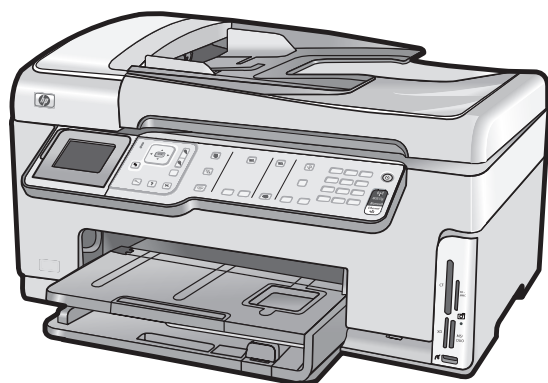


# Bantuan HP Photosmart C7200 All-in-One series





# Isi

<b>1 Bantuan HP Photosmart C7200 All-in-One series</b> .....	<b>9</b>
<b>2 Gambaran umum HP All-in-One</b>	
Sekilas tentang HP All-in-One.....	11
Gambaran umum panel kontrol.....	12
Fitur-fitur panel kontrol.....	13
Ikon tampilan.....	15
Keadaan tidur tampilan.....	15
Gambaran umum Menu.....	16
Menu Photosmart Express.....	16
Copy Menu (Menu Salin).....	16
Scan Menu (Menu Pindai).....	17
Fax Menu [Menu Faks].....	17
Setup Menu (Menu Pengaturan).....	18
Help Menu (Menu Bantuan).....	18
Teks dan simbol.....	19
Memasukkan teks menggunakan papan tombol pada panel kontrol.....	19
Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual.....	20
Simbol-simbol yang tersedia untuk menghubungi nomor faks.....	21
Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart.....	22
<b>3 Mendapatkan informasi lebih lanjut</b> .....	<b>23</b>
<b>4 Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One</b>	
Menetapkan preferensi.....	25
Preferensi umum.....	25
Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda.....	25
Mengatur tanggal dan jam.....	26
Menyesuaikan volume.....	26
Mengatur baki kertas standar untuk pencetakan PictBridge/DPOF/uPnP.....	27
Aktifkan perambahan foto lebih cepat.....	27
Mengatur baki kertas untuk pencetakan dari perangkat Bluetooth.....	28
Mengaktifkan default pabrik.....	28
Memainkan pertunjukan slide pada tampilan.....	28
Preferensi faks.....	29
Mengatur HP All-in-One untuk memanggil ulang nomor faks secara otomatis.....	30
Mengatur panggilan nada atau pulsa.....	30
Mengatur kecepatan fax.....	31

Informasi koneksi komputer.....	31
Jenis koneksi yang didukung.....	32
Koneksi melalui Ethernet.....	32
Mengkoneksikan menggunakan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi.....	33
Hubungkan dengan menggunakan HP bt450, Printer dan Adapter PC dengan Teknologi Nirkabel Bluetooth®.....	33
Menemukan nama dan alamat perangkat.....	33
Atur keamanan Bluetooth untuk HP All-in-One.....	34
Menggunakan koneksi Bluetooth® untuk mencetak dari komputer.....	35
Menggunakan fungsi berbagi pakai printer.....	37
Menghubungkan ke jaringan.....	38
Pengaturan jaringan kabel .....	39
Peralatan yang diperlukan untuk jaringan kabel.....	39
Menghubungkan HP All-in-One Anda ke jaringan.....	40
Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi.....	41
Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi.....	42
Mengkoneksikan dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi.....	42
Pengaturan jaringan ad hoc nirkabel.....	44
Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan ad hoc.....	45
Membuat profil jaringan untuk komputer Windows XP.....	45
Membuat profil jaringan untuk sistem operasi lain.....	47
Menghubungkan dengan jaringan ad hoc nirkabel.....	47
Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan.....	48
Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan.....	49
Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan.....	49
Mengelola pengaturan jaringan Anda.....	50
Mengubah pengaturan dasar jaringan dari panel kontrol .....	50
Mengubah pengaturan jaringan tingkat lanjut dari pengaturan panel kontrol .....	53
Menggunakan Embedded Web Server.....	54
Definisi halaman konfigurasi jaringan.....	56
Daftar istilah jaringan.....	63
Pengaturan fax.....	65
Mengubah pengaturan pada HP All-in-One untuk menerima fax.....	66
Mengatur modus jawab.....	66
Mengatur jumlah dering sebelum menjawab.....	66
Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda.....	67
Menguji pengaturan fax Anda.....	67
Mengatur kepala fax.....	68
Mengatur panggil cepat.....	68
Memperbarui entri panggil cepat individual.....	69
Mengatur entri panggil cepat group.....	70
Menghapus entri panggil cepat.....	71
Mencetak daftar panggil cepat.....	71
<b>5 Bagaimana Saya?.....</b>	<b>73</b>
<b>6 Memuatkan sumber asli dan kertas</b>	
Memuatkan sumber asli.....	75
Memuatkan sumber asli pada pemasok dokumen otomatis.....	75
Memuatkan sumber asli pada kaca.....	76



Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin.....	77
Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan.....	77
Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan.....	78
Kertas-kertas yang tidak disarankan.....	79
Memuatkan kertas.....	80
Memuatkan kertas ukuran penuh.....	80
Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci).....	82
Memuatkan kartu pos, Hagaki, atau kartu indeks.....	83
Memuatkan amplop.....	84
Memuat jenis-jenis kertas lainnya.....	85
Mencegah kemacetan kertas.....	86
<b>7 Mencetak dari komputer Anda</b>	
Mencetak dari perangkat lunak aplikasi.....	89
Menjadikan HP All-in-One sebagai printer default.....	90
Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.....	90
Mengatur ukuran kertas.....	90
Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan.....	92
Menampilkan resolusi cetak.....	92
Memilih kecepatan cetak atau kualitas.....	92
Mengubah orientasi halaman.....	93
Mengatur ukuran dokumen.....	93
Mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna.....	94
Melihat tampilan cetakan Anda.....	94
Mengubah pengaturan cetak default.....	95
Akses cepat pencetakan.....	95
Membuat akses cepat pencetakan.....	96
Menghapus akses cepat pencetakan.....	96
Melakukan pencetakan khusus.....	97
Mencetak gambar tanpa bingkai.....	97
Mencetak foto pada kertas foto.....	98
Mencetak label CD/DVD tersuai.....	99
Cetak menggunakan <b>Maximum dpi (Dpi maksimum)</b> .....	99
Mencetak pada dua sisi halaman.....	100
Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet.....	100
Mencetak halaman rangkap dalam satu lembar.....	102
Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik.....	102
Membalik gambar untuk sablon setrika.....	103
Mencetak pada transparansi.....	104
Mencetak alamat pada label atau amplop.....	105
Mencetak poster.....	105
Mencetak halaman Web.....	106
Menghentikan pencetakan.....	106
<b>8 Menggunakan fitur foto</b>	
Melihat dan memilih foto.....	111
Mencetak foto.....	112
Membuat proyek khusus dari foto-foto Anda.....	114
Berbagi foto menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart.....	115
Menyimpan foto ke komputer Anda.....	116

Mengedit foto dengan menggunakan panel kontrol .....	117
Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengkrop foto.....	118
Memutar foto.....	118
Mengatur kecerahan foto Anda.....	119
Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda.....	120
Menghilangkan red-eye [mata merah].....	121
Meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis.....	121
<b>9 Menggunakan fitur pindai</b>	
Membuat cetakan ulang foto Anda.....	123
Memindai gambar.....	124
Memindai dokumen asli ke komputer.....	125
Memindai sumber asli kedalam kartu memori atau perangkat penyimpanan.....	125
Mengedit gambar pindai.....	126
Mengedit gambar pratinjau pindaian.....	126
Mengedit foto atau gambar pindai.....	126
Mengedit dokumen pindai.....	127
Berbagi gambar hasil pindai dengan teman dan relasi.....	127
Menghentikan pemindaian.....	127
<b>10 Menggunakan fitur Salin</b>	
Membuat salinan.....	129
Tampilan salinan Anda.....	129
Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini.....	130
Mengatur jumlah salinan.....	130
Mengatur ukuran kertas salinan.....	130
Mengatur jenis kertas salinan.....	131
Memilih kecepatan salinan atau kualitas.....	133
Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan.....	133
Mengubah pengaturan default salin.....	134
Melakukan pekerjaan penyalinan khusus.....	134
Membuat salinan foto tanpa bingkai.....	134
Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4.....	135
Mengubah ukuran sumber asli dengan menggunakan pengaturan custom.....	136
Mengpotong sumber asli.....	136
Menggeser margin kiri.....	137
Meningkatkan mutu salinan.....	137
Menghentikan penyalinan.....	138

**11 Menggunakan fitur fax**

Mengirim fax.....	139
Mengirim fax dasar.....	139
Mengirim faks dengan panggil cepat.....	141
Mengirim fax secara manual dari telepon.....	141
Mengirim fax dengan menggunakan panggilan monitor.....	142
Memindai fax dan mengirimkannya dari memori.....	143
Mengatur jadwal pengiriman faks.....	143
Mengirim fax ke beberapa penerima sekaligus.....	144
Mengirim faks dari sumber asli berwarna atau foto.....	144
Mengubah resolusi fax dan pengaturan <b>Lighter/Darker</b> (Lebih Terang/Gelap).....	145
Mengubah resolusi fax.....	145
Mengubah pengaturan <b>Lighter/Darker</b> (Lebih Terang/Gelap).....	147
Membuat pengaturan asal baru.....	147
Mengirim faks dalam Error Correction Mode (Mode Koreksi Kerusakan).....	148
Menerima fax.....	148
Menerima fax secara manual.....	149
Mengatur penerimaan fax cadangan.....	150
Mencetak ulang fax yang diterima dari memori.....	151
Menampung penerimaan faks.....	152
Mengalihkan faks ke nomor lain.....	152
Mengatur ukuran kertas untuk fax yang diterima.....	153
Atur HP All-in-One untuk memeriksa jenis kertas sebelum mencetak faks.....	154
Mengatur pengecilan otomatis untuk faks yang masuk.....	154
Menolak/memblokir nomor faks sampah.....	155
Mengatur mode fax sampah.....	155
Menambahkan nomor ke daftar fax sampah.....	155
Menghapus nomor dari daftar fax sampah.....	157
Faks melalui Internet dengan menggunakan telepon IP.....	157
Menghentikan fax.....	158

**12 Mencetak laporan dan formulir**

Mencetak laporan.....	159
Mencetak laporan swauji.....	159
Mencetak laporan faks.....	160
Mencetak laporan konfirmasi fax.....	160
Mencetak laporan error fax.....	161
Mencetak log faks.....	162
Mencetak laporan-laporan lain.....	162
Mencetak formulir.....	164

**13 Merawat HP All-in-One**

Membersihkan HP All-in-One.....	165
Membersihkan kaca.....	165
Membersihkan penahan tutup.....	167
Membersihkan bagian luar.....	167
Memeriksa tingkat tinta yang tersisa.....	167

Menangani kartrij tinta.....	169
Mengganti kartrij tinta.....	169
Menyejajarkan posisi cetak printer.....	171
Membersihkan print head.....	173
Membersihkan kontak kartrij tinta.....	173
Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda.....	175
Self-maintenance berbunyi.....	175
Menurunkan konsumsi energi pada saat HP All-in-One dimatikan.....	175
Matikan HP All-in-One.....	175
<b>14 Belanja persediaan tinta.....</b>	<b>177</b>
<b>15 Mengatasi masalah</b>	
Tips mengatasi masalah .....	179
Masalah komunikasi pada koneksi USB.....	179
Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak.....	180
Informasi tentang kertas.....	181
Tips menggunakan pemasok dokumen otomatis.....	181
Membersihkan kertas macet.....	182
Membersihkan pemasok dokumen otomatis.....	184
Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras.....	184
Mengatasi masalah instalasi perangkat lunak.....	190
Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak.....	192
Mengatasi masalah jaringan.....	194
Pemecahan masalah pengaturan jaringan kabel.....	195
Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel.....	198
Mengatasi masalah kualitas cetak.....	201
Pemecahan masalah cetak.....	212
Mengatasi masalah kartu memori dan port USB depan.....	220
Pemecahan masalah pindai.....	225
Mengatasi masalah penyalinan.....	229
Mengatasi masalah fax.....	233
Kesalahan.....	275
Pesan perangkat.....	276
Pesan file.....	279
Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One.....	280
Pesan pengguna yang umum.....	281
Pesan kertas.....	285
Pesan sambungan dan listrik.....	287
Pesan kartrij tinta.....	289
<b>16 Garansi dan dukungan HP</b>	
Garansi.....	297
Informasi garansi kartrij tinta.....	297
Proses dukungan.....	297
Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP.....	298
Dukungan HP melalui telepon.....	298
Jangka waktu dukungan telepon.....	299
Menelepon.....	299
Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	299
Pilihan garansi tambahan.....	299

HP Quick Exchange Service (Japan).....	300
Call HP Korea customer support.....	300
Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman.....	301
Amankan sistem tinta.....	301
Melepaskan pelat muka panel kontrol.....	301
Mengemas HP All-in-One.....	302
<b>17 Informasi Teknis</b>	
Spesifikasi.....	305
Spesifikasi kertas dupleks.....	307
Program penanganan produk ramah lingkungan.....	307
Penggunaan kertas.....	308
Plastik.....	308
Lembar data keamanan bahan.....	308
Program daur ulang.....	308
Program daur ulang persediaan HP inkjet.....	308
Konsumsi energi.....	308
Penanganan bahan secara khusus.....	309
Perhatian bagi pengguna di California.....	309
NDL battery disposal.....	309
Taiwan battery statement.....	309
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	310
Pemberitahuan resmi.....	310
Nomor identifikasi model resmi.....	311
FCC statement.....	311
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	312
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	313
Notice to users in the European Economic Area.....	314
Notice to users of the German telephone network.....	314
Australia wired faks statement.....	314
Notice to users in Korea.....	314
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	315
Notice to users in Japan about power cord.....	315
Geräuschemission.....	315
Pernyataan peraturan nirkabel.....	315
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	315
Wireless: Notice to users in Brazil.....	315
Wireless: Notice to users in Canada.....	316
European Union Regulatory Notice.....	316
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	317
Declaration of conformity (European Economic Area).....	317
HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity.....	318
<b>Indeks</b> .....	<b>319</b>



---

# 1 Bantuan HP Photosmart C7200 All-in-One series

Untuk mendapatkan informasi mengenai HP All-in-One, lihat:

- [“Gambaran umum HP All-in-One”](#) pada halaman 11
- [“Mendapatkan informasi lebih lanjut”](#) pada halaman 23
- [“Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One”](#) pada halaman 25
- [“Bagaimana Saya?”](#) pada halaman 73
- [“Memuatkan sumber asli dan kertas”](#) pada halaman 75
- [“Mencetak dari komputer Anda”](#) pada halaman 89
- [“Menggunakan fitur foto”](#) pada halaman 109
- [“Menggunakan fitur pindai”](#) pada halaman 123
- [“Menggunakan fitur Salin”](#) pada halaman 129
- [“Menggunakan fitur fax”](#) pada halaman 139
- [“Mencetak laporan dan formulir”](#) pada halaman 159
- [“Merawat HP All-in-One”](#) pada halaman 165
- [“Belanja persediaan tinta”](#) pada halaman 177
- [“Garansi dan dukungan HP”](#) pada halaman 297
- [“Informasi Teknis”](#) pada halaman 305





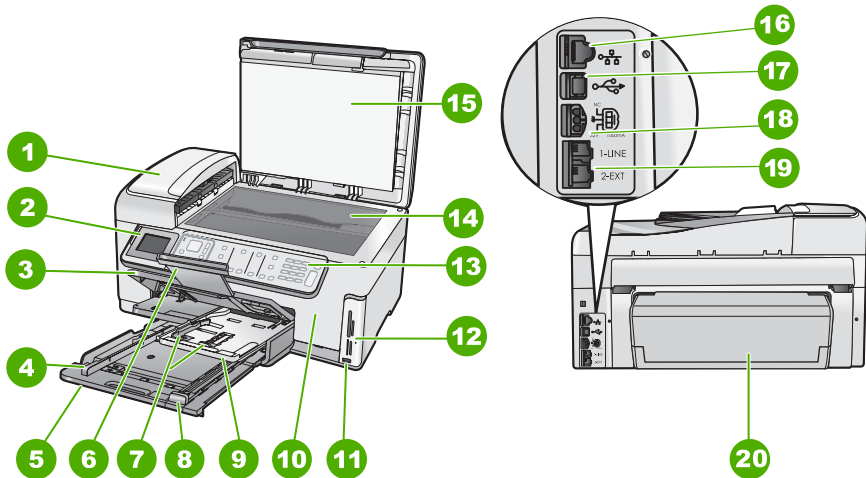
## 2 Gambaran umum HP All-in-One

Gunakan HP All-in-One untuk melakukan tugas-tugas seperti membuat salinan, memindai dokumen, mengirim dan menerima fax, atau mencetak foto dari kartu memori dengan mudah dan cepat. Anda dapat mengakses beragam fungsi HP All-in-One secara langsung dari panel kontrol tanpa harus menghidupkan komputer Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sekilas tentang HP All-in-One](#)
- [Gambaran umum panel kontrol](#)
- [Gambaran umum Menu](#)
- [Teks dan simbol](#)
- [Menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart](#)

### Sekilas tentang HP All-in-One



Label	Keterangan
1	Pemasok dokumen otomatis
2	Layar grafis berwarna (juga disebut layar):
3	Baki keluaran
4	Pemandu lebar kertas untuk baki masukan
5	Baki masukan utama (juga disebut baki masukan)
6	Penyangga baki kertas (juga disebut penyangga baki)

(bersambung)

Label	Keterangan
7	Pemandu lebar dan panjang kertas untuk baki foto
8	Pemandu panjang kertas untuk baki masukan
9	Baki Foto
10	Pintu kartrij tinta
11	Port USB depan untuk kamera atau perangkat penyimpanan
12	Slot kartu memori dan lampu Foto
13	Panel kendali
14	Kaca
15	Penahan tutup
16	Port ethernet
17	Port USB belakang
18	Sambungan listrik *
19	1-SALURAN (fax) dan port 2-SAMB (telepon)
20	Aksesori pencetakan dua sisi

\* Gunakan adaptor listrik yang disediakan oleh HP.

## Gambaran umum panel kontrol

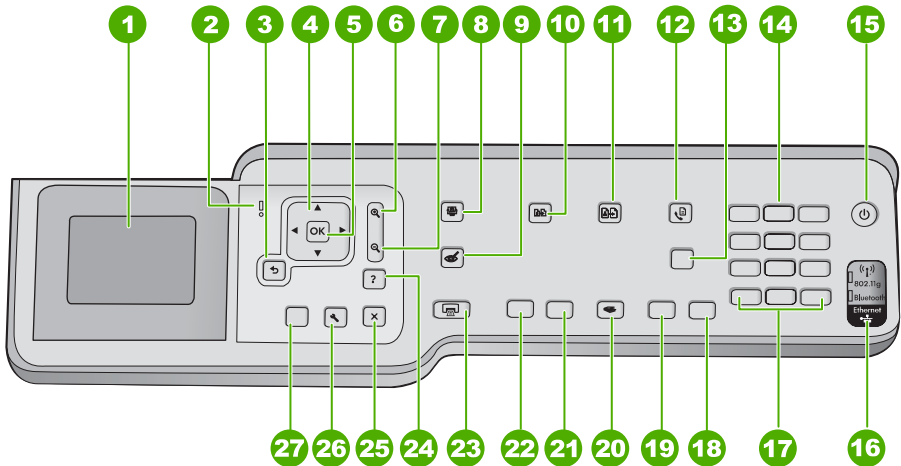
Bagian ini menjelaskan fungsi tombol dan lampu panel kendali, serta ikon dan keadaan tidur tampilan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Fitur-fitur panel kontrol](#)
- [Ikon tampilan](#)
- [Keadaan tidur tampilan](#)

## Fitur-fitur panel kontrol

Diagram dan tabel di bawah ini memberi petunjuk singkat untuk fitur panel kendali HP All-in-One.











Label	Nama dan Penjelasan
1	<b>Tampilan:</b> Menampilkan menu, foto, dan pesan. Sudut tampilan dapat diubah agar dapat dilihat dengan lebih baik. Masukkan jari ke bagian berlekukan di kiri tampilan, lalu tarik ke atas.
2	<b>Lampu perhatian:</b> Mengindikasikan adanya masalah. Lihat layar untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
3	<b>Kembali:</b> Kembali ke layar sebelumnya pada tampilan.
4	<b>Bantalan arah:</b> Memampukan Anda menjelajah pilihan menu dengan menekan tombol panah naik, turun, kiri, atau kanan. Jika Anda memperbesar tampilan sebuah foto, Anda juga dapat menggunakan tombol-tombol panah untuk menggeser foto dan memilih bagian lain untuk dicetak.
5	<b>OK:</b> Memilih pengaturan menu, nilai, atau foto pada tampilan.
6	<b>Perkecil -</b> (ikon kaca pembesar): Perkecil memperlihatkan foto dengan lebih luas. Jika Anda menekan tombol ini saat foto ditampilkan 100% pada layar, fitur <b>Fit to Page</b> (Muat ke Halaman) diaplikasikan pada foto secara otomatis.
7	<b>Perbesar +</b> (ikon kaca pembesar): Perbesar untuk memperbesar gambar pada layar. Anda juga dapat menggunakan tombol ini bersama panah pada bantalan arah untuk mengatur kotak potong untuk pencetakan.
8	<b>Menu Foto:</b> Meluncurkan menu <b>Photosmart Express</b> untuk mencetak, menyimpan, mengedit, dan mengirim foto.
9	<b>Penghilangan Mata Merah:</b> Menghidupkan atau mematikan fitur <b>Penghilangan Mata Merah</b> . Berdasarkan pengaturan asal, fitur ini dimatikan. Jika fitur dihidupkan, HP All-in-One secara otomatis mengoreksi warna mata merah dalam foto yang saat ini ditampilkan.
10	<b>Menu Salin:</b> Membuka <b>Menu Salin</b> dimana Anda dapat memilih pilihan salin, misalnya jumlah salinan, ukuran kertas, dan jenis kertas.

Label	Nama dan Penjelasan
11	<b>Cetak Ulang:</b> Memampukan Anda untuk membuat salinan foto yang ditempatkan pada kaca.
12	<b>Menu Faks:</b> Menampilkan layar <b>Enter Fax Number (Masukkan Nomor Faks)</b> untuk memasukkan nomor faks. Jika Anda menekannya sekali lagi, <b>Fax Menu (Menu Faks)</b> muncul sehingga Anda dapat memilih pilihan faks.
13	<b>Auto Answer (Jawab Otomatis):</b> Saat tombol ini menyala, HP All-in-One secara otomatis menjawab panggilan telepon masuk. Saat mati, HP All-in-One tidak akan menjawab panggilan faks masuk.
14	Papan ketik: memasukkan nomor faks, nilai atau teks.
15	<b>Nyala:</b> Menghidupkan atau mematikan HP All-in-One. Saat HP All-in-One mati, sedikit aliran listrik masih mengalir ke dalam peranti. Anda dapat mengurangi persediaan listrik lebih lanjut dengan menahan tombol <b>Nyala</b> selama 3 detik. Hal ini menempatkan HP All-in-One dalam mode Federal Energy Management Program (FEMP). Untuk menghilangkan daya sepenuhnya, matikan HP All-in-One, kemudian lepaskan kabel listrik.
16	<b>Lampu radio nirkabel:</b> Mengindikasikan bahwa radio nirkabel 802.11 b dan g dihidupkan.
17	<b>Spasi dan #:</b> Memasukkan spasi dan tanda pagar untuk tugas-tugas yang berhubungan dengan faks. <b>Simbol dan *:</b> Memasukkan simbol dan tanda bintang untuk tugas-tugas yang berhubungan dengan faks.
18	<b>Mulai Faks Warna:</b> Memulai faks warna
19	<b>Mulai Faks Hitam:</b> Memulai faks hitam putih.
20	<b>Menu Pindai:</b> Membuka <b>Scan Menu</b> (Menu Pindai) di mana Anda dapat memilih tujuan pemindaian Anda.
21	<b>Mulai Salin Warna:</b> Memulai penyalinan warna.
22	<b>Mulai Salin Hitam:</b> Mulai penyalinan hitam-putih.
23	<b>Cetak Foto:</b> Tergantung pada apakah Anda mengakses foto dari menu <b>View</b> (Lihat), <b>Print</b> (Cetak), atau <b>Create</b> (Buat), tombol <b>Cetak Foto</b> akan menampilkan layar <b>Print Preview</b> (Lihat Cetakan) atau akan mencetak setiap foto yang dipilih. Jika tidak ada foto yang dipilih, petunjuk muncul menanyakan apakah Anda ingin mencetak semua foto pada kartu atau perangkat penyimpanan Anda.
24	<b>Batal:</b> Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
25	<b>Atur:</b> Menampilkan <b>Setup Menu</b> (Menu Pengaturan) untuk membuat laporan, mengubah pengaturan faks dan jaringan, serta mengakses alat dan pilihan.
26	<b>Bantuan:</b> Membuka menu <b>Help Menu</b> (Menu Bantuan) pada layar di mana Anda dapat memilih topik untuk dipelajari lebih lanjut. Topik akan ditampilkan di layar atau di layar komputer, tergantung topik yang Anda pilih. Dari keadaan tanbeban, menekan <b>Bantuan</b> menampilkan menu pilihan yang dapat digunakan pengguna untuk mendapatkan bantuan. Saat melihat layar selain Tanbeban, tombol <b>Bantuan</b> menyediakan bantuan yang tanggap terhadap konteks.

## Ikona tampilan

Ikona-ikona berikut ini terdapat di dasar layar untuk memberikan informasi penting tentang HP All-in-One Anda.

Ikona	Keterangan
	Memperlihatkan status kartrij tinta. Warna ikona sama dengan warna kartrij tinta, dan level ikona sama dengan level isi kartrij tinta.  <b>Catatan</b> Ikona tingkat tinta hanya muncul jika isi salah satu kartrij tinta kurang dari 50%. Jika tingkat tinta untuk semua kartrij tinta lebih dari 50%, ikona kartrij tinta tidak terlihat pada layar.
	Menunjukkan kartrij hampir kehabisan tinta dan perlu diganti.
	Menunjukkan bahwa kartrij tinta yang dimasukkan tidak dikenali. Ikona ini muncul jika kartrij tinta berisi tinta non-HP.
	Menunjukkan status koneksi jaringan kabel.
	Jika ikona <b>Auto Answer (Jawab Otomatis)</b> ditunjukkan pada tampilan, HP All-in-One akan menerima faks secara otomatis. Jika tidak ada ikona yang muncul, Anda harus menerima faks secara manual.
	Menunjukkan adanya dan kekuatan sinyal koneksi jaringan nirkabel.
	Menunjukkan adanya koneksi jaringan nirkabel Ad hoc.
	Menunjukkan bahwa HP bt450, Printer dan Adaptor PC dengan Teknologi Nirkabel Bluetooth® terhubung ke port USB depan.

## Keadaan tidur tampilan

Untuk memperpanjang masa pakai tampilan, tampilan meredup setelah dua menit tanpa kegiatan. Setelah tidak digunakan selama 30 menit, layar beralih ke keadaan tidur dan layar padam semuanya. Tampilan kembali menyala saat Anda manakan tombol panel kendali, memasukkan kartu memori atau menghubungkan perangkat penyimpanan, mengangkat tutup, atau mengakses HP All-in-One dari komputer yang terhubung.

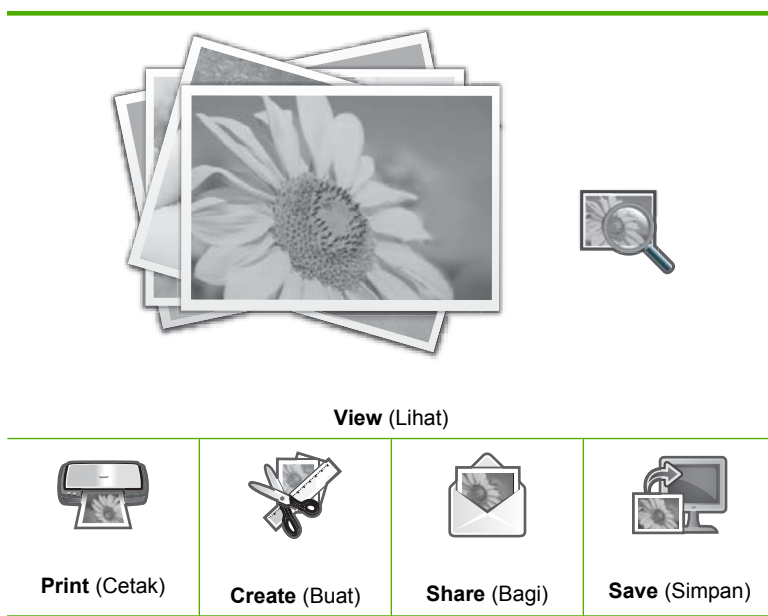
## Gambaran umum Menu

Topik berikut ini memberikan akses cepat ke menu-menu utama yang muncul di layar HP All-in-One.

- [Menu Photosmart Express](#)
- [Copy Menu \(Menu Salin\)](#)
- [Scan Menu \(Menu Pindai\)](#)
- [Fax Menu \[Menu Faks\]](#)
- [Setup Menu \(Menu Pengaturan\)](#)
- [Help Menu \(Menu Bantuan\)](#)

### Menu Photosmart Express

Pilihan berikut ini tersedia dalam menu **Photosmart Express** saat Anda memasukkan kartu memori atau perangkat penyimpanan, atau saat Anda menekan **Menu Foto** pada panel kendali.



### Copy Menu (Menu Salin)


Pilihan berikut ini tersedia saat Anda menekan tombol **Menu Salin** pada panel kendali.

- **Copies** (Salinan)
- **Size** (Ukuran)
- **Quality** (Kualitas)
- **Lighter/Darker** (Lebih Terang/ Gelap)
- **Preview** (Pratinjau)


**Crop** (Potong)  
**Paper Size** (Ukuran Kertas)  
**Paper Type** (Jenis Kertas)  
**Margin Shift** (Pergantian Marjin)  
**Enhancements** (Peningkatan)  
**Set As New Defaults** (Pasang Sebagai Pengaturan Asal Baru)

## Scan Menu (Menu Pindai)

Pilihan berikut ini tersedia saat Anda menekan tombol **Menu Pindai** pada panel kendali.

 **Catatan** Aplikasi yang muncul di **Scan Menu** (Menu Pindai) beragam, tergantung aplikasi perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

**Scan and Reprint** (Pindai dan Cetak ulang)  
**Scan to Memory Card** (Pindai ke Kartu Memori)  
**HP Photosmart Premier**  
**Scan to Computer** (Pindai ke Komputer)

 **Catatan** Pilihan **Scan to Computer** (Pindai ke Komputer) hanya muncul bila HP All-in-One terhubung ke jaringan.

## Fax Menu [Menu Faks]

Jika Anda menekan tombol **Menu Faks**, layar **Enter Fax Number (Masukkan Nomor Faks)** muncul di mana Anda dapat memasukkan nomor fax.

Jika Anda menekan **Menu Faks** sekali lagi, **Fax Menu (Menu Faks)** muncul sehingga Anda dapat mengubah pilihan fax berikut.


**Resolusi**  
**Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap)  
**Pindai dan Faks**  
**Broadcast Fax (Kirim Faks)**  
**Send Fax Later (Kirim Faks Nanti)**  
**Poll to Receive (Tampung Penerimaan)**  
**Set As New Defaults** (Pasang Sebagai Pengaturan Asal Baru)

## Setup Menu (Menu Pengaturan)

Pilihan berikut ini tersedia saat Anda menekan tombol **Atur** pada panel kendali.

**Printable School Papers** (Kertas Sekolah yang dapat Dicitak)  
**Print Report** (Cetak Laporan)  
**Speed Dial Setup (Atur Panggil Cepat)**  
**Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**  
**Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)**  
**Network** (Jaringan)  
**Tools** (Alat)  
**Preferences** (Preferensi)  
**Bluetooth Menu** (Menu Bluetooth)

---

 **Catatan** Pilihan **Bluetooth Menu** (Menu Bluetooth) hanya muncul jika HP bt450, Printer dan adaptor PC dengan Teknologi Nirkabel Bluetooth® opsional terhubung ke HP All-in-One.

---

## Help Menu (Menu Bantuan)

Menu **Help Menu** (Menu Bantuan) menyediakan akses cepat ke topik bantuan penting dan tersedia jika Anda menekan tombol **Bantuan**. Jika Anda memilih salah satu dari enam topik pertama, bantuan akan muncul di layar. Jika Anda memilih salah satu dari enam topik terakhir, help (bantuan) akan muncul di komputer Anda. Pilihan yang tersedia sebagai berikut:

**Use Control Panel**  
(Menggunakan Panel Kendali)  
**Insert Ink Cartridges** (Masukkan Kartrij Tinta)  
**Load Paper in Photo Tray**  
(Muatkan Kertas dalam Baki Foto)  
**Load Paper** (Muatkan Kertas)  
**Load Original on Scanner**  
(Memuat sumber asli ke Pemindai)  
**Icon Glossary** (Keterangan Ikon)  
**How Do I** (Bagaimana Cara)  
**Error Messages** (Pesan Error)  
**General Troubleshooting**  
(Pemecahan masalah Dasar)  
**Networking Troubleshooting**  
(Pemecahan masalah Jaringan)



(bersambung)


**Use Memory Card** (Gunakan Kartu Memori)

**Get Support** (Mendapatkan Dukungan)

## Teks dan simbol

Anda dapat memasukkan teks dan simbol dari panel kontrol menggunakan papan tombol visual. Papan tombol visual muncul secara otomatis pada layar ketika mengatur jaringan kabel atau nirkabel, informasi fax header (kepala fax), atau entri panggil cepat. Anda juga dapat menggunakan tombol-tombol di panel kontrol untuk memasukkan teks dan simbol.

Anda juga dapat memasukkan simbol dari tombol-tombol tersebut ketika Anda menghubungi sebuah nomor fax atau telepon. Saat HP All-in-One menghubungi nomor tersebut, alat ini akan menafsirkan simbol-simbol yang dimasukkan dan merespons sesuai dengannya. Misalnya, bila Anda memasukkan sebuah tanda pisah dalam sebuah nomor fax, HP All-in-One akan berhenti sebentar sebelum menghubungi angka-angka berikutnya dalam nomor itu. Jeda berguna bila Anda perlu mengakses sebuah saluran telepon luar sebelum menghubungi nomor fax yang Anda inginkan.

 **Catatan** Bila Anda ingin memasukkan sebuah simbol dalam nomor fax Anda, seperti tanda pisah, Anda perlu memasukkan simbol tersebut dengan menggunakan tombol.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memasukkan teks menggunakan papan tombol pada panel kontrol](#)
- [Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual](#)
- [Simbol-simbol yang tersedia untuk menghubungi nomor faks](#)


### Memasukkan teks menggunakan papan tombol pada panel kontrol

Anda dapat memasukkan teks atau simbol dengan menggunakan papan tombol di panel kontrol.

#### Untuk memasukkan teks

1. Tekan nomor papan tombol yang sesuai dengan huruf-huruf dari nama yang ingin dimasukkan. Misalnya, huruf a, b, dan c adalah sesuai dengan angka 2, seperti diperlihatkan pada tombol di bawah ini.

2 abc

 **Tip** Tekan tombol beberapa kali untuk melihat karakter yang tersedia. Tergantung pada pengaturan bahasa dan negara/kawasan Anda, karakter lainnya mungkin tersedia selain yang tertera pada papan tombol.

2. Setelah huruf yang tepat muncul, tunggu sampai kursor secara otomatis pindah ke kanan, atau tekan ►. Tekan angka yang sesuai dengan huruf berikutnya dalam nama itu. Tekan tombol berulang kali sampai huruf yang tepat muncul. Huruf pertama dari sebuah kata secara otomatis ditampilkan sebagai huruf besar.

### Untuk menyisipkan spasi, jeda, atau simbol

- ▲ Untuk memasukkan spasi, tekan **Spasi**.

Untuk memasukkan jeda, tekan **Simbol** berulang-ulang sampai muncul tanda hubung.

Untuk memasukkan sebuah simbol, seperti @, tekan tombol **Simbol** berulang-ulang untuk melihat daftar simbol-simbol yang tersedia: bintang (\*), hubung (-), dan (&), titik (.), garis miring (/), kurung ( ), kutip tunggal ('), sama dengan (=), pagar (#), at (@), hubung bawah (⏟), tambah (+), seru (!), titik koma (;), tanya (?), koma (,), titik dua (:), persen (%), dan kira-kira (~).

### Untuk menghapus sebuah huruf, angka, atau simbol


- ▲ Jika Anda memasukkan karakter yang salah, tekan ◀ untuk menghapusnya, kemudian masukkan kembali karakter yang benar.

Setelah Anda selesai memasukkan teks, tekan **OK** untuk menyimpan entri Anda.

## Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual

Anda dapat memasukkan teks atau simbol menggunakan papan ketik visual yang secara otomatis terlihat di layar pada saat Anda perlu memasukkan teks. Misalnya, papan ketik visual muncul secara otomatis ketika Anda mengatur jaringan kabel atau nirkabel, informasi faks header (kepala faks), atau entri panggilan cepat.

---

 **Tip** Anda juga dapat memasukkan teks dan angka menggunakan papan ketik visual dengan tombol-tombol pada panel kendali HP All-in-One. Tekan sebuah tombol berulang kali untuk mengakses huruf tambahan. Misalnya, tekan **2** tiga kali untuk memasukkan huruf **C**.


---

### Untuk memasukkan teks menggunakan papan ketik visual

1. Untuk memilih sebuah huruf, angka, atau simbol pada papan ketik visual, tekan ◀, ▶, ▲, dan ▼ untuk memilih pilihan yang Anda inginkan.

#### Untuk memasukkan huruf kecil, huruf besar, angka, dan simbol

- Untuk memasukkan huruf kecil, pilih tombol **abc** pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.
- Untuk memasukkan huruf besar, pilih tombol **ABC** pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.

- Untuk memasukkan angka, pilih tombol **123** pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.
  - Untuk memasukkan simbol, pilih tombol **.@!** pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.
2. Begitu Anda memilih huruf, angka, atau simbol yang Anda inginkan, tekan **OK** pada panel kendali untuk memilihnya.  
Pilihan akan terlihat pada layar.
- 
-  **Tip** Untuk menghapus sebuah huruf, angka, atau simbol, pilih **Clear** (Hapus) pada papan tombol visual, kemudian tekan **OK**.
- 
3. Setelah selesai memasukkan teks, angka, atau simbol, pilih **Done** (Selesai) pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.

### Simbol-simbol yang tersedia untuk menghubungi nomor faks

Untuk memasukkan simbol seperti \*, tekan **Simbol** berulang-ulang untuk menelusuri daftar simbol. Tabel berikut ini menyatakan simbol-simbol yang dapat Anda gunakan dalam urutan nomor faksimile atau telepon dan deskripsi masing-masing.

Simbol-simbol yang tersedia	Deskripsi	Tersedia saat memasukkan
*	Menampilkan tanda bintang saat diperlukan untuk panggilan.	Nama kepala faks, nama panggil cepat, nomor panggil cepat, nomor faksimile atau nomor telepon, dan entri panggilan monitor
-	Ketika melakukan panggilan otomatis HP All-in-One memasukkan jeda dalam urutan nomor.	Nama kepala faks, nomor kepala faks, nama panggil cepat, nomor panggil cepat, dan nomor faksimile atau nomor telepon
( )	Menampilkan tanda kurung buka atau tutup untuk memisahkan nomor, misalnya kode area, untuk memudahkan pembacaan. Simbol-simbol ini tidak mempengaruhi pemanggilan nomor.	Nama kepala faks, nomor kepala faks, nama panggil cepat, nomor panggil cepat, dan nomor faksimile atau nomor telepon
W	Ketika melakukan panggilan otomatis, W menyebabkan HP All-in-One menunggu nada panggil sebelum melanjutkan panggilan.	Nomor panggil cepat dan nomor faksimile atau nomor telepon
R	Selama panggilan otomatis, fungsi R sama seperti tombol Flash pada telepon Anda.	Nomor panggil cepat dan nomor faksimile atau nomor telepon
+	Menampilkan tanda plus. Simbol-simbol ini tidak mempengaruhi pemanggilan nomor.	Nama kepala faks, nomor kepala faks, nama panggil cepat, nomor panggil cepat, dan nomor faksimile atau nomor telepon

## Menggunakan Perangkat lunak HP Photosmart

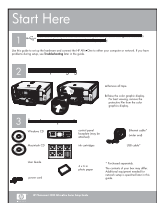
Perangkat lunak HP Photosmart menyediakan cara yang cepat dan mudah untuk mencetak foto Anda. Perangkat lunak ini juga menyediakan akses ke fitur perangkat lunak pencitraan dasar HP lainnya, misalnya menyimpan dan melihat foto Anda.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan perangkat lunak HP Photosmart:

- Periksa panel **Contents** (Isi) di sebelah kiri. Carilah buku **isi Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart** di bagian atas.
- Jika Anda tidak melihat buku **isi Bantuan Perangkat Lunak HP Photosmart** di bagian atas panel **Isi**, akses bantuan perangkat lunak melalui Pusat Solusi HP.

# 3 Mendapatkan informasi lebih lanjut

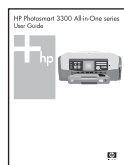
Anda dapat mengakses berbagi sumber informasi, baik dari buku maupun tampilan di layar, menyediakan informasi tentang pemasangan dan penggunaan HP All-in-One.



## Panduan Pemasangan

Panduan Pemasangan menyediakan petunjuk pemasangan HP All-in-One dan penginstalan perangkat lunak. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah dalam Panduan Pemasangan secara berurutan.

Jika Anda mendapatkan masalah saat pemasangan, periksa Panduan Pemasangan untuk mendapatkan informasi penyelesaian masalah, atau baca "[Mengatasi masalah](#)" pada halaman 179 dalam Bantuan pada layar ini.



## Panduan Dasar

Panduan Dasar berisi gambaran umum tentang HP All-in-One, termasuk petunjuk langkah demi langkah untuk tugas-tugas dasar, pemecahan masalah, dan informasi teknis.



## Animasi HP Photosmart Essential

Animasi HP Photosmart Essential adalah cara interaktif untuk mendapatkan rangkuman singkat atas perangkat lunak yang disertakan dengan HP All-in-One. Anda akan mempelajari cara perangkat lunak dapat membantu Anda membuat, berbagai, mengatur, dan mencetak foto Anda.



## Bantuan pada Layar

Bantuan pada layar menyediakan petunjuk terperinci mengenai penggunaan semua fitur HP All-in-One.

- Topik **Bagaimana Saya?** menyediakan pautan-pautan sehingga Anda dapat dengan cepat menemukan informasi mengenai melakukan tugas biasa.
- Topik **rangkuman HP All-in-One** menyediakan informasi umum mengenai fitur utama HP All-in-One.
- Topik **Pemecahan Masalah** menyediakan informasi mengenai penyelesaian kesalahan yang mungkin Anda temui pada HP All-in-One.



## Readme

Berkas Readme berisi informasi terbaru yang mungkin tidak dapat ditemukan pada publikasi-publikasi yang lain.

Instal perangkat lunak untuk mengakses berkas Readme.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan bantuan dan dukungan dari situs web HP. Situs web ini menyediakan dukungan teknis, penggerak, pasokan dan informasi pemesanan.



## 4 Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One

Setelah Anda mengikuti langkah demi langkah dalam Panduan Pemasangan, lihat bagian ini untuk membantu Anda menyelesaikan pengaturan HP All-in-One. Bagian ini berisi informasi penting yang berkaitan dengan pengaturan pada perangkat Anda, termasuk informasi tentang preferensi pengaturan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menetapkan preferensi](#)
- [Informasi koneksi komputer](#)
- [Menghubungkan ke jaringan](#)
- [Pengaturan fax](#)

### Menetapkan preferensi

Anda dapat mengubah pengaturan pada HP All-in-One agar berfungsi sesuai preferensi Anda. Misalnya, Anda dapat mengatur preferensi yang umum, misalnya bahasa yang digunakan untuk menampilkan pesan serta tanggal dan jam pada layar. Anda juga dapat mengembalikan pengaturan perangkat ke pengaturan awal saat Anda membeli perangkat tersebut. Ini akan menghapus pengaturan default baru yang telah Anda buat sendiri.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Preferensi umum](#)
- [Preferensi faks](#)

### Preferensi umum

Sebelum Anda mulai menggunakan HP All-in-One, Anda harus memeriksanya lebih dulu, menyesuaikan pengaturan umum perangkat seperti diuraikan di bagian ini.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda](#)
- [Mengatur tanggal dan jam](#)
- [Menyesuaikan volume](#)
- [Mengatur baki kertas standar untuk pencetakan PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Aktifkan perambahan foto lebih cepat](#)
- [Mengatur baki kertas untuk pencetakan dari perangkat Bluetooth](#)
- [Mengaktifkan default pabrik](#)
- [Memainkan pertunjukan slide pada tampilan](#)

#### Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda

Pengaturan bahasa menentukan bahasa yang akan digunakan oleh HP All-in-One untuk menampilkan pesan pada layar. Pengaturan negara/wilayah menentukan ukuran kertas dan tata letak standar untuk pencetakan. Anda dapat mengubah pengaturan ini kapan saja dengan menggunakan prosedur berikut.


### Memilih bahasa dan negara/kawasan Anda

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Preferences** (Preferensi), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Set Language** (Atur Bahasa), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk melihat pilihan bahasa. Saat bahasa yang akan Anda gunakan muncul, tekan **OK**.
5. Jika diminta, tekan ▼ untuk memilih **Yes** (Ya) atau **No** (Tidak), kemudian tekan **OK**.
6. Tekan ▼ untuk memilih **Set Country/Region** (Atur Negara/Wilayah), lalu tekan **OK**.
7. Tekan ▼ untuk melihat pilihan negara/kawasan. Saat negara/kawasan yang ingin Anda gunakan muncul, tekan **OK**.
8. Jika diminta, tekan ▼ untuk memilih **Yes** (Ya) atau **No** (Tidak), kemudian tekan **OK**.

### Mengatur tanggal dan jam

Anda dapat mengatur tanggal dan jam dari panel kontrol. Format tanggal dan jam ditetapkan berdasarkan pengaturan bahasa dan negara/kawasan. Saat Anda mengirim fax, tanggal dan jam yang aktual juga dikirim, berurutan dengan nama dan nomor fax, sebagai bagian dari kepala fax.

---

 **Catatan** Di sejumlah negara/wilayah, keterangan tanggal dan waktu merupakan peraturan yang harus dipatuhi.

---

HP All-in-One menggunakan jam bertenaga baterai dan pengaturan waktu tidak terpengaruh bila kabel listrik perangkat dicabut.

### Untuk mengatur tanggal dan jam

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Date and Time** (Tanggal dan Waktu), lalu tekan **OK**.
4. Masukkan bulan, hari, dan tahun dengan menekan angka-angka yang sesuai pada papan ketik. Tergantung pengaturan negara/wilayah Anda, Anda dapat memasukkan tanggal dengan urutan yang berbeda.
5. Masukkan jam dan menit.
6. Jika waktu yang ditampilkan adalah dengan format 12-jam, tekan **1** untuk AM, atau **2** untuk PM.  
Pengaturan tanggal dan jam yang baru muncul pada layar.

### Menyesuaikan volume

Anda dapat mengatur volume berbagai aspek HP All-in-One, termasuk bunyi yang diasosiasikan dengan kejadian perangkat, kesalahan, dan nada faks.

### Untuk mengatur volume efek suara


1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Preferences** (Preferensi), kemudian tekan **OK**.



3. Tekan ▼ untuk memilih **Sound Effects Volume** (Volume Efek Suara), kemudian tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Soft** (Lembut), **Loud** (Keras), atau **Off** (Mati), kemudian tekan **OK** untuk memilih volume yang Anda inginkan.

### Mengatur volume suara fax

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Fax Sound Volume (Volume Suara Faks)**, lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih satu dari pilihan berikut: **Soft (Lembut)**, **Loud (Keras)**, atau **Off (Mati)**, kemudian tekan **OK**.

 **Catatan** Jika Anda memilih **Off (Mati)**, Anda tidak akan mendengar nada panggil, nada fax, atau nada dering masuk. Dengan **Fax Sound Volume (Volume Suara Faks)** diatur ke **Off (Mati)**, Anda tidak akan dapat mengirim fax dengan menggunakan panggilan monitor, misalnya saat menggunakan kartu panggil untuk mengirim fax.

### Topik terkait

[“Mengirim fax dengan menggunakan panggilan monitor”](#) pada halaman 142

### Mengatur baki kertas standar untuk pencetakan PictBridge/DPOF/uPnP


Mengatur baki kertas standar yang digunakan ketika Anda mencetak foto dari perangkat Pictbridge, file DPOF, atau perangkat UPnP. Pengaturan standarnya adalah **Photo Tray** (Baki Foto).

### Untuk mengatur baki kertas asal

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Preferences** (Preferensi), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **PictBridge/DPOF/uPnP Tray Select** (Pilih Baki PictBridge/DPOF/uPnP), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ atau ▲ untuk memilih **Main Tray** (Baki Utama) atau **Photo Tray** (Baki Foto), lalu tekan **OK** untuk memilih baki yang Anda inginkan.

### Aktifkan perambahan foto lebih cepat

Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk mengaktifkan perambahan foto lebih cepat dengan menuliskan gambar-gambar mini kecil pada kartu memori. Gambar mini ini akan mengambil ruangan yang relatif kecil dan digunakan untuk mempercepat perambahan foto-foto di dalam kartu.

 **Catatan** Fitur ini aktif sebagai pengaturan standar.

### Untuk mengaktifkan atau mematikan perambahan lebih cepat

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Preferences** (Preferensi), kemudian tekan **OK**.

3. Tekan ▼ untuk memilih **Enable Faster Photo Browsing** (Mampukan Perambanan Foto yang Lebih Cepat), kemudian tekan **OK**.
4. Tekan ▼ atau ▲ untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati), kemudian tekan **OK**.

### Mengatur baki kertas untuk pencetakan dari perangkat Bluetooth

Mengatur baki kertas standar yang digunakan ketika mencetak foto dari perangkat Bluetooth.


#### Untuk mengatur baki kertas untuk mencetak dari perangkat Bluetooth

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Bluetooth**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Bluetooth Tray Select** (Pilih Baki Bluetooth), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Main Tray** (Baki Utama) atau **Photo Tray** (Baki Foto) lalu tekan **OK**.

### Mengaktifkan default pabrik

Anda dapat mengembalikan pengaturan yang aktif ke pengaturan awal saat Anda membeli HP All-in-One.


---

 **Catatan** Mengaktifkan default pabrik tidak akan mempengaruhi perubahan apapun yang Anda buat pada pengaturan pindai dan bahasa juga pengaturan negara/wilayah.

---

Anda dapat melakukan proses ini hanya dari panel kendali.

---

 **Catatan** Memulihkan pengaturan asal pabrik tidak menghapus informasi yang Anda masukkan, seperti tanggal dan jam serta kepala faks. Hal ini juga tidak menghapus setiap informasi yang disimpan ke memori, seperti log faks dan catatan identitas pemanggil.

---

#### Untuk mengembalikan asal pabrik

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Restore Factory Defaults** (Aktifkan Default Pabrik), lalu tekan **OK**.

Pengaturan asal pabrik kembali diaktifkan.

### Memainkan pertunjukan slide pada tampilan

Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk memainkan pertunjukan slide pada tampilan, mirip seperti screensaver pada komputer, ketika Anda tidak menggunakan perangkat.

Ada dua jenis pertunjukan slide yang dapat Anda aktifkan:

- **Store Demo** (Simpan Demo): muncul setelah HP All-in-One tidak aktif selama satu menit dan menampilkan sederet gambar yang telah ditentukan sebelumnya, yang menguraikan fitur-fitur perangkat. Pertunjukan slide akan dimainkan sampai Anda menekan sebuah tombol atau menggunakan perangkat. Jika HP All-in-One terus tidak aktif selama delapan jam, layar akan mati.



**Catatan** HP merekomendasikan untuk tidak mengaktifkan **Store Demo** (Simpan Demo).

- **Tips Slideshow** (Kiat Pertunjukan Slide): muncul hanya setelah Anda mencetak dari komputer. HP All-in-One menampilkan sederet slide yang telah ditentukan beserta informasi tentang fitur-fitur khusus yang dapat Anda lakukan dengan perangkat ini. Pertunjukan slide akan dimainkan sekali dan kemudian tampilan kembali ke menu utama.

### Untuk mengaktifkan atau mematikan penyimpanan demo

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Store Demo** (Simpan Demo), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ atau ▲ untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati), kemudian tekan **OK**.

### Untuk mengaktifkan atau mematikan demo kiat

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Tips Slideshow** (Kiat Pertunjukan Slide), kemudian tekan **OK**.
4. Tekan ▼ atau ▲ untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati), kemudian tekan **OK**.

## Preferensi faks

Anda harus memeriksa informasi di bagian **Pengaturan Faks** dalam dokumentasi cetak untuk mengetahui pengaturan yang disarankan untuk pilihan yang dijelaskan dalam topik berikut ini. Pengaturan yang disarankan tergantung pada pengaturan fax HP All-in-One dengan peralatan dan layanan yang Anda miliki untuk saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One.



**Catatan** Sebelum mengatur preferensi fax seperti diuraikan di bagian ini, pastikan Anda telah mengatur bahasa/negara/kawasan dan preferensi tanggal/waktu.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur HP All-in-One untuk memanggil ulang nomor faks secara otomatis](#)
- [Mengatur panggilan nada atau pulsa](#)
- [Mengatur kecepatan fax](#)

### Topik terkait

- “[Pengaturan fax](#)” pada halaman 65
- “[Preferensi umum](#)” pada halaman 25

### Mengatur HP All-in-One untuk memanggil ulang nomor faks secara otomatis

Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk menghubungi kembali nomor yang sibuk atau tidak menjawab secara otomatis. Pengaturan default **Busy Redial (Panggil Ulang bila Sibuk)** adalah **Redial (Panggil Ulang)**. Pengaturan default **No Answer Redial (Panggil Ulang bila Tidak Menjawab)** adalah **No Redial (Tidak Panggil Ulang)**.

**Untuk mengatur pilihan sambung ulang dari panel kendali**

1. Tekan **Atur**.
2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:

**Untuk mengubah pengaturan Busy Redial (Panggil Ulang bila Sibuk)**

- a. Tekan ▼ untuk memilih **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)**, lalu tekan **OK**.
- b. Tekan ▼ untuk memilih **Busy Redial (Panggil Ulang bila Sibuk)**, lalu tekan **OK**.


**Untuk mengubah pengaturan No Answer Redial (Panggil Ulang bila Tidak Menjawab)**

- a. Tekan ▼ untuk memilih **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)**, lalu tekan **OK**.
- b. Tekan ▼ untuk memilih **No Answer Redial (Panggil Ulang bila Tidak Menjawab)**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Redial (Panggil Ulang)** atau **No Redial (Tidak Panggil Ulang)** lalu tekan **OK**.

### Mengatur panggilan nada atau pulsa

Anda dapat mengatur mode panggilan untuk HP All-in-One ke panggilan nada atau panggilan pulsa.

Sebagian besar sistem telepon dapat bekerja dengan kedua jenis panggilan tersebut. Jika sistem telepon Anda tidak mengharuskan panggilan pulsa, HP menyarankan penggunaan panggilan nada. Jika Anda memiliki sistem telepon publik atau sebuah sistem private branch exchange (PBX), Anda mungkin harus memilih **Pulse Dialing (Panggilan Pulsa)**. Hubungi perusahaan telepon setempat jika Anda kurang yakin pengaturan apa yang harus digunakan.

 **Catatan** Jika Anda memilih **Pulse Dialing (Panggilan Pulsa)**, beberapa fitur sistem telepon mungkin menjadi tidak berfungsi. Menghubungi sebuah nomor faximile atau telepon juga mungkin menjadi lebih lama.

**Catatan** Fitur ini tidak selalu tersedia di semua negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, **Tone or Pulse Dialing (Panggilan Nada atau Pulsa)** tidak akan muncul di menu **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**.

**Untuk mengatur panggilan nada atau pulsa dari panel kendali**

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**, kemudian tekan **OK**.

3. Tekan ▼ untuk memilih **Tone or Pulse Dialing (Panggilan Nada atau Pulsa)**, kemudian tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Nada Panggil** atau **Pulse Dialing (Panggilan Pulsa)** lalu tekan **OK**.

### Mengatur kecepatan fax

Anda dapat mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk berkomunikasi antara HP All-in-One dan mesin faks lain saat mengirimkan dan menerima faks. Kecepatan asal faks bervariasi tergantung negara/wilayahh.

Jika Anda menggunakan salah satu dari fitur berikut ini, kecepatan faks mungkin perlu diatur menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon Internet
- Sistem PBX
- Faksimile melalui Internet Protocol (FoIP)
- Layanan integrated services digital network (ISDN)

Jika Anda mengalami masalah saat mengirim dan menerima faks, Anda dapat mencoba mengatur pengaturan **Fax Speed (Kecepatan Faks)** ke **Medium (14400)** atau **Slow (9600) (Pelan (9600))**.


### Untuk mengatur kecepatan faks dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Fax Speed (Kecepatan Faks)**, lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih salah satu pengaturan berikut, lalu tekan **OK**.

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
<b>Fast (33600) (Cepat (33600))</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Medium (14400)</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Slow (9600) (Pelan (9600))</b>	v.29 (9600 baud)

## Informasi koneksi komputer

HP All-in-One ini dilengkapi port USB sesampai Anda dapat menghubungkannya langsung ke komputer menggunakan kabel USB. Anda juga dapat mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan kabel atau nirkabel. Jika Anda menyisipkan HP bt450, Printer dan Adaptor PC dilengkapi Teknologi Nirkabel Bluetooth® ke dalam port depan USB, perangkat Bluetooth® seperti PDA dan telepon kamera dapat mencetak ke HP All-in-One ini.

 **Catatan** Selanjutnya pada bab ini, HP bt450, Printer dan Adaptor PC dilengkapi Teknologi Nirkabel Bluetooth® akan disebut HP bt450 saja.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jenis koneksi yang didukung](#)
- [Koneksi melalui Ethernet](#)
- [Mengkoneksikan menggunakan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi](#)
- [Hubungkan dengan menggunakan HP bt450, Printer dan Adapter PC dengan Teknologi Nirkabel Bluetooth®](#)
- [Menggunakan fungsi berbagi pakai printer](#)

## Jenis koneksi yang didukung

Deskripsi	Jumlah komputer terhubung yang disarankan untuk kinerja terbaik	Fitur-fitur perangkat lunak yang didukung	Instruksi pemasangan
Koneksi USB	Satu komputer terhubung melalui kabel USB ke port USB 2.0 Berkecepatan Tinggi belakang pada HP All-in-One.	Semua fitur didukung, kecuali Webscan.	Ikuti Panduan Pemasangan untuk mendapatkan petunjuk lebih lengkap.
Koneksi Ethernet (kabel)	Sampai lima komputer terhubung ke HP All-in-One menggunakan hub atau perute.	Semua fitur didukung, termasuk Webscan.	Ikuti instruksi pada " <a href="#">Pengaturan jaringan kabel</a> " pada halaman 39.
Koneksi WLAN 802.11 nirkabel	Sampai dengan lima komputer terhubung menggunakan perute nirkabel (mode infrastruktur).	Semua fitur didukung, termasuk Webscan.	Ikuti instruksi pada " <a href="#">Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi</a> " pada halaman 41.
HP bt450, Printer dan Adaptor PC dengan Teknologi Nirkabel Bluetooth®	Satu perangkat Bluetooth atau komputer.	Pencetakan dari perangkat dengan Bluetooth seperti PDA atau telepon kamera, atau komputer yang mendukung Bluetooth.	Ikuti petunjuk pada " <a href="#">Hubungkan dengan menggunakan HP bt450, Printer dan Adapter PC dengan Teknologi Nirkabel Bluetooth®</a> " pada halaman 33.
Berbagi pakai printer	Lima. Komputer induk harus dihidupkan sepanjang waktu, jika tidak, komputer lain tidak bisa mencetak ke HP All-in-One.	Semua fitur yang terdapat pada komputer induk didukung. Hanya fitur cetak yang didukung dari komputer lainnya.	Ikuti instruksi pada " <a href="#">Menggunakan fungsi berbagi pakai printer</a> " pada halaman 37.

## Koneksi melalui Ethernet

HP All-in-One mendukung koneksi jaringan Ethernet 10 Mbps dan 100 Mbps. Untuk petunjuk lebih lanjut cara mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan Ethernet (kabel) nirkabel, baca "[Pengaturan jaringan kabel](#)" pada halaman 39.

## Mengkoneksikan menggunakan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

HP All-in-One menggunakan komponen jaringan internal yang mendukung jaringan nirkabel. Untuk mendapatkan petunjuk lebih lanjut cara mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan (802.11) nirkabel, lihat "[Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi](#)" pada halaman 41.

## Hubungkan dengan menggunakan HP bt450, Printer dan Adapter PC dengan Teknologi Nirkabel Bluetooth®

HP bt450, Printer dan Adapter PC dengan Teknologi Nirkabel Bluetooth® memungkinkan Anda mencetak gambar dari hampir semua perangkat Bluetooth, termasuk komputer. Cukup masukkan HP bt450 ke port USB depan dan cetak dari perangkat Bluetooth misalnya PDA atau telepon kamera.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menemukan nama dan alamat perangkat](#)
- [Atur keamanan Bluetooth untuk HP All-in-One](#)
- [Menggunakan koneksi Bluetooth® untuk mencetak dari komputer](#)

### Menemukan nama dan alamat perangkat

Sejumlah perangkat Bluetooth bertukar alamat perangkat ketika berkomunikasi satu sama lain, sesampai Anda mungkin perlu mencari tahu alamat perangkat dari HP All-in-One guna membangun koneksi. Selain itu, perangkat Bluetooth tertentu akan menampilkan nama printer saat terhubung. Jika Anda tidak ingin nama asal ditampilkan sebagai nama HP All-in-One, Anda dapat mengubah nama perangkat tersebut.

### Untuk mengetahui alamat perangkat HP All-in-One

1. Sisipkan HP bt450 ke dalam port depan USB.
2. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Bluetooth**, lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ sampai terpilih **Device Address** (Alamat Perangkat), lalu tekan **OK**. **Device Address** (Alamat Perangkat) akan muncul, hanya dapat dibaca.
5. Untuk memasukkan alamat tersebut ke perangkat Anda, ikuti petunjuk yang disertakan dengan perangkat Bluetooth Anda.
6. Tekan **OK** untuk keluar dari menu **Setup** (Pengaturan).

### Untuk mengganti nama perangkat HP All-in-One

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Bluetooth**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Device Name** (Nama Perangkat), lalu tekan **OK**.

---

 **Catatan** HP All-in-One dikirim dengan nama asli **Photosmart C7200**.

---

4. Gunakan papan ketik untuk memasukkan nama baru.

5. Jika Anda telah selesai memasukkan nama untuk HP All-in-One, tekan **OK**. Nama yang dimasukkan akan muncul di perangkat Bluetooth Anda ketika Anda terhubung ke HP All-in-One untuk mencetak.
6. Tekan **OK** untuk keluar dari menu **Setup** (Pengaturan).

### Topik terkait

["Teks dan simbol"](#) pada halaman 19

### Atur keamanan Bluetooth untuk HP All-in-One

Anda dapat mengaktifkan pengaturan keamanan printer melalui menu **Bluetooth** pada HP All-in-One. Tekan **Atur** pada panel kendali, lalu pilih **Bluetooth**. Dari menu **Bluetooth**, Anda dapat:

- Membutuhkan otentikasi kode akses agar dapat mencetak pada HP All-in-One dari perangkat Bluetooth.
- Atur HP All-in-One agar terlihat atau tersembunyi untuk perangkat Bluetooth yang ada dalam jangkauan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menggunakan sandi untuk pengesahan perangkat Bluetooth](#)
- [Atur HP All-in-One agar tampak oleh perangkat Bluetooth](#)
- [Mengatur ulang pengaturan Bluetooth pada HP All-in-One](#)

### Menggunakan sandi untuk pengesahan perangkat Bluetooth

Anda dapat mengatur tingkat keamanan HP All-in-One ke **Low** (Rendah) atau **High** (Tinggi). Pengaturan keamanan default adalah **Low** (Rendah). Tingkat pengamanan yang rendah tidak mengharuskan otentikasi.

- **Low** (Rendah): Ini adalah pengaturan keamanan standar. Tingkat pengamanan rendah tidak mengharuskan kode akses, karena tidak mendukung otentikasi. Semua perangkat Bluetooth yang ada dalam jangkauan dapat mencetak.
- **High** (Tinggi): Tingkat pengamanan tinggi mengharuskan kode akses, karena mendukung otentikasi. Perangkat Bluetooth harus menyediakan kode akses, sebelum HP All-in-One mengizinkan perangkat tersebut mengirimkan pekerjaan mencetak.

---


 **Catatan** HP All-in-One dilengkapi dengan kode akses asli empat angka nol "0000".

---

### Untuk mengatur agar HP All-in-One meminta otentikasi kode akses.

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Bluetooth**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Passkey** (Kunci Sandi), lalu tekan **OK**.
4. Gunakan papan ketik untuk memasukkan kode akses baru.

---

 **Catatan** Kode akses harus terdiri dari 1 sampai 4 karakter, dan hanya berisi angka.

---

5. Setelah selesai memasukkan kode akses, tekan **OK**. Menu **Bluetooth** akan muncul.



6. Tekan ▼ sampai terpilih **Security Level** (Tingkat Keamanan), lalu tekan **OK**.
7. Tekan **OK** untuk memilih **High** (Tinggi).  
Keamanan tingkat Tinggi membutuhkan otentikasi.  
Otentikasi kode akses kini digunakan untuk HP All-in-One.

### Topik terkait


[“Teks dan simbol” pada halaman 19](#)

### Atur HP All-in-One agar tampak oleh perangkat Bluetooth

Anda dapat mengatur HP All-in-One sebagai perangkat Bluetooth (publik) **Visible to all** (Terlihat untuk semua) atau **Not visible** (Tidak terlihat) khusus (privat).

- **Visible to all** (Terlihat untuk semua): Semua perangkat Bluetooth di dalam jangkauan dapat mencetak ke HP All-in-One.
- **Not visible** (Tidak terlihat): Hanya perangkat Bluetooth yang telah menyimpan alamat perangkat HP All-in-One yang dapat mencetak.

---

 **Catatan** HP All-in-One dilengkapi dengan level aksesibilitas default **Visible to all** (Terlihat untuk semua).

---


### Untuk mengatur HP All-in-One agar Tersembunyi

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Bluetooth**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Visibility** (Visibilitas), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Not visible** (Tidak terlihat), lalu tekan **OK**.  
HP All-in-One tidak dapat diakses oleh perangkat Bluetooth yang belum menyimpan alamat perangkatnya.

### Mengatur ulang pengaturan Bluetooth pada HP All-in-One

Anda dapat mengatur ulang semua pengaturan Bluetooth pada HP All-in-One ke default pabrik.

---

 **Catatan** Pilih **Reset Bluetooth** (Atur Ulang Bluetooth) jika Anda ingin semua pengaturan Bluetooth HP All-in-One dikembalikan ke default pabrik.

---


### Untuk mengatur ulang pengaturan Bluetooth

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Bluetooth**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Reset Bluetooth** (Atur Ulang Bluetooth), lalu tekan **OK**.

### Menggunakan koneksi Bluetooth® untuk mencetak dari komputer

Koneksi Bluetooth memberi kemudahan dan kecepatan dalam mencetak gambar-gambar dari komputer berkemampuan Bluetooth tanpa menggunakan kabel. Melalui koneksi Bluetooth Anda dapat mengakses berbagai fitur pencetakan yang sama seperti dengan menggunakan koneksi USB. Contoh, Anda dapat memeriksa status printer, dan perkiraan jumlah tinta yang tersisa dalam kartrij tinta Anda.

---

 **Catatan** Satu-satunya fungsionalitas perangkat lunak yang tersedia dengan koneksi Bluetooth adalah pencetakan. Pemindaian dan fax berbasis perangkat lunak tidak dapat dilakukan melalui koneksi Bluetooth. Namun, fungsi penyalinan dan fax secara langsung dapat dilakukan.

---

Sebelum Anda mencetak, Anda harus menghubungkan HP bt450, Printer dan Adaptor PC dengan Teknologi Nirkabel Bluetooth® ke HP All-in-One.


Anda harus telah menginstal Windows XP atau Windows Vista dan Microsoft Bluetooth® Protocol Stack atau Widcomm Bluetooth® Protocol Stack untuk menghubungkan HP All-in-One. Anda dapat memiliki Microsoft Stack dan Widcomm Stack pada komputer Anda, tapi Anda hanya menggunakan salah satunya untuk menghubungkan HP All-in-One.

- **Microsoft stack** Jika Anda telah menginstal Windows XP dengan Service Pack 2 atau Windows Vista pada komputer Anda, maka komputer Anda memiliki Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Microsoft stack memungkinkan Anda untuk menginstal adaptor Bluetooth® eksternal secara otomatis. Jika adaptor Bluetooth® Anda mendukung Microsoft stack, tapi tidak terinstal secara otomatis, maka Anda tidak memiliki Microsoft stack pada komputer Anda. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan adaptor Bluetooth® untuk mengetahui apakah adaptor tersebut mendukung Microsoft stack.
- **Widcomm stack:** Jika Anda memiliki komputer HP dengan Bluetooth® tertanam, atau jika Anda sudah menginstal HP bt450, berarti komputer Anda memiliki Widcomm stack. Jika Anda memiliki komputer HP dan HP bt450 terpasang, maka akan terinstal secara otomatis menggunakan Widcomm stack.

### Untuk menginstal dan mencetak dengan menggunakan Microsoft stack

1. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak HP All-in-One pada komputer.

---

 **Catatan** Tujuan penginstalan perangkat lunak ini adalah untuk memastikan driver printer tersedia untuk koneksi Bluetooth®. Oleh karena itu, jika perangkat lunak tersebut telah terinstal, Anda tidak perlu menginstal ulang. Jika Anda menginginkan koneksi USB dan Bluetooth® pada HP All-in-One, instal koneksi USB terlebih dahulu. Untuk informasi lebih lanjut, baca Panduan Pemasangan. Akan tetapi, jika Anda tidak menginginkan koneksi USB, pilih **Directly to the computer** [Langsung ke komputer] pada layar **Connection Type** [Jenis Koneksi]. Selain itu, pada layar **Connect Your Device Now** [Hubungkan Perangkat Anda Sekarang], pilih kotak centang **If you are unable to connect your device now...** [Jika Anda tidak dapat menghubungkan perangkat Anda sekarang...] di bagian bawah layar.

---

2. Pasang adapter HP bt450 ke port USB depan pada HP All-in-One.
3. Jika Anda menggunakan adapter Bluetooth® eksternal untuk komputer Anda, pastikan komputer Anda dihidupkan kemudian pasang adapter Bluetooth® ke port USB pada komputer tersebut. Jika Anda menggunakan Windows XP dengan Service Pack 2 atau Windows Vista terinstal, penggerak Bluetooth® akan terinstal secara otomatis. Jika Anda diminta untuk memilih profil Bluetooth®, pilih **HCRP**. Jika komputer Anda memiliki Bluetooth® tertanam, pastikan komputer tersebut dihidupkan.

4. Pada jikah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) ,atau klik **Control Panel** (Panel Kendali), lalu **Printers** (Printer).
5. Klik ganda ikon **Add Printer** (Tambah Printer) ,atau klik **Add a printer** (Tambahkan printer).
6. Klik **Next** (Lanjut), kemudian pilih **A Bluetooth Printer** (Printer Bluetooth).
7. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi.
8. Cetak sesuai keinginan Anda ke salah satu printer.

#### Untuk menginstal dan mencetak dengan menggunakan Widcomm stack

1. Pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak HP All-in-One pada komputer.



**Catatan** Tujuan penginstalan perangkat lunak ini adalah untuk memastikan driver printer tersedia untuk koneksi Bluetooth®. Oleh karena itu, jika perangkat lunak tersebut telah terinstal, Anda tidak perlu menginstal ulang. Jika Anda menginginkan koneksi USB dan Bluetooth® pada HP All-in-One, instal koneksi USB terlebih dahulu. Untuk informasi lebih lanjut, baca Panduan Pemasangan. Akan tetapi, jika Anda tidak menginginkan koneksi USB, pilih **Directly to the computer** [Langsung ke komputer] pada layar **Connection Type** [Jenis Koneksi]. Selain itu, pada layar **Connect Your Device Now** [Hubungkan Perangkat Anda Sekarang], pilih kotak centang **If you are unable to connect your device now...** [Jika Anda tidak dapat menghubungkan perangkat Anda sekarang...] di bagian bawah layar.

2. Pasang adapter HP bt450 ke port USB depan pada HP All-in-One.
3. Klik ikon **My Bluetooth Places** [Lokasi Bluetooth Saya] pada desktop atau bilah tugas.
4. Klik **View devices in range** [Lihat perangkat di dalamnya].
5. Setelah sejumlah printer yang tersedia ditemukan, klik ganda nama HP All-in-One untuk menyelesaikan penginstalan.
6. Cetak sesuai keinginan Anda ke salah satu printer.

### Menggunakan fungsi berbagi pakai printer

Jika komputer Anda berada pada suatu jaringan, dan komputer lain di jaringan yang sama terhubung ke HP All-in-One dengan menggunakan kabel USB, Anda dapat menggunakan perangkat tersebut sebagai printer Anda melalui fasilitas bagi pakai printer.

Komputer yang dihubungkan langsung ke HP All-in-One bertindak sebagai **induk** untuk printer tersebut dan memiliki fungsionalitas fitur penuh. Komputer lain, bertindak sebagai **klien**, memiliki akses hanya untuk fitur cetak. Anda harus menjalankan fungsi lainnya dari komputer induk atau dari panel kendali di HP All-in-One.


#### Untuk mengaktifkan fungsi berbagi pakai printer di komputer Windows

- ▲ Lihat panduan pengguna yang menyertai komputer Anda atau Bantuan pada layar Windows.

## Menghubungkan ke jaringan

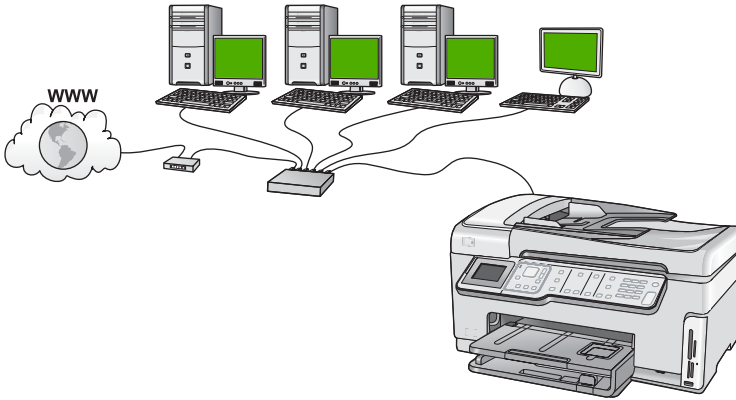
Bagian ini menjelaskan cara menghubungkan HP All-in-One ke jaringan dan cara melihat serta mengelola pengaturan jaringan.

Jika Anda ingin:	Baca bagian ini:
Menghubungkan ke jaringan kabel (Ethernet).	" <a href="#">Pengaturan jaringan kabel</a> " pada halaman 39
Menghubungkan perangkat dengan jaringan nirkabel dengan router nirkabel (infrastruktur).	" <a href="#">Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi</a> " pada halaman 41
Menghubungkan perangkat langsung ke komputer berkemampuan nirkabel tanpa router nirkabel (ad hoc).	" <a href="#">Pengaturan jaringan ad hoc nirkabel</a> " pada halaman 44
Menginstal perangkat lunak HP All-in-One untuk digunakan dalam lingkungan jaringan.	" <a href="#">Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan</a> " pada halaman 48
Menambah koneksi ke lebih banyak komputer dalam jaringan.	" <a href="#">Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan</a> " pada halaman 49
Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan.	" <a href="#">Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan</a> " pada halaman 49
<p><b>Catatan</b> Gunakan petunjuk di bagian ini jika Anda telah menginstal HP All-in-One dengan koneksi USB, dan Anda ingin mengubah menjadi koneksi jaringan nirkabel atau Ethernet.</p>	
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan.	" <a href="#">Mengelola pengaturan jaringan Anda</a> " pada halaman 50
Mencari informasi pemecahan masalah.	" <a href="#">Mengatasi masalah jaringan</a> " pada halaman 194

 **Catatan** Anda dapat menghubungkan HP All-in-One ke jaringan nirkabel atau kabel, tetapi tidak keduanya sekaligus secara bersamaan.

## Pengaturan jaringan kabel

Bagian ini menjelaskan tentang cara menghubungkan HP All-in-One ke router, switch, atau hub menggunakan kabel Ethernet dan cara menginstal perangkat lunak HP All-in-One untuk koneksi jaringan. Jaringan ini disebut jaringan kabel atau Ethernet.

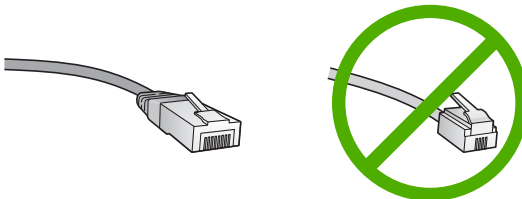


<b>Untuk mengatur HP All-in-One Anda pada jaringan kabel, Anda perlu mengikuti langkah-langkah berikut ini:</b>	<b>Baca bagian ini:</b>
Pertama, kumpulkan semua bahan yang diperlukan.	" <a href="#">Peralatan yang diperlukan untuk jaringan kabel</a> " pada halaman 39
Lalu koneksikan dengan jaringan kabel.	" <a href="#">Menghubungkan HP All-in-One Anda ke jaringan</a> " pada halaman 40
Terakhir, instal perangkat lunak.	" <a href="#">Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan</a> " pada halaman 48

### Peralatan yang diperlukan untuk jaringan kabel

Sebelum Anda menghubungkan HP All-in-One ke jaringan, pastikan Anda telah memiliki semua komponen yang diperlukan.

- Jaringan Ethernet fungsional yang memiliki router, switch, atau hub dengan port Ethernet.
- Kabel Ethernet CAT-5.




Meskipun kabel Ethernet standar tampak mirip kabel telepon standar, tapi tidak bisa dipertukarkan. Masing-masing memiliki jumlah kawat yang berbeda, konektornyapun

masing-masing berbeda. Konektor kabel Ethernet (juga disebut konektor RJ-45) lebih lebar dan lebih tebal dan selalu memiliki 8 kontak di ujungnya. Sebuah konektor telepon memiliki kontak antara 2 sampai 6.

- ❑ Komputer meja atau komputer jinjing dengan koneksi Ethernet.

---

 **Catatan** HP All-in-One mendukung jaringan Ethernet 10 Mbps dan 100 Mbps. Jika Anda akan, atau sudah, membeli kartu antarmuka jaringan (NIC), pastikan bisa bekerja pada kedua jenis kecepatan tersebut.

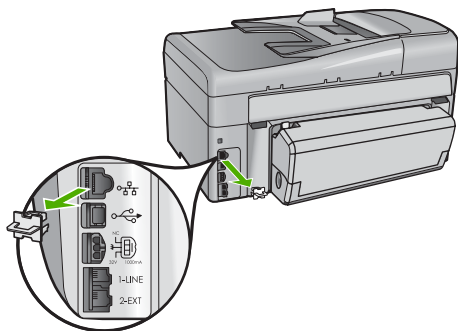
---

### Menghubungkan HP All-in-One Anda ke jaringan

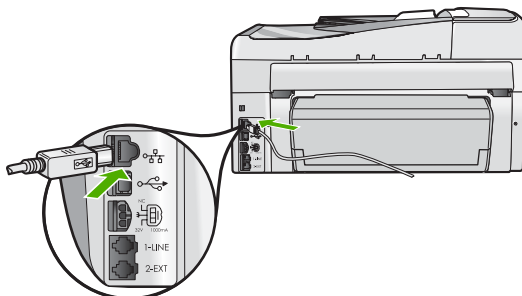
Port Ethernet tersedia di bagian belakang HP All-in-One.

#### Untuk menghubungkan HP All-in-One ke jaringan

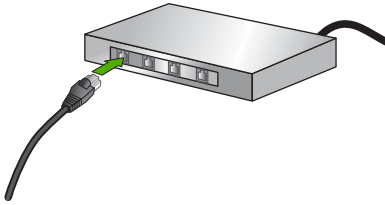
1. Cabut steker kuning dari bagian belakang HP All-in-One.



2. Hubungkan kabel Ethernet ke port Ethernet di bagian belakang HP All-in-One.



3. Sambungkan ujung kabel Ethernet yang lain ke port yang ada pada router atau switch Ethernet.



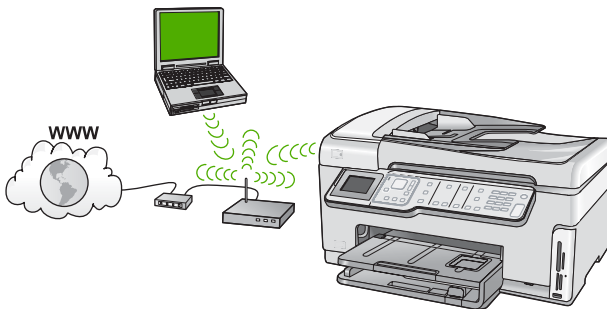
4. Setelah Anda selesai mengkoneksikan HP All-in-One ke jaringan, instal perangkat lunak.

#### Topik terkait

“[Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan](#)” pada halaman 48

### Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

Untuk kinerja dan keamanan optimal dalam jaringan nirkabel Anda, HP merekomendasikan agar Anda menggunakan router atau titik akses nirkabel (802.11) untuk menghubungkan HP All-in-One dan elemen-elemen jaringan lainnya. Elemen-elemen jaringan yang dihubungkan melalui router nirkabel atau titik akses disebut jaringan **infrastruktur**.



Keuntungan dari jaringan infrastruktur nirkabel dibandingkan dengan jaringan ad hoc meliputi:

- Keamanan jaringan tingkat lanjut
- Keandalan tingkat lanjut
- Fleksibilitas jaringan
- Kinerja lebih baik, terutama dengan mode 802.11 g
- Akses Internet Pitalebar Berbagi-pakai

<b>Untuk mengatur HP All-in-One pada sebuah jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi, Anda memerlukan hal berikut ini:</b>	<b>Baca bagian ini:</b>
Pertama, kumpulkan semua bahan yang diperlukan.	<a href="#">“Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi”</a> pada halaman 42
Kemudian, hubungkan HP All-in-One ke router nirkabel, dan jalankan Wisaya Pengaturan Nirkabel.	<a href="#">“Mengkoneksikan dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi”</a> pada halaman 42
Terakhir, instal perangkat lunak.	<a href="#">“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan”</a> pada halaman 48

### Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

Untuk menghubungkan HP All-in-One dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi, Anda memerlukan hal berikut ini:

- Jaringan 802.11 nirkabel yang memiliki perute atau titik akses nirkabel.
- Komputer desktop atau laptop yang mendukung jaringan nirkabel, maupun kartu antarmuka jaringan (NIC). Komputer harus terhubung ke jaringan nirkabel yang akan Anda pasang dengan HP All-in-One.
- HP merekomendasikan akses Internet pita lebar seperti kabel atau DSL.  
Jika Anda mengkoneksikan HP All-in-One pada jaringan nirkabel yang memiliki akses Internet, HP merekomendasikan agar Anda menggunakan perute nirkabel (titik akses atau base station) yang menggunakan Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- Nama jaringan (SSID):
- Kode WEP atau frase sandi WPA (jika diperlukan).

### Mengkoneksikan dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

Wisaya Pengaturan Nirkabel memberi kemudahan untuk menghubungkan HP All-in-One ke jaringan Anda. Anda juga dapat menggunakan SecureEasySetup, jika router nirkabel atau titik akses Anda mendukung fitur ini. Baca dokumentasi yang menyertai router nirkabel atau titik akses Anda untuk mengetahui apakah router atau titik akses Anda itu mendukung penggunaan EasySetup dan untuk mengetahui petunjuk penataan lain.

**⚠ Perhatian** Untuk mencegah pengguna lain mengakses jaringan nirkabel Anda, HP sangat menganjurkan penggunaan kata sandi atau frasa sandi (keamanan WPA atau WEP) dan nama jaringan khusus (SSID) untuk router nirkabel Anda. Router nirkabel Anda mungkin telah dikirim dengan nama jaringan standar, yang biasanya adalah nama perusahaan pembuatnya. Jika Anda menggunakan nama jaringan standar, jaringan Anda akan dengan mudah diakses oleh pengguna lain yang memakai nama jaringan (SSID) standar yang sama. Ini juga berarti bahwa HP All-in-One dapat secara tidak sengaja terhubung ke jaringan nirkabel lain di tempat Anda yang menggunakan nama jaringan yang sama. Jika ini terjadi, Anda tidak akan bisa mengakses HP All-in-One. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara mengganti nama jaringan, baca dokumentasi yang menyertai router nirkabel Anda.

**📝 Catatan** Sebelum mengkoneksikan dengan jaringan infrastruktur nirkabel, pastikan bahwa kabel ethernet tidak dikoneksikan dengan HP All-in-One.



## Untuk mengkoneksikan HP All-in-One dengan Wisaya Pengaturan Nirkabel

1. Catat informasi berikut ini mengenai perute atau titik akses nirkabel Anda:

- Network Name (Nama Jaringan) (juga disebut SSID)
- Kode WEP, frase sandi WPA (jika diperlukan)

Jika Anda tidak tahu tempat menemukan informasi ini, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perute atau titik akses nirkabel Anda. Anda mungkin dapat menemukan nama jaringan (SSID) dan kunci WEP atau frase sandi WPA pada Embedded Web Server untuk perute titik akses nirkabel tersebut.

2. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Pengaturan Nirkabel), lalu tekan **OK**.

Tindakan ini akan menjalankan **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Pengaturan Nirkabel). Wisaya pengaturan ini akan mencari jaringan yang sudah ada, kemudian menampilkan daftar nama jaringan yang terdeteksi (SSID). Jaringan dengan sinyal paling kuat tampil di bagian awal, dan yang terlemah di bagian akhir.

Tes jaringan nirkabel juga beroperasi, melakukan serangkaian tes diagnosis untuk menentukan apakah pengaturan jaringan sudah sempurna dilakukan. Jaringan nirkabel akan mencetak setelah tes selesai dilakukan.

5. Tekan ▼ untuk memilih nama jaringan yang telah Anda catat pada langkah 1, lalu tekan **OK**.

### Jika Anda tidak melihat nama jaringan Anda dalam daftar

- a. Pilih **Enter a New Network Name (SSID)** (Masukkan sebuah Nama Jaringan Baru (SSID)). Jika perlu, gunakan ▼ untuk memilih, lalu tekan **OK**.  
Muncul papan ketik visual.
- b. Masukkan SSID. Gunakan tombol anak panah pada panel kendali HP All-in-One untuk memilih huruf atau angka pada papan ketik visual, kemudian pilih dengan menekan **OK**.



**Catatan** Anda harus memasukkan **persis** uppercase (huruf besar) dan lowercase (huruf kecil). Kalau tidak, koneksi nirkabel akan gagal.

- c. Jika Anda telah selesai memasukkan SSID yang baru, gunakan tombol anak panah untuk memilih **Done** (Selesai) pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.




**Tip** Jika HP All-in-One tidak dapat menemukan jaringan berdasarkan nama jaringan yang Anda masukkan, Anda akan melihat petunjuk berikut ini. Anda mungkin ingin memindahkan HP All-in-One lebih dekat ke komputer dan mencoba menjalankan kembali Wisaya Pemasangan Nirkabel untuk menemukan jaringan secara otomatis.

- d. Tekan ▼ sampai terpilih **Infrastructure** (Infrastruktur), lalu tekan **OK**.
- e. Tekan ▼ sampai terpilih **WEP encryption** (Enkripsi WEP) atau **WPA encryption** (Enkripsi WPA), kemudian tekan **OK**.  
Jika Anda **tidak** ingin menggunakan enkripsi WEP, tekan ▼ sampai terpilih **No, my network does not use encryption** (Tidak, jaringan saya tidak menggunakan enkripsi), lalu tekan **OK**. Lanjutkan ke langkah 7.

6. Jika diminta, masukkan kode WPA atau WEP Anda sebagai berikut:
  - a. Gunakan tombol anak panah untuk memilih huruf atau angka pada papan ketik visual, lalu pilih dengan menekan **OK**.

---

 **Catatan** Anda harus memasukkan **persis** uppercase (huruf besar) dan lowercase (huruf kecil). Kalau tidak, koneksi nirkabel akan gagal.


---

- b. Setelah Anda selesai memasukkan kode WPA atau WEP, gunakan tombol anak panah untuk memilih **Done** (Selesai) pada papan ketik visual.
  - c. Tekan **OK** untuk melakukan konfirmasi.  
HP All-in-One akan berusaha melakukan koneksi ke jaringan. Jika muncul pesan bahwa Anda memasukkan kode WPA atau WEP yang salah, periksa kode yang Anda tuliskan untuk jaringan baru Anda, kemudian ikuti petunjuk yang ada untuk melakukan koreksi, lalu coba lagi.
7. Jika HP All-in-One berhasil terhubung ke jaringan, instal perangkat lunak pada setiap komputer yang akan menggunakan perangkat pada jaringan tersebut.

### Menghubungkan HP All-in-One dengan SecureEasySetup

1. Aktifkan SecureEasySetup pada perute atau titik akses nirkabel Anda.
2. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Pengaturan Nirkabel), lalu tekan **OK**.
5. Ikuti petunjuk di layar komputer untuk menyelesaikan koneksi.
6. Jika HP All-in-One berhasil terhubung ke jaringan, pindah ke komputer Anda untuk menginstal perangkat lunak tersebut di setiap komputer yang akan menggunakan jaringan tersebut.

---

 **Catatan** Jika koneksi gagal, mungkin router nirkabel atau titik akses telah melampaui batas waktu (time out) setelah Anda mengaktifkan SecureEasySetup. Ulangi upaya di atas, pastikan bahwa setelah menekan tombol pada router nirkabel atau titik akses Anda segera melakukan semua langkah pada panel kendali HP All-in-One.

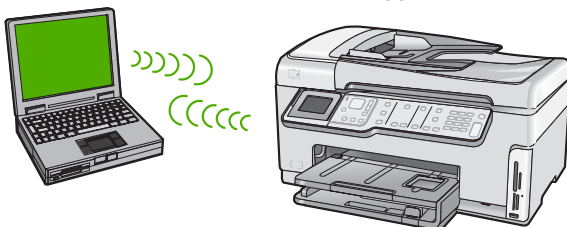
---


### Topik terkait

- [“Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual”](#) pada halaman 20
- [“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan”](#) pada halaman 48
- [“Mengatasi masalah jaringan”](#) pada halaman 194

## Pengaturan jaringan ad hoc nirkabel

Gunakan bagian ini jika Anda ingin menghubungkan HP All-in-One ke komputer berkemampuan nirkabel tanpa menggunakan router nirkabel atau titik akses.



 **Catatan** Koneksi ad hoc tersedia jika Anda tidak memiliki router nirkabel atau titik akses. Tetapi, jaringan ini kurang fleksibel, memiliki tingkat keamanan rendah, dan kinerja lebih lambat dibanding router nirkabel atau titik akses.

Untuk menghubungkan HP All-in-One ke komputer Anda (ad hoc), Anda perlu membuat profil jaringan ad hoc dalam komputer Anda. Termasuk di dalamnya memilih nama jaringan (SSID) dan keamanan WEP (opsional tetapi dianjurkan) untuk jaringan ad hoc Anda.

<b>Untuk mengatur HP All-in-One dalam jaringan ad hoc nirkabel, Anda perlu melakukan yang berikut ini:</b>	<b>Baca bagian ini:</b>
Pertama, kumpulkan semua bahan yang diperlukan.	"Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan ad hoc" pada halaman 45
Kemudian siapkan komputer Anda dengan membuat profil jaringan.	"Membuat profil jaringan untuk komputer Windows XP" pada halaman 45 "Membuat profil jaringan untuk sistem operasi lain" pada halaman 47
Lalu jalankan Wisaya Pengaturan Nirkabel.	"Menghubungkan dengan jaringan ad hoc nirkabel" pada halaman 47
Terakhir, instal perangkat lunak.	"Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan" pada halaman 48


### Yang Anda butuhkan untuk sebuah jaringan ad hoc

Untuk mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan nirkabel, Anda memerlukan komputer Windows yang dilengkapi adaptor jaringan nirkabel.

### Membuat profil jaringan untuk komputer Windows XP

Persiapkan komputer Anda untuk koneksi ad hoc dengan membuat profil jaringan.


#### Membuat profil jaringan

 **Catatan** HP All-in-One sudah dilengkapi konfigurasi profil jaringan dengan **hpsetup** sebagai nama jaringan (SSID). Namun, demi keamanan dan privasi, HP menganjurkan agar Anda membuat profil jaringan baru pada komputer Anda sebagaimana dijabarkan di sini.

1. Dalam **Control Panel** (Panel Kendali), klik ganda **Network Connections** (Koneksi jaringan).
2. Pada jendela **Network Connections** (Koneksi Jaringan), klik-kanan **Wireless Network Connection** (Koneksi Jaringan Nirkabel). Pilih **Enable** (Aktifkan) jika Anda melihatnya dalam menu pop-up. Sebaliknya, jika Anda melihat **Disable** pada menu itu, koneksi nirkabel memang sudah diaktifkan.
3. Klik-kanan ikon **Wireless Network Connection** (Koneksi Jaringan Nirkabel), lalu klik **Properties** (Properti).
4. Klik tab **Wireless Networks** (Jaringan Nirkabel).

5. Pilih kotak cek **Use Windows to configure my wireless network settings** (Gunakan Windows untuk melakukan konfigurasi pengaturan jaringan nirkabel saya).
6. Klik **Add** (Tambahkan), lalu lakukan hal berikut:
  - a. Di kotak **Network name (SSID)** (Nama jaringan/SSID), ketikkan nama jaringan yang khas pilihan Anda.


---

 **Catatan** Nama jaringan ini peka terhadap penggunaan huruf besar dan kecil, jadi penting sekali Anda mengingat huruf besar dan huruf kecil yang digunakan.

---

- b. Jika ada daftar **Network Authentication** (Otentikasi Jaringan), pilih **Open** (Buka). Jika tidak ada, teruskan ke langkah berikutnya.
- c. Dalam daftar **Data encryption** (Enkripsi data), pilih **WEP**.


---

 **Catatan** Anda bisa juga membuat jaringan yang tidak menggunakan kode WEP. Tetapi, HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kode WEP demi keamanan jaringan Anda.

---

- d. Pastikan kotak cek di samping **The key is provided for me automatically** (Kode disediakan secara otomatis untuk saya) **tidak** ditandai. Jika ditandai, klik kotak cek tersebut untuk membatalkan.
- e. Dalam kotak **Network key** (Kode jaringan), ketikkan kode WEP yang berisi **persis 5** atau **persis 13** karakter alfanumeris (ASCII). Misalnya, jika Anda memasukkan 5 karakter, Anda mungkin memasukkan **ABCDE** atau **12345**. Atau, jika Anda memasukkan 13 karakter, Anda mungkin memasukkan **ABCDEF1234567**. (12345 dan ABCDE hanyalah contoh. Pilih kombinasi sesuai keinginan Anda.)  
Alternatif lain, Anda dapat menggunakan karakter HEX (heksadesimal) untuk kode WEP. Kode HEX WEP harus 10 karakter untuk enkripsi 40 bit, atau 26 karakter untuk enkripsi 128 bit.
- f. Dalam kotak **Confirm network key** (Konfirmasikan kode jaringan), ketikkan kode WEP yang sama dengan yang Anda masukkan dalam langkah sebelumnya.
- g. Catat kode WEP persis seperti yang Anda ketikkan, termasuk huruf besar dan kecilnya.

---

 **Catatan** Anda harus mengingat persis uppercase (huruf besar) dan lowercase (huruf kecil). Bila Anda memasukkan kode WEP yang salah ke dalam HP All-in-One, koneksi nirkabel akan gagal.

---

- h. Tandai kotak cek di sebelah **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (Jaringan ini adalah dari komputer-ke-komputer (ad hoc), tidak menggunakan titik akses nirkabel).
- i. Klik **OK**, untuk menutup jendela **Wireless network properties** (Properti jaringan nirkabel). lalu klik lagi **OK**.
- j. Klik lagi **OK** untuk menutup jendela **Wireless Network Properties Connection** (Koneksi Properti Jaringan Nirkabel).

#### Topik terkait

- [“Daftar istilah jaringan” pada halaman 63](#)
- [“Menghubungkan dengan jaringan ad hoc nirkabel” pada halaman 47](#)


## Membuat profil jaringan untuk sistem operasi lain

Jika Anda menggunakan sistem operasi selain Windows XP, HP merekomendasikan Anda menggunakan program konfigurasi yang menyertai kartu LAN nirkabel Anda. Untuk mengetahui program konfigurasi kartu LAN nirkabel Anda, akses daftar program komputer Anda.

Dengan menggunakan program konfigurasi kartu LAN, buat satu profil jaringan yang memiliki nilai-nilai berikut:

- **Network name (SSID)** (Nama jaringan/SSID): Jaringanku (hanya contoh)

---

-  **Catatan** Anda harus membuat nama jaringan yang unik dan mudah Anda ingat. Tapi ingat bahwa nama jaringan bersifat case sensitive (peka terhadap penggunaan huruf besar dan kecil). Oleh karena itu, Anda harus ingat huruf mana yang besar dan mana yang kecil.

---

- **Communication mode** (Mode komunikasi): Ad Hoc
- **Encryption** (Enkripsi): aktif

## Menghubungkan dengan jaringan ad hoc nirkabel

Anda dapat menggunakan Wisaya Pengaturan Nirkabel untuk mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan ad hoc nirkabel.


### Untuk menghubungkan dengan jaringan ad hoc nirkabel

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Pengaturan Nirkabel), lalu tekan **OK**.  
Tindakan ini akan menjalankan **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Pengaturan Nirkabel). Wisaya pengaturan ini akan mencari jaringan yang sudah ada, kemudian menampilkan daftar nama jaringan yang terdeteksi (SSID). Jaringan infrastruktur muncul di urutan pertama dalam daftar, diikuti jaringan ad hoc yang ada. Jaringan dengan sinyal paling kuat tampil di bagian awal, dan yang terlemah di bagian akhir.
4. Pada tampilan, cari nama jaringan yang telah Anda buat pada komputer Anda (misalnya, Jaringanku).
5. Gunakan tombol anak panah untuk memilih nama jaringan, kemudian tekan **OK**.  
Jika Anda menemukan nama jaringan Anda dan memilihnya, teruskan ke langkah 6.

### Jika Anda tidak melihat nama jaringan Anda pada daftar

- a. Pilih **Enter a New Network Name (SSID)** (Memasukkan Nama Jaringan Baru/SSID).  
Muncul papan ketik visual.
- b. Masukkan SSID. Gunakan tombol anak panah pada panel kendali HP All-in-One untuk memilih huruf atau angka pada papan ketik visual, kemudian pilih dengan menekan **OK**.


---

 **Catatan** Anda harus memasukkan **persis** uppercase (huruf besar) dan lowercase (huruf kecil). Kalau tidak, koneksi nirkabel akan gagal.

---

- c. Jika Anda telah selesai memasukkan SSID yang baru, gunakan tombol anak panah untuk memilih **Done** (Selesai) pada papan ketik visual, lalu tekan **OK**.


---

 **Tip** Jika HP All-in-One tidak dapat menemukan jaringan berdasarkan nama jaringan yang Anda masukkan, Anda akan melihat petunjuk berikut ini. Anda mungkin ingin memindahkan HP All-in-One lebih dekat ke komputer dan mencoba menjalankan kembali Wisaya Pemasangan Nirkabel untuk menemukan jaringan secara otomatis.

---

- d. Tekan ▼ sampai terpilih **Ad Hoc**, lalu tekan **OK**.
- e. Tekan ▼ sampai terpilih **Yes, my network uses WEP encryption** (Ya, jaringan saya menggunakan enkripsi WEP), lalu tekan **OK**. Tampil papan ketik visual. Jika Anda **tidak** ingin menggunakan enkripsi WEP, tekan ▼ sampai terpilih **No, my network does not use encryption** (Tidak, jaringan saya tidak menggunakan enkripsi), lalu tekan **OK**. Lanjutkan ke langkah 7.
6. Jika diminta, masukkan kode WEP Anda sebagai berikut. Jika tidak, lanjutkan ke langkah 7.
- a. Gunakan tombol anak panah untuk memilih huruf atau angka pada papan ketik visual, lalu pilih dengan menekan **OK**.

---

 **Catatan** Anda harus memasukkan **persis** uppercase (huruf besar) dan lowercase (huruf kecil). Kalau tidak, koneksi nirkabel akan gagal.

---

- b. Setelah Anda selesai memasukkan kode WEP, gunakan tombol anak panah untuk memilih **Done** (Selesai) pada papan ketik visual.
7. Tekan **OK** sekali lagi untuk melakukan konfirmasi.  
HP All-in-One akan berusaha melakukan koneksi ke SSID. Jika muncul pesan bahwa Anda memasukkan kode WEP yang salah, periksa kode yang Anda tuliskan untuk jaringan baru Anda, kemudian ikuti petunjuk yang ada untuk melakukan koreksi kode WEP, lalu coba lagi.
8. Jika HP All-in-One koneksi ke jaringan berhasil, instal perangkat lunak pada komputer Anda.


### Topik terkait

- [“Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual”](#) pada halaman 20
- [“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan”](#) pada halaman 48
- [“Mengatasi masalah jaringan”](#) pada halaman 194

## Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan

Gunakan bagian ini untuk menginstal perangkat lunak HP All-in-One pada komputer yang terkoneksi dengan jaringan. Sebelum Anda menginstal perangkat lunak, pastikan Anda telah mengkoneksikan HP All-in-One dengan jaringan.

---

 **Catatan** Jika komputer Anda diatur untuk terhubung ke beberapa drive dalam jaringan, pastikan bahwa komputer tersebut sudah terhubung ke drive-drive tersebut sebelum menginstal perangkat lunak. Namun, perangkat lunak instalasi HP All-in-One mungkin mencoba menggunakan salah satu huruf drive yang telah digunakan, dan Anda tidak akan dapat mengakses drive jaringan itu dari komputer Anda.


**Catatan** Lamanya instalasi antara 20 sampai 45 menit tergantung sistem operasi yang digunakan, sisa ruang kosong pada disk, dan kecepatan prosesor komputer Anda.

### Menginstal perangkat lunak HP All-in-One Windows

1. Tutup semua aplikasi yang berjalan pada komputer Anda, termasuk setiap perangkat lunak pendeteksi virus.
2. Masukkan CD Windows yang disertakan dengan HP All-in-One ke dalam drive CD-ROM komputer Anda dan ikuti petunjuk pada layar.
3. Jika muncul kotak dialog tentang firewall, ikuti petunjuknya. Jika Anda melihat pesan pop-up firewall, Anda harus selalu menerima atau mengabaikan pesan pop-up tersebut.
4. Pada layar **Connection Type** (Tipe Koneksi), pilih **Through the network** (Melalui jaringan), lalu klik **Next** (Lanjut).  
Layar **Searching** (Mencari) muncul saat program Pengaturan mencari HP All-in-One dalam jaringan.
5. Pada layar **Printer Found** (Printer Ditemukan), yakinkan bahwa penjelasan printer sudah benar.  
Jika ditemukan lebih dari satu printer dalam jaringan, akan muncul layar **Printers Found** (Printer Ditemukan). Pilih HP All-in-One yang ingin Anda hubungkan.
6. Ikuti petunjuk untuk menginstal perangkat lunak.  
Setelah Anda selesai menginstal perangkat lunak, HP All-in-One siap digunakan.
7. Jika Anda menon-aktifkan perangkat lunak pendeteksi virus, pastikan bahwa Anda mengaktifkannya lagi.
8. Untuk menguji koneksi jaringan Anda, jalankan komputer lalu cetak lembar laporan swauji pada HP All-in-One.

### Menghubungkan ke beberapa komputer dalam jaringan

Anda dapat menghubungkan HP All-in-One ke lebih dari satu komputer dalam suatu jaringan kecil komputer. Bila HP All-in-One sudah terkoneksi dengan sebuah komputer dalam suatu jaringan, Anda harus menginstal perangkat lunak HP All-in-One ke tiap komputer tambahan. Selama penginstalan koneksi nirkabel, perangkat lunak akan menemukan SSID (nama jaringan) dari jaringan yang ada. Setelah Anda memasang HP All-in-One dalam jaringan Anda tidak perlu lagi melakukan konfigurasi bila Anda menambahkan komputer baru.

 **Catatan** Anda dapat menghubungkan HP All-in-One ke jaringan nirkabel atau kabel, tetapi tidak keduanya sekaligus secara bersamaan.

### Topik terkait

“[Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan](#)” pada halaman 48

### Mengubah HP All-in-One dari koneksi USB ke koneksi jaringan

Bila Anda telah menginstal HP All-in-One dengan koneksi USB, Anda dapat mengubahnya menjadi koneksi jaringan nirkabel atau Ethernet. Jika Anda telah mengetahui cara menghubungkan ke jaringan, Anda dapat menggunakan petunjuk umum di bawah ini.



**Catatan** Untuk memaksimalkan kinerja dan keamanan jaringan nirkabel Anda, gunakan titik akses (seperti router nirkabel) untuk mengkoneksikan HP All-in-One.

### Mengganti koneksi USB menjadi koneksi WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi

1. Lepaskan koneksi USB di bagian belakang HP All-in-One.
2. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Pengaturan Nirkabel), lalu tekan **OK**.

Perintah ini menjalankan **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Pengaturan Nirkabel).

5. Instal perangkat lunak untuk koneksi jaringan, pilih **Add a Device** (Tambahkan Perangkat), kemudian pilih **Through the network** (Melalui Jaringan).
6. Jika pemasangan telah selesai, buka **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) (atau **Printers** (Printer)) dalam **Control Panel** (Panel Kendali), lalu hapus printer untuk pemasangan USB.

### Mengganti koneksi USB menjadi koneksi kabel (Ethernet)

1. Lepaskan koneksi USB di bagian belakang HP All-in-One.
2. Koneksikan kabel Ethernet dari port Ethernet di bagian belakang HP All-in-One ke port Ethernet yang tersedia pada router atau switch.
3. Instal perangkat lunak untuk koneksi jaringan, pilih **Add a Device** (Tambahkan Perangkat), kemudian pilih **Through the network** (Melalui Jaringan).
4. Setelah penginstalan selesai, buka **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) ,atau **Printers** di dalam **Control Panel** (Panel Kendali) kemudian hapus printer dari instalasi USB sebelumnya.

Untuk mendapatkan petunjuk lebih lanjut tentang cara menghubungkan HP All-in-One dengan jaringan, lihat:

- [“Pengaturan jaringan kabel” pada halaman 39](#)
- [“Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi” pada halaman 41](#)
- [“Pengaturan jaringan ad hoc nirkabel” pada halaman 44](#)

## Mengelola pengaturan jaringan Anda

Anda dapat mengelola pengaturan jaringan untuk HP All-in-One melalui panel kontrol HP All-in-One. Pengaturan lanjutan tambahan tersedia di Server Web Tertanam, sebuah konfigurasi dan alat status yang Anda akses dari Web browser dengan menggunakan koneksi jaringan yang ada ke HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan dasar jaringan dari panel kontrol](#)
- [Mengubah pengaturan jaringan tingkat lanjut dari pengaturan panel kontrol](#)
- [Menggunakan Embedded Web Server](#)
- [Definisi halaman konfigurasi jaringan](#)

### Mengubah pengaturan dasar jaringan dari panel kontrol

Panel kontrol HP All-in-One memungkinkan Anda mengatur dan mengelola koneksi jaringan nirkabel dan melakukan beragam tugas pengelolaan jaringan. Termasuk di



dalamnya adalah melihat pengaturan jaringan, mengembalikan pengaturan standar jaringan, menghidupkan atau mematikan radio nirkabel, dan mengubah pengaturan jaringan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menggunakan Wireless Setup Wizard \(Wizard Pengaturan Nirkabel\)](#)
- [Melihat dan mencetak pengaturan jaringan](#)
- [Mengembalikan pengaturan standar jaringan](#)
- [Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel](#)
- [Mencetak tes jaringan nirkabel](#)

### Menggunakan Wireless Setup Wizard (Wizard Pengaturan Nirkabel)

Wisaya Pengaturan Nirkabel memberi kemudahan dalam mengatur dan mengelola koneksi nirkabel ke HP All-in-One.

#### Untuk menjalankan Wireless Setup Wizard (Wisaya Pengaturan Nirkabel)

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Pengaturan Nirkabel), lalu tekan **OK**.  
Tindakan ini akan menjalankan **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Pengaturan Nirkabel).

#### Topik terkait

- [“Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi”](#) pada halaman 41
- [“Pengaturan jaringan ad hoc nirkabel”](#) pada halaman 44

#### Melihat dan mencetak pengaturan jaringan

Anda dapat menampilkan rangkuman pengaturan jaringan pada panel kontrol HP All-in-One, atau mencetak halaman konfigurasi yang lebih lengkap. Halaman konfigurasi jaringan berisi daftar semua pengaturan jaringan yang penting seperti alamat IP, kecepatan link, DNS, dan mDNS.

#### Untuk menilik dan mencetak pengaturan jaringan

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.  
Muncul Menu **Network** (Jaringan).

3. Tekan ▼ sampai terpilih **View Network Settings** (Lihat Pengaturan Jaringan), lalu tekan **OK**.  
Menu **View Network Settings** (Lihat Pengaturan Jaringan) muncul.
4. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - **To display wired network settings** (untuk menampilkan pengaturan jaringan kabel), tekan ▼ sampai terpilih **Display Wired Summary** (Tampilkan Rangkuman Jaringan Kabel), kemudian tekan **OK**.  
Tindakan ini akan menampilkan rangkuman pengaturan jaringan kabel (Ethernet).
  - **To display wireless network settings** (untuk menampilkan pengaturan jaringan nirkabel), tekan ▼ sampai terpilih **Display Wireless Summary** (Tampilkan Rangkuman Jaringan Nirkabel), kemudian tekan **OK**.  
Tindakan ini akan menampilkan rangkuman pengaturan jaringan nirkabel.
  - **To print the network configuration page** (untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan), tekan ▼ sampai terpilih **Print Network Configuration Page** (Cetak Halaman Konfigurasi Jaringan), kemudian tekan **OK**.  
Tindakan ini akan mencetak halaman konfigurasi jaringan.

### Topik terkait

["Definisi halaman konfigurasi jaringan"](#) pada halaman 56

### Mengembalikan pengaturan standar jaringan

Anda dapat mengatur ulang pengaturan jaringan ke pengaturan awal saat Anda membeli HP All-in-One.

---

△ **Perhatian** Ini akan menghapus semua informasi pengaturan nirkabel yang telah Anda masukkan. Untuk mengembalikan informasi ini, Anda harus menjalankan Wireless Setup Wizard (Wizard Pengaturan Nirkabel) sekali lagi.

---

### Untuk mengembalikan ke pengaturan standar jaringan

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Restore Network Defaults** (Aktifkan Default Jaringan), lalu tekan **OK**.
4. Tekan **OK** untuk mengonfirmasikan bahwa Anda ingin memulihkan pengaturan asal jaringan.

### Menghidupkan dan mematikan radio nirkabel

Standar untuk radio nirkabel adalah dalam posisi mati. Agar tetap terhubung ke jaringan nirkabel, radio harus tetap dihidupkan. Ketika radio hidup, lampu biru di sisi depan HP All-in-One akan menyala. Tetapi, jika HP All-in-One terkoneksi dengan jaringan kabel atau Anda menggunakan koneksi USB, radio tidak digunakan. Dalam hal ini Anda mungkin ingin mematikan radio.

### Untuk menghidupkan dan mematikan radio nirkabel

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Wireless Radio** (Radio Nirkabel), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **On** (Nyala) atau **Off** (Mati) lalu tekan **OK**.

### Mencetak tes jaringan nirkabel

Tes jaringan nirkabel melakukan serangkaian tes diagnosis untuk menentukan apakah pengaturan jaringan sudah sempurna dilakukan. Tes jaringan nirkabel akan secara otomatis mencetak bila Wisaya Pengaturan Nirkabel bekerja. Anda juga dapat mencetak laporan jaringan nirkabel kapan saja.

### Untuk mencetak laporan tes nirkabel

1. Tekan **Atur** di panel kontrol HP All-in-One.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Wireless Network Test** (Pengujian Jaringan Nirkabel), lalu tekan **OK**.

**Wireless Network Test** (Pengujian Jaringan Nirkabel) akan mencetak.

### Topik terkait

[“Mengatasi masalah jaringan” pada halaman 194](#)

### Mengubah pengaturan jaringan tingkat lanjut dari pengaturan panel kontrol

Pengaturan jaringan lanjutan disediakan untuk mempermudah Anda. Namun, kecuali Anda pengguna yang sudah mahir, Anda tidak boleh mengubah pengaturan tersebut.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur Kecepatan Link](#)
- [Mengubah pengaturan IP](#)

### Mengatur Kecepatan Link

Anda dapat mengubah kecepatan penerimaan data yang dikirim lewat jaringan. Secara default adalah **Automatic** (Otomatis).


### Untuk mengatur kecepatan link


1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ sampai **Network** (Jaringan) muncul, lalu tekan **OK**.  
Menu **Network** (Jaringan) muncul.
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan), lalu tekan **OK**.  
Tekan ▼ sampai terpilih **Set Link Speed** (Atur Kecepatan Link), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih kecepatan link yang sesuai dengan perangkat keras jaringan, kemudian tekan **OK** untuk mengkonfirmasi pengaturan.
  - **Automatic** (Otomatis)
  - **10-Full** (10-Penuh)
  - **10-Half** (10-Setengah)

- **100-Full** (100-Penuh)
- **100-Half** (100-Setengah)

### Mengubah pengaturan IP

Pengaturan default untuk IP adalah **Automatic** (Otomatis), yang menetapkan pengaturan IP secara otomatis. Namun, jika Anda adalah pengguna mahir, Anda dapat mengubah alamat IP, subnet mask, atau gateway default secara manual. Untuk melihat Alamat IP dan subnet mask pada HP All-in-One, cetak halaman konfigurasi jaringan dari HP All-in-One.

 **Catatan** Untuk memasukkan pengaturan IP secara manual, Anda harus sudah terhubung ke Jaringan aktif, jika tidak, pengaturan tidak akan tersimpan saat Anda keluar dari menu itu.

 **Perhatian** Berhati-hatilah saat mengisi alamat IP secara manual. Bila Anda memasukkan alamat IP yang salah pada saat penginstalan, komponen jaringan Anda tidak dapat terhubung dengan HP All-in-One.

### Untuk mengubah pengaturan IP

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ sampai terpilih **Network** (Jaringan), lalu tekan **OK**.  
Muncul Menu **Network** (Jaringan).
3. Tekan ▼ sampai terpilih **Advanced Setup** (Pengaturan Lanjutan), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ sampai terpilih **IP Settings** (Pengaturan IP), lalu tekan **OK**.  
Jika HP All-in-One telah terhubung ke jaringan berkabel, Anda akan diminta untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin mengubah pengaturan IP. Tekan **OK**.
5. Tekan ▼ sampai terpilih **Manual**, lalu tekan **OK**.
6. Tekan ▼ untuk memilih salah satu pengaturan IP, lalu tekan **OK**.
  - **IP Address** (Alamat IP)
  - **Subnet Mask** (Topeng Subjaringan)
  - **Default Gateway** (Gerbang Pengaturan Asal)
7. Masukkan perubahan Anda, lalu tekan **OK** untuk mengkonfirmasi pengaturan.

### Topik terkait

- [“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan” pada halaman 51](#)
- [“Definisi halaman konfigurasi jaringan” pada halaman 56](#)


### Menggunakan Embedded Web Server

Jika komputer Anda terhubung ke HP All-in-One dalam jaringan, Anda dapat mengakses Embedded Web Server yang berada dalam HP All-in-One. Embedded Web Server adalah antarmuka pengguna berbasis web yang memberikan beberapa pilihan yang tidak terdapat dalam panel kendali HP All-in-One, termasuk pilihan Webscan, suatu fitur yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari HP All-in-One ke komputer Anda dengan menggunakan perambah Web, dan keamanan jaringan tingkat lanjut. Embedded Web Server juga memungkinkan Anda memonitor status dan memesan kebutuhan printer.

Untuk mendapatkan informasi mengenai cara menggunakan fitur-fitur yang terdapat dalam Embedded Web Server, termasuk Webscan, baca bantuan pada layar dalam

Embedded Web Server. Untuk mengakses bantuan Embedded Web Server, buka Embedded Web Server, kemudian klik link **Help** (Bantuan) di bawah **Other Links** (Link Lain) pada tab **Home** (Menu Utama) dari Embedded Web Server.

---

 **Catatan** Gunakan Embedded Web Server untuk mengubah pengaturan jaringan pada panel kendali.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengakses Embedded Web Server](#)
- [Menggunakan wizard pengaturan Embedded Web Server](#)

## Mengakses Embedded Web Server


Komputer yang Anda gunakan untuk mengakses Embedded Web Server pada HP All-in-One harus terhubung ke jaringan yang sama dengan HP All-in-One.

### Untuk mengakses Embedded Web Server

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan dan temukan alamat IP untuk HP All-in-One.
2. Di kotak **Address** (Alamat) pada Web browser di komputer Anda, masukkan Alamat IP HP All-in-One, seperti yang tertera di halaman pengaturan jaringan. Misalnya, `http://192.168.1.101`.

Halaman **Home** (Menu Utama) dari Embedded Web Server akan muncul, menampilkan informasi perangkat HP All-in-One.

---

 **Catatan** Jika Anda menggunakan proxy server dalam browser Anda, Anda mungkin harus memaatikannya untuk mengakses Embedded Web Server.

---

3. Jika ingin mengubah bahasa dalam Embedded Web Server, lakukan hal berikut:
  - a. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
  - b. Klik **Select Language** (Pilih Bahasa) pada menu **Settings** (Pengaturan).
  - c. Dalam daftar **Select Language** (Pilih Bahasa), klik bahasa yang diinginkan.
  - d. Klik **Apply** (Terapkan).
4. Klik tab **Home** (Menu Utama) untuk mengakses perangkat dan informasi jaringan, atau klik tab **Networking** (Jaringan) untuk mengakses lebih banyak informasi atau mengubah informasi jaringan.
5. Lakukan perubahan konfigurasi.
6. Tutup Embedded Web Server.

### Topik terkait

[“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan” pada halaman 51](#)

## Menggunakan wizard pengaturan Embedded Web Server


Panduan pengaturan jaringan yang terdapat dalam Server Web Tertanam menyediakan antarmuka intuitif untuk parameter koneksi jaringan Anda.

### Untuk mengakses panduan pengaturan Server Web Tertanam

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan dan temukan alamat IP untuk HP All-in-One.
2. Di kotak **Address** (Alamat) pada Web browser di komputer Anda, masukkan Alamat IP HP All-in-One, seperti yang tertera di halaman pengaturan jaringan. Misalnya, <http://192.168.1.101>.

Halaman **Home** dari Server Web Tertanam akan muncul, menampilkan informasi tentang HP All-in-One.

---

 **Catatan** Jika Anda menggunakan proxy server dalam browser Anda, Anda mungkin harus memaatikannya untuk mengakses Embedded Web Server.

---

3. Klik tab **Networking** (Jaringan).
4. Klik **Wired (802.3)** (Kabel) atau **Wireless (802.11)** (Nirkabel) pada menu navigasi **Connections** (Koneksi).
5. Klik **Start Wizard** (Mulai Wizard), kemudian ikuti semua petunjuk wizard.

#### Topik terkait

[“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan”](#) pada halaman 51

#### Definisi halaman konfigurasi jaringan

Halaman konfigurasi jaringan menunjukkan pengaturan jaringan untuk HP All-in-One. Terdapat pengaturan-pengaturan untuk informasi umum, kabel 802.3 (Ethernet), nirkabel 802.11, dan Bluetooth®.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pengaturan jaringan secara umum](#)
- [Pengaturan jaringan kabel \(802.3\)](#)
- [Pengaturan jaringan nirkabel \(802.11\)](#)
- [Pengaturan Bluetooth](#)

#### Topik terkait

- [“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan”](#) pada halaman 51
- [“Daftar istilah jaringan”](#) pada halaman 63

## Pengaturan jaringan secara umum

Tabel berikut ini menjelaskan pengaturan umum jaringan seperti yang terlihat di halaman konfigurasi jaringan.

Parameter	Deskripsi
Status jaringan	Status HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ready</b> (Siap): HP All-in-One siap menerima atau mengirim data.</li> <li>• <b>Offline</b> (di luar jaringan): HP All-in-One tidak terhubung ke jaringan.</li> </ul>
Jenis koneksi aktif	Mode jaringan HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wired</b> (Kabel): HP All-in-One terkoneksi dengan jaringan IEEE 802.3 oleh kabel Ethernet.</li> <li>• <b>Wireless</b> (Nirkabel): HP All-in-One terkoneksi dengan jaringan (802.11) nirkabel.</li> <li>• <b>None</b> (Tidak ada): Tidak ada koneksi jaringan.</li> </ul>
URL	Alamat IP dari Embedded Web Server.  <b>Catatan</b> Anda harus mengetahui URL ini jika ingin mengakses Embedded Web Server.
Revisi Firmware	Kode revisi firmware perangkat dan komponen jaringan internal.  <b>Catatan</b> Jika Anda menelpon layanan Dukungan HP, tergantung permasalahannya, Anda mungkin diminta memberikan kode revisi firmware.
Hostname	Nama TCP/IP yang diberikan oleh perangkat lunak instalasi untuk perangkat. Dalam pengaturan standar, nama tersebut adalah huruf HP diikuti 6 digit terakhir alamat Kontrol Akses Media (MAC).
Admin Password (Kata sandi Administrator)	Status sandi administrator untuk Embedded Web Server: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Set</b> (Terdapat kata sandi): Kata sandi sudah dibuat. Anda harus memasukkan kata sandi untuk mengubah parameter Embedded Web Server.</li> <li>• <b>Not Set</b> (Tidak ada kata sandi): Kata sandi belum dibuat. Kata sandi diperlukan untuk mengubah parameter Embedded Web Server.</li> </ul>
mDNS	Beberapa jaringan lokal dan ad hoc tidak menggunakan server DNS pusat. Jaringan tersebut menggunakan DNS alternatif yang disebut mDNS.  Dengan mDNS, komputer Anda dapat mencari dan menggunakan semua HP All-in-One yang terkoneksi dengan jaringan lokal. Selain itu, juga dapat bekerjasama dengan semua perangkat yang dilengkapi Ethernet yang ada dalam jaringan.

## Pengaturan jaringan kabel (802.3)

Tabel berikut ini menjelaskan pengaturan jaringan kabel 802.3 seperti yang terlihat di halaman konfigurasi jaringan.

Parameter	Deskripsi
Alamat Perangkat Keras (MAC)	Alamat Kontrol Akses Media (MAC) yang menjadi identitas bagi HP All-in-One. Alamat ini berupa nomor identifikasi unik 12-digit yang diberikan pada perangkat keras jaringan untuk identifikasi, termasuk router,

(bersambung)

Parameter	Deskripsi
	<p>switch, dan perangkat lain sejenis. Tidak ada dua perangkat keras yang memiliki alamat MAC sama.</p> <hr/> <p><b>Catatan</b> Beberapa penyedia jasa Internet (ISP) mengharuskan Anda mendaftarkan alamat MAC dari Kartu Jaringan atau Adaptor LAN yang terkoneksi dengan modem kabel atau DSL saat penginstalan.</p>
Alamat IP	<p>Alamat ini memberi identitas unik untuk perangkat yang ada dalam jaringan. Alamat IP diberikan secara dinamis melalui DHCP atau AutoIP. Anda juga dapat menetapkan alamat IP statis, meskipun tidak dianjurkan.</p> <hr/> <p><b>Perhatian</b> Berhati-hatilah saat memberikan alamat IP secara manual. Pada saat penginstalan Alamat IP yang invalid akan mencegah komponen-komponen jaringan Anda mengenali HP All-in-One.</p>
Subnet Mask	<p>Subnet (subjaringan) adalah Alamat IP yang diberikan oleh perangkat lunak penginstal untuk membuat jaringan tambahan yang sudah ada menjadi bagian dari jaringan yang lebih besar. Subnet dinyatakan oleh subnet mask. Mask menentukan bit Alamat IP HP All-in-One mana yang mengidentifikasi jaringan dan subnet, serta bit mana yang mengidentifikasi perangkat itu sendiri.</p> <hr/> <p><b>Catatan</b> Sebaiknya HP All-in-One dan komputer-komputer yang menggunakannya berada dalam satu subnet yang sama.</p>
Default Gateway	<p>Node pada suatu jaringan yang bertindak sebagai gerbang ke jaringan lain. Node dalam contoh ini bisa berupa satu komputer atau perangkat lain.</p> <hr/> <p><b>Catatan</b> Alamat dari gateway asal tersebut diberikan oleh perangkat lunak instalasi, kecuali jika Anda telah menentukan alamat ip secara manual.</p>
Configuration Source (Sumber Konfigurasi)	<p>Protokol yang dipakai untuk memberikan Alamat IP ke HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP</b> (IP Otomatis): Perangkat lunak instalasi secara otomatis mendeteksi parameter konfigurasi.</li> <li>• <b>DHCP</b>: Parameter konfigurasi pasok oleh server dynamic host configuration protocol (DHCP) di jaringan. Pada jaringan yang kecil, DHCP bisa berupa router.</li> <li>• <b>Manual</b>: Konfigurasi parameter diatur secara manual seperti misalnya alamat IP statis .</li> <li>• <b>Not Specified</b> (Tidak disebutkan): Mode ini dipakai saat HP All-in-One dipersiapkan untuk digunakan.</li> </ul>
Server DNS	<p>Alamat IP layanan nama domain (DNS) untuk jaringan. Saat menggunakan web atau mengirim surat elektronik, Anda menggunakan nama domain untuk melakukannya. Misalnya, URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> berisi nama domain hp.com. DNS pada Internet menerjemahkan nama domain ini kedalam alamat IP. Perangkat-perangkat menggunakan Alamat IP untuk mengenal satu sama lain.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP Address</b> (Alamat IP): Alamat IP server nama domain.</li> <li>• <b>Not Specified</b> (Tidak disebutkan): Alamat IP tidak disebutkan, atau perangkat tengah dipersiapkan untuk digunakan.</li> </ul> <hr/> <p><b>Catatan</b> Periksa apakah alamat IP DNS muncul pada halaman konfigurasi jaringan. Jika tidak ada alamat yang ditampilkan, mintalah Alamat IP DNS dari penyedia jasa Internet (ISP).</p>



(bersambung)

Parameter	Deskripsi
Link Configuration (Konfigurasi Link)	Kecepatan pengiriman data lewat jaringan. Pilihan kecepatan adalah <b>10TX-Full (10TX-Penuh)</b> , <b>10TX-Half (10TX-Paruh)</b> , <b>100TX-Full (100TX-Penuh)</b> , dan <b>100TX-Half (100TX-Paruh)</b> . Jika <b>None (Tidak ada)</b> dipilih, jaringan akan dinonaktifkan.
Total Paket terkirim	Jumlah paket yang terkirim oleh HP All-in-One tanpa kesalahan sejak dinyalakan. Penghitung kembali kosong setelah HP All-in-One dimatikan. Sebuah pesan akan dibagi-bagi menjadi beberapa paket jika pesan tersebut dikirimkan lewat jaringan pembagi paket. Tiap paket berisi alamat tujuan serta data.
Total Paket diterima	Jumlah paket yang diterima oleh HP All-in-One tanpa kesalahan sejak dinyalakan. Penghitung kembali kosong setelah HP All-in-One dimatikan.

### Pengaturan jaringan nirkabel (802.11)

Tabel berikut ini menjelaskan pengaturan jaringan nirkabel 802.11 seperti yang terlihat di halaman konfigurasi jaringan.

Parameter	Keterangan
Alamat Perangkat Keras (MAC)	<p>Alamat Kontrol Akses Media (MAC) yang mengidentifikasi HP All-in-One. Alamat ini berupa nomor identifikasi unik 12-digit yang diberikan pada perangkat keras jaringan untuk identifikasi, termasuk titik akses nirkabel, perute, dan perangkat lain sejenis. Tidak ada dua perangkat keras yang memiliki alamat MAC sama. Dua alamat MAC masing-masing diberikan untuk: satu untuk Ethernet kabel dan satu untuk 802.11 nirkabel.</p> <hr/> <p><b>Catatan</b> Beberapa penyedia jasa Internet (ISP) mengharuskan Anda mendaftarkan alamat MAC dari Kartu Jaringan atau Adaptor LAN yang terkoneksi dengan modem kabel atau DSL saat penginstalan.</p>
Alamat IP	<p>Alamat ini memberi identitas unik untuk perangkat yang ada dalam jaringan. Alamat IP diberikan secara dinamis melalui DHCP atau AutoIP. Anda juga dapat menetapkan alamat IP statis, meskipun tidak dianjurkan.</p> <hr/> <p><b>Catatan</b> Pemberian alamat IP secara manual pada saat penginstalan akan mencegah komponen-komponen jaringan Anda mengenali HP All-in-One.</p>
Topeng Subjaringan	<p>Subnet (subjaringan) adalah Alamat IP yang diberikan oleh perangkat lunak penginstal untuk membuat jaringan tambahan yang sudah ada menjadi bagian dari jaringan yang lebih besar. Subnet dinyatakan oleh subnet mask. Mask menentukan bit Alamat IP HP All-in-One mana yang mengidentifikasi jaringan dan subnet, serta bit mana yang mengidentifikasi perangkat itu sendiri.</p> <hr/> <p><b>Catatan</b> Sebaiknya HP All-in-One dan komputer-komputer yang menggunakannya berada dalam satu subnet yang sama.</p>
Default Gateway	<p>Node pada suatu jaringan yang bertindak sebagai gerbang ke jaringan lain. Node dalam contoh ini bisa berupa satu komputer atau perangkat lain.</p> <hr/> <p><b>Catatan</b> Alamat dari gateway asal tersebut diberikan oleh perangkat lunak instalasi.</p>

(bersambung)

Parameter	Keterangan
Configuration Source (Sumber Konfigurasi)	<p>Protokol yang dipakai untuk memberikan Alamat IP ke HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP</b> (IP Otomatis): Perangkat lunak instalasi secara otomatis mendeteksi parameter konfigurasi.</li> <li>• <b>DHCP</b>: Parameter konfigurasi pasok oleh server dynamic host configuration protocol (DHCP) di jaringan. Pada jaringan yang kecil, DHCP bisa berupa perute.</li> <li>• <b>Manual</b>: Konfigurasi parameter diatur secara manual seperti misalnya alamat IP statis.</li> <li>• <b>Not Specified</b> (Tidak disebutkan): Mode ini dipakai saat HP All-in-One dipersiapkan untuk digunakan.</li> </ul>
Server DNS	<p>Alamat IP layanan nama domain (DNS) untuk jaringan. Saat Anda menggunakan web atau mengirim pesan e-mail, Anda menggunakan nama domain untuk melakukannya. Misalnya, URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> berisi nama domain hp.com. DNS pada Internet menerjemahkan nama domain ini kedalam alamat IP. Perangkat-perangkat menggunakan Alamat IP untuk mengenal satu sama lain.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP Address</b> (Alamat IP): Alamat IP server nama domain.</li> <li>• <b>Not Specified</b> (Tidak disebutkan): Alamat IP tidak disebutkan, atau perangkat tengah dipersiapkan untuk digunakan.</li> </ul> <hr/> <p><b>Catatan</b> Periksa apakah alamat IP DNS muncul pada halaman konfigurasi jaringan. Jika tidak ada alamat yang ditampilkan, mintalah Alamat IP DNS dari penyedia jasa Internet (ISP).</p>
Status Nirkabel	<p>Status jaringan nirkabel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connected</b> (Terkoneksi): HP All-in-One terkoneksi dengan LAN nirkabel dan semuanya berfungsi.</li> <li>• <b>Disconnected</b> (Terputus): HP All-in-One tidak terkoneksi dengan LAN nirkabel karena kesalahan pengaturan (misalnya kode WEP salah), HP All-in-One di luar jangkauan, atau kabel Ethernet dicolokkan dan terkoneksi dengan jaringan yang aktif.</li> <li>• <b>Disabled</b> (Tidak Aktif): Radio dimatikan.</li> <li>• <b>Not applicable</b> (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.</li> </ul>
Mode Komunikasi	<p>Sebuah kerangka jaringan IEEE 802.11 di mana perangkat atau stasiun berkomunikasi satu sama lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infrastructure</b> (Infrastruktur): HP All-in-One berkomunikasi dengan perangkat jaringan lain melalui titik akses, seperti perute nirkabel atau base station.</li> <li>• <b>Ad hoc</b>: HP All-in-One berkomunikasi langsung dengan setiap perangkat dalam jaringan. Tidak ada perute atau titik akses nirkabel yang dipakai. Jaringan ini juga disebut jaringan peer-to-peer.</li> <li>• <b>Not applicable</b> (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.</li> </ul>
Nama Jaringan (SSID)	<p>Service Set Identifier (Identifikator Diatur Layanan). Identitas unik (hingga 32 karakter) yang membedakan antara satu jaringan area lokal nirkabel (WLAN) dengan yang lain. SSID juga disebut nama jaringan. Ini adalah nama jaringan dimana HP All-in-One terkoneksi.</p>

(bersambung)

Parameter	Keterangan
Kekuatan Sinyal (1-5)	<p>Sinyal yang dikirim dan diterima diukur dengan skala dari 1 sampai 5:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>5:</b> Sangat Bagus</li><li>• <b>4:</b> Bagus</li><li>• <b>3:</b> Cukup</li><li>• <b>2:</b> Buruk</li><li>• <b>1:</b> Minimal</li><li>• <b>No signal</b> (Tidak ada sinyal): Tidak ada sinyal jaringan yang terdeteksi.</li><li>• <b>Not applicable</b> (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.</li></ul>
Saluran	<p>Nomor saluran yang tengah dipakai untuk komunikasi nirkabel. Nomor ini tergantung jaringan yang digunakan, dan bisa berbeda dengan nomor saluran yang diminta. Nilainya dari 1 sampai 14; Negara/wilayah mungkin membatasi saluran yang diizinkan.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(number)</b> (nomor): Nilainya dari 1 sampai 14, tergantung negara/wilayah.</li><li>• <b>None</b> (Tidak ada): Tidak ada saluran yang dipakai.</li><li>• <b>Not Applicable</b> (Tidak sesuai): WLAN tidak diaktifkan atau parameternya tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.</li></ul> <p><b>Catatan</b> Dalam mode ad hoc, jika Anda tidak bisa menerima atau mengirim data antara komputer Anda dengan HP All-in-One, pastikan bahwa saluran komunikasi yang digunakan komputer dan HP All-in-One adalah sama. Dalam mode infrastruktur, saluran ini ditentukan oleh titik akses.</p>
Jenis otentikasi	<p>Jenis otentikasi yang dipakai:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>None</b> (Tidak ada): Tidak ada otentikasi dipakai.</li><li>• <b>Open System</b> (Sistem Terbuka) (ad hoc dan infrastruktur): Tidak ada otentikasi</li><li>• <b>Shared Key</b> (Kode Bagi-pakai): Diperlukan kode WEP.</li><li>• <b>WPA-PSK</b> (hanya infrastruktur): WPA dengan Kode Bagi-pakai Sebelumnya.</li><li>• <b>Not applicable</b> (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.</li></ul> <p>Otentikasi melakukan pemeriksaan identitas pengguna atau perangkat sebelum memberinya akses ke jaringan, mempersulit pengguna yang tak berkepentingan mengakses sumber-sumber di jaringan. Metode pengamanan ini biasa dijumpai pada jaringan nirkabel.</p> <p>Jaringan yang menggunakan otentikasi <b>Open System</b> (Sistem Terbuka) tidak menyaring pengguna jaringan berdasarkan identitas mereka. Tiap pengguna nirkabel bisa mendapatkan akses dari jaringan. Tetapi, jaringan seperti ini mungkin menggunakan enkripsi WEP (Wired Equivalent Privacy) yang memberikan keamanan tingkat satu terhadap pihak yang iseng.</p> <p>Jaringan yang menggunakan <b>Shared Key</b> (Kode Bagi-pakai) memberikan keamanan tambahan dengan mengharuskan pengguna atau perangkat mengidentifikasi diri mereka dengan kode statis (deret heksadesimal atau alfanumeris). Tiap pengguna atau perangkat dalam jaringan berbagi kode yang sama. Enkripsi WEP digunakan bersama otentikasi kode bagi pakai, memakai kode yang sama untuk otentikasi maupun enkripsi.</p> <p>Jaringan yang menggunakan otentikasi (<b>WPA-PSK</b>) berbasis server memberikan pengamanan yang jauh lebih kokoh, dan didukung oleh hampir semua titik akses nirkabel dan perute nirkabel. Titik akses atau perute</p>

(bersambung)

Parameter	Keterangan
	melakukan pemeriksaan identitas pengguna atau perangkat yang meminta akses ke jaringan sebelum memberikan hak akses. Beberapa protokol otentikasi bisa digunakan pada sebuah server otentikasi.
Enkripsi	<p>Jenis enkripsi yang digunakan dalam jaringan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> (Tidak ada): Tidak menggunakan enkripsi.</li> <li>• <b>64-bit WEP</b>: Memakai kode WEP 5 karakter atau 10 digit heksa.</li> <li>• <b>128-bit WEP</b>: Memakai kode WEP 13 karakter atau 26 digit heksa.</li> <li>• <b>WPA-AES</b>: Memakai enkripsi jenis Advanced Encryption Standard (Standar Enkripsi Lanjut). Standar ini adalah algoritma enkripsi untuk mengamankan materi yang sensitif tapi tidak rahasia oleh badan-badan Pemerintah AS.</li> <li>• <b>WPA-TKIP</b>: Temporal Key Integrity Protocol (Protokol Integritas Kode Temporal), suatu protokol enkripsi tingkat lanjut, sedang digunakan.</li> <li>• <b>Automatic</b> (Otomatis): AES atau TKIP dipakai.</li> <li>• <b>Not applicable</b> (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.</li> </ul> <p>WEP bertujuan untuk menyediakan pengamanan dengan mengenkripsi data lewat gelombang radio sehingga terlindung ketika dikirimkan dari satu titik ke titik lain. Metode pengamanan ini biasa dijumpai pada jaringan nirkabel.</p>
Alamat HW Titik Akses	<p>Alamat perangkat keras perute atau titik akses nirkabel pada jaringan dimana HP All-in-One terhubung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(Alamat MAC)</b>: Alamat unik titik akses perangkat keras MAC (Kontrol Akses Media).</li> <li>• <b>Not applicable</b> (Tidak sesuai): Parameter ini tidak sesuai untuk jenis jaringan ini.</li> </ul>
Total Paket terkirim	Jumlah paket yang terkirim oleh HP All-in-One tanpa kesalahan sejak dinyalakan. Penghitung kembali kosong setelah HP All-in-One dimatikan. Sebuah pesan akan dibagi-bagi menjadi beberapa paket jika pesan tersebut dikirimkan lewat jaringan pembagi paket. Tiap paket berisi alamat tujuan serta data.
Total Paket yang diterima	Jumlah paket yang diterima oleh HP All-in-One tanpa kesalahan sejak dinyalakan. Penghitung kembali kosong setelah HP All-in-One dimatikan.

### Pengaturan Bluetooth

Tabel berikut ini menjelaskan pengaturan Bluetooth seperti yang terlihat di halaman konfigurasi jaringan.

Parameter	Deskripsi
Device Address (Alamat Perangkat)	Alamat perangkat keras perangkat Bluetooth.
Device Name (Nama Perangkat)	Nama perangkat diberikan kepada pencetak yang dapat mengidentifikasinya pada perangkat Bluetooth.
Passkey (Kode Akses)	Nilai yang harus dimasukkan pengguna agar dapat mencetak melalui Bluetooth.

(bersambung)

Parameter	Deskripsi
Visibility (Visibilitas)	<p>Menunjukkan apakah HP All-in-One terlihat oleh perangkat Bluetooth yang berada dalam jangkauan.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Visible to all (Terlihat untuk semua):</b> Semua perangkat Bluetooth di dalam jangkauan dapat mencetak ke HP All-in-One.</li><li>• <b>Not visible (Tidak terlihat):</b> Hanya perangkat Bluetooth yang telah menyimpan alamat perangkat HP All-in-One yang dapat mencetak.</li></ul>
Security (Keamanan)	<p>Tingkat keamanan yang diatur untuk HP All-in-One yang terhubung melalui Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Low (Rendah):</b> HP All-in-One tidak memerlukan kode akses. Semua perangkat Bluetooth yang ada dalam jangkauan dapat mencetak.</li><li>• <b>High (Tinggi):</b> HP All-in-One meminta kode akses dari perangkat Bluetooth sebelum mengizinkannya melakukan pencetakan.</li></ul>

## Daftar istilah jaringan

titik akses	Router jaringan dengan kemampuan nirkabel.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (Kode Standar Amerika untuk Pertukaran Informasi). Bilangan standar yang digunakan komputer untuk merepresentasikan huruf besar dan huruf kecil Latin, angka, dan tanda baca, dsb.
AutoIP (IP Otomatis)	Fitur dalam perangkat lunak instalasi, yang menentukan parameter-parameter konfigurasi perangkat dalam jaringan.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (Protokol Konfigurasi Host Dinamik). Server dalam jaringan yang menyediakan parameter-parameter konfigurasi ke perangkat-perangkat dalam jaringan. Pada jaringan yang kecil, ini bisa berupa router.
DNS	Domain Name Service (Layanan Nama Domain). Jika menggunakan Web atau mengirim pesan e-mail, Anda menggunakan nama domain untuk melakukannya. Misalnya, URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> berisi nama domain <a href="http://www.hp.com">hp.com</a> . DNS pada Internet menerjemahkan nama domain ini menjadi alamat IP. Perangkat-perangkat menggunakan alamat IP untuk mengenal satu sama lain.
DNS-SD	Lihat DNS. SD singkatan dari Service Discovery. Bagian dari protokol ini dikembangkan oleh Apple yang memungkinkan pencarian komputer, perangkat, dan layanan pada jaringan IP secara otomatis.
DSL	Digital Subscriber Line (Saluran Pelanggan Digital). Koneksi Internet berkecepatan tinggi.
Ethernet	Teknologi jaringan lokal paling umum yang menghubungkan komputer-komputer dengan menggunakan kabel tembaga.
Kabel Ethernet	Kabel yang digunakan untuk menghubungkan elemen-elemen jaringan dalam jaringan kabel. Kabel Ethernet CAT-5 juga dikenal sebagai kabel angsung (straight-through). Saat menggunakan kabel Ethernet, elemen-elemen jaringan harus terhubung ke router. Kabel Ethernet menggunakan konektor RJ-45.
EWS	Embedded Web Server (Server Web Tertanam). Utilitas berbasis browser yang menyediakan cara sederhana untuk mengelola HP All-in-One. Anda


(bersambung)

	dapat memonitor status, mengubah HP All-in-One parameter-parameter jaringan, ataupun mengakses fitur-fitur HP All-in-One.
Gateway	Sebuah komputer atau perangkat lainnya, seperti router, yang bekerja sebagai gerbang ke Internet atau jaringan lainnya.
HEX	Heksadesimal. Sistem bilangan berbasis 16, yang menggunakan digit 0-9 dan huruf A-F.
komputer host	Komputer sebagai pusat jaringan.
Hostname	Nama TCP/IP yang diberikan oleh perangkat lunak instalasi untuk perangkat. Dalam pengaturan standar, nama tersebut adalah huruf HP diikuti 6 digit terakhir alamat Kontrol Akses Media (MAC).
hub	Tidak lagi banyak digunakan dalam jaringan kecil modern, hub mengambil sinyal dari setiap komputer dan mengirimkannya ke semua komputer lain yang terhubung ke hub. Hub bersifat pasif; perangkat-perangkat lain dalam jaringan dihubungkan ke hub agar dapat berkomunikasi satu sama lain. Hub tidak mengelola jaringan.
Alamat IP	Angka yang secara unik mengidentifikasi perangkat yang ada dalam jaringan. Alamat IP diberikan secara dinamik melalui DHCP atau AutoIP. Anda juga dapat menetapkan alamat IP statik, meskipun tidak dianjurkan.
Alamat MAC	Alamat Media Access Control (MAC) yang secara unik mengidentifikasi HP All-in-One. Ini adalah angka identifikasi unik 12-digit yang diberikan ke perangkat keras jaringan untuk mengenali identitasnya. Tidak ada dua perangkat keras yang memiliki alamat MAC sama.
nama jaringan	SSID atau nama jaringan mengidentifikasi sebuah jaringan nirkabel.
NIC	Network Interface Card (Kartu Antarmuka Jaringan). Sebuah kartu di komputer Anda yang memberikan koneksi Ethernet sehingga komputer Anda dapat terhubung ke jaringan.
Konektor RJ-45	Konektor di kedua ujung kabel Ethernet. Meskipun konektor standar kabel Ethernet (konektor RJ-45) tampak sama dengan konektor standar kabel telepon, keduanya tidak bisa saling menggantikan. Konektor RJ-45 konektor lebih lebar dan lebih tebal serta selalu memiliki 8 kontak di ujungnya. Konektor telepon memiliki 2 dan 6 kontak.
router	Router berfungsi sebagai jembatan antara dua atau lebih jaringan. Sebuah router dapat menghubungkan jaringan ke Internet, menghubungkan dua jaringan dan menghubungkan keduanya ke Internet, dan membantu keamanan jaringan lewat penggunaan firewall dan pemberian alamat dinamik. Router juga dapat bertindak sebagai gateway, sedangkan switch tidak.
SSID	SSID atau nama jaringan mengidentifikasi sebuah jaringan nirkabel.
saklar	Switch memungkinkan beberapa pengguna secara bersamaan mengirimkan informasi lewat jaringan tanpa memperlambat satu sama lain. Switch memungkinkan beberapa node (titik koneksi jaringan, biasanya komputer) pada jaringan untuk berkomunikasi secara langsung satu sama lain.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) adalah suatu tipe enkripsi yang digunakan untuk keamanan jaringan nirkabel.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) adalah suatu tipe enkripsi yang digunakan untuk keamanan jaringan nirkabel. WPA menawarkan keamanan yang lebih tinggi daripada WEP.

## Pengaturan fax

Setelah mengikuti langkah demi langkah dalam Panduan Pemasangan, gunakan petunjuk di bagian ini untuk melengkapi pengaturan faks Anda. Simpanlah Panduan Pemasangan ini untuk digunakan di kemudian hari.

Di bagian ini, Anda akan mempelajari cara memasang HP All-in-One sehingga faks dapat bekerja dengan baik bersama peralatan dan layanan lain yang mungkin telah Anda miliki pada sambungan telepon yang sama dengan HP All-in-One.

 **Catatan** Baca dokumentasi cetak untuk mengetahui petunjuk lengkap langkah demi langkah dalam mengatur dan mengkonfigurasi HP All-in-One untuk fax dengan telepon atau peralatan dan layanan kantor lainnya.

Untuk mendapatkan informasi pemasangan di negara/wilayah tertentu, Anda juga dapat melihat situs Web Fax Configuration yang terdapat di bawah ini.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Jerman	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Swiss (Prancis)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Swiss (Jerman)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Inggris	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Spanyol	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Belanda	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgia (Perancis)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Belgia (Belanda)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Swedia	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Denmark	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Norwegia	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Irlandia	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Prancis	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan pada HP All-in-One untuk menerima fax](#)
- [Menguji pengaturan fax Anda](#)
- [Mengatur kepala fax](#)
- [Mengatur panggil cepat](#)

### Topik terkait

[“Menggunakan fitur fax”](#) pada halaman 139

## Mengubah pengaturan pada HP All-in-One untuk menerima fax

Agar dapat menerima fax dengan benar, Anda harus mengubah beberapa pengaturan di HP All-in-One. Jika Anda tidak mengetahui pengaturan yang dipilih untuk pilihan tertentu, baca petunjuk pengaturan fax yang tersedia dalam dokumentasi cetak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur modus jawab](#)
- [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#)
- [Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda](#)

### Mengatur modus jawab

Mode jawab menentukan apakah HP All-in-One akan menjawab panggilan masuk atau tidak.

- Aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)** jika Anda ingin HP All-in-One menerima faks **secara otomatis**. HP All-in-One secara otomatis menjawab semua panggilan masuk dan faks.
- Aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)** jika Anda ingin menerima faks **secara manual**. Anda harus berada di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk atau HP All-in-One tidak akan menerima faks.

### Untuk mengatur mode jawab

- ▲ Tekan **Auto Answer (Jawab Otomatis)** untuk menyalakan dan mematikan lampu, sesuai keperluan pengaturan Anda.

Jika lampu **Auto Answer (Jawab Otomatis)** menyala, HP All-in-One akan menjawab panggilan secara otomatis. Jika lampu mati, HP All-in-One tidak akan menjawab panggilan.

### Mengatur jumlah dering sebelum menjawab

Jika Anda mengaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**, Anda dapat menentukan jumlah dering yang muncul sebelum HP All-in-One secara otomatis menjawab panggilan tersebut.

Pengaturan **Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab)** penting jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One, karena Anda menginginkan mesin penjawab untuk menjawab telepon sebelum HP All-in-One melakukannya. Jumlah dering sebelum menjawab untuk HP All-in-One harus lebih banyak daripada jumlah dering sebelum menjawab untuk mesin penjawab.

Misalnya, atur mesin penjawab Anda ke jumlah dering minimum dan HP All-in-One akan menjawab pada jumlah dering maksimum. (Jumlah dering maksimum bervariasi di setiap negara/kawasan.) Pada pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan HP All-in-One memonitor saluran. Bila HP All-in-One mendeteksi nada fax HP All-in-One akan menerima fax itu. Jika panggilan itu adalah panggilan suara, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.

### Untuk mengatur jumlah dering sebelum menjawab dari panel kontrol

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)** kemudian tekan **OK**.



3. Tekan ▼ untuk memilih **Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab)**, lalu tekan **OK**.
4. Masukkan jumlah dering yang diinginkan dengan menggunakan papan tombol, atau tekan ▼ atau ▲ untuk mengubah jumlah dering.
5. Tekan **OK** untuk menerima pengaturan.

### Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada saluran telepon yang sama. Jika Anda berlangganan layanan ini, setiap nomor akan memiliki pola dering yang berbeda. Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering berbeda.

Jika Anda menghubungkan HP All-in-One dengan sebuah saluran telepon yang memiliki dering berbeda, mintalah perusahaan telepon Anda memberikan satu pola dering untuk panggilan telepon dan pola dering yang lain untuk panggilan faks. HP menyarankan Anda meminta dering ganda atau tripel untuk sebuah nomor faks. Ketika HP All-in-One mendeteksi pola dering yang ditentukan, alat ini akan menjawab panggilan tersebut dan menerima faks.

Jika Anda tidak memiliki fitur dering berbeda, gunakan pola dering asal, yaitu **All Rings (Semua Dering)**.

### Untuk mengubah pola dering berbeda dari panel kendali

1. Pastikan HP All-in-One diatur untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.
2. Tekan **Atur**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Distinctive Ring (Dering Berbeda)**, lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)**, lalu tekan **OK**.
5. Tekan ▼ untuk memilih pilihan yang sesuai, kemudian tekan **OK**.  
Saat telepon berdering dengan pola dering yang ditetapkan untuk saluran faks Anda, HP All-in-One akan menjawab panggilan dan menerima faks tersebut.

### Menguji pengaturan fax Anda

Anda dapat menguji pengaturan faks Anda untuk memeriksa status HP All-in-One dan memastikan sudah dipasang dengan benar untuk mengirim dan menerima faks. Lakukan pengujian berikut ini setelah Anda selesai mengatur HP All-in-One untuk mengirim dan menerima faks. Langkah-langkah pengujian meliputi:

- Uji perangkat keras faks
- Periksa jenis kabel telepon yang dihubungkan ke HP All-in-One
- Periksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke port yang benar
- Periksa nada sambung
- Periksa saluran telepon yang aktif
- Periksa status koneksi saluran telepon

HP All-in-One akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, periksa kembali laporan untuk mendapatkan informasi tentang pemecahan masalah dan ulangi pengujian.


### Untuk menguji pengaturan faks Anda dari panel kendali

1. Atur HP All-in-One untuk memfaks menurut petunjuk pengaturan kantor atau rumah Anda.
2. Masukkan kartrij tinta dan muatkan kertas ukuran penuh ke dalam baki masukan sebelum memulai pengujian.
3. Tekan **Atur**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), kemudian tekan **OK**.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Run Fax Test (Jalankan Uji Faks)**, kemudian tekan **OK**. HP All-in-One akan menampilkan status pengujian tersebut pada layar dan mencetak laporan.
6. Periksa kembali laporan.
  - Jika pengujian dapat dilakukan namun Anda masih menemukan masalah saat menggunakan faksimile, periksa pengaturan faks yang terdaftar dalam laporan untuk memastikan pengaturan yang benar. Pengaturan faks yang tidak tepat atau kosong dapat menimbulkan masalah faksimile.
  - Jika pengujian gagal, periksa kembali laporan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang mengatasi masalah yang muncul.
7. Setelah mengambil laporan faks dari HP All-in-One Anda, tekan **OK**. Jika perlu, atasi masalah yang muncul dan jalankan kembali pengujian.

### Mengatur kepala fax

Kepala fax mencetak nama dan nomor fax Anda di bagian atas setiap fax yang Anda kirim. HP menyarankan agar Anda mengatur kepala fax dengan menggunakan perangkat lunak yang telah Anda instal dengan HP All-in-One. Anda juga dapat mengatur kepala fax dari panel kontrol, seperti diuraikan di sini

---

 **Catatan** Di sejumlah negara/kawasan informasi kepala fax merupakan persyaratan yang harus dipenuhi.

---

### Untuk mengatur kepala faks asal dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)** kemudian tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Fax Header (Kepala Faks)**, lalu tekan **OK**. Papan ketik visual akan muncul di layar.
4. Gunakan papan ketik visual untuk memasukkan nama Anda atau perusahaan Anda. Setelah selesai, pilih **Done** (Selesai) pada papan ketik visual, kemudian tekan **OK**.
5. Masukkan nomor faks dengan menggunakan papan ketik, lalu tekan **OK**.

### Topik terkait

[“Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual” pada halaman 20](#)

### Mengatur panggil cepat

Anda dapat menetapkan entri panggil cepat untuk nomor-nomor fax yang sering Anda gunakan. Ini memungkinkan Anda menghubungi nomor-nomor itu dengan cepat melalui panel kontrol.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memperbarui entri panggil cepat individual](#)
- [Mengatur entri panggil cepat group](#)
- [Menghapus entri panggil cepat](#)
- [Mencetak daftar panggil cepat](#)

### Memperbarui entri panggil cepat individual

Anda dapat membuat entri panggil cepat untuk nomor faks yang sering Anda gunakan. Jika perlu, Anda juga dapat mengedit nama atau nomor faks dari entri panggil cepat yang telah Anda buat.

---

 **Tip** Anda dapat memasukkan entri panggil cepat individual ke dalam entri panggil cepat group. Ini memungkinkan Anda mengirim faks ke sekelompok orang secara bersamaan. (Jumlah maksimum entri panggil cepat individual yang diperbolehkan dalam entri panggil cepat group bervariasi tergantung model.)

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat entri panggil cepat individual](#)
- [Memperbarui entri panggil cepat individual](#)


### Membuat entri panggil cepat individual

Anda dapat membuat entri panggil cepat dari panel kontrol atau dari komputer dengan menggunakan perangkat lunak yang telah Anda instal dengan HP All-in-One.

#### Untuk membuat entri panggil cepat dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Speed Dial Setup (Atur Panggil Cepat)**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Individual Speed Dial (Panggil Cepat Individual)**, lalu tekan **OK**.  
Entri panggil cepat pertama yang belum terdaftar muncul pada layar.
4. Tekan **OK** untuk memilih entri panggil cepat yang ditampilkan. Anda juga dapat menekan ▼ untuk memilih entri berbeda yang belum difungsikan, kemudian tekan **OK**.
5. Masukkan nomor faks ke entri panggil cepat menggunakan tombol angka, kemudian tekan **OK**.

---

 **Tip** Untuk menambahkan jeda di antara nomor fax yang Anda masukkan, tekan tombol **Symbols (\*)** (Symbols (\*) [Simbol (\*)]) berulang-ulang sampai sebuah tanda hubung (-) muncul pada tampilan.

---

Papan ketik visual akan muncul di layar.

6. Gunakan papan ketik visual untuk memasukkan nama. Setelah selesai, pilih **Done** (Selesai) pada papan ketik visual, kemudian tekan **OK**.
7. Tekan **OK** jika Anda ingin mengatur nomor lain.

#### Topik terkait

[“Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual”](#) pada halaman 20


## Memperbarui entri panggil cepat individual

Anda dapat mengedit nama atau nomor fax dalam entri panggil cepat dari panel kontrol atau dari komputer dengan menggunakan perangkat lunak yang telah Anda instal dengan HP All-in-One.

### Untuk memperbarui entri panggil cepat dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Speed Dial Setup (Atur Panggil Cepat)**, kemudian tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Individual Speed Dial (Panggil Cepat Individual)**, kemudian tekan **OK**.  
Entri panggil cepat pertama yang belum terdaftar muncul pada layar.
4. Tekan ▼ atau ▲ untuk melihat seluruh entri panggil cepat, lalu tekan **OK** untuk memilih entri yang diinginkan.
5. Saat nomor fax yang ada saat itu muncul, tekan ◀ untuk menghapusnya.
6. Masukkan nomor fax dengan menggunakan papan ketik angka, kemudian tekan **OK**.

---

 **Tip** Untuk menambahkan jeda di antara nomor fax yang Anda masukkan, tekan tombol **Symbols (\*)** (Symbols (\*) [Simbol (\*)]) berulang-ulang sampai sebuah tanda hubung (-) muncul pada tampilan.

---

Papan ketik visual muncul di layar.

7. Gunakan papan ketik visual untuk memasukkan nama baru. Setelah selesai, sorot **Done** (Selesai) pada papan ketik visual, kemudian tekan **OK**.
8. Tekan **OK** jika Anda ingin memutakhirkan nomor lain.


### Topik terkait


- [“Teks dan simbol” pada halaman 19](#)
- [“Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual” pada halaman 20](#)

## Mengatur entri panggil cepat group

Anda dapat menampilkan entri panggil cepat individual yang telah dimasukkan ke dalam group, sehingga Anda dapat memfax dokumen yang sama ke beberapa penerima secara bersamaan. (Jumlah maksimum entri panggil cepat individual yang diperbolehkan dalam entri panggil cepat group bervariasi tergantung model.)

---

 **Catatan** Angka yang Anda masukkan dalam entri panggil cepat group harus sudah tersedia sebagai entri panggil cepat individual pada HP All-in-One.

 **Tip** Anda dapat mengirim fax ke banyak penerima menggunakan fitur **Broadcast Fax (Kirim Faks)**. Daftar penerima **Broadcast Fax (Kirim Faks)** tidak disimpan dan hanya berfungsi untuk mengirim fax dengan warna hitam.

---

### Untuk membuat entri panggil cepat group dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Speed Dial Setup (Atur Panggil Cepat)**, lalu tekan **OK**.

3. Tekan ▼ untuk memilih **Group Speed Dial (Panggil Cepat Grup)**, lalu tekan **OK**.  
Entri panggil cepat pertama yang belum terdaftar muncul pada layar.
4. Tekan **OK** untuk memilih entri panggil cepat yang ditampilkan. Anda juga dapat menekan ▼ untuk memilih entri berbeda yang belum difungsikan, kemudian tekan **OK**.
5. Tekan ▼ atau ▲ untuk menelusuri entri panggil cepat individual yang telah Anda buat, lalu tekan **OK** untuk memilih entri yang diinginkan. Ulangi langkah ini untuk setiap nomor yang ingin Anda tambahkan ke dalam panggil-cepat kelompok.
6. Setelah selesai, tekan ▲ untuk memilih **Done Selecting (Selesai Memilih)**, kemudian tekan **OK**.  
Papan tombol visual akan muncul di layar.
7. Gunakan papan ketik tersebut untuk memasukkan nama untuk panggil-cepat kelompok. Setelah selesai, pilih **Done** (Selesai) pada papan ketik visual, kemudian tekan **OK**.
8. Tekan **OK** untuk menambah kelompok.

### Topik terkait

- [“Memasukkan teks dengan menggunakan keyboard visual”](#) pada halaman 20
- [“Mengirim fax ke beberapa penerima sekaligus”](#) pada halaman 144

### Menghapus entri panggil cepat

Anda dapat menghapus sebuah entri panggil cepat individual atau group . Saat akan menghapus entri panggil cepat, perhatikan hal berikut ini:

- Penghapusan entri panggil cepat individual juga akan menghapus entri dalam group.
- Namun, penghapusan entri panggil cepat group tidak turut menghapus entri panggil cepat individual yang bersangkutan. Anda masih dapat menggunakan entri panggil cepat individual untuk mengirim faks.

### Untuk menghapus entri panggil cepat dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Speed Dial Setup (Atur Panggil Cepat)**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Delete Speed Dial (Hapus Panggil Cepat)**, lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih entri panggil cepat yang ingin Anda hapus, kemudian tekan **OK**.


### Mencetak daftar panggil cepat

Anda dapat mencetak daftar semua entri panggil cepat yang telah Anda program di HP All-in-One.

**Untuk mencetak daftar panggil cepat**

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Speed Dial Setup (Atur Panggil Cepat)**, lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Speed Dial List (Daftar Panggil Cepat)**, lalu tekan **OK**.

---

 **Tip** Anda juga dapat mencetak daftar ini dengan memilih **Speed Dial List (Daftar Panggil Cepat)** dari menu **Print Report (Cetak Laporan)**.

---

# 5 Bagaimana Saya?

Bagian ini berisi pautan ke tugas yang biasa dilakukan, seperti mencetak foto, memindai, membuat salinan, dan mengirim faks.

- ["Bagaimana saya mencetak foto tanpa bingkai 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\) dari kartu memori?"](#) pada halaman 112
- ["Bagaimana saya bisa mereproduksi foto dalam berbagai ukuran?"](#) pada halaman 123
- ["Bagaimana saya membuat salinan hitam putih atau berwarna sebuah dokumen?"](#) pada halaman 129
- ["Bagaimana saya mencetak foto 13 x 18 cm \(5 x 7 inci\) atau yang lebih besar dari kartu memori?"](#) pada halaman 112
- ["Bagaimana saya menyimpan foto ke komputer saya?"](#) pada halaman 116
- ["Bagaimana saya berbagi foto dengan keluarga dan sahabat?"](#) pada halaman 115
- ["Bagaimana saya memindai foto atau dokumen ke komputer?"](#) pada halaman 125
- ["Bagaimana saya mencetak pada kedua sisi kertas?"](#) pada halaman 100
- ["Bagaimana saya mencetak kertas buku catatan bergaris dan kertas grafik untuk proyek pekerjaan rumah anak saya?"](#) pada halaman 164
- ["Bagaimana saya menguji pemasangan faks saya?"](#) pada halaman 67
- ["Bagaimana saya mengirim faks sederhana?"](#) pada halaman 139
- ["Bagaimana saya mengirim faks secara manual?"](#) pada halaman 141
- ["Bagaimana saya menggunakan kartu kredit saat mengirim faks?"](#) pada halaman 142
- ["Bagaimana saya menyiarkan faks ke beberapa penerima?"](#) pada halaman 144
- ["Bagaimana saya menerima faks secara manual?"](#) pada halaman 149
- ["Bagaimana saya mencetak laporan konfirmasi faks?"](#) pada halaman 160





## 6 Memuatkan sumber asli dan kertas

Anda dapat memuat berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam HP All-in-One, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas legal, kertas foto, transparansi, amplop, dan kertas label CD/DVD HP. Secara default, HP All-in-One diatur agar dapat mendeteksi berbagai ukuran dan jenis kertas yang Anda muat di baki masukan secara otomatis dan kemudian menyesuaikan pengaturan untuk mendapatkan hasil cetak berkualitas terbaik untuk kertas tersebut.

Jika Anda menggunakan kertas khusus, seperti kertas foto, film transparansi, amplop, atau label, atau jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk dengan menggunakan pengaturan penyesuaian otomatis, Anda dapat secara manual mengatur ukuran dan jenis kertas untuk tugas cetak dan salin.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memuatkan sumber asli](#)
- [Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin](#)
- [Memuatkan kertas](#)
- [Mencegah kemacetan kertas](#)

### Memuatkan sumber asli

Anda dapat memuatkan lembar asli untuk penyalinan, faximile, atau pemindaian pada pemasok dokumen otomatis atau pada kaca. Lembar asli yang dimuat dalam pemasok dokumen otomatis dengan sendirinya akan dimasukkan ke dalam HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:


- [Memuatkan sumber asli pada pemasok dokumen otomatis](#)
- [Memuatkan sumber asli pada kaca](#)


### Memuatkan sumber asli pada pemasok dokumen otomatis

Anda dapat menyalin, memindai atau membuat fax satu atau banyak halaman untuk dokumen berukuran letter, A4, atau legal dengan menempatkannya dalam baki pemasok dokumen.

Pemasok dokumen otomatis dapat menampung sampai 50 lembar kertas ukuran letter atau A4, atau 35 lembar kertas ukuran legal.

---

 **Catatan** Beberapa fitur, seperti fitur salin **Fit to Page** (Muat ke Halaman), tidak akan bekerja jika Anda memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis. Anda harus memuatkan dokumen asli pada kaca.

 **Perhatian** Jangan memuatkan foto pada pemasok dokumen otomatis, karena dapat merusak foto Anda.


---

### Untuk memuatkan sumber asli ke dalam baki pemasok dokumen

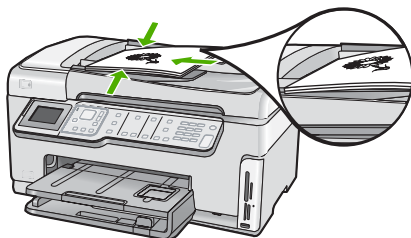
1. Muatkan sumber asli Anda, dengan muka cetak menghadap atas, ke dalam baki pemasok dokumen. Dorong kertas ke dalam pemasok dokumen otomatis sampai terdengar bunyi bip atau muncul pesan pada layar yang menunjukkan HP All-in-One mendeteksi halaman yang Anda muatkan.

Jika Anda memuatkan kertas ukuran legal, buka penyangga baki pemasok sebelum memuatkan kertas.


---

 **Tip** Untuk bantuan tentang memuat sumber asli pada pemasok dokumen otomatis, lihat diagram gravir yang terdapat di baki pemasok dokumen.

---




2. Dorong pemandu kertas ke arah dalam sampai berhenti di sisi kiri dan kanan kertas.

 **Catatan** Keluarkan semua sumber asli dari baki pemasok dokumen sebelum mengangkat penutup pada HP All-in-One.

---

### Memuatkan sumber asli pada kaca


Anda dapat menyalin, memindai, atau memfax sumber asli berukuran letter atau A4 dengan menempatkannya di atas kaca. Jika dokumen asli Anda berukuran legal atau halaman rangkap ukuran penuh, muatkan ke dalam pemasok dokumen otomatis.

 **Catatan** Banyak fitur-fitur khusus tidak akan berfungsi dengan benar jika kaca dan penahan tutup tidak bersih.

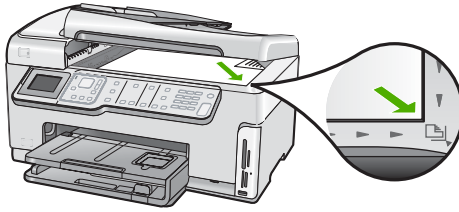
---

### Untuk memuatkan sumber asli pada kaca

1. Ambil semua sumber asli dari baki pemasok dokumen, dan kemudian angkat tutup pada HP All-in-One.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.

 **Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang cara memuatkan sumber asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca.

---



3. Tutup penutupnya.

## Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin

Anda dapat menggunakan kertas dengan berbagai jenis dan ukuran pada HP All-in-One. Perhatikan saran berikut untuk mendapatkan kualitas cetak dan salinan terbaik. Kapanpun Anda mengganti jenis atau ukuran kertas, ingatlah untuk menyesuaikan pengaturannya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan](#)
- [Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan](#)
- [Kertas-kertas yang tidak disarankan](#)

### Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP menyarankan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak. Misalnya, jika Anda ingin mencetak foto, masukkan kertas foto HP Premium atau HP Premium Plus ke dalam baki masukan.

#### HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper adalah kertas foto HP terbaik, dengan kualitas gambar dan tahan pudar superior untuk cetak foto. Kertas ini ideal untuk mencetak gambar resolusi tinggi untuk dibingkai atau dimasukkan ke album foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), A4, dan 8,5 x 11 inci untuk pencetakan atau penyalinan foto dari HP All-in-One.

#### HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Paper adalah kertas foto berkualitas tinggi untuk cetak glossy atau soft gloss. Foto yang dihasilkan akan terlihat dan terasa seperti dicetak di toko dan dapat dipasang dalam bingkai atau album. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), A4, dan 8,5 x 11 inci untuk pencetakan atau penyalinan foto dari HP All-in-One.

#### HP Advanced Photo Paper atau HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper atau HP Photo Paper adalah kertas foto glossy sesuai untuk cetak instan dan mudah menyerap tinta. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembaban. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4, 8,5 x 11 inci, dan 10 x 15

cm (dengan atau tanpa tab), untuk pencetakan atau penyalinan foto dari HP All-in-One. HP Advanced Photo Paper memiliki tanda di sudut luar cetak dengan simbol berikut.



### **HP Premium Inkjet Transparency Film dan HP Premium Plus Inkjet Transparency Film**

HP Premium Inkjet Transparency Film dan HP Premium Plus Inkjet Transparency Film menjadikan presentasi berwarna Anda lebih cerah dan impresif. Film ini mudah digunakan, cepat kering dan tidak luntur.

### **HP Premium Inkjet Paper**

HP Premium Inkjet Paper kertas dengan lapisan yang sempurna untuk penggunaan dengan resolusi tinggi. Polesan akhir matte yang halus, membuat kertas ini ideal untuk dokumen Anda yang bermutu tertinggi.

### **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk surat kabar, laporan, dan selebaran.

### **HP All-in-One Paper atau HP Printing Paper**

- HP All-in-One Paper secara khusus didesain untuk perangkat HP All-in-One. Kertas ini memiliki nuansa putih biru yang menghasilkan teks lebih tajam dan lebih kaya warna dibandingkan kertas multifungsi yang biasa.
- HP Printing Paper adalah kertas multifungsi yang berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih substansial dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar atau kertas salin.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

## **Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan**

Kertas tertentu dapat digunakan hanya jika Anda mencetak dari komputer. Daftar berikut berisi informasi tentang kertas ini.

Jika Anda menghendaki kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP. Menggunakan kertas yang terlalu tipis atau terlalu tebal, kertas yang memiliki tekstur licin, atau kertas yang mudah terulur dapat mengakibatkan kemacetan kertas. Menggunakan kertas yang memiliki tekstur berat atau tidak menyerap tinta dapat mengakibatkan gambar cetakan kotor, luntur, atau tidak penuh.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

### **HP Iron-On Transfer**

HP Iron-On Transfer (untuk kain berwarna atau untuk kain putih atau terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos buatan dari foto digital.

### **HP Premium Photo Cards**

HP Premium Photo Cards memungkinkan Anda membuat kartu ucapan sendiri.

### **HP Brochure & Flyer Paper**

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss atau Matte) adalah kertas dengan lapisan glossy atau matte pada ke dua sisinya untuk penggunaan dua sisi. Kertas tersebut merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar kantor untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

### **HP Premium Presentation Paper**

HP Premium Presentation Paper memberikan hasil dan sentuhan bermutu pada presentasi Anda.

### **HP CD/DVD Tattoos**

HP CD/DVD Tattoos dapat digunakan untuk membuat CD dan DVD sesuai keinginan dengan pencetakan label CD atau DVD berkualitas tinggi dan hemat biaya.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

## **Kertas-kertas yang tidak disarankan**

Menggunakan kertas yang terlalu tipis atau terlalu tebal, kertas yang memiliki tekstur licin, atau kertas yang mudah terulur dapat mengakibatkan kemacetan kertas. Menggunakan kertas yang memiliki tekstur kasar atau tidak menyerap tinta dapat mengakibatkan gambar cetakan kotor, luntur, atau tidak terisi penuh.

### **Kertas-kertas yang harus dihindari untuk semua tugas cetak dan salin**

- Kertas dengan ukuran selain yang terdaftar dalam perangkat lunak printer HP All-in-One.
- Kertas dengan pemotongan atau perforasi (kecuali jika dirancang secara khusus untuk digunakan dengan perangkat-perangkat HP Inkjet).
- Kertas dari bahan yang sangat bertekstur, misalnya linen. Dengan bahan ini cetakan tidak dapat merata, dan tinta dapat luntur ke kertas.
- Kertas yang terlalu halus, mengilat atau memiliki lapisan, tidak dirancang khusus untuk HP All-in-One. Kertas ini dapat memacetkan HP All-in-One atau menolak tinta.
- Formulir-formulir rangkap, seperti formulir rangkap dua atau rangkap tiga. Kertas-kertas tersebut dapat mengerut atau macet, dan tinta mudah meleber.
- Amplop dengan jepitan atau jendela. Kertas ini dapat tersangkut di penggulung dan menyebabkan macetnya kertas.
- Kertas banner.

### **Kertas lain yang harus dihindari untuk penyalinan**

- Amplop.
- Film transparansi selain HP Premium Inkjet Transparency Film atau HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.

- Iron-On Transfer.
- Kertas kartu ucapan.
- Label Inkjet .
- Label tatto HP CD/DVD.

## Memuatkan kertas

Bagian ini menjelaskan prosedur tentang memuatkan berbagai jenis dan ukuran kertas pada HP All-in-One untuk salinan atau cetakan Anda.

**Tip** Agar tidak mudah sobek, terlipat, dan tergulung atau tertekuk sudut-sudutnya, simpan semua kertas dengan posisi mendatar di dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali. Jika kertas tidak disimpan dengan benar, perubahan suhu dan kelembaban yang berlebihan dapat membuat kertas menjadi bergelombang sehingga tidak dapat digunakan pada HP All-in-One Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memuatkan kertas ukuran penuh](#)
- [Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)](#)
- [Memuatkan kartu pos, Hagaki, atau kartu indeks](#)
- [Memuatkan amplop](#)
- [Memuat jenis-jenis kertas lainnya](#)

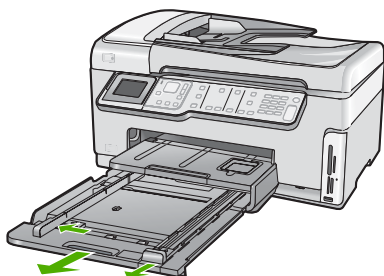
### Memuatkan kertas ukuran penuh

Anda dapat memuatkan berbagai jenis kertas letter, A4, atau legal pada baki masukan utama HP All-in-One.

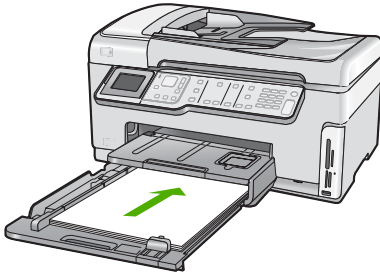


#### Untuk memuat kertas ukuran penuh (full-size)

1. Tarik keluar baki masukan utama, dan kemudian geser pemandu lebar dan pemandu panjang kertas sampai posisi terluar.



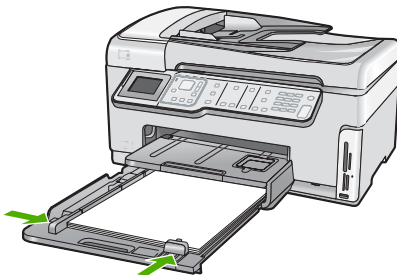
2. Ratakan setumpukan kertas ke permukaan yang rata untuk menyejajarkan sisi-sisinya, lalu periksa:
  - Untuk memastikan tidak ada sobekan, debu, lipatan dan sisi-sisi kertas yang tergulung atau tertekuk.
  - Untuk memastikan seluruh kertas pada tumpukan itu sama ukuran dan jenisnya.
3. Masukkan tumpukan kertas itu ke dalam baki masukan utama dengan tepi pendeknya di depan dan permukaan cetaknya di bawah. Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.



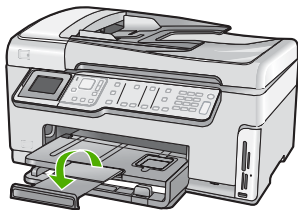
△ **Perhatian** Pastikan HP All-in-One dalam keadaan siaga dan diam saat Anda memuatkan kertas ke dalam baki masukan utama. Jika HP All-in-One sedang memperbaiki kartrij tinta atau melaksanakan tugas, penahan kertas di dalam perangkat kemungkinan tidak dapat bekerja dengan benar. Anda mungkin mendorong kertas terlalu ke depan, menyebabkan HP All-in-One mengeluarkan halaman kosong.

💡 **Tip** Jika Anda menggunakan kepala surat masukkan bagian atas halaman terlebih dulu dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut mengenai pemuatan kertas berukuran penuh dan kepala surat, baca diagram yang tercetak pada dasar baki masukan utama.

4. Dorong pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke arah dalam sampai berhenti di ujung kertas.  
Jangan mengisi baki masukan utama terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki masukan utama dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



5. Dorong baki masukan utama masuk ke HP All-in-One.
6. Tarik penyangga baki keluaran ke arah Anda, sejauh mungkin.



---

 **Catatan** Jika Anda menggunakan kertas legal, biarkan penyangga baki tertutup.

---

### Topik terkait

- [“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan”](#) pada halaman 77
- [“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 90

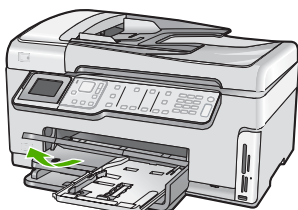
## Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)

Anda dapat memuatkan kertas foto 10 x 15 cm di baki foto HP All-in-One. Untuk hasil terbaik, gunakan HP Premium Photo Paper atau HP Premium Plus Photo Paper berukuran 10 x 15 cm.



### Untuk memasukkan kertas foto berukuran 10 x 15 cm ke dalam baki foto

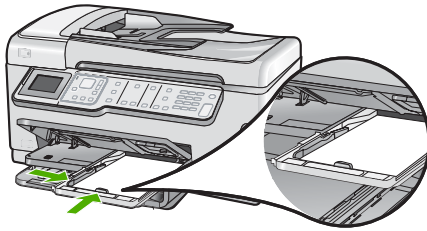
1. Naikkan baki keluaran, lalu tarik keluar baki foto.



2. Masukkan tumpukan kertas foto ke dalam baki foto dengan sisi pendeknya di depan dan muka cetak menghadap ke bawah. Dorong ke depan tumpukan kertas foto tersebut sampai berhenti.  
Jika kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.



3. Geser masuk pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke dalam menempel pada tumpukan kertas foto sampai berhenti.  
Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kertas foto pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



4. Dorong masuk baki foto dan kemudian turunkan baki keluaran.

#### Topik terkait

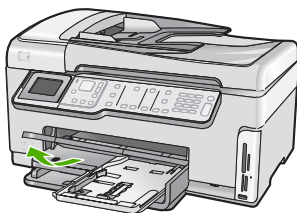
- [“Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan”](#) pada halaman 78
- [“Mencetak foto”](#) pada halaman 112
- [“Mencetak gambar tanpa bingkai”](#) pada halaman 97
- [“Mencetak foto pada kertas foto”](#) pada halaman 98

### Memuatkan kartu pos, Hagaki, atau kartu indeks

Anda dapat memuatkan kartu pos, Hagaki, dan kartu indeks di dalam baki foto. Untuk hasil terbaik, atur jenis dan ukuran kertas sebelum menyalin atau mencetak.

#### Untuk memuat kartu pos, Hagaki atau kartu indeks ke baki foto

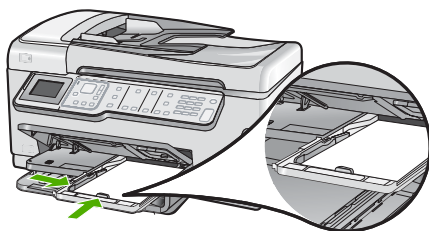
1. Naikkan baki keluaran, dan kemudian tarik keluar baki foto.



2. Masukkan tumpukan kertas itu ke dalam baki foto dengan ujung pendeknya di depan dan permukaan cetaknya di bawah. Geser tumpukan tersebut ke depan sampai berhenti.

3. Geser masuk pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke dalam menempel pada tumpukan kartu sampai berhenti.

Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kartu pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



4. Dorong masuk baki foto dan kemudian turunkan baki keluaran.


### Topik terkait

[“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 90

## Memuatkan amplop

Anda dapat memuatkan satu atau beberapa amplop ke baki masukan utama HP All-in-One. Jangan menggunakan amplop yang mengkilap atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau lipatan.

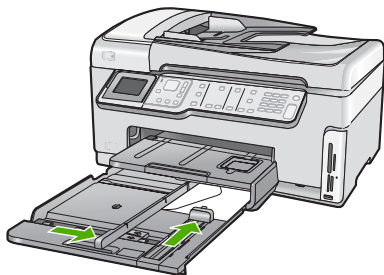
---

 **Catatan** Untuk rincian khusus mengenai bagaimana memformat teks untuk dicetak di atas amplop, baca file bantuan pada aplikasi pengolah kata Anda. Untuk mendapatkan hasil terbaik, pertimbangkan menggunakan stiker untuk alamat pengirim pada amplop.

---

### Untuk memuatkan amplop

1. Tarik keluar baki masukan utama untuk memuatkan amplop.
2. Keluarkan semua kertas dari baki masukan utama.
3. Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki masukan utama, dengan tutup amplop di sebelah kiri dan menghadap atas. Geser tumpukan amplop maju sampai berhenti.



4. Dorong pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai menyentuh ujung amplop. Jangan mengisi baki masukan utama terlalu penuh; pastikan tumpukan amplop pas dengan baki masukan utama dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.
5. Dorong baki masukan utama masuk ke HP All-in-One.
6. Tarik penyangga baki keluaran ke arah Anda, sejauh mungkin.

### Topik terkait

[“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 90

## Memuat jenis-jenis kertas lainnya

Jenis kertas berikut dirancang untuk proyek khusus. Buat proyek Anda dalam perangkat lunak HP Photosmart atau aplikasi lain, atur jenis dan ukuran kertas, lalu cetak.

### HP Premium Inkjet Transparency Film dan HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ Masukkan film sehingga strip transparansi putih (dengan panah dan logo HP) berada di atas dan masuk ke dalam baki masukan lebih dahulu.



**Catatan** Untuk hasil terbaik, atur jenis kertas ke film transparansi sebelum mencetak pada film transparansi.

### HP Iron-On Transfer

1. Ratakan lembar transfer hingga benar-benar merata sebelum menggunakannya; jangan memuatkan lembaran yang berkerut.



**Tip** Agar tidak terlipat, biarkan lembar transfer tersimpan pada kemasan aslinya sampai Anda siap menggunakannya.

2. Temukan garis biru pada muka non-cetak kertas transfer, lalu secara manual masukkan lembaran kertas satu per satu ke dalam baki masukan dengan garis biru tadi menghadap atas.

### HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards, atau HP Textured Greeting Cards

- ▲ Masukkan setumpukan kecil kertas HP greeting card ke dalam baki masukan dengan muka cetak menghadap bawah; dorong tumpukan kartu ke depan sampai berhenti.



**Tip** Pastikan area yang akan Anda cetak dimasukkan lebih dulu, dengan sisi cetak di bawah pada baki masukan.

### Label Inkjet

1. Gunakan selalu lembar label letter atau A4 yang dirancang untuk digunakan pada perangkat inkjet, dan pastikan label tersebut tidak lebih dari dua tahun usianya. Label-label pada lembar yang lebih tua mungkin akan terkelupas saat kertas ditarik melalui HP All-in-One, yang dapat menyebabkan kertas macet.
2. Pastikan tidak ada halaman dari tumpukan label yang saling menempel.
3. Tempatkan tumpukan lembaran label di atas kertas ukuran penuh pada baki masukan, dengan sisi label di bawah. Jangan masukkan label satu per satu.

Untuk hasil terbaik, atur jenis dan ukuran kertas sebelum mencetak.

### Label tato CD/DVD HP

- ▲ Tempatkan satu lembar kertas CD/DVD tattoo di baki masukan dengan muka cetak menghadap bawah; dorong kertas CD/DVD tattoo ke depan sampai berhenti.



**Catatan** Saat Anda menggunakan label CD/DVD tato, biarkan penyangga baki tertutup.

### Topik terkait

- [“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.”](#) pada halaman 90
- [“Kertas yang disarankan hanya untuk pencetakan”](#) pada halaman 78

## Mencegah kemacetan kertas

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Jangan tinggalkan dokumen asli di atas kaca. Jika Anda memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis saat dokumen asli sudah ditempatkan pada kaca, maka dokumen asli yang ada di pemasok dokumen otomatis akan macet.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jika Anda mencetak label, pastikan lembar label tersebut tidak berusia lebih dari dua tahun. Label-label pada lembar yang lebih tua mungkin akan terkelupas saat kertas ditarik melalui HP All-in-One, yang dapat menyebabkan macetnya kertas.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas di baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu terlalu jauh masuk ke dalam baki masukan.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk HP All-in-One.

**Topik terkait**

- "[Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan](#)" pada halaman 77
- "[Kertas-kertas yang tidak disarankan](#)" pada halaman 79
- "[Membersihkan kertas macet](#)" pada halaman 182



# 7 Mencetak dari komputer Anda

HP All-in-One dapat digunakan dengan berbagai program aplikasi pencetakan. Anda dapat mencetak proyek yang berbeda, misalnya gambar tanpa bingkai, buletin, kartu ucapan, iron-on transfer, dan poster.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak dari perangkat lunak aplikasi](#)
- [Menjadikan HP All-in-One sebagai printer default](#)
- [Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.](#)
- [Mengubah pengaturan cetak default](#)
- [Akses cepat pencetakan](#)
- [Melakukan pencetakan khusus](#)
- [Menghentikan pencetakan](#)

## Mencetak dari perangkat lunak aplikasi

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

### Mencetak dari aplikasi perangkat lunak


1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pilih HP All-in-One sebagai printer.  
Jika Anda mengatur HP All-in-One sebagai printer default, Anda dapat melompati langkah ini. HP All-in-One akan terpilih secara otomatis.
4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).



**Catatan** Saat mencetak foto, Anda harus memilih pilihan untuk kertas foto dan peningkatan kualitas foto tertentu.

- Pilih pilihan yang sesuai dengan tugas cetak Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia di tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), **Features** (Fitur), dan **Color** (Warna).

---

 **Tip** Anda dapat dengan mudah memilih pilihan yang sesuai untuk pencetakan Anda dengan memilih salah satu tugas cetak yang sudah ditentukan pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Klik jenis tugas cetak dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Pengaturan default untuk jenis tugas cetak tersebut diatur dan dirangkum pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Jika perlu, Anda dapat menyesuaikan pengaturan di sini dan menyimpan pengaturan tersuai Anda sebagai akses cepat pencetakan baru. Untuk menyimpan akses cepat pencetakan tersuai, pilih akses cepat dan klik **Save As** (Simpan Sebagai). Untuk menghapus akses cepat, pilih akses cepatnya dan klik **Delete** (Hapus).

---

- Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
- Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

## Meng jadikan HP All-in-One sebagai printer default

Anda dapat memilih HP All-in-One sebagai printer asal untuk digunakan dari semua aplikasi perangkat lunak. Hal ini berarti HP All-in-One dipilih secara otomatis dari daftar printer saat Anda memilih **Print** dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak. Printer asal secara otomatis dipilih saat Anda mengklik tombol **Print** dalam baris tugas sebagian besar aplikasi perangkat lunak. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca Bantuan Windows.

## Meng ubah pengaturan cetak saat pencetakan.

Anda dapat memilih pengaturan cetak HP All-in-One untuk menangani hampir semua fungsi cetak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Meng atur ukuran kertas](#)
- [Men etapkan jenis kertas untuk pencetakan](#)
- [Men ampilkan resolusi cetak](#)
- [Mem ilih kecepatan cetak atau kualitas](#)
- [Meng ubah orientasi halaman](#)
- [Meng atur ukuran dokumen](#)
- [Meng ubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna](#)
- [Mel ih at tampilan cetakan Anda](#)

### Meng atur ukuran kertas

Peng aturan **Ukuran** membantu HP All-in-One menentukan area cetak pada halaman. Beberapa pilihan ukuran kertas memiliki ukuran tanpa bingkai yang ekuivalen, yang memungkinkan Anda untuk mencetak ke ujung atas, bawah, dan samping kertas.

Biasanya, ukuran kertas ditentukan di aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membuat dokumen atau proyek Anda. Namun, jika Anda menggunakan kertas ukuran tersuai, atau jika Anda tidak dapat memilih ukuran kertas dari perangkat lunak Anda,



maka ukuran kertas dapat diubah di kotak dialog **Properties** (Properti) sebelum mencetak.

### Mengatur ukuran kertas

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar **Size** (Ukuran).  
Tabel berikut berisi saran pengaturan ukuran kertas untuk jenis kertas yang berbeda yang dapat Anda masukkan ke dalam baki masukan. Pastikan untuk melihat daftar panjang yang berisi pilihan dalam daftar **Size** (Ukuran) jika ukuran kertas yang ditetapkan telah tersedia untuk jenis kertas yang Anda gunakan.

Jenis kertas	Pengaturan ukuran kertas yang disarankan.
Kertas tato CD/DVD	5 x 7 inci
Kertas fotokopi, multi guna, atau polos	Letter atau A4
Amplop	Ukuran amplop yang tersedia dalam daftar
Kertas kartu ucapan	Letter atau A4
Kartu indeks	Ukuran kartu yang tersedia dalam daftar (jika ukuran tersebut tidak sesuai, Anda dapat menentukan ukuran kertas kustom)
Kertas inkjet	Letter atau A4
Kaos sablon setrika	Letter atau A4
Label	Letter atau A4
Legal	Legal
Kepala surat	Letter atau A4
Kertas foto panorama	Ukuran panorama yang tersedia dalam daftar (jika ukuran tersebut tidak sesuai, Anda dapat menentukan ukuran kertas kustom)
Kertas foto	10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), 4 x 6 inci (dengan atau tanpa tab), letter, A4, atau ukuran terdaftar yang sesuai
Film transparansi	Letter atau A4
Kertas ukuran kustom	Ukuran kertas kustom

## Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan

Jika Anda ingin mencetak pada kertas khusus, misalnya kertas foto, film transparansi, amplop, atau label, atau jika Anda mendapatkan kualitas cetak yang buruk, Anda dapat mengatur jenis kertas secara manual.

### Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), klik jenis kertas yang sesuai dari daftar **Paper Type** (Jenis Kertas).

## Menampilkan resolusi cetak

Perangkat lunak printer menampilkan resolusi cetak dalam titik-titik per inci (dpi). Dpi berbeda berdasarkan jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih pada perangkat lunak printer.

### Menampilkan resolusi cetak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas cetak yang sesuai dengan proyek Anda.
7. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.
8. Klik tombol **Resolution** (Resolusi) untuk menampilkan dpi resolusi cetak.

## Memilih kecepatan cetak atau kualitas


HP All-in-One akan memilih kualitas cetak dan pengaturan kecepatan secara otomatis, tergantung pada pengaturan jenis kertas yang Anda pilih. Anda juga dapat mengubah pengaturan kualitas untuk menyesuaikan kecepatan dan kualitas proses pencetakan.

### Memilih kecepatan atau kualitas cetak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).

3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas yang sesuai dengan proyek Anda.

---

 **Catatan** Untuk melihat dpi maksimum yang akan dicetak HP All-in-One, klik **Resolution** (Resolusi).

---

7. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.

## Mengubah orientasi halaman

Pengaturan orientasi halaman memungkinkan Anda mencetak dokumen secara vertikal atau horizontal.

Biasanya, orientasi halaman diatur dalam aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membuat dokumen atau proyek Anda. Namun, jika Anda menggunakan kertas ukuran tersuai atau kertas HP, atau jika Anda tidak dapat memilih orientasi halaman dari aplikasi perangkat lunak Anda, maka orientasi halaman dapat diubah di kotak dialog **Properties** (Properti) sebelum mencetak.

### Mengubah orientasi halaman

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), klik salah satu dari berikut:
  - Klik **Portrait** (Potret) untuk mencetak halaman dokumen secara vertikal.
  - Klik **Landscape** (Lanskap) untuk mencetak halaman dokumen secara horisontal.

## Mengatur ukuran dokumen

HP All-in-One memungkinkan Anda mencetak dokumen dengan ukuran berbeda dari aslinya.

### Mengatur skala ukuran dokumen

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.

4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik **Scale to paper size** (Pilihan Ukuran), lalu klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar drop-down.

## Mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna

Anda dapat mengubah intensitas warna dan tingkat kehitaman cetakan Anda dengan mengatur pilihan **Saturation** (Saturasi), **Brightness** (Tingkat kecerahan), atau **Color Tone** (Nada Warna).

### Untuk mengubah saturasi, tingkat kecerahan, atau nada warna

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Color** (Warna).

## Melihat tampilan cetakan Anda

Anda dapat menampilkan cetakan Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One. Ini akan membantu menghemat kertas dan tinta untuk setiap proyek dengan hasil cetak tidak sesuai harapan.

### Untuk menampilkan pekerjaan pencetakan Anda

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Pilih pengaturan cetak yang sesuai untuk proyek Anda pada setiap tab di kotak dialog.
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Pilih kotak centang **Show Preview Before Printing** (Lihat Tampilan Sebelum Pencetakan).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).  
Tugas pencetakan Anda akan ditampilkan pada jendela tampilan.
9. Pada jendela **HP preview** (Tampilan HP), lakukan:
  - Untuk mencetak, klik **Start Printing** (Mulai Mencetak).
  - Untuk membatalkan, klik **Cancel Printing** (Batal Mencetak).

## Mengubah pengaturan cetak default

Jika Anda memiliki pengaturan yang sering digunakan untuk pencetakan, Anda dapat menjadikannya sebagai pengaturan default sehingga siap digunakan saat Anda membuka kotak dialog **Print** (Cetak) di aplikasi perangkat lunak Anda.


### Untuk mengubah pengaturan cetak default

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings**(Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).
2. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.

## Akses cepat pencetakan

Menggunakan akses cepat pencetakan untuk mencetak dengan pengaturan cetak yang sering Anda gunakan. Perangkat lunak printer memiliki beberapa akses cepat pencetakan yang dirancang khusus, yang tersedia dalam daftar Akses Cepat Pencetakan.

---

 **Catatan** Saat Anda memilih sebuah akses cepat pencetakan, pilihan pencetakan yang sesuai ditampilkan secara otomatis. Anda dapat membiarkannya apa adanya, mengubahnya, atau membuat akses cepat Anda sendiri untuk pekerjaan-pekerjaan yang sering dilakukan.

---

Menggunakan tab Akses Cepat Pencetakan untuk tugas cetak berikut ini:

- **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa): Mencetak dokumen dengan cepat.
- **Photo Printing–Borderless** (Pencetakan Foto–Tanpa Bingkai): Mencetak sampai ujung bagian atas, bawah, dan samping HP Premium Plus Photo Paper 10 x 15 cm dengan atau tanpa tab sobek.
- **Photo Printing–With White Borders** (Pencetakan Foto–Dengan Bingkai Putih): Mencetak foto dengan bingkai putih di sekeliling ujungnya.
- **Fast/Economical printing** (Pencetakan Cepat/Ekonomis): Menghasilkan hasil cetak berkualitas draf dengan cepat.
- **Presentation printing** (Pencetakan presentasi): Mencetak dokumen berkualitas tinggi, termasuk surat dan transparansi.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Duplex)): Mencetak halaman dua sisi dengan HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat akses cepat pencetakan](#)
- [Menghapus akses cepat pencetakan](#)

### Topik terkait

- [“Mencetak gambar tanpa bingkai”](#) pada halaman 97
- [“Mencetak foto pada kertas foto”](#) pada halaman 98
- [“Mencetak pada transparansi”](#) pada halaman 104
- [“Mencetak pada dua sisi halaman”](#) pada halaman 100

## Membuat akses cepat pencetakan

Sebagai tambahan atas akses cepat pencetakan yang tersedia dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), Anda dapat membuat akses cepat pencetakan Anda sendiri.

Sebagai contoh, jika Anda sering mencetak pada film transparansi, Anda dapat membuat akses cepat pencetakan dengan memilih akses cepat **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi), mengganti jenis kertas ke **HP Premium Inkjet Transparency Film** (Presentasi Transparansi). Setelah membuat akses cepat pencetakan, pilih saja akses tersebut saat mencetak pada film transparansi tanpa perlu mengubah pengaturan cetak setiap kalinya.

### Untuk membuat akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik sebuah akses cepat pencetakan.  
Pengaturan cetak untuk akses cepat pencetakan yang dipilih ditampilkan.
6. Ubah pengaturan cetak ke pengaturan yang Anda inginkan dalam akses cepat pencetakan baru.
7. Dalam kotak **Type new shortcut name here** (Masukkan nama akses cepat baru di sini), masukkan nama untuk akses cepat pencetakan baru, lalu klik **Save** (Simpan).  
Akses cepat pencetakan ditambahkan ke daftar.

## Menghapus akses cepat pencetakan

Anda mungkin ingin menghapus akses cepat pencetakan yang sudah tidak Anda gunakan lagi.

### Untuk menghapus akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik akses cepat pencetakan yang ingin Anda hapus.
6. Klik **Delete** (Hapus).  
Akses cepat pencetakan dihapus dari daftar.



---

**Catatan** Hanya akses cepat yang Anda buat yang dapat dihapus. Akses cepat bawaan HP tidak dapat dihapus.

---

## Melakukan pencetakan khusus

Untuk dukungan fungsi cetak standar lainnya, HP All-in-One dapat melakukan fungsi khusus misalnya cetak tanpa bingkai, iron-on transfer, dan poster.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak gambar tanpa bingkai](#)
- [Mencetak foto pada kertas foto](#)
- [Mencetak label CD/DVD tersuai](#)
- [Cetak menggunakan Maximum dpi \(Dpi maksimum\)](#)
- [Mencetak pada dua sisi halaman](#)
- [Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet](#)
- [Mencetak halaman rangkap dalam satu lembar](#)
- [Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik](#)
- [Membalik gambar untuk sablon setrika](#)
- [Mencetak pada transparansi](#)
- [Mencetak alamat pada label atau amplop](#)
- [Mencetak poster](#)
- [Mencetak halaman Web](#)

### Mencetak gambar tanpa bingkai

Pencetakan tanpa bingkai memungkinkan Anda mencetak sampai ke ujung atas, bawah, dan samping kertas foto ukuran 10 x 15 cm.

---

 **Tip** Untuk mendapatkan hasil terbaik, gunakan HP Premium Photo Papers atau HP Premium Plus Photo Papers untuk mencetak foto-foto Anda.

---

#### Untuk mencetak gambar tanpa bingkai

1. Muatkan sampai dengan 10 x 15 cm kertas pada baki foto atau kertas foto ukuran penuh pada baki masukan utama.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Dalam daftar **Size** (Ukuran), klik ukuran kertas foto yang dimuat dalam baki foto. Jika gambar tanpa bingkai dapat dicetak pada ukuran yang telah ditentukan, kotak periksa **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) diaktifkan.

7. Pada daftar drop down **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.



**Catatan** Anda tidak dapat mencetak gambar tanpa bingkai bila jenis kertas dipasang ke **Plain paper** (Kertas Biasa) atau ke jenis kertas selain kertas foto.

8. Pilih kotak periksa **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) jika belum dipilih.  
Jika ukuran kertas tanpa bingkai dan jenis kertas tidak kompatibel, perangkat lunak HP All-in-One memunculkan peringatan dan meminta Anda memilih jenis atau ukuran kertas yang berbeda.
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

## Mencetak foto pada kertas foto

Untuk pencetakan foto bermutu tinggi, HP menyarankan Anda menggunakan HP Premium Plus Photo Paper dengan HP All-in-One.


### Mencetak foto di atas kertas foto

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan, lalu muatkan kertas foto dengan muka cetak menghadap bawah.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), klik jenis kertas foto yang sesuai dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas).
7. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar **Size** (Ukuran).  
Jika ukuran dan jenis kertas tidak kompatibel, maka perangkat lunak HP All-in-One akan menampilkan peringatan agar Anda dapat memilih jenis atau ukuran lain.
8. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), pilih kualitas cetak terbaik, seperti **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (Dpi maksimum) dari daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak).
9. Pada bagian **HP Real Life technologies** (Teknologi nyata HP), klik daftar turun **Photo fix** (Perbaiki foto), lalu pilih dari pilihan berikut:
  - **Off**: (Mati): jangan gunakan **HP Real Life technologies** (Teknologi nyata HP) pada gambar.
  - **Basic**: (Dasar): akan memfokuskan gambar secara otomatis; mengatur ketajaman gambar secara moderat.
  - **Full**: (Lengkap): mencerahkan gambar gelap secara otomatis; secara otomatis menyesuaikan ketajaman, kontras, dan fokus gambar; secara otomatis membersihkan mata-merah.
10. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).



11. Jika Anda ingin mencetak foto hitam putih, klik tab **Color** (Warna), lalu pilih kotak centang **Print in grayscale** (Cetak dalam skala abu-abu).
12. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

---

 **Catatan** Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

---

## Mencetak label CD/DVD tersuai

Anda dapat menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart atau templat online dari situs Web HP untuk membuat dan mencetak label tersuai pada kertas tato CD/DVD. Anda dapat menempelkan tato CD/DVD yang telah dicetak pada keping CD/DVD.

### Untuk mencetak tato CD/DVD

1. Gunakan Perangkat Lunak HP Photosmart, atau kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com) untuk mengakses templat untuk membuat label CD/DVD.
2. Muatkan kertas tato CD/DVD ukuran 13 x 18 cm pada baki masukan utama.
3. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih **HP CD/DVD tattoo paper** (Kertas tato CD/DVD HP) dari daftar.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

## Cetak menggunakan Maximum dpi (Dpi maksimum)


Gunakan mode **Maximum dpi** (Dpi maksimum) untuk mencetak gambar tajam dan berkualitas tinggi.

Untuk mendapatkan hasil terbaik dari mode **Maximum dpi** (Dpi maksimum), gunakan pilihan ini untuk mencetak gambar berkualitas tinggi seperti foto digital. Jika Anda memilih pengaturan **Maximum dpi** (Dpi maksimum), maka perangkat lunak printer akan menampilkan titik-titik per inci (dpi) optimal yang akan dicetak oleh HP All-in-One.

Mencetak dalam **Maximum dpi** (Dpi maksimum) memerlukan waktu yang lebih lama dibanding dengan pengaturan lain dan ruang disk yang lebih besar.

### Untuk mencetak dalam mode dpi Maksimum

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.

4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
  5. Klik tab **Features** (Fitur).
  6. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.
  7. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), klik **Maximum dpi** (Dpi maksimum).
- 
-  **Catatan** Untuk melihat dpi maksimum yang akan dicetak HP All-in-One, klik **Resolution** (Resolusi).
- 
8. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

## Mencetak pada dua sisi halaman

Anda dapat mencetak halaman dua sisi menggunakan HP All-in-One. Saat mencetak halaman dua sisi, pastikan untuk menggunakan kertas cukup tebal sehingga gambar tidak tembus ke sisi lainnya.

### Mencetak di kedua sisi halaman

1. Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Paper saving options** (Pilihan penghematan kertas), pilih **Two-sided printing** (Pencetakan dua sisi).
7. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

### Topik terkait

[“Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan” pada halaman 77](#)

## Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet

HP All-in-One memungkinkan Anda mencetak dokumen seukuran buklet, yang dapat dilipat dan dijilid.

Untuk hasil terbaik, buat dokumen Anda untuk empat halaman rangkap, misalnya program 8, 12, atau 16 halaman untuk permainan siswa sekolah atau untuk pernikahan.


### Mencetak dokumen halaman rangkap untuk buklet

1. Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.  
Kertas harus cukup tebal sesampai gambar tidak tembus pandang ke sisi lain halaman tersebut.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).

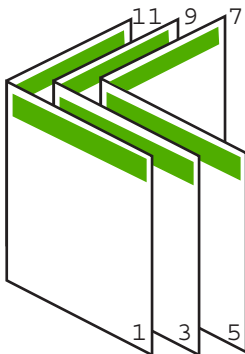
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Paper saving options** (Pilihan penghematan kertas), pilih **Two-sided printing** (Pencetakan dua sisi).
7. Pilih tepi jilid dari daftar **Booklet layout is** (Booklet tata letak is (Tata letak buklet adalah)) yang sesuai dengan bahasa Anda.
  - Jika bahasa Anda dibaca dari kiri ke kanan, klik **Left edge binding** (Jilid tepi kiri).
  - Jika bahasa Anda dibaca dari kanan ke kiri, klik **Right edge binding** (Jilid tepi kanan).

Kotak **Pages per sheet** (Halaman per lembar) akan ditetapkan secara otomatis ke dua halaman per lembar.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).  
HP All-in-One mulai mencetak.
9. Tunggu sampai HP All-in-One berhenti mencetak selama beberapa detik sebelum mengambil halaman yang dicetak dari baki keluaran.  
Jika Anda mengambil halaman tersebut saat dokumen masih dicetak, maka susunan halaman akan kacau.
10. Jika semua dokumen selesai dicetak, lipat dua tumpukan kertas, sehingga halaman pertama berada di atas, kemudian jepret dokumen pada lipatnya.

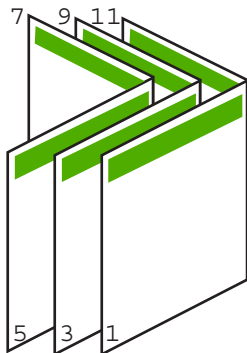
---

 **Tip** Untuk hasil terbaik, gunakan stapler duduk, atau stapler yang besar dengan jarak jepit yang lebar untuk menjepret buklet.

---



**Gambar 7-1** Penjilidan tepi kiri untuk bahasa yang dibaca dari kiri ke kanan



Gambar 7-2 Penjilidan tepi kanan untuk bahasa yang dibaca dari kanan ke kiri

### Mencetak halaman rangkap dalam satu lembar

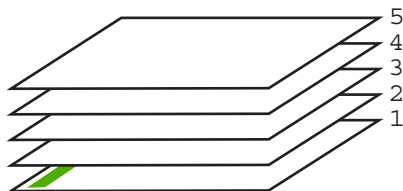
Anda dapat mencetak hingga 16 halaman pada satu lembar kertas.

#### Untuk mencetak halaman rangkap dalam satu lembar

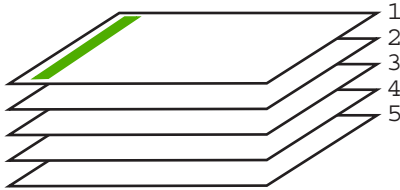
1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Di daftar **Pages per sheet** (Halaman per lembar), klik **2, 4, 6, 8, 9, atau 16**.
7. Jika Anda ingin bingkai muncul di sekeliling halaman gambar yang dicetak pada lembaran kertas, pilih kotak dialog **Print page borders** (Cetak bingkai halaman).
8. Dalam daftar **Page order** (Urutan Halaman), klik pilihan urutan halaman yang sesuai.  
Contoh gambar hasil cetakan diberi nomor untuk menampilkan bagaimana halaman akan disusun jika Anda memilih setiap pilihan.
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

### Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik


Karena cara kertas memasuki HP All-in-One, halaman pertama yang dicetak menghadap ke atas pada bagian bawah tumpukan. Biasanya hal ini berarti Anda harus menempatkan halaman tercetak dalam urutan yang benar.



Cara terbaik adalah mencetak dokumen dengan urutan terbalik sehingga halaman akan tersusun dengan benar.



---


 **Tip** Gunakan pilihan ini sebagai pengaturan default agar Anda tidak perlu mengingat kembali untuk mengaturnya setiap kali Anda mencetak dokumen halaman rangkap.

---

### Untuk mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjutan).
6. Dalam area **Layout Options** (Pilihan Tata Letak), pilih **Front to Back** (Depan ke Belakang) dalam pilihan **Page Order** (Urutan Halaman).


---

 **Catatan** Jika Anda mengatur dokumen untuk pencetakan dua sisi, pilihan **Front to Back** (Depan ke Belakang) tidak tersedia. Dokumen secara otomatis akan tercetak dengan urutan yang benar.

---

7. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

---

 **Catatan** Jika Anda mencetak salinan rangkap, setiap salinan akan dicetak seluruhnya sebelum salinan selanjutnya dicetak.

---

### Membalik gambar untuk sablon setrika

Fitur ini juga dapat membalikkan gambar dan dapat digunakan untuk sablon setrika. Fitur ini juga berguna untuk transparansi saat Anda hendak membuat catatan di bagian belakang transparansi tanpa menuliskan di aslinya.

### Untuk membalikkan gambar untuk sablon setrika

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.

3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Features** (Fitur).
5. Dalam daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lebih Lanjut), lalu pilih **HP Iron-on Transfer** dari daftar.
6. Bila ukuran yang dipilih bukan yang Anda inginkan, klik ukuran yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
7. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
8. Dalam area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **On** (Hidupkan) dari daftar turun **Mirror Image** (Gambar Cermin).
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).



**Catatan** Untuk mencegah kemacetan, masukkan lembaran sablon setrika secara manual ke dalam baki masukan satu per satu.

---

## Mencetak pada transparansi

Untuk hasil terbaik, HP menyarankan Anda menggunakan produk HP transparency dengan HP All-in-One.

### Mencetak pada transparansi

1. Memuatkan transparansi ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar drop down **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.



**Tip** Jika Anda ingin membuat keterangan di bagian belakang transparansi dan menghapusnya sewaktu-waktu tanpa merusak aslinya, klik tab **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Mirror Image** (Gambar Cermin).

---

7. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).



**Catatan** HP All-in-One akan menunggu transparansi mengering secara otomatis sebelum mengeluarkannya. Tinta akan mengering lebih lambat pada film dibanding pada kertas polos. Pastikan untuk memberikan cukup waktu agar tinta mengering sebelum menangani transparansi.

---

## Mencetak alamat pada label atau amplop

Dengan HP All-in-One, Anda dapat mencetak pada satu amplop, susunan amplop, atau lembaran label yang didesain untuk printer inkjet.

### Untuk mencetak sekelompok alamat pada label atau amplop

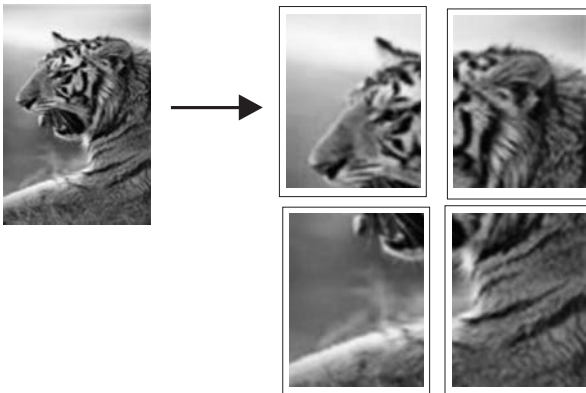
1. Cetak halaman uji pada kertas biasa terlebih dulu.
2. Tempatkan halaman uji di atas lembar label atau amplop, dan angkat ke duanya ke arah cahaya. Periksa jarak masing-masing kotak teks. Sesuaikan seperlunya.
3. Muatkan label atau amplop ke dalam baki masukan utama.

△ **Perhatian** Jangan gunakan amplop yang memiliki jepitan atau jendela. Amplop jenis ini dapat tersangkut di penggulung dan menyebabkan macetnya kertas.

4. Geser masuk pemandu lebar dan pemandu panjang kertas ke dalam menempel pada tumpukan label atau amplop sampai berhenti.
5. Jika Anda mencetak pada amplop, lakukan:
  - a. Tampilkan pengaturan cetak, lalu klik tab **Features** (Fitur).
  - b. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran amplop yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
6. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

## Mencetak poster

Anda dapat membuat poster dengan mencetak dokumen pada halaman rangkap. HP All-in-One mencetak garis putus-putus pada beberapa halaman untuk menandai perataan halaman sebelum disatukan.



### Untuk mencetak poster

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.

4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjutan).
6. Pilih **Document Options** (Pilihan Dokumen), lalu **Printer Features** (Fitur Printer).
7. Pada daftar turun **Poster Printing** (Pencetakan Poster), klik **2x2 (4 sheets)** (2x2 (4 lembar)), **3x3 (9 sheets)** (3x3 (9 lembar)), **4x4 (16 sheets)** (4x4 (16 lembar)), atau **5x5 (25 sheets)** (5x5 (25 lembar)).  
Pilihan ini menunjukkan HP All-in-One untuk memperbesar dokumen Anda agar sesuai pada 4, 9, 16, or 25 halaman.  
Jika dokumen asli Anda terdiri dari beberapa halaman, maka setiap halaman tersebut akan dicetak pada 4, 9, 16, atau 25 halaman. Misalnya, jika Anda memiliki satu halaman dokumen asli dan memilih 3x3, maka Anda akan mendapatkan 9 halaman; Jika Anda memilih 3x3 untuk dua halaman asli, maka 18 halaman akan dicetak.
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).
9. Setelah poster dicetak, potong pinggiran kertas dan tempelkan kertasnya bersama-sama.


## Mencetak halaman Web

Anda dapat mencetak halaman Web dari peramban Web pada HP All-in-One.

### Untuk mencetak halaman web

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki masukan utama.
2. Pada menu **File** dalam peramban Web Anda, klik **Print** (Cetak).  
Kotak dialog **Print** (Cetak) muncul.
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Jika peramban Web Anda mendukungnya, pilih butir pada halaman Web yang ingin Anda masukkan dalam hasil cetak.  
Sebagai contoh, dalam Internet Explorer, klik tab **Options** (Pilihan) untuk memilih pilihan, misalnya **As laid out on screen** (Seperti tampak pada layar), **Only the selected frame** (Hanya bingkai yang dipilih), dan **Print all linked documents** (Cetak semua dokumen terpaut).
5. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mencetak halaman Web.

---

 **Tip** Untuk mencetak halaman Web dengan benar, Anda mungkin perlu memasang orientasi cetak Anda ke **Landscape** (Lanskap).


---

## Menghentikan pencetakan

Proses pencetakan dapat dihentikan baik dari HP All-in-One atau komputer, namun demikian HP menyarankan Anda untuk melakukannya dari HP All-in-One untuk hasil terbaik.



---

 **Catatan** Meskipun umumnya aplikasi perangkat lunak didesain untuk Windows yang menggunakan pengumpul cetak Windows, aplikasi perangkat lunak Anda mungkin saja tidak menggunakan pengumpul. Contoh aplikasi perangkat lunak yang tidak menggunakan pengumpul cetak Windows adalah PowerPoint dari Microsoft Office 97.

Jika Anda tidak membatalkan tugas pencetakan Anda menggunakan prosedur berikut, perhatikan petunjuk untuk membatalkan pencetakan latar belakang pada bantuan online untuk aplikasi perangkat lunak Anda.

---


### Untuk menghentikan proses pencetakan dari HP All-in-One

- ▲ Tekan **Batal** di panel kendali. Jika pencetakan tidak berhenti, tekan **Batal** sekali lagi. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

### Untuk menghentikan pencetakan dari komputer (pengguna Windows 2000)

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), kemudian klik **Printers** (Printer).
2. Klik ganda ikon HP All-in-One.

---

 **Tip** Anda juga dapat mengklik dua kali ikon printer dari baris tugas Windows.

---

3. Pilih tugas cetak yang ingin Anda batalkan.
4. Dari menu **Document** (Dokumen), klik **Cancel Printing** (Batal Pencetakan) atau **Cancel** (Batal), atau tekan tombol **Delete** di papan ketik Anda. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

### Untuk menghentikan proses pencetakan dari komputer (pengguna Windows XP)

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Buka **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) dari panel kendali.
3. Klik ganda ikon HP All-in-One.

---

 **Tip** Anda juga dapat mengklik dua kali ikon printer dari baris tugas Windows.


---

4. Pilih tugas cetak yang ingin Anda batalkan.
5. Dari menu **Document** (Dokumen), klik **Cancel Printing** (Batal Pencetakan) atau **Cancel** (Batal), atau tekan tombol **Delete** di papan ketik Anda. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

### Untuk menghentikan pencetakan dari komputer (pengguna Windows Vista)

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Control Panel** (Panel Kendali).
2. Klik **Printers** (Printer).
3. Klik ganda ikon HP All-in-One.

---

 **Tip** Anda juga dapat mengklik dua kali ikon printer dari baris tugas Windows.

---

4. Pilih tugas cetak yang ingin Anda batalkan.
5. Dari menu **Document** (Dokumen), klik **Cancel Printing** (Batal Pencetakan) atau **Cancel** (Batal), atau tekan tombol **Delete** di papan ketik Anda. Pekerjaan pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

## 8 Menggunakan fitur foto

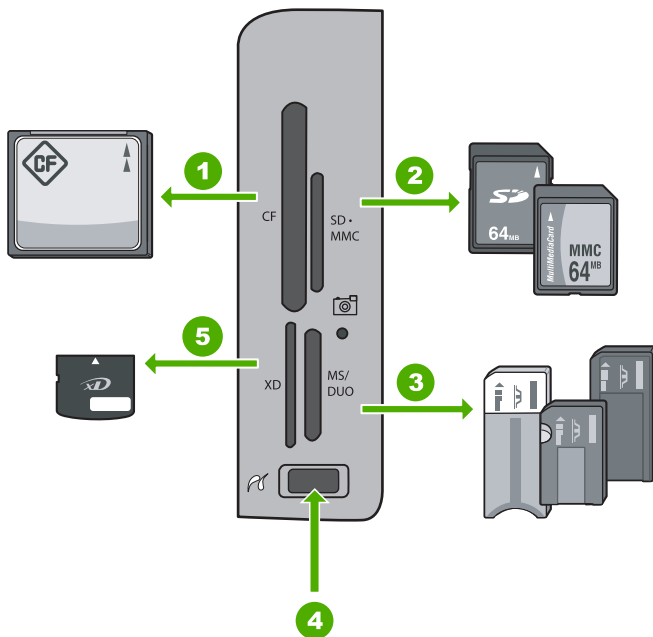
HP All-in-One dilengkapi dengan slot kartu memori dan port USB depan yang memungkinkan Anda untuk mencetak atau mengedit foto dari kartu memori atau perangkat penyimpanan (seperti drive gantungan kunci, cakram keras portabel, atau kamera digital dalam mode penyimpanan) tanpa memuatkan foto Anda ke komputer terlebih dulu. Selain itu, jika HP All-in-One terhubung ke jaringan atau sebuah komputer dengan kabel USB, Anda dapat juga mentransfer foto Anda ke komputer untuk dicetak, edit, atau bagi.

HP All-in-One mendukung kartu memori yang diuraikan di bawah ini. Setiap jenis kartu memori hanya dapat dimasukkan ke dalam slot yang sesuai untuk kartu tersebut, dan hanya satu kartu yang dapat dimasukkan setiap kalinya.

---

△ **Perhatian** Jangan memasukkan lebih dari satu kartu memori secara bersamaan. Jika lebih dari satu kartu memori dimasukkan, dapat terjadi kehilangan data permanen.

---



1	CompactFlash (CF) jenis I dan II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor dibutuhkan), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor dibutuhkan), TransFlash MicroSD Card, atau Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo atau Duo Pro (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (adaptor dibutuhkan)
4	Port USB depan (untuk perangkat penyimpanan)
5	xD-Picture Card

Area kartu memori juga memiliki lampu Foto. Lampu berkedip hijau saat kartu memori sedang dibaca atau saat gambar sedang dicetak dari kartu, dan tetap menyala hijau saat gambar siap dilihat. Lampu foto terletak di dekat slot kartu memori dan ditandai dengan ikon kamera.

△ **Perhatian** Jangan tarik kartu memori atau perangkat penyimpan pada saat lampu Foto masih berkedip-kedip. Lampu yang berkedip berarti HP All-in-One sedang mengakses perangkat memori. Tunggu sampai lampu benar-benar berhenti berkedip. Melepas kartu memori atau perangkat penyimpanan pada saat sedang diakses akan membuat informasi di dalam perangkat penyimpanan tidak utuh atau merusak HP All-in-One, kartu memori, atau perangkat penyimpanan.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Melihat dan memilih foto](#)
- [Mencetak foto](#)

- [Membuat proyek khusus dari foto-foto Anda](#)
- [Berbagi foto menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart](#)
- [Menyimpan foto ke komputer Anda](#)
- [Mengedit foto dengan menggunakan panel kontrol](#)

## Melihat dan memilih foto

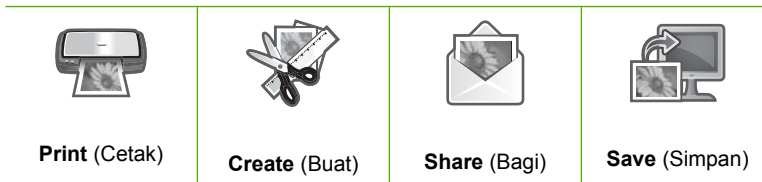
Anda dapat melihat dan memilih foto pada kartu memori atau perangkat penyimpanan Anda sebelum atau ketika mencetaknya.

### Untuk melihat dan memilih foto

1. Masukkan kartu memori ke dalam slotnya HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan. Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto terbaru ditunjukkan pada tampilan.



#### View (Lihat)



2. Muatkan sampai 10 x 15 cm kertas foto pada baki foto atau kertas foto berukuran penuh pada baki masukan utama.
3. Dengan **View** (Lihat) dipilih, tekan **OK**.  
Layar **View Photos** (Melihat Foto) muncul.
4. Tekan ◀ atau ▶ menjelajahi gambar mini foto Anda.
5. Saat gambar mini foto yang ingin Anda lihat dipilih, tekan **OK**.
6. Jika foto muncul sendiri pada tampilan, tekan kembali **OK**.  
Layar **Photo Options** (Pilihan Foto) muncul.
7. Dengan **Print Preview** (Lihat Cetakan) dipilih, tekan **OK**.  
Layar **Print Preview** (Lihat Cetakan) muncul, menunjukkan bagaimana foto Anda akan tampak setelah dicetak.

8. Jika Anda ingin memilih foto tambahan untuk dilihat dan dicetak, sentuh ▼ untuk memilih **Add More** (Tambahkan Lagi), tekan **OK**, dan ulangi langkah 4-6. Atau, setelah Anda berada dalam layar **Add Photos** (Tambah Foto), cara tercepat untuk memilih beberapa foto (jika Anda tidak memerlukan pilihan untuk mengeditnya) adalah untuk menekan ▲ untuk memilih foto, lalu tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri lebih banyak foto untuk dipilih.

---

💡 **Tip** Tanda periksa muncul untuk menandakan setiap foto yang dipilih. Anda dapat mengubah jumlah salinan dengan menekan ▲ atau ▼. Total jumlah foto yang akan dicetak muncul pada bagian atas tampilan.

---

9. (Opsional) Jika Anda ingin memeriksa dan/atau memodifikasi pengaturan cetak Anda, tekan ▼ untuk memilih **Settings** (Pengaturan), lalu tekan **OK**.
10. Untuk mencetak foto, gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Print Now** (Cetak Sekarang), lalu tekan **OK** (atau tekan **Cetak Foto** pada panel kendali). Layar status cetak menampilkan jumlah halaman yang akan dicetak dan perkiraan waktu penyelesaian.

---

💡 **Tip** Saat mencetak, Anda dapat memilih **Add more photos** (Tambahkan foto lagi), lalu tekan **OK** untuk menambah lebih banyak foto ke antrian cetak.

---

## Mencetak foto

Anda dapat mencetak foto-foto pada kartu memori atau perangkat penyimpanan Anda dalam beragam ukuran, dari 10 x 15 cm sampai ukuran kertas letter atau A4, termasuk beberapa foto ukuran kecil pada sebuah halaman tunggal.



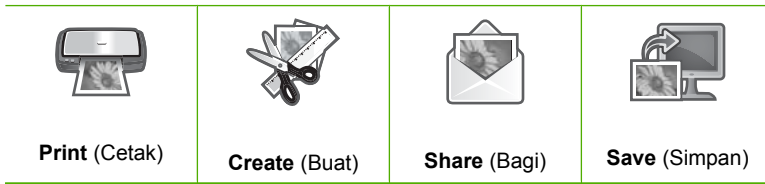
### Untuk mencetak foto Anda

- 💡 **Tip** Jika Anda ingin mencetak hanya satu foto 10 x 15 cm tanpa bingkai pada kertas 10 x 15 cm, jalan tercepat adalah dengan menekan **Cetak Foto** dua kali pada panel kendali (sekali untuk menampilkan layar **Print Preview** (Lihat Cetakan) dan sekali lagi untuk memulai pencetakan).
-

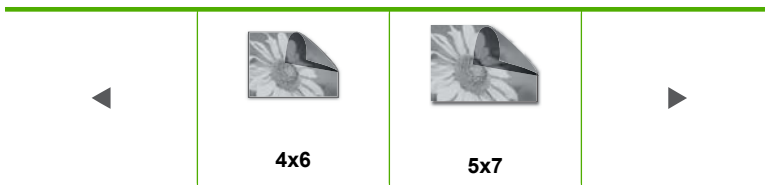
- Masukkan kartu memori ke dalam slotnya pada HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB depan. Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto terbaru ditunjukkan pada tampilan.



**View (Lihat)**



- Muatkan sampai 10 x 15 cm kertas foto pada baki foto atau kertas foto berukuran penuh pada baki utama.
- Tekan ► sampai **Print (Cetak)** dipilih, lalu tekan **OK**. Layar **Layout (Tata letak)** muncul.
- Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri pilihan tata letak, dan tekan **OK** saat pilihan yang Anda inginkan dipilih:



Layar **Select Photos (Pilih Foto)** muncul.

- Tekan ◀ atau ▶ menelusuri gambar mini foto.
- Jika Anda telah memilih gambar mini foto yang ingin Anda cetak, tekan **OK**.
- Jika foto yang dipilih muncul sendiri pada tampilan, tekan ▲ untuk memilihnya. Tanda periksa muncul untuk menandakan bahwa foto tersebut dipilih. Anda dapat mengubah jumlah salinan dengan menekan ▲ atau ▼. Total jumlah foto yang akan dicetak muncul pada bagian atas tampilan.
- Tekan ◀ atau ▶ untuk terus menelusuri dan memilih foto, lalu tekan **OK**. Menu **Photo Options (Pilihan Foto)** muncul.

9. Dengan **Print Preview** (Lihat Cetakan) dipilih, tekan **OK**.  
Layar **Print Preview** (Lihat Cetakan) muncul, menunjukkan bagaimana foto Anda akan tampak setelah dicetak.
10. (Opsional) Jika Anda ingin memeriksa dan/atau memodifikasi pengaturan cetak Anda, sentuh ▲ atau ▼ untuk memilih **Settings** (Pengaturan), lalu tekan **OK**.
11. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Print Now** (Cetak Sekarang), lalu tekan **OK** (atau tekan **Cetak Foto** pada panel kendali).  
Layar status cetak menampilkan jumlah halaman yang akan dicetak dan perkiraan waktu penyelesaian.

## Membuat proyek khusus dari foto-foto Anda

HP All-in-One memungkinkan Anda untuk menciptakan proyek khusus dari foto Anda, termasuk:

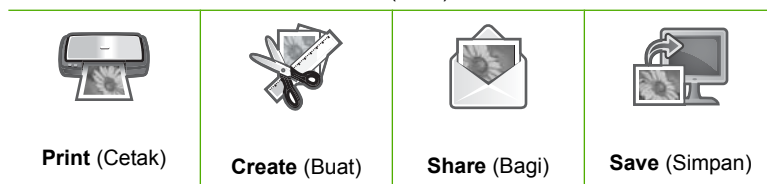
- Album foto
- Cetak Panorama
- Foto ukuran dompet
- Foto ukuran paspor

### Untuk membuat proyek khusus

1. Masukkan kartu memori ke dalam slotnya HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.  
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto terbaru ditunjukkan pada tampilan.



#### View (Lihat)



2. Pastikan baki foto atau baki masukan utama dimuati kertas yang tepat untuk jenis proyek yang Anda buat.



3. Tekan ◀ atau ▶ untuk memilih **Create** (Buat), dan kemudian tekan **OK**.  
Layar **Create** (Buat) muncul.
4. Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri proyek, lalu tekan **OK** untuk memilih proyek yang Anda inginkan:
  - **Album Pages** (Halaman Album): Memampukan Anda memilih banyak foto dan mencetaknya ke serangkaian halaman album bertema, yang lalu dapat Anda jilid untuk membuat album foto. Foto dalam halaman album Anda ditempatkan dalam orientasi yang sama untuk memberikan presentasi yang indah.
  - **Panorama Prints** (Cetak Panorama): Memampukan Anda untuk memilih beberapa foto untuk "digabungkan" bersama untuk membuat foto tunggal berpandangan lebar (atau foto panorama). HP All-in-One secara otomatis menjajarkan pinggir foto-foto yang Anda pilih untuk memperhalus transisi dari satu foto ke foto selanjutnya.
  - **Wallets** (Dompet): Memampukan Anda untuk mencetak foto ukuran dompet Anda sendiri untuk Anda bawa atau berikan teman atau saudara.
  - **Passport Photos** (Foto paspor): Memampukan Anda mencetak foto ukuran paspor Anda sendiri. (Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai panduan atau batasan foto paspor, hubungi agen layanan paspor setempat Anda.)
5. Tanggapi petunjuk proyek yang Anda buat.
6. Pada layar **Print Preview** (Lihat Cetakan), pilih **Print Now** (Cetak Sekarang), lalu tekan **OK**.  
Layar status cetak menampilkan jumlah halaman yang akan dicetak dan perkiraan waktu penyelesaian.

## Berbagi foto menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang dipasang pada komputer Anda untuk mentransfer foto dari kartu memori atau perangkat penyimpanan ke cakram keras komputer Anda untuk berbagai foto secara online dan mencetak dari komputer Anda.

Sebelum mentransfer foto ke komputer Anda, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera digital Anda dan memasukkannya ke slot kartu memori yang sesuai pada HP All-in-One, atau menghubungkan perangkat penyimpanan ke port USB depan.





### Mengirim foto dari kartu memori atau perangkat penyimpanan

1. Masukkan kartu memori ke dalam slotnya HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.

Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.



#### View (Lihat)

			
<b>Print</b> (Cetak)	<b>Create</b> (Buat)	<b>Share</b> (Bagi)	<b>Save</b> (Simpan)

2. Tekan ► sampai **Share** (Bagi) dipilih, lalu tekan **OK**.  
Layar **Share Photos** (Berbagia Foto) muncul.
3. Tekan ◀ atau ► menjelajahi gambar mini foto Anda.
4. Jika Anda telah memilih gambar mini foto yang ingin Anda bagi, tekan **OK**.
5. Jika foto yang dipilih muncul sendiri pada tampilan, tekan ▲ untuk memilihnya.  
Tanda periksa muncul untuk menandakan bahwa foto tersebut dipilih.
6. Tekan ◀ atau ► untuk terus menelusuri dan memilih foto, lalu tekan **OK**.  
Layar **Share Options** (Pilihan Bagi) muncul.
7. Tekan ▲ atau ▼ untuk memilih **Share** (Bagi), dan kemudian tekan **OK**.  
Jika HP All-in-One terhubung pada jaringan, daftar komputer yang tersedia muncul.  
Pilih komputer yang ingin Anda gunakan untuk mengirim foto, lalu lanjutkan ke langkah berikutnya.
8. Jika pesan **Share Not Finished** (Bagi Tidak Selesai) muncul, tekan **OK** lalu ikuti petunjuk pada layar komputer Anda.

## Menyimpan foto ke komputer Anda

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang dipasang pada komputer Anda untuk mentransfer foto dari kartu memori atau perangkat penyimpanan ke cakram keras komputer Anda untuk berbagai foto secara online dan mencetak dari komputer Anda.

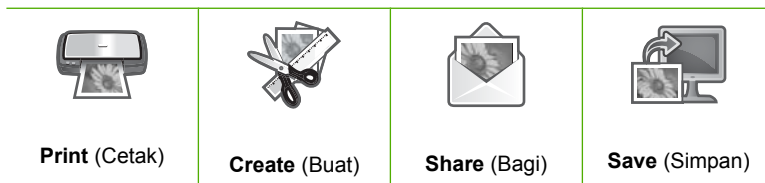
Sebelum mentransfer foto ke komputer Anda, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera digital Anda dan memasukkannya ke slot kartu memori yang sesuai pada HP All-in-One, atau menghubungkan perangkat penyimpanan ke port USB depan.

### Untuk menyimpan foto

1. Masukkan kartu memori ke dalam slotnya HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.  
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.



View (Lihat)



2. Tekan ► sampai **Save** (Simpan) dipilih, lalu tekan **OK**.  
Jika HP All-in-One terhubung pada jaringan, daftar komputer yang tersedia muncul. Pilih komputer yang ingin Anda transferkan foto, lalu lanjutkan ke langkah berikutnya.
3. Jika layar **Save to Computer** (Simpan ke Komputer) meminta Anda untuk melihat pilihan Impor foto pada monitor komputer, ikuti petunjuk pada layar komputer Anda untuk menyimpan foto ke komputer Anda.  
Hanya gambar yang belum disimpan yang disalin ke komputer Anda.

## Mengedit foto dengan menggunakan panel kontrol

HP All-in-One menawarkan beberapa fitur pengeditan dasar yang dapat Anda gunakan untuk mengedit foto secara manual sebelum mencetaknya, di samping sebuah fitur yang memungkinkan Anda secara otomatis meningkatkan kualitas foto.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengkrop foto](#)
- [Memutar foto](#)
- [Mengatur kecerahan foto Anda](#)
- [Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda](#)
- [Menghilangkan red-eye \[mata merah\]](#)
- [Meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis](#)

## Menggunakan fungsi zoom dan pan untuk mengkrop foto

HP All-in-One memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil sebuah area tertentu di sebuah foto. Jika Anda mencetak foto tersebut, foto akan terpotong sehingga hanya area yang ditunjukkan di tampilan yang tercetak.

---

 **Catatan** Perubahan-perubahan yang Anda buat pada foto yang teraplikasikan pada tampilan dan pencetakan foto tersebut. Perubahan tersebut tidak dapat disimpan ke dalam kartu memori atau perangkat penyimpanan.

---


### Untuk memotong foto

1. Masukkan kartu memori ke dalam slotnya HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.  
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) dipilih, tekan **OK**.  
Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk memilih.  
Layar **View Photos** (Melihat Foto) muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ menjelajahi gambar mini foto Anda.
4. Saat gambar mini foto yang ingin Anda edit dipilih, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih muncul sendiri pada tampilan, tekan kembali **OK** untuk menampilkan menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Pada menu **Photo Options** (Pilihan Foto), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), lalu tekan **OK**.  
Menu **Edit Photo** (Edit Foto) muncul.
7. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Crop** (Potong), lalu tekan **OK**.  
Layar **Crop** (Potong) muncul.
8. Tekan **Perbesar** atau **Perkecil** untuk memperbesar atau memperkecil subyek foto.  
Kerangka muncul pada foto untuk menunjukkan kepada Anda perkiraan tampilan area yang akan dicetak.
9. Gunakan tombol panah pada bantalan arah untuk melihat berkeliling foto dan memilih area tertentu untuk dicetak.
10. Tekan **OK** untuk memotong foto.

### Memutar foto

Foto dapat ditampilkan terbalik kanan kiri atau atas bawah, tergantung cara foto tersebut disimpan. Anda mungkin perlu memutar foto tersebut agar dapat ditampilkan atau dicetak dengan benar.

---

 **Catatan** Jika mencetak lebih dari satu foto pada sebuah halaman, HP All-in-One secara otomatis akan mengatur orientasi foto Anda untuk memuatkan jumlah foto maksimum pada halaman tersebut. Rotasi yang Anda gunakan akan diabaikan untuk mengakomodasi jumlah foto yang dipilih per halaman.


---

### Untuk memutar foto

1. Masukkan kartu memori ke dalam slotnya HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.  
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) dipilih, tekan **OK**.  
Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk memilih.  
Layar **View Photos** (Melihat Foto) muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ menjelajahi gambar mini foto Anda.
4. Saat gambar mini foto yang ingin Anda edit dipilih, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih muncul sendiri pada tampilan, tekan kembali **OK** untuk menampilkan menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Pada menu **Photo Options** (Pilihan Foto), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), lalu tekan **OK**.  
Menu **Edit Photo** (Edit Foto) muncul.
7. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Rotate** (Putar), lalu tekan **OK**.  
Layar **Rotate** (Putar) muncul.
8. Gunakan ◀ atau ▶ untuk memutar gambar 90 derajat searah atau berlawanan arah jarum jam.
9. Jika Anda selesai memutar gambar, tekan **OK**.

### Mengatur kecerahan foto Anda

Anda dapat menyesuaikan tingkat kecerahan sebuah foto sehingga tercetak lebih terang atau lebih gelap daripada foto asli yang Anda ambil menggunakan kamera digital Anda.

 **Catatan** Perubahan-perubahan yang Anda buat pada foto yang teraplikasikan pada tampilan dan pencetakan foto tersebut. Perubahan tersebut tidak dapat disimpan ke dalam kartu memori atau perangkat penyimpanan.

---


### Untuk mengatur tingkat kecerahan

1. Masukkan kartu memori ke dalam slotnya HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.  
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) dipilih, tekan **OK**.  
Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk memilih.  
Layar **View Photos** (Melihat Foto) muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ menjelajahi gambar mini foto Anda.
4. Saat gambar mini foto yang ingin Anda edit dipilih, tekan **OK**.

5. Saat foto yang dipilih muncul sendiri pada tampilan, tekan kembali **OK** untuk menampilkan menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Pada menu **Photo Options** (Pilihan Foto), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), lalu tekan **OK**.  
Menu **Edit Photo** (Edit Foto) muncul.
7. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Brightness** (Kecerahan), lalu tekan **OK**.  
Layar **Brightness** (Kecerahan) muncul.
8. Tekan ◀ atau ▶ untuk menambah atau mengurangi tingkat kecerahan foto.  
Pilihan tingkat kecerahan semasa ditandai dengan garis vertikal pada batang geser.
9. Jika Anda selesai mengatur tingkat kecerahan, tekan **OK**.

## Menggunakan efek warna khusus untuk foto Anda

Anda dapat mengaplikasikan efek warna khusus pada sebuah foto sehingga tercetak dengan warna sepia, kabur, atau hitam putih.

 **Catatan** Perubahan-perubahan yang Anda buat pada foto yang teraplikasikan pada tampilan dan pencetakan foto tersebut. Perubahan tersebut tidak dapat disimpan ke dalam kartu memori atau perangkat penyimpanan.

### Untuk mengubah efek warna

1. Masukkan kartu memori ke dalam slotnya HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.  
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) dipilih, tekan **OK**.  
Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk memilih.  
Layar **View Photos** (Melihat Foto) muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ menjelajahi gambar mini foto Anda.
4. Saat gambar mini foto yang ingin Anda edit dipilih, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih muncul sendiri pada tampilan, tekan kembali **OK** untuk menampilkan menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Pada menu **Photo Options** (Pilihan Foto), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), lalu tekan **OK**.  
Menu **Edit Photo** (Edit Foto) muncul.
7. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Color Effect** (Efek Warna), lalu tekan **OK**.  
Menu **Color Effect** (Efek Warna) muncul.
8. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih salah satu pilihan efek warna berikut ini, lalu tekan **OK**:

<b>No Effect</b> (Tanpa Efek)	Tidak mengaplikasikan efek warna khusus ke foto Anda.
<b>Black &amp; White</b> (Hitam Putih)	Cetak foto tersebut hitam putih
<b>Sepia</b>	Aplikasikan nada coklat, mirip dengan foto yang diproduksi di awal tahun 1900-an, pada foto Anda.

(bersambung)

<b>Antique</b> (Antik)	Aplikasikan nada coklat dengan beberapa warna pucat pada foto Anda. Dengan pilihan ini, foto Anda akan tampak seperti kabur.
------------------------	--

Efek warna yang dipilih diaplikasikan pada foto dan foto muncul sendiri pada tampilan.

## Menghilangkan red-eye [mata merah]

Lampu kilat pada sebuah kamera (khususnya kamera model lama) seringkali dapat menyebabkan mata subjek tampak merah di foto Anda. Anda dapat menghilangkan warna merah sesampai mata tampak berwarna normal dalam foto.

### Untuk menghilangkan mata merah dari foto

1. Masukkan kartu memori ke dalam slotnya HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.  
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) dipilih, tekan **OK**.  
Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk memilih.  
Layar **View Photos** (Melihat Foto) muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ menjelajahi gambar mini foto Anda.
4. Saat gambar mini foto yang ingin Anda edit dipilih, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih muncul sendiri pada tampilan, tekan **Penghilangan Mata Merah** pada panel kendali.

 **Tip** Metode lain adalah memilih **Red Eye Removal** (Menghilangkan Mata Merah) dari menu **Edit Photo** (Edit Foto).

Ikon mata merah berkedip di sudut kiri atas foto, penghilangan mata merah diaplikasikan, dan foto ditampilkan sendiri pada tampilan.

## Meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis

HP All-in-One telah diatur, secara standar, untuk meningkatkan kualitas foto Anda secara otomatis saat Anda mencetak foto. Perubahannya hanya terlihat pada hasil cetakan; Anda tidak dapat melihat perubahan pada tampilan.

Jika fitur ini diaktifkan, HP All-in-One menggunakan **HP Real Life Technologies** (Teknologi HP Real Life) untuk:

- Mengatur kecerahan atau kegelapan foto Anda.
- Mengatur cahaya untuk membuat gambar gelap terlihat lebih terang.
- Mempertajam gambar yang buram.

Anda dapat mematikan fitur peningkatan kualitas foto otomatis untuk suatu foto, satu per satu.

**Untuk mematikan peningkatan kualitas foto otomatis**

1. Masukkan kartu memori ke dalam slotnya HP All-in-One, atau hubungkan perangkat penyimpanan ke port USB bagian depan.  
Menu **Photosmart Express** muncul, dengan foto yang paling baru diperlihatkan pada tampilan.
2. Dengan **View** (Lihat) dipilih, tekan **OK**.  
Anda dapat menggunakan ◀ atau ▶ untuk memilih.  
Layar **View Photos** (Melihat Foto) muncul.
3. Tekan ◀ atau ▶ menjelajahi gambar mini foto Anda.
4. Saat gambar mini foto yang ingin Anda edit dipilih, tekan **OK**.
5. Saat foto yang dipilih muncul sendiri pada tampilan, tekan kembali **OK** untuk menampilkan menu **Photo Options** (Pilihan Foto).
6. Pada menu **Photo Options** (Pilihan Foto), gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Edit Photo** (Edit Foto), lalu tekan **OK**.  
Menu **Edit Photo** (Edit Foto) muncul.
7. Gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Photo Fix** (Perbaiki Foto), lalu tekan **OK**.  
Menu **Photo Fix** (Perbaiki Foto) muncul.
8. Untuk mematikan peningkatan kualitas foto otomatis, gunakan ▲ atau ▼ untuk memilih **Off** (Mati), lalu tekan **OK**.



## 9 Menggunakan fitur pindai

Pemindaian adalah proses mengkonversi teks dan gambar menjadi format elektronik untuk komputer Anda. Anda dapat memindai hampir semua media (foto, artikel majalah, negatif film, slide, dan dokumen teks) pada HP All-in-One.

Anda dapat menggunakan fitur pemindaian HP All-in-One untuk melakukan hal berikut ini:

- Membuat cetakan ulang foto-foto favorit Anda.
- Memindai teks dari artikel ke dalam program pengolah kata Anda dan mengutipnya untuk laporan.
- Mencetak kartu bisnis dan brosur dengan memindai logo dan menggunakannya dalam perangkat lunak penerbitan Anda.
- Mengirimkan foto ke teman dan kerabat dengan memindai cetakan-cetakan favorit Anda dan memasukkannya ke dalam pesan e-mail.
- Membuat inventaris fotografi untuk kantor atau pribadi.
- Menyalin perbendaharaan foto dalam sebuah buku elektronik.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat cetakan ulang foto Anda](#)
- [Memindai gambar](#)
- [Mengedit gambar pindai](#)
- [Berbagi gambar hasil pindai dengan teman dan relasi](#)
- [Menghentikan pemindaian](#)


### Membuat cetakan ulang foto Anda

Anda dapat memindai sebuah foto untuk membuat cetakan ulang dengan berbagai macam ukuran, sampai sebesar ukuran kertas letter (8,5 x 11 inci) atau A4 (210 x 297 mm).

Secara default, HP All-in-One diatur untuk mendeteksi jenis kertas yang Anda gunakan secara otomatis. Untuk hasil terbaik saat mencetak ulang foto, biarkan **Paper Type** (Jenis Kertas) diatur menjadi **Automatic** (Otomatis), dan muatkan kartas foto di HP All-in-One. Anda hanya harus mengubah **Paper Type** (Jenis Kertas) jika Anda melihat masalah kualitas cetak menggunakan pengaturan **Automatic** (Otomatis).

### Untuk mencetak ulang sebuah foto asli

1. Tekan **Cetak Ulang** untuk pilihan **Scan and Reprint** (Pindai dan Cetak ulang).

 **Catatan** Anda juga dapat menekan **Menu Pindai** pada panel kendali untuk pilihan **Scan and Reprint** (Pindai dan Cetak ulang).

**Catatan** Tergantung pada ukuran kertas yang Anda pilih, Anda dapat menempatkan kertas foto dalam baki foto atau baki masukan utama.


2. Jika diminta, muatkan foto asli Anda dengan cetakan menghadap ke bawah pada pojok ujung kanan kaca, dan kemudian lakukan salah satu dari langkah berikut:

#### Untuk mencetak ulang foto asli Anda menggunakan pengaturan cetak asal

- ▲ Tekan **Cetak Foto** di panel kendali.


#### Untuk mengubah pengaturan cetak sebelum mencetak ulang foto asli Anda

- a. Tekan **OK** untuk mengubah pengaturan cetak.  
Layar **Source of Original** (Sumber Asli) akan muncul.
- b. Tekan ▲ atau ▼ untuk memilih pilihan lalu tekan **OK**.  
Layar **Print Layout** (Tata Letak Pencetakan) akan muncul.
- c. Tekan ▲ atau ▼ untuk memilih pola tata letak pencetakan, lalu tekan **OK**.


 **Catatan** Tergantung pada ukuran kertas yang Anda pilih, Anda mungkin diminta untuk memilih tata letak untuk foto yang akan dicetak di halaman.

Menu **Scan Preview** (Pratinjau Pemindaian) akan muncul.

- d. Tekan ▲ atau ▼ untuk mengatur jumlah salinan dan tekan **OK**.  
Layar **Reprint Options** (Pilihan Cetak Ulang) akan muncul.

 **Catatan** HP All-in-One memindai dokumen asli Anda dan menampilkan foto tersebut di layar.


- e. Tekan **OK** untuk memilih **Print Preview** (Lihat Cetakan).

 **Catatan** Pilih **Edit Photo** (Edit Foto) untuk mengedit foto sebelum dicetak.  
Layar **Print Preview** (Lihat Cetakan) akan muncul.

- f. Tekan ▲ atau ▼ untuk memilih **Print Now** (Cetak Sekarang) dan tekan **OK** (atau tekan **Cetak Foto** pada panel kendali).

## Memindai gambar


Anda dapat mulai memindai dari komputer atau dari panel kendali HP All-in-One. Bagian ini menjelaskan bagaimana memindai hanya dari panel kendali HP All-in-One saja.

 **Catatan** Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak yang diinstal dengan HP All-in-One untuk memindai gambar. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda dapat mengedit gambar yang dipindai dan membuat proyek khusus menggunakan gambar yang dipindai tersebut.

Untuk menggunakan fitur pindai, HP All-in-One dan komputer harus terhubung dan dihidupkan. Perangkat lunak HP All-in-One juga harus diinstal dan dijalankan pada komputer Anda sebelum pemindaian. Untuk memastikan perangkat lunak HP All-in-One

dapat digunakan pada komputer Windows, carilah ikon HP All-in-One pada baris sistem di sisi kanan bawah layar, dekat jam.

---

 **Catatan** Menutup ikon **HP Digital Imaging Monitor** di baris sistem Windows dapat menyebabkan HP All-in-One kehilangan beberapa fungsionalitas pindainya. Jika ini terjadi, Anda dapat kembali ke fungsionalitas penuh dengan menghidupkan ulang komputer Anda atau dengan mengaktifkan Perangkat lunak HP Photosmart.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai dokumen asli ke komputer](#)
- [Memindai sumber asli kedalam kartu memori atau perangkat penyimpanan](#)

## Memindai dokumen asli ke komputer

Anda dapat memindai dokumen asli yang diletakkan di atas kaca dari panel kontrol.



### Untuk memindai ke komputer

1. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
2. Tekan **Menu Pindai**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Scan to Computer** (Pindai ke Komputer), lalu tekan **OK**.
4. Jika HP All-in-One Anda terhubung ke satu atau beberapa komputer dalam jaringan, lakukan berikut ini:
  - a. Tekan **OK** untuk memilih **Select Computer** (Pilih Komputer).  
Daftar berisi komputer yang terhubung ke HP All-in-One muncul pada layar.



---

**Catatan** Menu **Select Computer** (Pilih Komputer) mungkin mendaftarkan komputer dengan sambungan USB selain juga yang tersambung melalui jaringan.

---

- b. Tekan **OK** untuk memilih komputer asal, atau tekan ▼ untuk memilih komputer lain, lalu tekan **OK**.  
Menu **Scan To** (Pindai Ke) muncul pada layar, menampilkan daftar berisi aplikasi pada komputer yang dipilih.  
Jika HP All-in-One terhubung langsung ke sebuah komputer menggunakan kabel USB, lanjutkan ke langkah 5.
5. Tekan **OK** untuk memilih komputer asal untuk menerima pindaian, atau tekan ▼ untuk memilih aplikasi lain, lalu tekan **OK**.  
Gambar pratinjau dari pindaian muncul pada komputer yang dapat Anda edit.
  6. Edit gambar pratinjau tersebut, lalu klik **Accept** (Terima) setelah selesai.

### Topik terkait


- [“Fitur-fitur panel kontrol” pada halaman 13](#)
- [“Scan Menu \(Menu Pindai\)” pada halaman 17](#)

## Memindai sumber asli kedalam kartu memori atau perangkat penyimpanan

Anda dapat mengirim gambar pindai sebagai gambar JPEG ke dalam kartu memori terpasang atau perangkat penyimpanan yang dipasang pada port USB depan. Ini

memungkinkan Anda untuk menggunakan pilihan-pilihan cetak foto untuk membuat cetakan tanpa bingkai dan halaman album dari gambar pindai.

---

 **Catatan** Jika HP All-in-One terhubung ke jaringan, Anda dapat mengakses gambar pindai hanya jika kartu atau perangkat dibagi-pakai melalui jaringan.

---

### Untuk menyimpan pindaian ke kartu memori atau perangkat penyimpanan


1. Pastikan kartu memori dimasukkan ke dalam slot yang sesuai pada HP All-in-One, atau perangkat penyimpanan terhubung ke port USB depan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan tombol **Menu Pindai**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Scan to Memory Card** (Pindai ke Kartu Memori), lalu tekan **OK**.

HP All-in-One memindai gambar dan menyimpan filenya ke dalam kartu memori atau perangkat penyimpanan dalam format JPEG.

## Mengedit gambar pindai

Anda dapat mengedit gambar pindai menggunakan perangkat lunak yang telah Anda instal dengan HP All-in-One. Anda juga dapat mengedit dokumen pindai menggunakan perangkat lunak OCR (Optical Character Recognition) Anda.

---

 **Catatan** Jika Anda menggunakan HP Photosmart Essential, maka perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin tidak diinstal pada komputer Anda. Untuk menginstal perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu memilih **OCR** pada pilihan penginstalan **Custom** (Tersuai).

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengedit gambar pratinjau pindaian](#)
- [Mengedit foto atau gambar pindai](#)
- [Mengedit dokumen pindai](#)

### Mengedit gambar pratinjau pindaian

Anda dapat menggunakan alat dalam perangkat lunak **HP Scanning** (HP Scanning) untuk memodifikasi gambar pratinjau. Setiap perubahan yang Anda buat, misalnya tingkat kecerahan, jenis gambar, resolusi, dan lainnya hanya berlaku untuk sesi pindai ini.


Anda dapat membuat perubahan tambahan pada perangkat lunak HP Photosmart setelah gambar dipindai.

### Mengedit foto atau gambar pindai

Anda dapat mengedit sketsa atau foto pindai menggunakan perangkat lunak yang telah Anda instal dengan HP All-in-One. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda dapat membuat atau mengkrop gambar, mengatur kecerahan, kontras, dan saturasi warna.


## Mengedit dokumen pindai

Memindai teks (disebut juga optical character recognition OCR) memungkinkan Anda menyalin artikel-artikel majalah, buku-buku dan dokumen tercetak lainnya ke dalam pemrosesan kata favorit Anda dan berbagai program lainnya sebagai teks yang dapat diedit sepenuhnya. Mempelajari cara mempergunakan OCR dengan benar penting jika Anda ingin mendapatkan hasil terbaik. Jangan berharap dokumen teks hasil pindaian akan sempurna hurufnya saat pertama kali Anda menggunakan perangkat lunak OCR. Menggunakan perangkat lunak OCR adalah seni, di mana Anda perlu waktu dan latihan untuk menguasainya.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan HP Photosmart Essential, maka perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin tidak diinstal pada komputer Anda. Untuk menginstal perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu memilih **OCR** pada pilihan penginstalan **Custom** (Tersuai).

## Berbagi gambar hasil pindai dengan teman dan relasi

Anda dapat berbagi gambar pindai dengan teman dan keluarga dengan mudah menggunakan layanan online HP Photosmart Share. HP Photosmart Share memungkinkan Anda mengirim gambar ke pengguna e-mail atau menayangkan foto ke album foto online atau mengirimkannya ke layanan cetak foto online.

 **Catatan** Layanan tersedia yang diuraikan di sini berbeda-beda tergantung negara/wilayah. Beberapa layanan di antaranya tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

### Untuk mengirim pindaian sebuah foto atau dokumen

1. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
2. Tekan **Menu Pindai**.
3. Tekan **OK** untuk memilih **HP Photosmart Share** dan mengirim pindaian ke komputer Anda. Jika HP All-in-One terhubung ke satu atau lebih komputer pada jaringan, menu **Select Computer** (Pilih Komputer) muncul. Pilih nama komputer tujuan.
4. Gunakan perangkat lunak **HP Photosmart Share** di komputer untuk mengirim hasil pindaian sebagai gambar mini preview ke e-mail penerima (gambar berukuran penuh dapat didownload kemudian, sesuai keinginan penerima), ke album foto online atau layanan cetak foto online, atau ke perangkat HP yang terhubung jaringan.
5. HP All-in-One mengirim foto atau dokumen pindaian ke komputer atau ke semua tujuan bagi yang Anda pilih.

### Topik terkait

[“Berbagi foto menggunakan Perangkat Lunak HP Photosmart” pada halaman 115](#)

## Menghentikan pemindaian

### Untuk menghentikan pemindaian


- ▲ Tekan **Batal** di panel kendali.



# 10 Menggunakan fitur Salin

HP All-in-One memungkinkan Anda menghasilkan salinan warna dan hitam putih berkualitas tinggi menggunakan beragam jenis kertas, termasuk transparansi. Anda dapat memperbesar atau memperkecil ukuran dokumen asli agar sesuai pada kertas ukuran tertentu, mengatur tingkat kehitaman salinan, dan menggunakan fitur khusus untuk membuat salinan foto bermutu tinggi, termasuk salinan tanpa bingkai.

---

 **Tip** Untuk performa salinan terbaik pada proyek salinan standar, pilih ukuran kertas **Letter** atau **A4**, jenis kertas **Plain Paper** (Kertas Biasa), dan kualitas salinan **Fast** (Cepat).

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuat salinan](#)
- [Tampilan salinan Anda](#)
- [Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini](#)
- [Mengubah pengaturan default salin](#)
- [Melakukan pekerjaan penyalinan khusus](#)
- [Menghentikan penyalinan](#)

## Membuat salinan

Anda dapat membuat salinan bermutu tinggi dari panel kendali.

### Untuk membuat salinan dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca atau menghadap atas pada baki pemasok dokumen.
3. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk memulai penyalinan.


### Topik terkait

[“Memuatkan sumber asli pada pemasok dokumen otomatis” pada halaman 75](#)

## Tampilan salinan Anda

Setelah mengubah pengaturan pada HP All-in-One untuk membuat salinan, Anda dapat melihat gambar hasil salinan yang diharapkan pada display sebelum memulai penyalinan.

---

 **Catatan** Anda harus secara jelas memilih pengaturan salin Anda untuk memastikan tampilan yang akurat. Pengaturan otomatis tidak akan menunjukkan muatan ukuran dan jenis kertas, tetapi digunakan sebagai default.

---

Tampilan akan muncul saat Anda memilih **Lihat** pada **Copy Menu** (Menu Salin), atau saat Anda menggunakan fitur potong untuk menentukan area tertentu pada dokumen asli yang akan disalin.

**Untuk melihat salinan Anda dari panel kendali**

1. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
2. Ubah pengaturan salin pada HP All-in-One agar secara akurat merefleksikan salinan yang Anda ingin buat.
3. Tekan ▼ untuk menyorot **Lihat** kemudian tekan **OK**.  
Gambar pada display menunjukkan bagaimana salinan akan dicetak
4. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk menyetujui tampilan salinan dan mulai menyalin.

## Mengubah pengaturan salin untuk pencetakan saat ini

Anda dapat mengatur pengaturan salin pada HP All-in-One untuk menangani hampir semua penyalinan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur jumlah salinan](#)
- [Mengatur ukuran kertas salinan](#)
- [Mengatur jenis kertas salinan](#)
- [Memilih kecepatan salinan atau kualitas](#)
- [Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan](#)

### Mengatur jumlah salinan

Anda dapat mengatur jumlah salinan yang ingin Anda cetak baik menggunakan tombol **Menu Salin** di panel kendali atau dengan memilih pilihan yang sesuai di aplikasi perangkat lunak.

**Untuk mengatur jumlah salinan dari panel kendali**

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Copies** (Salinan), dan kemudian tekan **OK**.  
Pilihan **Copies** (Salinan) akan muncul.
5. Gunakan papan ketik atau tekan ▲ untuk memilih jumlah salinan, sampai batas maksimal.  
(Jumlah maksimum salinan bervariasi berdasarkan modelnya.)

💡 **Tip** Jika Anda menekan terus salah satu tombol panah, jumlah salinan berubah dengan pertambahan 5 untuk mempermudah mengatur sejumlah besar salinan.

6. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

### Mengatur ukuran kertas salinan

Anda dapat mengatur ukuran kertas pada HP All-in-One. Ukuran kertas yang Anda pilih harus sesuai dengan ukuran kertas yang dimuatkan pada baki masukan.



## Untuk mengatur ukuran kertas dari panel kendali

1. Tekan **Menu Salin**.

**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.

2. Tekan ▼ untuk memilih **Paper Size** (Ukuran Kertas), dan kemudian tekan **OK**. Menu **Paper Size** (Ukuran Kertas) akan muncul.

3. Tekan ▼ untuk memilih ukuran kertas yang sesuai dan kemudian tekan **OK**. Lihat tabel berikut untuk menentukan pengaturan ukuran kertas apa yang dapat dipilih, berdasarkan kertas yang dimasukkan ke dalam baki masukan.

Jenis kertas	Pengaturan ukuran kertas yang disarankan.
Kertas fotokopi, multiguna, biasa	<b>8.5x11 inch</b> (8,5x11 inci) atau <b>A4</b>
Kertas inkjet	<b>8.5x11 inch</b> (8,5x11 inci) atau <b>A4</b>
Kepala surat	<b>8.5x11 inch</b> (8,5x11 inci) atau <b>A4</b>
Kertas foto	<b>10x15 cm</b> <b>4x6 inch</b> (4x6 inci) <b>13x18 cm</b> <b>5x7 inch</b> (5x7 inci) <b>8.5x11 inch</b> (8,5x11 inci) <b>A4</b> L (hanya Jepang) 2L (hanya Jepang) <b>20x25 cm</b> (hanya Jerman) <b>Mutsugiri</b> (hanya Jepang)
Hagaki	<b>Hagaki</b> (hanya Jepang)
Film transparansi	<b>8.5x11 inch</b> (8,5x11 inci) atau <b>A4</b>

## Mengatur jenis kertas salinan

Anda dapat mengatur jenis kertas pada HP All-in-One. Pengaturan jenis kertas default untuk penyalinan adalah **Automatic** (Otomatis), agar HP All-in-One mendeteksi jenis kertas di baki masukan.

## Untuk mengatur jenis kertas untuk salinan

1. Tekan **Menu Salin**.

**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.

2. Tekan ▼ untuk memilih **Paper Type** (Jenis Kertas), dan kemudian tekan **OK**. Menu **Paper Type** (Jenis Kertas) akan muncul.

3. Tekan ▼ sampai jenis kertas yang sesuai muncul.  
Perhatikan tabel berikut untuk menentukan pengaturan jenis kertas yang akan dipilih berdasarkan kertas yang terdapat dalam baki masukan.

Paper Type (Jenis Kertas)	Pengaturan panel kendali
Kertas fotokopi atau kepala surat	<b>Plain Paper</b> (Kertas Biasa)
HP Bright White Paper	<b>Plain Paper</b> (Kertas Biasa)
HP Premium Plus Photo Paper, Mengilap	<b>Premium Photo</b> (Foto Premium)
HP Premium Plus Photo Paper, Mat	<b>Premium Photo</b> (Foto Premium)
Kertas Foto HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	<b>Premium Photo</b> (Foto Premium)
Kertas Foto HP Premium Plus 13 x 18 cm (5 x 7 inci)	<b>Premium Photo</b> (Foto Premium)
HP Photo Paper	<b>Photo Paper</b> (Kertas Foto)
HP Everyday Photo Paper	<b>Everyday Photo</b> (Foto Biasa)
HP Everyday Photo Paper, Semi Mengilap	<b>Everyday Matte</b> (Matte Biasa)
HP Premium Paper	<b>Premium Inkjet</b>
Kertas inkjet lainnya	<b>Premium Inkjet</b>
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Mengilap)	<b>Brochure Glossy</b>
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Mat)	<b>Brochure Matte</b>
HP Premium atau Premium Plus Inkjet Transparency Film	<b>Transparency</b> (Transparansi)
Transparency film lainnya	<b>Transparency</b> (Transparansi)
Hagaki Biasa	<b>Plain Paper</b> (Kertas Biasa)
Hagaki Mengilap	<b>Premium Photo</b> (Foto Premium)
L (khusus Jepang)	<b>Premium Photo</b> (Foto Premium)
Kertas Foto Tingkat Lanjut	<b>Advanced Photo</b> (Foto Tingkat Lanjut)

4. Tekan **OK**.

## Memilih kecepatan salinan atau kualitas

HP All-in-One menyediakan empat pilihan yang dapat mempengaruhi kecepatan dan kualitas salinan:

- **Maximum dpi** (Dpi maksimum) memberikan kualitas terbaik untuk semua kertas. **Maximum dpi** (Dpi maksimum) menyalin lebih lambat daripada pengaturan kualitas lainnya.
- **Best** (Terbaik) menghasilkan kualitas terbaik untuk semua kertas dan meniadakan efek bergaris yang kadang-kadang muncul di bagian gambar yang padat. **Best** (Terbaik) menyalin lebih lambat daripada pengaturan kualitas **Normal** atau **Fast** (Cepat).
- **Normal** memberikan hasil bermutu tinggi dan merupakan pengaturan yang disarankan untuk sebagian besar penyalinan. **Normal** akan menyalin lebih cepat daripada **Best** (Terbaik) dan merupakan pengaturan default.
- **Fast** (Cepat) akan menyalin lebih cepat daripada pengaturan **Normal**. Kualitas teks setara dengan pengaturan **Normal**, tetapi kualitas gambar mungkin lebih rendah. Pengaturan **Fast** (Cepat) menggunakan lebih sedikit tinta dan memperpanjang umur kartrij tinta Anda.

### Untuk mengubah kualitas salinan dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Quality** (Kualitas), dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Quality** (Kualitas) akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih kualitas salinan.
6. Tekan **OK**.

## Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan

Anda dapat menggunakan pilihan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) untuk mengatur kontras salinan yang Anda buat.

### Untuk menyesuaikan kontras salinan dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap), dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) akan muncul.

5. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Tekan ► untuk memperlambat salinan.
  - Tekan ◀ untuk mempercepat salinan.
6. Tekan **OK**.


## Mengubah pengaturan default salin

Ketika Anda mengubah pengaturan penyalinan dari panel kontrol, pengaturan hanya berlaku untuk pekerjaan penyalinan yang sedang berlangsung. Untuk menerapkan pengaturan penyalinan bagi seluruh pekerjaan penyalinan di masa mendatang, Anda dapat menyimpan pengaturan itu sebagai default.

### Untuk mengatur pengaturan default salin dari panel kendali

1. Buat perubahan yang diperlukan pada pengaturan salin.
2. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Set As New Defaults** (Pasang Sebagai Pengaturan Asal Baru), dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Yes, change defaults** (Ya, ubah pengaturan asal), lalu tekan **OK**.

---

 **Catatan** Pengaturan yang Anda buat di sini hanya disimpan pada HP All-in-One. Perubahan tersebut tidak akan disimpan di perangkat lunak. Anda dapat menyimpan pengaturan yang paling sering digunakan dengan menggunakan perangkat lunak yang telah Anda instal dengan HP All-in-One.

---

## Melakukan pekerjaan penyalinan khusus

Di samping untuk mendukung fungsi penyalinan standar, HP All-in-One juga mampu melakukan fungsi khusus seperti menyalin foto tanpa bingkai dan mengubah ukuran aslinya.

Bagian ini berisi topik berikut:

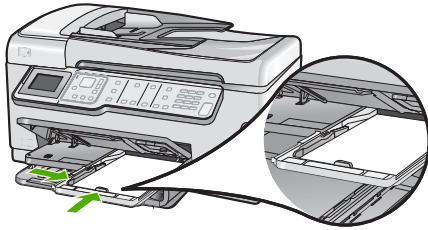
- [Membuat salinan foto tanpa bingkai](#)
- [Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4](#)
- [Mengubah ukuran sumber asli dengan menggunakan pengaturan custom](#)
- [Mengpotong sumber asli](#)
- [Menggeser margin kiri](#)
- [Meningkatkan mutu salinan.](#)

### Membuat salinan foto tanpa bingkai

Untuk kualitas hasil terbaik saat menyalin sebuah foto, muatkan kertas foto berukuran 10 x 15 cm ke dalam baki masukan dan ubah pengaturan penyalinan Anda sesuai dengan jenis kertas dan peningkatan foto yang benar.


## Untuk membuat salinan tanpa bingkai sebuah foto dari panel kendali


1. Masukkan kertas foto ukuran 10 x 15 cm ke dalam baki masukan.



2. Muatkan foto asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.  
Letakkan foto pada kaca dengan sisi panjang berada di ujung depan, seperti ditunjukkan dengan keterangan yang ada di ujung kaca.
3. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.  
HP All-in-One membuat salinan tanpa bingkai 10 x 15 cm dari foto asli Anda.

---

 **Catatan** Jika Anda memuatkan kertas bertabulasi ke dalam baki masukan, Anda dapat menyingkirkan tabulasi dari hasil salinan foto Anda segera setelah tinta benar-benar kering.

 **Tip** Jika hasilnya bukan tanpa bingkai, atur jenis kertas ke **Premium Photo** (Foto Premium), kemudian coba salin ulang.

---

### Topik terkait


- [“Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)” pada halaman 82](#)
- [“Mengatur jenis kertas salinan” pada halaman 131](#)

## Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4

Anda dapat menggunakan fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) untuk menyalin sumber asli agar muat dalam margin cetak suatu halaman tanpa mengalami risiko pemotongan sebagian dari sumber asli Anda. Hal ini berguna untuk memperkecil atau memperbesar sumber asli. Misalnya:

- Jika Anda memperbesar foto 10 x 15 cm untuk membuat salinan berukuran penuh tanpa bingkai pada kertas letter atau A4, sebagian foto Anda akan terpotong. Fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) akan memperbesar foto sebesar mungkin agar muat pada halaman tanpa memotong bagian mana pun dari foto Anda.
- Jika gambar atau teks sumber asli Anda memenuhi seluruh lembar kertas tanpa margin, Anda dapat menggunakan fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) untuk memperkecil sumber asli Anda dan mencegah pemotongan teks atau gambar yang tidak diinginkan di tepian kertas.

---

 **Catatan** Untuk mengubah ukuran sumber asli Anda tanpa mengubah proporsi atau memotong tepian kertas, HP All-in-One mungkin meninggalkan ruang putih yang tidak sama di sekitar tepian kertas.

---



### Untuk mengubah ukuran dokumen dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Size** (Ukuran), dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Size** (Ukuran) akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Fit to Page** (Muat ke Halaman), dan kemudian tekan **OK**.

### Mengubah ukuran sumber asli dengan menggunakan pengaturan custom

Anda dapat menggunakan pengaturan custom yang Anda buat sendiri untuk memperkecil atau memperbesar salinan dokumen.

### Untuk mengatur ukuran custom dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Size** (Ukuran), dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Size** (Ukuran) akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Custom 100%** (Pilihan 100%), dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Custom 100%** (Pilihan 100%) akan muncul.
6. Gunakan papan tombol atau tekan ▼ atau ▲ untuk memilih sebuah persentase untuk memperkecil atau memperbesar salinan tersebut.  
(Persentase minimum dan maksimum untuk mengubah ukuran salinan bervariasi tergantung model.)
7. Tekan **OK**.

### Mengpotong sumber asli

Setelah mengubah pengaturan pada HP All-in-One untuk membuat salinan, Anda dapat menggunakan fitur potong untuk menentukan bidang tertentu yang akan disalin pada dokumen asli.


### Untuk mengpotong salinan Anda dari panel kendali

1. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
2. Ubah pengaturan salin pada HP All-in-One agar secara akurat merefleksikan salinan yang Anda ingin buat.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Crop** (Potong), kemudian tekan **OK**.  
Layar **Crop** (Potong) akan muncul.
4. Tekan panah pada pad arah untuk memindahkan kursor ke sudut kiri atas di mana Anda ingin mulai mengpotong, lalu tekan **OK**.
5. Tekan ▼ dan ► untuk memindahkan kursor ke sudut kanan bawah bidang potong, lalu tekan **OK**.  
HP All-in-One memperlihatkan gambar pratinjau dari hasil yang diharapkan di tampilan.
6. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk menyetujui tampilan salinan dan mulai menyalin.

### Menggeser margin kiri

Anda dapat menggeser margin kiri salinan dengan menggunakan pilihan **Margin Shift** (Pergantian Marjin). Penggeseran ini akan membantu penjilidan atau pembuatan 3 lubang pada salinan. HP All-in-One menggeser gambar pada salinan yang dibuat sejauh 0,95 cm ke kanan.

---

 **Catatan** Jika fitur **Margin Shift** (Pergantian Marjin) diaktifkan, sisi kanan gambar salinan dapat terpotong.

---

### Untuk menggeser margin salinan Anda dari panel kendali

1. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
2. Ubah pengaturan salin pada HP All-in-One agar secara akurat merefleksikan salinan yang Anda ingin buat.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Margin Shift** (Pergantian Marjin), kemudian tekan **OK**.  
Menu **Margin Shift** (Pergantian Marjin) akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **On** (Nyala), kemudian tekan **OK**.
5. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** untuk memulai penyalinan.

### Meningkatkan mutu salinan.

Anda dapat menggunakan fitur **Enhancements** (Peningkatan) untuk menyesuaikan kualitas dokumen teks dengan mempertajam pinggir-pinggir teks hitam atau memperbaiki foto dengan menyesuaikan warna-warna muda yang jika tidak akan kelihatan putih.

Peningkatan **Mixed** (Campuran) merupakan pilihan asal. Gunakan peningkatan **Mixed** (Campuran) untuk mempertajam pinggiran sumber asli. Anda dapat menggunakan peningkatan **Photo** (Foto) untuk memperbaiki warna-warna cahaya yang jika tidak diperbaiki akan tampak putih.

Anda mungkin dapat mengatasi jenis masalah berikut ini dengan mengubah pengaturan **Enhancements** (Peningkatan) ke **Photo** (Foto) atau **None** (Tidak Ada):

- Titik-titik warna mengelilingi sebagian teks pada salinan Anda
- Karakter besar berwarna hitam tampak kotor (tidak halus)
- Obyek atau garis tipis berwarna mengandung bagian berwarna hitam
- Garis-garis kasar atau putih horisontal muncul di wilayah abu-abu terang sampai menengah

#### Untuk menyalin dokumen buram dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Enhancements** (Peningkatan), dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Enhancements** (Peningkatan) akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Text** (Teks), dan kemudian tekan **OK**.
6. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

#### Untuk menyalin foto yang terlalu lama dipajang.

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Tempatkan foto pada kaca dengan baik sesampai sisi panjang foto berada di sepanjang pinggiran depan kaca.  
Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.
3. Tekan **Menu Salin**.  
**Copy Menu** (Menu Salin) muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Enhancements** (Peningkatan), dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Enhancements** (Peningkatan) akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Photo** (Foto), dan kemudian tekan **OK**.
6. Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**.

## Menghentikan penyalinan


#### Untuk menghentikan penyalinan

- ▲ Tekan **Batal** di panel kendali.



# 11 Menggunakan fitur fax

Anda dapat menggunakan HP All-in-One untuk mengirim dan menerima faks, termasuk faks berwarna. Anda dapat mengatur entri panggil cepat untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor-nomor yang sering digunakan. Dari panel kendali, Anda juga dapat menggunakan beberapa pilihan faks, misalnya resolusi dan kontras antara terang/gelap untuk faks yang Anda kirim.

 **Catatan** Sebelum mulai memfaks, pastikan Anda sudah mengatur HP All-in-One secara benar untuk mengirim atau menerima fax. Anda mungkin sudah melakukannya karena merupakan bagian dari pengaturan awal, dengan menggunakan panel kontrol atau perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One.

Anda dapat memeriksa apakah fax sudah diatur dengan benar dengan menjalankan uji pengaturan fax dari panel kontrol. Anda dapat mengakses pengujian ini dari menu Pengaturan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim fax](#)
- [Menerima fax](#)
- [Faks melalui Internet dengan menggunakan telepon IP](#)
- [Menghentikan fax](#)

## Mengirim fax


Anda dapat mengirim faks dengan berbagai cara. Di panel kendali, Anda dapat mengirim faks hitam putih atau berwarna dari HP All-in-One. Anda juga dapat mengirim faks secara manual dari telepon yang tersambung. Ini memungkinkan Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim fax dasar](#)
- [Mengirim faks dengan panggil cepat](#)
- [Mengirim fax secara manual dari telepon](#)
- [Mengirim fax dengan menggunakan panggilan monitor](#)
- [Memindai fax dan mengirimkannya dari memori](#)
- [Mengatur jadwal pengiriman faks](#)
- [Mengirim fax ke beberapa penerima sekaligus](#)
- [Mengirim faks dari sumber asli berwarna atau foto](#)
- [Mengubah resolusi fax dan pengaturan Lighter/Darker \(Lebih Terang/Gelap\)](#)
- [Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Kerusakan\)](#)

## Mengirim fax dasar


Anda dapat dengan mudah mengirim satu atau halaman rangkap fax hitam putih dengan menggunakan panel kontrol, seperti diuraikan berikut ini.

 **Catatan** Jika Anda membutuhkan konfirmasi tercetak untuk fax yang berhasil terkirim, aktifkan konfirmasi fax **sebelum** mengirim fax.

 **Tip** Anda juga dapat mengirim fax secara manual dari telepon atau dengan menggunakan panggilan monitor. Fitur ini menjadikan Anda dapat mengontrol kecepatan panggil. Fitur ini berguna saat Anda ingin menggunakan kartu panggilan (calling card) untuk menagih biaya panggilan dan Anda perlu memperhatikan bunyi nada saat menghubungi nomor itu.


### Untuk mengirim faks dasar dari panel kendali

1. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen. Jika Anda mengirim fax satu halaman, misalnya foto, Anda juga dapat menempatkannya pada kaca pindai dengan muka cetak menghadap bawah.

 **Catatan** Jika Anda mengirim fax halaman rangkap, Anda harus memasukkannya ke baki pemasok dokumen. Anda tidak dapat memfax dokumen halaman rangkap dari kaca pindai.


2. Tekan **Menu Faks**.

Masukkan nomor faks menggunakan papan ketik, tekan ▲ untuk memanggil ulang nomor terakhir yang Anda hubungi, atau tekan ▼ untuk mengakses panggil cepat.

 **Tip** Untuk menambahkan jeda di antara nomor fax yang Anda masukkan, tekan tombol **Symbols (\*)** (Symbols (\*) [Simbol (\*)]) berulang-ulang sampai sebuah tanda hubung (-) muncul pada tampilan.

3. Tekan **Mulai Faks Hitam**.

- **Jika perangkat mendeteksi sumber asli dimuatkan di pemasok dokumen otomatis**, HP All-in-One akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang Anda masukkan.
- **Jika perangkat tidak mendeteksi sumber asli dimuatkan di pemasok dokumen otomatis**, pesan **Feeder Empty (Pemasok Dokumen Kosong)** akan muncul. Pastikan sumber asli Anda dimuatkan menghadap ke bawah di atas kaca, dan kemudian ▼ untuk memilih **Fax original from scanner glass (Dokumen asli fax dari kaca pemindai)**, dan tekan **OK**.

 **Tip** Jika penerima memberitahukan adanya masalah dengan kualitas fax yang Anda kirim, Anda dapat mencoba mengubah resolusi atau kontras fax Anda.

### Topik terkait

- [“Mengirim fax secara manual dari telepon”](#) pada halaman 141
- [“Mengirim fax dengan menggunakan panggilan monitor”](#) pada halaman 142
- [“Mengubah resolusi fax dan pengaturan Lighter/Darker \(Lebih Terang/Gelap\)”](#) pada halaman 145
- [“Mencetak laporan konfirmasi fax”](#) pada halaman 160
- [“Mengirim faks dari sumber asli berwarna atau foto”](#) pada halaman 144

## Mengirim faks dengan panggil cepat

Anda dapat dengan cepat mengirim fax hitam putih atau berwarna dari HP All-in-One dengan menggunakan panggil cepat. Bagian ini menyediakan informasi tentang pengiriman fax hitam putih.

### Untuk mengirim faks dengan menggunakan panggil cepat dari panel kendali

1. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen. Jika Anda mengirim fax satu halaman, misalnya foto, Anda juga dapat menempatkannya pada kaca pindai dengan muka cetak menghadap bawah.



**Catatan** Jika Anda mengirim fax halaman rangkap, Anda harus memasukkannya ke baki pemasok dokumen. Anda tidak dapat memfax dokumen halaman rangkap dari kaca pindai.

2. Tekan **Menu Faks**.
3. Tekan ▼ untuk mengakses panggil cepat.
4. Tekan ▼ sampai entri panggil cepat terpilih, atau masukkan kode panggil cepat dengan menggunakan papan ketik di panel kendali.  
Tekan **OK**.
5. Tekan **Mulai Faks Hitam**.
  - **Jika perangkat mendeteksi sumber asli dimuatkan di pemasok dokumen otomatis**, HP All-in-One akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang Anda masukkan.
  - **Jika perangkat tidak mendeteksi sumber asli dimuatkan di pemasok dokumen otomatis**, pesan **Feeder Empty (Pemasok Dokumen Kosong)** akan muncul. Pastikan sumber asli Anda dimuatkan menghadap ke bawah di atas kaca, dan kemudian ▼ untuk memilih **Fax original from scanner glass (Dokumen asli fax dari kaca pemindai)**, dan tekan **OK**.



**Tip** Jika penerima memberitahukan adanya masalah dengan kualitas fax yang Anda kirim, Anda dapat mencoba mengubah resolusi atau kontras fax Anda.

### Topik terkait

[“Mengatur panggil cepat” pada halaman 68](#)

## Mengirim fax secara manual dari telepon


Pengiriman fax secara manual memungkinkan Anda menghubungi dan melakukan percakapan telepon dengan penerima sebelum mengirim fax. Ini berguna saat Anda ingin memberitahukan penerima bahwa Anda hendak mengirim fax sebelum mengirimkannya. Saat Anda mengirim fax secara manual, Anda akan mendengar nada panggil, pesan telepon, atau suara lainnya dari handset telepon. Ini akan memudahkan Anda untuk mengirim fax dengan menggunakan kartu panggil.

Tergantung bagaimana pengaturan mesin fax penerima, penerima dapat menjawab panggilan, atau mesin fax akan menjawab panggilan itu. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat berbicara kepada penerima sebelum mengirim fax. Jika mesin fax menjawab panggilan, Anda dapat mengirim fax langsung ke mesin fax itu setelah Anda mendengar nada fax dari mesin fax penerima.

### Untuk mengirim faks secara manual dari telepon yang terhubung

1. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen.


---

 **Catatan** Fitur ini tidak dapat berfungsi jika Anda memuatkan sumber asli pada kaca. Dokumen asli Anda harus dimuatkan ke baki pemasok dokumen.

---

2. Tekan nomor yang dituju dengan menggunakan papan ketik pada telepon yang terhubung dengan HP All-in-One.


---

 **Catatan** Jangan menggunakan papan tombol pada panel kontrol HP All-in-One. Anda harus menggunakan papan tombol telepon untuk menghubungi nomor penerima.

---

3. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat berbicara sebelum mengirim faks.

---

 **Catatan** Jika mesin fax yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada fax dari mesin fax penerima. Lanjutkan ke langkah berikutnya untuk mengirimkan fax.

---

4. Setelah Anda siap untuk mengirim faks, tekan **Mulai Faks Hitam** atau **Mulai Faks Warna**.


Saat Anda berbicara kepada penerima sebelum faks dikirim, beritahukan kepadanya bahwa ia harus menekan Start (Mulai) pada mesin faks-nya setelah terdengar nada faks.

Saluran telepon akan menjadi sunyi selama pengiriman faks berlangsung. Pada saat itu, Anda dapat meletakkan gagang telepon. Jika Anda ingin terus berbicara kepada penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai pengiriman faks selesai.

### Mengirim fax dengan menggunakan panggilan monitor

Dengan panggilan monitor Anda dapat menghubungi sebuah nomor lewat panel kendali sama seperti Anda menghubungi nomor dari telepon biasa. Saat Anda mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor, Anda akan mendengar nada sambung, pesan telepon, atau suara lainnya dari speaker HP All-in-One. Ini memungkinkan Anda untuk menghentikan pengiriman pada saat proses panggilan, selain juga mengontrol kecepatan panggilan Anda.

---

 **Catatan** Pastikan volume fax telah dihidupkan, atau Anda tidak akan dapat mendengar nada panggil.

---

### Untuk mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor dari panel kendali

1. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen. Jika Anda mengirim fax satu halaman, misalnya foto, Anda juga dapat menempatkannya pada kaca pindai dengan muka cetak menghadap bawah.
2. Tekan **Mulai Faks Hitam** atau **Mulai Faks Warna**.
3. Begitu Anda mendengar nada panggil, masukkan nomor dengan menggunakan keypad di panel kendali.
4. Ikuti petunjuk yang muncul.  
Faks Anda akan terkirim saat mesin faks penerima menjawab.

### Topik terkait

- “[Menyesuaikan volume](#)” pada halaman 26
- “[Mengatur panggil cepat](#)” pada halaman 68

## Memindai fax dan mengirimkannya dari memori

Anda dapat memindai faximile hitam-putih ke dalam memori dan kemudian mengirimnya dari memori. Fitur ini akan berguna jika nomor fax yang ingin dihubungi sedang sibuk atau tidak aktif untuk sementara waktu. HP All-in-One akan memindai sumber asli ke dalam memori dan mengirimkannya setelah mesin faximile penerima dapat dihubungi. Setelah HP All-in-One memindai halaman ke dalam memori, Anda dapat segera mengambil sumber asli dari baki pemasuk dokumen.

### Untuk memindai faks dan mengirimkannya dari memori

1. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen. Jika Anda mengirim fax satu halaman, misalnya foto, Anda juga dapat menempatkannya pada kaca pindai dengan muka cetak menghadap bawah.
2. Tekan tombol **Menu Faks** dua kali untuk maju ke **Fax Menu (Menu Faks)**.
3. Tekan ▼ sampai **Pindai dan Faks** muncul, lalu tekan **OK**.
4. Masukkan nomor fax dengan menggunakan papan tombol.
5. Tekan **Mulai Faks Hitam**.



**Catatan** Jika Anda menekan **Mulai Faks Warna**, fax akan terkirim hitam putih dan sebuah pesan muncul pada layar.

HP All-in-One akan memindai sumber asli ke dalam memori dan mengirim faks tersebut setelah mesin faks penerima dapat dihubungi.

## Mengatur jadwal pengiriman faks

Anda dapat mengatur jadwal pengiriman faks hitam putih dalam 24 jam berikutnya. Penjadwalan ini memungkinkan Anda mengirim faks hitam putih di sore hari, misalnya saat saluran telepon tidak terlalu sibuk atau tarif telepon lebih murah. HP All-in-One secara otomatis akan mengirim faks Anda sesuai waktu yang ditentukan.

Setiap kali Anda hanya dapat menjadwalkan pengiriman satu faks. Anda tetap dapat mengirim faks secara normal, meskipun terdapat faks yang dijadwalkan.



**Catatan** Anda tidak dapat membuat jadwal untuk faks berwarna karena keterbatasan memori.

### Untuk menjadwalkan faks dari panel kendali

1. Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen.
2. Tekan tombol **Menu Faks** dua kali untuk maju ke **Fax Menu (Menu Faks)**.
3. Tekan ▼ sampai **Send Fax Later (Kirim Faks Nanti)** muncul, lalu tekan **OK**.
4. Masukkan waktu kirim dengan menggunakan papan ketik numerik, kemudian tekan **OK**. Jika diminta, tekan **1** untuk **AM**, atau **2** atau **PM**.

5. Masukkan nomor faks dengan menggunakan papan ketik.
6. Tekan **Mulai Faks Hitam**.  
HP All-in-One memindai semua halaman dan waktu yang telah dijadwalkan muncul pada layar. HP All-in-One akan mengirim faks sesuai waktu yang telah dijadwalkan.

#### Untuk membatalkan faks terjadwal

1. Tekan tombol **Menu Faks** dua kali untuk maju ke **Fax Menu (Menu Faks)**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Send Fax Later (Kirim Faks Nanti)**, lalu tekan **OK**.  
**Fax Is Scheduled (Faks Sudah Terjadwal)** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Cancel scheduled fax (Batalkan fax terjadwal)**, lalu tekan **OK**.

---


 **Catatan** Anda juga dapat membatalkan faks terjadwal dengan menekan **Batal** pada panel kendali ketika pesan **Send Fax Later (Kirim Faks Nanti)** terlihat di layar.

---

### Mengirim fax ke beberapa penerima sekaligus

Anda dapat mengirim sebuah fax kepada banyak penerima tanpa perlu sebelumnya mengatur sejumlah panggilan cepat.

---


 **Catatan** Daftar penerima yang Anda tentukan untuk pengiriman fax ini tidak disimpan dan hanya berfungsi untuk pengiriman fax berwarna hitam. Jika Anda ingin mengirim fax lain kepada daftar penerima yang sama, Anda harus membuat sebuah daftar kelompok panggilan cepat.

---

#### Untuk mengirim faks ke banyak penerima sekaligus secara bersamaan dari panel kendali

1. Tekan **Menu Faks** dua kali untuk maju ke layar **Fax Menu (Menu Faks)**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Broadcast Fax (Kirim Faks)**, lalu tekan **OK**.  
Layar **Enter Fax Number (Masukkan Nomor Faks)** muncul.
3. Masukkan nomor faks dengan menggunakan papan ketik, atau tekan ▼ untuk mengakses panggilan cepat.

---

 **Catatan** Anda dapat menambah sampai 20 nomor faks individu.

---

4. Tekan **Mulai Faks Hitam**.
5. Saat diminta, muatkan sisi cetak dokumen asli menghadap bawah dan bagian atas halaman masuk lebih dulu di bagian tengah baki pemasok dokumen.
6. Tekan **Mulai Faks Hitam** lagi.

#### Topik terkait

["Mengatur entri panggilan cepat group"](#) pada halaman 70

### Mengirim faks dari sumber asli berwarna atau foto

Anda dapat memfax dokumen berwarna atau foto dari HP All-in-One. Jika HP All-in-One mendeteksi bahwa mesin faks penerima hanya mendukung faks hitam putih, HP All-in-One akan mengirimkan faks hitam putih.

HP merekomendasikan Anda untuk hanya menggunakan dokumen berwarna untuk pengiriman faks berwarna.

### Untuk mengirim fax berwarna dari panel kontrol

1. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen. Jika Anda mengirim fax satu halaman, misalnya foto, Anda juga dapat menempatkannya pada kaca pindai dengan muka cetak menghadap bawah.



**Catatan** Jika Anda mengirim fax halaman rangkap, Anda harus memasukkannya ke baki pemasok dokumen. Anda tidak dapat memfax dokumen halaman rangkap dari kaca pindai.

2. Masukkan nomor fax dengan menggunakan papan tombol.



**Tip** Untuk menambahkan jeda di antara nomor fax yang Anda masukkan, tekan tombol **Symbols (\*)** (Symbols (\*) [Simbol (\*)]) berulang-ulang sampai sebuah tanda hubung (-) muncul pada tampilan.

3. Tekan **Mulai Faks Warna**.

- **Jika perangkat mendeteksi dokumen asli dimuatkan di pemasok dokumen otomatis**, HP All-in-One akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang Anda masukkan.
- **Jika perangkat tidak mendeteksi dokumen asli dimuatkan di pemasok dokumen otomatis**, pesan **Feeder Empty (Pemasok Dokumen Kosong)** akan muncul. Pastikan dokumen asli Anda dimuatkan menghadap ke bawah di atas kaca, dan kemudian ▼ untuk memilih **Fax original from scanner glass (Dokumen asli fax dari kaca pemindai)**, dan tekan **OK**.



**Catatan** Jika mesin fax penerima hanya mendukung fax hitam putih, HP All-in-One secara otomatis akan mengirim fax dalam hitam putih. Sebuah pesan akan muncul setelah fax terkirim yang menunjukkan bahwa fax tersebut dikirim dalam hitam putih. Tekan **OK** untuk menghapus pesan tersebut.

## Mengubah resolusi fax dan pengaturan Lighter/Darker (Lebih Terang/Gelap)

Anda dapat mengubah pengaturan **Resolusi** dan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) untuk dokumen yang akan difax.



**Catatan** Pengaturan ini tidak mempengaruhi pengaturan penyalinan. Resolusi salinan dan terang/gelap dapat diatur bebas dari resolusi faks dan terang/gelap. Selain itu, pengaturan yang dapat Anda ubah dari panel kendali tidak akan mempengaruhi faks yang dikirim dari komputer Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:


- [Mengubah resolusi fax](#)
- [Mengubah pengaturan Lighter/Darker \(Lebih Terang/Gelap\)](#)
- [Membuat pengaturan asal baru](#)

### Mengubah resolusi fax

Pengaturan **Resolusi** mempengaruhi transmisi kecepatan dan kualitas dokumen fax hitam putih yang dikirimkan. Jika mesin fax penerima tidak mendukung resolusi yang

Anda pilih, HP All-in-One akan mengirim fax dengan resolusi tertinggi yang didukung oleh mesin fax penerima.

---

 **Catatan** Anda hanya dapat mengubah resolusi untuk fax yang Anda kirim secara hitam putih. HP All-in-One akan mengirim semua fax berwarna dengan menggunakan resolusi **Fine (Baik)**.

---

Pengaturan resolusi berikut ini tersedia untuk pengiriman fax: **Fine (Baik)**, **Very Fine (Sangat Baik)**, **Photo (Foto)**, dan **Standard (Standar)**.


- **Fine (Baik)**: memberikan teks bermutu tinggi yang sesuai dalam pengiriman fax untuk segala dokumen. Ini merupakan pengaturan default. Saat mengirim fax berwarna, HP All-in-One akan selalu menggunakan pengaturan **Fine (Baik)**.
- **Very Fine (Sangat Baik)**: memberikan fax kualitas terbaik saat Anda memfax dokumen dengan detail yang sangat jelas. Jika anda memilih **Very Fine (Sangat Baik)**, perhatikan bahwa proses memfax akan memerlukan waktu yang lebih lama dan Anda hanya dapat mengirim fax hitam putih dengan resolusi ini. Jika Anda mengirim fax berwarna, maka resolusi yang digunakan adalah **Fine (Baik)**.
- **Photo (Foto)**: memberikan fax berkualitas terbaik untuk pengiriman foto hitam putih. Jika Anda memilih **Photo (Foto)**, pertimbangkan proses pengiriman fax yang akan memerlukan waktu lebih lama. Untuk memfax foto hitam putih, HP menyarankan agar Anda memilih **Photo (Foto)**.
- **Standard (Standar)**: memungkinkan fax berkualitas lebih rendah sehingga proses pengiriman fax akan memakan waktu lebih sedikit untuk selesai.

Saat Anda keluar dari menu Faks, pilihan ini akan kembali ke pengaturan default kecuali Anda menjadikannya sebagai default.

### Untuk mengubah resolusi dari panel kendali

1. Tekan **Menu Faks**.  
Layar **Enter Fax Number (Masukkan Nomor Faks)** muncul.
2. Masukkan nomor faks dengan menggunakan papan ketik, tekan ▲ untuk memanggil ulang nomor yang terakhir dipanggil, atau tekan ▼ untuk mengakses panggil cepat.
3. Tekan **Menu Faks** lagi.  
**Fax Menu (Menu Faks)** muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Resolusi**, dan kemudian tekan **OK**.  
Tekan ▼ untuk memilih pengaturan resolusi, lalu tekan **OK**.
5. Tekan **Mulai Faks Hitam**.

---

 **Catatan** Jika Anda menekan **Mulai Faks Warna**, faks akan dikirim menggunakan pengaturan **Fine (Baik)**.

---

6. Saat diminta, muatkan sisi cetak dokumen asli menghadap bawah dan bagian atas halaman masuk lebih dulu di bagian tengah baki pemasok dokumen.
7. Tekan **Mulai Faks Hitam** lagi.

### Topik terkait


["Membuat pengaturan asal baru"](#) pada halaman 147



## Mengubah pengaturan Lighter/Darker (Lebih Terang/Gelap)

Anda dapat mengubah kekontrasan sebuah faximile menjadi lebih gelap atau lebih terang. Fitur ini berguna bila Anda memfax dokumen yang sudah pudar, luntur, atau ditulis tangan. Anda dapat menjadikan sumber asli lebih gelap dengan menyesuaikan kekontrasannya.

---

 **Catatan** Pengaturan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) hanya berlaku pada fax hitam putih, tidak untuk fax berwarna.

---

Saat Anda keluar dari menu Faks, pilihan ini akan kembali ke pengaturan default kecuali Anda menjadikannya sebagai default.

### Untuk mengubah pengaturan Lighter/Darker (Lebih Terang/Gelap) dari panel kendali

1. Tekan **Menu Faks**.  
Layar **Enter Fax Number (Masukkan Nomor Faks)** muncul.
2. Masukkan nomor faks dengan menggunakan papan ketik, tekan **▲** untuk memanggil ulang nomor yang terakhir dipanggil, atau tekan **▼** untuk mengakses panggilan cepat.
3. Tekan **Menu Faks** lagi.  
**Fax Menu (Menu Faks)** muncul.
4. Tekan **▼** untuk memilih **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap), dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) akan muncul.
5. Tekan **◀** untuk menjadikan faksimile lebih terang atau tekan **▶** untuk menjadikannya lebih gelap.  
Indikator akan bergerak ke kiri atau kanan saat Anda menekan sebuah tombol panah.
6. Tekan **Mulai Faks Hitam**.
7. Saat diminta, muatkan sisi cetak dokumen asli menghadap bawah dan bagian atas halaman masuk lebih dulu di bagian tengah baki pemasok dokumen.
8. Tekan **Mulai Faks Hitam** lagi.

### Topik terkait

[“Membuat pengaturan asal baru” pada halaman 147](#)

### Membuat pengaturan asal baru

Anda dapat mengubah nilai default untuk pengaturan **Resolusi** dan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) melalui panel kontrol.

### Untuk mengatur pengaturan asal baru dari panel kendali

1. Tekan **Menu Faks** sampai **Fax Menu (Menu Faks)** muncul.  
Anda mungkin perlu menekan **Menu Faks** lebih dari sekali untuk menampilkan menu ini.
2. Buatlah perubahan-perubahan pada **Resolusi** dan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap).
3. Tekan **▼** untuk memilih **Set As New Defaults** (Pasang Sebagai Pengaturan Asal Baru), dan kemudian tekan **OK**.

## Mengirim faks dalam Error Correction Mode (Mode Koreksi Kerusakan)

**Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)** (ECM) mencegah data yang hilang karena sambungan telepon yang buruk dengan mendeteksi kesalahan yang muncul saat transmisi dan secara otomatis meminta transmisi ulang pada bagian kesalahan. Tagihan telepon tidak terpengaruh, atau bahkan mungkin turun, pada sambungan telepon yang baik. Pada saluran telepon yang buruk, ECM mungkin meningkatkan waktu pengiriman dan tagihan telepon, tapi pengiriman data dapat lebih diandalkan. Pengaturan asal adalah **On** (Nyala). Matikan ECM hanya jika fitur ini meningkatkan tagihan telepon cukup tinggi, dan Anda akan mendapatkan mutu yang lebih rendah namun tagihan berkurang.

Sebelum pengaturan ECM dinonaktifkan, perhatikan hal berikut ini. Jika Anda menonaktifkan ECM

- Kualitas dan kecepatan transmisi untuk pengiriman dan penerimaan faks akan terpengaruh.
- **Fax Speed (Kecepatan Faks)** secara otomatis diatur ke **Medium (14400)**.
- Anda tidak dapat lagi mengirim atau menerima faks berwarna.

### Untuk mengubah pengaturan ECM dari panel kontrol

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)** akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Off** (Mati) atau **On** (Nyala).
5. Tekan **OK**.

## Menerima fax

HP All-in-One dapat menerima faks secara otomatis atau manual. Jika Anda menonaktifkan pilihan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**, Anda harus menerima faks secara manual. Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer (Jawab Otomatis)** (pengaturan asal), HP All-in-One secara otomatis menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah beberapa kali dering sesuai pengaturan **Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab)**. (Pengaturan **Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab)** asal adalah lima dering.)

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang:

- Secara langsung terhubung ke HP All-in-One (pada port 2-SAMBUNGAN)
- Terpasang pada sambungan telepon yang sama, tetapi tidak terhubung langsung ke HP All-in-One

Jika Anda menerima faks berukuran legal dan HP All-in-One saat itu tidak diatur untuk menggunakan kertas berukuran legal, perangkat secara otomatis akan memperkecil faks sehingga sesuai dengan kertas yang dimuat di HP All-in-One. Jika Anda menonaktifkan fitur **Automatic Reduction (Pengurangan Otomatis)**, HP All-in-One mungkin akan mencetak fax tersebut di lebih dari satu halaman.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menerima fax secara manual](#)
- [Mengatur penerimaan fax cadangan](#)
- [Mencetak ulang fax yang diterima dari memori](#)
- [Menampung penerimaan faks](#)
- [Mengalihkan faks ke nomor lain](#)
- [Mengatur ukuran kertas untuk fax yang diterima](#)
- [Atur HP All-in-One untuk memeriksa jenis kertas sebelum mencetak faks](#)
- [Mengatur pengecilan otomatis untuk faks yang masuk](#)
- [Menolak/memblokir nomor faks sampah](#)

## Menerima fax secara manual

Saat Anda dalam percakapan telepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Ini berarti menggunakan faks manual. Ikuti petunjuk di bagian ini untuk menerima faks manual.

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang:

- Secara langsung terhubung dengan HP All-in-One (pada port 2-SAMBUNGAN)
- Terpasang pada saluran telepon yang sama, tetapi tidak terhubung langsung pada HP All-in-One

### Untuk menerima faks secara manual

1. Pastikan HP All-in-One hidup dan Anda telah memuat kertas pada baki masukan.
2. Ambil lembaran asli dari baki pemasuk dokumen.
3. Gunakan pengaturan **Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab)** ke angka tinggi untuk memberi Anda kesempatan menjawab panggilan masuk sebelum HP All-in-One menjawabnya. Atau, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)** sehingga HP All-in-One tidak menjawab panggilan masuk secara otomatis.
4. Jika Anda berbicara dengan pengirim, mintalah ia menekan Start (Mulai) pada mesin faks-nya.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut ini:
  - a. Tekan **Mulai Faks Hitam** atau **Mulai Faks Warna** di panel kendali HP All-in-One.
  - b. Saat diminta, tekan ▼ untuk memilih **Receive Fax Manually (Terima Faks Secara Manual)**, dan kemudian tekan **OK**.
6. Tekan **Mulai Faks Hitam** lagi.
7. Setelah HP All-in-One mulai menerima faks, Anda dapat meletakkan gagang telepon atau tetap terhubung. Saluran telepon sunyi selama transmisi faks.

### Topik terkait


- [“Mengatur jumlah dering sebelum menjawab” pada halaman 66](#)
- [“Mengatur modus jawab” pada halaman 66](#)

## Mengatur penerimaan fax cadangan

Tergantung pada preferensi Anda dan tingkat keamanan, Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk menyimpan semua faks yang diterima, hanya faks yang diterima selama perangkat mengalami kesalahan, atau tidak satupun faks yang diterima.

Mode **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** yang tersedia sebagai berikut:

<p><b>On (Nyala)</b></p>	<p>Pengaturan asal. Jika <b>Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)</b> adalah <b>On (Nyala)</b>, HP All-in-One akan menyimpan semua faks yang diterima dalam memori. Ini memungkinkan Anda mencetak ulang satu atau semua faks yang dicetak terakhir jika masih tersimpan di memori.</p> <p><b>Catatan</b> Jika memori hampir penuh, HP All-in-One akan menggantikan faks lama, yang telah dicetak ketika faks yang baru diterima. Jika memori dipenuhi oleh faks yang belum dicetak, HP All-in-One akan berhenti menjawab panggilan faks masuk.</p> <p><b>Catatan</b> Jika Anda menerima faks yang terlalu besar, misalnya foto berwarna yang sangat detil, kemungkinan faks tersebut tidak akan disimpan ke dalam memori karena keterbatasan kapasitas memori.</p>
<p><b>On Error Only (Hanya jika Error)</b></p>	<p>Menyebabkan HP All-in-One menyimpan faks ke memori hanya jika dalam kondisi kesalahan untuk mencegah HP All-in-One mencetak faks (misalnya, jika HP All-in-One kehabisan kertas). HP All-in-One akan terus menyimpan faks masuk selama memori mencukupi. (Jika memori sudah penuh, HP All-in-One akan berhenti menjawab panggilan faks yang masuk.) Jika kondisi kesalahan sudah teratasi, faks yang tersimpan di memori akan dicetak secara otomatis dan kemudian dihapus dari memori.</p>
<p><b>Off (Mati)</b></p>	<p>Berarti tidak satupun faks disimpan di memori. (Anda mungkin ingin mematikan <b>Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)</b> misalnya untuk tujuan keamanan.) Jika kondisi kesalahan muncul sehingga HP All-in-One tidak dapat mencetak (misalnya, HP All-in-One kehabisan kertas), HP All-in-One akan berhenti menjawab panggilan faks yang masuk.</p>

 **Catatan** Jika **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** diaktifkan dan Anda mematikan HP All-in-One, semua fax yang tersimpan di memori akan terhapus, termasuk fax yang belum dicetak yang diterima selama HP All-in-One dalam kondisi error. Anda harus menghubungi pengirim untuk memintanya mengirim kembali fax yang belum tercetak. Untuk daftar fax yang telah Anda terima, cetak **Fax Log (Log Faks)**. **Fax Log (Log Faks)** tidak akan terhapus saat HP All-in-One dimatikan.

### Untuk mengatur penerimaan faximile cadangan dari panel kontrol

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** akan muncul.


4. Tekan ► untuk memilih **On** (Nyala), **On Error Only** (Hanya jika Error), atau **Off** (Mati).
5. Tekan **OK**.

### Topik terkait

[“Mencetak ulang fax yang diterima dari memori”](#) pada halaman 151

## Mencetak ulang fax yang diterima dari memori

Jika Anda mengatur modus **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** ke **On** (Nyala), HP All-in-One akan menyimpan semua fax yang diterima ke memori, baik saat perangkat dalam kondisi error maupun normal.

 **Catatan** Jika memori sudah penuh, HP All-in-One akan menghapus dan mengganti fax yang paling lama ketika fax yang baru diterima. Jika semua fax yang tersimpan belum dicetak, HP All-in-One tidak akan menerima panggilan fax sampai Anda mencetak atau menghapusnya dari memori. Anda juga dapat menghapus fax di memori untuk tujuan keamanan atau kerahasiaan.

Anda dapat memilih untuk mencetak ulang salah satu atau mencetak ulang seluruh fax di dalam memori. Misalnya, Anda dapat mencetak ulang halaman fax jika salinan fax yang terakhir Anda cetak hilang.

### Untuk mencetak kembali faximile di dalam memori dari panel kontrol

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Atur**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Tools** (Alat) akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Reprint Faxes in Memory (Cetak ulang Faks di Memori)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Reprint (Cetak Ulang)** akan muncul.
5. Lakukan salah satu petunjuk berikut:

#### Untuk mencetak sebuah fax dari memori

- a. Tekan ▼ untuk memilih **One Fax (Satu Faks)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Select Fax (Pilih Faks)** akan muncul.
- b. Tekan ▼ untuk memilih sebuah nomor fax, dan kemudian tekan **OK**.


#### Untuk mencetak ulang seluruh fax di dalam memori

- ▲ Tekan ▼ untuk memilih **All faxes in memory (Seluruh fax di dalam memori)**, dan kemudian tekan **OK**.
6. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan fax dari memori, tekan **Batal**.

### Untuk menghapus semua faks di dalam memori dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), dan kemudian tekan **OK**. Menu **Tools** (Alat) akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Clear Fax Log (Hapus Log Faks)**, dan kemudian tekan **OK**.

---

 **Catatan** Anda juga dapat menghapus fax yang tersimpan di memori dengan mematikan HP All-in-One. Tekan tombol **Nyala** untuk mematikan HP All-in-One. Semua fax yang disimpan di memori akan terhapus dari memori setelah Anda mematikan HP All-in-One.

---


### Topik terkait

[“Mengatur penerimaan fax cadangan” pada halaman 150](#)

## Menampung penerimaan faks

Penampungan memungkinkan HP All-in-One untuk meminta mesin fax lain untuk mengirimkan fax yang ada sesuai gilirannya. Jika Anda menggunakan fitur **Poll to Receive (Tampung Penerimaan)**, HP All-in-One akan menghubungi mesin fax yang dituju dan meminta fax. Mesin fax yang dituju harus diatur ke penampungan dan memiliki fax yang siap untuk dikirim.

---

 **Catatan** HP All-in-One tidak mendukung kode akses penampungan. Kode akses penampungan merupakan fitur pengamanan yang mensyaratkan mesin penerima fax untuk memasukkan dulu kode khusus ke mesin yang memasang kode itu agar dapat menerima fax. Pastikan perangkat yang Anda tampung tidak memiliki kode akses atau HP All-in-One tidak akan dapat menerima fax.

---

### Untuk mengatur penampung penerimaan faks dari panel kendali

1. Tekan tombol **Menu Faks** dua kali untuk maju ke **Fax Menu (Menu Faks)**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Poll to Receive (Tampung Penerimaan)**, dan kemudian tekan **OK**.
3. Saat diminta, masukkan nomor faks dari mesin faks lainnya.
4. Tekan **Mulai Faks Hitam** atau **Mulai Faks Warna**.

---

 **Catatan** Jika Anda menekan **Mulai Faks Warna** namun pengirim mengirim fax hitam putih, HP All-in-One akan mencetak fax hitam putih.

---

## Mengalihkan faks ke nomor lain

Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk mengalihkan faks ke nomor faks lain. Jika Anda menerima faks berwarna, HP All-in-One akan mengalihkan faks dalam hitam putih.

HP menyarankan Anda untuk memastikan apakah saluran faks untuk nomor tujuan pengalihan berfungsi. Kirim faks percobaan untuk memastikan mesin faks tersebut dapat menerima faks yang Anda kirim.

## Untuk mengalihkan faximile dari panel kontrol

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Fax Forwarding (Pengalihan Faks)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Fax Forwarding (Pengalihan Faks)** akan muncul.
4. Tekan ▼ sampai **On-Forward (Sedang-Dialihkan)** atau **On-Print & Forward (Sedang-Cetak & Dialihkan)** muncul, lalu tekan **OK**.
  - Pilih **On-Forward (Sedang-Dialihkan)** jika Anda ingin mengalihkan fax ke nomor lain tanpa mencetak salinan cadangan pada HP All-in-One.



**Catatan** Jika HP All-in-One tidak dapat mengalihkan fax ke mesin fax yang dituju (misalnya jika tidak dinyalakan), HP All-in-One akan mencetak fax. Jika Anda mengatur HP All-in-One untuk mencetak laporan error fax yang diterima, maka laporan error juga akan dicetak.

- Pilih **On-Print & Forward (Sedang-Cetak & Dialihkan)** untuk mencetak salinan cadangan fax yang Anda terima pada HP All-in-One sementara fax dialihkan ke nomor lain.
5. Saat diminta, masukkan nomor mesin fax yang akan menerima pengalihan fax, dan kemudian tekan **OK**.
  6. Saat diminta, masukkan sebuah waktu dan tanggal untuk mulai dan waktu serta tanggal untuk berhenti, dan kemudian tekan **OK**.

Jika HP All-in-One mati saat **Fax Forwarding (Pengalihan Faks)** pengaturan berlangsung, HP All-in-One akan menyimpan pengaturan **Fax Forwarding (Pengalihan Faks)** dan nomor telepon. Saat perangkat dihidupkan kembali, pengaturan **Fax Forwarding (Pengalihan Faks)** masih **On** (Nyala).



**Catatan** Anda dapat membatalkan pengalihan fax dengan menekan **Batal** pada panel kontrol saat pesan **Fax Forwarding (Pengalihan Faks)** muncul pada layar, atau Anda dapat memilih **Off** (Mati) dari menu **Fax Forwarding (Pengalihan Faks)**.

## Mengatur ukuran kertas untuk fax yang diterima

Anda dapat memilih ukuran kertas untuk faximile yang diterima. Ukuran kertas yang Anda pilih harus sama dengan ukuran kertas yang dimuatkan pada baki masukan. Faksimile dapat dicetak hanya pada kertas letter, A4, atau legal.



**Catatan** Jika ukuran kertas yang dimuatkan pada baki masukan tidak sesuai dengan fax yang Anda terima, fax tersebut tidak akan tercetak dan pesan error akan muncul pada layar. Muatkan kertas letter, A4, atau legal, lalu tekan **OK** untuk mencetak fax.

### Untuk mengatur ukuran kertas untuk faks yang diterima dari panel kendali


1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Fax Paper Size (Ukuran Kertas Faks)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Fax Paper Size (Ukuran Kertas Faks)** akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih sebuah pilihan, lalu tekan **OK**.

### Atur HP All-in-One untuk memeriksa jenis kertas sebelum mencetak faks

Secara default, HP All-in-One memeriksa jenis kertas sebelum mencetak sebuah fax untuk memastikan di dalam baki masukan terdapat kertas polos. Pemeriksaan ini mencegah fax tercetak pada kertas foto atau transparansi yang tertinggal di dalam baki masukan pada tugas sebelumnya.

Jika Anda memuatkan kertas polos dan HP All-in-One salah mendeteksi dan menganggap kertas Anda bukan dari jenis polos, Anda dapat mengubah pengaturan **Paper Checking (Pemeriksaan Kertas)** sehingga tidak terjadi kesalahan deteksi sebelum mencetak fax.

---

 **Catatan** HP All-in-One selalu memeriksa ukuran kertas sebelum mencetak fax, terlepas dari pengaturan **Paper Checking (Pemeriksaan Kertas)**. Ini untuk mencegah agar tinta tidak tercetak pada perangkat jika fax berukuran besar dicetak pada kertas berukuran kecil.

---

### Mematikan pemeriksaan kertas dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**, kemudian tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Paper Checking (Pemeriksaan Kertas)**, kemudian tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Off (Mati)**, kemudian tekan **OK**.

### Mengatur pengecilan otomatis untuk faks yang masuk

Pengaturan **Automatic Reduction (Pengurangan Otomatis)** menentukan apa yang dilakukan HP All-in-One saat menerima fax yang terlalu besar dibandingkan ukuran kertas default. Pengaturan ini aktif secara default, sehingga gambar dari fax masuk akan diperkecil sesuai halaman, bila mungkin. Jika fitur ini dinonaktifkan, informasi yang tidak termuat pada halaman pertama akan dicetak di halaman kedua. **Automatic Reduction (Pengurangan Otomatis)** berguna saat Anda menerima fax ukuran legal namun kertas yang dimuatkan di baki masukan berukuran letter.

### Untuk mengatur pengecilan otomatis dari panel kontrol

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Advanced Fax Setup (Atur Faks Lanjutan)** akan muncul.



3. Tekan ▼ untuk memilih **Automatic Reduction (Pengurangan Otomatis)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Automatic Reduction (Pengurangan Otomatis)** akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Off (Mati)** atau **On (Nyala)**.
5. Tekan **OK**.


## Menolak/memblokir nomor faks sampah

Jika Anda berlangganan layanan ID panggilan melalui operator telepon, Anda dapat memblokir nomor faks tertentu, sehingga HP All-in-One tidak akan mencetak faks yang diterima dari nomor tersebut di lain waktu. Ketika panggilan faks masuk diterima, HP All-in-One akan membandingkan nomor faks dengan daftar nomor faks sampah yang telah Anda buat untuk menentukan apakah panggilan tersebut harus ditolak. Jika nomor faks cocok dengan nomor yang ada dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tersebut tidak akan dicetak. (Jumlah nomor faks maksimum yang dapat diblokir bervariasi tergantung model.)

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur mode fax sampah](#)
- [Menambahkan nomor ke daftar fax sampah](#)
- [Menghapus nomor dari daftar fax sampah](#)

---

 **Catatan** Fitur ini tidak selalu tersedia di semua negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, **Junk Fax Blocker Set Up (Atur Pemblokir Faks Sampah)** tidak akan muncul di menu **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**.

---

### Mengatur mode fax sampah

Secara default, modus **Block Junk Fax (Blokir Faks Sampah)** diaktifkan **On (Nyala)**. Jika Anda tidak berlangganan layanan ID panggilan melalui penyedia layanan telepon Anda, atau tidak ingin menggunakan fitur ini, Anda dapat menonaktifkannya.

### Untuk mengatur mode fax sampah

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Junk Fax Blocker Set Up (Atur Pemblokir Faks Sampah)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Junk Fax Blocker Set Up (Atur Pemblokir Faks Sampah)** akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Block Junk Fax (Blokir Faks Sampah)**, dan kemudian tekan **OK**.
5. Tekan ▼ untuk memilih **On (Nyala)** atau **Off (Mati)** lalu tekan **OK**.

### Menambahkan nomor ke daftar fax sampah

Tersedia dua cara untuk menambahkan nomor ke dalam daftar sampah. Anda dapat memilih nomor dari histori ID panggilan, atau dengan memasukkan nomor baru. Nomor dalam daftar sampah Anda akan diblokir jika mode **Block Junk Fax (Blokir Faks Sampah)** diatur ke **On (Nyala)**.

### Untuk memilih nomor dari daftar ID panggilan

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Junk Fax Blocker Set Up (Atur Pemblokir Faks Sampah)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Junk Fax Blocker (Pemblokir Faks Sampah)** akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Menambahkan Nomor ke Daftar Sampah**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **How to Add (Bagaimana untuk Menambah)** akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Select number from Caller ID history (Pilih nomor dari catatan ID Pemanggil)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Tambah Nomor** akan muncul.
6. Tekan ▼ untuk melihat seluruh nomor pengirim fax yang Anda terima. Saat nomor yang ingin Anda blokir terpilih, tekan **OK** untuk memilihnya.
7. Saat pesan **Junk Fax Blocker (Pemblokir Faks Sampah)** muncul, lakukan hal berikut ini:
  - **Jika Anda ingin menambahkan nomor lain ke dalam daftar nomor fax sampah**, ulangi langkah 4 sampai 6.
  - **Jika Anda sudah selesai**, tekan **Kembali**.

### Untuk memasukkan nomor yang akan diblokir secara manual

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Junk Fax Blocker Set Up (Atur Pemblokir Faks Sampah)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Junk Fax Blocker (Pemblokir Faks Sampah)** akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Menambahkan Nomor ke Daftar Sampah**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **How to Add (Bagaimana untuk Menambah)** akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk memilih **Enter new number (Masukkan nomor baru)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Enter Junk Number (Masukkan Nomor Faks Sampah)** akan muncul.
6. Gunakan papan ketik untuk memasukkan nomor faks yang akan diblok, dan kemudian tekan **OK**.  
Pastikan Anda memasukkan ID pemanggil nomor yang ingin Anda blok dengan tepat. Di banyak faks sampah, nomor yang tercetak di kepala faks berbeda dengan nomor ID pemanggil yang sebenarnya.
7. Saat pesan **Junk Fax Blocker (Pemblokir Faks Sampah)** muncul, lakukan hal berikut ini:
  - **Jika Anda ingin menambahkan nomor lain ke dalam daftar nomor faks sampah**, ulangi langkah 4 sampai 6.
  - **Jika Anda sudah selesai**, tekan **Kembali**.

## Menghapus nomor dari daftar fax sampah

Jika Anda ingin membatalkan pemblokiran nomor fax, Anda dapat menghapus nomor tersebut dari daftar fax sampah.

### Untuk menghapus sebuah nomor dari daftar fax sampah


1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Basic Fax Setup (Atur Faks Dasar)** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Junk Fax Blocker Set Up (Atur Pemblokir Faks Sampah)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Junk Fax Blocker (Pemblokir Faks Sampah)** akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Remove from Junk List (Hapus dari Daftar Sampah)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Remove Numbers (Hapus Nomor)** akan muncul.
5. Tekan ▼ untuk melihat seluruh nomor yang telah Anda blokir. Saat nomor yang ingin Anda hapus terpilih, tekan **OK** untuk memilihnya.

## Faks melalui Internet dengan menggunakan telepon IP

Anda dapat berlangganan layanan telepon murah agar Anda dapat mengirim dan menerima faks pada HP All-in-One melalui Internet. Cara ini disebut Fax over Internet Protocol (FoIP). Anda mungkin dapat menggunakan layanan FoIP (disediakan oleh operator telepon Anda) jika Anda:

- Menekan kode akses khusus bersama-sama dengan nomor faks, atau
- Memiliki kotak konverter IP yang menghubungkan ke Internet dan menyediakan port telepon analog untuk sambungan faksimile.

---

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim dan menerima fax dengan menghubungkan kabel telepon ke port 1-SALURAN di bagian belakang HP All-in-One, bukan dengan menghubungkan kabel telepon ke port Ethernet. Ini berarti koneksi Anda ke internet harus dilakukan baik melalui kotak konverter (yang menyediakan konektor telepon analog untuk koneksi fax) atau operator telepon Anda.

---

Layanan FoIP mungkin tidak berfungsi dengan benar saat HP All-in-One sedang mengirim dan menerima faks pada kecepatan tinggi (33600 bps). Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, gunakan kecepatan faks yang lebih rendah. Anda dapat melakukan hal ini dengan mengubah pengaturan **Fax Speed (Kecepatan Faks)** dari **Fast (33600) (Cepat (33600))** (default) ke **Medium (14400)**.

Anda juga harus menanyakan kepada perusahaan telepon Anda apakah jasa telepon Internet mereka dapat digunakan untuk pengiriman faks. Jika mereka tidak mendukung faks, Anda dapat mengalami masalah saat mencoba mengirim dan menerima faks melalui Internet.

### Topik terkait

[“Mengatur kecepatan fax” pada halaman 31](#)

## Menghentikan fax

Anda dapat membatalkan pengiriman atau penerimaan fax Anda kapan saja.

### Untuk menghentikan penerimaan atau pengiriman faximile dari panel kontrol

- ▲ Tekan **Batal** pada panel kontrol untuk menghentikan fax yang sedang Anda kirim atau terima. Jika HP All-in-One tidak berhenti memfax, tekan **Batal** sekali lagi. HP All-in-One mencetak setiap halaman yang sudah mulai dicetak dan kemudian membatalkan pencetakan sisa faximile tersebut. Hal ini dapat berlangsung selama beberapa saat.

### Untuk membatalkan nomor yang sedang Anda hubungi

- ▲ Tekan **Batal** untuk membatalkan nomor yang sedang Anda hubungi.

# 12 Mencetak laporan dan formulir


HP All-in-One dapat Anda gunakan untuk mencetak laporan dan mengontrol apabila laporan dicetak secara otomatis. Anda juga dapat mencetak formulir seperti kertas bergaris dan daftar periksa.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak laporan](#)
- [Mencetak formulir](#)

## Mencetak laporan

HP All-in-One dapat Anda gunakan untuk mencetak laporan dan mengontrol apabila laporan dicetak secara otomatis. Gunakan fitur-fitur pelaporan untuk mencetak laporan swauji dan laporan fax.

 **Catatan** Layanan ini mungkin tidak tersedia di negara/kawasan Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak laporan swauji](#)
- [Mencetak laporan faks](#)

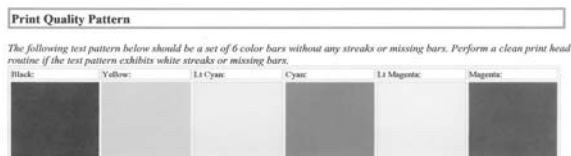
## Mencetak laporan swauji

Jika Anda mengalami masalah dalam pencetakan, cetak laporan swauji sebelum mengganti kartrij tinta. Laporan ini memberikan informasi penting untuk beberapa aspek pada perangkat Anda, termasuk kartrij tinta.

### Untuk mencetak laporan swauji

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Atur**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Print Report** (Cetak Laporan), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Self-Test Report** (Laporan Swauji:), lalu tekan **OK**.  
HP All-in-One akan mencetak laporan swauji, yang berisi informasi sebagai berikut:
  - **Informasi produk:** meliputi nomor model, nomor seri, dan informasi produk lainnya.
  - **Revision information** (Informasi revisi): meliputi nomor versi firmware.
  - **Sistem informasi tentang persediaan tinta:** menampilkan perkiraan level tinta dalam tiap kartrij tinta yang terpasang, tanggal pemasangan tiap kartrij tinta, dan tanggal kadaluwarsa tiap kartrij tinta.
  - **Print quality pattern** (Pola mutu cetak): menampilkan enam kotak warna, masing-masing menunjukkan enam kartrij yang terpasang. Kotak dengan warna yang padat dan merata menunjukkan tidak ada masalah pencetakan. Jika terdapat goresan-goresan atau ada kotak yang hilang, bersihkan kepala cetak sesuai prosedur yang dijelaskan di "[Membersihkan print head](#)" pada halaman 173. Jika blok warna tetap menunjukkan masalah mutu cetak setelah membersihkan kepala cetak, sejajarkan printer dengan menerapkan prosedur yang diuraikan dalam "[Menyejajarkan posisi cetak printer](#)"

pada halaman 171. Jika blok warna masih menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi dukungan HP.



- **Informasi tentang Bluetooth:** berisi daftar pengaturan untuk perangkat Bluetooth tambahan.
- **Pencatatan log:** berisi informasi yang dapat digunakan untuk tujuan diagnostik jika Anda ingin menghubungi dukungan HP.

## Mencetak laporan faks

Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk mencetak laporan kesalahan dan laporan konfirmasi secara otomatis untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima. Anda juga dapat mencetak secara manual laporan mengenai sistem pada saat Anda memerlukannya; laporan-laporan ini memberikan informasi sistem yang berguna mengenai HP All-in-One.

Secara asal, HP All-in-One diatur untuk mencetak laporan hanya jika terjadi masalah ketika mengirim atau menerima faks. Sebuah pesan konfirmasi yang menunjukkan apakah faks telah berhasil terkirim muncul secara singkat pada layar setelah setiap transaksi.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak laporan konfirmasi faks](#)
- [Mencetak laporan error faks](#)
- [Mencetak log faks](#)
- [Mencetak laporan-laporan lain](#)

### Mencetak laporan konfirmasi faks

Jika Anda membutuhkan lembar konfirmasi untuk faks yang telah berhasil terkirim, ikuti petunjuk berikut untuk mengaktifkan konfirmasi faks **sebelum** mengirim faks. Pilih **On Fax Send (Saat Faks Kirim)** atau **Send & Receive (Kirim & Terima)**.


Pengaturan default konfirmasi faks adalah **Off (Mati)**. Ini artinya HP All-in-One tidak akan mencetak laporan konfirmasi untuk setiap faks yang dikirim atau diterima. Sebuah pesan konfirmasi yang menunjukkan apakah faks telah berhasil terkirim muncul secara singkat pada layar setelah setiap transaksi.

#### Untuk mengaktifkan konfirmasi faks dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Print Report** (Cetak Laporan), dan kemudian tekan **OK**. Menu **Print Report** (Cetak Laporan) akan muncul.

3. Tekan ▼ untuk memilih **Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)**, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih salah satu pilihan berikut, lalu tekan **OK**.

<b>Off (Mati)</b>	Tidak mencetak laporan konfirmasi faks saat faks berhasil dikirim dan diterima. Ini merupakan pengaturan asal.
<b>On Fax Send (Saat Faks Kirim)</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim.
<b>On Fax Receive (Saat Faks Terima)</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda terima.
<b>Send &amp; Receive (Kirim &amp; Terima)</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima.

 **Tip** Jika Anda memilih **On Fax Send (Saat Faks Kirim)** atau **Send & Receive (Kirim & Terima)**, dan memindai fax Anda untuk dikirim dari memori, Anda dapat menyertakan gambar halaman pertama fax pada laporan **Fax Sent Confirmation (Konfirmasi Faks Terkirim)**. Tekan ▼ untuk memilih **Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)**. Pilih **On (Nyala)** dari menu **Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)**.

### Mencetak laporan error fax

Anda dapat mengkonfigurasi HP All-in-One agar secara otomatis mencetak laporan jika muncul kesalahan selama pengiriman atau penerimaan faks.

#### Untuk mengatur HP All-in-One untuk mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Print Report (Cetak Laporan)**, dan kemudian tekan **OK**. Menu **Print Report (Cetak Laporan)** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Fax Error Report (Laporan Error Faks)**, dan kemudian tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih salah satu pilihan berikut, lalu tekan **OK**.

<b>Send &amp; Receive (Kirim &amp; Terima)</b>	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan faks. Ini merupakan pengaturan asal.
<b>Off (Mati)</b>	Tidak mencetak laporan kesalahan faks apa pun
<b>On Fax Send (Saat Faks Kirim)</b>	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan pengiriman.
<b>On Fax Receive (Saat Faks Terima)</b>	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan penerimaan.

### Mencetak log faks

Log faks memungkinkan Anda mencetak catatan sekitar 30 transaksi faks yang terakhir. Jika transaksi faks memiliki kesalahan, maka kesalahan tersebut ditandai dengan kode kesalahan dalam log faks.

Jika perlu (misalnya, untuk tujuan keamanan), Anda dapat dengan mudah menghapus seluruh log dalam memori. Ini juga akan menghapus faks yang tersimpan di memori.


#### Untuk mencetak log faks dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Print Report** (Cetak Laporan), dan kemudian tekan **OK**. Menu **Print Report** (Cetak Laporan) akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk menandai **Fax Log (Log Faks)** lalu tekan **OKOKFax Log (Log Faks)**.

#### Untuk menghapus log fax dari memori

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**. Menu **Tools** (Alat) akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Clear Fax Log (Hapus Log Faks)**, dan kemudian tekan **OK**.  
Log faks dan faks yang mungkin terdapat di memori akan dihapus.

---

 **Catatan** Menghapus log faks tidak akan menghapus catatan identitas pemanggil. Untuk menghapus catatan identitas pemanggil, hapus log faks, matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali.

---

#### Topik terkait

[“Laporan fax menunjukkan error” pada halaman 273](#)

### Mencetak laporan-laporan lain

Anda dapat membuat laporan secara manual mengenai HP All-in-One, seperti status faks terakhir yang Anda kirim, daftar entri panggil cepat terprogram.



## Untuk mencetak laporan dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Print Report** (Cetak Laporan), dan kemudian tekan **OK**. Menu **Print Report** (Cetak Laporan) akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih salah satu pilihan berikut, lalu tekan **OK**.

<b>Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)</b>	<p>Anda dapat mengatur laporan konfirmasi fax untuk dicetak secara otomatis.</p> <hr/> <p><b>Tip</b> Jika Anda memilih <b>On Fax Send (Saat Faks Kirim)</b> atau <b>Send &amp; Receive (Kirim &amp; Terima)</b>, dan memindai fax Anda untuk dikirim dari memori, Anda dapat menyertakan gambar halaman pertama fax pada laporan <b>Fax Sent Confirmation (Konfirmasi Faks Terkirim)</b>. Tekan ▼ untuk memilih <b>Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)</b>. Pilih <b>On (Nyala)</b> dari menu <b>Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)</b>.</p>
<b>Fax Error Report (Laporan Error Faks)</b>	<p>Anda dapat mengatur laporan kesalahan faks untuk dicetak secara otomatis.</p>
<b>Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)</b>	<p>Jika Anda memilih <b>On Fax Send (Saat Faks Kirim)</b> atau <b>Send &amp; Receive (Kirim &amp; Terima)</b>, dan memindai faks Anda untuk dikirim dari memori, Anda dapat menyertakan gambar halaman pertama faks pada laporan <b>Fax Sent Confirmation (Konfirmasi Faks Terkirim)</b>. Tekan ▼ untuk memilih <b>Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)</b>. Pilih <b>On (Nyala)</b> dari menu <b>Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)</b>.</p>
<b>Last Transaction (Transaksi Terakhir)</b>	<p>Mencetak perincian transaksi faks terakhir.</p>
<b>Fax Log (Log Faks)</b>	<p>Mencetak ringkasan transaksi faks terakhir.</p>
<b>Speed Dial List (Daftar Panggil Cepat)</b>	<p>Mencetak daftar entri pemanggilan cepat terprogram. Anda juga dapat mencetak laporan ini dengan memilih <b>Speed Dial List (Daftar Panggil Cepat)</b> dari menu <b>Speed Dial Setup (Atur Panggil Cepat)</b>.</p>
<b>Caller ID Report (Laporan ID Panggilan)</b>	<p>Jika Anda berlangganan layanan ID panggilan melalui perusahaan telepon Anda, laporan ini akan mencetak daftar 30 panggilan faks terakhir yang Anda terima. Laporan tersebut mencantumkan nomor telepon, tanggal dan jam, dan, tergantung format yang digunakan operator telepon untuk mengirimkan informasi ID panggilan, mungkin termasuk nama pengirim.</p> <hr/> <p><b>Catatan</b> Fitur ini tidak selalu tersedia di semua negara/daerah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, <b>Caller ID Report (Laporan ID Panggilan)</b> tidak akan muncul di menu <b>Print Report</b> (Cetak Laporan).</p>
<b>Junk Fax Report (Laporan Faks Sampah)</b>	<p>Jika Anda berlangganan layanan ID panggilan melalui perusahaan telepon Anda, dan memiliki nomor yang termasuk dalam daftar nomor faks sampah, laporan ini akan mencetak nomor telepon yang telah Anda</p>

(bersambung)

blokir. (Jumlah nomor faks maksimum yang dapat diblokir bervariasi tergantung model.)

**Catatan** Fitur ini tidak selalu tersedia di semua negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, **Junk Fax Report (Laporan Faks Sampah)** tidak akan muncul di menu **Print Report** (Cetak Laporan).

### Topik terkait

- [“Mencetak laporan konfirmasi faks”](#) pada halaman 160
- [“Mencetak laporan error faks”](#) pada halaman 161
- [“Mencetak log faks”](#) pada halaman 162
- [“Mengatur panggilan cepat”](#) pada halaman 68
- [“Menolak/memblokir nomor faks sampah”](#) pada halaman 155

## Mencetak formulir

HP All-in-One berisi templat terpasang yang dapat Anda gunakan untuk mencetak formulir, misalnya kertas buku tulis bergaris yang lebar atau sempit, kertas grafis, daftar periksa tugas, dan lembar musik pada kertas polos berukuran letter atau A4.

### Untuk mencetak form dari panel kendali

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Atur**.  
Menu **Atur** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Printable School Papers** (Kertas Sekolah yang dapat Dicitak), dan kemudian tekan **OK**.  
Menu **Printable School Papers** (Kertas Sekolah yang dapat Dicitak) akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih form yang ingin Anda cetak, dan kemudian tekan **OK**.
5. Tekan ▲ atau ▼ untuk memasukkan nomor halaman yang ingin Anda cetak, lalu tekan **OK**.

# 13 Merawat HP All-in-One


HP All-in-One hanya membutuhkan sedikit perawatan. Sesekali ana mungkin ingin membersihkan kaca dan penyokong penutup untuk membuang habuk permukaan dan memastikan salinan dan imbasan Anda kekal jelas. Anda juga perlu mengganti kartrij tinta, membersihkan unit kepala cetak, atau menyejajarkan printer secara teratur. Bagian ini menyediakan petunjuk untuk menjaga HP All-in-One Anda tetap dalam kondisi kerja terbaik. Lakukan prosedur perawatan sederhana ini bila diperlukan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan HP All-in-One](#)
- [Memeriksa tingkat tinta yang tersisa](#)
- [Menangani kartrij tinta](#)
- [Self-maintenance berbunyi](#)
- [Menurunkan konsumsi energi pada saat HP All-in-One dimatikan](#)
- [Matikan HP All-in-One](#)

## Membersihkan HP All-in-One

Untuk memastikan hasil salinan dan pindaian tetap jelas, Anda perlu membersihkan kaca dan penahan tutup. Anda juga dapat membersihkan debu di bagian luar HP All-in-One.

 **Tip** Anda dapat membeli HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A) yang menyediakan segala sesuatu yang dibutuhkan untuk membersihkan perangkat HP Anda secara aman. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan kaca](#)
- [Membersihkan penahan tutup](#)
- [Membersihkan bagian luar](#)

### Membersihkan kaca

Kaca yang kotor oleh bekas jari, noda, rambut, dan debu di permukaan kaca akan menurunkan performa dan mempengaruhi akurasi fungsi seperti **Fit to Page** (Muat ke Halaman).

Selain itu, Anda juga harus membersihkan strip kaca kecil di dalam pemasok dokumen otomatis. Strip kaca di dalam pemasok dokumen otomatis akan mudah tergores jika kotor.

**Untuk membersihkan kaca**

1. Matikan HP All-in-One, dan naikkan tutup.
2. Bersihkan kaca dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.

---

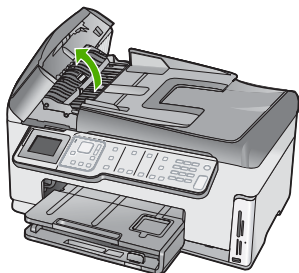
△ **Perhatian** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca, karena akan merusak permukaannya. Jangan gunakan atau semprotkan cairan semprot pada permukaan kaca. Cairan tersebut dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak perangkat.

---

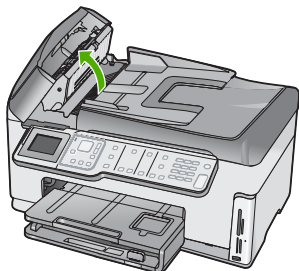
3. Keringkan kaca menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut agar tidak berbekas.
4. Hidupkan HP All-in-One.

**Untuk membersihkan garis kaca di dalam pemasok dokumen otomatis**

1. Matikan HP All-in-One.
2. Angkat tutup pemasok dokumen otomatis.



3. Angkat mekanisme pemasok dokumen otomatis.



Terdapat garis kaca di bawah mekanisme pemasok dokumen otomatis.

4. Bersihkan garis kaca dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.

---

△ **Perhatian** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca, karena akan merusak permukaannya. Jangan gunakan atau semprotkan cairan semprot pada permukaan kaca. Cairan tersebut dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak perangkat.

---

5. Turunkan mekanisme pemasok dokumen otomatis, lalu tutup penutup pemasok dokumen otomatis.
6. Hidupkan HP All-in-One.

## Membersihkan penahan tutup

Kotoran kecil dapat mengendap pada penahan dokumen putih yang terletak di bawah tutup HP All-in-One.

### Untuk membersihkan penyangga tutup

1. Matikan HP All-in-One, dan naikan tutup.
2. Bersihkan penahan dokumen putih dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan sabun lembut dan air hangat.  
Cuci penahan dengan hati-hati untuk menghilangkan kotoran yang melekat. Jangan menggosok penahan.
3. Keringkan penahan menggunakan kain kering, lembut, dan bebas serabut.

---

△ **Perhatian** Jangan gunakan kertas pembersih, karena kaca dapat tergores.

---

4. Jika harus dibersihkan lebih lanjut, ulangi langkah sebelumnya dengan menggunakan alkohol (gosok) isopropil, dan seka seluruh permukaan penahan dengan kain pembersih untuk menghilangkan sisa alkohol.

---

△ **Perhatian** Berhati-hatilah, jangan sampai memercikkan alkohol pada kaca atau permukaan luar pada HP All-in-One, karena dapat merusak perangkat.

---

## Membersihkan bagian luar

Gunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi untuk menyeka debu, kotoran, dan noda pada penutup. Bagian dalam HP All-in-One tidak perlu dibersihkan. Jauhkan cairan dari panel kendali dan bagian dalam HP All-in-One.


---

△ **Perhatian** Untuk mencegah kerusakan pada permukaan luar HP All-in-One, jangan gunakan produk pembersih yang mengandung alkohol.

---

## Memeriksa tingkat tinta yang tersisa

Anda dapat dengan mudah memeriksa tingkat tinta untuk menentukan kapan Anda harus mengganti kartrij tinta. Tingkat persediaan tinta menunjukkan perkiraan jumlah tinta yang tersisa dalam kartrij tinta.

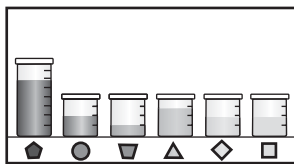
 **Catatan** HP All-in-One hanya dapat mendeteksi tingkat tinta jika menggunakan tinta HP asli. Level tinta dalam kartrij tinta isi ulang atau pernah digunakan pada perangkat lain mungkin tidak terdaftar dengan benar.

**Catatan** Tinta dari kartrij digunakan dalam proses pencetakan dalam sejumlah cara yang berbeda, termasuk proses inialisasi, yang mempersiapkan perangkat dan kartrij untuk pencetakan, dan dalam pembersihan kepala cetak, yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrij setelah habis digunakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Untuk memeriksa level tinta dari panel kendali

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Display Ink Gauge** (Tampilkan Perhitungan Tinta), lalu tekan **OK**.

HP All-in-One menampilkan pengukur yang memperlihatkan perkiraan level tinta pada seluruh kartrij yang dipasang.



4. Tekan sembarang tombol untuk kembali ke menu **Tools** (Alat).


### Untuk memeriksa tingkat tinta dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

**Printer Toolbox** (Peralatan Printer) muncul.

2. Klik tab **Estimated Ink Level** (Perkiraan Level Tinta).  
Perkiraan tingkat tinta untuk kartrij tinta muncul.

 **Tip** Anda juga dapat mencetak laporan swauji untuk mengetahui apakah kartrij tinta perlu diganti.

### Topik terkait

[“Mencetak laporan swauji” pada halaman 159](#)

## Menangani kartrij tinta

Untuk memastikan kualitas cetak terbaik dari HP All-in-One, Anda perlu melakukan beberapa prosedur perawatan sederhana dan saat diminta oleh pesan pada layar, ganti kartrij tinta.


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengganti kartrij tinta](#)
- [Menyejajarkan posisi cetak printer](#)
- [Membersihkan print head](#)
- [Membersihkan kontak kartrij tinta](#)
- [Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda](#)

## Mengganti kartrij tinta

Ikuti petunjuk berikut jika Anda ingin mengganti kartrij tinta.

---

 **Catatan** Jika Anda memasang kartrij tinta pada HP All-in-One untuk pertama kalinya, pastikan untuk menggunakan kartrij tinta yang disertakan bersama printer. Tinta di dalam kartrij ini diformulasi secara khusus agar bercampur dengan tinta pada unit kepala cetak pada saat pemasangan pertama kali.

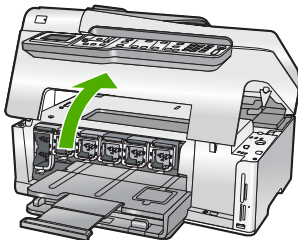
---

Jika Anda belum memiliki kartrij tinta pengganti untuk HP All-in-One, pesan melalui [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web.

\_\_\_\_\_

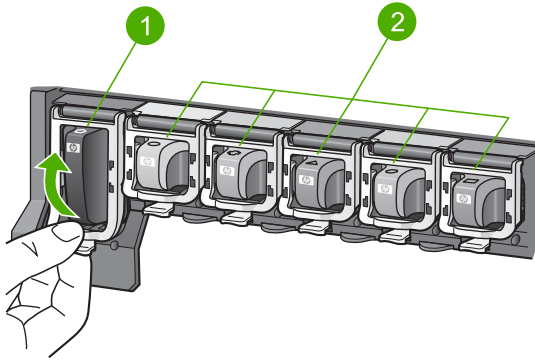
### Untuk mengganti kartrij tinta

1. Pastikan HP All-in-One dihidupkan.
2. Buka pintu kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian tengah depan perangkat, sampai pintu terkunci.



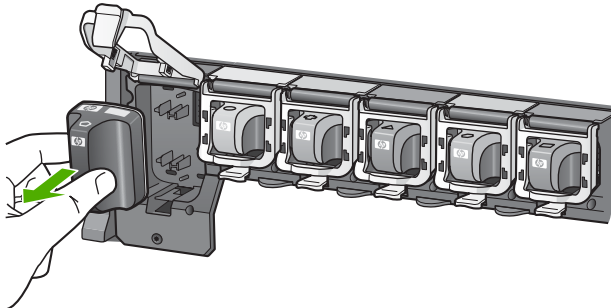
3. Tekan bagian bawah penahan di bawah kartrij tinta yang ingin Anda ganti, lalu angkat penahan.  
Jika Anda hendak mengganti kartrij tinta hitam, angkat kait paling kiri.

Jika Anda mengganti satu dari lima kartrij tinta warna, misalnya kuning, sian muda (biru), sian, magenta muda (merah muda), atau magenta, angkat kait yang sesuai di bagian tengah.



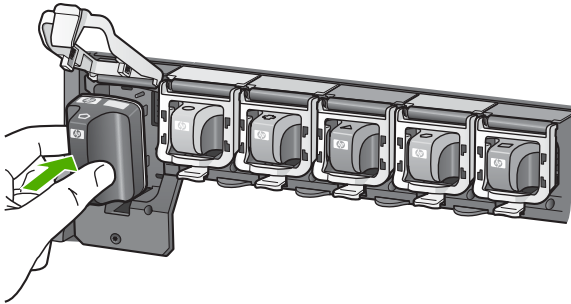
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Kait kartrij tinta untuk kartrij tinta hitam |
| 2 | Kait kartrij tinta untuk kartrij tinta warna |

4. Untuk melepas, tarik kartrij tinta ke arah Anda agar keluar dari slotnya.

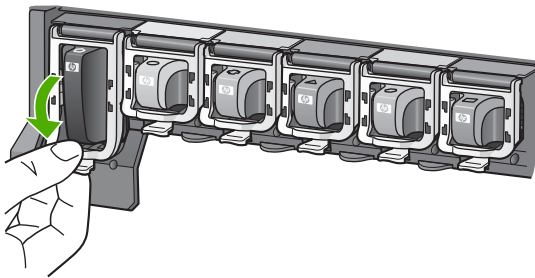




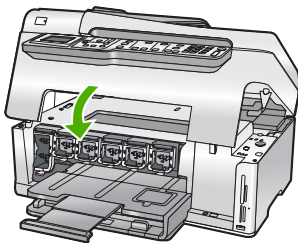
5. Keluarkan kartrij tinta yang baru dari pembungkusnya, kemudian pegang pada pegangannya, dorong kartrij tinta ke dalam slot yang kosong. Cocokkan warna dan pola kartrij tinta dengan warna dan pola pada tempat kartrij cetak.



6. Tutup penahan dan pastikan sudah kencang.



7. Ulangi langkah 3 sampai 6 untuk setiap kartrij tinta yang Anda ganti.
8. Tutup pintu kartrij tinta.



### Topik terkait

[“Belanja persediaan tinta” pada halaman 177](#)

### Menyejajarkan posisi cetak printer

HP All-in-One secara otomatis menyejajarkan kepala cetak ketika Anda menginstal kartrij tinta dalam pengaturan awal. HP All-in-One juga menyejajarkan kepala cetak dalam


perawatan berkala guna memastikan kualitas cetak yang sempurna. Anda mungkin ingin menggunakan fitur ini jika dalam laporan swaui tampak adanya goresan-goresan atau garis-garis putih pada kotak warna.

Jika Anda masih tetap menemui masalah dengan kualitas cetak setelah menyejajarkan printer, coba bersihkan kepala cetak. Jika kualitas cetak masih belum memuaskan meskipun telah dilakukan penyejajaran dan pembersihan, hubungi dukungan HP.

#### Untuk menjajarkan posisi cetak printer dari panel kontrol

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Atur**.  
Menu **Atur** akan muncul.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.  
Menu **Tools** (Alat) akan muncul.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Align Printer** (Sejajarkan Printer), lalu tekan **OK**.
5. HP All-in-One akan mencetak halaman uji, menjajarkan kepala kartrij, dan mengkalibrasi printer. Daur ulang atau buang halaman tersebut.  
Pesan berhasil atau gagal akan muncul.

---

 **Catatan** Jika dalam baki kertas terdapat kertas berwarna saat Anda menyejajarkan printer, maka penjajaran tidak akan berhasil. Muatkan kertas kosong ke dalam baki masukan, kemudian lakukan penjajaran sekali lagi.

Jika penyejajaran gagal kembali, sensor atau kartrij tinta Anda mungkin cacat. Hubungi dukungan HP. Lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi dukungan teknis.


---

6. Tekan **OK** untuk melanjutkan.

#### Untuk menyejajarkan posisi cetak printer posisi cetak printer dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

---

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

---

**Printer Toolbox** (Peralatan Printer) muncul.

3. Klik tab **Device Services** (Perbaiki Perangkat).
4. Klik **Align the Printer** (Sejajarkan Printer).  
HP All-in-One akan mencetak halaman uji, menjajarkan kepala kartrij, dan mengkalibrasi printer. Daur ulang atau buang halaman tersebut.

#### Topik terkait

[“Membersihkan print head” pada halaman 173](#)

## Membersihkan print head

Gunakan fitur ini jika dalam laporan swauji tampak adanya goresan-goresan atau garis-garis putih pada kotak warna. Jangan bersihkan print head secara berlebihan, karena akan menghabiskan tinta dan mempersingkat masa pakai saluran tinta pada print head.

### Untuk membersihkan kepala cetak dari panel kontrol

1. Muatkan kertas polos berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Tekan **Atur**.
3. Tekan ▼ untuk memilih **Tools** (Alat), lalu tekan **OK**.
4. Tekan ▼ untuk memilih **Clean Printhead** (Bersihkan Printhead), lalu tekan **OK**.  
HP All-in-One membersihkan kepala cetak dan mencetak halaman yang dapat didaur ulang atau dibuang.

### Untuk membersihkan kepala cetak dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki masukan.
2. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).



**Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

**Printer Toolbox** (Peralatan Printer) muncul.

3. Klik tab **Device Services** (Perbaiki Perangkat).
4. Klik **Clean the Print Head** (Bersihkan Kepala Cetak).
5. Ikuti petunjuk sampai Anda puas dengan kualitas hasil cetak, lalu klik **Done** (Selesai).  
Jika kualitas hasil cetakan masih kelihatan rendah setelah Anda membersihkan kepala cetak, coba sejajarkan printer. Jika kualitas cetak masih belum memuaskan meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi dukungan HP.

### Topik terkait

[“Menyejajarkan posisi cetak printer” pada halaman 171](#)

## Membersihkan kontak kartrij tinta

Bersihkan kontak kartrij tinta warna tembaga jika semua kartrij tinta terpasang dan muncul pesan pada layar yang menyatakan ada kartrij yang hilang atau rusak.

Sebelum membersihkan kontak kartrij tinta, keluarkan kartrij tinta dan pastikan tidak ada yang menutupi kontak kartrij tinta atau slot kartrij tinta, kemudian pasang kembali kartrij tinta. Jika Anda terus mendapatkan pesan yang memberi tahu adanya kartrij yang hilang atau rusak, bersihkan kontak kartrij tinta. Jika Anda tetap menerima pesan ini setelah membersihkan kontak, Anda harus mengganti kartrij tinta. Ambil kartrij tinta yang rusak tersebut dan perhatikan tanggal berakhirnya masa garansi pada bagian bawah. Jika tanggal garansi belum berakhir, hubungi layanan dukungan pelanggan HP untuk mendapatkan penggantian kartrij tinta.


Pastikan bahwa bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.
- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung bahan pencemar yang dapat merusak kartrij tinta).


△ **Perhatian** **Jangan** gunakan pembersih pelat cetak atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrij tinta. Bahan-bahan tersebut dapat merusak kartrij tinta atau HP All-in-One.

### Untuk membersihkan kontak kartrij tinta

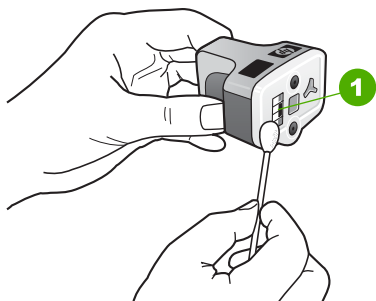
1. Pastikan HP All-in-One dihidupkan.
2. Angkat pintu kartrij tinta.
3. Tekan bagian bawah penahan di bawah kartrij tinta yang ingin Anda bersihkan, lalu angkat penahan.

 **Catatan** Jangan melepaskan dua kartrij tinta pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij tinta satu per satu. Jangan meninggalkan kartrij tinta di luar HP All-in-One lebih dari 30 menit.

4. Bersihkan kontak kartrij tinta jika ada kumpulan sisa tinta dan kotoran.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.

 **Catatan** Pegang kartrij tinta pada bagian ujungnya. Jangan sentuh kontak berwarna tembaga dengan tangan atau benda lain selain lap busa karet atau kain yang bersih.

6. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna perak.



1 Kontak berwarna tembaga

7. Kembalikan kartrij tinta ke slotnya dan tekan kait abu-abu ke bawah sampai berbunyi klik.
8. Ulangi jika perlu untuk kartrij tinta lainnya.
9. Tutup pintu kartrij tinta secara perlahan.

## Menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda

Ikuti petunjuk ini untuk menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda:

Permukaan	Cara membersihkan
Kulit	Cuci dengan sabun gosok.
Kain putih	Cuci kain dalam air <i>dingin</i> dan gunakan pemutih klorin.
Kain berwarna	Cuci kain dalam air <i>dingin</i> dan gunakan amonia berbusa.

△ **Perhatian** Selalu gunakan air dingin untuk membersihkan tinta dari kain. Air hangat atau panas dapat menahan tinta di dalam kain.

## Self-maintenance berbunyi

HP All-in-One akan membuat bunyi-bunyian mekanis pada saat-saat tertentu guna melakukan fungsi perawatan periodis, seperti mengembalikan level tinta di dalam komponen print head atau membersihkan print head. Ini adalah hal yang biasa namun perlu untuk memastikan HP All-in-One menghasilkan kualitas cetakan terbaik.

△ **Perhatian** Sebuah pesan di layar berwarna akan memberitahu Anda bahwa HP All-in-One sedang melakukan fungsi perawatan. Jangan memutuskan arus listrik bila perangkat sedang melakukan fungsi tersebut.

## Menurunkan konsumsi energi pada saat HP All-in-One dimatikan

Pada saat HP All-in-One dimatikan, energi dalam jumlah tertentu masih dikonsumsi. Konsumsi energi dapat dikurangi dengan mengaktifkan mode Federal Energy Management Program (FEMP).

📝 **Catatan** Pada saat HP All-in-One dalam mode FEMP, produk memerlukan waktu lebih lama untuk aktif kembali.

### Untuk mengaktifkan mode FEMP

▲ Tekan dan tahan tombol **Nyala** selama 3 detik sampai HP All-in-One padam.

## Matikan HP All-in-One


Untuk menghindari kerusakan pada HP All-in-One, Anda harus mematikannya dengan benar dengan tombol **Nyala** yang ada di perangkat. Jangan mematikan HP All-in-One dengan mencabut kabel listriknya atau mematikan perpanjangan kabel.



# 14 Belanja persediaan tinta

Untuk melihat daftar nomor kartrij tinta, lihat dokumentasi cetak yang menyertai HP All-in-One. Anda dapat menggunakan perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One untuk menemukan nomor pemesanan kartrij tinta. Anda dapat memesan kartrij tinta secara online dari situs Web HP. Selain itu, Anda dapat menghubungi reseller HP terdekat untuk mengetahui nomor pemesanan kartrij tinta yang sesuai dengan perangkat Anda dan membelinya.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

 **Catatan** Pemesanan kartrij tinta secara online tidak selalu tersedia di setiap negara/kawasan. Jika tidak tersedia di negara/kawasan Anda, hubungi reseller HP di kota Anda untuk informasi tentang pembelian kartrij tinta.

## Untuk memesan kartrij tinta dari komputer Anda

- ▲ Klik ikon **Shop for HP Supplies** (Belanja Pasokan HP) di komputer Anda untuk mengunjungi HP SureSupply. Anda akan melihat daftar pasokan/persediaan pencetakan HP asli yang kompatibel dengan perangkat Anda, di samping pilihan cara membeli pasokan yang Anda butuhkan yang paling memudahkan bagi Anda (pilihan ini berbeda-beda antar negara/wilayah).

Jika Anda telah menghapus ikon ini dari desktop Anda, klik menu **Start** (Mulai), arahkan ke folder **HP** lalu klik **Shop for Supplies** (Belanja Pasokan).

## Memesan persediaan pencetakan HP melalui Pusat Solusi HP

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Pengaturan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Pada kotak dialog **Print Properties** (Properti Printer), klik tab **Services** (Perbaikan), lalu klik **Service this device** (Perbaiki Perangkat ini).

2. Klik tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Tingkat Tinta).
3. Klik **Ink Cartridge Ordering Information** (Informasi Pemesanan Kartrij Tinta). Nomor pemesanan ulang kartrij tinta muncul.
4. Klik **Order Online** (Pesan Online).

HP mengirim informasi lengkap printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan persediaan tinta, ke reseller online resmi. Persediaan yang Anda perlukan telah dipilih; Anda dapat mengubah jumlah, menambahkan atau membatalkan produk yang telah dipilih, dan mengirimnya.





# 15 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:


- [Tips mengatasi masalah](#)
- [Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras](#)
- [Mengatasi masalah instalasi perangkat lunak](#)
- [Mengatasi masalah jaringan](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Pemecahan masalah cetak](#)
- [Mengatasi masalah kartu memori dan port USB depan](#)
- [Pemecahan masalah pindai](#)
- [Mengatasi masalah penyalinan](#)
- [Mengatasi masalah fax](#)
- [Kesalahan](#)

## Tips mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah komunikasi pada koneksi USB](#)
- [Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak](#)
- [Informasi tentang kertas](#)
- [Tips menggunakan pemasok dokumen otomatis](#)
- [Membersihkan kertas macet](#)
- [Membersihkan pemasok dokumen otomatis](#)

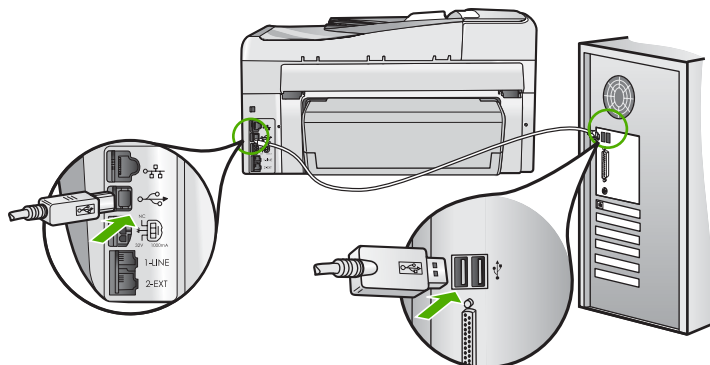
## Masalah komunikasi pada koneksi USB

 **Catatan** Untuk informasi tentang pengaturan komunikasi jaringan, baca [“Mengatasi masalah jaringan”](#) pada halaman 194. Untuk informasi tentang masalah komunikasi yang terkait dengan kartu memori, kamera PictBridge, atau perangkat penyimpanan, baca [“Mengatasi masalah kartu memori dan port USB depan”](#) pada halaman 220.

Jika HP All-in-One dan komputer terhubung USB namun tidak berkomunikasi satu sama lain, coba langkah berikut:

- Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Nyala** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.
- Periksa kabel USB. Jika Anda menggunakan kabel yang sudah usang, mungkin sudah tidak bekerja dengan baik. Coba sambungkan kabel itu pada produk lain untuk melihat apakah kabel USB tersebut masih berfungsi. Jika Anda mengalami masalah, kabel USB tersebut mungkin perlu diganti. Juga periksa apakah panjang kabel tidak melebihi 3 meter.
- Periksa sambungan dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang kuat ke port USB yang terdapat di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung

lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam port USB pada komputer anda. Setelah kabel dihubungkan dengan benar, matikan HP All-in-One, lalu nyalakan lagi.



- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One menggunakan hub USB, pastikan bahwa hub tersebut sudah dihidupkan. Jika ternyata hub sudah dihidupkan, coba hubungkan secara langsung ke komputer Anda.
- Periksa printer atau scanner lain. Anda mungkin perlu melepas sambungan ke produk-produk tua dari komputer Anda.
- Coba hubungkan kabel USB ke port USB lain pada komputer Anda. Setelah Anda memeriksa sambungan, coba restart komputer anda. Matikan HP All-in-One, lalu nyalakan kembali.
- Jika perlu, hapus perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One lalu instal ulang.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak” pada halaman 192](#)

## Informasi mengenai kartrij tinta dan kepala cetak

Petunjuk berikut berguna untuk perawatan kartrij tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang konsisten.

- Pasang kartrij tinta pada atau sebelum tanggal pasang sebelum, yang tercetak pada paket kartrij tinta.
- Simpan semua kartrij tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai kartrij diperlukan.
- Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol **Nyala** yang berada di perangkat. Jangan mematikan perangkat dari stop kontak atau dengan mencabut kabel listrik dari HP All-in-One. Jika HP All-in-One tidak dimatikan dengan benar, komponen kepala cetak mungkin tidak kembali ke posisi yang benar.
- Simpan kartrij tinta pada suhu ruang (15.6°-26.6° C atau 60°-78° F).
- HP merekomendasikan agar Anda tidak melepas kartrij tinta dari HP All-in-One sampai kartrij pengganti tersedia untuk dipasang.

Jika Anda hendak memindahkan HP All-in-One, pastikan Anda telah mematikan perangkat dengan menekan tombol **Nyala** untuk memamatkannya dengan benar. Selain itu, pastikan bahwa kartrij tinta dibiarkan terpasang. Tindakan-tindakan ini akan mencegah tinta bocor dari komponen kepala cetak.

- Bersihkan kepala cetak jika Anda mendapati terjadinya penurunan kualitas cetak.
- Jangan membersihkan kepala cetak jika tidak perlu. Cara ini memboroskan tinta dan memperpendek masa pakai kartrij.
- Pegang kartrij tinta dengan hati-hati. Jatuh, terguncang, atau dipegang dengan kasar selama pemasangan dapat menyebabkan masalah pencetakan sementara.

## Informasi tentang kertas

HP All-in-One dirancang agar bekerja dengan baik pada sebagian besar jenis kertas. Uji berbagai jenis kertas sebelum membeli dalam jumlah besar. Cari jenis kertas yang paling sesuai dan mudah diperoleh. Kertas HP Premium dirancang untuk hasil dengan kualitas terbaik. Selain itu, ikuti petunjuk berikut:

- Jangan gunakan kertas yang terlalu tipis, memiliki tekstur yang licin, atau mudah melar. Kertas tersebut bisa terpasok lewat jalur kertas dengan salah, menyebabkan kertas macet.
- Simpan media foto menggunakan pembungkus aslinya dimasukkan ke dalam kantong plastik yang bisa disegel, diletakkan di atas permukaan mendatar, di tempat yang sejuk dan kering. Bila Anda telah siap untuk mencetak, ambil hanya kertas yang segera Anda gunakan saja. Bila Anda telah selesai mencetak, kembalikan semua kertas foto yang tak terpakai ke dalam kantong plastik.
- Selalu pegang kertas foto pada bagian tepi. Bekas sidik jari pada kertas foto dapat mengurangi kualitas cetakan.
- Jangan gunakan kertas yang teksturnya sangat terasa. Kertas tersebut bisa menyebabkan gambar atau teks tidak tercetak dengan benar.
- Jangan mencampur jenis dan ukuran kertas yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Simpan foto yang sudah tercetak di balik kaca atau di dalam album foto untuk mencegah warna luntur bercampur akibat kelembaban tinggi. Gunakan kertas foto HP Premium Plus untuk kinerja maksimal.

## Tips menggunakan pemasok dokumen otomatis

Ikuti saran-saran sederhana ini untuk menghindari masalah umum pada saat menggunakan pemasok dokumen otomatis.

- Lepas klip atau penjepit dari sumber asli.
- Pastikan kertas yang akan diproses HP All-in-One tidak terlalu tebal atau terlalu tipis.
- Jangan mengisi baki pemasok dokumen terlalu penuh. Pemasok dokumen otomatis dapat menampung sampai 50 lembar kertas ukuran letter atau A4, atau 35 lembar kertas legal.
- Jangan menggunakan kertas berlubang atau terkoyak. Jika Anda terpaksa menggunakan kertas yang dilepas dari spiral binder, potonglah bagian yang berlubang.
- Jangan memasukkan foto ke dalam pemasok dokumen otomatis. Pemasok dokumen otomatis dapat merusak foto. Selalu tempatkan dokumen di atas kaca untuk dipindai atau disalin.

- Pastikan pemandu lebar kertas pada baki pemasok dokumen sudah pas dengan lebar kertas tanpa membuat kertas tertekuk.
- Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen.

### Membersihkan kertas macet

Jika kertas telah dimuatkan pada baki masukan, Anda mungkin harus mengeluarkan kertas macet dari pintu belakang HP All-in-One.

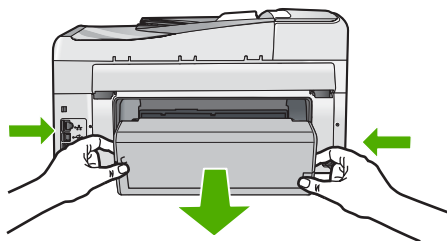
Kemacetan kertas juga dapat terjadi di pemasok dokumen otomatis. Tindakan berikut ini dapat menyebabkan kertas macet di pemasok dokumen otomatis:

- Menempatkan terlalu banyak kertas di baki pemasok dokumen. Pemasok dokumen otomatis dapat menampung sampai 50 lembar kertas ukuran letter atau A4, atau 35 lembar kertas legal.
- Menggunakan kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis pada HP All-in-One.
- Menambahkan kertas ke dalam baki pemasok dokumen saat HP All-in-One memasok halaman.

#### Untuk mengeluarkan kertas macet dari aksesoris pencetakan dua sisi

1. Matikan HP All-in-One.
2. Tekan tab di sebelah kiri dan kanan aksesoris pencetakan dua sisi. Lepaskan pintu dengan menariknya dari HP All-in-One.

△ **Perhatian** Mencoba untuk mengeluarkan kertas macet dari depan HP All-in-One dapat merusak mekanisme cetak. Selalu akses dan keluarkan kertas macet dari aksesoris pencetakan dua sisi HP All-in-One.



3. Tarik kertas secara perlahan dari penggulung.

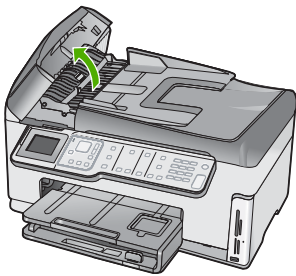
△ **Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk bagian sobekan kertas yang mungkin tertinggal di dalam perangkat. Jika Anda tidak membersihkan seluruh sobekan kertas dari HP All-in-One, kemacetan kertas dapat terulang kembali.

4. Jika kemacetan kertas telah dibereskan, lanjutkan ke langkah 5.  
Jika kemacetan kertas belum beres, lakukan hal berikut ini:
  - a. Buka aksesori pencetakan dua sisi dengan menarik tab.
  - b. Keluarkan kertas dari dalam aksesori.
  - c. Tutup aksesori pencetakan dua sisi dengan menekan tab ke bawah sampai terkunci pada tempatnya.
5. Ganti aksesori pencetakan dua sisi. Dorong aksesori ke depan perlahan sampai terkunci pada tempatnya.
6. Hidupkan HP All-in-One, kemudian tekan **OK** untuk melanjutkan tugas yang sedang dikerjakan.

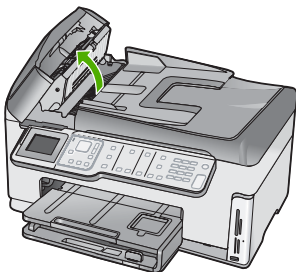
#### Untuk membersihkan kertas macet di pemasok dokumen otomatis

△ **Perhatian** Jangan mengangkat tutup HP All-in-One dan mencoba mengambil dokumen yang tersangkut dari kaca. Anda dapat merusak dokumen asli Anda.

1. Pindahkan semua dokumen asli dari baki pemasok dokumen.
2. Angkat tutup pemasok dokumen otomatis.



3. Angkat mekanisme pemasok dokumen otomatis.



4. Tarik perlahan setiap kertas yang tersangkut dalam mekanisme pemasok dokumen otomatis.

△ **Perhatian** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengambilnya, periksa apakah sisa kertas masih tertinggal di dalam mekanisme. Jika Anda tidak mengeluarkan semua bagian kertas dari pemasok dokumen otomatis, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

5. Turunkan mekanisme pemasok dokumen otomatis, lalu tutup penutup pemasok dokumen otomatis.

Penutup akan berbunyi klik bila tertutup rapat.

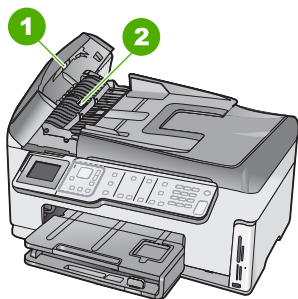
## Membersihkan pemasok dokumen otomatis

Jika pemasok dokumen otomatis mengambil banyak kertas atau jika tidak mengambil kertas biasa, Anda dapat membersihkan penggulung dan bantalan pemisah. Angkat penutup pemasok dokumen otomatis untuk mengakses rakitan pengambil di dalam pemasok dokumen otomatis, bersihkan penggulung atau bantalan pemisah, kemudian pasang penutupnya.

### Untuk membersihkan penggulung atau bantalan pemisah

1. Pindahkan semua dokumen asli dari baki pemasok dokumen.
2. Angkat penutup pemasok dokumen otomatis.

Ini akan memudahkan akses ke penggulung (3) dan bantalan pemisah (4), seperti ditunjukkan di bawah ini.



1	Penggulung
2	Bantalan pemisah

3. Basahi sedikit kain bersih bebas serat dengan air suling, lalu peras kelebihan airnya.
4. Gunakan kain basah untuk menyeka residu dari penggulung atau bantalan pemisah.
5. Tutup penutup dari pemasok dokumen otomatis.

## Mengatasi masalah pemasangan perangkat keras

Bagian ini mencakup informasi tentang pemecahan masalah perangkat keras HP All-in-One.

Beberapa masalah muncul karena HP All-in-One telah dikoneksikan dengan komputer menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak HP All-in-One diinstalasikan ke

komputer. Jika Anda telah menghubungkan HP All-in-One ke komputer sebelum tampilan instalasi perangkat lunak meminta Anda melakukannya, ikuti langkah-langkah berikut ini:

### Mengatasi masalah pemasangan yang umum

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).
3. Aktifkan ulang komputer Anda.
4. Matikan HP All-in-One, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP All-in-One.

---

△ **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

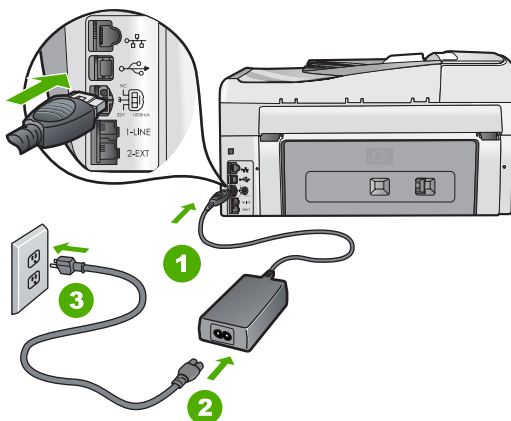
- [HP All-in-One tidak dapat dihidupkan](#)
- [Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya](#)
- [Layar menunjukkan bahasa yang salah](#)
- [Saya melihat pesan pada layar bahwa penyetaraan printer gagal](#)
- [Ukuran yang salah ditunjukkan dalam menu pada layar](#)
- [HP All-in-One tidak dapat mencetak](#)
- [Saya menerima pesan pada tampilan untuk memasang modul dua sisi](#)
- [Saya mendapat pesan pada layar tentang kertas macet atau unit kepala cetak yang terhalang.](#)

### HP All-in-One tidak dapat dihidupkan

**Penyebab:** HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke catu daya.

**Solusi:**

- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan adaptor daya. Hubungkan kabel daya ke stopkontak yang terhubung ke ground, pengamanan arus, atau pembatas daya.



1	Sambungan listrik
2	Kabel daya dan adaptor
3	Stopkontak yang dihubung ke ground

- Jika Anda menggunakan pembatas daya, pastikan pembatas daya dinyalakan. Atau, coba hubungkan HP All-in-One secara langsung ke stopkontak yang memiliki ground.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda menghubungkan HP All-in-One ke saklar, pastikan saklar tersebut hidup. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

**Penyebab:** Anda terlalu cepat menekan tombol **Nyala**.

**Solusi:** HP All-in-One kemungkinan tidak dapat merespon jika Anda menekan tombol **Nyala** terlalu cepat. Tekan sekali tombol **Nyala**. Diperlukan waktu beberapa



menit sebelum HP All-in-One menyala. Jika Anda menekan tombol **Nyala** sekali lagi secara berurutan, akan mematikan perangkat.

**⚠ Peringatan** Jika HP All-in-One tidak berhasil dihidupkan, kemungkinan terjadi kerusakan mekanis. Lepaskan HP All-in-One dari stop kontak kemudian hubungi HP. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

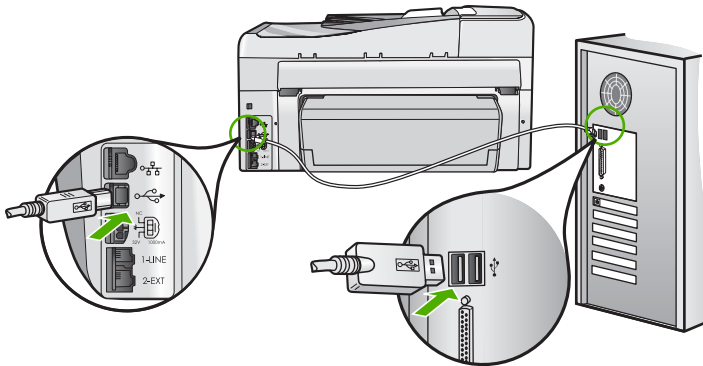
jika diminta, pilih negara/kawasan, kemudian klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang menghubungi layanan dukungan teknis.

### Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya

**Penyebab:** Kabel USB telah terpasang sebelum perangkat lunak diinstal. Menghubungkan kabel USB sebelum diminta dapat menyebabkan kesalahan.

**Solusi:** Anda harus terlebih dulu menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One sebelum menghubungkan kabel USB. Selama penginstalan, jangan hubungkan kabel USB sampai diminta oleh petunjuk pada layar.

Setelah Anda menginstal perangkat lunak, hubungkan komputer Anda ke HP All-in-One dengan kabel USB secara langsung. Cukup hubungkan ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lainnya ke bagian belakang HP All-in-One. Anda dapat menghubungkannya ke salah satu port USB yang ada di bagian belakang komputer Anda.



Untuk informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak dan menghubungkan kabel USB, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

### Layar menunjukkan bahasa yang salah

**Penyebab:** Anda mungkin telah memilih bahasa yang tidak sesuai saat memasang HP All-in-One.

**Solusi:** Anda dapat mengganti pengaturan bahasa kapan saja dari menu **Preferences** (Preferensi).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda”](#) pada halaman 25

---

### Saya melihat pesan pada layar bahwa penyejajaran printer gagal

**Penyebab:** Jenis kertas yang tidak sesuai dimasukkan ke baki masukan (misalnya, kertas berwarna, kertas bertulisan atau kertas daur ulang tertentu).

**Solusi:** Masukkan kertas biasa letter atau A4 yang tidak terpakai ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali.

Jika penajajaran tidak juga berhasil, maka kemungkinan sensor dalam unit kepala cetak rusak. Hubungi dukungan HP. Lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi mengenai pemanggilan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyejajarkan posisi cetak printer”](#) pada halaman 171

---

### Ukuran yang salah ditunjukkan dalam menu pada layar

**Penyebab:** Anda mungkin telah memilih negara/wilayah yang tidak sesuai saat pemasangan HP All-in-One. Negara/wilayah yang Anda pilih menentukan ukuran kertas yang ditunjukkan pada layar.

**Solusi:** Anda dapat mengubah pengaturan negara/wilayah dari menu **Preferences** (Preferensi).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda”](#) pada halaman 25

---

### HP All-in-One tidak dapat mencetak

**Penyebab:** Tidak terjadi komunikasi antara HP All-in-One dan komputer.

**Solusi:** Periksa sambungan antara HP All-in-One dan komputer.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 179

---

**Penyebab:** Mungkin terdapat gangguan pada satu atau lebih kartrij tinta.

**Solusi:** Periksa apakah kartrij tinta sudah terpasang dengan benar dan berisi tinta.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menangani kartrij tinta”](#) pada halaman 169

---

**Penyebab:** Mungkin HP All-in-One belum dihidupkan.

**Solusi:** Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Nyala** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.

**Penyebab:** HP All-in-One mungkin kehabisan kertas.

**Solusi:** Muatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

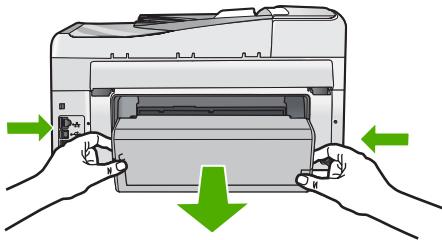
[“Memuatkan kertas” pada halaman 80](#)

---

### Saya menerima pesan pada tampilan untuk memasang modul dua sisi

**Penyebab:** Aksesori pencetakan dua sisi tidak terpasang dengan benar.

**Solusi:** Jika aksesori pencetakan dua sisi dipasang, lepaskan, lalu pasang kembali. Untuk memasang kembali, tekan tombol pada kedua sisi aksesori, lalu tekan ke bagian belakang HP All-in-One sampai masuk ke tempatnya.



Jika aksesori pencetakan dua sisi tidak dipasang, pasang pada bagian belakang HP All-in-One.

---

### Saya mendapat pesan pada layar tentang kertas macet atau unit kepala cetak yang terhalang.

**Penyebab:** HP All-in-One mengalami kertas macet.

**Solusi:** Bersihkan kertas yang macet, kemudian ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 182](#)

**Penyebab:** Unit kepala cetak terblokir.

**Solusi:** Mungkin masih ada bahan kemasan di dalam HP All-in-One. Matikan HP All-in-One dan buka pintu kartrij tinta. Singkirkan semua benda yang menghalangi komponen kepala cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One lagi. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan.

## Mengatasi masalah instalasi perangkat lunak

Gunakan bagian ini untuk mengatasi setiap masalah yang mungkin Anda hadapi saat mengkonfigurasi perangkat lunak HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun](#)
- [Layar pemeriksaan sistem minimum muncul](#)
- [X berwarna merah muncul pada petunjuk koneksi USB](#)
- [Saya menerima pesan tentang adanya error yang tidak dikenal](#)
- [Layar pendaftaran tidak muncul](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)
- [Perangkat lunak HP Photosmart hilang](#)

### Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun

**Penyebab:** Penginstalan tidak dapat dijalankan secara otomatis.

**Solusi:** Jika penginstalan tidak dapat dijalankan secara otomatis, Anda dapat memulainya secara manual.

#### Untuk memulai penginstalan dari komputer Windows

1. Dari menu **Start** (Mulai) di Windows, klik **Run** (Jalankan) (atau klik **Accessories** (Aksesori), lalu **Run** (Jalankan)).
2. Di kotak dialog **Run** (Jalankan), masukkan **d:\setup.exe**, lalu klik **OK**.  
Jika drive CD-ROM tidak ditetapkan sebagai drive D, masukkan huruf drive yang sesuai.

### Layar pemeriksaan sistem minimum muncul

**Penyebab:** Sistem Anda tidak memenuhi persyaratan minimum untuk menginstal perangkat lunak.

**Solusi:** Klik **Details** (Rincian) untuk melihat masalah secara spesifik, lalu atasi sebelum mencoba menginstal perangkat lunak.

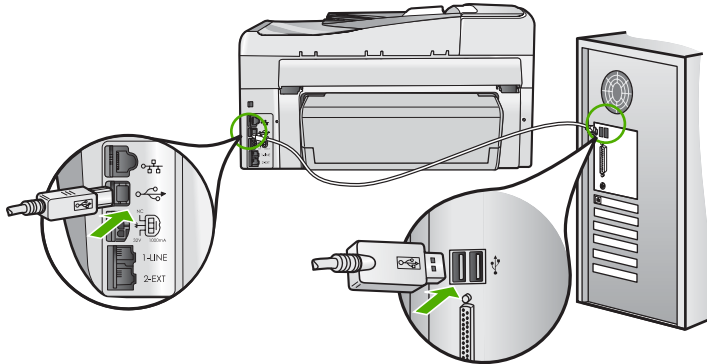
### X berwarna merah muncul pada petunjuk koneksi USB

**Penyebab:** Normalnya, tanda centang hijau akan muncul yang menunjukkan bahwa koneksi usb berhasil. Tanda X merah menunjukkan bahwa koneksi usb gagal.

**Solusi:** Pastikan bahwa HP All-in-One telah dihidupkan, kemudian cobalah koneksi usb kembali.

**Untuk mencoba kembali koneksi usb**

1. Cabut kabel listrik HP All-in-One, lalu tancapkan kembali.
2. Pastikan kabel USB dan kabel listrik telah terpasang.



3. Klik **Retry** (Coba Lagi) untuk mencoba koneksi kembali. Jika ini tidak berhasil, lanjutkan ke langkah berikutnya.
4. Pastikan kabel USB terpasang dengan benar seperti berikut:
  - Cabut kabel USB dan tancapkanlah lagi atau cobalah menancapkan kabel USB ke port USB yang lain.
  - Jangan pasang kabel USB ke papan ketik.
  - Pastikan panjang kabel USB 3 meter atau kurang.
  - Jika Anda memiliki beberapa perangkat USB yang terpasang pada komputer, Anda mungkin harus melepas sambungan perangkat lain tersebut selama penginstalan.
5. Lanjutkan dengan penginstalan dan aktifkan ulang komputer saat diminta.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak”](#) pada halaman 192

**Saya menerima pesan tentang adanya error yang tidak dikenal**

**Penyebab:** Sumber error tidak diketahui.

**Solusi:** Coba lanjutkan penginstalan. Jika tidak berhasil, hentikan lalu mulai ulang penginstalan, dan ikuti petunjuk pada layar. Jika terjadi error, Anda mungkin perlu menghapus instalasi, kemudian menginstal ulang perangkat lunak tersebut. Jangan hanya menghapus file aplikasi HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak”](#) pada halaman 192

### Layar pendaftaran tidak muncul

**Penyebab:** Layar pendaftaran tidak muncul secara otomatis.

**Solusi:** Anda dapat mengakses layar pendaftaran (Sign up now) dari baris fungsi Windows dengan mengklik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP, Photosmart C7200 All-in-One series**, lalu mengklik **Product Registration** (Registrasi Produk).

## Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika penginstalan Anda belum selesai atau jika kabel USB dihubungkan ke komputer sebelum diminta dari layar penginstalan perangkat lunak, maka Anda mungkin harus menghapus instalasi, kemudian menginstal ulang perangkat lunak tersebut. Jangan hanya menghapus file aplikasi HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP All-in-One.

### Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, metode 1

1. Lepaskan sambungan HP All-in-One dari komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.
2. Pada baris fungsi Windows, klik **Start** (Mulai), **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP, Photosmart C7200 All-in-One series**, **Uninstall** (Hapus Instalasi).
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Jika Anda ditanya apakah Anda ingin menghapus file yang dibagi pakai, klik **No** (Tidak).  
Program lain yang menggunakan file ini mungkin tidak bekerja dengan benar jika file tersebut dihapus.
5. Nyalakan ulang komputer Anda.



**Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.

6. Untuk menginstal ulang perangkat lunak, masukkan CD ROM HP All-in-One ke dalam drive CD ROM komputer Anda, dan ikuti instruksi pada layar dan instruksi yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.
7. Setelah perangkat lunak terinstal, hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda.
8. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.  
Setelah menghubungkan dan menghidupkan HP All-in-One, Anda mungkin harus menunggu beberapa menit agar semua proses Plug and Play selesai.
9. Ikuti petunjuk pada layar.


## Untuk menghapus penginstalan dari komputer Windows, metode 2

---

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** (Hapus instalasi) tidak tersedia pada menu Start Windows.

---

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Pengaturan), **Control Panel** (Panel Kendali) (atau cukup **Control Panel** (Panel Kendali)).
  2. Klik ganda ikon **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Buang program)).
  3. Pilih **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Perangkat Lunak Penggerak HP Photosmart All-in-One), lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus). Ikuti petunjuk pada layar.
  4. Lepas sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
  5. Aktifkan kembali komputer Anda
- 

 **Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.

---

6. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Setup (Pemasangan).
7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.


## Untuk uninstall dari komputer Windows, metode 3

---

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** (Hapus instalasi) tidak tersedia pada menu Start Windows.

---

1. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda kemudian mulai Setup program.
  2. Cabut sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
  3. Pilih **Uninstall** (Hapus instalasi) dan ikuti petunjuk layar.
  4. Nyalakan ulang komputer Anda
- 

 **Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda hingga Anda telah menginstal ulang perangkat lunak.

---

5. Jalankan Setup program untuk HP All-in-One sekali lagi.
6. Pilih **Install**.
7. Ikuti petunjuk di layar dan yang terdapat dalam Panduan Pemasangan yang disertakan dalam HP All-in-One.

## Perangkat lunak HP Photosmart hilang

**Penyebab:** Perangkat lunak HP Photosmart belum dipasang.

**Solusi:** Pasang perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan HP All-in-One. Jika telah dipasang, hidupkan kembali komputer Anda.

#### Untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Setup.  
(Pemasangan)
2. Saat diminta, klik **Install More Software** (Pasang Perangkat Lunak Lainnya) untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

**Penyebab:** HP All-in-One dimatikan.

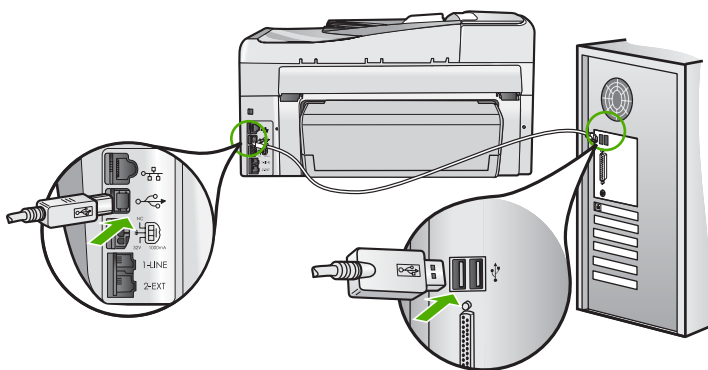
**Solusi:** Hidupkan HP All-in-One.

**Penyebab:** Komputer dimatikan.

**Solusi:** Hidupkan komputer.

**Penyebab:** HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer.

**Solusi:** Periksa sambungan dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang kuat ke port USB yang terdapat di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung lain pada kabel USB dihubungkan ke port USB di komputer Anda. Setelah kabel dihubungkan dengan benar, matikan HP All-in-One, lalu nyalakan lagi.



Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang HP All-in-One dan menghubungkannya ke komputer Anda, baca Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

## Mengatasi masalah jaringan

Bagian ini menangani masalah-masalah yang mungkin Anda temui ketika mengatur jaringan.



Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pemecahan masalah pengaturan jaringan kabel](#)
- [Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel](#)

## Pemecahan masalah pengaturan jaringan kabel

Bagian ini menangani masalah-masalah yang mungkin Anda temui ketika mengatur jaringan kabel.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Komputer tidak dapat menemukan HP All-in-One](#)
- [Layar Printer not Found \[Printer tidak Ditemukan\] muncul saat penginstalan](#)

### Komputer tidak dapat menemukan HP All-in-One

**Penyebab:** Kabel-kabel tidak tersambung dengan benar.

**Solusi:** Periksa kabel-kabel berikut untuk memastikan mereka tersambung dengan benar.

- Kabel-kabel antara HP All-in-One dan hub atau perute
- Kabel-kabel antara hub atau perute dan komputer Anda
- Kabel-kabel dari dan ke modem Anda atau koneksi Internet HP All-in-One (jika memungkinkan)

---

**Penyebab:** Kartu Jaringan Area Lokal (kartu LAN) komputer Anda tidak dipasang dengan benar.

**Solusi:** Pastikan keping LAN Anda terinstal dengan benar.

#### Untuk memeriksa kartu LAN Anda (Windows 2000 dan XP)

1. Klik kanan **My Computer**.
2. Di kotak dialog **System Properties**, klik tab **Hardware**.
3. Klik **Device Manager**.
4. Pastikan kartu Anda terlihat di **Network Adapters**.
5. Lihat dokumentasi yang menyertai kartu Anda.

#### Untuk memeriksa kartu LAN Anda (Windows Vista)

1. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Computer** (Komputer), lalu klik **Properties** (Properti).
2. Klik **Device Manager**.
3. Pastikan kartu Anda terlihat di **Network Adapters**.
4. Lihat dokumentasi yang menyertai kartu Anda.

---

**Penyebab:** Anda tidak mempunyai koneksi jaringan yang aktif.

**Solusi:** Periksa untuk memastikan apakah Anda memiliki koneksi jaringan yang aktif.

#### Untuk memastikan apakah Anda memiliki koneksi jaringan yang aktif

- ▲ Periksa kedua lampu indikator Ethernet di atas dan di bawah konektor Ethernet RJ-45 di belakang HP All-in-One. Lampu-lampu indikator menunjukkan:
  - a. Lampu atas: Jika menyala hijau, peralatan ini telah terhubung dengan benar ke jaringan, dan komunikasi telah berlangsung. Jika lampu atas mati, maka tidak terdapat koneksi jaringan.
  - b. Lampu bawah: Lampu kuning ini menyala jika data dikirimkan atau diterima oleh peralatan dalam jaringan.

#### Untuk membuat koneksi jaringan yang aktif

1. Periksa koneksi kabel dari HP All-in-One ke gateway, router, atau hub untuk memastikan koneksi yang aman.
2. Jika koneksi telah berjalan baik, matikan HP All-in-One, dan hidupkan kembali. Tekan tombol **On** (Hidup) pada panel kontrol untuk mematikan HP All-in-One, dan tekan sekali lagi untuk menghidupkannya. Juga matikan listrik ke router atau hub dan hidupkan kembali.

---

**Penyebab:** Anda dapat menghubungkan HP All-in-One ke jaringan sebelumnya, tapi sekarang tidak dapat terhubung.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, komputer, dan perute. Tunggu 30 detik. Hidupkan perute terlebih dulu, lalu hidupkan HP All-in-One dan komputer.

---

**Penyebab:** HP All-in-One dan komputer tidak terhubung ke jaringan yang sama.

**Solusi:** Coba mengakses Embedded Web Server pada HP All-in-One. Untuk menemukan alamat IP, cetak halaman konfigurasi jaringan.

#### Topik terkait

- [“Melihat dan mencetak pengaturan jaringan”](#) pada halaman 51
- [“Menggunakan Embedded Web Server”](#) pada halaman 54

---

#### Layar Printer not Found [Printer tidak Ditemukan] muncul saat penginstalan

**Penyebab:** HP All-in-One belum dihidupkan.

**Solusi:** Hidupkan HP All-in-One.

---

**Penyebab:** Anda tidak mempunyai koneksi jaringan yang aktif.

**Solusi:** Pastikan Anda mempunyai koneksi jaringan yang aktif.

**Untuk memastikan apakah koneksi jaringan Anda aktif.**

1. Jika koneksi telah berjalan baik, matikan HP All-in-One, dan hidupkan kembali. Tekan tombol **Nyala** pada panel kontrol untuk mematikan HP All-in-One, dan tekan sekali lagi untuk menghidupkannya. Juga matikan listrik ke router atau hub dan hidupkan kembali.
2. Periksa koneksi kabel dari HP All-in-One ke gateway, router, atau hub untuk memastikan koneksi yang aman.
3. Pastikan HP All-in-One terkoneksi ke jaringan dengan kabel Ethernet CAT-5.

---

**Penyebab:** Kabel-kabel tidak tersambung dengan benar.

**Solusi:** Periksa kabel-kabel berikut untuk memastikan mereka tersambung dengan benar.

- Kabel-kabel antara HP All-in-One dan hub atau perute
- Kabel-kabel antara hub atau perute dan komputer Anda
- Kabel-kabel dari dan ke modem Anda atau koneksi Internet HP All-in-One (jika memungkinkan)

---

**Penyebab:** Firewall, anti-virus, atau aplikasi anti-spyware akan menghalangi akses HP All-in-One ke komputer Anda.

**Solusi:** Hapus instalasi perangkat lunak HP All-in-One, kemudian reboot komputer Anda. Matikan aplikasi anti-virus atau anti-spyware untuk sementara, lalu instal ulang perangkat lunak HP All-in-One. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi anti-virus atau anti-spyware Anda setelah penginstalan selesai. Jika Anda melihat pesan timbul firewall, Anda harus menerima atau memampukan pesan timbul tersebut.

Jika layar masih muncul, coba hapus perangkat lunak HP All-in-One, hidupkan kembali komputer Anda, dan nonaktifkan firewall Anda untuk sementara sebelum menginstal perangkat lunak HP All-in-One. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi firewall Anda setelah penginstalan selesai. Jika Anda masih melihat pesan timbul firewall, Anda harus menerima atau memampukan pesan timbul tersebut.


Untuk mendapatkan informasi lebih lengkap, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat lunak firewall.

---

**Penyebab:** Virtual Private Network (VPN) membuat HP All-in-One tidak dapat mengakses komputer Anda.

**Solusi:** Coba untuk mematikan sementara VPN sebelum meneruskan penginstalan.

---

 **Catatan** HP All-in-One tidak dapat diakses selama sesi VPN. Namun demikian, pekerjaan pencetakan disimpan dalam antrian cetak. Ketika Anda keluar dari sesi VPN, pekerjaan pencetakan dalam antrian cetak akan dicetak.

---

## Pemecahan masalah pengaturan jaringan nirkabel

Bagian ini menangani masalah-masalah yang mungkin Anda temui ketika mengatur jaringan. Periksa layar perangkat untuk mengetahui pesan kesalahan tertentu.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Selama pemasangan jaringan nirkabel, Anda tidak melihat SSID \(nama jaringan\) ditampilkan](#)
- [Sinyal lemah](#)
- [Tidak dapat menghubungi jaringan saat pemasangan](#)
- [Kunci WEP salah saat pemasangan nirkabel](#)
- [Ungkapan lewat salah saat pemasangan nirkabel](#)
- [Layar Printer Not Found \(Pencetak Tidak Ditemukan\) muncul saat penginstalan](#)

### Selama pemasangan jaringan nirkabel, Anda tidak melihat SSID (nama jaringan) ditampilkan

**Penyebab:** Perute nirkabel Anda tidak menyiarkan nama jaringannya (SSID) karena pilihan **Broadcast SSID** dimatikan.

**Solusi:** Akses Embedded Web Server perute dan nyalakan pilihan **Broadcast SSID**. Lihat pemandu pengguna yang disertakan dengan perute nirkabel Anda untuk mendapatkan informasi mengenai cara mengakses Embedded Web Server dan periksa pengaturan Broadcast SSID.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengkoneksikan dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi” pada halaman 42](#)

**Penyebab:** Perute nirkabel (infrastruktur) atau komputer (ad hoc) terlalu jauh dari HP All-in-One atau ada gangguan.

**Solusi:** Agar dapat menghasilkan sinyal yang kuat antara HP All-in-One dan perute nirkabel (infrastruktur) atau komputer (ad hoc), Anda mungkin harus sedikit bereksperimen. Dengan asumsi peralatan ini berfungsi normal, coba lakukan hal berikut secara terpisah atau bersamaan:

- Jika jarak antara komputer atau router nirkabel Anda dengan HP All-in-One jauh, dekatkan keduanya.
- Jika terdapat benda logam (misalnya rak buku atau almari es) dalam jalur transmisi, bersihkan jalur antara HP All-in-One dan komputer atau router nirkabel.
- Jika telepon nirkabel, microwave, atau peralatan lain yang memancarkan gelombang radio 2,4 GHz berada di dekatnya, jauhkan perangkat untuk mengurangi gangguan radio.
- Jika komputer atau router nirkabel Anda berada di dekat tembok luar, pindahkanlah menjauhi tembok tersebut.

**Penyebab:** Nama jaringan (SSID) Anda mungkin berada di bawah dalam catatan SSID yang ditampilkan saat Anda memasang HP All-in-One pada jaringan nirkabel.

**Solusi:** Tekan ▼ untuk menggeser daftar ke bawah. Entry infrastruktur terdaftar lebih dulu, ad hoc terdaftar belakangan.

---

**Penyebab:** Kabel Ethernet terhubung dengan HP All-in-One.

**Solusi:** Jika kabel Ethernet tertancap pada HP All-in-One, radio nirkabel mati. Cabut kabel Ethernet .

---

### Sinyal lemah

**Penyebab:** HP All-in-One terlalu jauh dari perute nirkabel atau ada gangguan.

**Solusi:** Untuk membangun sinyal yang baik antara HP All-in-One dan perute nirkabel, Anda mungkin harus sedikit bereksperimen. Dengan asumsi peralatan ini berfungsi normal, coba lakukan hal berikut secara terpisah atau bersamaan:

- Jika jarak antara komputer atau router nirkabel Anda dengan HP All-in-One jauh, dekatkan keduanya.
  - Jika terdapat benda logam (misalnya rak buku atau almari es) dalam jalur transmisi, bersihkan jalur antara HP All-in-One dan komputer atau router nirkabel.
  - Jika telepon nirkabel, microwave, atau peralatan lain yang memancarkan gelombang radio 2,4 GHz berada di dekatnya, jauhkan perangkat untuk mengurangi gangguan radio.
  - Jika komputer atau router nirkabel Anda berada di dekat tembok luar, pindahkanlah menjauhi tembok tersebut.
- 

### Tidak dapat menghubungi jaringan saat pemasangan

**Penyebab:** Peralatan belum dihidupkan.

**Solusi:** Hidupkan perangkat jaringan, seperti perute nirkabel untuk jaringan infrastruktur, atau komputer di jaringan ad hoc. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai cara menghidupkan perute nirkabel, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perute nirkabel Anda.

---

**Penyebab:** HP All-in-One tidak menerima sinyal.

**Solusi:** Pindahkan perute nirkabel dan HP All-in-One sehingga berdekatan. Lalu jalankan kembali pemasangan nirkabel.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Pengaturan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi”](#) pada halaman 41

---

**Penyebab:** Jika Anda secara manual memasukkan nama jaringan (SSID), Anda mungkin salah memasukkannya.

**Solusi:** Jalankan kembali proses pemasangan nirkabel, lalu masukkan nama jaringan (SSID) Anda dengan hati-hati. Ingat, SSID peka terhadap penggunaan huruf besar dan kecil.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengkoneksikan dengan jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi” pada halaman 42](#)

**Penyebab:** Pengaturan penyaringan alamat MAC mungkin diaktifkan pada perute nirkabel Anda.

**Solusi:** Nonaktifkan penyaringan alamat MAC pada perute nirkabel Anda sampai HP All-in-One berhasil terhubung ke jaringan Anda. Jika Anda mengaktifkan kembali penyaringan alamat MAC pada perute nirkabel Anda, pastikan alamat MAC HP All-in-One berada pada daftar alamat MAC yang dapat diiterima.

### Kunci WEP salah saat pemasangan nirkabel

**Penyebab:** Jika Anda menggunakan keamanan WEP, Anda mungkin salah memasukkan kunci WEP saat proses pemasangan nirkabel.

**Solusi:** Selama proses pemasangan nirkabel, Anda mungkin telah salah memasukkan kunci WEP. Beberapa perute nirkabel menyediakan sampai empat kunci WEP. HP All-in-One menggunakan kunci WEP pertama (dipilih oleh perute nirkabel sebagai kunci WEP asal). Jalankan kembali proses pemasangan nirkabel dan pastikan untuk menggunakan kunci WEP pertama yang disediakan perute nirkabel. Masukkan kunci WEP seperti yang tampak pada pengaturan perute nirkabel. Kunci WEP peka terhadap jenis huruf.

Jika Anda tidak tahu kunci WEP-nya, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perute nirkabel untuk mendapatkan informasi mengenai cara mengakses Embedded Web Server perute. Anda dapat menemukan kunci WEP dengan melakukan logon ke Embedded Web Server perute menggunakan komputer pada jaringan nirkabel.

### Ungkapan lewat salah saat pemasangan nirkabel

**Penyebab:** Selama proses pemasangan nirkabel, Anda mungkin telah salah memasukkan ungkapan lewat WPA.

**Solusi:** Jalankan kembali proses pemasangan nirkabel dan masukkan ungkapan lewat yang benar. Ungkapan lewat peka terhadap jenis huruf.

### Layar Printer Not Found (Pencetak Tidak Ditemukan) muncul saat penginstalan

**Penyebab:** Firewall, anti-virus, atau aplikasi anti-spyware akan menghalangi akses HP All-in-One ke komputer Anda.

**Solusi:** Hapus instalasi perangkat lunak HP All-in-One, kemudian reboot komputer Anda. Matikan aplikasi anti-virus atau anti-spyware untuk sementara, lalu instal ulang perangkat lunak HP All-in-One. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi anti-virus

atau anti-spyware Anda setelah penginstalan selesai. Jika Anda melihat pesan timbul firewall, Anda harus menerima atau memampukan pesan timbul tersebut.

Jika layar masih muncul, coba hapus perangkat lunak HP All-in-One, hidupkan kembali komputer Anda, dan nonaktifkan firewall Anda untuk sementara sebelum menginstal perangkat lunak HP All-in-One. Anda dapat mengaktifkan kembali aplikasi firewall Anda setelah penginstalan selesai. Jika Anda masih melihat pesan timbul firewall, Anda harus menerima atau memampukan pesan timbul tersebut.


Untuk mendapatkan informasi lebih lengkap, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat lunak firewall.

---

**Penyebab:** Virtual Private Network (VPN) membuat HP All-in-One tidak dapat mengakses komputer Anda.

**Solusi:** Coba untuk mematikan sementara VPN sebelum meneruskan penginstalan.

---

 **Catatan** Fungsi HP All-in-One menjadi terbatas selama sesi VPN.

---

**Penyebab:** HP All-in-One belum dihidupkan.

**Solusi:** Hidupkan HP All-in-One.

---

## Mengatasi masalah kualitas cetak

Jika Anda mengalami masalah dengan kualitas cetak, coba solusi dalam bagian ini dan amati panduan berikut ini:

- Ganti kartrij tinta yang sudah diisi ulang atau kosong dengan kartrij tinta HP asli.
- Periksa pengaturan perangkat untuk memastikan bahwa mode cetak dan pilihan kertas sesuai untuk kertas dan tugas pencetakan.  
Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca "[Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan](#)" pada halaman 92 dan "[Memilih kertas untuk mencetak dan menyalin](#)" pada halaman 77.

- Cetak dan evaluasi laporan swajji.  
Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca "[Mencetak laporan swajji](#)" pada halaman 159.

Jika laporan swajji menunjukkan cacat, coba hal berikut ini:

- Bersihkan kartrij tinta secara otomatis. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca "[Membersihkan print head](#)" pada halaman 173.
- Jika ada garis yang hilang saat Anda mencetak, bersihkan kontak listrik. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca "[Membersihkan kontak kartrij tinta](#)" pada halaman 173.
- Jika laporan swajji tidak menunjukkan masalah, periksa sebab lain, misalnya file gambar atau program perangkat lunak.

Sebagai tambahan pemecahan masalah kartrij tinta, kunjungi situs Web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tinta tidak melekat atau luntur](#)
- [Pemasok dokumen otomatis mengambil terlalu banyak halaman atau tidak sama sekali](#)
- [Tinta tidak penuh pada teks atau gambar](#)
- [Tepi teks tidak rata](#)
- [Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah halaman](#)
- [Warna saling bercampur pada cetakan](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal.](#)
- [Cetakan buram atau pudar warnanya](#)
- [Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas](#)
- [Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal](#)
- [Cetakan miring atau tidak lurus](#)
- [Tinta tercecer di kertas saat saya mencetak foto](#)
- [Kertas tidak diambil dari baki masukan](#)
- [Kualitas cetak faks yang saya terima buruk](#)
- [Sebagian halaman fax yang saya terima buram atau kosong](#)

### Tinta tidak melekat atau luntur

**Penyebab:** Jenis kertas tidak cocok untuk HP All-in-One.

**Solusi:** Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

**Penyebab:** Kepala cetak perlu dibersihkan.

**Solusi:** Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swajji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penajaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan print head” pada halaman 173](#)
- [“Mencetak laporan swajji” pada halaman 159](#)
- [“Menyajarkan posisi cetak printer” pada halaman 171](#)

**Penyebab:** Kertas berada terlalu dekat dengan kepala cetak.

**Solusi:** Jika kertas terlalu dekat dengan kepala cetak pada saat pencetakan, tinta dapat menyebar. Ini dapat terjadi jika kertas terangkat, berkerut, atau sangat tebal, misalnya amplot surat. Pastikan kertas menempel rata pada baki masukan dan tidak berkerut.




## Pemasok dokumen otomatis mengambil terlalu banyak halaman atau tidak sama sekali

**Penyebab:** Bantalan pemisah atau penggulung di pemasok dokumen otomatis mungkin perlu dibersihkan. Mata pensil, lilin, atau tinta dapat mengumpul pada penggulung dan bantalan pemisah setelah penggunaan ekstensif, atau jika Anda mengcopy tulisan tangan asli atau sumber asli yang sarat dengan tinta.

- Jika pemasok dokumen otomatis tidak mengambil halaman sama sekali, penggulung di dalam pemasok dokumen otomatis perlu dibersihkan.
- Jika pemasok dokumen otomatis mengambil banyak halaman sebagai ganti halaman tunggal, bantalan pemisah di dalam pemasok dokumen otomatis perlu dibersihkan.

**Solusi:** Muatkan satu atau dua lembar kertas biasa ukuran penuh yang tidak terpakai ke dalam pemasok dokumen otomatis, lalu tekan **Mulai Salin Hitam**. Kertas tersebut akan masuk dan melewati pemasok dokumen otomatis sambil membersihkan dan menyerap kotoran dari penggulung dan bantalan pemisah.

---

 **Tip** Jika pemasok dokumen otomatis tidak mengambil kertas biasa, coba bersihkan penggulung depan. Seka penggulung dengan kain lembut bebas serabut yang dibasahi dengan air suling.

---

Jika masalah tetap terjadi, atau pemasok dokumen otomatis tidak mengambil kertas biasa, Anda dapat membersihkan penggulung dan bantalan pemisah dengan tangan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan pemasok dokumen otomatis” pada halaman 184](#)

---

## Tinta tidak penuh pada teks atau gambar

**Penyebab:** Pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) keliru.

**Solusi:** Ubah pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) agar sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengatur jenis kertas salinan” pada halaman 131](#)
  - [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan” pada halaman 92](#)
- 

**Penyebab:** Pengaturan jenis kertas salin atau cetak tidak benar.

**Solusi:** Muatkan kertas berkualitas tinggi di baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi tinggi). Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper.

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat

sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas” pada halaman 181](#)

---

**Penyebab:** Kepala cetak perlu dibersihkan.

**Solusi:** Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penajaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan print head” pada halaman 173](#)
  - [“Mencetak laporan swauji” pada halaman 159](#)
  - [“Menyejajarkan posisi cetak printer” pada halaman 171](#)
- 

**Penyebab:** Anda menggunakan tinta non-HP.

**Solusi:** HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP yang asli. Kartrij tinta HP Asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Adanya servis atau perbaikan printer karena masalah atau kerusakan printer akibat penggunaan tinta non-HP tidak dicakup dalam garansi.

---

### Tepi teks tidak rata

**Penyebab:** Jenis huruf menggunakan ukuran kustom.

**Solusi:** Aplikasi perangkat lunak tertentu memiliki jenis huruf kustom yang jika diperbesar atau dicetak akan tampak bergerigi di bagian tepinya. Juga, jika Anda ingin mencetak teks bitmap, bagian tepinya akan tampak bergerigi saat diperbesar atau dicetak.

Gunakan jenis huruf TrueType atau OpenType untuk memastikan bahwa HP All-in-One mampu mencetak jenis huruf yang mulus. Saat memilih jenis huruf, carilah ikon TrueType atau OpenType.

---

### Cetakan memiliki cacat garis tebal horizontal di sekitar bagian bawah halaman

**Penyebab:** Gambar Anda mengandung warna biru, abu-abu, atau coklat muda yang tercetak di dekat bagian bawah halaman.

**Solusi:** Muatkan kertas berkualitas tinggi di baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi tinggi). Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper.

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas” pada halaman 181](#)

---

### Warna saling bercampur pada cetakan

**Penyebab:** Pengaturan kualitas pencetakan atau penyalinan diatur terlalu tinggi untuk jenis kertas yang dimuatkan ke dalam HP All-in-One.

**Solusi:** Periksa pengaturan kualitas. Gunakan pengaturan kualitas lebih rendah untuk mengurangi jumlah tinta yang digunakan untuk mencetak atau menyalin.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Memilih kecepatan cetak atau kualitas” pada halaman 92](#)
  - [“Memilih kecepatan salinan atau kualitas” pada halaman 133](#)
- 

**Penyebab:** Jenis kertas tidak cocok untuk HP All-in-One.

**Solusi:** Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

---

**Penyebab:** Anda mencetak pada sisi kertas yang salah.

**Solusi:** Muat kertas dengan sisi yang ingin Anda cetak menghadap ke bawah. Misalnya, jika Anda memasukkan kertas foto mengilap, masukkan kertas tersebut dengan sisi yang mengilap berada di bawah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:


[“Memuatkan kertas” pada halaman 80](#)

---

**Penyebab:** Anda menggunakan tinta non-HP.

**Solusi:** HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP yang asli. Kartrij tinta HP Asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

---

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Adanya servis atau perbaikan printer karena masalah atau kerusakan printer akibat penggunaan tinta non-HP tidak dicakup dalam garansi.

---

**Penyebab:** Kepala cetak perlu dibersihkan.

**Solusi:** Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penjajaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan print head” pada halaman 173](#)
- [“Mencetak laporan swauji” pada halaman 159](#)
- [“Menyejajarkan posisi cetak printer” pada halaman 171](#)

### Cetakan memiliki gurat-gurat atau garis horisontal.

**Penyebab:** Kertas tidak dapat masuk dengan benar atau tidak dimuatkan dengan benar.

**Solusi:** Pastikan kertas telah dimuat dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh” pada halaman 80](#)

**Penyebab:** Pengaturan jenis kertas salin atau cetak tidak benar.

**Solusi:** Muatkan kertas berkualitas tinggi di baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi tinggi). Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper.

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas” pada halaman 181](#)

**Penyebab:** Mesin fax pengirim tengah bermasalah.

**Solusi:** Minta pengirim memeriksa kemungkinan masalah dengan mesin fax mereka.

**Penyebab:** Koneksi saluran telepon bergemerisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (berisik) dapat menyebabkan masalah mutu cetakan.

**Solusi:** Jika masalah disebabkan oleh gangguan sinyal pada saluran telepon, hubungi pengirim untuk mengirim ulang fax. Kualitas fax mungkin menjadi lebih baik jika Anda mencobanya kembali. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan

menancapkan telepon ke stop kontak telepon dinding dan dengarkan adanya statis atau suara berisik lain. Jika masalah tetap terjadi, hubungi perusahaan telepon anda.

---

**Penyebab:** Kepala cetak perlu dibersihkan.

**Solusi:** Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penajajaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan print head”](#) pada halaman 173
  - [“Mencetak laporan swauji”](#) pada halaman 159
  - [“Menyejajarkan posisi cetak printer”](#) pada halaman 171
- 

### Cetakan buram atau pudar warnanya

**Penyebab:** Pengaturan jenis kertas salin atau cetak tidak benar.

**Solusi:** Muatkan kertas berkualitas tinggi di baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi tinggi). Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper.

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 181

---

**Penyebab:** Jenis kertas tidak cocok untuk HP All-in-One.

**Solusi:** Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

---

**Penyebab:** Pengaturan salinan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) untuk HP All-in-One diatur terlalu terang.

**Solusi:** Menyesuaikan tingkat terang dan gelap salinan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan”](#) pada halaman 133

---

**Penyebab:** Pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) keliru.

**Solusi:** Ubah pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) agar sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengatur jenis kertas salinan”](#) pada halaman 131
- [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan”](#) pada halaman 92

**Penyebab:** Menyalin gambar berkualitas buruk, misalnya foto di surat kabar, dapat menghasilkan garis-garis vertikal, horizontal, atau pola kotak-kotak pada salinan Anda. Inilah yang disebut pola moiré.

**Solusi:** Untuk mengurangi pola moire, cobalah menempatkan satu atau lebih pelindung lembar plastik yang bening pada kaca, kemudian tempatkan sisi cetak asli menghadap ke bawah di atas pelindung lembar plastik.

**Penyebab:** Mungkin terdapat sisa kertas tertempel pada kaca atau pada bagian belakang penutup dokumen; hal ini menyebabkan kualitas salinan yang buruk dan memperlambat proses.

**Solusi:** Bersihkan kaca dan bagian belakang penutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan kaca”](#) pada halaman 165
- [“Membersihkan penahan tutup”](#) pada halaman 167

**Penyebab:** Kepala cetak perlu dibersihkan.

**Solusi:** Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penajaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan print head”](#) pada halaman 173
- [“Mencetak laporan swauji”](#) pada halaman 159
- [“Menyejajarkan posisi cetak printer”](#) pada halaman 171

### Cetakan terlihat kabur atau tidak jelas

**Penyebab:** Jenis kertas tidak cocok untuk HP All-in-One.

**Solusi:** Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

**Penyebab:** Pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) keliru.

**Solusi:** Ubah pengaturan **Paper Type** (Jenis Kertas) agar sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengatur jenis kertas salinan” pada halaman 131](#)
- [“Menetapkan jenis kertas untuk pencetakan” pada halaman 92](#)

---

**Penyebab:** Pengaturan jenis kertas salin atau cetak tidak benar.

**Solusi:** Muatkan kertas berkualitas tinggi di baki masukan dan cetaklah gambar dengan pengaturan kualitas cetak tinggi, seperti **Best** (Terbaik), **Maximum dpi** (Dpi maksimum), atau **High Resolution** (Resolusi tinggi). Selalu pastikan bahwa kertas yang akan digunakan untuk mencetak rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan HP Premium Plus Photo Paper.

Jika masalah masih muncul, gunakan perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One atau aplikasi perangkat lunak lain untuk memutar gambar 180 derajat sehingga bayangan biru muda, abu-abu, atau coklat di gambar Anda tidak tercetak di bagian bawah halaman.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas” pada halaman 181](#)

---

**Penyebab:** Anda mencetak pada sisi kertas yang salah.

**Solusi:** Muat kertas dengan sisi yang ingin Anda cetak menghadap ke bawah. Misalnya, jika Anda memasukkan kertas foto mengilap, masukkan kertas tersebut dengan sisi yang mengilap berada di bawah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 80](#)

---

**Penyebab:** Pengirim fax menggunakan resolusi rendah atau dokumen asli berkualitas rendah.

**Solusi:** Minta pengirim memperbesar resolusi dan memeriksa kualitas dokumen aslinya.

---

### Cetakan memiliki gurat-gurat vertikal

**Penyebab:** Jenis kertas tidak cocok untuk HP All-in-One.

**Solusi:** Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

---

**Penyebab:** Kaca atau pemasok dokumen otomatis pada mesin faks pengirim kotor.

**Solusi:** Jika terdapat garis atau alur vertikal pada faks, kaca atau pemasok dokumen otomatis pada mesin faks pengirim mungkin kotor atau berdebu. Tanyakan pada pengirim apakah kaca atau pemasok dokumen otomatis dalam keadaan bersih.

### Cetakan miring atau tidak lurus

**Penyebab:** Kertas tidak dapat masuk dengan benar atau tidak dimuatkan dengan benar.

**Solusi:** Pastikan kertas telah dimuat dengan benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh”](#) pada halaman 80

---

**Penyebab:** Lebih dari satu jenis kertas yang dimuat dalam baki masukan.

**Solusi:** Muat hanya satu jenis kertas setiap kalinya.

---

**Penyebab:** Dokumen asli mungkin dimuatkan secara keliru ke mesin fax pengirim.

**Solusi:** Minta pengirim memastikan fax dikirim dengan benar.

---


**Penyebab:** Aksesori pencetakan dua sisi mungkin tidak terpasang erat.

**Solusi:** Pastikan aksesori pencetakan dua sisi pada bagian belakang HP All-in-One terpasang erat.

---

### Tinta tercecer di kertas saat saya mencetak foto

**Penyebab:** Sejumlah kecil (beberapa millimeter) tumpahan warna adalah hal biasa bila membuat salinan foto. Jika tumpahan warna lebih dari hanya beberapa millimeter saja, mungkin HP All-in-One menganggap kertas yang dimuatkan lebih besar dari ukuran sebenarnya.

 **Tip** Salah satu cara mengetahui apakah tinta menyemprot berlebihan adalah dengan memeriksa bagian belakang halaman yang dicetak setelah melakukan pencetakan atau penyalinan. Jika bagian belakang halaman terdapat bekas tinta, HP All-in-One menyemprot tinta secara berlebihan pada salinan atau cetakan Anda.

---

**Solusi:** Periksa pengaturan ukuran kertas. Atur ukuran kertas agar sesuai dengan kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengatur ukuran kertas salinan”](#) pada halaman 130

---

### Kertas tidak diambil dari baki masukan

**Penyebab:** Baki masukan tidak berisi cukup kertas.

**Solusi:** Jika HP All-in-One kehabisan kertas atau hanya ada sedikit kertas, muat lebih banyak kertas ke dalam baki masukan. Jika masih ada kertas dalam baki masukan, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas pada permukaan yang



rata, dan muat kembali kertas tersebut ke dalam baki masukan. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pekerjaan pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 80](#)

---

### Kualitas cetak faks yang saya terima buruk

**Penyebab:** Koneksi saluran telepon bergemerisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (berisik) dapat menyebabkan masalah mutu cetakan.

**Solusi:** Jika masalah disebabkan oleh gangguan sinyal pada saluran telepon, hubungi pengirim untuk mengirim ulang fax. Kualitas fax mungkin menjadi lebih baik jika Anda mencobanya kembali. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menancapkan telepon ke stop kontak telepon dinding dan dengarkan adanya statis atau suara berisik lain. Jika masalah tetap terjadi, hubungi perusahaan telepon anda.

---

**Penyebab:** Mesin fax pengirim tengah bermasalah.

**Solusi:** Minta pengirim memeriksa kemungkinan masalah dengan mesin fax mereka.

---

**Penyebab:** Kaca atau pemasok dokumen otomatis pada mesin fax pengirim kotor.

**Solusi:** Jika pada fax muncul garis-garis vertikal atau goresan, mungkin terdapat kotoran atau debu pada kaca atau pemasok dokumen otomatis mesin fax pengirim. Minta pengirim membersihkan kaca atau pemasok dokumen otomatis.

---

**Penyebab:** Kepala cetak perlu dibersihkan.

**Solusi:** Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penajajaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penyejajaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan print head” pada halaman 173](#)
  - [“Mencetak laporan swauji” pada halaman 159](#)
  - [“Menyejajarkan posisi cetak printer” pada halaman 171](#)
- 

### Sebagian halaman fax yang saya terima buram atau kosong

**Penyebab:** Dokumen asli mungkin dimuatkan secara keliru ke mesin fax pengirim.

**Solusi:** Minta pengirim memastikan fax dikirim dengan benar.

---

**Penyebab:** HP All-in-One menarik dua lembar kertas saat mencetak fax.

**Solusi:** Jika pada HP All-in-One hanya tersisa beberapa lembar kertas saja, muatkan lebih banyak kertas ke baki masukan. Jika masih ada banyak kertas di baki masukan, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas di permukaan yang rata, dan masukkan kembali ke dalam baki masukan.

**Penyebab:** Kertas yang dimuatkan ke dalam baki masukan tidak sesuai untuk fax Anda.

**Solusi:** Jika kertas yang Anda gunakan terlalu berserat, tinta dari HP All-in-One mungkin tidak dapat menutupi seluruh permukaan kertas. Gunakan HP Premium Paper atau jenis kertas lain yang sesuai untuk HP All-in-One.

**Penyebab:** Kepala cetak perlu dibersihkan.

**Solusi:** Bersihkan kepala cetak, kemudian cetak laporan swauji. Periksa kotak-kotak warna pada laporan tersebut. Jika kotak-kotak warna menunjukkan adanya masalah kualitas cetakan, lakukan penjadaran printer.

Jika masalah terus berlanjut meskipun telah dilakukan pembersihan dan penjadaran, hubungi layanan dukungan HP untuk meminta bantuan. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** [Kontak HP] untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan print head”](#) pada halaman 173
- [“Mencetak laporan swauji”](#) pada halaman 159
- [“Menyejajarkan posisi cetak printer”](#) pada halaman 171

## Pemecahan masalah cetak


Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pencetakan:

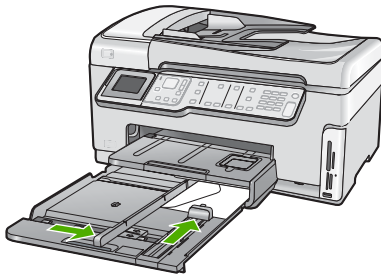
- [Amplop dicetak tidak sesuai](#)
- [Hasil pencetakan tanpa bingkai tidak sesuai yang diharapkan](#)
- [HP All-in-One tidak memberi](#)
- [HP All-in-One mencetak karakter tidak beraturan](#)
- [Tidak terjadi apapun saat saya mencetak](#)
- [Halaman dalam dokumen saya tercetak dengan urutan salah](#)
- [Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan](#)
- [Teks atau gambar terpotong di tepi halaman](#)
- [Halaman kosong keluar saat mencetak](#)
- [Tinta menyemprot bagian dalam HP All-in-One saat saya mencetak foto](#)
- [Pilihan untuk pencetakan dua sisi otomatis tidak dapat dipilih](#)

### Amplop dicetak tidak sesuai

**Penyebab:** Tumpukan amplop tidak dimuatkan dengan benar.

**Solusi:** Keluarkan semua kertas dari baki masukan. Muat tumpukan amplop ke dalam baki masukan, dengan tutup amplop menghadap atas dan ke sebelah kiri.

 **Catatan** Untuk mencegah kertas macet, masukkan tutup dalam amplop.



**Penyebab:** Jenis amplop yang dimuat salah.

**Solusi:** Jangan gunakan amplop mengilap atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela.

### Hasil pencetakan tanpa bingkai tidak sesuai yang diharapkan

**Penyebab:** Mencetak gambar tanpa bingkai dari aplikasi perangkat lunak di luar HP dapat menyebabkan hasil yang tidak diinginkan.

**Solusi:** Cobalah untuk mencetak gambar dari perangkat lunak gambar foto yang menyertai HP All-in-One.

### HP All-in-One tidak memberi

**Penyebab:** Aksesori pencetakan dua sisi tidak terpasang dengan benar.

**Solusi:** Jika aksesori pencetakan dua sisi dipasang, lepaskan, lalu pasang kembali. Untuk memasang kembali, tekan tombol pada kedua sisi aksesori, lalu tekan ke bagian belakang HP All-in-One sampai masuk ke tempatnya.

Jika aksesori pencetakan dua sisi tidak dipasang, pasang pada bagian belakang HP All-in-One.

**Penyebab:** HP All-in-One sibuk dengan tugas lainnya.

**Solusi:** Jika HP All-in-One sedang menjalankan tugas lain misalnya menyalin atau memindai, pencetakan Anda akan tertunda sampai HP All-in-One menyelesaikan tugas itu.

Dokumen tertentu memerlukan waktu lama untuk dicetak. Jika tidak ada halaman yang tercetak beberapa menit setelah HP All-in-One, periksa komputer Anda untuk melihat apakah ada pesan yang muncul.

**Penyebab:** HP All-in-One mengalami kertas macet.

**Solusi:** Keluarkan kertas macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 182](#)

**Penyebab:** HP All-in-One kehabisan kertas.

**Solusi:** Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

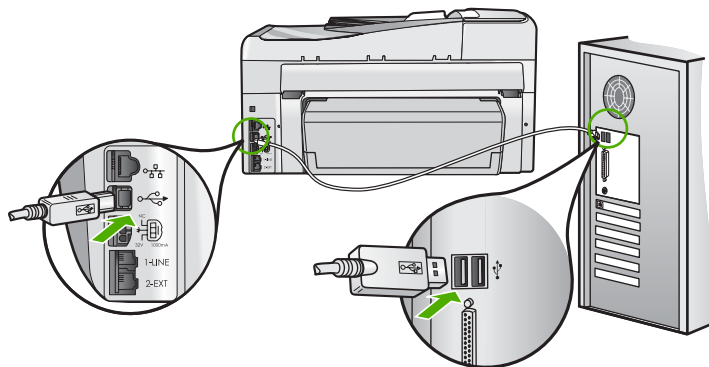
[“Memuatkan kertas” pada halaman 80](#)

**Penyebab:** Unit kepala cetak macet.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, lalu buka pintu kartrij tinta. Keluarkan setiap benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan pembungkus), lalu hidupkan kembali HP All-in-One.

**Penyebab:** Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan HP All-in-One.

**Solusi:** Jika HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



Jika sambungan aman dan tidak ada yang dicetak selama beberapa menit setelah Anda mengirim tugas pencetakan ke HP All-in-One, periksa status HP All-in-One. Pada Perangkat lunak HP Photosmart, klik **Status**.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya” pada halaman 187](#)

**Penyebab:** HP All-in-One dimatikan.

**Solusi:** Lihat tombol **Nyala** yang terletak di bagian atas HP All-in-One. Bila tidak menyala, maka HP All-in-One dimatikan. Pastikan kabel daya terpasang erat pada

HP All-in-One dan disambungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.

---

**Penyebab:** HP All-in-One mengalami kesalahan.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, cabut kabel listrik. Sambungkan kembali kabel listrik, dan kemudian tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.

---

**Penyebab:** Status penggerak printer telah berubah.

**Solusi:** Status penggerak printer mungkin telah berubah menjadi **offline** atau **berhenti mencetak**.

**Untuk memeriksa status driver printer**

1. Pada Pusat Solusi HP, klik tab perangkat.
2. Klik **Settings** (Pengaturan).
3. Klik **Status**.

Jika statusnya **tidak terhubung (offline)** atau **berhenti mencetak (stop printing)**, ubah status tersebut ke **siap (ready)**.

---

**Penyebab:** Pekerjaan pencetakan yang dihapus masih berada di antrian.

**Solusi:** Pekerjaan pencetakan mungkin masih berada di antrian setelah pembatalan. Pekerjaan pencetakan yang dibatalkan memacetkan antrian dan menghambat pekerjaan pencetakan berikutnya.

Dari komputer Anda, buka folder printer dan lihat apakah pekerjaan pencetakan yang dibatalkan masih berada di antrian cetak. Cobalah untuk menghapus pekerjaan dari antrian. Jika pekerjaan pencetakan masih berada di antrian, cobalah satu atau kedua langkah berikut:

- Lepaskan kabel USB dari HP All-in-One, hidupkan kembali komputer, dan kemudian hubungkan kembali kabel USB ke HP All-in-One.
  - Matikan HP All-in-One, hidupkan kembali komputer, dan kemudian hidupkan kembali HP All-in-One.
- 

## HP All-in-One mencetak karakter tidak beraturan

**Penyebab:** Tidak ada lagi memori yang tersedia dalam HP All-in-One.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One dan komputer Anda selama 60 detik, kemudian hidupkan keduanya dan cobalah untuk mencetak kembali.

---

**Penyebab:** Dokumen rusak.

**Solusi:** Cobalah untuk mencetak dokumen lain dari aplikasi perangkat lunak yang sama. Jika hal ini berhasil, kemudian cobalah untuk mencetak versi dokumen yang telah disimpan sebelumnya dan tidak rusak.

---

## Tidak terjadi apapun saat saya mencetak

**Penyebab:** HP All-in-One dimatikan.

**Solusi:** Lihat tombol **Nyala** yang terletak di bagian atas HP All-in-One. Bila tidak menyala, maka HP All-in-One dimatikan. Pastikan kabel daya terpasang erat pada HP All-in-One dan disambungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.

**Penyebab:** HP All-in-One sibuk dengan tugas lainnya.

**Solusi:** Jika HP All-in-One sedang menjalankan tugas lain misalnya menyalin atau memindai, pencetakan Anda akan tertunda sampai HP All-in-One menyelesaikan tugas itu.

Dokumen tertentu memerlukan waktu lama untuk dicetak. Jika tidak ada halaman yang tercetak beberapa menit setelah HP All-in-One, periksa komputer Anda untuk melihat apakah ada pesan yang muncul.

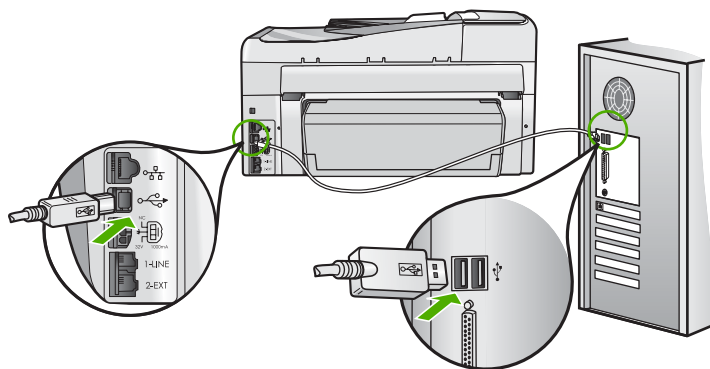
**Penyebab:** HP All-in-One bukan printer yang dipilih.

**Solusi:** Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih pada aplikasi perangkat lunak Anda.

**Tip** Anda dapat mengatur HP All-in-One sebagai printer default sehingga printer tersebut dipilih secara otomatis saat Anda memilih **Print** (Cetak) di menu **File** dari aplikasi perangkat lunak manapun.

**Penyebab:** Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan HP All-in-One.

**Solusi:** Jika HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi akan muncul. Pastikan kabel USB tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



Jika sambungan aman dan tidak ada yang dicetak selama beberapa menit setelah Anda mengirim tugas pencetakan ke HP All-in-One, periksa status HP All-in-One. Pada Perangkat lunak HP Photosmart, klik **Status**.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya”](#) pada halaman 187

**Penyebab:** HP All-in-One mengalami kertas macet.

**Solusi:** Keluarkan kertas macet.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 182

---

**Penyebab:** Unit kepala cetak macet.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, lalu buka pintu kartrij tinta. Keluarkan setiap benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan pembungkus), lalu hidupkan kembali HP All-in-One.

---

**Penyebab:** HP All-in-One kehabisan kertas.

**Solusi:** Memuatkan kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 80

---

### Halaman dalam dokumen saya tercetak dengan urutan salah

**Penyebab:** Pengaturan cetak disetel ke cetak halaman pertama dari dokumen Anda terlebih dahulu. Dengan melihat cara pemasokan kertas ke dalam HP All-in-One, maka hal ini berarti halaman pertama yang akan dicetak dengan sisi cetak menghadap ke atas dan berada pada dasar tumpukan.

**Solusi:** Cetak dokumen dengan urutan terbalik. Saat dokumen selesai dicetak, halaman akan tersusun dengan urutan yang benar.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mencetak dokumen halaman rangkap dengan urutan terbalik”](#) pada halaman 102

---

### Margin tidak tercetak sesuai yang diharapkan

**Penyebab:** Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.

**Solusi:** Periksa margin printer.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di HP All-in-One.

#### Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One.
  2. Periksa margin.  
HP All-in-One akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung HP All-in-One.
  3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.
-

**Penyebab:** Pengaturan ukuran kertas mungkin tidak disetel dengan benar untuk proyek yang sedang Anda cetak.

**Solusi:** Verifikasi bahwa Anda telah memilih pengaturan ukuran kertas yang benar untuk proyek Anda. Pastikan Anda memuatkan ukuran kertas yang benar ke dalam baki masukan.

---

**Penyebab:** Pemandu kertas tidak diletakkan dengan benar.

**Solusi:** Keluarkan tumpukan kertas dari baki masukan, muat kembali kertas, lalu geser pemandu lebar kertas ke dalam sampai berhenti di ujung kertas.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:


[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 80

---

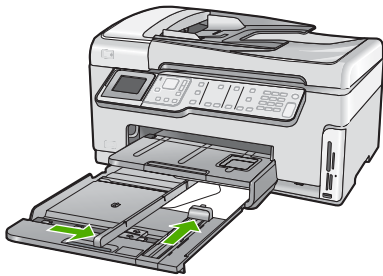
**Penyebab:** Tumpukan amplop tidak dimuatkan dengan benar.

**Solusi:** Keluarkan semua kertas dari baki masukan. Muatkan tumpukan amplop ke dalam baki masukan, dengan tutup amplop menghadap atas di sebelah kiri.

---

 **Catatan** Untuk mencegah kertas macet, masukkan tutup dalam amplop.

---



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan amplop”](#) pada halaman 84

---

### Teks atau gambar terpotong di tepi halaman

**Penyebab:** Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.



## Solusi:

### Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One.
2. Periksa margin.  
HP All-in-One akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung HP All-in-One.
3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di HP All-in-One.

---


**Penyebab:** Ukuran dokumen yang Anda cetak lebih besar daripada kertas yang dimuat dalam baki masukan.

**Solusi:** Pastikan tata letak dokumen yang akan dicetak sesuai dengan ukuran kertas yang didukung oleh HP All-in-One.

### Untuk menampilkan tata letak cetakan

1. Muatkan kertas dengan ukuran yang sesuai ke dalam baki masukan.
2. Tampilkan cetakan Anda sebelum mengirimnya ke HP All-in-One.
3. Periksa gambar yang ada di dokumen untuk memastikan apakah ukuran sudah sesuai dengan area cetak HP All-in-One.
4. Batalkan pencetakan jika gambar tidak sesuai dengan area cetak halaman.

---

 **Tip** Aplikasi perangkat lunak tertentu memungkinkan Anda mengubah ukuran dokumen agar sesuai dengan ukuran kertas yang dipilih. Selain itu, Anda dapat mengubah ukuran dokumen dari kotak dialog **Properties** (Properti).

---

**Penyebab:** Kertas salah dimuatkan.

**Solusi:** Jika kertas tidak dipasok dengan benar, beberapa bagian dokumen dapat terpotong.

Singkirkan tumpukan kertas dari baki masukan, dan kemudian muatkan kembali kertas sesuai langkah-langkah berikut.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 80](#)

---

### Halaman kosong keluar saat mencetak

**Penyebab:** Dokumen yang Anda cetak berisi halaman kosong tambahan.

**Solusi:** Buka berkas dokumen di aplikasi perangkat lunak Anda dan singkirkan halaman atau baris tambahan di bagian paling bawah dokumen.

---

**Penyebab:** HP All-in-One mengambil dua lembar kertas.

**Solusi:** Jika HP All-in-One hanya memiliki beberapa kertas yang tersisa, muatkan kertas tambahan ke dalam baki masukan. Jika kertas di baki masukan masih banyak, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas di permukaan yang rata, dan muatkan kembali kertas ke dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas”](#) pada halaman 80

---

### Tinta menyemprot bagian dalam HP All-in-One saat saya mencetak foto

**Penyebab:** Untuk melakukan pengaturan cetak tanpa bingkai, muatkan kertas foto ke dalam baki masukan. Anda menggunakan jenis kertas yang salah.


**Solusi:** Pastikan Anda memuatkan kertas foto ke baki masukan sebelum Anda mencetak pekerjaan pencetakan tanpa bingkai.

---

### Pilihan untuk pencetakan dua sisi otomatis tidak dapat dipilih

**Penyebab:** Aksesori pencetakan dua sisi tidak dipasang atau tidak dipasang dengan benar.

**Solusi:** Masukkan aksesori pencetakan dua sisi dengan erat ke bagian belakang perangkat sampai kedua sisinya masuk ke tempatnya.

 **Catatan** Jangan menekan tombol pada kedua sisi aksesori saat memasangnya. Gunakan tombol hanya saat melepaskan aksesori dari perangkat.

---

**Penyebab:** Jenis dan ukuran kertas yang dipilih mungkin tidak didukung oleh aksesori pencetakan dua sisi.

**Solusi:** Pastikan jenis dan ukuran kertas yang dipilih kompatibel dengan aksesori pencetakan dua sisi. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [“Informasi Teknis”](#) pada halaman 305.

---

## Mengatasi masalah kartu memori dan port USB depan

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah kartu memori:

- [Kartu memori saya tidak dapat berfungsi lagi di kamera digital saya](#)
- [HP All-in-One tidak dapat membaca kartu memori atau perangkat penyimpanan](#)
- [Lampu Foto di sebelah kartu memori berkedip](#)
- [Lampu peringatan berkedip pada saat saya menyisipkan kartu memori atau perangkat penyimpanan](#)
- [Foto yang terdapat di kartu memori atau perangkat penyimpanan tidak dapat dipindahkan ke komputer](#)
- [Kartu memori atau perangkat penyimpanan tidak tersedia](#)
- [Foto-foto dalam kamera digital yang terhubung dengan PictBridge tidak dapat dicetak](#)
- [Nama file muncul dalam bentuk teks tak dikenal](#)

- [Pengguna lain di jaringan dapat mengakses kartu memori atau perangkat penyimpanan saya](#)
- [Pesan error: Tidak dapat menemukan file atau item. Pastikan path dan nama file sudah benar.](#)

### **Kartu memori saya tidak dapat berfungsi lagi di kamera digital saya**

**Penyebab:** Anda memformat kartu pada komputer Windows XP. Secara asal, Windows XP akan memformat kartu memori 8 MB atau kurang dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera digital dan perangkat lainnya menggunakan format FAT (FAT16 atau FAT12) dan tidak dapat dioperasikan dengan kartu FAT32 yang sudah diformat.

**Solusi:** Format ulang kartu memori di kamera Anda atau format kartu memori Anda di komputer Windows XP dengan memilih format FAT.

---

### **HP All-in-One tidak dapat membaca kartu memori atau perangkat penyimpanan**

**Penyebab:** Kartu dimasukkan salah arah atau terbalik.

**Solusi:** Balikkan kartu memori sehingga sisi label berada di kiri dan kontak menghadap ke kanan (dan menghadap ke perangkat), lalu dorong kartu ke depan masuk ke slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan merespon dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori telah terpasang dengan benar, lampu Photo akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

---

**Penyebab:** Kartu memori atau perangkat penyimpanan tidak sepenuhnya tersisip.

**Solusi:** Pastikan Anda menyisipkan kartu memori sepenuhnya ke slot yang sesuai di HP All-in-One. Atau, jika Anda menggunakan sebuah peranti memori seperti drive keychain, pastikan Anda sepenuhnya menyisipkan peranti memori tersebut ke dalam port USB di bagian depan.

Jika kartu memori atau perangkat penyimpanan tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan merespon dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori atau perangkat penyimpanan telah terpasang dengan benar, lampu Photo akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

---

**Penyebab:** Anda telah menyisipkan lebih dari satu kartu memori atau Anda telah menyisipkan sebuah kartu memori dan sebuah perangkat penyimpanan pada saat yang sama.

**Solusi:** Jika Anda telah menyisipkan lebih dari satu kartu memori, ambil salah satu kartu memori tersebut. Anda hanya dapat menggunakan satu kartu memori setiap kali.

Jika Anda menghubungkan sebuah kartu memori dengan sebuah perangkat penyimpanan, ambil perangkat penyimpanan tersebut. Anda hanya dapat menggunakan salah satu dari keduanya setiap kali.

---

**Penyebab:** Sistem berkas rusak.

**Solusi:** Periksa apakah ada pesan kesalahan yang memberikan informasi tentang masalah ini dan cara mengatasinya.

Jika sistem berkas pada kartu rusak, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

---

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

---

### Lampu Foto di sebelah kartu memori berkedip

**Penyebab:** HP All-in-One sedang membaca kartu memori.

**Solusi:** Jangan menarik keluar kartu memori saat lampu Foto sedang berkedip. Lampu yang berkedip berarti HP All-in-One sedang mengakses kartu memori. Tunggu sampai lampu tetap menyala. Mengeluarkan kartu memori saat sedang diakses dapat merusak informasi pada kartu atau merusak HP All-in-One dan kartu.

---

### Lampu peringatan berkedip pada saat saya menyisipkan kartu memori atau perangkat penyimpanan

**Penyebab:** HP All-in-One mendeteksi kesalahan melalui kartu memori.

**Solusi:** Keluarkan dan sisipkan kembali kartu memori. Anda mungkin tidak menyisipkan kartu dengan benar. Balikkan kartu memori sehingga sisi label berada di kiri dan kontak menghadap ke kanan (dan menghadap ke perangkat), lalu dorong kartu ke depan masuk ke slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala.

Jika masalah masih berlanjut, kartu memori mungkin rusak.

---

**Penyebab:** Anda telah menyisipkan lebih dari satu kartu memori atau Anda telah menyisipkan sebuah kartu memori dan sebuah perangkat penyimpanan pada saat yang sama.

**Solusi:** Jika Anda telah menyisipkan lebih dari satu kartu memori, ambil salah satu kartu memori tersebut. Anda hanya dapat menggunakan satu kartu memori setiap kali.

Jika Anda menghubungkan sebuah kartu memori dan sebuah perangkat penyimpanan, ambil salah satu baik itu kartu memori atau perangkat penyimpanan. Anda hanya dapat menggunakan salah satu dari keduanya setiap kali.

---

## Foto yang terdapat di kartu memori atau perangkat penyimpanan tidak dapat dipindahkan ke komputer

**Penyebab:** Perangkat lunak HP Photosmart belum dipasang.

**Solusi:** Pasang perangkat lunak HP Photosmart yang disertakan dengan HP All-in-One. Jika telah dipasang, hidupkan kembali komputer Anda.

### Untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart

1. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda, kemudian mulailah program Setup.  
(Pemasangan)
2. Saat diminta, klik **Install More Software** (Pasang Perangkat Lunak Lainnya) untuk memasang perangkat lunak HP Photosmart.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

---

**Penyebab:** HP All-in-One dimatikan.

**Solusi:** Hidupkan HP All-in-One.

---

**Penyebab:** Komputer dimatikan.

**Solusi:** Hidupkan komputer.

---

**Penyebab:** HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer.

**Solusi:** Jika HP All-in-One secara langsung terhubung dengan komputer menggunakan kabel USB, periksa sambungan fisik dari HP All-in-One ke komputer. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke port USB di belakang HP All-in-One. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam port USB pada komputer Anda. Setelah kabel tersambung dengan benar, matikan HP All-in-One lalu hidupkan kembali.

Jika HP All-in-One terhubung dengan jaringan, periksa sambungan fisik jaringan dan pastikan jaringan tersebut sedang bekerja. Segera setelah Anda memeriksa konektivitas jaringan, coba ulangi tugas tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 179
- [“Mengatasi masalah jaringan”](#) pada halaman 194

---

## Kartu memori atau perangkat penyimpanan tidak tersedia

**Penyebab:** Jika pesan ini muncul di tampilan Anda, ini berarti ada pengguna lain yang sedang mengakses kartu memori atau perangkat penyimpanan menggunakan jaringan. Pengguna lain yang mencoba menggunakan perangkat memori yang sama akan melihat pesan kesalahan dalam membaca/menulis. Perangkat memori mungkin tidak tampak, seperti yang diharapkan, di dalam daftar drive jaringan bagi pakai. Selain itu, jika HP All-in-One dihubungkan ke komputer Anda menggunakan kabel USB, komputer mungkin akan mengakses kartu memori atau perangkat penyimpanan, sehingga tidak akan dapat diakses oleh HP All-in-One.

**Solusi:** Tunggu sampai pengguna lain selesai menggunakan kartu memori atau perangkat penyimpanan tersebut.

---

### Foto-foto dalam kamera digital yang terhubung dengan PictBridge tidak dapat dicetak

**Penyebab:** Kamera digital tidak berada pada mode PictBridge.

**Solusi:** Jika kamera mendukung PictBridge, pastikan bahwa kamera diatur ke mode PictBridge. Lihatlah panduan pengguna yang menyertai kamera tersebut untuk mendapatkan petunjuk bagaimana melakukannya.

---

**Penyebab:** Gambar tidak dalam format yang didukung.


**Solusi:** Pastikan kamera digital tersebut menyimpan foto menggunakan format berkas yang didukung oleh fitur transfer PictBridge (exif/JPEG, JPEG, dan DPOF).

---

**Penyebab:** Anda tidak memilih foto pada kamera untuk dicetak.

**Solusi:** Sebelum Anda menghubungkan kamera digital ke port USB bagian depan pada HP All-in-One, pilih beberapa foto di dalam kamera untuk dicetak.

---

 **Catatan** Beberapa kamera digital tidak memungkinkan Anda untuk memilih foto sampai Anda selesai membuat sebuah koneksi PictBridge. Jika hal ini merupakan masalahnya, hubungkan kamera digital Anda di port USB bagian depan, nyalakan kamera dan ubah menjadi mode PictBridge, dan kemudian gunakan kamera untuk memilih foto yang ingin Anda cetak.

---

### Nama file muncul dalam bentuk teks tak dikenal

**Penyebab:** HP All-in-One tidak mendukung Unicode. Inilah limitasi dari server Common Internet File System (CIFS).

Server CIFS termasuk dalam perangkat HP All-in-One yang terhubung ke jaringan. Server ini memberi akses drive jaringan ke kartu memori atau perangkat penyimpanan dalam HP All-in-One. Hal ini memungkinkan anda untuk membaca/menulis file-file dalam jaringan dari kartu memori atau perangkat penyimpanan pada HP All-in-One. Server CIFS tampil dalam komputer anda sebagai salah satu drive jaringan. Selain membaca/menulis file-file dari kartu memori atau perangkat penyimpanan, Anda juga dapat membuat folder dan menyimpan informasi lain.

**Solusi:** Jika sebuah nama berkas dibuat menggunakan Unicode oleh aplikasi lain, karakter ini akan ditampilkan sebagai karakter-karakter yang berubah-ubah.

---

### Pengguna lain di jaringan dapat mengakses kartu memori atau perangkat penyimpanan saya

**Penyebab:** Server Common Internet File System (CIFS) di dalam HP All-in-One tidak mendukung otentikasi. Inilah limitasi dari server CIFS.

Server CIFS termasuk dalam perangkat HP All-in-One yang terhubung ke jaringan. Server ini memberi akses drive jaringan ke kartu memori atau perangkat penyimpanan dalam HP All-in-One. Hal ini memungkinkan anda untuk membaca/ menulis file-file dalam jaringan dari kartu memori atau perangkat penyimpanan pada HP All-in-One. Server CIFS tampil dalam komputer anda sebagai salah satu drive jaringan. Selain membaca/menulis file-file dari kartu memori atau perangkat penyimpanan, Anda juga dapat membuat folder dan menyimpan informasi lain.

**Solusi:** Semua pengguna di jaringan dapat mengakses kartu memori atau perangkat penyimpanan.

---

**Pesan error: Tidak dapat menemukan file atau item. Pastikan path dan nama file sudah benar.**

**Penyebab:** Server Common Internet File System (CIFS) di dalam HP All-in-One sedang tidak bekerja.

Server CIFS termasuk dalam perangkat HP All-in-One yang terhubung ke jaringan. Server ini memberi akses drive jaringan ke kartu memori atau perangkat penyimpanan dalam HP All-in-One. Hal ini memungkinkan anda untuk membaca/ menulis file-file dalam jaringan dari kartu memori atau perangkat penyimpanan pada HP All-in-One. Server CIFS tampil dalam komputer anda sebagai salah satu drive jaringan. Selain membaca/menulis file-file dari kartu memori atau perangkat penyimpanan, Anda juga dapat membuat folder dan menyimpan informasi lain.

**Solusi:** Ulangi pencarian di waktu lain.

---

## Pemecahan masalah pindai

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pemindaian:

- [Pemindaian macet](#)
- [Pemindaian gagal](#)
- [Pemindaian gagal karena memori komputer tidak cukup](#)
- [Gambar pindai kosong](#)
- [Gambar pindai dipotong tidak sesuai](#)
- [Gambar pindai memiliki tata letak halaman salah](#)
- [Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus](#)
- [Format teks salah](#)
- [Teks salah atau hilang](#)
- [Fitur pindai tidak bekerja](#)

### Pemindaian macet

**Penyebab:** Sumber daya sistem komputer kemungkinan rendah.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali. Matikan komputer, lalu hidupkan kembali.

Jika tidak berhasil, coba ubah pemindaian ke resolusi yang lebih rendah.

---

### Pemindaian gagal

**Penyebab:** Komputer belum dihidupkan.

**Solusi:** Hidupkan komputer Anda

---

**Penyebab:** Komputer Anda tidak terhubung dengan HP All-in-One melalui kabel USB atau kabel jaringan.

**Solusi:** Hubungkan komputer Anda dengan HP All-in-One menggunakan kabel USB standar atau melalui jaringan.

---

**Penyebab:** Perangkat lunak HP All-in-One mungkin belum diinstal.

**Solusi:** Masukkan CD instalasi HP All-in-One dan instal perangkat lunak tersebut.

---

**Penyebab:** Perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One tidak berjalan.

**Solusi:** Buka perangkat lunak yang Anda instal dengan HP All-in-One kemudian coba memindai sekali lagi.

---

### Pemindaian gagal karena memori komputer tidak cukup

**Penyebab:** Terlalu banyak program yang dijalankan pada komputer Anda.

**Solusi:** Tutup semua program yang tidak sedang digunakan. Ini termasuk program yang bekerja di belakang sistem, misalnya screen saver dan anti virus. Jika Anda menonaktifkan anti virus, jangan lupa untuk mengaktifkannya kembali setelah Anda selesai memindai.

Jika ini tidak berhasil, kemungkinan komputer harus direstart. Tidak semua program meluangkan memori saat Anda menutupnya. Merestart komputer akan membersihkan memori yang terpakai.

Jika masalah ini muncul berulang-ulang, atau jika Anda mengalami masalah memori saat menggunakan program lain, maka Anda harus menambahkan kapasitas memori ke komputer Anda. Lihat panduan pengguna yang menyertai komputer Anda untuk informasi lebih lanjut.

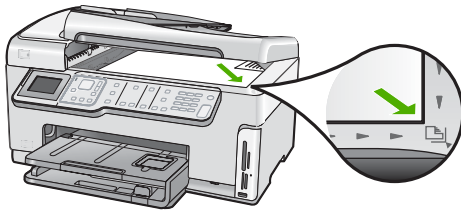
---

### Gambar pindai kosong

**Penyebab:** Foto asli diletakkan secara salah di atas kaca.



**Solusi:** Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.



---

### Gambar pindai dipotong tidak sesuai

**Penyebab:** Perangkat lunak ini telah diatur untuk secara otomatis memotong gambar yang dipindai.

**Solusi:** Fitur **Autocrop** (Potong Otomatis) akan memotong semua yang bukan merupakan bagian utama gambar. Beberapa kali bagian tersebut bukanlah yang Anda inginkan. Dalam hal itu, Anda dapat mematikan autocropping dan memotong gambar hasil pindai secara manual, atau tidak sama sekali.

---

### Gambar pindai memiliki tata letak halaman salah

**Penyebab:** Pemotongan secara otomatis akan mengubah tata letak halaman.

**Solusi:** Matikan pemotongan otomatis untuk mempertahankan tata letak halaman.

---

### Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus

**Penyebab:** Jika Anda menggunakan jenis **Text** (Teks) untuk memindai teks yang ingin Anda edit, pemindai kemungkinan tidak dapat mengenali teks berwarna. Jenis **Text** (Teks) dipindai pada 300 x 300 dpi, hitam putih.

Jika Anda memindai dokumen asli yang berisi gambar atau hiasan di sekeliling teks, pemindai kemungkinan tidak dapat mengenali teks tersebut.

**Solusi:** Buatlah salinan hitam putih dari dokumen asli kemudian pindai salinan tersebut.

---

### Format teks salah

**Penyebab:** Pengaturan dokumen pindai salah.

**Solusi:** Beberapa aplikasi tidak dapat menangani pemformatan teks terstruktur. Teks terstruktur merupakan salah satu pengaturan dokumen pindai. Struktur ini akan menjaga tata letak yang kompleks, misalnya kolom berganda dari sebuah surat kabar, dengan meletakkan teks dalam kerangka (kotak) pada aplikasi tujuan.

### Teks salah atau hilang

**Penyebab:** Tingkat kecerahan tidak diatur dengan benar.

**Solusi:** Sesuaikan tingkat kecerahan dan kemudian pindai ulang sumber asli.

---

**Penyebab:** Debu mungkin menempel pada kaca atau di bagian tutup dokumen. Hal ini akan menghasilkan hasil pindaian berkualitas rendah.

**Solusi:** Bersihkan kaca dan bagian tutup dokumen.


Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan penahan tutup” pada halaman 167](#)
  - [“Membersihkan kaca” pada halaman 165](#)
- 

**Penyebab:** Pengaturan dokumen pindai tidak diatur pada bahasa optical character recognition (OCR - pengenalan karakter optik) dengan benar. **OCR language** (Bahasa OCR) memberitahu perangkat lunak bagaimana menerjemahkan karakter yang dilihatnya di dalam gambar sumber asli. Jika **OCR language** (Bahasa OCR) tidak sesuai dengan bahasa yang digunakan sumber asli, hasil teks pindaian mungkin tidak dapat dimengerti.

**Solusi:** Pilih bahasa OCR yang benar.

---

 **Catatan** Jika Anda menggunakan HP Photosmart Essential, maka perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR) mungkin tidak diinstal pada komputer Anda. Untuk menginstal perangkat lunak OCR, Anda harus memasukkan kembali disk perangkat lunak, lalu memilih **OCR** pada pilihan penginstalan **Custom** (Tersuai).

---

### Fitur pindai tidak bekerja

**Penyebab:** Komputer dimatikan.

**Solusi:** Hidupkan komputer.

---

**Penyebab:** HP All-in-One tidak terhubung dengan benar ke komputer melalui kabel USB.

**Solusi:** Periksa kabel yang menghubungkan HP All-in-One ke komputer Anda.

---

**Penyebab:** Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One tidak terinstal atau tidak dapat dijalankan.

**Solusi:** Restart komputer Anda. Jika tidak berhasil, instal atau instal ulang perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One.

---

# Mengatasi masalah penyalinan

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah penyalinan:

- [Salinan terlalu terang atau gelap](#)
- [Tidak terjadi apapun saat saya menyalin](#)
- [Sebagian dari dokumen asli tidak muncul atau terpotong](#)
- [Fit to Page \(Muat ke Halaman\) tidak bekerja sesuai yang diharapkan](#)
- [Salinan tanpa bingkai memiliki area putih di bagian tepi](#)
- [Gambar dipotong saat saya membuat salinan tanpa bingkai](#)
- [Cetakan kosong](#)

## Salinan terlalu terang atau gelap

**Penyebab:** Pengaturan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) untuk HP All-in-One diatur terlalu terang atau terlalu gelap.

**Solusi:** Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Menyesuaikan tingkat kecerahan dan kehitaman salinan”](#) pada halaman 133

---

**Penyebab:** Foto asli yang Anda salin overexposed (terlalu terang).

**Solusi:** Coba gunakan **Enhancements** (Peningkatan) untuk memperbaiki sebuah gambar yang terlalu terang.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Meningkatkan mutu salinan.”](#) pada halaman 137

---

## Tidak terjadi apapun saat saya menyalin

**Penyebab:** HP All-in-One dimatikan.

**Solusi:** Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Nyala** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.

---

**Penyebab:** Foto asli diletakkan secara salah di atas kaca.

**Solusi:** Memuat sumber asli di atas kaca

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli pada kaca”](#) pada halaman 76.

---

**Penyebab:** HP All-in-One mungkin sedang sibuk menyalin atau mencetak.

**Solusi:** Periksa tampilan untuk melihat apakah HP All-in-One sedang sibuk.

---

**Penyebab:** HP All-in-One tidak dapat mengenali jenis kertas.

**Solusi:** Jangan menggunakan HP All-in-One untuk menyalin pada amplop atau kertas lain yang tidak didukung oleh HP All-in-One.

---

**Penyebab:** Kertas tersangkut di dalam HP All-in-One.

**Solusi:** Ambil kertas yang tersangkut dan singkirkan semua sobekan kertas yang tertinggal di HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 182](#)

---

### Sebagian dari dokumen asli tidak muncul atau terpotong

**Penyebab:** Foto asli diletakkan secara salah di atas kaca.

**Solusi:** Memuat ulang sumber asli di atas kaca

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli” pada halaman 75](#)

---

**Penyebab:** Gambar asli mengisi seluruh halaman.

**Solusi:** Apajika gambar atau teks sumber asli Anda memenuhi seluruh halaman tanpa menyisakan margin, gunakan fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) untuk memperkecil ukuran sumber asli dan mencegah pemotongan yang tidak diinginkan pada teks atau gambar di pinggir-pinggir halaman.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 135](#)

---

**Penyebab:** Dokumen asli lebih besar daripada kertas yang terdapat dalam baki masukan.

**Solusi:** Jika sumber asli Anda lebih besar daripada kertas di dalam baki masukan, gunakan fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) untuk memperkecil sumber asli Anda supaya sesuai dengan ukuran kertas di baki masukan.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 135](#)

---

### Fit to Page (Muat ke Halaman) tidak bekerja sesuai yang diharapkan

**Penyebab:** Anda mencoba memperbesar ukuran sumber asli yang terlalu kecil.

**Solusi:** **Fit to Page** (Muat ke Halaman) hanya dapat memperbesar sumber asli sampai persentasi maksimal model Anda. (Persentasi maksimal berbeda-beda berdasarkan model.) Misalnya, 200% merupakan batas persentasi perbesaran maksimal yang dapat dilakukan oleh model Anda. Memperbesar sebuah foto untuk passport sebesar 200% tidak akan membuatnya cukup besar untuk memenuhi satu halaman penuh.

Jika Anda ingin membuat sebuah salinan yang besar dari sumber asli yang kecil, pindai sumber asli tersebut ke dalam komputer, ubah ukuran gambar tersebut menggunakan perangkat lunak pemindai HP, dan kemudian cetak salinan gambar yang sudah diperbesar.

---

**Penyebab:** Foto asli diletakkan secara salah di atas kaca.

**Solusi:** Memuat ulang sumber asli di atas kaca

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli” pada halaman 75](#)

---

**Penyebab:** Debu mungkin menempel pada kaca atau di bagian tutup dokumen. HP All-in-One menerjemahkan semua benda yang berada di atas kaca sebagai bagian dari gambar.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, dan kemudian menggunakan selembar kain yang lembut, bersihkanlah kaca dan bagian belakang tutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan kaca” pada halaman 165](#)
- [“Membersihkan penahan tutup” pada halaman 167](#)

---

### Salinan tanpa bingkai memiliki area putih di bagian tepi

**Penyebab:** Anda mencoba membuat salinan tanpa bingkai sumber asli yang terlalu kecil.

**Solusi:** Jika Anda membuat salinan tanpa bingkai dari sebuah sumber asli yang kecil, HP All-in-One memperbesar sumber asli sampai persentasi maksimal. Hal ini mungkin akan menyisakan bagian putih di sekeliling tepi gambar. (Persentasi maksimal berbeda-beda berdasarkan model.)

Tergantung pada ukuran salinan tanpa bingkai yang Anda coba buat, ukuran minimum sumber asli bervariasi. Contohnya, Anda tidak dapat memperbesar sebuah foto passport sehingga menjadi salinan tanpa bingkai sebesar kertas surat.

Jika Anda ingin membuat sebuah salinan tanpa bingkai dari sumber asli yang kecil, pindai sumber asli tersebut ke dalam komputer, ubah ukuran gambar tersebut menggunakan perangkat lunak pemindai HP, dan kemudian cetak salinan gambar tanpa bingkai yang sudah diperbesar.

---

**Penyebab:** Anda ingin mencoba membuat sebuah salinan tanpa bingkai tanpa menggunakan kertas foto.

**Solusi:** Gunakan kertas foto untuk membuat salinan-salinan tanpa bingkai.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membuat salinan foto tanpa bingkai” pada halaman 134](#)

**Penyebab:** Debu mungkin menempel pada kaca atau di bagian tutup dokumen. HP All-in-One menerjemahkan semua benda yang berada di atas kaca sebagai bagian dari gambar.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, dan kemudian menggunakan selembar kain yang lembut, bersihkanlah kaca dan bagian belakang tutup dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Membersihkan kaca” pada halaman 165](#)
- [“Membersihkan penahan tutup” pada halaman 167](#)

### Gambar dipotong saat saya membuat salinan tanpa bingkai

**Penyebab:** HP All-in-One memotong beberapa bagian gambar di sekitar margin salinan tersebut untuk mendapatkan sebuah cetakan tanpa bingkai tanpa harus mengubah proporsi sumber asli.

**Solusi:** Jika Anda ingin memperbesar foto ke halaman berukuran penuh tanpa memotong ujungnya, gunakan **Fit to Page** (Muat ke Halaman).

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 135](#)
- [“Mengubah ukuran sumber asli dengan menggunakan pengaturan custom” pada halaman 136](#)

**Penyebab:** Dokumen asli lebih besar daripada kertas yang terdapat dalam baki masukan.

**Solusi:** Jika sumber asli Anda lebih besar daripada kertas di dalam baki masukan, gunakan fitur **Fit to Page** (Muat ke Halaman) untuk memperkecil sumber asli Anda supaya sesuai dengan ukuran kertas di baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah ukuran sumber asli agar termuat pada kertas letter atau A4” pada halaman 135](#)

### Cetakan kosong

**Penyebab:** Foto asli diletakkan secara salah di atas kaca.

**Solusi:** Memuat ulang sumber asli di atas kaca

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli” pada halaman 75](#)

## Mengatasi masalah fax

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah fax:

- [HP All-in-One mengalami masalah dalam mengirim dan menerima fax](#)
- [HP All-in-One tidak dapat mengirim fax, namun dapat menerima fax](#)
- [HP All-in-One mengalami masalah dalam mengirimkan fax manual](#)
- [Sebagian halaman fax yang saya kirim hilang](#)
- [Kualitas fax yang saya kirim buruk](#)
- [Sebagian dari fax yang saya kirim terpotong](#)
- [Faks yang saya kirim kosong ketika diterima](#)
- [Transmisi fax lambat](#)
- [HP All-in-One tidak dapat menerima fax, namun dapat mengirim fax](#)
- [HP All-in-One mengalami masalah dalam menerima fax manual](#)
- [Nada fax terekam pada mesin penjawab saya](#)
- [HP All-in-One tidak menjawab panggilan fax masuk](#)
- [Sebagian halaman fax yang saya terima hilang](#)
- [Faks diterima namun tidak tercetak](#)
- [Sebagian dari fax yang saya terima terpotong](#)
- [Komputer yang saya hubungkan memiliki hanya satu port telepon](#)
- [Saya mendengar gangguan statis pada saluran telepon sejak dihubungkan dengan HP All-in-One](#)
- [Uji fax gagal](#)
- [Saya mempunyai masalah fax melalui Internet dengan menggunakan telepon IP](#)
- [Laporan fax menunjukkan error](#)

### HP All-in-One mengalami masalah dalam mengirim dan menerima fax

**Penyebab:** HP All-in-One tidak diatur dengan benar untuk keperluan faks.

**Solusi:** Ikuti petunjuk di dalam cetakan dokumentasi Anda untuk mengatur HP All-in-One dengan benar untuk pengiriman faks, berdasarkan perlengkapan dan layanan yang Anda miliki pada saluran telepon yang sama seperti HP All-in-One. Kemudian, lakukanlah sebuah pengujian faks untuk memeriksa status HP All-in-One dan pastikan Anda telah mengaturnya dengan benar.

HP All-in-One mencetak laporan berisi hasil pengujian. Jika pengujian gagal, pelajari laporan untuk mendapatkan informasi bagaimana memperbaiki masalah yang ditemukan.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Menguji pengaturan fax Anda”](#) pada halaman 67


---

**Penyebab:** HP All-in-One dimatikan.

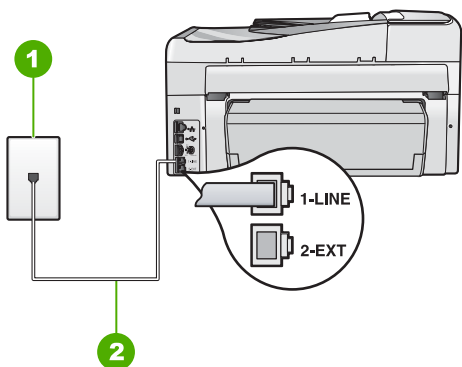
**Solusi:** Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Nyala** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.

**Penyebab:** Kabel telepon yang digunakan untuk menghubungkan HP All-in-One salah atau kabel telepon ditancapkan pada port yang salah.

**Solusi:**

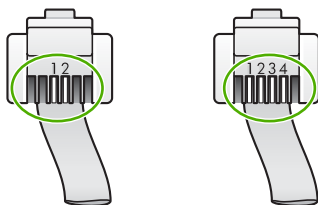
 **Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/wilayah yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak kemasan HP All-in-One, mencakup: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.

Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak dengan HP All-in-One untuk menghubungkannya ke soket telepon di dinding. Satu ujung kabel telepon 2-kabel khusus ini harus dihubungkan ke port berlabel 1-SALURAN di belakang HP All-in-One dan ujung lainnya ke soket telepon di dinding, seperti ditunjukkan di bawah.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Soket telepon di dinding  |
| 2 | Gunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak kemasan HP All-in-One |

Kabel telepon 2-kabel khusus ini berbeda dengan kabel 4-kabel yang lebih umum yang mungkin telah Anda miliki di kantor Anda. Periksa ujung kabel dan bandingkan dengan dua jenis kabel di bawah ini:



Jika Anda menggunakan kabel telepon 4-kabel, lepaskan, temukan kabel 2-kabel yang tersedia, lalu hubungkan kabel 2-kabel ke port berlabel 1-SALURAN di belakang HP All-in-One.




Jika HP All-in-One dilengkapi adaptor kabel telepon 2-kabel, Anda dapat menggunakannya dengan kabel telepon 4-kabel, jika kabel telepon 2-kabel yang tersedia terlalu pendek. Pasang adaptor kabel telepon 2-kabel ke port berlabel 1-SALURAN di belakang HP All-in-One. Pasang kabel telepon 4-kabel ke port yang kosong pada adaptor dan soket telepon di dinding. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan adaptor kabel telepon 2-kabel, lihat dokumentasi yang menyertainya.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang pengaturan HP All-in-One, lihat cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.

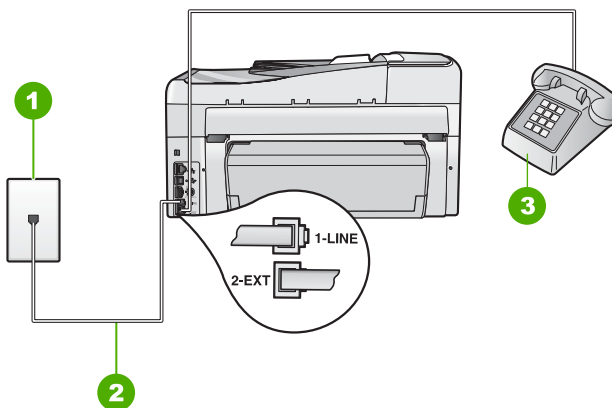
**Penyebab:** Peralatan kantor lain (seperti mesin penjawab telepon atau sebuah telepon) tidak diatur dengan benar menggunakan HP All-in-One.

### Solusi:

 **Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/wilayah yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak kemasan HP All-in-One, mencakup: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.

Pastikan Anda telah dengan benar menyambungkan HP All-in-One ke soket telepon dinding dan dengan benar menyambungkan peralatan dan layanan tambahan lain yang berbagi sambungan telepon dengan HP All-in-One.

Gunakan port yang berlabel 1-SALURAN di bagian belakang HP All-in-One untuk menyambungkan ke soket telepon di dinding. Gunakan port 2-SAMBUNGAN untuk menyambungkan ke peralatan lain, seperti mesin penjawab telepon atau sebuah telepon, seperti yang ditunjukkan di bawah.



1	Soket telepon di dinding
2	Gunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak kemasan HP All-in-One
3	Telepon (opsional)

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang pengaturan HP All-in-One, lihat cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.

---

**Penyebab:** Anda menggunakan pembagi saluran telepon.

**Solusi:** Sebuah pembagi saluran telepon dapat menyebabkan masalah pengiriman faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon di dinding.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan HP All-in-One secara langsung ke soket telepon di dinding.

---

**Penyebab:** Soket telepon di dinding tidak bekerja dengan benar.

**Solusi:** Coba hubungkan sebuah telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke soket telepon di dinding yang Anda gunakan untuk HP All-in-One dan periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda untuk perbaikan.

---

**Penyebab:** Koneksi saluran telepon bergemerisik. Saluran telepon dengan kualitas suara buruk (noise) dapat menyebabkan masalah faks.

**Solusi:** Jika masalah disebabkan oleh gangguan sinyal pada saluran telepon, hubungi pengirim untuk mengirim ulang fax. Kualitas fax mungkin menjadi lebih baik jika Anda mencobanya kembali. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan kabel telepon ke konektor telepon dan dengarkan suara bising atau gangguan sinyal lainnya. Jika masalah tetap muncul, matikan **Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)** (ECM) dan hubungi operator telepon Anda.

Jika Anda masih memiliki masalah dengan faks, atur **Fax Speed (Kecepatan Faks)** untuk mendapatkan kecepatan yang lebih lambat seperti **Medium (14400)** atau **Slow (9600) (Pelan (9600))**.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

- [“Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Kerusakan\)” pada halaman 148](#)
- [“Mengatur kecepatan fax” pada halaman 31](#)

---

**Penyebab:** Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One mungkin sedang digunakan.

**Solusi:** Pastikan telepon ekstensi (telepon pada saluran telepon bersama, namun tidak terhubung ke HP All-in-One) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau sibuk. Contohnya, Anda tidak dapat menggunakan HP All-in-One untuk mengirim faks jika telepon ekstensi sedang diangkat, atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.

---

**Penyebab:** HP All-in-One berbagi saluran telepon yang sama dengan layanan DSL dan filter DSL tersebut sedang tidak terhubung.

**Solusi:** Jika Anda menggunakan layanan DSL, pastikan Anda telah menghubungkan filter DSL atau Anda tidak akan berhasil mengirim faks. Layanan DSL mengirimkan sinyal digital ke saluran telepon yang dapat mengganggu HP All-in-One, sinyal ini mencegah HP All-in-One untuk mengirim atau menerima

faks. Filter DSL menghilangkan sinyal digital tersebut dan membuat HP All-in-One Anda berkomunikasi secara tepat dengan saluran telepon. Untuk memeriksa apakah Anda telah berhasil memasang sebuah filter, dengarkan saluran telepon Anda atau panggil sebuah nomor. Jika Anda mendengar suara gemerisik atau statis di saluran telepon, Anda mungkin belum memiliki filter DSL yang terinstal atau terinstal dengan tidak benar. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda. Jika Anda telah mempunyai filter DSL, pastikan terhubung dengan benar.

---

**Penyebab:** Proses lain mengakibatkan kesalahan di dalam HP All-in-One.

**Solusi:** Periksa pada layar atau komputer Anda apakah ada pesan kesalahan yang memberi informasi tentang masalah ini dan cara mengatasinya. Jika terdapat kesalahan, HP All-in-One tidak akan dapat mengirim atau menerima faks sampai kesalahan tersebut teratasi.

Anda juga dapat memeriksa status HP All-in-One dengan mengklik **Status** di dalam Pusat Solusi HP.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

["Kesalahan" pada halaman 275](#)

---

**Penyebab:** Anda menggunakan sebuah adaptor PBX atau adaptor konverter/terminal ISDN.

**Solusi:**

- Pastikan HP All-in-One telah terhubung dengan port yang dikhususkan untuk digunakan faks atau telepon. Selain itu, pastikan adaptor terminal diatur dengan jenis switch yang sesuai dengan negara/wilayah Anda, jika memungkinkan.



**Catatan** Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda mengkonfigurasi port-port yang sesuai untuk perlengkapan telepon. Misalnya, Anda dapat menetapkan satu port untuk telepon dan fax Group 3 dan port lainnya untuk berbagai tujuan. Jika Anda menemukan masalah saat terhubung ke port fax/telepon pada konverter ISDN, coba gunakan port yang didesain untuk berbagai keperluan; biasanya ditandai dengan label "multi-combi" atau sejenisnya.

---

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang bagaimana mengatur HP All-in-One dengan sebuah sistem telepon PBX atau saluran ISDN, lihat cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.

- Coba atur **Fax Speed (Kecepatan Faks)** menjadi **Medium (14400)** atau **Slow (9600) (Pelan (9600))**.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

["Mengatur kecepatan fax" pada halaman 31](#)

---

**Penyebab:** Pengaturan **Fax Speed (Kecepatan Faks)** diatur terlalu cepat.

**Solusi:** Anda mungkin perlu mengirim dan menerima faks dengan kecepatan yang lebih lambat. Coba atur **Fax Speed (Kecepatan Faks)** menjadi **Medium (14400)** atau **Slow (9600) (Pelan (9600))** jika Anda menggunakan salah satu dari layanan berikut:

- Layanan telepon Internet
- Sistem PBX
- Faksimile melalui Internet Protocol (FoIP)
- Layanan ISDN

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengatur kecepatan fax” pada halaman 31](#)

**Penyebab:** HP All-in-One mungkin terhubung ke soket telepon di dinding yang telah diatur untuk telepon digital.


**Solusi:** Pastikan Anda menghubungkan HP All-in-One ke saluran telepon analog atau Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran dan dengarkan nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada panggil bersuara normal, ini mungkin saluran telepon diatur untuk telepon digital. Hubungkan HP All-in-One ke saluran telepon analog dan coba mengirim atau menerima faks.

**Penyebab:** HP All-in-One berbagi saluran telepon yang sama dengan layanan DSL dan modem DSL mungkin tidak terhubung dengan ground dengan benar.

**Solusi:** Jika modem DSL tidak terhubung dengan ground dengan benar, hal ini dapat menimbulkan suara berisik pada saluran telepon. Saluran telepon dengan kualitas suara buruk (noise) dapat menyebabkan masalah faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menancapkan kabel telepon ke soket telepon di dinding dan dengarkan suara statis atau suara berisik lainnya.

**Jika Anda mendengar nada bising, ikuti langkah berikut**

1. Matikan modem DSL dan matikan daya listrik sekurangnya 15 menit.
2. Hidupkan kembali modem DSL.
3. Dengarkan kembali nada panggil. Jika nada panggil terdengar cukup jelas (tidak ada bising atau desis), ulangi pengiriman atau penerimaan faks.

 **Catatan** Anda mungkin menemukan statis pada saluran telepon lagi di kemudian hari. Jika HP All-in-One berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telepon masih gemerisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk mendapatkan informasi tentang mematikan modem DSL, hubungi penyedia DSL Anda untuk dukungan.

**Penyebab:** Anda mengirim faks melalui Internet menggunakan sebuah telepon IP dan terdapat masalah dengan transmisi.

**Solusi:** Coba kirim ulang faks Anda lain waktu. Selain itu, pastikan penyedia layanan Internet Anda mendukung pengiriman faks melalui Internet.

Jika masalah tetap terjadi, hubungi penyedia layanan Internet Anda.

---

### HP All-in-One tidak dapat mengirim fax, namun dapat menerima fax

**Penyebab:** HP All-in-One tidak diatur dengan benar untuk keperluan faks.

**Solusi:** Ikuti petunjuk di dalam cetakan dokumentasi Anda untuk mengatur HP All-in-One dengan benar untuk pengiriman faks, berdasarkan perlengkapan dan layanan yang Anda miliki pada saluran telepon yang sama seperti HP All-in-One. Kemudian, lakukanlah sebuah pengujian faks untuk memeriksa status HP All-in-One dan pastikan Anda telah mengaturnya dengan benar.

HP All-in-One mencetak laporan berisi hasil pengujian. Jika pengujian gagal, pelajari laporan untuk mendapatkan informasi bagaimana memperbaiki masalah yang ditemukan.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

["Menguji pengaturan fax Anda" pada halaman 67](#)

---

**Penyebab:** HP All-in-One mungkin memutar nomor terlalu cepat atau terlalu awal.

**Solusi:** Anda perlu memberi sedikit jeda sewaktu memasukkan urutan angka. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon yang diinginkan, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang Anda ingin panggil adalah 95555555, dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk menambahkan jeda pada nomor faks yang Anda masukkan, tekan tombol **Spasi** beberapa kali sampai tanda hubung (-) muncul di layar.

Jika Anda menggunakan entri speed-dial (panggil cepat) untuk mengirim faks, mutakhirkan entri speed-dial untuk memberi jeda dalam urutan nomor.

Anda juga dapat mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor. Ini memungkinkan Anda mendengarkan saluran telepon yang Anda panggil. Anda dapat mengatur kecepatan panggilan Anda dan dapat mempercepat panggilan sewaktu Anda menekan nomor.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

- ["Memperbarui entri panggil cepat individual" pada halaman 70](#)
  - ["Mengirim fax dengan menggunakan panggilan monitor" pada halaman 142](#)
- 

**Penyebab:** Format nomor yang Anda masukkan saat mengirim faks salah.

**Solusi:** Periksa apakah nomor faks yang Anda masukkan benar dan dalam format yang benar. Misalnya, Anda mungkin perlu menekan angka awal "9", tergantung pada sistem telepon Anda.

Jika saluran telepon Anda memiliki sistem PBX, pastikan Anda menekan nomor untuk saluran luar sebelum menekan nomor faks.

---

**Penyebab:** Mesin penerima faks bermasalah.

**Solusi:** Untuk memeriksanya, coba panggil nomor faks dengan sebuah telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan voice mail mungkin mengganggu sambungan telepon penerima. Anda juga dapat menanyakan kepada penerima apakah mesin penerima faks sedang bermasalah.

---

### HP All-in-One mengalami masalah dalam mengirimkan fax manual

**Penyebab:** Mesin faks penerima mungkin tidak mendukung penerimaan faks secara manual.

**Solusi:** Hubungi penerima untuk mengetahui jika mesin faks mereka dapat menerima faks secara manual.

---

**Penyebab:** Anda tidak menekan **Mulai Faks Hitam** atau **Mulai Faks Warna** selama tiga detik saat mendengarkan nada faks.

**Solusi:** Jika Anda mengirim faks secara manual, pastikan Anda menekan **Mulai Faks Hitam** atau **Mulai Faks Warna** selama tiga detik saat mendengarkan nada faks penerima, jika tidak transmisi akan gagal.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:


[“Mengirim fax secara manual dari telepon” pada halaman 141](#)

---

**Penyebab:** Telepon yang digunakan untuk mengawali panggilan faks tidak dihubungkan secara langsung dengan HP All-in-One atau tidak dihubungkan dengan benar.

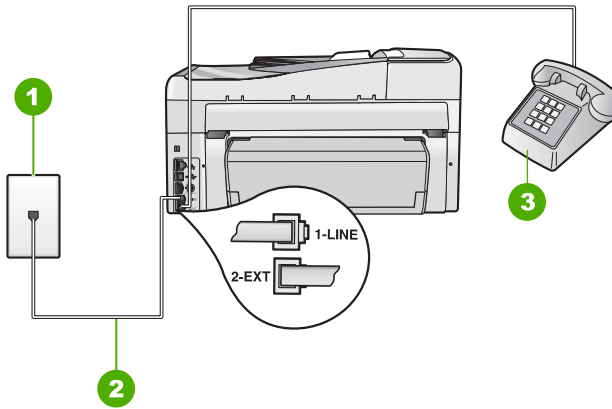
**Solusi:**

---

 **Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/wilayah yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak kemasan HP All-in-One, mencakup: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.

---

Untuk mengirim faks secara manual, telepon harus terhubung secara langsung ke port berlabel 2-SAMBUNGAN pada HP All-in-One, seperti ditunjukkan di bawah.



1	Soket telepon di dinding
2	Gunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak kemasan HP All-in-One
3	Telepon

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara mengatur HP All-in-One dengan telepon Anda, lihat dokumen yang menyertai HP All-in-One.

**Penyebab:** Pengaturan **Fax Speed (Kecepatan Faks)** mungkin ditetapkan terlalu cepat.

**Solusi:** Coba mengatur **Fax Speed (Kecepatan Faks)** menjadi **Medium (14400)** atau **Slow (9600) (Pelan (9600))**, dan kemudian kirim ulang faks tersebut.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengatur kecepatan fax” pada halaman 31](#)

**Penyebab:** HP All-in-One tidak mendeteksi sumber asli dimuatkan ke dalam baki pemasok dokumen.

**Solusi:** Jika Anda tidak memuatkan sumber asli ke dalam baki pemasok dokumen, atau jika sumber asli tidak didorong cukup jauh, Anda tidak dapat mengirim faks secara manual. Muatkan sumber asli ke dalam baki pemasok dokumen, atau dorong sumber asli agar lebih masuk ke dalam baki. Setelah HP All-in-One mendeteksi adanya sumber asli, pesan konfirmasi akan ditampilkan di layar.

### Sebagian halaman fax yang saya kirim hilang

**Penyebab:** Dua halaman atau lebih dimuatkan melalui baki pemasok dokumen pada saat yang sama.

**Solusi:** Cetak laporan **Last Transaction (Transaksi Terakhir)** untuk memastikan jumlah halaman yang dikirim. Jika dua halaman atau lebih dijadikan satu dan

dimasukkan ke dalam baki pemasok dokumen secara bersamaan, jumlah halaman dalam laporan tidak akan sesuai dengan jumlah halaman yang sebenarnya. Jika jumlah halaman yang terdapat dalam laporan tidak sesuai dengan jumlah halaman yang sebenarnya, Anda perlu membersihkan bantalan pemisah dalam pemasok dokumen otomatis.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

- [“Mencetak laporan-laporan lain” pada halaman 162](#)
- [“Membersihkan pemasok dokumen otomatis” pada halaman 184](#)

**Penyebab:** Mesin penerima faks bermasalah.

**Solusi:** Untuk memeriksanya, coba panggil nomor faks dengan sebuah telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan voice mail mungkin mengganggu sambungan telepon penerima. Memori mesin penerima faks mungkin penuh atau mesin faks kehabisan kertas. Anda bisa menanyakan kepada penerima untuk memeriksa mesin faks penerima akan adanya masalah.

**Penyebab:** Koneksi saluran telepon berisik. Saluran telepon dengan kualitas suara buruk (noise) dapat menyebabkan masalah faks.

**Solusi:** Jika kegagalan disebabkan oleh gangguan pada saluran telepon, kirim kembali fax. Kualitas fax mungkin menjadi lebih baik jika Anda mencobanya kembali. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menancapkan telepon ke soket telepon di dinding dan dengarkan adanya statis atau suara berisik lain. Jika masalah tetap muncul, matikan **Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)** (ECM) dan hubungi operator telepon Anda.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Kerusakan\)” pada halaman 148](#)

### Kualitas fax yang saya kirim buruk

**Penyebab:** Koneksi saluran telepon berisik. Saluran telepon dengan kualitas suara buruk (noise) dapat menyebabkan masalah faks.

**Solusi:** Jika kegagalan disebabkan oleh gangguan pada saluran telepon, kirim kembali fax. Kualitas fax mungkin menjadi lebih baik jika Anda mencobanya kembali. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menancapkan telepon ke soket telepon di dinding dan dengarkan adanya statis atau suara berisik lain. Jika masalah tetap muncul, matikan **Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)** (ECM) dan hubungi operator telepon Anda.

Jika Anda masih mengalami masalah, periksa apakah **Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)** (ECM) adalah **On** (Nyala). Jika bukan, ubah pengaturan ECM menjadi **On** (Nyala). Fax mungkin akan menjadi lebih lama dalam pengiriman, akan tetapi kualitas hasil cetakan faks yang diterima akan menjadi lebih baik.



Jika kualitas hasil cetakan masih jelek, matikan ECM dan kemudian hubungi penyedia layanan telepon Anda.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Kerusakan\)” pada halaman 148](#)

---

**Penyebab:** Pengaturan resolusi faks diubah menjadi resolusi rendah, seperti **Standard (Standar)**.

**Solusi:** Untuk mendapatkan hasil faks kualitas terbaik, ubah resolusi faks menjadi **Fine (Baik)**, **Very Fine (Sangat Baik)** (jika tersedia), atau **Photo** (Foto).

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengubah resolusi fax” pada halaman 145](#)

---

**Penyebab:** Kaca HP All-in-One mungkin kotor.

**Solusi:** Jika Anda mengirim sebuah faks dari kaca tersebut, buatlah sebuah salinan untuk memeriksa kualitas cetakannya. Jika kualitas hasil cetakan jelek, bersihkan kaca tersebut.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

- [“Membuat salinan” pada halaman 129](#)
  - [“Membersihkan kaca” pada halaman 165](#)
- 

**Penyebab:** Mesin penerima faks bermasalah.

**Solusi:** Untuk memeriksanya, coba panggil nomor faks dengan sebuah telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan voice mail mungkin mengganggu sambungan telepon penerima. Anda juga dapat menanyakan kepada penerima apakah mesin penerima faks sedang bermasalah.

---

**Penyebab:** Pengaturan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) mungkin diatur terlalu terang. Jika Anda mengirimkan sebuah faks yang sudah kabur, luntur, atau tulisan tangan, ataupun sebuah dokumen dengan sebuah tanda air (seperti segel merah atau cap), Anda dapat mengubah pengaturan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) untuk mengirim faks lebih gelap daripada sumber aslinya.

**Solusi:** Buatlah sebuah salinan untuk memeriksa kualitas hasil cetakan. Jika hasil cetakan terlalu terang, Anda dapat membuatnya menjadi lebih gelap dengan menyesuaikan pengaturan **Lighter/Darker** (Lebih Terang/Gelap) saat mengirim faks tersebut.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengubah pengaturan Lighter/Darker \(Lebih Terang/Gelap\)” pada halaman 147](#)

---

### Sebagian dari fax yang saya kirim terpotong

**Penyebab:** Faks lebih besar dari kertas letter atau A4.

**Solusi:** Mesin fax tertentu tidak dapat menerima fax yang lebih besar dari kertas letter atau A4. Pastikan mesin fax penerima dapat menerima ukuran kertas yang Anda gunakan. Jika tidak, tanyakan kepada penerima apakah mesin fax penerima memiliki pengaturan penyesuaian ukuran halaman standar letter atau A4.

---

### Faks yang saya kirim kosong ketika diterima

**Penyebab:** Dokumen asli tidak diproses atau diproses dengan tidak benar.

**Solusi:** Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen. Jika Anda mengirim fax satu halaman, misalnya foto, Anda juga dapat menempatkannya pada kaca pindai dengan muka cetak menghadap bawah.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli” pada halaman 75](#)

---

### Transmisi fax lambat

**Penyebab:** Anda mengirimkan sebuah faks berwarna.

**Solusi:** Mengirim sebuah faks berwarna akan memakan waktu yang lebih lama daripada mengirim sebuah faks hitam putih. Coba kirim faks tersebut dalam mode hitam putih.

**Penyebab:** Dokumen berisi banyak gambar atau memiliki detil yang sangat halus.

**Solusi:** Untuk transmisi yang lebih cepat, gunakan resolusi **Standard (Standar)**. Pengaturan ini memungkinkan transmisi faks secepat mungkin dengan kualitas hasil faks yang terendah. Resolusi asal-nya adalah **Fine (Baik)**, yang akan memakan waktu lebih lama untuk pengiriman.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengubah resolusi fax” pada halaman 145](#)

---

**Penyebab:** Koneksi saluran telepon berisik. Saluran telepon dengan kualitas suara buruk (noise) dapat menyebabkan masalah faks.

**Solusi:** Jika masalah disebabkan oleh gangguan sinyal pada saluran telepon, hubungi pengirim untuk mengirim ulang fax. Kualitas fax mungkin menjadi lebih baik jika Anda mencobanya kembali. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan kabel telepon ke konektor telepon dan dengarkan suara bising atau gangguan sinyal lainnya. Jika masalah tetap muncul, matikan **Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)** (ECM) dan hubungi operator telepon Anda.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Kerusakan\)” pada halaman 148](#)

---

**Penyebab:** Pengaturan resolusi faks diatur menjadi resolusi tinggi, seperti **Fine (Baik)** (pengaturan asal) atau **Photo** (Foto).

**Solusi:** Untuk transmisi yang lebih cepat, gunakan resolusi **Standard (Standar)**. Pengaturan ini memungkinkan transmisi faks secepat mungkin dengan kualitas hasil faks yang terendah.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengubah resolusi fax”](#) pada halaman 145

---

**Penyebab:** Mesin penerima faks bermasalah.

**Solusi:** Untuk memeriksanya, coba panggil nomor faks dengan sebuah telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan voice mail mungkin mengganggu sambungan telepon penerima. Anda juga dapat menanyakan kepada penerima apakah mesin penerima faks sedang bermasalah.

---

**Penyebab:** Pilihan **Fax Speed (Kecepatan Faks)** diatur menjadi kecepatan transmisi lambat.

**Solusi:** Pastikan pilihan **Fax Speed (Kecepatan Faks)** diatur menjadi **Fast (33600) (Cepat (33600))** atau **Medium (14400)**.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengatur kecepatan fax”](#) pada halaman 31

---

### HP All-in-One tidak dapat menerima fax, namun dapat mengirim fax

**Penyebab:** HP All-in-One tidak diatur sesuai untuk keperluan faks.

**Solusi:** Ikuti petunjuk di dalam cetakan dokumentasi Anda untuk mengatur HP All-in-One dengan benar untuk pengiriman faks, berdasarkan perlengkapan dan layanan yang Anda miliki pada saluran telepon yang sama seperti HP All-in-One. Kemudian, lakukanlah sebuah pengujian faks untuk memeriksa status HP All-in-One dan pastikan Anda telah mengaturnya dengan benar.

HP All-in-One mencetak laporan berisi hasil pengujian. Jika pengujian gagal, pelajari laporan untuk mendapatkan informasi bagaimana memperbaiki masalah yang ditemukan.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Menguji pengaturan fax Anda”](#) pada halaman 67

---

**Penyebab:** **Auto Answer (Jawab Otomatis)** dimatikan yang berarti bahwa HP All-in-One tidak dapat menerima panggilan masuk. Anda harus berada di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk atau HP All-in-One tidak akan menerima panggilan faks masuk.

**Solusi:** Tergantung pada pengaturan kantor Anda, Anda mungkin dapat mengatur HP All-in-One untuk menerima panggilan masuk secara otomatis. Untuk mengetahui mode menjawab apa yang disarankan oleh pengaturan kantor Anda, lihatlah cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.

Jika Anda harus mematikan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**, Anda perlu menekan **Mulai Faks Hitam** atau **Mulai Faks Warna** untuk menerima faks.

---

**Tip** Jika Anda tidak berada di dekat HP All-in-One untuk menjangkau panel kontrol, tunggu beberapa detik, lalu tekan **1 2 3** pada telepon Anda. Jika HP All-in-One tidak memulai penerimaan fax, tunggu beberapa detik kemudian tekan **1 2 3** sekali lagi. Setelah HP All-in-One mulai menerima fax, Anda dapat meletakkan gagang telepon.

---

**Penyebab:** Anda mendaftarkan ke sebuah layanan voice mail di nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks.

**Solusi:** Atur HP All-in-One untuk dapat menjawab faks secara manual. Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memasang layanan voice mail pada satu nomor telepon yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab sendiri terhadap panggilan faks masuk.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang bagaimana mengatur HP All-in-One pada saat Anda menerima sebuah layanan voice mail, lihat cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.

---

**Penyebab:** Anda menggunakan modem dial-up komputer pada sambungan telepon yang sama dengan HP All-in-One.

**Solusi:** Jika Anda menggunakan modem dial-up komputer yang dihubungkan ke saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One, pastikan perangkat lunak modem komputer tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang diatur untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk, sehingga HP All-in-One tidak akan menerima panggilan faks.

---

**Penyebab:** Jika Anda memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:

- Pesan keluar Anda mungkin terlalu panjang atau terlalu keras untuk memungkinkan HP All-in-One mendeteksi nada faks sehingga mesin faks pengirim mungkin memutuskan panggilan.
- Mesin penjawab mungkin tidak memiliki waktu jeda yang cukup setelah pesan keluar Anda memungkinkan HP All-in-One untuk mendeteksi nada faks. Masalah ini merupakan masalah yang paling sering terjadi pada mesin penjawab digital.

**Solusi:** Jika Anda memiliki sebuah mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One, lakukan hal-hal berikut:

- Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks. Jika pengiriman faks berhasil dilakukan tanpa mesin penjawab terpasang, kemungkinan mesin penjawab merupakan penyebab masalahnya.
  - Hubungkan kembali mesin penjawab dan rekam ulang pesan keluar Anda. Rekam pesan dalam durasi sekitar 10 detik. Bicaralah perlahan dan pada volume cukup rendah selama merekam pesan. Sisakan sekurangnya 5 detik sunyi saat pesan suara berakhir. Usahakan tidak ada suara bising di sekitar Anda saat merekam pada waktu sunyi ini. Coba ulangi penerimaan faks.
-

menerima faks tersebut. Jika panggilan itu adalah panggilan suara, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.


Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang pengaturan HP All-in-One, lihat cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

- [“Mengatur jumlah dering sebelum menjawab” pada halaman 66](#)
- [“Mengatur modus jawab” pada halaman 66](#)

**Penyebab:** Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor faks Anda (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon Anda), dan pengaturan **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** di HP All-in-One tidak sesuai.

**Solusi:** Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks Anda (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon Anda), pastikan pengaturan **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** di HP All-in-One sesuai. Contohnya, jika perusahaan telepon telah memberi nomor telepon Anda dua nada dering, pastikan **Double Rings (Dering Ganda)** telah dipilih sebagai pengaturan **Distinctive Ring (Dering Berbeda)**.

 **Catatan** HP All-in-One tidak dapat mengenali pola dering tertentu, seperti pola dengan dering panjang dan pendek bergantian. Jika Anda memiliki masalah dengan pola dering seperti ini, minta perusahaan telepon Anda untuk menetapkan pola dering yang tidak bergantian.

Jika Anda tidak menggunakan layanan dering berbeda, pastikan pengaturan **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** pada HP All-in-One diatur ke **All Rings (Semua Dering)**.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda” pada halaman 67](#)

**Penyebab:** Pengaturan **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** tidak diatur menjadi **All Rings (Semua Dering)** (dan Anda tidak menggunakan layanan dering yang berbeda).

**Solusi:** Jika Anda tidak menggunakan layanan dering berbeda, pastikan pengaturan **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** pada HP All-in-One diatur ke **All Rings (Semua Dering)**.

**Penyebab:** Sinyal faks mungkin tidak terlalu kuat sehingga akan menimbulkan masalah dalam penerimaan faks.

**Solusi:** Jika HP All-in-One berbagi saluran telepon yang sama dengan jenis peralatan telepon lainnya, seperti mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak switch multi-port, tingkat sinyal faks mungkin berkurang. Level sinyal juga dapat melemah jika Anda menggunakan pembagi atau memasang kabel ekstra untuk

memperpanjang sambungan telepon Anda. Sinyal faks yang lemah dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks.

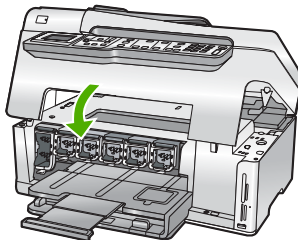
- Jika Anda menggunakan pemisah atau kabel tambahan, lepaskan keduanya dan hubungkan HP All-in-One langsung di soket telepon di dinding.
- Untuk mencari tahu apakah peralatan lain menyebabkan masalah, cabut semua peralatan kecuali HP All-in-One dari saluran telepon, lalu coba menerima faks. Jika Anda berhasil menerima faks tanpa peralatan lain, satu atau lebih peralatan lain menimbulkan masalah; coba tambahkan peralatan satu per satu dan coba untuk menerima faks setiap kali peralatan ditambah, sampai Anda mengetahui peralatan mana yang menimbulkan masalah.

---

**Penyebab:** Memori HP All-in-One sudah penuh.

**Solusi:** Jika **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** diaktifkan dan terjadi kesalahan pada HP All-in-One, memori mungkin penuh dengan faks yang belum dicetak dan HP All-in-One tidak dapat menerima panggilan. Jika masih terdapat kesalahan yang menghalangi HP All-in-One untuk mencetak faks, cermati tampilan informasi tentang kesalahan yang terjadi. Selain itu, periksa masalah-masalah berikut:

- HP All-in-One tidak diatur sesuai untuk keperluan faks. Lihat cetakan dokumentasi untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
- Tidak ada kertas di dalam baki masukan.
- Kertas macet.
- Pintu kartrij tinta terbuka. Tutup pintu kartrij tinta, seperti ditunjukkan di bawah:



- Unit kepala cetak macet. Matikan HP All-in-One, singkirkan semua benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One sekali lagi.


Atasi semua masalah yang ditemukan. HP All-in-One secara otomatis mulai mencetak semua faks dalam memori yang belum tercetak. Untuk membersihkan memori, Anda juga dapat menghapus faks yang tersimpan di dalam memori dengan mematikan HP All-in-One.

---

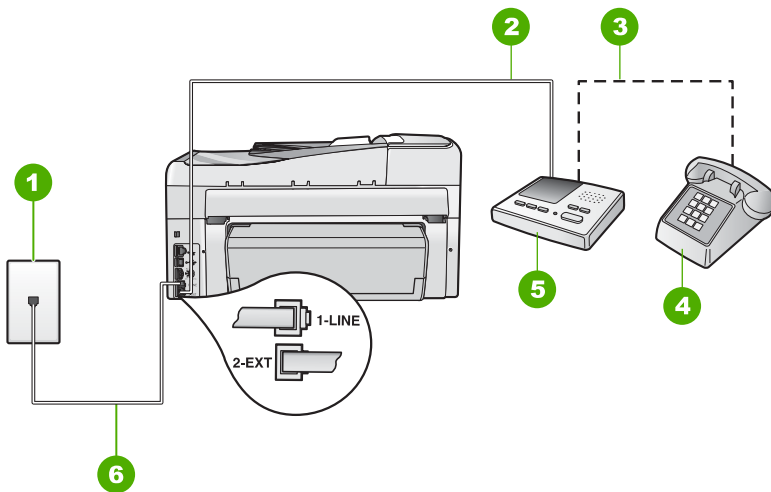
**Penyebab:** Sebuah kesalahan akan menghalangi HP All-in-One untuk menerima faks dan **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** diatur menjadi **Off (Mati)**.

**Penyebab:** Mesin penjawab tidak diatur sesuai dengan HP All-in-One.

**Solusi:**

 **Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/wilayah yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak kemasan HP All-in-One, mencakup: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.

Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, hubungkan mesin penjawab secara langsung ke HP All-in-One menggunakan port yang berlabel 2-SAMBUNGAN, seperti ditunjukkan di bawah. Anda juga perlu mengatur rangkaian nomor yang benar untuk menjawab mesin penjawab telepon dan HP All-in-One.



1	Soket telepon di dinding
2	Hubungkan ke port IN pada mesin penjawab telepon
3	Hubungkan ke port OUT pada mesin penjawab telepon
4	Telepon (opsional)
5	Mesin penjawab
6	Gunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak kemasan HP All-in-One

Pastikan HP All-in-One diatur untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab)** sudah benar. Jumlah dering sebelum jawaban untuk HP All-in-One harus lebih banyak dari jumlah dering sebelum jawab untuk mesin penjawab. Atur mesin penjawab Anda ke jumlah dering minimum dan HP All-in-One akan menjawab pada jumlah dering maksimum yang didukung oleh peralatan Anda.. (Jumlah dering maksimum bervariasi di setiap negara/wilayah.) Pada pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan HP All-in-One memonitor saluran. Jika HP All-in-One menerima nada faks, HP All-in-One akan

**Solusi:** Periksa masalah-masalah berikut:

- HP All-in-One dimatikan. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan perangkat tersebut.
- HP All-in-One tidak diatur sesuai untuk keperluan faks. Lihat cetakan dokumentasi untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
- Tidak ada kertas di dalam baki masukan.
- Kertas macet.
- Pintu kartrij tinta terbuka. Tutup pintu kartrij tinta.
- Unit kepala cetak macet. Matikan HP All-in-One, singkirkan semua benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One sekali lagi.



**Catatan** Jika **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** diaktifkan dan Anda mematikan HP All-in-One, semua fax yang tersimpan di memori akan terhapus, termasuk fax yang belum dicetak yang diterima selama HP All-in-One dalam kondisi error. Anda harus menghubungi pengirim untuk memintanya mengirim kembali fax yang belum tercetak. Untuk daftar fax yang telah Anda terima, cetak **Fax Log (Log Faks)**. **Fax Log (Log Faks)** tidak akan terhapus saat HP All-in-One dimatikan.

Setelah Anda menyelesaikan semua masalah yang ditemukan, HP All-in-One dapat mulai menjawab panggilan-panggilan faks masuk.

### HP All-in-One mengalami masalah dalam menerima fax manual

**Penyebab:** Terdapat dokumen dimuatkan dalam baki pemasok dokumen.

**Solusi:** HP All-in-One tidak dapat menerima faks secara manual jika dokumen dimuatkan ke dalam baki pemasok dokumen. Atau HP All-in-One akan mencoba mengirim dokumen yang dimuatkan ke dalam baki pemasok dokumen. Keluarkan semua sumber asli sebelum menerima faks secara manual.

Anda juga dapat menghubungi pengirim untuk memastikan adanya dokumen yang dimuatkan dalam mesin faks pengirim.

**Penyebab:** Pengaturan **Fax Speed (Kecepatan Faks)** mungkin ditetapkan terlalu cepat.

**Solusi:** Atur **Fax Speed (Kecepatan Faks)** menjadi **Medium (14400)** atau **Slow (9600) (Pelan (9600))**, dan kemudian hubungi pengirim supaya mengirim ulang faks mereka.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengatur kecepatan fax” pada halaman 31](#)

**Penyebab:** Terdapat pesan kesalahan atau peringatan lain pada tampilan.

**Solusi:** Periksa tampilan pesan kesalahan peringatan yang memberikan informasi tentang masalah yang ada dan cara mengatasinya. Jika terdapat pesan kesalahan



atau peringatan di layar komputer, HP All-in-One tidak akan menerima faks secara manual sampai semua keadaan kesalahan teratasi dan pesan tersebut dihapus.

Jika HP All-in-One terdapat pesan penyejajaran, Anda dapat menekan **OK** untuk menghapus pesan tersebut dan meneruskan kembali pengiriman faks.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

- “[Menyejajarkan posisi cetak printer](#)” pada halaman 171
- “[Kesalahan](#)” pada halaman 275


---

### Nada fax terekam pada mesin penjawab saya

**Penyebab:** Mesin penjawab tidak diatur sesuai dengan HP All-in-One atau pengaturan **Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab)** tidak benar.

#### Solusi:

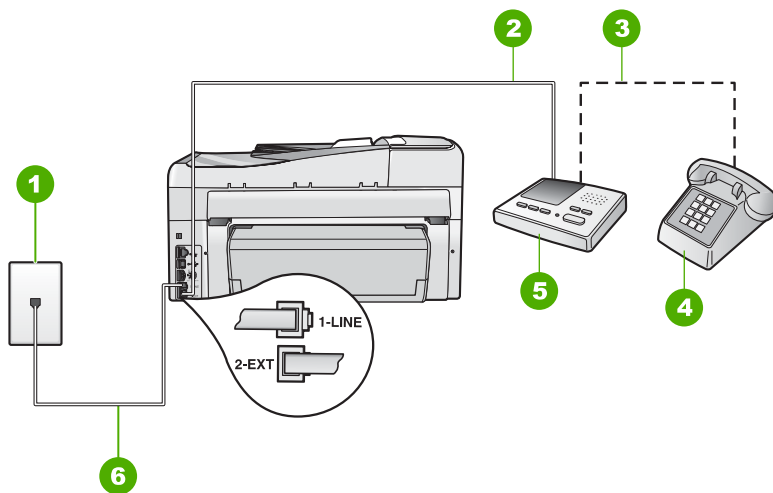
---

 **Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/wilayah yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak kemasan HP All-in-One, mencakup: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.

---

Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, hubungkan mesin penjawab secara

langsung ke HP All-in-One menggunakan port yang berlabel 2-SAMBUNGAN, seperti ditunjukkan di bawah.



1	Soket telepon di dinding
2	Hubungkan ke port IN pada mesin penjawab telepon
3	Hubungkan ke port OUT pada mesin penjawab telepon
4	Telepon (opsional)
5	Mesin penjawab
6	Gunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak kemasan HP All-in-One

Pastikan HP All-in-One diatur untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab)** sudah benar. Jumlah dering sebelum jawaban untuk HP All-in-One harus lebih banyak dari jumlah dering sebelum jawab untuk mesin penjawab. Jika mesin penjawab dan HP All-in-One diatur pada jumlah dering yang sama untuk menjawab, kedua alat akan menjawab panggilan dan nada faks akan terekam pada mesin penjawab.

Atur mesin penjawab Anda ke jumlah dering minimum dan HP All-in-One akan menjawab pada jumlah dering maksimum. (Jumlah dering maksimum bervariasi di setiap negara/wilayah.) Pada pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan HP All-in-One memonitor saluran. Jika HP All-in-One menerima nada faks, HP All-in-One akan menerima faks tersebut. Jika panggilan itu adalah panggilan suara, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang pengaturan HP All-in-One saat Anda menggunakan mesin penjawab, lihat cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

- [“Mengatur modus jawab” pada halaman 66](#)
- [“Mengatur jumlah dering sebelum menjawab” pada halaman 66](#)

**Penyebab:** HP All-in-One diatur untuk menerima faks secara manual, hal ini berarti HP All-in-One tidak akan menjawab panggilan masuk. Anda harus berada di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk, atau HP All-in-One tidak akan dapat menerima faks dan mesin penjawab Anda akan merekam nada faks.

**Solusi:** Mengatur HP All-in-One untuk menjawab panggilan masuk secara otomatis dengan cara menghidupkan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**. Jika dimatikan, HP All-in-One tidak akan memonitor panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan faks dan merekam nada faks.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang pengaturan HP All-in-One saat Anda menggunakan mesin penjawab, lihat cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.

---

### HP All-in-One tidak menjawab panggilan fax masuk

**Penyebab:** HP All-in-One dimatikan.

**Solusi:** Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Nyala** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.


---

**Penyebab:** **Auto Answer (Jawab Otomatis)** dimatikan yang berarti bahwa HP All-in-One tidak dapat menerima panggilan masuk. Anda harus berada di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk atau HP All-in-One tidak akan menerima panggilan faks masuk.

**Solusi:** Tergantung pada pengaturan kantor Anda, Anda mungkin dapat mengatur HP All-in-One untuk menerima panggilan masuk secara otomatis. Untuk mengetahui mode menjawab apa yang disarankan oleh pengaturan kantor Anda, lihatlah cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.

Jika Anda harus mematikan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**, Anda perlu menekan **Mulai Faks Hitam** atau **Mulai Faks Warna** untuk menerima faks.


---

 **Tip** Jika Anda tidak berada di dekat HP All-in-One untuk menjangkau panel kontrol, tunggu beberapa detik, lalu tekan **1 2 3** pada telepon Anda. Jika HP All-in-One tidak memulai penerimaan fax, tunggu beberapa detik kemudian tekan **1 2 3** sekali lagi. Setelah HP All-in-One mulai menerima fax, Anda dapat meletakkan gagang telepon.

---

**Penyebab:** Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor faks Anda (mengggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon Anda), dan pengaturan **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** di HP All-in-One tidak sesuai.

**Solusi:** Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks Anda (mengggunakan layanan dering khusus melalui perusahaan telepon Anda), pastikan fitur **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** pada HP All-in-One Anda disesuaikan. Contohnya, jika perusahaan telepon telah memberi nomor telepon Anda dua nada dering, pastikan **Double Rings (Dering Ganda)** telah dipilih sebagai pengaturan **Distinctive Ring (Dering Berbeda)**.

 **Catatan** HP All-in-One tidak dapat mengenali pola dering tertentu, seperti pola dengan dering panjang dan pendek bergantian. Jika Anda memiliki masalah dengan pola dering seperti ini, minta perusahaan telepon Anda untuk menetapkan pola dering yang tidak bergantian.

Jika Anda tidak menggunakan layanan dering berbeda, pastikan fitur **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** pada HP All-in-One diatur ke **All Rings (Semua Dering)**.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda” pada halaman 67](#)

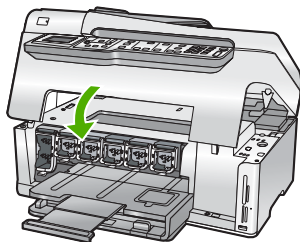
**Penyebab:** Fitur **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** tidak diatur menjadi **All Rings (Semua Dering)** (dan Anda tidak menggunakan layanan dering yang berbeda).

**Solusi:** Jika Anda tidak menggunakan layanan dering berbeda, pastikan fitur **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** pada HP All-in-One diatur ke **All Rings (Semua Dering)**.

**Penyebab:** Memori HP All-in-One sudah penuh.

**Solusi:** Jika memori menjadi penuh oleh karena faks yang belum tercetak, HP All-in-One akan berhenti menjawab panggilan-panggilan. Jika masih terdapat kesalahan yang menghalangi HP All-in-One untuk mencetak faks, cermati tampilan informasi tentang kesalahan yang terjadi. Selain itu, periksa masalah-masalah berikut:

- HP All-in-One tidak diatur sesuai untuk keperluan faks. Lihat cetakan dokumentasi untuk mendapatkan informasi.
- Tidak ada kertas di dalam baki masukan.
- Kertas macet.
- Pintu kartrij tinta terbuka. Tutup pintu kartrij tinta, seperti ditunjukkan di bawah:



- Unit kepala cetak macet. Matikan HP All-in-One, singkirkan semua benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One sekali lagi.



**Catatan** Jika **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** diaktifkan dan Anda mematikan HP All-in-One, semua fax yang tersimpan di memori akan terhapus, termasuk fax yang belum dicetak yang diterima selama HP All-in-One dalam kondisi error. Anda harus menghubungi pengirim untuk memintanya mengirim kembali fax yang belum tercetak. Untuk daftar fax yang telah Anda terima, cetak **Fax Log (Log Faks)**. **Fax Log (Log Faks)** tidak akan terhapus saat HP All-in-One dimatikan.

Atasi semua masalah yang ditemukan. Untuk membersihkan memori, Anda dapat mencetak atau menghapus faks yang tersimpan di dalam memori.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mencetak ulang fax yang diterima dari memori” pada halaman 151](#)

**Penyebab:** Sebuah kesalahan akan menghalangi HP All-in-One untuk menerima faks dan **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** diatur menjadi **Off (Mati)**.

**Solusi:** Periksa masalah-masalah berikut:

- HP All-in-One dimatikan. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan perangkat tersebut.
- HP All-in-One tidak diatur sesuai untuk keperluan faks. Lihat cetakan dokumentasi untuk mendapatkan informasi.
- Tidak ada kertas di dalam baki masukan.
- Kertas macet.
- Pintu kartrij tinta terbuka. Tutup pintu kartrij tinta.
- Unit kepala cetak macet. Matikan HP All-in-One, singkirkan semua benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One sekali lagi.

Setelah Anda menyelesaikan semua masalah yang ditemukan, HP All-in-One dapat mulai menjawab panggilan-panggilan faks masuk.

### Sebagian halaman fax yang saya terima hilang

**Penyebab:** Kertas tidak dimasukkan dengan benar ke dalam baki masukan.

**Solusi:** Pastikan Anda memiliki kertas yang dimasukkan dengan benar.

Jika **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** diaktifkan, HP All-in-One mungkin akan menyimpan faks tersebut ke dalam memori pada saat menerima faks. Setelah Anda telah memasukkan kertas ke dalam baki masukan dengan benar, HP All-in-One secara otomatis akan mulai mencetak semua faks dari memori yang belum tercetak, dengan urutan waktu mereka diterima. Jika Anda tidak mengaktifkan **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)**, atau jika faks tersebut tidak tersimpan dalam memori karena beberapa hal (contohnya, jika

HP All-in-One kehabisan memori), Anda dapat menghubungi pengirim dan minta mereka untuk mengirim ulang faks mereka.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh” pada halaman 80](#)

---

**Penyebab:** Mesin faks pengirim bermasalah.

**Solusi:** Hubungi pengiri untuk mengetahui berapa lembar yang telah dikirimkan. Mesin faks pengirim mungkin gagal untuk memasukkan semua sumber asli.

---

### Faks diterima namun tidak tercetak

**Penyebab:** HP All-in-One mengalami kemacetan kertas atau kehabisan kertas.

**Solusi:** Jika **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** diaktifkan, HP All-in-One mungkin akan menyimpan faks tersebut ke dalam memori pada saat menerima faks. Setelah mengambil kertas yang tersangkut atau memasukkan kertas ke dalam baki masukan, HP All-in-One secara otomatis akan mulai mencetak semua faks yang belum tercetak dari memori, dengan urutan waktu mereka diterima. Jika Anda tidak mengaktifkan **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)**, atau jika faks tersebut tidak tersimpan dalam memori karena beberapa hal (contohnya, jika HP All-in-One kehabisan memori), minta si pengirim untuk mengirim ulang faks mereka.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 182](#)

---

**Penyebab:** Proses lain mengakibatkan kesalahan di dalam HP All-in-One.

**Solusi:** Periksa pada layar atau komputer Anda apakah ada pesan kesalahan yang memberi informasi tentang masalah ini dan cara mengatasinya. Jika terdapat kesalahan, HP All-in-One tidak akan dapat mencetak faks sampai kondisi kesalahan teratasi.

Anda juga dapat memeriksa status HP All-in-One dengan mengklik **Status** di dalam Pusat Solusi HP.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Laporan fax menunjukkan error” pada halaman 273](#)

---

**Penyebab:** Tinta di dalam kartrij mungkin habis.

**Solusi:** Periksa level tinta dalam kartrij tinta. Jika level tinta rendah, Anda mungkin perlu mengganti kartrij tinta.

Jika kartrij tinta masih memiliki tinta, namun Anda tetap menemukan masalah, cetak laporan swauji untuk mengetahui apakah ada masalah pada kartrij tinta. Jika laporan

swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrij tinta. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti kartrij tinta.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:


[“Merawat HP All-in-One” pada halaman 165](#)

---

**Penyebab:** Unit kepala cetak macet.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, singkirkan semua benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan kemasan) dan kemudian hidupkan HP All-in-One sekali lagi.

---

 **Catatan** Jika **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)** diaktifkan dan Anda mematikan HP All-in-One, semua fax yang tersimpan di memori akan terhapus, termasuk fax yang belum dicetak yang diterima selama HP All-in-One dalam kondisi error. Anda harus menghubungi pengirim untuk memintanya mengirim kembali fax yang belum tercetak. Untuk daftar fax yang telah Anda terima, cetak **Fax Log (Log Faks)**. **Fax Log (Log Faks)** tidak akan terhapus saat HP All-in-One dimatikan.

---

### Sebagian dari fax yang saya terima terpotong

**Penyebab:** Mesin faks pengirim bermasalah.

**Solusi:** Hubungi pengirim untuk mengetahui apakah mesin faks pengirim mengalami masalah.

---

**Penyebab:** Ukuran asli faks lebih besar daripada kertas yang digunakan, seperti kertas ukuran legal, dan pilihan **Automatic Reduction (Pengurangan Otomatis)** dimatikan.

**Solusi:** Anda dapat mencetak faks pada kertas berukuran legal atau Anda juga dapat mengatur fitur **Automatic Reduction (Pengurangan Otomatis)** untuk memperkecil gambar supaya, jika memungkinkan, menjadi satu halaman.

---

**Penyebab:** Pemandu lebar kertas tidak berada di posisi yang benar.

**Solusi:** Pastikan Anda telah memasukkan kertas dengan benar.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Memuatkan kertas” pada halaman 80](#)


---

**Penyebab:** Sebuah faks berukuran kertas legal telah terkirim berisi detil yang sangat halus, misalnya gambar yang besar, dan kertas berukuran kertas surat dimasukkan ke dalam baki masukan.

**Solusi:** Jika sebuah faks berukuran kertas legal yang terkirim berisi detil yang sangat halus, misalnya gambar yang besar, HP All-in-One akan berusaha membuatnya menjadi satu halaman (jika pengecilan secara otomatis telah diaktifkan). Jika memori telah penuh, HP All-in-One tidak akan dapat memperkecil gambar dan menyebabkan gambar tersebut terpotong dan tercetak pada halaman

kedua. Anda dapat membersihkan memori dan meminta pengirim mengirim ulang faks tersebut.

---

 **Catatan** Membersihkan memori akan menghapus semua fax yang tersimpan di memori, termasuk fax yang belum dicetak. Anda dapat mencetak semua fax di memori untuk memastikan Anda tidak kehilangan informasi.

---

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mencetak ulang fax yang diterima dari memori” pada halaman 151](#)

---

**Penyebab:** Kertas yang dimasukkan ke dalam baki masukan berbeda ukuran dengan pengaturan **Fax Paper Size (Ukuran Kertas Faks)**.

**Solusi:** Pastikan kertas yang dimasukkan ke dalam baki masukan sesuai dengan pengaturan **Fax Paper Size (Ukuran Kertas Faks)**.


---

### Komputer yang saya hubungkan memiliki hanya satu port telepon

**Penyebab:** Saya mengatur HP All-in-One pada sebuah saluran bagi suara/fax dengan sebuah modem dial-up komputer dan komputer tersebut hanya memiliki satu port telepon.

**Solusi:** Jika komputer Anda hanya memiliki satu port telepon, Anda perlu membeli sebuah pembagi paralel (juga disebut sebagai coupler), seperti terlihat di bawah ini. (Pembagi paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi telepon 2 saluran, pembagi serial, atau pembagi paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

---

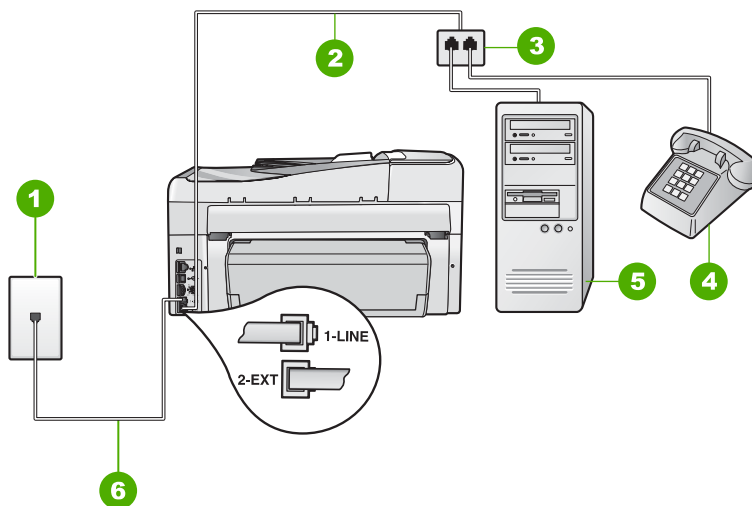
 **Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/wilayah yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak kemasan HP All-in-One, mencakup: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.

---



**Gambar 15-1** Contoh pembagi paralel






**Gambar 15-2 Tampak belakang HP All-in-One**

1	Soket telepon di dinding
2	Kabel telepon dihubungkan ke port 2-SAMBUNGAN
3	Pembagi paralel
4	Telepon (opsional)
5	Komputer dengan modem
6	Kabel telepon yang disertakan di dalam kotak dengan HP All-in-One dihubungkan dengan port 1-SALURAN

**Untuk memasang HP All-in-One ke komputer dengan satu port telepon**

1. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem dial-up komputer) dengan konektor telepon. Cabut kabel itu dari soket telepon dan masukkan ke port berlabel 2-SAMBUNGAN di bagian belakang HP All-in-One.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak HP All-in-One, hubungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-SALURAN di bagian belakang HP All-in-One.

 **Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke konektor telepon, Anda mungkin tidak akan berhasil memfax. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda.

3. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-SAMBUNGAN di bagian belakang HP All-in-One.
4. Dengan menggunakan kabel telepon lain, hubungkan salah satu ujungnya ke port berlabel 2-SAMBUNGAN di bagian belakang HP All-in-One. Hubungkan ujung yang lain dari kabel telepon tersebut ke pembagi paralel di sisi dengan satu port telepon.

5. Lepaskan sambungan ke modem komputer dari soket telepon di dinding, lalu hubungkan ke pembagi paralel di sisi dengan dua port telepon.
6. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, matikan pengaturan itu.



**Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, HP All-in-One tidak akan dapat menerima faks itu.

---

7. (Opsional) Hubungkan telepon ke port telepon lain yang masih kosong pada pembagi paralel.
8. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana HP All-in-One akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
  - Apabila Anda mengatur HP All-in-One untuk menjawab panggilan **secara otomatis**, mesin ini akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. HP All-in-One Anda tidak dapat membedakan antara panggilan telepon dan faks dalam hal ini; Jika Anda menganggap dering telepon adalah panggilan telepon, Anda harus segera menjawabnya sebelum HP All-in-One menjawab panggilan itu. Untuk mengatur HP All-in-One agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
  - Apabila Anda mengatur HP All-in-One untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada di tempat untuk secara langsung menjawab panggilan faks yang masuk atau HP All-in-One tidak akan dapat menerima faks itu. Untuk mengatur HP All-in-One agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
9. Lakukan uji faks.

Apabila Anda mengangkat telepon sebelum HP All-in-One menjawab panggilan itu dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab panggilan faks tersebut secara manual.

---

**Penyebab:** Saya mengatur HP All-in-One pada sebuah saluran bagi suara/fax dengan sebuah modem dial-up komputer dan mesin penjawab, dan komputer tersebut hanya memiliki satu port telepon.

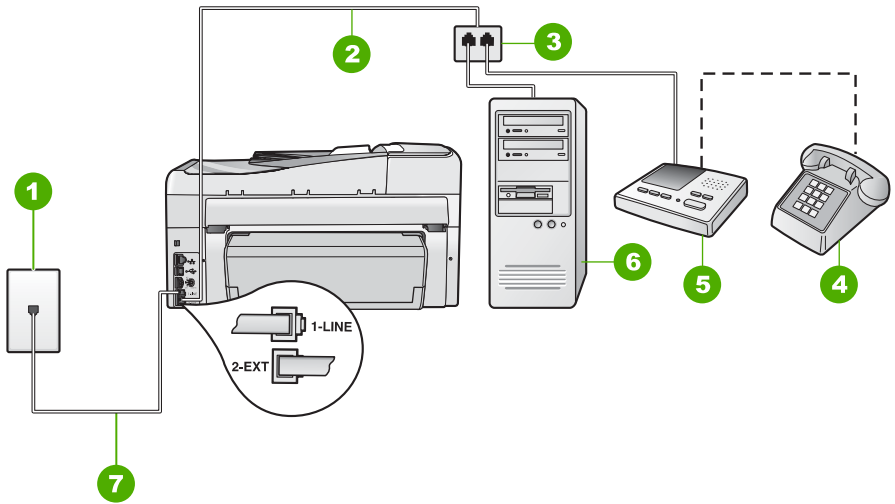
**Solusi:** Jika komputer Anda hanya memiliki satu port telepon, Anda harus menyediakan sebuah pembagi paralel (juga disebut sebagai coupler). (Pembagi paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi telepon 2 saluran, pembagi serial, atau pembagi paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

---



**Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/wilayah yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak kemasan HP All-in-One, mencakup: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.

---



**Gambar 15-3 Tampak belakang HP All-in-One**

1	Soket telepon di dinding
2	Kabel telepon dihubungkan ke port 2-SAMBUNGAN
3	Pembagi paralel
4	Telepon (opsional)
5	Mesin penjawab
6	Komputer dengan modem
7	Kabel telepon yang disertakan di dalam kotak dengan HP All-in-One dihubungkan dengan port 1-SALURAN

**Untuk memasang HP All-in-One ke komputer dengan satu port telepon**


1. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem dial-up komputer) dengan konektor telepon. Cabut kabel itu dari soket telepon dan masukkan ke port berlabel 2-SAMBUNGAN di bagian belakang HP All-in-One.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak HP All-in-One, hubungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-SALURAN di bagian belakang HP All-in-One.

**Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke konektor telepon, Anda mungkin tidak akan berhasil memfaks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda.

3. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-SAMBUNGAN di bagian belakang HP All-in-One.
4. Dengan menggunakan kabel telepon lain, hubungkan salah satu ujungnya ke port berlabel 2-SAMBUNGAN di bagian belakang HP All-in-One. Hubungkan ujung yang lain dari kabel telepon tersebut ke pembagi paralel di sisi dengan satu port telepon.

5. Lepaskan sambungan ke modem komputer dari soket telepon di dinding, lalu hubungkan ke pembagi paralel di sisi dengan dua port telepon.
6. Hubungkan mesin penjawab Anda dengan port telepon lain yang terbuka pada pembagi paralel.


---

 **Catatan** Apabila Anda tidak menghubungkan mesin penjawab Anda dengan cara seperti ini, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam di mesin penjawab Anda, dan Anda mungkin tidak akan dapat menerima faks dengan HP All-in-One.

---

7. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, maka untuk kemudahan Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada port "OUT".
8. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, matikan pengaturan itu.

---

 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, HP All-in-One tidak akan dapat menerima faks itu.

---

9. Aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
10. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
11. Ubah pengaturan **Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab)** pada HP All-in-One ke jumlah dering maksimum yang tersedia di perangkat. (Jumlah dering maksimum bervariasi di setiap negara/wilayah.)
12. Lakukan uji faks.


Ketika telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah jumlah deringan yang Anda pilih, dan kemudian memutar rekaman salam Anda. Sementara itu, HP All-in-One memantau panggilan dan "mendengarkan" apakah ada nada faks. Jika nada masuk faksimile tertangkap, HP All-in-One akan memancarkan nada terima faksimile dan menerima faksimile; jika tidak ada nada tanda faks, HP All-in-One akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab telepon Anda akan merekam pesan suara.

---

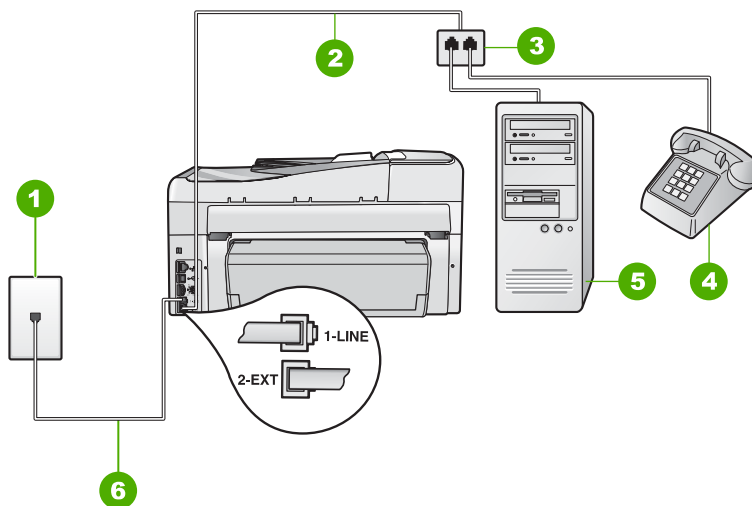
**Penyebab:** Saya mengatur HP All-in-One pada sebuah saluran bagi suara/fax dengan sebuah modem dial-up komputer dan layanan surat suara, dan komputer tersebut hanya memiliki satu port telepon.

**Solusi:** Jika komputer Anda hanya memiliki satu port telepon, Anda harus menyediakan sebuah pembagi paralel (juga disebut sebagai coupler). (Pembagi paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi telepon 2 saluran, pembagi serial, atau pembagi paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

---

 **Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/wilayah yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak kemasan HP All-in-One, mencakup: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.

---




**Gambar 15-4 Tampak belakang HP All-in-One**

1	Soket telepon di dinding
2	Kabel telepon dihubungkan ke port 2-SAMBUNGAN
3	Pembagi paralel
4	Telepon (opsional)
5	Komputer dengan modem
6	Kabel telepon yang disertakan di dalam kotak dengan HP All-in-One dihubungkan dengan port 1-SALURAN

**Untuk memasang HP All-in-One ke komputer dengan satu port telepon**

1. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem dial-up komputer) dengan konektor telepon. Cabut kabel itu dari soket telepon dan masukkan ke port berlabel 2-SAMBUNGAN di bagian belakang HP All-in-One.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak HP All-in-One, hubungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-SALURAN di bagian belakang HP All-in-One.

 **Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disertakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke konektor telepon, Anda mungkin tidak akan berhasil memfax. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda.

3. Lepaskan konektor putih dari port berlabel 2-SAMBUNGAN di bagian belakang HP All-in-One.
4. Dengan menggunakan kabel telepon lain, hubungkan salah satu ujungnya ke port berlabel 2-SAMBUNGAN di bagian belakang HP All-in-One. Hubungkan ujung yang lain dari kabel telepon tersebut ke pembagi paralel di sisi dengan satu port telepon.

5. Lepaskan sambungan ke modem komputer dari soket telepon di dinding, lalu hubungkan ke pembagi paralel di sisi dengan dua port telepon.
6. Apabila perangkat lunak modem Anda diatur untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, matikan pengaturan itu.



**Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, HP All-in-One tidak akan dapat menerima faks itu.

---

7. (Opsional) Hubungkan telepon ke port telepon lain yang masih kosong pada pembagi paralel.
8. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
9. Lakukan uji faks.

Apabila Anda mengangkat telepon sebelum HP All-in-One menjawab panggilan itu dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab panggilan faks tersebut secara manual.

---

### Saya mendengar gangguan statis pada saluran telepon sejak dihubungkan dengan HP All-in-One

**Penyebab:** HP All-in-One tidak diatur sesuai untuk keperluan faks.

#### Solusi:

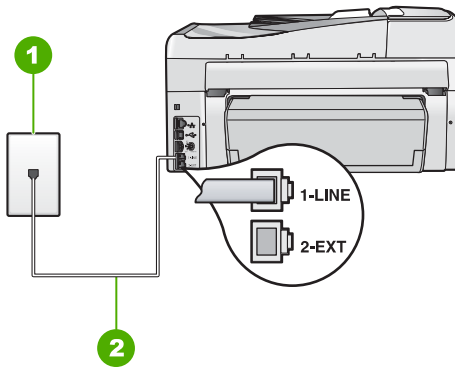


**Catatan** Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/wilayah yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak kemasan HP All-in-One, mencakup: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.

---

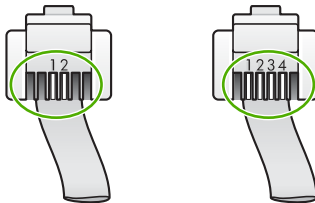
Hubungkan HP All-in-One ke konektor telepon yang berfungsi dengan baik. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak kemasan HP All-in-One. Hubungkan kabel telepon 2-kawat ke port berlabel 1-SALURAN di

bagian belakang HP All-in-One dan ke konektor telepon Anda, seperti ditunjukkan di bawah ini.



- 1 Soket telepon di dinding
- 2 Gunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak kemasan HP All-in-One

Kabel telepon 2-kabel khusus ini berbeda dengan kabel 4-kabel yang lebih umum yang mungkin telah Anda miliki di kantor Anda. Periksa ujung kabel dan bandingkan dengan dua jenis kabel di bawah ini:



Jika Anda menggunakan kabel telepon 4-kabel, lepaskan, temukan kabel 2-kabel yang tersedia, lalu hubungkan kabel 2-kabel ke port berlabel 1-SALURAN di belakang HP All-in-One.

Jika HP All-in-One dilengkapi adaptor kabel telepon 2-kabel, Anda dapat menggunakannya dengan kabel telepon 4-kabel, jika kabel telepon 2-kabel yang tersedia terlalu pendek. Pasang adaptor kabel telepon 2-kabel ke port berlabel 1-SALURAN di belakang HP All-in-One. Pasang kabel telepon 4-kabel ke port yang kosong pada adaptor dan soket telepon di dinding. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan adaptor kabel telepon 2-kabel, lihat dokumentasi yang menyertainya.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang pengaturan HP All-in-One, lihat cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.

**Penyebab:** Anda menggunakan pembagi kabel telepon antara port 1-SALURAN pada HP All-in-One dengan dinding.

**Solusi:** Pembagi saluran telepon dapat mempengaruhi kualitas suara saluran telepon dan menimbulkan gangguan statis. (Pembagi adalah konektor dua-kabel

yang dipasang ke soket telepon di dinding.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan HP All-in-One secara langsung ke soket telepon di dinding.

---

**Penyebab:** Anda tidak menggunakan stopkontak yang di-ground untuk HP All-in-One.

**Solusi:** Coba hubungkan ke stop kontak lain.

---

### Uji fax gagal

Jika Anda menjalankan uji faks dari komputer Anda dan tidak berhasil, HP All-in-One mungkin sibuk dengan tugas lain atau memiliki kondisi kesalahan yang menyebabkan uji faks tidak dapat dilakukan.

#### Apa yang harus diperiksa

- HP All-in-One telah dipasang dengan benar, terhubung ke power supply, dan terhubung ke komputer. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang memasang HP All-in-One, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.
- HP All-in-One dihidupkan. Jika tidak, tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.
- Kartrij tinta dipasang dengan benar, unit kepala cetak tidak terhalang, dan pintu kartrij tinta tertutup.
- HP All-in-One tidak sedang sibuk dengan tugas lain misalnya menjajarkan printer. Periksa layar. Jika HP All-in-One sibuk, tunggu sampai tugas yang sedang dilakukan selesai dan ulangi uji faks.
- Aksesori pencetakan dua sisi dipasang pada bagian belakang HP All-in-One.
- Tidak ada pesan kesalahan yang muncul pada layar. Jika terdapat pesan kesalahan, atasi masalah tersebut dan ulangi uji faks.

Jika Anda menjalankan uji faks dan HP All-in-One melaporkan bahwa pengujian gagal, lihat dengan cermat informasi berikut untuk mengetahui cara mengatasi masalah dengan pengaturan faks Anda. Sebagian uji faks yang gagal memiliki penyebab yang berbeda.

**Penyebab:** "Fax Hardware Test (Uji Perangkat Keras Fax)" gagal.



## Solusi:

### Apa yang harus dilakukan

- Matikan HP All-in-One dengan menggunakan tombol **Nyala** yang terletak pada panel kendali, lalu cabut kabel listrik dari belakang HP All-in-One. Setelah beberapa detik, hubungkan kembali kabel listrik dan nyalakan. Ulangi pengujian. Jika pengujian kembali gagal, lanjutkan pelajari informasi pemecahan masalah di bagian ini.



**Catatan** Tergantung berapa lama sambungan listrik HP All-in-One terputus, tanggal dan jam mungkin akan terhapus. Anda harus mengatur ulang tanggal dan jam, saat kabel listrik dihubungkan kembali.

- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks pengujian. Jika Anda dapat mengirim atau menerima faks dengan sukses, mungkin tidak terdapat masalah.
- Jika anda menjalankan uji dari **Fax Setup Wizard** (Wisaya Pengaturan Fax), pastikan HP All-in-One tidak sibuk menyelesaikan tugas lain, seperti membuat sebuah salinan. Periksa tampilan pesan yang menunjukkan bahwa HP All-in-One sedang sibuk. Jika sedang sibuk, tunggu sampai selesai dan dalam kondisi diam, sebelum menjalankan pengujian.

Setelah Anda mengatasi masalah yang ada, jalankan lagi uji faks untuk memastikan lulus uji dan HP All-in-One siap untuk pengiriman faks. Jika **Run Fax Test (Uji Peralatan Faks)** tetap gagal dan Anda masih mengalami masalah seputar faks, hubungi layanan Dukungan HP. Lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/daerah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi tentang bagaimana menghubungi layanan dukungan teknis.

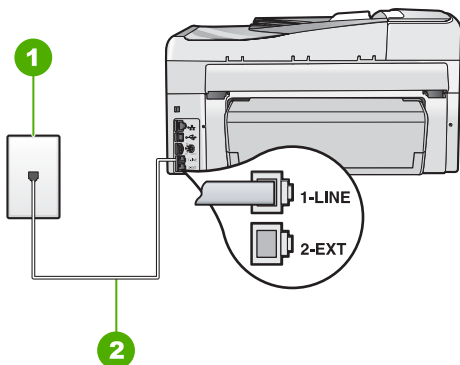
**Penyebab:** Uji "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack (Fax yang Tersambung dengan Soket Telepon di Dinding yang Masih Aktif)" gagal

## Solusi:

### Apa yang harus dilakukan

- Periksa sambungan antara soket telepon di dinding dan HP All-in-One untuk memastikan bahwa kabel telepon aman.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang menyertai HP All-in-One. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara konektor telepon dan HP All-in-One, mungkin Anda tidak akan bisa mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menghubungkan kabel telepon yang menyertai HP All-in-One, jalankan kembali uji faks.
- Pastikan Anda telah menghubungkan HP All-in-One ke soket telepon di dinding dengan benar. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak HP All-in-One, hubungkan salah satu ujungnya ke soket telepon di dinding, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-SALURAN di bagian belakang

HP All-in-One. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang mengatur HP All-in-One untuk pengiriman faks, lihat cetakan dokumentasi.



1	Soket telepon di dinding
2	Gunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak kemasan HP All-in-One

- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, ini dapat menyebabkan masalah pengiriman faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon di dinding.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan HP All-in-One secara langsung ke soket telepon di dinding.
- Coba hubungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke konektor telepon yang Anda gunakan untuk HP All-in-One dan periksa nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan mintalah mereka memeriksa salurannya.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks pengujian. Jika Anda dapat mengirim atau menerima faks dengan sukses, mungkin tidak terdapat masalah.


Setelah Anda mengatasi masalah yang ada, jalankan lagi uji faks untuk memastikan lulus uji dan HP All-in-One siap untuk pengiriman faks.

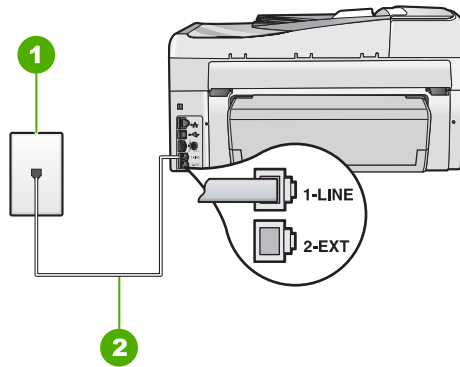
**Penyebab:** Uji "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax (Kabel telepon Tersambung dengan Port yang Benar pada Fax)" gagal.

**Solusi:** Hubungkan kabel telepon ke port yang benar.

**Apa yang harus dilakukan**

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak HP All-in-One, hubungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-SALURAN di bagian belakang HP All-in-One.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan port 2-SAMBUNGAN untuk menghubungkan konektor telepon, Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima fax. Port 2-SAMBUNGAN seharusnya hanya digunakan untuk menghubungkan ke alat lain, seperti mesin penjawab atau telepon.



- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Konektor telepon  |
| 2 | Gunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak kemasan HP All-in-One |
- 

2. Setelah Anda menghubungkan kabel telepon ke port berlabel 1-SALURAN, jalankan lagi uji faks untuk memastikan berfungsi dengan baik dan HP All-in-One Anda siap untuk memfax.
3. Coba untuk mengirim atau menerima faks uji.

---

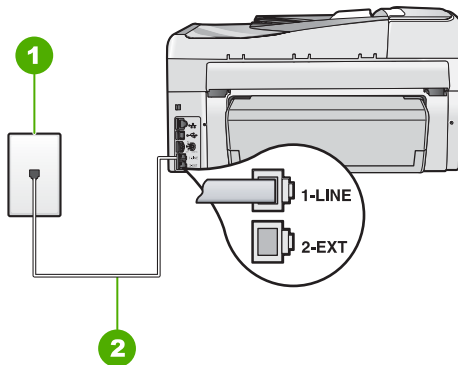
**Penyebab:** Uji "Penggunaan Jenis Kabel Telepon yang Benar pada Fax" gagal

**Solusi:**

**Apa yang harus dilakukan**

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak dengan HP All-in-One untuk menghubungkannya ke soket telepon di dinding. Satu ujung kabel telepon harus dihubungkan ke port berlabel 1-SALURAN di belakang

HP All-in-One dan ujung lainnya ke konektor telepon, seperti ditunjukkan di bawah.



1	Soket telepon di dinding
2	Kabel telepon yang disertakan dalam kotak bersama dengan HP All-in-One

- Periksa sambungan antara soket telepon di dinding dan HP All-in-One untuk memastikan bahwa kabel telepon aman.

**Penyebab:** Uji "Fax Line Condition (Kondisi Saluran Fax)" gagal

**Solusi:**

**Apa yang harus dilakukan**

- Pastikan Anda menghubungkan HP All-in-One ke saluran telepon analog atau Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungi telepon analog biasa ke saluran dan dengarkan nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada panggil bersuara normal, ini mungkin saluran telepon diatur untuk telepon digital. Hubungkan HP All-in-One ke saluran telepon analog dan coba mengirim atau menerima faks.
- Periksa sambungan antara soket telepon di dinding dan HP All-in-One untuk memastikan bahwa kabel telepon aman.
- Pastikan Anda telah menghubungkan HP All-in-One ke soket telepon di dinding dengan benar. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak HP All-in-One, hubungkan salah satu ujungnya ke soket telepon di dinding, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-SALURAN di bagian belakang HP All-in-One. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang mengatur HP All-in-One untuk pengiriman faks, lihat Panduan Pengguna.
- Alat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One, mungkin menyebabkan pengujian gagal. Untuk menemukan apakah alat lain

yang menyebabkan masalah, lepaskan semua sambungan kecuali HP All-in-One dari saluran telepon, dan kemudian lakukan pengujian sekali lagi.

- Jika **Fax Line Condition Test (Uji Kondisi Saluran Faks)** berhasil tanpa peralatan lain, maka satu atau lebih peralatan menimbulkan masalah; coba tambahkan peralatan satu per satu dan ulangi pengujian setiap kali peralatan ditambah, sampai Anda mengetahui peralatan mana yang menimbulkan masalah.
- Jika **Fax Line Condition Test (Uji Kondisi Saluran Faks)** gagal tanpa alat lain, hubungkan HP All-in-One ke saluran telepon yang berfungsi dan lanjutkan mengkaji informasi pemecahan masalah pada bagian ini.
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, ini dapat menyebabkan masalah pengiriman faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon di dinding.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan HP All-in-One secara langsung ke soket telepon di dinding.

Setelah Anda mengatasi masalah yang ada, jalankan lagi uji faks untuk memastikan lulus uji dan HP All-in-One siap untuk pengiriman faks. Jika **Fax Line Condition Test (Uji Kondisi Saluran Faks)** tetap gagal dan Anda mengalami masalah dalam pengiriman faks, hubungi perusahaan telepon Anda dan mintalah mereka memeriksa saluran telepon.

---

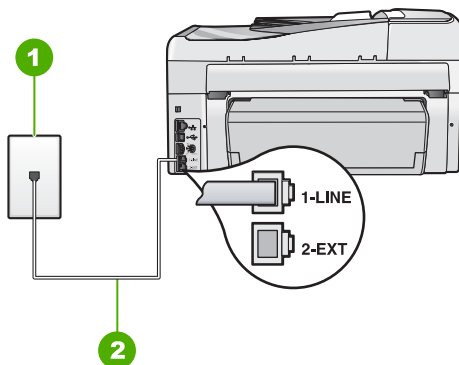
**Penyebab:** Uji "Dial Tone Detection (Deteksi Nada Panggil)" gagal

**Solusi:**

**Apa yang harus dilakukan**

- Alat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One, mungkin menyebabkan pengujian gagal. Untuk menemukan apakah alat lain yang menyebabkan masalah, lepaskan semua sambungan kecuali HP All-in-One dari saluran telepon, dan kemudian lakukan pengujian sekali lagi. Jika **Dial Tone Detection Test (Uji Deteksi Nada Pilih)** berhasil tanpa peralatan lain, maka satu atau lebih peralatan menimbulkan masalah; coba tambahkan peralatan satu per satu dan ulangi pengujian setiap kali peralatan ditambah, sampai Anda mengetahui peralatan mana yang menimbulkan masalah.
- Coba hubungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke konektor telepon yang Anda gunakan untuk HP All-in-One dan periksa nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan mintalah mereka memeriksa salurannya.
- Pastikan Anda telah menghubungkan HP All-in-One ke soket telepon dengan benar. Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak HP All-in-One, hubungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel 1-SALURAN di bagian belakang HP All-in-One. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai pemasangan

HP All-in-One untuk pengiriman faks, lihat cetakan dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.



1	Soket telepon di dinding
2	Gunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak kemasan HP All-in-One

- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, ini dapat menyebabkan masalah pengiriman faks. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon di dinding.) Coba lepaskan pembagi saluran dan sambungkan HP All-in-One secara langsung ke soket telepon di dinding.
- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggil standar, seperti pada umumnya sistem PBX, ini dapat menyebabkan gagalnya pengujian. Ini tidak akan menyebabkan masalah pengiriman atau penerimaan faks. Coba mengirim atau menerima pengujian faks.
- Pastikan bahwa pengaturan negara/wilayah telah sesuai dengan negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak benar, pengujian tersebut mungkin akan gagal dan Anda akan mendapatkan masalah pada saat mengirim dan menerima faks.
- Pastikan Anda menghubungkan HP All-in-One ke saluran telepon analog atau Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran dan dengarkan nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada panggil bersuara normal, ini mungkin saluran telepon diatur untuk telepon digital. Hubungkan HP All-in-One ke saluran telepon analog dan coba mengirim atau menerima faks.

Setelah Anda mengatasi masalah yang ada, jalankan lagi uji faks untuk memastikan lulus uji dan HP All-in-One siap untuk pengiriman faks. Jika **Dial Tone Detection Test (Uji Deteksi Nada Pilih)** terus menerus gagal, hubungi perusahaan telepon Anda dan mintalah mereka untuk memeriksa saluran telepon.

### Saya mempunyai masalah fax melalui Internet dengan menggunakan telepon IP

**Penyebab:** Layanan faks over Internet Protocol (FoIP - faks melalui Protokol Internet) mungkin tidak berfungsi dengan baik saat HP All-in-One sedang mengirim dan menerima faks pada kecepatan tinggi (33600 bps).

**Solusi:** Jika Anda mengalami masalah dalam mengirim dan menerima faks melalui layanan faks melalui Internet, gunakan kecepatan yang lebih rendah. Anda dapat melakukannya dengan mengubah pengaturan **Fax Speed (Kecepatan Faks)** dari **Fast (33600) (Cepat (33600))** (default) menjadi **Medium (14400)** atau **Slow (9600) (Pelan (9600))**.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengatur kecepatan fax” pada halaman 31](#)

---

**Penyebab:** HP All-in-One tidak diatur sesuai untuk keperluan faks.

**Solusi:** Anda hanya dapat mengirim dan menerima faks dengan menghubungkan kabel telepon ke port yang berlabel 1-SALURAN pada HP All-in-One dan bukan dari port Ethernet. Ini berarti koneksi Anda ke Internet harus dilakukan baik melalui kotak konverter (yang menyediakan konektor telepon analog untuk koneksi faks) atau operator telepon Anda.

---

**Penyebab:** Perusahaan telepon Anda tidak mendukung pengiriman faks menggunakan Internet.

**Solusi:** Tanyakan ke perusahaan telepon Anda untuk memastikan layanan telepon Internet mereka mendukung pengiriman faks. Jika mereka tidak mendukung pengiriman faks, Anda tidak bisa mengirim dan menerima faks melalui Internet.

---

### Laporan fax menunjukkan error

**Penyebab:** Jika terdapat masalah atau kesalahan yang terjadi selama mengirim atau menerima faks, laporan **Fax Log (Log Faks)** akan mencetaknya.

**Solusi:** Pelajari tabel berikut untuk mendapatkan informasi tentang kode-kode kesalahan di dalam laporan **Fax Log (Log Faks)**. Informasi ini dapat membantu Anda memecahkan setiap masalah yang Anda hadapi selama menggunakan fitur faks HP All-in-One. Tabel tersebut juga menunjukkan kode apa yang khusus untuk **Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)** (ECM). Jika kesalahan yang sama selalu muncul, coba matikan ECM.

Kode kesalahan	Definisi kesalahan
(223 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> ) 224	Salah satu atau beberapa halaman yang diterima tidak terbaca.
225-231	Terdapat ketidaksesuaian antara salah satu fitur dengan mesin faks pengirim.
232-234 (235-236 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> ) 237	Koneksi telepon hilang.

(bersambung)

Kode kesalahan	Definisi kesalahan
238 (239-241 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> )	Mesin faks pengirim mengirimkan komunikasi yang tidak diharapkan.
242	Mesin faks pengirim mencoba untuk menerima, bukan mengirim.
243-244 (245-246 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> )	Mesin faks pengirim menghentikan sesi pengiriman terlalu dini.
247-248 (249-251 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> )	Terdapat kesalahan komunikasi dengan mesin faks pengirim.
252	Keadaan saluran telepon terlalu jelek untuk menerima sebuah faks.
253	Mesin faks pengirim mencoba menggunakan lebar halaman kertas yang tidak didukung.
281 (282 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> ) 283-284 (285 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> ) 286	Koneksi telepon hilang.
290	Terdapat kesalahan komunikasi dengan mesin faks pengirim.
291	Fax yang diterima tidak dapat tersimpan.
314-320	Terdapat ketidaksesuaian antara salah satu fitur dengan mesin penerima faks.
321	Terdapat kesalahan komunikasi dengan mesin penerima faks.
322-324 (325-328 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> ) 329-331	Mesin penerima faks menunjukkan salah satu atau beberapa halaman tidak terbaca.
332-337 (338-342 <b>Error Correction Mode</b> )	Mesin penerima faks mengirimkan komunikasi yang tidak diharapkan.



(bersambung)

Kode kesalahan	Definisi kesalahan
<b>(Mode Koreksi Error)</b> 343	
344-348 (349-353 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> ) 354-355	Koneksi telepon hilang.
356-361 (362-366 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> )	Mesin penerima faks menghentikan sesi pengiriman terlalu dini.
367-372 (373-377 <b>Error Correction Mode (Mode Koreksi Error)</b> ) 378-380	Terdapat kesalahan komunikasi dengan mesin penerima faks.
381	Koneksi telepon hilang.
382	Mesin penerima faks berhenti menerima halaman kertas.
383	Koneksi telepon hilang.
390-391	Terdapat kesalahan komunikasi dengan mesin penerima faks.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

[“Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Kerusakan\)”](#)  
pada halaman 148

## Kesalahan

Bagian ini berisi kategori pesan pada perangkat Anda:

- [Pesan perangkat](#)
- [Pesan file](#)
- [Pesan pengguna yang umum](#)
- [Pesan kertas](#)
- [Pesan sambungan dan listrik](#)
- [Pesan kartrij tinta](#)

## Pesan perangkat

Berikut ini adalah daftar pesan error perangkat:

- [Pemasok dokumen otomatis gagal memuatkan](#)
- [Pemasok dokumen otomatis macet](#)
- [Revisi perangkat lunak tidak sesuai](#)
- [Error mekanisme](#)
- [Memori penuh](#)
- [Pemindai rusak](#)
- [Masalah baki foto](#)
- [Baki foto tidak dapat dimasukkan](#)
- [Baki foto tidak dapat dikeluarkan](#)
- [Aksesori pencetakan dua sisi hilang](#)

### Pemasok dokumen otomatis gagal memuatkan

**Penyebab:** Pemasok dokumen otomatis tidak berfungsi dengan baik, dan tugas tidak terselesaikan.

**Solusi:** Coba muatkan sumber asli ke dalam pemasok dokumen otomatis sekali lagi, dan ulangi proses tugas. Jangan memuatkan lebih dari 50 lembar kertas ukuran letter atau A4, atau 35 lembar kertas ukuran legal ke dalam baki pemasok dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan sumber asli pada pemasok dokumen otomatis”](#) pada halaman 75

---

### Pemasok dokumen otomatis macet

**Penyebab:** Kertas telah memacetkan pengumpan dokumen otomatis.

**Solusi:** Ambil kertas yang tersangkut dan ulangi proses tugas. Jangan memuatkan lebih dari 50 lembar kertas ukuran letter atau A4, atau 35 lembar kertas ukuran legal ke dalam baki pemasok dokumen.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet”](#) pada halaman 182

---

### Revisi perangkat lunak tidak sesuai

**Penyebab:** Nomor revisi perangkat keras HP All-in-One tidak sesuai dengan nomor revisi perangkat lunak.

**Solusi:** Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik

**Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

---

### Error mekanisme

**Penyebab:** Kertas tersangkut di dalam HP All-in-One.

**Solusi:** Ambil kertas yang tersangkut.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 182](#)

---

**Penyebab:** Unit kepala cetak terblokir atau macet.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, lalu buka pintu kartrij tinta. Keluarkan setiap benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan pembungkus), lalu hidupkan kembali HP All-in-One.

---

## Memori penuh

**Penyebab:** Saat menerima sebuah faks, HP All-in-One mengalami kemacetan kertas atau kehabisan kertas.

**Solusi:** Jika HP All-in-One mendukung pengiriman faks dan Anda telah mengaktifkan **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)**, HP All-in-One mungkin telah menyimpan faks tersebut di dalam memori pada saat menerima.

Setelah mengambil kertas yang tersangkut atau memasukkan kertas ke dalam baki masukan, Anda dapat mencetak ulang seluruh faks dari memori. Jika Anda tidak mengaktifkan **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)**, atau jika faks tersebut tidak tersimpan dalam memori karena beberapa hal (contohnya, jika HP All-in-One kehabisan memori), Anda dapat menghubungi pengirim dan minta mereka untuk mengirim ulang faks mereka.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat:

- [“Membersihkan kertas macet” pada halaman 182](#)
  - [“Memuatkan kertas” pada halaman 80](#)
  - [“Mencetak ulang fax yang diterima dari memori” pada halaman 151](#)
- 

**Penyebab:** Dokumen yang sedang Anda salin melebihi memori HP All-in-One.

**Solusi:** Coba membuat lebih sedikit salinan atau, dalam kasus dokumen multi halaman, salin beberapa halaman sekaligus.

---

## Pemindai rusak

**Penyebab:** HP All-in-One sibuk atau penyebab yang tidak diketahui telah menghentikan pemindaian Anda.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali. Nyalakan ulang komputer Anda, kemudian coba kembali pemindaian.

Jika masalah ini terus berlanjut, coba pasang kabel listrik ke stopkontak yang di-konduktor, bukan ke pengaman arus atau catu daya. Jika masalah ini terus berlanjut, hubungi Dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP (Kontak HP)** untuk informasi tentang menghubungi layanan dukungan teknis.

---

### Masalah baki foto

**Penyebab:** Tidak ada kertas yang cukup dalam baki foto.

**Solusi:** Jika baki foto kosong atau hanya ada sedikit kertas tersisa, muat lebih banyak kertas ke dalam baki foto. Jika masih ada kertas dalam baki foto, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas ke permukaan yang rata, dan muat kembali kertas tersebut ke dalam baki foto. Ikuti petunjuk pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pencetakan Anda.

---

**Penyebab:** Persediaan kertas tidak sempurna atau kertas tidak dimuat dengan benar.

**Solusi:** Pastikan Anda telah memuatkan kertas dengan benar pada baki foto.

---

**Penyebab:** Mungkin terlalu banyak kertas yang dimuatkan ke dalam baki foto.

**Solusi:** Jangan mengisi baki foto terlalu penuh; pastikan tumpukan kertas foto pas dengan baki foto dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.

---

**Penyebab:** Mungkin ada dua lembar kertas atau lebih yang saling menempel.

**Solusi:** Keluarkan kertas dari baki foto dan kibaskan kertas agar tidak saling menempel. Muatkan kembali kertas ke dalam baki foto dan cobalah mencetak lagi.

---

**Penyebab:** Kertas foto mungkin tergulung.

**Solusi:** Jika kertas foto menggulung, tempatkan kertas dalam kantong plastik dan dengan hati-hati, lengkungkan kertas berlawanan arah dari gulungan sampai kertas terbentang rata. Jika masalah tetap ada, gunakan kertas yang tidak tergulung.

---

**Penyebab:** Anda mungkin menggunakan printer di lingkungan yang memiliki kelembaban yang sangat tinggi atau rendah.

**Solusi:** Muatkan hanya satu lembar kertas foto setiap kali.

---

### Baki foto tidak dapat dimasukkan

**Penyebab:** Baki foto mungkin tidak didorong masuk seluruhnya.

**Solusi:** Angkat baki keluaran, lalu dorong baki foto masuk sepenuhnya. Tekan baki keluaran turun sepenuhnya.

---

### Baki foto tidak dapat dikeluarkan

**Penyebab:** Baki keluaran mungkin tidak diturunkan sepenuhnya.

**Solusi:** Dorong baki keluaran turun sepenuhnya.


---

## Aksesori pencetakan dua sisi hilang

**Penyebab:** Aksesori pencetakan dua sisi tidak dipasang atau tidak dipasang dengan benar.

**Solusi:** Masukkan aksesori pencetakan dua sisi dengan erat ke bagian belakang perangkat sampai kedua sisinya masuk ke tempatnya.

---

 **Catatan** Jangan menekan tombol pada kedua sisi aksesori saat memasangnya. Gunakan tombol hanya saat melepaskan aksesori dari perangkat.

---

## Pesan file

Berikut ini adalah daftar pesan error file:

- [Error pembacaan atau penulisan file](#)
- [File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca](#)
- [Foto tidak ditemukan](#)
- [File tidak ditemukan](#)
- [Format file tidak didukung](#)
- [Nama file salah](#)
- [Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One](#)
- [File rusak](#)

### Error pembacaan atau penulisan file

**Penyebab:** Perangkat lunak HP All-in-One tidak dapat membuka atau menyimpan berkas tersebut.

**Solusi:** Periksa apakah Anda telah memasukkan nama folder dan berkas yang benar.

---

### File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca

**Penyebab:** Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan atau perangkat penyimpanan yang disambungkan rusak.

**Solusi:** Masukkan kembali kartu memori ke dalam HP All-in-One atau coba mentransfer berkas ke komputer Anda menggunakan pembaca kartu memori atau kabel USB. Jika Anda telah mentransfer berkas ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak. Jika solusi ini tidak berfungsi, ambil kembali foto menggunakan kamera digital Anda sebagai jalan terakhir.

---

### Foto tidak ditemukan

**Penyebab:** Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan atau perangkat penyimpanan yang disambungkan rusak.

**Solusi:** Masukkan kembali kartu memori ke dalam HP All-in-One atau coba mentransfer berkas ke komputer Anda menggunakan pembaca kartu memori atau kabel USB. Jika Anda telah mentransfer berkas ke komputer Anda, coba cetak berkas

tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak. Jika solusi ini tidak berfungsi, ambil kembali foto menggunakan kamera digital Anda sebagai jalan terakhir.

---

**Penyebab:** Tidak ada foto yang ditemukan pada kartu memori atau perangkat penyimpanan.

**Solusi:** Ambil beberapa foto dengan kamera digital Anda, atau jika Anda sebelumnya menyimpan foto pada komputer Anda, Anda dapat mencetaknya menggunakan perangkat lunak HP Photosmart.

---

### File tidak ditemukan

**Penyebab:** Memori yang tersedia pada komputer Anda tidak mencukupi untuk membuat file pratinjau cetak.

**Solusi:** Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

---

### Format file tidak didukung

**Penyebab:** Perangkat lunak HP All-in-One tidak mengenali atau mendukung format berkas gambar yang Anda coba buka atau simpan. Jika ekstensi berkas menunjukkan bahwa ekstensi tersebut merupakan jenis berkas yang didukung, berkas tersebut mungkin tidak utuh.

**Solusi:** Buka berkas di aplikasi lain dan simpan menggunakan format yang dikenali perangkat lunak HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:


[“Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One” pada halaman 280](#)

---

### Nama file salah

**Penyebab:** Nama berkas yang Anda masukkan salah.

**Solusi:** Pastikan Anda tidak menggunakan simbol yang salah di dalam nama file.

 **Catatan** Walaupun nama berkas terlihat benar, nama tersebut mungkin masih menggunakan karakter tidak sah. Ganti nama berkas semula dengan nama baru.

---

### Jenis file yang didukung untuk HP All-in-One

Perangkat lunak HP All-in-One mengenali format berkas berikut: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, dan TIF.

### File rusak

**Penyebab:** Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan atau perangkat penyimpanan yang disambungkan rusak.

**Solusi:** Masukkan kembali kartu memori ke dalam HP All-in-One atau coba mentransfer berkas ke komputer Anda menggunakan pembaca kartu memori atau kabel USB. Jika Anda telah mentransfer berkas ke komputer Anda, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak. Jika solusi ini tidak berfungsi, ambil kembali foto menggunakan kamera digital Anda sebagai jalan terakhir.

---

**Penyebab:** Sistem berkas rusak.

**Solusi:** Periksa tampilan untuk mengetahui pesan kesalahan yang memberitahu Anda bahwa gambar pada kartu memori atau perangkat penyimpanan rusak.

Jika sistem berkas pada kartu rusak, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

---

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

---

## Pesan pengguna yang umum

Berikut ini adalah daftar pesan error pengguna yang umum:

- [Tidak dapat mengkrop](#)
- [Kesalahan kartu memori](#)
- [Terputus](#)
- [Pilihan pindai tidak ada](#)
- [Ruang diska habis](#)
- [Kartu memori harus berada dalam slot](#)
- [Kesalahan akses kartu](#)
- [Gunakan satu kartu saja](#)
- [Kartu tidak dimasukkan dengan benar](#)
- [Kartu tidak masuk sepenuhnya](#)
- [Kartu rusak](#)
- [Duplikat nama kelompok panggil cepat](#)
- [Duplikat anggota](#)
- [Panggil cepat yang tidak valid](#)

## Tidak dapat mengkrop

**Penyebab:** Komputer tidak memiliki cukup memori.

**Solusi:** Tutup semua aplikasi yang tidak diperlukan. Ini termasuk program yang bekerja di belakang sistem, misalnya screen saver dan anti virus. (Jika Anda menonaktifkan anti virus, jangan lupa untuk mengaktifkannya kembali setelah Anda selesai.) Restart komputer Anda untuk membersihkan memori yang terpakai. Anda perlu membeli RAM tambahan. Lihat dokumentasi yang menyertai komputer Anda.

---

**Penyebab:** Untuk pemindaian, setidaknya terdapat 50 MB ruang yang tersedia di dalam cakram keras komputer Anda.

**Solusi:** Bersihkan Recycle Bin pada desktop Anda. Anda mungkin perlu menghapus beberapa berkas dari dalam cakram keras Anda.

---

### Kesalahan kartu memori

**Penyebab:** Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam HP All-in-One sekaligus.

**Solusi:** Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. HP All-in-One membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

---

**Penyebab:** Anda telah salah arah atau terbalik dalam memasukkan kartu memori Compact Flash.

**Solusi:** Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar. Label depan kartu Compact Flash menghadap ke kiri.

---

**Penyebab:** Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

**Solusi:** Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slot kartu memori sampai berhenti.

---

### Terputus

**Penyebab:** Beberapa situasi dapat menyebabkan pesan kesalahan ini muncul.

- Komputer Anda belum dihidupkan.
- Komputer Anda tidak terhubung ke HP All-in-One.
- Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One tidak terinstal dengan benar.
- Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One terinstal, tetapi tidak berjalan.

**Solusi:** Pastikan komputer Anda telah dihidupkan dan terhubung ke HP All-in-One. Pastikan juga Anda telah menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Masalah komunikasi pada koneksi USB” pada halaman 179](#)
  - [“Mengatasi masalah jaringan” pada halaman 194](#)
- 

### Pilihan pindai tidak ada

**Penyebab:** Perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One tidak dapat dijalankan atau tidak terinstal.

**Solusi:** Pastikan perangkat lunak terinstal dan dijalankan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

---



### Ruang diska habis

**Penyebab:** Memori pada komputer Anda tidak mencukupi untuk melakukan tugas.

**Solusi:** Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

---

### Kartu memori harus berada dalam slot

**Penyebab:** Fitur yang Anda coba gunakan hanya tersedia jika ada kartu memori atau perangkat penyimpanan yang dimasukkan ke HP All-in-One.

**Solusi:** Pastikan Anda benar-benar memasukkan kartu memori ke slotnya pada HP All-in-One atau menghubungkan perangkat penyimpanan ke port USB depan, lalu coba kembali tugas tersebut.

---

### Kesalahan akses kartu

**Penyebab:** Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam HP All-in-One sekaligus.

**Solusi:** Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. HP All-in-One membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

---

**Penyebab:** Anda telah salah arah atau terbalik dalam memasukkan kartu memori Compact Flash.

**Solusi:** Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali dengan benar. Label depan kartu Compact Flash menghadap ke kiri.

---

**Penyebab:** Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

**Solusi:** Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slot kartu memori sampai berhenti.

---

### Gunakan satu kartu saja

**Penyebab:** Kartu memori rangkap disisipkan ke HP All-in-One.

**Solusi:** Anda hanya dapat memasukkan satu kartu memori.

Jika terdapat lebih dari satu kartu memori yang terpasang, lampu peringatan akan berkedip dengan cepat, dan pesan kesalahan akan muncul di layar. Lepaskan kartu memori tambahan untuk menyelesaikan masalah.

---

### Kartu tidak dimasukkan dengan benar

**Penyebab:** Kartu dimasukkan salah arah atau terbalik.

**Solusi:** Balikkan kartu memori sehingga label menghadap ke kiri dan kontak menghadap ke kanan, lalu dorong kartu ke depan masuk ke slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan merespon dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori telah terpasang dengan benar, lampu Photo akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

---

### Kartu tidak masuk sepenuhnya

**Penyebab:** Kartu tidak sepenuhnya tersisip.

**Solusi:** Pastikan Anda menyisipkan kartu memori sepenuhnya ke slot yang sesuai di HP All-in-One.

Jika kartu memori tersebut tidak terpasang dengan benar, HP All-in-One tidak akan merespon dan lampu Foto (di dekat slot kartu memori) tidak akan menyala.

Setelah kartu memori telah terpasang dengan benar, lampu Photo akan berkedip selama beberapa detik dan kemudian akan terus menyala.

---

### Kartu rusak

**Penyebab:** Anda memformat kartu pada komputer Windows XP. Secara asal, Windows XP akan memformat kartu memori 8 MB atau kurang dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera digital dan perangkat lainnya menggunakan format FAT (FAT16 atau FAT12) dan tidak dapat dioperasikan dengan kartu FAT32 yang sudah diformat.

**Solusi:** Format ulang kartu memori di kamera Anda atau format kartu memori Anda di komputer Windows XP dengan memilih format FAT.

---

**Penyebab:** Sistem berkas rusak.

**Solusi:** Periksa tampilan untuk mengetahui pesan kesalahan yang memberitahu Anda bahwa gambar pada kartu memori rusak.

Jika sistem berkas pada kartu rusak, format ulang kartu memori di kamera digital Anda.

---

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

---

### Duplikat nama kelompok panggil cepat

**Penyebab:** Nama yang Anda coba berikan ke kelompok panggil cepat sudah digunakan.

**Solusi:** Tentukan nama yang berbeda untuk kelompok panggil cepat.

---

## Duplikat anggota

**Penyebab:** Panggil cepat individual yang sedang Anda coba tambahkan ke kelompok panggil cepat sudah termasuk dalam kelompok.

**Solusi:** Tambahkan pengguna yang berbeda ke kelompok panggil cepat atau simpan saja perubahan Anda ke dalam kelompok.

---

## Panggil cepat yang tidak valid

**Penyebab:** Panggil cepat gagal menghubungi mesin faks.

**Solusi:** Coba hubungi nomor faks secara manual. Jika berhasil, perbarui panggil cepat. Jika tidak berhasil, hubungi penerima untuk memastikan bahwa Anda menghubungi nomor yang benar.

---

## Pesan kertas

Berikut ini adalah daftar pesan error kertas:

- [Tidak memuatkan kertas dari baki masukan](#)
- [Tinta mengering](#)
- [Kertas habis](#)
- [Kertas macet, salah dimuatkan, unit kepala cetak terhalang](#)
- [Kertas tidak sesuai](#)
- [Lebar kertas salah](#)

### Tidak memuatkan kertas dari baki masukan

**Penyebab:** Tidak ada cukup kertas di dalam baki masukan.

**Solusi:** Jika HP All-in-One kehabisan kertas atau hanya ada sedikit kertas, muat lebih banyak kertas ke dalam baki masukan. Jika masih ada kertas dalam baki masukan, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas pada permukaan yang rata, dan muat kembali kertas tersebut ke dalam baki masukan. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pekerjaan pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh” pada halaman 80](#)

---

### Tinta mengering

**Penyebab:** Plastik transparansi dan beberapa media lain membutuhkan waktu kering yang lebih lama daripada yang biasanya.

**Solusi:** Tinggalkan lembar tersebut di baki keluaran sampai pesan hilang. Jika perlu mengambil lembar hasil cetakan sebelum pesan hilang, pegang hati-hati lembar hasil cetakan pada bagian bawah atau di bagian pinggir dan letakkan pada permukaan yang datar supaya kering.

---

### Kertas habis

**Penyebab:** Tidak ada cukup kertas di dalam baki masukan.

**Solusi:** Jika HP All-in-One kehabisan kertas atau hanya ada sedikit kertas, muat lebih banyak kertas ke dalam baki masukan. Jika masih ada kertas dalam baki masukan, keluarkan kertas tersebut, ratakan tumpukan kertas pada permukaan yang rata, dan muat kembali kertas tersebut ke dalam baki masukan. Ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan pekerjaan pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan kertas ukuran penuh” pada halaman 80](#)

---

**Penyebab:** Aksesori pencetakan dua sisi tidak terhubung ke HP All-in-One.

**Solusi:** Jika Anda melepaskan aksesori pencetakan dua sisi untuk mengeluarkan kertas macet, pasang kembali.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 182](#)

---

### Kertas macet, salah dimuatkan, unit kepala cetak terhalang

**Penyebab:** Kertas tersangkut di dalam HP All-in-One.

**Solusi:** Keluarkan kertas macet. Untuk melanjutkan pencetakan, tekan **OK** pada panel kendali HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Membersihkan kertas macet” pada halaman 182](#)

---

**Penyebab:** Unit kepala cetak terblokir.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, lalu buka pintu kartrij tinta. Keluarkan setiap benda yang menghalangi unit kepala cetak (termasuk bahan pembungkus), lalu hidupkan kembali HP All-in-One.

---

### Kertas tidak sesuai

**Penyebab:** Pengaturan cetak untuk tugas cetak tidak sesuai dengan jenis atau ukuran kertas yang dimasukkan ke dalam HP All-in-One.

**Solusi:** Ubah pengaturan cetak atau masukkan kertas yang sesuai di dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.” pada halaman 90](#)

[“Informasi tentang kertas” pada halaman 181](#)

---

## Lebar kertas salah

**Penyebab:** Pengaturan cetak yang dipilih untuk tugas cetak tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan ke dalam HP All-in-One.

**Solusi:** Ubah pengaturan cetak atau masukkan kertas yang sesuai di dalam baki masukan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi tentang kertas” pada halaman 181](#)

[“Mengubah pengaturan cetak saat pencetakan.” pada halaman 90](#)

[“Memuatkan kertas” pada halaman 80](#)

## Pesan sambungan dan listrik

Berikut ini adalah daftar pesan error sambungan dan listrik:

- [Uji komunikasi gagal](#)
- [HP All-in-One tidak ditemukan](#)
- [Kesalahan cara mematikan](#)
- [Komunikasi dua arah terputus](#)

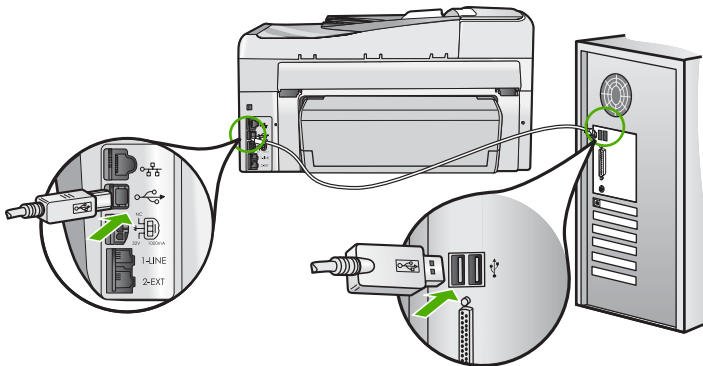
### Uji komunikasi gagal

**Penyebab:** HP All-in-One dimatikan.

**Solusi:** Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Nyala** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.

**Penyebab:** HP All-in-One tidak terhubung ke komputer.

**Solusi:** Jika HP All-in-One tidak terpasang dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi kemungkinan dapat terjadi. Pastikan kabel USB terhubung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer, seperti ditunjukkan berikut ini.



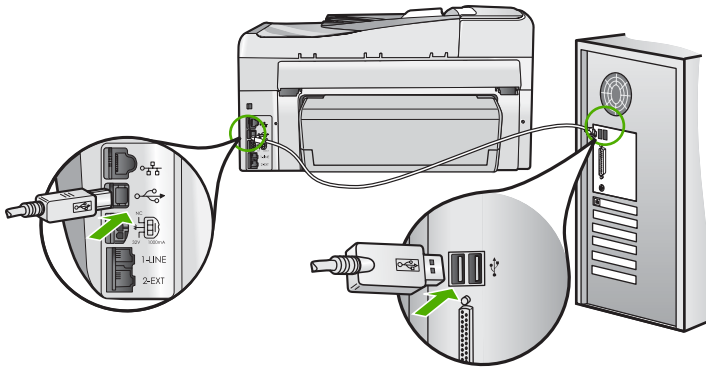
Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 179

### HP All-in-One tidak ditemukan

**Penyebab:** Error ini hanya berlaku untuk perangkat yang terhubung USB. Kabel USB tidak terpasang dengan benar.

**Solusi:** Jika HP All-in-One tidak terpasang dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi kemungkinan dapat terjadi. Pastikan kabel USB terhubung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer, seperti ditunjukkan berikut ini.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 179

### Kesalahan cara mematikan

**Penyebab:** HP All-in-One tidak dimatikan dengan benar setelah digunakan terakhir kali. Jika HP All-in-One dimatikan melalui switch pembatas daya atau menggunakan stopkontak dinding, perangkat akan rusak.

**Solusi:** Tekan tombol **Nyala** yang terletak di panel kendali HP All-in-One untuk menghidupkan dan mematikan perangkat.

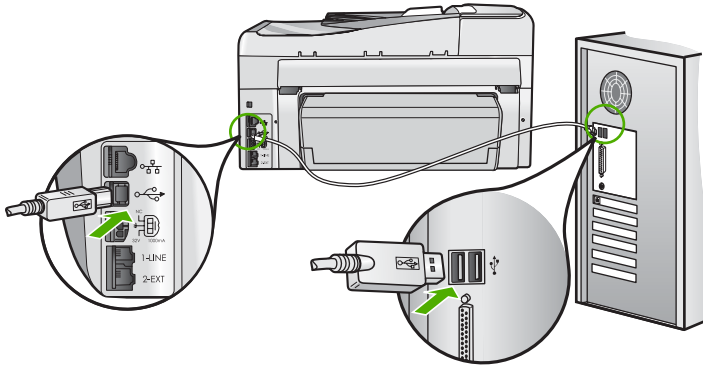
### Komunikasi dua arah terputus

**Penyebab:** HP All-in-One dimatikan.

**Solusi:** Perhatikan layar pada HP All-in-One. Jika layar kosong dan tombol **Nyala** tidak menyala, maka HP All-in-One mati. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Nyala** untuk menghidupkan HP All-in-One.

**Penyebab:** HP All-in-One tidak terhubung ke komputer.

**Solusi:** Jika HP All-in-One tidak terpasang dengan benar ke komputer, kesalahan komunikasi kemungkinan dapat terjadi. Pastikan kabel USB terhubung dengan benar ke HP All-in-One dan komputer, seperti ditunjukkan berikut ini.



Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Masalah komunikasi pada koneksi USB”](#) pada halaman 179

## Pesan kartrij tinta

Berikut ini adalah daftar pesan kesalahan kartrij tinta:

- [Kesalahan kalibrasi](#)
- [Tidak bisa mencetak](#)
- [Kartrij Tinta Salah](#)
- [Kartrij tinta berikut tidak dapat digunakan setelah perangkat diatur untuk pertama kalinya dan harus diganti](#)
- [Masalah kartrij tinta](#)
- [Kartrij tinta kosong](#)
- [Kartrij tinta kadaluwarsa](#)
- [Kegagalan penyaluran tinta](#)
- [Tinta mendekati kadaluwarsa](#)
- [Kesalahan pasokan tinta](#)
- [Tinta non-HP](#)
- [Tinta HP asli berkurang](#)
- [Unit kepala cetak macet](#)
- [Kegagalan kepala cetak](#)
- [Penyejajaran gagal](#)
- [Ganti kartrij tinta segera](#)
- [Perawatan terjadwal](#)
- [Terpasang kartrij tinta yang salah](#)
- [Kartrij cetak tidak terpasang, salah pasang, atau tidak sesuai dengan perangkat Anda](#)

### Kesalahan kalibrasi

**Penyebab:** Jenis kertas yang tidak tepat dimuatkan ke dalam baki masukan.

**Solusi:** Jika Anda memuatkan kertas berwarna atau foto ke dalam baki masukan pada saat printer disejajarkan, kalibrasi dapat gagal. Muatkan kertas putih polos ukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan, kemudian tekan **OK** pada panel kontrol.

---

### Tidak bisa mencetak

**Penyebab:** Kartrij tinta yang ditunjukkan kehabisan tinta.

**Solusi:** Segera ganti kartrij tinta yang ditunjukkan agar Anda dapat melanjutkan kembali pencetakan.

HP All-in-One tidak dapat melanjutkan pencetakan sampai Anda mengganti kartrij tinta yang ditunjukkan. Semua pencetakan akan berhenti.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 169](#)

---

### Kartrij Tinta Salah

**Penyebab:** Kartrij tinta yang diinstal salah.

**Solusi:** Kartrij tinta yang ditunjukkan tidak dapat digunakan setelah perangkat diatur untuk pertama kalinya. Ganti kartrij tinta dengan kartrij tinta yang sesuai untuk HP All-in-One. Untuk mengetahui nomor pemesanan ulang semua kartrij tinta yang didukung HP All-in-One, baca dokumentasi cetak yang menyertai HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 169](#)

---

**Penyebab:** Kartrij tinta tidak sesuai untuk perangkat ini.

**Solusi:** Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

---

### Kartrij tinta berikut tidak dapat digunakan setelah perangkat diatur untuk pertama kalinya dan harus diganti

**Penyebab:** Kartrij tinta yang diinstal salah.

**Solusi:** Kartrij tinta yang ditunjukkan tidak dapat digunakan setelah perangkat diatur untuk pertama kalinya. Ganti kartrij tinta dengan kartrij tinta yang sesuai untuk



HP All-in-One. Untuk mengetahui nomor pemesanan ulang semua kartrij tinta yang didukung HP All-in-One, baca dokumentasi cetak yang menyertai HP All-in-One.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 169](#)

---

**Penyebab:** Kartrij tinta tidak sesuai untuk perangkat ini.

**Solusi:** Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

---

### Masalah kartrij tinta

**Penyebab:** Kartrij tinta yang ditunjukkan tidak terpasang atau rusak.

**Solusi:** Segera ganti kartrij tinta yang ditunjukkan agar Anda dapat melanjutkan kembali pencetakan. Jika semua kartrij tinta lengkap pada HP All-in-One, mungkin kontak kartrij tinta yang perlu dibersihkan.

Jika semua kartrij tinta pada HP All-in-One lengkap, dan Anda masih menerima pesan ini setelah membersihkan kontak kartrij tinta, mungkin kartrij tinta Anda telah rusak. Periksa apakah kartrij tinta Anda masih bergaransi dan akhir masa garansi belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrij tinta baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- [“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 169](#)
  - [“Membersihkan kontak kartrij tinta” pada halaman 173](#)
  - [“Informasi garansi kartrij tinta” pada halaman 297](#)
  - [“Belanja persediaan tinta” pada halaman 177](#)
- 

### Kartij tinta kosong

**Penyebab:** Kartrij tinta yang ditunjukkan kehabisan tinta.

**Solusi:** Ganti kartrij tersebut dengan kartrij tinta baru.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 169](#)

---

### Kartrij tinta kadaluwarsa

**Penyebab:** Tinta dalam kartrij tinta yang ditunjukkan sudah mencapai tanggal kadaluwarsa.

**Solusi:** Setiap kartrij tinta mempunyai tanggal kadaluwarsa. Tujuannya adalah untuk melindungi sistem pencetakan dan memastikan kualitas tinta. Jika Anda mendapat pesan kartrij tinta kadaluwarsa, lepas dan ganti kartrij tersebut, kemudian tutup pesan tersebut. Anda juga dapat terus mencetak tanpa mengganti kartrij tinta, dengan mengikuti petunjuk pada HP All-in-One atau pesan kadaluwarsa kartrij di layar komputer. HP menyarankan Anda mengganti kartrij tinta yang sudah kadaluwarsa. HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan kartrij tinta yang telah kadaluwarsa. Servis atau perbaikan perangkat yang perlu dilakukan akibat penggunaan tinta kadaluwarsa tidak tercakup dalam garansi.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 169

---

### Kegagalan penyaluran tinta

**Penyebab:** Unit kepala cetak atau sistem pengiriman tinta telah gagal dan HP All-in-One tidak dapat mencetak lagi.

**Solusi:** Matikan HP All-in-One, cabut kabel listriknya, dan tunggu 10 detik. Kemudian, hubungkan kembali kabel listrik dan hidupkan perangkat.

Jika Anda masih menerima pesan ini, tuliskan kode kesalahan yang tercantum pada pesan, kemudian hubungi dukungan HP. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

---

### Tinta mendekati kadaluwarsa

**Penyebab:** Tinta dalam kartrij tinta yang ditunjukkan hampir kadaluwarsa.

**Solusi:** Satu atau lebih kartrij tinta mendekati tanggal kadaluwarsa.

Tiap kartrij tinta memiliki tanggal kadaluwarsa. Tujuannya adalah untuk melindungi sistem pencetakan dan memastikan kualitas tinta. Jika Anda mendapat pesan kartrij tinta kadaluwarsa, lepas dan ganti kartrij tersebut, kemudian tutup pesan tersebut. Anda juga dapat terus mencetak tanpa mengganti kartrij tinta, dengan mengikuti petunjuk pada HP All-in-One atau pesan kadaluwarsa kartrij di layar komputer. HP merekomendasikan penggantian kartrij tinta yang kadaluwarsa. HP tidak dapat menjamin mutu atau keandalan kartrij yang kadaluwarsa. Servis atau perbaikan perangkat yang perlu dilakukan akibat penggunaan tinta kadaluwarsa tidak tercakup dalam garansi.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta”](#) pada halaman 169

---

## Kesalahan pasokan tinta

**Penyebab:** Kartrij tinta yang ditunjukkan telah dilepaskan selama perawatan.

**Solusi:** Pasang kembali kartrij tinta yang ditunjukkan dengan kartrij tinta sebelumnya selama prosedur perawatan. Setelah prosedur perawatan selesai, Anda dapat memasukkan kartrij tinta baru.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 169](#)


---

## Tinta non-HP

**Penyebab:** HP All-in-One mendeteksi tinta non-HP.

**Solusi:** Ganti kartrij yang ditunjukkan.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP asli. Kartrij tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Adanya servis atau perbaikan printer karena masalah atau kerusakan printer akibat penggunaan tinta non-HP tidak dicakup dalam garansi.

---

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 169](#)


---

## Tinta HP asli berkurang

**Penyebab:** Tinta HP asli dalam kartrij tinta yang ditunjukkan sudah menyusut.

**Solusi:** Ganti kartrij tinta yang ditunjukkan atau tekan **OK** pada panel kontrol untuk melanjutkan.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP asli. Kartrij tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Adanya servis atau perbaikan printer karena masalah atau kerusakan printer akibat penggunaan tinta non-HP tidak dicakup dalam garansi.

---

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 169](#)

---

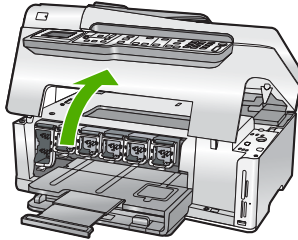
## Unit kepala cetak macet.

**Penyebab:** Unit kepala cetak terblokir.

**Solusi:** Keluarkan benda apa pun yang memblokir unit kepala cetak.

#### Untuk membersihkan unit kepala cetak

1. Buka pintu kartrij tinta dengan mengangkat dari bagian tengah depan perangkat, sampai pintu terkunci.



2. Keluarkan benda apa pun yang menghalangi kepala cetak, termasuk bahan kemasan yang tertinggal.
3. Matikan HP All-in-One, lalu hidupkan kembali.
4. Tutup pintu kartrij tinta.

#### Kegagalan kepala cetak

**Penyebab:** Unit kepala cetak atau sistem pengiriman tinta telah gagal dan HP All-in-One tidak dapat mencetak lagi.

**Solusi:** Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

#### Penyejajaran gagal

**Penyebab:** Jenis kertas yang tidak tepat dimuatkan ke dalam baki masukan.

**Solusi:** Jika Anda memuatkan kertas warna atau kertas foto ke dalam baki masukan sewaktu printer disejajarkan, penjajaran mungkin gagal. Masukkan kertas putih polos letter atau A4 yang tidak terpakai ke dalam baki masukan, kemudian coba sejajarkan kembali. Jika penjajaran kembali gagal, mungkin sensor telah rusak.

Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

**Penyebab:** Unit kepala cetak atau sensor telah rusak.

**Solusi:** Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

---

### Ganti kartrij tinta segera

**Penyebab:** Kartrij tinta yang ditunjukkan diperkirakan diperkirakan akan habis isinya dan perlu segera diganti.

**Solusi:** Anda mungkin dapat melanjutkan pencetakan hanya selama beberapa saat dengan sisa tinta dalam unit kepala cetak. Gantilah kartrij tinta yang ditunjukkan atau ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 169](#)

---

### Perawatan terjadwal

**Penyebab:** HP All-in-One melakukan prosedur perawatan berkala untuk memastikan kualitas cetak yang sempurna.

**Solusi:** Muatkan kertas putih biasa yang baru berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan. Kemudian ikuti perintah pada tampilan atau layar komputer untuk melanjutkan.

---

### Terpasang kartrij tinta yang salah

**Penyebab:** Kartrij tinta yang diinstal salah.

**Solusi:** Pertama kali Anda mengatur dan menggunakan HP All-in-One, pastikan Anda memasang kartrij tinta yang disertakan dengan perangkat Anda. Tinta di dalam kartrij ini diformulasi khusus agar berbaur dengan tinta pada unit kepala cetak.

Untuk mengatasi kesalahan ini, ganti kartrij tinta tersebut dengan kartrij yang disertakan dalam HP All-in-One Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrij tinta” pada halaman 169](#)

---

### Kartrij cetak tidak terpasang, salah pasang, atau tidak sesuai dengan perangkat Anda

**Penyebab:** Satu atau lebih kartrij tinta hilang.

**Solusi:** Keluarkan dan masukkan kembali kartrij tinta dan periksa apakah sepenuhnya masuk dan terkunci di tempatnya.

---

**Penyebab:** Satu atau lebih kartrij tinta tidak terpasang atau tidak terpasang dengan benar.

**Solusi:** Keluarkan dan masukkan kembali kartrij tinta dan periksa apakah sepenuhnya masuk dan terkunci di tempatnya. Jika masalah masih terjadi, bersihkan kontak berwarna tembaga pada kartrij tinta.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- "[Mengganti kartrij tinta](#)" pada halaman 169
- "[Membersihkan kontak kartrij tinta](#)" pada halaman 173

---

**Penyebab:** Kartrij tinta rusak atau tidak sesuai dengan perangkat ini.

**Solusi:** Segera ganti kartrij tinta yang ditunjukkan agar Anda dapat melanjutkan kembali pencetakan. Jika semua kartrij tinta lengkap pada HP All-in-One, mungkin kontak kartrij tinta yang perlu dibersihkan.

Jika semua kartrij tinta pada HP All-in-One lengkap, dan Anda masih menerima pesan ini setelah membersihkan kontak kartrij tinta, mungkin kartrij tinta Anda telah rusak. Hubungi dukungan HP. Kunjungi:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk mendapatkan informasi mengenai cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

"[Mengganti kartrij tinta](#)" pada halaman 169

---

**Penyebab:** Kartrij tinta yang diinstal salah.

**Solusi:** Pertama kali Anda mengatur dan menggunakan HP All-in-One, pastikan Anda memasang kartrij tinta yang disertakan dengan perangkat Anda. Tinta di dalam kartrij ini diformulasi khusus agar berbaur dengan tinta pada unit kepala cetak.

Untuk mengatasi kesalahan ini, ganti kartrij tinta tersebut dengan kartrij yang disertakan dalam HP All-in-One Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

"[Mengganti kartrij tinta](#)" pada halaman 169

---

# 16 Garansi dan dukungan HP

Hewlett-Packard memberikan dukungan Internet dan telepon untuk HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Garansi](#)
- [Informasi garansi kartrij tinta](#)
- [Proses dukungan](#)
- [Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan garansi tambahan](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman](#)
- [Mengemas HP All-in-One](#)

## Garansi

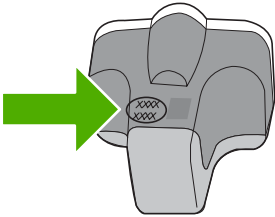
Untuk informasi lebih lanjut tentang garansi, baca dokumentasi cetak yang menyertai HP All-in-One.

## Informasi garansi kartrij tinta

Garansi kartrij HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai.

Garansi ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbarui lagi, salah digunakan, atau dimodifikasi.

Garansi produk berlaku selama tinta HP belum habis dan batas akhir tanggal garansi belum tercapai. Tanggal akhir garansi, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Garansi Terbatas HP, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One.

## Proses dukungan

**Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:**

1. Periksa dokumentasi yang menyertai HP All-in-One.
2. Kunjungi situs Web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi perangkat mutakhir dan bantuan pakar, dan mencakup fitur berikut ini:
  - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang memenuhi syarat
  - Pemutakhiran perangkat lunak dan driver untuk HP All-in-One Anda

- Informasi HP All-in-One dan pemecahan masalah yang berharga untuk masalah umum
  - Pemutakhiran perangkat, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan HP All-in-One
3. Hubungi layanan Dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan bervariasi menurut perangkat, negara/wilayah, dan bahasa.

## Sebelum Anda menghubungi layanan dukungan HP

Program perangkat lunak dari perusahaan lain mungkin disertakan dengan HP All-in-One. Jika Anda mengalami masalah dengan program tersebut, Anda akan menerima bantuan teknis terbaik dengan menghubungi ahli dari perusahaan tersebut.

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" pada halaman 300.

**Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, lakukan hal berikut sebelum Anda menghubungi:**

1. Pastikan agar:
  - a. HP All-in-One Anda tersambung dan dinyalakan.
  - b. Kartirij tinta yang dimaksud telah terpasang dengan benar.
  - c. Kertas yang disarankan dimasukkan dengan benar pada baki masukan.
2. Atur ulang HP All-in-One:
  - a. Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol **Nyala**.
  - b. Cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
  - c. Sambungkan kembali kabel listrik ke HP All-in-One.
  - d. Hidupkan HP All-in-One dengan menekan tombol **Nyala**.
3. Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Kontak HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.  
Kunjungi situs Web HP untuk informasi terbaru dan petunjuk pemecahan masalah HP All-in-One .
4. Jika Anda masih mengalami masalah dan perlu berbicara dengan perwakilan dukungan HP, lakukan hal berikut:
  - a. Pastikan nama spesifik dari HP All-in-One Anda, yang terlihat di panel kendali, tersedia.
  - b. Cetak laporan swauji.
  - c. Buat salinan warna yang ada sebagai contoh hasil cetakan.
  - d. Bersiaplah untuk menjelaskan masalah Anda secara terperinci.
  - e. Siapkan nomor seri Anda.  
Anda dapat mengetahui nomor seri dengan melihat stiker di bagian belakang HP All-in-One. Nomor seri adalah kode 10-karakter yang terletak di sudut kiri atas stiker.
5. Hubungi layanan Dukungan HP. Usahakan agar Anda berada di dekat HP All-in-One saat menghubungi layanan.

### Topik terkait

["Mencetak laporan swauji"](#) pada halaman 159

## Dukungan HP melalui telepon

Untuk melihat daftar nomor telepon layanan dukungan, baca dokumentasi cetak yang menyertai perangkat tersebut.



Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

### Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk menentukan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, silakan lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Biaya standar perusahaan telepon dikenakan untuk panggilan ini.

### Menelepon

Telepon dukungan HP pada saat Anda berada di depan komputer dan printer HP All-in-One. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut ini:

- Nomor model (terdapat pada label di bagian depan HP All-in-One)
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau bawah HP All-in-One)
- Pesan yang ditampilkan pada saat masalah terjadi
- Jawablah pertanyaan ini:
  - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
  - Dapatkah Anda mengulanginya?
  - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
  - Apakah ada faktor lain yang terjadi sebelum masalah ini muncul (seperti petir, HP All-in-One telah dipindahkan, dan lainnya)?

### Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia pada situs Web dukungan online HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

## Pilihan garansi tambahan

Layanan yang lebih luas untuk HP All-in-One tersedia dengan tambahan biaya. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, kemudian temukan area layanan dan garansi untuk mendapatkan informasi tentang layanan lebih lengkap tersebut.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Untuk mendapatkan petunjuk tentang mengemas perangkat untuk pengiriman, baca "[Mengemas HP All-in-One](#)" pada halaman 302.

## Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Menyiapkan HP All-in-One untuk pengiriman

Jika, setelah menghubungi dukungan HP atau penjual, Anda diminta untuk mengirim HP All-in-One untuk perbaikan, pastikan Anda melepaskan dan menyimpan komponen berikut sebelum mengirim perangkat Anda:

- Pelat muka panel kendali
- Kabel listrik, kabel USB, dan kabel lain yang terhubung ke HP All-in-One

---

**△ Perhatian** HP All-in-One pengganti tidak termasuk kabel daya. Simpan kabel daya di tempat yang aman sampai HP All-in-One pengganti diterima.

---

- Kertas yang terdapat dalam baki masukan
- Keluarkan dokumen asli yang terdapat di HP All-in-One

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Amankan sistem tinta](#)
- [Melepaskan pelat muka panel kontrol](#)

### Amankan sistem tinta

Hubungi layanan dukungan HP untuk informasi tentang cara mengamankan sistem tinta agar tinta tidak bocor dalam HP All-in-One selama pengiriman. Mereka mungkin meminta Anda untuk mengganti kartrij tinta dengan kartrij tinta pengganti.

Jika Anda menerima HP All-in-One pengganti, baca petunjuk yang disertakan dalam kemasan untuk informasi tentang cara mengamankan sistem tinta. HP All-in-One pengganti mungkin dilengkapi kartrij tinta yang dapat Anda pasang pada perangkat Anda agar sistem tinta tidak bocor selama pengiriman.

---

**📄 Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" pada halaman 300.

---

#### Topik terkait

["Mengganti kartrij tinta"](#) pada halaman 169

### Melepaskan pelat muka panel kontrol

Lepas pelat muka panel kontrol sebelum mengembalikan HP All-in-One untuk perbaikan.

---

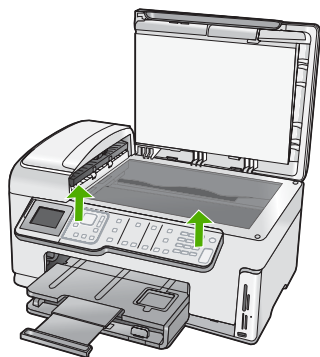
**📄 Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi tentang pilihan layanan di Jepang, baca "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" pada halaman 300.

**△ Perhatian** Sambungan HP All-in-One harus dilepaskan sebelum mengikuti langkah-langkah berikut ini.

---

#### Untuk melepaskan pelat muka panel kontrol

1. Tekan tombol **Nyala** untuk mematikan HP All-in-One.
2. Cabut kabel listrik, lalu lepaskan dari HP All-in-One. Jangan kembalikan kabel daya dengan HP All-in-One.
3. Lepaskan pelat muka panel kontrol sebagai berikut:
  - a. Letakkan tangan Anda pada tiap sisi pelat muka panel kontrol.
  - b. Gunakan ibu jari Anda untuk membuka pelat muka panel kontrol.



4. Tahan pelat muka panel kontrol. Jangan kembalikan pelat muka panel kontrol dengan HP All-in-One.

△ **Perhatian** HP All-in-One pengganti kemungkinan tidak disertai dengan pelat muka panel kontrol. Simpan pelat muka panel kontrol di tempat yang aman, dan saat HP All-in-One pengganti diterima, pasang kembali pelat muka panel kontrol. Anda harus memasang pelat muka panel kontrol untuk dapat menggunakan fungsi-fungsi panel kontrol pada HP All-in-One pengganti.

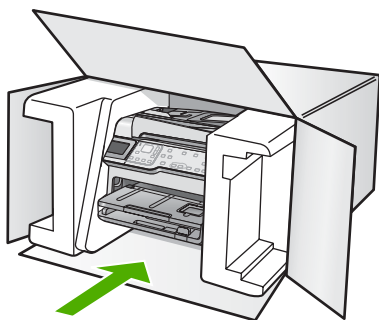
📄 **Catatan** Lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One tentang petunjuk pemasangan pelat muka panel kendali. HP All-in-One pengganti kemungkinan disertai dengan petunjuk pemasangan perangkat Anda.

## Mengemas HP All-in-One

Lakukan langkah-langkah berikut setelah Anda mempersiapkan HP All-in-One untuk pengiriman.

### Untuk mengemas HP All-in-One

1. Jika tersedia, kemas HP All-in-One untuk pengiriman dengan menggunakan kotak kemasan asli atau bahan pembungkus yang menyertai perangkat pertukaran Anda.



Jika Anda tidak memiliki kotak kemasan asli, harap gunakan bahan pembungkus lain yang memadai. Kerusakan karena pengepakan dan/atau transportasi yang tidak memadai tidak termasuk dalam garansi.

2. Tempelkan label return shipping (pengembalian) di luar kotak.
3. Masukkan hal berikut ke dalam kotak:
  - Penjelasan lengkap gejala kerusakan untuk petugas servis (contoh untuk masalah kualitas cetak sangat membantu).
  - Salinan slip penjualan atau bukti pembelian lain untuk menetapkan masa cakupan garansi.
  - Nama, alamat dan nomor telepon Anda dimana Anda dapat dihubungi selama jam kerja.



# 17 Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional HP All-in-One disediakan pada bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan resmi](#)
- [Pernyataan peraturan nirkabel](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity](#)

## Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk HP All-in-One disediakan dalam bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One.

### Persyaratan sistem

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada file Readme.

Untuk informasi mengenai peluncuran dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs Web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Spesifikasi kertas

Jenis	Berat kertas	Baki masukan*	Baki output†	Baki foto*
Kertas biasa	20 sampai 24 lb. (75 sampai 90 gsm)	Hingga 100 (kertas 20 lb.)	50 (kertas 20 lb.)	tidak tersedia
Kertas ukuran legal	20 sampai 24 lb. (75 sampai 90 gsm)	Hingga 100 (kertas 20 lb.)	50 (kertas 20 lb.)	tidak tersedia
Kartu	indeks maksimum 110 lb. (200 gsm)	Hingga 40	25	Hingga 20
Amplop	20 sampai 24 lb. (75 sampai 90 gsm)	Hingga 10	10	tidak tersedia
Film transparansi	Tidak tersedia	Hingga 30	15 atau kurang	tidak tersedia
Label	Tidak tersedia	Hingga 30	25	tidak tersedia
Kertas Foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	145 pon (236 gsm)	Hingga 30	25	Hingga 20
Kertas Foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inci)	Tidak tersedia	Hingga 30	10	tidak tersedia

\* Kapasitas maksimum.

† Kapasitas baki keluaran tergantung pada jenis kertas dan jumlah tinta yang Anda gunakan. HP menyarankan untuk sering mengosongkan baki keluaran.

\* Kapasitas maksimum.



**Catatan** Untuk mendapatkan daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat penggerak printer.

### Spesifikasi cetak

- Sampai 1200 x 1200 dpi hitam jika mencetak dari komputer
- Tinta warna dapat dioptimalkan sampai 4800 x 1200 dpi jika dicetak dari komputer dan dengan masukan 1200 dpi
- Kecepatan cetak bervariasi tergantung pada kompleksitas dokumen
- Pencetakan foto ukuran panorama
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Bahasa: PCL3 GUI
- Siklus kerja: Hingga 3000 halaman cetak per bulan

### Spesifikasi salin

- Resolusi salinan sampai 4800 x 4800
- Pemrosesan gambar digital
- Sampai 99 salinan dari sumber asli (bervariasi berdasarkan model)
- Pembesaran sampai 400%, muat ke halaman (bervariasi berdasarkan model)
- Kecepatan salin bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen

### Spesifikasi pindai

- Termasuk editor gambar
- Perangkat lunak OCR yang terpadu secara otomatis akan mengonversi teks pindaian menjadi teks yang dapat diedit (jika diinstal)
- Antarmuka Twain-compliant
- Resolusi: sampai 4800 x 9600 dpi optik (bervariasi berdasarkan model); 19200 dpi ditingkatkan (perangkat lunak)
- Warna: 48-bit warna, 8-bit abu-abu (256 level abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 x 29,7 cm

### Spesifikasi fax

- Kemampuan walk-up faks hitam putih dan warna.
- Sampai 110 panggilan cepat (bervariasi tergantung model)
- Hingga 120 halaman memori (bervariasi tergantung model, berdasarkan uji gambar ITU-T #1 dengan resolusi standar). Semakin kompleks halaman atau tinggi resolusi semakin lama dan memerlukan lebih banyak memori.
- Terima dan kirim faks manual.
- Panggil ulang jika sibuk secara otomatis sampai lima kali (bervariasi tergantung model).
- Panggil ulang jika tidak menjawab secara otomatis sampai lima kali (bervariasi tergantung model).
- Konfirmasi dan laporan aktivitas.
- Faks CCITT/ITU Group 3 dengan Mode Koreksi Kerusakan
- Transmisi 33,6 Kbps.
- Kecepatan 3 detik per halaman menggunakan 33,6 Kbps (berdasarkan tes gambar ITU-T #1 pada resolusi standar). Halaman yang makin rumit atau resolusi yang makin tinggi membutuhkan waktu lebih lama dan menggunakan memori lebih banyak.
- Deteksi dering dengan pergantian otomatis faks/mesin penjawab.



	Foto (dpi)	Fine [Baik] (dpi)	Halus (dpi)	Standar (dpi)
Hitam	200 x 200 (8-bit skala abu-abu)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Warna	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

### Resolusi cetak

Untuk mengetahui resolusi printer, baca perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menampilkan resolusi cetak](#)" pada halaman 92.

### Hasil kartrij tinta

Kunjungi [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) untuk mendapatkan informasi lebih lanjut mengenai perkiraan hasil kartrij.

### Informasi akustik

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan informasi akustik dari situs Web HP. Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Spesifikasi kertas dupleks

Tabel 17-1 Berat media


Jenis	Ukuran	Bobot
Kertas	Letter: 8,5 x 11 inci Eksekutif: 7,25 x 10,5 inci A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 sampai 90 g/m <sup>2</sup> (16 sampai 24 pon)
Kertas brosur	Letter: 8,5 x 11 inci A4: 210 x 297 mm	Sampai 180 g/m <sup>2</sup> (48 pon berjilid)
Kartu dan foto	4 x 6 inci 5 x 8 inci 10 x 15 cm A6: 105 x 148.5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Sampai 200 g/m <sup>2</sup> (110 pon indeks)

### Penyejajaran lengkungan

.006 mm/mm pada kertas biasa (sisi ke-2)

### Jenis media

- Kertas biasa
- Kertas inkjet
- Kertas brosur
- Kartu indeks, kartu pos, Hagaki

 **Catatan** Ketersediaan jenis media bervariasi berdasarkan negara/wilayah.

## Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan

diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web Kepedulian HP terhadap Lingkungan di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Konsumsi energi](#)
- [Penanganan bahan secara khusus](#)
- [Perhatian bagi pengguna di California](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

### Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

### Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

### Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet [lembar data keamanan bahan] (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Konsumsi energi

Produk ini dirancang untuk mengurangi konsumsi daya dan menghemat sumber daya alam tanpa mengorbankan kinerja produk. Produk ini dirancang untuk mengurangi jumlah konsumsi energi baik selama pengoperasian maupun saat perangkat tidak aktif. Informasi spesifik mengenai konsumsi daya dapat ditemukan dalam dokumentasi tercetak yang disertakan pada HP All-in-One.

### Penanganan bahan secara khusus


Produk HP ini mengandung baterai litium-mangan dioksida yang berada di printed circuit assembly utama yang mungkin membutuhkan penanganan khusus saat usia pakainya berakhir.

### Perhatian bagi pengguna di California


Baterai yang disertakan pada produk ini dapat mengandung bahan perklorat. Penanganan khusus mungkin diperlukan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi situs web berikut ini:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### NDL battery disposal

 <p>Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.</p>	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

### Taiwan battery statement

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---



Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model resmi](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired faks statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SDGOB-0713. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart C7200 All-in-One series, dsb.) atau nomor produk (CC567A, dsb.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired faks statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Pernyataan peraturan nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang peraturan berikut yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

## Wireless: Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Wireless: Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Wireless: Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union Regulatory Notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

#### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0713-rel.2.0  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
 San Diego, CA 92127-1899, USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Photosmart C7200 Series (CC564A)  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SDGOB-0713  
**Product Options:** ALL  
**Radio Module:** RSVLD-0608  
**Power Adapter:** 0957-2230

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B  
 CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B  
 EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005  
 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4  
 GB9254:1998, GB17625.1:2003

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001  
 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)  
 GB4943:2001

**TELECOM:** TBR21:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001

**RADIO:** EN 300 328 V1.6.1:2004-11

**HEALTH:** EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.

**Additional Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA  
 17 January, 2007

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Indeks

## Simbol/Numerik

- 2 halaman dalam 1, cetak 102
- 4 halaman dalam 1, cetak 102

## A

- alamat, cetak 105
- alamat HW titik akses 62
- Alamat Kontrol Akses Media (MAC) 57, 59
- Alamat MAC 57, 59
- alamat perangkat (Bluetooth) 62
- alamat perangkat keras 59
- alamat perangkat keras (802.3 kabel) 57
- amplop
  - memuat 84
  - spesifikasi 305
- atur
  - atur fax 67
  - fax 65
  - menu 18
  - pilihan cetak 90, 95

## B

- bagi-pakai 49
- bahasa, atur 25
- bantuan
  - menu 18
- base station. *lihat* koneksi titik akses
- batal
  - fax 158
  - pencetakan 106
  - pindai 127
  - salin 138
- berbagi printer
  - Mac 37
  - Windows 37
- berhenti
  - fax 158
- bersihkan
  - kaca 165
  - penahan tutup 167
- Bluetooth
  - aksesibilitas 34

- mencetak dari komputer 35
- menghubungkan ke HP All-in-One 33
- otentikasi kode akses 34
- pengaturan keamanan 34
- Bluetooth, halaman konfigurasi 62
- broadcast fax 144
- buram 211

## C

- cetak
  - 2 atau 4 halaman dalam 1 102
  - alamat 105
  - amplop 105
  - amplop dicetak tidak sesuai 212
  - buklet 100
  - buram 207
  - cetakan cacat 204
  - dari komputer 89
  - dari perangkat lunak aplikasi 89
  - fax 151
  - foto tanpa bingkai 97
  - gurat-gurat vertikal 209
  - halaman kosong 219
  - halaman rangkap dalam satu lembar 102
  - Halaman Web 106
  - karakter tidak beraturan 215
  - ke dua belah sisi halaman 100
  - kualitas, pemecahan masalah 202, 203, 206, 208, 211, 242
  - label 105
  - label CD/DVD 99
  - laporan faks 162
  - laporan swauji 159
  - margin salah 217, 218
  - membalik gambar 103

- membatalkan pekerjaan 106
- pada kertas foto 98
- pemecahan masalah 212
- pencetakan khusus 97
- pilihan cetak 90, 95
- poster 105
- pratinjau 94
- sablon setrika 103
- spesifikasi 306
- tanpa bingkai gagal 213
- tidak terjadi apapun 215
- transparansi 104
- urutan benar 102
- urutan halaman terbalik 217
- cetak dua sisi 100
- cetak ulang fax dari memori 151
- config source (802.3 kabel) 58

## D

- daur ulang
  - kartrij tinta 308
- declaration of conformity
  - European Economic Area 317
  - United States 318
- default gateway 59
- default gateway (802.3 kabel) 58
- default pabrik, mengaktifkan 28
- dering berbeda 67
- dering ke jawab 66
- ditingkatkan ke jaringan 49
- dokumen
  - edit hasil pindai 126
  - pindai 123
- dukungan
  - kontak 298
- dukungan melalui telepon 298
- dukungan pelanggan
  - garansi 297, 299

HP Quick Exchange Service  
(Japan) 300  
Korea 300

## E

ECM. *lihat* mode koreksi  
kesalahan  
edit  
    pratinjau pindaian 126  
Embedded Web Server  
    akses menggunakan web  
    browser 55  
    pengaturan kata sandi 57  
    wizard pengaturan 55  
enkripsi  
    Kode WEP 46  
    pengaturan 62  
entri panggil cepat group 70  
entri panggil cepat individual  
69  
error pilihan pindai tidak ada  
282  
error terputus 282  
European Union  
    recycling information 310  
EWS. *lihat* Embedded Web  
Server

## F

faks  
    hapus dari memori 152  
    Internet, melalui 157  
    jawab otomatis 14  
    kualitas cetak buruk 202,  
    203  
    lebar kertas salah 287  
    log 162  
    mengalihkan panggilan  
    faks 152  
    tampung penerimaan 152  
    telepon IP, menggunakan  
    157  
    tolak nomor 155  
    tombol 14  
fax  
    atur 65  
    atur uji 67  
    batal 158  
    broadcast 144  
    cetak ulang 151  
    dering berbeda 67  
    dering ke jawab 66

foto 144  
Internet, melalui 272  
jadwal 143  
jawab otomatis 66  
jeda 19  
kecepatan 31  
kepala 68  
kirim 139  
kontras 147  
kualitas cetak buruk 211  
masalah penerimaan 211,  
253  
masukkan teks dan  
simbol 19  
menjadi lebih gelap atau  
lebih terang 147  
menjadi lebih terang atau  
lebih gelap 147  
menjawab panggilan 149  
menu 17  
mesin penjawab, atur 258  
mode koreksi kesalahan  
148  
modem komputer, atur  
258  
modus jawab 66  
panggilan monitor 142  
panggilan nada atau  
pulsa 30,  
panggil cepat 68, 141  
panggil ulang 30  
pembagi paralel 258  
pemecahan masalah 233  
pemeriksaan kertas 154  
penerimaan fax  
    cadangan 150  
    pengaturan 29, 66, 145  
    pengaturan asal 147  
    pengecilan 154  
    penyambung 258  
    pesan suara, atur 258  
    pola dering jawab 67  
    resolusi 145  
    spesifikasi 306  
    telepon IP, menggunakan  
    272  
    terima 148  
    tidak menjawab 253  
    ukuran kertas 153  
    volume 26  
FCC statement 311  
file  
    format didukung 280

format tidak didukung 280  
nama salah 280  
tidak dapat dibaca 279  
FoIP 157, 272  
foto  
    berbagai 115  
    cetak pada kertas foto 98  
    cetak tanpa bingkai 97  
    edit hasil pindai 126  
    e-mail 115  
    fax 144  
    flip horizontal 117  
    hilang 279  
    krop 118  
    menambahkan efek  
    warna 117  
    menambahkan frame 117  
    mengatur kecerahan 117  
    menghapus mata merah  
    117  
    mengirim menggunakan  
    HP Photosmart 115  
    menu photosmart  
    express 16  
    putar 118  
    tinta menyemprot 220  
    zoom 118  
foto tanpa bingkai  
    cetak 97  
    krop salah 232  
    salinan memiliki bingkai  
    231  
foto tanpa bingkai 4 x 6 inci (10  
x 15 cm)  
    cetak 97

## G

gambar  
    edit hasil pindai 126  
    krop 118  
    mengirim hasil pindai 127  
    pindai 123  
    putar 118  
    zoom 118  
garansi 297, 299  
gateway, pengaturan standar  
58, 59  
geser margin kiri 137

## H

Hagaki, memuat 83

## Indeks

- halaman konfigurasi
  - Bluetooth 62
  - informasi umum 57
  - kabel 802.3 57
  - nirkabel 802.11 59
- Halaman konfigurasi jaringan 56
- halaman kosong
  - fax 244
- Halaman Web, mencetak 106
- hapus
  - entri panggil cepat 71
  - faks dari memori 152
- hentikan
  - pencetakan 106
  - pindai 127
  - salin 138
- hilang
  - informasi dari salinan 230
  - kartrij tinta 291
  - teks dari pindaian 228
- hostname 57, 64
- HP Instant Share
  - mengirim hasil pindai 127
- HP Photosmart
  - mengirim gambar 115
- hubungkan
  - jaringan kabel (Ethernet) 39
- I**
  - informasi hukum
    - nomor identifikasi model resmi 311
  - informasi peraturan
    - Canadian statement 313
    - declaration of conformity (European Economic Area) 317
    - declaration of conformity (U.S.) 318
    - notice to users in Japan (power cord) 315
    - notice to users of the German telephone network 314
    - telecom notice to users in the European Economic Area 314
  - informasi teknis
    - persyaratan sistem 305
    - spesifikasi cetak 306
    - spesifikasi fax 306
    - spesifikasi kertas 305
    - spesifikasi pindai 306
    - spesifikasi salin 306
  - informasi umum, halaman konfigurasi 57
  - instalasi kabel USB 187
  - instalasi perangkat lunak
    - instal ulang 192
    - mengatasi masalah 190
    - menghapus instalasi 192
  - instal ulang perangkat lunak 192
  - Internet, faks menggunakan 157
  - Internet, fax menggunakan 272
  - IP
    - alamat 57, 58, 59
    - pengaturan 54
    - telepon 157, 272
- J**
  - jadwal faks 143
  - jam 26
  - jangka waktu dukungan telepon
    - jangka waktu untuk dukungan 299
  - jaringan
    - jenis koneksi 57
    - kartu antarmuka 42
    - keamanan 46
    - mengembalikan
      - pengaturan 52
      - nama 60
      - pengaturan tingkat lanjut 53
      - status 57
      - upgrade (ditingkatkan) 49
    - jaringan ad hoc 44
    - jaringan komputer ke komputer 44
    - jaringan peer-to-peer 44
    - Jenis-jenis koneksi yang didukung
      - Ethernet 32
    - jenis kertas 92
    - jenis koneksi yang didukung
      - adapter Bluetooth 33
    - jenis otentikasi 61
    - jenis sambungan yang didukung
      - berbagi printer 37
    - jumlah salinan 130
  - K**
    - kabel 802.3, halaman konfigurasi 57
    - Kabel Ethernet CAT-5. 39
    - kabel telepon
      - koneksi, gagal 268
      - periksa 268
    - kabel USB
      - komunikasi terputus 288
    - kaca
      - bersihkan 165
      - memuat sumber asli 76
    - kaca pindai
      - bersihkan 165
      - memuat sumber asli 76
    - Kaos sablon setrika. *lihat* sablon setrika
    - kartrij. *lihat* kartrij tinta
    - kartrij cetak
      - tinta rendah 219
    - kartrij tinta
      - bersihkan kontak 173
      - ganti segera 295
      - hilang 291
      - kadaluwarsa 292
      - kegagalan 292
      - kesalahan pasokan 293
      - kiat 180
      - kosong 291
      - memesan 177
      - mengganti 169
      - pemecahan masalah 188
      - periksa tingkat tinta 167
      - pesan kesalahan 289, 295
      - rusak 291
      - salah 290, 295
      - Tinta HP berkurang 293
      - tinta non-HP 293
    - kartu antarmuka 42
    - kartu indeks, memuatkan 83
    - kartu kredit, fax
      - menggunakan 141, 142
    - kartu memori
      - berbagai foto 115
      - e-mail berisi foto 115
      - error baca atau tulis 223
      - file tidak dapat dibaca 279
      - foto hilang 279
      - HP All-in-One tidak dapat membaca 221
      - kamera digital tidak dapat membaca 221
      - masukan 116

- pesan kesalahan 282
  - pindai ke 125
  - simpan file ke komputer 116
  - slot 109
  - tidak dapat diakses 223
  - kartu panggil, fax menggunakan 141, 142
  - kartu pos memuatkan 83
  - kartu ucapan, memuat 85
  - kata sandi, Embedded Web Server 57
  - kata sandi administrator 57
  - keadaan tidur 15
  - keamanan
    - adapter Bluetooth 34
    - Bluetooth 63
    - jaringan, kode WEP 42, 46, 47, 48, 60, 61, 62
    - pemecahan masalah 46
  - kecepatan
    - cetak 92
    - salinan 133
  - kecepatan data 31
  - kekuatan sinyal 61
  - kepala, fax 68
  - kepala cetak
    - kegagalan 294
    - macet 293
  - kepala cetak, terhalang 189
  - kepala cetak terhalang 189
  - kertas
    - jenis, periksa sebelum menjalankan fungsi faks 154
    - jenis-jenis salinan yang disarankan 131
    - Jenis-jenis yang tidak cocok 79
    - jenis salah 286
    - jenis yang disarankan 77, 78
    - kehabisan 286
    - lebar salah 287
    - macet 86, 182, 189, 276, 286
    - memuat 80
    - pemasokan gagal 210
    - pilih 77
    - salah masuk 286
    - spesifikasi 305
    - tips 181
    - ukuran, atur untuk fax 153
    - ukuran salah 286
    - ukuran yang disarankan untuk pencetakan 90
  - kertas A4, memuat 80
  - kertas foto
    - memuat 82
    - salin 131
    - spesifikasi 305
  - kertas foto 10 x 15 cm
    - memuat 82
    - salinan 130
    - spesifikasi 305
  - kertas foto 4 x 6 inci
    - salinan 130
  - kertas foto 4 x 6 inci, memuatkan 82
  - kertas habis 286
  - kertas legal
    - memuat 80
    - salinan 130
    - spesifikasi 305
  - kertas letter
    - memuat 80
    - salin 131
    - spesifikasi 305
  - kesalahan cara mematikan 288
  - Kiat Pertunjukan Slide 28
  - kode akses (Bluetooth) 62
  - Kode Cerdas 42
  - kode identifikasi pelanggan 68
  - Kode WEP, pengaturan 46
  - koneksi
    - nirkabel 33
  - koneksi titik akses 41
  - konektor RJ-45 63, 64
  - kontras, fax 147
  - kosong
    - pindai 226
    - salinan 232
  - krop
    - gagal 281
    - salinan tanpa bingkai salah 232
  - krop foto 118
  - kualitas
    - cetak 92
    - kualitas, salinan 133
    - kualitas cetak 92
    - kualitas cetak buruk fax 242
  - kualitas cetak faks buruk 202, 203, 211
  - kualitas cetak fax buruk 211
  - kualitas resolusi maksimum 133
  - kualitas salinan cepat 133
  - kualitas salinan normal 133
  - kualitas salinan terbaik 133
- L**
- label
    - memuat 85
    - spesifikasi 305
  - laporan
    - daftar panggil cepat 162
    - error, fax 161
    - ID panggilan 162
    - konfirmasi, fax 160
    - log, faks 162
    - log faks 162
    - nomor faks sampah 162
    - swauji 159
    - transaksi faks terakhir 162
  - laporan error, fax 161
  - laporan konfirmasi, fax 160
  - laporan swauji 159
  - layar grafis berwarna
    - geser margin 137
    - mengpotong sumber asli 136
    - tampilan salin 129
  - layar printer found, Windows 49
  - level tinta
    - ikon 15
  - lingkungan
    - Program penanganan produk ramah lingkungan 307
  - link
    - kecepatan 53
    - konfigurasi 59
  - log, faks 162
- M**
- macet, kertas 86, 189
  - manual
    - menerima, fax 149
    - mengirim, fax 141, 142



## Indeks

- margin
  - salah 217
  - teks atau gambar terpotong 218
- masalah
  - cetak 212
  - pesan kesalahan 275
  - pindai 225
  - salinan 229
- masalah faks
  - kualitas cetak buruk 203, 211
  - tinta luntur 202
- masalah fax
  - gangguan statis pada saluran telepon 264
  - halaman hilang 241, 255
  - halaman kosong 211, 244
  - kualitas cetak buruk 211, 242
  - nada fax terekam 251
  - pemecahan masalah 233
  - penerimaan 233, 244, 245, 250
  - pengiriman 233, 239, 240, 244
  - teks terpotong 243, 257
  - tidak mencetak 256
  - transmisi lambat 244
- masalah komunikasi
  - komunikasi dua arah terputus 288
  - pengujian gagal 287
- masalah koneksi
  - fax 233, 239, 240, 245, 250
  - HP All-in-One tidak dapat dihidupkan 185
  - perangkat tidak ditemukan 288
- masukkan teks dan simbol 19
- mata merah, menghapus 117
- media. *lihat* kertas
- membatalkan
  - fax terjadwal 144
  - pengalihan faks 152
  - tombol 14
- membersihkan
  - bagian luar 167
  - kontak kartrij tinta 173
  - pemasok dokumen otomatis 184, 203
  - print head 173
- membuat salinan 129
- memesan
  - kartrij tinta 177
  - pasokan/persediaan tinta 177
- memori
  - cetak ulang fax 151
  - hapus faks 152
  - simpan fax 150
- memperkecil atau memperbesar salinan
  - mengubah ukuran agar termuat pada ukuran letter atau A4 135
  - ukuran custom 136
- memuat
  - amplop 84
  - kartu ucapan 85
  - kertas A4 80
  - kertas foto 10 x 15 cm 82
  - kertas foto 4 x 6 inci 82
  - kertas legal 80
  - kertas letter 80
  - kertas ukuran penuh 80
  - label 85
  - sablon setrika 85
  - sumber asli 75
  - transparansi 85
- memuatkan
  - Hagaki 83
  - kartu indeks 83
  - kartu pos 83
- memulai penyalinan
  - berwarna 14
- memulai penyalinan hitam 14
- menampung penerimaan faks 152
- menerima faks
  - mengalihkan panggilan 152
  - penampungan 152
  - tolak nomor 155
- menerima fax
  - secara manual 149
  - secara otomatis 148
- mengaktifkan pengaturan
  - pabrik 28
- mengalihkan
  - panggilan faks 152
- mengatasi masalah instalasi perangkat keras 184
- instalasi perangkat lunak 190
- kabel USB 187
- macet, kertas 86
- mengatur
  - dering berbeda 67
  - mesin penjawab 258
  - modem komputer 258
  - pesan suara 258
  - tombol 14
- mengecilkan faks 154
- mengedit gambar pindai 126
- mengembalikan pengaturan standar jaringan 52
- mengganti kartrij tinta 169
- menghapus instalasi perangkat lunak 192
- menghilangkan tinta dari kulit dan pakaian Anda 175
- mengirim faks
  - fax berwarna 144
  - jadwal 143
  - panggil cepat 141
- mengirim fax
  - banyak penerima 144
  - broadcast 144
  - fax dasar 139
  - kartu kredit, menggunakan 141, 142
  - kartu panggil, menggunakan 141, 142
  - memori, dari 143
  - panggilan monitor 142
  - secara manual 141, 142
- mengirim gambar
  - menggunakan HP Photosmart Share gambar pindaian 127
- mengirim perangkat Anda 301
- mengkoneksikan
  - nirkabel, dengan titik akses 41
  - nirkabel, tanpa titik akses 41
- mengpotong sumber asli 136
- menjadi lebih gelap
  - fax 147
  - salinan 133
- menjadi lebih terang
  - fax 147
  - salinan 133
- menu
  - atur 18

bantuan 18  
fax 17  
pindai ke 17  
salin 16  
menyelaraskan printer 171  
Merambah foto 27  
mesin penjawab  
atur dengan fax 258  
nada fax terekam 251  
mode infrastruktur 41  
mode komunikasi 60  
mode koreksi kesalahan 148  
modem. *lihat* modem komputer  
modem komputer, atur dengan  
fax 258  
modem PC. *lihat* modem  
komputer  
mulai faks  
hitam 14  
warna 14

## N

nada warna, perubahan  
cetak 94  
nama file salah 280  
nama layanan mDNS 57  
nama perangkat (Bluetooth)  
62  
negara/wilayah, atur 25  
nirkabel  
radio, mematikan 52  
status 60  
wizard (wisaya) pengaturan,  
pemecahan masalah  
195, 198  
nirkabel 802.11, halaman  
konfigurasi 59  
nomor faks sampah 155  
nomor telepon, dukungan 298,  
298

## O

orientasi lanskap 93  
orientasi portrait 93  
overhead, cetak 104

## P

panah kanan 13  
panah kiri 13  
panel kontrol  
fitur-fitur 13

masukkan teks dan  
simbol 19  
tombol 13  
Panel kontrol  
gambaran umum 12  
panggilan monitor 142  
panggilan nada 30  
panggilan pulsa 30  
panggil cepat  
atur 68  
daftar cetak 71, 162  
edit entri 70  
entri group 70  
entri individual 69  
hapus entri 71  
membuat entri 69  
mengirim faks 141  
mengirim fax 139  
panggil ulang faks 30  
papan ketik 14  
papan ketik arah 13  
papan tombol 19  
pasokan/persediaan tinta  
membeli 177  
pemasok dokumen otomatis  
masalah pemasokan,  
pemecahan masalah  
184, 203  
membersihkan 184, 203  
memuat sumber asli 75  
pemberitahuan resmi 310  
pemberitahuan wajib  
Cina 309  
Directive 2002/95/EC 309  
notice to users in Japan  
(VCCI) 315  
pernyataan nirkabel 315  
pemecahan masalah  
atur jaringan 194  
bahasa, tampilan 187  
cetak 212  
Frase sandi, salah 200  
kepala cetak terhalang  
189  
Kode WEP 200  
koneksi jaringan 199  
macet, kertas 189  
masalah faks 202, 203,  
211  
masalah fax 211, 233, 239,  
240, 241, 242, 243, 244,  
245, 250, 251, 253, 255,  
256, 257, 264, 272

masalah komunikasi 179  
namafile tidak dikenal 224  
pencetak tidak ditemukan  
200  
pengguna lain di jaringan  
dapat mengakses kartu  
memori saya 224  
penyejajaran printer 188  
pesan kesalahan 275  
pindai 225  
Printer tidak Ditemukan  
196  
salinan 229  
sinyal lemah 199  
sistem file 220  
tidak dapat menemukan file  
atau item 225  
tidak dapat menemukan  
perangkat 195  
ukuran salah 188  
wireless setup wizard  
(wisaya pengaturan  
nirkabel) 195, 198  
pemeriksaan kertas, faks 154  
penahan tutup, bersihkan 167  
pencetakan buklet 100  
penerimaan fax cadangan  
150  
pengaturan  
bahasa 25  
fax 29, 66, 145  
jaringan 50  
mengembalikan pengaturan  
standar 52  
negara/wilayah 25  
tanggal dan jam 26  
pengaturan asal  
fax 147  
pengaturan cetak  
jenis kertas 92  
kecepatan 92  
kualitas 92  
kualitas cetak 201  
nada warna 94  
orientasi 93  
perkecil/perbesar 93  
pilihan pengukuran 93  
resolusi 92  
saturasi 94  
tata letak 93  
tingkat kecerahan 94  
ukuran kertas 90

## Indeks

- pengaturan default
    - aktifkan kembali 28
  - Pengaturan jaringan tingkat lanjut 53
  - pengaturan standar,
    - mengembalikan 52
  - pengcilan faks otomatis 154
  - Perambahan foto 27
  - perangkat
    - tidak ada respons 213
    - tidak ditemukan 288
  - perangkat lunak aplikasi,
    - mencetak dari 89
  - perawatan
    - atur mode FEMP 175
    - bersihkan kaca 165
    - laporan swauji 159
    - membersihkan bagian luar 167
    - membersihkan penahan tutup 167
    - membersihkan print head 173
    - mengaktifkan default pabrik 28
    - mengganti kartrij tinta 169
    - menyelaraskan printer 171
    - periksa tingkat tinta 167
  - persyaratan sistem 305
  - pesan kesalahan
    - kartu memori 282
    - kertas habis 286
    - pembacaan atau penulisan file 279
  - pesan suara, atur dengan fax 258
  - Photosmart Express 13
  - pilih kertas 77
  - pindai
    - batal 127
    - berbagi gambar 127
    - dari panel kontrol 125
    - dokumen 123, 124
    - error pilihan pindai tidak ada 282
    - fitur-fitur 123
    - format teks salah 227
    - foto 123, 124
    - gagal 226, 277
    - hentikan 127
    - ke kartu memori 125
    - kosong 226
    - krop salah 227
    - macet 225
    - mengedit gambar 126
    - mengirim menggunakan HP Photosmart Share 127
    - menyimpan ke komputer 125
    - pemecahan masalah 225
    - pratinjau pindaian, edit 126
    - simpan ke kartu memori 125
    - simpan ke perangkat penyimpanan 125
    - spesifikasi pindai 306
    - tata letak halaman salah 227
    - teks salah 228
    - teks terlihat seperti garis terputus-putus 227
    - tombol 14
  - pindai ke
    - menu 17
  - pola dering jawab 67
  - poster 105
  - pratinjau cetakan 94
  - pratinjau pindaian, edit 126
  - printer, menyelaraskan 171
  - printer default, pilih sebagai 90
  - print head
    - membersihkan 173
  - proses dukungan 297
  - putar foto 118
- R**
- radio, mematikan 52
  - recycle 310
  - regulatory notices
    - FCC part 68 requirements 312
    - FCC statement 311
    - geräuschemission 315
    - notice to users in Korea 314
    - notice to users of the U.S. telephone network 312
  - resolusi
    - cetak 92
  - resolusi, fax 145
  - revisi perangkat lunak tidak sesuai 276
  - router 40
  - router nirkabel 40
  - rusak, kartrij tinta 291
- S**
- sablon setrika 103
  - salin
    - batal 138
    - foto, memperbaiki 137
    - foto tanpa bingkai 134
    - jenis-jenis kertas,
      - disarankan 131
    - membuat salinan 129
    - menu 16
    - pengaturan default 134
    - perbesar 136
    - pergeseran margin 137
    - perkecil 136
    - potong 136
    - spesifikasi 306
    - tampilan 129
    - teks, memperbaiki 137
    - ukuran, custom 136
  - salinan
    - informasi hilang 230
    - jumlah salinan 130
    - kecepatan 133
    - kosong 232
    - krop salah 232
    - kualitas 133
    - luntur 205
    - pemecahan masalah 229
    - sesuaikan dengan halaman gagal 230
    - tanpa bingkai memiliki bingkai 231
    - terlalu gelap 229
    - terlalu terang 229
    - ukuran kertas 130
  - salinan gelap 229
  - salinan tanpa bingkai 134
  - saluran, komunikasi nirkabel 61
  - saluran telepon, pola dering jawab 67
  - saturasi, perubahan cetak 94
  - server DNS 60
  - server DNS (802.3 kabel) 58
  - sesuai halaman 135
  - sesuaikan dengan halaman gagal 230
  - setelah jangka waktu dukungan 299

simbol, masukkan 19  
simpan  
    fax dalam memori 150  
    foto ke komputer 116  
    gambar pindai 125  
Simpan Demo 28  
SSID  
    pemecahan masalah 198  
    pengaturan nirkabel 60  
status, jaringan 57  
steker RJ-45 40  
suara, atur volume 26  
subnet mask 58  
sumber konfigurasi 60

## T

Tab Akses Cepat  
    Pencetakan 95  
tampilan  
    keadaan tidur 15  
    ubah bahasa 187  
    ubah ukuran 188  
Tampilan  
    ikon 15  
tampilan salin 129  
tanggal 26  
teks  
    format pindai salah 227  
    garis terputus-putus pada  
        pindaian 227  
    huruf halus 204  
    karakter tidak beraturan  
        215  
    memperbaiki salinan 137  
    salah atau hilang pada  
        pindaian 228  
    terpotong 218, 243, 257  
    tidak penuh 203  
    tidak rata 204  
teks, masukkan 19  
telepon  
    menerima fax 149  
    mengirim fax 141  
terang  
    salinan 229  
terima fax  
    dering ke jawab 66  
    modus jawab otomatis 66  
tes perangkat keras, faks 266  
tingkat kecerahan, perubahan  
    cetak 94  
tingkat tinta, periksa 167

tinta  
    ganti segera 295  
    kosong 291  
    lama pengeringan 285  
    menyemprot bagian dalam  
        HP All-in-One 220  
    rendah 219  
    tercecer di dalam  
        perangkat 210  
tinta, menghilangkan tinta dari  
    kulit dan pakaian 175  
tinta luntur, faks 202  
tolak nomor 155  
tombol, panel kontrol 13  
tombol hidup 14  
Tombol OK 13  
topeng subjaringan 59  
total paket  
    diterima 62  
    terkirim 62  
total paket diterima (802.3  
    kabel) 59  
total paket terkirim (802.3  
    kabel) 59  
transparansi  
    memuat 85  
    salin 131  
    spesifikasi 305

## U

uji  
    atur fax 67  
    kabel telepon 268  
    kondisi saluran faks 270  
    nada panggil 271  
    perangkat keras faks 266  
    port faks 268  
    soket telepon di dinding  
        267  
uji kondisi saluran, faks 270  
uji nada panggil, faks 271  
uji port yang benar, faks 268  
uji soket di dinding, faks 267  
uji soket telepon di dinding,  
    faks 267  
ukuran kertas  
    pengaturan penyalinan  
        130  
Uni Eropa  
    Directive 2002/95/EC 309  
URL 57  
urutan halaman 102

## V

versi firmware 57  
visibilitas (Bluetooth) 63  
volume, pengaturan 26

## W

warna  
    fax 144  
    luntur 205  
    pudar 207  
wireless regulatory notices  
    exposure to wireless  
        frequency radiation 315  
    notice to users in Brazil  
        315  
    notice to users in Canada  
        316  
    notice to users in Taiwan  
        317  
    notice to users in the  
        European Economic  
        Area 316

## Z

zoom  
    foto 118  
    tombol 13, 118