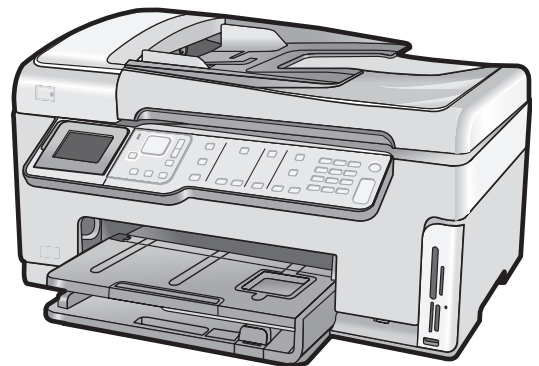


# HP Photosmart C7200 All-in-One series



## Základní příručka



## **Upozornění společnosti Hewlett-Packard**

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.


# Obsah

<b>1 HP All-in-One - přehled</b>	
Zařízení HP All-in-One – stručný přehled.....	3
Funkce ovládacího panelu.....	4
Získání dalších informací.....	6
<b>2 Nastavení sítě</b>	
Nastavení sítě propojené kabely.....	7
Komponenty potřebné pro vytvoření pevné sítě.....	8
Připojení zařízení HP All-in-One k síti.....	8
Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11.....	9
Konfigurace pro integrovanou bezdrátovou síť WLAN 802.11.....	10
Připojení k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11.....	10
Nastavení bezdrátové sítě v režimu ad hoc.....	13
Konfigurace pro síť ad hoc.....	13
Vytvoření síťového profilu pro počítač s Windows XP.....	13
Vytvoření síťového profilu pro jiné operační systémy.....	15
Připojení k bezdrátové síti ad hoc.....	15
Instalace softwaru pro síťové připojení.....	17
Připojení k dalším počítačům v síti.....	17
Přechod zařízení HP All-in-One od připojení USB k síťovému připojení.....	18
Správa nastavení sítě.....	18
Změna základního nastavení sítě z ovládacího panelu.....	19
Změna rozšířeného nastavení sítě z ovládacího panelu.....	20
<b>3 Nastavení faxu</b>	
Nastavení zařízení HP All-in-One pro faxování.....	22
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání).....	23
Případ B: Nastavte HP All-in-One s DSL.....	24
Případ C: Nastavení zařízení HP All-in-One s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN.....	25
Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince.....	26
Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka.....	27
Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou.....	29
Změna nastavení zařízení HP All-in-One pro příjem faxu.....	30
Nastavení režimu odpovědi.....	30
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.....	30
Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění.....	31
Kontrola nastavení faxu.....	31
Nastavení záhlaví faxu.....	32
<b>4 Použití funkcí zařízení HP All-in-One</b>	
Vložení předloh a papíru.....	33

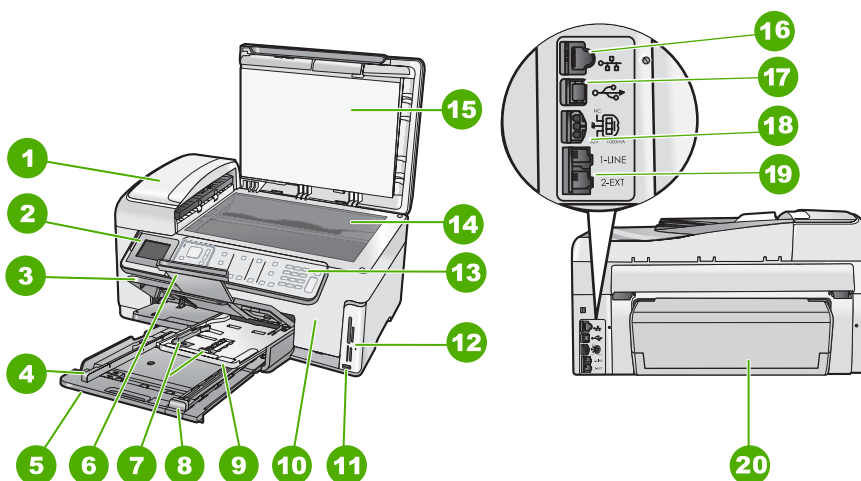
Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů.....	33
Vložení předlohy na skleněnou podložku.....	34
Vložení papíru plného formátu.....	34
Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců).....	36
Předcházení uvíznutí papíru.....	37
Zobrazit a vybrat fotografie.....	37
Skenování obrázku.....	39
Skenování předlohy do počítače.....	39
Skenování předlohy na paměťovou kartu nebo do paměťového zařízení.....	40
Kopírování.....	40
Odeslání obyčejného faxu.....	40
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	41
Výměna inkoustových kazet.....	42
Čištění zařízení HP All-in-One.....	44
Čištění skleněné podložky.....	45
Čištění spodní strany víka.....	46
<b>5 Odstraňování problémů a podpora</b>	
Odinstalace a opětovná instalace softwaru.....	47
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru.....	47
Odstraňování problémů se sítí.....	51
Odstraňování problémů s nastavením kabelové sítě.....	51
Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě.....	53
Odstraňování problémů s instalací softwaru.....	55
Řešení problémů s nastavením faxu.....	56
Selhal test faxování.....	56
Odstraňování uvíznutého papíru.....	67
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě.....	68
Průběh podpory.....	69
<b>6 Technické informace</b>	
Systémové požadavky.....	70
Parametry produktu.....	70
Upozornění Energy Star®.....	70
Výtěžnost inkoustové kazety.....	71
Zákonná upozornění.....	71
Záruka.....	72

# 1 HP All-in-One - přehled

Pomocí zařízení HP All-in-One rychle a jednoduše provedte úkoly jako vytvoření kopie, skenování dokumentu, tisk fotografií nebo odeslání a příjem faxu. Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat bez zapnutí počítače přímo pomocí ovládacího panelu.

 **Poznámka** Tato příručka popisuje základní funkce a řešení problémů, stejně tak jako poskytuje informace jak kontaktovat HP podporu a objednat spotřební materiál. Návoděda na obrazovce obsahuje podrobnosti o úplném rozsahu vlastností a funkcí včetně použití softwaru HP Photosmart, který byl dodán s HP All-in-One.

## Zařízení HP All-in-One – stručný přehled



Číslo	Popis
1	Automatický podavač dokumentů
2	Barevný grafický displej (také jen displej)
3	Výstupní zásobník
4	Vodítko šířky papíru pro hlavní vstupní zásobník
5	Hlavní vstupní zásobník (také jen vstupní zásobník)
6	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
7	Vodítka šířky a délky papíru zásobníku fotografického papíru

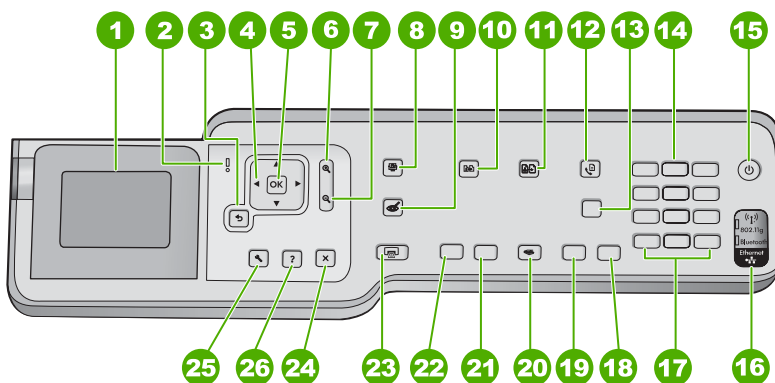
(pokračování)

Číslo	Popis
8	Vodítko délky papíru pro hlavní vstupní zásobník
9	Fotozásobník
10	Dvířka inkoustových kazet
11	Přední port USB pro fotoaparát nebo jiné paměťové zařízení
12	Sloty pro paměťové karty a kontrolka Foto
13	Ovládací panel
14	Skleněná podložka
15	Spodní část víka
16	Port síť Ethernet
17	Zadní port USB
18	Připojení ke zdroji *
19	Porty 1-LINE (fax) a 2-EXT (telefon)
20	Jednotka pro oboustranný tisk

\* Produkt používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard.

## Funkce ovládacího panelu

Následující schéma a s ním související tabulka poskytují stručný přehled funkcí ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.



Číslo	Název a popis
1	<b>Zobrazit:</b> Zobrazuje nabídky, fotografie a hlášení. Lepšího zobrazení lze dosáhnout změnou úhlu naklonění displeje. Povytáhněte levou stranu displeje prstem.
2	<b>Kontrolka Pozor:</b> Oznamuje, že došlo k problému. Další informace jsou uvedeny na displeji.

(pokračování)

Číslo	Název a popis
3	<b>Zpět:</b> Slouží k návratu na předchozí obrazovku.
4	<b>Směrový ovladač:</b> Slouží k procházení možností nabídky stisknutím šipek nahoru, dolů, doleva a doprava. Pokud přibližujete fotografii, můžete tato tlačítka použít také k označení části fotografie a výběru odlišné oblasti k tisku.
5	<b>OK:</b> Vybere nastavení nabídky, hodnotu anebo fotografii na displeji.
6	<b>Zmenšit</b> - (ikona lupy): Zmenšení umožní zobrazit větší část fotografie. Stisknete-li toto tlačítko, když je na displeji zobrazena fotografie ve 100% velikosti, použije se automaticky funkce <b>Fit to Page</b> (Přizpůsobit na stránku).
7	<b>Zvětšit</b> - (ikona lupy): Slouží ke zvětšení obrazu na displeji. Toto tlačítko lze použít společně se směrovými tlačítky se šipkami k nastavení ořezu pro tisk.
8	<b>Nabídka Fotografie:</b> Spouští menu <b>Photosmart Express</b> pro tisk, ukládání, editaci a sdílení fotografií.
9	<b>Korekce červených očí:</b> Zapíná a vypíná zařízení <b>Korekce červených očí</b> . Ve výchozím nastavení je tato funkce vypnuta. Když je tato funkce zapnuta, odstraňuje zařízení HP All-in-One automaticky efekt červených očí u fotografie, která je právě zobrazena na displeji.
10	<b>Nabídka Kopie:</b> Slouží k otevření nabídky <b>Nabídka Kopie</b> , kde lze provést výběr možností kopírování, jako třeba počtu kopií, formátu a typu papíru.
11	<b>Opakovaný tisk:</b> Umožňuje pořídit kopii originální fotografie položené na skleněnou podložku.
12	<b>Nabídka Faxování:</b> Představuje obrazovku <b>Zadejte číslo faxu</b> pro vložení čísla faxu. Pokud jej stisknete znovu, zobrazí se menu <b>Nabídka Faxování</b> pro zadání voleb faxu.
13	<b>Automatická odpověď:</b> Pokud zapnout kontrolka tohoto tlačítka, zařízení HP All-in-One bude automaticky odpovídat na příchozí telefonická volání. Pokud kontrolka nesvítí, zařízení HP All-in-One nebude odpovídat na žádná příchozí faxová volání.
14	<b>Klávesnice:</b> Slouží k zadávání faxových čísel, hodnot a textu.
15	<b>Napájení:</b> Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One vypnuté, nadále spotřebovává minimální množství energie. Stisknutím tlačítka <b>Napájení</b> po dobu 3 sekund lze ještě více snížit spotřebu elektrické energie. Zařízení HP All-in-One je tak v souladu se směrnicí FEMP. Chcete-li úplně vypnout napájení, vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel.
16	<b>Kontrolka bezdrátového rádiového režimu:</b> Oznamuje, že je zapnutý bezdrátový rádiový režim 802.11 b a g.
17	<b>Mezera a #:</b> Slouží k zadávání mezer a znaků libry při zpracovávání úloh souvisejících s faxováním. <b>Symboly a *:</b> Slouží k zadávání symbolů a hvězdiček při zpracování úloh souvisejících s faxováním.
18	<b>Faxovat barevně:</b> zahájí barevné faxování.
19	<b>Faxovat černobíle:</b> Zahájí černobílé faxování.
20	<b>Nabídka Skenovat:</b> Otevře menu <b>Scan Menu</b> (Nabídka Skenovat), ve kterém je možné zvolit cílové umístění skenovaného dokumentu.
21	<b>Kopírovat barevně:</b> Spustí barevné kopírování.
22	<b>Kopírovat černobíle:</b> Spustí černobílé kopírování.

Číslo	Název a popis
23	<b>Tisk fotografií:</b> V závislosti na tom, jestli k fotografiím přistupujete prostřednictvím nabídky <b>View</b> (Zobrazit), <b>Print</b> (Tisk), nebo <b>Create</b> (Vytvořit), způsobí stisknutí tlačítka <b>Tisk fotografií</b> zobrazení obrazovky <b>Print Preview</b> (Náhled tisku) anebo tisk vybraných fotografií. Nejsou-li vybrány žádné fotografie, zobrazí se dotaz, zda si přejete vytisknout všechny fotografie na paměťové kartě nebo paměťovém zařízení.
24	<b>Storno:</b> Přeruší probíhající operaci.
25	<b>Nastavení:</b> Zobrazí <b>Setup Menu</b> (Nastavení) pro generování zpráv, změnu nastavení sítě a faxu a přístup k nástrojům a volbám.
26	<b>Nápověda:</b> Otevře na displeji nabídku <b>Help Menu</b> (Nabídka Nápověda), ve které je možné dozvědět se více o vybraném tématu. V závislosti na vybraném tématu se zobrazí text na displeji zařízení nebo na monitoru počítače.  Ve stavu nečinnosti se stisknutím tlačítka <b>Nápověda</b> zobrazí nabídka obsahující položky, pro které může uživatel obdržet nápovědu. Na ostatních obrazovkách (mimo stavu nečinnosti) se po stisknutí tlačítka <b>Nápověda</b> zobrazí přímo kontextová nápověda.

## Získání dalších informací

Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i na obrazovce.


- **Instalační příručka**  
Instalační příručka obsahuje pokyny k instalaci zařízení HP All-in-One a softwaru. Postupujte přesně podle pokynů uvedených v Instalační příručce. Pokud se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitolu Řešení problémů v poslední části Instalační příručka nebo si přečtete část „[Odstraňování problémů a podpora](#)“ na stránce 47 v této příručce.
- **Elektronická nápověda**  
Nápověda na obrazovce poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v Uživatelské příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného se zařízením HP All-in-One.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti Hewlett-Packard. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.



## 2 Nastavení sítě

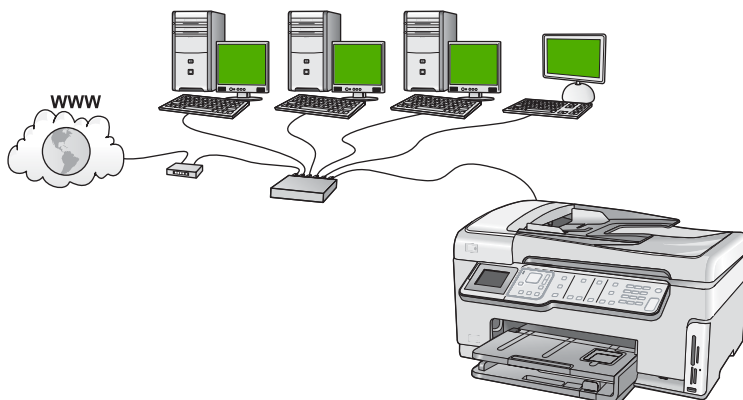
V této části jsou popsány způsoby připojení zařízení HP All-in-One k síti a způsoby zobrazení a správy nastavení sítě.

Požadovaná operace	Informace lze najít v části:
Připojení ke kabelové síti (Ethernet)	„ <a href="#">Nastavení sítě propojené kabely</a> “ na stránce 7
Připojte do bezdrátové sítě pomocí bezdrátového směrovače (režim infrastruktury).	„ <a href="#">Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11</a> “ na stránce 9
Připojte přímo do počítače s funkcí bezdrátového připojení bez bezdrátového směrovače (režim ad hoc).	„ <a href="#">Nastavení bezdrátové sítě v režimu ad hoc</a> “ na stránce 13
Instalace softwaru HP All-in-One pro použití v síťovém prostředí	„ <a href="#">Instalace softwaru pro síťové připojení</a> “ na stránce 17
Přidání připojení k více počítačům v síti	„ <a href="#">Připojení k dalším počítačům v síti</a> “ na stránce 17
Přechod zařízení HP All-in-One od připojení USB k síťovému připojení	„ <a href="#">Přechod zařízení HP All-in-One od připojení USB k síťovému připojení</a> “ na stránce 18
<b>Poznámka</b> Pokud bylo pro zařízení HP All-in-One nejprve instalováno připojení USB a nyní chcete přejít k připojení prostřednictvím bezdrátové sítě nebo sítě Ethernet, postupujte podle pokynů v této části.	
Zobrazení nebo změna nastavení sítě	„ <a href="#">Správa nastavení sítě</a> “ na stránce 18
Vyhledání informací o odstraňování problémů.	„ <a href="#">Odstraňování problémů se sítí</a> “ na stránce 51

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One lze připojit k bezdrátové nebo ke kabelové síti, avšak nikoli k oběma zároveň.

### Nastavení sítě propojené kabely

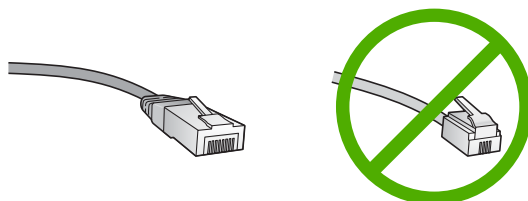
V této části jsou popsány způsoby připojení zařízení HP All-in-One ke směrovači, přepínači nebo rozbočovači pomocí kabelu Ethernet a instalace softwaru HP All-in-One pro síťové připojení. Taková síť se označuje termínem pevná síť nebo síť Ethernet.



## Komponenty potřebné pro vytvoření pevné sítě


Před připojením zařízení HP All-in-One k síti zkontrolujte, zda jste si opatřili všechny požadovaný materiál.

- Funkční síť Ethernet obsahující směrovač, přepínač nebo rozbočovač s porty připojení Ethernet.
- Kabel CAT-5 Ethernet.



Třebaže standardní kabely Ethernet se vzhledem podobají telefonním kabelům, nelze je navzájem zaměňovat. V obou typech je různý počet kabelů a mají také odlišné konektory. Konektor kabelu Ethernet (označovaný také jako konektor RJ-45) je širší a tlustší a má vždy na konci 8 kontaktů. Telefonní konektor má 2 až 6 kontaktů.

- Osobní nebo přenosný počítač s připojením k síti Ethernet.

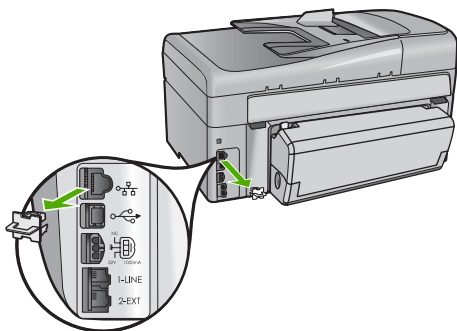
 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One podporuje síť Ethernet s přenosovou rychlostí 10 Mb/s i 100 Mb/s. Chcete-li zakoupit nebo jste již zakoupili síťovou kartu, ověřte, zda podporuje některou z těchto rychlostí.

## Připojení zařízení HP All-in-One k síti

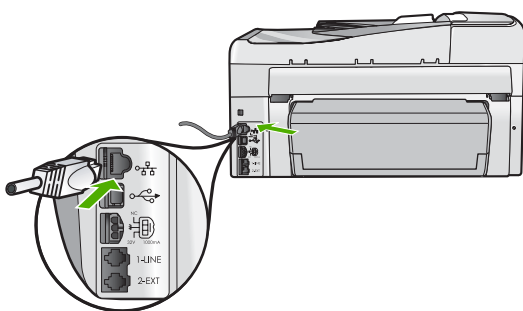
Pro připojení HP All-in-One do sítě použijte port Ethernet na zadní straně zařízení.

### Připojení zařízení HP All-in-One k síti

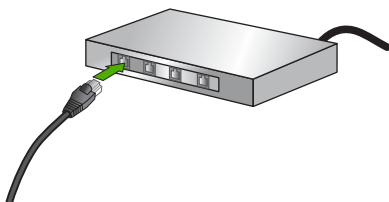
1. Odstraňte žlutou krytku ze zadní části zařízení HP All-in-One.



2. Připojte kabel Ethernet k portu Ethernet na zadní straně zařízení HP All-in-One.



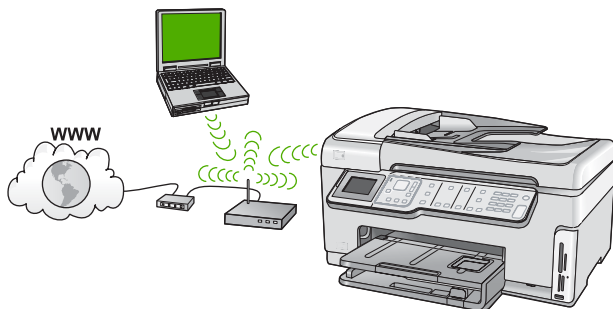
3. Připojte druhý konec kabelu Ethernet k volnému portu na směrovači sítě Ethernet, přepínači nebo bezdrátovém směrovači.



4. Po připojení zařízení HP All-in-One k síti nainstalujte software tak, jak je popsáno v [„Instalace softwaru pro síťové připojení“](#) na stránce 17.

## Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11

V zájmu zajištění optimálního výkonu a zabezpečení bezdrátové sítě doporučuje společnost HP, při propojení zařízení HP All-in-One s dalšími síťovými prvky, použít bezdrátový směrovač nebo přístupový bod (802.11). Pokud jsou prvky sítě připojeny prostřednictvím bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu, daná síť se označuje termínem **síť s infrastrukturou**.



Výhody bezdrátových sítí s infrastrukturou v porovnání se sítěmi ad hoc jsou následující:

- zvýšené zabezpečení sítě,
- vyšší spolehlivost,
- flexibilita sítě,
- vyšší výkon, zejména v režimu 802.11 g,
- širokopásmový přístup k internetu,

Chcete-li nastavit zařízení HP All-in-One v integrované bezdrátové síti WLAN 802.11, je nutné provést následující úkony:	Informace lze najít v části:
Nejprve si opatřete všechny potřebné komponenty.	„ <a href="#">Konfigurace pro integrovanou bezdrátovou síť WLAN 802.11</a> “ na stránce 10
Dále připojte zařízení HP All-in-One k bezdrátovému směrovači a spusťte Průvodce nastavením bezdrátového připojení.	„ <a href="#">Připojení k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11</a> “ na stránce 10
Nakonec nainstalujte software.	„ <a href="#">Instalace softwaru pro síťové připojení</a> “ na stránce 17

## Konfigurace pro integrovanou bezdrátovou síť WLAN 802.11

Chcete-li připojit zařízení HP All-in-One k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11, je nutné vlastnit následující zařízení:


- Bezdrátovou síť 802.11 obsahující bezdrátový směrovač nebo přístupový bod.
- Počítač s podporou bezdrátové sítě nebo se síťovou kartou (NIC). Počítač musí být připojen do bezdrátové sítě, do které zamýšlíte instalovat HP All-in-One.
- Název sítě (SSID).
- Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).
- Pokud připojíte zařízení HP All-in-One k bezdrátové síti s přístupem k síti Internet, společnost HP doporučuje použít bezdrátový směrovač (přístupový bod nebo základní stanici), který používá protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

## Připojení k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11

Zařízení HP All-in-One lze snadno připojit k síti pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení. Můžete také použít funkci SecureEasySetup, pokud ji bezdrátový směrovač nebo přístupový bod podporuje. Chcete-li zjistit, zda použitý bezdrátový směrovač nebo přístupový bod tuto funkci podporuje a získat další pokyny

pro nastavení, přečtěte si dokumentaci dodávanou s tímto bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem.

△ **Upozornění** Abyste zabránili dalším uživatelům v přístupu do vaší bezdrátové sítě, HP velmi doporučuje použití hesla (WPA nebo WEP) a unikátní název sítě (SSID) pro váš bezdrátový směrovač. Váš bezdrátový směrovač mohl být dodán s výchozím názvem sítě, což je typicky název výrobce. Pokud používáte výchozí název sítě, vaše síť může být snadno přístupná pro ostatní uživatele, kteří používají stejný výchozí název sítě (SSID). To také znamená, že se zařízení HP All-in-One může náhodně připojit do jiné bezdrátové sítě ve vašem okolí, která používá stejný název sítě. Pokud se tak stane, nebudete mít přístup k HP All-in-One. Další informace týkající se změny názvu sítě najdete v dokumentaci dodávané se zařízením bezdrátového směrovače.


 **Poznámka** Před připojením k bezdrátové síti s infrastrukturou ověřte, že kabel ethernet není připojen k zařízení HP All-in-One.

### Postup při připojení zařízení HP All-in-One pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení

1. Zapište si následující informace týkající se bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu:

- název sítě (rovněž označován jako SSID),
- klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).

Pokud nevíte, kde jsou tyto informace uvedeny, přečtěte si dokumentaci dodávanou s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem. Název sítě SSID a klíč WEP či heslo WPA lze najít pomocí vestavěného webového serveru pro daný bezdrátový směrovač nebo přístupový bod.


 **Poznámka** HP poskytuje online nástroj, který bude možná schopen automaticky najít vaše nastavení zabezpečení bezdrátové sítě. Přejděte na adresu: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

2. Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network** (Síť) a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením) a poté stiskněte tlačítko **OK**. Spustí se program **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením). Průvodce vyhledá dostupné sítě a zobrazí seznam rozpoznávaných názvů sítí (SSID). Nejprve jsou uvedeny sítě s nejsilnějším signálem, nakonec sítě s nejslabším signálem.


5. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte název sítě, který jste si zapsali v kroku 1, a potom stiskněte tlačítko **OK**.

#### Není-li název sítě uveden v seznamu


- a. Vyberte položku **Enter a New Network Name (SSID)** (Zadejte nový název sítě (SSID)). V případě potřeby ji zvýrazněte stisknutím tlačítka ▼ a pak stiskněte tlačítko **OK**.  
Zobrazí se obrazovková klávesnice.
- b. Zadejte název SSID. Pomocí tlačítek se šipkami na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One zvýrazněte písmeno nebo číslo na obrazovkové klávesnici a potom je vyberte stisknutím tlačítka **OK**.

 **Poznámka** Je nutné **přesně** rozlišovat malá a velká písmena. V opačném případě se bezdrátové připojení nezdaří.

- c. Po zadání nového SSID zvýrazněte pomocí šipek **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici a poté stiskněte **OK**.

 **Tip** Pokud zařízení HP All-in-One není schopné zjistit síť na základě názvu, který jste zadali, uvidíte následující výzvy. Možná budete chtít přisunout zařízení HP All-in-One blíže k počítači a zkusíte znovu spustit Průvodce nastavením bezdrátového připojení pro automatické zjištění sítě.

- d. Stiskněte opakovaně tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Infrastructure** (Infrastruktura), a potom stiskněte tlačítko **OK**.
  - e. Stiskněte opakovaně tlačítko ▼. Po zobrazení možnosti **WEP encryption** (Šifrování WEP) nebo **WPA encryption** (Šifrování WPA) stiskněte tlačítko **OK**. Pokud **nechcete** používat šifrování WEP, opakovaným stiskem tlačítka ▼ vyberte možnost **Ne, síť nepoužívá šifrování**, a potom stiskněte tlačítko **OK**. Přejděte ke kroku 7.
6. Pokud se zobrazí výzva, zadejte klíč WPA nebo WEP následujícím způsobem:
    - a. Pomocí tlačítek se šipkami zvýrazněte písmeno nebo číslo na obrazovkové klávesnici a potom je vyberte stisknutím tlačítka **OK**.

 **Poznámka** Je nutné **přesně** rozlišovat malá a velká písmena. V opačném případě se bezdrátové připojení nezdaří.


- b. Po dokončení zadávání klíče WPA nebo WEP zvýrazněte pomocí tlačítek se šipkami tlačítko **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici.
  - c. Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte výběr možnosti.  
Zařízení HP All-in-One se pokusí připojit k síti. Jestliže se zobrazí zpráva, že jste zadali neplatný klíč WPA nebo WEP, zkontrolujte zapsaný klíč nové sítě, postupujte podle pokynů pro opravu klíče, a poté akci zopakujte.
7. Jakmile je zařízení HP All-in-One úspěšně připojeno k síti, nainstalujte software pro každý počítač, který bude zařízení v síti používat.

#### Postup při připojení zařízení HP All-in-One pomocí funkce SecureEasySetup

1. Aktivujte funkci SecureEasySetup na bezdrátovém směrovači nebo v přístupovém bodu.
2. Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko **Nastavení**.

3. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network (Síť)** a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Wireless Setup Wizard (Průvodce bezdrátovým připojením)** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
5. Podle výzev na obrazovce dokončete připojení.
6. Po úspěšném připojení zařízení HP All-in-One k síti přejděte k počítači a nainstalujte příslušný software v každém počítači, který využívá danou síť.

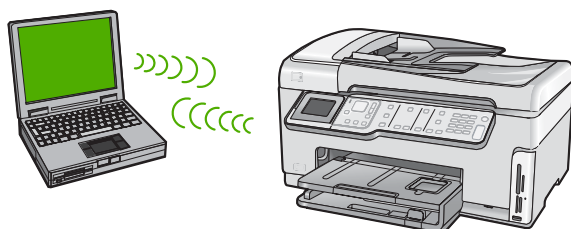
---

 **Poznámka** Pokud se připojení nezdaří, mohlo dojít k vypršení požadavku bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu poté, co jste aktivovali funkci SecureEasySetup. Zopakujte předchozí úkon a ihned po stisknutí tlačítka bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu se ujistěte, že jsou všechny kroky ovládacího panelu zařízení HP All-in-One dokončeny.


---

## Nastavení bezdrátové sítě v režimu ad hoc

V této části je popsáno připojení zařízení HP All-in-One k počítači v bezdrátové síti bez použití bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu.



---

 **Poznámka** Připojení ad hoc lze použít v případech, kdy nepoužíváte bezdrátový směrovač nebo přístupový bod. V porovnání s použitím bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu je však tento způsob méně flexibilní, poskytuje nižší zabezpečení sítě a nižší výkon.

---

Chcete-li připojit zařízení HP All-in-One k počítači (ad hoc), je nutné v počítači vytvořit síťový profil ad hoc. To zahrnuje zvolení názvu sítě (SSID) a WEP (volitelné ale doporučené) pro vaši síť ad hoc.


### Konfigurace pro síť ad hoc

Pro připojení zařízení HP All-in-One k bezdrátové síti budete potřebovat počítač se systémem Windows s adaptérem bezdrátové sítě.


### Vytvoření síťového profilu pro počítač s Windows XP

Připravte váš počítač pro připojení ad hoc a vytvořte síťový profil.


## Vytvoření síťového profilu

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One je dodáváno s konfigurovaným síťovým profilem, jehož název SSID je **hpsetup**. Avšak z bezpečnostních důvodů a pro zachování soukromí doporučuje HP vytvoření nového síťového profilu na vašem počítači, jak je zde popsáno.


1. V **Ovládacích panelech** poklepejte na panel **Síťová připojení**.
2. V okně **Síťová připojení** klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Bezdrátové připojení k síti**. Pokud je v místní nabídce zobrazen příkaz **Povolit**, vyberte jej. Pokud je v nabídce zobrazen příkaz **Zakázat**, je bezdrátové připojení již povoleno.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Bezdrátové připojení k síti** a potom klepněte na příkaz **Vlastnosti**.
4. Klepněte na kartu **Bezdrátové sítě**.
5. Zaškrtněte políčko **Konfigurovat nastavení bezdrátové sítě pomocí systému Windows**.
6. Klepněte na tlačítko **Přidat** a potom proveďte následující kroky:
  - a. V okně **Název sítě (SSID)** zadejte unikátní název sítě dle vašeho výběru.

 **Poznámka** Název sítě rozlišuje malá a velká písmena, proto je velmi důležité zapamatovat si použití velkých a malých písmen.

- b. Je-li k dispozici seznam **Ověření v síti**, vyberte možnost **Otevřít**. Jinak pokračujte následujícím krokem.
- c. V seznamu **Šifrování dat** vyberte možnost **WEP**.

 **Poznámka** Je možné vytvořit síť, která nepoužívá klíč WEP. V zájmu zabezpečení sítě však použití klíče WEP doporučujeme.

- d. Ujistěte se, že **není** zaškrtnuto políčko **Klíč je poskytován automaticky**. Pokud je políčko zaškrtnuto, klepnutím zaškrtnutí zrušte.
- e. Do pole **Síťový klíč** zadejte klíč WEP o velikosti **přesně 5** nebo **přesně 13** alfanumerických znaků (ASCII). Pokud zadáte 5 znaků, můžete zadat například řetězec **ABCDE** nebo **12345**. Pokud zadáte 13 znaků, můžete zadat například **ABCDEF1234567**. (12345 a ABCDE jsou pouze příklady. Zvolte si vlastní kombinaci.)  
Další možností je použít pro klíč WEP posloupnost hexadecimálních znaků. Délka hexadecimálního klíče WEP musí být 10 znaků v případě 40bitového šifrování nebo 26 znaků při 128bitovém šifrování.
- f. Do pole **Potvrzení síťového klíče** zadejte stejný klíč WEP, který jste zadali v předchozím kroku.
- g. Zapište si klíč WEP přesně tak, jak jste jej zadali, včetně malých a velkých písmen.

 **Poznámka** Je nutné přesně si zapamatovat malá a velká písmena. Pokud do zařízení HP All-in-One zadáte nesprávný klíč WEP, bezdrátové připojení se nezdaří.

- h. Zaškrtněte políčko **Toto je síť mezi počítači (ad hoc); nejsou použity bezdrátové přístupové body**.



- i. Klepnutím na **OK** zavřete okno **Vlastnosti bezdrátové sítě** a potom znovu klepněte na **OK**.
- j. Opětovným klepnutím na tlačítko **OK** zavřete okno **Vlastnosti bezdrátového připojení k síti**.

## Vytvoření síťového profilu pro jiné operační systémy

Používáte-li jiný operační systém než Windows XP, doporučujeme použít konfigurační program dodávaný s kartou pro bezdrátové připojení k síti LAN. Tento program naleznete v seznamu programů nainstalovaných v počítači.

Pomocí konfiguračního programu karty LAN vytvořte síťový profil s následujícími hodnotami:

- **Název sítě (SSID):** Mynetwork (například)



**Poznámka** Měli byste vytvořit název sítě, který je unikátní a snadno zapamatovatelný. Mějte však na paměti, že v názvu sítě je rozlišována velikost znaků. Je nutné si zapamatovat, která písmena jsou velká a která malá.

- **Režim komunikace:** Ad Hoc
- **Šifrování:** povoleno

## Připojení k bezdrátové síti ad hoc

Pro připojení zařízení HP All-in-One k bezdrátové síti ad hoc můžete použít Průvodce nastavením bezdrátového připojení.

### Připojení k bezdrátové síti ad hoc

1. Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network (Sít)** a potom stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Wireless Setup Wizard (Průvodce bezdrátovým připojením)** a poté stiskněte tlačítko **OK**.  
Spustí se program **Wireless Setup Wizard (Průvodce bezdrátovým připojením)**. Průvodce vyhledá dostupné sítě a zobrazí seznam rozpoznaných názvů sítí (SSID). V seznamu jsou uvedeny nejprve sítě s infrastrukturou, následují sítě typu ad hoc. Nejprve jsou uvedeny sítě s nejsilnějším signálem, nakonec sítě s nejslabším signálem.
4. Na displeji vyhledejte název sítě, kterou jste vytvořili v počítači (například Mynetwork).

5. Pomocí tlačítek se šipkami vyberte požadovaný název sítě a poté stiskněte tlačítko **OK**.  
Pokud jste název sítě našli a vybrali, přejděte ke kroku 6.

**Pokud jméno sítě není v seznamu uvedeno**

- a. Vyberte možnost **Enter a New Network Name (SSID)** (Zadat nový název sítě (SSID)).  
Zobrazí se obrazovková klávesnice.
- b. Zadejte název SSID. Pomocí tlačítek se šipkami na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One zvýrazněte písmeno nebo číslo na obrazovkové klávesnici a potom je vyberte stisknutím tlačítka **OK**.



**Poznámka** Je nutné **přesně** rozlišovat malá a velká písmena. V opačném případě se bezdrátové připojení nezdaří.

- c. Po dokončení zadávání nového názvu SSID zvýrazněte pomocí tlačítek se šipkami tlačítko **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici a potom stiskněte tlačítko **OK**.



**Tip** Nepodaří-li se zařízení HP All-in-One nalézt dle zadaného názvu sítě příslušnou síť, zobrazí se následující výzva. Umístěte zařízení HP All-in-One blíže k počítači s pokuste se znovu spustit Průvodce nastavením bezdrátové sítě pro automatickou detekci sítě.

- d. Stiskněte opakovaně tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Ad Hoc**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.
- e. Stiskněte opakovaně tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Yes, my network uses WEP encryption** (Ano, síť používá šifrování WEP), a potom stiskněte tlačítko **OK**. Zobrazí se obrazovková klávesnice.  
Pokud **nechcete** používat šifrování WEP, opakovaným stiskem tlačítka ▼ vyberte možnost **No, my network does not use encryption** (Ne, síť nepoužívá šifrování), a potom stiskněte tlačítko **OK**. Přejděte ke kroku 7.
6. Pokud se zobrazí výzva, zadejte klíč WEP následujícím způsobem. V opačném případě přejděte ke kroku 7.
  - a. Pomocí tlačítek se šipkami zvýrazněte písmeno nebo číslo na obrazovkové klávesnici a potom je vyberte stisknutím tlačítka **OK**.




**Poznámka** Je nutné **přesně** rozlišovat malá a velká písmena. V opačném případě se bezdrátové připojení nezdaří.

- b. Po dokončení zadávání klíče WEP zvýrazněte pomocí tlačítek se šipkami tlačítko **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici.
7. Opakovaným stisknutím tlačítka **OK** potvrďte výběr.  
Zařízení HP All-in-One se pokusí připojit k síti s názvem SSID. Jestliže se zobrazí zpráva, že jste zadali neplatný klíč WEP, zkontrolujte zapsaný klíč nové sítě, postupujte podle pokynů pro opravu klíče WEP a poté akci zopakujte.
8. Po úspěšném připojení zařízení HP All-in-One k síti přejděte k počítači a nainstalujte software.

## Instalace softwaru pro síťové připojení

Tato část obsahuje pokyny k instalaci softwaru zařízení HP All-in-One do počítače připojeného k síti. Před instalací softwaru zkontrolujte správné připojení zařízení HP All-in-One k síti.

 **Poznámka** Pokud je počítač nakonfigurován tak, aby se připojil k několika síťovým jednotkám, ověřte před instalací softwaru, zda je k těmto jednotkám připojen. V opačném případě se instalační software zařízení HP All-in-One může pokusit použít některé z vyhrazených písmen jednotek a pak nebude možné příslušnou síťovou jednotku v počítači zpřístupnit.


**Poznámka** Instalace může trvat 20 až 45 minut podle operačního systému, velikosti dostupného místa a rychlosti procesoru počítače.

### Instalace softwaru HP All-in-One v systému Windows

1. Ukončete činnost všech aplikací spuštěných v počítači, včetně veškerého antivirového softwaru.
2. Vložte disk CD pro systém Windows dodaný se zařízením HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Pokud se zobrazí dialogové okno o firewallech, postupujte dle instrukcí. Při zobrazení místních zpráv brány firewall je nutné tyto zprávy vždy potvrdit nebo povolit.
4. Na obrazovce **Typ připojení** vyberte možnost **Prostřednictvím sítě** a pak klepněte na tlačítko **Další**.  
Objeví se obrazovka **Vyhledávání** a instalační program vyhledá zařízení HP All-in-One v síti.
5. Na obrazovce **Tiskárna byla nalezena** zkontrolujte, zda je uveden správný popis tiskárny.  
Jestliže je v síti nalezeno více tiskáren, zobrazí se okno **Tiskárny byly nalezeny**. Vyberte zařízení HP All-in-One, které chcete připojit.
6. Instalujte software podle zobrazovaných pokynů.  
Po nainstalování softwaru je zařízení HP All-in-One připraveno k použití.
7. Pokud jste v počítači deaktivovali detekci virů, nezapomeňte tyto služby znovu aktivovat.
8. Chcete-li síťové připojení otestovat, přejděte k počítači a vytiskněte na zařízení HP All-in-One protokol autotestu.


## Připojení k dalším počítačům v síti

Zařízení HP All-in-One můžete sdílet na síti tak, aby jej mohlo používat více počítačů. Je-li již zařízení HP All-in-One připojeno k některému počítači v síti, je nutné nainstalovat software zařízení HP All-in-One na každý další počítač. Během instalace zjistí software zařízení HP All-in-One na síti pro každý počítač. Po instalaci zařízení HP All-in-One do sítě je, po přidání dalších počítačů nebude, nutné znovu konfigurovat.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One lze připojit k bezdrátové nebo ke kabelové síti, avšak nikoli k oběma zároveň.

## Přechod zařízení HP All-in-One od připojení USB k síťovému připojení

Pokud jste zařízení HP All-in-One původně instalovali s připojením prostřednictvím rozhraní USB, můžete později přejít k připojení buď prostřednictvím bezdrátové sítě, nebo prostřednictvím sítě Ethernet. Pokud již znáte postup při připojení k síti, můžete postupovat podle následujících obecných pokynů.

 **Poznámka** V zájmu zajištění optimálního výkonu a zabezpečení bezdrátové sítě použijte k připojení zařízení HP All-in-One přístupový bod (jakým je například bezdrátový směrovač).

### Chcete-li změnit připojení kabelem USB na integrované bezdrátové připojení WLAN 802.11, postupujte následovně:

1. Odpojte připojení USB ze zadní strany zařízení HP All-in-One.
2. Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network (Sít)** a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením) a poté stiskněte tlačítko **OK**. Spustí se **Wireless Setup Wizard** (Průvodce nastavením bezdrátového připojení).
5. Nainstalujte software pro síťové připojení, vyberte volbu **Přidat zařízení** a potom volbu **Prostřednictvím sítě**.
6. Po dokončení instalace otevřete panel **Tiskárny a faxy** (anebo **Tiskárny**) v **Ovládacích panelech** a smažte tiskárny vyžadující instalaci s použitím portu USB.

### Přechod od připojení USB ke kabelovému připojení (Ethernet)

1. Odpojte připojení USB ze zadní strany zařízení HP All-in-One.
2. Kabelem Ethernet propojte port sítě Ethernet umístěný na zadní straně zařízení HP All-in-One a některý dostupný port sítě Ethernet na směrovači nebo přepínači.
3. Nainstalujte software pro síťové připojení, vyberte volbu **Přidat zařízení** a potom volbu **Prostřednictvím sítě**.
4. Po dokončení instalace otevřete **Tiskárny a faxy** (nebo **Tiskárny**) v **Ovládacích panelech** a odstraňte tiskárny z předchozí instalace s připojením přes port USB.

Další informace o připojení zařízení HP All-in-One k síti naleznete v části:

- „[Nastavení sítě propojené kabely](#)“ na stránce 7
- „[Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11](#)“ na stránce 9
- „[Nastavení bezdrátové sítě v režimu ad hoc](#)“ na stránce 13

## Správa nastavení sítě

Prostřednictvím ovládacího panelu zařízení HP All-in-One můžete spravovat nastavení sítě pro zařízení HP All-in-One. K zadání dalších rozšířených nastavení můžete využít implementovaného webového serveru. K tomuto nástroji pro konfiguraci a zjišťování stavu lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče s použitím existujícího síťového připojení zařízení HP All-in-One.

## Změna základního nastavení sítě z ovládacího panelu

Ovládací panel zařízení HP All-in-One umožňuje nastavit a spravovat bezdrátové připojení a nabízí různé formy správy sítě. To zahrnuje zobrazení nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a změnu nastavení sítě.

### Použití Průvodce nastavením bezdrátového připojení

Průvodce nastavením bezdrátového připojení umožňuje snadné nastavení a správu bezdrátového připojení k zařízení HP All-in-One.

1. Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network** (Sít) a potom stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením) a poté stiskněte tlačítko **OK**.  
Spustí se program **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením).

### Zobrazení a tisk nastavení sítě

Souhrn nastavení sítě můžete zobrazit na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One nebo můžete vytisknout stránku s podrobnými údaji konfigurace. Na stránce s konfigurací sítě jsou uvedena všechna důležitá nastavení sítě, jako je například adresa IP, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS.

1. Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network** (Sít) a potom stiskněte tlačítko **OK**.

Zobrazí se nabídka Nabídka **Network** (Sít).

3. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **View Network Settings** (Zobraz. nastavení sítě), a potom stiskněte tlačítko **OK**.

Zobrazí se nabídka Nabídka **View Network Settings** (Zobrazit nastavení sítě).

4. Použijte jeden z následujících postupů:
  - **Pro zobrazení nastavení kabelové sítě** stiskněte tlačítko ▼ dokud se nezvýrazní volba **Display Wired Summary** (Zobrazit souhrn kabel. sítě), a poté stiskněte tlačítko **OK**.  
Tím zobrazíte souhrn nastavení kabelové sítě (Ethernet).
  - **Pro zobrazení nastavení bezdrátové sítě** stiskněte tlačítko ▼ dokud se nezvýrazní volba **Display Wireless Summary** (Zobrazit souhrn o bezdrát.), a poté stiskněte tlačítko **OK**.  
Tím zobrazíte souhrn nastavení bezdrátové sítě.
  - **Pro tisk stránky s konfigurací sítě** stiskněte tlačítko ▼ dokud se nezvýrazní volba **Print Network Configuration Page** (Tisk stránky s konfigurací sítě), a poté stiskněte tlačítko **OK**.  
Vytiskne se stránka s konfigurací sítě.

### Obnovení výchozího nastavení sítě

Nastavení síťové konfigurace můžete resetovat na hodnoty, které byly nastaveny při zakoupení zařízení HP All-in-One.

△ **Upozornění** Tímto postupem dojde k vymazání všech zadaných informací o nastavení bezdrátového připojení. K jejich obnovení bude nutné znovu spustit Průvodce nastavením bezdrátového připojení.

1. Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network** (Síť) a potom stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Restore Network Defaults** (Obnovit vých. hodnoty sítě), a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte **OK** pro potvrzení, že chcete obnovit výchozí nastavení sítě.

### Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového rádiového režimu

Ve výchozím nastavení je bezdrátový rádiový režim vypnutý. Zařízení může být připojeno k bezdrátové síti pouze tehdy, pokud je rádiový režim zapnutý. Když je rádiový režim zapnut, rozsvítí se modrá kontrolka na přední části zařízení HP All-in-One. Pokud je však zařízení HP All-in-One připojeno k pevné síti nebo používáte připojení USB, není rádiový režim využíván. V takovém případě můžete rádiový režim vypnout.

1. Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network** (Síť) a potom stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Wireless Radio** (bezdrátový vysílač), a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **On** (Zapnout) nebo **Off** (Vypnuto) a potom stiskněte tlačítko **OK**.

### Tisk testu bezdrátového připojení

Test bezdrátového připojení provede sérii diagnostik a rozhodne, zda bylo nastavení sítě úspěšné. Je-li spuštěn software Wireless Setup Wizard, test bezdrátového připojení je automaticky vytištěn. Test je ale možné vytisknout kdykoliv.

1. Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network** (Síť) a potom stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Wireless Network Test** (Test bezdrátové sítě), a potom stiskněte tlačítko **OK**.  
Tisk protokolu **Wireless Network Test** (Test bezdrátové sítě).

### Změna rozšířeného nastavení sítě z ovládacího panelu

Rozšířená nastavení sítě zpřijemňují použití zařízení. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme žádné z těchto nastavení měnit.

### Nastavení rychlosti připojení


Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automatic**.


1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network** (Síť), a potom stiskněte tlačítko **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Nabídka Network** (Síť).

3. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Advanced Setup** (Rozšířené nastavení), a potom stiskněte tlačítko **OK**.  
Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Set Link Speed** (Nastavit rychlost spojení), a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ vyberte rychlost připojení, která odpovídá použitému síťovému hardwaru, a potom potvrďte výběr stisknutím tlačítka **OK**.
  - **Automatic**.
  - **10-Full** (10-maximální)
  - **10-Half** (10-poloviční)
  - **100-Full** (100-maximální)
  - **100-Half** (100-poloviční)

### Změna nastavení IP

Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automatic**., což znamená, že nastavení adres IP bude prováděno automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně. Adresu IP a masku podsítě zařízení HP All-in-One můžete zjistit vytištěním stránky s konfigurací sítě v zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** Pokud zadáváte nastavení IP ručně, musíte být již připojeni k aktivní síti, jinak se nastavení po opuštění nabídky nezachová.


 **Upozornění** Při ručním přidělování adresy IP buďte obezřetní. Pokud bude při instalaci zadána neplatná adresa IP, nebude možné vytvořit připojení mezi síťovými komponentami a zařízením HP All-in-One.

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Network** (Sít'), a potom stiskněte tlačítko **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Nabídka Network** (Sít').
3. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Advanced Setup** (Rozšířené nastavení), a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **IP Settings** (Nastavení IP), a potom stiskněte tlačítko **OK**.  
Pokud již je zařízení HP All-in-One připojeno ke kabelové síti, jste vyzváni, abyste potvrdili, že chcete změnit nastavení IP. Stiskněte **OK**.
5. Stiskněte tlačítko ▼, dokud se nezvýrazní možnost **Manual** (Ručně), a potom stiskněte tlačítko **OK**.
6. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte jedno z následujících nastavení IP a potom stiskněte tlačítko **OK**.
  - **IP Address** (Adresa IP)
  - **Subnet Mask** (Maska podsítě)
  - **Default Gateway** (Výchozí brána)
7. Proveďte požadované změny a potvrďte nastavení stisknutím tlačítka **OK**.

# 3 Nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v Průvodci nastavením dokončete nastavení faxu podle pokynů v této části. Průvodce nastavením uschováte pro další potřebu.

V této části se dozvíte, jak nastavit zařízení HP All-in-One tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One.

 **Tip** Můžete také použít program **Průvodce nastavením faxu** (systém Windows) nebo **Fax Setup Utility** (Nástroj pro nastavení faxu; systém Mac OS), který umožňuje rychle provést některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo záhlaví faxu. K programům **Průvodce nastavením faxu** (Windows) a **Fax Setup Utility** (Nástroj pro nastavení faxu; Mac) získáte přístup prostřednictvím softwaru nainstalovaného společně se zařízením HP All-in-One. Po spuštění **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo programu **Fax Setup Utility** (Nástroj pro nastavení faxu, Mac) dokončete nastavení faxu pomocí kroků uvedených v této části.

## Nastavení zařízení HP All-in-One pro faxování

Před nastavením zařízení HP All-in-One na faxování určete, jaký další typ zařízení nebo služeb je připojen ke stejné telefonní lince. Z prvního sloupce v následující tabulce vyberte kombinaci zařízení a služeb, které odpovídají vybavení vaší domácnosti nebo kanceláře. Pak vyhledejte správné nastavení ve druhém sloupci. Podrobné pokyny pro uvedené případy jsou uvedeny dále v této části.

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku	Doporučené nastavení faxu
Žádné. Pro faxování je vyhrazena samostatná telefonní linka.	„Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)“ na stránce 23
Digitální předplatitelská linka (DSL) telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)	„Případ B: Nastavte HP All-in-One s DSL“ na stránce 24
Telefonní pobočková ústředna (PBX) nebo služba ISDN (Integrated Services Digital Network).	„Případ C: Nastavení zařízení HP All-in-One s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN“ na stránce 25
Služba pro rozlišovací vyzvánění.	„Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince“ na stránce 26
Hlasová volání. Na této telefonní lince přijímáte jak hlasová, tak faxová volání.	„Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka“ na stránce 27
Hlasové volání a služba hlasové pošty.	„Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou“ na stránce 29



(pokračování)

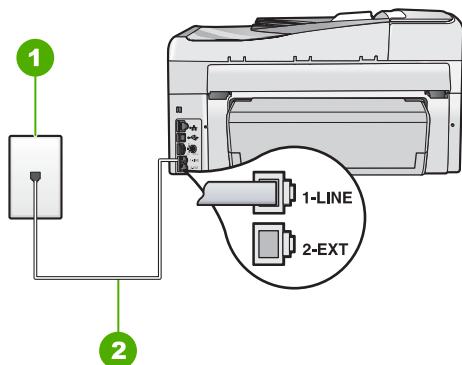
Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku	Doporučené nastavení faxu
Na této lince přijímáte hlasová i faxová volání a využíváte službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost.	

Další informace o nastavení faxu v konkrétních zemích a oblastech naleznete na následujících webových stránkách pro konfiguraci faxu.

Rakousko	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Německo	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Švýcarsko (francouzština)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Švýcarsko (němčina)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Spojené království	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Španělsko	<a href="http://www.hp.com/es/faxconfig">www.hp.com/es/faxconfig</a>
Nizozemsko	<a href="http://www.hp.com/nl/faxconfig">www.hp.com/nl/faxconfig</a>
Belgie (francouzsky)	<a href="http://www.hp.com/be/fr/faxconfig">www.hp.com/be/fr/faxconfig</a>
Belgie (holandsky)	<a href="http://www.hp.com/be/nl/faxconfig">www.hp.com/be/nl/faxconfig</a>
Portugalsko	<a href="http://www.hp.com/pt/faxconfig">www.hp.com/pt/faxconfig</a>
Švédsko	<a href="http://www.hp.com/se/faxconfig">www.hp.com/se/faxconfig</a>
Finsko	<a href="http://www.hp.com/fi/faxconfig">www.hp.com/fi/faxconfig</a>
Dánsko	<a href="http://www.hp.com/dk/faxconfig">www.hp.com/dk/faxconfig</a>
Norsko	<a href="http://www.hp.com/no/faxconfig">www.hp.com/no/faxconfig</a>
Irsko	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Francie	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Itálie	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
Jižní Afrika	<a href="http://www.hp.com/za/faxconfig">www.hp.com/za/faxconfig</a>
Polsko	<a href="http://www.hp.pl/faxconfig">www.hp.pl/faxconfig</a>
Rusko	<a href="http://www.hp.ru/faxconfig">www.hp.ru/faxconfig</a>
Severní Amerika	<a href="http://www.hp.com/us/faxsetup">www.hp.com/us/faxsetup</a>

### Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte HP All-in-One dle popisu v této části.




**Obrázek 3-1 Zadní pohled na zařízení HP All-in-One**

1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One.

### Nastavení HP All-in-One s oddělenou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.


 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

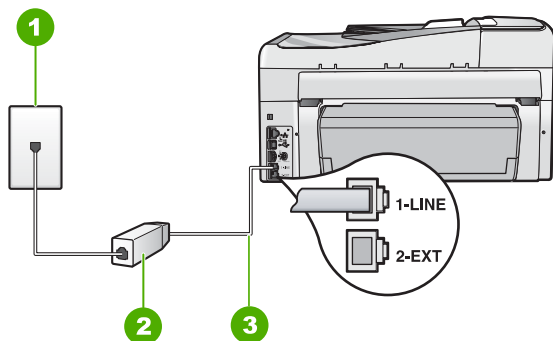
2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu zařízení HP All-in-One automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.**. Pak začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat faxy.

### Případ B: Nastavte HP All-in-One s DSL

Pokud jste si prostřednictvím telekomunikační společnosti aktivovali službu DSL, připojte filtr DSL mezi telefonní zásuvku a zařízení HP All-in-One podle pokynů v této části. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který ruší zařízení HP All-in-One, takže zařízení HP All-in-One může s telefonní linkou komunikovat správně. (V některých zemích nebo oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

 **Poznámka** Jestliže máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nebudete moci pomocí zařízení HP All-in-One odesílat ani přijímat faxy.




**Obrázek 3-2 Zadní pohled na zařízení HP All-in-One**


1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One.

### Nastavení HP All-in-One s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

3. Kabel filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.


 **Poznámka** Je-li k telefonní lince připojeno další zařízení nebo služba, jako např. služba pro rozlišovací vyzvánění, záznamník nebo hlasová pošta, vyhledejte dodatečná pravidla pro nastavení v příslušné části této kapitoly.

4. Spusťte test faxu.


### Případ C: Nastavení zařízení HP All-in-One s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, připojte zařízení HP All-in-One k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi či oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).

 **Poznámka** Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro konkrétní telefonní zařízení. Mohli jste například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud se při připojení k faxovému nebo telefonnímu portu konvertoru ISDN vyskytnou potíže, zkuste použít univerzální port. Může být označen "multi-combi" nebo podobně.

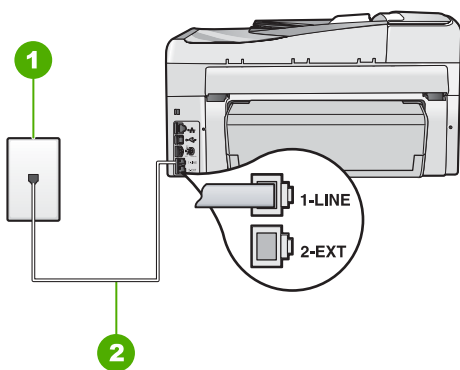
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), nastavte tón čekajícího volání na hodnotu Vypnuto.

 **Poznámka** U mnoha digitálních pobočkových ústředěn (PBX) je tón čekajícího volání ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru bude rušit každý faxový přenos a pomocí zařízení HP All-in-One nebude možné odesílat ani přijímat faxy. Informace o způsobu vypnutí tónu čekajícího volání naleznete v dokumentaci dodávané s telefonním systémem PBX.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi připojeno pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost či kancelář. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sdružovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.

### Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte HP All-in-One dle popisu v této části.



**Obrázek 3-3 Zadní pohled na zařízení HP All-in-One**


1 | Telefonní zásuvka ve zdi

- 
- |   |   |
|---|---|
| 2 | Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One. |
|---|---|
- 

### Nastavení zařízení HP All-in-One pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.


---

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

---

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.

---

 **Poznámka** Ve výchozím nastavení zařízení HP All-in-One odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, zařízení HP All-in-One buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

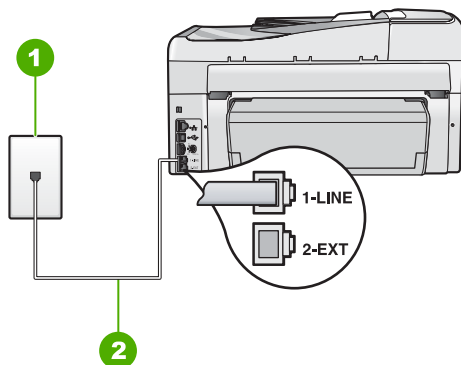
---

4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

Po vybraném počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**) zařízení HP All-in-One automaticky přijme příchozí hovory, které odpovídají zvolenému vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**). Pak začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

### Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte HP All-in-One dle popisu v této části.




**Obrázek 3-4 Zadní pohled na zařízení HP All-in-One**

1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One.

### Nastavení HP All-in-One se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.


2. Nyní je třeba rozhodnout, zda bude zařízení HP All-in-One odpovídat na volání automaticky nebo manuálně:
  - Pokud nastavíte zařízení HP All-in-One, aby **automaticky** odpovídalo na volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Zařízení HP All-in-One nebude v takovém případě schopné rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Pokud se domníváte, že se jedná o hlasové volání, musíte je přijmout předtím, než zařízení HP All-in-One volání přijme. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP All-in-One na automatické odpovídání na příchozí volání.
  - Pokud nastavíte zařízení HP All-in-One na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak zařízení HP All-in-One nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP All-in-One na ruční odpovídání na příchozí volání.
3. Spusťte test faxu.

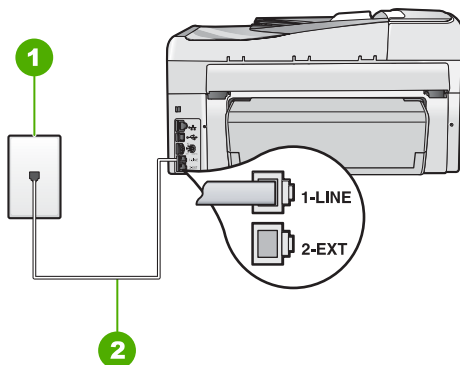
4. Zapojte telefon do zásuvky ve zdi.
5. V závislosti na používaném telefonním systému proveďte některý z následujících kroků:
  - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vysuňte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP All-in-One a pak zapojte do tohoto portu telefon.
  - Používáte-li telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu HP All-in-One, který je připojen do zásuvky ve zdi.

Pokud zvednete telefon dříve, než zařízení HP All-in-One odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

## Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hovory tak faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte HP All-in-One dle popisu v této části.

 **Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy je třeba přijímat ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Pokud chcete faxy přijímat automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu rozlišovacího vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.



**Obrázek 3-5 Zadní pohled na zařízení HP All-in-One**

1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One.

## Nastavení zařízení HP All-in-One pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.



**Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak zařízení HP All-in-One nebude moci přijímat faxy.

## Změna nastavení zařízení HP All-in-One pro příjem faxu

Chcete-li úspěšně přijímat faxy, možná budete muset změnit některá nastavení zařízení HP All-in-One. Pokud si nejste jisti volbou nastavení určité možnosti faxu, vyhledejte podrobné pokyny k nastavení faxu v této příručce.

### Nastavení režimu odpovědi

Režim odpovědi určuje, zda zařízení HP All-in-One odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby zařízení HP All-in-One odpovídalo na faxy **automaticky**. Zařízení HP All-in-One bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby přijímat faxy **ručně**. Při přijímání příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak zařízení HP All-in-One fax nepřijme.

### Nastavení režimu odpovědi

- ▲ Stiknutím tlačítka **Automatická odpověď** rozsvítíte nebo zhasnete kontrolku a vyberte tak příslušné nastavení.

Pokud zapnout kontrolka **Automatická odpověď**, zařízení HP All-in-One bude automaticky odpovídat na volání. Pokud kontrolka nesvítí, zařízení HP All-in-One nebude na volání odpovídat.

### Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení HP All-in-One automaticky odpoví na příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité, je-li záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než zařízení HP All-in-One. Počet zazvonění před odpovědí zařízení HP All-in-One by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před odpovědí a zařízení HP All-in-One na maximální počet zazvonění před odpovědí. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a zařízení HP All-in-One bude sledovat linku. Pokud zařízení HP All-in-One



rozpozná signál faxu, přijme zařízení HP All-in-One fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení.

### Postup pro nastavení počtu zazvonění před odpovědí z ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Základní nastavení faxu** a stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Zvon. před odpov.** a potom stiskněte tlačítko **OK**.
4. Pomocí klávesnice zadejte odpovídající počet vyzvánění nebo počet vyzvánění změňte tlačítkem ▼ nebo ▲.
5. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím tlačítka **OK**.

## Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího vyzvánění, která umožňuje sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Zařízení HP All-in-One můžete nastavit tak, aby odpovídalo na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili zařízení HP All-in-One k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HO doporučuje zvolit pro faxová volání dvojitě nebo trojitě zazvonění. Jakmile zařízení HP All-in-One rozpozná zadaný typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

### Postup pro změnu rozlišovacího vyzvánění pomocí ovládacího panelu

1. Ověřte, že je zařízení HP All-in-One nastaveno tak, aby na faxová volání odpovídalo automaticky.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Upřesnit nastavení faxu** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Odpověď na typ zvonění** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte volbu a pak stiskněte tlačítko **OK**.  
Pokud telefon zazvoní s typem zvonění přiřazeným k faxové lince, zařízení HP All-in-One odpoví na volání a pak přijme fax.

## Kontrola nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat. Tento test také umožní prověřit stav zařízení HP All-in-One a zkontrolovat, zda je v něm faxování nastaveno správně. Tento test provádějte, až dokončíte nastavení faxování v zařízení HP All-in-One. Test provede následující akce:

- Testuje hardware faxu.
- Ověří, zda je k zařízení HP All-in-One připojen správný typ telefonního kabelu.

- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáček tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol s výsledky testu. Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu návod, jak problém vyřešit, a potom spusťte test znovu.

### Testování nastavení faxu z ovládacího panelu

1. Nastavte zařízení HP All-in-One pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu nainstalujte inkoustové kazety a vložte do vstupního zásobníku papír plného formátu.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Tools** (Nástroje) a poté stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Spustit test faxu** a poté stiskněte tlačítko **OK**.  
Zařízení HP All-in-One zobrazí na displeji stav testu a vytiskne protokol.
6. Přečtěte si protokol.
  - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Žádné nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
  - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.
7. Po vyjmutí protokolu faxu ze zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko **OK**.  
V případě potřeby potíže odstraňte a test zopakujte.

## Nastavení záhlaví faxu

Záhlaví faxu obsahuje jméno a číslo odesílatele faxu a bude vytištěno na začátku každého faxu, který odešlete. Společnost HP doporučuje, aby bylo nastavení záhlaví faxu prováděno v softwaru, který jste nainstalovali spolu se zařízením HP All-in-One. Záhlaví faxu můžete také nastavit pomocí ovládacího panelu.



**Poznámka** V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

### Postup pro nastavení výchozího záhlaví faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Základní nastavení faxu** a stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Záhlaví faxu** a poté stiskněte tlačítko **OK**.  
Na displeji se zobrazí obrazovková klávesnice.
4. Použijte obrazovkovou klávesnici pro zadání svého jména nebo názvu společnosti. Po dokončení zvýrazněte volbu **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici a stiskněte tlačítko **OK**.
5. Pomocí číselné klávesnice zadejte faxové číslo a pak stiskněte tlačítko **OK**.

## 4 Použití funkcí zařízení HP All-in-One

Tato kapitola obsahuje informace o základních operacích se zařízením HP All-in-One. Dále jsou zde uvedeny pokyny k založení papíru a výměně inkoustových kazet.

### Vložení předloh a papíru


Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, formátu Legal, fotografického papíru, průhledných fólií, obálek a tetovacího papíru HP na disky CD a DVD. Ve výchozím nastavení zjistí zařízení HP All-in-One automaticky formát a typ papíru vloženého do vstupního zásobníku a přizpůsobí nastavení tisku tak, aby byla kvalita tisku pro daný typ papíru co nejvyšší.


Pokud používáte speciální papíry, například fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky nebo pokud nejste spokojeni s kvalitou tisku při automatickém nastavení, můžete nastavit formát a typ papíru pro tiskové a kopírovací úlohy ručně.

### Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů

Po vložení předloh do zásobníku automatického podavače lze kopírovat, skenovat nebo faxovat jednostránkové nebo vícestránkové dokumenty formátu Letter, A4 nebo Legal.


Do zásobníku automatického podavače dokumentů je možno vložit až 50 listů papíru formátu Letter nebo A4 nebo až 35 listů papíru formátu Legal.

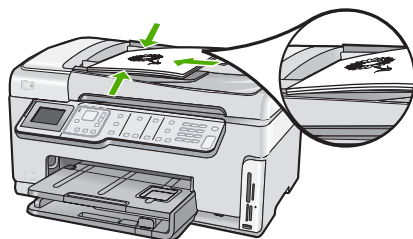
 **Poznámka** Některé funkce, například funkce kopírování **Fit to Page** (Přizpůsobit na stránku), nebudou fungovat, vložíte-li předlohy do automatického podavače dokumentů. Předlohy musíte pokládat na sklo.

 **Upozornění** Do automatického podavače nevkládejte fotografie, mohlo by dojít k jejich poškození.

### Vložení předlohy do zásobníku podavače dokumentů

1. Vložte předlohu do zásobníku podavače dokumentů potištenou stranou nahoru. Zasouvejte papír do automatického podavače dokumentů, dokud neuslyšíte pípnutí nebo dokud se na displeji nezobrazí zpráva, která oznamuje, že zařízení HP All-in-One rozpoznalo vložené stránky. Vkládáte-li papír formátu Legal, otevřete před vložením papíru nástavec podavače dokumentů.

 **Tip** Další nápovědu poskytuje při vkládání předlohy do automatického podavače schéma vytlačené na automatickém podavači.



2. Vodítka papíru posouvejte ke středu, dokud se nezarazí o pravou a levou stranu papíru.

**Poznámka** Před zvednutím víka zařízení HP All-in-One nejprve odeberte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

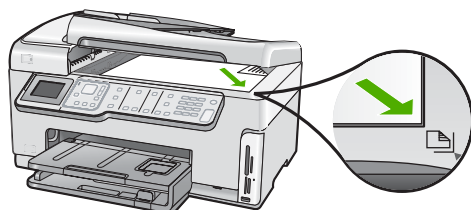
### Vložení předlohy na skleněnou podložku

Můžete kopírovat, skenovat a faxovat předlohy až do formátu Letter nebo A4, stačí je vložit na skleněnou podložku. Pokud má předloha formát Legal nebo obsahuje více stránek plného formátu, vložte ji do automatického podavače dokumentů.

**Poznámka** Pokud nejsou skleněná podložka a spodní strana víka čisté, nebude celá řada speciálních funkcí pracovat správně.

### Umístění předlohy na skleněnou plochu skeneru

1. Vyjměte všechny předlohy ze zásobníku automatického podavače a zvedněte víko zařízení HP All-in-One.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potíštěnou stranou dolů.



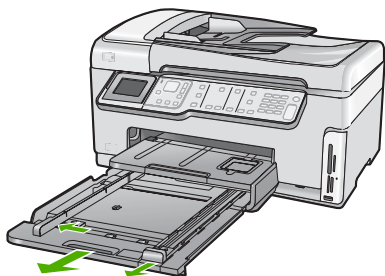
3. Zavřete víko.

### Vložení papíru plného formátu

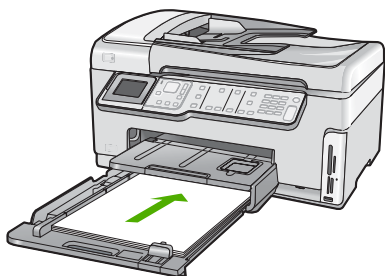
Do hlavního vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One lze vložit řadu typů papíru formátu Letter, A4 nebo Legal.

### Vložení papíru skutečné velikosti

1. Vysuňte hlavní vstupní zásobník a posuňte vodítko šířky a délky do krajní polohy.



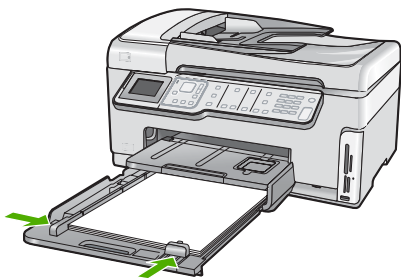
2. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveďte následující kontrolu:
  - Zkontrolujte, zda papír není potrháný nebo zaprášený a nemá záhyby a pokroucené či ohnuté okraje.
  - Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejného formátu a typu.
3. Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až na doraz.



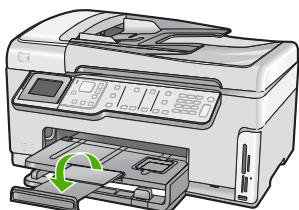
△ **Upozornění** S vkládáním papíru do hlavního vstupního zásobníku vyčkejte, až bude zařízení HP All-in-One v klidu a nebude vydávat žádné zvukové signály. Pokud zařízení HP All-in-One právě provádí údržbu tiskových kazet nebo pokud je jinak zaneprázdněno, zarážka papíru uvnitř zařízení zřejmě nebude na správném místě. Mohlo by dojít k tomu, že byste papír zatlačili příliš dopředu, což by vedlo k vysouvání prázdných stránek ze zařízení HP All-in-One.

💡 **Tip** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte nejprve horní okraj stránky. Tisková strana musí směřovat dolů. Další pokyny pro vkládání papírů plného formátu a hlavičkových papírů naleznete na obrázku vyrytém na základně vstupního zásobníku.

4. Posuňte vodítko délky a vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezarazí o hrany papíru. Hlavní vstupní zásobník nepřeplyňte, zkontrolujte, zda balík papírů v hlavním vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



5. Zasuňte hlavní vstupní zásobník zpět do zařízení HP All-in-One.
6. Podpěru výstupního zásobníku vysuňte až na doraz směrem k sobě.



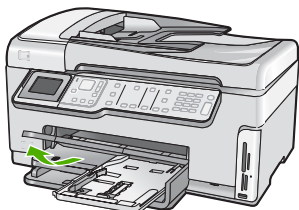
**Poznámka** Při použití papíru formátu Legal ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

### Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců)

Do tohoto zásobníku zařízení HP All-in-One můžete vložit fotonáhodný papír do formátu 10 x 15 cm. Nejlepších výsledků dosáhnete při použití Fotografického papíru HP Premium Plus nebo fotografického papíru HP Premium formátu 10 × 15 cm .

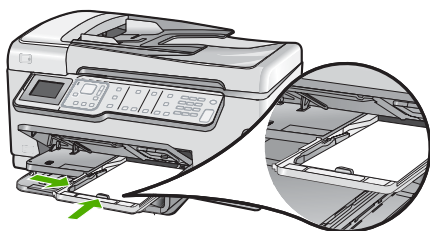
#### Postup při vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm do zásobníku na fotonáhodný papír

1. Zdvihněte výstupní zásobník a poté vytáhněte zásobník fotonáhodného papíru.



2. Vložte do zásobníku na fotonáhodný papír balík papírů kratší stranou dopředu a lesklou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz. Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

3. Posuňte vodítko délky a vodítko šířky papíru směrem dovnitř až k balíku fotografického papíru.  
Fotografický zásobník nepřepněte. Zkontrolujte, zda svazek fotografických papírů v hlavním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



4. Zasuňte zásobník fotografického papíru a sklopte výstupní zásobník.

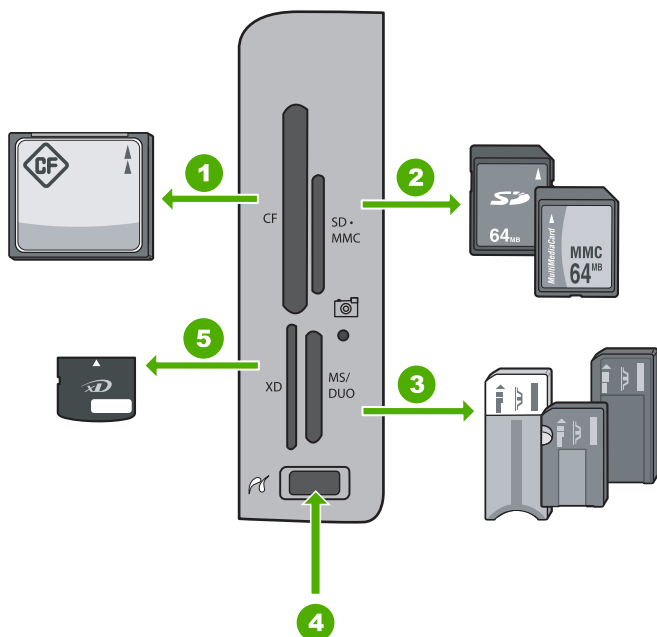
## Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Nenechávejte předlohy na skleněné podložce. Pokud vložíte předlohu do automatického podavače dokumentů a jiná předloha je umístěna na skleněné podložce, může dojít k uvíznutí předlohy v automatickém podavači dokumentů.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svrštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potřhané.
- Tisknete-li štítky, ujistěte se, že papíry štítků nejsou starší, než dva roky. Starší štítky by se při průchodu zařízením HP All-in-One mohly odlepit a mohlo by pak dojít k jejich uvíznutí.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro zařízení HP All-in-One.

## Zobrazit a vybrat fotografie

Fotografie na paměťové kartě nebo paměťovém zařízení můžete prohlížet a vybírat před nebo při tisku.



1	CompactFlash (CF) typy I a II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je požadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; je požadován adaptér), TransFlash MicroSD Card, nebo Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Duo Pro (volitelný adaptér), nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
4	Přední port USB (pro paměťová zařízení)
5	xD-Picture Card

### Zobrazení, výběr a tisk fotografií


1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídající zásuvky v zařízení HP All-in-One nebo připojte paměťové zařízení do předního portu USB.  
Zobrazí se nabídka **Photosmart Express** a na displeji bude poslední fotografie.
2. Vložte až 10 x 15 cm fotografického papíru do zásobníku fotografického papíru nebo fotografického papíru plné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
3. Stiskněte tlačítko ►, dokud se nezvýrazní možnost **View** (Zobrazit), a potom stiskněte tlačítko **OK**.  
Zobrazí se dialogové okno **View Photos** (Zobrazit fotografie).
4. Zmenšeninami fotografií můžete procházet pomocí tlačítek ◀ nebo ▶.
5. Když se zvýrazní zmenšenina fotografie, kterou chcete zobrazit, stiskněte **OK**.
6. Když se fotografie objeví samostatně na displeji, stiskněte znovu **OK**.  
Zobrazí se dialogové okno **Photo Options** (Možnosti fotografií).
7. Se zvýrazněnými **Print Preview** (Náhled tisku) stiskněte **OK**.  
Objeví se obrazovka **Print Preview** (Náhled tisku), která ukazuje, jak bude fotografie vypadat po vtištění.



8. Pokud chcete vybrat další fotografie k prohlížení a tisku, stiskněte ▼ pro zvýraznění **Add More** (Přidat další), stiskněte **OK** a opakujte kroky 4–6.  
Nebo, pokud jste na obrazovce **Add Photos** (Přidat fotografie), je nejrychlejším způsobem jak vybrat několik fotografií (pokud nepotřebujete možnost úpravy) stisknout ▲ pro výběr fotografie a poté stisknout ◀ nebo ▶ pro procházení fotografií k výběru.
9. (Volitelné) Pokud chcete zkontrolovat a/nebo upravit jakékoliv nastavení tisku, stiskněte ▼ pro zvýraznění **Settings** (Nastavení) a stiskněte **OK**.
10. Pro tisk fotografie(i) použijte ▲ nebo ▼ ke zvýraznění **Print Now** (Okamžitý tisk) (nebo stiskněte tlačítko **Tisk fotografií** na ovládacím panelu).  
Obrazovka stavu tisku zobrazí počet stránek k vytisknutí a přibližný čas nutný k dokončení.

## Skenování obrázku

Skenování můžete spustit z počítače nebo z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One. V této části je popsáno pouze skenování z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.


 **Poznámka** Ke skenování obrázků můžete také použít software nainstalovaný v zařízení HP All-in-One. Pomocí tohoto softwaru lze naskenovaný obrázek upravit a vytvořit z něj speciální projekty.

## Skenování předlohy do počítače

Předlohy položené na skleněnou podložku můžete naskenovat pomocí ovládacího panelu.

### Skenování do počítače

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potíštěnou stranou dolů.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Skenovat**.
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Scan to Computer** (Skenovat do počítače) a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Je-li zařízení HP All-in-One připojeno k jednomu nebo více počítačům v síti, postupujte takto:
  - a. Stisknutím tlačítka **OK** vyberte možnost **Select Computer** (Vybrat počítač).  
Na displeji se zobrazí seznam počítačů připojených k zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** V nabídce **Select Computer** (Vybrat počítač) mohou být kromě počítačů připojených prostřednictvím sítě uvedeny také počítače připojené pomocí rozhraní USB.


- b. Stisknutím tlačítka **OK** vyberte výchozí počítač, nebo stisknutím tlačítka ▼ vyberte jiný počítač a pak stiskněte tlačítko **OK**.  
Na displeji se zobrazí nabídka **Scan To** (Skenovat do), ve které jsou uvedeny aplikace dostupné ve zvoleném počítači.

Pokud je zařízení HP All-in-One připojeno přímo k počítači prostřednictvím kabelu USB, přejděte na krok 5.

5. Stisknutím tlačítka **OK** vyberte výchozí aplikaci pro příjem naskenovaného obrazu, nebo stisknutím tlačítka ▼ vyberte jinou aplikaci a pak stiskněte tlačítko **OK**. Náhled skenovaného obrazu se zobrazí na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit.
6. Upravte náhled podle potřeby a potom klepněte na tlačítko **Přijmout**.

## Skenování předlohy na paměťovou kartu nebo do paměťového zařízení

Naskenovaný obrázek můžete odeslat ve formátu JPEG do vložené paměťové karty nebo do paměťového zařízení připojeného k přednímu portu USB. Tato funkce spolu s možnostmi tisku fotografií umožňuje tisknout z naskenovaného obrázku snímky bez okrajů nebo stránky alba.

 **Poznámka** Pokud je zařízení HP All-in-One připojeno k síti, máte k naskenovaným obrazům přístup pouze tehdy, když je karta nebo zařízení nasdíleno v síti.

### Uložení naskenovaného obrazu na paměťovou kartu nebo paměťové zařízení

1. Ujistěte se, že paměťová karta je zasunuta do odpovídajícího slotu v zařízení HP All-in-One nebo že paměťové zařízení je připojeno k přednímu portu USB.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Stiskněte tlačítko **Nabídka Skenovat**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Scan to Memory Card** (Skenovat na paměťovou kartu) a poté stiskněte tlačítko **OK**. Zařízení HP All-in-One naskenuje obraz a uloží soubor ve formátu JPEG na paměťovou kartu nebo do paměťového zařízení.

## Kopírování


Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.


### Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do zásobníku podavače dokumentů potištěnou stranou nahoru.
3. Spusťte kopírování stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

## Odeslání obyčejného faxu

Z ovládacího panelu můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý fax podle zde uvedeného popisu.

 **Poznámka** Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte funkci potvrzení faxu **před** odesláním faxů.

 **Tip** Fax lze též odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení. Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a potřebujete odpovídat na tónové výzvy během vytáčení.

Další informace o zprávách faxu a ručním odesílání faxů naleznete v nápovědě na obrazovce

### Odeslání obyčejného faxu z ovládacího panelu

1. Vložte předlohy do zásobníku podavače dokumentů potišťenou stranou nahoru. Pokud odesíláte jednostránkový fax, například fotografii, můžete předlohu také vložit na skleněnou podložku potišťenou stranou dolů.



**Poznámka** Pokud odesíláte vícestránkový fax, musíte vložit předlohy do zásobníku podavače dokumentů. Vícestránkové dokumenty nelze faxovat ze skleněné podložky.

2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Faxování**.

Zadejte faxové číslo pomocí klávesnice nebo stiskněte ▲, a znovu tak vytočte poslední vytáčené číslo, nebo stiskněte ▼ pro umožnění rychlých voleb.



**Tip** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, stiskněte tlačítko **Symbols (\*)** (Symboly (\*)), dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

3. Stiskněte tlačítko **Faxovat černobíle**.

- **Pokud zařízení zjistí, že v automatickém podavači dokumentů je vložena předloha**, zařízení HP All-in-One odešle dokument na zadané číslo.
- **Pokud zařízení nezjistí předlohu v automatickém podavači dokumentů**, zobrazí se výzva **Prázdný podavač**. Zkontrolujte, zda je předloha vložena na skleněnou podložku, a pak stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Faxovat předlohu ze skleněné podložky skeneru** a stiskněte tlačítko **OK**.



**Tip** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

## Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Hladinu inkoustu lze snadno zkontrolovat, a zjistit tak, kdy bude třeba vyměnit inkoustovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.



**Poznámka** Zařízení HP All-in-One může rozpoznat hladiny inkoustu pouze tehdy, je-li používán originální inkoust HP. Hladiny inkoustu v inkoustových kazetách, které byly znovu naplněny nebo byly používány v jiných zařízeních, nemusí být zaznamenány správně.

**Poznámka** Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Navíc zůstává v tiskové kazetě po jejím použití zbytkový inkoust. Více informací viz [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).


**Kontrola hladin inkoustu z ovládacího panelu**

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Tools** (Nástroje) a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Display Ink Gauge** (Zobrazit hladiny inkoustů) a poté stiskněte tlačítko **OK**.

Zařízení HP All-in-One zobrazuje hladinu, který odpovídá předpokládané hladině inkoustu ve všech nainstalovaných kazetách.




4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Tools** (Nástroje).

 **Tip** Pro zjištění, zda je potřeba vyměnit inkoustové kazety, můžete tisknout také protokoly autotestu.

## Výměna inkoustových kazet

Potřebujete-li vyměnit inkoustové kazety, postupujte podle těchto instrukcí:

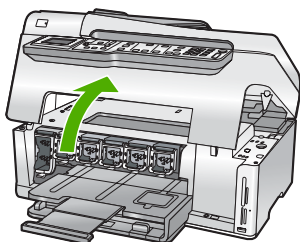
 **Poznámka** Pokud instalujete inkoustové kazety v zařízení HP All-in-One poprvé, ujistěte se, že používáte inkoustové kazety dodávané se zařízením. Inkoust v těchto kazetách má specifické vlastnosti, které zajistí, aby se smíchal s inkoustem v tiskové hlavě při prvním nastavení.

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové tiskové kazety pro HP All-in-One, můžete si je objednat klepnutím na ikonu **Obchod se spotřebním materiálem HP** na vašem počítači. V systému Windows ho najdete ve složce **HP** v nabídce **Start**.

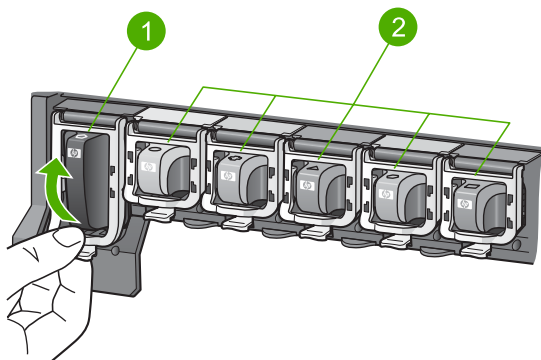
Další informace naleznete v tématu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Výměna inkoustových kazet

1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.
2. Otevřete kryt držáku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny zařízení. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.

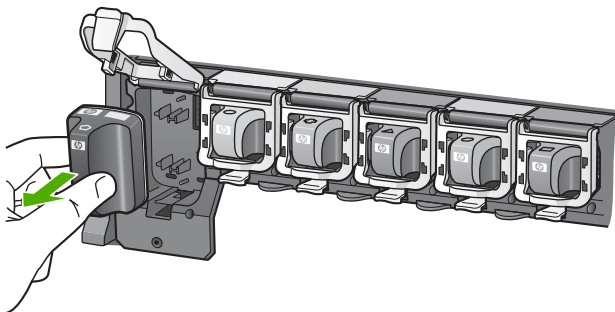


3. Stiskněte spodní část západky pod inkoustovou tiskovou kazetou, kterou chcete vyměnit a poté zvedněte západku. Pokud chcete vyjmout černou inkoustovou kazetu, zvedněte západku úplně vlevo. Pokud chcete vyměnit jednu z barevných inkoustových kazet, například žlutou, světle azurovou (modrou), azurovou, světle purpurovou (fialovou) nebo purpurovou, zvedněte odpovídající západku uprostřed.

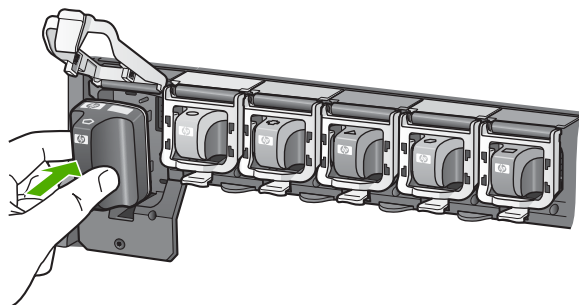


- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | Západka kazety s černým inkoustem  |
| 2 | Západky kazet s barevným inkoustem |

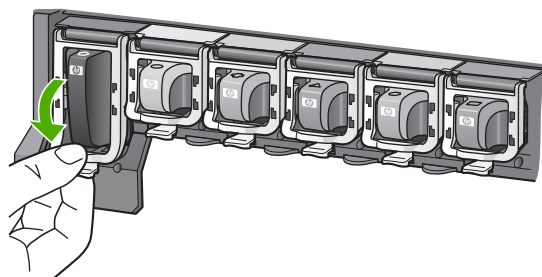
4. Inkoustovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji z otvoru.



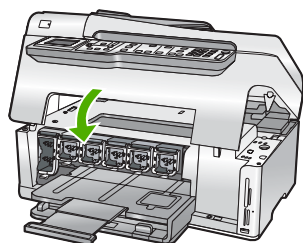
5. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu. Uchopte ji za úchyt a vsuňte do prázdné zásuvky. Barva a vzorek na inkoustové tiskové kazetě se musí shodovat s těmi na držáku tiskových kazet.



6. Zavřete západku a ujistěte se, že je zabezpečená.




7. Kroky 3 až 6 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
8. Zavřete dvířka inkoustových kazet.



## Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná též bude nutné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

-  **Tip** Můžete si zakoupit čisticí sadu HP Cleaning Kit pro inkoustové tiskárny a tiskárny All-in-One (Q6260A), která vám poskytne vše, co potřebujete k bezpečnému čištění vašeho zařízení HP. Další informace získáte na: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

## Čištění skleněné podložky

Skleněná podložka znečištěná otisky prstů, šmouhami, vlasy a prachem zpomaluje výkon zařízení a má negativní vliv na přesnost některých funkcí, například funkce **Fit to Page** (Přizpůsobit na stránku).

Kromě hlavní skleněné podložky je třeba čistit též malé skleněné okénko uvnitř automatického podavače. Pokud je okénko znečištěné, mohou se na výtiscích vyskytnout pruhy.

### Čištění skleněné podložky

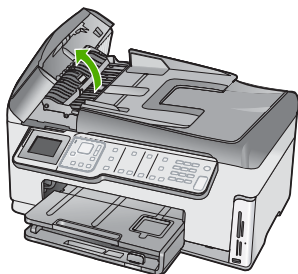
1. Vypněte zařízení HP All-in-One a zdvihněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.

△ **Upozornění** K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapaliny nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

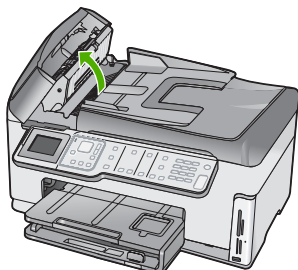
3. Abyste zabránili skvrnám, osušte skleněnou podložku suchým, jemným, nezaprášným hadříkem.
4. Zapněte zařízení HP All-in-One.

### Čištění skleněného okénka uvnitř automatického podavače

1. Vypněte zařízení HP All-in-One.
2. Zvedněte kryt automatického podavače.



3. Zvedněte mechanismus automatického podavače.



Skleněné okénko se nalézá pod mechanismem automatického podavače.

4. Skleněné okénko otřete měkkou tkaninou nebo houbou zvlhčenou neabrazivním čisticím prostředkem na sklo.

---

△ **Upozornění** K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapaliny nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

---

5. Spustíte mechanismus automatického podavače a zavřete jeho kryt.
6. Zapnete zařízení HP All-in-One.

## Čištění spodní strany víka

Na podložce bílých dokumentů na spodní straně víka zařízení HP All-in-One se mohou hromadit drobné nečistoty.

### Čištění spodní strany víka

1. Vypnete zařízení HP All-in-One a zdvihnete víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě. Opatrně smyjte nečistoty ze spodní strany víka. Neseškrabávejte je.
3. Osušte spodní stranu víka suchým, jemným, nezaprášeným hadříkem.

---

△ **Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

---

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.

---

△ **Upozornění** Skleněná deska ani vnější části zařízení HP All-in-One nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

---



# 5 Odstraňování problémů a podpora

Tato kapitola obsahuje informace o řešení problémů se zařízením HP All-in-One. Zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o odstraňování problémů naleznete v nápovědě na obrazovce, která je součástí dodaného softwaru. Tato kapitola také obsahuje informace o záruce a podpoře. Informace o kontaktech na podporu najdete na vnitřní obálce této příručky.

Mnoho problémů je způsobeno připojením HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP All-in-One do počítače. Pokud jste připojili zařízení HP All-in-One k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

## Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte HP All-in-One, počkejte jednu minutu a poté zařízení znovu zapněte.
5. Znovu nainstalujte software HP All-in-One.


△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

## Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace neúplná nebo pokud jste k počítači připojili kabel USB předtím, než vás k tomu vyzvala obrazovka instalace softwaru, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste získali při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

### Postup pro odinstalaci z počítače se systémem Windows a následnou opakovanou instalaci

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení a Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Vyberte položku HP All-in-One a potom klepněte na tlačítko **Změnit nebo odstranit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
5. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

## Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

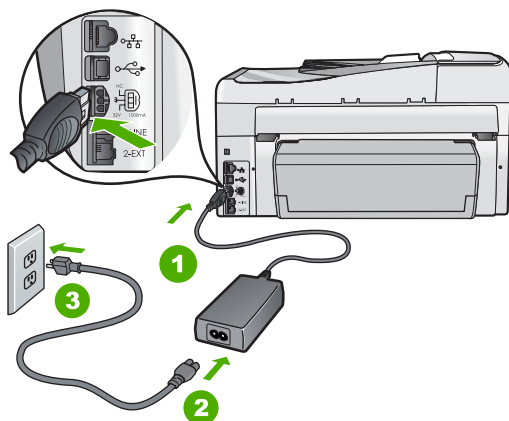
Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování hardwaru zařízení HP All-in-One.

### Zařízení HP All-in-One se nezapne

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.

**Řešení**

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do zařízení HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do uzemněné elektrické zásuvky, přepětové ochrany nebo prodlužovacího kabelu.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení
3	Uzemněná elektrická zásuvka

- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Zkuste zařízení HP All-in-One připojit přímo do uzemněné elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

**Příčina:** Tlačítko **Napájení** bylo stisknuto příliš rychle.

**Řešení:** Stisknete-li tlačítko **Napájení** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Napájení**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Napájení**, může dojít k vypnutí zařízení.

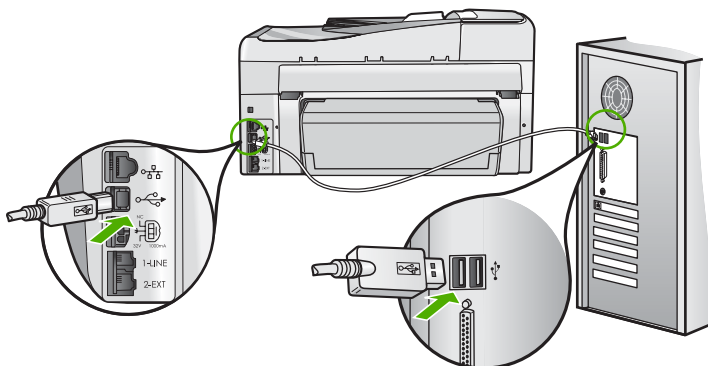
△ **Upozornění** Jestliže HP All-in-One se stále nezapne, mohlo dojít k mechanické závadě. Odpojte HP All-in-One od elektrické zásuvky a kontaktujte HP. Přejděte na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jste-li vyzváni, zvolte svou zemi/region a klepněte na **Kontaktujte HP** pro informace o volání pro technickou podporu.

### Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

**Příčina:** Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před vyzváním k připojení může způsobit chybu.

**Řešení:** Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a až pak připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k zařízení HP All-in-One bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec zezadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

### Na displeji se zobrazuje špatný jazyk

**Řešení:** Nastavení jazyka můžete kdykoli změnit v nabídce **Preferences** (Předvolby).

#### Nastavení jazyka a země/oblasti

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Preferences** (Předvolby) a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Set Language** (Nastavit jazyk) a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka ▼ můžete jazyky procházet. Po zobrazení požadovaného jazyka stiskněte tlačítko **OK**.
5. Po zobrazení výzvy zvýrazněte stisknutím tlačítka ▼ možnost **Yes** (ano) nebo **No** (Ne) a potom stiskněte tlačítko **OK**.
6. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Set Country/Region** (Nastavit zemi/oblast) a poté stiskněte tlačítko **OK**.
7. Pomocí tlačítka ▼ můžete procházet mezi jednotlivými zeměmi/oblastmi. Po zobrazení požadované země/oblasti stiskněte tlačítko **OK**.
8. Po zobrazení výzvy zvýrazněte stisknutím tlačítka ▼ možnost **Yes** (ano) nebo **No** (Ne) a potom stiskněte tlačítko **OK**.

### Na displeji se zobrazila zpráva, že při vyrovnání tiskárny došlo k chybě

**Příčina:** Do vstupního zásobníku je vložen nesprávný typ papíru (například barevný papír, potištěný papír nebo určitý typ recyklovaného papíru).

**Řešení:** Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pokus o zarovnání zopakujte.

Pokud se zarovnávání znovu nezdaří, je možné, že je poškozen senzor na tiskové hlavě.

Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

## V nabídkách displeje se zobrazují nesprávné míry

**Příčina:** Zřejmě jste při nastavení zařízení HP All-in-One vybrali nesprávnou zemi nebo oblast. Vybraná země/oblast určuje formáty papíru zobrazené na displeji.

**Řešení:** Pokud chcete změnit nastavení země/oblasti, je nutné změnit nastavení jazyka. Nastavení jazyka můžete kdykoli změnit v nabídce **Preferences** (Předvolby).

## Na displeji se zobrazila zpráva o uvíznutém papíru nebo zablokovaném tělese tiskové hlavy

**Řešení:** Pokud se na displeji zobrazí zpráva o uvíznutém papíru nebo zablokované tiskové hlavě, v zařízení HP All-in-One pravděpodobně zůstal obalový materiál. Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet a zkontrolujte, zda se v zařízení nenachází překážky. Pokud ano, odstraňte je.

## Zařízení HP All-in-One netiskne

**Řešení:** Pokud zařízení HP All-in-One nekomunikuje s počítačem, postupujte následujícím způsobem:

- Podívejte se na tlačítko **Napájení** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapnete zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda v zařízení HP All-in-One nedošlo k uvíznutí papíru.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí držáku tiskových kazet. Otevřením dvířek pro přístup k inkoustovým tiskovým kazetám získáte přístup do prostoru s držákem tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balicích materiálů. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak je znovu zapněte.
- Zkontrolujte, zda není tisková fronta zařízení HP All-in-One pozastavena (operační systémy Windows) nebo zastavena (počítače Macintosh). Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě naleznete v dokumentaci dodané s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí zařízení správně pracovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud narazíte na problémy, bude pravděpodobně nutné kabel USB vyměnit. Ověřte si, že kabel nepřesahuje délku 3 metry.
- Ujistěte se, že je kabel USB pro váš počítač vhodný. Některé operační systémy, například systémy Windows 95 a Windows NT, nepodporují připojení USB. Další informace naleznete v dokumentaci dodané s operačním systémem.
- Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Až bude kabel správně připojen, vypněte zařízení HP All-in-One a znovu ho zapněte.
- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Pravděpodobně budete muset z počítače odstranit starší produkty.
- Zkuste kabel USB zapojit do jiného portu USB v počítači. Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte.
- Pokud je zařízení HP All-in-One v režimu offline, vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte. Spusťte tiskovou úlohu.
- V případě potřeby odeberte a potom znovu nainstalujte software nainstalovaný společně se zařízením HP All-in-One.

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v instalační příručce dodané spolu se zařízením HP All-in-One.

## Odstraňování problémů se sítí

V této části jsou popsány problémy, se kterými se lze setkat při konfiguraci sítě.

### Odstraňování problémů s nastavením kabelové sítě

V této části jsou popsány problémy, se kterými se lze setkat při konfiguraci kabelové sítě.

#### Počítač nemůže rozpoznat zařízení HP All-in-One

**Příčina:** Kabely nejsou správně připojeny.

**Řešení:** Zkontrolujte následující kabely a ověřte, zda jsou správně připojeny.

- Kabely mezi zařízením HP All-in-One a rozbočovačem nebo směrovačem
- Kabely mezi rozbočovačem nebo směrovačem a počítačem
- Vstupní a výstupní kabely internetového připojení modemu nebo zařízení HP All-in-One (je-li k dispozici)

**Příčina:** Není správně nastavena karta počítače pro připojení k místní síti (karta LAN).

**Řešení:** Ověřte správné nastavení síťové karty LAN.

#### Kontrola síťové karty pro síť LAN (Windows 2000 a XP)

1. Pravým tlačítkem klepněte na ikonu **Tento počítač**.
2. V dialogovém okně **Vlastnosti** klepněte na kartu **Hardware**.
3. Klepněte na možnost **Správce zařízení**.
4. Zkontrolujte, zda se pod položkou **Síťové adaptéry** zobrazí vaše karta.
5. Informace naleznete v dokumentaci, kterou jste obdrželi s kartou.

#### Kontrola síťové karty pro síť LAN (Windows Vista)

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start, Počítač** a potom na příkaz **Vlastnosti**.
2. Klepněte na možnost **Správce zařízení**.
3. Zkontrolujte, zda se pod položkou **Síťové adaptéry** zobrazí vaše karta.
4. Informace naleznete v dokumentaci, kterou jste obdrželi s kartou.

**Příčina:** Síťové připojení není aktivní.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je síťové připojení aktivní.

#### Zjišťování aktivity síťového připojení

- ▲ Zkontrolujte dvě kontrolky sítě Ethernet, které se nacházejí nad a pod zásuvkou RJ-45 sítě Ethernet na zadní straně zařízení HP All-in-One. Kontrolky označují následující stavy:
  - a. Horní kontrolka: Pokud tato kontrolka zapne zeleně, zařízení je správně připojeno k síti a byla navázána komunikace. Pokud horní kontrolka nesvítí, zařízení není připojeno k síti.
  - b. Spodní kontrolka: Tato žlutá kontrolka bliká, pokud zařízení prostřednictvím sítě odesílá nebo přijímá data.

#### Navázání aktivního síťového připojení

1. Zkontrolujte správnost a bezpečnost zapojení kabelů mezi zařízením HP All-in-One a bránou, směrovačem nebo rozbočovačem.
2. Pokud jsou zajištěná spojení, stiskněte tlačítko **Napájení** na ovládacím panelu pro vypnutí HP All-in-One. Poté vypněte váš směrovač nebo rozbočovač. Nejprve zapněte směrovač nebo rozbočovač a poté stiskněte tlačítko **Napájení**, pro zapnutí HP All-in-One.

**Příčina:** Již dříve jste připojili zařízení HP All-in-One do sítě, ale nyní se nepřipojuje.

**Řešení:** Vypněte HP All-in-One, počítač a směrovač. Počkejte 30 sekund. Nejprve zapněte směrovač a poté HP All-in-One a počítač.

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One a počítač nejsou připojeny do stejné sítě.

**Řešení:** Pokuste se o přístup na vestavěný webový server na HP All-in-One. Pro nalezení IP adresy vytiskněte konfigurační stránku sítě.

## V průběhu instalace se zobrazilo okno se zprávou Tiskárna nebyla nalezena

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není zapnuto.

**Řešení:** Zapněte zařízení HP All-in-One.

**Příčina:** Síťové připojení není aktivní.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je síťové připojení aktivní.

### Kontrola aktivity síťového připojení

1. Jsou-li zajištěna bezpečná připojení, vypněte napájení zařízení HP All-in-One a potom je opět zapněte. Stisknutím tlačítka **Napájení** na ovládacím panelu vypněte zařízení HP All-in-One a pak je opětovným stisknutím tohoto tlačítka zapněte. Vypněte také napájení směrovače nebo rozbočovače a pak je opět zapněte.
2. Zkontrolujte správnost a bezpečnost zapojení kabelů mezi zařízením HP All-in-One a bránou, směrovačem nebo rozbočovačem.
3. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One připojeno k síti pomocí ethernetového kabelu CAT-5.

**Příčina:** Kabely nejsou správně připojeny.

**Řešení:** Zkontrolujte správnost připojení následujících kabelů:

- Kabely mezi zařízením HP All-in-One a rozbočovačem nebo směrovačem
- Kabely mezi rozbočovačem nebo směrovačem a počítačem
- Vstupní a výstupní kabely internetového připojení modemu nebo zařízení HP All-in-One (je-li k dispozici)

**Příčina:** Brána firewall, antivirový nebo antispýwarový program zabraňuje zařízení HP All-in-One v přístupu k počítači.

**Řešení:** Odinstalujte software zařízení HP All-in-One a restartujte počítač. Dočasně vypněte antivirové a antispýwarové programy a přeinstalujte software zařízení HP All-in-One. Po dokončení instalace znovu aktivujte antivirový a antispýwarový program. Při zobrazení místních zpráv brány firewall je nutné tyto zprávy vždy potvrdit nebo povolit.

Pokud se obrazovka stále zobrazuje, pokuste se odinstalovat software HP All-in-One, restartovat váš počítač a dočasně deaktivujte váš firewall před opětovnou instalací softwaru HP All-in-One. Po dokončení instalace znovu spusťte program brány firewall.

Další informace naleznete v dokumentaci dodávané se softwarem brány firewall.

**Příčina:** Přístup zařízení HP All-in-One k počítači je znemožněn sítí VPN (Virtual Private Network).


**Řešení:** Dočasně deaktivujte síť VPN a teprve poté pokračujte v instalaci.



**Poznámka** Zařízení HP All-in-One není dostupné během relací VPN. Tiskové úlohy jsou však uloženy v tiskové frontě. Po ukončení relace VPN budou tiskové úlohy v tiskové frontě vytištěny.

## Odstraňování problémů s nastavením bezdrátové sítě

V této části jsou popsány problémy, se kterými se lze setkat při konfiguraci sítě. Zkontrolujte displej zařízení kvůli konkrétním chybovým zprávám.

 **Poznámka** HP poskytuje online nástroj, který bude možná schopen automaticky najít vaše nastavení zabezpečení bezdrátové sítě. Přejděte na adresu: [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup).

### Během nastavení bezdrátové sítě není zobrazeno SSID (název sítě)

**Příčina:** Váš bezdrátový směrovač nevysílá svůj síťový název (SSID) z důvodu vypnuté možnosti **Broadcast SSID** (Vysílat SSID).

**Řešení:** Otevřete vestavěný webový server směrovače a zapněte možnost **Broadcast SSID** (Vysílat SSID). Informace o přístupu k vestavěnému webovému serveru a kontrole nastavení SSID najdete v uživatelské příručce, která byla dodána s vaším bezdrátovým směrovačem.

Další informace naleznete v části:

[„Připojení k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11“ na stránce 10](#)

**Příčina:** Bezdrátový směrovač (režim infrastruktury) nebo počítač (režim ad hoc) je příliš daleko od HP All-in-One, nebo zde dochází k rušení.

**Řešení:** Před navázáním kvalitního signálu mezi zařízením HP All-in-One a bezdrátovým směrovačem (režim infrastruktury) nebo počítačem (režim ad hoc) bude zřejmě třeba trochu experimentovat. Za předpokladu, že zařízení funguje správně, se pokuste provést následující akce (samostatně nebo v kombinaci):

- Jestliže je mezi počítačem nebo bezdrátovým směrovačem a zařízením HP All-in-One velká vzdálenost, přesuňte je blíže k sobě.
- Pokud se na trase přenosu nachází kovové předměty (například knihovna s kovovými částmi nebo lednička), uvolněte trasu přenosu mezi zařízením HP All-in-One a počítačem nebo bezdrátovým směrovačem.
- Pokud se v blízkosti nachází bezdrátový telefon, mikrovlnná trouba nebo jiné zařízení, které vysílá rádiové signály o frekvenci 2,4 GHz, omezte rušení rádiových signálů tím, že tato zařízení přemístíte dále.
- Pokud je váš počítač nebo bezdrátový směrovač blízko vnější zdi, odsuňte je dále od ní.

**Příčina:** Název vaší sítě (SSID) může být ve spodní části seznamu SSID, který je zobrazen při instalaci zařízení HP All-in-One do bezdrátové sítě.

**Řešení:** Stisknutím tlačítka ▼ přejděte na konec seznamu. Nejprve jsou uvedeny položky infrastruktury, pak následují položky typu ad hoc.

**Příčina:** K zařízení HP All-in-One je připojen kabel Ethernet.

**Řešení:** Pokud je k zařízení HP All-in-One připojen kabel Ethernet, bezdrátový rádiový režim se vypne. Odpojte kabel Ethernet.

### Během nastavování se nelze připojit do sítě

**Příčina:** Zařízení není zapnuté.

**Řešení:** Zapněte zařízení připojená k síti, jako je bezdrátový směrovač pro infrastrukturní síť nebo počítač pro síť typu ad hoc. Další informace týkající se zapnutí bezdrátového směrovače najdete v dokumentaci dodávané s tímto zařízením.

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One nepřijímá žádný signál.

**Řešení:** Umístěte bezdrátový směrovač a zařízení HP All-in-One blíž k sobě. Poté opět spusťte průvodce nastavením bezdrátové sítě.

Další informace naleznete v části:

[„Nastavení integrované bezdrátové sítě WLAN 802.11“ na stránce 9](#)

**Příčina:** Pokud jste manuálně zadávali název sítě (SSID), možná jste tak učinili nesprávně.

**Řešení:** Nechte znovu proběhnout proces nastavení bezdrátové sítě a pečlivě zadejte název sítě (SSID). Mějte na paměti, že v názvu sítě (SSID) se rozlišují malá a velká písmena.

Další informace naleznete v části:

[„Připojení k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11“ na stránce 10](#)

**Příčina:** Nastavení pro filtrování MAC adres může být u vašeho bezdrátového směrovače povoleno.

**Řešení:** Deaktivujte filtrování MAC adres u bezdrátového směrovače, dokud se HP All-in-One úspěšně nepřipojí do sítě. Pokud znovu aktivujete filtrování MAC adres u bezdrátového směrovače, ujistěte se, že je MAC adresa zařízení HP All-in-One na seznamu přijatelných MAC adres.

### Neplatný klíč WEP během nastavení bezdrátové sítě

**Příčina:** Pokud používáte zabezpečení WEP, možná jste během nastavení bezdrátové sítě zadali nesprávný klíč WEP.

**Řešení:** Některé bezdrátové směrovače poskytují až čtyři klíče WEP. Zařízení HP All-in-One používá první klíč WEP (zvolený bezdrátovým směrovačem jako výchozí klíč WEP). Spusťte znovu proces nastavení bezdrátové sítě a ujistěte se, že jste použili první klíč WEP, poskytnutý bezdrátovým směrovačem. Zadejte ho přesně tak, jak se objeví v nastavení bezdrátového směrovače. U WEP klíče se rozlišují velká a malá písmena.

Pokud neznáte klíč WEP, podívejte se do dokumentace, dodané s bezdrátovým směrovačem pro informace o přístupu na vestavěný webový server směrovače. Klíč WEP můžete najít přihlášením se na vestavěný webový server směrovače pomocí počítače v bezdrátové síti.

### Neplatné heslo během nastavení bezdrátové sítě

**Příčina:** Během procesu nastavení bezdrátové sítě jste možná zadali nesprávné heslo WPA.

**Řešení:** Spusťte znovu proces nastavení bezdrátové sítě a zadejte správné heslo. Heslo rozlišuje malá a velká písmena.

### V průběhu instalace se objeví obrazovka se zprávou Tiskárna nebyla nalezena

**Příčina:** Brána firewall, antivirový nebo antispywarový program zabraňuje zařízení HP All-in-One v přístupu k počítači.

**Řešení:** Odinstalujte software zařízení HP All-in-One a restartujte počítač. Dočasně vypněte antivirové a antispywarové programy a přeinstalujte software zařízení HP All-in-One. Po dokončení instalace znovu aktivujte antivirový a antispywarový program. Při zobrazení místních zpráv brány firewall je nutné tyto zprávy vždy potvrdit nebo povolit.

Pokud se obrazovka stále zobrazuje, pokuste se odinstalovat software HP All-in-One, restartovat váš počítač a dočasně deaktivujte váš firewall před opětovnou instalací softwaru HP All-in-One. Po dokončení instalace znovu spusťte program brány firewall. Pokud stále vidíte zprávy brány firewall je nutné tyto zprávy vždy potvrdit nebo povolit.

Další informace naleznete v dokumentaci dodávané se softwarem brány firewall.

**Příčina:** Přístup zařízení HP All-in-One k počítači je znemožněn sítí VPN (Virtual Private Network).

**Řešení:** Dočasně deaktivujte síť VPN a teprve poté pokračujte v instalaci.





**Poznámka** V relacích VPN bude funkčnost zařízení HP All-in-One omezena.

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není zapnuto.

**Řešení:** Zapněte zařízení HP All-in-One.

## Odstraňování problémů s instalací softwaru

V této části jsou popsány problémy s konfigurací sítě, které mohou vzniknout po vytvoření připojení k síti, vložení disku CD do jednotky a spuštění instalace softwaru.

### Zobrazila se zpráva o chybě systémových požadavků: Bez protokolu TCP/IP

**Příčina:** Síťová karta pro síť LAN není správně nainstalována.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je karta LAN správně nainstalována a nastavena pro použití protokolu TCP/IP. Přečtěte si pokyny dodané se sítovou kartou LAN.

### V průběhu instalace se objeví obrazovka se zprávou Tiskárna nebyla nalezena

**Příčina:** Brána firewall, antivirový nebo antispywarový program zabraňuje zařízení HP All-in-One v přístupu k počítači.

**Řešení:** Odinstalujte software HP All-in-One a restartujte počítač. Dočasně vypněte bránu firewall, antivirové a antispywarové programy a přeinstalujte software zařízení HP All-in-One. Po dokončení instalace znovu aktivujte bránu firewall, antivirový a antispywarový program. Při zobrazení místních zpráv brány firewall je nutné tyto zprávy potvrdit nebo povolit. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané se softwarem brány firewall.

**Příčina:** Přístup zařízení HP All-in-One k počítači je znemožněn sítí VPN (Virtual Private Network).

**Řešení:** Dočasně deaktivujte síť VPN a teprve poté pokračujte v instalaci.



**Poznámka** V relacích VPN bude funkčnost zařízení HP All-in-One omezena.

**Příčina:** Kabel Ethernet je vadný nebo není připojen do směrovače, prepínače či rozbočovače.

**Řešení:** Znovu připojte kabely. Pokud je to nutné, použijte jiný kabel.

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je přiřazena adresa protokolu AutoIP namísto DHCP.

**Řešení:** Zařízení HP All-in-One není správně připojeno k síti.

Zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte správné a pevné připojení všech kabelů.
- Pokud jsou všechny kabely správně připojeny, potom je možné, že přístupový bod, směrovač nebo domovská brána neodesílá žádnou adresu. V takovém případě je nutné obnovit nastavení zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One připojeno ke správné síti.

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One se nachází v nesprávné podsíti nebo je připojeno k nesprávné k bráně.

**Řešení:** Vytiskněte stránku konfigurace sítě a ověřte, že jsou směrovač a HP All-in-One na stejné podsíti a bráně. Další informace naleznete v Návodě na obrazovce, která byla dodána společně se zařízením HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Zobrazení a tisk nastavení sítě“ na stránce 19](#)

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není zapnuto.

**Řešení:** Zapněte zařízení HP All-in-One.

## Řešení problémů s nastavením faxu

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s faxováním pro zařízení HP All-in-One. Není-li zařízení HP All-in-One správně nastaveno pro faxování, mohou se vyskytovat problémy s odesláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

### Selhal test faxování

Pokud jste spustili test faxování a test selhal, prostudujte si zprávu a zjistěte základní informace o chybě. V protokolu vyhledejte podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich si prohlédněte příslušné téma v této části:

- „Selhal test hardwaru faxu.“ na stránce 56
- „Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce“ na stránce 56
- „Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu“ na stránce 57
- „Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax“ na stránce 58
- „Selhal test zjištění oznamovacího tónu“ na stránce 59
- „Selhal test faxové linky“ na stránce 60

### Selhal test hardwaru faxu.

#### Řešení

- Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Napájení**, které se nachází na ovládacím panelu, a pak odpojte napájecí kabel ze zadní strany zařízení HP All-in-One. Po uplynutí několika sekund připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu spusťte test. Pokud se test znovu nezdaří, projděte si další informace o odstraňování problémů v této části.



**Poznámka** V závislosti na tom, jak dlouho bylo zařízení HP All-in-One vypnuté, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas můžete nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu**, zkontrolujte, zda zařízení HP All-in-One není zaneprázdněno dokončováním jiné úlohy, například vytvářením kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je zařízení HP All-in-One zaneprázdněno. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení HP All-in-One připraveno k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

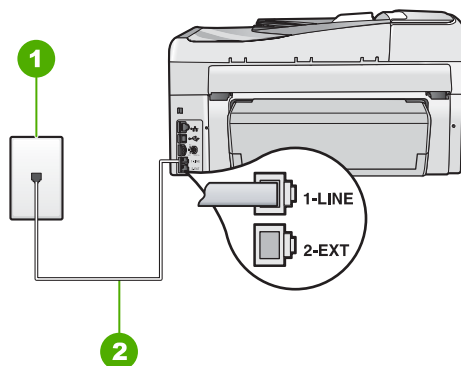
### Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

#### Řešení

#### Řešení

- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a zařízením HP All-in-One a zajistěte, že telefonní kabel bude spolehlivě připojen.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a zařízení HP All-in-One nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením HP All-in-One znovu spusťte test faxu.

- Ověřte, že je zařízení HP All-in-One správně zapojeno do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně se zařízením HP All-in-One


- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste do telefonní zásuvky ve zdi používané zařízením HP All-in-One připojit funkční telefon a telefonní kabel a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

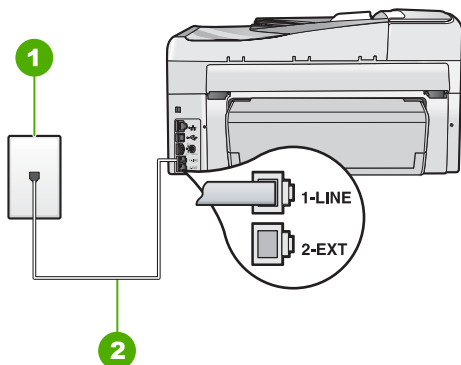
Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení HP All-in-One připraveno k faxování.

### Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu

**Řešení:** Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** Pokud pro připojení do telefonní zásuvky použijete port 2-EXT, nebudete moci přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT se používá pouze pro připojení jiného zařízení, například záznamníku nebo telefonu.



### Zadní pohled na zařízení HP All-in-One

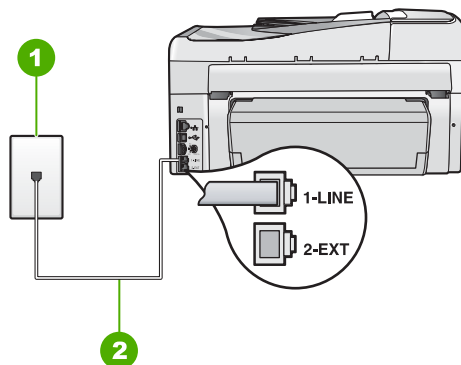
1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One.

2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE znovu spusťte test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení HP All-in-One připraveno k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
  - Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a zařízení HP All-in-One nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením HP All-in-One znovu spusťte test faxu.
  - Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

### Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax

#### Řešení

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný se zařízením HP All-in-One. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



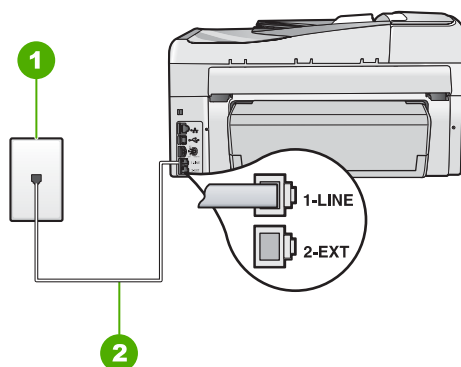
1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v balení se zařízením HP All-in-One

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou a HP All-in-One ujistěte se, že kabel je nepoškozený.

## Selhal test zjištění oznamovacího tónu

### Řešení

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako zařízení HP All-in-One. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě HP All-in-One od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud **Test zjištění oznamovacího tónu** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
- Zkuste do telefonní zásuvky ve zdi používané zařízením HP All-in-One připojit funkční telefon a telefonní kabel a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, kontaktujte svého telefonního operátora a nechtej prověřit linku.
- Ověřte, že je zařízení HP All-in-One správně zapojeno do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
---	--------------------------

2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně se zařízením HP All-in-One
---	---

- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. To však nezpůsobí problémy s odesíláním a příjmem faxů. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Ověřte, zda je nastavení země/oblasti odpovídající pro vaši zemi/oblast. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, test nemusí proběhnout a může dojít k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Zařízení HP All-in-One připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Ověření, zda vaše linka není digitální, provedete připojením běžného analogového telefonu k lince a poslechem oznamovacího tónu. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte zařízení HP All-in-One k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení HP All-in-One připraveno k faxování. Jestliže je test **detekce oznamovacího tónu** stále neúspěšný, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.

## Selhal test faxové linky

### Řešení

- Zařízení HP All-in-One připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Ověření, zda vaše linka není digitální, provedete připojením běžného analogového telefonu k lince a poslechem oznamovacího tónu. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte zařízení HP All-in-One k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a zařízením HP All-in-One a zajistěte, že telefonní kabel bude spolehlivě připojen.
- Ověřte, že je zařízení HP All-in-One správně zapojeno do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako zařízení HP All-in-One. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě HP All-in-One od telefonní linky a znovu spusťte test.
  - Pokud **Test faxové linky** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
  - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte zařízení HP All-in-One k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o odstraňování problémů v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení HP All-in-One připraveno k faxování. Pokud **Test stavu faxovací linky** trvale selhává a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

## Zařízení HP All-in-One má problémy s odesíláním a přijímáním faxů

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není správně nastaveno na faxování.

**Řešení:** Podle pokynů v této příručce správně nastavte zařízení HP All-in-One pro faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One. Potom spuštěním testu faxu zkontrolujte stav zařízení HP All-in-One a ověřte, zda je správně nastaveno.

Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

---

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

**Řešení:** Podívejte se na displej zařízení HP All-in-One. Pokud je displej prázdný a tlačítko **Napájení** nesvítí, je zařízení HP All-in-One vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapnete zařízení HP All-in-One.

---

**Příčina:** Používáte rozdělovač telefonní linky.

**Řešení:** Rozdělovač telefonní linky může při faxování způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízen se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

---

**Příčina:** Telefonní zásuvka nefunguje správně.

**Řešení:** Zkuste do telefonní zásuvky, kterou používáte pro zařízení HP All-in-One, připojit funkční telefon a telefonní šňůru a ověřte, zda uslyšíte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.

---

**Příčina:** Na telefonní lince je šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem).

**Řešení:** Pokud byla chyba způsobena šumem na telefonní lince, požádejte odesílatele o nové odeslání faxu. Při dalším pokusu může být kvalita vyšší. Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud problém přetrvává, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a obraťte se na telefonní společnost.

Pokud máte stále problémy s faxem, nastavte volbu **Rychlost faxu** na nižší hodnotu, jako je např. **Střední (14400)** nebo **Pomalý (9600)**.

---

**Příčina:** Na stejné telefonní lince, kterou používá zařízení HP All-in-One, se pravděpodobně používá i další zařízení.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda se právě nepoužívá paralelní telefon (telefon na stejné lince, který není připojen k HP All-in-One) nebo jiné vybavení, nebo zda některý z těchto přístrojů není vyvěšený. Zařízení HP All-in-One nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

---

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One sdílí stejnou telefonní linku s předplacenou službou DSL a filtr DSL není připojen.

**Řešení:** Jestliže používáte službu DSL, zkontrolujte, zda je připojen filtr DSL. Není-li tomu tak, nelze úspěšně faxovat. Služba DSL odesílá na telefonní linku digitální signál, který může rušit zařízení HP All-in-One, a bránit tak odesílání a přijímání faxů zařízením HP All-in-One. Filtr DSL odstraňuje digitální signál a umožňuje zařízení HP All-in-One řádně komunikovat s telefonní linkou. Pro kontrolu, zda je již instalován filtr, si poslechněte tón telefonní linky nebo oznamovací tón. Pokud je na telefonní lince slyšet šum nebo statický tón, pravděpodobně nemáte instalován filtr DSL, nebo tento filtr není instalován správně. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele služby DSL. Pokud již používáte filtr DSL, zkontrolujte, zda je správně připojen.

---

**Příčina:** Chyba v zařízení HP All-in-One je způsobena jiným procesem.

**Řešení:** Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k chybě, nebude zařízení HP All-in-One odesílat ani přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.

Stav zařízení HP All-in-One lze zkontrolovat též klepnutím na možnost **Stav** v aplikaci Centrum řešení HP.

---

**Příčina:** Používáte pobočkovou ústřednu nebo konvertor či koncový adaptér ISDN.

#### Řešení

- Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One připojeno k portu určenému pro použití faxu a telefonu. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi či oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



**Poznámka** Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro konkrétní telefonní zařízení. Mohli jste například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud se při připojení k faxovému nebo telefonnímu portu konvertoru ISDN vyskytnou potíže, zkuste použít univerzální port. Může být označen "multi-combi" nebo podobně.

Více informací o nastavení HP All-in-One s telefonním systémem PBX nebo linkou ISDN viz „[Případ C: Nastavení zařízení HP All-in-One s pobočkovou ústřednou \(PBX\) nebo linkou ISDN](#)“ na stránce 25.

- Nastavte možnost **Rychlost faxu** na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalý (9600)**.

---

**Příčina:** Hodnota nastavení **Rychlost faxu** je příliš vysoká.

**Řešení:** Faxy bude pravděpodobně nutné odesílat a přijímat pomaleji. Možnost **Rychlost faxu** nastavte na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalý (9600)** tehdy, pokud používáte jednu z následujících položek:

- internetová telefonní služba,
- pobočková ústředna (PBX),
- protokol FoIP (Fax over Internet Protocol),
- služba ISDN.

---

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One může být připojeno k telefonní zásuvce určené pro digitální telefony.

**Řešení:** Zařízení HP All-in-One připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Ověření, zda vaše linka není digitální, provedete připojením běžného analogového telefonu k lince a poslechem oznamovacího tónu. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte zařízení HP All-in-One k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.

---

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL a modemem DSL může být nesprávně uzemněn.


**Řešení:** Pokud DSL modem není řádně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu.

#### Pokud slyšíte hluk

1. Vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut.
2. Zapněte opět modem DSL
3. Poslechněte si opět vyzváněcí tón. Pokud zní vyzváněcí tón čistě (není slyšet statické ani jiné šумы), pokuste se odeslat nebo přijmout fax.



---

 **Poznámka** V budoucnu se může statický šum na telefonní lince znovu vyskytnout. Pokud zařízení HP All-in-One přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

---

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

---

**Příčina:** K faxování pomocí Internetu používáte telefon IP, ale vyskytl se problém s přenosem.

**Řešení:** Zkuste fax znovu odeslat později. Také ověřte, zda váš poskytovatel Internetu podporuje faxování pomocí Internetu.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého poskytovatele internetových služeb.

---

### Zařízení HP All-in-One nemůže odesílat faxy, může je ale přijímat

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není správně nastaveno na faxování.

**Řešení:** Podle pokynů v této příručce správně nastavte zařízení HP All-in-One pro faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One. Potom spuštěním testu faxu zkontrolujte stav zařízení HP All-in-One a ověřte, zda je správně nastaveno.

Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

---

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy.

**Řešení:** Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li do zadávaného faxového čísla zadat mezeru, opakovaně tiskněte tlačítko **Mezera**, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

Pokud používáte k odeslání faxu rychlou volbu, aktualizujte zadání rychlé volby doplněním mezer do číselné posloupnosti.

Můžete také odesílat fax pomocí monitorování vytáčení. To umožňuje poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení.

---

**Příčina:** Číslo zadané při odesílání faxu nemá správný formát.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je zadané faxové číslo správné a zda má správný formát.

V závislosti na telefonním systému může být například třeba vytočit předvolbu 9.

Jestliže telefonní linka používá systém PBX, zkontrolujte, zda se před vytočením faxového čísla vytáčí číslo pro přístup na vnější linku.

---

**Příčina:** Přijímající fax má poruchu.

**Řešení:** Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

---

### Zařízení HP All-in-One má problémy s ručním odesláním faxů

**Příčina:** Faxový přístroj příjemce možná nepodporuje ruční přijímání faxů.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda faxový přístroj příjemce může faxy přijímat ručně.

---

**Příčina:** Během tří sekund po zaznění faxových tónů jste nestiskli tlačítko **Faxovat černobíle** ani tlačítko **Faxovat barevně**.

---

**Řešení:** Pokud posíláte fax ručně, stiskněte tlačítko **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně** do uplynutí tří sekund od zaznění faxového tónu faxu příjemce. V opačném případě může přenos skončit s chybou.

**Příčina:** Hodnota nastavení **Rychlost faxu** je pravděpodobně příliš vysoká.

**Řešení:** Nastavte možnost **Rychlost faxu** na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalý (9600)** a opakujte odesláni faxu.

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One nerozpozná předlohu vloženou do zásobníku s podavačem dokumentů.

**Řešení:** Pokud jste nevložili předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů nebo pokud předloha není posunuta dostatečně daleko, nebude možné odeslat fax ručně. Vložte předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů nebo ji posuňte dále do zásobníku. Jakmile zařízení HP All-in-One rozpozná předlohu, zobrazí se na displeji potvrzovací zpráva.

### Zařízení HP All-in-One nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není správně nastaveno na faxování.


**Řešení:** Podle pokynů v této příručce správně nastavte zařízení HP All-in-One pro faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One. Potom spuštěním testu faxu zkontrolujte stav zařízení HP All-in-One a ověřte, zda je správně nastaveno.

Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

**Příčina:** Funkce **Automatická odpověď** je vypnutá, to znamená, že zařízení HP All-in-One nebude odpovídat na příchozí volání. Během příjmu příchozích faxových volání musíte být osobně přítomni, jinak zařízení HP All-in-One příchozí faxové volání nepřijme.

**Řešení:** V závislosti na nastavení jednotlivých kancelářských zařízení je možné nastavit zařízení HP All-in-One na automatické odpovídání na příchozí volání.

Pokud musíte ponechat funkci **Automatická odpověď** vypnutou, budete muset přijmout fax stisknutím tlačítka **Faxovat černobíle** nebo **Faxovat barevně**.

 **Tip** Pokud nedosáhnete na ovládací panel zařízení HP All-in-One, vyčkejte několik sekund a potom na svém telefonu postupně stiskněte tlačítka **1 2 3**. Pokud zařízení HP All-in-One nezahájí příjem faxu, počkejte několik sekund a znovu stiskněte tlačítka **1 2 3**. Když začne zařízení HP All-in-One fax přijímat, můžete telefon zavěsit.

**Příčina:** K příjmu služeb hlasové pošty se můžete přihlásit na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování.

**Řešení:** U zařízení HP All-in-One nastavte ruční odpovídání na faxy. Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Všechny faxy je třeba přijmout ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni.

**Příčina:** Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One.

**Řešení:** Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy nastavené na automatický příjem faxů převzou kontrolu nad telefonní linkou a přijímají všechny příchozí faxy, takže zařízení HP All-in-One nemůže přijímat faxová volání.

**Příčina:** Pokud je na stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One připojen záznamník, může docházet k těmto problémům:


- Odchozí zpráva může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže zařízení HP All-in-One nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
- Záznamník nemusí mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání odchozí zprávy, takže zařízení HP All-in-One nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

**Řešení:** Pokud záznamník používáte na stejné telefonní lince jako HP All-in-One, proveďte následující akce:

- Odpojte záznamník a zkuste přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, byl problém zřejmě způsoben záznamníkem.
- Znovu připojte záznamník a nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy nechejte alespoň pětisekundovou pauzu. V době nahrávání této pauzy by neměl být v pozadí hluk. Opakujte pokus o přijetí faxu.

**Příčina:** Pro faxové telefonní číslo máte zvláštní vyzvánění (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností) a nastavení **Odpověď na typ zvonění** na zařízení HP All-in-One mu neodpovídá.

**Řešení:** Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v zařízení HP All-in-One nastavena odpovídajícím způsobem. Jestliže například telefonní společnost přiřadila vašemu číslu dvojité vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Odpověď na typ zvonění** vybrána hodnota **Dvojitá zvonění**.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One nedokáže některé typy zvonění rozpoznat, například zvonění střídající krátká a dlouhá zazvonění. Jestliže zvonění tohoto typu způsobuje problémy, požádejte telefonní společnost o přiřazení zvonění se stejnou délkou.

Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Odpověď na typ zvonění** zařízení HP All-in-One vybrána hodnota **Všechna zvonění**.

**Příčina:** Nastavení **Odpověď na typ zvonění** není nastaveno na hodnotu **Všechna zvonění** (a nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění).

**Řešení:** Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Odpověď na typ zvonění** zařízení HP All-in-One vybrána hodnota **Všechna zvonění**.

**Příčina:** Úroveň signálu faxu nemusí být dostatečně vysoká, což může vést k potížím s přijímáním faxů.

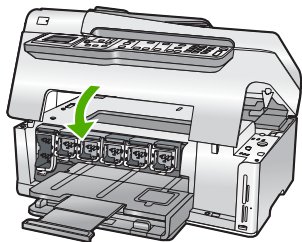
**Řešení:** Jestliže zařízení HP All-in-One sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem pro telefonické připojení počítače nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň intenzity faxového signálu snížena. Úroveň intenzity signálu může být také snížena použitím rozbočovače nebo připojením přídavných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení intenzity faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.

- Pokud používáte rozbočovač nebo prodlužovací kabely, odpojte je a připojte zařízení HP All-in-One přímo k telefonické zásuvce.
- Pokud chcete zjistit, zda je příčinou problémů jiné zařízení, odpojte od telefonní linky vše kromě zařízení HP All-in-One a zkuste přijmout fax. Jestliže můžete bez ostatních zařízení úspěšně přijímat faxy, je příčinou problému některé z těchto jiných zařízení. Přidávejte postupně zpět jednotlivá zařízení a pokaždé znovu přijímat fax, dokud nezjistíte, které zařízení problém způsobuje.

**Příčina:** Paměť zařízení HP All-in-One je plná.


**Řešení:** Pokud je funkce **Záložní příjem faxu** zapnutá a v zařízení HP All-in-One dojde k chybě, paměť se může zaplnit faxy, které nebyly dosud vytištěny, a zařízení HP All-in-One přestane odpovídat na volání. Pokud došlo k chybě, která zabraňuje zařízení HP All-in-One v tisku faxů, na displeji zjistíte, o kterou chybu jde. Zkontrolujte také výskyt následujících problémů:

- Zařízení HP All-in-One není správně nastaveno na faxování.
- Ve vstupním zásobníku není vložen papír.
- Došlo k uvíznutí papíru.
- Jsou otevřena dvířka pro přístup k držáku inkoustových kazet. Zavřete dvířka inkoustových kazet, jak je zobrazeno níže:



- Uvázlo těleso tiskové hlavy. Vypněte zařízení HP All-in-One, z části s tiskovými kazetami odstraňte všechny předměty, které blokují těleso tiskové hlavy (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One znovu zapněte.


Vyřešte všechny nalezené potíže. Pokud jsou v paměti uloženy nějaké dosud nevytištěné faxy, zařízení HP All-in-One začne tisknout všechny faxy uložené v paměti.

 **Poznámka** Paměť můžete vyčistit tak, že vymažete faxy uložené v paměti vypnutím zařízení HP All-in-One.

**Příčina:** Došlo k chybě, která zařízení HP All-in-One brání v příjmu faxů, a možnost **Záložní příjem faxu** je nastavena na hodnotu **Off** (Vypnuto).

**Řešení:** Zkontrolujte výskyt následujících problémů:

- Zařízení HP All-in-One je vypnuté. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.
- Zařízení HP All-in-One není správně nastaveno na faxování.
- Ve vstupním zásobníku není vložen papír.
- Došlo k uvíznutí papíru.
- Jsou otevřena dvířka pro přístup k držáku inkoustových kazet. Zavřete dvířka inkoustových kazet.
- Uvázlo těleso tiskové hlavy. Vypněte zařízení HP All-in-One, z části s tiskovými kazetami odstraňte všechny předměty, které blokují těleso tiskové hlavy (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One znovu zapněte.

 **Poznámka** Pokud vypnete zařízení HP All-in-One a funkci **Záložní příjem faxu** přitom necháte zapnutou, vymažou se všechny faxy uložené v paměti, včetně všech případných nevytištěných faxů, které byly přijaty během výskytu chyby u zařízení HP All-in-One. V takovém případě je nutné požádat odesílatele o nové zaslání všech nevytištěných faxů. Chcete-li vytvořit seznam přijatých faxů, vytiskněte **Protokol faxu**. Při vypnutí zařízení HP All-in-One nebude smazán **Protokol faxu**.

Po odstranění všech zjištěných problémů může zařízení HP All-in-One začít odpovídat na příchozí faxová volání.

## Faxové tóny se nahrávají na záznamník

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je nastaveno na ruční příjem faxů, to znamená, že zařízení HP All-in-One nebude odpovídat na příchozí volání. Při přijímání příchozích faxových volání musíte být osobně přítomni, jinak zařízení HP All-in-One fax nepřijme a záznamník nahraje faxové tóny.

**Řešení:** Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP All-in-One na automatické odpovídání na příchozí volání. Pokud je funkce vypnuta, zařízení HP All-in-One nebude sledovat příchozí volání ani přijímat faxy. V takovém případě záznamník odpoví na faxové volání a nahraje faxové tóny.

## Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud byl ve vstupním zásobníku vložen papír, budete muset pravděpodobně odstranit uvíznutý papír ze zadní strany zařízení HP All-in-One.

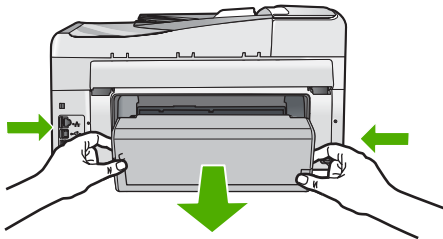
Papír mohl také uvíznout v automatickém podavači dokumentů. Uvíznutí papíru v automatickém podavači dokumentů může mít několik běžných příčin:

- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Do zásobníku automatického podavače dokumentů je možno vložit až 50 listů papíru formátu Letter nebo A4 nebo až 35 listů papíru formátu Legal.
- Použití papíru, který je pro zařízení HP All-in-One příliš tlustý nebo tenký.
- Pokusili jste se vložit papír do zásobníku podavače dokumentů ve chvíli, kdy zařízení HP All-in-One podává stránky.

### Postup při odstranění uvíznutého papíru z jednotky pro oboustranný tisk

1. Vypněte zařízení HP All-in-One.
2. Stiskněte úchyty na levé a pravé straně jednotky pro oboustranný tisk. Vytáhněte jednotku ze zařízení HP All-in-One.

△ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení HP All-in-One, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznutý papír vždy uvolněte ze strany jednotky pro oboustranný tisk zařízení HP All-in-One.



3. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

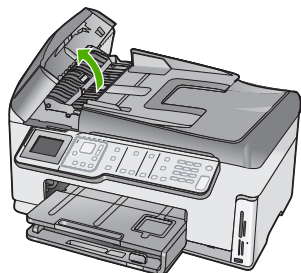
4. Je-li uvíznutý papír odstraněn, pokračujte 5. krokem. Ne-li uvíznutý papír odstraněn, postupujte takto:
  - a. Tahem za úchyty otevřete jednotku pro oboustranný tisk.
  - b. Vyjměte veškerý papír z vnitřního prostoru jednotky.
  - c. Jednotku pro oboustranný tisk zavřete tak, že zatlačíte úchyty dolů, až zapadnou na původní místo.

- Upevněte zpět jednotku pro oboustranný tisk. Jemně zatlačte jednotku směrem dopředu, až zapadne na původní místo.
- Zapněte zařízení HP All-in-One a pokračujte v práci stisknutím tlačítka **OK**.

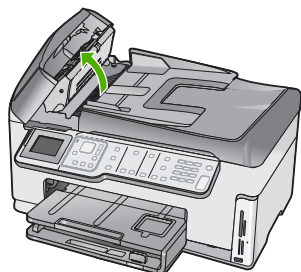
#### Odstranění uvíznutého papíru z automatického podavače dokumentů

△ **Upozornění** Nezdvíhejte víko zařízení HP All-in-One a pokuste se odstranit uvíznutý papír ze skleněné podložky. Můžete poškodit předlohu.

- Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.
- Zvedněte kryt automatického podavače.



- Zvedněte mechanismus automatického podavače.



- Opatrně vytáhněte papír, který uvízl v mechanismu automatického podavače.

△ **Upozornění** Pokud se papír při odstraňování roztrhne, zkontrolujte, zda uvnitř mechanismu nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze automatického podavače neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

- Spusťte mechanismus automatického podavače a zavřete jeho kryt. Zcela zavřený kryt se zřetelně zaklapne.

## Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Inkoustovou kazetu instalujte před datem Instalovat do, které je vytištěno na balíčku s inkoustovou kazetou.
- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.

- Vypněte zařízení HP All-in-One stiskem tlačítka **Napájení** na zařízení. Zařízení nevypínejte pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu ani odpojením napájecího kabelu od zařízení HP All-in-One. Pokud zařízení HP All-in-One vypnete nesprávně, tisková hlava se nemusí vrátit do správné polohy.
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15,6 °C - 26,6 °C).
- Společnost HP doporučuje nevyjímat inkoustové kazety ze zařízení HP All-in-One, dokud nejsou k dispozici náhradní kazety pro výměnu.  
Pokud přemístíte zařízení HP All-in-One, vypněte je předtím pomocí tlačítka **Napájení**, aby byla správně ukončena jeho činnost. Rovněž se ujistěte, že jste nechali inkoustové kazety nainstalované. Provedení těchto činností zabrání unikání inkoustu ze sestavy tiskové hlavy.
- Pokud zaznamenáte výrazné zhoršení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu (pomocí softwaru **Nástroje tiskárny**).
- Nečistěte tiskovou hlavu, pokud to není nezbytně nutné. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.

## Průběh podpory

**Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:**

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou se zařízením HP All-in-One.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
  - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
  - Inovované verze softwaru a firmwaru pro zařízení HP All-in-One
  - Hodnotné informace o produktu HP All-in-One a řešení nejčastějších problémů
  - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu HP All-in-One
3. Obráťte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

# 6 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

## Systémové požadavky

Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

## Parametry produktu

Specifikace produktu najdete na webové stránce HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifikace papíru

- Kapacita vstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 100 (papír 20 lb./ 75 gsm)
- Kapacita výstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 50 (papír 20 lb./ 75 gsm)
- Kapacita zásobníku fotografického papíru: Fotografický papír 4 x 6 palců (10 x 15 cm): Až 20 (145 lb./236 gsm papír)

 **Poznámka** Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

### Fyzické specifikace

- Výška: 24,1 cm
- Šířka: 45 cm
- Hloubka: 44,3 cm
- Hmotnost: 11 kg

### Specifikace napájení

- Spotřeba proudu: 32,5 W (špička) 20,1 W (průměrná)
- Vstupní napětí: Střídavé 100 až 240 V / 1A 50–60 Hz
- Výstupní napětí: DC 32 V===1560 mA

 **Poznámka** Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

### Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah provozních teplot: 15 až 32 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 až 40 °C (41 až 104 °F)
- Relativní vlhkost: Relativní vlhkost: 20 až 80 % bez kondenzace
- Rozsah neprovozních (skladovacích) teplot: –20 až 60 °C (–4 až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkeslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

## Upozornění Energy Star®

Tento výrobek je navržen tak, aby snížil spotřebu energie a ušetřil přírodní zdroje bez ústupku výkonu výrobku. Byl navržen tak, aby snížil celkovou spotřebu energie jak během provozu tak když není zařízení aktivní. Tento produkt odpovídá ENERGY STAR®, což je dobrovolný program, vytvořený na podporu energeticky výhodných kancelářských produktů.





ENERGY STAR je v USA registrovaná servisní značka organizace U.S. EPA. Jako partner programu ENERGY STAR stanovila společnost HP, že tento výrobek odpovídá směrnici ENERGY STAR pro energetickou efektivitu provozu.

Další informace o pravidlech ENERGY STAR najdete na těchto webových stránkách:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Výtěžnost inkoustové kazety

Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Navíc zůstává v tiskové kazetě po jejím použití zbytkový inkoust. Více informací viz [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

## Zákonná upozornění

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti. Úplný seznam zákonných upozornění naleznete v elektronické nápovědě.

### **Kontrolní identifikační číslo modelu**

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu.

Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SDGOB-0713. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart C7200 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (CC567A atd.).

## Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

## A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závyady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závyady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzkoumána o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závyady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinná opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozeč.

## B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

## C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ DĚ O SOUČÁSTI SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

## D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
  - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
  - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
  - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONNĚ STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

## Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedena zárukou výrobcem dotčená.**

Česká republika: HEWLETT-PACKARD S.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530