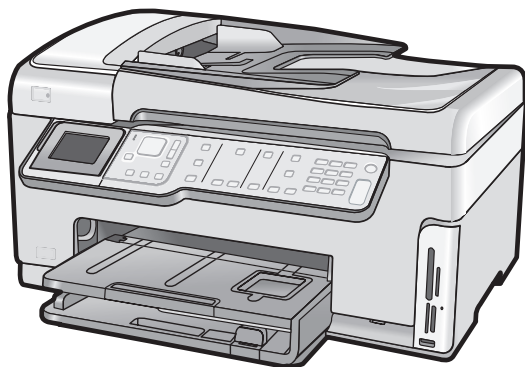


HP Photosmart C7200 All-in-One series



Guida di base



Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.


Sommario

1	Descrizione dell'unità HP All-in-One	
	Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	3
	Funzioni del pannello di controllo.....	4
	Ulteriori informazioni.....	6
2	Installazione della rete	
	Configurazione della rete cablata.....	7
	Elementi necessari per una rete cablata.....	8
	Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete.....	8
	Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	9
	Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	10
	Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	10
	Installazione di rete ad hoc wireless.....	13
	Cosa serve per una rete ad hoc.....	13
	Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP.....	13
	Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi.....	15
	Collegamento ad una rete ad hoc wireless.....	15
	Installazione del software per il collegamento di rete.....	16
	Collegamento ad altri computer in rete.....	17
	Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One.....	17
	Gestione delle impostazioni di rete.....	18
	Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo.....	18
	Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo.....	20
3	Configurazione del fax	
	Configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax.....	22
	Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali).....	23
	Caso B: Configurazione dell'unità HP All-in-One con DSL.....	24
	Caso C: Configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN.....	25
	Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea.....	26
	Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax.....	27
	Caso F: Linea chiamate vocali/fax condivisa con messaggeria vocale.....	29
	Modifica delle impostazioni dell'unità HP All-in-One per la ricezione di fax.....	30
	Impostazione della modalità di risposta.....	30
	Impostazione del numero di squilli prima della risposta.....	30
	Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli.....	31
	Test della configurazione del fax.....	31
	Impostazione dell'intestazione del fax.....	32
4	Uso delle funzioni dell'unità HP All-in-One	
	Caricamento degli originali e della carta.....	33

Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti.....	33
Caricamento di un originale sulla superficie di scansione.....	34
Caricamento di carta di formato standard.....	34
Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici).....	36
Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	37
Visualizzazione e selezione delle foto.....	37
Scansione di un'immagine.....	39
Scansione di un originale sul computer.....	39
Scansione di un originale su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione.....	40
Creazione di una copia.....	40
Invio di un fax standard.....	40
Verifica dei livelli di inchiostro stimati.....	41
Sostituzione delle cartucce.....	42
Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	44
Pulizia della superficie di scansione.....	45
Pulizia del retro del coperchio.....	46
5 Risoluzione dei problemi e assistenza	
Disinstallazione e reinstallazione del software.....	47
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	47
Risoluzione dei problemi di rete.....	51
Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata.....	51
Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless.....	53
Risoluzione dei problemi di installazione del software di rete.....	55
Risoluzione dei problemi di configurazione del fax.....	56
Il test del fax ha avuto esito negativo.....	56
Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	69
Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa.....	70
Procedura di assistenza.....	71
6 Informazioni tecniche	
Requisiti di sistema.....	72
Specifiche del prodotto.....	72
Avviso Energy Star®.....	72
Resa delle cartucce d'inchiostro.....	73
Informazioni sulle normative di conformità.....	73
Garanzia.....	74

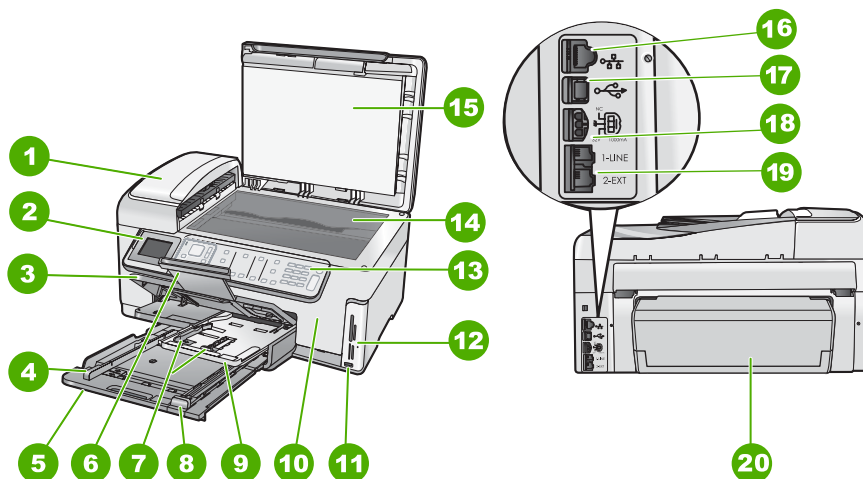
1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Usare l'unità HP All-in-One per eseguire facilmente e rapidamente attività quali la copia e scansione di documenti, la stampa di foto e l'invio e la ricezione di fax. È possibile accedere a molte funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo, senza dover andare al computer.

 **Nota** Questa guida illustra le operazioni di base e le procedure di risoluzione dei problemi e fornisce informazioni su come contattare il supporto HP e ordinare i materiali di consumo.

La Guida in linea illustra nel dettaglio tutte le funzioni e spiega come utilizzare il software HP Photosmart fornito insieme all'unità HP All-in-One.

Panoramica dell'unità HP All-in-One



Etichetta	Descrizione
1	Alimentatore automatico documenti
2	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
3	Vassoio di uscita
4	Guida di larghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
5	Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione')

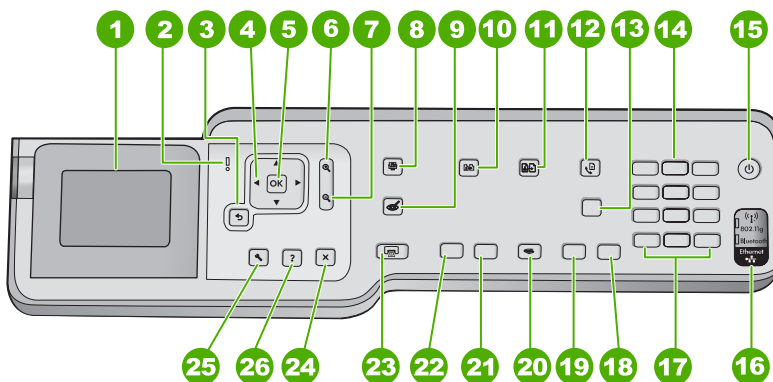
(continua)

Etichetta	Descrizione
6	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
7	Guide di lunghezza e larghezza della carta per il vassoio per foto
8	Guida di lunghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
9	Vassoio per foto
10	Sportello per la cartuccia d'inchiostro
11	Porta USB anteriore per fotocamera o altra periferica di memorizzazione.
12	Alloggiamenti per schede di memoria e spia Foto
13	Pannello di controllo
14	Superficie di scansione
15	Pellicola del coperchio
16	Porta Ethernet
17	Porta USB posteriore
18	Collegamento dell'alimentazione*
19	Porte 1-LINE (fax) e 2-EXT (telefono)
20	Accessorio per stampa fronte/retro

* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Etichetta	Nome e descrizione
1	Display: consente di visualizzare menu, foto e messaggi. L'inclinazione del display può essere modificata per una migliore visualizzazione. Sollevare il display inserendo il dito nell'apposita area alla sinistra del display.
2	Spia di attenzione: indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.
3	Indietro: consente di tornare alla schermata precedente.
4	Pannello direzionale: consente di spostarsi tra le opzioni dei menu premendo i tasti freccia su, giù, destra e sinistra. Quando si ingrandisce una foto, si possono utilizzare i tasti freccia per spostarsi nella foto stessa e selezionare una diversa area da stampare.
5	Pulsante: consente di selezionare un'impostazione del menu, un valore o una foto visualizzati sul display.
6	Zoom Out - (icona della lente d'ingrandimento): Consente di mostrare più dettagli di una foto. Se si preme questo pulsante quando viene visualizzata una foto sul display al 100%, la funzione Adatta alla pagina viene automaticamente applicata alla foto.
7	Zoom In + (icona della lente d'ingrandimento): Consente di ingrandire l'immagine visualizzata sul display. È inoltre possibile utilizzare questo pulsante insieme alle frecce sul pannello direzionale per regolare la casella di ritaglio per la stampa.
8	Menu Foto: apre il menu Photosmart Express per la stampa, il salvataggio, la modifica e la condivisione delle foto.
9	Eliminazione occhi rossi: consente di attivare o disattivare la funzione Eliminazione occhi rossi . Per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata. Quando questa funzione viene attivata, l'unità HP All-in-One corregge automaticamente l'effetto occhi rossi nella foto visualizzata sul display.
10	Menu Copia: consente di aprire il Menu Copia con cui è possibile selezionare le opzioni per la copia, ad esempio il numero di copie, il formato e il tipo di carta.
11	Ristampe: consente di eseguire una copia di una foto originale posizionata sulla superficie di scansione.
12	Menu Fax: visualizza la schermata Numero fax per l'immissione di un numero di fax. Premendolo di nuovo, viene visualizzato il Menu Fax in cui si possono selezionare le opzioni per il fax.
13	Risposta autom.: quando questo pulsante è illuminato, l'unità HP All-in-One risponde a tutte le chiamate voce in entrata. Quando spento, l'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate fax in entrata.
14	Tastierino: consente l'inserimento di numeri di fax, valori o testo.
15	Acceso: consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Anche quando l'unità HP All-in-One è spenta, riceve comunque un'alimentazione minima. È possibile ridurre ulteriormente l'alimentazione tenendo premuto il pulsante Acceso per 3 secondi. Ciò consente di far passare l'unità HP All-in-One in modalità FEMP (Federal Energy Management Program). Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione.
16	Spia radio wireless: indica che la radio wireless 802.11 b e g è accesa.
17	Spazio e #: immettere spazi e simboli di cancelletto per le operazioni fax. Simboli e *: immettere simboli e asterischi per le operazioni fax.

Etichetta	Nome e descrizione
18	Avvio fax Colore: consente di avviare un fax a colori.
19	Avvio fax Nero: consente di avviare un fax in bianco e nero.
20	Menu Scansione: apre il Menu Scansione in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.
21	Avvio Copia Colore: consente di avviare una copia a colori.
22	Avvio Copia Nero: avvia la copia in bianco e nero
23	Stampa foto: a seconda di come si accede alle foto, da Visualizza, Stampa o dal menu Creazione , il pulsante Stampa foto consentirà di visualizzare la schermata Anteprima di stampa o di stampare le foto selezionate. Se non sono selezionate foto, viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare tutte le foto contenute sulla scheda di memoria o sul dispositivo di memorizzazione.
24	Annulla: interrompe l'operazione corrente.
25	Imposta: visualizza il Menu Impostazione per la creazione dei rapporti, la modifica delle impostazioni fax e di rete e l'accesso a strumenti e preferenze.
26	?: apre sul display il Menu Guida in cui è possibile selezionare un argomento per avere ulteriori informazioni su di esso. A seconda della scelta, l'argomento può essere visualizzato sul display o sul video del computer. Quando l'unità è in attesa, premere ? per visualizzare un menu di opzioni per le quali è possibile aprire la Guida. Quando sono visualizzati schermi diversi da quello di attesa, il pulsante ? consente di aprire la Guida sensibile al contesto.

Ulteriori informazioni


Sono disponibili numerose risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

- **Guida d'installazione**
La guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida d'installazione secondo l'ordine indicato.
Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi in fondo alla Guida d'installazione oppure vedere ["Risoluzione dei problemi e assistenza" a pagina 47](#) in questa guida.
- **Guida in linea**
La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP All-in-One non descritte in questa Guida d'uso, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software installato con l'unità HP All-in-One.
- www.hp.com/support
Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web di HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

2 Installazione della rete

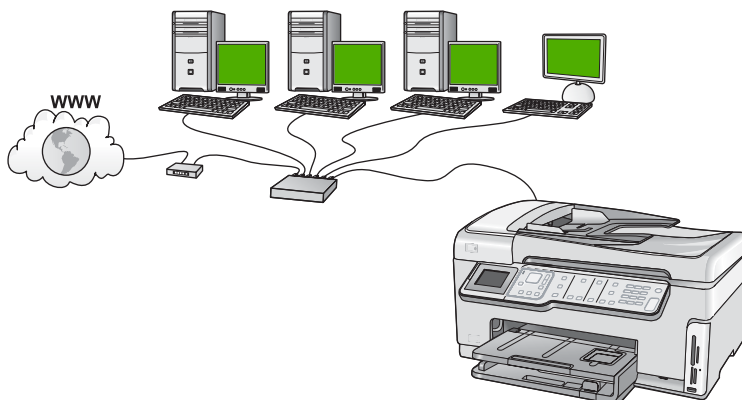
Questa sezione descrive come collegare l'unità HP All-in-One a una rete e come visualizzare e gestire le impostazioni di rete.

Per...	Vedere questa sezione:
Collegarsi ad una rete cablata (Ethernet).	"Configurazione della rete cablata" a pagina 7
Collegarsi ad una rete wireless con un router wireless (infrastruttura).	"Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 9
Collegarsi direttamente ad un computer che supporta le connessioni wireless senza un router wireless (ad hoc).	"Installazione di rete ad hoc wireless" a pagina 13
Installare il software HP All-in-One per l'uso in un ambiente di rete.	"Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 16
Aggiungere collegamenti a più computer in una rete.	"Collegamento ad altri computer in rete" a pagina 17
Passare da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One.	"Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One" a pagina 17
Nota Utilizzare le istruzioni in questa sezione se l'unità HP All-in-One è stata installata con un collegamento USB e ora si desidera passare ad un collegamento di rete Ethernet o wireless.	
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete.	"Gestione delle impostazioni di rete" a pagina 18
Ricerca informazioni per la soluzione dei problemi.	"Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 51

 **Nota** È possibile collegare l'unità HP All-in-One sia ad una rete wireless che cablata, ma non contemporaneamente.

Configurazione della rete cablata

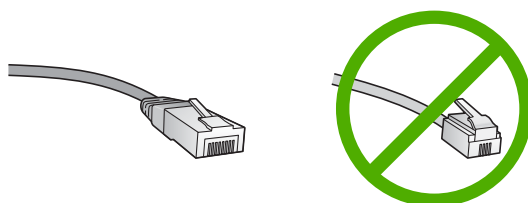
In questa sezione viene descritto come collegare l'unità HP All-in-One a un router, commutatore o hub utilizzando un cavo Ethernet e come installare il software dell'unità HP All-in-One per una connessione di rete. Questo tipo di rete è noto come cablata o Ethernet.



Elementi necessari per una rete cablata


Prima di collegare l'unità HP All-in-One a una rete, accertarsi di disporre di tutto il materiale necessario.

- Una rete Ethernet funzionante con un router, commutatore o hub dotato di porta Ethernet.
- Cavo Ethernet CAT-5.



Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

- Un computer desktop o portatile dotato di collegamento Ethernet.

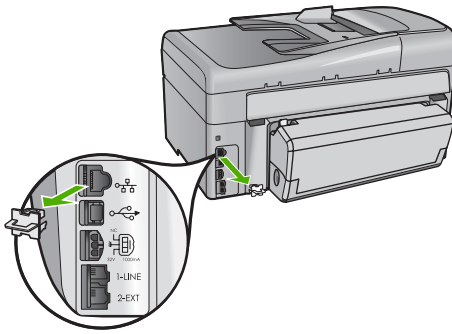
 **Nota** L'unità HP All-in-One supporta le reti Ethernet sia a 10 Mbps che a 100 Mbps. Se si sta acquistando o si è già acquistata una scheda NIC, verificare che funzioni ad entrambe le velocità.

Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete

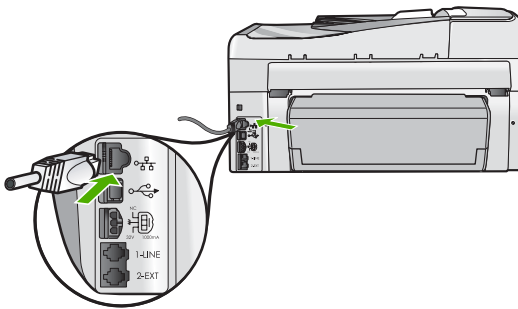
Per collegare l'unità HP All-in-One alla rete, usare la porta Ethernet sul retro della periferica.

Per collegare l'unità HP All-in-One alla rete

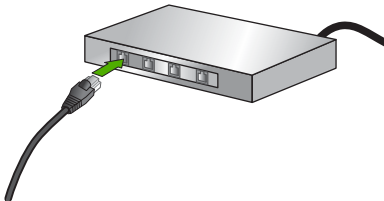
1. Rimuovere la presa gialla dal retro dell'unità HP All-in-One.



2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One.



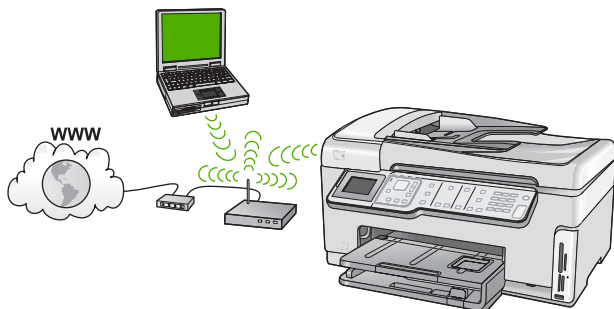
3. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet a una porta disponibile sul router Ethernet, sul commutatore o sul router wireless.



4. Dopo aver collegato l'unità HP All-in-One alla rete, installare il software, come descritto in ["Installazione del software per il collegamento di rete"](#) a pagina 16.

Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete wireless, HP consiglia di utilizzare un router o punto di accesso wireless (802.11) per collegare l'unità HP All-in-One e gli altri elementi di rete. Quando gli elementi vengono collegati tramite un punto di accesso o router wireless, si parla di una rete **infrastruttura**.



Tra i vantaggi offerti da una rete infrastruttura wireless rispetto ad una rete ad hoc vi sono:

- Ottimo livello di protezione
- Maggiore affidabilità
- Flessibilità
- Prestazioni ottimizzate, soprattutto in modalità 802.11 g
- Accesso internet a banda larga condiviso

Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete wireless WLAN 802.11 integrata, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	"Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 10
Quindi, collegare l'unità HP All-in-One al router wireless ed eseguire l'installazione guidata wireless.	"Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 10
Infine, installare il software.	"Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 16

Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Per collegare l'unità HP All-in-One a una rete wireless WLAN 802.11 integrata, occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 dotata di un punto di accesso o di un router wireless.
- Un computer con supporto per collegamento in rete wireless o scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP All-in-One.
- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).
- Se si collega l'unità HP All-in-One a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Il programma di installazione guidata wireless offre un metodo semplice per collegare l'unità HP All-in-One alla rete. Si può anche utilizzare la funzione SecureEasySetup, se il proprio punto di accesso o router wireless la supporta. Consultare la documentazione

fornita con il punto di accesso o router wireless per verificare se supporta EasySetup e per avere ulteriori informazioni sulla configurazione.

△ **Avvertimento** Per evitare che altri utenti accedano alla propria rete wireless, HP consiglia di usare una password o passphrase (protezione WPA o WEP) e un nome di rete (SSID) univoco per il router wireless. Il router wireless potrebbe essere stato fornito con un nome di rete predefinito che generalmente corrisponde al nome del produttore. Se si usa questo nome di rete predefinito, altri utenti potranno accedere alla rete usando il nome di rete (SSID) predefinito. Inoltre, l'unità HP All-in-One potrebbe connettersi per errore ad un'altra rete wireless che è presente nella stessa area e utilizza lo stesso nome di rete. In questo caso, non sarà possibile accedere all'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla modifica del nome di rete, vedere la documentazione fornita con il router wireless.

📄 **Nota** Prima di eseguire il collegamento ad una rete infrastruttura wireless, accertarsi che il cavo Ethernet non sia collegato all'unità HP All-in-One.

Per collegare l'unità HP All-in-One con il programma di installazione guidata wireless

1. Annotare le seguenti informazioni sul punto di accesso o router wireless:

- Nome di rete (chiamato anche SSID)
- Chiave WEP o WPA (se necessaria)

Se non si sa dove reperirle, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso o con il router wireless. È possibile reperire il nome di rete (SSID) e la chiave WEP o la passphrase WPA sul server EWS (Embedded Web Server) per il punto di accesso o il router wireless.

📄 **Nota** HP fornisce uno strumento in linea in grado di ricercare automaticamente le impostazioni di protezione wireless. Visitare il sito Web www.hp.com/go/networksetup.

2. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **programma di installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.

Viene visualizzato **programma di installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.

5. Premere ▼ per evidenziare il nome della rete annotato al passo 1 e poi premere **Pulsante**.

Se non si individua il nome della rete nell'elenco

- a. Selezionare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**. Se necessario, utilizzare ▼ per evidenziarlo e poi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la tastiera grafica.
- b. Immettere il nome SSID. Utilizzare i tasti freccia sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per selezionarlo.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera visiva, quindi premere **Pulsante**.



Suggerimento Se l'unità HP All-in-One non è in grado di reperire la rete in base al nome di rete immesso, seguire le indicazioni sul display. È consigliabile avvicinare l'unità HP All-in-One al computer ed eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless per rilevare automaticamente la rete.

- d. Premere ▼ fino a evidenziare **Infrastruttura**, quindi premere **Pulsante**.
- e. Premere ▼ fino a evidenziare **Cifatura WEP** o **Cifatura WPA**, quindi premere **Pulsante**.
Se **non** si desidera usare la crittografia WEP, premere ▼ fino ad evidenziare **No, my network does not use encryption** (No, la rete non usa alcuna crittografia), quindi premere **Pulsante**. Andare al passo 7.

6. Se richiesto, immettere la chiave WPA o WEP nel modo seguente:

- a. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per eseguirne la selezione.




Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- b. Una volta immessa la chiave WPA o WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica.
- c. Premere **Pulsante** per confermare.
L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi alla rete. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WPA o WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e riprovare.
7. Una volta collegata l'unità HP All-in-One alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzano l'unità in rete.

Per collegare l'unità HP All-in-One con SecureEasySetup

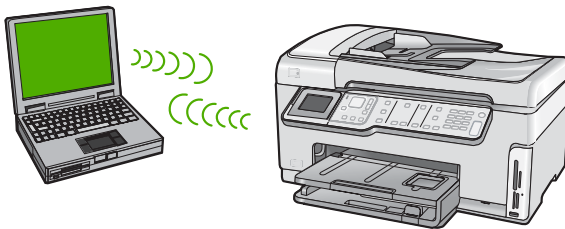
1. Attivare SecureEasySetup sul proprio punto di accesso o router wireless.
2. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.


3. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **programma di installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare il collegamento.
6. Quando l'unità HP All-in-One riesce a collegarsi alla rete, andare al proprio computer per installare il software su ciascun computer che utilizzerà la rete.

 **Nota** Se la connessione non riesce, il punto di accesso o router wireless potrebbe essere andato in timeout dopo l'attivazione di SecureEasySetup. Ripetere l'attività riportata sopra accertandosi di completare i passi sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One subito dopo premuto il pulsante sul punto di accesso o router wireless.

Installazione di rete ad hoc wireless

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP All-in-One ad un computer che supporta il collegamento in rete wireless senza utilizzare un punto di accesso o un router wireless.



 **Nota** È possibile stabilire un collegamento ad hoc se non si dispone di un punto di accesso o router wireless. Tuttavia, questo tipo di rete fornisce una flessibilità limitata, un basso livello di sicurezza e prestazioni di rete molto inferiori a quelle offerte da un punto di accesso o router wireless.

Per collegare l'unità HP All-in-One al computer (ad hoc), è necessario creare un profilo di rete ad hoc sul computer. È necessario, pertanto, scegliere un nome di rete (SSID) e una chiave WEP (facoltativa ma consigliata) per la rete ad hoc.


Cosa serve per una rete ad hoc

Per collegare l'unità HP All-in-One ad una rete wireless, è necessario un computer Windows con un adattatore di rete wireless.


Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP

Preparare il computer per una connessione ad hoc creando un profilo di rete.


Per creare un profilo di rete

 **Nota** L'unità HP All-in-One è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer, come spiegato qui.


1. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
2. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.
5. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
6. Fare clic su **Aggiungi** e poi:
 - a. Nella casella **Nome di rete (SSID)** immettere un nome univoco per la rete.

 **Nota** Il nome della rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo, pertanto è importante ricordare quali lettere siano maiuscole e quali minuscole.

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.

 **Nota** È possibile creare una rete che non utilizzi una chiave WEP, ma si consiglia di utilizzare una chiave WEP per rendere sicura la rete.

- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave non** sia selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deselegzionarla.
- e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**. Le combinazioni 12345 e ABCDE sono solo di esempio. Selezionare una combinazione di propria scelta. In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimali). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit.
- f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.
- g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.

 **Nota** È necessario ricordare quali lettere sono stata immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità HP All-in-One, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc). I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.

- i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
- j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.

Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi

Se si dispone di un sistema operativo diverso da Windows XP, HP consiglia di utilizzare il programma di configurazione fornito con la scheda LAN wireless. Per ricercare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless, accedere all'elenco dei programmi sul computer.

Utilizzando il programma di configurazione della scheda LAN, creare un profilo di rete con i seguenti valori:

- **Nome di rete (SSID):** Mynetwork (solo a titolo di esempio)



Nota È necessario creare un nome di rete univoco e facile da ricordare. Tenere presente, però, che il nome di rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo. Pertanto, è importante ricordare esattamente come è stato scritto.

- **Comunicazione:** Ad hoc
- **Cifratura:** abilitata

Collegamento ad una rete ad hoc wireless

È possibile usare l'installazione guidata wireless per collegare l'unità HP All-in-One ad una rete ad hoc wireless.

Per eseguire il collegamento ad una rete ad hoc wireless

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **programma di installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.

Viene visualizzato **programma di installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti infrastruttura appaiono in cima all'elenco, seguite dalle reti ad hoc disponibili. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.

4. Sul display, cercare il nome di rete creato sul computer (ad esempio, Mynetwork).
5. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare il nome della rete e premere **Pulsante**. Se si individua il nome della rete, selezionarlo e andare al passo 6.


Se non si individua il nome della rete nell'elenco

- a. Selezionare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**. Viene visualizzata la tastiera grafica.
- b. Immettere il nome SSID. Utilizzare i tasti freccia sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per selezionarlo.




Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.

 **Suggerimento** Se l'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare la rete in base al nome di rete immesso, verranno visualizzati i seguenti messaggi. Potrebbe essere possibile spostare l'unità HP All-in-One più vicino al computer e tentare di avviare nuovamente il programma per l'installazione guidata wireless per rilevare la rete automaticamente.


- d. Premere ▼ fino a evidenziare **Ad hoc**, quindi premere **Pulsante**.
- e. Premere ▼ fino a evidenziare **Sì, la rete usa la cifratura WEP**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzata la tastiera grafica.
Se **non** si desidera usare la crittografia WEP, premere ▼ fino ad evidenziare **No, la rete non usa alcuna crittografia**, quindi premere **Pulsante**. Andare al passo 7.
6. Se richiesto, immettere la chiave WEP nel modo seguente: Altrimenti, andare al passo 7.
- a. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per eseguirne la selezione.

 **Nota** Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- b. Una volta immessa la chiave WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica.
7. Premere **Pulsante** per confermare.
L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi al nome SSID. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e provare di nuovo.
8. Quando l'unità HP All-in-One riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer.

Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP All-in-One su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP All-in-One ad una rete.

 **Nota** Se il computer è configurato per la connessione a una serie di unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, quando viene installato, il software dell'unità HP All-in-One potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

Nota La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

Per installare il software dell'unità HP All-in-One su un computer Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer, inclusi eventuali software anti-virus.
2. Inserire il CD di Windows fornito con l'unità HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.
4. Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso** durante la fase in cui il programma di configurazione ricerca l'unità HP All-in-One sulla rete.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità HP All-in-One che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP All-in-One è pronta per essere utilizzata.
7. Se sul computer è stato disattivato il software anti-virus, assicurarsi di riattivarlo.
8. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità HP All-in-One.


Collegamento ad altri computer in rete

È possibile condividere l'unità HP All-in-One su una rete in modo che possa essere utilizzata da più computer. Se l'unità HP All-in-One è già collegata ad un computer in rete, è necessario installare il software HP All-in-One per ciascun computer aggiuntivo. Durante l'installazione, il software troverà l'unità HP All-in-One sulla rete per ciascun computer. Una volta configurata l'unità HP All-in-One per l'utilizzo in rete, non sarà necessario riconfigurarla ogni volta che verrà aggiunto un nuovo computer.

 **Nota** È possibile collegare l'unità HP All-in-One sia ad una rete wireless che cablata, ma non contemporaneamente.

Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One

Se l'unità HP All-in-One viene installata la prima volta con una connessione USB, è possibile modificarla successivamente per consentire il collegamento di rete wireless o Ethernet. Se si conosce già la procedura per il collegamento ad una rete wireless, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito.

 **Nota** Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete wireless, utilizzare un punto di accesso (ad esempio un router wireless) per collegare l'unità HP All-in-One.

Per trasformare un collegamento USB in un collegamento WLAN 802.11 wireless integrato

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **programma di installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.
In questo modo si avvia l'**installazione guidata wireless**.
5. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
6. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (oppure **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti che utilizzano l'installazione USB.

Per passare da un collegamento USB a un collegamento cablato (Ethernet)

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Collegare un cavo Ethernet dalla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One a una porta Ethernet disponibile sul router o sul commutatore.
3. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
4. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (o **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti dalla precedente installazione USB.

Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete, vedere:

- ["Configurazione della rete cablata" a pagina 7](#)
- ["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 9](#)
- ["Installazione di rete ad hoc wireless" a pagina 13](#)

Gestione delle impostazioni di rete

È possibile gestire le impostazioni di rete dell'unità HP All-in-One tramite il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server Web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal proprio browser Web mediante il collegamento di rete già esistente all'unità HP All-in-One.

Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo

Il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One consente di configurare e gestire un collegamento wireless e di eseguire diverse attività di gestione della rete, tra cui la visualizzazione delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la modifica delle impostazioni di rete.

Uso dell'installazione guidata wireless

L'installazione guidata wireless fornisce un metodo semplice per configurare e gestire un collegamento wireless alla propria unità HP All-in-One.

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **programma di installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato **programma di installazione guidata wireless**.

Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One oppure stampare una pagina di configurazione con maggiori dettagli. La pagina di configurazione di rete elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS.

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato Menu **Rete**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Mostra impostazioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato Menu **Mostra impostazioni di rete**.
4. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - **Per visualizzare le impostazioni della rete cablata**, premere ▼ fino a evidenziare **Visualizza riepilogo rete cablata**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni della rete cablata (Ethernet).
 - **Per visualizzare le impostazioni della rete wireless**, premere ▼ fino a evidenziare **Visualizza riepilogo rete wireless**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni della rete wireless.
 - **Per stampare la pagina di configurazione di rete**, premere ▼ fino a selezionare **Stampa pagina configurazione di rete**, quindi premere **Pulsante**.
Viene stampata la pagina di configurazione di rete.

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di rete selezionate al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Questa operazione eliminerà tutte le informazioni di installazione wireless immesse. Per ripristinare tali informazioni, sarà necessario eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless.

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere **Pulsante** per confermare che si desidera ripristinare le impostazioni di rete predefinite.

Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

La radio wireless è spenta per impostazione predefinita. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio siano attivate. Quando la radio è accesa, la spia blu sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One è accesa. Tuttavia, se l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete cablata o è disponibile un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Radio wireless**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Accesa o Inattivo**, quindi premere **Pulsante**.

Stampa del test della rete wireless

Il test della rete wireless esegue una serie di prove diagnostiche per stabilire se la configurazione della rete è riuscita. Il test della rete wireless viene stampato automaticamente quando si esegue l'installazione guidata wireless. È comunque possibile stampare il test in qualsiasi momento.

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Test rete wireless**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità **Test rete wireless** stampa il rapporto.

Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo

Le impostazioni di rete avanzate vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare tali impostazioni, se non si è esperti.


Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. Il valore predefinito è **Automatico**.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato Menu **Rete**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Configurazione avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
Premere ▼ fino a evidenziare **Impostazione della velocità di collegamento**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per selezionare la velocità di connessione che corrisponde all'hardware di rete, quindi premere **Pulsante** per confermare l'impostazione.
 - **Automatica**
 - **10-Full**
 - **10-Half**
 - **100-Full**
 - **100-Half**

Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Automatico**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito. Per vedere l'indirizzo IP e la subnet mask dell'unità HP All-in-One, stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP All-in-One.

 **Nota** Quando si immette manualmente un'impostazione IP, è necessario essere già collegati a una rete attiva. In caso contrario, l'impostazione non verrà memorizzata quando si esce dal menu.


△ **Avvertimento** Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Se si specifica un indirizzo IP non valido durante l'installazione, i componenti della rete non potranno collegarsi all'unità HP All-in-One.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato Menu **Rete**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Configurazione avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ fino a evidenziare **Indirizzo IP**, quindi premere **Pulsante**.
Se HP All-in-One è già connessa ad una rete cablata, viene richiesto se si desidera modificare le impostazioni IP. Premere **Pulsante**.
5. Premere ▼ fino a evidenziare **Manuale**, quindi premere **Pulsante**.
6. Premere ▼ per evidenziare una delle seguenti impostazioni IP, quindi premere **Pulsante**.
 - **Indirizzo IP**
 - **Subnet Mask**
 - **Gateway predefinito**
7. Apportare le modifiche, quindi fare clic su **Pulsante** per confermarle.

3 Configurazione del fax

Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate nella Guida d'installazione, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida d'installazione per poterla utilizzare in seguito.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One in modo che sia possibile trasmettere fax correttamente con le apparecchiature e i servizi di cui si dispone sulla stessa linea telefonica utilizzata dall'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È anche possibile usare **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni del fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire nell'installazione del fax. È possibile accedere a **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac) tramite il software installato con l'unità HP All-in-One. Dopo aver eseguito **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac), attenersi alle procedure riportate in questa sezione per completare la configurazione del fax.

Configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax

Prima di iniziare la procedura di configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax, individuare il tipo di apparecchiatura o servizio presente sulla stessa linea telefonica. Nella prima colonna della tabella seguente, scegliere la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Cercare quindi la configurazione appropriata nella seconda colonna. Più avanti in questa sezione sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata
Nessuna. Si dispone di una linea telefonica dedicata ai fax.	"Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali) " a pagina 23
Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.	"Caso B: Configurazione dell'unità HP All-in-One con DSL " a pagina 24
Un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o un sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).	"Caso C: Configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN " a pagina 25
Un servizio di differenziazione degli squilli fornito dalla società telefonica.	"Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea " a pagina 26
Chiamate vocali. Su questa linea telefonica si ricevono sia chiamate vocali sia fax.	"Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax " a pagina 27

(continua)

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata
Chiamate vocali e servizio di messaggeria vocale. Su questa linea telefonica si ricevono sia chiamate vocali sia fax e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica.	"Caso F: Linea chiamate vocali/fax condivisa con messaggeria vocale" a pagina 29

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del fax in determinati paesi/regioni, visitare il sito Web riportato di seguito.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Svizzera (francese)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svizzera (tedesco)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Regno Unito	www.hp.com/uk/faxconfig
Spagna	www.hp.com/es/faxconfig
Paesi Bassi	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgio (francese)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgio (olandese)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portogallo	www.hp.com/pt/faxconfig
Svezia	www.hp.com/se/faxconfig
Finlandia	www.hp.com/fi/faxconfig
Danimarca	www.hp.com/dk/faxconfig
Norvegia	www.hp.com/no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Repubblica Sudafricana	www.hp.com/za/faxconfig
Polonia	www.hp.pl/faxconfig
Russia	www.hp.ru/faxconfig
America del Nord	www.hp.com/us/faxsetup

Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.

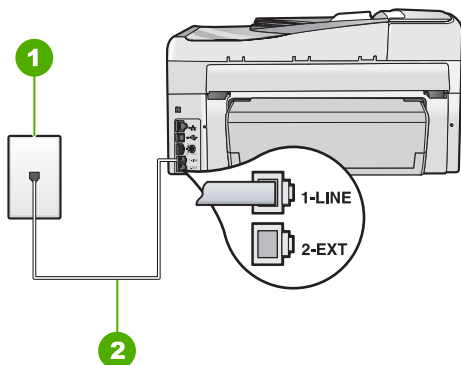



Figura 3-1 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP All-in-One con una linea fax differente

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.


 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Risposta autom.**
3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, l'unità HP All-in-One risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato per l'opzione **Squilli prima di rispondere**, quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso B: Configurazione dell'unità HP All-in-One con DSL

Se si dispone di un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica, seguire le istruzioni presenti in questa sezione per collegare un filtro DSL alla presa telefonica a muro e all'unità HP All-in-One. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con l'unità HP All-in-One, in modo da consentire la regolare comunicazione dell'unità HP All-in-One con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **Nota** Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite l'unità HP All-in-One.

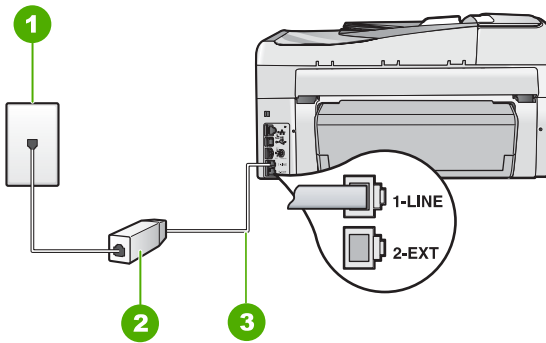



Figura 3-2 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One


1	Presa telefonica a muro
2	Filtro DSL e cavo forniti dal provider DSL
3	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE"

Configurazione dell'unità HP All-in-One con DSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Collegare il cavo del filtro DSL alla presa telefonica a muro.


 **Nota** Se a questa linea telefonica sono collegate altre apparecchiature o servizi per ufficio, come un servizio di suoneria differenziata, una segreteria telefonica o un servizio di messaggeria vocale, vedere la sezione appropriata per istruzioni aggiuntive sulla configurazione.

4. Eseguire un test fax.


Caso C: Configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare l'unità HP All-in-One alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/regione in cui viene utilizzato.

 **Nota** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.

 **Nota** Molti sistemi digitali PBX includono un tono di chiamata in attesa che è attivato per impostazione predefinita. Il tono di chiamata in attesa interferisce con la trasmissione fax e rende impossibile l'invio o la ricezione di fax con l'unità HP All-in-One. Fare riferimento alla documentazione fornita con il sistema telefonico PBX per le istruzioni su come disattivare il tono di chiamata in attesa.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Accertarsi di utilizzare il cavo in dotazione per collegare l'unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro. In caso contrario, potrebbe non essere possibile inviare fax in maniera corretta. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo telefonico fornito è troppo corto, per estenderlo è possibile acquistare un accoppiatore in un qualsiasi negozio di componenti elettronici.

Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di differenziazione degli squilli (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.

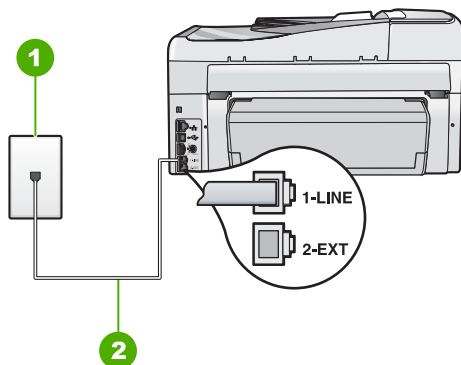



Figura 3-3 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One


1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP All-in-One con un servizio di differenziazione degli squilli

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Risposta autom.**.
3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **Nota** Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One risponde a tutti i tipi di squilli. Se non si imposta **Tipo di squilli** in modo da corrispondere al tipo di squillo assegnato al numero di fax, è possibile che l'unità HP All-in-One risponda sia alle chiamate vocali sia alle chiamate fax oppure che non risponda ad alcuna di esse.

4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

L'unità HP All-in-One risponderà automaticamente alle chiamate in entrata con il tipo di squillo selezionato (impostazione **Tipo di squilli**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione **Squilli prima di rispondere**), quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla stessa linea telefonica, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.

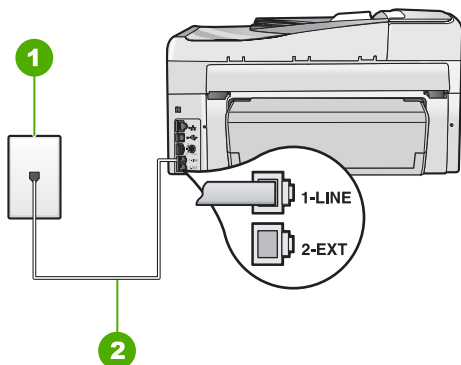



Figura 3-4 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP All-in-One con una linea condivisa per le chiamate vocali e il fax

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.


2. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che l'unità HP All-in-One risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, l'unità HP All-in-One risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso, l'unità HP All-in-One non è in grado di distinguere tra fax e chiamate vocali; se si ritiene che una chiamata sia telefonica, sarà necessario rispondere prima che lo faccia l'unità HP All-in-One. Per impostare l'unità HP All-in-One in modo che risponda automaticamente, attivare l'impostazione **Risposta autom.**
 - Se l'unità HP All-in-One è stata impostata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP All-in-One non è in grado di ricevere i fax. Per impostare l'unità HP All-in-One in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare **Risposta autom.**
3. Eseguire un test fax.

4. Collegare il telefono nella presa telefonica a muro.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base al sistema telefonico:
 - Se si dispone di un sistema telefonico con connessione parallela, rimuovere il collegamento dalla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP All-in-One, quindi collegarvi un telefono.
 - Se si dispone di un sistema telefonico seriale, è possibile collegare il telefono direttamente al cavo HP All-in-One dotato di una presa a muro.

Se si risponde prima dell'unità HP All-in-One e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, sarà necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

Caso F: Linea chiamate vocali/fax condivisa con messaggeria vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.

 **Nota** Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere fax automaticamente. È necessario riceverli in modalità manuale, quindi rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

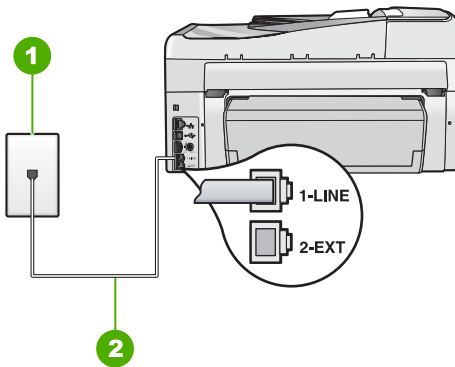


Figura 3-5 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP All-in-One con un servizio di messaggeria vocale

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Disattivare l'impostazione **Risposta autom.**
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP All-in-One non sarà in grado di ricevere fax.

Modifica delle impostazioni dell'unità HP All-in-One per la ricezione di fax

Per ricevere correttamente i fax, è necessario modificare alcune impostazioni sull'unità HP All-in-One. Se non si è certi quali impostazioni selezionare per una specifica opzione fax, consultare le informazioni dettagliate per l'impostazione del fax in questa guida.

Impostazione della modalità di risposta

La modalità di risposta stabilisce se l'unità HP All-in-One deve rispondere o meno alle chiamate in entrata.

- Attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** se si desidera che l'unità HP All-in-One risponda **automaticamente** ai fax. L'unità HP All-in-One risponderà a tutte le chiamate in entrata e ai fax.
- Disattivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP All-in-One non sarà in grado di ricevere i fax.

Per impostare la modalità di risposta

- ▲ Premere **Risposta autom.** per accendere o spegnere la spia, secondo la propria impostazione.

Quando la spia **Risposta autom.** è accesa, l'unità HP All-in-One risponde automaticamente alle chiamate. Quando la spia è spenta, l'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate.

Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Pulsante di risposta automatica**, sarà possibile specificare il numero di squilli prima che l'unità HP All-in-One risponda alla chiamata.

L'impostazione **Squilli prima di rispondere** è importante qualora una segreteria telefonica fosse collegata sulla stessa linea dell'unità HP All-in-One in quanto consente di specificare se la segreteria deve rispondere prima dell'unità HP All-in-One. Il numero di squilli dopo i quali l'unità HP All-in-One risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, la segreteria telefonica può essere impostata su un numero basso di squilli, mentre l'unità HP All-in-One può essere configurata per rispondere dopo il numero

massimo di squilli. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e l'unità HP All-in-One controlla la linea. Se l'unità HP All-in-One rileva dei toni fax, l'unità HP All-in-One riceverà il fax. Se la chiamata è vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per impostare il numero di squilli prima della risposta dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Squilli prima di rispondere**, quindi premere **Pulsante**.
4. Immettere il numero appropriato di squilli utilizzando il tastierino numerico oppure premere ▼ o ▲ per modificare il numero di squilli.
5. Premere **Pulsante** per accettare l'impostazione.

Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

Molti operatori telefonici offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare l'unità HP All-in-One in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se si collega l'unità HP All-in-One a una linea in cui è attiva questa funzione, richiedere all'operatore telefonico l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando l'unità HP All-in-One rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le sequenze di squilli**.

Per modificare il tipo di squillo dal pannello di controllo

1. Verificare che l'unità HP All-in-One sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere ▼ per selezionare **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per selezionare **Tipo di squilli**, quindi premere **Pulsante**.
5. Premere ▼ per selezionare l'opzione appropriata, quindi premere **Pulsante**.
Quando il telefono squilla con il tipo di squillo assegnato alla linea del fax, l'unità HP All-in-One risponde alla chiamata e riceve il fax.

Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato dell'unità HP All-in-One e controllare che questa sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nell'unità HP All-in-One

- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Impostare l'unità HP All-in-One per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Prima di avviare il test, inserire le cartucce d'inchiostro e caricare carta in formato standard nel vassoio di alimentazione.
3. Premere **Imposta**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Eseguire un test fax**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità HP All-in-One visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
6. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.
7. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP All-in-One, premere **Pulsante**.
Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

Impostazione dell'intestazione del fax

L'intestazione del fax stampa il nome e il numero fax sul lato superiore di ogni fax inviato. HP consiglia di impostare l'intestazione del fax per mezzo del software installato per l'unità HP All-in-One. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo, come descritto di seguito.



Nota In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax è un requisito obbligatorio.

Per impostare un'intestazione fax predefinita dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Intestazione fax**, quindi premere **Pulsante**.
La tastiera grafica appare sul display.
4. Usare la tastiera grafica per immettere il proprio nome o quello dell'azienda. Una volta terminato, evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
5. Inserire il numero del fax utilizzando il tastierino numerico, quindi premere **Pulsante**.

4 Uso delle funzioni dell'unità HP All-in-One

Questo capitolo fornisce informazioni sull'uso dell'unità HP All-in-One per le operazioni di base. Inoltre, fornisce istruzioni su come caricare la carta e sostituire le cartucce d'inchiostro.

Caricamento degli originali e della carta


Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Letter o A4, carta Legal, carta fotografica, lucidi, buste e carta per tatuaggi CD/DVD HP. Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di output.


Se si utilizzano carte speciali (ad esempio, carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette) oppure se si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione di regolazione automatica, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti

È possibile eseguire una copia, una scansione o l'invio di un fax di una o più pagine in formato letter, A4 o inserendolo nel vassoio dell'alimentatore documenti.


L'alimentatore automatico di documenti può contenere fino a 50 fogli in formato A4 o Lettera oppure 35 fogli in formato Legal.

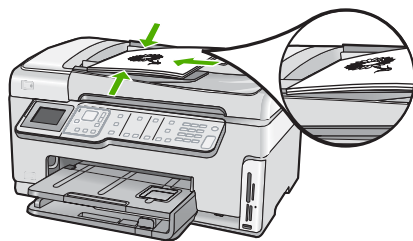
 **Nota** Alcune funzioni, ad esempio l'opzione di copia **Adatta alla pagina**, non funzionano quando si caricano gli originali nell'alimentatore automatico documenti. Caricare gli originali sulla superficie di scansione.

 **Avvertimento** Non caricare foto nell'alimentatore automatico documenti poiché tale operazione potrebbe danneggiarle.

Per caricare un originale nel vassoio dell'alimentatore documenti

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Inserire la carta nell'alimentatore automatico documenti fino a udire un segnale acustico o a visualizzare un messaggio sul display che indica il rilevamento delle pagine caricate nell'unità HP All-in-One. Quando si utilizza la carta in formato Legal, aprire l'estensione del vassoio di alimentazione prima di caricare la carta.

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sul caricamento di originali nell'alimentatore automatico documenti, fare riferimento al diagramma presente all'interno del vassoio dell'alimentatore documenti.



2. Far scorrere le guide della carta verso l'interno fino a toccare i bordi destro e sinistro della risma.

Nota Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentazione documenti prima di sollevare il coperchio sull'unità HP All-in-One.

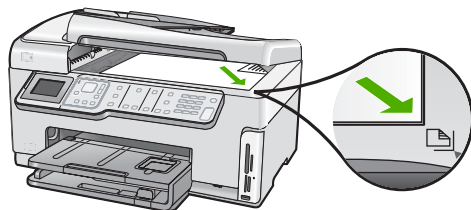
Caricamento di un originale sulla superficie di scansione

È possibile copiare, eseguire scansioni o inviare fax di originali di formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione. Se l'originale è di formato Legal o è costituito da più pagine di formato standard, caricarlo nell'alimentatore automatico documenti.

Nota Molte funzioni speciali non offrono prestazioni ottimali se la superficie di scansione e il retro del coperchio sono sporchi.

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti, quindi sollevare il coperchio sull'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



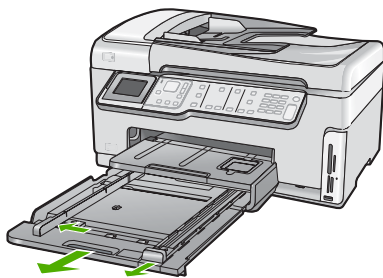
3. Chiudere il coperchio.

Caricamento di carta di formato standard

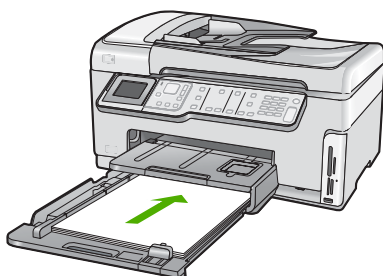
Nel vassoio di alimentazione principale dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta, quali Lettera, A4 e Legale.

Per caricare carta di formato standard

1. Estrarre il vassoio di alimentazione principale e allargare al massimo le guide di lunghezza e larghezza della carta.



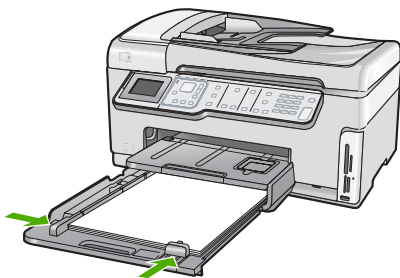
2. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
 - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
 - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione principale con il lato corto del foglio rivolto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



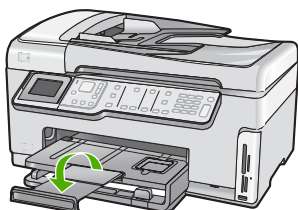
△ **Avvertimento** Accertarsi che l'unità HP All-in-One non sia in funzione quando si carica la carta nel vassoio di alimentazione principale. Se l'unità HP All-in-One sta utilizzando le cartucce di inchiostro o eseguendo un'altra operazione, il fermo della carta all'interno della periferica potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e l'unità HP All-in-One potrebbe espellere pagine vuote.

💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio di alimentazione principale.

4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della risma.
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



5. Reinscrivere il vassoio di alimentazione principale nell'unità HP All-in-One.
6. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di uscita.



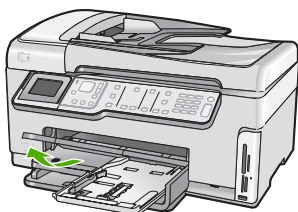
Nota Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

Il vassoio per foto dell'unità HP All-in-One può contenere fogli di carta fotografica del formato massimo di 10 x 15 cm. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus o carta fotografica HP Premium 10 x 15 cm.

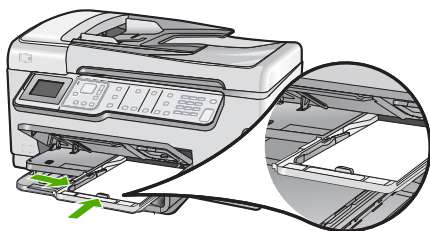
Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio per foto

1. Sollevare il vassoio di uscita e poi estrarre il vassoio per foto.



2. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il lato lucido rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

3. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di carta fotografica finché non si arrestano.
Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Far rientrare completamente il vassoio per foto e abbassare il vassoio di uscita.

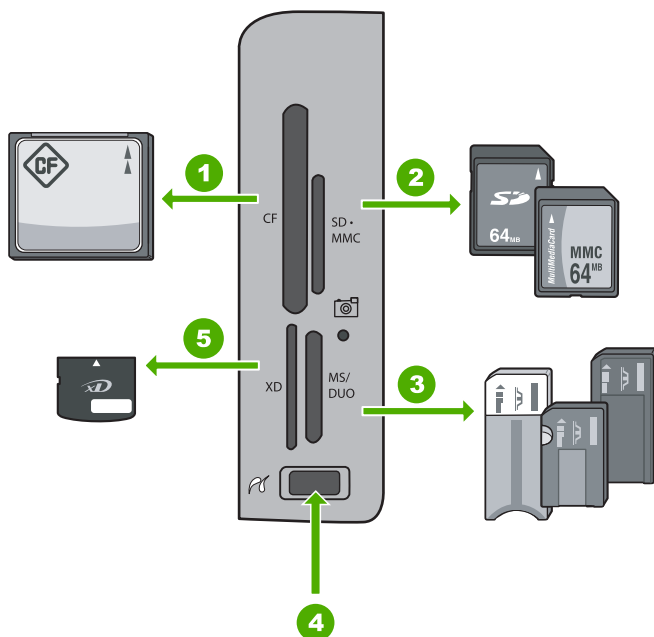
Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Non lasciare gli originali sulla superficie di scansione. Se è presente un originale sulla superficie di scansione e se ne carica un altro nell'alimentatore automatico documenti, quest'ultimo potrebbe incepparsi.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Quando si stampano le etichette, accertarsi che i fogli per le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.

Visualizzazione e selezione delle foto

È possibile visualizzare e selezionare le foto sulla scheda di memoria o sull'unità di memorizzazione prima di stamparle o mentre le si stampa.



1	CompactFlash (CF) tipi I e II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore necessario), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore necessario), scheda TransFlash MicroSD o scheda Secure MultiMedia
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adattatore facoltativo) o Memory Stick Micro (adattatore necessario)
4	Porta USB anteriore (per i dispositivi di memorizzazione)
5	Scheda xD-Picture


Per visualizzare, selezionare e stampare foto

- Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un dispositivo di memorizzazione alla porta USB anteriore.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** che consente di visualizzare sul display la foto più recente.
- Caricare la carta fotografica fino al formato 10 x 15 cm nel vassoio per foto oppure altri formati nel vassoio di alimentazione principale.
- Premere ► fino a evidenziare **Visualizza**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
- Premere ◀ o ▶ per scorrere le miniature delle foto.
- Quando viene evidenziata la miniatura della foto che si desidera visualizzare, premere **Pulsante**.
- Quando la foto appare automaticamente sul display, premere nuovamente **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Opzioni fotografiche**.

7. Con **Anteprima di stampa** evidenziato, premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa** che mostra l'anteprima di stampa della foto.
8. Se si desidera selezionare altre foto da visualizzare e stampare, premere ▼ per evidenziare **Aggiungi altre**, quindi **Pulsante** e ripetere i passi da 4 a 6.
In alternativa, dalla schermata **Aggiungi foto**, premere ▲ per selezionare una foto, quindi premere ◀ o ▶ per scorrere le altre foto da selezionare. Questo è il metodo più veloce per selezionare più foto (se non si desidera modificarle).
9. (Facoltativo) Se si desidera verificare e/o modificare le impostazioni di stampa, premere ▼ per evidenziare **Impostaz.**, quindi premere **Pulsante**.
10. Per stampare le foto, usare ▲ o ▼ per evidenziare **Stampa ora** (o premere il pulsante **Stampa foto** sul pannello di controllo).
La schermata relativa allo stato della stampa visualizza il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per il completamento della stampa.

Scansione di un'immagine

È possibile avviare una scansione dal computer o dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. In questa sezione viene illustrato solo come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.


 **Nota** È inoltre possibile utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One per eseguire la scansione di immagini. Tale software consente di modificare le immagini acquisite tramite scansione e creare progetti speciali utilizzando tali immagini.

Scansione di un originale sul computer

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione mediante il pannello di controllo.

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Premere **Menu Scansione**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Scansione su computer**, quindi premere **Pulsante**.
4. Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete a uno o più computer, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Premere **Pulsante** per selezionare **Seleziona computer**.
Sul display viene visualizzato un elenco di computer collegati all'unità HP All-in-One.

 **Nota** **Seleziona computer** può elencare, oltre ai computer collegati tramite la rete, quelli che dispongono di un collegamento USB.


- b. Premere **Pulsante** per selezionare il computer predefinito o premere ▼ per selezionare un computer differente, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Scansione a** che elenca le applicazioni disponibili sul computer selezionato.

Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer con un cavo USB, andare al passo 5.

5. Premere **Pulsante** per selezionare l'applicazione predefinita alla ricezione della scansione o premere ▼ per selezionare un'applicazione differente, quindi premere **Pulsante**.
Sul computer viene visualizzata una scansione dell'immagine, dove sarà possibile modificarla.
6. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

Scansione di un originale su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione

L'immagine acquisita tramite scansione può essere inviata come immagine JPEG alla scheda di memoria o all'unità di memorizzazione al momento collegata alla porta USB anteriore. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per generare stampe senza bordo e pagine di album mediante l'immagine acquisita.

 **Nota** Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete sarà possibile accedere alle immagini acquisite tramite scansione solo se la scheda o la periferica è condivisa in rete.

Per salvare una scansione in una scheda di memoria o in un dispositivo di memorizzazione

1. Verificare che la scheda di memoria sia inserita nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o che un dispositivo di memorizzazione sia collegato alla porta USB anteriore.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere il pulsante **Menu Scansione**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Acquisisci su scheda di memoria**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'immagine e salva il file in formato JPEG nella scheda di memoria o nella periferica di memorizzazione.

Creazione di una copia


È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.


Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione oppure con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Per avviare la copia, premere **Avvio Copia Nero** o **Avvio Copia Colore**.

Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo, come descritto di seguito.


 **Nota** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax.

 **Suggerimento** È anche possibile inviare un fax manualmente da un telefono o tramite il controllo selezione. Queste funzioni consentono di controllare la velocità di composizione. Inoltre, sono utili se si desidera utilizzare una scheda telefonica per l'addebito della chiamata ed è necessario rispondere alle richieste a toni durante la selezione.


Per ulteriori informazioni sui rapporti fax, sull'invio manuale di fax e su altre funzioni del fax, vedere la Guida in linea.

Per inviare un fax standard dal pannello di controllo


1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Se si invia un fax composto da una singola pagina, ad esempio una fotografia, è anche possibile caricare l'originale sulla superficie di scansione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.

 **Nota** Se si invia un fax di più pagine, è necessario caricare gli originali nel vassoio dell'alimentatore documenti. Non è possibile inviare un fax di più pagine dalla superficie di scansione.

2. Premere **Menu Fax**.
Inserire il numero di fax utilizzando il tastierino numerico, premere ▲ per rifelezionare l'ultimo numero composto oppure premere ▼ per accedere alle selezioni rapide.


 **Suggerimento** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante **Simboli (*)** ripetutamente fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

3. Premere **Avvio fax Nero**.
 - **Se la periferica rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, l'unità HP All-in-One invia il documento al numero selezionato.
 - **Se la periferica non rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, viene visualizzato il messaggio **Alimentatore vuoto**. Verificare che l'originale sia caricato sul piano di scansione con il lato stampato rivolto verso il basso, quindi premere ▼ per evidenziare **Invia fax originale da vetro scanner** e premere **Pulsante**.

 **Suggerimento** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax che è stato inviato, è possibile tentare di modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Verifica dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia d'inchiostro. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

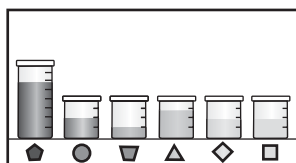
 **Nota** L'unità HP All-in-One è in grado di rilevare solo i livelli di inchiostro delle cartucce d'inchiostro HP originali. La verifica dei livelli di inchiostro nelle cartucce rigenerate o utilizzate in altre periferiche potrebbe non essere precisa.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro della cartuccia viene utilizzato in diversi modi, incluso il processo di inizializzazione, che prepara la periferica e le cartucce per la stampa, e la manutenzione della testina di stampa, che mantiene puliti gli ugelli e permette all'inchiostro di scorrere senza problemi. Inoltre, alcuni residui di inchiostro restano nella cartuccia dopo l'uso. Per maggiori informazioni, visitare il sito www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Mostra indicatore inchiostro**, quindi premere **Pulsante**.

HP All-in-One visualizza i livelli stimati di inchiostro per tutte le cartucce installate.



4. Premere un pulsante qualsiasi per tornare al menu **Strumenti**.

Suggerimento È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per verificare se è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro

Sostituzione delle cartucce

Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce d'inchiostro.

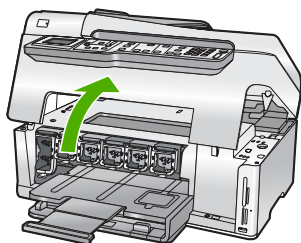
Nota Se si installano cartucce d'inchiostro nell'unità HP All-in-One per la prima volta, utilizzare solo le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa alla prima installazione.

Se non si hanno già a disposizione cartucce d'inchiostro sostitutive per l'unità HP All-in-One, è possibile ordinarle facendo clic sull'icona **Acquista materiali di consumo HP** sul computer. Su un computer Windows, questa icona si trova nella cartella **HP** nel menu **Start**.

Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/buy/supplies.

Per sostituire le cartucce d'inchiostro

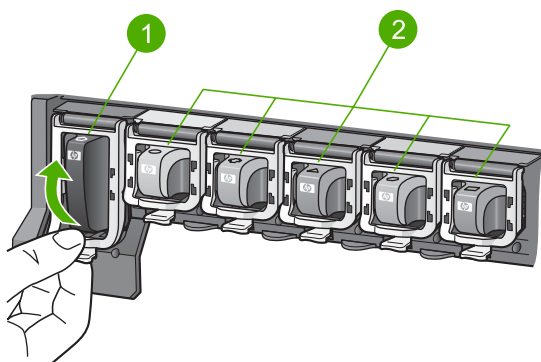
1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.
2. Aprire lo sportello delle cartucce d'inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.



3. Spingere la parte inferiore del fermo sotto alla cartuccia che si desidera sostituire e sollevare il fermo.

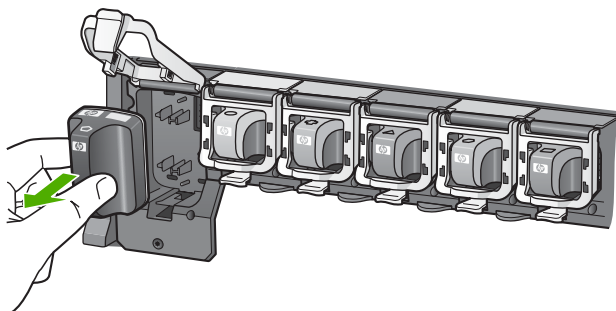
Per sostituire la cartuccia d'inchiostro nero, sollevare il fermo sulla sinistra.

Per sostituire una delle cinque cartucce d'inchiostro a colori, cioè giallo, ciano chiaro (blu), ciano, magenta chiaro (rosa) o magenta, sollevare il fermo appropriato nel centro.

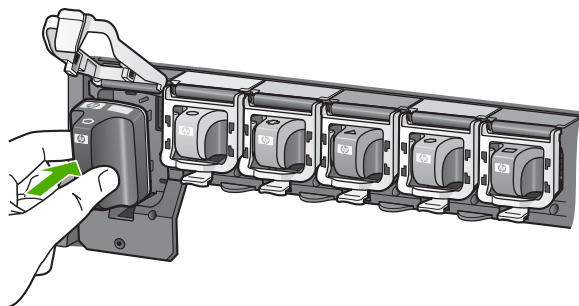


- | | |
|---|--|
| 1 | Fermo della cartuccia d'inchiostro nero |
| 2 | Fermo delle cartucce d'inchiostro a colori |

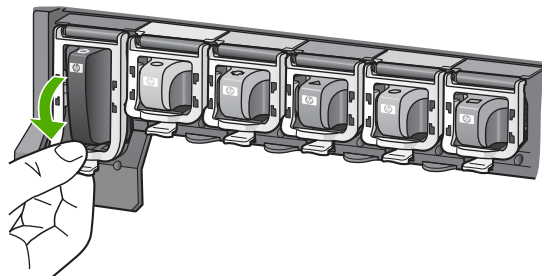
4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal suo alloggiamento.



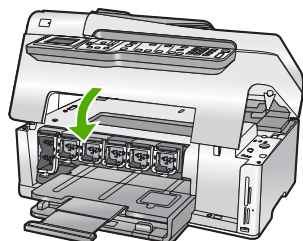
5. Togliere la nuova cartuccia d'inchiostro dalla confezione e inserirla nell'alloggiamento vuoto tenendola per la maniglia. Associare il colore e il motivo della cartuccia a getto d'inchiostro al colore e al motivo sul carrello di stampa.



6. Chiudere il fermo e verificare che non possa aprirsi inavvertitamente.



7. Ripetere i passi da 3 a 6 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
8. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.



Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

-
- 💡 **Suggerimento** È possibile acquistare un Kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e All-in-One (Q6260A) che fornisce tutto l'occorrente per una pulizia sicura della periferica HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.
-

Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, peli e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza di alcune funzioni, quali **Adatta alla pagina**.

Oltre alla superficie di scansione principale, potrebbe essere necessario pulire la piccola striscia di vetro interna all'alimentatore automatico documenti. La presenza di striature indica che la striscia di vetro all'interno dell'alimentatore automatico documenti è sporca.

Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

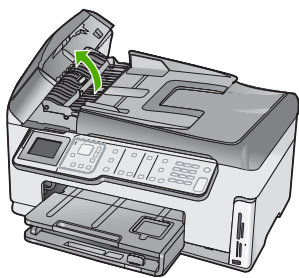
1. Spegnerne l'unità HP All-in-One e sollevare il coperchio.
2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

⚠ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

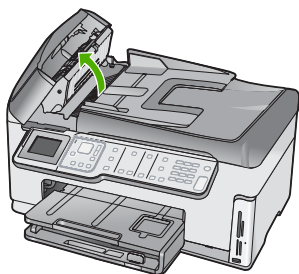
3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine per evitare la presenza di macchie.
4. Accendere l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la pulizia della striscia di vetro all'interno dell'alimentatore automatico documenti

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One.
2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.



3. Sollevare il meccanismo dell'alimentatore automatico documenti.



Una striscia di vetro è situata sotto il meccanismo dell'alimentatore automatico documenti.

4. Pulire la striscia di vetro con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.
-
- △ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.
-
5. Abbassare il meccanismo dell'alimentatore automatico documenti, quindi chiudere il coperchio dell'alimentatore.
 6. Accendere l'unità HP All-in-One.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnerne HP All-in-One e sollevare il coperchio.
 2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
 3. Asciugare la superficie con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
-
- △ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.
-
4. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.
-
- △ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.
-

5 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione nonché istruzioni pratiche. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea fornita con il software.

Questo capitolo fornisce inoltre informazioni sull'assistenza e sulla garanzia. Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare il retro di copertina di questa guida.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Occorre rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito insieme al software dell'unità HP All-in-One.

Per effettuare la disinstallazione e la reinstallazione in un computer Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare HP All-in-One, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.

📄 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

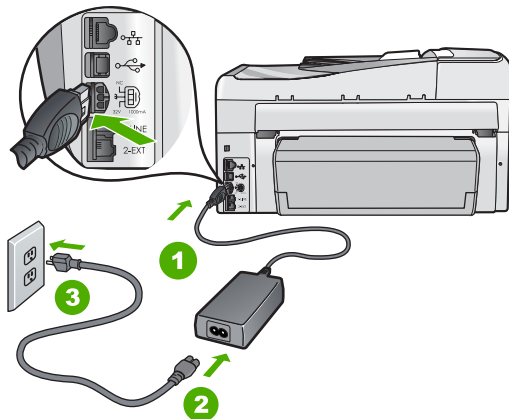
Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non si accende

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

Soluzione

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e all'adattatore di alimentazione. Inserire il cavo in una presa di corrente con messa a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o in una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presca elettrica con messa a terra

- Se viene utilizzata una basetta di alimentazione, assicurarsi che sia accesa. In alternativa, collegare HP All-in-One direttamente alla presa con messa a terra.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Acceso**.

Soluzione: Se il pulsante **Acceso** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **Acceso**. L'accensione dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Acceso** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

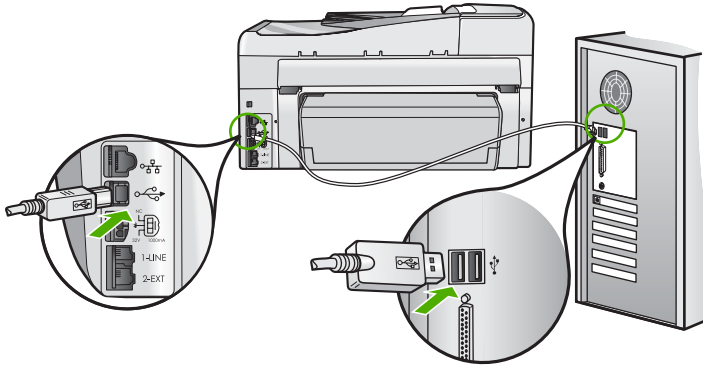
- △ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One ancora non si accende, il problema potrebbe essere un guasto meccanico. Scollegare il cavo dell'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e contattare HP. Andare al sito: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere l'assistenza tecnica.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Nel display viene visualizzata la lingua errata

Soluzione: È possibile modificare in qualsiasi momento le impostazioni della lingua dal menu **Preferenze**.

Per impostare la lingua e il paese/regione

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Preferenze**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Imposta lingua**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per scorrere l'elenco di lingue. Quando viene visualizzata la lingua desiderata, premere **Pulsante**.
5. Quando richiesto, premere ▼ per evidenziare **Sì** o **No**, quindi premere **Pulsante**.
6. Premere ▼ per evidenziare **Imposta paese/regione**, quindi premere **Pulsante**.
7. Premere ▼ per scorrere l'elenco di paesi/regioni. Quando viene visualizzato il paese/regione che si desidera utilizzare, premere **Pulsante**.
8. Quando richiesto, premere ▼ per evidenziare **Sì** o **No**, quindi premere **Pulsante**.

Sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'allineamento della stampante non è riuscito

Causa: Nel vassoio carta è stato caricato un tipo di carta non corretto (ad esempio carta colorata, carta con testo stampato o certi tipi di carta riciclata).

Soluzione: Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento.

Se l'allineamento ancora non riesce, il problema potrebbe essere dovuto ad un difetto del sensore o della testina di stampa. Contattare l'assistenza clienti HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate

Causa: È possibile che sia stato selezionato un paese/regione non corretto al momento della configurazione dell'unità HP All-in-One. Il paese/regione selezionato determina i formati carta visualizzati sul display.

Soluzione: Per modificare il paese/regione, è necessario ripristinare le impostazioni della lingua. È possibile modificare in qualsiasi momento le impostazioni della lingua dal menu

Preferenze.

Sul display viene visualizzato un messaggio di inceppamento della carta o di testina di stampa bloccata

Soluzione: Se sul computer viene visualizzato un messaggio di inceppamento della carta o testina di stampa bloccata, è possibile che dentro l'unità HP All-in-One siano rimasti dei residui dell'imballaggio. Aprire lo sportello delle cartucce d'inchiostro e vedere se qualcosa ostruisce l'unità. Rimuovere i residui dell'imballaggio o qualunque altro tipo di ostruzione.

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Controllare la spia **Accesso** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesso** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che l'unità HP All-in-One non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello delle cartucce d'inchiostro per accedere al carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegner e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che la coda di stampa dell'unità HP All-in-One non sia in pausa (Windows) o interrotta (Mac). Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri () di lunghezza.
- Verificare che sul computer sia attivo il supporto USB. Alcuni sistemi operativi, quali Windows 95 e Windows NT, non supportano collegamenti USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegner e riaccendere l'unità HP All-in-One.

- Se l'unità HP All-in-One è offline, spegnerla e accenderla nuovamente. Avviare un processo di stampa.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di rete

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete.

Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete cablata.

Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP All-in-One

Causa: I cavi non sono collegati correttamente.

Soluzione: Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente.

- Cavi tra l'unità HP All-in-One e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP All-in-One a Internet (se applicabile)

Causa: La scheda LAN (Local Area Network) del computer non è configurata correttamente.

Soluzione: Verificare che la scheda LAN (Local Area Network) sia configurata correttamente.

Per controllare la scheda LAN (Windows 2000 e XP)

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Nella finestra di dialogo **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
3. Fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
5. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

Per controllare la scheda LAN (Windows Vista)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
4. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

Causa: Non si dispone di una connessione di rete attiva.

Soluzione: Verificare di disporre di una connessione di rete attiva.

Per verificare la disponibilità di una connessione di rete attiva

- ▲ Controllare le due spie luminose Ethernet nella parte superiore e inferiore del connettore Ethernet RJ-45 sul retro dell'unità HP All-in-One. Il significato delle spie è il seguente:
 - a. Spia superiore: se questa spia è accesa con luce verde fissa, il dispositivo è collegato correttamente alla rete e la comunicazione è attiva. Se la spia superiore è spenta, la connessione di rete non è disponibile.
 - b. Spia inferiore: la spia di colore giallo lampeggia quando i dati vengono inviati o ricevuti dal dispositivo sulla rete.

Per stabilire una connessione di rete attiva

1. Verificare che i cavi tra l'unità HP All-in-One e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
2. Se i collegamenti sono protetti, premere il pulsante **Acceso** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One. Quindi, spegnere l'alimentazione sul router o hub. Accendere prima il router o hub, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: In precedenza l'unità HP All-in-One era connessa alla rete, ora non è più possibile eseguire la connessione.

Soluzione: Spegner l'unità HP All-in-One, il computer e il router. Attendere 30 secondi. Accendere prima il router, poi l'unità HP All-in-One, quindi il computer.

Causa: L'unità HP All-in-One e il computer non sono collegati alla stessa rete.

Soluzione: Tentare di accedere al server EWS (Embedded Web Server) dall'unità HP All-in-One. Per reperire l'indirizzo IP, stampare la pagina di configurazione della rete.

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Causa: L'unità HP All-in-One non è accesa.

Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Non si dispone di una connessione di rete attiva.

Soluzione: Accertarsi di disporre di una connessione di rete attiva.

Per verificare che la connessione di rete sia attiva

1. Se i collegamenti sono corretti, spegnere l'unità HP All-in-One e accenderla nuovamente. Premere il pulsante **Acceso** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One, quindi premerlo nuovamente per accendere la periferica. Spegner inoltre il router o l'hub, quindi accenderlo nuovamente.
2. Verificare che i cavi tra l'unità HP All-in-One e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia collegata alla rete mediante un cavo Ethernet CAT-5.

Causa: I cavi non sono collegati correttamente.

Soluzione: Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente:

- Cavi tra l'unità HP All-in-One e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP All-in-One a Internet (se applicabile)

Causa: Un firewall, un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.


Soluzione: Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente le applicazioni anti-virus o anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. Le applicazioni anti-virus o anti-spyware potranno essere riattivate al termine dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, tali messaggi devono essere sempre accettati.

Se la schermata appare nuovamente, tentare di disinstallare il software dell'unità HP All-in-One, riavviare il computer e disattivare temporaneamente il firewall prima di reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. L'applicazione firewall potrà essere riattivata al termine dell'installazione.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.


Causa: Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Tentare momentaneamente di disattivare la VPN prima di procedere con l'installazione.

 **Nota** L'unità HP All-in-One non è accessibile durante le sessioni VPN. Tuttavia, i lavori vengono salvati nella coda di stampa. Quando si chiude la sessione VPN, i lavori nella coda di stampa verranno stampati.

Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete. Controllare il display della periferica per messaggi relativi allo specifico errore.

 **Nota** HP fornisce uno strumento in linea in grado di ricercare automaticamente le impostazioni di protezione wireless. Visitare il sito Web www.hp.com/go/networksetup.

Durante la configurazione della rete wireless, non è possibile visualizzare il nome di rete (SSID)

Causa: Il router wireless non trasmette il proprio nome di rete (SSID) perché l'opzione **Trasmetti SSID** è disattivata.

Soluzione: Accedere al server EWS (Embedded Web Server) del router e attivare l'opzione **Trasmetti SSID**. Consultare la Guida per l'utente fornita con il router wireless per le informazioni su come accedere al server EWS (Embedded Web Server) e controllare l'impostazione dell'opzione Trasmetti SSID.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 10](#)

Causa: Il router wireless (infrastruttura) o il computer (ad hoc) è troppo distante dall'unità HP All-in-One o vi sono interferenze.

Soluzione: Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il router wireless (infrastruttura) o il computer (ad hoc), potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se le apparecchiature funzionano correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il router wireless e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
- Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il router wireless dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.
- Se il computer o il router wireless si trova nelle vicinanze di un muro esterno, allontanarli dal muro.

Causa: Il nome di rete (SSID) potrebbe trovarsi alla fine dell'elenco SSID visualizzato quando si installa l'unità HP All-in-One su una rete wireless.

Soluzione: Premere ▼ per scorrere l'elenco fino alla fine. Le voci relative alla modalità infrastruttura vengono elencate per prime, seguite dalle voci relative alla modalità ad hoc.

Causa: Un cavo Ethernet è collegato all'unità HP All-in-One.

Soluzione: Quando un cavo Ethernet è inserito nell'unità HP All-in-One, la comunicazione radio wireless è disattivata. Scollegare il cavo Ethernet.

Connessione alla rete impossibile durante la configurazione

Causa: L'apparecchiatura non è accesa.

Soluzione: Accendere i dispositivi collegati in rete, come ad esempio il router wireless per una rete infrastruttura o il computer per una rete ad hoc. Per ulteriori informazioni sull'attivazione del router wireless, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

Causa: L'unità HP All-in-One non riceve alcun segnale.

Soluzione: Avvicinare il router wireless all'unità HP All-in-One. Eseguire nuovamente la configurazione wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 9](#)

Causa: Se immesso manualmente, il nome di rete (SSID) potrebbe non essere stato digitato correttamente.

Soluzione: Eseguire nuovamente la configurazione wireless e fare attenzione all'immissione del nome di rete (SSID). Tenere presente che l'SSID è sensibile al maiuscolo/minuscolo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 10](#)

Causa: L'impostazione per il filtraggio degli indirizzi MAC potrebbe essere abilitata sul router wireless.

Soluzione: Disabilitare il filtraggio degli indirizzi MAC sul router wireless finché l'unità HP All-in-One non si collega alla rete. Quando si riabilita l'opzione per il filtraggio degli indirizzi MAC sul router wireless, verificare che l'indirizzo MAC dell'unità HP All-in-One sia presente nell'elenco degli indirizzi MAC consentiti.

Chiave WEP non valida durante la configurazione wireless

Causa: Se si usa la protezione WEP, la chiave WEP potrebbe non essere stata digitata correttamente durante la configurazione wireless.

Soluzione: Alcuni router wireless consentono di utilizzare fino a quattro chiavi WEP. L'unità HP All-in-One usa la prima chiave WEP (selezionata dal router wireless come chiave WEP predefinita). Eseguire nuovamente la configurazione wireless e accertarsi di utilizzare la prima chiave WEP fornita dal router wireless. Immettere la chiave WEP esattamente come appare nelle impostazioni del router wireless. La chiave WEP è sensibile al maiuscolo/minuscolo.

Se non si è a conoscenza della chiave WEP, consultare la documentazione fornita con il router wireless per informazioni su come accedere al server EWS (Embedded Web Server) del router. È possibile reperire la chiave WEP eseguendo l'accesso al server EWS (Embedded Web Server) del router usando un computer sulla rete wireless.

Passphrase non valida durante la configurazione wireless

Causa: Durante la configurazione wireless, la passphrase WPA potrebbe non essere stata digitata correttamente.

Soluzione: Eseguire nuovamente la configurazione wireless e digitare la passphrase corretta. La passphrase è sensibile al maiuscolo/minuscolo.

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Causa: Un firewall, un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente le applicazioni anti-virus o anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. Le applicazioni anti-virus o anti-spyware potranno essere riattivate al

termine dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, tali messaggi devono essere sempre accettati.

Se la schermata appare nuovamente, tentare di disinstallare il software dell'unità HP All-in-One, riavviare il computer e disattivare temporaneamente il firewall prima di reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. L'applicazione firewall potrà essere riattivata al termine dell'installazione. Se vengono ancora visualizzati dei messaggi relativi al firewall, tali messaggi devono essere sempre accettati.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

Causa: Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Prima di procedere con l'installazione, disattivare temporaneamente la VPN.



Nota La funzionalità dell'unità HP All-in-One sarà limitata durante le sessioni VPN.

Causa: L'unità HP All-in-One non è accesa.

Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di installazione del software di rete

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi dopo la creazione di un collegamento di rete, l'inserimento del CD e l'avvio dell'installazione del software.

È stato ricevuto un messaggio di errore dei requisiti di sistema: Nessun TCP/IP

Causa: La scheda LAN (Local Area Network) non è installata correttamente.

Soluzione: Accertarsi che la scheda LAN sia installata in maniera corretta e configurata per il protocollo TCP/IP. Vedere le istruzioni fornite con la scheda LAN.

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Causa: Un firewall, un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente il firewall, l'anti-virus o l'anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riabilitare il firewall, il programma anti-virus o l'anti-spyware al termine dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli o consentirli.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

Causa: Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Prima di procedere con l'installazione, disattivare temporaneamente la VPN.



Nota La funzionalità dell'unità HP All-in-One sarà limitata durante le sessioni VPN.

Causa: Il cavo Ethernet non è collegato al router, commutatore o hub oppure il cavo è difettoso.

Soluzione: Ricollegare i cavi. Se necessario, utilizzare un cavo differente.

Causa: All'unità HP All-in-One è assegnato un indirizzo IP automatico anziché DHCP.

Soluzione: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente alla rete.

Effettuare i seguenti controlli.

- Accertarsi che tutti i cavi siano ben collegati.
- Se i cavi non sono collegati correttamente, è possibile che il punto di accesso, il router o l'home gateway non trasmetta alcun indirizzo. In questo caso, è necessario ripristinare l'unità HP All-in-One.
- Verificare che l'unità HP All-in-One sia collegata alla rete appropriata.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata al gateway o alla sottorete corretta.

Soluzione: Stampare una pagina di configurazione della rete e verificare che il router e l'unità HP All-in-One siano collegati allo stesso gateway e alla stessa sottorete. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea fornita con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 19](#)

Causa: L'unità HP All-in-One non è accesa.

Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di configurazione del fax

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla configurazione del fax per l'unità HP All-in-One. Se l'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione dei fax, possono verificarsi problemi durante l'invio e la ricezione dei fax.

Il test del fax ha avuto esito negativo

Se il test ha avuto esito negativo, esaminare il rapporto per informazioni generali sull'errore. Per informazioni più dettagliate, individuare nel rapporto la parte del test non superata e consultare l'argomento appropriato in questa sezione per le possibili soluzioni:

- ["Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo." a pagina 57](#)
- ["Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo" a pagina 57](#)
- ["Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo" a pagina 58](#)
- ["Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo" a pagina 59](#)
- ["Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo" a pagina 60](#)
- ["Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo" a pagina 61](#)

Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo.

Soluzione

- Spegnere l'unità HP All-in-One mediante il pulsante **Acceso** posto sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One. Dopo alcuni secondi, ricollegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.



Nota Se l'unità HP All-in-One è stata scollegata per un lungo periodo di tempo, la data e l'ora potrebbero essere cancellate. Una volta ricollegato il cavo di alimentazione, sarà necessario reimpostare data e ora.

- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si sta eseguendo il test da **Configurazione guidata Fax**, verificare che l'unità HP All-in-One non sia occupata con un'altra operazione, ad esempio la copia. Controllare il display per vedere se viene visualizzato un messaggio indicante che l'unità HP All-in-One è occupata. In caso affermativo, attendere che l'operazione in corso venga completata e che l'unità sia di nuovo in pausa prima di eseguire il test.

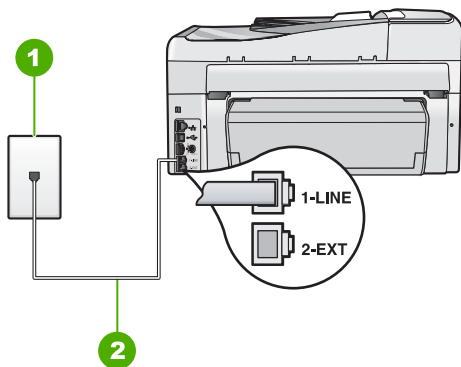
Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che l'esito sia positivo e che l'unità HP All-in-One sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

Soluzione

Operazioni da eseguire

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e l'unità HP All-in-One per verificare che il cavo telefonico sia fissato correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One. Se per collegare l'unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, eseguire nuovamente il test del fax.
- Accertarsi di aver collegato correttamente l'unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per l'unità HP All-in-One e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione, potrebbe non essersi verificato un problema.

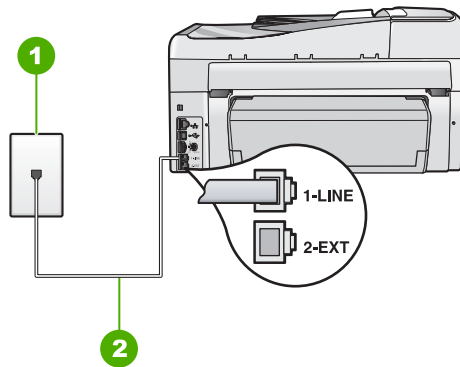
Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che l'unità HP All-in-One sia pronta per la trasmissione di fax.

Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

Soluzione: Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

Nota Se si utilizza la porta 2-EXT per il collegamento alla presa telefonica a muro, non sarà possibile inviare o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata solo per collegare altre apparecchiature, quali una segreteria telefonica o un telefono.



Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

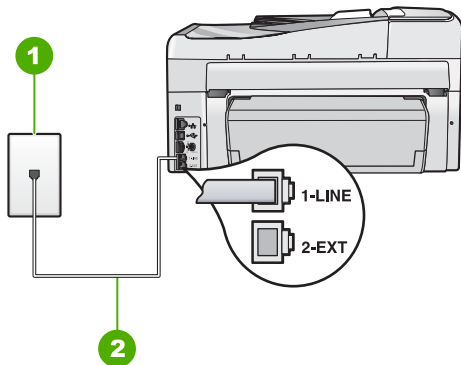
- | | |
|---|---|
| 1 | Presse telefonica a muro |
| 2 | Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per il collegamento alla porta "1-LINE" |

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta contrassegnata 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che l'unità HP All-in-One sia pronta per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.
 - Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One. Se per collegare l'unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, eseguire nuovamente il test del fax.
 - Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.

Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con l'unità HP All-in-One. Un'estremità di questo cavo telefonico va collegata alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



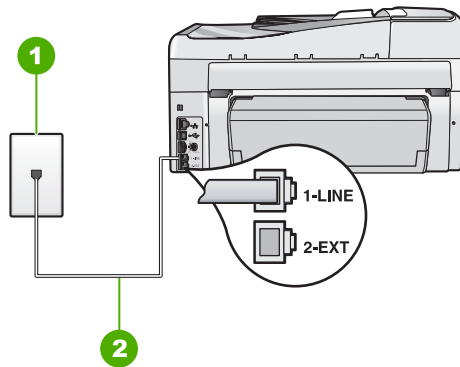
1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico incluso nella confezione dell'unità HP All-in-One

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e l'unità HP All-in-One e verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

Soluzione

- È possibile che il test abbia avuto esito negativo per la presenza di altre apparecchiature che condividono la stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One. Per verificare se il problema è causato da altre apparecchiature, scollegarle tutte (ad eccezione dell'unità HP All-in-One) dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altre apparecchiature collegate alla linea, significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta ripetendo ogni volta il test, finché non si identifica l'apparecchiatura che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per l'unità HP All-in-One e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Accertarsi di aver collegato correttamente l'unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale di linea standard, ad esempio alcuni sistemi PBX, il test potrebbe avere esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Accertarsi che l'impostazione del paese/regione sia configurata correttamente. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia collegata a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che l'unità HP All-in-One sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua a non essere superato, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.

Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia collegata a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e l'unità HP All-in-One per verificare che il cavo telefonico sia fissato correttamente.
- Accertarsi di aver collegato correttamente l'unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

- È possibile che il test abbia avuto esito negativo per la presenza di altre apparecchiature che condividono la stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One. Per verificare se il problema è causato da altre apparecchiature, scollegarle tutte (ad eccezione dell'unità HP All-in-One) dalla linea telefonica e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** ha esito positivo senza altre apparecchiature collegate alla linea, significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta ripetendo ogni volta il test, finché non si identifica l'apparecchiatura che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che l'unità HP All-in-One sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea telefonica.

Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con l'unità HP All-in-One

Causa: L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax.

Soluzione: Seguire le istruzioni fornite in questa guida per configurare correttamente l'unità HP All-in-One per la trasmissione dei fax in funzione delle apparecchiature e dei servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One. Inviare un fax di prova per verificare lo stato dell'unità HP All-in-One e accertarsi che sia configurata correttamente.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Accesso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesso** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Si sta utilizzando uno splitter per linea telefonica.

Soluzione: L'uso di uno splitter per linea telefonica potrebbe causare problemi di trasmissione fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.

Causa: La presa telefonica a muro non funziona correttamente.

Soluzione: Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per l'unità HP All-in-One e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.

Causa: Il collegamento della linea telefonica è disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax.

Soluzione: Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Controllare la qualità del segnale della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e verificando la presenza di eventuali interferenze. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità Correzione Errori (ECM)** e contattare la società telefonica.

In caso di problemi persistenti nella trasmissione dei fax, impostare l'opzione **Velocità fax** su una velocità inferiore, ad esempio **Media (14400)** o **Lenta (9600)**.

Causa: È possibile che altre apparecchiature utilizzino la stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Verificare che i telefoni degli interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati all'unità HP All-in-One) o altre apparecchiature non siano in uso oppure sganciate. Ad esempio, non è possibile utilizzare l'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax, se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza il modem di un computer per inviare una e-mail o accedere a Internet.

Causa: L'unità HP All-in-One condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL e il filtro DSL non è collegato.

Soluzione: Se si sta utilizzando un servizio DSL, è necessario disporre di un filtro DSL collegato altrimenti non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. Il servizio DSL invia un segnale digitale alla linea telefonica che può interferire con l'unità HP All-in-One, impedendo all'unità HP All-in-One di inviare e ricevere fax. Il filtro DSL elimina il segnale digitale e consente all'unità HP All-in-One di comunicare correttamente con la linea telefonica. Per verificare se il filtro è installato, ascoltare la linea telefonica o del segnale di linea. Se si rilevano disturbi o scariche elettrostatiche sulla linea, probabilmente il filtro DSL non è installato o è installato in modo errato. Richiedere un filtro DSL al provider DSL. Se si dispone già del filtro DSL, accertarsi che sia connesso correttamente.

Causa: Un altro processo ha determinato un errore in HP All-in-One.

Soluzione: Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se si verifica un errore, l'unità HP All-in-One non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore. È possibile controllare lo stato dell'unità HP All-in-One facendo clic su **Stato** in Centro soluzioni HP.

Causa: Si sta utilizzando un convertitore/adattatore PBX o ISDN.

Soluzione

- Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia collegata alla porta dedicata di fax e telefono. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/regione in cui viene utilizzato.



Nota Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN, vedere "[Caso C: Configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN](#)" a pagina 25.

- Impostare l'opzione **Velocità fax** su **Media (14400)** o **Lenta (9600)**.

Causa: Il valore definito per l'opzione **Velocità fax** è troppo elevato.

Soluzione: Potrebbe essere necessario inviare e ricevere fax a una velocità inferiore. Se si utilizza una delle apparecchiature seguenti, provare a impostare l'opzione **Velocità fax** su **Media (14400)** o **Lenta (9600)**:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX

- Invio di fax su IP (FoIP)
- Servizio ISDN

Causa: L'unità HP All-in-One potrebbe essere collegata ad una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali.


Soluzione: Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia collegata a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Causa: L'unità HP All-in-One condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL e il modem DSL potrebbe non essere dotato della corretta presa di messa a terra.

Soluzione: In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze.

In caso di rumori

1. Spegnerne il modem DSL e non fornire alimentazione per almeno 15 minuti.
2. Riaccendere il modem DSL.
3. Verificare nuovamente la presenza del segnale di linea. Se la linea non è disturbata e il segnale risulta chiaro, provare a ricevere o inviare fax.

 **Nota** Potrebbero verificarsi interferenze sulla linea telefonica nel futuro. Se l'unità HP All-in-One interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

Se la linea telefonica è ancora disturbata, contattare la società telefonica. Per informazioni sullo spegnimento del modem DSL, contattare il provider DSL per ricevere assistenza.

Causa: Si stanno trasmettendo fax su Internet mediante un telefono IP ed è stato riscontrato un problema di trasmissione.

Soluzione: Provare a inviare nuovamente il fax in un secondo momento. Verificare, inoltre, che il provider di servizi Internet supporti la trasmissione di fax via Internet. Se il problema persiste, contattare il provider di servizi Internet.

È possibile ricevere fax con l'unità HP All-in-One, ma non inviarli

Causa: L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax.

Soluzione: Seguire le istruzioni fornite in questa guida per configurare correttamente l'unità HP All-in-One per la trasmissione dei fax in funzione delle apparecchiature e dei servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One. Inviare un fax di prova per controllare lo stato dell'unità HP All-in-One e verificare che sia configurata correttamente.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Causa: È possibile che l'unità HP All-in-One componga il numero troppo velocemente o troppo presto.

Soluzione: Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, si deve accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere ripetutamente il tasto **Spazio** fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

Se si sta utilizzando una voce di selezione rapida per inviare un fax, aggiornare la nuova voce in modo da includere le pause nella sequenza numerica.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione, che consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione.

Causa: Il numero immesso per l'invio del fax non è corretto.

Soluzione: Verificare che il numero di fax immesso sia corretto e nel formato appropriato. Ad esempio, a seconda dell'apparecchio telefonico, potrebbe essere necessario selezionare il prefisso "9".

Se la linea telefonica dispone di un sistema PBX, accertarsi di comporre il numero per una linea esterna prima di selezionare il numero di fax.

Causa: L'apparecchio fax ricevente presenta dei problemi.

Soluzione: Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sull'apparecchio fax ricevente.

Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con l'unità HP All-in-One

Causa: L'apparecchio fax ricevente potrebbe non supportare la ricezione manuale di fax.

Soluzione: Chiedere al destinatario di controllare se l'apparecchio fax supporta la ricezione manuale di fax.

Causa: Non è stato premuto **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore** entro tre secondi dal tono del fax.

Soluzione: Se si invia un fax manualmente, premere **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore** entro tre secondi dall'emissione dei toni del fax ricevente, altrimenti la trasmissione potrebbe avere esito negativo.

Causa: Il valore definito per l'impostazione **Velocità fax** potrebbe essere troppo elevato.

Soluzione: Impostare l'opzione **Velocità fax** su **Media (14400)** o **Lenta (9600)** e inviare nuovamente il fax.

Causa: L'originale caricato nel vassoio dell'alimentatore documenti non viene rilevato dall'unità HP All-in-One.

Soluzione: Se l'originale non è stato caricato nel vassoio dell'alimentatore documenti o se non è stato inserito correttamente fino in fondo, non sarà possibile inviare un fax manualmente. Caricare un originale nel vassoio dell'alimentatore documenti oppure spingere ulteriormente l'originale nel vassoio. Una volta che l'unità HP All-in-One rileva l'originale, viene visualizzato un messaggio di conferma sul display.

È possibile inviare fax con l'unità HP All-in-One, ma non riceverli

Causa: L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax.


Soluzione: Seguire le istruzioni fornite in questa guida per configurare correttamente l'unità HP All-in-One per la trasmissione dei fax in funzione delle apparecchiature e dei servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One. Inviare un fax di prova per controllare lo stato dell'unità HP All-in-One e verificare che sia configurata correttamente.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Causa: L'opzione **Pulsante di risposta automatica** è disattivata, quindi l'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate in arrivo. È quindi necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata poiché l'unità HP All-in-One non risponderà.

Soluzione: A seconda dell'organizzazione dell'ufficio, è possibile configurare l'unità HP All-in-One affinché risponda automaticamente alle chiamate in entrata.

Se per qualunque ragione non è possibile tenere attiva l'opzione **Pulsante di risposta automatica**, occorrerà premere **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore** per ricevere i fax.

 **Suggerimento** Se non è possibile raggiungere il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, attendere alcuni secondi, quindi premere **1 2 3** sul telefono. Se l'unità HP All-in-One non inizia la ricezione del fax, attendere alcuni secondi e premere nuovamente **1 2 3**. Quando l'unità HP All-in-One inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono.

Causa: Si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax.

Soluzione: Impostare l'unità HP All-in-One per la risposta manuale ai fax. Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata.

Causa: Sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One è presente il modem di un computer.

Soluzione: Se sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One è attivo il modem di un computer, accertarsi che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per la ricezione automatica dei fax occupano la linea telefonica per ricevere tutti i fax in entrata; in questo modo si impedisce all'unità HP All-in-One di ricevere le chiamate fax.

Causa: Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:


- È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire all'unità HP All-in-One di individuare i toni del fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
- È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire all'unità HP All-in-One di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Soluzione: Se sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One è installata una segreteria telefonica, effettuare le seguenti operazioni:

- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere il fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio della durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un volume di voce basso. Al termine del messaggio vocale, lasciare una pausa di almeno 5 secondi di silenzio, senza rumori di sottofondo. Tentare nuovamente di ricevere un fax.

Causa: È disponibile un tipo di squillo speciale per il proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico) e l'impostazione **Tipo di squilli** sull'unità HP All-in-One non corrisponde.

Soluzione: Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Tipo di squilli** sull'unità HP All-in-One sia definita di conseguenza. Ad esempio, se un operatore telefonico ha assegnato al numero un tipo di squilli doppi, accertarsi che **Squilli doppi** sia l'impostazione selezionata per l'opzione **Tipo di squilli**.

 **Nota** L'unità HP All-in-One non riconosce alcuni tipi di squilli, ad esempio i tipi di squilli brevi e lunghi. Se si verificano dei problemi con questi tipi di squilli, chiedere alla società telefonica di assegnare un tipo di squillo non alternato.

Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Tipo di squilli** dell'unità HP All-in-One sia **Tutte le sequenze di squilli**.

Causa: **Tipo di squilli** non è impostato su **Tutte le sequenze di squilli** (e non si utilizza un servizio di suoneria differenziata).

Soluzione: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Tipo di squilli** dell'unità HP All-in-One sia **Tutte le sequenze di squilli**.

Causa: Il livello del segnale del fax potrebbe non essere abbastanza forte, e questo può causare problemi nella ricezione del fax.

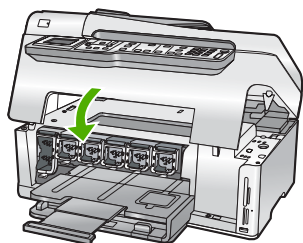
Soluzione: Se l'unità HP All-in-One condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, il modem di un computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una riduzione dell'intensità del segnale del fax. L'intensità del segnale può essere negativamente influenzata anche dall'uso di uno splitter o dal collegamento di cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione.

- Se si utilizzano splitter o prolunghie, provare a rimuoverle e a collegare il dispositivo HP All-in-One direttamente alla presa telefonica a muro.
- Per individuare l'apparecchiatura che causa il problema, scollegare tutto ad eccezione dell'unità HP All-in-One dalla linea telefonica e tentare di ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più componenti; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.

Causa: La memoria dell'unità HP All-in-One è piena.


Soluzione: Se la funzione **Ricezione con backup dei fax** è abilitata e si verifica un errore sull'unità HP All-in-One, la memoria potrebbe essere piena di fax non stampati, con una conseguente interruzione nella risposta alle chiamate da parte dell'unità HP All-in-One. Se si verifica un errore che impedisce all'unità HP All-in-One di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Verificare, inoltre, la presenza dei seguenti problemi:

- L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax.
- Il vassoio di alimentazione è vuoto.
- La carta è inceppata.
- Lo sportello delle cartucce d'inchiostro è aperto. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro, come illustrato di seguito:



- L'assieme testina di stampa è bloccato. Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.


Risolvere gli eventuali problemi riscontrati. Se in memoria ci sono fax non stampati, l'unità HP All-in-One comincerà a stamparli tutti.

 **Nota** Per liberare la memoria, è possibile eliminare i fax in essa contenuti anche spegnendo l'unità HP All-in-One.

Causa: Una condizione di errore impedisce all'unità HP All-in-One di ricevere i fax; **Ricezione con backup dei fax** è impostato su **Inattivo**.

Soluzione: Verificare la presenza dei seguenti problemi:

- L'unità HP All-in-One è spenta. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità.
- L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax.
- Il vassoio di alimentazione è vuoto.
- La carta è inceppata.
- Lo sportello delle cartucce d'inchiostro è aperto. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.
- L'assieme testina di stampa è bloccato. Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se l'impostazione **Ricezione con backup dei fax** è attivata e si spegne l'unità HP All-in-One, vengono eliminati tutti i fax archiviati in memoria, compresi quelli non stampati ricevuti mentre l'unità HP All-in-One si trovava in una condizione di errore. È necessario contattare i mittenti per richiedere l'invio dei fax non stampati. Per un elenco dei fax ricevuti, stampare **Registro fax**. **Registro fax** non viene eliminato quando l'unità HP All-in-One è spenta.

Dopo aver risolto gli eventuali problemi riscontrati, l'unità HP All-in-One può iniziare a rispondere alle chiamate fax in entrata.

I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

Causa: L'unità HP All-in-One viene impostata per la ricezione manuale dei fax. Pertanto, l'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate in entrata. È necessario essere disponibili per rispondere personalmente alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP All-in-One non riceverà il fax e la segreteria telefonica registrerà i toni fax.

Soluzione: Impostare l'unità HP All-in-One in modo da rispondere automaticamente alle chiamate in arrivo attivando l'opzione **Pulsante di risposta automatica**. Se questa opzione è disattivata, l'unità HP All-in-One non controlla le chiamate in entrata né riceve i fax. In tal caso, la segreteria telefonica risponderà alle chiamate fax registrandone i toni.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se la carta è stata caricata nel vassoio di alimentazione, potrebbe essere necessario eliminare l'inceppamento dal retro dell'unità HP All-in-One.

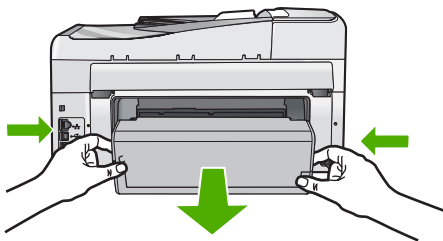
La carta può incepparsi anche nell'alimentatore automatico documenti. Varie operazioni standard possono causare inceppamenti della carta nell'alimentatore automatico di documenti:

- Un caricamento eccessivo del vassoio dell'alimentatore documenti. L'alimentatore automatico di documenti può contenere fino a 50 fogli in formato A4 o Lettera oppure 35 fogli in formato Legal.
- L'uso di carta troppo spessa o sottile per l'unità HP All-in-One.
- L'aggiunta di carta al vassoio dell'alimentatore documenti mentre l'unità HP All-in-One alimenta le pagine.

Per eliminare un inceppamento della carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro

1. Spegner l'unità HP All-in-One.
2. Premere le linguette sul lato destro e sul lato sinistro dell'unità accessoria per la stampa fronte/retro. Rimuovere l'unità accessoria estraendola dall'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dal retro dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Si consiglia di eliminare gli inceppamenti della carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro dell'unità HP All-in-One.



3. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

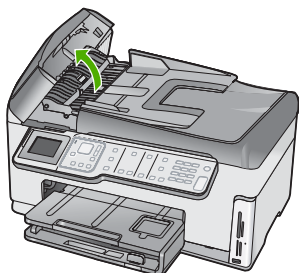
△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

4. Se l'inceppamento è stato eliminato, andare al passo 5.
Se l'inceppamento non è stato eliminato, fare quanto segue:
 - a. Aprire l'unità accessoria per la stampa fronte/retro sollevando le linguette.
 - b. Rimuovere eventuale carta all'interno dell'unità accessoria.
 - c. Chiudere l'unità accessoria per la stampa fronte/retro premendo verso il basso le linguette finché non si bloccano in posizione.
5. Sostituire l'unità accessoria per la stampa fronte/retro. Spingere delicatamente in avanti l'unità accessoria finché non si blocca in posizione.
6. Accendere l'unità HP All-in-One, quindi premere **Pulsante** per continuare l'esecuzione del lavoro corrente.

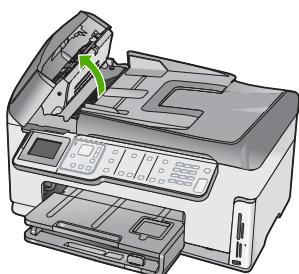
Per eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore automatico documenti

△ **Avvertimento** Non sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One cercando poi di rimuovere il documento inceppato dalla superficie di scansione. Si rischia di danneggiare l'originale.

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio di alimentazione della carta.
2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.



3. Sollevare il meccanismo dell'alimentatore automatico documenti.



4. Estrarre delicatamente la carta inceppata nel meccanismo dell'alimentatore automatico di documenti.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione, controllare il meccanismo per accertarsi che non siano rimasti frammenti di carta al suo interno. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'alimentatore automatico di documenti, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

5. Abbassare il meccanismo dell'alimentatore automatico documenti, quindi chiudere il coperchio dell'alimentatore.
Il coperchio emette un clic quando è completamente chiuso.

Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Installare la cartuccia d'inchiostro prima della data di installazione stampata sulla confezione della cartuccia.
- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegner l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Acceso**, posizionato sull'unità. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One. Se l'unità HP All-in-One non viene spenta correttamente, l'assieme testina di stampa potrebbe non tornare nella posizione corretta.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).

- HP consiglia di non rimuovere le cartucce d'inchiostro dall'unità HP All-in-One finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.
Se si sta trasportando l'unità HP All-in-One, accertarsi di aver spento l'unità premendo il pulsante **Accesso** per ridurre l'alimentazione in modo corretto. Inoltre, accertarsi di aver lasciato le cartucce d'inchiostro installate. Queste operazioni impediscono all'inchiostro di fuoriuscire dall'assieme testina di stampa.
- Pulire la testina di stampa (mediante la **cassetta degli attrezzi** per la manutenzione del software) quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.
- Non pulire la testina di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One
 - Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

6 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Requisiti di sistema


I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

Specifiche del prodotto

Per le specifiche del prodotto, visitare il sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/support.

Specifiche della carta

- Capacità vassoio di alimentazione: Fogli di carta comune: Fino a 100 (carta da 20 libbre/75 gmq)
- Capacità vassoio di uscita: Fogli di carta comune: Fino a 50 (carta da 20 libbre/75 gmq)
- Capacità vassoio per foto: Carta fotografica da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm): Fino a 20 (carta da 145 libbre/236 gmq)


 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il software della stampante.

Specifiche fisiche

- Altezza: 24,1cm
- Larghezza: 45 cm
- Profondità: 44,3 cm
- Peso: 11 kg

Specifiche di alimentazione

- Assorbimento: 32,5 W (allo spunto) 20,1 W (media)
- Tensione in ingresso: CA da 100 a 240 V ~ 1A 50–60 Hz
- Tensione in uscita: CC 32 V===1560mA

 **Nota** Da utilizzare solo con l'adattatore di corrente fornito da HP.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15° a 32° C (da 59° a 90° F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5° a 40° C (da 41° a 104° F)
- Umidità relativa: Dal 20% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: Da -20° a +60°C (da -4° a 140° F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Avviso Energy Star®

Energy Star® Questo prodotto è progettato per ridurre il consumo energetico e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento sia quando l'unità è spenta. Il prodotto è qualificato ENERGY STAR®, ovvero è conforme ai requisiti fissati da un programma voluto per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo di energia.



Energy Star è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA (Environmental Protection Agency). In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida di ENERGY STAR, visitare il sito Web:

www.energystar.gov

Resa delle cartucce d'inchiostro

Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per ulteriori informazioni sulla resa delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/pageyield.

Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del paese/regione dell'utente. Per un elenco completo di note legali, consultare la Guida in linea.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0713. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C7200 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (CC567A, ecc.).

Garanzia

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530