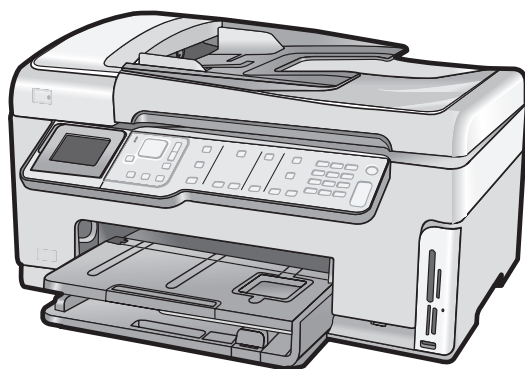


HP Photosmart C7200 All-in-One series



Grundläggande handbok



Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.


Innehåll

1 HP All-in-One översikt	
Översikt över HP All-in-One.....	3
Funktioner på kontrollpanelen.....	4
Söka mer information.....	6
2 Nätverksinstallation	
Installation av kabeldraget nätverk.....	7
Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk.....	8
Ansluta HP All-in-One till nätverket.....	8
Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk.....	9
Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk.....	10
Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk.....	10
Installation av trådlöst ad hoc-nätverk.....	13
Följande behövs för ett ad hoc-nätverk.....	13
Så här skapar du en nätverksprofil för en Windows XP-dator.....	13
Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem.....	14
Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk.....	15
Installera programvaran för en nätverksanslutning.....	16
Ansluta till fler datorer i ett nätverk.....	17
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One.....	17
Hantera nätverksinställningarna.....	18
Ändra grundläggande nätverksinställningar från kontrollpanelen.....	18
Ändra avancerade nätverksinställningar från kontrollpanelen.....	20
3 Faxinställningar	
Konfigurera faxfunktionerna på HP All-in-One.....	22
Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal).....	23
Fall B: Konfigurera HP All-in-One med DSL.....	24
Fall C: Konfigurera HP All-in-One med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje.....	25
Fall D: Faxe med distinkt ringning på samma linje.....	26
Fall E: Delad röst- och faxlinje.....	27
Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost.....	28
Ändra inställningarna på HP All-in-One för att ta emot fax.....	29
Ange svarsläge.....	29
Ställa in antalet ringsignaler före svar.....	30
Ändra svarssignalsmönstret för distinkt ringning.....	30
Testa faxinställningarna.....	31
Ange faxrubrik.....	31
4 Använda HP All-in-Ones funktioner	
Fylla på original och papper.....	33
Lägga ett original i den automatiska dokumentmataren.....	33
Lägga ett original på glaset.....	34
Fylla på fullstorlekspapper.....	34
Fylla på 10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper.....	36

Undvika papperstrassel	37
Så här visar du och väljer foton.....	37
Skanna en bild.....	39
Skanna ett original till en dator.....	39
Skanna ett original till ett minneskort eller en lagringsenhet.....	40
Göra en kopia.....	40
Skicka ett vanligt fax.....	40
Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna.....	41
Byta bläckpatroner.....	42
Rengöra HP All-in-One.....	44
Rengöra glaset.....	44
Rengöra innanför locket.....	46
5 Felsökning och support	
Avinstallera och installera om programvaran.....	47
Felsökning av maskinvaruinstallation.....	47
Felsökning - nätverk.....	50
Felsökning av kabeldragen nätverksinstallation.....	51
Felsökning av trådlös installation.....	52
Felsökning vid installation av nätverksprogramvara.....	54
Felsökning för faxinstallation.....	55
Faxtestet misslyckades.....	56
Åtgärda papperstrassel.....	66
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	68
Supportprocess.....	68
6 Teknisk information	
Systemkrav.....	69
Produktspecifikationer.....	69
Information om Energy Star®.....	69
Bläckpatronsavkastning.....	70
Bestämmelser.....	70
Garanti.....	71

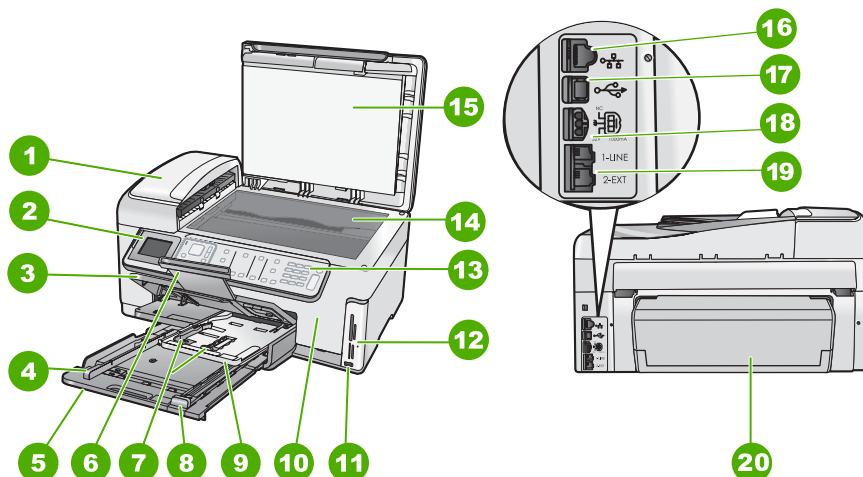
1 HP All-in-One översikt

Med HP All-in-One kan du snabbt och enkelt utföra uppgifter som att kopiera, skanna dokument, skriva ut foton eller skicka och ta emot fax. Du kan nå många av HP All-in-Ones funktioner direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

 **Anmärkning** Den här handboken ger en introduktion till grundläggande användning och felsökning. Den innehåller också information om hur du kontaktar HP:s support och hur du beställer förbrukningsmaterial.

I direkthjälpen finns detaljerade beskrivningar av alla egenskaper och funktioner, inklusive programmet HP Photosmart som levererades tillsammans med HP All-in-One.

Översikt över HP All-in-One



Siffr	Beskrivning
1	Automatisk dokumentmatare
2	Kontrollpanelens grafikfönster (kallas även fönster)
3	Utmatningsfack
4	Pappersledare för bredd för huvudfacket
5	Huvudfack (även kallat inmatningsfack)
6	Stöd för utmatningsfack
7	Pappersledare för längd och bredd för fotofacket
8	Pappersledare för längd för huvudfacket

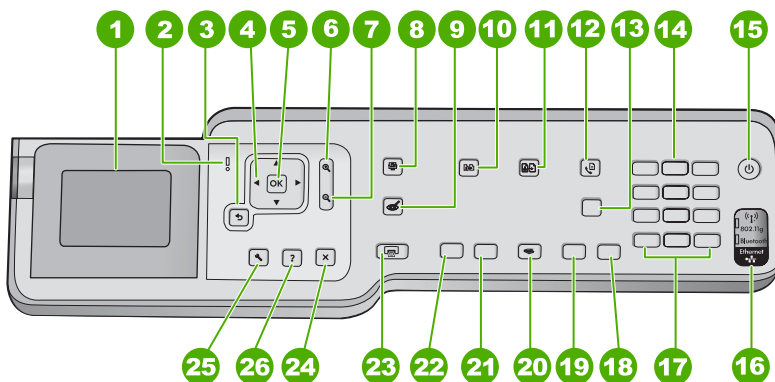
(fortsättning)

Siffra	Beskrivning
9	Fotofack
10	Bläckpatronslucka
11	Främre USB-port för kamera och andra lagringsenheter
12	Minneskortplatser och fotolampa
13	Kontrollpanel
14	Glas
15	Dokumentstöd innanför locket
16	Ethernet-port
17	Bakre USB-port
18	Nätanslutning*
19	Portarna 1-LINE (fax) och 2-EXT (telefon)
20	Tillbehör för dubbelsidig utskrift

* Får endast användas med den nätadapter som levereras av HP.

Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP All-in-One.



Siffra	Namn och beskrivning
1	Visa: Visar menyer, foton och meddelanden. Fönstrets vinkel kan ändras så att det syns bättre. Placera ett finger i det nedsänkta området till vänster om fönstret och dra uppåt.
2	Varningslampa: Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
3	Bakåt: Återgår till föregående skärmbild i fönstret.

(fortsättning)

Siffra	Namn och beskrivning
4	Styrplatta: Låter dig navigera genom olika menyalternativ genom att trycka på pilknapparna uppåt, nedåt, till vänster eller till höger. Om du zoomar in ett foto kan du även använda pilknapparna för att panorera kring fotot och välja ett annat område som du vill skriva ut.
5	OK: Väljer en menyinställning, värde eller foto fönstret.
6	Zooma ut - (förstoringsglasikon): Zoomar ut för att visa mer av ett foto. Om du trycker på den här knappen när ett foto visas i fönstret med 100 % storlek, tillämpas funktionen Fit to Page (Sidanpassa) automatiskt på fotot.
7	Zooma in + (förstoringsglasikon): Zoomar in så att bilden i fönstret förstoras. Du kan även använda den här knappen tillsammans med pilarna på navigeringsknappen för att justera beskärningsrutan för utskrift.
8	Fotomenyn: Startar Photosmart Express -menyn, där du kan skriva ut, spara, redigera och dela foton.
9	Borttagning av röda ögon: Slår på och stänger av funktionen Borttagning av röda ögon . Funktionen är avstängd som standard. När den här funktionen är aktiverad korregerar HP All-in-One automatiskt röda ögon i det foto som visas i fönstret.
10	Kopieringsmenyn: Öppnar Kopieringsmenyn där du kan välja kopieringsalternativ, exempelvis antal kopior, pappersstorlek och papperstyp.
11	Skriv ut: Låter dig göra en kopia av ett originalfoto på glaset.
12	Faxmenyn: Visar skärmen Ange faxnummer där du kan ange ett faxnummer. Om du trycker på knappen igen visas Faxmeny där du kan välja faxalternativ.
13	Autosvar: När den här knappen lyser besvarar HP All-in-One automatiskt inkommande telefonsamtal. När den är släckt besvarar inte HP All-in-One några inkommande faxesamtal.
14	Knappsatsen: Här skriver du faxnummer, värden och text.
15	På: Slår på och stänger av HP All-in-One. När HP All-in-One är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Du kan minska strömförbrukningen ytterligare genom att hålla På -knappen nedtryckt i 3 sekunder. Då ställs HP All-in-One in i FEMP-läge (FEMP = Federal Energy Management Program). Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av HP All-in-One och drar ur strömsladden.
16	Lampa för trådlös radio: Indikerar att trådlös radio (802.11 b och g) är påslagen.
17	Mellanslag och #: Mellanrum och punkttecken för faxrelaterade uppgifter. Symboler och *: Anger symboler och asterisker för faxrelaterade uppgifter.
18	Starta fax Färg: Startar ett färgfax.
19	Starta fax Svart: Startar ett svartvitt fax.
20	Skanningsmenyn: Öppnar Scan Menu (Skanningsmenyn) där du kan välja en destination för skanningen.
21	Starta kopiering Färg: Startar färgkopiering.
22	Starta kopiering Svart: Startar svartvit kopiering.
23	Skriv ut foton: Beroende på om du kommer åt foton från menyn View (Visa), Print (Skriv ut) eller Create (Skapa), visar knappen Skriv ut foton skärmen Print Preview (Förhandsgranska) eller startar utskrift av eventuella valda foton. Om inga foton är valda får du en fråga om du vill skriva ut alla foton på kortet eller lagringsenheten.

Siffra	Namn och beskrivning
24	Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.
25	Inställningar: Visar Setup Menu (Installationsmeny) där du kan generera rapporter, ändra fax- och nätverksinställningar samt få tillgång till verktyg och inställningar.
26	Hjälp: Öppnar Help Menu (Hjälpmeny) i fönstret där du kan välja ett ämne som du vill lära dig mer om. Beroende på vilket avsnitt du väljer, visas avsnittet i fönstret eller på datorns skärm. När du trycker på Hjälp från viloläget visas menyalternativ som användaren kan använda för att få hjälp. När andra skärmar än viloläget visas, visas sammanhangsbounden hjälp när du trycker på Hjälp .

Söka mer information


Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

- **Installationshandbok**
Installationshandboken innehåller instruktioner för hur du installerar och konfigurerar HP All-in-One samt hur du installerar tillhörande programvara. Det är viktigt att du går igenom stegen i installationshandboken i rätt ordning.
Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av installationshandboken, eller se "[Felsökning och support](#)" på sidan 47 i den här handboken.
- **Direkthjälp**
Direkthjälp innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP All-in-One som inte beskrivs i den här användarhandboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder programmet du installerade med HP All-in-One.
- www.hp.com/support
Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

2 Nätverksinstallation

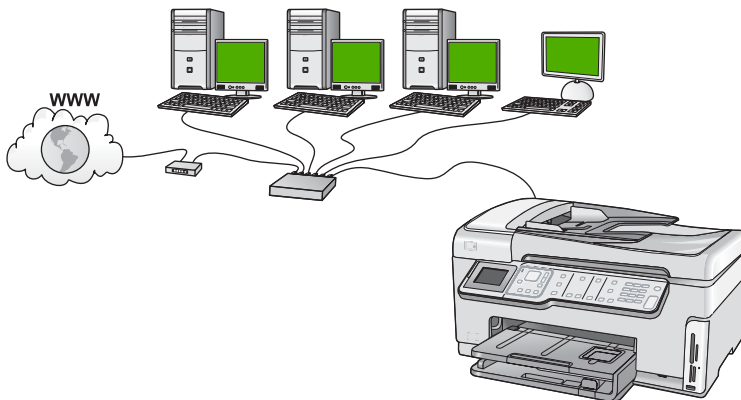
Det här avsnittet beskriver hur du ansluter HP All-in-One till ett nätverk och hur du visar och hanterar nätverksinställningarna.

Om du vill:	Se detta avsnitt:
Ansluta till ett kabeldraget nätverk (Ethernet).	" Installation av kabeldraget nätverk " på sidan 7
Ansluta till ett trådlöst nätverk med en trådlös router (infrastruktur).	" Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk " på sidan 9
Anslut direkt till en dator med trådlös funktion utan en trådlös router (ad hoc).	" Installation av trådlöst ad hoc-nätverk " på sidan 13
Installera HP All-in-Ones programvara för användning i en nätverksmiljö.	" Installera programvaran för en nätverksanslutning " på sidan 16
Lägga till anslutningar till fler datorer i nätverket.	" Ansluta till fler datorer i ett nätverk " på sidan 17
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One. Anmärkning Använd instruktionerna i det här avsnittet om du först installerade HP All-in-One med en USB-anslutning och sedan vill byta till en trådlös eller Ethernet-nätverksanslutning.	" Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One " på sidan 17
Visa eller ändra nätverksinställningarna.	" Hantera nätverksinställningarna " på sidan 18
Söka efter felsökningsinformation.	" Felsökning - nätverk " på sidan 50

 **Anmärkning** Du kan ansluta HP All-in-One till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

Installation av kabeldraget nätverk

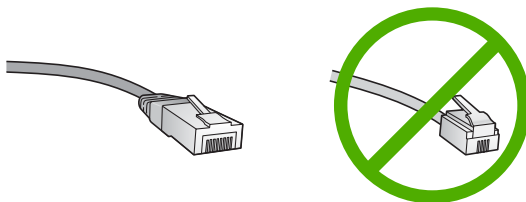
I det här avsnittet beskrivs hur man ansluter HP All-in-One till en router, switch eller hubb via en Ethernet-kabel och installerar programmet HP All-in-One för nätverksanslutning. Detta kallas ett kabeldraget nätverk eller Ethernet-nätverk.



Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk

Kontrollera att du har allt material som krävs innan du ansluter HP All-in-One till ett nätverk.

- Ett fungerande Ethernet-nätverk som innehåller en Ethernet-router, switch eller hubb.
- En CAT-5 Ethernet-kabel.



Även om vanliga Ethernet-kablar ser ut som telefonsladdar kan de inte användas på samma sätt. De innehåller ett annat antal trådar och har en annan typ av kontakt. En Ethernet-kabelkontakt (kallas även RJ-45-kontakt) är bredare och tjockare och har 8 kontaktstift i änden. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktstift.

- En stationär eller bärbar dator med en Ethernet-anslutning.



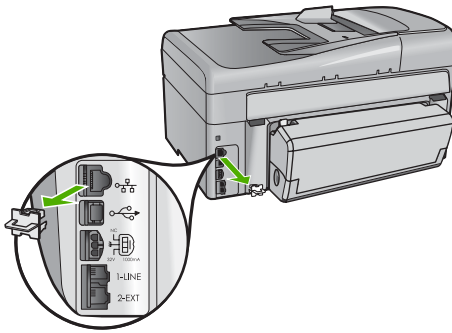
Anmärkning HP All-in-One stöder Ethernet-nätverk med såväl 10 Mbps som 100 Mbps. Om du ska köpa eller har köpt ett nätverkskort (NIC), bör du kontrollera att det fungerar vid någon av dessa hastigheter.

Ansluta HP All-in-One till nätverket

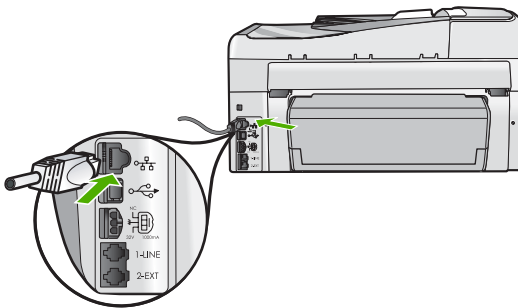
Använd Ethernet-porten på baksidan av enheten när du ska ansluta HP All-in-One till nätverket.

Ansluta HP All-in-One till nätverket

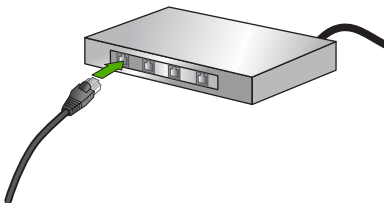
1. Dra ur den gula kontakten från baksidan av HP All-in-One.



2. Anslut Ethernet-kabeln till Ethernet-porten på baksida av HP All-in-One.



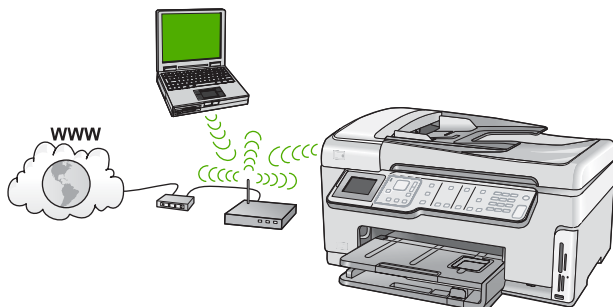
3. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en ledig port i Ethernet-routern, switchen eller den trådlösa routern.



4. När du har anslutit HP All-in-One till nätverket installerar du programvaran enligt beskrivningen i "[Installera programvaran för en nätverksanslutning](#)" på sidan 16.

Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

För optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket rekommenderar HP att du använder en trådlös router eller åtkomstpunkt (802.11 eller g) för att ansluta HP All-in-One och övriga nätverkselement. När nätverksenheterna är anslutna via en trådlös router eller åtkomstpunkt kallas detta för ett **infrastrukturnätverk**.



Fördelarna med ett trådlöst infrastrukturnätverk jämfört med ett ad hoc-nätverk är bland annat:

- Avancerad nätverkssäkerhet
- Ökad tillförlitlighet
- Flexibilitet i nätverket
- Bättre prestanda, särskilt med 802.11 g-läge
- Delad internetåtkomst via bredband

Om du vill installera HP All-in-One i ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk måste du göra följande:	Se detta avsnitt:
Först ska du samla ihop allt material som behövs.	"Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 10
Sedan ansluter du HP All-in-One till den trådlösa routern och kör guiden för trådlös installation.	"Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk" på sidan 10
Slutligen installerar du programvaran.	"Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 16

Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

För att ansluta HP All-in-One till ett inbyggt trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt.
- En dator med antingen stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP All-in-One i.
- Nätverksnamn (SSID)
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).
- Om du ansluter HP All-in-One till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

Guiden för trådlös installation är ett enkelt sätt att ansluta HP All-in-One till nätverket. Du kan även använda SecureEasySetup om din trådlösa router eller åtkomstpunkt stöder denna funktion. Läs dokumentationen som följde med den trådlösa routern eller

åtkomstpunkten för att ta reda på om de stöder EasySetup och för ytterligare installationsanvisningar.

△ **Viktigt** För att förhindra att andra användare använder ditt trådlösa nätverk rekommenderar HP att du använder en typ av lösenord (WPA- eller WEP-säkerhet) och ett unikt nätverksnamn (SSID) för din trådlösa router. Den trådlösa routern levererades eventuellt med ett standardnätverksnamn, vilket vanligtvis är tillverkarens namn. Om du använder standardnätverksnamnet är det enkelt för andra användare att använda ditt nätverk med hjälp av samma standardnätverksnamn (SSID). Det innebär också att HP All-in-One av misstag kan anslutas till ett annat trådlöst nätverk i ditt område som har samma nätverksnamn. Om det händer kan du inte komma åt HP All-in-One. Mer information om hur du ändrar nätverksnamnet finns i dokumentationen som medföljde den trådlösa routern.

📖 **Anmärkning** Innan du upprättar en anslutning till ett trådlöst infrastrukturnätverk ska du kontrollera att Ethernet-kabeln inte är ansluten till HP All-in-One.

Så här ansluter du HP All-in-One med guiden för trådlös installation

1. Anteckna följande information om den trådlösa routern eller åtkomstpunkten:

- Nätverksnamn (kallas även SSID)
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov)

Om du inte vet var denna information finns ska du läsa den dokumentation som medföljde den trådlösa routern eller åtkomstpunkten. Du kanske kan hitta nätverksnamnet (SSID) och WEP-nyckeln eller WPA-lösenordet på den inbyggda webbservern för den trådlösa routern eller åtkomstpunkten.

📖 **Anmärkning** HP tillhandahåller ett online-verktyg som eventuellt kan hitta dina trådlösa säkerhetsinställningar automatiskt. Gå till: www.hp.com/go/networksetup.

2. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
3. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ och välj **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Tryck sedan på **OK**.

Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.

5. Tryck på ▼ så att det nätverksnamn du antecknade i steg 1 markeras och tryck sedan på **OK**.

Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Enter a New Network Name (SSID)** (Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)). Om det behövs trycker du på ▼ så att det markeras och trycker sedan på **OK**. Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID:t. Använd pilknapparna på HP All-in-Ones kontrollpanel för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.



Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK**.



Tips Om HP All-in-One inte lyckas detektera nätverket med hjälp av det nätverksnamn du angav, visas följande meddelanden. Du kanske vill flytta HP All-in-One närmare datorn och försöka köra guiden för trådlös installation igen för att detektera nätverket automatiskt.

- d. Tryck på ▼ tills **Infrastructure** (Infrastruktur) visas och tryck sedan på **OK**.
 - e. Tryck på ▼ tills **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering) visas och tryck sedan på **OK**.
Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på ▼ tills **Nej, ingen kryptering används i nätverket** markeras, och sedan trycka på **OK**. Gå till steg 7.
6. Om du ombeds ange din WPA- eller WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt:
 - a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.




Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.
 - c. Bekräfta genom att trycka på **OK**.
HP All-in-One försöker ansluta sig till nätverket. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WPA- eller WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk, följa uppmaningarna och ange försöka på nytt.
7. När du lyckats ansluta HP All-in-One till nätverket ska du installera programvaran på alla datorer som kommer att använda enheten via nätverket.

Så här ansluter du HP All-in-One med Secure EzSetup

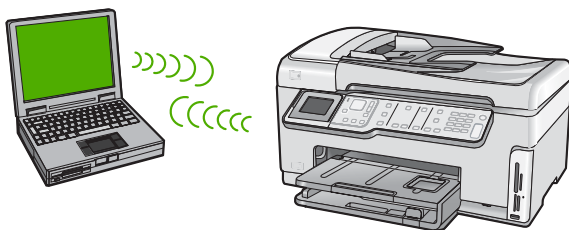
1. Aktivera SecureEasySetup på din trådlösa router eller åtkomstpunkt.
2. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
3. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.


- Tryck på ▼ och välj **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Tryck sedan på **OK**.
- Slutför installationen med hjälp av anvisningarna i fönstret.
- När HP All-in-One ansluts till nätverket går du till din dator för att installera programvaran på alla datorer som kommer att använda nätverket.

 **Anmärkning** Om anslutningen misslyckas kanske den trådlösa routern eller åtkomstpunkten har överskridit tidsgränsen efter att du aktiverade SecureEasySetup. Upprepa proceduren ovan, och utför stegen på kontrollpanelen för HP All-in-One omedelbart efter att du har tryckt på knappen för den trådlösa routern eller åtkomstpunkten.

Installation av trådlöst ad hoc-nätverk

Läs det här avsnittet om du vill ansluta HP All-in-One till en dator som är beredd för trådlös drift utan att använda en trådlös router eller åtkomstpunkt.



 **Anmärkning** En ad hoc-anslutning är tillgänglig om du inte har någon trådlös router eller åtkomstpunkt. Den ger emellertid liten flexibilitet, låg nätverkssäkerhet och långsammare nätverksprestanda än en trådlös router eller åtkomstpunkt.

Om du vill ansluta HP All-in-One till datorn (ad hoc) behöver du skapa en ad hoc-nätverksprofil på datorn. Detta omfattar att välja ett nätverksnamn (SSID) och WEP-säkerhetsinställning (valfritt, men rekommenderas) för ad hoc-nätverket.


Följande behövs för ett ad hoc-nätverk

Om du vill ansluta HP All-in-One till ett trådlöst nätverk behöver du en Windows-dator med en adapter för trådlösa nätverk.


Så här skapar du en nätverksprofil för en Windows XP-dator


Förbered din dator för en ad hoc-anslutning genom att skapa en nätverksprofil.


Så här skapar du en nätverksprofil

 **Anmärkning** Vid leveransen är HP All-in-One konfigurerad med en nätverksprofil med **hpsetup** som nätverksnamn (SSID). För säkerhet och sekretess rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sättet som beskrivs här.

1. På **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på **Nätverksanslutningar**.
2. I fönstret **Nätverksanslutningar** högerklickar du på **Trådlös nätverksanslutning**. Om **Aktivera** visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står **Inaktivera** på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
3. Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och klicka sedan på **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Trådlösa nätverk**.
5. Markera kryssrutan **Konfigurera trådlöst nätverk**.
6. Klicka på **Lägg till** och gör följande:
 - a. Ange ett valfritt unikt nätverksnamn i rutan **Nätverksnamn (SSID)**.

 **Anmärkning** Nätverksnamnet är skriftlägeskänsligt, så det är viktigt att du kommer ihåg vilka bokstäver som är versaler och vilka som är gemener.
 - b. Om listan **Nätverksautentisering** visas väljer du **Öppna**. Annars går du till nästa steg.
 - c. I listan **Datakryptering** väljer du **WEP**.

 **Anmärkning** Det är möjligt att skapa ett nätverk som inte använder någon WEP-nyckel. HP rekommenderar emellertid att du använder en WEP-nyckel för att skydda ditt nätverk.
 - d. Kontrollera att kryssrutan **inte** är markerad bredvid **Nyckeln delas ut automatiskt**. Om den är markerad klickar du i kryssrutan så att den avmarkeras.
 - e. I rutan **Nätverksnyckel** skriver du en WEP-nyckel som innehåller **exakt 5** eller **exakt 13** alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva **ABCDE** eller **12345**. Om du anger 13 tecken kan du skriva **ABCDEF1234567**. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.
 - f. I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.
 - g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemena.

 **Anmärkning** Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemena (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på HP All-in-One fungerar inte den trådlösa anslutningen.
 - h. Markera kryssrutan vid **Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte**.
 - i. Klicka på **OK** så att fönstret **WLAN-egenskaper** stängs. Klicka sedan på **OK** igen.
 - j. Klicka på **OK** en gång till för att stänga fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning**.

Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem

Om du har ett annat operativsystem än Windows XP rekommenderar HP att du använder det konfigurationsprogram som medföljde det trådlösa LAN-kortet.

Konfigurationsprogrammet för det trådlösa LAN-kortet finns i datorns lista över program.

Med hjälp av LAN-kortets konfigurationsprogram skapar du en nätverksprofil med följande värden:

- **Nätverksnamn (SSID):** Mittnätverk (endast exempel)



Anmärkning Du bör ange ett nätverksnamn som är unikt och enkelt att komma ihåg. Glöm inte att nätverksnamnet är skiftlägeskänsligt. Därför måste du komma ihåg vilka bokstäver som är versaler respektive gemena i nätverksnamnet.

- **Kommunikationsläge:** Ad hoc
- **Kryptering:** aktiverad

Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk

Du kan använda guiden för trådlös anslutning och ansluta HP All-in-One till ett trådlöst ad hoc-nätverk.

Så här upprättar du en anslutning till ett trådlöst ad hoc-nätverk

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ och välj **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Tryck sedan på **OK**.
Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Infrastrukturnätverken visas först in listan, följt av tillgängliga ad hoc-nätverk. Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.
4. Leta rätt på det nätverksnamn som du skapade på datorn (till exempel Mittnätverk) i grafikfönstret.
5. Markera nätverksnamnet med hjälp av pilknapparna och tryck på **OK**.
Om du har hittat nätverksnamnet och valt det, fortsätt till steg 6.

Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Enter a New Network Name (SSID)** (Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)). Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID:t. Använd pilknapparna på HP All-in-Ones kontrollpanel för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.




Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK**.




Tips Om HP All-in-One inte kan upptäcka nätverket utifrån det nätverksnamn du angav kommer följande meddelande att visas. Du kan försöka att flytta HP All-in-One närmare datorn och köra guiden för trådlös installation igen för att hitta nätverket automatiskt.

- d. Tryck på ▼ tills **Ad Hoc** (Ad hoc) visas och tryck sedan på **OK**.
 - e. Tryck på ▼ tills **Yes, my network uses WEP encryption** (Ja, WEP-kryptering används i nätverket) markeras. Tryck därefter på **OK**. Det visuella tangentbordet visas.
Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på ▼ tills **No, my network does not use encryption** (Nej, ingen kryptering används i nätverket) markeras, och sedan trycka på **OK**. Gå till steg 7.
6. Om du uppmanas att ange din WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt: Annars går du till steg 7.
- a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.
-
-  **Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.
-
- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Done** (Klar) med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.
7. Tryck på **OK** för att bekräfta.
HP All-in-One försöker ansluta sig till SSID:t. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk och ange WEP-nyckeln på nytt.
8. När HP All-in-One lyckas ansluta sig till nätverket går du till din dator och installerar programvaran.

Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera programvaran för HP All-in-One på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att du har anslutit HP All-in-One till ett nätverk.

 **Anmärkning** Om datorn är konfigurerad för att ansluta sig till en eller flera nätverksenheter ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP All-in-One kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenhet på datorn.

Anmärkning Installationstiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.


Så här installerar du Windows-programvaran för HP All-in-One

1. Avsluta alla program som körs på datorn, inklusive eventuella antivirusprogram.
2. Lägg den Windows-CD som levererades med HP All-in-One i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.
3. Följ instruktionerna om en dialogruta om brandväggar visas. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
4. I fönstret **Kopplingstyp** markerar du **Via nätverket** och klickar på **Nästa**. Rutan **Söker** visas medan installationsprogrammet söker efter HP All-in-One i nätverket.

5. I fönstret **Skrivare funnen** kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om fler än en skrivare hittas på nätverket visas fönstret **Funna skrivare**. Välj den HP All-in-One du vill ansluta.
6. Följ anvisningarna för installation av programmet. När du har avslutat installationen av programvaran är HP All-in-One klar att användas.
7. Om du inaktiverade ett antivirusprogram på datorn får du inte glömma att aktivera det igen.
8. Om du vill testa nätverksanslutningen skriver du ut en testrapport på HP All-in-One.


Ansluta till fler datorer i ett nätverk

Du kan dela HP All-in-One i ett nätverk så att flera datorer kan använda den. Om HP All-in-One redan är ansluten till en dator i ett nätverk måste du installera programvaran för HP All-in-One på alla datorer. Under installationen detekterar programmet HP All-in-One i nätverket för varje dator. När du har installerat HP All-in-One i nätverket behöver du inte konfigurera om den när du lägger till fler datorer.

 **Anmärkning** Du kan ansluta HP All-in-One till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One

Om du först installerar HP All-in-One med en USB-anslutning, kan du senare byta till en trådlös anslutning eller en Ethernet-nätverksanslutning. Om du redan vet hur nätverksanslutning går till kan du läsa de allmänna instruktionerna nedan.

 **Anmärkning** Optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket får du med en åtkomstpunkt (exempelvis en trådlös router) när du ansluter HP All-in-One.

Så här byter du från USB-anslutning till en integrerad trådlös WLAN 802.11-anslutning

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av HP All-in-One.
2. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
3. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ och välj **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Tryck sedan på **OK**. Därmed startas **Wireless Setup Wizard** (guiden för trådlös installation).
5. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
6. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna för USB-installationen.

Så här byter du ut en USB-anslutning mot en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av HP All-in-One.
2. Anslut en Ethernet-kabel från Ethernet-porten på baksidan av HP All-in-One till en ledig Ethernet-port på routern eller switchen.

3. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
4. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** (eller **Skrivare**) på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna från föregående USB-installation.

För mer detaljerade anvisningar om hur du ansluter en HP All-in-One till ett nätverk, se

- "[Installation av kabeldraget nätverk](#)" på sidan 7
- "[Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk](#)" på sidan 9
- "[Installation av trådlöst ad hoc-nätverk](#)" på sidan 13

Hantera nätverksinställningarna

Du kan hantera nätverksinställningarna för HP All-in-One via kontrollpanelen på HP All-in-One. Fler avancerade inställningar är tillgängliga i den inbäddade webbservern, ett konfigurations- och statusverktyg som du når från webbläsaren med hjälp av en befintlig nätverksanslutning till HP All-in-One.

Ändra grundläggande nätverksinställningar från kontrollpanelen

På HP All-in-Ones kontrollpanel kan du konfigurera och hantera en trådlös anslutning och utföra olika uppgifter för nätverkshantering. Dessa omfattar visning av nätverksinställningarna, återställning av nätverkets standardinställningar, påslagning och avstängning av den trådlösa radion samt ändring av nätverksinställningarna.

Använda guiden för trådlös installation

Med guiden för trådlös installation kan du på ett enkelt sätt konfigurera och hantera en trådlös anslutning till HP All-in-One.

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ och välj **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation). Tryck sedan på **OK**.
Då visas **Wireless Setup Wizard** (Guide för trådlös installation).

Visa och skriva ut nätverksinställningarna

Du kan visa en översikt över nätverksinställning på HP All-in-Ones kontrollpanel eller skriva ut en mer detaljerad konfigurationssida. På konfigurationssidan för nätverk finns en lista med alla viktiga nätverksinställningar som IP-adress, länkhastighet, DNS och mDNS.

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
Menyn **Network** (Nätverk) visas.

- Tryck på ▼ tills **View Network Settings** (Visa nätverksinställningar) visas och tryck sedan på **OK**.
Menyn **View Network Settings** (Visa nätverksinställningar) visas.
- Gör sedan något av följande:
 - Om du vill visa inställningar för ett kabeldraget nätverk, tryck först på ▼ tills **Display Wired Summary** (Visa sammanfattning för fast nät) markeras och därefter på **OK**.
En översikt över inställningarna för kabeldraget nätverk (Ethernet) visas.
 - Om du vill visa inställningar för ett trådlöst nätverk, tryck först på ▼ tills **Display Wireless Summary** (Visa sammanfattning för trådlöst nät) markeras och därefter på **OK**.
En översikt över inställningarna för trådlösa nätverk visas.
 - Om du vill skriva ut en konfigurationssida för nätverk, tryck först på ▼ tills **Print Network Configuration Page** (Skriv ut en konfigurationssida för nätverket) markeras och därefter på **OK**.
Konfigurationssidan för nätverk skrivs ut.

Återställa nätverkets standardinställningar

Du kan återställa nätverksinställningarna till de värden som gällde när du köpte HP All-in-One.

△ **Viktigt** Då raderas all information om installerade trådlösa enheter som du har angivit. För att återställa denna information måste du köra guiden för trådlös installation igen.

- Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
- Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på ▼ tills **Restore Network Defaults** (Återställ standardinställningar för nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på **OK** för att bekräfta att du vill återställa nätverkets standardvärden.

Stänga av och slå på den trådlösa radion

Den trådlösa radiofunktionen är inaktiverad i standardinställningen. Om enheten ska förbli ansluten till ett trådlöst nätverk måste radion vara påslagen. När radion är påslagen lyser den blå lampan på framsidan av HP All-in-One. Om HP All-in-One är ansluten till ett kabeldraget nätverk och du har en USB-anslutning, används inte radion. I så fall kan du stänga av radion.

- Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
- Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på ▼ tills **Wireless Radio** (Trådlös radio) visas och tryck sedan på **OK**.
- Tryck på ▼ och välj **On** (På) eller **Off** (Av) och tryck sedan på **OK**.

Skriva ut testet av trådlös anslutning

Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Testet av trådlös anslutning skrivs automatiskt ut när guiden för trådlös anslutning körs. Du kan när som helst skriva ut testet av trådlös anslutning.

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ tills **Wireless Network Test** (Test av trådlöst nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
Wireless Network Test (Test av trådlöst nätverk) skriver ut rapporten.

Ändra avancerade nätverksinställningar från kontrollpanelen

De avancerade nätverksinställningarna är avsedda att underlätta för användaren. Såvida du inte är en avancerad användare bör du emellertid inte ändra någon av dessa inställningar.

Ange länkhastighet


Du kan ändra den hastighet med vilken data överförs via nätverket. Standardinställningen är **Automatic** (Automatiskt).

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
Menyn **Network** (Nätverk) visas.
3. Tryck på ▼ tills **Advanced Setup** (Avancerade inställningar) visas och tryck sedan på **OK**.
Tryck på ▼ tills **Set Link Speed** (Ange länkhastighet) visas och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ så att den länkhastighet som passar för dina nätverksenheter markeras. Tryck därefter på **OK**.
 - **Automatic** (Automatiskt)
 - **10-Full** (10-hel)
 - **10-Half** (10-halv)
 - **100-Full** (100-hel)
 - **100-Half** (100-halv)

Ändra IP-inställningarna

Standardinställningen för IP-inställningarna är **Automatic** (Automatiskt), som gör att IP-inställningarna ställs in automatiskt. Om du är en avancerad användare kanske du vill ändra IP-adress, nätmask eller standardgateway manuellt. Om du vill se HP All-in-Ones IP-adress och nätmask kan du skriva ut en nätverkskonfigurationssida från HP All-in-One.

 **Anmärkning** När du ställer in en IP-inställning manuellt måste det finnas en anslutning till ett aktivt nätverk eftersom inställningen annars inte sparas när du stänger menyn.

 **Viktigt** Var försiktig när du tilldelar en IP-adress manuellt. Om du anger en ogiltig IP-adress under installationen kommer dina nätverkskomponenter inte att kunna anslutas till HP All-in-One.


1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på ▼ tills **Network** (Nätverk) visas och tryck sedan på **OK**.
Menyn **Network** (Nätverk) visas.
3. Tryck på ▼ tills **Advanced Setup** (Avancerade inställningar) visas och tryck sedan på **OK**.

4. Tryck på ▼ tills **IP Settings** (IP-inställningar) visas och tryck sedan på **OK**.
Om HP All-in-One redan är ansluten till ett kabeldraget nätverk ombeds du bekräfta att du vill ändra IP-inställningarna. Tryck på **OK**.
5. Tryck på ▼ tills **Manual** (Manuell) visas och tryck sedan på **OK**.
6. Tryck på ▼ så att någon av följande IP-inställningar väljs. Tryck sedan på **OK**.
 - **IP Address** (IP-adress)
 - **Subnet Mask** (Nätmask)
 - **Default Gateway** (Standard-gateway)
7. Ange dina ändringar och tryck sedan på **OK** för att bekräfta inställningen.

3 Faxinställningar

När du är klar med alla steg i installationshandboken följer du instruktionerna i det här avsnittet och konfigurerar faxinställningarna. Spara installationshandboken som referens.

I det här avsnittet lär du dig konfigurera HP All-in-One så att faxfunktionerna fungerar tillsammans med utrustning och tjänster som du kanske redan har på samma telefonlinje som HP All-in-One.

 **Tips** Du kan även använda **Faxinställningsguiden** (Windows) eller **Faxinställning** (Mac) för att få hjälp med att snabbt göra några viktiga faxinställningar, till exempel svarsläge och faxrubrik. Du når **Faxinställningsguiden** (Windows) eller **Faxinställning** (Mac) via programmet du installerade med HP All-in-One. När du har kört **Faxinställningsguiden** (Windows) eller **Faxinställning** (Mac) ska du slutföra faxinställningarna enligt anvisningarna i det här avsnittet.

Konfigurera faxfunktionerna på HP All-in-One

Innan du börjar konfigurera HP All-in-One för faxning ska du ta reda på vilken typ av utrustning eller tjänster som använder samma telefonlinje. Välj den kombination av utrustning och tjänster som finns på ditt kontor eller hemma hos dig från den första kolumnen i tabellen nedan. Leta sedan upp motsvarande profil i den andra kolumnen. Längre fram i avsnittet finns stegvisa instruktioner för varje situation.

Annan utrustning/andra tjänster som delar på faxlinjen	Rekommenderad faxkonfiguration
Ingen. Du har en speciell telefonlinje för fax.	"Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)" på sidan 23
En DSL-tjänst från telebolaget. (DSL kallas ibland ADSL.)	"Fall B: Konfigurera HP All-in-One med DSL" på sidan 24
En privat telefonväxel eller ett ISDN-system.	"Fall C: Konfigurera HP All-in-One med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje" på sidan 25
En tjänst för distinkt ringning från telebolaget.	"Fall D: Faxe med distinkt ringning på samma linje" på sidan 26
Röstsamtal. Du tar emot både röst- och faxesamtal på den här telefonlinjen.	"Fall E: Delad röst- och faxlinje" på sidan 27
Röstsamtal och röstposttjänst. Du använder telefonlinjen för både röst- och faxesamtal och abonnerar på en röstposttjänst från telebolaget.	"Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost" på sidan 28

För ytterligare information om faxinställningar i vissa länder/regioner, gå till den webbplats om faxkonfiguration som anges nedan.

Österrike	www.hp.com/at/faxconfig
Tyskland	www.hp.com/de/faxconfig
Schweiz (franska)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Schweiz (tyska)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Storbritannien	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanien	www.hp.com/es/faxconfig
Nederländerna	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgien (franska)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgien (nederländska)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Sverige	www.hp.com/se/faxconfig
Finland	www.hp.com/fi/faxconfig
Danmark	www.hp.com/dk/faxconfig
Norge	www.hp.com/no/faxconfig
Irland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankrike	www.hp.com/fr/faxconfig
Italien	www.hp.com/it/faxconfig
Sydafrika	www.hp.com/za/faxconfig
Polen	www.hp.pl/faxconfig
Ryssland	www.hp.ru/faxconfig
Nordamerika	www.hp.com/us/faxsetup

Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)

Om du har en separat telefonlinje som inte tar emot några röstsamtal och du inte har någon annan utrustning ansluten till telefonlinjen, konfigurerar du HP All-in-One enligt beskrivningen i det här avsnittet.

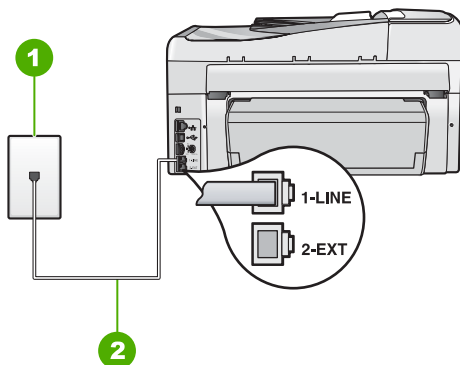



Bild 3-1 Baksidan av HP All-in-One

1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP All-in-One ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP All-in-One med en separat faxlinje

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.


 **Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP All-in-One till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

2. Aktivera inställningen **Autosvar**.
3. (Valfritt) Ändra inställningen **Ringsignaler före svar** till den lägsta inställningen (två signaler).
4. Gör ett faxtest.

När telefonen ringer svarar HP All-in-One automatiskt efter det antal ringsignaler som du har valt i inställningen **Ringsignaler före svar**. Faxmottagnings signaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

Fall B: Konfigurera HP All-in-One med DSL

Om du har en DSL-tjänst genom din teleoperatör ansluter du ett DSL-filter mellan telefonjacket och HP All-in-One enligt instruktionerna i det här avsnittet. DSL-filtret tar bort den digitala signal som kan störa HP All-in-One så att HP All-in-One kan kommunicera med telefonlinjen. DSL kallas även ADSL.

 **Anmärkning** Om du har en DSL-linje och du inte ansluter ett DSL-filter, kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax på HP All-in-One.

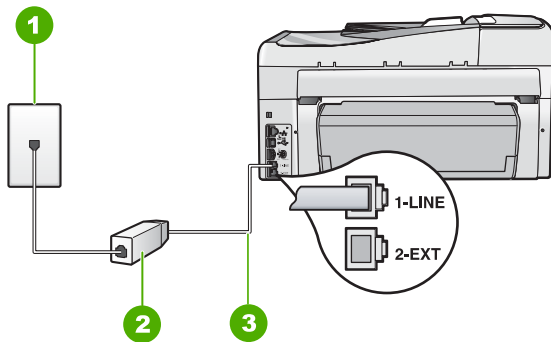



Bild 3-2 Baksidan av HP All-in-One


1	Telefonjack
2	DSL-filter och sladd från DSL-leverantören
3	Använd den medföljande telefonsladden HP All-in-One för anslutning till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP All-in-One med DSL

1. Skaffa ett DSL-filter från DSL-leverantören.
2. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.

 **Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP All-in-One till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

3. Anslut DSL-filtersladden till telefonjacket.


 **Anmärkning** Om du har annan kontorsutrustning eller andra tjänster anslutna till den här telefonlinjen, till exempel distinkt ringning, en telefonsvarare eller en röstpost, läs de ytterligare installationsanvisningarna i det här avsnittet.

4. Gör ett faxtest.


Fall C: Konfigurera HP All-in-One med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje

Om du använder en privat telefonväxel eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter gör du följande:

- Om du använder ett PBX-system eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter ansluter du HP All-in-One till porten som är avsedd för fax och telefon. Se till att terminaladaptorn är inställd på rätt typ av växel för ditt land/region, om det är möjligt.

 **Anmärkning** I vissa ISDN-system kan du konfigurera portarna för specifik telefonutrustning. Du kan till exempel tilldela en port för telefon och Group 3-fax och en annan för andra ändamål. Om det uppstår problem när du har anslutit till fax-/telefonporten på ISDN-omvandlaren, kan du pröva att använda den port som är avsedd för olika ändamål. Den kan vara märkt "multi-combi" eller liknande.

- Om du använder ett PBX-system ställer du in samtal väntar-tonen på "av".

 **Anmärkning** Många digitala PBX-system har en inställning för "samtal väntar" som är påslagen som standard. Samtal väntar-tonen stör alla faxöverföringar och du kommer inte att kunna sända och ta emot fax med HP All-in-One. I dokumentationen som medföljde PBX-telefonsystemet finns anvisningar om hur du stänger av samtal väntar-tonen.

- Om du använder ett PBX-system måste du slå siffran för extern linje innan du slår faxnumret.
- Använd den medföljande telefonsladden för att ansluta HP All-in-One till telefonjacket. Om du inte gör det kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma. Om den medföljande telefonsladden är för kort kan du köpa ett skarvdon i en elektronikaffär och förlänga den.

Fall D: Faxa med distinkt ringning på samma linje

Om du abonnerar på distinkt ringning (från teleoperatören) som gör att du kan ha flera telefonnummer på en telefonlinje, var och ett med ett eget svarssignalsmönster, konfigurerar du HP All-in-One enligt beskrivningen i det här avsnittet.

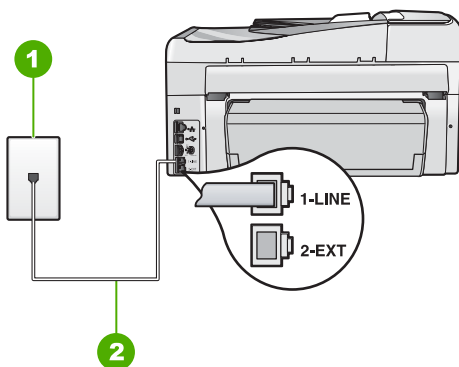



Bild 3-3 Baksidan av HP All-in-One


1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP All-in-One ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP All-in-One med distinkt ringning

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.

 **Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP All-in-One till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

2. Aktivera inställningen **Autosvar**.
3. Ändra inställningen av **Svarssignaler** så att den motsvarar det mönster som teleoperatören tilldelat ditt faxnummer.

 **Anmärkning** HP All-in-One svarar som standard på alla ringsignalmönster. Om du inte ställer in **Svarssignaler** så att det motsvarar det ringsignalmönster som tilldelats faxnumret kanske HP All-in-One svarar både på röst- och faxsamtal eller inte svarar överhuvudtaget.

4. (Valfritt) Ändra inställningen **Ringsignaler före svar** till den lägsta inställningen (två signaler).
5. Gör ett faxtest.

HP All-in-One besvarar automatiskt inkommande samtal som har det signalmönster du valde (inställningen **Svarssignaler**) efter antalet signaler du valde (inställningen **Ringsignaler före svar**). Faxmottagnings signaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

Fall E: Delad röst- och faxlinje

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och du inte har någon annan kontorsutrustning (eller röstpost) på den här telefonlinjen, konfigurerar du HP All-in-One enligt beskrivningen i det här avsnittet.

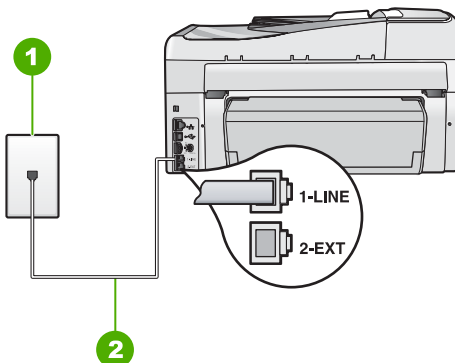



Bild 3-4 Baksidan av HP All-in-One

1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP All-in-One ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP All-in-One med en delad röst- och faxlinje

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.


 **Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP All-in-One till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

2. Nu ska du bestämma om du vill att HP All-in-One ska svara på inkommande samtal manuellt eller automatiskt:
 - Om du konfigurerar HP All-in-One för att besvara samtal **automatiskt**, kommer alla inkommande samtal och fax att besvaras. HP All-in-One kan i detta fall inte skilja på fax- och röstsamtal. Om du misstänker att samtalet är ett röstsamtal måste du besvara det innan HP All-in-One gör det. Du ställer in HP All-in-One så att samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**.
 - Om du konfigurerar HP All-in-One så att fax tas emot **manuellt**, måste du vara där och ta emot faxet, annars kan inte faxet tas emot på HP All-in-One. Om du vill ställa in HP All-in-One för att besvara samtal manuellt stänger du av **Autosvar**.
3. Gör ett faxtest.
4. Anslut telefonen till telefonjacket.
5. Gör något av följande, beroende på vad du har för telefonsystem:
 - Om du har ett telefonsystem av parallell typ tar du bort den vita kontakten från porten 2-EXT på baksidan av HP All-in-One och ansluter sedan en telefon till denna port.
 - Om du använder ett telefonsystem av seriell typ, anslut telefonen direkt till HP All-in-One-kabelns väggkontakt.

Om du svarar före HP All-in-One och hör en faxton från en sändande faxapparat, måste du besvara faxesamtalet manuellt.

Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost

Om du får röst- och faxesamtal på samma telefonnummer och dessutom abonnerar på en röstposttjänst från teleoperatören, konfigurerar du HP All-in-One enligt beskrivningen i det här avsnittet.

 **Anmärkning** Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för att faxa på. Du måste ta emot fax manuellt; det betyder att du måste vara där och ta emot faxet personligen. Om du i stället vill ta emot fax automatiskt kontaktar du teleoperatören för abonnemang på distinkt ringning eller skaffar en separat telefonlinje för faxning.

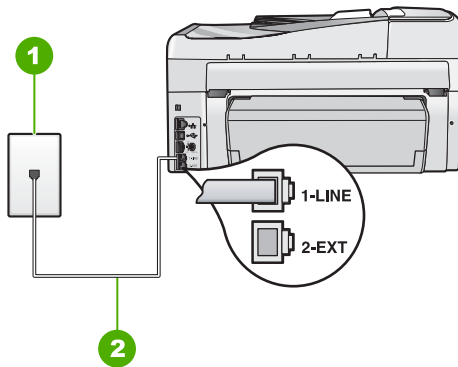



Bild 3-5 Baksidan av HP All-in-One

1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP All-in-One ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP All-in-One med röstpost

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.

 **Anmärkning** Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP All-in-One till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

2. Stäng av **Autosvar**.
3. Gör ett faxtest.

Du måste vara på plats och besvara inkommande faxsamtal. Annars kan inte fax tas emot på HP All-in-One.

Ändra inställningarna på HP All-in-One för att ta emot fax

För att kunna ta emot fax måste du ändra vissa inställningar på HP All-in-One. Om du inte är säker på vilken inställning du ska välja för ett visst faxalternativ kan du läsa de detaljerade anvisningarna för faxinställning i den här handboken.

Ange svarsläge

Svarsläget avgör om HP All-in-One besvarar inkommande samtal eller inte.

- Aktivera inställningen **Autosvar** om du vill att HP All-in-One ska ta emot fax **automatiskt**. HP All-in-One tar då emot alla inkommande samtal och fax.
- Stäng av inställningen **Autosvar** om du vill ta emot fax **manuellt**. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tas inte faxet emot på HP All-in-One.

Så här ställer du in svarsläge

- ▲ Tryck på **Autosvar** så att lampan tänds eller släcks, beroende vad som är lämpligt för din konfiguration.
- När lampan för **Autosvar** lyser besvarar HP All-in-One samtal automatiskt. När lampan är släckt, besvarar HP All-in-One inte samtal.

Ställa in antalet ringsignaler före svar

Om du aktiverar inställningen **Autosvar** kan du ange hur många ringsignaler som ska ges innan HP All-in-One automatiskt besvarar det inkommande samtalet.

Inställningen av **Ringsignaler före svar** är viktig om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som HP All-in-One, eftersom du i så fall vill att telefonsvararen ska svara före HP All-in-One. Antalet ringsignaler före svar på HP All-in-One bör vara högre än antalet ringsignaler före svar på telefonsvararen.

Ställ till exempel in telefonsvararen på ett lägre antal signaler och HP All-in-One så att den svarar efter det maximala antal signaler som kan ställas in. (Det maximala antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.) Med den här inställningen besvarar telefonsvararen samtal och HP All-in-One övervakar linjen. Om HP All-in-One känner av faxsignaler tar HP All-in-One emot faxet. Om samtalet är ett röstsamtal spelas det inkommande meddelandet in på telefonsvararen.

Så här anger du antalet ringsignaler före svar från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på ▼ och välj **Basinställningar för fax**. Tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ och välj **Ringsignaler före svar**. Tryck sedan på **OK**.
4. Ange önskat antal ringsignaler med hjälp av knappsatsen eller tryck på ▼ eller ▲ för att ändra antalet ringsignaler.
5. Tryck på **OK** när du vill acceptera inställningen.

Ändra svarssignalsmönstret för distinkt ringning

Många teleoperatörer erbjuder en funktion för distinkt ringning som gör att du kan ha flera telefonnummer på en telefonlinje. Om du abonnerar på denna tjänst får varje nummer ett eget ringsignalsmönster. Du kan ange att HP All-in-One ska ta emot inkommande samtal med ett visst ringsignalsmönster.

Om du ansluter HP All-in-One till en linje med distinkt ringning, ber du teleoperatören tilldela ett ringsignalsmönster för röstsamtal och ett för faxsamtal. HP rekommenderar att du begär två eller tre ringningar för faxnummer. När HP All-in-One upptäcker det angivna ringsignalsmönstret tas samtalet och faxet emot.

Om du inte har en distinkt ringningstjänst använder du standardsignalsmönstret, som är **Alla signaler**.

Så här ändrar du svarssignalsmönstret från kontrollpanelen

1. Kontrollera att HP All-in-One är inställd för att besvara faxsamtal automatiskt.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Tryck på ▼ för att markera **Avancerade faxinställningar** och tryck sedan på **OK**.

4. Tryck på ▼ för att markera **Svarssignaler** och tryck sedan på **OK**.
5. Tryck på ▼ för att markera önskat alternativ och tryck sedan på **OK**.
När telefonen ringer med det svarssignalsmönster som är kopplat till faxlinjen, tas samtalet och faxet emot på HP All-in-One.

Testa faxinställningarna

Du kan testa faxinställningarna för att kontrollera statusen för HP All-in-One och att den är rätt inställd för faxning. Utför detta test efter att du har konfigurerat HP All-in-One för faxning. Testet gör följande:

- Testar faxens maskinvara
- Kontrollerar att rätt telefonsladd är ansluten till HP All-in-One
- Kontrollerar att telefonsladden är ansluten till rätt port
- Kontrollerar att det finns en kopplingssignal
- Kontrollerar att det finns en aktiv telefonlinje
- Testar statusen för telefonlinjeanslutningen

HP All-in-One skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att få veta hur du ska rätta till problemet och köra testet igen.

Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

1. Konfigurera HP All-in-One för faxning enligt de anvisningar som gäller för omständigheterna hemma hos dig eller på ditt kontor.
2. Sätt i bläckpatroner och fyll på vanligt papper med full storlek i inmatningsfacket innan du startar testet.
3. Tryck på **Inställningar**.
4. Tryck på ▼ och välj **Tools** (Verktyg). Tryck sedan på **OK**.
5. Tryck på ▼ och välj **Kör faxtest**. Tryck sedan på **OK**.
HP All-in-One visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
6. Läs igenom rapporten.
 - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
 - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
7. När du har hämtat faxrapporten från HP All-in-One trycker du på **OK**.
Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Ange faxrubrik

Om du använder en faxrubrik skrivs ditt namn och faxnummer ut överst på varje fax du skickar. HP rekommenderar att du anger faxrubriken med hjälp av det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One. Du kan också ange faxrubriken från kontrollpanelen enligt denna beskrivning.

 **Anmärkning** I vissa länder/regioner erfordras faxrubrik enligt lag.

Så här anger du en standardfaxrubrik från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på ▼ och välj **Basinställningar för fax**. Tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ och välj **Faxrubrik**. Tryck sedan på **OK**.
Det visuella tangentbordet visas i teckenfönstret.
4. Ange ditt eller företagets namn med hjälp av det visuella tangentbordet. När du är klar markerar du **Done** (Klar) på det visuella tangentbordet och trycker sedan på **OK**.
5. Ange faxnumret med knappsatsen och tryck sedan på **OK**.

4 Använda HP All-in-Ones funktioner

Det här kapitlet innehåller information om hur du använder HP All-in-Ones grundfunktioner. Dessutom kan du läsa om hur du fyller på papper och byter bläckpatroner.

Fylla på original och papper


Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP All-in-One, bland annat papper i storlekarna Letter, A4 och Legal samt fotopapper, OH-film, kuvert och HP:s CD/DVD-etiketter. Enligt standardinställningen avläser HP All-in-One automatiskt vilken storlek och typ av papper du fyller på i inmatningsfacket och justerar sedan inställningarna för högsta möjliga utskriftskvalitet för den aktuella papperstypen.


Om du använder specialpapper, till exempel fotopapper, OH-film, kuvert eller etiketter, eller om utskriftskvaliteten blir dålig när du använder de automatiska inställningarna, kan du manuellt ange pappersstorlek och papperstyp för utskrift och kopiering.

Lägga ett original i den automatiska dokumentmataren

Du kan kopiera, skanna eller faxa ett dokument med en eller flera sidor i storleken Letter, A4 och Legal (upp till 20 sidor) genom att lägga det i dokumentmataren.

Den automatiska dokumentmataren rymmer upp till 50 ark Letter- eller A4-papper eller 35 ark Legal-papper.


 **Anmärkning** Vissa funktioner, till exempel kopieringsfunktionen **Fit to Page** (Sidanpassa), fungerar inte när du lägger originalen i den automatiska dokumentmataren. Du måste placera originalen på glaset.

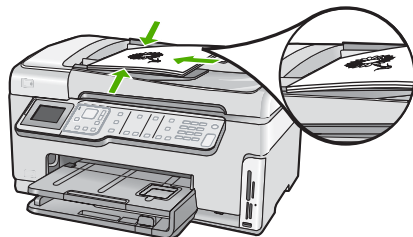
 **Viktigt** Lägg inte foton i den automatiska dokumentmataren eftersom foton kan förstöras.

Så här lägger du ett original i dokumentmatarfacket

1. Lägg originalet med den tryckta sidan uppåt i dokumentmatarfacket. Skjut in papperet i den automatiska dokumentmataren tills du hör ett pip eller ser ett meddelande i teckenfönstret om att HP All-in-One har upptäckt de sidor som du placerat i dokumentmataren.

Om du lägger i Legal-papper ska du fälla upp pappersmatarens stöd innan du lägger i papperet.

 **Tips** Om du vill ha mer hjälp med att lägga i original i den automatiska dokumentmataren kan du titta på diagrammet på fackets insida.



- Tryck ihop pappersledarna mot papprets högra och vänstra kant.

Anmärkning Ta bort alla original från dokumentmatarfacket innan du lyfter upp locket till HP All-in-One.

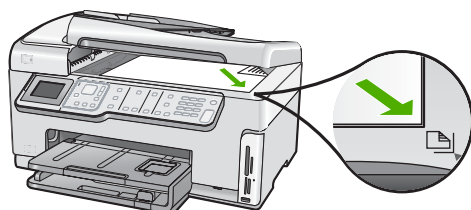
Lägga ett original på glaset

Du kan kopiera, skanna eller faxa original upp till storlekarna Letter eller A4 genom att lägga dem på glaset. Om originalet består av flera sidor av fullstorlek lägger du det i den automatiska dokumentmataren.

Anmärkning Många av specialfunktionerna fungerar inte tillfredsställande om glaset och lockets insida är smutsiga.

Så här lägger du ett original på skannerglas

- Ta bort alla original från dokumentmataren och lyft upp locket på HP All-in-One.
- Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



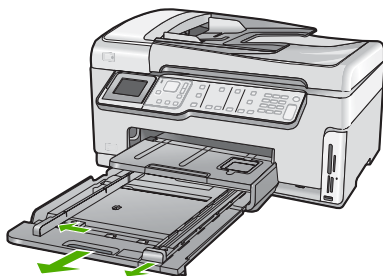
- Stäng locket.

Fylla på fullstorlekpapper

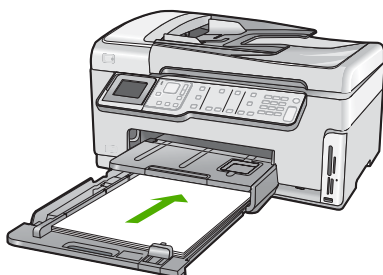
Du kan fylla på många typer av Letter-, A4- och Legal-papper i huvudinmatningsfacket på HP All-in-One.

Så här fyller du på fullstorlekpapper

- Dra ut huvudfacket och skjut pappersledarna för längd och bredd till det yttersta läget.



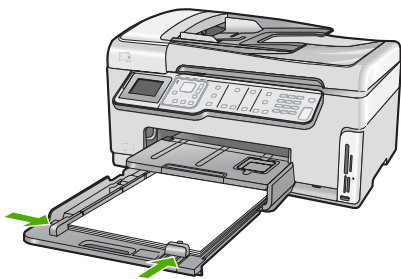
2. Slå en pappersbunt lätt mot en plan yta så att kanterna blir jämna och kontrollera sedan följande:
 - Kontrollera att den inte har revor, damm, veck eller böjda kanter.
 - Se till att alla papper i buntens har samma storlek och typ.
3. Lägg i pappersbuntens i huvudfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in buntens tills det tar stopp.



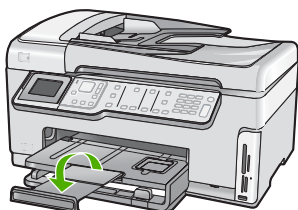
△ **Viktigt** Se till att HP All-in-One är i viloläge när du fyller på papper i huvudfacket. Om HP All-in-One använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppets inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbuntens för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut på HP All-in-One.


💡 **Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt. Om du behöver mer hjälp när du fyller på fullstorlekspapper och brevpapper kan du konsultera diagrammet på huvudfackets undersida.

4. Tryck in pappersledarna för längd och bredd så att de ligger mot kanten på papperet. Fyll inte på huvudfacket för mycket. Se till att pappersbuntens får plats i huvudfacket och att buntens inte är högre än överdelen av pappersledaren för längd.



5. Skjut tillbaka huvudfacket i HP All-in-One.
6. Dra pappersstödet mot dig så långt det går.



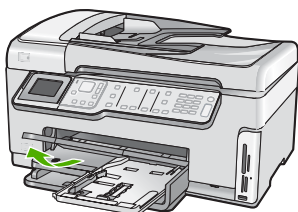
 **Anmärkning** Låt stödet för utmatningsfacket vara infällt när du använder papper av Legal-storlek.

Fylla på 10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper

Du kan lägga fotopapper i storlekar upp till 10 x 15 cm i fotofacket på HP All-in-One. Bäst resultat får du med 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapper eller HP Premium-fotopapper.

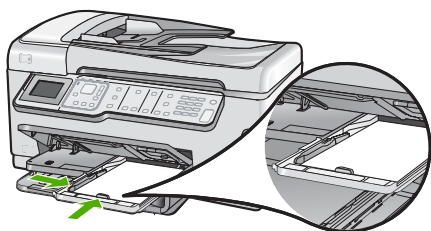
Så här fyller du på 10 x 15 cm fotopapper i fotofacket

1. Lyft upp utmatningsfacket och dra ut fotofacket.



2. Lägg pappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och den glättade sidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp. Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopapperet så att flikarna hamnar närmast dig.

- Skjut pappersledarna för längd och bredd inåt mot fotopappersbunten tills det tar stopp.
Överfyll inte fotofacket; se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



- Skjut in fotofacket och fäll ned utmatningsfacket.

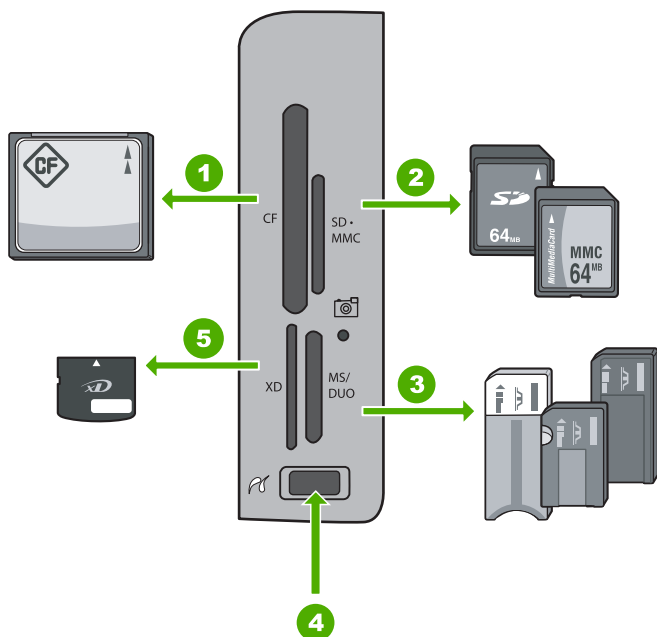
Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Låt inte originalen ligga kvar på glaset. Om du fyller på ett original i den automatiska dokumentmataren när det redan finns ett original på glaset kan det fastna och orsaka papperstrassel.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom HP All-in-One, vilket kan orsaka papperstrassel.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för HP All-in-One.

Så här visar du och väljer foton

Du kan visa och välja foton på ditt minneskort eller din lagringsenhet innan eller medan du skriver ut dem.



1	CompactFlash (CF) typ I och II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter krävs), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
4	USB-port på framsidan (för lagringsenheter)
5	xD-Picture Card


Så här visar, väljer och skriver du ut foton

1. Sätt ett minneskort i rätt kortplats på HP All-in-One eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.
Menyn för **Photosmart Express** visas och det senast tagna fotot visas i fönstret.
2. Lägg i fotopapper upp till storleken 10 x 15 cm i fotofacket eller fullstort fotopapper i huvudmagasinet.
3. Tryck på ► tills **View** (Visa) visas och tryck sedan på **OK**.
Fönstret **View Photos** (Visa foton) visas.
4. Tryck på ◀ eller ▶ om du vill bläddra igenom miniatyrerna av dina foton.
5. När miniatyren av det foto du vill visa är markerad trycker du på **OK**.
6. När fotot visas ensamt i fönstret trycker du på **OK** en gång till.
Fönstret **Photo Options** (Fotoalternativ) visas.
7. Med **Print Preview** (Förhandsgranska) markerat trycker du på **OK**.
Fönstret **Print Preview** (Förhandsgranska) visas. Där kan du se hur fotot kommer att se ut när du skriver ut det.

8. Om du vill välja andra foton som ska visas och skrivas ut trycker du på ▼ för att markera **Add More** (Lägg till fler), trycker på **OK** och upprepar steg 4–6. När skärmen **Add Photos** (Lägg till foton) väl visas är det snabbaste sättet att välja flera foton (om du inte behöver kunna redigera dem) att trycka på ▲ och markera ett foto och därefter trycka på ◀ eller ▶ för att bläddra igenom och välja fler foton.
9. (Valfritt) Om du vill kontrollera och/eller ändra någon av utskriftsinställningarna trycker du på ▼ för att markera **Settings** (Inställningar) och trycker sedan på **OK**.
10. Om du vill skriva ut fotot/fotona använder du ▲ eller ▼ för att markera **Print Now** (Skriv ut nu) (eller trycker på knappen **Skriv ut foton** på kontrollpanelen). Ett fönster med utskriftsstatus visar antalet sidor som ska skrivas ut och hur lång tid utskriften beräknas ta.

Skanna en bild

Du kan starta skanningen från datorn eller från kontrollpanelen på HP All-in-One. I det här avsnittet förklaras hur du skannar enbart från kontrollpanelen på HP All-in-One.


 **Anmärkning** Du kan också använda det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One för att skanna bilder. Med detta program kan du redigera en skannad bild och skapa specialprojekt med den skannade bilden.

Skanna ett original till en dator

Du kan skanna original på glaset från kontrollpanelen.

Så här skannar du till en dator


1. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
2. Tryck på **Skanningsmenyn**.
3. Tryck på ▼ och välj **Scan to Computer** (Skanna till dator). Tryck sedan på **OK**.
4. Om din HP All-in-One är ansluten till en eller flera datorer i ett nätverk, ska du göra så här:
 - a. Tryck på **OK** så att **Select Computer** (Välj dator) väljs.
En lista datorer som är anslutna till HP All-in-One visas i teckenfönstret.

 **Anmärkning** Menyn **Select Computer** (Välj dator) kan innehålla en lista över datorer med USB-anslutning, förutom de datorer som är anslutna via nätverket.

 - b. Tryck på **OK** om du vill välja standarddatorn, eller tryck på ▼ för att välja en annan dator och tryck sedan på **OK**.
Menyn **Scan To** (Skanna till) visas i teckenfönstret med en lista över de program som är tillgängliga på den valda datorn.
Gå vidare till steg 5 om HP All-in-One är ansluten direkt till en dator med en USB-kabel.
5. Tryck på **OK** om du vill skicka skanningen till standardprogrammet, eller tryck på ▼ för att välja ett annat program och tryck sedan på **OK**.
En förhandsgranskning av den skannade bilden visas på datorn, där du kan redigera den.
6. Gör ändringar i förhandsgranskningen och klicka på **Godkänn** när du är klar.

Skanna ett original till ett minneskort eller en lagringsenhet

Du kan skicka den skannade bilden som en JPEG-bild till ett minneskort som sitter i enheten eller en lagringsenhet som är ansluten till den främre USB-porten. Du kan använda alternativen för fotoutskrift för att skapa kantlösa (utfallande) utskrifter och albumsidor med de skannade bilderna.

 **Anmärkning** Om HP All-in-One är ansluten till ett nätverk kan du endast få tillgång till den skannade bilden om kortet eller enheten delas över nätverket.

Så här sparar du en skanning till ett minneskort eller en lagringsenhet

1. Se till att minneskortet sitter i rätt kortplats på HP All-in-One eller att en lagringsenhet är ansluten till USB-porten på framsidan.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
3. Tryck på **Skanningsmenyn**.
4. Tryck på ▼ och välj **Scan to Memory Card** (Skanna och spara på minneskort). Tryck sedan på **OK**.
Bilden skannas på HP All-in-One och filen sparas på minneskortet eller i lagringsenheten i JPEG-format.

Göra en kopia


Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.


Så här gör du en kopia från kontrollpanelen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Lägg originalet med bildsidan nedåt i det främre högre hörnet på glaset, eller med bildsidan uppåt i dokumentmatarfacket.
3. Tryck på **Starta kopiering Svart** eller **Starta kopiering Färg** för att starta kopieringen.

Skicka ett vanligt fax

Du kan enkelt skicka ett enkelsidigt eller flersidigt svartvitt fax från kontrollpanelen. Följ dessa anvisningar.


 **Anmärkning** Om du vill ha en utskriven bekräftelse på att faxmeddelandet skickades, aktiverar du faxbekräftelse **innan** du skickar faxet.

 **Tips** Du kan även skicka ett fax manuellt från en telefon eller genom att använda övervakad uppringning. Med dessa funktioner kan du kontrollera hastigheten på uppringningen. De är även praktiska när du vill betala för samtalet med ett telefonkort och du måste besvara inspelade frågor genom att trycka på knappar.


Mer information om faxrapporter, manuell sändning av fax och andra faxfunktioner finns i direkthjälpen.

Så här skickar du ett vanligt fax från kontrollpanelen


1. Lägg originalen med trycksidan uppåt i dokumentmatarfacket. Om du skickar ett enkelsidigt fax, till exempel ett foto, kan du även lägga originalet på glaset med trycksidan nedåt.

 **Anmärkning** Om du ska skicka ett flersidigt fax, måste originalen läggas i dokumentmatarfacket. Det går inte att skicka flersidiga faxmeddelanden genom att lägga originalet på glaset.

2. Tryck på **Faxmenyn**.
Slå faxnumret med knappsatsen, tryck på ▲ om du vill slå det nummer du slog senast igen eller tryck på ▼ om du vill nå kortnumren.


 **Tips** Om du vill lägga till en paus i faxnumret trycker du på knappen **Symbols (*)** (Symboler (*)) flera gånger tills ett streck (-) visas i fönstret.

3. Tryck på **Starta fax Svart**.
 - **Om enheten registrerar att det finns ett original i den automatiska dokumentmataren**, skickar HP All-in-One dokumentet till det nummer som du har angett.
 - **Om det inte finns något original i den automatiska dokumentmataren**, visas meddelandet **Matare tom**. Kontrollera att det finns ett original med den tryckta sidan nedåt på glaset, och tryck sedan på ▼ så att **Faxa original från skannerglaset** markeras. Tryck på **OK**.

 **Tips** Om mottagaren rapporterar problem med kvaliteten på faxet, kan du prova med att ändra upplösningen eller kontrasten i faxet.

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Du kan enkelt kontrollera en bläcknivå för att se när du behöver byta patron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** HP All-in-One kan endast avläsa bläcknivåerna för äkta HP-bläck. Bläcknivåerna i bläckpatroner som återfyllts eller har använts i andra enheter kanske inte registreras korrekt.


Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder enheten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom blir en del bläckrester kvar i patronen när den har förbrukats. Mer information finns i www.hp.com/go/inkusage.

Kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på ▼ och välj **Tools** (Verktyg). Tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ och välj **Display Ink Gauge** (Visa bläckmätaren). Tryck sedan på **OK**. HP All-in-One visar en mätare som anger den uppskattade bläcknivån i alla installerade bläckpatroner.




- Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn **Tools** (Verktyg).

 **Tips** Du kan också skriva ut en självtestrapport för att kontrollera om bläckpatronerna behöver bytas.

Byta bläckpatroner

Följ dessa anvisningar när du behöver byta bläckpatronerna.

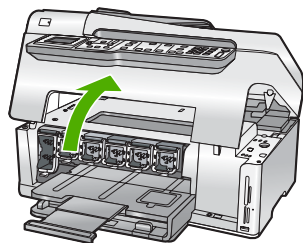
 **Anmärkning** Om du installerar bläckpatroner i HP All-in-One för första gången ska du se till att du använder de bläckpatroner som levererades med enheten. De innehåller specialbläck avsett att blandas med bläcket i skrivhuvudet vid den första installationen.

Om du inte redan har reservbläckpatroner till HP All-in-One kan du beställa sådana genom att klicka på ikonen **Köp HP-tillbehör** på datorn. På en Windows-dator hittar du denna i **HP**-mappen i **Start**-menyn.

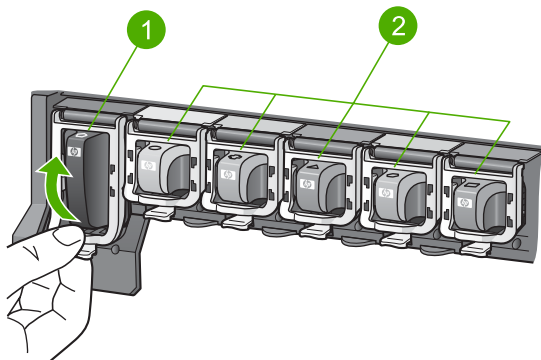
Mer information finns i avsnittet www.hp.com/buy/supplies.

Så här byter du bläckpatronerna

- Kontrollera att HP All-in-One är påslagen.
- Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den från enhetens mitt tills luckan låses i öppet läge.

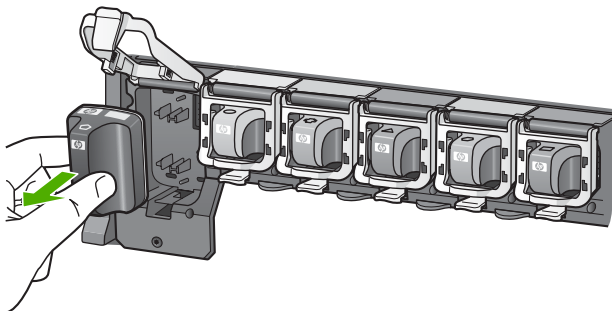


- Kläm ihop den nedre delen av spärren under den bläckpatron som du vill byta och lyft sedan spärren.
Om du tar ut den svarta bläckpatronen, ska du lyfta spärren längst till vänster.
Om du ska byta ut någon av de fem färgbläckpatronerna, t.ex. gul, ljus cyan (blå), cyan, ljus magenta (rosa) eller magenta, lyfter du motsvarande spärr i mittområdet.

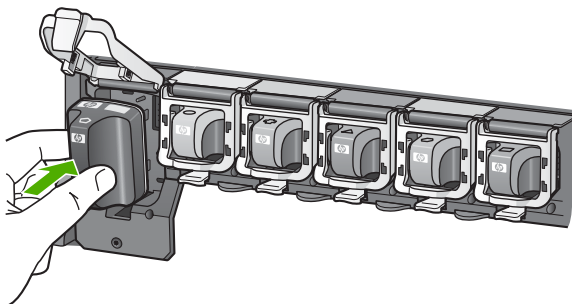


- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Spärr för den svarta bläckpatronen |
| 2 | Spärrar för färgbläckpatronerna |

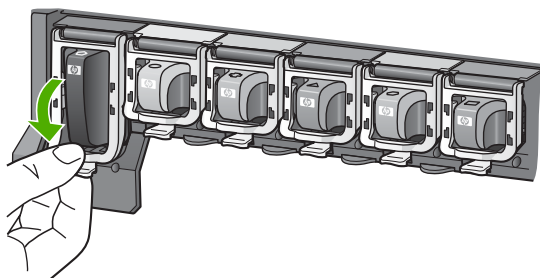
4. Dra upp bläckpatronen genom att dra den mot dig.



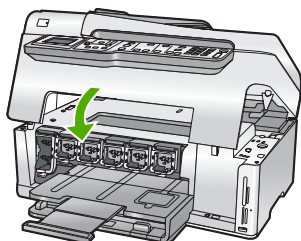
5. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen, håll den i handtaget och skjut in den i det tomma uttaget.
Se till att färgen och mönstret på bläckpatronen stämmer med färgen och mönstret på skrivarvagnen.



6. Stäng spärren och se till att den sitter ordentligt.



7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.



Rengöra HP All-in-One

Om du vill vara säker på att dina kopior och inskannade original blir tydliga, kan du behöva rengöra glaset och insidan av locket. Du kan också torka av utsidan av HP All-in-One.

Tips Du kan köpa HP:s rengöringssats för bläckstråleskrivare och All-in-One-enheter (Q6260A). Denna innehåller allt du behöver för att rengöra din HP-enhet på ett säkert sätt. Ytterligare information finns på: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Rengöra glaset

Glas som blivit smutsigt av fingeravtryck, fläckar, hårstrån och annan smuts försämrar prestandan och påverkar exaktheten i specialfunktioner, till exempel **Fit to Page** (Sidanpassa).

Förutom att hålla glasytan ren kanske du också måste rengöra glasremsan innanför den automatiska dokumentmataren. Ränder kan förekomma om glasremsan är smutsig.

Så här rengör du glaset

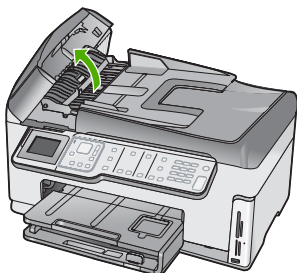
1. Stäng av HP All-in-One och fäll upp locket.
2. Rengör glaset med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett mildt rengöringsmedel för glas.

△ **Viktigt** Använd inte slipande rengöringsmedel, aceton, bensen eller koltetraklorid eftersom dessa ämnen kan skada glaset. Låt inte vätska rinna ut på glaset och spreja inte vätska direkt på det. Den kan rinna in under glaset och skada enheten.

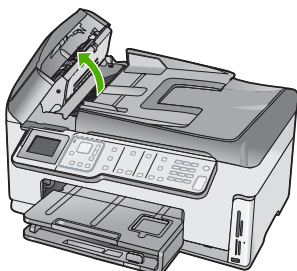
3. Torka glaset med en torr, mjuk och luddfri trasa för att undvika fläckar.
4. Slå på HP All-in-One.

Så här rengör du glasremsan innanför den automatiska dokumentmataren

1. Stäng av HP All-in-One.
2. Lyft locket till den automatiska dokumentmataren.



3. Lyft den automatiska dokumentmatningsmekanismen.



Det finns en glasremsa under den automatiska dokumentmatarmekanismen.

4. Rengör glasremsan med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett mildt rengöringsmedel för glas.

△ **Viktigt** Använd inte slipande rengöringsmedel, aceton, bensen eller koltetraklorid eftersom dessa ämnen kan skada glaset. Låt inte vätska rinna ut på glaset och spreja inte vätska direkt på det. Den kan rinna in under glaset och skada enheten.

5. Sänk ned den automatiska dokumentmatningsmekanismen och stäng locket till mataren.
6. Slå på HP All-in-One.

Rengöra innanför locket

Det kan samlas partiklar på det vita dokumentstödet som finns under locket på HP All-in-One.

Så här rengör du lockets insida

1. Stäng av HP All-in-One och fäll upp locket.
2. Rengör det vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med mildt rengöringsmedel och varmt vatten.
Torka av insidan försiktigt så att smuts lossnar. Gnugga inte på insidan.
3. Torka av med en torr, mjuk och luddfri trasa.

△ **Viktigt** Använd inte pappersbaserade trasor eftersom de kan ge repor.

4. Om det behövs ytterligare rengöring upprepar du stegen ovan med alkohol (isopropyl) och torkar av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.

△ **Viktigt** Var noga med att inte spilla alkohol på glaset eller på utsidan av HP All-in-One eftersom det kan skada enheten.

5 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP All-in-One. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa funktioner. Mer felsökningsinformation finns i direkt hjälpen som medföljde programmet.

I det här kapitlet finns information om garanti och support. Kontaktuppgifter för support finns på insidan av omslaget till den här handboken.

Många problem uppstår när HP All-in-One ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP All-in-One installeras på datorn. Om du anslöt HP All-in-One till datorn innan du uppmanades att göra det, måste du göra följande:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av HP All-in-One, vänta en minut och slå sedan på enheten.
5. Ominstallera programmet HP All-in-One.

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP All-in-One från datorn. Avinstallera dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade programmet som levererades med HP All-in-One.

Så här avinstallerar du programmet från en Windows-dator och installerar det på nytt

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera HP All-in-One och klicka på **Ändra/ta bort**.
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort HP All-in-One från datorn.
5. Starta om datorn.



Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från HP All-in-One innan du startar om datorn. Anslut inte HP All-in-One till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.

6. Sätt i CD:n för HP All-in-One i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

Felsökning av maskinvaruinstallation

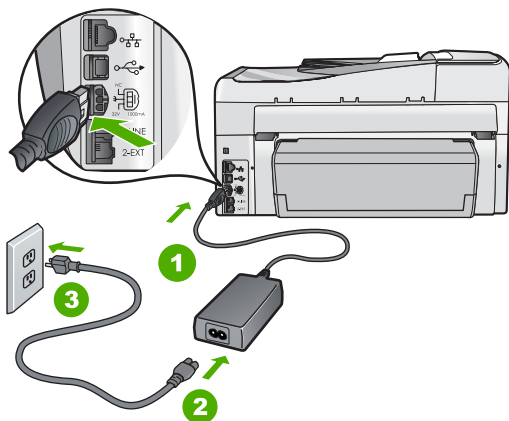
Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP All-in-One.

HP All-in-One startar inte

Orsak: HP All-in-One är inte ansluten till elnätet.

Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både HP All-in-One och nätströmsadaptorn. Anslut strömsladden till ett jordat vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömladd och adapter
3	Jordat vägguttag

- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är på. Alternativt kan du försöka ansluta HP All-in-One direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit HP All-in-One till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Åtgärd: HP All-in-One kanske inte svarar om du trycker på knappen **På** för snabbt. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för HP All-in-One att slås på. Om du trycker på **På** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

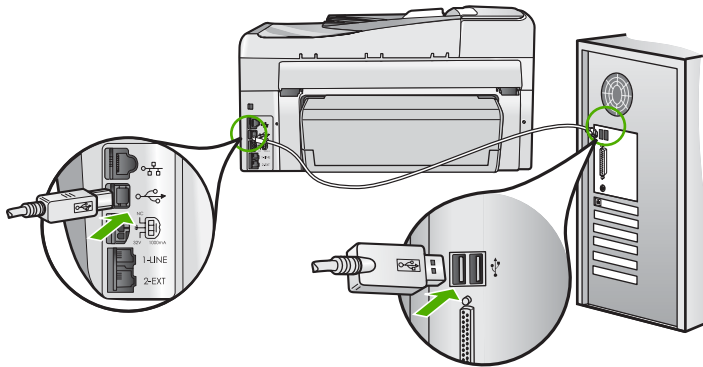
△ **Viktigt** Om HP All-in-One fortfarande inte startar, kan den ha ett mekaniskt fel. Koppla ur HP All-in-One från eluttaget och kontakta HP. Gå till: www.hp.com/support. Välj land/region om du ombeds göra det och klicka sedan på **Kontakta HP** för information om hur du ringer för att få teknisk support.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda HP All-in-One tillsammans med datorn

Orsak: USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Det kan uppstå problem om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas till det.

Åtgärd: Du måste installera programvaran som medföljde HP All-in-One innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du väl har installerat programvaran är det enkelt att ansluta datorn till HP All-in-One med USB-kabeln. Anslut helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av HP All-in-One. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

Fel språk visas i teckenfönstret

Åtgärd: Du kan när som helst ändra språkinställningar från menyn **Preferences** (Inställningar).

Så här ställer du in språk och land/region

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på ▼ och välj **Preferences** (Inställningar). Tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ och välj **Set Language** (Ange språk). Tryck sedan på **OK**.
4. Bläddra igenom språken genom att trycka på ▼. När det språk du vill använda visas trycker du på **OK**.
5. När du ombeds göra det trycker du på ▼ och väljer **Yes** (Ja) eller **No** (Nej) och trycker sedan på **OK**.
6. Tryck på ▼ och välj **Set Country/Region** (Ange land/region). Tryck sedan på **OK**.
7. Tryck på ▼ om du vill bläddra bland alternativen för land/region. När landet/regionen som du vill använda visas trycker du på **OK**.
8. När du ombeds göra det trycker du på ▼ och väljer **Yes** (Ja) eller **No** (Nej) och trycker sedan på **OK**.

Ett meddelande om att justeringen av skrivaren misslyckades visades i teckenfönstret

Orsak: Fel papperstyp har fyllts på i inmatningsfacket, till exempel färgat papper, papper med text eller vissa typer av återvunnet papper.

Åtgärd: Fyll på oanvänt vanligt vitt Letter- eller A4-papper i inmatningsfacket och försök justera igen.

Om justeringen misslyckas igen kan det bero på en defekt sensor på skrivhuvudet. Kontakta HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret

Orsak: Du kan ha valt fel land/region när du installerade HP All-in-One. Det val du gjort för land/region bestämmer vilka pappersstorlekar som visas i fönstret.

Åtgärd: Om du vill byta land/region måste du ändra språkinställningarna. Du kan när som helst ändra språkinställningar från menyn **Preferences** (Inställningar).

Ett meddelande om papperstrassel eller att skrivhuvudet blockerats visades i teckenfönstret

Åtgärd: Om ett meddelande om papperstrassel eller att skrivhuvudet har blockerats visas i fönstret, kan det finnas förpackningsmaterial kvar i HP All-in-One. Öppna bläckpatronsluckan och kontrollera om det finns hinder inuti enheten. Avlägsna eventuellt förpackningsmaterial eller andra hinder.

HP All-in-One skriver inte ut

Åtgärd: Om HP All-in-One och datorn inte kan kommunicera med varandra kan du försöka med följande:

- Se efter om lampan **På** på framsidan av HP All-in-One lyser. Om den inte lyser är HP All-in-One avstängd. Kontrollera att strömsladden är ansluten till HP All-in-One och till elnätet. Tryck på **På** när du vill starta HP All-in-One.
- Kontrollera att bläckpatronerna är installerade.
- Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- Kontrollera att det inte är papperstrassel i HP All-in-One.
- Kontrollera att skrivarvagnen inte sitter fast. Öppna luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen, som till exempel förpackningsmaterial. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- Kontrollera att utskriftskön på HP All-in-One inte gjort paus (Windows) eller stoppats (Mac). Om den gjort det väljer du lämplig inställning för att utskriften ska fortsätta. Mer information om hur du kommer åt utskriftskön finns i dokumentationen som medföljde operativsystemet som är installerat på datorn.
- Kontrollera USB-kabeln. Om du använder en äldre kabel, kan det hända att den inte fungerar som den ska. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera att kabeln inte är längre än 3 meter.
- Kontrollera att datorn har USB-funktioner. Vissa operativsystem, till exempel Windows 95 och Windows NT, har inget stöd för USB-anslutningar. Mer information finns i dokumentationen som medföljde operativsystemet.
- Kontrollera anslutningen från HP All-in-One till datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av HP All-in-One. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av HP All-in-One och startar den sedan igen.
- Om du ansluter HP All-in-One via en USB-hubb, se till att hubben är påslagen. Om hubben är påslagen, försök att ansluta direkt till datorn.
- Kontrollera andra skrivare och skannrar. Du måste kanske koppla loss äldre produkter från datorn.
- Försök med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på datorn. När du har kontrollerat anslutningarna startar du om datorn. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- Om HP All-in-One inte är på, stänger du av HP All-in-One och slår på den igen. Starta en utskrift.
- Om det behövs avinstallerar du det program som du installerade med HP All-in-One och installerar det på nytt.

Mer information om hur du konfigurerar HP All-in-One och ansluter den till datorn finns i den installationshandbok som medföljde HP All-in-One.

Felsökning - nätverk

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett nätverk.

Felsökning av kabeldragen nätverksinstallation

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett kabeldraget nätverk.

Datorn upptäcker inte HP All-in-One

Orsak: Kablarna är inte ordentligt anslutna.

Åtgärd: Kontrollera att följande kablar är ordentligt anslutna.

- Kablar mellan HP All-in-One och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för HP All-in-One (om en sådan finns)

Orsak: Datorns nätverkskort (LAN-kortet) är inte rätt konfigurerat.

Åtgärd: Kontrollera att nätverkskortet är rätt konfigurerat.

Så här kontrollerar du nätverkskortet (Windows 2000 och XP)

1. Högerklicka på **Den här datorn**.
2. I dialogrutan **Systemegenskaper** klickar du på fliken **Maskinvara**.
3. Klicka på **Enhetshanteraren**.
4. Kontrollera att kortet visas under **Nätverkskort**.
5. Se efter i dokumentationen som medföljde kortet.

Så här kontrollerar du nätverkskortet (Windows Vista)

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Dator** och sedan på **Egenskaper**.
2. Klicka på **Enhetshanteraren**.
3. Kontrollera att kortet visas under **Nätverkskort**.
4. Se efter i dokumentationen som medföljde kortet.

Orsak: Du har inte någon aktiv nätverksanslutning.

Åtgärd: Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar.

Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar

▲ Kontrollera de två indikatorlamporna för Ethernet ovanför och under RJ-45-Ethernet-kontakten på baksidan av HP All-in-One. Lamporna visar följande:

- a. Övre lampan: Om den lyser med fast grönt sken är enheten ansluten till nätverket och kommunikation har upprättats. Om övre lampan är släckt finns det ingen anslutning till nätverket.
- b. Nedre lampan: Den gula lampan blinkar när enheten skickar eller tar emot data över nätverket.

Etablera en aktiv nätverksanslutning

1. Kontrollera kabelanslutningarna från HP All-in-One till gatewayen, routern eller hubben och se till att kabeln är ordentligt isatt.
2. Om anslutningarna är som de ska trycker du på knappen **På** på kontrollpanelen för att stänga av HP All-in-One. Stäng därefter av strömmen på routern eller hubben. Slå på routern eller hubben först och tryck sedan på knappen **På** för att slå på HP All-in-One.

Orsak: Du kunde ansluta HP All-in-One till nätverket tidigare, men nu går det inte att ansluta den.

Åtgärd: Stäng av HP All-in-One, datorn och routern. Vänta 30 sekunder. Slå på routern först och därefter HP All-in-One och datorn.

Orsak: HP All-in-One och datorn är inte anslutna till samma nätverk.

Åtgärd: Försök att komma åt den inbyggda webbservern på HP All-in-One. Om du vill ta reda på IP-adressen skriver du ut en nätverkskonfigurationssida.

Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen

Orsak: HP All-in-One är inte påslagen.

Åtgärd: Slå på HP All-in-One.

Orsak: Du har inte någon aktiv nätverksanslutning.

Åtgärd: Kontrollera att du har en aktiv nätverksanslutning.

Kontrollera att du har en aktiv nätverksanslutning

1. Om kontakterna sitter i ordentligt stänger du av HP All-in-One och sätter sedan igång den igen. Tryck på **På**-knappen på kontrollpanelen så stängs HP All-in-One av. Tryck på den igen så startar enheten. Stäng även av routern eller hubben och starta den sedan igen.
2. Kontrollera kabelanslutningarna från HP All-in-One till gatewayen, routern eller hubben och se till att kabeln är ordentligt isatt.
3. Se till att HP All-in-One är ansluten till nätverket via en CAT-5 Ethernet-kabel.

Orsak: Kablarna är inte ordentligt anslutna.

Åtgärd: Kontrollera att följande kablar är ordentligt anslutna:

- Kablar mellan HP All-in-One och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för HP All-in-One (om en sådan finns)

Orsak: En brandvägg, ett antivirus- eller antispiönprogram förhindrar att HP All-in-One får åtkomst till datorn.


Åtgärd: Avinstallera programvaran för HP All-in-One och starta om datorn. Inaktivera antivirus- eller antispiönprogrammen tillfälligt. Installera sedan om programvaran för HP All-in-One. Du kan återaktivera antivirus- eller antispiönprogrammet när installationen är klar. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Om fönstret fortsätter att visas kan du prova med att avinstallera programvaran för HP All-in-One, starta om datorn och tillfälligt inaktivera brandväggen innan du installerar om programvaran för HP All-in-One. Du kan återaktivera brandväggsprogrammet när installationen är klar.

Mer information finns i dokumentationen som följde med brandväggsprogrammet.


Orsak: Ett VPN (Virtual Private Network) hindrar HP All-in-One från att få tillgång till datorn.

Åtgärd: Försök att tillfälligt inaktivera VPN:et innan du går vidare med installationen.

 **Anmärkning** HP All-in-One är inte tillgänglig under VPN-sessioner. Utskriftsjobben sparas dock i utskriftskön. När du avslutar VPN-sessionen skrivs utskriftsjobben i kön ut.

Felsökning av trådlös installation

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett nätverk. Kontrollera om det visas specifika felmeddelanden på enhetens skärm.

 **Anmärkning** HP tillhandahåller ett online-verktyg som eventuellt kan hitta dina trådlösa säkerhetsinställningar automatiskt. Gå till: www.hp.com/go/networksetup.

Under installationen av det trådlösa nätverket visas inte nätverksnamnet (SSID)

Orsak: Din trådlösa router sänder inte sitt nätverksnamn (SSID) eftersom alternativet **Broadcast SSID** är avstängt.

Åtgärd: Gå till routerns inbyggda webbserver och aktivera alternativet **Broadcast SSID**. I den användarhandbok som medföljde den trådlösa routern finns information om hur du kommer åt den inbyggda webbservern och kontrollerar Broadcast SSID-inställningen.

Mer information finns i

["Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk"](#) på sidan 10

Orsak: Den trådlösa routern (infrastruktur) eller datorn (ad hoc) är placerad för långt ifrån HP All-in-One eller så är förbindelsen utsatt för störningar.

Åtgärd: Om du vill ha en bra signal mellan HP All-in-One och den trådlösa routern (infrastruktur) eller datorn (ad hoc) måste du kanske experimentera lite. Förutsatt att utrustningen fungerar ordentligt kan du försöka göra följande var för sig eller i kombination:

- Om avståndet mellan datorn eller den trådlösa routern och HP All-in-One är långt bör du flytta dem närmare varandra.
 - Om det finns metallföremål (till exempel en bokhylla i metall eller ett kylskåp) som kan hindra dataöverföringen mellan enheterna ska du flytta HP All-in-One, datorn eller den trådlösa routern så att utrymmet mellan dem är fritt.
 - Om det finns en trådlös telefon, mikrovågsugn eller någon annan enhet som utsänder radiosignaler vid 2,4 GHz i närheten bör du flytta dem längre bort för att minska radiostörningar.
 - Om datorn eller den trådlösa routern står nära en yttervägg ska du flytta dem bort från väggen.
-

Orsak: Ditt nätverksnamn (SSID) kan stå längst ned i den SSID-lista som visas när du installerar HP All-in-One i ett trådlöst nätverk.

Åtgärd: Tryck på ▼ för att bläddra längst ned i listan. Infrastrukturposter visas först och ad hoc-poster sist.

Orsak: En Ethernet-kabel är ansluten till HP All-in-One.

Åtgärd: När en Ethernet-kabel ansluts till HP All-in-One stängs den trådlösa radion av. Koppla ur Ethernet-kabeln.

Kan inte ansluta till nätverket under installationen

Orsak: Utrustningen är inte påslagen.

Åtgärd: Slå på nätverksenheterna, som t.ex. den trådlösa routern i ett infrastrukturnätverk, eller datorn i ett ad hoc-nätverk. Mer information om hur du slår på den trådlösa routern finns i dokumentationen som medföljde routern.

Orsak: HP All-in-One tar inte emot någon signal.

Åtgärd: Flytta den trådlösa routern och HP All-in-One närmare varandra. Starta sedan den trådlösa installationen igen.

Mer information finns i

["Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk"](#) på sidan 9

Orsak: Om du angav nätverksnamnet (SSID) manuellt kan du ha skrivit det felaktigt.

Åtgärd: Gå igenom proceduren för trådlös installation igen och var noga med att ange rätt nätverksnamn (SSID). Kom ihåg att SSID:t är skiftlägeskänsligt.

Mer information finns i

["Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk"](#) på sidan 10

Orsak: Inställningen av filtrering av MAC-adress kan vara aktiv på den trådlösa routern.

Åtgärd: Inaktivera MAC-adressfiltrering på den trådlösa routern tills HP All-in-One har anslutits till nätverket. Om du åter aktiverar MAC-adressfiltrering på den trådlösa routern ska du se till att MAC-adressen för HP All-in-One finns med i listan över godtagbara MAC-adresser.

Ogiltig WEP-nyckel under trådlös installation

Orsak: Om du använder WEP-säkerhetsinställningar kanske du angav WEP-nyckeln felaktigt under den trådlösa installationen.

Åtgärd: Vissa trådlösa routrar tillhandahåller upp till fyra WEP-nycklar. HP All-in-One använder den första WEP-nyckeln (väljs som standard-WEP-nyckel av den trådlösa routern). Gå igenom proceduren för trådlös installation igen och se till att använda den första WEP-nyckeln som tillhandahålls av den trådlösa routern. Ange WEP-nyckeln exakt som den ser ut i inställningarna för den trådlösa routern. WEP-nyckeln är skiftlägeskänslig.

Om du inte känner till WEP-nyckeln ska du gå till den dokumentation som medföljde den trådlösa informationen för information om hur du kommer åt routerns inbyggda webbserver. Du tar reda på WEP-nyckeln genom att logga in på routerns inbyggda webbserver via en dator i det trådlösa nätverket.

Ogiltigt lösenord under trådlös installation

Orsak: Under den trådlösa installationen kan du ha angivit WPA-lösenordet felaktigt.

Åtgärd: Gå igenom proceduren för trådlös installation igen och ange rätt lösenord. Lösenordet är skiftlägeskänsligt.

Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen

Orsak: En brandvägg, ett antivirus- eller antispyonprogram förhindrar att HP All-in-One får åtkomst till datorn.

Åtgärd: Avinstallera programvaran för HP All-in-One och starta om datorn. Inaktivera antivirus- eller antispyonprogrammen tillfälligt. Installera sedan om programvaran för HP All-in-One. Du kan återaktivera antivirus- eller antispyonprogrammet när installationen är klar. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Om fönstret fortsätter att visas kan du prova med att avinstallera programvaran för HP All-in-One, starta om datorn och tillfälligt inaktivera brandväggen innan du installerar om programvaran för HP All-in-One. Du kan återaktivera brandväggsprogrammet när installationen är klar. Om du fortfarande får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.

Mer information finns i dokumentationen som följde med brandväggsprogrammet.

Orsak: Ett VPN (Virtual Private Network) hindrar HP All-in-One från att få tillgång till datorn.

Åtgärd: Inaktivera det virtuella privata nätverket tillfälligt innan du går vidare med installationen.



Anmärkning HP All-in-Ones funktioner kommer att vara begränsade under VPN-sessioner.

Orsak: HP All-in-One är inte påslagen.

Åtgärd: Slå på HP All-in-One.

Felsökning vid installation av nätverksprogramvara

I detta avsnitt beskrivs de problem med nätverksinstallationen som kan uppstå efter att du upprättat en nätverksanslutning, satt i CDn och startat programvaruinstallationen.

Felmeddelande om systemkrav visas: Ingen TCP/IP

Orsak: Det lokala nätverket (LAN) och nätverkskortet (NIC) är inte korrekt installerat.

Åtgärd: Kontrollera att nätverkskortet är rätt isatt och konfigurerat för TCP/IP. Mer information finns i anvisningarna som levererades med nätverkskortet.

Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen

Orsak: En brandvägg, ett antivirus- eller antispyonprogram förhindrar att HP All-in-One får åtkomst till datorn.

Åtgärd: Avinstallera programvaran för HP All-in-One och starta sedan om datorn. Inaktivera brandväggen och antivirus- eller antispyonprogrammen tillfälligt. Installera sedan programvaran för HP All-in-One på nytt. Du kan återaktivera brandväggen och antivirus- eller antispyonprogrammet när installationen är klar. Om du får meddelanden om brandväggar måste du acceptera eller godkänna meddelandena.

Mer information finns i dokumentationen som följde med brandväggsprogrammet.

Orsak: Ett VPN (Virtual Private Network) hindrar HP All-in-One från att få tillgång till datorn.

Åtgärd: Inaktivera det virtuella privata nätverket tillfälligt innan du går vidare med installationen.



Anmärkning HP All-in-Ones funktioner kommer att vara begränsade under VPN-sessioner.

Orsak: Ethernet-kabeln är inte ansluten till routern, switchen eller hubben, eller så är det något fel på kabeln.

Åtgärd: Anslut kablarna. Du kan också prova med en annan kabel.

Orsak: HP All-in-One tilldelas en AutoIP-adress istället för DHCP.

Åtgärd: HP All-in-One är inte ansluten till nätverket.

Kontrollera följande:

- Kontrollera att alla kablar är korrekt och säkert anslutna.
 - Om kablarna är korrekt anslutna kanske din åtkomstpunkt, router eller hemmagateway inte sänder någon adress. I så fall kanske du måste återställa HP All-in-One.
 - Kontrollera att HP All-in-One är ansluten till rätt nätverk.
-

Orsak: HP All-in-One är ansluten till fel subnät eller gateway.

Åtgärd: Skriv ut en nätverkskonfigurationssida och kontrollera att routern och HP All-in-One är på samma delnät och gateway. Mer information finns i direkthjälpen som medföljde HP All-in-One.

Mer information finns i

["Visa och skriva ut nätverksinställningarna"](#) på sidan 18

Orsak: HP All-in-One är inte påslagen.

Åtgärd: Slå på HP All-in-One.

Felsökning för faxinstallation

Det här avsnittet innehåller information om felsökning av faxinstallation för HP All-in-One. Om HP All-in-One inte är rätt konfigurerad för faxning, kommer du att få problem när du ska skicka och/eller ta emot fax.

Faxtestet misslyckades

Om du kör ett faxtest och det misslyckas, titta igenom rapporten för att få grundläggande information om felet. För mer detaljerad information, klicka på rapporten för att se vilken del av testet som misslyckades och läs sedan om motsvarande ämne i det här avsnittet för förslag på lösningar.

- "[Faxens maskinvarutest misslyckades.](#)" på sidan 56
- "[Testet "Fax ansluten till aktivt telefonjack" misslyckades"](#)" på sidan 56
- "[Testet "Telefonsladd ansluten till rätt port på faxen" misslyckades"](#)" på sidan 57
- "[Testet "Använda rätt typ av telefonsladd med faxen" misslyckades"](#)" på sidan 58
- "[Testet "Avkänning av kopplingston" misslyckades"](#)" på sidan 59
- "[Faxlinjetestet misslyckades"](#)" på sidan 60

Faxens maskinvarutest misslyckades.

Åtgärd

- Stäng av HP All-in-One med hjälp av **På**-knappen på kontrollpanelen och dra sedan ur strömsladden på baksidan av HP All-in-One. Efter några sekunder sätter du i strömsladden igen och slår på strömmen. Kör testet igen. Om testet misslyckas igen fortsätter du att gå igenom felsökningsinformationen i det här avsnittet.



Anmärkning Beroende på hur lång tid HP All-in-One är urkopplad, kan datum och tid raderas. Du kanske måste ställa in datum och tid när du ansluter strömsladden igen.

- Försök att skicka och ta emot ett testfax. Om du kan skicka och ta emot fax kanske det inte är något problem.
- Om du gör testet från **Faxinställningsguiden**, ska du förvissa dig om att HP All-in-One inte är upptagen med en annan uppgift, som t.ex. kopiering. Se efter om det finns ett meddelande i fönstret som säger att HP All-in-One är upptagen. Om enheten är upptagen väntar du tills den är klar och befinner sig i viloläget innan du kör testet.

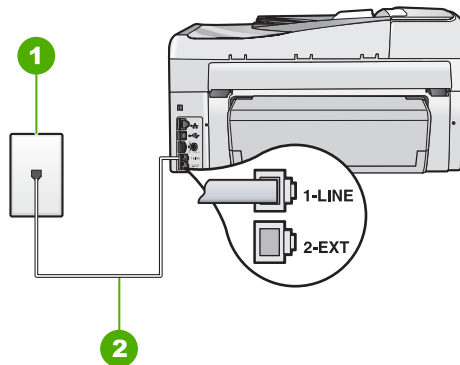
När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att HP All-in-One är klar för faxning. Om **Faxmaskinvarutest** fortsätter att misslyckas och du har problem med att faxa bör du kontakta HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Testet "Fax ansluten till aktivt telefonjack" misslyckades

Åtgärd

Vad vill du göra?

- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och HP All-in-One och se till att telefonsladden sitter ordentligt.
- Försäkra dig om att du använder den telefonsladd som levererades med HP All-in-One. Om du inte använder den medföljande telefonsladden för att ansluta HP All-in-One till telefonjacket kanske du inte kan skicka och ta emot fax. När du har satt i den telefonsladd som levererades med HP All-in-One ska du köra faxtestet igen.
- Se till att HP All-in-One är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



1	Telefonjack
2	Använd den telefonsladd som medföljde HP All-in-One

- Om du använder en linjedelare kan den orsaka faxproblem. (En linjedelare är en kontakt med två sladdar som ansluts till ett telefonjack.) Försök att ta bort linjedelaren och anslut HP All-in-One direkt till telefonjacket.
- Försök att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till det telefonjack som du använder för HP All-in-One och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston kontaktar du telebolaget och ber dem kontrollera linjen.
- Försök att skicka och ta emot ett testfax. Om du kan skicka och ta emot fax kanske det inte är något problem.

När du har löst ett problem kör du faxtestet ingen för att kontrollera att det blir godkänt och att HP All-in-One är klar för faxning.

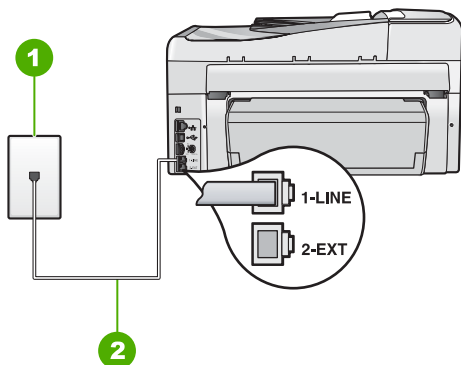
Testet "Telefonsladd ansluten till rätt port på faxen" misslyckades

Åtgärd: Anslut telefonsladden till rätt port.

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



Anmärkning Om du använder porten 2-EXT för att ansluta till ett telefonjack kan du inte skicka eller ta emot fax. Använd endast porten 2-EXT för att ansluta till övrig utrustning, till exempel en telefonsvarare eller en telefon.



Baksidan av HP All-in-One

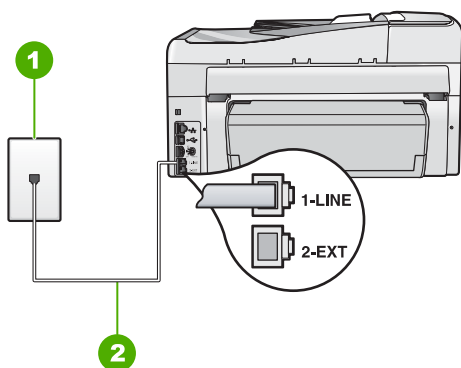
1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP All-in-One ansluts till "1-LINE"-porten

2. När du har anslutit telefonsladden till porten 1-LINE kör du faxtestet igen för att se att enheten fungerar och att HP All-in-One är klar för faxning.
3. Skicka och ta emot ett testfax.
 - Försäkra dig om att du använder den telefonsladd som levererades med HP All-in-One. Om du inte använder den medföljande telefonsladden för att ansluta HP All-in-One till telefonjacket kanske du inte kan skicka och ta emot fax. När du har satt i den telefonsladd som levererades med HP All-in-One ska du köra faxtestet igen.
 - Om du använder en linjedelare kan den orsaka faxproblem. (En linjedelare är en kontakt med två sladdar som ansluts till ett telefonjack.) Pröva att ta bort linjedelaren och anslut HP All-in-One direkt till telefonjacket.

Testet "Använda rätt typ av telefonsladd med faxen" misslyckades

Åtgärd

- Kontrollera att du har använt den telefonsladd som medföljde HP All-in-One för anslutning till telefonjacket. Den ena änden av telefonsladden ska vara ansluten till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One och den andra till telefonjacket. Se nedan.



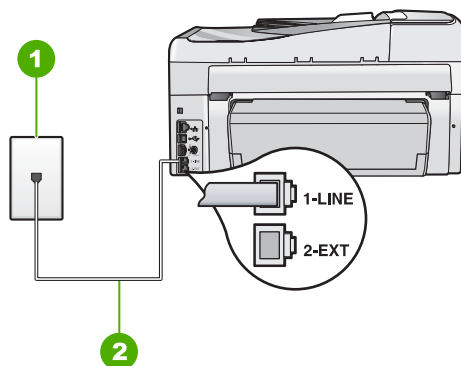
1	Telefonjack
---	-------------

- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och HP All-in-One för att se att telefonsladden sitter ordentligt.

Testet "Avkänning av kopplingston" misslyckades

Åtgärd

- Annan utrustning som använder samma telefonlinje som HP All-in-One kan göra att testet misslyckas. Du kan ta reda på om annan utrustning orsakar problem genom att koppla bort allt utom HP All-in-One från telefonlinjen och sedan köra testet igen. Om **Avkänning av kopplingston** blir godkänt när de andra enheterna inte är anslutna, är det en eller flera enheter som ställer till med problem. Försök lägga till en enhet i taget och kör faxtestet varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.
- Försök att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till det telefonjack som du använder för HP All-in-One och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston kontaktar du telebolaget och ber dem kontrollera linjen.
- Se till att HP All-in-One är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



1	Telefonjack
2	Använd den telefonsladd som medföljde HP All-in-One

- Om du använder en linjedelare kan den orsaka faxproblem. (En linjedelare är en kontakt med två sladdar som ansluts till ett telefonjack.) Försök att ta bort linjedelaren och anslut HP All-in-One direkt till telefonjacket.
- Om ditt telefonsystem inte använder en kopplingston av standardtyp, såsom vissa privata telefonväxlar, kan testet misslyckas. Detta är dock inget problem när du skickar eller tar emot fax. Försök skicka eller ta emot ett testfax.
- Kontrollera att inställningen för land/region är riktig för ditt land/din region. Om land/region inte har ställts in eller om inställningen är felaktig, kan testet misslyckas och du kan få problem med att skicka eller ta emot fax.
- Se till att du ansluter HP All-in-One till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Du kan kontrollera om telefonlinjen är digital genom att ansluta en vanlig analog telefon till linjen och lyssna efter en kopplingston. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut HP All-in-One till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.

När du har löst ett problem kör du faxtestet ingen för att kontrollera att det blir godkänt och att HP All-in-One är klar för faxning. Om **testet av kopplingston** fortsätter att misslyckas kontaktar du teleoperatören och ber dem kontrollera telefonlinjen.

Faxlinjetestet misslyckades

Åtgärd

- Se till att du ansluter HP All-in-One till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Du kan kontrollera om telefonlinjen är digital genom att ansluta en vanlig analog telefon till linjen och lyssna efter en kopplingston. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut HP All-in-One till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.
- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och HP All-in-One och se till att telefonsladden sitter ordentligt.
- Se till att HP All-in-One är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.
- Annan utrustning som använder samma telefonlinje som HP All-in-One kan göra att testet misslyckas. Du kan ta reda på om annan utrustning orsakar problem genom att koppla bort allt utom HP All-in-One från telefonlinjen och sedan köra testet igen.
 - Om **Faxlinjetest** blir godkänt när de andra enheterna inte är anslutna, är det en eller flera enheter som ställer till med problem. Försök lägga till en enhet i taget och kör faxtestet varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.
 - Om **Faxlinjetest** misslyckades utan den övriga utrustningen ansluter du HP All-in-One till en fungerande telefonlinje och fortsätter med nästa felsökningssteg i det här avsnittet.
- Om du använder en linjedelare kan den orsaka faxproblem. (En linjedelare är en kontakt med två sladdar som ansluts till ett telefonjack.) Försök att ta bort linjedelaren och anslut HP All-in-One direkt till telefonjacket.

När du har löst ett problem kör du faxtestet ingen för att kontrollera att det blir godkänt och att HP All-in-One är klar för faxning. Om **testet av faxlinjen** fortsätter att misslyckas och du har problem med att faxa bör du kontakta din teleoperatör och be dem kontrollera telefonlinjen.

HP All-in-One har svårt att få kontakt med en annan faxenhet

Orsak: HP All-in-One har inte konfigurerats ordentligt för att kunna faxa.

Åtgärd: Konfigurera HP All-in-One för faxning enligt anvisningarna i den här handboken, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som HP All-in-One. Kör sedan ett faxtest för att kontrollera statusen för HP All-in-One och att den är korrekt konfigurerad.

HP All-in-One skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Orsak: HP All-in-One är avstängd.

Åtgärd: Titta på HP All-in-Ones teckenfönster. Om teckenfönstret är tomt och **På**-knappen är släckt, är HP All-in-One avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till HP All-in-One och till ett vägguttag. Slå på HP All-in-One genom att trycka på **På**.

Orsak: Du använder en linjedelare.

Åtgärd: Linjedelare kan orsaka faxproblem. (En linjedelare är en kontakt med två sladdar som ansluts till ett telefonjack.) Pröva att ta bort linjedelaren och anslut HP All-in-One direkt till telefonjacket.

Orsak: Telefonjacket fungerar inte som det ska.

Åtgärd: Prova att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för HP All-in-One och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston kontaktar du teleföretaget och ber om hjälp.

Orsak: Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Åtgärd: Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter statistiskt brus eller annat brus. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören. Om du fortfarande har problem med att faxa, ställer du in **Faxhastighet** på en lägre hastighet såsom **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)**.

Orsak: Annan utrustning som använder samma telefonlinje som HP All-in-One kan vara i bruk.

Åtgärd: Kontrollera att ingen anknytningstelefon (telefon på samma telefonlinje men inte kopplad till HP All-in-One) eller annan utrustning används och att luren ligger på. Du kan till exempel inte använda HP All-in-One för att faxa om en anslutningstelefon används eller om du använder ett datormodem med uppringd anslutning för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Orsak: HP All-in-One har samma telefonlinje som en DSL-tjänst utan att du har ett DSL-filter anslutet.

Åtgärd: Om du använder en DSL-tjänst bör du se till att ha ett DSL-filter anslutet. Annars går det inte att faxa. DSL-tjänsten skickar ut en digital signal på telefonlinjen som kan störa HP All-in-One och hindra HP All-in-One från att skicka och ta emot fax. DSL-filtret tar bort den digitala signalen och låter HP All-in-One kommunicera med telefonlinjen. Du kan enkelt kontrollera om du har installerat ett filter genom att lyssna på telefonlinjen eller kopplingstonen. Om du hör brus på linjen har du antagligen inte installerat ett DSL-filter eller så är det installerat på fel sätt. Skaffa ett DSL-filter från DSL-leverantören. Om du redan har ett DSL-filter kontrollerar du att det är rätt anslutet.

Orsak: En annan process har orsakat ett fel i HP All-in-One.

Åtgärd: Se efter i fönstret eller på datorn om det visas ett felmeddelande som säger vad det är för problem och hur du kan lösa det. Om det har uppstått ett fel kan HP All-in-One inte skicka eller ta emot fax förrän felet har åtgärdats.

Du kan också kontrollera statusen för HP All-in-One genom att klicka på **Status** i HP Lösningsscenter.

Orsak: Du använder en privat telefonväxel eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter.

Åtgärd

- Kontrollera att HP All-in-One är ansluten till den port som är avsedd för fax och telefon. Se till att terminaladaptern är inställd på rätt typ av växel för ditt land/region, om det är möjligt.



Anmärkning I vissa ISDN-system kan du konfigurera portarna för specifik telefonutrustning. Du kan till exempel tilldela en port för telefon och Group 3-fax och en annan för andra ändamål. Om det uppstår problem när du har anslutit till fax-/telefonporten på ISDN-omvandlaren, kan du prova att använda den port som är avsedd för olika ändamål. Den kan vara märkt "multi-combi" eller liknande.

För mer information om hur du installerar HP All-in-One med en privat telefonväxel eller en ISDN-linje, se "[Fall C: Konfigurera HP All-in-One med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje](#)" på sidan 25.

- Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)**.

Orsak: Faxhastighet är för högt inställd.

Åtgärd: Du kanske måste skicka och ta emot fax med lägre hastighet. Prova med att ställa in Faxhastighet på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)** om du använder något av följande:

- En Internettelefontjänst
- En privat telefonväxel
- Ett Internetfax-protokoll (FoIP)
- En ISDN-tjänst

Orsak: HP All-in-One kan vara ansluten till ett telefonjack som är konfigurerat för digitala telefoner.


Åtgärd: Se till att du ansluter HP All-in-One till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Du kan kontrollera om telefonlinjen är digital genom att ansluta en vanlig analog telefon till linjen och lyssna efter en kopplingston. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut HP All-in-One till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.

Orsak: HP All-in-One delar telefonlinje med en DSL-tjänst och DSL-modemet kanske inte är jordad ordentligt.

Åtgärd: Om DSL-modemet inte är ordentligt jordat kan det orsaka brus på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem. Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus.

Om du hör brus

1. Stäng av DSL-modemet och stäng av strömmen helt i minst 15 minuter.
2. Starta DSL-modemet igen.
3. Lyssna på kopplingstonen igen. Om kopplingstonen låter ren (utan brus i bakgrunden) kan du försöka skicka eller ta emot ett fax.

 **Anmärkning** Du kanske märker brus på telefonlinjen vid ett senare tillfälle. Om HP All-in-One slutar att skicka och ta emot fax upprepar du denna process.

Om det fortfarande finns brus på telefonlinjen, kontakta teleoperatören. Kontakta din DSL-leverantör om du vill ha information om hur du stänger av DSL-modemet.

Orsak: Du faxar över Internet med en IP-telefon och det uppstod problem med överföringen.

Åtgärd: Försök skicka om faxet senare. Kontrollera också att Internetleverantören stöder faxning över Internet.

Kontakta Internetleverantören om problemet kvarstår.

HP All-in-One kan ta emot men inte skicka fax

Orsak: HP All-in-One har inte konfigurerats ordentligt för att kunna faxa.

Åtgärd: Konfigurera HP All-in-One för faxning enligt anvisningarna i den här handboken, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som HP All-in-One. Kör sedan ett faxtest för att kontrollera statusen för HP All-in-One och att den är korrekt konfigurerad.

HP All-in-One skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Orsak: HP All-in-One kanske ringer upp alltför snabbt eller alltför snart.

Åtgärd: Du kanske måste infoga några pauser i nummersekvensen. Om du till exempel måste nå en extern linje innan du slår ett nummer kan du infoga en paus efter åtkomstnumret. Om numret du vill slå är 95555555 och 9 är åtkomstnumret för en extern linje kan du infoga pauser enligt följande: 9-555-5555. Om du vill lägga till en paus i det faxnummer som du skriver trycker du på **Mellanslag** tills ett streck (-) visas i fönstret.

Om du använder ett kortnummer för att skicka faxet bör du lägga in kortnumret på nytt och infoga pauser i nummersekvensen.

Du kan också skicka ett fax med övervakad uppringning. På så sätt kan du lyssna på telefonlinjen när du ringer upp. Du kan ställa in uppringningens hastighet och få anvisningar medan du ringer upp.

Orsak: Numret du angav när du skickade faxet är inte av rätt format.

Åtgärd: Kontrollera att du slog rätt nummer och att det är i rätt format. Du måste kanske slå en nia (9) först beroende på vad du har för telefonsystem.

Om telefonlinjen är ansluten till en telefonväxel måste du slå siffran för extern linje innan du slår faxnumret.

Orsak: Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheten.

Åtgärd: Kontrollera detta genom att slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxenheten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också pröva att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheten.

HP All-in-One har problem att skicka ett fax manuellt

Orsak: Mottagarens faxenhet kanske inte kan ta emot fax manuellt.

Åtgärd: Kontrollera med mottagaren om deras faxenhet kan ta emot fax manuellt.

Orsak: Du tryckte inte på **Starta fax Svart** eller **Starta fax Färg** inom tre sekunder från det att du hörde faxtoner.

Åtgärd: Om du skickar ett fax manuellt ska du se till att trycka på **Starta fax Svart** eller **Starta fax Färg** inom tre sekunder när mottagarens faxsignal hörs, annars kanske överföringen misslyckas.

Orsak: Inställningen av **Faxhastighet** är för hög.

Åtgärd: Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)**, och skicka faxet på nytt.

Orsak: HP All-in-One identifierar inte ett original som har lagts i dokumentmatarfacket.

Åtgärd: Om du inte har lagt ett original i dokumentmatarfacket, eller om originalet inte har skjutits in tillräckligt långt, går det inte att skicka fax manuellt. Lägg ett original i dokumentmatarfacket eller skjut in originalet längre i facket. När HP All-in-One identifierar originalet visas ett meddelande som bekräftelse i fönstret.

HP All-in-One kan skicka men inte ta emot fax

Orsak: HP All-in-One har inte konfigurerats ordentligt för att kunna faxes.


Åtgärd: Konfigurera HP All-in-One för faxning enligt anvisningarna i den här handboken, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som HP All-in-One. Kör sedan ett faxtest för att kontrollera statusen för HP All-in-One och att den är korrekt konfigurerad.

HP All-in-One skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Orsak: **Autosvar** är avstängd, vilket innebär att HP All-in-One inte kommer att besvara inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen. I annat fall tas inte faxet emot på HP All-in-One.

Åtgärd: Beroende på hur din övriga utrustning är inställd kan du kanske ställa in HP All-in-One så att den svarar automatiskt.

Om du måste ha **Autosvar** avstängt, måste du trycka på **Starta fax Svart** eller **Starta fax Färg** för att fax ska kunna tas emot.

 **Tips** Om du inte kan nå kontrollpanelen på HP All-in-One ska du vänta några sekunder och trycka på **1 2 3** på telefonen. Om HP All-in-One inte börjar ta emot faxet, väntar du ytterligare några sekunder och slår sedan **1 2 3** igen. När HP All-in-One börjar ta emot faxet kan du lägga på luren.

Orsak: Du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för att faxa på.

Åtgärd: Ställ in HP All-in-One så att fax tas emot manuellt. Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för fax. Du måste ta emot fax manuellt. Det medför att du måste vara där och ta emot faxet personligen.

Orsak: Du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som HP All-in-One.

Åtgärd: Om du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som HP All-in-One ska du kontrollera att modemprogrammet inte är inställt på att ta emot fax automatiskt. Modem som är konfigurerade för att ta emot fax automatiskt tar över telefonlinjen för att ta emot alla inkommande fax, vilket förhindrar att HP All-in-One tar emot faxesamtal.

Orsak: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som HP All-in-One kan något av följande problem uppstå:


- Det utgående meddelandet kan vara för långt eller för högt för att HP All-in-One ska kunna känna av faxsignalerna. Det kan göra att den sändande faxenheten kopplar ned.
- Din telefonsvarare kanske inte tillåter tillräckligt lång tystnad efter det utgående meddelandet för att HP All-in-One ska kunna känna av faxsignalerna. Det här problemet är vanligare med digitala telefonsvarare.

Åtgärd: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som HP All-in-One kan du göra följande:

- Koppla loss telefonsvararen och pröva att ta emot ett fax. Om faxning fungerar utan telefonsvararen kan det vara den som orsakar problemet.
- Anslut telefonsvararen igen och spela in ett nytt meddelande. Spela in ett meddelande som är ungefär 10 sekunder långt. Tala långsamt och med låg röststyrka när du spelar in meddelandet. Lämna minst 5 sekunders tystnad efter röstmeddelandet. Det bör inte finnas något bakgrunds ljud när du spelar in den tysta perioden. Försök ta emot ett fax igen.

Orsak: Du har ett särskilt ringsignalsmönster för faxnumret (med en tjänst för distinkt ringning från teleoperatören) och inställningen av **Svarssignaler** i HP All-in-One överensstämmer inte med detta.

Åtgärd: Om du har ett särskilt ringsignalsmönster för faxnumret (med en distinkt ringtjänst från teleoperatören), måste du se till att funktionen **Svarssignaler** på HP All-in-One är inställd på motsvarande sätt. Om teleoperatören till exempel har tilldelat faxnumret en dubbel signal väljer du **Två signaler** för inställningen **Svarssignaler**.

 **Anmärkning** Vissa ringsignalsmönster inte känns igen av HP All-in-One, till exempel alternerande korta och långa ringsignalsmönster. Om du får problem med ett ringsignalsmönster av den här typen ber du teleoperatören att tilldela ett icke alternerande ringsignalsmönster.

Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på HP All-in-One är **Alla signaler**.

Orsak: **Svarssignaler** är inte inställt på **Alla signaler** (och du använder ingen tjänst för distinkt ringning).

Åtgärd: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på HP All-in-One är **Alla signaler**.

Orsak: Faxsignalens volym kan vara för svag vilket orsakar mottagningsproblem för faxen.

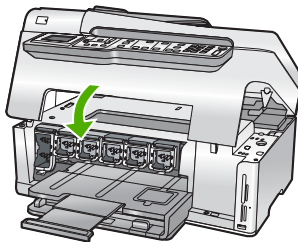
Åtgärd: Om HP All-in-One delar telefonlinje med annan telefonutrustning, till exempel en telefonsvarare, ett datormodem med uppringd anslutning eller en kopplingsdosa med flera portar, kan faxsignalen reduceras. Signalnivån kan också reduceras om du använder en linjedelare eller ansluter extra kablar för att förlänga telefonsladden. En reducerad faxsignal kan ge upphov till problem vid faxmottagning.

- Om du använder en linjedelare eller förlängningskablar ska du försöka flytta dem och ansluta HP All-in-One direkt till telefonjacket.
- Du kan ta reda på vilken utrustning som orsakar problemet genom att koppla loss allt utom HP All-in-One från telefonlinjen. Försök sedan ta emot ett fax. Om faxmottagningen fungerar utan utrustningen är det någon av de externa enheterna som orsakar problemet. Prova att lägga till en enhet i taget och faxa. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.

Orsak: Minnet i HP All-in-One är fullt.


Åtgärd: Om **Fax tas emot i minnet** är aktivt och det uppstår ett fel på HP All-in-One, kan minnet bli fullt med fax som ännu inte har skrivits ut. HP All-in-One slutar då att svara på samtal. Om ett feltillstånd uppstår som hindrar HP All-in-One från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera också om problemet kan bero på något av följande:

- HP All-in-One har inte konfigurerats ordentligt för att kunna faxa.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det har uppstått papperstrassel.
- Luckan till bläckpatronerna är öppen. Stäng luckan till bläckpatronerna. Se nedan:



- Skrivhuvudet har fastnat. Stäng av HP All-in-One, avlägsna föremål som blockerar skrivhuvudet, såsom förpackningsmaterial, och slå därefter på HP All-in-One igen.

Lös eventuella problem. Om det finns ej utskrivna fax i minnet, börjar HP All-in-One skriva ut alla fax som finns lagrade i minnet.


 **Anmärkning** Om du vill tömma minnet kan du även radera de fax som har lagrats i minnet genom att stänga av HP All-in-One.

Orsak: Ett fel hindrar HP All-in-One från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **Off (Av)**.

Åtgärd: Kontrollera om problemet kan bero på något av följande:

- HP All-in-One är avstängd. Slå på enheten genom att trycka på **På**.
- HP All-in-One har inte konfigurerats ordentligt för att kunna faxa.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det har uppstått papperstrassel.

- Luckan till bläckpatronerna är öppen. Stäng luckan till bläckpatronerna.
- Skrivhuvudet har fastnat. Stäng av HP All-in-One, avlägsna föremål som blockerar skrivhuvudet, såsom förpackningsmaterial, och slå därefter på HP All-in-One igen.

 **Anmärkning** Om **Fax tas emot i minnet** är aktiverat och du stänger av HP All-in-One raderas alla fax som är lagrade i minnet inklusive eventuella utskrivna fax som du kanske har tagit emot när ett fel uppstått på HP All-in-One. Du måste då kontakta avsändarna och be dem skicka om de fax som inte skrivits ut. Du får en lista över mottagna fax genom att skriva ut **Faxlogg**. **Faxlogg** raderas inte när HP All-in-One stängs av.

När du har rättat till felet kan HP All-in-One börja ta emot inkommande faxesamtal.

Faxsignaler spelas in på telefonsvararen

Orsak: HP All-in-One är inställd på att ta emot fax manuellt, vilket betyder att HP All-in-One inte svarar på inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tas inte faxet emot på HP All-in-One och telefonsvararen kommer att spela in faxsignalerna.

Åtgärd: Ställ in HP All-in-One så att inkommande samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**. Om det är avstängt övervakar inte HP All-in-One inkommande samtal och tar inte emot fax. I så fall besvarar telefonsvararen faxesamtalet och spelar in faxsignalerna.

Åtgärda papperstrassel


Om papperet var placerat i inmatningsfacket kanske du måste rensa bort papperstrassel från baksidan av HP All-in-One.

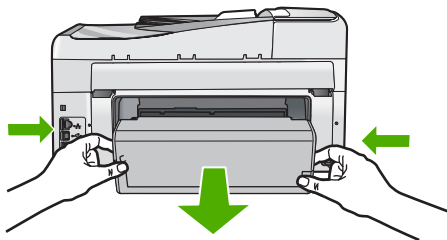
Papper kan också fastna i den automatiska dokumentmataren. Flera vanliga åtgärder kan orsaka papperstrassel i den automatiska dokumentmataren:

- Du har fyllt på för mycket papper i dokumentmatarfacket. Dokumentmatarfacket kan innehålla upp till 50 pappersark i Letter- eller A4-format eller 35 ark i Legal-format.
- Du har använt papper som är för tjockt eller för tunt för HP All-in-One.
- Du har försökt lägga i papper i dokumentmatarfacket medan HP All-in-One matar in papper.

Så här tar du bort papperstrassel från tillbehöret för dubbelsidig utskrift

1. Stäng av HP All-in-One.
2. Tryck in flikarna på vänster och höger sida av tillbehöret för dubbelsidig utskrift. Ta bort tillbehöret genom att dra ut det från HP All-in-One.

 **Viktigt** Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av HP All-in-One kan du skada utskriftsmekanismen. Rensa alltid bort papperstrassel via tillbehöret för dubbelsidig utskrift på HP All-in-One.



3. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.

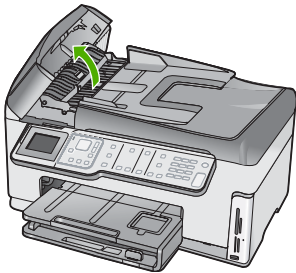
△ **Viktigt** Om papperet rivs sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP All-in-One finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

4. Om papperstrasslet har tagits bort fortsätter du till steg 5 nedan.
Om papperstrasslet inte har tagits bort gör du följande:
 - a. Öppna tillbehöret för dubbelsidig utskrift genom att dra upp flikarna.
 - b. Ta bort eventuellt papper inuti tillbehöret.
 - c. Stäng tillbehöret för dubbelsidig utskrift genom att trycka ned flikarna tills de låses på plats.
5. Sätt tillbaka enheten för dubbelsidig utskrift. Tryck försiktigt tillbehöret framåt tills det kommer på plats.
6. Slå på HP All-in-One och tryck sedan på **OK** för att fortsätta den pågående utskriften.

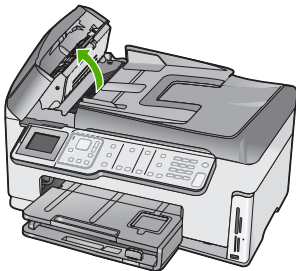
Åtgärda papperstrassel i den automatiska dokumentmataren

△ **Viktigt** Lyft inte upp locket på HP All-in-One för att försöka ta bort dokumentet som fastnat från glaset. Originaldokumentet kan då skadas.

1. Ta bort alla original från dokumentmatarfacket.
2. Lyft locket på den automatiska dokumentmataren.



3. Lyft den automatiska dokumentmatningsmekanismen.



4. Dra försiktigt ut eventuellt papper som fastnat i den automatiska dokumentmatningsmekanismen.

△ **Viktigt** Om papperet går sönder när du tar bort det bör du kontrollera att det inte finns några pappersrester inuti enheten. Om du inte tar bort alla pappersbitarna från den automatiska dokumentmataren finns det risk att det uppstår mer papperstrassel.

5. Sänk ned den automatiska dokumentmatningsmekanismen och stäng locket till mataren. Locket klickar till när det stängs helt.

Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Installera bläckpatronen senast det datum som är tryckt på förpackningen.
- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av HP All-in-One genom att trycka på knappen **På** på enheten. Stäng inte av enheten genom att stänga av ett grenuttag eller genom att dra ut sladden ur HP All-in-One. Om du stänger av HP All-in-One på fel sätt, kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronen ur HP All-in-One förrän du har en annan bläckpatron som du kan installera. Om du ska transportera HP All-in-One måste du stänga av enheten genom att trycka på knappen **På** så att den stängs av korrekt. Låt även bläckpatronerna sitta kvar i enheten. Genom att följa dessa anvisningar förhindrar du bläckläckage från skrivhuvudet.
- Rengör skrivhuvudet (via underhållsfunktionen i skrivarens **Verktygslåda**) om du märker en tydlig försämring av utskriftskvaliteten.
- Rengör inte skrivhuvudena i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Droppande eller gnisslande bläckpatroner eller omild hantering vid installationen kan orsaka tillfälliga utskriftsproblem.

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Titta i dokumentationen som levererades med HP All-in-One.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för HP All-in-One
 - Värdefull information om HP All-in-One och felsökning av vanliga problem
 - Förebyggande enhetsuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat HP All-in-One
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

6 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

Systemkrav


Systemkrav för programvara finns i Readme-filen (Viktigt).

Produktspecifikationer

Produktspecifikationer finns på HP:s webbplats www.hp.com/support.

Pappersspecifikationer

- Inmatningsfack: Vanliga pappersark: Upp till 100 (20 lb./75 g/m²)
- Utmatningsfack: Vanliga pappersark: Upp till 50 (20 lb./75 g/m²)
- Fotofack: 10 x 15 cm fotopapper: Upp till 20 (145 lb/236 g/m²)


 **Anmärkning** Mer information om vilka materialformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Fysiska specifikationer

- Höjd: 24,1cm
- Bredd: 45 cm
- Djup: 44,3 cm
- Vikt: 11 kg

Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 32,5 W (topp) 20,1 W (genomsnitt)
- Ingående spänning: Växelström 100 till 240 V ~ 1 A 50–60 Hz
- Utgående spänning: DC 32 V===1560 mA

 **Anmärkning** Använd endast den nätadapter som levereras av HP.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15° till 32° C (59° till 90° F)
- Tillåten temperatur vid drift: 5 ° till 40 °C
- Luftfuktighet: 20% till 80% RH icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): –20 ° till 60 °C
- Om HP All-in-One omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriften bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Information om Energy Star®

Den här produkten är konstruerad för att reducera energiförbrukningen och spara naturresurser utan att försämra produktens prestanda. Den är utformad för att sänka den totala energiförbrukningen både vid drift och inaktivitet. Denna produkt är kvalificerad för ENERGY STAR®, som är ett frivilligt program som främjar utvecklingen av energisnåla kontorsprodukter.



ENERGY STAR är ett USA-registrerat servicemärke tillhörande amerikanska EPA. I egenskap av ENERGY STAR-partner har HP fastställt att denna produkt följer riktlinjerna i ENERGY STAR avseende effektivt energiutnyttjande.

Mer information om ENERGY STAR-riktlinjerna finns på:

www.energystar.gov

Bläckpatronsavkastning

Bläck från bläckpatronerna används på ett antal olika sätt under utskriftsprocessen, bl.a. i den initieringsprocess där enheten och bläckpatronerna förbereds för utskrift samt vid den service av skrivhuvudet som håller munstyckena fria och gör att bläcket kan flöda lätt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se www.hp.com/go/inkusage. Besök www.hp.com/pageyield om du vill ha mer information om hur mycket bläckpatroner beräknas räcka till.

Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En komplett lista med meddelanden om regler och bestämmelser finns i direkthjälpen.

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0713. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C7200 All-in-One series) eller produktnumret (CC567A).

Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNA HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÅRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fränsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÅR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530