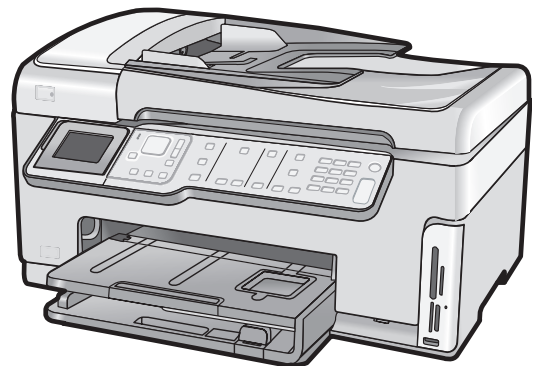


HP Photosmart C7200 All-in-One series



Podręczny przewodnik



Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.


Spis treści

1 HP All-in-One — opis	
Urządzenie HP All-in-One w pigułce.....	3
Funkcje panelu sterowania.....	4
Znajdowanie dalszych informacji.....	6
2 Konfiguracja sieci	
Konfiguracja sieci przewodowej.....	7
Rzeczy potrzebne do zbudowania sieci przewodowej.....	8
Podłączanie urządzenia HP All-in-One do sieci.....	8
Konfiguracja zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11.....	9
Rzeczy potrzebne do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11.....	10
Podłączanie do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11.....	11
Konfiguracja sieci bezprzewodowej ad hoc.....	13
Rzeczy potrzebne do sieci ad hoc.....	13
Tworzenie profilu sieciowego dla komputera z systemem Windows XP.....	13
Tworzenie profilu sieciowego w innych systemach operacyjnych.....	15
Łączenie z siecią bezprzewodową ad hoc.....	15
Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego.....	17
Podłączanie dodatkowych komputerów do sieci.....	17
Zmiana połączenia urządzenia HP All-in-One z USB na połączenie sieciowe.....	18
Zarządzanie ustawieniami sieciowymi.....	18
Zmiana podstawowych ustawień sieciowych za pomocą panelu sterowania.....	19
Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych za pomocą panelu sterowania.....	20
3 Konfiguracja faksu	
Konfiguracja urządzenia HP All-in-One do faksowania.....	23
Wybierz właściwe ustawienie faksu dla domu lub biura.....	24
Wybór przypadku ustawienia faksu.....	26
Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych).....	28
Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z usługą DSL.....	29
Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z centralą PBX lub linią ISDN.....	30
Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystyngtywnego na tej samej linii.....	30
Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa.....	32
Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej.....	33
Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak odbierania połączeń głosowych).....	34
Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym.....	36
Przypadek I: Linia głosowa/faksowa współdzielona z automatyczną sekretarką.....	38
Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką.....	39
Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową.....	42
Zmiana ustawień urządzenia HP All-in-One w celu odbierania faksów.....	44

Ustawianie trybu odbierania.....	44
Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem.....	44
Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystyngtywne.....	45
Testowanie ustawień faksu.....	45
Ustawianie nagłówka faksu.....	46
4 Korzystanie z funkcji urządzenia HP All-in-One	
Ładowanie oryginałów i papieru.....	48
Ładowanie oryginału do automatycznego podajnika dokumentów.....	48
Umieszczanie oryginału na szybie.....	49
Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru.....	49
Ładowanie papieru fotograficznego 10 x 15 cm (4 x 6 cali).....	51
Unikanie zacięć papieru.....	52
Wyświetlanie i wybieranie zdjęć.....	52
Skanowanie obrazów.....	54
Skanowanie oryginału do komputera.....	54
Skanowanie oryginału na kartę pamięci lub do urządzenia pamięciowego.....	55
Kopiowanie.....	55
Wysyłanie zwykłego faksu.....	55
Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach.....	56
Wymiana kaset z atramentem.....	57
Czyszczenie urządzenia HP All-in-One.....	59
Czyszczenie szyby.....	60
Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy.....	61
5 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna	
Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.....	62
Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu.....	63
Rozwiązywanie problemów z siecią.....	66
Rozwiązywanie problemów z konfiguracją sieci przewodowej.....	66
Rozwiązywanie problemów z konfiguracją sieci bezprzewodowej.....	68
Rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania sieciowego.....	70
Rozwiązywanie problemów z ustawieniami faksu.....	71
Test faksu nie powiódł się.....	71
Usuwanie zacięć papieru.....	89
Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej.....	90
Sposób uzyskiwania pomocy.....	91
6 Informacje techniczne	
Wymagania systemowe.....	92
Dane techniczne produktu.....	92
Energy Star®.....	92
Wydajność kaset z atramentem.....	93
Informacje o przepisach.....	93
Gwarancja.....	94

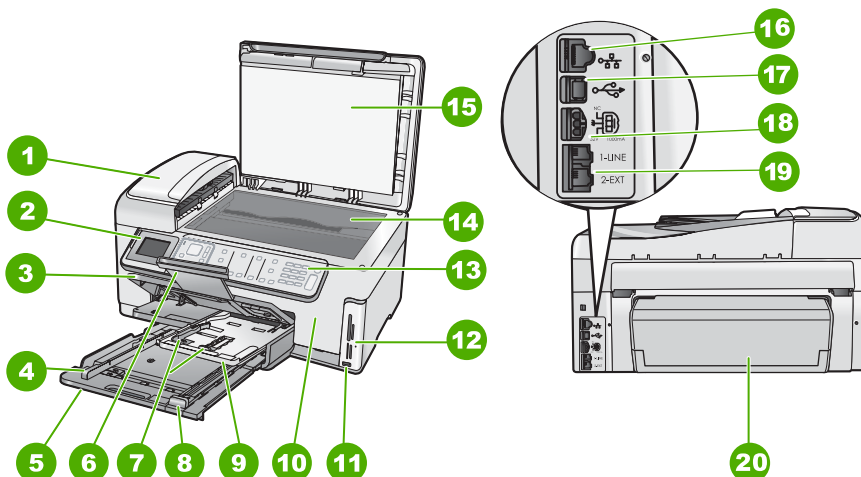
1 HP All-in-One — opis

Korzystaj z urządzenia HP All-in-One do szybkiego i łatwego wykonywania takich zadań jak kopiowanie, skanowanie dokumentów, drukowanie zdjęć czy wysyłanie i odbieranie faksów. Możesz korzystać z wielu funkcji urządzenia HP All-in-One bezpośrednio z panelu sterowania, bez włączania komputera.

 **Uwaga** W podręczniku tym przedstawiono podstawowe operacje i rozwiązywanie problemów, a także informacje dotyczące kontaktu z obsługą klienta i zamawiania materiałów eksploatacyjnych.

Pomoc ekranowa opisuje pełny zakres funkcji urządzenia, a także obsługę oprogramowania HP Photosmart dołączonego do urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie HP All-in-One w pigułce



Etykieta	Opis
1	Automatyczny podajnik dokumentów
2	Kolorowy wyświetlacz graficzny (nazywany także wyświetlaczem)
3	Zasobnik wyjściowy
4	Prowadnica szerokości papieru głównego podajnika wejściowego
5	Główny podajnik wejściowy (także: podajnik wejściowy)
6	Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika)

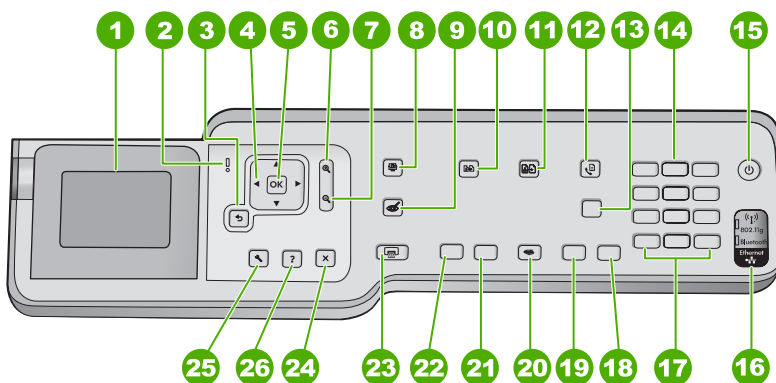
(ciąg dalszy)

Etykieta	Opis
7	Prowadnice długości i szerokości papieru dla podajnika fotograficznego
8	Prowadnica długości papieru głównego podajnika wejściowego
9	Podajnik fotograficzny
10	Drzwiczki pojemników z tuszem
11	Przedni port USB przeznaczony do podłączenia aparatu lub innych urządzeń pamięci masowej
12	Gniazda kart pamięci ze wskaźnikiem Zdjęcie
13	Panel sterowania
14	Szyba
15	Wewnętrzna część pokrywy
16	Port Ethernet
17	Tyłny port USB
18	Złącze zasilające*
19	Porty 1-LINE (faks) i 2-EXT (telefon)
20	Moduł druku dwustronnego

* Używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Funkcje panelu sterowania

Poniższy schemat wraz z towarzyszącą mu tabelą stanowi skrócony przewodnik po funkcjach panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.



Etykieta	Nazwa i opis
1	Wyświetlacz: wyświetla opcje menu, zdjęcia i komunikaty. Można zmieniać kąt wyświetlacza by poprawić widoczność. Umieść palec w zagłębieniu z lewej strony wyświetlacza i pociągnij go do góry.
2	Dioda Uwaga: wskazuje wystąpienie problemu. Więcej informacji można znaleźć na wyświetlaczu.
3	Wstecz: powraca do poprzedniego ekranu na wyświetlaczu.
4	Klawiatura kierunkowa: pozwala na nawigację po opcjach menu, poprzez naciskanie przycisków strzałek w górę, w dół, w lewo lub w prawo. Jeśli powiększasz zdjęcie, możesz także użyć przycisków strzałek do przesuwania zdjęcia na ekranie i wybierania innych obszarów do wydruku.
5	OK: Umożliwia wybranie opcji menu, wartości lub zdjęcia widocznego na wyświetlaczu.
6	Zmniejsz - (ikona szkła powiększającego): Zmniejsza by pokazać większy fragment zdjęcia. Jeśli naciśniesz ten przycisk w chwili gdy zdjęcie jest pokazane w 100% na wyświetlaczu, funkcja Fit to Page (Dopasuj do strony) jest automatycznie stosowana do zdjęcia.
7	Powiększ + (ikona szkła powiększającego): Powiększa obraz na wyświetlaczu. Możesz także użyć tego przycisku wraz ze strzałkami na klawiaturze kierunkowej by dostosować okno przycinania do drukowania.
8	Menu Zdjęcie: Powoduje otwarcie menu Photosmart Express umożliwiającego drukowanie, zapisywanie, edytowanie i udostępnianie zdjęć.
9	Usuwanie efektu czerwonych oczu: służy do włączania i wyłączania funkcji Usuwanie efektu czerwonych oczu . Domyślnie funkcja ta jest wyłączona. Gdy funkcja ta jest włączona, urządzenie HP All-in-One automatycznie poprawia efekt czerwonych oczu na zdjęciu znajdującym się obecnie na wyświetlaczu.
10	Menu Kopiuj: Otwiera menu Menu Kopiuj , które umożliwia wybranie opcji kopiowania, takich jak liczba kopii oraz rozmiar i rodzaj papieru.
11	Wydruki ze skanera: pozwala na wykonanie kopii oryginalnego zdjęcia umieszczonego na szybie.
12	Menu Faksuj: Prezentuje ekran Podaj numer faksu do wprowadzenia numeru faksu. Po ponownym naciśnięciu, wyświetlona zostaje opcja Menu Faksuj , w której można wybrać opcje faksu.
13	Odbieranie automatyczne: Gdy przycisk świeci, urządzenie HP All-in-One automatycznie odbiera przychodzące połączenia telefoniczne. Gdy nie świeci, urządzenie HP All-in-One nie odbiera żadnych przychodzących połączeń telefonicznych.
14	Klawiatura: Służy do wprowadzania numerów faksów, wartości i tekstu.
15	Wi.: służy do włączania i wyłączania urządzenia HP All-in-One. Gdy urządzenie HP All-in-One jest wyłączone, wciąż jest ono zasilane, ale na minimalnym poziomie. Możesz dodatkowo zmniejszyć zużycie prądu przytrzymując przycisk Wi. przez 3 sekundy. Powoduje to przejście urządzenia HP All-in-One do trybu FEMP (Federal Energy Management Program). Aby całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie odłącz przewód zasilający.
16	Dioda sieci bezprzewodowej: pokazuje, czy działa karta sieci bezprzewodowej 802.11 b i g.
17	Spacja i #: Umożliwia wprowadzanie spacji i kratki przy zadaniach związanych z faksami. Symbole i *: Umożliwia wprowadzanie symboli i gwiazdki przy zadaniach związanych z faksami.
18	Faksuj kolor: Rozpoczyna wysyłanie faksu kolorowego.

Etykieta	Nazwa i opis
19	Faksuj mono: Rozpoczyna wysyłanie faksu czarno-białego.
20	Menu Skanuj: Otwiera Scan Menu (Menu Skanuj) w którym można wybrać miejsce docelowe dla skanowanego obrazu.
21	Kopiuj Kolor: Rozpoczyna kopiowanie kolorowe.
22	Kopiuj Mono: Rozpoczyna kopiowanie czarno-białe.
23	Drukuj zdjęcia: zależnie od tego, czy przeglądasz zdjęcia za pomocą menu View (Wyświetl), Print (Drukuj), lub Create (Utwórz), przycisk Drukuj zdjęcia spowoduje wyświetlenie ekranu Print Preview (Podgląd wydruku) lub wydruk wybranych zdjęć. Jeśli nie zostały wybrane żadne zdjęcia pojawi się komunikat z pytaniem, czy chcesz wydrukować wszystkie zdjęcia z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej.
24	Anuluj: zatrzymuje bieżącą operację.
25	Ustawienia: Prezentuje Setup Menu (Menu Ustawienia) służące do tworzenia raportów, zmiany ustawień faksu i sieci, oraz do uzyskiwania dostępu do narzędzi i preferencji.
26	Pomoc: Otwiera menu Help Menu (Menu Pomoc) na wyświetlaczu, w którym można wybrać interesujący temat. Zależnie od wybranego tematu, pojawi się on na wyświetlaczu lub na ekranie komputera. W stanie oczekiwania naciśnięcie przycisku Pomoc wyświetla menu z tematami, na które można uzyskać pomoc. Podczas przeglądania ekranów innych niż Stan oczekiwania, przycisk Pomoc powoduje wyświetlenie pomocy kontekstowej.

Znajdowanie dalszych informacji


Informacje dotyczące konfigurowania i użytkowania urządzenia HP All-in-One znajdują się w różnych materiałach, zarówno drukowanych, jak i ekranowych.

- **Instrukcja instalacyjna**
W instrukcja instalacyjna znajdują się instrukcje dotyczące konfigurowania urządzenia HP All-in-One oraz instalowania oprogramowania. Czynności opisane w Instrukcja instalacyjna należy wykonywać w prawidłowej kolejności. W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji należy zapoznać się z częścią Rozwiązywanie problemów w Instrukcja instalacyjna lub z sekcją „[Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna](#)” na stronie 62 w niniejszym podręczniku.
- **Pomoc ekranowa**
Korzystając z pomocy ekranowej, można uzyskać szczegółowe informacje dotyczące funkcji urządzenia HP All-in-One, które nie są opisane w niniejszym Podręczniku użytkownika, m.in. funkcji dostępnych tylko przy użyciu oprogramowania zainstalowanego razem z urządzeniem HP All-in-One.
- www.hp.com/support
Posiadając dostęp do Internetu możesz uzyskać pomoc i wsparcie na stronach internetowych firmy HP. W witrynie można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

2 Konfiguracja sieci

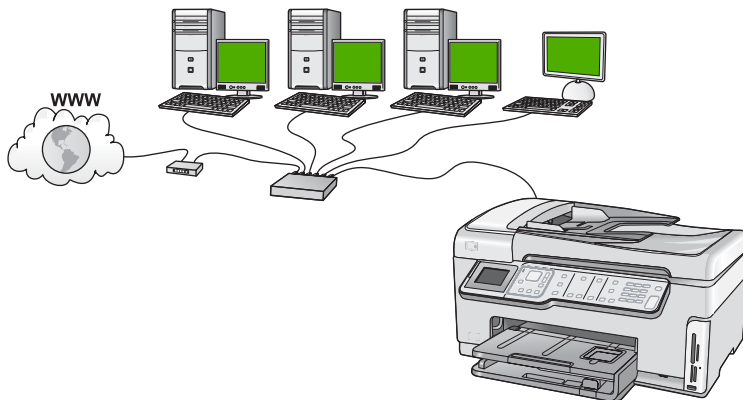
Rozdział ten opisuje, jak podłączyć urządzenie HP All-in-One do sieci i jak przeglądać oraz zarządzać ustawieniami sieciowymi.

Jeśli chcesz wykonać to:	Przejdź do tego rozdziału:
Połączyć się z siecią przewodową (Ethernet).	„Konfiguracja sieci przewodowej” na stronie 7
Połączyć się z siecią bezprzewodową z routerem bezprzewodową (tryb infrastruktury).	„Konfiguracja zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11” na stronie 9
Wykonać bezpośrednie połączenie z komputerem obsługującym komunikację bezprzewodową bez użycia routera bezprzewodowego (tryb ad hoc).	„Konfiguracja sieci bezprzewodowej ad hoc” na stronie 13
Zainstalować oprogramowanie urządzenia HP All-in-One do użytku w środowisku sieciowym.	„Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego” na stronie 17
Dodać połączenia do innych komputerów w sieci.	„Podłączanie dodatkowych komputerów do sieci” na stronie 17
Zmienić połączenie urządzenia HP All-in-One z USB na połączenie sieciowe. Uwaga Skorzystaj z instrukcji w tym rozdziale, jeśli początkowo urządzenie HP All-in-One zostało zainstalowane z połączeniem USB, a teraz chcesz je zmienić na połączenie sieciowe przewodowe lub bezprzewodowe.	„Zmiana połączenia urządzenia HP All-in-One z USB na połączenie sieciowe” na stronie 18
Obejrzeć lub zmienić ustawienia sieci.	„Zarządzanie ustawieniami sieciowymi” na stronie 18
Odnaleźć informacje o rozwiązywaniu problemów.	„Rozwiązywanie problemów z siecią” na stronie 66

 **Uwaga** Możesz połączyć urządzenie HP All-in-One z siecią przewodową lub bezprzewodową, ale nie z obiema na raz.

Konfiguracja sieci przewodowej

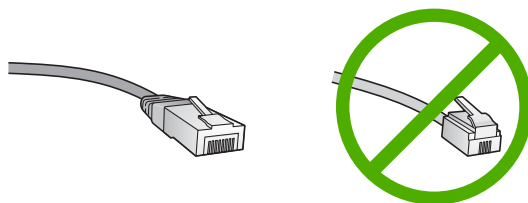
W tym rozdziale opisano sposób podłączenia urządzenia HP All-in-One do routera, przełącznika lub routera bezprzewodowego przy użyciu kabla Ethernet, a także proces instalacji oprogramowania HP All-in-One do użytku w środowisku sieciowym. Nazywa się to siecią przewodową lub siecią Ethernet.



Rzeczy potrzebne do zbudowania sieci przewodowej


Przed podłączeniem urządzenia HP All-in-One do sieci należy sprawdzić, czy są dostępne wszystkie wymagane materiały.

- Działająca sieć Ethernet zawierająca router, przełącznik lub koncentrator z portem Ethernet.
- Przewód Ethernet CAT-5.



Choć standardowe kable sieci Ethernet są podobne do standardowego kabla telefonicznego, to kable te nie mogą być używane zamiennie. Stosowana jest inna liczba przewodów i inne wtyczki. Złącze Ethernet (nazywane złączem RJ-45) jest szersze i grubsze oraz zawsze ma 8 styków. Złącze telefoniczne ma od 2 do 6 styków.

- Komputer stacjonarny lub przenośny z połączeniem Ethernet.

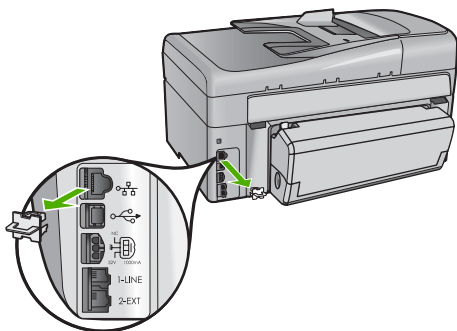
 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One obsługuje sieci Ethernet zarówno o szybkości 10 Mb/s jak i 100 Mb/s. Jeśli kupujesz lub posiadasz kartę sieciową, sprawdź, czy działa z jedną z tych prędkości.

Podłączanie urządzenia HP All-in-One do sieci

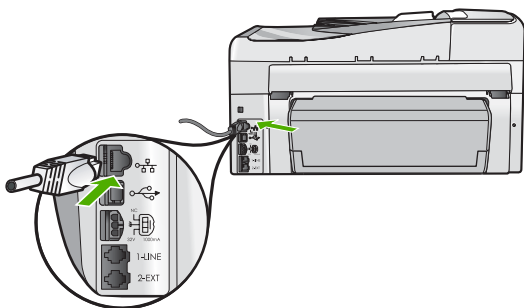
HP All-in-One podłącza się do sieci za pomocą portu Ethernet z tyłu urządzenia.

Aby podłączyć urządzenie HP All-in-One do sieci

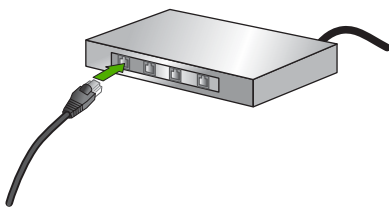
1. Wyjmij żółtą wtyczkę w tylnej części urządzenia HP All-in-One.



2. Podłącz kabel sieciowy do portu Ethernet z tyłu urządzenia HP All-in-One.



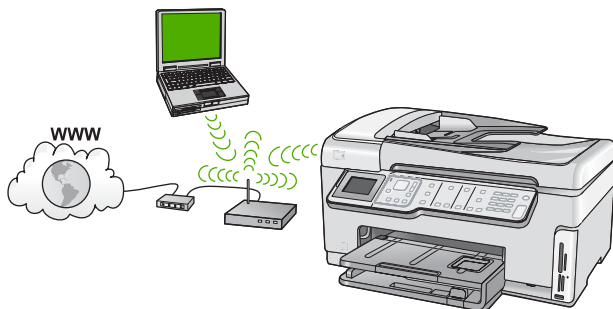
3. Podłącz drugi koniec kabla Ethernet do wolnego portu routera sieci Ethernet, przełącznika lub bezprzewodowego routera.



4. Po podłączeniu urządzenia HP All-in-One do sieci, zainstaluj oprogramowanie w sposób opisany w [„Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego”](#) na stronie 17.

Konfiguracja zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11

Aby uzyskać optymalną wydajność i bezpieczeństwo sieci bezprzewodowej, firma HP zaleca korzystanie z routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego (802.11) do łączenia urządzenia HP All-in-One z innymi elementami sieci. Konfigurację, w której elementy sieci połączone są za pośrednictwem routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego nazywamy siecią w trybie **infrastruktury**.



Zalety sieci bezprzewodowej w trybie infrastruktury z siecią ad hoc obejmują:

- Zaawansowane zabezpieczenia sieci
- Zwiększoną niezawodność
- Elastyczność sieci
- Lepszą wydajność, zwłaszcza w trybie 802.11g
- Współdzielony, szerokopasmowy dostęp do Internetu

Aby skonfigurować HP All-in-One do pracy ze zintegrowaną siecią WLAN 802.11, potrzebne będą:	Przejdź do tego rozdziału:
Zbierz wymagane materiały.	„Rzeczy potrzebne do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11” na stronie 10
Następnie podłącz urządzenie HP All-in-One do routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego i uruchom Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego.	„Podłączanie do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11” na stronie 11
Na koniec zainstaluj oprogramowanie.	„Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego” na stronie 17

Rzeczy potrzebne do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11

Aby podłączyć urządzenie HP All-in-One do zintegrowanej sieci WLAN 802,11, potrzebne będą:

- Sieć bezprzewodowa 802.11 zawierająca router bezprzewodowy lub punkt dostępowy.
- Komputer z obsługą sieci bezprzewodowej lub przewodową kartą sieciową. Komputer musi być połączony z siecią bezprzewodową, w której zainstalowane ma być urządzenie HP All-in-One.
- Nazwa sieci (SSID).
- Klucz WEP lub hasło WPA (zależnie od potrzeby).
- Jeżeli podłączysz urządzenie HP All-in-One do sieci bezprzewodowej z dostępem do Internetu, firma HP zaleca użycie routera bezprzewodowego (punktu dostępowego lub stacji bazowej) korzystającej z protokołu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Podłączanie do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11

Kreator konfiguracji połączenia bezprzewodowego zapewnia łatwy sposób na połączenie urządzenia HP All-in-One z siecią. Możesz także skorzystać z funkcji SecureEasySetup, jeśli jest ona obsługiwana przez router bezprzewodowy i punkt dostępowy. Aby dowiedzieć się, czy punkt dostępowy obsługuje funkcję EasySetup i uzyskać dodatkowe informacje pomocne w konfiguracji, zajrzyj do dokumentacji do niego dołączonej.

△ **Przeostoga** Jeżeli chcesz zapobiec korzystaniu z sieci bezprzewodowej przez innych użytkowników, HP zaleca ustawienie hasła szyfrującego (zabezpieczenie WPA lub WEP) oraz użycie własnej nazwy sieci (SSID) dla routera bezprzewodowego. Router bezprzewodowy może być dostarczany z domyślną nazwą sieci, która najczęściej jest taka, jak nazwa producenta urządzenia. Jeżeli korzystasz z domyślnej nazwy sieci, inni użytkownicy mają łatwy dostęp do tej sieci, gdy korzystają z tej samej domyślnej nazwy sieci (SSID). Oznacza to także, że urządzenie HP All-in-One może przypadkowo połączyć się z inną siecią bezprzewodową znajdującą się w okolicy, która korzysta z tej samej domyślnej nazwy sieci. W takim wypadku możesz nie mieć dostępu do urządzenia HP All-in-One. Więcej informacji na temat zmiany nazwy sieci znajduje się w dokumentacji dołączonej do routera bezprzewodowego lub punktu dostępu.

📖 **Uwaga** Przed podłączeniem do sieci bezprzewodowej w trybie infrastruktury upewnij się, że kabel ethernet nie jest podłączony do urządzenia HP All-in-One.

Łączenie z urządzeniem HP All-in-One za pomocą Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego

1. Zanotuj następujące informacje na temat routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego:

- Nazwa sieci (tzw. SSID)
- Klucz WEP, hasło WPA (zależnie od potrzeby)

Jeżeli nie wiesz, gdzie mogą znajdować się te informacje, zajrzyj do dokumentacji dołączonej do routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego. We wbudowanym serwerze WWW możesz odnaleźć nazwę sieci (SSID), klucz WEP lub słowo kluczowe WPA routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego.


📖 **Uwaga** HP udostępnia oprogramowanie, które może automatycznie wykryć ustawienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej. Sprawdź: www.hp.com/go/networksetup.

2. Na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One naciśnij przycisk **Ustawienia**.
3. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Wireless Setup Wizard** (Kreator konfiguracji łącza bezprzew.), a następnie naciśnij przycisk **OK**. Spowoduje to uruchomienie **Wireless Setup Wizard** (Kreator konfiguracji łącza bezprzew.). Kreator konfiguracji wyszukuje dostępne sieci i wyświetla listę wykrytych nazw sieci (SSID). Sieci o najmocniejszym sygnale znajdują się na górze listy, a najsłabsze na dole.


5. Naciśnij ▼, aby wybrać nazwę sieci zapisanej w kroku 1 i naciśnij **OK**.

Jeśli nazwy sieci nie widać na liście

- a. Wybierz urządzenie **Enter a New Network Name (SSID)** (Wprowadź nową nazwę sieciową (SSID)). W razie potrzeby zaznacz tę opcję przyciskiem ▼ i naciśnij **OK**.
Pojawi się klawiatura wizualna.
- b. Wpisz SSID. Za pomocą klawiszy strzałek panelu sterowania urządzenia HP All-in-One zaznacz literę lub cyfrę na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK**, aby wybrać ją.

 **Uwaga** Konieczne jest wpisanie nazwy z **dokładnym** zachowaniem wielkich i małych liter. W przeciwnym razie połączenie bezprzewodowe nie będzie działać.


- c. Po wpisaniu nowej nazwy SSID, użyj klawiszy strzałek do zaznaczenia **Done** (Gotowe) na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK**.

 **Wskazówka** Jeżeli urządzenie HP All-in-One nie wykryje sieci na podstawie wpisanej nazwy, na ekranie pojawiają się kolejne informacje. Możesz spróbować przysunąć HP All-in-One bliżej komputera i spróbować uruchomić ponownie Kreator konfiguracji połączenia bezprzewodowego w celu automatycznego wykrycia sieci.

- d. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Infrastructure** (Infrastruktura), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
- e. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **WEP encryption** (Szyfrowanie WEP) lub opcji **WPA encryption** (Szyfrowanie WPA), a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Jeżeli **nie** chcesz korzystać z szyfrowania WEP, naciskaj ▼, aż zostanie podświetlona opcja **No, my network does not use encryption** (Nie, w mojej sieci nie jest stosowane szyfrowanie) i naciśnij **OK**. Przejdź do kroku 7.

6. Gdy pojawi się pytanie, podaj klucz WPA lub WEP, jak poniżej:
- a. Za pomocą klawiszy strzałek panelu sterowania zaznacz literę lub cyfrę na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK** aby ją wybrać.


 **Uwaga** Konieczne jest wpisanie nazwy z **dokładnym** zachowaniem wielkich i małych liter. W przeciwnym razie połączenie bezprzewodowe nie będzie działać.

- b. Po wpisaniu klucza WPA lub WEP użyj klawiszy strzałek do zaznaczenia **Done** (Gotowe) na klawiaturze wizualnej.
- c. Naciśnij przycisk **OK**, aby potwierdzić.
Urządzenie HP All-in-One spróbuje połączyć się z siecią. Jeżeli pojawi się komunikat informujący o podaniu nieprawidłowego klucza WPA lub WEP, postępuj według komunikatów by poprawić klucz, a następnie spróbuj ponownie.

7. Gdy urządzenie HP All-in-One połączy się z siecią, zainstaluj oprogramowanie na każdym z komputerów, który będzie łączył się z urządzeniem przez sieć.

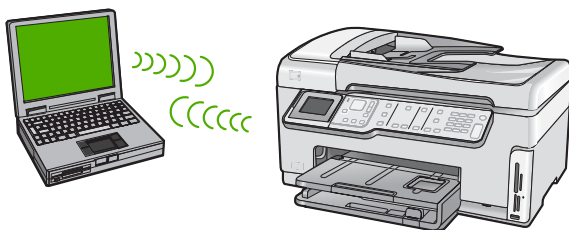
Łączenie urządzenia HP All-in-One za pomocą funkcji SecureEasySetup


1. Aktywuj funkcję SecureEasySetup na routerze bezprzewodowym lub punkcie dostępowym.
2. Na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One naciśnij przycisk **Ustawienia**.
3. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Wireless Setup Wizard** (Kreator konfiguracji łącza bezprzew.), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
5. Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by zakończyć połączenie.
6. Po udanym połączeniu urządzenia HP All-in-One z siecią, przejdź do komputera by zainstalować oprogramowanie w każdym z komputerów korzystających z sieci.

 **Uwaga** Jeżeli połączenie nie uda się, podczas korzystania z SecureEasySetup mógł wystąpić błąd przekroczenia czasu oczekiwania. Powtórz powyższe operacje upewniając się, że wykonane zostały wszystkie kroki na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One natychmiast po naciśnięciu przycisku na routerze bezprzewodowym lub punkcie dostępowym.

Konfiguracja sieci bezprzewodowej ad hoc

Informacje w tym rozdziale są przydatne przy podłączaniu urządzenia HP All-in-One do komputera mającego dostęp do sieci bezprzewodowej bez użycia routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego.



 **Uwaga** Połączenie ad hoc jest przydatne, gdy nie posiadasz routera bezprzewodowego, ani punktu dostępowego. Jednak ogranicza ono elastyczność, zapewni niższy poziom bezpieczeństwa i ogranicza wydajność sieci w porównaniu z routerem bezprzewodowym lub punktem dostępowym.

Aby podłączyć urządzenie HP All-in-One do komputera (za pomocą trybu ad hoc), musisz utworzyć profil sieciowy typu ad hoc w komputerze. Obejmuje to wybór nazwy sieci (SSID) oraz szyfrowania WEP (jest opcjonalne, ale zalecane) dla sieci typu ad hoc.


Rzeczy potrzebne do sieci ad hoc

Aby podłączyć urządzenie HP All-in-One do sieci bezprzewodowej potrzebny będzie komputer z Windows i bezprzewodową kartą sieciową.


Tworzenie profilu sieciowego dla komputera z systemem Windows XP

Następnie przygotuj komputer tworząc profil sieciowy dla połączenia typu ad hoc.


Tworzenie profilu sieciowego

 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One jest dostarczane z profilem sieciowym z nazwą sieciową (SSID) **hpsetup**. W celu ochrony bezpieczeństwa i prywatności, HP zaleca utworzenie nowego profilu sieciowego na komputerze, zgodnie z zamieszczonym tu opisem.


1. W **Panelu sterowania** kliknij dwukrotnie **Połączenia sieciowe**.
2. W oknie **Połączeń sieciowych** kliknij prawym przyciskiem **Połączenie sieci bezprzewodowej**. Jeżeli w menu kontekstowym zobaczysz opcję **Włącz** wybierz ją. W przeciwnym wypadku zobaczysz **Wyłącz**, co oznacza, że połączenie bezprzewodowe jest aktywne.
3. Kliknij prawym klawiszem ikonę **Połączenie sieci bezprzewodowej** i kliknij **Właściwości**.
4. Kliknij zakładkę **Sieci bezprzewodowe**.
5. Zaznacz opcję **Użyj systemu Windows do konfiguracji ustawień sieci bezprzewodowej**.
6. Kliknij **Dodaj**, a następnie:
 - a. W polu **Nazwa sieciowa (SSID)** wpisz wybraną, niepowtarzalną nazwę sieci.

 **Uwaga** W nazwie sieci rozpoznawane są wielkie i małe litery, dlatego należy pamiętać o tym podczas podawania nazwy.

- b. Jeżeli pojawi się lista **Uwierzytelnianie sieciowe**, wybierz **Otwarte**. W przeciwnym wypadku przejdź do następnego kroku.
- c. Na liście **Szyfrowanie danych** wybierz **WEP**.

 **Uwaga** Możliwe jest utworzenie sieci nie korzystającej z klucza WEP. Jednak firma HP zaleca skorzystanie z klucza WEP do zabezpieczenia sieci.

- d. Upewnij się, że opcja **Otrzymuję klucz automatycznie** nie jest zaznaczona. W razie potrzeby kliknij pole by ją odznaczyć.
- e. W polu **Klucz sieciowy** wpisz klucz WEP o długości **dokładnie 5 lub dokładnie 13 znaków** alfanumerycznych (ASCII). Przykładowo, jeżeli wpisujesz 5 znaków, możesz wpisać **ABCDE** albo **12345**. Jeżeli wpisujesz 13 znaków, możesz wpisać **ABCDEF1234567**. (12345 i ABCDE to tylko przykłady. Wybierz własną kombinację.)
Możesz także używać liczb HEX (heksadecymalnych) przy podawaniu klucza WEP. Klucz HEX WEP musi mieć 10 znaków dla szyfrowania 40-bitowego lub 26 w przypadku szyfrowania 128-bitowego.
- f. W polu **Potwierdź klucz sieciowy** wpisz ten sam klucz WEP, który podałeś w poprzednim kroku.
- g. Zapisz sobie klucz WEP dokładnie tak, jak go podałeś zwracając uwagę na małe i wielkie litery.

 **Uwaga** Konieczne jest zapamiętanie z dokładnym układem wielkich i małych liter. Jeżeli podasz nieprawidłowy klucz WEP na urządzeniu HP All-in-One, połączenie bezprzewodowe nie zadziała.

- h. Zaznacz opcję **To jest sieć komputer-komputer (ad hoc); punkty dostępu bezprzewodowego nie są używane**.

- i. Kliknij **OK**, aby zamknąć okno **Właściwości sieci bezprzewodowej** i ponownie kliknij **OK**.
- j. Kliknij **OK** jeszcze raz, aby zamknąć okno **Właściwości: Połączenie sieci bezprzewodowej**.

Tworzenie profilu sieciowego w innych systemach operacyjnych

Jeśli korzystasz z systemu operacyjnego innego niż Windows XP, firma HP zaleca użycie programu konfiguracyjnego dołączonego do bezprzewodowej karty sieciowej. Program konfiguracyjny dla bezprzewodowej karty sieciowej można znaleźć na liście programów w komputerze.

Za pomocą aplikacji konfiguracyjnej karty sieciowej utwórz profil sieciowy o następujących parametrach:

- **Nazwa sieci (SSID):** Mojasiec (przykład)



Uwaga Należy wybrać taką nazwę, którą będzie łatwo zapamiętać. Należy pamiętać, że w nazwie sieci rozróżniane są małe i wielkie litery. Dlatego też należy dokładnie zapamiętać, które litery są wielkie, a które małe.

- **Tryb komunikacji:** Ad Hoc
- **Szyfrowanie:** włączone

Łączenie z siecią bezprzewodową ad hoc

By podłączyć urządzenie HP All-in-One do sieci bezprzewodowej ad hoc, możesz skorzystać z Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego.


Łączenie z siecią bezprzewodową ad hoc

1. Na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Wireless Setup Wizard** (Kreator config. łącza bezprzew.), a następnie naciśnij przycisk **OK**. Spowoduje to uruchomienie **Wireless Setup Wizard** (Kreator config. łącza bezprzew.). Kreator konfiguracji wyszukuje dostępne sieci i wyświetla listę wykrytych nazw sieci (SSID). Na początku listy znajdują się sieci w trybie infrastruktury, następnie dostępne sieci ad hoc. Sieci o najmocniejszym sygnale znajdują się na górze listy, a najsłabsze na dole.
4. Wyszukaj na wyświetlaczu nazwy sieci utworzonej na komputerze (przykładowo Mynetwork).


5. Za pomocą przycisków strzałek zaznacz nazwę sieci i naciśnij **OK**.
Jeśli nazwa sieci została odnaleziona i wybrana, przejdź do kroku 6.

Jeśli nazwy sieci nie widać na liście


- a. Wybierz **Enter a New Network Name (SSID)** (Wprowadź nową nazwę sieciową (SSID)).
Pojawi się klawiatura wizualna.
- b. Wpisz SSID. Za pomocą klawiszy strzałek panelu sterowania urządzenia HP All-in-One zaznacz literę lub cyfrę na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK**, aby wybrać ją.

 **Uwaga** Konieczne jest wpisanie nazwy z **dokładnym** zachowaniem wielkich i małych liter. W przeciwnym razie połączenie bezprzewodowe nie będzie działać.

- c. Po wpisaniu nowej nazwy SSID, użyj klawiszy strzałek do zaznaczenia **Done** (Gotowe) na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK**.

 **Wskazówka** Jeśli urządzenie HP All-in-One nie może wykryć sieci w oparciu o wpisaną nazwę, pojawią się następujące komunikaty. Może być konieczne przesunięcie urządzenia HP All-in-One bliżej komputera i ponowne uruchomienie Kreatora konfiguracji bezprzewodowej w celu automatycznego wykrycia sieci.


- d. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Ad Hoc**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
- e. Naciskaj ▼, aż zostanie podświetlona opcja **Yes, my network uses WEP encryption** (Tak, moja sieć korzysta z szyfrowania WEP), a następnie naciśnij **OK**. Pojawi się klawiatura wizualna.
Jeżeli **nie** chcesz korzystać z szyfrowania WEP, naciskaj ▼, aż zostanie podświetlona opcja **No, my network does not use encryption** (Nie, w mojej sieci nie jest stosowane szyfrowanie) i naciśnij **OK**. Przejdź do kroku 7.
6. Gdy pojawi się pytanie, podaj klucz WEP, jak poniżej: W przeciwnym razie przejdź do kroku 7.
 - a. Za pomocą klawiszy strzałek panelu sterowania zaznacz literę lub cyfrę na klawiaturze wizualnej i naciśnij **OK** aby ją wybrać.

 **Uwaga** Konieczne jest wpisanie nazwy z **dokładnym** zachowaniem wielkich i małych liter. W przeciwnym razie połączenie bezprzewodowe nie będzie działać.

- b. Po wpisaniu klucza WEP użyj klawiszy strzałek do zaznaczenia **Done** (Gotowe) na klawiaturze wizualnej.
7. Naciśnij ponownie przycisk **OK**, aby potwierdzić.
Urządzenie HP All-in-One spróbuje połączyć się z podanym SSID. Jeżeli pojawi się komunikat informujący o podaniu nieprawidłowego klucza WEP, postępuj według komunikatów by poprawić klucz WEP, a następnie spróbuj ponownie.
8. Po udanym połączeniu urządzenia HP All-in-One z siecią, przejdź do komputera, aby zainstalować oprogramowanie.

Zainstaluj oprogramowanie do połączenia sieciowego

W tym rozdziale opisano instalację oprogramowania urządzenia HP All-in-One w komputerach podłączonych do sieci. Zanim zainstalujesz oprogramowanie, sprawdź czy urządzenie HP All-in-One jest podłączone do sieci.

 **Uwaga** Jeżeli komputer jest skonfigurowany do łączenia się z wieloma dyskami sieciowymi, upewnij się, że jest on połączony z nimi, zanim rozpoczniesz instalację oprogramowania. W przeciwnym razie instalacja urządzenia HP All-in-One może próbować zająć jedną z zarezerwowanych liter napędów i stracisz dostęp do jednego z dysków sieciowych.


Uwaga Czas instalacji może wynieść od 20 do 45 minut, zależnie od systemu operacyjnego, ilości dostępnego miejsca oraz prędkości procesora w komputerze.

Instalacja oprogramowania urządzenia HP All-in-One w systemie Windows

1. Zamknij wszystkie uruchomione na komputerze aplikacje, w tym oprogramowanie antywirusowe.
2. Włóż płytę Windows CD dołączoną do urządzenia HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
3. Jeżeli pojawi się okno dialogowe z informacją o zaporze firewall, postępuj zgodnie z poleceniami. Jeśli pojawiają się komunikaty zapory, musisz zaakceptować lub zezwolić na komunikację.
4. Na ekranie **Typ połączenia** wybierz **Za pośrednictwem sieci** i kliknij **Dalej**. Pojawi się ekran **Wyszukiwanie**, który oznacza, że program instalacyjny szuka urządzenia HP All-in-One w sieci.
5. Na ekranie **Znaleziono drukarkę** sprawdź, czy opis drukarki zgadza się. Jeśli w sieci zlokalizowano kilka drukarek, zostanie wyświetlony ekran **Znaleziono drukarki**. Wybierz urządzenie HP All-in-One, które ma zostać podłączone.
6. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby zainstalować oprogramowanie. Po zakończeniu instalacji urządzenie HP All-in-One jest gotowe do użycia.
7. Jeżeli oprogramowanie antywirusowe zostało wyłączone, włącz je ponownie.
8. Aby przetestować połączenie sieciowe, przejdź do komputera i wydrukuj raport z autotestu na urządzeniu HP All-in-One.

Podłączanie dodatkowych komputerów do sieci

Urządzenie HP All-in-One można współużytkować na wielu komputerach w sieci. Jeśli urządzenie HP All-in-One jest już podłączone do komputera w sieci, na każdym dodatkowym komputerze musisz zainstalować oprogramowanie HP All-in-One. Podczas instalacji oprogramowanie wykryje urządzenie HP All-in-One podłączone do sieci dla każdego komputera osobno. Po skonfigurowaniu urządzenia HP All-in-One do pracy w sieci nie będzie konieczna ponowna zmiana jego konfiguracji przy dodawaniu kolejnych komputerów.

 **Uwaga** Możesz połączyć urządzenie HP All-in-One z siecią przewodową lub bezprzewodową, ale nie z obiema na raz.

Zmiana połączenia urządzenia HP All-in-One z USB na połączenie sieciowe

Jeśli początkowo urządzenie HP All-in-One zostało zainstalowane z połączeniem USB, można je później zamienić na połączenie bezprzewodowe lub przewodowe w sieci Ethernet. Jeśli wiesz, jak łączyć z siecią bezprzewodową, możesz kierować się podanymi niżej ogólnymi wskazówkami.



Uwaga Aby zapewnić optymalną wydajność i bezpieczeństwo sieci bezprzewodowej, należy podłączać urządzenie HP All-in-One z wykorzystaniem punktu dostępowego (takiego jak router bezprzewodowy).

Zmiana z połączenia USB na połączenie przez zintegrowaną sieć bezprzewodową WLAN 802.11

1. Odłącz kabel USB z tylnego panelu urządzenia HP All-in-One.
2. Na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One naciśnij przycisk **Ustawienia**.
3. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Wireless Setup Wizard** (Kreator konfig. łączy bezprzew.), a następnie naciśnij przycisk **OK**. Spowoduje to uruchomienie **Wireless Setup Wizard** (Kreatora konfiguracji łączy bezprzewodowego).
5. Zainstaluj oprogramowanie dla połączenia sieciowego, wybierz opcję **Dodaj urządzenie**, a następnie wybierz opcję **Z sieci**.
6. Po zakończeniu instalacji otwórz okno **Drukarki i faksy** (lub **Drukarki**) w **Panelu sterowania** i usuń drukarki z połączeniem USB.

Zmiana połączenia USB na połączenie przewodowe (Ethernet)

1. Odłącz kabel USB z tyłu urządzenia HP All-in-One.
2. Podłącz kabel Ethernet do portu Ethernet z tyłu urządzenia HP All-in-One i do wolnego gniazda Ethernet w routerze lub przełączniku.
3. Zainstaluj oprogramowanie dla połączenia sieciowego, wybierz opcję **Dodaj urządzenie**, a następnie wybierz opcję **Z sieci**.
4. Po zakończeniu instalacji otwórz okno **Drukarki i faksy** (lub **Drukarki**) w **Panelu sterowania** i usuń drukarki z połączeniem USB z poprzedniej instalacji.

Bardziej szczegółowe instrukcje podłączania urządzenia HP All-in-One do sieci znajdziesz w:

- „[Konfiguracja sieci przewodowej](#)” na stronie 7
- „[Konfiguracja zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11](#)” na stronie 9
- „[Konfiguracja sieci bezprzewodowej ad hoc](#)” na stronie 13

Zarządzanie ustawieniami sieciowymi

Ustawieniami sieciowymi urządzenia HP All-in-One można zarządzać za pomocą panelu sterowania urządzenia HP All-in-One. Dodatkowe ustawienia zaawansowane są dostępne we wbudowanym serwerze internetowym — narzędziu do konfiguracji i sprawdzania stanu otwieranym w przeglądarce internetowej korzystającej z istniejącego połączenia sieciowego z urządzeniem HP All-in-One.

Zmiana podstawowych ustawień sieciowych za pomocą panelu sterowania

Panel sterowania HP All-in-One umożliwia ustawienie i zarządzanie połączeniem bezprzewodowym oraz wykonanie szeregu operacji zarządzania siecią. Obejmuje to przeglądanie ustawień sieciowych, przywracanie ustawień domyślnych, włączanie i wyłączenie nadajnika radiowego oraz zmianę ustawień sieciowych.

Korzystanie z Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego.

Kreator konfiguracji łącza bezprzewodowego zapewnia prostą metodę ustawienia i zarządzania połączeniem bezprzewodowym z urządzeniem HP All-in-One.

1. Na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Wireless Setup Wizard** (Kreator konfigur. łącza bezprzew.), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Spowoduje to uruchomienie **Wireless Setup Wizard** (Kreator konfigur. łącza bezprzew.).

Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych

Możesz wyświetlić podsumowanie ustawień sieciowych na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One oraz wydrukować dokładniejszą stronę konfiguracji. Strona konfiguracji sieci zawiera listę wszystkich ważnych ustawień sieciowych, takich jak adres IP, szybkość połączenia, DNS i DNS-SD.

1. Na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone okno Menu **Network** (Sieć).
3. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **View Network Settings** (Przeglądanie ustawień sieci), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone okno Menu **View Network Settings** (Wyświetl ustawienia sieciowe).
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - **Aby wyświetlić ustawienia sieci przewodowej**, naciskaj przycisk ▼ aż zostanie podświetlona opcja **Display Wired Summary** (Pokaż podsumowanie dla sieci przewodowej), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wyświetli podsumowanie konfiguracji sieci przewodowej (Ethernet).
 - **Aby wyświetlić ustawienia sieci bezprzewodowej**, naciskaj przycisk ▼ aż zostanie podświetlona opcja **Display Wireless Summary** (Pokaż podsumow. dla sieci bezprzewodowej), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wyświetli podsumowanie konfiguracji sieci bezprzewodowej.
 - **Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci**, naciskaj przycisk ▼ aż zostanie podświetlona opcja **Print Network Configuration Page** (Drukuj stronę konfiguracji sieci), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wydrukuje stronę konfiguracji sieci.

Przywracanie ustawień domyślnych sieci

Można przywrócić ustawienia sieciowe, według których skonfigurowane było urządzenie HP All-in-One w chwili zakupu.

△ **Przeostoga** Spowoduje to usunięcie wszystkich wprowadzonych informacji na temat sieci bezprzewodowej. Aby odzyskać te ustawienia, konieczne będzie ponowne użycie Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego.

1. Na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Restore Network Defaults** (Przywracanie ustawień domyślnych sieci), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij **OK**, aby potwierdzić przywrócenie domyślnych ustawień sieci.

Włączanie i wyłączanie nadajnika radiowego

Interfejs bezprzewodowy jest domyślnie wyłączony. Aby urządzenie było podłączone do sieci bezprzewodowej, nadajnik musi być włączony. Gdy nadajnik jest włączony, niebieska lampka na przednim panelu urządzenia HP All-in-One świeci się. Jeżeli jednak urządzenie HP All-in-One jest podłączone do sieci przewodowej albo korzystasz tylko z połączenia USB, nadajnik nie jest potrzebny. W takim wypadku można wyłączyć nadajnik.

1. Na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Wireless Radio** (Radio bezprzewodowe), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciskaj przycisk ▼, aby podświetlić opcję **On** (Włącz) lub **Off** (Wył.), a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Drukowanie testu sieci bezprzewodowej

Test sieci bezprzewodowej wykonuje serię testów diagnostycznych określających czy ustawienie sieci jest prawidłowe. Test sieci bezprzewodowej jest automatycznie drukowany gdy uruchamiany jest Kreator konfiguracji łącza bezprzewodowego. W dowolnej chwili możesz także wydrukować test sieci bezprzewodowej.

1. Na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Wireless Network Test** (Test sieci bezprzewodowej), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wydrukowany **Wireless Network Test** (Test sieci bezprzewodowej).

Zmiana zaawansowanych ustawień sieciowych za pomocą panelu sterowania

Dla wygody użytkownika udostępniono zaawansowane ustawienia sieciowe. Ustawienia te powinny być jednak zmieniane wyłącznie przez użytkowników zaawansowanych.


Ustawianie szybkości łącza


Można zmienić szybkość, z jaką dane są przesyłane w sieci. Domyślne ustawienie to **Automatic** (Automat.).

1. Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone okno Menu **Network** (Sieć).
3. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Advanced Setup** (Konfiguracja zaawansowana), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Set Link Speed** (Ustawianie szybkości łącza), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć szybkość dostępnego łącza, po czym naciśnij przycisk **OK**, aby potwierdzić wybór ustawienia.
 - **Automatic** (Automat.)
 - **10-Full** (10-Pełny dupl.)
 - **10-Half** (10-Półdupleks)
 - **100-Full** (100-Pełny dupl.)
 - **100-Half** (100-Półdupleks)

Zmiana ustawień IP

Domyślnym ustawieniem protokołu IP jest **Automatic** (Automat.), które automatycznie konfiguruje ustawienia IP. Jednak zaawansowani użytkownicy mogą ręcznie ustawić adres IP, maskę podsieci lub domyślną bramę. Aby sprawdzić adres IP i maskę podsieci urządzenia HP All-in-One, należy wydrukować stronę konfiguracji sieci z urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** W przypadku ręcznego wprowadzania ustawień IP konieczne jest wcześniejsze nawiązanie aktywnego połączenia z siecią, w przeciwnym razie ustawienie nie zostanie zapamiętane po wyjściu z menu.

 **Przeestroga** W przypadku ręcznego przypisywania adresu IP należy zachować ostrożność. Wprowadzenie nieprawidłowego adresu IP podczas instalacji spowoduje, że urządzenia sieciowe nie będą mogły połączyć się z urządzeniem HP All-in-One.


-
1. Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 2. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Network** (Sieć), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlone okno Menu **Network** (Sieć).
 3. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Advanced Setup** (Konfiguracja zaawansowana), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
 4. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **IP Settings** (Ustawienia protokołu IP), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Jeżeli urządzenie HP All-in-One jest już podłączone do sieci przewodowej, pojawi się prośba potwierdzenia zmiany ustawień IP. Naciśnij przycisk **OK**.
 5. Naciskaj przycisk ▼ do momentu podświetlenia opcji **Manual** (Ręcznie), a następnie naciśnij przycisk **OK**.

6. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć jedno z poniższych ustawień IP, po czym naciśnij przycisk **OK**.
 - **IP Address** (Adres IP)
 - **Subnet Mask** (Maska podsieci)
 - **Default Gateway** (Brama domyślna)
7. Wprowadź wymagane zmiany i naciśnij przycisk **OK**, aby potwierdzić modyfikację ustawień.

3 Konfiguracja faksu

Po wykonaniu wszystkich czynności opisanych w Podręczniku instalacji skorzystaj z instrukcji w tej części, aby zakończyć konfigurację faksu. Zachowaj Podręcznik instalacji na przyszłość.


W tej części można znaleźć informacje o koniecznej w celu bezbłędnego przeprowadzania operacji faksowania konfiguracji urządzenia HP All-in-One zależnie od posiadanego sprzętu oraz innych usług używanych na tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One.

 **Wskazówka** Możesz także użyć **Kreatora konfiguracji faksu** (Windows) lub **Narzędzia konfiguracji faksu** (Macintosh), aby szybko skonfigurować ważne ustawienia faksu, takie jak tryb odbierania czy informacje nagłówka faksu. Dostęp do **Kreatora konfiguracji faksu** (Windows) lub **Narzędzia konfiguracji faksu** (Macintosh) można uzyskać z poziomu oprogramowania urządzenia HP All-in-One. Po uruchomieniu **Kreatora konfiguracji faksu** (Windows) lub **Narzędzia konfiguracji faksu** (Macintosh) postępuj zgodnie z procedurami opisanymi w tej części, aby dokończyć konfigurację faksu.

Konfiguracja urządzenia HP All-in-One do faksowania

Przed rozpoczęciem konfiguracji urządzenia HP All-in-One do faksowania należy sprawdzić, jaki rodzaj systemu telefonicznego jest wykorzystywany w danym kraju/regionie. Instrukcje konfiguracji urządzenia HP All-in-One do faksowania różnią się w zależności od tego, czy użytkownik podłączony jest do systemu telefonicznego typu szeregowego, czy równoległego.

- Jeśli kraj/region nie znajduje się w poniższej tabeli, prawdopodobnie posiadasz szeregowy system telefoniczny. W systemie szeregowym typ złącza we współdzielonych urządzeniach telefonicznych (modemy, telefony, automatyczne sekretarki) nie pozwala na fizyczne podłączenie go do portu „2-EXT” w urządzeniu HP All-in-One. Wszystkie urządzenia muszą być podłączone do ściennego gniazdka telefonicznego.

 **Uwaga** W krajach/regionach, w których wykorzystuje się szeregowy system telefoniczny, kabel telefoniczny dostarczony z urządzeniem HP All-in-One może mieć dodatkową wtyczkę. Umożliwia ona podłączenie innych urządzeń telefonicznych do gniazda, do którego podłączono urządzenie HP All-in-One.

- Jeśli Twój kraj/region znajduje się w poniższej tabeli, prawdopodobnie posiadasz równoległy system telefoniczny. W równoległym systemie telefonicznym istnieje możliwość podłączenia współdzielonych urządzeń telefonicznych do linii telefonicznej za pomocą portu „2-EXT” z tyłu urządzenia HP All-in-One.


 **Uwaga** W przypadku posiadania równoległego systemu telefonicznego firma HP zaleca użycie kabla dwużyłowego dostarczonego z urządzeniem HP All-in-One do podłączenia urządzenia HP All-in-One ze ściennym gniazdem telefonicznym.

Tabela 3-1 Kraje/regiony z równoległym systemem telefonicznym

Argentyna	Australia	Brazylia
Kanada	Chile	Chiny
Kolumbia	Grecja	Indie
Indonezja	Irlandia	Japonia
Korea	Ameryka Łacińska	Malezja
Meksyk	Filipiny	Polska
Portugalia	Rosja	Arabia Saudyjska
Singapur	Hiszpania	Tajwan
Tajlandia	USA	Wenezuela
Wietnam		

Jeśli nie masz pewności, jaki rodzaj systemu telefonicznego jest wykorzystywany (szeregowy lub równoległy), sprawdź to u operatora sieci telefonicznej.

Wybierz właściwe ustawienie faksu dla domu lub biura

Aby móc korzystać z faksu, musisz wiedzieć, jaki sprzęt i usługi (jeżeli są dostępne) są współdzielone na tej samej linii telefonicznej, do której podłączono urządzenie HP All-in-One. Jest to ważne, ponieważ może być konieczne podłączenie części istniejącego sprzętu biurowego bezpośrednio do urządzenia HP All-in-One, a także zmiana niektórych ustawień faksu, zanim będzie możliwe skuteczne wykonywanie transmisji faksu.

Aby poznać najlepszą metodę ustawienia urządzenia HP All-in-One w danym domu lub biurze, należy wcześniej przeczytać zapisane w tym rozdziale pytania i zapisać swoje odpowiedzi. Następnie, w tabeli w poniższym rozdziale należy odnaleźć i wybrać zalecany przypadek konfiguracji w oparciu o udzielone odpowiedzi.

Pamiętaj, aby przeczytać i udzielić odpowiedzi na poniższe pytania w kolejności w jakiej są tu zapisane.

1. Czy używasz usługi DSL (Digital Subscriber Line) poprzez operatora sieci telefonicznej? (W niektórych krajach/regionach usługa DSL może być znana jako ADSL.)

- Tak, posiadam DSL.
 Nie.

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do „[Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z usługą DSL](#)” na stronie 29. Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

2. Czy używasz centrali PBX lub usługi ISDN?

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do „[Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z centralą PBX lub linią ISDN](#)” na stronie 30.

Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

3. Czy korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego oferowanej przez operatora, która dostarcza wielu numerom telefonów różne wzorce dzwonka?

Tak, używam dzwonek dystynktywnych.

Nie.

Jeżeli odpowiedź brzmi Tak, przejdź bezpośrednio do „Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii” na stronie 30. Nie jest konieczne odpowiadanie na dalsze pytania.

Jeśli odpowiedź brzmi Nie, proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

Nie masz pewności, czy używasz dzwonienia dystynktywnego? Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie na jednej linii telefonicznej z kilku numerów telefonu.

Po wykupieniu tej usługi każdy numer telefoniczny będzie miał inny wzorec dzwonka. Na przykład do różnych numerów mogą być przypisane pojedyncze, podwójne czy potrójne sygnały. Istnieje możliwość przypisania jednemu numerowi telefonu pojedynczego dzwonka dla połączeń głosowych i innemu numerowi telefonu dwukrotnego dzwonka dla połączeń faksowych. Pozwala to po usłyszeniu sygnału dzwonka rozróżnić pomiędzy połączeniami głosowymi i faksowymi.

4. Czy połączenia głosowe odbierasz pod tym samym numerem telefonu co połączenia faksowe w urządzeniu HP All-in-One?

Tak, odbieram połączenia głosowe na tej samej linii.

Nie.

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

5. Czy modem komputerowy jest podłączony do tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One?

Tak, posiadam modem komputerowy.

Nie.

Nie jesteś pewien, czy używany jest modem? Jeżeli na którekolwiek z poniższych pytań odpowiesz Tak, korzystasz z modemu komputerowego:

- Czy wysyłasz fakсы bezpośrednio do aplikacji w komputerze i je z niej odbierasz, korzystając z połączenia telefonicznego?
- Czy wysyłasz i odbierasz wiadomości e-mail na komputerze z wykorzystaniem połączenia dial-up?
- Czy łączysz się z Internetem za pomocą komputera z wykorzystaniem połączenia dial-up?

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

6. Czy korzystasz z automatycznej sekretarki, która odbiera połączenia głosowe pod tym samym numerem telefonu, co połączenia faksowe odbierane przez HP All-in-One?

Tak, posiadam automatyczną sekretarkę pod tym samym numerem.

Nie.

Proszę kontynuować udzielanie odpowiedzi.

7. Czy korzystasz z usługi poczty głosowej oferowanej przez operatora telekomunikacyjnego pod numerem telefonu, pod którym podłączono urządzenie HP All-in-One?

Tak, korzystam z usługi poczty głosowej.

Nie.


Po zakończeniu udzielania odpowiedzi, przejdź do następnego rozdziału, aby wybrać właściwy przypadek ustawienia faksu.

Wybór przypadku ustawienia faksu

Po udzieleniu odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące sprzętu i usług współdzielonych na linii telefonicznej wykorzystywanej przez urządzenie HP All-in-One możesz wybrać właściwy przypadek konfiguracji dla domu lub biura.

Z pierwszej kolumny w poniższej tabeli wybierz właściwą dla danego domu lub biura kombinację sprzętu i usług. Odpowiedni przypadek konfiguracji można znaleźć w drugiej lub w trzeciej kolumnie, w zależności od systemu telefonicznego. W dalszych częściach znajdują się instrukcje krok po kroku dla każdego przypadku.

Jeżeli udzielono odpowiedzi na wszystkie wcześniejsze pytania w poprzedniej części i nie posiada się żadnego opisywanego sprzętu ani usługi, należy wybrać odpowiedź „Brak” z pierwszej kolumny tabeli.

 **Uwaga** Jeśli ustawienie środowiska domowego lub biurowego nie jest opisane w tej części, ustaw urządzenie HP All-in-One jak zwykły telefon analogowy. Sprawdź, czy jeden koniec kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem jest podłączony do gniazdka telefonicznego w ścianie, a drugi koniec do portu 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One. W przypadku użycia innego kabla mogą się pojawić problemy przy odbieraniu i wysyłaniu faksów.

Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu	Zalecane ustawienia faksu dla równoległego systemu telefonicznego	Zalecane ustawienia faksu dla szeregowego systemu telefonicznego
Brak (Odpowiedziano Nie na wszystkie pytania.)	„Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)” na stronie 28	„Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)” na stronie 28
Usługa DSL (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 1.)	„Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z usługą DSL” na stronie 29	„Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z usługą DSL” na stronie 29
Centrala PBX lub ISDN (Odpowiedź była twierdząca tylko na pytanie 2.)	„Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z centralą PBX lub linią ISDN” na stronie 30	„Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z centralą PBX lub linią ISDN” na stronie 30
Usługa dzwonienia dystynktywnego (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 3.)	„Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii” na stronie 30	„Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii” na stronie 30
Połączenia głosowe (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4.)	„Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa” na stronie 32	„Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa” na stronie 32
Połączenia głosowe i usługa poczty głosowej (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 7.)	„Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej” na stronie 33	„Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej” na stronie 33
Modem komputerowy (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 5.)	„Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak	Nie dotyczy.

(ciąg dalszy)

Inny sprzęt/usługi korzystające wspólnie z linii faksu	Zalecane ustawienia faksu dla równoległego systemu telefonicznego	Zalecane ustawienia faksu dla szeregowego systemu telefonicznego
	odbierania połączeń głosowych) na stronie 34	
Połączenia głosowe i modem komputerowy (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 5.)	„Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym ” na stronie 36	Nie dotyczy.
Połączenia głosowe i automatyczna sekretarka (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4 i 6.)	„Przypadek I: Linia głosowa/faksowa współdzielona z automatyczną sekretarką ” na stronie 38	Nie dotyczy.
Połączenia głosowe, modem komputerowy i automatyczna sekretarka (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4, 5 i 6.)	„Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką ” na stronie 39	Nie dotyczy.
Połączenia głosowe, modem komputerowy i usługa poczty głosowej (Odpowiedziano Tak tylko na pytanie 4, 5 i 7.)	„Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową ” na stronie 42	Nie dotyczy.

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji faksu dla różnych krajów/regionów można znaleźć na poniższych witrynach internetowych.

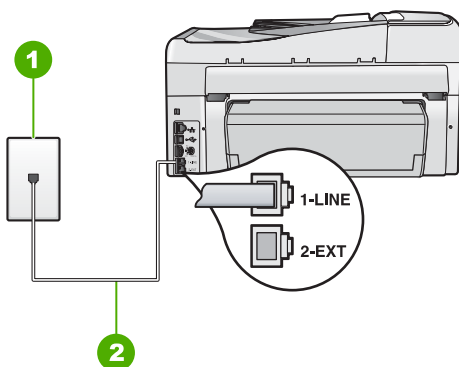
Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Niemcy	www.hp.com/de/faxconfig
Szwajcaria (region francuskojęzyczny)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Szwajcaria (region niemieckojęzyczny)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Wielka Brytania	www.hp.com/uk/faxconfig
Hiszpania	www.hp.com/es/faxconfig
Holandia	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgia (język francuski)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgia (język flamandzki)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugalia	www.hp.com/pt/faxconfig
Szwecja	www.hp.com/se/faxconfig
Finlandia	www.hp.com/fi/faxconfig
Dania	www.hp.com/dk/faxconfig
Norwegia	www.hp.com/no/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig

(ciąg dalszy)

Francja	www.hp.com/fr/faxconfig
Włochy	www.hp.com/it/faxconfig
Republika Południowej Afryki	www.hp.com/za/faxconfig
Polska	www.hp.pl/faxconfig
Rosja	www.hp.ru/faxconfig
Ameryka północna	www.hp.com/us/faxsetup

Przypadek A: Oddzielna linia telefoniczna (brak odbieranych połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię telefoniczną, na której nie są odbierane połączenia głosowe i do której nie są podłączone inne urządzenia, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.




Rysunek 3-1 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu

1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby skonfigurować urządzenie HP All-in-One na osobnej linii faksowej.

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.


 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

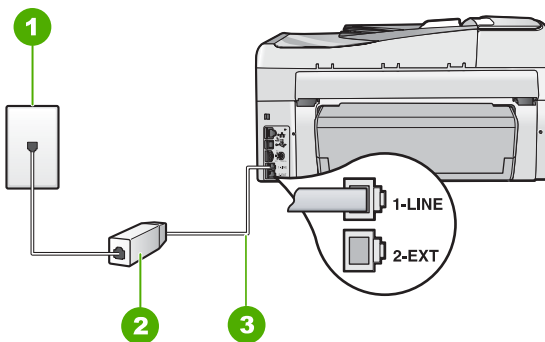
2. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. (opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
4. Wykonaj test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, urządzenie HP All-in-One odpowie automatycznie po liczbie dzwonek określonych w ustawieniu **Dzwon. do odebr.**. Następnie zacznie wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

Przypadek B: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z usługą DSL

Jeżeli korzystasz z usługi DSL oferowanej przez operatora, skorzystaj z instrukcji w tym rozdziale, aby podłączyć filtr DSL między gniazdkiem telefonicznym w ścianie a urządzeniem HP All-in-One. Filtr DSL usuwa sygnał cyfrowy, który może zakłócać pracę urządzenia HP All-in-One, tak że możliwa jest poprawna komunikacja urządzenia HP All-in-One z linią telefoniczną. (W niektórych krajach/regionach usługa DSL jest nazywana ADSL).

 **Uwaga** W przypadku korzystania z linii DSL bez podłączonego filtru nie jest możliwe wysyłanie ani odbieranie faksów w urządzeniu HP All-in-One.




Rysunek 3-2 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu


1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Filtr DSL i przewód dostarczony przez firmę telekomunikacyjną obsługującą linię DSL.
3	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby skonfigurować urządzenie HP All-in-One do pracy z linią DSL

1. Filtr DSL można otrzymać od firmy telekomunikacyjnej obsługującej linię DSL
2. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

3. Podłącz przewód filtru DSL do ściennego gniazdka telefonicznego.


 **Uwaga** Jeżeli masz inny sprzęt lub usługi działające na tej samej linii telefonicznej, jak np. usługa dzwonienia dystynktywnego, automatyczna sekretarka, poczta głosowa, zajrzyj do odpowiedniej części, aby zapoznać się z dodatkowymi wskazówkami na temat konfiguracji.

4. Wykonaj test faksu.


Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z centralą PBX lub linią ISDN

Jeżeli korzystasz z centrali PBX lub terminala/konwertera ISDN, upewnij się, by wykonać następujące czynności:

- Jeżeli korzystasz z centrali PBX lub terminala/konwertera ISDN, podłącz urządzenie HP All-in-One do portu przeznaczonego dla faksu i telefonu. W miarę możliwości upewnij się także, że terminal ustawiono na właściwy kraj/region.

 **Uwaga** Niektóre systemy ISDN zezwalają na ustawienie parametrów portów dla określonych urządzeń korzystających z linii telefonicznej. Przykładowo, można przypisać jeden port do telefonu i faksu grupy 3, a inny ustawić jako port uniwersalny. Jeżeli po podłączeniu urządzenia do portu faksowego/telefonicznego konwertera ISDN występują problemy, należy spróbować użyć portu uniwersalnego. Może on być oznaczony jako „multi-combi” lub podobnie.

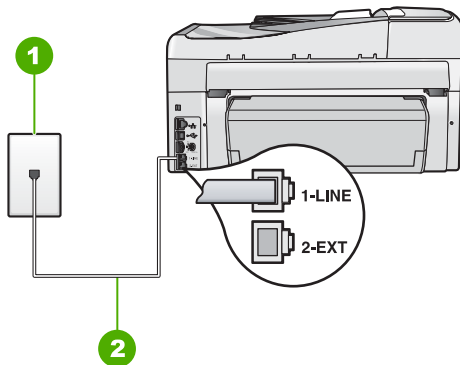
- Jeżeli używasz systemu PBX, zmień sygnał połączeń oczekujących na „Wył.”.

 **Uwaga** Wiele cyfrowych systemów PBX ma fabrycznie ustawiony sygnał oczekiwania na połączenie na „Włączony”. Ton połączeń oczekujących zakłóca transmisję faksową i nie jest możliwe wysłanie lub odebranie faksów w urządzeniu HP All-in-One. Sprawdź w dokumentacji dostarczonej z systemem telefonicznym PBX, jak wyłączyć ton rozmowy oczekującej.

- Jeśli korzystasz z centrali PBX, przed wybraniem numeru faksu wybierz numer umożliwiający wybranie linii zewnętrznej.
- Sprawdź, czy do połączenia gniazdka telefonicznego z urządzeniem HP All-in-One używasz przewodu dołączonego do urządzenia. W przeciwnym wypadku faksowanie może być niemożliwe. Jest to specjalny przewód, który różni się od innych przewodów telefonicznych dostępnych w domu czy biurze. Jeśli dostarczony przewód telefoniczny jest za krótki, można go przedłużyć, kupując złączkę w sklepie elektronicznym.

Przypadek D: Faks z usługą dzwonienia dystynktywnego na tej samej linii

Jeżeli korzystasz z usługi dzwonienia dystynktywnego operatora sieci telefonicznej, która umożliwia posiadanie wielu numerów telefonu na jednej linii telefonicznej, każdy z innym wzorcem dzwonka, należy ustawić urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej sekcji.




Rysunek 3-3 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu


1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby ustawić urządzenie HP All-in-One do pracy z usługą dzwonienia dystynktywnego

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

2. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. Zmień ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** na ustawienie zgodne z przypisanym przez operatora sieci telefonicznej do numeru faksu

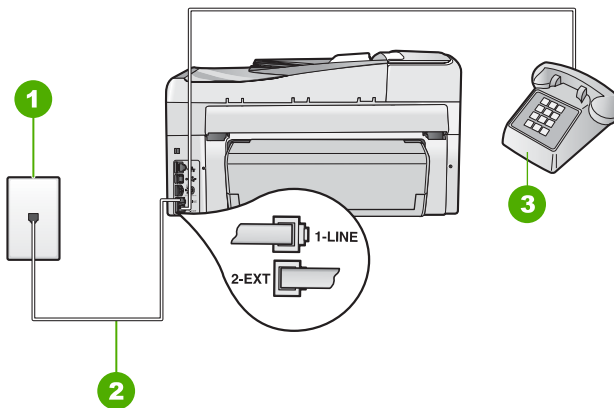
 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One ustawiono fabrycznie, aby odpowiadało na wszystkie wzorce dzwonek. Jeśli ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** nie odpowiada wartości przypisanej przez operatora sieci telefonicznej do numeru faksu, urządzenie HP All-in-One może odbierać zarówno połączenia głosowe, jak i faksowe, lub nie odbierać żadnych połączeń.

4. (opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
5. Wykonaj test faksu.

Urządzenie HP All-in-One będzie automatycznie odbierało połączenia przychodzące, dla których wybrano wzorzec dzwonienia (ustawienie **Dzwonienie dystynktywne**), po wybranej liczbie dzwonek (ustawienie **Dzwon. do odebr.**). Następnie zaczną wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

Przypadek E: Współdzielona linia głosowa/faksowa

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii, do której nie ma podłączonych innych urządzeń biurowych (lub poczty głosowej), ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.



Rysunek 3-4 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu

1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”
3	Telefon (opcjonalnie)

Konfigurowanie urządzenia HP All-in-One dla współdzielonej linii głosowej/faksowej

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.




Uwaga Jeśli urządzenie HP All-in-One nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

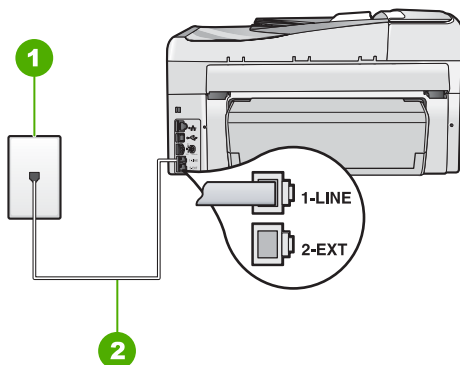
2. Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez urządzenie HP All-in-One:
 - Po skonfigurowaniu HP All-in-One w celu **automatycznego** odbierania rozmów urządzenie odpowiada na wszystkie przychodzące rozmowy i odbiera fakсы. W takim przypadku urządzenie HP All-in-One nie rozróżnia połączeń głosowych i faksów. Jeżeli podejrzewasz, że połączenie jest rozmową telefoniczną, konieczna jest odpowiedź, zanim urządzenie HP All-in-One odpowie na rozmowę. Aby skonfigurować urządzenie HP All-in-One na potrzeby automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Odbieranie automatyczne**.
 - Jeśli urządzenie HP All-in-One zostało skonfigurowane na potrzeby **ręcznego** odbierania faksów, użytkownik musi osobiście odbierać fakсы przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie HP All-in-One nie będzie mogło odbierać faksów. Aby skonfigurować urządzenie HP All-in-One na potrzeby ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. Wykonaj test faksu.
4. Podłącz telefon do ściennego gniazdka telefonicznego.
5. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od danego systemu telefonicznego:
 - Jeśli posiadasz równoległy system telefoniczny, wyjmij białą zatyczkę z portu oznaczonego 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One, a następnie podłącz telefon do tego portu.
 - W przypadku korzystania z szeregowego systemu telefonicznego podłącz telefon bezpośrednio do urządzenia HP All-in-One za pomocą kabla z dołączoną wtyczką.

Jeżeli po podniesieniu słuchawki, zanim urządzenie HP All-in-One odpowie na rozmowę, słuchać dźwięki faksowania z urządzenia wysyłającego faks, konieczne jest ręczne odebranie faksu.

Przypadek F: Linia głosowa/faksowa współdzielona z usługą poczty głosowej

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii i masz pocztę głosową operatora telefonicznego, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

 **Uwaga** Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Faksy trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeśli zamiast tego chcesz odbierać faksy automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystyngtywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną dla faksowania.




Rysunek 3-5 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu

1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby ustawić urządzenie HP All-in-One do pracy z pocztą głosową

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

2. Wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
3. Wykonaj test faksu.

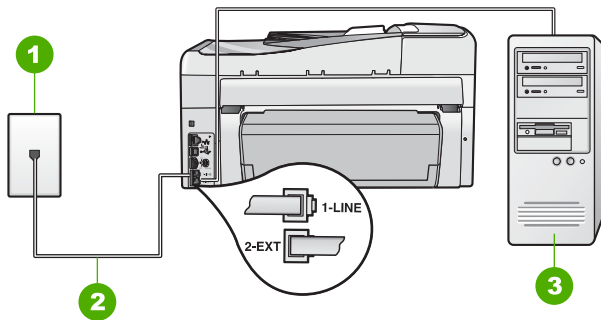
Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy urządzenie HP All-in-One nie może odebrać faksów.

Przypadek G: Linia telefoniczna do faksów współdzielona z modemem komputerowym (brak odbierania połączeń głosowych)

Jeżeli posiadasz oddzielną linię do faksów, na której nie są odbierane połączenia głosowe i do której jest podłączony modem komputerowy, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP All-in-One, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP All-in-One. Nie można

na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP All-in-One podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.




Rysunek 3-6 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu


1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”
3	Komputer z modemem

Aby ustawić urządzenie HP All-in-One do pracy z modemem komputerowym

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One.
3. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

4. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.

 **Uwaga** Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie HP All-in-One nie będzie mogło odbierać faksów.

5. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
6. (opcjonalnie) Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** na najniższą wartość (dwa dzwonki).
7. Wykonaj test faksu.

Kiedy telefon dzwoni, urządzenie HP All-in-One odpowie automatycznie po liczbie dzwonek określonych w ustawieniu **Dzwon. do odebr.**. Następnie zacznie wysyłać do urządzenia faksującego nadawcy tony faksowania oraz odbierze faks.

Przypadek H: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączony jest do niej modem komputerowy, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP All-in-One, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP All-in-One. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP All-in-One podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

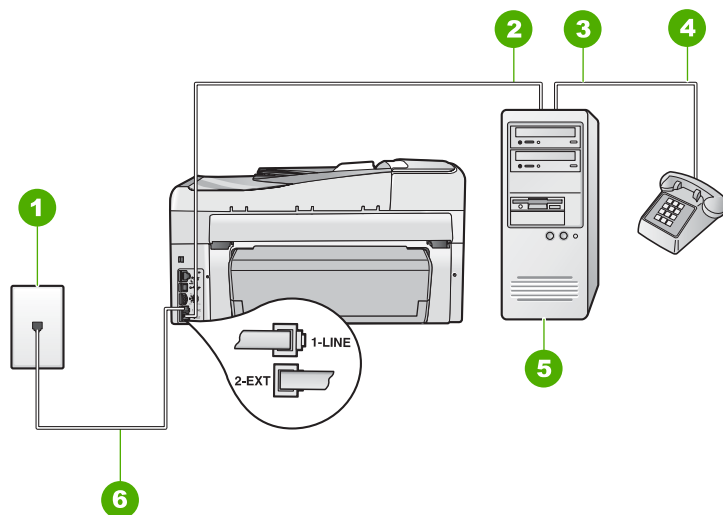
Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP All-in-One do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno, czy dwa gniazda telefoniczne.

- Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, konieczne jest zakupienie rozdzielacza równoległego, takiego jak na rysunku. (Równoległy rozdzielacz ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie należy używać 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu).



Rysunek 3-7 Przykład rozdzielacza równoległego

- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP All-in-One tak, jak opisano poniżej.




Rysunek 3-8 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu

1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” na komputerze


3	Port telefoniczny „OUT” na komputerze
4	Telefon
5	Komputer z modemem
6	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby ustawić urządzenie HP All-in-One do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One.
3. Podłącz telefon do gniazda „OUT” (wyjście) z tyłu modemu.
4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

5. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.

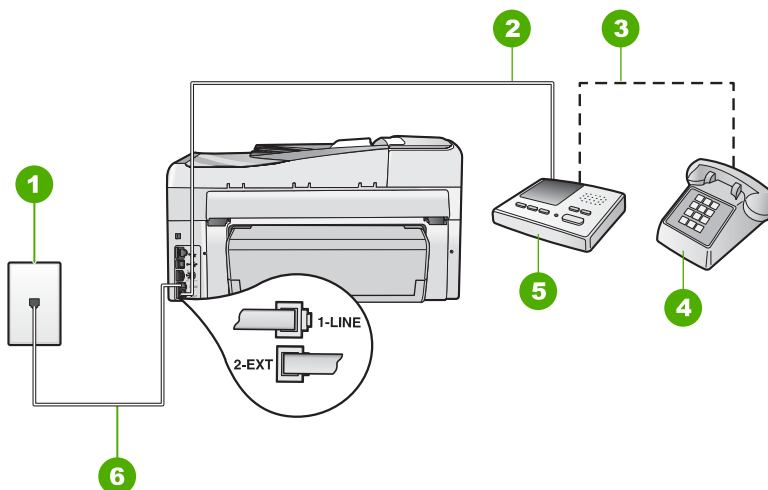
 **Uwaga** Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie HP All-in-One nie będzie mogło odbierać faksów.

6. Teraz należy wybrać pomiędzy automatycznym a ręcznym odbieraniem połączeń przez urządzenie HP All-in-One:
 - Po skonfigurowaniu HP All-in-One w celu **automatycznego** odbierania rozmów urządzenie odpowiada na wszystkie przychodzące rozmowy i odbiera fakсы. W takim przypadku urządzenie HP All-in-One nie rozróżnia połączeń głosowych i faksów. Jeżeli podejrzewasz, że połączenie jest rozmową telefoniczną, konieczna jest odpowiedź, zanim urządzenie HP All-in-One odpowie na rozmowę. Aby skonfigurować urządzenie HP All-in-One na potrzeby automatycznego odbierania połączeń, włącz opcję **Odbieranie automatyczne**.
 - Jeśli urządzenie HP All-in-One zostało skonfigurowane na potrzeby **ręcznego** odbierania faksów, użytkownik musi osobiście odbierać fakсы przychodzące, w przeciwnym razie urządzenie HP All-in-One nie będzie mogło odbierać faksów. Aby skonfigurować urządzenie HP All-in-One na potrzeby ręcznego odbierania połączeń, wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
7. Wykonaj test faksu.

Jeżeli po podniesieniu słuchawki, zanim urządzenie HP All-in-One odpowie na rozmowę, słuchać dźwięki faksowania z urządzenia wysyłającego faks, konieczne jest ręczne odebranie faksu.

Przypadek I: Linia głosowa/faksowa współdzielona z automatyczną sekretarką

Jeżeli połączenia głosowe i faksy są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączona jest do niej automatyczna sekretarka odpowiadająca na połączenia głosowe, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.




Rysunek 3-9 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu


1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port „IN” w automatycznej sekretarce
3	Port „OUT” w automatycznej sekretarce
4	Telefon (opcjonalnie)
5	Automatyczna sekretarka
6	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby ustawić urządzenie HP All-in-One do pracy ze współdzieloną linią głosową/faksową, do której jest podłączona automatyczna sekretarka


1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One.
2. Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Jeżeli nie podłączysz automatycznej sekretarki bezpośrednio do urządzenia HP All-in-One, na automatycznej sekretarce mogą nagrać się dźwięki faksu nadawcy, a urządzenie HP All-in-One może nie odebrać faksu.

3. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

4. (Opcjonalne) Jeśli w używaną automatyczną sekretarkę nie jest wbudowany telefon, można dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do portu „OUT”.

 **Uwaga** Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do urządzenia HP All-in-One. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.

5. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
6. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.
7. Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** w urządzeniu HP All-in-One na maksymalną liczbę dzwonek obsługiwaną przez to urządzenie. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach).
8. Wykonaj test faksu.

Gdy telefon zadzwoni, automatyczna sekretarka odpowie automatycznie po ustawionej liczbie dzwonek, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Urządzenie HP All-in-One monitoruje w tym czasie połączenie i sprawdza, czy pojawiają się sygnały faksu. Jeśli urządzenie HP All-in-One wykryje sygnały nadchodzącego faksu, wyemituje sygnały odbioru i odbierze faks. Jeśli sygnały faksu nie zostaną wykryte, urządzenie HP All-in-One przestanie monitorować linię i automatyczna sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość głosową.

Przypadek J: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i automatyczną sekretarką

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii telefonicznej i podłączone są do niej modem komputerowy i automatyczna sekretarka, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP All-in-One, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP All-in-One. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP All-in-One podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP All-in-One do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jeden czy dwa porty telefoniczne.

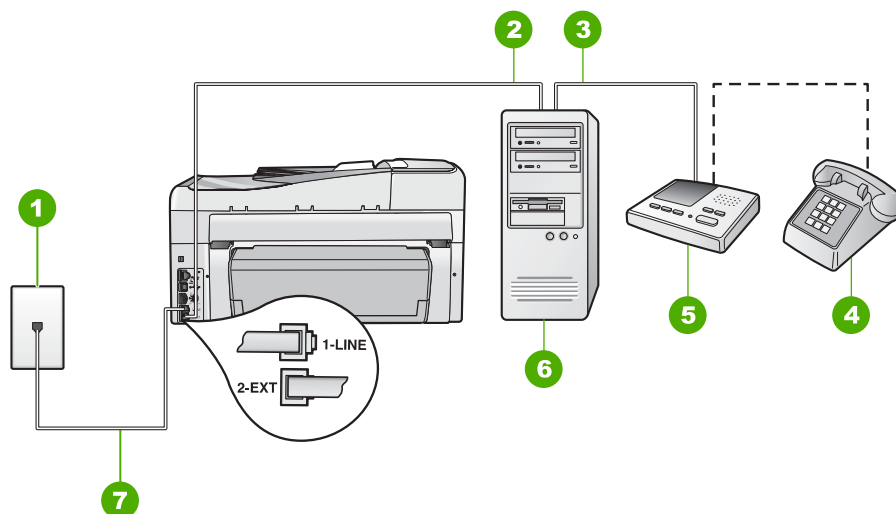
- Jeżeli komputer ma tylko jeden port telefoniczny, konieczny jest zakup rozdzielacza równoległego (złączki), takiego jak ten przedstawiony poniżej. (Równoległy rozdzielacz ma jeden port RJ-11 z przodu i dwa porty RJ-11 z tyłu. Nie używaj 2-

liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu).



Rysunek 3-10 Przykład rozdzielacza równoległego

- Jeżeli komputer ma dwa porty telefoniczne, ustaw urządzenie HP All-in-One tak, jak opisano poniżej.




Rysunek 3-11 Widok na urządzenie HP All-in-One z tyłu

1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” na komputerze
3	Port telefoniczny „OUT” na komputerze
4	Telefon (opcjonalnie)
5	Automatyczna sekretarka
6	Komputer z modemem
7	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”


Konfigurowanie urządzenia HP All-in-One na wspólnej linii telefonicznej z komputerem wyposażonym w dwa porty telefoniczne

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One.


3. Odłącz automatyczną sekretarkę z gniazdka telefonicznego w ścianie i podłącz ją do portu oznaczonego "OUT" z tyłu modemu komputerowego.
W ten sposób powstanie bezpośrednie połączenie między urządzeniem HP All-in-One a automatyczną sekretarką, mimo że modem jest podłączony do linii jako pierwszy.

 **Uwaga** Jeśli nie podłączysz automatycznej sekretarki w ten sposób, sygnały faksowania dochodzące z urządzenia faksującego nadawcy mogą się nagrać na automatycznej sekretarce i odbieranie faksów za pomocą urządzenia HP All-in-One prawdopodobnie nie będzie możliwe.


4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

5. (Opcjonalne) Jeśli w używanej automatycznej sekretarce nie jest wbudowany telefon, można dla wygody podłączyć telefon z tyłu automatycznej sekretarki do portu „OUT”.

 **Uwaga** Jeśli automatyczna sekretarka nie pozwala na podłączenie telefonu zewnętrznego, można zakupić rozdzielacz równoległy (zwany także rozgałęziaczem) i użyć go do podłączenia automatycznej sekretarki i telefonu do urządzenia HP All-in-One. Do tego typu połączeń można użyć standardowego kabla telefonicznego.

6. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.


 **Uwaga** Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie HP All-in-One nie będzie mogło odbierać faksów.

7. Włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
8. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby połączenia były odbierane po małej liczbie dzwonek.
9. Zmień ustawienie **Dzwon. do odebr.** w urządzeniu HP All-in-One na maksymalną liczbę dzwonek obsługiwaną przez to urządzenie. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.)
10. Wykonaj test faksu.

Gdy telefon zadzwoni, automatyczna sekretarka odpowie automatycznie po ustawionej liczbie dzwonek, a następnie odtworzy nagrane powitanie. Urządzenie HP All-in-One monitoruje w tym czasie połączenie i sprawdza, czy pojawiają się sygnały faksu. Jeśli urządzenie HP All-in-One wykryje sygnały nadchodzącego faksu, wyemituje sygnały odbioru i odbierze faks. Jeśli sygnały faksu nie zostaną wykryte, urządzenie HP All-in-One przestanie monitorować linię i automatyczna sekretarka będzie mogła nagrać wiadomość głosową.

Przypadek K: Współdzielona linia głosowa/faksu z modemem komputerowym i pocztą głosową

Jeżeli połączenia głosowe i fakсы są odbierane na tej samej linii, podłączony jest do niej modem komputerowy i korzystasz z usługi poczty głosowej operatora telefonicznego, ustaw urządzenie HP All-in-One zgodnie z opisem w tej części.

 **Uwaga** Jeżeli do odbioru połączeń faksowych wykorzystywana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Fakсы trzeba będzie odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera połączenia przychodzące. Jeżeli zamiast tego chcesz odbierać fakсы automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub załóż oddzielną linię telefoniczną dla faksowania.

Ponieważ modem komputerowy korzysta z tej samej linii, co urządzenie HP All-in-One, nie jest możliwe równoczesne używanie modemu i urządzenia HP All-in-One. Nie można na przykład wysyłać faksów z urządzenia HP All-in-One podczas używania modemu do wysyłania poczty albo korzystania z Internetu.

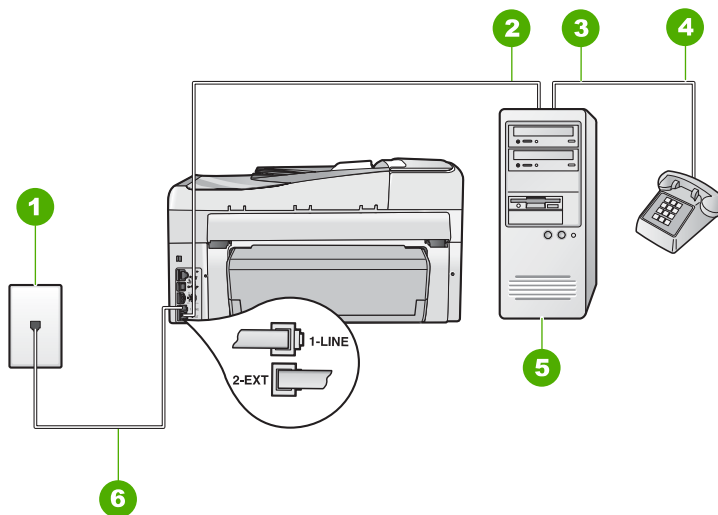
Istnieją dwa różne sposoby ustawienia urządzenia HP All-in-One do pracy z komputerem, w zależności od liczby portów telefonicznych w komputerze. Przed rozpoczęciem należy sprawdzić, czy komputer ma jedno, czy dwa gniazda telefoniczne.

- Jeżeli komputer ma tylko jedno gniazdo telefoniczne, konieczne jest zakupienie rozdzielacza równoległego, takiego jak na rysunku. (Równoległy rozdzielacz ma jedno gniazdo RJ-11 z przodu i dwa gniazda RJ-11 z tyłu. Nie należy używać 2-liniowego rozdzielacza telefonicznego, rozdzielacza szeregowego lub równoległego, który ma dwa porty RJ-11 z przodu i wtyczkę z tyłu).



Rysunek 3-12 Przykład rozdzielacza równoległego

- Jeżeli komputer ma dwa gniazda telefoniczne, ustaw urządzenie HP All-in-One tak, jak opisano poniżej.




Rysunek 3-13 Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu

1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Port telefoniczny „IN” na komputerze
3	Port telefoniczny „OUT” na komputerze
4	Telefon
5	Komputer z modemem
6	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

Aby ustawić urządzenie HP All-in-One do pracy na tej samej linii telefonicznej, do której jest podłączony komputer z dwoma gniazdami telefonicznymi

1. Wyjmij biały wtyk z portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One.
2. Znajdź kabel telefoniczny łączący komputer (modem) ze ściennym gniazdem telefonicznym. Odłącz kabel od ściennego gniazda telefonicznego i podłącz go do portu oznaczonego jako 2-EXT z tyłu urządzenia HP All-in-One.
3. Podłącz telefon do gniazda „OUT” (wyjście) z tyłu modemu.
4. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nie zostanie podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla, faksowania może być niemożliwe. Ten specjalny kabel telefoniczny różni się od kabli używanych w domu lub w biurze.

5. Jeśli oprogramowanie modemu jest skonfigurowane na potrzeby automatycznego odbierania faksów w komputerze, należy wyłączyć to ustawienie.



Uwaga Jeżeli ustawienie automatycznego odbierania faksów nie zostanie wyłączone w oprogramowaniu modemu, urządzenie HP All-in-One nie będzie mogło odbierać faksów.

6. Wyłącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**.
7. Wykonaj test faksu.

Obecność użytkownika jest konieczna, aby osobiście odebrać połączenia przychodzące, lub gdy urządzenie HP All-in-One nie może odebrać faksów.

Zmiana ustawień urządzenia HP All-in-One w celu odbierania faksów

Aby można było pomyślnie odbierać fakсы, może być konieczna zmiana niektórych ustawień urządzenia HP All-in-One. Jeśli nie masz pewności, które ustawienie należy wybrać dla określonej opcji faksu, przeczytaj szczegółowe instrukcje dotyczące konfiguracji faksu zawarte w tym podręczniku.

Ustawianie trybu odbierania

Tryb odbierania określa, czy urządzenie HP All-in-One odbiera połączenia przychodzące czy nie.

- Aby urządzenie HP All-in-One odpowiadało na fakсы **automatycznie**, włącz ustawienie **Odbieranie automatyczne**. Urządzenie HP All-in-One będzie odpowiadało na wszystkie przychodzące połączenia i fakсы.
- Aby odpowiadać na fakсы **ręcznie**, należy wyłączyć ustawienie **Odbieranie automatyczne**. Aby urządzenie HP All-in-One odbierało fakсы, użytkownik musi odbierać przychodzące fakсы osobiście.

Aby ustawić tryb odbierania

- ▲ Naciśnij przycisk **Odbieranie automatyczne**, aby włączyć lub wyłączyć kontrolkę, w zależności od wybranych ustawień.

Jeśli kontrolka **Odbieranie automatyczne** świeci, urządzenie HP All-in-One odbiera połączenia automatycznie. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One nie odbiera połączeń.

Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem

Po włączeniu opcji **Odbieranie automatyczne** można określić liczbę dzwonek, po których urządzenie HP All-in-One automatycznie odpowie na połączenie.

Ustawienie **Dzwon. do odebr.** jest ważne, jeśli na tej samej linii co urządzenie HP All-in-One znajduje się automatyczna sekretarka, ponieważ automatyczna sekretarka powinna odebrać połączenie przed urządzeniem HP All-in-One. Liczba dzwonek przed odebraniem dla urządzenia HP All-in-One powinna być większa niż liczba dzwonek przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej.

Na przykład ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała na połączenie po mniejszej liczbie dzwonek, natomiast urządzenie HP All-in-One po maksymalnej liczbie dzwonek. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowie na połączenie, a

urządzenie HP All-in-One będzie monitorować linię. Jeśli urządzenie HP All-in-One wykryje sygnał faksu, to HP All-in-One odbierze faks. Jeśli połączenie jest głosowe, automatyczna sekretarka nagra odbieraną wiadomość.

Ustawianie liczby dzwonek przed odebraniem za pomocą panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Podstawowe ustawienia faksu** i naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Dzwon. do odebr.**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Wprowadź odpowiednią liczbę dzwonek za pomocą klawiatury bądź naciskaj przyciski ▼ i ▲, aby zmienić liczbę dzwonek.
5. Naciśnij przycisk **OK**, aby zaakceptować ustawienie.

Zmiana wzorca dzwonienia na dzwonienie dystynktywne

Wielu operatorów telekomunikacyjnych oferuje usługę dzwonienia dystynktywnego, umożliwiającą korzystanie z kilku numerów telefonu na jednej linii telefonicznej. Po wykupieniu tej usługi każdy numer będzie miał inny wzorec dzwonienia. Można tak skonfigurować urządzenie HP All-in-One, aby odbierało połączenia przychodzące, które są zgodne z wybranym wzorcem dzwonienia.

Podłączając urządzenie HP All-in-One do linii z funkcją dzwonienia dystynktywnego, operator sieci telefonicznej musi przypisać osobne wzorce dzwonka do rozmów i do faksów. Firma HP zaleca korzystanie z dzwonek podwójnych lub potrójnych dla numeru faksu. Gdy urządzenie HP All-in-One wykryje określony wzorec dzwonienia, odpowie na połączenie i odbierze faks.

Jeśli ta usługa jest niedostępna, należy zastosować domyślny wzorec dzwonienia, czyli opcję **Wszystkie dzwonki**.

Zmiana wzorca dzwonienia dystynktywnego za pomocą panelu sterowania

1. Sprawdź, czy urządzenie HP All-in-One zostało ustawione tak, aby odbierało fakсы automatycznie.
 2. Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 3. Naciśnij przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Zaawansowane ustawienia faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
 4. Naciśnij przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Dzwonienie dystynktywne**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
 5. Naciśnij przycisk ▼, aby zaznaczyć odpowiednią opcję, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
- Gdy połączenie przychodzące używa wzorca dzwonienia przypisanego do linii faksu, urządzenie HP All-in-One odpowiada na połączenie i odbiera faks.

Testowanie ustawień faksu

Ustawienia faksu można przetestować, aby sprawdzić stan urządzenia HP All-in-One i upewnić się, że jest ono odpowiednio skonfigurowane do faksowania. Ten test należy uruchomić po zakończeniu konfiguracji urządzenia HP All-in-One w celu faksowania. Podczas testu wykonywane są następujące operacje:

- Sprawdzenie sprzętu.
- Sprawdzenie, czy do urządzenia HP All-in-One podłączony jest prawidłowy rodzaj kabla telefonicznego.
- Sprawdzenie, czy kabel telefoniczny jest podłączony do właściwego portu.
- Sprawdzenie sygnału wybierania.
- Sprawdzenie aktywnej linii telefonicznej.
- Sprawdzenie stanu połączenia linii telefonicznej

Urządzenie HP All-in-One drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i uruchom test ponownie.

Aby przetestować konfigurację faksu z panelu sterowania

1. Skonfiguruj urządzenie HP All-in-One na potrzeby faksowania, zgodnie z instrukcjami konfiguracji dotyczącymi konkretnego domu lub biura.
2. Zainstaluj kasety drukujące i załaduj papier do zasobnika wejściowego przed rozpoczęciem testu.
3. Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
4. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Tools** (Narzędzia), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
5. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Uruchom test faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie HP All-in-One wyświetli stan testu na wyświetlaczu i wydrukuje raport.
6. Przejrzyj raport.
 - Jeśli test zakończy się pomyślnie, ale wciąż pojawiają się problemy z operacjami faksowania, sprawdź czy ustawienia faksu wypisane w raporcie są prawidłowe. Niewypełnione lub nieprawidłowe ustawienie faksu może powodować problemy z faksowaniem.
 - Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w celu uzyskania dalszych informacji o sposobie rozwiązania wykrytych problemów.
7. Po wydrukowaniu raportu faksu przez urządzenie HP All-in-One naciśnij przycisk **OK**.
W razie konieczności rozwiąż wszystkie napotkane problemy i uruchom test ponownie.

Ustawianie nagłówka faksu

Nagłówek faksu jest drukowany w górnej części każdego wysyłanego faksu; zawiera nazwę oraz numer faksu użytkownika. Firma HP zaleca, aby konfigurować nagłówek faksu przy użyciu oprogramowania zainstalowanego razem z produktem HP All-in-One. Zgodnie z poniższym opisem, nagłówek faksu można także zdefiniować przy użyciu panelu sterowania.



Uwaga W niektórych krajach/regionach nagłówek faksu jest wymagany przez prawo.

Definiowanie domyślnego nagłówka faksu z panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Podstawowe ustawienia faksu** i naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Nagłówek faksu**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Na wyświetlaczu pojawi się klawiatura wizualna.
4. Użyj klawiatury wizualnej by wprowadzić swoje nazwisko lub nazwę firmy. Gdy zakończysz, zaznacz przycisk **Done** (Gotowe) na klawiaturze wizualnej, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
5. Wprowadź numer faksu, używając klawiatury numerycznej, następnie naciśnij przycisk **OK**.

4 Korzystanie z funkcji urządzenia HP All-in-One

Ten rozdział zawiera informacje o sposobach wykorzystania urządzenia HP All-in-One do podstawowych zadań. Dodatkowo, zawiera instrukcje dotyczące sposobu ładowania papieru i wymiany pojemników z tuszem.

Ładowanie oryginałów i papieru


Do urządzenia HP All-in-One można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie, koperty i etykiety HP dla płyt CD/DVD. Domyślnie urządzenie HP All-in-One automatycznie wykrywa rozmiar i rodzaj papieru załadowanego do podajnika wejściowego, a następnie dostosowuje ustawienia tak, aby uzyskać najwyższą jakość wydruku dla danego rodzaju papieru.


Jeśli używany jest papier specjalny, taki jak papier fotograficzny, folia przezroczysta, koperty lub etykiety, albo gdy jakość wydruku przy ustawieniach automatycznych jest niezadowalająca, możesz dla zadań drukowania i kopiowania ustawić ręcznie rodzaj i rozmiar papieru.

Ładowanie oryginału do automatycznego podajnika dokumentów

Możesz kopiować, skanować lub faksować jedno- lub wielostronicowe dokumenty w formacie Letter, A4 lub Legal, umieszczając je w podajniku dokumentów.

Automatyczny podajnik dokumentów mieści do 50 arkuszy papieru typu Letter lub A4 albo 35 arkuszy papieru formatu Legal.


 **Uwaga** Niektóre funkcje, na przykład funkcja kopiowania **Fit to Page** (Dopasuj do strony), nie działają, gdy oryginały zostaną załadowane do automatycznego podajnika dokumentów. Oryginały należy położyć na szybie.

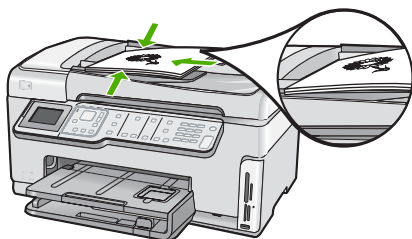
 **Przeostroga** W automatycznym podajniku dokumentów nie należy umieszczać zdjęć. Mogłoby to spowodować ich uszkodzenie.

Aby załadować oryginał do zasobnika podajnika dokumentów


1. Załaduj oryginał do zasobnika podajnika dokumentów zadrukowaną stroną ku górze. Wsuwaj papier do automatycznego podajnika dokumentów, aż usłyszysz brzęczyk lub zobaczysz na wyświetlaczu wiadomość z informacją, że urządzenie HP All-in-One wykryło załadowane strony.

Jeśli ładujesz papier formatu Legal, przed załadowaniem papieru otwórz przedłużenie podajnika dokumentów.

 **Wskazówka** Dodatkowe instrukcje ładowania oryginałów do automatycznego podajnika dokumentów zamieszczono na schemacie wyłocznym w zasobniku podajnika dokumentów.




2. Wsuwaj prowadnice papieru do środka, dopóki nie oprą się o lewą i prawą krawędź stosu papieru.

 **Uwaga** Przed podniesieniem pokrywy urządzenia HP All-in-One wyjmij wszystkie oryginały z zasobnika podajnika dokumentów.

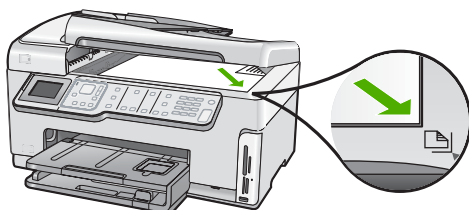
Umieszczanie oryginału na szybie

Oryginały rozmiaru Letter lub A4 można kopiować, skanować lub faksować, umieszczając je na szybie. Oryginały rozmiaru Legal lub składające się z wielu pełnowymiarowych stron należy ładować do automatycznego podajnika dokumentów.

 **Uwaga** Wiele funkcji specjalnych nie będzie działało poprawnie, jeśli szyba i wewnętrzna część pokrywy będą zabrudzone.

Umieszczanie oryginału na szybie skanera

1. Wyjmij wszystkie oryginały z podajnika dokumentów i podnieś pokrywę urządzenia HP All-in-One.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



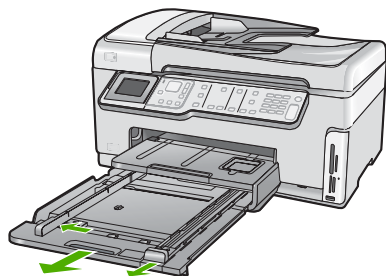
3. Zamknij pokrywę.

Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

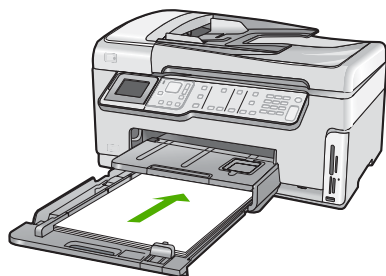
Do głównego zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można załadować wiele rodzajów papieru rozmiaru Letter, A4 lub Legal.

Ładowanie papieru pełnowymiarowego

1. Wysuń główny podajnik wejściowy i jak najszerzej rozsuń prowadnice długości i szerokości papieru.



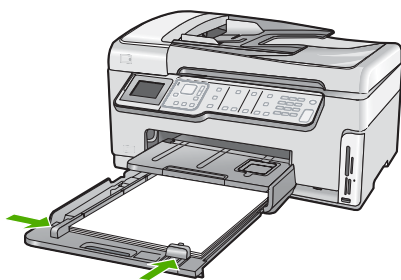
2. Popukaj plikiem kartek o płaską powierzchnię, aby wyrównać krawędzie kartek oraz upewnij się, że:
 - Nie są podarte, pomarszczone ani nie mają pozaginanych brzegów.
 - Wszystkie strony są tego samego rodzaju i wielkości.
3. Wsuń plik kartek do głównego podajnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.



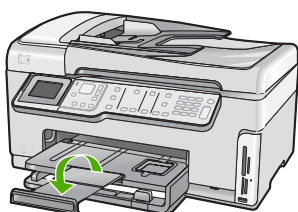
△ **Przeostroga** Podczas ładowania papieru do głównego podajnika wejściowego urządzenie HP All-in-One powinno być bezczynne i nie wydawać sygnałów dźwiękowych. Jeśli urządzenie HP All-in-One przeprowadza czyszczenie pojemników z tuszem lub wykonuje inne zadanie, ogranicznik papieru w urządzeniu może być przemieszczony. W takim przypadku można włożyć papier zbyt głęboko; urządzenie HP All-in-One wysunie wtedy czyste kartki papieru.


💡 **Wskazówka** Papier firmowy należy wkładać górną krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do druku skierowaną w dół. Więcej pomocnych informacji na temat ładowania pełnowymiarowych arkuszy papieru zwykłego oraz firmowego znajduje się na diagramie na podstawie głównego podajnika wejściowego.

4. Dosuń prowadnice długości i szerokości papieru, aż zatrzymają się na krawędziach arkuszy.
Nie należy przepelniać głównego podajnika; sprawdź, czy plik kartek mieści się w podajniku wejściowym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



5. Dociśnij główny podajnik wejściowy do wnętrza urządzenia HP All-in-One.
6. Wsuń przedłużkę zasobnika wyjściowego na całą długość, pociągając do siebie.



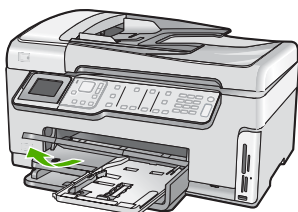
 **Uwaga** Jeśli używany jest papier formatu Legal, przedłużenie zasobnika papieru powinno być zamknięte.

Ładowanie papieru fotograficznego 10 x 15 cm (4 x 6 cali)

Do podajnika fotograficznego urządzenia HP All-in-One można załadować papier fotograficzny 10 x 15 cm. Najlepsze rezultaty można uzyskać, używając papieru fotograficznego HP Premium Plus lub HP Premium rozmiaru 10 x 15 cm.

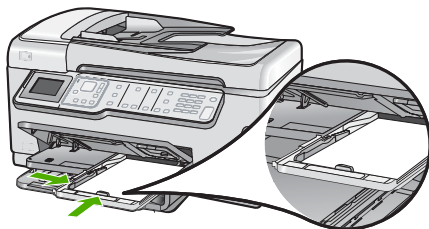
Ładowanie papieru do podajnika fotograficznego 10 x 15 cm.

1. Unieś zasobnik wyjściowy, a następnie wyciągnij zasobnik fotograficzny.



2. Wsuń plik papieru fotograficznego do podajnika fotograficznego krótszą krawędzią do przodu, błyszczącą stroną odwróconą do dołu. Wsuń stos arkuszy papieru fotograficznego do urządzenia aż do oporu.
Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, ładuj go zakładkami skierowanymi do zewnątrz.

3. Dosuń prowadnice długości i szerokości papieru, aż zatrzymają się na krawędziach pliku arkuszy papieru fotograficznego.
Nie przepelniaj podajnika fotograficznego; sprawdź, czy plik papieru fotograficznego mieści się w podajniku fotograficznym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



4. Wsuń podajnik papieru fotograficznego i opuść zasobnik wyjściowy w dół.

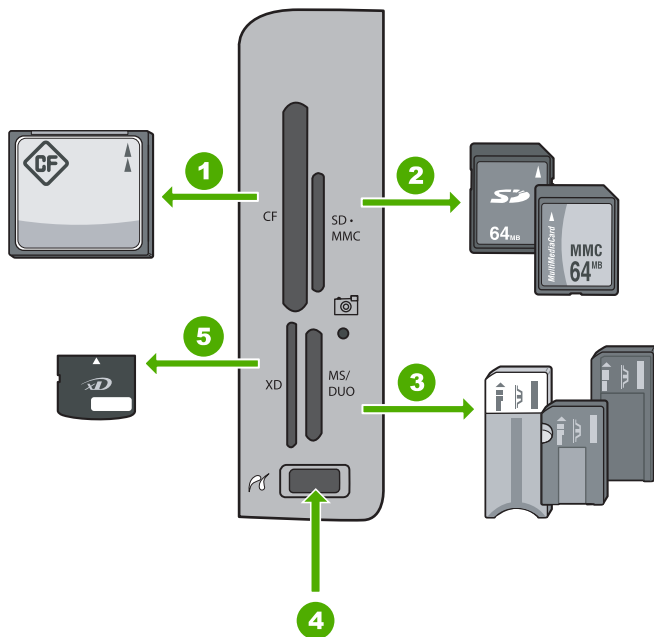
Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Nie pozostawiaj oryginałów na szybie. Jeśli załadujesz oryginał do automatycznego podajnika dokumentów gdy na szybie znajduje się inny oryginał, oryginał w automatycznym podajniku dokumentów może ulec zacięciu.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdź, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Jeśli drukujesz etykiety, upewnij się że arkusze etykiet nie są starsze niż dwa lata. Etykiety na starszych arkuszach mogą się odklejać przy przeciąganiu papieru przez urządzenie HP All-in-One i spowodować blokady papieru.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia HP All-in-One.

Wyświetlanie i wybieranie zdjęć

Można przejrzeć i wybierać zdjęcia z karty pamięci lub urządzenia pamięci masowej przed oraz w czasie ich drukowania.



1	CompactFlash (CF, typu I i II)
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), TransFlash MicroSD Card oraz Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (opcjonalny adapter) oraz Memory Stick Micro (wymagany adapter)
4	Przedni port USB (dla urządzeń pamięci masowej)
5	xD-Picture Card


Przeglądanie, wybieranie i drukowanie zdjęć

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia HP All-in-One lub podłącz urządzenie pamięciowe do przedniego portu USB.
Pojawi się menu **Photosmart Express** z najnowszym zdjęciem wyświetlonym na ekranie.
2. Załaduj papier fotograficzny do 10 x 15 cm do podajnika fotograficznego lub pełnowymiarowy papier do podajnika głównego.
3. Naciskaj przycisk **▶** do momentu podświetlenia opcji **View** (Wyświetl), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Zostanie wyświetlony ekran **View Photos** (Przeglądanie zdjęć).
4. Dotknij **◀** lub **▶**, aby przewinąć listę miniaturk zdjęć.
5. Gdy zostanie podświetlona miniaturka zdjęcia, które chcesz obejrzeć, dotknij **OK**.
6. Gdy powiększone zdjęcie pojawi się na ekranie, dotknij ponownie **OK**.
Zostanie wyświetlony ekran **Photo Options** (Opcje fotograficzne).
7. Gdy zaznaczone jest **Print Preview** (Podgląd wydruku), naciśnij **OK**.
Pojawi się ekran **Print Preview** (Podgląd wydruku), na który widać będzie sposób wydrukowania zdjęcia.

8. Jeżeli chcesz wybrać dodatkowe zdjęcia do przeglądania i drukowania, naciśnij ▼ aby zaznaczyć **Add More** (Dodatkowe opcje), po czym naciśnij **OK** i powtórz kroki od 4 do 6.
Po przejściu do ekranu **Add Photos** (Dodaj zdjęcia), najszybszym sposobem wybrania wielu zdjęć (jeżeli nie chcesz ich edytować) jest naciśnięcie ▲ w celu wybrania zdjęcia oraz naciśnięcie ◀ lub ▶, aby przejść do kolejnego zdjęcia do wybrania.
9. (Opcjonalnie) Jeżeli chcesz sprawdzić i/lub zmodyfikować ustawienia drukowania, dotknij ▼, aby zaznaczyć **Settings** (Ustawienia) i naciśnij **OK**.
10. Jeżeli chcesz wydrukować zdjęcia, naciśnij ▲ lub ▼ aby zaznaczyć **Print Now** (Drukuj teraz) (lub naciśnij przycisk **Drukuj zdjęcia** na panelu sterowania).
Ekran stanu drukowania wyświetli liczbę stron do wydrukowania i szacunkowy czas do zakończenia pracy.

Skanowanie obrazów

Skanowanie można rozpocząć za pomocą komputera lub panelu sterowania urządzenia HP All-in-One. Ta część zawiera informacje dotyczące wyłącznie skanowania z panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.


 **Uwaga** Do skanowania można wykorzystać oprogramowanie zainstalowane z produktem HP All-in-One. Za pomocą oprogramowania możesz edytować skanowane obrazy lub tworzyć specjalne projekty, korzystając z zeskanowanego obrazu.

Skanowanie oryginału do komputera

Oryginały umieszczone na szybie można skanować za pomocą panelu sterowania.

Skanowanie do komputera

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
2. Naciśnij przycisk **Menu Skanuj**.
3. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Scan to Computer** (Skanuj do komputera), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Jeśli urządzenie HP All-in-One jest podłączone do jednego lub więcej komputerów w sieci, wykonaj następujące czynności:
 - a. Naciśnij przycisk **OK**, aby wybrać **Select Computer** (Wybierz komputer).
Na wyświetlaczu widoczna jest lista komputerów podłączonych do urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Na liście w menu **Select Computer** (Wybierz komputer) obok komputerów podłączonych za pośrednictwem sieci mogą pojawić się komputery podłączone przez gniazdo USB.


- b. Naciśnij przycisk **OK**, aby wybrać komputer domyślny, lub naciśnij przycisk ▼, aby wybrać inny komputer, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Na wyświetlaczu widoczne jest menu **Scan To** (Skanuj do) zawierające aplikacje na wybranym komputerze.

Jeśli urządzenie HP All-in-One jest podłączone bezpośrednio do komputera kablem USB, przejdź do kroku 5.

5. Naciśnij przycisk **OK**, aby wybrać aplikację domyślną, lub naciśnij przycisk ▼, aby wybrać inną aplikację, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Na komputerze zostanie wyświetlony podgląd zeskanowanego obrazu, umożliwiający jego edycję.
6. Przeprowadź edycję obrazu podglądu, a następnie kliknij przycisk **Akceptuj**.

Skanowanie oryginału na kartę pamięci lub do urządzenia pamięciowego

Możesz przesłać zeskanowany obraz jako obraz JPEG do aktualnie zainstalowanej karty pamięci lub urządzenia pamięciowego podłączonego do przedniego gniazda USB. Umożliwia to użycie opcji drukowania zdjęć, aby uzyskać z zeskanowanego obrazu wydruki bez obramowania i strony albumu.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie HP All-in-One jest podłączone do sieci, użytkownik może uzyskać dostęp do zeskanowanych obrazów tylko wtedy, gdy karta lub urządzenie są współużytkowane w sieci.

Aby zapisać zeskanowany obraz na karcie pamięci lub w urządzeniu pamięciowym

1. Upewnij się, że karta pamięci jest włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia HP All-in-One albo czy urządzenie pamięci masowej jest podłączone do przedniego portu USB.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
3. Naciśnij przycisk **Menu Skanuj**.
4. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Scan to Memory Card** (Skanuj do karty pamięci), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie HP All-in-One zeskanuje obraz i zapisze plik na karcie pamięci lub w urządzeniu pamięciowym w formacie JPEG.

Kopiowanie


Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania.


Aby wykonać kopię z panelu sterowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. Umieść oryginał w prawym przednim rogu płyty szklanej (zadrukowaną stroną do dołu) lub w zasobniku podajnika dokumentów (zadrukowaną stroną do góry).
3. Naciśnij przycisk **Kopiuj Mono** lub **Kopiuj Kolor**, aby rozpocząć kopiowanie.

Wysyłanie zwykłego faksu

Zgodnie z poniższym opisem za pomocą panelu sterowania możesz łatwo wysłać czarno-białe fakсы jedno- lub wielostronicowe.


 **Uwaga** Jeśli potrzebne jest drukowane potwierdzenie pomyślnego wysłania faksu, **przed** przystąpieniem do wysyłania faksów należy włączyć funkcję potwierdzania faksów.

 **Wskazówka** Faks można również wysłać ręcznie za pomocą telefonu lub funkcji monitorowania wybierania. Funkcje te pozwalają na kontrolę tempa wybierania numeru. Są również przydatne, gdy połączenie jest opłacane za pomocą karty telefonicznej, a podczas wybierania numeru istnieje konieczność odpowiadania na monity dotyczące sygnału.


Więcej informacji na temat raportów faksu, ręcznego wysyłania faksów i innych funkcji faksu można znaleźć w Pomocy ekranowej.

Wysyłanie zwykłego faksu za pomocą panelu sterowania


1. Umieść oryginały w zasobniku podajnika dokumentów, zadrukowaną stroną skierowaną w górę. Jeśli wysyłany jest faks jednostronicowy, na przykład zdjęcie, można także położyć oryginał na szybie, zadrukowaną stroną skierowaną w dół.

 **Uwaga** Jeżeli wysyłasz faks wielostronicowy, musisz włożyć oryginały do podajnika dokumentów. Nie można faksować dokumentów wielostronicowych z szyby skanera.

2. Naciśnij przycisk **Menu Faksuj**. Wprowadź numer faksu z klawiatury lub naciśnij przycisk ▲ by wybrać ostatni numer, albo naciśnij ▼ aby uzyskać dostęp do funkcji szybkiego wybierania.


 **Wskazówka** Aby dodać pauzę we wprowadzonym numerze faksu, naciskaj przycisk **Symbols (*)** (Symbole (*)), aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).

3. Naciśnij przycisk **Faksuj mono**.
 - **Jeśli urządzenie HP All-in-One wykryje oryginał załadowany do automatycznego podajnika dokumentów**, dokument zostanie wysłany pod wprowadzony numer.
 - **Jeśli urządzenie nie wykryje oryginału w automatycznym podajniku dokumentów**, zostanie wyświetlony monit **Podajnik pusty**. Upewnij się, że oryginał został umieszczony na szybie skanera zadrukowaną stroną do dołu, a następnie naciśnij przycisk ▼, by zaznaczyć opcję **Faksuj oryginał z szyby skanera** i naciśnij przycisk **OK**.

 **Wskazówka** Jeśli odbiorca zgłasza problemy z jakością wysłanego faksu, można zmienić rozdzielczość lub kontrast faksu.

Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

Poziom tuszu w pojemniku można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie wymienić pojemnik. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w pojemnikach.

 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One wykrywa poziomy tuszu tylko dla oryginalnych tuszy HP. Poziomy tuszu w pojemnikach napełnianych ponownie bądź używanych w innych urządzeniach mogą nie zostać dokładnie wykryte.

Uwaga Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Sprawdzanie poziomu tuszu z panelu sterowania

1. Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Tools** (Narzędzia), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Display Ink Gauge** (Wyświetl poziom tuszu), a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Urządzenie HP All-in-One wyświetli wskaźnik pokazujący szacowane poziomy tuszu we wszystkich zainstalowanych pojemnikach.



4. Naciśnij dowolny przycisk by powrócić do menu **Tools** (Narzędzia).

Wskazówka Możesz także wydrukować raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy pojemniki z tuszem nie wymagają wymiany.

Wymiana kaset z atramentem

Postępuj według tych instrukcji by wymienić pojemniki z tuszem.

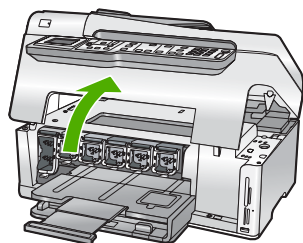
Uwaga Jeśli po raz pierwszy instalujesz pojemniki z tuszem w urządzeniu HP All-in-One, upewnij się że korzystasz wyłącznie z pojemników dostarczonych wraz z urządzeniem. Tusz w tych pojemnikach ma specjalny skład umożliwiający jego zmieszanie z tuszem znajdującym się w zespole głowicy drukującej przy pierwszej konfiguracji.

Jeżeli nie masz jeszcze pojemników na wymianę do urządzenia HP All-in-One, możesz je zamówić klikając ikonę **Zakup materiałów eksploatacyjnych HP** w komputerze. W systemie Windows ikona ta znajduje się w folderze **HP** w menu **Start**.

Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części www.hp.com/buy/supplies.

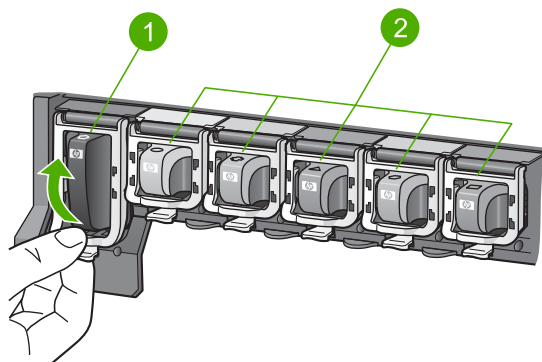
Wymiana pojemników z tuszem

1. Sprawdź, czy urządzenie HP All-in-One jest włączone.
2. Otwórz drzwiczki karetki unosząc dźwignię, aż do zatrzaśnięcia się drzwiczek w pozycji docelowej.



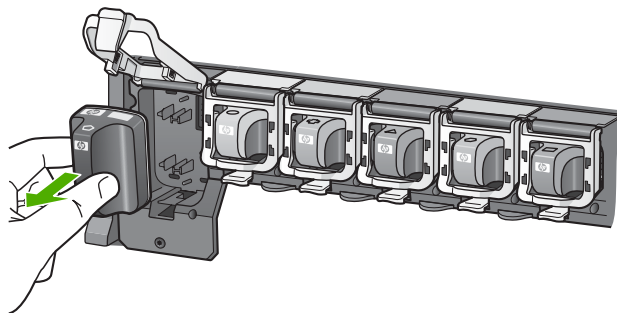
3. Ściśnij spód zatrzasku pod pojemnikiem, który chcesz wymienić, po czym unieś zatrzask.

Jeśli wymieniasz pojemnik z tuszem czarnym, unieś zatrzask z lewej strony. Jeśli wymieniasz jeden z pięciu pojemników z tuszem kolorowym, jak żółty, jasnoniebieski (niebieski), błękitny, jasnopurpurowy (różowy) lub purpurowy, unieś odpowiedni zatrzask w środkowej części.

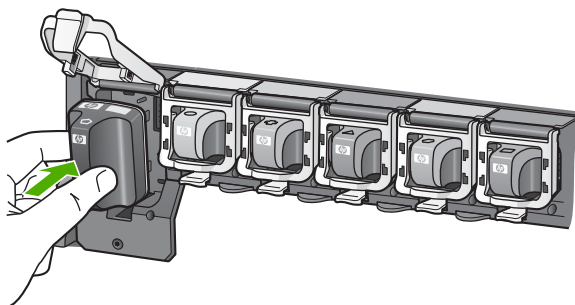


- | | |
|---|---|
| 1 | Zatrzask pojemnika z tuszem dla pojemnika czarnego |
| 2 | Zatrzaski pojemników z tuszem dla pojemników kolorowych |

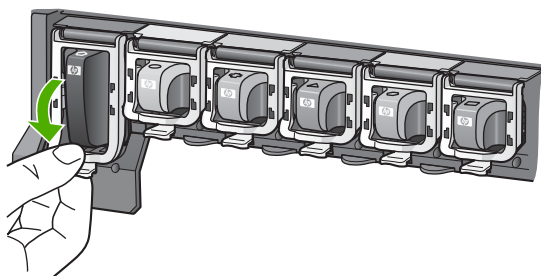
4. Wyjmij pojemnik z gniazda, pociągając do siebie.



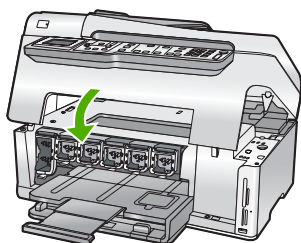
5. Wyjmij z opakowania nowy pojemnik z tuszem, a następnie, trzymając za uchwyt, wsuń pojemnik do pustego gniazda. Dopasuj kolor i wzór na pojemniku z tuszem do koloru i wzoru na uchwycie pojemnika.



6. Zamknij zatrzask i upewnij się, że trzyma on prawidłowo pojemnik.



7. Powtórz kroki od 3 do 6 dla każdego z pojemników, które wymieniasz.
8. Zamknij drzwiczki karetki.



Czyszczenie urządzenia HP All-in-One

Co pewien czas należy przeczyszczyć szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Dobrze jest również odkurzyć zewnętrzną obudowę urządzenia HP All-in-One.

- ⚠ **Wskazówka** Można zakupić Zestaw czyszczący HP dla drukarek atramentowych i urządzeń All-in-One (Q6260A), który zawiera wszystko, co jest niezbędne do bezpiecznego oczyszczenia urządzenia firmy HP. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Czyszczenie szyby

Odciski palców, smugi, włosy i kurz na powierzchni szkła powodują spowolnienie działania urządzenia i negatywnie wpływają na dokładność niektórych funkcji, takich jak **Fit to Page** (Dopasuj do strony).

Oprócz głównej powierzchni płyty szklanej konieczne może być również wyczyszczenie małego szklanego paska w automatycznym podajniku dokumentów. Jeśli pasek szklany w podajniku dokumentów jest zanieczyszczony, na kopiach mogą pojawiać się smugi.

Aby oczyścić szybę

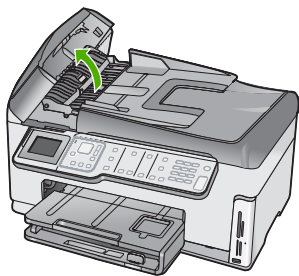
1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i podnieś pokrywę.
2. Oczyść szybę przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki lekko zwilżonej środkiem do czyszczenia szkła nie zawierającym składników ściernych.

△ **Przeostroga** Nie używaj środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochlorku węgla, gdyż związki te mogą zniszczyć urządzenie. Bezpośrednio na szybie nie należy umieszczać ani rozpylać płynów. Mogłyby się one dostać pod szybę i uszkodzić urządzenie.

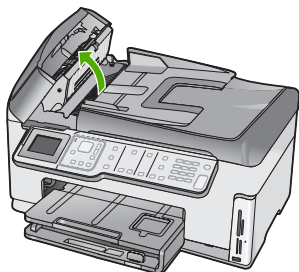
3. Osusz szybę suchą, miękką szmatką nie pozostawiającą kłaczek by uniknąć plamienia.
4. Włącz urządzenie HP All-in-One.

Aby oczyścić pasek szklany w automatycznym podajniku dokumentów

1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One.
2. Podnieś pokrywę automatycznego podajnika dokumentów.



3. Podnieś mechanizm automatycznego podajnika dokumentów.



Pasek szklany znajduje się pod mechanizmem automatycznego podajnika dokumentów.

4. Oczyszczyć pasek szklany przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki lekko zwilżonej środkiem do czyszczenia szkła nie zawierającym składników ściernych.

△ **Przeostoga** Nie używaj środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochloru węgla, gdyż związki te mogą zniszczyć urządzenie. Bezpośrednio na szybie nie należy umieszczać ani rozpylać płynów. Mogłyby się one dostać pod szybę i uszkodzić urządzenie.

5. Opuścić mechanizm podajnika automatycznego i zamknij pokrywę podajnika.
6. Włączyć urządzenie HP All-in-One.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

Na białej wewnętrznej stronie pokrywy urządzenia HP All-in-One mogą zbierać się drobne zabrudzenia.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i podnieś pokrywę.
2. Oczyszczyć białą wewnętrzną stronę pokrywy miękką szmatką lub gąbką zwilżoną łagodnym roztworem mydła i ciepłej wody. Przemyj delikatnie wewnętrzną stronę pokrywy, aby zmiękczyć osad. Nie szoruj.
3. Osusz wewnętrzną stronę pokrywy miękką, nie pozostawiającą kłaczek szmatką.

△ **Przeostoga** Nie używaj ściereczek papierowych, ponieważ mogą one porysować wewnętrzną część pokrywy.

4. Jeśli wewnętrzna część pokrywy nadal jest zabrudzona, ponownie wykonaj powyższe czynności, używając alkoholu izopropylowego, i dokładnie wytrzyj pokrywę wilgotną szmatką, aby usunąć pozostały alkohol.

△ **Przeostoga** Należy uważać, aby nie rozlać alkoholu na szybę ani na zewnętrzne części urządzenia HP All-in-One, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.

5 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów z urządzeniem HP All-in-One. Można tu znaleźć szczegółowe informacje na temat problemów występujących podczas instalacji i konfiguracji, a także tematy dotyczące eksploatacji urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do pomocy ekranowej dostarczonej z oprogramowaniem.

W tym rozdziale przedstawiono także informacje o gwarancji i pomocy technicznej. Informacje na temat dzwonienia do pomocy technicznej znajdziesz na wewnętrznej stronie tylnej okładki niniejszego przewodnika.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia HP All-in-One przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP All-in-One na komputerze. Jeżeli urządzenie HP All-in-One zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie HP All-in-One.

△ **Przeostoga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

W przypadku niekompletnej instalacji, lub w przypadku gdy przewód USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania, może zająć konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Usunięcie plików programu HP All-in-One z komputera nie jest wystarczające. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji zainstalowanego razem z oprogramowaniem urządzenia HP All-in-One.

Aby odinstalować z komputera z systemem operacyjnym Windows, a następnie zainstalować ponownie

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie opcję **Dodaj/Usuń programy**.
3. Wybierz urządzenie HP All-in-One, a następnie kliknij przycisk **Zmień/Usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.



Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcja instalacyjna dostarczoną wraz z urządzeniem HP All-in-One.

Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu

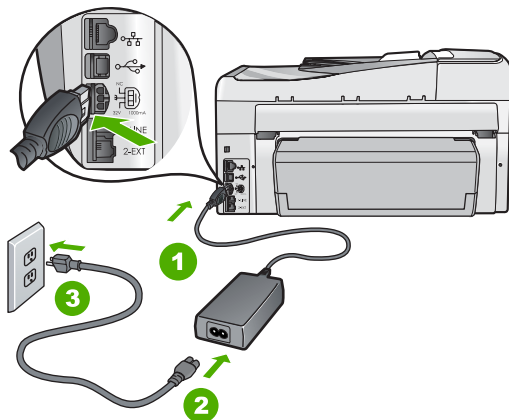
Sekcja ta zawiera informacje przydatne do rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas instalacji sprzętowej urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie HP All-in-One nie włącza się

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie zostało prawidłowo podłączone do źródła zasilania.

Rozwiązanie

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia HP All-in-One i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do uziemionego gniazdka sieciowego lub do listwy przeciwprzebieciowej.



1	Zasilanie
2	Przewód zasilający i zasilacz
3	Gniazdko sieciowe z uziemieniem

- Jeśli używasz listwy przeciwprzebieciowej, sprawdź, czy została ona włączona. Ewentualnie spróbuj podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do gniazdka sieciowego z uziemieniem.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie HP All-in-One podłączono do gniazda z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest on włączony. Jeśli jest włączony, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Przycisk **Wi.** został naciśnięty zbyt szybko.

Rozwiązanie: Urządzenie HP All-in-One może nie zareagować, jeżeli przycisk **Wi.** został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Wi.**. Ponowne włączenie urządzenia HP All-in-One może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Wi.**, urządzenie może zostać wyłączone.

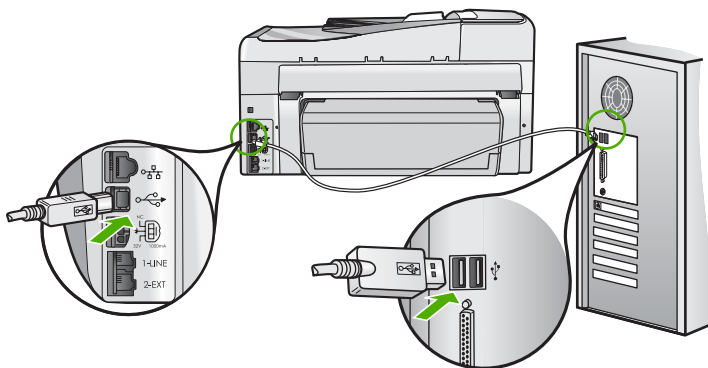
- △ **Przeostroga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nadal nie chce się włączyć, może być uszkodzone mechanicznie. Odłącz urządzenie HP All-in-One od zasilania i skontaktuj się z firmą HP. Przejdź pod adres: www.hp.com/support. Gdy pojawi się monit, wybierz swój kraj/region i kliknij **Skontaktuj się z HP** by uzyskać więcej informacji na temat dzwonienia do pomocy technicznej.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem komputera.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed wyświetleniem monitu może spowodować błędy.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem HP All-in-One. Nie podłączaj kabla USB w czasie instalacji, zrób to dopiero po wyświetleniu monitu na ekranie.

Po zainstalowaniu oprogramowania łącznie komputera z urządzeniem HP All-in-One za pomocą kabla USB jest proste. Włóż jedną wtyczkę przewodu USB do gniazda USB z tyłu komputera, a drugą do gniazda z tyłu urządzenia HP All-in-One. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.



Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania oraz podłączania kabla USB można znaleźć w Instrukcja instalacyjna dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Na wyświetlaczu jest używany nieprawidłowy język

Rozwiązanie: Ustawienia języka można zmienić w każdej chwili z poziomu menu **Preferences** (Preferencje).

Ustawianie języka i kraju/regionu

1. Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
2. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Preferences** (Preferencje), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Set Language** (Ustaw język), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Naciśnij przycisk ▼ by przewinąć listę języków. Po wyświetleniu języka, który ma być używany, naciśnij przycisk **OK**.
5. Gdy pojawi się monit, naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Yes** (Tak) lub **No** (Nie), a następnie naciśnij przycisk **OK**.
6. Naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Set Country/Region** (Ustaw kraj/region), a następnie naciśnij przycisk **OK**.

7. Naciskaj przycisk ▼, aby przejrzeć dostępne kraje/regiony. Po wyświetleniu kraju/regionu, który ma zostać wybrany, naciśnij przycisk **OK**.
8. Gdy pojawi się monit, naciskaj przycisk ▼, aby zaznaczyć opcję **Yes** (Tak) lub **No** (Nie), a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Na wyświetlaczu pojawił się komunikat o nieudanym wyrównaniu pojemników z tuszem.

Przyczyna: Do podajnika wejściowego załadowano nieprawidłowy rodzaj papieru (na przykład papier kolorowy, zadrukowany lub jeden z określonych rodzajów papieru z odzysku).

Rozwiązanie: Włóż do podajnika zwykły czysty i niezadrukowany papier formatu Letter lub A4, a następnie spróbuj ponownie wyrównać pojemniki.

Jeśli wyrównywanie ponownie zakończy się niepowodzeniem, być może uszkodzony jest czujnik na głowicy drukującej. Skontaktuj się z pomocą HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się monit z zapytaniem, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

W menu na wyświetlaczu są używane nieprawidłowe jednostki miary.

Przyczyna: Być może podczas instalacji urządzenia HP All-in-One wybrano niewłaściwe ustawienie kraju/regionu. Wybrany kraj/region określa rozmiary papieru pokazywane na wyświetlaczu.

Rozwiązanie: Aby zmienić ustawienia kraju/regionu, należy wyzerować ustawienia języka. Ustawienia języka można zmienić w każdej chwili z poziomu menu **Preferences** (Preferencje).

Na wyświetlaczu pojawił się komunikat o blokadzie papieru lub blokadzie zespołu głowicy drukującej.

Rozwiązanie: Jeśli na wyświetlaczu pojawił się komunikat o blokadzie głowicy drukującej lub papieru, to prawdopodobnie w urządzeniu HP All-in-One pozostały elementy opakowania. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem i sprawdź, czy w urządzeniu nie ma żadnych przeszkód. Wyjmij elementy opakowania i inne blokujące przedmioty.

Urządzenie HP All-in-One nie drukuje.

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie HP All-in-One i komputer nie komunikują się ze sobą, spróbuj wykonać następujące czynności:

- Spójrz na kontrolkę **Wi.** znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Wi.**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.
- Sprawdź, czy kasety z atramentem zostały zainstalowane.
- Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- Sprawdź, czy w urządzeniu HP All-in-One nie nastąpiło zacięcie papieru.
- Sprawdź, czy karetki nie są zakleszczone.

Otwórz drzwiczki dostępu do kaset z atramentem, aby uzyskać dostęp do głowicy. Usuń wszystkie przedmioty blokujące karetkę głowicy drukującej, w tym także elementy opakowania. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.
- Sprawdź, czy kolejka wydruku urządzenia HP All-in-One nie jest wstrzymana (Windows) lub zatrzymana (Macintosh). Jeśli tak jest, wybierz odpowiednie ustawienia w celu wznowienia wydruku. Więcej informacji na temat dostępu do kolejki wydruku można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.
- Sprawdź kabel USB. W przypadku używania starszego kabla urządzenie może nie działać poprawnie. Spróbuj podłączyć kabel do innego urządzenia, aby upewnić się, że działa on prawidłowo. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź również, czy długość przewodu nie przekracza 3 metrów.

- Upewnij się, czy komputer obsługuje USB. Niektóre systemy operacyjne, np. Windows 95 oraz Windows NT, nie obsługują połączeń USB. Dodatkowe informacje znajdują się w dokumentacji dostarczonej z wykorzystywanym systemem operacyjnym.
 - Sprawdź połączenie między urządzeniem HP All-in-One a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia HP All-in-One. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.
 - W przypadku podłączania urządzenia HP All-in-One za pomocą koncentratora USB, upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeżeli koncentrator jest włączony, podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
 - Sprawdź, czy w komputerze nie zainstalowano innych drukarek lub skanerów. Możliwe, że trzeba będzie odłączyć starsze urządzenia od komputera.
 - Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu w komputerze. Po sprawdzeniu połączenia uruchom ponownie komputer. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie.
 - Jeśli urządzenie HP All-in-One jest w trybie offline, wyłącz je i włącz ponownie. Rozpocznij zadanie drukowania.
 - W razie potrzeby usuń i ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP All-in-One.
- Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia HP All-in-One i podłączania go do komputera można znaleźć w Instrukcji instalacji dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Rozwiązywanie problemów z siecią

Rozdział ten opisuje problemy mogące wystąpić w czasie konfiguracji sieci.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją sieci przewodowej

W tej części opisano problemy mogące wystąpić w czasie konfiguracji sieci przewodowej.

Komputer nie może znaleźć urządzenia HP All-in-One

Przyczyna: Kable są niewłaściwie podłączone.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy następujące kable są właściwie podłączone.

- Kable między urządzeniem HP All-in-One a koncentratorem lub routerem
- Kable między koncentratorem lub routerem a komputerem
- Kable do i z modemu lub połączenie urządzenia HP All-in-One z Internetem (jeśli połączenie takie występuje)

Przyczyna: Karta sieciowa w komputerze (karta LAN) nie jest właściwie skonfigurowana.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy karta sieciowa LAN jest właściwie skonfigurowana.

Sprawdzanie konfiguracji karty sieciowej (system Windows 2000 i Windows XP)

1. Kliknij prawym przyciskiem ikonę **Mój komputer**.
2. W oknie dialogowym **Właściwości systemu** kliknij kartę **Sprzęt**.
3. Kliknij ikonę **Menedżer urządzeń**.
4. Sprawdź, czy karta sieciowa jest widoczna w grupie **Karty sieciowe**.
5. Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z kartą.

Sprawdzanie konfiguracji karty sieciowej (Windows Vista)

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, **Komputer**, a następnie opcję **Właściwości**.
2. Kliknij ikonę **Menedżer urządzeń**.
3. Sprawdź, czy karta sieciowa jest widoczna w grupie **Karty sieciowe**.
4. Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z kartą.

Przyczyna: Brak aktywnego połączenia sieciowego.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy połączenie sieciowe jest aktywne.

Aby sprawdzić, czy połączenie sieciowe jest aktywne

- ▲ Sprawdź dwie kontrolki Ethernet u góry i u dołu gniazda Ethernet RJ-45 z tyłu urządzenia HP All-in-One. Kontrolki wskazują następujące sytuacje:
 - a. Górna kontrolka: Jeśli świeci zielonym, ciągłym światłem, urządzenie jest prawidłowo podłączone do sieci i połączenie zostało nawiązane. Jeśli górna kontrolka nie świeci, oznacza to brak połączenia z siecią.
 - b. Dolna kontrolka: Żółta kontrolka miga podczas wysyłania lub odbierania danych przez urządzenie za pośrednictwem sieci.

Aby nawiązać aktywne połączenie sieciowe

1. Sprawdź połączenia kablowe między urządzeniem HP All-in-One i bramą, routerem lub koncentratorom, aby upewnić się, że połączenia są prawidłowe.
2. Jeżeli połączenia są wykonane prawidłowo, naciśnij przycisk **Wi.** na panelu sterowania, aby wyłączyć urządzenie HP All-in-One. Następnie wyłącz zasilanie routera lub koncentratora. Najpierw włącz router lub koncentrator, po czym naciśnij przycisk **Wi.**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: Wcześniej nie było problemów z podłączeniem HP All-in-One do sieci, ale teraz nie chce się połączyć.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie HP All-in-One, komputer i router. Odczekaj 30 sekund. Najpierw włącz router, potem urządzenie HP All-in-One, a na końcu komputer.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One i komputer nie są podłączone do tej samej sieci.

Rozwiązanie: Spróbuj połączyć się z wbudowanym serwerem WWW urządzenia HP All-in-One. W celu ustalenia adresu IP wydrukuj stronę konfiguracji sieci.

W trakcie instalacji pojawia się ekran Nie znaleziono drukarki

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie jest włączone.

Rozwiązanie: Włącz urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: Brak aktywnego połączenia sieciowego.

Rozwiązanie: Upewnij się, że połączenie sieciowe jest aktywne.

Aby upewnić się, że połączenie sieciowe jest aktywne

1. Jeśli połączenia są prawidłowe, wyłącz, a następnie włącz ponownie zasilanie urządzenia HP All-in-One. Naciśnij przycisk **Wi.** na panelu sterowania, aby wyłączyć urządzenie HP All-in-One, a następnie naciśnij przycisk ponownie, aby włączyć urządzenie. Wyłącz również zasilanie routera lub koncentratora, a następnie włącz je ponownie.
2. Sprawdź połączenia kablowe między urządzeniem HP All-in-One i bramą, routerem lub koncentratorom, aby upewnić się, że połączenia są prawidłowe.
3. Sprawdź, czy urządzenie HP All-in-One jest podłączone do sieci za pomocą kabla CAT-5 Ethernet.

Przyczyna: Kable są niewłaściwie podłączone.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy następujące kable są właściwie podłączone:

- Kable między urządzeniem HP All-in-One a koncentratorom lub routerem
- Kable między koncentratorom lub routerem a komputerem
- Kable do i z modemu lub połączenie urządzenia HP All-in-One z Internetem (jeśli połączenie takie występuje)

Przyczyna: Zapora sieciowa, program antywirusowy lub antyspiegowski uniemożliwiają urządzeniu HP All-in-One dostęp do komputera.


Rozwiązanie: Odinstaluj oprogramowanie HP All-in-One, a następnie uruchom komputer ponownie. Wyłącz tymczasowo programy antywirusowe i antyszpiegowskie, a następnie ponownie zainstaluj oprogramowanie HP All-in-One. Po zakończeniu instalacji możesz włączyć programy antywirusowe i antyszpiegowskie. Jeśli pojawiają się komunikaty zapory, musisz je zawsze akceptować lub na nie zezwolić.

Jeżeli ekran nadal będzie się pojawiał, spróbuj oprogramowanie HP All-in-One, uruchomić ponownie komputer i tymczasowo wyłączyć zaporę przed instalacją oprogramowania HP All-in-One. Po zakończeniu instalacji można włączyć zaporę sieciową.

Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji oprogramowania zapory sieciowej.


Przyczyna: Sieć VPN (Virtual Private Network) uniemożliwia urządzeniu HP All-in-One uzyskanie dostępu do komputera.

Rozwiązanie: Spróbuj czasowo wyłączyć połączenie sieci VPN przed kontynuacją instalacji.

 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One nie jest dostępne podczas sesji VPN. Jednak zadania drukowania są zapisywane w kolejce drukowania. Po zakończeniu sesji VPN, zadania drukowania zostaną przesłane do drukarki.

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją sieci bezprzewodowej

W tej części opisano problemy mogące wystąpić w czasie konfiguracji sieci. Sprawdź komunikaty o błędach na wyświetlaczu urządzenia.

 **Uwaga** HP udostępnia oprogramowanie, które może automatycznie wykryć ustawienia zabezpieczeń sieci bezprzewodowej. Sprawdź: www.hp.com/go/networksetup.

Podczas konfiguracji sieci bezprzewodowej nie widać SSID (nazwy sieci)

Przyczyna: Router bezprzewodowy nie rozsyła nazwy sieciowej (SSID), ponieważ opcja **Broadcast SSID** (Rozsyłaj SSID) jest wyłączona.

Rozwiązanie: Otwórz wbudowany serwer internetowy routera i włącz opcję **Broadcast SSID** (Rozsyłaj SSID). Informacje na temat sposobu dostępu do wbudowanego serwera internetowego routera oraz opcji rozsyłania SSID znajdziesz w podręczniku dołączonym do routera.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Podłączanie do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11” na stronie 11](#)

Przyczyna: Router bezprzewodowy (przy połączeniu typu infrastruktura) lub komputer (w trybie ad hoc) jest zbyt daleko od urządzenia HP All-in-One, lub występują zakłócenia.

Rozwiązanie: Musisz trochę poeksperymentować, aby uzyskać dobry sygnał pomiędzy urządzeniem HP All-in-One a routerem bezprzewodowym (tryb infrastruktura) lub komputerem (tryb ad hoc). Zakładając, że urządzenia działają poprawnie, spróbuj wykonać następujące czynności, pojedynczo lub razem:

- Jeżeli komputer lub router bezprzewodowy znajduje się daleko od urządzenia HP All-in-One, przybliż je do siebie.
- Jeśli na drodze sygnału znajdują się metalowe obiekty (jak metalowy regał czy lodówka), spróbuj je usunąć z linii łączącej urządzenie HP All-in-One i komputer lub router bezprzewodowy.
- Jeśli w pobliżu znajduje się telefon bezprzewodowy, kuchenka mikrofalowa lub inne urządzenie emitujące sygnały radiowe o częstotliwości 2,4 GHz, przesun je dalej, aby zmniejszyć poziom zakłóceń radiowych.
- Jeśli komputer lub router bezprzewodowy znajdują się obok ściany zewnętrznej, odsuń je od ściany.

Przyczyna: Nazwa Twojej sieci (SSID) może znajdować się na końcu listy widocznej podczas instalacji urządzenia HP All-in-One w sieci bezprzewodowej.

Rozwiązanie: Przejdź na dół listy za pomocą przycisku ▼. Najpierw wyświetlane są pozycje typu Infrastructure, a dopiero dalej typu ad hoc.

Przyczyna: Przewód Ethernet jest podłączony do urządzenia HP All-in-One.

Rozwiązanie: Gdy przewód Ethernet jest podłączony do urządzenia HP All-in-One, sieć bezprzewodowa jest wyłączona. Odłącz przewód Ethernet.

Nie udało się połączyć z siecią podczas konfiguracji

Przyczyna: Urządzenia nie są włączone.

Rozwiązanie: Włącz urządzenia sieciowe, takie jak router bezprzewodowy w sieci typu infrastructure, lub komputer w sieci typu ad hoc. Więcej informacji na temat włączania routera bezprzewodowego znajduje się w dołączonej do niego dokumentacji.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie odbiera sygnału.

Rozwiązanie: Ustaw router bezprzewodowy i urządzenie HP All-in-One bliżej siebie. Następnie uruchom ponownie konfigurację sieci bezprzewodowej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Konfiguracja zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11” na stronie 9](#)

Przyczyna: Jeżeli nazwa sieci bezprzewodowej (SSID) wprowadzona została ręcznie, być może popełniony został błąd.

Rozwiązanie: Uruchom ponownie kreator konfiguracji bezprzewodowej i uważnie wprowadź nazwę sieci (SSID). Pamiętaj, że SSID rozróżnia małe i wielkie litery.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Podłączanie do zintegrowanej sieci bezprzewodowej WLAN 802.11” na stronie 11](#)

Przyczyna: W routerze bezprzewodowym włączona może być funkcja filtrowania według adresów MAC.

Rozwiązanie: Wyłącz filtrowanie według adresów MAC w routerze bezprzewodowym, dopóki urządzenie HP All-in-One nie podłączy się do sieci. Następnie będzie można włączyć filtrowanie pod dopisaniem adresu MAC urządzenia HP All-in-One do listy urządzeń akceptowanych przez router.

Nieprawidłowy klucz WEP podany podczas konfiguracji łącza bezprzewodowego

Przyczyna: Jeżeli korzystasz z zabezpieczenia WEP, klucz WEP mógł zostać wpisany niepoprawnie podczas konfiguracji.

Rozwiązanie: Niektóre routery umożliwiają podanie czterech kluczy WEP. Urządzenie HP All-in-One korzysta z pierwszego klucza WEP (wybranego w routerze bezprzewodowym jako domyślny klucz WEP). Uruchom ponownie procedurę konfiguracji łącza bezprzewodowego i upewnij się, że podany został pierwszy klucz z routera bezprzewodowego. Wprowadź klucz WEP dokładnie tak, jak widać go w ustawieniach routera. W kluczu WEP rozróżniane są małe i wielkie litery.

Jeżeli nie znasz klucza WEP, zajrzyj do dokumentacji dołączonej do routera bezprzewodowego, aby dowiedzieć się jak połączyć się z wbudowanym serwerem internetowym routera. Klucz WEP można sprawdzić logując się do serwera za pomocą komputera podłączonego do sieci bezprzewodowej.

Nieprawidłowe hasło podczas konfiguracji łącza bezprzewodowego

Przyczyna: Podczas konfiguracji łącza bezprzewodowego klucz WEP mógł zostać podany niepoprawnie.

Rozwiązanie: Uruchom ponownie konfigurację łącza bezprzewodowego i wprowadź poprawne hasło. W hasle rozróżniane są małe i wielkie litery.

W trakcie instalacji pojawia się ekran Nie znaleziono drukarki.

Przyczyna: Zapora sieciowa, program antywirusowy lub antyspieszający uniemożliwiają urządzeniu HP All-in-One dostęp do komputera.

Rozwiązanie: Odinstaluj oprogramowanie HP All-in-One, a następnie uruchom komputer ponownie. Wyłącz tymczasowo programy antywirusowe i antyspieszające, a następnie ponownie zainstaluj oprogramowanie HP All-in-One. Po zakończeniu instalacji możesz włączyć programy antywirusowe i antyspieszające. Jeśli pojawiają się komunikaty zapory, musisz je zawsze akceptować lub na nie zezwolić.

Jeżeli ekran nadal będzie się pojawiać, spróbuj oprogramowanie HP All-in-One, uruchomić ponownie komputer i tymczasowo wyłączyć zaporę przed instalacją oprogramowania HP All-in-One. Po zakończeniu instalacji można włączyć zaporę sieciową. Jeśli ponownie pojawiają się komunikaty zapory, musisz je zawsze akceptować lub na nie zezwolić. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji oprogramowania zapory sieciowej.

Przyczyna: Sieć VPN (Virtual Private Network) uniemożliwia urządzeniu HP All-in-One uzyskanie dostępu do komputera.

Rozwiązanie: Wyłącz czasowo połączenie sieci VPN przed kontynuacją instalacji.



Uwaga Funkcjonalność urządzenia HP All-in-One będzie ograniczona w czasie sesji VPN.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie jest włączone.

Rozwiązanie: Włącz urządzenie HP All-in-One.

Rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania sieciowego

Rozdział ten opisuje problemy z konfiguracją sieci, które mogą wystąpić po nawiązaniu połączenia, włożeniu płyty CD i uruchomieniu instalacji oprogramowania.

Wystąpił błąd wymagań systemowych: Brak TCP/IP

Przyczyna: Karta sieci lokalnej (Local Area Network, LAN) nie jest prawidłowo zainstalowana.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy karta sieciowa LAN jest poprawnie zainstalowana, a protokół TCP/IP jest właściwie skonfigurowany. Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z kartą sieciową LAN.

W trakcie instalacji pojawia się ekran Nie znaleziono drukarki.

Przyczyna: Zapora sieciowa, program antywirusowy lub antyspieszający uniemożliwiają urządzeniu HP All-in-One dostęp do komputera.

Rozwiązanie: Odinstaluj oprogramowanie HP All-in-One, a następnie uruchom komputer ponownie. Wyłącz czasowo wszystkie zapory sieciowe, programy antywirusowe i antyspieszające, a następnie ponownie zainstaluj oprogramowanie HP All-in-One. Po zakończeniu instalacji możesz włączyć programy zapory sieciowej, antywirusowe lub antyspieszające. Jeśli pojawiają się komunikaty zapory, musisz je zaakceptować lub na nie zezwolić.

Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji oprogramowania zapory sieciowej.

Przyczyna: Sieć VPN (Virtual Private Network) uniemożliwia urządzeniu HP All-in-One uzyskanie dostępu do komputera.

Rozwiązanie: Wyłącz czasowo połączenie sieci VPN przed kontynuacją instalacji.



Uwaga Funkcjonalność urządzenia HP All-in-One będzie ograniczona w czasie sesji VPN.

Przyczyna: Kabel Ethernet nie jest podłączony do routera, przełącznika lub koncentratora, albo też jest uszkodzony.

Rozwiązanie: Podłącz ponownie kable. W razie konieczności spróbuj użyć innego kabla.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest przypisane do adresu AutoIP zamiast DHCP.

Rozwiązanie: Urządzenie HP All-in-One nie jest prawidłowo podłączone do sieci.

Sprawdź:

- Sprawdź, czy wszystkie przewody są bezpiecznie i prawidłowo podłączone.
- Jeśli kable są połączone prawidłowo, punkt dostępowy, router lub domowa brama mogą nie wysyłać adresu. W takim przypadku może być potrzebne zresetowanie urządzenia HP All-in-One.
- Sprawdź, czy urządzenie HP All-in-One jest we właściwej sieci.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest w niewłaściwej podsieci lub bramie.

Rozwiązanie: Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy router i urządzenie HP All-in-One są w tej samej podsieci i bramie. Więcej informacji można znaleźć w pomocy ekranowej programu dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Przeglądanie i drukowanie ustawień sieciowych” na stronie 19](#)

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie jest włączone.

Rozwiązanie: Włącz urządzenie HP All-in-One.

Rozwiązywanie problemów z ustawieniami faksu

W tej części przedstawiono informacje na temat rozwiązywania problemów podczas konfiguracji faksu w urządzeniu HP All-in-One. Jeśli urządzenie HP All-in-One nie jest prawidłowo skonfigurowane do faksowania, mogą wystąpić problemy z wysyłaniem faksów, ich odbieraniem lub oboma tymi operacjami.

Test faksu nie powiódł się

Jeżeli przeprowadzony test faksu zakończył się niepowodzeniem, przejrzyj raport w poszukiwaniu podstawowych informacji na temat błędu. Aby uzyskać dalsze szczegółowe informacje na temat części testu, które zakończyły się niepowodzeniem, przejrzyj raport, a następnie skonsultuj się z odpowiednim tematem w niniejszej części, aby wypróbować możliwe rozwiązania.

- [„Test urządzenia faksującego” zakończył się niepowodzeniem.](#) na stronie 72
- [„Test podłączenia faksu do aktywnego ściennego gniazdka telefonicznego nie powiódł się”](#) na stronie 72
- [„Test podłączenia przewodu telefonicznego do prawidłowego portu faksu nie powiódł się.”](#) na stronie 73
- [„Test użycia prawidłowego typu przewodu telefonicznego z faksem nie powiódł się.”](#) na stronie 74
- [„Test wykrywania sygnału wybierania nie powiódł się”](#) na stronie 75
- [„Test stanu linii faksu nie powiódł się”](#) na stronie 76

„Test urządzenia faksującego” zakończył się niepowodzeniem.

Rozwiązanie

- Wyłącz urządzenie HP All-in-One za pomocą przycisku **Wi.** znajdującego się na panelu sterowania, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia HP All-in-One. Po upływie kilku sekund podłącz ponownie przewód zasilający i włącz zasilanie. Ponownie uruchom test. Jeśli test znów się nie powiedzie, kontynuuj przeglądanie informacji o rozwiązywaniu problemów w tej sekcji.



Uwaga Data i czas mogą zostać wyzerowane w zależności od tego, jak długo urządzenie HP All-in-One było odłączone. Po włączeniu zasilania konieczne będzie ponowne wprowadzenie daty i czasu.

- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeżeli uda się wysłać lub otrzymać faks, prawdopodobnie problem nie występuje.
- Jeżeli test jest uruchamiany za pomocą **Kreatora konfiguracji faksu**, upewnij się, że urządzenie HP All-in-One nie jest zajęte wykonywaniem innych zadań, np. kopiowaniem. Sprawdź, czy na wyświetlaczu jest wyświetlony komunikat informujący o zajętości urządzenia HP All-in-One. Jeśli jest zajęte, zanim uruchomisz test zaczekaj, aż zakończy zadanie i przejdzie w tryb oczekiwania.

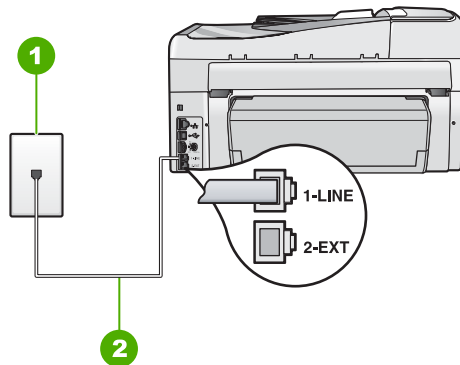
Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie HP All-in-One jest gotowe do faksowania. Jeśli **Test urządzenia faksującego** wciąż kończy się niepowodzeniem i występują problemy z faksowaniem, skontaktuj się z serwisem firmy HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się monit z zapytaniem, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Test podłączenia faksu do aktywnego ściennego gniazdka telefonicznego nie powiódł się

Rozwiązanie

Co zrobić

- Sprawdź połączenie między ściennym gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem HP All-in-One, aby upewnić się, że przewód telefoniczny jest odpowiednio podłączony.
- Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z urządzeniem HP All-in-One. Jeśli urządzenie HP All-in-One nie jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może być niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z urządzeniem HP All-in-One uruchom ponownie test faksu.
- Sprawdź, czy urządzenie HP All-in-One jest prawidłowo podłączone do gniazdka telefonicznego. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One

- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej. (Urządzenie to jest dwuprzewodową złączką wkładaną do gniazda telefonicznego w ścianie). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do ściennego gniazdko telefonicznego.
- Spróbuj podłączyć sprawny telefon i przewód telefoniczny do gniazdko ściennego, do którego podłączone jest urządzenie HP All-in-One i sprawdź sygnał wybierania. Jeżeli nie słyhać sygnału wybierania, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii.
- Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy. Jeżeli uda się wysłać lub otrzymać faks, prawdopodobnie problem nie występuje.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie HP All-in-One jest gotowe do faksowania.

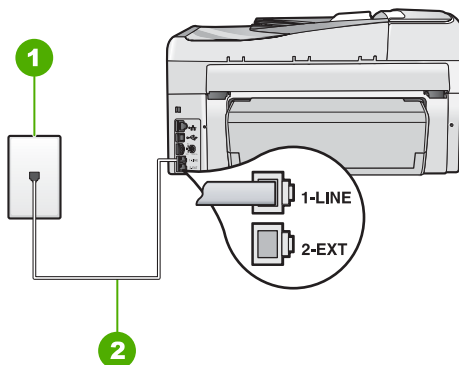
Test podłączenia przewodu telefonicznego do prawidłowego portu faksu nie powiódł się.

Rozwiązanie: Podłącz kabel telefoniczny do odpowiedniego portu.

1. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazdko telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.



Uwaga Jeśli urządzenie zostało podłączone do ściennego gniazdko telefonicznego przy użyciu portu 2-EXT, nie można wysłać i odbierać faksów. Port 2-EXT powinien być używany jedynie do podłączania innych urządzeń, takich jak automatyczna sekretarka lub telefon.



Widok urządzenia HP All-in-One z tyłu

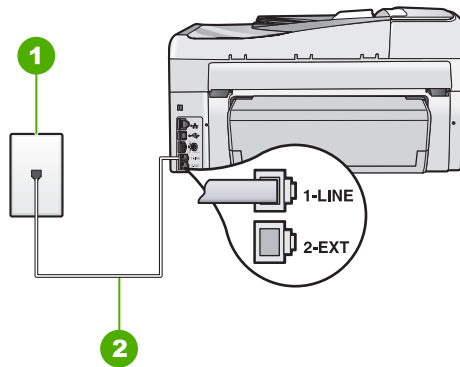
1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Skorzystaj z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One i podłącz go do portu „1-LINE”

2. Po podłączeniu kabla telefonicznego do portu oznaczonego jako 1-LINE uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie HP All-in-One jest gotowe do faksowania.
3. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.
 - Upewnij się, że używany jest kabel telefoniczny dostarczony z urządzeniem HP All-in-One. Jeśli urządzenie HP All-in-One nie jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu dostarczonego kabla telefonicznego, wysyłanie lub odbieranie faksów może być niemożliwe. Po podłączeniu kabla telefonicznego dostarczonego z urządzeniem HP All-in-One uruchom ponownie test faksu.
 - Korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej może być przyczyną problemów z faksowaniem. (Urządzenie to jest dwuprzewodową złączką wkładaną do gniazda telefonicznego w ścianie). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.

Test użycia prawidłowego typu przewodu telefonicznego z faksem nie powiódł się.

Rozwiązanie

- Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu kabla telefonicznego dostarczonego w opakowaniu tego urządzenia. Jeden koniec kabla telefonicznego należy podłączyć do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One, a drugi do ściennego gniazda telefonicznego, jak pokazano poniżej.



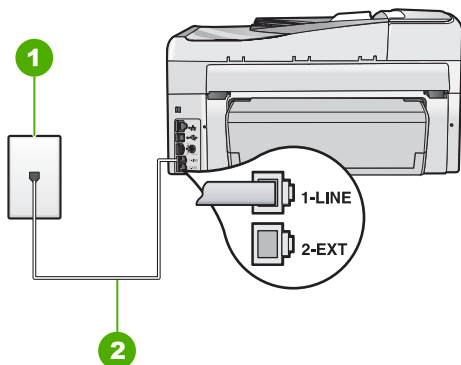
1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Kabel telefoniczny dostarczony wraz z urządzeniem HP All-in-One

- Sprawdź połączenia między telefonicznym gniazdem ściennym a urządzeniem HP All-in-One, aby się upewnić, że przewód telefoniczny jest prawidłowo podłączony.

Test wykrywania sygnału wybierania nie powiódł się

Rozwiązanie

- Niepowodzenie testu może być spowodowane przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie inne urządzenia poza urządzeniem HP All-in-One, a następnie uruchomić ponownie test. Jeśli **Wykrywanie sygnału wybierania** można pomyślnie przeprowadzić bez innych urządzeń, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem uruchamiaj test, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
- Spróbuj podłączyć sprawny telefon i przewód telefoniczny do gniazdka ściennego, do którego podłączone jest urządzenie HP All-in-One i sprawdź sygnał wybierania. Jeżeli nie słyhać sygnału wybierania, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii.
- Sprawdź, czy urządzenie HP All-in-One jest prawidłowo podłączone do gniazdka telefonicznego. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One

- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej. (Urządzenie to jest dwuprzewodową złączką wkładaną do gniazda telefonicznego w ścianie). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do ściennego gniazdko telefonicznego.
- Jeżeli używany system telefoniczny nie wykorzystuje standardowego tonu wybierania numeru, jak na przykład niektóre systemy PBX, może być to przyczyną niepowodzenia testu. Nie spowoduje to problemów z wysyłaniem ani z odbieraniem faksów. Spróbuj wysłać lub odebrać faks testowy.
- Upewnij się, że ustawienie kraju/regionu zostało prawidłowo skonfigurowane. W przypadku nieustawienia lub nieprawidłowego ustawienia kraju/regionu, test może zakończyć się niepowodzeniem i mogą wystąpić problemy z odbieraniem i wysyłaniem faksów.
- Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie HP All-in-One do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie HP All-in-One jest gotowe do faksowania. Jeżeli **Dial Tone Detection** (test wykrywania sygnału wybierania) nadal kończy się niepowodzeniem, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

Test stanu linii faksu nie powiódł się

Rozwiązanie

- Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie HP All-in-One do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.
- Sprawdź połączenie między ściennym gniazdkiem telefonicznym a urządzeniem HP All-in-One, aby upewnić się, że przewód telefoniczny jest odpowiednio podłączony.

- Sprawdź, czy urządzenie HP All-in-One jest prawidłowo podłączone do gniazdka telefonicznego. Korzystając z kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One, podłącz jeden koniec do ściennego gniazda telefonicznego, a następnie podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.
- Niepowodzenie testu może być spowodowane przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One. Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie inne urządzenia poza urządzeniem HP All-in-One, a następnie uruchomić ponownie test.
 - Jeśli **Test stanu linii faksu** można pomyślnie przeprowadzić bez innych urządzeń, przyczyną problemów jest co najmniej jeden z dodatkowych elementów wyposażenia. Podłączaj je kolejno i za każdym razem uruchamiaj test, aż zidentyfikujesz urządzenie, które jest przyczyną problemu.
 - Jeśli **Test stanu linii faksu** zakończy się niepowodzeniem bez podłączonych innych urządzeń, podłącz urządzenie HP All-in-One do sprawnej linii telefonicznej i zapoznaj się z informacjami na temat rozwiązywania problemów zawartymi w tej części.
- Przyczyną problemów może być korzystanie z rozdzielacza linii telefonicznej. (Urządzenie to jest dwuprzewodową złączką wkładaną do gniazda telefonicznego w ścianie). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.

Po rozwiązaniu wszystkich znalezionych problemów uruchom ponownie test faksu, aby upewnić się, że został on zakończony pomyślnie i urządzenie HP All-in-One jest gotowe do faksowania. Jeżeli **Fax Line Condition** (test jakości linii faksu) nadal kończy się niepowodzeniem, a problemy z faksem nadal występują, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej i poproś o sprawdzenie linii telefonicznej.

Urządzenie HP All-in-One ma problemy z wysyłaniem i odbieraniem faksów

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie jest prawidłowo skonfigurowane do operacji faksowania.

Rozwiązanie: Wykonaj instrukcje zawarte w tym podręczniku, by prawidłowo skonfigurować urządzenie HP All-in-One do faksowania, zależnie od sprzętu oraz usług działających na tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One. Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia HP All-in-One i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.


Urządzenie HP All-in-One drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone.

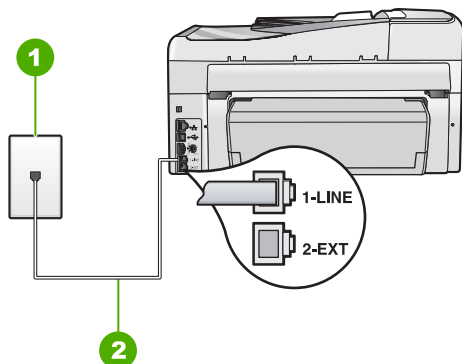
Rozwiązanie: Spójrz na wyświetlacz urządzenia HP All-in-One. Jeśli jest on pusty, a przycisk **Wi.** nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Wi.**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: Do połączenia urządzenia HP All-in-One użyto niewłaściwego przewodu telefonicznego lub przewód ten został podłączony do nieprawidłowego portu.

Rozwiązanie

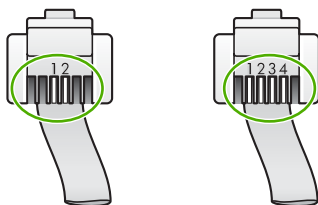
 **Uwaga** Kolejne możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy kabel telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem HP All-in-One, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malesja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przy użyciu kabla telefonicznego dostarczonego w opakowaniu tego urządzenia. Jeden koniec tego specjalnego 2-żyłowego kabla telefonicznego należy podłączyć do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One, a drugi do ściennego gniazda telefonicznego, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One

Jest to specjalny 2-żyłowy przewód telefoniczny różniący się od popularnych przewodów 4-żyłowych. Sprawdź końcówkę przewodu i porównaj ją z przedstawionymi poniżej dwoma typami końcówek.




Jeśli używany był 4-żyłowy kabel telefoniczny, należy go odłączyć, znaleźć dostarczony z urządzeniem 2-żyłowy kabel telefoniczny i podłączyć go do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One.

Jeśli urządzenie HP All-in-One dostarczone z przejściówką na 2-żyłowy przewód telefoniczny, można użyć jej z 4-żyłowym kablem telefonicznym, w przypadku gdy dostarczony kabel 2-żyłowy jest zbyt krótki. Podłącz przejściówkę na 2-żyłowy przewód telefoniczny do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One. Podłącz 4-żyłowy kabel telefoniczny do otwartego portu w przejściówce i do ściennego gniazda telefonicznego. Więcej informacji na temat korzystania z przejściówki na 2-żyłowy kabel telefoniczny można znaleźć w dostarczonej z nią dokumentacji.

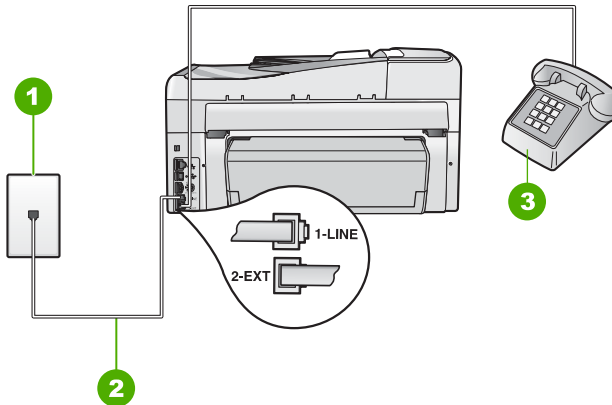
Przyczyna: Inne urządzenie biurowe (np. automatyczna sekretarka lub telefon) nie zostało prawidłowo skonfigurowane do pracy z HP All-in-One.

Rozwiązanie

 **Uwaga** Kolejne możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy kabel telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem HP All-in-One, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malesja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One oraz dodatkowe usługi i urządzenia, które korzystają z tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One, zostały prawidłowo podłączone do ściennego gniazda telefonicznego.

Użyj portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu urządzenia HP All-in-One do podłączenia do ściennego gniazda telefonicznego. Użyj portu 2-EXT, aby podłączyć inne urządzenia, np. automatyczną sekretarkę lub telefon, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One
3	Telefon (opcjonalny)

Przyczyna: Korzystasz z urządzenia rozdzielającego linię telefoniczną.

Rozwiązanie: Przyczyną problemów z faksowaniem może być urządzenie rozdzielające linię telefoniczną. (Urządzenie to jest dwuprzewodową złączką wkładaną do gniazda telefonicznego w ścianie). Spróbuj usunąć rozdzielacz linii telefonicznej i podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego.

Przyczyna: Gniazdko telefoniczne nie działa prawidłowo.

Rozwiązanie: Spróbuj podłączyć sprawny telefon i przewód telefoniczny do gniazdko ściennego, do którego podłączone jest urządzenie HP All-in-One i sprawdź sygnał wybierania. Jeśli nie słyhać sygnału wybierania, skontaktuj się z serwisem operatora sieci telefonicznej.

Przyczyna: W połączeniu pojawia się dużo szumów. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być również linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń).

Rozwiązanie: Jeśli przyczyną niepowodzenia był szum na linii telefonicznej, poproś nadawcę o ponowne wysłanie faksu. Przy kolejnej próbie jakość może być lepsza. Jakość dźwięku linii telefonicznej można sprawdzić, podłączając telefon do ściennego gniazda telefonicznego i sprawdzając, czy nie słyhać szumu lub innych zakłóceń. Jeśli problem będzie się powtarzał, wyłącz funkcję **Tryb korekcji błędów** (ECM) i skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej.

Jeśli problemy z faksowaniem nie ustąpiły, ustaw mniejszą szybkość transmisji dla opcji **Szybkość faksu**, na przykład **Średnio (14400)** lub **Wolno (9600)**.

Przyczyna: Być może linia jest zajęta przez inne urządzenia korzystające z tej samej linii telefonicznej, co urządzenie HP All-in-One.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy nie blokują linii lub nie są używane aparaty wewnętrzne (telefony korzystające z tej samej linii telefonicznej, ale nie podłączone do HP All-in-One) lub inne urządzenia. Na przykład nie można faksować przy użyciu urządzenia HP All-in-One, gdy jest podniesiona słuchawka telefonu wewnętrznego lub gdy użytkownik wysłał pocztę bądź korzysta z Internetu za pomocą podłączonego do tej samej linii modemu komputerowego.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One działa na tej samej linii, co usługa DSL, a filtr DSL nie jest podłączony.

Rozwiązanie: Jeśli korzystasz z usługi DSL, upewnij się, że podłączony jest filtr DSL, ponieważ w przeciwnym razie nie można przeprowadzić operacji faksowania. Usługa DSL wysyła za pośrednictwem linii telefonicznej sygnał cyfrowy, który może zakłócać pracę urządzenia HP All-in-One, uniemożliwiając wysyłanie i odbieranie faksów przez urządzenie HP All-in-One. Filtr DSL usuwa sygnał cyfrowy, umożliwiając urządzeniu HP All-in-One prawidłową komunikację za pomocą linii telefonicznej. Aby sprawdzić, czy filtr jest już zainstalowany, posłuchaj dźwięków na linii telefonicznej lub sygnału wybierania. Jeśli na linii słychać szum lub trzaski, filtr DSL prawdopodobnie nie jest zainstalowany lub jest zainstalowany nieprawidłowo. Filtr DSL można otrzymać od firmy telekomunikacyjnej obsługującej linię DSL. Jeśli masz już filtr DSL, upewnij się, że jest zainstalowany prawidłowo.

Przyczyna: Inny proces spowodował błąd urządzenia HP All-in-One.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia lub na ekranie komputera nie ma komunikatów informujących o problemach i sposobie ich rozwiązania. Jeśli wystąpi błąd, urządzenie HP All-in-One nie będzie wysyłać ani odbierać faksów, dopóki problem nie zostanie usunięty.

Stan urządzenia HP All-in-One można również sprawdzić, klikając opcję **Stan** w programie Centrum obsługi HP.

Przyczyna: Korzystasz z centrali PBX lub terminala/konwertera ISDN.

Rozwiązanie

- Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest podłączone do portu przeznaczonego do faksowania i połączeń telefonicznych. W miarę możliwości upewnij się także, że terminal ustawiono na właściwy kraj/region.



Uwaga Niektóre systemy ISDN zezwalają na ustawienie parametrów portów dla określonych urządzeń korzystających z linii telefonicznej. Przykładowo, można przypisać jeden port do telefonu i faksu grupy 3, a inny ustawić jako port uniwersalny. Jeżeli po podłączeniu urządzenia do portu faksowego/telefonicznego konwertera ISDN występują problemy, należy spróbować użyć portu uniwersalnego. Może on być oznaczony jako „multi-combi” lub podobnie.

Informacje na temat konfiguracji urządzenia HP All-in-One z systemem PBX lub linią ISDN znajdują się w rozdziale „Przypadek C: Ustawianie urządzenia HP All-in-One do pracy z centralą PBX lub linią ISDN” na stronie 30.

- Spróbuj wybrać dla opcji **Szybkość faksu** ustawienie **Średnio (14400)** lub **Wolno (9600)**.

Przyczyna: Ustawienie **Szybkość faksu** ma zbyt dużą wartość.

Rozwiązanie: Jest możliwe, że faks będzie trzeba wysłać lub odebrać przy mniejszej szybkości transmisji. Spróbuj ustawić dla opcji **Szybkość faksu** wartość **Średnio (14400)** lub **Wolno (9600)**, jeśli używana jest jedna z następujących usług:

- Internetowa usługa telefoniczna
- System PBX
- Protokół FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Usługa ISDN

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One mogło zostać podłączone do ściennego gniazda telefonicznego przeznaczonego dla telefonów cyfrowych.


Rozwiązanie: Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest podłączone do analogowej linii telefonicznej. W przeciwnym razie wysyłanie i odbieranie faksów nie będzie możliwe. Aby sprawdzić, czy linia jest analogowa, czy cyfrowa, podłącz zwykły analogowy telefon do linii i sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. Jeżeli nie słychać normalnego sygnału wybierania, linia może być przeznaczona dla telefonów cyfrowych. Podłącz urządzenie HP All-in-One do analogowej linii telefonicznej, a następnie spróbuj wysłać lub odebrać faks.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One działa na tej samej linii, co usługa DSL, a modem DSL nie został odpowiednio uziemiony.

Rozwiązanie: Jeśli modem DSL nie jest prawidłowo uziemiony, może wytwarzać zakłócenia na linii telefonicznej. Źródłem problemów z faksowaniem mogą być linie telefoniczne o złej jakości dźwięku (z dużym poziomem zakłóceń). Możesz sprawdzić jakość dźwięku linii telefonicznej podłączając telefon do gniazdka ściennego i sprawdzając, czy nie słychać szumu lub innych zakłóceń.

Jeżeli słychać szum

1. Wyłącz modem DSL i całkowicie odłącz od zasilania na przynajmniej 15 minut.
2. Włącz ponownie modem DSL.
3. Posłuchaj jeszcze raz sygnału wybierania. Jeżeli sygnał brzmi czysto (brak szumu lub zakłóceń), spróbuj wysłać lub odebrać faks.

 **Uwaga** Zakłócenia na linii telefonicznej mogą powtarzać się w przyszłości. Jeśli urządzenie HP All-in-One przestanie wysłać i odbierać fakсы, procedurę należy powtórzyć.

Jeżeli wciąż słychać szumy na linii, skontaktuj się z firmą telekomunikacyjną. Aby uzyskać więcej informacji na temat wyłączania modemu DSL, skontaktuj się z dostawcą usługi DSL w celu uzyskania pomocy.

Przyczyna: Faksowanie odbywa się za pośrednictwem Internetu przy użyciu telefonu IP i wystąpił problem z transmisją.

Rozwiązanie: Spróbuj ponownie wysłać faks w późniejszym czasie. Upewnij się również, że faksowanie przez Internet jest obsługiwane przez usługodawcę internetowego.

Jeśli problem się powtarza, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.

Urządzenie HP All-in-One nie wysyła faksów, chociaż może je odbierać

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie jest prawidłowo skonfigurowane do operacji faksowania.

Rozwiązanie: Wykonaj instrukcje zawarte w tym podręczniku, by prawidłowo skonfigurować urządzenie HP All-in-One do faksowania, zależnie od sprzętu oraz usług działających na tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One. Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia HP All-in-One i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Urządzenie HP All-in-One drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One może wybierać numer zbyt szybko lub zbyt wcześnie.

Rozwiązanie: Może zaistnieć potrzeba wstawienia pauzy między wybieranymi cyframi numeru. Na przykład jeśli łączysz się z linią zewnętrzną przed wybieraniem numeru, wstaw pauzę za numerem dostępowym. Jeśli wybierany numer to 95555555, gdzie cyfrą prefiksu łączącego z linią zewnętrzną jest 9, można wstawić pauzy w sposób następujący: 9-555-5555. Aby wprowadzić pauzę w czasie wybierania wpisywanego numeru faksu, naciśnij przycisk **Spacja** lub naciskaj przycisk symboli, aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).

Jeśli do wysyłania faksów używasz pozycji szybkiego wybierania, zaktualizuj pozycję szybkiego wybierania, aby uwzględnić pauzy między cyframi numeru.

Możesz także wysłać faks, korzystając z monitorowanego wybierania numerów. Umożliwia to nasłuchiwanie linii telefonicznej podczas wybierania numeru. Można ustawić prędkość wybierania numeru oraz odpowiadać na komunikaty wyświetlane podczas wybierania numeru.

Przyczyna: Numer faksu wprowadzony podczas wysyłania faksu nie jest we właściwym formacie.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wprowadzony numer faksu jest prawidłowy i we właściwym formacie. Na przykład w niektórych systemach telefonicznych może istnieć potrzeba wprowadzenia prefiksu „9”.

Jeśli linia telefoniczna jest podłączona do centrali PBX, przed wybraniem numeru faksu należy wybrać numer umożliwiający wybranie linii zewnętrznej.

Przyczyna: W urządzeniu faksującym odbiorcy występują problemy.

Rozwiązanie: Aby to sprawdzić, zadzwoń pod numer faksu za pomocą zwykłego telefonu i sprawdź, czy słychać tony faksowania. Jeżeli nie słychać tonów faksowania, faks odbiorcy być może nie został włączony lub podłączony, może też zachodzić sytuacja, w której linia odbiorcy jest zakłócana przez usługę poczty głosowej. Możesz również zapytać odbiorcę faksu, czy nie ma problemów z urządzeniem faksującym.

Urządzenie HP All-in-One ma problemy z ręcznym wysyłaniem faksu

Przyczyna: Urządzenie faksujące odbiorcy może nie obsługiwać ręcznego odbierania faksów.


Rozwiązanie: Dowiedz się, czy urządzenie faksujące odbiorcy może ręcznie odbierać fakсы.

Przyczyna: W ciągu trzech sekund po usłyszeniu sygnałów faksu nie naciśnięto przycisku **Faksuj mono** lub **Faksuj kolor**.

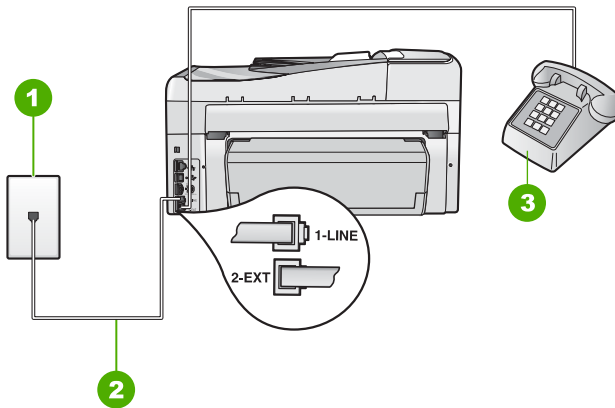
Rozwiązanie: Jeśli wysyłasz faks ręcznie, naciśnij przycisk **Faksuj mono** lub **Faksuj kolor** w ciągu trzech sekund od usłyszenia sygnałów faksowania, w przeciwnym razie transmisja może zakończyć się niepowodzeniem.

Przyczyna: Telefon wykorzystywany do inicjacji połączenia faksowego nie był podłączony bezpośrednio do urządzenia HP All-in-One lub był podłączony w sposób nieprawidłowy.

Rozwiązanie

 **Uwaga** Kolejne możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy kabel telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem HP All-in-One, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Aby można było wysłać faks ręcznie, należy podłączyć telefon bezpośrednio do portu urządzenia HP All-in-One oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One
3	Telefon

Przyczyna: Ustawienie **Szybkość faksu** może mieć zbyt dużą wartość.

Rozwiązanie: Spróbuj wybrać dla opcji **Szybkość faksu** ustawienie **Średnio (14400)** lub **Wolno (9600)**, a następnie wyślij ponownie faks.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie wykrywa oryginału załadowanego do podajnika dokumentów.

Rozwiązanie: Jeśli oryginał nie został załadowany do zasobnika podajnika dokumentów lub jeśli oryginał nie został odpowiednio głęboko włożony, nie można wysłać faksu ręcznie. Załaduj oryginał do zasobnika podajnika dokumentów lub włóż go głębiej do podajnika. Po wykryciu oryginału przez urządzenie HP All-in-One na wyświetlaczu pojawi się komunikat z potwierdzeniem.

Urządzenie HP All-in-One nie odbiera faksów, chociaż może je wysłać

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie jest prawidłowo skonfigurowane do operacji faksowania.


Rozwiązanie: Wykonaj instrukcje zawarte w tym podręczniku, by prawidłowo skonfigurować urządzenie HP All-in-One do faksowania, zależnie od sprzętu oraz usług działających na tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One. Następnie uruchom test działania faksu, aby sprawdzić stan urządzenia HP All-in-One i upewnić się, że jest ono prawidłowo skonfigurowane.

Urządzenie HP All-in-One drukuje raport z wynikami testu. Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu.

Przyczyna: Opcja **Odbieranie automatyczne** jest wyłączona, co oznacza, że urządzenie HP All-in-One nie będzie odbierać połączeń przychodzących. Konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera przychodzące połączenia faksowe, w przeciwnym razie urządzenie HP All-in-One nie odpowiada na połączenia.

Rozwiązanie: W niektórych biurach możliwe jest skonfigurowanie urządzenia HP All-in-One do automatycznego odbierania przychodzących połączeń.

Jeśli opcja **Odbieranie automatyczne** ma być wyłączona, to aby odebrać faks, trzeba nacisnąć przycisk **Faksuj mono** lub **Faksuj kolor**.

-  **Wskazówka** Jeśli nie jesteś wystarczająco blisko urządzenia HP All-in-One, aby dosięgnąć panelu sterowania, zaczekaj kilka sekund, a następnie naciśnij przyciski **1 2 3** na telefonie. Jeśli urządzenie HP All-in-One nie rozpocznie odbierania faksu, zaczekaj jeszcze kilka sekund i naciśnij ponownie przyciski **1 2 3**. Gdy urządzenie HP All-in-One zacznie odbierać faks, możesz odłożyć słuchawkę.

Przyczyna: Korzystasz z usługi poczty głosowej pod tym samym numerem telefonu, pod którym odbierasz fakсы.

Rozwiązanie: Skonfiguruj urządzenie HP All-in-One, aby odbierać fakсы ręcznie. Jeśli do odbierania połączeń faksowych używana jest linia z usługą poczty głosowej, nie można odbierać faksów w sposób automatyczny. Fakсы trzeba odbierać ręcznie. Oznacza to, że konieczna jest obecność użytkownika, który osobiście odbiera przychodzące połączenia faksowe.

Przyczyna: Modem komputerowy jest podłączony do tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One.

Rozwiązanie: Jeżeli na linii, do której podłączone jest urządzenie HP All-in-One, działa również modem, należy sprawdzić, czy oprogramowanie dostarczone z modemem nie zostało skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów. Modemy skonfigurowane do automatycznego odbierania faksów przejmują linię telefoniczną by odbierać wszystkie fakсы przychodzące, co uniemożliwia urządzeniu HP All-in-One odebranie faksu.

Przyczyna: Jeśli do tej samej linii telefonicznej co urządzenie HP All-in-One podłączona jest automatyczna sekretarka, może wystąpić jeden z następujących problemów:


- Wiadomość powitalna automatycznej sekretarki może być zbyt długa lub zbyt głośna i uniemożliwić urządzeniu HP All-in-One wykrycie tonów faksowania, przez co urządzenie wysyłające faks może się rozłączyć.
- Okres ciszy po wiadomości powitalnej automatycznej sekretarki może być zbyt krótki, aby urządzenie HP All-in-One było w stanie wykryć tony faksowania. Problem ten występuje najczęściej w przypadku cyfrowych sekretarek automatycznych.

Rozwiązanie: Jeśli automatyczna sekretarka jest podłączona do tej samej linii co urządzenie HP All-in-One, wykonaj następujące czynności:

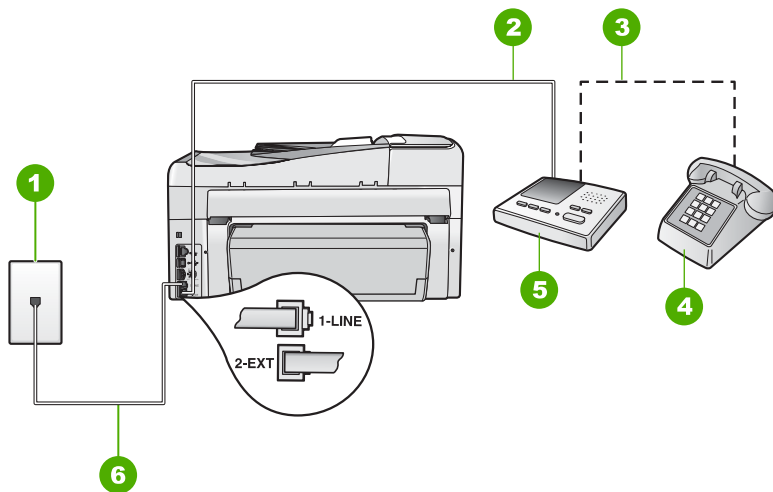
- Odłącz automatyczną sekretarkę, a następnie spróbuj odebrać faks. Jeżeli próba powiedzie się, źródłem problemu może być właśnie automatyczna sekretarka.
- Podłącz ponownie automatyczną sekretarkę i nagraj komunikat powitalny. Nagraj komunikat trwający około 10 sekund. Podczas nagrywania komunikatu mów wolno i głośno. Na końcu komunikatu głosowego pozostaw 5 sekund ciszy. Podczas nagrywania tej cichej części w tle nie powinno być słychać żadnych dźwięków. Spróbuj ponownie odebrać faks.

Przyczyna: Automatyczna sekretarka nie została prawidłowo skonfigurowana do pracy z urządzeniem HP All-in-One.

Rozwiązanie

-  **Uwaga** Kolejne możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy kabel telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem HP All-in-One, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jeśli automatyczna sekretarka jest podłączona do linii telefonicznej używanej również do odbierania połączeń faksowych, należy podłączyć ją bezpośrednio do urządzenia HP All-in-One przy użyciu portu oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej. Być może konieczne będzie również ustawienie odpowiedniej liczby dzwonek przed odebraniem połączenia w automatycznej sekretarce i w urządzeniu HP All-in-One.




1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Podłącz do portu IN w automatycznej sekretarce.
3	Podłącz do portu OUT w automatycznej sekretarce
4	Telefon (opcjonalny)
5	Automatyczna sekretarka
6	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One

Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest ustawione na automatyczne odbieranie faksów i że ustawienie opcji **Dzwon. do odebr.** jest prawidłowe. Liczba dzwonek przed odebraniem dla urządzenia HP All-in-One powinna być większa niż liczba dzwonek przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała po niewielkiej liczbie dzwonek, a urządzenie HP All-in-One tak, aby odpowiadało po maksymalnej możliwej liczbie dzwonek. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowie na połączenie, a urządzenie HP All-in-One będzie monitorować linię. Jeśli urządzenie HP All-in-One wykryje sygnał faksu, to HP All-in-One odbierze faks. Jeśli połączenie jest głosowe, automatyczna sekretarka nagra odbieraną wiadomość.

Przyczyna: Wybrano specjalny wzorec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego oferowanej przez operatora sieci telefonicznej), ale ustawienie opcji **Dzwonienie dystynktywne** w urządzeniu HP All-in-One do niego nie pasuje.

Rozwiązanie: Jeśli wybrano specjalny wzorec dzwonienia dla numeru telefonicznego faksu (w przypadku korzystania z usługi dzwonienia dystynktywnego oferowanego przez operatora sieci telefonicznej), należy sprawdzić, czy opcja **Dzwonienie dystynktywne** w urządzeniu HP All-in-One została odpowiednio skonfigurowana. Na przykład jeśli operator telefoniczny przypisał do numeru podwójny wzorec dzwonienia, należy sprawdzić, czy w ustawieniach funkcji **Dzwonienie dystynktywne** wybrano opcję **Podwójne dzwonki**.

 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One nie rozpoznaje niektórych wzorców dzwonienia, np. wzorców składających się z długich i krótkich sygnałów. W razie problemu z tego typu wzorcem dzwonienia skontaktuj się z operatorem telefonicznym w celu ustawienia innego wzorca.

Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, należy upewnić się, że ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** urządzenia HP All-in-One ma wartość **Wszystkie dzwonki**.

Przyczyna: Dla ustawienia **Dzwonienie dystynktywne** nie wybrano opcji **Wszystkie dzwonki** (i nie jest używana usługa dzwonienia dystynktywnego).

Rozwiązanie: Jeśli usługa dzwonienia dystynktywnego nie jest używana, upewnij się, że ustawienie **Dzwonienie dystynktywne** urządzenia HP All-in-One ma wartość **Wszystkie dzwonki**.

Przyczyna: Jeśli poziom sygnału faksu nie jest wystarczająco silny, może to powodować problemy z odbioraniem faksów.

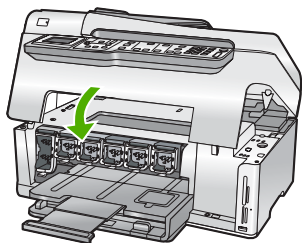
Rozwiązanie: Jeżeli urządzenie HP All-in-One jest podłączone do jednej linii telefonicznej wraz z innymi urządzeniami (np. automatyczną sekretarką, modemem lub przełącznikiem wieloportowym), poziom sygnału faksu może się obniżyć. Poziom sygnału może również zostać obniżony, jeśli używany jest rozdzielacz lub po podłączeniu dodatkowych kabli w celu przedłużenia zasięgu telefonu. Obniżony poziom sygnału faksu może spowodować występowanie problemów podczas odbierania faksów.

- Jeśli używany jest rozdzielacz lub kable przedłużające, spróbuj je odłączyć i podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do ściennego gniazdka telefonicznego.
- Aby sprawdzić, czy problem jest powodowany przez inne urządzenie, należy odłączyć od linii telefonicznej wszystkie urządzenia oprócz urządzenia HP All-in-One i spróbować odebrać faks ponownie. Jeśli po odłączeniu innych urządzeń nie ma problemu z odbiorem faksu, oznacza to, że jedno lub więcej urządzeń powoduje problemy. Spróbuj dołączać je kolejno i za każdym razem odbierać faks, aż odnajdziesz urządzenie, które jest źródłem problemów.

Przyczyna: Pamięć urządzenia HP All-in-One jest przepelniona.


Rozwiązanie: Jeśli włączona jest funkcja **Rezerwowy odbiór faksów** i urządzenie HP All-in-One sygnalizuje błąd, pamięć może zapełnić się danymi faksów, które nie zostały jeszcze wydrukowane, a urządzenie HP All-in-One przestanie odpowiadać na połączenia. Jeśli wystąpił błąd, który uniemożliwia drukowanie faksów przez urządzenie HP All-in-One, sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawiły się informacje o wystąpieniu błędu. Sprawdź również następujące problemy:

- Urządzenie HP All-in-One nie jest prawidłowo skonfigurowane do faksowania.
- W podajniku wejściowym nie ma papieru.
- Wystąpiło zacięcie papieru.
- Drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem są otwarte. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem, tak jak pokazano poniżej:



- Głowica drukująca została zablokowana. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, usuń wszelkie przedmioty blokujące głowicę drukującą (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie HP All-in-One.


Rozwiąż wszystkie wykryte problemy. Jeśli w pamięci są przechowywane niewydrukowane fakсы, urządzenie HP All-in-One zacznie drukować wszystkie fakсы przechowywane w pamięci.

 **Uwaga** Aby wyczyścić pamięć, możesz także usunąć fakсы przechowywane w pamięci wyłączając urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: Wystąpił błąd uniemożliwiający odbieranie faktów przez urządzenie HP All-in-One, a ustawienie **Rezerwowy odbiór faktów** ma wartość **Off** (Wył.).

Rozwiązanie: Sprawdź następujące problemy:

- Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć urządzenie.
- Urządzenie HP All-in-One nie jest prawidłowo skonfigurowane do faksowania.
- W podajniku wejściowym nie ma papieru.
- Wystąpiło zacięcie papieru.
- Drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem są otwarte. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.
- Głowica drukująca została zablokowana. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, usuń wszelkie przedmioty blokujące głowicę drukującą (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie HP All-in-One.


 **Uwaga** Jeśli opcja **Rezerwowy odbiór faktów** jest włączona, po wyłączeniu urządzenia HP All-in-One wszystkie fakсы zapisane w pamięci zostaną usunięte (łącznie ze wszystkimi niewydrukowanymi faktami odebranymi po wystąpieniu błędu urządzenia HP All-in-One). W takim przypadku należy skontaktować się z nadawcami i poprosić ich o ponowne wysłanie niewydrukowanych faktów. Aby uzyskać listę odebranych faktów, należy wydrukować **Dziennik faktów**. Po wyłączeniu urządzenia HP All-in-One **Dziennik faktów** nie jest usuwany.

Po usunięciu wszystkich problemów możliwe jest rozpoczęcie odbierania połączeń przychodzących przez urządzenie HP All-in-One.

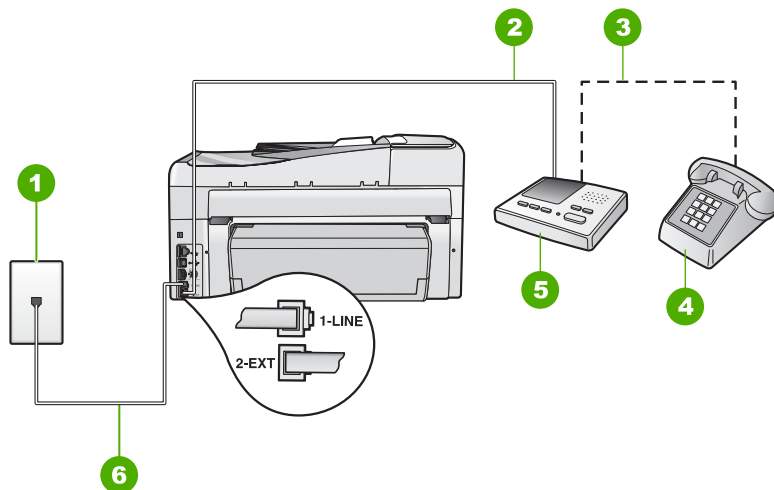
Automatyczna sekretarka nagrywa sygnały faksowania

Przyczyna: Automatyczna sekretarka nie jest skonfigurowana prawidłowo do pracy z urządzeniem HP All-in-One lub ustawienie **Dzwon. do odebr.** jest nieprawidłowe.

Rozwiązanie

 **Uwaga** Kolejne możliwe rozwiązanie problemu dotyczy wyłącznie krajów/regionów, w których 2-żyłowy kabel telefoniczny jest dostarczony w opakowaniu z urządzeniem HP All-in-One, takich jak: Argentyna, Australia, Brazylia, Kanada, Chile, Chiny, Kolumbia, Grecja, Indie, Indonezja, Irlandia, Japonia, Korea, Ameryka Łacińska, Malezja, Meksyk, Filipiny, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Hiszpania, Tajwan, Tajlandia, USA, Wenezuela oraz Wietnam.

Jeśli automatyczna sekretarka jest podłączona do linii telefonicznej używanej również do odbierania połączeń faksowych, należy podłączyć ją bezpośrednio do urządzenia HP All-in-One przy użyciu portu oznaczonego jako 2-EXT, jak pokazano poniżej.



1	Ścienne gniazdko telefoniczne
2	Podłącz do portu IN w automatycznej sekretarce.
3	Podłącz do portu OUT w automatycznej sekretarce
4	Telefon (opcjonalny)
5	Automatyczna sekretarka
6	Użyj kabla telefonicznego dostarczonego wraz z urządzeniem HP All-in-One

Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest ustawione na automatyczne odbieranie faksów i że ustawienie opcji **Dzwon. do odebr.** jest prawidłowe. Liczba dzwonek przed odebraniem dla urządzenia HP All-in-One powinna być większa niż liczba dzwonek przed odebraniem ustawiona dla sekretarki automatycznej. Jeśli automatyczna sekretarka i urządzenie HP All-in-One zostaną ustawione na tę samą liczbę dzwonek do odebrania, oba urządzenia odpowiedzą na połączenie i tony faksowania nagrają się na automatyczną sekretarkę. Ustaw automatyczną sekretarkę tak, aby odpowiadała po niewielkiej liczbie dzwonek, a urządzenie HP All-in-One tak, aby odpowiadało po maksymalnej możliwej liczbie dzwonek. (Wartość maksymalnej liczby dzwonek różni się w poszczególnych krajach/regionach.) Przy tym ustawieniu automatyczna sekretarka odpowie na połączenie, a urządzenie HP All-in-One będzie monitorować linię. Jeśli urządzenie HP All-in-One wykryje sygnał faksu, to HP All-in-One odbierze faks. Jeśli połączenie jest głosowe, automatyczna sekretarka nagra odbieraną wiadomość.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest ustawione na ręczne odbieranie faksów, co oznacza, że urządzenie HP All-in-One nie odpowie na połączenia przychodzące. Do odebrania faksów przychodzących konieczna jest obecność użytkownika. W przeciwnym razie urządzenie HP All-in-One nie odbierze faksu, a automatyczna sekretarka nagra sygnał faksu.

Rozwiązanie: Włączając opcję **Odbieranie automatyczne**, skonfiguruj urządzenie HP All-in-One, aby automatycznie odbierało połączenia przychodzące. Jeżeli ta opcja jest wyłączona, urządzenie HP All-in-One nie będzie monitorować połączeń przychodzących ani odbierać faksów. W takim przypadku automatyczna sekretarka będzie odpowiadać na fakсы i nagrywać sygnały faksu.

Usuwanie zacięć papieru

Jeśli papier został załadowany do podajnika, konieczne może być usunięcie zablokowanego papieru z tyłu urządzenia HP All-in-One.

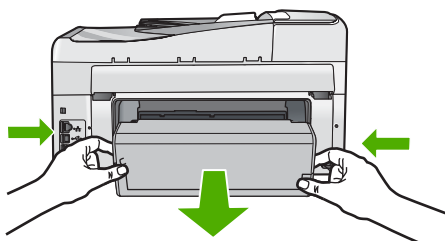
Papier może także zablokować się w automatycznym podajniku dokumentów. Istnieje parę sytuacji, które mogą do tego doprowadzić:

- Włożenie zbyt dużej ilości papieru do podajnika dokumentów. Automatyczny podajnik dokumentów może pomieścić do 50 arkuszy papieru typu Letter lub A4 albo 35 arkuszy papieru formatu Legal.
- Użycie papieru zbyt grubego lub zbyt cienkiego dla HP All-in-One.
- Próba dodania papieru do podajnika dokumentów w czasie, gdy urządzenie HP All-in-One pobiera kartki.

Usuwanie zacięcia papieru z modułu druku dwustronnego urządzenia

1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One.
2. Wciśnij zatrzaski z lewej i prawej strony modułu druku dwustronnego. Zdejmij moduł, odciągając go od urządzenia HP All-in-One.

△ **Przeostrog** Próba usunięcia zaciętego papieru od przodu może uszkodzić mechanizm drukujący urządzenia HP All-in-One. Zawsze usuwaj zacięcia papieru z modułu druku dwustronnego urządzenia HP All-in-One.



3. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

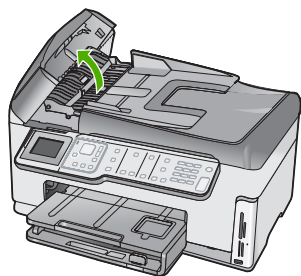
△ **Przeostrog** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z urządzenia HP All-in-One, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

4. Jeżeli zacięcie papieru zostało usunięte, przejdź do punktu 5. Jeżeli zacięcie nie zostało usunięte, wykonaj następujące czynności:
 - a. Otwórz moduł druku dwustronnego wyciągając zatrzaski do góry.
 - b. Wyjmij papier znajdujący się wewnątrz modułu.
 - c. Zamknij moduł druku dwustronnego wciskając zatrzaski w dół, aż zatrzaskną się na miejscu.
5. Załóż ponownie moduł druku dwustronnego. Delikatnie pchnij moduł do przodu, aż zatrzaskną się w odpowiednim położeniu.
6. Włącz urządzenie HP All-in-One i naciśnij przycisk **OK** by kontynuować obecne zadanie.

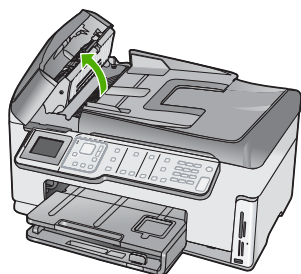
Aby usunąć zacięty papier z automatycznego podajnika dokumentów

△ **Przeostrog** Nie podnoś pokrywy urządzenia HP All-in-One ani nie próbuj zdejmować zablokowanego dokumentu z szyby. Możesz uszkodzić swój oryginał.

1. Usuń wszelkie oryginały z podajnika dokumentów.
2. Unieś pokrywę automatycznego podajnika dokumentów.



3. Podnieś mechanizm automatycznego podajnika dokumentów.



4. Delikatnie wyciągnij papier zacięty w mechanizmie automatycznego podajnika dokumentów.

△ **Przeostroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania, sprawdź, czy wewnątrz mechanizmu nie pozostały resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z automatycznego podajnika dokumentów, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

5. Opuść mechanizm podajnika automatycznego i zamknij pokrywę podajnika. Pokrywa zatrzaskuje się po całkowitym zamknięciu.

Informacje na temat kaset drukujących i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników z tuszem HP i zapewnieniu stałej jakości wydruków.

- Zainstaluj kasety drukującą przed datą Zainstalować do, która znajduje się na opakowaniu kasety.
- Pojemniki z tuszem przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Wyłącz urządzenie HP All-in-One naciskając przycisk **Wił.** Nie wyłączaj urządzenia przez wyłączenie listwy zasilania ani odłączenie przewodu zasilania od urządzenia HP All-in-One. Jeśli nieprawidłowo wyłączysz urządzenie HP All-in-One, głowica drukująca może nie powrócić na właściwą pozycję.
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15,6-26,6°C lub 60–78°F).
- Firma HP zaleca, aby nie wyjmować pojemników z urządzenia HP All-in-One, jeśli nie masz nowych pojemników z tuszem gotowych do zainstalowania.

W przypadku przewożenia urządzenia HP All-in-One upewnij się, że urządzenie zostało wyłączone przez naciśnięcie przycisku **Wił.** w celu wykonania poprawnego wyłączenia. Upewnij się także, że kasety drukujące pozostały zainstalowane w urządzeniu. Czynności zabezpieczą przed wyciekami atramentu z głowic drukujących.

- Oczyszczyć głowicę drukującą (za pomocą **Zestawu narzędzi** w oprogramowaniu), gdy zauważalny będzie spadek jakości wydruku.
- Nie czyścić głowicy drukującej, jeśli nie jest to konieczne. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodzić się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne traktowanie pojemnika podczas instalacji może spowodować przejściowe problemy z drukowaniem.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem HP All-in-One.
2. Odwiedź witrynę internetowej pomocy technicznej firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc internetowa firmy HP jest dostępna dla wszystkich klientów HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu i wykwalifikowanej pomocy, które obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje oprogramowania i sterowników dla urządzenia HP All-in-One
 - Przydatne informacje o urządzeniu HP All-in-One i rozwiązywaniu często występujących problemów
 - Proaktywne aktualizacje urządzenia, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu urządzenia HP All-in-One
3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od urządzenia, kraju/regionu oraz języka.

6 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urzędzenia HP All-in-One.

Wymagania systemowe


Wymagania systemowe oprogramowania znajdują się w pliku Readme.

Dane techniczne produktu

Dane techniczne produktu można znaleźć na stronie internetowej firmy HP pod adresem www.hp.com/support.

Dane dotyczące papieru

- Pojemność zasobnika wejściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 100 (papier 75 g/m²)
- Pojemność zasobnika wyjściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 50 (papier 75 g/m²)
- Pojemność zasobnika fotograficznego: Papier fotograficzny 4 x 6 cali (10 x 15 cm): Do 20 (papier 236 g/m²)

 **Uwaga** Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Parametry fizyczne

- Wysokość: 24,1 cm
- Szerokość: 45 cm
- Głębokość: 44,3 cm
- Masa: 11 kg

Parametry zasilania

- Pobór mocy: 32,5 W (maksymalnie) 20,1 W (średnio)
- Napięcie wejściowe: ~100–240 V (przemienne), 1A, 50–60 Hz
- Napięcie wyjściowe: stałe 32 V===1560mA

 **Uwaga** Używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)
- Dopuszczalny zakres temperatur eksploatacyjnych: 5° do 40° C (41° do 104° F)
- Wilgotność: 20% do 80% wilgotności względnej bez kondensacji
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od –20° do 60°C (od –4° do 140°F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP All-in-One może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie przewodu USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywoływany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Energy Star®

Produkt ten został zaprojektowany z myślą o ograniczeniu poboru mocy i zachowaniu zasobów naturalnych bez poświęcania wydajności produktu. Został zaprojektowany by ograniczyć pobór mocy zarówno w trakcie działania jak i w czasie, gdy urządzenie nie jest używane. Produkt jest zgodny z normami programu ENERGY STAR® utworzonego w celu promowania oszczędzających energię produktów biurowych.



ENERGY STAR jest zarejestrowanym w USA znakiem usługi U.S. EPA. Będąc partnerem ENERGY STAR, firma HP ustaliła, że niniejszy produkt spełnia wymagania ENERGY STAR odnośnie wydajności energetycznej.

Więcej informacji na temat wytycznych programu ENERGY STAR można odnaleźć na poniższej witrynie internetowej:

www.energystar.gov

Wydajność kaset z atramentem

Tusz z wkładów drukujących jest wykorzystywany do drukowania na szereg różnych sposobów, między innymi do inicjalizacji, która przygotowuje pojemniki do drukowania, oraz do serwisowania głowicy drukującej, która utrzymuje czystość i poprawny przepływ tuszu przez dysze. Dodatkowo, po wykorzystaniu wkładu, pozostaje w nim niewielka ilość tuszu resztkowego. Więcej informacji znajdziesz w www.hp.com/go/inkusage.

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć za stronie internetowej firmy HP pod adresem www.hp.com/pageyield.

Informacje o przepisach

Produkt HP All-in-One spełnia wymagania określone przez urzędy regulacyjne w danym kraju/regionie. Pełna lista wymaganych przez prawo powiadomień znajduje się w pomocy ekranowej.

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SDGOB-0713. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart C7200 All-in-One series itp.) ani z numerami produktów (CC567A itp.).

Gwarancja

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcą. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawiciela HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ZADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rekówmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązuje prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDUJĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPELNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530