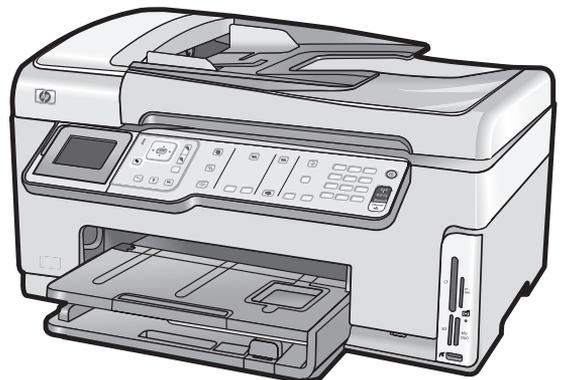


Guida di HP Photosmart C7200 All-in-One series



Sommario

1 Guida di HP Photosmart C7200 All-in-One series	9
2 Descrizione dell'unità HP All-in-One	
Panoramica dell'unità HP All-in-One.....	11
Descrizione del pannello di controllo.....	12
Funzioni del pannello di controllo.....	13
Icone sul display.....	15
Standby del display.....	15
Descrizione dei menu.....	16
Menu Photosmart Express.....	16
Menu Copia.....	16
Menu Scansione.....	17
Menu Fax.....	17
Menu Imposta.....	17
Menu Guida.....	18
Testo e simboli.....	18
Immissione del testo tramite il tastierino numerico sul pannello di controllo.....	19
Immissione del testo tramite la tastiera grafica.....	20
Simboli disponibili per la selezione di numeri fax.....	20
Uso del software HP Photosmart.....	21
3 Ulteriori informazioni	23
4 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One	
Impostazione delle preferenze.....	25
Preferenze generali.....	25
Impostazione della lingua e del paese/regione.....	26
Impostazione della data e dell'ora.....	26
Regolazione del volume.....	26
Impostazione del vassoio di alimentazione predefinito per la stampa PictBridge/ DPOF/uPnP.....	27
Abilitazione della navigazione veloce delle foto.....	27
Impostazione del vassoio di alimentazione per la stampa da una periferica Bluetooth.....	28
Ripristino dei valori predefiniti.....	28
Riproduzione di una presentazione sul display.....	28
Preferenze relative al fax.....	29
Configurazione dell'unità HP All-in-One per la rilesione automatica di un numero fax.....	30
Impostazione della selezione a toni o a impulsi.....	30
Impostazione della velocità fax.....	31

Informazioni per il collegamento del computer.....	31
Tipi di collegamento supportati.....	32
Collegamento Ethernet.....	32
Collegamento tramite una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	32
Connessione tramite adattatore per stampanti e PC HP bt450® con tecnologia wireless Bluetooth®.....	33
Ricerca del nome e dell'indirizzo della periferica.....	33
Impostazione della sicurezza Bluetooth per l'unità HP All-in-One.....	34
Utilizzare una connessione Bluetooth® per stampare dal computer.....	35
Uso della condivisione della stampante.....	37
Collegamento a una rete.....	37
Configurazione della rete cablata.....	38
Elementi necessari per una rete cablata.....	39
Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete.....	39
Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	40
Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	41
Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata.....	42
Installazione di rete ad hoc wireless.....	44
Cosa serve per una rete ad hoc.....	45
Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP.....	45
Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi.....	46
Collegamento ad una rete ad hoc wireless.....	47
Installazione del software per il collegamento di rete.....	48
Collegamento ad altri computer in rete.....	49
Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One.....	49
Gestione delle impostazioni di rete.....	50
Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo.....	50
Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo.....	53
Uso del server EWS (Embedded Web Server).....	54
Definizioni della pagina di configurazione di rete.....	56
Glossario di rete.....	63
Configurazione del fax.....	64
Modifica delle impostazioni dell'unità HP All-in-One per la ricezione di fax.....	65
Impostazione della modalità di risposta.....	66
Impostazione del numero di squilli prima della risposta.....	66
Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli.....	66
Test della configurazione del fax.....	67
Impostazione dell'intestazione del fax.....	68
Configurazione della selezione rapida.....	68
Configurazione di voci di selezione rapida individuali.....	68
Configurazione di voci di selezione rapida di gruppo.....	70
Eliminazione delle voci di selezione rapida.....	71
Stampa dell'elenco di selezioni rapide.....	71
5 Operazioni più comuni.....	73
6 Caricamento degli originali e della carta	
Caricamento degli originali.....	75
Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti.....	75
Caricamento di un originale sulla superficie di scansione.....	76

Scelta della carta per la stampa e la copia.....	77
Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia.....	77
Tipi di carta consigliati solo per la stampa.....	78
Tipi di carta sconsigliati.....	79
Caricamento della carta.....	80
Caricamento di carta di formato standard.....	80
Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici).....	82
Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede.....	83
Caricamento di buste.....	84
Caricamento di altri tipi di carta.....	85
Prevenzione degli inceppamenti della carta.....	86
7 Stampa dal computer	
Stampa da un'applicazione.....	89
Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita.....	90
Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente.....	90
Impostazione del formato carta.....	90
Impostazione del tipo di carta per la stampa.....	92
Visualizzazione della risoluzione di stampa.....	92
Modifica della velocità o della qualità di stampa.....	92
Modifica dell'orientamento della pagina.....	93
Adattamento delle dimensioni di un documento.....	93
Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore.....	94
Anteprima del lavoro di stampa.....	94
Modifica delle impostazioni di stampa predefinite.....	94
Collegamenti per la stampa.....	95
Creazione di collegamenti per la stampa.....	95
Eliminazione dei collegamenti di stampa.....	96
Esecuzione dei lavori di stampa speciali.....	96
Stampa di un'immagine senza bordo.....	97
Stampa di una foto su carta fotografica.....	97
Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD.....	98
Stampa in modalità Max dpi	99
Stampa su entrambi i lati della pagina.....	99
Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo.....	100
Stampa di più pagine su un singolo foglio.....	101
Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso.....	102
Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo.....	103
Stampa su lucidi.....	103
Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste.....	104
Stampa di un poster.....	105
Stampa di una pagina Web.....	105
Interruzione di un lavoro di stampa.....	106
8 Uso delle funzioni fotografiche	
Visualizzazione e selezione delle foto.....	110
Stampa delle foto.....	112
Creazione di progetti speciali con le proprie foto.....	114
Condivisione delle foto con il software HP Photosmart.....	115
Salvataggio delle foto sul computer.....	116

Modifica di foto dal pannello di controllo.....	117
Zoom e spostamento per ritagliare una foto.....	118
Rotazione di una foto.....	118
Regolazione della luminosità delle foto.....	119
Applicazione di effetti speciali di colore alle foto.....	120
Rimozione dell' effetto occhi rossi.....	121
Ritocco automatico delle foto.....	121
9 Uso delle funzioni di scansione	
Ristampa delle foto.....	123
Scansione di un'immagine.....	124
Scansione di un originale sul computer.....	125
Scansione di un originale su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione.....	126
Modifica di immagini acquisite tramite scansione.....	126
Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire.....	126
Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione.....	127
Modifica di documenti acquisiti tramite scansione.....	127
Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione.....	127
Interruzione della scansione.....	128
10 Uso delle funzioni di copia	
Creazione di una copia.....	129
Anteprima del lavoro di copia.....	129
Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente.....	130
Impostazione del numero di copie.....	130
Impostazione del formato carta per la copia.....	131
Impostazione del tipo di carta per la copia.....	131
Modifica della velocità o della qualità di copia.....	133
Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie.....	133
Modifica delle impostazioni di copia predefinite.....	134
Esecuzione di copie speciali.....	134
Realizzazione di una copia senza bordo di una foto.....	134
Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4.....	135
Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate.....	136
Ritaglio di un originale.....	136
Spostamento del margine sinistro.....	137
Miglioramento della qualità della foto.....	137
Interruzione della copia.....	138

11 Uso delle funzioni fax

Invio di un fax.....	139
Invio di un fax standard.....	139
Invio di un fax mediante le selezioni rapide.....	141
Invio manuale di un fax da un telefono.....	141
Invio di un fax tramite il controllo selezione.....	142
Scansione di un fax da inviare dalla memoria.....	143
Programmazione di un fax da inviare successivamente.....	143
Trasmissione di un fax a più destinatari	144
Invio di fax di un originale a colori o di una fotografia.....	144
Modifica delle impostazioni di Risoluzione Più chiaro/scuro	145
Modifica della risoluzione del fax.....	145
Modifica dell'impostazione Più chiaro/scuro	146
Definizione di nuove impostazioni predefinite.....	147
Invio di un fax nella modalità correzione errori.....	147
Ricezione di un fax.....	148
Ricezione manuale di un fax.....	149
Impostazione della ricezione con backup dei fax.....	149
Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria.....	150
Richiesta di fax.....	151
Inoltro di fax a un altro numero.....	152
Impostazione del formato carta per i fax ricevuti.....	153
Configurazione dell'unità HP All-in-One per il controllo del tipo di carta prima di stampare i fax.....	153
Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata.....	154
Blocco di numeri fax indesiderati.....	154
Impostazione della modalità fax indesiderati.....	154
Aggiunta di numeri all'elenco fax indesiderati.....	155
Rimozione di numeri dall'elenco fax indesiderati.....	156
Invio di fax su Internet utilizzando un telefono IP.....	156
Interruzione della trasmissione fax.....	157

12 Rapporti e moduli di stampa

Stampa di rapporti.....	159
Stampa di un rapporto di auto-test.....	159
Stampa dei rapporti dell'attività fax.....	160
Stampa di rapporti di conferma del fax.....	160
Stampa dei rapporti di errore dei fax.....	161
Stampa del registro fax.....	161
Stampa di altri rapporti.....	162
Moduli di stampa.....	163

13 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	165
Pulizia della superficie di scansione.....	165
Pulizia del retro del coperchio.....	167
Pulizia della superficie esterna.....	167
Verifica dei livelli di inchiostro stimati.....	168

Operazioni relative alle cartucce di inchiostro.....	169
Sostituzione delle cartucce.....	169
Allineamento stampante.....	171
Pulizia della testina di stampa.....	173
Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro.....	173
Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	175
Segnali di manutenzione automatica.....	175
Riduzione del consumo energetico quando l'unità HP All-in-One è spenta.....	175
Spegnimento dell'unità HP All-in-One.....	176
14 Acquisto delle forniture d'inchiostro.....	177
15 Risoluzione dei problemi	
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	179
Problemi di comunicazione con una connessione USB.....	179
Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa.....	180
Informazioni sulla carta.....	181
Suggerimenti per l'uso dell'alimentatore automatico documenti.....	181
Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	182
Pulizia dell'alimentatore automatico documenti.....	184
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	184
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software.....	189
Disinstallazione e reinstallazione del software.....	192
Risoluzione dei problemi di rete.....	194
Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata.....	195
Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless.....	198
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa.....	201
Risoluzione dei problemi di stampa	213
Risoluzione dei problemi relativi alla scheda di memoria e alla porta USB anteriore.....	221
Risoluzione dei problemi di scansione.....	226
Risoluzione dei problemi di copia.....	229
Risoluzione dei problemi relativi ai fax.....	233
Errori.....	275
Messaggi relativi alla periferica.....	275
Messaggi relativi ai file.....	279
Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One.....	280
Messaggi utente generali.....	281
Messaggi relativi alla carta.....	285
Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione.....	287
Messaggi relativi alle cartucce d'inchiostro.....	289
16 Garanzia e assistenza HP	
Garanzia.....	297
Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro.....	297
Procedura di assistenza.....	297
Prima di contattare l'assistenza HP.....	298
Assistenza telefonica HP.....	299
Durata dell'assistenza telefonica.....	299
Chiamata telefonica.....	299
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	299
Altre garanzie.....	299

HP Quick Exchange Service (Japan).....	300
Call HP Korea customer support.....	300
Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione.....	301
Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro.....	301
Rimozione della mascherina del pannello di controllo.....	301
Imballaggio dell'unità HP All-in-One.....	302
17 Informazioni tecniche	
Caratteristiche tecniche.....	305
Specifiche della carta per la stampa fronte/retro.....	307
Programma per la protezione dell'ambiente.....	308
Utilizzo della carta.....	308
Plastica.....	308
Schede dati sulla sicurezza dei materiali.....	308
Programma di riciclaggio.....	308
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro.....	308
Consumo di energia.....	309
Procedura di smaltimento speciale dei materiali.....	309
Attention California users.....	309
NDL battery disposal.....	309
Taiwan battery statement.....	309
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	310
Avvisi normativi.....	310
Numero di modello normativo.....	311
FCC statement.....	312
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	312
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	313
Notice to users in the European Economic Area.....	315
Notice to users of the German telephone network.....	315
Australia Wired Fax Statement.....	315
Notice to users in Korea.....	315
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	316
Notice to users in Japan about power cord.....	316
Geräuschemission.....	316
Normative wireless.....	316
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	316
Wireless: Notice to users in Brazil.....	316
Wireless: Notice to users in Canada.....	317
European Union Regulatory Notice.....	317
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	318
Declaration of conformity (European Economic Area).....	318
HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity.....	319
Indice.....	321

1 Guida di HP Photosmart C7200 All-in-One series

Per informazioni sull'unità HP All-in-One, vedere:

- "[Descrizione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 11
- "[Ulteriori informazioni](#)" a pagina 23
- "[Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 25
- "[Operazioni più comuni](#)" a pagina 73
- "[Caricamento degli originali e della carta](#)" a pagina 75
- "[Stampa dal computer](#)" a pagina 89
- "[Uso delle funzioni fotografiche](#)" a pagina 109
- "[Uso delle funzioni di scansione](#)" a pagina 123
- "[Uso delle funzioni di copia](#)" a pagina 129
- "[Uso delle funzioni fax](#)" a pagina 139
- "[Rapporti e moduli di stampa](#)" a pagina 159
- "[Manutenzione dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 165
- "[Acquisto delle forniture d'inchiostro](#)" a pagina 177
- "[Garanzia e assistenza HP](#)" a pagina 297
- "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 305

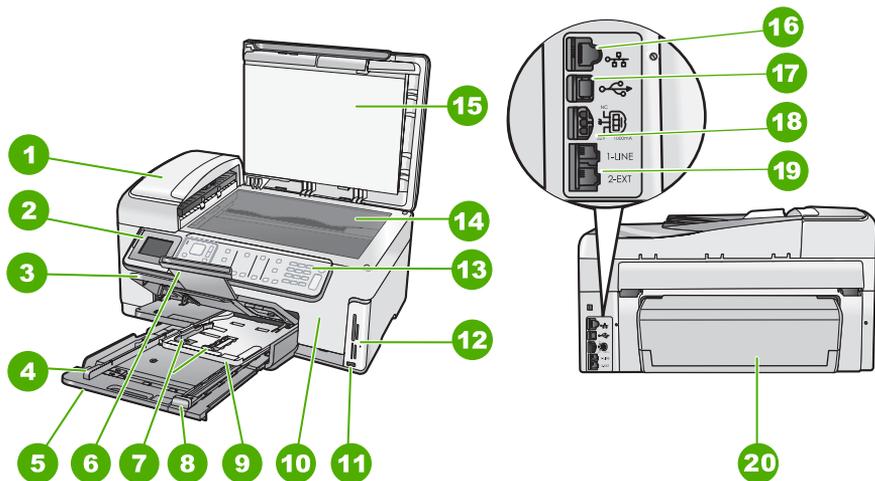
2 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Usare l'unità HP All-in-One per facilitare e velocizzare le operazioni di copia, scansione di documenti, invio e ricezione di fax o stampa di foto da una scheda di memoria. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo, senza accendere il computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dell'unità HP All-in-One](#)
- [Descrizione del pannello di controllo](#)
- [Descrizione dei menu](#)
- [Testo e simboli](#)
- [Uso del software HP Photosmart](#)

Panoramica dell'unità HP All-in-One



Etichetta	Descrizione
1	Alimentatore automatico documenti
2	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
3	Vassoio di uscita
4	Guida di larghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
5	Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione')

(continua)

Etichetta	Descrizione
6	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
7	Guide di lunghezza e larghezza della carta per il vassoio per foto
8	Guida di lunghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
9	Vassoio per foto
10	Sportello per la cartuccia d'inchiostro
11	Porta USB anteriore per fotocamera o altra periferica di memorizzazione.
12	Alloggiamenti per schede di memoria e spia Foto
13	Pannello di controllo
14	Superficie di scansione
15	Pellicola del coperchio
16	Porta Ethernet
17	Porta USB posteriore
18	Collegamento dell'alimentazione*
19	Porte 1-LINE (fax) e 2-EXT (telefono)
20	Accessorio per stampa fronte/retro

* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

Descrizione del pannello di controllo

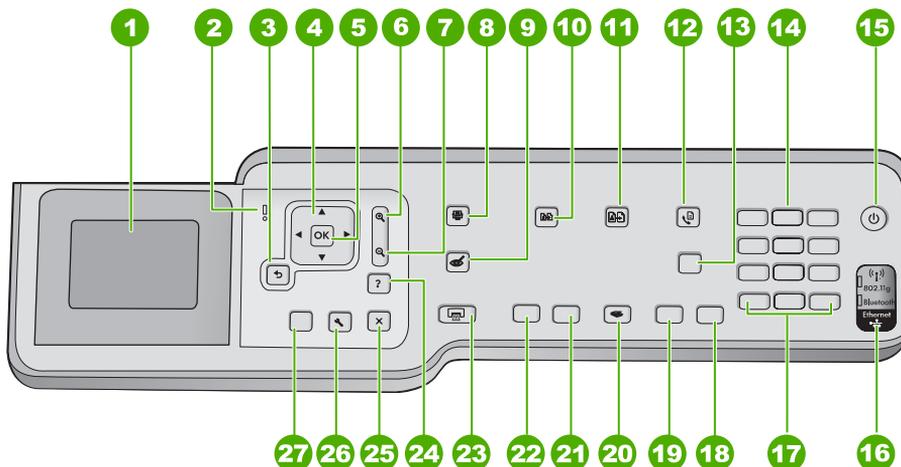
Questa sezione descrive le funzioni dei pulsanti e delle spie del pannello di controllo nonché le icone e la modalità di standby del display.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Funzioni del pannello di controllo](#)
- [Icane sul display](#)
- [Standby del display](#)

Funzioni del pannello di controllo

La figura riportata di seguito e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.



Etichetta	Nome e descrizione
1	Display: consente di visualizzare menu, foto e messaggi. L'inclinazione del display può essere modificata per una migliore visualizzazione. Sollevare il display inserendo il dito nell'apposita area alla sinistra del display.
2	Spia di attenzione: indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.
3	Indietro: consente di tornare alla schermata precedente.
4	Pannello direzionale: consente di spostarsi tra le opzioni dei menu premendo i tasti freccia su, giù, destra e sinistra. Quando si ingrandisce una foto, si possono utilizzare i tasti freccia per spostarsi nella foto stessa e selezionare una diversa area da stampare.
5	Pulsante: consente di selezionare un'impostazione del menu, un valore o una foto visualizzati sul display.
6	Zoom Out - (icona della lente d'ingrandimento): Consente di mostrare più dettagli di una foto. Se si preme questo pulsante quando viene visualizzata una foto sul display al 100%, la funzione Adatta alla pagina viene automaticamente applicata alla foto.
7	Zoom In + (icona della lente d'ingrandimento): Consente di ingrandire l'immagine visualizzata sul display. È inoltre possibile utilizzare questo pulsante insieme alle frecce sul pannello direzionale per regolare la casella di ritaglio per la stampa.
8	Menu Foto: apre il menu Photosmart Express per la stampa, il salvataggio, la modifica e la condivisione delle foto.
9	Eliminazione occhi rossi: consente di attivare o disattivare la funzione Eliminazione occhi rossi . Per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata. Quando questa funzione viene attivata, l'unità HP All-in-One corregge automaticamente l'effetto occhi rossi nella foto visualizzata sul display.

Etichetta	Nome e descrizione
10	Menu Copia: consente di aprire il Menu Copia con cui è possibile selezionare le opzioni per la copia, ad esempio il numero di copie, il formato e il tipo di carta.
11	Ristampe: consente di eseguire una copia di una foto originale posizionata sulla superficie di scansione.
12	Menu Fax: visualizza la schermata Numero fax per l'immissione di un numero di fax. Premendolo di nuovo, viene visualizzato il Menu Fax in cui si possono selezionare le opzioni per il fax.
13	Risposta autom.: quando questo pulsante è illuminato, l'unità HP All-in-One risponde a tutte le chiamate voce in entrata. Quando spento, l'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate fax in entrata.
14	Tastierino: consente l'inserimento di numeri di fax, valori o testo.
15	Acceso: consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Anche quando l'unità HP All-in-One è spenta, riceve comunque un'alimentazione minima. È possibile ridurre ulteriormente l'alimentazione tenendo premuto il pulsante Acceso per 3 secondi. Ciò consente di far passare l'unità HP All-in-One in modalità FEMP (Federal Energy Management Program). Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione.
16	Spia radio wireless: indica che la radio wireless 802.11 b e g è accesa.
17	Spazio e #: immettere spazi e simboli di cancelletto per le operazioni fax. Simboli e *: immettere simboli e asterischi per le operazioni fax.
18	Avvio fax Colore: consente di avviare un fax a colori.
19	Avvio fax Nero: consente di avviare un fax in bianco e nero.
20	Menu Scansione: apre il Menu Scansione in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.
21	Avvio Copia Colore: consente di avviare una copia a colori.
22	Avvio Copia Nero: avvia la copia in bianco e nero
23	Stampa foto: a seconda di come si accede alle foto, da Visualizza , Stampa o dal menu Creazione , il pulsante Stampa foto consentirà di visualizzare la schermata Anteprima di stampa o di stampare le foto selezionate. Se non sono selezionate foto, viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera stampare tutte le foto contenute sulla scheda di memoria o sul dispositivo di memorizzazione.
24	Annulla: interrompe l'operazione corrente.
25	Imposta: visualizza il Menu Impostazione per la creazione dei rapporti, la modifica delle impostazioni fax e di rete e l'accesso a strumenti e preferenze.
26	?: apre sul display il Menu Guida in cui è possibile selezionare un argomento per avere ulteriori informazioni su di esso. A seconda della scelta, l'argomento può essere visualizzato sul display o sul video del computer. Quando l'unità è in attesa, premere ? per visualizzare un menu di opzioni per le quali è possibile aprire la Guida. Quando sono visualizzati schermi diversi da quello di attesa, il pulsante ? consente di aprire la Guida sensibile al contesto.

Icone sul display

Le icone riportate di seguito vengono visualizzate sulla parte inferiore del display e forniscono informazioni importanti sull'unità HP All-in-One.

Icona	Obiettivo
	Mostra lo stato della cartuccia d'inchiostro. Il colore dell'icona corrisponde al colore della cartuccia d'inchiostro e il livello di riempimento dell'icona corrisponde al livello di riempimento della cartuccia d'inchiostro. Nota Le icone del livello d'inchiostro appaiono solo se in una delle cartucce l'inchiostro è inferiore al 50%. Se le cartucce hanno una quantità d'inchiostro che supera il 50%, queste icone non appaiono sul display.
	Indica che la cartuccia è quasi vuota e dovrà essere sostituita entro breve tempo.
	Indica che è stata inserita una cartuccia d'inchiostro sconosciuta. Questa icona potrebbe apparire se una cartuccia contiene inchiostro non HP.
	Indica lo stato del collegamento di rete cablata.
	Se l'icona Pulsante di risposta automatica viene visualizzata sul display, l'unità HP All-in-One riceve automaticamente i fax. Se non vengono visualizzate icone, potrebbe essere necessario ricevere i fax manualmente.
	Indica la presenza e la potenza del segnale di una connessione di rete wireless.
	Indica la presenza di una connessione di rete wireless ad hoc.
	Indica che l'adattatore per stampanti e PC HP bt450 con tecnologia wireless Bluetooth® è connesso alla porta USB anteriore.

Standby del display

Per prolungare la durata del display, il dispositivo si oscura dopo due minuti di inattività. Dopo 30 minuti di inattività, il display entra in standby e lo schermo si spegne completamente. Il display si attiva nuovamente quando si preme un pulsante sul pannello di controllo, quando si inserisce una scheda di memoria o si collega un dispositivo di memorizzazione, quando si solleva il coperchio o quando si accede all'unità HP All-in-One da un computer collegato.

Descrizione dei menu

I seguenti argomenti forniscono un riferimento rapido ai menu principali visualizzati sul display dell'unità HP All-in-One.

- [Menu Photosmart Express](#)
- [Menu Copia](#)
- [Menu Scansione](#)
- [Menu Fax](#)
- [Menu Imposta](#)
- [Menu Guida](#)

Menu Photosmart Express

Nel menu **Photosmart Express** sono disponibili le seguenti opzioni quando si inserisce una scheda di memoria o un dispositivo di memorizzazione oppure quando si preme **Menu Foto** sul pannello di controllo.



Visualizza

 <p>Stampa</p>	 <p>Creazione</p>	 <p>Condividi</p>	 <p>Salva</p>
--	---	---	---

Descrizione

Menu Copia

Premendo il pulsante **Menu Copia** sul pannello di controllo, si rendono disponibili le seguenti opzioni:

- Copie**
- Formato**
- Qualità**
- Più chiaro/scuro**
- Anteprima**

Ritaglia
Formati carta
Tipo carta
Spostamento margini
Ottimizzazione
Imposta come nuovi valori predefiniti

Menu Scansione

Premendo il pulsante **Menu Scansione** sul pannello di controllo, si rendono disponibili le seguenti opzioni:

 **Nota** Le applicazioni visualizzate nel **Menu Scansione** variano in base alle applicazioni installate sul computer.

Acquisisci e ristampa
Acquisisci su scheda di memoria
HP Photosmart Premier
Scansione su computer

 **Nota** L'opzione **Scansione su computer** appare solo se l'unità HP All-in-One è collegata in rete.

Menu Fax

Quando si preme **Menu Fax**, viene visualizzata la schermata **Numero fax** dove è possibile immettere un numero di fax.

Se si preme di nuovo **Menu Fax**, viene visualizzato il **Menu Fax** dove è possibile modificare le seguenti opzioni fax.

Risoluzione
Più chiaro/scuro
Scan and Fax
Fax con invio di gruppo
Invia fax dopo
Richiedi fax
Imposta come nuovi valori predefiniti

Menu Imposta

Premendo il pulsante **Imposta** sul pannello di controllo, si rendono disponibili le seguenti opzioni:

Formati stampabili
Stampa rapporto

Impostazione selezioni rapide
Impostazione fax base
Impostazione fax avanzata
Opzioni di rete
Strumenti
Preferenze
Menu Bluetooth

 **Nota** L'opzione **Menu Bluetooth** appare solo se un adattatore per stampanti e PC HP bt450 con tecnologia wireless Bluetooth® è collegato all'unità HP All-in-One.

Menu Guida

Il **Menu Guida** fornisce rapido accesso ad argomenti chiave della guida ed è disponibile quando si preme il pulsante ?. Se si seleziona uno dei primi sei argomenti, la Guida appare sul display. Se si seleziona uno degli ultimi sei argomenti, la Guida appare sul computer. Sono disponibili le opzioni di seguito elencate.

Utilizzo del Pannello di controllo
Inserire cartucce di inchiostro
Caricare carta nel vassoio foto
Carica carta
Caricamento dell'originale sullo scanner
Glossario icone
Procedure
Messaggi di errore
Risoluzione dei problemi generali
Risoluzione dei problemi di rete
Uso di schede di memoria
Assistenza

Testo e simboli

È possibile inserire testo e simboli dal pannello di controllo utilizzando la tastiera grafica. Questa viene automaticamente visualizzata sul display quando si configura una rete cablata o wireless, si inseriscono le informazioni per l'intestazione del fax o si specificano le voci di selezione rapida. È inoltre possibile utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo per immettere testo e simboli.

È inoltre possibile immettere simboli dal tastierino numerico quando si seleziona un numero di fax o di telefono. Quando l'unità HP All-in-One seleziona il numero, interpreta il simbolo e risponde di conseguenza. Se ad esempio si inserisce un trattino nel numero di fax, l'unità HP All-in-One effettua una pausa prima di selezionare la parte restante del

numero. La pausa è utile se occorre accedere alla linea esterna prima di selezionare il numero di fax.

 **Nota** Se si desidera inserire un simbolo nel numero di fax, quale un trattino, è necessario utilizzare il tastierino numerico.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Immissione del testo tramite il tastierino numerico sul pannello di controllo](#)
- [Immissione del testo tramite la tastiera grafica](#)
- [Simboli disponibili per la selezione di numeri fax](#)

Immissione del testo tramite il tastierino numerico sul pannello di controllo

È inoltre possibile inserire testo o simboli tramite il tastierino numerico sul pannello di controllo.

Per immettere testo

1. Premere i tasti numerici corrispondenti alle lettere del nome. Le lettere a, b e c, ad esempio, corrispondono al numero 2, come indicato sul pulsante seguente.



 **Suggerimento** Premere più volte un pulsante per visualizzare i caratteri disponibili. A seconda della lingua e del paese/regione impostati, potrebbero essere disponibili ulteriori caratteri diversi da quelli presenti sul tastierino.

2. Una volta visualizzata la lettera corretta, attendere finché il cursore non si sposta automaticamente verso destra o premere ►. Premere il numero corrispondente alla lettera successiva del nome. Continuare a premere il pulsante fino a visualizzare la lettera corretta. La prima lettera di una parola viene scritta automaticamente in maiuscolo.

Per immettere uno spazio, una pausa o un simbolo

- ▲ Per inserire uno spazio, premere il pulsante **Spazio**.

Per inserire una pausa, premere più volte **Simboli** fino a quando non viene visualizzato un trattino.

Per inserire un simbolo, ad esempio @, premere ripetutamente il pulsante **Simboli** per scorrere l'elenco dei simboli disponibili: asterisco (*), trattino (-), "e" commerciale (&), punto (.), barra (/), parentesi (), apostrofo ('), uguale (=), simbolo di numero (#), chiocciola (@), sottolineatura (_), più (+), punto esclamativo (!), punto e virgola (;), punto interrogativo (?), virgola (,), due punti (:), percentuale (%) e approssimazione (~).

Per cancellare una lettera, un numero o un simbolo

- ▲ In caso di errore, premere ◀ per cancellare il simbolo inserito, quindi inserire la voce corretta.

Dopo aver immesso il testo, premere **Pulsante** per salvare la voce immessa.

Immissione del testo tramite la tastiera grafica

È possibile immettere testo e simboli utilizzando la tastiera grafica che appare automaticamente sul display quando è richiesta l'immissione di testo. Ad esempio, la tastiera grafica diventa automaticamente disponibile quando si configura una rete cablata o wireless o si impostano le informazioni sull'installazione del fax o le voci di selezione rapida.

 **Suggerimento** È anche possibile immettere testo e numeri con la tastiera grafica utilizzando il tastierino numerico sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Premere un pulsante più volte per accedere ad altre lettere. Ad esempio, premere **2** per tre volte per immettere la lettera **C**.

Per immettere del testo tramite la tastiera grafica

1. Per selezionare una lettera, un numero o un simbolo nella tastiera grafica, premere , ,  e  per evidenziare la selezione appropriata.

Per immettere lettere minuscole, maiuscole, numeri e simboli

- Per inserire lettere minuscole, selezionare il tasto **abc** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
 - Per inserire lettere maiuscole, selezionare il tasto **ABC** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
 - Per immettere numeri, selezionare il pulsante **123** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
 - Per immettere simboli, selezionare il pulsante **.@!** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
2. Una volta evidenziato l'elemento desiderato, premere **Pulsante** sul pannello di controllo per selezionarlo.
L'elemento selezionato appare sul display.

 **Suggerimento** Per cancellare una lettera, un numero o un simbolo, selezionare **Cancella** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.

3. Una volta terminato l'inserimento di testo, numeri o simboli, selezionare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.

Simboli disponibili per la selezione di numeri fax

Per inserire un simbolo, ad esempio *, premere ripetutamente il pulsante **Simboli** per scorrere l'elenco dei simboli. La tabella seguente fornisce i simboli che è possibile

utilizzare nella sequenza di un numero di fax o di telefono, nelle informazioni sull'intestazione dei fax e nella selezione dei numeri.

Simboli disponibili	Descrizione	Disponibile al momento dell'inserimento
*	Visualizza il simbolo asterisco quando richiesto per la selezione.	Intestazione fax, voci di selezione rapida, numeri di selezione rapida, numeri di fax o telefono e voci di selezione di controllo
-	Durante la selezione automatica, l'unità HP All-in-One inserisce una pausa nella sequenza numerica.	Intestazione fax, numero intestazione fax, voci e numeri di selezione rapida e numeri di fax o telefono
()	Mostra una parentesi aperta o chiusa per separare i numeri, quali i prefissi, per una più facile lettura. Questi simboli non influiscono sulla selezione.	Intestazione fax, numero intestazione fax, voci e numeri di selezione rapida e numeri di fax o telefono
W	Durante la selezione automatica, la lettera W indica all'unità HP All-in-One di attendere il segnale di linea prima di continuare la selezione.	Numeri di selezione rapida e numeri di fax o telefono
R	Durante la selezione automatica, la lettera R ha le stesse funzioni del pulsante Flash sul telefono.	Numeri di selezione rapida e numeri di fax o telefono
+	Visualizza il simbolo più. Questo simbolo non influisce sulla selezione.	Intestazione fax, numero intestazione fax, voci e numeri di selezione rapida e numeri di fax o telefono

Uso del software HP Photosmart

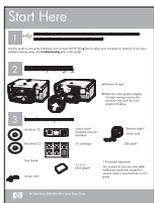
Il software HP Photosmart fornisce un metodo facile e veloce per stampare le foto. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali, ad esempio, le funzioni per il salvataggio e la visualizzazione delle foto.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** sulla sinistra. Cercare l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** nella parte superiore.
- Se l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** non viene visualizzata nella parte superiore del pannello **Sommario**, accedere alla Guida del software da Centro soluzioni HP.

3 Ulteriori informazioni

È possibile accedere a varie risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.



Guida all'installazione

La Guida all'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida all'installazione secondo l'ordine indicato.

Se si verificano dei problemi durante la configurazione, fare riferimento alla Guida all'installazione per informazioni sulla risoluzione dei problemi o consultare la sezione "[Risoluzione dei problemi](#)" a pagina 179 in questa Guida in linea.



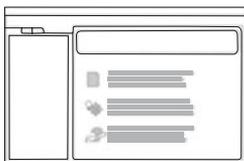
Guida di base

La Guida di base include una panoramica dell'unità HP All-in-One con istruzioni dettagliate sulle operazioni di base, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni tecniche.



Animazioni HP Photosmart Essential

Le animazioni HP Photosmart Essential rappresentano un'introduzione interattiva al software fornito con l'unità HP All-in-One. Grazie a questa funzione, si imparerà ad utilizzare il software per creare, condividere, organizzare e stampare delle foto.



Guida in linea

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sull'uso di tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One.

- La sezione **Procedure** fornisce dei collegamenti per reperire velocemente informazioni sulle attività più comuni.
- La sezione **Informazioni generali su HP All-in-One** fornisce informazioni generali sulle funzioni principali dell'unità HP All-in-One.
- La sezione **Risoluzione dei problemi** fornisce informazioni sulla risoluzione degli errori che potrebbero verificarsi sull'unità HP All-in-One.



Readme

Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni.

Installare il software per accedere al file Leggimi.

www.hp.com/support

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

4 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One

Dopo aver eseguito la procedura descritta nella Guida all'installazione, fare riferimento a questa sezione per completare la configurazione dell'unità HP All-in-One. Questa sezione contiene importanti informazioni di configurazione, inclusa l'impostazione delle preferenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione delle preferenze](#)
- [Informazioni per il collegamento del computer](#)
- [Collegamento a una rete](#)
- [Configurazione del fax](#)

Impostazione delle preferenze

È possibile modificare le impostazioni dell'unità HP All-in-One in base a esigenze specifiche. Ad esempio, è possibile impostare preferenze generali relative alla periferica, come la lingua di visualizzazione dei messaggi e la data e l'ora visualizzate sul display. È anche possibile ripristinare le impostazioni sui valori configurati al momento dell'acquisto della periferica. In seguito a questa operazione i nuovi valori impostati dall'utente verranno cancellati.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Preferenze generali](#)
- [Preferenze relative al fax](#)

Preferenze generali

Prima di iniziare a utilizzare l'unità HP All-in-One, è consigliabile controllare e, se necessario, modificare le impostazioni generali della periferica descritte in questa sezione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della lingua e del paese/regione](#)
- [Impostazione della data e dell'ora](#)
- [Regolazione del volume](#)
- [Impostazione del vassoio di alimentazione predefinito per la stampa PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Abilitazione della navigazione veloce delle foto](#)
- [Impostazione del vassoio di alimentazione per la stampa da una periferica Bluetooth](#)
- [Ripristino dei valori predefiniti](#)
- [Riproduzione di una presentazione sul display](#)

Impostazione della lingua e del paese/regione

L'impostazione della lingua definisce la lingua utilizzata dall'unità HP All-in-One per visualizzare i messaggi sul display. L'impostazione del paese/regione definisce il formato e il layout predefiniti per la stampa. È possibile modificare tali impostazioni in qualsiasi momento utilizzando la seguente procedura.

Per impostare la lingua e il paese/regione

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Preferenze**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Imposta lingua**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per scorrere l'elenco di lingue. Quando viene visualizzata la lingua desiderata, premere **Pulsante**.
5. Quando richiesto, premere ▼ per evidenziare **Sì** o **No**, quindi premere **Pulsante**.
6. Premere ▼ per evidenziare **Imposta paese/regione**, quindi premere **Pulsante**.
7. Premere ▼ per scorrere l'elenco di paesi/regioni. Quando viene visualizzato il paese/regione che si desidera utilizzare, premere **Pulsante**.
8. Quando richiesto, premere ▼ per evidenziare **Sì** o **No**, quindi premere **Pulsante**.

Impostazione della data e dell'ora

È possibile impostare la data e l'ora dal pannello di controllo. Il formato della data e dell'ora dipende dalla lingua e dal paese/regione impostati. Quando si invia un fax, la data e l'ora corrente vengono trasmesse insieme al nome dell'utente e al numero di fax come parte dell'intestazione.



Nota In alcuni paesi/regioni l'indicazione della data e dell'ora sull'intestazione del fax è un requisito obbligatorio.

L'unità HP All-in-One dispone di un orologio a batteria che evita che le impostazioni di data e ora vadano perse quando la periferica viene scollegata dalla fonte di alimentazione.

Per impostare data e ora

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Data e ora**, quindi premere **Pulsante**.
4. Inserire il mese, il giorno e l'anno premendo i numeri appropriati sul tastierino numerico. A seconda del paese o della regione selezionata, è possibile inserire la data con un ordine diverso.
5. Immettere le ore e i minuti.
6. Se l'orario è visualizzato nel formato 12 ore, premere **1** per AM o **2** per PM.
La nuova impostazione di data e ora viene visualizzata sul display.

Regolazione del volume

È possibile modificare il volume associato alle varie funzioni dell'unità HP All-in-One, ad esempio i suoni associati a eventi, agli errori e ai toni dell'apparecchio fax.

Per regolare il volume dell'audio

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Preferenze**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Volume effetti audio**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Basso, Alto o Inattivo**, quindi premere **Pulsante** per selezionare il volume desiderato.

Per regolare il volume dei suoni del fax

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Volume dei suoni del fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare una delle opzioni: **Basso, Alto o Inattivo**, quindi premere **Pulsante**.

 **Nota** Se si seleziona **Inattivo**, non sono udibili il segnale di linea, i toni fax o i toni degli squilli in entrata. Con l'opzione **Volume dei suoni del fax** impostata su **Inattivo**, non è possibile inviare un fax tramite la funzione di controllo selezione, come quando si usa una scheda telefonica per inviare un fax.

Argomenti correlati

["Invio di un fax tramite il controllo selezione" a pagina 142](#)

Impostazione del vassoio di alimentazione predefinito per la stampa PictBridge/DPOF/uPnP

Impostare il vassoio di alimentazione predefinito da utilizzare quando si stampano le foto da una periferica Pictbridge, un file DPOF o una periferica UPnP. L'impostazione predefinita è **Vassoio foto**.

Per impostare il vassoio predefinito

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per selezionare **Preferenze**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per selezionare **Selezione vassoio PictBridge/DPOF/uPnP**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ o ▲ per selezionare **Vassoio principale** o **Vassoio foto**, quindi premere **Pulsante** per selezionare il vassoio desiderato.

Abilitazione della navigazione veloce delle foto

È possibile abilitare la navigazione veloce delle foto nell'unità HP All-in-One salvando sulla scheda di memoria delle miniature delle foto. Lo spazio occupato da queste miniature è inferiore rispetto a quello occupato dalle foto standard e la loro presenza consente di velocizzare le operazioni di navigazione delle foto sulla scheda.

 **Nota** Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

Per attivare e disattivare la navigazione veloce

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Preferenze**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Attiva navigazione veloce**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ o ▲ per evidenziare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **Pulsante**.

Impostazione del vassoio di alimentazione per la stampa da una periferica Bluetooth

Impostare il vassoio di alimentazione predefinito da utilizzare quando si stampano le foto da una periferica Bluetooth.

Per selezionare il vassoio da usare per la stampa da una periferica Bluetooth

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per selezionare **Bluetooth**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per selezionare **Selezione vassoio Bluetooth**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Vassoio principale** o **Vassoio foto**, quindi premere **Pulsante**.

Ripristino dei valori predefiniti

È possibile ripristinare le impostazioni correnti sui valori preimpostati al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** Il ripristino dei valori predefiniti non ha effetto sulle modifiche apportate dall'utente alle impostazioni di scansione, della lingua e del paese/regione.

Questa procedura può essere eseguita solo dal pannello di controllo.

 **Nota** L'operazione di ripristino dei valori predefiniti non cancella le informazioni immesse, ad esempio la data e l'ora o l'intestazione del fax. Non cancella neanche le informazioni salvate in memoria, ad esempio il file di registro del fax e la cronologia dell'ID chiamante.

Per ripristinare i valori predefiniti

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Ripristina valori predefiniti**, quindi premere **Pulsante**.
Vengono ripristinate le impostazioni predefinite in fabbrica.

Riproduzione di una presentazione sul display

È possibile configurare l'unità HP All-in-One perché riproduca una presentazione sul display, simile allo screensaver su un computer, quando non si utilizza la periferica.

È possibile scegliere tra due tipi di presentazione:

- **Memorizza demo:** appare dopo che l'unità HP All-in-One è rimasta inattiva per un minuto e visualizza una serie di immagini predefinite che descrivono le funzioni della periferica. La presentazione continua fino a quando non si preme un pulsante o non si usa la periferica. Se l'unità HP All-in-One resta inattiva per otto ore, il display si spegne.

 **Nota** HP consiglia di lasciare la funzione **Memorizza demo** disattivata.

- **Presentazione suggerimenti:** appare solo dopo che è stata eseguita una stampa dal computer. L'unità HP All-in-One visualizza un gruppo di diapositive predefinite con informazioni su attività particolari che è possibile eseguire con la periferica. La presentazione viene riprodotta interamente una volta e poi sul display compare il menu principale.

Per attivare e disattivare la demo delle funzioni

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Memorizza demo**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ o ▲ per evidenziare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **Pulsante**.

Per attivare e disattivare la demo dei suggerimenti

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Presentazione suggerimenti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ o ▲ per evidenziare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere **Pulsante**.

Preferenze relative al fax

È consigliabile controllare le informazioni nella sezione relativa alla **configurazione del fax** della documentazione cartacea per individuare le impostazioni consigliate per le opzioni descritte nei seguenti argomenti. Le impostazioni consigliate dipendono dalla configurazione dell'unità HP All-in-One per l'invio di fax con altre apparecchiature e servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** Prima di impostare le preferenze fax descritte in questa sezione, verificare di avere impostato le preferenze per lingua/paese/regione e ora/data.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione dell'unità HP All-in-One per la riselectone automatica di un numero fax](#)
- [Impostazione della selezione a toni o a impulsi](#)
- [Impostazione della velocità fax](#)

Argomenti correlati

- ["Configurazione del fax" a pagina 64](#)
- ["Preferenze generali" a pagina 25](#)

Configurazione dell'unità HP All-in-One per la riselectone automatica di un numero fax

È possibile impostare l'unità HP All-in-One in modo che richiami in modo automatico i numeri che risultano occupati o senza risposta. L'impostazione predefinita **Riselectone se occupato** è **Riselectone**. L'impostazione predefinita **Riselectone in caso di nessuna risposta** è **Non riselectone**.

Per impostare le opzioni di riselectone dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Per modificare le impostazioni Riselectone se occupato:

- a. Premere ▼ per selezionare **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
- b. Premere ▼ per selezionare **Riselectone se occupato**, quindi premere **Pulsante**.

Per modificare le impostazioni Riselectone in caso di nessuna risposta:

- a. Premere ▼ per selezionare **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
 - b. Premere ▼ per selezionare **Riselectone in caso di nessuna risposta**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Riselectone** o **Non riselectone**, quindi premere **Pulsante**.

Impostazione della selezione a toni o a impulsi

È possibile impostare la modalità di selezione dell'unità HP All-in-One a toni o impulsi.

La maggior parte dei sistemi telefonici funziona con l'uno o l'altro dei tipi di selezione. Se il sistema telefonico non richiede la selezione a impulsi, HP consiglia di utilizzare la selezione a toni. Se si dispone di un sistema telefonico pubblico o di un PBX (Private Branch Exchange), potrebbe essere necessario selezionare **Selezione a impulsi**. Contattare l'operatore telefonico locale per la corretta impostazione da utilizzare.

 **Nota** Se si seleziona **Selezione a impulsi**, alcune funzioni del sistema telefonico potrebbero non essere disponibili. Inoltre, la selezione del numero di fax o telefono può richiedere più tempo.

Nota Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel paese/regione di appartenenza, **Selezione a toni o a impulsi** non appare nel menu **Impostazione fax base**.

Per impostare la selezione a toni o a impulsi dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**.

3. Premere ▼ per evidenziare **Selezione a toni o a impulsi**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per selezionare **Segnale di linea o Selezione a impulsi**, quindi premere **Pulsante**.

Impostazione della velocità fax

È possibile impostare la velocità fax utilizzata per la comunicazione tra l'unità HP All-in-One e altri dispositivi fax quando si inviano e si ricevono i fax. La velocità predefinita varia a seconda del paese/regione.

Può essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi nell'invio e nella ricezione dei fax, è possibile provare a configurare l'impostazione **Velocità fax** su **Media (14400)** o **Lenta (9600)**.

Per impostare la velocità fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Velocità fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per selezionare una delle seguenti impostazioni, quindi premere **Pulsante**.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce (33600)	v.34 (33600 baud)
Media (14400)	v.17 (14400 baud)
Lenta (9600)	v.29 (9600 baud)

Informazioni per il collegamento del computer

L'unità HP All-in-One è dotata di una porta USB che permette all'utente di collegarsi direttamente al computer utilizzando un cavo USB. È anche possibile collegare l'unità HP All-in-One ad una rete cablata o wireless. Se si inserisce un adattatore per stampanti e PC HP bt450 con tecnologia wireless Bluetooth® nella porta USB anteriore, le periferiche Bluetooth®, come ad esempio i PDA ed i telefoni con videocamera, saranno in grado di stampare sull'unità HP All-in-One.

 **Nota** Nella parte rimanente di questo capitolo, l'adattatore per stampanti e PC HP bt450 con tecnologia wireless Bluetooth® è chiamato semplicemente "HP bt450".

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di collegamento supportati](#)
- [Collegamento Ethernet](#)

- [Collegamento tramite una rete wireless WLAN 802.11 integrata](#)
- [Connessione tramite adattatore per stampanti e PC HP bt450® con tecnologia wireless Bluetooth®](#)
- [Uso della condivisione della stampante](#)

Tipi di collegamento supportati

Descrizione	Numero di computer collegati consigliato per prestazioni ottimali	Funzioni software supportate	Istruzioni per l'installazione
Collegamento tramite USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta USB 2.0 High Speed sul retro dell'unità HP All-in-One.	Sono supportate tutte le funzioni, ad eccezione della scansione dal Web.	Per istruzioni dettagliate, attenersi alla Guida d'installazione.
Collegamento Ethernet (cablato)	Fino a cinque computer collegati a un'unità HP All-in-One tramite un hub o un router.	Sono supportate tutte le funzioni, inclusa la funzione di scansione Web.	Attenersi alle istruzioni fornite in " Configurazione della rete cablata " a pagina 38.
Connessione wireless WLAN 802.11	Un massimo di cinque computer collegati tramite un router wireless (modalità infrastruttura).	Sono supportate tutte le funzioni, inclusa la funzione di scansione Web.	Vedere le istruzioni in " Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata " a pagina 40.
Adattatore per stampanti e PC HP bt450® con tecnologia wireless Bluetooth®	Una periferica o un computer Bluetooth.	Stampa da una periferica Bluetooth, come un PDA o telefono con fotocamera, o da un computer abilitato per Bluetooth.	Attenersi alle istruzioni fornite in " Connessione tramite adattatore per stampanti e PC HP bt450® con tecnologia wireless Bluetooth® " a pagina 33.
Condivisione stampanti	Cinque. Il computer host deve essere sempre acceso, altrimenti gli altri computer non saranno in grado di stampare su HP All-in-One.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. Solo la stampa è supportata da altri computer.	Attenersi alle istruzioni fornite in " Uso della condivisione della stampante " a pagina 37.

Collegamento Ethernet

L'unità HP All-in-One supporta entrambe le connessioni di rete Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete Ethernet (cablata), vedere "[Configurazione della rete cablata](#)" a pagina 38.

Collegamento tramite una rete wireless WLAN 802.11 integrata

L'unità HP All-in-One utilizza un componente di rete interno che supporta la rete wireless. Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete wireless (802.11), vedere "[Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata](#)" a pagina 40.

Connessione tramite adattatore per stampanti e PC HP bt450® con tecnologia wireless Bluetooth®

L'adattatore per stampanti e PC HP bt450 con tecnologia wireless Bluetooth® consente di stampare immagini dalla maggior parte delle periferiche Bluetooth, compresi i computer. È sufficiente inserire l'adattatore HP bt450 nella porta USB anteriore e stampare da una periferica Bluetooth, quale un PDA o un telefono con fotocamera.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Ricerca del nome e dell'indirizzo della periferica](#)
- [Impostazione della sicurezza Bluetooth per l'unità HP All-in-One](#)
- [Utilizzare una connessione Bluetooth® per stampare dal computer](#)

Ricerca del nome e dell'indirizzo della periferica

Alcune periferiche Bluetooth si scambiano gli indirizzi quando comunicano tra loro, quindi potrebbe essere necessario ricercare l'indirizzo dell'unità HP All-in-One per stabilire una connessione. Inoltre, alcune periferiche Bluetooth, una volta collegate alla stampante, ne visualizzano il nome. Se non si desidera visualizzare il nome predefinito come nome dell'unità HP All-in-One, è possibile modificare il nome della periferica.

Per ottenere l'indirizzo della periferica dell'unità HP All-in-One

1. Inserire l'adattatore HP bt450 nella porta USB anteriore.
2. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Bluetooth**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ fino a evidenziare **Indirizzo periferica**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato **Indirizzo periferica**, accessibile in sola lettura.
5. Per inserire l'indirizzo nella periferica, attenersi alle istruzioni fornite con la periferica Bluetooth.
6. Premere **Pulsante** per uscire dal menu **Imposta**.

Per modificare il nome dell'unità HP All-in-One

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Bluetooth**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Nome periferica**, quindi premere **Pulsante**.



Nota Il nome predefinito dell'unità HP All-in-One è **Photosmart C7200**.

4. Utilizzare il tastierino per immettere un nuovo nome.
5. Una volta inserito il nome per l'unità HP All-in-One, premere **Pulsante**. Il nome specificato apparirà sulla periferica Bluetooth quando ci si collega all'unità HP All-in-One per la stampa.
6. Premere **Pulsante** per uscire dal menu **Imposta**.

Argomenti correlati

["Testo e simboli" a pagina 18](#)

Impostazione della sicurezza Bluetooth per l'unità HP All-in-One

È possibile abilitare le impostazioni di sicurezza della stampante utilizzando il menu **Bluetooth** sull'unità HP All-in-One. Toccare **Imposta** sul pannello di controllo e selezionare **Bluetooth**. Il menu **Bluetooth** consente di:

- Richiedere l'autenticazione della passkey prima della stampa sull'unità HP All-in-One da una periferica Bluetooth.
- Rendere l'unità HP All-in-One visibile o invisibile alle periferiche Bluetooth che si trovano in prossimità.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Uso di una passkey per autenticare le periferiche Bluetooth](#)
- [Impostazione dell'unità HP All-in-One affinché sia invisibile alle periferiche Bluetooth](#)
- [Ripristino delle impostazioni Bluetooth sull'unità HP All-in-One](#)

Uso di una passkey per autenticare le periferiche Bluetooth

È possibile impostare il livello di sicurezza dell'unità HP All-in-One su **Basso** o **Alto**. L'impostazione di sicurezza predefinita è **Basso**. Un livello di sicurezza basso non richiede autenticazione.

- **Basso:** Questa è l'impostazione predefinita. Un livello di sicurezza basso non necessita di una passkey poiché non supporta l'autenticazione. Tutte le periferiche raggiungibili tramite Bluetooth possono utilizzarla per la stampa.
- **Alto:** Un livello di sicurezza alto necessita di una passkey poiché supporta l'autenticazione. La periferica Bluetooth deve fornire una passkey prima che l'unità HP All-in-One accetti un lavoro di stampa dalla periferica in questione.

 **Nota** L'unità HP All-in-One viene fornita con una passkey predefinita impostata su quattro zeri (0000).

Per impostare l'unità HP All-in-One per la richiesta dell'autenticazione della passkey

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Bluetooth**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Passkey**, quindi premere **Pulsante**.
4. Utilizzare il tastierino per immettere una nuova passkey.

 **Nota** La passkey può essere composta da massimo 4 caratteri e può comprendere solo numeri.

5. Una volta inserita la chiave, premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Bluetooth**.
6. Premere ▼ fino a evidenziare **Livello di sicurezza**, quindi premere **Pulsante**.
7. Premere **Pulsante** per selezionare **Alto**.
Un livello di sicurezza alto richiede autenticazione.
L'autenticazione della passkey per l'unità HP All-in-One è ora impostata.

Argomenti correlati

["Testo e simboli" a pagina 18](#)

Impostazione dell'unità HP All-in-One affinché sia invisibile alle periferiche Bluetooth

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come periferica Bluetooth **Visibile a tutti** (pubblica) o **Non visibile** (privata).

- **Visibile a tutti:** è possibile stampare con tutte le periferiche Bluetooth che si trovano in prossimità dell'unità HP All-in-One.
- **Non visibile:** è possibile stampare soltanto con le periferiche Bluetooth che hanno in memoria l'indirizzo periferica dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** Il livello predefinito di accesso facilitato dell'unità HP All-in-One è **Visibile a tutti**.

Per impostare l'unità HP All-in-One affinché non sia visibile

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Bluetooth**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Visibilità**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per selezionare **Non visibile**, quindi premere **Pulsante**.

L'unità HP All-in-One non è accessibile alle periferiche Bluetooth sulle quali non è memorizzato l'indirizzo dell'unità.

Ripristino delle impostazioni Bluetooth sull'unità HP All-in-One

È possibile ripristinare tutte le impostazioni Bluetooth predefinite sull'unità HP All-in-One.

 **Nota** Selezionare **Ripristina Bluetooth** solo se si desidera ripristinare i valori predefiniti per tutte le impostazioni Bluetooth dell'unità HP All-in-One.

Per ripristinare le impostazioni Bluetooth

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Bluetooth**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Ripristina Bluetooth**, quindi premere **Pulsante**.

Utilizzare una connessione Bluetooth® per stampare dal computer

Il collegamento Bluetooth fornisce un metodo semplice e rapido per stampare le immagini da un computer abilitato per Bluetooth senza utilizzare cavi. Con una connessione Bluetooth è possibile accedere alle stesse funzioni di stampa disponibili con una connessione USB. Ad esempio, è possibile verificare lo stato della stampante e la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce d'inchiostro.

 **Nota** L'unica funzione del software disponibile con una connessione Bluetooth è la stampa. Scansione e invio di fax tramite software non possono essere eseguiti per mezzo di una connessione Bluetooth. Tuttavia sono possibili funzioni di copia e fax autonome.

Prima di stampare, è necessario collegare un adattatore per stampanti e PC HP bt450 con tecnologia wireless Bluetooth® all'unità HP All-in-One.

È necessario disporre di Windows XP o Windows Vista e avere lo stack del protocollo Microsoft Bluetooth® o Widcomm Bluetooth® installato per collegare l'unità HP All-in-One.

È possibile avere sia lo stack Microsoft che lo stack Widcomm sul computer, ma è possibile utilizzarne solo uno per collegare l'unità HP All-in-One.

- **Stack Microsoft:** Se sul computer è installato Windows XP con Service Pack 2 o Windows Vista, è disponibile lo stack del protocollo Microsoft Bluetooth®. Lo stack Microsoft consente l'installazione automatica di un adattatore Bluetooth® esterno. Se l'adattatore Bluetooth® supporta lo stack Microsoft ma non viene installato automaticamente, significa che il computer non è dotato dello stack Microsoft. Per verificare se l'adattatore Bluetooth® supporta lo stack Microsoft, consultare la documentazione fornita con l'adattatore stesso.
- **Stack Widcomm:** Se si utilizza un computer HP con Bluetooth® incorporato o se è stato installato un adattatore HP bt450, lo stack installato è Widcomm. Se si dispone di un computer HP a cui si collega un adattatore HP bt450, l'adattatore verrà automaticamente installato utilizzando lo stack Widcomm.

Per installare e stampare utilizzando lo stack Microsoft

1. Accertarsi di aver installato il software dell'unità HP All-in-One sul computer.



Nota L'installazione del software garantisce che sia disponibile il driver della stampante per il collegamento Bluetooth®. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera utilizzare entrambi i collegamenti USB e Bluetooth® per l'unità HP All-in-One, configurare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione. Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Collegare un adattatore HP bt450 alla porta USB anteriore dell'unità HP All-in-One.
3. Se si utilizza un adattatore Bluetooth® esterno per il computer, avviare il computer e collegare l'adattatore Bluetooth® ad una porta USB sul computer. Se si dispone di Windows XP con Service Pack 2 o Windows Vista installato, i driver Bluetooth® vengono installati automaticamente. Se viene richiesto di selezionare un profilo Bluetooth®, selezionare **HCRP**.
Se si utilizza un computer con Bluetooth® incorporato, verificare semplicemente che il computer sia avviato.
4. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Stampanti e Fax** (oppure fare clic su **Pannello di controllo** e poi **Stampanti**).
5. Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante**.
6. Fare clic su **Avanti**, quindi selezionare una **stampante Bluetooth**.
7. Per completare l'installazione seguire le istruzioni a video.
8. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

Per installare e stampare utilizzando lo stack Widcomm

1. Accertarsi di aver installato il software HP All-in-One sul computer.

 **Nota** L'installazione del software garantisce che sia disponibile il driver della stampante per il collegamento Bluetooth®. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera utilizzare entrambi i collegamenti USB e Bluetooth® per l'unità HP All-in-One, configurare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione. Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Collegare un adattatore HP bt450 alla porta USB anteriore dell'unità HP All-in-One.
3. Fare clic sull'icona **Risorse Bluetooth** sul desktop o nella barra delle applicazioni.
4. Fare clic su **Mostra periferiche disponibili**.
5. Una volta rilevate le stampanti disponibili, fare doppio clic sul nome dell'unità HP All-in-One per completare l'installazione.
6. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

Uso della condivisione della stampante

Se il computer si trova in rete e un altro computer sulla rete è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB, è possibile stampare mediante la condivisione della stampante.

Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One funziona come **host** per la stampante e dispone delle funzionalità software complete. L'altro computer, che svolge il ruolo di **client**, dispone dell'accesso solo alle funzioni di stampa. È necessario eseguire altre funzioni dal computer host o dal pannello di controllo sull'unità HP All-in-One.

Per abilitare la condivisione della stampante su Windows

- ▲ Consultare la Guida per l'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.

Collegamento a una rete

Questa sezione descrive come collegare l'unità HP All-in-One a una rete e come visualizzare e gestire le impostazioni di rete.

Per...	Vedere questa sezione:
Collegarsi ad una rete cablata (Ethernet).	"Configurazione della rete cablata" a pagina 38
Collegarsi ad una rete wireless con un router wireless (infrastruttura).	"Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 40
Collegarsi direttamente ad un computer che supporta le connessioni wireless senza un router wireless (ad hoc).	"Installazione di rete ad hoc wireless" a pagina 44
Installare il software HP All-in-One per l'uso in un ambiente di rete.	"Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 48

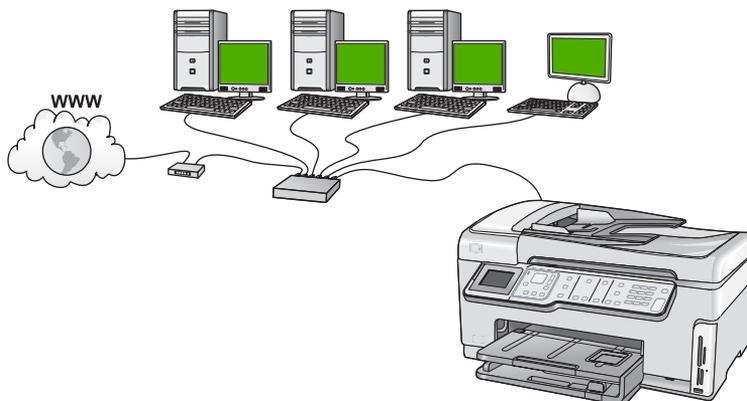
(continua)

Per...	Vedere questa sezione:
Aggiungere collegamenti a più computer in una rete.	" Collegamento ad altri computer in rete " a pagina 49
Passare da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One. Nota Utilizzare le istruzioni in questa sezione se l'unità HP All-in-One è stata installata con un collegamento USB e ora si desidera passare ad un collegamento di rete Ethernet o wireless.	" Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One " a pagina 49
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete.	" Gestione delle impostazioni di rete " a pagina 50
Ricerca informazioni per la soluzione dei problemi.	" Risoluzione dei problemi di rete " a pagina 194

 **Nota** È possibile collegare l'unità HP All-in-One sia ad una rete wireless che cablata, ma non contemporaneamente.

Configurazione della rete cablata

In questa sezione viene descritto come collegare l'unità HP All-in-One a un router, commutatore o hub utilizzando un cavo Ethernet e come installare il software dell'unità HP All-in-One per una connessione di rete. Questo tipo di rete è noto come cablata o Ethernet.



Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete cablata, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	" Elementi necessari per una rete cablata " a pagina 39
Quindi, eseguire il collegamento a una rete cablata.	" Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete " a pagina 39

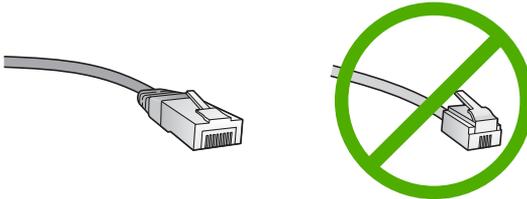
(continua)

Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete cablata, fare quanto segue:	Verdere questa sezione:
Infine, installare il software.	" Installazione del software per il collegamento di rete " a pagina 48

Elementi necessari per una rete cablata

Prima di collegare l'unità HP All-in-One a una rete, accertarsi di disporre di tutto il materiale necessario.

- Una rete Ethernet funzionante con un router, commutatore o hub dotato di porta Ethernet.
- Cavo Ethernet CAT-5.



Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

- Un computer desktop o portatile dotato di collegamento Ethernet.

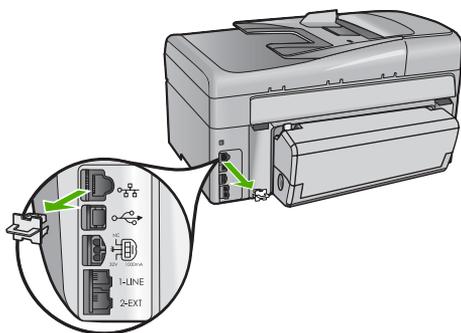
 **Nota** L'unità HP All-in-One supporta le reti Ethernet sia a 10 Mbps che a 100 Mbps. Se si sta acquistando o si è già acquistata una scheda NIC, verificare che funzioni ad entrambe le velocità.

Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete

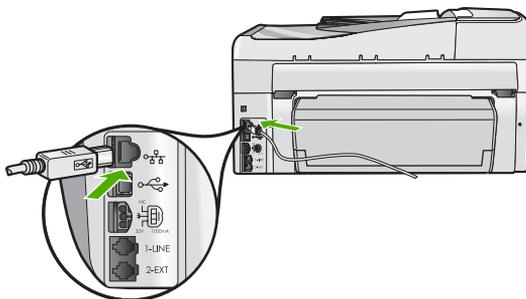
Sul retro dell'unità HP All-in-One è presente una porta Ethernet

Per collegare l'unità HP All-in-One alla rete

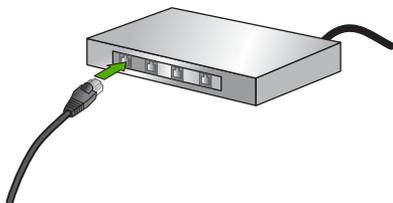
1. Rimuovere la presa gialla dal retro dell'unità HP All-in-One.



2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One.



3. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet ad una porta disponibile sul router o commutatore Ethernet.



4. Dopo aver collegato l'unità HP All-in-One alla rete, installare il software.

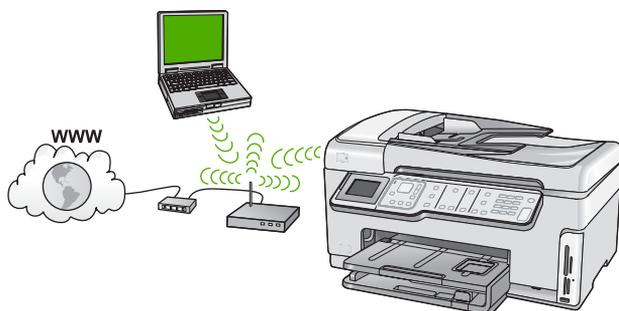
Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 48](#)

Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete wireless, HP consiglia di utilizzare un router o punto di accesso wireless (802.11) per collegare

l'unità HP All-in-One e gli altri elementi di rete. Quando gli elementi vengono collegati tramite un punto di accesso o router wireless, si parla di una rete **infrastruttura**.



Tra i vantaggi offerti da una rete infrastruttura wireless rispetto ad una rete ad hoc vi sono:

- Ottimo livello di protezione
- Maggiore affidabilità
- Flessibilità
- Prestazioni ottimizzate, soprattutto in modalità 802.11 g
- Accesso internet a banda larga condiviso

Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete wireless WLAN 802.11 integrata, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	"Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 41
Quindi, collegare l'unità HP All-in-One al router wireless ed eseguire l'installazione guidata wireless.	"Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 42
Infine, installare il software.	"Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 48

Cosa serve per una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Per collegare l'unità HP All-in-One a una rete wireless WLAN 802,11 integrata, occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un punto di accesso o un router wireless.
- Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere connesso alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP All-in-One.
- Accesso Internet a banda larga (consigliato) DSL o cablato.
Se si collega l'unità HP All-in-One a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata

Il programma di installazione guidata wireless offre un metodo semplice per collegare l'unità HP All-in-One alla rete. Si può anche utilizzare la funzione SecureEasySetup, se il proprio punto di accesso o router wireless la supporta. Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso o router wireless per verificare se supporta EasySetup e per avere ulteriori informazioni sulla configurazione.

 **Avvertimento** Per evitare che altri utenti accedano alla propria rete wireless, HP consiglia di usare una password o passphrase (protezione WPA o WEP) e un nome di rete (SSID) univoco per il router wireless. Il router wireless potrebbe essere stato fornito con un nome di rete predefinito che generalmente corrisponde al nome del produttore. Se si usa questo nome di rete predefinito, altri utenti potranno accedere alla rete usando il nome di rete (SSID) predefinito. Inoltre, l'unità HP All-in-One potrebbe connettersi per errore ad un'altra rete wireless che è presente nella stessa area e utilizza lo stesso nome di rete. In questo caso, non sarà possibile accedere all'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla modifica del nome di rete, vedere la documentazione fornita con il router wireless.

 **Nota** Prima di eseguire il collegamento ad una rete infrastruttura wireless, accertarsi che il cavo Ethernet non sia collegato all'unità HP All-in-One.

Per collegare l'unità HP All-in-One con il programma di installazione guidata wireless

1. Annotare le seguenti informazioni sul router wireless o sul punto di accesso:

- Nome di rete (chiamato anche SSID)
- Chiave WEP o WPA (se necessaria)

Se non si sa dove trovarle, consultare la documentazione fornita con il router o il punto di accesso wireless. È possibile reperire l'SSID e la chiave WEP o la password WPA sul server EWS (Embedded Web Server) per il punto di accesso o il router wireless.

2. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.

3. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.

4. Premere ▼ per evidenziare **programma di installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.

Viene visualizzato **programma di installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.

Viene eseguito anche il test della rete wireless che, tramite una serie di prove diagnostiche, consente di stabilire se la configurazione della rete è riuscita. Una volta terminato, il test della rete wireless viene stampato.

5. Premere ▼ per evidenziare il nome della rete annotato al passo 1 e poi premere **Pulsante**.

Se non si individua il nome della rete nell'elenco

- a. Selezionare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**. Se necessario, utilizzare ▼ per evidenziarlo e poi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la tastiera grafica.
- b. Immettere il nome SSID. Utilizzare i tasti freccia sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per selezionarlo.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.



Suggerimento Se l'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare la rete in base al nome di rete immesso, verranno visualizzati i seguenti messaggi. Potrebbe essere possibile spostare l'unità HP All-in-One più vicino al computer e tentare di avviare nuovamente il programma per l'installazione guidata wireless per rilevare la rete automaticamente.

- d. Premere ▼ fino a evidenziare **Infrastruttura**, quindi premere **Pulsante**.
- e. Premere ▼ fino a evidenziare **Cifratura WEP** o **Cifratura WPA**, quindi premere **Pulsante**.
Se **non** si desidera usare la crittografia WEP, premere ▼ fino ad evidenziare **No, la rete non usa alcuna crittografia**, quindi premere **Pulsante**. Andare al passo 7.

6. Se richiesto, immettere la chiave WPA o WEP nel modo seguente:

- a. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per eseguirne la selezione.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- b. Una volta immessa la chiave WPA o WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica.
- c. Premere **Pulsante** per confermare.
L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi alla rete. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WPA o WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e riprovare.

7. Quando l'unità HP All-in-One è collegata alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzano la rete.

Per collegare l'unità HP All-in-One con SecureEasySetup

1. Attivare SecureEasySetup sul proprio punto di accesso o router wireless.
2. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **programma di installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare il collegamento.
6. Quando l'unità HP All-in-One riesce a collegarsi alla rete, andare al proprio computer per installare il software su ciascun computer che utilizzerà la rete.

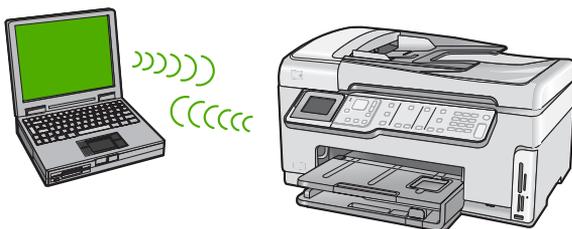
 **Nota** Se la connessione non riesce, il punto di accesso o router wireless potrebbe essere andato in timeout dopo l'attivazione di SecureEasySetup. Ripetere l'attività riportata sopra accertandosi di completare i passi sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One subito dopo premuto il pulsante sul punto di accesso o router wireless.

Argomenti correlati

- ["Immissione del testo tramite la tastiera grafica" a pagina 20](#)
- ["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 48](#)
- ["Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 194](#)

Installazione di rete ad hoc wireless

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP All-in-One ad un computer che supporta le connessioni wireless senza usare un punto di accesso o router wireless.



 **Nota** È possibile stabilire un collegamento ad hoc se non si dispone di un punto di accesso o router wireless. Tuttavia, questo tipo di rete fornisce una flessibilità limitata, un basso livello di sicurezza e prestazioni di rete molto inferiori a quelle offerte da un punto di accesso o router wireless.

Per collegare l'unità HP All-in-One al computer (ad hoc), è necessario creare un profilo di rete ad hoc sul computer. Ciò include la scelta di un nome di rete (SSID) e di una protezione WEP (opzionale, ma consigliata) per la rete ad hoc.

Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete ad hoc wireless, fare quanto segue:	Vedere questa sezione:
In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari.	" Cosa serve per una rete ad hoc " a pagina 45
Quindi, preparare il computer creando un profilo di rete.	" Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP " a pagina 45 " Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi " a pagina 46
Poi, avviare l'installazione guidata wireless.	" Collegamento ad una rete ad hoc wireless " a pagina 47
Infine, installare il software.	" Installazione del software per il collegamento di rete " a pagina 48

Cosa serve per una rete ad hoc

Per collegare l'unità HP All-in-One ad una rete wireless, è necessario un computer Windows con un adattatore di rete wireless.

Creazione di un profilo di rete per un computer Windows XP

Preparare il computer per una connessione ad hoc creando un profilo di rete.

Per creare un profilo di rete

 **Nota** L'unità HP All-in-One è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer, come spiegato qui.

1. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
2. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.
5. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
6. Fare clic su **Aggiungi** e poi:
 - a. Nella casella **Nome di rete (SSID)** immettere un nome univoco per la rete.

 **Nota** Il nome della rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo, pertanto è importante ricordare quali lettere siano maiuscole e quali minuscole.

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.

- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.

 **Nota** È possibile creare una rete che non utilizzi una chiave WEP, ma si consiglia di utilizzare una chiave WEP per rendere sicura la rete.

- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave non** sia selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deselegarla.
- e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**. Le combinazioni 12345 e ABCDE sono solo di esempio. Selezionare una combinazione di propria scelta. In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimali). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit.
- f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.
- g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.

 **Nota** È necessario ricordare quali lettere sono stata immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità HP All-in-One, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc). I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.
- i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
- j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.

Argomenti correlati

- ["Glossario di rete" a pagina 63](#)
- ["Collegamento ad una rete ad hoc wireless" a pagina 47](#)

Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi

Se si dispone di un sistema operativo diverso da Windows XP, HP consiglia di utilizzare il programma di configurazione fornito con la scheda LAN wireless. Per ricercare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless, accedere all'elenco dei programmi sul computer.

Utilizzando il programma di configurazione della scheda LAN, creare un profilo di rete con i seguenti valori:

- **Nome di rete (SSID):** Miarete (solo a titolo di esempio)

 **Nota** È necessario creare un nome di rete univoco e facile da ricordare. Tenere presente, però, che il nome della rete è sensibile alle maiuscole/minuscole. Pertanto, è importante ricordare esattamente come è stato scritto.

- **Comunicazione:** Ad hoc
- **Cifratura:** abilitata

Collegamento ad una rete ad hoc wireless

È possibile usare l'installazione guidata wireless per collegare l'unità HP All-in-One ad una rete ad hoc wireless.

Per eseguire il collegamento ad una rete ad hoc wireless

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **programma di installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.

Viene visualizzato **programma di installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti infrastruttura appaiono in cima all'elenco, seguite dalle reti ad hoc disponibili. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.

4. Sul display, cercare il nome di rete creato sul computer (ad esempio, Mynetwork).
5. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare il nome della rete e premere **Pulsante**. Se si individua il nome della rete, selezionarlo e andare al passo 6.

Se non si individua il nome della rete nell'elenco

- a. Selezionare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**. Viene visualizzata la tastiera grafica.
- b. Immettere il nome SSID. Utilizzare i tasti freccia sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per selezionarlo.

 **Nota** Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.

 **Suggerimento** Se l'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare la rete in base al nome di rete immesso, verranno visualizzati i seguenti messaggi. Potrebbe essere possibile spostare l'unità HP All-in-One più vicino al computer e tentare di avviare nuovamente il programma per l'installazione guidata wireless per rilevare la rete automaticamente.

- d. Premere ▼ fino a evidenziare **Ad hoc**, quindi premere **Pulsante**.
 - e. Premere ▼ fino a evidenziare **Sì, la rete usa la cifratura WEP**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzata la tastiera grafica.
Se **non** si desidera usare la crittografia WEP, premere ▼ fino ad evidenziare **No, la rete non usa alcuna crittografia**, quindi premere **Pulsante**. Andare al passo 7.
6. Se richiesto, immettere la chiave WEP nel modo seguente: Altrimenti, andare al passo 7.
- a. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per eseguirne la selezione.
-
-  **Nota** Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.
-
- b. Una volta immessa la chiave WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica.
7. Premere **Pulsante** per confermare.
L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi al nome SSID. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e provare di nuovo.
8. Quando l'unità HP All-in-One riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer.

Argomenti correlati

- ["Immissione del testo tramite la tastiera grafica" a pagina 20](#)
- ["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 48](#)
- ["Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 194](#)

Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP All-in-One su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP All-in-One ad una rete.

 **Nota** Se il computer è configurato per la connessione a una serie di unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, quando viene installato, il software dell'unità HP All-in-One potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

Nota La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

Per installare il software dell'unità HP All-in-One su un computer Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer, inclusi eventuali software anti-virus.
2. Inserire il CD di Windows fornito con l'unità HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli sempre.
4. Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso** durante la fase in cui il programma di configurazione ricerca l'unità HP All-in-One sulla rete.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità HP All-in-One che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP All-in-One è pronta per essere utilizzata.
7. Se sul computer è stato disattivato il software anti-virus, assicurarsi di riattivarlo.
8. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità HP All-in-One.

Collegamento ad altri computer in rete

È possibile collegare l'unità HP All-in-One a più computer in una rete di piccole dimensioni. Se l'unità HP All-in-One è già collegata ad un computer in una rete, per ciascun computer aggiuntivo è necessario installare il software HP All-in-One. Durante l'installazione di un collegamento wireless, il software individuerà il nome (SSID) della rete esistente. Una volta configurata l'unità HP All-in-One per l'utilizzo in rete, non è necessario riconfigurarla ogni volta che si aggiunge un nuovo computer.

 **Nota** È possibile collegare l'unità HP All-in-One sia ad una rete wireless che cablata, ma non contemporaneamente.

Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 48](#)

Passaggio da un collegamento USB a un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One

Se l'unità HP All-in-One viene installata la prima volta con una connessione USB, è possibile modificarla successivamente per consentire il collegamento di rete wireless o Ethernet. Se si conosce già la procedura per il collegamento ad una rete wireless, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito.



Nota Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete wireless, utilizzare un punto di accesso (ad esempio un router wireless) per collegare l'unità HP All-in-One.

Per trasformare un collegamento USB in un collegamento WLAN 802.11 wireless integrato

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **programma di installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.
In questo modo si avvia l'**installazione guidata wireless**.
5. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
6. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (oppure **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti che utilizzano l'installazione USB.

Per passare da un collegamento USB a un collegamento cablato (Ethernet)

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Collegare un cavo Ethernet dalla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One a una porta Ethernet disponibile sul router o sul commutatore.
3. Installare il software per una connessione di rete, scegliere **Aggiungi periferica**, quindi **Tramite rete**.
4. Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e Fax** (o **Stampanti**) dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti dalla precedente installazione USB.

Per istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One ad una rete, vedere:

- ["Configurazione della rete cablata" a pagina 38](#)
- ["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 40](#)
- ["Installazione di rete ad hoc wireless" a pagina 44](#)

Gestione delle impostazioni di rete

È possibile gestire le impostazioni di rete dell'unità HP All-in-One tramite il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server Web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal proprio browser Web mediante il collegamento di rete già esistente all'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo](#)
- [Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo](#)
- [Uso del server EWS \(Embedded Web Server\)](#)
- [Definizioni della pagina di configurazione di rete](#)

Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo

Il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One consente di configurare e gestire un collegamento wireless e di eseguire diverse attività di gestione della rete, tra cui la

visualizzazione delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la modifica delle impostazioni di rete.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Uso dell'installazione guidata wireless](#)
- [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite](#)
- [Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless](#)
- [Stampa del test della rete wireless](#)

Uso dell'installazione guidata wireless

L'installazione guidata wireless fornisce un metodo semplice per configurare e gestire un collegamento wireless alla propria unità HP All-in-One.

Per eseguire il programma di installazione guidata wireless

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **programma di installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato **programma di installazione guidata wireless**.

Argomenti correlati

- ["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 40](#)
- ["Installazione di rete ad hoc wireless" a pagina 44](#)

Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One oppure stampare una pagina di configurazione con maggiori dettagli. La pagina di configurazione di rete elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS.

Per visualizzare e stampare le impostazioni di rete

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato Menu **Rete**.

3. Premere ▼ fino a evidenziare **Mostra impostazioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato Menu **Mostra impostazioni di rete**.
4. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - **Per visualizzare le impostazioni della rete cablata**, premere ▼ fino a evidenziare **Visualizza riepilogo rete cablata**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni della rete cablata (Ethernet).
 - **Per visualizzare le impostazioni della rete wireless**, premere ▼ fino a evidenziare **Visualizza riepilogo rete wireless**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni della rete wireless.
 - **Per stampare la pagina di configurazione di rete**, premere ▼ fino a selezionare **Stampa pagina configurazione di rete**, quindi premere **Pulsante**.
Viene stampata la pagina di configurazione di rete.

Argomenti correlati

["Definizioni della pagina di configurazione di rete" a pagina 56](#)

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di rete selezionate al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Questa operazione eliminerà tutte le informazioni di installazione wireless immesse. Per ripristinare tali informazioni, sarà necessario eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless.

Per ripristinare le impostazioni di rete predefinite

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere **Pulsante** per confermare che si desidera ripristinare le impostazioni di rete predefinite.

Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

La radio wireless è spenta per impostazione predefinita. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio siano attivate. Quando la radio è accesa, la spia blu sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One è accesa. Tuttavia, se l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete cablata o è disponibile un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

Per attivare e disattivare le comunicazioni radio wireless

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Radio wireless**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Accesa o Inattivo**, quindi premere **Pulsante**.

Stampa del test della rete wireless

Il test della rete wireless esegue una serie di prove diagnostiche per stabilire se la configurazione della rete è riuscita. Il test della rete wireless viene stampato automaticamente quando si esegue l'installazione guidata wireless. È comunque possibile stampare il test in qualsiasi momento.

Per stampare il rapporto sul test della rete wireless

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Test rete wireless**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità **Test rete wireless** stampa il rapporto.

Argomenti correlati

["Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 194](#)

Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo

Le impostazioni di rete avanzate vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare tali impostazioni, se non si è esperti.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della velocità di collegamento](#)
- [Modifica delle impostazioni IP](#)

Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. Il valore predefinito è **Automatico**.

Per impostare la velocità di collegamento

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato Menu **Rete**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Configurazione avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
Premere ▼ fino a evidenziare **Impostazione della velocità di collegamento**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per selezionare la velocità di connessione che corrisponde all'hardware di rete, quindi premere **Pulsante** per confermare l'impostazione.
 - **Automatica**
 - **10-Full**
 - **10-Half**
 - **100-Full**
 - **100-Half**

Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Automatico**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare

manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito. Per vedere l'indirizzo IP e la subnet mask dell'unità HP All-in-One, stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP All-in-One.

 **Nota** Quando si immette manualmente un'impostazione IP, è necessario essere già collegati a una rete attiva. In caso contrario, l'impostazione non verrà memorizzata quando si esce dal menu.

 **Avvertimento** Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Se si specifica un indirizzo IP non valido durante l'installazione, i componenti della rete non potranno collegarsi all'unità HP All-in-One.

Per modificare le impostazioni IP

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ fino a evidenziare **Opzioni di rete**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato Menu **Rete**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Configurazione avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ fino a evidenziare **Indirizzo IP**, quindi premere **Pulsante**. Se l'unità HP All-in-One è già connessa ad una rete cablata, viene richiesto di confermare se si desidera modificare le impostazioni IP. Premere **Pulsante**.
5. Premere ▼ fino a evidenziare **Manuale**, quindi premere **Pulsante**.
6. Premere ▼ per evidenziare una delle seguenti impostazioni IP, quindi premere **Pulsante**.
 - **Indirizzo IP**
 - **Subnet Mask**
 - **Gateway predefinito**
7. Apportare le modifiche, quindi fare clic su **Pulsante** per confermarle.

Argomenti correlati

- ["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 51](#)
- ["Definizioni della pagina di configurazione di rete" a pagina 56](#)

Uso del server EWS (Embedded Web Server)

Se il computer è collegato a un'unità HP All-in-One in rete, è possibile accedere al server EWS disponibile nell'unità HP All-in-One. Il server EWS è un'interfaccia utente basata sul Web che fornisce alcune opzioni che non sono disponibili sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, inclusa la funzione Webscan che consente di eseguire la scansione di foto e documento dall'unità HP All-in-One al computer usando un browser Web e una serie di opzioni avanzate per la protezione della rete. Inoltre, il server EWS consente di monitorare lo stato e ordinare i materiali di consumo della stampante.

Per informazioni su come utilizzare le funzioni disponibili nel server EWS, inclusa la funzione Webscan, vedere la Guida in linea del server EWS. Per accedere alla Guida del server EWS, aprire il server, quindi fare clic sul collegamento **Guida** in **Altri collegamenti** nella scheda **Pagina iniziale**.

 **Nota** Utilizzare il server EWS per modificare le impostazioni di rete che non sono disponibili sul pannello di controllo.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Accesso al server EWS](#)
- [Uso dell'installazione guidata del server EWS](#)

Accesso al server EWS

Il computer utilizzato per accedere al server EWS sull'unità HP All-in-One deve essere collegato alla stessa rete di HP All-in-One.

Per accedere al server Web incorporato

1. Stampare una pagina di configurazione di rete per sapere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One.
2. Nella casella **Indirizzo** del browser Web sul computer, immettere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One indicato nella pagina di configurazione. Ad esempio, `http://192.168.1.101`.

Viene visualizzata la **Pagina iniziale** del server EWS con le informazioni relative all'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

3. Se è necessario modificare la lingua visualizzata nel server EWS, procedere come indicato di seguito:
 - a. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
 - b. Fare clic su **Seleziona lingua** nel menu di navigazione **Impostazioni**.
 - c. Nell'elenco **Seleziona lingua**, fare clic sulla lingua appropriata.
 - d. Fare clic su **Applica**.
4. Fare clic sulla scheda **Pagina iniziale** per accedere alle informazioni sulla rete e sulla periferica oppure fare clic sulla scheda **Colleg rete** per accedere a ulteriori informazioni o modificare le informazioni di rete.
5. Apportare le modifiche desiderate.
6. Chiudere il server EWS.

Argomenti correlati

["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 51](#)

Uso dell'installazione guidata del server EWS

Il programma di installazione guidata della rete disponibile nel server EWS fornisce un'interfaccia intuitiva per i parametri di collegamento di rete.

Per accedere all'installazione guidata del server Web incorporato

1. Stampare una pagina di configurazione di rete per sapere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One.
2. Nella casella **Indirizzo** del browser Web sul computer, immettere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One indicato nella pagina di configurazione. Ad esempio, <http://192.168.1.101>.

Viene visualizzata la **Pagina iniziale** del server Web incorporato con le informazioni relative all'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

3. Fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
4. Fare clic su **Cablata (802.3)** o **Wireless (802.11)** nel menu di navigazione **Collegamenti**.
5. Fare clic su **Avvia procedura guidata**, quindi seguire le istruzioni della procedura.

Argomenti correlati

["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 51](#)

Definizioni della pagina di configurazione di rete

La pagina di configurazione di rete mostra le impostazioni di rete per l'unità HP All-in-One, incluse le impostazioni di rete generiche, di rete cablata 802.3 (Ethernet), wireless 802.11 e Bluetooth®.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazioni di rete generiche](#)
- [Impostazioni di rete cablata \(802.3\)](#)
- [Impostazioni di rete wireless \(802.11\)](#)
- [Impostazioni Bluetooth](#)

Argomenti correlati

- ["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 51](#)
- ["Glossario di rete" a pagina 63](#)

Impostazioni di rete generiche

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete generiche riportate nella pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Stato rete	Stato dell'unità HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Pronta: l'unità HP All-in-One è pronta per la ricezione o la trasmissione dei dati. • Offline: l'unità HP All-in-One non è al momento collegata in rete.
Connessione attiva	Modalità di rete dell'unità HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Cablata: l'unità HP All-in-One è collegata tramite un cavo Ethernet a una rete IEEE 802.3. • Wireless: L'unità HP All-in-One è collegata a una rete wireless (802.11). • Ness.: non è presente alcuna connessione di rete.
URL	L'indirizzo IP del server EWS. <hr/> Nota È necessario conoscere questo URL per poter accedere al server EWS.
Revisione firmware	Il codice di revisione del firmware della periferica e il componente di rete interno. <hr/> Nota Se si contatta l'Assistenza HP, a seconda del problema, è possibile che venga richiesto di fornire il codice di revisione del firmware.
Nome host	Il nome TCP/IP assegnato dal software di installazione alla periferica. Per impostazione predefinita, è costituito dalle lettere HP seguite dalle ultime sei cifre dell'indirizzo MAC (Media Access Control).
Password Admin.	Stato della password di amministratore per il server EWS: <ul style="list-style-type: none"> • Definita: è stata specificata una password. È necessario immettere la password per modificare i parametri del server EWS. • Non definita: non è stata specificata alcuna password. Non è richiesta la password per modificare i parametri del server EWS.
mDNS	Alcune reti locali e ad hoc non utilizzano server DNS centrali, ma un'alternativa al DNS denominata mDNS. Grazie all'mDNS, il computer individua e utilizza qualsiasi unità HP All-in-One collegata alla LAN. Può inoltre funzionare con qualsiasi altra periferica abilitata per Ethernet visualizzata sulla rete.

Impostazioni di rete cablata (802.3)

La seguente tabella descrive le impostazioni di rete cablata 802.3 riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo hardware (MAC)	L'indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One. Si tratta di un numero univoco di 12 cifre assegnato per identificare i componenti hardware di rete, inclusi i router, i commutatori e altri dispositivi simili. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.

(continua)

Parametro	Descrizione
	<p>Nota Alcuni provider di servizi Internet richiedono la registrazione dell'indirizzo MAC della scheda di rete o dell'adattatore LAN connesso al cavo o al modem DSL durante l'installazione.</p>
Indirizzo IP	<p>Questo indirizzo identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o AutoIP. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.</p> <p>Avvertimento Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Un indirizzo IP non valido durante l'installazione impedisce ai componenti di rete di vedere l'unità HP All-in-One.</p>
Maschera sottorete	<p>Una sottorete (subnet) è un indirizzo IP assegnato dal software di installazione per rendere una rete aggiuntiva disponibile come parte di una rete più ampia. Le sottoreti vengono specificate da una maschera di sottorete (subnet mask). Tale maschera stabilisce quali bit dell'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One identificano la rete e la sottorete e quali bit identificano la periferica stessa.</p> <p>Nota Si consiglia di collegare l'unità HP All-in-One e i computer che la utilizzano alla stessa sottorete.</p>
Gateway predefinito	<p>Un nodo su una rete utilizzato come entrata in un'altra rete. In questa istanza, un nodo può corrispondere a un computer o a un'altra periferica.</p> <p>Nota L'indirizzo gateway predefinito viene assegnato dal software di installazione, a meno che non sia già stato impostato manualmente un indirizzo IP.</p>
Configurazione	<p>Il protocollo utilizzato per assegnare l'indirizzo IP all'unità HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: il software di installazione stabilisce automaticamente i parametri di configurazione. • DHCP: i parametri di configurazione vengono forniti da un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, tale server potrebbe essere un router. • Manuale: i parametri di configurazione vengono impostati manualmente, come un indirizzo IP statico. • Non specificata: la modalità utilizzata durante l'inizializzazione dell'unità HP All-in-One.
Server DNS	<p>L'indirizzo IP del server DNS di rete. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL http://www.hp.com contiene il nome di dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in un indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo IP: l'indirizzo IP del domain name server. • Non specificata: l'indirizzo IP non è specificato o la periferica è in modalità di inizializzazione. <p>Nota Verificare se sulla pagina di configurazione della rete viene visualizzato un indirizzo IP del DNS. Se non viene visualizzato alcun indirizzo, è possibile ottenere l'indirizzo IP del DNS dal proprio provider di servizi Internet (ISP).</p>

(continua)

Parametro	Descrizione
Tipo di connessione	La velocità di trasmissione dei dati sulla rete. Sono inclusi i valori 10TX-Full , 10TX-Half , 100TX-Full e 100TX-Half . Se impostato su Ness. , il collegamento in rete è disattivato.
Pacchetti trasmessi	Il numero di pacchetti trasmessi dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore si azzerà quando l'unità HP All-in-One viene spenta. Quando viene trasmesso un messaggio su una rete di commutazione pacchetti, viene eseguita la suddivisione in pacchetti. Ogni pacchetto contiene sia l'indirizzo di destinazione che i dati.
Pacchetti ricevuti	Il numero di pacchetti ricevuti dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore si azzerà quando l'unità HP All-in-One viene spenta.

Impostazioni di rete wireless (802.11)

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete wireless 802.11 riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo hardware (MAC)	<p>L'indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato ai componenti hardware di rete come identificativo univoco, inclusi i punti di accesso wireless, i router e altri dispositivi simili. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC. Vengono assegnati due indirizzi MAC: uno per la rete Ethernet cablata e l'altro per la rete wireless 802.11.</p> <hr/> <p>Nota Alcuni ISP richiedono la registrazione dell'indirizzo MAC della scheda di rete o dell'adattatore LAN connesso al cavo o al modem DSL durante l'installazione.</p>
Indirizzo IP	<p>Questo indirizzo identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o AutoIP. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.</p> <hr/> <p>Nota L'assegnazione manuale di un indirizzo IP non valido durante l'installazione impedisce ai componenti di rete di vedere l'unità HP All-in-One.</p>
Subnet Mask	<p>Una sottorete (subnet) è un indirizzo IP assegnato dal software di installazione per rendere una rete aggiuntiva disponibile come parte di una rete più ampia. Le sottoreti vengono specificate da una maschera di sottorete (subnet mask). Tale maschera stabilisce quali bit dell'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One identificano la rete e la sottorete e quali bit identificano la periferica stessa.</p> <hr/> <p>Nota Si consiglia di collegare l'unità HP All-in-One e i computer che la utilizzano alla stessa sottorete.</p>
Gateway predefinito	<p>Un nodo su una rete che serve da entrata su un'altra rete. In questa istanza, un nodo può corrispondere a un computer o a un'altra periferica.</p> <hr/> <p>Nota L'indirizzo del gateway predefinito viene assegnato dal software di installazione.</p>

(continua)

Parametro	Descrizione
Configurazione	<p>Il protocollo utilizzato per assegnare l'indirizzo IP all'unità HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: il software di installazione stabilisce automaticamente i parametri di configurazione. • DHCP: i parametri di configurazione vengono forniti da un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, potrebbe essere un router. • Manuale: i parametri di configurazione vengono impostati manualmente, come un indirizzo IP statico. • Non specificata: la modalità utilizzata durante l'inizializzazione dell'unità HP All-in-One.
Server DNS	<p>L'indirizzo IP del server DNS (Domain Name Service) di rete. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL http://www.hp.com contiene il nome di dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in un indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo IP: l'indirizzo IP del domain name server. • Non specificata: l'indirizzo IP non è specificato o la periferica è in modalità di inizializzazione. <hr/> <p>Nota Verificare se, sulla pagina di configurazione della rete, viene visualizzato un indirizzo IP DNS. Se non viene visualizzato alcun indirizzo, è possibile ottenere l'indirizzo IP DNS dal proprio ISP.</p>
Stato wireless	<p>Stato della rete wireless:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conn.: l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete LAN wireless e tutto funziona correttamente. • Disconnessa: l'unità HP All-in-One non è collegata alla rete LAN wireless a causa di impostazioni non corrette (ad esempio, una chiave WEP errata), l'unità HP All-in-One è fuori portata o un cavo Ethernet è inserito e collegato ad una rete attiva. • Disattivata: La comunicazione radio è disattivata. • Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.
Comunicazione	<p>Un framework di rete IEEE 802.11 in cui le periferiche o le stazioni comunicano tra di loro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastructure: l'unità HP All-in-One comunica con altre periferiche di rete tramite un punto di accesso wireless, ad esempio un router wireless o una stazione base. • Ad hoc: L'unità HP All-in-One comunica direttamente con ciascuna periferica sulla rete. Non viene utilizzato alcun punto di accesso o router wireless. Questo tipo di rete viene anche chiamato peer-to-peer. • Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.
Nome rete (SSID)	<p>Service Set Identifier. Si tratta di un identificativo univoco (fino a 32 caratteri) che differenzia una rete WLAN (Wireless Local Area Network) da un'altra. Con il termine SSID viene indicato anche il nome di rete. Si tratta del nome della rete a cui l'unità HP All-in-One è collegata.</p>
Segnale (1-5)	<p>Il segnale di trasmissione o di ritorno ordinato su una scala da 1 a 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5: Ottimo • 4: Buono • 3: Discreto • 2: Basso

(continua)

Parametro	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none">• 1: Scarso• Nessun segnale: nessun segnale individuato sulla rete.• Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.
Canale	<p>Il numero di canali attualmente utilizzati per la comunicazione wireless. Questo numero dipende dalla rete utilizzata e potrebbe variare in base al numero di canali richiesto. Il valore è compreso tra 1 e 14; nei diversi paesi/regioni, potrebbero esistere delle limitazioni per l'intervallo dei canali approvati.</p> <ul style="list-style-type: none">• (numero): valore compreso tra 1 e 14, in base al paese o alla regione.• Ness.: non si sta utilizzando alcun canale.• Non applicabile: la WLAN è disabilitata o questo parametro non si applica alle reti di questo tipo. <hr/> <p>Nota Nella modalità ad hoc, se non è possibile ricevere o trasmettere dati tra il computer e l'unità HP All-in-One, accertarsi che si stia utilizzando lo stesso canale di comunicazione tra il computer e l'unità HP All-in-One. In modalità Infrastruttura, il canale viene definito dal punto di accesso.</p>
Autenticazione	<p>Tipo di autenticazione utilizzato:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ness.: non viene utilizzata alcuna autenticazione.• Sistema aperto (ad hoc e infrastruttura): nessuna autenticazione.• Chiave condivisa: è necessaria la chiave WEP.• WPA-PSK (solo infrastruttura): WPA con chiave precondivisa• Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete. <p>L'autenticazione verifica l'identità di un utente o di una periferica prima di concedere l'accesso alla rete, rendendo più difficile l'accesso alle risorse di rete da parte degli utenti non autorizzati. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione a sistema aperto non esamina gli utenti in base alla loro identità. Qualsiasi utente wireless può avere accesso dalla rete. Tuttavia, tale tipo di rete potrebbe utilizzare una crittografia WEP (Wired Equivalent Privacy) per consentire un primo livello di protezione contro utenti casuali non autorizzati.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione a chiave condivisa offre una protezione maggiore in quanto richiede agli utenti o alle periferiche un'identificazione tramite chiave statica (stringa esadecimale o alfanumerica). Ogni utente o periferica sulla rete utilizza la stessa chiave. La crittografia WEP viene utilizzata con autenticazione a chiave condivisa, usando la stessa chiave sia per l'autenticazione che per la crittografia.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione WPA-PSK basata su server offre una protezione ancora maggiore ed è supportata dalla maggior parte dei router o punti di accesso wireless. Prima di concedere l'accesso alla rete, il router o il punto di accesso verifica l'identità dell'utente o della periferica che richiede tale accesso. È possibile utilizzare diversi protocolli di autenticazione su un server di questo tipo.</p>
Cifatura	<p>Il tipo di crittografia utilizzata sulla rete:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ness.: non viene utilizzata alcuna crittografia.• 64-bit WEP: è in uso una chiave WEP di 10 cifre esadecimali o di 5 caratteri.

(continua)

Parametro	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • 128-bit WEP: è in uso una chiave WEP di 26 cifre esadecimali o di 13 caratteri. • WPA-AES: è in uso una crittografia AES (Advanced Encryption Standard). Questo è l'algoritmo utilizzato dagli enti governativi americani per proteggere i dati sensibili ma non specificatamente classificabili. • WPA-TKIP: è in uso un protocollo per la crittografia avanzata, TKIP (Temporal Key Integrity Protocol). • Auto: è in uso la crittografia AES o TKIP. • Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete. <p>La chiave WEP offre una protezione crittografando i dati su onde radio in modo da proteggerli durante la trasmissione da un punto di fine a un altro. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.</p>
Indirizzo HW accesso	<p>L'indirizzo hardware del punto di accesso o del router wireless sulla rete a cui l'unità HP All-in-One è collegata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Indirizzo MAC): l'indirizzo hardware MAC (Media Access Control) univoco del punto di accesso. • Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.
Pacchetti trasmessi	<p>Il numero di pacchetti trasmessi dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore viene azzerato dopo che l'unità HP All-in-One viene spenta. Quando viene trasmesso un messaggio su una rete di commutazione pacchetti, viene eseguita la suddivisione in pacchetti. Ogni pacchetto contiene sia l'indirizzo di destinazione che i dati.</p>
Pacchetti ricevuti	<p>Il numero di pacchetti ricevuti dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore viene azzerato dopo che l'unità HP All-in-One viene spenta.</p>

Impostazioni Bluetooth

La seguente tabella descrive le impostazioni Bluetooth riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo periferica	L'indirizzo hardware della periferica Bluetooth.
Nome periferica	Il nome assegnato alla stampante, che ne consente l'identificazione su una periferica Bluetooth.
Passkey	Un valore da specificare per stampare tramite Bluetooth.
Visibilità	<p>Indica se l'unità HP All-in-One è visibile alle periferiche Bluetooth disponibili.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visibile a tutti: Ciascuna periferica Bluetooth disponibile può stampare sull'unità HP All-in-One. • Non visibile: Solo le periferiche Bluetooth su cui è memorizzato l'indirizzo dell'unità HP All-in-One possono stampare su di essa.

(continua)

Parametro	Descrizione
Sicurezza	<p>Il livello di sicurezza impostato per un'unità HP All-in-One collegata tramite Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none">• Basso: L'unità HP All-in-One non richiede l'inserimento di alcuna chiave. Qualsiasi periferica Bluetooth disponibile può stampare su di essa.• Alto: L'unità HP All-in-One richiede una chiave alla periferica Bluetooth prima di consentire alla periferica di inviare in stampa un lavoro.

Glossario di rete

Punto di accesso	Un router di rete che supporta i collegamenti wireless.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Lo standard utilizzato dai computer per rappresentare tutte le lettere (maiuscole e minuscole) dell'alfabeto latino, i numeri, i segni di punteggiatura e così via.
AutoIP	Una funzione del software di installazione che determina i parametri di configurazione delle periferiche sulla rete.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Un server sulla rete che fornisce i parametri di configurazione alle periferiche sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, tale server potrebbe essere un router.
DNS	Domain Name Service. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL http://www.hp.com contiene il nome di dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in un indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.
DNS-SD	Vedere DNS. L'acronimo SD indica Service Discovery. Fa parte di un protocollo sviluppato da Apple che consente di rilevare automaticamente computer, periferiche e servizi sulle reti IP.
DSL	Digital Subscriber Line. Un collegamento ad Internet ad alta velocità.
Ethernet	La tecnologia di rete locale più comune che collega i computer attraverso cavi in rame.
Cavo Ethernet	Il cavo usato per collegare gli elementi in una rete cablata. Il cavo CAT-5 Ethernet è anche noto come cavo straight-through (passante diretto). Quando si usa un cavo Ethernet, gli elementi devono essere collegati ad un router. Il cavo Ethernet utilizza un connettore RJ-45.
EWS	Server Web incorporato (Embedded Web Server). Un programma di utilità basato su browser che consente di gestire in maniera estremamente semplice l'unità HP All-in-One. Consente di controllare lo stato, configurare i parametri di rete dell'unità HP All-in-One o accedere alle sue funzioni.
Gateway	Un computer o altro dispositivo, come un router, che funge da punto d'accesso alla rete Internet o di altro tipo.
HEX	Esadecimale. Il sistema numerico a base 16 che utilizza le cifre 0-9 e le lettere A-F.
Computer host	Il computer al centro di una rete.
Nome host	Il nome TCP/IP assegnato dal software di installazione alla periferica. Per impostazione predefinita, è costituito dalle lettere HP seguite dalle ultime sei cifre dell'indirizzo MAC (Media Access Control).

(continua)

Hub	Sempre meno usato nelle moderne reti domestiche, un hub riceve il segnale da ciascun computer e lo invia a tutti gli altri computer collegati all'hub. Gli hub sono elementi passivi; altre periferiche si inseriscono nell'hub per comunicare tra loro. Un hub non gestisce la rete.
Indirizzo IP	Un numero che identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o IP Auto. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.
Indirizzo MAC (Media Access Control)	Indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One in modo univoco. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato all'hardware di rete come identificativo univoco. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.
Nome di rete	Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
NIC	Network Interface Card. Una scheda sul computer che fornisce un collegamento Ethernet per la connessione del computer alla rete.
Connettore RJ-45	Il connettore alle estremità di un cavo Ethernet. Sebbene i connettori (RJ-45) dei cavi Ethernet standard siano molto simili ai connettori dei cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il connettore RJ-45 è più largo e spesso e presenta sempre 8 contatti sull'estremità. Un connettore per il telefono presenta sempre da 2 a 6 contatti.
Router	Un router fornisce un "ponte" tra due o più reti. Un router è in grado di collegare una rete a Internet e di collegare due reti tra di loro e successivamente a Internet; inoltre, aiuta a proteggere le reti tramite l'utilizzo di firewall e l'assegnazione di indirizzi dinamici. Un router è in grado di fungere anche da gateway, cosa che non è possibile ottenere con uno switch.
SSID	Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
Switch	Uno switch consente a più utenti di inviare informazioni sulla rete contemporaneamente, senza rallentare le operazioni in esecuzione. Gli switch consentono a nodi differenti (punti di collegamento della rete, in genere computer) di una rete di comunicare direttamente tra di loro.
WEP	WEP (Wired Equivalent Privacy) è un tipo di cifratura usata per la protezione delle reti wireless.
WPA	WPA (Wi-Fi Protected Access) è un tipo di cifratura usata per la protezione delle reti wireless. Offre una protezione migliore rispetto a WEP.

Configurazione del fax

Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate nella Guida d'installazione, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida d'installazione per poterla utilizzare in seguito.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One in modo che sia possibile trasmettere fax correttamente con le apparecchiature e i servizi di cui si dispone sulla stessa linea telefonica utilizzata dall'unità HP All-in-One.

 **Nota** Per istruzioni dettagliate e complete sull'installazione e sulla configurazione dell'unità HP All-in-One per l'invio di fax con altri telefoni o apparecchiature per ufficio e servizi, consultare la documentazione cartacea.

Per informazioni sulla configurazione del fax in determinati paesi/regioni, visitare il sito Web riportato di seguito.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Svizzera (francese)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svizzera (tedesco)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Regno Unito	www.hp.com/uk/faxconfig
Spagna	www.hp.es/faxconfig
Paesi Bassi	www.hp.nl/faxconfig
Belgio (francese)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belgio (olandese)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portogallo	www.hp.pt/faxconfig
Svezia	www.hp.se/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Danimarca	www.hp.dk/faxconfig
Norvegia	www.hp.no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica delle impostazioni dell'unità HP All-in-One per la ricezione di fax](#)
- [Test della configurazione del fax](#)
- [Impostazione dell'intestazione del fax](#)
- [Configurazione della selezione rapida](#)

Argomenti correlati

["Uso delle funzioni fax" a pagina 139](#)

Modifica delle impostazioni dell'unità HP All-in-One per la ricezione di fax

Per ricevere correttamente i fax, potrebbe essere necessario modificare alcune impostazioni sull'unità HP All-in-One. Se non si è certi di quali impostazioni selezionare per una specifica opzione fax, consultare le informazioni dettagliate per l'impostazione del fax nella documentazione cartacea.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della modalità di risposta](#)
- [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#)
- [Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#)

Impostazione della modalità di risposta

La modalità di risposta stabilisce se l'unità HP All-in-One deve rispondere o meno alle chiamate in entrata.

- Attivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** se si desidera che l'unità HP All-in-One risponda **automaticamente** ai fax. L'unità HP All-in-One risponderà a tutte le chiamate in entrata e ai fax.
- Disattivare l'impostazione **Pulsante di risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP All-in-One non sarà in grado di ricevere i fax.

Per impostare la modalità di risposta

- ▲ Premere **Risposta autom.** per accendere o spegnere la spia, secondo la propria impostazione.

Quando la spia **Risposta autom.** è accesa, l'unità HP All-in-One risponde automaticamente alle chiamate. Quando la spia è spenta, l'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate.

Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Pulsante di risposta automatica**, sarà possibile specificare il numero di squilli prima che l'unità HP All-in-One risponda alla chiamata.

L'impostazione **Squilli prima di rispondere** è importante qualora una segreteria telefonica fosse collegata sulla stessa linea dell'unità HP All-in-One in quanto consente di specificare se la segreteria deve rispondere prima dell'unità HP All-in-One. Il numero di squilli dopo i quali l'unità HP All-in-One risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, la segreteria telefonica può essere impostata su un numero basso di squilli, mentre l'unità HP All-in-One può essere configurata per rispondere dopo il numero massimo di squilli. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e l'unità HP All-in-One controlla la linea. Se l'unità HP All-in-One rileva dei toni fax, l'unità HP All-in-One riceverà il fax. Se la chiamata è vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per impostare il numero di squilli prima della risposta dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Squilli prima di rispondere**, quindi premere **Pulsante**.
4. Immettere il numero appropriato di squilli utilizzando il tastierino numerico oppure premere ▼ o ▲ per modificare il numero di squilli.
5. Premere **Pulsante** per accettare l'impostazione.

Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

Molti operatori telefonici offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare l'unità HP All-in-One in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se si collega l'unità HP All-in-One a una linea in cui è attiva questa funzione, richiedere all'operatore telefonico l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando l'unità HP All-in-One rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le sequenze di squilli**.

Per modificare il tipo di squillo dal pannello di controllo

1. Verificare che l'unità HP All-in-One sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Tipo di squilli**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
5. Premere ▼ per selezionare l'opzione appropriata, quindi premere **Pulsante**.
Quando il telefono squilla con il tipo di squillo assegnato alla linea del fax, l'unità HP All-in-One risponde alla chiamata e riceve il fax.

Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato dell'unità HP All-in-One e controllare che questa sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nell'unità HP All-in-One
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Impostare l'unità HP All-in-One per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Prima di avviare il test, inserire le cartucce d'inchiostro e caricare carta in formato standard nel vassoio di alimentazione.
3. Premere **Imposta**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Eseguire un test fax**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità HP All-in-One visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

6. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.
7. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP All-in-One, premere **Pulsante**. Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

Impostazione dell'intestazione del fax

L'intestazione del fax stampa il nome e il numero fax sul lato superiore di ogni fax inviato. HP consiglia di impostare l'intestazione del fax per mezzo del software installato per l'unità HP All-in-One. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo, come descritto di seguito.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax è un requisito obbligatorio.

Per impostare un'intestazione fax predefinita dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Intestazione fax**, quindi premere **Pulsante**.
La tastiera grafica appare sul display.
4. Usare la tastiera grafica per immettere il proprio nome o quello dell'azienda. Una volta terminato, evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
5. Inserire il numero del fax utilizzando il tastierino numerico, quindi premere **Pulsante**.

Argomenti correlati

["Immissione del testo tramite la tastiera grafica" a pagina 20](#)

Configurazione della selezione rapida

È possibile assegnare voci di selezione rapida ai numeri fax utilizzati di frequente. Ciò consente di selezionare i numeri in maniera rapida utilizzando il pannello di controllo.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione di voci di selezione rapida individuali](#)
- [Configurazione di voci di selezione rapida di gruppo](#)
- [Eliminazione delle voci di selezione rapida](#)
- [Stampa dell'elenco di selezioni rapide](#)

Configurazione di voci di selezione rapida individuali

È possibile creare voci di selezione rapida per numeri fax utilizzati di frequente. Se necessario, è possibile inoltre modificare il nome o il numero di fax di una voce di selezione rapida già creata.

 **Suggerimento** È possibile includere voci di selezione rapida individuali in un gruppo di voci di selezione rapida. Ciò consente di inviare un fax a un gruppo di più persone contemporaneamente. Il numero massimo di voci di selezione rapida individuali che è possibile includere in un gruppo varia a seconda del modello.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di voci di selezione rapida individuali](#)
- [Aggiornamento delle voci di selezione rapida individuali](#)

Creazione di voci di selezione rapida individuali

È possibile creare voci di selezione rapida dal pannello di controllo o dal proprio computer utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per creare voci di selezione rapida dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione selezioni rapide**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Selezione rapida singola**, quindi premere **Pulsante**. La prima voce di selezione rapida non assegnata viene visualizzata sul display.
4. Premere **Pulsante** per selezionare la voce di selezione rapida visualizzata. È anche possibile premere ▼ per evidenziare un'altra voce non assegnata e quindi premere **Pulsante**.
5. Immettere il numero del fax per la voce di selezione rapida utilizzando il tastierino numerico, quindi premere **Pulsante**.

 **Suggerimento** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante **Simboli (*)** ripetutamente fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

La tastiera grafica appare sul display.

6. Utilizzare la tastiera grafica per immettere il nome. Una volta terminato, evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
7. Premere **Pulsante** se si desidera configurare un altro numero.

Argomenti correlati

["Immissione del testo tramite la tastiera grafica" a pagina 20](#)

Aggiornamento delle voci di selezione rapida individuali

È possibile modificare il nome o numero di fax in una voce di selezione rapida dal pannello di controllo o dal computer utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per aggiornare una voce di selezione rapida dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione selezioni rapide**, quindi premere **Pulsante**.

3. Premere ▼ per evidenziare **Selezione rapida singola**, quindi premere **Pulsante**. La prima voce di selezione rapida non assegnata viene visualizzata sul display.
4. Premere ▼ o ▲ per scorrere le voci di selezione rapida, quindi premere **Pulsante** per selezionare la voce appropriata.
5. Quando appare il numero di fax corrente, premere ◀ per cancellarlo.
6. Inserire il nuovo numero del fax utilizzando il tastierino numerico, quindi premere **Pulsante**.

 **Suggerimento** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante **Simboli (*)** ripetutamente fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

La tastiera grafica appare sul display.

7. Utilizzare la tastiera grafica per immettere un nuovo nome. Una volta terminato, evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
8. Premere **Pulsante** se si desidera aggiornare un altro numero.

Argomenti correlati

- ["Testo e simboli" a pagina 18](#)
- ["Immissione del testo tramite la tastiera grafica" a pagina 20](#)

Configurazione di voci di selezione rapida di gruppo

È possibile includere voci di selezione rapida individuali in gruppi, in modo da poter inviare via fax lo stesso documento a più destinatari contemporaneamente. Il numero massimo di voci di selezione rapida individuali che è possibile includere in un gruppo varia a seconda del modello.

 **Nota** I numeri da includere nel gruppo di voci di selezione rapida devono essere già impostati come voci di selezione rapida individuali sull'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È possibile inviare un fax a più destinatari usando la funzione **Fax con invio di gruppo**. L'elenco di destinatari di **Fax con invio di gruppo** non viene salvato e funziona solo per l'invio di fax in bianco e nero.

Per creare voci di selezione rapida dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione selezioni rapide**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Selezione rapida di gruppo**, quindi premere **Pulsante**.
La prima voce di selezione rapida non assegnata viene visualizzata sul display.
4. Premere **Pulsante** per selezionare la voce di selezione rapida visualizzata. È anche possibile premere ▼ per evidenziare un'altra voce non assegnata e quindi premere **Pulsante**.
5. Premere ▼ o ▲ per scorrere le voci di selezione rapida individuali impostate, quindi premere **Pulsante** per selezionare la voce appropriata. Ripetere questo passo per ciascun numero da aggiungere al gruppo di voci di selezione rapida.

6. Una volta terminato, premere ▲ per evidenziare **Selezione effettuata**, quindi premere **Pulsante**.
La tastiera grafica appare sul display.
7. Usare la tastiera grafica per immettere un nome per la voce di selezione rapida per il gruppo. Una volta terminato, evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
8. Premere **Pulsante** per aggiungere un altro gruppo.

Argomenti correlati

- ["Immissione del testo tramite la tastiera grafica" a pagina 20](#)
- ["Trasmissione di un fax a più destinatari" a pagina 144](#)

Eliminazione delle voci di selezione rapida

È possibile eliminare una voce individuale o un gruppo di voci di selezione rapida. Quando si eliminano voci di selezione rapida, considerare quanto segue:

- L'eliminazione di una voce di selezione rapida individuale comporta l'eliminazione della voce da tutti i gruppi a cui è stata assegnata.
- L'eliminazione di un gruppo di voci di selezione rapida non comporta l'eliminazione delle voci di selezione rapida ad esso associate. È comunque possibile usare le voci di selezione rapida individuali per inviare fax.

Per eliminare le voci di selezione rapida dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione selezioni rapide**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Elimina selezione rapida**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare la voce di selezione rapida che si desidera cancellare, quindi fare clic su **Pulsante**.

Stampa dell'elenco di selezioni rapide

È possibile stampare un elenco di tutte le voci di selezione rapida programmate sull'unità HP All-in-One.

Per stampare l'elenco di selezioni rapide

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per selezionare **Impostazione selezioni rapide**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per selezionare **Stampa elenco selezioni rapide**, quindi premere **Pulsante**.

 **Suggerimento** È anche possibile stampare questo elenco selezionando **Elenco selezioni rapide** dal menu **Stampa rapporto**.

5 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto, la scansione, la copia e l'invio e la ricezione di fax.

- ["Come si stampano foto in formato 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\) senza bordi da una scheda di memoria?"](#) a pagina 112
- ["Come si esegue la ristampa delle foto in diversi formati?"](#) a pagina 123
- ["Come si esegue la copia a colori o in bianco e nero di un documento?"](#) a pagina 129
- ["Come si stampano foto in formato 13 x 18 cm \(5 x 7 pollici\) o superiore da una scheda di memoria?"](#) a pagina 112
- ["Come si salvano le foto su un computer?"](#) a pagina 116
- ["Come si condividono le foto con familiari e amici?"](#) a pagina 115
- ["Come si esegue la scansione di una foto o di un documento sul computer?"](#) a pagina 125
- ["Come si stampa su entrambi i lati della pagina?"](#) a pagina 99
- ["Come si stampa su carta per raccoglitori a righe grandi e carta millimetrata per i progetti scolastici di mio figlio?"](#) a pagina 163
- ["Come si controlla la configurazione del fax?"](#) a pagina 67
- ["Come si invia un fax standard?"](#) a pagina 139
- ["Come si invia un fax manualmente?"](#) a pagina 141
- ["Come si usa la carta di credito quando si invia un fax?"](#) a pagina 142
- ["Come si trasmette un fax a più destinatari?"](#) a pagina 144
- ["Come si riceve un fax manualmente?"](#) a pagina 149
- ["Come si stampa un rapporto di conferma del fax?"](#) a pagina 160

6 Caricamento degli originali e della carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Letter o A4, carta Legal, carta fotografica, lucidi, buste e carta per tatuaggi CD/DVD HP. Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di output.

Se si utilizzano carte speciali (ad esempio, carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette) oppure se si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione di regolazione automatica, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento degli originali](#)
- [Scelta della carta per la stampa e la copia](#)
- [Caricamento della carta](#)
- [Prevenzione degli inceppamenti della carta](#)

Caricamento degli originali

È possibile caricare un originale per eseguire un lavoro di copia, scansione o fax nell'alimentatore automatico documenti o sulla superficie di scansione. Gli originali caricati nell'alimentatore automatico documenti vengono alimentati automaticamente nell'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti](#)
- [Caricamento di un originale sulla superficie di scansione](#)

Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti

È possibile eseguire una copia, una scansione o l'invio di un fax di una o più pagine in formato letter, A4 o inserendolo nel vassoio dell'alimentatore documenti.

L'alimentatore automatico di documenti può contenere fino a 50 fogli in formato A4 o Lettera oppure 35 fogli in formato Legal.



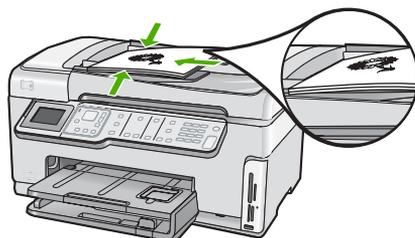
 **Nota** Alcune funzioni, ad esempio l'opzione di copia **Adatta alla pagina**, non funzionano quando si caricano gli originali nell'alimentatore automatico documenti. Caricare gli originali sulla superficie di scansione.

 **Avvertimento** Non caricare foto nell'alimentatore automatico documenti poiché tale operazione potrebbe danneggiarle.

Per caricare un originale nel vassoio dell'alimentatore documenti

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Inserire la carta nell'alimentatore automatico documenti fino a udire un segnale acustico o a visualizzare un messaggio sul display che indica il rilevamento delle pagine caricate nell'unità HP All-in-One.
Quando si utilizza la carta in formato Legal, aprire l'estensione del vassoio di alimentazione prima di caricare la carta.

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sul caricamento di originali nell'alimentatore automatico documenti, fare riferimento al diagramma presente all'interno del vassoio dell'alimentatore documenti.



2. Far scorrere le guide della carta verso l'interno fino a toccare i bordi destro e sinistro della risma.

 **Nota** Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentazione documenti prima di sollevare il coperchio sull'unità HP All-in-One.

Caricamento di un originale sulla superficie di scansione

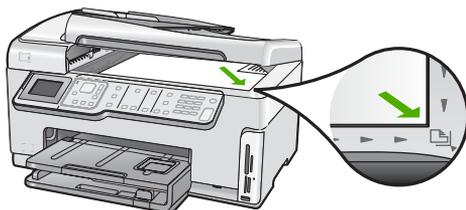
È possibile copiare, eseguire scansioni o inviare fax di originali di formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione. Se l'originale è di formato Legal o è costituito da più pagine di formato standard, caricarlo nell'alimentatore automatico documenti.

 **Nota** Molte funzioni speciali non offrono prestazioni ottimali se la superficie di scansione e il retro del coperchio sono sporchi.

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti, quindi sollevare il coperchio sull'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare differenti tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One. Leggere i consigli riportati di seguito per ottimizzare la qualità delle stampe e delle copie. Quando si cambia tipo o formato di carta, accertarsi di modificare queste impostazioni.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Tipi di carta consigliati solo per la stampa](#)
- [Tipi di carta sconsigliati](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di utilizzare tipi di carta HP specificamente realizzati per il tipo di progetto di cui si desidera eseguire la stampa. Se si stampano foto, ad esempio, caricare Carta fotografica HP Premium o HP Premium Plus.

Carta fotografica HP Premium Plus

La carta fotografica HP Premium Plus è la migliore carta fotografica HP, in grado di garantire una qualità dell'immagine e una resistenza al deterioramento superiori persino alle foto sviluppate nei laboratori. È la scelta ideale per la stampa di immagini ad alta risoluzione da incorniciare o inserire in un album fotografico. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 21,6 X 28 cm (8,5 x 11 pollici) per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One.

Carta fotografica HP Premium

La carta fotografica HP Premium è una carta fotografica di alta qualità lucida o semilucida. Le immagini stampate con questo supporto sono simili a quelle sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto e possono essere incorniciate sotto vetro oppure inserite in un album. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 21,6 X 28 cm (8,5 x 11 pollici) per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One.

Carta fotografica HP Advanced o carta fotografica HP

La carta fotografica HP Advanced o la carta fotografica HP è una carta fotografica lucida, resistente e che si asciuga rapidamente senza macchiare. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati,

inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One. La carta fotografica HP Advanced è contrassegnata da questo simbolo sugli angoli non stampabili.



Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet e Pellicola per lucidi HP Premium Plus Inkjet

La Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet e la pellicola per lucidi HP Premium Plus Inkjet rendono le presentazioni a colori brillanti e di notevole impatto visivo. Tali pellicole sono facili da utilizzare e asciugano rapidamente senza macchiare.

Carta HP Premium per getto d'inchiostro

La carta HP Premium per getto d'inchiostro offre la massima qualità tra i supporti patinati per stampe ad alta risoluzione. Una finitura opaca uniforme la rende ideale per i documenti che richiedono la migliore qualità.

Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro

La carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

Carta HP All-in-One o Carta HP per stampa

- La carta HP All-in-One è ideata specificamente per dispositivi HP All-in-One. Presenta un'extra tonalità bianco-blu che produce testo più nitido e colori più vivaci rispetto alle tradizionali carte multifunzione.
- La carta HP per stampa è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Tipi di carta consigliati solo per la stampa

Alcuni tipi di carta sono supportati solo se si avvia il lavoro di stampa dal computer. Il seguente elenco fornisce informazioni su questi tipi di carta.

Per stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta HP. La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riempire completamente immagini o testo.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Cartoline fotografiche HP Premium

Le Cartoline fotografiche HP Premium consentono di creare biglietti da visita personalizzati.

Carta HP per brochure & pieghevoli

La carta HP per brochure & pieghevoli (lucida oppure opaca) è lucida oppure opaca sui due lati per consentire la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP Premium

La carta per presentazioni HP Premium garantisce una presentazione di elevata qualità.

Tatuaggi HP per CD/DVD

Tatuaggi HP per CD/DVD consente di personalizzare i CD e i DVD mediante la stampa di etichette per CD o DVD di alta qualità e a basso costo.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Tipi di carta sconsigliati

La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riprodurre completamente le immagini.

Tipi di carta da evitare per qualsiasi lavoro di stampa e copia

- Tutti i formati carta non elencati del software della stampante HP All-in-One.
- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con periferiche HP a getto d'inchiostro).
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino (la stampa potrebbe non essere uniforme e presentare sbavature di inchiostro).
- Carta molto liscia, patinata o rivestita, non specificamente realizzata per l'unità HP All-in-One. Questo tipo di carta può provocare inceppamenti nell'unità HP All-in-One o non assorbire l'inchiostro.
- Moduli ricalcanti, ad esempio moduli in duplice e triplice copia (possono piegarsi o incepparsi e presentare sbavature di inchiostro).
- Buste con fermagli o finestre (possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta).
- Carta per striscioni continui.

Altri tipi di carta da evitare per la copia

- Buste.
- Pellicole per lucidi diverse dalla Pellicola per lucidi alta qualità HP per stampanti a getto d'inchiostro o Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro.
- Supporti per il trasferimento a caldo.
- Biglietti di auguri
- Etichette per stampanti a getto d'inchiostro
- Etichette per tatuaggi CD/DVD HP

Caricamento della carta

In questa sezione viene illustrata la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie o di stampe.

Suggerimento Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

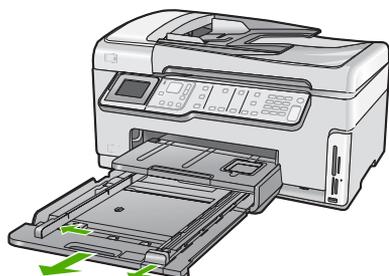
- [Caricamento di carta di formato standard](#)
- [Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)](#)
- [Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede](#)
- [Caricamento di buste](#)
- [Caricamento di altri tipi di carta](#)

Caricamento di carta di formato standard

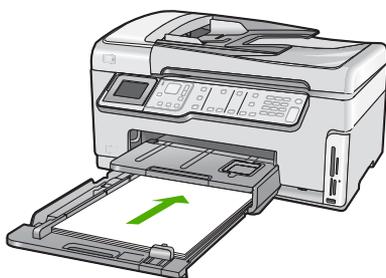
Nel vassoio di alimentazione principale dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta, quali Lettera, A4 e Legale.

Per caricare carta di formato standard

1. Estrarre il vassoio di alimentazione principale e allargare al massimo le guide di lunghezza e larghezza della carta.



2. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
 - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
 - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
3. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione principale con il lato corto del foglio rivolto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

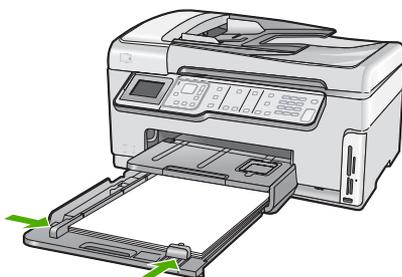


⚠ **Avvertimento** Accertarsi che l'unità HP All-in-One non sia in funzione quando si carica la carta nel vassoio di alimentazione principale. Se l'unità HP All-in-One sta utilizzando le cartucce di inchiostro o eseguendo un'altra operazione, il fermo della carta all'interno della periferica potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e l'unità HP All-in-One potrebbe espellere pagine vuote.

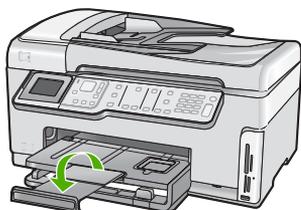
💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio di alimentazione principale.

4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della risma.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



5. Reinserire il vassoio di alimentazione principale nell'unità HP All-in-One.
6. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di uscita.



 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 77](#)
- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 90](#)

Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

Il vassoio per foto dell'unità HP All-in-One può contenere fogli di carta fotografica del formato massimo di 10 x 15 cm. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus o carta fotografica HP Premium 10 x 15 cm.



Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio per foto

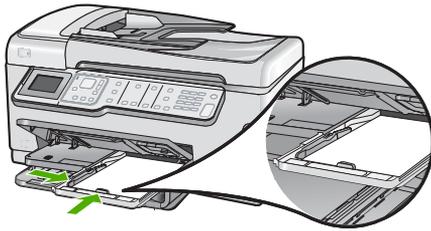
1. Sollevare il vassoio di uscita e poi estrarre il vassoio per foto.



2. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il lato lucido rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.

Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

3. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di carta fotografica finché non si arrestano.
Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Far rientrare completamente il vassoio per foto e abbassare il vassoio di uscita.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati solo per la stampa"](#) a pagina 78
- ["Stampa delle foto"](#) a pagina 112
- ["Stampa di un'immagine senza bordo"](#) a pagina 97
- ["Stampa di una foto su carta fotografica"](#) a pagina 97

Caricamento di cartoline, carta di tipo Hagaki o schede

Nel vassoio per foto è possibile caricare cartoline, carta di tipo Hagaki e schede.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato carta prima di eseguire la copia o la stampa.

Per caricare cartoline, carta di tipo Hagaki o schede nel vassoio per foto

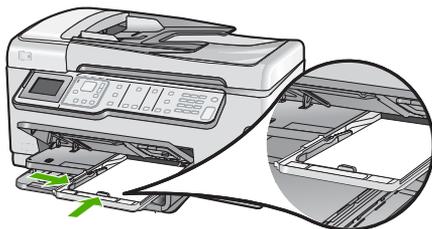
1. Sollevare il vassoio di uscita e poi estrarre il vassoio per foto.



2. Inserire la risma di schede nel vassoio per foto con il lato corto in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma in avanti finché non si arresta.

3. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di schede finché non si arrestano.

Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Spingere all'interno il vassoio per foto e abbassare il vassoio di uscita.

Argomenti correlati

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 90](#)

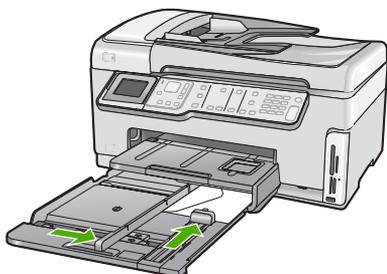
Caricamento di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione principale dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

 **Nota** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

Per caricare le buste

1. Estrarre il vassoio di alimentazione principale per caricare le buste.
2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.
3. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione principale con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra. Far scorrere la risma di buste finché non si arresta.



4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.
Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione principale; verificare che la risma di buste non sia forzata all'interno del vassoio e non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.
5. Reinserire il vassoio di alimentazione principale nell'unità HP All-in-One.
6. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di uscita tirandola verso di sé.

Argomenti correlati

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 90](#)

Caricamento di altri tipi di carta

I seguenti tipi di carta sono ideati per progetti speciali. Creare un progetto utilizzando il software HP Photosmart o un'altra applicazione, impostare il tipo e il formato carta, quindi inviare in stampa il lavoro.

Pellicola per lucidi HP Premium per getto d'inchiostro e Pellicola per lucidi HP Premium Plus per getto d'inchiostro

- ▲ Inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** Per ottenere risultati ottimali, impostare la pellicola per lucidi come tipo di carta prima di eseguire un'operazione di stampa.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

1. Spianare il foglio prima di utilizzarlo; non caricare supporti arricciati.

 **Suggerimento** Per evitare l'arricciamento degli angoli, conservare i fogli all'interno della confezione originale e aprirla solo prima dell'uso.

2. Individuare la striscia blu sul lato del foglio che non va stampato e inserire manualmente un foglio alla volta nel vassoio di alimentazione con la striscia blu rivolta verso l'alto.

Carta HP per biglietti d'auguri, Carta fotografica HP per biglietti d'auguri o Carta feltrata HP per biglietti d'auguri:

- ▲ Inserire una piccola risma di carta per biglietti d'auguri HP nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso; far scorrere la risma di biglietti finché non si arresta.

 **Suggerimento** Accertarsi che l'area sulla quale si desidera stampare sia inserita per prima con la facciata rivolta verso il basso nel vassoio di alimentazione.

Etichette per stampanti a getto d'inchiostro

1. Utilizzare sempre fogli di etichette di formato A4 o Lettera appositamente realizzati per periferiche a getto d'inchiostro e assicurarsi che le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.
2. Smazzare la risma di etichette in modo che le pagine non aderiscano l'una all'altra.
3. Collocare una risma di fogli di etichette sopra la carta normale nel vassoio di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso. Non inserire un foglio di etichette alla volta.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato carta prima della stampa.

Etichette per tatuaggi CD/DVD HP

- ▲ Caricare un foglio per la stampa di tatuaggi CD/DVD nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere in avanti il foglio per tatuaggi CD/DVD finché non si blocca.



Nota Quando si utilizzano le etichette per tatuaggi CD/DVD, non aprire l'estensione del vassoio.

Argomenti correlati

- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 90](#)
- ["Tipi di carta consigliati solo per la stampa" a pagina 78](#)

Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Non lasciare gli originali sulla superficie di scansione. Se è presente un originale sulla superficie di scansione e se ne carica un altro nell'alimentatore automatico documenti, quest'ultimo potrebbe incepparsi.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Quando si stampano le etichette, accertarsi che i fogli per le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia"](#) a pagina 77
- ["Tipi di carta sconsigliati"](#) a pagina 79
- ["Eliminazione degli inceppamenti della carta"](#) a pagina 182

7 Stampa dal computer

L'unità HP All-in-One può essere utilizzata con qualsiasi applicazione che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa da un'applicazione](#)
- [Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa predefinite](#)
- [Collegamenti per la stampa](#)
- [Esecuzione dei lavori di stampa speciali](#)
- [Interruzione di un lavoro di stampa](#)

Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare l'unità HP All-in-One come stampante.
Se l'unità HP All-in-One viene impostata come stampante predefinita, ignorare questo passo. L'unità HP All-in-One sarà infatti già selezionata.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione. L'unità HP All-in-One viene pertanto selezionata automaticamente nell'elenco Stampanti quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. La stampa viene effettuata automaticamente sulla stampante predefinita quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nella barra degli strumenti di molte applicazioni software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente

Le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del formato carta](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)
- [Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Modifica dell'orientamento della pagina](#)
- [Adattamento delle dimensioni di un documento](#)
- [Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore](#)
- [Anteprima del lavoro di stampa](#)

Impostazione del formato carta

L'impostazione **Formato** consente all'unità HP All-in-One di determinare l'area stampabile della pagina. Per alcune opzioni relative al formato carta è disponibile un equivalente senza bordo che consente di stampare fino al bordo superiore, inferiore e laterale della pagina.

In genere, il formato carta viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati oppure se

l'applicazione usata per la stampa non consente di impostare il formato carta, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare la stampa.

Per impostare il formato carta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.

La seguente tabella fornisce un elenco delle impostazioni del formato carta consigliate per i diversi tipi di carta caricati nel vassoio di alimentazione. Controllare tutte le opzioni presenti nell'elenco **Formato** per verificare se esiste un formato specifico per il tipo di carta che si desidera utilizzare.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta per tatuaggi CD/DVD	5 x 17 pollici
Carta comune, per copiatrice o multiuso	A4 o Letter
Buste	Formato busta appropriato dall'elenco
Biglietti d'auguri	A4 o Letter
Schede indice	Formato scheda appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta per stampanti a getto d'inchiostro	A4 o Letter
Supporti per il trasferimento a caldo su t-shirt	A4 o Letter
Etichette	A4 o Letter
Legal	Legal
Carta intestata	A4 o Letter
Carta fotografica Panorama	Formato panoramico appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta fotografica	10 x 15 cm (con o senza linguetta), 4 x 6 pollici (con o senza linguetta), Letter, A4 o formato appropriato dall'elenco
Pellicole per lucidi	A4 o Letter
Formati personalizzati	Formato carta personalizzato

Impostazione del tipo di carta per la stampa

Se si stampa su tipi di carta speciali, ad esempio carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, oppure se la qualità di stampa è bassa, è possibile impostare manualmente il tipo di carta.

Per impostare il tipo di carta per la stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, scegliere il tipo di carta appropriato nell'elenco **Tipo carta**.

Visualizzazione della risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa dpi.

Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP All-in-One seleziona automaticamente le impostazioni di qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



Nota Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità HP All-in-One, fare clic su **Risoluzione**.

7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.

Modifica dell'orientamento della pagina

L'impostazione relativa all'orientamento della pagina consente di stampare il documento sia in verticale che in orizzontale.

In genere, l'orientamento della pagina viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati o carta HP speciale oppure se l'applicazione utilizzata per la stampa non consente di impostare l'orientamento della pagina, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare il lavoro di stampa.

Per modificare l'orientamento della pagina

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di base**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Verticale** per stampare verticalmente il documento sulla pagina.
 - Fare clic su **Orizzontale** per stampare orizzontalmente il documento sulla pagina.

Adattamento delle dimensioni di un documento

L'unità HP All-in-One consente di stampare il documento con dimensioni diverse rispetto all'originale.

Per adattare le dimensioni di un documento

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic su **Adatta al formato**, quindi scegliere il formato appropriato dall'elenco a discesa.

Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore

È possibile modificare l'intensità dei colori e dei toni scuri delle stampe utilizzando le opzioni **Saturazione**, **Luminosità** e **Tonalità colore**.

Per modificare la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Colore**.

Anteprima del lavoro di stampa

È possibile visualizzare un'anteprima del lavoro di stampa prima di inviarlo all'unità HP All-in-One. Ciò consente di evitare di sprecare carta e inchiostro per la stampa di progetti che non rispondono ai requisiti desiderati dall'utente.

Per visualizzare l'anteprima del lavoro di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. In ciascuna scheda della finestra di dialogo, selezionare le impostazioni di stampa appropriate per il progetto.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima prima della stampa**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
Il lavoro di stampa viene visualizzato nella finestra di anteprima.
9. Nella finestra di dialogo **Anteprima HP**, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per eseguire la stampa, fare clic su **Avvia stampa**.
 - Per annullare l'operazione, fare clic su **Annulla stampa**.

Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

Collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica–Senza bordi:** stampare sui bordi superiore, inferiore e laterali della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm con o senza linguetta a strappo.
- **Stampa fotografica–Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** con HP All-in-One, è possibile stampare pagine in fronte/retro.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di collegamenti per la stampa](#)
- [Eliminazione dei collegamenti di stampa](#)

Argomenti correlati

- ["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 97](#)
- ["Stampa di una foto su carta fotografica" a pagina 97](#)
- ["Stampa su lucidi" a pagina 103](#)
- ["Stampa su entrambi i lati della pagina" a pagina 99](#)

Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.

Se, ad esempio, si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento **Stampa presentazione**, utilizzando **Lucidi per Proiezioni HP** come tipo di carta e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome; ad esempio **Presentazioni lucidi**. In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Immettere un nome per il nuovo collegamento nella casella **Digita nuovo nome per il collegamento**, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione dei collegamenti di stampa

Può essere consigliabile eliminare i collegamenti di stampa che non si utilizzano più.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Esecuzione dei lavori di stampa speciali

Oltre a supportare la procedura standard per la realizzazione di copie, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di immagini senza bordo, la stampa su supporti per il trasferimento a caldo e la stampa di poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un'immagine senza bordo](#)
- [Stampa di una foto su carta fotografica](#)
- [Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD](#)
- [Stampa in modalità Max dpi](#)
- [Stampa su entrambi i lati della pagina](#)

- [Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo](#)
- [Stampa di più pagine su un singolo foglio](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso](#)
- [Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo](#)
- [Stampa su lucidi](#)
- [Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste](#)
- [Stampa di un poster](#)
- [Stampa di una pagina Web](#)

Stampa di un'immagine senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica formato 10 x 15 cm.

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, usare carta fotografica HP alta qualità o carta fotografica HP massima qualità per stampare le proprie foto.

Per stampare un'immagine senza bordo

1. Caricare carta con formato fino a 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta fotografica standard nel vassoio di alimentazione principale.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Formato**, fare clic sul formato della carta fotografica caricata nel vassoio per foto.
Se la casella di controllo **Stampa senza bordo** è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordo del formato specificato.
7. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

 **Nota** Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è **Carta comune** o se non è stata selezionata la carta fotografica come tipo di carta.

8. Selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordo** nel caso non sia già stata selezionata.
Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software dell'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa di una foto su carta fotografica

Per la stampa di foto di alta qualità HP consiglia l'uso di Carta fotografica HP Premium Plus con l'unità HP All-in-One.

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di base**, scegliere il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software dell'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di avviso e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
8. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** o **Max dpi** nell'area **Opzioni di base**.
9. Nell'area **HP Real Life technology**, fare clic sull'elenco a discesa **Correzione foto** e selezionare una tra le opzioni seguenti:
 - **Off**: all'immagine non viene applicata **HP Real Life technology**.
 - **Base**: l'immagine viene messa a fuoco automaticamente. Regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
 - **Completa**: schiarisce automaticamente le immagini scure; inoltre, regola automaticamente la nitidezza, il contrasto e la messa a fuoco delle immagini; elimina automaticamente gli occhi rossi.
10. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
11. Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Color** e selezionare la casella di spunta **Stampa in scala di grigi**.
12. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Stampa di etichette personalizzate per CD/DVD

È possibile utilizzare il software HP Photosmart o modelli online scaricati dal sito Web di HP per creare e stampare etichette personalizzate su carta per etichette per CD/DVD. È poi possibile attaccare l'etichetta stampata su qualsiasi CD/DVD.

Per stampare un'etichetta per CD/DVD

1. Usare il software HP Photosmart oppure visitare il sito www.hp.com per scaricare i modelli per creare etichette per CD/DVD.
2. Caricare la carta per etichette per CD/DVD in formato 13 x 18 cm nel vassoio di alimentazione principale.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.

4. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Dall'elenco a discesa **Tipo carta**, fare clic su **Altro** quindi selezionare la **carta per etichette HP per CD/DVD** dall'elenco.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa in modalità Max dpi

La modalità **Max dpi** consente di stampare immagini nitide di alta qualità ed è ideale per la stampa di immagini di alto livello, come ad esempio le fotografie digitali. Quando si seleziona l'impostazione **Max dpi**, viene visualizzato il livello di risoluzione dpi (dots per inch) ottimizzato supportato dall'unità HP All-in-One.

Il processo di stampa in modalità **Max dpi** è più lento rispetto alle altre impostazioni e occupa maggiore spazio sul disco.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
7. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



Nota Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità HP All-in-One, fare clic su **Risoluzione**.

8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa su entrambi i lati della pagina

L'unità HP All-in-One consente di stampare pagine in fronte/retro. Se si esegue la stampa in fronte/retro, utilizzare un tipo di carta di spessore sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.

Per stampare su entrambi i lati della pagina

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni per il salvataggio della carta**, selezionare **Stampa fronte/retro**.
7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Argomenti correlati

["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 77](#)

Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo

L'unità HP All-in-One consente di eseguire la stampa di un documento sotto forma di piccolo opuscolo da piegare e cucire.

Per ottenere risultati ottimali, organizzare il documento in modo da suddividerlo in un multiplo di quattro pagine, ad esempio un programma di 8, 12 o 16 pagine per una recita scolastica o un matrimonio.

Per stampare un documento di più pagine in formato opuscolo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
È opportuno che lo spessore della carta sia sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'area relativa alle **opzioni per il salvataggio della carta**, selezionare **Stampa fronte/retro**.
7. Selezionare il bordo di rilegatura dall'elenco **Layout opuscolo** a seconda della lingua utilizzata.
 - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da sinistra a destra, fare clic su **Rilegatura a sinistra**.
 - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da destra a sinistra, fare clic su **Rilegatura a destra**.

Il valore della casella **Pagine per foglio** viene automaticamente impostato su due.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
L'unità HP All-in-One avvia il processo di stampa.

9. Prima di rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita, attendere alcuni secondi dal termine del processo di stampa dell'unità HP All-in-One.
Se le pagine vengono rimosse mentre è in corso la stampa del documento, è possibile che l'ordine di queste ultime non venga mantenuto.
10. Una volta completata la stampa dell'intero documento, piegare la risma di carta a metà, in modo che la prima pagina sia in cima, quindi rilegare il documento lungo la piega.

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, utilizzare una cucitrice per rilegatura o una cucitrice di idonea estensione per consentire la cucitura dell'opuscolo.

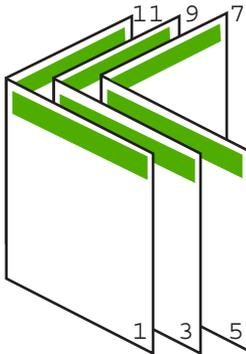


Figura 7-1 Rilegatura sul bordo sinistro per lingue con ordine di lettura da sinistra a destra

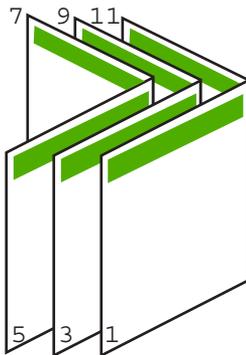


Figura 7-2 Rilegatura sul bordo destro per lingue con ordine di lettura da destra a sinistra

Stampa di più pagine su un singolo foglio

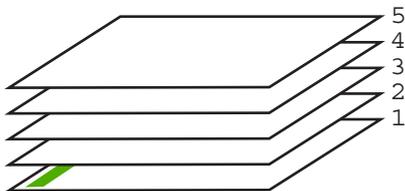
È possibile stampare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta.

Per stampare più pagine su un singolo foglio

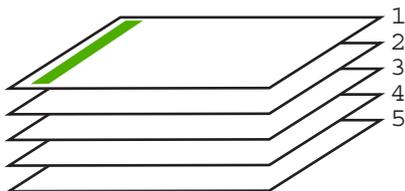
1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Pagine per foglio**, fare clic su **2, 4, 6, 8, 9 o 16**.
7. Se si desidera visualizzare un bordo intorno a ciascuna immagine stampata sul foglio, selezionare la casella di controllo **Stampa i bordi della pagina**.
8. Selezionare l'ordine delle pagine appropriato dall'elenco **Ordine pagine**.
La figura di esempio è numerata per indicare come le pagine verranno ordinate in seguito alla selezione di ciascuna opzione.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso

Il metodo di alimentazione della carta nell'unità HP All-in-One prevede che la prima pagina venga stampata in modo da essere rivolta verso l'alto e in fondo alla risma. Generalmente, è necessario ordinare le pagine stampate.



È possibile stampare il documento in ordine inverso in modo che le pagine siano disposte correttamente.



 **Suggerimento** Impostare questa opzione come predefinita in modo da non doverla impostare ogni volta che si stampa un documento di più pagine.

Per stampare un documento di più pagine in ordine inverso

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Opzioni layout**, selezionare **Dalla prima all'ultima** nell'opzione **Ordine pagine**.

 **Nota** Se si imposta il documento per la stampa su entrambi i lati della pagina, l'opzione **Dalla prima all'ultima** non è disponibile. Il documento verrà automaticamente stampato nell'ordine corretto.

7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Quando si stampano più copie, ciascuna serie di copie viene stampata completamente prima di passare alla serie successiva.

Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo

Questa funzione capovolge un'immagine in modo da renderla utilizzabile per il trasferimento a caldo. La funzione è utile anche per i lucidi, nel caso in cui si desideri aggiungere appunti sul retro del lucido senza danneggiare l'originale.

Per capovolgere un'immagine per il trasferimento a caldo

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Altri tipi** e selezionare dall'elenco un **Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo**.
6. Se il formato selezionato non è quello desiderato, selezionare il formato appropriato nell'elenco **Dimensioni**.
7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
8. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Attivata** nell'elenco a discesa **Immagine speculare**.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire manualmente i fogli per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione, uno per volta.

Stampa su lucidi

Per ottenere risultati ottimali, HP consiglia di utilizzare lucidi HP con l'unità HP All-in-One.

Per stampare su lucidi

1. Caricare i lucidi nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.

 **Suggerimento** Se si desidera aggiungere appunti sul retro dei lucidi per poi cancellarli senza danneggiare l'originale, fare clic sulla scheda **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** L'unità HP All-in-One attende automaticamente l'asciugatura dei lucidi prima di rilasciarli. L'inchiostro asciuga più lentamente sui lucidi che sulla carta comune. Prima di utilizzare il lucido, attendere che l'inchiostro sia perfettamente asciutto.

Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste

Con l'unità HP All-in-One, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

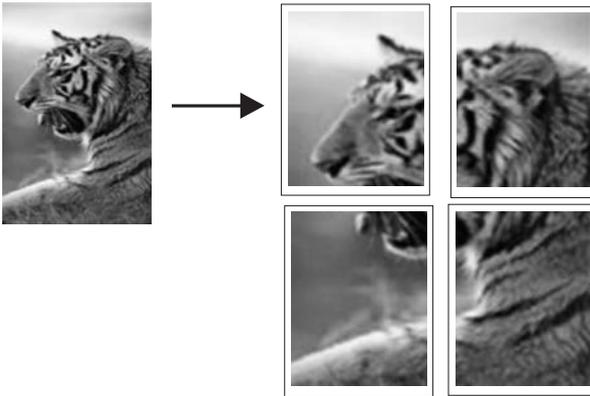
1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio di alimentazione principale.

 **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di etichette o buste finché non si arrestano.
5. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
 - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
6. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa di un poster

È possibile creare un poster stampando un documento su più pagine. L'unità HP All-in-One stampa linee punteggiate su alcune pagine come indicazione per il ritaglio dei fogli prima di riunirli a formare il poster.



Per stampare un poster

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Selezionare **Opzioni documento**, quindi **Caratteristiche stampante**.
7. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, fare clic su **2x2 (4 fogli)**, **3 x 3 (9 fogli)**, **4 x 4 (16 fogli)** o **5 x 5 (25 fogli)**.
Questa selezione indica all'unità HP All-in-One di ingrandire il documento in modo che sia adattabile su 4, 9, 16 o 25 pagine.
Se i documenti originali sono costituiti da più pagine, ognuna di queste sarà stampata su 4, 9, 16 o 25 pagine. Ad esempio, se si dispone di un originale di una pagina e si seleziona 3x3, si otterranno 9 pagine; se si seleziona 3x3 per un originale di due pagine, verranno stampate 18 pagine.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
9. Una volta stampato il poster, ritagliare i bordi dei fogli e unire questi ultimi.

Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP All-in-One.

Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Interruzione di un lavoro di stampa

Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One sia dal computer, per ottenere risultati ottimali HP consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.

 **Nota** Sebbene la maggior parte delle applicazioni progettate per Windows utilizzi uno spooler di stampa Windows, l'applicazione in uso potrebbe non utilizzarlo. Un esempio di applicazione software che non utilizza lo spooler di stampa Windows è PowerPoint in Microsoft Office 97.

Se non è possibile annullare un lavoro di stampa utilizzando una delle procedure descritte di seguito, consultare le istruzioni relative all'annullamento delle stampe in background nella guida in linea dell'applicazione in uso.

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità HP All-in-One

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows 2000)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

3. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
4. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampa** o **DocumentAnnulla** oppure premere il tasto **Canc** sulla tastiera.
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows XP)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Aprire il pannello di controllo **Stampanti e fax**.
3. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampa**Document**Annulla** oppure premere il tasto **Canc**.
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows Vista)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti**.
3. Fare doppio clic sull'icona HP All-in-One.

 **Suggerimento** È anche possibile fare doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni di Windows.

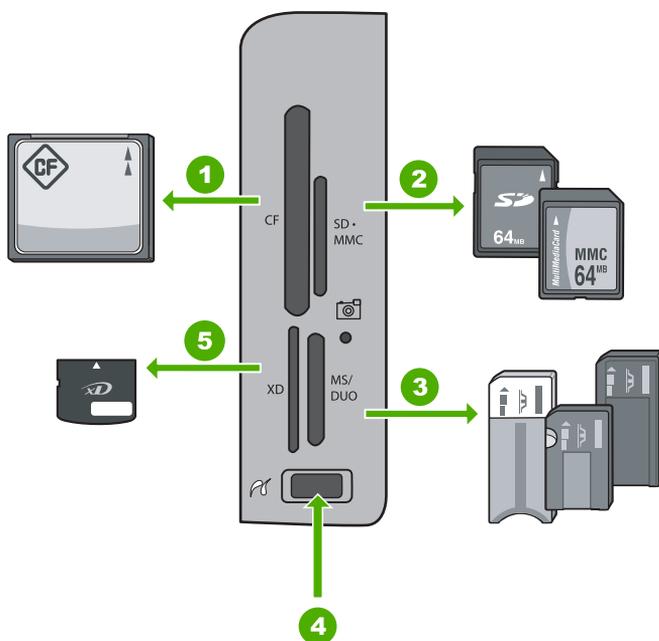
4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Document**, fare clic su **Annulla stampa**Document**Annulla** oppure premere il tasto **Canc**.
Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

8 Uso delle funzioni fotografiche

L'unità HP All-in-One è dotata di alloggiamenti per schede di memoria e di una porta USB anteriore che consentono di stampare o modificare le foto presenti su una scheda di memoria o su un dispositivo di memorizzazione (ad esempio, un'unità keychain, un disco fisso portatile o una fotocamera digitale in modalità di memorizzazione) senza doverle prima trasferire su un computer. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è collegata a una rete oppure a un computer tramite cavo USB, è possibile trasferire le foto al computer per stamparle, modificarle o condividerle.

L'unità HP All-in-One supporta le schede di memoria descritte di seguito. Ciascun tipo di scheda di memoria può essere inserito solo nell'alloggiamento appropriato per la scheda ed è possibile inserire solo una scheda alla volta nell'alloggiamento.

△ **Avvertimento** Non inserire più di una scheda di memoria per volta. Se vengono inserite più schede di memoria, i dati potrebbero andare persi.



1	CompactFlash (CF) tipi I e II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (è richiesto un adattatore), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; è richiesto un adattatore), TransFlash MicroSD Card o Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Duo Pro (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
4	Porta USB anteriore (per i dispositivi di memorizzazione)
5	xD-Picture Card

Nell'area della scheda di memoria è presente anche una spia Foto. La luce verde lampeggiante indica che l'unità sta accedendo alla scheda di memoria o che è in corso la stampa di un'immagine da una scheda; la luce verde fissa indica che le immagini sono pronte per essere visualizzate. La spia Foto si trova accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria ed è indicata dall'icona della fotocamera.

△ **Avvertimento** Non estrarre la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che l'unità HP All-in-One sta accedendo al dispositivo di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. Se si rimuove una scheda di memoria o un dispositivo di memorizzazione mentre l'unità sta accedendo ai dati in esso contenuti si rischia di corrompere le informazioni sul dispositivo di memoria o di danneggiare l'unità HP All-in-One, la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione e selezione delle foto](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Creazione di progetti speciali con le proprie foto](#)
- [Condivisione delle foto con il software HP Photosmart](#)
- [Salvataggio delle foto sul computer](#)
- [Modifica di foto dal pannello di controllo](#)

Visualizzazione e selezione delle foto

È possibile visualizzare e selezionare le foto sulla scheda di memoria o sull'unità di memorizzazione prima di stamparle o mentre le si stampa.

Per visualizzare e selezionare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.

Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** che consente di visualizzare sul display le foto più recenti.



Visualizza



2. Caricare la carta fotografica fino a 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta fotografica di formato intero nel vassoio di alimentazione principale.
3. Quando **Visualizza** è evidenziato, premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
4. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
5. Quando viene evidenziata l'anteprima in miniatura della foto da visualizzare, premere **Pulsante**.
6. Quando la foto appare automaticamente sul display, premere nuovamente **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Opzioni fotografiche**.
7. Quando **Anteprima di stampa** è evidenziato, premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa** che mostra un'anteprima di stampa delle foto.

8. Se si desidera selezionare altre foto da visualizzare e stampare, premere ▼ per evidenziare **Aggiungi altre**, premere **Pulsante** e ripetere i passi da 4 a 6. Oppure, dalla schermata **Aggiungi foto**, il metodo più veloce per selezionare più foto (se non si desidera utilizzare l'opzione per la modifica delle foto) premere ▲ per selezionare una foto, quindi premere ◀ o ▶ per scorrere le altre foto da selezionare.

💡 **Suggerimento** Viene visualizzato un segno di spunta per indicare la foto selezionata. È possibile modificare il numero di copie premendo ▲ o ▼. Il numero totale di foto che verranno stampate viene visualizzato nella parte superiore del display.

9. (Opzionale) Se si desidera abilitare e/o modificare qualsiasi impostazione di stampa, premere ▼ per evidenziare **Impostaz.** e premere **Pulsante**.
10. Per stampare le foto, utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Stampa ora** e premere **Pulsante** (o **Stampa foto** sul pannello di controllo). La schermata relativa allo stato della stampante consente di visualizzare il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per il completamento della stampa.

💡 **Suggerimento** Durante la stampa, è possibile evidenziare **Aggiungi altre foto** e premere **Pulsante** per aggiungere altre foto alla coda di stampa.

Stampa delle foto

Le foto presenti nella scheda di memoria o nell'unità di memorizzazione possono essere stampate in diversi formati, a partire da 10 x 15 cm fino a A4 o Lettera, ed è anche possibile stampare più foto di piccole dimensioni su un'unica pagina.

Per stampare le foto

💡 **Suggerimento** Se si desidera stampare una sola foto senza bordi in formato 10 x 15 cm su carta 10 x 15 cm, è possibile premere **Stampa foto** due volte sul pannello di controllo (una volta per visualizzare la schermata **Anteprima di stampa** e una volta per avviare il lavoro di stampa).

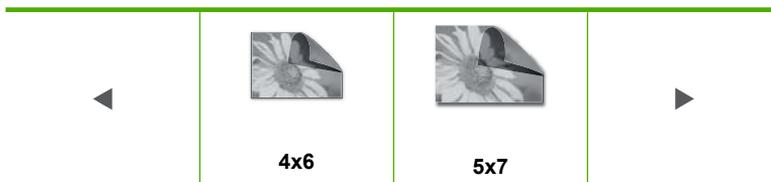
1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** che consente di visualizzare sul display le foto più recenti.



Visualizza



2. Caricare la carta fotografica fino a 10 x 15 cm nel vassoio per foto o carta fotografica di formato intero nel vassoio di alimentazione principale.
3. Premere ► fino a evidenziare **Stampa**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Layout**.
4. Premere ◀ o ▶ per scorrere le opzioni relative al layout, quindi premere **Pulsante** quando l'opzione desiderata è evidenziata:



Viene visualizzata la schermata **Seleziona foto**.

5. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
6. Una volta evidenziate le anteprime in miniatura delle foto che si desidera stampare, premere **Pulsante**.
7. Quando sul display viene visualizzata la foto scelta, premere ▲ per selezionarla.
Viene visualizzato un segno di spunta per indicare la foto selezionata. È possibile modificare il numero di copie premendo ▲ o ▼. Il numero totale di foto che verranno stampate viene visualizzato nella parte superiore del display.

8. Premere ◀ o ▶ per continuare a scorrere e selezionare le foto, quindi toccare **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Opzioni fotografiche**.
9. Quando **Anteprima di stampa** è evidenziato, premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa** che mostra un'anteprima di stampa delle foto.
10. (Opzionale) Se si desidera abilitare e/o modificare qualsiasi impostazione di stampa, utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Impostaz.** e premere **Pulsante**.
11. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Stampa ora** e premere **Pulsante** (o premere **Stampa foto** sul pannello di controllo).
La schermata relativa allo stato della stampante consente di visualizzare il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per il completamento della stampa.

Creazione di progetti speciali con le proprie foto

L'unità HP All-in-One consente di creare progetti speciali dalle foto, inclusi:

- Album foto
- Stampe panoramiche
- Foto formato portafoglio
- Foto formato passaporto

Per creare progetti speciali

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** che consente di visualizzare sul display le foto più recenti.



Visualizza

			
Stampa	Creazione	Condividi	Salva

2. Verificare che nel vassoio per foto o nel vassoio di alimentazione principale sia caricato il formato carta corretto per il tipo di progetto che si desidera creare.
3. Premere ◀ o ▶ per evidenziare **Creazione**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzata la schermata **Creazione**.
4. Premere ◀ o ▶ per scorrere i progetti, quindi premere **Pulsante** per selezionare il progetto desiderato:
 - **Pagine album**: consente di selezionare più foto e di stamparle su varie pagine "a tema" che, in seguito, possono essere unite per creare un album fotografico. Le foto che si trovano nelle pagine dell'album hanno lo stesso orientamento per ottenere un presentazione piacevole.
 - **Stampe panoramiche**: consente di selezionare più foto da "unire" insieme per creare una foto a vista estesa (o panorama). L'unità HP All-in-One allinea automaticamente i bordi delle foto selezionate per far sì che non si noti lo stacco tra le singole foto.
 - **Portafogli**: consente di stampare foto formato portafoglio da portare con sé o da regalare ad amici o familiari.
 - **Foto tessera**: consente di stampare foto formato passaporto. In caso di dubbi su eventuali requisiti o restrizioni per le fototessera per i passaporti, contattare l'autorità competente.
5. Seguire i messaggi per il progetto in fase di creazione.
6. Dalla schermata **Anteprima di stampa**, evidenziare **Stampa ora**, quindi premere **Pulsante**.
La schermata relativa allo stato della stampante consente di visualizzare il numero di pagine da stampare e il tempo stimato per il completamento della stampa.

Condivisione delle foto con il software HP Photosmart

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria o unità di memorizzazione al disco fisso del computer per condividere le foto online o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One oppure collegare un dispositivo di memorizzazione alla porta USB anteriore.

Per inviare foto da una scheda di memoria o una periferica di memorizzazione

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.



Visualizza



2. Premere ► fino a evidenziare **Condividi**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzata la schermata **Condivisione delle foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Una volta evidenziate le anteprime in miniatura delle foto che si desidera condividere, premere **Pulsante**.
5. Quando sul display viene visualizzata la foto scelta, premere ▲ per selezionarla. Viene visualizzato un segno di spunta per indicare la foto selezionata.
6. Premere ◀ o ▶ per continuare a scorrere e selezionare le foto, quindi toccare **Pulsante**. Viene visualizzata la schermata **Opzioni condivisione**.
7. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **Condividi**, quindi premere **Pulsante**. Se l'unità HP All-in-One è collegata alla rete, viene visualizzato un elenco dei computer disponibili. Selezionare il computer a cui si desidera inviare le foto e procedere con il passo successivo.
8. Quando viene visualizzato il messaggio **Condivisione non terminata**, premere **Pulsante** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Salvataggio delle foto sul computer

È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria o unità di memorizzazione al disco fisso del computer per condividere le foto online o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One oppure collegare un dispositivo di memorizzazione alla porta USB anteriore.

Per salvare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore. Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.



Visualizza



2. Premere ► fino a evidenziare **Salva**, quindi premere **Pulsante**.
Se l'unità HP All-in-One è collegata alla rete, viene visualizzato un elenco dei computer disponibili. Selezionare il computer a cui si desidera inviare le foto e procedere con il passo successivo.
3. Se la schermata **Salva sul computer** richiede di controllare il monitor del computer per le opzioni relative all'importazione delle foto, seguire i messaggi che appaiono sullo schermo del computer per salvare le foto.
Sul computer vengono salvate solo le immagini che non erano state salvate in precedenza.

Modifica di foto dal pannello di controllo

L'unità HP All-in-One offre numerose funzioni che permettono di modificare le foto manualmente prima di stamparle ed una utile funzione di ritocco che consente di migliorare le proprie foto automaticamente.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Zoom e spostamento per ritagliare una foto](#)
- [Rotazione di una foto](#)
- [Regolazione della luminosità delle foto](#)
- [Applicazione di effetti speciali di colore alle foto](#)
- [Rimozione dell'effetto occhi rossi](#)
- [Ritocco automatico delle foto](#)

Zoom e spostamento per ritagliare una foto

L'unità HP All-in-One consente di ingrandire o rimpicciolire un'area specifica della foto. Quando si stampa la foto, questa viene tagliata in modo che nella stampa appaia solo quanto visualizzato sul display.



Nota Le modifiche apportate alla foto hanno effetto solo sulla visualizzazione e la stampa della foto. Le modifiche non verranno salvate sulla scheda o sul dispositivo di memoria.

Per ritagliare una foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando **Visualizza** è evidenziato, premere **Pulsante**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando viene visualizzata l'anteprima in miniatura della foto da modificare, premere **Pulsante**.
5. Quando sul display viene visualizzata la foto selezionata, premere nuovamente **Pulsante** per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.
6. Dal menu **Opzioni fotografiche**, utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Ritaglia**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Ritaglia**.
8. Premere **Zoom +** o **Zoom -** per ingrandire o rimpicciolire la foto.
Sulla foto viene visualizzato un bordo verde che mostra approssimativamente l'area che verrà stampata.
9. Premere i tasti freccia nel pannello direzionale per spostarsi nella foto e selezionare un'area specifica da stampare.
10. Premere **Pulsante** per ritagliare la copia.

Rotazione di una foto

A seconda di come viene salvata, la foto potrebbe avere un orientamento errato quando viene visualizzata. Potrebbe essere necessario ruotarla affinché venga visualizzata e/o stampata correttamente.



Nota Quando si stampano più foto in una pagina, l'unità HP All-in-One regola automaticamente l'orientamento delle foto in modo da inserire il maggior numero possibile di foto sulla pagina. La rotazione applicata qui viene ignorata al fine di disporre il numero massimo di foto sulla pagina.

Per ruotare una foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando **Visualizza** è evidenziato, premere **Pulsante**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando viene evidenziata l'anteprima in miniatura della foto da modificare, premere **Pulsante**.
5. Quando sul display viene visualizzata la foto selezionata, premere nuovamente **Pulsante** per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.
6. Dal menu **Opzioni fotografiche**, utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Ruota**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Ruota**.
8. Utilizzare ◀ o ▶ per ruotare l'immagine di 90° in senso orario o antiorario.
9. Una volta ruotata l'immagine, premere **Pulsante**.

Regolazione della luminosità delle foto

È possibile regolare la luminosità di una foto in modo che la stampa risulti più chiara o più scura della foto originale scattata con la fotocamera digitale.



Nota Le modifiche apportate alla foto hanno effetto solo sulla visualizzazione e la stampa della foto. Le modifiche non verranno salvate sulla scheda o sul dispositivo di memoria.

Per regolare la luminosità

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando **Visualizza** è evidenziato, premere **Pulsante**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando viene visualizzata l'anteprima in miniatura della foto da modificare, premere **Pulsante**.
5. Quando sul display viene visualizzata la foto selezionata, premere nuovamente **Pulsante** per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.

6. Dal menu **Opzioni fotografiche**, utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Luminosità**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Luminosità**.
8. Premere ◀ o ▶ per aumentare o diminuire la luminosità della foto.
La selezione della luminosità corrente è indicata dalla riga verticale sulla barra di scorrimento.
9. Una volta regolata la luminosità, premere **Pulsante**.

Applicazione di effetti speciali di colore alle foto

È possibile applicare ad una foto effetti speciali in modo che venga stampata nella tonalità seppia, come se fosse stata colorata a mano o con una finitura in bianco e nero.

 **Nota** Le modifiche apportate alla foto hanno effetto solo sulla visualizzazione e la stampa della foto. Le modifiche non verranno salvate sulla scheda o sul dispositivo di memoria.

Per modificare l'effetto colore

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando **Visualizza** è evidenziato, premere **Pulsante**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando viene visualizzata l'anteprima in miniatura della foto da modificare, premere **Pulsante**.
5. Quando sul display viene visualizzata la foto selezionata, premere nuovamente **Pulsante** per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.
6. Dal menu **Opzioni fotografiche**, utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Effetto colore**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Effetto colore**.
8. Utilizzare ▲ o ▼ per selezionare una delle opzioni relative agli effetti colore seguenti, quindi premere **Pulsante**:

Senza effetti	Non applica effetti speciali alla foto.
Bianco e nero	Stampa la foto in bianco e nero.
Seppia	Applica i toni del marrone alla foto per renderla simile alle immagini realizzate all'inizio del 1900.
Antico	Applica alla foto i toni del marrone e un colore leggero. Con questa opzione, la foto sembrerà colorata a mano.

L'effetto colore selezionato viene applicato alla foto e la foto viene visualizzata automaticamente sul display.

Rimozione dell' effetto occhi rossi

Il flash della fotocamera (soprattutto nel caso dei modelli più vecchi) a volte può far sì che nelle foto gli occhi dei soggetti appaiano rossi. È possibile eliminare questo rosso in modo che nelle foto gli occhi abbiano la sfumatura corretta.

Per rimuovere l'effetto occhi rossi dalle foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando **Visualizza** è evidenziato, premere **Pulsante**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.
3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando viene evidenziata l'anteprima in miniatura della foto da modificare, premere **Pulsante**.
5. Quando sul display viene visualizzata la foto selezionata, premere **Eliminazione occhi rossi** sul pannello di controllo.

 **Suggerimento** In alternativa, è possibile selezionare **Eliminazione occhi rossi** dal menu **Modifica foto**.

L'icona relativa agli occhi rossi lampeggia nell'angolo superiore sinistro della foto, la funzione per la rimozione degli occhi rossi viene applicata e la foto viene visualizzata automaticamente sul display.

Ritocco automatico delle foto

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One è configurata per ritoccare automaticamente le foto al momento della stampa. Le modifiche sono visibili solo sull'immagine stampata; su quella visualizzata non è possibile vedere i cambiamenti.

Quando questa funzionalità è attivata, l'unità HP All-in-One utilizza **HP Real Life Technology** per:

- regolare la luminosità o l'oscurità delle foto;
- regolare l'illuminazione per schiarire le immagini;
- mettere a fuoco le immagini sfocate.

La funzione di ritocco automatico delle foto può essere disattivata per delle singole foto.

Per disattivare l'ottimizzazione automatica delle foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
Viene visualizzato il menu **Photosmart Express** con la foto più recente sul display.
2. Quando **Visualizza** è evidenziato, premere **Pulsante**.
È possibile utilizzare ◀ o ▶ per evidenziare le opzioni.
Viene visualizzata la schermata **Visualizza foto**.

3. Premere ◀ o ▶ per scorrere le anteprime in miniatura delle foto.
4. Quando viene visualizzata l'anteprima in miniatura della foto da modificare, premere **Pulsante**.
5. Quando sul display viene visualizzata la foto selezionata, premere nuovamente **Pulsante** per visualizzare il menu **Opzioni fotografiche**.
6. Dal menu **Opzioni fotografiche**, utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Modifica foto**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Modifica foto**.
7. Utilizzare ▲ o ▼ per evidenziare **Correzione foto**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Correzione foto**.
8. Per disattivare l'ottimizzazione automatica delle foto, utilizzare ▲ o ▼ per selezionare **Spenta**, quindi premere **Pulsante**.

9 Uso delle funzioni di scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale, negativi, diapositive, documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dell'unità HP All-in-One per effettuare le seguenti operazioni:

- Ristampare le proprie foto preferite.
- Eseguire la scansione di un testo da un articolo nel programma di elaborazione testi per integrarlo in una relazione.
- Eseguire la scansione di un logo e utilizzarlo in un programma di elaborazione grafica per stamparlo su biglietti da visita o brochure.
- Eseguire la scansione delle stampe preferite e includerle nei messaggi e-mail per inviare foto ad amici e parenti.
- Creare un inventario fotografico per la casa o l'ufficio.
- Memorizzare le foto importanti in un album elettronico.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Ristampa delle foto](#)
- [Scansione di un'immagine](#)
- [Modifica di immagini acquisite tramite scansione](#)
- [Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione](#)
- [Interruzione della scansione](#)

Ristampa delle foto

È possibile eseguire la scansione della copia cartacea di una foto per ristamparla in diversi formati, fino a Lettera (8,5 x 11 pollici) o A4 (210 x 297 mm).

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One è impostata perché rilevi automaticamente il tipo di carta che si sta utilizzando. Per ottenere i migliori risultati quando si ristampano le foto, lasciare l'opzione **Tipo carta** impostata su **Automatico** e caricare la carta fotografica nell'unità HP All-in-One. È opportuno cambiare l'impostazione di **Tipo carta** solo se si rilevano problemi di qualità di stampa con l'impostazione **Automatico**.



Per ristampare una foto originale

1. Premere **Ristampe** per l'opzione **Acquisisci e ristampa**.

 **Nota** È anche possibile premere **Menu Scansione** sul pannello di controllo per l'opzione **Acquisisci e ristampa**.

Nota A seconda del formato selezionato, la carta fotografica può essere caricata nel vassoio per foto o nel vassoio di alimentazione principale.

2. Quando richiesto, caricare la foto originale in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione con il lato stampato rivolto verso il basso ed effettuare una delle seguenti operazioni:

Per ristampare la foto originale usando le impostazioni di stampa predefinite

- ▲ Premere **Stampa foto** sul pannello di controllo.

Per modificare le impostazioni di stampa prima di ristampare la foto originale

- a. Premere **Pulsante** per modificare le impostazioni di stampa.
Viene visualizzata la schermata **Fonte dell'originale**.
- b. Premere ▲ o ▼ per evidenziare un'opzione, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Layout stampa**.
- c. Premere ▲ o ▼ per evidenziare un modello di layout di stampa, quindi premere **Pulsante**.

 **Nota** In base al formato di carta prescelto, può essere richiesto di scegliere un layout delle foto sulle pagine.

Viene visualizzato il menu **Acquisisci anteprima**.

- d. Premere ▲ o ▼ per modificare il numero di copie e premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Opzioni ristampa**.

 **Nota** L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'originale e visualizza un'anteprima della foto sul display.

- e. Premere **Pulsante** per selezionare **Anteprima di stampa**.

 **Nota** Selezionare **Modifica foto** per modificare le foto prima di stampare.

Viene visualizzata la schermata **Anteprima di stampa**.

- f. Premere ▲ o ▼ per evidenziare **Stampa ora** e premere **Pulsante** (oppure premere **Stampa foto** sul pannello di controllo).

Scansione di un'immagine

È possibile avviare la scansione dal computer oppure dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. In questa sezione viene illustrato solo come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** È inoltre possibile utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One per eseguire la scansione di immagini. Tale software consente di modificare le immagini acquisite tramite scansione e creare progetti speciali utilizzando tali immagini.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire

il software di HP All-in-One sul computer. Per verificare che il software dell'unità HP All-in-One sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che nella barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo, vicino all'ora, sia presente l'icona dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un originale sul computer](#)
- [Scansione di un originale su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione](#)

Scansione di un originale sul computer

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione mediante il pannello di controllo.



Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Premere **Menu Scansione**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Scansione su computer**, quindi premere **Pulsante**.
4. Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete a uno o più computer, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Premere **Pulsante** per selezionare **Seleziona computer**.
Sul display viene visualizzato un elenco di computer collegati all'unità HP All-in-One.

 **Nota** **Seleziona computer** può elencare, oltre ai computer collegati tramite la rete, quelli che dispongono di un collegamento USB.

- b. Premere **Pulsante** per selezionare il computer predefinito o premere ▼ per selezionare un computer differente, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Scansione a** che elenca le applicazioni disponibili sul computer selezionato.

Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer con un cavo USB, andare al passo 5.

5. Premere **Pulsante** per selezionare l'applicazione predefinita alla ricezione della scansione o premere ▼ per selezionare un'applicazione differente, quindi premere **Pulsante**.
Sul computer viene visualizzata una scansione dell'immagine, dove sarà possibile modificarla.
6. Eseguire le modifiche all'immagine in anteprima e fare clic su **Accetta** al termine della procedura.

Argomenti correlati

- ["Funzioni del pannello di controllo"](#) a pagina 13
- ["Menu Scansione"](#) a pagina 17

Scansione di un originale su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione

L'immagine acquisita tramite scansione può essere inviata come immagine JPEG alla scheda di memoria o all'unità di memorizzazione al momento collegata alla porta USB anteriore. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per generare stampe senza bordo e pagine di album mediante l'immagine acquisita.

 **Nota** Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete sarà possibile accedere alle immagini acquisite tramite scansione solo se la scheda o la periferica è condivisa in rete.

Per salvare una scansione in una scheda di memoria o in un dispositivo di memorizzazione

1. Verificare che la scheda di memoria sia inserita nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o che un dispositivo di memorizzazione sia collegato alla porta USB anteriore.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere il pulsante **Menu Scansione**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Acquisisci su scheda di memoria**, quindi premere **Pulsante**.

L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'immagine e salva il file in formato JPEG nella scheda di memoria o nella periferica di memorizzazione.

Modifica di immagini acquisite tramite scansione

È possibile modificare un'immagine sottoposta a scansione utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One. È inoltre possibile modificare un documento acquisito tramite scansione utilizzando il software OCR (Optical Character Recognition).

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire](#)
- [Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione](#)
- [Modifica di documenti acquisiti tramite scansione](#)

Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire

È possibile utilizzare gli strumenti presenti nel software **Scansione HP** per modificare un'immagine in anteprima. Qualsiasi modifica apportata, ad esempio la luminosità, il tipo

di immagine, la risoluzione e così via, viene applicata soltanto alla sessione di scansione in corso.

Una volta acquisita l'immagine, è possibile apportare ulteriori modifiche nel software HP Photosmart.

Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione

È possibile modificare una foto o una figura acquisita tramite scansione utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One. Mediante questo software è possibile ruotare o ritagliare l'immagine e regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione del colore.

Modifica di documenti acquisiti tramite scansione

La scansione di un testo (denominata anche OCR, Optical Character Recognition) consente di trasferire il contenuto di articoli di riviste, libri e altro materiale cartaceo nel programma di elaborazione testi preferito o in numerosi altri programmi come testo completamente modificabile. Per ottenere risultati ottimali, è importante apprendere il funzionamento del software OCR. Quando si utilizza il software OCR per la prima volta, è improbabile che la scansione dei documenti di testo risulti perfetta. La padronanza nell'uso del software OCR richiede tempo e pratica.

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione

Le immagini acquisite tramite scansione possono essere condivise facilmente con amici e familiari utilizzando il servizio online Condivisione HP Photosmart. Condivisione HP Photosmart consente di inviare immagini come e-mail o caricare le foto in un album fotografico o in un servizio per il ritocco fotografico online.

 **Nota** La disponibilità dei servizi descritti varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Alcuni dei servizi menzionati potrebbero non essere disponibili nel paese/regione di appartenenza.

Per inviare la scansione di una foto o di un documento

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Premere **Menu Scansione**.
3. Premere **Pulsante** per selezionare **Condivisione HP Photosmart** e inviare la scansione al computer. Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete a uno o più computer, viene visualizzato il menu **Seleziona computer**. Selezionare il nome del computer di destinazione.

4. Utilizzare il software **Condivisione HP Photosmart** sul computer per inviare le scansioni come anteprime in miniatura a un indirizzo e-mail (il file in formato originale potrà essere scaricato in un secondo momento dal destinatario), a un album fotografico o a un servizio per il ritocco fotografico online oppure a una periferica HP collegata in rete.
5. L'unità HP All-in-One invia la foto o il documento acquisiti al computer o a tutte le destinazioni condivise selezionate.

Argomenti correlati

["Condivisione delle foto con il software HP Photosmart" a pagina 115](#)

Interruzione della scansione

Per interrompere la scansione

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo.

10 Uso delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità, a colori e in bianco e nero, su supporti di diverso tipo, compresi i lucidi. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare l'intensità dei toni scuri e utilizzare funzioni speciali per realizzare copie di foto ad alta qualità, comprese copie senza bordo.

 **Suggerimento** Per prestazioni di copiatura ottimali in progetti standard, impostare il formato su **Lettera** o **A4**, il tipo di carta su **Carta comune** e la qualità di copia su **Veloce**.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di una copia](#)
- [Anteprima del lavoro di copia](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia predefinite](#)
- [Esecuzione di copie speciali](#)
- [Interruzione della copia](#)

Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione oppure con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Per avviare la copia, premere **Avvio Copia Nero** o **Avvio Copia Colore**.

Argomenti correlati

["Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti"](#) a pagina 75

Anteprima del lavoro di copia

Dopo aver modificato le impostazioni sull'unità HP All-in-One per eseguire le copie, è possibile visualizzare sul display un'anteprima dell'output prima di avviare la copia.

 **Nota** È necessario selezionare le impostazioni di copia per ottenere un'anteprima accurata. Le impostazioni automatiche non riflettono il tipo e il formato della carta caricata, ma utilizzano i valori predefiniti.

Le anteprime vengono visualizzate quando si preme **Anteprima** sul **Menu Copia** o quando si utilizza la funzione di ritaglio per definire un'area specifica dell'originale da copiare.

Per visualizzare un'anteprima della copia dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Modificare le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One in base alla copia da eseguire.
3. Premere ▼ per selezionare **Anteprima**, quindi premere **Pulsante**.
Un'immagine sul display mostra come verrà stampata la copia.
4. Premere **Avvio Copia Nero** o **Avvio Copia Colore** per accettare l'anteprima e avviare la copia.

Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente

Le impostazioni di copia dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di operazione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del numero di copie](#)
- [Impostazione del formato carta per la copia](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la copia](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di copia](#)
- [Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie](#)

Impostazione del numero di copie

È possibile impostare il numero di copie da stampare usando il pulsante **Menu Copia** sul pannello di controllo o selezionando le opzioni appropriate nell'applicazione software.

Per impostare il numero di copie dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Copie**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata l'opzione **Copie**.
5. Utilizzare il tastierino numerico o premere ▲ per selezionare il numero di copie, fino al massimo consentito.

Il numero massimo di copie varia a seconda del modello.

☞ **Suggerimento** Se si tiene premuto uno dei pulsanti freccia, il numero di copie cambia con incrementi di 5 in modo da facilitare l'impostazione di una grande quantità di copie.

6. Premere **Avvio Copia Nero** o **Avvio Copia Colore**.

Impostazione del formato carta per la copia

È possibile impostare il formato carta su HP All-in-One. Il formato carta selezionato deve corrispondere a quello caricato nel vassoio di alimentazione.

Per impostare il formato carta dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Formati carta**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Formati carta**.
3. Premere ▼ per evidenziare il formato appropriato, quindi premere **Pulsante**.
Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del formato carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta comune, per copiatrice o multiuso	8,5 x 11 pollici o A4
Carta getto d'inchiostro	8,5 x 11 pollici o A4
Carta intestata	8,5 x 11 pollici o A4
Carta fotografica	10 x 15 cm 4 x 6 pollici 13 x 18 cm 5 x 7 pollici 8,5 x 11 pollici A4 L (solo Giappone) 2L (solo Giappone) 20 x 25 cm (solo Germania) Mutsugiri (solo Giappone)
Hagaki	Hagaki (solo Giappone)
Pellicole per lucidi	8,5 x 11 pollici o A4

Impostazione del tipo di carta per la copia

È possibile impostare il tipo di carta nell'unità HP All-in-One. L'impostazione predefinita del tipo di carta per la copia è **Automatico**, che consente all'unità HP All-in-One di rilevare il tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.

Per impostare il tipo di carta per i lavori di copia

1. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Tipo carta**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Tipo carta**.

3. Premere ▼ fino a visualizzare il tipo di carta desiderato.
 Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta per copiatrice o carta intestata	Carta comune
Carta HP bianca lucida	Carta comune
Carta fotografica HP massima qualità, lucida	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità, opaca	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)	Foto alta qualità
Carta fotografica HP	Carta foto
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Foto ordinaria
Carta fotografica per uso quotidiano HP Everyday Photo Paper, semi-lucida	Opaca ordinaria
Carta HP alta qualità	Inkjet qual.
Altra carta per stampanti a getto di inchiostro	Inkjet qual.
Carta professionale HP per brochure e opuscoli (lucida)	Brochure lucida
Carta professionale HP per brochure e opuscoli (opaca)	Brochure opaca
Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro o HP alta qualità	Lucido
Altra pellicola per lucidi	Lucido
Hagaki comune	Carta comune
Lucida Hagaki	Foto alta qualità
L (solo Giappone)	Foto alta qualità
Carta fotografica ottimizzata	Foto avanzata

4. Premere **Pulsante**.

Modifica della velocità o della qualità di copia

L'unità HP All-in-One dispone di quattro opzioni che agiscono sulla velocità e sulla qualità della copia:

- **Max dpi** produce la massima qualità, indipendentemente dal tipo di carta. **Max dpi** esegue le copie più lentamente delle altre impostazioni della qualità.
- **Ottima** produce la qualità di stampa migliore per tutti i tipi di carta ed elimina la presenza di strisce che possono presentarsi nelle aree a colori uniformi. La velocità di copia dell'opzione **Ottima** è più lenta delle altre impostazioni di qualità **Normale** o **Veloce**.
- **Normale** assicura stampe di alta qualità ed è l'impostazione consigliata per la maggior parte delle copie. **Normale** copia più rapidamente rispetto all'opzione **Ottima** ed è l'impostazione predefinita.
- **Veloce** copia più rapidamente dell'impostazione **Normale**. I risultati sono simili a quelli ottenuti con l'impostazione **Normale**, ma la qualità delle immagini può risultare inferiore. Con l'impostazione **Veloce** si utilizza meno inchiostro e si prolunga la durata delle cartucce d'inchiostro.

Per modificare la qualità della copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Qualità**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Qualità**.
5. Premere ▼ per selezionare la qualità per la copia.
6. Premere **Pulsante**.

Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie

È possibile utilizzare l'opzione **Più chiaro/scuro** per regolare l'intensità delle aree chiare e scure nelle copie effettuate.

Per regolare il contrasto dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Più chiaro/scuro**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Più chiaro/scuro**.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Premere ► per rendere più scura la copia.
 - Premere ◀ per rendere più chiara la copia.
6. Premere **Pulsante**.

Modifica delle impostazioni di copia predefinite

Se si modificano le impostazioni di copia dal pannello di controllo, queste vengono applicate solo alla copia corrente. Per applicare le impostazioni a tutte le copie future, è possibile salvare le impostazioni come valori predefiniti.

Per modificare le impostazioni di copia predefinite dal pannello di controllo

1. Apportare tutte le modifiche desiderate alle impostazioni di copia.
2. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Imposta come nuovi valori predefiniti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per selezionare **Sì, modifica impostazioni predefinite**, quindi premere **Pulsante**.

 **Nota** Le impostazioni specificate vengono salvate solo sull'unità HP All-in-One e non modificano le impostazioni del software. È possibile salvare le impostazioni utilizzate più di frequente utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One.

Esecuzione di copie speciali

Oltre a realizzare lavori di copia standard, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di foto senza bordo e il ridimensionamento degli originali.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

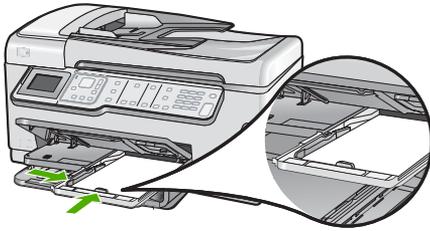
- [Realizzazione di una copia senza bordo di una foto](#)
- [Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4](#)
- [Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate](#)
- [Ritaglio di un originale](#)
- [Spostamento del margine sinistro](#)
- [Miglioramento della qualità della foto](#)

Realizzazione di una copia senza bordo di una foto

Per ottenere una qualità ottimale durante la copia di una foto, caricare la carta fotografica 10 x 15 cm nel vassoio per foto e modificare le impostazioni di copia per il tipo di carta e di ottimizzazione foto corretti.

Per realizzare una copia senza bordo di una foto dal pannello di controllo

1. Caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio per foto.



2. Caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
Posizionare la foto in modo che il lato più lungo sia allineato al bordo anteriore della superficie di scansione, come indicato dalle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.
3. Premere **Avvio Copia Nero** o **Avvio Copia Colore**.
L'unità HP All-in-One crea una copia senza bordo da 10 x 15 cm della foto originale.

 **Nota** Se nel vassoio per foto è stata caricata carta con linguette, è possibile rimuovere la linguetta dalla copia della foto dopo che l'inchiostro si è completamente asciugato.

 **Suggerimento** Se non si desidera realizzare copie senza bordo, impostare il tipo di carta su **Foto alta qualità**, quindi eseguire nuovamente la copia.

Argomenti correlati

- ["Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)" a pagina 82](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 131](#)

Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4

La funzione **Adatta alla pagina** consente di copiare un originale e di adattarlo all'area stampabile della pagina evitando di tagliare parte dell'originale. Questa funzione è utile per ingrandire o ridurre un originale. Ad esempio:

- Se si ingrandisce una foto da 10 x 15 cm per eseguire una copia a pagina intera su formato Lettera o A4, una parte della foto verrà tagliata. La funzione **Adatta alla pagina** ingrandirà il più possibile la foto per adattarla alla pagina, senza però tagliare la foto.
- Se l'immagine o il testo dell'originale riempie l'intero foglio senza margini, è possibile utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridurre l'originale ed evitare tagli indesiderati del testo o dell'immagine ai lati del foglio.

 **Nota** Per eseguire tale operazione senza modificare le proporzioni dell'originale né provocare tagli indesiderati ai bordi, l'unità HP All-in-One potrebbe lasciare uno spazio indefinito intorno ai bordi della carta.



Per ridimensionare un documento dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Formato**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Formato**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Adatta alla pagina**, quindi premere **Pulsante**.

Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate

È possibile utilizzare le impostazioni personalizzate per ridurre o ingrandire la copia di un documento.

Per impostare un formato personalizzato dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Formato**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Formato**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Personalizzato 100%**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Personalizzato 100%**.
6. Premere ▼ o ▲ per selezionare una percentuale di ingrandimento o riduzione della copia.
La percentuale minima e massima per il ridimensionamento della copia varia a seconda del modello.
7. Premere **Pulsante**.

Ritaglio di un originale

Dopo aver modificato le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One, è possibile utilizzare la funzione di ritaglio per specificare un'area dell'originale da copiare.

Per ritagliare la copia dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Modificare le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One in base alla copia da eseguire.
3. Premere ▼ per selezionare **Ritaglia**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Ritaglia**.
4. Premere le frecce sul pannello direzionale in modo da spostare il cursore nell'angolo superiore sinistro dove si desidera che inizi il taglio, quindi premere **Pulsante**.
5. Premere ▼ e ► per spostare il cursore nell'angolo inferiore destro dell'area di taglio, quindi premere **Pulsante**.
Sul display dell'unità HP All-in-One viene visualizzata un'anteprima dell'immagine così ottenuta.
6. Premere **Avvio Copia Nero** o **Avvio Copia Colore** per accettare l'anteprima e avviare la copia.

Spostamento del margine sinistro

È possibile spostare il margine sinistro delle copie utilizzando l'opzione **Spostamento margini**. In questo modo è possibile rilegare o inserire una foratura a 3 nelle copie realizzate. L'unità HP All-in-One sposta l'immagine sulle copie di 0,95 cm verso destra.

 **Nota** Quando la funzione **Spostamento margini** è abilitata, il lato destro delle immagini nelle copie potrebbe essere tagliato.

Per spostare il margine della copia dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Modificare le impostazioni di copia sull'unità HP All-in-One in base alla copia da eseguire.
3. Premere ▼ per selezionare **Spostamento margini**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Spostamento margini**.
4. Premere ▼ per selezionare **Accesa**, quindi premere **Pulsante**.
5. Per avviare la copia, premere **Avvio Copia Nero** o **Avvio Copia Colore**.

Miglioramento della qualità della foto

È possibile utilizzare la funzione **Ottimizzazione** per regolare la qualità dei documenti di testo rendendo più nitidi i bordi del testo di colore nero o la qualità delle foto grazie al miglioramento dei colori chiari che, altrimenti, potrebbero apparire bianchi.

L'ottimizzazione **Misto** è l'opzione predefinita. L'ottimizzazione **Misto** consente di rendere più nitida la maggior parte degli originali. È possibile utilizzare l'opzione di ottimizzazione **Foto** per migliorare i colori chiari che, altrimenti, potrebbero apparire bianchi.

È possibile risolvere i seguenti tipi di problemi modificando l'impostazione **Ottimizzazione** su **Foto** o **Nessuno**:

- Attorno al testo delle copie compaiono punti sporadici di colore.
- I caratteri di colore nero di grandi dimensioni risultano irregolari.
- Linee od oggetti colorati e sottili contengono sezioni di colore nero.
- In aree di un colore tra il grigio chiaro o mediamente scuro compaiono strisce orizzontali bianche o "granulose".

Per copiare un documento sfocato dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Ottimizzazione**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Ottimizzazione**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Testo**, quindi premere **Pulsante**.
6. Premere **Avvio Copia Nero** o **Avvio Copia Colore**.

Per copiare una foto sovraesposta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Posizionare il bordo lungo della foto sul lato anteriore della superficie di scansione. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Premere **Menu Copia**.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Ottimizzazione**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Ottimizzazione**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Foto**, quindi premere **Pulsante**.
6. Premere **Avvio Copia Nero** o **Avvio Copia Colore**.

Interruzione della copia

Per interrompere la copia

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo.

11 Uso delle funzioni fax

L'unità HP All-in-One consente di inviare e ricevere fax, inclusi fax a colori. Per inviare fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile configurare le selezioni rapide. Dal pannello di controllo, è possibile impostare un certo numero di opzioni fax, quali risoluzione e contrasto chiaro/scuro dei fax inviati.

 **Nota** Prima di inviare il fax, accertarsi di aver configurato correttamente l'unità HP All-in-One per l'invio di fax. È possibile che si sia già effettuata questa operazione come parte dell'impostazione iniziale utilizzando il pannello di controllo o il software fornito con l'unità HP All-in-One.

È possibile verificare se il fax è impostato correttamente eseguendo il test della configurazione del fax dal pannello di controllo. Questo test può essere eseguito solo dal menu Imposta.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)
- [Invio di fax su Internet utilizzando un telefono IP](#)
- [Interruzione della trasmissione fax](#)

Invio di un fax

È possibile inviare un fax in vari modi. Utilizzando il pannello di controllo, è possibile inviare un fax a colori o in bianco e nero dall'unità HP All-in-One. È anche possibile inviare un fax manualmente da un telefono collegato. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Invio di un fax standard](#)
- [Invio di un fax mediante le selezioni rapide](#)
- [Invio manuale di un fax da un telefono](#)
- [Invio di un fax tramite il controllo selezione](#)
- [Scansione di un fax da inviare dalla memoria](#)
- [Programmazione di un fax da inviare successivamente](#)
- [Trasmissione di un fax a più destinatari](#)
- [Invio di fax di un originale a colori o di una fotografia](#)
- [Modifica delle impostazioni di Risoluzione Più chiaro/scuro](#)
- [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#)

Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo, come descritto di seguito.

 **Nota** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax.

 **Suggerimento** È anche possibile inviare un fax manualmente da un telefono o tramite il controllo selezione. Queste funzioni consentono di controllare la velocità di composizione. Inoltre, sono utili se si desidera utilizzare una scheda telefonica per l'addebito della chiamata ed è necessario rispondere alle richieste a toni durante la selezione.

Per inviare un fax standard dal pannello di controllo

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Se si invia un fax composto da una singola pagina, ad esempio una fotografia, è anche possibile caricare l'originale sulla superficie di scansione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.

 **Nota** Se si invia un fax di più pagine, è necessario caricare gli originali nel vassoio dell'alimentatore documenti. Non è possibile inviare un fax di più pagine dalla superficie di scansione.

2. Premere **Menu Fax**.

Inserire il numero di fax utilizzando il tastierino numerico, premere ▲ per risSelectedionare l'ultimo numero composto oppure premere ▼ per accedere alle selezioni rapide.

 **Suggerimento** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante **Simboli (*)** ripetutamente fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

3. Premere **Avvio fax Nero**.

- **Se la periferica rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, l'unità HP All-in-One invia il documento al numero selezionato.
- **Se la periferica non rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, viene visualizzato il messaggio **Alimentatore vuoto**. Verificare che l'originale sia caricato sul piano di scansione con il lato stampato rivolto verso il basso, quindi premere ▼ per evidenziare **Invia fax originale da vetro scanner** e premere **Pulsante**.

 **Suggerimento** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax che è stato inviato, è possibile tentare di modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Argomenti correlati

- ["Invio manuale di un fax da un telefono" a pagina 141](#)
- ["Invio di un fax tramite il controllo selezione" a pagina 142](#)
- ["Modifica delle impostazioni di Risoluzione Più chiaro/scuro" a pagina 145](#)
- ["Stampa di rapporti di conferma del fax" a pagina 160](#)
- ["Invio di fax di un originale a colori o di una fotografia" a pagina 144](#)

Invio di un fax mediante le selezioni rapide

È possibile inviare un fax a colori o in bianco e nero dall'unità HP All-in-One mediante le selezioni rapide. In questa sezione vengono fornite informazioni sull'invio di fax in bianco e nero.

Per inviare un fax tramite le voci di selezione rapida dal pannello di controllo

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Se si invia un fax composto da una singola pagina, ad esempio una fotografia, è anche possibile caricare l'originale sulla superficie di scansione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.

 **Nota** Se si invia un fax di più pagine, è necessario caricare gli originali nel vassoio dell'alimentatore documenti. Non è possibile inviare un fax di più pagine dalla superficie di scansione.

2. Premere **Menu Fax**.
3. Premere ▼ per accedere alle selezioni rapide.
4. Premere ▼ fino a evidenziare la voce di selezione rapida appropriata o immettere il codice della selezione rapida usando il tastierino numerico sul pannello di controllo. Premere **Pulsante**.
5. Premere **Avvio fax Nero**.
 - **Se la periferica rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, l'unità HP All-in-One invia il documento al numero selezionato.
 - **Se la periferica non rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, viene visualizzato il messaggio **Alimentatore vuoto**. Verificare che l'originale sia caricato sul piano di scansione con il lato stampato rivolto verso il basso, quindi premere ▼ per evidenziare **Invia fax originale da vetro scanner** e premere **Pulsante**.

 **Suggerimento** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax che è stato inviato, è possibile tentare di modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Argomenti correlati

["Configurazione della selezione rapida" a pagina 68](#)

Invio manuale di un fax da un telefono

L'invio manuale di fax consente all'utente di effettuare una chiamata telefonica e parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Questo è molto utile qualora l'utente desideri prima informare il destinatario dell'invio del fax. Quando si invia un fax manualmente, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite il ricevitore del telefono. Ciò facilita l'uso di una scheda telefonica per inviare un fax.

A seconda della configurazione dell'apparecchio fax del destinatario, è possibile che il destinatario risponda alla chiamata o che questa sia ricevuta dall'apparecchio fax. Se una persona risponde alla chiamata, è possibile parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Se un apparecchio fax risponde alla chiamata, è possibile inviare direttamente il documento quando si avvertono i segnali fax dall'apparecchio ricevente.

Per inviare manualmente un fax da un telefono collegato

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti.

 **Nota** Tale funzione non è supportata se si caricano gli originali sulla superficie di scansione. È necessario caricare gli originali nel vassoio dell'alimentatore documenti.

2. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato all'unità HP All-in-One.

 **Nota** Non utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Per comporre il numero del destinatario è necessario utilizzare la tastiera del telefono.

3. Se il destinatario risponde al telefono, è possibile intrattenere una conversazione prima di inviare il fax.

 **Nota** Se una segreteria telefonica risponde alla chiamata, vengono avvertiti i toni del fax dell'apparecchio ricevente. Proseguire con il punto successivo per trasmettere il fax.

4. Quando si è pronti all'invio del fax, premere **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore**. Se si stava parlando con il destinatario prima di inviare il fax, informarlo di premere Avvio sull'apparecchio dopo aver avvertito i toni fax. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta. A questo punto, è possibile riagganciare il telefono. Se si desidera parlare ulteriormente con il destinatario, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax.

Invio di un fax tramite il controllo selezione

La composizione su monitor consente di comporre un numero dal pannello di controllo così come si farebbe con un telefono normale. Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti dell'unità HP All-in-One. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

 **Nota** Accertarsi che il volume sia attivato, altrimenti non è possibile avvertire il segnale di linea.

Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Se si invia un fax composto da una singola pagina, ad esempio una fotografia, è anche possibile caricare l'originale sulla superficie di scansione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Premere **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore**.
3. Quando si avverte il segnale di linea, immettere il numero tramite il tastierino numerico sul pannello di controllo.
4. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea. Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

Argomenti correlati

- ["Regolazione del volume" a pagina 26](#)
- ["Configurazione della selezione rapida" a pagina 68](#)

Scansione di un fax da inviare dalla memoria

È possibile eseguire la scansione di un fax in bianco e nero nella memoria, quindi inviare il fax dalla memoria. Questa funzione è utile se il numero di fax che si desidera raggiungere è occupato o temporaneamente non disponibile. L'unità HP All-in-One esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile collegarli all'apparecchio fax ricevente. Dopo che l'unità HP All-in-One ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.

Per eseguire una scansione di un fax da inviare dalla memoria

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Se si invia un fax composto da una singola pagina, ad esempio una fotografia, è anche possibile caricare l'originale sulla superficie di scansione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Premere **Menu Fax** due volte per passare alla schermata **Menu Fax**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Scan and Fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico.
5. Premere **Avvio fax Nero**.

 **Nota** Se si preme **Avvio fax Colore**, il fax viene inviato in bianco e nero e viene visualizzato un messaggio sul display.

L'unità HP All-in-One esegue la scansione degli originali nella memoria e invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

Programmazione di un fax da inviare successivamente

È possibile programmare l'invio di un fax in bianco e nero entro le successive 24 ore. Ciò consente di inviare un fax in bianco e nero nelle ore della sera, quando le linee telefoniche non sono occupate o i costi telefonici sono inferiori. L'unità HP All-in-One invia automaticamente il fax all'ora prestabilita.

È possibile programmare l'invio di un solo fax alla volta. È comunque possibile continuare a inviare fax normalmente anche quando è programmato l'invio di un fax.

 **Nota** Non è possibile programmare un fax a colori a causa delle limitazioni della memoria.

Per programmare l'invio di un fax dal pannello di controllo

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti.
2. Premere **Menu Fax** due volte per passare alla schermata **Menu Fax**.
3. Premere ▼ fino a evidenziare **Invia fax dopo**, quindi premere **Pulsante**.
4. Immettere l'ora di invio utilizzando il tastierino numerico, quindi premere **Pulsante**. Se richiesto, premere **1** per **AM** oppure **2** per **PM**.

5. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico.
6. Premere **Avvio fax Nero**.
L'unità HP All-in-One esegue la scansione di tutte le pagine e l'ora prestabilita viene visualizzata sul display. L'unità HP All-in-One invia il fax all'ora prestabilita.

Per annullare una fax programmato

1. Premere **Menu Fax** due volte per passare alla schermata **Menu Fax**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Invia fax dopo**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Fax programmato**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Annullare il fax programmato**, quindi premere **Pulsante**.

 **Nota** È inoltre possibile annullare il fax programmato premendo **Annulla** sul pannello di controllo quando sul display è visualizzato il messaggio **Invia fax dopo**.

Trasmissione di un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari senza impostare una selezione rapida per il gruppo.

 **Nota** L'elenco di destinatari specificato per questo fax non viene salvato e funziona solo per l'invio di fax in bianco e nero. Se si desidera inviare altri fax allo stesso gruppo di destinatari, creare una voce di selezione rapida per il gruppo.

Per trasmettere un fax a più destinatari dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Fax** due volte per passare alla schermata **Menu Fax**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Fax con invio di gruppo**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzata la schermata **Numero fax**.
3. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino oppure premere ▼ per accedere alle selezioni rapide.

 **Nota** È possibile aggiungere un massimo di 20 numeri fax.

4. Premere **Avvio fax Nero**.
5. Quando richiesto, inserire gli originali al centro del vassoio dell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto; inserire per primo il margine superiore.
6. Premere di nuovo **Avvio fax Nero**.

Argomenti correlati

["Configurazione di voci di selezione rapida di gruppo" a pagina 70](#)

Invio di fax di un originale a colori o di una fotografia

Dall'unità HP All-in-One è possibile inviare via fax un originale a colori o una foto. Se l'unità HP All-in-One rileva che l'apparecchio fax ricevente supporta soltanto fax in bianco e nero, l'unità HP All-in-One invia il fax in bianco e nero.

Per l'invio di fax a colori, HP consiglia di utilizzare solo documenti originali a colori.

Per inviare un fax a colori dal pannello di controllo

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Se si invia un fax composto da una singola pagina, ad esempio una fotografia, è anche possibile caricare l'originale sulla superficie di scansione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.

 **Nota** Se si invia un fax di più pagine, è necessario caricare gli originali nel vassoio dell'alimentatore documenti. Non è possibile inviare un fax di più pagine dalla superficie di scansione.

2. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico.

 **Suggerimento** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante **Simboli (*)** ripetutamente fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

3. Premere **Avvio fax Colore**.

- **Se la periferica rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, l'unità HP All-in-One invia il documento al numero selezionato.
- **Se la periferica non rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, viene visualizzato il messaggio **Alimentatore vuoto**. Verificare che l'originale sia caricato sul piano di scansione con il lato stampato rivolto verso il basso, quindi premere ▼ per evidenziare **Invia fax originale da vetro scanner** e premere **Pulsante**.

 **Nota** Se l'apparecchio fax ricevente supporta soltanto fax in bianco e nero, l'unità HP All-in-One invia automaticamente il fax in bianco e nero. Dopo l'invio del fax, viene visualizzato un messaggio a indicare che il fax è stato inviato in bianco e nero. Premere **Pulsante** per cancellare il messaggio.

Modifica delle impostazioni di Risoluzione Più chiaro/scuro

È possibile modificare le impostazioni **Risoluzione** e **Più chiaro/scuro** per i documenti che si stanno inviando.

 **Nota** Tali impostazioni non influiscono sulle impostazioni di copia. La risoluzione e il chiaro/scuro per la copia sono impostati indipendentemente dai valori di risoluzione e chiaro/scuro del fax. Inoltre, le impostazioni modificate dal pannello di controllo non influiscono sui fax inviati dal computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica della risoluzione del fax](#)
- [Modifica dell'impostazione Più chiaro/scuro](#)
- [Definizione di nuove impostazioni predefinite](#)

Modifica della risoluzione del fax

L'impostazione **Risoluzione** influisce sulla velocità di trasmissione e sulla qualità dei documenti in bianco e nero inviati come fax. Se l'apparecchio fax ricevente non supporta la risoluzione scelta, l'unità HP All-in-One invia i fax alla più alta risoluzione supportata dal fax ricevente.

 **Nota** È possibile modificare la risoluzione solo per i fax inviati in bianco e nero. L'unità HP All-in-One invia tutti i fax a colori utilizzando la risoluzione **Fine**.

Per l'invio di fax, sono disponibili le seguenti impostazioni di risoluzione: **Fine**, **Super fine**, **Foto** e **Standard**.

- **Fine**: fornisce testo di alta qualità adatto alla trasmissione via fax della maggior parte dei documenti. Si tratta dell'impostazione predefinita. Se si inviano fax a colori, l'unità HP All-in-One utilizza sempre l'impostazione **Fine**.
- **Super fine**: fornisce fax di qualità ottimale quando si inviano documenti con molti dettagli. Se si seleziona **Super fine**, l'invio del fax richiede più tempo ed è possibile inviare solo fax in bianco e nero con questa risoluzione. Se si invia un fax a colori, verrà inviato con la risoluzione **Fine**.
- **Foto**: fornisce la qualità migliore per l'invio di fotografie in bianco e nero. Se si seleziona l'opzione **Foto**, l'invio del fax richiede più tempo. Per l'invio di fotografie in bianco e nero, HP consiglia di utilizzare l'impostazione **Foto**.
- **Standard**: fornisce un fax di qualità inferiore in modo che la trasmissione via fax possa procedere più velocemente.

Quando si esce dal menu Fax, viene ripristinata l'impostazione predefinita, a meno che non si salvino le modifiche come predefinite.

Per modificare la risoluzione dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Fax**.
Viene visualizzata la schermata **Numero fax**.
2. Inserire il numero di fax utilizzando il tastierino numerico, premere ▲ per risSelectedionare l'ultimo numero composto oppure premere ▼ per accedere ai numeri abbreviati.
3. Premere di nuovo **Menu Fax**.
Viene visualizzato **Menu Fax**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Risoluzione**, quindi premere **Pulsante**.
Premere ▼ per evidenziare un'impostazione di risoluzione, quindi **Pulsante**.
5. Premere **Avvio fax Nero**.

 **Nota** Se si preme **Avvio fax Colore**, il fax verrà inviato con l'impostazione **Fine**.

6. Quando richiesto, inserire gli originali al centro del vassoio dell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto; inserire per primo il margine superiore.
7. Premere di nuovo **Avvio fax Nero**.

Argomenti correlati

["Definizione di nuove impostazioni predefinite" a pagina 147](#)

Modifica dell'impostazione Più chiaro/scuro

È possibile modificare il contrasto di un fax (più scuro o più chiaro rispetto all'originale). Questa funzione è utile se si trasmette via fax un documento che risulta sbiadito o scritto a mano. È possibile scurire l'originale regolando il contrasto.



Nota L'impostazione **Più chiaro/scuro** si applica solo ai fax in bianco e nero, non a quelli a colori.

Quando si esce dal menu Fax, viene ripristinata l'impostazione predefinita, a meno che non si salvino le modifiche come predefinite.

Per modificare l'impostazione Più chiaro/scuro dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Fax**.
Viene visualizzata la schermata **Numero fax**.
2. Inserire il numero di fax utilizzando il tastierino numerico, premere ▲ per riselezionare l'ultimo numero composto oppure premere ▼ per accedere ai numeri abbreviati.
3. Premere di nuovo **Menu Fax**.
Viene visualizzato **Menu Fax**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Più chiaro/scuro**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Più chiaro/scuro**.
5. Premere ◀ per schiarire il fax oppure ▶ per renderlo più scuro.
L'indicatore si sposta verso sinistra o verso destra in base al tasto freccia premuto.
6. Premere **Avvio fax Nero**.
7. Quando richiesto, inserire gli originali al centro del vassoio dell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto; inserire per primo il margine superiore.
8. Premere di nuovo **Avvio fax Nero**.

Argomenti correlati

["Definizione di nuove impostazioni predefinite" a pagina 147](#)

Definizione di nuove impostazioni predefinite

È possibile modificare il valore predefinito delle impostazioni **Risoluzione** e **Più chiaro/scuro** tramite il pannello di controllo.

Per configurare nuove impostazioni predefinite dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Fax** fino a visualizzare l'impostazione **Menu Fax**.
Potrebbe essere necessario premere più volte **Menu Fax** per visualizzare questo menu.
2. Apportare le modifiche a **Risoluzione** e **Più chiaro/scuro**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Imposta come nuovi valori predefiniti**, quindi premere **Pulsante**.

Invio di un fax nella modalità correzione errori

La modalità **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) impedisce la perdita dei dati dovuta a disturbi della linea, riconoscendo gli errori di trasmissione e richiedendo quindi la ritrasmissione dei dati non corretti. Su linee telefoniche efficienti, tale modalità non influisce sui costi della connessione che potrebbero persino essere ridotti. Su linee telefoniche poco efficienti, la modalità ECM potrebbe prolungare i tempi di invio e i costi della connessione, ma invia i dati in modo molto più affidabile. L'impostazione predefinita è **Accesa**. Disattivare l'ECM solo se si nota un sensibile aumento dei costi telefonici e si è disposti ad avere fax di qualità inferiore pur di contenere le spese.

Prima di disattivare l'ECM, considerare quanto segue. La disattivazione dell'ECM

- Influisce sulla qualità e sulla velocità di trasmissione dei fax inviati.
- Fa in modo che l'opzione **Velocità fax** venga impostata automaticamente su **Media (14400)**.
- Rende impossibile ricevere o inviare fax a colori.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Modalità Correzione Errori (ECM)**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Modalità Correzione Errori (ECM)**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Inattivo** o **Accesa**.
5. Premere **Pulsante**.

Ricezione di un fax

L'unità HP All-in-One è in grado di ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disattiva l'opzione **Risposta autom.**, sarà necessario ricevere i fax manualmente. Se si attiva l'opzione **Risposta autom.** (impostazione predefinita), l'unità HP All-in-One risponderà automaticamente alle chiamate in arrivo e riceverà i fax dopo il numero di squilli specificato dall'impostazione **Squilli prima di rispondere**. (L'impostazione predefinita **Squilli prima di rispondere** prevede cinque squilli).

È possibile ricevere manualmente fax da un telefono con le seguenti caratteristiche:

- Collegato direttamente all'unità HP All-in-One (sulla porta 2-EXT)
- Sulla stessa linea telefonica, ma non direttamente collegato all'unità HP All-in-One

Se si riceve un fax in formato Legal e l'unità HP All-in-One non è configurata per l'utilizzo della carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno ridotte in modo da adattarle al formato di carta caricato nell'unità HP All-in-One. Se la funzione **Riduzione automatica** è stata disattivata, l'unità HP All-in-One potrebbe stampare il fax su più pagine.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Ricezione manuale di un fax](#)
- [Impostazione della ricezione con backup dei fax](#)
- [Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria](#)
- [Richiesta di fax](#)
- [Inoltro di fax a un altro numero](#)
- [Impostazione del formato carta per i fax ricevuti](#)
- [Configurazione dell'unità HP All-in-One per il controllo del tipo di carta prima di stampare i fax](#)
- [Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata](#)
- [Blocco di numeri fax indesiderati](#)

Ricezione manuale di un fax

Durante le conversazioni telefoniche, l'interlocutore può inviare un fax durante la connessione. Questa funzione è conosciuta come invio manuale dei fax. Seguire le istruzioni di questa sezione per ricevere un fax manualmente.

È possibile ricevere manualmente fax da un telefono con le seguenti caratteristiche:

- Collegato direttamente all'unità HP All-in-One (sulla porta 2-EXT)
- Collegato alla stessa linea telefonica, ma non collegato direttamente all'unità HP All-in-One

Per ricevere manualmente un fax

1. Assicurarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa e sia stata caricata la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda l'unità HP All-in-One. In alternativa, disattivare l'opzione **Risposta autom.** in modo che l'unità HP All-in-One non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con il mittente, chiedergli di premere **Avvio** sull'apparecchio fax.
5. Se si avvertono i toni fax dell'apparecchio fax di origine, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Premere **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.
 - b. Quando richiesto, premere ▼ per evidenziare **Ricezione manuale dei fax**, quindi premere **Pulsante**.
6. Premere di nuovo **Avvio fax Nero**.
7. Quando l'unità HP All-in-One inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o restare in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

Argomenti correlati

- ["Impostazione del numero di squilli prima della risposta" a pagina 66](#)
- ["Impostazione della modalità di risposta" a pagina 66](#)

Impostazione della ricezione con backup dei fax

A seconda delle preferenze e dei requisiti di sicurezza, è possibile impostare l'unità HP All-in-One per memorizzare tutti i fax ricevuti, solo quelli ricevuti se si verifica un errore o nessuno dei fax ricevuti.

Sono disponibili le seguenti modalità **Ricezione con backup dei fax**:

Accesa	<p>Questa è l'impostazione predefinita. Se Ricezione con backup dei fax è Accesa, l'unità HP All-in-One memorizza tutti i fax ricevuti in memoria. Ciò consente di ristampare uno o tutti i fax stampati di recente, se sono ancora presenti in memoria.</p> <hr/> <p>Nota Quando la memoria è insufficiente, l'unità HP All-in-One, quando riceve nuovi fax, sovrascrive i fax stampati meno recentemente. Se la memoria è piena di fax non stampati, l'unità HP All-in-One non risponde più alle chiamate fax in entrata.</p>
---------------	--

(continua)

	Nota Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori con molti dettagli, è possibile che non possa essere memorizzato a causa delle limitazioni della memoria.
Solo in caso di errore	Indica all'unità HP All-in-One di memorizzare i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce all'unità HP All-in-One di stampare i fax (ad esempio, se l'unità HP All-in-One esaurisce la carta). L'unità HP All-in-One continua ad archiviare i fax in entrata finché dispone di spazio nella memoria. Quando la memoria è piena, l'unità HP All-in-One non risponde più alle chiamate fax in entrata. Una volta risolta la condizione di errore, i fax archiviati in memoria vengono stampati automaticamente ed eliminati dalla memoria.
Inattivo	I fax non vengono mai archiviati in memoria. (È possibile disattivare Ricezione con backup dei fax per motivi di sicurezza, ad esempio). Se si verifica una condizione di errore che impedisce all'unità HP All-in-One di stampare (ad esempio, l'unità HP All-in-One esaurisce la carta), l'unità HP All-in-One non risponde più alle chiamate fax in entrata.

 **Nota** Se l'impostazione **Ricezione con backup dei fax** è attivata e si spegne l'unità HP All-in-One, vengono eliminati tutti i fax archiviati in memoria, compresi quelli non stampati ricevuti mentre l'unità HP All-in-One si trovava in una condizione di errore. È necessario contattare i mittenti per richiedere l'invio dei fax non stampati. Per un elenco dei fax ricevuti, stampare **Registro fax**. **Registro fax** non viene eliminato quando l'unità HP All-in-One è spenta.

Per impostare la ricezione con backup dei fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Ricezione con backup dei fax**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Ricezione con backup dei fax**.
4. Premere ► per evidenziare **Accesa**, **Solo in caso di errore** o **Inattivo**.
5. Premere **Pulsante**.

Argomenti correlati

["Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria" a pagina 150](#)

Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

Se si imposta la modalità **Ricezione con backup dei fax** su **Accesa**, l'unità HP All-in-One memorizza i fax ricevuti in memoria, indipendentemente dalla presenza di condizioni di errore.

 **Nota** Quando la memoria è piena, l'unità HP All-in-One sovrascrive i fax stampati meno recentemente mentre ne riceve di nuovi. Se nessuno dei fax memorizzati è stato stampato, l'unità HP All-in-One non sarà in grado di ricevere altre chiamate fax finché i fax memorizzati non vengono stampati o eliminati. È anche possibile cancellare i fax in memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

Si può scegliere se ristampare uno o tutti i fax in memoria. Ad esempio, è possibile ristampare i fax se si perde la copia degli ultimi fax stampati.

Per ristampare i fax in memoria dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Strumenti**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Ristampa fax in memoria**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Ristampa**.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:

Per ristampare un fax dalla memoria

- a. Premere ▼ per evidenziare **Un fax**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Selezionare fax**.
- b. Premere ▼ per evidenziare un numero fax, quindi premere **Pulsante**.

Per ristampare tutti i fax in memoria

- ▲ Premere ▼ per evidenziare **Tutti i fax in memoria**, quindi premere **Pulsante**.
6. Se si desidera interrompere la ristampa dei fax in memoria, premere **Annulla**.

Per eliminare tutti i fax in memoria dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Strumenti**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Cancella registro fax**, quindi premere **Pulsante**.

 **Nota** È anche possibile cancellare i fax memorizzati spegnendo l'unità HP All-in-One. Premere il pulsante **Acceso** per spegnere l'unità HP All-in-One. Tutti i fax archiviati in memoria vengono eliminati quando si scollega l'alimentazione dell'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

["Impostazione della ricezione con backup dei fax" a pagina 149](#)

Richiesta di fax

Il polling consente all'unità HP All-in-One di richiedere a un altro apparecchio fax l'invio di un fax in coda. Quando si utilizza la funzione **Richiedi fax**, l'unità HP All-in-One chiama l'apparecchio fax designato e richiede il documento. È necessario che l'apparecchio fax designato sia impostato per il polling e disponga di un fax pronto per l'invio.

 **Nota** L'unità HP All-in-One non supporta i codici di accesso per il polling. I codici di accesso per il polling rappresentano una funzione di protezione che richiede all'apparecchio fax ricevente di fornire un codice di accesso all'altra periferica in modo da poter ricevere il fax. Accertarsi che l'apparecchio a cui si sta inoltrando la richiesta non abbia un codice di accesso impostato perché altrimenti l'unità HP All-in-One non sarà in grado di ricevere i fax.

Per impostare la richiesta di ricezione di un fax dal pannello di controllo

1. Premere **Menu Fax** due volte per passare alla schermata **Menu Fax**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Richiedi fax**, quindi premere **Pulsante**.
3. Quando richiesto, immettere il numero fax dell'altro apparecchio fax.
4. Premere **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore**.

 **Nota** Se si preme **Avvio fax Colore** ma il mittente ha inviato il fax in bianco e nero, l'unità HP All-in-One stampa il fax in bianco e nero.

Inoltro di fax a un altro numero

È possibile impostare l'unità HP All-in-One per inoltrare i fax a un altro numero. Se si riceve un fax a colori, l'unità HP All-in-One lo inoltra in bianco e nero.

HP consiglia di verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

Per inoltrare i fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Inoltro fax**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Inoltro fax**.
4. Premere ▼ fino a visualizzare **On-Forward** o **On-Print & Forward**, quindi premere **Pulsante**.
 - Scegliere **On-Forward** se si desidera inoltrare il fax a un altro numero senza stampare una copia di backup sull'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se l'unità HP All-in-One non è in grado di inoltrare i fax all'apparecchio designato (ad esempio, se non è acceso), l'unità HP All-in-One stampa il fax. Se si è configurata l'unità HP All-in-One in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore per i fax ricevuti, stamperà anche un rapporto di errore.

- Scegliere **On-Print & Forward** per stampare una copia di backup del fax ricevuti sull'unità HP All-in-One mentre si inoltra il fax ad un altro numero.

5. Quando viene richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax e premere **Pulsante**.
6. Quando richiesto, immettere un'ora e una data di avvio e un'ora e data di fine e premere **Pulsante**.

Se l'alimentazione all'unità HP All-in-One venisse a mancare quando **Inoltro fax** è impostato, l'unità HP All-in-One salverà l'impostazione **Inoltro fax** e il numero di telefono. Quando l'alimentazione viene ripristinata, l'opzione **Inoltro fax** è ancora impostata su **Accesa**.

 **Nota** È possibile annullare l'inoltro del fax premendo **Annulla** sul pannello di controllo quando viene visualizzato il messaggio **Inoltro fax** sul display. In alternativa è possibile selezionare **Inattivo** dal menu **Inoltro fax**.

Impostazione del formato carta per i fax ricevuti

È possibile selezionare il formato carta per i fax ricevuti. Il formato carta selezionato deve corrispondere a quello caricato nel vassoio di alimentazione. I fax possono essere stampati solo su carta Letter, A4 o Legal.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione viene caricato un formato carta errato durante la ricezione di un fax, questo non viene stampato e viene visualizzato un messaggio di errore sul display. Caricare carta Letter, A4 o Legal, quindi premere **Pulsante** per stampare il fax.

Per impostare il formato carta per i fax ricevuti dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Impostazione fax base**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Formato fax**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Formato fax**.
4. Premere ▼ per selezionare un'opzione, quindi premere **Pulsante**.

Configurazione dell'unità HP All-in-One per il controllo del tipo di carta prima di stampare i fax

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One controlla il tipo di carta prima di stampare un fax per verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta di tipo normale. In questo modo si evitano gli inutili sprechi di carta e inchiostro che si verificano quando si stampano i fax su carta fotografica o lucidi lasciati nel vassoio di alimentazione perché utilizzati per un lavoro precedente.

Se è caricata carta normale e l'unità HP All-in-One rileva erroneamente carta di tipo diverso da quella normale, è possibile modificare l'opzione **Verifica carta** per fare in modo che questo controllo non venga avviato prima di stampare i fax.

 **Nota** L'unità HP All-in-One verifica sempre il formato della carta prima di stampare i fax, indipendentemente dall'impostazione dell'opzione **Verifica carta**. In questo modo si evita l'utilizzo di una quantità eccessiva di inchiostro sulla periferica se un fax di formato standard è stato stampato su carta di formato ridotto.

Per disattivare il controllo della carta dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Verifica carta**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Inattivo**, quindi premere **Pulsante**.

Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento dell'unità HP All-in-One se si riceve un fax di dimensioni eccessive per il formato carta predefinito. Questa impostazione, abilitata per impostazione predefinita, consente di ridurre l'immagine del fax in entrata in modo che rientri in una sola pagina, se possibile. Se questa funzione è disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina vengono stampate su una seconda pagina. La funzione **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax nel formato Legal e nel vassoio di alimentazione è caricata carta di formato Letter.

Per impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Riduzione automatica**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Riduzione automatica**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Inattivo** o **Accesa**.
5. Premere **Pulsante**.

Blocco di numeri fax indesiderati

Se ci si abbona ad un servizio ID assistenza chiamante tramite la propria compagnia telefonica, è possibile bloccare numeri fax specifici in modo che in futuro l'unità HP All-in-One non stampi più fax ricevuti da tali numeri. Quando viene ricevuta una chiamata fax, l'unità HP All-in-One confronta il numero con l'elenco dei numeri fax indesiderati impostati e stabilisce se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene stampato. Il numero massimo di numeri fax che è possibile bloccare dipende dal modello.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della modalità fax indesiderati](#)
- [Aggiunta di numeri all'elenco fax indesiderati](#)
- [Rimozione di numeri dall'elenco fax indesiderati](#)

 **Nota** Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/regione, **Configurazione Blocco fax indesiderati** non appare nel menu **Impostazione fax base**.

Impostazione della modalità fax indesiderati

Per impostazione predefinita, la modalità **Blocca fax indesiderati** è attiva (**Accesa**). Se non si è abbonati ad un servizio ID chiamante offerto dal provider telefonico o non si desidera utilizzare questa funzione, è possibile disattivare l'impostazione.

Per impostare la modalità fax indesiderati

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Impostazione fax base**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Configurazione Blocco fax indesiderati**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Configurazione Blocco fax indesiderati**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Blocca fax indesiderati**, quindi premere **Pulsante**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Accesa o Inattivo**, quindi premere **Pulsante**.

Aggiunta di numeri all'elenco fax indesiderati

È possibile aggiungere un numero all'elenco indesiderati in due modi diversi. Selezionando i numeri dalla cronologia ID chiamante o specificando nuovi numeri. I numeri indicati verranno bloccati se la modalità **Blocca fax indesiderati** è impostata su **Accesa**.

Per selezionare un numero dall'elenco degli ID chiamante

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Impostazione fax base**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Configurazione Blocco fax indesiderati**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Blocco fax indesiderati**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Aggiungi a indesiderati**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Come aggiungere**.
5. Premere ▼ per evidenziare **Selez. numero da cronologia ID chiamante**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Aggiungi numeri**.
6. Premere ▼ per scorrere i numeri da cui sono stati ricevuti dei fax. Quando il numero che si desidera bloccare è evidenziato, premere **Pulsante** per selezionarlo.
7. Quando viene visualizzato il messaggio **Blocco fax indesiderati**, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - **Se si desidera aggiungere un altro numero all'elenco dei numeri fax indesiderati**, ripetere i passi da 4 a 6.
 - **Una volta terminato**, premere **Indietro**.

Per immettere manualmente un numero da bloccare

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Impostazione fax base**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Configurazione Blocco fax indesiderati**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Blocco fax indesiderati**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Aggiungi a indesiderati**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Come aggiungere**.

5. Premere ▼ per evidenziare **Immettere nuovo numero**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Immettere num. indes.**.
6. Utilizzare il tastierino per immettere un numero di fax, quindi premere **Pulsante**. Prestare particolare attenzione al momento di immettere l'ID chiamante del numero che si desidera bloccare, in modo da non sbagliare. In molti fax indesiderati, il numero stampato sull'intestazione del fax è diverso da quello dell'ID chiamante effettivo.
7. Quando viene visualizzato il messaggio **Blocco fax indesiderati**, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - **Se si desidera aggiungere un altro numero all'elenco dei numeri fax indesiderati**, ripetere i passi da 4 a 6.
 - **Una volta terminato**, premere **Indietro**.

Rimozione di numeri dall'elenco fax indesiderati

Se non si desidera più bloccare un numero, è possibile rimuovere tale numero dall'elenco dei fax indesiderati.

Per rimuovere un numero dall'elenco dei fax indesiderati

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Impostazione fax base**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Impostazione fax base**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Configurazione Blocco fax indesiderati**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Blocco fax indesiderati**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Rimuovi numero da elenco indes.**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Rimuovi numeri**.
5. Premere ▼ per scorrere i numeri bloccati. Quando il numero che si desidera rimuovere è evidenziato, premere **Pulsante** per selezionarlo.

Invio di fax su Internet utilizzando un telefono IP

È possibile abbonarsi ad un servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con l'unità HP All-in-One tramite Internet. Questo metodo viene chiamato protocollo FoIP (Fax over Internet Protocol). Probabilmente si utilizza un servizio FoIP (fornito dalla società telefonica) se:

- si compone un codice di accesso speciale insieme al numero di fax, oppure
- si dispone di un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per il collegamento fax.

 **Nota** È possibile inviare e ricevere fax collegando un cavo telefonico alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One e non collegando il cavo telefonico alla porta Ethernet. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

È possibile che il servizio FoIP non funzioni correttamente quando l'unità HP All-in-One invia e riceve i fax a una velocità elevata (33600 bps). Se si verificano dei problemi durante l'invio e la ricezione dei fax, utilizzare una velocità fax inferiore. È possibile

diminuire la velocità modificando l'impostazione **Velocità fax** da **Veloce (33600)** (impostazione predefinita) a **Media (14400)**.

Inoltre, è necessario verificare che il servizio telefonico Internet della propria società telefonica supporti l'invio di fax. Se l'invio di fax non è supportato, potrebbero verificarsi dei problemi quando si tenterà di inviare e ricevere fax tramite Internet.

Argomenti correlati

["Impostazione della velocità fax" a pagina 31](#)

Interruzione della trasmissione fax

È possibile annullare in qualsiasi momento un fax in fase di invio o ricezione.

Per interrompere l'invio di un fax dal pannello di controllo

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo per arrestare un fax in fase di invio o ricezione. Se l'unità HP All-in-One non interrompe l'invio del fax, premere nuovamente **Annulla**.

L'unità HP All-in-One stampa qualsiasi pagina che ha già iniziato a stampare e annulla la parte restante del fax. L'annullamento della stampa può richiedere alcuni minuti.

Per annullare un numero in fase di selezione

- ▲ Premere **Annulla** per annullare un numero in fase di selezione.

12 Rapporti e moduli di stampa

L'unità HP All-in-One consente di stampare rapporti e controllare quando i rapporti vengono stampati automaticamente. È anche possibile stampare moduli quali carta a righe e liste di controllo.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di rapporti](#)
- [Moduli di stampa](#)

Stampa di rapporti

L'unità HP All-in-One consente di stampare rapporti e controllare quando i rapporti vengono stampati automaticamente. Utilizzare le funzioni di reporting per stampare rapporti di auto-test e rapporti fax.

 **Nota** Alcuni rapporti potrebbero non essere disponibili nel paese/regione di appartenenza.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un rapporto di auto-test](#)
- [Stampa dei rapporti dell'attività fax](#)

Stampa di un rapporto di auto-test

Se si verificano problemi durante la stampa, stampare un rapporto di auto-test prima di sostituire le cartucce d'inchiostro. Tale rapporto fornisce informazioni utili su vari aspetti della periferica, comprese informazioni sulle cartucce d'inchiostro.

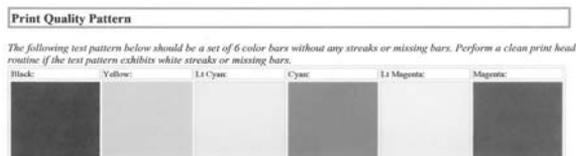
Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Stampa rapporto**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Rapporto di auto-test**, quindi premere **Pulsante**.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto di auto-test che contiene le informazioni seguenti:

- **Informazioni sul prodotto:** includono il numero di modello, il numero di serie e altre informazioni sul prodotto.
- **Informazioni sulla revisione:** include il numero della versione firmware.
- **Informazioni di sistema sulla fornitura di inchiostro:** visualizzano il livello approssimativo di inchiostro, lo stato, la data di installazione e di scadenza di ciascuna cartuccia di inchiostro installata.
- **Motivo della qualità di stampa:** visualizza sei blocchi di colore, ciascuno rappresentante una delle sei cartucce d'inchiostro installate. Blocchi di colore uniformi e regolari indicano che non ci sono problemi relativi alla qualità di stampa. Se vengono visualizzate delle striature o se mancano dei blocchi, è necessario pulire la testina di stampa seguendo la procedura descritta in "[Pulizia della testina](#)".

di stampa" a pagina 173. Se i blocchi di colore presentano ancora problemi di qualità di stampa dopo la pulizia della testina di stampa, allineare la stampante attenendosi alla procedura descritta in "**Allineamento stampante" a pagina 171.** Se i problemi di qualità di stampa dei blocchi di colore persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza clienti HP.



- **Informazioni Bluetooth:** elencano le impostazioni per la periferica Bluetooth opzionale.
- **Registro della cronologia:** contiene informazioni utili per scopi diagnostici nel caso in cui si debba contattare l'assistenza HP.

Stampa dei rapporti dell'attività fax

È possibile configurare l'unità HP All-in-One in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. È anche possibile stampare manualmente i rapporti del sistema quando sono necessari; tali rapporti includono utili informazioni di sistema relative all'unità HP All-in-One.

Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One è impostata per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display viene brevemente visualizzato un messaggio che indica l'avvenuta trasmissione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di rapporti di conferma del fax](#)
- [Stampa dei rapporti di errore dei fax](#)
- [Stampa del registro fax](#)
- [Stampa di altri rapporti](#)

Stampa di rapporti di conferma del fax

Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, eseguire le operazioni indicate di seguito per attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax. Selezionare **All'invio di fax** o **Invia e ricevi**.

L'impostazione predefinita di conferma è **Inattivo**. In questo modo, l'unità HP All-in-One non stampa il rapporto di conferma per ciascun fax inviato o ricevuto. Dopo l'invio di ciascun fax, sul display appare brevemente un messaggio di conferma indicante l'avvenuta trasmissione.

Per attivare la conferma fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Stampa rapporto**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Stampa rapporto**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Conferma fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per selezionare una delle seguenti impostazioni, quindi **Pulsante**.

Inattivo	Non stampa alcun rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Si tratta dell'impostazione predefinita.
All'invio di fax	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato.
Alla ricezione di fax	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto.
Invia e ricevi	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto.

 **Suggerimento** Se si è scelto **All'invio di fax** o **Invia e ricevi** e si esegue la scansione del fax da inviare dalla memoria, sarà possibile includere un'immagine della prima pagina del fax nel rapporto **Conferma fax inviato**. Premere ▼ per evidenziare **Immagine su Rapporto fax inviati**. Nel menu **Immagine su Rapporto fax inviati** selezionare **Accesa**.

Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare l'unità HP All-in-One in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si è verificato un errore durante la trasmissione o la ricezione.

Per impostare l'unità HP All-in-One in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore dei fax

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Stampa rapporto**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Stampa rapporto**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Rapporto di errore fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per selezionare una delle seguenti impostazioni, quindi **Pulsante**.

Invia e ricevi	Stampa un rapporto in caso di errore del fax. Si tratta dell'impostazione predefinita.
Inattivo	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.
All'invio di fax	Stampa in caso di errore di trasmissione.
Alla ricezione di fax	Stampa in caso di errore di ricezione.

Stampa del registro fax

Il registro fax consente di stampare un registro delle ultime 30 transazioni fax. Se una transazione fax presenta un errore, l'errore viene indicato con un codice errore nel registro fax.

Se necessario (ad esempio per motivi di sicurezza), è possibile cancellare dalla memoria l'intero registro. In questo modo vengono eliminati anche i fax salvati nella memoria.

Per stampare il registro fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Stampa rapporto**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Stampa rapporto**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Registro fax**, quindi premere **Pulsante** per stampare il **Registro fax**.

Per cancellare dalla memoria il registro fax

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per selezionare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Strumenti**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Cancella registro fax**, quindi premere **Pulsante**. Dalla memoria vengono eliminati il registro fax e tutti i fax archiviati in memoria.

 **Nota** La cancellazione del registro dei fax non cancella la cronologia dell'ID chiamante. Per cancellare la cronologia dell'ID chiamante, cancellare il registro fax, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

["Si è verificato un errore nel rapporto del registro fax" a pagina 273](#)

Stampa di altri rapporti

È possibile generare manualmente rapporti relativi all'unità HP All-in-One, quali lo stato dell'ultimo fax inviato o un elenco delle voci di selezione rapida programmate.

Per stampare i rapporti dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Stampa rapporto**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Stampa rapporto**.
3. Premere ▼ per selezionare una delle seguenti impostazioni, quindi **Pulsante**.

Conferma fax	Consente di impostare la stampa automatica dei rapporti di conferma del fax.
	Suggerimento Se si è scelto All'invio di fax o Invia e ricevi e si esegue la scansione del fax da inviare dalla memoria, sarà possibile includere un'immagine della prima pagina del fax nel rapporto Conferma fax inviato . Premere ▼ per evidenziare Immagine su Rapporto fax inviati . Nel menu Immagine su Rapporto fax inviati selezionare Accesa .
Rapporto di errore fax	Consente di impostare la stampa automatica dei rapporti di errore del fax.

(continua)

Immagine su Rapporto fax inviati	Se si è scelto All'invio di fax o Invia e ricevi e si esegue la scansione del fax da inviare dalla memoria, sarà possibile includere un'immagine della prima pagina del fax nel rapporto Conferma fax inviato . Premere ▼ per evidenziare Immagine su Rapporto fax inviati . Nel menu Immagine su Rapporto fax inviati selezionare Accesa .
Ultima transazione	Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.
Registro fax	Stampa un riepilogo dell'ultima transazione fax.
Elenco selezioni rapide	Stampa un elenco delle voci di selezione rapida programmate. È anche possibile stampare questo rapporto selezionando Stampa elenco selezioni rapide dal menu Impostazione selezioni rapide .
Rapporto ID chiamante	<p>Se ci si abbona ad un servizio ID chiamante tramite la propria società telefonica, questo rapporto stampa un elenco delle ultime 30 chiamate fax ricevute. Il rapporto visualizza numero telefonico, data e ora e, a seconda del formato utilizzato dalla compagnia telefonica per la trasmissione delle informazioni ID, potrebbe includere il numero di telefono del mittente.</p> <p>Nota Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/regione, Rapporto ID chiamante non appare nel menu Stampa rapporto.</p>
Rapporto dei fax indesiderati	<p>Se ci si abbona ad un servizio ID chiamante tramite la propria società telefonica e sono stati indicati dei numeri fax indesiderati, questo rapporto stampa l'elenco dei numeri telefonici bloccati. Il numero massimo di numeri fax che è possibile bloccare dipende dal modello.</p> <p>Nota Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/regione, Rapporto dei fax indesiderati non appare nel menu Stampa rapporto.</p>

Argomenti correlati

- ["Stampa di rapporti di conferma del fax"](#) a pagina 160
- ["Stampa dei rapporti di errore dei fax"](#) a pagina 161
- ["Stampa del registro fax"](#) a pagina 161
- ["Configurazione della selezione rapida"](#) a pagina 68
- ["Blocco di numeri fax indesiderati"](#) a pagina 154

Moduli di stampa

L'unità HP All-in-One contiene modelli incorporati che consentono di stampare i moduli di stampa più comuni, quali carta per raccoglitori a righe grandi o piccole, carta millimetrata, liste di controllo e spartiti musicali su carta normale formato Lettera o A4.

Per stampare i moduli dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Premere **Imposta**.
Viene visualizzato il menu **Imposta**.

3. Premere ▼ per evidenziare **Formati stampabili**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzato il menu **Formati stampabili**.
4. Premere ▼ per evidenziare il modulo da stampare, quindi premere **Pulsante**.
5. Premere ▲ o ▼ per immettere il numero di pagine che si desidera stampare e premere **Pulsante**.

13 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One non richiede molte operazioni di manutenzione. È necessario pulire di tanto in tanto la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. Sarà necessario inoltre sostituire periodicamente le cartucce d'inchiostro, pulire il gruppo della testina di stampa o allineare la stampante. Questa sezione contiene le istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia dell'unità HP All-in-One](#)
- [Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Operazioni relative alle cartucce di inchiostro](#)
- [Segnali di manutenzione automatica](#)
- [Riduzione del consumo energetico quando l'unità HP All-in-One è spenta](#)
- [Spegnimento dell'unità HP All-in-One](#)

Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È possibile acquistare un kit di pulizia HP per le stampanti a getto d'inchiostro e le unità All-in-One (Q6260A) che contiene tutti gli elementi necessari per pulire la periferica HP in totale sicurezza. Per ulteriori informazioni visitate: www.hp.com/buy/supplies.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia della superficie di scansione](#)
- [Pulizia del retro del coperchio](#)
- [Pulizia della superficie esterna](#)

Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, peli e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza di alcune funzioni, quali **Adatta alla pagina**.

Oltre alla superficie di scansione principale, potrebbe essere necessario pulire la piccola striscia di vetro interna all'alimentatore automatico documenti. La presenza di striature indica che la striscia di vetro all'interno dell'alimentatore automatico documenti è sporca.

Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

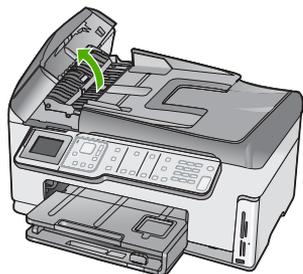
1. Spegnere l'unità HP All-in-One e sollevare il coperchio.
2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

△ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

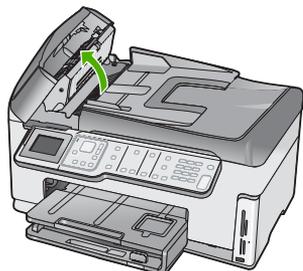
3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine per evitare la presenza di macchie.
4. Accendere l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la pulizia della striscia di vetro all'interno dell'alimentatore automatico documenti

1. Spegnere l'unità HP All-in-One.
2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.



3. Sollevare il meccanismo dell'alimentatore automatico documenti.



Una striscia di vetro è situata sotto il meccanismo dell'alimentatore automatico documenti.

4. Pulire la striscia di vetro con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

△ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

5. Abbassare il meccanismo dell'alimentatore automatico documenti, quindi chiudere il coperchio dell'alimentatore.
6. Accendere l'unità HP All-in-One.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnerne HP All-in-One e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.

Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.

3. Asciugare la superficie con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

Pulizia della superficie esterna

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della periferica e sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

-
- △ **Avvertimento** Per evitare danni alla superficie esterna dell'unità HP All-in-One, non utilizzare alcool o prodotti di pulizia a base di alcool.
-

Verifica dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia d'inchiostro. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

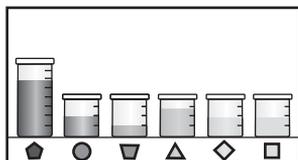
 **Nota** L'unità HP All-in-One è in grado di rilevare solo i livelli di inchiostro delle cartucce d'inchiostro HP originali. La verifica dei livelli di inchiostro nelle cartucce rigenerate o utilizzate in altre periferiche potrebbe non essere precisa.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro della cartuccia viene utilizzato in diversi modi, incluso il processo di inizializzazione, che prepara la periferica e le cartucce per la stampa, e la manutenzione della testina di stampa, che mantiene puliti gli ugelli e permette all'inchiostro di scorrere senza problemi. Inoltre, alcuni residui di inchiostro restano nella cartuccia dopo l'uso. Per maggiori informazioni, visitare il sito www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Mostra indicatore inchiostro**, quindi premere **Pulsante**.

HP All-in-One visualizza i livelli stimati di inchiostro per tutte le cartucce installate.



4. Premere un pulsante qualsiasi per tornare al menu **Strumenti**.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce d'inchiostro.

 **Suggerimento** È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per verificare se è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro

Argomenti correlati

["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 159](#)

Operazioni relative alle cartucce di inchiostro

Per ottenere una qualità di stampa ottimale dall'unità HP All-in-One, è necessario eseguire alcune semplici operazioni di manutenzione e, quando richiesto da uno specifico messaggio visualizzato sul display, sostituire le cartucce.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Sostituzione delle cartucce](#)
- [Allineamento stampante](#)
- [Pulizia della testina di stampa](#)
- [Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)

Sostituzione delle cartucce

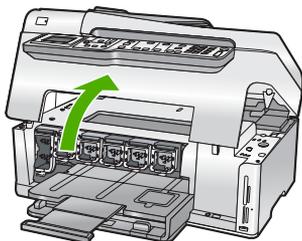
Seguire queste istruzioni per sostituire le cartucce d'inchiostro.

 **Nota** Se si installano cartucce d'inchiostro nell'unità HP All-in-One per la prima volta, utilizzare solo le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa alla prima installazione.

Se non si hanno già le cartucce d'inchiostro di ricambio per l'unità HP All-in-One e occorre ordinarle, andare a www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

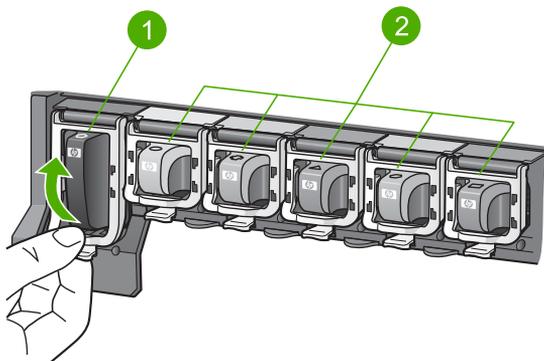
Per sostituire le cartucce d'inchiostro

1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.
2. Aprire lo sportello delle cartucce d'inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.



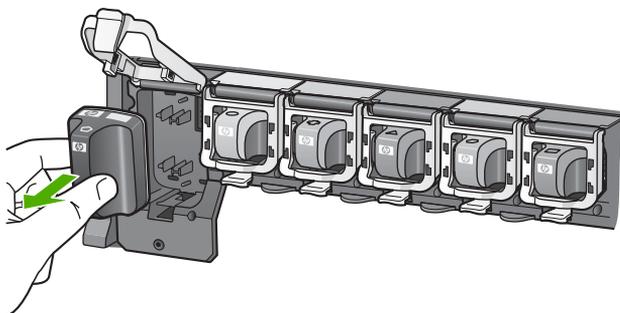
3. Spingere la parte inferiore del fermo sotto alla cartuccia che si desidera sostituire e sollevare il fermo.
Per sostituire la cartuccia d'inchiostro nero, sollevare il fermo sulla sinistra.

Per sostituire una delle cinque cartucce d'inchiostro a colori, cioè giallo, ciano chiaro (blu), ciano, magenta chiaro (rosa) o magenta, sollevare il fermo appropriato nel centro.

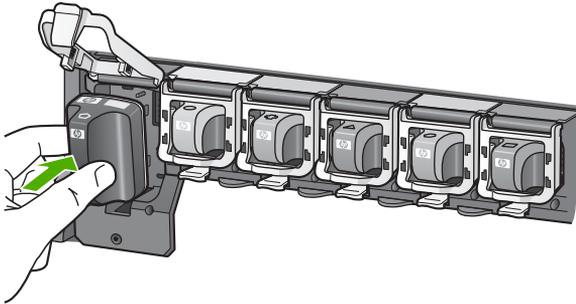


- | | |
|---|--|
| 1 | Fermo della cartuccia d'inchiostro nero |
| 2 | Fermo delle cartucce d'inchiostro a colori |

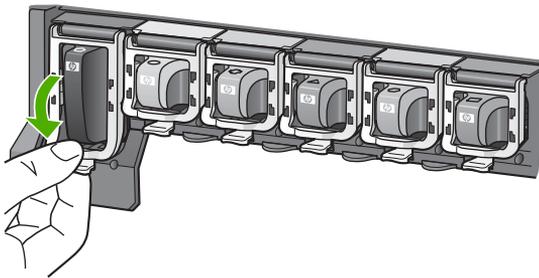
4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal suo alloggiamento.



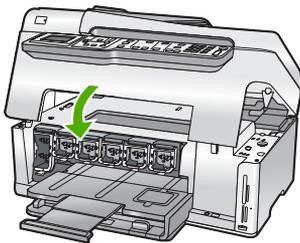
5. Togliere la nuova cartuccia d'inchiostro dalla confezione e inserirla nell'alloggiamento vuoto tenendola per la maniglia.
Associare il colore e il motivo della cartuccia a getto d'inchiostro al colore e al motivo sul carrello di stampa.



6. Chiudere il fermo e verificare che non possa aprirsi inavvertitamente.



7. Ripetere i passi da 3 a 6 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
8. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.



Argomenti correlati

["Acquisto delle forniture d'inchiostro"](#) a pagina 177

Allineamento stampante

L'unità HP All-in-One allinea automaticamente la testina di stampa quando si installa la cartuccia durante la configurazione iniziale. L'unità HP All-in-One allinea anche la testina

di stampa durante le operazioni di manutenzione periodica per mantenere una qualità di stampa eccellente. È consigliabile utilizzare questa funzione se il rapporto di auto-test presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore.

Se dopo l'allineamento della stampante permangono problemi relativi alla qualità di stampa, provare a pulire la testina di stampa. Se i problemi persistono anche dopo aver eseguito la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.
Viene visualizzato il menu **Imposta**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Strumenti**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Allinea stampante**, quindi premere **Pulsante**.
5. L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina. Viene visualizzato un messaggio che segnala l'esito positivo o negativo dell'operazione.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento della stampante non viene eseguita correttamente. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a una cartuccia o a un sensore difettoso. Contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

6. Premere **Pulsante** per continuare.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Allinea stampante**.
L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Argomenti correlati

["Pulizia della testina di stampa" a pagina 173](#)

Pulizia della testina di stampa

Se il rapporto di auto-test presenta striature o righe bianche che attraversano i blocchi di colore, utilizzare questa funzione. Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario, poiché tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e fa diminuire la durata degli ugelli dell'inchiostro sulla testina di stampa.

Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere ▼ per evidenziare **Pulisci testina di stampa**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità HP All-in-One pulisce la testina e stampa una pagina che è possibile riciclare o cestinare.

Per eseguire la pulizia delle testine di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Pulisci testina di stampa**.
5. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo aver pulito la testina di stampa, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Argomenti correlati

["Allineamento stampante" a pagina 171](#)

Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro

Se tutte le cartucce d'inchiostro sono installate e sul display della stampante viene visualizzato un messaggio che indica che la cartuccia è assente o danneggiata, pulire i contatti color rame della cartuccia.

Prima di pulire i contatti della cartuccia di inchiostro, rimuovere la cartuccia e verificare che i contatti o l'alloggiamento della cartuccia non siano coperti da corpi estranei, quindi reinserire la cartuccia. Se continua a essere visualizzato il messaggio che indica che la cartuccia è assente o danneggiata, pulire i contatti. Se il messaggio viene visualizzato anche dopo la pulizia dei contatti, sostituire la cartuccia di inchiostro. Rimuovere la cartuccia danneggiata e controllare la data di scadenza sul fondo. Se la cartuccia non è

scaduta, è possibile contattare l'assistenza clienti HP e chiedere la sostituzione della cartuccia.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di inchiostro).

△ **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di inchiostro, in quanto possono danneggiare le cartucce o l'unità HP All-in-One.

Per pulire i contatti delle cartucce di inchiostro

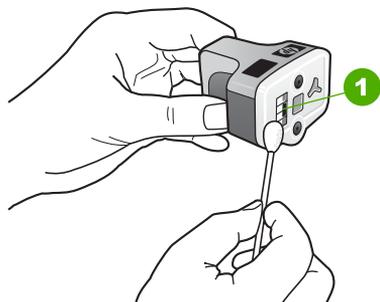
1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.
2. Sollevare lo sportello delle cartucce d'inchiostro.
3. Spingere la parte inferiore del fermo sotto alla cartuccia che si desidera pulire e sollevare il fermo.

 **Nota** Non rimuovere più cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di inchiostro singolarmente. Non lasciare una cartuccia di inchiostro fuori dall'unità HP All-in-One per più di 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Bagnare un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.

 **Nota** Tenere la cartuccia dalla maniglia. Non toccare i contatti color rame con le mani o con altri oggetti che non siano un tampone in schiuma di gomma o un panno senza pelucchi.

6. Pulire soltanto i contatti rivestiti in rame.



1 | Contatti con rivestimento in rame

7. Riposizionare la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto e abbassare il fermo grigio fino a bloccarlo in posizione.

8. Se necessario, ripetere l'operazione per le altre cartucce.
9. Chiudere delicatamente lo sportello delle cartucce d'inchiostro.

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata.

- △ **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

Segnali di manutenzione automatica

Può succedere che l'unità HP All-in-One emetta dei rumori meccanici per eseguire funzioni di manutenzione periodiche, ad esempio riempimento dei livelli di inchiostro nella testina di stampa o pulizia della testina di stampa. Ciò rientra nel normale funzionamento e si rivela necessario per garantire che l'unità HP All-in-One produca la migliore qualità di stampa.

- △ **Avvertimento** Quando l'unità HP All-in-One esegue tali funzioni di manutenzione, sul display viene visualizzato un messaggio. Non scollegare l'alimentazione della periferica mentre viene eseguita la manutenzione.

Riduzione del consumo energetico quando l'unità HP All-in-One è spenta

Anche quando l'unità HP All-in-One è spenta, esiste un consumo seppur minimo di energia. Questo consumo di energia può essere ulteriormente ridotto attivando la modalità Federal Energy Management Program (FEMP).

-  **Nota** Quando l'unità HP All-in-One viene messa in modalità FEMP, sarà poi notevolmente più lenta a riaccendersi.

Per abilitare la modalità FEMP

- ▲ Premere e tenere premuto il pulsante **Acceso** per 3 secondi fino a quando l'unità HP All-in-One non si spegne.

Spegnimento dell'unità HP All-in-One

Per evitare di danneggiare l'unità HP All-in-One, è necessario spegnere correttamente il sistema usando il pulsante **Acceso** presente sulla periferica. Non spegnere l'unità HP All-in-One scollegando il cavo di alimentazione o la presa multipla.

14 Acquisto delle forniture d'inchiostro

Per un elenco dei codici delle cartucce d'inchiostro, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One. È possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP All-in-One per individuare il codice di ordinazione di tutte le cartucce d'inchiostro. È possibile ordinare le cartucce d'inchiostro dal sito Web di HP. È inoltre possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare gli esatti codici di ordinazione delle cartucce d'inchiostro per la periferica utilizzata e poterle quindi acquistare.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce d'inchiostro.

Per ordinare le cartucce d'inchiostro dal desktop

- ▲ Fare clic sull'icona **Acquisto materiali di consumo HP** sul desktop per collegarsi a HP SureSupply. Viene visualizzato un elenco di materiali di consumo per la stampa originali HP compatibili con la periferica utilizzata, oltre a opzioni che consentono di acquistare comodamente i materiali di consumo necessari (le opzioni possono variare a seconda dei paesi).

Se questa icona è stata cancellata dal desktop, fare clic sul menu **Start**, puntare il mouse sulla cartella **HP**, quindi fare clic su **Acquisto materiali di consumo**.

Per ordinare i materiali di consumo HP tramite Centro soluzioni HP

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
3. Fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.
Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce d'inchiostro.
4. Fare clic su **Ordina in linea**.
HP invia a un rivenditore online autorizzato le informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli di inchiostro. I materiali di consumo necessari sono preselezionati; è possibile modificare le quantità nonché aggiungere o rimuovere articoli.

15 Risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla scheda di memoria e alla porta USB anteriore](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi ai fax](#)
- [Errori](#)

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi di comunicazione con una connessione USB](#)
- [Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa](#)
- [Informazioni sulla carta](#)
- [Suggerimenti per l'uso dell'alimentatore automatico documenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Pulizia dell'alimentatore automatico documenti](#)

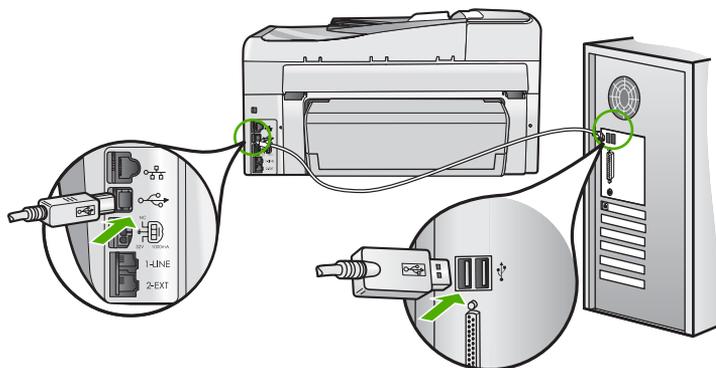
Problemi di comunicazione con una connessione USB

 **Nota** Per informazioni sui problemi relativi alle comunicazioni di rete, vedere "[Risoluzione dei problemi di rete](#)" a pagina 194. Per informazioni sui problemi di comunicazione relativi a schede di memoria, fotocamere PictBridge e dispositivi di memorizzazione, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alla scheda di memoria e alla porta USB anteriore](#)" a pagina 221.

Se l'unità HP All-in-One e il computer sono collegati tramite USB ma non comunicano tra loro, attenersi alla seguente procedura:

- Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Collegarlo a un altro prodotto per verificarne il funzionamento. Se si verificano problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi anche che il cavo non superi la lunghezza di 3 metri .
- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One.

Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 192](#)

Informazioni sulle cartucce di inchiostro e la testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Non installare la cartuccia dopo la data stampata sulla confezione della cartuccia.
- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Acceso** sulla periferica. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One. Se l'unità HP All-in-One non viene spenta correttamente, l'assieme testina di stampa potrebbe non tornare nella posizione corretta.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce d'inchiostro dall'unità HP All-in-One finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.

Se si deve trasportare l'unità HP All-in-One, spegnere correttamente la periferica premendo il pulsante **Acceso**. Inoltre, accertarsi di lasciare le cartucce d'inchiostro installate. In questo modo, si evitano le perdite di inchiostro dall'assieme testina di stampa.

- Pulire la testina quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.
- Non pulire la testina di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.

Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP Premium sono stati realizzati per garantire risultati della migliore qualità. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero venire stampati in modo non corretto.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità. Utilizzare Carta fotografica HP massima qualità per risultati ottimali.

Suggerimenti per l'uso dell'alimentatore automatico documenti

Seguire i semplici suggerimenti riportati di seguito per evitare problemi comuni durante l'uso dell'alimentatore automatico documenti.

- Rimuovere graffette e fermagli dal documento originale.
- Accertarsi che la carta non sia troppo spessa o sottile perché l'unità HP All-in-One potrebbe avere problemi di alimentazione.
- Non inserire troppi fogli nel vassoio dell'alimentatore automatico di documenti. L'alimentatore automatico di documenti può contenere fino a 50 fogli in formato A4 o Lettera oppure 35 fogli in formato Legal.
- Non utilizzare carta a spirale o sfilacciata. Se è necessario utilizzare la carta di un rilegatore a spirale, ritagliare i bordi.
- Non caricare foto nell'alimentatore automatico documenti poiché potrebbero danneggiarsi. Collocare sempre le foto sulla superficie di scansione per eseguire una scansione o una copia.

- Accertarsi che le guide di larghezza della carta nel vassoio dell'alimentatore documenti aderiscano alla carta senza piegarla.
- Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se la carta è stata caricata nel vassoio di alimentazione, potrebbe essere necessario eliminare l'inceppamento dal retro dell'unità HP All-in-One.

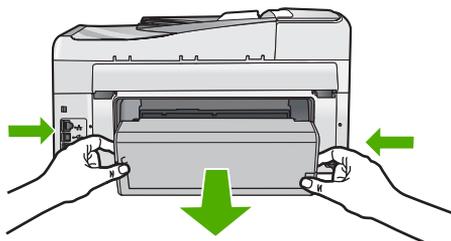
La carta può incepparsi anche nell'alimentatore automatico documenti. Varie operazioni standard possono causare inceppamenti della carta nell'alimentatore automatico di documenti:

- Un caricamento eccessivo del vassoio dell'alimentatore documenti. L'alimentatore automatico di documenti può contenere fino a 50 fogli in formato A4 o Lettera oppure 35 fogli in formato Legal.
- L'uso di carta troppo spessa o sottile per l'unità HP All-in-One.
- L'aggiunta di carta al vassoio dell'alimentatore documenti mentre l'unità HP All-in-One alimenta le pagine.

Per eliminare un inceppamento della carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One.
2. Premere le linguette sul lato destro e sul lato sinistro dell'unità accessoria per la stampa fronte/retro. Rimuovere l'unità accessoria estraendola dall'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dal retro dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Si consiglia di eliminare gli inceppamenti della carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro dell'unità HP All-in-One.



3. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

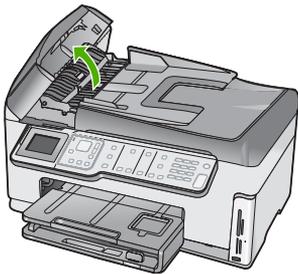
△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

4. Se l'inzeppamento è stato eliminato, andare al passo 5.
Se l'inzeppamento non è stato eliminato, fare quanto segue:
 - a. Aprire l'unità accessoria per la stampa fronte/retro sollevando le linguette.
 - b. Rimuovere eventuale carta all'interno dell'unità accessoria.
 - c. Chiudere l'unità accessoria per la stampa fronte/retro premendo verso il basso le linguette finché non si bloccano in posizione.
5. Sostituire l'unità accessoria per la stampa fronte/retro. Spingere delicatamente in avanti l'unità accessoria finché non si blocca in posizione.
6. Accendere l'unità HP All-in-One, quindi premere **Pulsante** per continuare l'esecuzione del lavoro corrente.

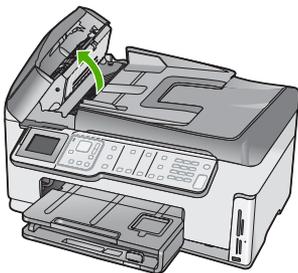
Per eliminare un inzeppamento della carta nell'alimentatore automatico documenti

△ **Avvertimento** Non sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One cercando poi di rimuovere il documento inzeppato dalla superficie di scansione. Si rischia di danneggiare l'originale.

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio di alimentazione della carta.
2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.



3. Sollevare il meccanismo dell'alimentatore automatico documenti.



4. Estrarre delicatamente la carta inceppata nel meccanismo dell'alimentatore automatico di documenti.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione, controllare il meccanismo per accertarsi che non siano rimasti frammenti di carta al suo interno. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'alimentatore automatico di documenti, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

5. Abbassare il meccanismo dell'alimentatore automatico documenti, quindi chiudere il coperchio dell'alimentatore.

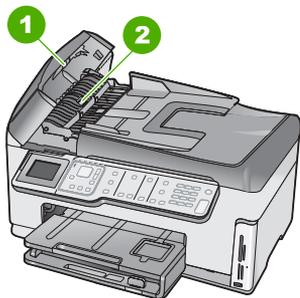
Il coperchio emette un clic quando è completamente chiuso.

Pulizia dell'alimentatore automatico documenti

Se l'alimentatore automatico documenti preleva più fogli oppure non preleva la carta comune, è possibile pulire i rulli e il separatore. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti per accedere al gruppo di prelievo al suo interno, pulire i rulli e il separatore, quindi chiudere il coperchio.

Per pulire i rulli e il pattino separatore

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio di alimentazione della carta.
2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.
In questo modo risulta estremamente semplice accedere ai rulli e al separatore, come illustrato di seguito.



1	Rulli
2	Pattino separatore

3. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi rimuovere l'acqua in eccesso.
4. Utilizzare il panno bagnato per rimuovere eventuale residui di sporco dai rulli e dal pattino separatore.
5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore automatico di documenti.

Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi hardware dell'unità HP All-in-One.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [L'unità HP All-in-One non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer](#)
- [Nel display viene visualizzata la lingua errata](#)
- [Sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'allineamento della stampante non è riuscito](#)
- [Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate](#)
- [L'unità HP All-in-One non esegue la stampa](#)
- [Messaggio che richiede di installare il modulo fronte/retro](#)
- [Sul display viene visualizzato un messaggio di inceppamento della carta o di testina di stampa bloccata](#)

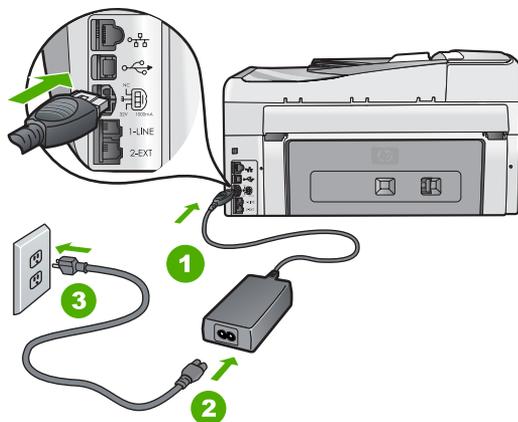
L'unità HP All-in-One non si accende

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

Soluzione:

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente con messa

a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o nella basetta di alimentazione.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presca elettrica con messa a terra

- Se viene utilizzata una basetta di alimentazione, assicurarsi che sia accesa. In alternativa, collegare HP All-in-One direttamente alla presa con messa a terra.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Acceso**.

Soluzione: Se il pulsante **Acceso** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **Acceso**. L'accensione dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Acceso** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

⚠ **Avvertenza** Se l'unità HP All-in-One non si accende neanche in questo caso, il problema potrebbe essere di natura meccanica. Scollegare l'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e rivolgersi a HP. Andare a:

www.hp.com/support

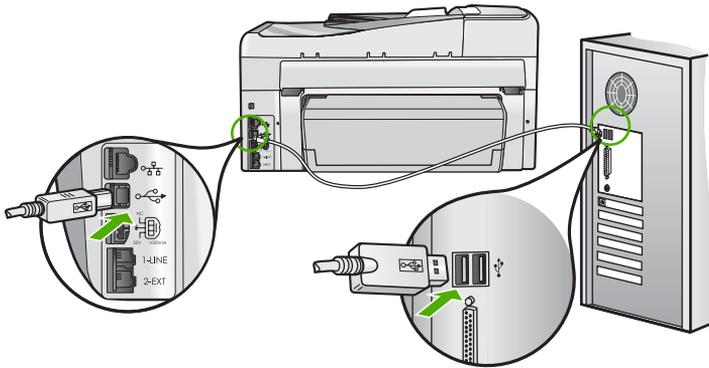
Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Nel display viene visualizzata la lingua errata

Causa: È possibile che sia stata selezionata la lingua non corretta al momento della configurazione dell'unità HP All-in-One.

Soluzione: È possibile modificare in qualsiasi momento le impostazioni della lingua dal menu **Preferenze**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della lingua e del paese/regione" a pagina 26](#)

Sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'allineamento della stampante non è riuscito

Causa: Nel vassoio carta è stato caricato un tipo di carta non corretto, ad esempio carta colorata, con testo stampato o alcuni tipi di carta riciclata.

Soluzione: Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento.

Se l'allineamento ancora non riesce, il problema potrebbe essere dovuto ad un difetto del sensore o della testina di stampa. Contattare il servizio di assistenza HP. Visitare

il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese o la regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Allineamento stampante" a pagina 171](#)

Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate

Causa: È possibile che siano stati selezionati un paese/regione non corretti al momento della configurazione dell'unità HP All-in-One. Il paese/regione selezionato determina i formati carta visualizzati sul display.

Soluzione: È possibile modificare le impostazioni relative al paese o alla regione dal menu **Preferenze**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della lingua e del paese/regione" a pagina 26](#)

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Causa: L'unità HP All-in-One ed il computer non comunicano tra di loro.

Soluzione: Verificare il collegamento tra l'unità HP All-in-One ed il computer.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 179](#)

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema con una o più cartucce d'inchiostro.

Soluzione: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Operazioni relative alle cartucce di inchiostro" a pagina 169](#)

Causa: L'unità HP All-in-One potrebbe essere spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One potrebbe essere senza carta.

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

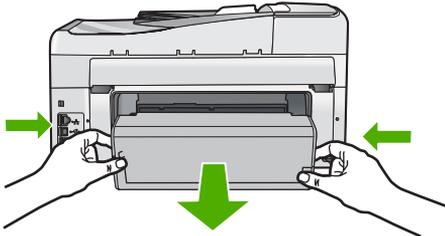
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

Messaggio che richiede di installare il modulo fronte/retro

Causa: L'accessorio per la stampa fronte/retro non è installato correttamente.

Soluzione: Se l'accessorio per la stampa fronte/retro è installato, rimuoverlo e installarlo nuovamente. Per reinstallarlo, premere i pulsanti ai lati dell'accessorio e spingerlo nel retro dell'unità HP All-in-One finché non si blocca in posizione.



Se l'accessorio per la stampa fronte/retro non è installato, installarlo sul retro dell'unità HP All-in-One.

Sul display viene visualizzato un messaggio di inceppamento della carta o di testina di stampa bloccata

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento della carta, quindi seguire le istruzioni sul display o lo schermo del computer per continuare.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 182](#)

Causa: L'assieme testina di stampa è bloccato.

Soluzione: All'interno dell'unità HP All-in-One potrebbero esserci alcuni materiali di imballaggio. Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso alla cartuccia. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano il gruppo della testina di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software

Questa sezione contiene suggerimenti utili per risolvere eventuali problemi che possono verificarsi durante l'installazione del software HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)

- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione

Causa: Il processo di installazione non si avvia automaticamente.

Soluzione: Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, è possibile avviarla manualmente.

Per avviare l'installazione da un computer Windows

1. Dal menu Windows **Start**, fare clic su **Esegui** (oppure fare clic su **Accessori**, quindi **Esegui**).
2. Nella finestra di dialogo **Esegui**, immettere **d:\setup.exe** e fare clic su **OK**.
Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere l'unità appropriata.

Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

Causa: Il sistema in uso non è conforme ai requisiti minimi per l'installazione del software.

Soluzione: Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

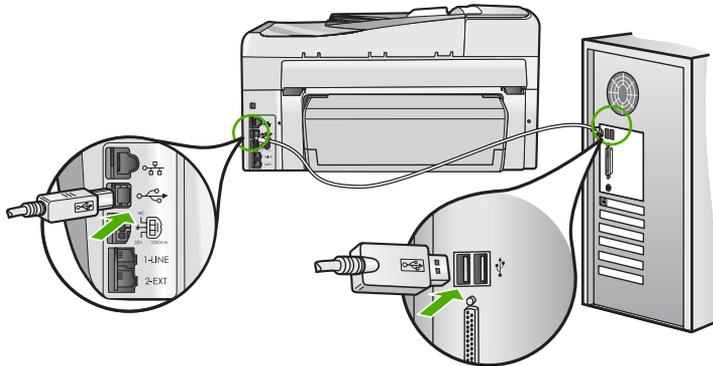
Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

Causa: In genere, un segno di spunta verde indica che l'interfaccia USB funziona correttamente. Una X rossa indica che l'interfaccia USB non funziona.

Soluzione: Verificare che l'unità HP All-in-One sia accesa, quindi provare nuovamente l'interfaccia USB.

Per provare nuovamente l'interfaccia USB

1. Scollegare il cavo di alimentazione dell'unità HP All-in-One, quindi collegarlo nuovamente.
2. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



3. Fare clic su **Riprova** per provare nuovamente l'interfaccia. Se l'operazione non può essere eseguita, proseguire con il punto successivo.
4. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
 - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente oppure provare a collegare il cavo USB a un'altra porta USB.
 - Non collegare il cavo USB alla tastiera.
 - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 192](#)

Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

Causa: L'origine dell'errore è sconosciuta.

Soluzione: Provare a continuare l'installazione. In caso di problemi, interrompere e riavviare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software"](#) a pagina 192

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Causa: La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

Soluzione: È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi, HP, HP Photosmart C7200 All-in-One series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.
2. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Programmi** o **Tutti i programmi, HP, HP Photosmart C7200 All-in-One series, Disinstalla**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**. Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM HP All-in-One nell'apposita unità del computer e seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
7. Una volta installato il software, collegare l'unità HP All-in-One al computer.
8. Premere il pulsante **Accesso** per accendere l'unità HP All-in-One. Dopo aver collegato e acceso l'unità HP All-in-One, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

 **Nota** Utilizzare questo metodo se **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
 2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
 3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One**, quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
 4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
 5. Riavviare il computer.
-

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
 7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
-

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

 **Nota** Utilizzare questo metodo se **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
 2. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
 3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 4. Riavviare il computer.
-

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

5. Avviare nuovamente il programma di configurazione per l'unità HP All-in-One.
 6. Selezionare **Installa**.
 7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
-

Software HP Photosmart mancante

Causa: Il software HP Photosmart non è installato.

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

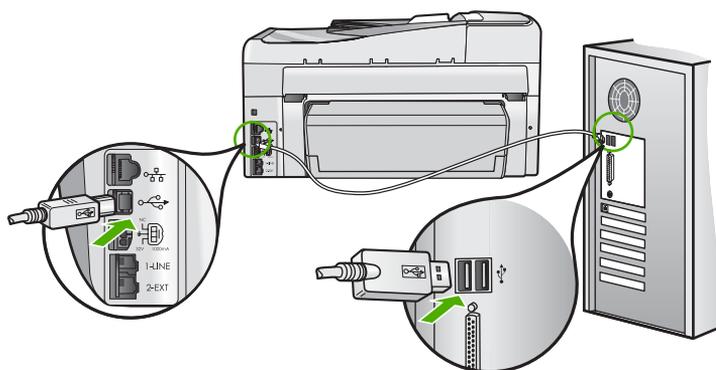
Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Il computer è spento.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer.

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di rete

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless](#)

Risoluzione dei problemi di configurazione della rete cablata

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete cablata.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP All-in-One](#)
- [Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata](#)

Il computer non è in grado di rilevare l'unità HP All-in-One

Causa: I cavi non sono collegati correttamente.

Soluzione: Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente.

- Cavi tra l'unità HP All-in-One e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP All-in-One a Internet (se applicabile)

Causa: La scheda LAN (Local Area Network) del computer non è configurata correttamente.

Soluzione: Verificare che la scheda LAN (Local Area Network) sia configurata correttamente.

Per controllare la scheda LAN (Windows 2000 e XP)

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Nella finestra di dialogo **Proprietà del sistema**, fare clic sulla scheda **Hardware**.
3. Fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
5. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

Per controllare la scheda LAN (Windows Vista)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Accertarsi che la scheda sia presente nell'elenco delle **Schede di rete**.
4. Consultare la documentazione fornita con la scheda.

Causa: Non si dispone di una connessione di rete attiva.

Soluzione: Verificare di disporre di una connessione di rete attiva.

Per verificare la disponibilità di una connessione di rete attiva

- ▲ Controllare le due spie luminose Ethernet nella parte superiore e inferiore del connettore Ethernet RJ-45 sul retro dell'unità HP All-in-One. Il significato delle spie è il seguente:
 - a. Spia superiore: se questa spia è accesa con luce verde fissa, il dispositivo è collegato correttamente alla rete e la comunicazione è attiva. Se la spia superiore è spenta, la connessione di rete non è disponibile.
 - b. Spia inferiore: la spia di colore giallo lampeggia quando i dati vengono inviati o ricevuti dal dispositivo sulla rete.

Per stabilire una connessione di rete attiva

1. Verificare che i cavi tra l'unità HP All-in-One e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
2. Se i collegamenti sono corretti, spegnere l'unità HP All-in-One e accenderla nuovamente. Premere il pulsante **On** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One, quindi premerlo nuovamente per accendere la periferica. Spegnere inoltre il router o l'hub, quindi accenderlo nuovamente.

Causa: In precedenza era possibile connettere l'unità HP All-in-One alla rete, mentre ora non è più possibile.

Soluzione: Spegnere l'unità HP All-in-One, il computer e il router. Attendere 30 secondi. Accendere prima il router, poi l'unità HP All-in-One, quindi il computer.

Causa: L'unità HP All-in-One e il computer non sono connessi alla stessa rete.

Soluzione: Tentare di accedere al server EWS (Embedded Web Server) sull'unità HP All-in-One. Per rilevare l'indirizzo IP, stampare la pagina di configurazione della rete.

Argomenti correlati

- ["Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete" a pagina 51](#)
- ["Uso del server EWS \(Embedded Web Server\)" a pagina 54](#)

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Causa: L'unità HP All-in-One non è accesa.

Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Non si dispone di una connessione di rete attiva.

Soluzione: Accertarsi di disporre di una connessione di rete attiva.

Per verificare che la connessione di rete sia attiva

1. Se i collegamenti sono corretti, spegnere l'unità HP All-in-One e accenderla nuovamente. Premere il pulsante **Acceso** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One, quindi premerlo nuovamente per accendere la periferica. Spegnere inoltre il router o l'hub, quindi accenderlo nuovamente.
2. Verificare che i cavi tra l'unità HP All-in-One e il gateway, il router o l'hub siano collegati correttamente.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia collegata alla rete mediante un cavo Ethernet CAT-5.

Causa: I cavi non sono collegati correttamente.

Soluzione: Controllare che i seguenti cavi siano collegati correttamente:

- Cavi tra l'unità HP All-in-One e l'hub o il router
- Cavi tra l'hub o il router e il computer
- Cavi da e verso il modem o per il collegamento dell'unità HP All-in-One a Internet (se applicabile)

Causa: Un firewall, un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente le applicazioni anti-virus o anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riabilitare le applicazioni anti-virus o anti-spyware al termine dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.

Se tali messaggi sono ancora visualizzati sullo schermo, disinstallare il software dell'unità HP All-in-One, riavviare il computer e disabilitare temporaneamente il firewall prima di installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riattivare il programma firewall al termine dell'installazione. Se vengono ancora visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

Causa: Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Tentare momentaneamente di disattivare la VPN prima di procedere con l'installazione.

 **Nota** L'unità HP All-in-One non è accessibile durante le sessioni VPN. Tuttavia, i lavori vengono salvati nella coda di stampa. Quando si chiude la sessione VPN, i lavori nella coda di stampa verranno stampati.

Risoluzione dei problemi dell'installazione wireless

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete. Controllare il display della periferica per messaggi relativi allo specifico errore.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durante la configurazione della rete wireless non è possibile visualizzare l'SSID \(nome di rete\) visualizzato](#)
- [Segnale debole](#)
- [Impossibile connettersi alla rete durante la configurazione](#)
- [Chiave WEP non valida durante la configurazione wireless](#)
- [Password non valida durante la configurazione wireless](#)
- [Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata](#)

Durante la configurazione della rete wireless non è possibile visualizzare l'SSID (nome di rete) visualizzato

Causa: Il router wireless non trasmette il proprio nome di rete (SSID) perché l'opzione **Trasmetti SSID** è disattivata.

Soluzione: Accedere al server EWS (Embedded Web Server) del router e attivare l'opzione **Trasmetti SSID**. Consultare la Guida per l'utente fornita con il router wireless per le informazioni su come accedere al server EWS (Embedded Web Server) ed abilitare l'opzione Trasmetti SSID.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 42](#)

Causa: Il router wireless (infrastruttura) o il computer (ad hoc) è troppo lontano dall'unità HP All-in-One o vi sono interferenze.

Soluzione: Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il router wireless (infrastruttura) o computer (ad hoc), potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il router wireless e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
- Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il router wireless dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.
- Se il computer o il router wireless si trova nelle vicinanze di un muro esterno, allontanarli dal muro.

Causa: Il nome di rete (SSID) potrebbe essere visualizzato nella parte inferiore dell'elenco degli SSID visualizzati quando si installa l'unità HP All-in-One su una rete wireless.

Soluzione: Premere ▼ per scorrere l'elenco fino alla fine. Le voci relative alla modalità infrastruttura vengono elencate per prime, seguite dalle voci relative alla modalità ad hoc.

Causa: Un cavo Ethernet è collegato all'unità HP All-in-One.

Soluzione: Quando un cavo Ethernet è inserito nell'unità HP All-in-One, la comunicazione radio wireless è disattivata. Scollegare il cavo Ethernet.

Segnale debole

Causa: L'unità HP All-in-One è troppo lontana dal router wireless o vi sono interferenze.

Soluzione: Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il router wireless potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il router wireless e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
 - Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il router wireless dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
 - Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.
 - Se il computer o il router wireless si trova nelle vicinanze di un muro esterno, allontanarli dal muro.
-

Impossibile connettersi alla rete durante la configurazione

Causa: L'apparecchiatura non è accesa.

Soluzione: Accendere i dispositivi collegati in rete, come ad esempio il router wireless per una rete infrastruttura o il computer per una rete ad hoc. Per ulteriori informazioni sull'attivazione del router wireless, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

Causa: L'unità HP All-in-One non riceve alcun segnale.

Soluzione: Avvicinare il router wireless all'unità HP All-in-One. Eseguire nuovamente il programma per l'installazione guidata wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Configurazione di una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 40](#)

Causa: Se il nome di rete (SSID) è stato inserito manualmente, potrebbe non essere corretto.

Soluzione: Eseguire nuovamente il programma per l'installazione guidata wireless ed immettere attentamente il nome di rete (SSID). Ricordare che il nome SSID è sensibile al maiuscolo/minuscolo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Collegamento ad una rete wireless WLAN 802.11 integrata" a pagina 42](#)

Causa: L'impostazione del filtraggio per gli indirizzi MAC potrebbe essere abilitata sul router wireless.

Soluzione: Disattivare la funzione per il filtraggio degli indirizzi MAC sul router wireless finché l'unità HP All-in-One non si connette alla rete. Se la funzione per il filtraggio degli indirizzi MAC viene abilitata nuovamente sul router wireless, verificare che l'indirizzo MAC dell'unità HP All-in-One sia nell'elenco degli indirizzi MAC accettabili.

Chiave WEP non valida durante la configurazione wireless

Causa: Se si utilizza la sicurezza WEP, è possibile aver immesso la chiave WEP non corretta durante la configurazione wireless.

Soluzione: Durante la configurazione wireless, potrebbe essere stata immessa una chiave WEP non corretta. Alcuni router wireless possono avere fino a quattro chiavi WEP. L'unità HP All-in-One utilizza la prima chiave WEP (selezionata dal router wireless come chiave WEP predefinita). Eseguire nuovamente la configurazione wireless e verificare di aver usato la prima chiave WEP fornita dal router wireless. Immettere la chiave WEP esattamente come viene visualizzata nelle impostazioni del router wireless. La chiave WEP è sensibile al maiuscolo/minuscolo.

Se non si è a conoscenza della chiave WEP, consultare la documentazione fornita con il router wireless per informazioni su come accedere al server EWS (Embedded Web Server) del router. È possibile reperire la chiave WEP accedendo al server EWS (Embedded Web Server) utilizzando un computer nella rete wireless.

Password non valida durante la configurazione wireless

Causa: Durante la configurazione wireless, potrebbe essere stata immessa una password WEP non corretta.

Soluzione: Eseguire nuovamente la configurazione wireless ed immettere la password corretta. La password è sensibile al maiuscolo/minuscolo.

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Causa: Un firewall, un programma anti-virus o anti-spyware impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Disinstallare il software dell'unità HP All-in-One e riavviare il computer. Disattivare temporaneamente le applicazioni anti-virus o anti-spyware, quindi reinstallare il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riabilitare le applicazioni

anti-virus o anti-spyware al termine dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.

Se tali messaggi sono ancora visualizzati sullo schermo, disinstallare il software dell'unità HP All-in-One, riavviare il computer e disabilitare temporaneamente il firewall prima di installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One. È possibile riattivare il programma firewall al termine dell'installazione. Se vengono ancora visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

Causa: Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Soluzione: Prima di procedere con l'installazione, disattivare temporaneamente la VPN.

 **Nota** La funzionalità dell'unità HP All-in-One sarà limitata durante le sessioni VPN.

Causa: L'unità HP All-in-One non è accesa.

Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Se si verificano dei problemi relativi alla qualità di stampa, tentare le soluzioni contenute in questa sezione ed attenersi alle seguenti linee guida:

- Sostituire le cartucce d'inchiostro ricaricate o vuote con cartucce d'inchiostro originali HP.
- Controllare le impostazioni della periferica per verificare che la modalità di stampa e la selezione della carta siano corrette per il tipo di carta utilizzato e l'attività svolta. Per ulteriori informazioni, vedere "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 92 e "[Scelta della carta per la stampa e la copia](#)" a pagina 77.
- Stampare e analizzare il rapporto del test automatico. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 159.

Se il rapporto del test automatico evidenzia un difetto, provare a fare quanto segue:

- Pulire automaticamente le cartucce di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 173.
- Se alcune righe non vengono stampate, pulire i contatti elettrici. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro](#)" a pagina 173.
- Se il rapporto del test automatico non evidenzia alcun problema, ricercare altre possibili cause, ad esempio il file dell'immagine o il software utilizzato.

Per informazioni sulla risoluzione di altri problemi relativi alle cartucce d'inchiostro, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Sono presenti sbavature e macchie di inchiostro](#)
- [L'alimentatore automatico documenti preleva troppe pagine o non funziona affatto](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della pagina](#)
- [I colori risultano mescolati nella stampa](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro quando si stampa una foto](#)
- [La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione](#)
- [La qualità di stampa del fax ricevuto è scarsa](#)
- [Alcune pagine del fax ricevuto sono sbiadite o vuote](#)

Sono presenti sbavature e macchie di inchiostro

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della testina di stampa" a pagina 173](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 159](#)
- ["Allineamento stampante" a pagina 171](#)

Causa: La carta è troppo vicina alla testina di stampa.

Soluzione: Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera. Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata.

L'alimentatore automatico documenti preleva troppe pagine o non funziona affatto

Causa: Potrebbe essere necessario pulire i rulli o il separatore all'interno dell'alimentatore automatico documenti. È possibile che sui rulli o sul separatore si accumulino grafite, cera o inchiostro dopo un uso prolungato oppure se si eseguono copie da originali scritti a mano o che presentano un eccesso di inchiostro.

- Se l'alimentatore automatico documenti non riesce a prelevare le pagine, è necessario pulire i rulli interni.
- Se l'alimentatore automatico documenti preleva più fogli alla volta, è necessario pulire il pattino separatore interno.

Soluzione: Caricare uno o due fogli nuovi di carta bianca comune in formato standard nel vassoio dell'alimentatore documenti e premere **Avvio Copia Nero**. Quando la carta comune passa attraverso l'alimentatore automatico documenti, i rulli e il separatore rilasciano residui che vengono assorbiti dalla carta.

 **Suggerimento** Se l'alimentatore automatico documenti non riesce a prelevare la carta comune, provare a pulire il rullo anteriore. Pulire il rullo con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua distillata.

Se il problema persiste o l'alimentatore automatico documenti non preleva la carta comune, è possibile eseguire la pulizia manuale dei rulli e del separatore.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Pulizia dell'alimentatore automatico documenti" a pagina 184](#)

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Causa: L'impostazione **Tipo carta** non è corretta.

Soluzione: Modificare l'impostazione **Tipo carta** in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 131](#)
 - ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 92](#)
-

Causa: L'impostazione del tipo di carta per copiatrice o stampante non è corretta.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 181](#)

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della testina di stampa" a pagina 173](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 159](#)
- ["Allineamento stampante" a pagina 171](#)

Causa: Non si sta utilizzando inchiostro HP.

Soluzione: HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.



Nota HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

I bordi del testo sono irregolari

Causa: Il carattere è in formato personalizzato.

Soluzione: Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire all'unità HP All-in-One di stampare caratteri con contorno regolare. Quando viene selezionato il tipo di carattere, controllare la presenza dell'icona TrueType o OpenType.

La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della pagina

Causa: L'immagine presenta delle tonalità di azzurro, grigio o marrone in prossimità del margine inferiore della pagina.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva

di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 181](#)

I colori risultano mescolati nella stampa

Causa: La qualità di stampa o di copia è impostata su un valore troppo alto per il tipo di carta caricato nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità inferiore per ridurre la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa e copia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 92](#)
 - ["Modifica della velocità o della qualità di copia" a pagina 133](#)
-

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: La stampa viene eseguita sul lato errato della carta.

Soluzione: Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

Causa: Non si sta utilizzando inchiostro HP.

Soluzione: HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della testina di stampa" a pagina 173](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 159](#)
- ["Allineamento stampante" a pagina 171](#)

Le stampe presentano righe o striature orizzontali

Causa: La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 80](#)

Causa: L'impostazione del tipo di carta per copiatrice o stampante non è corretta.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 181](#)

Causa: Si sono verificati problemi con l'apparecchio fax di origine.

Soluzione: Chiedere al mittente di verificare l'eventuale presenza di problemi dell'apparecchio fax.

Causa: Il collegamento della linea telefonica è disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del segnale (disturbate) possono causare problemi di qualità di stampa.

Soluzione: Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se il problema persiste, contattare l'operatore telefonico.

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della testina di stampa" a pagina 173](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 159](#)
- ["Allineamento stampante" a pagina 171](#)

Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

Causa: L'impostazione del tipo di carta per copiatrice o stampante non è corretta.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 181](#)

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: L'impostazione di copia **Più chiaro/scuro** per l'unità HP All-in-One ha un valore troppo chiaro.

Soluzione: Regolare il livello di chiaro/scuro delle copie.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie" a pagina 133](#)

Causa: L'impostazione **Tipo carta** non è corretta.

Soluzione: Modificare l'impostazione **Tipo carta** in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Impostazione del tipo di carta per la copia](#)" a pagina 131
- "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 92

Causa: La copia di una foto di scarsa qualità, ad esempio una foto stampata su un quotidiano, può presentare bande, aree più chiare o strisce. Tali motivi sono denominati effetti moiré.

Soluzione: Per ridurre gli effetti moiré, posizionare uno o più fogli di plastica trasparente direttamente sulla superficie di scansione, quindi posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sopra i fogli di plastica trasparente.

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento; ciò comporta una scarsa qualità delle copie e il rallentamento del processo di copia.

Soluzione: Pulire il vetro e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Pulizia della superficie di scansione](#)" a pagina 165
- "[Pulizia del retro del coperchio](#)" a pagina 167

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 173
- "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 159
- "[Allineamento stampante](#)" a pagina 171

Le stampe risultano indistinte o sfocate

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: L'impostazione **Tipo carta** non è corretta.

Soluzione: Modificare l'impostazione **Tipo carta** in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 131](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 92](#)

Causa: L'impostazione del tipo di carta per copiatrice o stampante non è corretta.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 181](#)

Causa: La stampa viene eseguita sul lato errato della carta.

Soluzione: Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

Causa: La risoluzione del fax inviato è bassa oppure la qualità dell'originale era scadente.

Soluzione: Chiedere al mittente di aumentare la risoluzione e di verificare la qualità dell'originale.

Le stampe presentano striature verticali

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: La superficie di scansione o l'alimentatore automatico documenti dell'apparecchio fax di origine è sporco.

Soluzione: Se il fax presenta striature verticali, è possibile che la superficie di scansione o l'alimentatore automatico documenti dell'apparecchio fax di origine sia

sporco. Chiedere al mittente di controllare se la superficie di scansione o l'alimentatore automatico documenti è pulito.

Le stampe sono storte o inclinate

Causa: La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 80](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è caricato più di un tipo di carta.

Soluzione: Caricare solo un tipo di carta alla volta.

Causa: L'originale potrebbe non essere stato caricato correttamente nell'apparecchio fax di origine.

Soluzione: Chiedere al mittente di verificare che il fax sia stato inviato correttamente.

Causa: L'unità accessoria per la stampa fronte/retro potrebbe non essere installata correttamente.

Soluzione: Accertarsi che l'unità accessoria per la stampa fronte/retro sul retro dell'unità HP All-in-One sia installata correttamente.

Vi sono perdite di inchiostro quando si stampa una foto

Causa: Quando si esegue la copia di una foto, la carta potrebbe presentare piccole sbavature (pochi millimetri). Se si verificano sbavature di diversi millimetri, è possibile che l'unità HP All-in-One consideri la carta caricata di un formato maggiore rispetto a quello effettivamente caricato.

 **Suggerimento** È possibile verificare se l'unità produce sbavature sul foglio controllando il retro delle pagine dopo aver eseguito un lavoro di stampa o di copia. Se il retro della pagina presenta delle sbavature, l'unità HP All-in-One potrebbe aver macchiato il lavoro di stampa o di copia precedente.

Soluzione: Controllare l'impostazione del formato carta. Impostare il formato carta in modo che corrisponda al formato caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione del formato carta per la copia" a pagina 131](#)

La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

Soluzione: Quando HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

La qualità di stampa del fax ricevuto è scarsa

Causa: Il collegamento della linea telefonica è disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del segnale (disturbate) possono causare problemi di qualità di stampa.

Soluzione: Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se il problema persiste, contattare l'operatore telefonico.

Causa: Si sono verificati problemi con l'apparecchio fax di origine.

Soluzione: Chiedere al mittente di verificare l'eventuale presenza di problemi dell'apparecchio fax.

Causa: La superficie di scansione o l'alimentatore automatico documenti dell'apparecchio fax di origine è sporco.

Soluzione: Se il fax presenta striature verticali, è possibile che la superficie di scansione o l'alimentatore automatico documenti dell'apparecchio fax di origine sia sporco. Chiedere al mittente di controllare se la superficie di scansione o l'alimentatore automatico documenti è pulito.

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 173
- "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 159
- "[Allineamento stampante](#)" a pagina 171

Alcune pagine del fax ricevuto sono sbiadite o vuote

Causa: L'originale potrebbe non essere stato caricato correttamente nell'apparecchio fax di origine.

Soluzione: Chiedere al mittente di verificare che il fax sia stato inviato correttamente.

Causa: L'unità HP All-in-One ha prelevato due fogli di carta nel corso della stampa di un fax.

Soluzione: Quando rimangono solo pochi fogli di carta nell'unità HP All-in-One, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Causa: Il tipo di carta caricato nel vassoio non è appropriato per l'apparecchio fax.

Soluzione: Se la carta utilizzata è troppo fibrosa, l'inchiostro applicato dall'unità HP All-in-One potrebbe non riuscire a ricoprire in modo adeguato la superficie di stampa. Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: È necessario pulire la testina di stampa.

Soluzione: Pulire la testina di stampa e poi stampare un rapporto di auto-test. Controllare i blocchi dei colori nel rapporto per verificare che non vi siano problemi. Se i blocchi dei colori indicano la presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, allineare le cartucce.

Se il problema persiste anche dopo che le cartucce sono state pulite ed allineate, contattare l'assistenza clienti HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Pulizia della testina di stampa](#)" a pagina 173
- "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 159
- "[Allineamento stampante](#)" a pagina 171

Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

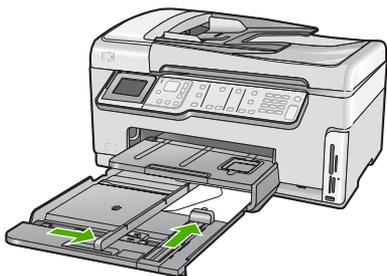
- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [La stampa senza bordo produce risultati inattesi](#)
- [L'unità HP All-in-One non risponde](#)
- [L'unità HP All-in-One stampa caratteri non corretti](#)
- [Non si riesce a eseguire la stampa](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina](#)
- [Viene stampata una pagina vuota](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto](#)
- [Impossibile selezionare l'opzione di stampa fronte/retro automatica](#)

Le buste non vengono stampate correttamente

Causa: La risma di buste non è caricata in modo corretto.

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Causa: È stato caricato un tipo di busta non corretto.

Soluzione: Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

La stampa senza bordo produce risultati inattesi

Causa: La stampa di un'immagine senza bordo da un'applicazione software non HP® produce risultati inattesi.

Soluzione: Provare a stampare l'immagine dal software di imaging delle fotografie fornito con l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non risponde

Causa: L'accessorio per la stampa fronte/retro non è installato correttamente.

Soluzione: Se l'accessorio per la stampa fronte/retro è installato, rimuoverlo e installarlo nuovamente. Per reinstallarlo, premere i pulsanti ai lati dell'accessorio e spingerlo nel retro dell'unità HP All-in-One finché non si blocca in posizione.

Se l'accessorio per la stampa fronte/retro non è installato, installarlo sul retro dell'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One è occupata con un'altra operazione.

Soluzione: Se sull'unità HP All-in-One è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 182](#)

Causa: L'unità HP All-in-One ha esaurito la carta.

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

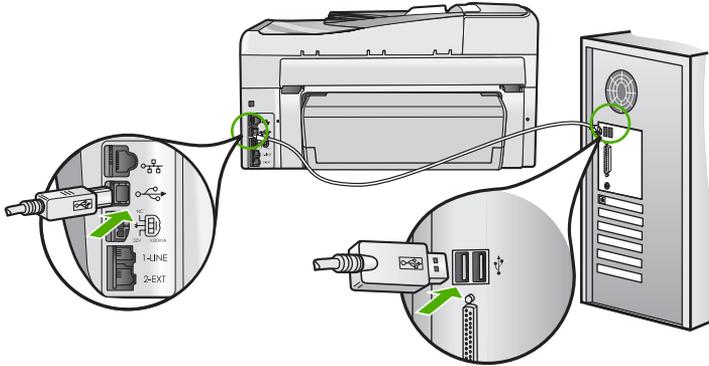
["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

Causa: L'assieme testina di stampa è bloccato.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire il coperchio della cartuccia di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Il computer non riesce a comunicare con HP All-in-One.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Se i collegamenti sono corretti e, diversi minuti dopo avere inviato una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer" a pagina 187](#)

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Controllare la spia **Acceso** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità HP All-in-One.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Lo stato del driver di stampa è cambiato.

Soluzione: Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

Per controllare lo stato del driver di stampa

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda delle periferiche.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Stato**.
Se lo stato è **offline** o di **interruzione stampa**, impostarlo su **pronto**.

Causa: Un lavoro cancellato è ancora presente nella coda di stampa.

Soluzione: Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dall'unità HP All-in-One, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB all'unità HP All-in-One.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One, riavviare il computer, quindi riavviare l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One stampa caratteri non corretti

Causa: La memoria disponibile nell'unità HP All-in-One è esaurita.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

Causa: Il documento è danneggiato.

Soluzione: Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

Non si riesce a eseguire la stampa

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Controllare la spia **Acceso** posizionata nella parte superiore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One è occupata con un'altra operazione.

Soluzione: Se sull'unità HP All-in-One è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

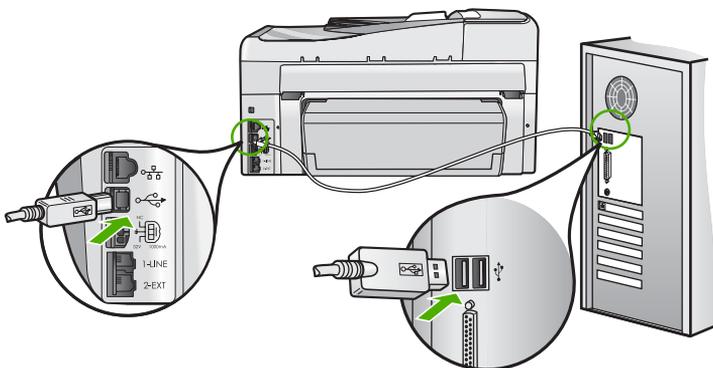
Causa: L'unità HP All-in-One non è la stampante predefinita.

Soluzione: Accertarsi che la stampante selezionata nell'applicazione software sia l'unità HP All-in-One.

Suggerimento È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita per selezionarla automaticamente quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software.

Causa: Il computer non riesce a comunicare con HP All-in-One.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Se i collegamenti sono corretti e, diversi minuti dopo avere inviato una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer" a pagina 187](#)

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 182](#)

Causa: L'assieme testina di stampa è bloccato.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire il coperchio della cartuccia di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One ha esaurito la carta.

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

Causa: Le impostazioni di stampa prevedono che la stampa inizi dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione dell'unità HP All-in-One, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

Soluzione: Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso" a pagina 102](#)

I margini non vengono stampati come previsto

Causa: I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Assicurarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile dell'unità HP All-in-One.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
 2. Controllare i margini.
L'unità HP All-in-One utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dall'unità HP All-in-One.
 3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.
-

Causa: L'impostazione del formato carta potrebbe non essere corretta per il progetto da stampare.

Soluzione: Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

Causa: Le guide della carta non sono posizionate correttamente.

Soluzione: Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

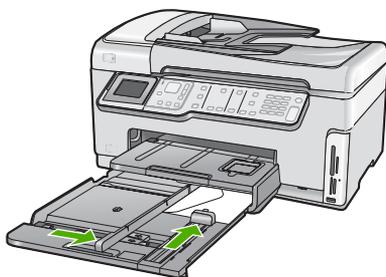
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

Causa: La risma di buste non è caricata in modo corretto.

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di buste" a pagina 84](#)

Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina

Causa: I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Soluzione:

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
2. Controllare i margini.
L'unità HP All-in-One utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dall'unità HP All-in-One.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Assicurarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile dell'unità HP All-in-One.

Causa: Le dimensioni del documento in fase di stampa sono maggiori rispetto a quelle della carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Soluzione: Verificare che il layout del documento in stampa sia contenuto in uno dei formati di carta supportati dall'unità HP All-in-One.

Per visualizzare l'anteprima del layout di stampa

1. Caricare il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.
2. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
3. Controllare le dimensioni delle immagini nel documento per assicurarsi che possano essere contenute all'interno dell'area di stampa dell'unità HP All-in-One.
4. Annullare la stampa se le immagini non si adattano all'area stampabile della pagina.

 **Suggerimento** In alcune applicazioni è possibile adattare il documento al formato carta selezionato. Inoltre, è possibile adattare le dimensioni di un documento dalla finestra di dialogo **Proprietà**.

Causa: La carta non viene caricata correttamente.

Soluzione: Se si alimenta la carta in modo errato, è possibile che vengano tagliate parti del documento.

Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla seguendo la procedura descritta di seguito.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

Viene stampata una pagina vuota

Causa: Il documento in stampa contiene una pagina bianca in più.

Soluzione: Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

Causa: L'unità HP All-in-One ha prelevato due fogli di carta.

Soluzione: Quando rimangono solo pochi fogli di carta nell'unità HP All-in-One, è necessario ricaricare il vassoio di alimentazione. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto

Causa: Le impostazioni per la stampa senza bordo richiedono il caricamento di carta fotografica nel vassoio di alimentazione. Si sta utilizzando un tipo di carta non corretto.

Soluzione: Accertarsi di avere caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione prima di avviare la stampa senza bordo.

Impossibile selezionare l'opzione di stampa fronte/retro automatica

Causa: L'accessorio per la stampa fronte/retro non è installato o non è installato correttamente.

Soluzione: Inserire l'accessorio per la stampa fronte/retro nel retro della stampante fino a quando entrambi i lati scattano in posizione.

 **Nota** Durante l'installazione dell'accessorio, non premere i pulsanti presenti su entrambi i lati. Utilizzare questi pulsanti solo quando si deve togliere l'accessorio dalla stampante.

Causa: Il tipo e il formato carta selezionati potrebbero non essere supportati dall'accessorio per la stampa fronte/retro.

Soluzione: Verificare che il tipo e il formato carta selezionati siano compatibili con l'accessorio per la stampa fronte/retro. Per ulteriori informazioni, vedere "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 305.

Risoluzione dei problemi relativi alla scheda di memoria e alla porta USB anteriore

Questa sezione consente di risolvere i seguenti problemi delle schede di memoria:

- [La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale](#)
- [L'unità HP All-in-One non legge la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione.](#)
- [La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia](#)
- [La spia di attenzione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione](#)
- [Le foto sulla scheda di memoria o sulla periferica di memorizzazione non vengono trasferite al computer](#)
- [Scheda di memoria o dispositivo di memorizzazione non disponibile](#)
- [Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate](#)
- [Il nome file appare incomprensibile](#)
- [Altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria o alla periferica di memorizzazione](#)
- [Messaggio di errore: Impossibile trovare il file o la voce. Accertarsi che il percorso e il nome file siano corretti.](#)

La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale

Causa: La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta una scheda di memoria da 8 MB o inferiore e da 64 MB o superiore in modalità FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT.

L'unità HP All-in-One non legge la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione.

Causa: La scheda è inserita in senso inverso o capovolta.

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso sinistra e i contatti siano rivolti verso destra (e verso l'unità), quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria o l'unità di memorizzazione non è completamente inserita.

Soluzione: Accertarsi che la scheda di memoria sia completamente inserita nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One. Se si utilizza un'unità di memorizzazione, come, ad esempio, un'unità keychain (portachiavi), accertarsi che essa sia completamente inserita nella porta USB anteriore.

Se la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: Sono state inserite più schede di memoria oppure una scheda di memoria e un'unità di memorizzazione contemporaneamente.

Soluzione: Se sono state inserite più schede di memoria, occorre estrarre la scheda in eccesso. È possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite una scheda di memoria e un'unità di memorizzazione, rimuovere l'unità di memorizzazione. Non è possibile utilizzarle contemporaneamente.

Causa: Il file system è danneggiato.

Soluzione: Controllare se sul display compare un messaggio che indica come risolvere il problema.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

La spia Foto accanto agli alloggiamenti della scheda di memoria lampeggia

Causa: L'unità HP All-in-One sta leggendo la scheda di memoria.

Soluzione: Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Foto lampeggia. La spia lampeggiante indica che l'unità HP All-in-One sta accedendo alla scheda di memoria. Attendere fino a quando la spia diventa fissa. La rimozione della scheda in fase di lettura può danneggiare l'unità HP All-in-One e la scheda o corrompere le informazioni sulla scheda.

La spia di attenzione lampeggia quando si inserisce la scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione

Causa: L'unità HP All-in-One ha rilevato un errore relativo alla scheda di memoria.

Soluzione: Rimuovere e reinserire la scheda di memoria. Potrebbe essere stata inserita in modo non corretto. Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso sinistra e i contatti siano rivolti verso destra (e verso l'unità), quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se il problema persiste, è possibile che la scheda di memoria sia difettosa.

Causa: Sono state inserite più schede di memoria oppure una scheda di memoria e un'unità di memorizzazione contemporaneamente.

Soluzione: Se sono state inserite più schede di memoria, occorre estrarre la scheda in eccesso. È possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite una scheda di memoria e un'unità di memorizzazione, rimuovere la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione. Non è possibile utilizzarle contemporaneamente.

Le foto sulla scheda di memoria o sulla periferica di memorizzazione non vengono trasferite al computer

Causa: Il software HP Photosmart non è installato.

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
 2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
 3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
-

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Il computer è spento.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer tramite un cavo USB, verificare che il cavo sia correttamente inserito nell'unità HP All-in-One e nel computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.

Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete, verificare che le connessioni di rete siano corrette e che la rete sia attiva. Dopo aver controllato i collegamenti, ripetere l'operazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 179](#)
 - ["Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 194](#)
-

Scheda di memoria o dispositivo di memorizzazione non disponibile

Causa: Se questo messaggio viene visualizzato sul display, un altro utente sta utilizzando la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione in rete. Gli altri utenti che provano a utilizzare la stessa scheda di memoria o unità di memorizzazione potrebbero ricevere un messaggio relativo a un errore di lettura/scrittura. La scheda di memoria o l'unità di memorizzazione potrebbe non comparire, come previsto, nell'elenco delle unità di rete condivise. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è connessa al computer mediante un cavo USB, la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione potrebbe essere utilizzata dal computer e quindi risultare inaccessibile per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Attendere che l'altro utente finisca di utilizzare la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione.

Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate

Causa: La fotocamera digitale non è in modalità PictBridge.

Soluzione: Se la fotocamera supporta PictBridge, verificare che la modalità PictBridge sia impostata. Per istruzioni sull'impostazione della modalità PictBridge, consultare la guida d'uso della fotocamera.

Causa: Il formato delle immagini non è supportato.

Soluzione: Verificare che la fotocamera digitale salvi le foto in un formato supportato dalla funzione di trasferimento immagini di PictBridge (exif/JPEG, JPEG e DPOF).

Causa: Non è stata selezionata alcuna foto da stampare.

Soluzione: Prima di collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore sull'unità HP All-in-One, selezionare alcune foto da stampare.

 **Nota** Alcune fotocamere digitali non consentono di selezionare le foto fino a quando non è stata stabilita una connessione PictBridge. In questo caso, collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore, accendere la fotocamera e attivare la modalità PictBridge, quindi usare la fotocamera per selezionare le foto da stampare.

Il nome file appare incomprensibile

Causa: L'unità HP All-in-One non supporta Unicode. Si tratta di una limitazione del server CIFS (Common Internet File System).

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria o al dispositivo di memorizzazione sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

Soluzione: Se un nome file è stato creato con Unicode in un'altra applicazione, viene visualizzato come un insieme di caratteri arbitrari.

Altri utenti della rete hanno accesso alla scheda di memoria o alla periferica di memorizzazione

Causa: Il server Common Internet File System (CIFS) dell'unità HP All-in-One non supporta l'autenticazione. Questo è uno dei limiti del server CIFS.

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria o al dispositivo di memorizzazione sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

Soluzione: Ciascun utente della rete ha accesso alla scheda di memoria o all'unità di memorizzazione

Messaggio di errore: Impossibile trovare il file o la voce. Accertarsi che il percorso e il nome file siano corretti.

Causa: Il server Common Internet File System (CIFS) dell'unità HP All-in-One non è operativo.

Il server CIFS è incluso in tutte le unità HP All-in-One collegate in rete. Fornisce la lettera per l'accesso all'unità di rete alla scheda di memoria o al dispositivo di memorizzazione sull'unità HP All-in-One. Ciò consente la lettura/scrittura dei file presenti sulla rete dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione dell'unità HP All-in-One. Il server CIFS viene visualizzato sul computer come unità di

rete. Oltre a leggere/scrivere i file dalla scheda di memoria o dal dispositivo di memorizzazione, è anche possibile creare cartelle e memorizzare altre informazioni.

Soluzione: Ripetere l'operazione in un secondo momento.

Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [La scansione si è interrotta](#)
- [La scansione non è riuscita](#)
- [La memoria è insufficiente per completare la scansione](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)
- [La funzione di scansione non funziona](#)

La scansione si è interrotta

Causa: Le risorse di sistema del computer potrebbero essere insufficienti.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, quindi riaccenderla. Spegnerne e riaccendere il computer.

Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

La scansione non è riuscita

Causa: Il computer non è acceso.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: Il computer non è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB o un cavo di rete.

Soluzione: Collegare il computer all'unità HP All-in-One utilizzando un cavo USB standard o attraverso una rete.

Causa: Il software HP All-in-One potrebbe non essere installato.

Soluzione: Inserire il CD di installazione HP All-in-One e installare il software.

Causa: Il software installato con l'unità HP All-in-One non è in esecuzione.

Soluzione: Aprire il software installato con l'unità HP All-in-One ed eseguire nuovamente la scansione.

La memoria è insufficiente per completare la scansione

Causa: Sul computer sono in esecuzione troppi programmi.

Soluzione: Chiudere tutti i programmi non in uso. Tra questi sono compresi i programmi in esecuzione sullo sfondo, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo una volta terminata la scansione.

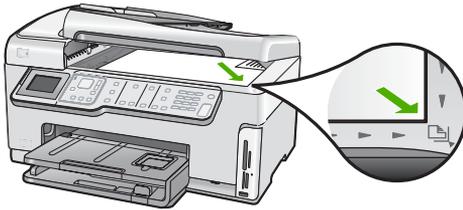
Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a riavviare il computer. Alcuni programmi non liberano la memoria quando vengono chiusi. Riavviando il computer si libera la memoria dell'applicazione.

Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso contemporaneo di altri programmi, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

L'immagine acquisita tramite scansione è vuota

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

Causa: Il software è impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

Soluzione: La funzione **Ritaglio automatico** consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

Causa: Il ritaglio automatico ha modificato il layout di pagina.

Soluzione: Disattivare il ritaglio automatico per mantenere il layout di pagina.

Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

Causa: Se si esegue la scansione di un testo che si desidera modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner potrebbe non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si esegue la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo potrebbe non essere riconosciuto correttamente.

Soluzione: Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

Il formato del testo non è corretto

Causa: Le impostazioni di scansione del documento sono errate.

Soluzione: Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione.

Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Causa: La luminosità non è impostata correttamente.

Soluzione: Regolare la luminosità, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

Soluzione: Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 167](#)
 - ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 165](#)
-

Causa: Fra le impostazioni di scansione del documento non è selezionata la lingua OCR corretta. La **lingua OCR** indica al software come interpretare i caratteri che vengono visualizzati nell'immagine originale. Se la **lingua OCR** non corrisponde alla lingua nell'originale, il testo acquisito tramite scansione potrebbe risultare incomprensibile.

Soluzione: Selezionare la lingua OCR corretta.

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

La funzione di scansione non funziona

Causa: Il computer è spento.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer tramite un cavo USB.

Soluzione: Verificare i cavi che collegano l'unità HP All-in-One al computer.

Causa: Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è installato o non è in esecuzione.

Soluzione: Riavviare il computer. Se il problema persiste, installare o reinstallare il software fornito con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Le copie risultano troppo chiare o troppo scure](#)
- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto.](#)
- [Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini](#)
- [Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata](#)
- [La pagina stampata è vuota](#)

Le copie risultano troppo chiare o troppo scure

Causa: L'impostazione **Più chiaro/scuro** per l'unità HP All-in-One ha un valore troppo chiaro o troppo scuro.

Soluzione: Regolare il livello di chiaro/scuro delle copie.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Regolazione del livello di chiaro/scuro delle copie" a pagina 133](#)

Causa: L'originale che si sta fotocopiando è sovraesposto.

Soluzione: Utilizzare l'opzione **Ottimizzazione** per migliorare l'immagine sovraesposta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Miglioramento della qualità della foto" a pagina 137](#)

Impossibile effettuare la copia

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale sul vetro.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di un originale sulla superficie di scansione" a pagina 76.](#)

Causa: L'unità HP All-in-One potrebbe essere occupata con una copia o una stampa.

Soluzione: Controllare sul display se l'unità HP All-in-One è occupata.

Causa: L'unità HP All-in-One non riconosce il tipo di carta.

Soluzione: Non utilizzare HP All-in-One per effettuare copie su buste o tipi di carta non supportati da HP All-in-One.

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento e rimuovere ogni eventuale residuo di carta rimasto nell'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 182](#)

Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale sulla superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 75](#)

Causa: L'originale riempie l'intero foglio.

Soluzione: Se l'immagine o il testo dell'originale riempiono l'intero foglio senza margini, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridurre l'originale ed evitare ritagli indesiderati del testo o dell'immagine ai lati del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 135](#)

Causa: L'originale ha un formato più grande rispetto a quello della carta caricata nel vassoio.

Soluzione: Se l'originale ha un formato maggiore rispetto alla carta caricata nel vassoio di alimentazione, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridimensionare l'originale e adattarlo al formato della carta utilizzata.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 135](#)

L'opzione **Adatta alla pagina non funziona come previsto.**

Causa: Si sta tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo.

Soluzione: Mediante la funzione **Adatta alla pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso (la percentuale massima varia a seconda dei modelli). Ad esempio, una percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale sulla superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 75](#)

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. HP All-in-One interpreta qualsiasi cosa venga rilevata sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 165](#)
 - ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 167](#)
-

Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini

Causa: Si sta tentando di eseguire una copia senza bordo da un originale di dimensioni troppo ridotte.

Soluzione: Quando si esegue una copia senza bordo da un originale di formato ridotto, l'unità HP All-in-One ingrandisce l'originale fino al massimo consentito. Tale operazione potrebbe determinare la presenza di uno spazio bianco lungo i margini (la percentuale massima varia a seconda dei modelli).

Il formato minimo dell'originale varia a seconda del formato della copia senza bordo che si desidera eseguire. Ad esempio, non è possibile ingrandire una foto formato tessera per creare una copia senza bordo in formato Lettera.

Se si desidera eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia senza bordo dell'immagine ingrandita.

Causa: Si sta tentando di eseguire una copia senza bordo senza utilizzare carta fotografica.

Soluzione: Per eseguire copie senza bordo, utilizzare carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Realizzazione di una copia senza bordo di una foto" a pagina 134](#)

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. HP All-in-One interpreta qualsiasi cosa venga rilevata sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 165](#)
- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 167](#)

Durante l'esecuzione di una copia senza bordo l'immagine viene tagliata

Causa: L'unità HP All-in-One ha tagliato parte dell'immagine intorno ai margini della copia per ottenere una stampa senza bordo senza modificare le proporzioni dell'originale.

Soluzione: Se si desidera ingrandire una foto per adattarla a una pagina intera senza ritagliare i margini, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 135](#)
- ["Ridimensionamento di un originale mediante le impostazioni personalizzate" a pagina 136](#)

Causa: L'originale ha un formato più grande rispetto a quello della carta caricata nel vassoio.

Soluzione: Se l'originale ha un formato maggiore rispetto alla carta caricata nel vassoio di alimentazione, utilizzare la funzione **Adatta alla pagina** per ridimensionare l'originale e adattarlo al formato della carta utilizzata.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4" a pagina 135](#)

La pagina stampata è vuota

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale sulla superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 75](#)

Risoluzione dei problemi relativi ai fax

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei seguenti problemi relativi al fax:

- [Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con l'unità HP All-in-One](#)
- [È possibile ricevere fax con l'unità HP All-in-One, ma non inviarli](#)
- [Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con l'unità HP All-in-One](#)
- [Alcune pagine del fax inviato risultano mancanti](#)
- [La qualità del fax inviato è scarsa](#)
- [Alcune parti del fax inviato risultano tagliate](#)
- [Il fax inviato appare vuoto al destinatario](#)
- [La trasmissione dei fax è lenta](#)
- [È possibile inviare fax con l'unità HP All-in-One, ma non riceverli](#)
- [Si verificano problemi durante la ricezione manuale di un fax con l'unità HP All-in-One](#)
- [I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica](#)
- [L'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate fax in entrata](#)
- [Alcune pagine del fax ricevuto risultano mancanti](#)
- [I fax vengono ricevuti ma non stampati](#)
- [Alcune parti del fax ricevuto risultano tagliate](#)
- [Il computer in uso dispone soltanto di una porta telefonica](#)
- [Si avvertono delle interferenze sulla linea telefonica dal momento del collegamento all'unità HP All-in-One](#)
- [Il test del fax non è stato superato](#)
- [Si verificano problemi nella trasmissione di fax su Internet tramite il telefono IP](#)
- [Si è verificato un errore nel rapporto del registro fax](#)

Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con l'unità HP All-in-One

Causa: L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax.

Soluzione: Seguire le istruzioni fornite nella documentazione stampata per configurare correttamente l'unità HP All-in-One per la trasmissione dei fax in funzione delle apparecchiature e dei servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One. Inviare un fax di prova per controllare lo stato dell'unità HP All-in-One e verificare che sia configurata correttamente.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Test della configurazione del fax" a pagina 67](#)

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

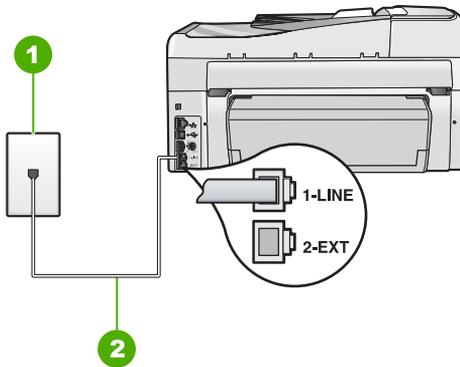
Causa: Il cavo telefonico per collegare l'unità HP All-in-One non è corretto oppure è inserito nella porta sbagliata.

Soluzione:

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi/regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, quali: America Latina, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea, Filippine, Giappone, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Malaysia, Messico, Polonia, Portogallo, Russia, Singapore, Spagna, Stati Uniti, Taiwan, Thailandia, Venezuela e Vietnam.

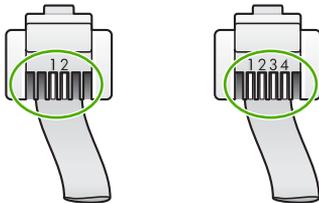
Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con l'unità HP All-in-One. Un'estremità di questo cavo speciale a due fili dovrebbe essere collegata alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro

dell'unità HP All-in-One e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One

Il cavo speciale a due fili è diverso rispetto ai cavi telefonici più comuni a quattro fili di cui si dispone normalmente negli uffici. Controllare l'estremità del cavo e confrontarlo con i due tipi di cavi mostrati di seguito.



Se è stato utilizzato un cavo a quattro fili, scollegarlo, reperire un cavo a due fili, quindi collegare tale cavo alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

Se l'unità HP All-in-One viene fornita con un adattatore a due fili, è possibile utilizzarla con un cavo a quattro fili nel caso in cui il cavo a due fili sia troppo corto. Inserire l'adattatore a due fili nella porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One. Collegare il cavo a quattro fili alla porta sull'adattatore e alla presa telefonica a muro. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'adattatore a due fili.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

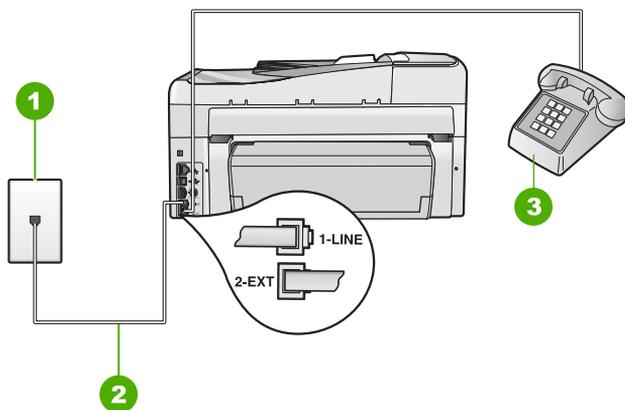
Causa: Altre apparecchiature per ufficio (ad esempio una segreteria telefonica o un telefono) non sono configurate correttamente con l'unità HP All-in-One.

Soluzione:

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi/regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, quali: America Latina, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea, Filippine, Giappone, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Malaysia, Messico, Polonia, Portogallo, Russia, Singapore, Spagna, Stati Uniti, Taiwan, Thailandia, Venezuela e Vietnam.

Verificare che l'unità HP All-in-One sia correttamente collegata alla presa telefonica a muro e che gli apparecchi aggiuntivi che condividono la linea telefonica con HP All-in-One sia correttamente collegati a quest'ultima.

Utilizzare la porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One per collegarla alla presa telefonica a muro. Utilizzare la porta 2-EXT per il collegamento ad altre apparecchiature, quale una segreteria telefonica o un telefono, come illustrato di seguito.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One
3	Telefono (opzionale)

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Causa: Si sta utilizzando uno splitter per linea telefonica.

Soluzione: L'uso di uno splitter per linea telefonica potrebbe causare problemi di trasmissione fax. Uno splitter è un connettore a due cavi che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.

Causa: La presa telefonica a muro non funziona correttamente.

Soluzione: Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per l'unità HP All-in-One e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.

Causa: Il collegamento della linea telefonica è disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax.

Soluzione: Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Controllare la qualità del segnale della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e verificando la presenza di eventuali interferenze. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità Correzione Errori (ECM)** e contattare la società telefonica.

In caso di problemi persistenti nella trasmissione dei fax, impostare l'unità **Velocità fax** a una velocità inferiore, come **Media (14400)** o **Lenta (9600)**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Invio di un fax nella modalità correzione errori" a pagina 147](#)
 - ["Impostazione della velocità fax" a pagina 31](#)
-

Causa: È possibile che altre apparecchiature utilizzino la stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Verificare che gli interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati all'unità HP All-in-One) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciati. Ad esempio, non è possibile utilizzare l'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

Causa: L'unità HP All-in-One condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL e il filtro DSL non è collegato.

Soluzione: Se si sta utilizzando un servizio DSL, accertarsi di disporre di un filtro DSL collegato altrimenti non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. Il servizio DSL invia un segnale digitale alla linea telefonica in grado di creare interferenze con l'unità HP All-in-One, impedendo all'unità HP All-in-One di inviare e ricevere fax. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale e consente all'unità HP All-in-One di comunicare correttamente sulla linea telefonica. Per verificare se il filtro è installato, ascoltare la linea telefonica o il segnale di linea. Se si rilevano disturbi o scariche elettrostatiche sulla linea, probabilmente il filtro DSL non è installato o è installato in modo errato. Richiedere un filtro DSL al provider DSL. Se si dispone già del filtro DSL, accertarsi che sia connesso correttamente.

Causa: Un altro processo ha determinato un errore in HP All-in-One.

Soluzione: Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se si verifica un errore, l'unità HP All-in-One non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.

È possibile controllare lo stato dell'unità HP All-in-One facendo clic su **Stato** in Centro soluzioni HP.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Errori" a pagina 275](#)

Causa: Si sta utilizzando un convertitore/adattatore PBX o ISDN.

Soluzione:

- Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia collegata alla porta dedicata di fax e telefono. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/regione in cui viene utilizzato.



Nota Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

- Impostare l'unità **Velocità fax** su **Media (14400)** o **Lenta (9600)**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della velocità fax" a pagina 31](#)

Causa: Il valore definito per l'impostazione **Velocità fax** è troppo elevato.

Soluzione: Potrebbe essere necessario inviare e ricevere fax a una velocità inferiore. Se si utilizza una delle apparecchiature seguenti, provare a impostare l'unità **Velocità fax** su **Media (14400)** o **Lenta (9600)**:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della velocità fax" a pagina 31](#)

Causa: L'unità HP All-in-One potrebbe essere collegata ad una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali.

Soluzione: Collegare l'unità HP All-in-One a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Causa: L'unità HP All-in-One condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL e il modem DSL potrebbe non essere dotato della corretta presa di messa a terra.

Soluzione: In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze.

Se la linea è disturbata, procedere come segue:

1. Spegnerne il modem DSL e non fornire alimentazione per almeno 15 minuti.
2. Riaccendere il modem DSL.
3. Verificare nuovamente la presenza del segnale di linea. Se la linea non è disturbata e il segnale risulta chiaro, provare a ricevere o inviare fax.

 **Nota** Potrebbero verificarsi interferenze sulla linea telefonica nel futuro. Se l'unità HP All-in-One interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

Se la linea telefonica è ancora disturbata, contattare la società telefonica. Per informazioni sullo spegnimento del modem DSL, contattare il provider DSL per ricevere assistenza.

Causa: Si stanno trasmettendo fax su Internet mediante un telefono IP ed è stato riscontrato un problema di trasmissione.

Soluzione: Provare a inviare nuovamente il fax in un secondo momento. Verificare inoltre che il provider di servizi Internet supporti la trasmissione di fax via Internet.

Se il problema persiste, contattare il provider di servizi Internet.

È possibile ricevere fax con l'unità HP All-in-One, ma non inviarli

Causa: L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax.

Soluzione: Seguire le istruzioni fornite nella documentazione stampata per configurare correttamente l'unità HP All-in-One per la trasmissione dei fax in funzione delle apparecchiature e dei servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One. Inviare un fax di prova per controllare lo stato dell'unità HP All-in-One e verificare che sia configurata correttamente.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Test della configurazione del fax" a pagina 67](#)

Causa: È possibile che l'unità HP All-in-One componga il numero troppo velocemente o troppo presto.

Soluzione: Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere ripetutamente il tasto **Spazio** fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

Se si sta utilizzando una voce di selezione rapida per inviare un fax, aggiornare la nuova voce in modo da includere le pause nella sequenza numerica.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione che consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Aggiornamento delle voci di selezione rapida individuali" a pagina 69](#)
- ["Invio di un fax tramite il controllo selezione" a pagina 142](#)

Causa: Il numero immesso per l'invio del fax non è corretto.

Soluzione: Verificare che il numero di fax immesso sia corretto e nel formato appropriato. Ad esempio, a seconda dell'apparecchio telefonico, potrebbe essere necessario selezionare il prefisso "9".

Se la linea telefonica dispone di un sistema PBX, accertarsi di comporre il numero per una linea esterna prima di selezionare il numero di fax.

Causa: L'apparecchio fax ricevente presenta dei problemi.

Soluzione: Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sull'apparecchio fax ricevente.

Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con l'unità HP All-in-One

Causa: L'apparecchio fax ricevente potrebbe non supportare la ricezione manuale di fax.

Soluzione: Chiedere al destinatario di controllare se l'apparecchio fax supporta la ricezione manuale di fax.

Causa: Non è stato premuto **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore** entro tre secondi dal tono del fax.

Soluzione: Se si invia un fax manualmente, accertarsi di premere **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore** entro tre secondi dall'emissione dei toni del fax ricevente, altrimenti la trasmissione potrebbe non avere esito positivo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

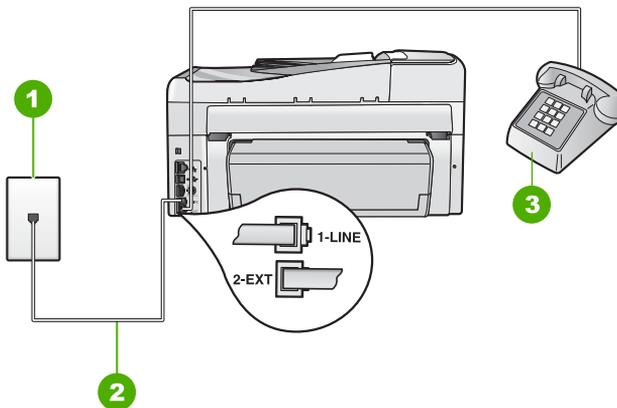
["Invio manuale di un fax da un telefono" a pagina 141](#)

Causa: L'apparecchio telefonico utilizzato per inviare la chiamata fax non era collegato direttamente all'unità HP All-in-One oppure non era collegato in modo corretto.

Soluzione:

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi/regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, quali: America Latina, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea, Filippine, Giappone, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Malaysia, Messico, Polonia, Portogallo, Russia, Singapore, Spagna, Stati Uniti, Taiwan, Thailandia, Venezuela e Vietnam.

Per inviare un fax manualmente, l'apparecchio telefonico deve essere collegato direttamente alla porta contrassegnata con 2-EXT sull'unità HP All-in-One, come illustrato di seguito.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One
3	Telefono

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One con l'apparecchio telefonico, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Causa: Il valore definito per l'impostazione **Velocità fax** potrebbe essere troppo elevato.

Soluzione: Impostare l'unità **Velocità fax** su **Media (14400)** o **Lenta (9600)** e inviare nuovamente il fax.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della velocità fax" a pagina 31](#)

Causa: L'originale caricato nel vassoio dell'alimentatore documenti non viene rilevato dall'unità HP All-in-One.

Soluzione: Se l'originale non è stato caricato nel vassoio dell'alimentatore documenti o se non è stato inserito correttamente fino in fondo, non sarà possibile inviare un fax manualmente. Caricare un originale nel vassoio dell'alimentatore documenti oppure spingere ulteriormente l'originale nel vassoio. Una volta che l'unità HP All-in-One rileva l'originale, viene visualizzato un messaggio di conferma sul display.

Alcune pagine del fax inviato risultano mancanti

Causa: Due o più pagine sono state alimentate contemporaneamente tramite il vassoio dell'alimentatore documenti.

Soluzione: Stampare il rapporto **Ultima transazione** per verificare il numero di pagine inviate. Se due o più pagine erano attaccate e sono state alimentate contemporaneamente nel vassoio dell'alimentatore documenti, il numero di pagine indicato sul rapporto non corrisponde a quello reale. Se il numero di pagine elencate nel rapporto non corrisponde al numero effettivo, potrebbe essere necessario pulire il separatore dell'alimentatore automatico documenti.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Stampa di altri rapporti" a pagina 162](#)
- ["Pulizia dell'alimentatore automatico documenti" a pagina 184](#)

Causa: L'apparecchio fax ricevente presenta dei problemi.

Soluzione: Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. La memoria dell'apparecchio fax ricevente potrebbe essere piena o l'apparecchio potrebbe aver esaurito la carta. È possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sull'apparecchio fax ricevente.

Causa: Il collegamento della linea telefonica è disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax.

Soluzione: Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa

di eventuali interferenze. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) e contattare la società telefonica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Invio di un fax nella modalità correzione errori" a pagina 147](#)

La qualità del fax inviato è scarsa

Causa: Il collegamento della linea telefonica è disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax.

Soluzione: Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) e contattare la società telefonica.

Se il problema persiste, verificare che **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) sia **Accesa**. In caso contrario, modificare l'impostazione della modalità ECM su **Accesa**. L'invio dei fax potrebbe richiedere più tempo, ma la qualità di stampa dei fax ricevuti dovrebbe migliorare.

Se la qualità di stampa è ancora scadente, disattivare la modalità ECM e contattare il fornitore del telefono.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Invio di un fax nella modalità correzione errori" a pagina 147](#)

Causa: Per il fax è impostata una risoluzione bassa, ad esempio **Standard**.

Soluzione: Per avere fax di qualità ottimale, impostare la risoluzione del fax su **Fine**, **Super fine** (se disponibile) o **Foto**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica della risoluzione del fax" a pagina 145](#)

Causa: La superficie di scansione di HP All-in-One potrebbe essere sporca.

Soluzione: Se si invia un fax dalla superficie di scansione, eseguire una copia per controllare la qualità della stampa. Se la qualità risulta scarsa, pulire la superficie di scansione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Creazione di una copia" a pagina 129](#)
 - ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 165](#)
-

Causa: L'apparecchio fax ricevente presenta dei problemi.

Soluzione: Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea

telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sull'apparecchio fax ricevente.

Causa: **Più chiaro/scuro** potrebbe essere impostato su un valore troppo chiaro. Se si invia un fax sbiadito, scolorito o scritto a mano, oppure un documento con una filigrana (ad esempio un timbro o un marchio), è possibile modificare l'impostazione **Più chiaro/scuro** per inviare una copia più scura dell'originale.

Soluzione: Eseguire una copia per controllare la qualità della stampa. Se la stampa risulta troppo chiara, è possibile renderla più scura regolando l'impostazione **Più chiaro/scuro** durante l'invio del fax.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica dell'impostazione Più chiaro/scuro" a pagina 146](#)

Alcune parti del fax inviato risultano tagliate

Causa: Le dimensioni del fax sono maggiori rispetto al formato Letter o A4.

Soluzione: Alcuni apparecchi fax non accettano fax di dimensioni superiori al formato Letter o A4. Assicurarsi che l'apparecchio fax ricevente accetti il formato utilizzato. In caso contrario, chiedere al destinatario se l'apparecchio fax ricevente ha un'impostazione Adatta a pagina da utilizzare per ridurre le dimensioni del fax in entrata e adattarlo a formati standard come Letter o A4.

Il fax inviato appare vuoto al destinatario

Causa: L'originale non è stato caricato o è stato caricato in modo non corretto.

Soluzione: Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Se si invia un fax composto da una singola pagina, ad esempio una fotografia, è anche possibile caricare l'originale sulla superficie di scansione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento degli originali" a pagina 75](#)

La trasmissione dei fax è lenta

Causa: Si sta inviando un fax a colori.

Soluzione: L'invio di un fax a colori può richiedere più tempo rispetto all'invio di un fax in bianco e nero. Provare a inviare il fax in bianco e nero.

Causa: Il documento contiene molta grafica o molti dettagli.

Soluzione: Per una trasmissione più veloce, utilizzare la risoluzione **Standard**. Questa impostazione garantisce la trasmissione più rapida possibile con la qualità

minore del fax. Per impostazione predefinita è selezionata la risoluzione **Fine** che richiede più tempo per l'invio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica della risoluzione del fax" a pagina 145](#)

Causa: Il collegamento della linea telefonica è disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax.

Soluzione: Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Controllare la qualità del segnale della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e verificando la presenza di eventuali interferenze. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità Correzione Errori (ECM)** e contattare la società telefonica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Invio di un fax nella modalità correzione errori" a pagina 147](#)

Causa: Per il fax è impostata una risoluzione elevata, ad esempio **Fine** (impostazione predefinita) o **Foto**.

Soluzione: Per una trasmissione più veloce, utilizzare la risoluzione **Standard**. Questa impostazione garantisce la trasmissione più rapida possibile con la qualità minore del fax.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica della risoluzione del fax" a pagina 145](#)

Causa: L'apparecchio fax ricevente presenta dei problemi.

Soluzione: Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sull'apparecchio fax ricevente.

Causa: La velocità di trasmissione impostata per l'opzione **Velocità fax** è lenta.

Soluzione: Accertarsi che l'opzione **Velocità fax** sia impostata su **Veloce (33600)** o **Media (14400)**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della velocità fax" a pagina 31](#)

È possibile inviare fax con l'unità HP All-in-One, ma non riceverli

Causa: L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax.

Soluzione: Seguire le istruzioni fornite nella documentazione stampata per configurare correttamente l'unità HP All-in-One per la trasmissione dei fax in funzione delle apparecchiature e dei servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità

HP All-in-One. Inviare un fax di prova per controllare lo stato dell'unità HP All-in-One e verificare che sia configurata correttamente.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Test della configurazione del fax" a pagina 67](#)

Causa: L'opzione **Pulsante di risposta automatica** è disattivata, quindi l'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate in arrivo. È quindi necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata poiché l'unità HP All-in-One non risponderà.

Soluzione: A seconda dell'organizzazione dell'ufficio, è possibile configurare l'unità HP All-in-One affinché risponda automaticamente alle chiamate in entrata. Per determinare qual è la modalità di risposta più adatta al proprio ufficio, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Se occorre disattivare **Pulsante di risposta automatica**, premere **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore** per ricevere i fax.

 **Suggerimento** Se non è possibile raggiungere il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, attendere alcuni secondi, quindi premere **1 2 3** sul telefono. Se l'unità HP All-in-One non inizia la ricezione del fax, attendere alcuni secondi e premere nuovamente **1 2 3**. Quando l'unità HP All-in-One inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono.

Causa: Si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax.

Soluzione: Impostare l'unità HP All-in-One per rispondere manualmente ai fax. Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; in questo modo, si risponderà di persona alle chiamate fax in entrata.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One nel caso si disponga di un servizio di posta vocale, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Causa: Sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One è presente un modem del computer.

Soluzione: Se si dispone di un modem del computer sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One, accertarsi che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per la ricezione automatica dei fax occupano la linea telefonica per ricevere tutti i fax in entrata; in questo modo si impedisce all'unità HP All-in-One di ricevere le chiamate fax.

Causa: Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:

- È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire all'unità HP All-in-One di individuare i toni del fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
- È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire all'unità HP All-in-One di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Soluzione: Se sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One è installata una segreteria telefonica, effettuare le seguenti operazioni:

- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere il fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio della durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un volume di voce basso. Al termine del messaggio vocale, lasciare una pausa di almeno 5 secondi di silenzio, senza rumori di sottofondo. Tentare nuovamente di ricevere un fax.

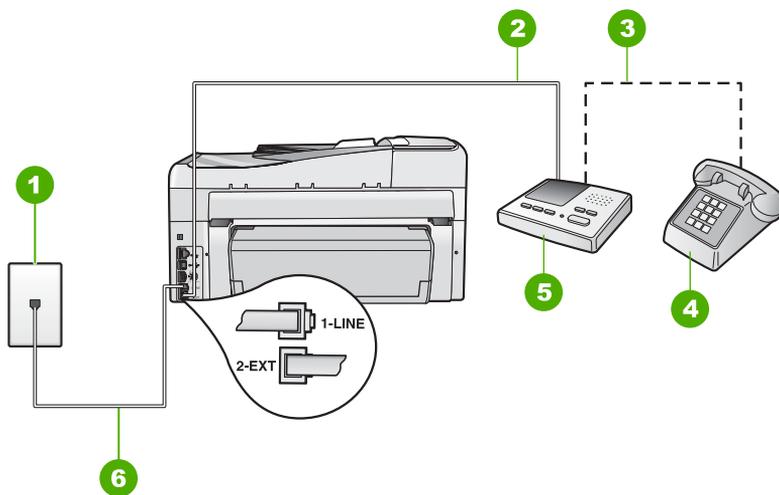
Causa: La segreteria telefonica non è impostata correttamente per l'uso con l'unità HP All-in-One.

Soluzione:

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi/regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, quali: America Latina, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea, Filippine, Giappone, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Malaysia, Messico, Polonia, Portogallo, Russia, Singapore, Spagna, Stati Uniti, Taiwan, Thailandia, Venezuela e Vietnam.

Quando si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica che si utilizza per le chiamate fax, è necessario collegare la segreteria telefonica direttamente all'unità HP All-in-One utilizzando la porta 2-EXT, come illustrato di

seguito. Inoltre, è necessario impostare il numero corretto di squilli prima della risposta sia per la segreteria telefonica che per l'unità HP All-in-One.



1	Presa telefonica a muro
2	Stabilire un collegamento alla porta IN della segreteria telefonica
3	Stabilire un collegamento alla porta OUT della segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One

Verificare che l'unità HP All-in-One sia impostata per la ricezione automatica dei fax e che l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali l'unità HP All-in-One risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e l'unità HP All-in-One in modo da rispondere al numero massimo di squilli supportato dal dispositivo. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e l'unità HP All-in-One controlla la linea. Se l'unità HP All-in-One rileva dei toni fax, l'unità HP All-in-One riceverà il fax. Se la chiamata è vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del numero di squilli prima della risposta"](#) a pagina 66
- ["Impostazione della modalità di risposta"](#) a pagina 66

Causa: È disponibile un tipo di squillo speciale per il proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico) e l'impostazione **Tipo di squilli** sull'unità HP All-in-One non corrisponde.

Soluzione: Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Tipo di squilli** sull'unità HP All-in-One sia definita di conseguenza. Ad esempio, se un operatore telefonico ha assegnato al numero un tipo di squilli doppi, accertarsi che in **Squilli doppi** sia selezionata come impostazione **Tipo di squilli**.

 **Nota** L'unità HP All-in-One non riconosce alcuni tipi di squilli, ad esempio i tipi di squilli brevi e lunghi. Se si verificano dei problemi con questi tipi di squilli, chiedere alla società telefonica di assegnare un tipo di squillo non alternato.

Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Tipo di squilli** dell'unità HP All-in-One sia **Tutte le sequenze di squilli**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli" a pagina 66](#)

Causa: **Tipo di squilli** non è impostato su **Tutte le sequenze di squilli** (e non si utilizza un servizio di suoneria differenziata).

Soluzione: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Tipo di squilli** dell'unità HP All-in-One sia **Tutte le sequenze di squilli**.

Causa: Il livello del segnale del fax potrebbe non essere abbastanza forte, e questo può causare problemi nella ricezione del fax.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. Il livello del segnale può essere ridotto anche utilizzando uno splitter o collegando dei cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione.

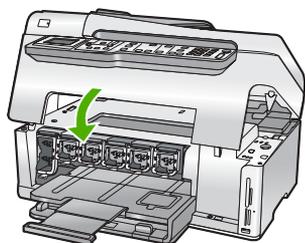
- Se si utilizzano splitter o prolunghe, provare a rimuoverli e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa telefonica a muro.
- Per individuare l'apparecchiatura che causa il problema, scollegare tutto ad eccezione dell'unità HP All-in-One dalla linea telefonica e tentare di ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più componenti; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.

Causa: La memoria dell'unità HP All-in-One è piena.

Soluzione: Se la funzione **Ricezione con backup dei fax** è abilitata e si verifica un errore sull'unità HP All-in-One, la memoria potrebbe essere piena di fax non stampati, con una conseguente interruzione nella risposta alle chiamate da parte dell'unità HP All-in-One. Se si verifica un errore che impedisce all'unità HP All-in-One

di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Verificare, inoltre, la presenza dei seguenti problemi:

- L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione è vuoto.
- La carta è inceppata.
- Lo sportello della cartuccia d'inchiostro è aperto. Chiudere lo sportello della cartuccia d'inchiostro, come illustrato di seguito:



- L'assieme testina di stampa è bloccato. Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

Risolvere gli eventuali problemi riscontrati. L'unità HP All-in-One avvia automaticamente la stampa di tutti i fax non stampati contenuti in memoria. Per azzerare la memoria, è possibile anche eliminare i fax in essa contenuti spegnendo l'unità HP All-in-One.

Causa: Una condizione di errore impedisce all'unità HP All-in-One di ricevere i fax; **Ricezione con backup dei fax** è impostato su **Inattivo**.

Soluzione: Verificare la presenza dei seguenti problemi:

- L'unità HP All-in-One è spenta. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità.
- L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione è vuoto.
- La carta è inceppata.
- Lo sportello della cartuccia d'inchiostro è aperto. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.
- L'assieme testina di stampa è bloccato. Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.



Nota Se l'impostazione **Ricezione con backup dei fax** è attivata e si spegne l'unità HP All-in-One, vengono eliminati tutti i fax archiviati in memoria, compresi quelli non stampati ricevuti mentre l'unità HP All-in-One si trovava in una condizione di errore. È necessario contattare i mittenti per richiedere l'invio dei fax non stampati. Per un elenco dei fax ricevuti, stampare **Registro fax**. **Registro fax** non viene eliminato quando l'unità HP All-in-One è spenta.

Dopo aver risolto gli eventuali problemi riscontrati, l'unità HP All-in-One può iniziare a rispondere alle chiamate fax in entrata.

Si verificano problemi durante la ricezione manuale di un fax con l'unità HP All-in-One

Causa: Il vassoio dell'alimentatore contiene dei documenti.

Soluzione: L'unità HP All-in-One non riceve i fax manualmente se i documenti sono caricati nel vassoio dell'alimentatore documenti. L'unità HP All-in-One tenta invece di inviare i documenti caricati nel vassoio dell'alimentatore documenti. Rimuovere gli originali prima di ricevere manualmente i fax.

È anche possibile contattare il mittente per verificare l'eventuale presenza di documenti caricati nell'apparecchio fax di origine.

Causa: Il valore definito per l'impostazione **Velocità fax** potrebbe essere troppo elevato.

Soluzione: Impostare l'unità **Velocità fax** su **Media (14400)** o **Lenta (9600)** e contattare il mittente per chiedere un nuovo invio del fax.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della velocità fax" a pagina 31](#)

Causa: Sul display viene visualizzato un messaggio di errore o un altro tipo di richiesta.

Soluzione: Verificare se sul display è presente un messaggio di errore o una richiesta con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se viene visualizzato un messaggio di errore o un altro tipo di richiesta, l'unità HP All-in-One non è in grado di ricevere manualmente il fax finché l'errore non viene corretto e il messaggio eliminato.

Se l'unità HP All-in-One rileva un messaggio di allineamento, premere **Pulsante** per eliminare il messaggio e riprendere la trasmissione dei fax.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Allineamento stampante" a pagina 171](#)
 - ["Errori" a pagina 275](#)
-

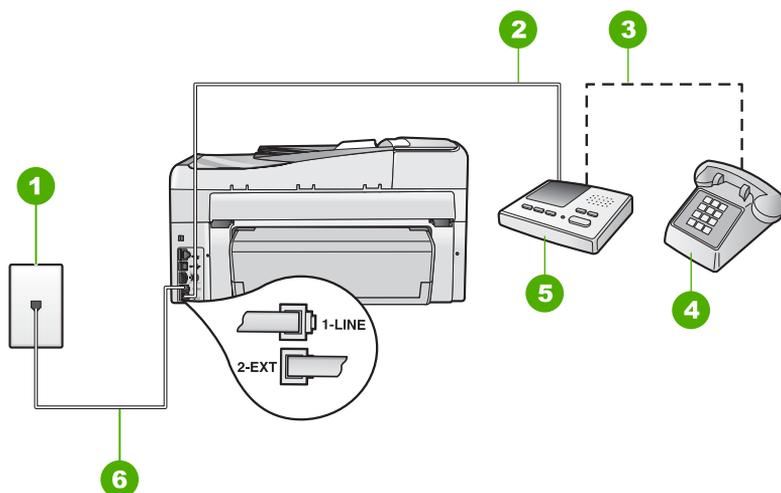
I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

Causa: La segreteria telefonica non è configurata correttamente con l'unità HP All-in-One, oppure l'impostazione **Squilli prima di rispondere** non è corretta.

Soluzione:

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi/regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, quali: America Latina, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea, Filippine, Giappone, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Malaysia, Messico, Polonia, Portogallo, Russia, Singapore, Spagna, Stati Uniti, Taiwan, Thailandia, Venezuela e Vietnam.

Quando si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica che si utilizza per le chiamate fax, è necessario collegare la segreteria telefonica direttamente all'unità HP All-in-One utilizzando la porta 2-EXT, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Stabilire un collegamento alla porta IN della segreteria telefonica
3	Stabilire un collegamento alla porta OUT della segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One

Verificare che l'unità HP All-in-One sia impostata per la ricezione automatica dei fax e che l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali l'unità HP All-in-One risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e l'unità HP All-in-One sono impostate con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambe le periferiche rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.

Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e l'unità HP All-in-One in modo da rispondere al numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Con questa

configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e l'unità HP All-in-One controlla la linea. Se l'unità HP All-in-One rileva dei toni fax, l'unità HP All-in-One riceverà il fax. Se la chiamata è vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One quando si dispone di una segreteria telefonica, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione della modalità di risposta" a pagina 66](#)
- ["Impostazione del numero di squilli prima della risposta" a pagina 66](#)

Causa: L'unità HP All-in-One viene impostata per la ricezione manuale dei fax. Pertanto, l'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate in entrata. È necessario essere disponibili per rispondere personalmente alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP All-in-One non riceverà il fax e la segreteria telefonica registrerà i toni fax.

Soluzione: Impostare l'unità HP All-in-One in modo da rispondere automaticamente alle chiamate in arrivo attivando **Pulsante di risposta automatica**. Se disattivata, l'unità HP All-in-One non controlla le chiamate in entrata né riceve i fax. In tal caso, la segreteria telefonica risponderà alle chiamate fax registrandone i toni.

Per informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One quando si dispone di una segreteria telefonica, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate fax in entrata

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'opzione **Pulsante di risposta automatica** è disattivata, quindi l'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate in arrivo. È quindi necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata poiché l'unità HP All-in-One non risponderà.

Soluzione: A seconda dell'organizzazione dell'ufficio, è possibile configurare l'unità HP All-in-One affinché risponda automaticamente alle chiamate in entrata. Per determinare qual è la modalità di risposta più adatta al proprio ufficio, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Se occorre disattivare **Pulsante di risposta automatica**, premere **Avvio fax Nero** o **Avvio fax Colore** per ricevere i fax.

 **Suggerimento** Se non è possibile raggiungere il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, attendere alcuni secondi, quindi premere **1 2 3** sul telefono. Se l'unità HP All-in-One non inizia la ricezione del fax, attendere alcuni secondi e premere nuovamente **1 2 3**. Quando l'unità HP All-in-One inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono.

Causa: È disponibile un tipo di squillo speciale per il proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico) e l'impostazione **Tipo di squilli** sull'unità HP All-in-One non corrisponde.

Soluzione: Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che la funzione **Tipo di squilli** sull'unità HP All-in-One sia impostata di conseguenza. Ad esempio, se un operatore telefonico ha assegnato al numero un tipo di squilli doppi, accertarsi che in **Squilli doppi** sia selezionata come impostazione **Tipo di squilli**.

 **Nota** L'unità HP All-in-One non riconosce alcuni tipi di squilli, ad esempio i tipi di squilli brevi e lunghi. Se si verificano dei problemi con questi tipi di squilli, chiedere alla società telefonica di assegnare un tipo di squillo non alternato.

Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che la funzione **Tipo di squilli** dell'unità HP All-in-One sia impostata su **Tutte le sequenze di squilli**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli" a pagina 66](#)

Causa: La funzione **Tipo di squilli** non è impostata su **Tutte le sequenze di squilli** (e non si utilizza un servizio di suoneria differenziata).

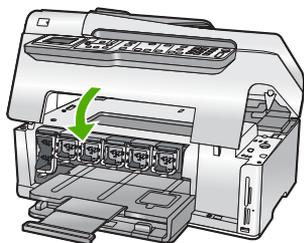
Soluzione: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che la funzione **Tipo di squilli** dell'unità HP All-in-One sia impostata su **Tutte le sequenze di squilli**.

Causa: La memoria dell'unità HP All-in-One è piena.

Soluzione: Quando la memoria è piena di fax non ancora stampati, l'unità HP All-in-One non risponde più alle chiamate. Se si verifica un errore che impedisce all'unità HP All-in-One di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Verificare, inoltre, la presenza dei seguenti problemi:

- L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax. Per informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione è vuoto.
- La carta è inceppata.

- Lo sportello della cartuccia d'inchiostro è aperto. Chiudere lo sportello della cartuccia d'inchiostro, come illustrato di seguito:



- L'assieme testina di stampa è bloccato. Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.



Nota Se l'impostazione **Ricezione con backup dei fax** è attivata e si spegne l'unità HP All-in-One, vengono eliminati tutti i fax archiviati in memoria, compresi quelli non stampati ricevuti mentre l'unità HP All-in-One si trovava in una condizione di errore. È necessario contattare i mittenti per richiedere l'invio dei fax non stampati. Per un elenco dei fax ricevuti, stampare **Registro fax**. **Registro fax** non viene eliminato quando l'unità HP All-in-One è spenta.

Risolvere gli eventuali problemi riscontrati. Per azzerare la memoria, è possibile stampare o eliminare i fax in essa contenuti.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria" a pagina 150](#)

Causa: Una condizione di errore impedisce all'unità HP All-in-One di ricevere i fax; **Ricezione con backup dei fax** è impostato su **Inattivo**.

Soluzione: Verificare la presenza dei seguenti problemi:

- L'unità HP All-in-One è spenta. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità.
- L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax. Per informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione è vuoto.
- La carta è inceppata.
- Lo sportello della cartuccia d'inchiostro è aperto. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.
- L'assieme testina di stampa è bloccato. Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

Dopo aver risolto gli eventuali problemi riscontrati, l'unità HP All-in-One può iniziare a rispondere alle chiamate fax in entrata.

Alcune pagine del fax ricevuto risultano mancanti

Causa: La carta non è caricata correttamente nel vassoio di alimentazione.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Se la funzione **Ricezione con backup dei fax** è abilitata, l'unità HP All-in-One potrebbe avere memorizzato il fax durante la ricezione. Una volta caricata correttamente la carta nel vassoio di alimentazione, l'unità HP All-in-One avvia automaticamente la stampa di tutti i fax non stampati presenti in memoria, nell'ordine in cui sono stati ricevuti. Se l'opzione **Ricezione con backup dei fax** non è abilitata o se il fax non era contenuto in memoria per qualsiasi ragione (ad esempio, se la memoria dell'unità HP All-in-One era piena), è necessario contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 80](#)

Causa: L'apparecchio fax di origine presenta dei problemi.

Soluzione: Chiedere al mittente il numero di pagine inviate. L'apparecchio fax di origine potrebbe non riuscire a caricare tutte le pagine dell'originale.

I fax vengono ricevuti ma non stampati

Causa: Nell'unità HP All-in-One la carta è inceppata o esaurita.

Soluzione: Se la funzione **Ricezione con backup dei fax** è abilitata, l'unità HP All-in-One potrebbe avere memorizzato il fax durante la ricezione. Una volta eliminato l'inceppamento della carta o eseguito il corretto caricamento nel vassoio di alimentazione, l'unità HP All-in-One avvia automaticamente la stampa di tutti i fax non stampati presenti in memoria, nell'ordine in cui sono stati ricevuti. Se l'opzione **Ricezione con backup dei fax** non è abilitata o se il fax non è stato memorizzato per una qualsiasi ragione (ad esempio, se la memoria dell'unità HP All-in-One era piena), chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 182](#)

Causa: Un altro processo ha determinato un errore in HP All-in-One.

Soluzione: Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se si verifica un errore, l'unità HP All-in-One non è in grado di stampare il fax finché non viene risolta la condizione di errore.

È possibile controllare lo stato dell'unità HP All-in-One facendo clic su **Stato** in Centro soluzioni HP.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Si è verificato un errore nel rapporto del registro fax" a pagina 273](#)

Causa: Le cartucce d'inchiostro potrebbero essere esaurite.

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce. Se i livelli di inchiostro sono bassi, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce.

Se le cartucce contengono ancora inchiostro ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con la cartuccia d'inchiostro. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce d'inchiostro. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Manutenzione dell'unità HP All-in-One" a pagina 165](#)

Causa: L'assieme testina di stampa è bloccato.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se l'impostazione **Ricezione con backup dei fax** è attivata e si spegne l'unità HP All-in-One, vengono eliminati tutti i fax archiviati in memoria, compresi quelli non stampati ricevuti mentre l'unità HP All-in-One si trovava in una condizione di errore. È necessario contattare i mittenti per richiedere l'invio dei fax non stampati. Per un elenco dei fax ricevuti, stampare **Registro fax**. **Registro fax** non viene eliminato quando l'unità HP All-in-One è spenta.

Alcune parti del fax ricevuto risultano tagliate

Causa: L'apparecchio fax di origine presenta un problema.

Soluzione: Chiedere al mittente di verificare l'eventuale presenza di errori sull'apparecchio fax di origine.

Causa: L'originale presenta un formato più grande, ad esempio il formato Legale, e l'opzione **Riduzione automatica** è disattivata.

Soluzione: È possibile stampare il fax su carta in formato Legale o impostare la funzione **Riduzione automatica** per ridurre le dimensioni dell'immagine in modo da adattarla a una pagina.

Causa: La guida della larghezza della carta non è posizionata in modo corretto.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

Causa: È stato inviato un fax in formato Legale contenente molti dettagli, ad esempio grafici di grandi dimensioni, mentre nel vassoio di alimentazione è caricato il formato Lettera.

Soluzione: Se è stato inviato un fax in formato Legale contenente molti dettagli, ad esempio grafici di grandi dimensioni, HP All-in-One tenterà di adattare il fax alla pagina (se è abilitata la funzione di riduzione automatica). Se la memoria è piena, HP All-in-One potrebbe non essere in grado di ridurre l'immagine; in questo caso il

documento viene diviso e stampato in due pagine. È possibile azzerare la memoria e richiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.

 **Nota** Azzerando la memoria, vengono eliminati tutti i fax salvati, compresi quelli che non sono ancora stati stampati. Per non perdere dati, si consiglia di stampare tutti i fax salvati in memoria.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria" a pagina 150](#)

Causa: Il formato della carta caricata nel vassoio di alimentazione è diverso rispetto all'impostazione **Formato fax**.

Soluzione: Verificare che la carta caricata nel vassoio di alimentazione sia corrispondente all'impostazione **Formato fax**.

Il computer in uso dispone soltanto di una porta telefonica

Causa: L'unità HP All-in-One è configurata sulla linea vocale/fax in condivisione con il modem del computer, ma il computer dispone soltanto di una porta telefonica.

Soluzione: Se il computer dispone soltanto di una porta telefonica, è necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come illustrato di seguito. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.



Figura 15-1 Esempio di splitter per connessione parallela

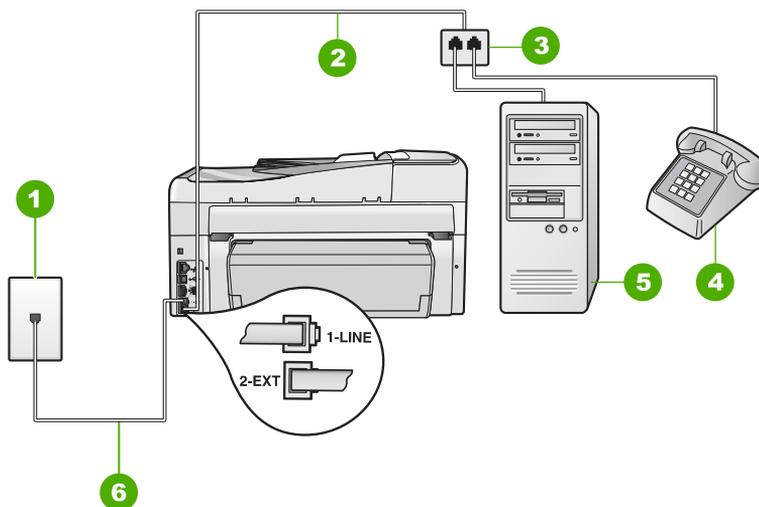


Figura 15-2 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presse telefonica a muro
2	Cavo telefonico collegato alla porta 2-EXT
3	Splitter per connessione parallela
4	Telefono (opzionale)
5	Computer con modem
6	Cavo telefonico fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One collegata alla porta 1-LINE

Per configurare l'unità HP All-in-One su un computer con una porta telefono

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP All-in-One.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP All-in-One.
4. Utilizzando un altro cavo telefonico, collegare un'estremità alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP All-in-One. Collegare l'altra estremità del cavo telefonico allo splitter parallelo sul lato su cui si trova la porta telefono.
5. Scollegare il modem del computer dalla presa telefonica a muro e collegarlo allo splitter per connessione parallela sul lato con le due porte telefoniche.

6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, l'unità HP All-in-One non è in grado di ricevere i fax.

7. (Opzionale) Collegare un telefono all'altra porta telefonica sullo splitter.
8. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che l'unità HP All-in-One risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
- Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, l'unità HP All-in-One risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso, l'unità HP All-in-One non è in grado di distinguere tra fax e chiamate vocali; se si ritiene che una chiamata sia telefonica, sarà necessario rispondere prima che lo faccia l'unità HP All-in-One. Per impostare l'unità HP All-in-One in modo che risponda automaticamente, attivare l'impostazione **Risposta autom.**.
 - Se l'unità HP All-in-One è stata impostata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP All-in-One non è in grado di ricevere i fax. Per impostare l'unità HP All-in-One in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare **Risposta autom.**.
9. Eseguire un test fax.

Se il ricevitore viene sollevato prima che l'unità HP All-in-One risponda alla chiamata e si percepiscono i toni del fax provenienti da un apparecchio fax mittente, è necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

Causa: L'unità HP All-in-One è configurata su una linea vocale/fax in condivisione con un modem del computer e una segreteria telefonica, ma il computer dispone soltanto di una porta telefonica.

Soluzione: Se il computer dispone soltanto di una porta telefonica, è necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore). Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

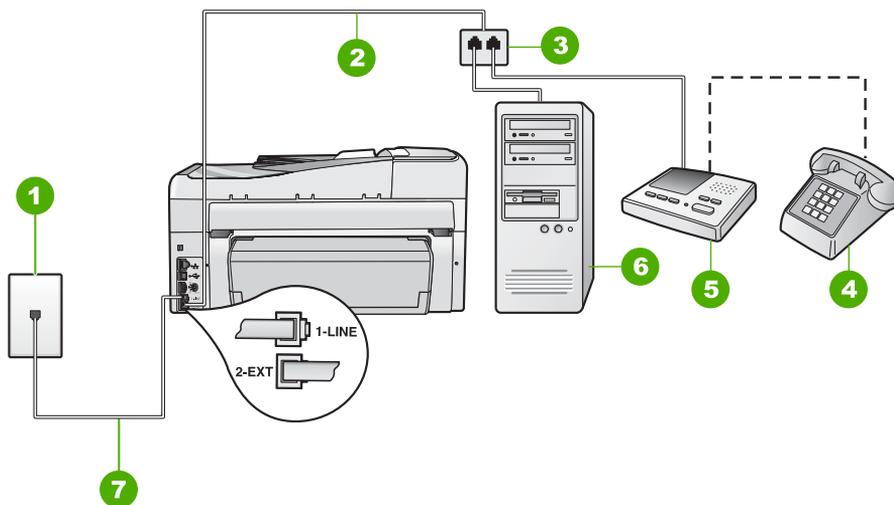


Figura 15-3 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presse telefonica a muro
2	Cavo telefonico collegato alla porta 2-EXT
3	Splitter per connessione parallela
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Computer con modem
7	Cavo telefonico fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One collegata alla porta 1-LINE

Per configurare l'unità HP All-in-One su un computer con una porta telefono

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP All-in-One.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP All-in-One.
4. Utilizzando un altro cavo telefonico, collegare un'estremità alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP All-in-One. Collegare l'altra estremità del cavo telefonico allo splitter parallelo sul lato su cui si trova la porta telefono.
5. Scollegare il modem del computer dalla presa telefonica a muro e collegarlo allo splitter per connessione parallela sul lato con le due porte telefoniche.

6. Collegare la segreteria telefonica all'altra porta telefonica aperta sullo splitter.

 **Nota** Se non si collega la segreteria telefonica in questo modo, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati sulla segreteria e che non sia possibile ricevere fax con l'unità HP All-in-One.

7. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

8. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, l'unità HP All-in-One non è in grado di ricevere i fax.

9. Attivare l'impostazione **Risposta autom.**

10. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.

11. Modificare le impostazioni **Squilli prima di rispondere** sull'unità HP All-in-One per il numero massimo di squilli supportati dalla periferica. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.

12. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponde dopo il numero di squilli impostato, quindi riproduce il messaggio registrato. Durante questo intervallo di tempo, l'unità HP All-in-One controlla la chiamata, "rimanendo in attesa" di toni del fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, l'unità HP All-in-One emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, l'unità HP All-in-One interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Causa: L'unità HP All-in-One è configurata su una linea vocale/fax in condivisione con un modem del computer e un servizio di messaggeria vocale, ma il computer dispone soltanto di una porta telefonica.

Soluzione: Se il computer dispone soltanto di una porta telefonica, è necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore). Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

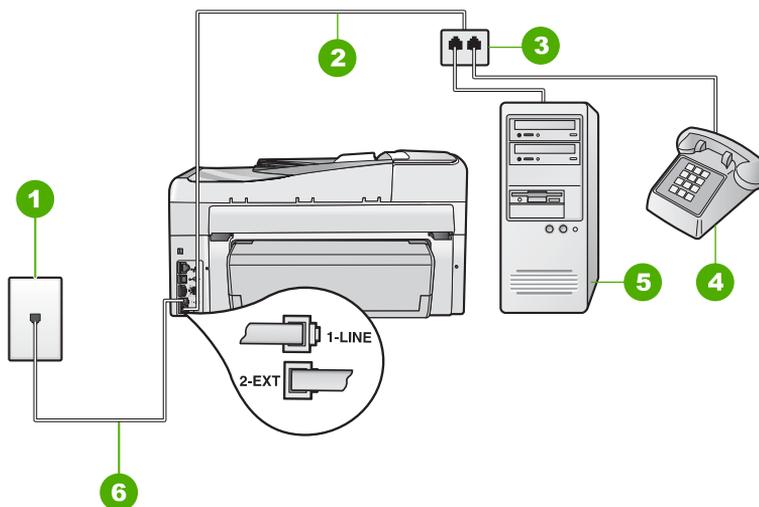


Figura 15-4 Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico collegato alla porta 2-EXT
3	Splitter per connessione parallela
4	Telefono (opzionale)
5	Computer con modem
6	Cavo telefonico fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One collegata alla porta 1-LINE

Per configurare l'unità HP All-in-One su un computer con una porta telefono

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP All-in-One.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP All-in-One.
4. Utilizzando un altro cavo telefonico, collegare un'estremità alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP All-in-One. Collegare l'altra estremità del cavo telefonico allo splitter parallelo sul lato su cui si trova la porta telefono.
5. Scollegare il modem del computer dalla presa telefonica a muro e collegarlo allo splitter per connessione parallela sul lato con le due porte telefoniche.

6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, l'unità HP All-in-One non è in grado di ricevere i fax.

7. (Opzionale) Collegare un telefono all'altra porta telefonica sullo splitter.
8. Disattivare l'impostazione **Risposta autom.**
9. Eseguire un test fax.

Se il ricevitore viene sollevato prima che l'unità HP All-in-One risponda alla chiamata e si percepiscono i toni del fax provenienti da un apparecchio fax mittente, è necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

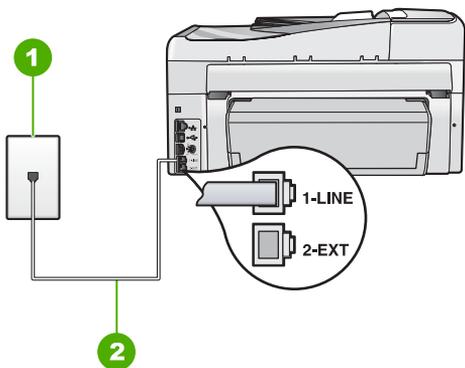
Si avvertono delle interferenze sulla linea telefonica dal momento del collegamento all'unità HP All-in-One

Causa: L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax.

Soluzione:

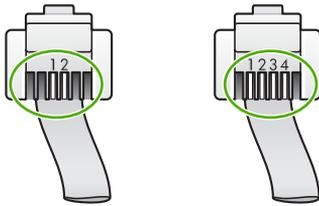
 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi/regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, quali: America Latina, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea, Filippine, Giappone, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Malaysia, Messico, Polonia, Portogallo, Russia, Singapore, Spagna, Stati Uniti, Taiwan, Thailandia, Venezuela e Vietnam.

Collegare l'unità HP All-in-One a una presa telefonica a muro funzionante. Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One. Collegare il cavo telefonico a due fili alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One e alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presca telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One

Il cavo speciale a due fili è diverso rispetto ai cavi telefonici più comuni a quattro fili di cui si dispone normalmente negli uffici. Controllare l'estremità del cavo e confrontarlo con i due tipi di cavi mostrati di seguito.



Se è stato utilizzato un cavo a quattro fili, scollegarlo, reperire un cavo a due fili, quindi collegare tale cavo alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

Se l'unità HP All-in-One viene fornita con un adattatore a due fili, è possibile utilizzarla con un cavo a quattro fili nel caso in cui il cavo a due fili sia troppo corto. Inserire l'adattatore a due fili nella porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One. Collegare il cavo a quattro fili alla porta sull'adattatore e alla presa telefonica a muro. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'adattatore a due fili.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Causa: Si sta utilizzando uno splitter per linea telefonica tra la porta 1-LINE sull'unità HP All-in-One e la presa a muro.

Soluzione: Uno splitter per linea telefonica può compromettere la qualità del suono della linea e causare interferenze. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.

Causa: Non si sta utilizzando una presa elettrica dotata di messa a terra appropriata per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Collegare l'unità a un'altra presa.

Il test del fax non è stato superato

Se si è tentato di eseguire il test fax dal computer e l'esecuzione di tale test non è riuscita, l'unità HP All-in-One potrebbe essere occupata in un'altra attività oppure potrebbe essersi verificato un errore che impedisce l'esecuzione del test.

Verifiche da eseguire

- L'unità HP All-in-One deve essere configurata correttamente, collegata a una presa di corrente e al computer in uso. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One, vedere la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
- L'unità HP All-in-One deve essere accesa. In caso contrario, premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Tutte le cartucce d'inchiostro devono essere correttamente installate, l'assieme testina di stampa non deve essere bloccato e lo sportello di accesso alle cartucce deve essere chiuso.
- L'unità HP All-in-One non deve stare eseguendo un'altra operazione, ad esempio l'allineamento della stampante. Controllare il display. Se l'unità HP All-in-One è occupata, attendere fino al completamento dell'attività in corso e ripetere il test fax.
- L'unità accessoria per la stampa fronte/retro è collegata al retro dell'unità HP All-in-One.
- Il pannello di controllo non visualizza alcun messaggio di errore. Se viene visualizzato un messaggio di errore, risolvere il problema ed eseguire nuovamente il test del fax.

Se viene eseguito un test fax e l'unità HP All-in-One indica che il test ha avuto esito negativo, leggere attentamente le seguenti informazioni per stabilire come risolvere i problemi relativi alla configurazione del fax. È possibile che passaggi diversi del test fax abbiano esito negativo per numerose ragioni.

Causa: Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo.

Soluzione:

Operazioni da eseguire

- Spegnere l'unità HP All-in-One mediante il pulsante **Accesso** posto sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One. Dopo alcuni secondi, collegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità. Ripetere il test. Se il test non viene ancora superato, controllare le informazioni sulla risoluzione dei problemi nella presente sezione.



Nota Se l'unità HP All-in-One è stata scollegata per un lungo periodo di tempo, la data e l'ora potrebbero essere cancellate. Una volta ricollegato il cavo di alimentazione, sarà necessario reimpostare data e ora.

- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si esegue il test da **Configurazione guidata Fax**, verificare che l'unità HP All-in-One non sia occupata nel completamento di un'altra operazione, ad esempio la realizzazione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che l'unità HP All-in-One è occupata. In tal caso, attendere che l'operazione sia completata e che l'unità sia in stato di pausa prima di eseguire il test.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che l'unità HP All-in-One sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

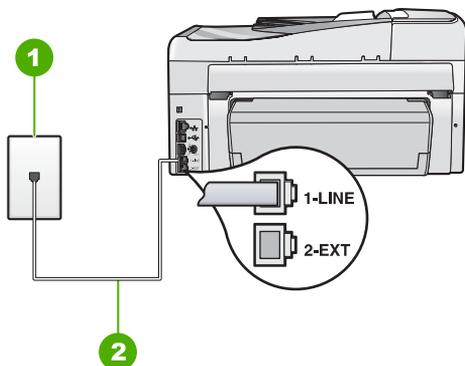
Causa: Il test del fax connesso alla presa telefonica a muro attiva ha avuto esito negativo.

Soluzione:

Operazioni da eseguire

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e l'unità HP All-in-One per verificare che il cavo telefonico sia fissato correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One. Se per collegare l'unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, eseguire nuovamente il test del fax.
- Accertarsi di aver collegato correttamente l'unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax, consultare la documentazione stampata.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per l'unità HP All-in-One e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione, potrebbe non essersi verificato un problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che l'unità HP All-in-One sia pronta per la trasmissione di fax.

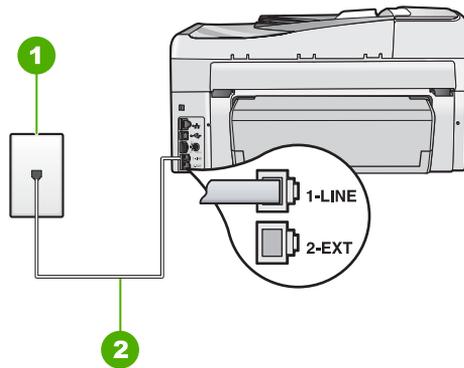
Causa: Il test del cavo telefonico collegato alla porta corretta sulla macchina fax ha avuto esito negativo.

Soluzione: Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

Operazioni da eseguire

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One.

 **Nota** Se si utilizza la porta 2-EXT per il collegamento alla presa telefonica a muro, non sarà possibile inviare o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata solo per collegare altre apparecchiature, quali una segreteria telefonica o un telefono.



-
- | | |
|---|---|
| 1 | Presa telefonica a muro |
| 2 | Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One |
-

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta contrassegnata 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che l'unità HP All-in-One sia pronta per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

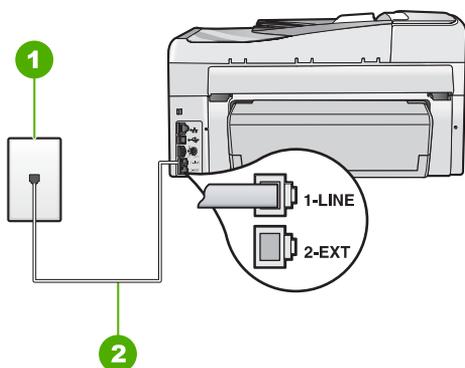
Causa: Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo.

Soluzione:

Operazioni da eseguire

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con l'unità HP All-in-One. Un'estremità di questo cavo telefonico dovrebbe essere collegata alla porta contrassegnata con 1-LINE sul

retro dell'unità HP All-in-One e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e l'unità HP All-in-One e verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato.

Causa: Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo.

Soluzione:

Operazioni da eseguire

- Collegare l'unità HP All-in-One a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e l'unità HP All-in-One per verificare che il cavo telefonico sia fissato correttamente.
- Accertarsi di aver collegato correttamente l'unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax, consultare la Guida per l'utente.
- È possibile che il test abbia avuto esito negativo per la presenza di altre apparecchiature che condividono la stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One. Per verificare se il problema è causato da altre apparecchiature,

scollegare tutti i dispositivi dalla linea elettrica (ad eccezione dell'unità HP All-in-One), quindi ripetere il test.

- Se il **Test linea fax** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che l'unità HP All-in-One sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

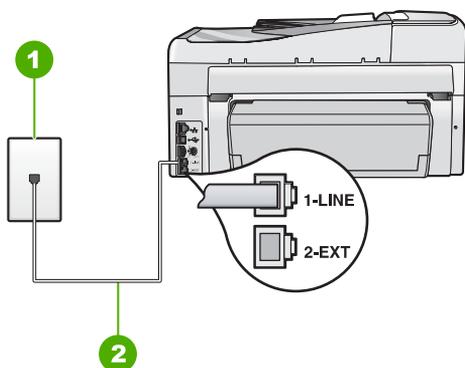
Causa: Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo.

Soluzione:

Operazioni da eseguire

- È possibile che il test abbia avuto esito negativo per la presenza di altre apparecchiature che condividono la stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One. Per verificare se il problema è causato da altre apparecchiature, scollegare tutti i dispositivi dalla linea elettrica (ad eccezione dell'unità HP All-in-One), quindi ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per l'unità HP All-in-One e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia correttamente collegata alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro dell'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One per l'invio

e la ricezione di fax, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale di linea standard, ad esempio alcuni sistemi PBX, il test potrebbe avere esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Accertarsi che l'impostazione del paese/regione sia configurata correttamente. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Collegare l'unità HP All-in-One a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che l'unità HP All-in-One sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

Si verificano problemi nella trasmissione di fax su Internet tramite il telefono IP

Causa: Il servizio di invio di fax su rete IP (FoIP) potrebbe non funzionare correttamente quando si inviano e ricevono fax dall'unità HP All-in-One ad alta velocità (33.600 bps).

Soluzione: Se si verificano problemi con l'invio e la ricezione di fax durante l'uso di un servizio fax Internet, impostare una velocità di trasmissione fax minore. Modificare l'impostazione di **Velocità fax** da **Veloce (33600)** (predefinita) a **Media (14400)** o **Lenta (9600)**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione della velocità fax" a pagina 31](#)

Causa: L'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione di fax.

Soluzione: È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta contrassegnata con 1-LINE sull'unità HP All-in-One e non tramite la porta Ethernet. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce delle prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

Causa: La società telefonica non supporta la trasmissione di fax su Internet.

Soluzione: Verificare con la società telefonica che la trasmissione di fax sia supportata dal servizio telefonico Internet. In caso contrario, non sarà possibile inviare e ricevere fax tramite Internet.

Si è verificato un errore nel rapporto del registro fax

Causa: Se si è verificato un problema o un errore durante l'invio o la ricezione di un fax, viene stampato un rapporto **Registro fax**.

Soluzione: Consultare la tabella riportata di seguito per informazioni sui codici di errore presenti nel rapporto **Registro fax**. Queste informazioni possono essere utili per risolvere eventuali problemi durante l'utilizzo delle funzioni fax dell'unità HP All-in-One. La tabella indica anche quali codici sono specifici della **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM). Se lo stesso errore si verifica più volte, provare a disattivare la modalità ECM.

Codice errore	Definizione errore
(223 Modalità Correzione Errori (ECM)) 224	Alcune pagine ricevute potrebbero non essere leggibili.
225-231	Le impostazioni dell'apparecchio fax di origine non sono compatibili.
232-234 (235-236 Modalità Correzione Errori (ECM)) 237	La connessione è stata interrotta.
238	L'apparecchio fax di origine ha inviato una comunicazione inattesa.

(continua)

Codice errore	Definizione errore
(239-241 Modalità Correzione Errori (ECM))	
242	L'apparecchio fax di origine sta tentando di ricevere invece di inviare i fax.
243-244 (245-246 Modalità Correzione Errori (ECM))	L'apparecchio fax di origine ha chiuso prematuramente la sessione.
247-248 (249-251 Modalità Correzione Errori (ECM))	Si è verificato un errore di comunicazione con l'apparecchio fax di origine.
252	Le condizioni della linea telefonica sono insufficienti per ricevere un fax.
253	L'apparecchio fax di origine utilizza una larghezza pagina non supportata.
281 (282 Modalità Correzione Errori (ECM)) 283-284 (285 Modalità Correzione Errori (ECM)) 286	La connessione è stata interrotta.
290	Si è verificato un errore di comunicazione con l'apparecchio fax di origine.
291	È impossibile salvare in memoria il fax ricevuto.
314-320	Le impostazioni dell'apparecchio fax ricevente non sono compatibili.
321	Si è verificato un errore di comunicazione con l'apparecchio fax ricevente.
322-324	Le condizioni della linea telefonica sono insufficienti per inviare un fax.
(325-328 Modalità Correzione Errori (ECM)) 329-331	L'apparecchio fax ricevente non è in grado di leggere alcune pagine.
332-337 (338-342 Modalità Correzione Errori (ECM)) 343	L'apparecchio fax ricevente ha inviato una comunicazione inattesa.
344-348	La connessione è stata interrotta.

(continua)

Codice errore	Definizione errore
(349-353 Modalità Correzione Errori (ECM)) 354-355	
356-361 (362-366 Modalità Correzione Errori (ECM))	L'apparecchio fax ricevente ha chiuso prematuramente la sessione.
367-372 (373-377 Modalità Correzione Errori (ECM)) 378-380	Si è verificato un errore di comunicazione con l'apparecchio fax ricevente.
381	La connessione è stata interrotta.
382	L'apparecchio fax ha interrotto la ricezione delle pagine.
383	La connessione è stata interrotta.
390-391	Si è verificato un errore di comunicazione con l'apparecchio fax ricevente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Invio di un fax nella modalità correzione errori" a pagina 147](#)

Errori

In questa sezione vengono descritte le seguenti categorie di messaggi visualizzati sulla periferica:

- [Messaggi relativi alla periferica](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alle cartucce d'inchiostro](#)

Messaggi relativi alla periferica

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla periferica:

- [L'alimentatore automatico documenti non ha eseguito il caricamento](#)
- [L'alimentatore automatico documenti è bloccato](#)
- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Errore del meccanismo](#)
- [Memoria piena](#)
- [Errore dello scanner](#)

- [Problemi al vassoio per foto](#)
- [Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito correttamente](#)
- [Il vassoio per foto non si sfilava](#)
- [Accessorio per stampa fronte/retro mancante](#)

L'alimentatore automatico documenti non ha eseguito il caricamento

Causa: L'alimentatore automatico documenti non ha funzionato in modo corretto e il lavoro non è stato terminato.

Soluzione: Caricare nuovamente gli originali nell'alimentatore automatico documenti e riavviare il lavoro. Non caricare più di 50 fogli in formato A4 o Lettera oppure 35 fogli in formato Legal nell'alimentatore di documenti.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti" a pagina 75](#)

L'alimentatore automatico documenti è bloccato

Causa: Si è verificato un inceppamento carta nell'alimentatore automatico documenti.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento della carta e provare a inviare nuovamente il lavoro. Non caricare più di 50 fogli in formato A4 o Lettera oppure 35 fogli in formato Legal nell'alimentatore di documenti.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 182](#)

Versione del firmware non corrispondente

Causa: Il numero di versione del firmware HP All-in-One non corrisponde a quello del software.

Soluzione: Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Errore del meccanismo

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 182](#)

Causa: La testina di stampa è bloccata.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire il coperchio della cartuccia di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

Memoria piena

Causa: Durante la ricezione di un fax, l'unità HP All-in-One ha esaurito la carta o si è verificato un inceppamento.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One supporta la trasmissione dei fax e la funzione **Ricezione con backup dei fax** è abilitata, l'unità HP All-in-One potrebbe avere memorizzato il fax durante la ricezione.

Una volta eliminato l'inceppamento della carta o ricaricato il vassoio di alimentazione, è possibile stampare nuovamente l'intero fax dalla memoria. Se l'opzione **Ricezione con backup dei fax** non è abilitata o se il fax non era contenuto in memoria per qualsiasi ragione (ad esempio, se la memoria dell'unità HP All-in-One era piena), è necessario contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)" a pagina 182
 - "[Caricamento della carta](#)" a pagina 80
 - "[Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria](#)" a pagina 150
-

Causa: Il documento in copia eccede il limite di memoria dell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Diminuire il numero di copie o, nel caso di un documento di più pagine, copiare poche pagine per volta.

Errore dello scanner

Causa: L'unità HP All-in-One è occupata oppure la scansione è stata interrotta per una causa sconosciuta.

Soluzione: Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.

Se il problema persiste, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa di corrente con messa a terra anziché a un dispositivo di protezione da sovratensioni o alla basetta di alimentazione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Problemi al vassoio per foto

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio per foto.

Soluzione: Quando la carta nel vassoio per foto si esaurisce oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio per foto contiene ancora della carta, rimuoverla, battere la risma su una superficie piana, quindi

ricaricarla nel vassoio. Seguire i messaggi visualizzati sul display o sul computer per continuare il lavoro di stampa.

Causa: La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto.

Causa: È stata caricata troppa carta nel vassoio per foto.

Soluzione: Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

Causa: Due o più fogli di carta aderiscono l'uno all'altro.

Soluzione: Estrarre la carta dal vassoio per foto e smazzarla per separare i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio e provare a ristampare.

Causa: La carta fotografica potrebbe essere arricciata.

Soluzione: Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, usare carta fotografica non arricciata.

Causa: La stampante potrebbe essere collocata in un ambiente troppo umido o troppo secco.

Soluzione: Caricare un foglio di carta fotografica alla volta.

Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito correttamente

Causa: Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito completamente.

Soluzione: Sollevare il vassoio di uscita, quindi spingere il vassoio per foto completamente all'interno. Spingere il vassoio di uscita fino in fondo.

Il vassoio per foto non si sfilava

Causa: Il vassoio di uscita potrebbe non essere inserito correttamente.

Soluzione: Spingere il vassoio di uscita fino in fondo.

Accessorio per stampa fronte/retro mancante

Causa: L'accessorio per la stampa fronte/retro non è installato o non è installato correttamente.

Soluzione: Inserire l'accessorio per la stampa fronte/retro nel retro della stampante fino a quando entrambi i lati scattano in posizione.

 **Nota** Durante l'installazione dell'accessorio, non premere i pulsanti presenti su entrambi i lati. Utilizzare questi pulsanti solo quando si deve togliere l'accessorio dalla stampante.

Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)
- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Formato file non supportato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One](#)
- [File danneggiato](#)

Errore durante la lettura o la scrittura del file

Causa: Il software HP All-in-One non riesce ad aprire o a salvare il file.

Soluzione: Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

File illeggibili. Impossibile leggere NN file

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nel dispositivo di memorizzazione collegato sono danneggiati.

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One o trasferire i file sul computer utilizzando un lettore di schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se tali soluzioni non funzionano, scattare nuovamente le foto^o con la fotocamera digitale come ultima soluzione.

Foto non reperibili

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nel dispositivo di memorizzazione collegato sono danneggiati.

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One o trasferire i file sul computer utilizzando un lettore di schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se tali soluzioni non funzionano, scattare nuovamente le foto^o con la fotocamera digitale come ultima soluzione.

Causa: La scheda di memoria o il dispositivo di memorizzazione non contiene foto.

Soluzione: Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software HP Photosmart.

File non trovato

Causa: Memoria disponibile insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Formato file non supportato

Causa: Il software HP All-in-One non riconosce o non supporta il formato file dell'immagine che si sta aprendo o salvando. Se l'estensione del file indica che si tratta di un tipo di file supportato, il file potrebbe essere danneggiato.

Soluzione: Aprire il file in un'altra applicazione e salvarlo in un formato riconosciuto dal software HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One" a pagina 280](#)

Nome file non valido

Causa: Il nome file immesso non è valido.

Soluzione: Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.



Nota Anche se il nome del file sembra corretto, potrebbe contenere caratteri non validi. Sostituire il nome del file con un nuovo nome.

Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One

Il software dell'unità HP All-in-One riconosce i seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

File danneggiato

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nel dispositivo di memorizzazione collegato sono danneggiati.

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One o trasferire i file sul computer utilizzando un lettore di schede di memoria o un cavo USB. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software HP Photosmart. Le copie potrebbero non essere danneggiate. Se tali soluzioni non funzionano, scattare nuovamente le foto° con la fotocamera digitale come ultima soluzione.

Causa: Il file system è danneggiato.

Soluzione: Controllare se sul display è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria o sul dispositivo di memorizzazione sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Disconnesso](#)
- [Nessuna opz. scansione](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [La scheda di memoria deve essere in posizione](#)
- [Errore accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)
- [Scheda danneggiata](#)
- [Duplicazione del nome di selezione rapida del gruppo](#)
- [Duplicazione di un membro](#)
- [Selezione rapida non valida](#)

Impossibile eseguire il ritaglio

Causa: La memoria del computer non è sufficiente.

Soluzione: Chiudere tutte le applicazioni non richieste, compresi i programmi in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo al termine. Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

Causa: Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

Soluzione: Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido.

Errore della scheda di memoria

Causa: Nell'unità HP All-in-One sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. L'unità HP All-in-One legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: È stata inserita una scheda di memoria Compact Flash in senso inverso o capovolta.

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta anteriore della scheda Compact Flash deve essere rivolta verso sinistra.

Causa: La scheda di memoria non è inserita completamente.

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Disconnesso

Causa: La visualizzazione di questo messaggio di errore può essere causata da varie condizioni.

- Il computer non è acceso.
- Il computer non è collegato a HP All-in-One.
- Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è stato installato correttamente.
- Il software fornito con l'unità HP All-in-One è stato installato, ma non è in esecuzione.

Soluzione: Verificare che il computer sia acceso e collegato a HP All-in-One. Verificare inoltre che il software fornito con HP All-in-One sia stato installato.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 179](#)
 - ["Risoluzione dei problemi di rete" a pagina 194](#)
-

Nessuna opz. scansione

Causa: Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è installato o non è in esecuzione.

Soluzione: Assicurarsi che il software sia installato e in esecuzione. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Spazio su disco insufficiente

Causa: Memoria disponibile insufficiente per eseguire l'operazione.

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

La scheda di memoria deve essere in posizione

Causa: La funzione che si sta tentando di utilizzare è disponibile solo quando all'unità HP All-in-One è collegata una scheda di memoria o un dispositivo di memorizzazione.

Soluzione: Verificare di aver inserito completamente la scheda di memoria nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One o connettere un dispositivo di memorizzazione alla porta USB anteriore, quindi riprovare.

Errore accesso alla scheda

Causa: Nell'unità HP All-in-One sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. L'unità HP All-in-One legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: È stata inserita una scheda di memoria Compact Flash in senso inverso o capovolta.

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta anteriore della scheda Compact Flash deve essere rivolta verso sinistra.

Causa: La scheda di memoria non è inserita completamente.

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Utilizzare una sola scheda alla volta

Causa: Sono state inserite più schede di memoria nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se si inseriscono più schede di memoria, la spia Attenzione lampeggia in modo rapido e sul display viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

Scheda inserita non correttamente

Causa: La scheda è inserita in senso inverso o capovolta.

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso sinistra e i contatti siano rivolti verso destra, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Scheda non completamente inserita

Causa: La scheda non è inserita completamente.

Soluzione: Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sull'unità HP All-in-One.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità HP All-in-One non risponderà e la spia Foto (posta accanto agli alloggiamenti per le schede di memoria) rimarrà spenta.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Scheda danneggiata

Causa: La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta una scheda di memoria da 8 MB o inferiore e da 64 MB o superiore in modalità FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT.

Causa: Il file system è danneggiato.

Soluzione: Controllare se sul display è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Duplicazione del nome di selezione rapida del gruppo

Causa: Il nome che si tenta di assegnare alla selezione rapida del gruppo è già stato utilizzato.

Soluzione: Specificare un nome differente per la selezione automatica del gruppo.

Duplicazione di un membro

Causa: La selezione rapida di un individuo che si tenta di aggiungere al gruppo di selezione rapida è già incluso nel gruppo.

Soluzione: Aggiungere un utente differente alla selezione rapida del gruppo o salvare le modifiche apportate al gruppo.

Selezione rapida non valida

Causa: La selezione rapida non è stata in grado di connettersi al fax.

Soluzione: Comporre il numero di fax manualmente. Se tale operazione funziona, aggiornare la selezione automatica. Se tale operazione non funziona, contattare il destinatario per verificare se il numero composto è corretto.

Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Inceppamento della carta, alimentazione non corretta o testina di stampa bloccata](#)
- [Carta non corrispondente](#)
- [Larghezza carta non corretta](#)

Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

Soluzione: Quando HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 80](#)

L'inchiostro sta asciugando

Causa: I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

Soluzione: Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

Carta esaurita

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

Soluzione: Quando HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla. Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare il lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 80](#)

Causa: L'accessorio per la stampa fronte/retro non è connesso all'unità HP All-in-One.

Soluzione: Se l'accessorio per la stampa fronte/retro viene rimosso per eliminare un inceppamento, riposizionarlo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 182](#)

Inceppamento della carta, alimentazione non corretta o testina di stampa bloccata

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento. Per continuare il lavoro di stampa, premere **Pulsante** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 182](#)

Causa: La testina di stampa è bloccata.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e aprire il coperchio della cartuccia di stampa. Rimuovere eventuali oggetti che bloccano la testina di stampa (inclusi eventuali residui dell'imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.

Carta non corrispondente

Causa: L'impostazione di stampa per questo processo non corrisponde alla carta caricata in HP All-in-One.

Soluzione: Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 90](#)

["Informazioni sulla carta" a pagina 181](#)

Larghezza carta non corretta

Causa: L'impostazione di stampa per questo lavoro non corrisponde alla carta caricata in HP All-in-One.

Soluzione: Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 181](#)

["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 90](#)

["Caricamento della carta" a pagina 80](#)

Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Test di comunicazione non superato](#)
- [Unità HP All-in-One non rilevata](#)
- [Arresto non corretto](#)
- [Perdita della comunicazione dinamica](#)

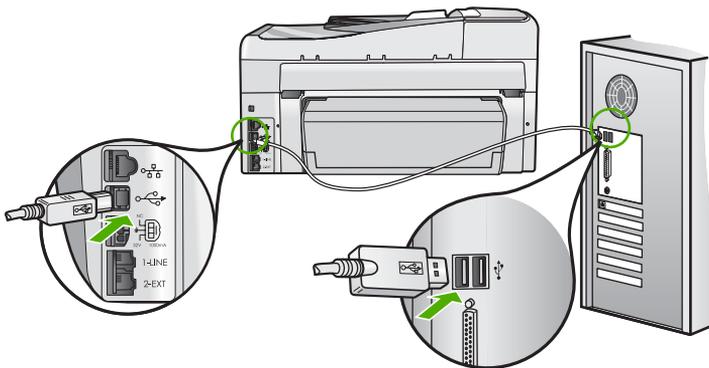
Test di comunicazione non superato

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata al computer.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



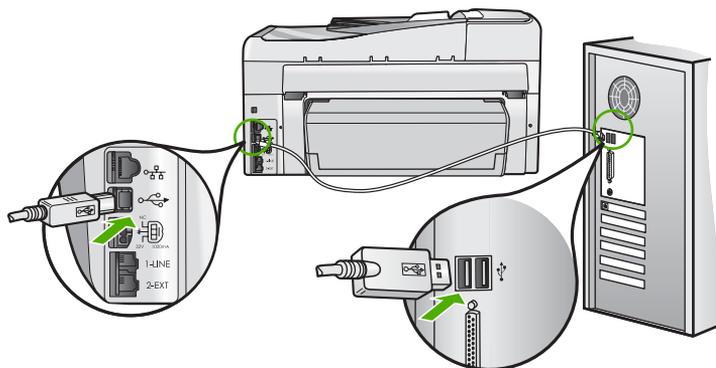
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 179](#)

Unità HP All-in-One non rilevata

Causa: Questo errore si verifica solo nei dispositivi con collegamento USB. Il cavo USB non è collegato correttamente.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 179](#)

Arresto non corretto

Causa: Dopo l'ultimo utilizzo, l'unità HP All-in-One non è stata spenta correttamente. Se l'unità HP All-in-One viene spenta tramite l'interruttore di una basetta di alimentazione o utilizzando l'interruttore di una presa a muro, è possibile che la periferica venga danneggiata.

Soluzione: Premere il pulsante **Acceso** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per accendere e spegnere la periferica.

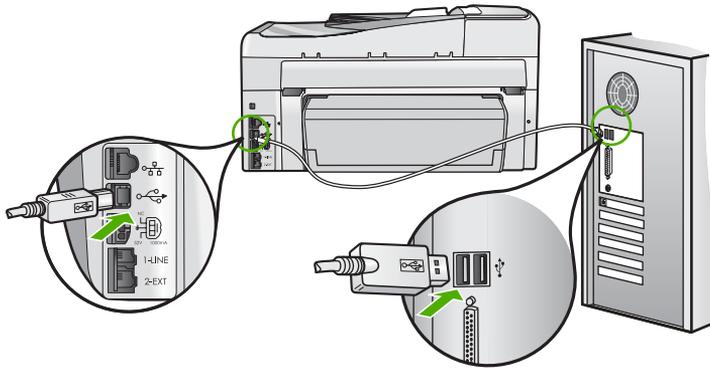
Perdita della comunicazione dinamica

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Osservare il display dell'unità HP All-in-One. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata al computer.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 179](#)

Messaggi relativi alle cartucce d'inchiostro

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa:

- [Errore di calibrazione](#)
- [Impossibile stampare](#)
- [Cartucce non corrette](#)
- [Le seguenti cartucce d'inchiostro non possono essere utilizzate dopo l'inizializzazione della periferica e devono essere sostituite](#)
- [Problema delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Cartucce d'inchiostro vuote](#)
- [Cartucce d'inchiostro scadute](#)
- [Errore nella distribuzione dell'inchiostro](#)
- [Inchiostro quasi scaduto](#)
- [Errore nella fornitura di inchiostro](#)
- [Inchiostro non HP](#)
- [Inchiostro HP originale deteriorato](#)
- [Assieme testina di stampa bloccato](#)
- [Errore testina di stampa](#)
- [Allineamento non riuscito](#)
- [Sostituire le cartucce a breve](#)
- [Manutenzione programmata](#)
- [Cartuccia errata installata](#)
- [La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta alla periferica in uso](#)

Errore di calibrazione

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Soluzione: Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata o fotografica durante la procedura di allineamento della stampante, la calibrazione potrebbe avere esito negativo. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato Lettera o A4, nel vassoio di alimentazione, quindi premere **Pulsante** sul pannello di controllo.

Impossibile stampare

Causa: Le cartucce di stampa indicate hanno esaurito l'inchiostro.

Soluzione: Sostituire immediatamente le cartucce di stampa indicata in modo che l'unità possa riprendere la stampa.

L'unità HP All-in-One non potrà riprendere la stampa finché le cartucce di stampa indicate non verranno sostituite. La stampa verrà interrotta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Cartucce non corrette

Causa: Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

Soluzione: Non si riesce ad utilizzare le cartucce d'inchiostro indicate dopo che la periferica è stata configurata per la prima volta. Sostituire le cartucce d'inchiostro con cartucce appropriate per l'unità HP All-in-One. Per informazioni sui codici per il riordino di tutte le cartucce d'inchiostro supportate dall'unità HP All-in-One, vedere la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Causa: Le cartucce di stampa non sono adatte alla periferica.

Soluzione: Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Le seguenti cartucce d'inchiostro non possono essere utilizzate dopo l'inizializzazione della periferica e devono essere sostituite

Causa: Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

Soluzione: Non si riesce ad utilizzare le cartucce d'inchiostro indicate dopo che la periferica è stata configurata per la prima volta. Sostituire le cartucce d'inchiostro con cartucce appropriate per l'unità HP All-in-One. Per informazioni sui codici per il

riordino di tutte le cartucce d'inchiostro supportate dall'unità HP All-in-One, vedere la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Causa: Le cartucce di stampa non sono adatte alla periferica.

Soluzione: Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Problema delle cartucce d'inchiostro

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state inserite o sono danneggiate.

Soluzione: Sostituire immediatamente le cartucce di stampa indicata in modo che l'unità possa riprendere la stampa. Se non vi sono cartucce di stampa mancanti nell'unità HP All-in-One, potrebbe essere necessario pulire i contatti delle cartucce.

Se non vi sono cartucce d'inchiostro mancanti nell'unità HP All-in-One e il messaggio viene visualizzato anche dopo che i contatti della cartucce sono stati puliti, una cartuccia potrebbe essere danneggiata. Verificare se la cartuccia d'inchiostro è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia, contattare il supporto HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)
 - ["Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro" a pagina 173](#)
 - ["Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro" a pagina 297](#)
 - ["Acquisto delle forniture d'inchiostro" a pagina 177](#)
-

Cartucce d'inchiostro vuote

Causa: Le cartucce di stampa indicate hanno esaurito l'inchiostro.

Soluzione: Sostituire le cartucce di stampa indicate con cartucce nuove.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Cartucce d'inchiostro scadute

Causa: L'inchiostro nelle cartucce di stampa ha raggiunto la data di scadenza.

Soluzione: Ogni cartuccia d'inchiostro ha una data di scadenza. La data di scadenza serve per proteggere il sistema di stampa e garantire la qualità dell'inchiostro. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che le cartucce d'inchiostro sono scadute, rimuovere e sostituire la cartuccia scaduta e poi chiudere il messaggio. È anche possibile continuare a stampare senza sostituire la cartuccia seguendo le istruzioni sull'unità HP All-in-One visualizzate sullo schermo del computer. HP raccomanda di sostituire le cartucce d'inchiostro scadute. HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce d'inchiostro scadute. L'assistenza o le riparazioni richieste a seguito dell'utilizzo di inchiostro scaduto non sono coperte da garanzia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Errore nella distribuzione dell'inchiostro

Causa: L'assieme testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha provocato una condizione di errore e l'unità HP All-in-One non può stampare.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 10 secondi. Quindi, collegare nuovamente il cavo di alimentazione e accendere la periferica.

Se il messaggio continua ad apparire, prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Inchiostro quasi scaduto

Causa: L'inchiostro nelle cartucce di stampa è quasi scaduto.

Soluzione: Una o più cartucce d'inchiostro sono vicine alla data di scadenza.

Ogni cartuccia d'inchiostro ha una data di scadenza. La data di scadenza serve per proteggere il sistema di stampa e garantire la qualità dell'inchiostro. Quando viene visualizzato un messaggio che informa che le cartucce d'inchiostro sono scadute, rimuovere e sostituire la cartuccia scaduta e poi chiudere il messaggio. È anche possibile continuare a stampare senza sostituire la cartuccia seguendo le istruzioni sull'unità HP All-in-One o nel messaggio relativo alla cartuccia visualizzato sullo schermo del computer. HP raccomanda di sostituire le cartucce d'inchiostro scadute. HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce d'inchiostro scadute. L'assistenza o le riparazioni richieste a seguito dell'utilizzo di inchiostro scaduto non sono coperte da garanzia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Errore nella fornitura di inchiostro

Causa: La cartuccia d'inchiostro indicata è stata rimossa durante le operazioni di manutenzione.

Soluzione: Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata con la cartuccia d'inchiostro precedente durante la procedura di manutenzione. Al termine della procedura di manutenzione, è possibile inserire la nuova cartuccia d'inchiostro.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Inchiostro non HP

Causa: L'unità HP All-in-One ha rilevato inchiostro non HP.

Soluzione: Sostituire le cartucce d'inchiostro indicate.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

Per verificare se le cartucce HP acquistate sono originali, visitare il sito all'indirizzo:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Inchiostro HP originale deteriorato

Causa: L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce indicate si è deteriorato.

Soluzione: Sostituire le cartucce d'inchiostro indicate o premere **Pulsante** sul pannello di controllo per continuare.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce non HP. Le richieste di riparazione o assistenza alla stampante per problemi o danni provocati dall'uso di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

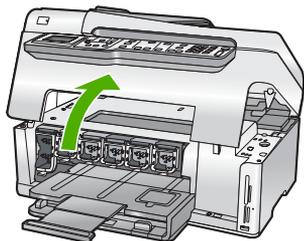
Assieme testina di stampa bloccato

Causa: L'assieme testina di stampa è bloccato.

Soluzione: Rimuovere gli oggetti che bloccano l'assieme testina di stampa.

Per liberare l'assieme testina di stampa

1. Aprire lo sportello per la cartuccia d'inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.



2. Rimuovere gli oggetti che bloccano la testina di stampa, compresi i materiali di imballaggio.
3. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
4. Chiudere lo sportello delle cartucce d'inchiostro.

Errore testina di stampa

Causa: L'assieme testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha provocato una condizione di errore e l'unità HP All-in-One non può stampare.

Soluzione: Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Allineamento non riuscito

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Soluzione: Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata o fotografica, la procedura di allineamento della stampante potrebbe avere esito negativo. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4, nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento. Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a un sensore difettoso.

Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa o il sensore è difettoso.

Soluzione: Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Sostituire le cartucce a breve

Causa: Nella cartuccia indicata, l'inchiostro è quasi esaurito e potrebbe essere necessario sostituire presto la cartuccia.

Soluzione: È possibile che si riesca a continuare a stampare per un breve periodo di tempo con l'inchiostro rimasto nel gruppo della testina di stampa. Sostituire le cartucce di stampa indicate oppure seguire le istruzioni sul display o sullo schermo del computer per continuare.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Manutenzione programmata

Causa: L'unità HP All-in-One esegue una procedura di manutenzione periodica per garantire un'eccellente qualità di stampa.

Soluzione: Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

Cartuccia errata installata

Causa: Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

Soluzione: La prima volta che si configura e si utilizza l'unità HP All-in-One, installare le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa.

Per risolvere questo problema, sostituire le cartucce d'inchiostro interessate con le cartucce fornite con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta alla periferica in uso

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro risultano mancanti.

Soluzione: Rimuovere e reinstallare le cartucce d'inchiostro e verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

Causa: Una o più cartucce non sono installate oppure sono state installate in modo non corretto.

Soluzione: Rimuovere e reinstallare le cartucce d'inchiostro e verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti con rivestimento in rame delle cartucce di inchiostro.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)
- ["Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro" a pagina 173](#)

Causa: La cartuccia d'inchiostro è difettosa o non è adatta alla periferica.

Soluzione: Sostituire immediatamente le cartucce di stampa indicata in modo che l'unità possa riprendere la stampa. Se non vi sono cartucce di stampa mancanti nell'unità HP All-in-One, potrebbe essere necessario pulire i contatti delle cartucce.

Se non vi sono cartucce d'inchiostro mancanti nell'unità HP All-in-One e il messaggio viene visualizzato anche dopo che i contatti della cartucce sono stati puliti, una cartuccia potrebbe essere danneggiata. Contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Causa: Sono state installate cartucce di stampa non corrette.

Soluzione: La prima volta che si configura e si utilizza l'unità HP All-in-One, installare le cartucce fornite con la periferica. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo della testina di stampa.

Per risolvere questo problema, sostituire le cartucce d'inchiostro interessate con le cartucce fornite con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

16 Garanzia e assistenza HP

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e tramite Internet per l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Garanzia](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Prima di contattare l'assistenza HP](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione](#)
- [Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#)

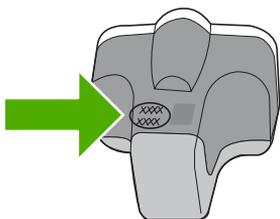
Garanzia

Per ulteriori informazioni sulla garanzia, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere

informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:

- Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One
 - Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

Prima di contattare l'assistenza HP

L'unità HP All-in-One può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di uno di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alla relativa casa produttrice.

 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 300.

Se fosse necessario contattare l'assistenza di HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.

1. Assicurarsi che:
 - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
 - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
 - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità HP All-in-One:
 - a. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Acceso**.
 - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
 - d. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Acceso**.
3. Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.
Ricerca nel sito Web di HP informazioni aggiornate o suggerimenti sulla risoluzione dei problemi per l'unità HP All-in-One .
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza di HP, procedere nel modo indicato di seguito:
 - a. Tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
 - b. Stampare un rapporto di auto-test.
 - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
 - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
 - e. Tenere a portata di mano il numero di serie.
Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva applicata sul retro dell'unità HP All-in-One.
Il numero di serie è il codice di 10 caratteri collocato nell'angolo in alto a sinistra dell'etichetta.
5. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

["Stampa di un rapporto di auto-test"](#) a pagina 159

Assistenza telefonica HP

Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con la periferica.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre si è davanti al computer e all'unità HP All-in-One. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il numero di modello (indicato sull'etichetta nella parte anteriore dell'unità HP All-in-One)
- Il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore dell'unità HP All-in-One)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento dell'unità HP All-in-One e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e la lingua, quindi ricercare le informazioni relative ai programmi di assistenza aggiuntive nell'area dedicata ai servizi e alle condizioni di garanzia.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Per istruzioni relative all'imballaggio della periferica per la sostituzione, vedere "[Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#)" a pagina 302.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di spedire l'unità HP All-in-One per interventi di riparazione, accertarsi di rimuovere e conservare i seguenti componenti prima di restituire la periferica:

- Mascherina del pannello di controllo
- Cavo di alimentazione, cavo USB e qualsiasi altro cavo connesso all'unità HP All-in-One

△ **Avvertimento** L'unità HP All-in-One sostitutiva viene fornita senza cavo di alimentazione. Conservare il cavo di alimentazione in un luogo sicuro fino alla consegna dell'unità HP All-in-One sostitutiva.

- La carta nel vassoio di alimentazione
- Gli originali caricati nell'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro](#)
- [Rimozione della mascherina del pannello di controllo](#)

Protezione del sistema di cartucce d'inchiostro

Contattare l'assistenza HP per informazioni su come proteggere il sistema di cartucce d'inchiostro per evitare la fuoriuscita di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One durante il trasporto. Il tecnico potrebbe consigliare la sostituzione delle cartucce d'inchiostro.

Nel caso si riceva un'unità HP All-in-One sostitutiva, vedere le istruzioni incluse nella confezione per le modalità di protezione del sistema di cartucce d'inchiostro. L'unità HP All-in-One sostitutiva potrebbe includere le cartucce d'inchiostro da installare sull'unità da spedire per evitare la fuoriuscita di inchiostro durante il trasporto.

📝 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 300.

Argomenti correlati

["Sostituzione delle cartucce" a pagina 169](#)

Rimozione della mascherina del pannello di controllo

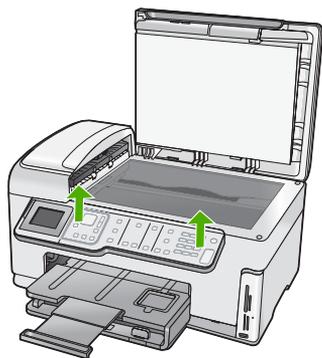
Rimuovere la mascherina del pannello di controllo prima di spedire l'unità HP All-in-One all'assistenza per la riparazione.

📝 **Nota** Queste informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" a pagina 300.

△ **Avvertimento** È necessario scollegare l'unità HP All-in-One prima di effettuare le seguenti operazioni.

Per rimuovere la mascherina del pannello di controllo

1. Premere il pulsante **Acceso** per spegnere l'unità HP All-in-One.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e dall'unità HP All-in-One. Non restituire il cavo di alimentazione con l'unità HP All-in-One.
3. Rimuovere la mascherina del pannello di controllo attenendosi alla seguente procedura:
 - a. Porre le mani su entrambi i lati della mascherina del pannello di controllo.
 - b. Estrarre la mascherina del pannello di controllo utilizzando le dita.



4. Conservare la mascherina del pannello di controllo. Non restituire la mascherina del pannello di controllo con l'unità HP All-in-One.

⚠ **Avvertimento** È possibile che l'unità HP All-in-One sostitutiva non includa una mascherina per il pannello di controllo. Conservare la mascherina del pannello di controllo in un luogo sicuro e, una volta in possesso della nuova unità HP All-in-One, riapplicarla al pannello di controllo. È necessario applicare la mascherina per poter utilizzare le funzioni del pannello di controllo sull'unità HP All-in-One sostitutiva.

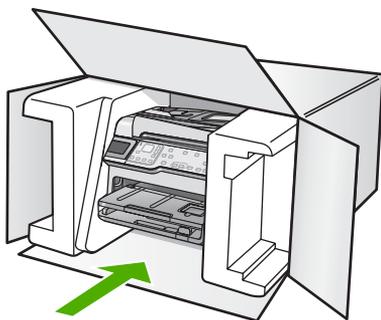
📄 **Nota** Consultare la Guida all'installazione fornita con l'unità HP All-in-One per istruzioni relative all'installazione della mascherina del pannello di controllo. L'unità HP All-in-One sostitutiva potrebbe includere istruzioni per l'installazione.

Imballaggio dell'unità HP All-in-One

Attenersi alla seguente procedura una volta preparata l'unità HP All-in-One per la spedizione.

Per imballare l'unità HP All-in-One

1. Se possibile, preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
 - Una descrizione completa dei problemi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
 - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
 - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

17 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)
- [Normative wireless](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity](#)

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita [†]	Vassoio foto *
Carta comune	da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 g/m ²)	Fino a 100 fogli (carta da 20 lb.)	50 (carta da 75 g/m ²)	n/a
Carta Legal	da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 g/m ²)	Fino a 100 fogli (carta da 20 lb.)	50 (carta da 20 g/m ²)	n/a
Cartoncini	110 lb, indice massimo (200 g/m ²)	Fino a 40	25	Fino a 20
Buste	da 20 a 24 libbre (da 75 a 90 g/m ²)	Fino a 10	10	n/a
Pellicola per lucidi	N/A	Fino a 30	15 o meno	n/a
Etichette	N/A	Fino a 30	25	n/a
Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	145 libbre (236 g/m ²)	Fino a 30	25	Fino a 20

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita†	Vassoio foto*
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	N/A	Fino a 30	10	n/a

* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.

* Capacità massima.

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver della stampante.

Specifiche di stampa

- Fino a 1.200 x 1.200 dpi in nero per la stampa da un computer
- Fino a 4.800 x 1.200 dpi ottimizzati a colori per la stampa da un computer e 1.200 dpi in ingresso
- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato panorama
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Linguaggio: PCL3 GUI
- Ciclo di funzionamento: fino a 3.000 pagine al mese

Specifiche di copia

- Risoluzione di copia fino a 4.800 x 4.800
- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 99 copie dall'originale (in base al modello)
- Zoom fino al 400%, con adattamento alla pagina (in base al modello)
- La velocità di copia varia a seconda della complessità del documento

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile (se installato)
- Interfaccia Twain compatibile
- Risoluzione: fino a 4800 x 9600 dpi ottici (varia da modello a modello); 19.200 dpi ottimizzata (software)
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni massime di scansione dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Specifiche fax

- Funzionalità per fax indipendente a colori e in bianco e nero.
- Fino a 110 selezioni rapide (a seconda del modello).
- Memoria fino a 120 pagine (a seconda del modello, si basa su una risoluzione standard ITU-T Test Image n. 1). Per pagine più complesse o con una risoluzione superiore sono richiesti più tempo e una quantità di memoria maggiore
- Invio e ricezione fax manuali
- Ripetizione automatica fino a cinque tentativi di un numero occupato (a seconda del modello)
- Rilezione automatica - un solo tentativo - in caso di nessuna risposta (a seconda del modello)
- Rapporti sulle attività e di conferma

- Fax CCITT/ITU gruppo 3 con modalità di correzione degli errori (ECM)
- Trasmissione a 33,6 Kbps
- Velocità di 3 secondi per pagina a 33,6 Kbps (si basa su una risoluzione standard ITU-T Test Image n. 1). Per pagine più complesse o una risoluzione superiore sono richiesti più tempo e una quantità di memoria maggiore
- Rilevamento tipo di squillo con commutazione automatica fax/segreteria telefonica

	Foto (dpi)	Super fine (dpi)	Fine (dpi)	Standard (dpi)
Nero	200 x 200 (scala dei grigi a 8 bit)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Colori	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)" a pagina 92.

Resa della cartuccia d'inchiostro

Visitare il sito www.hp.com/pageyield per ulteriori informazioni relative alla resa delle cartucce.

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: www.hp.com/support.

Specifiche della carta per la stampa fronte/retro

Tabella 17-1 Grammatura dei supporti di stampa

Tipo	Formato	Peso
Carta	Lettera: 8,5 x 11 pollici Executive: 7,25 x 10,5 pollici A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 lb.)
Carta per brochure	Lettera: 8,5 x 11 pollici A4: 210 x 297 mm	fino a 180 g/m ² (48 lb. fine)
Cartoncini e fotografie	4 x 6 pollici 5 x 8 pollici 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Fino a 200 g/m ² (110 lb. indice)

Inclinazione dell'allineamento

0,006 mm/mm su carta comune (secondo lato)

Tipo di supporto

- Carta comune
- Carta getto d'inchiostro
- Carta per brochure
- Schede, cartoline, Hagaki



Nota La disponibilità dei diversi tipi di supporto varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo di energia](#)
- [Procedura di smaltimento speciale dei materiali](#)
- [Attention California users](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo di energia

Questo prodotto è stato ideato per ridurre il consumo di energia e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento che quando il dispositivo è spento. Informazioni specifiche sul consumo di energia sono presenti nella documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Procedura di smaltimento speciale dei materiali

Questo prodotto HP contiene una batteria Li/MnO₂ posizionata sull'assieme del circuito stampato principale che potrebbe essere soggetta a particolari procedure di smaltimento.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

NDL battery disposal



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Taiwan battery statement



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0713. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C7200 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (CC567A, ecc.).

FCC statement**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Aviso relativo alle normative dell'Unione Europea

I prodotti con il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva Bassa Tensione 73/23/CEE
- Direttiva CEM 89/336/CEE

La conformità CE di questo prodotto è valida unicamente se il prodotto viene alimentato con il corretto adattatore CA dotato di marchio CE e fornito da HP.

Se questo prodotto è dotato di funzionalità per le telecomunicazioni, è inoltre conforme alle disposizioni essenziali della seguente direttiva UE:

- Direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità a queste direttive implica conformità alle norme europee armonizzate (Norme europee) elencate nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questa gamma di prodotti. Tale conformità viene indicata dal seguente marchio di conformità collocato sul prodotto.



La funzionalità per le telecomunicazioni wireless di questo prodotto può essere utilizzata nei seguenti Paesi dell'Unione Europea e dell'AEELS:

Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Prodotti con periferiche di rete wireless a 2,4-GHz

Italia

È necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verificare con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0713-rel.2.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart C7200 Series (CC564A)
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0713
Product Options: ALL
Radio Module: RSVLD-0608
Power Adapter: 0957-2230

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254:1998, GB17625.1:2003

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
GB4943:2001

TELECOM: TBR21:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001

RADIO: EN 300 328 V1.6.1:2004-11

HEALTH: EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA
17 January, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indice

Simboli/Numerici

- 2 pagine su 1, stampa 101
- 4 pagine su 1, stampa 101

A

- adattamento a pagina non riuscito 231
- adattamento alla pagina 135
- aggiornamento ad una rete 49
- Al termine del periodo di assistenza 299
- alimentatore automatico documenti
 - caricamento di un originale 75
 - problemi di alimentazione, risoluzione 184
 - problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 203
 - pulizia 184, 203
- allineamento stampante 171
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 308
- annullamento
 - copia 138
 - fax 157
 - fax programmato 144
 - inoltro dei fax 152
 - lavoro di stampa 106
 - pulsante 14
 - scansione 128
- anteprima del lavoro di stampa 94
- anteprima della copia 129
- applicazione, stampa 89
- arresto non corretto 288
- assistenza clienti
 - garanzia 297
- assistenza telefonica 299
- audio, regolazione del volume 26
- autenticazione 61
- avvio copia colore 14

- avvio copia nero 14
- avvio fax
 - colore 14
 - nero 14
- avvisi normativi 310

B

- biglietti d'auguri, caricamento 85
- bloccata, testina di stampa 189
- blocco numeri 154
- Bluetooth
 - accesso remoto 34
 - autenticazione passkey 34
 - collegamento all'unità HP All-in-One 33
 - impostazioni di sicurezza 34
 - stampa da un computer 35
- Bluetooth, pagina di configurazione 62
- buste
 - caricamento 84
 - specifiche 305

C

- cablata 802.3, pagina di configurazione 57
- canale, comunicazione wireless 61
- caricamento
 - biglietti d'auguri 85
 - buste 84
 - carta di formato standard 80
 - carta formato A4 80
 - carta formato Legal 80
 - carta formato Letter 80
 - carta fotografica 10 x 15 cm 82
 - carta fotografica da 4 x 15,24 cm 82
 - cartoline 83
 - etichette 85

- Hagaki 83
- lucidi 85
- originale 75
- schede 83
- supporti per il trasferimento a caldo 85
- caricamento schede 83
- carta
 - alimentata in modo non corretto 286
 - alimentazione non riuscita 210
 - caricamento 80
 - esaurita 286
 - formati consigliati per la stampa 90
 - formato non corretto 286
 - formato, impostazione per il fax 153
 - inceppamenti 86, 182, 189
 - inceppamento 276, 286
 - larghezza non corretta 287
 - scelta 77
 - specifiche 305
 - suggerimenti 181
 - tipi consigliati 77, 78
 - tipi consigliati per la copia 131
 - tipi sconsigliati 79
 - tipo non corretto 286
 - tipo, controllo prima di inviare fax 153
- carta di credito, invio di fax 141, 142
- carta esaurita 286
- carta formato A4, caricamento 80
- carta formato Legal
 - caricamento 80
 - copia 131
 - specifiche 305
- carta formato Letter
 - caricamento 80
 - copia 131
 - specifiche 305

- carta fotografica
 - caricamento 82
 - copia 131
 - specifiche 305
 - carta fotografica 10 x 15 cm
 - caricamento 82
 - carta fotografica 4 x 6 pollici,
 - caricamento 82
 - Carta fotografica da 10 x 15 cm
 - copia 131
 - carta fotografica da 10 x 15 cm
 - specifiche 305
 - Carta fotografica da 10 X 15 cm (4 X 6 pollici)
 - copia 131
 - cartoline
 - caricamento 83
 - cartucce. *vedere* cartucce d'inchiostro
 - cartucce d'inchiostro
 - controllo dei livelli d'inchiostro 168
 - errore nella fornitura 293
 - Messaggio di errore 295
 - non corrette 290, 295
 - ordinazione 177
 - risoluzione dei problemi 187
 - sostituzione 169
 - Suggerimenti 180
 - cartucce di stampa
 - danneggiate 291
 - inchiostro HP deteriorato 293
 - inchiostro non HP 293
 - inchiostro quasi esaurito 220
 - mancanti 291
 - Messaggi di errore 289
 - non corrette 295
 - scadute 291, 292
 - sostituzione a breve 295
 - vuote 291
 - cartucce d'inchiostro
 - pulizia dei contatti 173
 - cartuccia d'inchiostro
 - guasto 292
 - cavo di alimentazione
 - connessione, errore 268
 - verifica 268
 - cavo Ethernet CAT-5 39
 - cavo USB
 - perdita della comunicazione 288
 - chiara
 - copia 229
 - chiave Smart 42
 - chiave WEP, installazione 46
 - codice di identificazione dell'abbonato 68
 - codifica
 - chiave WEP 46
 - collegamento
 - configurazione 59
 - rete cablata (Ethernet) 38
 - velocità 53
 - wireless, con punto di accesso 40
 - wireless, senza punto di accesso 40
 - collegamento al punto di accesso 40
 - colore
 - fax 144
 - opaco 207
 - sbavature 205
 - comunicazione 60
 - condivisione 49
 - condivisione stampante
 - Mac 37
 - Windows 37
 - configurazione
 - fax 64
 - messaggeria vocale 258
 - modem computer 258
 - segreteria telefonica 258
 - test fax 67
 - connessione
 - wireless 32
 - contrasto, fax 146
 - controllo della carta, fax 153
 - controllo selezione 142
 - Copia
 - anteprima 129
 - copia
 - adattamento a pagina non riuscito 231
 - annullamento 138
 - creazione di una copia 129
 - formato carta 131
 - formato, personalizzato 136
 - foto senza bordo 134
 - foto, ottimizzazione 137
 - impostazioni predefinite 134
 - informazioni mancanti 230
 - ingrandimento 136
 - menu 16
 - numero di copie 130
 - qualità 133
 - riduzione 136
 - risoluzione dei problemi 229
 - ritaglio 136
 - ritaglio non corretto 232
 - sbavature 205
 - senza bordo con bordi 232
 - specifiche 306
 - spostamento margini 137
 - testo, ottimizzazione 137
 - tipi di carta, consigliati 131
 - troppo chiare 229
 - troppo scure 229
 - velocità 133
 - vuota 233
 - copia scura 229
 - creazione di una copia 129
 - crittografia
 - impostazioni 61
 - customer support
 - HP Quick Exchange Service (Japan) 300
 - Korea 300
- ## D
- danneggiata, cartuccia di stampa 291
 - data 26
 - dati tecnici
 - specifiche della carta 305
 - specifiche di copia 306
 - specifiche di stampa 306
 - specifiche fax 306
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 318
 - United States 319
 - demo funzioni 28
 - differenziazione degli squilli 66
 - disinstallazione del software 192
 - display
 - icone 15

- modificare la lingua 187
- modificare le misure 188
- standby, stato 15
- display grafico a colori
 - anteprima della copia 129
 - ritaglio di un originale 136
 - spostamento margini 137
- documenti
 - modifica dell'immagine
 - acquisita tramite scansione 126
 - scansione 123
- Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 299
- E**
- ECM. *vedere* modalità correzione errori
- effetto occhi rossi, rimozione 117
- eliminazione
 - fax da memoria 151
 - voci di selezione rapida 71
- Embedded Web Server
 - accesso mediante il browser Web 55
 - installazione guidata 55
 - password, impostazioni 57
- errore disconnessione 282
- errore nessuna opz. scansione 282
- etichette
 - caricamento 85
 - specifiche 305
- European Union
 - recycling information 310
- EWS. *vedere* Embedded Web Server
- F**
- fax
 - accoppiatore 258
 - annullamento 157
 - assenza di risposta 253
 - blocco numeri 154
 - configurazione 64
 - configurazione test 67
 - contrasto 146
 - controllo carta 153
 - controllo selezione 142
 - differenziazione degli squilli 66
 - eliminazione dalla memoria 151
 - formato carta 153
 - foto 144
 - immissione di testo e di simboli 18
 - impostazioni 29, 65, 145
 - impostazioni predefinite 147
 - inoltro chiamate fax 152
 - Internet 156, 272
 - intestazione 68
 - invio 139
 - larghezza carta non corretta 287
 - menu 17
 - messaggeria vocale, configurazione 258
 - modalità correzione errori 147
 - modalità di risposta 66
 - modem computer, configurazione 258
 - pausa 18
 - problemi di ricezione 212, 253
 - programmazione 143
 - Pulsante 14
 - qualità di stampa scadente 202, 203, 211, 212
 - registro 161
 - ricezione 148
 - ricezione con backup dei fax 149
 - richiesta di ricezione 151
 - riduzione 154
 - riselezione 30
 - risoluzione 145
 - risoluzione dei problemi 233
 - risposta alla chiamata 149
 - risposta automatica 14, 66
 - ristampa 150
 - schiarimento o scurimento 146,
 - segreteria telefonica, configurazione 258
 - selezione a toni o a impulsi 30,
 - selezione rapida 68, 141
 - specifiche 306
 - splitter per connessione parallela 258
 - squilli prima di rispondere 66
 - telefono IP, uso 156, 272
 - tipo di squilli di risposta 66
 - trasmissione 144
 - velocità 31
 - volume 26
- FCC statement 312
- file
 - formati non supportati 280
 - formati supportati 280
 - illeggibili 279
 - nome non valido 280
- FoIP 156, 272
- formato carta
 - impostazione per la copia 131
- forniture inchiostro
 - acquisto 177
- Foto
 - menu photosmart express 16
- foto
 - condivisione 115
 - fax 144
 - invio tramite HP Photosmart 115
 - mancanti 279
 - perdite di inchiostro 220
 - posta elettronica 115
 - ritaglio 118
 - stampa senza bordo 97
 - stampa su carta fotografica 97
 - zoom 118
- Foto senza bordi
 - stampa 97
- foto senza bordo
 - copia con bordi 232
 - ritaglio non corretto 232
- foto senza bordo da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm)
 - stampa 97
- foto, navigazione 27
- fotografie
 - aggiunta dell'effetto colore 117
 - aggiunta di un fotogramma 117
 - capovolgimento in orizzontale 117

modifica dell'immagine
 acquisita tramite
 scansione 126
regolazione luminosità
 117
rimozione effetto occhi
 rossi 117
 rotazione 118
freccia destra 13
freccia sinistra 13
fronte/retro, stampa 99, 100

G

garanzia 297, 299
gateway predefinito 59
gateway predefinito (cablata
 802.3) 58
gateway, impostazione
 predefinita 58, 59
guida
 menu 17

H

Hagaki, caricamento 83
hostname 57, 63
HP Instant Share
 invio di una scansione 127
HP Photosmart
 invio di immagini 115

I

immagine in anteprima,
 modifica 126
immagini
 invio di una scansione 127
 modifica dell'immagine
 acquisita tramite
 scansione 126
 ritaglio 118
 rotazione 118
 scansione 123
 zoom 118
immagini acquisite tramite
 scansione, modifica 126
immissione di testo e di
 simboli 18
imposta
 differenziazione degli
 squilli 66
 menu 17
 Pulsante 14

impostazione
 opzioni di stampa 90, 94
impostazioni
 data e ora 26
 fax 29, 65, 145
 lingua 26
 paese/regione 26
 rete 50
 ripristino impostazioni
 predefinite 52
impostazioni di rete avanzate
 53
impostazioni di stampa
 formato carta 90
 layout 93
 luminosità 94
 opzioni di
 ridimensionamento 93
 orientamento 93
 qualità 92
 qualità di stampa 201
 riduzione/ingrandimento
 93
 risoluzione 92
 saturazione 94
 tipo di carta 92
 tonalità del colore 94
 velocità 92
impostazioni predefinite
 fax 147
 ripristino 28
impostazioni predefinite,
 ripristino 52
inceppamenti, carta 86, 189
inchiostri
 tempo di asciugatura 285
Inchiostro
 perdite all'interno della
 periferica 210
inchiostro
 perdite all'interno dell'unità
 HP All-in-One 220
 quasi esaurito 220
 sostituzione a breve 295
 vuoto 291
inchiostro, rimozione da pelle e
 indumenti 175
Indirizzi, stampa 104
indirizzo hardware 59
indirizzo hardware (cablata
 802.3) 57
indirizzo HW di accesso 62
indirizzo MAC 59

indirizzo MAC (Media Access
 Control) 57, 59
indirizzo periferica
 (Bluetooth) 62
informazioni generiche, pagina
 di configurazione 57
informazioni sulle
 regolamentazioni
 Canadian statement 314
 normative wireless 316
 numero di modello
 normativo 311
informazioni tecniche
 requisiti di sistema 305
 specifiche di scansione
 306
inoltro
 chiamate fax 152
installazione del cavo USB
 187
installazione del software
 disinstallazione 192
 reinstallazione 192
 risoluzione dei problemi
 189
Internet, invio di fax 156, 272
interruzione
 copia 138
 fax 157
 lavoro di stampa 106
 scansione 128
intestazione, fax 68
invio di immagini mediante
 Condivisione HP Photosmart
 immagine acquisita 127
invio di un fax
 carta di credito, uso 141,
 142
 controllo selezione 142
 fax a colori 144
 fax standard 139
 manuale 141, 142
 memoria, dalla 143
 più destinatari 144
 programmazione 143
 scheda telefonica, uso
 141, 142
 selezione rapida 141
 trasmissione 144
invio di un fax a più
 destinatari 144
IP
 impostazioni 53

Indice

- indirizzo 57, 58, 59
 - telefono 156, 272
- L**
- linea telefonica, tipo di squilli di risposta 66
 - lingua, impostazione 26
 - livelli di inchiostro, verifica 168
 - livello dell'inchiostro
 - icone 15
 - lucidi
 - caricamento 85
 - copia 131
 - specifiche 305
 - lucidi, stampa 103
 - luminosità, modifica della stampa 94
- M**
- mancanti
 - cartuccia di stampa 291
 - informazioni di copia 230
 - testo da scansione 228
 - mantenimento
 - allineamento stampante 171
 - pulizia testina di stampa 173
 - manuale
 - invio, fax 141, 142
 - ricezione, fax 149
 - manutenzione
 - controllo dei livelli d'inchiostro 168
 - impostazione modalità FEMP 175
 - pulizia della superficie di scansione 165
 - pulizia della superficie esterna 167
 - pulizia retro del coperchio 167
 - rapporto di auto-test 159
 - ripristino valori predefiniti 28
 - sostituzione cartucce d'inchiostro 169
 - margini
 - non corretti 218
 - testo o immagini tagliate 219
 - maschera di sottorete 58
- memoria**
- eliminazione fax 151
 - ristampa dei fax 150
 - salvataggio dei fax 149
- menu**
- copia 16
 - fax 17
 - guida 17
 - imposta 17
 - scansione 17
- messengeria vocale,**
configurazione con fax 258
- Messaggi di errore**
lettura o scrittura del file 279
- schede di memoria 281
- messaggi di errore**
carta esaurita 286
- modalità correzione errori 147
 - modalità infrastruttura 40
- modem. vedere modem**
- computer
 - modem computer, configurazione con fax 258
 - modem PC. vedere modem computer
- modifica**
anteprima della scansione 126
- N**
- navigazione delle foto 27
 - nome non valido 280
 - nome periferica (Bluetooth) 62
 - nome servizio mDNS 57
 - normale, qualità di copia 133
 - norme e conformità
 - Cina 309
 - Direttiva 2002/95/EC 309
 - numeri fax indesiderati 154
 - numeri telefonici, assistenza 298
 - numero di copie 130
- O**
- ora 26
 - ordinazione
 - cartucce d'inchiostro 177
 - forniture inchiostro 177
 - ordine delle pagine 102
 - orientamento orizzontale 93
 - orientamento verticale 93
- origine configurazione (cablata 802.3) 58**
- ottima, qualità di copia 133**
- P**
- pacchetti totali
 - ricevuti 62
 - trasmessi 62
 - paese/regione, impostazione 26
 - pagina di configurazione
 - Bluetooth 62
 - cablata 802.3 57
 - informazioni generiche 57
 - wireless 802.11 59
 - pagine sbiadite 212
 - pagine vuote
 - fax 244
 - pagine Web, stampa 105
 - pannello di controllo
 - funzioni 13
 - immissione di testo e di simboli 18
 - introduzione 12
 - pulsanti 13
 - pannello direzionale 13
 - passkey (Bluetooth) 62
 - password amministratore 57
 - password, Embedded Web Server 57
 - periferica
 - nessuna risposta 214
 - non rilevata 288
 - Photosmart Express 13
 - poster 105
 - potenza segnale 60
 - presentazione suggerimenti 28
 - problemi
 - copia 229
 - messaggi di errore 275
 - scansione 226
 - stampa 213
 - problemi del fax
 - pagine vuote 212
 - qualità di stampa scadente 203, 212
 - sbavature di inchiostro 202
 - problemi di collegamento
 - fax 234, 239, 240, 245, 251

- HP All-in-One non si accende 185
 - periferica non rilevata 288
 - problemi di comunicazione
 - perdita della comunicazione dinamica 288
 - test non superato 287
 - problemi relativi al fax
 - invio 234, 239, 240, 244
 - linea telefonica, interferenze 264
 - pagine mancanti 242, 255
 - pagine vuote 244
 - qualità di stampa scadente 211, 243
 - ricezione 234, 244, 245, 251
 - risoluzione dei problemi 233
 - stampa non eseguita 256
 - testo tagliato 244, 257
 - toni del fax, registrati 251
 - trasmissione lenta 244
 - procedura di assistenza 297
 - programmazione fax 143
 - protezione
 - adattatore Bluetooth 34
 - rete, chiave WEP 42, 46
 - risoluzione dei problemi 46
 - pulizia
 - alimentatore automatico documenti 184, 203
 - contatti cartuccia di inchiostro 173
 - retro del coperchio 167
 - superficie di scansione 165
 - superficie esterna 167
 - testina di stampa 173
 - pulsante OK 13
 - pulsante On 14
 - pulsanti, pannello di controllo 13
- Q**
- qualità
 - stampa 92
 - qualità di stampa 92
 - qualità di stampa dei fax
 - scadente 202, 203, 211, 212
 - qualità di stampa scadente
 - fax 243
 - qualità, copia 133
- R**
- radio, disattivazione delle comunicazioni 52
 - rapporti
 - auto-test 159
 - conferma, fax 160
 - elenco selezioni rapide 162
 - errore, fax 161
 - ID chiamante 162
 - numeri fax indesiderati 162
 - registro fax 161
 - registro, fax 161
 - ultima transazione fax 162
 - rapporti di conferma, fax 160
 - rapporti di errore, fax 161
 - rapporto di auto-test 159
 - recycle 310
 - registro, fax 161
 - Regulatory notices
 - declaration of conformity (U.S.) 319
 - regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 318
 - FCC part 68 requirements 313
 - FCC statement 312
 - geräuschemission 316
 - notice to users in Japan (power cord) 316
 - notice to users in Japan (VCCI) 316
 - notice to users in Korea 315
 - notice to users of the German telephone network 315
 - notice to users of the U.S. telephone network 313
 - telecom notice to users in the European Economic Area 315
 - reinstallazione del software 192
 - requisiti di sistema 305
 - rete
 - aggiornamento 49
 - impostazioni avanzate 53
 - nome 60
 - protezione 46
 - ripristino impostazioni 52
 - scheda di interfaccia 41
 - stato 57
 - tipo di collegamento 57
 - rete ad hoc 44
 - rete computer-to-computer 44
 - rete peer-to-peer 44
 - rete, pagina di configurazione 56
 - retro del coperchio, pulizia 167
 - ricezione con backup dei fax 149
 - ricezione di un fax
 - automatica 148
 - blocco numeri 154
 - inoltro chiamate 152
 - manuale 149
 - modalità di risposta automatica 66
 - richiesta 151
 - squilli prima di rispondere 66
 - richiesta di fax 151
 - Riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 308
 - riciclaggio 309
 - riduzione fax 154
 - riduzione fax automatica 154
 - riduzione/ingrandimento delle copie
 - formato personalizzato 136
 - ridimensionamento per formato Letter o A4 135
 - ripristino delle impostazioni di rete predefinite 52
 - ripristino valori predefiniti 28
 - riselezione fax 30
 - risoluzione
 - stampa 92
 - Risoluzione dei problemi
 - impossibile rilevare la periferica 195
 - problemi di comunicazione 179
 - Stampante non trovata 196

- risoluzione dei problemi
 - allineamento 187
 - altri utenti della rete hanno
 - accesso alla scheda di memoria 225
 - cavo USB 187
 - chiave WEP 200
 - configurazione della rete 194
 - connessione in rete 199
 - copia 229
 - file system 221
 - impossibile trovare il file o la voce 225
 - inceppamenti, carta 86, 189
 - installazione del software 189
 - installazione
 - dell'hardware 184
 - installazione guidata
 - wireless 195, 198
 - lingua, modifica 187
 - messaggi di errore 275
 - misure errate 188
 - nome file incomprensibile 225
 - password, non valida 200
 - problemi del fax 202, 203, 212
 - problemi relativi al fax 211, 233, 234, 239, 240, 242, 243, 244, 245, 251, 253, 255, 256, 257, 264, 272
 - scansione 226
 - segnale basso 199
 - stampa 213
 - stampante non trovata 200
 - testina di stampa
 - bloccata 189
- risoluzione massima, qualità 133
- risoluzione, fax 145
- ristampa dei fax in memoria 150
- ritaglio
 - copia senza bordo non corretta 232
 - operazione non riuscita 281
- ritaglio delle foto 118
- ritaglio di un originale 136
- RJ-45, presa 39
- rotazione delle foto 118
- Router 39
- router wireless 39
- S**
- salvataggio
 - fax in memoria 149
 - foto sul computer 116
 - immagine acquisita 125
- saturazione, modifica della stampa 94
- sbavature di inchiostro, fax 202
- scansione
 - annullamento 128
 - condivisione di immagini 127
 - documenti 123, 124
 - errore nessuna opz.
 - scansione 282
 - formato testo non corretto 228
 - fotografie 123, 124
 - funzioni 123
 - immagine in anteprima, modifica 126
 - interrotta 226
 - interruzione 128
 - invio tramite Condivisione HP Photosmart 127
 - layout pagina non corretto 227
 - menu 17
 - modifica dell'immagine 126
 - operazione non riuscita 226, 227, 277
 - pannello di controllo 125
 - Pulsante 14
 - risoluzione dei problemi 226
 - ritaglio non corretto 227
 - salvataggio su un'unità di memorizzazione 126
 - salvataggio sul computer 125
 - salvataggio sulla scheda di memoria 126
 - specifiche di scansione 306
 - su una scheda di memoria 126
 - testo non corretto 228
 - testo visualizzato come linee tratteggiate 228
 - vuota 227
- scansione, superficie
 - caricamento di un originale 76
 - pulizia 165
- scelta, carta 77
- scheda Collegamenti per la stampa 95
- scheda di interfaccia 41
- scheda telefonica, invio di fax 141, 142
- Schede di memoria
 - errore di lettura o scrittura 224
 - inaccessibili 224
 - l'unità HP All-in-One non legge 221
- schede di memoria
 - alloggiamenti 109
 - condivisione di foto 115
 - file illeggibile 279
 - foto mancanti 279
 - foto tramite posta elettronica 115
 - inserimento 116
 - lettura impossibile per la fotocamera digitale 221
 - messaggio di errore 281
 - salvataggio di file su computer 116
 - scansione 126
- schiarimento
 - copie 133
 - fax 146
- scurimento
 - copie 133
 - fax 146
- segreteria telefonica
 - configurazione con fax 258
 - toni del fax, registrati 251
- selezione a impulsi 30
- selezione a toni 30
- Selezione rapida
 - stampa elenco 162
- selezione rapida
 - configurazione 68
 - creazione di voci 69
 - eliminazione voci 71
 - invio di un fax 139, 141

- modifica voci 69
- stampa elenco 71
- voci di gruppo 70
- voci individuali 68
- senza bordo, copie 134
- server DNS 60
- server DNS (cablata 802.3) 58
- sicurezza
 - Bluetooth 63
 - rete, chiave WEP 47, 48, 60, 61
- simboli, immissione 18
- sostituzione cartucce d'inchiostro 169
- spedizione della periferica 301
- Spina RJ-45 63, 64
- spostamento margine sinistro 137
- squilli prima di rispondere 66
- SSID
 - impostazione wireless 60
 - risoluzione dei problemi 198
- stampa
 - 2 o 4 pagine su 1 101
 - annullamento lavoro 106
 - anteprima 94
 - buste 104
 - buste non stampate correttamente 213
 - capovolgimento immagini 103
 - caratteri non corretti 216
 - da un'applicazione 89
 - dal computer 89
 - distorta 204
 - etichette 104
 - etichette per CD/DVD 98
 - fax 150
 - Foto senza bordi 97
 - indirizzi 104
 - lavori di stampa speciali 96
 - lucidi 103
 - margini non corretti 218, 219
 - non viene eseguita alcuna operazione 216
 - opuscolo 100
 - opzioni di stampa 90, 94
 - ordine corretto 102
 - ordine pagine invertito 218
 - pagine sbiadite 207
 - pagine Web 105
 - più pagine su un foglio 101
 - poster 105
 - qualità, risoluzione dei problemi 202, 203, 206, 208, 211, 212, 243
 - rapporti fax 162
 - rapporto di auto-test 159
 - risoluzione dei problemi 213
 - senza bordo non riuscita 213
 - specifiche 306
 - stampa vuota 220
 - striature verticali 209
 - su carta fotografica 97
 - su entrambi i lati della pagina 99
 - trasferimento a caldo 103
 - stampa di un opuscolo 100
 - stampante predefinita, impostazione 90
 - stampante trovata, schermata in Windows 49
 - stampante, allineamento 171
 - stampe in fronte/retro 99, 100
 - standby, stato 15
 - stato, rete 57
 - stazione base. *vedere* collegamento al punto di accesso
 - subnet mask 59
 - superficie di scansione
 - caricamento di un originale 76
 - pulizia 165
 - supporti. *vedere* carta
 - supporto
 - contatti 298
 - supporto tecnico alla clientela
 - garanzia 299
- T**
 - tastierino 14
 - tastierino numerico 18
 - telefono
 - invio di un fax 141
 - ricezione di un fax 149
 - test
 - cavo di alimentazione 268
 - condizione di linea fax 270
 - configurazione fax 67
 - hardware fax 266
 - porta fax 268
 - presa telefonica a muro 267
 - segnale di linea 271
 - test hardware, fax 266
 - test linea fax 270
 - test porta corretta, fax 268
 - test presa telefonica a muro, fax 267
 - test presa telefonica, fax 267
 - test segnale di linea, fax 271
 - testina di stampa
 - pulizia 173
 - testina di stampa bloccata 189
 - tistine di stampa
 - bloccato 293
 - errore 294
 - testo
 - caratteri con contorno regolare 204
 - caratteri non corretti 216
 - formato non corretto per la scansione 228
 - irregolare 204
 - linee tratteggiate
 - nell'immagine acquisita tramite scansione 228
 - non corretto o mancante dopo la scansione 228
 - non riempito 203
 - ottimizzazione su copie 137
 - tagliato 219, 244, 257
 - testo, immissione 18
 - tipi di collegamento supportati
 - adattatore Bluetooth 33
 - condivisione stampante 37
 - Ethernet 32
 - tipo di carta 92
 - tipo di squilli di risposta 66
 - tonalità del colore, modifica della stampa 94
 - totale dei pacchetti ricevuti (cablata 802.3) 59
 - totale dei pacchetti trasmessi (cablata 802.3) 59

Indice

trasferimenti su t-shirt. *vedere*
trasferimento a caldo
trasferimento a caldo 103

U

Unione Europea
Direttiva 2002/95/EC 309
URL 57

V

valori predefiniti, ripristino 28
veloce, qualità di copia 133
velocità
copia 133
stampa 92
velocità di trasmissione 31
versione del firmware 57
versione del firmware non
corrispondente 276
visibilità (Bluetooth) 62
voci di selezione rapida di
gruppo 70
voci di selezione rapida
individuali 68
volume, regolazione 26
vuota
copia 233
scansione 227

W

wireless
installazione guidata,
risoluzione dei
problemi 195, 198
radio, disattivazione delle
comunicazioni 52
stato 60
wireless 802.11, pagina di
configurazione 59
wireless regulatory notices
exposure to wireless
frequency radiation 316
notice to users in Brazil
316
notice to users in Canada
317
notice to users in Taiwan
318
notice to users in the
European Economic
Area 317

Z

zoom
foto 118
pulsante 13
pulsanti 118

