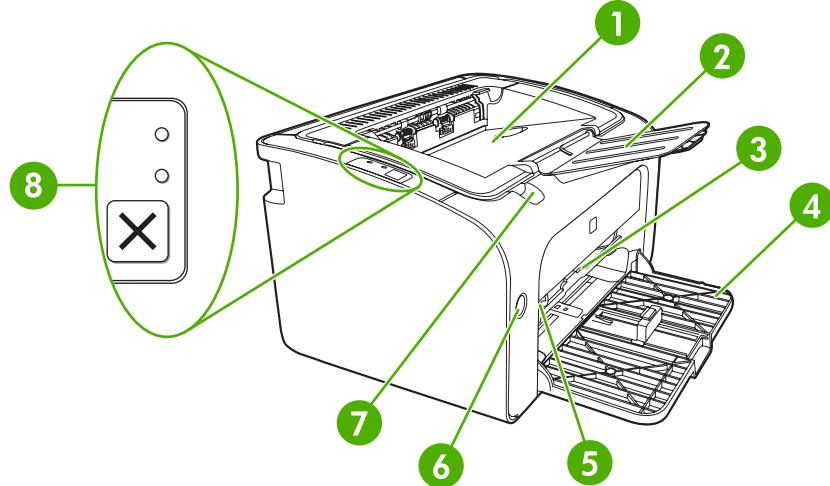
ميزات المنتج

الميزة	الوصف
جودة طباعة ممتازة	<ul style="list-style-type: none"> خراطيش طباعة HP. نص ورسومات بدقة حقيقة تبلغ 600 نقطة في البوصة (dpi). إعدادات طباعة قابلة للضبط للحصول على جودة الطباعة المثلى.
سهولة الاستخدام	<ul style="list-style-type: none"> من السهل تثبيت خرطوشة الطباعة. وصول مناسب إلى خرطوشة الطباعة وإلى مسار الورق من خلال باب الخرطوشة. ضبط درج الورق بيد واحدة.
تداول الورق بمرنة	<ul style="list-style-type: none"> الدرج الرئيسي للورق ذي الرأسية، والمغلفات، والملصقات، والورق الشفاف، والوساطات ذات الحجم المخصص، والبطاقات البريدية، والورق الثقيل. فتحة أولوية للتغذية للورق ذي الرأسية، والمغلفات، والملصقات، والورق الشفاف، والوساطات ذات الحجم المخصص، والبطاقات البريدية، والورق الثقيل. حاوية إخراج علوية 容量 ١٢٥ ورقة. الطباعة على الوجهين (يدوي). انظر الطباعة على كلا وجهي الورقة (طباعة يدوية على الوجهين) في صفحة ٣٢.
توصيلات الواجهة	<ul style="list-style-type: none"> منفذ USB 2.0 على السرعة. ملقم طباعة داخلي مضمون للاتصال بشبكة Base-T 10/100. (طرادات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)
توفير الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> يوفر الجهاز تقنيات الطاقة بواسطة تقليل استهلاك الطاقة بصورة ملحوظة عند توقفها عن الطباعة.
الطباعة الاقتصادية	<ul style="list-style-type: none"> توفر ميزة الطباعة المتعددة (طباعة أكثر من صفحة على الورقة) والطباعة على الوجهين على الورق. انظر الطباعة على كلا وجهي الورقة (طباعة يدوية على الوجهين) في صفحة ٣٢.
طباعة ملفات الأرشيف	<ul style="list-style-type: none"> عند طباعة صفحات سيتم تخزينها لفترة طويلة، يقوم هذا الخيار بضبط الطباعة إلى وضع يقلل من تلطخ الحرير والغار.
مستلزمات الطباعة	<ul style="list-style-type: none"> حدد (Archive) ل النوع الورق. صفحة "حالة المستلزمات" تتضمن مقاييس خراطيش الطباعة التي يُقدر المستوى الباقى للمستلزمات. وهي غير متوفرة للمستلزمات التي ليست من إنتاج HP. التحقق من خراطيش طباعة HP الأصلية. شراء المستلزمات البديلة بسهولة.
إمكانية الوصول	<ul style="list-style-type: none"> دليل مستخدم فوري متواافق مع برامج قراءة الشاشة للنصوص. يمكن فتح كافة الأبواب والأغطية بيد واحدة.
الأمان	<ul style="list-style-type: none"> قفل كينسينجتون موجود على الجزء الخلفي من الجهاز.

التعرف على أجزاء المنتج

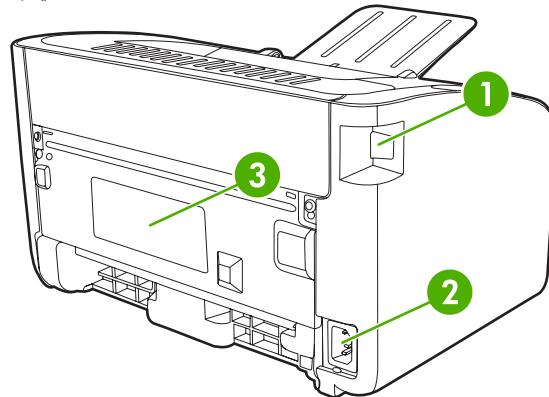
سلسلة HP LaserJet P1000

شكل ١-١ سلسلة HP LaserJet P1000، المنظر الأمامي (الشكل المعروض لـ HP LaserJet P1006/P1009)



حاوية الإخراج	١
امتداد درج إخراج قابل للطي	٢
فتحة أولوية التغذية	٣
درج إدخال رئيسي قابل للطي	٤
امتداد الوسائط القصيرة (HP LaserJet P1002/P1003/P1004/P1005) فقط	٥
زر الطاقة	٦
مقبض رفع باب الخرطوشة	٧
لوحة التحكم (الشكل المعروض للوحة تحكم HP LaserJet P1006/P1009)	٨

شكل ٢-١ سلسلة HP LaserJet P1000، المنظر الخلفي (الشكل المعروض لـ HP LaserJet P1006/P1009)



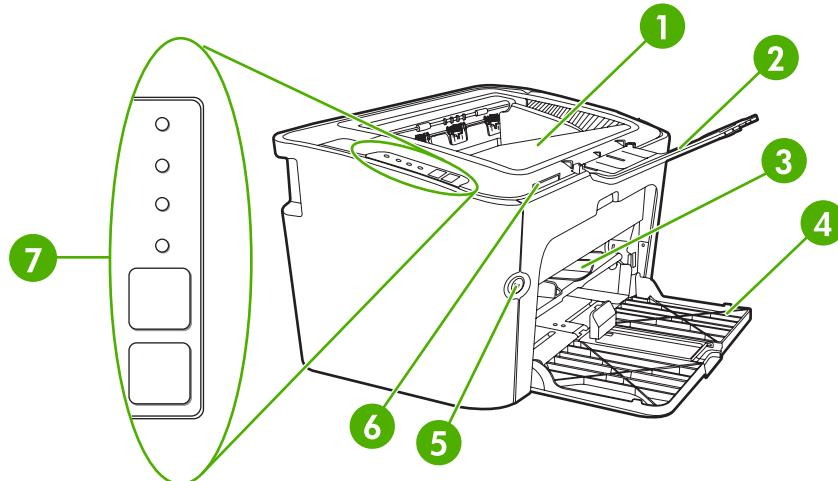
منفذ USB

١

مقياس الطاقة	٢
الرقم التسلسلي	٣

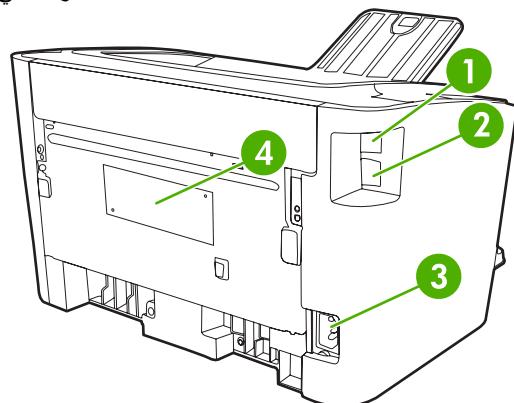
سلسلة HP LaserJet P1500

شكل ٣-١ سلسلة HP LaserJet P1500، المنظر الأمامي (الشكل المعروض له HP LaserJet P1505n)



حاوية الإخراج	١
امتداد درج إخراج قابل للطي	٢
فتحة أولوية التغذية	٣
درج الإدخال	٤
زر الطاقة	٥
مقبض رفع باب الخرطوشة	٦
لوحة التحكم	٧

شكل ٤-١ سلسلة HP LaserJet P1500، المنظر الخلفي (الشكل المعروض له HP LaserJet P1505n)



منفذ USB

منفذ الشبكة الداخلي من HP (فقط لـ طرازات شبكة HP LaserJet P1500)	٢
مقبس الطاقة	٣
الرقم التسلسلي	٤

٢ لوحة التحكم

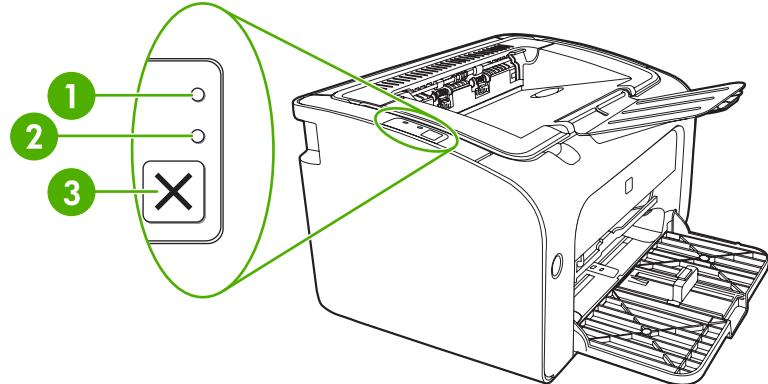
- [سلسلة HP LaserJet P1000](#)
- [سلسلة HP LaserJet P1500](#)

سلسلة HP LaserJet P1000

تحتوي لوحة تحكم سلسلة HP LaserJet P1000 على مصابيحين وزر واحد.

ملاحظة: راجع [أشكال مصباح الحالة في صفحة ٦٠](#) للحصول على وصف لدالة أشكال المصابيح.

شكل ١-٢ لوحة تحكم سلسلة HP LaserJet P1000/P1009، (الشكل المعروض له HP LaserJet P1006/P1009).



المصباح انتباه: يشير إلى أن باب الطابعة مفتوح أو إلى وجود أخطاء.	١
--	---

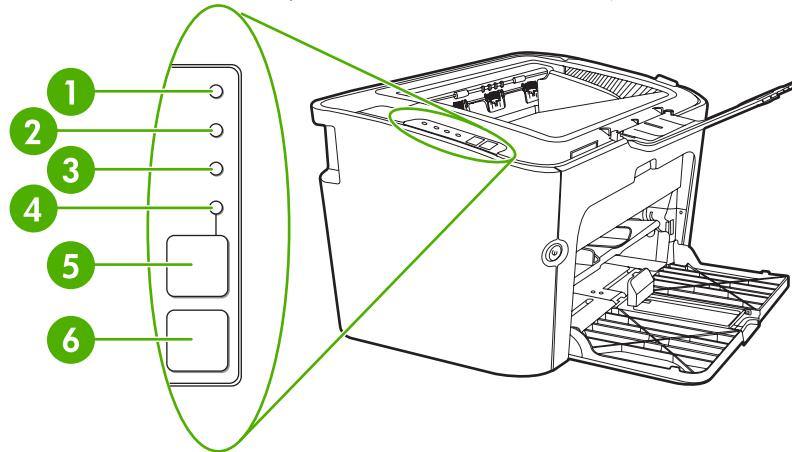
| المصباح جاهز: عندما يكون الجهاز جاهزة للطباعة، يكون المصباح جاهز مضاءً. عندما يقوم الجهاز بمعالجة بيانات، يومض المصباح جاهز. | ٢ |
| الزر **[إلغاء]**: للإلغاء مهمة الطباعة التي يجري طباعتها حالياً، اضغط على الزر **[إلغاء]** (لـ HP LaserJet P1006/P1009 فقط). | ٣ |

سلسلة HP LaserJet P1500

تحتوي لوحة تحكم سلسلة HP LaserJet P1500 على ٤ مصابيح و زرين.

ملاحظة: راجع [أشكال مصباح الحالة في صفحة ٢٠](#) للحصول على وصف لدلة أشكال المصابح.

شكل ٢-٢ لوحة تحكم سلسلة HP LaserJet P1500n، (الشكل المعروض له HP LaserJet P1505n)



١ يومض مصباح "مسحوق الحبر": في حالة انخفاض مستوى الحبر داخل خرطوشة الطباعة، يضي مصباح "مسحوق الحبر". عند عدم وجود خرطوشة الطباعة في الجهاز.

٢ المصباح انتباه: يشير إلى أن باب الطابعة مفتوح أو إلى وجود أخطاء.

٣ المصباح جاهز: عندما يكون الجهاز جاهزة للطباعة، يكون المصباح جاهز مضاءً. عندما يقوم الجهاز بمعالجة بيانات، يومض المصباح جاهز.

٤ المصباح انتقال: يومض للإشارة إلى وجود خطأ مستمر أو استعداد مهمة التغذية اليدوية للمتابعة.

٥ الزر **انتقال**: طباعة صفحة التكوين، اضغط على الزر **انتقال** عندما يكون المصباح "جاهز" مضاءً. عند ومض المصباح "انتقال" اضغط على الزر **انتقال** لمتابعة مهمة الطباعة.

٦ الزر **إلغاء**: لإلغاء مهمة الطباعة التي يجري طباعتها حالياً، اضغط على الزر **إلغاء**.

٣ برنامج المنتج

لإعداد الجهاز بشكل سليم والوصول إلى نطاق كامل من ميزات الجهاز، يتم المطالبة بتنصيب كامل للبرنامج المتوفر.

تشرح الأقسام التالية البرنامج المتوفر مع المنتج:

- أنظمة التشغيل المعتمدة

- أنظمة الشبكة المعتمدة (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)

- توصيات الجهاز

- برنامج لنظام التشغيل Windows

- برنامج لنظام التشغيل Macintosh

أنظمة التشغيل المعتمدة

يرد الجهاز مزوداً ببرنامج لأنظمة التشغيل التالية:

- Windows® 98 SE (برنامج تشغيل الطابعة فقط)
- Windows Millennium Edition (Me) (برنامج تشغيل الطابعة فقط)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (٣٢ بت و ٦٤ بت)

لمزيد من المعلومات حول الترقية من Windows Server 2000 إلى Windows Server 2003 أو باستخدام الخدمات الطرفية والطابعة في Windows Server 2003 Point and Print، انتقل إلى <http://www.microsoft.com/>.

- Windows® XP (٣٢ بت)
- V10.4.3 و V10.3.9 و Macintosh OS X V10.2.8
- Windows Vista (٣٢ بت و ٦٤ بت)

أنظمة الشبكة المعتمدة (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)

TCP/IP •

توصيات الجهاز

توصيات USB

يدعم المنتج توصيات USB.

- قم بإدخال القرص المضغوط الخاص ببرنامج التثبيت في محرك الأقراص المضغوطة الخاص بالكمبيوتر.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كبل USB حتى يتم مطالبتك بذلك.

- في حالة عدم بدء برنامج التثبيت تلقائياً، قم باستعراض محتويات القرص المضغوطة ثم قم بتشغيل الملف SETUP.EXE.
- اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعداد الجهاز وتثبيت البرنامج.

توصيات شبكة الاتصال (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)

يمكن لـ طرازات شبكة HP LaserJet P1500 الاتصال بشبكات الاتصال من خلال منفذ شبكة HP الداخلي.

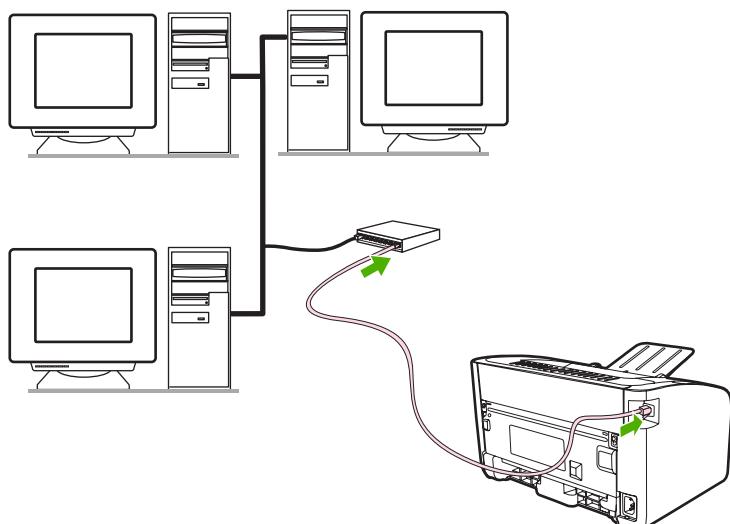
توصيل الجهاز بشبكة الاتصال

لتوصيل منتج مزود بشبكة بشبكتك، فإنك في حاجة إلى العناصر التالية:

- شبكة اتصال TCP/IP سلكية في حالة نشطة
- كبل CAT-5 Ethernet

لتوصيل الجهاز بشبكة الاتصال

- قم بتوصيل كبل CAT-5 Ethernet بمنفذ متاح موجود على موزع Ethernet أو جهاز التوجيه.
- قم بتوصيل كبل Ethernet بمنفذ Ethernet الموجود في الجزء الخلفي من الجهاز.



- تأكد من إضاءة أحد مصابيح شبكة الاتصال (١٠ أو ١٠٠) المضمنة في منفذ الشبكة والموجودة في الجزء الخلفي من الجهاز.
- اطبع صفحة تكوين: عندما يكون الجهاز في الحالة "جاهز"، اضغط على الزر انتقال.

ملاحظة: لحل مشكلات اتصالات الشبكة، انظر حل مشكلات إعداد شبكة الاتصال في صفحة ٧٦.

تثبيت البرنامج لجهاز الشبكة

لاستخدام الجهاز على الشبكة، قم بتنصيب البرنامج على الكمبيوتر المتصل بالشبكة. للحصول على معلومات حول تثبيت البرنامج انظر [برنامج لنظام التشغيل Windows في صفحة ١٦](#) أو [برنامج لنظام التشغيل Macintosh في صفحة ١٨](#).

برنامج لنظام التشغيل Windows

برامج تشغيل الطابعة في Windows

بعد برنامج تشغيل الطابعة هو البرنامج الذي يوفر إمكانية الوصول إلى ميزات الطابعة ويوفّر وسائل اتصال الكمبيوتر بالجهاز.

فضائل الطابعة (برنامج التشغيل)

تحكم فضائل الطابعة في الجهاز. يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية، مثل حجم الوسانط ونوعها، وطباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (الطباعة المتعددة)، والدقة والعلامات المائية. يمكنك الوصول إلى فضائل الطابعة بالطرق التالية:

- من خلال البرنامج التطبيقي الذي يستخدمه للطباعة. يؤدي هذا إلى تغيير إعدادات البرنامج التطبيقي الحالي فقط.
- من خلال نظام التشغيل Windows. يؤدي هذا إلى تغيير الإعدادات الافتراضية لكل مهام الطابعة المستقبلية.

ملاحظة: نظرًا لاستخدام العديد من البرامج التطبيقية طرقًا مختلفة للوصول إلى خصائص الطابعة، فإن القسم التالي يتناول بالوصف الطرق الأكثر شيوعاً المستخدمة في Windows 98 SE و Windows 2000 و Windows Me.

التعليمات الفورية لخصائص الطابعة

تحتوي التعليمات الفورية لخصائص الطابعة، والتي يطلق عليها أيضًا تعليمات برنامج التشغيل، على معلومات خاصة عن الوظائف الموجودة في خصائص الطابعة. تقوم هذه التعليمات الفورية بإرشادك خلال عملية تغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة. بالنسبة لبعض برامج التشغيل، تصف التعليمات حسب السياق الخيارات لميزة برنامج التشغيل التي تصل إليها حالياً.

للوصول إلى التعليمات الفورية لخصائص الطابعة

- من البرنامج التطبيقي، انقر فوق ملف، ثم انقر فوق طباعة.
- انقر فوق خصائص، ثم انقر فوق تعليمات.

أولويات إعداد الطابعة

هناك طريقتين لتغيير إعدادات الطابعة لهذا الجهاز: في البرنامج التطبيقي أو في برنامج تشغيل الطابعة. ولا تلغى التغييرات التي يتم إجراؤها في برنامج تشغيل الطابعة إلا إذا تم تغييرها في البرنامج التطبيقي. من البرنامج التطبيقي، تلغى التغييرات التي يتم إجراؤها في مربع الحوار إعداد الصفحة التالية التي أجريت في مربع الحوار طباعة.

في حالة توافر أكثر من طرق لتغيير إعداد طباعة محدد، فاستخدم الطريقة ذات الأولوية الأعلى.

أنواع برامج التشغيل الإضافية في Windows (طرازات شبكة HP LaserJet P1500)

وتنتمي طرازات شبكة HP LaserJet P1500 بـ Microsoft PCL 5e. استخدم ميزة "إضافة طباعة" لـ Microsoft لـ التثبيت.

تثبيت برنامج الطابعة في Windows

للتثبيت برنامج الطابعة لـ Windows Server 2003 (برنامج تشغيل فقط) و Windows 98SE (برنامج تشغيل فقط) و Me (برنامج تشغيل فقط)

راجع مراجع نظام التشغيل للحصول على إرشادات حول تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

للتثبيت برنامج الطابعة على Windows 2000 و XP

أدخل قرص البرنامج المضغوط الوارد مع الجهاز في محرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر. اتبع إرشادات التثبيت التي تظهر على الشاشة لتثبيت برنامج الطابعة.

ملاحظة: إذا لم يتم فتح شاشة الترحيب، فانقر فوق أيدياً بشرط مهام Windows، وانقر فوق تشغيل، واكتب \setup (حيث Z تمثل حرف محرك الأقراص المضغوطة الخاص بك)، ثم انقر فوق موافق.

تغییر اعدادات برامج تشغیل الطابعات في Windows

لتغيير اعدادات تكوين الجهاز

لتغيير الإعدادات الافتراضية لجميع مهام الطباعة

لتغيير اعدادات كافة مهام الطباعة حتى يتم إغلاق البرنامج

١. انقر فوق أبدأ، وفوق إعدادات ، ثم فوق طابعات (Windows 2000) أو طابعات وفاكس Server Windows XP Professional) Windows (2003 أو طابعات وأجهزة أخرى (XP Home).
انقر فوق أبدأ، وفوق إعدادات ، ثم فوق طابعات (Windows 2000) أو طابعات وفاكس Server Windows XP Professional) Windows (2003 أو طابعات وأجهزة أخرى (XP Home).
٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل، ثم حدد تفضيلات الطباعة.
حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.
٣. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز.
يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.

ملقم الويب المضمن (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)

حيث يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن لتكوين الجهاز وعرض معلومات الحالة والحصول على المعلومات التي تساعده في حل المشكلات.

لمزيد من المعلومات، انظر [ملقم الويب المضمن \(طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط\)](#) في صفحة ٤٣.

برنامج لنظام التشغيل Macintosh

برامج تشغيل الطابعة في Macintosh

بعد برنامج تشغيل الطابعة هو مكون البرنامج الذي يوفر إمكانية الوصول إلى ميزات الطابعة ويوفّر وسائل اتصال الكمبيوتر بالجهاز.

تثبيت برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh

يشرح هذا القسم كيفية تثبيت برنامج نظام الطابعة لـ Macintosh OS X V10.2.8 و V10.3.9 و V10.4.3.

١. أدرج القرص المضغوط الخاص بالبرنامج داخل محرك الأقراص المضغوطة ثم قم بتشغيل برنامج التثبيت.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز القرص المضغوط الموجود على سطح المكتب.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Installer** (برنامج التثبيت).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر.
٥. قم بطباعة صفحة اختبار أو صفحة من أي برنامج للتأكد من صحة تثبيت البرنامج.

في حالة فشل التثبيت، أعد تثبيت البرنامج. في حالة الفشل، انظر قسم Known Issues and Workarounds (الموضوعات المعروفة والحلول البديلة) الموجود في Install Notes (ملاحظات التثبيت). توجد Install Notes (ملاحظات التثبيت) على القرص المضغوط للبرنامج أو على موقع الدعم على ويب (انظر [HP Customer Care](#) (رعاية العملاء من HP) في صفحة ^{٨٤} للحصول على عنوان ويب).

تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh

استخدم أسلوبًا من الأساليب التالية لفتح برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh من الكمبيوتر:

لتغيير اعدادات التكوين (على سبيل المثال، إضافة درج أو تمكن/تعطيل الطابعة اليدوية على الوجهين)		لتغيير الاعدادات لكافية مهام الطباعة حتى يتم (على سبيل المثال، تشغيل الطباعة على الوجهين افتراضياً)	لتغيير الاعدادات لكافة مهام الطباعة حتى يتم (على سبيل المثال، تشغيل الطباعة على الوجهين افتراضياً)	نظام التشغيل
اغلاق البرنامج		لتغيير الاعدادات لكافة مهام الطباعة حتى يتم (على سبيل المثال، تشغيل الطباعة على الوجهين افتراضياً)		
1. افتح Printer Setup Utility (الاداة المساعدة لإعداد الطابعة) بواسطة تحديد القرص الثابت، ثم انقر فوق تطبيقات، ثم انقر فوق الأدوات المساعدة، ثم انقر نفراً مزدوجاً فوق Printer Setup Utility (الاداة المساعدة لإعداد الطابعة).	1. من القائمة ملف، انقر فوق طباعة.	1. من القائمة ملف، انقر فوق طباعة.	1. من القائمة ملف، انقر فوق طباعة.	Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9
2. انقر فوق قائمة انتظار الطباعة.	2. قم بتغيير الاعدادات التي تريدها من القوائم المنشئة المختلفة.	2. قم بتغيير الاعدادات التي تريدها من القوائم المنشئة المختلفة.	2. قم بتغيير الاعدادات التي تريدها من القوائم المنشئة المختلفة.	
3. في القائمة Printers (طبعات)، انقر فوق Show Info (عرض المعلومات).	3. من القائمة المنشئة Presets (إعدادات مسبقة)، انقر فوق Save (حفظ باسم) ثم اكتب اسماء للإعدادات المسبق.	3. يتم حفظ هذه الإعدادات في قائمة Presets (إعدادات مسبقة). ولاستخدام الإعدادات الجديدة، يجب تحديد خيار التعيين المسبق الذي تم حفظه في كل مرة يتم فتح أي برنامج والطباعة منه.	3. يتم حفظ هذه الإعدادات في قائمة Presets (إعدادات مسبقة)، ثم انقر فوق Save (حفظ باسم) ثم اكتب اسماء للإعدادات المسبق.	Macintosh OS X V10.4.3
4. افتح Printer Setup Utility (الاداة المساعدة لإعداد الطابعة) بواسطة تحديد القرص الثابت، ثم انقر فوق تطبيقات، ثم انقر فوق الأدوات المساعدة، ثم انقر نفراً مزدوجاً فوق Printer Setup Utility (الاداة المساعدة لإعداد الطابعة).	4. من القائمة ملف، انقر فوق طباعة.	4. من القائمة ملف، انقر فوق طباعة.	4. يتم حفظ هذه الإعدادات في قائمة Presets (إعدادات مسبقة). ولاستخدام الإعدادات الجديدة، يجب تحديد خيار التعيين المسبق الذي تم حفظه في كل مرة يتم فتح أي برنامج والطباعة منه.	
5. انقر فوق قائمة انتظار الطباعة.	5. قم بتغيير الاعدادات التي تريدها من القوائم المنشئة المختلفة.	5. قم بتغيير الاعدادات التي تريدها من القوائم المنشئة المختلفة.	5. يتم حفظ هذه الإعدادات في قائمة Presets (إعدادات مسبقة).	
6. في القائمة Printers (طبعات)، انقر فوق Show Info (عرض المعلومات).	6. من القائمة المنشئة Presets (إعدادات مسبقة)، ثم انقر فوق Save (حفظ باسم) ثم اكتب اسماء للإعدادات المسبق.	6. يتم حفظ هذه الإعدادات في قائمة Presets (إعدادات مسبقة). ولاستخدام الإعدادات الجديدة، يجب تحديد خيار التعيين المسبق الذي تم حفظه في كل مرة يتم فتح أي برنامج والطباعة منه.	6. يتم حفظ هذه الإعدادات في قائمة Presets (إعدادات مسبقة).	

٤ الورق والوسائل الأخرى المعتمدة

- التعرف على استخدام الوسائل
- أحجام الوسائل المعتمدة
- تحديد وسائل الطباعة
- وسائل خاصة للطباعة

التعرف على استخدام الوسائط

يمكن أن يستخدم المنتج أنواعاً متنوعة من الورق ووسائل الطباعة الأخرى طبقاً للإرشادات الموجودة بدليل المستخدم هذا. وقد تسبب الوسائط التي لا تتوافق فيها هذه الإرشادات في حدوث المشكلات التالية:

- جودة طباعة رديئة
- انحصار الورق
- التلف المبكر لمكونات الجهاز، الأمر الذي تحتاج معه إلى إصلاح

للحصول على أفضل النتائج، استخدم فقط ورق من ماركة HP ووسائل طباعة من نفس النوع. لا يمكن لشركة Hewlett-Packard أن تتصح باستخدام أية وسائط من ماركات أخرى. نظراً لأن هذه الوسائط ليست من منتجات HP، فلا يمكن لشركة HP التدخل في تصميمها أو التحكم في جودتها.

ومن الممكن أن تتوافق في الوسائط كافة الشروط الموضحة في دليل المستخدم هذا ومع ذلك لا تعطي نتائج مرضية. قد يكون ذلك نتيجة للمعاملة غير السليمة للوسائط، أو درجات الحرارة، ومعدلات الرطوبة النسبية غير المقبولة، أو المتغيرات الأخرى التي لا يمكن لشركة Hewlett-Packard التحكم فيها.

قبل شراء كميات كبيرة من الوسائط، اختبر الوسائط لتتأكد من مطابقتها للمواصفات الموضحة في دليل المستخدم وال الموجودة في دليل وسائل طباعات HP LaserJet. يمكن تحميل الإرشادات من موقع ويب <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> أو راجع [صفحة ٨٤](#) (رعاية العملاء من HP) في [HP Customer Care](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول طلب الإرشادات.

تنبيه: قد يتسبب استخدام الوسائط التي لا تتوفر بها مواصفات Hewlett-Packard في حدوث مشكلات بالجهاز، مما يجعله في حاجة للإصلاح. ولا يغطي ضمان Hewlett-Packard أو اتفاقيات الخدمة هذا الإصلاح.

أحجام الوسائط المعتمدة

يعتمد المنتج عدة أحجام من الورق ويتيكيف مع مختلف أنواع الوسائط. يمكنك تغيير حجم الورق من عالمة التبويب الورق في برنامج تشغيل الطابعة أو في ملقم ويب المضمن (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط).

الأبعاد	الحجم
٢١٦ × ٢٧٩ مم	Letter (افتراضي في الولايات المتحدة، وكندا، والمكسيك، وأمريكا اللاتينية)
٢١٦ × ٢٩٤ مم	Legal
٢٨٤ × ٢٦٧ مم	Executive
٢١٠ × ٢٩٧ مم	A4 (افتراضي في جميع أنحاء العالم باستثناء الولايات المتحدة، وكندا، والمكسيك، وأمريكا اللاتينية)
١٤٨ × ٢١٠ مم	A5
١٠٥ × ١٤٨ مم	A6
١٨٢ × ٢٥٧ مم	B5 (JIS)
١٠٥ × ٢٤١ مم	#10 الملف
١١٠ × ٢٢٠ مم	DL الملف
١٦٢ × ٢٢٩ مم	C5 الملف
١٧٦ × ٢٥٠ مم	B5 الملف
٩٨ × ١٩١ مم	Monarch الملف
١٩٧ × ٢٧٣ مم	16K
١٩٥ × ٢٧٠ مم	
١٨٤ × ٢٦٠ مم	
٢١٦ × ٣٣٠ مم	13×8.5
١٧٦ × ٢٥٠ مم	B5 (ISO)
١٠٠ × ١٤٨ مم	بطاقة بريدية
١٤٨ × ٢٠٠ مم	بطاقة بريدية مزدوجة

تحديد وسائط الطباعة

ضع هذه العوامل في اعتبارك عند اختيار وسائط الطباعة.

الوسائل التي قد تؤدي إلى تلف الجهاز

لا تستخدم الوسائط التي يمكن أن تؤدي إلى تلف الجهاز

• لا تستخدم وسائط تحتوي على دبابيس ملحة.

لا تستخدم الورق الشفاف، أو الملصقات، أو الورق اللامع المصمم للاستخدام في طابعات Inkjet أو طابعات أخرى منخفضة الحرارة.
استخدم فقط الوسائط المصممة للاستخدام مع طابعات HP LaserJet.

• لا تستخدم الورق المطلي أو ذلك الذي يحتوي على نتوءات والورق الذي لم يصمم لتحمل درجات حرارة المصهر.

لا تستخدم الورق ذات الرأسية الذي تم إنتاجه باستخدام أصباغ أو رسم حراري منخفض الحرارة. يجب أن تستخدم النماذج المطبوعة مسبقاً أو الورق ذاتي الرأسية الحبر الذي تم تصميمه لتحمل درجة حرارة المصهر.

• لا تستخدم أي وسائط تصدر انبعاثات ضارة أو تصهر أو تتطبع على الصفحة المقابلة أو يتغير لونها عند تعرضها لدرجة حرارة المصهر.

لشراء مستلزمات الطباعة لطابعة HP LaserJet، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> في الولايات المتحدة أو إلى <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> في كافة أنحاء العالم.

الوسائل التي يجب عدم استخدامها

يؤدي استخدام الوسائط التي لا تخضع لمواصفات الجهاز إلى التسبب في تقليل جودة الطباعة والزيادة في عدد مرات انحسار الورق.

• لا تستخدم الورق شديد الخشونة. استخدم الورق الذي تم اختباره لدرجة نعومة تقل عن 250 شيفارد.

• لا تستخدم الورق الذي يحتوي على قطع أو ثقوب بخلاف الورق القياسي ذاتي الثلاثة ثقوب.

• لا تستخدم النماذج متعددة الأجزاء أو متعددة الصفحات.

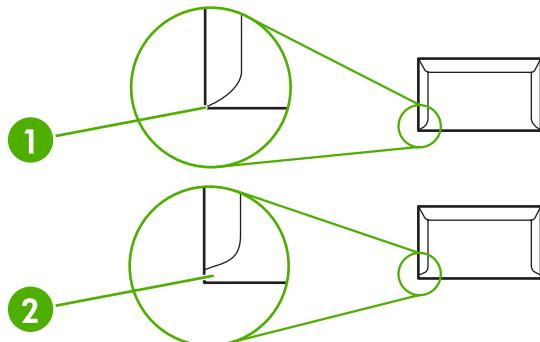
لضمان تغطية الحبر بالتساوي، لا تستخدم الورق ذات العلامات المائية إذا كنت تقوم بطباعة أشكال مليئة بألوان متصلة.

وسائل خاصة للطباعة

يدعم هذا الجهاز الطباعة على وسائل خاصة.

المغلفات

- احفظ المغلفات بشكل مستوي.
- لا يجب أن تكون المغلفات مجعدة، أو مطبقة، أو ملتصقة ببعضها البعض، أو تعرضت لنملف من نوع آخر. لا تستخدم المغلفات التي تحتوي على دبابيس أو قطع أو فتحات أو بطانة مصقوله أو المغلفات ذاتية اللصق أو المواد الصناعية الأخرى.
- استخدم فقط المغلفات التي تمتد بها خطوط الالتحام حتى زاوية المغلف كما هو موضح في الرسم التالي.



مقبول	١
غير مقبول	٢

- يجب أن تستخدم المغلفات التي تحتوي على أشرطة لاصقة التي يتم نزعها أو تلك المزودة بأكثر من لسان والتي يتم طيها كي تلتصل، مواد لاصقة تتناسب مع درجة الحرارة والضغط الذي يتعرض لهما المغلف داخل المصهر.

نَبْيَه: وقد ينتج عن الإخفاق في اتباع هذه التوجيهات إلى حدوث انحسار للورق.

الملصقات

عند اختيار الملصقات، ضع جودة كل مكون في الاعتبار:

- استخدم فقط الملصقات التي لا توجد بينها مسافات مكشوفة.
- يجب وضع الملصقات بشكل مسطح.
- لا تستخدم الملصقات التي يوجد بها تجاعيد أو فقاعات أو التالفة.
- استخدم فقط ورق المغلفات الكامل. لا يدعم هذا الجهاز الطباعة على أجزاء من ورق الملصقات.

للحصول على إرشادات حول تحميل الملصقات، انظر [أنواع الطباعة وسعة الدرج في صفحة ٣١](#)

الورق الشفاف

- للحصول على إعدادات الدرج، واتجاه الوسائل، وبرنام التسجيل، انظر [أنواع الطباعة وسعة الدرج في صفحة ٣١](#)
- ضع الورق الشفاف على سطح مستو بعد إخراجه من الجهاز.

نَبْيَه: لتجنب تلف الجهاز، استخدم فقط الورق الشفاف الموصى باستخدامه داخل طابعات الليزر. تتصهر وسائل الطباعة الشفافة التي لم يتم تصميمها لطابعة LaserJet في المصهر، وتتلف المصهر.

الورق ذو الرأسية أو النماذج المطبوعة مسبقاً

- تجنب استخدام الورق ذي الرأسية الذي يتضمن بروز أو نتوءات.
- استخدم فقط الأحبار غير القابلة للاشتعال التي لا تتألف أسطوانات الطباعة.

ورق ثقيل

- لا تستخدم الورق الذي يكون وزنه أقل من مواصفات الوسائط الموصى بها لهذا الجهاز.

٥ مهام الطباعة

- إعدادات جودة الطباعة
- تحميل الوسانط
- الطباعة على وسائط خاصة
- إلغاء مهمة طباعة

إعدادات جودة الطباعة

تؤثر إعدادات جودة الطباعة على دقة الطباعة وكمية استخدام الحبر.

لتغيير إعدادات الطباعة، استخدم الإجراء التالي:

١. افتح خصائص الطابعة (أو تفضيلات الطابعة) في Windows 2000 و XP. للحصول على إرشادات، انظر [تفضيلات الطابعة \(برنامج التشغيل\) في صفحة ١٦](#).

٢. من عالمة التبويب ورق/جودة أو عالمة التبويب إنهاء (علامة التبويب نوع/جودة الورق بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac)، حدد إعداد جودة الطباعة الذي ترغب في استخدامه. يتم توافر الخيارات التالية:

- **سلسلة HP LaserJet P1000 FastRes 600**: يوفر هذا الإعداد جودة طباعة فعالة بدقة ٦٠٠ نقطة/بوصة.
- **600 نقطة/بوصة (سلسلة HP LaserJet P1500 FastRes 600)**: يوفر هذا الإعداد إخراج بدقة 600×600 نقطة في البوصة بواسطة استخدام تكنولوجيا تحسين الدقة (Ret) للحصول على نص محسن.
- **FastRes 1200**: يوفر هذا الإعداد جودة طباعة فعالة بدقة ١٢٠٠ نقطة/بوصة.
- **EconoMode**: يتم طباعة النص باستخدام حبر أقل. وبعد هذا الإعداد مفيدياً عند طباعة المسودات. يمكنك تشغيل هذا الخيار بشكل مستقل عن إعدادات جودة الطباعة الأخرى.

ملاحظة: لا تناح كل ميزات الطابعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطابعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتوفرة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.

تحميل الوسائط

نَّبِيَّهٌ: إذا حاولت الطباعة على وسائط مجعدة أو مطوية أو تالفة بأي شكل من الأشكال، فقد يحدث انحسار للوسائط. لمزيد من المعلومات، انظر إزالة الانحسار في صفحة ٦٣.

فتحة أولوية التغذية (سلال HP LaserJet P1006/P1009/P1500 فقط)

تنسخ فتحة أولوية التغذية إلى ما يصل إلى ١٠ ورقات من الوسائط أو مغلف واحد، أو ورقة شفافة واحدة، أو ورقة ملصق أو بطاقة واحدة. قم بتحميل الوسائط بحيث يتجه الجزء العلوي منها إلى الأمام والجانب المراد الطباعة عليه إلى الأعلى. لمنع حدوث انحسار وانحراف للوسائط، احرص دوماً على ضبط موجهات الوسائط الجانبية قبل تغذية الوسائط.

درج الإدخال الرئيسي

يسع درج الإدخال الرئيسي لـ سلسلة HP LaserJet P1000 إلى ما يصل إلى ١٥٠ ورقة بحجم ٧٥ جم/م^٢، أو عدد أقل من ورق الوسائط الأثقل (أو رزمة من ورق الوسائط ذات الارتفاع ١٥ مم أو أقل).

يسع درج الإدخال الرئيسي لـ سلسلة HP LaserJet P1500 إلى ما يصل إلى ٢٥٠ ورقة بحجم ٧٥ جم/م^٢، أو عدد أقل من ورق الوسائط الأثقل (أو رزمة من ورق الوسائط ذات الارتفاع ١٥ مم أو أقل).

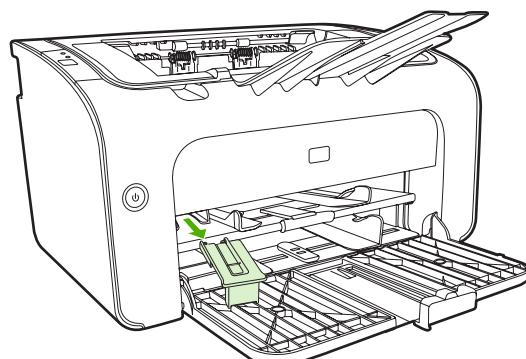
قم بتحميل الوسائط بحيث يتجه الجزء العلوي منها إلى الأمام والجانب المراد الطباعة عليه إلى الأعلى. لمنع حدوث انحسار وانحراف للوسائط، احرص دوماً على ضبط الموجهات الجانبية والأمامية.

ملاحظة: عند إضافة وسائط جديدة، تأكد من إزالة كل الوسائط من درج الإدخال وتسوية الرزمة بالكامل. يساعد هذا الإجراء على منع تغذية أوراق عديدة إلى الجهاز في المرة الواحدة مما يقلل من حدوث انحسار للوسائط.

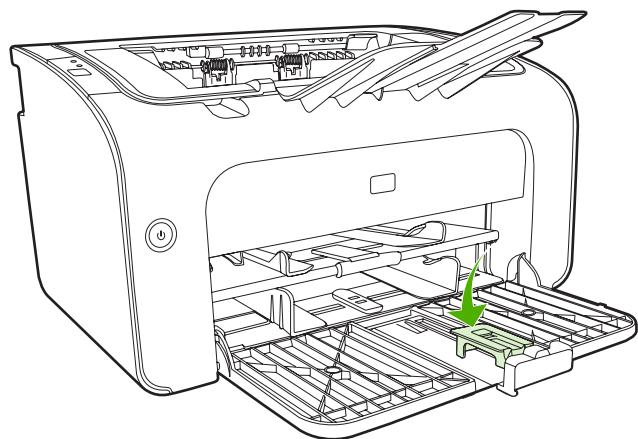
ضبط الدرج للوسائط القصيرة (HP LaserJet P1002/P1003/P1004/P1005 فقط)

في حالة قيامك بالطباعة على وسائط أقصر من ١٨٥ مم ، استخدم "امتداد الوسائط القصيرة" لضبط درج الإدخال.

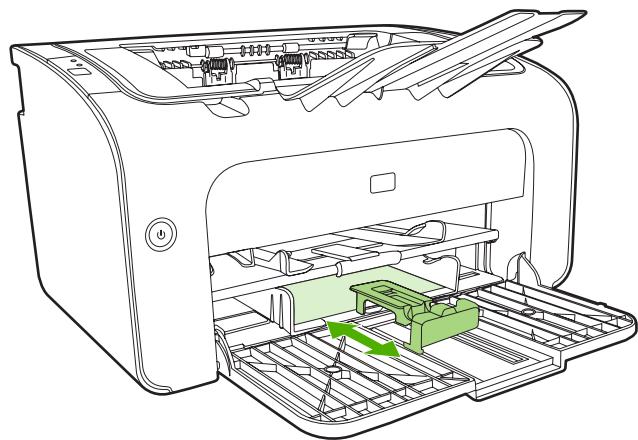
١. أزل أداة "امتداد الوسائط القصيرة" من فتحة التخزين الموجودة على الجانب الأيسر من ناحية إدخال الوسائط.



٢. قم بارفاق الأداة بدلil الوسائط القابل للضبط.



٣. ضع الوسائط في الجهاز حتى تتوقف ثم قم بازلاق دليل الوسائط القابل للضبط، مع إرفاق الأداة لدعم الوسائط.



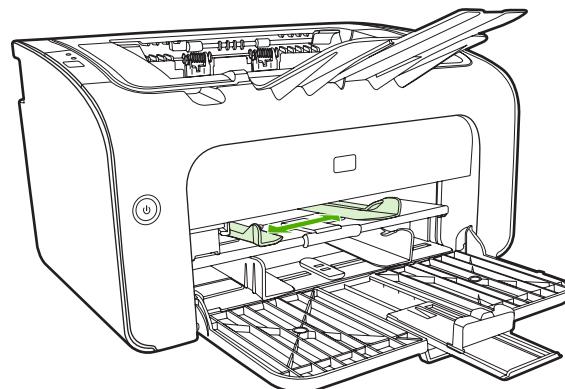
٤. عند انتهاء الطباعة باستخدام الوسائط القصيرة، أزل أداة "امتداد الوسائط القصيرة" وضعها مرة أخرى في فتحة التخزين.

الطباعة على وسائط خاصة

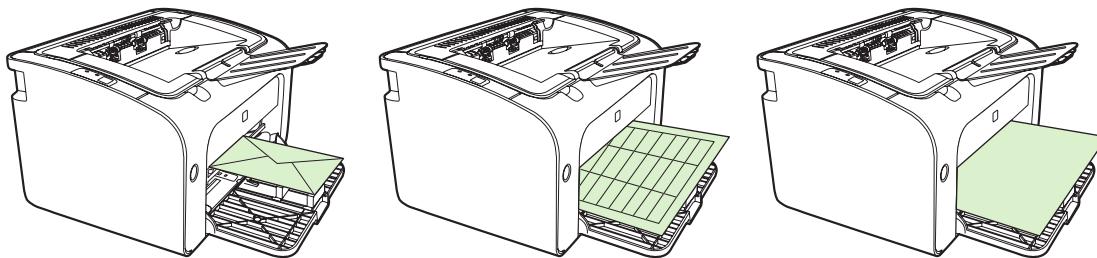
استخدم فقط الوسائط الموصى بها لطبعات الليزر. انظر [أحجام الوسائط المعتمدة في صفحة ٢٣](#).

ملاحظة: في سلاسل HP LaserJet P1006/P1009/P1500، استخدم فتحة أولوية التغذية لطباعة ملف واحد أو وسائط خاصة أخرى. استخدم درج الإدخال الرئيسي لطباعة العديد من الملفات أو وسائط خاصة أخرى.

١. قبل تحميل الوسائط، قم بتحريك موجهات الوسائط للخارج بحيث تكون أعرض قليلاً من الوسائط.



٢. ضع الوسائط في الدرج واضبط موجهات الوسائط إلى العرض الصحيح.



قم بتغيير برنامج تشغيل الطباعة ليتطابق مع حجم ونوع الوسائط

عند تغيير إعدادي الحجم والنوع لينطابقا الوسائط، يتم ضبط الجهاز لتحقيق أمثلية إخراج الطباعة. يمكنك تغيير إعدادي حجم الورق ونوعه من علامة التبويب **ورق/جودة** في خصائص أو تفضيلات الطباعة. انظر [أحجام الوسائط المعتمدة في صفحة ٢٣](#).

أنواع الطباعة وسعة الدرج

يقدم برنامج تشغيل الطباعة عدد من أنواع الطباعة التي يستخدمها الجهاز ليتكيف مع الوسائط المختلفة.

ملاحظة: عند استخدام الأوضاع "بطاقة"، و"ملف"، و"ملصق"، و"ثقب"، و"مقوى"، و"أرشفة"، و"A5"، و"A6"، و"B5"، و"EXECUTIVE" و"X"، يتوقف الجهاز مؤقتاً بين الصفحات ويقل عدد الصفحات التي يتم طباعتها في الدقة الواحدة.

جدول ١-٥ أنواع الطباعة لبرنامج التشغيل

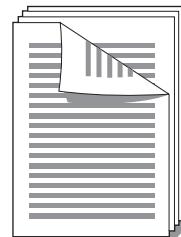
النوع	حجم الورقة	اتجاه الدرج	الحد الأقصى لتحميل الدرج الرئيسي لـ	الحد الأقصى لتحميل الدرج الرئيسي لـ	اتجاه الدرج	النوع
عادى	من ٧٥ إلى ١٠٤ جم/م ^٢	١٥٠ ورقة	٢٥٠ ورقة	٢٥٠ ورقة	٢٥٠ ورقة	سلسلة HP LaserJet P1000 سلسلة HP LaserJet P1500
الورق ذو الرأسية ملون ورق مطبوع مسبقاً			الجزء العلوي للأمام والجانب المراد الطباعة عليه إلى الأعلى			

جدول ١-٥ أنواع الطباعة لبرنامج التشغيل (بطبع)

النوع	حجم الورقة	الحد الأقصى لتحميل الدرج الرئيسي لـ HP LaserJet P1000 سلسلة HP LaserJet P1500 اتجاه الدرج	الحد الأقصى لتحميل الدرج الرئيسي لـ HP LaserJet P1000 سلسلة HP LaserJet P1500 اتجاه الدرج
ورق مثقب مسبقاً	من ٦٠ إلى ٧٥ جم/م ^٢	١٥٠ ورقة	٢٥٠ ورقة
ورق تم تدويره	من ٩٠ إلى ١٠٥ جم/م ^٢	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
أرشفة	من ١٣٥ إلى ١٧٦ جم/م ^٢	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
خفيف	٤ ميللي	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
ثقيل	من ٩٠ إلى ١٠٥ جم/م ^٢	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
بطاقة	من ١٣٥ إلى ١٧٦ جم/م ^٢	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
ورق شفاف	٤ ميللي	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
ملف	أحجام المغلفات #10، DL، C5، B5، Monarch	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
ملصق	ملصقات HP LaserJet القياسية	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
ورق مقوى	من ٧٥ إلى ١٠٤ جم/م ^٢	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
ورق خشن	من ٧٥ إلى ١٠٤ جم/م ^٢	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
ورق رقيق	من ٦٠ إلى ١٢٠ جم/م ^٢	ارتفاع الرزمة حتى ١٥ مم	ارتفاع الرزمة حتى ٢٥ مم
الجانب المراد الطباعة عليه إلى الأعلى			
الوجه للأعلى، مع مراعاة وضع الحافة القصيرة للمقدمة، والسان على الجانب الأيسر			

الطباعة على كلا وجهي الورقة (طباعة يدوية على الوجهين)

للطباعة على كلا وجهي الورقة (طباعة يدوية على الوجهين)، يجب إدخال الورقة إلى الجهاز مرتين.

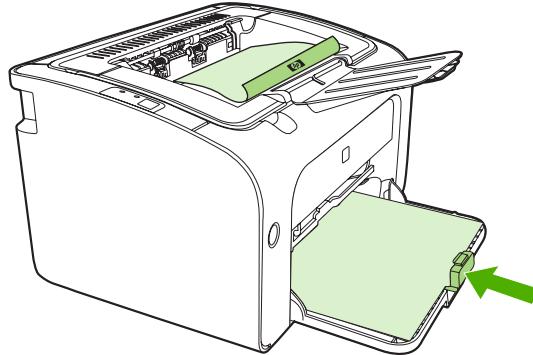


ملاحظة: قد تؤدي الطباعة اليدوية على الوجهين إلى اتساخ الجهاز، مما يقلل من جودة الطباعة. انظر [تنظيف الجهاز في صفحة ٤٧](#) للحصول على إرشادات في حالة اتساخ الجهاز.

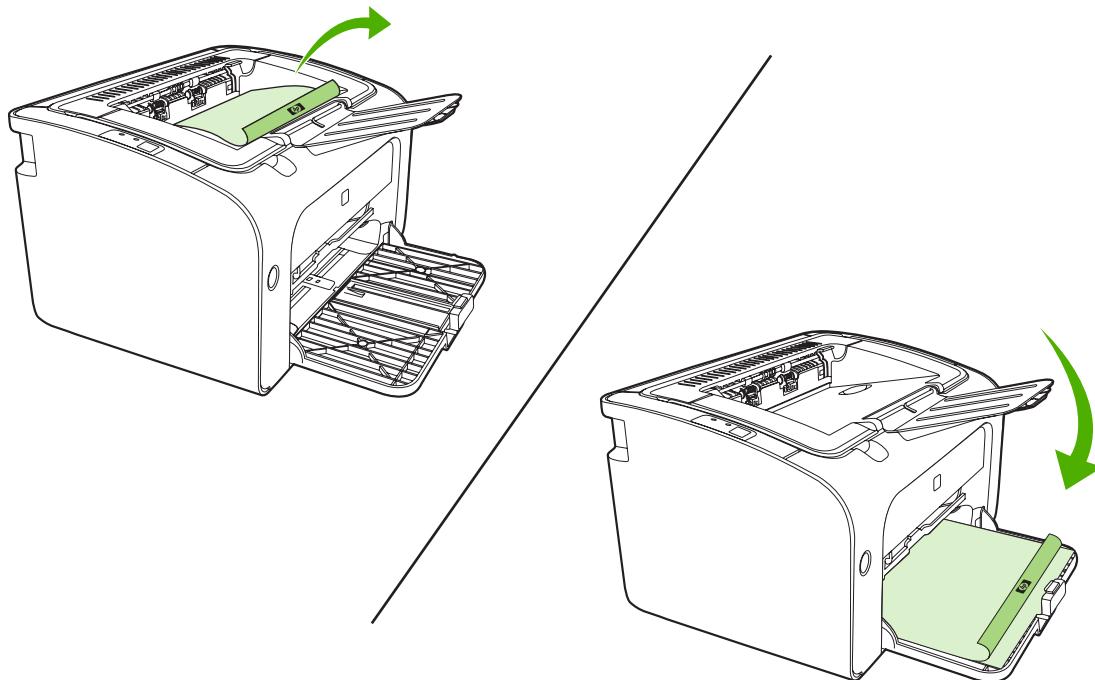
١. قم بالوصول إلى خصائص الطابعة (أو [تضييلات الطابعة في Windows 2000 و XP](#)). للحصول على إرشادات، انظر [تضييلات الطابعة \(برنامجه التشغيل\) في صفحة ١٦](#).
٢. في علامة التبويب إنهاء، حدد طباعة على الوجهين (يدويًا). حدد خيار التجليد المناسب، وانقر فوق موافق.

.٣ . اطبع المستند.

ملاحظة: لا تناح كل ميزات الطابعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطابعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.



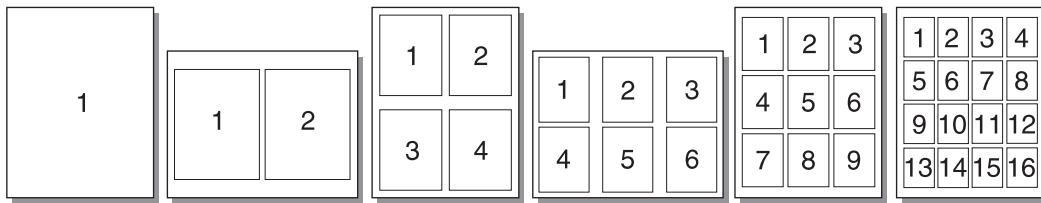
.٤ . بعد طباعة الوجه الأول، وبدون تغيير الاتجاه، أزل رزمة الورق من حاوية الإخراج. لا تتجاهل الورق الفارغ. مع المحافظة على نفس الاتجاه، ضع رزمة الورق في درج أولوية التغذية أو الدرج الرئيسي، مع مراعاة وضع الجانب المطبوع لأسفل.



.٥ . انقر فوق **Continue** (متابعة) لطباعة الوجه الثاني. في سلسلة HP LaserJet P1500، اضغط على **انتقال** الموجود في لوحة تحكم الجهاز بعد النقر فوق **Continue** (متابعة).

طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة متعددة)

يمكنك تحديد عدد الصفحات التي ترغب في طباعتها على ورقة واحدة. إذا قمت بطباعة أكثر من صفحة على الورقة، فستظهر كل صفحة بحجم أصغر. ويتم ترتيب الصفحات على الورقة بالترتيب الذي سيتم طباعتها به بأي طريقة أخرى.



١. من البرنامج التطبيقي الخاص بك، قم بالوصول إلى **خصائص الطابعة** (أو تفضيلات الطابعة في Windows 2000 وXP).
٢. في علامة التبويب **إنهاء**، حدد العدد الصحيح للصفحات التي سيتم طباعتها على كل وجه.

ملاحظة: لا تناح كل ميزات الطابعة في كل برنامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطابعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتوفرة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.

٣. (خطوات اختيارية) لتضمين حدود الصفحة، حدد خانة الاختيار. لتحديد طريقة ترتيب الصفحات المطبوعة على الورقة، حدد الترتيب من القائمة المنسدلة.

٤. اطبع المستند.

طابعة الكتيبات

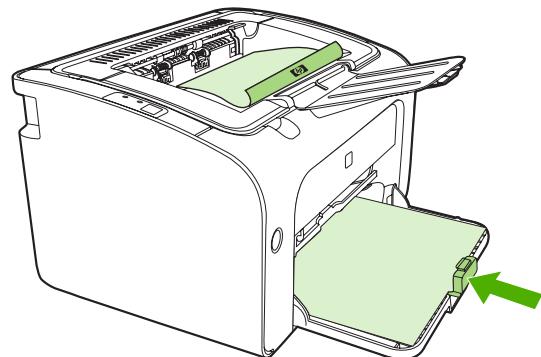
يمكنك طباعة كتيبات على ورق بحجم letter أو A4.

١. قم بتحميل الورق في درج الإدخال الرئيسي.

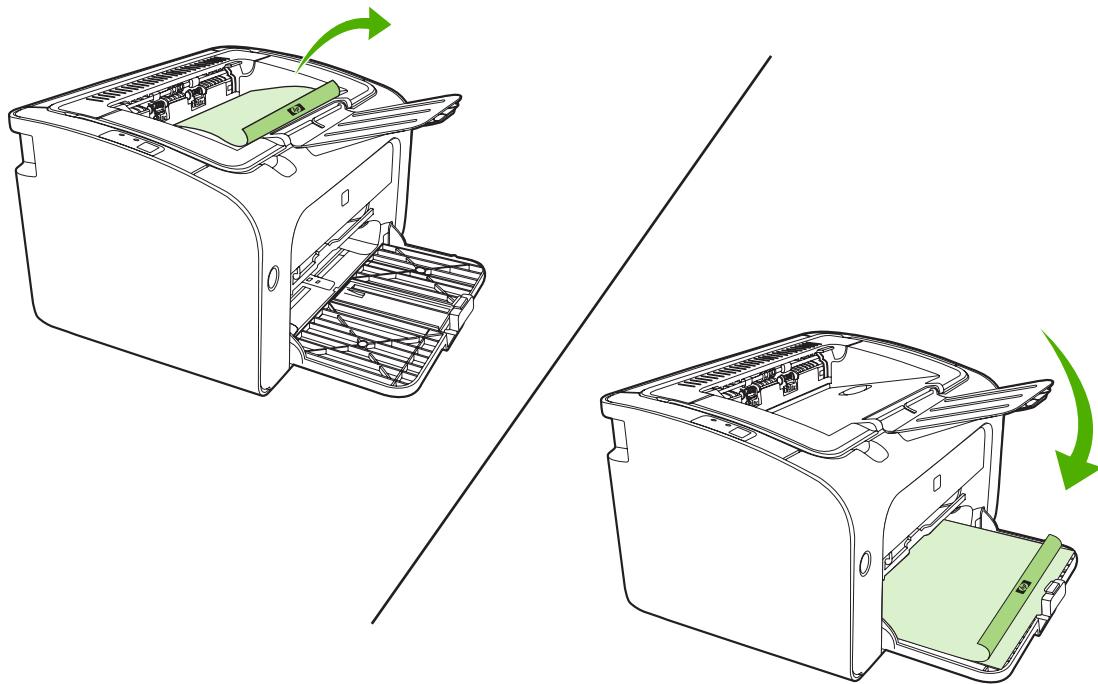
قم بالوصول إلى **خصائص الطابعة** (أو تفضيلات الطابعة في Windows 2000 وXP).

٢. في علامة التبويب **إنهاء**، حدد الخيار إلى **طباعة على الوجهين (يدوياً)**. حدد خيار التجليد المناسب، وانقر فوق موافق. اطبع المستند.

ملاحظة: لا تناح كل ميزات الطابعة في كل برنامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطابعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتوفرة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.

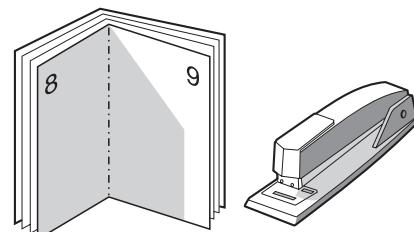


٤. بعد طباعة الوجه الأول، وبدون تغيير الاتجاه، أزل رزمة الورق من حاوية الإخراج. لا تتجاهل الورق الفارغ. ومع المحافظة على نفس الاتجاه، ضع رزمة الورق في درج أولوية التغذية أو الدرج الرئيسي، مع مراعاة وضع الجانب المطبوع لأسفل.



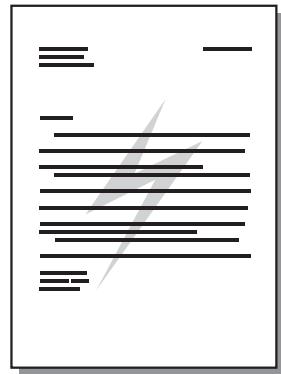
٥. اطبع الوجه الثاني.

٦. قم بطي الصفحات وتتبیسها.



طباعة العلامات المائية

استخدم خيار العلامة المائية لطباعة نص "تحتى" (فيخلفية) مستند موجود. على سبيل المثال، قد ترغب في الحصول على كلمة مسودة أو سري مكتوبة بحروف رمادية كبيرة ومطبوعة بشكل مائل على الصفحة الأولى من المستند أو على صفحات المستند كله.



١. من البرنامج التطبيقي الخاص بك، قم بالوصول إلى خصائص الطابعة (أو تفضيلات الطابعة في Windows 2000 و XP).
٢. في علامة التبويب تأثيرات، حدد العالمة المائية التي ترغب في استخدامها.

ملاحظة: لا تناح كل ميزات الطابعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطابعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتوفرة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.

٣. اطبع المستند.

طباعة صور معكوسة

عند طباعة صورة معكوسة، يتم قلب الصور بحيث تظهر صحيحة عند عرضها على مرآة أو نقلها على لوح طباعة.

١. من البرنامج التطبيقي الخاص بك، قم بالوصول إلى خصائص الطابعة (أو تفضيلات الطابعة في Windows 2000 و XP).
٢. في علامة التبويب ورق/جودة، حدد خانة الاختيار **Mirror Printing** (طباعة معكوسة).

ملاحظة: لا تناح كل ميزات الطابعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطابعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتوفرة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.

٣. اطبع المستند.

إلغاء مهمة طباعة

يمكن إلغاء مهمة طباعة من البرنامج التطبيقي أو قائمة انتظار الطباعة.

لإيقاف الجهاز على الفور، أزل الورق المتبقى من الجهاز. بعد توقف الجهاز، استخدم أحد الخيارات التالية.

- لوحة تحكم الجهاز (سلسل HP LaserJet P1006/P1009/P1500 فقط): اضغط على **[إلغاء]**.

البرنامج التطبيقي: من المفترض أن يظهر مربع حوار لفترة موجزة على الشاشة، يسمح لك بإلغاء مهمة الطباعة.

قائمة انتظار الطباعة لـ **Windows**: إذا كانت هناك مهمة طباعة تنتظر في قائمة انتظار الطباعة (ذاكرة الكمبيوتر) أو في تخزين الطباعة المؤقت، فقم بحذف المهمة من هناك. انقر فوق إبدأ، ثم إعدادات، ثم طابعات أو طابعات وفاكسات. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة لفتح الإطار، وحدد مهمة الطباعة ثم انقر فوق حذف أو **[إلغاء]**.

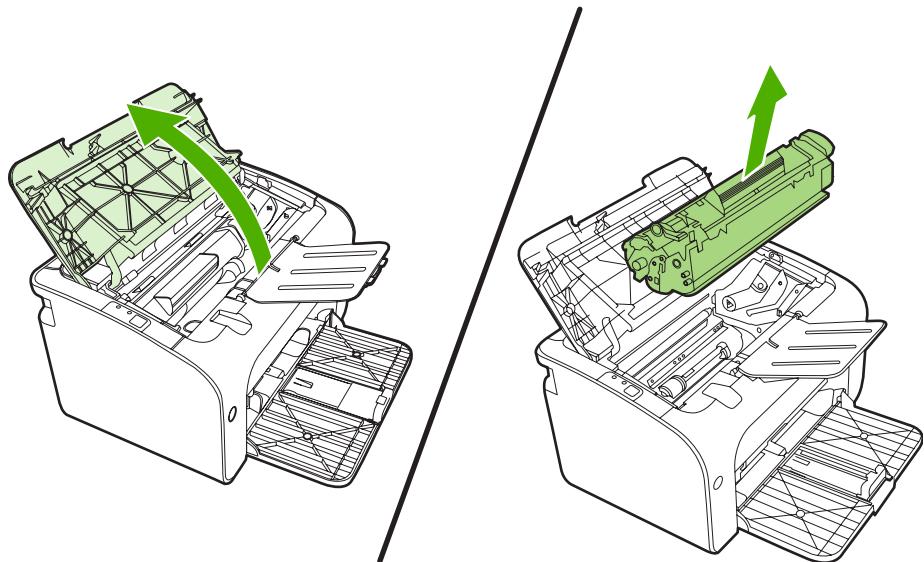
إذا استمرت مصابيح الحالة الموجودة على لوحة التحكم في الوميض بعد إلغاء مهمة الطباعة، فهذا يعني أن الكمبيوتر ما زال مستمراً في إرسال المهمة إلى الجهاز. ويمكنك إما حذف المهمة من قائمة انتظار الطباعة أو الانتظار حتى ينتهي الكمبيوتر من إرسال البيانات. سيعود الجهاز إلى الوضع "جاهز".

٦ الإِدَارَةُ وَالصِّيَانَةُ

- استبدال خرطوشة الطابعة
- صفحات معلومات الطابعة
- ملقم الويب المضمن (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)
- إدارة مستلزمات الطابعة
- تنظيف الجهاز
- تغيير اسطوانة الالتفات
- تنظيف اسطوانة الالتفات
- تغيير لوحة الفصل بالطاقة
- (وضع توفير الحبر) EconoMode

استبدال خرطوشة الطباعة

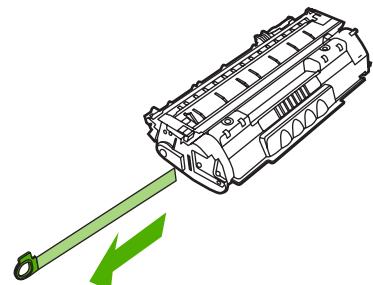
- افتح باب خرطوشة الطباعة وقم بإخراج خرطوشة الطباعة القديمة. انظر معلومات إعادة التدوير الموجودة داخل صندوق خرطوشة الطباعة. لتجنب تلف خرطوشة الطباعة، لا تعرضاها للضوء المباشر وذلك عن طريق تحظيتها بورقة.



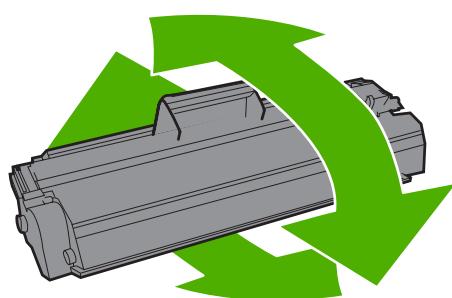
- قم بإزالة خرطوشة الطباعة الجديدة من عبوتها.

تنبيه: لتجنب حدوث تلف لخرطوشة الطباعة، احمل خرطوشة الطباعة من طرفيها.

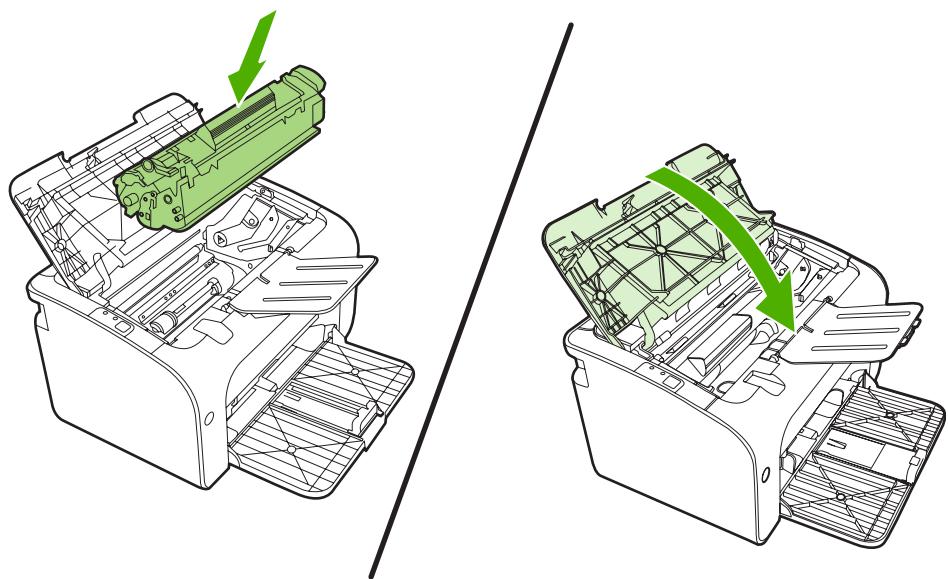
- اسحب اللسان حتى تتم إزالة الشريط الموجود على الخرطوشة بالكامل. ضع اللسان في صندوق خرطوشة الطباعة حتى يتم إرجاعه لإعادة تدويره.



- رج خرطوشة الحبر برفق من الأمام إلى الخلف لتوزيع الحبر بشكل متساو داخل الخرطوشة.



٥. أدخل خرطوشة الطباعة في الجهاز وأغلق باب خرطوشة الطباعة.



تنبيه: إذا سقط الحبر على ملابسك، فنظفه باستخدام قطعة قماش جافة ثم اغسل الملابس في الماء البارد. يؤدي الماء الساخن إلى التصاق الحبر بالأنسجة.

ملاحظة: عندما يكون مستوى الحبر منخفضاً، تظهر مناطق باهتة أو فاتحة على الصفحة المطبوعة. قد تتمكن من تحسين جودة الطباعة بصورة مؤقتة عند إعادة توزيع الحبر. لإعادة توزيع الحبر، أزل الخرطوشة من الجهاز برفق ورجها من الأمام إلى الخلف.

صفحات معلومات الطابعة

صفحة "العرض التجريبي"

تحتوي صفحة العرض التجريبي على أمثلة للنص والرسومات. لطباعة صفحة "العرض التجريبي"، حددتها من القائمة المنسدلة صفحات معلومات الطابعة الموجودة في علامة التبويب خدمات من تفضيلات الطابعة.

صفحة التكوين

تسرد صفحة "التكوين" الإعدادات والخصائص الحالية للجهاز. كما تحتوي أيضاً على تقرير سجل الحالة. لطباعة صفحة التكوين، اتبع إحدى الخطوات التالية:

- اضغط على الزر **انقال** عندما يكون المصباح "جاهز" الخاص بالجهاز مضاء وعند عدم وجود مهام أخرى للطباعة (سلسلة HP LaserJet P1500 فقط).
- حددتها من القائمة المنسدلة صفحات معلومات الطابعة الموجودة في علامة التبويب خدمات من تفضيلات الطابعة.

صفحة حالة مستلزمات الطابعة

يمكن طباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة بواسطة تحديدها من القائمة المنسدلة صفحات معلومات الطابعة الموجودة في علامة التبويب خدمات من تفضيلات الطابعة. توفر صفحة حالة مستلزمات الطابعة المعلومات التالية:

- نسبة حبر الطابعة المتبقى في خرطوشة الطابعة
- عدد الصفحات ومهام الطابعة التي تمت معالجتها
- معلومات الشراء وإعادة التدوير

ملقم الويب المضمن (طرازات شبكة HP LaserJet P1500 فقط)

استخدم ملقم الويب المضمن (EWS) لعرض حالة الجهاز والشبكة وإدارة وظائف الطباعة من خلال الكمبيوتر.

- عرض معلومات عن حالة الطابعة
- تحديد المدة المتبقية لكافة مستلزمات الطابعة وطلب موارد أخرى جديدة
- عرض إعدادات التكوين الافتراضية للجهاز وتغييرها
- عرض تكوين شبكة الاتصال وتغييره

لست بحاجة إلى تثبيت أي برنامج على الكمبيوتر. تحتاج فقط إلى استخدام أحد مستعرضات ويب المعتمدة هذه:

- Internet Explorer 6.0 (والأحدث)
- Netscape Navigator 7.0 (والأحدث)
- Firefox 1.0 (والأحدث)
- Mozilla 1.6 (والأحدث)
- Opera 7.0 (والأحدث)
- Safari 1.2 (والأحدث)
- Konqueror 3.2 (والأحدث)

يعلم ملقم الويب المضمن عندما يكون الجهاز متصل بشبكة اتصال تستند إلى TCP/IP. لا يدعم ملقم الويب المضمن اتصالات الطابعة المستندة إلى IPX أو اتصالات USB المباشرة.

ملاحظة: لا يتعين وجود اتصال بالإنترنت حتى يتثنى لك الوصول إلى ملقم الويب المضمن وفتحه واستخدامه. ولكن عند النقر فوق أحد الارتباطات الموجودة بالصفحة، يتعين وجود اتصال بإنترنت لانتقال إلى الموقع الخاص بالارتباط.

فتح ملقم ويب المضمن

فتح ملقم ويب المضمن، اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالجهاز في حقل عنوان أحد مستعرضات ويب المعتمدة. للعثور على عنوان IP، اطبع صفحة "تكوين" من الجهاز عن طريق الضغط باستمرار على الزر **انتقال** عندما يكون مصباح جاوز مضاءً مع عدم طباعة أي مهام أخرى.

ملاحظة: ادعم طرازات شبكة IPv6 HP LaserJet P1500 فقط. لمزيد من المعلومات انتقل إلى <http://www.hp.com/support/ijp1500>.

تعلم: بعد قيامك بفتح محدد موقع المعلومات، قم بعمل إشارة مرجعية له بحيث يمكنك الرجوع إليه بشكل سريع في المستقبل.

يضم ملقم الويب المضمن ثلاث علامات تبويب والتي تحتوي على الإعدادات والمعلومات المتعلقة بالجهاز: علامة تبويب معلومات، وعلامة تبويب إعدادات، وعلامة تبويب شبكة الاتصال.

علامة التبويب معلومات

تتألف مجموعة صفحات المعلومات من الصفحات الآتية:

- حالة الجهاز تعرض حالة الجهاز ومستلزمات طباعة HP.
- تكوين الجهاز توفر المعلومات الموجودة في صفحة التكوين.

- حالة المستلزمات تعرض حالة مستلزمات الطابعة الخاصة بـ HP وتتوفر أرقام الأجزاء الخاصة بمستلزمات الطابعة. لطلب شراء مستلزمات طابعة جديدة، انقر فوق **Order Supplies** (طلب شراء مستلزمات الطابعة) في الجزء العلوي الأيمن من الإطار.
- ملخص شبكة الاتصال توضح المعلومات الموجودة في صفحة ملخص شبكة الاتصال.

علامة التبويب "إعدادات" Settings

استخدم علامة التبويب هذه لتهيئة الجهاز من خلال الكمبيوتر. إذا كان هذا الجهاز متصل بشبكة، فقم دائماً باستشارة المسؤول عن الجهاز قبل تغيير إعدادات علامة التبويب هذه.

تحتوي علامة التبويب إعدادات على صفحة الطباعة حيث يمكنك عرض الإعدادات الافتراضية لمهمة الطباعة وإعدادات PCL 5e تغييرها.

علامة التبويب Networking (شبكة الاتصال)

يمكن أن يستخدم مسؤولي الشبكة علامة التبويب هذه للتحكم في إعدادات الجهاز المتعلقة بشبكة الاتصال عند اتصاله بشبكة اتصال تستند إلى IP.

الارتباطات

توجد الارتباطات في الجزء العلوي الأيمن من صفحات الحالة. يتعين أن يكون لديك اتصال بالإنترنت حتى يتسعى لك استخدام أي من تلك الارتباطات. وفي حالة استخدامك لاتصال الطلب الهاتفي ولم تستطع الاتصال عند فتح ملف ويب المضمن، يجب إجراء الاتصال قبل أن تتمكن من زيارة موقع الويب المذكورة. قد يستوجب الاتصال إغلاق ملف الويب المضمن ثم إعادة فتحه.

- طلب شراء مستلزمات الطابعة. انقر فوق هذا الارتباط للاتصال بموقع ويب Sure Supply (مستلزمات الطابعة المعتمدة) واطلب مستلزمات طابعة HP الأصلية من شركة HP أو من بائع التجزئة الذي تختاره.
- دعم المنتج. يقوم بالاتصال بموقع دعم المنتج. يمكنك البحث عن التعليمات فيما يتعلق بالموضوعات العامة.

ادارة مستلزمات الطابعة

للحصول على معلومات حول مستلزمات الطابعة هذه، انظر [الخدمة والدعم في صفحة ٧٩](#).

عمر مستلزمات الطابعة

سلسلة HP LaserJet P1000: متوسط الإنتاج لخرطوشة الطابعة بالأسود القياسية البديلة حوالي ١٥٠٠ صفحة وهو متوافق مع ISO/IEC 19752. يتوقف الناتج الفعلي للخرطوشة على نوعية الاستخدام.

سلسلة HP LaserJet P1500: متوسط الإنتاج لخرطوشة الطابعة بالأسود القياسية البديلة حوالي ٢٠٠٠ صفحة وهو متوافق مع ISO/IEC 19752. يتوقف الناتج الفعلي للخرطوشة على نوعية الاستخدام.

فحص مستلزمات الطابعة وشرائها

افحص حالة مستلزمات الطابعة من لوحة التحكم بواسطة طباعة صفحة "حالة المستلزمات" من برنامج الجهاز. توصي Hewlett-Packard بطلب شراء خرطوشة طباعة بديلة عند ظهور رسالة تفيد بانخفاض مستوى الحبر لأول مرة. للاستخدام التموزجي، تشير رسالة طلب الشراء إلىبقاء ما يقرب من أسبوعين فقط من عمر الخرطوشة.

عند استخدام خراطيش طباعة HP المعتمدة، يمكنك الحصول على الأنواع التالية من معلومات مستلزمات الطابعة:

- كمية الحبر المتبقية بالخرطوشة
- العدد التقديرى للصفحات الباقية
- عدد الصفحات التي تم طباعتها
- معلومات أخرى حول مستلزمات الطابعة

ملاحظة: عندما تصل مستويات مسحوق الحبر إلى مستوى منخفض، يظهر تحذير على شاشة الكمبيوتر أثناء الطباعة.

إذا كانت مستويات المستلزمات منخفضة، قم بإعادة طلب المستلزمات من خلال بائع HP المحلي، عن طريق الهاتف، أو عبر إنترنت. انظر [شراء مستلزمات وملحقات الطابعة في صفحة ٧٨](#) للحصول على أرقام الأجزاء. انظر <http://www.hp.com/go/ljsupplies> لطلب الشراء عبر إنترنت.

إرشادات تخزين مستلزمات الطابعة

اتبع الإرشادات التالية لتخزين خراطيش الطباعة:

- لا تقم بازالة خرطوشة الطباعة من عبوتها إلا إذا كانت جاهزة للاستخدام.
- لتجنب تلف خرطوشة الطباعة، لا تعرضها للضوء لأكثر من عدة دقائق.
- انظر [جدول ج-٥ الموصفات البيئية في صفحة ٩٠](#) لمعرفة نطاقات درجة حرارة التشغيل والتخزين.
- حزن مستلزم الطباعة في وضع أفقى.
- حزن مستلزم الطباعة في مكان جاف ومظام بعيداً عن مصادر الحرارة والمصادر المغناطيسية.

استبدال مستلزمات الطباعة وإعادة تدويرها

عند تركيب خرطوشة طباعة HP جديدة، اتبع الإرشادات المضمنة في صندوق خرطوشة الطباعة، أو انظر دليل بدء التشغيل.

إعادة تدوير مستلزمات الطابعة:

- وضع مستلزم الطابعة المستخدم في صندوق مستلزم الطابعة الجديد
- أكمل ملصق الإرجاع المضمن
- أرسل مستلزم الطابعة المستخدم إلى HP ليتم إعادة تدويره

للحصول على المعلومات الكاملة، انظر دليل إعادة التدوير المضمن مع كل عنصر مستلزم طابعة HP جديد. انظر [إرشادات الإرجاع وإعادة التدوير في صفحة ٩٩](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج إعادة التدوير لـ HP.

إعادة توزيع الحبر

عند ظهور مناطق باهتة أو فاتحة على الصفحة المطبوعة، قد تتمكن من تحسين جودة الطابعة مؤقتاً عبر إعادة توزيع الحبر.

١. أخرج خرطوشة الطابعة من الطابعة.
٢. لإعادة توزيع الحبر، قم برجخ خرطوشة الحبر بطف من الأمام إلى الوراء.

تنبيه: في حال تلطخت ثيابك بالحبر، امسحه بواسطة قطعة قماش جافة واغسل الثياب بالماء البارد. فالماء الساخن يثبت الحبر على القماش.

٣. أعد إدخال خرطوشة الطابعة إلى الطابعة، وأغلق بابها. إذا استمرت الطابعة فاتحة أو غير مقبولة، قم بوضع خرطوشة طابعة جديدة.

سياسة HP حول مستلزمات الطابعة التي ليست من إنتاج HP

لا تستطيع شركة Hewlett-Packard أن توصي باستخدام مستلزمات طابعة ليست من إنتاج HP سواء كانت جديدة أو معاد تصنيعها. نظراً لأن هذه المستلزمات ليست من منتجات HP، فلا يمكن لشركة HP التدخل في تصسيمهما أو جودتها. لن يغطي الضمان الخاص بالجهاز عمليات الخدمة والإصلاح الناجمة عن استخدام مستلزم طابعة ليس من إنتاج شركة HP.

إعادة ضبط الجهاز لمستلزمات طابعة ليست من إنتاج HP.

عند تركيب خرطوشة طابعة ليست من إنتاج HP، تظهر رسالة على جهاز الكمبيوتر الشخصي. للطابعة، اضغط على **موافق** عند تركيب مستلزم الطابعة هذا الذي ليس من إنتاج HP.

تنبيه: نظراً لأن مقاييس الحالة لا تشير إلى الوقت الذي يكون فيه مستلزم الطابعة منخفض أو فارغ، فقد لا يتوقف الجهاز عن الطابعة. ويمكن أن يتلف الجهاز إذا قام الجهاز بالطابعة بخرطوشة طابعة فارغة.

موقع HP لمكافحة الغش التجاري لمستلزمات الطابعة على ويب

قم بزيارة موقع HP لمكافحة الغش التجاري لمستلزمات الطابعة على ويب في حالة إشارة مقاييس حالة المستلزمات إلى أن خرطوشة الطابعة خرطوشة طابعة ليست من إنتاج HP في حين اعتقدك إنها أصلية.

تنظيف الجهاز

قم بتنظيف الجهاز من الخارج بقطعة قماش نظيفة مبللة بالماء إذا لزم الأمر.

تنبيه: لا تستخدم المنظفات المصنوعة من الأمونيا سواء خارج أو داخل الجهاز. △

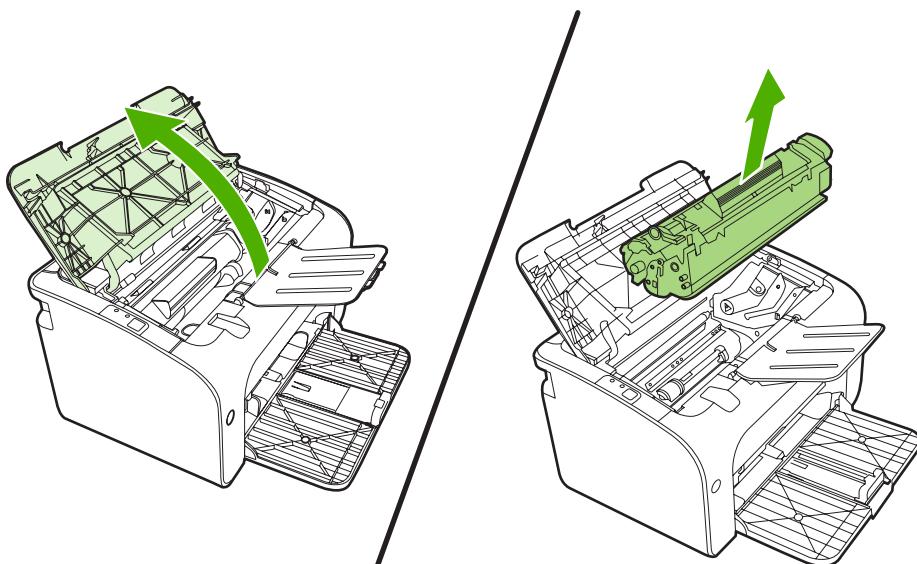
يمكن أن تجمع حبيبات متطرفة من غبار الورق والحرير داخل الجهاز أثناء عملية الطباعة. وبمرور الوقت، يمكن أن يتسبب هذا التجمع من الغبار في ظهور مشكلات في جودة الطباعة، مثل ظهور بقع أو تلطيخ الحرير، وحالات انحسار الورق. ولتصحيح هذه النوعية من المشكلات ومنعها من التكرار، نظف منطقة خرطوشة الطباعة ومسار وسائل الجهاز.

تنظيف منطقة خرطوشة الطباعة

عادة لن تكون في حاجة إلى تنظيف منطقة خرطوشة الطباعة بشكل متكرر. ولكن يمكن أن يؤدي تنظيف هذه المنطقة إلى تحسين جودة الصفحات المطبوعة.

تحذير! أوقف تشغيل الجهاز قبل تنظيفه عن طريق فصل سلك التيار وانتظر حتى يبرد الجهاز. △

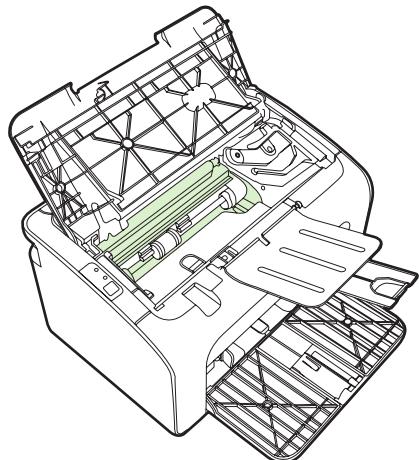
- افصل كابل التيار مرة أخرى من الجهاز. افتح باب خرطوشة الطباعة، وقم بإزالتها.



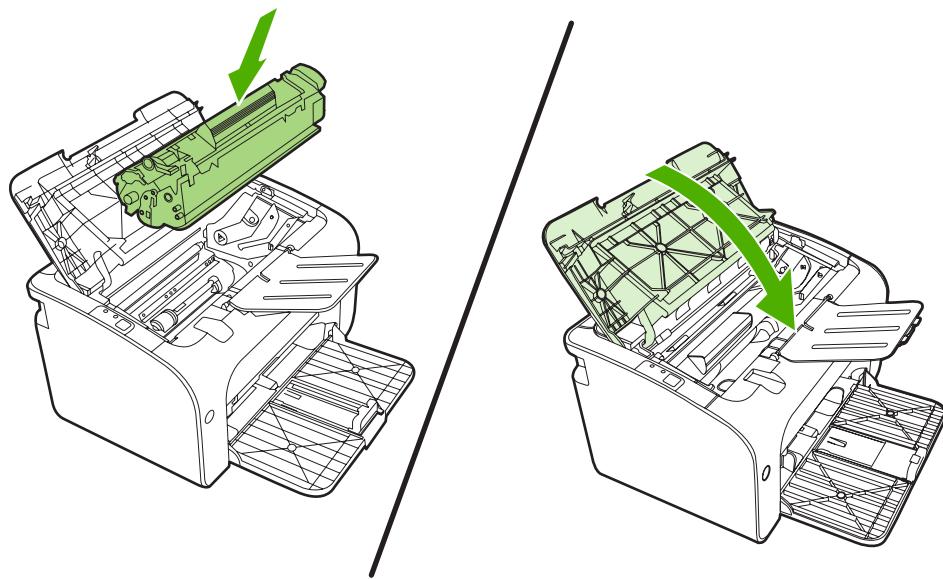
تنبيه: لا تلمس اسطوانة النقل الأسفنجية السوداء الموجودة داخل الجهاز. فقد يؤدي ذلك إلى تلف الجهاز. △

تنبيه: لتجنب تلف خرطوشة الطباعة، لا تعرّضها للضوء. قم بتعطيلها بقطعة من الورق.

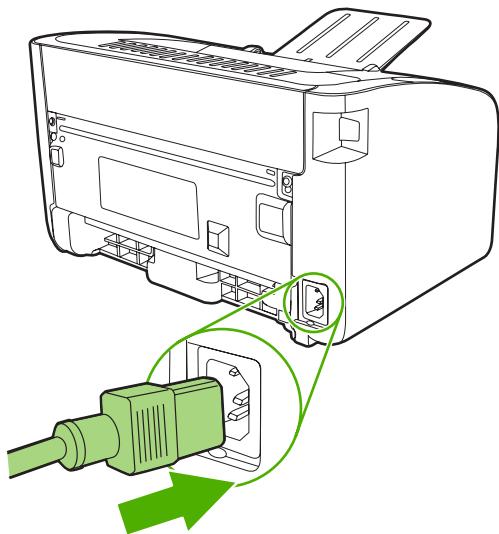
٤. امسح أي مخلفات من منطقة مسار الورق وتجويف خرطوشة الطباعة باستخدام قطعة قماش جافة غير منسولة.



٥. استبدل خرطوشة الطباعة وأغلق بابها.

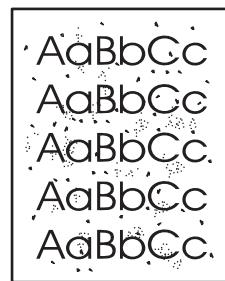


٤. ّصل كابل التيار مرة أخرى بالجهاز.



تنظيف مسار ورق الجهاز

إذا ظهرت بقع أو نقط حبر على الصفحات المطبوعة، فقم بتنظيف مسار الورق. وهذه العملية تتطلب استخدام ورقة شفافة لإزالة الغبار والحرير من مسار الورق. لا تستخدم ورق السنادات أو الورق الخشن.



ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورقة من الورق الشفاف. إذا لم يكن لديك ورق شفاف، فيمكن استخدام وسائط الآلة الناسخة (من ٧٠ إلى ٩٠ جم/م^٢) ذات السطح الملمس.

١. تأكّد أنّ الجهاز معطل وأنّ مصباح جاهز مضاءً.
٢. قم بتحمّيل الوسائط في درج الإدخال.
٣. اطبع صفحة تنظيف. قم بالوصول إلى خصائص الطابعة (أو تفضيلات الطباعة في Windows 2000 و XP).

ملاحظة: تستغرق عملية التنظيف دقيقة تقريباً. ستتوقف صفحة التنظيف بصفة دورية أثناء عملية التنظيف. لا تغلق الجهاز حتى تنتهي عملية التنظيف. قد يكون من اللازم تكرار عملية التنظيف عدة مرات لتنظيف الجهاز بشكل عام.

تغيير اسطوانة الالتفا

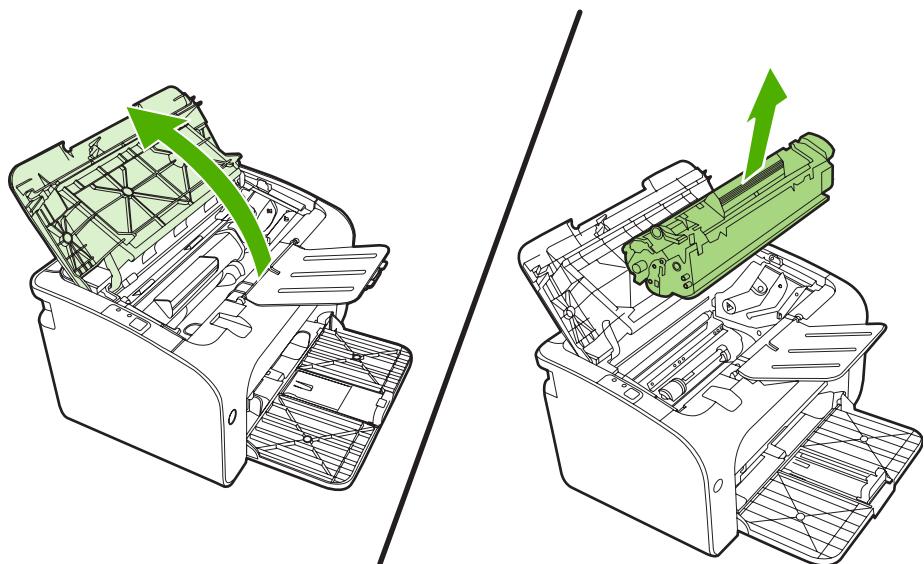
يؤدي الاستخدام العادي بالواسطة الجيدة إلى التلف. قد يتطلب استخدام وسائط رديئة استبدال اسطوانة الالتفا بشكل أكثر تكراراً.

إذا أخطأ الجهاز في الالتفا بشكل منتظم (ربما لا توجد تعذرية وسائط بالداخل)، فقد تحتاج لتغيير اسطوانة الالتفا أو تنظيفها. لشراء اسطوانة الالتفا جديدة، انظر [تنظيف اسطوانة الالتفا في صفحة ٥٣](#).

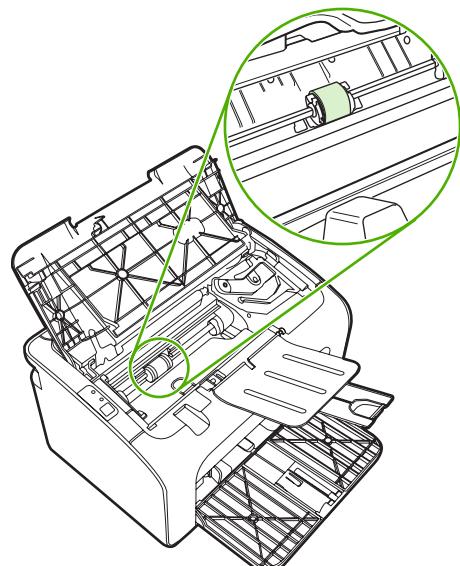
تنبيه: قد يؤدي الفشل في القيام بهذا الإجراء إلى تلف الجهاز. △

١. افتح باب خرطوشة الطباعة وقم بإخراج خرطوشة الطباعة القديمة. انظر معلومات إعادة التدوير الموجودة داخل صندوق خرطوشة الطباعة.

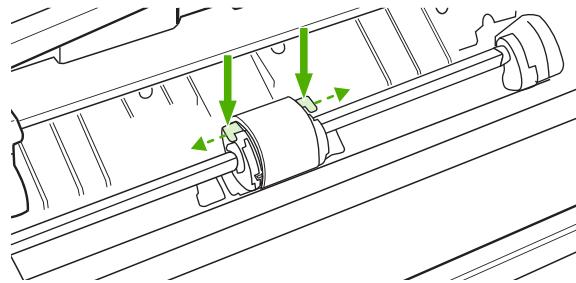
تنبيه: لمنع تلف خرطوشة الطباعة، لا تعرضاها للضوء المباشر لوقت طويل. قم بتغطية خرطوشة الطباعة بورقة. △



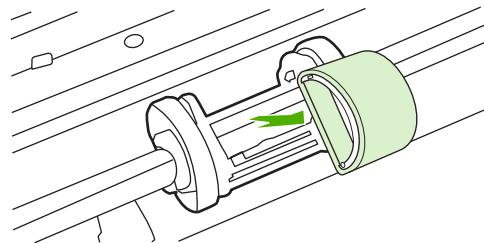
٢. ابحث عن اسطوانة الالتفا.



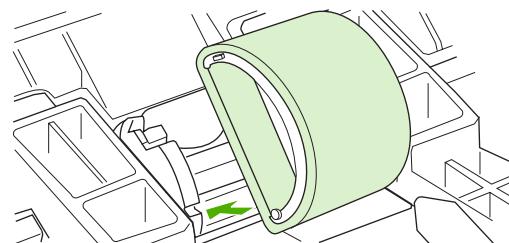
قم بتحرير اللسانين ذاتا اللون الأبيض الصغيرين الموجودين على جانبي اسطوانة الالقاط، وقم بتدوير اسطوانة الالقاط في اتجاه المقدمة.



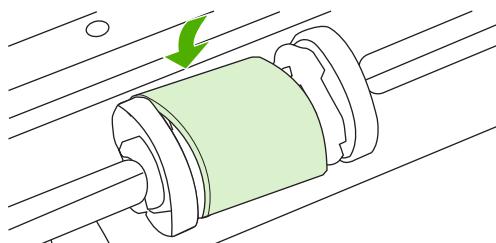
قم بجذب اسطوانة الالقاط لأعلى وللخارج برفق.



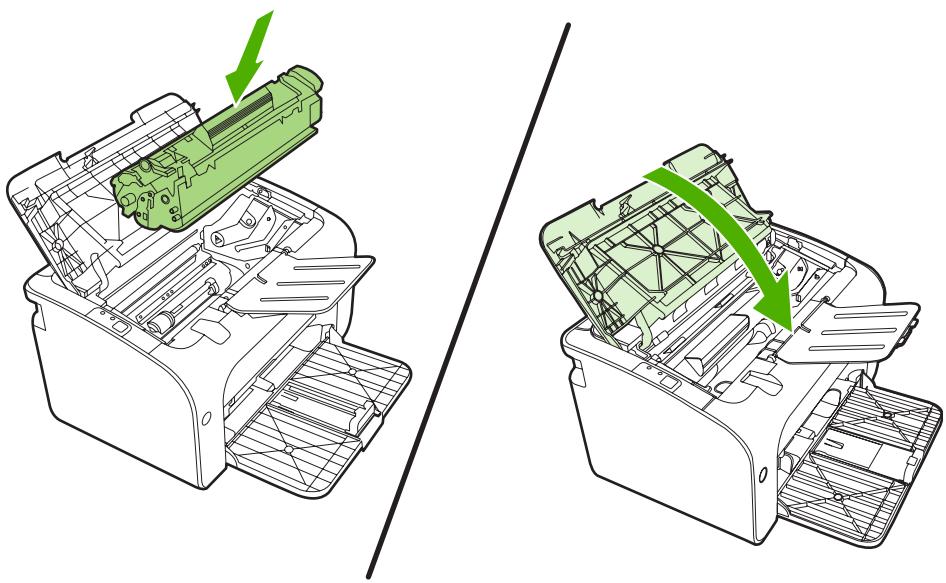
قم بوضع اسطوانة الالقاط الجديدة في الفتحة. تحول الفتحتان الدائرية والمستطيلة الموجودتان على الجانبين من تركيب الاسطوانة بطريقة غير سليمة.



قم بتدوير الجزء العلوي من اسطوانة الالقاط الجديدة في الاتجاه المعاكس لك حتى تستقر في مكانها.



٤. أدخل خرطوشة الطباعة في الجهاز وأغلق باب خرطوشة الطباعة.

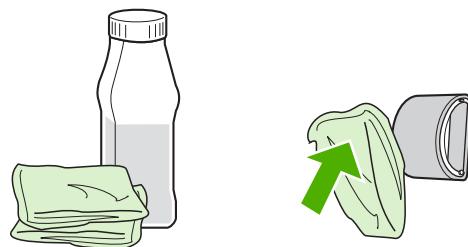


تنظيف اسطوانة الالتقاط

إذا رغبت في تنظيف اسطوانة التقاط قبل استبدالها، فاتبع الإرشادات التالية:

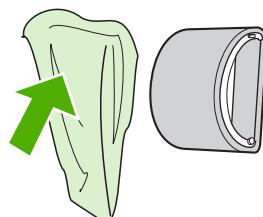
١. قم بفك سلك التيار من الجهاز وأزل اسطوانة الالتقاط كما هو موضح في الخطوات من ١ إلى ٥ من [تغيير اسطوانة الالتقاط في صفحة ٥٠](#).

٢. اغمس قطعة قماش غير منسولة في كحول ايزو بروبيل، وامسح الاسطوانة.

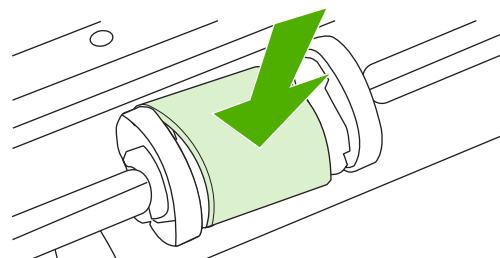


تحذير! ⚠ يعد الكحول من المواد القابلة للاشتعال. احتفظ بالكحول وقطعة القماش بعيداً عن مصدر اللهب قبل إغلاق الجهاز وتوصيل كبل الطاقة، انتظر لفترة حتى يجف الكحول تماماً.

٣. امسح اسطوانة الالتقاط باستخدام قطعة جافة من القماش غير المنسول لإزالة النفايات الخفيفة.



٤. انتظر لفترة حتى تجف اسطوانة الالتقاط تماماً قبل أن تقوم بإعادة تركيبها في الجهاز.



٥. ّصل كابل التيار مرة أخرى بالجهاز.

تغيير لوحة الفصل بالطابعة

يؤدي الاستخدام العادي بالواسطة الجديدة إلى التلف. قد يتطلب استخدام وسائط رديئة استبدال لوحة الفصل بشكل أكثر تكراراً.

إذا كان الجهاز يسحب صفحات متعددة من الواسطة في المرة الواحدة، فقد تحتاج إلى تغيير لوحة الفصل.

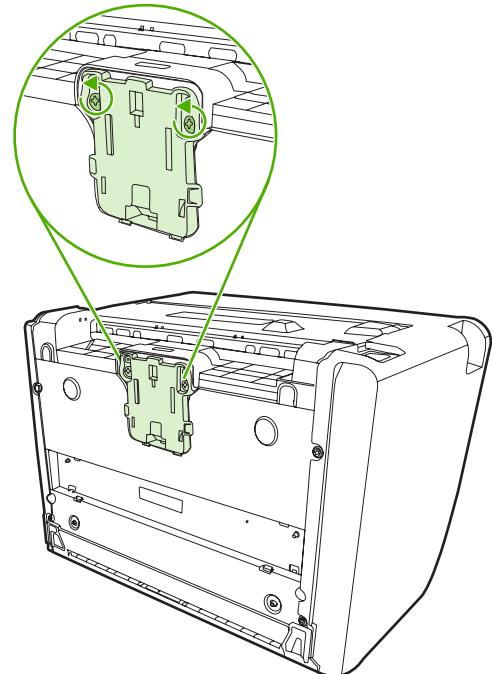
ملاحظة: قبل تغيير لوحة الفصل، قم بتنظيف اسطوانة الانتهاء. انظر [تنظيف اسطوانة الانتهاء](#) في صفحة ٥٣.

تحذير! أوقف تشغيل الطابعة قبل تغيير لوحة الفصل، عن طريق فصل سلك التيار والانتظار حتى يبرد الجهاز.

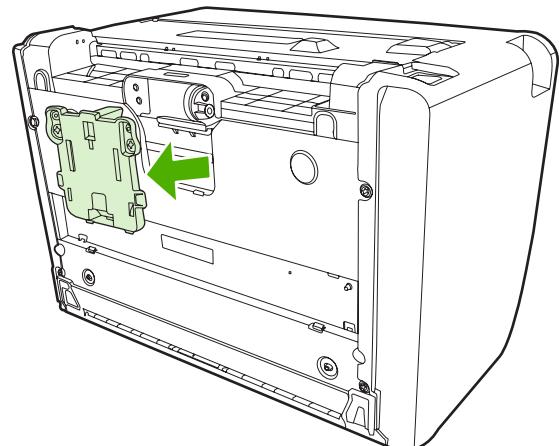
١. افصل الجهاز من المقابس الموجود بالحائط.

٢. أزل الورق الموجود في درج الإدخال الرئيسي وأغلقه. ضع الجهاز بحيث يرتكز على مقدمته.

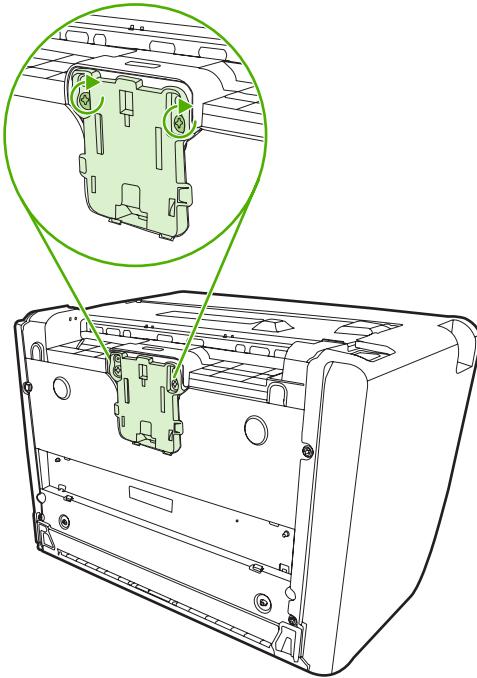
٣. في الجزء السفلي من الجهاز، قم بفك المساميرين الذين يثبتان لوحة الفصل في موضعها.



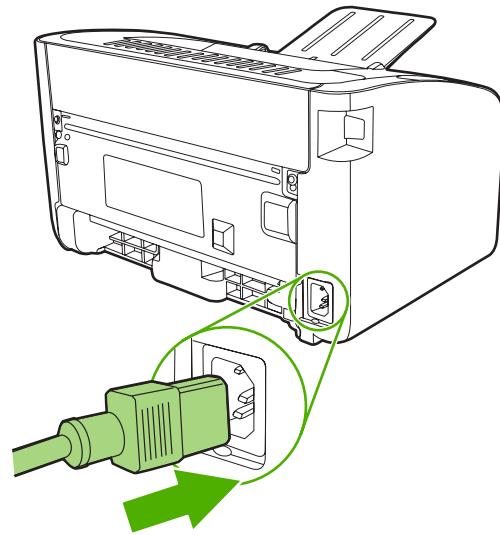
٤. قم بإخراج لوحة الفصل.



.٥ قم بإدخال لوحة الفصل الجديدة، ثم قم بتنببيتها بالمسامير في موضعها.



.٦ قم بتوصيل الجهاز بأخذ الطاقة، ثم قم بتشغيل الجهاز.



(وضع توفير الحبر) EconoMode

عندما يكون الجهاز في وضع EconoMode (وضع توفير الحبر) فهي تستهلك حبراً أقل على كل صفحة. قد يؤدي تحديد هذا الخيار إلى زيادة فترة عمل خرطوشة الطباعة وتقليل تكلفة الصفحة. ولكن، هذا سيؤدي أيضاً إلى تقليل جودة الطباعة. وتكون الصورة المطبوعة أقل، ولكنه يتناسب مع طباعة المسودات أو البروفات.

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. في حالة الاستخدام الدائم لخيار EconoMode، فقد ينتج عن استخدام مورد الحبر إلى تأكل الأجزاء الميكانيكية في خرطوشة الطباعة. في حالة تناقص جودة الطباعة في ظل هذه الظروف، يجب أن تقوم بتنبيه خرطوشة حبر جديدة، حتى في حالة وجود حبر في الخرطوشة.

١. استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)، افتح خصائص الطباعة (أو تفضيلات الطباعة في Windows 2000 و XP).
٢. من علامة التبويب ورق/جودة أو علامة التبويب إنهاء (علامة التبويب Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق) بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac)، حدد مربع اختيار EconoMode (وضع توفير الحبر).

ملاحظة: لا تناح كل ميزات الطباعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصوصيات الطباعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.

٧ حل المشكلات

- قائمة اختبار حل المشكلات
- أشكال مصباح الحالة
- إزالة الانحصار
- تحسين جودة الطباعة
- حل المشكلات المتعلقة بالواسطط
- الصفحة المطبوعة تختلف عن تلك التي تظهر على الشاشة
- مشكلات برنامج الطابعة
- مشكلات الشائعة Macintosh
- حل مشكلات إعداد شبكة الاتصال

قائمة اختيار حل المشكلات

الخطوة ١: هل تم إعداد الجهاز بشكل صحيح؟

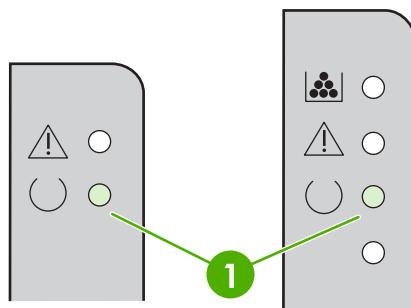
- هل الجهاز موصل بسائق تيار يعمل على النحو المطلوب؟
- هل مفتاح التشغيل/الإيقاف في وضع التشغيل؟
- هل تم تركيب خرطوشة الطباعة بشكل صحيح؟ انظر [استبدال خرطوشة الطباعة في صفحة ٤٠](#).
- هل تم تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح؟ انظر [تحميل الوسائل في صفحة ٢٩](#).

نعم إذا أجبت بنعم على الأسئلة الموجودة أعلاه، فانتقل إلى [الخطوة ٢: هل مصباح "جاهز" مضيء؟ في صفحة ٥٨](#).

لا إذا لم يتم تشغيل الجهاز، الاتصال بدعم HP في صفحة [٥٩](#).

الخطوة ٢: هل مصباح "جاهز" مضيء؟

تأكد من إضاءة المصباح "جاهز" (١) في لوحة التحكم.



نعم انتقل إلى [الخطوة ٣: هل تستطيع طباعة صفحة "تكوين؟" في صفحة ٥٩](#)

لا إذا لم تظهر مصابيح لوحة التحكم كذلك الموجودة في الصورة أعلاه، فانتظر [أشكال مصباح الحالة في صفحة ٦٠](#).

إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP في صفحة [٥٩](#).

الخطوة ٣: هل تستطيع طباعة صفحة "تكوين"؟

لطباعة صفحة التكوين، اتبع إحدى الخطوات التالية:

- اضغط على الزر **إنتقال** عندما يكون المصباح "جاهز" الخاص بالجهاز مضاء وعند عدم وجود مهام أخرى للطباعة (سلسلة HP LaserJet P1500 فقط).

حددوا من القائمة المنسدلة صفحات معلومات الطباعة الموجودة في عالمة التبويب خدمات من تفضيلات الطباعة.

نعم إذا تم طباعة صفحة "التكوين"، فانتقل إلى **الخطوة ٤: هل جودة الطباعة مقبولة؟** في صفحة ٥٩

لا إذا لم تتم طباعة أية صفحة، فانظر حل المشكلات المتعلقة بالوسانط في صفحة ٧٠.

إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP في صفحة ٥٩.

الخطوة ٤: هل جودة الطباعة مقبولة؟

نعم إذا كانت جودة الطباعة مقبولة، فانتقل إلى **الخطوة ٥: هل الجهاز متصلًا بالكمبيوتر؟** في صفحة ٥٩

لا إذا كانت جودة الطباعة رديئة، فانظر **تحسين جودة الطباعة** في صفحة ٦٦.

تأكد من صحة إعدادات الطباعة بالنسبة للوسانط التي تستخدمها. انظر **الورق والوسانط الأخرى المعتمدة** في صفحة ٢١ للحصول على معلومات تتعلق بضبط الإعدادات الخاصة بمختلف أنواع الوسانط.

إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP في صفحة ٥٩.

الخطوة ٥: هل الجهاز متصلًا بالكمبيوتر؟

جرب طباعة مستند من برنامج تطبيقي.

نعم إذا تم طباعة المستند، فانتقل إلى **الخطوة ٦: هل تبدو الصفحة المطبوعة كما توقعت؟** في صفحة ٥٩

لا إذا لم يتم طباعة المستند، فانظر **مشكلات برنامج الطابعة** في صفحة ٧٣.

إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر ثم ثبّت نظام التشغيل Macintosh عليه، فانظر **مشكلات Macintosh الشائعة** في صفحة ٧٤.

إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP في صفحة ٥٩.

الخطوة ٦: هل تبدو الصفحة المطبوعة كما توقعت؟

نعم يتعين حل المشكلة. إذا لم يتم حل المشكلة، **الصفحة المطبوعة تختلف عن تلك التي تظهر على الشاشة** في صفحة ٧١.

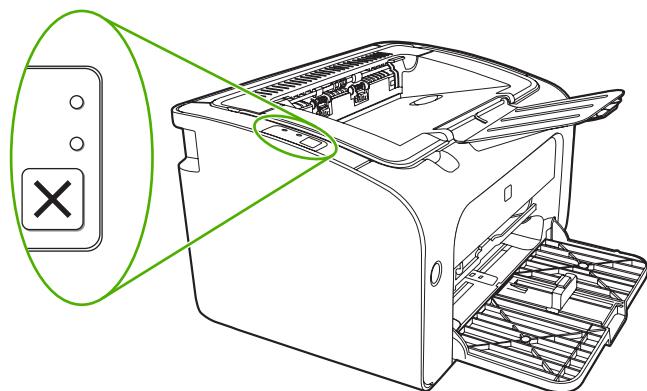
لا إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP في صفحة ٥٩.

الاتصال بدعم HP

- في الولايات المتحدة، انظر <http://www.hp.com/support/ljp1000> لطابعة سلسلة HP LaserJet P1000 أو <http://www.hp.com/support/ljp1500> لطابعة سلسلة HP LaserJet P1500.

- في الدول/المناطق الأخرى، انظر الموقع <http://www.hp.com/>.

أشكال مصباح الحالة



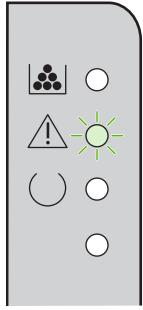
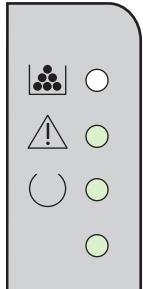
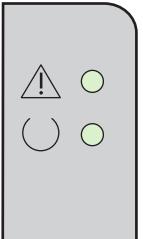
جدول ١-٧ وسيلة إيضاح مصباح الحالة

رمز "المصباح غير مضيء"	
رمز "المصباح مضيء"	
رمز "وميض المصباح"	

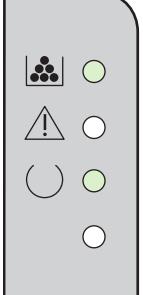
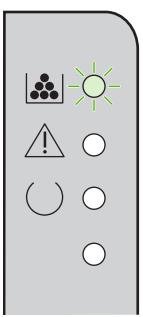
جدول ٢-٧ رسائل مصباح لوحة التحكم

الإجراء	حالة الجهاز	سلسلة HP LaserJet P1500 حالة المصباح	سلسلة HP LaserJet P1000 حالة المصباح
طباعة صفحة "تكوين"، اضغط على الزر إنقال ثم حرره (طرزات شبكة HP LaserJet P1500 فقط).	جاهز الجهاز جاهز مع عدم وجود نشاط لأحد مهام الطباعة.		
إلغاء المهمة الحالية، اضغط على الزر إنقاء (سلال/P1006/P1009/P1500 فقط).	معالجة البيانات يقوم الجهاز بتنقية بيانات أو بمعالجتها.		

جدول ٢-٧ رسائل مصباح لوحة التحكم (سبع)

الإجراء	حالة الجهاز	سلسلة HP LaserJet P1500 حالة المصباح	سلسلة HP LaserJet P1000 حالة المصباح
لإصلاح الخطأ وطباعة البيانات المتوفرة، اضغط على الزر انقل (سلسلة HP LaserJet P1500 فقط).	خطأ في التغذية اليدوية أو في المتابعة يمكن أن تتم هذه الحالة في الأحوال التالية:		
في حالة نجاح عملية الإصلاح، يتابع الجهاز حالة "معالجة البيانات" ويقوم بإكمال المهمة.	التغذية اليدوية ● خطأ عام في المتابعة ●		
وفي حالة عدم نجاح عملية الإصلاح، يتابع الجهاز إلى الحالة "خطأ في المتابعة". حاول إزالة أي وسائط من مسار الوسائط وتشغيل طاقة الجهاز.			
أغلق باب خرطوشة الطباعة، أو أزال انحصار الورق، أو قم بتركيب الخرطوشة، أو أضف ورق.	انتبه		
	سلسلة HP LaserJet :P1000		
	باب خرطوشة الطباعة مفتوح.	●	
	انحصار الورق	●	
	لا توجد خرطوشة مركبة	●	
	نفاد الورق	●	
	سلسلة HP LaserJet :P1500		
	باب خرطوشة الطباعة مفتوح.	●	
	انحصار الورق	●	
	نفاد الورق	●	
قم بإيقاف تشغيل الجهاز، ثم انتظر لمدة ١٠ ثواني، وقم بتشغيل الجهاز.	خطأ جسم		
إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فانظر HP Customer Care (رعاية العملاء من HP في صفحة ٨٤).	واجه الجهاز خطأ لا يمكن الاسترداد منه.		

جدول ٢-٧ رسائل مصباح لوحة التحكم (يُتبع)

الإجراء	حالة الجهاز	سلسلة HP LaserJet P1500	سلسلة HP LaserJet P1000
		حالة المصباح	حالة المصباح
طلب شراء خرطوشة طباعة جديدة وقم بتجهيزها. انظر شراء مستلزمات وملحقات الطابعة في صفحة ٧٨.	انخفاض مستوى الحبر		
قم بإعادة تركيب خرطوشة الطباعة في الجهاز.	مسحوق الحبر مفقود	تم إزالة خرطوشة الطباعة من الجهاز (سلسلة HP LaserJet P1500 فقط).	

ازالة الانحصار

من حين لآخر تتحشر الوسائط أثناء الطباعة. يتم إعلامك من خلال مصابيح لوحة التحكم.

فيما يلي بعض أسباب انحصار الورق:

- تم ملء أدراج الإدخال بشكل غير سليم أو بكمية كبيرة للغاية من الوسائط.

ملاحظة: عند إضافة وسائط جديدة، احرص دائمًا على إزالة كل الوسائط من درج الإدخال وتقويم رزمة الوسائط بالكامل. يساعد ذلك على منع تغذية عدة وسائط ويقلل من انحصار الوسائط.

- لا تتوافق في الوسائط الموصفات التي وضعتها HP.

قد يحتاج الجهاز إلى التنظيف لإزالة غبار الورق والجزيئات الأخرى من مسار الورق.

قد يبقى حبر غير ثابت في الجهاز بعد انحصار الوسائط. يتلاشى هذا الحبر بعد طباعة بضع صفحات.

تنبيه: إذا تساقط الحبر على ملابسك، فاغسلها بماء بارد. فالماء الساخن سيؤدي إلى التصاق الحبر بالأنسجة بشكل دائم. △

الموقع النموذجية لانحصار الورق

منطقة خرطوشة الطباعة: انظر [إزالة صفحة محشورة في صفحة ٦٣](#).

مناطق درج الإدخال: إذا كانت الورقة ما زالت ظاهرة من درج الإدخال، فحاول إزالتها برفق دون تمزيقها من درج الإدخال. إذا شعرت بمقاومة، فانظر [إزالة صفحة محشورة في صفحة ٦٣](#).

مسار الإخراج: إذا كانت الورقة مازالت موجودة في حاوية الإخراج، فانظر [إزالة صفحة محشورة في صفحة ٦٣](#).

ملاحظة: قد يظل حبر غير ثابت في الجهاز بعد انحصار الوسائط. يتلاشى هذا الحبر بعد طباعة بضع صفحات.

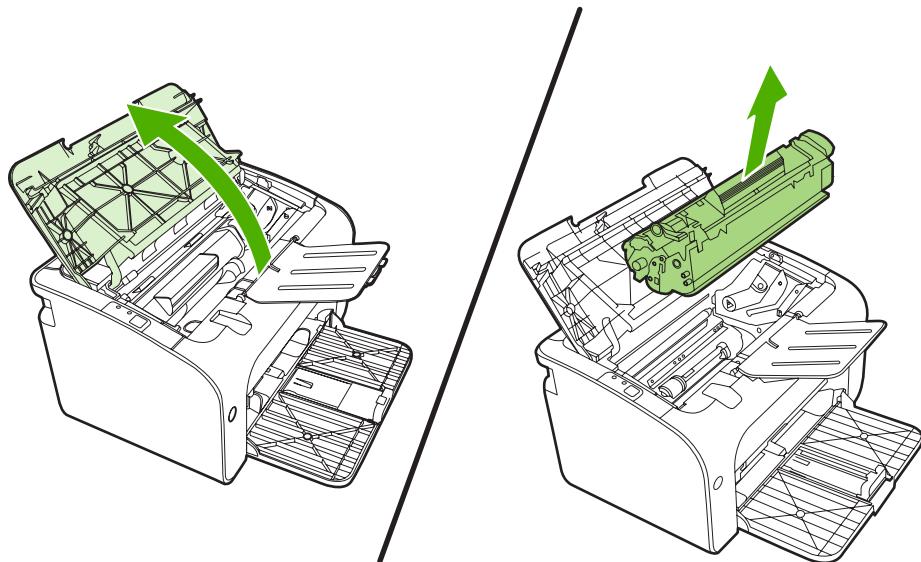
إزالة صفحة محشورة

تنبيه: قد يتسبب انحصار الوسائط في ظهور حبر غير ثابت على الصفحة. إذا تساقط الحبر على ملابسك، فاغسلها بماء بارد. فالماء الساخن سيؤدي إلى التصاق الحبر بالأنسجة بشكل دائم. △

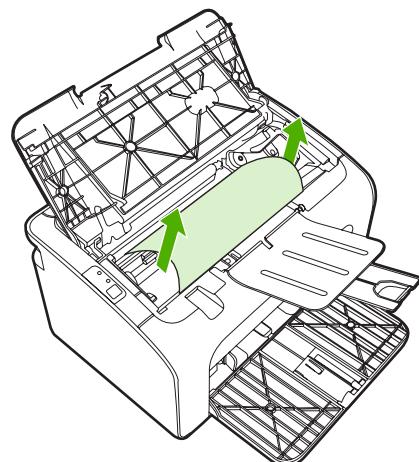
إزالة انحصار الورق في منطقة خرطوشة الطباعة

٦٤ إزالة الانحصار نَصِيبَهُ: لا تستخدم أدوات حادة، مثل الملاقط أو الكلاب ذات الطرف الدقيق لإزالة الانحصار. لا يغطي الضمان التلف الناتج عن استخدام أدوات حادة.

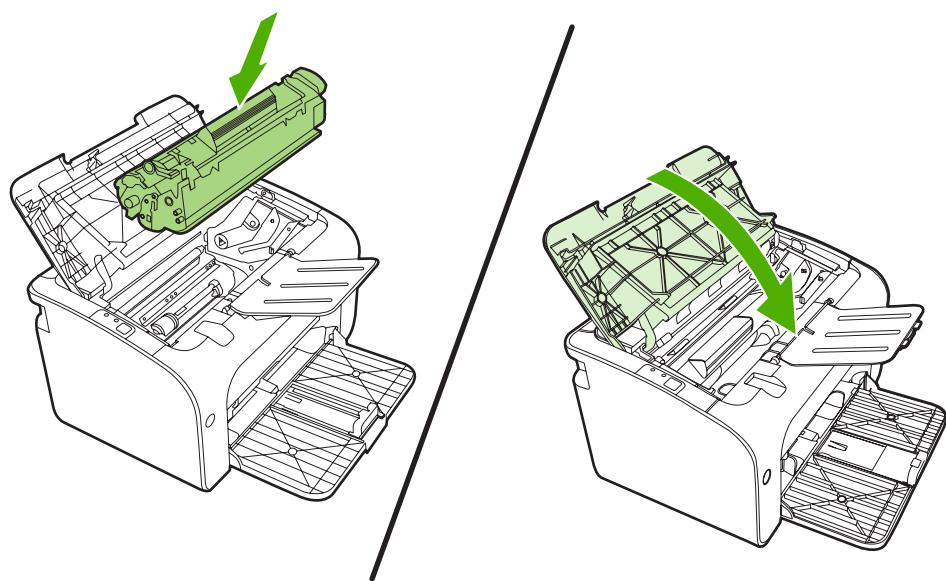
١. افتح باب خرطوشة الطباعة ثم قم بإخراجها من الجهاز.



٢. نَصِيبَهُ: لمنع تلف خرطوشة الطباعة، لا تعرّضها للضوء المباشر لوقت طويـل.
قم بمسـاك الجانب الأكـثـر ووضـوحـاً من الوسـائـط بكـلـا يـديـكـ (وهـذا يتـضـمـنـ الجـزـءـ الأـوـسـطـ منـ الوـسـائـطـ)، وأـخـرـجـهـاـ بـحـذرـ منـ الجـهـازـ.



٣. استبدل خرطوشة الطباعة وأغلق بابها.



ملاحظة: عند إضافة وسائط جديدة، أزال كل الوسائط من درج الإدخال وقم بتقويم رزمة الوسائط بالكامل.

تحسين جودة الطباعة

يتوفر هذا الفصل معلومات حول كيفية التعرف على عيوب الطباعة وتصحيفها.

 **ملاحظة:** إذا لم تنجح هذه الخطوات في إصلاح المشكلة، فاتصل بأحد موزعي أو مندوبي خدمة HP المعتمدين.

طباعة فاتحة أو باهتة

أوشك عمر خرطوشة الطباعة على الانتهاء.

قد لا تكون الوسائط مطابقة للمواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة للغاية أو خشنة للغاية).

إذا كانت الصفحة بالكامل ذات لون فاتح، فقد يكون ضبط كثافة الحبر خيف للغاية أو خيار EconoMode في وضع تشغيل. اضبط كثافة الطباعة، وقم بتعطيل تشغيل وضع EconoMode (توفير استهلاك الحبر) في "خصائص" الطابعة.

- **AaBbCc**
- **AaBbCc**
- **AaBbCc**
- **AaBbCc**
- **AaBbCc**

بقع الحبر

قد لا تكون الوسائط مطابقة للمواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة للغاية أو خشنة للغاية).

قد يكون الجهاز في حاجة إلى تنظيف. انظر [تنظيف الجهاز في صفحة ٤٧](#).

- **AaBbCc**
- **AaBbCc**
- **AaBbCc.**
- **AaBbCc**
- **AaBbCc.**

فراغات في الطباعة

قد تكون هناك إحدى الوسائط التالفة. جرب إعادة طباعة المهمة.

قد يكون محتوى الرطوبة بالوسائط متقاول أو أن الوسائط بها يقع رطبة على سطحها. جرب الطباعة على وسائط جديدة.

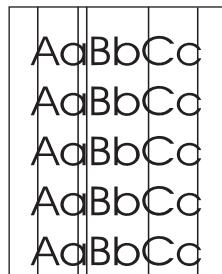
سوء رزمه الوسائط. قد تتسبب عمليات التصنيع في رفض بعض المناطق للحبر. جرب نوع أو ماركة مختلفة من الوسائط.

قد يكون هناك عيب بخرطوشة الطباعة.

- **ÂaBbCc**
- **AaBbCc**
- **AaBbCc**
- **AcBbCc**
- **AaBbCc**

خطوط رأسية

من المحتل أن الأسطوانة الحساسة للضوء بداخل خرطوشة الطباعة قد تعرّضت للخدش. قم بتركيب خرطوشة طباعة HP جديدة. انظر [استبدال خرطوشة الطباعة في صفحة ٤٠](#).



خلفية رمادية

- تأكّد من وجود الدرج ١ في مكانه.
- قم بخفض إعداد كثافة الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن. يؤدي هذا إلى تقليل مساحة التظليل في الخلفية.
- قم بتنبّير الوسانط بأخرى أخف وزناً.
- تحقّق من بينة الجهاز. يمكن أن تؤدي طروف الجفاف الشديد (الرطوبة المنخفضة) إلى زيادة تظليل الخلفية.
- قم بتركيب خرطوشة طباعة HP جديدة. انظر [استبدال خرطوشة الطباعة في صفحة ٤٠](#).



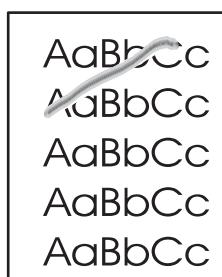
تلطيخ الحبر

- إذا ظهرت علامات تلطيخ الحبر على مقدمة الوسانط، فهذا يعني أن موجهات الوسانط قد تكون متسخة. امسح موجهات الوسانط بقطعة قماش جافة، غير منسولة
- تحقق من نوعية الوسانط ووجودتها.
- جرب تركيب خرطوشة طباعة HP جديدة. انظر [استبدال خرطوشة الطباعة في صفحة ٤٠](#).
- قد تكون درجة حرارة المصهر منخفضة للغاية. في برنامج تشغيل الطابعة، تحقّق من تحديد نوع الوسانط المناسب.



حبر غير ثابت

- قم بتنظيف الجزء الداخلي من الجهاز. انظر [تنظيف الجهاز في صفحة ٤٧](#).
- تحقق من نوعية الوسانط ووجودتها. انظر [الورق والوسانط الأخرى المعتمدة في صفحة ٢١](#).
- جرب تركيب خرطوشة طباعة HP جديدة. انظر [استبدال خرطوشة الطباعة في صفحة ٤٠](#).
- في برنامج تشغيل الطابعة، تحقّق من تحديد نوع الوسانط المناسب.
- صل الجهاز مباشرةً بمأخذ التيار الكهربائي بدلاً من توصيله عن طريق شريط طاقة أو جهاز حمالة التيار.



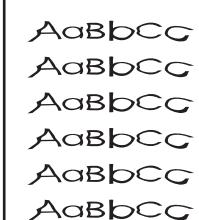
عيوب رأسية متكررة

قد تكون خرطوشة الطباعة تعرضت للتلف. إذا ظهرت علامة متكررة على نفس المنطقة من الصفحة، فقم بتركيب خرطوشة طباعة HP جديدة. انظر [استبدال خرطوشة الطباعة في صفحة ٤٠](#).

قد يكون هناك حبر على الأجزاء الداخلية. إذا حدثت العيوب على ظهر الصفحة، فمن المحتمل أن تتلاشى المشكلة من تقاء نفسها بعد طباعة المزيد من الصفحات.

في برنامج تشغيل الطابعة، تحقق من تحديد نوع الوسائط المناسب.

- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc



حروف مشوهة

إذا لم تتشكل الأحرف بشكل صحيح مما ينتج عنه صور فارغة، فهذا يعني أن رزمة الوسائط قد تكون ملساء للغاية. جرب وسائط مختلفة. انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة في صفحة ٢١](#).

إذا لم تتشكل الأحرف بشكل صحيح مما ينتج عنها تموج في الصفحة، فهذا يعني أن الجهاز قد يكون في حاجة إلى صيانة. اطبع صفحة تكوين. إذا لم تتشكل الأحرف بشكل صحيح، فيرجى الاتصال بموزع HP أو مندوب خدمة معتمد. انظر [الاتصال بدعم HP في صفحة ٥٩](#).

- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc

انحراف الصفحة

تأكد من تحميل الوسائط بصورة صحيحة وأن موجهات الوسائط ليست ضيقة أو واسعة أكثر من اللازم بالنسبة لحجم الوسائط.

قد تكون حاوية إدخال الورق مماثلة عن آخرها.

تحقق من نوعية الوسائط وجودتها.

- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc

الالتفاف أو التموج

تحقق من نوعية الوسائط وجودتها. تؤدي كل من الحرارة والرطوبة المرتفعتين إلى التفاف الوسائط.

ربما تكون الوسائط قد ظلت في درج الإدخال لفترة أطول من اللازم. تخلص من رزمة الوسائط الموجودة في درج الإدخال. جرب أيضاً، تدوير الوسائط الموجودة في درج الإدخال ١٨٠ درجة.

قد تكون درجة حرارة المصهر مرتفعة للغاية. في برنامج تشغيل الطابعة، تحقق من تحديد نوع الوسائط المناسب. إذا استمرت المشكلة في الظهور، فحدد نوع الوسائط الذي يستخدم المصهرًا ذا درجة حرارة أقل، مثل الورق الشفاف أو الوسائط الأخف وزناً.

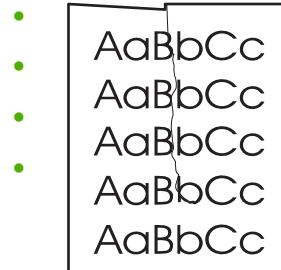
- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc
- AaBbCc

تجعدات أو غضون

تأكد من تحميل الوسائط بشكل صحيح. انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة في صفحة ٢١](#).

تحقق من نوعية الوسائط وجودتها.

تخلص من رزمه الوسائط الموجودة في الدرج. جرب أيضاً، تدوير الوسائط الموجودة في درج الإدخال ١٨٠ درجة. بالنسبة للمغلفات، قد يحدث ذلك بسبب وجود هواء داخل المغلف. أزل المغلف، وقم بفرده، ثم جرب الطباعة مرة أخرى.

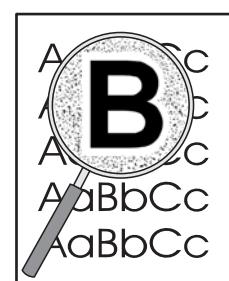


تناثر الحبر خارج الحروف

إذا تناثرت كميات كبيرة من الحبر حول الأحرف، فربما يعني هذا أن الوسائط تقاوم الحبر. (تناثر كميات قليلة من الحبر يعد أمراً طبيعياً مع طابعات الليزر). جرب وسائط من نوع مختلف. انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة في صفحة ٢١](#).

تخلص من رزمه الوسائط الموجودة في الدرج.

استخدم الوسائط المصممة لطبعات الليزر.



حل المشكلات المتعلقة بالوسائل

تتسبب مشكلات الوسائل التالية في تدهور مستوى جودة الطباعة، أو انحسار الورق، أو تلف الجهاز.

المشكلة	السبب	الحل
جودة طباعة رديئة أو التصاق الحبر	الورق شديد الرطوبة، أو شديد الخشونة، أو قليل جدًا، أو أملس جدًا، أو مزین ببقع، أو مأخوذ من مجموعة من الأوراق المعيبة.	جرب نوعاً آخر من الورق، بين ١٠٠ و ٢٥٠ شيفلد، بمكونات رطبة تتراوح بين ٤٪ إلى ٦٪.
فراغات في الطباعة أو انحسار أو تموح	تم تخزين الورق بطريقة غير صحيحة.	قم بتخزين الورق بشكل مسطح في الغلاف الواقي من الرطوبة الخاص به.
التلف الشديد	تبابين الورقة من وجه إلى آخر.	اقلب الورقة.
انحسار الورق، تلف الجهاز	تحتوي الورقة على فوacial أو ثقوب.	استخدم ورقًا طويل العروق.
مشاكل تتعلق بالتجفيف	أطراف الورقة ممزقة.	استخدم ورق طباعة عالي الجودة من النوع المصنوع لطبعات الليزر.
الطباعة منحرفة (بها انحصار).	ربما تم ضبط موجهات الوسائل بطريقة غير صحيحة.	اقلب الورقة.
تم تغذية أكثر من ورقة واحدة في المرة الواحدة.	ربما تم ضبط درج الدرج بالوسائل بشكل زائد.	أزال كل الوسائل من درج الإدخال وقم بتنظيم الوسائل الجديدة، ثم قم بتحميل الوسائل في درج الإدخال مرة أخرى. اضبط موجهات الوسائل لتتناسب مع طول وعرض الوسائل المستخدمة وحاول إعادة الطباعة.
الجهاز لا يقوم بسحب الوسائل من درج إدخال الوسائل.	ربما يكون الجهاز في وضع التغذية اليدوية.	أزل بعض الوسائل من الدرج.
قد تكون أسطوانة الالتفات تعرضت للتساخ أو التلف.	ربما يتم تجعد الوسائل، أو طيها، أو تلفها.	تأكد من أن الوسائل غير مجعدة، أو مطوية، أو تالفة. جرب الطباعة على وسائل من عبوة جديدة أو مختلفة.
يتم ضبط وضع أداة التحكم الخاصة بضبط طول الورق في الدرج الرئيسي إلى حجم وسائل أكبر.	يتم ضبط وضع أداة التحكم الخاصة بضبط طول الورق إلى الطول الصحيح.	اتصل بـ HP Customer Care . انظر الاتصال بـ HP في صفحة ٥٩ أو نشرة الدعم الإعلانية الموجودة بالصندوق.

الصفحة المطبوعة تختلف عن تلك التي تظهر على الشاشة

النص مشوه أو غير صحيح أو غير كامل

ربما تم تحديد برنامج تشغيل طابعة خاطئ عند تثبيت البرنامج. تأكد من تحديد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح في خصائص الطابعة.

في حالة طباعة نص مشوه بواسطة ملف معين، فقد تكون هناك مشكلة في هذا الملف. في حالة قيام تطبيق معين بطباعة نص مشوه، فقد تكون هناك مشكلة في هذا التطبيق. تأكد من تحديد برنامج تشغيل الطابعة المناسب.

قد تكون هناك مشكلة بالبرنامج التطبيقي. حاول الطباعة من برنامج تطبيقي آخر.

قد يكون كابل USB غير محكم التثبيت أو به عيب.

افصل الكابل وأعد توصيله من كلا الطرفين.

جرب طباعة مهمة تعلم أنها تعمل.

قم بتوصيل الكابل والجهاز بكمبيوتر آخر إن أمكن، وجرب طباعة مهمة تعلم أنها تعمل.

جرب استخدام كابل USB 2.0 جديد بطول ٣ متر أو أقل.

قم بليفاف تشغيل الجهاز وجهاز الكمبيوتر. قم بازالة كابل USB، وافحص طرف الكابل للتأكد من عدم وجود تلف بهما. أعد توصيل الكابل، مع التأكيد من إحكام التوصيلات. تأكد من توصيل الجهاز بالكمبيوتر بشكل مباشر. قم بازالة أي على ملفات مبرمجة أو محركات أقراص النسخ الاحتياطي الشرطية أو ملفات الأمان، أو أي أجهزة أخرى قد تكون متصلة ما بين منفذ USB الموجود على الكمبيوتر والجهاز. قد تحدث أحياناً هذه الأجهزة تداخلاً في الاتصال الذي يجري بين جهاز الكمبيوتر والجهاز. قم بإعادة تشغيل الجهاز والكمبيوتر.

رسومات أو نصوص مفقودة أو صفحات بيضاء

تأكد أن الملف لا يحتوي على صفحات بيضاء.

قد يكون الشريط اللاصق مازال موجوداً في خرطوشة الطابعة، ثم قم بسحب اللسان الموجود في نهاية الخرطوشة حتى يتم نزع الشريط بالكامل. أعد تركيب خرطوشة الطابعة. للحصول على إرشادات، انظر [استبدال خرطوشة الطابعة في صفحة ٤٠](#). للتحقق من الجهاز، اطبع صفحة "تكوين". للحصول على إرشادات حول كيفية طباعة صفحة "تكوين"، انظر [صفحة التكوين في صفحة ٤٢](#).

قد تكون إعدادات الرسم الموجودة في خصائص الطابعة غير صحيحة بالنسبة لنوعية المهمة الجاري طباعتها. جرب إعداد رسومي مختلف في "خصائص" الطابعة.

قم بتنظيف الجهاز، خاصة أطراف الوصلات التي تستخدم للتوصيل بين خرطوشة الطابعة ومزود الطاقة.

تنسيق الصفحة المطبوعة يختلف عن تنسيق الصفحة المطبوعة على طابعة أخرى من طابعات HP LaserJet

في حالة استخدام برنامج تشغيل طابعة HP LaserJet (برنامج طابعة) مختلف أو أقلم لعمل المستند أو إذا كانت إعدادات خصائص الطابعة في البرنامج مختلفة، قد يتغير تنسيق الصفحة عند محاولة طباعتها باستخدام برنامج تشغيل طابعة جديد أو إعدادات جديدة. وللتخلص من هذه المشكلة، جرب ما يلي:

قم بإنشاء المستندات وطباعتها باستخدام نفس برنامج تشغيل الطابعة (برنامج الطابعة) ونفس إعدادات خصائص الطابعة بغض النظر عن طراز طابعة HP LaserJet الذي سيتم استخدامه في طباعة هذه المستندات.

قم بتغيير درجة الدقة، وحجم الورق، وإعدادات الخطوط، وغيرها من الإعدادات.

جودة الرسومات

قد تكون إعدادات الرسومات غير مناسبة لمهمة الطابعة. تحقق من الإعدادات الرسومية، مثل الدقة، الموجودة في خصائص الطابعة وقم بضبطها كما يجب.

ملاحظة: قد تفقد الدقة بعض الشيء عند التحويل من أحد تنسيقات الرسومات إلى تنسيق آخر.

مشكلات برنامج الطابعة

جدول ٣-٧ مشكلات برنامج الطابعة

المشكلة	الحل
لا يمكن رؤية رمز الطابعة في مجلد الطابعة.	أعد تثبيت برنامج الطابعة. في شريط مهام Windows، انقر فوق ابدأ، ثم فوق برماج، ثم فوق HP، ثم انقر فوق إلغاء التثبيت. قم بتثبيت برنامج الطابعة من على القرص المضغوط.
ظهرت رسالة خطأ على الشاشة أثناء تثبيت البرنامج	<p>ملاحظة: أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها. لإغلاق أحد التطبيقات التي لها رمز في علبة النظام (system tray)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز، وحدد إغلاق أو تعطيل.</p> <p>حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB مختلف على جهاز الكمبيوتر الشخصي.</p>
تحقق من المساحة الحرة الموجودة على محرك الأقراص الذي تقوم بتثبيت برنامج الطابعة عليه. إذا لزم الأمر، فقم بتحرير أكبر قدر ممكن من المساحة، وأعد تثبيت برنامج الطابعة.	أعد تثبيت برنامج الطابعة. في شريط مهام Windows، انقر فوق ابدأ، ثم فوق برماج، ثم فوق HP، ثم انقر فوق إلغاء التثبيت. قم بتثبيت برنامج الطابعة من على القرص المضغوط.
الطاولة في الوضع جاهز، ولكن لا تتم أي عملية طباعة	<p>ملاحظة: أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها. لإغلاق أحد التطبيقات التي لها رمز في شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز، وحدد إغلاق أو تعطيل.</p> <p>إذا لزم الأمر، قم بتشغيل "إلغاء تجزئة القرص"، ثم أعد تثبيت برنامج الطابعة.</p>
تأكد من توصيل كافة الكابلات بشكل سليم ومطابقتها للمواصفات. ويشمل ذلك على كل USB، وكابل شبكة الاتصال، وكابل الطاقة. جرب استخدام كبل جديد.	قم بطباعة صفحة "تكوين" من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، وتحقق من وظائف الطابعة.

مشكلات الشائعة Macintosh

جدول ٤-٧ المشكلات التي تحدث مع نظام التشغيل X Mac

لم يتم سرد برنامج تشغيل الطابعة في Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (إادة إعداد الطابعة المساعدة).

الحل	السبب
ربما لم يتم تثبيت البرنامج أو ربما تم تثبيته بطريقة غير سليمة. تأكيد من وجود موصلات PM و PE في مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/hp/laserjet/. إذا لزم الأمر، قم بإعادة تثبيت البرنامج. انظر دليل بدء التشغيل.	Library/Printers/hp/laserjet/<product_name>.

الحل	السبب
لا يظهر اسم الجهاز، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Bonjour أو Rendezvous في قائمة الطابعة الموجودة في Print Center (مركز الطابعة) أو Print Center Utility (إادة إعداد الطابعة المساعدة).	ربما يكون الجهاز غير جاهز.

الحل	السبب
تأكد من صحة توصيل الكابلات وأن الجهاز في وضع التشغيل ومصباح "جاهز" مضيء. إذا كنت تقوم بالاتصال من خلال لوحة وصل Ethernet أو لوحة وصل USB، حاول الاتصال مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.	ربما يكون قد قمت بتحديد نوع اتصال غير صحيح.
تأكد من تحديك لـ USB، أو طباعة IP، أو Bonjour، أو Rendezvous، أو Print Center Utility (إادة إعداد الطابعة المساعدة).	ربما يكون قد قمت بتحديد نوع اتصال غير صحيح.
يتم استخدام اسم جهاز، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Bonjour أو Rendezvous. قم بطباعة صفحة تكوين للتأكد من اسم الجهاز، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Bonjour. تحقق من تطابق الاسم، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Bonjour في صفحة التكوين مع اسم الجهاز، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Bonjour أو Rendezvous في Printer Setup Utility (إادة إعداد Print Center Utility) أو Print Center Utility (إادة إعداد الطابعة المساعدة).	قد يكون كبل التوصيل معيناً أو ذات جودة ضعيفة.

الحل	السبب
استبدل كبل التوصيل. تأكيد من استخدام كبل عالي الجودة.	ربما يكون كبل التوصيل معيناً أو ذات جودة ضعيفة.

الحل	السبب
تأكد من صحة توصيل الكابلات وأن الجهاز في وضع التشغيل ومصباح "جاهز" مضيء. إذا كنت تقوم بالاتصال من خلال لوحة وصل Ethernet أو لوحة وصل USB، حاول الاتصال مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.	ربما يكون الجهاز غير جاهز.
ربما لم يتم تثبيت البرنامج أو ربما تم تثبيته بطريقة غير سليمة. تأكيد من وجود PPD الخاص بالطابعة بمجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/Contents/. حيث تمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. إذا لزم الأمر، قم بإعادة تثبيت البرنامج. انظر دليل بدء التشغيل.	إن ملف وصف الطابعة (PPD) PostScript (PPD) تالف.
احذف ملف PPD من مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/. حيث تمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. أعد تثبيت البرنامج. انظر دليل بدء التشغيل.	ربما يكون الجهاز غير جاهز.
تأكد من صحة توصيل الكابلات وأن الجهاز في وضع التشغيل ومصباح "جاهز" مضيء. إذا كنت تقوم بالاتصال من خلال لوحة وصل Ethernet أو لوحة وصل USB، حاول الاتصال مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.	ربما يكون كبل التوصيل معيناً أو ذات جودة ضعيفة.

جدول ٤-٧ المشكلات التي تحدث مع نظام التشغيل Mac (يتبع)

لم يتم إرسال مهمة الطباعة المطلوبة إلى الجهاز.

السبب	الحل
ربما تم إيقاف قائمة انتظار الطباعة.	أعد تشغيل قائمة انتظار الطباعة. افتح print monitor (مراقب الطباعة) وقم بتحديد Jobs (بدء المهام).
يتم استخدام اسم جهاز خطأ أو عنوان IP غير صحيح. قد يوجد جهاز آخر بنفس الاسم أو باسم مشابه، أو بنفس عنوان IP أو باسم مضيف Rendezvous أو Bonjour مشابه بتلقي مهمة الطباعة.	قم بطباعة صفحة تكوين للتأكد من اسم الجهاز، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Rendezvous أو Bonjour. تتحقق من تطبيق الاسم، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Rendezvous أو Bonjour في صفحة التكوين مع اسم الجهاز، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Rendezvous أو Bonjour في Print Center (مركز الطباعة) أو Printer Setup Utility (اداة إعداد الطباعة المساعدة).

لا تستطيع الطباعة من خلال بطاقة USB الخاصة بجهة أخرى.

السبب	الحل
يحدث هذا الخطأ عند عدم تثبيت البرنامج الخاص بطبعات USB. عند إضافة بطاقة USB أخرى، قد تحتاج إلى برنامج Apple USB Adapter Card Support. وتتوفر حالياً أحدث إصدارات هذا البرنامج على موقع ويب الخاص بـ Apple.	

عند التوصيل باستخدام كبل USB، لا يظهر الجهاز في Print Center (مركز الطباعة) أو في Printer Setup Utility (اداة إعداد الطباعة المساعدة) بعد تحديد برنامج التشغيل.

السبب	الحل	
سبب هذه المشكلة إما مكون خاص بالبرنامج أو بالجهاز. استكشاف أخطاء البرنامج وإصلاحها		
● تأكد من أن Macintosh الخاص بك يدعم USB.	● تتحقق من أن نظام التشغيل في جهاز Macintosh هو Mac OS X V10.2 أو أحدث.	● تأكد من أن جهاز Macintosh يحتوي على برنامج خاص بـ USB مناسب من شركة Apple.
استكشاف أخطاء الجهاز وإصلاحه		
● تتحقق من تشغيل الجهاز.	● تأكد من توصيل كبل USB بشكل سليم.	● تأكد من استخدام كبل USB عالي السرعة الصحيح.
● تأكد من عدم وجود أجهزة USB كثيرة تسحب الطاقة من السلسلة. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكبل مباشرة منفذ USB بجهاز الكمبيوتر المضيف.	● افحص لمعرفة ما إذا تم توصيل أكثر من لوحتين وصل من USB غير متصلتين بمصدر الطاقة في صف بالسلسلة أم لا. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكبل مباشرة منفذ USB بجهاز الكمبيوتر المضيف.	
● ملاحظة: تعتبر لوحة مفاتيح Mac لوحدة وصل من لوحات وصل USB خالية الطاقة.		

حل مشكلات إعداد شبكة الاتصال

إذا لم يتمكن جهاز الكمبيوتر من اكتشاف الجهاز المتصل بالشبكة، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

١. افحص الكابلات لضمان توصيلها بشكل صحيح. افحص كافة التوصيلات التالية:

- كبلات الطاقة

الكابلات التي تصل ما بين الجهاز وموزع خطوط الشبكة سواء كان Hub أو Switch

الكابلات التي تصل ما بين موزع خطوط الشبكة المركزي سواء كان Hub أو Switch وجهاز الكمبيوتر

الكابلات التي تصل من وإلى المودم أو اتصال إنترنت، إذا كان ذلك قابلاً للتطبيق

تأكد من عمل توصيلات شبكة اتصال جهاز الكمبيوتر بشكل صحيح (نظام التشغيل Windows فقط):

• في سطح مكتب Windows، انقر نفراً مزدوجاً فوق مواضع شبكة الاتصال أو جوار شبكة الاتصال.

انقر فوق الارتباط شبكة اتصال كاملة.

انقر فوق الارتباط المحتويات الكاملة.

انقر نفراً مزدوجاً فوق أحد رموز شبكة الاتصال، وتأكد من سرد بعض الأجهزة.

٢. تأكد من أن اتصال شبكة الاتصال نشط:

تحقق من إضاءة مصباح شبكة الاتصال الموجود في موصل (RJ-45) شبكة الاتصال في الجزء الخلفي من الجهاز.

في حالة إضاءة أحد المصباحين بصفة مستمرة، فهذا يعني أن الجهاز متصل بشبكة الاتصال.

في حالة عدم إضاءة كلاً مصباحي شبكة الاتصال، تحقق من توصيلات الكبل من الجهاز إلى موزع خطوط الشبكة المركزي سواء كان Gateway أو Hub أو Switch لضمان أمان التوصيلات.

إذا كانت التوصيلات آمنة، قم بابيقاف تشغيل الجهاز لمدة ١٠ ثواني على الأقل، ثم قم بتشغيله.

٣. اطبع صفحة تكوين شبكة الاتصال. انظر [صفحة التكوين في صفحة ٤٢](#).

في صفحة "تكوين شبكة اتصال"، تتحقق لمعرفة ما إذا تم تعيين عنوان IP غير الصفرى إلى الجهاز.

في حالة عدم احتواء صفحة "تكوين شبكة الاتصال" على عنوان IP (غير صفرى) صالح، قم بإعادة تعيين منفذ شبكة الاتصال الداخلي لـ HP بواسطة الضغط على الأزرار [الانتقال](#) و [الإلغاء](#) في نفس الوقت.

بعد انتهاء التنقل بين المصايبخ "الانتقال" و "جاهز" و "انتبه"، يعود الجهاز إلى الوضع "جاهز" ويتم إكمال إعادة التعيين.

بعد دقيقتين من وصول الجهاز إلى الحالة "جاهز"، اطبع صفحة "تكوين شبكة اتصال" أخرى، وافحصها لمعرفة ما إذا تم تعيين عنوان IP صالح للجهاز أم لا.

إذا ظل عنوان IP عبارة عن أصفار اتصل بخدمة الدعم لـ HP. انظر [HP Customer Care \(رعاية العملاء من HP في صفحة ٨٤\)](#).

أ الملاحق والمستلزمات

• شراء مستلزمات وملحقات الطابعة

شراء مستلزمات وملحقات الطابعة

يمكنك رفع قرارات الجهاز بإضافة ملحقات ومستلزمات اختيارية. استخدم الملحقات والمستلزمات المصممة خصيصاً لـ سلسلة HP LaserJet P1000 و P1500 لضمان الأداء الأمثل.

تتميز هذه الأجهزة "بمستلزمات طباعة جيدة". وتحتوي الصفحة "حالة المستلزمات" على معلومات تتعلق بمقادير الحبر المتبقى في خرطوشة الطباعة وأرقام الأجزاء الخاصة بشراء المستلزمات وتشير ما إذا كانت خرطوشة الطباعة المركبة من مستلزمات HP الأصلية أم لا.

جدول ١-١ معلومات الشراء

الصنف	الوصف أو الاستخدام	رقم الشراء	
مستلزمات الطباعة	ورق HP متعدد الأغراض	ورق ماركة HP لمختلف الاستخدامات (عليه من ١٠ رزم، يوافع ٥٠٠ ورقة في الرزمة). لشراء عينة، في الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل برقم ٤٧٠١-٤٧١-٨٠٠٠-١.	HPM1120
HP LaserJet	ورق فاخر ماركة HP لاستخدامه مع طبعات HP LaserJet (عليه من ١٠ رزم يوافع ٥٠٠ ورقة في الرزمة). لشراء عينة، في الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل برقم ٤٧٠١-٤٧١-٨٠٠٠-٤٧٠١-٤٧١-٨٠٠٠-١.	HPJ1124	
HP LaserJet	فيلم شفاف ماركة HP للاستخدام مع طبعات HP LaserJet أحادية اللون.	92296T (Letter) 92296U (A4)	
خراطيش الطباعة الخاصة بـ سلسلة HP LaserJet P1000	خراطيش الطباعة البديلة الخاصة بـ سلسلة HP LaserJet P1000	CB435A-صفحة للخرطوشة	
خراطيش الطباعة الخاصة بـ سلسلة HP LaserJet P1500	خراطيش الطباعة البديلة الخاصة بـ سلسلة HP LaserJet P1500	CB436A-صفحة للخرطوشة	
المراجع الإضافية	دليل استخدام الورق ووسائل الطباعة الأخرى مع طبعات HP LaserJet	5963-7863 ملاحظة: يمكن تحميل هذا المستند من http://www.hp.com/support/jpaperguide/	
الأجزاء البديلة	أسطوانة التقاط الوسانط	RL1-1442-000CN (سلسة RL1-1497-000CN , (P1000 سلسة (P1500	
مجموعة لوحة فصل الطابعة	لتقطال الوسانط من الدرج وإدخالها داخل الطابعة.	RM1-4006-000CN (سلسة RM1-4207-000CN , (P1000 سلسة (P1500	

ب الخدمة والدعم

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

مدة الضمان المحدود	منتج HP
سنة واحدة من تاريخ الشراء	طابعات سلسلة HP P1000 و P1500

تضمن شركة HP للعميل النهائي أن أجهزة HP وملحقاتها ستكون خالية من العيوب في المواد أو التصنيع بعد تاريخ الشراء في الفترة المحددة أدلاً، إذا تلقت شركة HP إخطاراً بمثل هذه العيوب خلال فترة الضمان، فإن الشركة ستقوم - حسب اختيارها - إما بإصلاح أو استبدال المنتجات التي ثبت أن بها عيوباً قد تكون المنتجات البديلة إما جديدة أو مساوية في الأداء للمنتجات الجديدة.

تضمن شركة HP أن برنامج HP لن يفشل في تنفيذ تعليمات البرمجة بعد تاريخ الشراء في الفترة المحددة أدلاً نتائجة لعيوب في المواد والتصنيع إذا تم تنفيذه البرناموج واستخدامه بطريقة صحيحة. إذا تلقت شركة HP إخطاراً بمثل هذه العيوب خلال فترة الضمان فإنها تستبدل البرنامج الذي لا ينفذ تعليمات البرمجة الخاصة به نتيجة لوجود مثل هذه العيوب.

لا تضمن شركة HP أن تشغيل منتجاتها لن يتعرض للتوقفات أو يكون خالياً من الأخطاء تماماً. إذا لم تستطع شركة HP، في فترة زمنية معقولة، إصلاح أو استبدال أي منتج والوصول به للحالة المتყق عليها في الضمان، فسيكون من حقك استرداد ثمن الشراء فور إعادة المنتج.

يمكن أن تحتوى منتجات شركة HP على أجزاء معد تصنيعها مساوية للجديدة في الأداء أو أجزاء خضعت للاستخدام العارض.

لا ينطبق الضمان على الأعطال الناجمة عن (أ) صيانة أو معابر غير سليمة أو غير كافية أو (ب) البرامج أو التوصيات أو الأجزاء أو المستلزمات التي لا توفرها شركة HP أو (ج) تعديل غير معتمد أو سوء استخدام أو (د) التشغيل خارج المواصفات البيئية الموضحة للمنتج أو (هـ) إعداد أو صيانة غير سليمة للموقع.

يسري ضمان شركة HP المحدود في أي دولة/منطقة أو مكان يوجد به مركز دعم HP لهذا المنتج وقادمت HP بتسويق هذا المنتج به. قد يتتنوع مستوى خدمة الضمان الذي تتقاضاه وفقاً للمعايير المحلية. لن تقوم شركة HP بتغيير شكل أو ملائمة أو وظيفة المنتج كي يعمل في دولة/منطقة لم تتو شغيله بها لأسباب قانونية أو تنظيمية. وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، يعد الضمان المذكور أدلاً مقصور على ما جاء ذكره هنا ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر من أي نوع، سواء كان كتابياً أو شفهيًّا، صريحاً أو ضمنياً، بل وتخلٰي الشركة مسؤوليتها تجاهها من الضمانات الضمنية أو شروط الصلاحيَّة للبيع أو الجودة المرضية أو الملاعنة لغرض معين. لا تسمح بعض الدول/المناطق أو الولايات أو المقاطعات بحدود على فترة الضمان الضمني، ولذلك فإن الحدود أو الاستثناءات المذكورة أدلاً قد لا تتطابق عليك. يمتحنك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة، كما قد تمتلك بعض الحقوق الأخرى التي تختلف من دولة/منطقة إلى أخرى أو من ولاية إلى أخرى أو من مقاطعة إلى أخرى.

في حدود ما يسمح به القانون المحلي، فإن الحقوق المذكورة في بيان الضمان هذا هي حقوقك الشخصية والوحيدة. وبخلاف ما تم توضيحه أدلاً، فإن شركة HP أو موزعها لن يكونوا تحت أي ظرف مسؤولين عن فقدان البيانات أو خسارة مباشرة أو خاصة أو عرضية أو ناجمة (بما في ذلك خسارة البيانات أو الأرباح) أو آية خسائر أخرى سواء كان ذلك مذكراً في عقد أم في أي مكان آخر. لا تسمح بعض الدول/المناطق أو الولايات أو المقاطعات بحدود أو استثناءات لأضرار ناجمة أو عارضة، ولذلك فإن الحدود أو الاستثناءات المذكورة أدلاً قد لا تتطابق عليك.

لا تستبعد شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، أو تقيد أو تعدل وتعتبر إضافة إلى حقوق التفويض المطابقة للقانون والمطبقة على بيع هذا المنتج لك.

خدمة الضمان الخاصة بالإصلاح الذي يقوم به العميل بنفسه

تم تصميم منتجات HP مع العديد من القطع التي يقوم العميل بإصلاحها بنفسه (CSR)، وذلك لتقليل وقت الإصلاح وإتاحة مزيد من المرونة عند إجراء استبدال القطع المعطوبة. إذا حدث أثناء فترة التشخيص، أن حددت شركة HP أنه يمكن القيام بالإصلاح باستخدام قطعة CSR، فإن HP ستقوم بشحن هذا القطعة مباشرة إليك ل تقوم باستبدالها. هناك فنتان لقطع CSR: ١) قطع يقوم العميل بإصلاحها بنفسه بصورة الزامية. إذا طالبت HP باستبدال هذه القطع، فستتحمل تكاليف السفر وأجرة العمل لهذه الخدمة. ٢) قطع يقوم العميل بإصلاحها بنفسه بصورة اختيارية. وهذه القطع صممته أيضاً ليقوم العميل بإصلاحها بنفسه. ومع ذلك، إذا طالبت HP باستبدال مثل هذه القطع، فقد يتم ذلك بدون تكلفة إضافية وفقاً لنوع خدمة الضمان المخصصة لمنتجك.

واعتماداً على التواجد وعندما يسمح العامل الجغرافي، فإن القطع التي يقوم العميل بإصلاحها بنفسه سيتم شحنها لتسلیمها في يوم العمل التالي. ويمكن التسليم في نفس اليوم أو خلال أربع ساعات لقاء تكلفة إضافية، وذلك إذا سمح العامل الجغرافي. إذا احتاج الأمر لمساعدة، فيمكنك طلب مركز الدعم الفني لدى HP وسيساعدك فني عبر الهاتف. وتحدد شركة HP فيما يتعلق بالمواد المشحونة مع قطعة CSR للاستبدال ضرورة إعادة القطعة المعطوبة إلى HP. في حالة ضرورة إعادة القطعة المعطوبة إلى HP، فيجب عليك شحنها إلى HP، وذلك خلال فترة محددة من الوقت، وتكون عادة خمسة (٥) أيام عمل. يجب إعادة القطعة المعطوبة مع الوثائق ذات الصلة في مواد الشحن المتوفرة. وقد يؤدي الفشل في إعادة القطعة المعطوبة، إلى قيام HP بفوترتك لقاء الاستبدال. ستقوم HP، فيما يتعلق بقيام العميل بالإصلاح بنفسه، بدفع كافة تكاليف الشحن وإعادة القطعة المعطوبة وتحدد وسيلة/شركة الشحن التي سيتم استخدامها.

اتفاقية ترخيص البرنامج الخاص بشركة Hewlett-Packard

تنبيه: يخضع استخدام البرنامج لشروط ترخيص برنامج HP التالي ذكرها: استخدامك للبرنامج يعني موافقتك على هذه الشروط.

شروط ترخيص برنامج HP

تحكم شروط الترخيص التالية استخدامك للبرنامج المرفق ما لم يكن هناك اتفاق منفصل تم توقيعه مع شركة Hewlett-Packard.

من الترخيص. تمنحك شركة Hewlett-Packard ترخيصاً لاستخدام نسخة واحدة من البرنامج. يشير المصطلح "استخدام" هنا إلى كل الإجراءات مثل حفظ البرنامج أو تحميله أو تنفيذه أو عرضه. وغير مسموح لك بتعديل البرنامج أو تعطيل أي من مزايا الترخيص أو التحكم الخاصة به. إذا كان البرنامج مرخصاً "للاستخدام المتزامن"، فيليس من حقك السماح لأكثر من الحد الأقصى من المستخدمين المرخصين باستخدام البرنامج بشكل متزامن.

الملكية. هذا البرنامج وحقوق طباعته ملكاً لشركة Hewlett-Packard أو موزعها. لا يعطيك الترخيص أي حق أو ملكية في البرنامج ولا يعد ببعاً لأي من حقوق البرنامج. ومن حق موزعي شركة Hewlett-Packard حماية حقوقهم في حالة حدوث أي انتهاك لشروط هذا الترخيص.

النسخ والنسخ المعدلة. يسمح لك بعمل نسخ أو نسخ معدلة من البرنامج فقط لأغراض الحفظ أو عندما يكون النسخ أو النسخ المعدل خطوة ضرورية في الاستخدام المعتمد للبرنامج. يجب نسخ كل إشعارات حقوق الطبع الموجدة بالنسخة الأصلية على كل النسخ أو النسخ المعدلة. وغير مسموح لك بنسخ البرنامج على أية شبكة اتصال عامة.

غير مسموح بالتفكيك أو حل الشفرة. ولا يسمح لك بتفكيك البرنامج أو حل شفرته دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة HP. في بعض أنظمة التشريع، قد لا تكون موافقة شركة HP مطلوبة بالنسبة لعمليات التفكيك المحدودة. عليك تزويد الشركة بمعلومات مفصلة عن عمليات التفكيك التي قمت بإجرائها على البرنامج، وذلك عند الطلب. غير مسموح بحل شفرة البرنامج ما لم يكن حل الشفرة جزءاً ضرورياً من عملية تشغيل البرنامج.

نقل الملكية. يتبعي الترخيص الخاص بك تلقائياً عند نقل ملكية البرنامج لشخص آخر. وعند نقل الملكية، يجب عليك تسليم البرنامج كاملاً، بما في ذلك أية نسخة منه والمراجع المتعلقة، للشخص الذي انتقلت له الملكية. ويجب على من ستنقل له ملكية البرنامج قبول شروط الترخيص كشرط لنقل الملكية.

إنهاء الترخيص. يحق لشركة HP أن تنهي ترخيصك إذا علمت بعدم التزامك بأي من شروط الترخيص. وفي حالة إنهاء الترخيص يجب عليك تدمير البرنامج فوراً وكذلك كل النسخ والنسخ المعدلة والأجزاء المدمجة في أي صورة من الصور.

شروط التصدير. غير مسموح لك بتصدير أو إعادة تصدير البرنامج أو أي نسخة أو نسخة معدلة مخالفًا بذلك أيًا من القوانين أو التشريعات المطبقة.

الحقوق المحدودة لحكومة الولايات المتحدة. لقد تم تطوير البرنامج بالكامل وأي مراجع مصاحبة له على نفقة خاصة. ولقد تم توزيع البرنامج وترخيصه كبرنامج تجاري للكمبيوتر كما هو محدد في قانون 7013-7014 DFARS 252.227 (أكتوبر ١٩٨٨)، أو قانون DFARS 252.227-7015 (مايو ١٩٩١)، أو قانون DFARS 252.227-7016 (يونيو ١٩٩٥)، أو كمنتج تجاري كما هو موضح في قانون FAR 2.101(a) (يونيو ١٩٨٧)، أو كبرنامنج كمبيوتر محدود كما هو موضح بالقانون FAR 52.227-19 (يونيو ١٩٨٧) (أو ما يعادل ذلك من أي قانون لمنظمة أو فقرة في قانون)، أيًا كان المطابق منها. يمكنك التمتع فقط بالحقوق المتاحة لمثل هذا البرنامج وأية وثيقة متعلقة به من قبل DFARs المطبقة أو فقرة FAR أو اتفاقية HP لتحديد مستوى البرامج الأمثل للمنتج المنكر.

الضمان المحدود لعمر خرطوشة الطباعة وأسطوانات الصور

تضمن شركة HP أن خرطوشة الطباعة هذه خالية سواء من عيوب المواد الخام أو من عيوب التصنيع.

لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي (أ) تم تجديدها أو إعادة تصنيعها أو العبث بها بأي شكل من الأشكال، (ب) تواجه مشاكل ناتجة عن سوء الاستخدام أو التخزين السيئ أو التشغيل تحت ظروف غير مطابقة للمواصفات البيئية كما جاءت في شرة المنتج أو (ج) بليت نتيجة الاستخدام العادي.

من أجل الحصول على خدمة الضمان، الرجاء إعادة المنتج إلى مكان الشراء (مصحوباً بوصف دقيق ومكتوب للمشكلة مع عينات من مهام الطباعة) أو اتصل بخدمة دعم العملاء في HP. وحسب ما تراه HP، ستقوم HP إما باستبدال المنتجات التي تتيقن من أنها معيبة أو أن تعيد إليك ما دفعته ثمناً لشرائها.

وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، بعد الضمان المذكور أعلاه مقصور على ما جاء ذكره هنا ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر من أي نوع، سواء كان كتابياً أو شفهياً، صريحاً أو ضمنياً، بل وتخلي الشركة مسؤوليتها تجاه من الضمانات الضمنية أو شروط الصلاحية للبيع أو الجودة المرخصية أو الملاعنة لغرض معين.

وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، فإن شركة HP وmortidiها غير مسؤلين عن الأضرار المباشرة أو الخاصة أو العارضة أو الحادثة (بما في ذلك فقد البيانات أو خسارة الأرباح) أو أية أضرار أخرى سواء كانت تستند إلى عقد أو غير مقصودة أو ما عدا ذلك.

لا تستبعد أو تقيد أو تعدل شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء الحد الأقصى لما يسمح به القانون، بل وتعد، بالإضافة إلى حقوق القوى الضامنية الإلزامية القابلة للتطبيق على بيع هذا المنتج لك.

(رعاية العملاء من HP) HP Customer Care

الخدمات الفورية

يمكن الوصول إلى المعلومات باستخدام مودم أو اتصال إنترنت طوال اليوم

موقع ويب: يمكن الحصول على تحديثات برمج منتج HP ، ومعلومات حول المنتج والدعم، وبرامج تشغيل الطابعة بعدة لغات من موقع <http://www.hp.com/support/ljp1500> أو <http://www.hp.com/support/ljp1000> (الموقعان باللغة الإنجليزية).

الأدوات الفورية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

بعد إصدار الدعم الفوري الخاص بـ HP (ISPE) (إصدار الدعم الفوري الخاص بـ HP) مجموعة أدوات لحل المشكلات المستندة إلى ويب الخاصة بالكمبيوتر ومنتجات الطباعة. يساعد ISPE على سرعة التعرف على مشكلات الطباعة وجهاز الكمبيوتر وتشخيصها وحلها. يمكن الوصول إلى أدوات ISPE عن طريق <http://instantsupport.hp.com>.

الدعم بواسطة الهاتف

توفر شركة Hewlett-Packard أرقام هاتف مجانية أثناء فترة الضمان. عند الاتصال، سيتم توصيلك بفريق عمل لمساعدتك. للحصول على رقم الهاتف الخاص بالدولة/المنطقة الخاصة بك، راجع النشرة الإعلانية الموجودة بالصندوق الخاص بالمنتج أو قم بزيارة <http://www.hp.com> ثم انقر فوق **Contact HP** (الاتصال بدعم HP). قم بتجهيز المعلومات التالية قبل الاتصال بـ HP اسم المنتج، والرقم التسلسلي، وتاريخ الشراء، ووصف للمشكلة.

يمكن أيضًا الحصول على دعم من خلال الموقع <http://www.hp.com/support/> أو <http://www.hp.com/support/ljp1000> أو <http://www.hp.com/support/ljp1500>. انقر فوق **support & drivers** (دعم برامج التشغيل).

الأدوات المساعدة للبرامج وبرامج التشغيل والمعلومات الإلكترونية

انتقل إلى <http://www.hp.com/support/ljp1000> أو <http://www.hp.com/support/ljp1500> (الموقعان باللغة الإنجليزية)، ولكن يمكن تحميل برنامج تشغيل الطابعات بعدة لغات.

للحصول على معلومات من خلال الهاتف، راجع النشرة الإعلانية المضمنة مع الجهاز.

طلب مباشر لشراء ملحقات ومستلزمات الطابعة من HP

يمكن شراء مستلزمات الطابعة من خلال الموقع التالي:

شمال أمريكا: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

أمريكا اللاتينية: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

أوروبا والشرق الأوسط: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

مناطق/دول المحيط الهادئ: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

قم بشراء الملحقات من **Supplies & Accessories** (مستلزمات وملحقات). لمزيد من المعلومات، راجع [شراء مستلزمات وملحقات الطابعة في صفحة ٧٨](#).

لطلب مستلزمات الطابعة والملحقات عن طريق الهاتف، اتصل بالأرقام التالية:

الولايات المتحدة الأمريكية: ٨٠٠-٥٣٨-٨٧٧٧

كندا: ١-٨٠٠-٣٨٧-٥١٥٤

للحصول على أرقام الهاتف الخاصة بالدول/المناطق الأخرى، راجع النشرة الإعلانية الملحقة بالجهاز.

معلومات حول خدمات HP

للحصول على خدمة في دول/مناطق أخرى، اتصل بدعم العملاء الخاص بشركه HP للدولة/المنطقة التي تريدها. راجع النشرة الإعلانية المرفقة مع الجهاز.

اتفاقيات خدمات HP

اتصل هاتفيًا بـ HPINVENT 1-800-1-HPINVENT [٨٠٠-١-٦٨٣٦-٤٧٤-٨٠٠-١] (الولايات المتحدة الأمريكية) أو ١٢٢١-٢٦٨-٨٠٠-١ (كندا).

خدمات خارج الضمان: ٣٦٠٠-٦٣٣-٨٠٠-١.

الخدمة الممتدة: اتصل بـ HPINVENT 1-800-474-6836 1-800-HPINVENT (الولايات المتحدة الأمريكية) أو 1221-1221-1-800-268-1 (كندا). أو

انتقل إلى موقع ويب الخاص بخدمات HP Supportpack and Carepaq™ على <http://www.hpexpress-services.com/>.

[10467a](#)

إتاحة الدعم والخدمة

وفرت شركة HP، حول العالم، العديد من خيارات الخدمة والدعم للشراء. ويختلف حجم إتاحة هذه البرامج باختلاف الموقع.

خدمات HP Care Pack™ واتفاقيات الخدمة

يتوفر لدى شركة HP خيارات عديدة للخدمات والدعم تغطي نطاق واسع من الاحتياجات. لا تغطي فترة الضمان القياسية هذه الخيارات. وتختلف خدمات الدعم حسب الموقع. لمعظم المنتجات، تقدم شركة HP اتفاقيات خدمة وخدمات HP Care Pack خاصة بفترة الضمان ولما بعد فترة الضمان.

لتتعرف على الخدمات وخيارات الدعم الخاصة بهذا الجهاز، انتقل إلى <http://www.hpexpress-services.com/10467a> واتكتب رقم الطراز الخاص بالجهاز. في شمال أمريكا، يمكن الحصول على معلومات حول اتفاقية الخدمة من خلال HP Customer Care بـ 1-800-474-6836 1-800-HPINVENT أو 1-800-268-1221 (ل الولايات المتحدة الأمريكية) أو 1-800-268-1221 (لكندا). وبالنسبة للدول/المناطق الأخرى، اتصل بمركز HP Customer Care الخاص بالدولة/المنطقة الخاصة بك. راجع النشرة الإعلانية أو انتقل إلى <http://www.hp.com> للحصول على رقم هاتف HP Customer Care الخاص بدولتك/منطقتك.

إرشادات حول إعادة تغليف الجهاز

- افصل أي كابلات أو أدراج أو ملحقات اختيارية مثبتة في الجهاز واحفظ بها.
- أخرج خرطوشة الطباعة واحفظ بها.

نَّيْبَيْهُ: لِتَجَنِّبِ إِتَالِفِ خَرْطُوشَةِ الطِّبَاعَةِ، احْفَظْ خَرْطُوشَةَ فِي عَبُوتِهَا الأُصْلِيَّةِ، أَوْ احْفَظْ بَهَا فِي مَكَانٍ لَا تَتَعَرَّضُ فِيهِ لِلضَّوءِ.

- استخدم حاوية الشحن ومواد التغليف الأصلية إن أمكن. بعد تعرض المنتج للتلف أثناء الشحن نتيجة للتغليف غير الصحيح مسؤوليتك أنت.
- إذا كنت قد تخلصت من مواد التعبئة الأصلية الخاصة بالجهاز، فيرجى الاتصال بمركز الخدمة البريدية المعطى للحصول على المعلومات اللازمة لإعادة تغليف الجهاز.
- توصي شركة Hewlett-Packard بالتأمين على المعدة أثناء الشحن.

ج مواصفات الجهاز

جدول جـ-١ الموصفات المادية^١

مواصفات	وزن الجهاز (بدون خرطوشة)	سلسلة HP LaserJet P1000	سلسلة HP LaserJet P1500
ارتفاع الجهاز	٤٠,٧ كجم	٥,٤ كجم	٥,٩ كجم
عمق الجهاز، مع إغلاق درج الورق	٥,٢ كجم	١٩٥ مم	٢٢٥ مم
عمق الجهاز، مع إمتداد درج الورق من حجم letter	٣٤٤ مم	٢٣٨ مم	٢٤٥ مم
عمق الجهاز، مع إمتداد درج الورق للورق من حجم legal	٣٥٣ مم	٣٥٥ مم	٣٥٥ مم
عرض الجهاز	٣٤٩ مم	٤١١ مم	٤١٣ مم
	٣٧٩ مم		

١ تز�ير | تعتمد متطلبات الطاقة على، الدولة/المنطقة التي، يباع بها الجهاز . فلا تعمد الى، تحويل جهد التشغيل، فقد يؤدي ذلك الى، تلف الجهاز
القديم المستندة إلى البيانات التمهيدية. راجع <http://www.hp.com/support/ljp1500> أو <http://www.hp.com/support/ljp1000> للحصول على المعلومات
الحالية.

٢- الموصفات الكسرية

الصنف	الطرازات التي تعمل بجهد 110 فولت	الطرازات التي تعمل بجهد 220 فولت	البيانات التمهيدية
متطلبات الطاقة	١٢٧-١١٠ فولت (+/- ٥٪)، ٥٠/٦٠ هرتز (+/- ٥٪)	٢٤٠-٢٢٠ فولت (+/- ٥٪)، ٥٠/٦٠ هرتز (-٢-٣ هرتز)	شدة التيار لـ سلسلة HP LaserJet P1000
أميرير	٢,٩	٤,٩	٢,٩
أميرير	٤,٩	٤,٩	شدة التيار لـ سلسلة HP LaserJet P1500

جدول جـ-٣ استهلاك الطاقة (المتوسط، بالوات) ^١

طراز المنتج	طباعة*	جاهز*	توفير الطاقة	إيقاف التشغيل
سلسلة HP LaserJet P1000	٢٨٥ وات	٤ وات	٤ وات	٠,٨ وات

جدول ج-٣ استهلاك الطاقة (المتوسط، بالوات) (يُتبع)

طراز المنتج	طباعة*	جاهز*	توفر الطاقة	إيقاف التشغيل
HP LaserJet P1500 سلسلة	٣٨٠ وات	٥ وات	٥ وات	٨٠,٠ وات
١. القيم المستندة إلى البيانات التمهيدية. راجع http://www.hp.com/support/ljp1500 أو http://www.hp.com/support/ljp1000 للحصول على المعلومات الحالية.				
٢. يمثل مستوى الطاقة المذكور أعلى قيمة تم قياسها للطباعة أحادية اللون باستخدام جميع فروق الجهد القياسية.				
٣. وقت الاسترداد من وضع توفير الطاقة لبدء عملية الطباعة: < ٨ ثواني				
٤. الحد الأقصى لمعدل استهلاك الحرارة لكافية الطرازات في الوضع "جاهز" = ٦٢ BTU/ساعة				

جدول ج-٤ الانبعاثات الصوتية

مستوى طاقة الصوت لـ سلسلة HP LaserJet P1000	جاهز	غير مسموع	مصحّ بها وفقاً للمعايير الأيزو 9296	الطباعة (٤ ورقة في الدقيقة) ^١
مستوى طاقة الصوت لـ سلسلة HP LaserJet P1500	جاهز	غير مسموع	مصحّ بها وفقاً للمعايير الأيزو 9296	الطباعة (٢٢ ورقة في الدقيقة) ^٢
مستوى ضغط الصوت (SPL)-وضع الاستعداد لـ سلسلة HP LaserJet P1000	جاهز	غير مسموع	مصحّ بها وفقاً للمعايير الأيزو 9296	الطباعة (٤ ورقة في الدقيقة) ^٣
مستوى ضغط الصوت (SPL)-وضع الاستعداد لـ سلسلة HP LaserJet P1500	جاهز	غير مسموع	مصحّ بها وفقاً للمعايير الأيزو 9296	الطباعة (٢٢ ورقة في الدقيقة) ^٤
١. القيم المستندة إلى البيانات التمهيدية. راجع http://www.hp.com/support/ljp1500 أو http://www.hp.com/support/ljp1000 للحصول على المعلومات الحالية.				
٢. التكوين الذي تم اختباره: سلسلة HP LaserJet P1000، طباعة أحادية اللون مستمرة على ورق A4 بسرعة ١٤ ورقة في الدقيقة.				
٣. التكوين الذي تم اختباره: سلسلة HP LaserJet P1500، طباعة أحادية اللون مستمرة على ورق A4 بسرعة ٢٢ ورقة في الدقيقة.				

جدول ج-٥ المواصفات البيئية

الموصى بها ^١	التشغيل ^١	التخزين ^١
درجة الحرارة	١٧,٥ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية	. درجة مئوية إلى ٣٢,٥ درجة مئوية
الرطوبة النسبية	من ٣٠% إلى ٧٠% (بلا تكيف)	من ١٠% إلى ٩٠% (بلا تكيف)
١. القيم المستندة إلى البيانات التمهيدية. راجع http://www.hp.com/support/ljp1500 أو http://www.hp.com/support/ljp1000 للحصول على المعلومات الحالية.		

د معلومات تنظيمية

- توافق FCC
- إعلان بيان مطابقة المعايير لـ سلسلة HP LaserJet P1000
- إعلان بيان مطابقة المعايير لـ سلسلة HP LaserJet P1500
- بيانات تنظيمية
- برنامـج الإدارـة البيـئـية للمنـتج

FCC توافق

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard **ملاحظة:**  could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

إعلان بيان مطابقة المعايير لـ سلسلة HP LaserJet P1000

إعلان التوافق

وفقاً لما ورد في دليل 17050-1 ISO/IEC EN 17050-1

اسم جهة التصنيع:
Hewlett-Packard Company
,Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

عنوان المصنع:
عنوان المصنع:

تعلن أن هذا المنتج

سلالس الطابعات HP LaserJet P1002/P1003/P1004/P1005/P1006/P1009
BOISB-0605-00
كل

اسم المنتج:

النموذج التنظيمي^(٢):
خيارات المنتج:

خراطيش الحبر: CB435A

توافق مع مواصفات المنتج التالية:

السلامة: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11

(Class 1 Laser/LED Product) IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2
GB4943-2001

التوافق الكهرومغناطيسي:
CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 Class B^(١)
EN 61000-3-2:2000 + A2
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998 +A1 +A2

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B^(١) / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

معلومات تكميلية:

يتوافق المنتج المرفق مع متطلبات تعليمات EMC 2004/108/EC وتعليمات تخفيض الفولت 2006/95/EC 2006 التالية ومن ثم يحمل العلامة CE.

(١) تم اختبار المنتج بتكونين نموذجي مع أنظمة كمبيوتر Hewlett-Packard الشخصية.

(٢) يتوافق هذا الجهاز مع الجزء ١٥ من قواعد FCC. تخضع عملية التشغيل للشروط التاليين: (١) لا يحدث هذا الجهاز تداخلاً ضاراً و (٢) أن يقلل هذا الجهاز أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك أي تداخل قد يسبب عمليات غير مرغوب فيها.

(٣) من أجل أغراض تنظيمية، فقد تم تخصيص رقم طراز "تنظيمي" لهذا المنتج. ينبغي عدم خلط هذا الرقم مع اسم المنتج أو رقم (أرقام) المنتج.

Boise, Idaho 83714, USA

14 يونيو 2006

للحصول على الموضوعات التنظيمية فقط، يرجى الاتصال بـ:

جهة الاتصال في أستراليا: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

جهة الاتصال في أوروبا: مكتب المبيعات والخدمات التابع لشركة Hewlett-Packard في الدولة/المنطقة التي تعيش فيها، أو / Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany (فاسن: ٣١٤٣-١٤-٧٠٣١-٤٩٦+)

جهة الاتصال في الولايات المتحدة الأمريكية: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (٦٠٠٠-٣٩٦-٢٠٨)، USA

إعلان بيان مطابقة المعايير لـ سلسلة HP LaserJet P1500

إعلان التوافق

وفقاً لما ورد في دليل 1-17050 ISO/IEC 17050-1 و-1

Hewlett-Packard Company
,Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

اسم جهة التصنيع:
عنوان المصانع:

تعلن أن هذا المنتج

سلالس الطابعات HP LaserJet P1503/P1504/P1505/P1506

BOISB-0604-00
ALL

اسم المنتج:
النموذج التنظيمي⁽³⁾:
خيارات المنتج:

خراطيش الحبر: CB436A

توافق مع مواصفات المنتج التالية:

السلامة: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11

(Class 1 Laser/LED Product) IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2
GB4943-2001

التوافق الكهرومغناطيسي: CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 Class B⁽¹⁾

EN 61000-3-2:2000 + A2

EN 61000-3-3:1995 + A1

EN 55024:1998 +A1 +A2

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B⁽²⁾ / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

معلومات تكميلية:

يتواافق المنتج المرفق مع متطلبات تعليمات EMC 2004/108/EC وتعليمات تخفيض الفولت 2006/95/EC التالية ومن ثم يحمل العلامة .CE.

1) تم اختبار المنتج بتكون نموذجي مع أنظمة كمبيوتر Hewlett-Packard الشخصية.

2) يتواافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد FCC. تخضع عملية التشغيل للشروط التاليين: (1) لا يحدث هذا الجهاز تداخل يتم استقباله، بما في ذلك أي تداخل قد يسبب عمليات غير مرغوب فيها.

3) من أجل أغراض تنظيمية، فقد تم تخصيص رقم طراز "تنظيمي" لهذا المنتج. يعني عدم خلط هذا الرقم مع اسم المنتج أو رقم (أرقام) المنتج.

Boise, Idaho 83714, USA

14 يونيو 2006

للحصول على الموضوعات التنظيمية فقط، يرجى الاتصال بـ:

جهة الاتصال في أستراليا: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

جهة الاتصال في أوروبا: مكتب المبيعات والخدمات التابع لشركة Hewlett-Packard في الدولة/المنطقة التي تعيش فيها، أو / Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE
(+49-7031-14-3143), Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany

جهة الاتصال في الولايات المتحدة الأمريكية: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, (208-396-6000), USA

بيانات تنظيمية

بيان سلامة الليزر

قام مركز الأجهزة والصحة الإشعاعية (CDRH) التابع لإدارة الأغذية والأدوية بالولايات المتحدة الأمريكية بتطبيق القواعد المتعلقة بمنتجاتها الليزر التي تم تصنيعها منذ 1 أغسطس عام 1976. هذا، وبعد التوافق مع ما ورد بهذه القواعد أمرًا إجباريًّا بالنسبة ل المنتجات التي تم تسويقها في الولايات المتحدة. وتم التصديق على أن الطابعة هي منتج ليزر من "الفئة الأولى" تحت إشراف وزارة الصحة والخدمات البشرية بالولايات المتحدة (DHHS) ويكون مستوى الأداء الإشعاعي وفقًا لمستوى التحكم في الإشعاع المحدد بقانون الصحة والسلامة العامة لعام 1968.

طالما كان الإشعاع الصادر داخل الطابعة محدودًا تماماً داخل أنابيب وقاية وأغطية خارجية واقية، فلا يمكن أن يتسرّب شعاع الليزر أثناء التشغيل العادي.

تحذير! قد ينجم عن استخدام وسائل تحكم أو عمل تعديلات أو القيام بإجراءات خلاف تلك الموضحة في دليل المستخدم التعرض لإشعاع خطير.

قواعد DOC الكندية

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

بيان EMI الكوري

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

بيان الليزر بفنلندا

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P1000- ja P1500-sarjat -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 yliittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P1000- ja P1500-sarjat -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriaineekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käskirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnessa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

جدول المواد (الصين)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

جدول د ١ - ١

有毒有害物质表						部件名称
有毒有害物质和元素						
(多溴二苯醚 (PBDE	(多溴联苯 (PBB	((六价铬 (Cr(VI	(镉 (Cd	(汞 (Hg	(铅 (Pb	
O	O	X	X	O	X	打印引擎
O	O	O	O	O	O	控制面板
O	O	O	O	O	O	塑料外壳
O	O	O	O	O	X	格式化板组件
O	O	O	O	O	X	碳粉盒

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

。引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的 **ملاحظة:** 

برنامج الإدارة البيئية للمنتج

حماية البيئة

لتلزم شركة Hewlett-Packard تقديم منتجات تجمع ما بين الجودة والمحافظة على البيئة. وقد تم تصميم هذا المنتج بعدة سمات من شأنها الحد من أثر المنتج على البيئة.

إصدار غاز الأوزون

لا يصدر عن هذا المنتج قدر كبير من غاز الأوزون (O_3).

استهلاك الطاقة

ينخفض استهلاك الطابعة للطاقة بشكل ملحوظ أثناء تعبيتها في الوضع جاهز/سكون، مما يوفر الموارد الطبيعية والماء دون التأثير على كفاءة الأداء العالي لهذا المنتج لتحديد حالة توافق هذا المنتج مع ENERGY STAR® انظر "نشرة بيانات المنتج" أو "نشرة المواصفات". ويتم سرد المنتجات المترافقه معها في:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

استهلاك الحبر

يسهلك وضع التوفير كمية أقل بكثير من الحبر، الأمر الذي قد يطيل من عمر خرطوشة الطباعة.

استخدام الورق

يمكن لميزة الطباعة على الوجهين اليدوية/اللقائية الاختيارية (الطباعة على الوجهين) لهذا المنتج وإمكانية الطباعة N-up (طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة) خفض معدل استخدام الورق وبالتالي خفض الطلب على الموارد الطبيعية.

القطع البلاستيكية

تم تبييز الأجزاء البلاستيكية التي يتجاوز وزنها 25 جراماً وفقاً للمعايير الدولية التي تؤكد على إمكانية التعرف على اللدان البلاستيكية لأغراض إعادة التصنيع في نهاية عمر المنتج.

موارد طباعة HP LaserJet

من السهل ارجاع خراطيش طباعة HP LaserJet الفارغة أو إعادة تدويرها مجاناً مع HP Planet Partners. حيث يرفق بكل خرطوشة طباعة HP LaserJet جديدة وعبوات الموارد المعلومات والإرشادات المتعلقة بالبرنامج بلغات عده. ويمكنك تقليل المصروفات المتعلقة بالبيئة بشكل أكبر وذلك بإرجاع العديد من الخراطيش معًا بدلاً من إرجاع كل واحدة منها على حدة.

لتلزم شركة HP ب توفير منتجات خلقة تجمع بين الجودة العالية والمحافظة على البيئة، بدءً من تصميم المنتج وتصنيعه وحتى توزيعه واستخدام العميل له وإعادة تدويره. عند قيامك بالمشاركة في برنامج HP Planet Partners، نضمن لك إعادة تدوير خراطيش طباعة HP LaserJet بشكل صحيح، ومعالجتها لاستعادة القطع البلاستيكية والمعدنية لاستخدامها في منتجات جديدة وتحويل ملايين الأطنان من القمامه من مراكز تجميع النفايات. وبما أن هذه الخراطيش يتم إعادة تدوير واستخدامها في مواد جديدة، فلن يتم إرجاعها إليك. شكرًا لشغفك بالمسؤولية تجاه البيئة!

ملاحظة: استخدم ملصق الإرجاع لإرجاع خراطيش طباعة HP LaserJet الأصلية فقط. الرجاء عدم استخدام هذا الملصق لخراطيش HP inkjet، أو خراطيش طباعة ليست من صنع HP ، أو الخراطيش التي تم إعادة ملئها أو الخراطيش التي أعيد تصنيعها أو مرتجعات الضمان. وللحصول على معلومات حول إعادة تدوير خراطيش HP inkjet الرجاء الانتقال إلى <http://www.hp.com/recycle>

إرشادات الإرجاع وإعادة التدوير

الولايات المتحدة وبورتوريكو

ويُستخدم الملصق المرفق بصندوق خرطوشة الحبر لـ HP LaserJet بغرض إرجاع خرطوشة طباعة HP LaserJet واحدة أو أكثر وإعادة تدويرها بعد استخدامها. الرجاء اتباع الإرشادات المناسبة الموجدة أدناه.

العديد من المرتجعات (من خرطوشتين إلى ثمان خراطيش)

١. ضع كل خرطوشة طباعة لـ HP LaserJet في صندوقها وحقيقتها الأصلية.
٢. اربط حتى ثمانية صناديق مفردة مع بعضها البعض باستخدام شريط عريض أو شريط العبوة (حتى ٧٠ ليبرة).
٣. استخدم ملصق شحن مفرد ومدفوع القيمة مقدماً.

أو

١. استخدم صندوق مناسب من عندك أو اطلب صندوق التجميع المجاني من <http://www.hp.com/recycle> أو ١-٨٠٠-٣٤٠-٢٤٤٥ (يحمل حتى ثمان خراطيش من خراطيش طباعة HP LaserJet).
٢. استخدم ملصق شحن مفرد ومدفوع القيمة مقدماً.

المرتجعات المفردة

١. احرز خرطوشة طباعة HP LaserJet في صندوقها وحقيقتها الأصلية.
٢. ضع ملصق الشحن في الجهة الأمامية للصندوق.

الشحن

بالنسبة لكافية مرتجعات خراطيش طباعة HP LaserJet التي تم إعادة تدويرها، أعطي العبوة لـ UPS أثناء التسليم أو الإرجاع التالية، أو قم بتسليمها لمركز UPS معتمد. ولمعرفة مكان مركز تجميع UPS، اتصل بـ ١-٨٠٠ PICKUPS أو قم بزيارة <http://www.ups.com>. في حالة قيامك بعملية الإرجاع بواسطة ملصق USPS، أعطي العبوة لسامي بريدتابع لخدمة البريد الأمريكية أو أرسله بالبريد بواسطة مكتب خدمة البريد الأمريكية. لمزيد من المعلومات، أو لطلب ملصقات إضافية أو صناديق لشحن المرتجعات بعد تجميعها، قم بزيارة <http://www.hp.com/recycle> أو اتصل بـ ١-٨٠٠-٣٤٠-٢٤٤٥. وسيتم حساب رسوم الإرجاع المطلوبة لـ UPS بمعدلات الإرجاع العادية. تخضع المعلومات للتغيير بدون إشعار مسبق.

مرتجعات من دول/مناطق غير الولايات المتحدة الأمريكية

للمشاركة في برنامج الإرجاع وإعادة التدوير لـ HP Planet Partners، اتبع فقط الإرشادات البسيطة بدليل إعادة التدوير (يوجد داخل عبوة موارد الطابعة الجديدة) أو قم بزيارة <http://www.hp.com/recycle>. حدد الدولة/المنطقة التي تقيم بها للحصول على معلومات حول طريقة إرجاع موارد طباعة HP LaserJet الخاصة بك.

الورق

يمكن هذا المنتج استخدام الورق المعاد تصنيعه عندما يفي بالإرشادات المذكورة في دليل *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. هذا المنتج مؤهل لاستخدام الورق المعاد تصنيعه وفقاً لـ EN12281:٢٠٠٢.

قيود المواد

- لا يحتوي هذا المنتج من HP على أي زئبق مضاد.
لا يحتوي منتج HP هذا على بطارية.

التخلص من مخلفات الأجهزة من قبل المستخدمين في المنازل الخاصة في الاتحاد الأوروبي

يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على العبوة الخاصة به إلى أنه لا ينبغي التخلص من هذا المنتج مع المخلفات الأخرى للمنزل. وإنما هي مسؤولياتك، بدلًا من ذلك، أن تتخلص من مخلفات الأجهزة بتسليمها إلى مركز تجميع متخصص لإعادة تصنيع مخلفات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. يساعد تجميع مخلفات الأجهزة وإعادة تصنيعها بصورة مستقلة عند التخلص منها على الاحتفاظ بالموارد الطبيعية والتأكد من إعادة تصنيعها بأسلوب يحمي صحة الإنسان والبيئة. للحصول على المزيد من المعلومات حول المواقع التي يمكنك التخلص من مخلفات الأجهزة بها لإعادة تصنيعها، يرجى الاتصال بمكتب المدينة المحلي أو مركز خدمة التخلص من المخلفات المنزلية أو المتجر الذي اشتريت منه المنتج.



ورقة بيانات أمان المواد MSDS

يمكن الحصول على أوراق بيانات أمان المواد (MSDS) للمستلزمات التي تحتوي على مواد كيميائية (مثلاً، مسحوق الحبر) بالاتصال بموقع www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/ أو www.hp.com/go/msds_safety.

لمزيد من المعلومات

للحصول على مزيد من المعلومات حول المواضيع البيئية التالية:

- الصحيفة البيئية للمنتج فيما يتعلق بهذا المنتج ومنتجات HP الأخرى المتعلقة به
- التزام HP نحو البيئة
- نظام إدارة HP البيئي
- برنامج HP لإعادة المنتجات بعد انتهاء عمرها وإعادة التدوير
- صحف بيانات أمان المواد

تفضل بزيارة www.hp.com/hpinfo/globalsustainability/environment أو www.hp.com/go/environment

الفهرس

نطيط الحبر	٦٧	
نموج	٦٨	
نثائر الحبر خارج الحروف	٦٩	
جودة رسومات رديئة	٧١	
حبر غير ثابت	٦٧	
حروف مشوهة	٦٨	
خطوط رأسية	٦٧	
خلفية رمادية	٦٧	
رسومات أو نص مفقود	٧١	
صفحات بانحراف	٧٠	
صفحات بيضاء	٧١	
طباعة فاتحة أو باهنة	٦٦	
عيوب رأسية متكررة	٦٨	
غضون	٦٩	
فراگات في الطباعة	٦٦	
مشاكل التغذية	٧٠	
مشكلات Macintosh	٧٤	
مشكلات برنامج الطابعة	٧٣	
نص غير كامل	٧١	
نص مشوه	٧١	
الخدمة		
الاتفاقيات	٨٦	
الخراطيش		
إعادة استخدام	٤٦	
خط الساخن لمكافحة الغش	٤٦	
الدعم الفني		
اتفاقيات الصيانة	٨٦	
رسومات		
جودة رديئة	٧١	
مفوق	٧١	
الصيانة		
استبدال خراطيش الطباعة	٤٥	
الاتفاقيات	٨٦	
الضمان		
الممتد	٨٦	
المنتج	٨٠	
ترخيص	٨٢	
خرطوشة الطباعة	٨٣	
الضمان الممتد	٨٦	
أنظمة التشغيل، المعتمدة	١٢	
إزالة الانحسار	٦٣	
إزالة صفحة محشورة	٦٣	
إعادة تدوير		
مرتجعات موارد طباعة HP والبرنامج		
البيئي	٩٩	
إعادة تغليف الجهاز	٨٧	
إعادة توزيع الحبر	٤٦	
إعدادات		
برامج التشغيل	١٧	
جودة الطباعة	٢٨	
إعدادات الطباعة، تغيير	١٦	
إلغاء مهمة طباعة	٣٧	
اتحاد أوروي، التخلص من المخلفات	١٠٠	
استبدال خراطيش الطباعة	٤٥	
اسطوانة الالتقط		
تغيير	٥٠	
تنظيف	٥٣	
الأجزاء البديلة	٧٨	
الأخطاء		
البرامج	٧٣	
الاتصال بشبكة الاتصال	١٤	
الاتفاقيات، الصيانة	٨٦	
الانحسار، إزالة	٦٣	
البرنامج		
Macintosh	١٨	
Windows	١٦	
أنظمة التشغيل المعتمدة	١٢	
اقاقية ترخيص البرنامج	٨٢	
المشكلات	٧٣	
برامج تشغيل الطابعة، Windows	١٦	
التعليمات الفورية، خصائص الطابعة	١٦	
الحل		
التنافس	٦٨	
الصفحة المطبوعة مختلفة عن تلك التي تظهر		
على الشاشة	٧١	
انحراف الصفحة	٦٨	
بقع الحبر	٦٦	
تجعدات	٦٩	
EconoMode (وضع توفير الحبر)	٥٦	
EWS. انظر ملقم الويب المضمن		
HP customer care (رعاية العملاء من HP)	٨٤	
HP SupportPack	٨٦	
Macintosh		
البرنامج	١٨	
المشكلات، الحل	٧٤	
برنامج التشغيل، الوصول	١٨	
برنامج التشغيل، تثبيت	١٨	
برنامج التشغيل، حل المشكلات	٧٤	
بطاقة USB، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٥	
SupportPack, HP	٨٦	
Windows		
إعدادات برنامج التشغيل	١٧	
برنامج التشغيل، تثبيت	١٦	
أدراج		
الميزات	٣	
أدراج إدخال الورق		
الميزات	٣	
مشاكل التغذية، الحل	٧٠	
أدراج الإدخال		
الميزات	٣	
أرقام الهاتف		
خط HP الساخن لمكافحة الغش	٤٦	
دعم	٨٤	
أشكال المصباح	٦٠	
أشكال مصباح الحالة	٦٠	

تجعدات	٦٩	الطاولة	
تطليخ الحبر	٦٧	تنظيف	٤٧
تموج	٦٨	لوحة التحكم	٧
تناثر الحبر خارج الحروف	٦٩	مشكلات البرنامج	٧٣
حبر غير ثابت	٦٧	نظرة عامة	٤
حروف مشوهة	٦٨	الطباعة المتعددة	٣٣
خطوط رأسية	٦٧	الطباعة المزدوجة (على الوجهين)، يدوى	٣٢
خلفية رمادية	٦٧	الطباعة على الوجهين، يدوى	٣٢
طباعة فاتحة أو باهتة	٦٦	الطباعة يدوياً على الوجهين	٣٢
عيوب رأسية متكررة	٦٨	العلامات المائية، طباعة	٣٥
غضون	٦٩	المستلزمات	
فراغات في الطباعة	٦٦	إعادة استخدام	٤٦
مواصفات	٣	المستلزمات، شراء	٧٨
ج		المغلفات	
حاويات، الإخراج		مواصفات	٢٥
الميزات	٣	الملحقات، شراء	٧٨
حاوية إخراج الورق		الملصقات	
الميزات	٣	مواصفات	٢٥
حاوية الإخراج		المنافذ، استكشاف أخطاء	
الميزات	٣	وإصلاحها.	٧٥
حاوية الإخراج الطوعية		المنتج	
الميزات	٣	البرنامج	١١
حل المشكلات		المواد المستهلكة	
إعداد الجهاز	٥٨	متوسط العمر المتوقع	٤٥
استبدال خراطيش الطباعة	٤٥	الموارد	
الاتصال بدعم HP	٥٩	إعادة تدوير	٩٨
الاتصال بين الجهاز والكمبيوتر	٥٩	الورق الشفاف	
الصفحة المطبوعة والتوقعات	٥٩	مواصفات	٢٥
جودة الطباعة	٥٩	الورق المطبوع مسبقاً	
صفحة عرض تجربى	٥٩	الطباعة على	٢٦
مصباح جاهز	٥٨	الواسطة	
خ		إزالة الانحسار	٦٣
خراطيش		الأنواع التي قد تؤدي إلى تلف الجهاز	٢٤
إعادة تدوير	٩٨	الأنواع التي يجب عدم استخدامها	٢٤
استبدال	٤٥	المغلفات	٢٥
خط HP الساخن لمكافحة الغش	٤٦	الملصقات	٢٥
متوسط العمر المتوقع	٤٥	الورق الشفاف	٢٥
خراطيش، الطباعة		تحميل	٢٩
الضمان	٨٣	ورق ذو رأسية	٢٦
خراطيش الطباعة		انهاء الصلاحية، تخلص منها	٩٩
إعداد استخدام	٤٦	ج	
إعادة تدوير	٩٨	جهاز	
استبدال	٤٥	إعادة التغليف	٨٧
الضمان	٨٣	التوصيات	١٤
خط HP الساخن لمكافحة الغش	٤٦	مواصفات	٨٩
متوسط العمر المتوقع	٤٥	جودة	
خراطيش، الطباعة		مواصفات	٣
الضمان		جودة الطباعة	
خراطيش الطباعة		EconoMode (وضع توفير الحبر)	٥٦
إعداد استخدام	٤٦	إعدادات	٢٨
إعادة تدوير	٩٨	التفاف	٦٨
استبدال	٤٥	انحراف الصفحة	٦٨
الضمان	٨٣	بع الحبر	٦٦
خط HP الساخن لمكافحة الغش	٤٦		
متوسط العمر المتوقع	٤٥		
خراطيش الطباعة تم إعادة ملؤها	٤٦		
خراطيش طباعة ليست من إنتاج HP	٤٦		

حالة الجهاز	٤٣	صفحة حالة مستلزمات الطابعة	٤٢	خرطوشة الطباعة
حالة الموارد	٤٤	عدة صفحات على ورقة واحدة	٣٣	الشراء
دعم المنتج	٤٤	على كلا وجهي الورقة (بيوياً)	٣٢	خصائص الطابعة
صفحة التكوين	٤٣	على وسائط خاصة	٣١	التعليمات الفورية
طلب المستلزمات	٤٤			خط HP الساخن لمكافحة الغشن
ع				
عدة صفحات، طباعة على ورقة واحدة	٣٣	عدة صفحات، طباعة على ورقة واحدة	٨٦	درج الإدخال
		عقد، الصيانة	٨٦	تحميل الوسانط
علامة التبويب Networking (شبكة الاتصال)	٤٤	علامة التبويب إعدادات (ملقم الويب المضمن)	٤٤	تحميل وسانط في فتحة أولوية التغذية
علامة التبويب "إعدادات" Settings	٤٤	علامة التبويب شبكة الاتصال (ملقم الويب المضمن)	٤٤	درج الإدخال الرئيسي
علامة التبويب معلومات	٤٣	علامة التبويب معلومات (ملقم الويب المضمن)	٤٣	تحميل دعم
نظرة عامة	١٧	عنوان IP	٧٤	اتفاقيات الصيانة
منافذ				دعم العملاء
الأنواع المضمنة	٣			اتفاقيات الصيانة
منافذ الواجهة		فتحة أولوية التغذية	٢٩	دعم العملاء الفوري
الأنواع المضمنة	٣	تحميل	٢٩	دقة
منفذ خالي من الرثيق	٩٩			مواصفات
USB				
استكشاف أخطاء Macintosh		ف		ش
وإصلاحها.	٧٥	فتحة أولوية التغذية	٢٩	شراء مستلزمات وملحقات الطابعة
النوع المضمن	٣	تحميل	٢٩	
مهام الطباعة	٢٧			
مواصفات	٢٥	ق		
المغلفات	٢٥	قيود المواد	٩٩	
الملصقات	٢٥			
ورق الشفاف	٢٥	ل		
الوسانط	٢١	لوحة التحكم		
ميزات الجهاز	٣	أشكال مصباح الحالة	٦٠	
موقع ويب		لوحة الفصل		
دعم العملاء	٨٤	تغيير	٥٤	
ورقة بيانات أمان المواد MSDS	١٠٠			
م				
متوسط العمر المتوقع، مستلزمات الطابعة	٤٥			
مسار الوسانط التنظيف	٤٩			
مستلزمات الطابعة				
متوسط العمر المتوقع	٤٥	ص		
محشوقي الحرير		صفحات، بها انحراف	٧٠	
بعق	٦٦	صفحات المعلومات		
تلطيخ	٦٧	صفحة "العرض التجاري"	٤٢	
تناثر خارج الحروف	٦٩	صفحة التكوين	٤٢	
حرير غير ثابت	٦٧	صفحة حالة مستلزمات الطابعة	٤٢	
منخفض	٦٦	صفحات بانحراف	٧٠	
مشاكل التغذية، الحل	٧٠	صفحات بيضاء	٧١	
مفود		صفحات معلومات الطابعة		
ر		صفحة "العرض التجاري"	٤٢	
الرسومات	٧١	صفحة التكوين	٤٢	
نص		صفحة حالة مستلزمات الطابعة	٤٢	
مشوه	٧١	صفحات منحنية	٧٠	
مفود	٧١	صفحة "العرض التجاري"	٤٢	
نص مشوه	٧١	صفحة التكوين	٤٢	
نظرة عامة، الطابعة	٤	صفحة "العرض التجاري"	٤٢	
نقطة في البوصلة		صفحة التكوين	٤٢	
مواصفات	٣	صفحة حالة مستلزمات الطابعة	٤٢	
و				
ورق		ض		
ورق HP LaserJet الخشن	٢٦	ضمان		
ورق ذو رأسية	٢٦	إصلاح يقوم به العميل بنفسه	٨١	
ورق HP LaserJet الخشن	٢٦			
ورقة بيانات أمان المواد MSDS	١٠٠	ط		
ورق ذو رأسية		طباعة		
طباعة	٢٦	إلغاء	٣٧	
ورق شفاف للعرض الرأسي	٢٥	العلامات المائية	٣٥	
مواصفات		الكتيبات	٣٤	
		صفحة "العرض التجاري"	٤٢	
		صفحة التكوين	٤٢	

وسائط خاصة	
المغلفات	٢٥
الملصقات	٢٥
الورق الشفاف	٢٥
ورق نورأسيّة	٢٦

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB410-90986

