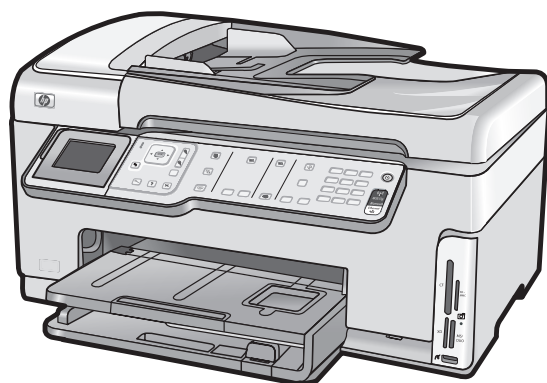


# Hjelp til HP Photosmart C7200 All-in-One series





# Innhold

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C7200 All-in-One series Hjelp</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Oversikt over HP All-in-One</b>	
	Rask innføring i HP All-in-One	11
	Kontrollpaneloversikt	12
	Kontrollpanelfunksjoner	13
	Skjermikoner	14
	Skjermens hvilemodus	15
	Menyoversikt	15
	Photosmart Express-meny	16
	Kopimeny	16
	Skannermeny	17
	Faksmeny	17
	Oppsettmeny	17
	Hjelpemeny	18
	Tekst og symboler	18
	Angi tekst ved hjelp av tastaturet på kontrollpanelet	19
	Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet	19
	Tilgjengelige symboler for faksnumre	20
	Bruke HP Photosmart-programvaren	21
<b>3</b>	<b>Finne mer informasjon</b>	<b>23</b>
<b>4</b>	<b>Fullføre oppsettet av HP All-in-One</b>	
	Angi egne innstillinger	25
	Generelle innstillinger	25
	Angi språk og land/region	25
	Angi dato og klokkeslett	26
	Stille inn lydvolumet	26
	Angi standard papirskuff for PictBridge/DPOF/uPnP-utskrift	27
	Aktivere raskere blaing i fotografier	27
	Angi at fotoskuffen skal brukes ved utskrift fra en Bluetooth-enhet	28
	Gjenopprette fabrikkinnstillinger	28
	Spille av en lysbildevisning på skjermen	28
	Faksinnstillinger	29
	Sette opp HP All-in-One til å slå et faksnummer på nytt automatisk	29
	Angi tone- eller pulsringing	30
	Angi fakshastigheten	30

Tilkoblingsinformasjon for datamaskin.....	31
Tilkoblingstyper som støttes.....	31
Koble til ved hjelp av Ethernet.....	32
Koble til ved hjelp av integrert trådløst WLAN 802.11.....	32
Koble til ved hjelp av HP bt450, skriver og PC-adapter med Bluetooth® trådløs teknologi.....	32
Finne enhetsnavnet og -adressen.....	32
Angi Bluetooth-sikkerhet for HP All-in-One.....	33
Bruke en Bluetooth®-tilkobling til å skrive ut fra datamaskinen.....	35
Bruke skriverdeling.....	37
Koble til et nettverk.....	37
Oppsett for kabelnettverk.....	38
Dette trenger du til et kablet nettverk.....	38
Koble HP All-in-One til nettverket.....	39
Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk.....	40
Hva du trenger til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk.....	41
Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk.....	41
Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk.....	43
Hva du trenger til et Ad hoc-nettverk.....	44
Lage en nettverksprofil for en Windows XP-datamaskin.....	44
Opprette en nettverksprofil for andre operativsystemer.....	45
Koble til et trådløst ad hoc-nettverk.....	46
Installere programvaren for en nettverkstilkobling.....	47
Koble til flere datamaskiner i et nettverk.....	48
Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling.....	48
Administrere nettverksinnstillingene.....	49
Endre grunnleggende nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet.....	49
Endre avanserte nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet.....	51
Bruke den innebygde webserveren.....	53
Definisjoner på nettverkskonfigurasjonsside.....	55
Nettverksordliste.....	61
Faksoppsett.....	62
Endre innstillinger på HP All-in-One for å motta fakser.....	63
Angi svarmodus.....	64
Angi antall ring til svar.....	64
Endre anropsmønster for svar for karakteristisk ringemønster.....	64
Teste faksoppsettet.....	65
Angi fakstopptekst.....	65
Konfigurere kortnumre.....	66
Sette opp individuelle kortnumre.....	66
Sette opp gruppekortnumre.....	67
Slette kortnummeroppføringer.....	68
Skrive ut kortnummerlisten.....	68
<b>5 Hvordan?.....</b>	<b>71</b>
<b>6 Legge i originaler og papir</b>	
Legge i originaler.....	73
Legge en original i den automatiske dokumentmateren.....	73
Legge en original på glasset.....	74

Velge papir for utskrift og kopiering.....	75
Anbefalt papir for utskrift og kopiering.....	75
Anbefalt papir til utskrift.....	76
Papir som bør unngås.....	77
Legge i papir.....	78
Legge i papir i full størrelse.....	78
Legge i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer).....	80
Legge i postkort, Hagaki-kort eller indekskort.....	81
Legge i konvolutter.....	82
Legge i andre typer papir.....	83
Unngå papirstopp.....	84

## 7 Skrive ut fra datamaskinen

Skrive ut fra et program.....	85
Gjøre HP All-in-One til standardskriver.....	86
Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben.....	86
Angi papirstørrelsen.....	86
Angi papirtype for utskrift.....	87
Vise utskriftsoppløsningen.....	88
Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten.....	88
Endre sideretningen.....	88
Skalere dokumentstørrelsen.....	89
Endre metningen, lysstyrken eller fargetonen.....	89
Forhåndsvis utskriftsjobben.....	89
Endre standard utskriftsinnstillinger.....	90
Kategorien Utskrift.....	90
Lage utskriftssnarveier.....	91
Slette utskriftssnarveier.....	91
Utføre spesielle utskriftsjobber.....	92
Skrive ut et bilde uten kantlinje.....	92
Skrive ut et foto på fotopapir.....	93
Skrive ut CD/DVD-etiketter.....	94
Skrive ut med <b>Maksimal oppløsning</b> .....	94
Skrive ut på begge sider av papiret.....	95
Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte.....	95
Skrive ut flere sider på ett enkelt ark.....	96
Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge.....	97
Speilvende et bilde for påstrykning.....	98
Skrive ut på transparente.....	98
Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter.....	99
Skrive ut en plakat.....	100
Skrive ut en nettside.....	100
Stoppe en utskriftsjobb.....	101

## 8 Bruke fotofunksjonene

Vise og velge bilder.....	104
Skrive ut fotografiene.....	105
Lage spesielle prosjekter fra fotografier.....	107
Dele fotografier ved å bruke HP Photosmart-programvaren.....	108
Lagre fotografier på datamaskinen.....	110

Redigere fotografier ved hjelp av kontrollpanelet.....	111
Zoom og panorere for å beskjære et fotografi.....	111
Rotere et fotografi.....	112
Justere lysstyrken i fotografier.....	112
Bruke spesielle fargeeffekter på fotografier.....	113
Fjerne røde øyne.....	114
Forbedre fotografier automatisk.....	114
<b>9 Bruke skanefunksjonene</b>	
Lage kopier av fotografier.....	117
Skanne et bilde.....	118
Skanne en original til datamaskinen.....	119
Skanne en original til et minnekort eller en lagringsenhet.....	119
Redigere et skannet bilde.....	120
Redigere et skannet forhåndsvisningsbilde.....	120
Redigere et skannet foto eller grafikk.....	120
Redigere et skannet dokument.....	120
Dele et skannet bilde med venner og familie.....	121
Stoppe skanning.....	121
<b>10 Bruke kopifunksjonene</b>	
Lage en kopi.....	123
Forhåndsviser kopieringsjobben.....	123
Endre kopieringsinnstillingene for den aktive jobben.....	124
Angi antall eksemplarer.....	124
Angi kopipapirstørrelse.....	124
Angi kopipapirtype.....	125
Endre kopihastigheten eller -kvaliteten.....	126
Justere lyshet og mørkhet for kopien.....	127
Endre standard kopiinnstillinger.....	127
Utføre spesielle kopieringsjobber.....	128
Lag en kopi uten kantlinje av et fotografi.....	128
Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir.....	129
Endre størrelsen på en original ved hjelp av egendefinerte innstillinger.....	130
Beskjære en original.....	130
Forskyve venstre marg.....	131
Forbedre kvaliteten på en kopi.....	131
Stoppe kopiering.....	132

**11 Bruke faksfunksjonene**

Sende en faks.....	133
Sende en vanlig faks.....	133
Sende en faks ved hjelp av kortnumre.....	134
Sende en faks manuelt fra en telefon.....	135
Sende en faks ved hjelp av funksjonen for overvåking av oppringing.....	136
Skanne en faks for sending fra minnet.....	137
Tidfeste sending av en faks senere.....	137
Kringkaste en faks til flere mottakere.....	138
Sende en fargeoriginal- eller fotofaks.....	138
Endre faksoppløsningen og <b>Lighter/Darker</b> (Lysere/mørkere)-innstillinger.....	139
Endre faksoppløsningen.....	139
Endre <b>Lighter/Darker</b> (Lysere/mørkere)-innstillingen.....	140
Angi nye standardinnstillinger.....	141
Sende en faks i feilkorreksjonsmodus.....	141
Motta en faks.....	142
Motta en faks manuelt.....	142
Sette opp sikring av faksmottak.....	143
Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet.....	144
Polle for å motta faks.....	145
Videresende fakser til et annet nummer.....	145
Angi papirstørrelse for mottatte fakser.....	146
Sette opp HP All-in-One for kontroll av papirtype før utskrift av fakser.....	147
Angi automatisk reduksjon for innkommende fakser.....	147
Blokkere søppelfaksnumre.....	147
Angi søppelfaksmodus.....	148
Legge til numre på søppelfakslisten.....	148
Fjerne numre fra søppelfakslisten.....	149
Fakse via Internett med IP-telefon.....	149
Stoppe faksing.....	150

**12 Skrive ut rapporter og skjemaer**

Skrive ut rapporter.....	151
Skrive ut en selvtestrapport.....	151
Skrive ut faksrapporter.....	152
Skrive ut faksbekreftelsesrapporter.....	152
Skrive ut faksfeilrapporter.....	153
Skrive ut faksloggen.....	153
Skrive ut andre rapporter.....	154
Skrive ut skjemaer.....	155

**13 Vedlikeholde HP All-in-One**

Rengjøre HP All-in-One.....	157
Rengjøre glasset.....	157
Rengjøre dokumentstøtten på lokket.....	159
Rengjøre utsiden.....	159
Kontrollere beregnet blekknivå.....	159

Arbeide med blekkpatroner.....	160
Bytte ut blekkpatronene.....	161
Justere skriveren.....	163
Rengjøre blekkpatronvognen.....	165
Rengjøre blekkpatronkontaktene.....	165
Fjerne blekk fra hud og klær.....	167
Vedlikeholdslyder.....	167
Redusere energiforbruket når HP All-in-One er slått av.....	167
Slå av HP All-in-One.....	167
<b>14 Handle utskriftsrekvisita.....</b>	<b>169</b>
<b>15 Problemløsning</b>	
Problemløsingstips.....	171
Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling.....	171
Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet.....	172
Informasjon om papir.....	173
Tips om hvordan du bruker den automatiske dokumentmateren.....	173
Fjerne fastkjørt papir.....	174
Rengjøre den automatiske dokumentmateren.....	175
Problemløsning for maskinvareoppsett.....	176
Problemløsning ved programvareinstallering.....	181
Avinstallere programvaren og installere den på nytt.....	183
Problemløsning for nettverk.....	185
Problemløsning for konfigurering av kablet nettverk.....	185
Problemløsning for konfigurering av trådløst nettverk.....	188
Løse problemer med utskriftskvalitet.....	191
Problemløsning for utskrift.....	202
Problemløsning for minnekort og fremre USB-port.....	210
Problemløsning for skanning.....	214
Problemløsning for kopiering.....	217
Problemløsning for faksing.....	221
Feil.....	260
Enhetsmeldinger.....	261
Filmeldinger.....	264
Støttede filtyper for HP All-in-One.....	265
Generelle brukermeldinger.....	266
Papirmeldinger.....	269
Meldinger om strøm og tilkobling.....	271
Blekkpatronmeldinger.....	273
<b>16 HP garanti og støtte</b>	
Garanti.....	281
Garantiinformasjon for blekkpatron.....	281
Kundestøtteprosessen.....	281
Før du kontakter HPs kundestøtte.....	282
HPs kundestøtte via telefon.....	282
Telefonstøtteperiode.....	283
Ringe kundestøtte.....	283
Etter telefonstøtteperioden.....	283
Andre garantialternativer.....	283



HP Quick Exchange Service (Japan).....	284
Call HP Korea customer support.....	284
Klargjøre HP All-in-One for transport.....	285
Sikre blekksystemet.....	285
Ta av kontrollpaneloverlegget.....	285
Pakke HP All-in-One.....	286
<b>17 Teknisk informasjon</b>	
Produktspesifikasjoner.....	289
Papirspesifikasjoner for tosidig utskrift.....	291
Program for miljømessig produktforvaltning.....	291
Papirbruk.....	292
Plast.....	292
Dataark for materialsikkerhet (MSDS).....	292
Gjenvinningsprogram.....	292
Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita.....	292
Strømforbruk.....	292
Håndtering av spesialavfall.....	292
Attention California users.....	293
NDL battery disposal.....	293
Taiwan battery statement.....	293
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	294
Informasjon om forskrifter.....	294
Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer.....	295
FCC statement.....	296
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	296
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	297
Notice to users in the European Economic Area.....	299
Notice to users of the German telephone network.....	299
Australia wired fax statement.....	299
Notice to users in Korea.....	299
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	300
Notice to users in Japan about power cord.....	300
Geräuschemission.....	300
Informasjon om trådløse forskrifter.....	300
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	300
Wireless: Notice to users in Brazil.....	300
Wireless: Notice to users in Canada.....	301
European Union Regulatory Notice.....	301
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	302
Declaration of conformity (European Economic Area).....	302
HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity.....	303
<b>Stikkordregister.....</b>	<b>305</b>



---

# 1 HP Photosmart C7200 All-in-One series Hjelp

Hvis du vil ha informasjon om HP All-in-One, se:

- "[Oversikt over HP All-in-One](#)" på side 11
- "[Finne mer informasjon](#)" på side 23
- "[Fullføre oppsettet av HP All-in-One](#)" på side 25
- "[Hvordan?](#)" på side 71
- "[Legge i originaler og papir](#)" på side 73
- "[Skrive ut fra datamaskinen](#)" på side 85
- "[Bruke fotofunksjonene](#)" på side 103
- "[Bruke skannefunksjonene](#)" på side 117
- "[Bruke kopifunksjonene](#)" på side 123
- "[Bruke faksfunksjonene](#)" på side 133
- "[Skrive ut rapporter og skjemaer](#)" på side 151
- "[Vedlikeholde HP All-in-One](#)" på side 157
- "[Handle utskriftsrekvisita](#)" på side 169
- "[HP garanti og støtte](#)" på side 281
- "[Teknisk informasjon](#)" på side 289



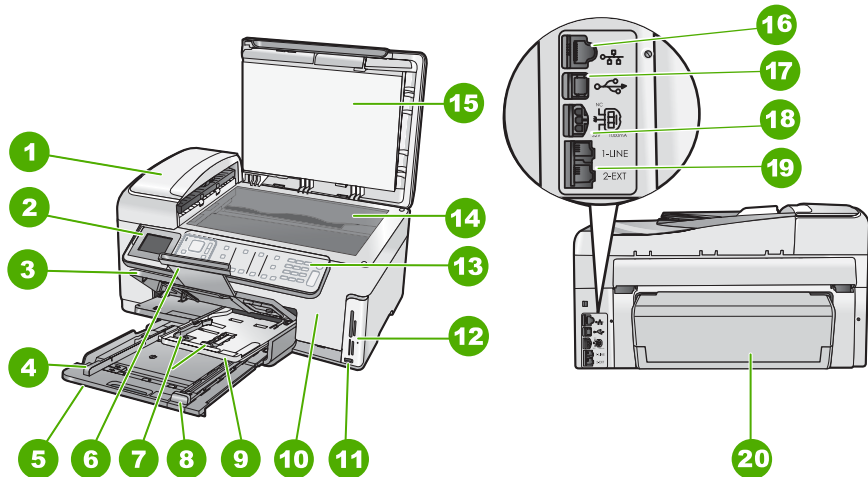
## 2 Oversikt over HP All-in-One

Bruk HP All-in-One for å utføre ulike oppgaver raskt og enkelt, for eksempel lage en kopi, skanne dokumenter, sende og motta fakser og skrive ut fotografier fra et minnekort. Du kan bruke mange av HP All-in-One-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, selv om datamaskinen ikke er slått på.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Rask innføring i HP All-in-One](#)
- [Kontrollpaneloversikt](#)
- [Menyoversikt](#)
- [Tekst og symboler](#)
- [Bruke HP Photosmart-programvaren](#)

### Rask innføring i HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	Automatisk dokumentmater
2	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
3	Utskuff
4	Papirbreddeskinne for hovedinnskuffen
5	Hovedinnskuff (omtales også som innskuffen)
6	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)

(forts.)

Nummer	Beskrivelse
7	Papirbredde- og papirlengdeskinner for fotoskuffen
8	Papirlengdeskinne for hovedinnskuffen
9	Fotoskuff
10	Blekkpatrondeksel
11	Fremre USB-port for kamera eller annen lagringsenhet
12	Minnekortspor og fotolampe
13	Kontrollpanel
14	Glassplate
15	Dokumentstøtte
16	Ethernet-port
17	Bakre USB-port
18	Strømkontakt*
19	Portene 1-LINE (faks) og 2-EXT (telefon)
20	Ekstraustyr for tosidig utskrift

\* Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

## Kontrollpaneloversikt

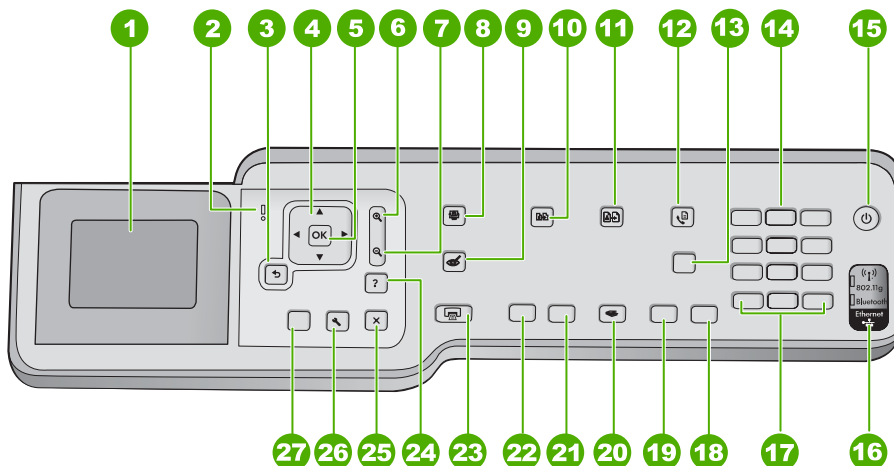
Denne delen beskriver funksjonene til knappene og lampene på kontrollpanelet, i tillegg til skjermens ikoner og hvilemodus.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Kontrollpanelfunksjoner](#)
- [Skjermikoner](#)
- [Skjermens hvilemodus](#)

## Kontrollpanelfunksjoner

Illustrasjonen og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene på HP All-in-One.




Nummer	Navn og beskrivelse
1	<b>Vis:</b> Viser menyer, fotografier og meldinger. Vinkelen på skjermen kan justeres slik at du ser bedre. Sett en finger i fordypningen til venstre på skjermen, og trekk den opp.
2	<b>Obs!-lampe:</b> Angir at det har oppstått et problem. Du finner mer informasjon på skjermen.
3	<b>Tilbake:</b> Bringer deg tilbake til forrige skjermbilde.
4	<b>4-veis pilknapp:</b> Du kan navigere gjennom menyalternativer ved å trykke pilknappene for opp, ned, venstre og høyre. Hvis du zoomer inn på et fotografi, kan du også bruke pilknappene til å panorere i fotografiet og merke et annet område for utskrift.
5	<b>OK:</b> Velger en meny, innstilling, verdi eller fotografi på skjermen.
6	<b>Zoom ut - (forstørrelsesglassikon):</b> Zoomer ut for å vise mer av et fotografi. Hvis du trykker på denne knappen når 100% av et fotografi vises på skjermen, brukes funksjonen <b>Fit to Page</b> (Tilpass til siden) automatisk på fotografiet.
7	<b>Zoom inn + (forstørrelsesglassikon):</b> Zoomer inn for å forstørre bildet på skjermen. Du kan også bruke denne knappen sammen med pilene på den 4-veis pilknappen til å styre beskjæringsrammen for utskrift.
8	<b>Bildemeny:</b> Starter <b>Photosmart Express</b> for utskrift, lagring, redigering og deling av fotografier.
9	<b>Røde øyne:</b> Slår <b>Røde øyne</b> -funksjonen på eller av. Funksjonen er slått av som standard. Når funksjonen er slått på, korrigerer HP All-in-One automatisk fotografiet som vises på skjermen for røde øyne.
10	<b>Kopimeny:</b> Åpner <b>Kopimeny</b> , der du kan velge kopieringsalternativer, for eksempel antall eksemplarer, papirstørrelse og papirtype.
11	<b>Skriv ut:</b> Gjør det mulig å lage en kopi av et originalfotografi som er plassert på glassplaten.

Nummer	Navn og beskrivelse
12	<b>Faksmeny:</b> Viser skjermbildet <b>Angi faksnummer</b> , der du kan oppgi et faksnummer. Hvis du trykker på den en gang til, vises <b>Faksmeny</b> , slik at du kan velge faksalternativer.
13	<b>Autosvar:</b> Når denne knappen er tent, vil HP All-in-One automatisk svare på innkommende anrop. Når den er av, vil ikke HP All-in-One svare på noen innkommende faksanrop.
14	Nummertaster: Skriv inn faksnumre, verdier eller tekst.
15	<b>På:</b> Slår HP All-in-One på eller av. Når HP All-in-One er av, er det fortsatt litt strøm i enheten. Du kan redusere strømforsyningen ytterligere ved å holde nede <b>På</b> -knappen i 3 sekunder. Da settes HP All-in-One i FEMP-modus (Federal Energy Management Program). Slå av HP All-in-One og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre den helt strømløs.
16	<b>Lampe for trådløs radio:</b> Angir at 802.11 b og g trådløs radio er slått på.
17	<b>Mellomrom og #:</b> Oppgi mellomrom og nummertegn for faksrelaterte oppgaver. <b>Symboler og *:</b> Oppgi symboler og stjernetegn for faksrelaterte oppgaver.
18	<b>START TELEFAKS Farge:</b> Starter sending av en faks i farger.
19	<b>START TELEFAKS Svart:</b> Starter sending av en faks i svart-hvitt.
20	<b>Skannermeny:</b> Åpner <b>Scan Menu</b> (Skannemeny), der du kan velge et mål for skanningen.
21	<b>START KOPIERING Farge:</b> Starter kopiering i farger.
22	<b>START KOPIERING Svart:</b> Starter kopiering i svart-hvitt.
23	<b>SKRIV UT BILDER:</b> Avhengig av om du viser fotografiene dine via <b>View</b> (Visning), <b>Print</b> (Skriv ut) eller <b>Create</b> (Lag)-menyen, vil <b>SKRIV UT BILDER</b> -knappen vise skjermbildet <b>Print Preview</b> (Forhåndsvisning) eller skrive ut eventuelle fotografier som er valgt. Hvis ingen fotografier er valgt, får du spørsmål om du vil skrive ut alle fotografiene på kortet eller lagringsenheten.
24	<b>Avbryt:</b> Stopper den aktuelle operasjonen.
25	<b>Oppsett:</b> Viser <b>Setup Menu</b> (Oppsettmeny) for generering av rapporter, endring av faks- og nettverksinnstillinger og tilgang til verktøy og innstillinger.
26	<b>Hjelp:</b> Åpner <b>Help Menu</b> (Hjelpemeny)-menyen på skjermen, der du kan velge et emne du vil lære mer om. Emnet kan vises på skjermen eller dataskjermen, er avhengig av hvilket emne du velger. Hvis du trykker på <b>Hjelp</b> i uvirksom tilstand, vises en oversikt over emner som brukeren kan få hjelp til. Ved visning av andre skjermbilder gir <b>Hjelp</b> -knappen kontekstavhengig hjelp.








## Skjermikoner

Følgende ikoner kan vises nederst på skjermen for å gi viktig informasjon om HP All-in-One.

Ikone	Formål
	Viser blekkpatronstatus. Fargen på ikonet samsvarer med fargen på blekkpatronen, og fyllingsnivået på ikonet samsvarer med blekkpatronens fyllingsnivå.



(forts.)

Ikon	Formål
	<b>Merk</b> Blekknivåikonene vises bare hvis én av blekkpatronene er mindre enn 50 prosent full. Hvis blekknivået til alle blekkpatronene er mer enn 50 prosent fullt, vises ikke blekkpatronikonene på skjermen.
	Viser at en blekkpatron er nesten tom og må byttes ut.
	Viser at det er satt inn en ukjent blekkpatron. Dette ikonet kan vises hvis det er satt inn blekkpatron med blekk fra andre enn HP.
	Viser status for en kablet nettverksforbindelse.
	Hvis <b>Autosvar</b> -ikonet vises på skjermen, vil HP All-in-One motta fakser automatisk. Hvis det ikke vises noe ikon, må du motta fakser manuelt.
	Angir nærværet og signalstyrken til en trådløs nettverksforbindelse.
	Angir nærværet av en trådløs Ad hoc-nettverksforbindelse.
	Angir at en HP bt450, skriver og PC-adapter med trådløs Bluetooth®-teknologi er koblet til fremre USB-port.

## Skjermens hvilemodus

For å forlenge skjermens levetid tones den ned når den har vært inaktiv i to minutter. Når den har vært inaktiv i 30 minutter, går skjermen over i hvilemodus og slår seg helt av. Skjermen slås på igjen når du trykker på en knapp på kontrollpanelet, setter inn et minnekort eller kobler til en lagringsenhet, løfter lokket eller bruker HP All-in-One fra en tilkoblet datamaskin.

## Menyoversikt

Emnene nedenfor inneholder en hurtigreferanse til menyene på øverste nivå som vises på skjermen på HP All-in-One.

- [Photosmart Express-meny](#)
- [Kopimeny](#)
- [Skannermeny](#)
- [Faksmeny](#)





- [Oppsettmeny](#)
- [Hjelpemeny](#)

## Photosmart Express-meny

Disse alternativene er tilgjengelig på **Photosmart Express**-menyen når du setter inn et minnekort eller en lagringsenhet, eller når du trykker på **Bildemeny** på kontrollpanelet.



### View (Visning)

 <p><b>Print</b> (Skriv ut)</p>	 <p><b>Create</b> (Lag)</p>	 <p><b>Share</b> (Del)</p>	 <p><b>Save</b> (Lagre)</p>
--	--	---	--

## Kopimeny


Følgende alternativer er tilgjengelige når du trykker på **Kopimeny**-knappen på kontrollpanelet.

- Copies** (Kopier)
- Size** (Størrelse)
- Quality** (Kvalitet)
- Lighter/Darker** (Lysere/mørkere)
- Preview** (Forhåndsvisning)
- Crop** (Beskjær)
- Paper Size** (Papirstørrelse)
- Paper Type** (Papirtype)
- Margin Shift** (Margforskyvning)
- Enhancements** (Forbedringer)
- Set As New Defaults** (Angi som ny standard)

## Skannermeny

Følgende alternativer er tilgjengelige når du trykker på **Skannermeny**-knappen på kontrollpanelet.


---

 **Merk** Programmene som vises på **Scan Menu** (Skannemeny), avhenger av programmene som er installert på datamaskinen.

---

**Scan and Reprint** (Skann og skriv ut)  
**Scan to Memory Card** (Skann til minnekort)  
**HP Photosmart Premier**  
**Scan to Computer** (Skann til datamaskin)

---

 **Merk** **Scan to Computer** (Skann til datamaskin)-alternativet vises bare hvis HP All-in-One er nettverkstilkoblet.

---

## Faksmeny

Når du trykker på **Faksmeny**-knappen, vises skjermbildet **Angi faksnummer**, der du kan oppgi et faksnummer.

Hvis du trykker på **Faksmeny**-knappen igjen, vises **Faksmeny**, der du kan endre følgende faksoalternativer.


**Oppløsning**  
**Lighter/Darker** (Lysere/mørkere)  
**Skann og faks**  
**Kringkastingsfaks**  
**Send faks senere**  
**Poll for å motta**  
**Set As New Defaults** (Angi som ny standard)

## Oppsettmeny

Disse alternativene er tilgjengelig når du trykker på **Oppsett**-knappen på kontrollpanelet.

**Printable School Papers**  
(Utskrivbare skolepapirer)  
**Print Report** (Skriv ut rapport)  
**Kortnummeroppsett**  
**Grunnleggende faksoppsett**  
**Avansert faksoppsett**  
**Network** (Nettverk)  
**Tools** (Verktøy)  
**Preferences** (Innstillinger)

### Bluetooth Menu (Bluetooth-meny)

 **Merk Bluetooth Menu** (Bluetooth-meny)-alternativet vises bare hvis ekstrastyret HP bt450, skriver og PC-adapter med trådløs Bluetooth®-teknologi er koblet til HP All-in-One.

## Hjelpemeny


**Help Menu** (Hjelpemeny)-menyen gir rask tilgang til viktige emner i hjelpesystemet og er tilgjengelig når du trykker på **Hjelp**-knappen. Hvis du velger et av de seks første emnene, vises hjelpen på skjermen. Hvis du velger ett av seks siste emnene, vises hjelpen på datamaskinskjermen. Følgende alternativer er tilgjengelig.

**Use Control Panel** (Bruke kontrollpanelet)  
**Insert Ink Cartridges** (Sette inn blekkpatroner)  
**Load Paper in Photo Tray** (Legge papir i fotoskuffen)  
**Load Paper** (Legg i papir)  
**Load Original on Scanner** (Legge original i skanneren)  
**Icon Glossary** (Ikonordliste)  
**How Do I** (Hvordan?)  
**Error Messages** (Feilmeldinger)  
**General Troubleshooting** (Generell problemløsning)  
**Networking Troubleshooting** (Løse problemer med nettverk)  
**Use Memory Card** (Bruke minnekort)  
**Get Support** (Få hjelp)

## Tekst og symboler

Du kan skrive inn tekst og symboler fra kontrollpanelet ved hjelp av skjermtastaturet. Det vises automatisk på skjermen når du konfigurerer et kablet eller trådløst nettverk, lager en fakstopptekst eller oppretter kortnummeroppføringer. Du kan også bruke nummertastene på kontrollpanelet til å skrive tekst og symboler.

Og du kan skrive symboler med nummertastene når du skal slå et faks- eller et telefonnummer. Når HP All-in-One ringer opp nummeret, tolker den symbolet og handler deretter. Hvis du for eksempel setter inn en tankestrek i faksnummeret, vil HP All-in-One legge inn en pause før den slår resten av nummeret. En pause kan være nyttig hvis du trenger en ekstern linje før faksnummeret slås.

 **Merk** Hvis du vil legge inn et symbol i faksnummeret, for eksempel en strek, må du legge inn symbolet ved hjelp av tastaturet.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi tekst ved hjelp av tastaturet på kontrollpanelet](#)
- [Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet](#)
- [Tilgjengelige symboler for faksnumre](#)

## Angi tekst ved hjelp av tastaturet på kontrollpanelet


Du kan angi tekst eller symboler ved hjelp av tastaturet på kontrollpanelet.

### Slik skriver du inn tekst:

1. Trykk på nummertastene som svarer til bokstavene i navnet. Bokstavene a, b og c svarer for eksempel til tallet 2, som vist på knappen nedenfor.

2 abc

---

 **Tips** Trykk på en knapp flere ganger for å se tilgjengelige tegn. Avhengig av språk- og land-/regioninnstillinger, kan andre tegn enn de som vises på tastaturet, også være tilgjengelig.

---

2. Når du har fått opp den riktige bokstaven, venter du til markøren går automatisk til høyre, eller trykker på ►. Trykk på tallet som svarer til neste bokstav i navnet. Trykk på tasten flere ganger til den riktige bokstaven vises. Den første bokstaven i et ord blir automatisk stor bokstav.

### Slik angir du et mellomrom, en pause eller et symbol

- ▲ Du setter inn et mellomrom ved å trykke på **Mellomrom**. Du legger inn en pause ved å trykke på **Symboler** gjentatte ganger til en tankestrek vises.

Du angir et symbol, f.eks. @, ved å trykke på **Symboler**-knappen flere ganger for å bla gjennom listen over tilgjengelige symboler: stjerne (\*), bindestrek (-), og-tegn (&), punktum (.), skråstrek (/), parenteser ( ), apostrof ('), likhetstegn (=), nummertegn (#), krøllalfa (@), understrek (\_), pluss (+), utropstegn (!), semikolon (;), spørsmålstegn (?), komma (,), kolon (:), prosent (%), tilnærmet (~).


### Slik sletter du en bokstav, et tall eller et symbol:

- ▲ Hvis du gjør en feil, trykker du på ◀ for å slette, og deretter angir du den korrekte oppføringen.

Når du er ferdig med å skrive teksten, trykker du på **OK** for å lagre oppføringen.

## Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet

Du kan skrive tekst eller symboler ved hjelp av skjermtastaturet som vises automatisk på skjermen når du må fylle ut tekst. Skjermtastaturet vises for eksempel automatisk når du setter opp et kablet eller trådløst nettverk, lager en fakstopptekst eller oppretter kortnumre.


 **Tips** Du kan også skrive inn tekst og tall ved hjelp av skjermtastaturet eller ved å bruke nummertastene på kontrollpanelet til HP All-in-One. Trykk på en knapp flere ganger for å få frem andre bokstaver. Du kan for eksempel trykke på **2** tre ganger for å skrive bokstaven **C**.

### Slik skriver du tekst ved hjelp av skjermtastaturet

1. Du velger en bokstav, et tall eller et symbol på skjermtastaturet ved å trykke på ◀, ▶, ▲, og ▼ for å merke den aktuelle tasten.

#### Angi små bokstaver, store bokstaver, tall og symboler

- Du angir små bokstaver ved å velge **abc**-knappen på skjermtastaturet og trykke på **OK**.
  - Du angir store bokstaver ved å velge **ABC**-knappen på skjermtastaturet og trykke på **OK**.
  - Du angir tall ved å velge **123**-knappen på skjermtastaturet og trykke på **OK**.
  - Du angir symboler ved å velge **.@!**-knappen på skjermtastaturet og trykke på **OK**.
2. Når du har merket den aktuelle bokstaven, tallet eller symbolet, trykker du på **OK** på kontrollpanelet for å velge den eller det.  
Valget vises på skjermen.

 **Tips** Du sletter en bokstav, et tall eller et symbol ved å velge **Clear** (Fjern) på skjermtastaturet og trykke på **OK**.

3. Når du er ferdig med å skrive inn tekst, tall eller symboler, velger du **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet, og trykker deretter på **OK**.

### Tilgjengelige symboler for faksnumre

Hvis du skal angi et symbol, f.eks. \*, trykker du på **Symboler** flere ganger for å bla gjennom listen med symboler. I tabellen nedenfor finner du symboler du kan bruke i faks- eller telefonnumre, faksoverskrift og kortnumre.

Tilgjengelige symboler	Beskrivelse	Tilgjengelig for:
*	Viser et asterisk-symbol når det er påkrevd ved oppringing.	Navn på faksoverskrift, navn på kortnummer, faks- eller telefonnummer og overvåkingsoppringinger
-	Ved automatisk oppringing legger HP All-in-One inn en pause i nummersekvensen.	Navn på faksoverskrift, nummer for faksoverskrift, navn på kortnumre, kortnumre og faks- eller telefonnumre
( )	Bruker parentes for å dele opp numrene slik at de blir enklere å lese, for eksempel slik at retningsnummeret blir adskilt fra resten av nummeret. Disse symbolene påvirker ikke oppringingen.	Navn på faksoverskrift, nummer for faksoverskrift, navn på kortnumre, kortnumre og faks- eller telefonnumre

(forts.)

Tilgjengelige symboler	Beskrivelse	Tilgjengelig for:
W	Ved automatisk oppringing gjør W at HP All-in-One venter på en summetone før oppringingen fortsetter.	Kortnummer og faks- eller telefonnummer
R	Under automatisk oppringing fungerer R på samme måte som en Flash-knapp på telefonen.	Kortnummer og faks- eller telefonnummer
+	Viser et plussymbol. Dette symbolet påvirker ikke ringingen.	Navn på faksoverskrift, nummer for faksoverskrift, navn på kortnumre, kortnumre og faks- eller telefonnumre

## Bruke HP Photosmart-programvaren

HP Photosmart-programvaren gjør det raskt og enkelt å skrive ut fotografiene dine. Den gir også tilgang til andre grunnleggende bildebehandlingsfunksjoner fra HP, som lagring og visning av fotografier.

Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren:

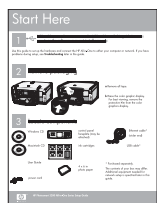
- Se **Innhold**-panelet til venstre. Se etter boken **Innhold i Hjelp til HP Photosmart-programvare** øverst.
- Hvis du ikke ser **Innhold i Hjelp til HP Photosmart-programvaren** øverst i **Innhold**-panelet, kan du åpne programvarehjelpen gjennom HP Løsningssenter.





## 3 Finne mer informasjon

Du kan bruke en rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, for å finne informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.



### Installasjonsveiledning

I installasjonsveiledning finner du instruksjoner for hvordan du konfigurerer HP All-in-One og installerer programvare. Kontroller at du utfører instruksjonene i installasjonsveiledning i riktig rekkefølge.

Hvis du har problemer under installeringen, kan du se installasjonsveiledning for å finne informasjon om problemløsning, eller se "[Problemløsning](#)" på side 171 i denne hjelpen.



### Grunnleggende veiledning

Grunnleggende veiledning gir en oversikt over HP All-in-One, inkludert trinnvise instruksjoner for utføring av grunnleggende oppgaver, problemløsingstips og teknisk informasjon.



### HP Photosmart Essential-animasjoner

HP Photosmart Essential-animasjonene er en interaktiv måte å få et overblikk over programvaren som følger med HP All-in-One på. Du vil lære hvordan programvaren kan hjelpe deg med å lage, dele, organisere og skrive ut fotografier.



### Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av alle funksjonene i HP All-in-One.

- Emnet **Hvordan?** inneholder lenker slik at du raskt kan finne informasjon om hvordan du utfører vanlige oppgaver.
- Emnet **Oversikt over HP All-in-One** gir generell informasjon om de viktigste funksjonene i HP All-in-One.
- Emnet **Problemløsning** gir informasjon om hvordan du løser problemer som du kan støte på når du bruker HP All-in-One.



### Viktig-filen

Viktig-filen inneholder den aller nyeste informasjonen som ikke foreligger andre steder.

Installer programvaren for å få tilgang til Viktig-filen.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted. Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillinginformasjon.



## 4 Fullføre oppsettet av HP All-in-One

Når du har fullført trinnene i installasjonsveiledning, bruker du denne delen som hjelp til å fullføre oppsettet av HP All-in-One. Denne delen inneholder viktig oppsettrelatert informasjon, inkludert informasjon om innstillinger.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi egne innstillinger](#)
- [Tilkoblingsinformasjon for datamaskin](#)
- [Koble til et nettverk](#)
- [Faksoppsett](#)

### Angi egne innstillinger

Du kan endre innstillingene på HP All-in-One slik at den fungerer slik du ønsker. Du kan for eksempel angi generelle enhetsinnstillinger, som språket som skal brukes til å vise meldinger, og datoen og klokkeslettet som vises på skjermen. Du kan også gjenopprette enhetsinnstillingene til det de var da du kjøpte enheten. Dette fjerner alle nye standardinnstillinger du har definert.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Generelle innstillinger](#)
- [Faksinnstillinger](#)

### Generelle innstillinger

Før du begynner å bruke HP All-in-One, bør du se gjennom og, hvis nødvendig, justere de generelle enhetsinnstillingene som er beskrevet i dette emnet:

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi språk og land/region](#)
- [Angi dato og klokkeslett](#)
- [Stille inn lydvolument](#)
- [Angi standard papirskuff for PictBridge/DPOF/uPnP-utskrift](#)
- [Aktivere raskere blaing i fotografier](#)
- [Angi at fotoskuffen skal brukes ved utskrift fra en Bluetooth-enhet](#)
- [Gjenopprette fabrikkinnstillinger](#)
- [Spille av en lysbildevisning på skjermen](#)

#### Angi språk og land/region


Språkinnstillingen bestemmer hvilket språk HP All-in-One bruker til å vise meldinger på skjermen. Innstillingen for land/region bestemmer standard papirstørrelser og oppsett for utskrift. Du kan endre disse innstillingene når som helst ved å bruke følgende fremgangsmåte.

### Slik angir du språk og land eller region

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Preferences** (Innstillinger), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Set Language** (Angi språk), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å bla gjennom språkene. Når språket du vil bruke, vises, trykker du på **OK**.
5. Når du blir bedt om det, trykker du på ▼ for å utheve **Yes** (Ja) eller **No** (Ingen), og trykker deretter på **OK**.
6. Trykk på ▼ for å utheve **Set Country/Region** (Angi land/region), og trykk deretter på **OK**.
7. Trykk på ▼ for å bla gjennom landene og regionene. Når ønsket land eller region vises, trykker du på **OK**.
8. Når du blir bedt om det, trykker du på ▼ for å utheve **Yes** (Ja) eller **No** (Ingen), og trykker deretter på **OK**.

### Angi dato og klokkeslett

Du kan angi dato og klokkeslett på kontrollpanelet. Formatet for dato og klokkeslett er basert på språkinnstillingen og innstillingen for land/region. Når du sender en faks, overføres gjeldende dato og klokkeslett sammen med ditt navn og faksnummer, som en del av fakstoppteksten.

 **Merk** I noen land/regioner er dato- og tidangivelse i faksoverskriften et juridisk krav.

HP All-in-One har en batteridrevet klokke, slik at innstillingen for dato og klokkeslett ikke forsvinner når du kobler fra enheten.

### Slik angir du dato og klokkeslett

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Date and Time** (Dato og klokkeslett), og trykk deretter på **OK**.
4. Angi måned, dag og år ved å trykke på de riktige nummertastene. Det kan være at du må angi datoen i en annen rekkefølge, avhengig av de regionale innstillingene.
5. Angi timen og minuttene.
6. Hvis klokkeslettet vises i 12-timers format, trykker du på **1** for AM eller **2** for PM. De nye innstillingene for dato og klokkeslett vises på skjermen.

### Stille inn lydvolümet

Du kan regulere volumet for forskjellige aspekter ved HP All-in-One, inkludert lyden som forbindes med enhetshendelser, feil og fakstoner.


### Slik justerer du volumet for lydeffekter

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Preferences** (Innstillinger), og trykk deretter på **OK**.

3. Trykk på ▼ for å utheve **Sound Effects Volume** (Volum for lydeffekter), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Soft** (Lagt), **Loud** (Høyt) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK** for å velge det ønskede lydnivået.

### Slik stiller du inn lydvolument for fakslyder

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Grunnleggende faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Volum for fakslyd**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve ett av alternativene **Lagt**, **Høyt** eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

 **Merk** Hvis du velger **Off** (Av), hører du ikke summetonen, fakstoner eller ringetoner for innkommende anrop. Når **Volum for fakslyd** er satt til **Off** (Av), kan du ikke sende faks ved å bruke overvåket oppringing, som når du bruker et ringekort til fakssending.

### Beslektede emner

"[Sende en faks ved hjelp av funksjonen for overvåkning av oppringing](#)" på side 136

### Angi standard papirskuff for PictBridge/DPOF/uPnP-utskrift

Angi standard papirskuff som skal brukes ved utskrift av fotografier fra en Pictbridge-enhet, DPOF-fil eller uPnP-enhet. Standardinnstillingen er **Photo Tray** (Fotoskuff).

### Slik angir du standardpapirskuff

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Preferences** (Innstillinger), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **PictBridge/DPOF/uPnP Tray Select** (Velg PictBridge/DPOF/uPnP-skuff), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ eller ▲ for å utheve **Main Tray** (Hovedskuff) eller **Photo Tray** (Fotoskuff), og trykk deretter på **OK** for å velge ønsket skuff.

### Aktivere raskere blaing i fotografier

Du kan konfigurere HP All-in-One til å aktivere raskere blaing i fotografier ved å lagre små miniatyrbilder på minnekortet. Miniatyrbildene tar opp relativt lite plass, og brukes til å øke hastigheten når du blar gjennom fotografier på kortet.

 **Merk** Denne funksjonen er på som standard.

### Slik slår du raskere blaing på eller av

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Preferences** (Innstillinger), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Enable Faster Photo Browsing** (Aktiver raskere fotovisning), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ eller ▲ for å utheve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

### Angi at fotoskuffen skal brukes ved utskrift fra en Bluetooth-enhet

Angi standard papirskuff ved utskrift av fotografier fra en Bluetooth-enhet.


#### Slik angir du papirskuff for utskrift fra en Bluetooth-enhet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Bluetooth**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Bluetooth Tray Select** (Velg Bluetooth-skuff), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Main Tray** (Hovedskuff) eller **Photo Tray** (Fotoskuff), og trykk deretter på **OK**.

### Gjenopprette fabrikkinnstillinger

Du kan gjenopprette gjeldende innstillinger slik de var da du kjøpte HP All-in-One.


---

 **Merk** Hvis du gjenoppretter fabrikkinnstillingene, vil ikke dette påvirke eventuelle endringer du har gjort i skanneinnstillingene eller innstillingene for språk og land/region.

---

Du kan bare utføre gjenopprettingen fra kontrollpanelet.

---

 **Merk** Gjenoppretting av standardverdier fra fabrikk sletter ikke informasjon du har registrert, som dato og klokkeslett eller faksoverskrift. Det sletter heller ikke informasjon som er lagret i minnet, som faksloggen eller oppringer-ID-historikk.

---

#### Slik gjenoppretter du standardinnstillingene

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Restore Factory Defaults** (Gjenopprett fabrikkinnstillinger), og trykk deretter på **OK**.  
Standardinnstillingene blir gjenopprettet.

### Spille av en lysbildevisning på skjermen

Du kan konfigurere HP All-in-One til å spille av en lysbildevisning på skjermen, som en skjermsparer på en datamaskin, når du ikke bruker enheten.

Du kan aktivere to typer lysbildefremvisninger:

- **Store Demo** (Lagre demonstrasjon): Viser når HP All-in-One har vært inaktiv i ett minutt, og viser et sett med forhåndsdefinert grafikk som beskriver enhetens funksjoner. Lysbildevisningen spilles av til du trykker på en knapp eller bruker enheten. Hvis HP All-in-One forblir uvirksom i åtte timer, slås skjermen av.

---

 **Merk** HP anbefaler at du lar **Store Demo** (Lagre demonstrasjon) være av.

---

- **Tips Slideshow** (Tips om lysbilder): Viser bare etter at du har skrevet ut fra datamaskinen. HP All-in-One viser et sett med forhåndsdefinerte lysbilder med informasjon om enhetens spesialfunksjoner. Lysbildevisningen spilles av én gang før skjermen går tilbake til hovedmenyen.

**Slik slår du den lagrede demonstrasjonen på eller av**


1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Store Demo** (Lagre demonstrasjon), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ eller ▲ for å utheve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

**Slik slår du den tipsdemonstrasjonen på eller av**

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Tips Slideshow** (Tips om lysbilder), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ eller ▲ for å utheve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

**Faksinnstillinger**

Du bør lese informasjonen om **Faksoppsett** i den trykte dokumentasjonen for å finne anbefalte innstillinger for alternativene som beskrives i de neste emnene. De anbefalte innstillingene avhenger av hvordan du setter opp HP All-in-One for faksing sammen med eventuelt annet utstyr og tjenester som bruker samme telefonlinje som HP All-in-One.

 **Merk** Før du fastsetter faksinnstillingene som er beskrevet i dette avsnittet, må du kontrollere at du har fastsatt innstillinger for språk/land/region og dato/klokkeslett.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sette opp HP All-in-One til å slå et faksnummer på nytt automatisk](#)
- [Angi tone- eller pulsringing](#)
- [Angi fakshastigheten](#)

**Beslektede emner**

- ["Faksoppsett" på side 62](#)
- ["Generelle innstillinger" på side 25](#)

**Sette opp HP All-in-One til å slå et faksnummer på nytt automatisk**

Du kan angi at HP All-in-One automatisk skal ringe et nummer på nytt hvis nummeret er opptatt eller ingen svarer. Standardinnstillingen for **Hvis opptatt, ring på nytt** er **Ring på nytt**. Standardinnstillingen for **Hvis ubesvart, ring på nytt** er **Ikke gjenta**.

**Slik angir du alternativer for ny oppringing fra kontrollpanelet**

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Gjør ett av følgende:

**Endre Hvis opptatt, ring på nytt-innstillingen**

- a. Trykk på ▼ for å utheve **Avansert faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**.
- b. Trykk på ▼ for å utheve **Hvis opptatt, ring på nytt**, og trykk deretter på **OK**.


**Endre Hvis ubesvart, ring på nytt-innstillingen**

- a. Trykk på ▼ for å utheve **Avansert faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**.
  - b. Trykk på ▼ for å utheve **Hvis ubesvart, ring på nytt**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Ring på nytt eller Ikke gjenta**, og trykk deretter på **OK**.

**Angi tone- eller pulsringing**

Du kan sette ringemodus for HP All-in-One til toneringing eller pulsringing.

De fleste telefonsystemer bruker en av disse ringetypene. Hvis telefonsystemet ikke krever pulsringing, anbefaler HP at toneringing brukes. Hvis du har et offentlig telefonsystem eller et PBX-system (Private Branch Exchange) som krever pulsringing, må du velge **Pulsringing**. Kontakt det lokale teleselskapet hvis du ikke er sikker på hvilken innstilling du skal bruke.

 **Merk** Hvis du velger **Pulsringing**, kan det hende at enkelte telefonsystemfunksjoner ikke er tilgjengelige. Det kan også ta lengre tid å utføre et faks- eller taleanrop.

**Merk** Funksjonen støttes ikke i alle land/regioner. Hvis den ikke støttes i ditt land, vil ikke **Tone- eller pulsringing** vises i **Grunnleggende faksoppsett**-menyen.

**Slik angir du tone- eller pulsringing fra kontrollpanelet**

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Grunnleggende faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Tone- eller pulsringing**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å velge **Toneringing** eller **Pulsringing**, og trykk deretter på **OK**.

**Angi fakshastigheten**

Du kan angi fakshastigheten som brukes til kommunikasjon mellom HP All-in-One og andre faksmaskiner når du sender og mottar fakser. Standardfakshastigheten varierer etter fra land til land og region til region.

Det kan hende du må sette innstillingen til en lavere hastighet hvis du bruker ett av følgende:

- En Internett-telefontjeneste
- En telefonsentral
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- En ISDN-tjeneste (Integrated Services Digital Network)

Hvis du får problemer med å sende eller motta fakser, kan du forsøke å sette **Fakshastighet**-innstillingen til **Middels (14400)** eller **Sakte (9600)**.

**Slik angir du fakshastigheten fra kontrollpanelet**

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Avansert faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**.




3. Trykk på ▼ for å utheve **Fakshastighet**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å velge en av følgende innstillinger, og trykk deretter på **OK**.

Innstilling for fakshastighet	Fakshastighet
<b>Hurtig (33600)</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Middels (14400)</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Sakte (9600)</b>	v.29 (9600 baud)

## Tilkoblingsinformasjon for datamaskin

HP All-in-One er utstyrt med en USB-port, slik at du kan koble den direkte til en datamaskin ved hjelp av en USB-kabel. Du kan også koble HP All-in-One til et kablet eller trådløst nettverk. Hvis du setter inn en HP bt450 skriver- og PC-adapter med trådløs Bluetooth®-teknologi i den fremre USB-porten, kan Bluetooth®-enheter, som PDAer og kameratelefoner, skrive ut på HP All-in-One.

 **Merk** I resten av dette kapitlet vil vi ganske enkelt omtale HP bt450, skriver- og PC-adapter med trådløs Bluetooth®-teknologi som HP bt450.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Tilkoblingstyper som støttes](#)
- [Koble til ved hjelp av Ethernet](#)
- [Koble til ved hjelp av integrert trådløst WLAN 802.11](#)
- [Koble til ved hjelp av HP bt450, skriver og PC-adapter med Bluetooth® trådløs teknologi](#)
- [Bruke skriverdeling](#)

### Tilkoblingstyper som støttes

Beskrivelse	Anbefalt antall tilkoblede datamaskiner for å oppnå den beste ytelsen	Programvarefunksjoner som støttes	Installeringsveiledning
USB-tilkobling	En datamaskin koblet til den bakre USB 2.0 High-Speed-porten på HP All-in-One med en USB-kabel.	Alle funksjoner støttes, unntatt web-skanning.	Følg instruksjonene i installeringsveiledningen.
Ethernet-tilkobling (med kabel)	Opptil fem datamaskiner koblet til en HP All-in-One via hub eller ruter.	Alle funksjoner støttes, inkludert web-skanning.	Følg veiledningen i " <a href="#">Oppsett for kabelnettverk</a> " på side 38.
Trådløs WLAN 802.11-tilkobling	Opptil fem datamaskiner som er tilkoblet via en trådløs ruter (Infrastruktur-modus).	Alle funksjoner støttes, inkludert web-skanning.	Følg veiledningen i " <a href="#">Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk</a> " på side 40.

Beskrivelse	Anbefalt antall tilkoblede datamaskiner for å oppnå den beste ytelsen	Programvarefunksjoner som støttes	Installeringsveiledning
HP bt450, skriver og PC-adapter med trådløs Bluetooth®-teknologi	Én Bluetooth-enhet eller datamaskin.	Skrive ut fra en Bluetooth-enhet, f.eks. en PDA eller kameratelefon, eller en Bluetooth-aktivert datamaskin.	Følg veiledningen i " <a href="#">Koble til ved hjelp av HP bt450, skriver og PC-adapter med Bluetooth® trådløs teknologi</a> " på side 32.
Skriverdeling	Fem. Vertsdatamaskinen må alltid være slått på. Hvis ikke kan de andre datamaskinene skrive ut på HP All-in-One.	Alle funksjonene på vertsdatamaskinen støttes. Fra de andre datamaskinene er det bare utskrift som støttes.	Følg veiledningen i " <a href="#">Bruke skriverdeling</a> " på side 37.

## Koble til ved hjelp av Ethernet

HP All-in-One støtter Ethernet-nettverk på både 10 Mbps og 100 Mbps. Hvis du ønsker detaljert veiledning om hvordan du kobler en HP All-in-One til et Ethernet-nettverk (kablet), se "[Oppsett for kabelnettverk](#)" på side 38.

## Koble til ved hjelp av integrert trådløst WLAN 802.11

HP All-in-One bruker en intern nettverkskomponent som støtter trådløst nettverk. Hvis du ønsker detaljert veiledning om hvordan du kobler en HP All-in-One til et trådløst nettverk (802.11), se "[Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk](#)" på side 40.

## Koble til ved hjelp av HP bt450, skriver og PC-adapter med Bluetooth® trådløs teknologi

Med HP bt450 skriver- og PC-adapter med trådløs Bluetooth®-teknologi kan du skrive ut bilder fra de fleste Bluetooth-enheter, inkludert datamaskiner. Sett ganske enkelt inn HP bt450 i den fremre USB-porten, og skriv ut fra en Bluetooth-enhet, for eksempel en PDA eller kameratelefon.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Finne enhetsnavnet og -adressen](#)
- [Angi Bluetooth-sikkerhet for HP All-in-One](#)
- [Bruke en Bluetooth®-tilkobling til å skrive ut fra datamaskinen](#)

### Finne enhetsnavnet og -adressen

Noen Bluetooth-enheter utveksler enhetsadresser når de kommuniserer med hverandre, så du må kanskje finne enhetsadressen til HP All-in-One for å kunne etablere en forbindelse. Noen Bluetooth-enheter viser også navnet på skriveren når de er tilkoblet. Hvis du ikke ønsker at standardnavnet skal vises som navn på HP All-in-One, kan du endre enhetsnavnet.

**Slik finner du enhetsadressen til HP All-in-One**

1. Sett inn HP bt450 i den fremre USB-porten.
2. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
3. Trykk på ▼ til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ til **Device Address** (Enhetsadresse) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.  
**Device Address** (Enhetsadresse), som er skrivebeskyttet, vises.
5. Følg veiledningen som fulgte med Bluetooth-enheten, når du skal angi adressen.
6. Trykk på **OK** for å gå ut av **Setup** (Oppsett)-menyen.

**Slik endrer du enhetsnavnet til HP All-in-One**

1. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
2. Trykk på ▼ til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ til **Device Name** (Enhetsnavn) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.



**Merk** HP All-in-One leveres med det forhåndsdefinerte navnet **Photosmart C7200**.

---

4. Bruk nummertastene til å skrive et nytt navn.
5. Når du er ferdig med å skrive navnet til HP All-in-One, trykker du på **OK**.  
Navnet du har oppgitt, vises på Bluetooth-enheten når du kobler til HP All-in-One for å skrive ut.
6. Trykk på **OK** for å gå ut av **Setup** (Oppsett)-menyen.

**Beslektede emner**

["Tekst og symboler" på side 18](#)

**Angi Bluetooth-sikkerhet for HP All-in-One**

Du kan aktivere innstillinger for skriftersikkerhet via **Bluetooth**-menyen på HP All-in-One. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet, og velg **Bluetooth**. Fra **Bluetooth**-menyen kan du:

- Kreve at alle som skal skrive ut på HP All-in-One fra en Bluetooth-enhet, må godkjennes med en tilgangsnøkkel.
- Gjøre din HP All-in-One synlig eller usynlig for Bluetooth-enheter som er innenfor rekkevidde.

Denne delen inneholder følgende emner:


- [Bruke tilgangsnøkkel for å godkjenne Bluetooth-enheter](#)
- [Konfigurere HP All-in-One slik at den blir usynlig for Bluetooth-enheter](#)
- [Tilbakestille Bluetooth-innstillingene på HP All-in-One](#)

## Bruke tilgangsnøkkel for å godkjenne Bluetooth-enheter

Du kan fastsette sikkerhetsnivået for HP All-in-One til **Low** (Lavt) eller **High** (Høyt). Standardinnstillingen for sikkerhet er **Low** (Lavt). Et lavt sikkerhetsnivå krever ingen godkjenning.

- **Low** (Lavt): Dette er standardinnstillingen for sikkerhet. Lavnivåsikkerhet krever ingen tilgangsnøkkel fordi den ikke støtter godkjenning. Alle Bluetooth-enheter innen rekkevidde kan skrive ut på den.
- **High** (Høyt): Høynivåsikkerhet krever en tilgangsnøkkel fordi den støtter godkjenning. Bluetooth-enheten må angi en tilgangsnøkkel før HP All-in-One vil tillate enheten å sende en utskriftsjobb.

---

 **Merk** HP All-in-One leveres med en forhåndsdefinert passnøkkel som er satt til fire nuller "0000".

---

## Slik angir du at HP All-in-One skal kreve godkjenning med tilgangsnøkkel

1. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
2. Trykk på ▼ til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ til **Passkey** (Tilgangsnøkkel) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Bruk nummertastene til å angi en ny tilgangsnøkkel.

---

 **Merk** Tilgangsnøkkelen må inneholde fra 1 til 4 tegn, og kan bare bestå av tall.

---

5. Når du har angitt den nye tilgangsnøkkelen, trykker du på **OK**.  
**Bluetooth**-menyen åpnes.
6. Trykk på ▼ til **Security Level** (Sikkerhetsnivå) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
7. Trykk på **OK** for å velge **High** (Høyt).  
Et høyt sikkerhetsnivå krever godkjenning.  
Godkjenning med tilgangsnøkkel er nå angitt for HP All-in-One.

## Beslektede emner


["Tekst og symboler"](#) på side 18

## Konfigurere HP All-in-One slik at den blir usynlig for Bluetooth-enheter

Du kan sette HP All-in-One til å være enten **Visible to all** (Synlig for alle) Bluetooth-enheter (offentlig) eller **Not visible** (Ikke synlig) for noen (privat).

- **Visible to all** (Synlig for alle): Alle Bluetooth-enheter innenfor funksjonsrekkevidden kan skrive ut til HP All-in-One.
- **Not visible** (Ikke synlig): Bare Bluetooth-enheter som har lagret enhetsadressen til HP All-in-One, kan skrive ut til den.

---

 **Merk** HP All-in-One leveres med et standard tilgjengelighetsnivå **Visible to all** (Synlig for alle).

---


## Slik angir du at HP All-in-One er ikke synlig

1. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
2. Trykk på ▼ til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.

3. Trykk på ▼ til **Visibility** (Synlighet) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å velge **Not visible** (Ikke synlig), og trykk deretter på **OK**. HP All-in-One er ikke tilgjengelig for Bluetooth-enheter som ikke har dens enhetsadresse lagret.

### Tilbakestille Bluetooth-innstillingene på HP All-in-One

Du kan tilbakestille alle Bluetooth-innstillingene i HP All-in-One til fabrikkstandarden.


 **Merk** Velg **Reset Bluetooth** (Tilbakestill Bluetooth) bare hvis du vil at alle HP All-in-Ones Bluetooth-innstillinger skal tilbakestilles til fabrikkinnstillingene.

### Slik tilbakestiller du Bluetooth-innstillinger

1. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
2. Trykk på ▼ til **Bluetooth** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ til **Reset Bluetooth** (Tilbakestill Bluetooth) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.

### Bruke en Bluetooth®-tilkobling til å skrive ut fra datamaskinen

Med en Bluetooth-forbindelse er det raskt og enkelt å skrive ut bilder fra en Bluetooth-aktivert datamaskin uten bruk av kabel. Med en Bluetooth-forbindelse får du tilgang til mange av de samme utskriftsfunksjonene som med en USB-forbindelse. Du kan for eksempel sjekke skriverstatus og finne ut omtrent hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Utskrift er den eneste programvarefunksjonen som er tilgjengelig med en Bluetooth-forbindelse. Skanning og programvarebasert faksing kan ikke gjøres over en Bluetooth-forbindelse. Men frittstående kopierings- og faksfunksjoner er tilgjengelige.

Før du skriver ut, må du koble en HP bt450, skriver- og PC-adapter med trådløs Bluetooth®-teknologi til HP All-in-One.


Du må ha Windows XP eller Windows Vista og enten Microsoft Bluetooth® Protocol Stack eller Widcomm Bluetooth® Protocol Stack installert for å kunne koble til HP All-in-One. Det er mulig å ha både Microsoft-stakken og Widcomm-stakken på datamaskinen, men du bruker bare én av dem til å koble til HP All-in-One.

- **Microsoft-stakk** Hvis du har Windows XP med Service Pack 2 eller Windows Vista installert på datamaskinen, har datamaskinen Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Microsoft-stakken gjør det mulig å installere en ekstern Bluetooth®-adapter automatisk. Hvis din Bluetooth®-adapter støtter Microsoft-stakken, men ikke installeres automatisk, har du ikke Microsoft-stakken på datamaskinen. Sjekk dokumentasjonen som fulgte med Bluetooth®-adapteren for å se om den støtter Microsoft-stakken.
- **Widcomm-stakk**: Hvis du har en HP-datamaskin med Bluetooth® innebygd, eller hvis du har installert en HP bt450, har datamaskinen din Widcomm-stakken. Hvis du har en HP-datamaskin og plugges inn en HP bt450, vil den automatisk bli installert med Widcomm-stakken.

### Slik installerer og skriver du ut ved hjelp av Microsoft-stakken

1. Kontroller at du har installert HP All-in-One-programvaren på datamaskinen.

---

 **Merk** Formålet med å installere programvaren er å sikre at skriverdriveren er tilgjengelig for Bluetooth®-tilkoblingen. Hvis programvaren allerede er installert, er det derfor ikke nødvendig å installere på nytt. Hvis du vil ha både en USB- og en Bluetooth®-tilkobling til HP All-in-One, installerer du USB-tilkoblingen først. Du finner mer informasjon i installasjonsveiledning. Hvis du ikke ønsker en USB-tilkobling, velger du **Direkte til datamaskinen** på skjermbildet **Tilkoblingstype**. I skjermbildet **Koble til enheten nå** må du også krysse av i boksen ved siden av **Hvis du ikke kan koble til enheten nå...** nederst i skjermbildet.


---

2. Koble en HP bt450 til fremre USB-port på HP All-in-One.
3. Hvis du bruker en eksternt Bluetooth®-adapter for datamaskinen, må du påse at datamaskinen er startet før du kobler Bluetooth®-adapteren til en USB-port på datamaskinen. Hvis du har Windows XP med Service Pack 2 eller Windows Vista installert, installeres Bluetooth®-driverne automatisk. Hvis du blir bedt om å velge en Bluetooth®-profil, velger du **HCRP**.  
Hvis din datamaskin har Bluetooth® innebygd, kontrollerer du bare at datamaskinen er startet.
4. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start** og deretter på **Skrivere og telefakser** (eller på **Kontrollpanel** og deretter på **Skrivere**).
5. Dobbelklikk på **Legg til skriver**-ikonet (eller klikk på **Legg til en skriver**).
6. Klikk på **Neste**, og velg deretter **En Bluetooth-skriver**.
7. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre installeringen.
8. Skriv ut på samme måte som med en hvilken som helst annen skriver.

### Slik installerer og skriver du ut ved hjelp av Widcomm-stakken

1. Kontroller at du har installert HP All-in-One-programvaren på datamaskinen.

---

 **Merk** Formålet med å installere programvaren er å sikre at skriverdriveren er tilgjengelig for Bluetooth®-tilkoblingen. Hvis programvaren allerede er installert, er det derfor ikke nødvendig å installere på nytt. Hvis du vil ha både en USB- og en Bluetooth®-tilkobling til HP All-in-One, installerer du USB-tilkoblingen først. Du finner mer informasjon i installasjonsveiledning. Hvis du ikke ønsker en USB-tilkobling, velger du **Direkte til datamaskinen** på skjermbildet **Tilkoblingstype**. I skjermbildet **Koble til enheten nå** må du også krysse av i boksen ved siden av **Hvis du ikke kan koble til enheten nå...** nederst i skjermbildet.

---

2. Koble en HP bt450 til fremre USB-port på HP All-in-One.
3. Klikk på ikonet **Mine Bluetooth-steder** på skrivebordet eller oppgavelinjen.
4. Klikk på **Vis enheter innenfor rekkevidde**.
5. Når de tilgjengelige skriverne er oppdaget, dobbelklikker du på navnet til HP All-in-One for å fullføre installeringen.
6. Skriv ut på samme måte som med en hvilken som helst annen skriver.

## Bruke skriverdeling

Hvis datamaskinen er i et nettverk, og en annen datamaskin i nettverket har en HP All-in-One tilkoblet via en USB-kabel, kan du skrive til denne skriveren ved hjelp av skriverdeling.

Datamaskinen som er direkte tilkoblet HP All-in-One, fungerer som **vert** for skriveren, og har full programvarefunksjonalitet. Den andre datamaskinen, som kalles en **klient**, har bare tilgang til utskriftsfunksjonene. Du må utføre de andre funksjonene fra vertsdatamaskinen eller fra kontrollpanelet på HP All-in-One.


### Aktivere skriverdeling på en Windows-datamaskin

- ▲ Les i brukerveiledning som fulgte med datamaskinen, eller se den elektroniske hjelpen i Windows.

## Koble til et nettverk

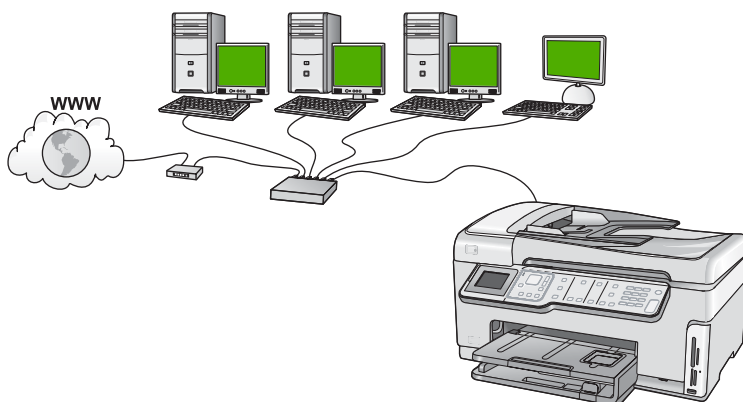
Dette avsnittet beskriver hvordan du kobler HP All-in-One til et nettverk, og hvordan du viser og administrerer nettverksinnstillinger.

Hvis du vil:	Se dette avsnittet:
Koble til et kablet nettverk (Ethernet).	" <a href="#">Oppsett for kabelnettverk</a> " på side 38
Koble til et trådløst nettverk med en trådløs ruter (infrastruktur).	" <a href="#">Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk</a> " på side 40
Koble direkte til en datamaskin med mulighet for trådløs kommunikasjon, uten en trådløs ruter (ad hoc).	" <a href="#">Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk</a> " på side 43
Installere HP All-in-One-programvaren for bruk i et nettverksmiljø.	" <a href="#">Installere programvaren for en nettverkstilkobling</a> " på side 47
Legge til forbindelser til flere datamaskiner i nettverket.	" <a href="#">Koble til flere datamaskiner i et nettverk</a> " på side 48
Skifte HP All-in-One fra USB-tilkobling til nettverkstilkobling.	" <a href="#">Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling</a> " på side 48
<b>Merk</b> Følg veiledningen i dette avsnittet hvis du først har installert HP All-in-One med en USB-tilkobling og nå ønsker å skifte til en trådløs nettverkstilkobling eller en Ethernet-nettverkstilkobling.	
Vise eller endre nettverksinnstillingene.	" <a href="#">Administrere nettverksinnstillingene</a> " på side 49
Finne informasjon om problemløsning.	" <a href="#">Problemløsning for nettverk</a> " på side 185

-  **Merk** Du kan koble HP All-in-One til enten et trådløst eller et kablet nettverk, men ikke til begge deler samtidig.

## Oppsett for kabelnettverk

Denne delen beskriver hvordan du kobler HP All-in-One til en ruter, svitsj eller hub ved hjelp av en Ethernet-kabel, og hvordan du installerer HP All-in-One-programvaren for en nettverksforbindelse. Dette kalles et kablet nettverk eller Ethernet-nettverk.

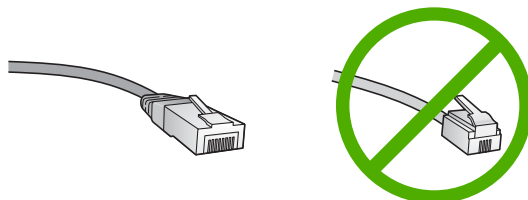


Hvis du skal sette opp HP All-in-One i et kablet nettverk, må du gjøre følgende:	Se dette avsnittet:
Samle først inn alt nødvendig materiale.	" <a href="#"> Dette trenger du til et kablet nettverk </a> " på side 38
Koble deretter til et kablet nettverk.	" <a href="#"> Koble HP All-in-One til nettverket </a> " på side 39
Installer programvaren til slutt.	" <a href="#"> Installere programvaren for en nettverkstilkobling </a> " på side 47

### Dette trenger du til et kablet nettverk

Før du kobler HP All-in-One til et nettverk, må du kontrollere at du har alt du trenger.

- Et fungerende Ethernet-nettverk som inkluderer en ruter, svitsj eller hub med en Ethernet-port
- CAT-5 Ethernet-kabel



Selv om standard Ethernet-kabler ser ut som telefonledninger, kan de ikke brukes om hverandre. Det er forskjellige antall tråder i dem, og de har forskjellige kontakter.



En Ethernet-kabelkontakt (også kalt en RJ-45-kontakt) er bredere og tykkere og har alltid 8 kontaktpunkter i enden. En telefonkontakt har mellom 2 og 6 kontaktpunkter.

- En stasjonær eller bærbar datamaskin med Ethernet-forbindelse

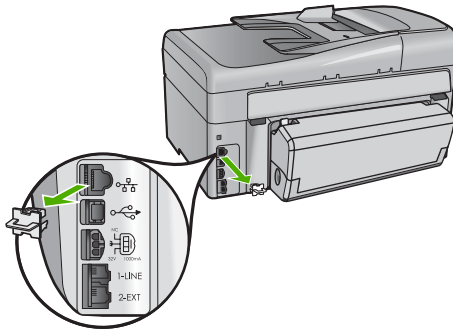
**Merk** HP All-in-One støtter Ethernet-nettverk på både 10 Mbps og 100 Mbps. Hvis du skal kjøpe, eller har kjøpt, et nettverkskort (NIC), må du forsikre deg om at det kan operere med en av disse hastighetene.

### Koble HP All-in-One til nettverket

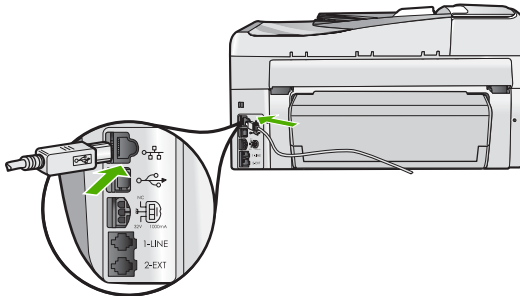
Det er en Ethernet-port på baksiden av HP All-in-One.

#### Slik kobler du HP All-in-One til et nettverk

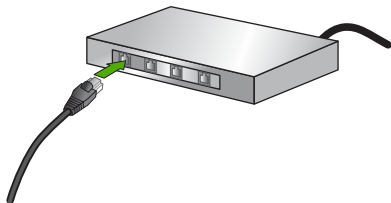
1. Fjern den gule pluggen på baksiden av HP All-in-One.



2. Koble Ethernet-kabelen til Ethernet-porten på baksiden av HP All-in-One.



3. Koble den andre enden av Ethernet-kabelen til en ledig port på Ethernet-ruteren eller -svitsjen.



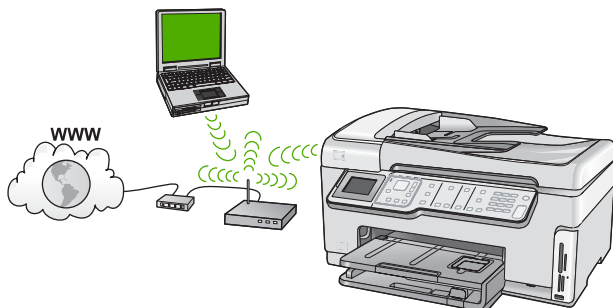
4. Når du har koblet HP All-in-One til nettverket, installerer du programvaren.

#### Beslektede emner

["Installere programvaren for en nettverkstilkobling"](#) på side 47

### Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk

For optimal ytelse og sikkerhet i det trådløse nettverket anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter eller tilgangspunkt (802.11) til å koble til HP All-in-One og andre nettverkskomponenter. Når nettverkskomponenter kobles til via en trådløs ruter eller tilgangspunkt, kalles dette et **infrastruktur**-nettverk.



Fordelene med et trådløst Infrastruktur-nettverk sammenliknet med et Ad hoc-nettverk er:

- Avansert nettverkssikkerhet
- Bedre driftssikkerhet
- Nettverksfleksibilitet
- Bedre ytelse, særlig når det gjelder 802.11g-modus
- Delt bredbåndstilgang til Internett

<b>Hvis du skal sette opp HP All-in-One i et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, må du gjøre følgende:</b>	<b>Se dette avsnittet:</b>
Samle først inn alt nødvendig materiale.	" <a href="#">Hva du trenger til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk</a> " på side 41
Koble deretter HP All-in-One til den trådløse ruter, og kjør Veiviser for trådløs konfigurasjon.	" <a href="#">Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk</a> " på side 41
Installer programvaren til slutt.	" <a href="#">Installere programvaren for en nettverkstilkobling</a> " på side 47

### Hva du trenger til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk

Når du skal koble HP All-in-One til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.
- En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP All-in-One i.
- Bredbåndstilgang til Internett (anbefales), som fastlinje eller ADSL.  
Hvis du kobler HP All-in-One til et trådløst nettverk som har Internett-tilgang, anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter (tilgangspunkt eller basestasjon) som benytter DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nettverksnavn (SSID)
- WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

### Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk

Å bruke veiviseren for trådløs konfigurasjon er en enkel måte å koble HP All-in-One til nettverket på. Du kan også bruke Secure EasySetup hvis den trådløse ruter eller tilgangspunktet støtter denne funksjonen. Se dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruter eller tilgangspunktet for å finne ut om den støtter bruk av EasySetup, og for å finne installeringsinstruksjoner.

- △ **Forsiktig** For å hindre at andre bruker ditt trådløse nettverk, anbefaler HP på det sterkeste at du bruker et passord eller en tilgangsnøkkel (WPA- eller WEP-sikkerhet) og et unikt nettverksnavn (SSID) for din trådløse ruter. Den trådløse ruter kan ha blitt levert med et standard nettverksnavn, som vanligvis er navnet på produsenten. Hvis du bruker standard nettverksnavn, blir nettverket ditt lett tilgjengelig for andre brukere som bruker samme standard nettverksnavn (SSID). Det betyr også at HP All-in-One kan komme til å koble seg til et annet trådløst nettverk i ditt område som bruker samme nettverksnavn. Hvis dette skjer, får du ikke tilgang til HP All-in-One. Du finner mer informasjon om hvordan du endrer nettverksnavnet, i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruter.

- 📝 **Merk** Før du kobler til et trådløst Infrastruktur-nettverk, må du kontrollere at Ethernet-kabelen ikke er koblet til HP All-in-One.

## Slik kobler du til HP All-in-One med Veiviser for trådløs konfigurasjon

1. Skriv ned disse opplysningene om den trådløse ruterer eller tilgangspunktet:

- Nettverksnavn (kalles også SSID)
- WEP-nøkkel, WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig)

Hvis du ikke vet hvor du finner disse opplysningene, ser du i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruterer eller tilgangspunktet. Det kan hende at du finner nettverksnavnet (SSID) og WEP-nøkkelen eller WPA-tilgangsnøkkelen på den innebygde webserveren for den trådløse ruterer eller tilgangspunktet.

2. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
3. Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon), og trykk deretter på **OK**.

Dette starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon).

Konfigureringsveiviseren søker etter tilgjengelige nettverk, og viser deretter en liste over nettverksnavn (SSIDer) som er funnet. Nettverkene med sterkest signal står oppført før nettverk med svakere signal.


Den trådløse nettverkstesten utføres også med en rekke diagnostester for å finne ut om nettverkskonfigurasjonen var vellykket. Den trådløse nettverkstesten lager en utskrift når testen er fullført.

5. Trykk på ▼ for å merke navnet på nettverket du skrev opp i punkt 1, og trykk deretter på **OK**.

### Hvis du ikke ser nettverksnavnet på listen

- a. Velg **Enter a New Network Name (SSID)** (Skriv et nytt nettverksnavn (SSID)). Om nødvendig bruker du ▼ for å merke det, og trykker deretter på **OK**. Skjermtastaturet vises.
- b. Skriv SSIDen. Bruk pilknappene på kontrollpanelet til HP All-in-One for å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.


---

 **Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

---

- c. Når du er ferdig med å skrive den nye SSIDen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet, og trykker deretter på **OK**.

---


 **Tips** Hvis HP All-in-One ikke finner nettverket på grunnlag av det oppgitte nettverksnavnet, vil du få disse forslagene. Du kan kanskje flytte HP All-in-One nærmere datamaskinen og forsøke å kjøre veiviseren for trådløs konfigurasjon på nytt for å finne nettverket automatisk.

---

- d. Trykk på ▼ til **Infrastructure** (Infrastruktur) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
- e. Trykk på ▼ til **WEP encryption** (WEP-kryptering) eller **WPA encryption** (WPA-kryptering) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.  
Hvis du **ikke** vil bruke WEP-kryptering, trykker du på ▼ til **No, my network does not use encryption** (Nei, nettverket mitt bruker ikke kryptering) er uthevet, og trykker deretter på **OK**. Gå til punkt 7.

6. Hvis du blir bedt om det, oppgir du WPA- eller WEP-nøkkelen på denne måten:
- Bruk pilknappene for å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.

---

 **Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.


---

- Når du er ferdig med å oppgi WPA- eller WEP-nøkkelen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet.
  - Trykk på **OK** for å bekrefte.  
HP All-in-One vil forsøke å koble seg til nettverket. Hvis du får melding om at du har oppgitt en ugyldig WPA- eller WEP-nøkkel, kontrollerer du nøkkelen du oppga for det nye nettverket, følger veiledningen for å rette nøkkelen og forsøker på nytt.
7. Når HP All-in-One er koblet til nettverket, installerer du programvaren på alle datamaskinene som skal bruke enheten via nettverket.

### Slik kobler du til HP All-in-One med SecureEasySetup

- Aktiver SecureEasySetup på den trådløse ruten eller tilgangspunktet.
- Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
- Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
- Trykk på ▼ for å utheve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon), og trykk deretter på **OK**.
- Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.
- Når HP All-in-One er koblet til nettverket, går du til datamaskinen for å installere programvaren på hver datamaskin som skal bruke nettverket.

---

 **Merk** Hvis tilkoblingen mislykkes, kan det være at den trådløse ruten eller tilgangspunktet har tidsutkoblet etter at du aktiverte SecureEasySetup. Gjenta oppgaven ovenfor, og påse at du fullfører alle punktene på kontrollpanelet til HP All-in-One straks etter at du har trykt på knappen på den trådløse ruten eller tilgangspunktet.

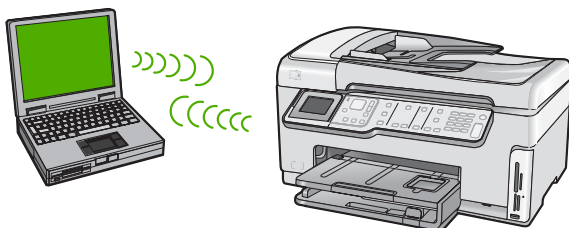
---


### Beslektede emner

- ["Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet"](#) på side 19
- ["Installere programvaren for en nettverkstilkobling"](#) på side 47
- ["Problemløsning for nettverk"](#) på side 185

### Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk

Les dette avsnittet hvis du vil koble HP All-in-One til en datamaskin med mulighet for trådløs kommunikasjon, uten å bruke en trådløs ruter eller tilgangspunkt.



 **Merk** En Ad hoc-tilkobling er tilgjengelig hvis du ikke har trådløse ruter eller tilgangspunkt. Det gir imidlertid liten fleksibilitet, et lavt nivå av nettverkssikkerhet og lavere nettverksytelse enn med trådløse ruter eller tilgangspunkt.

Hvis du skal kunne koble HP All-in-One til datamaskinen (ad hoc), må du opprette en ad hoc-nettverksprofil på datamaskinen. Dette omfatter å velge nettverksnavn (SSID) og WEP-sikkerhet (valgfritt, men anbefalt) for ad hoc-nettverket.

Hvis du skal sette opp HP All-in-One i et trådløst ad hoc-nettverk, må du gjøre følgende:	Se dette avsnittet:
Samle først inn alt nødvendig materiale.	" <a href="#">Hva du trenger til et Ad hoc-nettverk</a> " på side 44
Deretter klargjør du datamaskinen ved å opprette en nettverksprofil.	" <a href="#">Lage en nettverksprofil for en Windows XP-datamaskin</a> " på side 44 " <a href="#">Opprette en nettverksprofil for andre operativsystemer</a> " på side 45
Så kjører du Veiviser for trådløs konfigurasjon.	" <a href="#">Koble til et trådløst ad hoc-nettverk</a> " på side 46
Installer programvaren til slutt.	" <a href="#">Installere programvaren for en nettverkstilkobling</a> " på side 47


### Hva du trenger til et Ad hoc-nettverk

Hvis du skal koble HP All-in-One til et trådløst nettverk, trenger du en Windows-datamaskin med et trådløst nettverkskort.

### Lage en nettverksprofil for en Windows XP-datamaskin


Klargjør datamaskinen for en ad hoc-forbindelse ved å opprette en nettverksprofil.

### Slik oppretter du en ny nettverksprofil


 **Merk** HP All-in-One leveres ferdig konfigurert med en nettverksprofil med **hpsetup** som nettverksnavn (SSID). Men av hensyn til sikkerhet og personvern anbefaler HP at du lager en ny nettverksprofil på datamaskinen slik det er beskrevet her.

1. I **Kontrollpanel** dobbeltklikker du på **Nettverkskoblinger**.
2. I vinduet **Nettverkskoblinger** høyreklikker du på **Trådløs nettverkskobling**. Hvis du ser **Aktiver** på hurtigmenyen, velger du dette. Hvis du derimot ser **Deaktiver** på menyen, er den trådløse tilkoblingen allerede aktivert.
3. Høyreklikk på ikonet **Trådløs nettverkskobling**, og klikk deretter på **Egenskaper**.
4. Klikk på kategorien **Trådløse nettverk**.


5. Merk av for **Bruk Windows til å konfigurere innstillingene for trådløst nettverk.**
6. Klikk på **Legg til** og gjør deretter følgende:
  - a. I feltet **Nettverksnavn (SSID)** skriver du et unikt nettverksnavn etter eget valg.

 **Merk** Nettverksnavnet skiller mellom store og små bokstaver, så det er viktig at du husker alle store og små bokstaver.

- b. Hvis det finnes en **Nettverksgodkjenning**-liste, velger du **Åpne**. Hvis ikke, gå du til neste punkt.
- c. På listen **Datakryptering** velger du **WEP**.

 **Merk** De er mulig å opprette et nettverk som ikke bruker WEP-nøkkel, men HP anbefaler bruk av en WEP-nøkkel for å sikre nettverket.

- d. Kontroller at det **ikke** er noe merke i boksen ved siden av **Nøkkelen får jeg automatisk**. Hvis det er merket av for dette, klikker du i boksen for å fjerne merket.
- e. I feltet **Nettverksnøkkel** skriver du en WEP-nøkkel som har **nøyaktig** 5 eller **nøyaktig** 13 alfanumeriske (ASCII-) tegn. Hvis du for eksempel skal bruke 5 tegn, kan du skrive **ABCDE** eller **12345**. Hvis du skal bruke 13 tegn, kan du skrive **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE er bare eksempler. Velg en hvilken som helst kombinasjon.)  
Alternativt kan du bruke heksadesimale (HEX-) tegn til WEP-nøkkelen. En HEX WEP-nøkkel må inneholde 10 tegn for 40-bits kryptering eller 26 tegn for 128-bits kryptering.
- f. I feltet **Bekreft nettverksnøkkel** skriver du den samme WEP-nøkkelen som i forrige punkt.
- g. Skriv ned WEP-nøkkelen nøyaktig slik du har oppgitt den, inkludert store og små bokstaver.

 **Merk** Du må huske nøyaktig hvilke bokstaver som er store og små. Hvis du oppgir WEP-nøkkelen feil på HP All-in-One, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- h. Merk av for **Dette er et datamaskin-til-datamaskin-nettverk (ad hoc); trådløse tilgangspunkter brukes ikke**.
- i. Klikk på **OK** for å lukke vinduet **Egenskaper for trådløst nettverk**, og klikk deretter på **OK** igjen.
- j. Klikk på **OK** igjen for å lukke vinduet **Trådløs nettverkstilkobling**.

#### Beslektede emner

- ["Nettverksordliste" på side 61](#)
- ["Koble til et trådløst ad hoc-nettverk" på side 46](#)

#### Opprette en nettverksprofil for andre operativsystemer

Hvis du har et annet operativsystem enn Windows XP, anbefaler HP at du bruker konfigurasjonsprogrammet som fulgte med det trådløse nettverkskortet. Du finner konfigurasjonsprogrammet for det trådløse nettverkskortet ved å åpne datamaskinens liste over programmer.

Opprett en nettverksprofil med disse verdiene ved hjelp av konfigurasjonsprogrammet til nettverkskortet:

- **Nettverksnavn (SSID):** Mittnettverk (bare eksempel)



**Merk** Du bør opprette et nettverksnavn som er unikt og lett for deg å huske. Husk bare at det skiller mellom små og store bokstaver i nettverksnavnet. Derfor må du huske hvilke bokstaver som er store og hvilke som er små.

- **Kommunikasjonsmodus:** Ad hoc
- **Kryptering:** aktivert

### Koble til et trådløst ad hoc-nettverk

Du kan bruke Veiviser for trådløs konfigurering til å koble HP All-in-One til et trådløst Ad hoc-nettverk.

#### Slik kobler du til et trådløst Ad hoc-nettverk

1. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
2. Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthøvet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å uthøve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurering), og trykk deretter på **OK**.

Dette starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurering).

Konfigureringsveiviseren søker etter tilgjengelige nettverk, og viser deretter en liste over nettverksnavn (SSIDer) som er funnet. Infrastruktur-nettverk vises først på listen, etterfulgt av tilgjengelige Ad hoc-nettverk. Nettverkene med sterkest signal står oppført før nettverk med svakere signal.

4. Se etter nettverksnavnet du har gitt datamaskinen (for eksempel Mittnettverk) på skjermen.
5. Bruk pilknappene til å merke nettverksnavnet, og trykk deretter på **OK**. Hvis du har funnet nettverksnavnet og valgt det, går du videre til punkt 6.

#### Hvis du ikke ser nettverksnavnet på listen

- a. Velg **Enter a New Network Name (SSID)** (Skriv inn et nytt nettverksnavn (SSID)). Skjermtastaturet vises.
- b. Skriv SSIDen. Bruk pilknappene på kontrollpanelet til HP All-in-One for å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.




**Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- c. Når du er ferdig med å skrive den nye SSIDen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet, og trykker deretter på **OK**.



**Tips** Hvis HP All-in-One ikke finner nettverket på grunnlag av det oppgitte nettverksnavnet, vil du få disse forslagene. Du kan kanskje flytte HP All-in-One nærmere datamaskinen og forsøke å kjøre veiviseren for trådløs konfigurering på nytt for å finne nettverket automatisk.




- d. Trykk på ▼ til **Ad hoc** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
  - e. Trykk på ▼ til **Yes, my network uses WEP encryption** (Ja, nettverket mitt bruker WEP-kryptering) er uthevet, og trykk deretter på **OK**. Skjermtastaturet vises. Hvis du **ikke** vil bruke WEP-kryptering, trykker du på ▼ til **No, my network does not use encryption** (Nei, nettverket mitt bruker ikke kryptering) er uthevet, og trykker deretter på **OK**. Gå til punkt 7.
6. Hvis du blir bedt om det, oppgir du WEP-nøkkelen på denne måten. Ellers går du til punkt 7.
- a. Bruk pilknappene for å merke en bokstav eller et tall på skjermtastaturet, og trykk deretter på **OK** for å velge dem.
- 
-  **Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.
- 
- b. Når du er ferdig med å oppgi WEP-nøkkelen, trykker du på pilknappene for å merke **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet.
7. Trykk på **OK** igjen for å bekrefte.  
HP All-in-One vil forsøke å koble seg til SSIDen. Hvis du får melding om at du har oppgitt en ugyldig WEP-nøkkel, kontrollerer du nøkkelen du oppga for det nye nettverket, følger veiledningen for å rette WEP-nøkkelen og skriver WEP-nøkkelen på nytt.
8. Når HP All-in-One er koblet til nettverket, går du til datamaskinen for å installere programvaren.

### Beslektede emner

- ["Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet"](#) på side 19
- ["Installere programvaren for en nettverkstilkobling"](#) på side 47
- ["Problemløsning for nettverk"](#) på side 185

## Installere programvaren for en nettverkstilkobling

Bruk dette avsnittet når du skal installere HP All-in-One-programvaren på en datamaskin som er koblet til et nettverk. Før du installerer programvaren, må du kontrollere at du har koblet HP All-in-One til et nettverk.

 **Merk** Hvis datamaskinen er konfigurert for tilkobling til en rekke nettverksstasjoner, må du se til at datamaskinen er koblet til disse stasjonene før du installerer programvaren. Hvis ikke, kan installeringsprogramvaren for HP All-in-One legge beslag på en av disse reserverte stasjonsbokstavene, og du vil ikke få tilgang til denne nettverksstasjonen fra datamaskinen.

**Merk** Installeringstiden kan variere fra 20 til 45 minutter, avhengig av operativsystemet, mengden ledig plass og prosessorhastigheten til datamaskinen.

### Slik installerer du HP All-in-One-programvaren for Windows


1. Avslutt alle programmer som kjører på datamaskinen, inkludert all antivirusprogramvare.
2. Sett inn Windows-CDen som fulgte med HP All-in-One, i CD-stasjonen på datamaskinen, og følg veiledningen på skjermen.

3. Hvis det vises en dialogboks om brannmur, følger du instruksjonene. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid akseptere eller tillate popup-meldinger.
4. På skjermbildet **Tilkoblingstype** velger du **Via nettverket**, og klikker deretter på **Neste**.  
Skjermbildet **Søker** vises når installeringsprogrammet søker etter HP All-in-One i nettverket.
5. På skjermbildet **Skriver funnet** kontrollerer du at skriverbeskrivelsen er riktig. Hvis det finnes mer enn én skriver i nettverket, vises skjermbildet **Skrivere som ble funnet**. Velg den HP All-in-One du vil koble til.
6. Følg veiledningen på skjermen for å installere programvaren.  
Når du er ferdig med å installere programvaren, er HP All-in-One klar til bruk.
7. Hvis du har deaktivert antivirusprogramvare, må du huske å aktivere den igjen.
8. Du kan teste nettverksforbindelsen ved å gå til datamaskinen og skrive ut en selvtestrapport på HP All-in-One.

### Koble til flere datamaskiner i et nettverk

Du kan koble HP All-in-One til mer enn én datamaskin i et lite nettverk av datamaskiner. Hvis HP All-in-One allerede er koblet til en datamaskin i et nettverk, må du installere HP All-in-One-programvaren for hver tilleggsmaskin. Under installeringen av en trådløs forbindelse vil programvaren oppdage SSIDen (nettverksnavnet) til det eksisterende nettverket. Når du har satt opp HP All-in-One i nettverket, behøver du ikke å konfigurere den på nytt når du legger til flere datamaskiner.

---

 **Merk** Du kan koble HP All-in-One til enten et trådløst eller et kablet nettverk, men ikke til begge deler samtidig.

---


### Beslektede emner

["Installere programvaren for en nettverkstilkobling"](#) på side 47

### Bytte HP All-in-One fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling

Hvis du først installerer HP All-in-One med USB-tilkobling, kan du senere endre dette til en trådløs eller Ethernet-nettverkstilkobling. Hvis du allerede vet hvordan du kobler enheten til et nettverk, kan du følge de generelle retningslinjene nedenfor.

---

 **Merk** For å få optimal ytelse og sikkerhet i det trådløse nettverket bruker du et tilgangspunkt (for eksempel en trådløs ruter) til å koble til HP All-in-One.

---

### Slik endrer du fra USB-tilkobling til integrert trådløs WLAN 802.11-tilkobling

1. Trekk ut USB-kontakten fra baksiden av HP All-in-One.
2. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
3. Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon), og trykk deretter på **OK**.  
Da starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon).

5. Installer programvaren for nettverkstilkoblingen, og velg **Legg til en enhet** og deretter **Via nettverket**.
6. Når installeringen er fullført, åpner du **Skrivere og telefakser** (eller **Skrivere**) i **Kontrollpanel**, og sletter skriverne for USB-installasjonen.

#### Slik endrer du fra USB-tilkobling til kablet (Ethernet-) tilkobling

1. Trekk ut USB-kontakten fra baksiden av HP All-in-One.
2. Koble en Ethernet-kabel fra Ethernet-porten på baksiden av HP All-in-One til en ledig Ethernet-port på ruterer eller svitsjen.
3. Installer programvaren for nettverkstilkoblingen, og velg **Legg til en enhet** og deretter **Via nettverket**.
4. Når installeringen er fullført, åpner du **Skrivere og telefakser** (eller **Skrivere**) i **Kontrollpanel** og sletter skriverne for den forrige USB-installasjonen.

Hvis du ønsker detaljert veiledning om hvordan du kobler en HP All-in-One til et nettverk, se:

- ["Oppsett for kabelnettverk" på side 38](#)
- ["Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 40](#)
- ["Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk" på side 43](#)

## Administrere nettverksinnstillingene

Du kan administrere nettverksinnstillingene for HP All-in-One via kontrollpanelet på HP All-in-One. Flere avanserte innstillinger er tilgjengelig i den innebygde webserveren, som er et konfigurerings- og statusverktøy som du får tilgang til fra nettleseren ved å bruke en eksisterende nettverksforbindelse til HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Endre grunnleggende nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet](#)
- [Endre avanserte nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet](#)
- [Bruke den innebygde webserveren](#)
- [Definisjoner på nettverkskonfigurasjonsside](#)

### Endre grunnleggende nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet

Fra kontrollpanelet på HP All-in-One kan du konfigurere og administrere en trådløs forbindelse og utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Disse omfatter å vise nettverksinnstillinger, gjenopprette standardverdier, slå trådløse radiobølger på og av og endre nettverksinnstillingene.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Bruke Veiviser for trådløs konfigurering](#)
- [Vise og skrive ut nettverksinnstillinger](#)
- [Gjenopprette standardverdier for nettverk](#)
- [Slå trådløse radiobølger på og av](#)
- [Skrive ut den trådløse nettverkstesten](#)

## Bruke Veiviser for trådløs konfigurering

Veiviser for trådløs konfigurering gjør det enkelt å konfigurere og administrere en trådløs tilkobling til HP All-in-One.

### Slik kjører du Wireless Setup Wizard (Veiviser for trådløs konfigurering)

1. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
2. Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurering), og trykk deretter på **OK**.  
Dette starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurering).

### Beslektede emner

- ["Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk"](#) på side 40
- ["Oppsett for trådløst ad hoc-nettverk"](#) på side 43

### Vise og skrive ut nettverksinnstillinger

Du kan vise en oversikt over nettverksinnstillingene på kontrollpanelet til HP All-in-One, eller du kan skrive ut en mer detaljert konfigureringsside. Nettverkskonfigureringssiden inneholder alle viktige nettverksinnstillinger, som IP-adresse, linjehastighet, DNS og mDNS.

### Slik viser og skriver du ut nettverksinnstillinger

1. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
2. Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.  
**Network** (Nettverk)-meny vises.
3. Trykk på ▼ til **View Network Settings** (Vis nettverksinnstillinger) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.  
**View Network Settings** (Vis nettverksinnstillinger)-meny vises.
4. Gjør ett av følgende:
  - **Hvis du skal vise kablede nettverksinnstillinger**, trykker du på ▼ til **Display Wired Summary** (Vis sammendrag for kablet) er uthevet, og deretter på **OK**.  
Da vises et sammendrag av de kablede nettverksinnstillingene (Ethernet).
  - **Hvis du skal vise trådløse nettverksinnstillinger**, trykker du på ▼ til **Display Wireless Summary** (Vis sammendrag for trådløs) er uthevet, og deretter på **OK**.  
Da vises et sammendrag av de trådløse nettverksinnstillingene.
  - **Hvis du vil skrive ut nettverkskonfigureringssiden**, trykker du på ▼ til **Print Network Configuration Page** (Skriv ut nettverkskonfigureringsside) er uthevet, og trykker deretter på **OK**.  
Da skrives nettverkskonfigureringssiden ut.

### Beslektede emner

- ["Definisjoner på nettverkskonfigureringsside"](#) på side 55

## Gjenopprette standardverdier for nettverk

Du kan tilbakestille nettverksinnstillingene til slik de var da du kjøpte HP All-in-One.

- △ **Forsiktig** Det vil slette all trådløs konfigurasjonsinformasjon som er registrert. For å gjenopprette denne informasjonen må du kjøre veiviseren for trådløs konfigurasjon igjen.

### Slik gjenoppretter du standardverdiene for nettverk

1. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
2. Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ til **Restore Network Defaults** (Gjenopprett nettverksstandarder) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på **OK** for å bekrefte at du vil gjenopprette standardverdiene for nettverk.

### Slå trådløse radiobølger på og av

Av er standardinnstilling for den trådløse radioen. For å ha en trådløs nettverksforbindelse må radioen være slått på. Når radioen er på, er den blå lampen foran på HP All-in-One tent. Men hvis HP All-in-One er koblet til et kablet nettverk eller du bare har en USB-forbindelse, er ikke radioen i bruk. I så fall vil du kanskje slå radioen av.

### Slik slår du den trådløse radioen på og av

1. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
2. Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ til **Wireless Radio** (Trådløs radio) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

### Skrive ut den trådløse nettverkstesten

Den trådløse nettverkstesten utfører en rekke diagnostester for å finne ut om nettverkskonfigurasjonen var vellykket. Den trådløse nettverkstesten skrives automatisk ut når Veiviser for trådløs konfigurering kjøres. Du kan også skrive ut den trådløse nettverkstesten når som helst.

### Slik skriver du ut den trådløse nettverkstesten

1. Trykk på **Oppsett** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
2. Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ til **Wireless Network Test** (Test av trådløst nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.  
**Wireless Network Test** (Test av trådløst nettverk) skrives ut.

### Beslektede emner

["Problemløsning for nettverk"](#) på side 185

### Endre avanserte nettverksinnstillinger fra kontrollpanelet

De avanserte nettverksinnstillingene er der av praktiske årsaker. Hvis du imidlertid ikke er en avansert bruker, bør du ikke endre noen av disse innstillingene.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi koblingshastighet](#)
- [Endre IP-innstillinger](#)

### Angi koblingshastighet

Du kan endre hastigheten som data overføres med i nettverket. Standard er **Automatic** (Automatisk).


#### Slik angir du koblingshastighet


1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.  
**Network** (Nettverk)-meny vises.
3. Trykk på ▼ til **Advanced Setup** (Avansert oppsett) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.  
Trykk på ▼ til **Set Link Speed** (Angi koblingshastighet) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å velge koblingshastigheten som passer for nettverksmaskinvaren, og trykk deretter på **OK** for å bekrefte innstillingen.
  - **Automatic** (Automatisk)
  - **10-Full**
  - **10-Half** (10-Halv)
  - **100-Full**
  - **100-Half** (100-Halv)

### Endre IP-innstillinger

Standard IP-innstilling er **Automatic** (Automatisk), som fastsetter IP-innstillingene automatisk. Men hvis du er en avansert bruker, ønsker du kanskje å endre IP-adresse, nettverksmaske eller standardgateway manuelt. Når du skal finne IP-adressen og nettverksmasken til HP All-in-One, skriver du ut en nettverkskonfigurasjonsside fra HP All-in-One.

---

 **Merk** Når du skal angi en IP-innstilling manuelt, må du være koblet til et aktivt nettverk. Hvis ikke, fjernes innstillingen når du går ut av menyen.

 **Forsiktig** Vær forsiktig når du tildeler en IP-adresse manuelt. Hvis du oppgir en ugyldig IP-adresse under installeringen, vil ikke nettverkskomponentene kunne koble til HP All-in-One.

---

#### Slik endrer du IP-innstillinger

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ til **Network** (Nettverk) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.  
**Network** (Nettverk)-meny vises.
3. Trykk på ▼ til **Advanced Setup** (Avansert oppsett) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.

4. Trykk på ▼ til **IP Settings** (IP-innstillinger) er uthevet, og trykk deretter på **OK**. Hvis HP All-in-One allerede er koblet til et kablet nettverk, blir du bedt om å bekrefte at du vil endre IP-innstillingene. Trykk på **OK**.
5. Trykk på ▼ til **Manual** (Manuell) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
6. Trykk på ▼ for å utheve en av følgende IP-innstillinger, og trykk deretter på **OK**.
  - **IP Address** (IP-adresse)
  - **Subnet Mask** (Nettverksmaske)
  - **Default Gateway** (Standardgateway)
7. Gjør endringene, og trykk på **OK** for å bekrefte innstillingen.

### Beslektede emner


- ["Vise og skrive ut nettverksinnstillinger"](#) på side 50
- ["Definisjoner på nettverkskonfigurasjonsside"](#) på side 55

### Bruke den innebygde webserveren

Hvis datamaskinen er koblet til en HP All-in-One i et nettverk, har du tilgang til den innebygde webserveren i HP All-in-One. Den innebygde webserveren er et web-basert grensesnitt som gir noen alternativer som ikke er tilgjengelig på HP All-in-One-kontrollpanelet, inkludert Webscan, som er en funksjon som lar deg skanne fotografier og dokumenter fra HP All-in-One til datamaskinen ved hjelp av en nettleser, og avanserte alternativer for nettverkssikkerhet. Med den innebygde webserveren kan du også overvåke status og bestille skriverrekvisita.

Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker funksjonene som er tilgjengelige i den innebygde webserveren, inkludert Webscan, kan du se den elektroniske hjelpen i den innebygde webserveren. Du får tilgang til hjelpen i den innebygde webserveren ved å åpne den innebygde webserveren og deretter klikke på **Hjelp**-lenken under **Andre lenker** i kategorien **Hjem**.

---

 **Merk** Bruk den innebygde webserveren til å endre nettverksinnstillinger som ikke er tilgjengelig fra kontrollpanelet.

---

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Få tilgang til den innebygde webserveren](#)
- [Bruke konfigureringsveiviseren i den innebygde webserveren](#)

### Få tilgang til den innebygde webserveren


Datamaskinen som du bruker for å få tilgang til den innebygde webserveren på HP All-in-One, må være koblet til samme nettverk som HP All-in-One.

### Slik får du tilgang til den innebygde webserveren

1. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden og finn IP-adressen til HP All-in-One.
2. I **Adresse**-feltet til nettleseren på datamaskinen skriver du inn IP-adressen til HP All-in-One, slik den vises på nettverkskonfigurasjonssiden. For eksempel <http://195.168.1.101>.

Den innebygde webserverens **Start**-side åpnes, og viser informasjon om HP All-in-One.

---

 **Merk** Hvis du bruker en proxy-server i nettleseren, må du kanskje deaktivere den for å få tilgang til den innebygde webserveren.

---

3. Hvis du har behov for å endre språket til den innebygde webserveren, gjør du følgende:
  - a. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
  - b. Klikk på **Velg språk** på navigasjonsmenyen **Innstillinger**.
  - c. Klikk på det aktuelle språket på listen **Velg språk**.
  - d. Klikk på **Bruk**.
4. Klikk på **Hjem** for å få tilgang til enhets- og nettverksinformasjon, eller klikk på **Nettverk** for å få tilgang til mer nettverksinformasjon eller for å endre nettverksinformasjon.
5. Gjør eventuelle konfigurasjonsendringer.
6. Lukk den innebygde webserveren.

### Beslektede emner

["Vise og skrive ut nettverksinnstillinger" på side 50](#)

### Bruke konfigureringsveiviseren i den innebygde webserveren


Veiviseren for nettverkskonfigurerings i den innebygde webserveren gir et intuitivt grensesnitt til nettverksparameterne.

### Starte installeringsveiviseren for den innebygde webserveren

1. Skriv ut siden med nettverksinnstillinger og finn IP-adressen til HP All-in-One.
2. I **Adresse**-feltet i nettleseren på datamaskinen skriver du inn IP-adressen til HP All-in-One, slik den vises på siden med nettverksinnstillinger. For eksempel <http://195.168.1.101>.

Den innebygde webserverens **Home**-side åpnes, og viser informasjon om HP All-in-One.

---

 **Merk** Hvis du bruker en proxy-server i nettleseren, må du kanskje deaktivere den for å få tilgang til den innebygde webserveren.

---

3. Klikk på kategorien **Nettverk**.
4. Klikk på **Kablet (802.3)** eller **Trådløst (802.11)** i navigeringsmenyen **Tilkoblinger**.
5. Klikk på **Start veiviser**, og følg alle instruksjonene i veiviseren.

### Beslektede emner

["Vise og skrive ut nettverksinnstillinger" på side 50](#)



## Definisjoner på nettverkskonfigurasjonsside

Nettverkskonfigurasjonssiden viser nettverksinnstillingene til HP All-in-One. Det er generelle innstillinger og innstillinger for 802.3 kablet (Ethernet), 802.11 trådløst og Bluetooth®.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Generelle nettverksinnstillinger](#)
- [Nettverksinnstillinger for Kablet \(802.3\)](#)
- [Innstillinger for trådløst nettverk \(802.11\)](#)
- [Bluetooth-innstillinger](#)

### Beslektede emner

- ["Vise og skrive ut nettverksinnstillinger"](#) på side 50
- ["Nettverksordliste"](#) på side 61

### Generelle nettverksinnstillinger

Tabellen nedenfor beskriver de generelle nettverksinnstillingene som vises på nettverkskonfigurasjonssiden.

Parameter	Beskrivelse
Nettverksstatus	Status for HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klar:</b> HP All-in-One er klar til å motta eller sende data.</li> <li>• <b>Frakoblet:</b> HP All-in-One er ikke koblet til nettverket i øyeblikket.</li> </ul>
Aktiv tilkoblingstype	Nettverksmodus for HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kabel:</b> HP All-in-One er koblet til et IEEE 802.3-nettverk med en Ethernet-kabel.</li> <li>• <b>Trådløst:</b> HP All-in-One er koblet til et trådløst (802.11) nettverk.</li> <li>• <b>Ingen:</b> Det er ingen nettverkstilkobling.</li> </ul>
URL	IP-adressen til den innebygde webserveren.  <b>Merk</b> Du må kjenne denne URLen hvis du vil ha tilgang til den innebygde webserveren.
Fastvarerevisjon	Revisjonskoden til den interne nettverkskomponenten og enhetens fastvare.  <b>Merk</b> Hvis du ringer HPs kundestøtte, kan du bli bedt om å oppgi revisjonskoden til fastvaren, avhengig av hva problemet er.
Vertsnavn	TCP/IP-navnet som tilordnes enheten av installeringsprogrammet. Dette er som standard bokstavene HP etterfulgt av de siste 6 sifrene i MAC-adressen (Media Access Control).
Administratorpassord	Status for administratorpassordet til den innebygde webserveren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Angitt:</b> Passord er angitt. Du må oppgi passordet for å gjøre endringer i parameterne til den innebygde webserveren.</li> <li>• <b>Ikke angitt:</b> Intet passord er angitt. Et passord er ikke påkrevd for å gjøre endringer i parameterne til den innebygde webserveren.</li> </ul>

(forts.)

Parameter	Beskrivelse
mDNS	<p>Noen lokal- og ad hoc-nettverk bruker ikke sentrale DNS-servere. De bruker et DNS-alternativ som kalles mDNS.</p> <p>Med mDNS kan datamaskinen finne og bruke enhver HP All-in-One som er koblet til lokalnettet. Den kan også arbeide med andre Ethernet-aktiverede enheter som vises i nettverket.</p>

### Nettverksinnstillinger for Kablet (802.3)

Tabellen nedenfor beskriver innstillingene for kablede 802.3-nettverk, som vises på nettverkskonfigurasjonssiden.

Parameter	Beskrivelse
Maskinvare-adresse (MAC)	<p>MAC-adressen (Media Access Control) som identifiserer HP All-in-One. Dette er et unikt 12-sifret identifikasjonsnummer som nettverksmaskinvare tildeles for identifikasjon, inkludert rutere, svitsjer og andre slike enheter. Det finnes ikke to maskinvaredeler med samme MAC-adresse.</p> <p><b>Merk</b> Noen Internett-leverandører krever at du registrerer MAC-adressen til nettverkskortet eller LAN-adapteren som var koblet til fastlinjen eller ADSL-modemet under installeringen.</p>
IP-adresse	<p>Denne adressen identifiserer enheten entydig i nettverket. IP-adresser tilordnes dynamisk via DHCP eller AutoIP. Du kan også konfigurere en statisk IP-adresse, selv om dette ikke anbefales.</p> <p><b>Forsiktig</b> Vær forsiktig når du tildeler en IP-adresse manuelt. En ugyldig IP-adresse under installeringen vil gjøre at nettverkskomponentene ikke finner HP All-in-One.</p>
Nettverksmaske	<p>Et delnett er en IP-adresse som tilordnes av installeringsprogramvaren for å gjøre et annet nettverk tilgjengelig som en del av et større nettverk. Delnett angis med en nettverksmaske. Denne masken bestemmer hvilke deler av IP-adressen til HP All-in-One som identifiserer nettverket og delnettet, og hvilke deler som identifiserer selve enheten.</p> <p><b>Merk</b> Det anbefales at HP All-in-One og datamaskinene som bruker den, er i samme delnett.</p>
Standardgateway	<p>En node i et nettverk som fungerer som en inngangsport til et annet nettverk. En node kan i dette tilfellet være en datamaskin eller en annen enhet.</p> <p><b>Merk</b> Adressen til standardgatewayen tilordnes av installeringsprogrammet, hvis du ikke allerede har angitt en IP-adresse manuelt.</p>
Konfigurasjonskilde	<p>Protokollen som brukes til å tilordne IP-adressen til HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> Installeringsprogrammet bestemmer konfigurasjonsparameterne automatisk.</li> <li>• <b>DHCP:</b> Konfigurasjonsparameterne leveres av en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) i nettverket. I små nettverk kan dette være en router.</li> <li>• <b>Manuelt:</b> Konfigurasjonsparameterne angis manuelt, for eksempel en statisk IP-adresse.</li> <li>• <b>Ikke angitt:</b> Modusen som brukes når HP All-in-One initialiseres.</li> </ul>

(forts.)

Parameter	Beskrivelse
DNS-server	<p>IP-adressen til nettverkets domenenavnserver (DNS) i nettverket. Når du bruker Internett eller sender en e-postmelding, bruker du et domenenavn til dette. URLen <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> inneholder for eksempel domenenavnet <a href="http://www.hp.com">hp.com</a>. DNS-serveren på Internett oversetter domenenavnet til en IP-adresse. Enheter refererer til hverandre ved hjelp av IP-adresser.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>IP-adresse:</b> IP-adressen til domenenavnserveren.</li><li>• <b>Ikke angitt:</b> IP-adressen er ikke angitt, eller enheten initialiseres.</li></ul> <hr/> <p><b>Merk</b> Kontroller om det vises en DNS IP-adresse på nettverkskonfigurasjonssiden. Hvis ingen adresse vises, får du tak i DNS IP-adressen fra Internett-leverandøren.</p>
Koblingskonfigurasjon	<p>Hastigheten som data overføres med i et nettverk. Hastighetene omfatter <b>10TX-Full</b>, <b>10TX-Halv</b>, <b>100TX-Full</b> og <b>100TX-Halv</b>. Hvis den settes til <b>Ingen</b>, deaktiveres nettverkstilkoblingen.</p>
Totalt antall pakker sendt	<p>Antall pakker som er overført av HP All-in-One uten feil siden den ble slått på. Telleren nullstilles når HP All-in-One blir slått av. Når en melding overføres i et pakkesvitsjet nettverk, deles den opp i pakker. Hver pakke inneholder måladressen i tillegg til dataene.</p>
Totalt antall pakker mottatt	<p>Antall pakker som er mottatt av HP All-in-One uten feil siden den ble slått på. Telleren nullstilles når HP All-in-One blir slått av.</p>

### Innstillinger for trådløst nettverk (802.11)

Tabellen nedenfor beskriver innstillingene for trådløst nettverk (802.11) som vises på nettverkskonfigurasjonssiden.

Parameter	Beskrivelse
Maskinvareadresse (MAC)	<p>MAC-adressen (Media Access Control) som identifiserer HP All-in-One. Dette er et unikt, 12-sifret identifikasjonsnummer som nettverksmaskinvare tildeles for identifikasjon, inkludert trådløse tilgangspunkt, svitsjer og andre slike enheter. Det finnes ikke to maskinvareenheter med samme MAC-adresse. To MAC-adresser blir tilordnet: en for kablet Ethernet og en for trådløst 802.11.</p> <hr/> <p><b>Merk</b> Noen Internett-leverandører krever at du registrerer MAC-adressen til nettverkskortet eller LAN-adapteren som var koblet til fastlinjen eller ADSL-modemet under installeringen.</p>
IP-adresse	<p>Denne adressen identifiserer enheten entydig i nettverket. IP-adresser tilordnes dynamisk via DHCP eller AutoIP. Du kan også konfigurere en statisk IP-adresse, selv om dette ikke anbefales.</p> <hr/> <p><b>Merk</b> Manuell tilordning av en ugyldig IP-adresse under installering vil gjøre at nettverkskomponentene ikke finner HP All-in-One.</p>
Nettverksmaske	<p>Et delnett er en IP-adresse som tilordnes av installeringsprogramvaren for å gjøre et annet nettverk tilgjengelig som en del av et større nettverk. Delnett angis med en nettverksmaske. Denne masken bestemmer hvilke deler av IP-adressen til HP All-in-One som identifiserer nettverket og delnettet, og hvilke deler som identifiserer selve enheten.</p>

(forts.)

Parameter	Beskrivelse
	<p><b>Merk</b> Det anbefales at HP All-in-One og datamaskinene som bruker den, er i samme delnett.</p>
Standardgateway	<p>En node i et nettverk som fungerer som en inngangsport til et annet nettverk. En node kan i dette tilfellet være en datamaskin eller en annen enhet.</p> <p><b>Merk</b> Adressen til en standardgateway tilordnes av installeringsprogramvaren.</p>
Konfigurasjonskil de	<p>Protokollen som brukes til å tilordne IP-adressen til HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> Installeringsprogrammet bestemmer konfigurasjonsparameterne automatisk.</li> <li>• <b>DHCP:</b> Konfigurasjonsparameterne leveres av en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) i nettverket. I små nettverk kan dette være en ruter.</li> <li>• <b>Manuelt:</b> Konfigurasjonsparameterne angis manuelt, for eksempel en statisk IP-adresse.</li> <li>• <b>Ikke angitt:</b> Modusen som brukes når HP All-in-One initialiseres.</li> </ul>
DNS-server	<p>IP-adressen til nettverkets domenenavnserver (DNS) i nettverket. Når du bruker Internett eller sender en e-postmelding, bruker du et domenenavn til dette. URLen <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> inneholder for eksempel domenenavnet hp.com. DNS-serveren på Internett oversetter domenenavnet til en IP-adresse. Enheter bruker IP-adresser til å referere til hverandre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP-adresse:</b> IP-adressen til domenenavnserveren.</li> <li>• <b>Ikke angitt:</b> IP-adressen er ikke angitt, eller enheten initialiseres.</li> </ul> <p><b>Merk</b> Kontroller om det vises en DNS IP-adresse på nettverkskonfigurasjonssiden. Hvis ingen adresse vises, får du tak i DNS IP-adressen fra Internett-leverandøren.</p>
Trådløs status	<p>Status for trådløst nettverk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tilkoblet:</b> HP All-in-One er tilkoblet et trådløst lokalnett og alt fungerer.</li> <li>• <b>Frakoblet:</b> HP All-in-One er ikke tilkoblet et trådløst lokalnett på grunn av uriktige innstillinger (for eksempel feil WEP-nøkkel), eller fordi HP All-in-One er utenfor rekkevidde eller en Ethernet-kabel ikke er pluggert inn og koblet til et aktivt nettverk.</li> <li>• <b>Deaktivert:</b> Radioen er slått av.</li> <li>• <b>Gjelder ikke:</b> Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.</li> </ul>
Kommunikasjons modus	<p>Et rammeverk for IEEE 802.11-nettverk der enheter eller stasjoner kommuniserer med hverandre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infrastruktur:</b> HP All-in-One kommuniserer med andre nettverksenheter via et trådløst tilgangspunkt, for eksempel en trådløs ruter eller basestasjon.</li> <li>• <b>Ad hoc:</b> HP All-in-One kommuniserer direkte med hver enkelt enhet i nettverket. Det brukes ingen trådløs ruter eller tilgangspunkt. Dette kalles også et maskin-til-maskin-nettverk.</li> <li>• <b>Gjelder ikke:</b> Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.</li> </ul>
Nettverksnavn (SSID)	<p>Service Set Identifier. En unik identifikator (opptil 32 tegn) som skiller ulike trådløse lokalnett (WLAN) fra hverandre. SSIDen er også kjent som nettverksnavnet. Dette er navnet på nettverket som HP All-in-One er koblet til.</p>

(forts.)

Parameter	Beskrivelse
Signalstyrke (1-5)	<p>Overførings- eller retursignalet, gradert på en skala fra 1 til 5:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>5:</b> Meget bra</li><li>• <b>4:</b> Bra</li><li>• <b>3:</b> Ganske bra</li><li>• <b>2:</b> Ikke bra</li><li>• <b>1:</b> Dårlig</li><li>• <b>Intet signal:</b> Ingen signaler i nettverket.</li><li>• <b>Gjelder ikke:</b> Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.</li></ul>
Kanal	<p>Kanalnummeret som brukes til trådløs kommunikasjon for øyeblikket. Dette avhenger av hvilket nettverk som er i bruk, og kan være et annet enn det anmodede kanalnummeret. Verdien er fra 1 til 14. Land eller regioner kan begrense utvalget av godkjente kanaler.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(nummer):</b> Verdi fra 1 til 14, avhengig av land/region.</li><li>• <b>Ingen:</b> Ingen kanal er i bruk.</li><li>• <b>Gjelder ikke:</b> WLAN er deaktivert eller denne parameteren gjelder ikke for denne nettverkstypen.</li></ul> <hr/> <p><b>Merk</b> Hvis du i Adhoc-modus ikke kan motta eller overføre data mellom datamaskinen og HP All-in-One, må du kontrollere at du bruker samme kommunikasjonskanal på datamaskinen og HP All-in-One. I Infrastrukturmodus bestemmes kanalen av tilgangspunktet.</p>
Godkjenningstyp e	<p>Godkjenningstypen som er i bruk:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ingen:</b> Ingen godkjenning er i bruk.</li><li>• <b>Åpent system</b> (Adhoc og Infrastruktur): Ingen godkjenning</li><li>• <b>Delt nøkkel:</b> WEP-nøkkel er nødvendig.</li><li>• <b>WPA-PSK</b> (bare Infrastruktur): WPA med forhåndsdelte nøkkel.</li><li>• <b>Gjelder ikke:</b> Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.</li></ul> <p>Godkjenning verifiserer identiteten til en bruker eller enhet før det gis tilgang til nettverket, slik at det blir vanskeligere for uautoriserte brukere å få tilgang til nettverksressurser. Denne sikkerhetsmetoden er vanlig i trådløse nettverk.</p> <p>Et nettverk som bruker <b>Åpent system</b>-godkjenning, filtrerer ikke ut nettverksbrukere på grunnlag av ID. Alle trådløse brukere kan få tilgang fra nettverket. Et slikt nettverk kan imidlertid bruke WEP-kryptering (Wired Equivalent Privacy) til å etablere et første sikkerhetsnivå mot tilfeldige tyvlyttere.</p> <p>Et nettverk som bruker <b>Delt nøkkel</b>-godkjenning, gir større sikkerhet ved at brukerne og enhetene må identifisere seg selv med en statisk nøkkel (en heksadesimal eller alfanumerisk streng). Alle brukerne og enhetene i nettverket bruker samme nøkkel. WEP-kryptering brukes sammen med godkjenning med delt nøkkel, der samme nøkkel blir brukt til godkjenning og kryptering.</p> <p>Et nettverk som bruker serverbasert (<b>WPA-PSK</b>) godkjenning gir langt bedre sikkerhet, og støttes i de fleste trådløse tilgangspunkter og trådløse rutere. Tilgangspunktet eller ruterens verifiserer identiteten til en bruker eller enhet som ber om tilgang til nettverket, før tilgang gis. Flere forskjellige godkjenningsprotokoller kan brukes på en godkjenningsserver.</p>

(forts.)

Parameter	Beskrivelse
Kryptering	<p>Typen kryptering som brukes i nettverket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ingen:</b> Ingen kryptering er i bruk.</li> <li>• <b>64-biters WEP:</b> En WEP-nøkkel som består av 5 tegn eller 10 heksadesimale tall, er i bruk.</li> <li>• <b>128-biters WEP:</b> En WEP-nøkkel som består av 13 tegn eller 26 heksadesimale tall, er i bruk.</li> <li>• <b>WPA-AES:</b> Kryptering med Advanced Encryption Standard er i bruk. Dette er en krypteringsalgoritme for sikring av følsomt, men uklassifisert materiale som benyttes av forvaltningen i USA.</li> <li>• <b>WPA-TKIP:</b> Temporal Key Integrity Protocol, som er en avansert krypteringsprotokoll, er i bruk.</li> <li>• <b>Automatisk:</b> AES eller TKIP er i bruk.</li> <li>• <b>Gjelder ikke:</b> Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.</li> </ul> <p>WEP prøver å gi sikkerhet ved å kryptere data via radiobølger slik at de er beskyttet når de overføres fra ett sted til et annet. Denne sikkerhetsmetoden er vanlig i trådløse nettverk.</p>
Maskinvareadresse for tilgangspunkt	<p>Maskinvareadressen til den trådløse ruter eller tilgangspunktet i nettverket som HP All-in-One er tilkoblet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(MAC-adresse):</b> Den unike MAC-adressen (Media Access Control) til tilgangspunktet.</li> <li>• <b>Gjelder ikke:</b> Denne parameteren gjelder ikke denne nettverkstypen.</li> </ul>
Totalt antall pakker overført	<p>Antall pakker som er overført av HP All-in-One uten feil siden den ble slått på. Telleren nullstilles når HP All-in-One blir slått av. Når en melding overføres i et pakkesvitsjet nettverk, deles den opp i pakker. Hver pakke inneholder måladressen i tillegg til dataene.</p>
Totalt antall pakker mottatt	<p>Antall pakker som er mottatt av HP All-in-One uten feil siden den ble slått på. Telleren nullstilles når HP All-in-One blir slått av.</p>

### Bluetooth-innstillinger

Den følgende tabellen beskriver Bluetooth-innstillingene som vises på nettverkskonfigurasjonssiden.

Parameter	Beskrivelse
Enhetsadresse	Maskinvareadressen til Bluetooth-enheten.
Enhetsnavn	Enhetsnavnet som er tildelt skriveren, og som kan identifisere den på en Bluetooth-enhet.
Tilgangsnøkkel	En verdi som brukeren må oppgi for å kunne skrive ut via Bluetooth.
Synlighet	<p>Viser om HP All-in-One er synlig for Bluetooth-enheter som er innenfor rekkevidde, eller ikke.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Synlig for alle:</b> Alle Bluetooth-enheter innen rekkevidde kan skrive ut på HP All-in-One.</li> <li>• <b>Ikke synlig:</b> Bare Bluetooth-enheter som har lagret enhetsadressen for HP All-in-One, kan skrive ut på den.</li> </ul>

(forts.)

Parameter	Beskrivelse
Sikkerhet	<p>Sikkerhetsnivået som er satt for en HP All-in-One som er tilkoblet med Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lavt:</b> HP All-in-One krever ikke tilgangsnøkkel. Alle Bluetooth-enheter innenfor rekkevidde kan skrive ut til den.</li><li>• <b>Høyt:</b> HP All-in-One krever tilgangsnøkkel fra Bluetooth-enheter før de får lov å sende utskriftsjobber til den.</li></ul>

## Nettverksordliste

tilgangspunkt	En nettverksruter som har trådløs funksjonalitet.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Standarden for tall som brukes av datamaskiner som representasjon for alle store og små latinske bokstaver, tall, skilletegn og så videre.
AutoIP	En egenskap ved installeringsprogramvare, som bestemmer konfigurasjonsparametrene til enheter i nettverket.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. En server i nettverket som sørger for konfigurasjonsparametre til enheter i nettverket. I små nettverk kan dette være en ruter.
DNS	Domain Name Service. Når du bruker Internett eller sender en e-postmelding, bruker du et domenenavn til dette. URLen <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> inneholder for eksempel domenenavnet hp.com. DNS-serveren på Internett oversetter domenenavnet til en IP-adresse. Enheter bruker IP-adresser til å referere til hverandre.
DNS-SD	Se DNS. SD-elementet står for Service Discovery. Dette er del av en protokoll som er utviklet av Apple for å gjøre det mulig å oppdage datamaskiner, enheter og tjenester automatisk i IP-nettverk.
DSL	Digital Subscriber Line. En høyhastighetsforbindelse til Internett.
Ethernet	Den vanligste lokalnett-teknologien som kobler sammen datamaskiner med kobberkabler.
Ethernet-kabel	Kabelen som kobler sammen nettverkskomponenter i et kablet nettverk. CAT-5 Ethernet-kabelen kalles også en direktekabel. Ved bruk av en Ethernet-kabel må nettverkskomponentene være koblet til en ruter. En Ethernet-kabel bruker en RJ-45-kontakt.
EWS	Innebygd webserver (Embedded Web Server). Et nettleserbasert verktøy som gjør det enkelt å administrere HP All-in-One. Du kan overvåke status, konfigurere nettverksparametre for HP All-in-One eller få tilgang til HP All-in-One-funksjoner.
Gateway	En datamaskin eller annen enhet, for eksempel en ruter, som tjener som inngangsport til Internett eller et annet nettverk.
HEX	Hexadesimal. Tallsystem med 16 som grunntall, som bruker tallene 0-9 pluss bokstavene A-F.
vertsdatamaskin	Datamaskinen i senteret av et nettverk.
Vertsnavn	TCP/IP-navnet som tilordnes enheten av installeringsprogrammet. Dette er som standard bokstavene HP etterfulgt av de siste 6 sifrene i MAC-adressen (Media Access Control).


(forts.)

hub	En hub får signal fra hver datamaskin og sender det til alle andre datamaskiner som er koblet til huben, men brukes ikke lenger så mye i moderne hjemmenettverk. Huber er passive. Andre enheter i nettverket kobler seg til huben for å kommunisere med hverandre. En hub administrerer ikke nettverket.
IP-adresse	Et tall som unikt identifiserer enheten i nettverket. IP-adresser tilordnes dynamisk via DHCP eller AutoIP. Du kan også sette opp en statisk IP-adresse, selv om dette ikke anbefales.
MAC-adresse	MAC-adressen (Media Access Control) som identifiserer HP All-in-One entydig. Dette er et unikt 12-sifret identifikasjonsnummer som nettverksmaskinvaren tildeles for identifikasjon. Det finnes ikke to maskinvaredeler med samme MAC-adresse.
nettverksnavn	SSID eller nettverksnavnet identifiserer et trådløst nettverk.
NIC	Network Interface Card eller nettverkskort. Et kort i datamaskinen som sørger for en Ethernet-forbindelse, slik at du kan koble datamaskinen til et nettverk.
RJ-45-kontakt	Kontakten i endene på en Ethernet-kabel. Selv om standard Ethernet-kabelkontakter (RJ-45-kontakter) ser ut som telefonkabelkontakter, kan de ikke brukes om hverandre. En RJ-45-kontakt er bredere og tykkere, og har alltid 8 kontakter i enden. En telefonkontakt har mellom 2 og 6 kontakter.
ruter	En ruter sørger for en bro mellom to eller flere nettverk. En ruter kan koble et nettverk til Internett, koble to nettverk og koble dem begge til Internett, og sikre nettverk ved bruk av brannmurer og tilordning av dynamiske adresser. En ruter kan også fungere som gateway, noe en svitsj ikke kan.
SSID	SSID eller nettverksnavnet identifiserer et trådløst nettverk.
svitsj	En svitsj gjør det mulig for flere brukere å sende informasjon over et nettverk samtidig uten at det går ut over hastigheten. Svitsjer gjør det mulig for forskjellige noder (et nettverkstilkoblingspunkt, vanligvis en datamaskin) i et nettverk å kommunisere direkte med hverandre.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) er en type kryptering som brukes som sikkerhet i trådløse nettverk.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) er en type kryptering som brukes som sikkerhet i trådløse nettverk. WPA gir bedre sikkerhet enn WEP.

## Faksoppsett

Når du har fullført alle punktene i installeringsveiledningen, følger du veiledningen i dette avsnittet for å avslutte faksoppsettet. Ta vare på installeringsveiledningen for senere bruk.

I dette avsnittet lærer du hvordan du setter opp HP All-in-One slik at faksing fungerer riktig sammen med utstyr og tjenester som du kan ha på samme telefonlinje som HP All-in-One.

 **Merk** I den trykte dokumentasjonen finner du beskrivelser av fremgangsmåten for å sette opp og konfigurere HP All-in-One for faksing sammen med annet telefon- eller kontorutstyr og -tjenester.



Du finner informasjon om faksoppsett for bestemte land/regioner på nettstedet for fakskonfigurasjon som er oppført nedenfor.

Østerrike	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Tyskland	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Sveits (fransk)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Sveits (tysk)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Storbritannia	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Spania	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Nederland	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgia (fransk)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Belgia (nederlandsk)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Sverige	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Finland	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Danmark	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Norge	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Irland	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Frankrike	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Endre innstillinger på HP All-in-One for å motta fakser](#)
- [Teste faksoppsettet](#)
- [Angi fakstopptekst](#)
- [Konfigurere kortnumre](#)

### Beslektede emner

["Bruke faksfunksjonene"](#) på side 133

## Endre innstillinger på HP All-in-One for å motta fakser

Hvis du skal kunne motta fakser, må du kanskje endre enkelte innstillinger på HP All-in-One. Hvis du er usikker på hvilken innstilling du skal velge for et bestemt faksalternativ, kan du se den detaljerte veiledningen om faksoppsett i den trykte dokumentasjonen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi svarmodus](#)
- [Angi antall ring til svar](#)
- [Endre anropsmønster for svar for karakteristisk ringemønster](#)

## Angi svarmodus

Svarmodusen avgjør om HP All-in-One skal svare på innkommende anrop eller ikke.

- Slå på **Autosvar**-innstillingen hvis du vil at HP All-in-One skal svare på faksanrop **automatisk**. HP All-in-One vil svare på alle innkommende anrop og fakser.
- Slå av **Autosvar**-innstillingen hvis du vil motta fakser **manuelt**. Du må kunne svare personlig på innkommende faksanrop, ellers vil ikke motta HP All-in-One fakser.

### Slik angir du svarmodus

- ▲ Trykk på **Autosvar** for å slå lampen på eller av, slik det er riktig for ditt oppsett. Når **Autosvar**-lampen er tent, svarer HP All-in-One på anrop automatisk. Når lampen er slukket, vil ikke HP All-in-One svare på anrop.

## Angi antall ring til svar

Hvis du slår på **Autosvar**-innstillingen, kan du angi antall ring før HP All-in-One automatisk svarer på det innkommende anropet.

**Antall ring til svar**-innstillingen er viktig hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som HP All-in-One, fordi du vil at telefonsvareren skal svare på anropet før HP All-in-One gjør det. Antall ring til svar for HP All-in-One må være høyere enn antall ring til svar for telefonsvareren.

Du kan for eksempel sette telefonsvareren til et lavt antall ring og HP All-in-One til å svare etter det maksimale antall ring som støttes. (Det maksimale antall ring varierer fra et land eller en region til en annen.) Med dette oppsettet svarer telefonsvareren på anropet og HP All-in-One overvåker linjen. Hvis HP All-in-One oppdager fakstoner, vil HP All-in-One motta faksen. Hvis det er et taleanrop, vil telefonsvareren ta opp den innkommende meldingen.

### Slik angir du antall ring til svar fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Grunnleggende faksoppsett**, og trykk på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Antall ring til svar**, og trykk deretter på **OK**.
4. Oppgi riktig antall ring ved hjelp av nummertastene, eller trykk på ▼ eller ▲ for å endre antall ring.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte innstillingen.

## Endre anropsmønster for svar for karakteristisk ringemønster

Mange teleselskaper tilbyr en funksjon for karakteristisk ringemønster som gjør at du kan ha flere telefonnumre på én telefonlinje. Når du abonnerer på denne tjenesten, vil alle numre ha ulike ringemønstre. Du kan sette opp HP All-in-One til å svare på innkommende anrop som har et spesielt ringemønster.

Hvis du kobler HP All-in-One til en linje med karakteristisk ringemønster, ber du teleselskapet tilordne ett ringemønster for telefonanrop og et annet for faksanrop. HP anbefaler at du ber om doble eller tredoble ringesignaler for et faksnummer. Når HP All-in-One registrerer det spesielle ringemønsteret, svarer den på anropet og mottar faksen.

Hvis du ikke har denne tjenesten, bruker du standard ringemønster, som er **Alle ringemønstre**.

### Slik endrer du karakteristisk ringemønster fra kontrollpanelet

1. Kontroller at HP All-in-One er stilt inn for å svare på faksanrop automatisk.
2. Trykk på **Oppsett**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Karakteristisk ringemønster**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Avansert faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på ▼ for å utheve riktig alternativ, og trykk deretter på **OK**.  
Når telefonen ringer med ringemønsteret som er tildelt fakslinjen, svarer HP All-in-One på anropet og mottar faksen.

### Teste faksoppsettet

Du kan teste faksoppsettet for å kontrollere statusen til HP All-in-One og at den er riktig satt opp for faksing. Utfør denne testen etter at du har satt opp HP All-in-One for faksing. Testen gjør følgende:

- Tester faksmaskinvare
- Kontrollerer at riktig telefonledning er koblet til HP All-in-One
- Kontrollerer at telefonledningen er satt inn i riktig port
- Sjekker om det er en summetone
- Sjekker om det er en aktiv telefonlinje
- Tester statusen for telefonlinjeforbindelsen

HP All-in-One skriver ut en rapport med resultatene av testen. Hvis testen mislykkes, se informasjonen på rapporten for å finne ut hvordan du kan løse problemet, og kjør testen på nytt.

### Slik tester du faksoppsettet fra kontrollpanelet

1. Sett opp HP All-in-One for faksing i henhold til veiledningen for ditt hjemme- eller kontoroppsett.
2. Sett inn blekkpatronene og legg papir i full størrelse i innskuffen før du starter testen.
3. Trykk på **Oppsett**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på ▼ for å utheve **Kjør fakstest**, og trykk deretter på **OK**.  
HP All-in-One viser statusen for testen på skjermen, og skriver ut en rapport.
6. Se på rapporten.
  - Hvis testen ikke viser problemer og du fortsatt har problemer med å sende fakser, sjekker du at faksinnstillingene i rapporten er riktige. En tom eller ugyldig faksinnstilling kan føre til problemer når du sender fakser.
  - Hvis testen mislykkes, finner du mer informasjon i rapporten om hvordan du løser eventuelle problemer.
7. Når du har tatt faksrapporten ut av HP All-in-One, trykker du på **OK**.  
Hvis det er nødvendig, løser du eventuelle problemer og kjører testen på nytt.

### Angi fakstopptekst

Fakstoppteksten trykker navnet og faksnummeret ditt øverst på hver faks du sender. HP anbefaler at du setter opp fakstoppteksten ved hjelp av programvaren du installerte sammen med HP All-in-One. Du kan også sette opp fakstoppteksten fra kontrollpanelet, slik det er beskrevet her.



**Merk** I noen land/regioner er faksoverskrift et juridisk krav.

### Slik angir du en standardfakstopptekst fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Grunnleggende faksoppsett**, og trykk på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Fakstopptekst**, og trykk deretter på **OK**.  
Skjermtastaturet vises på skjermen.
4. Bruk skjermtastaturet til å oppgi ditt eget eller bedriftens navn. Når du er ferdig, uthever du **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet og trykker på **OK**.
5. Oppgi faksnummeret med nummertastene, og trykk deretter på **OK**.

### Beslektede emner

["Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet" på side 19](#)

## Konfigurere kortnumre

Du kan tilordne kortnumre til faksnumre du bruker ofte. Dette gjør at du kan ringe opp disse numrene raskt via kontrollpanelet.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sette opp individuelle kortnumre](#)
- [Sette opp gruppekortnumre](#)
- [Slette kortnummeroppføringer](#)
- [Skrive ut kortnummerlisten](#)

### Sette opp individuelle kortnumre

Du kan opprette kortnumre for faksnumre du bruker ofte. Hvis det er nødvendig, kan du også redigere navnet eller faksnummeret for et kortnummer du allerede har opprettet.



**Tips** Du kan organisere enkeltkortnumre i et gruppekortnummer. Da kan du sende en faks til en gruppe med personer samtidig. (Det maksimale antall enkeltkortnumre som et gruppekortnummer kan inneholde, varierer fra modell til modell.)

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Lage individuelle kortnummeroppføringer](#)
- [Oppdatere individuelle kortnumre](#)

### Lage individuelle kortnummeroppføringer


Du kan opprette kortnumre fra kontrollpanelet, eller ved å bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.

### Slik oppretter du kortnumre fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Kortnummeroppsett**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Individuelt kortnummer**, og trykk deretter på **OK**.  
Den første ubrukte kortnummeroppføringen vises på skjermen.

4. Trykk på **OK** for å velge den viste kortnummeroppføringen. Du kan også trykke på ▼ for å utheve en annen ubrukt oppføring, og deretter trykke på **OK**.
5. Oppgi faksnummeret til kortnummeroppføringen med nummertastene, og trykk på **OK**.

---

 **Tips** Hvis du skal legge inn en pause i faksnummeret du skriver inn, trykker du på **Symbols (\*)** (Symboler (\*)) flere ganger til det vises en tankestrek (-) på skjermen.

---

Skjermtastaturet vises på skjermen.

6. Bruk skjermtastaturet til å skrive navnet. Når du er ferdig, uthever du **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet og trykker på **OK**.
7. Trykk på **OK** hvis du vil opprette flere kortnumre.

### Beslektede emner

["Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet"](#) på side 19


### Oppdatere individuelle kortnumre

Du kan redigere navnet eller faksnummeret i et kortnummer fra kontrollpanelet, eller fra datamaskinen ved å bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.

#### Slik oppdaterer du et kortnummer fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Kortnummeroppsett**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Individuelt kortnummer**, og trykk deretter på **OK**.  
Den første ubrukte kortnummeroppføringen vises på skjermen.
4. Trykk på ▼ eller ▲ for å bla gjennom kortnumrene, og trykk deretter på **OK** for å velge det aktuelle nummeret.
5. Når det gjeldende faksnummeret vises, trykker du på ◀ for å slette det.
6. Oppgi det nye faksnummeret med nummertastene, og trykk deretter på **OK**.

---

 **Tips** Hvis du skal legge inn en pause i faksnummeret du skriver inn, trykker du på **Symbols (\*)** (Symboler (\*)) flere ganger til det vises en tankestrek (-) på skjermen.

---

Skjermtastaturet vises på skjermen.



7. Bruk skjermtastaturet til å skrive et nytt navn. Når du er ferdig, uthever du **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet og trykker på **OK**.
8. Trykk på **OK** hvis du vil oppdatere flere kortnumre.

### Beslektede emner

- ["Tekst og symboler"](#) på side 18
- ["Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet"](#) på side 19

### Sette opp gruppekortnumre

Du kan organisere enkeltkortnumre som du har opprettet, i grupper, slik at du kan fakse samme dokument til flere mottakere samtidig. (Det maksimale antall enkeltkortnumre som et gruppekortnummer kan inneholde, varierer fra modell til modell.)

-  **Merk** Numrene du tar med i gruppekortnummeret, må allerede være satt opp som individuelle kortnumre på HP All-in-One.
-  **Tips** Du kan sende en engangsfaks til flere mottakere ved å bruke **Kringkastingsfaks**-funksjonen. **Kringkastingsfaks**-mottakerlisten blir ikke lagret og kan bare brukes til å sende fakser i svart-hvitt.

### Slik oppretter du gruppekortnumre fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Kortnummeroppsett**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Gruppekortnummer**, og trykk deretter på **OK**. Den første ubrukte kortnummeroppføringen vises på skjermen.
4. Trykk på **OK** for å velge den viste kortnummeroppføringen. Du kan også trykke på ▼ for å utheve en annen ubrukt oppføring, og deretter trykke på **OK**.
5. Trykk på ▼ eller ▲ for å bla gjennom enkeltkortnumrene du har opprettet, og trykk deretter på **OK** for å velge det aktuelle nummeret. Gjenta dette for hvert nummer du vil legge til gruppekortnummeret.
6. Når du er ferdig, trykker du på ▲ for å utheve **Ferdig med å velge**, og deretter på **OK**. Skjermtastaturet vises på skjermen.
7. Bruk skjermtastaturet til å skrive navnet på kortnummeroppføringen. Når du er ferdig, uthever du **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet og trykker på **OK**.
8. Trykk på **OK** for å opprette flere grupper.

### Beslektede emner

- ["Angi tekst ved hjelp av skjermtastaturet"](#) på side 19
- ["Kringkaste en faks til flere mottakere"](#) på side 138

### Slette kortnummeroppføringer

Du kan slette kortnummeroppføringer for enkeltpersoner eller grupper. Når du sletter individuelle kortnumre, bør du huske følgende:

- Hvis du sletter et individuelt kortnummer, slettes nummeret også fra eventuelle grupper det er tildelt.
- Sletting av et gruppekortnummer sletter ikke de individuelle kortnumrene som er knyttet til det. Du kan fremdeles bruke de individuelle kortnumrene til å sende fakser.

### Slik sletter du kortnumre fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Kortnummeroppsett**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Slett kortnummer**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve kortnummeroppføringen du vil slette, og trykk på **OK**.


### Skrive ut kortnummerlisten

Du kan skrive ut en liste over alle kortnumrene du har opprettet på HP All-in-One.

### Slik skriver du ut kortnummerlisten

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Kortnummeroppsett**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Skriv ut kortnummerliste**, og trykk deretter på **OK**.

---

 **Tips** Du kan også skrive ut denne listen ved å velge **Kortnummerliste** fra **Print Report** (Skriv ut rapport)-menyen.

---





# 5 Hvordan?

Denne delen inneholder koblinger til vanlige oppgaver, for eksempel utskrift av fotografier, skanning, kopiering og faksing.

- "[Hvordan skriver jeg ut 10 x 15 cm \(4 x 6-tommers\) fotografier uten kantlinje fra minnekort?](#)" på side 105
- "[Hvordan lager jeg reproduksjoner av fotografier i forskjellige formater?](#)" på side 117
- "[Hvordan lager jeg en svart-hvitt- eller fargekopi av et dokument?](#)" på side 123
- "[Hvordan skriver jeg ut 13 x 18 cm \(5 x 7-tommers\) eller større fotografier minnekort?](#)" på side 105
- "[Hvordan lagrer jeg fotografier på en datamaskin?](#)" på side 110
- "[Hvordan deler jeg fotografier med familie og venner?](#)" på side 108
- "[Hvordan skanner jeg et fotografi eller dokument til datamaskinen?](#)" på side 119
- "[Hvordan skriver jeg ut på begge sider av papiret?](#)" på side 95
- "[Hvordan skriver jeg ut skrivepapir med stor linjeavstand og millemeterpapir til barnas lekser?](#)" på side 155
- "[Hvordan tester jeg faksoppsettet?](#)" på side 65
- "[Hvordan sender jeg en enkel faks?](#)" på side 133
- "[Hvordan sender jeg en faks manuelt?](#)" på side 135
- "[Hvordan bruker jeg et kredittkort når jeg sender en faks?](#)" på side 136
- "[Hvordan kringkaster jeg en faks til flere mottakere?](#)" på side 138
- "[Hvordan mottar jeg en faks?](#)" på side 142
- "[Hvordan skriver jeg ut en faksbekreftelsesrapport?](#)" på side 152



## 6 Legge i originaler og papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, blant annet Letter- eller A4-papir, Legal-papir, fotopapir, transparenter, konvolutter og HP CD/DVD-etiketter. Som standard er HP All-in-One satt for automatisk å registrere papirtypen og -størrelsen du legger i innskuffen, og deretter justere innstillingene for å oppnå best mulig kvalitet på dette papiret.

Hvis du bruker spesialpapir, for eksempel fotopapir, transparentfilm, konvolutter eller etiketter, eller hvis du får dårlig utskriftskvalitet ved bruk av den automatisk justerte innstillingen, kan du angi papirtype og -størrelse for utskrifts- og kopieringsjobber manuelt.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Legge i originaler](#)
- [Velge papir for utskrift og kopiering](#)
- [Legge i papir](#)
- [Unngå papirstopp](#)

### Legge i originaler

Du kan legge en original som skal kopieres, fakses eller skannes, i den automatiske dokumentmateren eller på glasset. Originaler som legges i den automatiske dokumentmateren, mates automatisk inn i HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:


- [Legge en original i den automatiske dokumentmateren](#)
- [Legge en original på glasset](#)


### Legge en original i den automatiske dokumentmateren

Du kan kopiere, skanne eller fakse dokumenter på én eller flere sider i Letter-, A4- eller Legal-størrelse ved å legge dem i dokumentmatterskuffen.

Den automatiske dokumentmateren tar opptil 50 ark med papir i Letter- eller A4-format, eller 35 ark med papir i Legal-format.




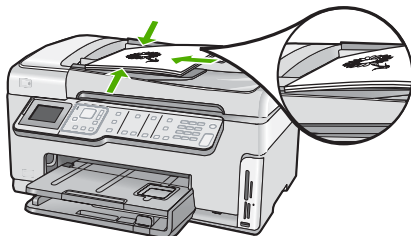
 **Merk** Enkelte funksjoner, som for eksempel kopieringsfunksjonen **Fit to Page** (Tilpass til siden), fungerer ikke når du legger originalene i den automatiske dokumentmateren. Du må legge originalene på glasset.

 **Forsiktig** Ikke legg fotografier i den automatiske dokumentmateren. Fotografiene kan bli skadet.


### Slik legger du en original i den automatiske dokumentmateren

1. Legg originalen med utskriftssiden opp i dokumentmaterskuffen. Skyv papiret inn i den automatiske dokumentmateren til du hører en pipetone eller får en melding på skjermen som angir at HP All-in-One har oppdaget papiret du har lagt i. Hvis du legger i Legal-papir, bretter du ut materskuffens forlenger før du legger i papiret.

 **Tips** Du får mer hjelp til å legge originaler i den automatiske dokumentmateren ved å se på symbolet i dokumentmaterskuffen.




2. Skyv papirsjennene inn til de stopper mot høyre og venstre papirkant.

 **Merk** Ta ut alle originalene fra dokumentmaterskuffen før du løfter opp dekslet på HP All-in-One.


### Legge en original på glasset

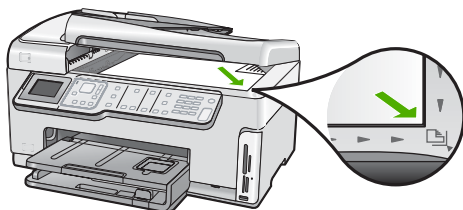
Du kan kopiere, skanne eller fakse originaler opptil Letter- eller A4-størrelse ved å legge dem på glasset. Hvis originalene er av typen Legal eller inneholder flere helsider, legger du dem i den automatiske dokumentmateren.

 **Merk** Mange av spesialfunksjonene fungerer ikke som de skal hvis glasset og dokumentstøtten på lokket ikke er rene.

### Slik legger du en original på glasset

1. Fjern alle originaler fra dokumentmaterskuffen, og løft lokket på HP All-in-One.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.

 **Tips** Se på de inngraverte symbolene langs kanten på glasset hvis du trenger mer hjelp til å legge på en original.



3. Lukk lokket.

## Velge papir for utskrift og kopiering

Du kan bruke ulike størrelser og papirtyper i HP All-in-One. Se på anbefalingene nedenfor for å oppnå best mulig utskrifts- og kopieringskvalitet. Hver gang du bytter papirtype og størrelse, må du huske å endre innstillingene.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for utskrift og kopiering](#)
- [Anbefalt papir til utskrift](#)
- [Papir som bør unngås](#)

### Anbefalt papir for utskrift og kopiering

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut. Hvis du for eksempel skal skrive ut fotografier, legger du HP Premium- eller HP Premium Plus-fotopapir i innskuffen.

#### HP Premium Plus-fotopapir

HP Premium Plus-fotopapir er det beste fotopapiret fra HP, med bildekvalitet og falmebestandighet som er bedre enn butikkfremkalte fotografier. Det er ideelt for utskrift av høyoppløsningsbilder for innramming eller bruk i fotoalbum. Dette papiret er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), A4 og 8,5 x 11 tommer for utskrift eller kopiering av fotografier fra HP All-in-One.

#### HP Premium fotopapir

HP Premium-fotopapir er høykvalitets fotopapir med glanset finish eller mykt glanset finish. Det ser ut og kjennes som butikkfremstilte fotografier, og det kan monteres i glass og ramme eller settes i album. Dette papiret er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), A4 og 8,5 x 11 tommer for utskrift eller kopiering av fotografier fra HP All-in-One.

#### HP Advanced-fotopapir eller HP fotopapir

HP Advanced-fotopapir eller HP fotopapir er et solid, glanset fotopapir med kort tørketid som gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert 10 x 15 cm (med eller uten

avrivningskant), for utskrift eller kopiering av fotografier fra HP All-in-One. HP Advanced-fotopapir er merket med dette symbolet på hjørnene der det ikke skrives ut:



### **HP Premium Inkjet Transparency Film og HP Premium Plus Inkjet Transparency Film**

HP Premium Inkjet Transparency Film og HP Premium Plus Inkjet Transparency Film gjør fargepresentasjonene livaktige og enda mer imponerende. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.

### **HP Premium Inkjet-papir**

HP Premium Inkjet-papir er det beste bestrøkede papiret til bruk som krever høy oppløsning. En myk, matt overflate gjør det ideelt for dokumenter av høy kvalitet.

### **HP Bright White Inkjet-papir**

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader.

### **HP All-in-One-papir eller HP utskriftspapir**

- HP All-in-One-papir er spesielt laget for HP All-in-One-enheter. Det har en ekstra klar blå-hvit nyanse som gir skarpere tekst og rikere farger enn ordinært flerfunksjonspapir.
- HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir.

Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP All-in-One, går du til [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

### **Anbefalt papir til utskrift**

Visse papirtyper støttes hvis du starter utskriftsjobben fra datamaskinen. Denne listen inneholder informasjon om disse papirtypene.

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir. Bruk av papir som er for tynt eller tykt, papir med en glatt tekstur eller papir som lett strekker seg, kan medføre papirstopp. Bruk av papir med en grov tekstur eller som blekket ikke fester seg på, kan føre til tilsmussede, utflytende eller ikke helt fullstendige skriftbilder.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

### **HP Iron-On Transfers**

HP Iron-On Transfers (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

### **HP Premium-fotokort**

Med HP Premium-fotokort kan du lage dine egne hilsningskort.

### **HP Brochure & Flyer-papir**

HP Brochure & Flyer-papir (glanset eller matt) er glanset eller matt på begge sider for tosidig bruk. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

### **HP Premium Presentation Paper**

HP Premium Presentation-papir gir presentasjonen et kvalitetspreg.

### **HP CD/DVD-etikett**

Med HP CD/DVD-etiketter kan du gjøre CDer og DVDer mer personlige ved å skrive ut rimelige CD- eller DVD-etiketter av høy kvalitet.

Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP All-in-One, går du til [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

## **Papir som bør unngås**

Bruk av papir som er for tynt eller tykt, papir med en glatt tekstur eller papir som lett strekker seg, kan medføre papirstopp. Bruk av papir med en grov tekstur eller som blekket ikke fester seg på, kan gi tilmussede, utflytende eller ikke helt fullstendige skriftbilder.

### **Papir som bør unngås for alle utskrifts- og kopieringsjobber**

- Alle andre papirstørrelser enn dem som er oppført i HP All-in-One-programvaren
- Papir med utsparinger eller perforering (med mindre det er spesielt utformet for bruk sammen med HP Inkjet-enheter)
- Papir med grov tekstur, som lerretspapir. Dette papiret gir kanskje ikke jevnt trykk, og blekket kan flyte ut
- Ekstremt glatt, skinnende eller bestrøket papir som ikke er spesielt beregnet for HP All-in-One. Det kan sette seg fast i HP All-in-One eller avvise blekket.
- Blanketter med gjenparter, for eksempel doble eller tredoble skjemaer. De kan krølle seg eller sette seg fast, og blekket vil lettere smøres utover.
- Konvolutter med klips eller vinduer. De kan sette seg fast i valsene og føre til papirstopp.
- Listepapir

### **Andre papirtyper du bør unngå å bruke til kopiering**

- Konvolutter
- Annen transparentfilm enn HP Premium Inkjet-transparentfilm eller HP Premium Plus Inkjet-transparentfilm
- Påstrykningspapir
- Gratulasjonskortpapir

- Inkjet-etiketter
- HP CD/DVD-tatoveringspapir

## Legge i papir

I denne delen finner du en beskrivelse av hvordan du legger ulike papirtyper og -størrelser i HP All-in-One for kopiering eller utskrift.

**Tips** Du kan unngå revner, krøllete papir og bøyde eller brettede kanter ved å oppbevare alt papir flatt i en pose som kan lukkes. Hvis papiret ikke oppbevares på riktig måte, kan ekstreme variasjoner i temperatur og fuktighet føre til krøllete papir som ikke fungerer særlig bra i HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Legge i papir i full størrelse](#)
- [Legge i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm \(4 x 6 tommer\)](#)
- [Legge i postkort, Hagaki-kort eller indekskort](#)
- [Legge i konvolutter](#)
- [Legge i andre typer papir](#)

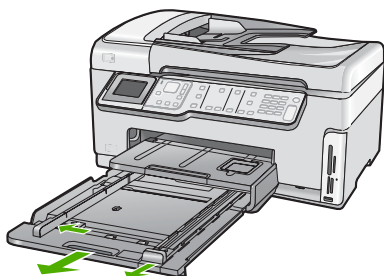
### Legge i papir i full størrelse

Du kan legge mange typer Letter-, A4- og Legal-papir i hovedinnskuffen på HP All-in-One.



#### Slik legger du i papir i full størrelse

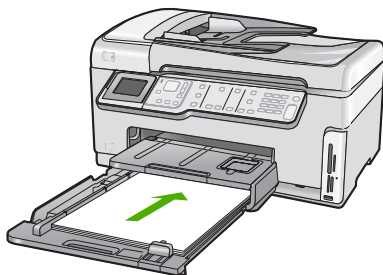
1. Trekk ut hovedinnskuffen og skyv papirbredde- og papirlengdeskinnene så langt ut som mulig.



2. Dunk en papirbunke mot en flat overflate for å justere kantene, og gjør deretter følgende:
  - Kontroller at papiret ikke har revner, er støvete eller krøllete, eller har bøyde eller brettede kanter.
  - Kontroller at alt papiret i bunken er av samme type og størrelse.



3. Legg bunken med papir i hovedinnskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken inn til den stopper.



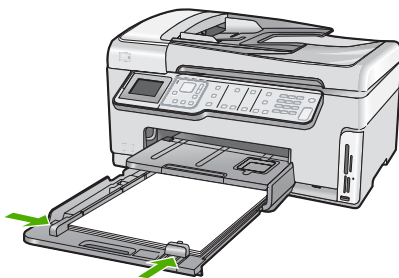
---

△ **Forsiktig** Kontroller at HP All-in-One er uvirksom og stille når du legger papiret i hovedinnskuffen. Hvis HP All-in-One kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen inne i enheten ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt fremover slik at HP All-in-One mater ut tomme sider.

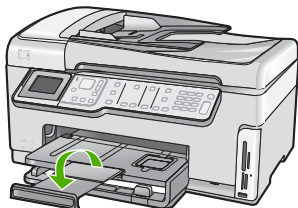
💡 **Tips** Hvis du bruker brevpapir, legger du inn den øverste kanten på siden først med utskriftssiden ned. Du får mer hjelp til å legge i brevpapir eller papir i full størrelse ved å se på symbolet i bunnen av innskuffen.

---

4. Skyv inn papirbredde- og papirlengdeskinnene til de stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i hovedinnskuffen. Kontroller at papirbunken får plass i hovedinnskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



5. Skyv hovedinnskuffen tilbake i HP All-in-One.
6. Trekk ut utskuffens forlenger så langt som mulig.



---

 **Merk** Når du bruker Legal-papir, må du ikke trekke ut utskuffens forlenger.

---

### Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for utskrift og kopiering"](#) på side 75
- ["Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben"](#) på side 86

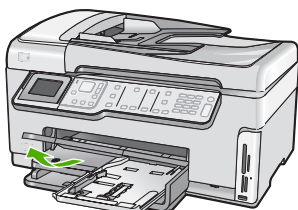
### Legge i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)

Du kan legge opptil 10 x 15 cm fotopapir i fotoskuffen til HP All-in-One. For å oppnå best mulig resultat bruker du 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapir eller HP Premium-fotopapir.



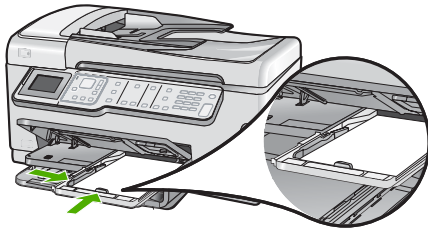
### Slik legger du i 10 x 15 cm fotopapir i fotoskuffen

1. Løft utskuffen og trekk deretter ut fotoskuffen.



2. Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortsiden frem og den glansete siden ned. Skyv fotopapirbunken inn til den stopper.  
Hvis fotopapiret har perforerte avrivningskanter, legger du i fotopapiret slik at du har avrivningskantene nærmest deg.

3. Skyv papirlengde- og papirbreddeskinnene inn mot bunken med fotopapir til de stopper.  
Ikke legg for mye i fotoskuffen. Pass på at fotopapiret får plass i fotoskuffen og at bunken ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



4. Skyv inn fotoskuffen og senk utskuffen.

#### Beslektede emner

- ["Anbefalt papir til utskrift"](#) på side 76
- ["Skrive ut fotografiene"](#) på side 105
- ["Skrive ut et bilde uten kantlinje"](#) på side 92
- ["Skrive ut et foto på fotopapir"](#) på side 93

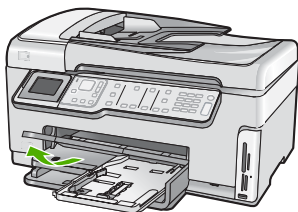
### Legge i postkort, Hagaki-kort eller indekskort

Du kan legge postkort, Hagaki-kort og indekskort i fotoskuffen.

For å få best mulig resultat angir du papirtypen og -størrelsen før du kopierer eller skriver ut.

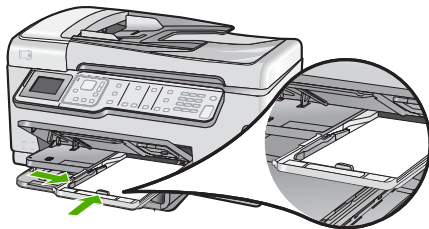
#### Slik legger du postkort, Hagaki-kort eller indekskort i fotoskuffen

1. Løft utskuffen og trekk deretter ut fotoskuffen.



2. Legg bunken med kort i fotoskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv bunken inn til den stopper.

3. Skyv papirlengde- og papirbreddeskinnene inntil kortbunken til de stopper. Ikke legg for mye i fotoskuffen. Pass på at bunken med kort får plass i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.




4. Skyv inn fotoskuffen og senk utskuffen.

### Beslektede emner

["Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben"](#) på side 86

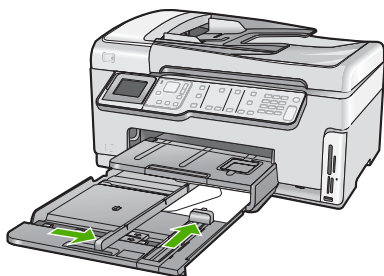
## Legge i konvolutter

Du kan legge én eller flere konvolutter i hovedinnskuffen i HP All-in-One. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

 **Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, se hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet. For best mulig resultat bør du bruke etiketter for returadressen på konvolutter.

### Slik legger du i konvolutter

1. Dra ut hovedinnskuffen for å legge i konvolutter.
2. Fjern alt papir fra hovedinnskuffen.
3. Legg i én eller flere konvolutter helt til høyre i hovedinnskuffen med konvoluttklaffene opp og til venstre. Skyv konvoluttbunken inn til den stopper.



4. Skyv papirbreddeskinnen innover mot konvoluttbunken til den stopper. Ikke legg for mye i hovedinnskuffen. Kontroller at bunken med konvolutter passer i hovedinnskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.

5. Skyv hovedinnskuffen tilbake i HP All-in-One.
6. Trekk utskuffens forlenger mot deg så langt som mulig.

### Beslektede emner

["Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben"](#) på side 86

## Legge i andre typer papir

Følgende typer papir er laget for spesialprosjekter. Lag prosjektet i HP Photosmart-programvaren eller et annet program, angi papirtype og -størrelse, og skriv deretter ut.

### HP Premium Inkjet Transparency Film og HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ Legg transparentfilmen slik at den hvite transparentstripen (med piler og HP logo) kommer øverst og går først inn i skuffen.



**Merk** For å få best mulig resultat angir du papirtypen som transparentfilm før du skriver ut på transparentfilm.

### HP Iron-On Transfers

1. Flat påstrykningspapiret helt ut før du bruker det. Ikke legg i krøllete ark.



**Tips** Du kan forhindre at påstrykningspapiret blir krøllete ved å oppbevare det i originalemballasjen til du skal bruke det.

2. Finn den blå stripen på den siden av papiret det ikke skal skrives på, og legg i ett ark om gangen manuelt med den blå stripen vendt opp.

### HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards eller HP Textured Greeting Cards

- ▲ Legg en liten bunke med HP hilsningskort i innskuffen med utskriftssiden ned. Skyv kortbunken fremover til den stopper.



**Tips** Sørg for at området du vil skrive ut på, legges i først, med utskriftssiden ned i innskuffen.

### Inkjet-etiketter

1. Bruk alltid etikettark i Letter- eller A4-format som er laget for bruk på Inkjet-enheter, og kontroller at etikettene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på eldre ark kan løsne når papiret trekkes gjennom HP All-in-One-enheten, slik at papiret kjører seg fast.
2. Luft bunken for å forsikre deg om at arkene ikke er sammenklistret.
3. Legg en bunke etiketter oppå vanlig papir i full størrelse i innskuffen med etikettsiden ned. Ikke legg i ett og ett etikettark.

Du oppnår best resultat ved å angi papirtype og -størrelse før du starter utskrift.

### HP CD/DVD-etiketter

- ▲ Legg ett ark med CD/DVD-etikettpapir i innskuffen med utskriftssiden ned. Skyv CD/DVD-etikettpapiret fremover til det stopper.



**Merk** Når du bruker CD/DVD-etikettpapir, må du ikke trekke ut forlengeren.

### Beslektede emner

- ["Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben"](#) på side 86
- ["Anbefalt papir til utskrift"](#) på side 76

## Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Ikke la originalene ligge igjen på glasset. Hvis du legger en original i den automatiske dokumentmateren mens det finnes en original på glasset, kan det hende at originalen setter seg fast i den automatiske dokumentmateren.
- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Hvis du skriver ut etiketter, må du kontrollere at etikettarkene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på eldre ark kan løsne når papiret trekkes gjennom HP All-in-One, og forårsake papirstopp.
- Ikke bland ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen, slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke press papiret for langt inn i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for HP All-in-One.

### Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for utskrift og kopiering"](#) på side 75
- ["Papir som bør unngås"](#) på side 77
- ["Fjerne fastkjørt papir"](#) på side 174

# 7 Skrive ut fra datamaskinen

HP All-in-One kan brukes sammen med all programvare som tillater utskrift. Du kan skrive ut flere ulike prosjekter, for eksempel bilder uten kantlinje, nyhetsbrev, gratulasjonskort, påstrykningspapir og plakater.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut fra et program](#)
- [Gjøre HP All-in-One til standardskriver](#)
- [Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben](#)
- [Endre standard utskriftsinnstillinger](#)
- [Kategorien Utskrift](#)
- [Utføre spesielle utskriftsjobber](#)
- [Stoppe en utskriftsjobb](#)


## Skrive ut fra et program

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

### Skrive ut fra et program

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg HP All-in-One som skriver.  
Hvis du har definert HP All-in-One som standardskriver, kan du hoppe over dette trinnet. HP All-in-One vil allerede være valgt.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

---

 **Merk** Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.

---

5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Avansert**, **Utskriftssnarveier**, **Funksjoner** og **Farge**.

 **Tips** Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på **Lagre**. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på **Slett**.

---

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

## Gjøre HP All-in-One til standardskriver

Du kan definere HP All-in-One som standardskriver for alle programmer. Det betyr at HP All-in-One alltid velges automatisk fra skriverlisten når du velger **Skriv ut** fra **Fil**-menyen i et program. Standardskriveren velges også automatisk når du klikker på **Skriv ut**-knappen på verktøylinjen i de fleste programmer. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Windows Hjelp.

## Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben

Du kan tilpasse utskriftsinnstillingene til HP All-in-One for nesten enhver utskriftsoppgave.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi papirstørrelsen](#)
- [Angi papirtype for utskrift](#)
- [Vise utskriftsoppløsningen](#)
- [Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten](#)
- [Endre sideretningen](#)
- [Skalere dokumentstørrelsen](#)
- [Endre metningen, lysstyrken eller fargetonen](#)
- [Forhåndsvis utskriftsjobben](#)

### Angi papirstørrelsen

**Størrelse**-innstillingene hjelper HP All-in-One til å bestemme det utskrivbare området på siden. Noen av valgene for papirstørrelse har en ekvivalent uten kantlinje. Det gjør at du kan skrive ut til toppen, bunnen og sidene av papiret.

Du angir vanligvis papirstørrelsen i det programmet du brukte til å opprette dokumentet eller prosjektet. Hvis du imidlertid bruker papir med egendefinert størrelse, eller hvis du ikke kan angi papirstørrelsen fra programmet, kan du endre papirstørrelsen i dialogboksen **Egenskaper** før du skriver ut.

#### Angi papirstørrelse

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Alternativer for størrelse** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Størrelse**-listen.

Tabellen nedenfor viser de anbefalte innstillingene for papirstørrelse for de ulike typene papir du kan legge i innskuffen. Kontroller at du ser på den fullstendige listen



over valg i **Størrelse**-listen for å se om det allerede finnes en definert papirstørrelse for den typen papir du bruker.

Papirtype	Forslag til innstillinger for papirstørrelser
CD/DVD-etiketter	5 x 7 tommer
Kopipapir, flerbrukspapir eller vanlig papir	Letter eller A4
Konvolutter	Riktig oppført konvoluttstørrelse
Gratulasjonskortpapir	Letter eller A4
Kartotekkort	Riktig oppført kortstørrelse (hvis oppførte størrelser ikke er riktige, kan du angi en tilpasset størrelse)
Inkjet-papir	Letter eller A4
Påstrykningspapir	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapir	Letter eller A4
Panorama-fotopapir	Riktig oppført panoramastørrelse (hvis oppførte størrelser ikke er riktige, kan du angi en tilpasset størrelse)
Fotopapir	10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), 4 x 6 tommer (med eller uten avrivningskant), Letter, A4 eller passende størrelse fra listen
Transparentfilm	Letter eller A4
Egendefinerte størrelser	Egendefinert papirstørrelse

## Angi papirtype for utskrift

Hvis du skriver ut på spesialpapir, som for eksempel fotopapir, transparentfilm, konvolutter eller etiketter, eller hvis du får dårlig utskriftskvalitet, kan du angi papirtypen manuelt.

### Angi papirtype for utskrift

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Papirtype**-listen.

## Vise utskriftsoppløsningen

Skriverprogramvaren viser utskriftsoppløsningen i punkter per tomme (dpi - dots per inch). Antall punkter per tomme varierer etter hvilken papirtype og utskriftskvalitet du velger i skriverprogramvaren.

### Vise utskriftsoppløsningen

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.
7. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
8. Klikk på **Oppløsning**-knappen for å vise utskriftsoppløsningen i dpi.

## Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten

HP All-in-One velger automatisk en innstilling for utskriftskvalitet og utskriftshastighet avhengig av papirtypeinnstillingen du velger. Du kan også endre innstillingen for utskriftskvalitet for å tilpasse hastigheten og kvaliteten i utskriftsprosessen.

### Velge utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.



**Merk** Klikk på **Oppløsning** for å se den maksimale oppløsningen som HP All-in-One vil skrive ut med.

7. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.

## Endre sideretningen

Med innstillingen for sideretning kan du skrive ut dokumentet loddrett eller vannrett på siden.

Du angir vanligvis sideretningen i programmet du bruker til å opprette dokumentet eller prosjektet. Hvis du imidlertid bruker papir med egendefinert størrelse eller spesialpapir fra HP, eller hvis du ikke kan angi retningen fra programmet, kan du endre retningen i dialogboksen **Egenskaper** før du skriver ut.

### Endre sideretningen

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. Velg ett av følgende i området **Grunnleggende alternativer**:
  - Klikk på **Stående** for å skrive ut dokumentet vertikalt på siden.
  - Klikk på **Liggende** for å skrive ut dokumentet horisontalt på siden.

### Skalere dokumentstørrelsen

Med HP All-in-One kan du skrive ut dokumentet i en annen størrelse enn originalen.

#### Skalere dokumentstørrelsen

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Alternativer for endring av størrelse** klikker du på **Tilpass til papirstørrelse**. Klikk deretter på riktig papirstørrelse i nedtrekkslisten.

### Endre metningen, lysstyrken eller fargetonen

Du kan endre intensiteten på farger og mørkhetsnivået i utskriften ved å justere alternativene **Metning**, **Lysstyrke** og **Fargetone**.

#### Endre metning, lysstyrke eller fargetone

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Farge**.

### Forhåndsviser utskriftsjobben

Du kan forhåndsviser utskriftsjobben før du sender den til HP All-in-One. Da slipper du å kaste bort papir og blekk på utskriftsjobber som ikke skrives ut som forventet.

### Forhåndsvisning utskriftsjobben

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Velg de riktige utskriftsinnstillingene for prosjektet i hver av kategoriene i dialogboksen.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
7. Merk av for **Vis forhåndsvisning**.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.  
Utskriftsjobben vises i forhåndsvisningsvinduet.
9. I vinduet **HP-forhåndsvisning** gjør du ett av følgende:
  - Klikk på **Start utskrift** hvis du vil skrive ut.
  - Klikk på **Avbryt utskrift** hvis du vil avbryte.

## Endre standard utskriftsinnstillinger

Hvis det finnes innstillinger du bruker ofte ved utskrift, kan du gjøre dem til standard utskriftsinnstillinger, slik at de allerede er angitt når du åpner dialogboksen **Skriv ut** fra programmet.


### Endre standard utskriftsinnstillinger

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og deretter **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

## Kategorien Utskrift

Bruk utskriftssnarveier til å skrive ut med utskriftsinnstillinger du bruker ofte. Skriverprogramvaren har flere spesielt utformede snarveier som er tilgjengelig i listen Utskrift.

---

 **Merk** Når du velger en utskriftssnarvei, vises de riktige utskriftsalternativene automatisk. Du kan la dem være slik de er, endre dem eller lage dine egne snarveier for oppgaver du ofte bruker.

---

Bruk kategorien Utskrift til følgende utskriftsoppgaver:

- **Generell utskrift for daglig bruk:** Skriv ut dokumenter raskt.
- **Fotoutskrift uten kantlinje:** Skriv ut til øvre kant, nedre kant og sidekantene på 10 x 15 cm HP-fotopapir med eller uten avrinningskant.
- **Fotoutskrift – med hvite kanter:** Skriv ut et fotografi med en hvit ramme rundt kantene.
- **Rask/økonomisk utskrift:** Produser utskrifter i utkastkvalitet raskt.

- **Presentasjonsutskrift:** Skriv ut dokumenter av høy kvalitet, inkludert brev og transparenter.
- **Tosidig utskrift:** Skriv ut tosidig utskrift med HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Lage utskriftssnarveier](#)
- [Slette utskriftssnarveier](#)

### Beslektede emner

- ["Skrive ut et bilde uten kantlinje" på side 92](#)
- ["Skrive ut et foto på fotopapir" på side 93](#)
- ["Skrive ut på transparenter" på side 98](#)
- ["Skrive ut på begge sider av papiret" på side 95](#)

## Lage utskriftssnarveier

I tillegg til snarveiene som er tilgjengelig i **Utskrift**-listen, kan du lage dine egne utskriftssnarveier.

Hvis du for eksempel ofte skriver ut på transparenter, kan du lage en utskriftssnarvei ved å velge **Presentasjonsutskrift**, endre papirtypen til **HP Premium Inkjet Transparency Film**, og så lagre den endrede snarveien under et nytt navn, for eksempel **Transparentpresentasjoner**. Når du har laget snarveien, kan du velge den når du skriver ut på transparenter, i stedet for å endre utskriftsinnstillingene hver gang.

### Lage en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på en utskriftssnarvei.  
Utskriftsinnstillingene for den valgte snarveien vises.
6. Endre innstillingene til slik du vil ha dem i den nye snarveien.
7. I boksen **Skriv nytt navn her** skriver du et navn for den nye utskriftssnarveien. Klikk deretter på **Lagre**.  
Utskriftssnarveien legges til i listen.

## Slette utskriftssnarveier

Du kan slette utskriftssnarveier du ikke bruker lenger.

### Slette en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.

3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på snarveien du vil slette.
6. Klikk på **Slett**.  
Utskriftssnarveien fjernes fra listen.



**Merk** Du kan bare slette snarveier du selv har laget. De originale HP-snarveiene kan ikke slettes.

## Utføre spesielle utskriftsjobber

I tillegg til å støtte standard utskriftsjobber, kan HP All-in-One utføre spesielle jobber som å skrive ut bilder uten kantlinje, påstrykninger og plakater.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut et bilde uten kantlinje](#)
- [Skrive ut et foto på fotopapir](#)
- [Skrive ut CD/DVD-etiketter](#)
- [Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)
- [Skrive ut på begge sider av papiret](#)
- [Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte](#)
- [Skrive ut flere sider på ett enkelt ark](#)
- [Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge](#)
- [Speilvende et bilde for påstrykning](#)
- [Skrive ut på transparenter](#)
- [Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter](#)
- [Skrive ut en plakat](#)
- [Skrive ut en nettside](#)

## Skrive ut et bilde uten kantlinje

Med utskrift uten kantlinjer får du skrevet ut helt til toppen, bunnen og sidene på 10 x 15 cm fotopapir.



**Tips** Du får best resultat hvis du bruker HP Premium-fotopapir eller HP Premium Plus-fotopapir når du skriver ut fotografier.

### Skrive ut et bilde uten kantlinjer

1. Legg opptil 10 x 15 cm papir i fotoskuffen eller fotopapir i full størrelse i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I listen **Størrelse** klikker du på den fotopapirstørrelsen som er lagt i fotoskuffen. Hvis utskrift uten kantlinje er mulig på den angitte størrelsen, aktiveres avmerkingsboksen **Utskrift uten kantlinje**.
7. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.



**Merk** Du kan ikke skrive ut et bilde uten kantlinje hvis papirtypen er satt til **Vanlig papir** eller til en annen papirtype enn et fotopapir.

8. Merk av for **Utskrift uten kantlinje** hvis det ikke allerede er gjort. Hvis papirstørrelsen og papirtypen for utskrift uten kantlinje ikke er kompatible, viser HP All-in-One-programvaren en advarsel, og du kan velge en annen type eller størrelse.
9. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

## Skrive ut et foto på fotopapir

For å få fotoutskrifter av høy kvalitet anbefaler HP at du bruker HP Premium Plus-fotopapir sammen med HP All-in-One.

### Skrive ut et fotografi på fotopapir

1. Fjern alt papir fra innskuffen, og legg i fotopapiret med utskriftssiden ned.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer** velger du riktig fotopapirtype fra **Papirtype**-listen.
7. I området **Alternativer for størrelse** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Størrelse**-listen. Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser HP All-in-One-programvaren en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
8. I området **Grunnleggende alternativer** velger du en høy utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**, fra listen **Utskriftskvalitet**.
9. Under **HP Real Life-teknologi** klikker du på nedtrekkslisten **Fotofiks** og velger fra følgende alternativer:
  - **Av**: bruker ingen **HP Real Life-teknologi** på bildet.
  - **Grunnleggende**: fokuserer bildet automatisk, justerer bildeskarpheiten litt.
  - **Full**: gjør automatisk mørke bilder lysere, justerer automatisk bildenes skarphet, kontrast og fokus, fjerner automatisk røde øyne.
10. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
11. Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, åpner du kategorien **Farge** og merker av for **Skriv ut i gråtoner**.
12. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.



**Merk** Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

## Skrive ut CD/DVD-etiketter

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren eller maler fra HPs nettsted til å lage og skrive ut en egendefinert etikett på CD/DVD-etikettpapir. Du kan feste den utskrevne CD/DVD-etiketten på hvilken som helst CD/DVD.

### Slik skriver du ut en CD/DVD-etikett

1. Bruk HP Photosmart-programvaren, eller gå til [www.hp.com](http://www.hp.com) for å finne maler for CD/DVD-etiketter.
2. Legg 13 x 18 cm CD/DVD-etikettpapir i innskuffen.
3. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
5. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
7. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer** og velger **HP CD/DVD-etikettpapir** fra listen.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

## Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk **Maksimal oppløsning** for å skrive ut skarpe bilder av høy kvalitet.

Du får størst utbytte av **Maksimal oppløsning** når du skriver ut bilder med høy kvalitet, for eksempel digitale fotografier. Når du velger **Maksimal oppløsning**, vil programvaren vise de optimaliserte punktene per tomme (dpi) som HP All-in-One vil skrive ut.

Utskrift med **Maksimal oppløsning** tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

### Skrive ut med maksimal oppløsning

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** klikker du på **Maksimal oppløsning**.



**Merk** Hvis du vil vise den maksimale oppløsningen som HP All-in-One vil skrive ut med, klikker du på **Oppløsning**.

8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.



## Skrive ut på begge sider av papiret

Du kan skrive ut tosidige dokumenter med HP All-in-One. Når du skal skrive ut på begge sider, må du påse at du bruker papir som er tykt nok til at utskriften ikke skinner gjennom på den andre siden av arket.

### Slik skriver du ut på begge sider av papiret

1. Legg papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I feltet **Papirsparringsalternativer** velger du **Tosidig utskrift**.
7. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

### Beslektede emner

["Anbefalt papir for utskrift og kopiering"](#) på side 75

## Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte

Med HP All-in-One kan du skrive ut et dokument som et lite hefte, som du kan brette og deretter stifte sammen.


For å få best mulig resultat bør du utforme dokumentet slik at det passer på et multiplum av fire sider, for eksempel et 8-, 12- eller 16-siders program for en skolefremvisning eller et bryllup.

### Skrive ut et dokument med flere sider som et hefte

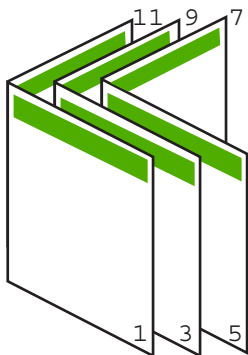
1. Legg papir i innskuffen.  
Papiret må være så tykt at bildene ikke vises gjennom på den andre siden.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I feltet **Papirsparringsalternativer** velger du **Tosidig utskrift**.
7. Velg innbindingskanten fra **Hefteoppsett** **er**-listen, slik det passer for ditt språk.
  - Hvis språket leses fra venstre til høyre, velger du **Venstresideinnbinding**.
  - Hvis språket leses fra høyre til venstre, velger du **Høyresideinnbinding**.Boksen **Sider per ark** blir automatisk definert til to sider per ark.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.  
Utskriften på HP All-in-One starter.

9. Vent til utskriften på HP All-in-One har vært stoppet i flere sekunder før du tar ut de utskrevne sidene fra utskuffen.  
Hvis du fjerner sidene mens dokumentet fremdeles blir skrevet ut, kan sidene få feil rekkefølge.
10. Når hele dokumentet er skrevet ut, bretter du bunken slik at den første siden kommer på toppen, og deretter stifter du dokumentet langs bretten.

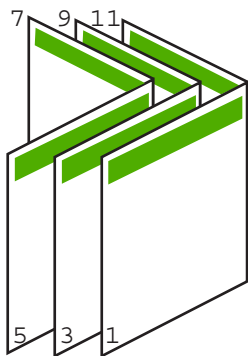
---

 **Tips** En stiftemaskin med lang rekkevidde gir best resultat når du skal stifte heftet.

---



**Figur 7-1 Venstresideinnbinding for venstre-til-høyre-språk**



**Figur 7-2 Høyresideinnbinding for høyre-til-venstre-språk**

### Skrive ut flere sider på ett enkelt ark

Du kan skrive ut opptil 16 sider på ett enkelt papirark.

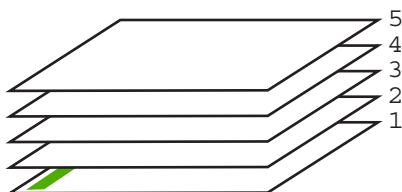
#### Skrive ut flere sider på ett enkelt ark

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.

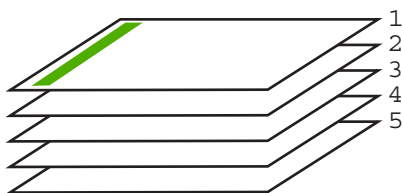
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I listen **Sider per ark** velger du **2**, **4**, **6**, **89** eller **16**.
7. Hvis du vil ha en ramme rundt hvert sidebilde som skrives ut på arket, merker du av for **Skriv ut siderammer**.
8. Velg et alternativ for siderekkefølge i listen **Siderekkefølge**.  
Grafikkseksemplet er nummerert for å vise hvordan sidene blir sortert for hvert alternativ.
9. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

### Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge

På grunn av måten papiret mates gjennom HP All-in-One på, ligger den første siden som skrives ut, med utskriftssiden opp nederst i bunken. Det betyr vanligvis at du må legge de utskrevne sidene i riktig rekkefølge.



En bedre metode er å skrive ut dokumentet i motsatt rekkefølge slik at sidene blir sortert riktig.



💡 **Tips** Definer dette alternativet som standardinnstilling slik at du ikke trenger å huske å gjøre det hver gang du skriver ut et dokument med flere sider.

### Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.

4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. I området **Oppsettalternativer** velger du **Første til siste** for alternativet **Siderekkefølge**.



**Merk** Hvis du angir at dokumentet skal skrives ut på begge sider av siden, er ikke alternativet **Første til siste** tilgjengelig. Dokumentet skrives automatisk ut i riktig rekkefølge.

---

7. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.



**Merk** Når du skriver ut flere eksemplarer, skrives hvert sett ut fullstendig før neste sett skrives ut.

---

## Speilvende et bilde for påstrykning

Denne funksjonen brukes til å speilvende et bilde slik at du kan bruke det til påstrykning. Denne funksjonen er også nyttig for transparente når du vil lage notater på baksiden av transparenten uten å ripe opp originalen.

### Speilvende et bilde for påstrykning

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
5. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer** og velger **HP Iron-on Transfer** fra listen.
6. Hvis den valgte størrelsen ikke er det du ønsker, klikker du på en passende størrelse i **Størrelse**-listen.
7. Klikk på kategorien **Avansert**.
8. I området **Skriverfunksjoner** velger du **På** fra nedtrekkslisten **Speilvend bilde**.
9. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.



**Merk** For å hindre fastkjørt papir, må du mate inn påstrykningspapir i innskuffen ett ark om gangen.

---

## Skrive ut på transparente


Vi anbefaler at du bruker HPs transparentprodukter til HP All-in-One for å få best mulig resultat.

### Skrive ut på transparente

1. Legg transparenten i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.

3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.


---

 **Tips** Hvis du vil lage notater på baksiden av transparentene og fjerne dem senere uten å ripe opp originalen, velger du kategorien **Avansert** og merker av for **Speilvendt bilde**.

---

7. I området **Alternativer for endring av størrelse** klikker du på den riktige størrelsen i **Størrelse**-listen.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

---

 **Merk** Transparentene blir ikke matet ut fra HP All-in-One før de er tørre. Blekk tørker langsommere på film enn på vanlig papir. Forsikre deg om at blekket er tørt før du tar i transparentene.

---


## Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter

Med HP All-in-One kan du skrive ut én enkelt konvolutt, en gruppe av konvolutter eller etikettark som er laget for Inkjet-skrivere.

### Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter

1. Skriv ut en testside på vanlig papir først.
2. Legg testsiden oppå etikettarket eller konvolutten, og hold begge sidene opp mot lyset. Kontroller avstanden i hver tekstblokk. Gjør eventuelle justeringer.
3. Legg etikettene eller konvoluttene i hovedinnskuffen.

---

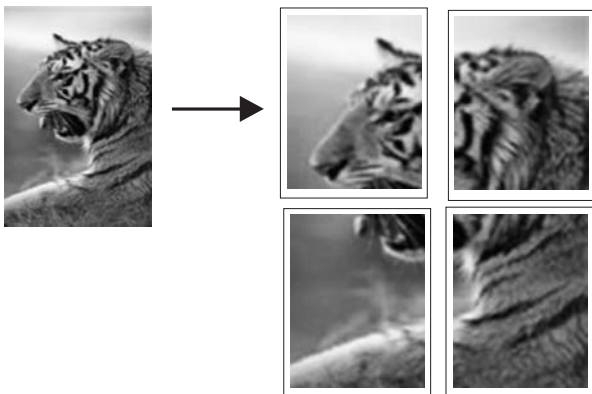
 **Forsiktig** Ikke bruk konvolutter med hefter eller vinduer. De kan sette seg fast i valsene og forårsake papirstopp.

---

4. Skyv papirlengde- og papirbreddeskinnene inntil bunken med etiketter eller konvolutter til de stopper.
5. Gjør slik hvis du skal skrive ut på konvolutter:
  - a. Åpne utskriftsinnstillingene og klikk på kategorien **Funksjoner**.
  - b. I området **Alternativer for størrelse** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Størrelse**-listen.
6. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

## Skrive ut en plakat

Du kan lage en plakat ved å skrive ut et dokument på flere sider. HP All-in-One skriver ut prikkede linjer på enkelte sider for å angi hvor sidene skal beskjæres før de settes sammen.



### Skrive ut en plakat

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. Utvid **Dokumentalternativer** og deretter **Skriverfunksjoner**.
7. I nedtrekkslisten **Plakatutskrift** klikker du enten på **2 x 2 (4 ark)**, **3 x 3 (9 ark)**, **4 x 4 (16 ark)** eller **5 x 5 (25 ark)**.  
Dette valget ber HP All-in-One om å forstørre dokumentet slik at det passer på 4, 9, 16 eller 25 sider.  
Hvis originalen er flere sider, vil hver av disse sidene bli skrevet ut på 4, 9, 16 eller 25 sider. Hvis du for eksempel har en ensides original og du velger 3 x 3, får du 9 sider. Hvis du velger 3 x 3 for en tosiders original, skrives det ut 18 sider.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.
9. Når plakaten er skrevet ut, justerer du kantene og limer arkene sammen.

### Skrive ut en nettside


Du kan skrive ut en nettside på HP All-in-One fra nettleseren.

#### Skrive ut en nettside

1. Pass på at du har lagt papir i hovedinnskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i nettleseren, og velg **Skriv ut**.  
Dialogboksen **Skriv ut** vises.

3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.  
I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien **Alternativer** for å velge alternativer som **Som vist på skjermen**, **Bare den valgte rammen** og **Skriv ut alle koblede dokumenter**.
5. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å skrive ut nettsiden.


---

 **Tips** For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til **Liggende**.

---

## Stoppe en utskriftsjobb

Selv om du kan stoppe en utskriftsjobb fra enten HP All-in-One eller datamaskinen, anbefaler HP at du stopper den fra HP All-in-One for å få best mulig resultat.

 **Merk** Selv om de fleste programmer som er laget for Windows, bruker utskriftskøen i Windows, er det ikke sikkert at ditt program bruker den. Et eksempel på et program som ikke bruker utskriftskøen i Windows, er PowerPoint i Microsoft Office 97.

Hvis du ikke kan avbryte utskriftsjobben ved hjelp av fremgangsmåtene nedenfor, må du slå opp i den elektroniske hjelpen i programmet for å finne ut hvordan du avbryter bakgrunnsutskrift.

---


### Slik stopper du en utskriftsjobb fra HP All-in-One:

- ▲ Trykk på **Avbryt** på kontrollpanelet. Hvis utskriftsjobben ikke stopper, trykker du på **Avbryt** igjen.  
Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

### Stoppe en utskriftsjobb fra datamaskinen (Windows 2000)

1. Klikk på **Start** på oppgavelinjen i Windows, pek på **Innstillinger** og klikk på **Skrivere**.
2. Dobbeltklikk på HP All-in-One-ikonet.

---

 **Tips** Du kan også dobbeltklikke på skriverikonet på oppgavelinjen i Windows.


---

3. Velg utskriftsjobben du vil avbryte.
4. På **Dokument**-menyen velger du **Avbryt utskrift** eller **Avbryt**, eller du trykker på **Delete**-tasten på tastaturet.  
Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

### Slik stopper du en utskriftsjobb fra datamaskinen (Windows XP):

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
2. Åpne **Skrivere og telefakser**.
3. Dobbeltklikk på HP All-in-One-ikonet.

---

 **Tips** Du kan også dobbeltklikke på skriverikonet på oppgavelinjen i Windows.


---

4. Velg utskriftsjobben du vil avbryte.
5. På **Dokument**-menyen velger du **Avbryt utskrift** eller **Avbryt**, eller du trykker på **Delete**-tasten på tastaturet.  
Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

#### Stoppe en utskriftsjobb fra datamaskinen (Windows Vista)

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
2. Klikk på **Skrivere**.
3. Dobbelklikk på HP All-in-One-ikonet.

---

 **Tips** Du kan også dobbeltklikke på skriverikonet på oppgavelinjen i Windows.

---

4. Velg utskriftsjobben du vil avbryte.
5. På **Dokument**-menyen velger du **Avbryt utskrift** eller **Avbryt**, eller du trykker på **Delete**-tasten på tastaturet.  
Det kan ta litt tid før utskriftsjobben avbrytes.

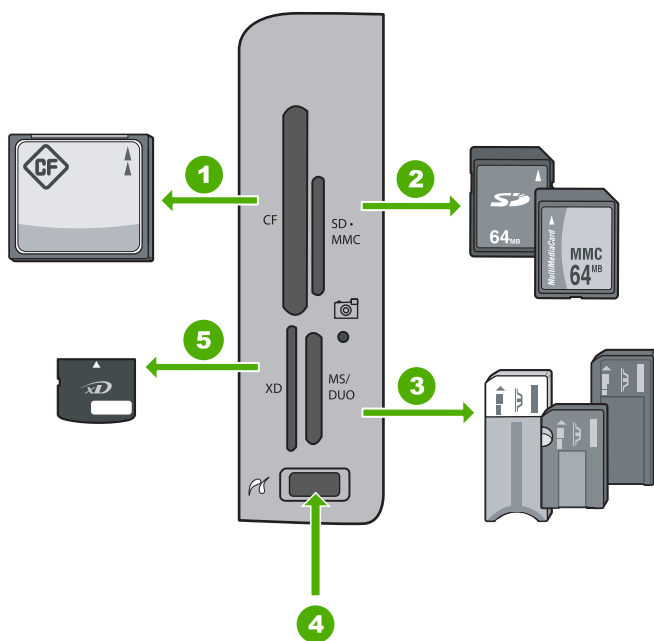


## 8 Bruke fotofunksjonene

HP All-in-One er utstyrt med minnekortspor og en fremre USB-port som gjør det mulig å skrive ut og redigere fotografier på et minnekort eller en lagringsenhet (f.eks. en Flash-stasjon, en bærbar harddisk eller et digitalkamera i lagringsmodus) uten å overføre fotografiene til en datamaskin først. Hvis HP All-in-One i tillegg er nettverkstilkoblet eller koblet til en datamaskin med en USB-kabel, kan du også overføre fotografier til datamaskinen for utskrift, redigering eller deling.

HP All-in-One støtter minnekortene som er beskrevet nedenfor. De ulike typene minnekort kan bare settes i riktig spor for dette kortet, og bare ett kort kan settes inn om gangen.

△ **Forsiktig** Ikke sett inn mer enn ett minnekort om gangen. Hvis du setter inn flere minnekort, kan det føre til ugenopprettelig tap av data.



1	CompactFlash (CF) type I og II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (krever adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; krever adapter), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (krever adapter)
4	Fremre USB-port (for lagringsenheter)
5	xD-Picture Card

Minnekortområdet har også en fotolampe. Denne lampen blinker grønt når et minnekort leses eller når et bilde skrives ut fra kortet, og lyser grønt når bilder er klare for visning. Fotolampen er plassert nær minnekortsporene og angis med et kameraikon.

△ **Forsiktig** Ikke trekk ut minnekortet eller lagringsenheten mens fotolampen blinker. En blinkende lampe betyr at HP All-in-One bruker minneenheten. Vent til lampen lyser kontinuerlig. Hvis du tar ut minnekortet eller lagringsenheten mens det er i bruk, kan du ødelegge informasjonen på minneenheten eller skade HP All-in-One, minnekortet eller lagringsenheten.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Vise og velge bilder](#)
- [Skrive ut fotografiene](#)
- [Lage spesielle prosjekter fra fotografier](#)
- [Dele fotografier ved å bruke HP Photosmart-programvaren](#)
- [Lagre fotografier på datamaskinen](#)
- [Redigere fotografier ved hjelp av kontrollpanelet](#)

## Vise og velge bilder

Du kan vise og velge fotografier på minnekortet eller lagringsenheten før eller mens du skriver dem ut.





### Slik viser og velger du fotografier

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.

**Photosmart Express**-menyen vises med det siste fotografiet på skjermen.




**View** (Visning)

			
<b>Print</b> (Skriv ut)	<b>Create</b> (Lag)	<b>Share</b> (Del)	<b>Save</b> (Lagre)

2. Legg i opptil 10 x 15 cm-fotopapir i fotoskuffen og fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.
3. Med **View** (Visning) uthevet trykker du på **OK**.  
Skjermbildet **View Photos** (Vis fotografier) vises.
4. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrene av fotografiene.
5. Når miniatyren av fotografiet du vil se på er uthevet, trykker du på **OK**.
6. Når bare det aktuelle fotografiet vises på skjermen, trykker du på **OK** igjen.  
Skjermbildet **Photo Options** (Fotoalternativer) vises.
7. Med **Print Preview** (Forhåndsvisning) uthevet trykker du på **OK**.  
Skjermbildet **Print Preview** (Forhåndsvisning) vises med fotografiet slik det vil se ut i utskrift.
8. Hvis du vil velge flere fotografier for visning og utskrift, trykker du på ▼ for å utheve **Add More** (Legg til flere), trykker på **OK** og gjentar trinn 4 til 6.  
Et raskere alternativ hvis du skal velge flere fotografier på skjermbildet **Add Photos** (Legg til fotografier) (og ikke har behov for å redigere dem), er å trykke på ▲ for å velge et fotografi, og deretter trykke på ◀ eller ▶ for å bla gjennom flere fotografier som kan velges.


---

 **Tips** En hake vises for å angi hvert fotografi som er valgt. Du kan endre antall eksemplarer ved å trykke på ▲ eller ▼. Det totale antall fotografier som vil bli skrevet ut, vises øverst på skjermen.

---

9. (Valgfritt) Hvis du vil kontrollere og/eller endre noen av utskriftsinnstillingene, trykker du på ▼ for å utheve **Settings** (Innstillinger) og deretter på **OK**.
10. Når du skal skrive ut fotografier, bruker du ▲ eller ▼ til å utheve **Print Now** (Skriv ut nå), og trykker på **OK** (eller på **SKRIV UT BILDER** på kontrollpanelet).  
Et utskriftsstatusbilde viser hvor mange sider som skal skrives ut, og beregnet tidsforbruk.

---

 **Tips** Under utskrift kan du utheve **Add more photos** (Legg til flere fotografier) og trykke på **OK** for å legge flere fotografier i utskriftskøen.


---

## Skrive ut fotografiene

Du kan skrive ut fotografier fra minnekortet eller lagringsenheten i en rekke forskjellige størrelser, fra 10 x 15 cm opp til Letter- eller A4-størrelse, inkludert mange fotografier i liten størrelse på ett enkelt ark.



### Slik skriver du ut fotografier





-  **Tips** Hvis du bare skal skrive ut ett enkelt fotografi uten kantlinje på 10 x 15 cm på 10 x 15 cm papir, er en snarvei bare å trykke to ganger på **SKRIV UT BILDER** på kontrollpanelet (én gang for å vise **Print Preview** (Forhåndsvisning)-skjermbildet og én gang for å starte utskriftsjobben).

1. Sett inn et minnekort i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.



**Photosmart Express**-menyen vises med det siste fotografiet på skjermen.



**View (Visning)**

			
<b>Print</b> (Skriv ut)	<b>Create</b> (Lag)	<b>Share</b> (Del)	<b>Save</b> (Lagre)

2. Legg i opptil 10 x 15 cm-papir i fotoskuffen og fotopapir i full størrelse i hovedskuffen.
3. Trykk på ► til **Print** (Skriv ut) er uthevet, og trykk deretter på **OK**. Skjermbildet **Layout** (Oppsett) vises.
4. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom oppsettalternativene, og trykk på **OK** når ønsket alternativ er uthevet:

◀			▶
	<b>4x6</b>	<b>5 x 7</b>	

Skjermbildet **Select Photos** (Velg bilder) vises.

5. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrene av fotografiene.
6. Når du har uthevet miniatyren av fotografiet du vil skrive ut, trykker du på **OK**.
7. Når bare det valgte fotografiet vises på skjermen, trykker du på ▲ for å velge det. En hake vises for å angi at fotografiet er valgt. Du kan endre antall eksemplarer ved å trykke på ▲ eller ▼. Det totale antall fotografier som vil bli skrevet ut, vises øverst på skjermen.
8. Trykk på ◀ eller ▶ for å fortsette med å bla gjennom og velge fotografier, og trykk deretter på **OK**.

**Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen åpnes.

9. Med **Print Preview** (Forhåndsvisning) uthevet trykker du på **OK**.  
Skjermbildet **Print Preview** (Forhåndsvisning) vises med fotografiet eller fotografiene slik de vil se ut i utskrift.
10. (Valgfritt) Hvis du vil kontrollere og/eller endre noen av utskriftsinnstillingene, bruker du ▲ eller ▼ til å utheve **Settings** (Innstillinger), og trykker på **OK**.
11. Bruk ▲ eller ▼ til å utheve **Print Now** (Skriv ut nå), og trykk på **OK** (eller trykk på **SKRIV UT BILDER** på kontrollpanelet).  
Et utskriftsstatusbilde viser hvor mange sider som skal skrives ut, og beregnet tidsforbruk.

## Lage spesielle prosjekter fra fotografier

HP All-in-One gjør det mulig å lage spesialprosjekter basert på fotografier, blant annet:





- Fotoalbum
- Panoramautskrifter
- Fotografier i lommebokstørrelse
- Passfotografier

### Slik lager du spesialprosjekter

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.  
**Photosmart Express**-menyen vises med det siste fotografiet på skjermen.



#### View (Visning)

			
<b>Print</b> (Skriv ut)	<b>Create</b> (Lag)	<b>Share</b> (Del)	<b>Save</b> (Lagre)

2. Kontroller at riktig papir for den aktuelle typen prosjekt du holder på med er lagt i foto- eller hovedinnskuffen.

3. Trykk på ◀ eller ▶ for å utheve **Create** (Lag), og trykk deretter på **OK**. Skjermbildet **Create** (Lag) vises.
4. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom prosjektene, og deretter på **OK** for å velge ønsket prosjekt:
  - **Album Pages** (Albumsider): Gjør det mulig å velge flere fotografier og skrive dem ut på en serie av temaalbumsider, som du deretter kan binde inn for å lage et fotoalbum. Fotografiene på albumsidene er plassert i samme retning for å få en visuelt tiltalende presentasjon.
  - **Panorama Prints** (Panoramautskrifter): Gjør det mulig å velge flere fotografier som kan "settes sammen" for å lage ett enkelt panoramafotografi (bredt format). HP All-in-One justerer automatisk kantene på de valgte fotografiene for å få til en jevnest mulig overgang fra et fotografi til det neste.
  - **Wallets** (Lommebok): Gjør det mulig å skrive ut egne fotografier i lommebokstørrelse, som du så kan bære med deg eller gi bort til venner og familie.
  - **Passport Photos** (Passfotoer): Gjør det mulig å skrive ut egne passfotografier. (Hvis du har spørsmål angående retningslinjer eller krav til passfotografier, tar du kontakt med de lokale passmyndighetene.)
5. Svar på ledetekstene til prosjektet du oppretter.
6. På **Print Preview** (Forhåndsvisning)-skjermbildet uthever du **Print Now** (Skriv ut nå) og trykker på **OK**.  
Et utskriftsstatusbilde viser hvor mange sider som skal skrives ut, og beregnet tidsforbruk.

## Dele fotografier ved å bruke HP Photosmart-programvaren

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren som er installert på datamaskinen, til å overføre fotografier fra et minnekort eller en lagringsenhet til datamaskinens harddisk for elektronisk deling av fotografier og utskrift fra datamaskinen.

Før du overfører fotografiene til datamaskinen, må du ta minnekortet ut av digitalkameraet og sette det inn i riktig minnekortspor på HP All-in-One, eller koble lagringsenheten til fremre USB-port.





## Slik sender du fotografier fra et minnekort eller en lagringsenhet

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.

**Photosmart Express**-menyen åpnes, og det sist brukte fotografiet vises på skjermen.



### View (Visning)

 <p><b>Print</b> (Skriv ut)</p>	 <p><b>Create</b> (Lag)</p>	 <p><b>Share</b> (Del)</p>	 <p><b>Save</b> (Lagre)</p>
--	--	---	---

2. Trykk på ► til **Share** (Del) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.  
Skjermbildet **Share Photos** (Del fotografier) vises.
3. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrene av fotografiene.
4. Når du har uthevet miniatyren av fotografiet du vil dele med andre, trykker du på **OK**.
5. Når bare det valgte fotografiet vises på skjermen, trykker du på ▲ for å velge det. En hake vises for å angi at fotografiet er valgt.
6. Trykk på ◀ eller ▶ for å fortsette med å bla gjennom og velge fotografier, og trykk deretter på **OK**.  
Skjermbildet **Share Options** (Deling-valg) vises.
7. Trykk på ▲ eller ▼ for å utheve **Share** (Del), og trykk deretter på **OK**.  
Hvis HP All-in-One er koblet til et nettverk, vises en liste over tilgjengelige datamaskiner. Velg datamaskinen du vil bruke til å sende fotografiene, og fortsett deretter med neste trinn.
8. Når meldingen **Share Not Finished** (Deling ikke fullført) vises, trykker du på **OK** og følger veiledningen på skjermen til datamaskinen.

## Lagre fotografier på datamaskinen

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren som er installert på datamaskinen, til å overføre fotografier fra et minnekort eller en lagringsenhet til datamaskinens harddisk for elektronisk deling av fotografier og utskrift fra datamaskinen.

Før du overfører fotografiene til datamaskinen, må du ta minnekortet ut av digitalkameraet og sette det inn i riktig minnekortspor på HP All-in-One, eller koble lagringsenheten til fremre USB-port.

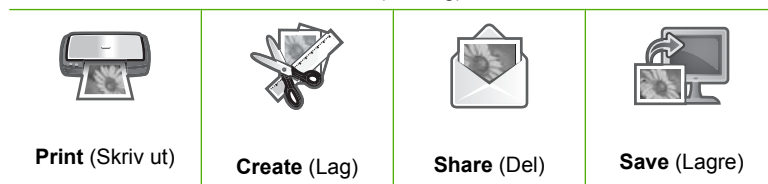
### Slik lagrer du fotografier

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.

**Photosmart Express**-menyen åpnes, og det sist brukte fotografiet vises på skjermen.



View (Visning)



2. Trykk på ► til **Save** (Lagre) er uthevet, og trykk deretter på **OK**.  
Hvis HP All-in-One er koblet til et nettverk, vises en liste over tilgjengelige datamaskiner. Velg datamaskinen som du vil overføre fotografiene til, og fortsett deretter med neste trinn.
3. Når skjermbildet **Save to Computer** (Lagre på datamaskin) ber deg om å se etter alternativer for import av fotografier på dataskjermen, følger du veiledningen på datamaskinen for å lagre fotografiene på datamaskinen.  
Bare bilder som ikke er lagret tidligere, blir kopiert til datamaskinen.



## Redigere fotografier ved hjelp av kontrollpanelet

HP All-in-One har flere grunnleggende redigeringsfunksjoner som du kan bruke til å redigere fotografiene manuelt før du skriver dem ut, i tillegg til en funksjon som forbedrer fotografiene automatisk.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Zoome og panorere for å beskjære et fotografi](#)
- [Rotere et fotografi](#)
- [Justere lysstyrken i fotografier](#)
- [Bruke spesielle fargeeffekter på fotografier](#)
- [Fjerne røde øyne](#)
- [Forbedre fotografier automatisk](#)

### Zoome og panorere for å beskjære et fotografi

Med HP All-in-One kan du zoome inn og ut på et bestemt område av et fotografi. Når du skriver ut fotografiet, blir fotografiet beskåret, slik at bare dette området kommer med på utskriften.

---

 **Merk** Endringene du utfører på fotografiet, gjelder bare for visning eller utskrift av fotografiet. Endringene vil ikke bli lagret på minnekortet eller lagringsenheten.


---

#### Slik beskjærer du et fotografi

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.  
**Photosmart Express**-menyen åpnes, og det sist brukte fotografiet vises på skjermen.
2. Med **View** (Visning) uthevet trykker du på **OK**.  
Du kan bruke ◀ eller ▶ til å utheve alternativer.  
Skjermbildet **View Photos** (Vis fotografier) vises.
3. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrene av fotografiene.
4. Når miniatyren av fotografiet du skal redigere er uthevet, trykker du på **OK**.
5. Når bare det valgte fotografiet vises for seg selv på skjermen, trykker du på **OK** igjen for å vise **Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen.
6. På **Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen bruker du ▲ eller ▼ til å utheve **Edit Photo** (Bileredigering), og trykker deretter på **OK**.  
**Edit Photo** (Bileredigering)-menyen åpnes.
7. Bruk ▲ eller ▼ til å utheve **Crop** (Beskjær), og trykk på **OK**.  
Skjermbildet **Crop** (Beskjær) vises.
8. Trykk på **Zoom inn** eller **Zoom ut** for å zoome inn på eller ut fra motivet i fotografiet.  
Et omriss vises på fotografiet for å angi omtrent hvilket område som vil bli skrevet ut.
9. Trykk på de 4-veis pilknappene for å panorere rundt på fotografiet og velge et bestemt utskriftsområde.
10. Trykk på **OK** for å beskjære fotografiet.

## Rotere et fotografi

Avhengig av hvordan et fotografi er lagret, kan det vises liggende på siden eller opp ned på skjermen. Du må kanskje rotere fotografiet for at det skal vises eller skrives ut riktig.


 **Merk** Når du skriver ut mer enn ett fotografi på en side, vil HP All-in-One automatisk justere retningen på fotografiene for å få plass til flest mulig fotografier per side. Roteringen du bruker her, ignoreres for å gi plass til det valgte antall fotografier per side.

### Slik roterer du et fotografi

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.  
**Photosmart Express**-menyen åpnes, og det sist brukte fotografiet vises på skjermen.
2. Med **View** (Visning) uthevet trykker du på **OK**.  
Du kan bruke ◀ eller ▶ til å utheve alternativer.  
Skjermbildet **View Photos** (Vis fotografier) vises.
3. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrene av fotografiene.
4. Når miniatyren av fotografiet du skal redigere er uthevet, trykker du på **OK**.
5. Når bare det valgte fotografiet vises for seg selv på skjermen, trykker du på **OK** igjen for å vise **Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen.
6. På **Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen bruker du ▲ eller ▼ til å utheve **Edit Photo** (Bilredigering), og trykker deretter på **OK**.  
**Edit Photo** (Bilredigering)-menyen åpnes.
7. Bruk ▲ eller ▼ til å utheve **Rotate** (Roter), og trykk på **OK**.  
Skjermbildet **Rotate** (Roter) vises.
8. Bruk ◀ eller ▶ for å dreie bildet 90 grader med eller mot urviseren.
9. Når du er ferdig med å rotere bildet, trykker du på **OK**.

## Justere lysstyrken i fotografier

Du kan justere lysstyrken til fotografiet, slik at det skrives ut lysere eller mørkere enn originalfotografiet du tok med digitalkameraet.

 **Merk** Endringene du utfører på fotografiet, gjelder bare for visning eller utskrift av fotografiet. Endringene vil ikke bli lagret på minnekortet eller lagringsenheten.


### Slik justerer du lysstyrken

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.  
**Photosmart Express**-menyen åpnes, og det sist brukte fotografiet vises på skjermen.
2. Med **View** (Visning) uthevet trykker du på **OK**.  
Du kan bruke ◀ eller ▶ til å utheve alternativer.  
Skjermbildet **View Photos** (Vis fotografier) vises.
3. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrene av fotografiene.

4. Når miniatyren av fotografiet du skal redigere er uthevet, trykker du på **OK**.
5. Når bare det valgte fotografiet vises for seg selv på skjermen, trykker du på **OK** igjen for å vise **Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen.
6. På **Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen bruker du ▲ eller ▼ til å utheve **Edit Photo** (Bilredigering), og trykker deretter på **OK**.  
**Edit Photo** (Bilredigering)-menyen åpnes.
7. Bruk ▲ eller ▼ til å utheve **Brightness** (Lysstyrke), og trykk på **OK**.  
Skjermbildet **Brightness** (Lysstyrke) vises.
8. Trykk på ◀ eller ▶ for å redusere eller øke lysstyrken til fotografiet.  
Den gjeldende lysstyrken angis med en loddrett strek på glidebryteren.
9. Når du er ferdig med å justere lysstyrken, trykker du på **OK**.

## Bruke spesielle fargeeffekter på fotografier

Du kan bruke spesielle fargeeffekter på fotografier, slik at de skrives ut i sepiabrunt, som håndkolorerte eller med et svart-hvitt utseende.

 **Merk** Endringene du utfører på fotografiet, gjelder bare for visning eller utskrift av fotografiet. Endringene vil ikke bli lagret på minnekortet eller lagringsenheten.

### Slik endrer du fargeeffekter

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.  
**Photosmart Express**-menyen åpnes, og det sist brukte fotografiet vises på skjermen.
2. Med **View** (Visning) uthevet trykker du på **OK**.  
Du kan bruke ◀ eller ▶ til å utheve alternativer.  
Skjermbildet **View Photos** (Vis fotografier) vises.
3. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrene av fotografiene.
4. Når miniatyren av fotografiet du skal redigere er uthevet, trykker du på **OK**.
5. Når bare det valgte fotografiet vises for seg selv på skjermen, trykker du på **OK** igjen for å vise **Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen.
6. På **Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen bruker du ▲ eller ▼ til å utheve **Edit Photo** (Bilredigering), og trykker deretter på **OK**.  
**Edit Photo** (Bilredigering)-menyen åpnes.
7. Bruk ▲ eller ▼ til å utheve **Color Effect** (Fargeeffekt), og trykk på **OK**.  
**Color Effect** (Fargeeffekt)-menyen åpnes.
8. Bruk ▲ eller ▼ til å velge et av følgende alternativer for fargeeffekt, og trykk på **OK**:

<b>No Effect</b> (Ingen effekt)	Det brukes ingen spesielle fargeeffekter på fotografiet.
<b>Black &amp; White</b> (Svart-hvitt)	Fotografiet skrives ut i svart-hvitt.
<b>Sepia</b>	Det brukes brunlige toner på fotografier, tilsvarende fotografier produsert tidlig på 1900-tallet.

<b>Antique</b> (Antikk)	Det brukes brunlige toner i tillegg til enkelte bleke farger på fotografiet. Med dette alternativet vil fotografiet se ut som det er håndkolorert.
-------------------------	--

Den valgte fargeeffekten brukes på fotografiet, som vises for seg selv på skjermen.

## Fjerne røde øyne

Blitsen på kameraet (spesielt på eldre kameramodeller) kan noen ganger forårsake at øynene til fotoobjekter virker røde på fotografier. Du kan fjerne rødheten slik at øynene får riktig farge på fotografiene.

### Slik fjerner du røde øyne fra fotografier

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.  
**Photosmart Express**-menyen åpnes, og det sist brukte fotografiet vises på skjermen.
2. Med **View** (Visning) uthevet trykker du på **OK**.  
Du kan bruke ◀ eller ▶ til å utheve alternativer.  
Skjermbildet **View Photos** (Vis fotografier) vises.
3. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrene av fotografiene.
4. Når miniatyren av fotografiet du skal redigere er uthevet, trykker du på **OK**.
5. Når bare det valgte fotografiet vises for seg selv på skjermen, trykker du på **Røde øyne** på kontrollpanelet.

 **Tips** En annen metode er å velge **Red Eye Removal** (Fjerning av røde øyne) fra **Edit Photo** (Bilredigering)-menyen.

Et ikon for røde øyne blinker i øvre, venstre hjørne av fotografiet, fjerningen av røde øyne utføres og fotografiet vises for seg selv på skjermen.

## Forbedre fotografier automatisk

HP All-in-One er som standard konfigurert for automatisk forbedring av fotografier når du skriver dem ut. Endringene vises bare på utskriften, du kan ikke se dem på skjermen.

Når denne funksjonen er aktivert, bruker HP All-in-One **HP Real Life Technologies** (HP Real Life-teknologi) til å

- justere lysheten eller mørkheten i fotografiene
- justere lyset slik at mørke bilder ser lysere ut
- gjøre uskarpe bilder skarpere

Du kan slå av automatisk fotoforbedring for enkeltfotografier, på per-bilde-basis.

**Slik slår du av automatisk fotoforbedring**

1. Sett et minnekort inn i det riktige sporet på HP All-in-One, eller koble en lagringsenhet til den fremre USB-porten.  
**Photosmart Express**-menyen åpnes, og det sist brukte fotografiet vises på skjermen.
2. Med **View** (Visning) uthevet trykker du på **OK**.  
Du kan bruke ◀ eller ▶ til å utheve alternativer.  
Skjermbildet **View Photos** (Vis fotografier) vises.
3. Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom miniatyrene av fotografiene.
4. Når miniatyren av fotografiet du skal redigere er uthevet, trykker du på **OK**.
5. Når bare det valgte fotografiet vises for seg selv på skjermen, trykker du på **OK** igjen for å vise **Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen.
6. På **Photo Options** (Fotoalternativer)-menyen bruker du ▲ eller ▼ til å utheve **Edit Photo** (Bilredigering), og trykker deretter på **OK**.  
**Edit Photo** (Bilredigering)-menyen åpnes.
7. Bruk ▲ eller ▼ til å utheve **Photo Fix** (Fotofiks), og trykk på **OK**.  
**Photo Fix** (Fotofiks)-menyen åpnes.
8. For å slå av automatisk fotoforbedring bruker du ▲ eller ▼ til å velge **Off** (Av), og trykker på **OK**.



## 9 Bruke skannefunksjonene

Skanning er prosessen med å konvertere tekst og bilder til et elektronisk format for datamaskinen. Du kan skanne nesten hva som helst (fotografier, tidsskriftartikler, filmnegativer, lysbilder og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Du kan bruke skannefunksjonene på HP All-in-One til å gjøre følgende:

- Lage kopier av favorittfotografier
- Skanne tekst fra en artikkel inn i tekstbehandlingsprogrammet når du skal sitere artikkelen i en rapport
- Skanne inn en logo og bruke den i publiseringsprogramvare, slik at du kan skrive ut visittkort og brosjyrer
- Skanne favorittbildene og sende dem som e-postvedlegg til venner og familie
- Opprette en fotografisk oversikt over inventaret i huset eller på jobben
- Arkivere bilder du liker, i et elektronisk fotoalbum

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Lage kopier av fotografier](#)
- [Skanne et bilde](#)
- [Redigere et skannet bilde](#)
- [Dele et skannet bilde med venner og familie](#)
- [Stoppe skanning](#)


### Lage kopier av fotografier

Du kan skanne papirkopier av fotografier for å lage reproduksjoner i mange forskjellige størrelser opp til Letter- (8,5 x 11 tommer) eller A4-papir (210 x 297 mm).

Som standard er HP All-in-One innstilt for automatisk å oppdage hva slags papir du bruker. For å få et best mulig resultat ved utskrift av reproduksjoner lar du **Paper Type** (Papirtype) være innstilt på **Automatic** (Automatisk) og legger fotopapir i HP All-in-One. Du bør bare endre **Paper Type** (Papirtype) hvis du får problemer med utskriftskvaliteten med **Automatic** (Automatisk)-innstillingen.

## Slik reproduserer du et original fotografi

1. Trykk på **Skriv ut** for alternativet **Scan and Reprint** (Skann og skriv ut).

 **Merk** Du kan også trykke på **Skannermeny** på kontrollpanelet for alternativet **Scan and Reprint** (Skann og skriv ut).

**Merk** Avhengig av hvilken papirstørrelse du velger, kan du legge fotopapiret i fotoskuffen eller hovedinnskuffen.


2. Når du blir bedt om det, legger du originalfotografiet med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne av glasset, og gjør ett av følgende:

### Skrive ut original fotografiet med standardinnstillingene for utskrift

- ▲ Trykk på **SKRIV UT BILDER** på kontrollpanelet.


### Endre utskriftsinnstillingene før original fotografiet skrives ut

- a. Trykk på **OK** for å endre utskriftsinnstillinger.  
Skjermbildet **Source of Original** (Kilde for original) vises.
- b. Trykk på ▲ eller ▼ for å utheve et alternativ, og trykk deretter på **OK**.  
Skjermbildet **Print Layout** (Utskriftsoppsett) vises.
- c. Trykk på ▲ eller ▼ for å utheve sideoppsettet, og trykk deretter på **OK**.


 **Merk** Avhengig av hvilken papirstørrelse du velger, kan du bli bedt om å velge et oppsett for fotografiene på sidene.

**Scan Preview** (Skanneforhåndsvisning)-menyen åpnes.

- d. Trykk på ▲ eller ▼ for å justere antall kopier, og trykk på **OK**.  
Skjermbildet **Reprint Options** (Opptrykkalternativer) vises.

 **Merk** HP All-in-One skanner originalen og forhåndsviser fotografiet på skjermen.


- e. Trykk på **OK** for å velge **Print Preview** (Forhåndsvisning).

 **Merk** Velg **Edit Photo** (Bilderedigering) for å redigere fotografier før utskrift.  
Skjermbildet **Print Preview** (Forhåndsvisning) vises.

- f. Trykk på ▲ eller ▼ til å merke **Print Now** (Skriv ut nå), og trykk på **OK** (eller trykk på **SKRIV UT BILDER** på kontrollpanelet).

## Skanne et bilde

Du kan starte skanning fra datamaskinen eller fra kontrollpanelet på HP All-in-One. I denne delen finner du bare informasjon om hvordan du skanner fra kontrollpanelet til HP All-in-One.


 **Merk** Du kan også bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, til å skanne bilder. Med denne programvaren kan du redigere et skannet bilde og lage spesielle prosjekter med skannede bilder.

For at du skal kunne bruke skannefunksjonene må HP All-in-One og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP All-in-One-programvaren må også være installert og må kjøre på datamaskinen før skanningen starter. Hvis du vil kontrollere at HP All-in-One-



programvaren kjøres på en Windows-datamaskin, ser du etter ikonet HP All-in-One i systemstatusfeltet nederst til høyre på skjermen, ved siden av klokken.

---

 **Merk** Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i Windows-systemfeltet på oppgavelinjen, kan det føre til at HP All-in-One mister noe av skannefunksjonaliteten. Hvis dette skjer, gjenoppretter du til full funksjonalitet ved å starte datamaskinen på nytt eller starte HP Photosmart-programvaren.

---

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skanne en original til datamaskinen](#)
- [Skanne en original til et minnekort eller en lagringsenhet](#)

## Skanne en original til datamaskinen

Du kan skanne originaler som er plassert på glasset, direkte fra kontrollpanelet.




### Slik skanner du til en datamaskin

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
2. Trykk på **Skannermeny**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Scan to Computer** (Skann til datamaskin), og trykk deretter på **OK**.
4. Hvis HP All-in-One er koblet til en eller flere datamaskiner i et nettverk, gjør du følgende:

- a. Trykk på **OK** for å velge **Select Computer** (Velg datamaskin).

En liste over datamaskiner som er koblet til HP All-in-One, vises på skjermen.

---

 **Merk** I **Select Computer** (Velg datamaskin)-menyen finner du kanskje datamaskiner med en USB-tilkobling, i tillegg til datamaskiner som er koblet til via nettverket.

---

- b. Trykk på **OK** for å velge standarddatamaskinen, eller trykk på ▼ for å velge en annen datamaskin, og trykk deretter på **OK**.

**Scan To** (Skann til)-menyen vises på skjermen med en liste over programmer på den valgte datamaskinen.

Hvis HP All-in-One er koblet direkte til en datamaskin med en USB-kabel, går du videre til punkt 5.

5. Trykk på **OK** for å velge standardprogram for mottak av skannede dokumenter, eller trykk på ▼ for å velge et annet program, og trykk deretter på **OK**.  
Det skannede bildet forhåndsvises på datamaskinen, der du kan redigere det.
6. Gjør eventuelle endringer i forhåndsvisningsbildet, og klikk på **Godta** når du er ferdig.


### Beslektede emner

- ["Kontrollpanelfunksjoner" på side 13](#)
- ["Skannermeny" på side 17](#)

## Skanne en original til et minnekort eller en lagringsenhet

Du kan sende det skannede bildet som et JPEG-bilde til minnekortet som er satt inn, eller til en lagringsenhet som er koblet til den fremre USB-porten. Dette gjør at du kan bruke

fotoutskriftsalternativene til å lage utskrifter uten kantlinje, og albumsider fra det skannede bildet.

 **Merk** Hvis HP All-in-One er koblet til et nettverk, får du tilgang til det skannede bildet bare hvis kortet eller enheten er delt i nettverket.

### Slik skanner du til et minnekort eller en lagringsenhet

1. Pass på at minnekortet er satt i riktig spor på HP All-in-One eller at en lagringsenhet er koblet til den fremre USB-porten.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Skannermeny**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Scan to Memory Card** (Skann til minnekort), og trykk deretter på **OK**.  
HP All-in-One skanner bildet og lagrer filen på minnekortet eller lagringsenheten i JPEG-format.

## Redigere et skannet bilde

Du kan redigere et skannet bilde ved hjelp av programvaren du installerte sammen med HP All-in-One. Du kan også redigere et skannet dokument ved å bruke OCR-programvaren (Optical Character Recognition).

 **Merk** Hvis du bruker HP Photosmart Essential, er det ikke sikkert at OCR-programvaren (Optical Character Recognition) er installert på din datamaskin. Hvis du vil installere OCR-programvaren, må du sette inn programvaredisken igjen og velge **OCR** under alternativene for **Tilpasset** installering.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Redigere et skannet forhåndsvisningsbilde](#)
- [Redigere et skannet foto eller grafikk](#)
- [Redigere et skannet dokument](#)

### Redigere et skannet forhåndsvisningsbilde

Du kan bruke verktøyene i **HP Skanning**-programvaren til å endre et forhåndsvisningsbilde. De endringene du gjør, for eksempel i lysstyrke, bildetype og oppløsning, gjelder bare for denne skanneøkten.

Du kan gjøre flere endringer i HP Photosmart-programvaren etter at bildet er skannet.

### Redigere et skannet foto eller grafikk


Du kan redigere et skannet bilde ved hjelp av programvaren du installerte sammen med HP All-in-One. Med denne programvaren kan du rotere eller beskjære bildet, og justere lysstyrke, kontrast og fargemetning.

### Redigere et skannet dokument

Med skanning av tekst (også kjent som optisk tegngjenkjenning eller OCR) kan du legge innhold i ukebladsartikler, bøker og annet trykt materiale inn i tekstbehandlingsprogrammet du liker best, og mange andre programmer, som fullstendig

redigerbar tekst. Det er viktig å lære seg hvordan man bruker OCR-programvaren riktig for å oppnå best mulig resultat. Ikke regn med at skannede tekstdokumenter er helt perfekte første gangen du bruker OCR-programvaren. Bruk av OCR-programvare er en kunst det tar tid å lære og øvelse å meste.


---

 **Merk** Hvis du bruker HP Photosmart Essential, er det ikke sikkert at OCR-programvaren (Optical Character Recognition) er installert på din datamaskin. Hvis du vil installere OCR-programvaren, må du sette inn programvaredisken igjen og velge **OCR** under alternativene for **Tilpasset** installering.

---

## Dele et skannet bilde med venner og familie

Det er lett å dele skannede bilder med familie og venner ved hjelp av nettjenesten HP Photosmart Deling. HP Photosmart Deling gjør det mulig å sende bilder til andre som e-post, eller overføre bilder til et elektronisk fotoalbum eller en nettbasert fototjeneste.

 **Merk** Tilgjengeligheten av tjenestene som beskrives her, varierer i henhold til land/region. Noen av tjenestene som beskrives her, er kanskje ikke tilgjengelige i landet/regionen der du bor.

---

### Slik sender du et skannet fotografi eller dokument

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
2. Trykk på **Skannermeny**.
3. Trykk på **OK** for å velge **HP Photosmart Share** og sende skannerresultatet til datamaskinen. Hvis HP All-in-One er koblet til en eller flere datamaskiner i et nettverk, vises **Select Computer** (Velg datamaskin)-menyen. Velg navnet på måldatamaskinen.
4. Bruk **HP Photosmart Share**-programvaren på datamaskinen til å sende de skannede dokumentene som miniatyrbilder til en e-postmottaker (bildene i full størrelse kan lastes ned senere når det passer for mottakeren), til et elektronisk album eller en fototjeneste, eller til en nettverkstilkoblet HP-enhet.
5. HP All-in-One sender det skannede fotografiet eller dokumentet til datamaskinen eller alle delingsmålene du har valgt.

### Beslektede emner

["Dele fotografier ved å bruke HP Photosmart-programvaren"](#) på side 108

## Stoppe skanning

### Stoppe skanning


- ▲ Trykk på **Avbryt** på kontrollpanelet.



# 10 Bruke kopifunksjonene

Med HP All-in-One kan du lage farge- og svart/hvitt-kopier av høy kvalitet på flere forskjellige papirtyper, blant annet på transparenter. Du kan forstørre eller redusere en original slik at den passer til en bestemt papirstørrelse, justere hvor mørk kopien skal være og bruke spesialfunksjoner til å lage høykvalitetskopier av fotografier, inkludert kopier uten kanter.

---

 **Tips** Hvis du vil ha den beste kopieringsytelsen på standard kopieringsprosjekter, setter du papirstørrelsen til **Letter** eller **A4**, papirtypen til **Plain Paper** (Vanlig papir) og kopikvaliteten til **Fast** (Rask).

---

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Lage en kopi](#)
- [Forhåndsviser kopieringsjobben](#)
- [Endre kopieringsinnstillingene for den aktive jobben](#)
- [Endre standard kopiinnstillinger](#)
- [Utføre spesielle kopieringsjobber](#)
- [Stoppe kopiering](#)

## Lage en kopi

Du kan lage kvalitetskopier fra kontrollpanelet.

### Slik tar du en kopi fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med forsiden ned i høyre, fremre hjørne på glasset, eller med forsiden opp i dokumentmatskuffen.
3. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å starte kopieringen.


### Beslektede emner

["Legge en original i den automatiske dokumentmateriaen" på side 73](#)

## Forhåndsviser kopieringsjobben

Etter at du har endret innstillinger på HP All-in-One for å lage en kopi, kan du forhåndsviser et bilde av det forventede resultatet på skjermen før du starter kopieringen.

---

 **Merk** Du må eksplisitt velge dine kopieringsinnstillinger for å sikre en nøyaktig forhåndsvisning. Automatiske innstillinger reflekterer ikke papirstørrelsen og -typen som er lagt i skuffen, men bruker standardverdier i stedet.

---

Forhåndsvisninger vises når du velger **Forhåndsvisning** på **Copy Menu** (Kopimeny), eller når du bruker beskjeringsfunksjonen til å angi at bare en bestemt del av originalen skal kopieres.

**Forhåndsvis en kopi fra kontrollpanelet**

1. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.
2. Endre kopiinnstillingene på HP All-in-One slik at de er i samsvar med kopien du vil lage.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Forhåndsvisning**, og trykk deretter på **OK**.  
Et bilde på skjermen viser hvordan kopien vil skrives ut.
4. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å godta forhåndsvisningen og starte kopieringen.

**Endre kopieringsinnstillingene for den aktive jobben**

Du kan tilpasse kopieringsinnstillingene for HP All-in-One slik at den kan håndtere nesten alle kopieringsoppgaver.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi antall eksemplarer](#)
- [Angi kopipapirstørrelse](#)
- [Angi kopipapirtype](#)
- [Endre kopihastigheten eller -kvaliteten](#)
- [Justere lyshet og mørkhet for kopien](#)


**Angi antall eksemplarer**

Du kan angi antall eksemplarer som skal skrives ut, enten ved å bruke **Kopimeny**-knappen på kontrollpanelet eller ved å velge de aktuelle alternativene i et program.

**Slik angir du antall kopier fra kontrollpanelet**

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Copies** (Kopier), og trykk deretter på **OK**.  
Alternativet **Copies** (Kopier) vises.
5. Bruk nummertastene eller trykk på ▲ for å velge antall kopier, opp til det maksimale antallet.  
(Det maksimale antall kopier varierer fra modell til modell.)

---

 **Tips** Hvis du holder nede en av pilknappene, endres antall kopier med fem om gangen slik at det blir enklere å angi et stort antall kopier.

---

6. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge**.

**Angi kopipapirstørrelse**

Du kan angi papirstørrelsen på HP All-in-One. Papirstørrelsen du velger, bør tilsvare det som er lagt i innskuffen.

### Slik angir du papirstørrelse fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Kopimeny**.

**Copy Menu** (Kopimeny) vises.

2. Trykk på ▼ for å utheve **Paper Size** (Papirstørrelse), og trykk deretter på **OK**.  
**Paper Size** (Papirstørrelse)-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve riktig papirstørrelse, og trykk på **OK**.

Se tabellen nedenfor for å avgjøre hvilken papirstørrelsesinnstilling du skal velge, basert på papiret som er lagt i innskuffen.

Papirtype	Forslag til innstillinger for papirstørrelser
Kopipapir, flerfunksjonelt eller vanlig papir	<b>8.5 x 11 inch</b> (8,5 x 11 tommer) eller <b>A4</b>
Inkjet-papir	<b>8.5 x 11 inch</b> (8,5 x 11 tommer) eller <b>A4</b>
Brevpapir	<b>8.5 x 11 inch</b> (8,5 x 11 tommer) eller <b>A4</b>
Fotopapir	<b>10 x 15 cm</b> <b>4x6 inch</b> (4 x 6 tommer) <b>13 x 18 cm</b> <b>5 x 7 inch</b> (5 x 7 tommer) <b>8.5 x 11 inch</b> (8,5 x 11 tommer) <b>A4</b> <b>L</b> (bare Japan) <b>2L</b> (bare Japan) <b>20 x 25 cm</b> (bare Tyskland) <b>Mutsugiri</b> (bare Japan)
Hagaki	<b>Hagaki</b> (bare Japan)
Transparentfilm	<b>8.5 x 11 inch</b> (8,5 x 11 tommer) eller <b>A4</b>

### Angi kopipapirtype

Du kan angi papirtypen på HP All-in-One. Standard papirtypeinnstilling for kopiering er **Automatic** (Automatisk), som gjør at HP All-in-One gjenkjenner papirtypen som ligger i innskuffen.

### Slik angir du papirtype for kopier

1. Trykk på **Kopimeny**.

**Copy Menu** (Kopimeny) vises.

2. Trykk på ▼ for å utheve **Paper Type** (Papirtype), og trykk deretter på **OK**.  
**Paper Type** (Papirtype)-menyen åpnes.

3. Trykk på ▼ til riktig papirtype vises.  
Se tabellen nedenfor for å avgjøre hvilken papirtypeinnstilling du skal velge, basert på papiret som er lagt i innskuffen.

Papirtype	Kontrollpanelinnstilling
Kopipapir eller brevpapir	<b>Plain Paper</b> (Vanlig papir)
HP Bright White Paper	<b>Plain Paper</b> (Vanlig papir)
HP Premium Plus Photo Paper, glanset	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
HP Premium Plus Photo Paper, matt	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotopapir	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
HP Premium Plus 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
HP fotopapir	<b>Photo Paper</b> (Fotopapir)
HP Everyday Photo Paper	<b>Everyday Photo</b> (Foto for daglig bruk)
HP Everyday Photo Paper, halvglanset	<b>Everyday Matte</b> (Matt for daglig bruk)
HP Premium Paper	<b>Premium Inkjet</b>
Annet blekkskriverpapir	<b>Premium Inkjet</b>
HP Professional Brochure & Flyer Paper, glanset	<b>Brochure Glossy</b> (Brosjyre glanset)
HP Professional Brochure & Flyer Paper, matt	<b>Brochure Matte</b> (Brosjyre matt)
HP Premium eller Premium Plus Inkjet Transparency Film	<b>Transparency</b> (Transparent)
Annen transparentfilm	<b>Transparency</b> (Transparent)
Vanlig Hagaki	<b>Plain Paper</b> (Vanlig papir)
Glanset Hagaki	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
L (bare Japan)	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
Avansert fotopapir	<b>Advanced Photo</b> (Advanced foto)

4. Trykk på **OK**.

## Endre kopihastigheten eller -kvaliteten

HP All-in-One har fire alternativer som påvirker kopieringshastigheten og -kvaliteten:

- **Maximum dpi** (Maksimal oppløsning) gir høyest kvalitet på alle typer papir. **Maximum dpi** (Maksimal oppløsning) kopierer langsommere enn andre kvalitetsinnstillinger.
- **Best** gir den høyeste kvaliteten på alle papirtyper og fjerner stripeeffekten som noen ganger vises i helfargede områder. **Best** kopierer langsommere enn kvalitetsinnstillingene **Normal** og **Fast** (Rask).



- **Normal** gir resultater av høy kvalitet og er den anbefalte innstillingen for de fleste kopijobber. **Normal** kopierer raskere enn **Best**, og er standardinnstillingen.
- **Fast** (Rask) kopierer raskere enn **Normal**-innstillingen. Kvaliteten på tekst er lik den du får ved **Normal**-innstillingen, men grafikk kan ha dårligere kvalitet. **Fast** (Rask)-innstillingen bruker mindre blekk og gir blekkpatronene lengre levetid.

#### Slik endrer du kopikvaliteten fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.
4. Trykk på ▼ for å uthve **Quality** (Kvalitet), og trykk deretter på **OK**.  
**Quality** (Kvalitet)-menyen åpnes.
5. Trykk på ▼ for å velge en kopikvalitet.
6. Trykk på **OK**.

### Justere lyshet og mørkhet for kopien

Du kan bruke alternativet **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere) for å justere kontrasten til kopiene du lager.

#### Slik justerer du kopikontrasten fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.
4. Trykk på ▼ for å uthve **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere), og trykk deretter på **OK**.  
**Lighter/Darker** (Lysere/mørkere)-menyen åpnes.
5. Gjør ett av følgende:
  - Trykk på ► for å gjøre kopien mørkere.
  - Trykk på ◀ for å gjøre kopien lysere.
6. Trykk på **OK**.

### Endre standard kopiinnstillinger


Hvis du endrer kopiinnstillinger fra kontrollpanelet, gjelder innstillingen bare for den aktuelle kopieringsjobben. Hvis du vil bruke kopiinnstillinger på alle fremtidige kopieringsjobber, kan du lagre innstillingene som standardinnstillinger.

#### Slik angir du standard kopiinnstillinger fra kontrollpanelet

1. Gjør alle de nødvendige endringene av kopiinnstillingene.
2. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.

3. Trykk på ▼ for å utheve **Set As New Defaults** (Angi som ny standard), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Yes, change defaults** (Ja, endre standardverdier), og trykk deretter på **OK**.

---

 **Merk** Innstillingene du angir her, lagres bare på HP All-in-One. De justerer ikke innstillingene i programvaren. Du kan lagre de vanligste innstillingene ved hjelp av programvaren som du installerte sammen med HP All-in-One.

---

## Utføre spesielle kopieringsjobber

I tillegg til å støtte standard kopieringsjobber, kan HP All-in-One utføre spesielle jobber som å kopiere fotografier uten kantlinjer og endre størrelse på originaler.

Denne delen inneholder følgende emner:

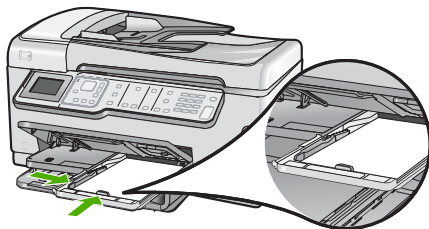
- [Lag en kopi uten kantlinje av et fotografi](#)
- [Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir](#)
- [Endre størrelsen på en original ved hjelp av egendefinerte innstillinger](#)
- [Beskjære en original](#)
- [Forskyve venstre marg](#)
- [Forbedre kvaliteten på en kopi](#)

### Lag en kopi uten kantlinje av et fotografi


For å få best mulig kvalitet ved kopiering av fotografier legger du 10 x 15 cm fotopapir i fotoskuffen og endrer kopiinnstillingene til riktig papirtype og fotoforbedring.


#### Slik lager du en kopi uten kantlinje av et fotografi fra kontrollpanelet

1. Legg 10 x 15 cm fotopapir i fotoskuffen.



2. Legg originalfotografiet med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset. Legg fotografiet på glassplaten slik at fotografiets langside ligger langs fremre kant av glassplaten, slik de inngraverte symbolene langs kanten på glasset viser.
3. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge**. HP All-in-One lager en 10 x 15 cm kopi uten kantlinje av originalfotografiet.

 **Merk** Hvis du har lagt papir med avrivningsflik i fotoskuffen, kan du fjerne fliken fra kopien av fotografiet så snart blekket er helt tørt.

 **Tips** Hvis utskriften ikke er uten kant, angir du papirtypen til **Premium Photo** (Premium foto) og prøver å kopiere på nytt.


### Beslektede emner

- "[Legge i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm \(4 x 6 tommer\)](#)" på side 80
- "[Angi kopipapirtype](#)" på side 125

### Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir

Du kan bruke **Fit to Page** (Tilpass til siden)-funksjonen til å kopiere en original slik at den passer innenfor utskriftsmargene på en side, uten å risikere at noe av originalen kuttes av. Dette er nyttig hvis du vil forminske eller forstørre en original. Eksempel:

- Hvis du forstørret et 10 x 15 cm fotografi for å lage kopi uten kanter i full størrelse på Letter- eller A4-papir, vil noen deler av fotografiet bli kuttet av. **Fit to Page** (Tilpass til siden)-funksjonen vil forstørre fotografiet så mye som mulig for at det skal passe på siden uten å beskjære fotografiet.
- Hvis bildet eller teksten på originalen fyller hele arket uten noen marg, bruker du **Fit to Page** (Tilpass til siden)-funksjonen til å forminske originalen for å unngå at tekst eller bilder kuttes av i kanten på arket.

 **Merk** For å endre størrelsen på originalen uten å endre proporsjonene eller beskjære kantene kan det hende at HP All-in-One-enheten etterlater hvite områder med ulik størrelse langs kantene av papiret.



### Slik endrer du størrelse på et dokument fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.

4. Trykk på ▼ for å utheve **Size** (Størrelse), og trykk deretter på **OK**.  
**Size** (Størrelse)-menyen åpnes.
5. Trykk på ▼ for å utheve **Fit to Page** (Tilpass til siden), og trykk deretter på **OK**.

## Endre størrelsen på en original ved hjelp av egendefinerte innstillinger

Du kan forminske eller forstørre en kopi av et dokument ved hjelp av egendefinerte innstillinger.

### Slik angir du en egendefinert størrelse fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Size** (Størrelse), og trykk deretter på **OK**.  
**Size** (Størrelse)-menyen åpnes.
5. Trykk på ▼ for å utheve **Custom 100%** (Tilpasset 100 %), og trykk deretter på **OK**.  
**Custom 100%** (Tilpasset 100 %)-menyen åpnes.
6. Bruk nummertastene eller trykk på ▼ eller ▲ for å angi en prosentverdi for å forminske eller forstørre kopien.  
(Laveste og høyeste prosentverdi for endring av størrelsen på en kopi varierer fra modell til modell.)
7. Trykk på **OK**.

## Beskjære en original


Når du har endret innstillinger på HP All-in-One for å lage en kopi, kan du bruke beskjeringsfunksjonen til å angi et spesifikt område av originalen som skal kopieres.

### Beskjære en kopi fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.
2. Endre kopiinnstillingene på HP All-in-One slik at de er i samsvar med kopien du vil lage.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Crop** (Beskjær), og trykk deretter på **OK**.  
Skjermbildet **Crop** (Beskjær) vises.
4. Trykk på pilene på retningsknappen for å flytte markøren til øverste venstre hjørne der du vil starte beskjæringen, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på ▼ og ► for å flytte markøren til nederste høyre hjørne av beskjeringsområdet, og trykk deretter på **OK**.  
HP All-in-One forhåndsviser det forventede resultatet på skjermen.
6. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å godta forhåndsvisningen og starte kopieringen.

## Forskyve venstre marg

Du kan forskyve venstre marg på kopiene ved å bruke alternativet **Margin Shift** (Margforskyvning). Dette er til hjelp når kopiene skal bindes inn eller stanses med 3 hull. HP All-in-One forskyver bildet på kopiene 0,95 cm mot høyre.

 **Merk** Når funksjonen **Margin Shift** (Margforskyvning) er aktivert, kan høyre side av kopiene bli kuttet av.

### Forskyve marginen på kopien fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.
2. Endre kopiinnstillingene på HP All-in-One slik at de er i samsvar med kopien du vil lage.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Margin Shift** (Margforskyvning), og trykk deretter på **OK**.  
**Margin Shift** (Margforskyvning)-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve **On** (På), og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å starte kopieringen.

## Forbedre kvaliteten på en kopi

Du kan bruke **Enhancements** (Forbedringer)-funksjonen til å justere kvaliteten på tekstdokumenter ved å gjøre kantene på svart tekst skarpere eller justere fotografier ved å forbedre lyse farger som ellers kan se hvite ut.

**Mixed** (Blandet) er standardalternativet for forbedringer. Bruk forbedringsinnstillingen **Mixed** (Blandet) for å få skarpere kanter på de fleste originaler. Du kan bruke **Photo** (Foto)-forbedringer til å forbedre lyse farger som ellers kan se hvite ut.

Du vil kanskje kunne løse følgende typer problemer ved å endre innstillingen **Enhancements** (Forbedringer) til **Photo** (Foto) eller **None** (Ingen):

- Løsrevne fargepunkter omgir teksten i kopiene.
- Store, svarte skrifttyper ser utflytende ut (ujevne).
- Tynne, fargelagte objekter eller linjer inneholder svarte partier.
- Vannrette kornete eller hvite striper vises i lyse til mellomgrå områder.

### Slik kopierer du et uskarpt dokument fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Enhancements** (Forbedringer), og trykk deretter på **OK**.  
**Enhancements** (Forbedringer)-menyen åpnes.
5. Trykk på ▼ for å utheve **Text** (Tekst), og trykk deretter på **OK**.
6. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge**.

### Slik kopierer du et overeksponert fotografi

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg fotografiet slik at langsiden på fotografiet ligger langs fremre kant av glasset. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **Kopimeny**.  
**Copy Menu** (Kopimeny) vises.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Enhancements** (Forbedringer), og trykk deretter på **OK**.  
**Enhancements** (Forbedringer)-menyen åpnes.
5. Trykk på ▼ for å utheve **Photo** (Foto), og trykk deretter på **OK**.
6. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge**.


## Stoppe kopiering

### Stoppe kopiering

- ▲ Trykk på **Avbryt** på kontrollpanelet.

# 11 Bruke faksfunksjonene

Du kan bruke HP All-in-One til å sende og motta fakser, deriblant fargefakser. Du kan konfigurere kortnumre slik at det går raskt og enkelt å sende fakser til numre du bruker ofte. Fra kontrollpanelet kan du også angi en rekke faksalternativer, som oppløsning og kontrast mellom lyse og mørke områder på fakser du sender.

 **Merk** Før du begynner å fakse må du kontrollere at du har satt opp HP All-in-One riktig for faksing. Du har kanskje allerede gjort dette som en del av førstegangsoppsettet, ved hjelp av kontrollpanelet eller programvaren som fulgte med HP All-in-One.

Du kan kontrollere at faksen er riktig satt opp ved å kjøre test av faksoppsett fra kontrollpanelet. Denne testen får du tilgang til fra Oppsett-menyen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sende en faks](#)
- [Motta en faks](#)
- [Fakse via Internett med IP-telefon](#)
- [Stoppe faksing](#)

## Sende en faks


Du kan sende en faks på flere forskjellige måter. Ved hjelp av kontrollpanelet kan du sende en svart/hvitt- eller en fargefaks fra HP All-in-One. Du kan også sende en faks manuelt fra en tilknyttet telefon. Dette gjør at du kan snakke med mottakeren før du sender faksen.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sende en vanlig faks](#)
- [Sende en faks ved hjelp av kortnumre](#)
- [Sende en faks manuelt fra en telefon](#)
- [Sende en faks ved hjelp av funksjonen for overvåkning av oppringing](#)
- [Skanne en faks for sending fra minnet](#)
- [Tidfeste sending av en faks senere](#)
- [Kringkaste en faks til flere mottakere](#)
- [Sende en fargeoriginal- eller fotofaks](#)
- [Endre faksoppløsningen og Lighter/Darker \(Lysere/mørkere\)-innstillinger](#)
- [Sende en faks i feilkorreksjonsmodus](#)

## Sende en vanlig faks

Du kan enkelt sende en svart/hvitt-faks med én eller flere sider ved hjelp av kontrollpanelet, slik det er beskrevet her.


 **Merk** Hvis du trenger skriftlig bekreftelse på at faksene ble sendt, kan du aktivere faksbekreftelse **før** du begynner å sende faksen.

 **Tips** Du kan også sende en faks manuelt fra en telefon eller ved å bruke overvåket oppringing. Med disse funksjonene kan du kontrollere nummeroppringingen. De er også nyttige hvis du for eksempel vil ringe ved hjelp av et kort og du må svare på tonebeskjedene når du slår nummeret.

---

### Slik sender du en enkel faks fra kontrollpanelet


1. Legg originalene med utskriftssiden opp i dokumentmatskuffen. Hvis du sender en enkeltsidig faks, for eksempel et fotografi, kan du også legge originalen med utskriftssiden ned på glasset.

 **Merk** Hvis du skal sende en faks på flere sider, må du legge originalene i dokumentmatskuffen. Du kan ikke fakse et dokument på flere sider fra glasset.

---

2. Trykk på **Faksmeny**.


Oppgi faksnummeret ved hjelp av nummertastene, trykk på ▲ for å bruke det sist oppringte nummeret, eller trykk på ▼ for å bruke kortnumre.

 **Tips** Hvis du skal legge inn en pause i faksnummeret du skriver inn, trykker du på **Symbols (\*)** (Symboler (\*)) flere ganger til det vises en tankestrek (-) på skjermen.

---

3. Trykk på **START TELEFAKS Svart**.

- **Hvis enheten registrerer at en original er lagt i den automatiske dokumentmateren**, sender HP All-in-One dokumentet til nummeret du har angitt.
- **Hvis enheten ikke registrerer en original i den automatiske dokumentmateren**, vises meldingen **Materen er tom**. Kontroller at originalen er lagt på glasset med utskriftssiden ned, og trykk på ▼ for å utheve **Faks originalen fra skannerglasset**, og så på **OK**.

 **Tips** Hvis mottakeren får problemer med kvaliteten på faksen du sendte, kan du forsøke å endre oppløsningen eller kontrasten for faksen.

---

### Beslektede emner

- ["Sende en faks manuelt fra en telefon" på side 135](#)
- ["Sende en faks ved hjelp av funksjonen for overvåkning av oppringing" på side 136](#)
- ["Endre faksoppløsningen og Lighter/Darker \(Lysere/mørkere\)-innstillinger" på side 139](#)
- ["Skrive ut faksbekreftelsesrapporter" på side 152](#)
- ["Sende en fargeoriginal- eller fotofaks" på side 138](#)

### Sende en faks ved hjelp av kortnumre

Du kan sende en svart/hvitt-faks eller en fargefaks fra HP All-in-One ved å bruke kortnumre. I denne delen finner du instruksjoner for hvordan du sender faksen i svart/hvitt.



## Slik sender du en faks ved hjelp av kortnumre fra kontrollpanelet

1. Legg originalene med utskriftssiden opp i dokumentmaterskuffen. Hvis du sender en enkeltsidig faks, for eksempel et fotografi, kan du også legge originalen med utskriftssiden ned på glasset.



**Merk** Hvis du skal sende en faks på flere sider, må du legge originalene i dokumentmaterskuffen. Du kan ikke fakse et dokument på flere sider fra glasset.

2. Trykk på **Faksmeny**.
3. Trykk på ▼ for å bruke kortnumre.
4. Trykk på ▼ til den riktige kortnummeroppføringen er uthevet, eller skriv kortnummerkoden ved å bruke nummertastene på kontrollpanelet. Trykk på **OK**.
5. Trykk på **START TELEFAKS Svart**.
  - Hvis enheten registrerer at en original er lagt i den automatiske dokumentmateren, sender HP All-in-One dokumentet til nummeret du har angitt.
  - Hvis enheten ikke registrerer en original i den automatiske dokumentmateren, vises meldingen **Materen er tom**. Kontroller at originalen er lagt på glasset med utskriftssiden ned, og trykk på ▼ for å utheve **Faks originalen fra skannerglasset**, og så på **OK**.



**Tips** Hvis mottakeren får problemer med kvaliteten på faksen du sendte, kan du forsøke å endre oppløsningen eller kontrasten for faksen.

## Beslektede emner

["Konfigurere kortnumre" på side 66](#)

## Sende en faks manuelt fra en telefon


Når du sender en faks manuelt, kan du ta en telefon og snakke med mottakeren før du sender faksen. Dette er nyttig hvis du vil informere mottakeren om at du kommer til å sende en faks før du sender den. Når du sender en faks manuelt, kan du høre ringetoner, telefonmeldinger eller andre lyder gjennom telefonrøret. Dette gjør det enkelt å bruke et telefonkort til å sende faksen.

Avhengig av hvordan mottakerens faksmaskin er satt opp, kan mottakeren svare på telefonen eller faksmaskinen kan ta imot anropet. Hvis en person svarer, kan du snakke med mottakeren før du sender faksen. Hvis en faksmaskin svarer på anropet, kan du sende faksen direkte til faksmaskinen når du hører fakstonene fra mottakermaskinen.

**Slik sender du en faks manuelt fra en tilkoblet telefon**

1. Legg originalene med utskriftssiden opp i dokumentmatskuffen.


---

 **Merk** Funksjonen støttes ikke hvis du legger originalene på glasset. Originalene må ligge i dokumentmatskuffen.

---

2. Slå nummeret ved hjelp av nummertastene på telefonen som er koblet til HP All-in-One.


---

 **Merk** Ikke bruk tastaturet på kontrollpanelet til HP All-in-One. Du må bruke tastaturet på telefonen til å slå mottakernummeret.

---

3. Hvis mottakeren tar telefonen, kan dere ha en samtale før du sender faksen.

---

 **Merk** Hvis en faksmaskin svarer på anropet, vil du høre fakstoner fra mottakermaskinen. Fortsett til neste trinn for å overføre faksen.

---

4. Når du er klar til å sende faksen, trykker du på **START TELEFAKS Svart** eller **START TELEFAKS Farge**.


Hvis du snakker med mottakeren før du sender faksen, må du informere mottakeren om å trykke på Start på sin faksmaskin når han eller hun hører fakstoner.

Telefonlinjen er stille mens faksen overføres. Du kan nå legge på telefonen. Hvis du vil fortsette samtalen med mottakeren, venter du på linjen til faksoverføringen er fullført.

**Sende en faks ved hjelp av funksjonen for overvåking av oppringing**

Overvåket oppringing gir deg mulighet til å ringe opp et nummer fra kontrollpanelet som om du slo nummeret fra en vanlig telefon. Når du sender en faks manuelt, kan du høre oppringingstonene, telefonmeldinger eller andre lyder gjennom høyttalerne på HP All-in-One. Det gjør at du kan svare på meldinger mens du ringer, og også kontrollere oppringingen.

---

 **Merk** Kontroller at volumet for faksl lyd er slått på. Hvis ikke, hører du ikke summetonen.

---

**Slik sender du en faks ved hjelp av overvåket oppringing fra kontrollpanelet**

1. Legg originalene med utskriftssiden opp i dokumentmatskuffen. Hvis du sender en enkeltsidig faks, for eksempel et fotografi, kan du også legge originalen med utskriftssiden ned på glasset.
2. Trykk på **START TELEFAKS Svart** eller **START TELEFAKS Farge**.
3. Når du hører summetonen, slår du nummeret ved hjelp av tastaturet på kontrollpanelet.
4. Følg alle instruksjoner som gis.  
Faksen sendes når mottakermaskinen svarer.

**Beslektede emner**

- "[Stille inn lydvolümet](#)" på side 26
- "[Konfigurere kortnumre](#)" på side 66

## Skanne en faks for sending fra minnet

Du kan skanne en svart/hvitt-faks inn i minnet og deretter sende faksen fra minnet. Denne funksjonen er nyttig hvis faksnummeret du ringer opp, er opptatt eller midlertidig utilgjengelig. HP All-in-One skanner originalene inn i minnet og sender dem så snart den kan koble til mottakermaskinen. Når HP All-in-One har skannet sidene inn i minnet, kan du umiddelbart ta originalene ut av dokumentmaterskuffen.

### Slik skanner du en faks for sending fra minnet

1. Legg originalene med utskriftssiden opp i dokumentmaterskuffen. Hvis du sender en enkeltstående faks, for eksempel et fotografi, kan du også legge originalen med utskriftssiden ned på glasset.
2. Trykk på **Faksmeny** to ganger for å gå til **Faksmeny**.
3. Trykk på ▼ til **Skann og faks** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Angi faksnummeret ved hjelp av nummertastene.
5. Trykk på **START TELEFAKS Svart**.



**Merk** Hvis du trykker på **START TELEFAKS Farge**, sendes faksen i svart/hvitt og en melding vises på skjermen.

HP All-in-One skanner originalene til minnet og sender faksen når mottakermaskinen er tilgjengelig.

## Tidfeste sending av en faks senere

Du kan tidfeste sending av en svart-hvitfaks innenfor de neste 24 timene. Det gjør at du for eksempel kan sende en svart-hvit faks sent på kvelden når trafikken på telefonlinjene ikke er så stor og takstene er lavere. HP All-in-One sender automatisk faksen på angitt tidspunkt.

Du kan bare tidfeste sendingen av én faks om gangen. Du kan imidlertid fortsette å sende fakser som normalt selv om en faks er tidfestet.



**Merk** På grunn av minnebegrensninger kan du ikke tidfeste en fargefaks.

### Slik tidfester du fakssending fra kontrollpanelet


1. Legg originalene med utskriftssiden opp i dokumentmaterskuffen.
2. Trykk på **Faksmeny** to ganger for å gå til **Faksmeny**.
3. Trykk på ▼ til **Send faks senere** er uthevet, og trykk deretter på **OK**.
4. Angi sendetidspunktet ved hjelp av nummertastene, og trykk deretter på **OK**. Hvis du blir bedt om det, trykker du på **1** for **AM** eller på **2** for **PM**.
5. Angi faksnummeret ved hjelp av nummertastene.
6. Trykk på **START TELEFAKS Svart**.

HP All-in-One skanner alle sidene, og det fastsatte sendetidspunktet vises på skjermen. HP All-in-One sender faksen på angitt tidspunkt.

### Slik avbryter du en tidfestet faks

1. Trykk på **Faksmeny** to ganger for å gå til **Faksmeny**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Send faks senere**, og trykk deretter på **OK**. Skjermbildet **Faksen er tidfestet** vises.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Avbryt tidfestet faks**, og trykk på **OK**.


---

 **Merk** Du kan også avbryte en tidfestet faks ved å trykke på **Avbryt** på kontrollpanelet når meldingen **Send faks senere** vises på skjermen.

---

### Kringkaste en faks til flere mottakere

Du kan sende en faks til flere mottakere uten først å sette opp et gruppekortnummer.


 **Merk** Listen over mottakere du angir for denne faksen, blir ikke lagret og fungerer bare for sending av fakser i svart-hvitt. Hvis du har tenkt å sende andre fakser til samme mottakerliste, bør du lage en gruppekortnummerliste.

---

### Slik sender du en faks til flere mottakere fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Faksmeny** to ganger for å gå til **Faksmeny**-skjermbildet.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Kringkastingsfaks**, og trykk på **OK**. Skjermbildet **Angi faksnummer** vises.
3. Oppgi faksnummeret ved hjelp av nummertastene, eller trykk på ▼ for å bruke kortnumre.

---

 **Merk** Du kan legge til opptil 20 enkeltfaksnumre.

---

4. Trykk på **START TELEFAKS Svart**.
5. Når du blir bedt om det, legger originalene med utskriftssiden opp og toppen på siden først midt i dokumentmaterskuffen.
6. Trykk på **START TELEFAKS Svart** på nytt.

### Beslektede emner

["Sette opp gruppekortnummer"](#) på side 67

### Sende en fargeoriginal- eller fotofaks


Du kan fakse en fargeoriginal eller et fotografi fra HP All-in-One. Hvis HP All-in-One finner ut at mottakerens faksmaskin bare støtter fakser i svart-hvitt, sender HP All-in-One faksen i svart-hvitt.

HP anbefaler at bare fargeoriginaler brukes når du skal sende fargefakser.

## Slik sender du en fargefaks fra kontrollpanelet

1. Legg originalene med utskriftssiden opp i dokumentmaterskuffen. Hvis du sender en enkeltsidig faks, for eksempel et fotografi, kan du også legge originalen med utskriftssiden ned på glasset.


---

 **Merk** Hvis du skal sende en faks på flere sider, må du legge originalene i dokumentmaterskuffen. Du kan ikke fakse et dokument på flere sider fra glasset.

---

2. Angi faksnummeret ved hjelp av nummertastene.

---


 **Tips** Hvis du skal legge inn en pause i faksnummeret du skriver inn, trykker du på **Symbols (\*)** (Symboler (\*)) flere ganger til det vises en tankestrek (-) på skjermen.

---

3. Trykk på **START TELEFAKS Farge**.

- **Hvis enheten registrerer at en original er lagt i den automatiske dokumentmateren**, sender HP All-in-One dokumentet til nummeret du har angitt.
- **Hvis enheten ikke registrerer en original i den automatiske dokumentmateren**, vises meldingen **Materen er tom**. Kontroller at originalen er lagt på glasset med utskriftssiden ned, og trykk på ▼ for å utheve **Faks originalen fra skannerglasset**, og så på **OK**.

---


 **Merk** Hvis mottakerens faksmaskin bare støtter svart/hvitt-fakser, sender HP All-in-One faksen i svart/hvitt automatisk. Det vises en melding etter at faksen er sendt, som angir at faksen ble sendt i svart/hvitt. Trykk på **OK** for å slette meldingen.

---

## Endre faksoppløsningen og Lighter/Darker (Lysere/mørkere)-innstillinger

Du kan endre innstillingene **Oppløsning** og **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere) for dokumenter som du fakser.

---

 **Merk** Disse innstillingene har ingen innvirkning på kopieringsinnstillingene. Oppløsning og lyshet/mørkhet for kopiering fastsettes uavhengig av oppløsning og lyshet/mørkhet for faks. Innstillingene du endrer fra kontrollpanelet, påvirker heller ikke fakser som sendes fra datamaskinen.

---


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Endre faksoppløsningen](#)
- [Endre Lighter/Darker \(Lysere/mørkere\)-innstillingen](#)
- [Angi nye standardinnstillinger](#)

### Endre faksoppløsningen

**Oppløsning**-innstillingen påvirker overføringshastigheten og kvaliteten på svart-hvite dokumenter som fakses. Hvis mottakerfaksmaskinen ikke støtter oppløsningen du har valgt, sender HP All-in-One fakser med den høyeste oppløsningen som støttes av mottakermaskinen.

---

 **Merk** Du kan bare endre oppløsningen for svart/hvitt-fakser. HP All-in-One sender alle fargefakser med oppløsningen **Fin**.

---

Følgende oppløsningsinnstillinger er tilgjengelig for sending av faks: **Fin**, **Veldig fin**, **Photo** (Foto) og **Standard**.

- **Fin**: Gir tekst med høy kvalitet som passer til faksing av de fleste dokumenter. Dette er standardinnstillingen. Ved sending av fargefakser bruker HP All-in-One alltid innstillingen **Fin**.
- **Veldig fin**: Gir best kvalitet på faksen når du sender dokumenter med veldig fine detaljer. Hvis du velger **Veldig fin**, må du være forberedt på at faksingen tar lengre tid enn vanlig, og du kan bare sende svart-hvite fakser når du bruker denne oppløsningen. Hvis du sender en fargefaks, vil den sendes med oppløsningen **Fin** i stedet.
- **Photo** (Foto): Gir høyeste kvalitet ved sending av svart-hvite fotografier. Hvis du velger **Photo** (Foto), må du være forberedt på at faksingen tar lengre tid enn vanlig. Når du skal fakse fotografier i svart-hvitt, anbefaler HP at du velger **Photo** (Foto).
- **Standard**: Gir en lavere faks kvalitet, slik at faksingen tar kortere tid.

Når du avslutter faksmenyen, går dette alternativet tilbake til standardinnstillingen hvis du ikke angir endringene som standardinnstilling.

### Slik endrer du oppløsningen fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Faksmeny**.  
Skjermbildet **Angi faksnummer** vises.
2. Oppgi faksnummeret ved hjelp av nummertastene, trykk på ▲ for å bruke det sist oppringte nummeret, eller trykk på ▼ for å bruke kortnumre.
3. Trykk på **Faksmeny** på nytt.  
**Faksmeny** vises.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Oppløsning**, og trykk deretter på **OK**.  
Trykk på ▼ for å utheve en oppløsningsinnstilling, og deretter på **OK**.
5. Trykk på **START TELEFAKS Svart**.



**Merk** Hvis du trykker på **START TELEFAKS Farge**, sendes faksen med innstillingen **Fin**.

---

6. Når du blir bedt om det, legger originalene med utskriftssiden opp og toppen på siden først midt i dokumentmaterskuffen.
7. Trykk på **START TELEFAKS Svart** på nytt.

### Beslektede emner

["Angi nye standardinnstillinger" på side 141](#)

### Endre Lighter/Darker (Lysere/mørkere)-innstillingen

Du kan endre kontrasten på en faks, slik at den blir mørkere eller lysere enn originalen. Denne funksjonen er nyttig hvis du fakser et dokument som er svakt i trykken, utvisket eller håndskrevet. Du kan gjøre originalen mørkere ved å justere kontrasten.



**Merk** **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere)-innstillingen gjelder bare for svart/hvitt-fakser, ikke fargefakser.

---

Når du avslutter faksmenyen, går dette alternativet tilbake til standardinnstillingen hvis du ikke angir endringene som standardinnstilling.

### Slik endrer du Lighter/Darker (Lysere/mørkere)-innstillingen fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Faksmeny**.  
Skjermbildet **Angi faksnummer** vises.
2. Oppgi faksnummeret ved hjelp av nummertastene, trykk på ▲ for å bruke det sist oppringte nummeret, eller trykk på ▼ for å bruke kortnumre.
3. Trykk på **Faksmeny** på nytt.  
**Faksmeny** vises.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere), og trykk deretter på **OK**.  
**Lighter/Darker** (Lysere/mørkere)-menyen åpnes.
5. Trykk på ◀ hvis du vil gjøre faksen lysere, eller på ▶ hvis du vil gjøre den mørkere.  
Indikatoren flytter seg mot venstre eller høyre når du trykker på en pil.
6. Trykk på **START TELEFAKS Svart**.
7. Når du blir bedt om det, legger originalene med utskriftssiden opp og toppen på siden først midt i dokumentmaterskuffen.
8. Trykk på **START TELEFAKS Svart** på nytt.

### Beslektede emner

["Angi nye standardinnstillinger"](#) på side 141

### Angi nye standardinnstillinger

Du kan endre standardverdien for innstillingene **Oppløsning** og **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere) via kontrollpanelet.

### Slik angir du nye standardinnstillinger fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Faksmeny** til **Faksmeny** vises.  
Du må kanskje trykke på **Faksmeny** mer enn én gang for å vise menyen.
2. Gjør de aktuelle endringene i **Oppløsning** og **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere).
3. Trykk på ▼ for å utheve **Set As New Defaults** (Angi som ny standard), og trykk deretter på **OK**.

## Sende en faks i feilkorreksjonsmodus

**Feilkorreksjonsmodus** (ECM) forhindrer at data går tapt på grunn av dårlige telefonlinjer ved å oppdage feil som oppstår under overføring, og ved å automatisk be om ny sending av de delene som gikk tapt. På gode telefonlinjer har dette ingen innvirkning på telefonkostnadene – de kan faktisk bli redusert. På dårlige telefonlinjer kan ECM øke sendetiden og telefonkostnadene, men dataoverføringen blir langt mer pålitelig. Standardinnstillingen er **On** (På). Du bør bare deaktivere ECM hvis funksjonen fører til betydelig økning i telefonkostnadene og du er villig til å godta en kvalitetsreduksjon for å redusere kostnadene.

Ta følgende med i betraktningen før du slår av ECM-innstillingen. Hvis du slår av ECM

- Kvaliteten og overføringshastigheten for fakser du sender og mottar påvirkes.
- **Fakshastighet** settes automatisk til **Middels (14400)**.
- Du vil ikke lenger kunne sende eller motta fakser i farger.

### Slik endrer du ECM-innstillingen fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Avansert faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**. **Avansert faksoppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Feilkorreksjonsmodus**, og trykk deretter på **OK**. **Feilkorreksjonsmodus**-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Off** (Av) eller **On** (På).
5. Trykk på **OK**.

## Motta en faks

HP All-in-One kan motta fakser automatisk eller manuelt. Hvis du slår av alternativet **Autosvar**, må du motta fakser manuelt. Hvis du slår på alternativet **Autosvar** (standardinnstillingen), vil HP All-in-One automatisk svare på innkommende anrop og motta fakser etter det antall ring som er angitt av innstillingen **Antall ring til svar**. (Standardinnstillingen for **Antall ring til svar** er fem ring.)

Du kan motta fakser manuelt fra en telefon som er:

- Koblet direkte til HP All-in-One (på 2-EXT-porten)
- På samme telefonlinje, men ikke koblet direkte til HP All-in-One

Hvis du mottar en faks i Legal-størrelse og HP All-in-One ikke er satt opp for Legal-papir, reduserer enheten faksen slik at den passer til papiret i HP All-in-One. Hvis du har deaktivert **Automatisk reduksjon**-funksjonen, kan HP All-in-One skrive ut faksen på mer enn én side.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Motta en faks manuelt](#)
- [Sette opp sikring av faksmottak](#)
- [Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet](#)
- [Polle for å motta faks](#)
- [Videresende fakser til et annet nummer](#)
- [Angi papirstørrelse for mottatte fakser](#)
- [Sette opp HP All-in-One for kontroll av papirtype før utskrift av fakser](#)
- [Angi automatisk reduksjon for innkommende fakser](#)
- [Blokkere søppelfaksnumre](#)

### Motta en faks manuelt

Når du snakker i telefonen, kan personen du snakker med, sende deg en faks mens du er tilkoblet. Dette kalles manuell faksing. Følg veiledningen i dette avsnittet når du skal motta en manuell faks.

Du kan motta fakser manuelt fra en telefon som er:

- Koblet direkte til HP All-in-One (på 2-EXT-porten)
- På samme telefonlinje, men ikke koblet direkte til HP All-in-One



## Slik mottar du en faks manuell

1. Kontroller at HP All-in-One er slått på og at det er papir i innskuffen.
2. Ta ut alle originaler fra dokumentmaterskuffen.
3. Angi et høyt tall for innstillingen **Antall ring til svar**, slik at du rekker å svare på det innkommende anropet før HP All-in-One svarer. Du kan også slå av **Autosvar**-innstillingen slik at HP All-in-One ikke svarer automatisk på innkommende anrop.
4. Hvis du snakker med avsenderen på telefonen, ber du avsenderen om å trykke på Start på sin faksmaskin.
5. Når du hører fakstoner fra avsendermaskinen, gjør du følgende:
  - a. Trykk på **START TELEFAKS Svart** eller **START TELEFAKS Farge** på kontrollpanelet til HP All-in-One.
  - b. Når du blir bedt om det, trykker du på ▼ for å utheve **Motta faks manuelt**, og deretter på **OK**.
6. Trykk på **START TELEFAKS Svart** på nytt.
7. Når HP All-in-One har begynt å motta faksen, kan du legge på røret eller forbli på linjen. Telefonlinjen er stille under faksoverføringen.

## Beslektede emner


- ["Angi antall ring til svar"](#) på side 64
- ["Angi svarmodus"](#) på side 64

## Sette opp sikring av faksmottak

Avhengig av dine preferanser og sikkerhetskrav kan du konfigurere HP All-in-One for å lagre alle mottatte fakser, bare fakser som mottas mens enheten er i en feiltilstand, eller ingen mottatte fakser.

Følgende **Sikring av faksmottak**-modi er tilgjengelig:

<b>On (På)</b>	<p>Standardinnstillingen. Når <b>Sikring av faksmottak</b> er <b>On (På)</b>, lagrer HP All-in-One alle mottatte fakser i minnet. Dette gjør at du kan skrive ut på nytt en av eller alle de sist mottatte faksene, hvis de fremdeles er lagret i minnet.</p> <hr/> <p><b>Merk</b> Når minnet blir fullt, vil HP All-in-One overskrive de eldste utskrevne faksene etter hvert som nye fakser mottas. Hvis minnet blir fullt av ikke utskrevne fakser, vil ikke HP All-in-One svare på innkommende faksanrop.</p> <p><b>Merk</b> Hvis du mottar en faks som er for stor, for eksempel et svært detaljert fargefotografi, kan det hende at det ikke er plass til å lagre den minnet.</p>
<b>Bare ved feil</b>	<p>Gjør at HP All-in-One lagrer fakser i minnet bare i de tilfellene der HP All-in-One ikke kan skrive ut faksene på grunn av en feil (for eksempel hvis HP All-in-One går tom for papir). HP All-in-One vil fortsette å lagre fakser i minnet så lenge det er plass. (Hvis minnet blir fullt, vil ikke HP All-in-One svare på innkommende faksanrop.) Når feiltilstanden er løst, skrives faksene i minnet ut automatisk før de slettes fra minnet.</p>
<b>Off (Av)</b>	<p>Betyr at fakser aldri lagres i minnet. (Det kan for eksempel være nødvendig å slå av <b>Sikring av faksmottak</b> av sikkerhetshensyn.) Hvis det oppstår en feiltilstand som hindrer at HP All-in-One kan skrive ut (hvis HP All-in-One for eksempel går tom for papir), vil HP All-in-One stoppe å svare på innkommende faksanrop.</p>

 **Merk** Hvis **Sikring av faksmottak** er aktivert, og du slår av HP All-in-One, slettes alle faksene i minnet, inkludert ikke utskrevne fakser som du kan ha mottatt mens HP All-in-One var i en feiltilstand. Du må da kontakte avsenderne for å be dem sende eventuelle ikke utskrevne fakser på nytt. Hvis du vil se en liste over faksene du har mottatt, kan du skrive ut **Fakslogg**. **Fakslogg** slettes ikke når HP All-in-One slås av.

### Slik angir du sikring av faksmottak fra kontrollpanelet


1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Avansert faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**. **Avansert faksoppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Sikring av faksmottak**, og trykk deretter på **OK**. **Sikring av faksmottak**-menyen åpnes.
4. Trykk på ► for å utheve **On (På)**, **Bare ved feil** eller **Off (Av)**.
5. Trykk på **OK**.

### Beslektede emner

["Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet"](#) på side 144

## Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet

Hvis du setter **Sikring av faksmottak** til **On (På)**, lagrer HP All-in-One alle mottatte fakser i minnet, uavhengig av om det er feil på enheten eller ikke.

 **Merk** Når minnet blir fullt, vil HP All-in-One overskrive de eldste, utskrevne faksene etter hvert som nye fakser mottas. Hvis alle de lagrede faksene ikke har vært skrevet ut, vil ikke HP All-in-One motta flere fakser før du skriver ut eller sletter faksene i minnet. Av sikkerhetsårsaker eller på grunn av konfidensialitet ønsker du kanskje også å slette alle faksene i minnet.

Du kan velge å skrive ut én eller alle faksene i minnet. Du trenger kanskje å skrive ut en faks på nytt hvis du har mistet den siste utskriften.

### Slik skriver du ut fakser i minnet fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Tools (Verktøy)**, og trykk deretter på **OK**. **Tools (Verktøy)**-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Skriv ut fakser i minnet**, og trykk deretter på **OK**. **Skriv ut**-menyen åpnes.
5. Gjør ett av følgende:

#### Slik skriver du ut én faks fra minnet


- a. Trykk på ▼ for å utheve **Én faks**, og trykk deretter på **OK**. **Velg faks**-menyen åpnes.
- b. Trykk på ▼ for å utheve et faksnummer, og trykk på **OK**.

### Slik skriver du ut alle faksene i minnet

- ▲ Trykk på ▼ for å utheve **Alle fakser i minnet**, og trykk deretter på **OK**.
- 6. Hvis du vil stanse utskriften av faksene i minnet, trykker du på **Avbryt**.

### Slik sletter du alle fakser i minnet fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk deretter på **OK**.  
**Tools** (Verktøy)-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Tøm fakslogg**, og trykk deretter på **OK**.

 **Merk** Du kan også slette fakser som er lagret i minnet, ved å slå av HP All-in-One. Trykk på **På**-knappen for å slå av HP All-in-One. Alle fakser som er lagret i minnet, vil bli slettet fra minnet når du slår av HP All-in-One.


---

### Beslektede emner

["Sette opp sikring av faksmottak" på side 143](#)

## Polle for å motta faks

Ved hjelp av polling kan HP All-in-One spørre en annen faksmaskin om å sende en faks den har i faks-køen. Når du bruker funksjonen **Poll for å motta**, ringer HP All-in-One til den aktuelle faksmaskinen og ber den sende faksen.. Den aktuelle faksmaskinen må være satt opp for polling og ha en faks klar til sending.

 **Merk** HP All-in-One støtter ikke tilgangskoder for polling. Tilgangskoder for polling er en sikkerhetsfunksjon som krever at mottakermaskinen oppgir en tilgangskode til enheten den poller, for å kunne motta faksen. Forsikre deg om at enheten du poller ikke bruker tilgangskoder, ellers vil ikke HP All-in-One kunne motta faksen.

---

### Slik konfigurerer du polling for mottak av faks fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Faksmeny** to ganger for å gå til **Faksmeny**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Poll for å motta**, og trykk deretter på **OK**.
3. Når du blir bedt om det, oppgir du faksnummeret til den andre faksmaskinen.
4. Trykk på **START TELEFAKS Svart** eller **START TELEFAKS Farge**.

 **Merk** Hvis du trykker på **START TELEFAKS Farge** når sendermaskinen har sendt faksen i svart/hvitt, skriver HP All-in-One ut faksen i svart/hvitt.

---

## Videresende fakser til et annet nummer


Du kan sette opp HP All-in-One slik at den videresender dine fakser til et annet nummer. Hvis du mottar en fargefaks, vil HP All-in-One videresende faksen i svart/hvitt.

HP anbefaler at du kontrollerer at nummeret du videresender fakser til, er en fakslinje som virker. Send en testfaks for å se om faksmaskinen kan motta dine videresendte fakser.

### Slik videresender du fakser fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Avansert faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**. **Avansert faksoppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Videresending av faks**, og trykk deretter på **OK**. **Videresending av faks**-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ til **På-Videresend** eller **På-Skriv ut og videresend** vises, og trykk deretter på **OK**.
  - Velg **På-Videresend** hvis du vil videresende faksen til et annet nummer uten å skrive ut en kopi på HP All-in-One.


---

 **Merk** Hvis HP All-in-One ikke kan videresende faksen til valgt faksmaskin (hvis denne for eksempel ikke er slått på), skriver HP All-in-One ut faksen. Hvis du har satt opp HP All-in-One for å skrive ut feilrapporter for mottatte fakser, vil den også skrive ut en feilrapport.

---

- Velg **På-Skriv ut og videresend** hvis du vil skrive ut en kopi av den mottatte faksen på HP All-in-One og videresende faksen til et annet nummer.
5. Når du blir bedt om det, skriver du inn nummeret til faksmaskinen som skal motta de videresendte faksene, og trykker deretter på **OK**.
  6. Når du blir bedt om det, oppgir du starttid og -dato og stopptid og -dato, og trykker deretter på **OK**.  
Hvis strømtilførselen til HP All-in-One brytes når **Videresending av faks** er satt opp, vil HP All-in-One lagre **Videresending av faks**-innstillingen og telefonnummeret. Når strømtilførselen gjenopprettes, vil **Videresending av faks**-innstillingen fremdeles være **On** (På).

---


 **Merk** Du kan avbryte videresending av faks ved å trykke på **Avbryt** på kontrollpanelet når meldingen **Videresending av faks** vises på skjermen, eller du kan velge **Off** (Av) fra **Videresending av faks**-menyen.

---

### Angi papirstørrelse for mottatte fakser

Du kan velge papirstørrelsen for mottatte fakser. Papirstørrelsen du velger, bør tilsvare størrelsen i innskuffen. Fakser kan bare skrives ut på papir med størrelsen Letter, A4 eller Legal.

---

 **Merk** Hvis det legges i feil papirstørrelse i innskuffen når du mottar en faks, skrives ikke faksen ut, og en feilmelding vises på skjermen. Legg papir av typen Letter, A4 eller Legal, og trykk deretter på **OK** for å skrive ut faksen.

---

### Slik angir du papirstørrelse for mottatte fakser fra kontrollpanelet


1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Grunnleggende faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**. **Grunnleggende faksoppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Fakspapirstørrelse**, og trykk deretter på **OK**. **Fakspapirstørrelse**-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve et alternativ, og trykk deretter på **OK**.

## Sette opp HP All-in-One for kontroll av papirtype før utskrift av fakser

Som standard vil HP All-in-One kontrollere papirtypen før en faks skrives ut for å forsikre seg om at det ligger vanlig papir i innskuffen. Dette hindrer sløsing med papir og blekk ved at fakser skrives ut på foto- eller transparentpapir som ligger igjen i innskuffen etter forrige jobb.

Hvis du har lagt i vanlig papir og HP All-in-One feilaktig gjenkjenner papiret som noe annet enn vanlig papir, kan du endre **Papirkontroll**-innstillingen, slik at denne kontrollen ikke utføres før fakser skrives ut.

---

 **Merk** HP All-in-One kontrollerer alltid papirstørrelsen før fakser skrives ut, uavhengig av **Papirkontroll**-innstillingen. Det er for å hindre at det kommer blekk inn i enheten hvis en faks i full størrelse skrives ut på papir i liten størrelse.

---

### Slik slår du av papirkontroll fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Grunnleggende faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Papirkontroll**, og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Off (Av)**, og trykk deretter på **OK**.

## Angi automatisk reduksjon for innkommende fakser

**Automatisk reduksjon**-innstillingen avgjør hva HP All-in-One skal gjøre hvis den mottar en faks som er for stor for standard papirstørrelse. Denne innstillingen er slått på som standard, så bildet av den innkommende faksen reduseres slik at det får plass på én side (hvis mulig). Hvis denne funksjonen slås av, vil informasjon som ikke får plass på den første siden, skrives ut på en ny side. **Automatisk reduksjon** er nyttig når du mottar en faks i Legal-størrelse og papiret i innskuffen er i Letter-størrelse.

### Slik angir du automatisk reduksjon fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Avansert faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**.  
**Avansert faksoppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Automatisk reduksjon**, og trykk deretter på **OK**.  
**Automatisk reduksjon**-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Off (Av)** eller **On (På)**.
5. Trykk på **OK**.

## Blokkere søppelfaksnumre

Hvis du abonnerer på en tjeneste for innringer-ID via teleselskapet, kan du blokkere spesifikke faksnumre slik at HP All-in-One ikke skriver ut fakser fra de numrene. Når et innkommende faksanrop mottas, sammenlikner HP All-in-One nummeret med listen over søppelfaksnumre du setter opp, for å avgjøre om anropet skal blokkeres. Hvis nummeret samsvarer med et nummer i listen over blokkerte faksnumre, skrives ikke faksen ut. (Det maksimale antall faksnumre du kan blokkere, varierer fra modell til modell.)

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi søppelfaksmodus](#)
- [Legge til numre på søppelfakslisten](#)
- [Fjerne numre fra søppelfakslisten](#)



**Merk** Funksjonen støttes ikke i alle land/regioner. Hvis den ikke støttes i ditt land, vil ikke **Opps. blokk søppelfaks** vises i **Grunnleggende faksoppsett**-menyen.

### Angi søppelfaksmodus

**Blokker søppelfaks**-modus er som standard slått **On** (På). Hvis du ikke abonnerer på en oppringer-ID-tjeneste via teleleverandøren, eller du ikke vil bruke denne funksjonen, kan du slå av denne innstillingen.

#### Slik angir du søppelfaksmodus

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Grunnleggende faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**. **Grunnleggende faksoppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Opps. blokk søppelfaks**, og trykk deretter på **OK**. **Opps. blokk søppelfaks**-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Blokker søppelfaks**, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på ▼ for å utheve **On** (På) eller **Off** (Av), og trykk deretter på **OK**.

### Legge til numre på søppelfakslisten

Du kan legge til et nummer i søppellisten på to måter. Du kan velge numre fra loggen med anroper-ID-er, eller du kan legge inn nye numre. Numrene i søppellisten blokkeres hvis **Blokker søppelfaks**-modus settes til **On** (På).

#### Slik velger du et nummer fra oppringer-ID-listen

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Grunnleggende faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**. **Grunnleggende faksoppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Opps. blokk søppelfaks**, og trykk deretter på **OK**. **Søppelfaksblokkering**-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Legg til nummer i søppellisten**, og trykk deretter på **OK**. **Legg til**-menyen åpnes.
5. Trykk på ▼ for å utheve **Velg nummer fra oppringer-ID-historikken**, og trykk deretter på **OK**. **Legg til numre**-menyen åpnes.
6. Trykk på ▼ for å bla gjennom numrene du har mottatt fakser fra. Når nummeret du ønsker å blokkere, er uthevet, trykker du på **OK** for å velge det.
7. Når meldingen **Søppelfaksblokkering** vises, gjør du ett av følgende:
  - Hvis du vil legge et nytt nummer til listen over søppelfaksnumre, gjentar du punkt 4 til og med 6.
  - Hvis du er ferdig, trykker du på **Tilbake**.

### Slik legger du inn et nummer som skal blokkeres, manuelt

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Grunnleggende faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**. **Grunnleggende faksoppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Opps. blokk søppelfaks**, og trykk deretter på **OK**. **Søppelfaksblokkering**-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Legg til nummer i søpplisten**, og trykk deretter på **OK**. **Legge til**-menyen åpnes.
5. Trykk på ▼ for å utheve **Angi et nytt nummer**, og trykk deretter på **OK**. **Skriv inn søppelnummer**-menyen åpnes.
6. Bruk nummertastene til å angi faksnummeret som skal blokkeres, og trykk på **OK**. Pass på at du er nøye når du registrerer oppringer-IDen til nummeret du vil blokkere. På mange søppelfaks er nummeret som skrives ut i fakstoppteksten, forskjellig fra det faktiske oppringer-ID-nummeret.
7. Når meldingen **Søppelfaksblokkering** vises, gjør du ett av følgende:
  - Hvis du vil legge et nytt nummer til listen over søppelfaksnumre, gjentar du punkt 4 til og med 6.
  - Hvis du er ferdig, trykker du på **Tilbake**.

### Fjerne numre fra søppelfakslisten

Hvis du ikke lenger vil blokkere et faksnummer, kan du fjerne det fra søppelfakslisten.

### Slik fjerner du numre fra søppelfakslisten

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Grunnleggende faksoppsett**, og trykk deretter på **OK**. **Grunnleggende faksoppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Opps. blokk søppelfaks**, og trykk deretter på **OK**. **Søppelfaksblokkering**-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Fjern fra søpplisten**, og trykk deretter på **OK**. **Fjern numre**-menyen åpnes.
5. Trykk på ▼ for å bla gjennom numrene du har blokkert. Når nummeret du ønsker å fjerne, er uthevet, trykker du på **OK** for å velge det.

## Fakse via Internett med IP-telefon

Du kan abonnere på en rimelig telefontjeneste for sending og mottak av fakser på HP All-in-One ved å bruke Internett. Denne metoden kalles FoIP (Fax over Internet Protocol). Du bruker sannsynligvis en FoIP-tjeneste (fra telefonselskapet du bruker) hvis du:

- Ringer en spesiell tilgangskode sammen med faksnummeret.
- Har en IP-konverteringsboks som er koblet til Internett, og som sørger for analoge telefonporter for fakstilkobling.



**Merk** Du kan bare sende og motta fakser ved å koble en telefonledning til porten som er merket 1-LINE på HP All-in-One, og ikke til Ethernet-porten. Dette betyr at Internett-tilkoblingen enten må gå gjennom en konverteringsboks som har vanlige analoge telefonkontakter for fakstilkobling, eller gjennom det telefonselskapet du bruker.

Det kan hende at FoIP-tjenesten ikke fungerer som den skal når HP All-in-One sender og mottar fakser ved høy hastighet (33600 bps). Hvis du får problemer med å sende og motta fakser, bruker du en langsommere fakshastighet. Det kan du gjøre ved å endre **Fakshastighet**-innstillingen fra **Hurtig (33600)** (standardverdien) til **Middels (14400)**.

Du bør også forhøre deg hos telefonselskapet du bruker, for å være sikker på at Internett-telefon-tjenesten støtter faks. Hvis den ikke støtter faks, kan du støte på problemer når du forsøker å sende og motta fakser via Internett.

### Beslektede emner

["Angi fakshastigheten"](#) på side 30

## Stoppe faksing

Du kan når som helst avbryte en faks du sender eller mottar.

### Slik stopper du en faks fra kontrollpanelet

- ▲ Trykk på **Avbryt** på kontrollpanelet for å stoppe en faks du sender eller mottar. Hvis HP All-in-One ikke stanser faksingen, trykker du på **Avbryt**.  
Alle sider som allerede var startet på utskriften, skrives ut på HP All-in-One, og deretter annulleres resten av faksen. Dette kan ta litt tid.

### Slik avbryter du et nummer du slår

- ▲ Trykk på **Avbryt** for å avbryte et nummer du holder på å slå.



# 12 Skrive ut rapporter og skjemaer


Med HP All-in-One kan du skrive ut rapporter og bestemme når rapporter skal skrives ut automatisk. Du kan også skrive ut skjemaer som linjert papir og sjekklister.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut rapporter](#)
- [Skrive ut skjemaer](#)

## Skrive ut rapporter

Med HP All-in-One kan du skrive ut rapporter og bestemme når rapporter skal skrives ut automatisk. Bruk rapporteringsfunksjonene til å skrive ut selvtest- og fakstrapporter.

 **Merk** Noen rapporter er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land eller din region.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut en selvtestrapport](#)
- [Skrive ut fakstrapporter](#)

## Skrive ut en selvtestrapport

Hvis du får problemer med å skrive ut, kan du skrive ut en selvtestrapport før du bytter ut blekkpatronene. Denne rapporten inneholder nyttig informasjon om flere sider ved enheten, blant annet blekkpatronene.

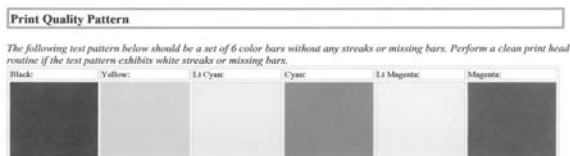
### Slik skriver du ut en selvtestrapport

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Print Report** (Skriv ut rapport), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Self-Test Report** (Selvtestrapport), og trykk deretter på **OK**.

HP All-in-One skriver ut en selvtestrapport, som inneholder følgende informasjon:

- **Produktinformasjon:** Omfatter modellnummer, serienummer og annen produktinformasjon.
- **Revisjonsinformasjon:** Omfatter versjonsnummeret til fastvaren.
- **Informasjon om blekkforsyningssystem:** Viser omtrentlig blekknivå i hver installerte blekkpatron, status for hver blekkpatron, datoen da hver blekkpatron ble installert og datoen da hver blekkpatron utløper.
- **Utskriftskvalitetsmønster:** Viser seks fargeblokker som representerer hver av de seks installerte blekkpatronene. Fylte, jevne fargeblokker angir at det ikke er noen problemer med utskriftskvaliteten. Hvis det vises striper eller hvis noen blokker mangler, rengjør du skrivehodet i henhold til prosedyren som er beskrevet i "[Rengjøre blekkpatronvognen](#)" på side 165. Hvis fargeblokkene viser problemer med utskriftskvaliteten etter at du har rengjort skrivehodet, justerer du skriveren i henhold til prosedyren som er beskrevet i "[Justere skriveren](#)" på side 163. Hvis

fargeblokkene fortsatt viser dårlig kvalitet etter rengjøring og justering, kontakter du HPs kundestøtte.



- **Bluetooth-informasjon:** Viser innstillingene for en eventuell Bluetooth-enhet.
- **Logg:** Inneholder informasjon som kan brukes til diagnostisering hvis du må ringe HPs kundestøtte.

## Skrive ut faksrapporter

Du kan sette opp HP All-in-One slik at den skriver ut feilrapporter og bekreftelsesrapporter automatisk hver gang du sender og mottar en faks. Du kan også skrive ut systemrapporter manuelt når du trenger dem. Disse rapportene gir nyttig informasjon om HP All-in-One.

Som standard er HP All-in-One satt til å skrive ut en rapport bare hvis det er et problem med sending eller mottak av en faks. En bekreftelsesmelding som angir om en faks ble sendt, vises kort på skjermen etter hver overføring.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skrive ut faksbekreftelsesrapporter](#)
- [Skrive ut faksfeilrapporter](#)
- [Skrive ut faksloggen](#)
- [Skrive ut andre rapporter](#)

### Skrive ut faksbekreftelsesrapporter

Hvis du trenger skriftlig bekreftelse på at faksene ble sendt, kan du aktivere faksbekreftelse **før** du begynner å sende en faks. Velg enten **Ved sending av faks** eller **Send og motta**.


Standardinnstillingen for faksbekreftelse er **Off** (Av). Dette betyr at HP All-in-One ikke vil skrive ut en bekreftelsesrapport for hver faks som sendes eller mottas. En bekreftelsesmelding som angir om en faks ble sendt, vises kort på skjermen etter hver overføring.

### Slik aktiverer du faksbekreftelse fra kontrollpanelet

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Print Report** (Skriv ut rapport), og trykk deretter på **OK**. **Print Report** (Skriv ut rapport)-menyen åpnes.

- Trykk på ▼ for å utheve **Faksbekreftelse**, og trykk deretter på **OK**.
- Trykk på ▼ for å velge et av følgende, og trykk deretter på **OK**.

<b>Off (Av)</b>	Skriver ikke ut faksbekreftelsesrapport når du sender og mottar fakser. Dette er standardinnstillingen.
<b>Ved sending av faks</b>	Skriver ut en bekreftelsesrapport for hver faks du sender.
<b>Ved faksmottak</b>	Skriver ut en bekreftelsesrapport for hver faks du mottar.
<b>Send og motta</b>	Skriver ut en bekreftelsesrapport for hver faks du sender og mottar.

 **Tips** Hvis du velger **Ved sending av faks** eller **Send og motta** og skanner faksen for å sende fra minnet, kan du ta med et bilde av første side av faksen i **Bekreftelse av fakssending**-rapporten. Trykk på ▼ for å utheve **Bilde på fakssendingsrapport**. Velg **On (På)** fra **Bilde på fakssendingsrapport**-menyen.

### Skrive ut faksfeilrapporter

Du kan konfigurere HP All-in-One slik at den automatisk skriver ut en rapport når det oppstår en feil under overføringen eller mottak.

#### Slik konfigurerer du HP All-in-One for automatisk utskrift av faksfeilrapporter

- Trykk på **Oppsett**.
- Trykk på ▼ for å utheve **Print Report** (Skriv ut rapport), og trykk deretter på **OK**. **Print Report** (Skriv ut rapport)-menyen åpnes.
- Trykk på ▼ for å utheve **Feilrapport for faks**, og trykk deretter på **OK**.
- Trykk på ▼ for å velge et av følgende, og trykk deretter på **OK**.

<b>Send og motta</b>	Skrives ut hver gang det inntreffer en faksfeil. Dette er standardinnstillingen.
<b>Off (Av)</b>	Skriver ikke ut noen faksfeilrapporter.
<b>Ved sending av faks</b>	Skrives ut hvis en overføringsfeil inntreffer.
<b>Ved faksmottak</b>	Skrives ut hvis en mottaksfeil inntreffer.

### Skrive ut faksloggen

Ved hjelp av faksloggen kan du skrive ut en logg over de omtrent 30 siste faksoverføringene. Hvis det var feil ved en faksoverføring, angis feilen av en feilkode i faksloggen.


Hvis det er nødvendig (for eksempel av sikkerhetsmessige årsaker), kan du enkelt slette hele loggen fra minnet. Da slettes også alle fakser som er lagret i minnet.

**Slik skriver du ut faksloggen fra kontrollpanelet**

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Print Report** (Skriv ut rapport), og trykk deretter på **OK**. **Print Report** (Skriv ut rapport)-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Fakslogg**, og trykk deretter på **OK** for å skrive ut **Fakslogg**.

**Slik sletter du faksloggen fra minnet**

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk deretter på **OK**. **Tools** (Verktøy)-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Tøm fakslogg**, og trykk deretter på **OK**. Faksloggen og alle fakser som er lagret i minnet, blir slettet.

 **Merk** Sletting av faksloggen vil ikke slette oppringer-ID-loggen. Hvis du vil slette oppringer-ID-loggen, sletter du faksloggen, slår av HP All-in-One og slår den deretter på igjen.

**Beslektede emner**

["Faksloggrapporten viser at det oppstod en feil" på side 258](#)

**Skrive ut andre rapporter**

Du kan fremstille rapporter om HP All-in-One manuelt, for eksempel om status for den sist sendte faksen eller en liste over programmerte kortnumre.

**Slik skriver du ut rapporter fra kontrollpanelet**

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Print Report** (Skriv ut rapport), og trykk deretter på **OK**. **Print Report** (Skriv ut rapport)-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å velge et av følgende, og trykk deretter på **OK**.

<b>Faksbekreftelse</b>	Du kan angi at faksbekreftelsesrapporter skal skrives ut automatisk.  <b>Tips</b> Hvis du velger <b>Ved sending av faks</b> eller <b>Send og motta</b> og skanner faksen for å sende fra minnet, kan du ta med et bilde av første side av faksen i <b>Bekreftelse av faksending</b> -rapporten. Trykk på ▼ for å utheve <b>Bilde på fakssendingsrapport</b> . Velg <b>On</b> (På) fra <b>Bilde på fakssendingsrapport</b> -menyen.
<b>Feilrapport for faks</b>	Du kan angi at faksfeilrapporter skal skrives ut automatisk.
<b>Bilde på fakssendingsrapport</b>	Hvis du velger <b>Ved sending av faks</b> eller <b>Send og motta</b> og skanner faksen for å sende fra minnet, kan du ta med et bilde av første side av faksen i <b>Bekreftelse av faksending</b> -rapporten. Trykk på ▼ for å utheve <b>Bilde på fakssendingsrapport</b> . Velg <b>On</b> (På) fra <b>Bilde på fakssendingsrapport</b> -menyen.
<b>Siste transaksjon</b>	Skriver ut opplysninger om siste faksoverføring.

<b>Fakslogg</b>	Skriver ut en oppsummering av siste faksoverføring.
<b>Kortnummerliste</b>	Skriver ut en liste over programmerte kortnummeroppføringer. Du kan også skrive ut denne rapporten ved å velge <b>Skriv ut kortnummerliste</b> fra <b>Kortnummeroppsett</b> -menyen.
<b>Oppringer-ID-rapport</b>	<p>Hvis du abonnerer på en oppringer-ID-tjeneste fra telefonselskapet, vil denne rapporten skrive ut en liste over de omtrent 30 siste faksanropene du har mottatt. Rapporten viser telefonnummer og dato og klokkeslett, og kan også inkludere navnet på avsenderen, men det avhenger av hvilket format telefonselskapet bruker til å overføre informasjon om innringer-ID.</p> <p><b>Merk</b> Funksjonen støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis den ikke støttes i ditt land, vil ikke <b>Oppringer-ID-rapport</b> vises på <b>Print Report</b> (Skriv ut rapport)-menyen.</p>
<b>Søppelfaksrapport</b>	<p>Hvis du abonnerer på en oppringer-ID-tjeneste fra telefonselskapet og har utpekt noen numre som søppelfaksnumre, vil denne rapporten skrive ut en liste over telefonnumrene du har blokkert. (Det maksimale antall faksnumre du kan blokkere, varierer fra modell til modell.)</p> <p><b>Merk</b> Funksjonen støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis den ikke støttes i ditt land, vil ikke <b>Søppelfaksrapport</b> vises på <b>Print Report</b> (Skriv ut rapport)-menyen.</p>

### Beslektede emner

- ["Skrive ut faksbekreftelsesrapporter"](#) på side 152
- ["Skrive ut faksfeilrapporter"](#) på side 153
- ["Skrive ut faksloggen"](#) på side 153
- ["Konfigurere kortnumre"](#) på side 66
- ["Blokkere søppelfaksnumre"](#) på side 147

## Skrive ut skjemaer

HP All-in-One har innebygde maler som gjør det mulig å skrive ut vanlige skjemaer, som ulike typer linjert papir, millimeterpapir, sjekklister og notepapir, på vanlig papir i Letter- eller A4-størrelse.

### Slik skriver du ut skjemaer fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.  
**Oppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Printable School Papers** (Utskrivbare skolepapirer), og trykk deretter på **OK**.  
**Printable School Papers** (Utskrivbare skolepapirer)-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve skjemaet du vil skrive ut, og trykk deretter på **OK**.
5. Trykk på ▲ eller ▼ for å angi hvor mange sider du vil skrive ut, og trykk deretter på **OK**.



# 13 Vedlikeholde HP All-in-One


HP All-in-One krever lite vedlikehold. Noen ganger er det lurt å rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket for å fjerne støv og sikre at kopier og skannede dokumenter forblir klare. Du må kanskje også bytte ut blekkpatroner, rengjøre skrivehodeenheten og justere skriveren fra tid til annen. Denne delen inneholder informasjon om hvordan du holder HP All-in-One i god stand. Utfør disse enkle vedlikeholdstiltakene i den grad det er nødvendig.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Rengjøre HP All-in-One](#)
- [Kontrollere beregnet blekknivå](#)
- [Arbeide med blekkpatroner](#)
- [Vedlikeholdsllyder](#)
- [Redusere energiforbruket når HP All-in-One er slått av](#)
- [Slå av HP All-in-One.](#)

## Rengjøre HP All-in-One

For å sikre at kopiene og skanningene fortsetter å være tydelige, må du kanskje rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket. Det kan også være nødvendig å tørke støv av utsiden av HP All-in-One.

 **Tips** Du kan kjøpe et HP Rengjøringssett for blekkskrivere og All-in-One-enheter (Q6260A) som inneholder alt som er nødvendig for å rengjøre HP-enheter på en trygg måte. Du finner mer informasjon på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Rengjøre glasset](#)
- [Rengjøre dokumentstøtten på lokket](#)
- [Rengjøre utsiden](#)

## Rengjøre glasset

Fingeravtrykk, flekker, hår og støv på hovedglassoverflaten reduserer ytelsen og påvirker nøyaktigheten for enkelte funksjoner, som for eksempel **Fit to Page** (Tilpass til siden).

I tillegg til å rengjøre hovedglassoverflaten, må du kanskje også rengjøre den lille glasstripen inne i den automatiske dokumentmaterialet. Streker kan forekomme hvis denne glasstripen er skitten.

### Slik rengjør du glasset

1. Slå av HP All-in-One og løft lokket.
2. Rengjør glasset med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrengjøringsmiddel uten slipemidler.

---

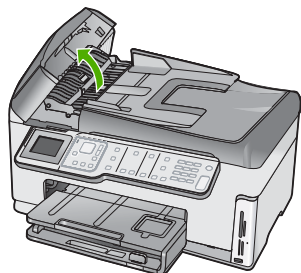
△ **Forsiktig** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid på glasset, fordi dette kan skade det. Ikke hell eller sprut væske direkte på glasset. Væsken kan sive under glasset og skade enheten.

---

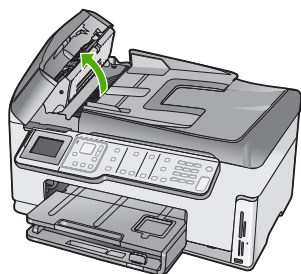
3. Tørk av glasset med en tørr, myk og lofri klut for å unngå flekker.
4. Slå på HP All-in-One.

### Slik rengjør du glasstripen i den automatiske dokumentmateren

1. Slå av HP All-in-One.
2. Løft dekselet på den automatiske dokumentmateren.



3. Løft den automatiske dokumentmatermekanismen.



Under den automatiske dokumentmatermekanismen ser du en glasstripe.

4. Rengjør glasstripen med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrengjøringsmiddel uten slipemidler.

---

△ **Forsiktig** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid på glasset, fordi dette kan skade det. Ikke hell eller sprut væske direkte på glasset. Væsken kan sive under glasset og skade enheten.

---



5. Senk den automatiske dokumentmatermekanismen, og lukk deretter dekselet på den automatiske dokumentmateren.
6. Slå på HP All-in-One.

## Rengjøre dokumentstøtten på lokket

Det kan samle seg små mengder støv og skitt på den hvite dokumentstøtten på undersiden av lokket på HP All-in-One.

### Slik rengjør du dokumentstøtten på lokket

1. Slå av HP All-in-One og løft lokket.
2. Rengjør den hvite dokumentstøtten med en myk klut eller svamp som er lett fuktet i mildt, varmt såpevann.  
Vask dokumentstøtten forsiktig for å løsne smuss. Du må ikke skure støtten.
3. Tørk av støtten med en tørr, myk og lofri klut.

---

△ **Forsiktig** Ikke bruk papirbaserte kluter fordi de kan ripe opp støtten.

---

4. Hvis det er nødvendig med ytterligere rengjøring, gjentar du fremgangsmåten ovenfor med isopropanol, og tørker deretter grundig av støtten med en fuktig klut for å fjerne alkoholrester.

---

△ **Forsiktig** Pass på at ikke du søler alkohol på glasset eller eksteriøret på HP All-in-One, siden dette kan skade enheten.

---

## Rengjøre utsiden

Bruk en myk klut eller lett fuktet svamp til å tørke av støv og flekker på kabinettet. Innsiden av HP All-in-One krever ikke rengjøring. Unngå å få væske på frontpanelet og på innsiden av HP All-in-One.

---


△ **Forsiktig** For å ikke skade eksteriøret på HP All-in-One bør du ikke bruke alkohol eller alkoholbaserte rengjøringsprodukter.

---

## Kontrollere beregnet blekknivå

Du kan enkelt kontrollere blekkforsyingsnivået for å finne ut når du må bytte ut en blekkpatron. Blekkforsyingsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

---

 **Merk** HP All-in-One kan bare avlese blekknivået for ekte HP-blekk. Blekknivået i blekkpatroner som er etterfylt eller har vært brukt i andre enheter, avleses kanskje ikke nøyaktig.

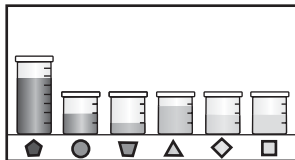
**Merk** Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør enheten og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

**Slik kontrollerer du blekknivået fra frontpanelet**

1. Trykk på **Oppsett**.
2. Trykk på ▼ for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk deretter på **OK**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Display Ink Gauge** (Vis blekkmåler), og trykk deretter på **OK**.

HP All-in-One viser en måler som angir et beregnet blekknivå for alle installerte blekkpatroner.



4. Trykk på en knapp for å gå tilbake til **Tools** (Verktøy)-menyen.

**Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren**

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.

---


 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

---

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.  
De beregnede blekknivåene for blekkpatronene vises.

---

 **Tips** Du kan også skrive ut en selvtestrapport for å se om blekkpatronene må byttes ut.

---

**Beslektede emner**

["Skrive ut en selvtestrapport"](#) på side 151

**Arbeide med blekkpatroner**


Hvis du vil sørge for å få best mulig utskriftskvalitet med HP All-in-One, må du utføre litt enkelt vedlikehold og bytte ut blekkpatronene når du får beskjed om det på skjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Bytte ut blekkpatronene](#)
- [Justere skriveren](#)
- [Rengjøre blekkpatronvognen](#)
- [Rengjøre blekkpatronkontaktene](#)
- [Fjerne blekk fra hud og klær](#)

## Bytte ut blekkpatronene

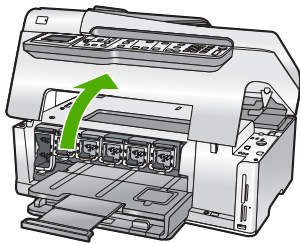
Følg denne veiledningen hvis du må bytte blekkpatroner.

-  **Merk** Hvis du installerer blekkpatroner i HP All-in-One for første gang, må du passe på å bruke bare de blekkpatronene som ble levert sammen med enheten. Blekket i disse blekkpatronene er spesielt sammensatt for å blandes med blekket i skrivehodet ved førstegangs oppsett.

Hvis du ikke allerede har erstatningsblekkpatroner til HP All-in-One, går du til [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) for å bestille blekkpatroner. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger veiledningen på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlelenkene på siden.

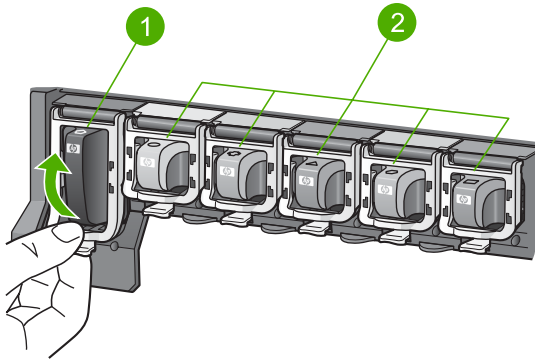
### Bytte ut blekkpatronene

1. Kontroller at HP All-in-One er på.
2. Åpne blekkpatrondekselet ved å løfte det fra midt på enhetens front til det låses i posisjon.



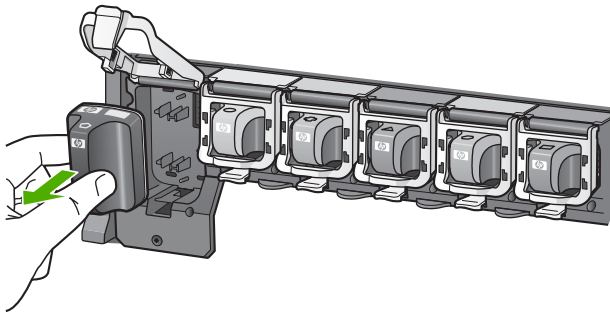
3. Klem sammen bunnen av sperren under blekkpatronen du vil bytte ut, og løft opp sperren.  
Hvis du skal bytte ut den svarte blekkpatronen, løfter du sperren helt til venstre.

Hvis du skal bytte ut en av de fem fargepatronene, som gul, lys cyan (blå), cyan, lys magenta (rosa) eller magenta, løfter du den riktige sperren i midtområdet.

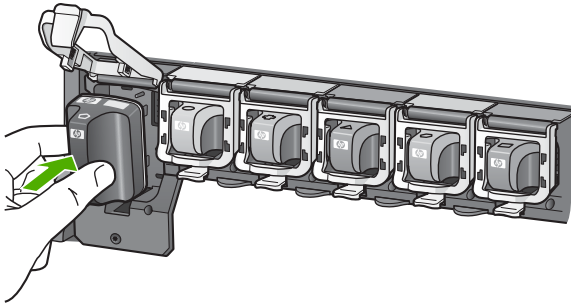


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Blekkpatronsperre for den svarte blekkpatronen |
| 2 | Blekkpatronsperrer for fargepatronene          |

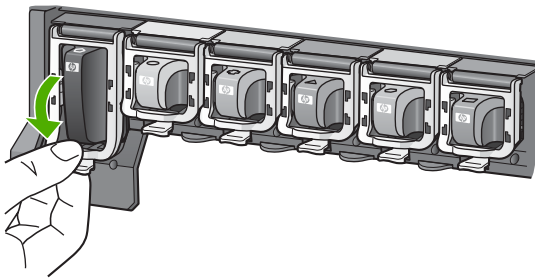
4. Dra blekkpatronen mot deg og ut av sporet for å ta den ut.



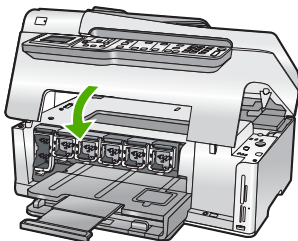
5. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen. Hold patronen i håndtaket, og skyv den inn i det tomme sporet.  
Sammenhold fargen og mønsteret på blekkpatronen, med fargen og mønsteret på blekkpatronvognen.



6. Lukk sperren, og kontroller at den sitter som den skal.



7. Gjenta punktene 3 til og med 6 for hver blekkpatron du skal bytte ut.
8. Lukk blekkpatrondekslet.



### Beslektede emner

["Handle utskriftsrekvisita"](#) på side 169

### Justere skriveren

HP All-in-One justerer automatisk skrivehodet når du installerer blekkpatronene under det første oppsettet. HP All-in-One justerer også skrivehodet under periodisk vedlikehold

for å sikre topp utskriftskvalitet. Du kan bruke denne funksjonen når selvtestrapporten viser striper eller hvite linjer i noen av fargeblokkene.

Hvis du fremdeles har problemer med utskriftskvaliteten etter å ha justert skriveren, forsøker du å rengjøre skrivehodet. Hvis problemene med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

### Slik justerer du skriveren fra kontrollpanelet

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.  
**Oppsett**-menyen åpnes.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk på **OK**.  
**Tools** (Verktøy)-menyen åpnes.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Align Printer** (Juster skriver), og trykk på **OK**.
5. HP All-in-One skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.  
En melding viser om dette lykkes eller mislykkes.



**Merk** Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer skriveren, vil ikke justeringen fungere. Legg ubrukt vanlig, hvitt papir i innskuffen, og prøv å utføre justeringen på nytt.

Hvis justeringen mislykkes igjen, er det mulig at du har en defekt sensor eller blekkpatron. Kontakt HPs kundestøtte. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

6. Trykk på **OK** for å fortsette.

### Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.



**Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

3. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
4. Klikk på **Juster skriver**.  
HP All-in-One skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.

### Beslektede emner

["Rengjøre blekkpatronvognen" på side 165](#)

## Rengjøre blekkpatronvognen

Bruk denne funksjonen når selvtestrapporten viser striper eller hvite linjer gjennom noen av fargeblokkene. Du bør ikke rengjøre skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk, og det forkorter levetiden for blekkdysene på skrivehodet.

### Slik rengjør du skrivehodet fra kontrollpanelet

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.
3. Trykk på ▼ for å utheve **Tools** (Verktøy), og trykk deretter på **OK**.
4. Trykk på ▼ for å utheve **Clean Printhead** (Rens skrivehode), og trykk deretter på **OK**.

HP All-in-One rengjør skrivehodet og skriver ut en side som du kan resirkulere eller kaste.

### Slik rengjør du skrivehodet fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.



**Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

3. Klikk på kategorien **Enhets tjenester**.
4. Klikk på **Rengjør skrivehodet**.
5. Følg veiledningen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Fullført**.

Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter at du har rengjort skrivehodet, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemene med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

### Beslektede emner

["Justere skriveren"](#) på side 163

## Rengjøre blekkpatronkontaktene

Rengjør de kobberfargede blekkpatronkontaktene hvis alle blekkpatronene er installert og det vises en melding på skjermen om at en patron mangler eller er skadet.

Før du rengjør blekkpatronkontaktene, tar du ut blekkpatronen og kontrollerer at det ikke er noe som dekker blekkpatronkontaktene eller blekkpatronsporet. Deretter setter du inn blekkpatronen igjen. Hvis du fortsatt får en melding om at en patron mangler eller er skadet, rengjør du blekkpatronkontaktene. Hvis du fremdeles får denne meldingen etter at du har rengjort kontaktene, trenger du en ny blekkpatron. Ta ut den aktuelle blekkpatronen og se etter garantidatoen i bunnen. Hvis garantien fortsatt gjelder, kontakter du HPs kundestøtte for å få en ny blekkpatron.


Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummibiter, en lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.
- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).


△ **Forsiktig** Du må **ikke** bruke platerengjøringsmidler eller alkohol til å rense blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller HP All-in-One.

### Slik rengjør du blekkpatronkontaktene

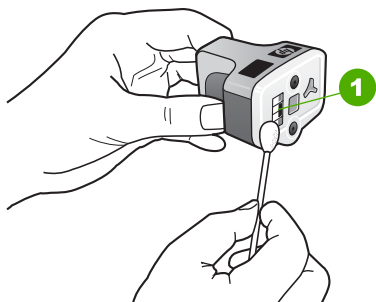
1. Kontroller at HP All-in-One er på.
2. Løft blekkpatrondekselet.
3. Klem sammen bunnen av sperren under blekkpatronen du vil rengjøre, og løft opp sperren.

 **Merk** Ikke ta ut flere blekkpatroner samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke la en blekkpatron være utenfor HP All-in-One i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummibit eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.

 **Merk** Hold blekkpatronen etter håndtaket. Ikke berør de kobberfargede kontaktene med hendene eller noe annet enn en skumgummisvamp eller lofri klut.

6. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene.



1 Kobberfargede kontakter

7. Sett blekkpatronen tilbake i det tomme sporet, og trykk ned den grå sperren til den smekker på plass.
8. Gjenta om nødvendig for de andre blekkpatronene.
9. Lukk blekkpatrondekselet forsiktig.



## Fjerne blekk fra hud og klær

Følg disse instruksjonene for å fjerne blekkflekker fra hud og klær:

Overflate	Løsning
Hud	Vask området med såpe.
Hvitt tøy	Vask tøyet i <i>kaldt</i> vann med klorblekemiddel.
Farget tøy	Vask tøyet i <i>kaldt</i> vann med skummende ammoniakk.

△ **Forsiktig** Bruk alltid kaldt vann når du fjerner blekk fra tøy. Lunkent eller varmt vann kan føre til at blekket setter seg i stoffet.

## Vedlikeholdslyder

Du vil høre mekaniske lyder fra HP All-in-One fra tid til annen. Det skyldes periodiske vedlikeholdsfunksjoner, som etterfylling av blekk i skrivehodet eller rengjøring av skrivehodet. Dette er normal drift, og det er nødvendig for å sikre at HP All-in-One lager utskriften med best mulig kvalitet.

△ **Forsiktig** En melding på skjermen varslar deg når HP All-in-One utfører vedlikeholdsfunksjoner. Ikke koble fra strømtilførselen mens vedlikehold pågår.

## Redusere energiforbruket når HP All-in-One er slått av

Når HP All-in-One er av, forbrukes det fremdeles litt strøm. Strømforbruket kan reduseres ved å aktivere Federal Energy Management Program (FEMP) mode.

📝 **Merk** Når HP All-in-One er i FEMP-modus, tar det lengre tid enn vanlig å slå den på igjen.

### Slik aktiverer du FEMP-modus

▲ Trykk på og hold **På**-knappen nede i 3 sekunder til HP All-in-One slås av.

## Slå av HP All-in-One.


For å unngå å skade HP All-in-One, må du avslutte den riktig ved å bruke **På**-knappen på enheten. Ikke slå av HP All-in-One ved å trekke ut strømledningen eller slå av en strømskinne.



# 14 Handle utskriftsrekvisita

Du finner en oversikt over blekkpatronnumre i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One. Du kan også bruke programvaren som fulgte med HP All-in-One, til å finne bestillingsnummeret for alle blekkpatronene. Du kan bestille blekkpatroner elektronisk på HPs nettsted. Du kan også ta kontakt med en HP-forhandler for å få de riktige bestillingsnumrene til blekkpatronene for din enhet og kjøpe blekkpatroner.

Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP All-in-One, går du til [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

 **Merk** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis dette ikke støttes i ditt land eller din region, kontakter du en HP-forhandler for å få informasjon om hvordan du kjøper blekkpatroner.

## Slik bestiller du blekkpatroner fra skrivebordet

▲ Klikk på ikonet **Handle HP-rekvisita** på skrivebordet for å koble til HP SureSupply. Du vil få frem en liste over originale HP-utskriftsrekvisita som er kompatible med enheten, i tillegg til praktiske muligheter for kjøp av rekvisita du trenger (alternativene varierer i ulike land/regioner).

Hvis du har slettet ikonet fra skrivebordet, klikker du på **Start**-menyen, peker på **HP**-mappen og klikker på **Handle rekvisita**.

## Slik bestiller du utskriftsrekvisita fra HP via HP Løsningssenter

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.

3. Klikk på **Bestillingsinformasjon for blekkpatron**. Bestillingsnummeret til blekkpatronen vises.

4. Klikk på **Bestill elektronisk**.

HP sender detaljert skriverinformasjon, inkludert modellnummer, serienummer og blekkforsyningsnivå, til en autorisert forhandler på Internett. Rekvisitaene du trenger, er forhåndsvalgt. Du kan endre antall, legge til og fjerne elementer og deretter betale i kassen.



# 15 Problemløsning

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Problemløsingstips](#)
- [Problemløsning for maskinvareoppsett](#)
- [Problemløsning ved programvareinstallering](#)
- [Problemløsning for nettverk](#)
- [Løse problemer med utskriftskvalitet](#)
- [Problemløsning for utskrift](#)
- [Problemløsning for minnekort og fremre USB-port](#)
- [Problemløsning for skanning](#)
- [Problemløsning for kopiering](#)
- [Problemløsning for faksing](#)
- [Feil](#)

## Problemløsingstips

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling](#)
- [Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet](#)
- [Informasjon om papir](#)
- [Tips om hvordan du bruker den automatiske dokumentmateren](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Rengjøre den automatiske dokumentmateren](#)

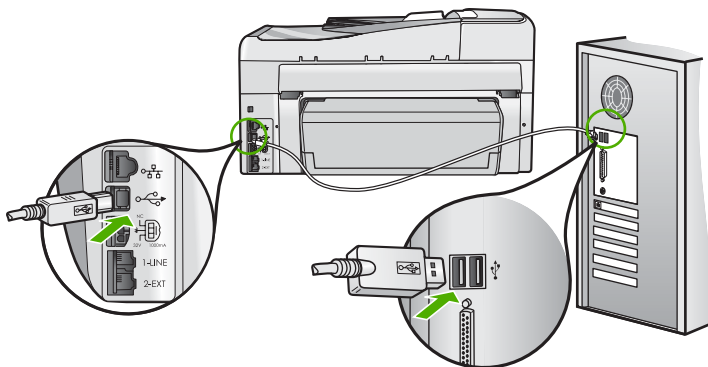
## Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling

 **Merk** Hvis du vil ha informasjon om nettverkskommunikasjonsproblemer, se "[Problemløsning for nettverk](#)" på side 185. Hvis du vil ha informasjon om kommunikasjonsproblemer med minnekort, PictBridge-kameraer eller lagringsenheter, se "[Problemløsning for minnekort og fremre USB-port](#)" på side 210.

Hvis HP All-in-One og datamaskinen har USB-forbindelse, men ikke kommuniserer med hverandre, kan du forsøke følgende:

- Se på skjermen på HP All-in-One. Hvis skjermen er blank og **På**-knappen ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.
- Kontroller USB-kabelen. Hvis du bruker en gammel kabel, kan det hende at den ikke fungerer som den skal. Prøv å koble den til et annet produkt for å se om USB-kabelen fungerer. Hvis det oppstår problemer, kan det hende at du må bytte ut USB-kabelen. Kontroller også at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
- Sjekk tilkoblingen fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre

enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du HP All-in-One av og deretter på igjen.



- Hvis du kobler til HP All-in-One via en USB-hub, må du kontrollere at huben er slått på. Hvis huben er på, forsøker du å koble enheten direkte til datamaskinen.
- Kontroller om det finnes andre skrivere eller skannere. Du må kanskje fjerne eldre produkter fra datamaskinen.
- Forsøk å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen. Når du har kontrollert tilkoblingene, forsøker du å starte datamaskinen på nytt. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Hvis det er nødvendig, fjerner du HP All-in-One-programvaren og installerer den på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Avinstallere programvaren og installere den på nytt" på side 183](#)

## Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet

Disse tipsne gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.

- Installer blekkpatronen før Installer før-datoen, som er trykt på blekkpatronesken.
- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakken til de skal brukes.
- Slå av HP All-in-One ved å trykke på **På**-knappen på enheten. Ikke slå av enheten ved å slå av en strømskinne eller koble strømkabelen fra HP All-in-One. Hvis du slår av HP All-in-One på feil måte, er det ikke sikkert at blekkpatronvognen går tilbake til riktig posisjon.
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15,6 til 26,6 °C).
- HP anbefaler at du ikke tar blekkpatronene ut av HP All-in-One før du har skaffet nye blekkpatroner som kan installeres.

Hvis du skal transportere HP All-in-One, må du påse at du slår av enheten ved å trykke på **På**-knappen for å avslutte den riktig. Husk også på å la blekkpatronene være i enheten. Hvis du gjør dette, hindrer du at det lekker blekk fra skrivhodeenheten.

- Rengjør skrivehodet hvis du ser at utskriftskvaliteten går merkbart ned.

- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene forsiktig. Hvis du slipper eller rister på blekkpatronene, kan det føre til midlertidige utskriftsproblemer.

## Informasjon om papir

HP All-in-One er konstruert for å fungere godt sammen med de fleste papirtyper. Test et utvalg av papirtyper før du kjøper store mengder. Finn en papirtype som fungerer godt, og som er enkel å anskaffe. HP Premium-papir er utviklet for å gi en best mulig kvalitet. Her er noen andre tips:

- Ikke bruk papir som er for tynt, for glatt eller som lett kan strekkes. Det kan mates feil gjennom papirbanen, noe som fører til fastkjørt papir.
- Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig å skrive ut, legger du ubrukt fotopapir tilbake i plastposen.
- Hold alltid fotopapir i kantene. Fingeravtrykk på fotopapir kan redusere utskriftskvaliteten.
- Ikke bruk papir med grov tekstur. Det kan medføre at grafikk eller tekst ikke skrives ut riktig.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme papirtype og samme størrelse.
- Oppbevar utskrevne fotografier under glass eller i et fotoalbum for å unngå utflytende farger på grunn av høy luftfuktighet. Bruk HP Premium Plus-fotopapir for å få best mulig resultat.

## Tips om hvordan du bruker den automatiske dokumentmateren

Følg disse enkle tipsene for å unngå vanlige problemer når du bruker den automatiske dokumentmateren.

- Fjern eventuelle stifter og binders fra originaldokumentet.
- Kontroller at papiret ikke er for tykt eller for tynt til å behandles av HP All-in-One.
- Ikke legg for mye papir i dokumentmaterskuffen. Den automatiske dokumentmateren kan ta opptil 50 ark med papir i Letter- eller A4-format, eller 35 ark med papir i Legal-format.
- Ikke bruk papir fra spiralhefter eller papir som er frynsete i kanten. Hvis du må bruke papir fra et spiralhefte, klipper du kanten først.
- Ikke legg fotografier i den automatiske dokumentmateren. Den automatiske dokumentmateren kan skade fotografiene. Legg alltid fotografier på glasset for å skanne eller kopiere.
- Sørg for at papirskinnene i dokumentmaterskuffen settes helt inntil papiret uten at papiret bøyes.
- Legg originalene med utskriftssiden opp i dokumentmaterskuffen.

## Fjerne fastkjørt papir

Hvis det var papir i innskuffen, må du kanskje fjerne fastkjørt papir fra baksiden av HP All-in-One.

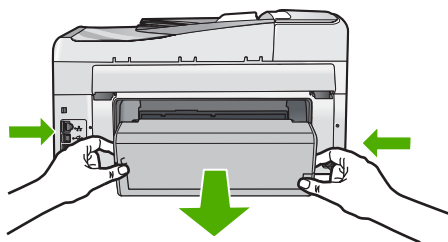
Papir kan også sette seg fast i den automatiske dokumentmateren. Det er flere årsaker til at papir kan kjøre seg fast i den automatiske dokumentmateren:

- Du har lagt for mye papir i dokumentmaterskuffen. Den automatiske dokumentmateren kan ta opptil 50 ark med papir i Letter- eller A4-format, eller 35 ark med papir i Legal-format.
- Du har brukt papir som er for tykt eller for tynt for HP All-in-One.
- Du har forsøkt å legge papir i dokumentmaterskuffen mens HP All-in-One matet inn sider.

### Slik fjerner du fastkjørt papir fra ekstrautstyret for tosidig utskrift

1. Slå av HP All-in-One.
2. Trykk på tappene på venstre og høyre side av ekstrautstyret for tosidig utskrift. Ta av ekstrautstyret ved å trekke det bort fra HP All-in-One.

△ **Forsiktig** Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på HP All-in-One, kan du skade utskriftsmekanismen. Skaff deg alltid tilgang til og fjern fastkjørt papir fra ekstrautstyret for tosidig utskrift på HP All-in-One.



3. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

△ **Forsiktig** Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

4. Hvis det fastkjørte papiret er fjernet, fortsetter du med punkt 5.  
Hvis det fastkjørte papiret ikke er fjernet, gjør du følgende:
  - a. Åpne ekstrautstyret for tosidig utskrift ved trekke tappene opp.
  - b. Fjern alt papir inne i ekstrautstyret.
  - c. Lukk ekstrautstyret for tosidig utskrift ved å trykke tappene ned til de smekker på plass.



5. Sett på igjen ekstrautstyret for tosidig utskrift. Skyv ekstrautstyret forsiktig frem til det smekker på plass.
6. Slå på HP All-in-One, og trykk deretter på **OK** for å fortsette jobben du holdt på med.

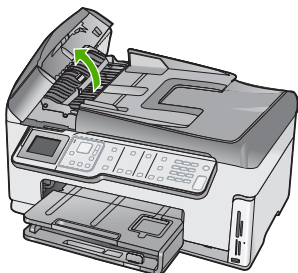
### Slik fjerner du fastkjørt papir fra den automatiske dokumentmateren

---

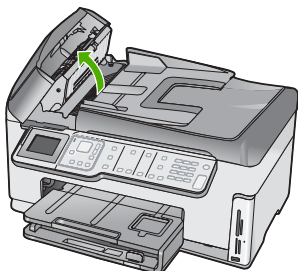
△ **Forsiktig** Ikke løft lokket på HP All-in-One og forsøk å fjerne det fastkjørte dokumentet fra glassplaten. Du kan skade originaldokumentet.

---

1. Ta ut alle originaler ut av dokumentmaterskuffen.
2. Løft dekselet på den automatiske dokumentmateren.



3. Løft den automatiske dokumentmatermekanismen.



4. Trekk forsiktig ut eventuelt papir som sitter fast i den automatiske dokumentmatermekanismen.

△ **Forsiktig** Hvis papiret revner når du fjerner det, ser du etter om det finnes papirrester igjen i mekanismen. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra den automatiske dokumentmateren, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

---

5. Senk den automatiske dokumentmatermekanismen, og lukk deretter dekselet på den automatiske dokumentmateren.  
Dekselet smekker på plass når det er helt lukket.

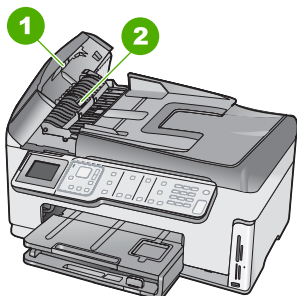
### Rengjøre den automatiske dokumentmateren

Hvis den automatiske dokumentmateren mater inn flere sider om gangen, eller hvis den ikke mater inn vanlig papir, kan du rengjøre valsene og arkskinneren. Løft dekselet på den

automatiske dokumentmateren for å få tilgang til innmatingsmekanismen inne i dokumentmateren, rengjør valsene eller arkskilleren, og lukk dekkelet.

**Slik rengjør du valsene og arkskilleren**

1. Ta ut alle originaler ut av dokumentmaterskuffen.
2. Løft dekkelet til den automatiske dokumentmateren.  
Det gjør det enkelt å komme til valsene og arkskilleren, som vist nedenfor.



1	Valser
2	Arkskiller

3. Fukt en ren, lofri klut lett med destillert vann. Klem så mye som mulig av vannet ut av kluten.
4. Bruk den fuktige kluten til å tørke av valsene og arkskilleren.
5. Lukk dekkelet til den automatiske dokumentmateren.

## Problemløsning for maskinvareoppsett

Denne delen inneholder informasjon om løsning av maskinvareproblemer for HP All-in-One.

Mange problemer oppstår hvis HP All-in-One kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP All-in-One-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet HP All-in-One til datamaskinen før programinstalleringsskjermbildet ba deg om å gjøre det, følger du retningslinjene nedenfor:

**Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer**

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av HP All-in-One og vent ett minutt. Deretter starter du den på nytt.
5. Installer HP All-in-One-programvaren på nytt.

---

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

---

Denne delen inneholder følgende emner:

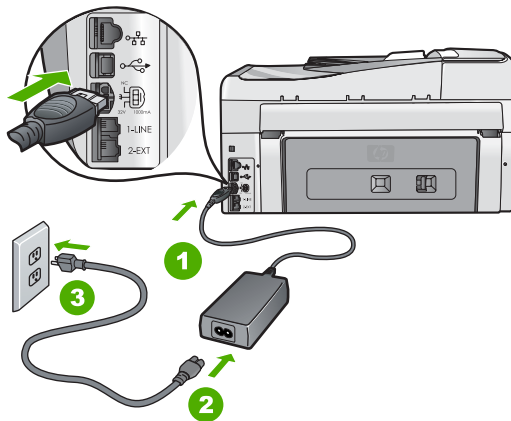
- [HP All-in-One kan ikke slås på](#)
- [Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen](#)
- [Skjermen viser feil språk](#)
- [Jeg fikk en melding på skjermen om at skriverjusteringen mislyktes](#)
- [Feil mål vises i menyene på skjermen](#)
- [HP All-in-One skriver ikke ut](#)
- [Jeg får en melding på skjermen om å installere ekstrautstyr for tosidig utskrift](#)
- [Jeg får en melding på skjermen om fastkjørtt papir eller en blokkert skrivehodeenhet](#)

## HP All-in-One kan ikke slås på

**Årsak:** Enheten HP All-in-One er ikke ordentlig koblet til et strømuttak.

### Løsning:

- Påse at strømkabelen er koblet skikkelig til både HP All-in-One og strømadapteren. Sett strømkabelen i et jordet strømuttak, overspenningsvern eller strømskinne.



1	Strøminntak
2	Strømkabel og adapter
3	Jordet strømuttak

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også sette HP All-in-One direkte i et jordet strømuttak.

- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet HP All-in-One til en kontakt med bryter, må du kontrollere at bryteren er på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

**Årsak:** Du trykte på **På**-knappen for raskt.

**Løsning:** Det er ikke sikkert at HP All-in-One svarer hvis du trykker for raskt på **På**-knappen. Trykk på **På** én gang. Det kan ta noen minutter før HP All-in-One slås på. Hvis du trykker på **På**-knappen igjen i denne tidsperioden, kan du slå enheten av.

⚠ **Advarsel** Hvis HP All-in-One fremdeles ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Ta støpselet til HP All-in-One ut av stikkontakten, og kontakt HP. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

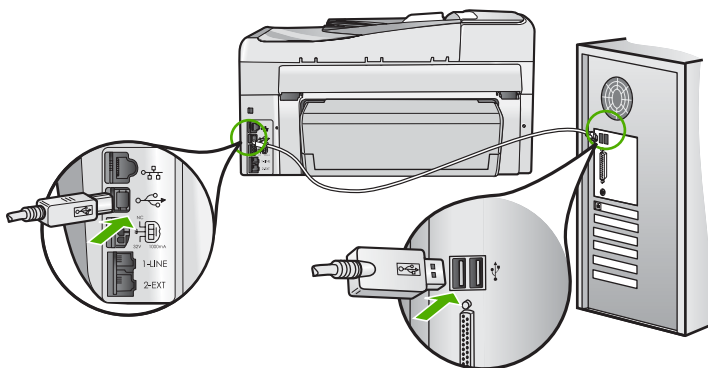
Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

### Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen

**Årsak:** USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du får beskjed om det, kan det forårsake feil.

**Løsning:** Du må installere programvaren som fulgte med HP All-in-One, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, er det enkelt å koble datamaskinen til HP All-in-One med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på HP All-in-One. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

---

### Skjermen viser feil språk

**Årsak:** Du kan ha valgt feil språk da du konfigurerte HP All-in-One.

**Løsning:** Du kan når som helst endre språkinnstillingen fra **Preferences** (Innstillinger)-menyen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Angi språk og land/region" på side 25](#)

---

### Jeg fikk en melding på skjermen om at skriverjusteringen mislyktes

**Årsak:** Feil type papir er lagt i hovedskuffen (for eksempel farget papir, papir med påtrykt tekst eller visse typer resirkulert papir).

**Løsning:** Legg ubrukt vanlig, hvitt papir eller A4-papir i innskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt.

Hvis justeringen mislykkes igjen, er det mulig at du har en defekt sensor eller skrivehodeenhet. Kontakt HPs kundestøtte. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Justere skriveren" på side 163](#)

---

### Feil mål vises i menyene på skjermen

**Årsak:** Du kan ha valgt feil land eller region da du konfigurerte HP All-in-One. Landet eller regionen du velger, bestemmer hvilke papirstørrelser som vises på skjermen.

**Løsning:** Du kan endre innstillingen for land/region på menyen **Preferences** (Innstillinger).

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Angi språk og land/region" på side 25](#)

---

### HP All-in-One skriver ikke ut

**Årsak:** HP All-in-One og datamaskinen kommuniserer ikke med hverandre.

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellom HP All-in-One og datamaskinen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling" på side 171](#)

---

**Årsak:** Det kan være et problem med en eller flere av blekkpatronene.

**Løsning:** Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Arbeide med blekkpatroner"](#) på side 160

**Årsak:** HP All-in-One er kanskje ikke slått på.

**Løsning:** Se på skjermen på HP All-in-One. Hvis skjermen er blank og **På**-knappen ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

**Årsak:** HP All-in-One kan være tom for papir.

**Løsning:** Legg papir i innskuffen.

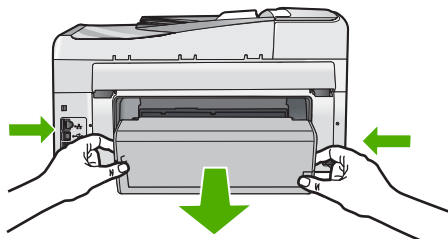
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir"](#) på side 78

### Jeg får en melding på skjermen om å installere ekstrautstyr for tosidig utskrift

**Årsak:** Ekstrautstyret for tosidig utskrift er ikke installert riktig.

**Løsning:** Hvis ekstrautstyr for tosidig utskrift er installert, tar du det ut og installerer det på nytt. Når du installerer ekstrautstyret på nytt, trykker du på knappene på begge sider og skyver det inn på baksiden av HP All-in-One til det smekker på plass.



Hvis ekstrautstyr for tosidig utskrift ikke er installert, installerer du det på baksiden av HP All-in-One.

### Jeg får en melding på skjermen om fastkjørt papir eller en blokkert skrivehodeenhet

**Årsak:** Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkjørte papiret, og følg deretter meldingene på skjermen eller datamaskinskjermen for å fortsette.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir"](#) på side 174

**Årsak:** Skrivehodeenheten er blokkert.

**Løsning:** Det kan være igjen emballasje inne i HP All-in-One. Slå av HP All-in-One, og åpne dekselet til blekkpatronene. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodet (inkludert emballasje), og slå HP All-in-One på igjen. Følg meldingene på skjermen eller datamaskinskjermen for å fortsette.

---

## Problemløsning ved programvareinstallering

Bruk denne delen til å løse eventuelle problemer som kan oppstå når du installerer HP All-in-One-programvaren.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Det skjer ikke noe når jeg setter CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen](#)
- [Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises](#)
- [En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling](#)
- [Jeg får melding om at det har oppstått en ukjent feil](#)
- [Registreringsskjermbildet vises ikke](#)
- [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)
- [Manglende HP Photosmart-programvare](#)

### Det skjer ikke noe når jeg setter CDen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen

**Årsak:** Installeringen mislyktes i å kjøre automatisk.

**Løsning:** Hvis installeringen ikke starter automatisk, kan du starte den manuelt.

#### Starte installeringen fra en Windows-datamaskin

1. Fra **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kjør** (eller på **Tilbehør** og deretter **Kjør**).
2. I dialogboksen **Kjør** skriver du **d:\setup.exe** og klikker på **OK**.  
Hvis din CD-stasjon ikke er tilordnet stasjonsbokstav D, bruker du riktig stasjonsbokstav.

---

### Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises

**Årsak:** Datamaskinen oppfyller ikke minimumskravene for å installere programvaren.

**Løsning:** Klikk på **Detaljer** for å se hva problemet er, og løs problemet før du prøver å installere programvaren på nytt.

---

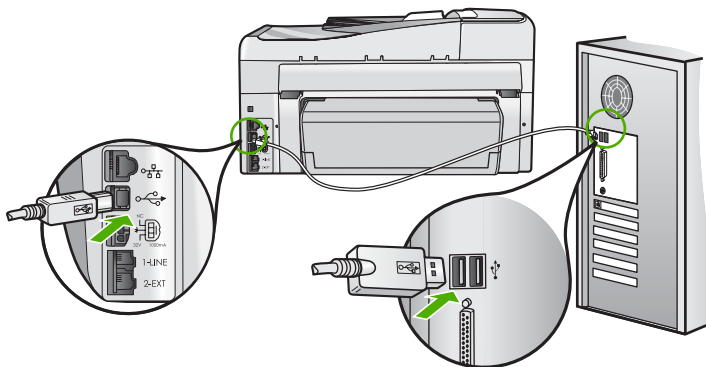
### En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling

**Årsak:** Normalt vises et grønt merke som indikerer at USB-tilkoblingen er vellykket. En rød X angir at USB-tilkoblingen mislyktes.

**Løsning:** Kontroller at HP All-in-One er slått på, og prøv USB-tilkoblingen igjen.

### Slik prøver du USB-tilkoblingen igjen

1. Trekk ut strømledningen fra HP All-in-One, og sett den inn igjen.
2. Kontroller at USB-kabelen og strømkabelen er koblet til.



3. Klikk på **Prøv på nytt** for å prøve tilkoblingen igjen. Hvis dette ikke hjelper, fortsetter du med neste trinn.
4. Kontroller at USB-kabelen er koblet til på riktig måte ved å gjøre følgende:
  - Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen, eller prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port.
  - Ikke koble USB-kabelen til et tastatur.
  - Kontroller at USB-kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
  - Hvis du har flere USB-enheter tilkoblet datamaskinen, kan det være lurt å koble fra de andre enhetene under installeringen.
5. Fortsett installeringen og start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Avinstallere programvaren og installere den på nytt" på side 183](#)

### Jeg får melding om at det har oppstått en ukjent feil

**Årsak:** Kilden til feilen er ukjent.

**Løsning:** Prøv å fortsette med installeringen. Hvis det ikke hjelper, stopper du og starter installeringen på nytt og følger veiledningen på skjermen. Hvis det oppstår en feil, må du kanskje avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Avinstallere programvaren og installere den på nytt" på side 183](#)



## Registreringsskjerm bildet vises ikke

**Årsak:** Registreringsskjerm bildet startet ikke automatisk.

**Løsning:** Du kan åpne registreringsskjerm bildet (Sign up now) fra oppgavelinjen i Windows ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, Photosmart C7200 All-in-One series** og så klikke på **Produktregistrering**.

---


## Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjerm bildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

### Avinstallere fra en Windows-maskin, metode 1

1. Koble HP All-in-One fra datamaskinen. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.
2. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Programmer** eller **Alle programmer, HP, Photosmart C7200 All-in-One series, Avinstaller**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Hvis du blir spurt om du ønsker å slette delte filer, klikker du på **Nei**. Det kan hende at andre programmer som bruker disse filene, ikke fungerer på riktig måte hvis filene slettes.
5. Start datamaskinen på nytt.

---

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.

---

6. Du kan installere programvaren på nytt ved å sette inn HP All-in-One-CDen i datamaskinens CD-stasjon, og deretter følge instruksjonene på skjermen og instruksjonene i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.
7. Når programvaren er installert, kan du koble HP All-in-One til datamaskinen.
8. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One. Når du har slått på HP All-in-One, må du kanskje vente flere minutter før alle Plug and Play-hendelsene er utført.
9. Følg veiledningen på skjermen.

### Avinstallere fra en Windows-datamaskin, metode 2

---


 **Merk** Bruk denne metoden hvis **Avinstaller** ikke er tilgjengelig fra Start-menyen i Windows.

---

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Innstillinger, Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**).
2. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
3. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver**, og klikk deretter på **Endre/fjern**. Følg veiledningen på skjermen.

4. Koble HP All-in-One fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.

---

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.

---

6. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
7. Følg instruksjonene på skjermen og i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

### Slik avinstallerer du fra en Windows-maskin, metode 3


---

 **Merk** Bruk denne metoden hvis **Avinstaller** ikke er tilgjengelig fra Start-menyen i Windows.

---

1. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
2. Koble HP All-in-One fra datamaskinen.
3. Velg **Avinstaller** og følg veiledningen på skjermen.
4. Start datamaskinen på nytt.

---

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.

---

5. Start installeringsprogrammet til HP All-in-One på nytt.
6. Velg **Installer**.
7. Følg veiledningen på skjermen og i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

### Manglende HP Photosmart-programvare

**Årsak:** HP Photosmart-programvaren er ikke installert.

**Løsning:** Installer HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

#### Installere HP Photosmart-programvaren

1. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
2. Når du ser melding om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere HP Photosmart-programvaren.
3. Følg instruksjonene på skjermen og i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

---

**Årsak:** HP All-in-One er slått av.

**Løsning:** Slå på HP All-in-One.

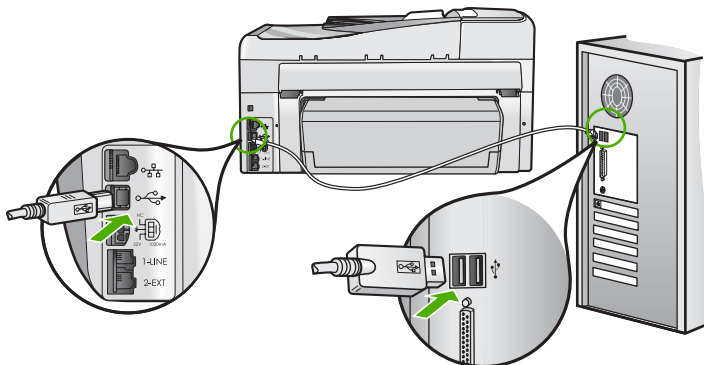
---

**Årsak:** Datamaskinen er slått av.

**Løsning:** Slå datamaskinen på.

**Årsak:** HP All-in-One er ikke koblet riktig til datamaskinen.

**Løsning:** Sjekk forbindelsen fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du HP All-in-One av og deretter på igjen.



Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer HP All-in-One og kobler den til datamaskinen, kan du se installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

## Problemløsning for nettverk

Dette avsnittet tar for seg problemer som kan oppstå mens du konfigurerer et nettverk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Problemløsning for konfigurering av kablet nettverk](#)
- [Problemløsning for konfigurering av trådløst nettverk](#)

### Problemløsning for konfigurering av kablet nettverk

Dette avsnittet tar for seg problemer som kan oppstå når du konfigurerer et kablet nettverk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Datamaskinen oppdager ikke HP All-in-One](#)
- [Skjermbildet Finner ikke skriveren vises under installeringen](#)

#### Datamaskinen oppdager ikke HP All-in-One

**Årsak:** Kablene er ikke ordentlig tilkoblet.

**Løsning:** Kontroller at følgende kabler er ordentlig tilkoblet.

- Kabler mellom HP All-in-One og huben eller ruterer
- Kabler mellom huben eller ruterer og datamaskinen
- Kabler til og fra modemmet eller Internett-tilkoblingen til HP All-in-One (hvis aktuelt)

**Årsak:** Datamaskinens nettverkskort (LAN-kort) er ikke konfigurert riktig.

**Løsning:** Kontroller at LAN-kortet er konfigurert riktig.

#### Kontrollere LAN-kortet (Windows 2000 og XP)

1. Høyreklikk på **Min datamaskin**.
2. I dialogboksen **Systemegenskaper** klikker du kategorien **Maskinvare**.
3. Klikk på **Enhetsbehandling**.
4. Kontroller at kortet vises under **Nettverkskort**.
5. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

#### Kontrollere LAN-kortet (Windows Vista)

1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Datamaskin** og deretter **Egenskaper**.
2. Klikk på **Enhetsbehandling**.
3. Kontroller at kortet vises under **Nettverkskort**.
4. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

**Årsak:** Du har ingen aktiv nettverkstilkobling.

**Løsning:** Kontroller om du har en aktiv nettverkstilkobling.

#### Slik kontrollerer du om du har en aktiv nettverkstilkobling.

- ▲ Kontroller de to Ethernet-indikatorlampene øverst og nederst på RJ-45 Ethernet-kontakten på baksiden av HP All-in-One. Lampene indikerer følgende:
  - a. Den øverste lampen: Hvis lampen lyser grønt, er enheten koblet riktig til nettverket og det er etablert en forbindelse. Hvis den øverste lampen ikke lyser, er det ingen nettverkstilkobling.
  - b. Den nederste lampen: Denne lampen lyser gult når data sendes fra eller mottas av enheten over nettverket.

#### Slik etablerer du en aktiv nettverkstilkobling

1. Kontroller kabeltilkoblingene fra HP All-in-One til gatewayen, ruterer eller huben for å sjekke at tilkoblingene er sikre.
2. Hvis tilkoblingene er festet skikkelig, slår du av strømmen på HP All-in-One, og slår den deretter på igjen. Trykk på **On (På)**-knappen på kontrollpanelet for å slå HP All-in-One av, og trykk på knappen på nytt for å slå enheten på. Slå også av strømmen på ruterer eller huben, og slå den deretter på igjen.

**Årsak:** Du fikk koblet HP All-in-One til nettverket tidligere, men du får ikke koblet den til nå.

**Løsning:** Slå av HP All-in-One, datamaskinen og ruterer. Vent 30 sekunder. Slå på ruterer først, og slå deretter på HP All-in-One og datamaskinen.

---

**Årsak:** HP All-in-One og datamaskinen er ikke koblet til det samme nettverket.

**Løsning:** Forsøk å få tilgang til den innebygde webserveren på HP All-in-One. Skriv ut en nettverkskonfigurasjonsside for å finne IP-adressen.

#### Beslektede emner

- ["Vise og skrive ut nettverksinnstillinger" på side 50](#)
  - ["Bruke den innebygde webserveren" på side 53](#)
- 

### Skjermbildet Finner ikke skriveren vises under installeringen

**Årsak:** HP All-in-One er ikke slått på.

**Løsning:** Slå på HP All-in-One.

---

**Årsak:** Du har ingen aktiv nettverkstilkobling.

**Løsning:** Kontroller at du har en aktiv nettverkstilkobling.

#### Slik kontrollerer du at nettverkstilkoblingen er aktiv

1. Hvis tilkoblingene er festet skikkelig, slår du av strømmen på HP All-in-One, og slår den deretter på igjen. Trykk på **På**-knappen på kontrollpanelet for å slå HP All-in-One av, og trykk på knappen på nytt for å slå enheten på. Slå også av strømmen på ruterer eller huben, og slå den deretter på igjen.
  2. Kontroller kabeltilkoblingene fra HP All-in-One til gatewayen, ruterer eller huben for å sjekke at tilkoblingene er sikre.
  3. Kontroller at HP All-in-One er koblet til nettverket med en CAT-5 Ethernet-kabel.
- 

**Årsak:** Kablene er ikke ordentlig tilkoblet.

**Løsning:** Kontroller at følgende kabler er ordentlig tilkoblet:

- Kabler mellom HP All-in-One og huben eller ruterer
  - Kabler mellom huben eller ruterer og datamaskinen
  - Kabler til og fra modemmet eller Internett-tilkoblingen til HP All-in-One (hvis aktuelt)
- 

**Årsak:** Et brannmur-, antivirus- eller antispionvareprogram hindrer HP All-in-One i å få tilgang til datamaskinen.

**Løsning:** Avinstaller HP All-in-One-programvaren, og start deretter datamaskinen på nytt. Deaktiver antivirus- eller antispionvareprogrammet midlertidig, og installer deretter HP All-in-One-programvaren på nytt. Du kan aktivere antivirus- eller antispionvareprogrammet igjen etter at installeringen er fullført. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.

Hvis skjermbildet fremdeles vises, forsøker du å avinstallere HP All-in-One-programvaren, starte datamaskinen på nytt og deaktivere brannmuren midlertidig før du installerer HP All-in-One-programvaren på nytt. Du kan aktivere

brannmurprogrammet igjen etter at installeringen er fullført. Hvis du fremdeles får meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.


Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til brannmurprogramvaren.

---

**Årsak:** Et VPN-nettverk (Virtual Private Network) hindrer at HP All-in-One får tilgang til datamaskinen.

**Løsning:** Forsøk å deaktivere VPN-nettverket midlertidig før du fortsetter installeringen.

---

 **Merk** HP All-in-One er ikke tilgjengelig under VPN-sesjoner. Men utskriftsjobbene lagres i utskriftskøen. Når du avslutter VPN-sesjonen, blir jobbene i utskriftskøen skrevet ut.

---

## Problemløsning for konfigurering av trådløst nettverk

Dette avsnittet tar for seg problemer som kan oppstå når du konfigurerer nettverk. Se på skjermen til enheten for å få spesifikke feilmeldinger.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [SSIDen \(nettverksnavnet\) vises ikke ved konfigurering av trådløst nettverk](#)
- [Svakt signal](#)
- [Får ikke koblet til nettverket under konfigurering](#)
- [Ugyldig WEP-nøkkel ved trådløs konfigurasjon](#)
- [Ugyldig tilgangsnøkkel ved trådløs konfigurasjon](#)
- [Skjermbildet Finner ikke skriveren vises under installeringen](#)

### SSIDen (nettverksnavnet) vises ikke ved konfigurering av trådløst nettverk

**Årsak:** Den trådløse ruterens kringkaster ikke nettverksnavnet (SSID) fordi alternativet **Broadcast SSID** (Kringkast SSID) er slått av.

**Løsning:** Åpne ruterens innebygde webserver og slå alternativet **Broadcast SSID** (Kringkast SSID) på. Se brukerhåndboken som fulgte med den trådløse ruterens for å få informasjon om hvordan du får tilgang til den innebygde webserveren og kontrollerer innstillingen for SSID-kringkasting.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 41](#)

---

**Årsak:** Den trådløse ruterens (Infrastruktur) eller datamaskinen (Ad hoc) er for langt fra HP All-in-One eller det er forstyrrelser på forbindelsen.

**Løsning:** For å kunne etablere et godt signal mellom HP All-in-One og den trådløse ruterens (Infrastruktur) eller datamaskinen (Ad hoc), må du kanskje eksperimentere

litt. Hvis vi går ut fra at utstyret fungerer som det skal, kan du prøve å gjøre følgende enkeltvis eller i kombinasjon:

- Hvis det er lang avstand mellom datamaskinen eller den trådløse ruterer og HP All-in-One, flytter du dem nærmere hverandre.
- Hvis det er metallobjekter (som en bokhylle i metall eller et kjøleskap) i overføringsbanen, må du sikre fri bane mellom HP All-in-One og datamaskinen eller den trådløse ruterer.
- Hvis det finnes en trådløs telefon, mikrobølgeovn eller annen enhet som sender ut radiosignaler på frekvensen 2,4 GHz, i nærheten, må du flytte denne enheten lengre unna for å redusere radiostøyen.
- Hvis datamaskinen eller den trådløse ruterer er nær en yttervegg, flytter du dem unna veggen.

---

**Årsak:** Nettverksnavnet (SSID) kan være nederst på SSID-listen som vises når du installerer HP All-in-One i et trådløst nettverk.

**Løsning:** Trykk på ▼ for å bla til bunnen av listen. Infrastruktur-oppføringene står først og Ad hoc-oppføringene lengre ned.

---

**Årsak:** Det er koblet en Ethernet-kabel til HP All-in-One.

**Løsning:** Når en Ethernet-kabel er koblet til HP All-in-One, slås den trådløse radioen av. Koble fra Ethernet-kabelen.

---

## Svakt signal

**Årsak:** HP All-in-One er for langt unna den trådløse ruterer eller det er forstyrrelser på forbindelsen.

**Løsning:** For å kunne etablere et godt signal mellom HP All-in-One og den trådløse ruterer, må du kanskje eksperimentere litt. Hvis vi går ut fra at utstyret fungerer som det skal, kan du prøve å gjøre følgende enkeltvis eller i kombinasjon:

- Hvis det er lang avstand mellom datamaskinen eller den trådløse ruterer og HP All-in-One, flytter du dem nærmere hverandre.
- Hvis det er metallobjekter (som en bokhylle i metall eller et kjøleskap) i overføringsbanen, må du sikre fri bane mellom HP All-in-One og datamaskinen eller den trådløse ruterer.
- Hvis det finnes en trådløs telefon, mikrobølgeovn eller annen enhet som sender ut radiosignaler på frekvensen 2,4 GHz, i nærheten, må du flytte denne enheten lengre unna for å redusere radiostøyen.
- Hvis datamaskinen eller den trådløse ruterer er nær en yttervegg, flytter du dem unna veggen.

---

## Får ikke koblet til nettverket under konfigurering

**Årsak:** Utstyret er ikke slått på.

**Løsning:** Slå på nettverksenhetene, for eksempel den trådløse ruterer i et Infrastruktur-nettverk eller datamaskinen i et Ad hoc-nettverk. Hvis du vil vite mer om

hvordan du slår på den trådløse ruterer, kan du se dokumentasjonen som fulgte med ruterer.

---

**Årsak:** HP All-in-One mottar ikke noe signal.

**Løsning:** Flytt den trådløse ruterer og HP All-in-One nærmere hverandre. Utfør deretter den trådløse konfigureringen på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Sette opp et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 40](#)

---

**Årsak:** Hvis du har oppgitt nettverksnavnet (SSIDen) manuelt, kan du ha skrevet navnet feil.

**Løsning:** Utfør den trådløse konfigureringen på nytt og vær nøye når du skriver nettverksnavnet (SSIDen). Husk at det skilles mellom små og store bokstaver i SSIDen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Koble til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk" på side 41](#)

---

**Årsak:** Innstillingen for MAC-adressefiltrering kan være aktivert på den trådløse ruterer.

**Løsning:** Deaktiver MAC-adressefiltrering på den trådløse ruterer til HP All-in-One har fått koblet seg til nettverket. Hvis du aktiverer MAC-adressefiltrering på den trådløse ruterer, må du passe på at MAC-adressen til HP All-in-One er på listen over godkjente MAC-adresser.

---

### Ugyldig WEP-nøkkel ved trådløs konfigurasjon

**Årsak:** Hvis du bruker WEP-sikkerhet, kan du ha skrevet WEP-nøkkelen feil under konfigureringen av det trådløse nettverket.

**Løsning:** Du kan ha skrevet WEP-nøkkelen feil ved konfigurering av det trådløse nettverket. Enkelte trådløse rutere kan ha opptil fire WEP-nøkler. HP All-in-One bruker den første WEP-nøkkelen (velges av den trådløse ruterer som standard WEP-nøkkel). Utfør den trådløse konfigureringen på nytt og pass på å bruke den første WEP-nøkkelen til den trådløse ruterer. Skriv WEP-nøkkelen nøyaktig slik den vises i innstillingene til den trådløse ruterer. Det skilles mellom små og store bokstaver i WEP-nøkkelen.

Hvis du ikke kjenner WEP-nøkkelen, ser du i dokumentasjonen som fulgte med den trådløse ruterer for å få informasjon om hvordan du får tilgang til ruterens innebygde web-server. Du kan finne WEP-nøkkelen ved å logge deg på ruterens innebygde web-server fra en datamaskin i det trådløse nettverket.

---

### Ugyldig tilgangsnøkkel ved trådløs konfigurasjon

**Årsak:** Du kan ha skrevet WPA-tilgangsnøkkelen feil ved konfigurering av det trådløse nettverket.



**Løsning:** Utfør den trådløse konfigureringen på nytt og oppgi en riktig tilgangsnøkkel. Det skiller mellom store og små bokstaver i tilgangsnøkkel.

---

### Skjermbildet Finner ikke skriveren vises under installeringen

**Årsak:** Et brannmur-, antivirus- eller antispyionvareprogram hindrer HP All-in-One i å få tilgang til datamaskinen.

**Løsning:** Avinstaller HP All-in-One-programvaren, og start deretter datamaskinen på nytt. Deaktiver antivirus- eller antispyionvareprogrammet midlertidig, og installer deretter HP All-in-One-programvaren på nytt. Du kan aktivere antivirus- eller antispyionvareprogrammet igjen etter at installeringen er fullført. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.


Hvis skjermbildet fremdeles vises, forsøker du å avinstallere HP All-in-One-programvaren, starte datamaskinen på nytt og deaktivere brannmuren midlertidig før du installerer HP All-in-One-programvaren på nytt. Du kan aktivere brannmurprogrammet igjen etter at installeringen er fullført. Hvis du fremdeles får meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.

Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til brannmurprogramvaren.

---

**Årsak:** Et VPN-nettverk (Virtual Private Network) hindrer at HP All-in-One får tilgang til datamaskinen.

**Løsning:** Deaktiver VPN-nettverket midlertidig før du fortsetter med installeringen.

 **Merk** Funksjonaliteten til HP All-in-One vil være begrenset under VPN-sesjoner.

---

**Årsak:** HP All-in-One er ikke slått på.

**Løsning:** Slå på HP All-in-One.

---

## Løse problemer med utskriftskvalitet

Hvis du har problemer med utskriftskvaliteten, kan du prøve løsningene i dette avsnittet og merke deg følgende retningslinjer:

- Bytt ut etterfylte eller tomme blekkpatroner med ekte HP-blekkpatroner.
- Kontroller enhetsinnstillingene slik at du er sikker på at utskriftsmodus og papirvalg er riktig for papiret og oppgaven.  
Du finner mer informasjon under "[Angi papirtype for utskrift](#)" på side 87 og "[Velge papir for utskrift og kopiering](#)" på side 75.
- Skriv ut og evaluer en selvtestrapport.  
Du finner mer informasjon i "[Skrive ut en selvtestrapport](#)" på side 151.

Hvis selvtestrapporten viser en defekt, kan du prøve følgende:

- Rengjør blekkpatronene automatisk. Du finner mer informasjon i "[Rengjøre blekkpatronvognen](#)" på side 165.
- Hvis det mangler linjer på utskriftene, rengjør du de elektriske kontaktene. Du finner mer informasjon i "[Rengjøre blekkpatronkontaktene](#)" på side 165.
- Hvis selvtestrapporten ikke viser noe problem, må du undersøke andre mulige årsaker, som bildefilen eller programvaren.

Du finner mer problemløsningsinformasjon for blekkpatroner på HPs nettsted [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Blekket flyter eller smøres utover](#)
- [Den automatiske dokumentmateren tar for mange ark eller ingen i det hele tatt](#)
- [Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt](#)
- [Tekstkantene er hakkete](#)
- [Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på utskriften](#)
- [Fargene smitter over på hverandre på utskriften](#)
- [Utskriftene har vannrette striper eller linjer](#)
- [Utskriftene er falmede eller har bleke farger](#)
- [Utskrifter er uklare eller uskarpe](#)
- [Utskriftene har loddrette streker](#)
- [Utskriftene er skjeve eller forskjøvet](#)
- [Blekk oversprøyter papiret når jeg skriver ut et fotografi](#)
- [Papiret mates ikke inn fra innskuffen](#)
- [Utskriftskvaliteten på faksen jeg mottok, er dårlig](#)
- [Noen av fakssidene jeg mottok, er bleke eller tomme](#)

### **Blekket flyter eller smøres utover**

**Årsak:** Papirtypen er ikke egnet til HP All-in-One.

**Løsning:** Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet for HP All-in-One.

**Årsak:** Skrivehodet må rengjøres.

**Løsning:** Rengjør skrivehodet, og skriv deretter ut en selvtestrapport. Se om fargefeltene i rapporten avslører eventuelle problemer. Hvis fargefeltene viser problemer med utskriftskvaliteten, foretar du en justering av skriveren.

Hvis problemet vedvarer etter rengjøring og justering, tar du kontakt med HPs kundestøtte for å få hjelp. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Rengjøre blekkpatronvognen" på side 165](#)
- ["Skrive ut en selvtestrapport" på side 151](#)
- ["Justere skriveren" på side 163](#)

---

**Årsak:** Papiret er for nær skrivehodet.

**Løsning:** Hvis papiret kommer for nær skrivehodet under utskrift, kan blekket bli smørt utover. Dette kan skje hvis papiret ikke ligger flatt eller er krøllete, eller hvis papiret er svært tykt, som konvolutter. Kontroller at papiret ligger flatt i innskuffen og ikke er krøllete.

---


### Den automatiske dokumentmateren tar for mange ark eller ingen i det hele tatt

**Årsak:** Arkskilleren eller valsene i den automatiske dokumentmateren må kanskje rengjøres. Grafitt fra blyanter, voks og blekk kan feste seg på valsene og arkskilleren etter mye bruk, eller hvis du kopierer håndskrevne originaler eller originaler med overflødig blekk.

- Hvis den automatiske dokumentmateren ikke tar inn papir i det hele tatt, må valsene inne i den automatiske dokumentmateren rengjøres.
- Hvis den automatiske dokumentmateren tar inn flere ark i stedet for ett og ett ark, må arkskilleren inne i den automatiske dokumentmateren rengjøres.

**Løsning:** Legg i ett eller to ark ubrukt vanlig papir i full størrelse i dokumentmaterskuffen, og trykk på **START KOPIERING Svart**. Når det vanlige papiret føres gjennom den automatiske dokumentmateren, frigjør og absorberer papiret smuss fra valsene og arkskilleren.

---

 **Tips** Hvis den automatiske dokumentmateren ikke tar det vanlige papiret, kan du prøve å rense frontvalsen. Tørk av valsen med en myk, løfri klut fuktet med destillert vann.

---

Hvis problemet vedvarer, eller den automatiske dokumentmateren ikke mater det vanlige papiret, kan du rengjøre valsene og arkskilleren manuelt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Rengjøre den automatiske dokumentmateren" på side 175](#)

---

### Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt

**Årsak:** **Paper Type** (Papirtype)-innstillingen er feil.

**Løsning:** Endre **Paper Type** (Papirtype)-innstillingen til den papirtypen som ligger i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Angi kopipapirtype](#)" på side 125
- "[Angi papirtype for utskrift](#)" på side 87

**Årsak:** Innstillingen for kopi- eller utskriftspapirtype er feil.

**Løsning:** Legg i kvalitetspapir i innskuffen og skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, **Maksimal oppløsning** eller **Høy oppløsning**. Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Premium Plus-fotopapir.

Hvis problemet vedvarer, bruker du programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Informasjon om papir"](#) på side 173

**Årsak:** Skrivehodet må rengjøres.

**Løsning:** Rengjør skrivehodet, og skriv deretter ut en selvtestrapport. Se om fargefeltene i rapporten avslører eventuelle problemer. Hvis fargefeltene viser problemer med utskriftskvaliteten, foretar du en justering av skriveren.

Hvis problemet vedvarer etter rengjøring og justering, tar du kontakt med HPs kundestøtte for å få hjelp. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Rengjøre blekkpatronvognen](#)" på side 165
- "[Skrive ut en selvtestrapport](#)" på side 151
- "[Justere skriveren](#)" på side 163

**Årsak:** Du bruker noe annet enn HP-blekk.

**Løsning:** HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.



**Merk** HP kan ikke garantere for kvaliteten og påliteligheten til blekk fra andre leverandører. Service og reparasjon på skriveren som følge av svikt eller skade som kan tilskrives bruk av annet enn HP-blekk, vil ikke bli dekket av garantien.

### Tekstkantene er hakkete

**Årsak:** Skriften har en brukerdefinert størrelse.

**Løsning:** Noen programmer har tilpassede skifter som får hakkete kanter når de forstørres eller skrives ut. Og når du vil skrive ut et punktgrafikkilde med tekst, kan det få hakkete kanter når det forstørres eller skrives ut.

Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter for å være sikker på at HP All-in-One skriver ut jevne skrifter. Når du skal velge en skrift, ser du etter TrueType- eller OpenType-ikonet.

---

### Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på utskriften

**Årsak:** Bildet har lyseblå, grå eller brune nyanser som skrives ut nederst på siden.

**Løsning:** Legg i kvalitetspapir i innskuffen og skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, **Maksimal oppløsning** eller **Høy oppløsning**. Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Premium Plus-fotopapir.

Hvis problemet vedvarer, bruker du programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Informasjon om papir"](#) på side 173

---

### Fargene smitter over på hverandre på utskriften

**Årsak:** Innstillingen for utskrifts- eller kopikvalitet er satt for høyt i forhold til papirtypen som er lagt i HP All-in-One.

**Løsning:** Kontroller kvalitetsinnstillingen. Bruk en lavere kvalitetsinnstilling for å redusere mengden blekk som brukes til utskrift eller kopiering.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten"](#) på side 88
- ["Endre kopihastigheten eller -kvaliteten"](#) på side 126

---

**Årsak:** Papirtypen er ikke egnet til HP All-in-One.

**Løsning:** Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet for HP All-in-One.

---

**Årsak:** Du skriver ut på feil side av arket.

**Løsning:** Legg i papir med siden du vil skrive ut på, vendt ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, legger du i papiret med den glansede siden ned.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:


["Legge i papir"](#) på side 78

---

**Årsak:** Du bruker noe annet enn HP-blekk.

**Løsning:** HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

---

 **Merk** HP kan ikke garantere for kvaliteten og påliteligheten til blekk fra andre leverandører. Service og reparasjon på skriveren som følge av svikt eller skade som kan tilskrives bruk av annet enn HP-blekk, vil ikke bli dekket av garantien.

---

**Årsak:** Skrivehodet må rengjøres.

**Løsning:** Rengjør skrivehodet, og skriv deretter ut en selvtestrapport. Se om fargefeltene i rapporten avslører eventuelle problemer. Hvis fargefeltene viser problemer med utskriftskvaliteten, foretar du en justering av skriveren.

Hvis problemet vedvarer etter rengjøring og justering, tar du kontakt med HPs kundestøtte for å få hjelp. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Rengjøre blekkpatronvognen](#)" på side 165
  - "[Skrive ut en selvtestrapport](#)" på side 151
  - "[Justere skriveren](#)" på side 163
- 

### Utskriftene har vannrette striper eller linjer

**Årsak:** Papiret mates ikke inn på riktig måte eller er lagt i feil.

**Løsning:** Kontroller at papiret er lagt i riktig.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir i full størrelse"](#) på side 78

---

**Årsak:** Innstillingen for kopi- eller utskriftspapirtype er feil.

**Løsning:** Legg i kvalitetspapir i innskuffen og skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, **Maksimal oppløsning** eller **Høy oppløsning**. Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Premium Plus-fotopapir.

Hvis problemet vedvarer, bruker du programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Informasjon om papir"](#) på side 173

---

**Årsak:** Avsenderfaksmaskinen har problemer.

**Løsning:** Be avsenderen kontrollere om det er problemer med avsendermaskinen.

---

**Årsak:** Telefonforbindelsen har mye støy. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støy) kan føre til problemer med fakskvaliteten.

**Løsning:** Hvis feilen skyldes støy på telefonlinjen, kontakter du avsenderen og ber om at faksen sendes på nytt. Kvaliteten kan bli bedre når faksen sendes på nytt. Du kan kontrollere lyd kvaliteten på telefonlinjen ved å koble en telefon til telefonuttaket og lytte etter spraking og annen støy. Hvis problemet vedvarer, tar du kontakt med telefonselskapet.

---

**Årsak:** Skrivehodet må rengjøres.

**Løsning:** Rengjør skrivehodet, og skriv deretter ut en selvtestrapport. Se om fargefeltene i rapporten avslører eventuelle problemer. Hvis fargefeltene viser problemer med utskriftskvaliteten, foretar du en justering av skriveren.

Hvis problemet vedvarer etter rengjøring og justering, tar du kontakt med HPs kundestøtte for å få hjelp. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Rengjøre blekkpatronvognen](#)" på side 165
  - "[Skrive ut en selvtestrapport](#)" på side 151
  - "[Justere skriveren](#)" på side 163
- 

### Utskriftene er falmede eller har bleke farger

**Årsak:** Innstillingen for kopi- eller utskriftspapirtype er feil.

**Løsning:** Legg i kvalitetspapir i innskuffen og skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, **Maksimal oppløsning** eller **Høy oppløsning**. Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Premium Plus-fotopapir.

Hvis problemet vedvarer, bruker du programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Informasjon om papir"](#) på side 173

---

**Årsak:** Papirtypen er ikke egnet til HP All-in-One.

**Løsning:** Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet for HP All-in-One.

---

**Årsak:** **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere)-kopiinnstillingen til HP All-in-One er satt for lyst.

**Løsning:** Juster lysheten og mørkheten til kopiene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Justere lyshet og mørkhet for kopien" på side 127](#)

---

**Årsak:** **Paper Type** (Papirtype)-innstillingen er feil.

**Løsning:** Endre **Paper Type** (Papirtype)-innstillingen til den papirtypen som ligger i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Angi kopipapirtype" på side 125](#)
  - ["Angi papirtype for utskrift" på side 87](#)
- 

**Årsak:** Hvis du kopierer et bilde med dårlig kvalitet, for eksempel et avisutklipp, fører det til at merker eller striper vises på kopien. Dette kalles moarémønstre.

**Løsning:** Hvis du vil redusere moarémønstre, kan du forsøke å plassere ett eller flere klare plastlommer direkte på glasset, og deretter legger du originalen med forsiden ned over plastlommene.

---

**Årsak:** Rusk kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Det kan føre til lavere kvalitet og forsinke prosessen.

**Løsning:** Rengjør glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Rengjøre glasset" på side 157](#)
  - ["Rengjøre dokumentstøtten på lokket" på side 159](#)
- 

**Årsak:** Skrivehodet må rengjøres.

**Løsning:** Rengjør skrivehodet, og skriv deretter ut en selvtestrapport. Se om fargefeltene i rapporten avslører eventuelle problemer. Hvis fargefeltene viser problemer med utskriftskvaliteten, foretar du en justering av skriveren.

Hvis problemet vedvarer etter rengjøring og justering, tar du kontakt med HPs kundestøtte for å få hjelp. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Rengjøre blekkpatronvognen" på side 165](#)
  - ["Skrive ut en selvtestrapport" på side 151](#)
  - ["Justere skriveren" på side 163](#)
- 

### Utskrifter er uklare eller uskarpe

**Årsak:** Papiirtypen er ikke egnet til HP All-in-One.



**Løsning:** Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet for HP All-in-One.

---

**Årsak:** **Paper Type** (Papirtype)-innstillingen er feil.

**Løsning:** Endre **Paper Type** (Papirtype)-innstillingen til den papirtypen som ligger i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Angi kopipapirtype" på side 125](#)
  - ["Angi papirtype for utskrift" på side 87](#)
- 

**Årsak:** Innstillingen for kopi- eller utskriftspapirtype er feil.

**Løsning:** Legg i kvalitetspapir i innskuffen og skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, **Maksimal oppløsning** eller **Høy oppløsning**. Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Premium Plus-fotopapir.

Hvis problemet vedvarer, bruker du programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Informasjon om papir" på side 173](#)

---

**Årsak:** Du skriver ut på feil side av arket.

**Løsning:** Legg i papir med siden du vil skrive ut på, vendt ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, legger du i papiret med den glansede siden ned.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 78](#)

---

**Årsak:** Avsenderen bruker en lav oppløsning eller originalen hadde dårlig kvalitet.

**Løsning:** Be avsenderen om å øke oppløsningen og kontrollere kvaliteten på originalen.

---

### Utskriftene har loddrette streker

**Årsak:** Papirtypen er ikke egnet til HP All-in-One.

**Løsning:** Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet for HP All-in-One.

---

**Årsak:** Glasset eller den automatiske dokumentmateren på avsenderfaksmaskinen er skitten.

**Løsning:** Hvis det er loddrette linjer eller striper på faksen, kan det hende at det er skitt eller støv på glasset eller den automatiske dokumentmateren på

avsenderfaksmaskinen. Kontroller med avsenderen om glasset eller den automatiske dokumentmateren er ren.

---

### Utskriftene er skjeve eller forskjøvet

**Årsak:** Papiret mates ikke inn på riktig måte eller er lagt i feil.

**Løsning:** Kontroller at papiret er lagt i riktig.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir i full størrelse" på side 78](#)

---

**Årsak:** Mer enn én papirtype er lagt i innskuffen.

**Løsning:** Legg bare i én type papir om gangen.

---

**Årsak:** Originalen er kanskje ikke lagt riktig i avsenderfaksmaskinen.

**Løsning:** Be avsenderen kontrollere at faksen ble sendt riktig.

---


**Årsak:** Ekstrautstyret for tosidig utskrift er kanskje ikke installert ordentlig.

**Løsning:** Kontroller at ekstrautstyret for tosidig utskrift på baksiden av HP All-in-One er installert ordentlig.

---

### Blekk oversprøyter papiret når jeg skriver ut et fotografi

**Årsak:** En liten mengde (noen millimeter) med overflødig blekk er vanlig ved kopiering av et fotografi. Hvis det er mer enn noen få millimeter overspray, kan det bety at HP All-in-One behandler papiret som er lagt i, som bredere enn det faktisk er.

 **Tips** Du kan kontrollere om det sprutes overflødig blekk på papiret ved å sjekke baksiden av utskriftene etter at du har utført en kopierings- eller utskriftsjobb. Hvis baksiden av arket har blekkstreker, kan det hende at HP All-in-One oversprøytet den forrige kopi- eller utskriftsjobben.

---

**Løsning:** Kontroller innstillingen for papirstørrelse. Innstillingen for papirstørrelse må være i samsvar med papiret i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Angi kopipapirstørrelse" på side 124](#)

---

### Papiret mates ikke inn fra innskuffen

**Årsak:** Det er ikke nok papir i innskuffen.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One er tom for papir, eller det bare er noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker

bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn igjen i innskuffen. Følg meldingene på skjermen eller datamaskinskjermen for å fortsette med utskriftsjobben.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 78](#)

---

### Utskriftskvaliteten på faksen jeg mottok, er dårlig

**Årsak:** Telefonforbindelsen har mye støy. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støy) kan føre til problemer med fakskvaliteten.

**Løsning:** Hvis feilen skyldes støy på telefonlinjen, kontakter du avsenderen og ber om at faksen sendes på nytt. Kvaliteten kan bli bedre når faksen sendes på nytt. Du kan kontrollere lyd kvaliteten på telefonlinjen ved å koble en telefon til telefonuttaket og lytte etter spraking og annen støy. Hvis problemet vedvarer, tar du kontakt med telefonselskapet.

---

**Årsak:** Avsenderfaksmaskinen har problemer.

**Løsning:** Be avsenderen kontrollere om det er problemer med avsendermaskinen.

---

**Årsak:** Glasset eller den automatiske dokumentmaterialet på avsenderfaksmaskinen er skitten.

**Løsning:** Hvis det er loddrette linjer eller striper på faksen, kan det hende at det er skitt eller støv på glasset eller den automatiske dokumentmaterialet på avsenderfaksmaskinen. Kontroller med avsenderen om glasset eller den automatiske dokumentmaterialet er ren.

---

**Årsak:** Skrivehodet må rengjøres.

**Løsning:** Rengjør skrivehodet, og skriv deretter ut en selvtestrapport. Se om fargefeltene i rapporten avslører eventuelle problemer. Hvis fargefeltene viser problemer med utskriftskvaliteten, foretar du en justering av skriveren.

Hvis problemet vedvarer etter rengjøring og justering, tar du kontakt med HPs kundestøtte for å få hjelp. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Rengjøre blekkpatronvognen" på side 165](#)
  - ["Skrive ut en selvtestrapport" på side 151](#)
  - ["Justere skriveren" på side 163](#)
- 

### Noen av fakssidene jeg mottok, er bleke eller tomme

**Årsak:** Originalen er kanskje ikke lagt riktig i avsenderfaksmaskinen.

**Løsning:** Be avsenderen kontrollere at faksen ble sendt riktig.

---

**Årsak:** HP All-in-One dro inn to papirark da faksen ble skrevet ut.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One bare har noen få papirark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er rikelig med papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret i innskuffen igjen.

---

**Årsak:** Papiret i innskuffen passer ikke til faksen.

**Løsning:** Hvis papiret du bruker er for fiberholdig, er det ikke sikkert at blekket fra HP All-in-One dekker utskriftsflaten helt. Bruk HP Premium-papir eller en annen papirtype som er egnet for HP All-in-One.

---

**Årsak:** Skrivehodet må rengjøres.

**Løsning:** Rengjør skrivehodet, og skriv deretter ut en selvtestrapport. Se om fargefeltene i rapporten avslører eventuelle problemer. Hvis fargefeltene viser problemer med utskriftskvaliteten, foretar du en justering av skriveren.

Hvis problemet vedvarer etter rengjøring og justering, tar du kontakt med HPs kundestøtte for å få hjelp. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Rengjøre blekkpatronvognen](#)" på side 165
  - "[Skrive ut en selvtestrapport](#)" på side 151
  - "[Justere skriveren](#)" på side 163
- 

## Problemløsning for utskrift


Bruk denne delen til å løse følgende utskriftsproblemer:

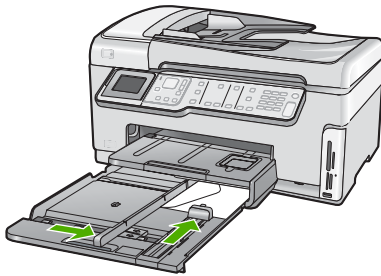
- [Konvolutter skrives ut feil](#)
- [Utskrift uten kantlinje gir uventede resultater](#)
- [HP All-in-One svarer ikke](#)
- [HP All-in-One skriver ut uforståelige tegn](#)
- [Det skjer ingenting når jeg prøver å skrive ut](#)
- [Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge](#)
- [Margene skrives ikke ut som forventet](#)
- [Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden](#)
- [Det kom ut en tom side under utskrift](#)
- [Blekk sprutes utover inne i HP All-in-One når jeg skriver ut et fotografi](#)
- [Kan ikke velge alternativet for automatisk tosidig utskrift](#)

### Konvolutter skrives ut feil

**Årsak:** En bunke konvolutter er ikke riktig lagt i.

**Løsning:** Fjern alt papir fra innskuffen. Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre.

 **Merk** For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.



**Årsak:** Det er lagt i feil type konvolutter.

**Løsning:** Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

### Utskrift uten kantlinje gir uventede resultater

**Årsak:** Utskrift av et bilde uten kantlinje fra et program fra andre enn HP, gir uventede resultater.

**Løsning:** Prøv å skrive ut bildet fra fotobehandlingsprogramvaren som fulgte med HP All-in-One.

### HP All-in-One svarer ikke

**Årsak:** Ekstrautstyret for tosidig utskrift er ikke installert riktig.

**Løsning:** Hvis ekstrautstyr for tosidig utskrift er installert, tar du det ut og installerer det på nytt. Når du installerer ekstrautstyret på nytt, trykker du på knappene på begge sider og skyver det inn på baksiden av HP All-in-One til det smekker på plass.

Hvis ekstrautstyr for tosidig utskrift ikke er installert, installerer du det på baksiden av HP All-in-One.

**Årsak:** HP All-in-One holder på med en annen oppgave.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One utfører en annen oppgave, som kopiering eller skanning, vil utskriftsjobben måtte vente til HP All-in-One har fullført den aktive oppgaven.

Noen dokumenter bruker lang tid på å skrives ut. Hvis ingenting er skrevet ut flere minutter etter at du sendte utskriftsjobben til HP All-in-One, kontrollerer du datamaskinen for å se om det vises noen meldinger.

**Årsak:** Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkjørte papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir" på side 174](#)

**Årsak:** Ikke mer papir i HP All-in-One.

**Løsning:** Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

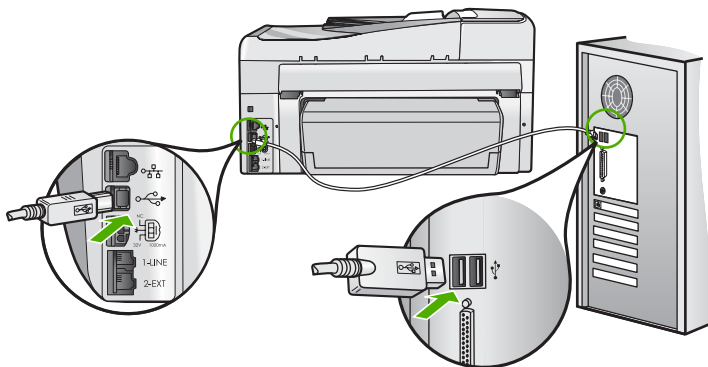
["Legge i papir" på side 78](#)

**Årsak:** Skrivehodeenheten har hengt seg opp.

**Løsning:** Slå HP All-in-One av og åpne dekselet til blekkpatronene. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodeenheten (inkludert emballasjemateriale), og slå deretter HP All-in-One på igjen.

**Årsak:** Datamaskinen kommuniserer ikke med HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er koblet til HP All-in-One og datamaskinen som vist nedenfor.



Hvis tilkoblingene er festet skikkelig, og ikke noe er skrevet ut flere minutter etter at du har sendt en utskriftsjobb til HP All-in-One, kontrollerer du statusen til HP All-in-One. Klikk på **Status** i HP Photosmart-programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen" på side 178](#)

**Årsak:** HP All-in-One er slått av.

**Løsning:** Se på **På**-knappen på toppen av HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

**Årsak:** Det oppstod en feil i HP All-in-One.

**Løsning:** Slå av HP All-in-One, og trekk deretter ut strømledningen. Koble strømledningen til igjen, og trykk deretter på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

---

**Årsak:** Statusen til skriverdriveren er endret.

**Løsning:** Skriverdriverens status kan være endret til enten **frakoblet** eller **stopp utskrift**.

#### **Slik kontrollerer du skriverdriverens status**

1. Klikk på enhetskategorien i HP Løsningssenter.
2. Klikk på **Innstillinger**.
3. Klikk på **Status**.

Hvis status er **frakoblet** eller **stopp utskrift**, endrer du statusen til **klar**.

---

**Årsak:** En slettet utskriftsjobb ligger fortsatt i kø.

**Løsning:** En utskriftsjobb kan bli liggende igjen i køen etter at den er annullert. Den annullerte utskriftsjobben stopper køen og hindrer at den neste utskriftsjobben blir skrevet ut.

Åpne skrivermappen på datamaskinen og se om den annullerte jobben fremdeles ligger i utskriftskøen. Forsøk å slette jobben fra køen. Hvis utskriftsjobben blir liggende i køen, kan du forsøke en av eller begge disse metodene:

- Koble USB-kabelen fra HP All-in-One, start datamaskinen på nytt og koble deretter til USB-kabelen til HP All-in-One igjen.
  - Slå HP All-in-One av, start datamaskinen på nytt og start deretter HP All-in-One på nytt.
- 

### **HP All-in-One skriver ut uforståelige tegn**

**Årsak:** Det er ikke mer tilgjengelig minne i HP All-in-One.

**Løsning:** Slå av HP All-in-One og datamaskinen i 60 sekunder. Slå deretter begge på igjen og forsøk å skrive ut på nytt.

---

**Årsak:** Dokumentet er ødelagt.

**Løsning:** Prøv å skrive ut et annet dokument fra samme program. Hvis dette virker, kan du forsøke å skrive ut en tidligere versjon av dokumentet som ikke er skadet.

---

### **Det skjer ingenting når jeg prøver å skrive ut**

**Årsak:** HP All-in-One er slått av.

**Løsning:** Se på **På**-knappen på toppen av HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

---

**Årsak:** HP All-in-One holder på med en annen oppgave.


**Løsning:** Hvis HP All-in-One utfører en annen oppgave, som kopiering eller skanning, vil utskriftsjobben måtte vente til HP All-in-One har fullført den aktive oppgaven.

Noen dokumenter bruker lang tid på å skrives ut. Hvis ingenting er skrevet ut flere minutter etter at du sendte utskriftsjobben til HP All-in-One, kontrollerer du datamaskinen for å se om det vises noen meldinger.

---

**Årsak:** HP All-in-One er ikke den valgte skriveren.

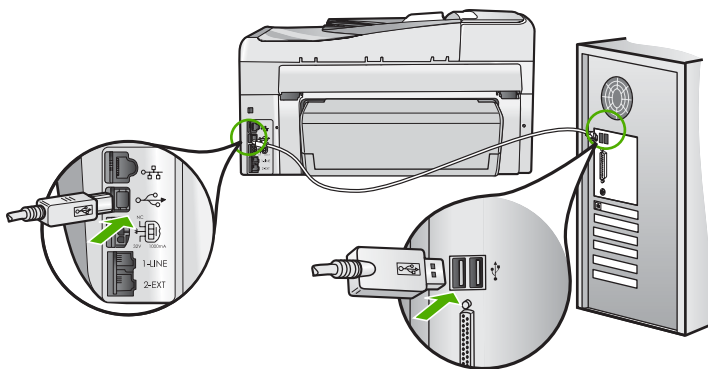
**Løsning:** Kontroller at HP All-in-One er den valgte skriveren i programmet.

 **Tips** Du kan angi HP All-in-One som standardskriver for å sikre at skriveren velges automatisk når du velger **Skriv ut** på **Fil**-menyen i de ulike programmene.

---

**Årsak:** Datamaskinen kommuniserer ikke med HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er koblet til HP All-in-One og datamaskinen som vist nedenfor.



Hvis tilkoblingene er festet skikkelig, og ikke noe er skrevet ut flere minutter etter at du har sendt en utskriftsjobb til HP All-in-One, kontrollerer du statusen til HP All-in-One. Klikk på **Status** i HP Photosmart-programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen" på side 178](#)

---

**Årsak:** Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkjørte papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir" på side 174](#)

---

**Årsak:** Skrivehodeenheten har hengt seg opp.



**Løsning:** Slå HP All-in-One av og åpne dekslet til blekkpatronene. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodeenheten (inkludert emballasjemateriale), og slå deretter HP All-in-One på igjen.

---

**Årsak:** Ikke mer papir i HP All-in-One.

**Løsning:** Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 78](#)

---

### Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge

**Årsak:** Utskriftsinnstillingene er satt slik at den første siden av dokumentet skrives ut først. På grunn av måten papiret mates gjennom HP All-in-One på, betyr det at den første siden blir liggende med utskriftssiden opp nederst i bunken.

**Løsning:** Skriv ut dokumentet i motsatt rekkefølge. Når dokumentet er ferdig utskrevet, vil sidene være i riktig rekkefølge.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut et dokument med flere sider i motsatt rekkefølge" på side 97](#)

---

### Margene skrives ikke ut som forventet

**Årsak:** Margene er ikke riktig innstilt i programmet.

**Løsning:** Kontroller skrivermargene.

Kontroller at marginstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for HP All-in-One.

#### Slik kontrollerer du marginstillingene

1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til HP All-in-One.
  2. Kontroller margene.  
HP All-in-One bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene HP All-in-One støtter.
  3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.
- 

**Årsak:** Innstillingen for papirstørrelse kan kanskje ikke angis riktig for prosjektet du skriver ut.

**Løsning:** Kontroller at du har valgt riktig innstilling for papirstørrelse for prosjektet. Kontroller at du har lagt riktig papirstørrelse i innskuffen.

---

**Årsak:** Papirskinnene er ikke plassert riktig.

**Løsning:** Ta papirbunken ut av innskuffen, legg i papiret på nytt og skyv deretter papirbreddeskinnen innover til den stopper mot kanten på papiret.


Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 78](#)

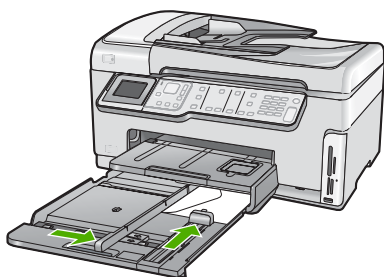
---

**Årsak:** En bunke konvolutter er ikke riktig lagt i.

**Løsning:** Fjern alt papir fra innskuffen. Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre.

 **Merk** For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.

---



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i konvolutter" på side 82](#)

---

### Tekst eller grafikk er kuttet av i kanten på siden

**Årsak:** Margene er ikke riktig innstilt i programmet.

**Løsning:**

#### Slik kontrollerer du marginstillingene

1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til HP All-in-One.
2. Kontrollerer margene.  
HP All-in-One bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene HP All-in-One støtter.
3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Kontroller at marginstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for HP All-in-One.

---


**Årsak:** Størrelsen på dokumentet du skriver ut, er større enn papirstørrelsen i innskuffen.

**Løsning:** Kontroller at oppsettet på dokumentet du forsøker å skrive ut, passer på en papirstørrelse som støttes av HP All-in-One.

#### **Slik forhåndsviser du utskriftsoppsettet**

1. Legg riktig papirstørrelse i innskuffen.
2. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til HP All-in-One.
3. Kontroller grafikken i dokumentet for å forsikre deg om at den får plass innenfor utskriftsområdet til HP All-in-One.
4. Avbryt utskriftsjobben hvis grafikken ikke passer i utskriftsområdet på siden.

---

 **Tips** I noen programmer kan du skalere dokumentet slik at det passer med papirstørrelsen du har valgt. I tillegg kan du skalere størrelsen på et dokument fra utskriftsdialogboksen **Egenskaper**.

---

---

**Årsak:** Papiret er ikke riktig lagt i.

**Løsning:** Hvis papiret mates feil, kan det føre til at deler av dokumentet kuttes av. Fjern papirbunken fra innskuffen, og legg deretter i papir på nytt ved å følge fremgangsmåten nedenfor.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 78](#)

---

#### **Det kom ut en tom side under utskrift**

**Årsak:** Dokumentet du skriver ut, inneholder en ekstra tom side.

**Løsning:** Åpne dokumentfilen i programvaren, og fjern eventuelle ekstrasider eller linjer på slutten av dokumentet.

---

**Årsak:** Det ble matet inn to papirark i HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One bare har noen få papirark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er rikelig med papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate og legger papiret i innskuffen igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir" på side 78](#)

---

#### **Blekk sprutes utover inne i HP All-in-One når jeg skriver ut et fotografi**

**Årsak:** Innstillingene for utskrift uten kantlinje krever at det brukes fotopapir. Du bruker feil papirtype.


**Løsning:** Husk å legge fotopapir i innskuffen før du skriver ut en utskriftsjobb uten kantlinje.

---

#### **Kan ikke velge alternativet for automatisk tosidig utskrift**

**Årsak:** Ekstraustyret for tosidig utskrift er ikke installert eller er ikke installert riktig.

**Løsning:** Skyv ekstrautstyret for tosidig utskrift bestemt inn på baksiden av enheten til det smekker på plass på begge sider.

 **Merk** Du må ikke trykke inn knappene på begge sider av ekstrautstyret når du installerer det. Bruk bare knappene når du skal ta ekstrautstyret ut av enheten.

**Årsak:** Den valgte papirtypen og papirstørrelsen støttes kanskje ikke av ekstrautstyret for tosidig utskrift.

**Løsning:** Kontroller at den valgte papirtypen og papirstørrelsen er kompatible med ekstrautstyret for tosidig utskrift. Du finner mer informasjon i "[Teknisk informasjon](#)" på side 289.

## Problemløsning for minnekort og fremre USB-port

Bruk denne delen til å løse følgende minnekortproblemer:

- [Minnekortet virker ikke lenger i det digitale kameraet](#)
- [HP All-in-One kan ikke lese fra minnekortet eller lagringsenheten](#)
- [Fotolampen ved siden av minnekortsporene blinker](#)
- [Varsellampen blinker når jeg setter inn et minnekort eller en lagringsenhet](#)
- [Fotografiene på minnekortet eller lagringsenheten overføres ikke til datamaskinen](#)
- [Minnekortet eller lagringsenheten er ikke tilgjengelig](#)
- [Fotografier i et tilkoblet digitalkamera med PictBridge skrives ikke ut](#)
- [Filnavnet vises med utforståelige tegn](#)
- [Andre brukere i nettverket får tilgang til minnekortet eller lagringsenheten](#)
- [Feilmelding: Finner ikke filen eller elementet. Kontroller at banen og filnavnet er riktig.](#)

### Minnekortet virker ikke lenger i det digitale kameraet

**Årsak:** Du formaterte kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formatere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer med FAT32-formatet. Digitale kameraer og andre enheter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjenner ikke et FAT32-formatert kort.

**Løsning:** Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet i en Windows XP-datamaskin ved å velge FAT-formatet.

### HP All-in-One kan ikke lese fra minnekortet eller lagringsenheten

**Årsak:** Kortet er satt inn feil vei eller opp ned.

**Løsning:** Snu minnekortet slik at etikettsiden vender mot venstre og kontaktene er til høyre (vendt mot enheten), og skyv deretter minnekortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke HP All-in-One svare og fotolampen (ved minnekortsporene) vil ikke lyse.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

---

**Årsak:** Minnekortet eller lagringsenheten er ikke satt helt inn.

**Løsning:** Pass på at du setter minnekortet helt inn i riktig spor på HP All-in-One. Hvis du bruker en lagringsenhet, for eksempel en Keychain-stasjon, må du passe på å sette lagringsenheten helt inn i den fremre USB-porten.

Hvis minnekortet eller lagringsenheten ikke er riktig satt inn, vil ikke HP All-in-One svare og fotolampen (ved minnekortsporene) vil ikke lyse.

Når minnekortet eller lagringsenheten er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

---

**Årsak:** Du har satt inn mer enn ett minnekort eller du har satt inn et minnekort og en lagringsenhet samtidig.

**Løsning:** Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, må du ta ut ett av minnekortene. Du kan bare bruke ett minnekort om gangen.

Hvis du har både et minnekort og en lagringsenhet tilkoblet, må du fjerne lagringsenheten. Du kan bare bruke en av dem om gangen.

---

**Årsak:** Filsystemet er skadet.

**Løsning:** Kontroller om det vises en feilmelding på skjermen som forteller deg hvordan du kan løse problemet.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

---

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

---

### Fotolampen ved siden av minnekortsporene blinker

**Årsak:** HP All-in-One leser minnekortet.

**Løsning:** Ikke trekk ut minnekortet mens fotolampen blinker. En blinkende lampe betyr at HP All-in-One bruker minnekortet. Vent til lampen lyser kontinuerlig. Hvis du tar ut et minnekort mens det er i bruk, kan du ødelegge informasjonen på kortet eller skade HP All-in-One og kortet.

---

### Varsellampen blinker når jeg setter inn et minnekort eller en lagringsenhet

**Årsak:** HP All-in-One har oppdaget en feil på minnekortet.

**Løsning:** Ta ut og sett inn minnekortet på nytt. Du kan ha satt i kortet på feil måte. Snu minnekortet slik at etikettsiden vender mot venstre og kontaktene er til høyre

(vendt mot enheten), og skyv deretter minnekortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis problemet vedvarer, er kanskje minnekortet defekt.

---

**Årsak:** Du har satt inn mer enn ett minnekort eller du har satt inn et minnekort og en lagringsenhet samtidig.

**Løsning:** Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, må du ta ut ett av minnekortene. Du kan bare bruke ett minnekort om gangen.

Hvis du har både et minnekort og en lagringsenhet tilkoblet, må du fjerne enten minnekortet eller lagringsenheten. Du kan bare bruke en av dem om gangen.

---

### Fotografiene på minnekortet eller lagringsenheten overføres ikke til datamaskinen

**Årsak:** HP Photosmart-programvaren er ikke installert.

**Løsning:** Installer HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

#### Installere HP Photosmart-programvaren

1. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
2. Når du ser melding om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere HP Photosmart-programvaren.
3. Følg instruksjonene på skjermen og i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

---

**Årsak:** HP All-in-One er slått av.

**Løsning:** Slå på HP All-in-One.

---

**Årsak:** Datamaskinen er slått av.

**Løsning:** Slå datamaskinen på.

---

**Årsak:** HP All-in-One er ikke koblet riktig til datamaskinen.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One er direkte koblet til en datamaskin med en USB-kabel, kontrollerer du den fysiske forbindelsen fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du HP All-in-One av og deretter på igjen.

Hvis HP All-in-One er tilkoblet et nettverk, kontrollerer du de fysiske nettverkstilkoblingene og påser av nettverket er i drift. Når du har kontrollert nettverkstilkoblingen, kan du forsøke å utføre oppgaven på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling](#)" på side 171
  - "[Problemløsning for nettverk](#)" på side 185
- 

### Minnekortet eller lagringsenheten er ikke tilgjengelig

**Årsak:** Hvis denne meldingen vises på skjermen, betyr det at en annen bruker har tilgang til minnekortet eller lagringsenheten i nettverket. Andre brukere som prøver å bruke det samme minneenheten, får kanskje en feilmelding om lese-/skrivetilgang. Det er mulig at minneenheten ikke vises som forventet på en liste over delte nettverksstasjoner. Hvis HP All-in-One i tillegg er koblet til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel, kan det hende datamaskinen bruker minnekortet eller lagringsenheten, noe som gjør dem utilgjengelige for HP All-in-One.

**Løsning:** Vent til den andre brukeren er ferdig med å bruke minnekortet eller lagringsenheten.

---

### Fotografier i et tilkoblet digitalkamera med PictBridge skrives ikke ut

**Årsak:** Digitalkameraet er ikke i PictBridge-modus.

**Løsning:** Hvis kameraet støtter PictBridge, kontrollerer du at kameraet er i PictBridge-modus. Du finner veiledning om hvordan dette gjøres i brukerhåndboken som fulgte med kameraet.

---

**Årsak:** Bildene er i et format som ikke støttes.


**Løsning:** Kontroller at digitalkameraet lagrer fotografier i et filformat som PictBridge-overføringsfunksjonen støtter (exif/JPEG, JPEG og DPOF).

---

**Årsak:** Du har ikke valgt noen fotografier for utskrift på kameraet.

**Løsning:** Før du kobler digitalkameraet til fremre USB-port på HP All-in-One, velger du fotografiene du vil skrive ut, på kameraet.

---

 **Merk** Enkelte digitalkameraer gir deg ikke mulighet til å velge fotografier før du har opprettet en PictBridge-forbindelse. Hvis det er tilfelle, kobler du digitalkameraet til den fremre USB-porten, slår på kameraet og skifter til PictBridge-modus, og deretter bruker du kameraet til å velge fotografiene du vil skrive ut.

---

### Filnavnet vises med utforståelige tegn

**Årsak:** HP All-in-One støtter ikke Unicode. Dette er en begrensning i CIFS-serveren (Common Internet File System).

CIFS-serveren er inkludert i alle nettverkstilkoblede HP All-in-One-enheter. Den sørger for nettverksstasjonsbokstavtilgang til minnekortet eller lagringsenheten i HP All-in-One. På den måten kan du lese og skrive filer via nettverket fra minnekortet eller lagringsenheten i HP All-in-One. CIFS-serveren vises på datamaskinen som en nettverksstasjon. I tillegg til at du kan lese og skrive filer fra et minnekort eller en lagringsenhet, kan du også opprette mapper og lagre annen informasjon.

**Løsning:** Hvis et filnavn ble opprettet med Unicode av et annet program, vises det som vilkårlige tegn.

---

### Andre brukere i nettverket får tilgang til minnekortet eller lagringsenheten

**Årsak:** CIFS-serveren (Common Internet File System) i HP All-in-One støtter ikke godkjenning. Dette er en begrensning i CIFS-serveren.

CIFS-serveren er inkludert i alle nettverkstilkoblede HP All-in-One-enheter. Den sørger for nettverksstasjonsbokstavtilgang til minnekortet eller lagringsenheten i HP All-in-One. På den måten kan du lese og skrive filer via nettverket fra minnekortet eller lagringsenheten i HP All-in-One. CIFS-serveren vises på datamaskinen som en nettverksstasjon. I tillegg til at du kan lese og skrive filer fra et minnekort eller en lagringsenhet, kan du også opprette mapper og lagre annen informasjon.

**Løsning:** Alle brukere i nettverket kan bruke minnekortet eller lagringsenheten.

---

### Feilmelding: Finner ikke filen eller elementet. Kontroller at banen og filnavnet er riktig.

**Årsak:** CIFS-serveren (Common Internet File System) i HP All-in-One er ikke i drift.

CIFS-serveren er inkludert i alle nettverkstilkoblede HP All-in-One-enheter. Den sørger for nettverksstasjonsbokstavtilgang til minnekortet eller lagringsenheten i HP All-in-One. På den måten kan du lese og skrive filer via nettverket fra minnekortet eller lagringsenheten i HP All-in-One. CIFS-serveren vises på datamaskinen som en nettverksstasjon. I tillegg til at du kan lese og skrive filer fra et minnekort eller en lagringsenhet, kan du også opprette mapper og lagre annen informasjon.

**Løsning:** Utfør oppgaven på nytt senere.

---

## Problemløsning for skanning

Bruk denne delen til å løse følgende skanneproblemer:

- [Skannestopp](#)
- [Skanning mislykkes](#)
- [Skanning mislykkes fordi datamaskinen har for lite minne](#)
- [Det vises ingenting på det skannede bildet](#)
- [Det skannede bildet er beskåret på feil måte](#)
- [Det skannede bildet har ikke riktig sideoppsett](#)
- [Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst](#)
- [Tekstformatet er feil](#)



- [Teksten er feil eller mangler](#)
- [Skannefunksjonen fungerer ikke](#)

### Skannestopp

**Årsak:** Datamaskinsystemet har kanskje lite ressurser.

**Løsning:** Slå HP All-in-One av og på igjen. Slå av datamaskinen, og slå den så på igjen.

Hvis dette ikke hjelper, kan du forsøke å endre til en lavere oppløsning for skanningen.

---

### Skanning mislykkes

**Årsak:** Datamaskinen er ikke slått på.

**Løsning:** Slå på datamaskinen.

---

**Årsak:** Datamaskinen er ikke koblet til HP All-in-One med en USB-kabel eller nettverkskabel.

**Løsning:** Koble datamaskinen til HP All-in-One med en standard USB-kabel eller nettverkskabel.

---

**Årsak:** HP All-in-One-programvaren er kanskje ikke installert.

**Løsning:** Sett inn installerings-CDen for HP All-in-One, og installer programvaren.

---

**Årsak:** Programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, kjører ikke.

**Løsning:** Åpne programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, og prøv å skanne på nytt.

---

### Skanning mislykkes fordi datamaskinen har for lite minne

**Årsak:** For mange programmer kjører på datamaskinen.

**Løsning:** Lukk alle programmer du ikke bruker. Dette omfatter også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermsparere og virusprogrammer. Hvis du slår av virusprogrammet, må du huske å slå det på igjen når du er ferdig med skanningen.

Hvis dette ikke virker, kan det hjelpe å starte datamaskinen på nytt. Noen programmer frigir ikke minne når du lukker dem. Minnet tømmes hvis du starter datamaskinen på nytt.

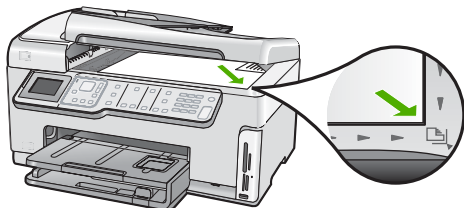
Hvis denne feilen skjer ofte, og hvis du får minneproblemer mens du bruker andre programmer, bør du kanskje legge til mer minne i datamaskinen. Se brukerhåndboken som fulgte med datamaskinen, hvis du vil ha mer informasjon.

---

### Det vises ingenting på det skannede bildet

**Årsak:** Originalen er lagt feil på glasset.

**Løsning:** Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



### Det skannede bildet er beskåret på feil måte

**Årsak:** Programvaren er stilt inn for å beskjære skannede bilder automatisk.

**Løsning:** Funksjonen **Automatisk beskjæring** beskjærer alt som ikke er en del av hovedbildet. Noen ganger ønsker du kanskje ikke denne funksjonen. Da kan du slå av automatisk beskjæring og beskjære det skannede bildet manuelt, eller ikke beskjære det i det hele tatt.

### Det skannede bildet har ikke riktig sideoppsett

**Årsak:** Automatisk beskjæring har endret sideoppsettet.

**Løsning:** Slå automatisk beskjæring av for å beholde sideoppsettet.

### Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst

**Årsak:** Hvis du bruker bildetypen **Tekst** til å skanne tekst som du har tenkt å redigere, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner tekst i farger. Bildetypen **Tekst** skanner ved 300 x 300 dpi i svart/hvitt.

Hvis du skanner en original som har grafikk eller illustrasjoner rundt teksten, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner teksten.

**Løsning:** Lag en svart/hvitt-kopi av originalen og skann kopien.

### Tekstformatet er feil

**Årsak:** Innstillingene for dokumentskanning er ikke riktige.

**Løsning:** Enkelte programmer kan ikke håndtere formatering med tekststrammer. Tekst i ramme er én av innstillingene for dokumentskanning. Den tar vare på kompliserte oppsett, for eksempel flere kolonner i et nyhetsbrev, ved å plassere teksten i ulike rammer (bokser) i målprogrammet.

### Teksten er feil eller mangler

**Årsak:** Lysstyrken er ikke riktig innstilt.

**Løsning:** Juster lysstyrken og skann originalen på nytt.

---

**Årsak:** Rusk kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Det kan gi skannede bilder av dårlig kvalitet.

**Løsning:** Rengjør glasset og baksiden av dokumentstøtten.


Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Rengjøre dokumentstøtten på lokket"](#) på side 159
  - ["Rengjøre glasset"](#) på side 157
- 

**Årsak:** Innstillingene for dokumentskanning er ikke satt til riktig optisk tegngjenkjenningsspråk (OCR). **OCR-språket** forteller programmet hvordan det skal tolke tegnene i originalbildet. Hvis **OCR-språket** ikke er det samme som språket i originalen, vil den skannede teksten kanskje være uforståelig.

**Løsning:** Velg riktig OCR-språk.

---

 **Merk** Hvis du bruker HP Photosmart Essential, er det ikke sikkert at OCR-programvaren (Optical Character Recognition) er installert på din datamaskin. Hvis du vil installere OCR-programvaren, må du sette inn programvaredisken igjen og velge **OCR** under alternativene for **Tilpasset** installering.

---

### Skannefunksjonen fungerer ikke

**Årsak:** Datamaskinen er slått av.

**Løsning:** Slå datamaskinen på.

---

**Årsak:** HP All-in-One er ikke riktig koblet til datamaskinen via en USB-kabel.

**Løsning:** Kontroller kablene som kobler HP All-in-One til datamaskinen.

---

**Årsak:** Programvaren som fulgte med HP All-in-One, er ikke installert eller kjører ikke.

**Løsning:** Start datamaskinen på nytt. Hvis ikke det hjelper, installerer du programvaren som fulgte med HP All-in-One, eller installerer den på nytt.

---

## Problemløsning for kopiering

Bruk denne delen til å løse følgende kopieringsproblemer:

- [Kopiene er for lyse eller for mørke](#)
- [Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere](#)
- [Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet](#)
- [Fit to Page \(Tilpass til siden\) virker ikke som forventet](#)
- [En kopi uten kantlinjer har en hvit ramme rundt kantene](#)

- [Bildet beskjæres når jeg lager en kopi uten kantlinje](#)
- [Utskriften er blank](#)

### Kopiene er for lyse eller for mørke

**Årsak:** **Lichter/Darker** (Lysere/mørkere)-innstillingen for HP All-in-One er satt for lyst eller for mørkt.

**Løsning:** Juster lysheten og mørkheten til kopiene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Justere lyshet og mørkhet for kopien" på side 127](#)

---

**Årsak:** Originalen du kopierer, er overeksponert.

**Løsning:** Prøv å bruke **Enhancements** (Forbedringer) for å forbedre et overeksponert bilde.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Forbedre kvaliteten på en kopi" på side 131](#)

---

### Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere

**Årsak:** HP All-in-One er slått av.

**Løsning:** Se på skjermen på HP All-in-One. Hvis skjermen er blank og **På**-knappen ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

---

**Årsak:** Originalen er lagt feil på glasset.

**Løsning:** Legg originalen på glasset.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge en original på glasset" på side 74.](#)

---

**Årsak:** HP All-in-One kan være opptatt med å kopiere eller skrive ut.

**Løsning:** Se på kontrollpanelet for å finne ut om HP All-in-One er opptatt.

---

**Årsak:** HP All-in-One gjenkjenner ikke papirtypen.

**Løsning:** Ikke bruk HP All-in-One til å kopiere på konvolutter eller annet papir som HP All-in-One ikke støtter.

---

**Årsak:** Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern fastkjørt papir og eventuelt revet papir som sitter igjen i HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir" på side 174](#)

---

### Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet

**Årsak:** Originalen er lagt feil på glasset.

**Løsning:** Legg originalen på glasset på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i originaler" på side 73](#)

---

**Årsak:** Originalen fyller hele arket.

**Løsning:** Hvis bildet eller teksten på originalen fyller hele arket uten noen marg, bruker du **Fit to Page** (Tilpass til siden)-funksjonen til å forminske originalen for å unngå at tekst eller bilder kuttes av i kanten på arket.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir" på side 129](#)

---

**Årsak:** Originalen er større enn papiret i innskuffen.

**Løsning:** Hvis originalen er større enn papiret i innskuffen, bruker du **Fit to Page** (Tilpass til siden)-funksjonen til å forminske originalen, slik at den får plass på papiret i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir" på side 129](#)

---

### Fit to Page (Tilpass til siden) virker ikke som forventet

**Årsak:** Du forsøker å øke størrelsen på en original som er for liten.

**Løsning:** **Fit to Page** (Tilpass til siden) kan bare forstørre originalen opp til den maksimale prosentverdien din modell tillater. (Den maksimale prosentverdien varierer fra modell til modell.) 200 prosent kan for eksempel være den maksimale forstørrelsesverdien din modell tillater. Forstørning av et passfoto med 200 prosent vil kanskje ikke forstørre det nok til å dekke en hel side.

Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i HP Skanning-programvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.

---

**Årsak:** Originalen er lagt feil på glasset.

**Løsning:** Legg originalen på glasset på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i originaler" på side 73](#)

---

**Årsak:** Rusk kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. HP All-in-One tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.

**Løsning:** Slå av HP All-in-One, og bruk deretter en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Rengjøre glasset"](#) på side 157
- ["Rengjøre dokumentstøtten på lokket"](#) på side 159

### En kopi uten kantlinjer har en hvit ramme rundt kantene

**Årsak:** Du forsøker å lage en kopi uten kantlinje av en original som er for liten.

**Løsning:** Når du lager en kopi uten kantlinje av en liten original, forstørres HP All-in-One originalen opp til maksimal prosentandel. Dette kan medføre at det blir en hvit ramme rundt kantene. (Den maksimale prosentverdien varierer fra modell til modell.)

Minimumsstørrelsen på originalen varierer alt etter hvilken størrelse du vil at kopien uten kantlinje du forsøker å lage, skal ha. Du kan for eksempel ikke forstørre et passbilde for å lage en kopi uten kantlinje i Letter-format.

Hvis du vil lage en kopi uten kantlinjer av en veldig liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i HP Skanning-programvaren, og skriver deretter ut en kopi uten kantlinjer av det forstørrede bildet.

**Årsak:** Du forsøker å lage en kopi uten kantlinje uten å bruke fotopapir.

**Løsning:** Bruk fotopapir til å lage kopier uten kantlinje.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Lag en kopi uten kantlinje av et fotografi"](#) på side 128

**Årsak:** Rusk kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. HP All-in-One tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.

**Løsning:** Slå av HP All-in-One, og bruk deretter en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Rengjøre glasset"](#) på side 157
- ["Rengjøre dokumentstøtten på lokket"](#) på side 159

### Bildet beskjæres når jeg lager en kopi uten kantlinje

**Årsak:** HP All-in-One har beskåret bildet rundt margene på kopien for å få en utskrift uten kantlinje og uten å endre originalens proporsjoner.

**Løsning:** Hvis du vil forstørre et fotografi til en helside uten å måtte beskjære kantene, velger du **Fit to Page** (Tilpass til siden).

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir"](#) på side 129
- ["Endre størrelsen på en original ved hjelp av egendefinerte innstillinger"](#) på side 130

---

**Årsak:** Originalen er større enn papiret i innskuffen.

**Løsning:** Hvis originalen er større enn papiret i innskuffen, bruker du **Fit to Page** (Tilpass til siden)-funksjonen til å forminske originalen, slik at den får plass på papiret i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Endre størrelse på en original slik at den får plass på Letter-papir"](#) på side 129

---

### Utskriften er blank

**Årsak:** Originalen er lagt feil på glasset.

**Løsning:** Legg originalen på glasset på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i originaler"](#) på side 73

---

## Problemløsning for faksing

Bruk denne delen til å løse følgende faksproblemer:

- [HP All-in-One har problemer med å sende og motta fakser](#)
- [HP All-in-One kan ikke sende fakser, men kan motta fakser](#)
- [HP All-in-One har problemer med å sende en manuell faks](#)
- [Det mangler sider av en faks jeg sendte](#)
- [Kvaliteten på faksen jeg sendte, er dårlig](#)
- [Deler av en faks jeg sendte, er kuttet av](#)
- [Faksen jeg sendte, var tom da den ble mottatt](#)
- [Faksoverføringen er langsom](#)
- [HP All-in-One kan ikke motta fakser, men kan sende fakser](#)
- [HP All-in-One har problemer med å motta en manuell faks](#)
- [Fakstoner spilles inn på telefonsvareren min](#)
- [HP All-in-One svarer ikke på innkommende faksoppringinger](#)
- [Det mangler sider av en faks jeg mottok](#)
- [Fakser mottas, men skrives ikke ut](#)
- [Deler av en faks jeg mottok, er kuttet av](#)
- [Datamaskinen jeg kobler til, har bare en telefonport](#)
- [Jeg hører støy på telefonlinjen etter at jeg koblet til HP All-in-One](#)

- [Fakstesten mislyktes](#)
- [Jeg har problemer med å fakse via Internett med IP-telefon](#)
- [Faksloggrapporten viser at det oppstod en feil](#)

### HP All-in-One har problemer med å sende og motta fakser

**Årsak:** HP All-in-One er ikke konfigurert riktig for faksing.

**Løsning:** Følg veiledningen i den trykte dokumentasjonen for å sette opp HP All-in-One riktig for faksing, basert på utstyret og tjenestene du har på samme telefonlinje som HP All-in-One. Kjør deretter en fakstest for å sjekke statusen til HP All-in-One og forsikre deg om at den er riktig konfigurert.

HP All-in-One skriver ut en rapport med resultatene av testen. Hvis testen mislykkes, må du se gjennom rapporten for å få informasjon om hvordan du løser problemet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Teste faksoppsettet" på side 65](#)

---

**Årsak:** HP All-in-One er slått av.


**Løsning:** Se på skjermen på HP All-in-One. Hvis skjermen er blank og **På**-knappen ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

---

**Årsak:** Du har brukt feil telefonledning til å koble til HP All-in-One, eller telefonledningen er koblet til feil port.

#### Løsning:

---

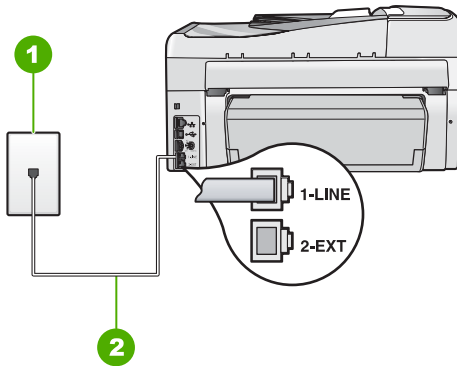
 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder i boksen som følger med HP All-in-One, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

---

Sørg for at du bruker telefonledningen som følger med HP All-in-One, til tilkobling til telefonuttaket. En ende av denne spesielle totråders ledningen skal kobles til porten

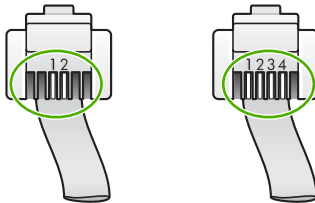


1-LINE på baksiden av HP All-in-One, og den andre enden skal kobles til telefonuttaket, som vist nedenfor.



1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One

Denne spesielle ledningen med to tråder er annerledes enn den mer vanlige ledningen med fire tråder, som du kanskje allerede har på kontoret. Kontroller enden på ledningen og sammenlign den med de to ledningstypene nedenfor:



Hvis du brukte en telefonledning med fire tråder, kobler du den fra, finner ledningen med to tråder som fulgte med, og kobler den deretter til porten 1-LINE på baksiden av HP All-in-One.

Hvis HP All-in-One ble levert med en telefonledningsadapter med to tråder, kan du bruke den med en telefonledning med fire tråder i tilfelle ledningen med to tråder er for kort. Fest telefonledningsadapteren med to tråder til porten som er merket 1-LINE på baksiden av HP All-in-One. Fest telefonledningen med fire tråder til den åpne porten på adapteren og til telefonuttaket. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker en telefonledningsadapter med to tråder, se dokumentasjonen som fulgte med adapteren.

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

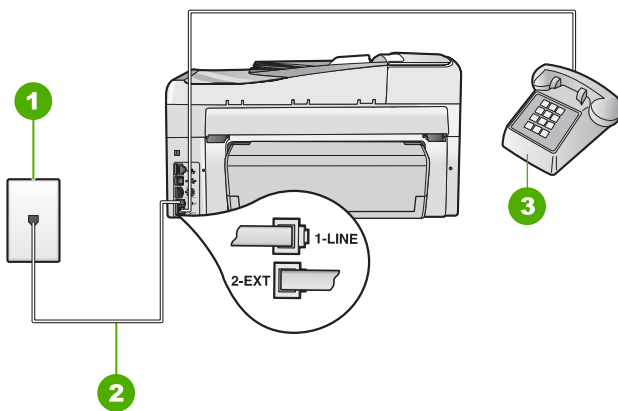
**Årsak:** Annet kontorutstyr (for eksempel telefonsvarer eller telefon) er ikke konfigurert riktig sammen med HP All-in-One.

**Løsning:**

**Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder i boksen som følger med HP All-in-One, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Kontroller at du har koblet HP All-in-One riktig til telefonuttaket, og at eventuelt annet utstyr og andre tjenester som deler telefonlinje med HP All-in-One, er koblet til riktig.

Bruk porten 1-LINE på baksiden av HP All-in-One til å koble til telefonuttaket. Bruk porten 2-EXT til å koble til annet utstyr, for eksempel en telefonsvarer eller telefon, som vist nedenfor.



1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One
3	Telefon (valgfritt)

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

**Årsak:** Du bruker en telefonlinjesplitter.

**Løsning:** En telefonlinjesplitter kan føre til faksproblemer. (En splitter er en ledning med to tråder som plugges inn i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren, og koble HP All-in-One direkte til telefonuttaket.

**Årsak:** Telefonuttaket fungerer ikke ordentlig.

**Løsning:** Prøv å koble en fungerende telefon og telefonledning til vegguttaket du bruker til HP All-in-One, og kontroller at du får summetone. Hvis du ikke får summetone, må du kontakte telefonselskapet.

**Årsak:** Telefonforbindelsen har mye støy. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støy) kan føre til faksproblemer.

**Løsning:** Hvis feilen skyldes støy på telefonlinjen, kontakter du avsenderen og ber om at faksen sendes på nytt. Kvaliteten kan bli bedre når faksen sendes på nytt. Du kan kontrollere lyd kvaliteten til telefonlinjen ved å koble en telefon til veggkontakten og lytte etter statisk eller annen støy. Hvis problemet vedvarer, slår du av **Feil-korreksjonsmodus** (ECM) og kontakter telefonselskapet.

Hvis du fremdeles har problemer med å fakse, stiller du **Fakshastighet** på en langsommere hastighet, som **Middels (14400)** eller **Sakte (9600)**.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

- ["Sende en faks i feilkorreksjonsmodus" på side 141](#)
- ["Angi fakshastigheten" på side 30](#)

---

**Årsak:** Annet utstyr som bruker samme telefonlinje som HP All-in-One, kan være i bruk.

**Løsning:** Kontroller at internapparater (telefoner på samme telefonlinje, men som ikke er koblet til HP All-in-One) eller annet utstyr ikke er i bruk eller har røret av. Du kan for eksempel ikke bruke HP All-in-One til faksing hvis telefonrøret til et internapparat er av, eller hvis du bruker datamodemet til sending av e-post eller Internett-tilgang.

---

**Årsak:** HP All-in-One deler telefonlinje med en DSL-tjeneste uten at et DSL-filter er tilkoblet.

**Løsning:** Hvis du bruker en DSL-tjeneste, må du ha et DSL-filter tilkoblet, slik at det er mulig å fakse. DSL-tjenesten sender ut et digitalt signal på telefonlinjen, som kan forstyrre HP All-in-One og hindre HP All-in-One i å sende og motta fakser. DSL-filteret fjerner det digitale signalet og gjør at HP All-in-One kan kommunisere på riktig måte med telefonlinjen. Du kan kontrollere om du allerede har et filter installert ved å lytte til telefonlinjen eller summetonen. Hvis du hører støy eller forstyrrelser på linjen, har du sannsynligvis ikke et DSL-filter installert, eller det er ikke installert på riktig måte. Få et DSL-filter fra DSL-leverandøren. Hvis du allerede har et DSL-filter, kontrollerer du at det er koblet til på riktig måte.

---

**Årsak:** En annen prosess har ført til en feil i HP All-in-One.

**Løsning:** Undersøk skjermen eller datamaskinen for å se om de viser en feilmelding med informasjon om problemet og hvordan du løser det. Hvis det har oppstått en feil, sender eller mottar ikke HP All-in-One fakser før feilen er rettet.

Du kan også kontrollere statusen til HP All-in-One ved å klikke på **Status** i HP Løsningssenter.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Feil" på side 260](#)

---

**Årsak:** Du bruker enten en telefonsentral eller en ISDN-omformer eller -terminaladapter.

**Løsning:**

- Kontroller at HP All-in-One er koblet til porten som er tiltenkt faks- og telefonbruk. Kontroller også, om mulig, at terminaladapteren er konfigurert for riktig brytertype for ditt land eller din region.



**Merk** Noen ISDN-systemer lar deg konfigurere portene for bestemt telefonutstyr. Du kan for eksempel ha tildelt én port til telefon og Gruppe 3-faks og en annen til flere formål. Hvis du får problemer når du er koblet til faks-/telefonporten på ISDN-konverteren, kan du prøve å bruke porten som er beregnet på flere formål. Den er kanskje kalt "multi-kombinert" eller noe liknende.

---

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One for en telefonsentral eller en ISDN-linje i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

- Forsøk å stille **Fakshastighet** på **Middels (14400)** eller **Sakte (9600)**.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Angi fakshastigheten" på side 30](#)

---

**Årsak:** Innstillingen for **Fakshastighet** er satt for høyt.

**Løsning:** Det kan hende at du må sende og motta fakser med lavere hastighet. Forsøk å stille **Fakshastighet** på **Middels (14400)** eller **Sakte (9600)** hvis du bruker noe av dette:

- En Internett-telefontjeneste
- En telefonsentral
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- En ISDN-tjeneste

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Angi fakshastigheten" på side 30](#)

---

**Årsak:** HP All-in-One kan være koblet til et telefonuttak som kan være satt opp for digitale telefoner.

**Løsning:** Pass på at du kobler HP All-in-One til en analog telefonlinje. Hvis ikke, kan du ikke sende eller motta fakser. Du kan kontrollere om telefonlinjen er digital ved å koble en vanlig analog telefon til linjen og lytte etter summetone. Hvis ikke du får en normal summetone, er telefonlinjen kanskje konfigurert for digitale telefoner. Koble HP All-in-One til en analog telefonlinje og forsøk å sende eller motta en faks.

---

**Årsak:** HP All-in-One deler telefonlinje med en DSL-tjeneste, og DSL-modemet er kanskje ikke riktig jordet.


**Løsning:** Hvis DSL-modemet ikke er riktig jordet, kan det forårsake støy på telefonlinjen. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støy) kan føre til faksproblemer. Du

kan kontrollere lyd kvaliteten på telefonlinjen ved å koble en telefon til telefonuttaket og lytte etter spraking og annen støy.

**Hvis du hører støy, gjør du følgende:**

1. Slå av DSL-modemet og la det være helt avslått i minst 15 minutter.
2. Slå på DSL-modemet igjen.
3. Lytt etter summetonen igjen. Hvis du hører summetonen tydelig (uten støy), kan du prøve å sende eller motta en faks.

---

 **Merk** Det kan hende at du vil høre støy på telefonlinjen igjen senere. Hvis HP All-in-One slutter å sende og motta fakser, gjentar du denne prosedyren.

---

Hvis det fremdeles er støy på telefonlinjen, kontakter du telefonselskapet. Hvis du trenger informasjon om hvordan du slår av DSL-modemet, kontakter du DSL-leverandøren for å få støtte.

---

**Årsak:** Du fakser via Internett ved hjelp av en IP-telefon og det oppstod problemer med overføringen.

**Løsning:** Forsøk å sende faksen på nytt senere. Undersøk også om Internett-leverandøren støtter faksing via Internett.

Hvis problemet vedvarer, kontakter du Internett-leverandøren.

---

### HP All-in-One kan ikke sende fakser, men kan motta fakser

**Årsak:** HP All-in-One er ikke konfigurert riktig for faksing.

**Løsning:** Følg veiledningen i den trykte dokumentasjonen for å sette opp HP All-in-One riktig for faksing, basert på utstyret og tjenestene du har på samme telefonlinje som HP All-in-One. Kjør deretter en fakstest for å sjekke statusen til HP All-in-One og forsikre deg om at den er riktig konfigurert.

HP All-in-One skriver ut en rapport med resultatene av testen. Hvis testen mislykkes, må du se gjennom rapporten for å få informasjon om hvordan du løser problemet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Teste faksoppsettet" på side 65](#)

---

**Årsak:** Det kan hende HP All-in-One ringer for raskt eller for tidlig.

**Løsning:** Du må kanskje legge inn enkelte pauser i nummersekvensen. Hvis du for eksempel trenger tilgang til en ekstern linje før du slår telefonnummeret, legger du inn en pause etter eksternlinjenummeret. Hvis nummeret er 95555555 og 9 gir tilgang til en ekstern linje, kan du legge inn pauser på denne måten: 9-555-5555. Hvis du skal legge inn en pause i et faksnummer, trykker du på **Mellomrom** gjentatte ganger til det vises en tankestrek (-) på skjermen.

Hvis du bruker et kortnummer til å sende faksen, oppdaterer du kortnummeroppføringen ved å legge inn pauser i nummersekvensen.

Du kan også sende fakser manuelt. Da kan du lytte til telefonlinjen mens du ringer. Du kan bestemme farten i oppringingen og reagere på kvitteringssignalene du mottar underveis.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

- ["Oppdatere individuelle kortnumre" på side 67](#)
- ["Sende en faks ved hjelp av funksjonen for overvåking av oppringing" på side 136](#)

**Årsak:** Nummeret du oppga da du sendte faksen, har ikke riktig format.

**Løsning:** Kontroller at faksnummeret du oppga, er korrekt og har riktig format. Du må kanskje slå 9 først, avhengig av telefonsystemet.

Hvis telefonlinjen er tilknyttet en telefonsentral, må du passe på å slå nummeret for ekstern linje før du slår faksnummeret.

**Årsak:** Mottakerfaksmaskinen har problemer.

**Løsning:** Hvis du vil kontrollere dette, kan du prøve å ringe faksnummeret fra en telefon og lytte etter fakstoner. Hvis du ikke hører fakstoner, er det mulig at mottakerens faksmaskin ikke er slått på eller ikke er koblet til, eller at en taleposttjeneste skaper forstyrrelser på mottakerens telefonlinje. Du kan også be mottakeren sjekke om mottakerfaksmaskinen har problemer.

### HP All-in-One har problemer med å sende en manuell faks

**Årsak:** Mottakerens faksmaskin støtter kanskje ikke manuelt mottak av fakser.

**Løsning:** Sjekk med mottakeren om faksmaskinen kan motta fakser manuelt.

**Årsak:** Du trykket ikke på **START TELEFAKS Svart** eller **START TELEFAKS Farge** innen tre sekunder etter å ha hørt fakstoner.


**Løsning:** Hvis du sender en faks manuelt, må du sørge for at du trykker på **START TELEFAKS Svart** eller **START TELEFAKS Farge** innen tre sekunder etter at du har hørt mottakerens fakstoner, ellers kan det hende overføringen mislykkes.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

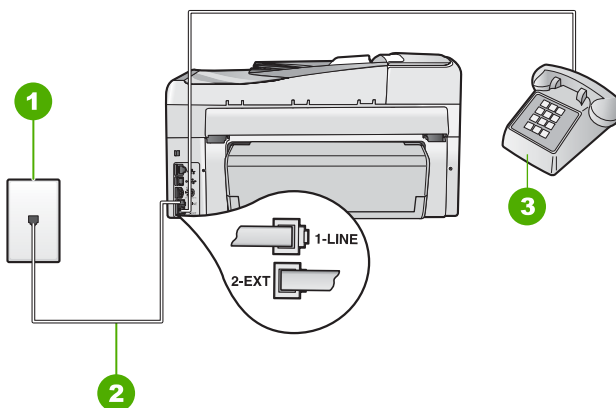
["Sende en faks manuelt fra en telefon" på side 135](#)

**Årsak:** Telefonen som ble brukt til å starte faksanropet, var ikke koblet direkte til HP All-in-One, eller var ikke riktig tilkoblet.

## Løsning:

 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder i boksen som følger med HP All-in-One, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

Hvis du vil sende en faks manuelt, må telefonen være koblet direkte til porten 2-EXT på HP All-in-One, som vist nedenfor.



1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One
3	Telefon

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

**Årsak:** Innstillingen **Fakshastighet** kan være satt for rask.

**Løsning:** Forsøk å stille **Fakshastighet** på **Middels (14400)** eller **Sakte (9600)**, og send deretter faksen på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Angi fakshastigheten" på side 30](#)

**Årsak:** HP All-in-One registrerer ikke noen original i dokumentmaterskuffen.

**Løsning:** Hvis du ikke har lagt en original i dokumentmaterskuffen, eller hvis ikke originalen er skjøvet langt nok inn, kan du ikke sende faksen manuelt. Legg en original i dokumentmaterskuffen, eller skyv originalen lengre inn i skuffen. Når HP All-in-One registrerer originalen, vises det en bekreftelsesmelding på skjermen.

### Det mangler sider av en faks jeg sendte

**Årsak:** To eller flere sider ble matet gjennom dokumentmeterskuffen samtidig.

**Løsning:** Skriv ut en **Siste transaksjon**-rapport for å kontrollere antall sider som ble sendt. Hvis to eller flere sider klebet seg sammen og ble matet inn i dokumentmeterskuffen samtidig, tilsvarer ikke antall sider i rapporten det faktiske sideantallet. Hvis antall sider som er oppført i rapporten, ikke stemmer med faktisk antall sider, må du kanskje rengjøre arkskinneren i den automatiske dokumentmateren.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

- ["Skrive ut andre rapporter" på side 154](#)
- ["Rengjøre den automatiske dokumentmateren" på side 175](#)

**Årsak:** Mottakerfaksmaskinen har problemer.

**Løsning:** Hvis du vil kontrollere dette, kan du prøve å ringe faksnummeret fra en telefon og lytte etter fakstoner. Hvis du ikke hører fakstoner, er det mulig at mottakerens faksmaskin ikke er slått på eller ikke er koblet til, eller at en taleposttjeneste skaper forstyrrelser på mottakerens telefonlinje. Minnet til mottakerfaksmaskinen er kanskje fullt, eller faksmaskinen kan være tom for papir. Du kan be mottakeren sjekke om mottakerfaksmaskinen har problemer.

**Årsak:** Telefonforbindelsen har mye støy. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støy) kan føre til faksproblemer.

**Løsning:** Hvis feilen skyldes støy på telefonlinjen, sender du faksen på nytt. Kvaliteten kan bli bedre når faksen sendes på nytt. Du kan kontrollere lyd kvaliteten på telefonlinjen ved å koble en telefon til telefonuttaket og lytte etter spraking og annen støy. Hvis problemet vedvarer, slår du av **Feilkorreksjonsmodus** (ECM) og kontakter telefonselskapet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Sende en faks i feilkorreksjonsmodus" på side 141](#)

### Kvaliteten på faksen jeg sendte, er dårlig

**Årsak:** Telefonforbindelsen har mye støy. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støy) kan føre til faksproblemer.

**Løsning:** Hvis feilen skyldes støy på telefonlinjen, sender du faksen på nytt. Kvaliteten kan bli bedre når faksen sendes på nytt. Du kan kontrollere lyd kvaliteten på telefonlinjen ved å koble en telefon til telefonuttaket og lytte etter spraking og annen støy. Hvis problemet vedvarer, slår du av **Feilkorreksjonsmodus** (ECM) og kontakter telefonselskapet.

Hvis problemet vedvarer, kontrollerer du om **Feilkorreksjonsmodus** (ECM) er **On** (På). Hvis ikke, endrer du ECM-innstillingen til **On** (På). Det kan ta lengre tid å sende fakser, men utskriftskvaliteten til mottatte fakser bør bli bedre.



Hvis utskriftskvaliteten fremdeles er dårlig, slår du av ECM og kontakter telefonselskapet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Sende en faks i feilkorreksjonsmodus" på side 141](#)

---

**Årsak:** Faksoppløsningsinnstillingen er satt til en lav oppløsning, for eksempel **Standard**.

**Løsning:** Endre faksoppløsningen til **Fin**, **Veldig fin** (hvis tilgjengelig) eller **Photo** (Foto) for å få en best mulig faks kvalitet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Endre faksoppløsningen" på side 139](#)

---

**Årsak:** Glasset på HP All-in-One kan være skittent.

**Løsning:** Hvis du sender en faks fra glasset, kan du ta en kopi for å kontrollere kvaliteten på utskriften. Hvis kvaliteten på utskriften er dårlig, rengjør du glasset.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

- ["Lage en kopi" på side 123](#)
  - ["Rengjøre glasset" på side 157](#)
- 

**Årsak:** Mottakerfaksmaskinen har problemer.

**Løsning:** Hvis du vil kontrollere dette, kan du prøve å ringe faksnummeret fra en telefon og lytte etter fakstoner. Hvis du ikke hører fakstoner, er det mulig at mottakerens faksmaskin ikke er slått på eller ikke er koblet til, eller at en taleposttjeneste skaper forstyrrelser på mottakerens telefonlinje. Du kan også be mottakeren sjekke om mottakerfaksmaskinen har problemer.

---

**Årsak:** Innstillingen **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere) kan være satt for lys. Hvis du sender en faltet, utvasket eller håndskrevet faks, eller et dokument med vannmerke (som et rødt segl eller stempel), kan du endre **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere)-innstillingen for å sende en mørkere faks enn originalen.

**Løsning:** Ta en kopi for å kontrollere kvaliteten på utskriften. Hvis utskriften er for lys, kan du gjøre den mørkere ved å justere innstillingen **Lighter/Darker** (Lysere/mørkere) når du sender faksen.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Endre Lighter/Darker \(Lysere/mørkere\)-innstillingen" på side 140](#)

---

### **Deler av en faks jeg sendte, er kuttet av**

**Årsak:** Faksen er større enn Letter- eller A4-papir.

**Løsning:** Noen faksmaskiner godtar ikke fakser som er større enn Letter- eller A4-papir. Finn ut om mottakerens faksmaskin kan motta sidestørrelsen du bruker. Hvis ikke, ber du mottakeren sjekke om mottakerfaksmaskinen har en innstilling for Tilpass

til siden som kan brukes til å redusere den innkommende faksen slik at den passer på standard papirstørrelse, for eksempel Letter eller A4.

---

### Faksen jeg sendte, var tom da den ble mottatt

**Årsak:** Originalen var ikke lagt i eller ble ikke lagt i riktig.

**Løsning:** Legg originalene med utskriftssiden opp i dokumentmaterskuffen. Hvis du sender en enkelttidig faks, for eksempel et fotografi, kan du også legge originalen med utskriftssiden ned på glasset.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i originaler" på side 73](#)

---

### Faksoverføringen er langsom

**Årsak:** Du sender en faks i farger.

**Løsning:** Det kan ta lengre tid å sende en faks i farger enn å sende en faks i svart-hvitt. Prøv å sende faksen i svart-hvitt.

---

**Årsak:** Dokumentet inneholder mye grafikk eller har mange detaljer.

**Løsning:** Bruk **Standard**-oppløsning for å få en raskere overføring. Denne innstillingen gir den raskeste overføringen som er mulig, men lavest faks kvalitet. Standardoppløsningen er **Fin**, som kan ta lengre tid å sende.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Endre faksoppløsningen" på side 139](#)

---

**Årsak:** Telefonforbindelsen har mye støy. Telefonlinjer med dårlig lyd kvalitet (støy) kan føre til faksproblemer.

**Løsning:** Hvis feilen skyldes støy på telefonlinjen, kontakter du avsenderen og ber om at faksen sendes på nytt. Kvaliteten kan bli bedre når faksen sendes på nytt. Du kan kontrollere lyd kvaliteten til telefonlinjen ved å koble en telefon til veggkontakten og lytte etter statisk eller annen støy. Hvis problemet vedvarer, slår du av **Feilkorreksjonsmodus** (ECM) og kontakter telefonselskapet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Sende en faks i feilkorreksjonsmodus" på side 141](#)

---

**Årsak:** Innstillingen for faksoppløsning er satt høyt, for eksempel til **Fin** (standard) eller **Photo** (Foto).

**Løsning:** Bruk **Standard**-oppløsning for å få en raskere overføring. Denne innstillingen gir den raskeste overføringen som er mulig, men lavest faks kvalitet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Endre faksoppløsningen" på side 139](#)

---

**Årsak:** Mottakerfaksmaskinen har problemer.

**Løsning:** Hvis du vil kontrollere dette, kan du prøve å ringe faksnummeret fra en telefon og lytte etter fakstoner. Hvis du ikke hører fakstoner, er det mulig at mottakerens faksmaskin ikke er slått på eller ikke er koblet til, eller at en taleposttjeneste skaper forstyrrelser på mottakerens telefonlinje. Du kan også be mottakeren sjekke om mottakerfaksmaskinen har problemer.

---

**Årsak:** Alternativet **Fakshastighet** er satt til en langsom overføringshastighet.

**Løsning:** Kontroller at alternativet **Fakshastighet** er satt til **Hurtig (33600)** eller **Middels (14400)**.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Angi fakshastigheten" på side 30](#)

---

### HP All-in-One kan ikke motta fakser, men kan sende fakser

**Årsak:** HP All-in-One er ikke konfigurert riktig for faksing.

**Løsning:** Følg veiledningen i den trykte dokumentasjonen for å sette opp HP All-in-One riktig for faksing, basert på utstyret og tjenestene du har på samme telefonlinje som HP All-in-One. Kjør deretter en fakstest for å sjekke statusen til HP All-in-One og forsikre deg om at den er riktig konfigurert.

HP All-in-One skriver ut en rapport med resultatene av testen. Hvis testen mislykkes, må du se gjennom rapporten for å få informasjon om hvordan du løser problemet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:


["Teste faksoppsettet" på side 65](#)

---

**Årsak:** **Autosvar** er slått av, som betyr at HP All-in-One ikke vil svare på innkommende anrop. Du må være tilgjengelig for å svare personlig på innkommende faksanrop, ellers svarer ikke HP All-in-One på innkommende faksanrop.

**Løsning:** Avhengig av kontorløsningen er det mulig at du kan konfigurere HP All-in-One til å svare automatisk på innkommende anrop. Hvis du vil finne ut hva som er den anbefalte svarmodusen for den aktuelle kontorløsningen, kan du se den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Hvis du må ha **Autosvar** av, må du trykke på **START TELEFAKS Svart** eller **START TELEFAKS Farge** for å motta en faks.

 **Tips** Hvis du ikke er nær nok HP All-in-One til at du rekker frem til kontrollpanelet, venter du flere sekunder før du trykker på **1 2 3** på telefonen. Hvis HP All-in-One ikke mottar faksen, venter du enda noen sekunder og trykker på **1 2 3** på nytt. Når HP All-in-One har begynt å motta faksen, kan du legge på røret.

---

**Årsak:** Du abonnerer på en taleposttjeneste på samme telefonnummer som du bruker til faksanrop.

**Løsning:** Angi at HP All-in-One skal svare på fakser manuelt. Du kan ikke motta fakser automatisk hvis du har en taleposttjeneste på samme telefonnummer som du

bruker til faksanrop. Du må motta fakser manuelt. Det betyr at du må være tilstede for å kunne svare på innkommende faksanrop.

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One når du har en taleposttjeneste, i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

---

**Årsak:** Du har et datamodem på samme telefonlinje som HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis du har et datamodem på samme telefonlinje som HP All-in-One, må du kontrollere at programvaren som fulgte med modemmet, ikke er konfigurert for å motta fakser automatisk. Modemer som er konfigurert for å motta fakser automatisk, tar over telefonlinjen for å motta alle innkommende fakser. Dette hindrer HP All-in-One i å motta faksanrop.

---

**Årsak:** Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som HP All-in-One, vil du kanskje få ett av følgende problemer:

- Din utgående melding kan være for lang eller for høy til at HP All-in-One kan oppdage fakstoner, og derfor kan det hende at avsenderfaksmaskinen kobles fra.
- Det er mulig at telefonsvareren ikke har nok stille tid etter den utgående meldingen til at HP All-in-One oppdager fakstoner. Dette problemet er mest vanlig ved bruk av digitale telefonsvarere.

**Løsning:** Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som HP All-in-One, gjør du følgende:


- Koble fra telefonsvareren, og prøv deretter å motta en faks. Hvis du kan fakse uten telefonsvareren, kan det hende at det var telefonsvareren som forårsaket problemet.
- Koble til telefonsvareren igjen, og spill inn den utgående meldingen på nytt. Spill inn en melding med en varighet på omtrent ti sekunder. Snakk langsomt og lavt når du spiller inn meldingen. La det være minst fem sekunder med stillhet på slutten av den talte meldingen. Du må ikke ha noen bakgrunnsstøy når du spiller inn denne stille perioden. Forsøk å motta en faks på nytt.

---

**Årsak:** Telefonsvareren er ikke satt opp riktig for HP All-in-One.

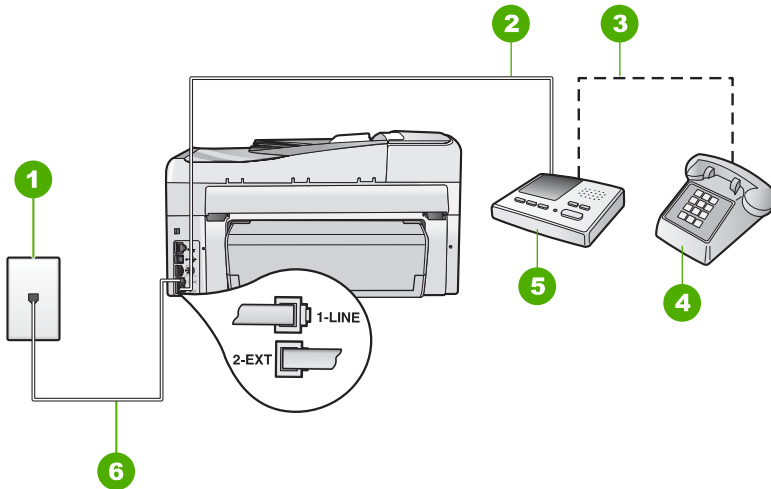
**Løsning:**

---

 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder i boksen som følger med HP All-in-One, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

---

Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som du bruker til faksanrop, må du koble telefonsvareren direkte til HP All-in-One via porten 2-EXT, som vist nedenfor. Du må også angi riktig antall ring til svar for både telefonsvareren og HP All-in-One.



1	Telefonuttak
2	Koble til IN-porten på telefonsvareren
3	Koble til OUT-porten på telefonsvareren
4	Telefon (valgfritt)
5	Telefonsvarer
6	Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One

Kontroller at HP All-in-One er konfigurert til å motta fakser automatisk, og at innstillingen **Antall ring til svar** er riktig. Antall ring til svar for HP All-in-One må være høyere enn antall ring til svar for telefonsvareren. Sett telefonsvareren til et lavt antall ring og HP All-in-One til å svare etter maksimalt antall ring som støttes av enheten. (Det maksimale antall ring varierer fra et land eller en region til en annen.) Med dette oppsettet svarer telefonsvareren på anropet og HP All-in-One overvåker linjen. Hvis HP All-in-One oppdager fakstoner, vil HP All-in-One motta faksten. Hvis det er et taleanrop, vil telefonsvareren ta opp den innkommende meldingen.

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.


Hvis du vil ha mer informasjon, se:

- ["Angi antall ring til svar"](#) på side 64
- ["Angi svarmodus"](#) på side 64

**Årsak:** Du har et bestemt ringemønster for fakstelefonnummeret (ved hjelp av et karakteristisk ringemønster fra telefonselskapet), og innstillingen **Karakteristisk ringemønster** på HP All-in-One stemmer ikke med dette mønsteret.

**Løsning:** Hvis du har et bestemt ringemønster for faksnummeret (bruker et karakteristisk ringemønster fra telefonselskapet), må du kontrollere at innstillingen

**Karakteristisk ringemønster** på HP All-in-One stemmer overens med dette. Hvis telefonselskapet for eksempel har tildelt faknummeret et dobbelt ringemønster, må du kontrollere at **Dobbeltanrop** er valgt som innstilling for **Karakteristisk ringemønster**.

 **Merk** HP All-in-One gjenkjenner ikke alle ringemønstre, for eksempel ikke de som veksler mellom korte og lange ringemønstre. Hvis du har problemer med et ringemønster av denne typen, kan du spørre telefonselskapet ditt om å tildele et ringemønster som ikke veksler.

Hvis du ikke bruker et karakteristisk ringemønster, kontrollerer du at innstillingen **Karakteristisk ringemønster** på HP All-in-One er satt til **Alle ringemønstre**.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Endre anropsmønster for svar for karakteristisk ringemønster" på side 64](#)

**Årsak:** Innstillingen **Karakteristisk ringemønster** er ikke satt til **Alle ringemønstre** (og du bruker ikke et karakteristisk ringemønster).

**Løsning:** Hvis du ikke bruker et karakteristisk ringemønster, kontrollerer du at innstillingen **Karakteristisk ringemønster** på HP All-in-One er satt til **Alle ringemønstre**.

**Årsak:** Fakssignalnivået er kanskje ikke sterkt nok, noe som kan føre til problemer med faksmottak.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One deler samme telefonlinje som andre typer telefonutstyr, for eksempel en telefonsvarer, et datamodem eller en bryterboks med flere porter, kan det hende fakssignalnivået reduseres. Signallnivået kan også bli redusert hvis du bruker en splitter eller skjøter telefonledningen med ekstra lengder. Et redusert fakssignal kan føre til problemer ved faksmottak.

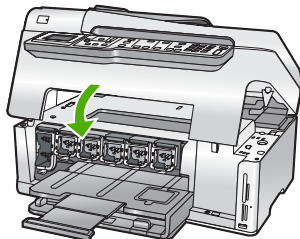
- Hvis du bruker en splitter eller skjøteledninger, forsøker du å fjerne dem og koble HP All-in-One direkte til telefonuttaket.
- Hvis du vil finne ut om annet utstyr forårsaker problemer, kobler du fra alt bortsett fra HP All-in-One fra telefonlinjen, og deretter prøver du å motta en faks. Hvis du kan motta faks uten det andre utstyret, er det en eller flere enheter av det andre utstyret som forårsaker problemene. Forsøk å sette utstyret opp igjen én enhet om gangen og motta en faks hver gang, helt til du finner ut hvilket utstyr som forårsaker problemet.

**Årsak:** Minnet til HP All-in-One er fullt.

**Løsning:** Hvis **Sikring av faksmottak** er aktivert og HP All-in-One har en feiltilstand, kan minnet bli fullt av fakser som ennå ikke er skrevet ut, og HP All-in-One vil slutte å svare på anrop. Hvis det har oppstått en feiltilstand som hindrer HP All-in-One i å skrive ut fakser, ser du på skjermen for å se om den viser informasjon om feilen. Se også etter følgende problemer:

- HP All-in-One er ikke konfigurert riktig for faksing. Du finner mer informasjon i den trykte dokumentasjonen.
- Det er ikke lagt papir i innskuffen.
- Papiret har kjørt seg fast.

- Blekkpatrondekselet er åpent. Lukk blekkpatrondekselet, som vist nedenfor:



- Skrivehodeenheten har hengt seg opp. Slå HP All-in-One av, fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodeenheten (inkludert emballasjemateriale), og slå deretter HP All-in-One på igjen.


Løs problemene du har funnet. HP All-in-One begynner automatisk å skrive ut eventuelle ikke utskrevne fakser fra minnet. Hvis du vil tømme minnet, kan du også slette faksene som er lagret i minnet, ved å slå av HP All-in-One.

---

**Årsak:** En feiltilstand hindrer HP All-in-One i å motta fakser, og **Sikring av faksmottak** er satt til **Off** (Av).

**Løsning:** Se etter følgende problemer:

- HP All-in-One er slått av. Trykk på **På**-knappen for å slå på enheten.
- HP All-in-One er ikke konfigurert riktig for faksing. Du finner mer informasjon i den trykte dokumentasjonen.
- Det er ikke lagt papir i innskuffen.
- Papiret har kjørt seg fast.
- Blekkpatrondekselet er åpent. Lukk blekkpatrondekselet.
- Skrivehodeenheten har hengt seg opp. Slå HP All-in-One av, fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodeenheten (inkludert emballasjemateriale), og slå deretter HP All-in-One på igjen.

 **Merk** Hvis **Sikring av faksmottak** er aktivert, og du slår av HP All-in-One, slettes alle faksene i minnet, inkludert ikke utskrevne fakser som du kan ha mottatt mens HP All-in-One var i en feiltilstand. Du må da kontakte avsenderne for å be dem sende eventuelle ikke utskrevne fakser på nytt. Hvis du vil se en liste over faksene du har mottatt, kan du skrive ut **Fakslogg**. **Fakslogg** slettes ikke når HP All-in-One slås av.

---

Når du har løst eventuelle problemer, kan HP All-in-One begynne å svare på innkommende faksanrop.

---

### HP All-in-One har problemer med å motta en manuell faks

**Årsak:** Det ligger dokumenter i dokumentmatskuffen.

**Løsning:** HP All-in-One kan ikke motta fakser manuelt hvis det ligger dokumenter i dokumentmatskuffen. HP All-in-One forsøker i stedet å sende dokumentet som ligger i dokumentmatskuffen. Fjern alle originalene for å motta fakser manuelt.

Du kan også kontakte avsenderen for å kontrollere at det ligger dokumenter i avsenderfaksmaskinen.

---

**Årsak:** Innstillingen **Fakshastighet** kan være satt for rask.

**Løsning:** Still **Fakshastighet** på **Middels (14400)** eller **Sakte (9600)**, og kontakt deretter avsender for å få dem til å sende faksen på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Angi fakshastigheten"](#) på side 30

---

**Årsak:** Det vises en feilmelding eller en annen melding på skjermen.

**Løsning:** Se på skjermen for å se om den viser en feilmelding eller annen melding med informasjon om problemet og hvordan du løser det. Hvis det er en feilmelding eller annen melding på skjermen, vil ikke HP All-in-One motta faksen manuelt før feiltilstanden er løst og meldingen fjernet.

Hvis HP All-in-One viser en justeringsmelding, kan du kanskje trykke på **OK** for å fjerne meldingen og gjenoppta faksingen.


Hvis du vil ha mer informasjon, se:

- ["Justere skriveren"](#) på side 163
  - ["Feil"](#) på side 260
- 

### Fakstoner spilles inn på telefonsvareren min

**Årsak:** Telefonsvareren er ikke satt opp riktig for HP All-in-One, eller innstillingen **Antall ring til svar** er ikke riktig.

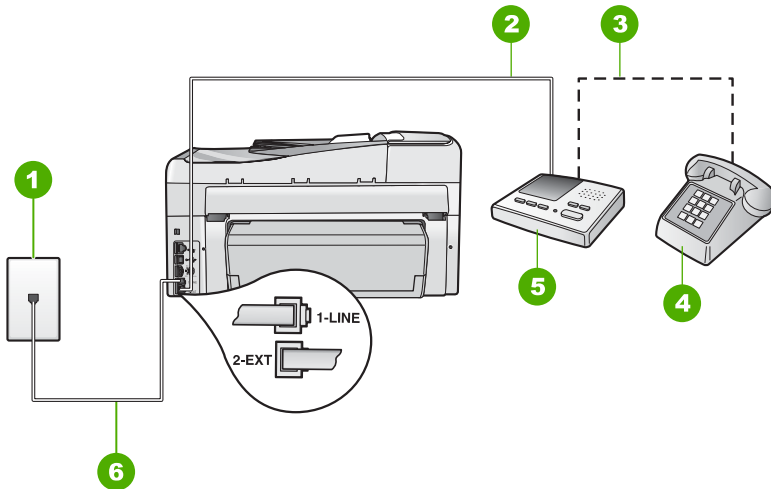
**Løsning:**

 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder i boksen som følger med HP All-in-One, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

---



Hvis du har en telefonsvarer på samme telefonlinje som du bruker til faksanrop, må du koble telefonsvareren direkte til HP All-in-One via porten 2-EXT, som vist nedenfor.



1	Telefonuttak
2	Koble til IN-porten på telefonsvareren
3	Koble til OUT-porten på telefonsvareren
4	Telefon (valgfritt)
5	Telefonsvarer
6	Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One

Kontroller at HP All-in-One er konfigurert til å motta fakser automatisk, og at innstillingen **Antall ring til svar** er riktig. Antall ring til svar for HP All-in-One må være høyere enn antall ring til svar for telefonsvareren. Hvis telefonsvareren og HP All-in-One er satt til samme antall ring til svar, svarer begge enhetene på anropet og fakstonene blir registrert på telefonsvareren.

Sett telefonsvareren til et lavt antall ring og HP All-in-One til å svare etter maksimalt antall ring som støttes. (Det maksimale antall ring varierer fra et land eller en region til en annen.) Med dette oppsettet svarer telefonsvareren på anropet og HP All-in-One overvåker linjen. Hvis HP All-in-One oppdager fakstoner, vil HP All-in-One motta faksen. Hvis det er et taleanrop, vil telefonsvareren ta opp den innkommende meldingen.

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One når du har en telefonsvarer, i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

- "[Angi svarmodus](#)" på side 64
- "[Angi antall ring til svar](#)" på side 64

**Årsak:** HP All-in-One er satt opp for manuelt mottak av fakser, noe som betyr at HP All-in-One ikke vil besvare innkommende anrop. Du må kunne svare personlig på

innkommende faksanrop, ellers vil ikke HP All-in-One motta faksen og telefonsvareren vil registrere fakstonene.

**Løsning:** Konfigurer HP All-in-One til å svare automatisk på innkommende anrop ved å slå på **Autosvar**. Hvis det er slått av, vil ikke HP All-in-One overvåke innkommende anrop og motta fakser. I så fall svarer telefonsvareren på faksanropet og spiller inn fakstonene.

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One når du har en telefonsvarer, i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

### HP All-in-One svarer ikke på innkommende faksoppringinger


**Årsak:** HP All-in-One er slått av.

**Løsning:** Se på skjermen på HP All-in-One. Hvis skjermen er blank og **På**-knappen ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

**Årsak:** **Autosvar** er slått av, som betyr at HP All-in-One ikke vil svare på innkommende anrop. Du må være tilgjengelig for å svare personlig på innkommende faksanrop, ellers svarer ikke HP All-in-One på innkommende faksanrop.


**Løsning:** Avhengig av kontorløsningen er det mulig at du kan konfigurere HP All-in-One til å svare automatisk på innkommende anrop. Hvis du vil finne ut hva som er den anbefalte svarmodusen for den aktuelle kontorløsningen, kan du se den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Hvis du må ha **Autosvar** av, må du trykke på **START TELEFAKS Svart** eller **START TELEFAKS Farge** for å motta en faks.

 **Tips** Hvis du ikke er nær nok HP All-in-One til at du rekker frem til kontrollpanelet, venter du flere sekunder før du trykker på **1 2 3** på telefonen. Hvis HP All-in-One ikke mottar faksen, venter du enda noen sekunder og trykker på **1 2 3** på nytt. Når HP All-in-One har begynt å motta faksen, kan du legge på røret.

**Årsak:** Du har et bestemt ringemønster for fakstelefonnummeret (ved hjelp av et karakteristisk ringemønster fra telefonselskapet), og innstillingen **Karakteristisk ringemønster** på HP All-in-One stemmer ikke med dette mønsteret.

**Løsning:** Hvis du har et bestemt ringemønster for faksnummeret (bruker et karakteristisk ringemønster fra telefonselskapet), må du kontrollere at funksjonen **Karakteristisk ringemønster** på HP All-in-One stemmer overens med dette. Hvis telefonselskapet for eksempel har tildelt faksnummeret et dobbelt ringemønster, må du kontrollere at **Dobbeltanrop** er valgt som innstilling for **Karakteristisk ringemønster**.

 **Merk** HP All-in-One gjenkjenner ikke alle ringemønstre, for eksempel ikke de som veksler mellom korte og lange ringemønstre. Hvis du har problemer med et ringemønster av denne typen, kan du spørre telefonselskapet ditt om å tildele et ringemønster som ikke veksler.

Hvis du ikke bruker karakteristisk ringemønster, kontrollerer du at funksjonen **Karakteristisk ringemønster** på HP All-in-One er satt til **Alle ringemønstre**.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Endre anropsmønster for svar for karakteristisk ringemønster"](#) på side 64

---

**Årsak:** Funksjonen **Karakteristisk ringemønster** er ikke satt til **Alle ringemønstre** (og du bruker ikke et karakteristisk ringemønster).

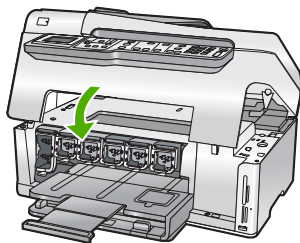
**Løsning:** Hvis du ikke bruker karakteristisk ringemønster, kontrollerer du at funksjonen **Karakteristisk ringemønster** på HP All-in-One er satt til **Alle ringemønstre**.

---

**Årsak:** Minnet til HP All-in-One er fullt.

**Løsning:** Hvis minnet blir fullt av fakser som ennå ikke er skrevet ut, slutter HP All-in-One å svare på anrop. Hvis det har oppstått en feiltilstand som hindrer HP All-in-One i å skrive ut fakser, ser du på skjermen for å se om den viser informasjon om feilen. Se også etter følgende problemer:

- HP All-in-One er ikke konfigurert riktig for faksing. Du finner mer informasjon i den trykte dokumentasjonen.
- Det er ikke lagt papir i innskuffen.
- Papiret har kjørt seg fast.
- Blekkpatrondekselet er åpent. Lukk blekkpatrondekselet, som vist nedenfor:



- Skrivehodeenheten har hengt seg opp. Slå HP All-in-One av, fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodeenheten (inkludert emballasjemateriale), og slå deretter HP All-in-One på igjen.



**Merk** Hvis **Sikring av faksmottak** er aktivert, og du slår av HP All-in-One, slettes alle faksene i minnet, inkludert ikke utskrevne fakser som du kan ha mottatt mens HP All-in-One var i en feiltilstand. Du må da kontakte avsenderne for å be dem sende eventuelle ikke utskrevne fakser på nytt. Hvis du vil se en liste over faksene du har mottatt, kan du skrive ut **Fakslogg**. **Fakslogg** slettes ikke når HP All-in-One slås av.

---

Løs eventuelle problemer. Hvis du vil tømme minnet, kan du enten skrive ut eller slette faksene som er lagret i minnet.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet!"](#) på side 144

**Årsak:** En feiltilstand hindrer HP All-in-One i å motta fakser, og **Sikring av faksmottak** er satt til **Off** (Av).

**Løsning:** Se etter følgende problemer:

- HP All-in-One er slått av. Trykk på **På**-knappen for å slå på enheten.
- HP All-in-One er ikke konfigurert riktig for faksing. Du finner mer informasjon i den trykte dokumentasjonen.
- Det er ikke lagt papir i innskuffen.
- Papiret har kjørt seg fast.
- Blekkpatrondekselet er åpent. Lukk blekkpatrondekselet.
- Skrivehodeenheten har hengt seg opp. Slå HP All-in-One av, fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodeenheten (inkludert emballasjemateriale), og slå deretter HP All-in-One på igjen.

Når du har løst eventuelle problemer, kan HP All-in-One begynne å svare på innkommende faksanrop.

### Det mangler sider av en faks jeg mottok

**Årsak:** Papiret er ikke lagt riktig i innskuffen.

**Løsning:** Kontroller at papiret er lagt i riktig.

Hvis du har aktivert **Sikring av faksmottak**, kan HP All-in-One ha lagret faksen i minnet ved mottak. Når du har lagt papiret riktig i innskuffen, begynner HP All-in-One automatisk å skrive ut alle utskrevne fakser fra minnet, i den rekkefølgen de ble mottatt. Hvis du ikke har aktivert **Sikring av faksmottak**, eller hvis faksen av en eller annen grunn ikke er lagret i minnet (for eksempel hvis HP All-in-One har sluppet opp for minne), må du ta kontakt med avsenderen og be om å få sendt faksen på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Legge i papir i full størrelse" på side 78](#)

**Årsak:** Avsenderfaksmaskinen har problemer.

**Løsning:** Sjekk med avsenderen for å finne ut hvor mange sider som ble sendt. Avsenderfaksmaskinen klarte kanskje ikke å mate hver side av originalen.

### Fakser mottas, men skrives ikke ut

**Årsak:** HP All-in-One har fastkjørt papir eller mangler papir.

**Løsning:** Hvis du har aktivert **Sikring av faksmottak**, kan HP All-in-One ha lagret faksen i minnet ved mottak. Når du har fjernet fastkjørt papir eller lagt papir i innskuffen, begynner HP All-in-One automatisk å skrive ut alle utskrevne fakser fra minnet, i den rekkefølgen de ble mottatt. Hvis du ikke har aktivert **Sikring av faksmottak**, eller hvis faksen av en eller annen grunn ikke er lagret i minnet (for

eksempel hvis HP All-in-One har sluppet opp for minne), må du be avsenderen om å sende faksen på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Fjerne fastkjørt papir" på side 174](#)

---

**Årsak:** En annen prosess har ført til en feil i HP All-in-One.

**Løsning:** Undersøk skjermen eller datamaskinen for å se om de viser en feilmelding med informasjon om problemet og hvordan du løser det. Hvis det har oppstått en feil, skriver ikke HP All-in-One ut faksen før feilen er løst.

Du kan også kontrollere statusen til HP All-in-One ved å klikke på **Status** i HP Løsningssenter.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Faksloggrapporten viser at det oppstod en feil" på side 258](#)

---

**Årsak:** Blekkpatronene er kanskje tomme for blekk.

**Løsning:** Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene. Hvis blekknivået er lavt, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Hvis det er mer blekk igjen i blekkpatronene, og du fortsatt har problemer, må du skrive ut en selvtestrapport for å finne ut om det er problemer med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, kan det hende at du må bytte ut blekkpatronene.


Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Vedlikeholde HP All-in-One" på side 157](#)

---

**Årsak:** Skrivehodeenheten har hengt seg opp.

**Løsning:** Slå HP All-in-One av, fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodeenheten (inkludert emballasjemateriale), og slå deretter HP All-in-One på igjen.

 **Merk** Hvis **Sikring av faksmottak** er aktivert, og du slår av HP All-in-One, slettes alle faksene i minnet, inkludert ikke utskrevne fakser som du kan ha mottatt mens HP All-in-One var i en feiltilstand. Du må da kontakte avsenderne for å be dem sende eventuelle ikke utskrevne fakser på nytt. Hvis du vil se en liste over faksene du har mottatt, kan du skrive ut **Fakslogg**. **Fakslogg** slettes ikke når HP All-in-One slås av.

---

### Deler av en faks jeg mottok, er kuttet av

**Årsak:** Avsenderfaksmaskinen har et problem.

**Løsning:** Be avsenderen kontrollere om faksmaskinen har problemer.

---

**Årsak:** Faksen kom fra en større papirstørrelse, for eksempel Legal, og alternativet **Automatisk reduksjon** er slått av.

**Løsning:** Du kan skrive ut faksen på papir i Legal-størrelse, eller du kan bruke funksjonen **Automatisk reduksjon** for å forminske skriftbildet slik at det passer på siden, hvis mulig.

---

**Årsak:** Papirbreddeskinnen er ikke plassert riktig.

**Løsning:** Kontroller at papiret er lagt i riktig.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:


["Legge i papir" på side 78](#)

---

**Årsak:** Det ble sendt en faks i Legal-størrelse som inneholdt mange detaljer, for eksempel stor grafikk, og det ligger Letter-papir i innskuffen.

**Løsning:** Hvis det ble sendt en faks i Legal-størrelse som inneholdt mange detaljer, for eksempel stor grafikk, vil HP All-in-One prøve å få plass på én side (hvis automatisk reduksjon er aktivert). Hvis minnet er fullt, er det ikke sikkert at HP All-in-One klarer å redusere bildet, slik at det blir kuttet av og skrevet ut på to sider. Du kan tømme minnet og be avsenderen sende faksen på nytt.

---

 **Merk** Hvis du tømmer minnet, slettes alle fakser som er lagret der, inkludert fakser som ikke er skrevet ut. Du bør skrive ut alle fakser i minnet for å være sikker på at du ikke mister informasjon.

---

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet" på side 144](#)

---

**Årsak:** Papiret som er lagt i innskuffen, er av en annen størrelse enn innstillingen **Fakspapirstørrelse** angir.

**Løsning:** Kontroller at papiret som er lagt i innskuffen, tilsvarer innstillingen **Fakspapirstørrelse**.

---

### Datamaskinen jeg kobler til, har bare en telefonport

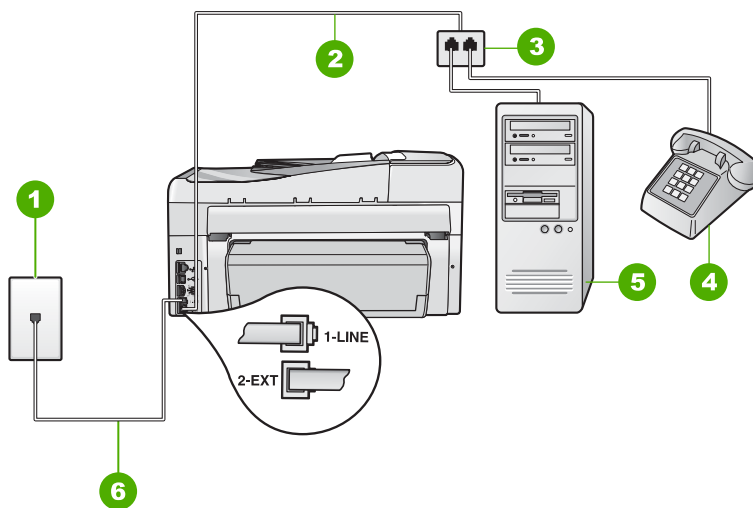
**Årsak:** Jeg setter opp HP All-in-One på en delt tale-/fakslinje med et datamodem, og datamaskinen har bare én telefonport.

**Løsning:** Hvis datamaskinen har bare én telefonport, må du kjøpe en parallellsplitter (også kalt en kobling), som vist nedenfor. (En parallellsplitter har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porter på baksiden. Ikke bruk en telefonsplitter med to linjer, en seriell splitter eller en parallellsplitter som har to RJ-11-porter på forsiden og en plugg på baksiden.)

**Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder sammen med HP All-in-One, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.



**Figur 15-1 Eksempel på parallellsplitter**



**Figur 15-2 HP All-in-One sett bakfra**

1	Telefonuttak
2	Telefonledning koblet til 2-EXT-port
3	Parallellsplitter
4	Telefon (valgfritt)
5	Datamaskin med modem
6	Telefonledningen som fulgte med HP All-in-One, koblet til 1-LINE-port

### Slik setter du opp HP All-in-One til en datamaskin med én telefonport

1. Finn telefonledningen som er koblet fra baksiden av datamaskinen (datamaskinens oppringte modem) til telefonuttaket. Koble fra ledningen fra telefonens veggkontakt og koble den til porten som er merket 2-EXT på baksiden av HP All-in-One.
2. Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One, koble den ene enden til telefonuttaket og den andre enden til porten som er merket 1-LINE på baksiden av HP All-in-One.



**Merk** Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med til å koble HP All-in-One til telefonuttaket, vil du kanskje ikke kunne fakse på riktig måte. Denne spesielle telefonledningen er ulik de telefonledningene du måtte ha fra før hjemme eller på kontoret.

3. Ta ut den hvite pluggen fra porten 2-EXT på baksiden av HP All-in-One.
4. Bruk en annen telefonledning, og koble den ene enden til porten 2-EXT på baksiden av HP All-in-One. Koble den andre enden av telefonledningen til parallellsplitteren, på siden med en enkelt telefonport.
5. Koble datamaskinmodemet fra telefonuttaket og koble det til parallellsplitteren, på siden med to telefonporter.
6. Hvis modemprogrammet er satt til å motta fakser til datamaskinen automatisk, deaktiverer du den innstillingen.



**Merk** Hvis du ikke deaktiverer innstillingen for automatisk faksmottak i modemprogramvaren, vil ikke HP All-in-One kunne motta fakser.

7. (Valgfritt) Koble en telefon til den andre åpne telefonporten på parallellsplitteren.
8. Nå må du velge om du vil at HP All-in-One skal svare på anrop automatisk eller manuelt:
  - Hvis du setter opp HP All-in-One til å svare på anrop **automatisk**, svarer den på alle innkommende anrop og mottar fakser. HP All-in-One kan ikke skille mellom faks- og taleanrop i dette tilfellet. Hvis du tror at anropet er et taleanrop, må du svare før HP All-in-One besvarer anropet. Sett opp HP All-in-One for å svare automatisk på innkommende anrop ved å slå på **Autosvar**-innstillingen.
  - Hvis du setter opp HP All-in-One for å svare på fakser **manuelt**, må du være tilgjengelig til å svare personlig på innkommende faksanrop. Ellers kan ikke HP All-in-One motta fakser. Konfigurer HP All-in-One til å svare på anrop manuelt ved å slå av **Autosvar**.
9. Kjør en fakstest.

Hvis du tar av telefonrøret før HP All-in-One svarer på anropet og du hører fakstoner fra en avsendermaskin, må du svare på faksanropet manuelt.

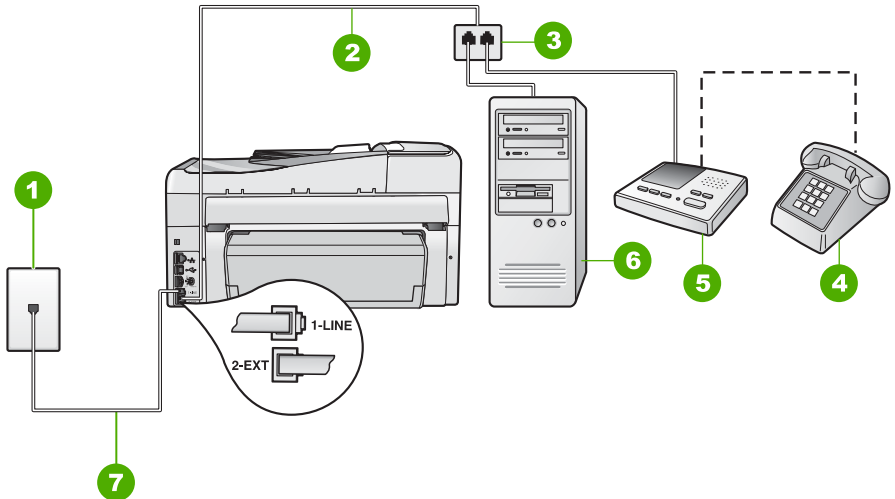
**Årsak:** Jeg setter opp HP All-in-One på en delt tale-/fakslinje med et datamodem og en telefonsvarer, og datamaskinen har bare én telefonport.

**Løsning:** Hvis datamaskinen har bare én telefonport, må du kjøpe en parallellsplitter (også kalt en kobling). (En parallellsplitter har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porter på baksiden. Ikke bruk en telefonsplitter med to linjer, en



seriell splitter eller en parallellsplitter som har to RJ-11-porter på forsiden og en plugg på baksiden.)

**Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder sammen med HP All-in-One, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.




**Figur 15-3 HP All-in-One sett bakfra**

1	Telefonuttak
2	Telefonledning koblet til 2-EXT-port
3	Parallellsplitter
4	Telefon (valgfritt)
5	Telefonsvarer
6	Datamaskin med modem
7	Telefonledningen som fulgte med HP All-in-One, koblet til 1-LINE-port

### Slik setter du opp HP All-in-One til en datamaskin med én telefonport

1. Finn telefonledningen som er koblet fra baksiden av datamaskinen (datamaskinens oppringte modem) til telefonuttaket. Koble fra ledningen fra telefonens veggkontakt og koble den til porten som er merket 2-EXT på baksiden av HP All-in-One.
2. Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One, koble den ene enden til telefonuttaket og den andre enden til porten som er merket 1-LINE på baksiden av HP All-in-One.


---

 **Merk** Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med til å koble HP All-in-One til telefonuttaket, vil du kanskje ikke kunne fakse på riktig måte. Denne spesielle telefonledningen er ulik de telefonledningene du måtte ha fra før hjemme eller på kontoret.

---

3. Ta ut den hvite pluggen fra porten 2-EXT på baksiden av HP All-in-One.
4. Bruk en annen telefonledning, og koble den ene enden til porten 2-EXT på baksiden av HP All-in-One. Koble den andre enden av telefonledningen til parallellsplitteren, på siden med en enkelt telefonport.
5. Koble datamaskinmodemet fra telefonuttaket og koble det til parallellsplitteren, på siden med to telefonporter.
6. Koble telefonsvareren til den andre telefonporten på parallellsplitteren.


---

 **Merk** Hvis du ikke kobler til telefonsvareren på denne måten, kan fakstoner fra en sendermaskin tas opp på telefonsvareren, og det kan hende du ikke kan motta fakser med HP All-in-One.

---

7. (Valgfritt) Hvis telefonsvareren ikke har en innebygd telefon, vil du kanskje koble en telefon til "OUT"-porten på baksiden av telefonsvareren.
8. Hvis modemprogrammet er satt til å motta fakser til datamaskinen automatisk, deaktiverer du den innstillingen.

---

 **Merk** Hvis du ikke deaktiverer innstillingen for automatisk faksmottak i modemprogramvaren, vil ikke HP All-in-One kunne motta fakser.

---

9. Slå på **Autosvar**-innstillingen.
10. Sett telefonsvareren til å svare etter et lavt antall ring.
11. Endre **Antall ring til svar**-innstillingen på HP All-in-One til det maksimale antall ring som støttes av enheten. (Det maksimale antall ring varierer fra et land eller en region til en annen.)
12. Kjør en fakstest.

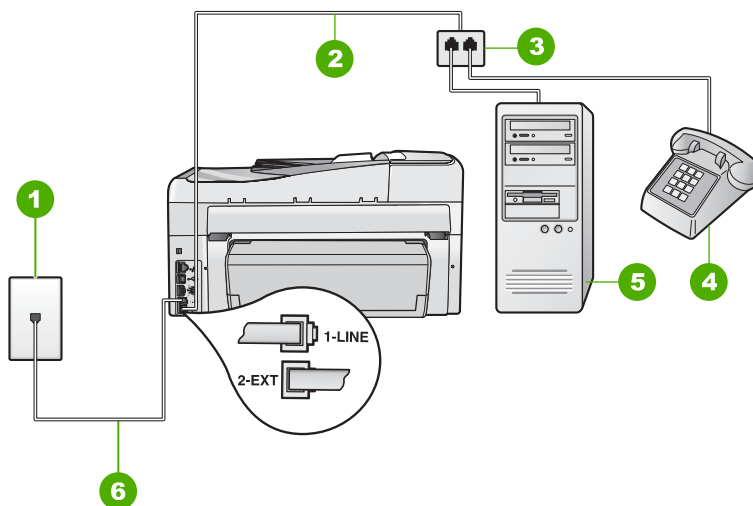
Når telefonen ringer, svarer telefonsvareren etter antall ring du har angitt og avspiller beskjeden som du har spilt inn. HP All-in-One overvåker oppringingen når dette skjer, ved at den "lytter" etter fakssignaler. Hvis det oppdages innkommende fakssignaler, vil HP All-in-One sende ut faksmottakssignaler og motta faksen. Hvis ingen fakssignaler mottas, vil HP All-in-One stoppe overvåkingen av linjen, og telefonsvareren kan ta opp en talemelding.

---

**Årsak:** Jeg setter opp HP All-in-One på en delt tale-/fakslinje med et datamodem og en taleposttjeneste, og datamaskinen har bare én telefonport.

**Løsning:** Hvis datamaskinen har bare én telefonport, må du kjøpe en parallellsplitter (også kalt en kobling). (En parallellsplitter har én RJ-11-port på forsiden og to RJ-11-porter på baksiden. Ikke bruk en telefonsplitter med to linjer, en seriell splitter eller en parallellsplitter som har to RJ-11-porter på forsiden og en plugg på baksiden.)

**Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder sammen med HP All-in-One, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.




**Figur 15-4 HP All-in-One sett bakfra**

1	Telefonuttak
2	Telefonledning koblet til 2-EXT-port
3	Parallellsplitter
4	Telefon (valgfritt)
5	Datamaskin med modem
6	Telefonledningen som fulgte med HP All-in-One, koblet til 1-LINE-port

**Slik setter du opp HP All-in-One til en datamaskin med én telefonport**

1. Finn telefonledningen som er koblet fra baksiden av datamaskinen (datamaskinens oppringte modem) til telefonuttaket. Koble fra ledningen fra telefonens veggkontakt og koble den til porten som er merket 2-EXT på baksiden av HP All-in-One.
2. Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One, koble den ene enden til telefonuttaket og den andre enden til porten som er merket 1-LINE på baksiden av HP All-in-One.


---

 **Merk** Hvis du ikke bruker telefonledningen som fulgte med til å koble HP All-in-One til telefonuttaket, vil du kanskje ikke kunne fakse på riktig måte. Denne spesielle telefonledningen er ulik de telefonledningene du måtte ha fra før hjemme eller på kontoret.

---

3. Ta ut den hvite pluggen fra porten 2-EXT på baksiden av HP All-in-One.
4. Bruk en annen telefonledning, og koble den ene enden til porten 2-EXT på baksiden av HP All-in-One. Koble den andre enden av telefonledningen til parallellsplitteren, på siden med en enkelt telefonport.
5. Koble datamaskinmodemet fra telefonuttaket og koble det til parallellsplitteren, på siden med to telefonporter.
6. Hvis modemprogrammet er satt til å motta fakser til datamaskinen automatisk, deaktiverer du den innstillingen.

---

 **Merk** Hvis du ikke deaktiverer innstillingen for automatisk faksmottak i modemprogramvaren, vil ikke HP All-in-One kunne motta fakser.

---

7. (Valgfritt) Koble en telefon til den andre åpne telefonporten på parallellsplitteren.
8. Slå av **Autosvar**-innstillingen.
9. Kjør en fakstest.

Hvis du tar av telefonrøret før HP All-in-One svarer på anropet og du hører fakstoner fra en avsendermaskin, må du svare på faksanropet manuelt.


---

**Jeg hører støy på telefonlinjen etter at jeg koblet til HP All-in-One**

**Årsak:** HP All-in-One er ikke konfigurert riktig for faksing.

**Løsning:**

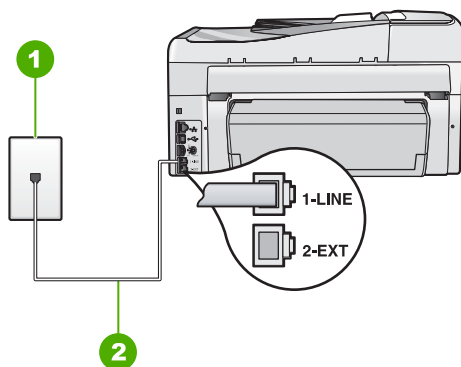

---

 **Merk** Denne mulige løsningen gjelder bare i land/regioner som mottar en telefonledning med to tråder i boksen som følger med HP All-in-One, inkludert: Argentina, Australia, Brasil, Canada, Chile, Kina, Colombia, Hellas, India, Indonesia, Irland, Japan, Korea, Latin-Amerika, Malaysia, Mexico, Filippinene, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabia, Singapore, Spania, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela og Vietnam.

---

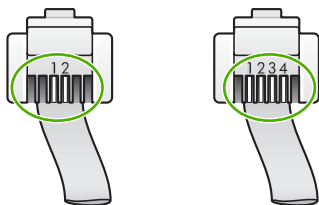
Koble HP All-in-One til et telefonuttak som fungerer. Pass på at du bruker telefonledningen som følger med HP All-in-One. Koble den totråds telefonledningen

til porten som er merket 1-LINE på baksiden av HP All-in-One, og til et telefonuttak, som vist nedenfor.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefonuttak                                       |
| 2 | Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One |

Denne spesielle ledningen med to tråder er annerledes enn den mer vanlige ledningen med fire tråder, som du kanskje allerede har på kontoret. Kontroller enden på ledningen og sammenlign den med de to ledningstypene nedenfor:



Hvis du brukte en telefonledning med fire tråder, kobler du den fra, finner ledningen med to tråder som fulgte med, og kobler den deretter til porten 1-LINE på baksiden av HP All-in-One.

Hvis HP All-in-One ble levert med en telefonledningsadapter med to tråder, kan du bruke den med en telefonledning med fire tråder i tilfelle ledningen med to tråder er for kort. Fest telefonledningsadapteren med to tråder til porten som er merket 1-LINE på baksiden av HP All-in-One. Fest telefonledningen med fire tråder til den åpne porten på adapteren og til telefonuttaket. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker en telefonledningsadapter med to tråder, se dokumentasjonen som fulgte med adapteren.

Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

**Årsak:** Du bruker en telefonlinjesplitter mellom 1-LINE-porten på HP All-in-One og veggen.

**Løsning:** En telefonlinjesplitter kan påvirke lyd kvaliteten på telefonlinjen og forårsake støy. (En splitter er en ledning med to tråder som plugges inn i

telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren, og koble HP All-in-One direkte til telefonuttaket.

---

**Årsak:** Du bruker ikke en jordet stikkontakt til HP All-in-One.

**Løsning:** Forsøk å koble enheten til et annet strømuttak.

---

### Fakstesten mislyktes

Hvis du forsøkte å kjøre fakstesten fra datamaskinen og fakstesten ikke ble kjørt, kan HP All-in-One være opptatt med en annen oppgave, eller det kan ha oppstått en feil som hindrer at fakstesten kjøres.

#### Kontroller følgende

- At HP All-in-One er riktig konfigurert, koblet til en stikkontakt og koblet til datamaskinen. Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One i installeringsveiledningen som fulgte med HP All-in-One.
- At HP All-in-One er slått på. Hvis ikke, trykker du på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.
- At alle blekkpatronene er riktig installert, at skrivehodeenheten ikke er blokkert og at blekkpatrondekselet er lukket.
- At HP All-in-One ikke er opptatt med enn annen oppgave, for eksempel å justere skriveren. Se på skjermen. Hvis HP All-in-One er opptatt, må du vente til oppgaven er fullført, og deretter kjøre fakstesten på nytt.
- Ekstrautstyret for tosidig utskrift er koblet til på baksiden av HP All-in-One.
- At det ikke er noen feilmeldinger på skjermen. Hvis det vises en feilmelding, løser du problemet og kjører fakstesten på nytt.

Hvis du kjører fakstesten og HP All-in-One melder at testen mislyktes, må du lese informasjonen nedenfor nøye for å finne ut hvordan du løser eventuelle problemer i faksoppsettet. Forskjellige deler av fakstesten kan mislykkes av forskjellige årsaker.

**Årsak:** "Faksmaskinvaretest" mislyktes.

## Løsning:

### Hva må gjøres?

- Slå av HP All-in-One med **På**-knappen på kontrollpanelet, og koble fra strømledningen på baksiden av HP All-in-One. Etter noen sekunder kan du koble til strømledningen igjen og slå på enheten. Kjør testen på nytt. Hvis testen mislykkes igjen, må du studere problemløsningsinformasjonen i dette avsnittet nærmere.



**Merk** Avhengig av hvor lenge HP All-in-One er koblet fra strøm, kan datoen og klokkeslettet bli slettet. Du må kanskje stille inn dato og klokkeslett på nytt når du kobler til strømtilførselen igjen.

- Prøv å sende eller motta en testfaks. Hvis du kan sende eller motta en faks på riktig måte, er det kanskje ikke noe problem.
- Hvis du kjører testen fra **Veiviser for faksoppsett**, må du forsikre deg om at HP All-in-One ikke er opptatt med en annen oppgave, for eksempel kopiering. Se om det er noen melding på skjermen om at HP All-in-One er opptatt. Hvis den er opptatt, venter du til den er ferdig og uvirksom før du kjører testen.

Når du har løst alle problemer, kjører du fakstesten på nytt for å kontrollere at HP All-in-One går gjennom testen og er klar for faksing. Hvis **Test av faksmaskinvare** fortsatt mislykkes og du har problemer med faksing, kan du kontakte HPs kundestøtte. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

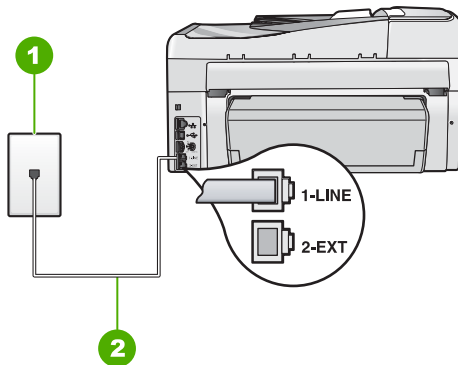
**Årsak:** "Faks koblet til aktivt telefonuttak"-testen mislyktes.

## Løsning:

### Hva må gjøres?

- Kontroller tilkoblingen mellom telefonuttaket og HP All-in-One, og se om telefonledningen sitter godt.
- Påse at du bruker telefonledningen som fulgte med HP All-in-One. Hvis du ikke bruker den medfølgende telefonledningen til å koble telefonuttaket til HP All-in-One, er det ikke sikkert du kan sende og motta fakser. Når du har koblet til ledningen som fulgte med HP All-in-One, kjører du testen på nytt.
- Forsikre deg om at du har koblet HP All-in-One riktig til telefonuttaket. Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One, koble den ene enden til telefonuttaket og den andre enden til porten som er merket 1-LINE på baksiden

av HP All-in-One. Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One for faksing i den trykte dokumentasjonen.



1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One

- Hvis du bruker en telefonsplitter, kan det føre til faksproblemer. (En splitter er en kobling med to tråder som settes i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren og koble HP All-in-One direkte til telefonuttaket.
- Prøv å koble en fungerende telefon og telefonledning til vegguttaket du bruker til HP All-in-One, og kontroller at du får summetone. Hvis du ikke får summetone, må du kontakte telefonselskapet for å få dem til å kontrollere linjen.
- Prøv å sende eller motta en testfaks. Hvis du kan sende eller motta en faks på riktig måte, er det kanskje ikke noe problem.


Når du har løst alle problemer, kjører du fakstesten på nytt for å kontrollere at HP All-in-One går gjennom testen og er klar for faksing.

**Årsak:** "Telefonledning koblet til riktig port på faks"-testen mislyktes.

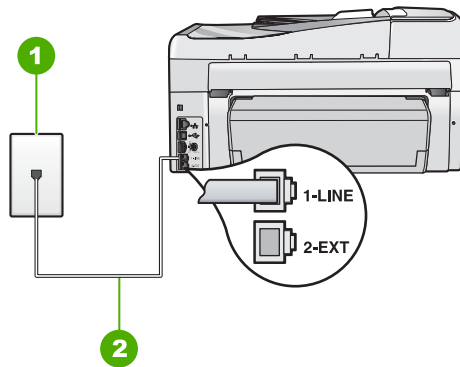
**Løsning:** Koble telefonledningen til riktig port.

#### Hva må gjøres?

1. Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One, koble den ene enden til telefonuttaket og den andre enden til porten som er merket 1-LINE på baksiden av HP All-in-One.

 **Merk** Hvis du bruker 2-EXT-porten for å koble til telefonens veggkontakt, kan du ikke sende eller motta fakser. 2-EXT-porten skal bare brukes for å koble til annet utstyr, for eksempel en telefonsvarer eller telefon.





1	Telefonens veggkontakt
2	Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One

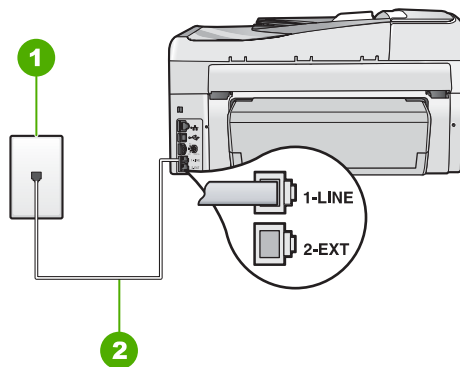
- Når du har koblet telefonledningen til porten merket 1-LINE, kjører du fakstesten på nytt for å kontrollere at den godkjennes og at HP All-in-One er klar for faksing.
- Prøv å sende eller motta en testfaks.

**Årsak:** "Bruk av riktig type telefonledning med faks"-testen mislyktes.

**Løsning:**

**Hva må gjøres?**

- Sørg for at du bruker telefonledningen som følger med HP All-in-One, til tilkobling til telefonuttaket. En ende av telefonledningen skal kobles til porten 1-LINE på baksiden av HP All-in-One, og den andre enden skal kobles til telefonuttaket, som vist nedenfor.



1	Telefonuttak
2	Telefonledningen som fulgte med HP All-in-One

- Kontroller tilkoblingen mellom telefonuttaket og HP All-in-One, og se om telefonledningen sitter godt.

---

**Årsak:** "Fakslinjeforhold"-testen mislyktes.

**Løsning:**

### Hva må gjøres?

- Pass på at du kobler HP All-in-One til en analog telefonlinje. Hvis ikke, kan du ikke sende eller motta fakser. Du kan kontrollere om telefonlinjen er digital ved å koble en vanlig analog telefon til linjen og lytte etter summetone. Hvis ikke du får en normal summetone, er telefonlinjen kanskje konfigurert for digitale telefoner. Koble HP All-in-One til en analog telefonlinje og forsøk å sende eller motta en faks.
- Kontroller tilkoblingen mellom telefonuttaket og HP All-in-One, og se om telefonledningen sitter godt.
- Forsikre deg om at du har koblet HP All-in-One riktig til telefonuttaket. Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One, koble den ene enden til telefonuttaket og den andre enden til porten som er merket 1-LINE på baksiden av HP All-in-One. Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One for faksing i brukerhåndboken.
- Annet utstyr som er koblet til samme telefonlinje som HP All-in-One, kan være grunnen til at testen mislyktes. For å finne ut om problemet forårsakes av andre utstyrsenheter kan du koble alt utstyret unntatt HP All-in-One fra telefonlinjen, og utføre testen på nytt.
  - Hvis **Test av fakslinjeforhold** er vellykket uten det andre utstyret, er det en eller flere av disse utstyrsenhetene som forårsaker problemene. Prøv å koble dem til igjen én enhet om gangen, og utfør testen på nytt for hver enhet til du identifiserer utstyrsenheten som er årsaken til problemet.
  - Hvis **Test av fakslinjeforhold** mislykkes når annet utstyr er frakoblet, kobler du HP All-in-One til en telefonlinje som er i orden og forsetter å lese problemløsningsinformasjonen i denne delen.
- Hvis du bruker en telefonsplitter, kan det føre til faksproblemer. (En splitter er en kobling med to tråder som settes i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren og koble HP All-in-One direkte til telefonuttaket.

Når du har løst alle problemer, kjører du fakstesten på nytt for å kontrollere at HP All-in-One går gjennom testen og er klar for faksing. Hvis **Test av fakslinjeforhold** fortsatt mislykkes og du fortsatt har faksproblemer, tar du kontakt med telefonselskapet slik at de kan sjekke linjen.

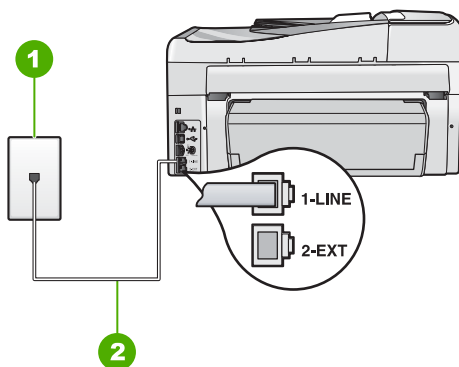
---

**Årsak:** "Summetoneregistrering"-testen mislyktes.

## Løsning:

### Hva må gjøres?

- Annet utstyr som er koblet til samme telefonlinje som HP All-in-One, kan være grunnen til at testen mislyktes. For å finne ut om problemet forårsakes av andre utstyrsenheter kan du koble alt utstyret unntatt HP All-in-One fra telefonlinjen, og utføre testen på nytt. Hvis **Summetoneregistrering** er vellykket uten det andre utstyret, er det en eller flere av disse utstyrsenheter som forårsaker problemene. Prøv å koble dem til igjen én enhet om gangen, og utfør testen på nytt for hver enhet til du identifiserer utstyrsenheten som er årsaken til problemet.
- Prøv å koble en fungerende telefon og telefonledning til vegguttaket du bruker til HP All-in-One, og kontroller at du får summetone. Hvis du ikke får summetone, må du kontakte telefonselskapet for å få dem til å kontrollere linjen.
- Kontroller at du har koblet HP All-in-One riktig til telefonuttaket. Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One, koble den ene enden til telefonuttaket og den andre enden til porten som er merket 1-LINE på baksiden av HP All-in-One. Du finner mer informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One for faksing i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.



1	Telefonuttak
2	Bruk telefonledningen som fulgte med HP All-in-One

- Hvis du bruker en telefonsplitter, kan det føre til faksproblemer. (En splitter er en kobling med to tråder som settes i telefonuttaket.) Prøv å fjerne splitteren og koble HP All-in-One direkte til telefonuttaket.
- Hvis telefonsystemet ikke bruker standard summetone (telefonsentraler gjør ikke alltid det), kan det være grunnen til at testen mislykkes. Dette vil ikke føre til at det oppstår problemer under sending og mottak av fakser. Prøv å sende eller motta en testfaks.

- Kontroller at innstillingene for land/region er riktig angitt for landet/regionen der du bor. Hvis innstillingen for land/region ikke er angitt eller ikke er angitt på riktig måte, kan det føre til at testen mislykkes og at det oppstår problemer under sending og mottak av fakser.
- Pass på at du kobler HP All-in-One til en analog telefonlinje. Hvis ikke, kan du ikke sende eller motta fakser. Du kan kontrollere om telefonlinjen er digital ved å koble en vanlig analog telefon til linjen og lytte etter summetone. Hvis ikke du får en normal summetone, er telefonlinjen kanskje konfigurert for digitale telefoner. Koble HP All-in-One til en analog telefonlinje og forsøk å sende eller motta en faks.

Når du har løst alle problemer, kjører du fækstesten på nytt for å kontrollere at HP All-in-One går gjennom testen og er klar for faksing. Hvis testen

**Summetoneregistrering** fortsatt mislykkes, tar du kontakt med telefonselskapet slik at de kan sjekke linjen.

### Jeg har problemer med å fakse via Internett med IP-telefon

**Årsak:** Det kan hende at FoIP-tjenesten (Fax over Internet Protocol) ikke fungerer som den skal når HP All-in-One sender og mottar fakser med høy hastighet (33600 bps).

**Løsning:** Hvis du får problemer med sending og mottak av fakser via en Internett-fakstjeneste, kan du prøve med lavere fakshastighet. Du kan gjøre dette ved å endre innstillingen **Fakshastighet** fra **Hurtig (33600)** (standardverdi) til **Middels (14400)** eller **Sakte (9600)**.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Angi fakshastigheten" på side 30](#)

**Årsak:** HP All-in-One er ikke konfigurert riktig for faksing.

**Løsning:** Du kan bare sende og motta fakser ved å koble en telefonledning til porten som er merket 1-LINE på HP All-in-One, og ikke til Ethernet-porten. Det betyr at Internett-forbindelsen må opprettes via en omformerboks (med vanlige analoge telefonkontakter for faksforbindelse) eller ditt telefonselskap.

**Årsak:** Telefonselskapet støtter ikke faksing via Internett.

**Løsning:** Kontakt telefonselskapet du bruker for å undersøke om Internett-telefon-tjenesten støtter faks. Hvis den ikke støtter faks, kan du ikke sende og motta faks via Internett.

### Faksloggrapporten viser at det oppstod en feil

**Årsak:** Hvis det oppstod et problem eller en feil under sending eller mottak av en faks, skrives det ut en **Fakslogg**-rapport.

**Løsning:** Se gjennom tabellen nedenfor for å få informasjon om feilkodene i **Fakslogg**-rapporten. Denne informasjonen kan hjelpe deg med å løse eventuelle problemer du støter på ved bruk av faksfunksjonene til HP All-in-One. Tabellen angir

også hvilke koder som gjelder spesielt for **Feilkorreksjonsmodus** (ECM). Hvis samme feilkode går igjen, slår du av ECM.

Feilkode	Definisjon av feil
(223 <b>Feilkorreksjonsmodus</b> ) 224	En eller flere mottatte sider kan ikke leses.
225-231	Funksjonsinkompatibilitet med avsenderfaksmaskinen.
232-234 (235-236 <b>Feilkorreksjonsmodus</b> ) 237	Telefonforbindelsen ble brutt.
238 (239-241 <b>Feilkorreksjonsmodus</b> )	Avsenderfaksmaskinen sendte en uventet kommunikasjon.
242	Avsenderfaksmaskinen forsøker å motta i stedet for å sende.
243-244 (245-246 <b>Feilkorreksjonsmodus</b> )	Avsenderfaksmaskinen endte sesjonen for tidlig.
247-248 (249-251 <b>Feilkorreksjonsmodus</b> )	Det oppstod en feil på kommunikasjonen med avsenderfaksmaskinen.
252	For dårlige telefonlinjeforhold til å motta en faks.
253	Avsenderfaksmaskinen forsøkte å bruke en sidebredde som ikke støttes.
281 (282 <b>Feilkorreksjonsmodus</b> ) 283-284 (285 <b>Feilkorreksjonsmodus</b> ) 286	Telefonforbindelsen ble brutt.
290	Det oppstod en feil på kommunikasjonen med avsenderfaksmaskinen.
291	Den mottatte faksen kunne ikke lagres.
314-320	Funksjonsinkompatibilitet med mottakerfaksmaskinen.
321	Det oppstod en feil på kommunikasjonen med mottakerfaksmaskinen.

(forts.)

Feilkode	Definisjon av feil
322-324	For dårlige telefonlinjeforhold til å sende en faks.
(325-328 Feil- korreksjons- modus) 329-331	Mottakerfaksmaskinen indikerte at en eller flere sider ikke kunne leses.
332-337 (338-342 Feil- korreksjons- modus) 343	Mottakerfaksmaskinen sendte en uventet kommunikasjon.
344-348 (349-353 Feil- korreksjons- modus) 354-355	Telefonforbindelsen ble brutt.
356-361 (362-366 Feil- korreksjons- modus)	Mottakerfaksmaskinen endte sesjonen for tidlig.
367-372 (373-377 Feil- korreksjons- modus) 378-380	Det oppstod en feil på kommunikasjonen med mottakerfaksmaskinen.
381	Telefonforbindelsen ble brutt.
382	Mottakerfaksmaskinen sluttet å motta sider.
383	Telefonforbindelsen ble brutt.
390-391	Det oppstod en feil på kommunikasjonen med mottakerfaksmaskinen.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Sende en faks i feilkorreksjonsmodus" på side 141](#)

## Feil

Denne delen inneholder følgende meldingskategorier for enheten:

- [Enhetsmeldinger](#)
- [Filmeldinger](#)
- [Generelle brukermeldinger](#)
- [Papirmeldinger](#)
- [Meldinger om strøm og tilkobling](#)
- [Blekkpatronmeldinger](#)

## Enhetsmeldinger

Her er en oversikt over enhetsrelaterte feilmeldinger:

- [Matingen fra den automatiske dokumentmateren mislyktes](#)
- [Det er fastkjørt papir i den automatiske dokumentmateren](#)
- [Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon](#)
- [Mekanismefeil](#)
- [Minnet er fullt](#)
- [Skannerfeil](#)
- [Problem med fotoskuffen](#)
- [Får ikke festet fotoskuffen](#)
- [Får ikke frigjort fotoskuffen](#)
- [Tilbehør for dobbeltsidig utskrift mangler](#)

### Matingen fra den automatiske dokumentmateren mislyktes

**Årsak:** Den automatiske dokumentmateren fungerte ikke ordentlig, og jobben ble ikke fullført.

**Løsning:** Prøv å legge originalene i den automatiske dokumentmateren igjen, og start jobben på nytt. Ikke legg mer enn 50 ark Letter- eller A4-papir, eller 35 ark Legal-papir, i dokumentmeterskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge en original i den automatiske dokumentmateren"](#) på side 73

---

### Det er fastkjørt papir i den automatiske dokumentmateren

**Årsak:** Papir har kjørt seg fast i den automatiske dokumentmateren.

**Løsning:** Fjern det fastkjørte papiret, og start jobben på nytt. Ikke legg mer enn 50 ark Letter- eller A4-papir, eller 35 ark Legal-papir, i dokumentmeterskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir"](#) på side 174

---

### Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon

**Årsak:** Revisjonsnummeret for fastvaren for HP All-in-One tilsvarer ikke revisjonsnummeret for programvaren.

**Løsning:** Du finner informasjon om kundedstøtte og garanti på HPs nettsted: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundedstøtte.

---

### Mekanismefeil

**Årsak:** Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkjørte papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir" på side 174](#)

---

**Årsak:** Skrivehodeenheten er blokkert eller har satt seg fast.

**Løsning:** Slå HP All-in-One av og åpne dekselet til blekkpatronene. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodeenheten (inkludert emballasjemateriale), og slå deretter HP All-in-One på igjen.

---

### Minnet er fullt

**Årsak:** HP All-in-One fikk en papirstopp eller slapp opp for papir ved mottak av en faks.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One støtter faksing og du har aktivert **Sikring av faksmottak**, kan HP All-in-One ha lagret faksen i minnet ved mottak.

Når du har fjernet fastkjørt papir eller lagt papir i innskuffen, vil du kanskje kunne skrive ut hele faksen fra minnet. Hvis du ikke har aktivert **Sikring av faksmottak**, eller hvis faksen av en eller annen grunn ikke er lagret i minnet (for eksempel hvis HP All-in-One har sluppet opp for minne), må du ta kontakt med avsenderen og be om å få sendt faksen på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

- ["Fjerne fastkjørt papir" på side 174](#)
  - ["Legge i papir" på side 78](#)
  - ["Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet" på side 144](#)
- 

**Årsak:** Dokumentet du kopierer, har overskredet minnet i HP All-in-One.

**Løsning:** Forsøk å ta færre kopier, eller kopier færre sider om gangen hvis du kopierer et flersidig dokument.

---

### Skannerfeil

**Årsak:** HP All-in-One er opptatt, eller skanningen er blitt avbrutt av en ukjent årsak.

**Løsning:** Slå HP All-in-One av og deretter på igjen. Start datamaskinen på nytt, og prøv deretter å skanne igjen.

Hvis problemet vedvarer, kan du prøve å koble strømledningen direkte til en jordet stikkontakt i stedet for til et overspenningsvern eller en strømskinne. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs støttetjeneste. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

---

### Problem med fotoskuffen

**Årsak:** Det er ikke nok papir i fotoskuffen.



**Løsning:** Hvis fotoskuffen er tom eller bare har noen få ark igjen, legger du mer papir i fotoskuffen. Hvis det er papir i fotoskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn i fotoskuffen igjen. Følg ledetekstene på skjermen eller dataskjermen for å fortsette utskriftsjobben.

---

**Årsak:** Papiret mates ikke inn på riktig måte eller er lagt i feil.

**Løsning:** Kontroller at du har lagt papiret i fotoskuffen riktig.

---

**Årsak:** Det kan være for mye papir i fotoskuffen.

**Løsning:** Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirbunken passer i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.

---

**Årsak:** To eller flere ark kan være klistret sammen.

**Løsning:** Ta papiret ut av fotoskuffen og luften slik at det ikke klistrer seg sammen. Legg papiret inn i fotoskuffen igjen, og prøv å skrive ut på nytt.

---

**Årsak:** Fotopapiret kan være bøyd.

**Løsning:** Hvis fotopapiret er bøyd, kan du legge det i en plastpose og forsiktig bøye det i motsatt retning, til papiret ligger flatt. Hvis problemet vedvarer, må du bytte til fotopapir som ikke er ujevnt.

---

**Årsak:** Du bruker kanskje skriveren i omgivelser med svært høy eller lav luftfuktighet.

**Løsning:** Legg i ett ark med fotopapir om gangen.

---

### Får ikke festet fotoskuffen

**Årsak:** Fotoskuffen er kanskje ikke skjøvet helt inn.

**Løsning:** Løft utskuffen og skyv deretter fotoskuffen helt inn. Trykk utskuffen helt ned.

---

### Får ikke frigjort fotoskuffen

**Årsak:** Utskuffen er kanskje ikke senket helt ned.

**Løsning:** Skyv utskuffen helt ned.

---

### Tilbehør for dobbeltsidig utskrift mangler

**Årsak:** Ekstrautstyret for tosidig utskrift er ikke installert eller er ikke installert riktig.

**Løsning:** Skyv ekstrautstyret for tosidig utskrift bestemt inn på baksiden av enheten til det smekker på plass på begge sider.



---

**Merk** Du må ikke trykke inn knappene på begge sider av ekstrautstyret når du installerer det. Bruk bare knappene når du skal ta ekstrautstyret ut av enheten.

---

## Filmeldinger

Her er en oversikt over filrelaterte feilmeldinger:

- [Feil ved lesing av eller skrivning til fil](#)
- [Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene](#)
- [Fant ikke fotografier](#)
- [Finner ikke filen](#)
- [Filformatet støttes ikke](#)
- [Ugyldig filnavn](#)
- [Støttede filtyper for HP All-in-One](#)
- [Ødelagt fil](#)

### Feil ved lesing av eller skrivning til fil

**Årsak:** HP All-in-One-programvaren kunne ikke åpne eller lagre filen.

**Løsning:** Kontroller at du har angitt riktig mappe og filnavn.

---

### Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene

**Årsak:** Noen av filene på det installerte minnekortet eller den tilkoblede lagringsenheten er skadet.

**Løsning:** Sett inn igjen minnekortet i HP All-in-One eller forsøk å overføre filene til datamaskinen ved hjelp av en minnekortleser eller USB-kabel. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet. Hvis ikke noe av dette løser problemet, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet som en siste utvei.

---

### Fant ikke fotografier

**Årsak:** Noen av filene på det installerte minnekortet eller den tilkoblede lagringsenheten er skadet.

**Løsning:** Sett inn igjen minnekortet i HP All-in-One eller forsøk å overføre filene til datamaskinen ved hjelp av en minnekortleser eller USB-kabel. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet. Hvis ikke noe av dette løser problemet, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet som en siste utvei.

---

**Årsak:** Det er ingen fotografier på minnekortet eller lagringsenheten.

**Løsning:** Ta noen fotografier med digitalkameraet, eller hvis du har lagret fotografier på datamaskinen, kan du skrive dem ut ved hjelp av HP Photosmart-programvaren.

---

### Finner ikke filen

**Årsak:** Det er ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å lage en forhåndsvisningsfil.

**Løsning:** Lukk noen programmer og forsøk igjen.

---

### Filformatet støttes ikke

**Årsak:** HP All-in-One-programvaren gjenkjente ikke eller støtter ikke filformatet til bildet du forsøker å åpne eller lagre. Hvis filtypen indikerer en filtype som støttes, kan filen være ødelagt.

**Løsning:** Åpne filen i et annet program, og lagre den i et format som HP All-in-One-programvaren gjenkjenner.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:


["Støttede filtyper for HP All-in-One" på side 265](#)

---

### Ugyldig filnavn

**Årsak:** Det angitte filnavnet er ugyldig.

**Løsning:** Kontroller at du ikke bruker noen ugyldige symboler i filnavnet.

 **Merk** Selv om filnavnet kan se riktig ut, kan det likevel inneholde ugyldige tegn. Skriv over det eksisterende filnavnet med et nytt navn.

---

### Støttede filtyper for HP All-in-One

HP All-in-One-programvaren gjenkjenner følgende filformater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX og TIF.

### Ødelagt fil

**Årsak:** Noen av filene på det installerte minnekortet eller den tilkoblede lagringsenheten er skadet.

**Løsning:** Sett inn igjen minnekortet i HP All-in-One eller forsøk å overføre filene til datamaskinen ved hjelp av en minnekortleser eller USB-kabel. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet. Hvis ikke noe av dette løser problemet, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet som en siste utvei.

---

**Årsak:** Filsystemet er skadet.

**Løsning:** Se om skjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet eller lagringsenheten er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

---

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

---

## Generelle brukermeldinger

Her er en oversikt over meldinger relatert til vanlige brukerfeil:

- [Kan ikke beskjære](#)
- [Minnekortfeil](#)
- [Frakoblet](#)
- [Ingen skannealternativer](#)
- [Ikke mer diskplass](#)
- [Minnekortet må stå i et spor](#)
- [Korttilgangsfeil](#)
- [Bruk bare ett kort om gangen](#)
- [Kortet er satt inn feil](#)
- [Kortet er ikke satt helt inn](#)
- [Kortet er skadet](#)
- [Like navn på kortnumre for grupper](#)
- [Like medlemmer](#)
- [Ugyldig kortnummer](#)

### Kan ikke beskjære

**Årsak:** Datamaskinen har ikke nok minne.

**Løsning:** Lukk alle unødvendige programmer. Dette omfatter også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermspare og antivirusprogrammer. (Hvis du slår av antivirusprogrammet, må du huske å slå det på igjen når du er ferdig.) Forsøk å starte datamaskinen på nytt for å tømme minnet. Du må kanskje kjøpe mer minne. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

---

**Årsak:** For skanning må det være minst 50 MB ledig plass på datamaskinens harddisk.

**Løsning:** Tøm papirkurven på skrivebordet. Du må kanskje også fjerne filer fra harddisken.

---

### Minnekortfeil

**Årsak:** To eller flere minnekort er satt inn i HP All-in-One samtidig.

**Løsning:** Ta ut alle minnekortene unntatt ett. Det gjenværende minnekortet leses av HP All-in-One, og det første fotografiet som er lagret på minnekortet, vises.

---

**Årsak:** Du har satt inn et Compact Flash-minnekort feil vei eller opp ned.

**Løsning:** Ta ut minnekortet og sett det inn på riktig måte. Forsideetiketten på Compact Flash-kortet skal være til venstre.

---

**Årsak:** Du har ikke satt minnekortet helt inn.

**Løsning:** Ta ut minnekortet, og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

---

### Frakoblet

**Årsak:** Flere situasjoner kan føre til at denne meldingen vises.

- Datamaskinen er ikke slått på.
- Datamaskinen er ikke koblet til HP All-in-One.
- Programvaren som fulgte med HP All-in-One, ble ikke riktig installert.
- Programvaren som fulgte med HP All-in-One, er installert, men kjører ikke.

**Løsning:** Kontroller at datamaskinen er slått på og er koblet til HP All-in-One. Kontroller også at du har installert programvaren som fulgte med HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling" på side 171](#)
  - ["Problemløsning for nettverk" på side 185](#)
- 

### Ingen skannealternativer

**Årsak:** Programvaren som fulgte med HP All-in-One, kjører ikke eller er ikke installert.

**Løsning:** Kontroller at programvaren er installert og kjører. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One.

---

### Ikke mer diskplass

**Årsak:** Det er ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å utføre oppgaven.

**Løsning:** Lukk noen programmer og forsøk igjen.

---

### Minnekortet må stå i et spor

**Årsak:** Funksjonen du forsøker å bruke er bare tilgjengelig når det er satt inn et minnekort eller en lagringsenhet i HP All-in-One.

**Løsning:** Pass på at du setter et minnekort helt inn i riktig spor på HP All-in-One eller kobler en lagringsenhet til den fremre USB-porten før du forsøker å utføre oppgaven på nytt.

---

### Korttilgangsfeil

**Årsak:** To eller flere minnekort er satt inn i HP All-in-One samtidig.

**Løsning:** Ta ut alle minnekortene unntatt ett. Det gjenværende minnekortet leses av HP All-in-One, og det første fotografiet som er lagret på minnekortet, vises.

---

**Årsak:** Du har satt inn et Compact Flash-minnekort feil vei eller opp ned.

**Løsning:** Ta ut minnekortet og sett det inn på riktig måte. Forsideetiketten på Compact Flash-kortet skal være til venstre.

---

**Årsak:** Du har ikke satt minnekortet helt inn.

**Løsning:** Ta ut minnekortet, og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

---

### Bruk bare ett kort om gangen

**Årsak:** Det er satt inn flere minnekort i HP All-in-One.

**Løsning:** Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, vil varsellampen blinke raskt og det vises en feilmelding på bildeskjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

---

### Kortet er satt inn feil

**Årsak:** Kortet er satt inn feil vei eller opp ned.

**Løsning:** Snu minnekortet slik at forsideetiketten vender mot venstre og kontaktene er på høyre side, og skyv deretter minnekortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke HP All-in-One svare og fotolampen (ved minnekortsporene) vil ikke lyse.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

---

### Kortet er ikke satt helt inn

**Årsak:** Kortet er ikke satt helt inn i sporet.

**Løsning:** Pass på at du setter minnekortet helt inn i det riktige sporet på HP All-in-One.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke HP All-in-One svare og fotolampen (ved minnekortsporene) vil ikke lyse.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

---

## Kortet er skadet

**Årsak:** Du formaterte kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formatere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer med FAT32-formatet. Digitale kameraer og andre enheter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjenner ikke et FAT32-formatert kort.

**Løsning:** Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet i en Windows XP-datamaskin ved å velge FAT-formatet.

---

**Årsak:** Filsystemet er skadet.

**Løsning:** Se om skjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filesystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

---

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

---

## Like navn på kortnumre for grupper

**Årsak:** Navnet du forsøker å tildele et gruppekortnummer, er brukt tidligere.

**Løsning:** Oppgi et annen navn på gruppekortnummeret.

---

## Like medlemmer

**Årsak:** Enkeltkortnummeret du forsøker å legge til kortnummergruppen, er allerede inkludert i gruppen.

**Løsning:** Legg til en annen bruker i gruppekortnummeret, eller bare lagre endringene av gruppen.

---

## Ugyldig kortnummer

**Årsak:** Kortnummeret fikk ikke forbindelse med en faksmaskin.

**Løsning:** Forsøk å slå faksnummeret manuelt. Hvis det fungerer, oppdaterer du kortnummeret. Hvis ikke, tar du kontakt med mottakeren for å kontrollere at du slår riktig nummer.

---

## Papirmeldinger

Her er en oversikt over papirrelaterte feilmeldinger:

- [Kan ikke mate papir fra innskuff](#)
- [Blekket tørker](#)
- [Ikke mer papir](#)

- [Fastkjørt papir, feilmating eller blokkert skrivehode](#)
- [Papirmisforhold](#)
- [Feil papirbredde](#)

### Kan ikke mate papir fra innskuff

**Årsak:** Det er ikke nok papir i innskuffen.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One er tom for papir, eller det bare er noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn igjen i innskuffen. Følg meldingene på skjermen eller datamaskinskjermen for å fortsette med utskriftsjobben.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir i full størrelse" på side 78](#)

---

### Blekket tørker

**Årsak:** Transparenter og enkelte andre medier krever en tørketid som er lengre enn vanlig.

**Løsning:** La arket ligge i utskuffen til meldingen forsvinner. Hvis det er nødvendig å fjerne det utskrevne arket før meldingen forsvinner, må du ta arket forsiktig på undersiden eller i kantene og legge det på en flat overflate til det er tørt.

---

### Ikke mer papir

**Årsak:** Det er ikke nok papir i innskuffen.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One er tom for papir, eller det bare er noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn igjen i innskuffen. Følg meldingene på skjermen eller datamaskinskjermen for å fortsette med utskriftsjobben.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i papir i full størrelse" på side 78](#)

---

**Årsak:** Ekstraustyret for tosidig utskrift er ikke koblet til HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis du har tatt av ekstraustyret for tosidig utskrift for å fjerne fastkjørt papir, setter du det på igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir" på side 174](#)

---

### Fastkjørt papir, feilmating eller blokkert skrivehode

**Årsak:** Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One.

**Løsning:** Fjern det fastkjørte papiret. Trykk på **OK** på kontrollpanelet på HP All-in-One for å gjenoppta utskriftsjobben.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Fjerne fastkjørt papir" på side 174](#)

---

**Årsak:** Skrivehodeenheten er blokkert.

**Løsning:** Slå HP All-in-One av og åpne dekselet til blekkpatronene. Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodeenheten (inkludert emballasjemateriale), og slå deretter HP All-in-One på igjen.

---

### Papirmisforhold

**Årsak:** Utskriftsinnstillingen til utskriftsjobben stemmer ikke med papirtypen eller størrelsen som er lagt i HP All-in-One.

**Løsning:** Endre utskriftsinnstillingen eller legg riktig papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben" på side 86](#)

["Informasjon om papir" på side 173](#)

---

### Feil papirbredde

**Årsak:** Den valgte utskriftsinnstillingen for utskriftsjobben stemmer ikke med papiret som er lagt i HP All-in-One.

**Løsning:** Endre utskriftsinnstillingen eller legg riktig papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Informasjon om papir" på side 173](#)

["Endre utskriftsinnstillingene for den aktive jobben" på side 86](#)

["Legge i papir" på side 78](#)

---

## Meldinger om strøm og tilkobling

Her er en oversikt over feilmeldinger knyttet til strøm og tilkoblinger:

- [Feil ved kommunikasjonstest](#)
- [Finner ikke HP All-in-One](#)
- [Uriktig avslåing](#)
- [Mistet toveiskommunikasjon](#)

### Feil ved kommunikasjonstest

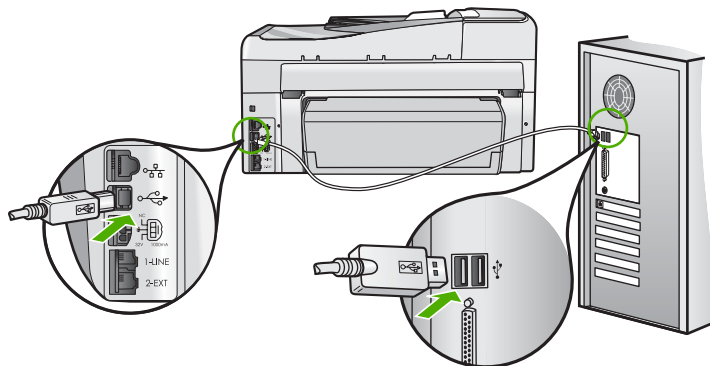
**Årsak:** HP All-in-One er slått av.

**Løsning:** Se på skjermen på HP All-in-One. Hvis skjermen er blank og **På**-knappen ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

---

**Årsak:** Datamaskinen er ikke koblet til HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er ordentlig koblet til HP All-in-One og datamaskinen som vist nedenfor.



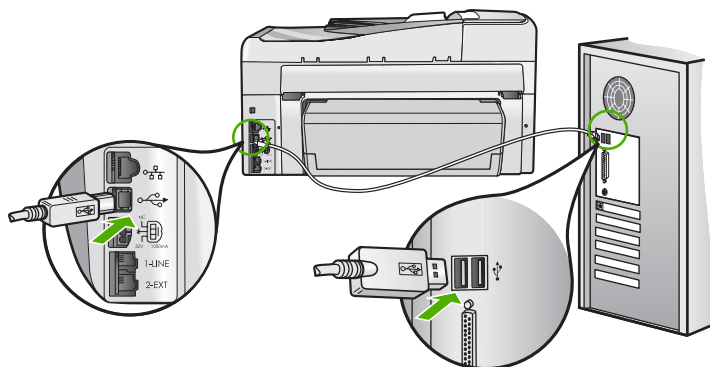
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling" på side 171](#)

### Finner ikke HP All-in-One

**Årsak:** Denne feilen gjelder USB-tilkoblede enheter. USB-kabelen er ikke riktig tilkoblet.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er ordentlig koblet til HP All-in-One og datamaskinen, som vist nedenfor.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling" på side 171](#)

## Uriktig avslåing

**Årsak:** HP All-in-One ble ikke slått av på riktig måte sist den ble brukt. Hvis HP All-in-One slås av ved å slå av bryteren på en strømskinne eller på en veggkontakt, kan produktet bli skadet.

**Løsning:** Trykk på **På**-knappen på kontrollpanelet til HP All-in-One for å slå enheten på og av.

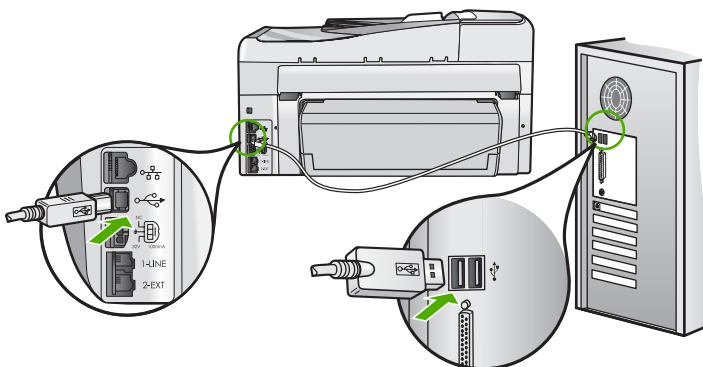
## Mistet toveiskommunikasjon

**Årsak:** HP All-in-One er slått av.

**Løsning:** Se på skjermen på HP All-in-One. Hvis skjermen er blank og **På**-knappen ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.

**Årsak:** Datamaskinen er ikke koblet til HP All-in-One.

**Løsning:** Hvis HP All-in-One ikke er riktig koblet til datamaskinen, kan det oppstå kommunikasjonsfeil. Kontroller at USB-kabelen er ordentlig koblet til HP All-in-One og datamaskinen som vist nedenfor.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Kommunikasjonsproblemer over USB-tilkobling"](#) på side 171

## Blekkpatronmeldinger

Her er en liste over feilmeldinger om blekkpatroner:

- [Kalibreringsfeil](#)
- [Kan ikke skrive ut](#)
- [Feil blekkpatron\(er\)](#)
- [Følgende blekkpatroner kan ikke brukes etter at enheten er initialisert og må byttes ut](#)
- [Blekkpatronproblem](#)

- [Blekkpatron\(er\) er tom\(me\)](#)
- [Blekkpatron\(er\) er utløpt](#)
- [Blekkforsyningsfeil](#)
- [Blekk utløper snart](#)
- [Blekkforsyningsfeil](#)
- [Ikke HP-blekk](#)
- [Originalt HP-blekk tømt](#)
- [Skrivehodeenheten sitter fast](#)
- [Skrivehodefeil](#)
- [Justering mislyktes](#)
- [Bytt blekkpatroner snart](#)
- [Planlagt vedlikehold](#)
- [Uriktig\(e\) blekkpatron\(er\) installert](#)
- [Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt denne enheten](#)

### Kalibreringsfeil

**Årsak:** Det er lagt en feil papirtype i innskuffen.

**Løsning:** Hvis du har farget eller fotopapir i innskuffen når du justerer skriveren, kan kalibreringen mislykkes. Legg vanlig ubrukt, hvitt papir i Letter- eller A4-format i innskuffen, og trykk deretter på **OK** på kontrollpanelet.

---

### Kan ikke skrive ut

**Årsak:** Den eller de angitte blekkpatronene er gått tom for blekk.

**Løsning:** Bytt ut de angitte blekkpatronene umiddelbart, slik at du kan gjenoppta utskriften.

HP All-in-One kan ikke fortsette utskriften før de angitte blekkpatronene er byttet ut. All utskrift vil stoppe.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---

### Feil blekkpatron(er)

**Årsak:** Feil blekkpatron(er) er installert.

**Løsning:** Den eller de angitte blekkpatronene kan ikke brukes etter enhetens førstegangs oppsett. Bytt ut blekkpatronen(e) med riktige blekkpatroner for HP All-in-One. Du finner bestillingsnummeret til alle blekkpatronene som HP All-in-One støtter, i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---

**Årsak:** Blekkpatronen(e) er ikke beregnet for bruk i denne enheten.

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

---

### Følgende blekkpatroner kan ikke brukes etter at enheten er initialisert og må byttes ut

**Årsak:** Feil blekkpatron(er) er installert.

**Løsning:** Den eller de angitte blekkpatronene kan ikke brukes etter enhetens førstegangs oppsett. Bytt ut blekkpatronen(e) med riktige blekkpatroner for HP All-in-One. Du finner bestillingsnummeret til alle blekkpatronene som HP All-in-One støtter, i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---

**Årsak:** Blekkpatronen(e) er ikke beregnet for bruk i denne enheten.

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

---

### Blekkpatronproblem

**Årsak:** Den eller de angitte blekkpatronene mangler eller er skadet.

**Løsning:** Bytt ut den eller de angitte blekkpatronene umiddelbart, slik at du kan gjenoppta utskriften. Hvis det ikke mangler noen blekkpatroner i HP All-in-One, kan det hende at blekkpatronkontaktene må rengjøres.

Hvis det ikke mangler noen blekkpatroner i HP All-in-One og du fremdeles får denne meldingen etter å ha rengjort blekkpatronkontaktene, har du kanskje en skadet blekkpatron. Undersøk om blekkpatrongarantien fremdeles gjelder, og at garantiens sluttdato ikke er nådd.

- Hvis garantien er utløpt, kjøper du en ny blekkpatron.
- Hvis garantien ikke er utløpt, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)
  - ["Rengjøre blekkpatronkontaktene" på side 165](#)
  - ["Garantiinformasjon for blekkpatron" på side 281](#)
  - ["Handle utskriftsrekvisita" på side 169](#)
-

### Blekkpatron(er) er tom(me)

**Årsak:** Den eller de angitte blekkpatronene er gått tom for blekk.

**Løsning:** Bytt ut den eller de angitte blekkpatronene med nye blekkpatroner.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene"](#) på side 161

---

### Blekkpatron(er) er utløpt

**Årsak:** Blekket i den eller de angitte blekkpatronene har nådd utløpsdatoen.

**Løsning:** Hver blekkpatron har en utløpsdato. Formålet med utløpsdatoen er å beskytte utskriftssystemet og sørge for god blekkkvalitet. Når du får melding om utløpte blekkpatroner, tar du ut og bytter de utløpte blekkpatronene, og lukker deretter meldingsvinduet. Du kan også fortsette med å skrive ut uten å bytte blekkpatroner ved å følge veiledningen på HP All-in-One eller utløpsmeldingen for blekkpatroner på datamaskinens skjerm. HP anbefaler at du bytter ut utløpte blekkpatroner. HP kan ikke garantere kvaliteten eller påliteligheten til blekkpatroner som har nådd utløpsdatoen. Service eller reparasjoner på enheten som skyldes bruk av utløpt blekk, dekkes ikke av garantien.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene"](#) på side 161

---

### Blekkforsyningsfeil

**Årsak:** Det er feil på skrivhodeenheten eller blekktilførselssystemet, og HP All-in-One kan ikke lenger skrive ut.

**Løsning:** Slå av HP All-in-One, trekk ut strømledningen og vent i 10 sekunder. Sett deretter strømledningen inn igjen, og slå på enheten.

Hvis du fortsatt mottar denne meldingen, noterer du ned feilkoden fra meldingen og kontakter HPs kundestøtte. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

---

### Blekk utløper snart

**Årsak:** Blekket i den eller de angitte blekkpatronene nærmer seg utløpsdatoen.

**Løsning:** En eller flere av blekkpatronene nærmer seg utløpsdatoen.

Hver blekkpatron har en utløpsdato. Formålet med utløpsdatoen er å beskytte utskriftssystemet og sørge for god blekkkvalitet. Når du får melding om utløpte blekkpatroner, tar du ut og bytter de utløpte blekkpatronene, og lukker deretter meldingsvinduet. Du kan også fortsette med å skrive ut uten å bytte blekkpatroner ved å følge veiledningen på HP All-in-One eller utløpsmeldingen for blekkpatroner på datamaskinens skjerm. HP anbefaler at du bytter ut utløpte blekkpatroner. HP kan

ikke garantere for kvaliteten eller påliteligheten til utløpte blekkpatroner. Service eller reparasjoner på enheten som skyldes bruk av utløpt blekk, dekkes ikke av garantien.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---

### Blekkforsyningsfeil

**Årsak:** Den angitte blekkpatronen ble tatt ut under vedlikehold.

**Løsning:** Bytt ut den angitte blekkpatronen med den forrige blekkpatronen under vedlikeholdsprosedyren. Når vedlikeholdsprosedyren er fullført, kan du sette inn den nye blekkpatronen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---


### Ikke HP-blekk

**Årsak:** HP All-in-One oppdaget blekk fra en annen leverandør enn HP.

**Løsning:** Bytt den eller de angitte blekkpatronene.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

---

 **Merk** HP kan ikke garantere for kvaliteten og påliteligheten til blekk fra andre leverandører. Service og reparasjon på skriveren som følge av svikt eller skade som kan tilskrives bruk av annet enn HP-blekk, vil ikke bli dekket av garantien.

---

Hvis du trodde at du hadde kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---


### Originalt HP-blekk tømt

**Årsak:** Det originale HP-blekket i den eller de angitte blekkpatronene er tømt.

**Løsning:** Bytt ut den eller de angitte blekkpatronene, eller trykk på **OK** på kontrollpanelet for å fortsette.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

---

 **Merk** HP kan ikke garantere for kvaliteten og påliteligheten til blekk fra andre leverandører. Service og reparasjon på skriveren som følge av svikt eller skade som kan tilskrives bruk av annet enn HP-blekk, vil ikke bli dekket av garantien.

---

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---

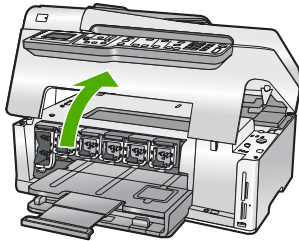
### Skrivehodeenheten sitter fast

**Årsak:** Skrivehodeenheten er blokkert.

**Løsning:** Fjern eventuelle gjenstander som blokkerer skrivehodeenheten.

#### Slik frigjør du skrivehodeenheten

1. Åpne blekkpatrondekselet ved å løfte det fra midt på enhetens front til det låses i posisjon.



2. Fjern eventuelle objekter som blokkerer skrivehodeenheten, inkludert emballasjemateriale.
  3. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
  4. Lukk blekkpatrondekselet.
- 

### Skrivehodefeil

**Årsak:** Det er feil på skrivehodeenheten eller blekktilførselssystemet, og HP All-in-One kan ikke lenger skrive ut.

**Løsning:** Kontakt HPs kundesupport. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

---

### Justering mislyktes

**Årsak:** Det er lagt en feil papirtype i innskuffen.

**Løsning:** Hvis du har farget eller fotopapir i innskuffen når du justerer skriveren, kan justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig, hvitt papir eller A4-papir i innskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt. Hvis justeringen mislykkes igjen, er det mulig at du har en defekt sensor.

Kontakt HPs kundesupport. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

---

**Årsak:** Skrivehodeenheten eller sensoren er defekt.

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

---

### Bytt blekkpatroner snart

**Årsak:** Det er beregnet at det er lite blekk i den angitte blekkpatronen, så den må kanskje byttes ut snart.

**Løsning:** Du kan kanskje fortsette å skrive ut en kort periode mens det fremdeles er noe blekk igjen i skrivehodet. Bytt ut de(n) angitt(e) blekkpatronen(e), eller følg meldingene på skjermen eller datamaskinskjermen for å fortsette.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---

### Planlagt vedlikehold

**Årsak:** HP All-in-One utfører en periodisk vedlikeholdsprosedyre for å sikre topp utskriftskvalitet.

**Løsning:** Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen. Følg deretter meldingene på skjermen eller datamaskinskjermen for å fortsette.

---

### Uriktig(e) blekkpatron(er) installert

**Årsak:** Feil blekkpatron(er) er installert.

**Løsning:** Første gang du setter opp og bruker HP All-in-One må du passe på å installere blekkpatronene som fulgte med enheten. Blekket i disse blekkpatronene er spesielt sammensatt for å blandes med blekket i skrivehodet.

Du løser problemet ved å bytte ut den eller de berørte blekkpatronene med blekkpatronene som ble levert sammen med HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---

### Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt denne enheten

**Årsak:** En eller flere blekkpatroner mangler.

**Løsning:** Ta ut og sett inn igjen blekkpatronene, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

---

**Årsak:** En eller flere av blekkpatronene er ikke installert, eller de er installert feil.

**Løsning:** Ta ut og sett inn igjen blekkpatronene, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass. Hvis problemet vedvarer, rengjør du de kobberfargede kontaktene på blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)
  - ["Rengjøre blekkpatronkontaktene" på side 165](#)
- 

**Årsak:** Blekkpatronen er defekt eller ikke beregnet for bruk i denne enheten.

**Løsning:** Bytt ut den eller de angitte blekkpatronene umiddelbart, slik at du kan gjenoppta utskriften. Hvis det ikke mangler noen blekkpatroner i HP All-in-One, kan det hende at blekkpatronkontaktene må rengjøres.

Hvis det ikke mangler noen blekkpatroner i HP All-in-One og du fremdeles får denne meldingen etter å ha rengjort blekkpatronkontaktene, har du kanskje en skadet blekkpatron. Kontakt HPs kundestøtte. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---

**Årsak:** Feil blekkpatron(er) er installert.

**Løsning:** Første gang du setter opp og bruker HP All-in-One må du passe på å installere blekkpatronene som fulgte med enheten. Blekket i disse blekkpatronene er spesielt sammensatt for å blandes med blekket i skriv hodet.

Du løser problemet ved å bytte ut den eller de berørte blekkpatronene med blekkpatronene som ble levert sammen med HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut blekkpatronene" på side 161](#)

---

# 16 HP garanti og støtte

Hewlett-Packard tilbyr Internett- og telefonstøtte for HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Garanti](#)
- [Garantiinformasjon for blekkpatron](#)
- [Kundestøtteprosessen](#)
- [Før du kontakter HPs kundestøtte](#)
- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Klargjøre HP All-in-One for transport](#)
- [Pakke HP All-in-One](#)

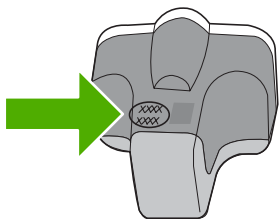
## Garanti

Du finner mer informasjon om garantien i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

## Garantiinformasjon for blekkpatron

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkprodukter som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og utløpsdatoen for garantiperioden ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finner du på produktet slik det er angitt:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

## Kundestøtteprosessen


**Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:**

1. Se i dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HPs kundestøtte på nettet er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
  - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
  - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for HP All-in-One

- Verdifull HP All-in-One- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer
  - Proaktive enhetsoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev fra HP som er tilgjengelig når du registrerer HP All-in-One
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av enhet, land/region og språk.

## Før du kontakter HPs kundestøtte

Programmer fra andre selskaper kan følge med HP All-in-One. Hvis du får problemer med noen av disse programmene, får du den beste tekniske assistansen ved å kontakte fagpersonale hos disse leverandørene.

 **Merk** Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan. For informasjon om servicemuligheter i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 284.

**Hvis du trenger å kontakte HPs kundestøtte, må du gjøre følgende før du ringer:**

1. Kontroller at:
  - a. HP All-in-One er koblet til og slått på.
  - b. De angitte blekkpatronene er riktig installert.
  - c. Det anbefalte papiret er lagt riktig i innskuffen.
2. Tilbakestill HP All-in-One:
  - a. Slå av HP All-in-One ved å trykke på **På**-knappen.
  - b. Trekk ut strømledningen på baksiden av HP All-in-One.
  - c. Koble strømledningen til HP All-in-One igjen.
  - d. Slå på HP All-in-One ved å trykke på **På**-knappen.
3. Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte. Sjekk HPs nettsted for å se om du finner oppdatert informasjon eller problemløsingstips for HP All-in-One.
4. Hvis du fremdeles har problemer og må snakke med en representant for HPs kundestøtte, gjør du følgende:
  - a. Ha det særskilte navnet på HP All-in-One tilgjengelig, slik det vises på kontrollpanelet.
  - b. Skriv ut en selvtestrapport.
  - c. Lag en fargekopi som du har tilgjengelig som et eksempel.
  - d. Vær forberedt på å gi en detaljert beskrivelse av problemet.
  - e. Ha serienummeret klart.  
Du finner serienummeret ved å se på merkelappen på baksiden av HP All-in-One. Serienummeret er koden med 10 tegn oppe til høyre på merkelappen.
5. Ring HPs kundestøtte. Du bør være i nærheten av HP All-in-One når du ringer.

### Beslektede emner

["Skriv ut en selvtestrapport"](#) på side 151

## HPs kundestøtte via telefon

Du finner en oversikt over telefonnumre for kundestøtte i den trykte dokumentasjonen som fulgte med enheten.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ringe kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

### Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

### Ringe kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og HP All-in-One. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Modellnummer (står på etiketten foran på HP All-in-One)
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av HP All-in-One)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
  - Har denne situasjonen oppstått før?
  - Kan du gjenskepe situasjonen?
  - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
  - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at HP All-in-One ble flyttet, osv.)?

### Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

## Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP All-in-One mot en tilleggs kostnad. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), velg land/region og språk, og utforsk deretter tjeneste- og garantidelen for å få informasjon om de utvidede serviceordningene.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Du finner veiledning om hvordan du pakker enheten for transport i "[Pakke HP All-in-One](#)" på side 286.

## Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Klargjøre HP All-in-One for transport

Hvis du, etter at du har kontaktet HPs kundestøtte eller kjøpsstedet, blir bedt om sende inn HP All-in-One for service, må du kontrollere at du fjerner og tar vare på følgende før du returnerer enheten:

- Kontrollpaneloverlegget
- Strømledningen, USB-kabelen og alle andre kabler som er koblet til HP All-in-One

---

**△ Forsiktig** En utskiftet HP All-in-One leveres ikke med strømledning. Oppbevar strømledningen på et trygt sted til en utskiftet HP All-in-One mottas.

---

- Alt papir i innskuffen
- Fjern eventuelle originaler som ligger i HP All-in-One

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sikre blekksystemet](#)
- [Ta av kontrollpaneloverlegget](#)

### Sikre blekksystemet

Kontakt HPs kundestøtte for å få informasjon om hvordan du sikrer blekksystemet for å unngå at blekk lekker inn i HP All-in-One under transport. Der vil de kanskje be deg om å bytte ut blekkpatronene med erstatningsblekkpatroner.

Hvis du mottar en erstatningsenhet for HP All-in-One, finner du en veiledning i esken med informasjon om hvordan du sikrer blekksystemet. Erstatningsenheten for HP All-in-One blir kanskje levert med blekkpatroner som du kan installere i enheten for å unngå lekkasje fra blekksystemet under transport.

---

**📄 Merk** Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan. For informasjon om servicemuligheter i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 284.

---

#### Beslektede emner

["Bytte ut blekkpatronene"](#) på side 161

### Ta av kontrollpaneloverlegget

Ta av kontrollpaneloverlegget før du returnerer HP All-in-One for reparasjon.

---

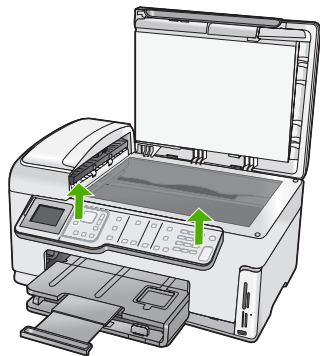
**📄 Merk** Denne informasjonen gjelder ikke for kunder i Japan. For informasjon om servicemuligheter i Japan, se "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" på side 284.

**△ Forsiktig** HP All-in-One må være koblet fra strømmettet før du følger disse trinnene.

---

#### Slik tar du av kontrollpaneloverlegget

1. Trykk på **På**-knappen for å slå av HP All-in-One.
2. Trekk ut strømkontakten fra strømuttaket og deretter fra HP All-in-One. Ikke returner strømledningen sammen med HP All-in-One.
3. Ta av kontrollpaneloverlegget slik:
  - a. Plasser hendene på hver side av kontrollpaneloverlegget.
  - b. Press opp kontrollpaneloverlegget med fingrene.



4. Ta vare på kontrollpaneloverlegget. Ikke returner kontrollpaneloverlegget sammen med HP All-in-One.

⚠ **Forsiktig** Det kan hende at den nye HP All-in-One ikke leveres med kontrollpaneloverlegg. Oppbevar kontrollpaneloverlegget på et trygt sted, og sett det på den nye HP All-in-One du mottar. Du må sette på kontrollpaneloverlegget for å kunne bruke kontrollpanelfunksjonene på den nye HP All-in-One.

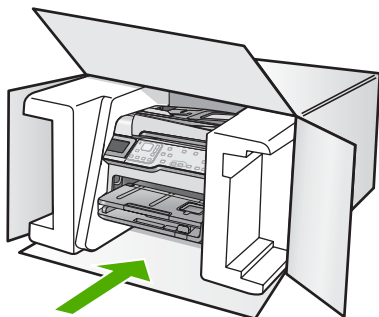
📖 **Merk** Se i installasjonsveiledning som fulgte med HP All-in-One, for instruksjoner om hvordan du setter på kontrollpaneloverlegget. En ny HP All-in-One kan leveres med instruksjoner for hvordan du konfigurerer enheten.

## Pakke HP All-in-One

Gjør følgende etter å ha klargjort HP All-in-One for transport.

### Slik pakker du HP All-in-One

1. Hvis du har originalemballasjen eller emballasjen til en erstatningsenhet, bruker du denne til å pakke HP All-in-One for transport.





Hvis du ikke har originalemballasjen, må du bruke annen egnet emballasje. Transportskader som skyldes uriktig emballering og/eller uriktig transport, dekkes ikke av garantien.

2. Sett returetiketten på utsiden av kartongen.
3. Kartongen bør inneholde følgende:
  - En fullstendig beskrivelse av symptomene for servicepersonalet (prøver på problemer med utskriftskvaliteten er til god hjelp).
  - En kopi av kvitteringen eller et annet kjøpsbevis som fastsetter garantiperioden.
  - Navn, adresse og telefonnummer der du kan nås på dagtid.



# 17 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)
- [Informasjon om trådløse forskrifter](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity](#)

## Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP All-in-One. Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

### Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papirspesifikasjoner

Type	Papirvekt	Innskuff <sup>†</sup>	Utskuff <sup>†</sup>	Fotoskuff <sup>†</sup>
Vanlig papir	75 til 90 g/m <sup>2</sup> (20 til 24 pund)	Opptil 100 (20-punds papir)	50 (20-punds papir)	ikke relevant
Legal-papir	75 til 90 g/m <sup>2</sup> (20 til 24 pund)	Opptil 100 (20-punds papir)	50 (20-punds papir)	ikke relevant
Kort	200 g/m <sup>2</sup> indeksskort maks. (110 pund)	Inntil 40	25	Inntil 20
Konvolutter	75 til 90 g/m <sup>2</sup> (20 til 24 pund)	Inntil 10	10	ikke relevant
Transparentfilm	ikke relevant	Inntil 30	15 eller færre	ikke relevant
Etiketter	ikke relevant	Inntil 30	25	ikke relevant
10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotonpapir	236 g/m <sup>2</sup> (145 pund)	Inntil 30	25	Inntil 20
216 x 279 mm (8,5 x 11 tommer) fotonpapir	ikke relevant	Inntil 30	10	ikke relevant

\* Maksimal kapasitet.

† Kapasiteten til utskuffen avhenger av hvilken type papir og hvor mye blekk du bruker. HP anbefaler at du tømmer skuffen ofte.

\* Maksimal kapasitet.



**Merk** Se skriverdriveren hvis du vil ha full oversikt over mediestørrelsene som støttes.

### Utskriftsspesifikasjoner

- Opptil 1200 x 1200 gjengitte dpi svart ved utskrift fra en datamaskin
- Opptil 4800 x 1200 optimaliserte dpi farge ved utskrift fra en datamaskin og 1200 inngående dpi
- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI
- Kapasitet: Inntil 3000 utskrevne sider per måned

### Spesifikasjoner for kopiering

- Kopieringsoppløsning på opptil 4800 x 4800
- Digital bildebehandling
- Opptil 99 kopier av original (varierer etter modell)
- Zoom til 400%, tilpass til siden (varierer etter modell)
- Kopieringshastighetene varierer avhengig av hvor sammensatt dokumentet er

### Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Integret OCR-programvare konverterer skannet tekst automatisk til redigerbar tekst (hvis installert)
- Twain-kompatibelt grensesnitt
- Oppløsning: opptil 4800 x 9600 dpi optisk (varierer fra modell til modell); 19 200 dpi forbedret (programvare)
- Farge: 48 biters farger, 8 biter gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

### Spesifikasjoner for faks

- Frittstående svart-hvitt- og fargefaksfunksjonalitet.
- Opptil 110 kortnumre (varierer fra modell til modell).
- Opptil 120 sider minne (varierer fra modell til modell, basert på ITU-T-testbilde nr 1 med standardoppløsning). Mer sammensatte bilder eller høyere oppløsning tar lengre tid og bruke mer minne.
- Manuell sending og mottak av faks.
- Opptil fem ganger automatisk oppringing hvis opptatt (varierer fra modell til modell).
- En gang automatisk oppringing hvis ikke svar (varierer fra modell til modell).
- Bekreftelses- og aktivitetsrapporter.
- CCITT/ITU Group 3-faks med ECM (Error Correction Mode).
- Overføring med 33,6 kbps.
- En hastighet på 3 sekunder per side ved 33,6 kbps (basert på ITU-T-testbilde nr 1 med standardoppløsning). Mer sammensatte bilder eller høyere oppløsning tar lengre tid og bruke mer minne.
- Anropsregistrering med automatisk veksling mellom faks og telefonsvarer.

	Foto (dpi)	Veldig fin (dpi)	Fin (dpi)	Standard (dpi)
Svart-hvitt	200 x 200 (8-bits gråtoner)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Farge	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

### Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning. Du finner mer informasjon i "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 88.

### Blekkpatronkapasitet

Besøk [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) for mer informasjon om beregnet blekkpatronkapasitet.

### Akustisk informasjon

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få akustisk informasjon fra følgende HP-nettsted: Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Papirspesifikasjoner for tosidig utskrift

Tabell 17-1 Vekt på utskriftsmateriale

Type	Størrelse	Vekt
Papir	Letter: 8,5 x 27,94 cm Executive: 7,25 x 26,67 cm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 til 90 g/m <sup>2</sup> (16 til 24 pund)
Brosjyrepapir	Letter: 8,5 x 27,94 cm A4: 210 x 297 mm	Opptil 180 g/m <sup>2</sup> (48-punds brevpapir)
Kort og fotografier	4 x 6 tommer 5 x 8 tommer 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Opptil 200 g/m <sup>2</sup> (110-punds indeks)

### Justeringsskjevheth

0,006 mm/mmm på vanlig papir (2. side)

### Medietyper

- Vanlig papir
- Inkjet-papir
- Brosjyrepapir
- Indekskort, postkort, Hagaki



**Merk** Tilgjengeligheten av medietyperne er avhengig av land/region.

## Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er

lette å ta fra hverandre. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Papirbruk](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Håndtering av spesialavfall](#)
- [Attention California users](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

## Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

## Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringscenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Strømforbruk

Dette produktet er laget for å redusere strømforbruket og spare naturressurser uten at det går på bekostning av produktets ytelse. Det er laget for å redusere det totale strømforbruket, både under drift og når enheten ikke er aktiv. Spesifikk informasjon om strømforbruk finnes i den trykte dokumentasjonen som følger med HP All-in-One.

## Håndtering av spesialavfall

Dette HP-produktet inneholder et litium-mangan-dioksidbatteri som er plassert på hovedkretsen, og som kan kreve spesialhåndtering ved levetidens slutt.

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### NDL battery disposal



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

### Taiwan battery statement



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.





Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### **Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer**

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0713. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C7200 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (CC567A, osv.).

**FCC statement****FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Informasjon om trådløse forskrifter

I denne delen finner du følgende informasjon om forskrifter vedrørende trådløse produkter:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

## Wireless: Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Wireless: Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Wireless: Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union Regulatory Notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

#### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Wireless: Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.



# HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0713-rel.2.0  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego, CA 92127-1899, USA

### declares, that the product

**Product Name and Model:** HP Photosmart C7200 Series (CC564A)  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SDGOB-0713  
**Product Options:** ALL  
**Radio Module:** RSVLD-0608  
**Power Adapter:** 0957-2230

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**EMC:** CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B  
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B  
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005  
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4  
GB9254:1998, GB17625.1:2003

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001  
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)  
GB4943:2001

**TELECOM:** TBR21:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001

**RADIO:** EN 300 328 V1.6.1:2004-11

**HEALTH:** EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.

### Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA  
17 January, 2007

### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



# Stikkordregister

## Symboler/tall

10 x 15 cm fotopapir  
kopiere 124

2 sider på 1, skrive ut 96

4 sider på 1, skrive ut 96

4-veis pilknapp 13

4 x 6 tommer (10 x 15 cm)  
fotografier uten kantlinje  
skrive ut 92

4 x 6 tommer fotopapir  
kopiere 124

4 x 6 tommer fotopapir, legge  
i 80

802.11 trådløst,  
konfigurasjonsside 57

802.3 kablet,  
konfigurasjonsside 56

## A

A4-papir, legge i 78

abonnent-ID 65

ad-hoc-nettverk 43

administratorpassord 55

adresser, skrive ut 99

angi  
utskriftsalternativer 86, 90

angi tekst og symboler 18

anropsmønster for svar 64

antall eksemplarer 124

automatisk dokumentmater  
legge i original 73

mateproblemer, løse  
problemer 193

mateproblemer,  
problemløsning 175

rengjøre 175

rense 193

automatisk faksreduksjon 147

avanserte  
nettverksinnstillinger 51

avbryte  
faks 150

knapp 14

kopiere 132

skanne 121

tidfestet faks 138

utskriftsjobb 101

videresending av faks 145

avinstallere programvare 183

## B

basestasjon. se  
tilgangspunkttilkobling

bekreftelsesrapport, faks 152

beskjære  
kopi uten kantlinjer er feil  
220

mislykkes 266

beskjære en original 130

beskjære fotografier 111

bestille  
blekkpatroner 169

blekkrekvisita 169

best kopikvalitet 126

bilder  
beskjære 111

redigere skannet 120

rotore 112

sende en skanning 121

skanne 117

zoome 111

bla gjennom fotografier 27

blanke sider  
faks 232

blek 201

blekk  
bytt snart 279

lite 209

spruter utover inne i  
HP All-in-One 209

sprutes utover inne i  
enheten 200

tomt 276

tørketid 270

blekk, fjerne fra hud og klær  
167

blekknivå  
ikoner 14

blekknivå, kontrollere 159

blekkpatron  
feil 276

blekkpatroner  
bestille 169

bytte ut 161

bytt snart 279

feilmelding 279

feilmeldinger 273

forsyningsfeil 277

HP-blekk tømt 277

ikke HP-blekk 277

kontrollere blekknivå 159

lavt blekknivå 209

mangler 275

problemløsning 179

rengjøre kontakter 165

skadet 275

tips 172

tomme 276

uriktig 274, 275, 279

uriktige 279

utløpt 276

blekkpatronvogn  
rengjøre 165

blekkrekvisita  
kjøpe 169

blokkere numre 147

blokkert skrivehode 180

Bluetooth  
godkjenning med  
tilgangsnøkkel 33

koble til HP All-in-One 32

sikkerhetsinnstillinger 33

skrive ut fra en  
datamaskin 35

tilgjengelighet 33

Bluetooth, konfigurasjonsside  
60

bytte ut blekkpatroner 161

## C

CAT-5 Ethernet-kabel 38

customer support  
HP Quick Exchange Service  
(Japan) 284

Korea 284

- D**  
 datamodem, sette opp med  
   faks 244  
 dato 26  
 declaration of conformity  
   United States 303  
 Declaration of Conformity:  
   European Economic Area  
     302  
 dele 48  
 DNS-server 58  
 DNS-server (802.3 kablet) 57  
 dobbeltsidig utskrift 95  
 dokumenter  
   redigere skannet 120  
   skanne 117  
 dokumentstøtte på lokket,  
   rengjøre 159  
 dårlig faksutskriftskvalitet 192,  
   193, 201  
 dårlig utskriftskvalitet  
   faks 230
- E**  
 ECM. se feilkorreksjonsmodus  
 enhet  
   finner ikke 272  
   svarer ikke 203  
 enhetsadresse (Bluetooth) 60  
 enhetsnavn (Bluetooth) 60  
 etiketter  
   legge i 83  
   spesifikasjoner 289  
 etter støtteperioden 283  
 EU  
   direktiv 2002/95/EC 292  
 European Union  
   recycling information 294  
 EWS. se innebygd webserver
- F**  
 fabrikkinnstillinger,  
 gjenopprette 28  
 faks  
   angi tekst og symboler 18  
   anropsmønster for svar 64  
   autosvar 14, 64  
   avbryte 150  
   besvare et anrop 142  
   blokkere numre 147  
   datamodem, oppsett 244  
   dårlig kvalitet på utskrifter  
     192, 193, 201  
   feilkorreksjonsmodus 141  
   fotografier 138  
   hastighet 30  
   innstillinger 29, 63, 139  
   Internett, via 149, 258  
   IP-telefon, bruke 149, 258  
   karakteristisk  
     ringemønster 64  
   knapp 14  
   kobling 244  
   kontrast 140  
   kortnummer 66, 134  
   kringkaste 138  
   logg 153  
   lysere eller mørkere 140  
   meny 17  
   motta 142  
   mørkere eller lysere 140  
   oppløsning 139  
   overskrift 65  
   overvåke oppringing 136  
   papirkontroll 147  
   papirstørrelse 146  
   parallellsplitter 244  
   pause 18  
   polle for å motta 145  
   problemer med å motta  
     201  
   reduksjon 147  
   ringe på nytt 29  
   ringesignal før svar 64  
   sende 133  
   sette opp 62  
   sikring av faksmottak 143  
   skrive ut på nytt 144  
   slette fra minnet 145  
   spesifikasjoner 290  
   standardinnstillinger 141  
   svarmodus 64  
   talepost, oppsett 244  
   telefonsvarer, oppsett 244  
   testoppsett 65  
   tidfeste 137  
   tone- eller pulsringing 30,  
   videresende faksanrop  
     145  
   volum 26  
 fakse  
   ikke riktig papirbredde 271  
   løse problemer 221  
   problemer med å motta  
     240  
   svarer ikke 240  
 faksproblemer  
   blanke sider 201, 232  
   dårlig utskriftskvalitet 193,  
     201, 230  
   innspilte fakstoner 238  
   langsom overføring 232  
   løse problemer 221  
   motta 222, 232, 233, 237  
   sende 222, 227, 228, 232  
   sider mangler 230, 242  
   skriver ikke ut 242  
   støy på telefonlinje 250  
   tekst er kuttet av 231, 243  
   utflytende blekk 192  
 fargegrafikkskjerm  
   beskjære original 130  
   forhåndsviser kopi 123  
   margforskyvning 131  
 farger  
   faks 138  
   matt 197  
   utflytende 195  
 fargetone, endre i utskrift 89  
 fastkjørt papir 180  
 fastvareversjon 55  
 FCC statement 296  
 feilkorreksjonsmodus 141  
 feilmeldinger  
   ikke mer papir 270  
   lesing av eller skrivning til  
     fil 264  
   minnekort 266  
 feilmelding om manglende  
 skannealternativer 267  
 feilrapporter, faks 153  
 fil  
   formater som ikke støttes  
     265  
   formater som støttes 265  
   ugyldig navn 265  
   uleselig 264  
 fjerne blekk fra hud og klær  
   167  
 FoIP 149, 258  
 forhåndsviser kopi 123  
 forhåndsviser utskriftsjobb 89  
 forhåndsvisningsbilde,  
   redigere 120  
 forskyve venstre marg 131  
 fotoblaing 27

- fotografi  
 Photosmart Express-  
 meny 16
- fotografier  
 beskjære 111  
 blekk spruter ut 209  
 dele 108  
 e-post 108  
 faks 138  
 fjerne røde øyne 111  
 justere lysstyrke 111  
 legge til en ramme 111  
 legge til fargeeffekt 111  
 mangler 264  
 redigere skannet 120  
 rotere 112  
 sende med  
 HP Photosmart 108  
 skrive ut på fotopapir 93  
 skrive ut uten kantlinje 92  
 vende horisontalt 111  
 zoome 111
- fotografier uten kantlinje  
 beskjæring er feil 220  
 kopi har kantlinjer 220
- fotografier uten kantlinjer  
 skrive ut 92
- fotopapir  
 kopiere 125  
 legge i 80  
 spesifikasjoner 289
- fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm  
 legge i 80  
 spesifikasjoner 289
- frakoblingsfeil 267
- G**  
 garanti 281, 283  
 gateway, standardinnstilling  
 56, 58  
 generell informasjon,  
 konfigurasjonsside 55  
 gjenopprette  
 fabrikkstandarder 28  
 gjenopprette standardverdier for  
 nettverk 51  
 gjenvinning  
 blekkpatroner 292  
 gjøre lysere  
 fakser 140  
 kopier 127
- gjøre mørkere  
 fakser 140  
 kopier 127
- glass  
 legge i original 74  
 rengjøre 157
- godkjenningstype 59  
 gratulasjonskort, legge i 83  
 grensesnittkort 41
- H**  
 Hagaki, legge i 81  
 hastighet  
 kopiere 126  
 skrive ut 88  
 hefteutskrift 95  
 hjelp  
 meny 17  
 HP Instant Share  
 sende en skanning 121  
 HP Photosmart  
 sende bilder 108  
 hvilemodus 15
- I**  
 ikke mer papir 270  
 indekscort, legge i 81  
 individuelle kortnumre 66  
 informasjon om forskrifter  
 Canadian statement 298  
 direktiv 2002/95/EC 292  
 FCC part 68  
 requirements 297  
 forskriftsmessig  
 modellidentifikasjons-  
 nummer 295  
 Kina 292  
 notice to users of the  
 German telephone  
 network 299  
 notice to users of the U.S.  
 telephone network 297  
 telecom notice to users in the  
 European Economic  
 Area 299  
 trådløse forskrifter 300
- infrastruktur-modus 40  
 innebygd webserver  
 konfigureringsveiviser 54  
 passordinnstillinger 55  
 tilgang fra nettleser 53
- innstillinger  
 dato og klokkeslett 26  
 faks 29, 63, 139  
 gjenopprette standarder  
 51  
 land/region 25  
 nettverk 49  
 språk 25  
 installere programvare på  
 nytt 183  
 Internett, bruke faks 149, 258  
 Internett-sider, skrive ut 100  
 IP  
 adresse 55, 56, 57  
 innstillinger 52  
 telefon 149, 258
- J**  
 justere skriver 163
- K**  
 kanal, trådløs  
 kommunikasjon 59  
 karakteristisk ringemønster 64  
 klokkeslett 26  
 knapper, kontrollpanel 13  
 koble til  
 kablet nettverk (Ethernet)  
 38  
 trådløst, med  
 tilgangspunkt 40  
 trådløst, uten  
 tilgangspunkt 40  
 koble til USB-kabel 178  
 kobling  
 hastighet 52  
 konfigurasjon 57  
 kommunikasjonsmodus 58  
 kommunikasjonsproblemer  
 mistet  
 toveiskommunikasjon  
 273  
 test mislyktes 271  
 konfigurasjonskilde 58  
 konfigurasjonskilde (802.3  
 kablet) 56  
 konfigurasjonsside  
 802.11 trådløst 57  
 802.3 kablet 56  
 Bluetooth 60  
 generell informasjon 55  
 kontrast, faks 140

- kontrollpanel  
   angi tekst og symboler 18  
   funksjoner 13  
   knapper 13  
   oversikt 12
- konvolutter  
   legge i 82  
   spesifikasjoner 289
- kopi  
   beskjære 130  
   fotografier, forbedre 131  
   fotografi uten kantlinje 128  
   lage en kopi 123  
   margforskyvning 131  
   meny 16  
   spesifikasjoner 290  
   tekst, forbedre 131
- kopier  
   antall eksemplarer 124
- kopiere  
   avbryte 132  
   beskjæring er feil 220  
   forhåndsvisning 123  
   for lyse 218  
   forminske 130  
   for mørke 218  
   forstørre 130  
   hastighet 126  
   kvalitet 126  
   mangler informasjon 219  
   papirstørrelse 124  
   papirtyper, anbefalt 125  
   problemløsning 217  
   standardinnstillinger 127  
   størrelse, egendefinert 130  
   tilpass til siden mislykkes 219  
   tomt 221  
   uten kantlinjer har kantlinjer 220  
   utflytende 195
- kopier uten kantlinje 128
- kortnummer  
   gruppeoppføringer 67  
   individuelle oppføringer 66  
   lage oppføringer 66  
   redigere oppføringer 67  
   sende faks 133, 134  
   sette opp 66  
   skrive ut liste 68, 154  
   slette oppføringer 68
- kortnummeroppføringer for grupper 67
- kredittkort, faksbruk 135, 136
- kringkaste en faks 138
- kryptering  
   innstillinger 60  
   WEP-nøkkel 45
- kundestøtte  
   garanti 281, 283  
   kontakt 282  
   kundestøtteprosess 281
- kvalitet  
   skrive ut 88
- kvalitet, kopiere 126
- L**
- lage en kopi 123
- lagre  
   fakser i minnet 143  
   fotografier på datamaskinen 110  
   skannet bilde 119
- lagret demonstrasjon 28
- land/region, angi 25
- Legal  
   legge i 78
- Legal-papir  
   kopiere 124  
   spesifikasjoner 289
- legge i  
   A4-papir 78  
   etiketter 83  
   fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm 80  
   fotopapir i størrelsen 4 x 6 tommer 80  
   gratulasjonskort 83  
   Hagaki 81  
   Indekskort 81  
   konvolutter 82  
   Legal-papir 78  
   Letter-papir 78  
   original 73  
   papir i full størrelse 78  
   postkort 81  
   påstrykningspapir 83  
   transparenter 83
- Letter  
   kopiere 125  
   legge i 78  
   spesifikasjoner 289
- liggende papirretning 88
- linjeforholdstest, faks 256
- logg, faks 153
- lyd, justere volum 26
- lys  
   kopiere 218
- lysstyrke, endre i utskrift 89
- løse problemer  
   faksproblemer 192, 193, 201, 221, 222, 227, 228, 230, 231, 232, 233, 237, 238, 240, 242, 243, 250, 258  
   maskinvareinstallering 176  
   USB-kabel 178
- M**
- MAC-adresse 56, 57
- maksimal oppløsning 126
- mangler  
   blekkpatron 275  
   informasjon fra kopi 219  
   tekst på skanning 216
- manuell  
   motta, faks 142  
   sende, faks 135, 136
- marger  
   ikke riktig 207  
   tekst eller grafikk er kuttet av 208
- maskin-til-maskin-nettverk 43
- maskinvareadresse 57
- maskinvareadresse (802.3 kablet) 56
- maskinvareadresse for tilgangspunkt 60
- maskinvaretest, faks 252
- mDNS-tjenesteneavn 56
- Media Access Control-adresse (MAC) 56, 57
- medier. se papir
- menyer  
   faks 17  
   hjelp 17  
   kopi 16  
   oppsett 17  
   skanne til 17
- metning, endre i utskrift 89
- minne  
   lagre fakser 143  
   skrive ut fakser på nytt 144  
   slette fakser 145

## minnekort

- dele fotografier 108
- det digitale kameraet kan ikke lese 210
- feilmelding 266
- fotografier mangler 264
- HP All-in-One kan ikke lese 210
- ikke tilgjengelig 213
- lagre filer på datamaskinen 110
- lese- eller skrivefeil 213
- sende fotografier som e-post 108
- sette inn 110
- skann til 119
- spor 103
- uleselig fil 264

## modem. se datamodem

## motta faks

- automatisk 142
- automatisk svar-modus 64
- blokkere numre 147
- manuelt 142
- polle 145
- ringesignal før svar 64
- videresende anrop 145

## mørk kopi 218

## N

## nettverk

- avanserte innstillinger 51
- gjenopprette innstillinger 51
- grensesnittkort 41
- navn 58
- oppgradere 48
- sikkerhet 45
- status 55
- tilkoblingstype 55
- nettverkskonfigurasjonsside 55
- nettverksmaske 56, 57
- normal kopikvalitet 127
- nummertaster 14, 18

## O

- OK-knapp 13
- oppgradere til nettverk 48
- opløsning
  - skrive ut 88
- opløsning, faks 139

## oppsett

- datamodem 244
- faks 62
- karakteristisk ringemønster 64
- knapp 14
- meny 17
- talepost 244
- telefonsvarer 244
- test faks 65
- overføringshastighet 30
- overvåke oppringing 136

## P

## papir

- anbefalte kopieringstyper 125
- anbefalte størrelser for utskrift 86
- anbefalte typer 75, 76
- fastkjørt 180
- fastkjørt papir 261, 270
- feilmating 270
- ikke mer 270
- ikke riktig bredde 271
- ikke riktig størrelse 271
- ikke riktig type 271
- inkompatible typer 77
- legge i 78
- mates ikke 200
- spesifikasjoner 289
- stopp 84, 174
- størrelse, angi for faks 146
- tips 173
- type, kontrollere før faksing 147
- velge 75
- papirkontroll, faks 147
- papirstørrelse
  - kopiinnstilling 124
- papirtype 87
- passord, innebygd webserver 55
- patroner. se blekkpatroner
- PC-modem. se datamodem
- Photosmart Express 13
- pil høyre 13
- pil venstre 13
- plakater 100
- polle for å motta faks 145
- postkort
  - legge i 81

## problemer

- feilmeldinger 260
- kopiere 217
- skanne 214
- skrive ut 202
- problemløsning
  - andre i nettverket får tilgang til minnekortet 214
  - blokkert skrivehode 180
  - dårlig signal 189
  - fastkjørt papir 180
  - feilmeldinger 260
  - filnavnet vises med utforståelige tegn 213
  - filsystem 210
  - finner ikke filen eller elementet 214
  - finner ikke skriver 191
  - Finner ikke skriver 187
  - ikke riktige mål 179
  - kommunikasjonsproblemer 171
  - kopiere 217
  - nettverksforbindelse 189
  - nettverksoppsett 185
  - oppdager ikke enheten 185
  - programvareinstallering 181
  - skanne 214
  - skriverjustering 179
  - skrive ut 202
  - språk, visning 179
  - stopp, papir 84
  - tilgangsnøkkel, ugyldig 190
  - veiviser for trådløs konfigurasjon 185, 188
  - WEP-nøkkel 190
  - program, skrive ut fra 85
  - programvareinstallering
    - avinstallere 183
    - installere på nytt 183
  - problemløsning 181
- pulsringing 30
- på-knapp 14
- påstrykningspapir 98
- påstrykningspapir for T-skjorter. se påstrykningspapir

## R

- radio, slå av 51

- rapporter
  - bekreftelse, faks 152
  - fakslogg 153
  - feil, faks 153
  - kortnummerliste 154
  - logg, faks 153
  - oppringer-ID 154
  - selvtest 151
  - siste faksoverføring 154
  - søppelfaksnumre 154
- rask kopikvalitet 127
- recycle 294
- redigere
  - skanneforhåndsvisning 120
- redigere skannede bilder 120
- redusere/forstørre kopier
  - egendefinert størrelse 130
  - endre størrelsen for å få plass på Letter eller A4 129
- redusere faks 147
- regulatory notices
  - declaration of conformity (European Economic Area) 302
  - declaration of conformity (U.S.) 303
  - FCC statement 296
  - geräuschemission 300
  - notice to users in Japan (power cord) 300
  - notice to users in Japan (VCCI) 300
  - notice to users in Korea 299
- rengjøre
  - automatisk dokumentmater 175
  - blekkpatronkontakter 165
  - blekkpatronvogn 165
  - dokumentstøtte på lokket 159
  - glass 157
  - utside 159
- rense
  - automatisk dokumentmater 193
- ringesignal før svar 64
- RJ-45-kontakt 61, 62
- RJ-45-plugg 39
- rotere fotografier 112
- ruter 39
- røde øyne, fjerne 111
- S**
- selvtestrapport 151
- sende bilder med HP Photosmart Deling skannet bilde 121
- sende enheten 285
- sende faks
  - fargefaks 138
  - flere mottakere 138
  - grunnleggende faks 133
  - kortnummer 134
  - kredittkort, bruke 135, 136
  - kringkaste 138
  - manuelt 135, 136
  - minne, fra 137
  - overvåke oppringing 136
  - telefonkort, bruke 135, 136
  - tidfeste 137
- sende faks ved å ringe opp på nytt 29
- siderekkefølge 97
- signalstyrke 59
- sikkerhet
  - Bluetooth 61
  - Bluetooth-adapter 33
  - nettverk, WEP-nøkkel 41, 45, 46, 47, 58, 59, 60
  - problemløsning 45
- sikring av faksmottak 143
- skadet, blekkpatron 275
- skanne
  - avbryte 121
  - dele bilder 121
  - dokumenter 117, 118
  - feil 262
  - feilmelding om manglende skannealternativer 267
  - forhåndsvisningsbilde, redigere 120
  - fotografier 117, 118
  - fra kontrollpanel 119
  - funksjoner 117
  - ikke riktig beskjæring 216
  - ikke riktig sideoppsett 216
  - ikke riktig tekst 216
  - knapp 14
  - lagre på datamaskin 119
  - lagre på lagringsenhet 119
- lagre på minnekort 119
- mislykkes 215
- problemløsning 214
- redigere bilde 120
- sende med HP Photosmart Deling 121
- spesifikasjoner for skanning 290
- stopp 121, 215
- tekstformatet er feil 216
- tekst vises som prikkede linjer 216
- til minnekort 119
- tomt 215
- skanneglass
  - legge i original 74
  - rengjøre 157
- skanne til meny 17
- skjerm
  - endre mål 179
  - endre språk 179
  - hvilemodus 15
  - ikoner 14
- skrivehode
  - feil 278
  - sitter fast 278
- skrivehode, blokkert 180
- skriver, justere 163
- skriverdeling
  - Macintosh 37
  - Windows 37
- skriver funnet, skjermbilde i Windows 48
- skrive ut
  - 2 eller 4 sider på 1 96
  - adresser 99
  - avbryte jobb 101
  - begge sider av papiret 95
  - CD/DVD-etiketter 94
  - etiketter 99
  - faksrapporter 154
  - flere sider på ett ark 96
  - forhåndsvisning 89
  - forvrent utskrift 195
  - fotografier uten kantlinjer 92
  - fra datamaskinen 85
  - fra et program 85
  - hefte 95
  - ingenting skjer 205
  - konvolutter 99



- konvolutter skrives ut feil 202
- kvalitet, løse problemer 192, 193, 201, 230
- kvalitet, problemløsning 196, 198, 201
- loddrette striper 199
- margene er feil 207, 208
- motsatt siderekkefølge 207
- nettsider 100
- plakater 100
- problemløsning 202
- på fotopapir 93
- påstrykningspapir 98
- riktig rekkefølge 97
- selvtestrapport 151
- speilvende bilder 98
- spesielle utskriftsjobber 92
- svak 197
- tom utskrift 209
- transparenter 98
- uforståelige tegn 205
- utskriftsalternativer 86, 90
- skrive ut fakser i minnet 144
- slette
  - fakser fra minnet 145
  - kortnummeroppføringer 68
- Smart Key 41
- spesifikasjoner
  - program for miljømessig produktforvaltning 291
- språk, angi 25
- SSID
  - problemløsning 188
  - trådløs innstilling 58
- standardgateway 58
- standardgateway (802.3 kablet) 56
- standardinnstillinger
  - faks 141
  - gjenopprette 28
- standardinnstillinger, gjenopprette 51
- standardskriver, definere som 86
- start kopiering farge 14
- start kopiering svart-hvitt 14
- start telefaks
  - farger 14
  - svart-hvitt 14
- status, nettverk 55
- stopp
  - faks 150
  - kopiere 132
  - skanne 121
  - utskriftsjobb 101
- stopp, papir 84
- stående papirretning 88
- summetonetest, faks 256
- symboler, angi 18
- synlighet (Bluetooth) 60
- systemkrav 289
- søppelfaksnumre 147
- T**
- talepost, sette opp med faks 244
- teknisk informasjon
  - papirspesifikasjoner 289
  - spesifikasjoner for faks 290
  - spesifikasjoner for kopiering 290
  - spesifikasjoner for skanning 290
  - systemkrav 289
  - utskriftsspesifikasjoner 290
- tekst
  - forbedre på kopier 131
  - hakkete 194
  - ikke fylt 193
  - ikke riktig eller mangler på skanning 216
  - ikke riktig format på skanning 216
  - jevne skrifter 194
  - kuttet av 208, 231, 243
  - prikkede linjer på skanning 216
  - uforståelige tegn 205
- tekst, skrive inn 18
- telefon
  - motta faks 142
  - sende faks 135
- telefonkort, faksbruk 135, 136
- telefonledning
  - kontrollere 254
  - tilkobling, feil 254
- telefonlinje, ringemønster for svar 64
- telefonnumre, kundestøtte 282
- telefonstøtte 282
- telefonstøtteperiode
  - periode for kundestøtte 283
- telefonsvarer
  - innspilte fakstoner 238
  - sette opp med faks 244
- telefonuttaktest, faks 253
- test
  - fakslinjeforhold 256
  - faksmaskinvare 252
  - faksoppsett 65
  - faksport 254
  - summetone 256
  - telefonledning 254
  - telefonuttak 253
- test av riktig port, faks 254
- test av telefonuttak, faks 253
- tidfeste faks 137
- tilgangsnøkkel (Bluetooth) 60
- tilgangspunkttilkobling 40
- tilkobling
  - trådløst nettverk 32
- tilkoblingsproblemer
  - faks 222, 227, 228, 233, 237
  - finner ikke enhet 272
  - HP All-in-One slås ikke på 177
- tilkoblingstyper som støttes
  - Bluetooth-adapter 32
  - Ethernet 32
  - skriverdeling 37
- tilpass til siden 129
- tilpass til siden mislykkes 219
- tips lysbildefremvisning 88
- tomt
  - kopiere 221
  - skanne 215
- tonering 30
- topptekst, faks 65
- tosidig utskrift 95
- totalt antall pakker
  - mottatt 60
  - overført 60
- totalt antall pakker mottatt (802.3 kablet) 57
- totalt antall pakker sendt (802.3 kablet) 57
- transparenter
  - kopiere 125
  - legge i 83
  - spesifikasjoner 289
- transparenter, skrive ut 98

trådløs ruter 39  
trådløst nettverk  
  konfigurasjonsveiviser, løse  
  problemer 185, 188  
  radio, slå av 51  
  status 58

## U

ugyldig filnavn 265  
uoverensstemmelse med  
  fastvarerevisjon 261  
uriktig avslåing 273  
URL 55  
USB-kabel  
  mistet kommunikasjon  
  273  
utflytende blekk, faks 192  
utskrift  
  fakser 144  
  spesifikasjoner 290  
  uten kantlinje mislykkes  
  203

Utskrift, kategori 90

utskriftsinnstillinger  
  alternativer for endring av  
  størrelse 89  
  fargetone 89  
  forminske/forstørre 89  
  hastighet 88  
  kvalitet 88  
  lysstyrke 89  
  metning 89  
  opløsning 88  
  oppsett 88  
  papirretning 88  
  papirstørrelse 86  
  papirtype 87  
  utskriftskvalitet 191  
utskriftskvalitet 88

## V

vedlikehold  
  angi FEMP-modus 167  
  bytte ut blekkpatroner 161  
  gjenopprette  
  fabrikkinnstillinger 28  
  justere skriver 163  
  kontrollere blekknivå 159  
  rengjøre dokumentstøtten  
  på lokket 159  
  rengjøre glass 157  
  rengjøre skrivehode 165

rengjøre utsiden 159  
  selvtestrapport 151  
velge papir 75  
vertsnavn 55, 61  
videresende  
  faksanrop 145  
volum, justere 26

## W

WEP-nøkkel, konfigurering 45  
wireless regulatory notices  
  exposure to wireless  
  frequency radiation 300  
  notice to users in Brazil  
  300  
  notice to users in Canada  
  301  
  notice to users in Taiwan  
  302  
  notice to users in the  
  European Economic  
  Area 301

## Z

zoom  
  knapp 13  
zome  
  fotografier 111  
  knapper 111