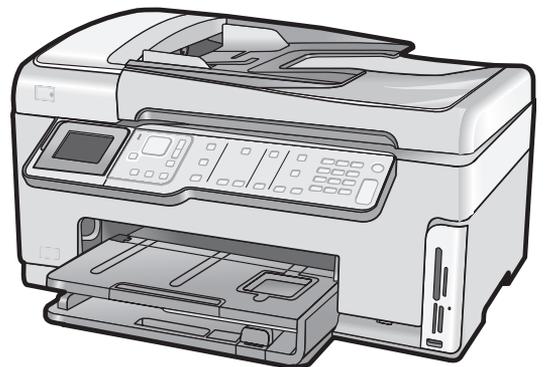


HP Photosmart C7200 All-in-One series



Guía básica



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Contenido

1 Descripción general de HP All-in-One	
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	3
Funciones del panel de control.....	4
Cómo buscar más información.....	6
2 Configuración de red	
Configuración de redes cableadas.....	7
Qué se necesita para una red cableada.....	8
Conexión de HP All-in-One a la red.....	8
Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11.....	9
Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11.....	10
Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11.....	10
Configuración de redes inalámbricas ad hoc.....	13
Requisitos de una red ad hoc.....	13
Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP.....	13
Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos.....	15
Conexión a una red inalámbrica ad hoc.....	15
Instalación del software para una conexión de red.....	16
Conexión de equipos adicionales a una red.....	17
Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red.....	17
Administración de la configuración de la red.....	18
Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control.....	18
Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control.....	20
3 Configuración del fax	
Configuración de HP All-in-One para enviar y recibir faxes.....	22
Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina.....	23
Selección de la configuración de fax.....	24
Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz).....	27
Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL.....	27
Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI.....	28
Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea.....	29
Caso E: Línea compartida de voz/fax.....	30
Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz.....	32
Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz).....	33
Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo.....	34
Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático.....	36
Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático.....	38
Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz.....	40
Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes.....	43

Definición del modo de respuesta.....	43
Establecimiento del número de timbres antes de responder.....	43
Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial.....	44
Comprobación de la configuración de fax.....	44
Establecimiento de la cabecera de fax.....	45
4 Uso de las funciones de HP All-in-One	
Carga de originales y carga de papel.....	46
Carga de un original en el alimentador.....	46
Carga de un original en el cristal.....	47
Carga de papel a tamaño completo.....	47
Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.).....	49
Cómo evitar atascos de papel.....	50
Ver y seleccionar fotografías.....	50
Escaneo de una imagen.....	52
Escaneo de un original al equipo.....	52
Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.....	53
Realización de una copia.....	53
Envío de un fax básico.....	53
Compruebe los niveles de tinta estimados.....	54
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	55
Limpieza de HP All-in-One.....	57
Limpieza del cristal.....	58
Limpieza del respaldo de la tapa.....	59
5 Solución de problemas y asistencia técnica	
Desinstalación y reinstalación del software.....	60
Solución de problemas de instalación de hardware.....	60
Solución de problemas de red.....	64
Solución de problemas de configuración de redes cableadas.....	64
Solución de problemas de redes inalámbricas.....	66
Resolución de problemas de instalación del software de red.....	68
Solución de problemas de instalación de fax.....	69
Fallo de la prueba de fax.....	69
Cómo eliminar atascos de papel.....	86
Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	87
Proceso de asistencia.....	88
6 Información técnica	
Requisitos del sistema.....	89
Especificaciones del producto.....	89
Nota sobre Energy Star®.....	89
Capacidad de los cartuchos de tinta.....	90
Avisos sobre normativas.....	90
Garantía.....	91

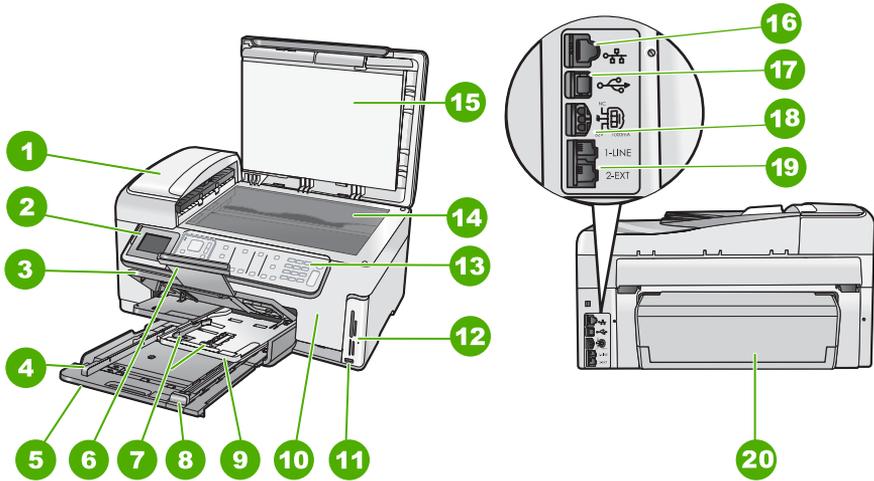
1 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para realizar fácil y rápidamente tareas como hacer una copia, escanear documentos, imprimir fotografías, o enviar y recibir faxes desde una tarjeta de memoria. Puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el ordenador.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

La Ayuda en pantalla describe todas las características y funciones, incluido el uso del software HP Photosmart suministrado con HP All-in-One.

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Alimentador automático de documentos
2	Pantalla de gráficos en color (también denominada pantalla)
3	Bandeja de salida
4	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
5	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)

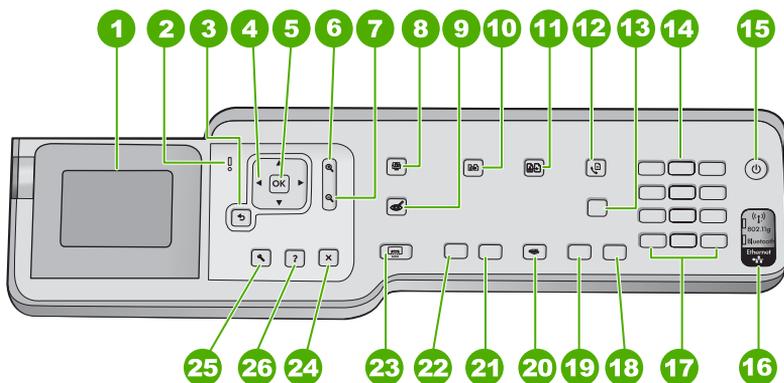
(continúa)

Etiqueta	Descripción
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Guías de longitud y anchura del papel de la bandeja de fotografías
8	Guía de largo de papel para la bandeja de entrada principal
9	Bandeja de papel fotográfico
10	Puerta de cartuchos de tinta
11	Puerto USB frontal para la cámara u otro dispositivo de almacenamiento
12	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo
13	Panel de control
14	Cristal
15	Parte trasera de la tapa
16	Puerto Ethernet
17	Puerto USB posterior
18	Conexión eléctrica*
19	Puertos 1-LINE (fax) y 2-EXT (teléfono)
20	Accesorio para impresión a doble cara

* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Mostrar: muestra menús, fotografías y mensajes. El ángulo de la pantalla se puede cambiar para mejorar la visualización. Coloque un dedo en la zona indentada de la izquierda de la pantalla y, a continuación, tire hacia arriba.
2	Indicador de atención: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
3	Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
4	Botón de dirección: Permite desplazarse por las opciones del menú pulsando los botones de flecha arriba, abajo, izquierda o derecha. Si va a ampliar una fotografía, puede utilizar los botones de flecha para mostrar una panorámica y seleccionar distintas áreas para imprimir.
5	Aceptar: permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía en la pantalla.
6	Alejar - (icono de la lupa): Utilice esta opción de zoom para ver una proporción mayor de la fotografía. Si pulsa este botón cuando la pantalla muestra una fotografía al 100%, la función Ajustar a la página se aplicará a la fotografía automáticamente.
7	Acercar + (icono de la lupa): Permite aumentar la imagen en la pantalla. También puede usar este botón junto con las flechas de dirección para ajustar el cuadro de recorte e imprimir.
8	Menú Foto: abre el menú Photosmart Express para imprimir, guardar, editar y compartir fotografías.
9	Elim. de ojos rojos: activa y desactiva la función Elim. de ojos rojos . De forma predeterminada, esta función está desactivada. Cuando la función está activada, el HP All-in-One corrige automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía que muestra la pantalla.
10	Menú Copiar: abre el Menú Copiar , donde puede seleccionar opciones de copiado, como el número de copias o el tamaño y tipo del papel.
11	Reimprimir: permite realizar una copia de una fotografía original colocada en el cristal.
12	Menú Fax: presenta la pantalla Aparece Número de fax para introducir un número de fax. Al volverlo a pulsar, se muestra el Menú Fax , donde puede seleccionar las opciones de fax.
13	Respuesta automática: cuando este botón está encendido, el HP All-in-One responde a las llamadas entrantes automáticamente. Cuando está apagado, el HP All-in-One no responde a ninguna llamada de fax entrante.
14	Teclado numérico: permite escribir números de fax, valores o texto.
15	Encender: enciende o apaga el HP All-in-One. Cuando el HP All-in-One está apagado, sigue recibiendo una cantidad mínima de energía. Para reducir el consumo aún más, mantenga pulsado el botón Encender durante 3 segundos. De este modo, el HP All-in-One pasará al modo Federal Energy Management Program (FEMP). Para interrumpir completamente el suministro de energía, apague el HP All-in-One y desconecte el cable de alimentación.
16	Indicador de radio inalámbrica: Indica que la radio inalámbrica 802.11 b y g está encendida.
17	Barra espaciadora y #: introduce espacios y el símbolo de almohadilla en tareas relacionadas con el fax. Símbolos y *: introducen símbolos y asteriscos en las tareas relacionadas con el fax.
18	Iniciar fax color: permite iniciar un fax en color.
19	Iniciar fax negro: permite iniciar un fax en blanco y negro.

Etiqueta	Nombre y descripción
20	Menú Escanear: abre el Menú Escanear , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.
21	Iniciar copia color: inicia una copia en color.
22	Iniciar copia negro: inicia una copia en blanco y negro.
23	Imprimir fotos: en función de si accede a las fotografías desde los menús Barra de herramientas de inserción , Imprimir o Creación , el botón Imprimir fotos mostrará la pantalla Vista preliminar o imprimirá las fotografías seleccionadas. Si no se han seleccionado fotografías, se le preguntará si desea imprimir todas las fotografías de la tarjeta o dispositivo de almacenamiento.
24	Cancelar: detiene la operación en curso.
25	Configurar: abre el Menú Configurar , donde puede generar informes, cambiar los parámetros de fax y de red, y acceder a herramientas y preferencias.
26	Ayuda: abre el menú Menú Ayuda en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del ordenador. Si pulsa Ayuda mientras el equipo está inactivo, aparecerá una lista de elementos sobre los que el usuario puede obtener ayuda. Con otras pantallas, el botón Ayuda proporciona ayuda contextual.

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

- **Guía de instalación**

En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte "[Solución de problemas y asistencia técnica](#)" en la [página 60](#) en esta guía.

- **Ayuda en pantalla**

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre las funciones de HP All-in-One que no se describen en esta guía del usuario, incluidas las funciones que solo están disponibles si se utiliza el software que instaló con HP All-in-One.

- www.hp.com/support

Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

2 Configuración de red

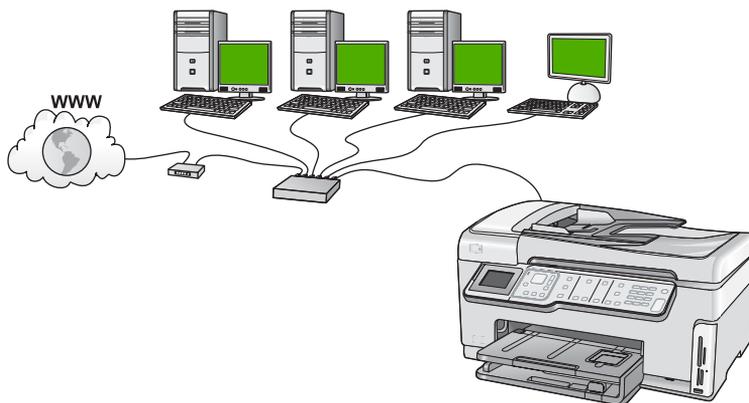
En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	"Configuración de redes cableadas" en la página 7
Conéctese a una red inalámbrica mediante un direccionador (infraestructura) inalámbrico.	"Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11" en la página 9
Conéctese directamente a un equipo habilitado para redes inalámbricas sin necesidad de un direccionador inalámbrico (ad hoc).	"Configuración de redes inalámbricas ad hoc" en la página 13
Instalar el software del HP All-in-One para utilizarlo en un entorno de red.	"Instalación del software para una conexión de red" en la página 16
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	"Conexión de equipos adicionales a una red" en la página 17
Cambiar la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red.	"Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red" en la página 17
Nota Utilice las instrucciones de esta sección si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de red inalámbrica o Ethernet.	
Ver o modificar la configuración de red.	"Administración de la configuración de la red" en la página 18
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	"Solución de problemas de red" en la página 64

 **Nota** También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Configuración de redes cableadas

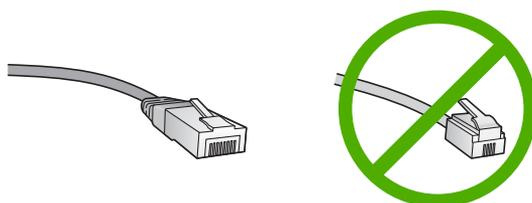
En esta sección, se describe cómo conectar HP All-in-One a un enrutador, conmutador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP All-in-One para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.



Qué se necesita para una red cableada

Antes de conectar HP All-in-One a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.

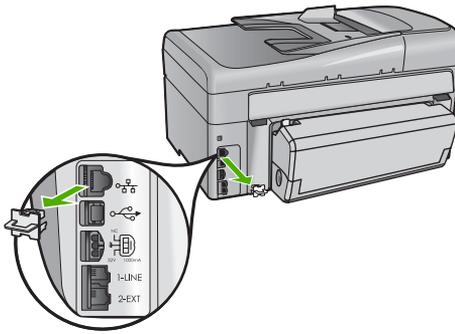
 **Nota** El HP All-in-One admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

Conexión de HP All-in-One a la red

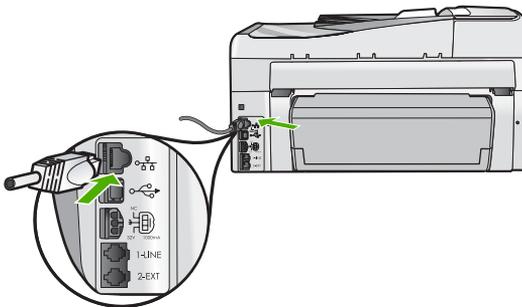
Para conectar HP All-in-One a la red, utilice el puerto Ethernet de la parte trasera del dispositivo.

Para conectar HP All-in-One a la red

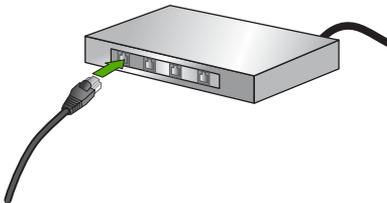
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP All-in-One.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP All-in-One.



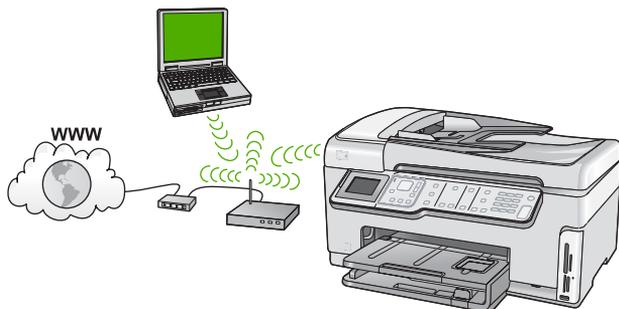
3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto libre del direccionador Ethernet, conmutador o direccionador inalámbrico.



4. Después de conectar el HP All-in-One a la red, instale el software tal como se describe en [“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 16.

Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un direccionador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (802.11) para conectar el HP All-in-One y los demás elementos de la red. Si los elementos de la red se conectan por medio de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso, se puede hablar de **infraestructura**.



Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mayor rendimiento, especialmente con el modo 802.11 g
- Acceso compartido a Internet de banda ancha

Para configurar el HP All-in-One en una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:	Consulte esta sección:
En primer lugar, reunir todo el material necesario.	“Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11” en la página 10
A continuación, conecte el HP All-in-One al direccionador inalámbrico y ejecute el Asistente de instalación inalámbrica.	“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 10
Instale el software.	“Instalación del software para una conexión de red” en la página 16

Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).
- Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).

Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de conectar el HP All-in-One a la red. También puede utilizar SecureEasySetup si su direccionador inalámbrico o punto de acceso admite esta función. Consulte la documentación que

acompaña al direccionador o punto de acceso para averiguar si admite EasySetup y para obtener instrucciones adicionales de configuración.

△ **Precaución** Para evitar que otros usuarios se conecten a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña o frase-contraseña (seguridad WPA o WEP) y un nombre único de red (SSID) para su direccionador inalámbrico. Su direccionador inalámbrico puede que haya sido entregado con un nombre de red predeterminado, que normalmente coincide con el nombre del fabricante. Si utiliza el nombre de red predeterminado, otros usuarios podrán acceder a su red mediante el mismo nombre de red predeterminado (SSID). Esto significa también que el HP All-in-One puede conectarse de forma accidental a una red inalámbrica diferente de su área que utilice el mismo nombre de red. Si esto ocurre, no podrá acceder al HP All-in-One. Para obtener más información sobre cómo modificar el nombre de red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.

📝 **Nota** Antes de conectarse a una red de infraestructura inalámbrica, compruebe que el cable Ethernet no está conectado al HP All-in-One.

Para conectar el HP All-in-One con el asistente de instalación inalámbrica

1. Tome nota de la siguiente información acerca de su punto de acceso o enrutador inalámbrico.

- Nombre de red (también se denomina SSID)
- Clave WEP, contraseña WPA (si fuera necesario)

Si no sabe dónde encontrar esta información, consulte la documentación que se incluye con su punto de acceso o enrutador inalámbrico. Podrá encontrar el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la clave de acceso WPA en el servidor web integrado (EWS) del punto de acceso o enrutador inalámbrico.

📝 **Nota** HP proporciona una herramienta en línea que en algunos casos puede encontrar de forma automática la configuración de seguridad de las redes inalámbricas. Visite: www.hp.com/go/networksetup.

2. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

5. Pulse ▼ para resaltar el nombre de la red que escribió en el paso 1 y pulse **Aceptar**.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**. Si es necesario, utilice ▼ para resaltarlo y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control del HP All-in-One para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Sugerencia** Si el HP All-in-One no puede detectar la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá las siguientes indicaciones. Acerque el HP All-in-One al PC e intente ejecutar de nuevo el asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.

- d. Pulse ▼ hasta que se resalte **Infraestructura** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- e. Pulse ▼ hasta que se resalte **Codificación WEP** o **Codificación WPA** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse ▼ hasta que quede resaltado **No, la red no utiliza codificación** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Vaya al paso 7.

6. Si se le solicita, introduzca su clave WPA o WEP de la manera siguiente:
 - a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya introducido la clave WPA o WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.
- c. Pulse **Aceptar** para confirmar. El HP All-in-One intentará conectarse a la red. Si aparece un mensaje indicando que la clave WPA o WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave y vuelva a introducirla.

7. Una vez que el HP All-in-One se conecte a la red, instale el software en cada uno de los PC que vaya a utilizar el dispositivo en la red.

Para conectar el HP All-in-One con SecureEzSetup

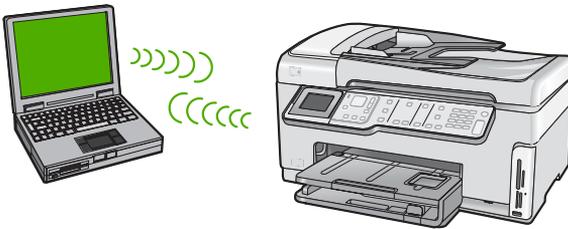
1. Active SecureEasySetup en su punto de acceso o enrutador inalámbrico.
2. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

4. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Siga los mensajes que aparecen en pantalla para mostrar la conexión completa.
6. Cuando se conecte el HP All-in-One correctamente a la red, vaya a su equipo para instalar el software en cada equipo que vaya a utilizar la red.

 **Nota** Si la conexión falla, puede que al direccionador inalámbrico o punto de acceso se le haya agotado el tiempo tras la activación de SecureEasySetup. Repita la tarea anterior completando los pasos del panel de control del HP All-in-One inmediatamente después de pulsar el botón del direccionador inalámbrico o punto de acceso.

Configuración de redes inalámbricas ad hoc

Lea esta sección si desea conectar el HP All-in-One a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



 **Nota** Una conexión ad hoc se puede utilizar si no se dispone de un direccionador inalámbrico o un punto de acceso. No obstante, aporta poca flexibilidad, un nivel de seguridad menor y un rendimiento más lento que un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.

Para conectar el HP All-in-One al equipo (ad hoc), deberá crear un perfil de red ad hoc en el mismo. Esto incluye escoger un nombre de red (SSID) y seguridad WEP (opcional pero recomendable) para su red ad hoc.

Requisitos de una red ad hoc

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica, necesita un equipo con Windows y un adaptador de red inalámbrica.

Cree un perfil de red para un equipo con Windows XP

Prepare su equipo para una conexión ad hoc mediante la creación de un perfil de red.

Para crear un perfil de red

 **Nota** El HP All-in-One ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.

 **Nota** Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5 o exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.
- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el HP All-in-One, no se establecerá la conexión inalámbrica.

- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)



Nota Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

- **Modo de comunicación:** Ad Hoc
- **Codificación:** activada

Conexión a una red inalámbrica ad hoc

Puede utilizar el asistente de instalación inalámbrica para conectar HP All-in-One a una red inalámbrica ad hoc.

Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Utilice las teclas de flechas para resaltar el nombre de red y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 6.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control del HP All-in-One para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Sugerencia** Si el HP All-in-One no puede detectar la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá las siguientes indicaciones. Acerque el HP All-in-One al PC e intente ejecutar de nuevo el asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.

- d. Pulse ▼ hasta que se resalte **Ad Hoc** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- e. Pulse ▼ hasta que se resalte **Sí, la red utiliza codificación WEP** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparecerá el teclado visual.
Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse ▼ hasta que quede resaltado **No, la red no utiliza codificación** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Vaya al paso 7.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
- a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar** para seleccionarlo.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya introducido la clave WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.
7. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.
El HP All-in-One intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave WEP y vuelva a introducirla.
8. Cuando el HP All-in-One se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP All-in-One en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP All-in-One a una red.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP All-in-One podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software de HP All-in-One para Windows

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo, incluyendo el software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.
7. Si ha desactivado software antivirus del tipo que sea, asegúrese de volverlo a activar.
8. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

Conexión de equipos adicionales a una red

Puede compartir la HP All-in-One en una red de forma que otros equipos puedan usarla. Si el HP All-in-One ya está conectado a un equipo de la red, deberá instalar el software del HP All-in-One en cada equipo nuevo. Durante la instalación el software descubrirá la HP All-in-One en la red para cada equipo. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

 **Nota** También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB, se puede cambiar más tarde a una conexión de red inalámbrica o Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

 **Nota** Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar HP All-in-One.

Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Se ejecuta el **asistente de instalación inalámbrica**.

5. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
6. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras para la instalación USB.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP All-in-One a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** (o **Impresoras**) en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar el dispositivo HP All-in-One a una red, consulte:

- [“Configuración de redes cableadas”](#) en la página 7
- [“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11”](#) en la página 9
- [“Configuración de redes inalámbricas ad hoc”](#) en la página 13

Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP All-in-One.

Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

El panel de control del HP All-in-One permite establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de la red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

Uso del asistente de instalación inalámbrica

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de establecer y gestionar la conexión inalámbrica del HP All-in-One.

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP All-in-One o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS.

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece Menú **Red**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Visualización de los ajustes de red** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece Menú **Visualización de los ajustes de red**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Para mostrar los parámetros de la red cableada**, pulse ▼ hasta que **Resumen de pantalla cableada** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparecerá un resumen de la configuración de la red cableada (Ethernet).
 - **Para mostrar los parámetros de la red inalámbrica**, pulse ▼ hasta que **Mostrar resumen de la configuración de la red inalámbrica** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparecerá un resumen de la configuración de la red inalámbrica.
 - **Para imprimir la página de configuración de la red**, pulse ▼ hasta que **Imprima una página de configuración de la red** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **Aceptar**. Se imprimirá una página con la configuración de la red.

Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.

△ **Precaución** Si lo hace se borrará toda la información de la configuración inalámbrica que haya introducido. Para restaurar esta información, tendrá que volver a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica.

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Restauración de valores predeterminados de red** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse **Aceptar** para confirmar que desea restablecer los valores predeterminados de red.

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica por defecto está desactivada. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Cuando la radio se encuentra encendida, la luz azul en la parte frontal del HP All-in-One. Sin embargo, si el HP All-in-One no está conectado a una red inalámbrica, o sólo dispone de una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Radio inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Al ejecutar el

asistente de instalación inalámbrica, se imprime automáticamente la comprobación de la red inalámbrica. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Comprobación de la red inalámbrica** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica**.

Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes.

Definición de la velocidad de vínculo

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El ajuste predeterminado es **Automático**.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece Menú **Red**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Pulse ▼ hasta que se resalte **Definición de velocidad de vínculo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para seleccionar la velocidad de vínculo que coincide con el hardware de red y, a continuación, pulse **Aceptar** para confirmar el ajuste.
 - **Automático**
 - **10-Completo**
 - **10-Medio**
 - **100-Completo**
 - **100-Medio**

Cambio de valores IP

El ajuste predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP All-in-One, imprima una página de configuración de redes desde el HP All-in-One.

 **Nota** Cuando introduzca manualmente un valor IP, ya debe estar conectado a una red activa; de lo contrario, el valor no permanecerá al salir del menú.

 **Precaución** Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con HP All-in-One.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece Menú **Red**.

3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ hasta que se resalte **Ajustes de IP** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Si el HP All-in-One ya está conectado a una red con cable, se le solicitará que confirme si desea cambiar la configuración IP. Pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ hasta que se resalte **Manual** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Pulse ▼ para resaltar una de las siguientes configuraciones de IP y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - **Dirección IP**
 - **Máscara de subred**
 - **Pasarela predeterminada**
7. Ingrese las modificaciones y pulse **Aceptar** para confirmar la configuración.

3 Configuración del fax

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar el HP All-in-One para poder enviar y recibir faxes correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica que el HP All-in-One.

 **Sugerencia** Puede utilizar también el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) como ayuda para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder al **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o a la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) mediante el software instalado en HP All-in-One. Cuando haya ejecutado el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac), siga los procedimientos que se exponen en esta sección para finalizar la configuración del fax.

Configuración de HP All-in-One para enviar y recibir faxes

Antes de empezar a configurar HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar HP All-in-One para el envío y recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es de tipo serie o paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En estos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física en el puerto "2-EXT" de HP All-in-One. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.

 **Nota** En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónico de tipo serie, el cable telefónica que acompaña al HP All-in-One puede llevar un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará HP All-in-One.

- Si su país/región figura en la tabla, probablemente disponga de un sistema telefónico de tipo paralelo. En estos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de HP All-in-One.

 **Nota** Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP le recomienda que utilice cables telefónicos de 2 hilos con HP All-in-One para conectar HP All-in-One al conector telefónico de pared.

Tabla 3-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo

Argentina	Australia	Brasil
-----------	-----------	--------

Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo (continúa)

Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, es necesario saber qué tipo de equipos y servicios (si los hay) comparten la misma línea telefónica que HP All-in-One. Esto es importante ya que podría necesitar conectar algunos de sus equipos de oficina directamente a HP All-in-One, así como cambiar algunos ajustes del fax antes de poder enviar o recibir faxes correctamente.

Para determinar el mejor modo de configurar HP All-in-One en su hogar u oficina, lea primero las preguntas de esta sección y anote las respuestas. A continuación, consulte la tabla de la sección siguiente y elija la configuración recomendada en función de sus respuestas.

Lea y conteste las siguientes preguntas en el orden en que se presentan.

1. ¿Dispone de un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) contratado con su compañía telefónica? (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
 - Sí, tengo DSL.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL” en la página 27](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas. Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
2. ¿Dispone de un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un servicio de red digital de servicios integrados?
 - Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI” en la página 28](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.
 - Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
3. ¿Está abonado a un servicio de timbre especial a través de su compañía telefónica que le proporciona varios números de teléfono con distintos patrones de timbre?
 - Sí, dispongo de un timbre especial.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [“Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea” en la página 29](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

¿Tiene dudas sobre si dispone o no de un timbre especial? Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea.

Si está abonado a este servicio, cada número de teléfono tiene un patrón de timbre distinto. Por ejemplo, puede tener uno, dos o tres timbres para los diferentes números. Puede asignar un número de teléfono con un único timbre a las llamadas de voz y otro número de teléfono con dos timbres a las llamadas de fax. Así podrá notar la diferencia entre llamadas de voz y de fax cuando suene el teléfono.

4. ¿Recibe llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?
- Sí, recibo llamadas de voz.
 - No.

Continúe contestando las preguntas.

5. ¿Tiene un equipo con módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica que HP All-in-One?
- Sí, tengo un módem de acceso telefónico.
 - No.

¿No está seguro de si tiene un módem de acceso telefónico? Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:

- ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?

Continúe contestando las preguntas.

6. ¿Tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de HP All-in-One?
- Sí, dispongo de contestador automático.
 - No.

Continúe contestando las preguntas.

7. ¿Está abonado a un servicio de correo de voz a través de la compañía telefónica en el mismo número que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?
- Sí, dispongo de servicio de correo de voz.
 - No.

Cuando haya acabado de contestar las preguntas, vaya a la siguiente sección para seleccionar la configuración de fax.

Selección de la configuración de fax

Ahora que ha contestado todas las preguntas sobre los equipos y servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One, está en condiciones de elegir la mejor configuración para su hogar u oficina.

En la primera columna de la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. A continuación, busque la configuración adecuada en la segunda o tercera columna en función de su sistema

telefónico. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.

Si ha respondido a todas las preguntas de la sección anterior y no posee ninguno de los equipos o servicios descritos, seleccione "Ninguno" en la primera columna de la tabla.

 **Nota** Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en esta sección, configure HP All-in-One como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
Ninguno (Ha respondido No a todas las preguntas.)	"Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz) " en la página 27	"Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz) " en la página 27
Servicio DSL (Ha respondido Sí a la pregunta 1.)	"Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL " en la página 27	"Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL " en la página 27
Sistema PBX o RDSI (Ha respondido Sí sólo a la pregunta 2.)	"Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI " en la página 28	"Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI " en la página 28
Servicio de timbre especial (Ha respondido Sí a la pregunta 3.)	"Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea " en la página 29	"Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea " en la página 29
Llamadas de voz (Ha respondido Sí a la pregunta 4.)	"Caso E: Línea compartida de voz/fax " en la página 30	"Caso E: Línea compartida de voz/fax " en la página 30
Llamadas de voz y servicio de correo de voz. (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 7.)	"Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz " en la página 32	"Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz " en la página 32
Módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a la pregunta 5.)	"Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz) " en la página 33	No aplicable
Llamadas de voz y módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 5.)	"Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo " en la página 34	No aplicable
Llamadas de voz y contestador automático	"Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático " en la página 36	No aplicable

(continúa)

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
(Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 6.)		
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 6.)	"Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático" en la página 38	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y servicio de correo de voz (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 7.)	"Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz" en la página 40	No aplicable

Para obtener información adicional sobre la configuración del fax en países o regiones concretos, consulte el sitio Web siguiente sobre configuración del fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Suiza (francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suiza (alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
España	www.hp.com/es/faxconfig
Países Bajos	www.hp.com/nl/faxconfig
Bélgica (francés)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Bélgica (holandés)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Suecia	www.hp.com/se/faxconfig
Finlandia	www.hp.com/fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.com/dk/faxconfig
Noruega	www.hp.com/no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Sudáfrica	www.hp.com/za/faxconfig
Polonia	www.hp.pl/faxconfig
Rusia	www.hp.ru/faxconfig

Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

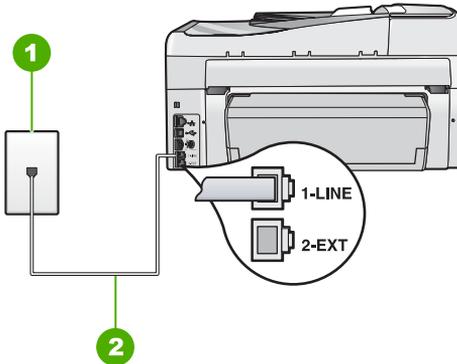


Figura 3-1 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con una línea de fax independiente

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
4. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el HP All-in-One responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL

Si tiene una línea DSL contratada con su compañía telefónica, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y el HP All-in-One. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con HP All-in-One para

que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

Nota Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar y recibir faxes con HP All-in-One.

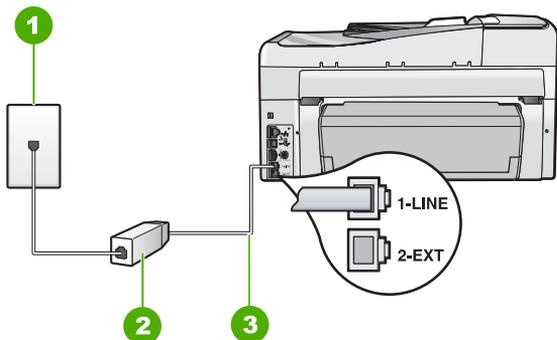


Figura 3-2 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Filtro DSL y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el cable del filtro de DSL al conector telefónico de pared.

Nota Si tiene otros equipos o servicios en la misma línea telefónica, como un servicio de timbre especial, un contestador automático o un servicio de correo de voz, consulte la sección sobre directrices de configuración adicional.

4. Ejecute una prueba de fax.

Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, conecte HP All-in-One al puerto designado para el uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país o región.

Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

- Si utiliza un sistema telefónico PXX, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".

Nota Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes de HP All-in-One. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Utilice el cable suministrado para conectar HP All-in-One a la toma telefónica de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en la tienda de electrónica más cercana y alargarlo.

Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

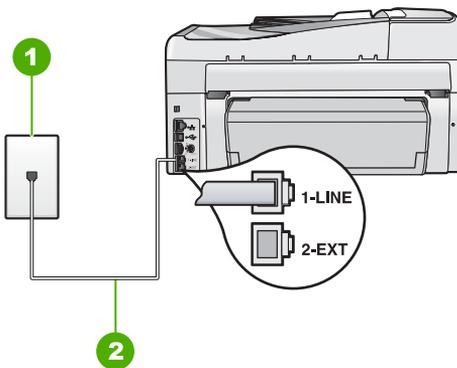


Figura 3-3 Vista posterior de HP All-in-One

- 1 Conector telefónico de pared

- | | |
|---|--|
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE" |
|---|--|

Para configurar HP All-in-One con un servicio de timbre especial

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

 **Nota** De forma predeterminada, HP All-in-One responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el **Timbre especial** para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, HP All-in-One puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar a ninguna.

4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
5. Ejecute una prueba de fax.

HP All-in-One responderá automáticamente las llamadas entrantes que tengan el patrón de timbre que haya seleccionado (ajuste **Timbre especial**) después del número de timbres que haya seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

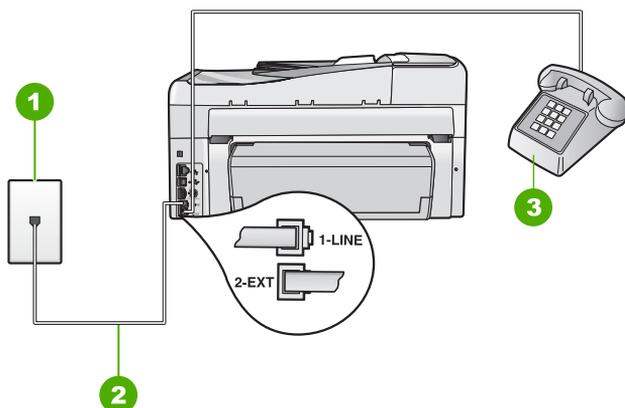


Figura 3-4 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Teléfono (opcional)

Para configurar HP All-in-One con una línea de voz/fax compartida

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. A continuación, debe decidir cómo desea que HP All-in-One responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura HP All-in-One para responder a las llamadas **automáticamente**, responde a todas las llamadas entrantes y recibe faxes. En este caso, HP All-in-One no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que HP All-in-One responda a la llamada. Para configurar que HP All-in-One responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
 - Si configura el HP All-in-One para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para configurar el HP All-in-One para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

4. Conecte el teléfono a la toma telefónica de pared.
5. Siga uno de estos pasos, según cuál sea su sistema telefónico:
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT de la parte posterior de HP All-in-One y conecte un teléfono a este puerto.
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo serie, puede conectar el teléfono directamente en la parte superior del cable de HP All-in-One, el cual tiene un conector de pared incorporado.

Si descuelga el teléfono antes de que responda HP All-in-One y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

 **Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

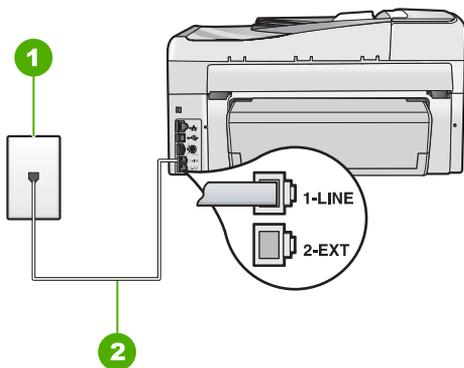


Figura 3-5 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con correo de voz

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP All-in-One no podrá recibir faxes.

Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

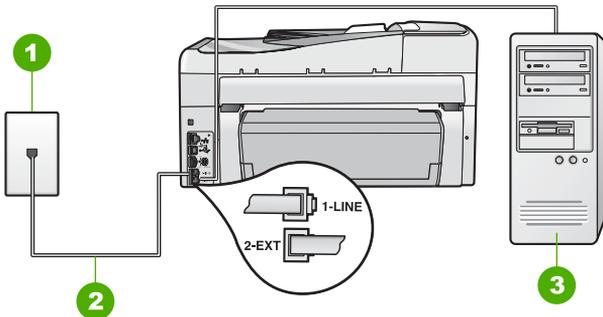


Figura 3-6 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Equipo con módem

Para configurar HP All-in-One con un módem de acceso telefónico de equipo

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, HP All-in-One responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)



Figura 3-7 Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.

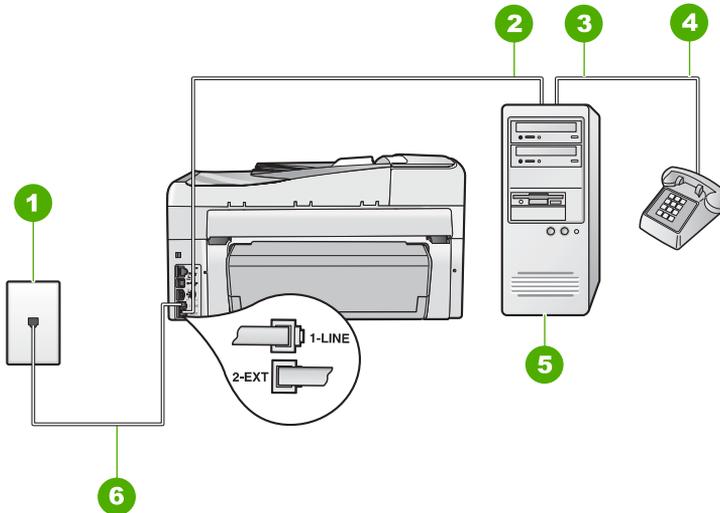


Figura 3-8 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.

4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

6. A continuación, debe decidir cómo desea que HP All-in-One responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:

- Si configura HP All-in-One para responder a las llamadas **automáticamente**, responde a todas las llamadas entrantes y recibe faxes. En este caso, HP All-in-One no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que HP All-in-One responda a la llamada. Para configurar que HP All-in-One responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
- Si configura el HP All-in-One para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para configurar el HP All-in-One para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el **Respuesta automática**.

7. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda HP All-in-One y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

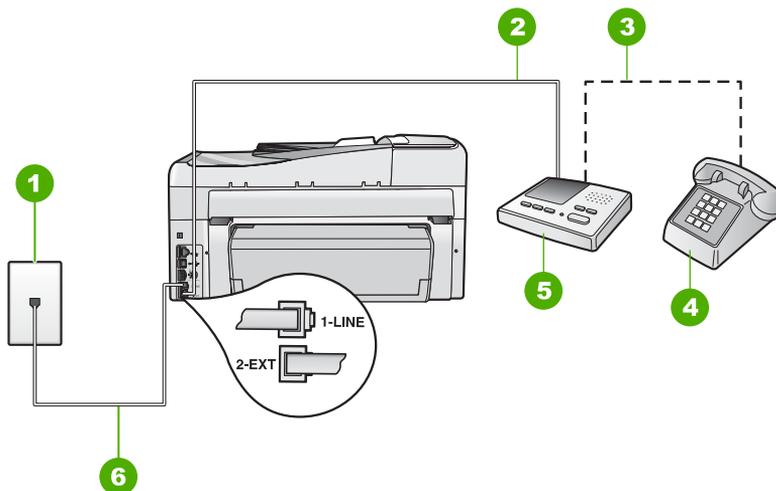


Figura 3-9 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del contestador automático
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.

Nota Si no conecta el contestador automático directamente a HP All-in-One, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con HP All-in-One.

3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP All-in-One. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. Configure el contestador automático para qué responda después de un número reducido de timbres.
7. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP All-in-One al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
8. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan los tonos del fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan, HP All-in-One dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)



Figura 3-10 Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.

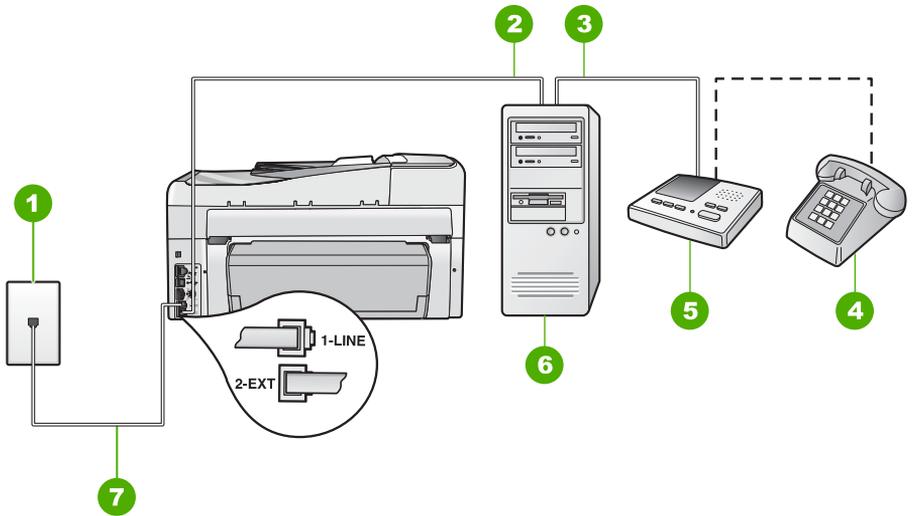


Figura 3-11 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.

3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de equipo. De esta forma se establecerá una conexión directa entre el HP All-in-One y el contestador automático independientemente de que el módem de equipo esté conectado a la línea en primer lugar.

 **Nota** Si no conecta su contestador automático de esta manera, pueden grabarse los tonos de un equipo emisor de faxes en su contestador automático y no podrá recibir faxes con el HP All-in-One.

4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP All-in-One. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

7. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
8. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
9. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP All-in-One al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
10. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan tonos de fax, HP All-in-One dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica y contrata a su compañía

telefónica un servicio de correo de voz, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

 **Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)



Figura 3-12 Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.

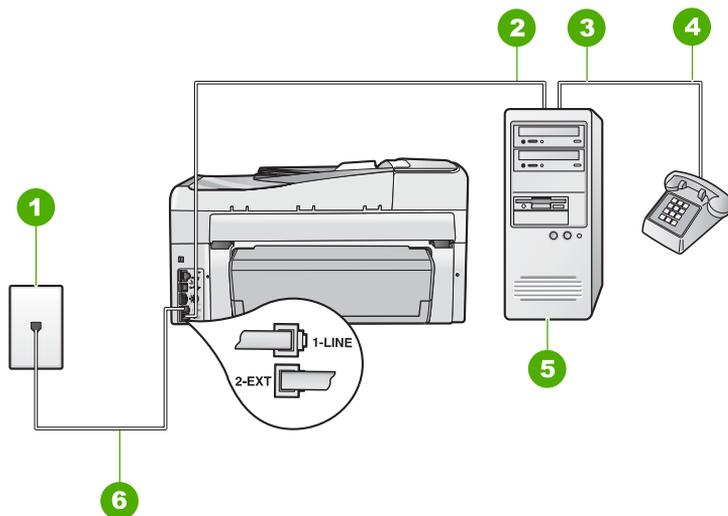


Figura 3-13 Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.

Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP All-in-One no podrá recibir faxes.

Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes

Para poder recibir faxes, quizá tenga que cambiar la configuración del HP All-in-One. Si no sabe qué configuración elegir para una opción de fax específica, consulte las instrucciones detalladas para configurar el fax que se incluyen esta guía.

Definición del modo de respuesta

El modo de respuesta determina si HP All-in-One responde o no a las llamadas entrantes.

- Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que el HP All-in-One responda faxes **automáticamente**. El HP All-in-One responderá todas las llamadas y faxes entrantes.
- Desactive el ajuste **Respuesta automática** si desea recibir faxes **manualmente**. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o el HP All-in-One no recibirá faxes.

Para establecer el modo de respuesta

- ▲ Pulse **Respuesta automática** para encender o apagar la luz, según sea necesario para la configuración.
Cuando la luz **Respuesta automática** esté encendida, el HP All-in-One contesta automáticamente las llamadas. Cuando esté apagada, el HP All-in-One no responderá a las llamadas.

Establecimiento del número de timbres antes de responder

Si activa el ajuste **Respuesta automática**, podrá especificar el número de timbres que deben sonar de antes de que el HP All-in-One responda automáticamente las llamadas entrantes.

El ajuste **Timbres antes de responder** es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que HP All-in-One y desea que el contestador responda a las llamadas antes que HP All-in-One. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático.

Por ejemplo, configure el contestador automático con un número bajo de timbres y HP All-in-One con el número máximo de timbres. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el HP All-in-One supervisará la línea. Si HP All-in-One detecta tonos de fax, HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para establecer el número de timbres antes de responder desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Timbres antes de responder** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Escriba el número de timbres con el teclado numérico o pulse ▼ o ▲ para cambiar el número.
5. Pulse **Aceptar** para aceptar el ajuste.

Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tiene un patrón de timbre distinto. Puede configurar el HP All-in-One para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta el HP All-in-One a una línea con timbre especial, solicite a la compañía que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando el HP All-in-One detecte el patrón de timbre especificado, responderá a la llamada y recibirá el fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

Para cambiar el patrón de timbre especial desde el panel de control

1. Compruebe que el HP All-in-One está configurado para responder automáticamente a las llamadas de fax.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Config. avanzada fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Timbre especial** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ para resaltar la opción correspondiente y, a continuación, pulse **Aceptar**. Cuando el teléfono suena con el patrón de timbre asignado a la línea de fax, el HP All-in-One responde a la llamada y recibe el fax.

Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la instalación del fax para comprobar el estado del HP All-in-One y asegurarse de que se ha configurado adecuadamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el HP All-in-One para dichas tareas. La prueba consiste en lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprobación de que el tipo de cable telefónico correcto está conectado al HP All-in-One
- Comprobación de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto
- Comprobación de presencia de tono de llamada
- Comprobación de la existencia de una línea telefónica activa
- Comprobación del estado de la conexión de la línea telefónica

El HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema y repita la prueba.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Configure el HP All-in-One para enviar faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su casa o su oficina.
2. Introduzca los cartuchos de tinta y cargue papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de comenzar la prueba.
3. Pulse **Configurar**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
5. Pulse ▼ para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**. El HP All-in-One muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
6. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
7. Tras retirar el informe de fax del HP All-in-One, pulse **Aceptar**. Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

Establecimiento de la cabecera de fax

En la parte superior de la cabecera de todos los faxes que envíe se imprimen su nombre y el número de fax. HP recomienda que configure la cabecera del fax utilizando el software que instaló junto con el HP All-in-One. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control, según se describe aquí.

 **Nota** En algunos países/regiones la información de cabecera de fax es un requisito legal.

Para establecer una cabecera de fax predeterminada desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Cabecera del fax** y, a continuación, pulse **Aceptar**. El teclado visual aparece en la pantalla.
4. Utilice el teclado virtual para escribir su nombre o el de la empresa. Cuando termine, resalte **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, **Aceptar**.
5. Introduzca su número de fax con el teclado numérico y pulse **Aceptar**.

4 Uso de las funciones de HP All-in-One

En este capítulo se explica cómo utilizar las funciones básicas del HP All-in-One. También se incluyen las instrucciones para cargar el papel y cambiar los cartuchos de tinta.

Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, legal, papel fotográfico, transparencias, sobres y etiquetas de Tatuajes HP de CD o DVD. De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando los ajustes automáticos, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

Carga de un original en el alimentador

Para copiar, escanear o enviar por fax un documento de tamaño carta, A4 o legal de una o varias páginas, colóquelo en la bandeja del alimentador de documentos.

La bandeja del alimentador automático de documentos aloja hasta 50 hojas de papel tamaño carta o A4, o hasta 35 hojas de papel tamaño legal.

 **Nota** Algunas funciones, como la función de copia **Ajustar a la página**, no funcionan cuando se cargan los originales en el alimentador automático de documentos. Debe cargar los originales en el cristal.

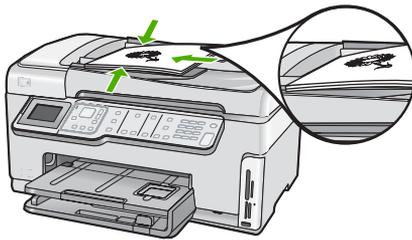
 **Precaución** No cargue las fotografías en el alimentador automático de documentos, ya que se podrían dañar.

Para cargar un original en la bandeja del alimentador de documentos

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Deslice el papel en el alimentador automático de documentos hasta escuchar un pitido o ver un mensaje en la pantalla que indique que el HP All-in-One detectó las páginas que ha cargado.

Si va a cargar papel de tamaño legal, abra el extensor de la bandeja de alimentación antes de cargar el papel.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador automático de documentos, consulte el diagrama grabado en la bandeja del alimentador.



2. Mueva las guías del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes izquierdo y derecho del papel.

 **Nota** Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa del HP All-in-One.

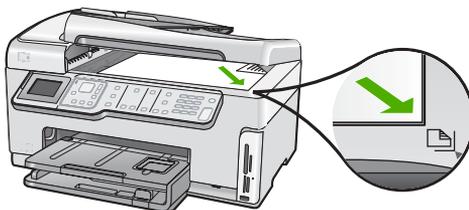
Carga de un original en el cristal

Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal. Si el original es de tamaño legal o contiene distintas páginas de tamaño completo, cárguelo en el alimentador automático de documentos.

 **Nota** Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios.

Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos y levante la tapa del HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



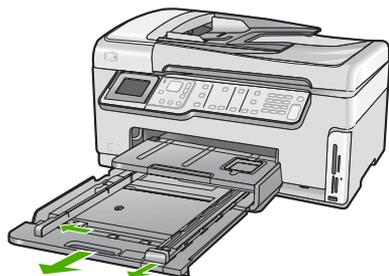
3. Cierre la tapa.

Carga de papel a tamaño completo

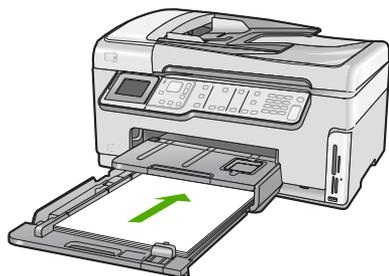
Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja principal de entrada del HP All-in-One.

Para cargar papel a tamaño completo

1. Saque la bandeja de entrada principal y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.



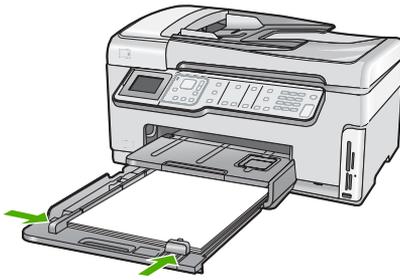
2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
 - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada principal con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



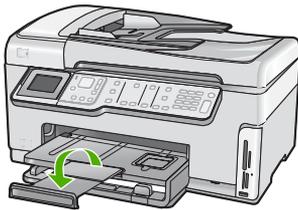
△ **Precaución** Asegúrese de que HP All-in-One está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada principal. Si el HP All-in-One está haciendo el mantenimiento de los cartuchos de tinta o se encuentra ocupado en otra tarea, puede que el tope de papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Puede que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP All-in-One expulse páginas en blanco.

💡 **Sugerencia** Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada principal.

4. Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de entrada principal y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja de entrada principal en el HP All-in-One.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope.



 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.

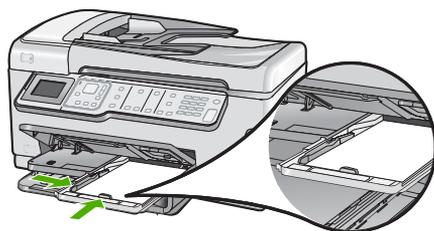
Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías

1. Levante la bandeja de salida y extraiga la bandeja de fotografías.



2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara satinada hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia el centro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

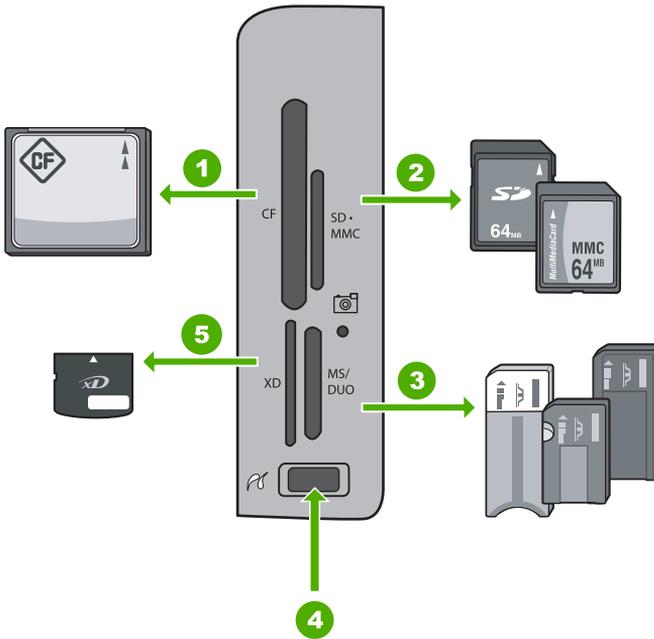
Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- No olvide los originales sobre el cristal. Si carga un original en el alimentador automático de documentos mientras hay aún otro original sobre el cristal, el primero puede atascarse en el alimentador de documentos.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través de HP All-in-One, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One.

Ver y seleccionar fotografías

Puede ver y seleccionar fotos de su tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento antes o durante la impresión.



1	CompactFlash (CF) tipos I y II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (es necesario un adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; es necesario un adaptador), TransFlash MicroSD Card, o Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptador opcional), o Memory Stick Micro (es necesario un adaptador)
4	Puerto USB fronta (para dispositivos de almacenamiento)
5	xD-Picture Card

Para ver, seleccionar e imprimir fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Aparece el menú **Photosmart Express**, con la fotografía más reciente en la pantalla.
2. Cargue papel de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja principal de entrada.
3. Pulse **▶** hasta que se resalte **Barra de herramientas de inserción** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Ver fotografías**.
4. Pulse **◀** o **▶** para desplazarse por las vistas en miniatura de las fotografías.
5. Cuando aparezca la vista en miniatura de la fotografía que desea ver, pulse **Aceptar**.
6. Cuando la fotografía aparezca en la pantalla, pulse **Aceptar** de nuevo. Aparece la pantalla **Opciones de fotografías**.
7. Con la opción **Vista preliminar** seleccionada, pulse **Aceptar**. Aparece la pantalla **Vista preliminar** para mostrar el aspecto que tendrán las fotografías una vez impresas.

8. Si desea seleccionar fotografías adicionales para ver e imprimir, pulse ▼ para resaltar **Añadir más**, pulse **Aceptar** y repita los pasos 4 a 6.
O bien, una vez que se encuentre en la pantalla **Añadir fotos**, el modo más rápido de seleccionar varias fotografías (si no necesita editarlas) consiste en pulsar ▲ para seleccionar una fotografía y, a continuación, pulsar ◀ o ▶ para ver y seleccionar más fotografías.
9. (Opcional) Si desea comprobar o modificar la configuración de impresión, pulse ▼ para resaltar **Posiciones** y pulse **Aceptar**.
10. Para imprimir las fotos, utilice ▲ o ▼ para seleccionar **Imprimir ahora** (o pulse el botón **Imprimir fotos** del panel de control).
Una pantalla de estado indicará el número de páginas para imprimir y el tiempo estimado para completar el trabajo.

Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el panel de control del HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

 **Nota** También puede utilizar el software que instaló con el HP All-in-One para escanear imágenes. Con este software, puede editar una imagen escaneada y crear proyectos especiales a partir de una imagen escaneada.

Escaneo de un original al equipo

Puede utilizar el panel de control para escanear originales colocados en el cristal.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Menú Escanear**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Escanear para equipo** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Si el HP All-in-One está conectado a uno o más equipos de una red, haga lo siguiente:
 - a. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Seleccionar equipo**.
En la pantalla aparecerá una lista de los equipos conectados al HP All-in-One.

 **Nota** Puede que el menú **Seleccionar equipo** muestre equipos con una conexión USB además de los conectados a través de la red.

- b. Pulse **Aceptar** para seleccionar el equipo predeterminado, o pulse ▼ para seleccionar un equipo diferente, y luego pulse **Aceptar**.
El menú **Escanear para** aparece en la pantalla con una lista de las aplicaciones disponibles en el equipo seleccionado.

Si el HP All-in-One está conectado directamente a un equipo con cable USB, vaya al paso 5.

5. Pulse **Aceptar** para seleccionar la aplicación predeterminada que recibirá el escaneo, o pulse ▼ para seleccionar una aplicación diferente, y luego pulse **Aceptar**.
 En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.
6. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

Puede enviar la imagen escaneada en formato JPEG a la tarjeta de memoria que está insertada o al dispositivo de almacenamiento que está conectado al puerto USB frontal. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.

 **Nota** Si el HP All-in-One está conectado a una red, es posible acceder a la imagen escaneada sólo si la tarjeta o el dispositivo se comparte a través de la red.

Para guardar un escaneo en una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse el botón **Menú Escanear**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Escanear para tarjeta de memoria** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 El dispositivo HP All-in-One escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento con formato JPEG.

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

Envío de un fax básico

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro de una o varias hojas desde el panel de control, como se describe aquí.

 **Nota** Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax.

 **Sugerencia** También puede enviar faxes de forma manual desde un teléfono o mediante el control de llamadas. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica y necesita responder a solicitudes de tono al llamar.

Para obtener más información sobre informes de fax, envío manual de faxes y otras funciones de fax, consulte la ayuda en pantalla.

Para enviar un fax básico desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.

 **Nota** Si se envía un fax con varias hojas, se deben colocar los originales en la bandeja del alimentador automático de documentos. No puede enviar por fax un documento de varias páginas desde el cristal.

2. Pulse **Menú Fax**.

Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse **▲** para volver a marcar el último número o **▼** para acceder a las llamadas rápidas.

 **Sugerencia** Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, pulse el botón **Símbolos (*)** varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

3. Pulse **Iniciar fax negro**.

- **Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos**, HP All-in-One envía el documento al número especificado.
- **Si el dispositivo no detecta ningún original cargado en el alimentador automático de documentos**, aparece el mensaje **Alimentador vacío**. Asegúrese de que el original esté cargado en el cristal con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, pulse **▼** para resaltar **Envíe fax del original desde cristal** y pulse **Aceptar**.

 **Sugerencia** Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

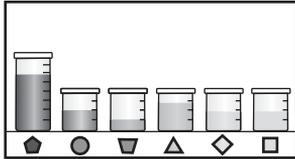
 **Nota** El HP All-in-One sólo puede detectar niveles de tinta de tinta HP. Es posible que no se registren correctamente los niveles de tinta de cartuchos de tinta que hayan sido recargados o utilizados en otros dispositivos.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Mostrar indicador de tinta** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

El HP All-in-One muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

💡 **Sugerencia** También puede imprimir un informe de auto comprobación para saber si es necesario sustituir los cartuchos de tinta.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

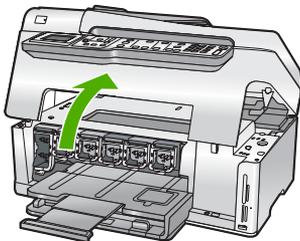
📝 **Nota** Si es la primera vez que instala los cartuchos de tinta en el HP All-in-One, compruebe que son los originales suministrados con el dispositivo. La tinta de estos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión en la primera instalación.

Si no tiene cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido haciendo clic en el icono **Buscar consumibles de tinta** de su equipo. En un equipo con Windows, lo encontrará en la carpeta **HP** del menú **Inicio**.

Para obtener más información consulte www.hp.com/buy/supplies.

Para sustituir los cartuchos de tinta

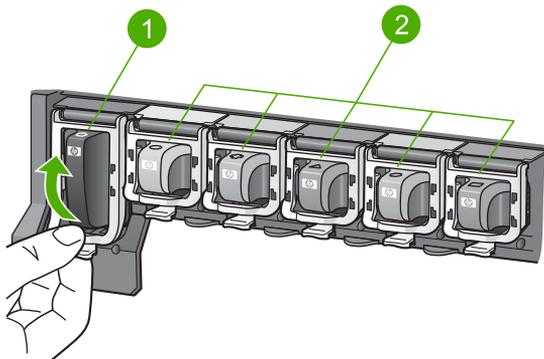
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



3. Apriete la parte inferior del pestillo debajo del cartucho de tinta que quiera reemplazar y a continuación levante el pestillo.

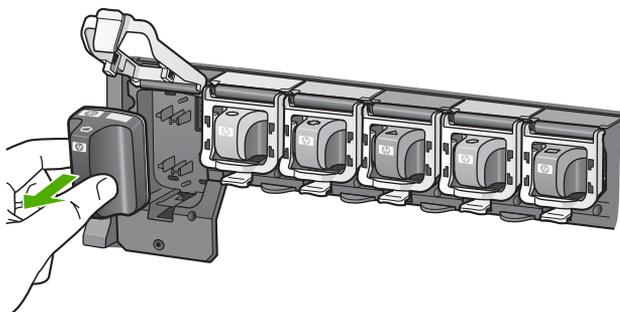
Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.

Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color: amarillo, cian (azul) claro, cian, magenta (rosa) claro o magenta, libere el pestillo correspondiente del área central.



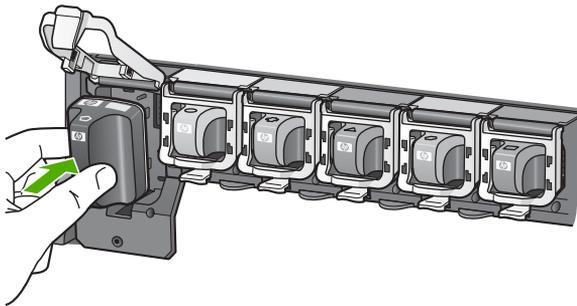
1	Pestillo del cartucho de tinta negra
2	Pestillos de los cartuchos de tinta de color

4. Tire del cartucho de tinta de la ranura hacia usted para sacarlo.

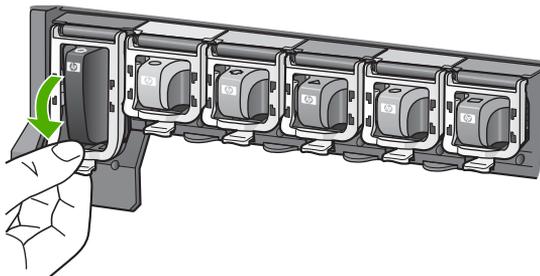


5. Retire el cartucho nuevo de su envoltorio, sujételo por los lados; y empújelo en la ranura vacía.

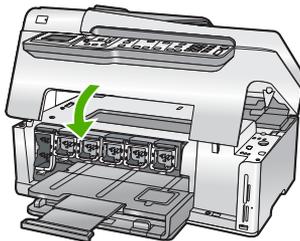
Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el carro de impresión.



6. Cierre el pestillo y asegúrese de que está bien sujetado.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



Limpeza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

- 💡 **Sugerencia** Puede comprar un kit de limpieza HP para impresoras de inyección de tinta All-in-One (Q6260A) que proporcionan todo lo necesario para limpiar con seguridad su dispositivo HP. Para obtener más informaciones, visite: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Limpeza del cristal

Si la superficie principal del cristal tiene huellas, manchas, pelos o polvo, el rendimiento disminuirá y se verá afectada la precisión de ciertas funciones como **Ajustar a la página**.

Además de la superficie del cristal principal, debe limpiar la pequeña tira de cristal que hay dentro del alimentador automático de documentos. Pueden aparecer rayas si esta tira está sucia.

Para limpiar el cristal

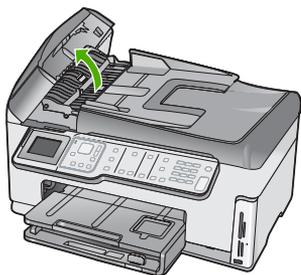
1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

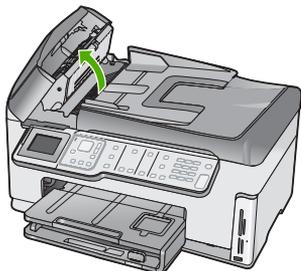
3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. encienda HP All-in-One.

Para limpiar la tira de cristal que hay dentro del alimentador automático de documentos

1. Apague HP All-in-One.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



3. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos.



Hay una tira de cristal debajo del mecanismo del alimentador automático de documentos.

4. Limpie la tira de cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

5. Baje el mecanismo del alimentador automático de documentos y cierre la cubierta.
6. encienda HP All-in-One.

Limpeza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

Para limpiar el interior de la tapa

1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No frote el respaldo.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

5 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Este capítulo proporciona también información sobre la garantía y el servicio de asistencia técnica. Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el HP All-in-One, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para desinstalar el programa de un equipo Windows y volver a instalarlo

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione HP All-in-One, y a continuación haga clic en **Cambiar o quitar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación de hardware

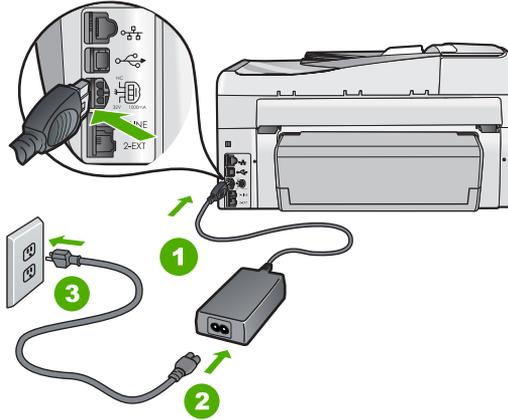
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

HP All-in-One no se enciende

Causa: el HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al HP All-in-One y al adaptador de corriente. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

Solución: es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

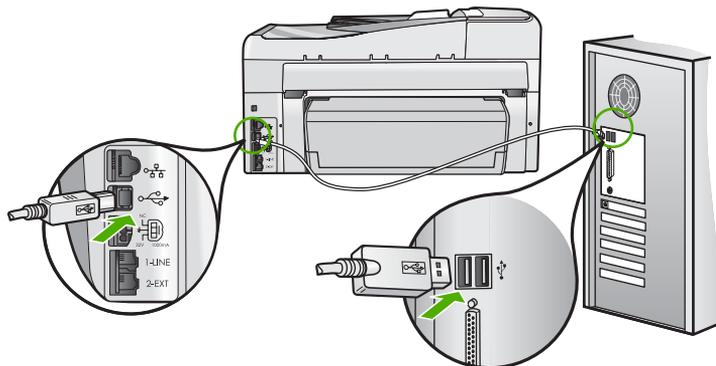
△ **Precaución** Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP All-in-One de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: www.hp.com/support. Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

La pantalla muestra el idioma incorrecto

Solución: Puede cambiar los ajustes de idioma en cualquier momento desde el menú **Preferencias**.

Para configurar el idioma y el país/región

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Preferencias** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Set language (Configurar idioma)** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ▼ para desplazarse por la lista de idiomas. Cuando aparece el idioma que desea utilizar, pulse **Aceptar**.
5. Cuando se le solicite, pulse ▼ para resaltar **Sí** o **No** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
6. Pulse ▼ para resaltar **Configurar país o región** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
7. Pulse ▼ para desplazarse por los países/regiones. Cuando aparezca el país/región que desea seleccionar, pulse **Aceptar**.
8. Cuando se le solicite, pulse ▼ para resaltar **Sí** o **No** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de la impresora

Causa: Ha cargado un tipo de papel incorrecto en la bandeja, como papel de color, papel con texto o un tipo concreto de papel reciclado.

Solución: Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cabezal de impresión sea defectuoso. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información acerca del modo de llamar al Servicio de asistencia técnica.

La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

Causa: Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el HP All-in-One. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

Solución: Para cambiar el país/región, debe restablecer la configuración del idioma. Puede cambiar los ajustes de idioma en cualquier momento desde el menú **Preferencias**.

Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un cabezal de tinta bloqueado

Solución: Si aparece un mensaje de este tipo en la pantalla, es posible que haya parte del material de embalaje en el interior de HP All-in-One. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si hay alguna instrucción. Retire los posibles restos de embalaje o cualquier obstrucción.

HP All-in-One no imprime

Solución: Si no se puede establecer la comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

- Observe la luz **Encender** situada en la parte frontal de HP All-in-One. Si su luz no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que HP All-in-One no tenga un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado.
Levante la puerta del cartucho de tinta para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Compruebe que la cola de impresión de HP All-in-One no está en pausa (Windows) o parada (Macintosh). Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Asegúrese de que su equipo es compatible con USB. Algunos sistemas operativos, como Windows 95 y Windows NT, no admiten las conexiones USB. Consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo para obtener más información.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Si el HP All-in-One está desactivado, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Inicie un trabajo de escaneo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP All-in-One y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red.

Solución de problemas de configuración de redes cableadas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red cableada.

El equipo no detecta el HP All-in-One

Causa: Los cables no están conectados correctamente.

Solución: Compruebe que los siguientes cables estén conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

Causa: La tarjeta de red de área local (LAN) de su PC no está configurada correctamente.

Solución: Asegúrese de que la tarjeta de red LAN está configurada de modo correcto.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows 2000 y XP)

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
5. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows Vista)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Mi PC** y, a continuación, en **Propiedades**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
4. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Causa: No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución: Compruebe si tiene una conexión de red activa.

Para comprobar si hay alguna conexión de red activa

- ▲ Compruebe, en la parte posterior del HP All-in-One, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
 - a. Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
 - b. Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.

Para establecer una conexión de red activa

1. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
2. Si las conexiones están bien fijadas, pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar la HP All-in-One. A continuación desconecte la alimentación del router o hub. Primero encienda el router o hub y pulse el botón **Encender** para encender la HP All-in-One.

Causa: Anteriormente pudo conectar el HP All-in-One a la red, pero ahora no se conecta.

Solución: Apague el HP All-in-One, el PC y el enrutador. Espere 30 segundos. Encienda primero el enrutador y luego HP All-in-One y el ordenador.

Causa: El HP All-in-One y el PC no están conectados a la misma red.

Solución: Intente acceder al servidor web integrado en el HP All-in-One. Para conocer la dirección IP, imprima la página de configuración de la red.

La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación

Causa: El HP All-in-One no está encendido.

Solución: Encienda el HP All-in-One.

Causa: No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución: Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

Para comprobar si la conexión de red está activa

1. Si las conexiones están bien, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.
 2. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
 3. Asegúrese de que el HP All-in-One está conectado a la red mediante el cable Ethernet CAT-5.
-

Causa: Los cables no están conectados correctamente.

Solución: Compruebe que los cables siguientes están conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
 - Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
 - Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)
-

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

Solución: Desinstale el software de HP All-in-One y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP All-in-One, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del HP All-in-One. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa: Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

Solución: Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.



Nota El HP All-in-One no estará disponible durante las sesiones VPN. Sin embargo, las tareas de impresión quedarán guardadas en la cola de impresión. Cuando salga de la sesión VPN, se imprimirán los trabajos de la cola de impresión.

Solución de problemas de redes inalámbricas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red. Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla del dispositivo.



Nota HP proporciona una herramienta en línea que en algunos casos puede encontrar de forma automática la configuración de seguridad de las redes inalámbricas. Visite: www.hp.com/go/networksetup.

Durante la configuración de la red inalámbrica, no ve el nombre de red (SSID)

Causa: Su enrutador inalámbrico no transmite su SSID porque la opción **Transmitir SSID** está desactivada.

Solución: Acceda al servidor web incorporado del enrutador y active la opción **Transmitir SSID**. Consulte la guía del usuario suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado y seleccione la opción Transmitir SSID.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 10](#)

Causa: El enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc) están demasiado lejos del HP All-in-One o existe una interferencia.

Solución: Para establecer una señal adecuada entre el HP All-in-One y el enrutador inalámbrico (infraestructura) o el PC (ad hoc), quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si existe una gran distancia entre su equipo o direccionador inalámbrico y el HP All-in-One, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el direccionador inalámbrico.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
- Si su equipo o direccionador inalámbrico está colocado cerca de una pared externa, sepárelo de la pared.

Causa: Su nombre de red puede aparecer en la parte inferior de la lista de SSID que aparece al instalar el HP All-in-One en una red inalámbrica.

Solución: Pulse ▼ para desplazarse hasta el final de la lista. Las entradas de infraestructura están al principio de la lista, y las entradas ad hoc están al final.

Causa: Hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One.

Solución: Cuando hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One, la radio se apaga. Desenchufe el cable Ethernet.

No es posible conectarse a la red durante la configuración

Causa: El equipo no está encendido.

Solución: Encienda los dispositivos que forman parte de la red, como el enrutador inalámbrico si se trata de una infraestructura de red o el PC si es una red ad hoc. Para obtener

más información sobre cómo poner en funcionamiento el enrutador inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el enrutador.

Causa: El HP All-in-One no recibe señal.

Solución: Acerque el enrutador inalámbrico al HP All-in-One. A continuación, vuelva a ejecutar el programa de instalación inalámbrica.

Para obtener más información, véase:

[“Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 9](#)

Causa: Si introdujo manualmente el nombre de red (SSID), es posible que lo hiciera incorrectamente.

Solución: Ejecute el programa de instalación inalámbrica e introduzca el nombre de red con cuidado. Tenga en cuenta que el SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Para obtener más información, véase:

[“Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11” en la página 10](#)

Causa: Es posible que la configuración para el filtrado de direcciones MAC esté activada en su enrutador inalámbrico.

Solución: Desactive el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico hasta que el HP All-in-One se conecte correctamente a la red. Si vuelve a activar el filtrado de direcciones MAC en el enrutador inalámbrico, asegúrese de que la dirección MAC del HP All-in-One esté en la lista de direcciones aceptadas.

La clave WEP utilizada durante la configuración inalámbrica no es válida

Causa: Si usa seguridad WEP, es posible que haya introducido una clave incorrecta durante el proceso de configuración inalámbrica.

Solución: Algunos enrutadores inalámbricos ofrecen hasta cuatro claves WEP. El HP All-in-One utiliza la primera clave WEP (seleccionada por el enrutador inalámbrico como clave WEP predeterminada). Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente y asegúrese de utilizar la primera clave WEP facilitada por el enrutador. Introduzca la clave WEP tal como aparece en la configuración del enrutador inalámbrico. La clave WEP distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si no conoce la clave WEP, consulte la documentación suministrada con el enrutador inalámbrico para saber cómo acceder al servidor web incorporado. Puede encontrar la clave WEP conectándose al servidor web incorporado del enrutador mediante un PC que forme parte de la red inalámbrica.

La clave de acceso facilitada durante la configuración inalámbrica no es válida

Causa: Puede que haya introducido la clave de acceso WPA incorrectamente.

Solución: Ejecute el proceso de configuración inalámbrica nuevamente e introduzca la clave de acceso correcta. La clave de acceso distingue entre mayúsculas y minúsculas.

La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

Solución: Desinstale el software de HP All-in-One y reinicie el equipo. Desactive temporalmente las aplicaciones antivirus o que detectan software espía y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Tras de la instalación, podrá activar de nuevo las aplicaciones antivirus o que detectan software espía. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.

Si la pantalla sigue apareciendo, desinstale el software del HP All-in-One, reinicie su PC y desactive temporalmente el servidor de seguridad antes de volver a instalar el software del

HP All-in-One. Tras completar la instalación, podrá volver a activar la aplicación de servidor de seguridad. Si todavía aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa: Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

Solución: Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

 **Nota** El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

Causa: El HP All-in-One no está encendido.

Solución: encienda HP All-in-One.

Resolución de problemas de instalación del software de red

En esta sección se tratan los problemas de configuración de red que se pueden encontrar después de establecer la conexión de red, introducir el CD o iniciar la instalación del software.

He recibido un error de requisitos del sistema: Sin TCP/IP

Causa: La tarjeta de red de área local LAN no está instalada correctamente.

Solución: Asegúrese de que la tarjeta de LAN esté instalada correctamente y configurada para TCP/IP. Consulte las instrucciones facilitadas con la tarjeta de LAN.

La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación

Causa: Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

Solución: Desinstale el software de HP All-in-One y reinicie el equipo. Desactive temporalmente el servidor de seguridad o el programa contra software espía, y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Podrá reactivar el servidor de seguridad, el antivirus o la aplicación contra software espía cuando haya finalizado la instalación. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir que aparezcan.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa: Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

Solución: Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

 **Nota** El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

Causa: El cable Ethernet no está conectado en el direccionador, el conmutador o el concentrador, o bien el cable es defectuoso.

Solución: Vuelva a insertar los cables. O, si es necesario, pruebe con otro cable.

Causa: Se ha asignado una dirección AutoIP a HP All-in-One en lugar de DHCP.

Solución: El HP All-in-One no está conectado correctamente a la red.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente y con seguridad.
- Si los cables no están conectados correctamente, es posible que el punto de acceso, el enrutador o la pasarela principal no envíen una dirección. Si éste es el caso, es posible que necesite restablecer el HP All-in-One.
- Asegúrese de que el HP All-in-One está en la red correcta.

Causa: El dispositivo HP All-in-One está en una subred o pasarela equivocada.

Solución: Imprima la página de configuración de red y compruebe que el direccionador y HP All-in-One están en la misma subred y pasarela. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que se incluye con HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

["Visualización e impresión de la configuración de red"](#) en la página 18

Causa: El HP All-in-One no está encendido.

Solución: Encienda el HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación de fax

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas de la configuración del fax del HP All-in-One. Si el HP All-in-One no está configurado correctamente para realizar las funciones de fax, podría tener problemas cuando envíe o reciba faxes.

Fallo de la prueba de fax

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, diríjase al tema apropiado de esta sección para consultar posibles soluciones:

- ["La "Prueba de hardware del fax" ha fallado."](#) en la página 70
- ["La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado"](#) en la página 70
- ["La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado"](#) en la página 71
- ["La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado"](#) en la página 72
- ["La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado"](#) en la página 73
- ["La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado"](#) en la página 74

La "Prueba de hardware del fax" ha fallado.

Solución

- Apague HP All-in-One con el botón **Encender** situado en el panel de control y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de HP All-in-One. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, continúe consultando la información sobre solución de problemas de esta sección.



Nota Según el tiempo durante el cual el HP All-in-One esté desconectado, pueden borrarse la fecha y la hora. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.
- Si está ejecutando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax**, compruebe que el HP All-in-One no esté realizando otra tarea, como hacer una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que HP All-in-One está ocupado. Si está ocupado, espere hasta que termine y esté en estado inactivo antes de ejecutar la prueba.

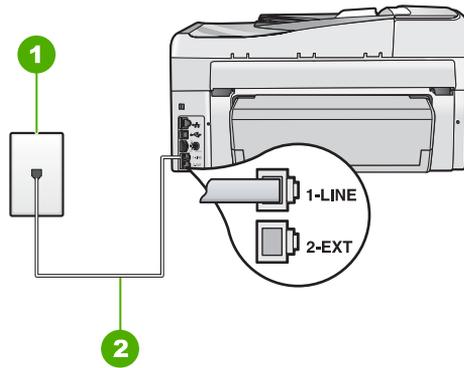
Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información acerca del modo de llamar al Servicio de asistencia técnica.

La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado

Solución

Tarea

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico está conectado correctamente.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico incluido con el HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico que acompaña al HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono que funcione y un cable telefónico al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y espere el tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes.

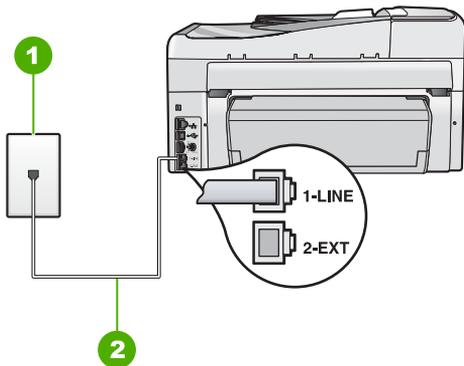
La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado

Solución: Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

1. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si utiliza el puerto 2-EXT para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono.



Vista posterior de HP All-in-One

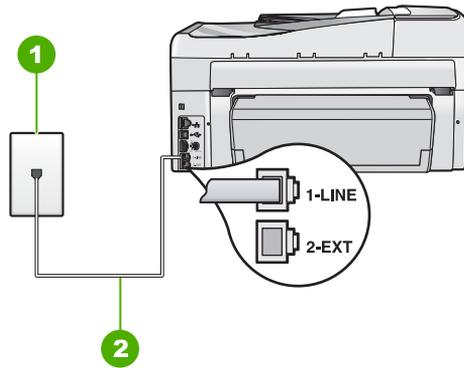
1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y de que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
 - Compruebe que está utilizando el cable telefónico incluido con el HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico que acompaña al HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
 - Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado

Solución

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con HP All-in-One para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



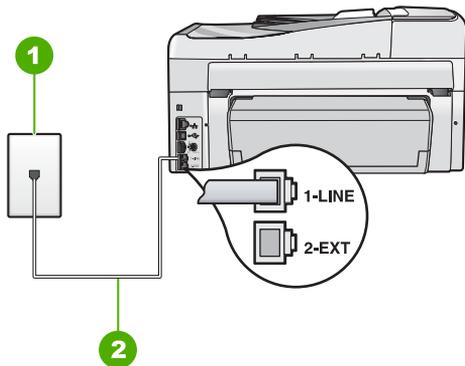
1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico suministrado con HP All-in-One

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico es correcto.

La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado

Solución

- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el HP All-in-One cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto HP All-in-One de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si **Prueba de detección del tono de llamada** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono que funcione y un cable telefónico al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y espere el tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que la configuración de país/región es la correcta para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no oye un tono de llamada normal, puede que la línea telefónica esté configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **detección de tono de llamada** sigue fallando, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.

La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado

Solución

- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no oye un tono de llamada normal, puede que la línea telefónica esté configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico está conectado correctamente.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One.
- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el HP All-in-One cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte

todo excepto HP All-in-One de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.

- Si **Prueba de condición de la línea de fax** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Si **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte HP All-in-One a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **estado de línea de fax** sigue fallando y se producen problemas al enviar o recibir faxes, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.

HP All-in-One tiene dificultades para enviar y recibir faxes

Causa: HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución: Siga las instrucciones de esta guía para configurar adecuadamente HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado de HP All-in-One y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Causa: HP All-in-One está apagado.

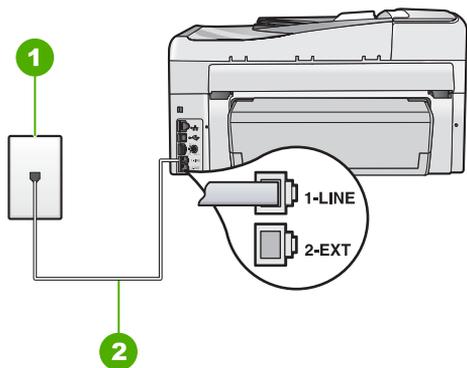
Solución: Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encender** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.

Causa: El cable telefónico utilizado para conectar HP All-in-One no es el adecuado o está enchufado a un puerto incorrecto.

Solución

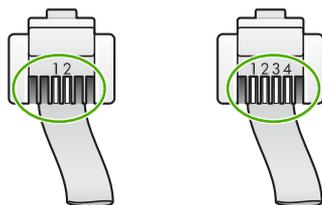
 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Compruebe que está utilizando el cable suministrado con HP All-in-One para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo de este cable telefónico especial de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One y el otro extremo, a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



- | | |
|---|--|
| 1 | Conector telefónico de pared |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One |

Este cable telefónico especial de 2 hilos es diferente de los cables normales de 4 hilos que suele haber en las oficinas. Compruebe el extremo del cable y compárelo con los dos tipos de cables que aparecen a continuación:



Si está utilizando un cable de 4 hilos, desconéctelo y conecte el cable de 2 hilos proporcionado al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One.

Si HP All-in-One se ha suministrado con un adaptador de cable de 2 hilos, puede utilizar cables telefónicos de 4 hilos si el cable de 2 hilos suministrado es demasiado corto. Conecte el adaptador de cable de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One. Conecte de cable telefónico de 4 hilos al puerto libre del adaptador y a la toma telefónica de pared. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

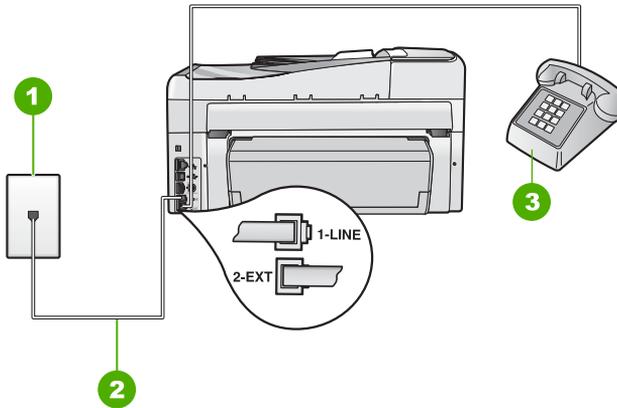
Causa: Otros equipos de oficina (como el contestador automático o el teléfono) no se configuran de modo correcto con HP All-in-One.

Solución

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Compruebe que ha conectado correctamente HP All-in-One a la toma telefónica de pared, así como el resto de equipos adicionales y servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One.

Utilice el puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One para enchufarlo a la toma telefónica de pared. Utilice el puerto 2-EXT para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One
3	Teléfono (opcional)

Causa: Utiliza un bifurcador de línea telefónica.

Solución: El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas de envío de faxes. (Los bifurcadores de línea telefónica son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

Causa: El conector de pared telefónico no funciona correctamente.

Solución: Pruebe a conectar un teléfono que funcione y un cable telefónico al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y espere el tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.

Causa: La conexión a la línea telefónica tiene ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas de envío de faxes.

Solución: Si el fallo se debe a ruidos en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Si continúa teniendo problemas de envío y recepción de faxes, configure **Velocidad de fax** a una velocidad menor, como **Medio (14400)** o **Lent. (9600)**.

Causa: Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que HP All-in-One.

Solución: Asegúrese de que ningún teléfono supletorio (teléfono conectado a la misma línea pero no a HP All-in-One) ni otros equipos se están utilizando ni están descolgados. Por ejemplo, no se puede utilizar HP All-in-One para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

Causa: HP All-in-One comparte la línea telefónica con un servicio de línea DSL pero no se ha conectado ningún filtro DSL.

Solución: Si utiliza un servicio de línea DSL, asegúrese de que ha conectado un filtro DSL o no podrá enviar faxes. El servicio DSL envía una señal digital a la línea telefónica que puede interferir con HP All-in-One, impidiendo que HP All-in-One envíe o reciba faxes. El filtro DSL elimina la señal digital y permite que HP All-in-One se comunique adecuadamente con la línea telefónica. Para comprobar si ya tiene un filtro instalado, escuche la línea telefónica o el tono de llamada. Si oye ruido o interferencias en la línea, probablemente no disponga de un filtro DSL instalado, o bien puede que se haya instalado de forma incorrecta. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL. Si ya dispone de un filtro DSL, asegúrese de que está conectado correctamente.

Causa: Otro proceso ha provocado un error en HP All-in-One.

Solución: Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si hay algún error, HP All-in-One no enviará ni recibirá faxes hasta que se resuelva.

También puede comprobar el estado de HP All-in-One haciendo clic en **Estado** de Centro de soluciones HP.

Causa: Debe utilizar un adaptador o un convertidor RDSI o PBX.

Solución

- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado al puerto diseñado para uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país/región.



Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

Para más información sobre cómo configurar el HP All-in-One con un sistema de teléfono PBX o línea RDSI, consulte "[Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#)" en la página 28.

- Intente configurar **Velocidad de fax en Medio (14400)** o **Lent. (9600)**.

Causa: El ajuste **Velocidad de fax** es demasiado rápido.

Solución: Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax en Medio (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Servicio de telefonía por Internet
- Sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

Causa: HP All-in-One puede estar conectado a una toma telefónica de pared configurada para teléfonos digitales.

Solución: Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no oye un tono de llamada normal, puede que la línea telefónica esté configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.

Causa: HP All-in-One comparte la línea telefónica con un servicio DSL y puede que el módem DSL no esté correctamente conectado a una toma de tierra.

Solución: Si el módem DSL no está correctamente conectado a tierra, puede causar ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo.

Si oye ruido

1. Apague el módem DSL y apague la alimentación completamente durante al menos 15 minutos.
2. Vuelva a encender el módem DSL.
3. Vuelva a escuchar el tono de llamada. Si el tono de llamada es claro (no hay ruido, incluido el estático), intente enviar o recibir un fax.

 **Nota** Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si HP All-in-One deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

Si la línea telefónica sigue siendo ruidosa, póngase en contacto con la compañía telefónica. Para obtener más información sobre cómo desactivar el módem DSL, póngase en contacto con el proveedor de DSL.

Causa: Está enviando o recibiendo faxes por Internet mediante un teléfono IP y se produce un problema de transmisión.

Solución: Intente volver a enviar el fax más tarde. Además, asegúrese de que su proveedor de servicios de Internet soporta el envío de faxes por Internet.

Si el problema continúa, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

El HP All-in-One no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Causa: HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución: Siga las instrucciones de esta guía para configurar adecuadamente HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado de HP All-in-One y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Causa: Es posible que HP All-in-One marque demasiado deprisa o demasiado pronto.

Solución: Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia del número. Por ejemplo, si necesita acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. De este modo, si el número es 95555555 y con el 9 se accede a una línea externa, introduzca las pausas siguientes: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax, pulse **Barra espaciadora** repetidamente hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

Si utiliza una entrada de llamada rápida para enviar el fax, actualícela con algunas pausas entre los números de la secuencia.

También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oír la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca.

Causa: El formato del número introducido al enviar el fax no es correcto.

Solución: Compruebe que el número de fax introducido es correcto y que el formato es adecuado. Por ejemplo, en función del sistema telefónico, quizá deba marcar el prefijo "9".

Si la línea telefónica tiene un sistema PBX, asegúrese de marcar el número de línea externa antes de marcar el número de fax.

Causa: Se han producido problemas en el equipo de fax receptor.

Solución: Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

El HP All-in-One tiene dificultades para enviar faxes manuales

Causa: El dispositivo de fax del destinatario podría no admitir la recepción manual de faxes.

Solución: Pregunte al destinatario si su equipo puede recibir faxes enviados de forma manual.

Causa: No ha pulsado **Iniciar fax negro** ni **Iniciar fax color** en los tres segundos posteriores a los tonos de fax.

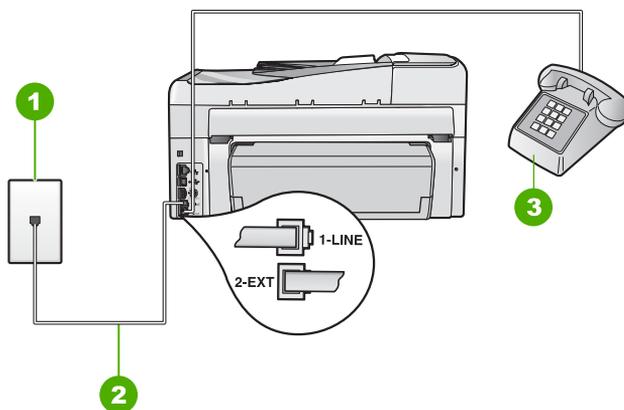
Solución: Si está enviando un fax manualmente, asegúrese de pulsar **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color** en los tres segundos siguientes a los tonos de fax o la transmisión puede fallar.

Causa: El teléfono utilizado para iniciar la llamada de fax no estaba conectado directamente a HP All-in-One o no estaba conectado correctamente.

Solución

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Para enviar un fax manualmente, el teléfono debe estar conectado al puerto denominado 2-EXT en HP All-in-One, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

Causa: Puede que el ajuste **Velocidad de fax** sea demasiado rápido.

Solución: Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** y, a continuación, vuelva a enviar el fax.

Causa: HP All-in-One no detecta ningún original cargado en la bandeja del alimentador de documentos.

Solución: Si no ha cargado ningún original en la bandeja del alimentador de documentos o si el original no se está introduciendo lo suficiente, no podrá enviar un fax de forma manual. Cargue un original en la bandeja del alimentador de documentos o introdúzcalo más en la bandeja. Cuando HP All-in-One detecta el original, aparece un mensaje de confirmación en la pantalla.

El HP All-in-One no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Causa: HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución: Siga las instrucciones de esta guía para configurar adecuadamente HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado de HP All-in-One y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Causa: El **Respuesta automática** está apagado, lo que significa que el HP All-in-One no responderá a las llamadas entrantes. Debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes o HP All-in-One no recibirá los faxes entrantes.

Solución: Según la configuración de la oficina, puede que deba configurar HP All-in-One para que responda de forma automática a las llamadas entrantes.

Si debe apagar el **Respuesta automática**, deberá presionar **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color** para recibir un fax.

 **Sugerencia** Si no está lo suficientemente cerca del HP All-in-One para alcanzar el panel de control, espere algunos segundos y pulse **1 2 3** en el teléfono. Si el HP All-in-One no inicia la recepción del fax, espere unos segundos más y vuelva a pulsar **1 2 3**. Cuando el HP All-in-One haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono.

Causa: Desea suscribirse a un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax.

Solución: Configure HP All-in-One para que responda a los faxes manualmente. Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente; esto significa que debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes.

Causa: Dispone de un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que HP All-in-One.

Solución: Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que HP All-in-One, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. Los módems configurados para recibir faxes de forma automática utilizan la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que impide que el HP All-in-One reciba las llamadas de fax.

Causa: Si dispone de un contestador automático en la misma línea telefónica que HP All-in-One, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:

- Los mensajes salientes son demasiado largos o altos para que HP All-in-One detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
- El contestador automático no cuenta con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permita a HP All-in-One detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Solución: Si cuenta con un contestador automático en la misma línea de telefónica que HP All-in-One, realice lo siguiente:

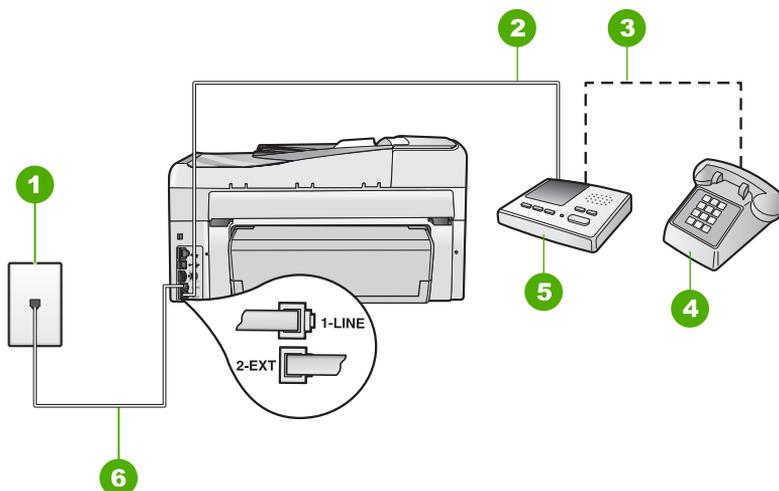
- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
- Vuelva a conectar el contestador y vuelva a grabar el mensaje saliente. Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos. Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje. Deje al menos 5 segundos de silencio al final del mensaje de voz. No debe haber ningún ruido de fondo al grabar este tiempo de silencio. Intente recibir un fax de nuevo.

Causa: El contestador automático no está configurado correctamente con HP All-in-One.

Solución

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT de HP All-in-One, tal como se indica a continuación. Además, debe definir un número adecuado de timbres de respuesta tanto en el contestador automático como en HP All-in-One.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)

5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

Asegúrese de que HP All-in-One está configurado para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el HP All-in-One para que responda en el máximo número de timbres admitidos por su dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el HP All-in-One supervisará la línea. Si HP All-in-One detecta tonos de fax, HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Causa: Tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica) y el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One no coincide.

Solución: Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One coincide. Por ejemplo, si la compañía telefónica ha asignado un patrón de dos timbres a su número, asegúrese de que ha seleccionado **Timbres dobles** para el ajuste **Timbre especial**.

 **Nota** HP All-in-One no reconoce algunos patrones de timbre como, por ejemplo, los que alternan timbres cortos y largos. Si tiene problemas con un patrón de este tipo, solicite a la compañía telefónica que le asigne un patrón que no alterne timbres.

Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One está establecido en **Todos los timbres**.

Causa: El ajuste **Timbre especial** no está establecido en **Todos los timbres** (y no utiliza un servicio de timbre personal).

Solución: Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One está establecido en **Todos los timbres**.

Causa: Es posible que la señal de fax no sea lo bastante fuerte y dificulte la recepción de faxes.

Solución: Si HP All-in-One comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos, como un contestador automático, un módem de marcación de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

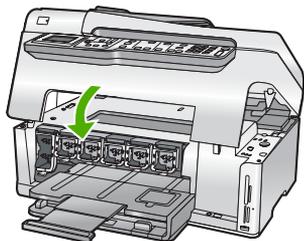
- Si utiliza un bifurcador o cables alargadores, quítelos y conecte HP All-in-One directamente a la toma telefónica de pared.
- Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea telefónica excepto HP All-in-One e intente recibir un fax. Si la recepción del fax se realiza correctamente, quiere decir que uno o varios elementos del equipo están causando el problema. Conéctelos de uno en uno y envíe un fax cada vez hasta que identifique el elemento causante del problema.

Causa: La memoria de HP All-in-One está llena.

Solución: Si se ha activado **Recepción fax seguridad** y hay una condición de error en HP All-in-One, puede que la memoria esté llena de faxes que aun no se han imprimido y HP All-in-One dejará de responder a las llamadas. Si existe un error que impide que

HP All-in-One imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe también si el error se debe a alguna de estas causas:

- HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.
- No hay papel en la bandeja de entrada.
- Hay un atasco de papel.
- La puerta de los cartuchos de tinta está abierta. Cierre la tapa del cartucho de tinta, como se muestra a continuación:



- El cabezal de impresión está atascado. Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

Resuelva los problemas encontrados. Si hay faxes sin imprimir almacenados en la memoria, el HP All-in-One empezará a imprimirlos.

 **Nota** Para borrar la memoria, también puede eliminar los faxes almacenados en ella apagando HP All-in-One.

Causa: Hay una condición de error que impide que HP All-in-One reciba faxes y **Recepción fax seguridad** está establecida en **Desactivado**.

Solución: Compruebe si el problema se debe a alguna de estas causas:

- HP All-in-One está apagado. Pulse el botón **Encender** para encender el dispositivo.
- HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.
- No hay papel en la bandeja de entrada.
- Hay un atasco de papel.
- La puerta de los cartuchos de tinta está abierta. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.
- El cabezal de impresión está atascado. Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

 **Nota** Si se activa **Recepción fax seguridad** y se apaga el HP All-in-One, se eliminan todos los mensajes almacenados en la memoria que se recibirían si se produjese un error en el HP All-in-One. Deberá ponerse en contacto con los remitentes para que vuelvan a enviar los faxes no impresos. Para obtener una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**. El **Registro de fax** no se borra cuando se apaga el HP All-in-One.

Una vez resuelto el problema, HP All-in-One podrá responder las llamadas de fax entrantes.

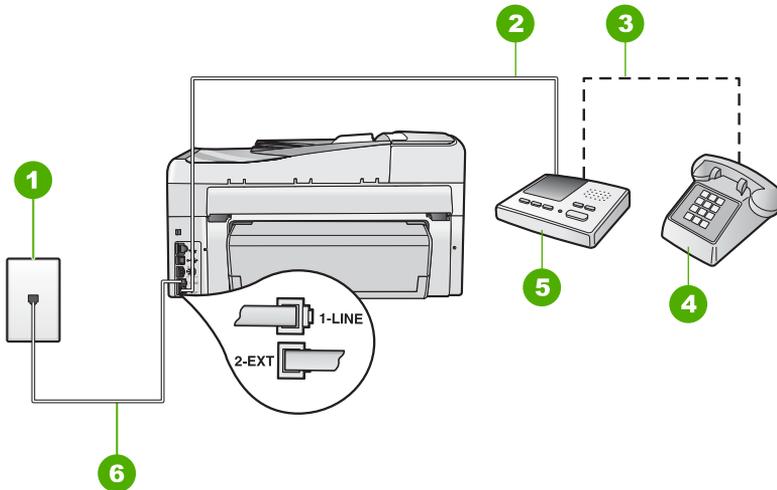
Los tonos de fax se graban en el contestador automático

Causa: El contestador automático no está configurado adecuadamente con HP All-in-One o el ajuste **Timbres antes de responder** no es correcto.

Solución

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT de HP All-in-One, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

Asegúrese de que HP All-in-One está configurado para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Si el contestador y el HP All-in-One están configurados para responder con el mismo número de timbres, ambos dispositivos responderán la llamada y los tonos del fax se grabarán en el contestador automático.

Configure el contestador automático a un número de timbres menor y HP All-in-One para que responda en el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el HP All-in-One supervisará la línea. Si HP All-in-One detecta tonos de fax, HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Causa: HP All-in-One está configurado para recibir faxes manualmente, lo que significa que HP All-in-One no responde a las llamadas entrantes. Debe estar disponible para responder en

persona a las llamadas de fax entrantes, o el HP All-in-One no recibirá faxes y el contestador automático podrá grabar tonos de fax.

Solución: Configure el HP All-in-One para responder a las llamadas entrantes automáticamente activando **Respuesta automática**. Si está desactivado, el HP All-in-One no supervisará las llamadas entrantes ni recibirá faxes. En ese caso, el contestador automático responderá a la llamada de fax y grabará los tonos de fax.

Cómo eliminar atascos de papel

Si se cargó el papel en la bandeja de entrada, es posible que tenga que eliminar el atasco de papel desde la puerta trasera del HP All-in-One.

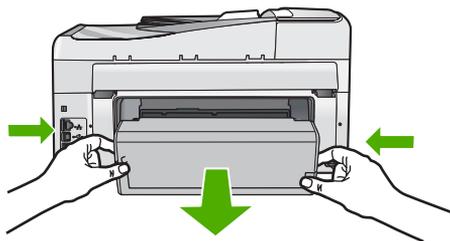
El papel también puede atascarse en el alimentador automático de documentos. Algunas operaciones frecuentes pueden provocar atascos de papel en el alimentador automático de documentos:

- Colocar demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. La bandeja del alimentador automático de documentos puede alojar hasta 50 hojas de papel tamaño carta o A4, o hasta 35 hojas de papel tamaño legal.
- Utilizar papel demasiado grueso o demasiado fino para HP All-in-One.
- Intentar añadir papel a la bandeja del alimentador de documentos mientras que se introducen las páginas en HP All-in-One.

Para borrar el atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara

1. Apague HP All-in-One.
2. Pulse las lengüetas de los lados izquierdo y derecho del accesorio de impresión a doble cara. Retire el accesorio del HP All-in-One.

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP All-in-One puede dañar el mecanismo de impresión. Soluciones siempre los atascos de papel desde el accesorio de impresión a doble cara del HP All-in-One.



3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

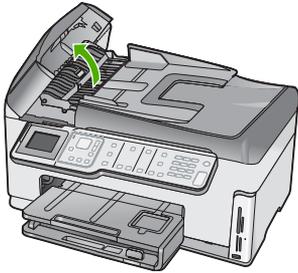
4. Si el atasco de papel se ha eliminado, continúe con el paso 5.
Si el atasco de papel no se ha solucionado, realice el siguiente procedimiento:
 - a. Abra el accesorio de impresión a dos caras tirando de las lengüetas hacia arriba.
 - b. Retire cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
 - c. Cierre el accesorio de impresión a doble cara pulsando las lengüetas hacia abajo hasta que se acople en su sitio.

5. Vuelva a colocar el accesorio de impresión a doble cara. Empuje el accesorio hacia adelante hasta que se acople en su sitio.
6. Encienda el HP All-in-One y pulse **Aceptar** para reanudar el trabajo en curso.

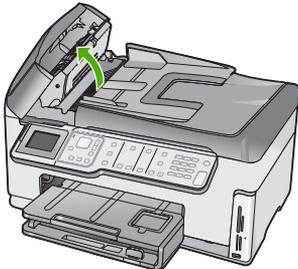
Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos

△ **Precaución** No levante la tapa del HP All-in-One para intentar quitar el documento atascado desde el cristal. Podría dañar el documento original.

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



3. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos.



4. Tire despacio del papel atascado en el mecanismo del alimentador automático de documentos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo, compruebe que no quedan trozos de papel dentro del mecanismo. Si no se retiran todos los trozos de papel del alimentador automático de documentos, es probable que se produzcan más atascos.

5. Baje el mecanismo del alimentador automático de documentos y cierre la cubierta. La tapa hace un clic cuando se cierra completamente.

Información acerca de cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Instale el cartucho de tinta el mismo día o antes de la fecha de caducidad, que aparece en el envoltorio del cartucho de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.

- Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender** ubicado en el dispositivo. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación de HP All-in-One. Si no apaga correctamente el HP All-in-One, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del HP All-in-One hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos.
Si transporta el HP All-in-One, asegúrese de que apaga el dispositivo mediante el botón **Encender**, para que esté realmente apagado. También asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados. Esto evitará que la tinta salga de los cabezales de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión (mediante el software **Caja de herramientas de la impresora**) cuando note una bajada de nivel de calidad.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
 - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

6 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: Hasta 100 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 hojas (papel de 20 lb./75 gsm)
- Capacidad de la bandeja de fotos: Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm): Hasta 20 hojas (papel de 145 lb./236 gr.)

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Peso: 24,1 cm
- Anchura: 45 cm
- Largo: 44,3 cm
- Peso: 11 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo eléctrico: 32.5 W (máximo), 20.1 W (de promedio)
- Tensión de entrada: 100 a 240 VCA ~ 1 A 50–60 Hz
- Tensión de salida: DC 32 V===1560mA

 **Nota** Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: de 15° a 32° C (de 59° a 90° F)
- Intervalo de temperatura de funcionamiento permitido: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Humedad: del 20% al 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): De -20 a 60 °C (–4° a 140° F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Nota sobre Energy Star®

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Este producto está calificado para ENERGY STAR®, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

www.energystar.gov

Capacidad de los cartuchos de tinta

La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Visite www.hp.com/pageyield para más información sobre la capacidad estimada de los cartuchos.

Avisos sobre normativas

La HP All-in-One cumple los requisitos de producto de los organismos normativos de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0713. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C7200 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CC567A, etc.).

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le concede, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530