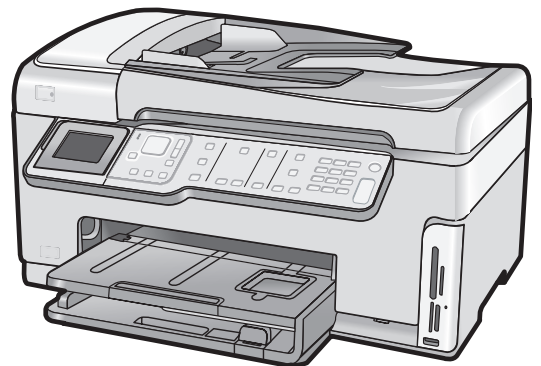


# HP Photosmart C7200 All-in-One series



## Guia de conceitos básicos



## **Avisos da Hewlett-Packard Company**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.


# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Visão geral do HP All-in-One</b>	
	Visão geral do HP All-in-One.....	3
	Recursos do painel de controle.....	4
	Obter mais informações.....	6
<b>2</b>	<b>Configuração de rede</b>	
	Configuração de rede com fio.....	7
	O que é necessário para uma rede com fio.....	8
	Conectar o HP All-in-One à rede.....	8
	Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	9
	O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	10
	Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11.....	10
	Configuração sem fio à rede ad hoc.....	13
	O que é necessário para uma rede ad hoc.....	13
	Crie um perfil de rede para um computador com Windows XP.....	13
	Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais.....	14
	Conectar à rede ad hoc sem fio.....	15
	Instalar o software para realizar a conexão de rede.....	16
	Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede.....	17
	Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede.....	17
	Gerenciar suas configurações de rede.....	18
	Alterar configurações de rede básicas no painel de controle.....	18
	Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle.....	20
<b>3</b>	<b>Configuração de fax</b>	
	Configurar o HP All-in-One para envio e recebimento de fax.....	22
	Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida).....	23
	Caso B: Configurar o HP All-in-One com DSL.....	24
	Caso C: Configurar o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN.....	25
	Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha.....	26
	Caso E: Linha compartilhada de voz/fax.....	27
	Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz.....	29
	Altere as configurações no HP All-in-One para receber fax.....	30
	Definir o modo de atendimento.....	30
	Como definir o número de toques antes de atender.....	30
	Como alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado.....	31
	Testar a configuração do fax.....	31
	Como configurar o cabeçalho do fax.....	32
<b>4</b>	<b>Usar os recursos do HP All-in-One</b>	
	Carregar originais e papéis.....	33

Carregue um original no alimentador automático de documentos.....	33
Para carregar um original no vidro.....	34
Carregar papel de tamanho grande.....	34
Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.).....	36
Evitar congestionamentos de papel.....	37
Visualizar e selecionar fotos.....	37
Digitalizar uma imagem.....	39
Digitalizar um original para um computador.....	39
Digitalizar um original para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.....	40
Tirar uma cópia.....	40
Envie um fax básico.....	40
Verificar os níveis de tinta estimados.....	41
Substituir os cartuchos de tinta.....	42
Limpar o HP All-in-One.....	44
Limpar o vidro.....	44
Limpar o revestimento da tampa.....	46
<b>5 Solução de problemas e suporte</b>	
Desinstalar e reinstalar o software.....	47
Solução de problemas na configuração do hardware.....	47
Solução de problemas de rede.....	51
Solução de problemas na configuração da rede com fio.....	51
Solução de problemas na configuração sem fio.....	52
Solução de problemas de instalação do software de rede.....	55
Solução de problemas na configuração do fax.....	56
Falha no teste de fax.....	56
Eliminar congestionamentos de papel.....	67
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	69
Processo de suporte.....	69
<b>6 Informações técnicas</b>	
Requisitos do sistema.....	71
Especificações do produto.....	71
Notificação da Energy Star®.....	71
Rendimento do cartucho de tinta.....	72
Notificações sobre regulamentação.....	72
Garantia.....	73

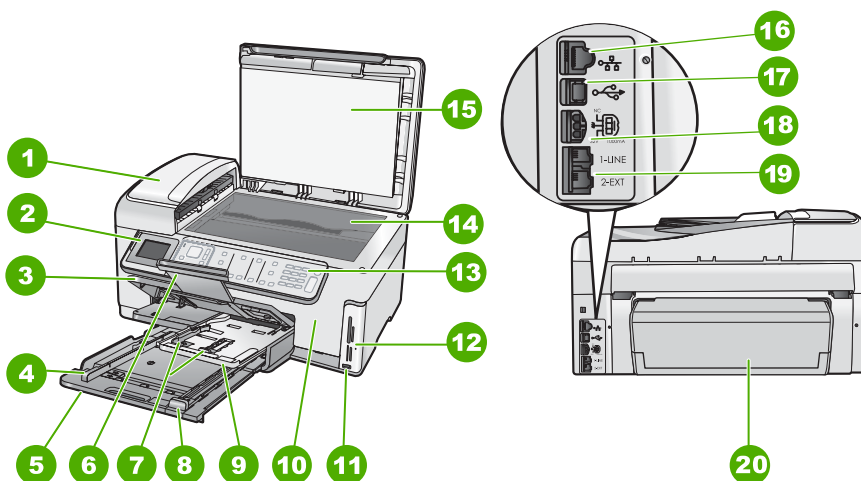
# 1 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para, com facilidade e rapidez, realizar tarefas como tirar cópias, digitalizar documentos, imprimir fotos ou enviar e receber fax. É possível acessar várias funções do HP All-in-One diretamente do painel de controle, sem ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com o HP All-in-One.

## Visão geral do HP All-in-One



Etiqueta	Descrição
1	Alimentador automático de documentos
2	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
3	Bandeja de saída
4	Guia de largura do papel da bandeja de entrada principal
5	Bandeja de entrada principal (também citada como bandeja de entrada)
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Guia de largura e comprimento do papel da bandeja de fotos

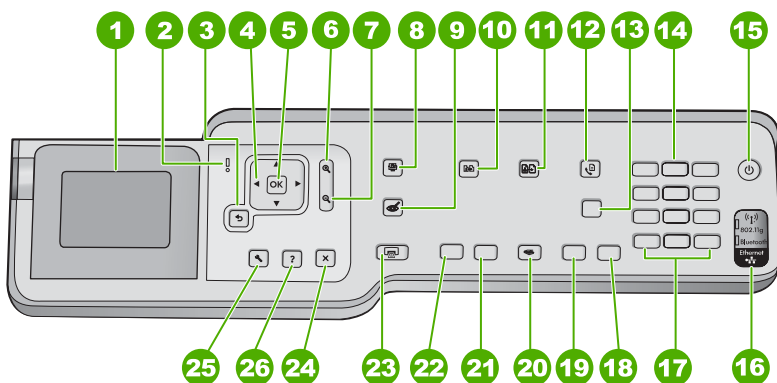
(continuação)

Etiqueta	Descrição
8	Guia do comprimento do papel da bandeja de entrada principal
9	Bandeja de fotos
10	Porta de acesso aos cartuchos de tinta
11	Porta USB frontal para a câmera ou outro dispositivo de armazenamento
12	Slots para cartões de memória e luz Foto
13	Painel de controle
14	Vidro
15	Revestimento da tampa
16	Porta Ethernet
17	Porta USB traseira
18	Conexão de alimentação*
19	Portas 1-LINE (fax) e 2-EXT (telefone)
20	Acessório para impressão frente e verso

\* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do HP All-in-One.



Etiqueta	Nome e descrição
1	<b>Visor:</b> exibe menus, fotos e mensagens. O ângulo da tela pode ser mudado para melhorar a visualização. Coloque um dedo na área recuada à esquerda da tela e puxe.
2	<b>Luz de atenção:</b> indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.

(continuação)

Etiqueta	Nome e descrição
3	<b>Voltar:</b> retorna para a tela anterior.
4	<b>Teclado direcional:</b> permite navegar pelas opções do menu, pressionando os botões das setas para cima, para baixo, para a esquerda ou direita. Se você estiver aplicando o zoom em uma foto, também poderá usar os botões de setas para mover em torno da foto e selecionar uma área diferente a ser impressa.
5	<b>OK:</b> seleciona uma configuração do menu, valor ou foto na tela.
6	<b>Menos zoom -</b> (ícone da lupa): Reduz para exibir mais da foto. Se você pressionar esse botão quando uma foto estiver exibida na tela em 100%, o recurso <b>Ajustar à Página</b> será aplicado à foto automaticamente.
7	<b>Mais zoom +</b> (ícone da lupa): Aumenta o zoom para ampliar a imagem no visor. Você também pode usar esse botão em conjunto com as setas do teclado direcional para ajustar a caixa de corte para impressão.
8	<b>Menu Foto:</b> ativa o menu <b>Photosmart Express</b> para imprimir, salvar, editar e compartilhar fotos.
9	<b>Remover vermelho dos olhos:</b> ativa e desativa o recurso <b>Remover vermelho dos olhos</b> . Por padrão, esse recurso permanece desativado. Quando o recurso está ativado, o HP All-in-One corrige automaticamente olhos vermelhos na foto exibida na tela.
10	<b>Menu Copiar:</b> abre o <b>Menu Copiar</b> , em que você pode selecionar opções de cópia, como quantidade de cópias, tamanho do papel e tipo do papel.
11	<b>Reimpressões:</b> permite fazer uma cópia de uma foto original colocada sobre o vidro.
12	<b>Menu Fax:</b> apresenta a tela <b>Digitar número de fax</b> para digitação de um número de fax. Quando pressionado novamente, exibe o <b>Menu Fax</b> , em que é possível selecionar as opções de fax.
13	<b>Resposta Automática:</b> quando este botão está aceso, o HP All-in-One atende automaticamente as chamadas telefônicas recebidas. Quando apagado, o HP All-in-One não atende a nenhuma chamada telefônica recebida.
14	Teclado: insere números de fax, valores ou texto.
15	<b>Liga/Desliga:</b> Liga e desliga o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One está desligado, uma quantidade mínima de energia continua sendo fornecida ao dispositivo. É possível reduzir o consumo de energia elétrica pressionando o botão <b>Liga/Desliga</b> por 3 segundos. Isso coloca o HP All-in-One no modo FEMP (Federal Energy Management Program). Para remover completamente a energia, desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação.
16	<b>Luz do rádio sem fio:</b> indica que o rádio sem fio 802.11 b e g está ligado.
17	<b>Espaço e #:</b> insere espaços e sustenidos (sinal de jogo-da-velha) nas tarefas relacionadas ao fax. <b>Símbolos e *:</b> insere símbolos e asteriscos nas tarefas relacionadas ao fax.
18	<b>Iniciar Fax Colorido:</b> inicia um fax colorido.
19	<b>Iniciar Fax Preto:</b> inicia um fax em preto-e-branco.
20	<b>Menu Digitalizar:</b> abre o <b>Menu Digitalizar</b> , em que você pode selecionar o destino da digitalização.
21	<b>Iniciar cópia colorida:</b> inicia uma cópia colorida.
22	<b>Iniciar cópia em preto:</b> inicia uma cópia em preto-e-branco.

Etiqueta	Nome e descrição
23	<b>Imprimir fotos:</b> dependendo se você acessar as fotos no menu <b>Exibir</b> , <b>Imprimir</b> ou <b>Criar</b> , o botão <b>Imprimir fotos</b> exibirá a tela <b>Visualizar impressão</b> ou imprimirá as fotos selecionadas. Se nenhuma foto for selecionada, será exibido um aviso perguntando se você quer imprimir todas as fotos do cartão ou dispositivo de armazenamento.
24	<b>Cancelar:</b> interrompe a operação atual.
25	<b>Configurar:</b> apresenta o <b>Menu de configuração</b> para a geração de relatórios, alteração das configurações do fax e da rede e acesso a ferramentas e preferências.
26	<b>Ajuda:</b> abre o menu <b>Menu Ajuda</b> no visor, em que você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador.  No estado ocioso, pressionar <b>Ajuda</b> lista um menu de itens para os quais o usuário pode obter ajuda. Durante a visualização de telas, que não seja a Ociosa, o botão <b>Ajuda</b> oferece ajuda sensível ao contexto.

## Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.


- **Guia de configuração**  
O Guia de configuração contém instruções sobre como instalar o HP All-in-One e o software. Certifique-se de seguir na ordem as etapas do Guia de configuração. Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte "[Solução de problemas e suporte](#)" na página 47 neste guia.
- **Ajuda na tela**  
A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste Guia do usuário, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Se você tiver acesso à Internet, poderá conseguir ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.



## 2 Configuração de rede

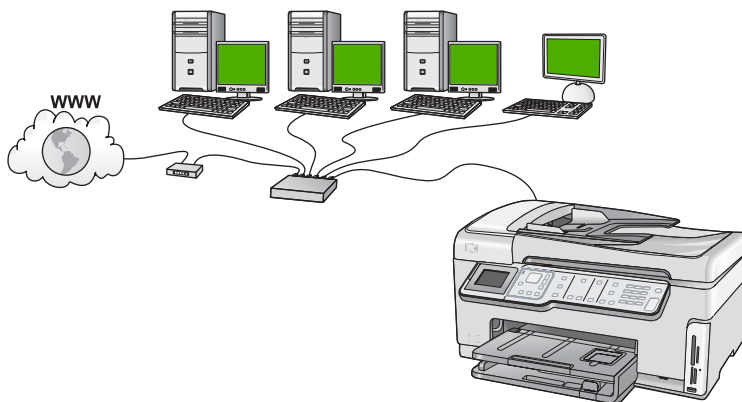
Esta seção descreve como conectar o HP All-in-One a uma rede e como exibir e gerenciar as configurações da rede.

Se você quiser:	Consulte esta seção:
Conectar à rede com fio (Ethernet).	<a href="#">“Configuração de rede com fio”</a> na página 7
Conectar-se à rede sem fio com roteador sem fio (infra-estrutura).	<a href="#">“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11”</a> na página 9
Conectar-se diretamente a um computador com capacidade para conexão sem fio sem precisar de um roteador (ad hoc).	<a href="#">“Configuração sem fio à rede ad hoc”</a> na página 13
Instalar o software do HP All-in-One para uso em um ambiente de rede.	<a href="#">“Instalar o software para realizar a conexão de rede”</a> na página 16
Adicionar conexões para outros computadores na rede.	<a href="#">“Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede”</a> na página 17
Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede.  <b>Nota</b> Use as instruções desta seção se você tiver instalado primeiro o HP All-in-One com a conexão USB e quiser agora alterar para uma conexão de rede sem fio ou Ethernet.	<a href="#">“Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede”</a> na página 17
Visualizar ou alterar as configurações de rede.	<a href="#">“Gerenciar suas configurações de rede”</a> na página 18
Localizar informações sobre solução de problemas.	<a href="#">“Solução de problemas de rede”</a> na página 51

 **Nota** É possível conectar o HP All-in-One à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.

### Configuração de rede com fio

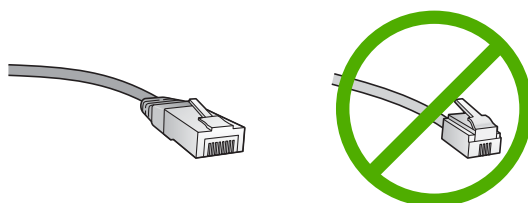
Esta seção descreve como conectar o HP All-in-One a um roteador, computador ou hub usando um cabo Ethernet e como instalar o software do HP All-in-One para a conexão em rede. Ela também é conhecida como rede com fio ou Ethernet.



### O que é necessário para uma rede com fio

Antes de conectar o HP All-in-One a uma rede, verifique se você possui todos os materiais necessários.


- Uma rede Ethernet funcional que inclua um roteador, comutador ou hub com porta Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5.



Apesar de os cabos padrão Ethernet se parecerem com os cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e espesso e sempre tem 8 contatos na extremidade. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

- Um computador de mesa ou laptop com conexão Ethernet.

---

 **Nota** O HP All-in-One suporta ambas as redes Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Se você for comprar ou tiver comprado uma placa de interface de rede (NIC), certifique-se de que ela possa operar em uma dessas velocidades.

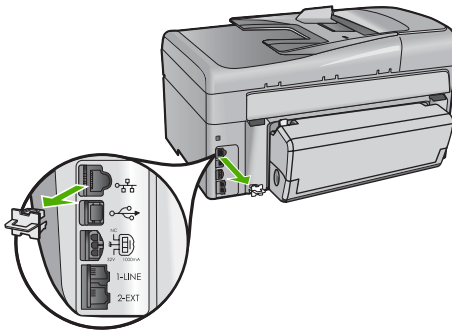
---

### Conectar o HP All-in-One à rede

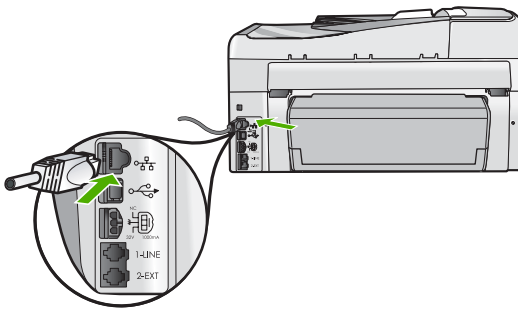
Para conectar o HP All-in-One à rede, use a porta Ethernet na parte traseira do dispositivo.

#### Para conectar o HP All-in-One à rede

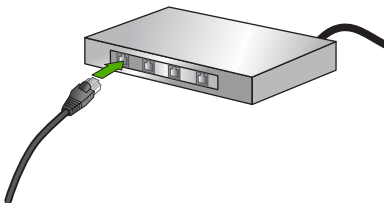
1. Remova o plugue amarelo da parte traseira do HP All-in-One.



2. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte traseira do HP All-in-One.



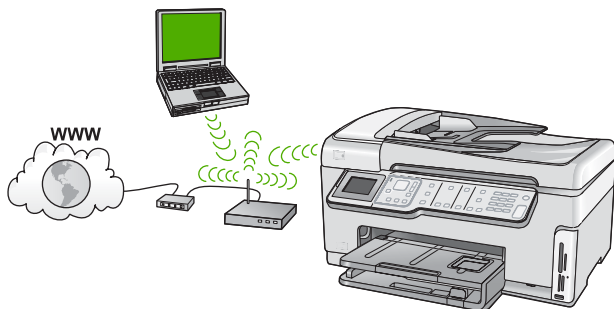
3. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta disponível no roteador Ethernet, no switch ou no roteador sem fio.



4. Depois de conectar o HP All-in-One à rede, instale o software como descrito em ["Instalar o software para realizar a conexão de rede"](#) na página 16.

## Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para obter desempenho e segurança ideais na rede sem fio, a HP recomenda o uso de um roteador sem fio ou ponto de acesso (802.11) para conectar o HP All-in-One e os outros elementos da rede. Quando elementos de rede são conectados através de um roteador sem fio ou ponto de acesso, isso é chamado de rede de **infra-estrutura**.



As vantagens de uma rede de infra-estrutura sem fio quando comparada a uma rede ad hoc são:

- Segurança de rede avançada
- Confiabilidade avançada
- Flexibilidade de rede
- Melhor desempenho, especialmente com o modo de 802.11 g
- Acesso compartilhado à Internet de banda larga

<b>Para configurar o HP All-in-One em uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará fazer o seguinte:</b>	<b>Consulte esta seção:</b>
Primeiro, reúna todos os materiais necessários.	<a href="#">“O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 10</a>
Depois, conecte o HP All-in-One ao roteador sem fio e execute o Assistente da configuração sem fio.	<a href="#">“Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11” na página 10</a>
Finalmente, instale o software.	<a href="#">“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 16</a>

## O que é necessário para uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

Para conectar o HP All-in-One a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio ou ponto de acesso.
- Um computador compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP All-in-One.
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).
- Se você conectar o HP All-in-One à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).

## Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11

O Assistente de configuração sem fio proporciona um modo fácil de conectar o HP All-in-One à sua rede. Você também pode usar o SecureEasySetup se o roteador

sem fio ou o ponto de acesso forem compatíveis com o recurso. Consulte a documentação que acompanha o seu roteador sem fio ou ponto de acesso para descobrir se são compatíveis com o uso do EasySetup e para obter mais instruções de configuração.

△ **Cuidado** Para impedir que outros usuários acessem sua rede sem fio, a HP recomenda o uso de senha ou senha WPA ou WEP e um nome de rede único (SSID) para o roteador sem fio. Seu roteador sem fio provavelmente saiu de fábrica com um nome padrão de rede, geralmente o nome do fabricante. Se você usar o nome padrão de rede, sua rede pode ser facilmente acessada por outros usuários que usam o mesmo nome padrão (SSID). Isso também significa que o HP All-in-One pode acidentalmente se conectar a um rede sem fio diferente em sua área que usa o mesmo nome de rede. Caso isso aconteça, não será possível acessar o HP All-in-One. Para obter mais informações sobre como alterar o nome de rede, consulte a documentação que acompanha seu roteador sem fio.

📝 **Nota** Antes de conectar uma rede de infra-estrutura sem fio, verifique se o cabo Ethernet não está conectado ao HP All-in-One.

### Para conectar o HP All-in-One utilizando o Assistente de configuração sem fio

1. Escreva as seguintes informações sobre seu roteador sem fio ou ponto de acesso:
  - Nome da rede (também chamado de SSID)
  - Chave WEP, senha WPA (se necessário).

Se não souber onde encontrar essas informações, consulte a documentação que acompanha o roteador sem fio ou o ponto de acesso. Você poderá encontrar o nome da rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA no Servidor da Web Incorporado (EWS) do roteador sem fio ou do ponto de acesso.

📝 **Nota** A HP oferece uma ferramenta on-line pela qual é possível localizar suas configurações de segurança sem fio automaticamente. Acesse: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).


2. No painel de controle do HP All-in-One, pressione **Configurar**.
3. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para realçar **Assist. configuração sem fio**, depois pressione **OK**. O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.

5. Pressione ▼ para realçar o nome da rede escrita na etapa 1, depois pressione **OK**.

**Se você não vir o nome da rede na lista**

- a. Selecione **Digite novo nome de rede (SSID)**. Se necessário, utilize a ▼ para realçá-la e pressione **OK**.  
O teclado visual é exibido.
- b. Digite o SSID. Use os botões de seta no painel de controle do HP All-in-One para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.


---

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

---

- c. Ao terminar de digitar o novo SSID, use os botões de seta para realçar o **Concluído** no teclado visual, depois pressione **OK**.


---

 **Dica** Se o HP All-in-One não conseguir localizar a rede com base no nome digitado, você verá os avisos a seguir. Talvez você queira deixar o HP All-in-One mais perto do computador e tentar executar o Assistente de configuração sem fio novamente para localizar a rede de forma automática.

---

- d. Pressione ▼ até realçar **Infra-estrutura**, depois pressione **OK**.
  - e. Pressione ▼ até realçar **Criptografia WEP** ou **Criptografia WPA**, depois pressione **OK**.  
Se você **não** quiser usar criptografia WEP, pressione ▼ até que **Não. Minha rede não usa criptografia** esteja realçado, pressione **OK** e passe para a etapa 7.
6. Caso seja solicitado, digite sua chave WEP ou WPA como segue:
    - a. Use as teclas de seta para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.

---

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

---


- b. Após inserir a chave WPA ou WEP, utilize os botões de setas para realçar **Concluído** no teclado visual.
  - c. Pressione **OK** para confirmar.  
O HP All-in-One tentará se conectar à rede. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WPA ou WEP inválida for exibida, verifique a chave que você digitou para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
7. Quando o HP All-in-One for conectado à rede, instale o software em cada computador que usará o dispositivo pela rede.

**Para conectar o HP All-in-One com o SecureEasySetup**

1. Ative o SecureEasySetup no roteador ou ponto de acesso sem fio.
2. No painel de controle do HP All-in-One, pressione **Configurar**.
3. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para realçar **Assist. configuração sem fio**, depois pressione **OK**.

5. Siga os avisos de comando exibidos no visor para concluir a conexão.
6. Quando o HP All-in-One se conectar à rede corretamente, instale o software em cada computador que for usar a rede.

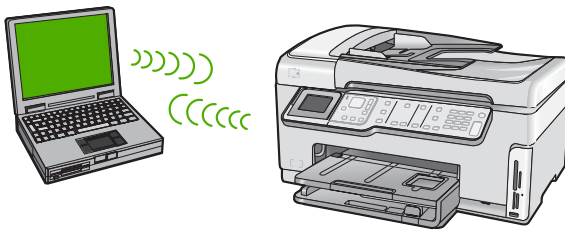
---

 **Nota** Caso a conexão falhe, é possível que tenha excedido o tempo do roteador sem fio ou do ponto de acesso depois que o SecureEasySetup foi ativado. Repita a tarefa acima, assegurando-se de concluir as etapas no painel de controle do HP All-in-One imediatamente depois de pressionar o botão no roteador sem fio ou no ponto de acesso.


---

## Configuração sem fio à rede ad hoc

Utilize esta seção se desejar conectar o HP All-in-One a um computador com capacidade para conexão sem fio sem usar roteador sem fio nem ponto de acesso.



---

 **Nota** A conexão ad hoc estará disponível se você não tiver um roteador sem fio ou ponto de acesso. Porém, ela fornece pouca flexibilidade, baixo nível de segurança e desempenho de rede mais lento que ao usar um roteador sem fio ou ponto de acesso.

---

Para conectar o HP All-in-One ao computador (ad hoc), você terá de criar um perfil de rede ad hoc no computador. Isso inclui escolher o nome da rede (SSID) e a segurança WEP (opcional, mas recomendável) para sua rede ad hoc.

### O que é necessário para uma rede ad hoc


Para conectar o HP All-in-One a uma rede sem fio, você precisará de um computador com Windows com adaptador de rede sem fio.

### Crie um perfil de rede para um computador com Windows XP

Prepare o computador para uma conexão ad hoc criando um perfil de rede.

#### Para criar um perfil de rede

---


 **Nota** O HP All-in-One vem configurado com o perfil de rede **hpsetup** como nome de rede (SSID). No entanto, por razões de segurança e privacidade, a HP recomenda a criação de um novo perfil de rede no computador como descrito aqui.

---

1. No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
2. Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse na **Conexão de rede sem fio**. Se o menu pop-up exibir **Ativar**, selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio** e depois clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Rede sem fio**.
5. Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
6. Clique em **Adicionar** e depois faça o seguinte:
  - a. Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite um nome de rede escolhido.


---

 **Nota** É importante lembrar o nome exatamente como foi digitado, pois o nome de rede diferencia maiúscula de minúscula.

---

- b. Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
- c. Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.


---

 **Nota** É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, a HP recomenda a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.

---

- d. Certifique-se de que a caixa de seleção **não** seja selecionada junto com **A chave é fornecida automaticamente para mim**. Se estiver selecionada, clique na caixa de seleção para deselegionar.
- e. Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**. (12345 e ABCDE são apenas exemplos. Selecione uma combinação pessoal.)  
Como alternativa, você pode usar caracteres HEX (hexadecimais) na chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits.
- f. Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.
- g. Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.

---

 **Nota** Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você digitar a sua chave WEP incorretamente no HP All-in-One, ocorrerá uma falha na conexão sem fio.

---

- h. Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador; pontos de acesso sem fio não são usados**.
- i. Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades da rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
- j. Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.

## Criar um perfil de rede para outros sistemas operacionais


Se você tiver um sistema operacional que não seja o Windows XP, a HP recomenda utilizar o programa de configuração que acompanha a placa LAN sem fio. Para localizar o programa de configuração da placa LAN sem fio, acesse a lista de programas do computador.



Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

- **Nome da rede (SSID):** Minha rede (exemplo)

---

 **Nota** É preciso criar um nome de rede que seja único e fácil de lembrar. Lembre-se de que o nome de rede diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, você deve lembrar quais letras estão em maiúsculo e quais estão em minúsculo.

---

- **Modo de comunicação:** Ad Hoc
- **Criptografia:** ativada

## Conectar à rede ad hoc sem fio

Você pode usar o Assistente da configuração sem fio para conectar o HP All-in-One a uma rede ad hoc sem fio.


### Para conectar a uma rede ad hoc sem fio

1. No painel de controle do HP All-in-One, pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Assist. configuração sem fio**, depois pressione **OK**.  
O **Assist. configuração sem fio** será executado. O assistente de configuração procura redes disponíveis, depois exibe uma lista de nomes das redes detectadas (SSIDs). As redes de infra-estrutura são exibidas primeiro na lista, seguidas pelas redes ad hoc disponíveis. As redes com sinal mais forte aparecem primeiro e as redes com sinal mais fraco aparecem no final.
4. Procure no visor o nome da rede que você criou no seu computador (por exemplo, Minha rede).
5. Use os botões das setas para realçar o nome da rede e pressione **OK**.  
Se você tiver encontrado e selecionado o nome da rede, prossiga para a etapa 6.

### Se você não vir o nome da rede na lista

- a. Selecione **Digitar um Novo nome de rede (SSID)**.  
O teclado visual é exibido.
- b. Digite o SSID. Use os botões de seta no painel de controle do HP All-in-One para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.


---

 **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.


---

- c. Ao terminar de digitar o novo SSID, use os botões de seta para realçar **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.

---


 **Dica** Se o HP All-in-One não conseguir descobrir a rede de acordo com o nome inserido, você verá estas solicitações. Pode ser necessário mover o HP All-in-One mais para perto do computador e executar o Assistente da configuração sem fio de novo, para detectar automaticamente a rede.

---

- d. Pressione **▼** até realçar **Ad Hoc**, depois pressione **OK**.
  - e. Pressione **▼** até que **Sim, minha rede usa criptografia WEP** esteja realçado, depois pressione **OK**. O teclado visual será exibido.  
Se você **não** quiser usar criptografia WEP, pressione **▼** até que **Não. Minha rede não usa criptografia** esteja realçado, pressione **OK** e passe para a etapa 7.
6. Caso seja solicitado, digite a chave WEP conforme as instruções. Caso contrário, prossiga para a etapa 7.
- a. Use as teclas de seta para realçar uma letra ou número no teclado visual, depois pressione **OK** para selecioná-lo.
- 
-  **Nota** Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.
- 
- b. Após inserir a chave WEP, use os botões de setas para realçar **Concluído** no teclado visual.
7. Pressione **OK** novamente para confirmar.  
O HP All-in-One tentará conectar a rede. Se uma mensagem informando que você digitou uma chave WEP inválida for exibida, verifique a chave que você digitou para a sua nova rede, siga as instruções para corrigi-la e tente novamente.
8. Se a conexão do HP All-in-One à rede estiver correta, vá para o computador para instalar o software.

## Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP All-in-One em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP All-in-One à rede.

 **Nota** Se o seu computador está configurado para conectar-se a uma série de unidades de rede, certifique-se de que o seu computador esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software HP All-in-One poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não será capaz de acessar essa unidade de rede no seu computador.

**Nota** O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.


### Para instalar o software do HP All-in-One no Windows

1. Saia de todos os aplicativos em execução no computador, incluindo o software antivírus.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.
3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas de firewall, você sempre deve aceitá-las ou permiti-las.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.  
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura o HP All-in-One na rede.

5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.  
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o HP All-in-One que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.  
Quando terminar de instalar o software, o HP All-in-One estará pronto para ser usado.
7. Se você desativou o software antivírus no computador, ative-o novamente.
8. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP All-in-One.


## Conectar o HP Photosmart a computadores adicionais em uma rede

É possível compartilhar o HP All-in-One em uma rede para que mais computadores possam utilizá-lo. Se o HP All-in-One já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional você deverá instalar o software do HP All-in-One. Durante a instalação, o software localizará o HP All-in-One na rede para cada computador. Depois que o HP All-in-One estiver configurado na rede, não será necessário configurá-lo novamente quando outros computadores forem adicionados.

 **Nota** É possível conectar o HP All-in-One à rede com fio ou sem fio, mas não em ambas ao mesmo tempo.

## Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se você instalar o HP All-in-One pela primeira vez com uma conexão USB, posteriormente poderá alterar para uma conexão à rede sem fio ou Ethernet. Se você já souber como conectar-se à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

 **Nota** Para obter excelente desempenho e segurança na rede sem fio, use um ponto de acesso (como um roteador sem fio) para conectar o HP All-in-One.

### Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte de trás do HP All-in-One.
2. No painel de controle do HP All-in-One, pressione **Configurar**.
3. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para realçar **Assist. configuração sem fio**, depois pressione **OK**.  
O **Assistente da configuração sem fio** será executado.
5. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
6. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB.

### Para alterar uma conexão USB para uma conexão com fio (Ethernet)

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do HP All-in-One.
2. Conecte o cabo Ethernet na porta respectiva na parte traseira do HP All-in-One e em uma porta Ethernet disponível no roteador ou computador.

3. Instale o software da conexão de rede, escolha **Adicionar um dispositivo**, depois escolha **Pela rede**.
4. Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** (ou **Impressoras**) no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB anterior.

Para instruções mais detalhadas sobre como conectar o HP All-in-One à rede, consulte:

- [“Configuração de rede com fio”](#) na página 7
- [“Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11”](#) na página 9
- [“Configuração sem fio à rede ad hoc”](#) na página 13

## Gerenciar suas configurações de rede

É possível gerenciar as configurações de rede do HP All-in-One por meio do painel de controle do HP All-in-One. Outras configurações avançadas estão disponíveis no Servidor Web integrado, uma ferramenta de status e configuração que você pode acessar a partir do navegador da Web, usando uma conexão existente de rede com o HP All-in-One.

### Alterar configurações de rede básicas no painel de controle

O painel de controle do HP All-in-One permite que você configure e gerencie uma conexão sem fio e execute uma variedade de tarefas de gerenciamento de rede. Isto inclui visualizar as configurações de rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações de rede.

#### Utilizar o Assistente de configuração sem fio

O Assistente da configuração sem fio oferece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão sem fio no HP All-in-One.

1. No painel de controle do HP All-in-One, pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Assist. configuração sem fio**, depois pressione **OK**.  
O **Assist. configuração sem fio** será executado.

#### Visualizar e imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do HP All-in-One ou pode imprimir uma página de configuração mais detalhada. A página de configuração da rede lista todas as configurações importantes, como o endereço IP, velocidade da conexão, DNS e mDNS.

1. No painel de controle do HP All-in-One, pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.  
O Menu **Rede** será exibido.

3. Pressione ▼ até realçar **Exibir configurações da rede**, depois pressione **OK**. O Menu **Exibir configurações da rede** será exibido.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - **Para exibir configurações de rede com fio**, pressione ▼ até realçar **Exibir resumo com fio** e pressione **OK**. Será exibido um resumo das configurações da rede com fio (Ethernet).
  - **Para exibir configurações de rede sem fio**, pressione ▼ até realçar **Exibir resumo sem fio** e pressione **OK**. Será exibido um resumo das configurações da rede sem fio.
  - **Para imprimir a página de configurações da rede**, pressione ▼ até realçar **Imprimir pág. configuração da rede** e pressione **OK**. A página de configuração da rede será impressa.

### Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP All-in-One.

△ **Cuidado** Essa redefinição apagará toda a informação de configuração sem fio que você digitou. Para restaurar essa informação, você precisará executar novamente o Assistente de configuração sem fio.

1. No painel de controle do HP All-in-One, pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ até realçar **Restaurar padrões de rede**, depois pressione **OK**.
4. Pressione **OK** para confirmar que deseja restaurar os padrões da rede.

### Ativar e desligar o rádio

O rádio sem fio está desligado por padrão. Para estar conectado à rede sem fio, o rádio deve permanecer ligado. Quando o rádio está ligado, a luz azul na frente do HP All-in-One fica acesa. Entretanto, se o HP All-in-One estiver conectado à rede com fio ou se você tiver uma conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso você poderá desligar o rádio.

1. No painel de controle do HP All-in-One, pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ até realçar **Rádio sem fio**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para realçar **Liga-desliga** ou **Desligado**, depois pressione **OK**.

### Imprimir o teste de rede sem fio

O teste de rede sem fio faz uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. O teste de rede sem fio será impresso automaticamente quando o Assistente da configuração sem fio for executado. O teste de rede sem fio também pode ser impresso a qualquer momento.

1. No painel de controle do HP All-in-One, pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até realçar **Rede**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ até realçar **Teste de rede sem fio**, depois pressione **OK**. O **Teste de rede sem fio** será impresso.

## Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle

As configurações de rede avançadas se adaptam às suas necessidades. Entretanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, essas configurações não deverão ser alteradas.

### Definir velocidade do link


É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede. O padrão é **Automático**.


1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até que **Rede** seja realçado, depois pressione **OK**.  
O Menu **Rede** será exibido.
3. Pressione ▼ até realçar **Configuração avançada**, depois pressione **OK**.  
Pressione ▼ até realçar **Definir velocidade do link**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para selecionar a velocidade da conexão que corresponda ao hardware da sua rede e, em seguida, pressione **OK** para confirmar a configuração.
  - **Autom.**
  - **10-Full**
  - **10-Half**
  - **100-Full**
  - **100-Half**

### Alterar configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, que ajusta as configurações IP automaticamente. Entretanto, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar manualmente o endereço IP, a máscara da sub-rede ou o gateway padrão. Para visualizar o endereço IP e a máscara da sub-rede do HP All-in-One, imprima uma página de configuração de rede do HP All-in-One.

---

 **Nota** Ao inserir manualmente uma configuração IP, é preciso estar conectado a uma rede ativa; caso contrário, a configuração não será mantida quando você sair do menu.

 **Cuidado** Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não poderão se conectar ao HP All-in-One.

---


1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até que **Rede** seja realçado, depois pressione **OK**.  
O Menu **Rede** será exibido.
3. Pressione ▼ até realçar **Configuração avançada**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ até realçar **Configurações IP**, depois pressione **OK**.  
Se o HP All-in-One já estiver conectado à rede com fio, será preciso confirmar se deseja alterar as configurações de IP. Pressione **OK**.
5. Pressione ▼ até realçar **Manual**, depois pressione **OK**.

6. Pressione ▼ para realçar uma das seguintes configurações de IP, depois pressione **OK**.
  - **Endereço IP**
  - **Máscara de sub-rede**
  - **Gateway padrão**
7. Insira as alterações e pressione **OK** para confirmá-las.

# 3 Configuração de fax

Depois de finalizar todos os passos do Guia de configuração, use as instruções desta seção para concluir a configuração do seu fax. Guarde o Guia de configuração para uso no futuro.

Nesta seção, você aprenderá como configurar o HP All-in-One para que o envio e o recebimento de fax funcionem com sucesso em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica de seu HP All-in-One.

 **Dica** Você também pode usar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou o **Utilitário de configuração de fax** (Mac) para ajudá-lo a definir rapidamente algumas configurações de fax importantes como, por exemplo, o modo de atendimento e as informações sobre o cabeçalho do fax. É possível acessar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou o **Utilitário de configuração de fax** (Mac) por meio do software instalado com o HP All-in-One. Depois de executar o **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou **Utilitário de configuração de fax** (Mac), siga os procedimentos nesta seção para concluir a configuração do fax.

## Configurar o HP All-in-One para envio e recebimento de fax

Antes de começar a configurar o HP All-in-One para envio e recebimento de faxes, verifique os equipamentos e serviços que você tem na mesma linha telefônica. A partir da primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamentos e serviços que se aplica à configuração da sua casa ou escritório. Em seguida, procure o caso adequado de configuração na segunda coluna. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso mais adiante nesta seção.

Outros equipamentos/serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada
Nenhum. Você tem uma linha telefônica dedicada para envio e recebimento de faxes.	<a href="#">"Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)"</a> na página 23
Um serviço DSL (Digital Subscriber Line) oferecido pela companhia telefônica. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)	<a href="#">"Caso B: Configurar o HP All-in-One com DSL"</a> na página 24
Um sistema PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).	<a href="#">"Caso C: Configurar o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN"</a> na página 25
Um serviço de toque diferenciado oferecido pela companhia telefônica.	<a href="#">"Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha"</a> na página 26
Chamadas de voz. Você recebe tanto as chamadas de voz quanto de fax nesta linha telefônica.	<a href="#">"Caso E: Linha compartilhada de voz/fax"</a> na página 27
Serviço de correio de voz e chamadas de voz.	<a href="#">"Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz"</a> na página 29



(continuação)

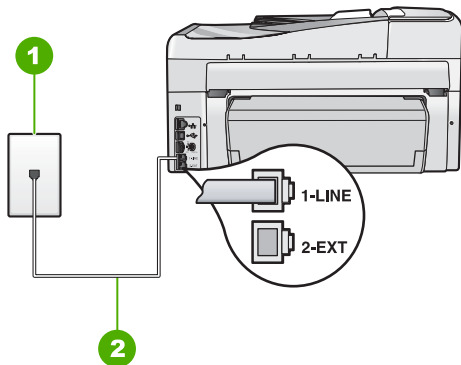
Outros equipamentos/serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada
Você recebe chamadas de voz e de fax nessa linha telefônica e assina um serviço de correio de voz oferecido pela companhia telefônica.	

Para obter informações adicionais sobre configuração de fax, em países/regiões específicos, consulte o site de Configuração de fax listado abaixo.

Áustria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Alemanha	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Suíça (francês)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Suíça (alemão)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Reino Unido	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Espanha	<a href="http://www.hp.com/es/faxconfig">www.hp.com/es/faxconfig</a>
Holanda	<a href="http://www.hp.com/nl/faxconfig">www.hp.com/nl/faxconfig</a>
Bélgica (francês)	<a href="http://www.hp.com/be/fr/faxconfig">www.hp.com/be/fr/faxconfig</a>
Bélgica (holandês)	<a href="http://www.hp.com/be/nl/faxconfig">www.hp.com/be/nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.com/pt/faxconfig">www.hp.com/pt/faxconfig</a>
Suécia	<a href="http://www.hp.com/se/faxconfig">www.hp.com/se/faxconfig</a>
Finlândia	<a href="http://www.hp.com/fi/faxconfig">www.hp.com/fi/faxconfig</a>
Dinamarca	<a href="http://www.hp.com/dk/faxconfig">www.hp.com/dk/faxconfig</a>
Noruega	<a href="http://www.hp.com/no/faxconfig">www.hp.com/no/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
França	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Itália	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
África do Sul	<a href="http://www.hp.com/za/faxconfig">www.hp.com/za/faxconfig</a>
Polônia	<a href="http://www.hp.pl/faxconfig">www.hp.pl/faxconfig</a>
Rússia	<a href="http://www.hp.ru/faxconfig">www.hp.ru/faxconfig</a>
América do Norte	<a href="http://www.hp.com/us/faxsetup">www.hp.com/us/faxsetup</a>

### Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e à qual nenhum outro equipamento esteja conectado, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.



**Figura 3-1 Vista traseira do HP All-in-One**

1	Tomada de telefone na parede
2	Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"

**Para configurar o HP All-in-One com uma linha de fax separada**

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP All-in-One.

**Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

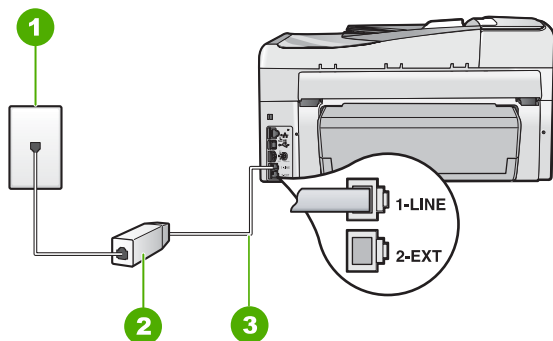
2. Ative a configuração do **Resposta Automática**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste do fax.

Quando o telefone toca, o HP All-in-One atenderá automaticamente depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**. Então, ele iniciará a emissão dos tons de recepção para a máquina de fax remetente e receberá o fax.

**Caso B: Configurar o HP All-in-One com DSL**

Se você tiver um serviço DSL da sua empresa telefônica, use as instruções nesta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone na parede e o HP All-in-One. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir no HP All-in-One, assim, o HP All-in-One pode efetuar a comunicação na linha telefônica, de forma adequada. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)

**Nota** Se tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, você não poderá enviar e receber faxes com o HP All-in-One.



**Figura 3-2 Vista traseira do HP All-in-One**

1	Tomada de telefone na parede
2	Filtro DSL e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"

### Para configurar o HP All-in-One com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP All-in-One.

**Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

3. Conecte o cabo do filtro DSL à tomada do telefone na parede.

**Nota** Se você tiver outros serviços ou equipamentos de escritório anexos a esta linha telefônica, tais como um serviço de toque diferenciado, secretária eletrônica ou correio de voz, consulte a seção apropriada nesta seção para orientações adicionais de configuração.


4. Execute um teste do fax.

### Caso C: Configurar o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/ conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se estiver usando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, conecte o HP All-in-One à porta destinada ao uso de fax e telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de switch correto para seu país/região.


---

 **Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como “multi-combi” ou algo semelhante.

---

- Se você está usando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

---

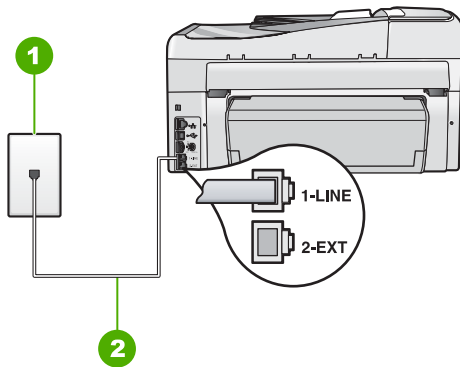
 **Nota** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido por padrão como "ativado". O tom da chamada em espera causará interferência em qualquer transmissão de fax, e você não conseguirá enviar ou receber faxes com o HP All-in-One. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

---

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Certifique-se de utilizar o cabo fornecido para conectar a partir da tomada de telefone na parede para o HP All-in-One. Se você não fizer isso, é possível que não consiga enviar e receber fax com sucesso. Esse cabo telefônico especial é diferente dos demais que você possa ter em sua casa ou escritório. Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você pode adquirir um acoplador em lojas de eletrônicos para aumentá-lo.

### Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciado (da companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.




**Figura 3-3 Vista traseira do HP All-in-One**


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Tomada de telefone na parede   |
| 2 | Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE" |

### Para configurar o HP All-in-One com um serviço de toque diferenciado

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP All-in-One.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração do **Resposta Automática**.
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

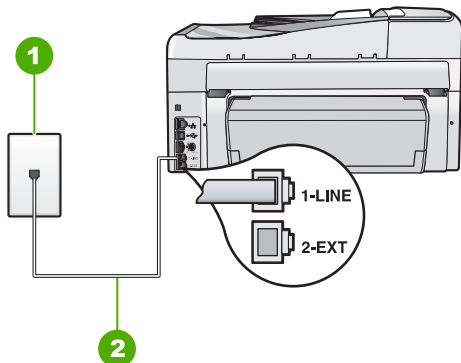
 **Nota** Por padrão, o HP All-in-One é configurado para atender todos os padrões de toques. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o HP All-in-One pode responder as chamadas de fax e chamadas de voz.

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste do fax.

O HP All-in-One atenderá automaticamente as chamadas de entrada que têm o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**), após o número de toques selecionado (configuração **Toques para atender**). Então, ele iniciará a emissão dos tons de recepção para a máquina de fax remetente e recebe o fax.

### Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.



**Figura 3-4 Vista traseira do HP All-in-One**

1	Tomada de telefone na parede
2	Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"

**Para configurar o HP All-in-One com uma linha compartilhada de voz/fax**

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, conecte uma extremidade plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP All-in-One.


**Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

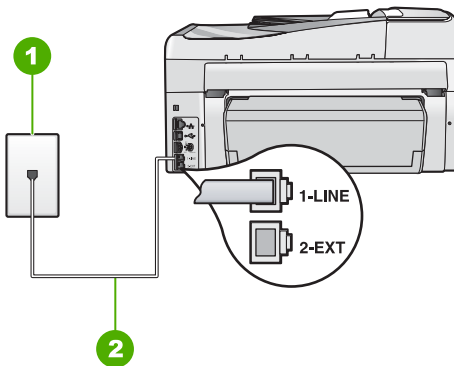
2. Agora você precisa decidir como deseja que o HP All-in-One atenda chamadas: de forma automática ou manual.
  - Se você configurar o HP All-in-One para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá fax. Nesse caso, o HP All-in-One não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz; se suspeitar que se trata de uma chamada de voz, você precisará atendê-la antes de o HP All-in-One atender a chamada. Para configurar o HP All-in-One para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
  - Se você configurar o HP All-in-One para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o HP All-in-One não poderá receber faxes. Para configurar o HP All-in-One para atender manualmente as chamadas, desative a configuração de **Resposta Automática**.
3. Execute um teste do fax.
4. Conecte o telefone à tomada na parede.
5. Dependendo do sistema telefônico utilizado, execute uma das seguintes ações:
  - Se você tem um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta etiquetada 2-EXT na parte traseira do HP All-in-One e, em seguida, conecte um telefone a essa porta.
  - Se você estiver usando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente na parte superior do cabo do HP All-in-One, que tem um plugue de parede encaixado nele.

Se você tirar o telefone do gancho antes de o HP All-in-One atender a chamada e ouvir tons de fax emitidos por um aparelho de fax, você precisará atender a chamada de fax manualmente.

## Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o HP All-in-One conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente, ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.




**Figura 3-5 Vista traseira do HP All-in-One**

1	Tomada de telefone na parede
2	Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"

### Para configurar o HP All-in-One com o correio de voz

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, conecte uma extremidade do plugue do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do HP All-in-One.

 **Nota** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão do plugue do telefone na parede ao HP All-in-One, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

2. Desligue a configuração **Resposta Automática**.
3. Execute um teste do fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o HP All-in-One não poderá receber faxes.

## Altere as configurações no HP All-in-One para receber fax

Para receber faxes com êxito, pode ser necessário alterar algumas configurações no HP All-in-One. Se não estiver certo de que configuração deve escolher para uma opção do fax específica, consulte as instruções de configuração detalhadas do fax fornecidas neste guia.

### Definir o modo de atendimento

O modo de atendimento determina se o HP All-in-One atenderá ou não as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta Automática** se quiser que o HP All-in-One atenda as chamadas de fax **automaticamente**. O HP All-in-One atenderá todas as chamadas e todos os faxes recebidos.
- Desative a configuração **Resposta Automática** se quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax; do contrário, o HP All-in-One não receberá os faxes.

#### Para definir o modo de atendimento

- ▲ Pressione **Resposta Automática** para ligar ou desligar a luz, como indicado para sua configuração.

Quando a luz **Resposta Automática** está acesa, o HP All-in-One atende as chamadas automaticamente. Quando a luz está apagada, o HP All-in-One não atende as chamadas.

### Como definir o número de toques antes de atender

Se você ativar a configuração **Resposta Automática**, poderá especificar a quantidade de toques até que o HP All-in-One atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração de **Toques para atender** é importante se você tiver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica do HP All-in-One, pois você deseja que a secretária eletrônica atenda ao telefone antes do HP All-in-One. O número de toques para atender do HP All-in-One deverá ser maior que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina sua secretária eletrônica para um menor número de toques e o HP All-in-One para atender com o número máximo de toques. (esse número varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o HP All-in-One monitora a linha. Se o HP All-in-One detectar sinais de fax, o HP All-in-One receberá o fax. Se for uma chamada de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

#### Para definir a quantidade de toques antes de atender no painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Configuração de fax básica**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Toques para atender**, depois pressione **OK**.
4. Insira o número de toques apropriado, usando o teclado, ou pressione ▼ ou ▲ para alterar o número de toques.
5. Pressione **OK** para aceitar a configuração.



## Como alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

Muitas companhias telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o HP All-in-One para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o HP All-in-One a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o HP All-in-One detectar o padrão de toque especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque-padrão, que é **Todos os toques**.

### Para alterar o padrão de toque diferenciador no painel de controle

1. Verifique se o HP All-in-One está configurado para atender a chamadas de fax automaticamente.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione ▼ para realçar **Configuração de fax avançada**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para realçar **Toque diferenciador**, depois pressione **OK**.
5. Pressione ▼ para realçar a opção apropriada e pressione **OK**.

Quando o telefone tocar com um padrão de toque associado à linha de fax, o HP All-in-One atenderá a chamada e receberá o fax.

## Testar a configuração do fax

É possível testar a configuração do fax para saber o status do HP All-in-One e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o HP All-in-One para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao HP All-in-One
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica se há tom de discagem
- Verifica se há uma linha telefônica ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O HP All-in-One imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que ajudarão você a corrigir o problema e executar o teste novamente.

### Para testar a configuração do fax no painel de controle


1. Configure o HP All-in-One para receber e enviar faxes conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, insira os cartuchos de tinta e carregue papel comum de tamanho grande na bandeja principal.
3. Pressione **Configurar**.
4. Pressione ▼ para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.

5. Pressione ▼ para realçar **Executar teste de fax**, depois pressione **OK**. O HP All-in-One exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
6. Leia o relatório.
  - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
  - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
7. Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP All-in-One, pressione **OK**. Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

## Como configurar o cabeçalho do fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número do fax na parte superior de cada fax que você envia. A HP recomenda que você configure o cabeçalho do fax por meio do software instalado com o HP All-in-One. Também é possível configurar o cabeçalho do fax no painel de controle, conforme descrito aqui.

---

 **Nota** Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho do fax são uma exigência legal.

---

### Para definir um cabeçalho-padrão de fax no painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Configuração de fax básica**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Cabeçalho fax**, depois pressione **OK**. O teclado visual será exibido no visor.
4. Use o teclado visual para inserir seu nome ou o nome da empresa. Ao terminar, realce **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.
5. Digite o número de fax utilizando o teclado numérico e pressione **OK**.

# 4 Usar os recursos do HP All-in-One

Este capítulo inclui informações sobre como usar o HP All-in-One para operações básicas. Além disso, fornece instruções sobre como colocar papel e substituir os cartuchos de tinta.

## Carregar originais e papéis

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel carta ou A4, papel ofício, papel fotográfico, transparências, envelopes e etiquetas para CD/DVD da HP. Por padrão, o HP All-in-One está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel.


Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas ou se a qualidade da impressão estiver ruim ao usar configurações ajustadas automaticamente, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo do papel para trabalhos de impressão e cópia.


## Carregue um original no alimentador automático de documentos

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax documentos de tamanho carta, A4 ou ofício de uma ou várias páginas, colocando-os na bandeja do alimentador de documentos.

A bandeja do alimentador automático de documentos pode conter até 50 folhas de papel Carta ou A4 ou até 35 folhas de papel Ofício.

---

 **Nota** Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à Página**, não funcionam quando você carrega os originais no alimentador automático de documentos. Você deve colocar os originais sobre o vidro.

 **Cuidado** Não carregue fotos no alimentador automático de documentos; isso poderá danificá-las.


---

## Carregue um original na bandeja do alimentador de documentos

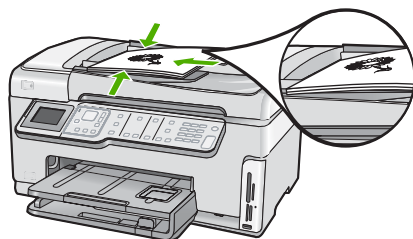
1. Coloque o original na bandeja do alimentador de documentos com o lado de impressão voltado para cima. Deslize o papel para dentro do alimentador automático de documentos até ouvir um sinal sonoro ou ver uma mensagem no visor indicando que o HP All-in-One detectou as páginas carregadas.

Para carregar papel Ofício, abra o extensor da bandeja do alimentador.


---

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar originais no alimentador automático de documentos, consulte o diagrama na bandeja de alimentação de documentos.

---




2. Deslize para dentro as guias do papel até que parem nas bordas esquerda e direita do papel.

 **Nota** Remova todos os originais da bandeja de alimentação do documento antes de levantar a tampa no HP All-in-One.

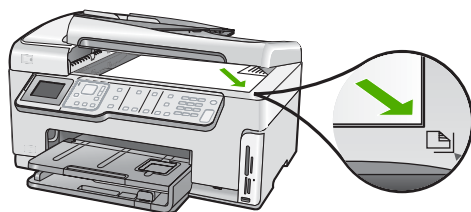
### Para carregar um original no vidro

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais de tamanho Carta, A4 ou Ofício, colocando-os sobre o vidro. Se o original for do tamanho Ofício ou contiver páginas de vários tamanhos, coloque-o no alimentador automático de documentos.

 **Nota** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e o revestimento da tampa não estiverem limpos.

### Para carregar um original no vidro do scanner

1. Remova todos os originais da bandeja de alimentação de documentos e levante a tampa do HP All-in-One.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



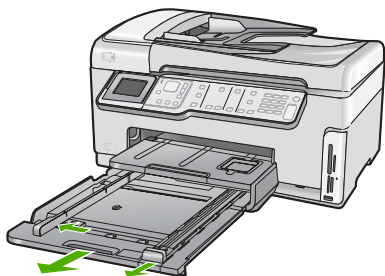
3. Feche a tampa.

### Carregar papel de tamanho grande

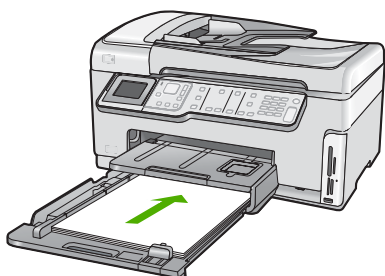
É possível carregar vários tipos de papel Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal do HP All-in-One.

### Para carregar papel de tamanho grande

1. Retire a bandeja de entrada principal e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições de abertura máxima.



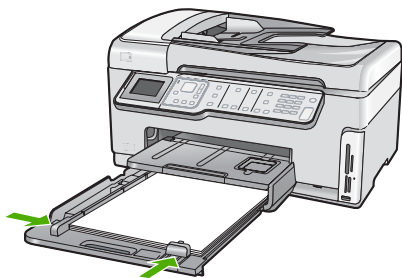
2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
  - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
  - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para a frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



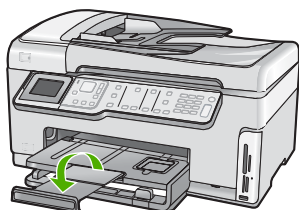
△ **Cuidado** Verifique se o HP All-in-One está inativo e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada principal. Se o HP All-in-One estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de tinta ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP All-in-One ejetar as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada principal.

4. Deslize as guias de largura de papel e de comprimento de papel para dentro até que parem nas bordas do papel.  
Não sobrecarregue a bandeja de entrada principal; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada principal e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Empurre a bandeja de entrada principal de volta no HP All-in-One.
6. Puxe o extensor da bandeja de saída em sua direção, o máximo que puder.



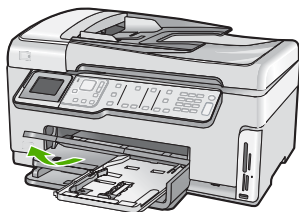
**Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

### Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Você pode carregar papel fotográfico de até 10 x 15 cm na bandeja de fotos do HP All-in-One. Para obter melhores resultados, use o Papel fotográfico Premium da HP ou o Papel fotográfico Premium Plus da HP no tamanho 10 x 15 cm .

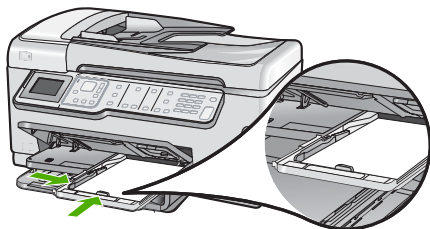
#### Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de fotos

1. Levante a bandeja de saída e puxe a bandeja de fotos.



2. Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para a frente e a face brilhante voltada para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.  
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.

- Deslize as guias de comprimento e largura do papel para dentro, contra a pilha de papéis fotográficos, até que elas parem.  
Não sobrecarregue a bandeja de fotos; verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de fotos e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



- Empurre a bandeja de fotos para dentro e abaixe a bandeja de saída.

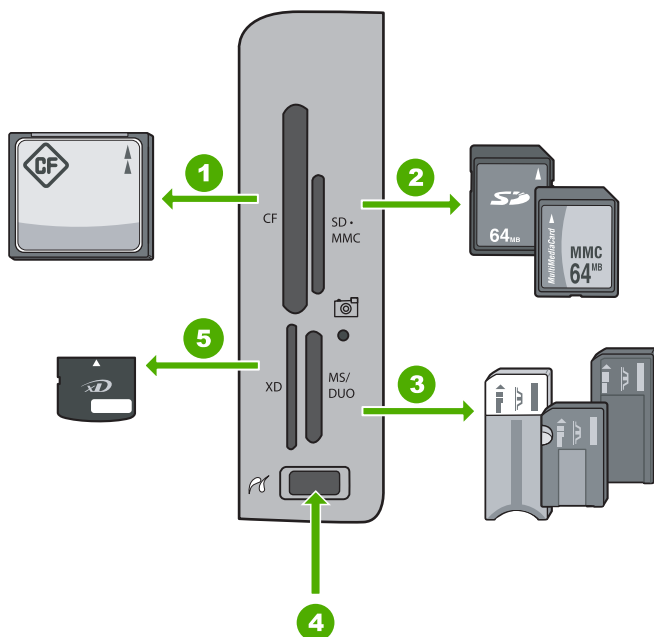
## Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Não deixe originais sobre o vidro. Se você carregar um original no alimentador automático de documentos enquanto ainda houver originais sobre o vidro, o original poderá atolar no alimentador automático de documentos.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo HP All-in-One, causando congestionamentos de papel.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.

## Visualizar e selecionar fotos

Você pode visualizar e selecionar fotos do seu cartão de memória ou dispositivo de armazenamento antes de imprimi-las ou durante a impressão.



1	CompactFlash (CF) tipos I e II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (é necessário adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, é necessário adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador é opcional), ou Memory Stick Micro (é necessário adaptador)
4	Porta USB frontal (para dispositivos de armazenamento)
5	xD-Picture Card

### Para exibir, seleccionar e imprimir fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.  
O menu **Photosmart Express** aparece e exibe a foto mais recente no visor.
2. Carregue até 10 x 15 cm folhas de papel fotográfico na bandeja para fotos ou papel fotográfico de tamanho máximo na bandeja de entrada principal.
3. Pressione ► até realçar **Exibir**, depois pressione **OK**.  
A tela **Exibir fotos** será exibida.
4. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer as miniaturas das fotos.
5. Quando a miniatura da foto que deseja exibir estiver realçada, pressione **OK**.
6. Quando a foto aparecer no visor, pressione **OK** novamente.  
A tela **Opções de foto** será exibida.
7. Com **Visualizar impressão** realçado, pressione **OK**.  
A tela **Visualizar impressão** aparece e mostra como a foto ficará depois de impressa.




8. Caso deseje selecionar mais fotos para exibir e imprimir, pressione ▼ para realçar **Adicionar mais**, pressione **OK** e repita as etapas 4 a 6.  
Como você está na tela **Adicionar mais fotos**, uma alternativa para selecionar rapidamente várias fotos, caso não precise editá-las, é pressionar ▲ para selecionar uma foto e, em seguida, pressionar ◀ ou ▶ para percorrer e selecionar mais fotos.
9. (Opcional) Se quiser verificar e/ou modificar as configurações de impressão, pressione ▼ para realçar **Configurações** e pressione **OK**.
10. Para imprimir a(s) foto(s), use ▲ ou ▼ para realçar **Imprimir agora** (ou pressione o botão **Imprimir fotos** no painel de controle).  
Uma tela de status da impressão exibe o número de páginas a ser impressas e o tempo estimado para tal.

## Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

---

 **Nota** Também é possível usar o software instalado no HP All-in-One para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada.

---

## Digitalizar um original para um computador

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro usando o painel de controle.

### Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Menu Digitalizar**.
3. Pressione ▼ para realçar **Digitalizar para computador**, depois pressione **OK**.
4. Se o HP All-in-One estiver conectado a um ou mais computadores em uma rede, faça o seguinte:
  - a. Pressione **OK** para selecionar **Selecionar Computador**.  
Uma lista de computadores conectados ao HP All-in-One é exibida no visor.

---


 **Nota** O menu **Selecionar Computador** pode listar computadores com uma conexão USB, além daqueles conectados pela rede.

---

- b. Pressione **OK** para selecionar o computador-padrão ou pressione ▼ para selecionar outro computador e, depois, pressione **OK**.  
O menu **Digitalizar para** é exibido no visor, com uma relação dos aplicativos disponíveis no computador selecionado.  
Se o HP All-in-One estiver conectado diretamente ao computador com cabo USB, prossiga para a etapa 5.
5. Pressione **OK** para selecionar o aplicativo que receberá a digitalização ou pressione ▼ para selecionar outro aplicativo e, depois, pressione **OK**.  
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada.
6. Edite a imagem de visualização e clique em **Aceitar** quando terminar.

## Digitalizar um original para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

Você pode enviar a imagem digitalizada como imagem JPEG para o cartão de memória atualmente inserido ou para um dispositivo de armazenamento atualmente conectado à porta USB frontal. Com isso, você pode usar as opções de impressão de fotos para imprimir impressões sem bordas e páginas de álbuns a partir da imagem digitalizada.

 **Nota** Se o HP All-in-One estiver conectado a uma rede, você poderá ter acesso à imagem digitalizada apenas se o cartão ou dispositivo estiver sendo compartilhado pela rede.

### Para salvar digitalizações em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

1. Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido no slot apropriado do HP All-in-One ou de que o dispositivo de armazenamento esteja conectado à porta USB frontal.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão **Menu Digitalizar**.
4. Pressione ▼ para realçar **Digitalizar para cartão de memória**, depois pressione **OK**.

O HP All-in-One digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento em formato JPEG.

## Tirar uma cópia


É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.


### Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima na bandeja do alimentador de documentos.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

## Envie um fax básico

Você pode facilmente enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas, usando o painel de controle, conforme descrito aqui.

 **Nota** Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.


 **Dica** Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou usando uma discagem monitorada. Esses recursos lhe permitem controlar o ritmo da sua discagem. Esses recursos também são úteis quando você deseja usar um cartão de chamadas para fins de cobrança e precisa responder aos prompts de tom enquanto disca.

Para obter mais informações sobre relatórios de fax, envio manual de fax e outros recursos de fax, consulte a Ajuda na tela.

### Enviar um fax básico usando o painel de controle

1. Coloque os originais na bandeja do alimentador de documentos, com o lado de impressão voltado para cima. Se estiver enviando um fax de uma só página, como uma fotografia, você também poderá carregar o original no vidro, com o lado de impressão voltado para baixo.


---

 **Nota** Se você estiver enviando um fax de várias páginas, deverá colocar os originais na bandeja do alimentador de documentos. Não é possível enviar fax de um documento de várias páginas pelo vidro.

---

2. Pressione **Menu Fax**.


Digite o número do fax, usando o teclado, pressione ▲ para rediscar o último número discado, ou pressione ▼ para acessar as discagens rápidas.

 **Dica** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, pressione o botão **Símbolos (\*)** várias vezes até que um traço (-) apareça no visor.

---

3. Pressione **Iniciar Fax Preto**.


- **Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos**, o HP All-in-One enviará o documento ao número inserido.
- **Se o dispositivo não detectar um original no alimentador automático de documentos**, o prompt **Alimentador vazio** será exibido. Verifique se o original está com o lado de impressão voltado para baixo sobre o vidro, pressione ▼ para realçar **Fax original no vidro do scanner** e pressione **OK**.

 **Dica** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

---

## Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de tinta. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta.

 **Nota** O HP All-in-One pode detectar apenas os níveis de tinta dos cartuchos legítimos da HP. Os níveis de tinta de cartuchos reconicionados ou que foram usados em outros dispositivos podem não ser registrados com precisão.

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de diversas formas, entre elas o processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e a manutenção da cabeçote, que mantém os injetores limpos e a tinta fluindo facilmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Ferramentas**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Exibir indicador de tinta**, depois pressione **OK**.  
O HP All-in-One exibe um indicador que mostra os níveis estimados de tinta de todos os cartuchos instalados.



4. Pressione qualquer botão para retornar ao menu **Ferramentas**.

**Dica** Também é possível imprimir um relatório de autoteste para verificar se os cartuchos de tinta precisam ser substituídos.

## Substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de tinta.

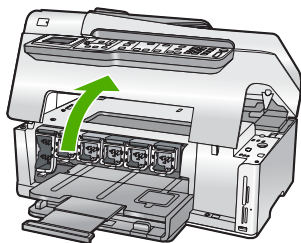
**Nota** Se você estiver instalando cartuchos de tinta no HP All-in-One pela primeira vez, use somente os cartuchos que acompanham o dispositivo. A tinta desses cartuchos foi formulada especialmente para se misturar à tinta no conjunto dos cabeçotes de impressão na instalação inicial.

Se você ainda não tiver substituído os cartuchos de tinta do HP All-in-One, é possível solicitá-los clicando no ícone **Comprar suprimentos HP** no computador. Em um computador com Windows, tal ícone está na pasta **HP** no menu **Iniciar**.

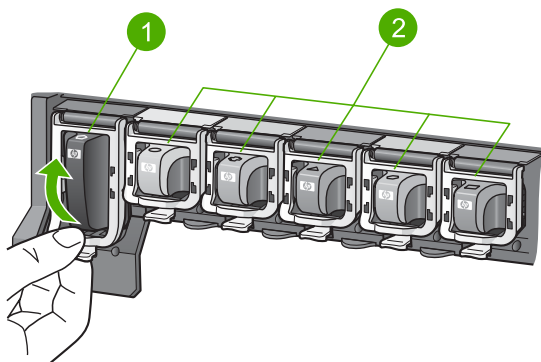
Para mais informações, consulte [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Para substituir os cartuchos de tinta

1. Certifique-se de que o HP All-in-One esteja ligado.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta levantando a parte central da frente do dispositivo, até a porta travar.

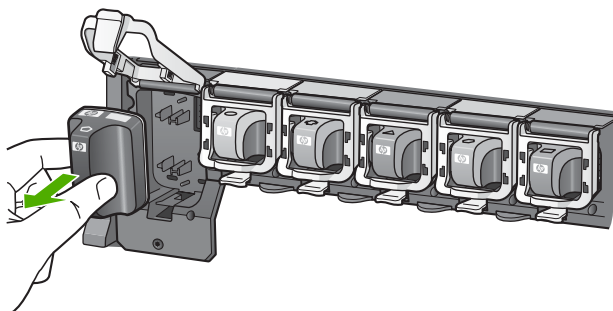


3. Pressione a parte inferior da trava abaixo do cartucho de tinta que deseja substituir e depois levante a trava.  
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto, erga a trava na extremidade à esquerda.  
Se você estiver substituindo um dos cinco cartuchos de tinta coloridos, como amarelo, ciano claro (azul), ciano, magenta claro (rosa) ou magenta, levante a trava correta na área central.

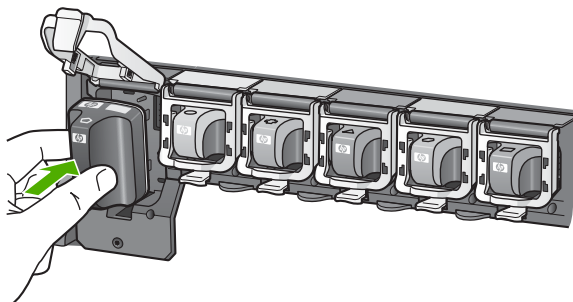


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Trava do cartucho de tinta para o cartucho de tinta preto        |
| 2 | Travas do cartucho de tinta para os cartuchos de tinta coloridos |

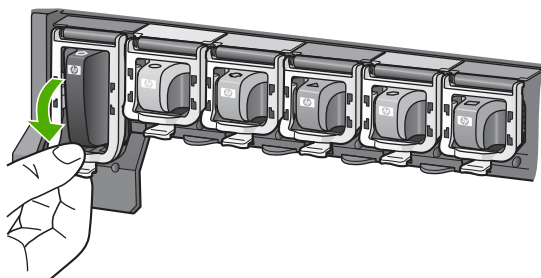
4. Puxe o cartucho de tinta em direção a você, para removê-lo.



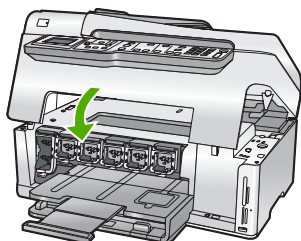
5. Remova o novo cartucho de tinta da embalagem, em seguida, segure-o pela alça e empurre-o no slot vazio. Combine a cor e o padrão do cartucho de tinta com a cor e o padrão no carro de impressão.



6. Certifique-se de fechar a trava.




7. Repita as Etapas 3 a 6 para cada cartucho de tinta substituído.
8. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



## Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

 **Dica** Você pode adquirir o kit de limpeza para impressoras a jato de tinta e para All-in-Ones (Q6260A), o qual oferece todo o material necessário para limpar adequadamente seu dispositivo HP. Para obter mais informações, visite: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

### Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão de recursos especiais como **Ajustar à Página**.

Além da superfície do vidro principal, talvez você precise limpar a pequena tira de vidro dentro do alimentador automático de documentos. Podem ocorrer listras se essa tira de vidro estiver suja.

**Para limpar o vidro**

1. Desligue o HP All-in-One e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

---

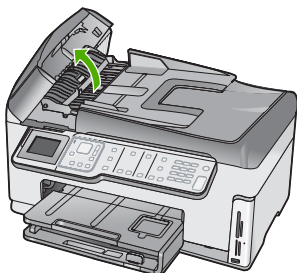
△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

---

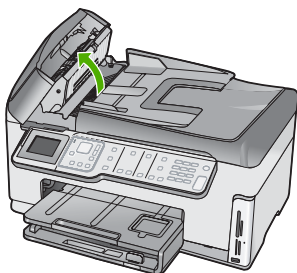
3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Ligue o HP All-in-One.

**Para limpar a tira de vidro dentro do alimentador automático de documentos**

1. Desligue o HP All-in-One.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



3. Levante o mecanismo do alimentador automático de documentos.



Há uma tira de vidro sob o mecanismo do alimentador automático de documentos.

4. Limpe a tira de vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

---

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

---

5. Abaixe o mecanismo do alimentador automático de documentos e então feche sua tampa.
6. Ligue o HP All-in-One.

### Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

#### Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o HP All-in-One e levante a tampa.
2. Limpe o revestimento de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna. Limpe o revestimento com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
3. Seque o revestimento com um pano seco, macio e sem fiapos.

---

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

---

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o revestimento com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

---

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

---



# 5 Solução de problemas e suporte


Este capítulo contém informações sobre solução de problemas do HP All-in-One. Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Este capítulo também fornece informações sobre garantia e suporte. Para informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa deste guia.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

## Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.


 **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

## Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez você tenha que desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos do HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

### Para desinstalar a partir de um computador com Windows e reinstalar novamente.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o HP All-in-One e, em seguida, clique em **Alterar/remover**.  
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

## Solução de problemas na configuração do hardware

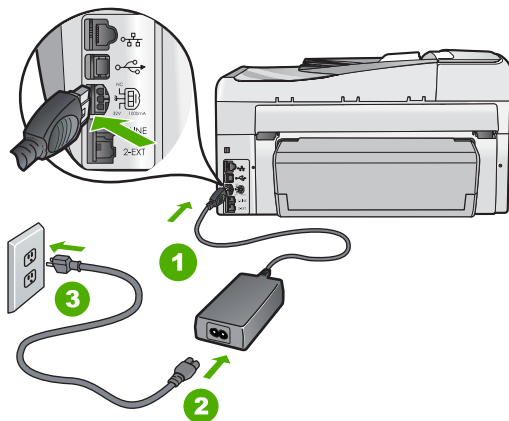
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

### O HP All-in-One não pode ser ativado

**Causa:** O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

**Solução**

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP All-in-One diretamente a uma tomada aterrada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

**Causa:** Você pressionou o botão **Liga/Desliga** muito rapidamente.

**Solução:** O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **Liga/Desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/Desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/Desliga** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

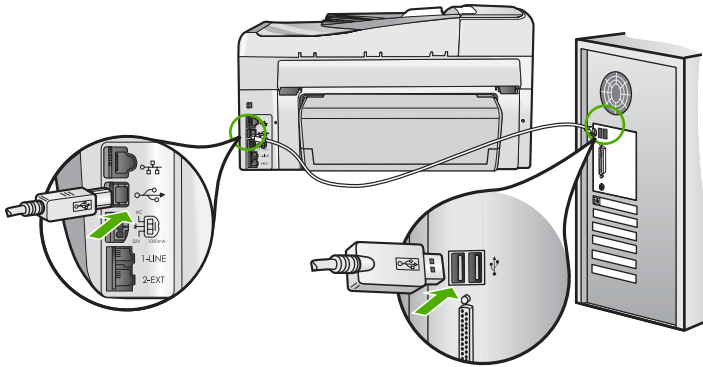
△ **Cuidado** Se o HP All-in-One ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

**Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador**

**Causa:** O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

**Solução:** Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela. Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do

computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

### O visor mostra o idioma incorreto

**Solução:** É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no menu **Preferências**.

#### Para definir o idioma e o país/região

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ para realçar **Preferências**, depois pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para realçar **Definir idioma**, depois pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para percorrer os idiomas. Quando o idioma que deseja usar for exibido, pressione **OK**.
5. Quando solicitado, pressione ▼ para realçar **Sim** ou **Não**, depois pressione **OK**.
6. Pressione ▼ para realçar **Definir país/região**, depois pressione **OK**.
7. Pressione ▼ para percorrer os países/regiões. Quando o país/região que você quer usar estiver exibido, pressione **OK**.
8. Quando solicitado, pressione ▼ para realçar **Sim** ou **Não**, depois pressione **OK**.

### Recebi uma mensagem no visor indicando que o alinhamento da impressora falhou

**Causa:** O tipo incorreto de papel está carregado na bandeja de entrada (por exemplo: papel colorido, papel com texto ou determinados tipos de papel reciclado).

**Solução:** Carregue papel branco comum não usado, Carta ou A4, na bandeja de entrada e tente fazer o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez haja um sensor com defeito no conjunto do cabeçote de impressão. Entre em contato com o Suporte da HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para informações sobre como ligar para o suporte técnico.

### Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

**Causa:** Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar o HP All-in-One. O país/região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor.

**Solução:** Para alterar o país/região, é necessário restaurar as configurações de idioma. É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no menu **Preferências**.

### Recebi uma mensagem no visor sobre um congestionamento de papel ou conjunto dos cabeçotes de impressão bloqueado

**Solução:** Se aparecer no visor uma mensagem de erro sobre congestionamento de papel ou conjunto do cabeçote de impressão bloqueado, pode haver material de embalagem dentro do HP All-in-One. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta e verifique se há obstruções no dispositivo. Remova o material de embalagem ou outras obstruções.

### O HP All-in-One não imprime

**Solução:** Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe a luz **Liga/Desliga** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique se os cartuchos de tinta estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o HP All-in-One não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso. Abra a porta do cartucho de tinta para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, então, ligue-o novamente.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada (Windows) ou parada (Mac). Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no seu computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.
- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se o HP All-in-One estiver off-line, desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente. Inicie um trabalho de impressão.
- Se necessário, remova e reinstale o software instalado com o HP All-in-One.

Para mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

## Solução de problemas de rede

Esta seção trata de problemas que você poderá encontrar enquanto estiver configurando uma rede.

### Solução de problemas na configuração da rede com fio

Esta seção aborda os problemas que você poderá encontrar ao configurar uma rede com fio.

#### O computador não consegue localizar o HP All-in-One

**Causa:** Os cabos não estão conectados corretamente.

**Solução:** Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre o HP All-in-One e o hub ou roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet do HP All-in-One (se aplicável)

---

**Causa:** A placa de rede do computador (placa LAN) não está configurada corretamente.

**Solução:** Verifique se a placa de rede local está configurada corretamente.

#### Para verificar a placa de rede (Windows 2000 e XP)

1. Clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
2. Na caixa de diálogo **Propriedades do Sistema**, clique na guia **Hardware**.
3. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
5. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

#### Para verificar a placa de rede (Windows Vista)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Computador** e em **Propriedades**.
2. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
4. Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

---

**Causa:** Você não possui uma conexão de rede ativa.

**Solução:** Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

#### Para verificar se possui uma conexão de rede ativa

- ▲ Verifique as duas luzes indicadoras Ethernet, nas partes superior e inferior da entrada RJ-45 Ethernet na parte traseira da HP All-in-One. Os indicadores luminosos indicam o seguinte:
  - a. Luz superior: Se essa luz estiver verde, isso indica que o dispositivo está conectado corretamente à rede e a comunicação foi estabelecida. Se a luz superior estiver apagada, isso significa que não há conexão de rede.
  - b. Luz inferior: Essa luz amarela pisca quando dados estão sendo enviados ou recebidos pelo dispositivo por meio da rede.

#### Para estabelecer uma conexão de rede ativa

1. Verifique as conexões dos cabos do HP All-in-One com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
2. Se as conexões estiverem firmes, pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle para desligar o HP All-in-One. Em seguida, retire a alimentação do roteador ou do hub. Ligue o roteador ou o hub primeiramente, depois pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.

---

**Causa:** Você conseguiu conectar o HP All-in-One à rede anteriormente, mas agora isso não é mais possível.

**Solução:** Desligue o HP All-in-One, o computador e o roteador. Aguarde 30 segundos. Ligue o roteador primeiro, depois o HP All-in-One e o computador.

**Causa:** O HP All-in-One e o computador não estão conectados à mesma rede.

**Solução:** Tente acessar o Servidor Web Incorporado pelo HP All-in-One. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração da rede.

---

### Durante a instalação é exibida a tela Impressora não encontrada

**Causa:** O HP All-in-One não está ligado.

**Solução:** Ligue o HP All-in-One.

---

**Causa:** Você não possui uma conexão de rede ativa.

**Solução:** Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

#### Para verificar se a conexão de rede está ativa

1. Se as conexões estiverem firmes, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Pressione o botão **Liga/Desliga** no painel de controle para desligar o HP All-in-One e pressione-o novamente para ligar o dispositivo. Além disso, desligue o roteador ou hub e ligue-o novamente.
2. Verifique as conexões dos cabos do HP All-in-One com o gateway, roteador ou hub para certificar-se de que elas estão firmes.
3. Certifique-se de que o HP All-in-One esteja conectado à rede através de um cabo Ethernet CAT-5.

---

**Causa:** Os cabos não estão conectados corretamente.

**Solução:** Verifique os cabos a seguir para garantir que estejam conectados corretamente.

- Cabos entre o HP All-in-One e o hub ou roteador
- Cabos entre o hub ou roteador e o seu computador
- Cabos entre o modem ou a conexão da Internet do HP All-in-One (se aplicável)

---

**Causa:** Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que o HP All-in-One tenha acesso ao computador.

**Solução:** Desinstale o software do HP All-in-One e reinicie o computador. Desative temporariamente aplicativos de antivírus ou anti-spyware e reinstale o software do HP All-in-One. É possível reativar o antivírus ou o anti-spyware após a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve sempre aceitá-las ou permiti-las. Se a tela continuar aparecendo, tente desinstalar o software do HP All-in-One, reiniciar o computador e temporariamente desativar o firewall antes de reinstalar o software do HP All-in-One. Você pode reativar seu aplicativo de firewall depois de concluir a instalação. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

---

**Causa:** Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que o HP All-in-One acesse seu computador.

**Solução:** Experimente desativar temporariamente a VPN antes de prosseguir com a instalação.



**Nota** O HP All-in-One não pode ser acessado durante sessões de VPN. No entanto, os trabalhos de impressão são salvos na fila. Quando você encerrar a sessão de VPN, os trabalhos de impressão que estão na fila serão impressos.

---

### Solução de problemas na configuração sem fio

Esta seção aborda os problemas que você poderá encontrar ao configurar uma rede. Verifique se há alguma mensagem de erro específica no visor do dispositivo.



**Nota** A HP oferece uma ferramenta on-line pela qual é possível localizar suas configurações de segurança sem fio automaticamente. Acesse: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

### Durante a configuração de rede sem fio, não é possível ver o SSID (nome de rede)

**Causa:** O roteador sem fio não está transmitindo seu nome de rede (SSID) porque a opção **Transmitir SSID** está desativada.

**Solução:** Acesse o Servidor Web Incorporado do roteador e ative a opção **Transmitir SSID**. Consulte o guia do usuário que acompanha seu roteador sem fio para informações sobre como acessar o Servidor Web Incorporado e verificar a configuração de transmissão de SSID. Para obter mais informações, consulte:

["Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 10](#)

**Causa:** O roteador sem fio (infra-estrutura) ou o computador (ad hoc) está muito longe do HP All-in-One ou há interferência.

**Solução:** Para estabelecer um sinal adequado entre o HP All-in-One e o roteador sem fio (infra-estrutura) ou o computador (ad hoc), podem ser necessárias algumas tentativas. Presumindo-se que o equipamento esteja funcionando direito, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o seu computador ou o roteador sem fio e o HP All-in-One, coloque-os mais próximos.
- Se houver objetos de metal (como uma estante de metal ou geladeira) no caminho de transmissão, libere o caminho entre o HP All-in-One e o computador ou o roteador sem fio.
- Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio a 2,4 GHz estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.
- Se o computador ou o roteador sem fio estiverem perto de uma parede externa, afaste-os da parede.

**Causa:** Seu nome de rede (SSID) pode estar na parte inferior da lista de SSID que é exibida quando o HP All-in-One é instalado em uma rede sem fio.

**Solução:** Pressione ▼ para rolar e visualizar a parte inferior da lista. As entradas de infra-estruturas são listadas primeiro, as ad hoc por último.

**Causa:** Um cabo Ethernet é conectado ao HP All-in-One.

**Solução:** Quando um cabo Ethernet é conectado ao HP All-in-One, o rádio sem fio é desligado. Desconecte o cabo Ethernet.

### Não é possível conectar-se à rede durante a configuração

**Causa:** O computador não está ligado.

**Solução:** Ligue os dispositivos da rede, como o roteador sem fio para uma rede de infra-estrutura ou o computador para uma rede ad hoc. Para mais informações sobre como ativar o roteador sem fio, consulte a documentação que o acompanha.

**Causa:** O HP All-in-One não está recebendo um sinal.

**Solução:** Coloque o roteador sem fio e o HP All-in-One mais próximos. Em seguida, execute a configuração sem fio novamente.

Para obter mais informações, consulte:

["Configuração da rede integrada sem fio WLAN 802.11" na página 9](#)

**Causa:** Se você inseriu o nome de rede (SSID) manualmente, é possível que tenha errado ao fazê-lo.

**Solução:** Execute o processo de configuração sem fio novamente e insira o nome de rede (SSID) com atenção. Lembre-se de que o SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.

Para obter mais informações, consulte:

“[Conectar a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11](#)” na página 10

**Causa:** A configuração para o filtro de endereço MAC deve estar ativada no seu roteador sem fio.

**Solução:** Desative o filtro de endereço MAC em seu roteador sem fio até que o HP All-in-One tenha sido conectado à rede com êxito. Se reativar o filtro de endereço MAC em seu roteador sem fio, certifique-se de que o endereço MAC do HP All-in-One está na lista de endereços aceitáveis.

### Chave WEP inválida durante a configuração sem fio

**Causa:** Se estiver usando a segurança WEP, é possível que tenha inserido a chave WEP incorretamente durante o processo de configuração sem fio.

**Solução:** Alguns roteadores sem fio fornecem até quatro chaves WEP. O HP All-in-One usa a primeira chave WEP (selecionada pelo roteador sem fio como a chave-padrão WEP). Execute o processo de configuração sem fio novamente e não se esqueça de usar a primeira chave WEP fornecida pelo roteador sem fio. Insira a chave WEP exatamente como aparece nas configurações do roteador sem fio. A chave diferencia maiúsculas de minúsculas.

Se você não conhece a chave WEP, consulte a documentação que acompanha seu roteador sem fio para obter informações sobre como acessar o Servidor Web Incorporado do roteador. É possível localizar a chave WEP fazendo logon no Servidor Web Incorporado do roteador usando um computador na rede sem fio.

### Senha inválida durante a configuração sem fio

**Causa:** Durante o processo de configuração sem fio, é possível que você tenha inserido a senha WPA incorretamente.

**Solução:** Execute o processo de configuração sem fio novamente e insira a senha correta. A senha diferencia maiúsculas de minúsculas.

### A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação


**Causa:** Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que o HP All-in-One tenha acesso ao computador.

**Solução:** Desinstale o software do HP All-in-One e reinicie o computador. Desative temporariamente aplicativos de antivírus ou anti-spyware e reinstale o software do HP All-in-One. É possível reativar o antivírus ou o anti-spyware após a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve sempre aceitá-las ou permiti-las. Se a tela continuar aparecendo, tente desinstalar o software do HP All-in-One, reiniciar o computador e temporariamente desativar o firewall antes de reinstalar o software do HP All-in-One. Você pode reativar seu aplicativo de firewall depois de concluir a instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve sempre aceitá-las ou permiti-las.

Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

**Causa:** Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que o HP All-in-One acesse seu computador.

**Solução:** Desative temporariamente a VPN antes de continuar a instalação.

 **Nota** A funcionalidade do HP All-in-One será limitada durante as sessões da VPN.

**Causa:** O HP All-in-One não está ligado.



**Solução:** Ligue o HP All-in-One.

---

## Solução de problemas de instalação do software de rede

Esta seção trata dos problemas de configuração de rede que você poderá encontrar depois de estabelecer uma conexão à rede, inserir o CD e iniciar a instalação do software.

### Um erro de requisitos do sistema foi exibido: Sem TCP/IP

**Causa:** A placa de rede (LAN) não está instalada corretamente.

**Solução:** Verifique se a sua placa de rede está corretamente instalada e configurada para TCP/IP. Consulte as instruções fornecidas com sua placa de rede local.

---

### A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação

**Causa:** Um aplicativo de firewall, antivírus ou anti-spyware está impedindo que o HP All-in-One tenha acesso ao computador.


**Solução:** Desinstale o software do HP All-in-One e reinicie o computador. Desative temporariamente o firewall, antivírus ou o anti-spyware e reinstale o software do HP All-in-One. Você pode reativar o firewall, o antivírus ou o anti-spyware após a conclusão da instalação. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

---

**Causa:** Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que o HP All-in-One acesse seu computador.

**Solução:** Desative temporariamente a VPN antes de continuar a instalação.

---

 **Nota** A funcionalidade do HP All-in-One será limitada durante as sessões da VPN.

---

**Causa:** O cabo Ethernet não está conectado ao roteador, nem ao computador, nem ao hub, ou o cabo está com defeito.

**Solução:** Reinsira os cabos. Ou, se necessário, experimente um cabo diferente.

---

**Causa:** Um endereço AutoIP é atribuído ao HP All-in-One, em vez de DHCP.

**Solução:** O HP All-in-One não está conectado adequadamente à rede.

Verifique o seguinte:

- Se todos os cabos estão conectados corretamente e estão bem firmes.
  - Se os cabos estiverem conectados corretamente, pode ser que o ponto de acesso, o roteador ou o gateway home não estejam enviando um endereço. Nesse caso, será necessário restaurar o HP All-in-One.
  - Verifique se o HP All-in-One está conectado à rede correta.
- 

**Causa:** O HP All-in-One está conectado na sub-rede ou gateway errado.

**Solução:** Imprima uma página de configuração de rede e verifique se o roteador e o HP All-in-One estão na mesma submáscara e gateway. Para mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

["Visualizar e imprimir configurações de rede" na página 18](#)

---

**Causa:** O HP All-in-One não está ligado.

**Solução:** Ligue o HP All-in-One.

---

## Solução de problemas na configuração do fax

Esta seção contém informações sobre a solução de problemas de configuração do fax do HP All-in-One. Se o HP All-in-One não estiver configurado adequadamente para enviar e receber fax, pode ser que você tenha problemas ao usar essas funções.

### Falha no teste de fax

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique o relatório para ver qual parte do teste falhou e, depois, revise o tópico apropriado nesta seção sobre soluções para se tentar.

- “Falha no “Teste de Hardware do Fax”.” na página 56
- “Falha em “Fax conectado para ativar plugue do telefone”” na página 56
- “Falha em “Cabo telefônico conectado à porta correta do fax”” na página 57
- “Falha no teste “Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax”” na página 58
- “Falha no teste de “detecção do tom de discagem”” na página 59
- “Falha no teste “Condição da linha do fax”” na página 60

### Falha no “Teste de Hardware do Fax”.

#### Solução

- Desligue o HP All-in-One usando o botão **Liga/Desliga**, localizado no painel de controle, e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o dispositivo. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue examinando as informações sobre solução de problemas desta seção.



**Nota** Dependendo do tempo pelo qual o HP All-in-One ficou desligado da tomada, a data e a hora podem ter sido apagadas. Você precisará redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de força.

- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.
- Se você estiver executando um teste a partir do **Assistente de configuração de fax**, verifique se o HP All-in-One não está ocupado concluindo outra tarefa como, por exemplo, fazendo uma cópia. Verifique se no visor há uma mensagem indicando que o HP All-in-One está ocupado. Se estiver ocupado, aguarde até que termine e fique no estado inativo antes de executar o teste.

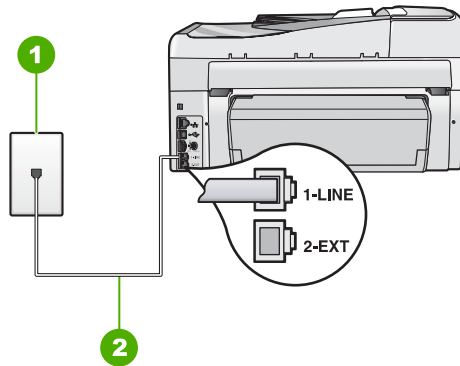
Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o HP All-in-One foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o Suporte da HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para informações sobre como ligar para o suporte técnico.

### Falha em “Fax conectado para ativar plugue do telefone”

#### Solução

##### O que fazer

- Verifique a conexão entre a tomada telefônica e o HP All-in-One para verificar se o cabo telefônico está preso.
- Use o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o HP All-in-One, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One, execute o teste de fax novamente.
- Conecte o HP All-in-One corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do HP All-in-One.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Tomada de telefone na parede                                 |
| 2 | Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One |

- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP All-in-One diretamente à tomada de telefone na parede.
- Experimente conectar um telefone ou um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada telefônica que você esteja usando para o HP All-in-One e verifique se há um tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o HP All-in-One foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

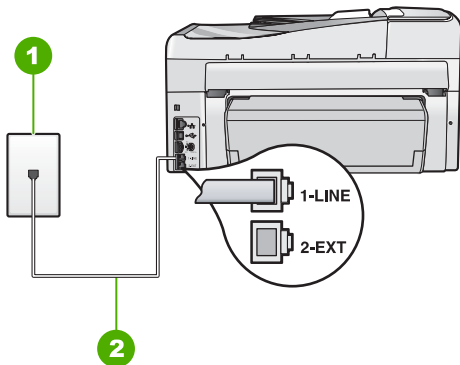
### Falha em "Cabo telefônico conectado à porta correta do fax"

**Solução:** Conecte o cabo telefônico à porta correta.

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada do telefone e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do HP All-in-One.



**Nota** Se você usar a porta 2-EXT para conexão do plugue do telefone, não poderá enviar nem receber faxes. A porta 2-EXT deve ser usada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica ou um telefone.



**Vista traseira do HP All-in-One**

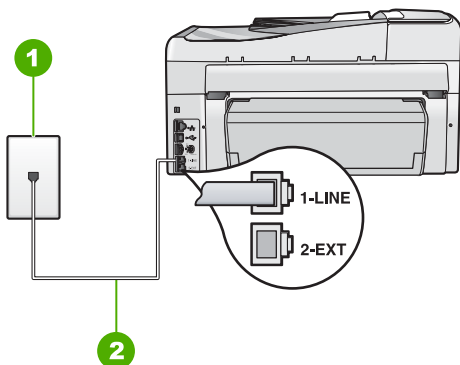
1	Tomada de telefone na parede
2	Use o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One para conectar à porta "1-LINE"

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente, para verificar se o HP All-in-One está pronto para o uso do fax.
3. Faça um teste de envio ou de recebimento de fax.
  - Use o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e o HP All-in-One, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o HP All-in-One, execute o teste de fax novamente.
  - Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP All-in-One diretamente à tomada de telefone na parede.

**Falha no teste "Usando o tipo correto de cabo telefônico com fax"**

**Solução**

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One para conectá-lo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do HP All-in-One, e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme mostrado abaixo.



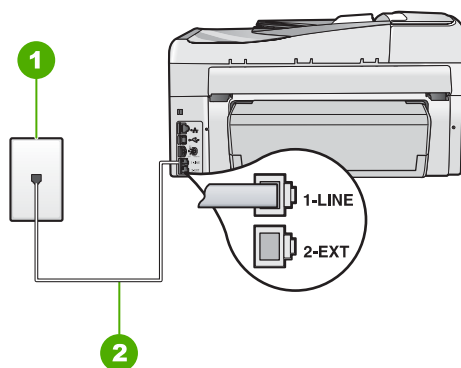
1	Tomada de telefone na parede
---	------------------------------

- Verifique a conexão entre a tomada telefônica e o HP All-in-One para verificar se o cabo telefônico está preso.

## Falha no teste de "detecção do tom de discagem"

### Solução

- Outro equipamento, que utiliza a mesma linha telefônica que o HP All-in-One, pode estar provocando falha no teste. Para descobrir se outro equipamento está provocando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o HP All-in-One, e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais equipamentos estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até que identifique o equipamento que está causando o problema.
- Experimente conectar um telefone ou um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada telefônica que você esteja usando para o HP All-in-One e verifique se há um tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Conecte o HP All-in-One corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do HP All-in-One.



1	Tomada de telefone na parede
2	Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP All-in-One

- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP All-in-One diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se o sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como os sistemas PBX, o teste falhará. Isso não causará problemas com o envio ou recebimento de fax. Teste o envio ou o recebimento de fax.

- Verifique se a configuração de país/região está correta. Se a configuração de país/região não estiver definida ou não estiver definida corretamente, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Certifique-se de ter conectado o HP All-in-One a uma linha de telefone analógica. Caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o HP All-in-One a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o HP All-in-One foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste de **Detecção de tom de discagem** ainda mostrar erros, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

## Falha no teste "Condição da linha do fax"

### Solução

- Certifique-se de ter conectado o HP All-in-One a uma linha de telefone analógica. Caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o HP All-in-One a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada telefônica e o HP All-in-One para verificar se o cabo telefônico está preso.
- Conecte o HP All-in-One corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP All-in-One, conecte uma extremidade à tomada e a outra à porta 1-LINE na parte posterior do HP All-in-One.
- Outro equipamento, que utiliza a mesma linha telefônica que o HP All-in-One, pode estar provocando falha no teste. Para descobrir se outro equipamento está provocando o problema, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o HP All-in-One, e execute o teste novamente.
  - Se o **Teste de condições da linha de fax** for concluído com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais equipamentos estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até que identifique o equipamento que está causando o problema.
  - Se houver erros no **Teste de condições da linha de fax** sem os outros equipamentos, conecte o HP All-in-One a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações sobre solução de problemas desta seção.
- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP All-in-One diretamente à tomada de telefone na parede.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o HP All-in-One foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se ainda ocorrerem erros no teste de **Condições da linha de fax** e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

## O HP All-in-One está tendo problemas para enviar e receber fax

**Causa:** O HP All-in-One não está configurado adequadamente para enviar e receber fax.

**Solução:** Siga as instruções deste guia a fim de configurar o HP All-in-One adequadamente para enviar e receber faxes, com base nos equipamentos e nos serviços existentes na mesma linha telefônica do HP All-in-One. Em seguida, execute um teste de fax para verificar o status do HP All-in-One e se ele está configurado corretamente.

O HP All-in-One imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema.

---

**Causa:** O HP All-in-One está desligado.

**Solução:** Observe o visor do HP All-in-One. Se o visor estiver em branco e o botão **Liga/Desliga** não estiver aceso, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.

---

**Causa:** Você está usando um divisor de linha telefônica.

**Solução:** O uso de um divisor de linha telefônica pode gerar problemas de envio e recebimento de fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP All-in-One diretamente à tomada de telefone na parede.

---

**Causa:** A tomada de telefone na parede não está funcionando corretamente.

**Solução:** Tente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o HP All-in-One e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.

---

**Causa:** A conexão da linha telefônica apresenta ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax.

**Solução:** Se o problema tiver ocorrido devido a ruído na linha telefônica, entre em contato com o remetente e peça-lhe que envie o fax novamente. A qualidade poderá melhorar quando você repetir a operação. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído. Se o problema persistir, desative o **Modo de correção de erros (ECM)** e entre em contato com a companhia telefônica.

Se persistirem os problemas para enviar e receber faxes, defina o **Velocidade do fax** com uma velocidade mais lenta, como **Média (14400)** ou **Devagar (9600)**.

---

**Causa:** Talvez esteja sendo usado outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica que o HP All-in-One.

**Solução:** Certifique-se de que extensões (telefones que usam uma mesma linha, mas que não estão conectados ao HP All-in-One) ou outros equipamentos não estejam sendo usados ou não estejam fora do gancho. Por exemplo, você não pode usar o HP All-in-One para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem de discagem do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.

---

**Causa:** O HP All-in-One compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL e não há um filtro DSL conectado.

**Solução:** Se você usa um serviço DSL, um filtro DSL deve estar conectado; caso contrário, você não conseguirá enviar e receber fax corretamente. O serviço DSL envia um sinal digital na linha telefônica que pode interferir no HP All-in-One, impedindo que o HP All-in-One envie e receba fax. O filtro DSL remove o sinal digital e permite que o HP All-in-One se comunique adequadamente com a linha telefônica. Para saber se você já tem um filtro instalado, preste atenção ao tom da linha telefônica ou de discagem. Se você ouvir um ruído ou estática na linha, é provável que não exista um filtro DSL instalado ou que ele esteja instalado incorretamente. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL. Caso você já tenha um filtro DSL, verifique se ele está conectado corretamente.

---

**Causa:** Um outro processo causou um erro no HP All-in-One.

**Solução:** Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, o HP All-in-One não enviará ou receberá fax até que a condição de erro seja solucionada.

Também é possível verificar o status do HP All-in-One clicando em **Status** na Central de Soluções HP.

**Causa:** Você está usando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN.

#### Solução

- Verifique se o HP All-in-One está conectado à porta designada para o fax e para o uso do telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de comutador correto para o seu país/região.



**Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como “multi-combi” ou algo semelhante.

Para mais informações sobre instalação do HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou linha ISDN, consulte [“Caso C: Configurar o HP All-in-One com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN” na página 25.](#)

- Tente configurar o **Velocidade do fax** como **Média (14400)** ou **Devagar (9600)**.

**Causa:** A configuração **Velocidade do fax** está rápida demais.

**Solução:** Você pode precisar enviar e receber fax com uma velocidade mais lenta. Tente configurar o **Velocidade do fax** como **Média (14400)** ou **Devagar (9600)** caso você utilize:

- Um serviço de telefone pela Internet.
- Um sistema PBX.
- O protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol).
- Um serviço ISDN.

**Causa:** O HP All-in-One pode estar conectado a uma tomada de telefone configurada para telefones digitais.

**Solução:** Certifique-se de ter conectado o HP All-in-One a uma linha de telefone analógica. Caso contrário, você não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não ouça um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o HP All-in-One a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.

**Causa:** O HP All-in-One compartilha a mesma linha telefônica com um serviço DSL e o modem DSL pode não estar aterrado adequadamente.

**Solução:** Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, poderá gerar ruídos na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído.

#### Se você ouvir um barulho

1. Desative totalmente o modem DSL e deixe-o desligado por pelo menos 15 minutos.
2. Ligue o modem DSL novamente.
3. Observe o tom de discagem. Se o tom de discagem estiver claro (sem ruídos ou estática), tente enviar ou receber um fax.



**Nota** Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o HP All-in-One parar de enviar e receber faxes, repita este processo.



Se a linha telefônica ainda estiver com ruídos, entre em contato com a empresa telefônica. Para informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o provedor DSL para obter suporte.

---

**Causa:** Você está enviando e recebendo faxes pela Internet usando um telefone IP, e há um problema com a transmissão.

**Solução:** Tente reenviar o fax mais tarde. Além disso, verifique se o seu provedor de serviços de Internet oferece suporte ao envio e recebimento de fax pela Internet.

Se o problema persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet.

---

### O HP All-in-One não consegue enviar fax, mas pode receber

**Causa:** O HP All-in-One não está configurado adequadamente para enviar e receber fax.

**Solução:** Siga as instruções fornecidas neste guia a fim de configurar o HP All-in-One adequadamente para enviar e receber faxes, com base nos equipamentos e nos serviços existentes na mesma linha telefônica do HP All-in-One. Em seguida, execute um teste de fax para verificar o status do HP All-in-One e se ele está configurado corretamente.

O HP All-in-One imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema.

---

**Causa:** O HP All-in-One pode estar discando muito rápido ou cedo demais.

**Solução:** Você pode precisar inserir algumas pausas na sequência de números. Por exemplo, para acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555, e o 9 for o número de acesso à linha externa, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para inserir uma pausa no número do fax que você está discando, pressione o botão **Espaço** várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

Se você estiver usando uma entrada de discagem rápida para enviar o fax, atualize-a para incluir pausas na sequência numérica.

Você também pode enviar o fax usando discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o espaçamento da discagem e responder aos prompts enquanto disca.

---

**Causa:** O número que você digitou ao enviar o fax não está no formato apropriado.

**Solução:** Verifique se o número de fax que você digitou está correto e no formato adequado. Por exemplo, talvez você precise discar o prefixo "9", dependendo do sistema telefônico.

Se a linha telefônica tiver um sistema de PBX, disque o número para obter uma linha externa antes de discar o número do fax.

---

**Causa:** O aparelho de fax receptor tem problemas.

**Solução:** Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os tons de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

---

### O HP All-in-One está tendo problemas para enviar um fax manual

**Causa:** O aparelho de fax do destinatário pode não receber fax manualmente.

**Solução:** Verifique com o destinatário se o aparelho de fax pode receber fax manualmente.

---

**Causa:** Você não pressionou **Iniciar Fax Preto** ou **Iniciar Fax Colorido** em três segundos ao ouvir o sinal de fax.

**Solução:** Se estiver enviando um fax manualmente, pressione **Iniciar Fax Preto** ou **Iniciar Fax Colorido** em três segundos ao ouvir o sinal de fax do destinatário; caso contrário, a transmissão poderá não ser bem-sucedida.

**Causa:** A configuração **Velocidade do fax** pode estar rápida demais.

**Solução:** Tente configurar a **Velocidade do fax** como **Média (14400)** ou **Devagar (9600)** e, em seguida, reenvie o fax.

**Causa:** O HP All-in-One não está detectando um original carregado na bandeja do alimentador de documentos.

**Solução:** Se você não tiver carregado um original na bandeja do alimentador de documentos ou se o original não for empurrado o suficiente para dentro, você não conseguirá enviar um fax manualmente. Carregue um original na bandeja do alimentador de documentos ou empurre um pouco mais o original para dentro da bandeja. Depois que o HP All-in-One detecta o original, uma mensagem de confirmação é exibida no visor.

### O HP All-in-One não consegue receber fax, mas pode enviar

**Causa:** O HP All-in-One não está configurado adequadamente para enviar e receber fax.


**Solução:** Siga as instruções deste guia a fim de configurar o HP All-in-One adequadamente para enviar e receber faxes, com base nos equipamentos e nos serviços existentes na mesma linha telefônica do HP All-in-One. Em seguida, execute um teste de fax para verificar o status do HP All-in-One e se ele está configurado corretamente.

O HP All-in-One imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema.

**Causa:** O **Resposta Automática** está desligado, significando que o HP All-in-One não atenderá as chamadas recebidas. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas; do contrário, o HP All-in-One não atenderá as chamadas.

**Solução:** Dependendo da configuração de seu escritório, será possível configurar o HP All-in-One para atender automaticamente as chamadas recebidas.

Se for necessário desligar o **Resposta Automática**, pressione **Iniciar Fax Preto** ou **Iniciar Fax Colorido** para receber um fax.

 **Dica** Se você não estiver muito próximo ao HP All-in-One e não puder alcançar o painel de controle, aguarde alguns segundos, e depois pressione **1 2 3** em seu telefone. Se o HP All-in-One não começar a receber o fax, espere vários segundos e pressione **1 2 3** novamente. Depois que o HP All-in-One começa a receber o fax, você poderá desligar o telefone.

**Causa:** Você assina um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax.

**Solução:** Configure o HP All-in-One para atender faxes manualmente. Você não poderá receber fax automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. Você deverá receber todos os faxes manualmente. Isso significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas.

**Causa:** Você possui um modem de discagem de computador na mesma linha que o HP All-in-One.

**Solução:** Se você tiver um modem de discagem de computador na mesma linha que o HP All-in-One, verifique se o software que acompanha o modem não está definido para receber fax automaticamente. Modems configurados para receber fax automaticamente congestionam

a linha telefônica para receber todos os faxes, impedindo que o HP All-in-One receba chamadas de fax.

---

**Causa:** Caso possua uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o HP All-in-One, você poderá ter um dos seguintes problemas:

- Talvez a mensagem de apresentação seja muito longa ou tenha volume muito alto, impedindo assim que o HP All-in-One detecte sinais de fax, e o aparelho de fax do remetente pode se desconectar.
- Sua secretária eletrônica pode não deixar tempo suficiente depois da mensagem de apresentação para permitir que o HP All-in-One detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

**Solução:** Se você possuir uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o HP All-in-One, faça o seguinte:


- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem usar a secretária eletrônica, pode ser que ela esteja causando o problema.
- Conecte novamente a secretária eletrônica e grave a mensagem de saída novamente. Grave uma mensagem que tenha aproximadamente 10 segundos de duração. Ao gravar a mensagem, fale devagar e baixo. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio ao final da mensagem de voz. Não deve haver ruído de fundo durante a gravação do tempo de silêncio. Tente receber um fax novamente.

---

**Causa:** Você tem um padrão de toque especial para o número do fax (com um serviço de toque diferenciado oferecido pela companhia telefônica) e a configuração **Toque diferenciador** do HP All-in-One não corresponde.

**Solução:** Se tiver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com um serviço de toque diferenciado da companhia telefônica), certifique-se de que a configuração **Toque diferenciador** no HP All-in-One esteja definida de maneira correspondente. Por exemplo, se a companhia telefônica tiver atribuído um padrão de toque duplo ao seu número, certifique-se de que **Toques duplos** esteja selecionado como a configuração **Toque diferenciador**.

---

 **Nota** O HP All-in-One não reconhece alguns padrões de toque, como aqueles que alternam toques curtos e longos. Se tiver problemas com um padrão de toque desse tipo, peça que a empresa telefônica atribua um padrão de toque não alternado.

---

Caso você não esteja utilizando um serviço de toque diferenciado, certifique-se de que a configuração **Toque diferenciador** no HP All-in-One esteja definida como **Todos os toques**.

---

**Causa:** A configuração **Toque diferenciador** não está definida como **Todos os toques** (e você não está usando um serviço de toque diferenciado).

**Solução:** Caso você não esteja utilizando um serviço de toque diferenciado, certifique-se de que a configuração **Toque diferenciador** no HP All-in-One esteja definida como **Todos os toques**.

---

**Causa:** O nível do sinal de fax não deve estar alto o suficiente, o que pode causar problemas no recebimento de fax.

**Solução:** Se o HP All-in-One compartilhar a mesma linha com outros tipos de equipamentos telefônicos, como uma secretária eletrônica, um modem de discagem de computador ou uma caixa comutadora com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também poderá ser reduzido se você usar um divisor ou conectar cabos adicionais para

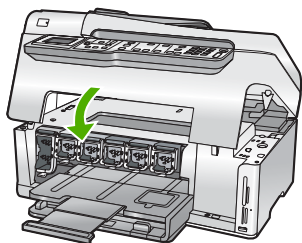
ampliar a extensão do seu telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.

- Se você estiver usando um divisor ou cabos de extensão, tente removê-los e conectar o HP All-in-One diretamente à tomada do telefone.
- Para determinar se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o HP All-in-One, e tente receber um fax. Se você puder receber fax sem precisar dos outros equipamentos, isso indica que um ou mais desses equipamentos estão causando o problema; adicione-os novamente, um de cada vez, e tente receber um fax de cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.

**Causa:** A memória do HP All-in-One está cheia.


**Solução:** Se **Armazenar recepção de fax** estiver ativado e houver uma condição de erro no HP All-in-One, a memória poderá ficar cheia de faxes que ainda não foram impressos e o HP All-in-One deixará de atender as chamadas. Se houver uma condição de erro que impeça o HP All-in-One de imprimir fax, verifique se existem informações sobre essa condição no visor. Além disso, verifique se estão ocorrendo os seguintes problemas:

- O HP All-in-One não está configurado adequadamente para enviar e receber fax.
- Não há papel na bandeja de entrada.
- Há um congestionamento de papel.
- A porta de acesso ao cartucho de tinta está aberta. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta, conforme a ilustração abaixo:



- O conjunto do cabeçote de impressão está preso. Desligue o HP All-in-One, remova os objetos que estão bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão (inclusive qualquer material de embalagem), depois ligue o HP All-in-One novamente.

Corrija os problemas encontrados. Se houver faxes ainda não impressos armazenados na memória, o HP All-in-One irá começar a imprimi-los.

 **Nota** Para limpar a memória, você também pode excluir os fax armazenados na memória, desativando o HP All-in-One.

**Causa:** Uma condição de erro está impedindo o HP All-in-One de receber faxes e a **Armazenar recepção de fax** está definida como **Desligado**.

**Solução:** Verifique se estão ocorrendo as seguintes situações:

- O HP All-in-One está desligado. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o dispositivo.
- O HP All-in-One não está configurado adequadamente para enviar e receber fax.
- Não há papel na bandeja de entrada.
- Há um congestionamento de papel.

- A porta de acesso ao cartucho de tinta está aberta. Feche a porta de acesso ao cartucho.
- O conjunto do cabeçote de impressão está preso. Desligue o HP All-in-One, remova os objetos que estão bloqueando o conjunto do cabeçote de impressão (inclusive qualquer material de embalagem), depois ligue o HP All-in-One novamente.



**Nota** Se **Armazenar recepção de fax** for ativada e você desligar o HP All-in-One, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, inclusive qualquer fax não impresso que possa ter sido recebido enquanto o HP All-in-One estava em uma condição de erro. Será necessário entrar em contato com os remetentes e solicitar que reenviem quaisquer faxes não impressos. Para obter uma lista de faxes recebidos, imprima o **Registro de fax**. O **Registro de fax** não é excluído quando o HP All-in-One está desligado.

Depois que você solucionar os problemas encontrados, o HP All-in-One poderá começar a atender as chamadas de fax recebidas.

### Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica

**Causa:** O HP All-in-One está configurado para receber faxes manualmente, o que significa que o HP All-in-One não atenderá as chamadas recebidas. Você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax; caso contrário, o HP All-in-One não receberá o fax e a secretária eletrônica gravará o sinal de fax.

**Solução:** Configure o HP All-in-One para atender as chamadas recebidas automaticamente ativando o **Resposta Automática**. Se estiver desativado, o HP All-in-One não monitorará as chamadas recebidas nem receberá faxes. Nesse caso, a secretária eletrônica atenderá a chamada de fax e registrará os sinais de fax.

## Eliminar congestionamentos de papel

Se o papel tiver sido carregado na bandeja de entrada, talvez seja necessário eliminar o congestionamento pela parte de trás do HP All-in-One.

O papel também pode ficar preso no alimentador automático de documentos. Várias ações comuns podem provocar um congestionamento de papel no alimentador automático de documentos:

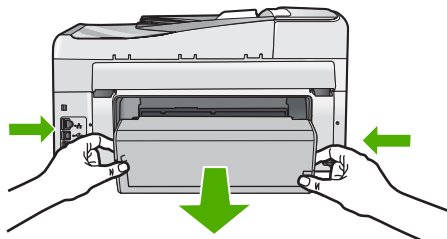
- Colocar muito papel na bandeja do alimentador de documentos. A bandeja do alimentador automático de documentos pode conter até 50 folhas de papel Carta ou A4 ou até 35 folhas de papel Ofício.
- Usar papel muito grosso ou muito fino para o HP All-in-One.
- Tentar colocar papel na bandeja do alimentador de documentos enquanto páginas estão sendo alimentadas no HP All-in-One.

### Para limpar um congestionamento de papel no acessório de impressão em frente e verso

1. Desligue o HP All-in-One.
2. Pressione as guias nos lados esquerdo e direito do acessório. Remova o acessório, puxando-o do HP All-in-One.



**Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do HP All-in-One pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel pelo acessório de impressão em frente e verso do HP All-in-One.



3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

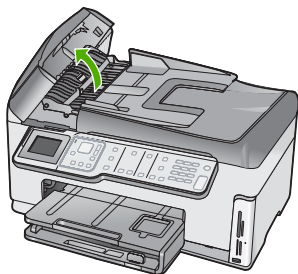
△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

4. Se o congestionamento de papel tiver sido eliminado, prossiga para a etapa 5. Se o congestionamento de papel não tiver sido eliminado, faça o seguinte:
  - a. Abra o acessório puxando as guias para cima.
  - b. Retire todo o papel que estiver dentro do acessório.
  - c. Feche o acessório, pressionando as guias para baixo até que se encaixem.
5. Reinstale o acessório de impressão em frente e verso. Empurre cuidadosamente o acessório para a frente até que ele se encaixe.
6. Ligue o HP All-in-One e pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

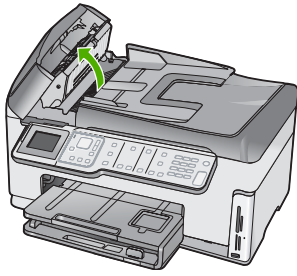
**Para eliminar um atolamento no alimentador automático de documentos**

△ **Cuidado** Não levante a tampa do HP All-in-One para tentar remover o documento congestionado pelo vidro. Você pode danificar o documento original.

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



3. Levante o mecanismo do alimentador automático de documentos.



4. Puxe com delicadeza o papel congestionado no mecanismo do alimentador automático de documentos.

△ **Cuidado** Se o papel rasgar durante a remoção, verifique se há pedaços de papel no interior do dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do alimentador automático de documentos, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

5. Abaixe o mecanismo do alimentador automático de documentos e então feche sua tampa. A tampa emite um clique quando é totalmente fechada.

## Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de tinta HP e asseguram qualidade de impressão consistente.

- Instale o cartucho de tinta até a data de vencimento, estampada no pacote do cartucho.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue o HP All-in-One pressionando o botão **Liga/Desliga** no dispositivo. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do HP All-in-One. Se você desligar incorretamente o HP All-in-One, o conjunto do cabeçote de impressão pode não retornar à posição correta.
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente (de 15,6° a 26,6° C ou de 60° a 78° F).
- A HP recomenda não remover os cartuchos de tinta do HP All-in-One até que os cartuchos de substituição estejam disponíveis para serem instalados. Se você for transportar o HP All-in-One, desligue o dispositivo corretamente, pressionando o botão **Liga/Desliga**. Não se esqueça de deixar os cartuchos de tinta instalados. Essas ações evitam o vazamento de tinta do conjunto do cabeçote de impressão.
- Limpe os cabeçotes de impressão (por meio da **Caixa de ferramentas** da impressora) quando notar uma diminuição significativa na qualidade da impressão.
- Não limpe as cabeças de impressão sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.

## Processo de suporte

**Se tiver um problema, siga essas etapas:**

1. Consulte a documentação fornecida com o HP All-in-One.
2. Visite o suporte online da HP no website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
  - Atualizações de software e drivers para o HP All-in-One

- Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP All-in-One
  - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.



# 6 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

## Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.


## Especificações do produto

Para especificações do produtor, visite o site da HP, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 100 (papel de 75 g/m<sup>2</sup> / 20 libras)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75 g/m<sup>2</sup> / 20 libras)
- Capacidade da bandeja para fotos: Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) Até 20 (papel de 236 g/m<sup>2</sup> / 145 libras)

---

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

---

### Especificações físicas

- Altura: 24,1 cm
- Largura: 45 cm
- Profundidade: 44,3 cm
- Peso: 11 kg

### Especificações de energia

- Consumo de energia: 32,5 W (pico) 20,1 W (média)
- Tensão de entrada: AC 100 a 240 V ~ 1A 50–60 Hz
- Tensão de saída: DC 32 V ===1.560 mA

---

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

---

### Especificações ambientais

- Variação de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa permitida de temperatura para operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Umidade: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não-operacional (armazenamento): -20° a 60 °C (-4° a 140° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado por campos eletromagnéticos potencialmente altos

## Notificação da Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizam energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada do EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Rendimento do cartucho de tinta

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta residual é mantido no cartucho após o uso. Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Acesse [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

## Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Para uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0713. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C7200 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CC567A, etc.).

# Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

**Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.**

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530