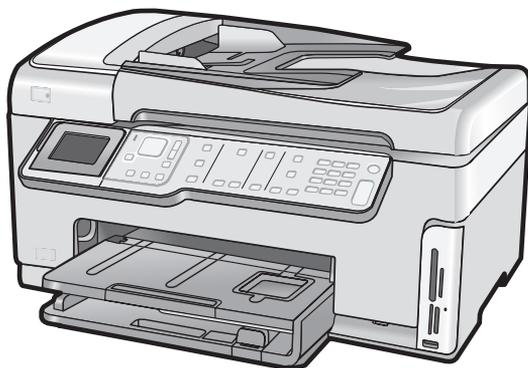


HP Photosmart C7200 All-in-One series



Grundlagenhandbuch



Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Inhalt

1 Übersicht über den HP All-in-One	
Der HP All-in-One auf einen Blick.....	3
Elemente des Bedienfelds.....	4
Weitere Informationen.....	6
2 Netzwerkeinrichtung	
Einrichten in verdrahteten Netzwerken.....	7
Was Sie für ein verdrahtetes Netzwerk benötigen.....	8
Anschließen des HP All-in-One an das Netzwerk.....	8
Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks.....	9
Erforderliche Komponenten für ein integriertes, kabelloses WLAN 802.11 Netzwerk.....	10
Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden.....	11
Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken.....	13
Erforderliche Komponenten für ein Ad-hoc-Netzwerk.....	14
Erstellen eines Netzwerkprofils für einen Windows XP Computer.....	14
Erstellen eines Netzwerkprofils für andere Betriebssysteme.....	15
Verbinden mit einem Ad-hoc-Funknetzwerk.....	16
Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung.....	17
Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk.....	18
Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung.....	18
Verwalten der Netzwerkeinstellungen.....	19
Ändern grundlegender Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld.....	19
Ändern erweiterter Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld.....	21
3 Einrichten der Faxfunktion	
Einrichten des HP All-in-One für die Faxfunktion.....	23
Fall A: Separate Faxleitung (es werden keine Telefonanrufe empfangen).....	24
Fall B: Einrichten des HP All-in-One mit DSL.....	25
Fall C: Einrichten des HP All-in-One mit einer Nebenstellenanlage oder einer ISDN- Leitung.....	26
Fall D: Senden von Faxnachrichten mit einem Spezialtondienst auf derselben Leitung.....	27
Fall E: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung.....	28
Fall F: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung mit Voice-Mail.....	30
Ändern der Einstellungen auf dem HP All-in-One zum Empfangen von Faxnachrichten.....	31
Einstellen des Antwortmodus.....	31
Einstellen der Rufanzahl bis zur Beantwortung.....	31
Ändern des Rufmusters für Spezialtonfolge.....	32
Testen der Faxeinrichtung.....	32
Einrichten der Faxkopfzeile.....	33
4 Verwenden der Funktionen des HP All-in-One	
Einlegen von Originalen und Papier.....	35

Einlegen von Originalen in den automatischen Vorlageneinzug.....	35
Auflegen von Originalen auf das Vorlagenglas.....	36
Einlegen von großformatigem Papier.....	36
Einlegen von Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll).....	38
Vermeiden von Papierstaus.....	39
Anzeigen und Auswählen von Fotos.....	39
Scannen eines Bildes.....	41
Scannen eines Originals und Speichern auf einem Computer.....	41
Scannen eines Originals und Speichern auf einer Speicherkarte oder einem Speichergerät.....	42
Erstellen einer Kopie.....	42
Senden einer einfachen Faxnachricht.....	42
Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände.....	43
Auswechseln von Tintenpatronen.....	44
Reinigen des HP All-in-One.....	46
Reinigen des Vorlagenglases.....	47
Reinigen der Abdeckungsunterseite.....	48
5 Fehlerbehebung und Support	
Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	49
Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung.....	49
Beheben von Netzwerkproblemen.....	53
Fehlerbehebung bei der Einrichtung von verkabelten Netzwerken.....	53
Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke.....	55
Beheben von Fehlern bei der Installation der Netzwerksoftware.....	57
Fehlerbehebung bei der Einrichtung der Faxfunktion.....	59
Fehler beim Faxtest.....	59
Beheben von Papierstaus.....	71
Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf.....	73
Ablauf beim Support.....	74
6 Technische Daten	
Systemanforderungen.....	75
Produktspezifikationen.....	75
Energy Star® Hinweis.....	75
Tintenpatronenenergiebigkeit.....	76
Zulassungsinformationen.....	76
Gewährleistung.....	77

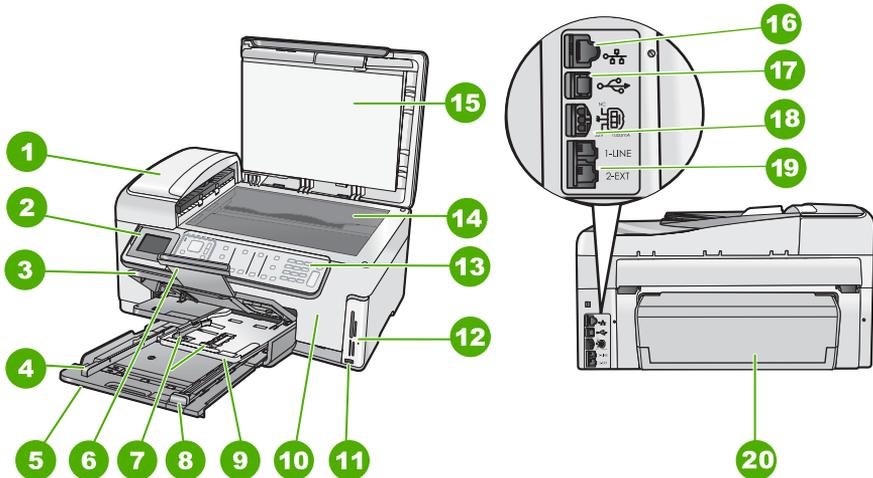
1 Übersicht über den HP All-in-One

Mit dem HP All-in-One können Sie schnell und einfach verschiedene Aufgaben durchführen, z. B. eine Kopie erstellen, Dokumente scannen, Fotos drucken oder Faxnachrichten senden oder empfangen. Auf viele der Funktionen des HP All-in-One können Sie ohne Einschalten des Computers zugreifen.

 **Hinweis** Diese Dokumentation enthält Beschreibungen zu Basisoperationen und zur Fehlerbehebung. Außerdem bietet sie Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support und zum Bestellen von Verbrauchsmaterial.

Vollständige Informationen zu allen Merkmalen und Funktionen, einschließlich der mit dem HP All-in-One gelieferten Software HP Photosmart, sind in der Online-Hilfe zu finden.

Der HP All-in-One auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Automatischer Vorlageneinzug
2	Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)
3	Ausgabefach
4	Papierquerführung für Hauptzufuhrfach
5	Hauptzufuhrfach (auch als Zufuhrfach bezeichnet)
6	Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)

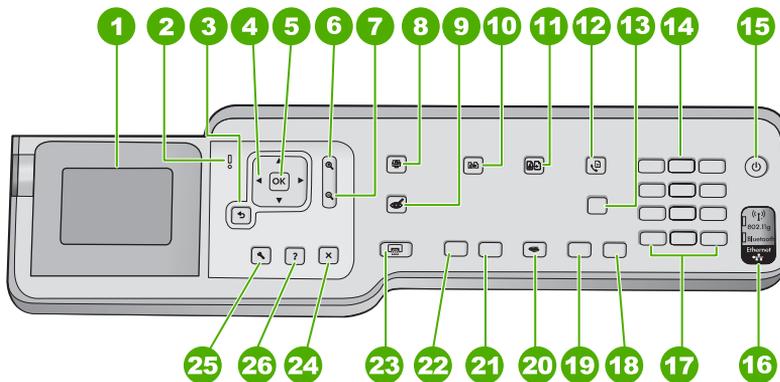
(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
7	Papierquer- und Papierlängsführungen für das Fotofach
8	Papierlängsführung für Hauptzufuhrfach
9	Fotofach
10	Tintenpatronenklappe
11	Vorderer USB-Anschluss für Kamera oder anderes Speichergerät
12	Speicherkartensteckplätze und Foto-LED
13	Bedienfeld
14	Vorlagenglas
15	Abdeckungsunterseite
16	Ethernet-Anschluss
17	Rückwärtiger USB-Anschluss
18	Netzanschluss*
19	Anschlüsse 1-LINE (Fax) und 2-EXT (Telefon)
20	Duplex-Einheit für automatischen beidseitigen Druck

* Verwenden Sie dieses Gerät nur mit dem von HP gelieferten Netzadapter.

Elemente des Bedienfelds

Die folgende Abbildung und die zugehörige Tabelle bieten eine Übersicht über das Bedienfeld des HP All-in-One.



Nummer	Name und Beschreibung
1	Display: Zeigt Menüs, Fotos und Meldungen an. Der Aufstellwinkel des Displays kann für höheren Sichtkomfort geändert werden. Fassen Sie mit einem Finger in den abgesenkten Bereich links neben dem Display, und ziehen Sie dieses nach oben.
2	Warn-LED: Weist auf ein aufgetretenes Problem hin. Weitere Informationen sehen Sie auf dem Display.
3	Zurück: Ruft wieder den vorherigen Bildschirm auf dem Display auf.
4	Navigationsfeld: Dient zum Navigieren in Menüoptionen durch Drücken der Pfeiltasten nach oben, unten, links oder rechts. Wenn Sie ein Foto einzoomen, können Sie außerdem mit den Pfeiltasten einen anderen Druckbereich für das Bild auswählen.
5	OK: Wählt eine Menüeinstellung, einen Wert oder ein Foto auf dem Display aus.
6	Auszoomen - (Symbol für Vergrößerungsglas): Dient zum Auszoomen, um einen größeren Teil eines Fotos anzuzeigen. Wenn Sie diese Taste drücken, während ein Foto in Originalgröße (100 %) auf dem Display erscheint, wird automatisch die Funktion An Seite anpassen auf das Foto angewendet.
7	Einzoomen + (Symbol für Vergrößerungsglas): Dient zum Einzoomen, um das Bild auf dem Display zu vergrößern. Sie können diese Taste auch zusammen mit den Pfeiltasten auf dem Navigationsfeld drücken, um den Zuschneiderahmen für den Druck anzupassen.
8	Menü "Foto": Ruft das Menü Photosmart Express auf, um Bilder zu drucken, zu speichern, zu bearbeiten und für die gemeinsame Nutzung bereitzustellen.
9	Rote Augen entfernen: Hiermit schalten Sie die Funktion Rote Augen entfernen ein oder aus. Standardmäßig ist diese Funktion ausgeschaltet. Wenn die Funktion eingeschaltet ist, werden vom HP All-in-One automatisch die roten Augen aus dem Foto entfernt, das zurzeit auf dem Display angezeigt wird.
10	Kopiermenü: Öffnet das Kopiermenü , in dem Sie Kopieroptionen, wie Kopienanzahl, Papierformat und Papiertyp, auswählen können.
11	Abzüge: Ermöglicht Ihnen, eine Kopie eines Originals zu erstellen, das auf dem Vorlagenglas liegt.
12	Faxmenü: Ruft das Fenster Faxnummer eingeben zum Eingeben einer Faxnummer auf. Wenn Sie die Taste erneut drücken, wird das Menü "Faxen" angezeigt, in dem Sie die Faxoptionen auswählen können.
13	Autom. Empfang: Wenn die LED dieser Taste leuchtet, nimmt der HP All-in-One automatisch eingehende Telefonanrufe entgegen. Wenn sie nicht leuchtet, nimmt der HP All-in-One keine eingehenden Faxanrufe entgegen.
14	Ziffernblock: Hier können Sie Faxnummern, Werte oder Text eingeben.
15	Ein: Schaltet den HP All-in-One ein oder aus. Auch wenn der HP All-in-One ausgeschaltet ist, wird das Gerät noch geringfügig mit Strom versorgt. Sie können den Stromverbrauch weiter reduzieren, indem Sie die Taste Ein für drei Sekunden gedrückt halten. Auf diese Weise wird der HP All-in-One in den FEMP-Modus (Federal Energy Management Program) versetzt. Damit die Stromzufuhr zum Gerät vollständig unterbrochen wird, schalten Sie den HP All-in-One aus, und ziehen Sie das Netzkabel.
16	Funk-LED: Zeigt an, dass der Funkmodus 802.11 b und g aktiviert ist.
17	Leerschrift und #: Ermöglicht das Eingeben von Leerzeichen und Rautensymbolen für faxbezogene Aufgaben.

Nummer	Name und Beschreibung
	Symbole und *: Ermöglicht das Eingeben von Symbolen und Sternchen für faxbezogene Aufgaben.
18	START FAXEN Farbe: Startet ein Farbfax.
19	START FAXEN Schwarz: Startet ein Schwarzweißfax.
20	Scanmenü: Öffnet das Menü "Scannen" , in dem Sie ein Ziel für die Scandaten auswählen können.
21	START KOPIEREN Farbe: Startet eine Farbkopie.
22	START KOPIEREN Schwarz: Startet einen Kopiervorgang in Schwarzweiß.
23	FOTOS DRUCKEN: Unabhängig davon, ob Sie über das Menü Anzeigen, Drucken oder Erstellen auf Ihre Fotos zugreifen, dient die Taste FOTOS DRUCKEN zum Anzeigen des Fensters Druckvorschau oder zum Drucken der ausgewählten Fotos. Wenn keine Fotos ausgewählt sind, werden Sie in einer Eingabeaufforderung gefragt, ob alle Fotos auf Ihrer Speicherkarte oder Ihrem Speichergerät gedruckt werden sollen.
24	Abbrechen: Stoppt die aktuelle Operation.
25	Einrichten: Ruft das Menü "Einrichten" auf, um Berichte zu generieren, Fax- und Netzwerkeinstellungen zu ändern sowie auf Tools und Voreinstellungen zuzugreifen.
26	Hilfe: Öffnet das Menü Hilfe-Menü auf dem Display, in dem Sie ein Thema auswählen können, um sich damit vertraut zu machen. Je nach ausgewähltem Thema werden die Informationen auf dem Display oder auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt. Wenn Sie im Ruhezustand die Taste Hilfe drücken, wird eine Liste der Menüoptionen angezeigt, für welche die Benutzer Hilfetexte abrufen können. Wenn nicht das Fenster für den Ruhezustand angezeigt wird, rufen Sie über die Taste Hilfe kontextabhängige Hilfetexte auf.

Weitere Informationen

Zur Einrichtung und Verwendung des HP All-in-One stehen verschiedene Informationsquellen (gedruckt und online) zur Verfügung.

- **Setup-Handbuch**
Im Setup-Handbuch finden Sie Anweisungen zum Einrichten des HP All-in-One und Installieren der Software. Führen Sie die Schritte im Setup-Handbuch in der angegebenen Reihenfolge aus.
Falls während der Einrichtung Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung im letzten Abschnitt des Setup-Handbuchs oder das Kapitel „[Fehlerbehebung und Support](#)“ auf Seite 49 in dieser Anleitung.
- **Online-Hilfe**
Die Online-Hilfe enthält detaillierte Anweisungen zu den Funktionen des HP All-in-One, die in diesem Benutzerhandbuch nicht beschrieben sind, einschließlich der nur in der Software für den HP All-in-One verfügbaren Funktionen.
- www.hp.com/support
Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website abrufen. Auf der Website finden Sie technische Unterstützung, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

2 Netzwerkeinrichtung

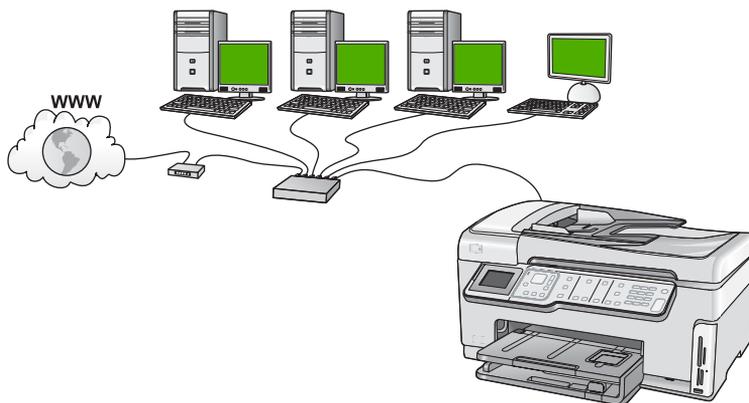
In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie den HP All-in-One mit einem Netzwerk verbinden und wie Sie die Netzwerkeinstellungen anzeigen und verwalten können.

Wenn Sie Folgendes tun möchten:	Siehe diesen Abschnitt:
Mit einem verkabelten (Ethernet-) Netzwerk verbinden	„Einrichten in verdrahteten Netzwerken“ auf Seite 7
Über einen Wireless Router (Infrastruktur) mit einem kabellosen Netzwerk verbinden	„Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks“ auf Seite 9
Direkt ohne Wireless Router (Ad-hoc) mit einem Computer verbinden, der sich für kabellose Netzwerke eignet	„Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken“ auf Seite 13
HP All-in-One-Software für eine Netzwerkverbindung installieren	„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“ auf Seite 17
Verbindungen zu weiteren Computern im Netzwerk hinzufügen	„Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk“ auf Seite 18
HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung wechseln	„Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung“ auf Seite 18
Hinweis Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt, wenn Sie den HP All-in-One zunächst mit einer USB-Verbindung installiert haben und jetzt zu einer Funk- oder Ethernet-Netzwerkverbindung wechseln möchten.	
Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern	„Verwalten der Netzwerkeinstellungen“ auf Seite 19
Informationen zur Fehlerbehebung suchen	„Beheben von Netzwerkproblemen“ auf Seite 53

 **Hinweis** Sie können den HP All-in-One sowohl an ein kabelloses Netzwerk als auch an ein verkabeltes Netzwerk anschließen, jedoch nicht gleichzeitig.

Einrichten in verdrahteten Netzwerken

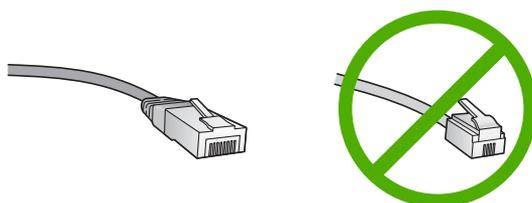
In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie den HP All-in-One mit Hilfe eines Ethernet-Kabels an einen Router, Switch oder Hub anschließen und wie Sie die HP All-in-One-Software für eine Netzwerkverbindung installieren. Dies wird als verkabeltes oder Ethernet-Netzwerk bezeichnet.



Was Sie für ein verdrahtetes Netzwerk benötigen

Bevor Sie den HP All-in-One an ein Netzwerk anschließen, müssen alle Voraussetzungen erfüllt sein.

- Ein funktionierendes Ethernet-Netzwerk, das über einen Router, Switch oder Hub mit einem Ethernet-Anschluss verfügt.
- CAT-5-Ethernet-Kabel



Obwohl Standard-Ethernet-Kabel ähnlich aussehen wie Standard-Telefonkabel, können sie nicht für den gleichen Zweck verwendet werden. Die Anzahl der Drähte sowie die Anschlussstecker stimmen nicht überein. Ein Ethernet-Kabelanschluss (auch als RJ-45-Anschluss bezeichnet) ist breiter und dicker und besitzt am Ende stets acht Kontakte. Ein Telefonanschluss verfügt über zwei bis sechs Kontakte.

- Ein Desktop-Computer oder Laptop mit einer Ethernet-Anschlussverbindung.

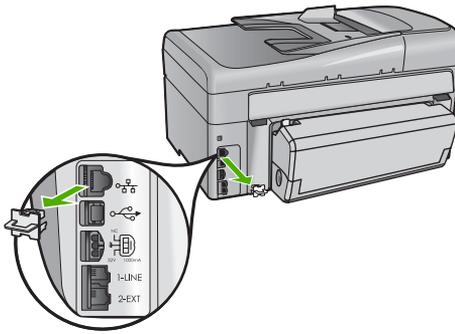
 **Hinweis** Der HP All-in-One unterstützt Ethernet-Netzwerke mit 10 und 100 MB/s. Wenn Sie sich eine Netzwerkkarte (NIC) anschaffen möchten oder bereits angeschafft haben, stellen Sie sicher, dass sie beide Geschwindigkeiten unterstützt.

Anschließen des HP All-in-One an das Netzwerk

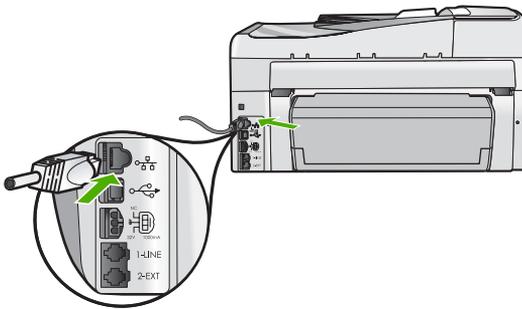
Schließen Sie den HP All-in-One über den Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des Geräts an das Netzwerk an.

So verbinden Sie den HP All-in-One mit dem Netzwerk:

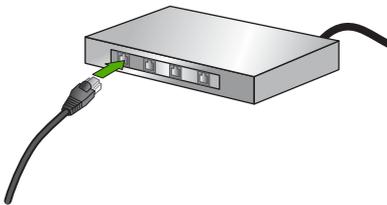
1. Ziehen Sie den gelben Stecker an der Rückseite des HP All-in-One heraus.



2. Verbinden Sie das Ethernet-Kabel mit dem Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One.



3. Schließen Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels an einen freien Anschluss an Ihren Ethernet-Router bzw. -Switch oder an Ihren Wireless Router an.

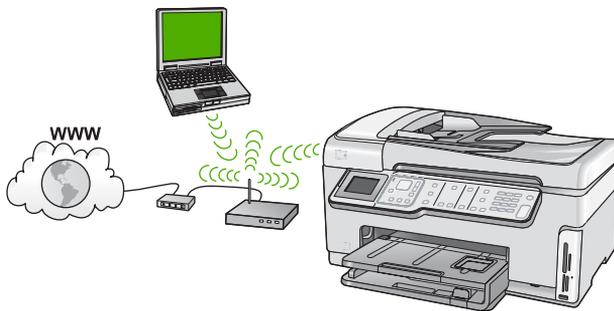


4. Nach Anschluss des HP All-in-One an das Netzwerk installieren Sie die Software wie unter [„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“](#) auf Seite 17 beschrieben.

Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks

HP empfiehlt die Verwendung eines Wireless Routers oder eines Zugriffspunkts (802.11), um den HP All-in-One und andere Netzwerkkomponenten zu verbinden, damit optimale Leistung und Sicherheit in Ihrem kabellosen Netzwerk sichergestellt sind. Wenn die

Netzwerkkomponenten über einen Wireless Router oder Zugriffspunkt miteinander verbunden werden, handelt es sich um ein so genanntes **Infrastrukturnetzwerk**.



Infrastruktur-Funknetzwerke weisen gegenüber Ad-hoc-Netzwerken folgende Vorteile auf:

- Erweiterte Sicherheit des Netzwerks
- Höhere Zuverlässigkeit
- Flexibilität des Netzwerks
- Höhere Leistung, insbesondere beim Modus 802.11 g
- Gemeinsamer Breitband-Internetzugang

<p>Sie benötigen Folgendes, um den HP All-in-One in einem kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk einzurichten:</p>	<p>Siehe diesen Abschnitt:</p>
<p>Stellen Sie zunächst die erforderlichen Materialien zusammen.</p>	<p>„Erforderliche Komponenten für ein integriertes, kabelloses WLAN 802.11 Netzwerk“ auf Seite 10</p>
<p>Verbinden Sie anschließend den HP All-in-One mit dem Wireless Router, und führen Sie den Einrichtungsassistenten für kabellose Netzwerke aus.</p>	<p>„Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden“ auf Seite 11</p>
<p>Installieren Sie die Software.</p>	<p>„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“ auf Seite 17</p>

Erforderliche Komponenten für ein integriertes, kabelloses WLAN 802.11 Netzwerk

Sie benötigen Folgendes, um den HP All-in-One mit einem integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk zu verbinden:

- Ein kabelloses WLAN 802.11 Netzwerk mit einem Wireless Router oder Zugriffspunkt.
- Einen Computer mit Unterstützung für kabellose Netzwerke oder einer Netzwerkkarte (NIC). Der Computer muss mit dem kabellosen Netzwerk verbunden werden, an das Sie den HP All-in-One anschließen möchten.
- Netzwerkname (SSID)

- ❑ WEP-Schlüssel oder WPA-Passphrase (bei Bedarf)
- ❑ Wenn Sie Ihren HP All-in-One mit einem kabellosen Netzwerk verbinden, das über einen Internetzugang verfügt, empfiehlt HP die Verwendung eines kabellosen Routers (Zugriffspunkt oder Basisstation), der das DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) verwendet.

Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden

Der Einrichtungsassistent für kabellose Netzwerke bietet eine einfache Methode zum Verbinden des HP All-in-One mit Ihrem Netzwerk. Sie können dazu auch SecureEasySetup verwenden, wenn Ihr Wireless Router oder Ihr Zugriffspunkt diese Funktion unterstützt. Informationen dazu, ob der Wireless Router oder der Zugriffspunkt die Verwendung von EasySetup unterstützt, und zusätzliche Einrichtungsanweisungen können Sie der Dokumentation zum Wireless Router bzw. zum Zugriffspunkt entnehmen.

△ **Vorsicht** HP empfiehlt, unbedingt ein Kennwort oder einen Passphrase (WPA- bzw. WEP-Sicherheit) und einen eindeutigen Netzwerknamen (SSID) für Ihren Wireless Router zu verwenden, um zu verhindern, dass andere Benutzer auf Ihr Netzwerk zugreifen. Ihr Wireless Router wurde möglicherweise mit einem Standardnetzwerknamen ausgeliefert, bei dem es sich normalerweise um den Herstellernamen handelt. Wenn Sie den Standardnetzwerknamen verwenden, können andere Benutzer, die denselben Standardnetzwerknamen (SSID) verwenden, problemlos auf Ihr Netzwerk zugreifen. Außerdem kann von Ihrem HP All-in-One versehentlich eine Verbindung zu einem anderen kabellosen Netzwerk in Ihrem Bereich hergestellt werden, das denselben Netzwerknamen hat. Sollte dies geschehen, können Sie nicht auf den HP All-in-One zugreifen. Weitere Informationen zum Ändern des Netzwerknamens finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrem Wireless Router geliefert wurde.

📄 **Hinweis** Bevor eine Verbindung zu einem kabellosen Infrastrukturnetzwerk hergestellt wird, müssen Sie sicherstellen, dass kein Ethernet-Kabel am HP All-in-One angeschlossen ist.

So verbinden Sie den HP All-in-One mit Hilfe des Wireless-Einrichtungsassistenten:

1. Notieren Sie sich die folgenden Informationen zu Ihrem Wireless Router oder Zugriffspunkt:

- Netzwerkname (so genannte SSID)
- WEP-Schlüssel, WPA-Passphrase (bei Bedarf)

Wenn Sie nicht wissen, wo Sie diese Informationen finden, schlagen Sie in der Dokumentation nach, die zusammen mit Ihrem Wireless Router oder kabellosen Zugriffspunkt geliefert wurde. Möglicherweise finden Sie den Netzwerknamen (SSID) und den WEP-Schlüssel bzw. die WPA-Passphrase auf dem integrierten Webserver (EWS) für den Wireless Router oder Zugriffspunkt.

📄 **Hinweis** HP bietet ein Online-Tool, mit dem Sie die Sicherheitseinstellungen für das kabellose Netzwerk eventuell automatisch ermitteln können. Rufen Sie folgende Website auf: www.hp.com/go/networksetup.

2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.

4. Drücken Sie die Taste ▼, um **Wireless-Einrichtungsassistent** hervorzuheben, und drücken Sie dann **OK**.
Dadurch wird der **Wireless-Einrichtungsassistent** angezeigt. Der Assistent sucht nach verfügbaren Netzwerken und zeigt eine Liste der erkannten Netzwerknamen (SSIDs) an. Die Netzwerke mit dem stärksten Signal werden oben und die mit dem schwächsten Signal unten aufgeführt.
5. Drücken Sie die Taste ▼, um den Namen des Netzwerks zu markieren, der in Schritt 1 notiert wurde. Drücken Sie anschließend **OK**.

Wenn der Name Ihres Netzwerks nicht in der Liste angezeigt wird

- a. Wählen Sie die Option **Neuen Netzwerknamen eingeben (SSID)** aus. Markieren Sie diese Option ggf. mit der Taste ▼, und drücken Sie **OK**.
Die Bildschirmtastatur wird angezeigt.
- b. Geben Sie die SSID ein. Mit Hilfe der Pfeiltasten im Bedienfeld des HP All-in-One können Sie einen Buchstaben oder eine Zahl auf der Bildschirmtastatur markieren. Drücken Sie dann die Taste **OK**, um das jeweilige Zeichen auszuwählen.



Hinweis Bei der Eingabe müssen Sie die Klein- und Großschreibung **präzise** beachten. Ansonsten schlägt die Funkverbindung fehl.

- c. Nach Eingabe der neuen SSID markieren Sie mit den Pfeiltasten die Taste **Fertig** auf der Bildschirmtastatur. Drücken Sie danach die Taste **OK**.



Tipp Wenn der HP All-in-One das Netzwerk anhand des von Ihnen eingegebenen Netzwerknamens nicht erkennen kann, werden Sie beispielsweise aufgefordert, den HP All-in-One in größerer Nähe zum Computer zu positionieren und den Einrichtungsassistenten für kabellose Netzwerke erneut auszuführen, damit das Netzwerk automatisch erkannt wird.

- d. Drücken Sie ▼, bis **Infrastruktur** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
- e. Drücken Sie ▼, bis **WEP-Verschlüsselung** oder **WPA-Verschlüsselung** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
Wenn Sie **keine** WEP-Verschlüsselung wünschen, drücken Sie die Taste ▼, um die Option **Nein, das Netzwerk verwendet keine Verschlüsselung** zu markieren. Drücken Sie dann **OK**. Fahren Sie anschließend mit Schritt 7 fort.

6. Geben Sie bei der entsprechenden Eingabeaufforderung folgendermaßen den WPA- oder WEP-Schlüssel ein.
 - a. Mit Hilfe der Pfeiltasten im Bedienfeld können Sie einen Buchstaben oder eine Zahl auf der Bildschirmtastatur markieren. Drücken Sie dann **OK**, um das jeweilige Zeichen auszuwählen.



Hinweis Bei der Eingabe müssen Sie die Klein- und Großschreibung **präzise** beachten. Ansonsten schlägt die Funkverbindung fehl.

- b. Markieren Sie nach Eingabe des WPA- oder des WEP-Schlüssels mit den Pfeiltasten die Taste **Fertig** auf der Bildschirmtastatur.
 - c. Drücken Sie **OK**, um die Einstellungen zu bestätigen.
Darauffin versucht der HP All-in-One, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen. Wenn Sie in einer Meldung auf einen ungültigen WPA- oder WEP-Schlüssel hingewiesen werden, überprüfen Sie den eingegebenen Schlüssel anhand der für Ihr neues Netzwerk notierten Daten. Befolgen Sie dann die Anweisungen zum Korrigieren des Schlüssels, und versuchen Sie es erneut.
7. Nachdem der HP All-in-One erfolgreich an das Netzwerk angeschlossen wurde, müssen Sie die Software auf jedem Computer installieren, der über das Netzwerk auf das Gerät zugreift.

So verbinden Sie den HP All-in-One mit Hilfe von SecureEasySetup:

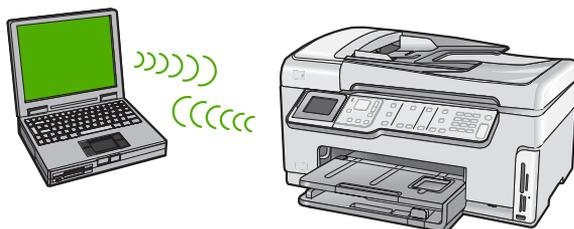
1. Aktivieren Sie SecureEasySetup auf dem Wireless Router oder dem Zugriffspunkt.
2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Taste ▼, um **Wireless-Einrichtungsassistent** hervorzuheben, und drücken Sie dann **OK**.
5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Verbindung herzustellen.
6. Wenn der HP All-in-One eine Verbindung zum Netzwerk herstellt, wechseln Sie zu Ihrem Computer, um die Software auf allen Computern im Netzwerk zu installieren.



Hinweis Wenn beim Herstellen der Verbindung ein Fehler auftritt, ist möglicherweise auf dem Wireless Router oder dem Zugriffspunkt eine Zeitlimitüberschreitung aufgetreten, nachdem SecureEasySetup aktiviert wurde. Wiederholen Sie die beschriebenen Arbeitsschritte. Achten Sie dabei darauf, dass die auf dem Bedienfeld des HP All-in-One angezeigten Arbeitsschritte sofort ausgeführt werden, nachdem Sie die Taste am Wireless Router oder am Zugriffspunkt drücken.

Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken

Mit den Anweisungen in diesem Abschnitt können Sie den HP All-in-One mit einem in kabellosen Netzwerken einsatzfähigen Computer verbinden, ohne einen Wireless Router oder Zugriffspunkt zu verwenden.



 **Hinweis** Eine Ad-hoc-Verbindung ist verfügbar, wenn Sie weder über einen Wireless Router noch einen Zugriffspunkt verfügen. Sie bietet jedoch wenig Flexibilität, geringe Netzwerksicherheit und eine geringere Netzwerkleistung als Wireless Router und Zugriffspunkte.

Um den HP All-in-One (Ad-hoc) mit Ihrem Computer zu verbinden, müssen Sie auf Ihrem Computer ein Profil für ein Ad-hoc-Netzwerk anlegen. Hierzu müssen Sie u. a. einen Netzwerknamen (SSID) und einen WEP-Sicherheitsschlüssel (optional, aber empfohlen) für Ihr Ad-hoc-Netzwerk angeben.

Erforderliche Komponenten für ein Ad-hoc-Netzwerk

Wenn Sie den HP All-in-One mit einem kabellosen Netzwerk verbinden möchten, benötigen Sie einen Windows-Computer mit einem Adapter für kabellose Netzwerke.

Erstellen eines Netzwerkprofils für einen Windows XP Computer

Erstellen Sie ein Netzwerkprofil, um Ihren Computer für eine Ad-hoc-Verbindung vorzubereiten.

So erstellen Sie ein Netzwerkprofil:

 **Hinweis** Bei Lieferung ist der HP All-in-One mit einem Netzwerkprofil mit dem Netzwerknamen (der SSID) **hpsetup** konfiguriert. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz Ihrer Privatsphäre empfiehlt HP jedoch, gemäß den folgenden Erläuterungen ein neues Netzwerkprofil auf Ihrem Computer zu erstellen.

1. Doppelklicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Netzwerkverbindungen**.
2. Klicken Sie im Fenster **Netzwerkverbindungen** mit der rechten Taste auf **Kabellose Netzwerkverbindung**. Wird im Popup-Menü die Option **Aktivieren** angezeigt, wählen Sie diese aus. Wenn im Popup-Menü die Option **Deaktivieren** angezeigt wird, ist die Funkverbindung bereits aktiviert.
3. Klicken Sie mit der rechten Taste auf das Symbol **Kabellose Netzwerkverbindung** und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Kabellose Netzwerke**.

5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Windows zum Konfigurieren der Einstellungen verwenden**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und gehen Sie dann wie folgt vor:
 - a. Geben Sie im Feld **Netzwerkname (SSID)** einen eindeutigen Netzwerknamen Ihrer Wahl ein.

 **Hinweis** Bei Netzwerknamen wird zwischen Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden. Deshalb müssen Sie sich die genaue Schreibweise mit Groß- und Kleinbuchstaben merken.

 - b. Ist eine Liste **Netzwerkauthentifizierung** vorhanden, wählen Sie die Option **Öffnen** aus. Fahren Sie ansonsten mit dem nächsten Arbeitsschritt fort.
 - c. Wählen Sie in der Liste **Datenverschlüsselung** die Option **WEP** aus.

 **Hinweis** Sie können auch ein Netzwerk erstellen, das keinen WEP-Schlüssel verwendet. HP empfiehlt jedoch, einen WEP-Schlüssel zu verwenden, um das Netzwerk sicherer zu machen.

 - d. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen neben **Schlüssel wird automatisch bereitgestellt nicht** aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, deaktivieren Sie es.
 - e. Geben Sie im Feld **Netzwerkschlüssel** einen WEP-Schlüssel ein, der aus **exakt 5** oder **exakt 13** alphanumerischen Zeichen (ASCII) besteht. Wenn Sie fünf Zeichen eingeben, können Sie beispielsweise **ABCDE** oder **12345** eingeben. Bei Eingabe von 13 Zeichen können Sie beispielsweise **ABCDEF1234567** eingeben. (12345 und ABCDE sind nur Beispiele. Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Kombination.)
Alternativ dazu können Sie hexadezimale Zeichen (HEX) für den WEP-Schlüssel verwenden. Ein HEX-WEP-Schlüssel muss sich bei 40-Bit-Verschlüsselung aus 10 Zeichen und bei 128-Bit-Verschlüsselung aus 26 Zeichen zusammensetzen.
 - f. Geben Sie im Feld **Netzwerkkenwort bestätigen** denselben WEP-Schlüssel ein wie im vorherigen Schritt.
 - g. Notieren Sie sich den eingegebenen WEP-Schlüssel exakt unter Beachtung der Groß- und Kleinschreibung.

 **Hinweis** Bei späterer Eingabe müssen Sie die Schreibweise präzise beachten. Wenn Sie einen falschen WEP-Schlüssel auf Ihrem HP All-in-One eingeben, schlägt die Funkverbindung fehl.

 - h. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dies ist ein Computer-mit-Computernetzwerk (Adhoc); kabellose Zugriffspunkte werden nicht verwendet**.
 - i. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster **Kabellose Netzwerkeigenschaften** zu schließen. Klicken Sie danach erneut auf **OK**.
 - j. Klicken Sie erneut auf **OK**, um das Fenster **Kabellose Netzwerkverbindung** zu schließen.

Erstellen eines Netzwerkprofils für andere Betriebssysteme

Wenn Sie über ein anderes Betriebssystem als Windows XP verfügen, empfiehlt HP die Verwendung des Konfigurationsprogramms, das zum Lieferumfang Ihrer kabellosen

LAN-Karte gehört. Um das Konfigurationsprogramm für die kabellose LAN-Karte zu finden, rufen Sie die Liste der Programme auf dem Computer auf.

Erstellen Sie mit Hilfe des Konfigurationsprogramms für die LAN-Karte ein Netzwerkprofil, das folgende Werte enthält:

- **Netzwerkname (SSID):** MeinNetzwerk (nur Beispiel)



Hinweis Sie müssen einen eindeutigen Netzwerknamen angeben, den Sie sich leicht merken können. Denken Sie daran, dass beim Netzwerknamen zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden wird. Deshalb müssen Sie sich stets an die exakte Schreibweise der Buchstaben erinnern können.

- **Kommunikationsmodus:** Ad-hoc
- **Verschlüsselung:** Aktiviert

Verbinden mit einem Ad-hoc-Funknetzwerk

Mit Hilfe des Einrichtungsassistenten für kabellose Netzwerke können Sie den HP All-in-One mit einem kabellosen Ad-hoc-Netzwerk verbinden.

So stellen Sie eine Verbindung mit einem kabellosen Ad-hoc-Netzwerk her:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
2. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Taste ▼, um **Wireless-Einrichtungsassistent** hervorzuheben, und drücken Sie dann **OK**.

Dadurch wird der **Wireless-Einrichtungsassistent** angezeigt. Der Assistent sucht nach verfügbaren Netzwerken und zeigt eine Liste der erkannten Netzwerknamen (SSIDs) an. In der Liste werden zunächst die Infrastrukturnetzwerke und dann die verfügbaren Ad-hoc-Netzwerke aufgeführt. Die Netzwerke mit dem stärksten Signal werden oben und die mit dem schwächsten Signal unten aufgeführt.

4. Suchen Sie auf dem Display nach dem Netzwerknamen, den Sie auf Ihrem Computer erstellt haben (z. B. MeinNetzwerk).
5. Markieren Sie den Netzwerknamen mit Hilfe der Pfeiltasten, und drücken Sie **OK**. Wenn Sie den Netzwerknamen gefunden und ausgewählt haben, fahren Sie mit Schritt 6 fort.

Wenn der Name Ihres Netzwerks nicht in der Liste angezeigt wird

- a. Wählen Sie die Option **Neuen Netzwerknamen (SSID) eingeben** aus. Die eingeblendete Tastatur wird angezeigt.
- b. Geben Sie die SSID ein. Mit Hilfe der Pfeiltasten im Bedienfeld des HP All-in-One können Sie einen Buchstaben oder eine Zahl auf der eingeblendeten Tastatur markieren. Drücken Sie dann die Taste **OK**, um das jeweilige Zeichen auszuwählen.



Hinweis Bei der Eingabe müssen Sie die Klein- und Großschreibung **präzise** beachten. Ansonsten schlägt die Funkverbindung fehl.

- c. Nach Eingabe der neuen SSID markieren Sie mit den Pfeiltasten die Taste **Fertig** auf der Bildschirmtastatur. Drücken Sie danach die Taste **OK**.

 **Tipp** Wenn das Netzwerk vom HP All-in-One nicht anhand des eingegebenen Netzwerknamens erkannt werden kann, erscheinen folgende Eingabeaufforderungen. Möglicherweise empfiehlt es sich, den Abstand zwischen dem HP All-in-One und dem Computer zu verringern und dann erneut zu versuchen, das Netzwerk mit Hilfe des Einrichtungsassistenten für kabellose Netzwerke automatisch erkennen zu lassen.

- d. Drücken Sie **▼**, bis **Ad-hoc** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
 - e. Drücken Sie die Taste **▼**, bis die Option **Ja, das Netzwerk verwendet WEP-Verschlüsselung** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Die eingeblendete Tastatur wird angezeigt.
Wenn Sie **keine** WEP-Verschlüsselung wünschen, drücken Sie die Taste **▼**, um die Option **Nein, das Netzwerk verwendet keine Verschlüsselung** zu markieren. Drücken Sie dann **OK**. Fahren Sie anschließend mit Schritt 7 fort.
6. Geben Sie bei der entsprechenden Eingabeaufforderung folgendermaßen den WPA-Schlüssel ein. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 7 fort.
- a. Mit Hilfe der Pfeiltasten im Bedienfeld können Sie einen Buchstaben oder eine Zahl auf der eingeblendeten Tastatur markieren. Drücken Sie dann **OK**, um das jeweilige Zeichen auszuwählen.

 **Hinweis** Bei der Eingabe müssen Sie die Klein- und Großschreibung **präzise** beachten. Ansonsten schlägt die Funkverbindung fehl.

- b. Markieren Sie nach Eingabe des WEP-Schlüssels mit den Pfeiltasten die Taste **Fertig** auf der eingeblendeten Tastatur.
7. Drücken Sie zur Bestätigung die Taste **OK**.
Daraufhin versucht der HP All-in-One, eine Verbindung zur SSID herzustellen. Wenn Sie in einer Meldung auf einen ungültigen WEP-Schlüssel hingewiesen werden, überprüfen Sie den eingegebenen Schlüssel anhand der für Ihr neues Netzwerk notierten Daten. Befolgen Sie dann die Anweisungen zum Korrigieren des WEP-Schlüssels, und versuchen Sie es erneut.
8. Wenn der HP All-in-One eine Verbindung zum Netzwerk herstellt, wechseln Sie zu Ihrem Computer, um die Software zu installieren.

Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Software für den HP All-in-One auf einem Computer installieren, der mit einem Netzwerk verbunden ist. Bevor Sie die Software installieren, stellen Sie sicher, dass Sie den HP All-in-One mit einem Netzwerk verbunden haben.

 **Hinweis** Wenn Ihre Computerkonfiguration Verbindungen zu einer Reihe von Netzwerklaufwerken vorsieht, müssen Sie vor dem Installieren der Software sicherstellen, dass Ihr Computer zurzeit mit diesen Laufwerken verbunden ist. Ansonsten verwendet die HP All-in-One-Installationssoftware möglicherweise einen dieser reservierten Laufwerksbuchstaben, und Sie können später nicht mehr mit Ihrem Computer auf das jeweilige Netzwerklaufwerk zugreifen.

Hinweis Je nach Betriebssystem, dem verfügbaren Speicher und der Prozessorgeschwindigkeit Ihres Computers kann die Installation zwischen 20 und 45 Minuten dauern.

So installieren Sie die HP All-in-One-Software unter Windows:

1. Beenden Sie alle Anwendungen, die auf dem Computer ausgeführt werden, und deaktivieren Sie zeitweise die Virenerkennungssoftware.
2. Legen Sie die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Windows-CD in das CD-Laufwerk Ihres Computers ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
3. Wenn ein Dialogfeld in Bezug auf Firewalls angezeigt wird, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Verbindungstyp** die Option **Über das Netzwerk** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
Das Fenster **Suchen** wird geöffnet, während das Setup-Programm im Netzwerk nach dem HP All-in-One sucht.
5. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm **Drucker gefunden**, dass die Druckerbeschreibung korrekt ist.
Wenn im Netzwerk mehrere Drucker gefunden werden, wird der Bildschirm **Drucker gefunden** angezeigt. Wählen Sie den HP All-in-One aus, für den eine Verbindung hergestellt werden soll.
6. Befolgen Sie die Anweisungen zur Installation der Software.
Nach dem Installieren der Software ist der HP All-in-One einsatzbereit.
7. Wenn Sie Virenerkennungssoftware auf dem Computer deaktiviert haben, stellen Sie sicher, dass Sie diese wieder aktivieren.
8. Drucken Sie vom Computer aus eine Testseite mit dem HP All-in-One, um die Netzwerkverbindung zu testen.

Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk

Sie können den HP All-in-One in einem Netzwerk freigeben, sodass er von mehreren Computern genutzt werden kann. Wenn der HP All-in-One bereits mit einem Computer in einem Netzwerk verbunden ist, müssen Sie für jeden weiteren Computer die HP All-in-One-Software installieren. Bei der Installation erkennt die Software für die einzelnen Computer den HP All-in-One im Netzwerk. Nach dem Einrichten des HP All-in-One im Netzwerk müssen Sie das Gerät erneut konfigurieren, wenn Sie zusätzliche Computer hinzufügen.

 **Hinweis** Sie können den HP All-in-One sowohl an ein kabelloses Netzwerk als auch an ein verkabeltes Netzwerk anschließen, jedoch nicht gleichzeitig.

Wechseln des HP All-in-One von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung

Wenn Sie den HP All-in-One zunächst für eine USB-Verbindung eingerichtet haben, können Sie ihn zu einem späteren Zeitpunkt für eine kabellose oder Ethernet-Netzwerkverbindung einrichten. Wenn Sie bereits wissen, wie eine Verbindung mit einem Netzwerk hergestellt wird, können Sie anhand der unten aufgeführten allgemeinen Anweisungen vorgehen.

 **Hinweis** Um optimale Leistung und maximale Sicherheit im kabellosen Netzwerk zu erzielen, müssen Sie einen Zugriffspunkt (z. B. einen Wireless Router) für die Verbindung mit dem HP All-in-One verwenden.

So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einer integrierten, kabellosen WLAN 802.11-Verbindung:

1. Ziehen Sie das USB-Kabel an der Rückseite des HP All-in-One ab.
2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Taste ▼, um **Wireless-Einrichtungsassistent** hervorzuheben, und drücken Sie dann **OK**.

Daraufhin wird der **Einrichtungsassistent für kabellose Netzwerke** gestartet.

5. Installieren Sie die Software für eine Netzwerkverbindung, und wählen Sie **Gerät hinzufügen** und anschließend **Über das Netzwerk** aus.
6. Wenn die Installation abgeschlossen ist, öffnen Sie den Ordner **Drucker und Faxgeräte** (oder **Drucker**) in der **Systemsteuerung** und löschen die Drucker für die USB-Konfiguration.

So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einer verkabelten (Ethernet-) Verbindung:

1. Ziehen Sie das USB-Kabel an der Rückseite des HP All-in-One ab.
2. Schließen Sie ein Ethernet-Kabel vom Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One an einen verfügbaren Ethernet-Anschluss am Router oder Switch an.
3. Installieren Sie die Software für eine Netzwerkverbindung, und wählen Sie **Gerät hinzufügen** und anschließend **Über das Netzwerk** aus.
4. Wenn die Installation abgeschlossen ist, öffnen Sie den Ordner **Drucker und Faxgeräte** (oder **Drucker**) in der **Systemsteuerung**, und löschen Sie die Drucker aus der vorherigen USB-Konfiguration.

Detaillierte Informationen zum Verbinden des HP All-in-One mit einem Netzwerk finden Sie unter:

- [„Einrichten in verdrahteten Netzwerken“](#) auf Seite 7
- [„Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks“](#) auf Seite 9
- [„Einrichten von Funk- und Ad-hoc-Netzwerken“](#) auf Seite 13

Verwalten der Netzwerkeinstellungen

Sie können die Netzwerkeinstellungen für den HP All-in-One über das Bedienfeld des HP All-in-One verwalten. Zusätzliche erweiterte Einstellungen sind im integrierten Webserver verfügbar. Dabei handelt es sich um ein Konfigurations- und Status-Tool, auf das Sie mit Hilfe Ihres Webbrowsers über eine vorhandene Netzwerkverbindung zum HP All-in-One zugreifen.

Ändern grundlegender Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld

Das Bedienfeld des HP All-in-One ermöglicht Ihnen, eine Funkverbindung einzurichten und zu verwalten sowie vielfältige Aufgaben zum Netzwerkmanagement auszuführen. Dazu zählen das Anzeigen der Netzwerkeinstellungen, das Wiederherstellen der Standardwerte für das Netzwerk, Ein- und Ausschalten des Funknetzes und Ändern der Netzwerkeinstellungen.

Verwenden des Wireless-Einrichtungsassistenten

Der Wireless-Einrichtungsassistent bietet eine einfache Methode zum Einrichten und Verwalten von Funkverbindungen zum HP All-in-One.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
2. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Taste ▼, um **Wireless-Einrichtungsassistent** hervorzuheben, und drücken Sie dann **OK**.

Dadurch wird der **Wireless-Einrichtungsassistent** gestartet.

Anzeigen und Drucken von Netzwerkeinstellungen

Sie können sich eine Übersicht über die Netzwerkeinstellungen auf dem Bedienfeld des HP All-in-One anzeigen lassen oder eine detaillierte Konfigurationsseite drucken. Auf der Netzwerkkonfigurationsseite werden alle wichtigen Netzwerkeinstellungen, wie IP-Adresse, Verbindungsgeschwindigkeit, DNS und mDNS angezeigt.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
2. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Das Menü **Netzwerk** wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerkeinst. anzeigen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.

Das Menü **Netzwerkeinst. anzeigen** wird angezeigt.

4. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Drücken Sie zum **Anzeigen der Einstellungen für das verkabelte Netzwerk** die Taste ▼, bis **Zusammenfassung "Verkabelt" anzeigen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
Daraufhin wird die Zusammenfassung der Einstellungen für das verkabelte Netzwerk (Ethernet) angezeigt.
 - Drücken Sie zum **Anzeigen der Einstellungen für das kabellose Netzwerk** die Taste ▼, bis **Zusammenfassung "Wireless" anzeigen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
Daraufhin wird die Zusammenfassung der Einstellungen für das kabellose Netzwerk angezeigt.
 - Drücken Sie zum **Drucken der Netzwerkkonfigurationsseite** die Taste ▼, bis **Netzwerk-Konfigurationsseite drucken** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
Daraufhin wird die Netzwerkkonfigurationsseite gedruckt.

Wiederherstellen der Standardeinstellungen für das Netzwerk

Sie können die Netzwerkeinstellungen auf die Werte zurücksetzen, die zur Zeit des Erwerbs des HP All-in-One festgelegt waren.

△ **Vorsicht** Dadurch werden die von Ihnen eingegebenen Funkeinrichtungsdaten gelöscht. Wenn Sie diese Daten wiederherstellen möchten, müssen Sie den Wireless-Einrichtungsassistenten erneut ausführen.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
2. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.

3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerkstd. wiederh.** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie **OK**, um zu bestätigen, dass die Standardwerte für das Netzwerk wiederhergestellt werden sollen.

Ein- und Ausschalten des Funkmodus

Der Funkmodus ist standardmäßig ausgeschaltet. Der Funkmodus muss eingeschaltet bleiben, um die Verbindung zum Funknetzwerk aufrechtzuerhalten. Wenn der Funkmodus eingeschaltet ist, leuchtet die blaue Kontrollleuchte an der Vorderseite des HP All-in-One. Wenn der HP All-in-One jedoch mit einem verkabelten Netzwerk verbunden oder nur eine USB-Anschlussverbindung vorhanden ist, wird der Funkmodus nicht verwendet. In diesem Fall können Sie den Funkmodus auf Wunsch ausschalten.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
2. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Funkmodus** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Taste ▼, um **Ein** oder **Aus** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.

Drucken des Berichts zum Test des kabellosen Netzwerks

Außerdem wird ein Test des kabellosen Netzwerks mit einer Serie von Diagnosetests ausgeführt, um festzustellen, ob die Netzwerkeinrichtung erfolgreich war. Der Bericht zum Test des verkabelten Netzwerks wird bei Verwendung des Einrichtungsassistenten für kabellose Netzwerke automatisch gedruckt. Sie können den Bericht zum Test des kabellosen Netzwerks jederzeit drucken.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP All-in-One die Taste **Einrichten**.
2. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Test für Wireless-Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.

Der **Test für Wireless-Netzwerk** wird gedruckt.

Ändern erweiterter Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld

Die erweiterten Netzwerkeinstellungen bieten Ihnen zusätzliche Konfigurationsmöglichkeiten. Diese Einstellungen sollten jedoch nur von erfahrenen Benutzern geändert werden.

Festlegen der Verbindungsgeschwindigkeit

Sie können die Geschwindigkeit ändern, mit der die Daten über das Netzwerk übertragen werden. Die Standardeinstellung ist **Automatisch**.

1. Drücken Sie **Einrichten**.
2. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Das Menü **Netzwerk** wird angezeigt.

3. Drücken Sie die Taste ▼, bis **Erweiterte Einrichtung** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
Drücken Sie die Taste ▼, bis **Geschwindigk. festlegen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie die Taste ▼, um die Verbindungsgeschwindigkeit Ihrer Netzwerk-Hardware auszuwählen, und bestätigen Sie die Einstellung mit **OK**.
 - **Automatisch**
 - **10-Vollduplex**
 - **10-Halbduplex**
 - **100-Vollduplex**
 - **100-Halbduplex**

Ändern der IP-Einstellungen

Die Standardeinstellung für die IP-Optionen lautet **Automatisch**. Dadurch werden die IP-Einstellungen automatisch festgelegt. Wenn Sie jedoch ein erfahrener Benutzer sind, können Sie die IP-Adresse, die Teilnetzmaske (Subnet Mask) und das Standard-Gateway auch manuell ändern. Drücken Sie eine Netzwerkkonfigurationsseite des HP All-in-One, um die IP-Adresse und die Subnetzmaske des HP All-in-One zu ermitteln.

 **Hinweis** Wenn Sie eine IP-Einstellung manuell eingeben, muss bereits eine Verbindung zu einem aktiven Netzwerk bestehen. Ansonsten wird die Einstellung nicht gespeichert, wenn Sie das Menü schließen.

△ **Vorsicht** Gehen Sie beim manuellen Zuordnen der IP-Adresse äußerst sorgfältig vor. Wenn Sie während der Installation eine ungültige IP-Adresse eingeben, können die Netzwerkkomponenten keine Verbindung zum HP All-in-One herstellen.

1. Drücken Sie **Einrichten**.
2. Drücken Sie ▼, bis **Netzwerk** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
Das Menü **Netzwerk** wird angezeigt.
3. Drücken Sie ▼, bis **Erweiterte Einrichtung** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie ▼, bis **IP-Einstellungen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
Wenn der HP All-in-One bereits mit einem verkabelten Netzwerk verbunden ist, werden Sie aufgefordert, die Änderung der IP-Einstellungen zu bestätigen. Drücken Sie **OK**.
5. Drücken Sie ▼, bis **Manuell** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**.
6. Drücken Sie ▼, um eine der folgenden IP-Einstellungen zu markieren, und drücken Sie anschließend **OK**.
 - **IP-Adresse**
 - **Subnetzmaske**
 - **Standard-Gateway**
7. Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor. Drücken Sie anschließend **OK**, um die Änderungen zu übernehmen.

3 Einrichten der Faxfunktion

Nach dem Ausführen aller Schritte im Setup-Handbuch können Sie mit Hilfe der Anweisungen in diesem Abschnitt die Faxfunktion einrichten. Bewahren Sie das Setup-Handbuch für den späteren Gebrauch auf.

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie den HP All-in-One einrichten, wenn andere Geräte und Dienste dieselbe Telefonleitung wie der HP All-in-One nutzen.

 **Tipp** Sie können auch den **Faxeinrichtungsassistenten** (Windows) oder das **Fax Setup Utility** (Macintosh) verwenden, um schnell wichtige Faxeinstellungen wie den Antwortmodus und die Faxkopfzeile einzurichten. Sie können den **Faxeinrichtungsassistenten** (Windows) oder das **Fax Setup Utility** (Macintosh) über die Software für den HP All-in-One aufrufen. Befolgen Sie nach dem Ausführen des **Faxeinrichtungsassistenten** (Windows) oder des **Fax Setup Utility** (Macintosh) die Anweisungen in diesem Abschnitt, um die Faxeinrichtung abzuschließen.

Einrichten des HP All-in-One für die Faxfunktion

Bevor Sie den HP All-in-One zum Faxen einrichten, ermitteln Sie, welche Geräte oder Dienste sich an derselben Telefonleitung befinden. Suchen Sie in der ersten Spalte der folgenden Tabelle die Kombination aus Geräten und Diensten, die für zu Hause oder Ihr Büro gelten sollen. Sehen Sie anschließend in der zweiten Spalte nach, welche Konfiguration am besten geeignet ist. Zu jedem dieser Fälle finden Sie an späterer Stelle in diesem Abschnitt schrittweise Anleitungen.

Andere Geräte/Dienste an der Faxleitung	Empfohlene Faxeinrichtung
Keine Sie haben eine separate Telefonleitung zum Senden von Faxnachrichten.	„Fall A: Separate Faxleitung (es werden keine Telefonanrufe empfangen) “ auf Seite 24
DSL-Dienst Ihrer Telefongesellschaft (DSL wird in Ihrem Land/Ihrer Region möglicherweise als ADSL bezeichnet.)	„Fall B: Einrichten des HP All-in-One mit DSL “ auf Seite 25
Nebenstellenanlage (PBX-System) oder ISDN-System	„Fall C: Einrichten des HP All-in-One mit einer Nebenstellenanlage oder einer ISDN-Leitung “ auf Seite 26
Spezialtondienst Ihrer Telefongesellschaft	„Fall D: Senden von Faxnachrichten mit einem Spezialtondienst auf derselben Leitung “ auf Seite 27
Telefonanrufe Sie verwenden einen Anschluss für Gespräche und Faxnachrichten.	„Fall E: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung “ auf Seite 28
Telefonanrufe und Voice-Mail-Dienst Sie empfangen Telefon- und Faxanrufe auf dieser Telefonleitung und nutzen einen Voice-Mail-Dienst Ihrer Telefongesellschaft.	„Fall F: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung mit Voice-Mail “ auf Seite 30

Für weitere Informationen zur Faxeinrichtung in bestimmten Ländern/Regionen rufen Sie die entsprechende Website zur Faxkonfiguration aus der folgenden Liste auf.

Österreich	www.hp.com/at/faxconfig
Deutschland	www.hp.com/de/faxconfig
Schweiz (Französisch)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Schweiz (Deutsch)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Großbritannien	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanien	www.hp.com/es/faxconfig
Niederlande	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgien (Französisch)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgien (Niederländisch)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Schweden	www.hp.com/se/faxconfig
Finnland	www.hp.com/fi/faxconfig
Dänemark	www.hp.com/dk/faxconfig
Norwegen	www.hp.com/no/faxconfig
Irland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankreich	www.hp.com/fr/faxconfig
Italien	www.hp.com/it/faxconfig
Südafrika	www.hp.com/za/faxconfig
Polen	www.hp.pl/faxconfig
Russland	www.hp.ru/faxconfig
Nordamerika	www.hp.com/us/faxsetup

Fall A: Separate Faxleitung (es werden keine Telefonanrufe empfangen)

Wenn Sie eine separate Telefonleitung haben, auf der Sie keine Telefonanrufe empfangen, und an die keine weiteren Geräte angeschlossen sind, richten Sie den HP All-in-One wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

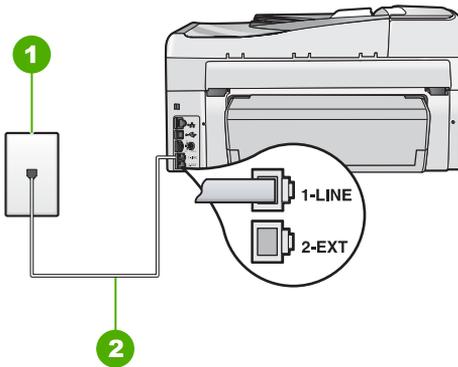


Abbildung 3-1 Rückansicht des HP All-in-One

1	Telefonanschlussbuchse
2	Im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE"

So richten Sie den HP All-in-One mit einer separaten Faxleitung ein:

1. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP All-in-One mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP All-in-One an.

Hinweis Wenn Sie den HP All-in-One nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

2. Aktivieren Sie die Option **Autom. Empfang**.
3. (Optional) Ändern Sie die Einstellung **Töne bis Antwort** in die niedrigste Einstellung (2 Ruftöne).
4. Führen Sie einen Faxtest aus.

Wenn das Telefon klingelt, nimmt der HP All-in-One den Anruf nach der mit **Töne bis Antwort** festgelegten Anzahl an Ruftönen automatisch entgegen. Danach werden Faxempfangstöne an das Faxgerät des Absenders gesendet, und die Faxnachricht wird empfangen.

Fall B: Einrichten des HP All-in-One mit DSL

Wenn Sie über einen DSL-Anschluss verfügen, finden Sie im folgenden Abschnitt Anweisungen zum Anschließen eines DSL-Filters zwischen der Telefonanschlussbuchse und dem HP All-in-One. Der DSL-Filter entfernt das Digitalsignal, das Ihren HP All-in-One daran hindert, ordnungsgemäß mit der Telefonleitung zu kommunizieren. (DSL wird in Ihrem Land/Ihrer Region möglicherweise als ADSL bezeichnet.)

Hinweis Wenn Sie über einen DSL-Anschluss verfügen und keinen DSL-Filter anschließen, können mit dem HP All-in-One keine Faxe gesendet und empfangen werden.

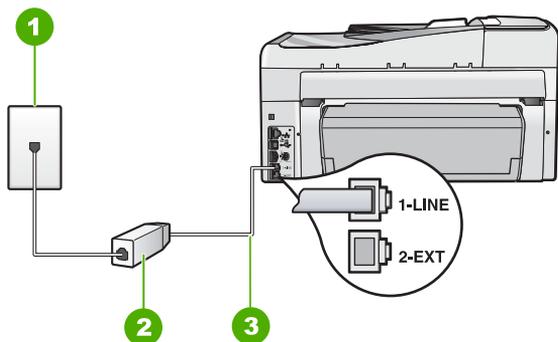


Abbildung 3-2 Rückansicht des HP All-in-One

1	Telefonanschlussbuchse
2	DSL-Filter und Kabel vom DSL-Provider
3	Im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE"

So richten Sie den HP All-in-One mit DSL ein:

1. Einen DSL-Filter bekommen Sie bei Ihrem DSL-Provider.
2. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP All-in-One mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP All-in-One an.

Hinweis Wenn Sie den HP All-in-One nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

3. Schließen Sie das Kabel des DSL-Filters an die Telefonanschlussbuchse an.

Hinweis Wenn weitere Bürogeräte oder andere Dienste mit der jeweiligen Telefonleitung verbunden sind, wie ein Spezialtondienst, ein Anrufbeantworter oder ein Voicemail-Dienst, lesen Sie die zusätzlichen Einrichtungsanweisungen in den entsprechenden Abschnitten.

4. Führen Sie einen Faxtest aus.

Fall C: Einrichten des HP All-in-One mit einer Nebenstellenanlage oder einer ISDN-Leitung

Wenn Sie eine Nebenstellenanlage (PBX-System) oder einen ISDN-Konverter/-Anschlussadapter verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

- Schließen Sie den HP All-in-One an den Anschluss zum Senden von Faxnachrichten und Telefonieren an. Stellen Sie außerdem sicher, dass der Adapter auf den richtigen Schaltertyp für Ihr Land/Ihre Region gesetzt ist, falls möglich.

 **Hinweis** Bei einigen ISDN-Systemen können die Anschlüsse für spezielle Telekommunikationsgeräte konfiguriert werden. Sie können beispielsweise einen Anschluss für Telefon und Faxgeräte der Gruppe 3 und einen anderen Anschluss für verschiedene Zwecke konfigurieren. Wenn Probleme bei einer Verbindung über den Fax-/Telefonanschluss des ISDN-Konverters auftreten, sollten Sie versuchen, den für verschiedene Zwecke konfigurierten Anschluss zu verwenden (mit der Bezeichnung "Multi-Combi" oder einem ähnlichen Namen).

- Wenn Sie eine Nebenstellenanlage verwenden, setzen Sie das Anklopfsignal auf "Aus".

 **Hinweis** Bei vielen digitalen Nebenstellenanlagen ist der Anklopftton standardmäßig aktiviert. Das Anklopfsignal stört Faxübertragungen, so dass Sie mit dem HP All-in-One keine Faxnachrichten senden oder empfangen können. Anweisungen zum Deaktivieren des Anklopfsignals finden Sie in der Dokumentation der Nebenstellenanlage.

- Wählen Sie bei Nebenstellenanlagen zunächst die Amtsvorwahl, bevor Sie die Faxnummer wählen.
- Schließen Sie den HP All-in-One unbedingt über das mitgelieferte Kabel an die Telefonanschlussbuchse an. Ansonsten können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten empfangen oder senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, die Sie möglicherweise bereits zu Hause oder im Büro verwenden. Wenn das mitgelieferte Kabel zu kurz ist, können Sie im Elektrohandel ein Kupplungsstück kaufen und das Kabel verlängern.

Fall D: Senden von Faxnachrichten mit einem Spezialtondienst auf derselben Leitung

Wenn Sie einen Spezialtondienst von der Telefongesellschaft nutzen, der mehrere Telefonnummern mit unterschiedlichen Rufnummern auf einer Telefonleitung unterstützt, richten Sie den HP All-in-One wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

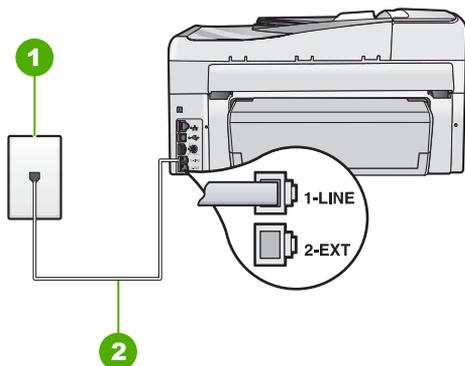


Abbildung 3-3 Rückansicht des HP All-in-One

1	Telefonanschlussbuchse
2	Im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE"

So richten Sie den HP All-in-One mit dem Spezialtondienst ein:

1. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP All-in-One mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP All-in-One an.

Hinweis Wenn Sie den HP All-in-One nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

2. Aktivieren Sie die Option **Autom. Empfang**.
3. Ändern Sie die Einstellung **Spezialton** in das Muster, das Ihrer Faxnummer von der Telefongesellschaft zugewiesen wurde.

Hinweis Standardmäßig ist der HP All-in-One für die Beantwortung aller Ruftonmuster eingestellt. Wenn Sie die Option **Spezialton** nicht auf das Muster einstellen, das der Faxnummer von der Telefongesellschaft zugewiesen wurde, beantwortet der HP All-in-One möglicherweise sowohl Telefon- als auch Faxanrufe oder nimmt überhaupt keine Anrufe entgegen.

4. (Optional) Ändern Sie die Einstellung **Töne bis Antwort** in die niedrigste Einstellung (2 Ruftöne).
5. Führen Sie einen Faxtest aus.

Der HP All-in-One nimmt nun automatisch eingehende Anrufe mit dem ausgewählten Ruftonmuster (Einstellung **Spezialton**) nach der festgelegten Anzahl von Ruftönen (Einstellung **Töne bis Antwort**) entgegen. Danach werden Faxempfangstöne an das Faxgerät des Absenders gesendet, und die Faxnachricht wird empfangen.

Fall E: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung

Wenn Sie unter derselben Telefonnummer sowohl Telefon- als auch Faxanrufe empfangen und diese Leitung für keine anderen Bürogeräte (oder Voice-Mail) genutzt wird, richten Sie den HP All-in-One wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

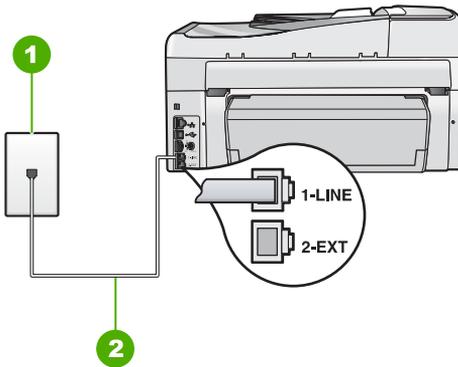


Abbildung 3-4 Rückansicht des HP All-in-One

1	Telefonanschlussbuchse
2	Im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE"

So richten Sie den HP All-in-One für die Verwendung einer gemeinsamen Telefon-/Faxleitung ein

1. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP All-in-One mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP All-in-One an.

Hinweis Wenn Sie den HP All-in-One nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

2. Nun müssen Sie festlegen, wie Sie Anrufe mit dem HP All-in-One entgegennehmen möchten – automatisch oder manuell:
 - Wenn Sie den HP All-in-One für die **automatische** Beantwortung von Anrufen einrichten, beantwortet er alle eingehenden Anrufe und nimmt Faxe entgegen. Der HP All-in-One kann in diesem Fall nicht zwischen Telefon- und Faxanrufen unterscheiden. Wenn Sie vermuten, dass es sich bei einem Anruf um einen Telefonanruf handelt, müssen Sie das Telefon abnehmen, bevor der HP All-in-One den Anruf annimmt. Sie können den HP All-in-One für die automatische Entgegennahme eingehender Anrufe konfigurieren, indem Sie die Option **Autom. Empfang** aktivieren.
 - Wenn Sie den HP All-in-One für die **manuelle** Beantwortung von Faxen einrichten, müssen Sie die Anrufe selbst entgegennehmen, da der HP All-in-One in diesem Fall die Faxe nicht automatisch empfangen kann. Um den HP All-in-One für die manuelle Entgegennahme eingehender Anrufe zu konfigurieren, deaktivieren Sie die Option **Autom. Empfang**.
3. Führen Sie einen Faxtest aus.

4. Schließen Sie Ihr Telefon an die Telefonanschlussbuchse an.
5. Führen Sie je nach Telefonsystem einen der folgenden Schritte durch:
 - Wenn Sie ein paralleles Telefonsystem verwenden, ziehen Sie auf der Rückseite des HP All-in-One den weißen Stecker aus dem Anschluss 2-EXT und schließen dort ein Telefon an.
 - Wenn Sie ein serielles Telefonsystem verwenden, schließen Sie das Telefon direkt an das Kabel des HP All-in-One an, das über einen zusätzlichen Telefonstecker verfügt.

Wenn Sie den Anruf vor dem HP All-in-One entgegennehmen und Faxtöne von einem sendenden Faxgerät hören, müssen Sie den Faxanruf manuell entgegennehmen.

Fall F: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung mit Voice-Mail

Wenn Sie unter derselben Telefonnummer sowohl Telefon- als auch Faxanrufe empfangen und außerdem einen Voice-Mail-Dienst Ihrer Telefongesellschaft nutzen, richten Sie den HP All-in-One wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

 **Hinweis** Faxnachrichten können nicht automatisch empfangen werden, wenn Sie einen Voicemail-Dienst für dieselbe Telefonnummer nutzen, die Sie für den Faxempfang verwenden. Sie müssen Faxnachrichten manuell empfangen, d. h., Sie müssen eingehende Faxanrufe persönlich annehmen. Wenn Sie Faxnachrichten automatisch empfangen möchten, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft, um einen Spezialtandienst oder eine separate Telefonleitung für das Senden und Empfangen von Faxnachrichten zu beantragen.

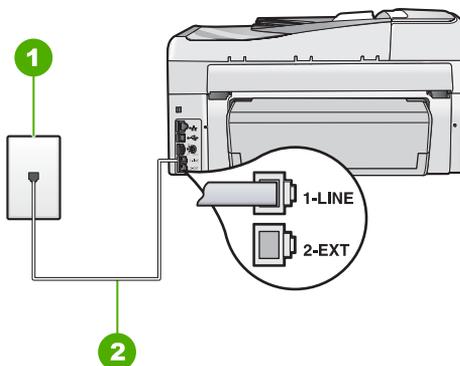


Abbildung 3-5 Rückansicht des HP All-in-One

1	Telefonanschlussbuchse
2	Im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenes Telefonkabel angeschlossen an den Anschluss "1-LINE"

So richten Sie den HP All-in-One für die Verwendung mit einem Voice-Mail-Dienst ein:

1. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP All-in-One mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP All-in-One an.

 **Hinweis** Wenn Sie den HP All-in-One nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

2. Deaktivieren Sie die Einstellung **Autom. Empfang**.
3. Führen Sie einen Faxtest aus.

Sie müssen die eingehenden Faxanrufe selbst entgegennehmen, da der HP All-in-One sonst keine Faxnachrichten empfangen kann.

Ändern der Einstellungen auf dem HP All-in-One zum Empfangen von Faxnachrichten

Damit Faxnachrichten empfangen werden können, müssen Sie möglicherweise einige Einstellungen auf dem HP All-in-One ändern. Wenn Sie nicht wissen, welche Einstellung Sie für eine bestimmte Faxoption festlegen müssen, schlagen Sie im entsprechenden Abschnitt in diesem Benutzerhandbuch nach.

Einstellen des Antwortmodus

Mit dem Antwortmodus legen Sie fest, ob der HP All-in-One eingehende Anrufe entgegennimmt.

- Aktivieren Sie die Option **Autom. Empfang**, wenn der HP All-in-One Faxnachrichten **automatisch** entgegennehmen soll. Der HP All-in-One nimmt dann alle eingehenden Anrufe und Faxnachrichten entgegen.
- Deaktivieren Sie die Option **Autom. Empfang**, wenn Sie Faxnachrichten **manuell** entgegennehmen möchten. Sie müssen dann eingehende Faxanrufe persönlich entgegennehmen, da dies nicht vom HP All-in-One vorgenommen wird.

So stellen Sie den Antwortmodus ein:

- ▲ Drücken Sie **Autom. Empfang**, um die LED ein- oder auszuschalten. Wenn die **Autom. Empfang**-LED leuchtet, nimmt der HP All-in-One Anrufe automatisch entgegen. Wenn die LED nicht leuchtet, nimmt der HP All-in-One keine Anrufe entgegen.

Einstellen der Ruftonanzahl bis zur Beantwortung

Wenn Sie die Option **Autom. Empfang** aktivieren, können Sie die Anzahl der Ruftöne festlegen, nach denen der HP All-in-One den eingehenden Anruf automatisch entgegennimmt.

Die Einstellung **Töne bis Antwort** ist wichtig, wenn Sie einen Anrufbeantworter an derselben Telefonleitung wie den HP All-in-One verwenden, da in diesem Fall der Anrufbeantworter den Anruf vor dem HP All-in-One entgegennehmen soll. Die Anzahl der Ruftöne bis zur Entgegennahme eines Anrufs muss für den HP All-in-One also höher sein als für den Anrufbeantworter.

Stellen Sie den Anrufbeantworter auf eine niedrigere Rufanzahl und den HP All-in-One auf die maximal unterstützte Rufanzahl ein. (Die maximale Rufanzahl variiert je nach Land/Region.) In diesem Fall nimmt der Anrufbeantworter eingehende Anrufe entgegen, wobei der HP All-in-One die Leitung auf Faxtöne überwacht. Wenn der HP All-in-One Faxtöne erkennt, nimmt der HP All-in-One das Fax entgegen. Wenn es sich um einen Telefonanruf handelt, zeichnet der Anrufbeantworter die eingehende Nachricht auf.

So stellen Sie die Rufanzahl bis zur Beantwortung über das Bedienfeld ein:

1. Drücken Sie **Einrichten**.
2. Drücken Sie ▼, um **Basis-Faxeinrichtung** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie ▼, um **Töne bis Antwort** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
4. Geben Sie über den Ziffernblock die entsprechende Anzahl an Rufönen ein, oder drücken Sie ▼ oder ▲, um die Anzahl der Rufönen zu ändern.
5. Drücken Sie **OK**, um die Einstellung zu übernehmen.

Ändern des Rufmusters für Spezialtonfolge

Viele Telefongesellschaften bieten verschiedene Rufmuster an, durch die Sie mehrere Telefonnummern auf einer Leitung unterscheiden können. Wenn Sie diese Funktion nutzen, wird jeder Telefonnummer eine andere Ruffolge zugewiesen. Sie können den HP All-in-One so einstellen, dass er nur Anrufe entgegennimmt, die eine bestimmte Tonfolge aufweisen.

Wenn Sie den HP All-in-One an eine Leitung anschließen, die die Rufunterscheidung unterstützt, lassen Sie die Telefongesellschaft den Sprachanrufen und Faxanrufen je ein Rufmuster zuweisen. Für eine Faxnummer empfiehlt HP doppelte oder dreifache Ruföne. Wenn der HP All-in-One die Spezialtonfolge erkennt, nimmt er den Anruf und das Fax an.

Wenn Sie nicht über einen Dienst für Spezialtonfolgen verfügen, behalten Sie das Standardrufmuster (**Alle Ruföne**) bei.

So ändern Sie das Rufmuster für die Rufannahme über das Bedienfeld:

1. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One auf automatischen Faxempfang eingestellt ist.
2. Drücken Sie **Einrichten**.
3. Drücken Sie ▼, um **Erweiterte Faxeinrichtung** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie ▼, um **Spezialton** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
5. Drücken Sie ▼, um die gewünschte Option zu markieren, und drücken Sie anschließend **OK**.

Wenn das Telefon in dem Rufmuster klingelt, das Sie der Faxleitung zugewiesen haben, nimmt der HP All-in-One den Anruf und die Faxnachricht entgegen.

Testen der Faxeinrichtung

Sie können die Faxeinrichtung testen, um den Status des HP All-in-One zu überprüfen und um sicherzustellen, dass er richtig für das Faxen eingerichtet wurde. Führen Sie diesen Test durch, nachdem Sie den HP All-in-One für das Faxen eingerichtet haben. Bei der Durchführung des Tests werden folgende Aufgaben ausgeführt:

- Testen der Faxhardware
- Prüfen, ob das richtige Telefonkabel am HP All-in-One angeschlossen ist
- Prüfen, ob das Telefonkabel am richtigen Anschluss angeschlossen ist
- Suchen nach einem Wählton
- Überprüfen auf eine aktive Telefonleitung
- Testen des Status der Telefonverbindung

Der HP All-in-One druckt einen Bericht mit den Ergebnissen des Tests aus. Wenn während des Tests Fehler auftraten, verwenden Sie die Informationen im Bericht, um nach einer Lösung zu suchen, und führen Sie den Test anschließend erneut durch.

So testen Sie die Faxeinrichtung vom Bedienfeld aus:

1. Richten Sie den HP All-in-One für die Faxfunktion ein. Berücksichtigen Sie dabei die anderen Geräte und Dienste.
2. Setzen Sie die Tintenpatronen ein, und legen Sie Normalpapier in das Zufuhrfach ein, bevor Sie den Test starten.
3. Drücken Sie **Einrichten**.
4. Drücken Sie ▼, um **Tools** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
5. Drücken Sie ▼, um **Faxtest durchführen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**. Der HP All-in-One zeigt dann das Testergebnis an und druckt einen Bericht.
6. Überprüfen Sie den Bericht.
 - Wenn bei dem Test keine Fehler gefunden wurden, jedoch weiterhin Probleme beim Faxen auftreten, überprüfen Sie die im Bericht aufgelisteten Fax Einstellungen auf ihre Richtigkeit. Eine leere oder falsche Fax Einstellung kann die Ursache für Probleme beim Senden von Faxnachrichten sein.
 - Wenn bei dem Test Fehler gefunden werden, suchen Sie im Bericht nach Informationen zur Lösung von gefundenen Problemen.
7. Nachdem Sie den Faxbericht aus dem HP All-in-One genommen haben, drücken Sie **OK**. Lösen Sie, falls erforderlich, aufgetretene Probleme, und führen Sie anschließend den Test erneut durch.

Einrichten der Faxkopfzeile

Mit der Faxkopfzeile werden Ihr Name und Ihre Faxnummer oben auf jedes gesendete Fax gedruckt. HP empfiehlt, dass Sie die Faxkopfzeile in der mit dem HP All-in-One installierten Software einrichten. Sie können die Faxkopfzeile jedoch auch wie hier beschrieben über das Bedienfeld einrichten.

 **Hinweis** In einigen Ländern/Regionen sind die Informationen in der Faxkopfzeile gesetzlich vorgeschrieben.

So richten Sie eine Standardkopfzeile über das Bedienfeld ein:

1. Drücken Sie **Einrichten**.
2. Drücken Sie ▼, um **Basis-Faxeinrichtung** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie ▼, um **Faxkopfzeile** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**. Die eingeblendete Tastatur wird angezeigt.

4. Geben Sie über die eingeblendete Tastatur Ihren eigenen Namen oder den Namen Ihrer Firma ein. Markieren Sie nach der Eingabe **Fertig** auf der eingeblendeten Tastatur, und drücken Sie dann **OK**.
5. Geben Sie Ihre Faxnummer über den Ziffernblock ein, und drücken Sie **OK**.

4 Verwenden der Funktionen des HP All-in-One

In diesem Kapitel wird erläutert, wie Sie den HP All-in-One für grundlegende Operationen verwenden. Darüber hinaus enthält es Anweisungen zum Einlegen von Papier und zum Ersetzen der Tintenpatronen.

Einlegen von Originalen und Papier

Sie können viele verschiedene Papiersorten und -formate in den HP All-in-One einlegen. Dazu zählen Papier in den Formaten Letter, A4 und Legal, Fotopapier, Transparentfolien, Briefumschläge und HP CD-/DVD-Etikettenpapier. Standardmäßig ist der HP All-in-One so eingestellt, dass er das Format und den Typ des Papiers, das in das Zufuhrfach eingelegt ist, automatisch erkennt und die Einstellungen so anpasst, dass eine Ausgabe mit höchstmöglicher Qualität erzielt wird.

Wenn Sie spezielle Druckmedien, wie Fotopapier, Transparentfolien, Briefumschläge oder Etiketten, verwenden möchten oder wenn die Druckqualität mit der automatisch angepassten Einstellung schlecht ist, können Sie die Papiersorte und das Papierformat für Druck- und Kopieraufträge manuell festlegen.

Einlegen von Originalen in den automatischen Vorlageneinzug

Sie können ein- oder mehrseitige Dokumente im Format Letter, A4 oder Legal in das Einzugsfach einlegen, um sie zu kopieren, zu scannen oder zu faxen.

Das Fach nimmt bis zu 50 Blatt im Format A4 oder Letter oder bis zu 35 Blatt im Format Legal auf.

 **Hinweis** Manche Funktionen (z. B. die Kopierfunktion **An Seite anpassen**), sind nicht verfügbar, wenn Sie die Originale in den Vorlageneinzug einlegen. Sie müssen dann die Originale auf das Vorlagenglas legen.

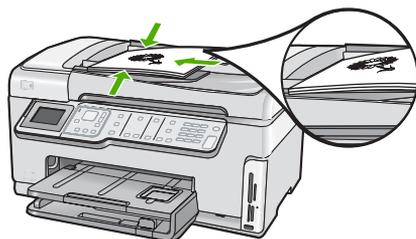
 **Vorsicht** Legen Sie keine Fotos in den automatischen Vorlageneinzug ein, da sie sonst beschädigt werden könnten.

So legen Sie Originale in den automatischen Vorlageneinzug ein:

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug ein. Schieben Sie das Papier in den automatischen Vorlageneinzug, bis ein Signalton zu hören ist oder auf der Anzeige gemeldet wird, dass der HP All-in-One die Seiten erkannt hat.

Wenn Sie Papier im Format Legal einlegen möchten, klappen Sie die Fachverlängerung aus, bevor Sie das Papier einlegen.

 **Tipp** Weitere Hilfe zum Einlegen von Originalen in den automatischen Vorlageneinzug bietet die Abbildung im Vorlageneinzugsfach.



2. Schieben Sie die Papierführungen nach innen bis an die linke und rechte Kante des Papiers heran.

 **Hinweis** Nehmen Sie alle Originale aus dem Vorlageneinzug heraus, bevor Sie die Abdeckung des HP All-in-One anheben.

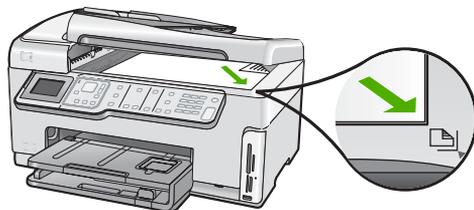
Auflegen von Originalen auf das Vorlagenglas

Sie können Originale bis zum Format Letter oder A4 kopieren, scannen und als Faxnachricht senden, indem Sie sie auf das Vorlagenglas legen. Wenn das Original im Format Legal vorliegt oder aus mehreren Seiten besteht, legen Sie es in den automatischen Vorlageneinzug ein.

 **Hinweis** Viele der Sonderfunktionen können nicht richtig genutzt werden, wenn das Vorlagenglas und die Abdeckungsunterseite nicht sauber sind.

So legen Sie ein Original auf das Vorlagenglas:

1. Nehmen Sie alle Originale aus dem Vorlageneinzugsfach heraus, und heben Sie dann die Abdeckung des HP All-in-One an.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



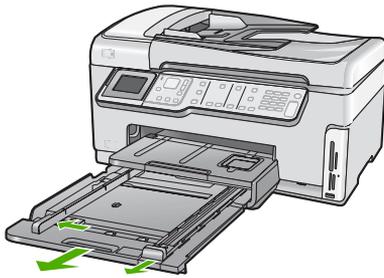
3. Schließen Sie die Abdeckung.

Einlegen von großformatigem Papier

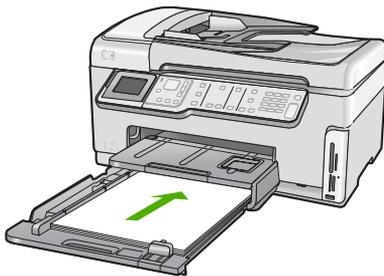
Sie können viele verschiedene Papiertypen im Format Letter, A4 oder Legal in das Hauptzufuhrfach des HP All-in-One einlegen.

So legen Sie großformatiges Papier ein:

1. Ziehen Sie das Hauptzufuhrfach heraus, und schieben Sie dann die Papierquer- und -längsführung ganz nach außen.



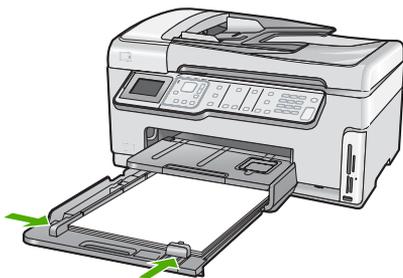
2. Richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, damit alle Seiten genau aufeinander liegen, und überprüfen Sie das Papier anschließend auf Folgendes:
 - Stellen Sie sicher, dass es keine Risse, Verschmutzungen, Knitterfalten oder umgeknickte oder gewellte Kanten aufweist.
 - Stellen Sie sicher, dass das Papier im Stapel in Bezug auf Format und Typ einheitlich ist.
3. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Hauptzufuhrfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.



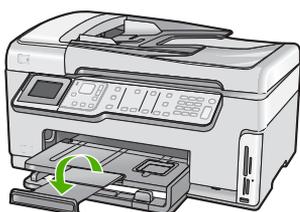
△ **Vorsicht** Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One keine andere Aufgabe ausführt, wenn Sie Papier in das Hauptzufuhrfach einlegen. Wenn der HP All-in-One die Tintenpatronen wartet oder eine andere Aufgabe ausführt, befindet sich die Papierbegrenzung innerhalb des Geräts möglicherweise nicht an ihrem Platz. Hierdurch kann das Papier zu weit hineingeschoben werden, sodass der HP All-in-One leere Seiten auswirft.

💡 **Tipp** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie es mit der Oberkante voran und der bedruckten Seite nach unten ein. Weitere Hilfe zum Einlegen von großformatigem Papier und Briefkopfpapier bietet die Abbildung auf dem Boden des Hauptzufuhrfachs.

4. Schieben Sie die Papierquer- und -längsführungen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Hauptzufuhrfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Hauptzufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



5. Schieben Sie das Hauptzufuhrfach wieder in den HP All-in-One.
6. Ziehen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs ganz heraus.



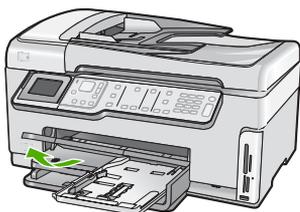
Hinweis Wenn Sie das Papierformat Legal verwenden, lassen Sie die Fachverlängerung geschlossen.

Einlegen von Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

Sie können Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Fotofach des HP All-in-One einlegen. Optimale Ergebnisse erzielen Sie mit 10 x 15 cm HP Premium Plus Fotopapier oder HP Premium Fotopapier.

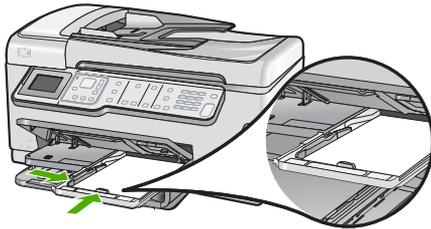
So legen Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Fotofach ein:

1. Heben Sie das Ausgabefach an, und ziehen Sie dann das Fotofach heraus.



2. Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorn und der glänzenden Seite nach unten in das Fotofach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorne.
Wenn das verwendete Fotopapier über Abreißstreifen verfügt, legen Sie es so in das Fach ein, dass die Abreißstreifen zu Ihnen weisen.

3. Schieben Sie die Papierquer- und -längsführungen bis an den Stapel Fotopapier heran.
Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



4. Schieben Sie das Fotofach hinein, und senken Sie das Ausgabefach nach unten.

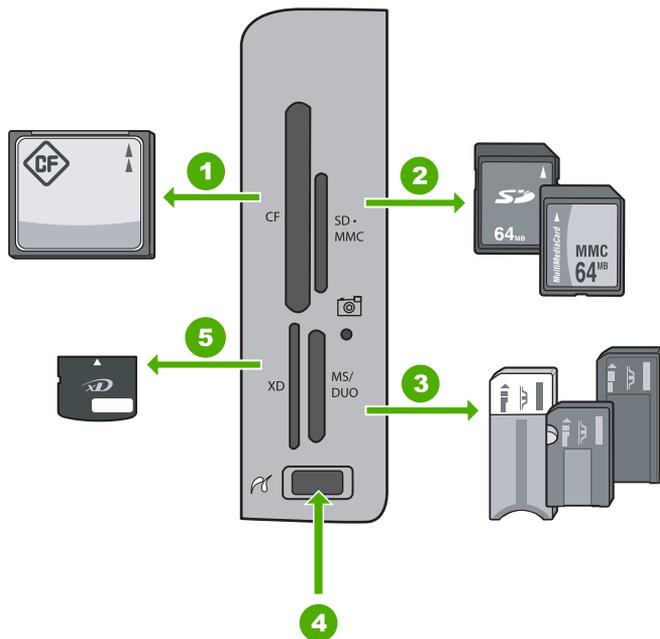
Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Lassen Sie keine Originale auf dem Vorlagenglas liegen. Wenn Sie ein Original in den automatischen Vorlageneinzug einlegen, während sich bereits ein Original auf dem Vorlagenglas befindet, kann ein Papierstau im automatischen Vorlageneinzug verursacht werden.
- Vermeiden Sie die Bildung von Rissen und Knitterfalten im Papier, indem Sie es flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Wenn Sie Etiketten drucken, vergewissern Sie sich, dass das Etikettenpapier nicht mehr als zwei Jahre alt ist. Etiketten auf älteren Blättern können sich lösen, wenn das Papier durch den HP All-in-One geführt wird, und somit Papierstaus verursachen.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einer einheitlichen Papiersorte in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für den HP All-in-One empfohlenen Papiersorten.

Anzeigen und Auswählen von Fotos

Sie können die Fotos auf Ihrer Speicherkarte oder Ihrem Speichergerät anzeigen und auswählen, bevor bzw. während diese gedruckt werden.



1	CompactFlash (CF), Typ I und II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), TransFlash MicroSD-Karte oder Secure MultiMedia-Karte
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
4	Vorderer USB-Anschluss (für Speichergeräte)
5	xD-Picture Card

So können Sie Fotos anzeigen, auswählen und drucken:

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am HP All-in-One ein, oder schließen Sie ein Speichergerät am vorderen USB-Anschluss an. Daraufhin erscheint das Menü **Photosmart Express**. Gleichzeitig wird das zuletzt aufgenommene Foto auf dem Display angezeigt.
2. Legen Sie Fotopapier in einem Format von bis zu 10 x 15 cm in das Fotofach oder großformatiges Fotopapier in das Hauptzufuhrfach ein.
3. Drücken Sie ►, bis **Anzeigen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Das Fenster **Fotos anzeigen** wird angezeigt.
4. Drücken Sie ◀ oder ▶, um durch die Miniaturansichten Ihrer Fotos zu blättern.
5. Wenn die Miniaturansicht des anzuzeigenden Fotos markiert ist, drücken Sie **OK**.
6. Wenn das Foto automatisch auf dem Display erscheint, drücken Sie erneut **OK**. Das Fenster **Fotooptionen** wird angezeigt.
7. Drücken Sie bei markierter Option **Druckvorschau** die Taste **OK**. Das Fenster **Druckvorschau** wird angezeigt. Es zeigt eine Druckvorschau Ihres Fotos.

8. Wenn Sie weitere Fotos zum Anzeigen und Drucken auswählen möchten, drücken Sie ▼, um die Option **Weitere hinzufügen** zu markieren. Drücken Sie danach **OK**, und wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6.
Wenn Sie sich im Fenster **Fotos hinzufügen** befinden und die Fotos nicht weiter bearbeiten möchten, können Sie mehrere Fotos auswählen, indem Sie durch Drücken der Taste ▲ ein Foto auswählen. Drücken Sie dann auf ◀ oder ▶, um durch die weiteren Fotos zu blättern und diese auf Wunsch auszuwählen.
9. (Optional) Wenn Sie die Druckeinstellungen überprüfen und/oder ändern möchten, drücken Sie ▼, um die Option **Einstell.** zu markieren. Drücken Sie danach **OK**.
10. Markieren Sie mit Hilfe von ▲ oder ▼ die Option **Jetzt drucken**, um das bzw. die Fotos zu drucken. (Sie können dazu auch die Taste **FOTOS DRUCKEN** auf dem Bedienfeld drücken).
In einem Druckstatusfenster wird die Anzahl der zu druckenden Seiten sowie die geschätzte Restdauer bis zum Abschluss des Druckvorgangs angezeigt.

Scannen eines Bildes

Sie können den Scanvorgang vom Computer aus oder über das Bedienfeld des HP All-in-One starten. In diesem Abschnitt wird lediglich erläutert, wie Sie über das Bedienfeld des HP All-in-One scannen können.

 **Hinweis** Sie können auch die Software für den HP All-in-One zum Scannen von Bildern verwenden. Mit dieser Software können Sie das gescannte Bild bearbeiten und es für besondere Zwecke verwenden.

Scannen eines Originals und Speichern auf einem Computer

Sie können auf das Vorlagenglas gelegte Dokumente direkt vom Bedienfeld aus scannen.

So scannen Sie ein Bild und speichern es auf einem Computer:

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
2. Drücken Sie **Scanmenü**.
3. Drücken Sie ▼, um **An Computer scannen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
4. Wenn der HP All-in-One mit einem oder mehreren Computern im Netzwerk verbunden ist, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Drücken Sie **OK**, um **Computer auswählen** auszuwählen.
Auf der Anzeige wird nun eine Liste der mit dem HP All-in-One verbundenen Computer angezeigt.

 **Hinweis** Im Menü **Computer auswählen** werden neben den über das Netzwerk verbundenen Computern unter Umständen auch Computer aufgelistet, die über ein USB-Kabel angeschlossen sind.

- b. Drücken Sie **OK**, um den Standardcomputer auszuwählen, oder wählen Sie mit ▼ einen anderen Computer aus, und drücken Sie danach **OK**.
Auf der Anzeige wird das Menü **Scannen an** mit den auf dem ausgewählten Computer verfügbaren Anwendungen angezeigt.

Wenn der HP All-in-One direkt über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden ist, fahren Sie mit Schritt 5 fort.

5. Drücken Sie **OK**, um die Standardanwendung für den Scan auszuwählen, oder wählen Sie mit ▼ eine andere Anwendung aus, und drücken Sie danach **OK**. Eine Vorschau des Scans wird auf dem Computer angezeigt und kann dort bearbeitet werden.
6. Nehmen Sie an der Vorschau die gewünschten Änderungen vor, und klicken Sie danach auf **Akzeptieren**.

Scannen eines Originals und Speichern auf einer Speicherkarte oder einem Speichergerät

Sie können das gescannte Bild als JPEG-Bild an eine Speicherkarte senden, die zurzeit eingesetzt ist, oder an ein Speichergerät, das am vorderen USB-Anschluss angeschlossen ist. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, die Fotodruckoptionen zu nutzen, um randlose Ausdrücke und Albumseiten anhand des gescannten Bildes zu drucken.

 **Hinweis** Wenn der HP All-in-One an ein Netzwerk angeschlossen ist, können Sie nur auf das gescannte Bild zugreifen, wenn Sie die Karte bzw. das Gerät im Netzwerk freigeben.

So speichern Sie ein gescanntes auf einer Speicherkarte oder einem Speichergerät:

1. Vergewissern Sie sich, dass die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am HP All-in-One eingesetzt oder ein Speichergerät über den vorderen USB-Anschluss angeschlossen ist.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie die Taste **Scanmenü**.
4. Drücken Sie ▼, um **Auf Speicherkarte scannen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.

Das Bild wird vom HP All-in-One gescannt, und die Datei wird auf der Speicherkarte oder auf dem Speichergerät im JPEG-Format gespeichert.

Erstellen einer Kopie

Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

So erstellen Sie eine Kopie über das Bedienfeld:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten vorne rechts auf das Vorlagenglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug.
3. Drücken Sie **START KOPIEREN Schwarz** oder **START KOPIEREN Farbe**, um den Kopiervorgang zu starten.

Senden einer einfachen Faxnachricht

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie problemlos ein- oder mehrseitige Schwarzweißfaxnachrichten über das Bedienfeld senden können.

-
-  **Hinweis** Wenn Sie einen Ausdruck der Sendebestätigung benötigen, aktivieren Sie die entsprechende Einstellung, **bevor** Sie mit dem Senden von Faxen beginnen.
-  **Tipp** Sie können Faxnachrichten auch manuell über ein Telefon oder mit der Wahlüberwachung senden. Mit diesen Funktionen können Sie die Geschwindigkeit des Wahlvorgangs steuern. Sie sind ebenfalls nützlich, wenn Sie eine Telefonkarte verwenden und während des Wählens auf bestimmte Eingabeaufforderungen achten müssen.
-

Weitere Informationen zu Faxberichten, zum manuellen Senden von Faxnachrichten und zu weiteren Faxfunktionen finden Sie in der Online-Hilfe.

So senden Sie eine einfache Faxnachricht über das Bedienfeld:

1. Legen Sie die Originale mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug ein. Wenn Sie ein einseitiges Fax senden (z. B. eine Fotografie), können Sie das Original auch auf das Vorlagenglas legen.

 **Hinweis** Wenn Sie eine mehrseitige Faxnachricht senden, müssen Sie die Originale in den Vorlageneinzug einlegen. Sie können kein mehrseitiges Faxdokument vom Vorlagenglas aus senden.

2. Drücken Sie **Faxmenü**.
Geben Sie die Faxnummer über das Tastenfeld ein, oder drücken Sie **▲**, um die zuletzt gewählte Nummer erneut zu wählen. Sie können aber auch **▼** drücken, um auf die Kurzwahleinträge zuzugreifen.

 **Tipp** Um eine Pause in die eingegebene Faxnummer einzufügen, drücken Sie die Taste **Symbole (*)**, bis ein Gedankenstrich (-) erscheint.

3. Drücken Sie **START FAXEN Schwarz**.
 - **Wenn ein Original im automatischen Vorlageneinzug erkannt wird**, sendet der HP All-in-One das Dokument an die eingegebene Nummer.
 - **Wenn das Gerät kein Original im automatischen Vorlageneinzug erkennt**, wird die Aufforderung **ADF leer** angezeigt. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Vorlagenglas, und drücken Sie **▼**, um **Original von Scannerglas faxen** zu markieren. Drücken Sie dann **OK**.

 **Tipp** Wenn der Empfänger die Qualität der von Ihnen gesendeten Faxnachricht bemängelt, ändern Sie probeweise die Auflösung oder den Kontrast der Faxnachricht.

Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Sie können die Tintenfüllstände problemlos überprüfen, um festzustellen, ob Sie demnächst eine Tintenpatrone austauschen müssen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch ungefähr in den Tintenpatronen befindet.

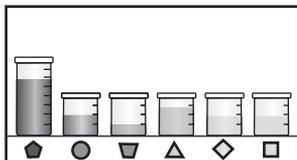
 **Hinweis** Der HP All-in-One kann nur den Füllstand von HP Originaltintenpatronen erkennen. Der Füllstand von Tintenpatronen, die aufgefüllt oder in anderen Geräten verwendet wurden, kann u. U. nicht genau ermittelt werden.

Hinweis Die Tinte aus den Tintenpatronen wird beim Druckprozess für unterschiedliche Zwecke verwendet, z. B. für den Initialisierungsprozess, bei dem das Gerät und die Patronen für den Druckvorgang vorbereitet werden, und für die Druckkopfwartung, die sicherstellt, dass die Tintendüsen nicht verstopfen und die Tinte gleichmäßig fließt. Außerdem verbleibt am Ende der Nutzungsdauer ein wenig Resttinte in den Druckpatronen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über das Bedienfeld:

1. Drücken Sie **Einrichten**.
2. Drücken Sie ▼, um **Tools** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie ▼, um **Tintenfüllstand anzeigen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.

Vom HP All-in-One wird eine Anzeige eingeblendet, die die geschätzten Tintenfüllstände aller eingesetzten Patronen anzeigt.



4. Drücken Sie eine beliebige Taste, um zum Menü **Tools** zurückzukehren.

Tipp Sie können auch einen Selbsttestbericht drucken, um festzustellen, ob Tintenpatronen ersetzt werden müssen.

Auswechseln von Tintenpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Tintenpatronen ersetzen müssen.

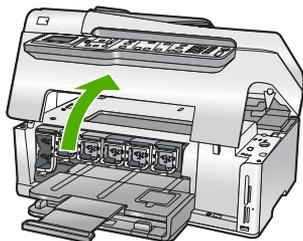
Hinweis Wenn Sie zum ersten Mal Tintenpatronen in den HP All-in-One einsetzen, müssen Sie unbedingt die Tintenpatronen verwenden, die mit dem Gerät geliefert wurden. Die Tinte in diesen Patronen besitzt eine spezielle Zusammensetzung und vermischt sich bei der Erstkonfiguration mit der Tinte in der Druckkopfeinheit.

Ersatztintenpatronen für den HP All-in-One können Sie bestellen, indem Sie auf Ihrem Computer auf das Symbol **Shop für HP Verbrauchsmaterialien** klicken. Auf einem Windows-Computer finden Sie dieses Symbol im Ordner **HP** des Menüs **Start**.

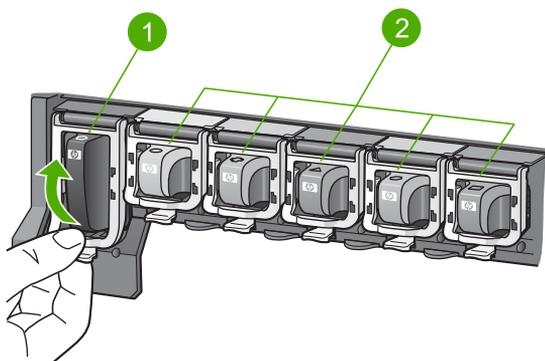
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com/buy/supplies.

So tauschen Sie die Tintenpatronen aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe, indem Sie diese vorne am Gerät in der Mitte anheben, bis sie einrastet.

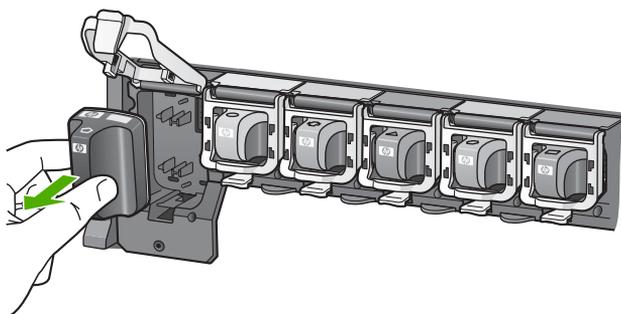


3. Drücken Sie die Unterseite der Verriegelung unterhalb der auszuwechselnden Tintenpatrone zusammen, und heben Sie die Verriegelung an.
 Wenn Sie die schwarze Tintenpatrone austauschen, heben Sie den Riegel ganz links an.
 Wenn Sie eine der fünf Farbtintenpatronen austauschen (gelb, hellcyan (blau), cyan, hellmagenta (pink), magenta), heben Sie den entsprechenden Riegel im mittleren Bereich an.

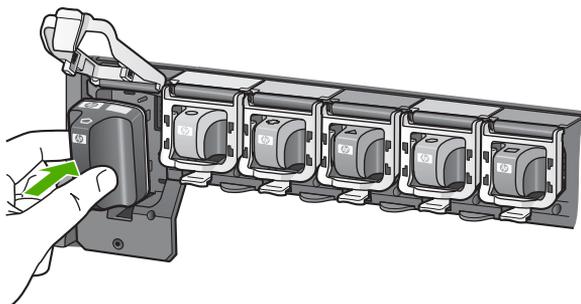


1	Tintenpatronenriegel für die schwarze Tintenpatrone
2	Tintenpatronenriegel für die Farbtintenpatronen

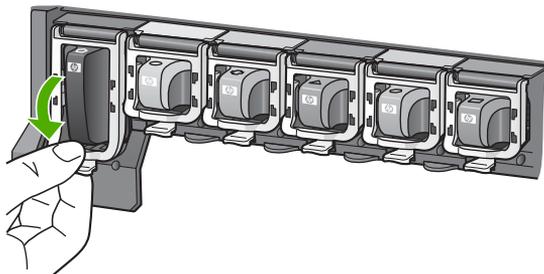
4. Ziehen Sie die Tintenpatrone in Ihre Richtung aus der Halterung heraus.



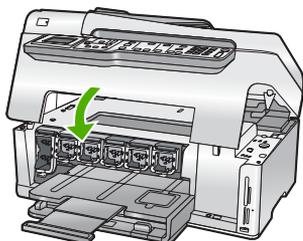
5. Nehmen Sie die neue Tintenpatrone aus ihrer Verpackung. Halten Sie diese an ihrem Griff, und schieben Sie die Tintenpatrone in die leere Halterung. Achten Sie auf die Übereinstimmung von Farbe und Muster der Druckpatrone mit Farbe und Muster auf dem Druckpatronenwagen.



6. Schließen Sie die Verriegelung, und vergewissern Sie sich, dass diese fest sitzt.



7. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6 für alle auszutauschenden Tintenpatronen.
8. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



Reinigen des HP All-in-One

Unter Umständen müssen Sie das Vorlagenglas und die Abdeckungsunterseite reinigen, um einwandfreie Kopien und Scandokumente zu erhalten. Außerdem können Sie das Gehäuse des HP All-in-One abwischen.

- 💡 **Tipp** Sie können ein HP Reinigungsset für Inkjet-Drucker und All-in-One-Geräte (Q6260A) kaufen, das alles enthält, was Sie zur sicheren Reinigung Ihres HP Geräts benötigen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Reinigen des Vorlagenglases

Fingerabdrücke, Flecken, Haare und andere Verschmutzungen des Vorlagenglases verringern die Geschwindigkeit und beeinträchtigen die Genauigkeit von Funktionen wie **An Seite anpassen**.

Zusätzlich zur Hauptglasfläche müssen Sie gegebenenfalls den kleinen Glasstreifen auf der Innenseite des automatischen Vorlageneinzugs reinigen. Wenn der Glasstreifen im Vorlageneinzug verschmutzt ist, kann dies zu Streifen führen.

So reinigen Sie das Vorlagenglas:

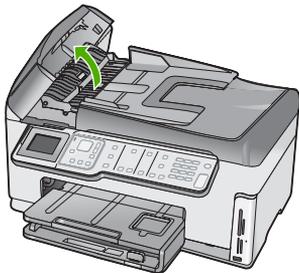
1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie das Vorlagenglas mit einem mit mildem Glasreiniger befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.

⚠ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Scheuermittel oder scharfen Reinigungsmittel wie Aceton, Benzol oder Kohlenstoff-Tetrachlorid für das empfindliche Vorlagenglas. Lassen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Vorlagenglas gelangen. Wenn Flüssigkeit unter das Vorlagenglas gelangt, könnte das Gerät beschädigt werden.

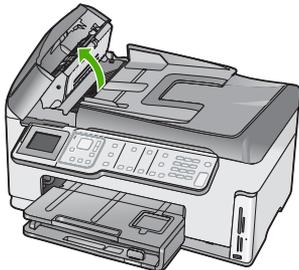
3. Wischen Sie das Glas mit einem trockenen, weichen und fusselreifen Tuch trocken, damit sich keine Flecken bilden.
4. Schalten Sie den HP All-in-One ein.

So reinigen Sie den Glasstreifen im automatischen Vorlageneinzug:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus.
2. Entfernen Sie die Abdeckung des automatischen Vorlageneinzugs.



3. Heben Sie den Mechanismus des automatischen Vorlageneinzugs an.



Unter dem Mechanismus des Einzugsfachs befindet sich ein Glasstreifen.

4. Reinigen Sie den Glasstreifen mit einem mit mildem Glasreiniger befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Scheuermittel oder scharfen Reinigungsmittel wie Aceton, Benzol oder Kohlenstoff-Tetrachlorid für das empfindliche Vorlagenglas. Lassen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Vorlagenglas gelangen. Wenn Flüssigkeit unter das Vorlagenglas gelangt, könnte das Gerät beschädigt werden.

5. Senken Sie den Mechanismus des automatischen Vorlageneinzugs, und schließen Sie dann die Abdeckung des Vorlageneinzugs.
6. Schalten Sie den HP All-in-One ein.

Reinigen der Abdeckungsunterseite

An der weißen Unterseite der Abdeckung des HP All-in-One befinden sich möglicherweise geringe Verunreinigungen.

So reinigen Sie die Unterseite der Abdeckung:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie die weiße Abdeckungsunterseite mit einem mit milder, warmer Seifenlösung befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.
Wischen Sie die Unterseite vorsichtig ab, um Verschmutzungen zu lösen. Reiben Sie dabei jedoch nicht.
3. Wischen Sie die Unterseite der Abdeckung mit einem trockenen, weichen, fusselfreien Tuch trocken.

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Papiertücher, da die Abdeckungsunterseite durch sie verkratzt werden könnte.

4. Wenn eine weitere Reinigung erforderlich ist, wiederholen Sie die vorangehenden Schritte unter Verwendung von Reinigungsalkohol, und entfernen Sie die Alkoholreste, indem Sie die Abdeckungsunterseite gründlich mit einem feuchten Tuch abwischen.

△ **Vorsicht** Bringen Sie das Vorlagenglas oder die Außenseite des HP All-in-One nicht mit Alkohol in Berührung, da das Gerät dadurch beschädigt werden könnte.

5 Fehlerbehebung und Support

Dieses Kapitel enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit dem HP All-in-One. Außerdem finden Sie hier spezifische Informationen zur Installation und Konfiguration sowie einige Hinweise zum Betrieb des Geräts. Weitere Informationen finden Sie in der Onscreen-Hilfe der Software.

Darüber hinaus enthält dieses Kapitel Informationen zur Gewährleistung und zum Support. Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie innen auf der Einbandrückseite dieses Handbuchs.

Es treten häufig Probleme auf, wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die HP All-in-One-Software auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie den HP All-in-One an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie in einem Bildschirm der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

Fehlerbehebung für häufig bei der Einrichtung auftretende Probleme

1. Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
3. Führen Sie einen Neustart Ihres Computers durch.
4. Schalten Sie den HP All-in-One aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
5. Installieren Sie die HP All-in-One-Software erneut.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn Ihre Installation unvollständig ist oder das USB-Kabel vor der entsprechenden Eingabeaufforderung an den Computer angeschlossen wurde, müssen Sie die Software ggf. deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie nicht einfach die HP All-in-One-Programmdateien vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der HP All-in-One-Software.

So können Sie die Software unter Windows deinstallieren und erneut installieren:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Wählen Sie in der Liste den HP All-in-One aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen**. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem HP All-in-One und Ihrem Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem HP All-in-One trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den HP All-in-One erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP All-in-One in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung

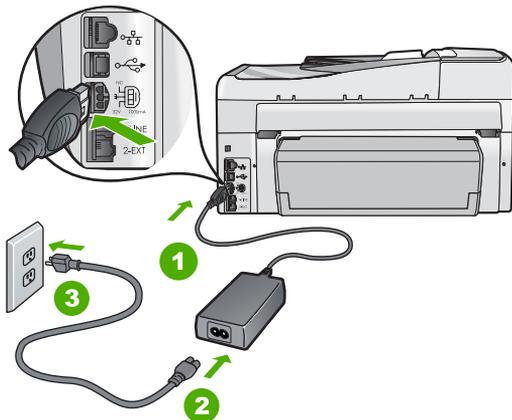
Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Problemen, die bei der Einrichtung der HP All-in-One-Hardware auftreten können.

Der HP All-in-One lässt sich nicht einschalten

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht richtig an eine Stromquelle angeschlossen.

Lösung

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem HP All-in-One und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer geerdeten Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckdosenleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Geerdete Steckdose

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, stellen Sie sicher, dass sie eingeschaltet ist. Sie können den HP All-in-One auch direkt an eine geerdete Steckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn Sie den HP All-in-One an eine Steckerleiste mit Schalter angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, könnte ein Problem mit der Steckdose vorliegen.

Mögliche Ursache: Sie haben die Taste **Ein** zu kurz gedrückt.

Lösung: Der HP All-in-One reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu kurz drücken. Drücken Sie die Taste **Ein**. Es kann ein paar Minuten dauern, bis der HP All-in-One eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Gerät wieder ausgeschaltet.

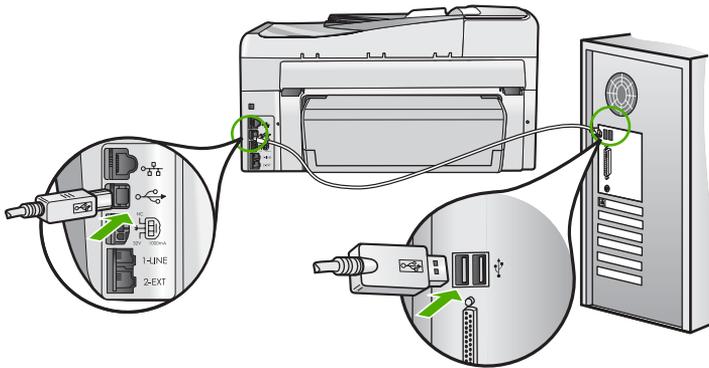
- △ **Vorsicht** Wenn sich der HP All-in-One weiterhin nicht einschalten lässt, liegt ggf. ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des HP All-in-One von der Netzsteckdose ab, und wenden Sie sich unter folgender Adresse an HP: www.hp.com/support. Wählen Sie nach entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support abzurufen.

Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf

Mögliche Ursache: Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert war. Wenn Sie das USB-Kabel anschließen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Fehler auftreten.

Lösung: Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an den HP All-in-One über ein USB-Kabel denkbar einfach. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels auf der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite des HP All-in-One ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie im Einrichtungshandbuch, das Sie mit dem HP All-in-One erhalten haben.

Auf der Bedienfeldanzeige wird die falsche Sprache angezeigt

Lösung: Sie können die Spracheinstellungen jederzeit über das Menü **Voreinstellungen** ändern.

So stellen Sie Sprache und Land/Region ein:

1. Drücken Sie **Einrichten**.
2. Drücken Sie ▼, um **Voreinstellungen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
3. Drücken Sie ▼, um **Sprache einstellen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
4. Drücken Sie ▼, um in der Liste mit den Sprachen zu blättern. Wenn die gewünschte Sprache angezeigt wird, drücken Sie **OK**.
5. Drücken Sie nach Aufforderung ▼, um **Ja** oder **Nein** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
6. Drücken Sie ▼, um **Land/Region einstellen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
7. Drücken Sie ▼, um durch die Länder/Regionen zu blättern. Wenn das gewünschte Land/die gewünschte Region angezeigt wird, drücken Sie **OK**.
8. Drücken Sie nach Aufforderung ▼, um **Ja** oder **Nein** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.

Auf dem Display wird gemeldet, dass die Ausrichtung des Druckers fehlgeschlagen ist

Mögliche Ursache: In das Zufuhrfach wurde ein falscher Papiertyp eingelegt (z. B. farbiges Papier, Papier mit Text oder bestimmtes Recycling-Papier).

Lösung: Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Wenn die Ausrichtung erneut fehlschlägt, ist möglicherweise ein Sensor oder eine Druckkopfeinheit defekt. Wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: www.hp.com/support. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

In den Menüs auf der Bedienfeldanzeige werden die falschen Maßeinheiten angezeigt

Mögliche Ursache: Möglicherweise haben Sie während der Einrichtung des HP All-in-One das falsche Land/die falsche Region ausgewählt. Diese Einstellung legt die Papierformate fest, die auf dem Bedienfeld angezeigt werden.

Lösung: Zum Ändern von Land/Region müssen Sie die Einstellungen für die Sprache zurücksetzen. Sie können die Spracheinstellungen jederzeit über das Menü

Voreinstellungen ändern.

Auf dem Display wird gemeldet, dass ein Papierstau aufgetreten oder die Druckkopfeinheit blockiert ist

Lösung: Wenn auf dem Bedienfeld eine Fehlermeldung zu einem Papierstau oder einer blockierten Druckkopfeinheit angezeigt wird, befindet sich möglicherweise noch Verpackungsmaterial im HP All-in-One. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe, und überprüfen Sie das Gerät auf Fremdkörper. Entfernen Sie Verpackungsmaterialien und andere Fremdkörper.

Der HP All-in-One druckt nicht

Lösung: Wenn der HP All-in-One und der Computer nicht miteinander kommunizieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Überprüfen Sie die LED **Ein** auf der Vorderseite des HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in den HP All-in-One und in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.
- Überprüfen Sie, ob die Tintenpatronen eingesetzt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass im HP All-in-One kein Papier gestaut ist.
- Überprüfen Sie, ob der Patronenwagen stecken geblieben ist. Heben Sie die Tintenpatronenklappe an, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie den HP All-in-One aus und anschließend wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Warteschlange des HP All-in-One nicht angehalten (Windows) oder gestoppt (Macintosh) wurde. Wenn dies der Fall ist, wählen Sie die entsprechende Einstellung aus, um mit dem Drucken fortzufahren. Weitere Informationen zum Zugreifen auf die Warteschlange finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.
- Überprüfen Sie das USB-Kabel. Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht richtig. Schließen Sie das USB-Kabel nach Möglichkeit an ein anderes Gerät an, um seine Funktion zu überprüfen. Falls auch hierbei Probleme auftreten, muss das USB-Kabel ersetzt werden. Das Kabel darf außerdem nicht länger als 3 m sein.
- Vergewissern Sie sich, dass der Computer USB-fähig ist. USB-Verbindungen werden von einigen Betriebssystemen wie Windows 95 oder Windows NT nicht unterstützt. In der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem finden Sie weitere Informationen.

- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
- Wenn Sie den HP All-in-One über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Ist dies der Fall, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.
- Überprüfen Sie die anderen angeschlossenen Drucker oder Scanner. Unter Umständen müssen Sie ältere Produkte von Ihrem Computer trennen.
- Schließen Sie das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss des Computers an. Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlüsse neu. Schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
- Wenn der HP All-in-One offline ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein. Drucken Sie ein Dokument.
- Deinstallieren Sie ggf. die Software für den HP All-in-One, und installieren Sie sie erneut. Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des HP All-in-One mit Ihrem Computer finden Sie im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

Beheben von Netzwerkproblemen

Dieser Abschnitt befasst sich mit Problemen, die bei der Netzwerkeinrichtung auftreten können.

Fehlerbehebung bei der Einrichtung von verkabelten Netzwerken

Dieser Abschnitt behandelt die Probleme, die beim Einrichten eines verkabelten Netzwerks auftreten können.

Der Computer erkennt den HP All-in-One nicht

Mögliche Ursache: Die Kabel sind nicht ordnungsgemäß angeschlossen.

Lösung: Prüfen Sie die folgenden Kabel, und stellen Sie sicher, dass sie ordnungsgemäß angeschlossen sind.

- Kabel zwischen dem HP All-in-One und dem Hub oder Router
- Kabel zwischen dem Hub oder Router und dem Computer
- Modemkabel oder Kabel der Internetverbindung des HP All-in-One (falls zutreffend)

Mögliche Ursache: Die in Ihrem Computer befindliche Karte für das lokale Netzwerk (LAN-Karte) wurde nicht ordnungsgemäß eingerichtet.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass Ihre LAN-Karte (Local Area Network, lokales Netzwerk) ordnungsgemäß installiert wurde.

So überprüfen Sie Ihre LAN-Karte (Windows 2000 und XP):

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**.
2. Wählen Sie im Dialogfeld **Systemeigenschaften** die Registerkarte **Hardware** aus.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**.
4. Prüfen Sie, ob Ihre Karte unter **Netzwerkadapter** angezeigt wird.
5. Weitere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang Ihrer Karte enthaltenen Dokumentation.

So überprüfen Sie Ihre LAN-Karte (Windows Vista)

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, **Computer** und dann auf **Eigenschaften**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**.

3. Prüfen Sie, ob Ihre Karte unter **Netzwerkadapter** angezeigt wird.
4. Weitere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang Ihrer Karte enthaltenen Dokumentation.

Mögliche Ursache: Die Netzwerkverbindung ist nicht aktiv.

Lösung: Prüfen Sie, ob die Netzwerkverbindung aktiv ist.

So prüfen Sie, ob die Netzwerkverbindung aktiv ist:

- ▲ Prüfen Sie die zwei Ethernet-LEDs oberhalb und unterhalb des RJ-45-Ethernet-Anschlusses auf der Rückseite des HP All-in-One. Die LEDs zeigen Folgendes an:
 - a. Obere LED: Wenn diese LED konstant grün leuchtet, ist das Gerät ordnungsgemäß an das Netzwerk angeschlossen, und die Kommunikation ist hergestellt. Wenn die obere LED nicht leuchtet, besteht keine Netzwerkverbindung.
 - b. Untere LED: Diese LED blinkt gelb, wenn das Gerät Daten über das Netzwerk sendet oder empfängt.

So stellen Sie eine aktive Netzwerkverbindung her:

1. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen zwischen dem HP All-in-One und dem Gateway, Router oder Hub auf festen Sitz.
2. Wenn die Verbindungen fest sitzen, drücken Sie die Taste **Ein** auf dem Bedienfeld, um den HP All-in-One auszuschalten. Schalten Sie dann den Router oder Hub aus. Schalten Sie danach zuerst den Router oder Hub wieder ein, und drücken Sie dann die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.

Mögliche Ursache: Zuvor konnte eine Verbindung zwischen dem HP All-in-One und dem Netzwerk hergestellt werden, aber jetzt ist keine Verbindung mehr möglich.

Lösung: Schalten Sie den HP All-in-One, den Computer und den Router aus. Warten Sie 30 Sekunden. Schalten Sie erst den Router, danach den HP All-in-One und dann den Computer wieder ein.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One und der Computer sind nicht mit demselben Netzwerk verbunden.

Lösung: Versuchen Sie, auf den integrierten Webserver auf dem HP All-in-One zuzugreifen. Drucken Sie eine Netzwerkkonfigurationsseite, um die IP-Adresse zu ermitteln.

Während der Installation wird der Bildschirm "Drucker nicht gefunden" angezeigt

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht eingeschaltet.

Lösung: Schalten Sie den HP All-in-One ein.

Mögliche Ursache: Die Netzwerkverbindung ist nicht aktiv.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung aktiv ist.

So stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung aktiv ist:

1. Wenn die Kabel fest eingesteckt sind, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein. Drücken Sie am Bedienfeld zweimal die Taste **Ein**, um den HP All-in-One auszuschalten und danach wieder einzuschalten. Schalten Sie außerdem den Router bzw. Hub aus und wieder ein.
2. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen zwischen dem HP All-in-One und dem Gateway, Router oder Hub auf festen Sitz.
3. Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One über ein CAT-5-Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden ist.

Mögliche Ursache: Die Kabel sind nicht ordnungsgemäß angeschlossen.

Lösung: Prüfen Sie die folgenden Kabel und stellen Sie sicher, dass sie ordnungsgemäß angeschlossen sind:

- Kabel zwischen dem HP All-in-One und dem Hub oder Router
- Kabel zwischen dem Hub oder Router und dem Computer
- Modemkabel oder Kabel der Internetverbindung des HP All-in-One (falls zutreffend)

Mögliche Ursache: Ein Firewall-, Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm verhindert den Zugriff des HP All-in-One auf Ihren Computer.

Lösung: Deinstallieren Sie die HP All-in-One-Software, und starten Sie den Computer neu. Deaktivieren Sie das Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm vorübergehend, und installieren Sie anschließend die HP All-in-One-Software erneut. Nach der Installation können Sie das Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm wieder aktivieren. Wenn die Firewall Pop-up-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.

Wenn das Fenster weiterhin angezeigt wird, deinstallieren Sie die HP All-in-One-Software. Starten Sie den Computer neu, und deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall, bevor Sie die HP All-in-One-Software erneut installieren. Nach der Installation können Sie die Firewall wieder aktivieren.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation der Firewallsoftware.

Mögliche Ursache: Ein Virtual Private Network (VPN) verhindert, dass der HP All-in-One auf Ihren Computer zugreift.

Lösung: Versuchen Sie zunächst, das VPN vorübergehend zu deaktivieren, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

 **Hinweis** Während VPN-Sitzungen kann nicht auf den HP All-in-One zugegriffen werden. Die Druckaufträge werden jedoch in der Druckerwarteschlange gespeichert. Sobald Sie die VPN-Sitzung beenden, werden die Druckaufträge in der Druckerwarteschlange gedruckt.

Fehlerbehebung bei der Einrichtung kabelloser Netzwerke

Dieser Abschnitt behandelt die Probleme, die beim Einrichten eines Netzwerks auftreten können. Überprüfen Sie, ob auf dem Display des Geräts spezielle Fehlermeldungen angezeigt werden.

 **Hinweis** HP bietet ein Online-Tool, mit dem Sie die Sicherheitseinstellungen für das kabellose Netzwerk eventuell automatisch ermitteln können. Rufen Sie folgende Website auf: www.hp.com/go/networksetup.

Während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks wird die SSID (der Netzwerkname) nicht angezeigt.

Mögliche Ursache: Der Wireless Router sendet seinen Netzwerknamen (SSID) nicht an mehrere Empfänger, weil die Option **Broadcast SSID** deaktiviert ist.

Lösung: Greifen Sie auf den integrierten Webserver des Routers zu, und aktivieren Sie die Option **Broadcast SSID**. Die Informationen zum Zugreifen auf den integrierten Webserver und zum Überprüfen der Einstellung für „Broadcast SSID“ finden Sie im Benutzerhandbuch, das mit dem Wireless Router geliefert wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden“ auf Seite 11](#)

Mögliche Ursache: Der Wireless Router (Infrastruktur) bzw. der Computer (ad hoc) ist zu weit vom HP All-in-One entfernt, oder es treten Interferenzen auf.

Lösung: Möglicherweise müssen Sie Verschiedenes ausprobieren, um einen guten Signalempfang zwischen dem HP All-in-One und dem Wireless Router (Infrastruktur) bzw. dem

Computer (ad hoc) herzustellen. Vorausgesetzt, die Geräte funktionieren ordnungsgemäß, versuchen Sie, folgende Schritte einzeln oder in Kombination auszuführen:

- Ist der Abstand zwischen Ihrem Computer bzw. dem Wireless Router und dem HP All-in-One hoch, stellen Sie die beiden näher zueinander auf.
- Wenn sich ein oder mehrere Objekte zwischen dem HP All-in-One und dem Computer bzw. Wireless Router befinden, entfernen Sie diese.
- Wenn sich ein schnurloses Telefon, ein Mikrowellengerät oder ein anderes Gerät in der Nähe befindet, das Funksignale mit 2,4 GHz aussendet, stellen Sie es weiter weg, um die Interferenz zu reduzieren.
- Wenn sich der Computer oder der Wireless Router in der Nähe einer Außenwand befindet, erhöhen Sie den Abstand zur Wand.

Mögliche Ursache: Der Name Ihres Netzwerks (die SSID) befindet sich möglicherweise am Ende der SSID-Liste, die angezeigt wird, wenn Sie den HP All-in-One in einem kabellosen Netzwerk installieren.

Lösung: Blättern Sie mit Hilfe der Taste ▼ zum Ende der Liste. Infrastruktureinträge werden als Erstes, Ad-hoc-Einträge werden als Letztes angezeigt.

Mögliche Ursache: Ein Ethernet-Kabel ist mit dem HP All-in-One verbunden.

Lösung: Wenn ein Ethernet-Kabel am HP All-in-One angeschlossen ist, schaltet sich der Funkmodus aus. Ziehen Sie das Ethernet-Kabel ab.

Keine Verbindung während der Netzwerkeinrichtung möglich

Mögliche Ursache: Das Gerät ist nicht eingeschaltet.

Lösung: Schalten Sie die Netzwerkgeräte (beispielsweise den Wireless Router eines Infrastrukturnetzwerks bzw. den Computer bei einem Ad-hoc-Netzwerk) ein. Weitere Informationen zum Einschalten des Wireless Routers finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Wireless Router.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One empfängt kein Signal.

Lösung: Verringern Sie den Abstand zwischen dem HP All-in-One und dem Wireless Router. Führen Sie danach die Einrichtung für das kabellose Netzwerk erneut aus.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einrichten eines integrierten, kabellosen WLAN 802.11 Netzwerks“ auf Seite 9](#)

Mögliche Ursache: Wenn der Netzwerkname (die SSID) manuell eingegeben wurde, ist Ihnen möglicherweise ein Fehler unterlaufen.

Lösung: Führen Sie die Einrichtung für das kabellose Netzwerk erneut aus, und achten Sie auf die korrekte Eingabe des Netzwerknamens (der SSID). Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung der SSID.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk verbinden“ auf Seite 11](#)

Mögliche Ursache: Auf Ihrem Wireless Router ist die Einstellung für die MAC-Adressenfilterung aktiviert.

Lösung: Deaktivieren Sie die MAC-Adressenfilterung auf Ihrem Wireless Router, bis vom HP All-in-One eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt wurde. Wenn Sie die MAC-Adressenfilterung auf Ihrem Wireless-Router wieder aktivieren, müssen Sie sich vergewissern, dass die MAC-Adresse des HP All-in-One in der Liste der zugelassenen MAC-Adressen enthalten ist.

Ungültiger WEP-Schlüssel während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks

Mögliche Ursache: Wenn Sie mit WEP-Sicherheit arbeiten, wurde der WEP-Schlüssel während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks möglicherweise falsch eingegeben.

Lösung: Einige Wireless Router stellen bis zu vier WEP-Schlüssel zur Verfügung. Der HP All-in-One verwendet den ersten WEP-Schlüssel (der vom Wireless Router als Standard-WEP-Schlüssel ausgewählt wird). Führen Sie die Einrichtung des kabellosen Netzwerks erneut aus. Achten Sie dabei darauf, den ersten WEP-Schlüssel zu verwenden, der vom Wireless Router zur Verfügung gestellt wird. Geben Sie den WEP-Schlüssel exakt so ein, wie er in den Einstellungen des Wireless Routers angezeigt wird. Beim WEP-Schlüssel wird zwischen Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden.

Wenn Sie den WEP-Schlüssel nicht kennen, lesen Sie in der Dokumentation zu Ihrem Wireless Router nach, wie Sie auf den integrierten Webserver des Routers zugreifen. Sie können den WEP-Schlüssel ermitteln, indem Sie sich über einen Computer im kabellosen Netzwerk am integrierten Webserver des Routers anmelden.

Ungültige Passphrase während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks

Mögliche Ursache: Während der Einrichtung des kabellosen Netzwerks wurde die WPA-Passphrase möglicherweise falsch eingegeben.

Lösung: Führen Sie die Einrichtung des kabellosen Netzwerks erneut aus, und geben Sie die korrekte Passphrase ein. Bei der Passphrase wird zwischen Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden.

Während der Installation wird der Bildschirm "Drucker nicht gefunden" angezeigt

Mögliche Ursache: Ein Firewall-, Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm verhindert den Zugriff des HP All-in-One auf Ihren Computer.

Lösung: Deinstallieren Sie die HP All-in-One-Software, und starten Sie den Computer neu. Deaktivieren Sie das Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm vorübergehend, und installieren Sie anschließend die HP All-in-One-Software erneut. Nach der Installation können Sie das Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm wieder aktivieren. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.

Wenn das Fenster weiterhin angezeigt wird, deinstallieren Sie die HP All-in-One-Software. Starten Sie den Computer neu, und deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall, bevor Sie die HP All-in-One-Software erneut installieren. Nach der Installation können Sie die Firewall wieder aktivieren. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese stets akzeptieren oder zulassen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation der Firewallsoftware.

Mögliche Ursache: Ein Virtual Private Network (VPN) verhindert, dass der HP All-in-One auf Ihren Computer zugreift.

Lösung: Versuchen Sie zunächst, das VPN vorübergehend zu deaktivieren, bevor Sie mit der Installation fortfahren.



Hinweis Die Funktionen des HP All-in-One sind während VPN-Sitzungen eingeschränkt.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht eingeschaltet.

Lösung: Schalten Sie den HP All-in-One ein.

Beheben von Fehlern bei der Installation der Netzwerksoftware

Dieser Abschnitt befasst sich mit Problemen, die bei der Netzwerkeinrichtung auftreten können, nachdem Sie die Netzwerkverbindung hergestellt, die CD eingelegt und die Softwareinstallation gestartet haben.

Es ist ein Fehler bei den Systemanforderungen aufgetreten: kein TCP/IP

Mögliche Ursache: Ihre LAN-Karte (Local Area Network) wurde nicht korrekt installiert.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass Ihre LAN-Karte ordnungsgemäß installiert wurde und TCP/IP unterstützt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den im Lieferumfang der LAN-Karte enthaltenen Anweisungen.

Während der Installation wird der Bildschirm "Drucker nicht gefunden" angezeigt

Mögliche Ursache: Ein Firewall-, Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm verhindert den Zugriff des HP All-in-One auf Ihren Computer.

Lösung: Deinstallieren Sie die HP All-in-One Software, und starten Sie den Computer neu. Deaktivieren Sie das Firewall-, Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm vorübergehend, und installieren Sie anschließend die HP All-in-One-Software erneut. Nachdem die Installation abgeschlossen ist, können Sie das Firewall-, Antiviren- oder Anti-Spyware-Programm wieder aktivieren. Wenn die Firewall Popup-Meldungen angezeigt, müssen Sie diese akzeptieren oder zulassen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation der Firewallsoftware.

Mögliche Ursache: Ein Virtual Private Network (VPN) verhindert, dass der HP All-in-One auf Ihren Computer zugreift.

Lösung: Versuchen Sie zunächst, das VPN vorübergehend zu deaktivieren, bevor Sie mit der Installation fortfahren.



Hinweis Die Funktionen des HP All-in-One sind während VPN-Sitzungen eingeschränkt.

Mögliche Ursache: Das Ethernet-Kabel ist nicht an den Router, Switch oder Hub angeschlossen, oder das Kabel ist beschädigt.

Lösung: Schließen Sie die Kabel wieder an. Verwenden Sie ggf. ein anderes Kabel.

Mögliche Ursache: Dem HP All-in-One ist eine AutoIP-Adresse anstelle eines DHCP zugewiesen.

Lösung: Der HP All-in-One ist nicht richtig mit dem Netzwerk verbunden.

Überprüfen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass alle Kabel korrekt und sicher angeschlossen sind.
- Wenn die Kabel richtig angeschlossen sind, sendet der Zugriffspunkt, der Router oder das Gateway möglicherweise keine Adresse. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie den HP All-in-One zurücksetzen.
- Vergewissern Sie sich, dass sich der HP All-in-One im richtigen Netzwerk befindet.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One befindet sich im falschen Teilnetz (Subnet) oder Gateway.

Lösung: Drucken Sie eine Netzwerkkonfigurationsseite, und stellen Sie sicher, dass sich der Router und der HP All-in-One im selben Teilnetz und Gateway befinden. Weitere Informationen finden Sie in der Onscreen-Hilfe für den HP All-in-One.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Anzeigen und Drucken von Netzwerkeinstellungen“ auf Seite 20](#)

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht eingeschaltet.

Lösung: Schalten Sie den HP All-in-One ein.

Fehlerbehebung bei der Einrichtung der Faxfunktion

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen beim Einrichten der Faxfunktion für den HP All-in-One. Wenn die Faxfunktion des HP All-in-One nicht richtig eingerichtet ist, treten möglicherweise Probleme beim Senden und Empfangen von Faxen auf.

Fehler beim Faxtest

Schlägt ein von Ihnen ausgeführter Faxtest fehl, entnehmen Sie dem Bericht die grundlegenden Informationen zum jeweiligen Fehler. Bestimmen Sie für detailliertere Informationen anhand des Berichts, welcher Teil des Tests fehlgeschlagen ist. Lesen Sie anschließend in diesem Abschnitt die entsprechenden Informationen zur Fehlerbehebung.

- [„Der Fax-Hardwaretest schlägt fehl“](#) auf Seite 59
- [„Der Test "Fax ist mit funktionierender Telefonanschlussbuchse verbunden" schlägt fehl" auf Seite 60](#)
- [„Der Test "Telefonkabel ist mit korrektem Anschluss am Faxgerät verbunden" schlägt fehl" auf Seite 60](#)
- [„Der Test "Verwendung eines korrekten Telefonkabels mit dem Faxgerät" schlägt fehl" auf Seite 61](#)
- [„Der Test "Wähltonerkennung" schlägt fehl" auf Seite 62](#)
- [„Der Test für den Zustand der Faxleitung schlägt fehl.“](#) auf Seite 63

Der Fax-Hardwaretest schlägt fehl

Lösung

- Schalten Sie den HP All-in-One mit der Taste **Ein** auf dem Bedienfeld aus, und ziehen Sie anschließend das Netzkabel hinten am HP All-in-One ab. Schließen Sie das Netzkabel nach einigen Sekunden wieder an, und schalten Sie das Gerät ein. Führen Sie den Test erneut durch. Wenn der Test abermals fehlschlägt, fahren Sie mit den folgenden Informationen zur Fehlerbehebung in diesem Abschnitt fort.



Hinweis Wenn der HP All-in-One für längere Zeit ausgesteckt ist, werden Datum und Uhrzeit gelöscht. Sie müssen dann das Datum und die Uhrzeit erneut einstellen, wenn Sie das Netzkabel wieder einstecken.

- Versuchen Sie, ein Testfax zu senden oder zu empfangen. Wenn das Fax erfolgreich gesendet bzw. empfangen wird, liegt möglicherweise kein Problem vor.
- Wenn Sie den Test über den **Faxeinrichtungsassistenten** ausführen, müssen Sie sicherstellen, dass der HP All-in-One nicht gerade eine andere Aufgabe ausführt (z. B. eine Kopie anfertigt). Überprüfen Sie, ob auf der Anzeige gemeldet wird, dass der HP All-in-One beschäftigt ist. Wenn das Gerät beschäftigt ist, warten Sie, bis der Auftrag abgeschlossen ist und das Gerät in den Standby-Modus wechselt, bevor Sie den Test ausführen.

Nachdem Sie alle gefundenen Probleme behoben haben, führen Sie den Test erneut aus, um sicherzustellen, dass kein Fehler mehr vorliegt und der HP All-in-One bereit zum Faxen ist.

Wenn der **Hardware-Test für Fax** weiterhin fehlschlägt und Probleme beim Faxen auftreten, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: www.hp.com/support.

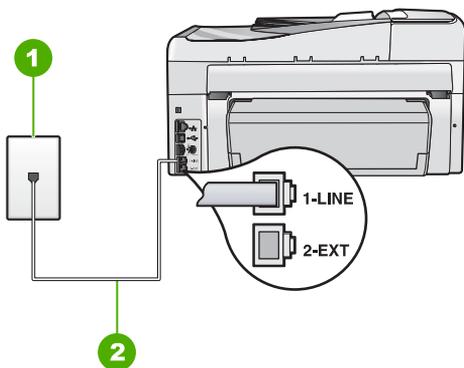
Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Der Test "Fax ist mit funktionierender Telefonanschlussbuchse verbunden" schlägt fehl

Lösung

Was ist zu tun?

- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Telefonsteckdose und HP All-in-One, um sicherzustellen, dass das Telefonkabel richtig angeschlossen ist.
- Verwenden Sie unbedingt das mit dem HP All-in-One gelieferte Telefonkabel. Wenn Sie den HP All-in-One nicht mit dem mitgelieferten Telefonkabel an die Telefonsteckdose anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxe senden oder empfangen. Führen Sie den Test erneut aus, nachdem Sie das im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Telefonkabel angeschlossen haben.
- Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One korrekt an die Telefonsteckdose angeschlossen wurde. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP All-in-One gelieferten Telefonkabels an die Telefonsteckdose und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP All-in-One an.



1	Telefonsteckdose
2	Verwenden Sie das mit dem HP All-in-One gelieferte Telefonkabel.

- Wenn Sie einen Splitter verwenden, kann dies die Ursache für Probleme beim Faxen sein. (Ein Splitter ist ein Anschluss für zwei Kabel, der an die Telefonsteckdose angeschlossen werden kann.) Entfernen Sie den Splitter, und verbinden Sie den HP All-in-One direkt mit der Telefonsteckdose.
- Schließen Sie ein funktionsfähiges Telefon an die Telefonsteckdose an, die Sie für den HP All-in-One verwenden, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist. Wenn Sie keinen Wählton hören, bitten Sie Ihre Telefongesellschaft, die Leitung zu überprüfen.
- Versuchen Sie, ein Testfax zu senden oder zu empfangen. Wenn das Fax erfolgreich gesendet bzw. empfangen wird, liegt möglicherweise kein Problem vor.

Nachdem Sie alle gefundenen Probleme behoben haben, führen Sie den Test erneut aus, um sicherzustellen, dass kein Fehler mehr vorliegt und der HP All-in-One bereit zum Faxen ist.

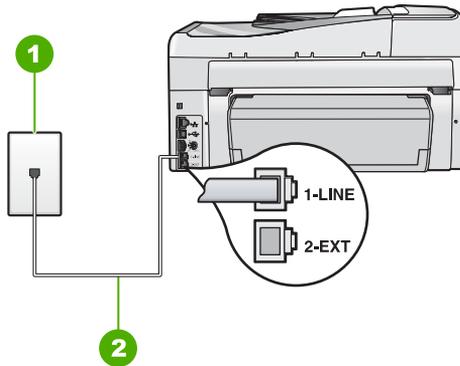
Der Test "Telefonkabel ist mit korrektem Anschluss am Faxgerät verbunden" schlägt fehl

Lösung: Verbinden Sie das Telefonkabel mit dem richtigen Anschluss.

1. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP All-in-One gelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP All-in-One an.



Hinweis Wenn Sie den Anschluss 2-EXT für die Verbindung mit der Telefonanschlussbuchse verwenden, können Sie keine Faxe senden oder empfangen. Der Anschluss 2-EXT sollte ausschließlich für die Verbindung mit anderen Geräten verwendet werden, wie beispielsweise mit einem Anrufbeantworter oder Telefon.



Rückansicht des HP All-in-One

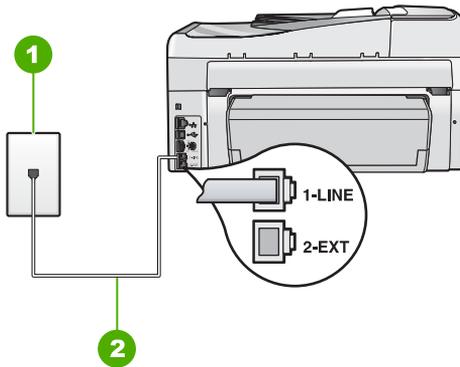
1	Telefonanschlussbuchse
2	Im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE"

- Nachdem Sie das Telefonkabel an den Anschluss 1-LINE angeschlossen haben, führen Sie den Test erneut aus, um sicherzustellen, dass kein Fehler mehr vorliegt und der HP All-in-One bereit zum Faxen ist.
- Versuchen Sie, eine Textfaxnachricht zu senden oder zu empfangen.
 - Verwenden Sie das mit dem HP All-in-One gelieferte Telefonkabel. Wenn Sie den HP All-in-One nicht mit dem mitgelieferten Telefonkabel an die Telefonsteckdose anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxe senden oder empfangen. Führen Sie den Test erneut aus, nachdem Sie das im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Telefonkabel angeschlossen haben.
 - Wenn Sie einen Splitter verwenden, kann dies die Ursache für Probleme beim Faxen sein. (Ein Splitter ist ein Anschluss für zwei Kabel, der an die Telefonsteckdose angeschlossen werden kann.) Entfernen Sie den Splitter, und verbinden Sie den HP All-in-One direkt mit der Telefonsteckdose.

Der Test "Verwendung eines korrekten Telefonkabels mit dem Faxgerät" schlägt fehl

Lösung

- Schließen Sie den HP All-in-One mit dem im Lieferumfang enthaltenen Kabel an die Telefonsteckdose an. Wie in der Abbildung unten zu sehen ist, muss das eine Ende des Telefonkabels an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP All-in-One und das andere Ende an die Telefonsteckdose angeschlossen werden.



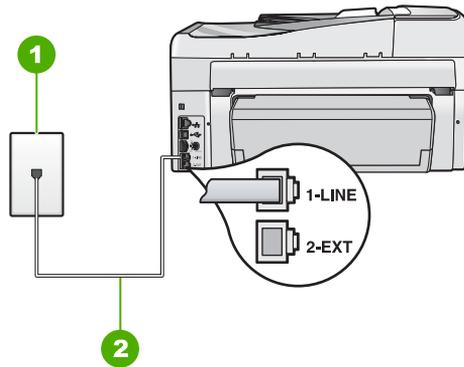
1	Telefonsteckdose
2	Im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenes Telefonkabel

- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen der Telefonsteckdose und dem HP All-in-One, um sicherzustellen, dass das Telefonkabel ordnungsgemäß funktioniert.

Der Test "Wähltonerkennung" schlägt fehl

Lösung

- Möglicherweise schlägt der Test aufgrund anderer Geräte fehl, die dieselbe Telefonleitung wie der HP All-in-One verwenden. Um zu ermitteln, ob das Problem durch ein anderes Gerät verursacht wird, trennen Sie alle Geräte außer dem HP All-in-One von der Telefonleitung, und führen Sie den Test erneut durch. Wenn der Test **Wähltonerkennung** ohne die anderen Geräte fehlerfrei ausgeführt wird, verursacht mindestens eines dieser Geräte Probleme. Schließen Sie die anderen Geräte einzeln nacheinander wieder an, und führen Sie den Test jedes Mal erneut aus. Auf diese Weise können Sie feststellen, welches Gerät das Problem verursacht.
- Schließen Sie ein funktionsfähiges Telefon an die Telefonsteckdose an, die Sie für den HP All-in-One verwenden, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist. Wenn Sie keinen Wählton hören, bitten Sie Ihre Telefongesellschaft, die Leitung zu überprüfen.
- Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One korrekt an die Telefonsteckdose angeschlossen wurde. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP All-in-One gelieferten Telefonkabels an die Telefonsteckdose und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP All-in-One an.



1	Telefonsteckdose
2	Verwenden Sie das mit dem HP All-in-One gelieferte Telefonkabel.

- Wenn Sie einen Splitter verwenden, kann dies die Ursache für Probleme beim Faxen sein. (Ein Splitter ist ein Anschluss für zwei Kabel, der an die Telefonsteckdose angeschlossen werden kann.) Entfernen Sie den Splitter, und verbinden Sie den HP All-in-One direkt mit der Telefonsteckdose.
- Arbeitet Ihr Telefonsystem nicht mit einem Standard-Wählton, wie einige Nebenstellenanlagen, kann dies die Ursache für das Fehlschlagen des Tests sein. Hierdurch treten jedoch keine Probleme beim Senden und Empfangen von Faxen auf. Versuchen Sie, ein Testfax zu senden oder zu empfangen.
- Überprüfen Sie, ob Sie die Ihrem Land/Ihrer Region entsprechende Einstellung für das Land/die Region gewählt haben. Ist die Einstellung für Ihr Land/Ihre Region falsch bzw. fehlt diese, kann der Test fehlschlagen, und es treten möglicherweise Probleme beim Senden und Empfangen von Faxen auf.
- Schließen Sie den HP All-in-One unbedingt an eine analoge Telefonleitung an, da Sie sonst keine Faxe senden oder empfangen können. Um herauszufinden, ob Sie über eine digitale Telefonleitung verfügen, schließen Sie ein normales analoges Telefon an die Leitung an, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist. Wenn Sie keinen normalen Wählton hören, handelt es sich wahrscheinlich um eine Telefonleitung für digitale Telefone. Verbinden Sie den HP All-in-One mit einer analogen Telefonleitung, und versuchen Sie, ein Fax zu senden oder zu empfangen.

Nachdem Sie alle gefundenen Probleme behoben haben, führen Sie den Test erneut aus, um sicherzustellen, dass kein Fehler mehr vorliegt und der HP All-in-One bereit zum Faxen ist. Wenn der Test für die **Wähltonerkennung** weiterhin fehlschlägt, bitten Sie Ihre Telefongesellschaft, die Telefonleitung zu überprüfen.

Der Test für den Zustand der Faxleitung schlägt fehl.

Lösung

- Schließen Sie den HP All-in-One unbedingt an eine analoge Telefonleitung an, da Sie sonst keine Faxe senden oder empfangen können. Um herauszufinden, ob Sie über eine digitale Telefonleitung verfügen, schließen Sie ein normales analoges Telefon an die Leitung an, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist. Wenn Sie keinen normalen Wählton hören, handelt es sich wahrscheinlich um eine Telefonleitung für digitale Telefone. Verbinden Sie den HP All-in-One mit einer analogen Telefonleitung, und versuchen Sie, ein Fax zu senden oder zu empfangen.
- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Telefonsteckdose und HP All-in-One, um sicherzustellen, dass das Telefonkabel richtig angeschlossen ist.

- Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One korrekt an die Telefonsteckdose angeschlossen wurde. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP All-in-One gelieferten Telefonkabels an die Telefonsteckdose und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP All-in-One an.
- Möglicherweise schlägt der Test aufgrund anderer Geräte fehl, die dieselbe Telefonleitung wie der HP All-in-One verwenden. Um zu ermitteln, ob das Problem durch ein anderes Gerät verursacht wird, trennen Sie alle Geräte außer dem HP All-in-One von der Telefonleitung, und führen Sie den Test erneut durch.
 - Wenn der Test **Test für den Zustand der Faxleitung** ohne die anderen Geräte fehlerfrei ausgeführt wird, verursacht mindestens eines dieser Geräte Probleme. Schließen Sie die anderen Geräte einzeln nacheinander wieder an, und führen Sie den Test jedes Mal erneut aus. Auf diese Weise können Sie feststellen, welches Gerät das Problem verursacht.
 - Schlägt der **Test für den Zustand der Faxleitung** auch ohne die anderen Geräte fehl, verbinden Sie den HP All-in-One mit einer funktionierenden Telefonleitung, und lesen Sie die weiteren Fehlerbehebungsinformationen in diesem Abschnitt.
- Wenn Sie einen Splitter verwenden, kann dies die Ursache für Probleme beim Faxen sein. (Ein Splitter ist ein Anschluss für zwei Kabel, der an die Telefonsteckdose angeschlossen werden kann.) Entfernen Sie den Splitter, und verbinden Sie den HP All-in-One direkt mit der Telefonsteckdose.

Nachdem Sie alle gefundenen Probleme behoben haben, führen Sie den Test erneut aus, um sicherzustellen, dass kein Fehler mehr vorliegt und der HP All-in-One bereit zum Faxen ist. Wenn der **Test für den Zustand der Faxleitung** weiterhin fehlschlägt und Probleme beim Faxen auftreten, bitten Sie Ihre Telefongesellschaft, die Telefonleitung zu überprüfen.

Beim Senden und Empfangen von Faxen mit dem HP All-in-One treten Probleme auf

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht richtig für die Faxfunktion eingerichtet.

Lösung: Richten Sie den HP All-in-One entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch für den Faxbetrieb ein. Berücksichtigen Sie dabei die Geräte und Dienste, die die Telefonleitung gemeinsam mit dem HP All-in-One verwenden. Führen Sie danach einen Faxtest durch, um den Status des HP All-in-One zu überprüfen und sicherzustellen, dass er richtig eingerichtet ist. Der HP All-in-One druckt einen Bericht mit den Ergebnissen des Tests aus. Wenn während des Tests Fehler auftreten, verwenden Sie die Informationen im Bericht, um nach einer Lösung zu suchen.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist ausgeschaltet.

Lösung: Schauen Sie auf die Anzeige des HP All-in-One. Wenn nichts zu sehen ist und die Taste **Ein** nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem HP All-in-One verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.

Mögliche Ursache: Sie verwenden einen Splitter für die Telefonleitung.

Lösung: Die Verwendung eines Splitters für die Telefonleitung kann zu Faxproblemen führen. (Ein Splitter ist ein Anschluss für zwei Kabel, der an die Telefonsteckdose angeschlossen werden kann.) Entfernen Sie den Splitter, und verbinden Sie den HP All-in-One direkt mit der Telefonsteckdose.

Mögliche Ursache: Die Telefonsteckdose funktioniert nicht ordnungsgemäß.

Lösung: Schließen Sie ein funktionsfähiges Telefon an die Telefonsteckdose an, die Sie für den HP All-in-One verwenden, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist. Wenn Sie keinen Wählton hören, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft.

Mögliche Ursache: Die Telefonverbindung ist schlecht. Telefonleitungen mit schlechter Tonqualität (Rauschen) können zu Faxproblemen führen.

Lösung: Wenn der Fehler auf eine schlechte Telefonverbindung zurückzuführen ist, bitten Sie den Absender, das Fax erneut zu senden. Die Qualität ist bei einem erneuten Versuch möglicherweise besser. Überprüfen Sie die Tonqualität der Telefonleitung, indem Sie ein Telefon in die Telefonanschlussbuchse einstecken und feststellen, ob Rauschen oder sonstige Störgeräusche zu hören sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, schalten Sie den **Fehlerkorrekturmodus** (ECM) aus, und wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft. Wenn weiterhin Probleme mit der Faxfunktion auftreten, stellen Sie **Faxgeschw.** auf eine niedrigere Rate ein, z. B. **Mittel (14400)** oder **Langsam (9600)**.

Mögliche Ursache: Andere Geräte, die dieselbe Telefonleitung wie der HP All-in-One verwenden, werden gerade benutzt.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass Nebenstellenapparate (Telefone, die dieselbe Leitung verwenden, aber nicht mit dem HP All-in-One verbunden sind) und andere Geräte nicht verwendet werden bzw. die Hörer aufgelegt sind. Der HP All-in-One kann beispielsweise nicht zum Faxen verwendet werden, wenn der Telefonhörer eines Nebenanschlusses nicht aufgelegt ist oder Sie gerade ein Computermodem zum Senden von E-Mails oder für den Zugriff auf das Internet verwenden.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One verwendet dieselbe Telefonleitung wie ein DSL-Dienst, es ist jedoch kein DSL-Filter angeschlossen.

Lösung: Wenn Sie einen DSL-Dienst verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass ein DSL-Filter angeschlossen ist. Andernfalls können Sie keine Faxe senden oder empfangen. Der DSL-Dienst gibt ein Digitalsignal auf der Telefonleitung aus, das eine Störung beim HP All-in-One verursachen kann, so dass der HP All-in-One keine Faxe senden und empfangen kann. Der DSL-Filter entfernt das Digitalsignal, das Ihren HP All-in-One daran hindert, ordnungsgemäß mit der Telefonleitung zu kommunizieren. Hören Sie sich den Wählton Ihrer Telefonleitung an, um zu überprüfen, ob bereits ein Filter installiert ist. Wenn Sie ein Rauschen hören, ist wahrscheinlich kein DSL-Filter installiert, bzw. er wurde nicht richtig installiert. Einen DSL-Filter bekommen Sie bei Ihrem DSL-Provider. Wenn Sie bereits über einen DSL-Filter verfügen, stellen Sie sicher, dass er korrekt angeschlossen wurde.

Mögliche Ursache: Ein anderer Vorgang hat einen Fehler im HP All-in-One verursacht.

Lösung: Überprüfen Sie die Bedienfeldanzeige und Ihren Computerbildschirm auf Fehlermeldungen und Lösungsvorschläge. Falls ein Fehler vorliegt, muss dieser erst behoben werden, bevor der HP All-in-One eine Faxnachricht senden oder empfangen kann. Sie können den Status des HP All-in-One auch überprüfen, indem Sie in HP Solution Center auf **Status** klicken.

Mögliche Ursache: Sie verwenden entweder einen PBX- oder einen ISDN-Konverter bzw. Adapter.

Lösung

- Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One mit dem für die Fax- und Telefonverwendung bestimmten Anschluss verbunden ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass der Adapter auf den richtigen Schaltertyp für Ihr Land/Ihre Region eingestellt ist, falls möglich.



Hinweis Bei einigen ISDN-Systemen können die Anschlüsse für spezielle Telekommunikationsgeräte konfiguriert werden. Sie können beispielsweise einen Anschluss für Telefon und Faxgeräte der Gruppe 3 und einen anderen Anschluss für verschiedene Zwecke konfigurieren. Wenn Probleme bei einer Verbindung über den Fax-/Telefonanschluss des ISDN-Konverters auftreten, sollten Sie versuchen, den für verschiedene Zwecke konfigurierten Anschluss zu verwenden (mit der Bezeichnung "Multi-Combi" oder einem ähnlichen Namen).

Weitere Informationen zum Einrichten Ihres HP All-in-One für eine Nebenstellenanlage oder eine ISDN-Leitung finden Sie unter „[Fall C: Einrichten des HP All-in-One mit einer Nebenstellenanlage oder einer ISDN-Leitung](#)“ auf Seite 26.

- Stellen Sie **Faxgeschw.** auf **Mittel (14400)** oder **Langsam (9600)** ein.

Mögliche Ursache: Die Option **Faxgeschw.** ist auf eine zu schnelle Einstellung gesetzt.

Lösung: Möglicherweise müssen Sie Faxnachrichten mit einer niedrigeren Geschwindigkeit senden und empfangen. Stellen Sie **Faxgeschw.** auf **Mittel (14400)** oder **Langsam (9600)** ein, wenn Sie Folgendes verwenden:

- Einen Internet-Telefondienst
- Ein PBX-System
- Fax über Internetprotokoll (FoIP)
- Ein ISDN-System

Mögliche Ursache: Ihr HP All-in-One ist möglicherweise mit einer Telefonsteckdose verbunden, die für digitale Telefone eingerichtet ist.

Lösung: Schließen Sie den HP All-in-One unbedingt an eine analoge Telefonleitung an, da Sie sonst keine Faxe senden oder empfangen können. Um herauszufinden, ob Sie über eine digitale Telefonleitung verfügen, schließen Sie ein normales analoges Telefon an die Leitung an, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist. Wenn Sie keinen normalen Wählton hören, handelt es sich wahrscheinlich um eine Telefonleitung für digitale Telefone. Verbinden Sie den HP All-in-One mit einer analogen Telefonleitung, und versuchen Sie, ein Fax zu senden oder zu empfangen.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One verwendet dieselbe Telefonleitung wie ein DSL-Dienst, und das DSL-Modem ist möglicherweise nicht ordnungsgemäß geerdet.

Lösung: Ein nicht ordnungsgemäß geerdetes DSL-Modem kann Störungen in der Telefonleitung verursachen. Telefonleitungen mit schlechter Tonqualität (Rauschen) können zu Faxproblemen führen. Überprüfen Sie die Tonqualität der Telefonleitung, indem Sie ein Telefon in die Telefonsteckdose einstecken und feststellen, ob Rauschen oder sonstige Störgeräusche zu hören sind.

Wenn Rauschen zu hören ist

- Schalten Sie das DSL-Modem aus, und trennen Sie es für mindestens 15 Minuten vom Stromnetz.
- Schalten Sie das DSL-Modem wieder ein.
- Überprüfen Sie erneut den Wählton. Wenn der Wählton klar klingt (keine Störgeräusche und kein Rauschen), starten Sie den Faxversand oder Faxempfang.



Hinweis In diesem Fall tritt möglicherweise noch öfter ein Rauschen in der Telefonleitung auf. Wenn der HP All-in-One keine Faxe mehr senden und empfangen kann, wiederholen Sie diese Schritte.

Ist die Telefonverbindung weiterhin schlecht, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft. Wenn Sie Informationen zum Ausschalten Ihres DSL-Modems benötigen, wenden Sie sich an Ihren DSL-Provider.

Mögliche Ursache: Sie faxen mit einem IP-Telefon über das Internet, und bei der Übertragung ist ein Problem aufgetreten.

Lösung: Senden Sie das Fax zu einem späteren Zeitpunkt erneut. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Internetdienstanbieter das Faxen über das Internet unterstützt.

Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.

Das Senden von Faxen mit dem HP All-in-One ist nicht möglich, der Faxempfang dagegen schon

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht richtig für die Faxfunktion eingerichtet.

Lösung: Richten Sie den HP All-in-One entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch für den Faxbetrieb ein. Berücksichtigen Sie dabei die Geräte und Dienste, die die Telefonleitung gemeinsam mit dem HP All-in-One verwenden. Führen Sie danach einen Faxtest durch, um den Status des HP All-in-One zu überprüfen und sicherzustellen, dass er richtig eingerichtet ist. Der HP All-in-One druckt einen Bericht mit den Ergebnissen des Tests aus. Wenn während des Tests Fehler auftreten, verwenden Sie die Informationen im Bericht, um nach einer Lösung zu suchen.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One wählt möglicherweise zu schnell oder zu früh.

Lösung: Sie müssen u. U. einige Pausen in die Zahlensequenz einfügen. Wenn Sie beispielsweise vor dem Wählen der Faxnummer die Verbindung zu einer externen Leitung herstellen müssen, fügen Sie nach der Zugangsnummer eine Pause ein. Wenn Ihre Nummer 05555555 lautet und 0 die Nummer zum Wählen der externen Leitung ist, können Sie wie folgt Pausen einfügen: 0-555-5555. Um eine Pause in die Faxnummer einzufügen, drücken Sie die Taste **Leerschritt**, bis auf der Anzeige ein Gedankenstrich (-) erscheint.

Wenn Sie zum Senden des Fax einen Kurzwahleintrag verwenden, aktualisieren Sie den Eintrag, um einige Pausen in die Zahlensequenz einzufügen.

Sie können das Fax auch durch Wählen über Monitor senden. Auf diese Weise können Sie den Wählen Ihrer Telefonleitung während des Wählvorgangs hören. Sie können die Wählgeschwindigkeit einstellen und beim Wählen auf Eingabeaufforderungen reagieren.

Mögliche Ursache: Die für das Senden des Fax eingegebene Faxnummer weist nicht das richtige Format auf.

Lösung: Prüfen Sie, ob die eingegebene Faxnummer richtig ist und das ordnungsgemäße Format aufweist. Abhängig von Ihrem Telefonsystem müssen Sie möglicherweise eine "0" vorwählen.

Wenn Sie über eine Nebenstellenanlage telefonieren, achten Sie darauf, vor der eigentlichen Faxnummer die Nummer für eine Leitung nach außen zu wählen.

Mögliche Ursache: Probleme beim Empfängerfaxgerät.

Lösung: Um dies zu überprüfen, wählen Sie die Faxnummer von einem Telefonapparat aus, und stellen Sie fest, ob Faxsignaltöne zu hören sind. Wenn keine Faxsignaltöne zu hören sind, ist das empfangende Faxgerät möglicherweise nicht eingeschaltet oder angeschlossen oder ein Voice-Mail-Dienst stört die Telefonleitung des Empfängers. Sie können des Weiteren den Empfänger bitten, sein Faxgerät auf Fehler zu überprüfen.

Beim manuellen Senden eines Fax mit dem HP All-in-One treten Probleme auf

Mögliche Ursache: Das Faxgerät des Empfängers unterstützt den manuellen Faxempfang möglicherweise nicht.

Lösung: Fragen Sie den Empfänger, ob sein Faxgerät den manuellen Faxempfang unterstützt.

Mögliche Ursache: Sie haben nach dem Hören der Faxöne nicht innerhalb von drei Sekunden **START FAXEN Schwarz** oder **START FAXEN Farbe** gedrückt.

Lösung: Wenn Sie ein Fax manuell senden, müssen Sie nach dem Hören der Faxöne vom Empfängergerät innerhalb von drei Sekunden **START FAXEN Schwarz** oder **START FAXEN Farbe** drücken, da die Übertragung ansonsten fehlschlagen kann.

Mögliche Ursache: Die Option **Faxgeschw.** ist auf eine zu schnelle Einstellung gesetzt.

Lösung: Stellen Sie **Faxgeschw.** auf **Mittel (14400)** oder **Langsam (9600)** ein, und senden Sie das Fax erneut.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One erkennt kein Original im Vorlageneinzugsfach.

Lösung: Wenn kein Original in das Vorlageneinzugsfach eingelegt oder das Original nicht weit genug hineingeschoben ist, können Sie das Fax nicht manuell senden. Legen Sie ein Original in das Vorlageneinzugsfach ein, bzw. schieben Sie das Original weiter in das Fach hinein. Sobald der HP All-in-One das Original erkennt, erscheint eine Bestätigungsmeldung auf der Anzeige.

Der Faxempfang ist mit dem HP All-in-One nicht möglich, das Senden von Faxen dagegen schon

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht richtig für die Faxfunktion eingerichtet.

Lösung: Richten Sie den HP All-in-One entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch für den Faxbetrieb ein. Berücksichtigen Sie dabei die Geräte und Dienste, die die Telefonleitung gemeinsam mit dem HP All-in-One verwenden. Führen Sie danach einen Faxtest durch, um den Status des HP All-in-One zu überprüfen und sicherzustellen, dass er richtig eingerichtet ist.

Der HP All-in-One druckt einen Bericht mit den Ergebnissen des Tests aus. Wenn während des Tests Fehler auftreten, verwenden Sie die Informationen im Bericht, um nach einer Lösung zu suchen.

Mögliche Ursache: Die Option **Autom. Empfang** ist deaktiviert, und der HP All-in-One nimmt daher keine eingehenden Anrufe entgegen. Sie müssen eingehende Faxanrufe persönlich entgegennehmen, da der HP All-in-One ansonsten eingehende Faxanrufe nicht beantwortet.

Lösung: Je nach Einrichtung Ihrer Bürogeräte können Sie den HP All-in-One möglicherweise so konfigurieren, dass er eingehende Anrufe automatisch entgegennimmt.

Wenn **Autom. Empfang** deaktiviert sein muss, müssen Sie **START FAXEN Schwarz** oder **START FAXEN Farbe** drücken, um ein Fax zu empfangen.

 **Tipp** Wenn Sie nicht nahe genug am HP All-in-One sind, um das Bedienfeld erreichen zu können, warten Sie mehrere Sekunden und drücken dann **1 2 3** auf dem Telefon. Wenn der HP All-in-One den Faxempfang nicht startet, warten Sie nochmals mehrere Sekunden, und drücken Sie anschließend erneut **1 2 3**. Nachdem der HP All-in-One den Faxempfang gestartet hat, können Sie den Hörer auflegen.

Mögliche Ursache: Sie nutzen einen Voice-Mail-Dienst für dieselbe Telefonnummer, die Sie für den Faxempfang verwenden.

Lösung: Konfigurieren Sie den HP All-in-One für den manuellen Faxempfang. Faxe können nicht automatisch empfangen werden, wenn Sie einen Voice-Mail-Dienst für dieselbe Telefonnummer nutzen, die Sie für den Faxempfang verwenden. Sie müssen Faxnachrichten manuell entgegennehmen. Das heißt, dass Sie eingehende Faxanrufe persönlich entgegennehmen müssen.

Mögliche Ursache: Ein Computermodem ist an derselben Telefonleitung angeschlossen wie der HP All-in-One.

Lösung: Wenn ein Computermodem an dieselbe Telefonleitung wie der HP All-in-One angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass die Modemsoftware nicht auf automatischen Faxempfang eingestellt ist. Modems, die für den automatischen Faxempfang eingerichtet sind, übernehmen die Telefonleitung für den Empfang eingehender Faxnachrichten. Dies bedeutet, dass der HP All-in-One die Faxanrufe nicht entgegennehmen kann.

Mögliche Ursache: Wenn ein Anrufbeantworter an derselben Telefonleitung wie der HP All-in-One angeschlossen ist, kann eines der folgenden Probleme auftreten:

- Ihre Anrufbeantworteransage ist möglicherweise zu lang oder zu laut, um dem HP All-in-One das Erkennen von Faxsignalönen zu ermöglichen. Das kann dazu führen, dass das sendende Faxgerät die Verbindung unterbricht.
- Die Zeit nach der Ansage auf Ihrem Anrufbeantworter, in der nichts zu hören ist, ist nicht lang genug, um dem HP All-in-One das Erkennen von Faxsignalönen zu ermöglichen. Dieses Problem tritt häufiger bei digitalen Anrufbeantwortern auf.

Lösung: Wenn der Anrufbeantworter und der HP All-in-One dieselbe Telefonleitung verwenden, führen Sie folgende Schritte aus:

- Trennen Sie die Verbindung des Anrufbeantworters, und versuchen Sie dann, ein Fax zu empfangen. Wenn Sie ohne den Anrufbeantworter Faxe empfangen können, wird das Problem wahrscheinlich durch den Anrufbeantworter verursacht.
- Schließen Sie den Anrufbeantworter wieder an, und nehmen Sie Ihre Anrufbeantworteransage auf. Die Ansage sollte ungefähr 10 Sekunden lang sein. Sprechen Sie für die Aufnahme langsam und nicht zu laut. Warten Sie nach dem Aufsprechen der Ansage noch 5 Sekunden, bevor Sie die Aufnahme beenden. Achten Sie darauf, dass während dieser 5 Sekunden kein Hintergrundgeräusch zu hören ist. Versuchen Sie erneut, ein Fax zu empfangen.

Mögliche Ursache: Sie haben ein spezielles Ruftonmuster für Ihre Faxnummer (bei Verwendung eines Spezialtondienstes Ihrer Telefongesellschaft), und die Option **Spezialton** des HP All-in-One ist nicht entsprechend eingestellt.

Lösung: Wenn Sie ein spezielles Ruftonmuster für Ihre Faxnummer haben (bei Verwendung eines Spezialtondienstes Ihrer Telefongesellschaft), vergewissern Sie sich, dass die Option **Spezialton** des HP All-in-One entsprechend eingestellt ist. Wenn die Telefongesellschaft Ihrer Nummer beispielsweise eine Doppelruftonfolge zugewiesen hat, vergewissern Sie sich, dass **Spezialton** auf **Doppeltöne** eingestellt ist.

 **Hinweis** Der HP All-in-One erkennt einige Ruftonmuster nicht, beispielsweise Muster mit abwechselnden kurzen und langen Ruftönen. Wenn Sie Probleme mit einem Ruftonmuster dieses Typs haben, bitten Sie Ihre Telefongesellschaft, Ihnen ein Ruftonmuster mit gleichmäßigen Ruftönen zuzuweisen.

Wenn Sie keinen Spezialtondienst verwenden, stellen Sie die Option **Spezialton** des HP All-in-One auf **Alle Ruftöne** ein.

Mögliche Ursache: Die Option **Spezialton** ist nicht auf **Alle Ruftöne** eingestellt (und Sie verwenden keinen Spezialtondienst).

Lösung: Wenn Sie keinen Spezialtondienst verwenden, stellen Sie die Option **Spezialton** des HP All-in-One auf **Alle Ruftöne** ein.

Mögliche Ursache: Die Faxsignalstärke ist möglicherweise nicht hoch genug, was zu Problemen beim Faxempfang führen kann.

Lösung: Wenn der HP All-in-One eine Telefonleitung gemeinsam mit anderen Telekommunikationsgeräten, z. B. einem Anrufbeantworter, einem Computermodem oder einer Switchbox mit mehreren Anschlüssen nutzt, kann sich die Faxsignalstärke verringern. Die

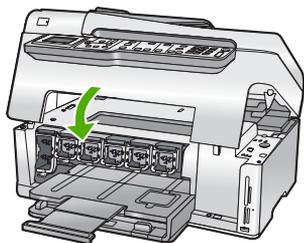
Signalabschwächung kann auch durch einen Splitter oder ein Telefonverlängerungskabel verursacht werden. Ein schwächeres Faxsignal kann zu Problemen beim Faxempfang führen.

- Wenn Sie einen Splitter oder ein Verlängerungskabel verwenden, entfernen Sie diese, und schließen Sie den HP All-in-One direkt an die Telefonsteckdose an.
- Um festzustellen, ob das Problem durch andere Geräte verursacht wird, trennen Sie alle Geräte mit Ausnahme des HP All-in-One von der Telefonleitung, und versuchen Sie dann, ein Fax zu empfangen. Wenn der Faxempfang ohne die anderen Geräte erfolgreich ist, wird das Problem durch eines oder mehrere dieser Geräte verursacht. Versuchen Sie, ein Gerät nach dem anderen mit der Telefonleitung zu verbinden und jeweils ein Fax zu empfangen, bis Sie das Gerät identifiziert haben, das das Problem verursacht.

Mögliche Ursache: Der Speicher des HP All-in-One ist voll.

Lösung: Wenn die Option **Fax sichern** aktiviert ist und ein Problem mit dem HP All-in-One vorliegt, wird der Speicher möglicherweise mit Faxnachrichten gefüllt, die noch nicht gedruckt wurden. In diesem Fall nimmt der HP All-in-One keine Anrufe mehr entgegen. Wenn ein Fehler aufgetreten ist und der HP All-in-One deswegen keine Faxe druckt, überprüfen Sie, ob auf der Anzeige Informationen zum Fehler zu sehen sind. Überprüfen Sie außerdem folgende mögliche Fehlerursachen:

- Der HP All-in-One ist nicht richtig für die Faxfunktion eingerichtet.
- Im Zufuhrfach befindet sich kein Papier.
- Es ist ein Papierstau aufgetreten.
- Die Tintenpatronenklappe ist offen. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe wie unten gezeigt:



- Die Druckkopfeinheit ist blockiert. Schalten Sie den HP All-in-One aus, entfernen Sie alle Objekte, die eventuell die Druckkopfeinheit blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie den HP All-in-One wieder ein.

Beheben Sie eventuell aufgetretene Fehler. Wenn sich bisher nicht gedruckte Faxnachrichten im Speicher befinden, beginnt der HP All-in-One alle gespeicherten Faxnachrichten zu drucken.

 **Hinweis** Um den Speicher zu leeren, können Sie auch die Faxe aus dem Speicher löschen, indem Sie den HP All-in-One ausschalten.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One nimmt aufgrund einer Fehlerbedingung keine Faxe entgegen, und **Fax sichern** ist auf **Aus** eingestellt.

Lösung: Überprüfen Sie folgende mögliche Fehlerursachen:

- Der HP All-in-One ist ausgeschaltet. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Gerät einzuschalten.
- Der HP All-in-One ist nicht richtig für die Faxfunktion eingerichtet.
- Im Zufuhrfach befindet sich kein Papier.
- Es ist ein Papierstau aufgetreten.

- Die Tintenpatronenklappe ist offen. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.
- Die Druckkopfeinheit ist blockiert. Schalten Sie den HP All-in-One aus, entfernen Sie alle Objekte, die eventuell die Druckkopfeinheit blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie den HP All-in-One wieder ein.



Hinweis Wenn die Option **Fax sichern** aktiviert ist und Sie den HP All-in-One ausschalten, werden alle gespeicherten Faxnachrichten gelöscht, einschließlich der ungedruckten Faxnachrichten, die möglicherweise eingegangen sind, während mit dem HP All-in-One ein Problem vorlag. In diesem Fall müssen Sie die Absender bitten, die ungedruckten Faxnachrichten erneut zu senden. Drucken Sie das **Faxprotokoll**, um eine Liste der empfangenen Faxnachrichten zu erhalten. Das **Faxprotokoll** wird nicht gelöscht, wenn Sie den HP All-in-One ausschalten.

Nachdem Sie alle Fehler behoben haben, kann der HP All-in-One eingehende Faxanrufe beantworten.

Auf dem Anrufbeantworter werden Faxsignalöne aufgezeichnet

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist auf manuellen Faxempfang eingestellt, so dass der HP All-in-One eingehende Anrufe nicht entgegennimmt. In diesem Fall müssen Sie eingehende Faxanrufe persönlich entgegennehmen, andernfalls kann der HP All-in-One das Fax nicht empfangen, und die Faxsignalöne werden auf dem Anrufbeantworter aufgezeichnet.

Lösung: Konfigurieren Sie den HP All-in-One für die automatische Entgegennahme eingehender Anrufe, indem Sie die Option **Autom. Empfang** aktivieren. Wenn diese Option deaktiviert ist, überwacht der HP All-in-One eingehende Anrufe nicht auf Faxanrufe und empfängt keine Faxe. In diesem Fall nimmt der Anrufbeantworter eingehende Faxanrufe entgegen und zeichnet die Faxöne auf.

Beheben von Papierstaus

Wenn das Papier in das Zufuhrfach eingelegt wurde, müssen Sie den Stau von der Rückseite des HP All-in-One aus beseitigen.

Es kann auch im automatischen Einzugsfach zu einem Papierstau kommen. Ein Papierstau im automatischen Einzugsfach kann folgende Ursachen haben:

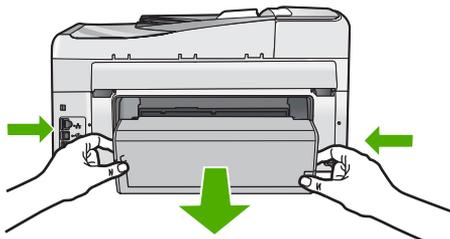
- Es befindet sich zu viel Papier im Einzugsfach. Das Fach kann bis zu 50 Blatt im Format A4 oder Letter oder bis zu 35 Blatt im Format Legal aufnehmen.
- Das verwendete Papier ist zu dick oder zu dünn für den HP All-in-One.
- Papier wird in das Vorlageneinzugsfach nachgelegt, während der HP All-in-One Seiten einzieht.

So entfernen Sie einen Papierstau von der Duplex-Einheit aus:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus.
2. Drücken Sie auf die Rasten an der linken und rechten Seite der Duplex-Einheit. Nehmen Sie die Duplex-Einheit heraus, indem Sie diese vom HP All-in-One abziehen.



Vorsicht Wenn Sie versuchen, einen Papierstau von der Vorderseite des HP All-in-One aus zu beseitigen, kann der Druckmechanismus beschädigt werden. Beseitigen Sie Papierstaus immer von der Duplex-Einheit für automatischen beidseitigen Druck des HP All-in-One aus.



3. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

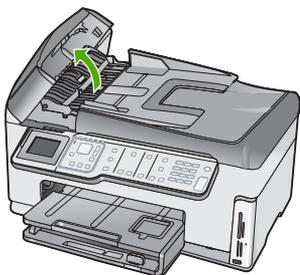
⚠ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP All-in-One entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

4. Wenn der Papierstau beseitigt wurde, fahren Sie mit Schritt 5 fort.
Wenn der Papierstau nicht behoben wurde, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Öffnen Sie die Duplex-Einheit, indem Sie die beiden Rasten nach oben ziehen.
 - b. Entfernen Sie das gesamte Papier, das sich in der Duplex-Einheit befindet.
 - c. Schließen Sie die Duplex-Einheit, indem Sie die beiden Rasten bis zum Einrasten nach unten drücken.
5. Setzen Sie die Duplex-Einheit wieder ein. Schieben Sie die Einheit vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.
6. Schalten Sie den HP All-in-One ein, und drücken Sie **OK**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

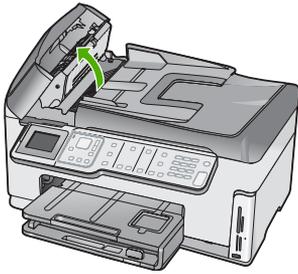
So beseitigen Sie Papierstaus im automatischen Vorlageneinzug:

⚠ **Vorsicht** Heben Sie die Abdeckung des HP All-in-One nicht an, und versuchen Sie nicht, das gestaute Dokument vom Vorlagenglas zu entfernen. Dies kann zu Schäden am Originaldokument führen.

1. Entfernen Sie alle Originale aus dem Vorlageneinzug.
2. Heben Sie die Abdeckung des automatischen Vorlageneinzugs an.



3. Heben Sie den Mechanismus des automatischen Einzugsfachs an.



4. Ziehen Sie das Papier vorsichtig heraus, das im Mechanismus des automatischen Einzugsfachs gestaut ist.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es hervorziehen, untersuchen Sie den Mechanismus gründlich auf zurückgebliebene Papierfetzen, die nicht im Mechanismus verbleiben dürfen. Wenn Sie nicht alle Papierfetzen aus dem automatischen Einzugsfach entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

5. Senken Sie den Mechanismus des automatischen Vorlageneinzugs, und schließen Sie dann die Abdeckung des Vorlageneinzugs. Die Abdeckung klickt, wenn Sie vollständig geschlossen wird.

Informationen zu Tintenpatronen und zum Druckkopf

Die folgenden Tipps tragen dazu bei, Ihre HP Tintenpatronen zu schonen und eine konsistente Druckqualität zu erhalten.

- Installieren Sie die Druckpatrone vor Ablauf des Verfallsdatums, das auf der Patronenverpackung aufgedruckt ist.
- Bewahren Sie alle Tintenpatronen bis zur Verwendung in der versiegelten Originalverpackung auf.
- Schalten Sie den HP All-in-One durch Drücken der Taste **Ein** am Gerät aus. Schalten Sie das Gerät nicht über die Steckerleiste oder durch Herausziehen des Netzkabels aus dem HP All-in-One aus. Wenn Sie den HP All-in-One nicht ordnungsgemäß ausschalten, kann die Druckkopfeinheit nicht in die korrekte Position zurückkehren.
- Bewahren Sie die Patronen bei Raumtemperatur auf (15,6 bis 26,6 °C, oder 60 bis 78 °F).
- HP empfiehlt, die Tintenpatronen erst dann aus dem HP All-in-One zu nehmen, wenn Sie Ersatzdruckpatronen zur Hand haben.
Wenn Sie den HP All-in-One transportieren müssen, schalten Sie das Gerät vorher durch Drücken der Taste **Ein** vollständig aus. Lassen Sie die Tintenpatronen installiert. Durch diese Vorgehensweise wird verhindert, dass Tinte aus der Druckkopfeinheit austritt.
- Reinigen Sie den Druckkopf (über die Softwarefunktion **Drucker-Toolbox**), wenn die Druckqualität deutlich nachlässt.
- Reinigen Sie den Druckkopf nicht unnötigerweise. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie sorgsam mit den Tintenpatronen um. Wenn Sie die Tintenpatronen fallen lassen oder nicht vorsichtig handhaben, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.

Ablauf beim Support

Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Schlagen Sie in der im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenen Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter www.hp.com/support. Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
 - Aktualisierte Versionen der Software und Druckertreiber für den HP All-in-One
 - Wichtige Produktinformationen zum HP All-in-One und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
 - Nach der Registrierung des HP All-in-One proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletter
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportleistungen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich.

6 Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One.

Systemanforderungen

Informationen zu den Systemvoraussetzungen für die Software finden Sie in der Readme-Datei.

Produktspezifikationen

Produktspezifikationen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/support.

Papierspezifikationen

- Zufuhrfachkapazität: Normalpapier: Bis zu 100 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m²)
- Ausgabefachkapazität: Normalpapier: Bis zu 50 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m²)
- Fotofachkapazität: Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) Bis zu 20 Blatt (Papiergewicht: 236 g/m²)

 **Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Abmessungen und Gewicht

- Höhe: 24,1 cm
- Breite: 45 cm
- Tiefe: 44,3 cm
- Gewicht: 11 kg

Stromversorgung

- Leistungsaufnahme: 32,5 W (Spitze) 20,1 W (Mittel)
- Eingangsspannung: 100 bis 240 V ~ 1 A, 50 – 60 Hz
- Ausgangsspannung: 32 VDC===1560mA

 **Hinweis** Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Temperaturbereich für Betrieb: 15 bis 32 °C
- Zulässiger Temperaturbereich für Betrieb: 5 bis 40 °C (41 bis 104 °F)
- Luftfeuchtigkeit: 20 % bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend
- Temperaturbereich für Lagerung: –20 bis 60 °C (–4 bis 140 °F)
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP All-in-One leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Energy Star® Hinweis

Mit diesem Produkt sparen Sie Strom und sichern natürliche Ressourcen, ohne dabei Leistungseinbußen in Kauf nehmen zu müssen. Es wurde so konzipiert, dass der Gesamtstromverbrauch sowohl während des Betriebs als auch bei Inaktivität des Geräts gesenkt wird. Dieses Produkt erfüllt die Bedingungen von ENERGY STAR®, einem freiwilligen Programm, das ins Leben gerufen wurde, um die Entwicklung von Büroprodukten mit effizienter Energienutzung zu fördern.



ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Dienstleistungsmarke der US-Umweltbehörde EPA. Da HP ein ENERGY STAR-Partner ist, erfüllt dieses Gerät die ENERGY STAR-Richtlinien zur Energieeinsparung.

Weitere Informationen zu den ENERGY STAR-Richtlinien finden Sie auf folgender Website:

www.energystar.gov

Tintenpatronenenergiefähigkeit

Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, während des Initialisierungsprozesses, der das Gerät und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie während der Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt nach der Verwendung etwas Tinte in der Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website:

www.hp.com/pageyield.

Zulassungsinformationen

Der HP All-in-One erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region. Die vollständigen Zulassungsinformationen finden Sie in der Onscreen-Hilfe.

Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOB-0713. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C7200 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. CC567A) verwechselt werden.

Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unschlaggemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSAZTPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebiggasse 1, A-1222 Wien



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530