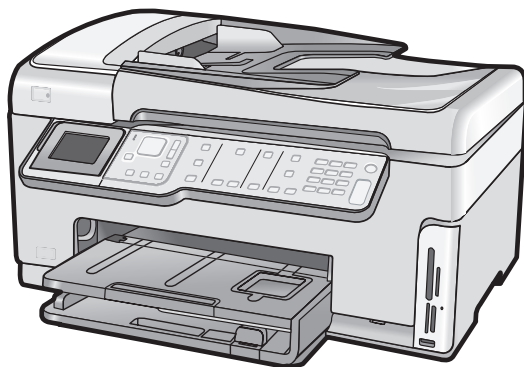


HP Photosmart C7200 All-in-One series



Basishandleiding



Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden verveelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.


Inhoudsopgave

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Overzicht HP All-in-One | |
| | Een overzicht van de HP All-in-One..... | 3 |
| | Functies van het bedieningspaneel..... | 4 |
| | Meer informatie zoeken..... | 6 |
| 2 | Netwerkinstallatie | |
| | Installatie in een vast netwerk..... | 7 |
| | Wat u nodig hebt voor een vast netwerk..... | 8 |
| | De HP All-in-One aansluiten op het netwerk..... | 8 |
| | Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie..... | 9 |
| | Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk..... | 10 |
| | Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk..... | 11 |
| | Draadloos ad hoc netwerk instellen..... | 13 |
| | Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk..... | 13 |
| | Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows XP..... | 13 |
| | Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen..... | 15 |
| | Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk..... | 15 |
| | De software voor een netwerkverbinding installeren..... | 16 |
| | Aansluiten op andere computers in een netwerk..... | 17 |
| | De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding..... | 17 |
| | Uw netwerkinstellingen beheren..... | 18 |
| | Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel..... | 18 |
| | Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel..... | 20 |
| 3 | Fax instellen | |
| | De HP All-in-One configureren voor faxen..... | 22 |
| | Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)..... | 23 |
| | Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn..... | 24 |
| | Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting..... | 25 |
| | Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt..... | 26 |
| | Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn..... | 27 |
| | Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail..... | 29 |
| | De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen..... | 30 |
| | De antwoordmodus instellen..... | 30 |
| | Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen..... | 30 |
| | De instelling Antwoorden op belseignaal voor specifieke belseignalen wijzigen..... | 31 |
| | Faxinstellingen testen..... | 31 |
| | De faxkopregel instellen..... | 32 |
| 4 | De HP All-in-One-functies gebruiken | |
| | Originelen en papier laden..... | 34 |

| | |
|---|----|
| Een origineel in de automatische documentinvoer laden..... | 34 |
| Een origineel op de glasplaat leggen..... | 35 |
| Papier van volledig formaat laden..... | 35 |
| Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen..... | 37 |
| Papierstoringen voorkomen..... | 38 |
| Foto's weergeven en selecteren..... | 38 |
| Een afbeelding scannen..... | 40 |
| Een origineel naar een computer scannen..... | 40 |
| Een origineel naar een geheugenkaart of opslagapparaat scannen..... | 41 |
| Een kopie maken..... | 41 |
| Een basisfax verzenden..... | 41 |
| Geschatte inktniveaus controleren..... | 42 |
| Printcartridges vervangen..... | 43 |
| Schoonmaken van de HP All-in-One..... | 45 |
| De glasplaat reinigen..... | 46 |
| De binnenkant van de klep reinigen..... | 47 |
| 5 Problemen oplossen en ondersteuning | |
| De software verwijderen en opnieuw installeren..... | 48 |
| Problemen met de installatie van hardware oplossen..... | 48 |
| Problemen met het netwerk oplossen..... | 52 |
| Problemen met de installatie in een bekabeld netwerk oplossen..... | 52 |
| Oplossen van problemen met de draadloze instellingen..... | 54 |
| Problemen met de installatie van netwerksoftware oplossen..... | 56 |
| Problemen met het instellen van de fax oplossen..... | 57 |
| De faxtest is mislukt..... | 57 |
| Papierstoringen verhelpen..... | 70 |
| Informatie over printcartridges en de printkop..... | 71 |
| Wat te doen bij problemen..... | 72 |
| 6 Technische informatie | |
| Systeemvereisten..... | 73 |
| Productspecificaties..... | 73 |
| Mededeling Energy Star®..... | 73 |
| Printcartridgeopbrengst..... | 74 |
| Overheidsvoorschriften..... | 74 |
| Garantie..... | 75 |

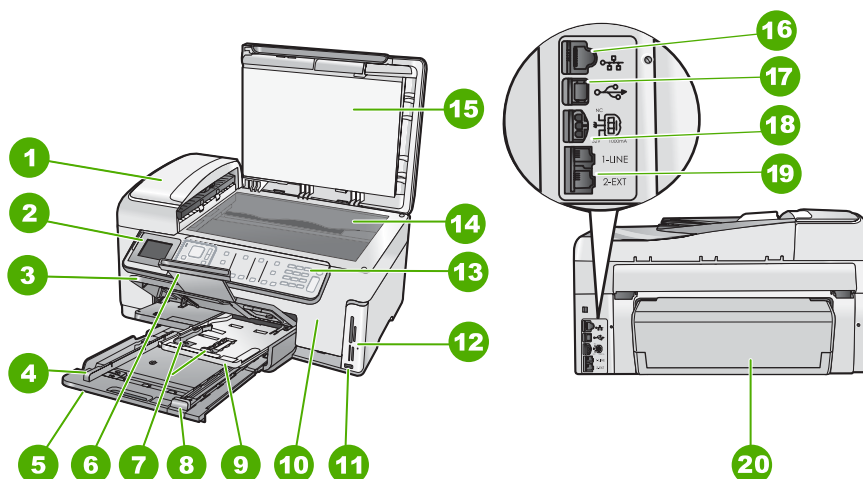
1 Overzicht HP All-in-One

Gebruik de HP All-in-One om snel en eenvoudig taken uit te voeren zoals kopieën maken, documenten scannen, foto's afdrukken of faxen verzenden en ontvangen. U kunt via het bedieningspaneel een hele reeks functies van de HP All-in-One opstarten zonder uw computer in te schakelen.

 **Opmerking** In deze handleiding krijgt u een inleiding op basisbewerkingen en probleemoplossing, alsook informatie over het contacteren van HP-ondersteuning en het bestellen van benodigdheden.

De Help op het scherm geeft beschrijft alle functies, inclusief het gebruik van de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One werd geleverd.

Een overzicht van de HP All-in-One



| Label | Beschrijving |
|-------|--|
| 1 | Automatische documentinvoer |
| 2 | Scherf van het bedieningspaneel (ook wel het scherm genoemd) |
| 3 | Uitvoerlade |
| 4 | Papierbreedtegeleider voor de hoofdinvoerlade |
| 5 | Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd) |
| 6 | Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd) |
| 7 | Papierbreedte- en papierlengtegeleider voor de fotolade |

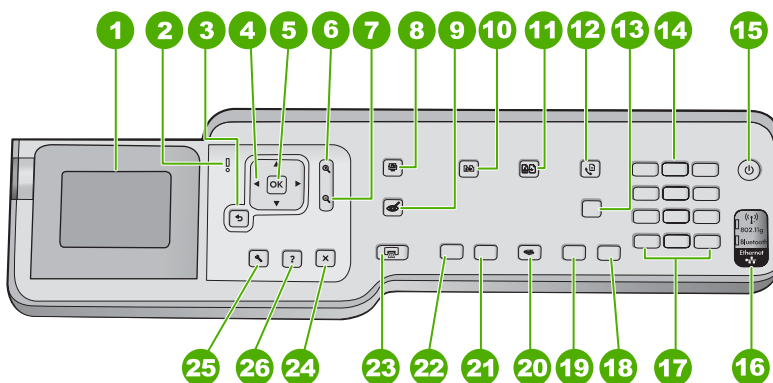
(vervolg)

| Label | Beschrijving |
|-------|--|
| 8 | Papierlengtegeleider voor de hoofd invoerlade |
| 9 | Fotolade |
| 10 | Deur inktcartridge |
| 11 | USB-poort aan de voorzijde voor een camera of een ander opslagapparaat |
| 12 | Slots voor geheugenkaart en Photo light |
| 13 | Bedieningspaneel |
| 14 | Glasplaat |
| 15 | Binnenkant van klep |
| 16 | Ethernet-poort |
| 17 | USB-poort aan de achterkant |
| 18 | Stroomaansluiting * |
| 19 | Poorten 1-LINE (fax) en 2-EXT (telefoon) |
| 20 | Duplexmodule |

* Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Functies van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.



| Label | Naam en omschrijving |
|-------|---|
| 1 | Beeldscherm: Hierop worden menu's, foto's en berichten weergegeven. De schermhoek kan worden aangepast voor een beter zicht. Plaats een vinger in de insnijding links van het scherm en trek het dan omhoog. |

(vervolg)

| Label | Naam en omschrijving |
|-------|---|
| 2 | Waarschuwingslampje: Geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het scherm voor meer informatie. |
| 3 | Terug: Keert terug naar het vorige scherm op het beeldscherm. |
| 4 | Navigatieknop: Laat toe om door de menuopties te bladeren met de pijltoetsen omhoog, omlaag, naar links of naar rechts. Wanneer u inzoomt op een foto, kunt u de pijltjestoetsen ook gebruiken om de foto te verschuiven en een ander gebied te selecteren om af te drukken. |
| 5 | OK: Hiermee selecteert u een instelling, waarde of foto op het scherm. |
| 6 | Uitzoomen - (vergrootglas pictogram): Zoomt uit om meer van een foto te tonen. Als u op deze knop drukt wanneer een foto op 100 % wordt getoond, wordt de functie Aanpassen aan pagina automatisch op de foto toegepast. |
| 7 | Inzoomen + (vergrootglas pictogram): Zoomt in om de afbeelding op het scherm te vergroten. U kunt deze knop ook samen gebruiken met de pijltjes op de navigatieknop om het bijsnijvakje aan te passen voor het afdrukken. |
| 8 | Menu Foto: Start het Photosmart Express -menu op om foto's af te drukken, te bewaren, te bewerken en te delen. |
| 9 | Rode ogen verwijderen: Hiermee schakelt u de functie Rode ogen verwijderen in of uit. Standaard is de functie uitgeschakeld. Als deze functie is ingeschakeld, verbetert de HP All-in-One automatisch rode ogen op de foto die momenteel op het scherm wordt getoond. |
| 10 | Menu Kopiëren: Opent Menu Kopiëren waar u kopieeropties, zoals het aantal kopieën, het papierformaat en de papiersoort, kunt selecteren. |
| 11 | Opnieuw afdrukken: Hiermee kunt u een kopie maken van een originele foto die op het glas is geplaatst. |
| 12 | Menu Faxen: Biedt het Faxnummer invoeren -scherm aan om een faxnummer in te voeren. Als u er opnieuw op drukt, verschijnt de Het menu Faxen waarin u de faxopties kunt selecteren. |
| 13 | Automatisch antwoorden: wanneer deze knop verlicht is, beantwoordt de HP All-in-One automatisch binnenkomende telefoonoproepen. Wanneer deze knop uit staat, beantwoordt de HP All-in-One geen binnenkomende faxoproepen. |
| 14 | Toetsenblok: hiermee voert u faxnummers, waarden of tekst in. |
| 15 | Aan: Hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Als de HP All-in-One uit staat, krijgt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. U kunt de stroomtoevoer verder reduceren door de knop Aan 3 seconden ingedrukt te houden. Dit zet de HP All-in-One in Federal Energy Management Program (FEMP)-modus. Om de stroom helemaal weg te nemen, schakelt u de HP All-in-One uit en ontkoppelt u het netsnoer. |
| 16 | Lampje voor de draadloze radio: Dit lampje geeft aan dat de draadloze radio (802.11 b en g) is ingeschakeld. |
| 17 | Ruimte en #: Hiermee kunt u spaties en tekens invoeren voor taken die betrekking hebben op de fax. Symbolen en *: Hiermee kunt u symbolen en sterretjes (*) invoeren voor taken die betrekking hebben op de fax. |
| 18 | Start faxen, Kleur: hiermee start u het faxen van een kleurendocument. |
| 19 | Start faxen, Zwart: hiermee start u het faxen van een zwartwitdocument. |

| Label | Naam en omschrijving |
|-------|---|
| 20 | Menu Scannen: Opent het Menu Scannen waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan. |
| 21 | Start kopiëren, Kleur: Hiermee start u een kopeertaak in kleur. |
| 22 | Start kopiëren, Zwart: Hiermee maakt u een zwart-witkopie. |
| 23 | Foto's afdrukken: Afhankelijk van het feit of u naar uw foto's gaat vanaf het menu Weergeven, Afdrukken of Maken , zal de knop Foto's afdrukken het scherm Afdrukvoorbeeld weergeven of zal deze de geselecteerde foto('s) afdrukken. Als er geen foto's zijn geselecteerd, verschijnt de vraag of u alle foto's van uw kaart of opslagapparaat wilt afdrukken. |
| 24 | Annuleren: Beëindigt de huidige handeling. |
| 25 | Instellingen: Biedt het Menu Instellingen aan om rapporten te genereren, fax- en netwerkinstellingen te wijzigen en toegang te verlenen tot extra functies en voorkeuren. |
| 26 | Help: Opent het Menu Help op een scherm waarin u een item kunt selecteren om er meer over te weten te komen. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op uw scherm of op het computerscherm. Door in de stand-bymodus op Help te drukken krijgt u een lijst met items waarvoor u hulp kunt krijgen. De knop Help biedt contextgevoelige hulp wanneer u een ander scherm dan het stand-byscherm bekijkt. |

Meer informatie zoeken


Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als on line, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

- **Installatiehandleiding**
De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP All-in-One en de software. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.
Als u problemen ondervindt tijdens de installatie, raadpleegt u het gedeelte **Problemen oplossen en ondersteuning** achter in de installatiehandleiding of het gedeelte "[Problemen oplossen en ondersteuning](#)" op pagina 48 in deze handleiding.
- **On line Help**
In de Help op het scherm vindt u uitgebreide instructies voor functies van de HP All-in-One die niet worden beschreven in deze gebruikershandleiding, waaronder functies die alleen beschikbaar zijn met de HP All-in-One-software.
- www.hp.com/support
Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.

2 Netwerkinstallatie

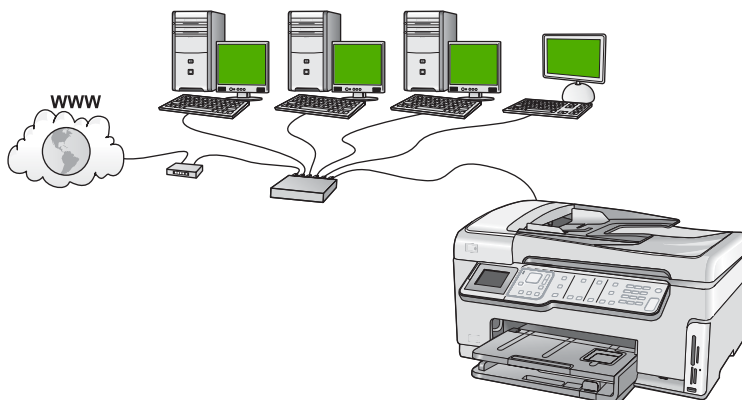
In dit gedeelte wordt beschreven hoe de HP All-in-One moet worden verbonden met een netwerk en hoe de netwerkinstellingen kunnen worden weergegeven en beheerd.

| Optie: | Zie dit gedeelte: |
|--|--|
| Aansluiten op een vast (Ethernet) netwerk. | "Installatie in een vast netwerk" op pagina 7 |
| Aansluiten op een draadloos netwerk met een draadloze router (infrastructuur). | "Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie" op pagina 9 |
| Rechtstreeks aansluiten op een draadloze computer zonder een draadloze router (ad hoc). | "Draadloos ad hoc netwerk instellen" op pagina 13 |
| De software van de HP All-in-One installeren voor gebruik in een netwerkomgeving. | "De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 16 |
| Aansluiten op meer computers in het netwerk. | "Aansluiten op andere computers in een netwerk" op pagina 17 |
| De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding. Opmerking Volg de instructies in dit gedeelte als u de HP All-in-One eerst hebt geïnstalleerd met een USB-aansluiting en u nu een draadloze netwerkverbinding of een Ethernet-netwerkverbinding wilt gebruiken. | "De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding" op pagina 17 |
| De netwerkinstellingen weergeven of wijzigen. | "Uw netwerkinstellingen beheren" op pagina 18 |
| Informatie opzoeken over het oplossen van problemen. | "Problemen met het netwerk oplossen" op pagina 52 |

 **Opmerking** U kunt de HP All-in-One aansluiten op een draadloos of een vast netwerk, maar niet op beide tegelijk.

Installatie in een vast netwerk

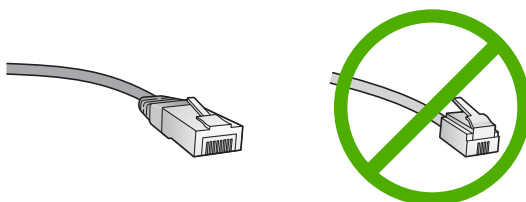
In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de HP All-in-One via een Ethernet-kabel aansluit op een router, switch of hub en hoe u de HP All-in-One-software installeert om een netwerkverbinding tot stand te kunnen brengen. Dit wordt een vast netwerk of een Ethernet-netwerk genoemd.



Wat u nodig hebt voor een vast netwerk


Voordat u de HP All-in-One op een netwerk aansluit, moet u controleren of u alle benodigde materialen hebt.

- Een werkend Ethernet-netwerk met een router, switch, of hub met een Ethernet-poort.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Hoewel standaard Ethernet-kabels veel lijken op standaard telefoonkabels, kunt u geen telefoonkabels gebruiken. Het aantal draden en de aansluiting van de twee soorten kabels verschilt. Een Ethernet-kabelaansluiting (ook wel een RJ-45-aansluiting genoemd) is breder en dikker en heeft altijd acht contactjes bij het uiteinde. Een telefoonaansluiting heeft twee tot zes contactjes.

- Een pc of laptop met een Ethernet-verbinding.

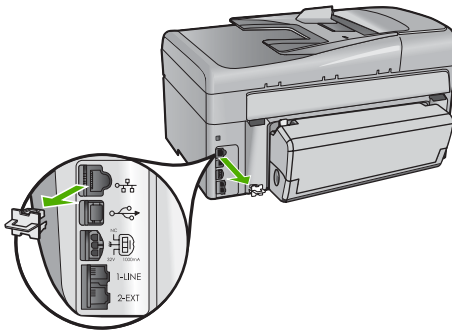
 **Opmerking** De HP All-in-One ondersteunt zowel Ethernet-netwerken met 10 Mbps als 100 Mbps. Als u een netwerkinterfacekaart (NIC) koopt of hebt gekocht, controleert u of deze met beide snelheden kan werken.

De HP All-in-One aansluiten op het netwerk

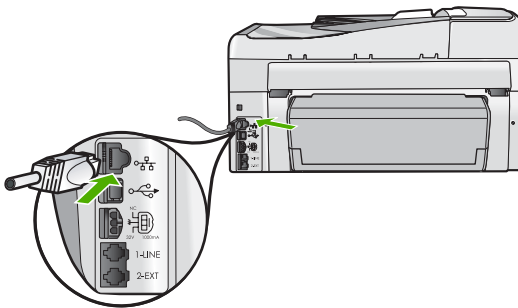
Gebruik de Ethernet-poort op de achterkant van het apparaat om de HP All-in-One op het netwerk aan te sluiten.

De HP All-in-One aansluiten op het netwerk

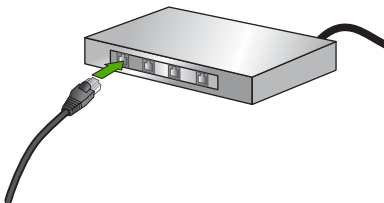
1. Verwijder de gele stekker aan de achterkant van de HP All-in-One.



2. Sluit de Ethernet-kabel aan op de Ethernet-poort achter op de HP All-in-One.



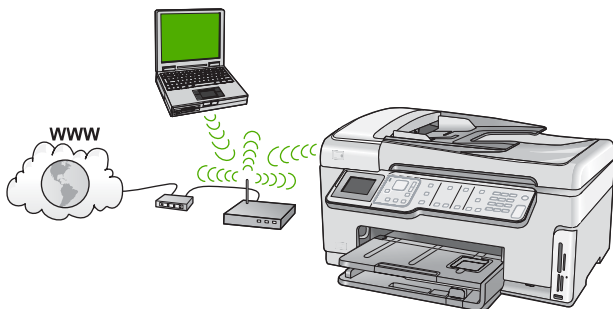
3. Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op een beschikbare poort op uw Ethernet-router, -switch of draadloze router.



4. Zodra u de HP All-in-One op het netwerk hebt aangesloten, installeert u de software zoals beschreven in "[De software voor een netwerkverbinding installeren](#)" op pagina 16.

Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie

Voor optimale prestaties en de grootst mogelijke veiligheid in uw draadloos netwerk, raadt HP u aan een draadloze router of een draadloos toegangspunt (802.11) te gebruiken om de HP All-in-One en de andere netwerkonderdelen te verbinden. Als de onderdelen van het netwerk zijn aangesloten via een draadloze router of toegangspunt, wordt dit een **infrastructuurnetwerk** genoemd.



Een draadloos infrastructuurnetwerk heeft onder andere de volgende voordelen ten opzichte van een adhoc-netwerk:

- Geavanceerde netwerkbeveiliging
- Verbeterde betrouwbaarheid
- Flexibiliteit
- Betere prestaties, vooral bij de modus 802.11g
- Gedeelde breedbandaansluiting voor het Internet

| Om de HP All-in-One te installeren op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, moet u als volgt te werk gaan: | Zie dit gedeelte: |
|--|--|
| Verzamel eerst alle vereiste materialen. | "Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk" op pagina 10 |
| Sluit de HP All-in-One vervolgens aan op de draadloze router en start de Wizard Draadloze setup. | "Verbinding maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk" op pagina 11 |
| Installeer de software tot slot. | "De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 16 |

Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloze router of toegangspunt.
- Een computer met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart. De computer moet aangesloten zijn op het draadloze netwerk waarop u de HP All-in-One wilt installeren.
- Netwerknnaam (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig)
- Wanneer u de HP All-in-One aansluit op een draadloos netwerk met internettoegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken.

Verbinding maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk

Met de wizard Draadloos instellen kunt u de HP All-in-One eenvoudig aansluiten op uw netwerk. U kunt eveneens gebruik maken van SecureEasySetup indien uw draadloze router of toegangspunt deze functie ondersteunt. Raadpleeg de documentatie die bij uw draadloze router of toegangspunt is geleverd, als u wilt weten of het toegangspunt EasySetup ondersteunt en als u bijkomende instellingsinstructies wenst.

△ **Let op** Om te voorkomen dat gebruikers toegang hebben tot uw draadloos netwerk, raadt HP stellig aan dat u een wachtwoord of wachtwoord gebruikt (WPA- of WEP-veiligheid) en een unieke netwerknaam (SSID) voor uw draadloze router. Uw draadloze router werd mogelijk geleverd met een standaard netwerknaam, die meestal de naam van de fabrikant is. Als u de standaard netwerknaam gebruikt, kunnen andere gebruikers die dezelfde standaard netwerknaam (SSID) gebruiken, makkelijk toegang krijgen tot uw netwerk. Het betekent ook dat de HP All-in-One per toeval verbinding zou kunnen maken met een ander draadloos netwerk in uw buurt dat dezelfde netwerknaam gebruikt. Als dit gebeurt zal u geen toegang kunnen krijgen tot de HP All-in-One. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd, voor informatie over het wijzigen van de netwerknaam.

📄 **Opmerking** Zorg er alvorens verbinding te maken met een draadloos infrastructuurnetwerk voor dat de Ethernet-kabel niet is aangesloten op de HP All-in-One.

De HP All-in-One aansluiten met de wizard Draadloos instellen

1. Noteer de volgende gegevens over uw draadloze router of toegangspunt:

- Netwerknaam (ook wel SSID genoemd)
- WEP-sleutel, WPA-toegangscode (indien nodig)

Raadpleeg de documentatie bij uw draadloze router of toegangspunt wanneer u niet over deze gegevens beschikt. U kunt de netwerknaam (SSID) en de WEP-sleutel of WPA-toegangscode mogelijk vinden in de geïntegreerde webserver voor de draadloze router of het toegangspunt.


📄 **Opmerking** HP biedt een online tool dat mogelijk automatisch uw draadloze beveiligingsinstellingen kan vinden. Ga naar: www.hp.com/go/networksetup.

2. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
3. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknamen (SSID's) weergegeven. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal.


5. Druk op ▼ om de naam van het netwerk die u in stap 1 hebt genoteerd te markeren en druk op **OK**.

Wanneer u uw netwerknaam niet in de lijst aantreft

- a. Selecteer **Een nieuwe netwerknaam (SSID) invoeren**. Gebruik indien nodig de ▼ om dit te markeren en druk op **OK**.
Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
- b. Geef de SSID op. Gebruik de pijlknoppen op het HP All-in-One bedieningspaneel om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.

 **Opmerking** U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.


- c. Wanneer u de nieuwe SSID hebt ingevoerd, markeert u met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.

 **Tip** Als de HP All-in-One het netwerk niet kan vinden op basis van de netwerknaam die u hebt ingevoerd, krijgt u de volgende vragen. U kunt de HP All-in-One best dichterbij de computer plaatsen en de wizard Draadloos instellen opnieuw proberen te doorlopen om het netwerk automatisch te vinden.

- d. Druk op ▼ totdat **Infrastructuur** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
- e. Druk op ▼ totdat **WEP-codering** of **WPA-codering** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Als u de WEP-codering **niet** wilt gebruiken, drukt u op ▼ totdat **Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering** is gemarkeerd. Vervolgens drukt u op **OK**. Ga naar stap 7.

6. Voer desgevraagd uw WPA- of WEP-sleutel in.

- a. Gebruik de pijlknoppen om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.


 **Opmerking** U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- b. Markeer na het invoeren van de WPA- of WEP-sleutel met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord.
- c. Druk op **OK** om te bevestigen.
De HP All-in-One probeert verbinding te maken met het netwerk. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WPA- of WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de WEP-sleutel te verbeteren, en probeert u opnieuw.
7. Nadat de HP All-in-One is aangesloten op het netwerk, installeert u de software op elke computer die het apparaat zal gebruiken via het netwerk.

De HP All-in-One aansluiten met SecureEasySetup

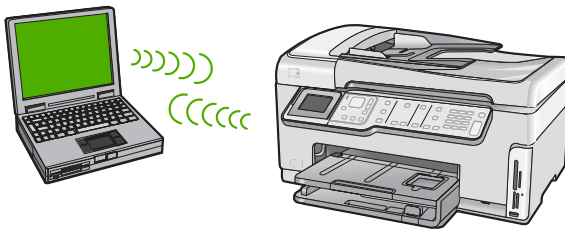
1. Activeer SecureEasySetup op uw draadloze router of toegangspunt.
2. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
3. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**.


5. Volg de aanwijzingen op het scherm om de verbinding te voltooien.
6. Wanneer de HP All-in-One verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar uw computer om de software te installeren op elke computer die gebruikmaakt van het netwerk.

 **Opmerking** Als de verbinding niet tot stand is gebracht, was de draadloze router of het toegangspunt mogelijk tijdelijk op non-actief gezet nadat u SecureEasySetup had geactiveerd. Herhaal bovengenoemde taak en zorg ervoor dat u de stappen op het controlepaneel van de HP All-in-One onmiddellijk voltooit nadat u op de knop op de draadloze router of het toegangspunt hebt gedrukt.

Draadloos ad hoc netwerk instellen

Lees dit gedeelte als u de HP All-in-One wilt aansluiten op een computer die geschikt is voor een draadloos netwerk, zonder gebruik te maken van een draadloze router of toegangspunt.



 **Opmerking** Een ad hoc verbinding is beschikbaar als u niet beschikt over een draadloze router of toegangspunt. Dit type is echter niet erg flexibel, het beveiligingsniveau van het netwerk is laag en de netwerkprestaties zijn minder dan via een draadloze router of toegangspunt.

Als u de HP All-in-One op uw computer wilt aansluiten (ad hoc), moet u een ad-hocnetwerkprofiel maken op uw computer. Daarvoor moet u een netwerknaam (SSID) en WEP-beveiliging (optioneel, maar aanbevolen) kiezen voor uw ad-hocnetwerk.


Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een draadloos netwerk, hebt u een Windows-computer met een draadloze netwerkadapter nodig.


Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows XP.

Bereid uw computer voor op een ad hoc verbinding door een netwerkprofiel aan te maken.


Een netwerkprofiel maken

 **Opmerking** De HP All-in-One is geconfigureerd met een netwerkprofiel met **hpsetup** als netwerknaam (SSID). De veiligheid en privacy van HP raden echter aan dat u een nieuw netwerkprofiel aanmaakt op uw computer, zoals hier wordt beschreven.


1. Dubbelklik in het **Configuratiescherm** op **Netwerkverbindingen**.
2. Klik in het venster **Netwerkverbindingen** met de rechtermuisknop op de **Draadloze netwerkverbinding**. Selecteer **Inschakelen** als dit wordt weergegeven in het snelmenu. Als **Uitschakelen** wordt weergegeven in het menu, is de draadloze verbinding al ingeschakeld.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
4. Klik op het tabblad **Draadloze netwerken**.
5. Schakel het selectievakje **Draadloos netwerk automatisch configureren** in.
6. Klik op **Toevoegen** en voer de volgende handelingen uit:
 - a. In het vakje **Netwerknaam (SSID)** typt u een unieke netwerknaam van uw keuze.

 **Opmerking** De netwerknaam is lettergevoelig, het is dus belangrijk elke hoofd- en kleine letter te onthouden.

- b. Selecteer **Openen** in de lijst **Netwerkverificatie** als die aanwezig is. Ga anders door met de volgende stap.
- c. Selecteer **WEP** in de lijst **Gegevenscodering**.

 **Opmerking** U kunt een netwerk maken waarin geen WEP-sleutel wordt gebruikt. HP raadt u echter aan een WEP-sleutel te gebruiken voor de beveiliging van het netwerk.

- d. Zorg ervoor dat het selectievakje naast **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd niet** is ingeschakeld. Als dit selectievakje is ingeschakeld, schakelt u het uit.
- e. Typ in het vak **Netwerksleutel** een WEP-sleutel met **exact** vijf of **exact** 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDE** of **12345** invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDEF1234567** invoeren. (12345 en ABCDE zijn slechts voorbeelden. Selecteer een combinatie van uw selectie.)
U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor de WEP-sleutel. Een HEX WEP-sleutel moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.
- f. Typ in het vak **Netwerksleutel bevestigen** dezelfde WEP-sleutel als in de vorige stap.
- g. Noteer de WEP-sleutel exact zoals u deze hebt getypt, met hoofdletters en kleine letters.

 **Opmerking** U moet de exacte hoofdletters en kleine letters onthouden. Als u de WEP-sleutel onjuist invoert op de HP All-in-One, wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.


- h. Schakel het selectievakje **Dit is een computer-naar-computer netwerk. Er worden geen draadloze toegangspunten gebruikt** in.
- i. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloos netwerk** te sluiten en klik vervolgens nogmaals op **OK**.
- j. Klik nogmaals op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding** te sluiten.

Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen

Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Windows XP, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.

Maak met het configuratieprogramma voor LAN-kaarten een netwerkprofiel met de volgende waarden:

- **Netwerknnaam (SSID):** Mijnnetwerk (dit is slechts een voorbeeld)

 **Opmerking** U kunt een unieke netwerknnaam aanmaken die u gemakkelijk kunt onthouden. Houd er rekening mee dat de netwerknnaam hoofdlettergevoelig is. U moet dus onthouden welke letters hoofdletters en kleine letters zijn.

- **Communicatiemodus:** Adhoc
- **Codering:** ingeschakeld

Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk


U kunt gebruik maken van de wizard Draadloos instellen om de HP All-in-One aan te sluiten op een draadloos adhoc-netwerk.

Aansluiten op een draadloos ad-hocnetwerk


1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknnaamen (SSID's) weergegeven. De infrastructuurnetwerken staan vooraan in de lijst, gevolgd door beschikbare ad-hocnetwerken. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal.
4. Zoek op het scherm naar de netwerknnaam die u hebt gemaakt op de computer (bijvoorbeeld Mijnnetwerk).
5. Gebruik de pijlknoppen om de netwerknnaam te markeren en druk op **OK**. Als u uw netwerknnaam hebt gevonden en geselecteerd, ga dan door naar stap 6.

Wanneer u uw netwerknnaam niet in de lijst aantreft


- a. Selecteer **Een nieuwe netwerknnaam (SSID) invoeren**. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
- b. Geef de SSID op. Gebruik de pijlknoppen op het HP All-in-One bedieningspaneel om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.

 **Opmerking** U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- c. Wanneer u de nieuwe SSID hebt ingevoerd, markeert u met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.

 **Tip** Als de HP All-in-One het netwerk niet kan vinden op basis van de door u ingevoerde netwerknaam, krijgt u de volgende instructies te zien. Misschien kunt u de HP All-in-One dichterbij de computer plaatsen en proberen de wizard Draadloos instellen opnieuw te starten om automatisch het netwerk terug te vinden.


- d. Druk op ▼ totdat **Adhoc** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
- e. Druk op ▼ totdat **Ja, mijn netwerk maakt gebruik van WEP-codering** werd gemarkeerd, en druk vervolgens **OK**. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
Als u de WEP-codering **niet** wilt gebruiken, drukt u op ▼ totdat **Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering** is gemarkeerd. Vervolgens drukt u op **OK**. Ga naar stap 7.
6. Voer indien dit wordt gevraagd uw WEP-sleutel als volgt in. Anders gaat u verder met stap 7.
- a. Gebruik de pijlknoppen om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.

 **Opmerking** U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- b. Markeer na het invoeren van de WEP-sleutel met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord.
7. Druk nogmaals op **OK** om te bevestigen.
De HP All-in-One probeert verbinding te maken met de SSID. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de WEP-sleutel te verbeteren, en probeert u opnieuw.
8. Wanneer de HP All-in-One verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar de computer om de software te installeren.

De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP All-in-One-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP All-in-One hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert.

 **Opmerking** Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De installatiesoftware van de HP All-in-One kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.


Opmerking De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

De Windows-software voor de HP All-in-One installeren

1. Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd, en ook alle virusdetectiesoftware.
2. Plaats de Windows-cd-rom die bij de HP All-in-One werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.
3. Volg de instructies als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Door middel van het netwerk** en klik op **Volgende**.
Het scherm **Bezig met zoeken** verschijnt terwijl Setup in het netwerk zoekt naar de HP All-in-One.
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gedetecteerd, wordt het scherm **Gevonden printers** weergegeven. Selecteer de HP All-in-One die u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One gebruiken.
7. Als u virusdetectiesoftware op uw computer hebt uitgeschakeld, moet u deze opnieuw inschakelen.
8. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op de HP All-in-One.


Aansluiten op andere computers in een netwerk

U kunt de HP All-in-One delen op een netwerk zodat hij door verschillende computers kan worden gebruikt. Als de HP All-in-One al is aangesloten op een computer in het netwerk, moet u voor elke andere computer de software van de HP All-in-One installeren. Tijdens de installatie vindt de software de HP All-in-One op het netwerk voor elk van de computers. Nadat u de HP All-in-One op het netwerk hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te configureren wanneer u meer computers toevoegt.

 **Opmerking** U kunt de HP All-in-One aansluiten op een draadloos of een vast netwerk, maar niet op beide tegelijk.

De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding

Als u de HP All-in-One eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u later naar een draadloze netwerkverbinding of een Ethernet-verbinding upgraden. Als u al weet hoe u een verbinding maakt met een netwerk, kunt u de hierna beschreven algemene instructies volgen.

 **Opmerking** Het is met het oog op optimale prestaties en een optimale beveiliging van uw draadloos netwerk raadzaam om de HP All-in-One op een toegangspunt (zoals een draadloze router) aan te sluiten.

Een USB-verbinding omzetten naar een ingebouwde draadloze WLAN 802.11-verbinding

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP All-in-One los.
2. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
3. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**. Hiermee start u de wizard **Draadloos instellen**.
5. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
6. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en faxapparaten** (of **Printers**) in het **Configuratiescherm** en verwijdert u de USB-installatie van de printer.

Een USB-verbinding wijzigen in een vaste (Ethernet-)verbinding.

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP All-in-One los.
2. Sluit een Ethernet-kabel vanaf de Ethernet-poort aan de achterkant van de HP All-in-One aan op een beschikbare Ethernet-poort op de router of switch.
3. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
4. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en Faxapparaten** (of **Printers**) in het **Bedieningspaneel** en verwijdert u de printers uit de vorige USB-installatie.

Voor meer gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP All-in-One op een netwerk, raadpleegt u:

- "[Installatie in een vast netwerk](#)" op pagina 7
- "[Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie](#)" op pagina 9
- "[Draadloos ad hoc netwerk instellen](#)" op pagina 13

Uw netwerkinstellingen beheren

U kunt de netwerkinstellingen van de HP All-in-One beheren via het bedieningspaneel van de HP All-in-One. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de HP All-in-One.

Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

Het bedieningspaneel van de HP All-in-One stelt u in staat om een draadloze verbinding in te stellen en te beheren en om een verscheidenheid aan netwerkbeheertaken uit te voeren. Deze taken omvatten onder meer het weergeven van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het inschakelen van de draadloze radio en het wijzigen van de netwerkinstellingen.

De wizard Draadloos instellen gebruiken

De wizard Draadloos instellen biedt u een eenvoudige methode voor het instellen en het beheren van een draadloze verbinding met de HP All-in-One.

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd.

Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken

U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de HP All-in-One, maar u kunt ook een gedetailleerde configuratiepagina afdrukken. Op de netwerkconfiguratiepagina worden alle belangrijke netwerkinstellingen, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS weergegeven.

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**. De Menu **Netwerk** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ totdat **Netwerkinstellingen weergeven** wordt gemarkeerd en druk op **OK**. De Menu **Netwerkinstellingen** weergeven wordt weergegeven.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op ▼ totdat **Overzicht vaste verbinding weergeven** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de vaste netwerkinstellingen weer te geven**. Hierdoor wordt er een overzicht van de vaste (Ethernet)-netwerkinstellingen weergegeven.
 - Druk op ▼ totdat **Overzicht draadloze verbinding weergeven** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de draadloze netwerkinstellingen weer te geven**. Hierdoor wordt er een overzicht van de draadloze netwerkinstellingen weergegeven.
 - Druk op ▼ totdat **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de netwerkconfiguratiepagina af te drukken**. De netwerkconfiguratiepagina wordt afgedrukt.

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.

△ **Let op** Hierdoor worden alle wijzigingen gewist die in de netwerkinstellingen zijn aangebracht. Als u deze instellingen opnieuw wilt instellen, moet u de wizard Draadloos instellen opnieuw uitvoeren.

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op **OK** om te bevestigen dat u de standaardwaarden voor het netwerk wilt terugzetten.

De draadloze radio in- en uitschakelen

De draadloze radio is standaard uitgeschakeld. De radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Als de radio is ingeschakeld, brandt het blauwe lampje op de voorzijde van de HP All-in-One. Als de HP All-in-One echter is

verbonden met een vast netwerk of als u een USB-aansluiting gebruikt, wordt de radio niet gebruikt. In dit geval wilt u de radio mogelijk uitschakelen.

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Draadloze radio** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Aan** of **Uit** op te lichten en druk op **OK**.

De draadloze netwerktest afdrukken

De draadloze netwerktest voert een reeks diagnostische testen uit om te bepalen of de netwerkinstallatie al dan niet geslaagd is. De draadloze netwerktest wordt automatisch afgedrukt als de wizard Draadloos instellen wordt uitgevoerd. U kunt de draadloze netwerktest ook op elk moment afdrukken.

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ totdat **Draadloze netwerktest** wordt gemarkeerd en druk op **OK**. Het **Draadloze netwerktest** wordt afgedrukt.

Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

De geavanceerde netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoelinden. Het is echter raadzaam deze instellingen niet te wijzigen, tenzij u een ervaren gebruiker bent.


De verbindingssnelheid instellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**. De Menu **Netwerk** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ totdat **Geavanceerde configuratie** wordt gemarkeerd en druk op **OK**. Druk op ▼ totdat **De verbindingssnelheid instellen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om de verbindingssnelheid te selecteren die overeenkomt met uw netwerkhardware en druk vervolgens op **OK**.
 - **Automatisch**
 - **10-Volledig**
 - **10-Half**
 - **100-Volledig**
 - **100-Half**

IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, kunt u echter het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway handmatig wijzigen. Als u het IP-adres en het subnetmasker van de HP All-in-One wilt weergeven, drukt u een netwerkconfiguratiepagina af vanaf de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u handmatig een IP-instelling invoert, dient u al aangesloten te zijn op een actief netwerk, anders blijft de instelling niet behouden wanneer u het menu verlaat.

△ **Let op** Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres opgeeft, kunnen de netwerkonderdelen geen verbinding maken met de HP All-in-One.

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
De Menu **Netwerk** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ totdat **Geavanceerde configuratie** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ totdat **IP-instellingen** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Als de HP All-in-One al op een vast netwerk is aangesloten, wordt u gevraagd te bevestigen of u de IP-instellingen wilt wijzigen. Druk op **OK**.
5. Druk op ▼ totdat **Handmatig** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
6. Druk op ▼ om een van de volgende IP-instellingen te markeren en druk vervolgens op **OK**.
 - **IP-adres**
 - **Subnetmasker**
 - **Standaard gateway**
7. Voer de gewenste wijzigingen in en druk op **OK** om de nieuwe instellingen te bevestigen.

3 Fax instellen

Nadat u alle stappen uit de installatiehandleiding hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het instellen van de fax voltooien. Bewaar de installatiehandleiding zorgvuldig, zodat u deze in de toekomst kunt raadplegen.

In dit gedeelte leest u hoe u de HP All-in-One kunt instellen zodat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services, die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als de HP All-in-One.

 **Tip** U kunt ook de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de informatie van de faxkopregel. U kunt de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) openen vanuit de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd. Nadat u de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) hebt uitgevoerd, volgt u de procedures in dit gedeelte om de installatie van de fax te voltooien.

De HP All-in-One configureren voor faxen

Voordat u de HP All-in-One instelt voor het verzenden van een fax, moet u weten welk apparaat of welke service van dezelfde telefoonlijn gebruikmaakt. Kies in de eerste kolom van de volgende tabel de combinatie van apparaten en services die bij u thuis of op uw kantoor wordt gebruikt. Kijk vervolgens in de tweede kolom welke fax-setup voor u het meest geschikt is. Voor elke situatie vindt u verderop in dit gedeelte stapsgewijze instructies.

| Andere apparatuur/services die uw faxlijn delen | Aanbevolen faxinstelling |
|---|---|
| Geen. U beschikt over een speciale telefoonlijn voor het verzenden van faxen. | " Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen) " op pagina 23 |
| Een DSL-aansluiting (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.) | " Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn " op pagina 24 |
| Een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting. | " Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting " op pagina 25 |
| Abonnement op specifieke besignalen via uw telefoonmaatschappij. | " Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt " op pagina 26 |
| Gespreksoproepen. U ontvangt zowel gesprekken als faxen op deze telefoonlijn. | " Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn " op pagina 27 |
| Gespreksoproepen en voicemailservice. U ontvangt zowel gespreks- als faxoproepen via deze telefoonlijn en bent geabonneerd op | " Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail " op pagina 29 |

(vervolg)

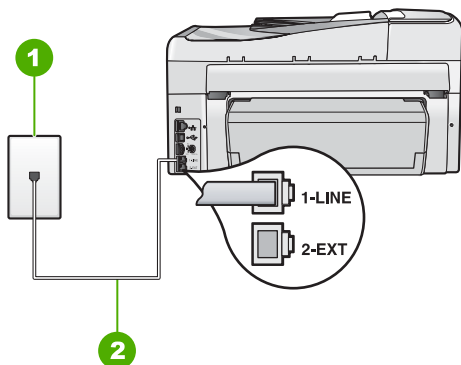
| Andere apparatuur/services die uw faxlijn delen | Aanbevolen faxinstelling |
|---|--------------------------|
| een voicemailservice van uw telefoonmaatschappij. | |

Ga voor aanvullende informatie over het instellen van faxen in specifieke landen/regio's naar de hieronder opgegeven website.

| | |
|--------------------------|--|
| Oostenrijk | www.hp.com/at/faxconfig |
| Duitsland | www.hp.com/de/faxconfig |
| Zwitserland (Frans) | www.hp.com/ch/fr/faxconfig |
| Zwitserland (Duits) | www.hp.com/ch/de/faxconfig |
| Verenigd Koninkrijk | www.hp.com/uk/faxconfig |
| Spanje | www.hp.com/es/faxconfig |
| Nederland | www.hp.com/nl/faxconfig |
| België (Franstalig) | www.hp.com/be/fr/faxconfig |
| België (Nederlandstalig) | www.hp.com/be/nl/faxconfig |
| Portugal | www.hp.com/pt/faxconfig |
| Zweeds | www.hp.com/se/faxconfig |
| Finland | www.hp.com/fi/faxconfig |
| Denemarken | www.hp.com/dk/faxconfig |
| Noorwegen | www.hp.com/no/faxconfig |
| Ierland | www.hp.com/ie/faxconfig |
| Frankrijk | www.hp.com/fr/faxconfig |
| Italië | www.hp.com/it/faxconfig |
| Zuid-Afrika | www.hp.com/za/faxconfig |
| Polen | www.hp.pl/faxconfig |
| Rusland | www.hp.ru/faxconfig |
| Noord-Amerika | www.hp.com/us/faxsetup |

Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt, en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.



Afbeelding 3-1 Achteraanzicht van de HP All-in-One

| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort |

De HP All-in-One instellen met een aparte faxlijn

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

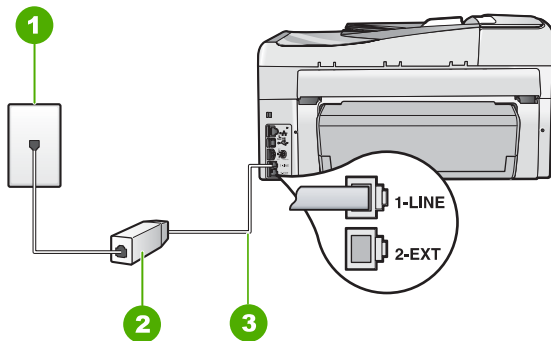
2. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
3. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
4. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon gaat, neemt de HP All-in-One automatisch op na het aantal belsignalen dat u met **Hoe vaak overgaan** hebt opgegeven. Vervolgens verzendt het apparaat faxontvangsttonen naar het apparaat dat het faxbericht verzendt en ontvangt het apparaat het faxbericht.

Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn

Als u via uw telefoonmaatschappij gebruikmaakt van een DSL-service, kunt u aan de hand van de instructies in dit gedeelte een DSL-filter aansluiten tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One. Het DSL-filter haalt het digitale signaal weg dat storingen veroorzaakt in de communicatie tussen de HP All-in-One en de telefoonlijn, zodat de HP All-in-One probleemloos via de telefoonlijn kan communiceren. (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.)

Opmerking Als u over een DSL-lijn beschikt en u geen DSL-filter gebruikt, kunt u met de HP All-in-One geen faxberichten verzenden en ontvangen.



Afbeelding 3-2 Achteraanzicht van de HP All-in-One

| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | DSL-filter en snoer (verkrijgbaar bij uw DSL-provider) |
| 3 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort |

De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

3. Sluit het snoer van de DSL-filter aan op de telefoonaansluiting op de wand.

Opmerking Raadpleeg het toepasselijke gedeelte verderop in dit hoofdstuk voor aanvullende configuratierichtlijnen als deze telefoonlijn eveneens wordt gebruikt door andere apparatuur of services, zoals een service voor specifieke besignalen, een antwoordapparaat of voicemail.

4. Voer een faxtest uit.

Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting

Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:

- Sluit de HP All-in-One aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



Opmerking Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u problemen hebt bij aansluiting op de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bedoeld; deze kan bijvoorbeeld Multi-combi heten.

- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.

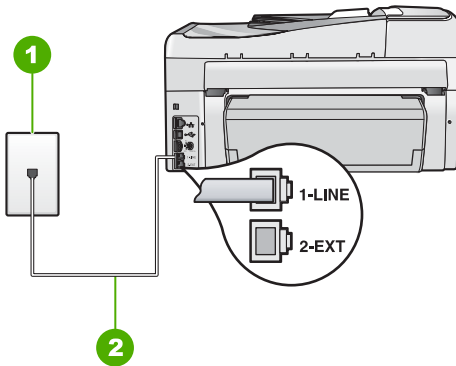


Opmerking Veel digitale PBX-telefooncentrales hebben een wisselgesprektoon die standaard is ingeschakeld. De wisselgesprektoon stoort de faxtransmissie en u kunt geen faxen verzenden of ontvangen met de HP All-in-One. Raadpleeg de documentatie die bij het PBX-telefoonstelsel is geleverd, voor instructies voor het uitschakelen van de wisselgesprektoon.

- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
- Zorg dat u het meegeleverde snoer gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting aan te sluiten. Als u dat niet doet, zult u mogelijk geen faxen kunnen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn. Als het meegeleverde telefoonsnoer te kort is, kunt u een verbindingstuk kopen in een elektronicawinkel en het snoer verlengen.

Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke belseignalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende telefoonnummers waarvan elk een ander belseignaal heeft, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.




Afbeelding 3-3 Achteraanzicht van de HP All-in-One


| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort |

De HP All-in-One instellen met een service voor specifieke belsegnalen

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

2. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
3. Wijzig de instelling **Specifiek belsegnaal**, zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegewezen.

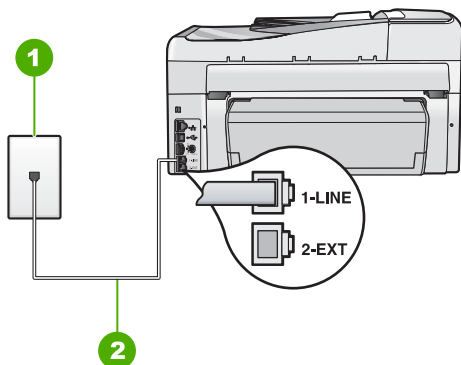
 **Opmerking** De HP All-in-One staat standaard ingesteld op het beantwoorden van alle belpatronen. Als het belsegnaal dat u voor **Specifiek belsegnaal** instelt niet overeenstemt met het belpatroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegewezen, bestaat de kans dat de HP All-in-One zowel gespreks- als faxoproepen beantwoordt of dat het apparaat helemaal niet reageert.

4. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
5. Voer een faxtest uit.

De HP All-in-One beantwoordt automatisch binnenkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt opgegeven (met de instelling **Specifiek belsegnaal**) na het aantal belsegnalen dat u hebt geselecteerd (met de instelling **Hoe vaak overgaan**). Vervolgens verzendt het apparaat faxontvangsttonen naar het apparaat dat het faxbericht verzendt en ontvangt het apparaat het faxbericht.

Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.




Afbeelding 3-4 Achteraanzicht van de HP All-in-One

| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort |

De HP All-in-One instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.


2. Nu kunt u instellen hoe u wilt dat oproepen door de HP All-in-One worden beantwoord, automatisch of handmatig:
 - Als u de HP All-in-One instelt op het **automatisch** beantwoorden van oproepen, verloopt het beantwoorden van alle binnenkomende oproepen en het ontvangen van faxen automatisch. De HP All-in-One kan dan geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u deze beantwoorden voordat de HP All-in-One de oproep beantwoordt. Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
 - Als u de HP All-in-One instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de HP All-in-One anders geen faxen kan ontvangen. Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
3. Voer een faxtest uit.

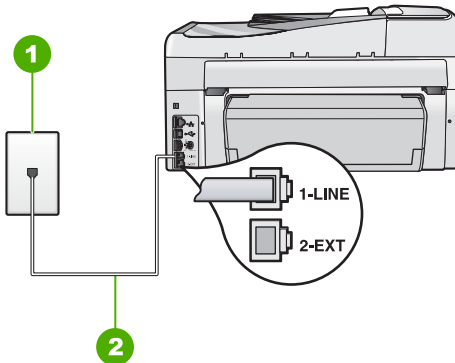
4. Sluit de telefoon op de telefoonaansluiting aan.
5. Voer, afhankelijk van uw telefoonsysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
 - Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct op de HP All-in-One-kabel aansluiten met de seriestekker.

Als u de telefoon opneemt voordat de HP All-in-One reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, dient u de faxoproep handmatig te beantwoorden.

Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemailservice, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.

 **Opmerking** Als u een voicemailservice hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen; dat betekent dat u aanwezig moet zijn om persoonlijk te kunnen reageren op binnenkomende faxen. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke besignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.




Afbeelding 3-5 Achteraanzicht van de HP All-in-One

| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort |

Instellen van de HP All-in-One met voicemail

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

2. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
3. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen

Als u faxen probleemloos wilt kunnen ontvangen, moet u bepaalde instellingen op de HP All-in-One misschien wijzigen. Als u niet weet welke instelling u moet kiezen voor een bepaalde faxoptie, leest u de gedetailleerde instructies voor faxinstellingen in deze handleiding nog eens door.

De antwoordmodus instellen

Afhankelijk van de antwoordmodus worden binnenkomende oproepen wel of niet door de HP All-in-One beantwoord.

- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** in als u wilt dat de HP All-in-One faxen **automatisch** beantwoordt. Alle binnenkomende oproepen en faxen worden door de HP All-in-One beantwoord.
- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One geen faxberichten ontvangen.

De antwoordmodus instellen

- ▲ Druk op **Automatisch antwoorden** om het lampje aan of uit te zetten, zoals dit in de installatie is opgegeven.

Wanneer het **Automatisch antwoorden**-lampje brandt, beantwoordt de HP All-in-One de oproepen automatisch. Wanneer het lampje niet brandt, worden oproepen niet beantwoord door de HP All-in-One.

Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt, kunt u opgeven na hoeveel belseignalen de HP All-in-One de binnenkomende oproep automatisch moet beantwoorden.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de HP All-in-One dat doet. Het aantal belseignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel bijvoorbeeld uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belseignalen en stel de HP All-in-One in om te beantwoorden na het maximale aantal belseignalen. (Het maximum aantal belseignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxtonen detecteert, ontvangt de HP All-in-One de fax. Als de oproep een gespreksoproep is, neemt het antwoordapparaat het binnenkomende bericht op.

Aantal belseignalen voordat wordt opgenomen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Hoe vaak overgaan** op te lichten en druk op **OK**.
4. Typ het toepasselijke aantal belseignalen met behulp van het toetsenpaneel of druk op ▼ of ▲ om het weergegeven aantal belseignalen te wijzigen.
5. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

De instelling Antwoorden op belseignaal voor specifieke belseignalen wijzigen

Veel telefoonmaatschappijen bieden een functie voor specifieke belseignalen, zodat het mogelijk is om op één telefoonlijn diverse telefoonnummers te gebruiken. Als u zich op deze service abonneert, heeft elk nummer een ander belseignaal. U kunt de HP All-in-One instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald belseignaal hebben.

Als u de HP All-in-One aansluit op een telefoonlijn met specifieke belseignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende belpatronen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. Het is raadzaam om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belseignalen aan te vragen. Als de HP All-in-One het specifieke belpatroon detecteert, zal het apparaat de oproep beantwoorden en het fax ontvangen.

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle beltonen**.

Het specifieke belseignaal wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Controleer of de HP All-in-One is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op ▼ om **Geavanceerde faxinstellingen** te selecteren en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Specifiek belseignaal** te selecteren en druk op **OK**.
5. Druk op ▼ om een optie op te lichten en druk op **OK**.

Wanneer de telefoon overgaat in het belpatroon dat u hebt toegewezen aan de faxlijn, beantwoordt de HP All-in-One de oproep en ontvangt de fax.

Faxinstellingen testen

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van de HP All-in-One te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test uit nadat u de HP All-in-One hebt ingesteld voor faxen. De test doet het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer op de HP All-in-One is aangesloten
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Controleert op de aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding


De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden om het probleem op te lossen. Voer de test daarna nogmaals uit.

De faxinstellingen controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Stel de HP All-in-One in op faxen volgens de installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Plaats de inktcartridges en plaats volledig formaat papier in de invoerlade voordat u begint met de test.
3. Druk op **Instellingen**.
4. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
5. Druk op ▼ om **Faxtest uitvoeren** op te lichten en druk op **OK**.
De HP All-in-One geeft de status van de test weer op het display en drukt een rapport af.
6. Bekijk het rapport.
 - Als de test lukt, maar u nog steeds problemen hebt met faxen, dient u de faxinstellingen te controleren die in het rapport worden weergegeven. Hierin kunt u zien of de instellingen correct zijn. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
 - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.
7. Nadat u het faxrapport van de HP All-in-One hebt ontvangen, drukt u op **OK**.
Los mogelijke gevonden problemen op en voer de test nogmaals uit.

De faxkopregel instellen

De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt aan de faxkopregel in te stellen met de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel, zoals hier wordt beschreven.

 **Opmerking** In sommige landen/regio's is de informatie in de faxkopregel wettelijk vereist.

Een standaardfaxkopregel instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Fax-kopregel** op te lichten en druk op **OK**.
Het visuele toetsenbord verschijnt op het scherm.

4. Gebruik het visuele toetsenbord om uw persoonlijke naam of de naam van uw bedrijf in te voeren. Als u klaar bent, druk dan op **Gereed** op het visuele toetsenbord, druk vervolgens op **OK**.
5. Voer met behulp van het numerieke toetsenblok het faxnummer in en druk vervolgens op **OK**.

4 De HP All-in-One-functies gebruiken

Dit hoofdstuk omvat informatie over het gebruik van de basisfuncties van HP All-in-One. Daarnaast krijgt u eveneens bijkomende inlichtingen over hoe u papier moet inbrengen en hoe u de inktcartridges kunt vervangen.

Originelen en papier laden


U kunt veel verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, papier van Legal-formaat, fotopapier, transparanten, enveloppen en HP cd/dvd-etiketten. De HP All-in-One detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen.


Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdruk kwaliteit slecht is wanneer u de automatisch aangepaste instellingen gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopieertaken.

Een origineel in de automatische documentinvoer laden

U kunt documenten van een of meer pagina's in de formaten A4, Letter of Legal kopiëren, scannen of faxen door ze in de documentinvoerlade te leggen.


De automatische documentinvoer kan maximaal 50 vel papier van Letter- of A4-formaat bevatten, of 35 vel van Legal-formaat.

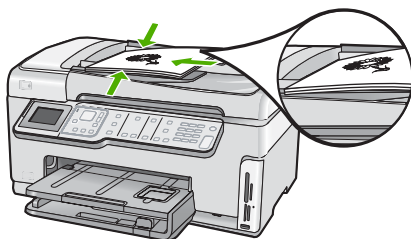
 **Opmerking** Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aanpassen aan pagina**, werken niet wanneer u originelen in de automatische documentinvoer plaatst. U moet de originelen op de glasplaat leggen.

 **Let op** Plaats nooit foto's in de automatische documentinvoer; uw foto's kunnen dan beschadigd raken.


Een origineel in de documentinvoerlade plaatsen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar boven in de invoerlade. Schuif het papier in de automatische documentinvoerlade totdat u een pieptoon hoort of een bericht op het display ziet dat de HP All-in-One de pagina's heeft gedetecteerd. Als u papier van het Legal-formaat laadt, klap het verlengstuk van de invoerlade dan open voor u het papier laadt.

 **Tip** Raadpleeg het diagram in de documentinvoerlade voor hulp bij het laden van originelen in de automatische documentinvoer.




2. Verschuif de papiergeleiders tot deze tegen de linker- en rechterrاند van het papier aankomen.

 **Opmerking** Verwijder alle originele uit de documentinvoerlade voordat u de klep van de HP All-in-One optilt.

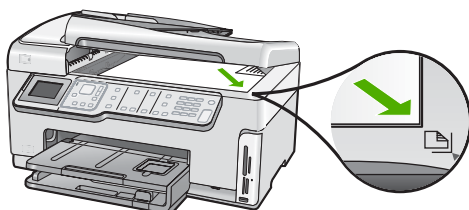
Een origineel op de glasplaat leggen

U kunt originele van maximaal A4- of Letter-formaat kopiëren, scannen of faxen door ze op de glasplaat te leggen. Als het origineel van Legal-formaat is of uit meerdere pagina's van volledig formaat bestaat, plaatst u dit in de automatische documentinvoer.

 **Opmerking** Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn.

Een origineel op de glasplaat van de scanner leggen

1. Verwijder alle originele uit de documentinvoer en til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



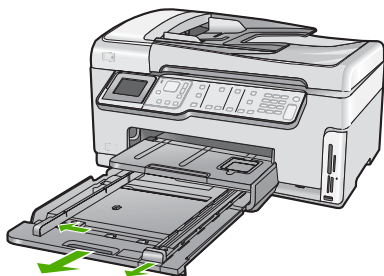
3. Sluit de klep.

Papier van volledig formaat laden

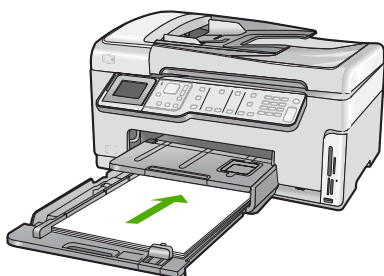
U kunt veel soorten A4-, Letter- of Legal-papier in de hoofdinvoerlade van de HP All-in-One plaatsen.

Papier met volledig formaat laden

1. Trek de hoofdinvoerlade uit en schuif vervolgens de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider naar de uiterste stand.



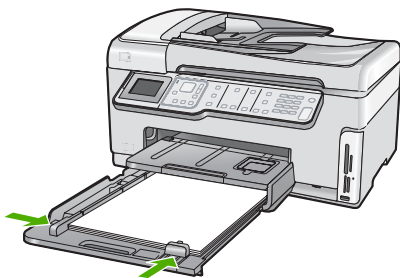
2. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
3. Plaats het papier in de hoofdinvoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.



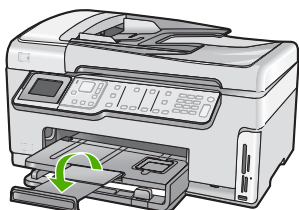
△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de hoofdinvoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.


💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de hoofdinvoerlade voor hulp bij het laden van papier met volledig formaat.

4. Verschuif de papierbreedtegeleider en de papierenlengtegeleider tot deze tegen de randen van het papier aankomen.
Plaats niet te veel papier in de hoofdinvoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Duw de hoofdvoerlade weer terug in de HP All-in-One.
6. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zover mogelijk naar u toe.



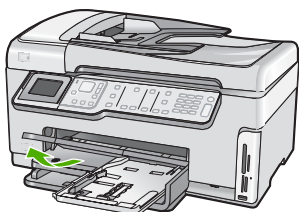
 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

U kunt fotopapier van maximaal 10 x 15 cm in de fotolade van de HP All-in-One plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 10 x 15 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier.

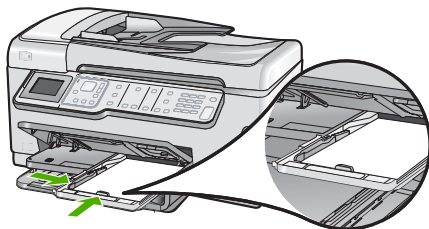
Fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade plaatsen

1. Til de uitvoerlade op en trek vervolgens de fotolade eruit.



2. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de gladde zijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.
Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.

3. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel fotopapier komen.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



4. Duw de fotolade erin en laat de uitvoerlade terug naar beneden.

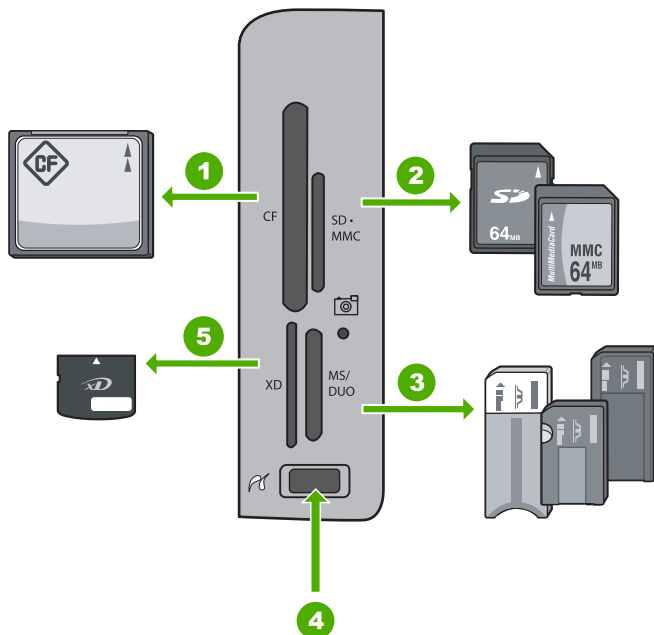
Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Laat geen originelen op de glasplaat liggen. Als u een origineel in de automatische documentinvoer plaatst terwijl er al een origineel op de glasplaat ligt, kan er een papierstoring optreden in de automatische documentinvoer als gevolg van het origineel op de glasplaat.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Als u etiketten afdrukt, controleer dan of de vellen voor de etiketten niet ouder zijn dan twee jaar. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP All-in-One wordt getrokken, en kunnen papierstoringen veroorzaken.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One.

Foto's weergeven en selecteren

U kunt foto's van uw geheugenkaart of opslagapparaat bekijken en selecteren voordat of terwijl u ze afdrukt.



| | |
|---|--|
| 1 | CompactFlash (CF) type I en II |
| 2 | Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), TransFlash MicroSD Card of Secure MultiMedia Card |
| 3 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist) |
| 4 | USB-poort vooraan (voor opslagapparaten) |
| 5 | xD-Picture Card |


Foto's bekijken, selecteren en afdrucken

- Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort vooraan.
Het menu **Photosmart Express** verschijnt met de meest recente foto weergegeven op het scherm.
- Laad fotopapier tot 10 x 15 cm in de folade of fotopapier van het grootste formaat in de hoofdinvoerlade.
- Druk op ► totdat **Weergeven** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Het scherm **Foto's weergeven** verschijnt.
- Druk op ◀ of op ► om door uw fotominiaturen te bladeren.
- Als de miniatuur van de gewenste foto is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
- Als de foto uit zichzelf op het scherm verschijnt, drukt u opnieuw op **OK**.
Het scherm **Foto-opties** verschijnt.
- Druk op **OK** wanneer **Afdrukvoorbeeld** is gemarkeerd.
Het scherm **Afdrukvoorbeeld** verschijnt en geeft weer hoe uw foto er in afgedrukte versie zal uitzien.

8. Als u bijkomende foto's wilt selecteren om te bekijken en af te drukken drukt u op ▼ om **Toevoegen** te markeren en op **OK**, en herhaalt u stap 4-6.
Of, als u zich in het scherm **Foto's toevoegen** bevindt, kunt u het snelst verschillende foto's selecteren (als u de optie om ze te bewerken niet nodig hebt) door op ▲ te drukken om een foto te selecteren en vervolgens op ◀ of ▶ om door verschillende foto's te bladeren om ze te selecteren.
9. (Optioneel) Als u een afdrukinstelling wilt controleren en/of wijzigen drukt u op ▼ om **Instellingen** te markeren en drukt u op **OK**.
10. Om de foto('s) af te drukken gebruikt u ▲ of ▼ om **Nu afdrukken** te markeren (of drukt u op de knop **Foto's afdrukken** op het bedieningspaneel).
Een afdrukstatusscherm geeft het aantal af te drukken pagina's weer en de geschatte tijd om dit te voltooien.

Een afbeelding scannen

U kunt een scantaak starten vanaf de computer of het bedieningspaneel van de HP All-in-One. In dit gedeelte wordt alleen uitgelegd hoe u vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt scannen.


 **Opmerking** U kunt ook met behulp van de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, de afbeeldingen scannen. Met deze software kunt u een gescande afbeelding bewerken en speciale projecten maken met behulp van gescande afbeeldingen.

Een origineel naar een computer scannen

U kunt originelen die op de glasplaat zijn geplaatst scannen vanaf het bedieningspaneel.

Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Menu Scannen**.
3. Druk op ▼ om **Scannen naar computer** op te lichten en druk op **OK**.
4. Als de HP All-in-One op een of meer computers in een netwerk is aangesloten, doet u het volgende:
 - a. Druk op **OK** om **Selecteer computer** te selecteren.
Op het scherm wordt een lijst weergegeven met computers die op de HP All-in-One zijn aangesloten.


 **Opmerking** Het menu **Selecteer computer** kan naast computers die via het netwerk zijn aangesloten, computers met een USB-verbinding bevatten.

- b. Druk op **OK** om de standaardcomputer te selecteren of op ▼ om een andere computer te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
Het menu **Scannen naar** wordt weergegeven op het display. Hier worden de toepassingen vermeld die beschikbaar zijn op de geselecteerde computer.
Als de HP All-in-One rechtstreeks is aangesloten op een computer met een USB-kabel, gaat u door naar stap 5.

5. Druk op **OK** om de standaardtoepassing voor het ontvangen van de scan te selecteren of druk op ▼ om een andere toepassing te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
Een voorbeeld van de scan wordt op de computer weergegeven. Dit voorbeeld kunt u bewerken.
6. Breng eventueel wijzigingen in het voorbeeld aan en klik op **Accepteren** als u klaar bent.

Een origineel naar een geheugenkaart of opslagapparaat scannen

U kunt de gescande afbeelding als JPEG-afbeelding naar de geheugenkaart verzenden die momenteel in het apparaat is geplaatst of een opslagapparaat dat momenteel aan de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat is bevestigd. Op die manier kunt u de fotoafdrukopties gebruiken om afdrukken zonder rand en albumpagina's van de gescande afbeelding te maken.

 **Opmerking** Als de HP All-in-One op een netwerk is aangesloten, kunt u de gescande afbeelding alleen openen als de kaart of het apparaat via het netwerk wordt gedeeld.

Een scan opslaan op een geheugenkaart of opslagapparaat

1. Zorg ervoor dat uw geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One is geplaatst, of dat een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde is aangesloten.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op de knop **Menu Scannen**.
4. Druk op ▼ om **Scannen naar geheugenkaart** op te lichten en druk op **OK**.
De HP All-in-One scant de afbeelding en slaat het bestand op de geheugenkaart of het opslagapparaat op in JPEG-opmaak.

Een kopie maken


U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.


Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

Een basisfax verzenden

Het verzenden van een fax in zwart-wit van een of meer pagina's gaat eenvoudig met het bedieningspaneel, zoals hier beschreven.


 **Opmerking** Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, schakelt u faxbevestiging in **voordat** u faxen gaat verzenden.

 **Tip** U kunt een fax ook handmatig verzenden via een telefoon of met behulp van handsfree kiezen. Met deze functies kunt u de kiessnelheid zelf bepalen. Deze functie is ook nuttig als u de kosten van het gesprek met een telefoonkaart wilt betalen en u tijdens het kiezen op kiestonen moet reageren.

Raadpleeg de Help op het scherm voor meer informatie over faxrapporten, handmatig faxen verzenden en andere faxmogelijkheden.


Een gewone fax verzenden vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.

 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.


2. Druk op **Menu Faxen**.

Voer het faxnummer in met het toetsenblok, druk op ▲ om het laatst gekozen nummer opnieuw te kiezen of druk op ▼ om naar de snelkiesnummers te gaan.

 **Tip** Druk herhaaldelijk op de knop **Symbolen (*)** tot er een streepje (-) op het display verschijnt als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert.


3. Druk op **Start faxen, Zwart**.

- **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
- **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Lader leeg** weergegeven. Zorg dat het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat ligt en druk op ▼ om **Het origineel van de glasplaat van de scanner faxen** te markeren, en druk op **OK**.

 **Tip** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van de fax wijzigen.

Geschatte inktniveaus controleren

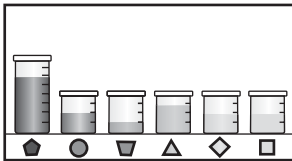
U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

 **Opmerking** De HP All-in-One kan alleen het inktniveau detecteren van originele HP inkt. De inktniveaus in patronen die opnieuw zijn gevuld of die in andere apparaten zijn gebruikt, worden mogelijk niet nauwkeurig geregistreerd.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrucken; en service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarenboven blijft wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Extra** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Inkthoud weergeven** op te lichten en druk op **OK**.
De HP All-in-One geeft een inhoud weer die het geschatte inktniveau van alle geïnstalleerde patronen toont.



4. Druk op een knop om terug te gaan naar het menu **Extra**.

💡 **Tip** Als u zeker wilt weten of de inktpatronen moeten worden vervangen, kunt u altijd een zelftestrapport afdrucken.

Printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw inktcartridges moet vervangen.

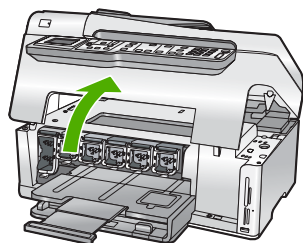
📝 **Opmerking** Als u voor het eerst inktpatronen in de HP All-in-One plaatst, zorg dan dat u enkel inktpatronen gebruikt die met het apparaat werden geleverd. De inkt in deze inktpatronen is zo samengesteld dat deze zich tijdens de eerste installatie vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Als u nog geen vervangcartridges hebt voor de HP All-in-One, kunt u deze bestellen door op het pictogram **HP-benodigdheden kopen** te klikken op uw computer. Op een Windows-computer vindt u dit in de map **HP** in het menu **Start**.

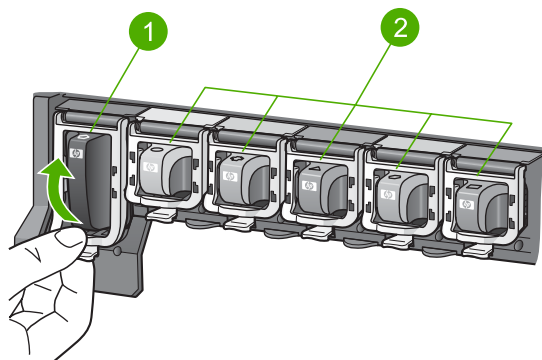
Zie www.hp.com/buy/supplies voor meer informatie.

De printcartridges vervangen

1. Zorg dat de HP All-in-One is ingeschakeld.
2. Open de klep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.

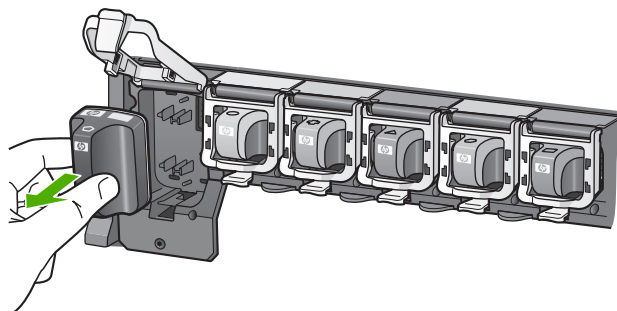


- Knijp op de onderkant van de klem onder de printcartridge die u wilt vervangen, en til de klem dan omhoog.
Als u de zwarte inktpatroon vervangt, duwt u de vergrendeling uiterst links omhoog. Als u een van de vijf kleureninktcartridges, zoals geel, licht cyaan (blauw), cyaan, licht magenta (roze) of magenta vervangt, duwt u de desbetreffende vergrendeling in het middengebied omhoog.

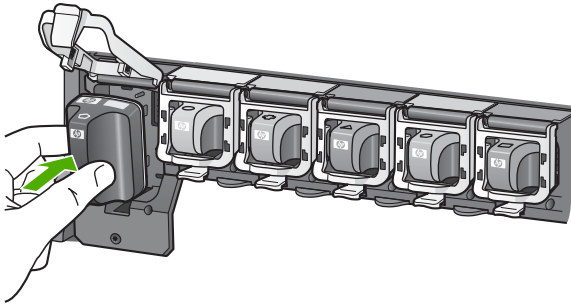


- | | |
|---|--|
| 1 | Vergrendeling inktpatroon voor de zwarte inktpatroon |
| 2 | Vergrendelingen voor de kleureninktpatronen |

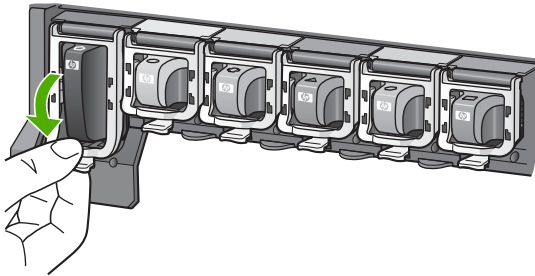
- Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.



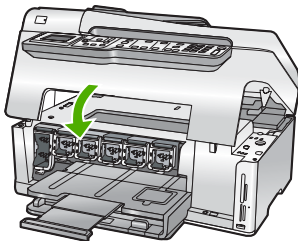
5. Verwijder de nieuwe printcartridge uit de verpakking en duw deze in de lege sleuf terwijl u de printcartridge bij de hendel vasthoudt. Breng de kleur en het patroon van de printcartridge in overeenstemming met de kleur en het patroon op de printcartridgehouder.



6. Sluit de klem en zorg dat ze goed vaststaat.




7. Herhaal stap 3 tot en met 6 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.
8. Sluit de klep voor de printcartridges.



Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.

-  **Tip** U kunt een HP-reinigingskit kopen voor inkjetprinters en All-in-Ones (Q6260A) die alles biedt wat u nodig hebt om uw HP-apparaat in alle veiligheid te reinigen. Ga voor meer informatie naar: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.


De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglassplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van functies zoals **Aanpassen aan pagina** negatief beïnvloed.

Naast de hoofdglassplaat dient u mogelijk tevens de kleine glasstrip in de automatische documentinvoer schoon te maken. Als de glasstrip in de automatische documentinvoer vuil is, kan dit strepen veroorzaken.

De glasplaat reinigen

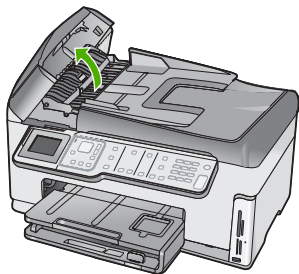
1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

 **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

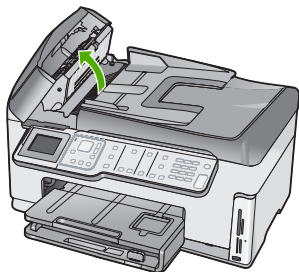
3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Zet de HP All-in-One aan.

De glasstrip in de automatische documentinvoer schoonmaken

1. Schakel de HP All-in-One uit.
2. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



3. Trek het mechanisme van de automatische documentinvoer omhoog.



Onder het mechanisme voor de automatische documentinvoer bevindt zich een glasstrip.

4. Reinig de glasstrip met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

5. Laat het mechanisme van de automatische documentinvoer zakken en sluit vervolgens de klep van de automatische documentinvoer.
6. Zet de HP All-in-One aan.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.
Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.
3. Droog de binnenkant met een droge, zachte, pluisvrije doek.

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terechtkomt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.

5 Problemen oplossen en ondersteuning

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen met de HP All-in-One. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan installatie- en configuratieproblemen en aan een aantal problemen dat betrekking heeft op de werking van de apparatuur. Raadpleeg voor meer informatie de Help op het scherm die bij de software werd geleverd.

Dit hoofdstuk biedt eveneens informatie over de garantie en de ondersteuning. Raadpleeg het achterblad van deze handleiding voor contactinformatie voor ondersteuning.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP All-in-One op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP All-in-One-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw.


△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Selecteer HP All-in-One en klik op **Wijzigen/verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

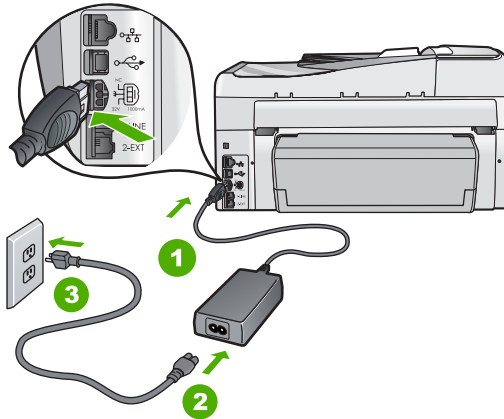
Gebruik dit deel om mogelijke problemen met de installatie van de hardware van de HP All-in-One op te lossen.

De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Oplossing

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en de netsnoeradapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of stekkerdoos.



| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Aansluiting van netsnoer |
| 2 | Netsnoer en netsnoeradapter |
| 3 | Geaard stopcontact |

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. Of probeer de HP All-in-One rechtstreeks op het stopcontact aan te sluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Oplossing: Soms reageert de HP All-in-One niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP All-in-One wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

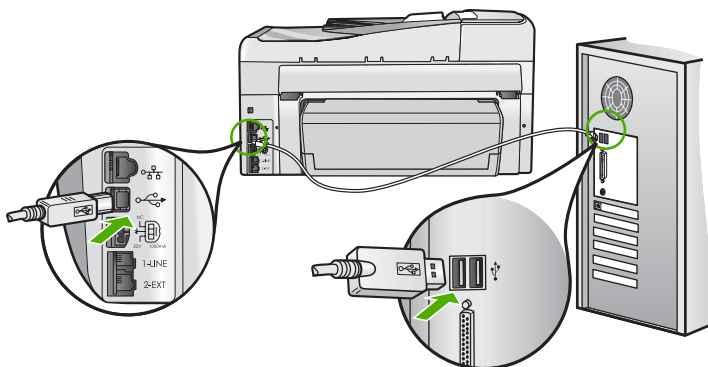
- △ **Let op** Indien HP All-in-One niet kan worden aangezet, is het mogelijk dat er een technisch probleem is. Trek de stekker van HP All-in-One uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar www.hp.com/support. Kies indien gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **HP contacteren** voor meer informatie over het contacteren van de technische dienst.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de HP All-in-One is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt

Oplossing: U kunt de taalinstellingen op elk moment wijzigen in het menu **Voorkeuren**.

Het land/de regio en de taal instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op ▼ om **Voorkeuren** op te lichten en druk op **OK**.
3. Druk op ▼ om **Taal instellen** op te lichten en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om door de talen te bladeren. Wanneer de gewenste taal wordt weergegeven, drukt u op **OK**.
5. Druk, als u dit wordt gevraagd op ▼ om **Ja** of **Nee** op te lichten en druk op **OK**.
6. Druk op ▼ om **Land/regio instellen** op te lichten en druk op **OK**.
7. Druk op ▼ om door de landen/regio's te bladeren. Druk op **OK** als u het gewenste land of de gewenste regio ziet.
8. Druk, als u dit wordt gevraagd op ▼ om **Ja** of **Nee** op te lichten en druk op **OK**.

Op het display wordt het bericht weergegeven dat het uitlijnen van de printer is mislukt

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst (bijvoorbeeld gekleurd papier, bedrukt papier met tekst of bepaald gerecycled papier).

Oplossing: Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor op de printkopenheid defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

Oorzaak: Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de HP All-in-One. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

Oplossing: Wilt u het land/de regio wijzigen, dan dient u de taalinstellingen opnieuw in te stellen. U kunt de taalinstellingen op elk moment wijzigen in het menu **Voorkeuren**.

Ik krijg een bericht op het scherm over een papierstoring of een geblokkeerde printkop

Oplossing: Als er een foutbericht over een papierstoring of geblokkeerde printkoppenheid wordt weergegeven, is er mogelijk nog verpakkingsmateriaal aanwezig in de HP All-in-One. Open de klep van de inktpatronen en controleer of er obstakels in het apparaat zitten. Verwijder eventueel verpakkingsmateriaal of andere obstakels.

De HP All-in-One drukt niet af

Oplossing: Als de HP All-in-One en de computer niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Controleer het lampje van de knop **Aan** op de voorzijde van de HP All-in-One. Als dit niet brandt, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One aan te zetten.
- Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst.
- Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
- Controleer of geen papierstoring is opgetreden in de HP All-in-One.
- Controleer of de wagen met printcartridges niet is vastgelopen. Open de toegangsklep van de wagen met printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Zet de HP All-in-One uit en weer aan.
- Controleer of de afdrukwachtrij van de HP All-in-One niet is onderbroken (Windows) of beëindigd (Macintosh). Kies als dit het geval is de juiste instelling om door te gaan met afdrukken. Raadpleeg voor meer informatie over de toegang tot de afdrukwachtrij de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Controleer of de computer geschikt is voor USB. Sommige besturingssystemen, zoals Windows 95 en Windows NT, ondersteunen geen USB-aansluitingen. Raadpleeg de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd voor meer informatie.
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.
- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP All-in-One aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.

- Als de HP All-in-One off line is, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in. Start een afdruktaak.
- Verwijder indien nodig de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd en installeer deze vervolgens opnieuw.

Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

Problemen met het netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een netwerk.

Problemen met de installatie in een bekabeld netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een bedraad netwerk.

De computer herkent de HP All-in-One niet

Oorzaak: De kabels zijn niet goed aangesloten.

Oplossing: Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP All-in-One en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of internetverbinding van HP All-in-One (mits van toepassing)

Oorzaak: De LAN-kaart (Local Area Network) van uw computer is niet goed ingesteld.

Oplossing: Controleer of de LAN-kaart goed is ingesteld.

De LAN-kaart controleren (Windows 2000 en XP)

1. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer**.
2. Klik in het dialoogvenster **Systeemeigenschappen** op het tabblad **Hardware**.
3. Klik op **Apparaatbeheer**.
4. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
5. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

De LAN-kaart controleren (Windows Vista)

1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start, Computer**, en dan op **Eigenschappen**.
2. Klik op **Apparaatbeheer**.
3. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
4. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

Oorzaak: U hebt geen actieve netwerkverbinding.

Oplossing: Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of u een actieve netwerkverbinding hebt

- ▲ Controleer de twee Ethernet-lampjes boven en onder de RJ-45 Ethernet-aansluiting op de achterzijde van de HP All-in-One. De lampjes geven het volgende aan:
 - a. Bovenste lampje: als dit lampje constant groen brandt, is het apparaat op de juiste wijze op het netwerk aangesloten en is communicatie tot stand gebracht. Als het onderste lampje uit is, is er geen netwerkverbinding.
 - b. Onderste lampje: dit gele lampje knippert wanneer gegevens door het apparaat via het netwerk worden verzonden of ontvangen.

Een actieve netwerkverbinding maken

1. Controleer of de kabelverbindingen van de HP All-in-One naar de gateway, router of hub goed zijn.
2. Als de verbindingen beveiligd zijn, drukt u op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP All-in-One uit te schakelen. Schakel vervolgens de stroom naar uw router of hub uit. Schakel eerst de router of hub in en druk vervolgens op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: U bent er eerder al in geslaagd de HP All-in-One op het netwerk aan te sluiten, maar nu lukt dit niet.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One, de computer en de router uit. Wacht 30 seconden. Schakel eerst de router in en vervolgens de HP All-in-One en de computer.

Oorzaak: De HP All-in-One en de computer zijn niet op hetzelfde netwerk aangesloten.

Oplossing: Probeer toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver op de HP All-in-One. Om het IP-adres te vinden, drukt u een netwerkconfiguratiepagina af.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak: De HP All-in-One staat niet aan.

Oplossing: Zet de HP All-in-One aan.

Oorzaak: U hebt geen actieve netwerkverbinding.

Oplossing: Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of uw netwerkverbindingen actief zijn

1. Als de verbindingen goed zijn, zet u de stroom van de HP All-in-One uit en weer aan. Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP All-in-One uit te zetten en druk nogmaals op de knop om het apparaat weer aan te zetten. Schakel ook de stroom van de router of hub uit en weer in.
2. Controleer of de kabelverbindingen van de HP All-in-One naar de gateway, router of hub goed zijn.
3. Controleer of de HP All-in-One met het netwerk is verbonden met behulp van een CAT-5 Ethernet-kabel.

Oorzaak: De kabels zijn niet goed aangesloten.

Oplossing: Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP All-in-One en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of internetverbinding van HP All-in-One (mits van toepassing)

Oorzaak: Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhindert dat de HP All-in-One toegang krijgt tot de computer.

Oplossing: Verwijder de HP All-in-One-software en herstart uw computer. Schakel het antivirus- of antispywareprogramma tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP All-in-One-software opnieuw. U kunt de antivirus- of antispywaretoepassing weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze altijd accepteren of toestaan.

Als het scherm nog steeds verschijnt, probeert u de installatie van de HP All-in-One-software ongedaan te maken, uw computer te herstarten en tijdelijk de firewall uit te schakelen voor u de HP All-in-One-software opnieuw installeert. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewall weer inschakelen.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP All-in-One geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplossing: Probeer het VPN tijdelijk uit te schakelen voordat u verdergaat met de installatie.



Opmerking De HP All-in-One is niet toegankelijk tijdens VPN-sessies. Er zijn echter afdruktaken opgeslagen in de afdrukwachtlijst. Wanneer u de VPN-sessie verlaat, zullen afdruktaken die in de wachtlijst staan worden afgewerkt.

Oplossen van problemen met de draadloze instellingen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een netwerk. Controleer het beeldscherm van het apparaat voor specifieke foutberichten.



Opmerking HP biedt een online tool dat mogelijk automatisch uw draadloze beveiligingsinstellingen kan vinden. Ga naar: www.hp.com/go/networksetup.

Tijdens het instellen van het draadloze netwerk wordt de SSID (netwerknnaam) niet weergegeven

Oorzaak: De draadloze router verzendt de netwerknnaam (SSID) niet omdat de optie **SSID verzenden** is uitgeschakeld.

Oplossing: Open de geïntegreerde webserver van de router en schakel de optie **SSID verzenden** in. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij uw draadloze router voor informatie over hoe u toegang krijgt tot de geïntegreerde webserver en controleer de instelling voor SSID verzenden.

Zie voor meer informatie:

["Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk" op pagina 11](#)

Oorzaak: De draadloze router (infrastructuur) of computer (ad hoc) staat te ver van de HP All-in-One of er is storing.

Oplossing: Voor een goed signaal tussen de HP All-in-One en de draadloze router (infrastructuur) of de computer (ad hoc) moet u mogelijk wat experimenteren. Aangenomen dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen proberen, afzonderlijk of in combinatie:

- Als er een grote afstand ligt tussen uw computer of draadloze router en de HP All-in-One, breng deze dan dicht bij elkaar.
- Als er metalen voorwerpen (zoals een metalen boekentas of een koelkast) in de weg staan, maak dan de weg vrij tussen de HP All-in-One en de computer of de draadloze router.
- Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.
- Als uw computer of draadloze router dicht bij een buitenmuur staat, plaats ze dan weg van de muur.

Oorzaak: Mogelijk staat uw netwerknnaam (SSID) onderaan op de SSID-lijst die wordt weergegeven wanneer u de HP All-in-One op een draadloos netwerk installeert.

Oplossing: Druk op ▼ om naar beneden in de lijst te schuiven. Eerst worden de infrastructuur-items vermeld, dan de ad hoc-items.

Oorzaak: Er is een Ethernet-kabel aangesloten op de HP All-in-One.

Oplossing: Wanneer er een Ethernet-kabel op de HP All-in-One is aangesloten, wordt de draadloze radio uitgeschakeld. Koppel de Ethernet-kabel los.

Maakt geen verbinding met het netwerk tijdens het instellen

Oorzaak: De apparatuur is niet ingeschakeld.

Oplossing: Schakel de apparaten in het netwerk in, zoals de draadloze router voor een infrastructuurnetwerk of de computer voor een ad-hocnetwerk. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd, voor informatie over hoe u deze kunt inschakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One ontvangt geen signaal.

Oplossing: Plaats de draadloze router en de HP All-in-One dicht bij elkaar. Voer vervolgens de wizard Draadloos instellen nogmaals uit.

Zie voor meer informatie:

["Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie"](#) op pagina 9

Oorzaak: Als u uw netwerknaam (SSID) manueel hebt ingevoerd, hebt u deze mogelijk fout ingevoerd.

Oplossing: Voer het proces voor draadloos instellen nogmaals uit en voer uw netwerknaam (SSID) zorgvuldig in. SSID's zijn hoofdlettergevoelig.

Zie voor meer informatie:

["Verbinding maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk"](#) op pagina 11

Oorzaak: De instelling voor het filteren van MAC-adressen is mogelijk ingeschakeld op uw draadloze router.

Oplossing: Schakel het filteren van MAC-adressen uit op uw draadloze router, tot de HP All-in-One is aangesloten op uw netwerk. Als u het filteren van MAC-adressen opnieuw inschakelt op uw draadloze router, kunt u er best voor zorgen dat het MAC-adres van de HP All-in-One op de lijst met toegestane MAC-adressen staat.

Ongeldige WEP-sleutel tijdens het proces voor draadloos instellen

Oorzaak: Als u WEP-beveiliging gebruikt, hebt u mogelijk de WEP-sleutel fout ingevoerd tijdens het proces voor draadloos instellen.

Oplossing: Bepaalde draadloze routers bieden tot vier WEP-sleutels. De HP All-in-One gebruikt de eerste WEP-sleutel (door de draadloze router geselecteerd als standaard WEP-sleutel). Voer het proces voor draadloos instellen nogmaals uit en gebruik de eerste WEP-sleutel die de draadloze router aangeeft. Voer de WEP-sleutel exact hetzelfde in als in de instellingen van de draadloze router. De WEP-sleutel is hoofdlettergevoelig.

Als u de WEP-sleutel niet kent, raadpleegt u de documentatie die bij uw draadloze router werd geleverd, voor meer informatie over hoe u toegang krijgt tot de geïntegreerde webserver van de router. U vindt de WEP-sleutel door in te loggen op de geïntegreerde webserver van de router via een computer op het draadloze netwerk.

Ongeldige toegangscode tijdens het proces voor draadloos instellen

Oorzaak: U hebt mogelijk de WPA-code fout ingevoerd tijdens het proces voor draadloos instellen.

Oplossing: Voer het proces voor draadloos instellen nogmaals uit en voer de juiste toegangscode in. De toegangscode is hoofdlettergevoelig.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak: Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhindert dat de HP All-in-One toegang krijgt tot de computer.

Oplossing: Verwijder de HP All-in-One-software en herstart uw computer. Schakel het antivirus- of antispywareprogramma tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP All-in-One-software opnieuw. U kunt de antivirus- of antispywaretoepassing weer inschakelen nadat de installatie

is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze altijd accepteren of toestaan.

Als het scherm nog steeds verschijnt, probeert u de installatie van de HP All-in-One-software ongedaan te maken, uw computer te herstarten en tijdelijk de firewall uit te schakelen voor u de HP All-in-One-software opnieuw installeert. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewall weer inschakelen. Als er nog steeds vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze altijd accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP All-in-One geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplossing: Schakel het VPN tijdelijk uit voordat u verdergaat met de installatie.



Opmerking De functionaliteit van de HP All-in-One zal beperkt zijn tijdens VPN-sessies.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet ingeschakeld.

Oplossing: Zet de HP All-in-One aan.

Problemen met de installatie van netwerksoftware oplossen

In dit gedeelte worden problemen met de netwerkinstallatie beschreven die kunnen optreden nadat de netwerkverbinding tot stand is gebracht, de cd is geplaatst en de installatie van de software is gestart.

Er is een systeemfout opgetreden: Geen TCP/IP

Oorzaak: De LAN-kaart (Local Area Network) is niet goed geïnstalleerd.

Oplossing: Controleer of de LAN-kaart goed is geïnstalleerd en ingesteld voor TCP/IP.

Raadpleeg de instructies bij de LAN-kaart.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak: Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhindert dat de HP All-in-One toegang krijgt tot de computer.

Oplossing: Verwijder de HP All-in-One-software en herstart uw computer. Schakel de firewall, het antivirus- of anti-spywareprogramma tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP All-in-One-software opnieuw. U kunt de firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP All-in-One geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplossing: Schakel het VPN tijdelijk uit voordat u verdergaat met de installatie.



Opmerking De functionaliteit van de HP All-in-One zal beperkt zijn tijdens VPN-sessies.

Oorzaak: De Ethernet-kabel is niet goed aangesloten op de router, switch of hub, of de kabel is defect.

Oplossing: Sluit de kabels opnieuw aan. Zo nodig kunt u ook een andere kabel proberen.

Oorzaak: Aan de HP All-in-One is een AutoIP-adres toegewezen in plaats van een DHCP-adres.

Oplossing: De HP All-in-One is niet goed op het netwerk aangesloten.

Controleer het volgende:

- Controleer of alle kabels stevig en op de juiste manier zijn aangesloten.
- Als de kabels goed zijn aangesloten, is het mogelijk dat het toegangspunt, de router of de basisgateway geen adres verzendt. In dat geval moet u de HP All-in-One mogelijk opnieuw instellen.
- Controleer of de HP All-in-One op het juiste netwerk is aangesloten.

Oorzaak: De HP All-in-One gebruikt het verkeerde subnet of de verkeerde gateway.

Oplossing: Druk een netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de router en de HP All-in-One hetzelfde subnet en dezelfde gateway gebruiken. Zie voor meer informatie de Help op het scherm bij de HP All-in-One.

Zie voor meer informatie:

["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken" op pagina 19](#)

Oorzaak: De HP All-in-One is niet ingeschakeld.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One in.

Problemen met het instellen van de fax oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen met de fax van de HP All-in-One. Als de fax van de HP All-in-One niet op de juiste wijze is geïnstalleerd, ondervindt u mogelijk problemen tijdens het verzenden of ontvangen van faxen.

De faxtest is mislukt

Als de test die u hebt uitgevoerd mislukt, vindt u in het rapport basisinformatie over de fout. Als u gedetailleerde informatie nodig hebt, controleert u eerst in het testrapport welk onderdeel van de test is mislukt en gaat u vervolgens naar het desbetreffende onderwerp in dit gedeelte.

- ["Het testen van de faxhardware is mislukt."](#) op pagina 58
- ["Het is niet gelukt de aansluiting van de fax op een actieve telefoonaansluiting te testen"](#) op pagina 58
- ["Het is niet gelukt de aansluiting van het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax te testen"](#) op pagina 59
- ["Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt"](#) op pagina 60
- ["De kiestoondetectietest is mislukt"](#) op pagina 61
- ["De faxlijnconditietest is mislukt"](#) op pagina 62

Het testen van de faxhardware is mislukt.

Oplossing

- Schakel de HP All-in-One uit met behulp van de **Aan**-knop op het bedieningspaneel en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de HP All-in-One. Wacht een aantal seconden, sluit het netsnoer weer aan en schakel het apparaat opnieuw in. Voer de test opnieuw uit. Als de test opnieuw mislukt, gaat u verder met het volgende item in dit gedeelte.



Opmerking De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.
- Als u de test vanuit de **wizard Fax-setup** uitvoert, dient u te controleren of de HP All-in-One niet met een andere taak bezig is, zoals het maken van een kopie. Controleer of op het scherm van de HP All-in-One een bericht wordt weergegeven met de melding dat het apparaat bezet is. Als het apparaat is bezet, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en alle bewerkingen zijn voltooid en voert u de test opnieuw uit.

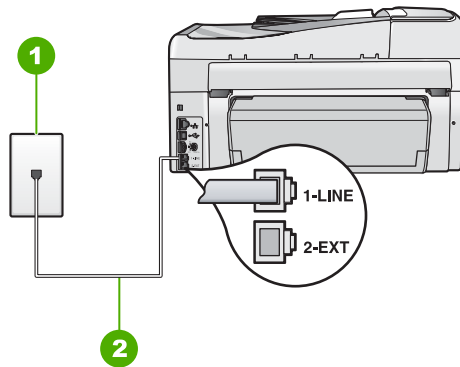
Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Het is niet gelukt de aansluiting van de fax op een actieve telefoonaansluiting te testen

Oplossing

Wat te doen

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Zorg dat de HP All-in-One op de juiste wijze op de wandcontactdoos voor de telefoon is aangesloten. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One |


- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en vraagt hen de lijn te controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.

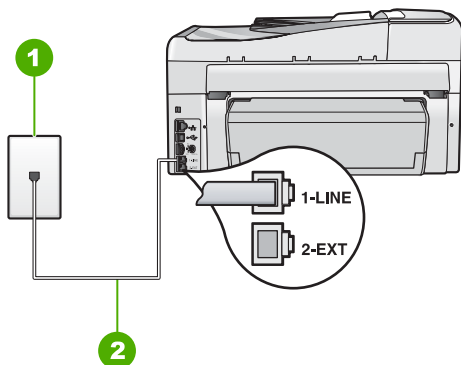
Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen.

Het is niet gelukt de aansluiting van het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax te testen

Oplossing: Sluit het telefoonsnoer aan op de juiste poort.

1. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u de 2-EXT-poort aansluit op de telefoonaansluiting, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. U kunt de 2-EXT-poort alleen aansluiten op andere apparatuur, zoals een antwoordapparaat of telefoon.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

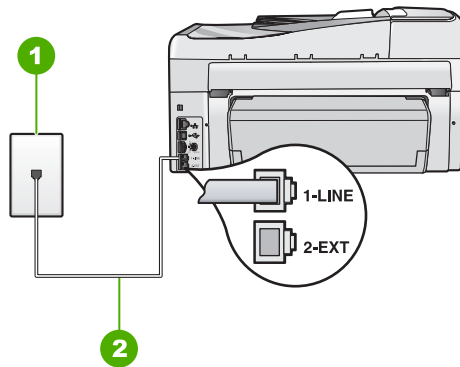
- | | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort |

2. Nadat u het telefoonsnoer hebt aangesloten op de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de HP All-in-One gereed is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.
 - Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
 - Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt

Oplossing

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals hieronder aangegeven.



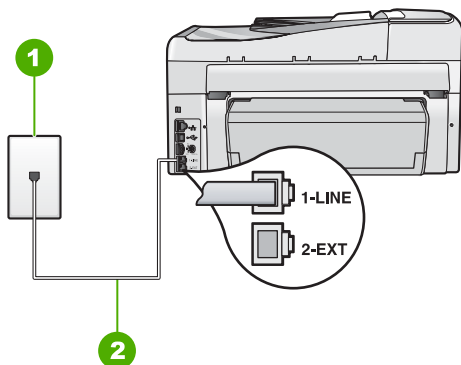
| | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting |
| 2 | Telefoonsnoer meegeleverd in de doos van de HP All-in-One |

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.

De kiestoondetectietest is mislukt

Oplossing

- De test mislukt mogelijk door de aanwezigheid van andere apparatuur die op dezelfde telefoonlijn is aangesloten als de HP All-in-One. Koppel alle apparaten behalve de HP All-in-One los van de telefoonlijn en voer de test opnieuw uit. Als de **Kiestoondetectie** zonder de andere apparatuur wel slaagt, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en vraagt hen de lijn te controleren.
- Zorg dat de HP All-in-One op de juiste wijze op de wandcontactdoos voor de telefoon is aangesloten. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



| | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One |

- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals het geval is bij sommige PBX-systemen, kan de test mislukken. Er zullen geen problemen optreden bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of de instelling voor land/regio op de juiste wijze is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet is ingesteld of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.
- U moet de HP All-in-One aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Kiestoondetectietest** blijft mislukken, neem dan contact op met uw telefoonbedrijf en laat hen de telefoonlijn controleren.

De faxlijnconditietest is mislukt

Oplossing

- U moet de HP All-in-One aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.
- Zorg dat de HP All-in-One op de juiste wijze op de wandcontactdoos voor de telefoon is aangesloten. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

- De test mislukt mogelijk door de aanwezigheid van andere apparatuur die op dezelfde telefoonlijn is aangesloten als de HP All-in-One. Koppel alle apparaten behalve de HP All-in-One los van de telefoonlijn en voer de test opnieuw uit.
 - Als de **Faxlijnconditietest** zonder de andere apparatuur wel slaagt, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
 - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u de HP All-in-One aan op een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Faxlijnconditietest** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, neem dan contact op met uw telefoonbedrijf en laat hen de telefoonlijn controleren.

De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

Oplossing: Volg de aanwijzingen in deze handleiding om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer vervolgens een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te controleren en te controleren of het apparaat juist is geconfigureerd.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: U gebruikt een telefoonlijnsplitter.

Oplossing: Een telefoonlijnsplitter kan leiden tot faxproblemen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Oorzaak: De telefoonaansluiting op de wand werkt niet goed.

Oplossing: Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.

Oorzaak: Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.

Oplossing: Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op

storingen of ruis. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij. Als u problemen met faxen blijft houden, stelt u de **Faxsnelheid** in op een lagere snelheid, bijvoorbeeld **Medium (14400)** of **Traag (9600)**.

Oorzaak: Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One.

Oplossing: Zorg dat extensietoestellen (telefoon toestellen op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op het HP All-in-One) of andere apparatuur van de haak liggen of niet in gebruik zijn. U kunt de HP All-in-One bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoon toestel dat gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.

Oorzaak: De HP All-in-One deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-verbinding en er is geen DSL-filter aangesloten.

Oplossing: Als u een DSL-verbinding gebruikt, kunt u alleen goed faxen als u een DSL-filter aansluit. De DSL-service verzendt een digitaal signaal over de telefoonlijn die de HP All-in-One kan verstoren, waardoor de HP All-in-One geen faxen kan verzenden of ontvangen. Het DSL-filter verwijdert het digitale signaal en zorgt ervoor dat de HP All-in-One goed met de telefoonlijn kan communiceren. Om te controleren of u reeds een filter hebt geïnstalleerd, moet u naar uw telefoonlijn of kiestoon luisteren. Als u een ruis op de lijn hebt, is er waarschijnlijk geen DSL-filter geïnstalleerd of niet correct geïnstalleerd. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider. Als u al een DSL-filter hebt, controleert u of het filter correct is aangesloten.

Oorzaak: Een ander proces heeft een fout in de HP All-in-One veroorzaakt.

Oplossing: Controleer of op het display of op de computer een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. Als er sprake is van een fout, kan de HP All-in-One pas faxberichten verzenden of ontvangen wanneer de fout is opgelost.

U kunt de status van de HP All-in-One ook controleren door te klikken op **Status** in de HP Solution Center.

Oorzaak: U gebruikt een PBX- of een ISDN-converter/adapter.

Oplossing

- Zorg ervoor dat de HP All-in-One is aangesloten op de poort die aan fax- en telefoonverkeer is toegewezen. Zorg ook, als dat mogelijk is, dat de adapter is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



Opmerking Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u problemen hebt bij aansluiting op de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bedoeld; deze kan bijvoorbeeld Multi-combi heten.

Zie "[Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale \(PBX\) of een ISDN-aansluiting](#)" op pagina 25 voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One voor gebruik met een PBX-telefoonstelsel of een ISDN-lijn.

- Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)**.

Oorzaak: De snelheid voor **Faxsnelheid** is te hoog.

Oplossing: Mogelijk moet u faxen met een lagere snelheid verzenden en ontvangen. Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)** als u een van de volgende services gebruikt:

- Een internettelefoonservice
- Een PBX-systeem
- Fax over Internet-protocol (FoIP)
- Een ISDN-service

Oorzaak: De HP All-in-One is mogelijk aangesloten op een telefoonaansluiting die is ingesteld voor digitale telefoons.

Oplossing: U moet de HP All-in-One aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.

Oorzaak: De HP All-in-One deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-verbinding en de DSL-modem is niet op de juiste wijze geaard.

Oplossing: Als de DSL-modem niet goed is geaard, kan deze ruis op de telefoonlijn veroorzaken. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort.

In geval van ruis

1. Schakel de DSL-modem uit en verwijder de stroomvoorziening gedurende ten minste 15 minuten.
2. Schakel de DSL-modem weer in.
3. Luister opnieuw naar de kiestoon. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen als de kiestoon duidelijk wordt weergegeven (geen ruis).



Opmerking Mogelijk zult u ook in de toekomst ruis op de telefoonlijn horen. Herhaal het proces als de HP All-in-One geen faxen meer verzendt en ontvangt.

Neem contact op met uw telefoonmaatschappij als u nog steeds ruis op de telefoonlijn hoort. Neem contact op met uw DSL-provider voor meer informatie over het uitschakelen van de DSL-modem.

Oorzaak: U faxt via internet met behulp van een IP-telefoon en er zijn problemen met de transmissie.

Oplossing: Probeer de fax op een later tijdstip opnieuw te verzenden. Controleer ook of uw internetprovider faxen via internet ondersteunt.

Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw internetprovider.

De HP All-in-One kan geen faxen verzenden, maar wel faxen ontvangen

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

Oplossing: Volg de aanwijzingen in deze handleiding om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer vervolgens een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te controleren en te controleren of het apparaat juist is geconfigureerd.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

Oorzaak: De HP All-in-One kiest te snel of te snel achter elkaar.

Oplossing: Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Druk meerdere keren op de toets **Ruimte** als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert, totdat een streepje (-) op het scherm verschijnt.

Als u een snelkiesnummer gebruikt om de fax te verzenden, werkt u het snelkiesnummer bij om pauzes in de nummerreeks in te voegen.

U kunt ook faxen verzenden via handsfree kiezen. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest.

Oorzaak: Het nummer dat u hebt ingevoerd bij het verzenden van de fax heeft niet de juiste notatie.

Oplossing: Controleer of het door u ingevoerde nummer correct is en de juiste notatie heeft. U moet bijvoorbeeld een '9' als prefix kiezen, afhankelijk van uw telefoonsysteem.

Als u werkt met een telefooncentrale (PBX), moet u ervoor zorgen dat u het nummer voor de uitgaande lijn kiest voordat u het faxnummer kiest.

Oorzaak: Het ontvangende faxapparaat heeft problemen.

Oplossing: U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax

Oorzaak: Het faxapparaat van de ontvanger biedt mogelijk geen ondersteuning voor de handmatige ontvangst van faxen.

Oplossing: Informeer bij de ontvanger of zijn faxapparaat handmatig faxen kan ontvangen.

Oorzaak: U hebt niet binnen drie seconden na het horen van de faxtonen op **Start faxen**, **Zwart of Start faxen**, **Kleur** gedrukt.

Oplossing: Als u handmatig een fax verzendt, moet u binnen drie seconden nadat u de faxtonen van de ontvanger hebt gehoord, op **Start faxen**, **Zwart** of **Start faxen**, **Kleur** drukken, anders kan de transmissie mislukken.

Oorzaak: De snelheid voor **Faxsnelheid** is mogelijk te hoog.

Oplossing: Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)** en probeer de fax opnieuw te verzenden.

Oorzaak: Volgens de HP All-in-One is er geen origineel in de documentinvoerlade geplaatst.

Oplossing: Als u geen origineel in de documentinvoerlade hebt geplaatst, of als het origineel niet goed is geplaatst, is het niet mogelijk om handmatig een fax te verzenden. Plaats een origineel in de documentinvoerlade, of duw het origineel verder in de lade. Zodra de HP All-in-One het origineel waarneemt, wordt een bericht op het scherm weergegeven.

De HP All-in-One kan geen faxen ontvangen, maar wel verzenden

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.


Oplossing: Volg de aanwijzingen in deze handleiding om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer vervolgens een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te controleren en te controleren of het apparaat juist is geconfigureerd.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

Oorzaak: **Automatisch antwoorden** is uitgeschakeld, wat betekent dat de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen beantwoordt. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One de binnenkomende faxoproep niet beantwoorden.

Oplossing: Afhankelijk van de installaties op uw kantoor kunt u de HP All-in-One mogelijk instellen op het automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen.

Als **Automatisch antwoorden** uitgeschakeld moet zijn, moet u op **Start faxen, Zwart of Start faxen, Kleur** drukken om een fax te ontvangen.

 **Tip** Als u niet dicht genoeg bij de HP All-in-One bent om bij het bedieningspaneel te kunnen, moet u enkele seconden wachten en vervolgens op uw telefoon op **1 2 3** drukken. Als de HP All-in-One het faxbericht nog niet ontvangt, wacht u nog enkele seconden en drukt u nogmaals op **1 2 3**. Zodra de HP All-in-One de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen.

Oorzaak: U bent geabonneerd op een voicemailservice op hetzelfde telefoonnummer dat u gebruikt voor faxen.

Oplossing: Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van faxen. Als u een voicemailservice hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden.

Oorzaak: U hebt een computermodem die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One.

Oplossing: Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One, moet u controleren of de software van de modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Modems die zijn ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen, nemen bij elke binnenkomende fax de telefoonlijn over, waardoor de HP All-in-One geen faxoproepen meer kan ontvangen.

Oorzaak: Als u naast de HP All-in-One een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:


- Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor de HP All-in-One geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
- Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor de HP All-in-One geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

Oplossing: Als u een antwoordapparaat op dezelfde telefoonlijn hebt als de HP All-in-One, gaat u als volgt te werk:

- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Sluit het antwoordapparaat weer aan en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht van ongeveer 10 seconden op. Spreek langzaam en niet te hard als u een bericht opneemt. Laat aan het einde van het bericht ten minste 5 seconden stilte. Tijdens deze stilte dient er geen achtergrondgeluid te zijn. Probeer opnieuw een fax te ontvangen.

Oorzaak: Aan uw faxnummer is een speciaal belseinmaal toegewezen (via de service voor specifieke belseinmalen van uw telefoonmaatschappij) en de instelling voor **Specifiek belseinmaal** op de HP All-in-One komt niet overeen.

Oplossing: Als aan uw faxnummer een speciaal belseignaal is toegewezen (via de service voor specifieke belseignalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belseignaal** op de HP All-in-One overeenkomt. Als de telefoonmaatschappij aan uw nummer bijvoorbeeld een dubbel belseignaal heeft toegewezen, moet u ervoor zorgen dat de instelling **Dubbele belseignalen** is geselecteerd voor de optie **Specifiek belseignaal**.

 **Opmerking** De HP All-in-One kan bepaalde belseignalen niet herkennen, zoals signalen met afwisselend korte en lange belpatronen. Als u problemen hebt met belpatronen van dit type, vraagt u uw telefoonmaatschappij een belpatroon toe te wijzen zonder belseignalen van wisselende lengte.

Als u geen service voor specifieke belseignalen gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de optie **Specifiek belseignaal** op de HP All-in-One is ingesteld op **Alle beltonen**.

Oorzaak: De optie **Specifiek belseignaal** is niet ingesteld op **Alle beltonen** (en u gebruikt geen service voor specifieke belseignalen).

Oplossing: Als u geen service voor specifieke belseignalen gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de optie **Specifiek belseignaal** op de HP All-in-One is ingesteld op **Alle beltonen**.

Oorzaak: Het faxsignaalniveau is mogelijk niet sterk genoeg, wat problemen kan veroorzaken bij het ontvangen van faxen.

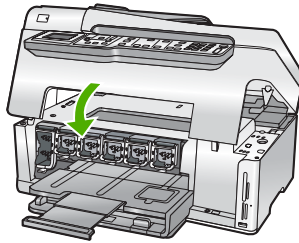
Oplossing: Als de HP All-in-One de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Het faxsignaal kan ook minder sterk zijn als u een splitter gebruikt of extra snoeren aansluit om het bereik van de telefoon te vergroten. Een zwakker faxsignaal kan problemen met de ontvangst van faxen veroorzaken.

- Als u een splitter of verlengsnoeren gebruikt, koppelt u deze los en sluit u de HP All-in-One rechtstreeks aan op de telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of de andere apparatuur de problemen veroorzaakt, koppelt u alles los van de telefoonlijn behalve de HP All-in-One en probeert u vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u faxen kunt ontvangen zonder de andere apparatuur, ligt het probleem bij een of meer van de andere apparaten. Probeer deze weer één voor één toe te voegen en telkens een fax te ontvangen, totdat u weet welk apparaat het probleem veroorzaakt.

Oorzaak: Het geheugen van de HP All-in-One is vol.


Oplossing: Als **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld en er een foutbericht op de HP All-in-One verschijnt, kan het geheugen vol raken met faxen die nog niet zijn afgedrukt en zal de HP All-in-One geen oproepen meer beantwoorden. Als er een fout is opgetreden waardoor de HP All-in-One geen faxen kan afdrukken, controleert u het scherm voor informatie over de fout. Controleer ook op de volgende problemen:

- Het HP All-in-One is niet goed geïnstalleerd om te kunnen faxen.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Er is een papierstoring.
- De klep van de printcartridges is open. Sluit de klep van de inktpatronen, zoals hieronder wordt weergegeven:



- De printkoopeenheid is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de printkoopeenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.


Los eventuele problemen op. Als er niet afgedrukte faxen in het geheugen zijn opgeslagen, zal de HP All-in-One alle in het geheugen opgeslagen faxen beginnen afdrucken.

 **Opmerking** Als u het geheugen wilt leegmaken, kunt u de faxen die zijn opgeslagen in het geheugen verwijderen door de HP All-in-One uit te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden waardoor de HP All-in-One geen faxen ontvangt en **Backup-faxontvangst** is ingesteld op **Uit**.

Oplossing: Controleer op de volgende problemen:

- De HP All-in-One is uitgeschakeld. Druk op de knop **Aan** om het apparaat in te schakelen.
- Het HP All-in-One is niet goed geïnstalleerd om te kunnen faxen.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Er is een papierstoring.
- De klep van de printcartridges is open. Sluit de klep voor de printcartridges.
- De printkoopeenheid is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de printkoopeenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

 **Opmerking** Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt pas verwijderd als de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

Als u eventuele problemen hebt opgelost, kan de HP All-in-One beginnen met het beantwoorden van binnenkomende faxoproepen.

Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

Oorzaak: De HP All-in-One is ingesteld op handmatige ontvangst van faxen. Dit betekent dat de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen beantwoordt. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One de fax niet ontvangen en neemt uw antwoordapparaat de faxtonen op.

Oplossing: Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen. Als deze is uitgeschakeld, bewaakt de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen en worden geen faxen ontvangen. Het antwoordapparaat zal in dit geval de faxoproep beantwoorden en de faxtonen opnemen.

Papierstoringen verhelpen

Als het papier in de invoerlade is geplaatst, moet u het vastgelopen papier wellicht verwijderen via de achterkant van de HP All-in-One.

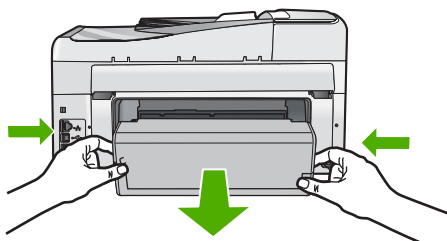
Het papier kan ook zijn vastgelopen in de automatische documentinvoer. Door verschillende veelvoorkomende handelingen kan er papier vastlopen in de automatische documentinvoer:

- Er is te veel papier in de documentinvoerlade geplaatst. De documentinvoerlade kan maximaal 50 vel papier van Letter- of A4-formaat bevatten, of 35 vel van Legal-formaat.
- Er is te dik of te dun papier gebruikt voor de HP All-in-One.
- Er is gepoogd papier bij te vullen in de documentinvoerlade terwijl de HP All-in-One bezig was met het invoeren van pagina's.

Papierstoringen verhelpen vanaf de Duplexmodule

1. Schakel de HP All-in-One uit.
2. Druk in de tabs links en rechts van de Duplexmodule. Verwijder de module door deze weg te trekken van de HP All-in-One.

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Los papierstoringen altijd op vanaf de Duplexmodule van de HP All-in-One.



3. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

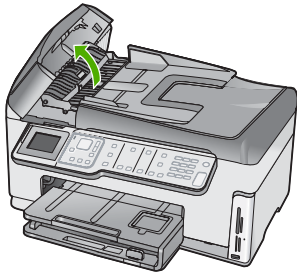
△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

4. Als de papierstoring is verholpen, gaat u verder met stap 5. Als de papierstoring niet is verholpen, doet u het volgende:
 - a. Open de module door de uitsparingen omhoog te trekken.
 - b. Wanneer er papier in het accessoire vastzit, verwijdert u dit.
 - c. Sluit de module door de tabs omlaag te drukken tot ze op hun plaats zitten.
5. Plaats de Duplexmodule terug. Duw de module voorzichtig naar voren tot ze op haar plaats klikt.
6. Keer de HP All-in-One om en druk vervolgens op **OK** om de huidige taak verder te zetten.

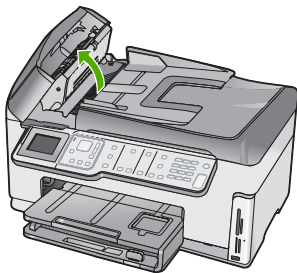
Een papierstoring in de automatische documentinvoer verhelpen

△ **Let op** Zet de klep van de HP All-in-One niet omhoog om te proberen het vastgelopen document van het glas te verwijderen. U kunt hierdoor uw origineel beschadigen.

1. Verwijder eventuele originelen uit de documentlader.
2. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



3. Trek het mechanisme van de automatische documentinvoer omhoog.



4. Trek vastgelopen papier in het automatische papierdoorvoermechanisme er voorzichtig uit.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het verwijdert, controleert u de binnenkant van het apparaat op stukjes gescheurd papier. Als u niet alle stukjes papier uit de automatische documentdoorvoer verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

5. Laat het mechanisme van de automatische documentinvoer zakken en sluit vervolgens de klep van de automatische documentinvoer.
De klep klikt wanneer deze volledig is gesloten.

Informatie over printcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktpatronen als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Installeer de printcartridge op of voor de datum Installeren voor, die op de verpakking is afgedrukt.
- Haal printcartridge pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Schakel de HP All-in-One uit met de knop **Aan** op het apparaat. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit de HP All-in-One te trekken. Als u de HP All-in-One niet op de juiste manier uitschakelt, beweegt de printkopenheid mogelijk niet naar de uitgangspositie.
- Bewaar inktcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 F).
- Wij adviseren u de printcartridges niet uit de HP All-in-One te verwijderen als u nog geen nieuwe printcartridges hebt om te installeren.
Als u de HP All-in-One wilt vervoeren, zet u het apparaat uit door op de knop **Aan** te drukken om het op de juiste manier uit te schakelen. Laat ook zeker de printcartridges zitten. Op die manier voorkomt u dat er inkt uit de printkopenheid lekt.
- Reinig de printkop (via onderhoud software voor **Printerwerkset**) als u merkt dat de afdrukkwaliteit aanzienlijk afneemt.

- Reinig de printkop alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridge heeft een langere levensduur.
- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP All-in-One is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP All-in-One
 - Waardevolle HP All-in-One- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP All-in-One registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

6 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Systemeisen


Systemeisen met betrekking tot de software vindt u in het LeesMij-bestand.

Productspecificaties

Ga voor productspecificaties naar de website van HP op het adres www.hp.com/support.

Papierspecificaties

- Capaciteit invoerlade: Aantal vellen gewoon papier: Maximaal 100 vellen (75 g papier)
- Capaciteit uitvoerlade: Aantal vellen gewoon papier: Maximaal 50 vellen (75 g papier)
- Capaciteit fotolade: 4 x 6 inch (10 x 15 cm) Fotopapier: Maximaal 20 vellen (236 g papier)


 **Opmerking** Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afmetingen en gewicht

- Hoogte: 24,1 cm
- Breedte: 45 cm
- Diepte: 44,3 cm
- Gewicht: 11 kg

Voedingsspecificaties

- Stroomverbruik 32,5 W (Maximum) 20,1 W (Gemiddelde)
- Invoervoltage: 100 tot 240 V wisselstroom ~ 1 A 50 - 60 Hz
- Uitvoervoltage: DC 32 V===1560 mA

 **Opmerking** Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 32° C (59 tot 90° F)
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5° tot 40° C (41° tot 104° F)
- Luchtvochtigheid: 20% tot 80% RH niet-condenserend
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -20° tot 60° C (-4° tot 140° F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter om de invloed van eventuele hoge elektromagnetische velden te minimaliseren

Mededeling Energy Star®

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:

www.energystar.gov

Printcartridgeopbrengst

Inkt uit de printcartridges wordt in het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt: in het initialiseringsproces waarbij het apparaat en de printcartridges worden voorbereid om af te drukken, en bij het onderhoud van de printkoppen om ervoor te zorgen dat de afdruksproeiers schoon blijven en de inkt gemakkelijk kan uitstromen. Daarnaast blijft er ook wat inkt in de printcartridge zitten als deze is opgebruikt. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio. Zie de Help op het scherm voor een complete lijst met juridische mededelingen.

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0713. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C7200 All-in-One series) of met productnummers (zoals CC567A).

Garantie

| HP product | Duur van beperkte garantie |
|--------------------------|---|
| Softwaremedia | 90 dagen |
| Printer | 1 jaar |
| Print- of inktcartridges | Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld. |
| Accessoires | 1 jaar tenzij anders vermeld |

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANDE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHT EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jgens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels



www.hp.com/support

| | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 021 672 280 | الجزائر |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 |
| Argentina | 0-800-555-5000 |
| Australia | 1300 721 147 |
| Australia (out-of-warranty) | 1902 910 910 |
| Österreich | www.hp.com/support |
| 17212049 | البحرين |
| België | www.hp.com/support |
| Belgique | www.hp.com/support |
| Brasil (Sao Paulo) | 55-11-4004-7751 |
| Brasil | 0-800-709-7751 |
| Canada | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent) |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/support |
| Chile | 800-360-999 |
| 中国 | 10-68687980 |
| 中国 | 800-810-3888 |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 |
| Česká republika | 810 222 222 |
| Danmark | www.hp.com/support |
| Ecuador (Andinetel) | 1-999-119 ☎ 800-711-2884 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528 ☎ 800-711-2884 |
| (02) 6910602 | مصر |
| El Salvador | 800-6160 |
| España | www.hp.com/support |
| France | www.hp.com/support |
| Deutschland | www.hp.com/support |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603 |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας) | 801 11 75400 |
| Ελλάδα (από Κύπρο) | 800 9 2654 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 |
| Magyarország | 06 40 200 629 |
| India | 1-800-425-7737 |
| India | 91-80-28526900 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| +971 4 224 9189 | العراق |
| +971 4 224 9189 | الكويت |
| +971 4 224 9189 | لبنان |
| +971 4 224 9189 | قطر |
| +971 4 224 9189 | اليمن |
| Ireland | www.hp.com/support |
| 1-700-503-048 | ישראל |
| Italia | www.hp.com/support |
| Jamaica | 1-800-711-2884 |
| 日本 | 0570-000511 |

| | |
|------------------------------|--------------------------|
| 日本(携帯電話の場合) | 03-3335-9800 |
| 0800 222 47 | الأردن |
| 한국 | 1588-3003 |
| Luxembourg | www.hp.com/support |
| Malaysia | 1800 88 8588 |
| Mauritius | (262) 262 210 404 |
| México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| México | 01-800-472-68368 |
| 081 005 010 | المغرب |
| Nederland | www.hp.com/support |
| New Zealand | 0800 441 147 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norge | www.hp.com/support |
| 24791773 | عمان |
| Panamá | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Perú | 0-800-10111 |
| Philippines | 2 867 3551 |
| Polska | 22 5666 000 |
| Portugal | www.hp.com/support |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Reunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390 |
| Россия (Москва) | 095 777 3284 |
| Россия (Санкт-Петербург) | 812 332 4240 |
| 800 897 1415 | السعودية |
| Singapore | 6 272 5300 |
| Slovensko | 0850 111 256 |
| South Africa (international) | + 27 (0)11 234 5872 |
| South Africa (RSA) | 0860 104 771 |
| Rest of West Africa | + 351 213 17 63 80 |
| Suomi | www.hp.com/support |
| Sverige | www.hp.com/support |
| Switzerland | www.hp.com/support |
| 臺灣 | 02-8722-8000 |
| ໄທ | +66 (2) 353 9000 |
| 071 891 391 | تونس |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Türkiye | +90 212 444 71 71 |
| Україна | (044) 230-51-06 |
| 600 54 47 47 | المتحدة العربية الإمارات |
| United Kingdom | www.hp.com/support |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| Venezuela (Caracas) | 58-212-278-8666 |
| Venezuela | 0-800-474-68368 |
| Việt Nam | +84 88234530 |