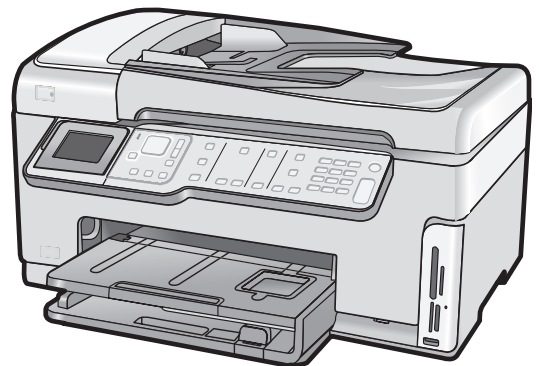


HP Photosmart C7200 All-in-One series



คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น



การแจ้งเตือนโดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายที่อยู่นอกเหนือจากนี้

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

สารบัญ

1 HP All-in-One ภาพรวม

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One.....	4
คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	5
ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	7

2 การตั้งค่าเครือข่าย

การติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สาย.....	8
สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย.....	9
การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย.....	10
การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	11
สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	12
เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	12
การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย.....	15
สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ.....	15
สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP.....	16
การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น.....	17
การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย.....	18
การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	20
การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย.....	21
การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	21
การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย.....	22
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม.....	23
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม.....	25

3 การติดตั้งโทรสาร

การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร.....	27
--	----

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของคุณ.....	29
เลือกการตั้งค่าโทรสารสำหรับกรณีของคุณ.....	31
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา).....	33
กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL.....	34
กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN.....	35
กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน.....	36
กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน.....	38
กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมลล์.....	40
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา).....	41
กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์.....	42
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ.....	45
กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	47
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมลล์.....	50
เปลี่ยนค่านับ HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร.....	52
การตั้งโหมดตอบรับ.....	52
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ.....	53
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ.....	53
ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ.....	54
การตั้งหัวกระดาษโทรสาร.....	55
4 การใช้งานคุณสมบัติของ HP All-in-One	
การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ.....	56
วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ.....	56
วางต้นฉบับลงในถาด.....	57
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น.....	58
ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.	59
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	60
ดูและเลือกภาพถ่าย.....	61
การสแกนรูปภาพ.....	63
การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์.....	63
การสแกนต้นฉบับลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล.....	64
การทำสำเนา.....	64
ส่งโทรสารเบื้องต้น.....	65
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	66

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	67
การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	69
การทำความสะอาดกระจก.....	69
การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด.....	71
5 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน	
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	72
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	73
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย.....	77
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สาย.....	77
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย.....	80
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครือข่าย.....	83
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งโทรสาร.....	84
การทดสอบโทรสารล้มเหลว.....	84
การแก้ปัญหากระดาษติด.....	106
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์.....	108
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	108
6 ข้อมูลด้านเทคนิค	
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	110
ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์.....	110
ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®.....	111
จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก.....	111
ประกาศข้อบังคับ.....	111
การรับประกัน.....	113

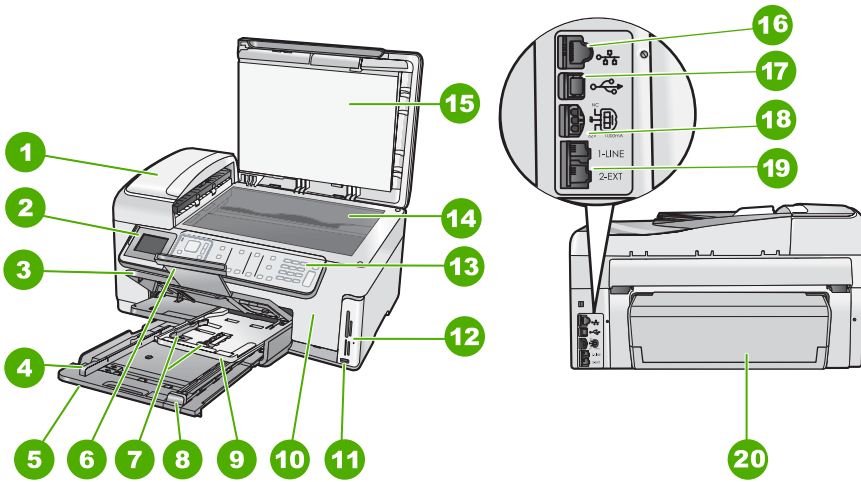
1 HP All-in-One ภาพรวม

ใช้ HP All-in-One เพื่อทำงานให้เสร็จสมบูรณ์อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เช่น การทำสำเนา การสแกนเอกสาร การพิมพ์ภาพถ่าย หรือการส่งและรับโทรสาร คุณสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงจากแผงควบคุม โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ คู่มือนี้จะแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานและวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เช่นเดียวกับ การให้ข้อมูลการติดต่อฝ่ายบริการของ HP และการสั่งซื้ออุปกรณ์

Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจะให้รายละเอียดคุณลักษณะและฟังก์ชันต่างๆ รวมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



หมายเลข	รายละเอียด
1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	จอแสดงผลกราฟิกสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
3	ถาดรับกระดาษ
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
5	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)

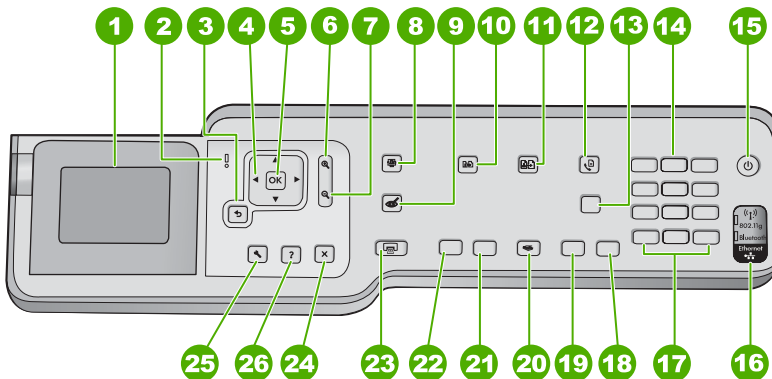
(ทำต่อ)

หมายเลข	รายละเอียด
6	แกนรับกระดาษของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรับกระดาษ)
7	ตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษสำหรับถาดกระดาษภาพถ่าย
8	ตัวปรับความยาวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
9	ถาดกระดาษภาพถ่าย
10	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
11	พอร์ต USB ด้านหน้าสำหรับต่อกล้องถ่ายรูปหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่นๆ
12	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและไฟภาพถ่าย
13	แผงควบคุม
14	กระจก
15	แผ่นรองฝาปิด
16	อีเทอร์เน็ตพอร์ต
17	พอร์ต USB ด้านหลัง
18	การเชื่อมต่อสาย *
19	พอร์ตโทรสาร 1-LINE และ 2-EXT (โทรศัพท์)
20	อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองหน้า

* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP All-in-One



หมายเลข	ชื่อและรายละเอียด
1	จอแสดงผล: แสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความแจ้ง มุมของจอแสดงผลสามารถปรับเปลี่ยนได้เพื่อการมองเห็นที่ดีที่สุดขึ้น วางนิ้วที่บริเวณรอยหยักด้านซ้ายของจอแสดงผล แล้วดึงขึ้น
2	ไฟเตือน: แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น จอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
3	ย้อนกลับ: กลับไปที่หน้าจอก่อนหน้านี้บนจอแสดงผล
4	แผ่นแสดงทิศทาง: ช่วยให้สามารถค้นหาผ่านตัวเลือกในเมนูได้ โดยการกดปุ่มลูกศรขึ้น ลง ซ้าย หรือขวา หากท่านชมภาพถ่ายเข้ามา ท่านจะสามารถใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูรอบๆ ภาพถ่ายได้ และเลือกพื้นที่อื่นที่จะพิมพ์
5	ตกลง: เลือกเมนูการตั้งค่า, ค่า หรือภาพถ่ายบนจอแสดงผล
6	ย่อขนาดภาพ - (ไอคอนแว่นขยาย): ย่อขนาดภาพเพื่อแสดงภาพมากขึ้น ถ้าคุณกดปุ่มนี้เมื่อแสดงภาพถ่ายที่ 100% คุณลักษณะ Fit to Page (พอดีหน้า) จะใช้กับภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ
7	ขยายขนาดภาพ + (ไอคอนแว่นขยาย): ขยายขนาดภาพเพื่อให้ภาพบนจอแสดงผลขยายใหญ่ขึ้น คุณยังสามารถใช้ปุ่มนี้ร่วมกับลูกศรบนแป้นบังคับทิศทางเพื่อปรับกรอบครอบตัดสำหรับการพิมพ์ด้วย
8	เมนูภาพถ่าย: เรียกดูเมนู Photosmart Express สำหรับการพิมพ์ การบันทึก การแก้ไข และการใช้งานภาพถ่ายร่วมกัน
9	แก้ไขตาแดง: เปิดหรือปิดคุณลักษณะ แก้ไขตาแดง ตามค่าดีฟอลต์แล้ว คุณลักษณะนี้จะปิด เมื่อคุณลักษณะนี้เปิด HP All-in-One จะแก้ไขตาแดงในภาพถ่ายปัจจุบันที่แสดงบนจอแสดงผลโดยอัตโนมัติ
10	เมนูการทำสำเนา: เปิด เมนูการทำสำเนา เพื่อให้คุณสามารถเลือกตัวเลือกการทำสำเนา เช่น จำนวนสำเนา ขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษ
11	พิมพ์ใหม่: ให้คุณสามารถทำสำเนาของภาพถ่ายต้นฉบับที่วางบนกระจก
12	เมนูโทรสาร: แสดงหน้าจอ Enter Fax Number (ใส่หมายเลขโทรสาร) เพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร ถ้าท่านกดอีกครั้ง Fax Menu (เมนูโทรสาร) จะปรากฏขึ้นโดยท่านสามารถเลือกตัวเลือกโทรสารได้
13	Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ): เมื่อปุ่มนี้สว่าง HP All-in-One จะตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการเปิด HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารที่เข้ามา
14	ปุ่มตัวเลข ป้อนหมายเลขโทรสาร ค่า หรือข้อความ
15	เปิด: เปิดหรือปิด HP All-in-One เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ คุณสามารถลดการจ่ายไฟให้น้อยลงอีก โดยการกดปุ่ม เปิด ค้างเป็นเวลา 3 วินาที ทั้งนี้เพื่อให้ HP All-in-One อยู่ในโหมด Federal Energy Management Program (FEMP) หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟเลย ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One และดึงปลั๊กไฟออก
16	ไฟวิทยุไร้สาย: ระบุว่าวิทยุไร้สายตามมาตรฐาน 802.11 b และ g เปิดอยู่
17	เว้นระยะ และ #: ใส่ช่องเว้นวรรคและเครื่องหมายสี่เหลี่ยมสำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับโทรสาร สัญลักษณ์ และ *: ใส่สัญลักษณ์และเครื่องหมายดอกจันสำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับโทรสาร
18	เริ่มโทรสารสี: เริ่มโทรสารสี
19	เริ่มโทรสารสีดำ: เริ่มโทรสารขาวดำ
20	เมนูสแกน: เปิด Scan Menu (เมนูสแกน) ที่ท่านสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของท่านได้
21	เริ่มทำสำเนาสี: เริ่มทำสำเนาสี
22	เริ่มทำสำเนาขาวดำ: เริ่มทำสำเนาขาวดำ
23	พิมพ์ภาพถ่าย: ขึ้นอยู่กับว่าคุณมาถึงภาพถ่ายของคุณจากเมนู View (เรียกดู), Print (พิมพ์) หรือ Create (สร้าง) ปุ่ม พิมพ์ภาพถ่าย จะแสดงหน้าจอ Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) หรือจะพิมพ์ภาพถ่ายใดๆ ที่เลือกไว้ ถ้าไม่

(ทำต่อ)

หมายเลข	ชื่อและรายละเอียด
	ได้เลือกภาพถ่ายไว้ จะปรากฏข้อความถามว่า คุณต้องการจะพิมพ์ภาพทั้งหมดบนการ์ด หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลหรือไม่
24	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน
25	ตั้งค่า: แสดง Setup Menu (เมนูตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและเครือข่าย รวมทั้งการเข้าใช้งานเครื่องมือและลักษณะที่ต้องการ
26	วิธีใช้: เปิดเมนู Help Menu (เมนูวิธีใช้) บนจอแสดงผลที่คุณสามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม หัวข้อจะปรากฏบนจอแสดงผลของคุณหรือบนหน้าจอบนคอมพิวเตอร์ ขึ้นอยู่กับหัวข้อที่คุณเลือก จากสถานะว่าง การกด วิธีใช้ จะแสดงเมนูของหัวข้อที่ผู้ใช้สามารถขอรับความช่วยเหลือได้ ขณะที่กำลังดูหน้าจอนั้นที่ไม่ใช่สถานะว่าง ปุ่ม วิธีใช้ จะให้ความช่วยเหลือตามบริบทในเวลานั้น

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

- **คู่มือการติดตั้ง**
คู่มือการติดตั้งจะมีวิธีการตั้งค่า HP All-in-One และการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู “[วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน](#)” ในหน้า 72 ในคู่มือการใช้งานนี้
- **วิธีใช้บนหน้าจอ**
วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ HP All-in-One ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานนี้ รวมทั้งคุณลักษณะที่สามารถใช้งานได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One เท่านั้น
- www.hp.com/support
หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

2 การตั้งค่าเครือข่าย

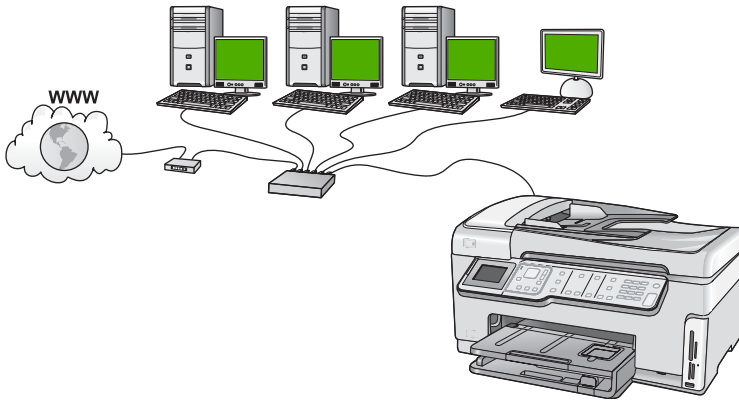
ส่วนนี้จะอธิบายวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย และวิธีการดูและจัดการกับการตั้งค่าเครือข่าย

หากท่านต้องการ:	โปรดดูส่วนนี้:
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)	“การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 8
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยเราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน)	“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 11
เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์ไร้สาย (เฉพาะกิจ)	“การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 15
ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับใช้งานในสภาพแวดล้อมแบบเครือข่าย	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 20
เพิ่มการเชื่อมต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ บนเครือข่าย	“การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย” ในหน้า 21
เปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย	“การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 21
หมายเหตุ ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากท่านติดตั้ง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อ USB ไว้ในตอนแรก และขณะนี้ต้องการเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ต	
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	“การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 22
ค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย” ในหน้า 77

หมายเหตุ ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายหรือใช้สายได้ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อทั้งสองในเวลาเดียวกันได้

การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

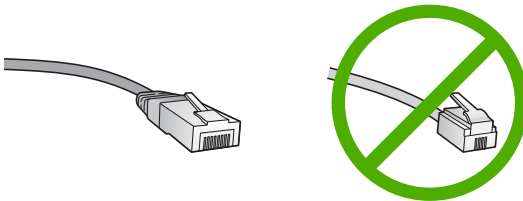
ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ โดยใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตและวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ซึ่งเรียกว่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือเครือข่ายอีเธอร์เน็ต



สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย


ก่อนที่จะเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอุปกรณ์ที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว

- เครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับที่มีพอร์ตอีเธอร์เน็ต
- สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐานจะคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ก็ไม่สามารถใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกัน โดยตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านปลาย ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือแล็ปท็อปที่มีการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต

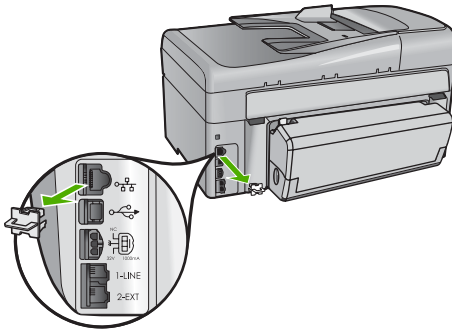
 **หมายเหตุ** HP All-in-One สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ตทั้ง 10 Mbps และ 100 Mbps หากท่านกำลังเลือกซื้อ network interface card (NIC) หรือซื้อแล้ว โปรดแน่ใจว่า การ์ดนี้สามารถทำงานได้ด้วยความเร็ว

การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

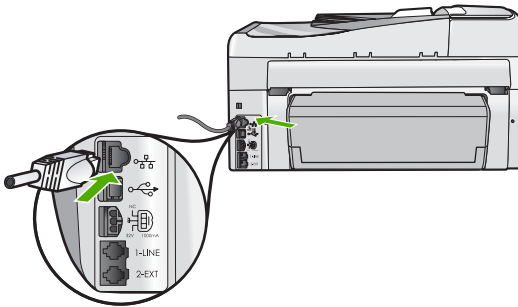
หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย ให้ใช้พอร์ต Ethernet ที่อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์

วิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

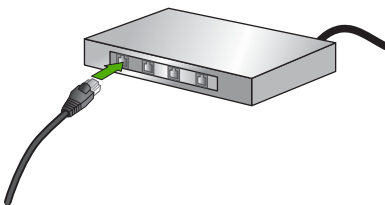
1. ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ทอีเทอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



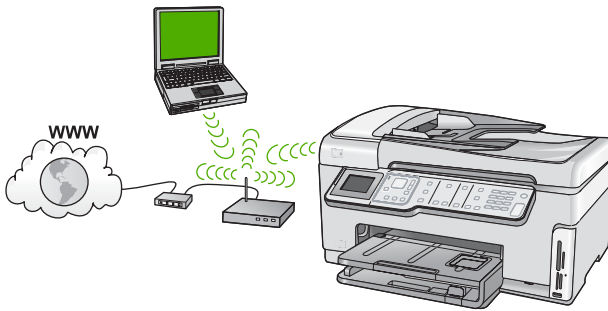
3. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตบนเราเตอร์อีเทอร์เน็ต สวิตช์ หรือเราเตอร์แบบไร้สาย



4. เมื่อคุณเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายใน “การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 20

การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้คุณใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย (802.11b) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับส่วนประกอบอื่นๆ ของเครือข่าย เมื่อเชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายผ่านเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย สิ่งนี้เรียกว่าเครือข่าย **โครงสร้างพื้นฐาน**



ข้อดีของเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สายเมื่อเปรียบเทียบกับเครือข่ายแบบเฉพาะกิจ ได้แก่

- การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบขั้นสูง
- มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
- เครือข่ายมีความยืดหยุ่น
- มีประสิทธิภาพที่ดีกว่า โดยเฉพาะกับโหมด 802.11 g
- การใช้งานช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ร่วมกัน

หากต้องการติดตั้ง HP All-in-One บนเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องทำดังต่อไปนี้	โปรดดูส่วนนี้
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	<u>“สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร”</u> ในหน้า 12
จากนั้นให้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ไร้สายและรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	<u>“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร”</u> ในหน้า 12
และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์	<u>“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”</u> ในหน้า 20

สิ่งที่คุณต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP All-in-One ลงไป
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- กุญแจ WEP หรือ รหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เป็นวิธีการแบบง่ายๆ ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายของคุณ คุณยังสามารถใช้งาน SecureEasySetup ได้ ถ้าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายของคุณสนับสนุนคุณลักษณะนี้ โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายของคุณเพื่อค้นหาว่าสถานีแม่ข่ายนั้นสนับสนุนการใช้งาน EasySetup หรือไม่ และอ่านคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า

- △ **ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้าถึงเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้รหัสผ่านหรือรหัสผ่าน (การรักษาความปลอดภัย WPA หรือ WEP) และใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) เฉพาะสำหรับเราเตอร์ไร้สายของคุณ เราเตอร์ไร้สายของคุณอาจส่งมาพร้อมกับชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งโดยทั่วไปเป็นชื่อผู้ผลิต ถ้าคุณใช้ชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์เครือข่ายของคุณจะเข้าถึงได้ง่ายโดยผู้ร้ายอื่นที่ใช้ชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ (SSID) เดียวกัน ทั้งยังหมายความว่า HP All-in-One อาจเชื่อมต่อโดยบังเอิญกับเครือข่ายไร้สายอื่นในพื้นที่ของคุณที่ใช้ชื่อเครือข่ายเดียวกัน ในกรณีนี้ คุณจะไม่สามารถเข้าถึง HP All-in-One ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนชื่อเครือข่าย โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ
- ⚠ **หมายเหตุ** ก่อนทำการเชื่อมต่อเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายอีเธอร์เน็ตไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One

การเชื่อมต่อ HP All-in-One ด้วย ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

1. ให้จดข้อมูลเกี่ยวกับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายของคุณดังต่อไปนี้:

- ชื่อเครือข่าย (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า SSID)
- กุญแจ WEP, รหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

หากคุณไม่ทราบว่าจะหาข้อมูลนี้ได้ที่ไหน โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายของคุณ คุณอาจพบชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัส WEP หรือรหัสผ่าน WPA ได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) สำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

☞ **หมายเหตุ** HP นำเสนอเครื่องมือแบบออนไลน์ที่อาจจะสามารถค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยแบบไร้สายของคุณโดยอัตโนมัติ ไปที่: www.hp.com/go/networksetup

2. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

3. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**

4. กด ▼ เพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **ตกลง**

การเชื่อมต่อนี้จะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏขึ้นก่อน ส่วนเครือข่ายที่มีสัญญาณต่ำที่สุดจะปรากฏขึ้นหลังสุด

5. กด ▼ เพื่อเลือกชื่อของเครือข่ายที่คุณจดไว้ในขั้นตอนที่ 1 จากนั้นกด **ตกลง**


ถ้าคุณไม่เห็นชื่อเครือข่ายของคุณในรายการ

a. เลือก **Enter a New Network Name (SSID)** (ป้อนชื่อเครือข่ายใหม่) (SSID) หากจำเป็น ให้ใช้ ▼ เพื่อเลือกชื่อ จากนั้นกด **ตกลง** เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น

b. ป้อน SSID ใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเลือก

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว


- c. เมื่อคุณป้อน SSID ใหม่เสร็จแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง**

 **เคล็ดลับ** ถ้า HP All-in-One ไม่สามารถค้นหาเครือข่ายตามชื่อเครือข่ายที่คุณป้อนได้ คุณจะได้รับข้อความแจ้งดังต่อไปนี้ คุณอาจต้องเคลื่อนย้ายเครื่อง HP All-in-One เข้าไปใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้น และลองรันตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สายอีกครั้ง เพื่อให้ทำการค้นหาเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

- d. กด ▼ จนกว่า **Infrastructure** (โครงสร้างพื้นฐาน) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
- e. กด ▼ จนกว่า **WEP encryption** (การเข้ารหัส WEP) หรือ **WPA encryption** (การเข้ารหัส WPA) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** หากคุณ **ไม่**ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้กด ▼ จนกระทั่ง **No, my network does not use encryption** (ไม่ เครือข่ายของฉันไม่ได้ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** จากนั้นไปที่ขั้นตอนที่ 7

6. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ป้อนกุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP ของคุณดังนี้:

- a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเลือก

 **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- b. เมื่อคุณป้อนกุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP เรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน
- c. กด **ตกลง** เพื่อยืนยัน
เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากมีข้อความบอกว่า คุณใส่กุญแจ WPA หรือ WEP ผิด ให้ตรวจสอบกุญแจที่คุณจดไว้สำหรับเครือข่ายใหม่ของคุณ ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนเพื่อแก้ไขข้อมูลกุญแจ แล้วลองอีกครั้ง

7. เมื่อ HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายได้เรียบร้อยแล้ว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ลงในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับ SecureEasySetup

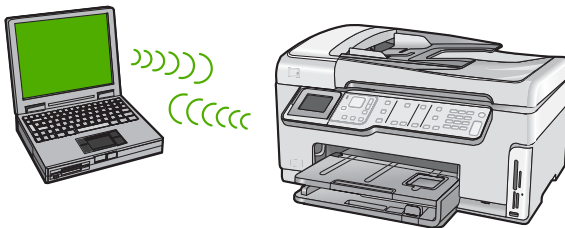
1. เปิดใช้งาน SecureEasySetup บนเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายของคุณ
2. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
3. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**

4. กด ▼ เพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด ตกลง
5. ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอเพื่อทำการเชื่อมต่อให้เสร็จสมบูรณ์
6. เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้เครือข่าย

หมายเหตุ ถ้าการเชื่อมต่อล้มเหลว เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายอาจเข้าใช้งานไม่ได้หลังจากที่คุณเปิดใช้งาน SecureEasySetup ทำตามงานข้างต้นอีกครั้ง โดยแน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามทุกขั้นตอนบนแผงควบคุมของ HP All-in-One ในทันทีหลังจากกดปุ่มบนเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



หมายเหตุ การเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจจะใช้งานได้หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย อย่างไรก็ตาม คุณจะได้ความยืดหยุ่นเพียงเล็กน้อย ระดับความปลอดภัยบนเครือข่ายต่ำ และประสิทธิภาพของเครือข่ายช้ากว่ามีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) ของคุณ คุณต้องสร้างโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งรวมถึงการเลือกชื่อเครือข่าย (SSID) และการรักษาความปลอดภัย WEP (เป็นทางเลือกที่แนะนำ) สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจของคุณ

สิ่งที่คุณต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ

เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย ท่านต้องมีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่มีอะแดปเตอร์เครือข่ายไร้สาย

สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP

เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเฉพาะกิจโดยสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

☞ **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One มาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์เครือข่ายโดยมี **hpsetup** เป็นชื่อเครือข่าย (SSID) อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้คุณสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

1. ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
2. ในหน้าต่าง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกขวาที่ **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) หากคุณเห็น **Enable** (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู ให้เลือก **Enable** (เปิดการใช้งาน) หรือหากคุณเห็น **Disable** (ปิด) บนเมนู แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกเปิดไว้แล้ว
3. คลิกขวาที่ไอคอน **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
4. คลิกแท็บ **Wireless Networks** (เครือข่ายไร้สาย)
5. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Use Windows to configure my wireless network settings** (ใช้ Windows เพื่อกำหนดค่าการติดตั้งเครือข่ายไร้สายของฉัน)
6. คลิก **Add** (เพิ่ม) จากนั้นทำสิ่งต่อไปนี้:
 - a. ในช่อง **Network name (SSID)** (ชื่อเครือข่าย (SSID)) ให้พิมพ์ชื่อเครือข่ายเฉพาะที่คุณต้องการ

☞ **หมายเหตุ** ชื่อเครือข่ายต้องคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย ดังนั้น สิ่งสำคัญคือต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) หรือตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก)

- b. ถ้าหากมีรายการ **Network Authentication** (การพิสูจน์ค่าเน็ตเวิร์ก) ให้เลือก **Open** (เปิด) หรือ ไปยังขั้นตอนถัดไป
- c. ในรายการ **Data encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล) ให้เลือก **WEP**

☞ **หมายเหตุ** เป็นไปได้ที่จะไม่ใช้กฎแฉ WEP ในการสร้างเครือข่าย อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้คุณใช้กฎแฉ WEP หากต้องการรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายของท่าน

- d. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า **ไม่ได้** เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **The key is provided for me automatically** (เตรียมกุญแจให้ฉันโดยอัตโนมัติ) หากเลือกไว้ ให้คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออก
- e. ในกล่อง **Network key** (กุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่มีความยาวอักขระตัวเลขและตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว **พอดี** หรือ 13 ตัว **พอดี** ตัวอย่างเช่น หากคุณป้อนอักขระ 5 ตัว คุณอาจป้อน **ABCDE** หรือ **12345** ก็ได้ หรือหากคุณป้อนอักขระ 13 ตัว คุณอาจป้อน **ABCDEF1234567** (12345 และ ABCDE เป็นเพียงตัวอย่าง คุณต้องนำมาผสมกันเอง)
อีกทางเลือกหนึ่งคือ คุณสามารถใช้ตัวอักษร HEX (ฐานสิบหก) สำหรับกุญแจ WEP ได้ กุญแจ HEX WEP ต้องมีอักขระ 10 ตัวสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต
- f. ในกล่อง **Confirm network key** (ยืนยันกุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่เหมือนกันกับที่คุณพิมพ์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า
- g. จดกุญแจ WEP ให้ตรงกับที่คุณพิมพ์ รวมถึงตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก

หมายเหตุ ท่านต้องจำตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ถูกต้องหากท่านป้อนกุญแจ WEP ผิดบนเครื่อง HP All-in-One การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- h. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (นี่คือเครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ (ad hoc); ไม่ใช้สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย)
- i. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless network properties** (คุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้ง
- j. คลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless Network Properties Connection** (การเชื่อมต่อคุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย)

การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

หากท่านมีระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ Windows XP เราขอแนะนำให้ท่านใช้โปรแกรมการกำหนดค่าที่มาพร้อมการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ในการค้นหาโปรแกรมการกำหนดค่าสำหรับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ให้เรียกดูรายการโปรแกรมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การใช้โปรแกรมการกำหนดค่าการ์ด LAN ให้สร้างโปรไฟล์เครือข่ายที่มีค่าดังต่อไปนี้:

- **Network Name (SSID) (ชื่อเครือข่าย (SSID)):** Mynetwork (ตัวอย่าง)

หมายเหตุ: คุณจะต้องตั้งชื่อเครือข่ายที่ไม่ซ้ำ และจำง่าย เพียงแต่จำไว้ว่าชื่อเครือข่ายเป็นตัวพิมพ์ขนาดใด นั้นหมายความว่า คุณต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่หรือตัวพิมพ์เล็ก

- **Communication mode (โหมดการสื่อสาร):** Ad Hoc (เฉพาะกิจ)
- **Encryption (การเข้ารหัสข้อมูล):** Enabled (เปิดการใช้งาน)

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ท่านต้องใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **ตกลง**


การเชื่อมต่อนี้จะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ เครือข่ายแบบ infrastructure จะปรากฏขึ้นเป็นลำดับแรกในรายการตามด้วยเครือข่ายเฉพาะกิจอื่นๆ ที่ใช้งานได้ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏขึ้นก่อน ส่วนเครือข่ายที่มีสัญญาณต่ำที่สุดจะปรากฏขึ้นหลังสุด

4. บนจอแสดงผล ให้มองหาชื่อเครือข่ายที่คุณสร้างบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (ตัวอย่างเช่น Mynetwork)


5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกชื่อเครือข่าย จากนั้นกด **ตกลง**
ถ้าคุณเห็นชื่อเครือข่ายและเลือก ให้ไปยังขั้นตอนที่ 6

ถ้าคุณ ไม่ เห็นชื่อเครือข่ายของคุณในรายการ

- a. เลือก **Enter a New Network Name (SSID)** (ป้อนชื่อเครือข่ายใหม่ (SSID))
เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
- b. ป้อน SSID ใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเลือก

 **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว


- c. เมื่อคุณป้อน SSID ใหม่เสร็จแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง**

 **เคล็ดลับ** ถ้า HP All-in-One ไม่สามารถค้นหาเครือข่ายตามชื่อเครือข่ายที่คุณป้อนได้ คุณจะได้รับข้อความแจ้งดังต่อไปนี้ คุณอาจต้องเคลื่อนย้ายเครื่อง HP All-in-One เข้าไปใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้น และลองรีเซ็ตตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สายอีกครั้ง เพื่อให้ทำการค้นหาเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

- d. กด ▼ จนกว่า **Ad Hoc** (เฉพาะกิจ) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
- e. กด ▼ จนกระทั่ง **Yes, my network uses WEP encryption** (ใช่ เครือข่ายของฉันใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP) แล้วจึงกด **ตกลง** เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
หากคุณ **ไม่** ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้กด ▼ จนกระทั่ง **No, my network does not use encryption** (ไม่ เครือข่ายของฉันไม่ได้ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** จากนั้นไปที่ขั้นตอนที่ 7

6. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ป้อนกุญแจ WEP ของคุณดังนี้ หรือไปที่ขั้นตอนที่ 7

- a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเลือก


 **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- b. เมื่อคุณป้อนกุญแจ WEP เรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน

7. กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อยืนยัน
 เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับ SSID หากมีข้อความบอก
 ว่า คุณใส่กุญแจ WEP ผิด ให้ตรวจสอบกุญแจที่คุณจดไว้สำหรับเครือข่าย
 ใหม่ของคุณ ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนเพื่อแก้ไขกุญแจ WEP แล้วลองอีก
 ครั้ง
8. เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่
 เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ก่อนที่ท่านจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP All-in-One

-  **หมายเหตุ** หากท่านตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์การติดตั้ง HP All-in-One อาจพยายามใช้อักษรระบุไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และท่านจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของท่านได้

หมายเหตุ เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Windows

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมทั้งซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. หากกรอบโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ
4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งกำลังค้นหา HP All-in-One บนเครือข่าย

5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์ หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือก HP All-in-One ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่านจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. หากคุณเปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอีกครั้งแล้ว
8. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ไปยัง HP All-in-One

การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

คุณสามารถใช้ HP All-in-One ร่วมกันบนเครือข่ายเพื่อให้มีคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้มากขึ้น หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง ในระหว่างการติดตั้ง ซอฟต์แวร์จะค้นพบ HP All-in-One บนเครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง เมื่อคุณติดตั้ง HP All-in-One บนเครือข่ายแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายหรือใช้สายได้ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งสองในเวลาเดียวกันได้

การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากท่านติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก ท่านสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือเครือข่ายอีเธอร์เน็ตได้ในภายหลัง หากท่านเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว ท่านสามารถใช้วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้

☞ **หมายเหตุ** เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ คุณควรรู้สถานะเครือข่าย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อ USB เข้ากับการเชื่อมต่อ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

1. ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
3. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **ตกลง**
ซึ่งจะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) จากนั้นเลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย)
6. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือ **Printers** (เครื่องพิมพ์)) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้ง USB

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตจากพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One เข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่มีอยู่บนเราเตอร์หรือสวิตช์
3. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) จากนั้นเลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย)
4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือ **Printers** (เครื่องพิมพ์)) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์จากการติดตั้ง USB ออก

สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย โปรดดูที่:

- “การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 8
- “การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 11
- “การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 15

การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถจัดการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One ผ่านทาง HP All-in-One แผงควบคุม การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บไซต์ฟเวอร์แบบฝังตัว ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับ HP All-in-One

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขึ้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม

แผงควบคุมของ HP All-in-One ช่วยให้ท่านสามารถติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายและดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

การใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ช่วยให้ท่านติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่อง HP All-in-One ได้ง่ายขึ้น

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **ตกลง**
จะทำให้รัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของ HP All-in-One หรือสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมได้ หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP address, ความเร็วลิงก์, DNS และ mDNS

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Network** (เครือข่าย) จะปรากฏขึ้น

3. กด ▼ จนกว่า **View Network Settings** (เรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
เมนู **View Network Settings** (เรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
4. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากต้องการแสดงผลการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย ให้กด ▼ จนกว่า **Display Wired Summary** (แสดงสรุปการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง**
จากนั้น ข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) จะปรากฏขึ้น
 - หากต้องการแสดงผลการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย ให้กด ▼ จนกว่า **Display Wireless Summary** (แสดงสรุปการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง**
ข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายจะปรากฏขึ้น
 - หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้กด ▼ จนกว่า **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง**
เครื่องจะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

ท่านสามารถตั้งค่าเครือข่ายให้กลับเป็นค่าที่กำหนดไว้เมื่อท่านซื้อเครื่อง HP All-in-One ได้

△ ข้อควรระวัง ซึ่งจะลบข้อมูลการตั้งค่าไร้สายทั้งหมดที่ท่านได้ป้อนไว้ หากต้องการเรียกคืนข้อมูลนี้ ท่านจำเป็นต้องใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ จนกว่า **Restore Network Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันว่าคุณต้องการจะเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

วิทยุไร้สายจะปิดตามค่าเริ่มต้น หากต้องการคงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ ต้องเปิดวิทยุไว้ เมื่อวิทยุเปิดอยู่ ไฟสัญญาณสีฟ้าที่อยู่ด้านหน้าของเครื่อง HP All-in-One จะสว่างขึ้น อย่างไรก็ตาม หากเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย หรือถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อ USB ต้องไม่เปิดวิทยุ ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ จนกว่า **Wireless Radio** (วิทยุแบบไร้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย

การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะเริ่มทดสอบเชิงวินิจฉัยเพื่อระบุว่าการตั้งค่าเครือข่ายนั้นสำเร็จหรือไม่ การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะพิมพ์ออกมาเองโดยอัตโนมัติเมื่อรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถสั่งพิมพ์การทดสอบเครือข่ายไร้สายได้ตลอดเวลา

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ จนกว่า **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**

Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) จะพิมพ์รายงาน

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

การตั้งค่าความเร็วลิงก์

ท่านสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายได้ ค่าดีฟอลต์คือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Network** (เครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ จนกว่า **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
กด ▼ จนกว่า **Set Link Speed** (ตั้งค่าความเร็วลิงก์) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกความเร็วในการเชื่อมต่อที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของท่าน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการตั้งค่า
 - **Automatic** (อัตโนมัติ)
 - **10-Full**
 - **10-Half**

- **100-Full**
- **100-Half**

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

ค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะกำหนดค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง ท่านอาจต้องการเปลี่ยนที่อยู่ IP ซับเน็ต มาสก์ หรือดีฟอลต์เกตเวย์ ด้วยตนเอง ในการดูที่อยู่ IP และซับเน็ต มาสก์ของเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจาก HP All-in-One

- ⓘ **หมายเหตุ** เมื่อมีการป้อนค่า IP ด้วยตนเอง คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ทำงานอยู่ไว้แล้ว ไม่เช่นนั้น จะไม่มีการเก็บค่าไว้เมื่อคุณออกจากเมนู
- ⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากท่านใส่ IP แอดเดรสในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่ายของท่านจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับ HP All-in-One ได้

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Network** (เครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ จนกว่า **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ จนกว่า **IP Settings** (การตั้งค่า IP) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายอยู่แล้ว คุณจะได้รับความแจ้งให้ยืนยันว่าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า IP หรือไม่ กด **ตกลง**
5. กด ▼ จนกว่า **Manual** (ด้วยตนเอง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
6. กด ▼ เพื่อเลือกการตั้งค่า IP ค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **ตกลง**
 - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
 - **Subnet Mask** (ซับเน็ต มาสก์)
 - **Default Gateway** (ดีฟอลต์เกตเวย์)
7. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณ แล้วกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

3 การติดตั้งโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือการติดตั้งแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ โปรดเก็บคู่มือการติดตั้งไว้สำหรับใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วด้วยสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One

👉 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถใช้ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) (Mac) เพื่อช่วยในการติดตั้งโทรสารได้อย่างรวดเร็ว เช่น โหม่รับสายหรือข้อมูลบนหัวกระดาษโทรสาร ท่านสามารถเข้าสู่ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) (Mac) ได้ทางซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One หลังจากทีรัน **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) (Mac) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อให้การติดตั้งโทรสารเสร็จสมบูรณ์

การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร

ก่อนที่คุณจะเริ่มตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดชนิดของระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทร

สารนั้นแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากไม่พบรายชื่อประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตารางนี้ แสดงว่าคุณอาจมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัวเสียบของอุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่อง HP All-in-One ได้ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังแทน

☞ **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One อาจมีช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับโทรศัพท์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ท่านใช้เสียบเข้ากับ HP All-in-One

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณมีชื่ออยู่ในตารางด้านล่าง คุณอาจจะมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนานอยู่ก็เป็นได้ ในโทรศัพท์ระบบขนาน คุณสามารถต่ออุปกรณ์การโทรร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์ได้โดยการใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง 3-1 ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ประเทศไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของคุณ

ในการส่งโทรสาร คุณต้องรู้ว่าอุปกรณ์และบริการประเภทไหน (ถ้ามี) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ของคุณ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากคุณอาจต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่บางอย่างเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง และอาจจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะส่งโทรสารได้

หากต้องการทราบวิธีติดตั้ง HP All-in-One ที่บ้านหรือสำนักงานที่ดีที่สุด ก่อนอื่น ให้คุณอ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบเอาไว้ จากนั้น ดูตารางในส่วนต่อไปแล้วเลือกวิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยใช้ผลคำตอบของคุณ

โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้อย่างละเอียดตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

1. คุณมีบริการ digital subscriber line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ของคุณใช่หรือไม่ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

ใช่ ฉันใช้บริการ DSL

ไม่ใช่

หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง [“กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL”](#) ในหน้า 34 โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

2. คุณใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) หรือไม่?

หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง [“กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN”](#) ในหน้า 35 โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

3. คุณใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันหรือไม่?

ใช่ ฉันใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ

ไม่ใช่

หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง [“กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน”](#) ในหน้า 36 โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

คุณไม่แน่ใจว่าใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษหรือไม่? บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าพิเศษที่ช่วยให้คุณใช้หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขได้ โดยมีสายโทรศัพท์เดียว

เมื่อคุณใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น คุณสามารถมีเสียงเรียกเข้าครั้งเดียว สองครั้งและ

สามครั้งสำหรับหมายเลขต่างๆ คุณสามารถกำหนดให้เลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้งเมื่อเป็นสายสนทนา และอีกเลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังสองครั้งเมื่อได้รับสายโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้คุณทราบความแตกต่างเมื่อโทรศัพท์ดังกล่าวเป็นสายสนทนาหรือโทรสาร

4. คุณรับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่จะใช้รับโทรสารด้วย HP All-in-One ใช่หรือไม่

- ใช่ ฉันรับสายสนทนา
 ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

5. คุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ใช่หรือไม่?

- ใช่ ฉันมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
 ไม่ใช่

คุณไม่แน่ใจว่าใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช่หรือไม่? หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ คุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
- คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?

กรุณาตอบคำถามต่อไป

6. คุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่จะใช้รับสายโทรสารบน HP All-in-One ใช่หรือไม่

- ใช่ ฉันมีเครื่องตอบรับ
 ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

7. คุณสมัครบริการฝากข้อความด้วยเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อส่งโทรสารบน HP All-in-One ของคุณใช่หรือไม่

- ใช่ ฉันใช้บริการวอยซ์เมลล์
 ไม่ใช่

หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสารในกรณีต่างๆ

เลือกการตั้งค่าโทรสารสำหรับกรณีของคุณ

ตอนนี้เมื่อคุณตอบคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One แล้ว คุณก็พร้อมที่จะเลือกประเภทการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

จากคอลัมน์แรกในตารางต่อไป นี้ให้เลือกลักษณะรวมของอุปกรณ์และบริการที่ใช้งานได้กับการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณ ต่อจากนั้นให้ดูประเภทการตั้งค่าที่เหมาะสมในคอลัมน์ที่สองและสามตามแต่ระบบโทรศัพท์ของคุณ ในส่วนต่อไปนี้จะมีการแนะนำที่จะขั้นตอนสำหรับแต่ละประเภท

ถ้าคุณตอบคำถามทั้งหมดในส่วนก่อนหน้านี้อย่างเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่มีอุปกรณ์หรือบริการตามที่ระบุไว้ ให้เลือก “ไม่มี” จากคอลัมน์แรกในตาราง

หมายเหตุ หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบบอานาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งต่อเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ไม่ระบุ (คุณได้ตอบคำถามทุกข้อว่า ไม่ใช่)	“กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)” ในหน้า 33	“กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)” ในหน้า 33
บริการ DSL (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อที่ 1 เท่านั้น)	“กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL” ในหน้า 34	“กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL” ในหน้า 34
ระบบ PBX หรือ ISDN (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อที่ 2 เท่านั้น)	“กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN” ในหน้า 35	“กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN” ในหน้า 35
บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อที่ 3 เท่านั้น)	“กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน” ในหน้า 36	“กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน” ในหน้า 36
สายสนทนา (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อที่ 4 เท่านั้น)	“กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน” ในหน้า 38	“กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน” ในหน้า 38
สายสนทนาและบริการวอยซ์เมลล์ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 4 และ 7 เท่านั้น)	“กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมลล์” ในหน้า 40	“กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมลล์” ในหน้า 40
โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 5 เท่านั้น)	“กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)” ในหน้า 41	ไม่สามารถใช้ได้

(ทำต่อ)

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
สายสนทนาและโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 4 และ 5 เท่านั้น)	“กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์” ในหน้า 42	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและเครื่องตอบรับ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 4 และ 6 เท่านั้น)	“กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ” ในหน้า 45	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 4, 5 และ 6 เท่านั้น)	“กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ” ในหน้า 47	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และบริการวอยซ์เมลล์ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 4, 5 และ 7 เท่านั้น)	“กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมลล์” ในหน้า 50	ไม่สามารถใช้ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารเฉพาะประเทศ/ภูมิภาค โปรดดูเว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารตามรายชื่อต่อไปนี้

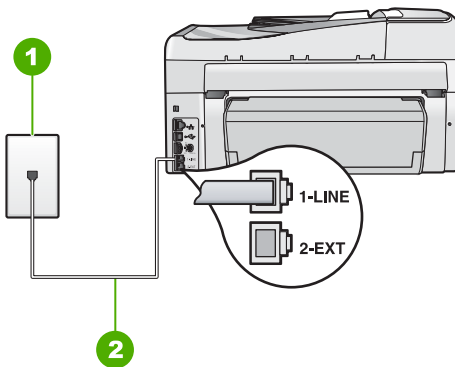
ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมนี	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
สเปน	www.hp.com/es/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.com/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.com/pt/faxconfig
สวีเดน	www.hp.com/se/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.com/fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.com/dk/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.com/no/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

(ทำต่อ)

แอฟริกาใต้	www.hp.com/za/faxconfig
โปแลนด์	www.hp.pl/faxconfig
รัสเซีย	www.hp.ru/faxconfig
ทวีปอเมริกาเหนือ	www.hp.com/us/faxsetup

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายเพื่อสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพ 3-1 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

วิธีการติดตั้ง HP All-in-One ด้วยสายโทรสารแยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็กเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

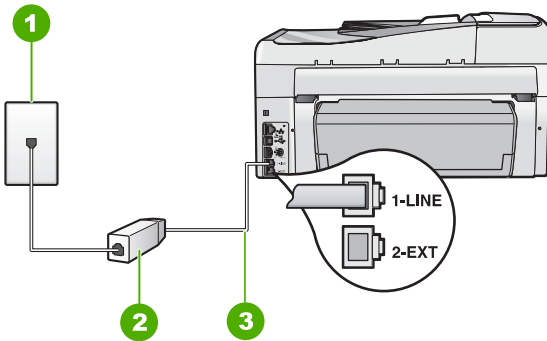
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เป็นการตั้งค่าที่น้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและ HP All-in-One ของคุณ ตัวฟิลเตอร์ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิทัลที่อาจรบกวนเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้ HP All-in-One สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

หมายเหตุ ถ้าคุณมีสาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้



ภาพ 3-2 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	DSL ฟิลเตอร์และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มี DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☒ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. ต่อสายโทรศัพท์จาก DSL ฟิลเตอร์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์

☒ **หมายเหตุ** หากทำ•นัใช้อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ร่วมกันบนสายโทรศัพท์นี้ เช่น บริการจำแนกเสียงเรียกเข้า เครื่องตอบรับอัตโนมัติ หรือวอยซ์เมล โปรดดูหัวข้อต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อทราบคำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับการติดตั้ง

4. รับการทดสอบโทรสาร

กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากคุณใช้ระบบ PBX หรือใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN โปรดต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับใช้โทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ให้ดูว่ากำหนดอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณแล้ว

☞ **หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน

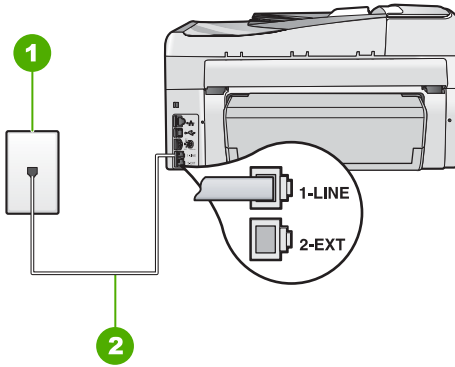
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

☞ **หมายเหตุ** ระบบดิจิทัล PBX หลายระบบจะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่ทางโรงงานได้ตั้งให้ "เปิด" ไว้ เสียงเรียกสายซ้อนจะรบกวนการส่งโทรสารและคุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้ ดูเอกสารที่มากับระบบโทรศัพท์ PBX เพื่อทราบวิธีปิดเสียงของสายเรียกซ้อน

- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเครื่องกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช่สายดังกล่าว คุณอาจใช้งานโทรสารไม่ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในท้องถิ่น

กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน

หากคุณสมัครบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพ 3-3 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- | | |
|---|---|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ถูกตั้งค่ามาจากโรงงานให้รับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากท่านไม่ได้ตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ให้ถูกต้องตามรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับหมายเลขโทรสาร HP All-in-One อาจรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารหรือไม่รับสายใดๆ เลย

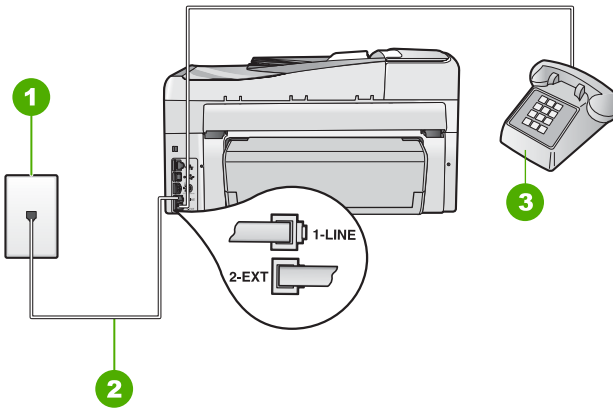
4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รับการทดสอบโทรสาร

HP All-in-One จะรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าซึ่งคุณเลือก (การตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)) โดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียง

เรียกเข้าตามจำนวนที่คุณเลือก (การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือเสียงฝากข้อความ) บนสายโทรศัพท์ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้




ภาพ 3-4 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

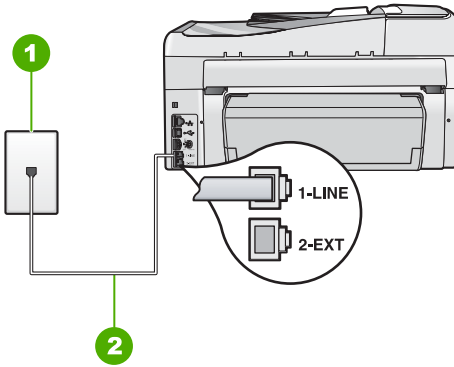
2. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเองโดย
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย **อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
3. รับการทดสอบโทรสาร
4. เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
5. โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบโทรศัพท์ของท่าน
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของ HP All-in-One แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านหลังของสายเคเบิล HP All-in-One ที่มีการต่อกับปลั๊กเสียบสายบนผนัง

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรศัพท์ด้วยตัวเอง

กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมลล์

หากคุณรับทั้งสายเพื่อสนทนาและสายเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครบริการวอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายในส่วนนี้

- ☑ **หมายเหตุ** ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการวอยซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว



ภาพ 3-5 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- | | |
|---|---|
| 1 | แจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีบริการวอยซ์เมลล์

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

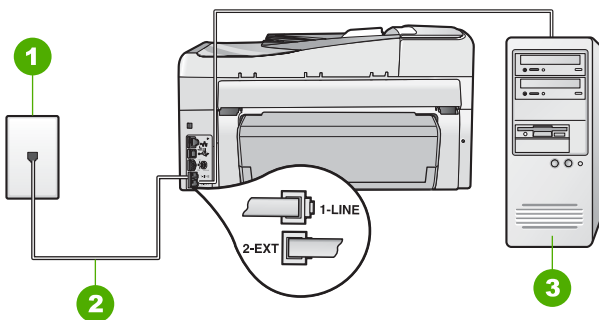
หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องเป็นผู้รับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้ เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต



ภาพ 3-6 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- | | |
|---|---|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |

3 คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่ง

โทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

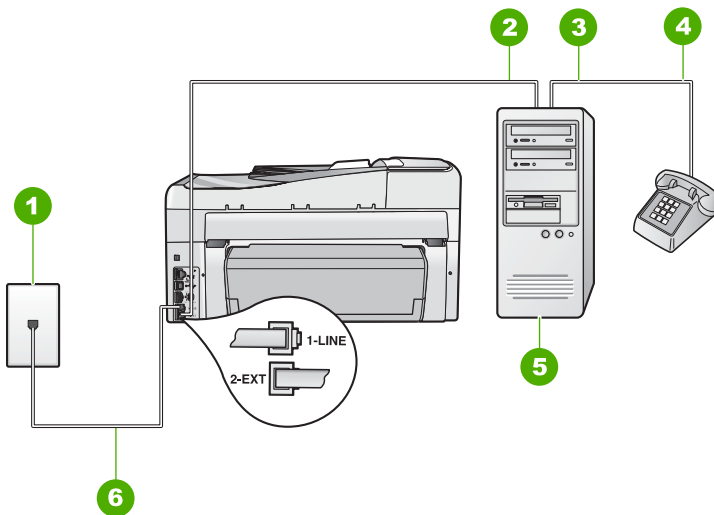
การตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ภาพ 3-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพ 3-8 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์ |

3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

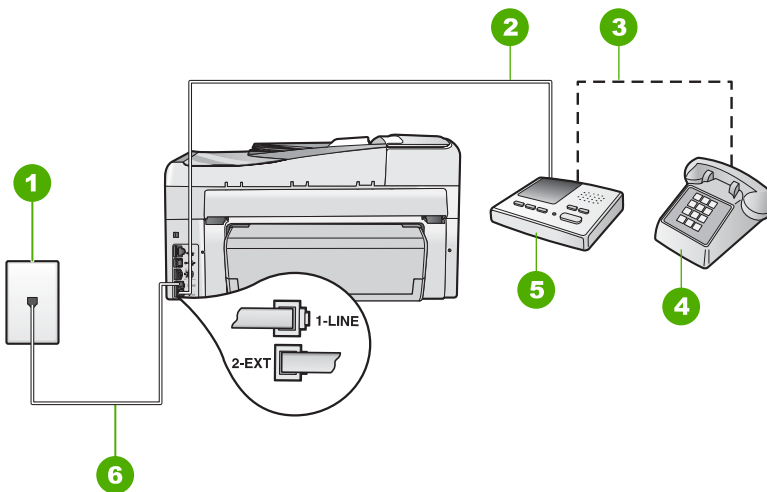
6. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเองโดย
- หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย **อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

7. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพ 3-9 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2	พอร์ท "IN" ที่เครื่องตอบรับ
3	พอร์ท "OUT" ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เลือกได้)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ท "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีสายสนทนา/รับส่งสายโทรสารใช้ร่วมกันกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ท 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ทที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของ HP All-in-One

☒ **หมายเหตุ** หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณโดยตรงกับ HP All-in-One สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ของคุณได้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ท 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☒ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"

☒ **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

- เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับ โทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารถ้าคุณกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

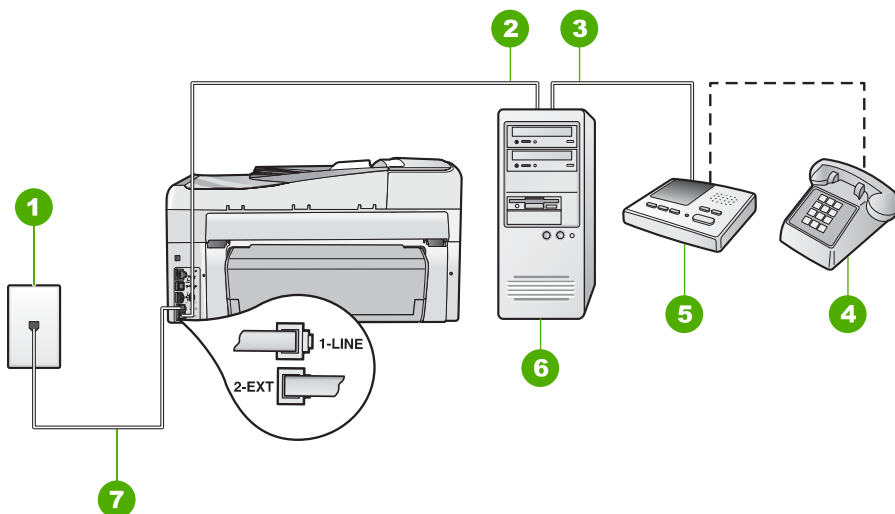
มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่มให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตั้บแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตั้บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตั้บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตั้บแยกแบบอนุกรม หรือตั้บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)



ภาพ 3-10 ตัวอย่างของตั้บแยกสายแบบขนาน

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างล่างนี้



ภาพ 3-11 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

เมื่อต้องการตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ด้วยพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One

3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อ กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เชื่อมต่อกัน โดยตรง แม้ว่าโมเด็มคอมพิวเตอร์จะถูกเชื่อมต่อไว้ในสายก่อนก็ตาม

☞ **หมายเหตุ** หาก你不เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณด้วยวิธีนี้ สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้าน หรือสำนักงาน

5. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับ โทรศัพท์ที่พอร์ต "OUT"

☞ **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ โทรศัพท์อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่า ตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับ เครื่อง HP All-in-One คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ คุณตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะ

ตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมลล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครบริการวอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการวอยซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

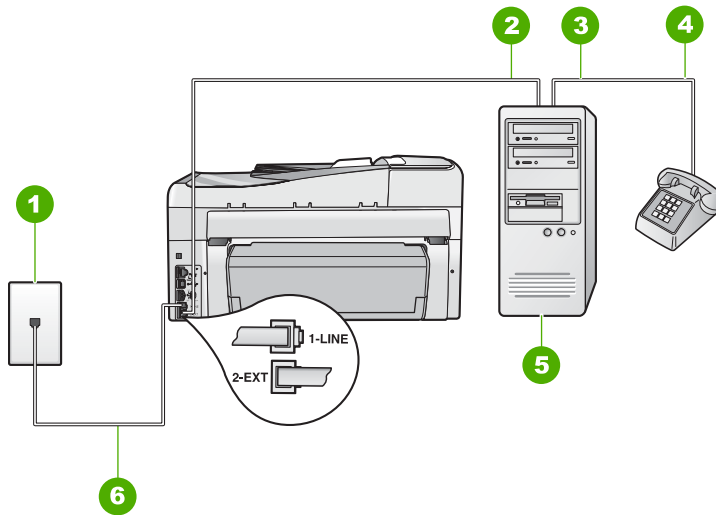
การตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ภาพ 3-12 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพ 3-13 ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร

หากต้องการให้การรับโทรสารราบรื่น ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าบางตัวของ HP All-in-One ถ้าท่านไม่แน่ใจว่าควรใช้ค่าใดสำหรับตัวเลือกการส่งโทรสารที่ต้องการ โปรดอ่านคำแนะนำในการตั้งค่าโทรสารอย่างละเอียดในคู่มือเล่มนี้

การตั้งโหมดตอบรับ

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One ของคุณจะรับสายหรือไม่

- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) หากคุณต้องการให้ HP All-in-One รับโทรสาร **อัตโนมัติ** เครื่อง HP All-in-One จะรับสายเข้าและโทรสารทั้งหมด
- ปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) หากคุณต้องการรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

- ▲ กด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อเปิดหรือปิดไฟสัญญาณ ตามที่คุณเห็นสมควร
เมื่อไฟสัญญาณ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ติด HP All-in-One จะรับสายโดยอัตโนมัติ เมื่อไฟดังกล่าวไม่สว่าง เครื่อง HP All-in-One จะไม่รับสาย

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากท่านเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ท่านจะสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะตอบรับอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จะมีความสำคัญหากท่านตั้งค่าให้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเป็น HP All-in-One เพราะท่านต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับเมื่อมีสายเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสายและ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แฟกซ์จะรับสาย

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ▼ หรือ ▲ เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
5. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งมีคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะที่ช่วยให้ท่านมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ท่านสามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งค่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและสายโทรสารให้แตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้งหรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อ HP All-in-One ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ เครื่องก็จะรับสายและรับโทรสาร หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากแผงควบคุม

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
5. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม จากนั้นจึงกด **ตกลง**
เมื่อโทรศัพท์ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะรับสายและรับโทรสาร

ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ

ท่านสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของ HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำตามแบบทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะทำการดังต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าสามารถใช้สายโทรศัพท์ถูกประเภทในการต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One หรือไม่
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานแจ้งผลการทดสอบ หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วจึงทำการทดสอบอีกครั้ง

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ติดตั้ง HP All-in-One สำหรับส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์และกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษก่อนเริ่มทดสอบ
3. กด **ตั้งค่า**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
5. กด ▼ เพื่อเลือก **Run Fax Test** (รันการทดสอบโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง** HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน
6. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่คุณยังประสบปัญหาในการส่งโทรสารให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่วางไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
7. หลังจากที่คุณได้รายงานโทรสารจาก HP All-in-One ให้กด **ตกลง** ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

การตั้งหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อท่านและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่ท่านส่งไป HP ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งไว้กับ HP All-in-One นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารจากแผงควบคุมได้อีกด้วย ดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้

☞ **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/ภูมิภาค กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งหัวกระดาษโทรสารเป็นคำศัพท์จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Fax Header** (หัวกระดาษโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง** เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏบนจอแสดงผล
4. ให้ใช้แป้นพิมพ์เสมือนในการใส่ชื่อของคุณหรือชื่อบริษัท เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้เลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด **ตกลง**
5. ใส่หมายเลขโทรสารโดยการใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **ตกลง**

4 การใช้งานคุณสมบัติของ HP All-in-One

บทนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน HP All-in-One เบื้องต้น นอกจากนี้ ยังให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกด้วย

การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

ท่านสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมายและแผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี ตามค่าตีฟอลต์ HP All-in-One จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด

หากท่านใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมาย หรือฉลาก หรือหากท่านประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่าที่ปรับเองโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์และการทำสำเนาได้ด้วยตนเอง

วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารที่เป็นเอกสารขนาด letter, A4 หรือขนาด legal ที่มีหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้โดยการวางเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติสามารถรองรับกระดาษขนาด letter หรือ A4 ได้มากถึง 50 แผ่น หรือกระดาษขนาด legal 35 แผ่น

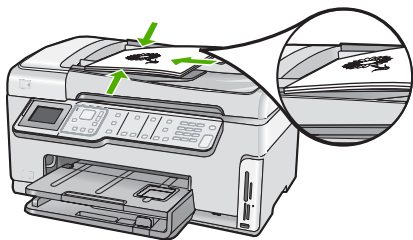
⚠ **หมายเหตุ** คุณลักษณะบางประการ เช่น คุณลักษณะการทำสำเนาแบบ **Fit to Page** (พอดีหน้า) จะไม่ทำงานเมื่อท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ท่านต้องวางต้นฉบับของท่านบนกระดาษ

⚠ **ข้อควรระวัง** อย่าวางภาพถ่ายของท่านลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้

ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจนได้ยินเสียงสัญญาณหรือเห็นข้อความซึ่งระบุว่าเครื่อง HP All-in-One ตรวจพบหน้าที่ท่านวางปรากฏบนหน้าจอ
ถ้าท่านใส่กระดาษ Legal ให้ดึงแกนรับกระดาษออกมาก่อนใส่กระดาษ

☀ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงบนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่ • แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนขีดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนเครื่อง HP All-in-One

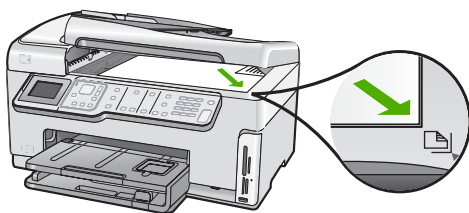
วางต้นฉบับลงบนกระดาษ

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระดาษ หากต้นฉบับของท่านเป็นกระดาษขนาด legal หรือมีเอกสารขนาดเต็มหน้าหลายแผ่น ให้วางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระดาษและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด

การวางต้นฉบับลงบนกระดาษของสแกนเนอร์

1. นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นจึงเปิดฝาครอบบนเครื่อง HP All-in-One
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



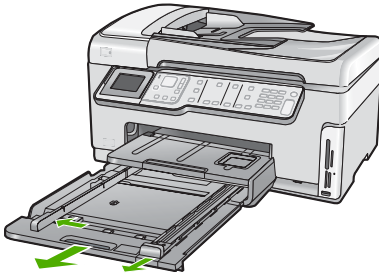
3. ปิดฝา

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

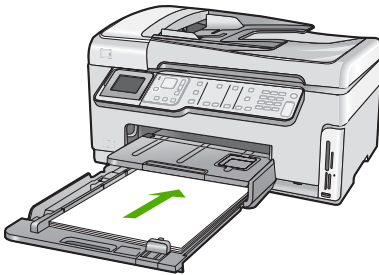
คุณสามารถใส่กระดาษ Letter, A4 หรือ Legal ลงในถาดป้อนกระดาษหลักของเครื่อง HP All-in-One ได้

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษออกไปจนสุด



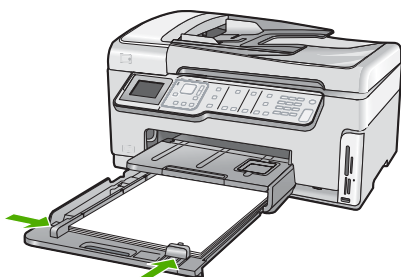
2. เคา่ปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



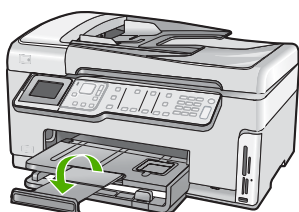
△ **ข้อควรระวัง** ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ คุณอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปล่อยกระดาษเปล่าออกมา

🔍 **เคล็ดลับ** หากคุณใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น และกระดาษหัวจดหมาย โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษหลัก

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษอย่าใส่ช่องจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษพอดีอยู่ภายในถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ดันถาดป้อนกระดาษหลักเข้าไปยัง HP All-in-One
6. ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด



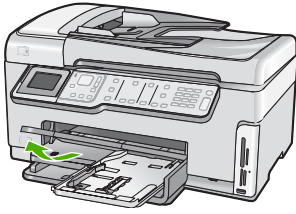
📌 **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

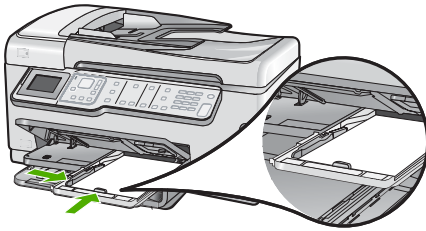
ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายของเครื่อง HP All-in-One เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น แล้วดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา



2. ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่มีนูนวาง เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
หากกระดาษภาพถ่ายที่มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนี้น้อยอยู่ใกล้ตัวคุณ
3. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษภาพถ่าย
อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษลงมา

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

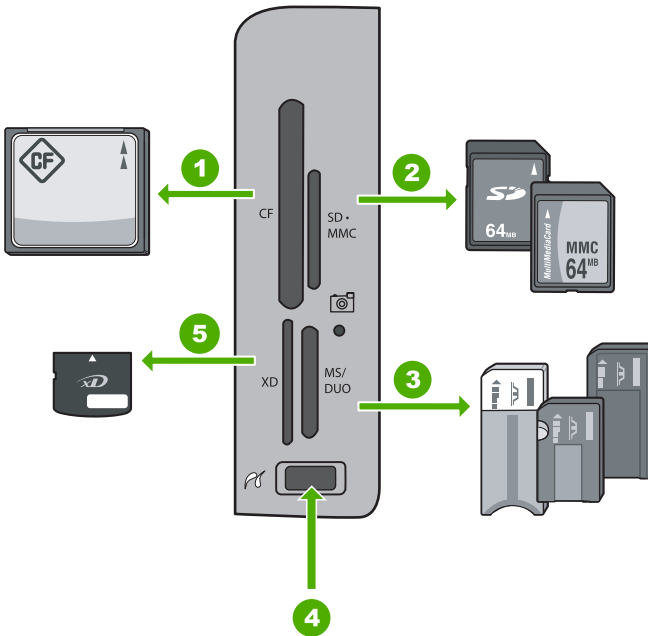
เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- อย่าทิ้งต้นฉบับไว้บนกระดาษ หากท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติในขณะที่มีต้นฉบับอยู่บนกระดาษอยู่แล้ว ต้นฉบับอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้
- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด

- ถ้าท่านจะพิมพ์ผลึก ให้แน่ใจว่าแผ่นผลึกนั้นใช้งานนั้นผลิตมาไม่เกินสองปี แผ่นผลึกเก่าอาจลอกออกเมื่อกระดาษถูกดึงผ่าน HP All-in-One ทำให้กระดาษติด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ดูและเลือกภาพถ่าย

คุณสามารถดูและเลือกภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลก่อนหรือระหว่างพิมพ์ภาพได้



- | | |
|---|---|
| 1 | CompactFlash (CF) ชนิด I และ II |
| 2 | Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, |


	MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (เลือกใช้อะแดปเตอร์ได้) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
4	พอร์ต USB ด้านหน้า (สำหรับอุปกรณ์เก็บข้อมูล)
5	xD-Picture Card

การดู เลือก และพิมพ์ภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏ โดยที่ภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย หรือกระดาษภาพถ่ายเต็มขนาดลงในถาดหลัก
3. กด ► จนกว่า **View** (เรียกดู) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
4. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
5. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการเรียกดูได้รับการไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
6. เมื่อภาพถ่ายปรากฏบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้ง หน้าจอ **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. เมื่อมีการไฮไลต์ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) ให้กด **ตกลง** หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น และแสดงให้เห็นว่าภาพที่ได้จะเป็นอย่างไรเมื่อพิมพ์
8. ถ้าคุณต้องการเลือกภาพเพิ่มเติม เพื่อเรียกดูและพิมพ์ ให้กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Add More** (ใส่เพิ่ม) แล้วกด **ตกลง** และทำซ้ำขั้นตอน 4-6 หรือ ขณะที่คุณ 'อยู่ในหน้าจอ **Add Photos** (ใส่ภาพ) วิธีที่เร็วที่สุดในการเลือกภาพหลายภาพ (ถ้าคุณไม่ ' ต้องการตัวเลือกเพื่อแก้ไขภาพใดๆ) คือ กด ▲ เพื่อเลือกภาพถ่าย แล้วกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพที่จะเลือกเพิ่มเติม
9. (ตัวเลือก) ถ้าคุณต้องการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ ให้กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Settings** (การตั้งค่า) และกด **ตกลง**
10. หากต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Print Now** (พิมพ์เดี๋ยวนี้) (หรือกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย** บนแผงควบคุม) หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์ และเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ

การสแกนรูปภาพ

คุณสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น

 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อสแกนรูปภาพ การใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วและสร้างโปรเจกต์พิเศษต่างๆ ได้ โดยการใช้รูปภาพที่สแกนแล้ว

การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกจากแผงควบคุมได้

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
2. กด **เมนูสแกน**
3. กด **▼** เพื่อเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องผ่านเครือข่าย โปรดปฏิบัติดังนี้
 - a. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) รายการคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One จะปรากฏบนจอแสดงผล

 **หมายเหตุ** เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) อาจแสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสาย USB นอกเหนือจากเครื่องที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย

- b. กด **ตกลง** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์ หรือกด **▼** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วกด **ตกลง** เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏบนจอแสดงผล พร้อมกับรายการโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เลือก
- ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ให้ทำตามขั้นตอนที่ 5

5. กด **ตกลง** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อรับสิ่งที่สแกน หรือกด ▼ เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วกด **ตกลง**
ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่คุณสามารถแก้ไขได้
6. ทำการแก้ไขใดๆ ที่ภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ยอมรับ) เมื่อคุณดำเนินการแล้วเสร็จ

การสแกนต้นฉบับลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

ท่านสามารถส่งภาพที่สแกนหรือภาพ JPEG ไปยังการ์ดหน่วยความจำที่ใส่ไว้แล้ว หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต่อกับพอร์ต USB ทางด้านหน้า ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถใช้ตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบและอัลบั้มภาพจากภาพที่สแกนได้

หมายเหตุ หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถเข้าถึงรูปภาพที่สแกนไว้ได้หากการ์ดหรืออุปกรณ์มีการใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย

การบันทึกภาพสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บบันทึก

1. แนใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องที่ถูกต้องบน HP All-in-One หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลนั้นเชื่อมต่อกับพอร์ต USB ด้านหน้าแล้ว
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กดปุ่ม **เมนูสแกน**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Scan to Memory Card** (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เครื่อง HP All-in-One จะสแกนภาพและบันทึกไฟล์ลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บบันทึกในรูปแบบ JPEG

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้โดยใช้แผงควบคุมตามทีอธิบายไว้ดังนี้

- ☞ **หมายเหตุ** หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร
- ☞ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ คุณสมบัติเหล่านี้ช่วยให้ท่านสามารถควบคุมความเร็วในการโทร และยังมีประโยชน์มากเมื่อท่านต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานการรับส่งโทรสาร การส่งโทรสารด้วยตัวเอง และคุณสมบัติอื่นๆ ของโทรสาร โปรดดูที่ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

การส่งโทรสารเบื้องต้นจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

☞ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. กด เมนูโทรสาร

ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด ให้กด ▲ เพื่อโทรข้ามหมายเลขที่โทรครั้งสุดท้าย หรือกด ▼ เพื่อเข้าถึงหมายเลขโทรด่วน

☞ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **Symbols (*)** (สัญลักษณ์ (*)) ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

3. กด เริ่มโทรสารสีดำ

- หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่คุณกด
- หากเครื่อง ไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Feeder Empty** (ตัวป้อนเอกสารว่างเปล่า) จะปรากฏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับโดยให้หน้าที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกแล้ว จากนั้นกด ▼ เพื่อเลือก **Fax original from scanner glass** (ส่งโทรสารต้นฉบับจากกระจกเครื่องสแกน) แล้วกด ตกลง

☀ **เคล็ดลับ** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่ท่านใช้ ท่านอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

☒ **หมายเหตุ** HP All-in-One สามารถตรวจจ็ับระดับหมึกได้เฉพาะหมึก HP ของเท่านั้น ระดับหมึกในตลับบรรจุหมึกที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่น อาจไม่ได้จัดระเบียบอย่างถูกต้อง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Display Ink Gauge** (แสดงมาตรวัดระดับหมึก) แล้วจึงกด **ตกลง**

HP All-in-One จะแสดงผลมาตรวัดซึ่งจะแสดงให้เห็นระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่



4. กดปุ่มใดๆ เพื่อกลับสู่เมนู **Tools** (เครื่องมือ)

☀ **เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือไม่

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

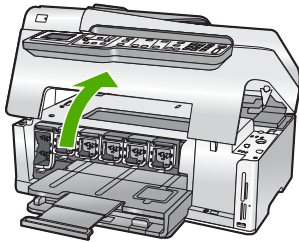
- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านจะติดตั้งตลับบรรจุหมึกใน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ต้องแน่ใจว่าใช้เฉพาะตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์ในการติดตั้งครั้งแรก

ถ้าคุณยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับ HP All-in-One คุณสามารถสั่งซื้อได้โดยการคลิก ไอคอน **Shop for HP Supplies** (การซื้อวัสดุของ HP) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในเมนู **Start** (เริ่มต้น)

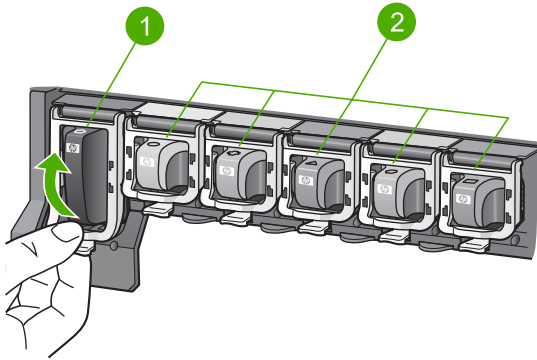
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/buy/supplies

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้นจนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่

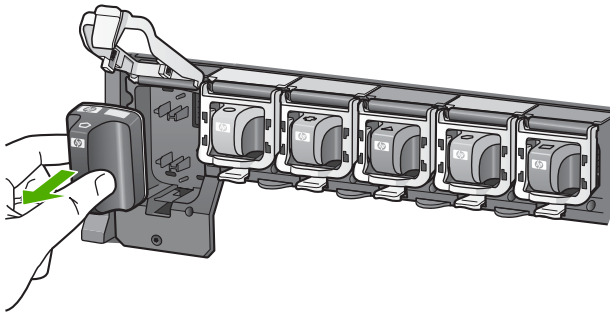


3. บีบด้านล่างของสลักใต้ตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการเปลี่ยน แล้วดันสลักขึ้น หากต้องการนำตลับบรรจุหมึกสีดำออกจากเครื่อง ให้ดันสลักด้านซ้ายสุดขึ้น หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ ในห้าสี เช่น ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง สีน้ำเงินอ่อน (ฟ้า) สีน้ำเงิน สีม่วงแดงอ่อน (ชมพู) หรือสีม่วงแดง ให้ดันสลักตัวที่ต้องการในส่วนกลางของเครื่อง

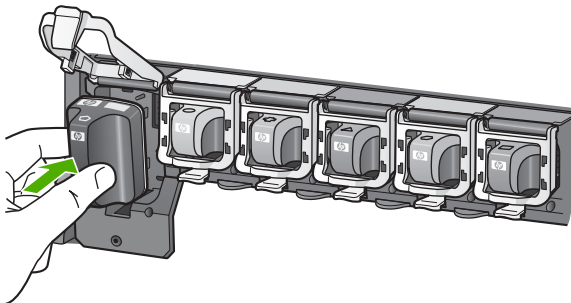


- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีดำ |
| 2 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ |

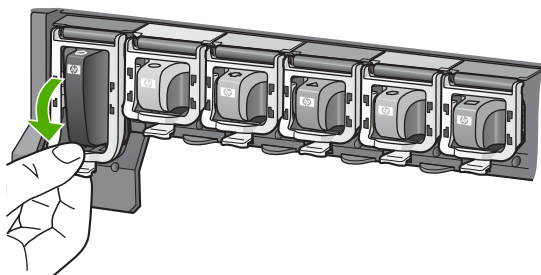
4. ดึงตลับบรรจุหมึกออกจากช่องใส่โดยให้เข้าหาตัวคุณ เพื่อถอดตลับหมึกออก



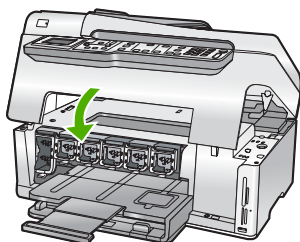
5. นำตลับบรรจุหมึกตลับใหม่ออกจากกล่อง จับตัวตลับตรงที่จับ เลื่อนตลับใส่เข้าไปในช่อง จับคูสีและรูปแบบของตลับบรรจุหมึกให้ตรงกับสีและรูปแบบบนแคร์ตลับหมึกพิมพ์



- ปิดสลักและแน่ใจว่าปิดแน่นเข้าที่แล้ว



- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
- ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึก



การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝุนภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

- 🌟 **เคล็ดลับ** คุณสามารถซื้อชุดทำความสะอาดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตและ All-in-Ones (Q6260A) ที่จัดเตรียมทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์ HP ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดไปที่: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer

การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษหมึก และฝุ่นบนพื้นผิวกระจกจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **Fit to Page** (พอดีหน้า)

นอกเหนือจากผิวกระจกแล้ว ท่านอาจต้องทำความสะอาดแถบกระจกเล็กๆ ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ และอาจมีลายเส้นหากแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสกปรก

การทำความสะอาดกระจก

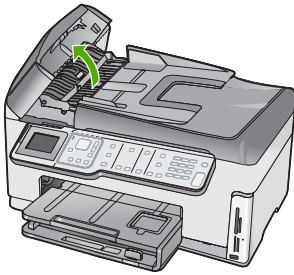
1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ซบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระจก และทำความเสียหายต่อเครื่อง

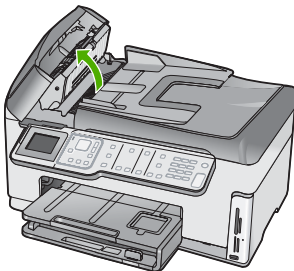
3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ยกฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



3. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



มีแถบกระจกอยู่ที่ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

4. ทำความสะอาดแถบกระดาษด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระดาษซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

 - △ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระดาษ เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือนิดของเหลวลงบนกระดาษ เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระดาษและทำความเสียหายต่อเครื่อง
5. เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
6. เปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง

 - △ **ข้อควรระวัง** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน
4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

 - △ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระดาษ หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

5 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อการทำงานบางหัวข้อสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดู Help (วิธีใช้) บนหน้าจอที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์

บทนี้ยังมีข้อมูลการรับประกันและการสนับสนุน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อขอรับการสนับสนุน โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วเปิดเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

△ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่ให้ไว้เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

วิธีการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Window และการติดตั้งใหม่

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. เลือก HP All-in-One แล้วจึงคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยน/ลบ) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์

5. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

- ✎ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

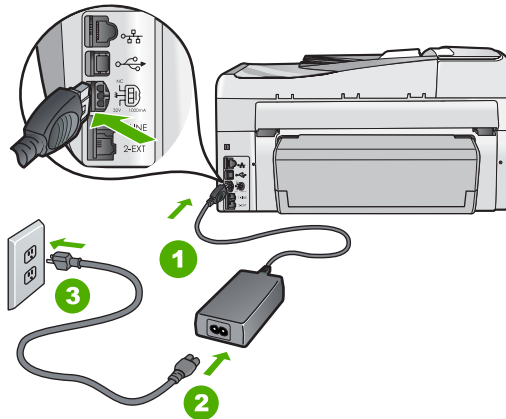
อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับที่ต่อสายดิน

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง

- ตรวจสอบตัวรับเพื่อให้แน่ใจว่าตัวรับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมมีปัญหาเกิดขึ้นกับตัวรับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับตัวรับที่มีสวิทช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิทช์แล้ว หากสวิทช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ ตัวรับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในชวงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์

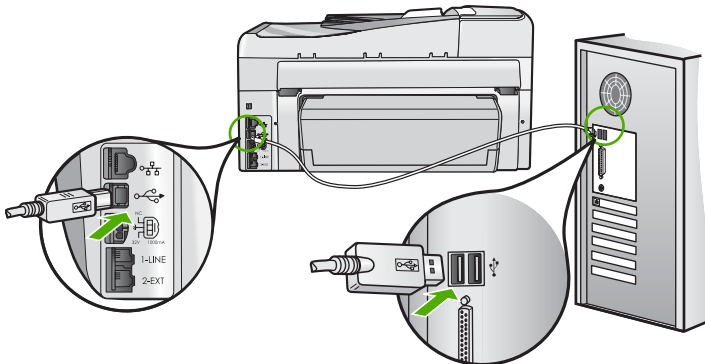
△ **ข้อควรระวัง** ถ้า HP All-in-One ยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ให้ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากตัวรับ และติดต่อ HP โปรดไปที่: www.hp.com/support ถ้าพร้อม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นให้คลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

วิธีแก้ไข: ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจากเมนู **Preferences** (ค่ากำหนด) ได้ตลอดเวลา

การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **▼** เพื่อเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด **▼** เพื่อเลือก **Set Language** (กำหนดภาษา) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนดูภาษา เมื่อถึงภาษาที่ท่านต้องการ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อถูกถาม ให้กด **▼** เพื่อเลือก **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่ใช่) แล้วจึงกด **ตกลง**
6. กด **▼** เพื่อเลือก **Set Country/Region** (กำหนดประเทศ/ภูมิภาค) แล้วจึงกด **ตกลง**
7. กด **▼** เพื่อเลื่อนดูประเทศ/ภูมิภาค เมื่อปรากฏประเทศ/ภูมิภาคที่ต้องการแล้ว ให้กด **ตกลง**
8. เมื่อถูกถาม ให้กด **▼** เพื่อเลือก **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่ใช่) แล้วจึงกด **ตกลง**

ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ล้มเหลว

สาเหตุ: ใส่กระดาษผิดประเภทลงในถาดป้อนกระดาษ (เช่น กระดาษสี กระดาษที่มีข้อความ หรือกระดาษรีไซเคิลบางประเภท)

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษสีขาวธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์บนหัวพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

สาเหตุ: คุณอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้อง เมื่อตั้งค่า HP All-in-One ประเทศ/ภูมิภาคที่คุณเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอแสดงผล

วิธีแก้ไข: หากต้องการเปลี่ยนประเทศ/ภูมิภาค คุณต้องตั้งค่าภาษาใหม่ คุณสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจากเมนู **Preferences** (ค่ากำหนด) ได้ตลอดเวลา

ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือหัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

วิธีแก้ไข: หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุว่ามีการติดหรือมีสิ่งกีดขวาง หัวพิมพ์ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ แสดงว่าอาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ภายในเครื่อง

HP All-in-One ให้เปิดฝาครอบตลับหมึกบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบหาสิ่งกีดขวางที่ติดอยู่ในเครื่อง นำวัสดุหีบห่อหรือสิ่งกีดขวางอื่นๆ ออกมา

เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกันได้ ให้ลองทำดังนี้:

- ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบผนังแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- โปรดตรวจสอบว่า HP All-in-One ไม่มีกระดาษติด
- ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งใดติดอยู่ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าลำดับการพิมพ์ของ HP All-in-One ไม่ถูกหยุดชั่วคราว (Windows) หรือถูกหยุดทำงาน (Mac) ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เลือกค่าที่เหมาะสมเพื่อเริ่มการพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงลำดับการพิมพ์ โปรดดูที่เอกสารประกอบซึ่งมีมาพร้อมระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบซีคสาย USB หากคุณใช้สายเคเบิลเส้นเก่า อาจทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณจะต้องสามารถใช้พอร์ต USB ได้ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่คุณใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- หากคุณต่อเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ คุณอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์

- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- ถ้า HP All-in-One ไม่ทำงาน ให้ปิด HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง เริ่มงานสแกน
- หากจำเป็น ให้นำออก แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP All-in-One อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่าย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP All-in-One

สาเหตุ: สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

- สายเคเบิลระหว่าง HP All-in-One และฮับหรือเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างฮับหรือเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็มหรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP All-in-One (ถ้ามี)

สาเหตุ: ตั้งค่าการ์ด Local Area Network (LAN) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ด LAN ได้รับการติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง

การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows 2000 และ XP)

1. คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **System Properties** (คุณสมบัติของระบบ) ให้คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
3. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
5. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการ์ดของคุณ

การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows Vista)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น), **Computer** (คอมพิวเตอร์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
4. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการ์ดของคุณ

สาเหตุ: คุณไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานอยู่หรือไม่

วิธีการตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่หรือไม่

- ▲ ตรวจสอบไฟแสดงการทำงานของอีเธอร์เน็ตสองดวงที่อยู่ด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบอีเธอร์เน็ต RJ-45 บนด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ไฟสัญญาณจะระบับังต่อไปนี้
 - a. ไฟสัญญาณด้านบน หากไฟดวงนี้มีสีเขียวเข้ม แสดงว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ กับเครือข่ายอย่างถูกต้อง และมีการสื่อสารของระบบ หากไฟสัญญาณด้านบนนี้ปิดอยู่ แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่
 - b. ไฟสัญญาณด้านล่าง ไฟสีเหลืองสว่างขึ้นเมื่ออุปกรณ์มีการส่งและรับข้อมูลผ่านเครือข่าย

วิธีการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงาน

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP All-in-One กับเกตเวย์ ไรต์เตอร์ หรือฮับว่ามีการต่ออย่างแน่นหนา
2. ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี ให้กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP All-in-One แล้วปิดเครื่องบนเราเตอร์หรือฮับ เปิดเราเตอร์หรือฮับก่อน แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One

สาเหตุ: ก่อนหน้านี้สามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย แต่ขณะนี้ไม่เชื่อมต่อ

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One, เครื่องคอมพิวเตอร์ และเราเตอร์ รอ 30 วินาที เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิด HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกัน

วิธีแก้ไข: ลองเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่บน HP All-in-One หากต้องการหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: คุณไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายของท่านทำงานอยู่

1. หากการเชื่อมต่อหนาแน่นดีแล้ว ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP All-in-One และกดปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง นอกจากนี้ ให้ปิดไฟบนเราเตอร์หรือฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP All-in-One กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตแบบ CAT-5

สาเหตุ: สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง:

- สายเคเบิลระหว่าง HP All-in-One และฮับหรือเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างฮับหรือเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็มหรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP All-in-One (ถ้ามี)

สาเหตุ: ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้ HP All-in-One ของคุณเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่ คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

ถ้าหน้าจอยังปรากฏอยู่ ให้ลองถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ และปิดโปรแกรมไฟร์วอลล์ชั่วคราว ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One อีกครั้ง คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

สาเหตุ: เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ลองปิด VPN ชั่วครวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One จะใช้งานไม่ได้ระหว่างการใช้ VPN ใดๆก็ตาม งานพิมพ์จะบันทึกไว้ในคู่มือการพิมพ์ เมื่อคุณออกจากการใช้ VPN งานพิมพ์ในคู่มือการพิมพ์จะพิมพ์ออกมาต่อ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่าย ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดเฉพาะจากจอแสดงผลของเครื่อง

☞ **หมายเหตุ** HP นำเสนอเครื่องมือแบบออนไลน์ที่อาจจะสามารถค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยแบบไร้สายของคุณโดยอัตโนมัติ ไปที่: www.hp.com/go/networksetup

ระหว่างการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย คุณจะไม่เห็น SSID (ชื่อเครือข่าย) แสดงขึ้น

สาเหตุ: เราเตอร์ไร้สายไม่ได้ส่งสัญญาณชื่อเครือข่าย (SSID) เพราะตัวเลือก **Broadcast SSID** ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว และเปิดตัวเลือก **Broadcast SSID** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว และตรวจสอบการตั้งค่า Broadcast SSID ให้ดูในคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 12

สาเหตุ: เราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) อยู่ห่างจาก HP All-in-One เกินไป หรือมีสัญญาณรบกวน

วิธีแก้ไข: เพื่อให้ได้สัญญาณที่ดีระหว่างเครื่อง HP All-in-One กับเราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) คุณอาจต้องลองทดสอบดูเล็กน้อย สมมติว่าอุปกรณ์ทำงานถูกต้อง ให้ลองทำตามสิ่งต่อไปนี้ทีละอย่างหรือทำรวมกัน:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายกับเครื่อง HP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เช่น ตู้หนังสือโลหะหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางของการส่งสัญญาณ ให้นำสิ่งกีดขวางดังกล่าวออกจากเส้นทางระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สาย
- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ปล่อยสัญญาณวิทยุความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไปเพื่อลดการรบกวนของสัญญาณวิทยุ
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายอยู่ใกล้ผนังด้านนอก ให้ย้ายออกห่างจากผนัง

สาเหตุ: ชื่อเครือข่าย (SSID) อาจอยู่ที่ด้านล่างของรายชื่อ SSID ที่แสดงในเวลาที่ตั้ง HP All-in-One บนเครือข่ายไร้สาย

วิธีแก้ไข: กด ▼ เพื่อเลื่อนไปยังด้านล่างของรายการรายการประเภทโครงสร้างพื้นฐานจะมีรายชื่ออันดับต้นๆ แล้วจึงตามด้วยรายการประเภทเฉพาะอย่าง

สาเหตุ: สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: เมื่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเสียบอยู่กับ HP All-in-One วิทยุไร้สายจะปิด ให้ถอดสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างการตั้งค่า

สาเหตุ: อุปกรณ์เครื่องนี้ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สายสำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดเราเตอร์ไร้สาย ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้รับสัญญาณ

วิธีแก้ไข: ย้ายเราเตอร์ไร้สายและเครื่อง HP All-in-One ให้อยู่ใกล้กันมากขึ้น จากนั้น รีเซ็ตโปรแกรมการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร”](#) ในหน้า 11

สาเหตุ: ถ้าคุณใส่ชื่อเครือข่าย (SSID) ด้วยตัวเอง อาจใส่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: รีเซ็ตโปรแกรมการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง แล้วใส่ชื่อเครือข่าย (SSID) ด้วยความระมัดระวัง โปรดจำไว้ว่า SSID คำนี้ถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร”](#) ในหน้า 12

สาเหตุ: การตั้งค่าสำหรับการกรองที่อยู่ MAC สามารถเปิดใช้งานได้ของเราเตอร์ไร้สาย

วิธีแก้ไข: ปิดการทำงานของกรองที่อยู่ MAC จนกว่า HP All-in-One จะเชื่อมต่อเครือข่ายได้สำเร็จ ถ้าคุณเปิดการทำงานของกรองที่อยู่ MAC บนเราเตอร์ไร้สาย ต้องแน่ใจว่าที่อยู่ MAC ของ HP All-in-One อยู่ในรายชื่อของที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

กุญแจ WEP ไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

สาเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้ระบบความปลอดภัยของ WEP คุณอาจใส่กุญแจ WEP ไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

วิธีแก้ไข: เราเตอร์ไร้สายบางเครื่องให้กุญแจ WEP ถึงสี่ชุด HP All-in-One ใช้กุญแจ WEP ชุดแรก (ซึ่งเราเตอร์ไร้สายเลือกให้เป็นกุญแจ WEP ดีฟอลต์) ทำการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง และต้องแน่ใจว่าได้ใช้กุญแจ WEP ที่เราเตอร์ไร้สายให้

มาใส่กุญแจ WEP ให้ตรงกับที่ปรากฏในการตั้งค่าเราเตอร์ไร้สาย กุญแจ WEP จะดำเนินถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย

ถ้าคุณไม่รู้กุญแจ WEP ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายเพื่อจะได้ทราบวิธีเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเราเตอร์ คุณสามารถหาคุญแจ WEP โดยใช้คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายไร้สายล็อกเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเราเตอร์

รหัสผ่านไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

สาเหตุ: ระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย คุณอาจใส่รหัสผ่าน WPA ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ทำการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง และใส่รหัสผ่านให้ถูกต้อง สำหรับรหัสผ่าน ตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กมีค่าต่างกัน

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

สาเหตุ: ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้ HP All-in-One ของคุณเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่ คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

ถ้าหน้าจอยังปรากฏอยู่ ให้ลองถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ และปิดโปรแกรมไฟร์วอลล์ชั่วคราว ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One อีกครั้ง คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ถ้าคุณยังเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

สาเหตุ: เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ให้ปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

☞ **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำงานของ HP All-in-One จะถูกจำกัดระหว่างการใช้อยู่ VPN

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายที่ท่านอาจพบหลังจากการเชื่อมต่อเครือข่าย การใส่แผ่นซีดี และการเริ่มการติดตั้งซอฟต์แวร์

ฉันได้รับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ ไม่มี TCP/IP

สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งการ์ด Local Area Network (LAN) อย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งการ์ด LAN อย่างถูกต้อง และมีการตั้งค่าสำหรับ TCP/IP ดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับการ์ด LAN ของคุณ

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง


สาเหตุ: ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วจึงรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ปิดไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่ คุณสามารถเปิดใช้งานไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งแล้วเสร็จ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

สาเหตุ: เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ให้ปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำงานของ HP All-in-One จะถูกจำกัดระหว่างการใช่ VPN

สาเหตุ: สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตไม่ได้ต่อกับเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ หรือสายเคเบิลอยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์

วิธีแก้ไข: เลียบสายเคเบิลอีกครั้ง หรือใช้สายเคเบิลอื่น หากจำเป็น

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ถูกกำหนดที่อยู่ AutoIP แทน DHCP

วิธีแก้ไข: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลทั้งหมดเชื่อมต่ออย่างถูกต้องและแน่นหนา
- หากสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว สถานีแม่ข่าย เราเตอร์ หรือโฮมเกตเวย์อาจไม่ส่งที่อยู่ หากเป็นกรณีนี้ คุณอาจต้องตั้งค่า HP All-in-One ใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One อยู่บนเครือข่ายที่ต้องการ

สาเหตุ: HP All-in-One อยู่บนซบเน็ตหรือเกตเวย์ที่ไม่ถูกต้อง
วิธีแก้ไข: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และตรวจสอบว่าเราเตอร์และ HP All-in-One อยู่บนซบเน็ตและเกตเวย์เดียวกันหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Help (วิธีใช้) บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 23](#)

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่
วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP All-in-One

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งโทรสาร

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับการตั้งค่าโทรสารของ HP All-in-One หากท่านตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ท่านอาจพบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือทั้งส่ง/รับโทรสาร

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากท่านทดสอบโทรสารแล้วไม่สำเร็จให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

- [“การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร” ล้มเหลว](#) ในหน้า 85
- [“การทดสอบ “โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง” ล้มเหลว”](#) ในหน้า 85
- [“การทดสอบ “สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง” ล้มเหลว”](#) ในหน้า 86
- [“การทดสอบ “การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร” ล้มเหลว”](#) ในหน้า 87
- [“การทดสอบ “การตรวจสอบสัญญาณหม่นโทรศัพท์” ล้มเหลว”](#) ในหน้า 88
- [“การทดสอบ “สภาพสายโทรสาร” ล้มเหลว”](#) ในหน้า 90

"การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ปิด HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมแล้วถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของ HP All-in-One หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังผิดพลาดอีก ให้ตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้

📄 **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มีปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งโทรสาร) ให้ตรวจสอบว่า HP All-in-One ไม่ได้ทำงานอื่นอยู่ เช่น ทำสำเนา ตรวจสอบข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่า HP All-in-One กำลังทำงาน หากเครื่องกำลังทำงาน ให้รอนกว่าเครื่องว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ

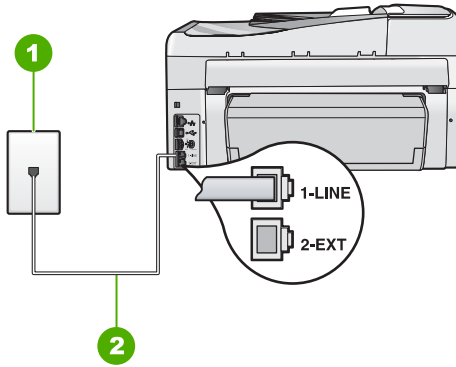
หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร หาก **Fax Hardware Test** (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร) ยังไม่ทำงาน และเกิดปัญหาในการโทรสาร โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

ข้อควรปฏิบัติ

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์ที่แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากคุณไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบปลั๊กสายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ทดลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มีปัญหา

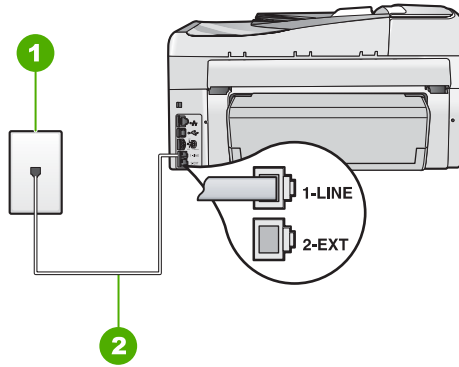
หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร

การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One

⚠ **หมายเหตุ** หากท่านใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่นเครื่องตอบรับ หรือโทรศัพท์



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

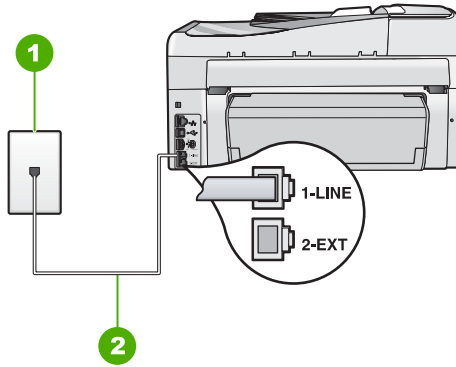
- | | |
|---|---|
| 1 | แจ็คต่อสายโทรศัพท์ |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |

2. หลังจากที่คุณต่อสายไฟเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบว่าส่งผ่านและ HP All-in-One พร้อมทั้งจะส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร
 - โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หาก你不ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบปลั๊กสายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
 - หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ตชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One และปลายอีกด้านของแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ตามที่แสดงด้านล่าง



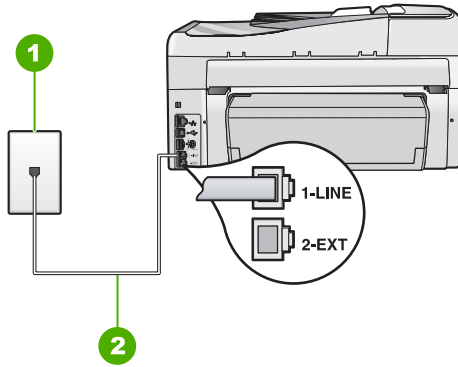
1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องกับ HP All-in-One

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว

การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสาย ยกเว้น HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test** (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร) ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณหมุนแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ และนี่จะไม่ทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ทดลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคไว้ถูกต้องตามประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

หลังจากที่แก้ปัญหาใดๆ ที่พบได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจจับสัญญาณเสียง) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าค่าสายดิจิตอลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาไว้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสาย ยกเว้น HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรีนการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้ง และทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ทำงานไม่ได้โดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ให้ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
 - หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่แก้ปัญหาใดๆ ที่พบได้แล้ว ให้รีนการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

HP All-in-One มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเล่มนี้เพื่อตั้งค่า HP All-in-One ให้เรียบร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One จากนั้น รันการทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าถูกต้องแล้ว

HP All-in-One จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

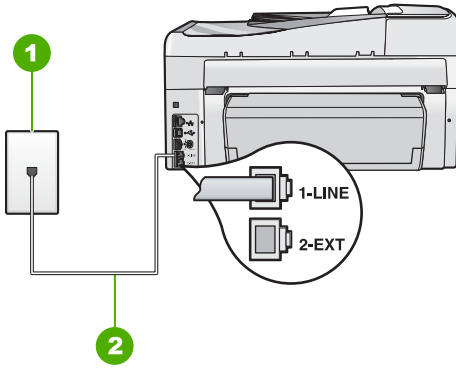
วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแนตดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: ใช้สายโทรศัพท์ผิดในการเชื่อมต่อ HP All-in-One หรือเสียบสายโทรศัพท์เข้าไปในพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

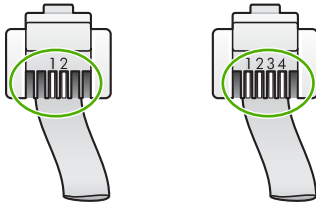
☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์แบบสองเส้นชนิดพิเศษนี้ควรจะต่อเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่อยู่ด้านหลัง HP All-in-One และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังตามที่แสดงด้านล่าง



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

สายโทรศัพท์แบบสองเส้นชนิดพิเศษนี้ต่างจากสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นทั่วไปที่คุณอาจมีอยู่แล้วในสำนักงาน ตรวจสอบสายและเปรียบเทียบกับสายโทรศัพท์สองประเภทดังนี้



หากคุณใช้สายแบบสี่เส้น ให้ถอดสายนั้นออก และใช้สายแบบสองเส้นที่มีมาให้แทน โดยต่อเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One หาก HP All-in-One มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์ดังกล่าวกับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นได้ ในกรณีที่สายโทรศัพท์แบบสองเส้นที่ให้มาสั้นเกินไป ต่ออะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One ต่อสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเข้ากับพอร์ตที่เปิดบนอะแดปเตอร์และแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน

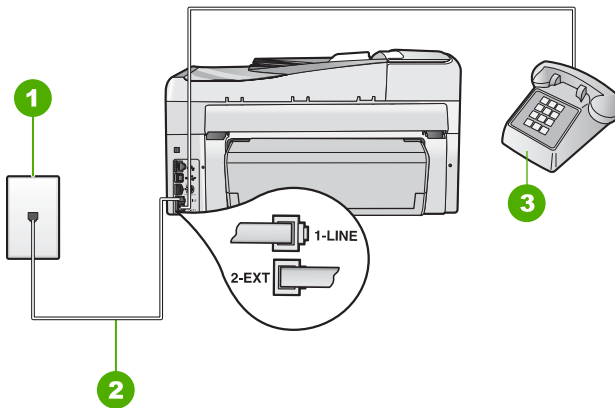
สาเหตุ: ยังไม่ได้ตั้งค่าอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (เช่นเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์) ให้ถูกต้องตาม HP All-in-One

วิธีแก้ไข

- 📖 **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อาจใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง และได้เชื่อมต่ออุปกรณ์และบริการเสริมอื่นที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One อย่างถูกต้อง

ใช้พอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์ ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One
3	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

สาเหตุ: คุณสามารถใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ได้

วิธีแก้ไข: การใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์อาจก่อให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

สาเหตุ: แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังทำงานไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ ถ้าคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

ถ้าคุณยังพบปัญหานี้อยู่ ให้ตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ให้มีความเร็วช้าลง เช่น **Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400) หรือ **Slow (9600)** (ช้า) (9600)

สาเหตุ: อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจกำลังมีการใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่ หรือมีการยกหู ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One ในการโทรสารได้ หากโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงมีการยกหูไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่

สาเหตุ: HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับบริการ DSL และไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL

วิธีแก้ไข: หากคุณใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ ระบบ DSL จะส่งสัญญาณดิจิทัลทางสายโทรศัพท์ซึ่งอาจรบกวน HP All-in-One ซึ่งทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะลบสัญญาณดิจิทัลและช่วยให้ HP All-in-One สื่อสารกันได้อย่างถูกต้องผ่านสายโทรศัพท์ หากต้องการตรวจสอบว่าคุณติดตั้งตัวแยกสัญญาณแล้ว ให้ลองฟังสายโทรศัพท์หรือสัญญาณโทรศัพท์ ถ้าคุณได้ยินเสียงรบกวนหรือเสียงดังคงที่ คุณอาจจะยังไม่ได้ติดตั้งตัวแยกสัญญาณ DSL หรืออาจติดตั้งไม่ถูกต้อง โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ หากคุณติดตั้งตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อไว้อย่างถูกต้อง

สาเหตุ: กระบวนการอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด


เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะได้แก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ด้วยการคลิก **Status** (สถานะ) ใน HP Solution Center

สาเหตุ: คุณกำลังใช้อะแดปเตอร์ตัวแปลงสัญญาณ/เทอร์มินอล PBX หรือ ISDN

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับการใช้โทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่าอะแดปเตอร์เทอร์มินอลไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

 **หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้ระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN โปรดดูที่ “[กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN](#)” ในหน้า 35

- ลองตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400) หรือ **Slow (9600)** (ช้า) (9600)

สาเหตุ: การตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: คุณอาจต้องส่งและรับโทรสารด้วยอัตราความเร็วที่ช้าลง ลองตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400) หรือ **Slow (9600)** (ช้า) (9600) ถ้าคุณใช้งานสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- บริการ ISDN

สาเหตุ: อาจไม่ได้ต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิตอล

วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะไม่ส่ง/รับโทรสารไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบ

อะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลออลไวด์ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

สาเหตุ: หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL และโมเด็ม DSL อาจจะต้องลงดินไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนสายสัญญาณโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่

ถ้าคุณได้ยินเสียงรบกวน

1. ปิดโมเด็ม DSL ของคุณและถอดปลั๊กไฟทั้งหมดออกอย่างน้อย 15 นาที
2. เปิดโมเด็ม DSL ใหม่
3. ฟังเสียงในการโทรอีกครั้ง หากเสียงในการโทรชัดเจน (ไม่มีเสียงหรือคลื่นไฟฟ้ารบกวน) ให้ลองส่งหรือรับโทรสาร

หมายเหตุ คุณอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกในในอนาคต หาก HP All-in-One หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำซ้ำกระบวนการนี้

ถ้าสายโทรศัพท์ยังมีสัญญาณรบกวน โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอการสนับสนุนจากผู้ให้บริการ DSL

สาเหตุ: คุณกำลังส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยใช้ IP โฟน และมีปัญหาในการส่ง

วิธีแก้ไข: ลองส่งโทรสารอีกครั้งในภายหลัง นอกจากนี้ ตรวจสอบว่าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตสนับสนุนการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ

HP All-in-One ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเล่มนี้เพื่อตั้งค่า HP All-in-One ให้เรียบร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One จากนั้น รับการทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าถูกต้องแล้ว HP All-in-One จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

สาเหตุ: HP All-in-One อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป

วิธีแก้ไข: คุณอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากคุณจะต้องต่อสายออกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องเว้นระยะสักพักก่อนที่จะ

กดหมายเลขโทรศัพท์ หากหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณจะกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณอาจจะต้องเว้นระยะตามขั้นตอนต่อไปนี้: 9-555-5555 หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะใช้ ให้กดปุ่ม **เว้นระยะ** ซ้ำๆ จนกว่าเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ หากคุณใช้การกดหมายเลขลัดเพื่อส่งโทรสาร ให้อัปเดตหมายเลขลัดใหม่และเว้นระยะในการกดหมายเลขโทรศัพท์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข

สาเหตุ: เนื่องจากหมายเลขที่คุณบันทึกไว้ในขณะที่ส่งโทรสารมีรูปแบบที่ไม่เหมาะสม

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่าหมายเลขโทรสารที่คุณบันทึกไว้ถูกต้องและมีรูปแบบที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะต้องกดเลข "9" นำก่อน ซึ่งขึ้นอยู่กับระบบโทรศัพท์ของคุณ

ถ้าสายโทรศัพท์ของคุณมีระบบ PBX อย่าลืมกดหมายเลขสำหรับโทรออกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร

สาเหตุ: เครื่องที่รับโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องที่รับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลอาจรับกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารของผู้รับอาจไม่รองรับการรับโทรสารด้วยตัวเอง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้รับเพื่อดูว่าเครื่องส่งโทรสารของผู้รับสามารถรับโทรสารด้วยตนเองได้หรือไม่

สาเหตุ: คุณไม่ได้กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี** ภายในเวลาสามวินาที เมื่อได้เสียงสัญญาณโทรสาร

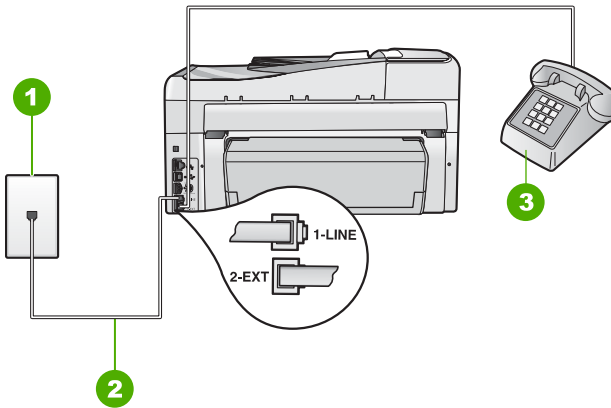
วิธีแก้ไข: ถ้าคุณส่งโทรสารด้วยตัวเอง โปรดตรวจสอบว่าคุณได้กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี** ภายในสามวินาทีที่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากผู้รับ มิฉะนั้นการส่งโทรสารนี้อาจล้มเหลว

สาเหตุ: โทรศัพท์ที่ใช้เพื่อส่งโทรสารไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยตรงหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

📄 **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกลุ่มพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ทำได้โดยต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT บน HP All-in-One ตามที่แสดงด้านล่างนี้



1	แจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกลุ่มพร้อมกับ HP All-in-One
3	โทรศัพท์

สาเหตุ: การตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: ลองตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ให้เป็น **Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400) หรือ **Slow (9600)** (ช้า) (9600) แล้วจึงส่งโทรสารอีกครั้ง

สาเหตุ: HP All-in-One ไม่พบต้นฉบับที่อยู่ในถาดตัวป้อนเอกสาร

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณไม่ได้ใส่ต้นฉบับในถาดตัวป้อนเอกสาร หรือถ้าไม่ได้ใส่ต้นฉบับจนสุด คุณจะไม่สามารถส่งโทรสารด้วยตนเองได้ ใส่ต้นฉบับในถาดตัวป้อนเอกสาร หรือต้นฉบับในถาดให้ลึกเข้าไปอีก เมื่อ HP All-in-One ตรวจพบต้นฉบับได้ จะมีข้อความยืนยันปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเล่มนี้เพื่อตั้งค่า HP All-in-One ให้เรียบร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One จากนั้น รันการทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าถูกต้องแล้ว HP All-in-One จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

สาเหตุ: **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ปิดอยู่ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะไม่รับสายที่โทรเข้า คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารที่โทรเข้ามา

วิธีแก้ไข: ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่าในสำนักงานของคุณ โดยที่คุณอาจตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายโทรเข้ามาโดยอัตโนมัติได้

ถ้าคุณต้องปิด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณต้องกด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี** เพื่อรับโทรสาร

📞 **เคล็ดลับ** หากท่านไม่ได้อยู่ใกล้ HP All-in-One มากพอที่จะใช้งานแผงควบคุม โปรดรอสักครู่ แล้วกด **1 2 3** ที่โทรศัพท์ หากเครื่อง HP All-in-One ยังไม่เริ่มรับโทรสาร ให้รอต่อไปสักครู่ แล้วกด **1 2 3** อีกครั้ง หลังจากเครื่อง HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านสามารถวางหูโทรศัพท์ได้

สาเหตุ: คุณสมัครสมาชิกบริการรอยซ์เมลล์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้ในการส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตั้งค่าให้ HP All-in-One ตอบรับโทรสารด้วยตนเอง คุณไม่สามารถรับโทรสารได้อัตโนมัติหากคุณมีบริการรอยซ์เมลล์ที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่คุณใช้สำหรับการส่งโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่าคุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง

สาเหตุ: คุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ให้ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า

สาเหตุ: ถ้าคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่อง HP All-in-One คุณอาจประสบกับหนึ่งในปัญหาต่อไปนี้

- ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังกินกว่าที่ HP All-in-One จะตรวจพบ สัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องโทรสารหลุดได้
- เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณอาจมีขงเวียนไม่นานพอที่จะให้ HP All-in-One ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ให้ทำดังต่อไปนี้

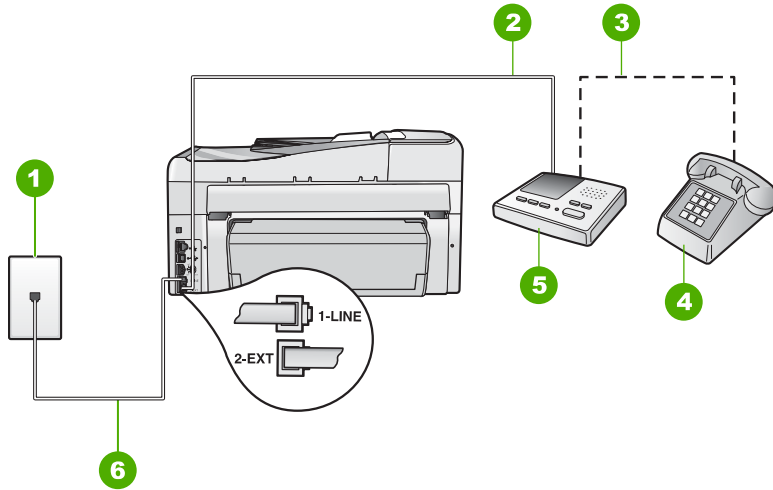
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากทำการส่งโทรสารได้สมบูรณ์โดยไม่ต้องใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นต้นเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ยาวประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยน้ำเสียงปกติเมื่อบันทึกข้อความ ทั้งระยะตอนท้ายข้อความให้เขียนอย่างน้อย 5 วินาที ไม่ควรมีเสียงรบกวนขณะบันทึกขงเวียนดังกล่าว ลองรับโทรสารอีกครั้ง

สาเหตุ: คุณไม่ได้ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้เข้ากันกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข

☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อาจใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร คุณต้องต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง โดยใช้พอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง คุณต้องตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าเพื่อรับสายที่ถูกต้องสำหรับทั้งเครื่องตอบรับและ HP All-in-One



1	เสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	เชื่อมต่อพอร์ต IN ที่เครื่องตอบรับ
3	เชื่อมต่อพอร์ต OUT ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับ
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ถูกตั้ง จำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อรับสายสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อรับสายของเครื่องตอบรับ ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับที่เสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องของคุณสนับสนุน (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

สาเหตุ: คุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) และการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บน HP All-in-One ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บน HP All-in-One ได้ถูกตั้งค่าไว้ตรงกันแล้ว ยกตัวอย่างเช่น ถ้าบริษัทโทรศัพท์กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าเป็นแบบคู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Double Rings** (เสียงเรียกเข้าสองครั้ง) เป็นการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One ไม่สามารถรับรู้รูปแบบเสียงเรียกเข้า เช่น รูปแบบเสียงเรียกเข้าสลับกันแบบสั้นและยาว หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าประเภทนี้ โปรดขอให้บริษัทโทรศัพท์ของท่านกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ไม่ใช่แบบสลับ

ถ้าคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บน HP All-in-One ได้ถูกตั้งค่าไว้เป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สาเหตุ: การตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ไม่ได้ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) (และคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บน HP All-in-One ได้ถูกตั้งค่าไว้เป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สาเหตุ: ระดับสัญญาณโทรสารอาจไม่แรงพอ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาในการรับโทรสาร

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้ด้วยถ้าคุณใช้ตัวแยกสายสัญญาณหรือใช้สายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ของคุณ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในการรับโทรสาร

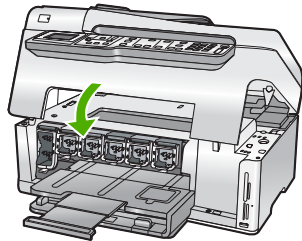
- ถ้าคุณใช้ตัวแยกสายสัญญาณหรือสายเคเบิลเสริมความยาว ให้ลองดึงอุปกรณ์เหล่านั้นออก และเชื่อมต่อ HP All-in-One โดยตรงกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ดึงอุปกรณ์ทุกอย่างนอกจาก HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากคุณสามารถรับโทรสารได้โดยไม่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ แสดงว่าอุปกรณ์เหล่านั้นก่อให้เกิดปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและรับโทรสารที่ละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าคุณอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา

สาเหตุ: หน่วยความจำใน HP All-in-One เต็ม

วิธีแก้ไข: ถ้า **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกเปิดใช้งาน และมีข้อผิดพลาดใน HP All-in-One แสดงว่าหน่วยความจำอาจมีแต่โทรสารที่ยังไม่ถูกพิมพ์อยู่จนเต็มและ HP All-in-One จะไม่รับสายเรียกเข้า ถ้ายังมีข้อผิดพลาดนี้อยู่ ซึ่งทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ โปรดตรวจสอบ

จอแสดงผลเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดข้อผิดพลาดนี้ นอกจากนี้ โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง
- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่
- ฝาครอบตลับบรรจุหมึกเปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง



- หัวพิมพ์ติดขัด ปิด HP All-in-One นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง
- แก้ไขปัญหาใดๆ ที่พบ ถ้ายังมีโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาเก็บอยู่ในหน่วยความจำ HP All-in-One จะเริ่มต้นการพิมพ์โทรสารทั้งหมดที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำ

📄 **หมายเหตุ** หากต้องการล้างหน่วยความจำ คุณสามารถลบโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้ด้วยการปิด HP All-in-One

สาเหตุ: การเกิดข้อผิดพลาดทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารและ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกตั้งค่าเป็น **Off** (ปิด)

วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง
- HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง
- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่

- ฝาครอบตลับบรรจุหมึกเปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก
- หัวพิมพ์ติดขัด ปิด HP All-in-One นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

☞ **หมายเหตุ Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกเปิดใช้งานและท่านปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่าน ในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาส่งพิมพ์ **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว HP All-in-One จะสามารถเริ่มรับสายโทรสารที่เรียกเข้า

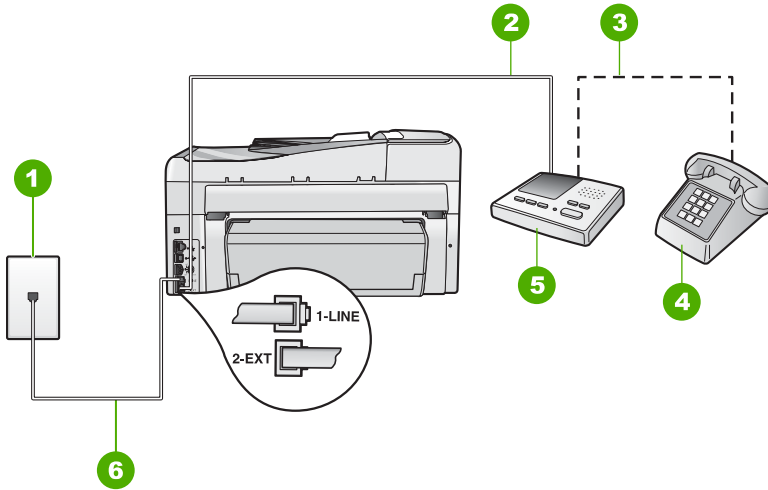
สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์

สาเหตุ: เครื่องตอบรับถูกตั้งค่าไม่สอดคล้องกับ HP All-in-One หรือ การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร คุณต้องต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง โดยใช้พอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	เชื่อมต่อพอร์ต IN ที่เครื่องตอบรับ
3	เชื่อมต่อพอร์ต OUT ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับ
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ถูกตั้ง จำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อรับสายสำหรับ HP All-in-One คำนวณมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อรับสายของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและ HP All-in-One ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อรับสายเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งสองชิ้นจะรับสาย และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับ

ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับที่เสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องของคุณสนับสนุน (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารที่โทรเข้ามาและเครื่องตอบรับของคุณจะบันทึกเสียงสัญญาณโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตั้งค่า HP All-in-One ให้ตอบรับการโทรเข้าโดยอัตโนมัติด้วยการเปิด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ถ้าเครื่องปิดอยู่ HP All-in-One จะไม่

ตรวจสอบสายที่โทรเข้าและไม่รับโทรสาร ในกรณีนี้ เครื่องตอบรับจะตอบรับสายโทรสารและบันทึกสัญญาณโทรสารไว้

การแก้ปัญหากระดาษติด

หากกระดาษนั้นได้ใส่ในถาดป้อนเข้า คุณอาจต้องนำเอากระดาษที่ติดอยู่ออกมาจากฝาครอบด้านหลัง HP All-in-One

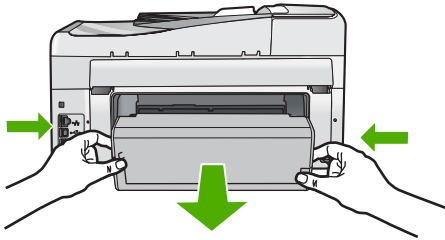
กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ การกระทำทั่วไปต่างๆ สามารถทำให้กระดาษติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดตัวป้อนเอกสาร ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติสามารถรองรับกระดาษขนาด letter หรือ A4 ได้มากถึง 50 แผ่น หรือกระดาษขนาด legal 35 แผ่น
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับ HP All-in-One
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดป้อนเอกสารในขณะที่ HP All-in-One กำลังป้อนกระดาษ

การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้า

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ให้กดลงที่แถบทางด้านซ้ายและด้านขวาของอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้า นำอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าออกโดยการดึงออกจาก HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าของ HP All-in-One เสมอ



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

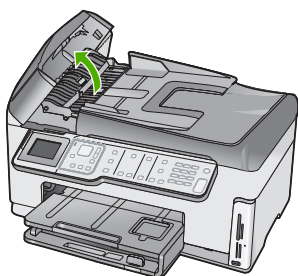
△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

4. หากนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนที่ 5 หากยังนำกระดาษที่ติดออกมาไม่ได้ ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้:
 - a. เปิดอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าโดยการดึงแถบขึ้น
 - b. นำกระดาษออกจากด้านในของอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้า
 - c. ปิดอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าโดยการกดแถบลง ไปจนกระทั่งล๊อคเข้าที่
5. เปลี่ยนอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้า ค่อยๆ ดันอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าจนกระทั่งล๊อคเข้าตำแหน่ง
6. เปิด HP All-in-One แล้วจึงกด **ตกลง** เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

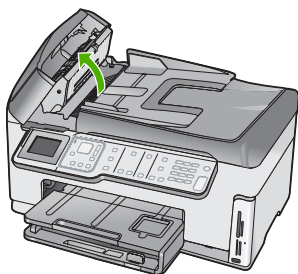
การนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

△ **ข้อควรระวัง** อย่ายกฝาปิดของ HP All-in-One ขึ้นและพยายามนำเอกสารที่ติดอยู่ ออกจากกระจก ท่านอาจทำให้เอกสารต้นฉบับเสียหายได้

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดตัวป้อนเอกสาร
2. ยกฝาตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติขึ้น



3. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติออก

△ **ข้อควรระวัง** ถ้ากระดาษขาดขณะที่กำลังดึงออก ให้ตรวจสอบว่ามีเศษกระดาษที่ฉีกขาดหล่นอยู่ในตัวป้อนหรือไม่ หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ อาจทำให้มีกระดาษติดมากขึ้น

5. เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ได้ยินเสียงดังคลิกเมื่อปิดฝาครอบ

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- ติดตั้งตลับบรรจุหมึกตามวันที่หรือก่อนวันที่ ติดตั้งภายใน ซึ่งพิมพ์อยู่บนซองบรรจุตลับหมึก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์ ห้ามปิดเครื่องโดยปิดสวิทช์ที่ปลั๊กพวง หรือดึงปลั๊กออกจาก HP All-in-One ถ้าคุณปิด HP All-in-One ไม่ถูกต้อง ชุดหัวพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับสู่ตำแหน่งที่ต้องการ
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15.6 –26.6C หรือ 60–78F)
- HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ต้องนำตลับบรรจุหมึกออกจาก HP All-in-One จนกว่าจะมิตลับบรรจุหมึกใหม่สำรองพร้อมติดตั้ง
หากคุณจัดส่ง HP All-in-One ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดอุปกรณ์แล้ว โดยกดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่องอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ต้องแน่ใจด้วยว่าไม่ได้ถอดตลับบรรจุหมึกออก การกระทำเช่นนั้นจะช่วยป้องกันไม่ให้หมึกไหลซึมออกจากชุดหัวพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ผ่านทาง การดูแลรักษาของซอฟต์แวร์ **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)) เมื่อคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงอย่างเห็นได้ชัด
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับบรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระแทกหรือการถือจับอย่างไม่ระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ชั่วคราวได้

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP All-in-One
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support การสนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของ

ผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้

- เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP All-in-One
 - HP All-in-One ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อท่านลงทะเบียน HP All-in-One
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

6 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์

สำหรับข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ให้ไปที่เว็บไซต์ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

- ความจุของถาดป้อนกระดาษ: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์/75 แกรม)
- ความจุของถาดรับกระดาษออก: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 50 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์/75 แกรม)
- ความจุของถาดป้อนภาพถ่าย: กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) สูงสุด 20 แผ่น (กระดาษ 145 ปอนด์/236 แกรม)

หมายเหตุ หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 24.1 ซม.
- ความกว้าง: 45 ซม.
- ความลึก: 44.3 ซม.
- น้ำหนัก: 11 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: 32.5 W (สูงสุด) 20.1 W (ค่าเฉลี่ย)
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 V ~1A 50–60 Hz
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC 32 V===1560mA

หมายเหตุ ใช้ได้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15 ถึง 32 องศาเซลเซียส (59 ถึง 90 องศาฟาเรนไฮต์)
- ระดับอุณหภูมิขณะทำงานที่สามารถใช้ได้: 5 ถึง 40 องศาเซลเซียส (41 ถึง 104 องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น : 20% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น

- ช่วงอดหลับอดนอนไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)
- ในพื้นที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ประกาศเกี่ยวกับ Energy Star®

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดน้อยลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR โครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุปกรณ์สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการให้บริการที่จดทะเบียนของสหรัฐของ U.S. EPA ในฐานะหุ้นส่วนของ ENERGY STAR HP ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์นี้ให้ตรงตามแนวทาง ENERGY STAR สำหรับการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางของ ENERGY STAR โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.energystar.gov

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึก

หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage เข้าไปที่ www.hp.com/pageyield เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากต้องการรายการประกาศข้อบังคับที่สมบูรณ์ โปรดดูที่ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0713 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C7200 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CC567A และอื่นๆ)

การรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ตลับหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และมีผลการผลิตในระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับการผลิตซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ล็อบ ซีนลวนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับการผลิตที่ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่จะไม่ผลต่อการรับประกันของ ลูกค้าหรือสิทธิการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ขึ้นเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งาน HP จะคิดค่าบริการและค่าวัสดุมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับขอมูพร่องหรือความเสียหายนั้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่ หายไป ในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญา รับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้หน้าเข้าที่ ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์บางอย่างหรืออย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของมูลค่า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียหายที่เกิด ความเสียหาย ช่างตนหรือ ไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมลฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อ ไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกคตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอม ให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของยุโรปในออสเตรีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المملكة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530