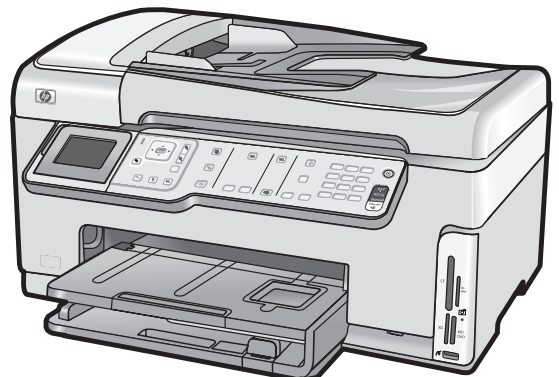


วิธีใช้ HP Photosmart C7200 All-in-One series



สารบัญ

1	วิธีใช้ HP Photosmart C7200 All-in-One series	11
2	HP All-in-One ภาพรวม	
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One.....	13
	ภาพรวมของแผงควบคุม.....	14
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	15
	ไอคอนจอแสดงผล.....	17
	ภาวะพักของจอแสดงผล.....	17
	ภาพรวมของเมนู.....	18
	เมนูของ Photosmart Express.....	18
	Copy Menu (เมนูทำสำเนา)	19
	Scan Menu (เมนูสแกน).....	19
	Fax Menu (เมนูโทรสาร).....	19
	Setup Menu (เมนูการตั้งค่า).....	20
	Help Menu (เมนูวิธีใช้).....	20
	ข้อความและสัญลักษณ์.....	21
	การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม.....	21
	การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ.....	22
	สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร.....	24
	ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart.....	24

3	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	25
4	ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One	
	ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ.....	27
	ลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไป.....	27
	การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค.....	28
	การตั้งวันที่และเวลา.....	28
	การปรับระดับเสียง.....	29
	ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ PictBridge/DPOF/ uPnP.....	30
	เปิดการใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้น.....	30
	ตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth.....	30
	การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์.....	31
	เล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผล.....	31
	ลักษณะที่ต้องการของโทรสาร.....	32
	การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อโทรซ้ำหมายเลขโทรสารโดยอัตโนมัติ.....	33
	การตั้งค่าโทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน.....	33
	การตั้งค่าความเร็วโทรสาร.....	34
	ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์.....	35
	ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน.....	36
	เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอีเทอร์เน็ต.....	36
	เชื่อมต่อโดยใช้ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	36
	การเชื่อมต่อโดยใช้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มี เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®.....	37
	หาชื่ออุปกรณ์และที่อยู่อุปกรณ์.....	37
	ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยแบบ Bluetooth สำหรับ HP All-in-One.....	38
	ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน.....	40
	การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน.....	43

เชื่อมต่อกับเครือข่าย.....	44
การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย.....	44
สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย.....	45
การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย.....	46
การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	47
สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	48
เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร.....	48
การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย.....	52
สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ.....	53
สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP.....	53
การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น.....	55
การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย.....	55
การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	57
การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย.....	58
การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	58
การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย.....	59
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม.....	60
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม.....	63
การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว).....	65
คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย.....	67
อภิธานศัพท์เครือข่าย.....	73
การติดตั้งโทรสาร	75
เปลี่ยนค่าน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร.....	76
การตั้งโหมดตอบรับ.....	76
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ.....	77
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ.....	77
ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ.....	78
การตั้งหวักระดาดโทรสาร.....	79
การตั้งค่าหมายเลขลัด.....	79
การตั้งค่าหมายเลขลัดรายบุคคล.....	80
การตั้งค่าหมายเลขลัดแบบกลุ่ม.....	82
การลบหมายเลขลัด.....	83
การพิมพ์รายการหมายเลขลัด.....	83

5	How do I (ควรอย่างไร).....	85
6	การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ	
	วางต้นฉบับ.....	87
	วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ.....	87
	วางต้นฉบับลงบนกระดาษ.....	88
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา.....	89
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา.....	89
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น.....	91
	กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน.....	92
	การใส่กระดาษ.....	93
	การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น.....	93
	ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.	95
	ใส่ไปสการ์ด กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี.....	97
	การใส่ซองจดหมาย.....	98
	การใส่กระดาษประเภทอื่น.....	99
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	100
7	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน.....	103
	กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์.....	104
	การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน.....	104
	การกำหนดขนาดกระดาษ.....	105
	กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์.....	106
	เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์.....	107
	เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์.....	107
	การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ.....	108
	การปรับขนาดเอกสาร.....	108
	การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี.....	109
	การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์.....	109
	การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์.....	110
	ข้อตัดการพิมพ์.....	110
	สร้างข้อตัดการพิมพ์.....	111
	ลบข้อตัดการพิมพ์.....	112

การพิมพ์งานพิเศษ.....	113
การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ.....	113
การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย.....	114
พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง.....	116
การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด).....	116
การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน.....	117
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม.....	118
การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว.....	119
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน.....	120
การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด.....	121
การพิมพ์ลงบนแผ่นใส.....	122
การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย.....	123
การพิมพ์โปสเตอร์.....	124
พิมพ์หน้าเว็บ.....	125
การหยุดงานพิมพ์.....	126

8 การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย

ดูและเลือกภาพถ่าย.....	131
พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ.....	133
สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ.....	135
การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart.....	137
บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์.....	139
แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม.....	140
ปรับขนาดและดูภาพเป็นมุมมองกว้างเพื่อรอบตัดภาพถ่าย.....	141
หมุนภาพถ่าย.....	142
ปรับความสว่างของภาพถ่ายของท่าน.....	143
ใช้เอฟเฟกต์สีพิเศษกับภาพถ่ายของท่าน.....	143
ลบตาแดง.....	145
เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ.....	145

9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่.....	147
การสแกนรูปภาพ.....	149
การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์.....	149
การสแกนต้นฉบับลงในหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล.....	150
การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว.....	151
การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว.....	151
ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว.....	152
แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว.....	152

แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ.....	152
หยุดการสแกน.....	153

10 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

การทำสำเนา.....	155
การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา.....	155
การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน.....	156
การกำหนดจำนวนสำเนา.....	156
การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา.....	157
กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา.....	158
การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา.....	159
การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา.....	160
การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา.....	160
การทำสำเนาชนิดพิเศษ.....	161
การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ.....	161
การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4.....	162
การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง.....	163
การตัดต้นฉบับ.....	163
การเว้นระยะขอบด้านซ้าย.....	164
การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา.....	165
หยุดการทำสำเนา.....	166

11 การใช้คุณสมบัติโทรสาร

การส่งโทรสาร.....	167
ส่งโทรสารเบื้องต้น.....	168
การส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลัด.....	169
การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง.....	170
การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ.....	171
การสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ.....	172
กำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง.....	173
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน.....	174
การส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่าย.....	174
เปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)	175
เปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร.....	176
เปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)	177
การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่.....	178
ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	178

การรับโทรสาร.....	179
การรับโทรสารด้วยตนเอง.....	180
ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง.....	181
การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ.....	182
ขอรับโทรสาร.....	183
ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น.....	184
การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร.....	185
ตั้งค่า HP All-in-One เพื่อตรวจสอบประเภทกระดาษก่อนพิมพ์โทรสาร.....	186
การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา.....	186
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	187
ตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	187
ใส่หมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	188
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	189
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone.....	190
การหยุดรับส่งโทรสาร.....	191

12 การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม

การพิมพ์รายงาน.....	193
พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	193
พิมพ์รายงานการโทรสาร.....	194
พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร.....	195
พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร.....	196
พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสาร.....	196
พิมพ์รายงานอื่น.....	197
การพิมพ์แบบฟอร์ม.....	199

13 การบำรุงรักษา HP All-in-One

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	201
การทำความสะอาดกระจก.....	201
การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด.....	203
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	204
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	204
การดูแลลับบรรจุหมึก.....	205
การเปลี่ยนลับบรรจุหมึก.....	205
จัดระบบเครื่องพิมพ์.....	209
การทำความสะอาดหัวพิมพ์.....	210
การทำความสะอาดแถบลับบรรจุหมึก.....	211
การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า.....	213
ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง.....	213

การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP All-in-One.....	213
ปิดเครื่อง HP All-in-One.....	214
14 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	215
15 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	217
ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB	217
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์.....	219
ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ.....	219
ข้อเสนอแนะสำหรับการใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	220
การแก้ปัญหากระดาษติด.....	221
การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	223
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	224
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	230
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	233
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย.....	236
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย.....	237
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย.....	240
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	245
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	259
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า.....	269
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	275
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	279
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร.....	284
ข้อผิดพลาด.....	336
ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์.....	337
ข้อความเกี่ยวไฟล์.....	341
ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One.....	343
ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้.....	343
ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ.....	348
ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ.....	351
ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก.....	354
16 การรับประกันและบริการของ HP	
การรับประกัน.....	365
ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก.....	365
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	366
ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	366

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	367
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	367
การโทรศัพท์ติดต่อ.....	368
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	368
ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ.....	368
HP Quick Exchange Service (Japan).....	369
Call HP Korea customer support.....	369
การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง.....	370
การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์.....	370
การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก.....	370
การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง.....	371

17 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลจำเพาะ.....	373
ข้อกำหนดของกระดาษดูเพล็กซ์เซอร์.....	376
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	376
การใช้กระดาษ.....	377
พลาสติก.....	377
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	377
โครงการรีไซเคิล.....	377
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet.....	377
การใช้พลังงาน.....	378
วิธีการดูแลวัสดุแบบพิเศษ.....	378
คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย.....	378
NDL battery disposal.....	378
Taiwan battery statement.....	378
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	379

ประกาศข้อบังคับ.....	379
หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ.....	380
FCC statement.....	381
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	381
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	382
Notice to users in the European Economic Area.....	384
Notice to users of the German telephone network.....	384
Australia wired fax statement.....	384
Notice to users in Korea.....	384
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	385
Notice to users in Japan about power cord.....	385
Geräuschemission.....	385
คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย.....	385
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	385
Wireless: Notice to users in Brazil.....	386
Wireless: Notice to users in Canada.....	386
European Union Regulatory Notice.....	387
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	387
Declaration of conformity (European Economic Area).....	388
HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity.....	389
ดัชนี.....	391

1 วิธีใช้ HP Photosmart C7200 All-in-One series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP All-in-One ดูที่:

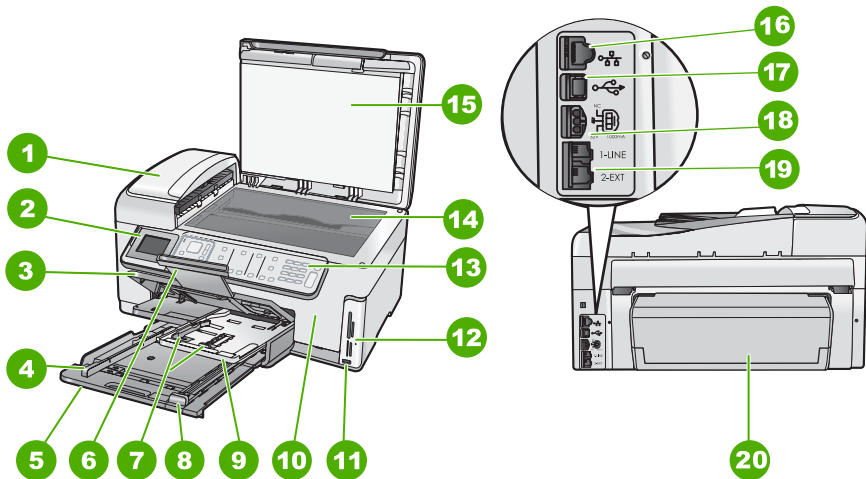
- “HP All-in-One ภาพรวม” ในหน้า 13
- “ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม” ในหน้า 25
- “ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One” ในหน้า 27
- “How do I (ควรทำอะไร)” ในหน้า 85
- “การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ” ในหน้า 87
- “การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์” ในหน้า 103
- “การใช้คุณสมบัติภาพถ่าย” ในหน้า 129
- “การใช้คุณลักษณะการสแกน” ในหน้า 147
- “การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา” ในหน้า 155
- “การใช้คุณสมบัติโทรสาร” ในหน้า 167
- “การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม” ในหน้า 193
- “การบำรุงรักษา HP All-in-One” ในหน้า 201
- “ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 215
- “การรับประกันและบริการของ HP” ในหน้า 365
- “ข้อมูลทางเทคนิค” ในหน้า 373

2 HP All-in-One ภาพรวม

ใช้ HP All-in-One เพื่อทำงานให้เสร็จสมบูรณ์อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เช่น การทำสำเนา การสแกนเอกสาร การส่งและรับโทรสาร หรือการพิมพ์ภาพถ่าย จากการ์ดหน่วยความจำ ท่านสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงจากแผงควบคุม โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One](#)
- [ภาพรวมของแผงควบคุม](#)
- [ภาพรวมของเมนู](#)
- [ข้อความและสัญลักษณ์](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



หมายเลข	รายละเอียด
1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	จอแสดงผลกราฟิกสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
3	ถาดรับกระดาษ
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก

(ทำต่อ)

หมายเลข	รายละเอียด
5	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)
6	แกนรับกระดาษของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรับกระดาษ)
7	ตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษสำหรับถาดกระดาษภาพถ่าย
8	ตัวปรับความยาวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
9	ถาดกระดาษภาพถ่าย
10	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
11	พอร์ต USB ด้านหน้าสำหรับต่อกล้องถ่ายรูปหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่นๆ
12	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและไฟภาพถ่าย
13	แผงควบคุม
14	กระจก
15	แผ่นรองฝาปิด
16	อีเทอร์เน็ตพอร์ต
17	พอร์ต USB ด้านหลัง
18	การเชื่อมต่อสาย *
19	พอร์ตโทรสาร 1-LINE และ 2-EXT (โทรศัพท์)
20	อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองหน้า

* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ภาพรวมของแผงควบคุม

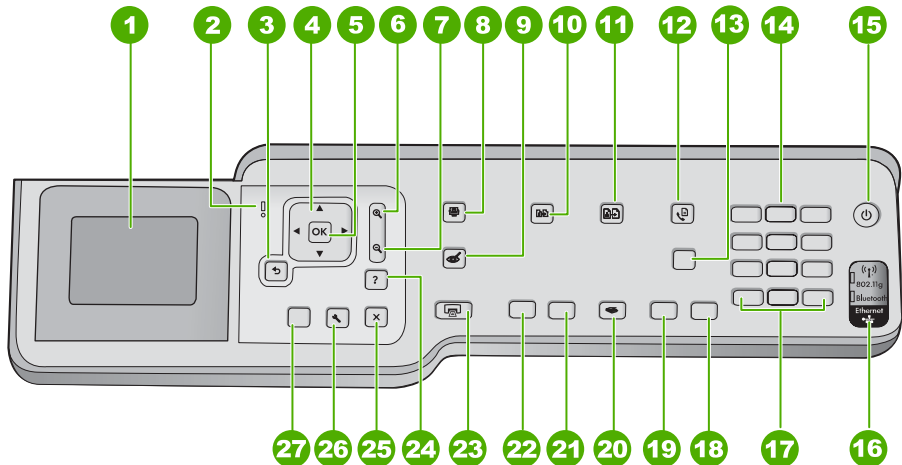
ส่วนนี้จะอธิบายการทำงานของปุ่มและไฟบนแผงควบคุม ตลอดจนไอคอนและภาวะพักบนจอแสดงผล

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- ไอคอนจอแสดงผล
- ภาวะพักของจอแสดงผล

คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผ่นผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP All-in-One



หมายเลข	ชื่อและรายละเอียด
1	จอแสดงผล: แสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความแจ้ง มุมของจอแสดงผลสามารถปรับเปลี่ยนได้เพื่อการมองเห็นที่ดีขึ้น วางนิ้วที่บริเวณรอยหยักด้านซ้ายของจอแสดงผล แล้วดึงขึ้น
2	ไฟเตือน: แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น ดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
3	ย้อนกลับ: กลับไปที่หน้าจอก่อนหน้านี้บนจอแสดงผล
4	แผ่นแสดงทิศทาง: ช่วยให้สามารถค้นหาผ่านตัวเลือกในเมนูได้ โดยการกดปุ่มลูกศรขึ้น ลง ซ้าย หรือขวา หากท่านชมภาพถ่ายเข้ามา ท่านจะสามารถใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูรอบๆ ภาพถ่ายได้ และเลือกพื้นที่อื่นที่จะพิมพ์
5	ตกลง: เลือกเมนูการตั้งค่า, คำ หรือภาพถ่ายบนจอแสดงผล
6	ย่อขนาดภาพ - (ไอคอนแว่นขยาย): ย่อขนาดภาพเพื่อแสดงภาพมากขึ้น ถ้าคุณกดปุ่มนี้เมื่อแสดงภาพถ่ายที่ 100% คุณลักษณะ Fit to Page (พอดีหน้า) จะใช้กับภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ
7	ขยายขนาดภาพ + (ไอคอนแว่นขยาย): ขยายขนาดภาพเพื่อให้ภาพบนจอแสดงผลขยายใหญ่ขึ้น คุณยังสามารถใช้ ปุ่มนี้ร่วมกับลูกศรบนแป้นบังคับทิศทางเพื่อปรับกรอบครอบตัดสำหรับการพิมพ์ด้วย
8	เมนูภาพถ่าย: เรียกดูเมนู Photosmart Express สำหรับการพิมพ์ การบันทึก การแก้ไข และการใช้งานภาพถ่าย ร่วมกัน
9	แก้ไขตาแดง: เปิดหรือปิดคุณลักษณะ แก้ไขตาแดง ตามคำติฟลด์แล้ว คุณลักษณะนี้จะปิด เมื่อคุณลักษณะนี้เปิด HP All-in-One จะแก้ไขตาแดงในภาพถ่ายปัจจุบันที่แสดงบนจอแสดงผลโดยอัตโนมัติ
10	เมนูการทำสำเนา: เปิด เมนูการทำสำเนา เพื่อให้คุณสามารถเลือกตัวเลือกการทำสำเนา เช่น จำนวนสำเนา ขนาด กระดาษ และประเภทกระดาษ
11	พิมพ์ใหม่: ให้คุณสามารถทำสำเนาของภาพถ่ายต้นฉบับที่วางบนกระดาษ

(ทำต่อ)

หมายเลข	ชื่อและรายละเอียด
12	เมนูโทรสาร: แสดงหน้าจอ Enter Fax Number (ใส่หมายเลขโทรสาร) เพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร ถ้าท่านกดอีกครั้ง Fax Menu (เมนูโทรสาร) จะปรากฏขึ้นโดยท่านสามารถเลือกตัวเลือกโทรสารได้
13	Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ): เมื่อปุ่มนี้สว่าง HP All-in-One จะตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการปิด HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารที่เข้ามา
14	ปุ่มตัวเลข ป้อนหมายเลขโทรสาร ค่า หรือข้อความ
15	เปิด: เปิดหรือปิด HP All-in-One เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ คุณสามารถลดการจ่ายไฟให้น้อยลงอีก โดยการกดปุ่ม เปิด ค้างเป็นเวลา 3 วินาที ทั้งนี้เพื่อให้ HP All-in-One อยู่ในโหมด Federal Energy Management Program (FEMP) หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟเลย ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One และดึงปลั๊กไฟออก
16	ไฟวิทยุไร้สาย: ระบุว่าวิทยุไร้สายตามมาตรฐาน 802.11 b และ g เปิดอยู่
17	เว้นระยะ และ #: ใส่ช่องเว้นวรรคและเครื่องหมายสี่เหลี่ยมสำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับโทรสาร สัญลักษณ์ และ *: ใส่สัญลักษณ์และเครื่องหมายดอกจันสำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับโทรสาร
18	เริ่มโทรสารสี: เริ่มโทรสารสี
19	เริ่มโทรสารสีดำ: เริ่มโทรสารขาวดำ
20	เมนูสแกน: เปิด Scan Menu (เมนูสแกน) ที่ท่านสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของท่านได้
21	เริ่มทำสำเนาสี: เริ่มทำสำเนาสี
22	เริ่มทำสำเนาขาวดำ: เริ่มทำสำเนาขาวดำ
23	พิมพ์ภาพถ่าย: ขึ้นอยู่กับว่าคุณมาถึงภาพถ่ายของคุณจากเมนู View (เรียกดู), Print (พิมพ์) หรือ Create (สร้าง) ปุ่ม พิมพ์ภาพถ่าย จะแสดงหน้าจอ Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) หรือจะพิมพ์ภาพถ่ายใดๆ ที่เลือกไว้ ถ้าไม่ได้เลือกภาพถ่ายไว้ จะปรากฏข้อความถามว่า คุณต้องการจะพิมพ์ภาพทั้งหมดบนการ์ด หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลหรือไม่
24	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน
25	ตั้งค่า: แสดง Setup Menu (เมนูตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและเครือข่าย รวมทั้งการเข้าใช้งานเครื่องมือและลักษณะที่ต้องการ
26	วิธีใช้: เปิดเมนู Help Menu (เมนูวิธีใช้) บนจอแสดงผลที่คุณสามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม หัวข้อจะปรากฏบนจอแสดงผลของคุณหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ขึ้นอยู่กับหัวข้อที่คุณเลือก จากสถานะว่าง การกด วิธีใช้ จะแสดงเมนูของหัวข้อที่ผู้ใช้สามารถขอรับความช่วยเหลือได้ ขณะที่กำลังดูหน้าจออื่นที่ไม่ใช่สถานะว่าง ปุ่ม วิธีใช้ จะให้ความช่วยเหลือตามบริบทในเวลานั้น

ไอคอนจอแสดงผล

ไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นตรงด้านล่างของจอแสดงผลเพื่อแจ้งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ HP All-in-One

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงสถานะตลับบรรจุหมึก สีของไอคอนจะตรงกับสีของตลับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึกของไอคอนจะตรงกับระดับการเติมหมึกของตลับบรรจุหมึก หมายเหตุ ไอคอนระดับหมึกจะปรากฏขึ้น ถ้าตลับบรรจุหมึกตลับใดตลับหนึ่งมีหมึกเหลือน้อยกว่า 50% ถ้าระดับหมึกของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดมีมากกว่า 50% ไอคอนตลับบรรจุหมึกจะไม่ปรากฏบนจอแสดงผล
	แสดงว่าตลับบรรจุหมึกหมึกใกล้หมด และต้องเปลี่ยนตลับใหม่
	แสดงว่ามีการใส่ตลับบรรจุหมึกที่ไม่รู้จัก ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นหากตลับบรรจุหมึกไม่ใช่ของ HP
	แสดงสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย
	ถ้าไอคอน Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) กำลังปรากฏบนจอแสดงผล HP All-in-One จะรับโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ ถ้าไอคอนนี้ไม่ปรากฏ คุณจะต้องรับโทรศัพท์ด้วยตนเอง
	แสดงถึงการมีอยู่และความแรงของการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย
	แสดงถึงการมีอยู่ของการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเฉพาะกิจ
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อ HP bt450, เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์สำหรับพีซีที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า

ภาวะพักของจอแสดงผล

เพื่อยืดอายุการใช้งานของจอแสดงผล แสงหน้าจอก็จะหรือลงเมื่อไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 2 นาที เมื่อไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 30 นาที จอแสดงผลจะเข้าสู่ภาวะพัก และหน้าจอก็จะดับทั้งหมด หน้าจอก็จะกลับมาทำงานอีกครั้งเมื่อคุณกดปุ่มที่แผงควบคุม เสียบการ์ดหน่วยความจำ หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล เปิดฝาครอบ หรือมีการเข้าถึง HP All-in-One จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ

ภาพรวมของเมนู

หัวข้อต่อไปนี้จะมีการอ้างอิงโดยย่อถึงเมนูระดับบนที่ปรากฏบนหน้าจอของ HP All-in-One

- เมนูของ Photosmart Express
- Copy Menu (เมนูทำสำเนา)
- Scan Menu (เมนูสแกน)
- Fax Menu (เมนูโทรสาร)
- Setup Menu (เมนูการตั้งค่า)
- Help Menu (เมนูวิธีใช้)

เมนูของ Photosmart Express

ตัวเลือกต่อไปนี้จะพร้อมใช้งานในเมนู **Photosmart Express** เมื่อคุณเลือกการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล หรือเมื่อคุณกด **เมนูภาพถ่าย** บนแผงควบคุม



View (เรียกดู)

			
Print (พิมพ์)	Create (สร้าง)	Share (ใช้ร่วมกัน)	Save (บันทึก)

Copy Menu (เมนูทำสำเนา)

ตัวเลือกต่อไปนี้อาจใช้งานได้เมื่อคุณกดปุ่ม **เมนูการทำสำเนา** บนแผงควบคุม

Copies (สำเนา)
Size (ขนาด)
Quality (คุณภาพ)
Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
Crop (ตัด)
Paper Size (ขนาดกระดาษ)
Paper Type (ประเภทกระดาษ)
Margin Shift (เว้นขอบ)
Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)
Set As New Defaults (ตั้งเป็นค่าดีฟอลต์ใหม่)

Scan Menu (เมนูสแกน)

ตัวเลือกต่อไปนี้อาจใช้งานได้เมื่อท่านกดปุ่ม **เมนูสแกน** บนแผงควบคุม

หมายเหตุ แอปพลิเคชันที่ปรากฏบน **Scan Menu** (เมนูสแกน) อาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์

Scan and Reprint (สแกนและพิมพ์ใหม่)
Scan to Memory Card (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ)
HP Photosmart Premier
Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

หมายเหตุ ตัวเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อ HP All-in-One เชื่อมต่อเครือข่าย

Fax Menu (เมนูโทรสาร)

เมื่อท่านกดปุ่ม **เมนูโทรสาร** หน้าจอ **Enter Fax Number** (ใส่หมายเลขโทรสาร) จะปรากฏขึ้น โดยที่ท่านสามารถใส่หมายเลขโทรสารได้

ถ้าท่านกดปุ่ม **เมนูโทรสาร** อีกครั้ง **Fax Menu** (เมนูโทรสาร) จะปรากฏขึ้น โดยที่ท่านสามารถเปลี่ยนตัวเลือกโทรสารต่อไปนี้ได้

Resolution (ความละเอียด)

Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
Scan and Fax (สแกนและส่งโทรสาร)
Broadcast Fax (ส่งสัญญาณโทรสาร)
Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง)
Poll to Receive (รับโทรสาร)
Set As New Defaults (ตั้งเป็นค่าดีฟอลต์ใหม่)

Setup Menu (เมนูการตั้งค่า)

ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้งานได้เมื่อคุณกดปุ่ม **ตั้งค่า** บนแผงควบคุม

Printable School Papers (เพิ่มเพลตกระดาษสมุดจดที่พิมพ์ได้)
Print Report (พิมพ์รายงาน)
Speed Dial Setup (หมายเลขติดต่อรายบุคคล)
Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
Network (เครือข่าย)
Tools (เครื่องมือ)
Preferences (ค่ากำหนด)
Bluetooth Menu (เมนู Bluetooth)

 **หมายเหตุ** ตัวเลือก **Bluetooth Menu** (เมนู Bluetooth) จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อต้องเชื่อมต่อ HP bt450 (อุปกรณ์เสริม), เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์สำหรับพีซีที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® เข้ากับเครื่อง HP All-in-One

Help Menu (เมนูวิธีใช้)

เมนู **Help Menu** (เมนูวิธีใช้) จะเป็นทางลัดในการเข้าถึงหัวข้อวิธีใช้ที่สำคัญได้ และจะใช้งานได้เมื่อคุณกดปุ่ม **วิธีใช้** หากคุณเลือกข้อใดข้อหนึ่งจากหกหัวข้อแรกต่อไปนี้ วิธีใช้จะปรากฏบนจอแสดงผล หากคุณเลือกข้อใดข้อหนึ่งจากหกหัวข้อสุดท้าย วิธีใช้จะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ เมนูต่อไปนี้สามารถใช้งานได้

Use Control Panel (ใช้แผงควบคุม)
Insert Ink Cartridges (ใส่ตลับบรรจุหมึก)

(ทำต่อ)

Load Paper in Photo Tray (ใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย)
Load Paper (ใส่กระดาษ)
Load Original on Scanner (วางต้นฉบับบนเครื่องสแกน)
Icon Glossary (อภิธานศัพท์เกี่ยวกับไอคอน)
How Do I (How do I (ควรทำอะไร))
Error Messages (ข้อความแสดงข้อผิดพลาด)
General Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยทั่วไป)
Networking Troubleshooting (Network Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย))
Use Memory Card (ใช้การ์ดหน่วยความจำ)
Get Support (ติดต่อขอรับบริการ)

ข้อความและสัญลักษณ์

ท่านป้อนข้อความและสัญลักษณ์จากแผงควบคุมโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนได้ แป้นพิมพ์นี้จะปรากฏขึ้นอัตโนมัติบนจอแสดงผลขณะตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย หรือไร้สาย ข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร หรือหมายเลขลัด นอกจากนี้ ท่านยังอาจป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์โดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมได้

หรือจะป้อนสัญลักษณ์จากคีย์แพดเมื่อกดหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ก็ได้ เมื่อ HP All-in-One ทำการหมุนเลขหมาย มันจะแปลสัญลักษณ์และดำเนินการตามนั้น ตัวอย่างเช่น เมื่อกดปุ่มในชุด "-" ในหมายเลขโทรสาร HP All-in-One จะหยุดชั่วคราวก่อนกดตัวเลขที่เหลือ การหยุดชั่วคราวจะมีประโยชน์เมื่อท่านต้องติดต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสารที่ต้องการ

📝 **หมายเหตุ** หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ลงในหมายเลขโทรสาร เช่น "-" ท่านต้องป้อนโดยใช้คีย์แพด

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม](#)
- [การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ](#)
- [สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร](#)

การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม

ท่านสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์ได้โดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุม

การป้อนข้อความ

1. กดปุ่มหมายเลขที่ตรงกับตัวอักษรของชื่อ ตัวอย่างเช่น ตัวอักษร a, b และ c ตรงกับหมายเลข 2 ดังที่เห็นจากปุ่มด้านล่าง

2 abc

☀ **เคล็ดลับ** กดปุ่มหลายๆ ครั้งจนกว่าจะเห็นตัวอักษรที่ใช้ได้ ท่านสามารถใช้อักขระเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ปรากฏบนปุ่มตัวเลขได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

2. หลังจากปรากฏตัวอักษรที่ต้องการแล้ว ให้รอกลศรขยับไปด้านขวา หรือกด ► กดปุ่มหมายเลขที่มีอักษรตัวถัดไปที่ต้องการให้กดปุ่มซ้ำจนกว่าจะได้ตัวอักษรที่ต้องการ ตัวอักษรตัวแรกของคำจะเป็นตัวพิมพ์ใหญ่โดยอัตโนมัติ

การป้อนช่องว่าง หยัดชั่วคราว หรือสัญลักษณ์

- ▲ หากต้องการเว้นวรรค กด **เว้นระยะ**

ในการกำหนดจังหวะหยัดให้กด **สัญลักษณ์** ซ้ำๆ กันจนกว่าจะมีเครื่องหมายขีดปรากฏขึ้น

หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น @ ให้กดปุ่ม **สัญลักษณ์** ซ้ำเพื่อเลื่อนดูรายการสัญลักษณ์ที่มีอยู่ ดอกจัน (*), เครื่องหมายขีด (-), แอมเพอแซนด์ (&), เครื่องหมายจุด (.), เครื่องหมายขีดหลัง (/), วงเล็บ (), แอปโสลโทพี ('), เครื่องหมายเท่ากับ (=), เครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#), เครื่องหมายแอต (@), เครื่องหมายขีดล่าง (_), เครื่องหมายบวก (+), อักเจรีรี่ (!), เซมิโคลอน (;), เครื่องหมายคำถาม (?), เครื่องหมายจุลภาค (,), โคลอน (:), เครื่องหมายเปอร์เซ็นต์ (%) และเครื่องหมายประมาณ (~)

การลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์

- ▲ หากท่านทำผิดพลาด ให้กด ◀ เพื่อลบทิ้ง จากนั้นใส่ตัวอักษรที่ถูกต้องใหม่ เมื่อคุณป้อนข้อมูลแล้ว ให้กด **ตกลง** เพื่อเก็บบันทึกข้อมูลของคุณ

การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ

คุณสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์โดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนที่ปรากฏขึ้นอัตโนมัติบนจอแสดงผลเมื่อต้องการได้ ตัวอย่างเช่น แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้นอัตโนมัติขณะตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สาย ข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร หรือหมายเลขลัด

☺ **เคล็ดลับ** ทั้งยังสามารถป้อนข้อความและตัวเลขด้วยแป้นพิมพ์เสมือนจริง โดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของ HP All-in-One กดปุ่มหลายๆ ครั้งเพื่อเข้าถึงตัวอักษรเพิ่มเติม ยกตัวอย่างเช่น กดเลข **2** สามครั้งเพื่อป้อนตัวอักษร **C**

การป้อนข้อความโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนจริง

1. เมื่อต้องการเลือกตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์จากแป้นพิมพ์เสมือนจริง ให้กด ◀, ▶, ▲ และ ▼ เพื่อไฮไลต์ตัวที่ต้องการเลือก

การป้อนตัวพิมพ์เล็ก ตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวเลข และสัญลักษณ์

- หากต้องการตัวพิมพ์เล็ก ให้เลือกปุ่ม **abc** บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด **ตกลง**
 - หากต้องการตัวพิมพ์ใหญ่ ให้เลือกปุ่ม **ABC** บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด **ตกลง**
 - หากต้องการป้อนตัวเลข ให้เลือกปุ่ม **123** บนแป้นพิมพ์เสมือนจริง แล้วกด **ตกลง**
 - หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ ให้เลือกปุ่ม **.@!** บนแป้นพิมพ์เสมือนจริง แล้วกด **ตกลง**
2. เมื่อไฮไลต์ตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ที่ต้องการแล้ว กด **ตกลง** ที่แผงควบคุมเพื่อเลือกสิ่งที่เลือกจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

☺ **เคล็ดลับ** หากต้องการลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ ให้เลือกปุ่ม **Clear** (ล้าง) บนแป้นพิมพ์เสมือนจริง แล้วกด **ตกลง**

3. เมื่อป้อนข้อความ ตัวเลข หรือสัญลักษณ์เสร็จแล้ว ให้เลือกปุ่ม **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด **ตกลง**

สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร

หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น * ให้กด **สัญลักษณ์** ซ้ำๆ เพื่อเลื่อนไปยังรายการสัญลักษณ์ ตารางต่อไปนี้จะแสดงสัญลักษณ์ที่คุณสามารถใช้ในหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ ข้อมูลบนหัวกระดาษโทรสาร และหมายเลขลัด

สัญลักษณ์ต่างๆ	คำอธิบาย	ปรากฏขึ้นเมื่อป้อนข้อมูล
*	แสดงเครื่องหมายดอกจันเมื่อต้องการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขโทรลัด หมายเลขโทรสารหรือ หมายเลขโทรศัพท์ และการโทรจากหน้าจอ
-	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะหยุดชั่วคราวในระหว่างลำดับหมายเลข	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขลัด และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
()	แสดงเครื่องหมายวงเปิดหรือปิดเพื่อแยกหมายเลขเพื่อให้ดูง่ายขึ้น เช่น รหัสพื้นที่ สัญลักษณ์เหล่านี้ไม่มีผลต่อการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขลัด และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
W	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่องหมาย W จะทำให้เครื่อง HP All-in-One รอเสียงโทรออกก่อนที่จะโทรต่อไป	หมายเลขลัดและหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
R	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่องหมาย R จะทำหน้าที่เหมือนกับปุ่มแฟลช (Flash) บนโทรศัพท์ของคุณ	หมายเลขลัดและหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
+	แสดงเครื่องหมายบวก สัญลักษณ์นี้ไม่มีผลต่อการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขลัด และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

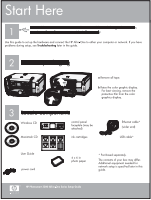
ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เป็นวิธีที่ช่วยให้สามารถพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังสามารถช่วยให้คุณเข้าถึงคุณสมบัติพื้นฐานอื่นๆ ของซอฟต์แวร์จัดการรูปภาพของ HP เช่น การบันทึกและการดูภาพถ่ายต่างๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:

- ดูที่บานหน้าต่าง **สารบัญ** ที่ด้านซ้าย มองหาหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบน
- ถ้าคุณไม่พบหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบนของบานหน้าต่าง **สารบัญ** ให้เข้าไปที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผ่านทาง HP Solution Center

3 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากมาย ทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ HP All-in-One ของคุณ

	คู่มือการติดตั้ง คู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการติดตั้ง หรือดู “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น” ในหน้า 217 ในวิธีใช้บนหน้าจอนี้
	คู่มือเบื้องต้น คู่มือเบื้องต้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของ HP All-in-One รวมทั้งคำแนะนำเป็นขั้นตอนสำหรับงานพื้นฐาน คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และข้อมูลทางเทคนิค
	ภาพเคลื่อนไหวของ HP Photosmart Essential ภาพเคลื่อนไหวของ HP Photosmart Essential จะแสดงวิธีการใช้งานเชิงโต้ตอบที่ทำให้เห็นภาพรวมของซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One คุณจะได้เรียนรู้ว่าซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณสร้างสรรค์ แลกเปลี่ยน จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างไร
	วิธีใช้บนหน้าจอ วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำอย่างละเอียดถึงการใช้คุณสมบัติทั้งหมดของ HP All-in-One - หัวข้อ การทำอย่างไร? จะมีลิงค์ต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ไป - หัวข้อ ภาพรวมของ HP All-in-One จะมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติหลักๆ ของ HP All-in-One - หัวข้อ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับ HP All-in-One
	Readme ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme
www.hp.com/support	ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

4 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

หลังจากที่คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งเสร็จแล้ว ให้ดูที่ส่วนนี้เพื่อดำเนินการติดตั้ง HP All-in-One ให้เสร็จสิ้น ซึ่งในส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลสำคัญสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ](#)
- [ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่าย](#)
- [การติดตั้งโทรสาร](#)

ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าบนเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้เครื่องทำงานตามความต้องการของท่าน ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถกำหนดลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไปของอุปกรณ์ เช่น ภาษาที่ใช้ในการแสดงข้อความ และวันที่และเวลาบนจอแสดงผล ท่านยังสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่องที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกซื้อได้ด้วย ซึ่งวิธีนี้จะลบค่าดีฟอลต์ใหม่ที่ท่านกำหนดไว้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไป](#)
- [ลักษณะที่ต้องการของโทรสาร](#)

ลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไป

ก่อนเริ่มใช้งาน HP All-in-One คุณควรตรวจสอบและถ้าจำเป็นควรปรับค่าโดยทั่วไปของอุปกรณ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค](#)
- [การตั้งวันที่และเวลา](#)
- [การปรับระดับเสียง](#)
- [ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ PictBridge/DPOF/uPnP](#)

- เปิดการใช้งานการเรียกดูภาพเร็วขึ้น
- ตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth
- การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์
- เล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผล

การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค

การตั้งค่าภาษาจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One จะใช้ภาษาใดในการแสดงข้อความบนจอแสดงผล การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคจะกำหนดขนาดกระดาษและหน้าที่จัดวางไว้ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Set Language** (กำหนดภาษา) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกภาษา เมื่อถึงภาษาที่ท่านต้องการ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อถูกถาม ให้กด ▼ เพื่อเลือก **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่ใช่) แล้วจึงกด **ตกลง**
6. กด ▼ เพื่อเลือก **Set Country/Region** (กำหนดประเทศ/ภูมิภาค) แล้วจึงกด **ตกลง**
7. กด ▼ เพื่อเลือกประเทศ/ภูมิภาค เมื่อปรากฏประเทศ/ภูมิภาคที่ต้องการแล้ว ให้กด **ตกลง**
8. เมื่อถูกถาม ให้กด ▼ เพื่อเลือก **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่ใช่) แล้วจึงกด **ตกลง**

การตั้งวันที่และเวลา

ท่านสามารถตั้งวันที่และเวลาได้จากเมนูควบคุม รูปแบบของวันที่และเวลาจะขึ้นอยู่กับภาษาและประเทศ/ภูมิภาค เมื่อส่งโทรสาร วันที่และเวลาปัจจุบันจะถูกระบุไปพร้อมกับชื่อของท่านและหมายเลขโทรสาร โดยจะอยู่ในส่วนหัวกระดาษโทรสาร

ⓘ **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/ภูมิภาค มีกฎหมายกำหนดให้ระบุวันที่และเวลาที่ส่วนหัวกระดาษโทรสาร

The HP All-in-One มีนาฬิกาที่เดินด้วยแบตเตอรี่ ดังนั้นการตั้งค่าวันที่และเวลาจึงไม่หายไปเมื่อถอดปลั๊กเครื่อง

การตั้งวันที่และเวลา

1. กด **ตั้งค่า**
 2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
 3. กด ▼ เพื่อเลือก **Date and Time** (วันที่และเวลา) แล้วจึงกด **ตกลง**
 4. ใส่เดือน วัน และปี โดยกดที่ปุ่มหมายเลขที่เหมาะสม คุณอาจใส่วันที่ในรูปแบบอื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
 5. ใส่ชั่วโมงและนาที
 6. หากเวลาของคุณแสดงในรูปแบบ 12 ชั่วโมง ให้กด 1 สำหรับ AM หรือ 2 สำหรับ PM
- วันที่และเวลาใหม่จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

การปรับระดับเสียง

คุณสามารถปรับระดับเสียงของ HP All-in-One ในรูปแบบต่างๆ ได้ รวมถึงระดับเสียงของการทำงานของอุปกรณ์ต่างๆ การเกิดข้อผิดพลาด และสัญญาณโทรสาร

การปรับระดับเอฟเฟกต์เสียง

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Sound Effects Volume** (ระดับเสียงซาวด์เอฟเฟกต์) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Soft** (เบา), **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด) แล้วจึงกด **ตกลง** เพื่อเลือกระดับเสียงที่คุณต้องการ

การปรับระดับเสียงโทรสาร

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Fax Sound Volume** แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง: **Soft** (เบา), **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด) แล้วจึงกด **ตกลง**

หมายเหตุ หากท่านเลือก **Off** (ปิด) ท่านจะไม่ได้ยินเสียงการโทร เสียงโทรสาร หรือเสียงเรียกเข้า หาก **Fax Sound Volume** ตั้งค่าเป็น **Off** (ปิด) ท่านจะไม่สามารถส่งโทรสารโดยการใส่การ์ดโทรจากหน้าจอ เช่น เมื่อมีการใส่การ์ดโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การส่งโทรสารโดยใช้ปมโทรศัพท์ที่หน้าจอ” ในหน้า 171

ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ PictBridge/DPOF/uPnP

ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นซึ่งจะใช้เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Pictbridge, ไฟล์ DPOF หรืออุปกรณ์ UPnP ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย)

การตั้งค่าดีฟอลต์ถาดกระดาษ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **PictBridge/DPOF/uPnP Tray Select** (เลือกถาด PictBridge/DPOF/uPnP) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือก **Main Tray** (ถาดกระดาษหลัก) หรือ **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย) แล้วกด **ตกลง** เพื่อเลือกถาดกระดาษที่ต้องการ

เปิดการใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้น

คุณสามารถตั้งค่า HP All-in-One ให้เปิดใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้นได้ โดยเขียนบันทึกภาพขนาดเล็กๆ ลงบนการ์ดหน่วยความจำ ภาพขนาดเล็กๆ จะใช้พื้นที่หน่วยความจำเพียงเล็กน้อย และใช้เร่งความเร็วในการเรียกดูการแสดงผลภาพถ่ายบนการ์ดได้

หมายเหตุ คุณสมบัตินี้ถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

การเปิดหรือปิดการเรียกดูเร็วขึ้น

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Enable Faster Photo Browsing** (เปิดใช้งานการเรียกดูภาพถ่ายเร็วขึ้น) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

ตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth

ตั้งค่าถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นซึ่งจะใช้เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth

การตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับการสแกนจากอุปกรณ์ Bluetooth

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Bluetooth** จากนั้นจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Bluetooth Tray Select** (เลือกถาด Bluetooth) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Main Tray** (ถาดกระดาษหลัก) หรือ **Photo Tray** (ถาดกระดาษภาพถ่าย) แล้วกด **ตกลง**

การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์

คุณสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่อง HP All-in-One ที่กำหนดจากโรงงานได้

- ⓘ **หมายเหตุ** การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่มาจากโรงงานจะไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ท่านทำเพื่อตั้งค่าการสแกนและภาษา รวมถึงการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

คุณสามารถกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ได้โดยใช้ปุ่มฟังก์ชันที่แผงควบคุมเท่านั้น

- ⓘ **หมายเหตุ** การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่มาจากโรงงานจะไม่ลบข้อมูลต่างๆ ที่คุณป้อนไว้ เช่น วันที่ เวลา และหัวกระดาษโทรสารที่ตั้งค่าไว้ และจะไม่ลบข้อมูลต่างๆ ที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ เช่น บันทึกการรับส่งโทรสาร และบันทึกหมายเลขผู้โทร

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์จากโรงงาน

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์จากโรงงาน) แล้วจึงกด **ตกลง**
ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงานจะถูกเรียกคืน

เล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผล

คุณสามารถตั้งค่า HP All-in-One เพื่อเล่นสไลด์โชว์บนจอแสดงผลซึ่งคล้ายกับสกรีนเซฟเวอร์ในคอมพิวเตอร์เมื่อคุณไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์นั้น

มีสไลด์โชว์สองประเภทที่คุณเปิดใช้งานได้ นั่นคือ:

- **Store Demo** (จัดเก็บการทดลอง): ปรากฏขึ้นหลังจาก HP All-in-One ไม่ทำงานเป็นเวลาหนึ่งนาที และแสดงชุดภาพกราฟิกที่กำหนดไว้แล้วซึ่งจะอธิบายคุณสมบัติต่างๆ ของอุปกรณ์นี้ สไลด์โชว์จะเล่นไปจนกว่าคุณจะกดปุ่มหรือใช้งานอุปกรณ์ ถ้าเครื่อง HP All-in-One ยังไม่มีผู้ใช้งานภายในเวลาแปดชั่วโมง จะแสดงผลจะปิดการทำงาน

☞ **หมายเหตุ** HP ขอแนะนำให้ปิด **Store Demo** (จัดเก็บการทดลอง) ไว้

- **Tips Slideshow** (คำแนะนำสไลด์โชว์): ปรากฏขึ้นเฉพาะหลังจากคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ HP All-in-One จะแสดงชุดภาพกราฟิกที่กำหนดไว้แล้วโดยมีข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติพิเศษต่างๆ ที่คุณสามารถใช้ได้จากอุปกรณ์นี้ สไลด์โชว์จะเล่นจนจบหนึ่งรอบ จากนั้นจะแสดงผลจะกลับเข้าสู่เมนูหลัก

การเปิดหรือปิดการสาธิตการใช้งาน

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Store Demo** (จัดเก็บการทดลอง) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

การเปิดหรือปิดการสาธิตข้อแนะนำ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Tips Slideshow** (คำแนะนำสไลด์โชว์) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

ลักษณะที่ต้องการของโทรสาร

ท่านควรอ่านรายละเอียดในส่วน **การติดตั้งโทรสาร** ของเอกสารประกอบเพื่อดูข้อมูลเรื่องค่าที่แนะนำสำหรับตัวเลือกต่างๆ ซึ่งอธิบายไว้ในหัวข้อต่อไปนี้ ค่าที่แนะนำขึ้นอยู่กับวิธีการที่ท่านติดตั้ง HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารด้วยอุปกรณ์อื่นและบริการต่างๆ ที่ท่านสามารถใช้งานได้จากสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** ก่อนการตั้งค่าโทรสารที่ต้องการซึ่งอธิบายไว้ในส่วนนี้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ตั้งค่าภาษา/ประเทศ/ภูมิภาค และวันที่/เวลาตามที่ต้องการแล้ว

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อโทรเข้าหมายเลขโทรสารโดยอัตโนมัติ
- การตั้งค่าโทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน
- การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การติดตั้งโทรสาร” ในหน้า 75
- “ลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไป” ในหน้า 27

การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อโทรเข้าหมายเลขโทรสารโดยอัตโนมัติ

ท่านสามารถตั้งให้เครื่อง HP All-in-One โทรเข้าอัตโนมัติเมื่อสายไม่ว่างหรือไม่ มีผู้รับสาย การตั้งค่าดีฟอลต์ของ **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) คือ **Redial** (โทรซ้ำ) การตั้งค่าดีฟอลต์ของ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) คือ **No Redial** (ไม่โทรซ้ำ)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

การเปลี่ยนการตั้งค่า Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)

- a. กด ▼ เพื่อเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
- b. กด ▼ เพื่อเลือก **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) จากนั้นจึงกด **ตกลง**

การเปลี่ยนการตั้งค่า No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)

- a. กด ▼ เพื่อเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
 - b. กด ▼ เพื่อเลือก **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Redial** (โทรซ้ำ) หรือ **No Redial** (ไม่โทรซ้ำ) แล้วกด **ตกลง**

การตั้งค่าโทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน

คุณสามารถตั้งโหมดการโทรที่เครื่อง HP All-in-One เพื่อให้เป็นการโทรระบบกดปุ่มหรือระบบหมุนอย่างใดอย่างหนึ่งได้

ระบบโทรศัพท์ส่วนใหญ่จะทำงานโดยระบบใดระบบหนึ่ง หากระบบโทรศัพท์ของคุณไม่จำเป็นต้องใช้ระบบหมุน ขอแนะนำให้ท่านใช้ระบบกด หากท่านมีชม

สายโทรศัพท์สาธารณะ หรือเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) คุณอาจจำเป็นต้องใช้ **Pulse Dialing** (โทรศัพท์ระบบหมุน) โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ หาก你不แน่ใจว่าจะใช้ระบบใด

- ✎ **หมายเหตุ** หากท่านเลือก **Pulse Dialing** (โทรศัพท์ระบบหมุน) คุณลักษณะบางประการของระบบโทรศัพท์อาจใช้ไม่ได้ รวมทั้งยังอาจใช้เวลามากกว่าในการหมุนหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์

หมายเหตุ คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้งานได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีคุณลักษณะนี้ไม่ถูกรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน **Tone or Pulse Dialing** (โทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือโทรศัพท์ระบบหมุน) จะไม่ปรากฏในเมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)

การตั้งระบบโทรศัพท์แบบกดหรือแบบหมุนโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Tone or Pulse Dialing** (โทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือโทรศัพท์ระบบหมุน) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Tone Dialing** (โทรศัพท์ระบบกดปุ่ม) หรือ **Pulse Dialing** (โทรศัพท์ระบบหมุน) แล้วกด **ตกลง**

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะที่รับส่งโทรสารได้ ความเร็วโทรสารที่กำหนดเป็นค่าดีฟอลต์นั้นจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร คุณอาจต้องลองตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400) หรือ **Slow (9600)** (ช้า) (9600)

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **ตกลง**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (33600) (ด่วน) (33600)	v.34 (33600 บอด)
Medium (14400) (ปานกลาง) (14400)	v.17 (14400 บอด)
Slow (9600) (ช้า) (9600)	v.29 (9600 บอด)

ข้อมูลการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นคุณจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB นอกจากนี้ คุณยังสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายได้อีกด้วย หากคุณเชื่อมต่อ HP bt450 เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีด้วยเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® เข้าไปในพอร์ต USB ที่ด้านหน้า อุปกรณ์ Bluetooth® เช่น PDA และโทรศัพท์มือถือจะสามารถส่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ได้

หมายเหตุ ในส่วนที่เหลือของบทนี้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® จะถูกรวมเรียกว่า HP bt450

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน](#)
- [เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ต](#)
- [เชื่อมต่อโดยใช้ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร](#)
- [การเชื่อมต่อโดยใช้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®](#)
- [การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)

ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB ไปยังพอร์ต USB 2.0 High Speed ด้านหลังของ HP All-in-One	รองรับคุณลักษณะทั้งหมด ยกเว้น Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง
การเชื่อมต่อแบบอีเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย)	คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่องสามารถเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้ฮับหรือเราเตอร์	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด รวมถึง Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน“การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 44
การเชื่อมต่อ WLAN 802.11 แบบไร้สาย	เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้สูงสุดห้าเครื่องโดยใช้เราเตอร์ไร้สาย (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน)	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด รวมถึง Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 47
HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®	อุปกรณ์ Bluetooth หนึ่งอย่าง หรือคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง	พิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA หรือโทรศัพท์ที่ถ่ายภาพได้ หรือคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ Bluetooth ได้	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน“การเชื่อมต่อโดยการใช้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®” ในหน้า 37
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	ห้าคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดไว้ตลอดเวลา ไม่เช่นนั้นคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่สามารถสั่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ได้	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายการทำงานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ จะรองรับได้เฉพาะการพิมพ์เท่านั้น	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน“การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน” ในหน้า 43

เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอีเทอร์เน็ต

HP All-in-One สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเทอร์เน็ต 10 Mbps และ 100 Mbps สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายอีเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย) โปรดดูที่ “การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 44

เชื่อมต่อโดยใช้ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

HP All-in-One ใช้ส่วนประกอบเครือข่ายภายในที่สนับสนุนเครือข่ายแบบไร้สาย สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายไร้สาย (802.11) โปรดดูที่ “การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 47

การเชื่อมต่อโดยใช้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®

HP bt450, เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีพร้อมเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® จะช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์ภาพต่างๆ จากอุปกรณ์ Bluetooth ส่วนใหญ่ รวมทั้งคอมพิวเตอร์ได้ เพียงเสียบ HP bt450 เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าและพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA หรือโทรศัพท์มือถือที่มีกล้องถ่ายรูป

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- หาชื่ออุปกรณ์และที่อยู่อุปกรณ์
- ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยแบบ Bluetooth สำหรับ HP All-in-One
- ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน

หาชื่ออุปกรณ์และที่อยู่อุปกรณ์

อุปกรณ์ Bluetooth บางตัวจะแลกเปลี่ยนที่อยู่อุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ทั้งสองสื่อสารกัน ดังนั้น คุณต้องค้นหาที่อยู่อุปกรณ์ของ HP All-in-One เพื่อสร้างการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ Bluetooth บางอย่างจะแสดงชื่อของเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อ หากคุณไม่ต้องการชื่อที่เป็นคำตีพิมพ์ปรากฏเป็นชื่อของ HP All-in-One คุณสามารถเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ได้

วิธีการค้นหาที่อยู่ของอุปกรณ์บน HP All-in-One

1. เสียบ HP bt450 เข้าที่พอร์ต USB ด้านหน้า
2. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
3. กด ▼ จนกว่า **Bluetooth** จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ จนกว่า **Device Address** (ที่อยู่อุปกรณ์) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น ซึ่งจะเป็นการอ่านเพียงอย่างเดียว
5. หากต้องการใส่ที่อยู่เข้าไปในอุปกรณ์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ Bluetooth ของคุณ
6. กด **ตกลง** เพื่อออกจากเมนู **Setup** (การตั้งค่า)

วิธีการเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ของ HP All-in-One

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Bluetooth** จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**

- กด ▼ จนกว่า **Device Name** (ชื่ออุปกรณ์) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**

หมายเหตุ HP All-in-One จะมาพร้อมกับชื่อที่กำหนดไว้แล้วของ **Photosmart C7200**

- ใช้เป็นตัวเลขเพื่อใส่ชื่อใหม่
- เมื่อคุณใส่ชื่อของ HP All-in-One เรียบร้อยแล้ว ให้กด **ตกลง**
ชื่อที่คุณใส่จะปรากฏบนอุปกรณ์ Bluetooth ของคุณเมื่อคุณเชื่อมต่อกับ HP All-in-One เพื่อพิมพ์
- กด **ตกลง** เพื่อออกจากเมนู **Setup** (การตั้งค่า)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ข้อความและสัญลักษณ์” ในหน้า 21](#)

ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยแบบ Bluetooth สำหรับ HP All-in-One

คุณสามารถเรียกใช้งานการตั้งค่าความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ได้โดยผ่านเมนู **Bluetooth**HP All-in-One บน กด **ตั้งค่า** บนแผงควบคุม และเลือก **Bluetooth** จากเมนู **Bluetooth** คุณสามารถ:

- ขอการรับรองรหัสผ่านก่อนที่จะส่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One จากอุปกรณ์ Bluetooth
- ทำให้ HP All-in-One มองเห็นหรือไม่เห็นอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขต

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ใช้พาสคีย์เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์บลูทูธ](#)
- [ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ไม่ให้อุปกรณ์ Bluetooth มองเห็น](#)
- [ค่า Bluetooth ใหม่บน HP All-in-One](#)

ใช้พาสคีย์เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์บลูทูธ

ท่านสามารถตั้งค่าระดับการรักษาความปลอดภัยของ HP All-in-One เป็น **Low** (ต่ำ) หรือ **High** (สูง) อย่างใดอย่างหนึ่งได้ การตั้งค่าความปลอดภัย

ปลอดภัยเป็น **Low** (ต่ำ) การรักษาความปลอดภัยระดับต่ำไม่ต้องการพิสูจน์ตัวตน

- **Low** (ต่ำ): คือการตั้งค่าความปลอดภัยที่เป็นค่าดีฟอลต์ การรักษาความปลอดภัยในระดับต่ำไม่จำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน เพราะไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ได้
- **High** (สูง): การรักษาความปลอดภัยระดับสูงต้องใช้รหัสผ่าน เพราะรองรับการพิสูจน์ตัวตน อุปกรณ์ Bluetooth ต้องแจ้งรหัสผ่าน ก่อน HP All-in-One จะอนุญาตให้อุปกรณ์นั้นส่งงานพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ Bluetooth นั้น

📝 **หมายเหตุ** HP All-in-One จะมาพร้อมกับรหัสผ่านที่มีการกำหนดไว้ก่อนแล้วซึ่งตั้งไว้เป็นเลขศูนย์สี่ตัว "0000"

การกำหนด HP All-in-One ให้ต้องการการรับรองรหัสผ่าน

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Bluetooth** จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ จนกว่า **Passkey** (รหัสผ่าน) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. ใช้เป็นตัวเลขเพื่อใส่รหัสผ่านใหม่

📝 **หมายเหตุ** รหัสผ่านต้องมีความยาว 1 ถึง 4 อักขระ และสามารถประกอบด้วยตัวเลขได้

5. เมื่อคุณใส่รหัสผ่านเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กด **ตกลง** เมนู **Bluetooth** จะปรากฏขึ้น
6. กด ▼ จนกว่า **Security Level** (Security level (ระดับความปลอดภัย)) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
7. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **High** (สูง)
ความปลอดภัยในระดับสูงจะมีการตรวจสอบพาสคีย์
การรับรองรหัสผ่านจะมีการกำหนดให้กับ HP All-in-One ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ข้อความและสัญลักษณ์”](#) ในหน้า 21

ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ไม่ให้อุปกรณ์ Bluetooth มองเห็น

ท่านสามารถตั้งค่า HP All-in-One เป็นอุปกรณ์ Bluetooth (สาธารณะ) **Visible to all** (แสดงทั้งหมด) หรือตั้งค่า **Not visible** (ไม่แสดง) เป็นอย่างอื่น (ส่วนตัว) อย่างใดอย่างหนึ่งได้

- **Visible to all** (แสดงทั้งหมด) อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่อง HP All-in-One ได้
- **Not visible** (ไม่แสดง) เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่มีที่อยู่อุปกรณ์ของเครื่อง HP All-in-One เท่านั้นที่สามารถส่งพิมพ์ได้

หมายเหตุ HP All-in-One จะมาพร้อมกับระดับความสามารถในการเข้าถึงค่าดีฟอลต์ของ **Visible to all** (แสดงทั้งหมด)

การกำหนด HP All-in-One ให้เป็นมองไม่เห็น

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Bluetooth** จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ จนกว่า **Visibility** (ความสามารถในการมองเห็น) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Not visible** (ไม่แสดง) แล้วจึงกด **ตกลง**
HP All-in-One จะไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ Bluetooth ที่ไม่มีที่อยู่อุปกรณ์เก็บไว้

ค่า Bluetooth ใหม่บน HP All-in-One

คุณสามารถตั้งค่า Bluetooth ทั้งหมดใน HP All-in-One ให้กลับเป็นค่าดีฟอลต์ที่โรงงานกำหนดไว้ได้

หมายเหตุ เลือกเฉพาะ **Reset Bluetooth** (รีเซ็ต Bluetooth) หากท่านต้องการคืนค่า HP All-in-One Bluetooth ทั้งหมดกลับเป็นค่าดีฟอลต์จากโรงงาน

หากต้องการตั้งค่า Bluetooth ใหม่

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Bluetooth** จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ จนกว่า **Reset Bluetooth** (รีเซ็ต Bluetooth) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**

ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน

การเชื่อมต่อ Bluetooth เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์ภาพจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Bluetooth ได้โดยไม่ต้องใช้สายเคเบิล การเชื่อมต่อ

ต่อ Bluetooth ทำให้คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์ต่างๆ แบบเดียวกับที่เชื่อมต่อ USB ได้ เช่น คุณสามารถตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ รวมทั้งปริมาณหมึกโดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ของคุณได้

📌 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้กับการเชื่อมต่อ Bluetooth มีอย่างเดียวคือการพิมพ์ ท่านจะไม่สามารถใช้การสแกนและการโทรสารจาก-ซอฟต์แวร์ผ่านการเชื่อมต่อกับ Bluetooth ได้ อย่างไรก็ตาม ฟังก์ชันการทำสำเนาและโทรสารแบบสแตนด์อะโลน-ยังคงใช้งานได้อยู่

ก่อนพิมพ์ คุณต้องเชื่อมต่อ HP bt450, เครื่องพิมพ์ และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® เข้ากับ HP All-in-One

คุณต้องมีระบบ Windows XP หรือ Windows Vista และ Microsoft Bluetooth® Protocol Stack หรือ Widcomm Bluetooth® Protocol Stack ติดตั้งอยู่เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One คุณสามารถติดตั้งทั้ง Microsoft Stack และ Widcomm Stack บนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ แต่จะต้องใช้เพียงตัวใดตัวหนึ่งในการเชื่อมต่อ HP All-in-One

- **Microsoft stack** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Microsoft Bluetooth® Protocol Stack Microsoft stack ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอกได้โดยอัตโนมัติ หากอะแดปเตอร์ Bluetooth® ของคุณสนับสนุน Microsoft stack แต่ไม่มีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มี Microsoft stack ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth® เพื่อดูว่าอะแดปเตอร์นั้นสนับสนุน Microsoft stack หรือไม่
- **Widcomm stack:** หากคุณมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP ที่มี Bluetooth® ในตัว หรือหากคุณติดตั้ง HP bt450 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Widcomm stack หากคุณมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP และเสียบปลั๊ก HP bt450 เครื่องจะติดตั้งอัตโนมัติโดยใช้ Widcomm stack

วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Microsoft stack

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

 **หมายเหตุ** วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP All-in-One ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer** (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านตอนนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable to connect your device now...** (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. ต่อ HP bt450 เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของ HP All-in-One
3. หากคุณใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอะแดปเตอร์ Bluetooth® เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 หรือ Windows Vista ไดรเวอร์ Bluetooth® จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ หากเครื่องแจ้งเตือนให้คุณเลือกโปรไฟล์ Bluetooth® ให้เลือก **HCRP** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Bluetooth® ในตัว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
4. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์))
5. ดับเบิลคลิกไอคอน **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) (หรือคลิก **Add a printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์))
6. คลิก **Next** (ถัดไป) แล้วเลือก **A Bluetooth Printer** (เครื่องพิมพ์ Bluetooth)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
8. ส่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Widcomm stack

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หมายเหตุ วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP All-in-One ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer** (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านตอนนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable to connect your device now...** (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. ต่อ HP bt450 เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของ HP All-in-One
3. คลิกไอคอน **My Bluetooth Places** (จุด Bluetooth) บนเดสก์ท็อปหรือในทาสก์บาร์
4. คลิก **View devices in range** (ดูรายชื่ออุปกรณ์)
5. หลังจากพบเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ได้แล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อของ HP All-in-One เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง
6. ส่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เหมือนเป็นโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า **ไคลเอ็นต์** จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น ท่านต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP All-in-One

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย และวิธีการดูและจัดการกับการตั้งค่าเครือข่าย

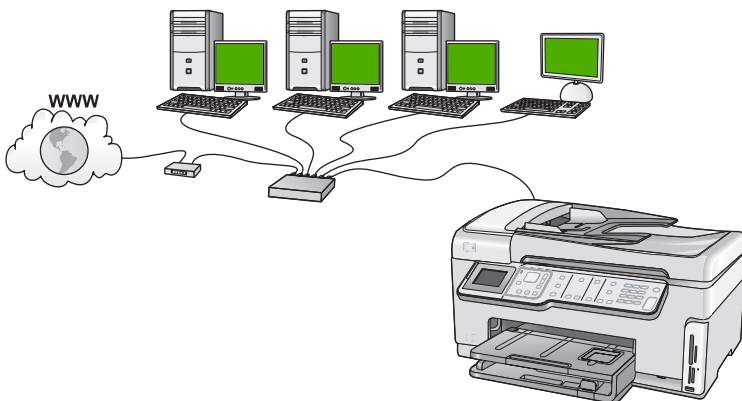
หากท่านต้องการ:	โปรดดูส่วนนี้:
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)	“การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 44
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยเราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน)	“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 47
เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่มีเราเตอร์ไร้สาย (เฉพาะกิจ)	“การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 52
ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับใช้งานในสภาพแวดล้อมแบบเครือข่าย	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 57
เพิ่มการเชื่อมต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ บนเครือข่าย	“การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย” ในหน้า 58
เปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย	“การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 58
หมายเหตุ ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากท่านติดตั้ง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อ USB ไว้ในตอนแรก และขณะนี้ต้องการเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ต	
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	“การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 59
ค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย” ในหน้า 236

❗ **หมายเหตุ** ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายหรือใช้สายได้ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งสองในเวลาเดียวกันได้

การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ โดยใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตและวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One

สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ซึ่งเรียกว่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือเครือข่ายอีเธอร์เน็ต

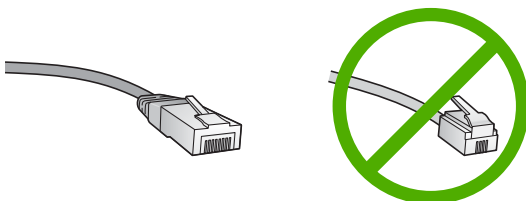


ในการตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายแบบใช้สาย ท่านต้องปฏิบัติตามดังนี้:	โปรดดูส่วนนี้
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	“สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย” ในหน้า 45
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย	“การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย” ในหน้า 46
และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 57

สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย

ก่อนที่จะเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอุปกรณ์ที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว

- ☐ เครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับที่มีพอร์ตอีเธอร์เน็ต
- ☐ สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐานจะดูคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ก็ไม่สามารถใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละ

ชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกัน โดยตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านปลาย ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

- ❑ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือแล็ปท็อปที่มีการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต

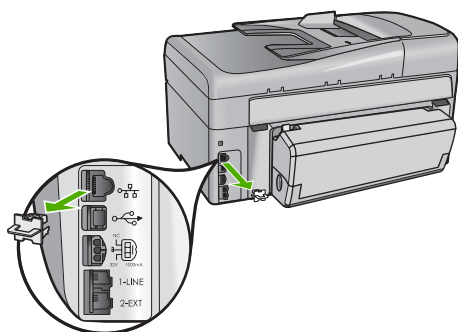
หมายเหตุ HP All-in-One สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ตทั้ง 10 Mbps และ 100 Mbps หากท่านกำลังเลือกซื้อ network interface card (NIC) หรือซื้อแล้ว โปรดแน่ใจว่า การ์ดนี้สามารถทำงานได้ด้วยความเร็ว

การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

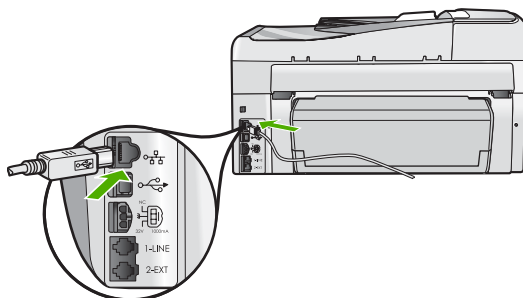
พอร์ตอีเธอร์เน็ตจะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

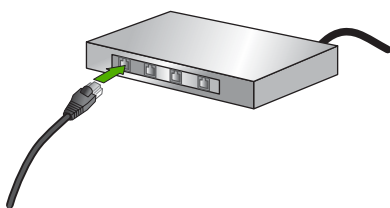
1. ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



3. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตบนเราเตอร์อีเธอร์เน็ตหรือสวิตช์



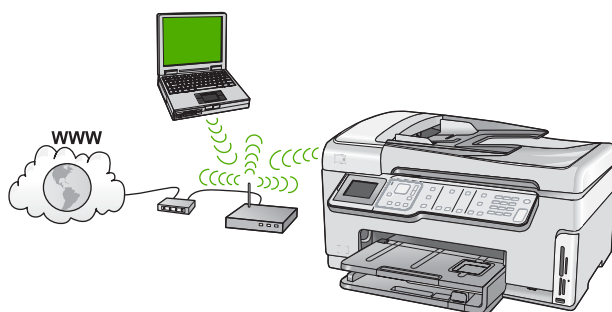
4. เมื่อคุณเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้าในเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 57

การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย (802.11b) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับส่วนประกอบอื่นๆ ของเครือข่าย เมื่อเชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายผ่านเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย สิ่งนี้เรียกว่าเครือข่าย **โครงสร้างพื้นฐาน**



ข้อดีของเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สายเมื่อเปรียบเทียบกับเครือข่ายแบบเฉพาะกิจ ได้แก่

- การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบขั้นสูง
- มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
- เครือข่ายมีความยืดหยุ่น

- มีประสิทธิภาพที่ดีกว่า โดยเฉพาะกับโหมด 802.11 g
- การใช้งานช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ร่วมกัน

หากต้องการติดตั้ง HP All-in-One บนเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องทำตามขั้นตอนต่อไปนี้	โปรดดูส่วนนี้
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	“สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 48
จากนั้นให้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ไร้สายและรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 48
และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 57

สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- ☐ เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เน็ตเฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP All-in-One ลงไป
- ☐ การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- ☐ ชื่อเครือข่าย (SSID)
- ☐ กุญแจ WEP หรือ วัสดุผ่าน WPA (หากจำเป็น)

เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เป็นวิธีการแบบง่ายๆ ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายของคุณ คุณยังสามารถใช้งาน SecureEasySetup ได้ ถ้าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายของคุณสนับสนุนคุณลักษณะนี้ โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือ

สถานะแม่ข่ายของคุณเพื่อค้นหาว่าสถานะแม่ข่ายนั้นสนับสนุนการใช้งาน EasySetup หรือไม่ และอ่านคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า

- △ **ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้าถึงเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้รหัสผ่านหรือวลีผ่าน (การรักษาความปลอดภัย WPA หรือ WEP) และใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) เฉพาะสำหรับเราเตอร์ไร้สายของคุณ เราเตอร์ไร้สายของคุณอาจส่งมาพร้อมกับชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งโดยทั่วไปเป็นชื่อผู้ผลิต หากคุณใช้ชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ เครือข่ายของคุณจะเข้าถึงได้ง่ายโดยผู้ใช้รายอื่นที่ใช้ชื่อเครือข่ายที่เป็นค่าดีฟอลต์ (SSID) เดียวกัน ทั้งยังหมายความว่า HP All-in-One อาจเชื่อมต่อโดยบังเอิญกับเครือข่ายไร้สายอื่นในพื้นที่ของคุณที่ใช้ชื่อเครือข่ายเดียวกัน ในกรณีนี้ คุณจะไม่สามารถเข้าถึง HP All-in-One ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนชื่อเครือข่าย โปรดดูข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ
- ☞ **หมายเหตุ** ก่อนทำการเชื่อมต่อเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายอีเธอร์เน็ตไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One

การเชื่อมต่อ HP All-in-One ด้วย Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

1. ให้จดข้อมูลเกี่ยวกับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานะแม่ข่ายของคุณดังต่อไปนี้:
 - ชื่อเครือข่าย (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า SSID)
 - กุญแจ WEP, วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

หากคุณไม่ทราบว่าหาข้อมูลนี้ได้ที่ไหน โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานะแม่ข่ายของคุณ คุณอาจพบชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัส WEP หรือวลีผ่าน WPA ได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) สำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานะแม่ข่าย
 2. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
 3. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
 4. กด ▼ เพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **ตกลง**
- การเชื่อมต่อนี้จะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏขึ้นก่อน ส่วนเครือข่ายที่มีสัญญาณต่ำที่สุดจะปรากฏขึ้นหลังสุด
- การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะเริ่มทำงาน โดยทำการทดสอบเชิงวินิจฉัยเพื่อระบุว่า การตั้งค่าเครือข่ายนั้นสำเร็จหรือไม่ การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะพิมพ์ออกมาเมื่อเสร็จสิ้นการทดสอบ

5. กด ▼ เพื่อเลือกชื่อของเครือข่ายที่คุณจดไว้ในขั้นตอนที่ 1 จากนั้นกด **ตกลง**

ถ้าคุณไม่เห็นชื่อเครือข่ายของคุณในรายการ

- เลือก **Enter a New Network Name (SSID)** (ป้อนชื่อเครือข่ายใหม่) (SSID) หากจำเป็น ให้ใช้ ▼ เพื่อเลือกชื่อ จากนั้นกด **ตกลง** เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
- ป้อน SSID ใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเลือก

หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- เมื่อคุณป้อน SSID ใหม่เสร็จแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง**

เคล็ดลับ ถ้า HP All-in-One ไม่สามารถค้นหาเครือข่ายตามชื่อเครือข่ายที่คุณป้อนได้ คุณจะได้รับข้อความแจ้งดังต่อไปนี้ คุณอาจต้องเคลื่อนย้ายเครื่อง HP All-in-One เข้าไปใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้น และลองรีเซ็ตหน่วยการตั้งค่าแบบไร้สายอีกครั้ง เพื่อให้ทำการค้นหาเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

- กด ▼ จนกว่า **Infrastructure** (โครงสร้างพื้นฐาน) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
- กด ▼ จนกว่า **WEP encryption** (การเข้ารหัส WEP) หรือ **WPA encryption** (การเข้ารหัส WPA) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** หากคุณ **ไม่**ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้กด ▼ จนกระทั่ง **No, my network does not use encryption** (ไม่ เครือข่ายของฉันไม่ได้ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** จากนั้นไปที่ขั้นตอนที่ 7

6. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้ป้อนกุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP ของคุณดังนี้:
 - a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้น กด **ตกลง** เพื่อเลือก

หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว
 - b. เมื่อคุณป้อนกุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP เรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน
 - c. กด **ตกลง** เพื่อยืนยัน

เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากมีข้อความบอกว่า คุณใส่กุญแจ WPA หรือ WEP ผิด ให้ตรวจสอบกุญแจที่คุณจดไว้สำหรับเครือข่ายใหม่ของคุณ ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนเพื่อแก้ไขข้อมูลกุญแจ แล้วลองอีกครั้ง
7. เมื่อ HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายได้เรียบร้อยแล้ว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ลงในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับ SecureEasySetup

1. เปิดใช้งาน SecureEasySetup บนเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายของคุณ
2. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
3. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **ตกลง**
5. ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอเพื่อทำการเชื่อมต่อให้เสร็จสมบูรณ์
6. เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้เครือข่าย

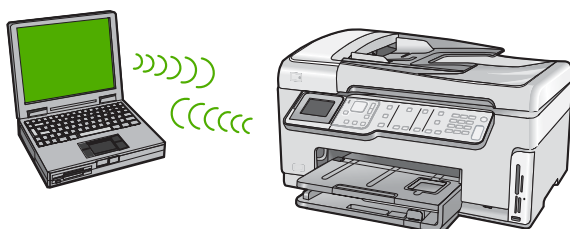
หมายเหตุ ถ้าการเชื่อมต่อล้มเหลว เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายอาจเข้าใช้งานไม่ได้หลังจากที่คุณเปิดใช้งาน SecureEasySetup ทำตามงานข้างต้นอีกครั้ง โดยแน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามทุกขั้นตอนบนแผงควบคุมของ HP All-in-One ในทันทีหลังจากกดปุ่มบนเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การป้อนข้อความโดยใช้แฟงปมกดบนหน้าจอ” ในหน้า 22
- “การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 57
- “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย” ในหน้า 236

การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



หมายเหตุ การเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจจะใช้งานได้หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย อย่างไรก็ตาม คุณจะได้รับความยืดหยุ่นเพียงเล็กน้อยระดับความปลอดภัยบนเครือข่ายต่ำ และประสิทธิภาพของเครือข่ายช้ากว่ามีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) ของคุณ คุณต้องสร้างโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งรวมถึงการเลือกชื่อเครือข่าย (SSID) และการรักษาความปลอดภัย WEP (เป็นทางเลือกที่แนะนำ) สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจของคุณ

การตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย คุณต้องปฏิบัติตามนี้:	โปรดดูส่วนนี้
ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด	“สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ” ในหน้า 53
ขั้นต่อไป เตรียมคอมพิวเตอร์โดยสร้างโปรไฟล์เครือข่าย	“สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP” ในหน้า 53 “การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น” ในหน้า 55
จากนั้น รัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	“การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 55
และขั้นสุดท้าย ติดตั้งซอฟต์แวร์	“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 57

สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ

เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย ท่านต้องมีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่มีอะแดปเตอร์เครือข่ายไร้สาย

สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows XP

เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับการเชื่อมต่อเฉพาะกิจโดยสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

 **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One มาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์เครือข่ายโดยมี **hpsetup** เป็นชื่อเครือข่าย (SSID) อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้ท่านสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

1. ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
2. ในหน้าต่าง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกขวาที่ **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) หากคุณเห็น **Enable** (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู ให้เลือก **Enable** (เปิดการใช้งาน) หรือหากคุณเห็น **Disable** (ปิด) บนเมนู แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกเปิดไว้แล้ว
3. คลิกขวาที่ไอคอน **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
4. คลิกแท็บ **Wireless Networks** (เครือข่ายไร้สาย)
5. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Use Windows to configure my wireless network settings** (ใช้ Windows เพื่อกำหนดค่าการติดตั้งเครือข่ายไร้สายของฉัน)
6. คลิก **Add** (เพิ่ม) จากนั้นทำสิ่งต่อไปนี้:
 - a. ในช่อง **Network name (SSID)** (ชื่อเครือข่าย (SSID)) ให้พิมพ์ชื่อเครือข่ายเฉพาะที่ท่านต้องการ

 **หมายเหตุ** ชื่อเครือข่ายต้องคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย ดังนั้น สิ่งสำคัญคือต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) หรือตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก)

- b. ถ้าหากมีรายการ **Network Authentication** (การพิสูจน์ค่าเน็ตเวิร์ก) ให้เลือก **Open** (เปิด) หรือ ไปยังขั้นตอนถัดไป

c. ในรายการ **Data encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล) ให้เลือก **WEP**

หมายเหตุ เป็นไปได้ที่จะไม่ใช้กุญแจ WEP ในการสร้างเครือข่าย อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้ใช้กุญแจ WEP หากต้องการรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายของท่าน

d. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า **ไม่ได้** เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **The key is provided for me automatically** (เตรียมกุญแจให้ฉันโดยอัตโนมัติ) หากเลือกไว้ ให้คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออก

e. ในกล่อง **Network key** (กุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่มีความยาวอักขระตัวเลขและตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว **พอดี** หรือ 13 ตัว **พอดี** ตัวอย่างเช่น หากคุณป้อนอักขระ 5 ตัว คุณอาจป้อน **ABCDE** หรือ **12345** ก็ได้ หรือหากคุณป้อนอักขระ 13 ตัว คุณอาจป้อน **ABCDEF1234567** (12345 และ ABCDE เป็นเพียงตัวอย่าง คุณต้องนำมาผสมกันเอง)

อีกทางเลือกหนึ่งคือ คุณสามารถใช้ตัวอักษร HEX (ฐานสิบหก) สำหรับกุญแจ WEP ได้ กุญแจ HEX WEP ต้องมีอักขระ 10 ตัวสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต

f. ในกล่อง **Confirm network key** (ยืนยันกุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่เหมือนกันกับที่คุณพิมพ์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้านี้

g. จดกุญแจ WEP ให้ตรงกับที่คุณพิมพ์ รวมถึงตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก

หมายเหตุ ท่านต้องจำตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ถูกต้องหากท่านป้อนกุญแจ WEP ผิดบนเครื่อง HP All-in-One การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

h. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (นี่คือเครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ (ad hoc); ไม่ใช้สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย)

i. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless network properties** (คุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้ง

j. คลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless Network Properties Connection** (การเชื่อมต่อคุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[อภิธานศัพท์เครือข่าย](#)” ในหน้า 73
- “[การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย](#)” ในหน้า 55

การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

หากท่านมีระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ Windows XP เราขอแนะนำให้ท่านใช้โปรแกรมการกำหนดค่าที่มาพร้อมกับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ในการค้นหาโปรแกรมการกำหนดค่าสำหรับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ให้เรียกดูรายการโปรแกรมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การใช้โปรแกรมการกำหนดค่าการ์ด LAN ให้สร้างโปรไฟล์เครือข่ายที่มีค่าดังต่อไปนี้:

- **ชื่อเครือข่าย (SSID)**(ชื่อเครือข่าย (SSID)): Mynetwork (ตัวอย่าง)
 ☞ **หมายเหตุ** คุณจะต้องตั้งชื่อเครือข่ายที่ไม่ซ้ำ และจำง่ายเพียงแต่จำไว้ว่าชื่อเครือข่ายเป็นตัวพิมพ์ขนาดใดนั้นหมายความว่า คุณต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่หรือตัวพิมพ์เล็ก
- **Communication mode**(โหมดการสื่อสาร): Ad Hoc (เฉพาะกิจ)
- **Encryption**(การเข้ารหัสข้อมูล): Enabled (เปิดการใช้งาน)

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ท่านต้องใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **ตกลง**
 การเชื่อมต่อนี้จะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ เครือข่ายแบบ infrastructure จะปรากฏขึ้นเป็นลำดับแรกในรายการตามด้วยเครือข่ายเฉพาะกิจอื่นๆ ที่ใช้งานได้ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏขึ้นก่อน ส่วนเครือข่ายที่มีสัญญาณต่ำที่สุดจะปรากฏขึ้นหลังสุด
4. บนจอแสดงผล ให้มองหาชื่อเครือข่ายที่คุณสร้างบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (ตัวอย่างเช่น Mynetwork)

5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกชื่อเครือข่าย จากนั้นกด **ตกลง**
ถ้าคุณเห็นชื่อเครือข่ายและเลือก ให้ไปยังขั้นตอนที่ 6

ถ้าคุณ ไม่ เห็นชื่อเครือข่ายของคุณในรายการ

- a. เลือก **Enter a New Network Name (SSID)** (ป้อนชื่อเครือข่ายใหม่ (SSID))
เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
- b. ป้อน SSID ใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเลือก

 **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- c. เมื่อคุณป้อน SSID ใหม่เสร็จแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง**

 **เคล็ดลับ** ถ้า HP All-in-One ไม่สามารถค้นหาเครือข่ายตามชื่อเครือข่ายที่คุณป้อนได้ คุณจะได้รับข้อความแจ้งดังต่อไปนี้ คุณอาจต้องเคลื่อนย้ายเครื่อง HP All-in-One เข้าไปใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้น และลองรันตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สายอีกครั้ง เพื่อให้ทำการค้นหาเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

- d. กด ▼ จนกว่า **Ad Hoc** (เฉพาะกิจ) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
- e. กด ▼ จนกระทั่ง **Yes, my network uses WEP encryption** (ใช่ เครือข่ายของฉันใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP) แล้วจึงกด **ตกลง** เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
หากคุณ ไม่ ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้กด ▼ จนกระทั่ง **No, my network does not use encryption** (ไม่ เครือข่ายของฉันไม่ได้ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** จากนั้นไปที่ขั้นตอนที่ 7

6. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ป้อนกุญแจ WEP ของคุณดังนี้ หรือไปที่ขั้นตอนที่ 7

- a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเลือก

 **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- b. เมื่อคุณป้อนกุญแจ WEP เรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน

7. กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อยืนยัน
 เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับ SSID หากมีข้อความบอก
 ว่า คุณใส่กุญแจ WEP ผิด ให้ตรวจสอบกุญแจที่คุณจดไว้สำหรับเครือข่าย
 ใหม่ของคุณ ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนเพื่อแก้ไขกุญแจ WEP แล้วลองอีก
 ครั้ง
8. เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่
 เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ” ในหน้า 22
- “การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 57
- “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย” ในหน้า 236

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ในส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ก่อนที่ท่านจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP All-in-One

 **หมายเหตุ** หากท่านตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์การติดตั้ง HP All-in-One อาจพยายามใช้อักษรระบุไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และท่านจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของท่านได้

หมายเหตุ เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Windows

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ รวมทั้งซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. หากกรอบโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ

4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งกำลังค้นหา HP All-in-One บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์
หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือก HP All-in-One ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่านจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. หากคุณปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอีกครั้งแล้ว
8. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องไปยัง HP All-in-One

การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้ หากเครื่อง HP All-in-One ของท่านเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง ในระหว่างการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ซอฟต์แวร์จะค้นพบ SSID (ชื่อเครือข่าย) ของเครือข่ายที่มีอยู่แล้ว เมื่อท่านตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

หมายเหตุ ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายหรือใช้สายได้ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งสองในเวลาเดียวกันได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 57](#)

การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากท่านติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก ท่านสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ตได้ในภายหลัง หากท่านเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว ท่านสามารถใช้วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้

- ✎ **หมายเหตุ** เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ คุณควรใช้สถานีเครือข่าย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อ USB เข้ากับการเชื่อมต่อ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

1. ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
3. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **ตกลง**
ซึ่งจะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) จากนั้นเลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย)
6. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือ **Printers** (เครื่องพิมพ์)) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้ง USB

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตจากพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One เข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่มีอยู่บนเราเตอร์หรือสวิตช์
3. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) จากนั้นเลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย)
4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือ **Printers** (เครื่องพิมพ์)) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์จากการติดตั้ง USB ออก

สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย โปรดดูที่:

- “การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย” ในหน้า 44
- “การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 47
- “การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย” ในหน้า 52

การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถจัดการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One ผ่านทางแผงควบคุม HP All-in-One การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับ HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขึ้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขึ้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม](#)
- [การใช้ Embedded Web Server \(เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว\)](#)
- [คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขึ้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม

แผงควบคุมของ HP All-in-One ช่วยให้ท่านสามารถติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายและดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย](#)
- [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย](#)
- [การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย](#)

การใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ช่วยให้ท่านติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่อง HP All-in-One ได้ง่ายขึ้น

การรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
 2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
 3. กด ▼ เพื่อเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **ตกลง**
- จะทำให้รัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร”](#) ในหน้า 47
- [“การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย”](#) ในหน้า 52

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของ HP All-in-One หรือสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมได้ หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP address, ความเร็วลิงค์, DNS และ mDNS

การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Network** (เครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ จนกว่า **View Network Settings** (เรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
เมนู **View Network Settings** (เรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
4. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากต้องการแสดงผลการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย ให้กด ▼ จนกว่า **Display Wired Summary** (แสดงสรุปการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง**
จากนั้น ข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) จะปรากฏขึ้น
 - หากต้องการแสดงผลการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย ให้กด ▼ จนกว่า **Display Wireless Summary** (แสดงสรุปการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง**
ข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายจะปรากฏขึ้น
 - หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้กด ▼ จนกว่า **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง**
เครื่องจะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย” ในหน้า 67](#)

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

ท่านสามารถตั้งค่าเครือข่ายให้กลับเป็นค่าที่กำหนดไว้เมื่อท่านซื้อเครื่อง HP All-in-One ได้

- △ ข้อควรระวัง ซึ่งจะลบข้อมูลการตั้งค่าไร้สายทั้งหมดที่ท่านได้ป้อนไว้ หากต้องการเรียกคืนข้อมูลนี้ ท่านจำเป็นต้องใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ จนกว่า **Restore Network Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันว่าคุณต้องการจะเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

วิทยุไร้สายจะปิดตามค่าเริ่มต้น หากต้องการการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายไว้ ต้องเปิดวิทยุไว้ เมื่อวิทยุเปิดอยู่ ไฟสัญญาณสีฟ้าที่อยู่ด้านหน้าของเครื่อง HP All-in-One จะสว่างขึ้น อย่างไรก็ตาม หากเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย หรือถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อ USB ต้องไม่เปิดวิทยุ ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ จนกว่า **Wireless Radio** (วิทยุแบบไร้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย

การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะเริ่มทดสอบเชิงวินิจฉัยเพื่อระบุว่าการตั้งค่าเครือข่ายนั้นสำเร็จหรือไม่ การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะพิมพ์ออกมาเองโดยอัตโนมัติเมื่อรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถสั่งพิมพ์การทดสอบเครือข่ายไร้สายได้ตลอดเวลา

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. กด **ตั้งค่า** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ จนกว่า **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**

Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) จะพิมพ์รายงาน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย”](#) ในหน้า 236

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่าความเร็วลิงค์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่า IP](#)

การตั้งค่าความเร็วลิงค์

ท่านสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายได้ ค่าดีฟอลต์คือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Network** (เครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ จนกว่า **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
กด ▼ จนกว่า **Set Link Speed** (ตั้งค่าความเร็วลิงค์) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกความเร็วในการเชื่อมต่อที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของท่าน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการตั้งค่า
 - **Automatic** (อัตโนมัติ)
 - **10-Full**
 - **10-Half**

- **100-Full**
- **100-Half**

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

ค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะกำหนดค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง ท่านอาจต้องการเปลี่ยนที่อยู่ IP ชับเน็ต มาสก์ หรือดีฟอลต์เกตเวย์ ด้วยตนเอง ในการดูที่อยู่ IP และซับเน็ต มาสก์ของเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจาก HP All-in-One

- ☒ **หมายเหตุ** เมื่อมีการป้อนค่า IP ด้วยตนเอง ท่านต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ทำงานอยู่ไว้แล้ว ไม่เช่นนั้น จะไม่มีการเก็บค่าไว้เมื่อท่านออกจากเมนู
- △ **ข้อควรระวัง** โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากท่านใส่ IP แอดเดรสในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่ายของท่านจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับ HP All-in-One ได้

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Network** (เครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ จนกว่า **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. กด ▼ จนกว่า **IP Settings** (การตั้งค่า IP) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายอยู่แล้ว คุณจะได้รับความแจ้งให้ยืนยันว่าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า IP หรือไม่ กด **ตกลง**
5. กด ▼ จนกว่า **Manual** (ด้วยตนเอง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
6. กด ▼ เพื่อเลือกการตั้งค่า IP ค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **ตกลง**
 - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
 - **Subnet Mask** (ซับเน็ต มาสก์)
 - **Default Gateway** (ดีฟอลต์เกตเวย์)
7. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณ แล้วกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)” ในหน้า 61
- “[จำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)” ในหน้า 67

การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ HP All-in-One บนเครือข่าย คุณสามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่ในเครื่อง HP All-in-One ได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเป็นอินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ที่ทำงานบนเว็บซึ่งจะมีตัวเลือกที่ไม่มีในแผงควบคุมของ HP All-in-One รวมถึง Webscan (เว็บสแกน) ที่เป็นคุณสมบัติช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายและเอกสารจาก HP All-in-One ลงในคอมพิวเตอร์โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ และตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายขั้นสูง นอกจากนี้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวยังช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์ได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว รวมถึงเว็บสแกน โปรดดูที่หน้าจอร์วิชีในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว เมื่อต้องการเข้าถึงวิธีใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว จากนั้นคลิกลิงค์ **Help** (วิธีใช้) ที่อยู่ภายใต้ **Other Links** (ลิงค์อื่นๆ) บนแท็บ **Home** (หน้าหลัก) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

หมายเหตุ ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายที่ไม่มีในแผงควบคุม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [การใช้ตัวช่วยการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้เข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวบน HP All-in-One ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับ HP All-in-One

การเข้าถึง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อค้นหาที่อยู่ IP สำหรับ HP All-in-One
2. ในช่อง **Address** (ที่อยู่) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่อง HP All-in-One ดังที่แสดงไว้บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ตัวอย่างเช่น <http://192.168.1.101>
หน้า **Home** (หน้าแรก) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP All-in-One

หมายเหตุ หากท่านใช้พริ๊กร็อกซี่เซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องปิดพริ๊กร็อกซี่เพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

3. หากคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนภาษาที่แสดงในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้ปฏิบัติตามนี้
 - a. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
 - b. คลิก **Select Language** (เลือกภาษา) ในเมนูนำทาง **Settings** (การตั้งค่า)
 - c. ในรายการ **Select Language** (เลือกภาษา) ให้คลิกภาษาที่ต้องการ
 - d. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)
4. คลิกแท็บ **Home** (หน้าแรก) เพื่อเข้าถึงข้อมูลอุปกรณ์และเครือข่าย หรือคลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อเข้าถึงข้อมูลเครือข่ายเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนข้อมูลเครือข่าย
5. ทำการปรับเปลี่ยนการกำหนดค่า
6. ปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 61](#)

การใช้ตัวช่วยการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

ตัวช่วยติดตั้งเครือข่ายที่มีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะมีอินเทอร์เน็ตเฟสภายใน แก่พารามิเตอร์การเชื่อมต่อเครือข่ายของท่าน

วิธีการเข้าใช้งานตัวช่วยติดตั้ง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อค้นหาที่อยู่ IP สำหรับ HP All-in-One
 2. ในช่อง **Address** (ที่อยู่) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่อง HP All-in-One ดังที่แสดงไว้บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ตัวอย่างเช่น <http://192.168.1.101>
หน้า **Home** (หน้าแรก) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP All-in-One
-
- หมายเหตุ หากท่านใช้พริคซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องปิดพริคซีเพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
-
3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย)

4. คลิก **Wired (802.3)** (ใช้สาย (802.3)) หรือ **Wireless (802.11)** (ไร้สาย (802.11)) ในเมนูนำทาง **Connections** (การเชื่อมต่อ)
5. คลิก **Start Wizard** (เริ่มตัวช่วย) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดในตัวช่วย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 61](#)

คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หน้าการตั้งค่าเครือข่ายแสดงการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One มีการตั้งค่าสำหรับข้อมูลทั่วไป 802.3 ใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) 802.11 ไร้สาย และ Bluetooth®

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป](#)
- [การตั้งค่าเครือข่ายใช้สาย \(802.3\)](#)
- [การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย \(802.11\)](#)
- [การตั้งค่า Bluetooth](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 61](#)
- [“อภิธานศัพท์เครือข่าย” ในหน้า 73](#)

การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายทั่วไปที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Network Status (สถานะเครือข่าย)	สถานะของ HP All-in-One มีดังนี้ • Ready (พร้อม): HP All-in-One พร้อมที่จะรับหรือส่งผ่านข้อมูล • Offline (ออฟไลน์): HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายในขณะนี้
Active connection type (ประเภทการเชื่อมต่อที่ใช้งานได้)	โหมดเครือข่ายของ HP All-in-One มีดังนี้ • Wired (ใช้สาย): HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย IEEE 802.3 ด้วยสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต • ไร้สาย: HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย (802.11) • None (ไม่มี): ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย
URL	IP แอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

(ทำต่อ)	
พารามิเตอร์	รายละเอียด
	หมายเหตุ คุณจะต้องทราบ URL นี้เมื่อคุณพยายามเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
Firmware Revision (แก้ไขเฟิร์มแวร์)	ส่วนประกอบเครือข่ายภายในและหมายเลขแก้ไขเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ หมายเหตุ หากคุณติดต่อขอความช่วยเหลือจาก HP คุณอาจจำเป็นต้องเตรียมหมายเลขแก้ไขเฟิร์มแวร์ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น
Hostname	ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของที่อยู่ Media Access Control (MAC)
Admin Password (รหัสผ่าน Admin)	สถานะของรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของผู้ดูแล: Set (ตั้งค่าไว้): ระบบรหัสผ่านแล้ว คุณต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อทำการเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว Not Set (ไม่ได้ตั้งค่าไว้): ไม่ได้ตั้งการรหัสผ่านไว้ ไม่ต้องใช้รหัสผ่านเพื่อเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
mDNS	เครือข่ายเฉพาะบริเวณและเฉพาะกิจบางอย่างไม่สามารถใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ DNS ส่วนกลาง เครือข่ายดังกล่าวจะใช้ DNS สำรองที่เรียกว่า mDNS ด้วย mDNS คอมพิวเตอร์ของคุณจะสามารถค้นหาและใช้ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ได้ นอกจากนี้ ยังสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้โอเพอเรตได้ที่ปรากฏอยู่บนเครือข่าย

การตั้งค่าเครือข่ายใช้สาย (802.3)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่า 802.3 ใช้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Hardware Address (ที่อยู่ฮาร์ดแวร์) (MAC)	ที่อยู่ Media Access Control (MAC) ซึ่งจะระบบ HP All-in-One ที่อยู่นี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้งเราเตอร์สวิตช์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่จะมีที่อยู่ MAC เดียวกัน หมายเหตุ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้คุณต้องลงทะเบียนที่อยู่ MAC ของการ์ดเครือข่ายหรืออะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สายโทรศัพท์ของผู้ให้บริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ในระหว่างการติดตั้ง
IP Address (ที่อยู่ IP)	ที่อยู่นี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น ข้อควรระวัง โปรดระวังเมื่อกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเอง การกำหนดที่อยู่ IP ผิดในระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบของเครือข่ายมองไม่เห็นเครื่อง HP All-in-One
Subnet Mask (ซับเน็ต มาสก์)	ซับเน็ต คือที่อยู่ IP ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้ โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่าส่วนไหนของที่อยู่ IP ของ HP All-in-One ที่บ่งชี้ถึงเครือข่ายและซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์ หมายเหตุ ขอแนะนำว่า HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์)	โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่น โหนดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ หมายเหตุ ที่อยู่เกตเวย์ที่เป็นค่าดีฟอลต์จะถูกกำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้ง เว้นเสียแต่ว่า คุณจะกำหนดค่าที่อยู่ IP ด้วยตนเองแล้ว
Configuration Source (แหล่งที่มาของการกำหนดค่า)	โปรโตคอลที่ใช้เพื่อกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ HP All-in-One มีดังนี้ AutoIP: ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ DHCP: พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์ Manual (ด้วยตนเอง): พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดด้วยตัวคุณเอง เช่น ที่อยู่ IP แบบคงที่ Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP All-in-One เริ่มต้น
DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	ที่อยู่ IP ของบริการโดเมนเนม (DNS) สำหรับเครือข่าย เมื่อคุณเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณต้องใช้โดเมนเนมเพื่อเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL http://www.hp.com ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็นที่อยู่ IP อุปกรณ์ต่างๆ ใช้ที่อยู่ IP เพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น IP Address (ที่อยู่ IP): ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์โดเมนเนม Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): ไม่ได้ระบุที่อยู่ IP หรืออุปกรณ์กำลังเริ่มต้น หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่าที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากไม่มีที่อยู่แสดงขึ้น ให้ขอที่อยู่ IP ของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ
Link Configuration (การกำหนดค่าลิงค์)	ความเร็วที่ใช้ในการส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย ความเร็วประกอบด้วย 10TX-Full, 10TX-Half, 100TX-Full และ 100TX-Half เมื่อตั้งค่าเป็น None (ไม่มี) จะไม่สามารถเปิดใช้งานเครือข่ายได้
Total Packets transmitted (แพ็กเก็ตทั้งหมดที่ส่ง)	จำนวนแพ็กเก็ตที่ส่งโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากที่ปิดเครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสับเปลี่ยนแพ็กเก็ต ข้อความจะกระจายกระจายอยู่ในแพ็กเก็ต แต่ละแพ็กเก็ตมีที่อยู่ปลายทางพร้อมกับข้อมูล
Total Packets received (รวมแพ็กเก็ตที่ได้รับ)	จำนวนแพ็กเก็ตที่ได้รับโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่อง HP All-in-One

การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย (802.11)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่า 802.11 ไร้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Hardware Address (ฮาร์ดแวร์ที่อยู่) (MAC)	ที่อยู่ Media Access Control (MAC) ซึ่งจะระบุ HP All-in-One ที่อยู่นี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้งสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย เราเตอร์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่มีที่อยู่ MAC เดียวกัน มีการกำหนดที่อยู่ MAC สองที่อยู่ ที่อยู่หนึ่งสำหรับอีเธอร์เน็ตที่ไร้สายและอีกที่อยู่หนึ่งสำหรับ 802.11 แบบไร้สาย

(ทำต่อ)	
พารามิเตอร์	รายละเอียด
	หมายเหตุ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้คุณต้องลงทะเบียน MAC ที่อยู่ของการเครือข่ายหรืออะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สายโทรศัพท์ของผู้ให้บริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ในระหว่างการติดตั้ง
ที่อยู่ IP (IP ที่อยู่)	ที่อยู่นี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP คุณสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ ซึ่งไม่แนะนำให้ทำ หมายเหตุ การกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเองอย่างไม่ถูกต้องในระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบของเครือข่ายมองไม่เห็น HP All-in-One
ซับเน็ตมาสก์	ซับเน็ต คือ ที่อยู่ IP ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้ โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่า ส่วนไหนของที่อยู่ IP ของ HP All-in-One ที่บ่งชี้ถึงเครือข่ายและซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์ หมายเหตุ ขอแนะนำว่า HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน
Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์)	โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่น โหนดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ หมายเหตุ ที่อยู่ของดีฟอลต์เกตเวย์ซึ่งกำหนดให้โดยซอฟต์แวร์การติดตั้ง
Configuration Source (แหล่งที่มาของการกำหนดค่า)	โปรโตคอลที่ใช้เพื่อกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ HP All-in-One: AutoIP: ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ DHCP: พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์ Manual (ด้วยตนเอง): พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดด้วยตัวคุณเอง เช่น ที่อยู่ IP แบบคงที่ Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP All-in-One เริ่มต้น
DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	ที่อยู่ IP ของบริการชื่อโดเมน (DNS) สำหรับเครือข่ายเมื่อคุณใช้เว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณจำเป็นต้องใช้ชื่อโดเมนในการดำเนินการตัวอย่างเช่น URL http://www.hp.com ประกอบด้วยชื่อโดเมน hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลงชื่อโดเมนเป็นที่อยู่ IP อุปกรณ์ต่างๆ จะใช้ที่อยู่ IP เพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น ที่อยู่ IP (ที่อยู่ IP): ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์โดเมนเนม Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): ไม่ได้ระบุ IP ที่อยู่ หรืออุปกรณ์กำลังเริ่มต้น หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่าที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากที่อยู่ IP ไม่แสดงขึ้น ให้ขอที่อยู่ IP ของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ
Wireless Status (สถานะไร้สาย)	สถานะของเครือข่ายแบบไร้สาย: Connected (เชื่อมต่อแล้ว): เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับ LAN แบบไร้สายแล้ว และอุปกรณ์ทุกชิ้นกำลังทำงานอยู่ Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อ): เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับ LAN ไร้สายเนื่องจากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง (เช่น กฎไฟร์วอลล์ WEP ไม่ถูกต้อง) HP All-in-One อยู่ภายนอกขอบเขต หรือสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเสียบอยู่และเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายที่เปิดใช้งานอยู่ Disabled (ปิดการใช้งาน): วิทยุปิดอยู่ Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Communication Mode (โหมดการสื่อสาร)	โครงสร้างเครือข่าย IEEE 802.11 ที่อุปกรณ์หรือสถานีสื่อสารกันเอง: Infrastructure(โครงสร้างพื้นฐาน): เครื่องHP All-in-Oneจะสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นผ่านสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย เช่น เราเตอร์ไร้สาย หรือ สถานีกลาง เฉพาะกิจ:เครื่องHP All-in-Oneจะสื่อสารโดยตรงกับอุปกรณ์แต่ละตัวบนเครือข่าย ไม่มีการใช้เราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายเครือข่ายนี้เรียกอีกอย่างว่าเครือข่ายแบบ peer-to-peer Not applicable(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Network Name (ชื่อเครือข่าย) (SSID)	Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ) ตัวบ่งชี้เฉพาะ (มีอักขระสูงสุด 32 ตัว) ที่แบ่งแยกงานบนบริเวณเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) จากอีกงานหนึ่ง นอกจากนี้ SSID ยังอ้างอิงกับชื่อเครือข่าย ซึ่งเป็นชื่อของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับHP All-in-One
Signal Strength (ความเข้มของสัญญาณ) (1-5)	การส่งสัญญาณหรือการเรียกคืนสัญญาณมีระดับตั้งแต่ 1 ถึง 5: 5: ดีเลิศ 4: ดี 3: พอใช้ 2: ไม่ดี 1: แย่ No signal(ไม่มีสัญญาณ): ไม่พบสัญญาณบนเครือข่าย Not applicable(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Channel (ช่อง)	หมายเลขช่องที่ใช้สำหรับการสื่อสารแบบไร้สายในขณะนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับเครือข่ายที่ใช้อยู่ และอาจแตกต่างจากหมายเลขช่องที่ร้องขอได้ ค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง 14 ประเทศ/ภูมิภาคอาจจำกัดขอบเขตของช่องที่อนุมัติ (number)(หมายเลข): ค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง 14 ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค None(ไม่มี): ไม่มีช่องใดที่ใช้งานอยู่ Not applicable(ใช้งานไม่ได้): WLAN ปิดการใช้งานอยู่หรือพารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้ หมายเหตุ ในโหมดเฉพาะกิจ หากคุณไม่สามารถรับหรือส่งข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและHP All-in-Oneโปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ช่องการสื่อสารเดียวกันบนเครื่องคอมพิวเตอร์และHP All-in-Oneในโหมดโครงสร้างพื้นฐาน ช่องจะถูกกำหนดโดยสถานีแม่ข่าย
Authentication type (ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน)	ประเภทของการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานอยู่: None(ไม่มี): ไม่มีการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานอยู่ ระบบเปิด(เฉพาะกิจและโครงสร้างพื้นฐาน): ไม่มีการพิสูจน์ตัวตน กุญแจที่ใช้งานร่วมกัน: ต้องใช้กุญแจ WEP WPA-PSK(เฉพาะโครงสร้างพื้นฐานเท่านั้น): WPA กับ Pre-Shared Key Not applicable(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้ การพิสูจน์ตัวตนตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ก่อนที่จะให้สิทธิ์ในการเข้าถึงเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงทรัพยากรเครือข่ายได้ยากขึ้น วิธีการรักษาความปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ใช้บนเครือข่ายแบบไร้สาย เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบระบบเปิดจะไม่คัดกรองผู้ใช้เครือข่ายตามเอกลักษณ์ตัวตนของพวกเขา ผู้ใช้ไร้สายสามารถเข้าถึงจากเครือข่ายได้ อย่างไรก็ตาม เครือข่ายดังกล่าวอาจใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP (Wired Equivalent Privacy) เพื่อเตรียมระดับของความปลอดภัยที่มีสาเหตุมาจากการดักฟัง

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบShared Keyจะเพิ่มการรักษาความปลอดภัยโดยให้ผู้ใช้หรืออุปกรณ์ฝั่งใดฝั่งหนึ่งด้วยกุญแจที่ (ฐานสิบหกหรืออักขระตัวอักษร) ผู้ใช้และอุปกรณ์ทุกชิ้นบนเครือข่ายจะใช้กุญแจเดียวกัน การเข้ารหัสข้อมูล WEP จะใช้พร้อมกับการพิสูจน์ตัวตนแบบใช้กุญแจร่วมกัน (shared key) โดยใช้กุญแจเดียวกันสำหรับทั้งการพิสูจน์ตัวตนและการเข้ารหัสข้อมูล เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนที่ใช้ระบบเว็บ (WPA-PSK) จะมีการรักษาความปลอดภัยที่ดีมาก และสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายและเราเตอร์แบบไร้สายส่วนใหญ่จะสนับสนุนเครือข่ายประเภทนี้ สถานีแม่ข่ายหรือเราเตอร์จะตรวจสอบเอกลักษณ์ตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ที่ร้องขอที่จะเข้าถึงเครือข่ายก่อนให้สิทธิในการเข้าถึง โพรโทคอลการพิสูจน์ตัวตนอื่นๆ อาจใช้บนเซิร์ฟเวอร์การพิสูจน์ตัวตน
Encryption (การเข้ารหัสข้อมูล)	ประเภทของการเข้ารหัสข้อมูลที่ใช้ทำงานอยู่บนเครือข่าย: • None(ไม่มี): ไม่มีการใช้การเข้ารหัสข้อมูล • 64-bit WEP: ใช้กุญแจ WEP แบบอักขระ 5 ตัว หรือตัวเลข 10 หลักสำหรับฐานสิบหก • 128-bit WEP: ใช้กุญแจ WEP แบบอักขระ 13 ตัว หรือตัวเลข 26 หลักสำหรับฐานสิบหก • WPA-AES: ใช้การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Advanced Encryption Standard นี่คือการริเริ่มการเข้ารหัสข้อมูลสำหรับการรักษาความปลอดภัยสูงสุดที่สำคัญแต่ไม่มีการแบ่งแยกประเภทโดยหน่วยงานของ US government • WPA-TKIP: ใช้ Temporal Key Integrity Protocol ซึ่งเป็นโพรโทคอลการเข้ารหัสข้อมูลขั้นสูง • Automatic(อัตโนมัติ): ใช้ AES หรือ TKIP • Not applicable(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้ WEP มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้ารหัสข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุ ดังนั้นจึงป้องกันการส่งผ่านจากจุดปลายด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้ วิธีการรักษาความปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ใช้บนเครือข่ายแบบไร้สาย
Access Point HW Address (ที่อยู่สถานีแม่ข่าย HW)	ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายบนเครือข่ายที่HP All-in-Oneเชื่อมต่ออยู่: • (MAC address)(MAC ที่อยู่): MAC (Media Access Control) ฮาร์ดแวร์ที่อยู่เฉพาะของสถานีแม่ข่าย • Not applicable(ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Total Packets transmitted (รวมแพ็กเก็ตที่ส่ง)	จำนวนแพ็กเก็ตที่ส่งโดยHP All-in-Oneโดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่องHP All-in-Oneเมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสลับเปลี่ยนแพ็กเก็ต ข้อความจะกระจายอยู่ในแพ็กเก็ต แต่ละแพ็กเก็ตมีที่อยู่ปลายทางพร้อมกับข้อมูล
Total Packets received (รวมแพ็กเก็ตที่ได้รับ)	จำนวนแพ็กเก็ตที่ได้รับโดยHP All-in-Oneโดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่องHP All-in-One

การตั้งค่า Bluetooth

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่า Bluetooth ที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์)	ฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ Bluetooth
Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	ชื่ออุปกรณ์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถบ่งชี้เครื่องพิมพ์นั้นบนอุปกรณ์ Bluetooth ได้
Passkey (รหัสผ่าน)	ค่าที่ผู้ใช้ต้องป้อนเพื่อพิมพ์ผ่าน Bluetooth
Visibility (ความสามารถในการมองเห็น)	แสดงว่าอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถมองเห็น HP All-in-One ได้หรือไม่ Visible to all (สามารถมองเห็นได้ทั้งหมด): อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่อง HP All-in-One ได้ Not visible (ไม่สามารถมองเห็นได้): เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่บรรจุแอดเดรสอุปกรณ์ของเครื่อง HP All-in-One เท่านั้นที่สามารถสั่งพิมพ์ได้
Security (การรักษาความปลอดภัย)	ระดับการรักษาความปลอดภัยที่กำหนดไว้สำหรับ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อด้วย Bluetooth Low (ต่ำ): เครื่อง HP All-in-One ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่งพิมพ์ได้ High (สูง): เครื่อง HP All-in-One ต้องใช้รหัสผ่านจากอุปกรณ์ Bluetooth ก่อนจะอนุญาตให้อุปกรณ์ดังกล่าวส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง

อภิธานศัพท์เครือข่าย

สถานีแม่ข่าย	เราเตอร์เครือข่ายที่มีสามารถใช้งานแบบไร้สายได้
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (รหัสคอมพิวเตอร์มาตรฐานของสหรัฐอเมริกาเพื่อการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ) ตัวเลขมาตรฐานที่ใช้โดยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงตัวอักษรแบบลาตินที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก ตัวเลข เครื่องหมายวรรคตอน เป็นต้น
AutoIP	คุณสมบัติของการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งกำหนดค่าพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (โพรโทคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง) เซิร์ฟเวอร์บนเครือข่ายที่กำหนดค่าพารามิเตอร์ให้กับอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์
DNS	Domain Name Service (การให้บริการชื่อโดเมน) เมื่อคุณใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล คุณต้องใช้โดเมนเนมเพื่อใช้งานเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL http://www.hp.com ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็น IP แอดเดรส อุปกรณ์ต่างๆ จะใช้ IP แอดเดรสเพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น
DNS-SD	โพรโตคอล DNS SD ย่อมาจาก Service Discovery (การค้นพบบริการ) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโพรโทคอลที่พัฒนาโดย Apple ที่สามารถค้นพบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และบริการบนเครือข่าย IP ได้โดยอัตโนมัติ
DSL	Digital Subscriber Line การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูง

(ทำต่อ)	
Ethernet	เทคโนโลยีเครือข่ายที่เชื่อมต่อกันทั่วไปที่เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการใช้สายเคเบิลทองแดง
สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต	สายเคเบิลที่ใช้เชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายในเครือข่ายโดยใช้สาย สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต CAT-5 ยิ่งรู้จักกันในชื่อของสายเคเบิลแบบเส้นตรง เมื่อต้องการใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต ส่วนประกอบของเครือข่ายต้องต่อกับเราเตอร์ สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตใช้ตัวเชื่อมต่อ RJ-45
EWS	Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) ยูทิลิตี้เบราว์เซอร์ที่ให้อะไรต่างๆ ในการจัดการเครื่อง HP All-in-One ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบสถานะ กำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่าย HP All-in-One หรือเข้าถึงคุณสมบัติของเครื่อง HP All-in-One
เกตเวย์	เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น เช่น เราเตอร์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นเส้นทางเข้าไปสู่อินเทอร์เน็ตหรือ เครือข่ายอื่น
HEX	ฐานสิบหก ระบบตัวเลขฐาน 16 ซึ่งใช้ตัวเลข 0-9 รวมกับตัวอักษร A-F
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์กลางเครือข่าย
Hostname	ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของที่อยู่ Media Access Control (MAC)
ฮับ	ไม่ค่อยใช้ในเครือข่ายที่ใช้ตามบ้าน ฮับใช้สัญญาณจากเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องและส่งสัญญาณไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ทั้งหมดที่เชื่อมต่อเข้ากับฮับ ฮับจะตั้งไว้อยู่กับที่ อุปกรณ์อื่นๆ ที่อยู่บนเครือข่ายจะสลับปลั๊กเข้ากับฮับหากต้องการสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆ ฮับไม่จัดการเครือข่าย
IP address (ที่อยู่ IP)	หมายเลขที่บ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะที่อยู่บนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น
ที่อยู่ MAC	Media Access Control (MAC) address (ที่อยู่ MAC) ที่บ่งชี้ถึง HP All-in-One เฉพาะ ซึ่งมีตัวเลข 12 หลักที่กำหนดให้กับฮาร์ดแวร์ของเครือข่ายสำหรับการบ่งชี้ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่มีที่อยู่ MAC เดียวกัน
ชื่อเครือข่าย	SSID หรือชื่อเครือข่ายจะระบุเครือข่ายไร้สาย
NIC	Network Interface Card (การ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย) การ์ดที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต ดังนั้น คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายได้
ตัวเชื่อมต่อ RJ-45	ตัวเชื่อมต่อที่อยู่ส่วนปลายของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต ถึงแม้ว่าตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตมาตรฐาน (ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) ดูกัลยกับตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ไม่อาจใช้แทนกันได้ ตัวเชื่อมต่อ RJ-45 มีความกว้างและหนากว่า อีกทั้งยังมี 8 แถบตรงสวนปลาย ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์จะมีตั้งแต่ 2 ถึง 6 แถบ
เราเตอร์	เราเตอร์เป็นสะพานเชื่อมต่อระหว่างสองเครือข่ายหรือมากกว่านั้น เราเตอร์สามารถลิงค์เครือข่ายกับอินเทอร์เน็ต ลิงค์ระหว่างสองเครือข่าย และเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งสองกับอินเทอร์เน็ต และช่วยรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายผ่านการใช้ไฟร์วอลล์ และกำหนดที่อยู่แบบ ไม่เจาะจง เราเตอร์สามารถทำหน้าที่เป็นเกตเวย์ เมื่อสวิตช์ไม่สามารถทำได้
SSID	SSID หรือชื่อเครือข่ายจะระบุเครือข่ายไร้สาย
สวิตช์	สวิตช์ช่วยให้ผู้ใช้หลายๆ คนส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายในเวลาเดียวกันโดยไม่ลดความเร็วในการส่งลง สวิตช์ยอมให้ใช้ไหนดของเครือข่ายที่ต่างกัน (จุดการเชื่อมต่อเครือข่าย โดยปกติคือเครื่องคอมพิวเตอร์) เพื่อสื่อสารกับอีกไหนดหนึ่งได้โดยตรง
WEP	การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Wired Equivalent Privacy (WEP) เป็นการเข้ารหัสข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย
WPA	การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Wi-Fi Protected Access (WPA) เป็นการเข้ารหัสข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย WPA มีการรักษาความปลอดภัยสูงกว่า WEP

การติดตั้งโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือการติดตั้งแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ โปรดเก็บคู่มือการติดตั้งไว้สำหรับใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วด้วยสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One

- 📖 **หมายเหตุ** โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนเกี่ยวกับการติดตั้งและการกำหนดค่า HP All-in-One เพื่อการส่งโทรสารด้วยโทรศัพท์เครื่องอื่นหรืออุปกรณ์สำนักงานและบริการอื่นๆ

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารเฉพาะประเทศ/ภูมิภาค โปรดดูเว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารตามรายชื่อต่อไปนี้

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมนี	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร](#)
- [ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ](#)
- [การตั้งหวักระดาดโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าหมายเลขลัด](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การใช้คุณสมบัติโทรสาร”](#) ในหน้า 167

เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร

หากต้องการให้การรับโทรสารราบรื่น ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าบางตัวของ HP All-in-One ถ้าท่านไม่แน่ใจว่าควรใช้ค่าใดสำหรับตัวเลือกการส่งโทรสารที่ต้องการ โปรดอ่านขั้นตอนการติดตั้งโทรสารอย่างละเอียดในเอกสารประกอบ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งโหมดตอบรับ](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

การตั้งโหมดตอบรับ

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One ของคุณจะรับสายหรือไม่

- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) หากคุณต้องการให้ HP All-in-One รับโทรสาร **อัตโนมัติ** เครื่อง HP All-in-One จะรับสายเข้าและโทรสารทั้งหมด
- ปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) หากคุณต้องการรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

- ▲ กด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อเปิดหรือปิดไฟสัญญาณ ตามที่คุณเห็นสมควร
เมื่อไฟสัญญาณ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ติด HP All-in-One จะรับสายโดยอัตโนมัติ เมื่อไฟดังกล่าวไม่สว่าง เครื่อง HP All-in-One จะไม่รับสาย

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากท่านเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ท่านจะสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะตอบรับอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จะมีความสำคัญหากท่านตั้งค่าให้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเป็น HP All-in-One เพราะท่านต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับเมื่อมีสายเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แฟกซ์จะรับสาย

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ▼ หรือ ▲ เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
5. กด **ตกลง** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งมีคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะที่ช่วยให้ท่านมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ท่านสามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งค่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและสายโทรสารให้แตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้งหรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อ HP All-in-One ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ เครื่องก็จะรับสายและรับโทรสาร

หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

วิธีการเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าจากแผงควบคุม

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ
 2. กด **ตั้งค่า**
 3. กด ▼ เพื่อเลือก **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) แล้วจึงกด **ตกลง**
 4. กด ▼ เพื่อเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
 5. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วกด **ตกลง**
- เมื่อโทรศัพท์ที่ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะรับสายและรับโทรสาร

ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ

ท่านสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของ HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำตามแบบทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะดำเนินดังต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ใช้สายโทรศัพท์ถูกประเภทในการต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One หรือไม่
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานแจ้งผลการทดสอบ หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วจึงทำการทดสอบอีกครั้ง

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ติดตั้ง HP All-in-One สำหรับส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ใส่ถัลดับหมึกพิมพ์และกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษก่อนเริ่มทดสอบ
3. กด **ตั้งค่า**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**

5. กด ▼ เพื่อเลือก **Run Fax Test** (รับการทดสอบโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง** HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน
6. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่คุณยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
7. หลังจากที่คุณได้รายงานโทรสารจาก HP All-in-One ให้กด **ตกลง** ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

การตั้งหวักระดาศโทรสาร

หวักระดาศโทรสารจะพิมพ์ชื่อท่านและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่ท่านส่งไป HP ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหวักระดาศโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งไว้กับ HP All-in-One นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งค่าหวักระดาศโทรสารจากแผงควบคุมได้อีกด้วย ดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้

 **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/ภูมิภาค กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหวักระดาศโทรสาร

การตั้งหวักระดาศโทรสารเป็นคำดีฟอลต์จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Fax Header** (หวักระดาศโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง** เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏบนจอแสดงผล
4. ให้ใช้เป็นพิมพ์เสมือนในการใส่ชื่อของคุณหรือชื่อบริษัท เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้เลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนเป็นพิมพ์เสมือน แล้วกด **ตกลง**
5. ใส่หมายเลขโทรสารโดยการใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **ตกลง**

หวัข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ” ในหน้า 22](#)

การตั้งค่าหมายเลขลัด

ท่านสามารถกำหนดหมายเลขลัดที่ใช้โทรสารบ่อยได้ ท่านสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การตั้งค่าหมายเลขลัดรายบุคคล](#)
- [การตั้งค่าหมายเลขลัดแบบกลุ่ม](#)
- [การลบหมายเลขลัด](#)
- [การพิมพ์รายการหมายเลขลัด](#)

การตั้งค่าหมายเลขลัดรายบุคคล

คุณสามารถสร้างหมายเลขลัดที่ใช้โทรสารบ่อยได้ หากจำเป็น ยังสามารถแก้ไขชื่อหรือหมายเลขโทรสารในรายการหมายเลขลัดที่ได้สร้างไว้

-
- ☀ **เคล็ดลับ** และสามารถเพิ่มรายการหมายเลขลัดในกลุ่มรายการได้ด้วย ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งโทรสารถึงคนทั้งกลุ่มได้ในครั้งเดียว (จำนวนรายการหมายเลขลัดสูงสุดสำหรับจัดกลุ่มจะแตกต่างกันไปตามรุ่น)
-

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดหมายเลขลัดรายบุคคล](#)
- [ปรับปรุงรายการหมายเลขลัดรายบุคคล](#)

การกำหนดหมายเลขลัดรายบุคคล

ท่านสามารถสร้างรายการหมายเลขลัดจากแฟงควบคุมหรือจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งไว้กับ HP All-in-One

การสร้างรายการหมายเลขลัดโดยใช้แฟงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Speed Dial Setup** (หมายเลขลัดรายบุคคล) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Individual Speed Dial** (หมายเลขลัดรายบุคคล) แล้วจึงกด **ตกลง**
หมายเลขลัดแรกที่ยังไม่ถูกกำหนดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
4. กด **ตกลง** เพื่อเลือกหมายเลขลัดที่แสดงบนจอแสดงผล คุณสามารถกด ▼ เพื่อเลือกข้อมูลที่ไม่ได้กำหนดค่าแล้วจึงกด **ตกลง**
5. ใส่หมายเลขโทรสารสำหรับหมายเลขลัดโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **ตกลง**

-
- ☀ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **Symbols (*)** (สัญลักษณ์ (*)) ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ
-

แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏบนจอแสดงผล

6. การใช้แป้นพิมพ์เสมือนเพื่อใส่ชื่อ เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้เลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด **ตกลง**
7. กด **ตกลง** ถ้าคุณต้องการตั้งค่าหมายเลขอื่น

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การป้องกันข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ”](#) ในหน้า 22

ปรับปรุงรายการหมายเลขลัดรายบุคคล

ท่านสามารถแก้ไขชื่อหรือหมายเลขโทรสารในรายการหมายเลขลัดจากแผงควบคุมหรือจากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งไว้กับ HP All-in-One

การอัปเดตรายการหมายเลขลัดจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Speed Dial Setup** (หมายเลขลัดรายบุคคล) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Individual Speed Dial** (หมายเลขลัดรายบุคคล) แล้วจึงกด **ตกลง**
หมายเลขลัดแรกที่ยังไม่ถูกกำหนดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
4. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อดูรายการหมายเลขลัดต่างๆ แล้วกด **ตกลง** เพื่อเลือกรายการที่ต้องการ
5. เมื่อปรากฏหมายเลขโทรสาร ให้กด ◀ เพื่อลบหมายเลขนั้นทิ้งไป
6. ใส่หมายเลขโทรสารใหม่โดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **ตกลง**

☺ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **Symbols (*)** (สัญลักษณ์ (*)) ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏบนจอแสดงผล

7. ใช้แป้นพิมพ์เสมือนเพื่อใส่ชื่อใหม่ เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้เลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด **ตกลง**
8. กด **ตกลง** ถ้าคุณต้องการอัปเดตหมายเลขอื่น

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“ข้อความและสัญลักษณ์”](#) ในหน้า 21
- [“การป้องกันข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ”](#) ในหน้า 22

การตั้งค่าหมายเลขลัดแบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดรายการหมายเลขลัดรายบุคคลให้เป็นกลุ่ม เพื่อส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนในคราวเดียวกันได้ (จำนวนรายการหมายเลขลัดสูงสุดสำหรับจัดกลุ่มจะแตกต่างกันไปตามรุ่น)

- ☑ **หมายเหตุ** หมายเลขที่ท่านรวมไว้ในหมายเลขลัดแบบกลุ่มต้องมีการตั้งค่าเป็นหมายเลขลัดรายบุคคลใน HP All-in-One อยู่แล้ว
- ☼ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้พร้อมกันในครั้งเดียว โดยใช้คุณลักษณะ **Broadcast Fax** (ส่งสัญญาณโทรสาร) รายการผู้รับของ **Broadcast Fax** (ส่งสัญญาณโทรสาร) จะไม่ได้รับการบันทึกและใช้งานได้เมื่อส่งโทรสารซ้ำซ้ำท่านั้น

การสร้างกลุ่มหมายเลขลัดจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Speed Dial Setup** (หมายเลขลัดรายบุคคล) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Group Speed Dial** (หมายเลขลัดรายกลุ่ม) แล้วจึงกด **ตกลง**
หมายเลขลัดแรกที่ยังไม่ถูกกำหนดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
4. กด **ตกลง** เพื่อเลือกหมายเลขลัดที่แสดงบนจอแสดงผล คุณสามารถกด ▼ เพื่อเลือกข้อมูลที่ไม่ได้กำหนดค่าแล้วจึงกด **ตกลง**
5. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนรายการหมายเลขลัดต่างๆ แต่ละหมายเลข แล้วกด **ตกลง** เพื่อเลือกรายการที่ต้องการ ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้ซ้ำอีกครั้งสำหรับแต่ละหมายเลขที่คุณต้องการใส่ไว้ในหมายเลขโทรด่วนกลุ่ม
6. เมื่อเสร็จแล้วให้กด ▲ เพื่อเลือก **Done Selecting** (เสร็จสิ้นการเลือก) แล้วจึงกด **ตกลง**
แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏบนจอแสดงผล
7. ใช้แป้นพิมพ์เสมือนเพื่อกดชื่อกลุ่มหมายเลขลัด เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้เลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด **ตกลง**
8. กด **ตกลง** เพื่อเพิ่มอีกกลุ่ม

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ” ในหน้า 22
- “การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน” ในหน้า 174

การลบหมายเลขลัด

คุณสามารถลบรายการหมายเลขลัดทั้งของรายบุคคลหรือของกลุ่มได้ เมื่อลบรายการหมายเลขลัดให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้

- การลบรายการหมายเลขลัดรายบุคคลจะทำให้หมายเลขของบุคคลนั้นถูกลบออกจากกลุ่มใดๆ ที่คุณเคยกำหนดไว้ด้วย
- การลบรายการหมายเลขลัดแบบกลุ่มจะไม่ทำให้รายการหมายเลขลัดรายบุคคลที่เกี่ยวข้องถูกลบไปด้วย คุณยังคงสามารถใช้รายการหมายเลขลัดรายบุคคลส่งโทรสารได้

การลบหมายเลขลัดโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Speed Dial Setup** (หมายเลขลัดรายบุคคล) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Delete Speed Dial** (ลบหมายเลขลัด) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกหมายเลขลัดที่ต้องการลบ แล้วจึงกด **ตกลง**

การพิมพ์รายการหมายเลขลัด

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขลัดทั้งหมดที่ตั้งโปรแกรมไว้ใน HP All-in-One ได้

การพิมพ์รายการหมายเลขลัด

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Speed Dial Setup** (หมายเลขลัดรายบุคคล) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Speed Dial List** (รายการหมายเลขลัด) จากนั้นจึงกด **ตกลง**

☺ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถพิมพ์รายการนี้ได้โดยเลือก **Speed Dial List** (รายการหมายเลขลัด) จากเมนู **Print Report** (พิมพ์รายงาน)

5 How do I (ควรทำอะไร)

ส่วนนี้ประกอบด้วยลิงค์สำหรับงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย, การสแกน, การทำสำเนา และการส่งโทรสาร

- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบบนกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\) จากการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 133
- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายในขนาดต่างๆ”](#) ในหน้า 147
- [“วิธีการทำสำเนาเอกสารขาวดำหรือสี”](#) ในหน้า 155
- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. \(5 x 7 นิ้ว\) หรือใหญ่กว่าจากการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 133
- [“วิธีการบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 139
- [“วิธีการแบ่งปันภาพถ่ายร่วมกับครอบครัวและเพื่อนฝูง”](#) ในหน้า 137
- [“วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารลงในเครื่องคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 149
- [“วิธีการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 117
- [“วิธีการพิมพ์บนกระดาษสมุดบันทึกที่มีตารางแบบกว้างและบนกระดาษกราฟสำหรับการบ้านของลูก”](#) ในหน้า 199
- [“วิธีการทดสอบการตั้งค่าเครื่องโทรสาร”](#) ในหน้า 78
- [“วิธีการส่งโทรสารขั้นพื้นฐาน”](#) ในหน้า 168
- [“วิธีการส่งโทรสารด้วยตนเอง”](#) ในหน้า 170
- [“วิธีการใช้บัตรเครดิตเมื่อส่งโทรสาร”](#) ในหน้า 171
- [“วิธีการส่งโทรสารแบบกระจายไปยังผู้รับหลายคนพร้อมกัน”](#) ในหน้า 174
- [“วิธีการรับโทรสารด้วยตนเอง”](#) ในหน้า 180
- [“วิธีการพิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร”](#) ในหน้า 195

6 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

ท่านสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมายและแผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี ตามค่าดีฟอลต์ HP All-in-One จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด

หากท่านใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมาย หรือ จลาก หรือหากท่านประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่าที่ปรับเองโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์และการทำสำเนาได้ด้วยตนเอง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [วางต้นฉบับ](#)
- [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)
- [การใส่กระดาษ](#)
- [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#)

วางต้นฉบับ

ท่านสามารถวางต้นฉบับของงานที่จะทำสำเนา ส่งโทรสาร หรือสแกนลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติหรือบนกระจกต้นฉบับที่วางลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะถูกป้อนสู่เครื่อง HP All-in-One โดยอัตโนมัติ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ](#)
- [วางต้นฉบับลงบนกระจก](#)

วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารที่เป็นเอกสารขนาด letter, A4 หรือขนาด legal ที่มีหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้โดยการวางเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติสามารถรองรับกระดาษขนาด letter หรือ A4 ได้มากถึง 50 แผ่น หรือกระดาษขนาด legal 35 แผ่น

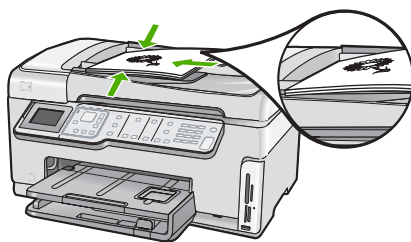
✎ **หมายเหตุ** คุณลักษณะบางประการ เช่น คุณลักษณะการทำสำเนาแบบ **Fit to Page** (พอดีหน้า) จะไม่ทำงานเมื่อท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ท่านต้องวางต้นฉบับของท่านบนกระจก

△ **ข้อควรระวัง** อย่าวางภาพถ่ายของท่านลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้

ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจนได้ยินเสียงสัญญาณหรือเห็นข้อความซึ่งระบุว่าเครื่อง HP All-in-One ตรวจพบหน้าที่ท่านวางปรากฏบนหน้าจอ
ถ้าท่านใส่กระดาษ Legal ให้ดึงแกนรับกระดาษออกมาก่อนใส่กระดาษ

☀ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่ • แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนขีดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

✎ **หมายเหตุ** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะเปิดฝาดรอปบนเครื่อง HP All-in-One

วางต้นฉบับลงบนกระจก

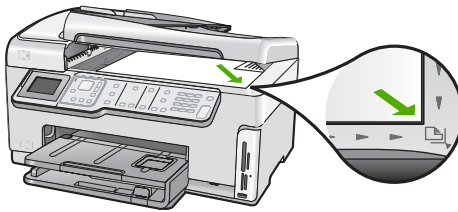
ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจก หากต้นฉบับของท่านเป็นกระดาษขนาด legal หรือมีเอกสารขนาดเต็มหน้าหลายแผ่น ให้วางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

✎ **หมายเหตุ** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระจกและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด

การวางต้นฉบับลงบนกระดาษ

1. นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นจึงเปิดฝาครอบบนเครื่อง HP All-in-One
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ

☼ **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระดาษ



3. ปิดฝา

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

คุณสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อคุณเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา
- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น
- กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้วางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ

HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่าย HP ที่ดีที่สุด ซึ่งทำให้ภาพถ่ายมีคุณภาพและความคงทนต่อการลบเลือนที่เหนือกว่าภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษภาพถ่ายนี้เป็นกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ภาพความ

ละเอียดสูง สามารถนำไปใส่กรอบหรือนำไปรวมเป็นอัลบั้มภาพถ่ายได้ กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้วสำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One

HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Papers เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูง มีลักษณะมันวาวหรือมันเล็กน้อย โดยมีลักษณะและให้ความรู้สึกเหมือนภาพถ่ายที่อัดจากร้าน และสามารถติดได้กระจกหรือใส่ในอัลบั้มได้ กระดาษภาพถ่ายนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้วสำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper

HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่ายที่มีความทนทาน มันวาว ซึ่งมีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ รอยเปื้อน รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของท่านจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับรูปถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One HP Advanced Photo Paper จะมีเครื่องหมายปรากฏที่มุมห้ามพิมพ์พร้อมด้วยสัญลักษณ์ต่อไปนี้



HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของท่านมีสีคมชัดและสดใส แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper เป็นกระดาษเคลือบพิเศษสำหรับงานที่ต้องการความละเอียดสูง ด้วยพื้นผิวที่เรียบ ด้าน จึงเหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยหมึกไม่ซึมไปด้านหลัง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

HP All-in-One Paper หรือ HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับอุปกรณ์ HP All-in-One โดยตัวกระดาษจะมีเจดสีฟ้าขาวเป็นพิเศษซึ่งจะช่วยให้ข้อความคมชัดและมีสีสดใสขึ้นมากกว่ากระดาษธรรมดา
- HP Printing Paper คือกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น

กระดาษบางอย่างจะได้รับการรองรับเฉพาะเมื่อท่านสั่งพิมพ์งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น รายการต่อไปนี้ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษดังกล่าว

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ HP การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่กระจายตัว

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Photo Cards

HP Premium Photo Cards ช่วยให้คุณทำบัตรอวยพรของคุณเองได้

HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss หรือ Matte) เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน ซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับ

การทำสำเนาที่มีคุณภาพใกล้เคียงภาพถ่ายและภาพกราฟิกทางธุรกิจสำหรับปกรายงาน การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper ช่วยให้การนำเสนองานของท่านดูดีมีคุณภาพ

HP CD/DVD Tattoos

HP CD/DVD Tattoos ช่วยให้คุณสร้าง CD และ DVD ของตนเองได้โดยการพิมพ์ลาเบล CD หรือ DVD ที่มีคุณภาพสูงและประหยัด

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อป้ังในหน้านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยึดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

กระดาษที่ไม่ควรใช้สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดและงานทำสำเนา

- กระดาษขนาดใดๆ นอกเหนือจากที่อยู่ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP All-in-One
- กระดาษที่มีรอยดัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ขอบจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ

กระดาษอื่นๆ ที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ขອງจดหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด
- กระดาษการ์ดอวยพร
- แผ่นฉลากสำหรับ Inkjet
- แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนาหรือพิมพ์

🔗 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

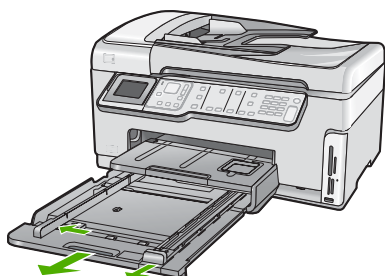
- [การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)
- [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)
- [ใส่โปสเตอร์ กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี](#)
- [การใส่ซองจดหมาย](#)
- [การใส่กระดาษประเภทอื่น](#)

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

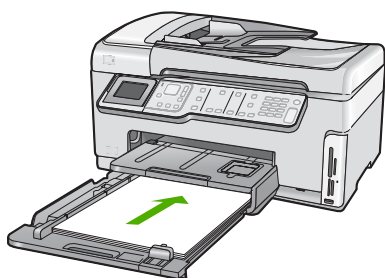
คุณสามารถใส่กระดาษ Letter, A4 หรือ Legal ลงในถาดป้อนกระดาษหลักของเครื่อง HP All-in-One ได้

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษออกไปจนสุด

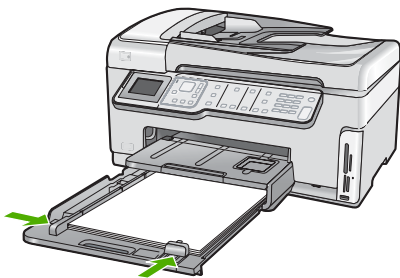


2. เคา่ปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปึกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้า ไปจนสุด

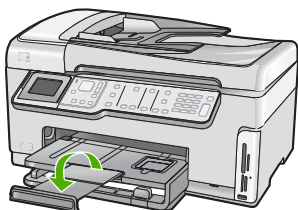


-
- △ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ คุณอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปล่อยกระดาษเปล่าออกมา
- ☀️ เคล็ดลับ หากคุณใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษหัวจดหมาย โปรดดูแผ่นผังพื้นฐานถาดป้อนกระดาษหลัก
-

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษอย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษพอดีอยู่ภายในถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ดันถาดป้อนกระดาษหลักเข้าไปยัง HP All-in-One
6. ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด



หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

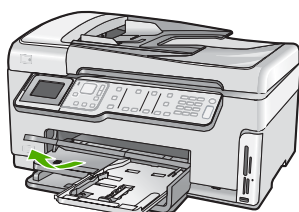
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา” ในหน้า 89
- “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 104

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

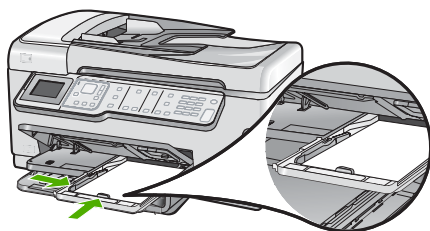
ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่ายของเครื่อง HP All-in-One เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น แล้วดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา



2. ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่มีนวลลง เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนั้นอยู่ใกล้ตัวคุณ
3. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษภาพถ่าย
อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษลงมา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น” ในหน้า 91
- “พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ” ในหน้า 133
- “การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ” ในหน้า 113
- “การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย” ในหน้า 114

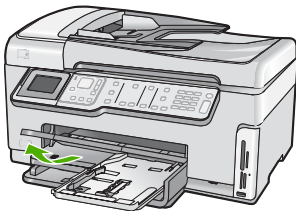
ใส่โปสการ์ด กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนี

คุณสามารถใส่โปสการ์ด กระดาษ Hagaki และบัตรดัชนีลงในถาดกระดาษภาพถ่ายได้

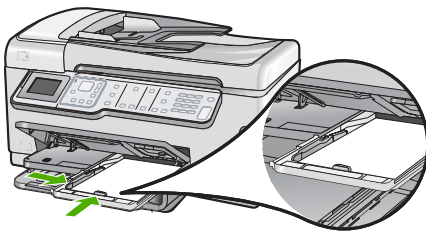
เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

การใส่โปสการ์ด กระดาษ Hagaki หรือบัตรดัชนีในถาดกระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น แล้วดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมา



2. ใส่ปึกบัตรลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปึกบัตรเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนชิดขอบปึกบัตร อย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกบัตรพอดีอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษลงมา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 104

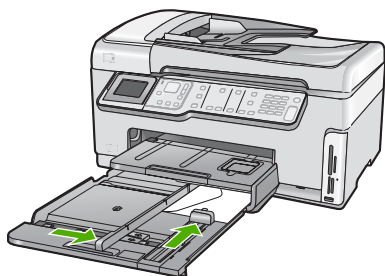
การใส่ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษหลักของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือแบบมีหน้าต่างด้วย

- ✎ **หมายเหตุ** ท่านสามารถรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดป้อนกระดาษหลักออกมาเพื่อใส่ซองจดหมาย
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
3. ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษหลัก โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณซองจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ
5. ดันถาดป้อนกระดาษหลักเข้าไปยัง HP All-in-One
6. ดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวคุณจนสุด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 104

การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ได้รับการออกแบบสำหรับงานพิเศษ สร้างงานของคุณในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือโปรแกรมอื่น แล้วตั้งค่าประเภทและขนาดของกระดาษ จากนั้นสั่งพิมพ์

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน

✎ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษให้เป็นแผ่นใสก่อนที่จะพิมพ์ลงบนแผ่นใส

HP Iron-On Transfer

1. ทำให้แผ่นผนึกแบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนลงในเครื่อง
 - ✎ **เคล็ดลับ** เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน
2. ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards

- ▲ ใส่ปึก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยควอด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด
 - ✎ **เคล็ดลับ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ส่วนที่ต้องการพิมพ์ก่อน โดยพิมพ์หน้าที่คว่ำลงในถาดป้อนกระดาษ

ป้ายฉลากสำหรับอิงค์เจ็ต

1. ควรใช้ป้ายฉลากขนาด Letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับอุปกรณ์อิงค์เจ็ต และตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้ายฉลากที่ใช้มีอายุไม่เกิน 2 ปี ฉลากที่เก็บไว้นานเกินไปอาจหลุดลอกออกขณะที่เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปใน HP All-in-One ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
2. กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน
3. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ละแผ่น

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทกระดาษและขนาดกระดาษก่อนการพิมพ์

แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP

- ▲ วางกระดาษสำหรับติดซีดี/ดีวีดีหนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษสำหรับติดซีดี/ดีวีดี เข้าไปจนสุด

หมายเหตุ เมื่อคุณใช้แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 104
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น” ในหน้า 91

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- อย่าทิ้งต้นฉบับไว้บนกระดาษ หากท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติในขณะที่มีต้นฉบับอยู่บนกระดาษอยู่แล้ว ต้นฉบับอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้
- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ถ้าท่านจะพิมพ์ผลึก ให้แน่ใจว่าแผ่นฉลagnั้นใช้งานนั้นผลิตมาไม่เกินสองปี แผ่นฉลagnอกจากอาจลอกออกเมื่อกระดาษถูกดึงผ่าน HP All-in-One ทำให้กระดาษติด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาศที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา” ในหน้า 89
- “กระดาศที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน” ในหน้า 92
- “การแก้ปัญหกระดาศติด” ในหน้า 221

7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน](#)
- [กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [ข้อจำกัดการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์งานพิเศษ](#)
- [การหยุดงานพิมพ์](#)

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์
ถ้าท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้เป็นค่าดีฟอลต์ ท่านสามารถข้ามขั้นตอนนี้ไปได้ เพราะ HP All-in-One จะถูกเลือกไว้แล้ว
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

☑ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณได้อย่างง่ายๆ โดยการเลือกงานพิมพ์ที่ได้กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ที่นี่ และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save AS** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

คุณสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้ใช้งานจากซอฟต์แวร์โปรแกรมทุกโปรแกรมได้ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรม เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในแถบเครื่องมือของซอฟต์แวร์โปรแกรมส่วนใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Windows Help (วิธีใช้ของ Windows)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์รูปแบบใดๆ ก็ตาม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดขนาดกระดาษ](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ](#)

- การปรับขนาดเอกสาร
- การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี
- การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

การกำหนดขนาดกระดาษ

การตั้งค่า **ขนาด** ช่วยให้ HP All-in-One กำหนดพื้นที่ที่พิมพ์ได้ในหน้ากระดาษ ตัวเลือกขนาดกระดาษบางตัวเลือกมีค่าเสมือนไม่มีขอบ ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์ถึงขอบบน ขอบล่าง และขอบด้านข้างของกระดาษได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเอง หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนขนาดกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่ท่านสามารถป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่ท่านใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษสำหรับดัดชื่อ CD/DVD	5 x 7 นิ้ว
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษธรรมดา	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดของจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษบัตรอวยพร	Letter หรือ A4
บัตรดัชนี	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม ท่านสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษอิงค์เจ็ท	Letter หรือ A4
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกลงบนเสื้อยืดด้วยเตารีด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษที่มีหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม ท่านสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	ขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), 4 x 6 นิ้ว (มีหรือไม่มีแถบ), Letter, A4 หรือขนาดตามรายการที่เหมาะสม
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

ถ้าท่านพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดพิเศษเช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมายหรือฉลาก หรือถ้าท่านพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำ ท่านสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้ออกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของท่าน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi

เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพและความเร็วของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าประเภทกระดาษที่เลือก ท่านยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อกำหนดความเร็วและคุณภาพงานพิมพ์ได้อีกด้วย

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของท่าน
-
- ☞ **หมายเหตุ** การดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP All-in-One จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
-
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน

การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

การตั้งค่าการวางแนวกระดาษจะช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารของท่านแบบแนวนอนหรือแนวตั้งในเอกสารได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดการวางแนวกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเองหรือกระดาษของ HP แบบพิเศษ หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดการวางแนวกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการวางแนวกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก **Portrait** (แนวตั้ง) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ
 - คลิก **Landscape** (แนวนอน) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวนอนบนหน้ากระดาษ

การปรับขนาดเอกสาร

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารในขนาดที่ต่างจากต้นฉบับได้

การปรับขนาดเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิก **Scale to paper size** (กำหนดกับขนาดกระดาษ) แล้วคลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง

การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

คุณสามารถปรับความเข้มสีและระดับความสว่างในเอกสารที่พิมพ์ออกมาของคุณได้โดยปรับที่ตัวเลือก **Saturation** (เจดสี) **Brightness** (ความสว่าง) หรือ **Color Tone** (โทนสี)

วิธีการเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Color** (สี)

การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One ซึ่งจะช่วยป้องกันการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกสำหรับงานที่ไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้

วิธีการดูตัวอย่างงานพิมพ์ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมกับโปรเจกต์ของคุณบนแต่ละแท็บในกรอบโต้ตอบ
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Show Preview Before Printing** (แสดงภาพตัวอย่างก่อนพิมพ์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
งานพิมพ์ของคุณจะแสดงในหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง
9. ในหน้าต่าง **HP preview** (ภาพตัวอย่าง HP) ให้ปฏิบัติตามอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - หากต้องการพิมพ์ ให้คลิก **Start Printing** (เริ่มการพิมพ์)
 - หากต้องการยกเลิก ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

ข้อลัดการพิมพ์

ใช้ข้อลัดการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีข้อลัดการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายข้อลัดอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อลัดการพิมพ์)

📄 **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกข้อตัดการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณทั้งข้อตัดไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงข้อตัด หรือสร้างข้อตัดของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing–Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. แบบที่มีหรือไม่มีแถบฉีก (tear-off tab)
- **Photo Printing–With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนอ): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูพลิกซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยใช้ HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สร้างข้อตัดการพิมพ์](#)
- [ลบข้อตัดการพิมพ์](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 113
- [“การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย”](#) ในหน้า 114
- [“การพิมพ์ลงบนแผ่นใส”](#) ในหน้า 122
- [“การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 117

สร้างข้อตัดการพิมพ์

นอกจากข้อตัดการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) แล้ว คุณยังสามารถสร้างข้อตัดการพิมพ์ของคุณเองได้

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้างข้อตัดการพิมพ์โดยเลือกข้อตัด **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนอ) แล้วเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น **HP Premium Inkjet Transparency Film** (แผ่นใสสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP) จากนั้นบันทึกข้อตัดที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น การนำเสนอด้วยแผ่นใส หลัง

จากสร้างข้อตัดการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแค่เลือกข้อตัดนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขค่าการพิมพ์ทุกครั้ง

การสร้างข้อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) ให้คลิกข้อตัดการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของข้อตัดการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในข้อตัดการพิมพ์ใหม่
7. ในกรอบ **Type new shortcut name here** (พิมพ์ชื่อข้อตัดใหม่ที่นี่) ให้พิมพ์ชื่อสำหรับข้อตัดการพิมพ์ใหม่ แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ข้อตัดการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

ลบข้อตัดการพิมพ์

คุณอาจต้องการลบข้อตัดการพิมพ์ที่คุณไม่ใช้อีกต่อไป

การลบข้อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) ให้คลิกข้อตัดการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
ข้อตัดการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

-
- ✎ **หมายเหตุ** คุณสามารถลบได้เฉพาะข้อคัดที่คุณสร้างเท่านั้น ข้อคัดเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้
-

การพิมพ์งานพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานพิมพ์มาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษเช่น การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีดและโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง](#)
- [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)
- [การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม](#)
- [การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน](#)
- [การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด](#)
- [การพิมพ์ลงบนแผ่นใส](#)
- [การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โปสเตอร์](#)
- [พิมพ์หน้าเว็บ](#)

การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณพิมพ์ด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

-
- ✎ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด โปรดใช้กระดาษ HP Premium Photo Papers หรือ HP Premium Plus Photo Papers เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
-

วิธีการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ

1. ใส่กระดาษ 10 x 15 ซม. ลงในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
 4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 6. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดภาพถ่าย
ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้
 7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
-
- หมายเหตุ คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย
-
8. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย
ถ้าขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทกระดาษไม่ตรงกัน ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะแจ้งเตือนและบอกให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษใหม่
 9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

หากต้องการการพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง HP แนะนำให้ท่าน HP Premium Plus Photo Papers กับ HP All-in-One

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลงของ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้ท่านเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จากรายการแบบดิ่งลงของ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
9. ในส่วน **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) คลิกรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
 - **Off:** (ปิด) จะไม่ใช้ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic:** (พื้นฐาน): โฟกัสรูปภาพโดยอัตโนมัติปรับความคมชัดของรูปภาพให้พอเหมาะ
 - **Full:** (เต็มที่) ปรับความสว่างของภาพมืดสลับโดยอัตโนมัติ; ปรับความคมชัด ความเข้ม และโฟกัสของภาพโดยอัตโนมัติ ลบตาแดงโดยอัตโนมัติ
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
11. หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
12. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

พิมพ์ฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีแบบกำหนดเอง

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือแม่แบบออนไลน์จากเว็บไซต์ของ HP เพื่อสร้างและพิมพ์ฉลากแบบกำหนดเองบนกระดาษติดฉลากแผ่นซีดีหรือดีวีดี คุณสามารถติดกระดาษติดฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีที่พิมพ์ออกมาลงบนแผ่นซีดี/ดีวีดี

การพิมพ์กระดาษติดฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดี

1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือไปที่ www.hp.com เพื่อเข้าถึงแม่แบบสำหรับการสร้างฉลากติดแผ่นซีดี/ดีวีดี
2. ใส่กระดาษติดฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีขนาด 13 x 18 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ที่รายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) จากนั้นเลือก **HP CD/DVD tattoo paper** (กระดาษติดฉลากแผ่นซีดี/ดีวีดีของ HP) จากรายการ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

ใช้โหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้ใช้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัลเมื่อท่านเลือกการตั้งค่าแบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้วสูงสุดที่เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์

การพิมพ์แบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อ้างอิงไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 **หมายเหตุ** การเรียกดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP All-in-One จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

คุณสามารถพิมพ์สองด้านโดยใช้เครื่อง HP All-in-One ได้ เมื่อพิมพ์สองด้าน การตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใช้มีความหนาเพียงพอเพื่อไม่ให้ภาพไปปรากฏเป็นรอยอีกด้านหนึ่ง

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อ้างอิงไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วนของ **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) ให้เลือก **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา” ในหน้า 89

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้ท่านพิมพ์เอกสารเป็นสมุดเล่มเล็กๆ ซึ่งท่านสามารถพับและนำมาเย็บรวมกันได้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรออกแบบเอกสารของท่านให้พอดีกับหน้าสีหน้า เช่น โปรแกรมจัดทำหน้า 8, 12 หรือ 16 หน้า สำหรับให้เด็กเล่นที่โรงเรียนหรือสำหรับงานแต่งงาน

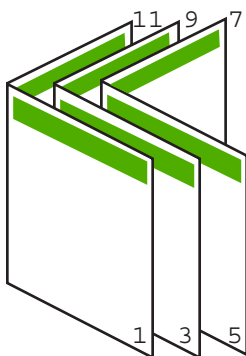
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
กระดาษควรมีความหนาพอเพื่อไม่ให้รูปทะลุไปอีกด้าน
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วนของ **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) ให้เลือก **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)
7. เลือกขอบสำหรับการเย็บเล่มจากรายการ **Booklet layout is** (การจัดหน้ารูปเล่มเป็น) ให้เหมาะสมกับภาษาของท่าน
 - หากภาษาของท่านอ่านจากซ้ายไปขวา ให้คลิก **Left edge binding** (การเย็บเล่มขอบซ้าย)
 - หากภาษาของท่านอ่านจากขวาไปซ้าย ให้คลิก **Right edge binding** (การเย็บเล่มขอบขวา)

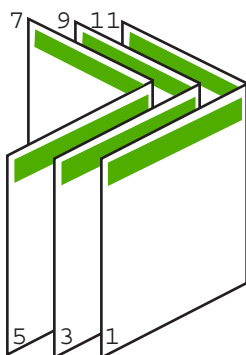
กล่อง **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะถูกตั้งเป็นสองหน้าต่อหนึ่งแผ่นโดยอัตโนมัติ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
เครื่อง HP All-in-One จะเริ่มพิมพ์

9. รอจนกว่าเครื่อง HP All-in-One หยุดการพิมพ์เป็นเวลาหลายวินาที ก่อนที่จะดึงกระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษ หากท่านดึงกระดาษออกในขณะที่กำลังพิมพ์ อาจทำให้น้ำกระดาษนั้นเสียหายได้
10. เมื่อพิมพ์เอกสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้พับครึ่งกระดาษที่เรียงซ้อนกัน โดยให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด แล้วจึงเย็บเอกสารตามรอยพับนั้น

☞ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้เครื่องเย็บสันหนังสือ หรือที่เย็บกระดาษขนาดใหญ่ที่มีลวดเย็บยาวพอสำหรับสมุดเล่มเล็กๆ



ภาพ 7-1 การเย็บเล่มขอบซ้ายสำหรับภาษาที่อ่านจากซ้ายไปขวา



ภาพ 7-2 การเย็บเล่มขอบขวาสำหรับภาษาที่อ่านจากขวาไปซ้าย

การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว

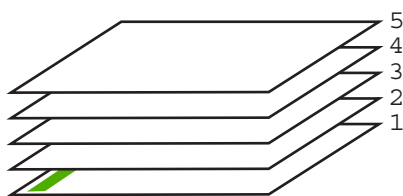
ท่านสามารถพิมพ์เอกสารได้ถึง 16 หน้าในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว

วิธีการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

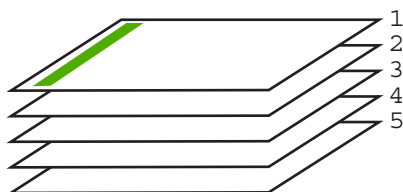
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายชื่อ **Pages per sheet** (หน้าต่อแผ่น) ให้คลิก **2, 4, 6, 8, 9** หรือ **16**
7. ถ้าท่านต้องการให้มีขอบปรากฏอยู่รอบแต่ละภาพที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ ให้เลือกcheckbox **Print page borders** (พิมพ์ขอบกระดาษในหน้า)
8. ในรายการ **Page order** (ลำดับหน้า) ให้คลิกตัวเลือกลำดับหน้าที่เหมาะสม ภาพผลลัพธ์ที่เป็นตัวอย่างจะถูกใส่ตัวเลขไว้เพื่อแสดงวิธีการจัดลำดับหน้า ถ้าคุณเลือกแต่ละตัวเลือก
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาทางด้านที่พิมพ์ขึ้น และอยู่ที่ส่วนล่างสุดของตั่งกระดาษ นั้นหมายถึง โดยทั่วไปคุณต้องวางลำดับหน้าที่พิมพ์ให้ถูกต้อง



วิธีที่ดีกว่าคือการพิมพ์เอกสารตามลำดับที่กลับกันเพื่อให้เอกสารเรียงหน้าอย่างถูกต้อง



☼ **เคล็ดลับ** ตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้งที่จะพิมพ์เอกสารหลายหน้า

วิธีการพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในส่วน **Layout Options** (ตัวเลือกหน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก **Front to Back** (จากหน้าไปหลัง) ในตัวเลือก **Page Order** (ลำดับหน้า)

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน ตัวเลือก **Front to Back** (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ตามลำดับอย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณพิมพ์สำเนาหลายสำเนา แต่ละชุดจะพิมพ์เสร็จก่อนที่จะพิมพ์ชุดถัดไป

การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่พนักด้วยเตารีด

คุณลักษณะนี้จะกลับภาพ ดังนั้นท่านจึงสามารถใช้เป็นสิ่งพิมพ์ที่พนักด้วยเตารีดได้ และคุณสมบัตินี้ยังมีประโยชน์สำหรับแผ่นใสเมื่อท่านต้องการการทำเครื่องหมายที่ด้านหลังแผ่นใสโดยไม่ทำให้ต้นฉบับเป็นรอยด้วย

วิธีการกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่พนักด้วยเตารีด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือก **HP Iron-on Transfer** (สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด HP) จากรายการ
6. ถ้าขนาดที่เลือกไม่ใช่ขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ **Size** (ขนาด)
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **On** (เปิด) จากรายการแบบดิ่งลง **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

การพิมพ์ลงบนแผ่นใส

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์แผ่นใสของ HP กับเครื่อง HP All-in-One

การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

เคล็ดลับ หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบออกในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

📖 **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One จะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดยอัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP All-in-One ท่านจะสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซองจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทได้

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

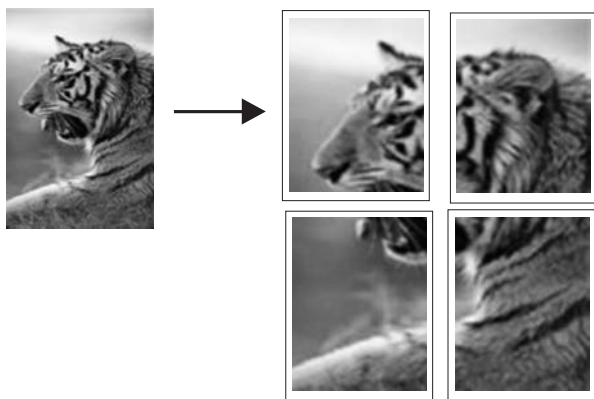
1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจสอบพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้

4. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนขีดขอบปีกฉลากหรือซองจดหมาย
5. หากคุณกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติตามดังนี้
 - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โปสเตอร์

ท่านสามารถสร้างโปสเตอร์ได้โดยพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษหลายๆ แผ่น เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์เส้นประลงบนเอกสารบางหน้าเพื่อระบุตำแหน่งที่จะต้องตัดก่อนนำมาติดเข้าด้วยกัน



การพิมพ์โปสเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ขยาย **Document Options** (ตัวเลือกของเอกสาร) แล้วขยาย **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)

7. ในรายการแบบดิ่งลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งจาก **2x2 (4 sheets)** (2x2 - 4 แผ่น) **3x3 (9 sheets)** (3x3 - 9 แผ่น) **4x4 (16 sheets)** (4x4 - 16 แผ่น) **5x5 (25 sheets)** (5x5 - 25 แผ่น)
 การเลือกนี้จะเป็นการบอกให้เครื่อง HP All-in-One ขยายเอกสารให้พอดีกับแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า
 ถ้าต้นฉบับเป็นแบบหลายหน้า แต่ละหน้าจะถูกพิมพ์ในแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณมีต้นฉบับที่มีหน้าเดียว และคุณเลือก 3x3 คุณจะได้อเอกสารที่พิมพ์จำนวน 9 หน้า หากคุณเลือก 3x3 สำหรับต้นฉบับที่มีสองหน้า จะมีการพิมพ์เอกสารจำนวน 18 หน้า
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
9. หลังจากพิมพ์โปสเตอร์แล้ว ให้ขลิบริมของแผ่นโปสเตอร์และใช้เทปติดแผ่นโปสเตอร์เข้าด้วยกัน

พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP All-in-One ได้

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
 2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
 4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
 ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
 5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
-
- ✧ **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)
-

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือ คอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

หมายเหตุ แม้ว่าซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันส่วนใหญ่ที่ออกแบบมาสำหรับระบบ Windows จะใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ (print spooler) ของ Windows แต่ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านอาจไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์นั้น ตัวอย่างของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ของ Windows ได้แก่ โปรแกรม PowerPoint ใน Microsoft Office 97 ถ้าท่านไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์ด้วยขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้ โปรดอ่านวิธีการยกเลิกการพิมพ์แบ็กกราวด์ในวิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง
- ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One

☼ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

3. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
4. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด
- ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิดแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP All-in-One

🔗 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก

5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 2000)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)

2. คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP All-in-One

🔗 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ของ Windows

4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก

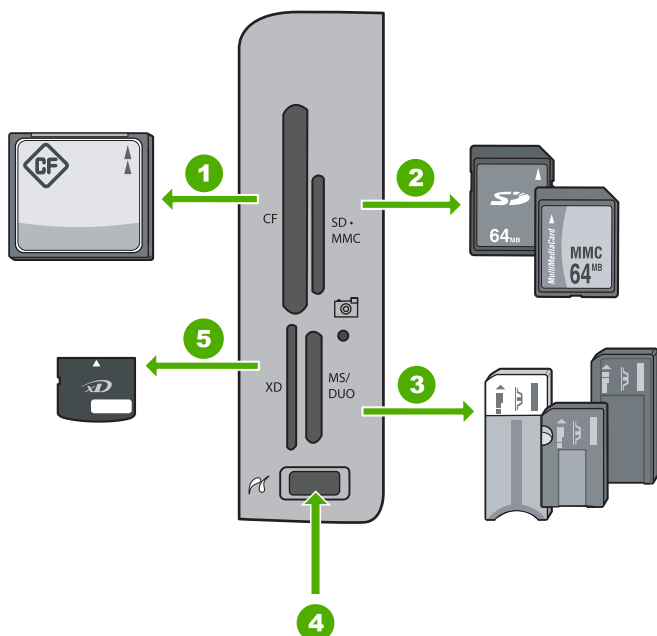
5. ในเมนู **Document** (เอกสาร) ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม **Delete** (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

8 การใช้คุณลักษณะภาพถ่าย

HP All-in-One มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ และพอร์ต USB ด้านหน้า ที่ให้คุณสามารถพิมพ์หรือแก้ไขภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา, ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา หรือกล้องดิจิทัลที่อยู่ในโหมดเก็บข้อมูล) โดยไม่ต้องอัปโหลดภาพถ่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB คุณสามารถโอนถ่ายภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ แก้ไข หรือแบ่งใช้งานร่วมกันได้

HP All-in-One จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การ์ดหน่วยความจำแต่ละประเภทจะต้องเสียบลงในช่องเสียบที่ถูกต้องสำหรับการ์ดนั้น และสามารถเสียบได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

-
- △ ข้อควรระวัง อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในเวลาเดียวกัน ถ้าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน อาจทำให้ข้อมูลสูญหายและไม่สามารถกู้คืนได้
-



1	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (เลือกใช้อะแดปเตอร์ได้) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
4	พอร์ต USB ด้านหน้า (สำหรับอุปกรณ์เก็บข้อมูล)
5	xD-Picture Card

บริเวณการ์ดหน่วยความจำมีไฟภาพถ่ายด้วย ไฟนี้จะกะพริบเป็นสีเขียวเมื่อมีการอ่านการ์ดหน่วยความจำ หรือเมื่อมีการพิมพ์ภาพจากการ์ด และไฟจะติด

สว่างค้างไว้เป็นสีเขียวเมื่อภาพพร้อมที่จะดูได้ ไฟภาพถ่ายอยู่ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ และระบุด้วยไอคอนกล้องถ่ายรูป

- △ ข้อควรระวัง ห้ามดึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในขณะที่ไฟภาพถ่ายยังคงกะพริบอยู่ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP All-in-One กำลังใช้งานอุปกรณ์หน่วยความจำ รอจนกว่าไฟสัญญาณสว่างขึ้น การนำการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลออกในขณะที่กำลังถูกใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำเสียหรือทำให้ HP All-in-One, การ์ดหน่วยความจำ หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเสียหาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ดูและเลือกภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ](#)
- [สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ](#)
- [การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์](#)
- [แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม](#)

ดูและเลือกภาพถ่าย

คุณสามารถดูและเลือกภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลก่อนหรือระหว่างพิมพ์ภาพได้

การเรียกดูและเลือกภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าเมนู **Photosmart Express** จะปรากฏ โดยที่ภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



View (เรียกดู)

			
Print (พิมพ์)	Create (สร้าง)	Share (ใช้ร่วมกัน)	Save (บันทึก)

2. ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย หรือกระดาษภาพถ่ายเต็มขนาดลงในถาดหลัก
3. เมื่อมีการไฮไลต์ **View** (เรียกดู) ให้กด **ตกลง** หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
4. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
5. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการเรียกดูได้รับการไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
6. เมื่อภาพถ่ายปรากฏบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้ง หน้าจอ **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. เมื่อมีการไฮไลต์ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) ให้กด **ตกลง** หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น และแสดงให้เห็นว่าภาพที่ได้จะเป็นอย่างไรเมื่อพิมพ์

8. ถ้าคุณต้องการเลือกภาพเพิ่มเติม เพื่อเรียกดูและพิมพ์ ให้กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Add More** (ใส่เพิ่ม) แล้วกด **ตกลง** และทำซ้ำขั้นตอน 4-6

หรือ ขณะที่คุณอยู่ในหน้าจอ **Add Photos** (ใส่ภาพ) วิธีที่เร็วที่สุดในการเลือกภาพหลายภาพ (ถ้าคุณไม่ต้องการตัวเลือกเพื่อแก้ไขภาพใดๆ) คือ กด ▲ เพื่อเลือกภาพถ่าย แล้วกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพที่จะเลือกเพิ่มเติม

🔔 **เคล็ดลับ** จะปรากฏเครื่องหมายถูก เพื่อแสดงว่าได้เลือกภาพถ่ายแต่ละภาพแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนสำเนาโดยการกด ▲ หรือ ▼ จำนวนภาพถ่ายทั้งหมดที่จะพิมพ์จะปรากฏที่ส่วนบนของจอแสดงผล

9. (ตัวเลือก) ถ้าคุณต้องการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ ให้กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Settings** (การตั้งค่า) และกด **ตกลง**

10. หากต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Print Now** (พิมพ์เดี๋ยวนี้) และกด **ตกลง** (หรือกด **พิมพ์ภาพถ่าย บนแผงควบคุม**)

หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์ และเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ

🔔 **เคล็ดลับ** ระหว่างการพิมพ์ คุณสามารถไฮไลต์ **Add more photos** (ใส่ภาพถ่ายเพิ่ม) และกด **ตกลง** เพื่อเพิ่มภาพถ่ายลงในคิวของการพิมพ์

พิมพ์ภาพถ่ายของคุณ

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้หลากหลายขนาด ตั้งแต่ขนาด 10 x 15 ซม. จนถึงขนาดสูงสุดอย่างกระดาษขนาด letter หรือ A4 รวมถึงภาพถ่ายขนาดเล็กหลายภาพบนหน้ากระดาษหน้าเดียว

การพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ

- 🔔 **เคล็ดลับ** ถ้าคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. ภาพเดียวบนกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. เท่านั้น วิธีลัดคือ เพียงแต่กด **พิมพ์ภาพถ่าย บนแผงควบคุม** สองครั้ง (ครั้งแรกเพื่อแสดงหน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) และอีกครั้งหนึ่งเพื่อเริ่มต้นงานพิมพ์)

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องที่ถูกต้องใน HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏ โดยที่ภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



View (เรียกดู)

			
Print (พิมพ์)	Create (สร้าง)	Share (ใช้ร่วมกัน)	Save (บันทึก)

2. ใส่กระดาษที่มีขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย หรือกระดาษภาพถ่ายเต็มขนาดลงในถาดหลัก
3. กด ► จนกว่า **Print** (พิมพ์) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
หน้าจอ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จะปรากฏขึ้น
4. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเค้าโครง และกด **ตกลง** เมื่อตัวเลือกที่คุณต้องการได้รับการไฮไลต์:

			
	4x6 (ขนาด 4x6)	5x7 (ขนาด 5x7)	

หน้าจอ **Select Photos** (เลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น

5. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพขนาดย่อของภาพถ่าย
6. เมื่อคุณไฮไลต์มุมมองภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่ต้องการจะพิมพ์แล้ว ให้กด **ตกลง**

7. เมื่อภาพถ่ายนั้นปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้กด ▲ เพื่อเลือกภาพนั้น จะมีเครื่องหมายถูกปรากฏขึ้นเพื่อระบุว่าได้เลือกภาพถ่ายนั้นไว้ คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนสำเนาโดยการกด ▲ หรือ ▼ จำนวนภาพถ่ายทั้งหมดที่จะพิมพ์ จะปรากฏที่ส่วนบนของจอแสดงผล
8. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูและทำการเลือกภาพถ่ายต่อไป จากนั้นกดที่ **ตกลง** เมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
9. เมื่อมีการไฮไลต์ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) ให้กด **ตกลง** หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น และแสดงให้เห็นว่าภาพที่ได้จะเป็นอย่างไรเมื่อพิมพ์
10. (ตัวเลือก) ถ้าคุณต้องการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขการตั้งค่าการพิมพ์ ให้ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Settings** (การตั้งค่า) และกด **ตกลง**
11. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Print Now** (พิมพ์เดี๋ยวนี้) และกด **ตกลง** (หรือ กด **พิมพ์ภาพถ่าย บนแผงควบคุม**) หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์ และเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ

สร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ

HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถสร้างโปรเจกต์พิเศษจากภาพถ่ายของคุณ ซึ่งได้แก่:

- อัลบั้มภาพถ่าย
- งานพิมพ์พาโนรามา
- ภาพถ่ายขนาดสำหรับใส่กระเป๋าสตางค์
- ภาพถ่ายติดบัตร

การสร้างโปรเจกต์พิเศษ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏ โดยที่ภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



View (เรียกดู)

			
Print (พิมพ์)	Create (สร้าง)	Share (ใช้ร่วมกัน)	Save (บันทึก)

2. ต้องแน่ใจว่า ภาชนะกระดาษภาพถ่ายหรือถาดหลักได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังสร้าง
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก **Create** (สร้าง) แล้วกด **ตกลง**
หน้าจอ **Create** (สร้าง) จะปรากฏขึ้น
4. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูโปรเจกต์ แล้วกด **ตกลง** เพื่อเลือกโปรเจกต์ที่คุณต้องการ:
 - **Album Pages** (หน้าอัลบั้ม): ให้คุณสามารถเลือกภาพถ่ายหลายภาพและพิมพ์ภาพที่เลือกในลักษณะเป็นหน้าอัลบั้ม ซึ่งคุณสามารถนำมาเย็บรวมเป็นสมุดอัลบั้มภาพถ่าย ภาพถ่ายในหน้าอัลบั้มจะวางในแนวเดียวกันเพื่อให้การนำเสนอน่าพอใจ
 - **Panorama Prints** (งานพิมพ์ภาพพาโนรามา): ให้คุณสามารถเลือกภาพถ่ายหลายภาพ เพื่อ "รวม" ภาพเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อสร้างภาพถ่ายมุมมองกว้างภาพเดียว (หรือภาพถ่ายพาโนรามา) HP All-in-One จะปรับขอบของภาพถ่ายที่เลือกมาโดยอัตโนมัติเพื่อสร้างรอยต่อที่เนียนที่สุดระหว่างภาพ

- **Wallets** (กระเป๋าสตางค์): ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายขนาดกระเป๋าสตางค์ เพื่อพกพาไว้กับตัวหรือแจกให้แก่เพื่อนฝูงหรือญาติมิตร
 - **Passport Photos** (ภาพถ่ายติดบัตร) :: ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายติดบัตรของตนเอง (ถ้าคุณมีคำถามเกี่ยวกับแนวทางหรือข้อกำหนดของภาพถ่ายติดบัตร โปรดติดต่อหน่วยงานด้านหนังสือเดินทาง)
5. ตอบเมื่อได้รับแจ้งสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังสร้าง
 6. ที่หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) ไฮไลต์ **Print Now** (พิมพ์เดี๋ยวนี้) แล้วกด **ตกลง**
หน้าจอสถานะการพิมพ์จะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์ และเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ

การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์ และสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนจะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องดิจิทัล และเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP All-in-One หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า

การส่งภาพถ่ายจากการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าเมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



View (เรียกดู)

			
Print (พิมพ์)	Create (สร้าง)	Share (ใช้ร่วมกัน)	Save (บันทึก)

2. กด ► จนกว่า **Share** (ใช้ร่วมกัน) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง** หน้าจอ **Share Photos** (แลกเปลี่ยนภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดเล็ก
4. เมื่อคุณไฮไลต์มุมมองภาพขนาดเล็กของภาพถ่ายที่ต้องการจะแบ่งปัน ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายนั้นปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้กด ▲ เพื่อเลือกภาพนั้น จะมีเครื่องหมายถูกปรากฏขึ้นเพื่อระบุว่าได้เลือกภาพถ่ายนั้นไว้
6. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูและทำการเลือกภาพถ่ายต่อไป จากนั้นกดที่ **ตกลง** หน้าจอ **Share Options** (ตัวเลือกการแลกเปลี่ยนกัน) จะปรากฏขึ้น

7. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **Share** (ใช้ร่วมกัน) แล้วกด **ตกลง**
หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายไว้ รายการคอมพิวเตอร์ที่มีจะ
ปรากฏขึ้น เลือกเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการจะส่งภาพถ่าย แล้วทำขั้น
ตอนถัดไป
8. เมื่อข้อความ **Share Not Finished** (ยังแลกเปลี่ยนไม่เสร็จ) ปรากฏขึ้น
ให้กด **ตกลง** แล้วปฏิบัติตามข้อความแจ้งบนจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
เพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไปยัง
ฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแลกเปลี่ยนภาพถ่ายแบบออนไลน์
และสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนจะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำ
ออกจากกล้องดิจิทัล และเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้อง
บนเครื่อง HP All-in-One หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB
ด้านหน้า

การบันทึกภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล



View (เรียกดู)

			
Print (พิมพ์)	Create (สร้าง)	Share (ใช้ร่วมกัน)	Save (บันทึก)

2. กด ► จนกว่า **Save** (บันทึก) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย จะปรากฏรายการคอมพิวเตอร์ที่ใช้ได้ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการถ่ายโอนภาพถ่าย แล้วทำขั้นตอนต่อไป
3. เมื่อหน้าจอ **Save to Computer** (บันทึกลงคอมพิวเตอร์) แจ้งให้คุณดูที่หน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อระบุตัวเลือกสำหรับการอิมพอร์ตภาพถ่าย ให้ทำตามข้อความที่แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์
จะมีการทำสำเนาเฉพาะภาพที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้เท่านั้นลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

แก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม

HP All-in-One มีคุณสมบัติการปรับแต่งขั้นพื้นฐานหลายอย่างที่คุณใช้แก้ไขภาพถ่ายได้ด้วยตัวเองก่อนจะพิมพ์ รวมทั้งคุณสมบัติที่ช่วยให้คุณเพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายได้โดยอัตโนมัติ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ปรับขนาดและคุณภาพเป็นมมกว้างเพื่อครอบตัดภาพถ่าย
- หมุนภาพถ่าย
- ปรับความสว่างของภาพถ่ายของท่าน
- ใช้เอฟเฟ็กต์สีพิเศษกับภาพถ่ายของท่าน
- ลบตาแดง
- เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ

ปรับขนาดและคุณภาพเป็นมมกว้างเพื่อครอบตัดภาพถ่าย

HP All-in-One ทำให้ท่านย่อหรือขยายพื้นที่เฉพาะส่วนของภาพถ่ายได้ เมื่อท่านพิมพ์ภาพถ่าย ภาพถ่ายจะถูกครอบตัดเฉพาะในส่วนที่แสดงในงานพิมพ์

- ☞ **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่ท่านทำกับภาพถ่ายจะมีผลต่อเฉพาะการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น โดยการเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่ถูกบันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บ

การครอบตัดภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อมีการไฮไลต์ **View** (เรียกดู) ให้กด **ตกลง**
คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์ตัวเลือก
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขได้รับการไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้ง เพื่อแสดงเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)
6. ในเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Crop** (ตัด) แล้วกด **ตกลง**
หน้าจอ **Crop** (ตัด) จะปรากฏขึ้น

8. กด **ขยาย** หรือ **ย่อ** เพื่อดึงภาพเข้าใกล้ หรือถอยภาพออกไปจากวัตถุของภาพถ่าย
จะปรากฏกรอบเส้นบนภาพถ่าย เพื่อแสดงให้เห็นพื้นที่โดยประมาณของส่วนที่จะพิมพ์
9. กดลูกศรบนแป้นบังคับทิศทาง เพื่อเลื่อนดูไปรอบๆ ภาพถ่าย และเลือกพื้นที่ที่จะพิมพ์
10. กด **ตกลง** เพื่อครอบตัดภาพถ่าย

หมุนภาพถ่าย

ภาพถ่ายอาจจะปรากฏอยู่ด้านข้างหรือกลับด้านบนจอแสดงผล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการบันทึกภาพ ท่านอาจต้องหมุนภาพถ่ายเพื่อให้แสดงผลหรือพิมพ์ออกมาอย่างถูกต้อง

 **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่าหนึ่งภาพต่อหนึ่งหน้ากระดาษ เครื่อง HP All-in-One จะปรับทิศทางของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติเพื่อให้พอดีกับจำนวนภาพถ่ายสูงสุดในหนึ่งหน้ากระดาษ แต่จะไม่สามารถหมุนภาพได้ในกรณีนี้ เนื่องจากต้องจัดจำนวนภาพที่ท่านเลือกให้พอดีกับหน้า

การหมุนภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อมีการไฮไลต์ **View** (เรียกดู) ให้กด **ตกลง**
คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์ตัวเลือก
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขได้รับการไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้ง เพื่อแสดงเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)
6. ในเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Rotate** (หมุนภาพ) แล้วกด **ตกลง**
หน้าจอ **Rotate** (หมุนภาพ) จะปรากฏขึ้น

8. ใช้ ◀ หรือ ▶ เพื่อพลิกภาพ 90 องศาตามเข็มนาฬิกาหรือทวนเข็มนาฬิกา
9. เมื่อคุณหมุนภาพเสร็จ ให้กด **ตกลง**

ปรับความสว่างของภาพถ่ายของท่าน

ท่านสามารถปรับความสว่างของภาพถ่ายเพื่อให้พิมพ์ออกมาสว่างขึ้นหรือเข้มขึ้นกว่าภาพถ่ายต้นฉบับที่ท่านถ่ายด้วยกล้องดิจิทัลได้

 **หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงที่ท่านทำกับภาพถ่ายจะมีผลต่อเฉพาะการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น โดยการเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่ถูกบันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บ

การปรับความสว่าง

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าเมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อมีการไฮไลต์ **View** (เรียกดู) ให้กด **ตกลง** คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์ตัวเลือกหน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขได้รับการไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้ง เพื่อแสดงเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)
6. ในเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) แล้วกด **ตกลง** เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Brightness** (ความสว่าง) แล้วกด **ตกลง** หน้าจอ **Brightness** (ความสว่าง) จะปรากฏขึ้น
8. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเพิ่มหรือลดความสว่างของภาพถ่าย ค่าความสว่างปัจจุบันระบุด้วยเส้นแนวตั้งบนแถบเลื่อน
9. เมื่อคุณปรับความสว่างเสร็จ ให้กด **ตกลง**

ใช้เอฟเฟกต์สีพิเศษกับภาพถ่ายของท่าน

ท่านสามารถใช้เอฟเฟกต์สีพิเศษกับภาพถ่ายเพื่อให้ภาพถ่ายนั้นพิมพ์ออกมาให้เป็นโทนซีเปีย เป็นเหมือนภาพวาด หรือภาพขาวดำ

- หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงที่ท่านทำกับภาพถ่ายจะมีผลต่อเฉพาะการดูและการพิมพ์ภาพถ่ายเท่านั้น โดยการเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่ถูกบันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บ

การเปลี่ยนเอฟเฟกต์สี

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าเมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อมีการไฮไลต์ **View** (เรียกดู) ให้กด **ตกลง** คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์ตัวเลือกหน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดเล็ก
4. เมื่อภาพขนาดเล็กของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขได้รับการไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้ง เพื่อแสดงเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)
6. ในเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) แล้วกด **ตกลง** เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Color Effect** (เอฟเฟกต์สี) แล้วกด **ตกลง** เมนู **Color Effect** (เอฟเฟกต์สี) จะปรากฏขึ้น
8. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกเอฟเฟกต์สีตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้ แล้วกด **ตกลง**:

No Effect (ไม่มีเอฟเฟกต์)	ไม่นำเอฟเฟกต์พิเศษใดๆ ไปใช้กับภาพถ่ายของคุณ
Black & White (สีขาวดำ)	การพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำ
Sepia (ซีเปีย)	ใช้โทนสีน้ำตาล คล้ายกับภาพถ่ายในช่วงต้นของยุคทศวรรษ 1900
Antique (ภาพแบบเก่า)	ใช้สีน้ำตาลพร้อมสีอ่อนๆ สีสันกับภาพถ่ายของคุณ ด้วยตัวเลือกนี้ ภาพถ่ายของคุณจะดูเหมือนเป็นภาพวาด

เอฟเฟกต์สีที่เลือกจะนำไปใช้กับภาพถ่าย และภาพถ่ายจะปรากฏอยู่บนจอแสดงผล

ลบตาแดง

แฟลชบนกล้อง (โดยเฉพาะกล้องรุ่นเก่า) อาจทำให้ผู้ถูกถ่ายมีตาแดงในภาพถ่ายได้ คุณสามารถลบสีแดงออกไปเพื่อให้เนียนตาปรากฏเป็นเจดสีที่ถูกต้องในภาพถ่ายได้

การลบตาแดงออกจากภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อมีการไฮไลต์ **View** (เรียกดู) ให้กด **ตกลง**
คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์ตัวเลือก
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดย่อ
4. เมื่อภาพขนาดย่อของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขได้รับการไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้กด **แก้ไขตาแดง** บนแผงควบคุม

☺ **เคล็ดลับ** อีกวิธีหนึ่งคือ เลือก **Red Eye Removal** (การลบตาแดง) จากเมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย)

ไอคอนตาแดงจะกะพริบที่มุมซ้ายบนของภาพ การลบตาแดงจะทำงาน และภาพถ่ายจะปรากฏขึ้นเองบนจอแสดงผล

เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายโดยอัตโนมัติ

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายโดยอัตโนมัติขณะที่คุณพิมพ์ภาพถ่าย การเปลี่ยนแปลงจะมองเห็นเฉพาะในงานที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น คุณจะมองไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงบนจอแสดงผล

เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ เครื่อง HP All-in-One จะใช้ **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) เพื่อ:

- ปรับความสว่างหรือความเข้มของภาพถ่าย
- ปรับแสงเพื่อทำให้ภาพที่มีดิสทอร์ชันขึ้น
- เพิ่มความคมชัดให้กับรูปภาพที่พร่ามัว

คุณสามารถปิดคุณสมบัติการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายโดยอัตโนมัติสำหรับภาพถ่ายเป็นรายภาพ ตามหลักการแต่ละภาพ

การปิดการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายอัตโนมัติ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
เมนู **Photosmart Express** จะปรากฏขึ้น โดยมีภาพถ่ายล่าสุดแสดงบนจอแสดงผล
2. เมื่อมีการไฮไลต์ **View** (เรียกดู) ให้กด **ตกลง**
คุณสามารถใช้ ◀ หรือ ▶ สำหรับการไฮไลต์ตัวเลือก
หน้าจอ **View Photos** (ดูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปดูภาพถ่ายทั้งหมดในมุมมองภาพขนาดเล็ก
4. เมื่อภาพขนาดเล็กของภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไขได้รับการไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อภาพถ่ายที่เลือกปรากฏบนจอแสดงผล ให้กด **ตกลง** อีกครั้ง เพื่อแสดงเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย)
6. ในเมนู **Photo Options** (ตัวเลือกภาพถ่าย) ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น
7. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) จะปรากฏขึ้น
8. ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง** เพื่อปิดการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายอัตโนมัติ

9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสแกนได้แทบจะทุกสิ่ง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสาร फिल्मเนกาทีฟ फिल्मสไลด์ และเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One คุณสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One ทำสิ่งต่อไปนี้

- พิมพ์ภาพถ่ายสุดโปรดของคุณใหม่
- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่คุณชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่](#)
- [การสแกนรูปภาพ](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว](#)
- [แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ](#)
- [หยุดการสแกน](#)

พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่

ท่านสามารถสแกนสำเนาภาพถ่ายเพื่อพิมพ์ใหม่ในขนาดต่างๆ ซึ่งขนาดสูงสุดคือขนาดกระดาษ letter (8.5 x 11 นิ้ว) หรือกระดาษ A4 (210 x 297 มม.)

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว HP All-in-One จะถูกตั้งค่าให้ตรวจจับประเภทกระดาษที่ท่านใช้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์ภาพถ่ายเข้าให้ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ตั้งค่าเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) และใส่กระดาษภาพถ่ายใน HP All-in-One ท่านควรเปลี่ยนแค่ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) เท่านั้นถ้าเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์มีปัญหาโดยใช้การตั้งค่า **Automatic** (อัตโนมัติ)

การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

1. กด พิมพ์ใหม่ สำหรับตัวเลือก **Scan and Reprint** (สแกนและพิมพ์ใหม่)

 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถกด **เมนูสแกน** บนแผงควบคุมสำหรับตัวเลือก **Scan and Reprint** (สแกนและพิมพ์ใหม่) ได้

หมายเหตุ คุณสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดภาพถ่ายหรือถาดป้อนกระดาษหลักได้ ขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษที่คุณเลือก

2. เมื่อถูกแจ้งเตือน ให้วางต้นฉบับภาพถ่ายโดยหันด้านที่จะพิมพ์ลงทางมุมขวาหน้าของกระจก แล้วจึงทำสิ่งต่อไปนี้

การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำโดยใช้การตั้งค่าการพิมพ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์

▲ กด พิมพ์ภาพถ่าย บนแผงควบคุม

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ก่อนพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

- กด **ตกลง** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์
หน้าจอ **Source of Original** (แหล่งที่มาของต้นฉบับ) จะปรากฏขึ้น
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกหนึ่งใดตัวเลือกหนึ่ง แล้วกด **ตกลง**
หน้าจอ **Print Layout** (พิมพ์หน้าที่จัดวางไว้) จะปรากฏขึ้น
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรูปแบบหน้าที่จัดวางไว้สำหรับงานพิมพ์ และกด **ตกลง**

 **หมายเหตุ** ท่านอาจได้รับคำสั่งให้เลือกรูปแบบการจัดวางสำหรับภาพถ่ายบนหน้ากระดาษของท่าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษที่ท่านเลือกไว้

เมนู **Scan Preview** (สแกนหน้าตัวอย่าง) จะปรากฏขึ้น

- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา และกด **ตกลง**
หน้าจอ **Reprint Options** (พิมพ์ตัวเลือกซ้ำ) จะปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ** HP All-in-One จะสแกนต้นฉบับและแสดงภาพตัวอย่างบนจอแสดงผล

- กด **ตกลง** เพื่อเลือก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)

 **หมายเหตุ** เลือก **Edit Photo** (แก้ไขภาพถ่าย) เพื่อปรับแต่งภาพถ่ายก่อนจะพิมพ์

หน้าจอ **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์เลือก **Print Now** (พิมพ์เดี๋ยวนี้) และกด **ตกลง** (หรือกด พิมพ์ภาพถ่าย บนแผงควบคุม)

การสแกนรูปภาพ

คุณสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น

หมายเหตุ คุณยังสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อสแกนรูปภาพ การใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วและสร้างโปรเจกต์พิเศษต่างๆ ได้ โดยการใช้รูปภาพที่สแกนแล้ว

เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกันและต้องเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน การตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ของเครื่อง HP All-in-One นั้นรันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โปรดมองหาไอคอน HP All-in-One ที่อยู่ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้กับเวลา

หมายเหตุ การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสียฟังก์ชันการสแกนบางอย่างไป ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนต้นฉบับลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล](#)

การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกจากแผงควบคุมได้

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
2. กด **เมนูสแกน**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) แล้วจึงกด **ตกลง**

4. หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องผ่านเครือข่าย โปรดปฏิบัติตามนี้

- a. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์)
รายการคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One จะปรากฏบนจอแสดงผล

 **หมายเหตุ** เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) อาจแสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสาย USB นอกเหนือจากเครื่องที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย

- b. กด **ตกลง** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์ หรือกด ▼ เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏบนจอแสดงผล พร้อมกับรายการโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เลือก

ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ให้ทำตามขั้นตอนที่ 5

5. กด **ตกลง** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อรับสิ่งที่สแกน หรือกด ▼ เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วกด **ตกลง**

ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่คุณสามารถแก้ไขได้

6. ทำการแก้ไขใดๆ ที่ภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ยอมรับ) เมื่อคุณดำเนินการแล้วเสร็จ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[คุณลักษณะของแผงควบคุม](#)” ในหน้า 15
- “[Scan Menu \(เมนูสแกน\)](#)” ในหน้า 19

การสแกนต้นฉบับลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

ท่านสามารถส่งภาพที่สแกนหรือภาพ JPEG ไปยังการ์ดหน่วยความจำที่ใส่ไว้แล้ว หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต่อกับพอร์ต USB ทางด้านหน้า ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถใช้ตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบและอัลบั้มภาพจากภาพที่สแกนได้

 **หมายเหตุ** หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถเข้าถึงรูปภาพที่สแกนไว้ได้หากการ์ดหรืออุปกรณ์มีการใช้งานร่วมกันบนเครือข่าย

การบันทึกภาพสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บบันทึก

1. แนใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องที่ถูกต้องบน HP All-in-One หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลนั้นเชื่อมต่อกับพอร์ท USB ด้านหน้าแล้ว
 2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
 3. กดปุ่ม **เมนูสแกน**
 4. กด ▼ เพื่อเลือก **Scan to Memory Card** (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ) แล้วจึงกด **ตกลง**
- เครื่อง HP All-in-One จะสแกนภาพและบันทึกไฟล์ลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บบันทึกในรูปแบบ JPEG

การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว

ท่านสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One นอกจากนี้ ยังสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์การอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR)

 **หมายเหตุ** หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไป และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว](#)
- [ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว](#)
- [แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว](#)

การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว

คุณสามารถใช้เครื่องมือในซอฟต์แวร์ **HP Scanning** (การสแกน HP) เพื่อแก้ไขภาพตัวอย่างได้ การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่กระทำ เช่น ความสว่าง ประเภทรูปภาพ ความละเอียด และอื่นๆ จะสามารถใช้ได้เฉพาะในส่วนการสแกนนี้เท่านั้น คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หลังจากทีสแกนรูปภาพแล้วได้

ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว

ท่านสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกนแล้วได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One การใช้ซอฟต์แวร์นี้ ท่านสามารถหมุนหรือครอบตัดภาพ รวมถึงปรับความสว่าง ความคมชัดและความอิมิตัวของสี

แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว

ข้อความที่สแกน (รู้จักกันในชื่อซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษรหรือ OCR) จะทำให้คุณสามารถนำเอาเนื้อหาในบทความนิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เข้าไปในโปรแกรมเวิร์ดโพรเซสเซอร์ที่ชอบและโปรแกรมอื่นๆ อีกมากมาย เพื่อให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้อย่างสมบูรณ์ การเรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากคุณต้องการผลการสแกนที่ดีที่สุด อย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้จากการสแกนนั้นจะมีตัวอักษรที่สมบูรณ์แบบตั้งแต่ครั้งแรกที่คุณใช้ซอฟต์แวร์ OCR การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนชำนาญ

 **หมายเหตุ** หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไป และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ

ท่านสามารถแลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนกับเพื่อนๆ และครอบครัวได้อย่างง่ายดายโดยใช้บริการออนไลน์ของ HP Photosmart Share เมื่อใช้บริการ HP Photosmart Share ท่านจะสามารถส่งรูปภาพไปให้ผู้อื่นทางอีเมล หรืออัปโหลดภาพถ่ายเข้าไปยังอัลบั้มภาพถ่ายออนไลน์หรือบริการล้างอัดภาพถ่ายได้

 **หมายเหตุ** บริการที่อธิบายไว้เหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค บริการบางประเภทที่อธิบายไว้อาจไม่มีในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

การส่งภาพถ่ายหรือเอกสารที่สแกนแล้ว

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
2. กด **เมนูสแกน**
3. กด **ตกลง** เพื่อเลือก **HP Photosmart Share** และส่งภาพสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องผ่านเครือข่าย เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้น เลือกชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทาง

4. ใช้ซอฟต์แวร์ **HP Photosmart Share** บนคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อส่งงานสแกนเป็นภาพตัวอย่างขนาดย่อไปที่ผู้รับอีเมล (สามารถดาวน์โหลดภาพขนาดจริงได้ในภายหลังเมื่อสะดวก) หรือที่อัลบั้มภาพถ่ายออนไลน์หรือบริการล้างอัดภาพถ่าย หรือไปยังอุปกรณ์ HP ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย
5. HP All-in-One จะส่งภาพสแกนของภาพถ่ายหรือเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ หรือไปยังปลายทางการแบ่งปันที่คุณเลือกไว้ทั้งหมด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart”](#) ในหน้า 137

หยุดการสแกน

วิธีการหยุดสแกน

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม

10 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One สามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ รวมทั้งแผ่นใส ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับความเข้มของสำเนา และใช้คุณลักษณะพิเศษเพื่อทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

✧ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้สำเนาคุณภาพดีที่สุดสำหรับงานทำสำเนามาตรฐาน ให้กำหนดขนาดกระดาษเป็น **Letter** หรือ **A4** ประเภทกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา) และคุณภาพสำเนาเป็น **Fast** (ด่วน)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำสำเนา](#)
- [การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา](#)
- [การทำสำเนาชนิดพิเศษ](#)
- [หยุดการทำสำเนา](#)

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกหรือหยางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ” ในหน้า 87](#)

การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา

หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนา คุณสามารถดูตัวอย่างงานพิมพ์ที่คาดหวังในจอแสดงผลก่อนเริ่มทำสำเนา

- หมายเหตุ ท่านต้องเลือกการตั้งค่าทำสำเนาให้ชัดเจนเพื่อให้แน่ใจว่าได้ภาพตัวอย่างที่ถูกต้องแม่นยำ การตั้งค่าอัตโนมัติไม่มีผลต่อขนาดและประเภทกระดาษที่ไหลดเข้าไป แต่จะใช้ค่าดีฟอลต์แทน

ภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเลือก **ตัวอย่างก่อนพิมพ์ บน Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) หรือเมื่อคุณใช้คุณสมบัติการตัดเพื่อระบุพื้นที่เฉพาะของต้นฉบับที่จะทำสำเนา

วิธีการดูตัวอย่างสำเนาจากแผงควบคุม

1. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาใน HP All-in-One เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการอย่างถูกต้อง
3. กด ▼ เพื่อเลือก **ตัวอย่างก่อนพิมพ์** จากนั้นจึงกด **ตกลง**
ภาพบนจอแสดงผลจะแสดงวิธีการพิมพ์สำเนา
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อดูหน้าตัวอย่างแล้วจึงเริ่มทำสำเนา

การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าทำสำเนาของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานทำสำเนาไม่ว่าจะเป็นงานใด

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดจำนวนสำเนา](#)
- [การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา](#)
- [การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา](#)

การกำหนดจำนวนสำเนา

คุณสามารถกำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ได้โดยใช้ปุ่ม **เมนูการทำสำเนา** ที่แผงควบคุมหรือด้วยการเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

วิธีตั้งค่าจำนวนสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Copies** (สำเนา) แล้วจึงกด **ตกลง**
ตัวเลือก **Copies** (สำเนา) จะปรากฏขึ้น
5. ใช้ปุ่มตัวเลขหรือกด ▲ เพื่อเลือกจำนวนสำเนาได้สูงสุดไม่เกินที่กำหนดไว้
(จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น)

✿ **เคล็ดลับ** และเพื่อช่วยให้สามารถกำหนดจำนวนสำเนาในปริมาณมาก
ได้สะดวกขึ้น ให้กดปุ่มลูกศรใดก็ได้ค้างไว้ จำนวนสำเนาจะเพิ่มขึ้นทีละ
5 ฉบับ

6. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา

คุณสามารถกำหนดขนาดกระดาษได้ใน HP All-in-One ขนาดกระดาษที่เลือก
ควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

1. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือกกระดาษที่เหมาะสม ต่อจากนั้นกด **ตกลง**
ให้ดูตารางต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษตามกระดาษที่ใส่อยู่
ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือ กระดาษธรรมดา	8.5x11 inch (8.5x11 นิ้ว) หรือ A4
กระดาษอิงค์เจ็ท	8.5x11 inch (8.5x11 นิ้ว) หรือ A4
กระดาษแบบมีหัวจดหมาย	8.5x11 inch (8.5x11 นิ้ว) หรือ A4
กระดาษภาพถ่าย	10x15 cm (10x15 ซม.) 4x6 inch (4x6 นิ้ว) 13x18 cm (13x18 ซม.)

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
	5x7 inch (5x7 นิ้ว) 8.5x11 inch (8.5x11 นิ้ว) A4 L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น) 2L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น) 20x25 cm (20x25 ซม.) (เฉพาะเยอรมนีเท่านั้น) Mutsugiri (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)
Hagaki (กระดาษ Hagaki)	Hagaki (กระดาษ Hagaki) (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)
แผ่นใส	8.5x11 inch (8.5x11 นิ้ว) หรือ A4

กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษใน HP All-in-One ได้ การตั้งค่าดีฟอลต์ประเภทกระดาษสำหรับการทำสำเนานั้นเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ตรวจจับประเภทกระดาษที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีการตั้งค่าประเภทกระดาษของสำเนา

- 1. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 2. กด ▼ เพื่อเลือก **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู Paper Type (ประเภทกระดาษ) จะปรากฏขึ้น
- 3. กด ▼ จนกว่าจะปรากฏประเภทกระดาษที่เหมาะสม
โปรดดูตารางต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษมีหัวจดหมาย	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Bright White Paper	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Premium Plus 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) Photo Paper	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Premium Plus 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) Photo Paper	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Photo Paper	Photo Paper (กระดาษภาพถ่าย)
HP Everyday Photo Paper	Everyday Photo (ภาพถ่ายทั่วไป)

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	Everyday Matte (แบบด้านทั่วไป)
HP Premium Paper	Premium Inkjet (อิงค์เจ็ทพรีเมียม)
กระดาษอิงค์เจ็ทอื่นๆ	Premium Inkjet (อิงค์เจ็ทพรีเมียม)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy)	Brochure Glossy (โบรชัวร์แบบมัน)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte)	Brochure Matte (โบรชัวร์แบบด้าน)
HP Premium หรือ Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (แผ่นใส)
แผ่นใสอื่นๆ	Transparency (แผ่นใส)
กระดาษ Hagaki แบบธรรมดา	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
กระดาษ Hagaki แบบมัน	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
Advanced Photo Paper	Advanced Photo (ภาพถ่ายชั้นสูง)

4. กด ตกลง

การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา

HP All-in-One มีตัวเลือกสี่ตัวเลือกสำหรับกำหนดความเร็วและคุณภาพในการทำสำเนาดังนี้

- **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จะให้คุณภาพงานพิมพ์ที่สูงที่สุดสำหรับกระดาษทุกประเภท **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ทำสำเนาได้ช้ากว่าการตั้งค่าคุณภาพอื่น
- **Best** (ดีที่สุด) ให้คุณภาพการทำสำเนาที่ดีที่สุดสำหรับกระดาษทุกประเภทและขจัดแถบ (เส้น) ที่อาจเกิดขึ้นในบริเวณสีทึบในบางครั้ง **Best** (ดีที่สุด) จะทำสำเนาได้ช้ากว่าการตั้งค่าคุณสมบัติแบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Fast** (เร็ว)
- **Normal** (ปกติ) ให้งานพิมพ์คุณภาพสูง และเป็นการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับการทำสำเนาส่วนใหญ่ของท่าน **Normal** (ปกติ) จะทำสำเนาได้เร็วกว่า **Best** (ดีที่สุด) และเป็นการตั้งค่าดีฟอลต์
- **Fast** (เร็ว) ทำสำเนาได้เร็วกว่าการตั้งค่าแบบ **Normal** (ปกติ) หากต้นฉบับเป็นข้อความ คุณภาพสำเนาที่ได้จะเทียบเท่ากับการตั้งค่าแบบ **Normal** (ปกติ) แต่หากเป็นรูปภาพ คุณภาพสำเนาอาจจะต่ำกว่า การตั้งค่าแบบ **Fast** (เร็ว) จะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ของท่านได้

การเปลี่ยนคุณภาพการทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Quality** (คุณภาพ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Quality** (คุณภาพ) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลือกคุณภาพสำเนา
6. กด **ตกลง**

การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา

ท่านสามารถใช้ตัวเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความคมชัดของสำเนาที่ท่านทำขึ้นได้

การปรับระดับคอนทราสต์จากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จะปรากฏขึ้น
5. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กด ► เพื่อทำให้สำเนาเข้มขึ้น
 - กด ◀ เพื่อทำให้สำเนาสว่างขึ้น
6. กด **ตกลง**

การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา

เมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาจากแผงควบคุม การตั้งค่านั้นจะใช้กับงานที่ทำสำเนาอยู่ในขณะนั้นเท่านั้น หากต้องการให้ค่าการทำสำเนามีผลต่องานทำสำเนาในอนาคตทั้งหมด ท่านสามารถบันทึกค่าเหล่านั้นเป็นค่าดีฟอลต์ได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนาตามที่จำเป็น
2. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น

3. กด ▼ เพื่อเลือก **Set As New Defaults** (ตั้งเป็นค่าดีฟอลต์ใหม่) แล้วจึงกด ตกลง
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Yes, change defaults** (ใช่ เปลี่ยนค่าดีฟอลต์) จากนั้นจึงกด ตกลง

หมายเหตุ ค่าที่ท่านกำหนดไว้ที่นี่จะถูกบันทึกอยู่ใน HP All-in-One เท่านั้น โดยจะ ไม่มีการปรับค่าในซอฟต์แวร์ ท่านสามารถบันทึกค่าที่ใช้บ่อยได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One

การทำสำเนาชนิดพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานทำสำเนามาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษได้ด้วย เช่น การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไร้ขอบและการปรับขนาดต้นฉบับ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

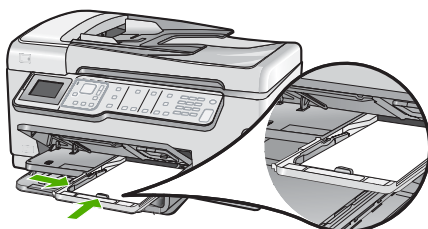
- การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
- การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4
- การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง
- การตัดต้นฉบับ
- การเว้นระยะขอบด้านซ้าย
- การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

เพื่อให้คุณภาพที่ดีที่สุดเมื่อทำสำเนาภาพถ่าย ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ในถาดกระดาษภาพถ่ายและเปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาให้เป็นประเภทที่ถูกต้องการตามประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย



2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
วางภาพถ่ายลงบนกระจกโดยให้ด้านกว้างขนานไปกับมุมด้านหน้าของ
กระจก ตามคำแนะนำที่ระบุไว้บนขอบกระจก
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**
เครื่อง HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม.
แบบไม่มีขอบ

📌 **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษที่มีแถบลงในถาดกระดาษภาพถ่าย ท่าน
สามารถดึงแถบออกจากสำเนาภาพถ่ายเมื่อหมึกพิมพ์แห้งแล้ว

☀️ **เคล็ดลับ** หากสำเนาที่ได้มีขอบ ให้กำหนดประเภทกระดาษเป็น
Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม) แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)” ในหน้า 95
- “[กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)” ในหน้า 158

การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4

คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อทำสำเนาต้นฉบับให้พอดีกับระยะขอบกระดาษที่สามารถพิมพ์ได้ โดยไม่ต้องเสี่ยงกับการที่บางส่วนของต้นฉบับอาจถูกครอบตัด คุณสมบัตินี้มีประโยชน์สำหรับการย่อหรือขยายต้นฉบับ ตัวอย่างเช่น:

- ถ้าคุณขยายภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. เพื่อทำสำเนาเต็มขนาดแบบไม่มีขอบ บนกระดาษ Letter หรือ A4 จะทำให้บางส่วนของภาพถ่ายถูกครอบตัด คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีหน้า) จะขยายภาพถ่ายให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้พอดีกับกระดาษโดยไม่ต้องครอบตัดส่วนใดๆ ของภาพถ่าย
- หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกัน ไม่ให้มีการครอบตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ

📌 **หมายเหตุ** ในการปรับขนาดต้นฉบับโดยไม่เปลี่ยนสัดส่วนหรือครอบตัดส่วนขอบ HP All-in-One อาจทำให้เกิดขอบขาวที่มีขนาดไม่เท่ากันรอบๆ ขอบกระดาษ



การปรับขนาดเอกสารจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Size** (ขนาด) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Size** (ขนาด) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลือก **Fit to Page** (พอดีหน้า) แล้วจึงกด **ตกลง**

การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง

ท่านสามารถใช้ค่าที่กำหนดเองเพื่อย่อหรือขยายสำเนาเอกสาร

การตั้งขนาดแบบกำหนดเองจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Size** (ขนาด) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Size** (ขนาด) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลือก **Custom 100%** (กำหนดเอง 100%) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Custom 100%** (กำหนดเอง 100%) จะปรากฏขึ้น
6. ใช้ปุ่มตัวเลขหรือกด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือกจำนวนเปอร์เซ็นต์ในการย่อหรือขยายสำเนา
(จำนวนเปอร์เซ็นต์ต่ำสุดหรือสูงสุดในการปรับขนาดสำเนาจะแตกต่างกันไปตามรุ่น)
7. กด **ตกลง**

การตัดต้นฉบับ

หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนา คุณสามารถใช้คุณสมบัติการตัดเพื่อระบุพื้นที่เฉพาะของต้นฉบับที่จะทำสำเนา

การตัดสำเนาจากแผงควบคุม

1. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาใน HP All-in-One เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการอย่างถูกต้อง
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Crop** (ครอบตัด) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
หน้าจอ **Crop** (ครอบตัด) จะปรากฏขึ้น
4. กดลูกศรบนแผ่นกำหนดทิศทางเพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปตรงมุมซ้ายบนที่คุณต้องการเริ่มตัด แล้วจึงกด **ตกลง**
5. กด ▼ และ ► เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปตรงมุมขวาล่างของบริเวณที่ตัด แล้วจึงกด **ตกลง**
HP All-in-One แสดงภาพตัวอย่างของกระดาษที่ตัดไว้บนจอแสดงผล
6. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อดูหน้าตัวอย่างแล้วจึงเริ่มทำสำเนา

การเว้นระยะขอบด้านซ้าย

คุณสามารถเว้นระยะขอบด้านซ้ายของสำเนาโดยใช้ตัวเลือก **Margin Shift** (เว้นขอบ) ซึ่งช่วยในการเย็บเล่มหรือการเจาะรู 3 รูสำหรับสำเนาที่ได้ HP All-in-One จะเลื่อนภาพบนสำเนาที่ได้ไปทางขวา 0.95 ซม.

หมายเหตุ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Margin Shift** (เว้นขอบ) ภาพที่อยู่ทางด้านขวาของสำเนาอาจถูกตัดออกไป

การเว้นระยะขอบกระดาษสำหรับสำเนาจากแผงควบคุม

1. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาใน HP All-in-One เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการอย่างถูกต้อง
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Margin Shift** (เว้นขอบ) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
เมนู **Margin Shift** (เว้นขอบ) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **On** (เปิด) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา

คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) เพื่อปรับคุณภาพเอกสารข้อความด้วยการทำให้ขอบข้อความที่เป็นสีดำให้คมชัดขึ้น หรือปรับภาพถ่ายด้วยการเพิ่มสีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวให้คมชัดขึ้นได้

การเพิ่มคุณภาพ **Mixed** (ผสม) เป็นตัวเลือกที่เป็นค่าเริ่มต้น ใช้การเพิ่มคุณภาพ **Mixed** (ผสม) เพื่อให้ขอบตัวหนังสือของต้นฉบับส่วนใหญ่คมชัดขึ้น คุณสามารถใช้การเพิ่มคุณภาพ **Photo** (ภาพถ่าย) เพื่อปรับให้สีอ่อนที่อาจกลายเป็นสีขาวคมชัดขึ้น

คุณสามารถแก้ไขปัญหาต่อไปนี้ได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่า **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) ไปเป็น **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **None** (ไม่ระบุ):

- มีจุดสีกระจายรอบข้อความบางส่วนในสำเนาของคุณ
- ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)
- วัตถุหรือเส้นที่เป็นสีซึ่งมีลักษณะบางมีส่วนที่เป็นสีดำปรากฏขึ้น
- มีเม็ดตามแนวอนหรือแถบขาวปรากฏขึ้นในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง

การทำสำเนาเอกสารที่ไม่ชัดจากแฟ้มควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลือก **Text** (ข้อความ) แล้วจึงกด **ตกลง**
6. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

การทำสำเนาภาพถ่ายที่มีแสงสว่างมากเกินไป

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก
วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
3. กด **เมนูการทำสำเนา**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ) จะปรากฏขึ้น

5. กด ▼ เพื่อเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) แล้วจึงกด **ตกลง**
6. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

หยุดการทำสำเนา

การหยุดทำสำเนา

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม

11 การใช้คุณสมบัติโทรสาร

คุณสามารถใช้ HP All-in-One เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารสีด้วย คุณสามารถกำหนดหมายเลขลัดเพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช้บ่อยได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย จากแผงควบคุม คุณยังสามารถสามารถกำหนดจำนวนตัวเลือกของโทรสาร เช่น ความละเอียดและความคมชัดระหว่างความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่คุณส่งได้

 **หมายเหตุ** ก่อนส่งโทรสาร กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One สำหรับโทรสารอย่างถูกต้อง ท่านอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งเบื้องต้นแล้วจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ท่านสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องโดยรันการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม ท่านสามารถเข้าทำการทดสอบได้จากเมนูติดตั้ง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยการใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone](#)
- [การหยุดรับส่งโทรสาร](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ส่งโทรสารเบื้องต้น](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลัด](#)
- [การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)
- [การสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ](#)
- [กำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง](#)

- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่าย
- เปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
- ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

ส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมตามที่อธิบายไว้ดังนี้

-
- ☞ **หมายเหตุ** หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร
 - ☼ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ คุณสมบัติเหล่านี้ช่วยให้ท่านสามารถควบคุมความเร็วในการโทร และยังมีประโยชน์มากเมื่อท่านต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร
-

การส่งโทรสารเบื้องต้นจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

☞ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. กด เมนูโทรสาร

ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด ให้กด ▲ เพื่อโทรข้ามหมายเลขที่โทรครั้งสุดท้าย หรือกด ▼ เพื่อเข้าถึงหมายเลขโทรด่วน

☞ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **Symbols (*)** (สัญลักษณ์ (*)) ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

3. กด เริ่มโทรสารสีดำ

- หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด
- หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Feeder Empty** (ตัวป้อนเอกสารว่างเปล่า) จะปรากฏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับโดยให้หน้าที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกแล้ว จากนั้นกด ▼ เพื่อเลือก **Fax original from scanner glass** (ส่งโทรสารต้นฉบับจากกระจกเครื่องสแกน) แล้วกด ตกลง

☞ **เคล็ดลับ** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่ท่านใช้ ท่านอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง” ในหน้า 170
- “การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ” ในหน้า 171
- “เปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)” ในหน้า 175
- “พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร” ในหน้า 195
- “การส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่าย” ในหน้า 174

การส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลัด

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีจากเครื่อง HP All-in-One ได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้หมายเลขโทรด่วน ส่วนนี้จะมีคำแนะนำสำหรับการส่งโทรสารเป็นขาวดำ

การส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลดจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

☞ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. กด เมนูโทรสาร

3. กด ▼ เพื่อเข้าถึงการโทรด่วน

4. กด ▼ จนกระทั่งรายการหมายเลขลดจะถูกไฮไลต์ หรือป้อนรหัสหมายเลขลดโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุม

กด ตกลง

5. กด เริ่มโทรสารสีดำ

- หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด
- หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Feeder Empty** (ตัวป้อนเอกสารว่างเปล่า) จะปรากฏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับโดยให้หน้าที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกแล้ว จากนั้นกด ▼ เพื่อเลือก **Fax original from scanner glass** (ส่งโทรสารต้นฉบับจากกระจกเครื่องสแกน) แล้วกด ตกลง

☀ **เคล็ดลับ** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่ท่านใช้ ท่านอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การตั้งค่าหมายเลขลด”](#) ในหน้า 79

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้ท่านสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ ก่อนที่ท่านจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่ท่านต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบที่ท่านกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากแป้นหูฟังโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ทางผู้รับโทรสารอาจรับสายด้วยตนเอง หรือมีเครื่องโทรสารรับสายนี้ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับโทรสารจะตั้งค่าเครื่องโทรสารของตนอย่างไร หากผู้รับโทรสารรับสายด้วยตนเอง ท่านจะสามารถพูดคุยกับผู้รับสายนี้ก่อนส่งโทรสารได้ แต่หากเป็นเครื่อง

โทรสารรับสายนี้ ท่านจะสามารถส่งโทรสารไปยังเครื่องดังกล่าวได้ทันที เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

☞ **หมายเหตุ** หากท่านวางต้นฉบับของท่านบนกระจก จะทำให้ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ ท่านจะต้องวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ

2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** ห้ามกดที่เป็นพิมพ์บนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ท่านต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์

3. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

☞ **หมายเหตุ** แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง ดำเนินการในขั้นต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

4. เมื่อพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี** หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม Start (เริ่ม) ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

การโทรด้วยปุ่มบนแผงควบคุมจะช่วยให้คุณกดหมายเลขโทรศัพท์จากปุ่มบนแผงควบคุมได้เช่นเดียวกับเครื่องโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การโทรด้วยปุ่มบนแผงควบคุม คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของ HP All-in-One ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงโทรสารเอาไว้ มิเช่นนั้นท่านจะไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก
2. กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี**
3. เมื่อได้ยินเสียงการโทร ให้ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มหมายเลขบนแผงควบคุม
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น
โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การปรับระดับเสียง” ในหน้า 29
- “การตั้งค่าหมายเลขลัด” ในหน้า 79

การสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ

ท่านสามารถสแกนโทรสารขาวดำไปยังหน่วยความจำ จากนั้นจึงส่งโทรสารจากหน่วยความจำคุณลักษณะนี้มีประโยชน์หากหมายเลขที่ท่านพยายามส่งโทรสารไม่วางหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเครื่อง HP All-in-One จะสแกนต้นฉบับไปยังหน่วยความจำ และส่งไปยังเครื่องโทรสารปลายทางหากสามารถเชื่อมต่อได้หลังจากที่เครื่อง HP All-in-One สแกนหน้าต้นฉบับไปยังหน่วยความจำแล้ว ท่านสามารถเอาต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับได้ทันที

การสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก
2. กดปุ่ม **เมนูโทรสาร** สองครั้งเพื่อข้ามไปยัง **Fax Menu** (เมนูโทรสาร)
3. กด ▼ จนกว่า **Scan and Fax** (สแกนและส่งโทรสาร) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลข
5. กด **เริ่มโทรสารสีดำ**

 **หมายเหตุ** ถ้าท่านกด **เริ่มโทรสารสี** เครื่องจะส่งโทรสารแบบขาวดำและจะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผล

เครื่อง HP All-in-One จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารปลายทางพร้อม

กำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสายโทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้

 **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารสี่ได้เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ

การตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
2. กดปุ่ม **เมนูโทรสาร** สองครั้งเพื่อข้ามไปยัง **Fax Menu** (เมนูโทรสาร)
3. กด ▼ จนกว่า **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
4. ป้อนเวลาที่ต้องการส่งโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **ตกลง** เมื่อแจ้งเตือน ให้กด **1** สำหรับ **AM** (นาฬิกา) หรือ **2** สำหรับ **PM** (นาฬิกา)
5. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลข
6. กด **เริ่มโทรสารสี่ด้า**
เครื่อง HP All-in-One จะสแกนเอกสารทุกหน้าและเวลาส่งที่ถูกกำหนดไว้จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล เครื่อง HP All-in-One จะทำการส่งโทรสารเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

การยกเลิกโทรสารที่กำหนดเวลาส่ง

1. กดปุ่ม **เมนูโทรสาร** สองครั้งเพื่อข้ามไปยัง **Fax Menu** (เมนูโทรสาร)
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) แล้วจึงกด **ตกลง** หน้าจอ **Fax Is Scheduled** (โทรสารถูกกำหนดเวลาส่งไว้แล้ว) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Cancel scheduled fax** (ยกเลิกโทรสารที่มีกำหนดส่ง) แล้วจึงกด **ตกลง**

 **หมายเหตุ** คุณสามารถยกเลิกโทรสารที่ตั้งเวลาส่งไว้ได้ด้วยการกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมเมื่อมีข้อความ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) ปรากฏบนจอแสดงผล

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

ท่านสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้โดยไม่ต้องตั้งค่าหมายเลขลำดับแบบกลุ่ม

-
- ☞ **หมายเหตุ** รายการผู้รับที่ท่านระบุสำหรับโทรสารนี้จะไม่ถูกบันทึกไว้และจะทำงานเมื่อส่งโทรสารเป็นขาวดำเท่านั้น ถ้าท่านตั้งใจที่จะส่งโทรสารอื่นๆ ไปยังรายการผู้รับเดียวกัน ท่านต้องสร้างรายการหมายเลขลำดับแบบกลุ่ม
-

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนจากแผงควบคุม

1. กด **เมนูโทรสาร** สองครั้งเพื่อข้ามไปยังหน้าจอ **Fax Menu** (เมนูโทรสาร)
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Broadcast Fax** (ส่งสัญญาณโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง** หน้าจอ **Enter Fax Number** (ใส่หมายเลขโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้แป้นตัวเลข หรือกด ▼ เพื่อเข้าสู่หมายเลขลำดับ

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถเพิ่มหมายเลขโทรสารรายบุคคลได้ 20 หมายเลข

4. กด **เริ่มโทรสารสีดำ**
5. เมื่อถูกถาม ให้วางต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและให้ส่วนหัวของกระดาษเข้าไปตรงกลางของถาดตัวป้อนเอกสาร
6. กด **เริ่มโทรสารสีดำ** อีกครั้ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การตั้งค่าหมายเลขลำดับแบบกลุ่ม” ในหน้า 82](#)

การส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่าย

คุณสามารถส่งโทรสารต้นฉบับที่เป็นสีหรือภาพถ่ายได้จากเครื่อง HP All-in-One หากเครื่อง HP All-in-One ระบุว่าเครื่องโทรสารของผู้รับรองรับได้เฉพาะโทรสารขาวดำเท่านั้น เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารเป็นสีขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณใช้เฉพาะต้นฉบับสีสำหรับการส่งโทรสารที่เป็นสี

การส่งโทรสารสีจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

✎ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลข

✎ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **Symbols (*)** (สัญลักษณ์ (*)) ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

3. กด **เริ่มโทรสารสี**

- หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่ท่านกด
- หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Feeder Empty** (ตัวป้อนเอกสารว่างเปล่า) จะปรากฏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับโดยให้หน้าที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกแล้ว จากนั้นกด ▼ เพื่อเลือก **Fax original from scanner glass** (ส่งโทรสารต้นฉบับจากกระจกเครื่องสแกน) แล้วกด **ตกลง**

✎ **หมายเหตุ** หากเครื่องโทรสารของผู้รับรองรับเฉพาะโทรสารขาวดำ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารเป็นสีขาวดำโดยอัตโนมัติ ข้อความจะปรากฏขึ้นหลังจากส่งโทรสาร โดยระบุว่าส่งโทรสารเป็นแบบขาวดำ กด **ตกลง** เพื่อลบข้อความ

เปลี่ยนความละเอียดโทรสารและค่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า **Resolution** (ความละเอียด) และ **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) สำหรับเอกสารที่ท่านจะส่งโทรสารได้

✎ **หมายเหตุ** ค่าเหล่านี้ไม่มีผลต่อค่าการทำสำเนา ความละเอียดและความสว่าง/ความเข้มของสำเนาจะถูกตั้งค่าแยกจากความละเอียดและความสว่าง/ความเข้มของโทรสาร นอกจากนี้ ค่าที่เปลี่ยนจากแผงควบคุมจะไม่มีผลต่อโทรสารที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- เปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร
- เปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
- การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

เปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร

การตั้งค่า **Resolution** (ความละเอียด) จะมีผลต่อความเร็วในการส่งโทรสาร และคุณภาพของเอกสารขาวดำที่ส่งมา หากเครื่องรับโทรสารไม่รองรับความละเอียดที่ท่านเลือก เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารด้วยความละเอียดสูงสุดที่เครื่องรับโทรสารรองรับได้

 **หมายเหตุ** ท่านสามารถเปลี่ยนค่าความละเอียดเฉพาะของโทรสารที่จะส่งเป็นสีขาวดำเท่านั้น HP All-in-One จะส่งโทรสารสีเมื่อใช้ความละเอียด **Fine** (ดี)

การตั้งค่าความละเอียดต่อไปนี้ใช้ได้กับการส่งโทรสาร: **Fine** (ดี), **Very Fine** (ดีมาก), **Photo** (ภาพถ่าย) และ **Standard** (มาตรฐาน)

- **Fine** (ดี): ให้ข้อความมีคุณภาพสูงเหมาะสำหรับการส่งโทรสารเอกสารส่วนใหญ่ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์ เมื่อส่งโทรสารที่เป็นสี เครื่อง HP All-in-One จะใช้การตั้งค่า **Fine** (ดี)
- **Very Fine** (ดีมาก): ให้คุณภาพในการส่งโทรสารที่ดีที่สุดเมื่อท่านส่งโทรสารเอกสารที่มีความละเอียดสูงมาก หากท่านเลือก **Very Fine** (ดีมาก) การส่งโทรสารจะใช้เวลาเพิ่มขึ้น และท่านสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารขาวดำเท่านั้นเมื่อใช้ค่าความละเอียดนี้ ถ้าท่านส่งโทรสารที่เป็นสี โทรสารจะถูกส่งโดยใช้ความละเอียด **Fine** (ดี) แทน
- **Photo** (ภาพถ่าย): ให้คุณภาพการส่งโทรสารที่ดีที่สุดเมื่อส่งภาพถ่ายขาวดำ หากท่านเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) การส่งโทรสารจะใช้เวลาเพิ่มขึ้น เมื่อภาพถ่ายที่จะส่งโทรสารเป็นขาวดำ HP ขอแนะนำให้ท่านเลือก **Photo** (ภาพถ่าย)
- **Standard** (มาตรฐาน): ให้โทรสารคุณภาพต่ำกว่าดังนั้นจึงใช้เวลาน้อยกว่าในการโทรสาร

เมื่อท่านออกจากเมนู Fax (โทรสาร) ตัวเลือกนี้จะกลับไปเป็นการตั้งค่าดีฟอลต์ แม้ว่าท่านจะตั้งค่าการเปลี่ยนแปลงของท่านไว้เป็นค่าดีฟอลต์ก็ตาม

การเปลี่ยนค่าความละเอียดจากเมนูควบคุม

1. กด **เมนูโทรสาร**
The หน้าจอ **Enter Fax Number** (ใส่หมายเลขโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
2. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลข ให้กด **▲** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขที่โทรครั้งสุดท้าย หรือกด **▼** เพื่อเข้าถึงหมายเลขถัด
3. กด **เมนูโทรสาร** อีกครั้ง
Fax Menu (เมนูโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
4. กด **▼** เพื่อเลือก **Resolution** (ความละเอียด) แล้วจึงกด **ตกลง**
กด **▼** เพื่อเลือกค่าความละเอียด แล้วกด **ตกลง**
5. กด **เริ่มโทรสารสีดำ**

 **หมายเหตุ** หากคุณกด **เริ่มโทรสารสี** โทรสารจะถูกส่งโดยใช้การตั้งค่า **Fine** (ดี)

6. เมื่อถูกถาม ให้วางต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและให้ส่วนหัวของกระดาษเข้าไปตรงกลางของถาดตัวป้อนเอกสาร
7. กด **เริ่มโทรสารสีดำ** อีกครั้ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่”](#) ในหน้า 178

เปลี่ยนการตั้งค่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)

ท่านสามารถปรับความคมชัดของโทรสารให้เข้มขึ้นหรือสว่างขึ้นกว่าต้นฉบับ คุณสมบัตินี้มีประโยชน์หากท่านกำลังโทรสารเอกสารที่จาง เลือน หรือเขียนด้วยลายมือ ท่านสามารถทำให้ต้นฉบับเข้มขึ้นได้ด้วยการปรับความคมชัด

 **หมายเหตุ** การตั้งค่าของเครื่อง **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จะใช้ได้กับโทรสารที่เป็นขาวดำเท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับโทรสารสี

เมื่อท่านออกจากเมนูโทรสาร ตัวเลือกนี้จะกลับไปเป็นค่าดีฟอลต์ เว้นเสียแต่ท่านจะตั้งค่าการเปลี่ยนแปลงของท่านไว้เป็นค่าดีฟอลต์

การเปลี่ยนค่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จากเมนูควบคุม

1. กด **เมนูโทรสาร**
The หน้าจอ **Enter Fax Number** (ใส่หมายเลขโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
2. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลข ให้กด **▲** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขที่โทรครั้งสุดท้าย หรือกด **▼** เพื่อเข้าถึงหมายเลขถัด

3. กด **เมนูโทรสาร** อีกครั้ง
Fax Menu (เมนูโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) จะปรากฏขึ้น
5. กด ◀ เพื่อเพิ่มความสว่างหรือ ▶ ความเข้มของโทรสาร
ตัวบ่งชี้จะเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา เมื่อคุณกดปุ่มลูกศร
6. กด **เริ่มโทรสารสีดำ**
7. เมื่อถูกถาม ให้วางต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและให้ส่วนหัวของ
กระดาษเข้าไปตรงกลางของถาดตัวป้อนเอกสาร
8. กด **เริ่มโทรสารสีดำ** อีกครั้ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่” ในหน้า 178](#)

การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของ **Resolution** (ความละเอียด) และ **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) โดยใช้แผงควบคุมได้

การตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่โดยใช้แผงควบคุม

1. กด **เมนูโทรสาร** จนกว่าการตั้งค่า **Fax Menu** (เมนูโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
คุณต้องกด **เมนูโทรสาร** มากกว่าหนึ่งครั้งเพื่อแสดงผลเมนู
2. ทำการเปลี่ยนแปลง **Resolution** (ความละเอียด) และ **Lighter/Darker**
(สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Set As New Defaults** (ตั้งเป็นค่าดีฟอลต์ใหม่) แล้วจึง
กด **ตกลง**

ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญหายของข้อมูลอันเกิดจากข้อขัดข้องของสายโทรศัพท์โดยโหมดดังกล่าวจะตรวจหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างการส่งและจะส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดอีกครั้งโดยอัตโนมัติ หากเป็นสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพดีก็จะไม่ส่งผลต่อค่าโทรศัพท์และอาจลดค่าใช้จ่ายลงด้วย หากเป็นสายโทรศัพท์ที่คุณภาพไม่ดี ECM จะส่งผลให้การส่งโทรสารใช้เวลานานขึ้น และเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นด้วย แต่การส่งข้อมูลจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย ค่าดีฟอลต์จะกำหนดเป็น **On** (เปิด) ให้ปิด ECM หากทำให้คุณเสียค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และคุณยอมรับคุณภาพการรับส่งที่ด้อยกว่าได้

ก่อนปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- เครื่อง **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400) อัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถรับส่งโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Off** (ปิด) หรือ **On** (เปิด)
5. กด **ตกลง**

การรับโทรสาร

HP All-in-One สามารถรับโทรสารในแบบอัตโนมัติและแบบธรรมดา หากคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) (การตั้งค่าดีฟอลต์) HP All-in-One จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากจำนวนเสียงเรียกเข้าที่ระบุโดยการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) (ค่าเริ่มต้น **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) คือสัญญาณที่ดังห้าครั้ง)

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่

- ต่อสายตรงเข้ากับ HP All-in-One (ที่พอร์ท 2-EXT)
- ใช้สายร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

หากคุณได้รับโทรสารขนาด legal และเครื่อง HP All-in-One ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้ขนาดกระดาษเป็น legal ในขณะนั้น เครื่องจะย่อโทรสารเพื่อให้พอดีกับกระดาษที่ใส่ไว้ใน HP All-in-One ถ้าคุณปิดใช้งานคุณลักษณะ **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์โทรสารออกมามากกว่าหนึ่งหน้า

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การรับโทรสารด้วยตนเอง
- ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง
- การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ
- ขอรับโทรสาร
- ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร
- ตั้งค่า HP All-in-One เพื่อตรวจสอบประเภทกระดาษก่อนพิมพ์โทรสาร
- การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อสายตรงเข้ากับเครื่อง HP All-in-One (ที่พอร์ต 2-EXT)
- โดยใช้สายร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. คุณต้องเปิดเครื่อง HP All-in-One ไว้และใส่กระดาษไว้ในถาดรับกระดาษให้เรียบร้อย
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เป็นตัวเลขหลายๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายก่อน HP All-in-One ตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้ HP All-in-One ไม่ตอบรับสายเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Start** (เริ่ม) บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้:
 - a. กด **เริ่มโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มโทรสารสี** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One
 - b. เมื่อถูกถาม ให้กด ▼ เพื่อเลือก **Receive Fax Manually** (รับโทรสารด้วยตนเอง) แล้วจึงกด **ตกลง**

6. กด **เริ่มโทรสารสีดำ** อีกครั้ง
7. หลังจาก HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ” ในหน้า 77
- “การตั้งโหมดตอบรับ” ในหน้า 76

ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง

ท่านสามารถตั้งค่าของ HP All-in-One ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะอุปกรณ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมด **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ต่อไปนี้สามารถใช้งานได้

On (เปิด)	การกำหนดค่าดีฟอลต์ เมื่อเครื่อง Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งทำให้ท่านสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารล่าสุดหนึ่งฉบับหรือทั้งหมดถ้าโทรสารยังถูกบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ หมายเหตุ เมื่อหน่วยความจำน้อยลง เครื่อง HP All-in-One จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดซึ่งพิมพ์ออกมาแล้ว หากหน่วยความจำเต็มเนื่องจากยังไม่ได้ส่งพิมพ์โทรสารใดๆ เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับสายโทรสารที่เข้ามา หมายเหตุ หากท่านได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสเก็ตมีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง)	ทำให้เครื่อง HP All-in-One เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้องซึ่งทำให้เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์โทรสารนั้นได้ (เช่น หาก HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่เข้ามาไว้เรื่อยๆ ตราบเท่าที่ยังมีพื้นที่หน่วยความจำเหลืออยู่ (หากหน่วยความจำเต็ม HP All-in-One จะหยุดรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อขัดข้องแล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และโทรสารนั้นจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
Off (ปิด)	หมายความว่าจะไม่มีการเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเลย (คุณอาจต้องการปิด Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย) หากเกิดข้อขัดข้องที่ทำให้เครื่อง HP All-in-One พิมพ์โทรสารไม่ได้ (เช่น เครื่อง HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับโทรสารที่ส่งเข้ามา

 **หมายเหตุ Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกเปิดใช้งานและท่านปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำ จะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาส่งพิมพ์ **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

วิธีตั้งค่าการรับโทรสารสำรองจากแฟกซ์คอมพิวเตอร์

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) จะปรากฏขึ้น
4. กด ► เพื่อเลือก **On** (เปิด), **On Error Only** (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง) หรือ **Off** (ปิด)
5. กด **ตกลง**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ” ในหน้า 182

การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ

หากท่านเลือกโหมดใน **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) เป็น **On** (เปิด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำไม่ว่าเครื่องจะเกิดข้อขัดข้องหรือไม่ก็ตาม

 **หมายเหตุ** หลังจากที่คุณหน่วยความจำเต็ม เครื่อง HP All-in-One จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาแล้ว ถ้าโทรสารที่บันทึกค่าไว้ยังไม่ถูกพิมพ์ออกมา HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารเพิ่มจนกว่าท่านจะพิมพ์หรือลบโทรสารจากหน่วยความจำ ท่านอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

ท่านสามารถเลือกเพื่อพิมพ์ซ้ำโทรสารหนึ่งฉบับหรือทั้งหมดในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Reprint** (พิมพ์ใหม่) จะปรากฏขึ้น
5. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

การพิมพ์ซ้ำโทรสารหนึ่งฉบับจากหน่วยความจำ

- a. กด ▼ เพื่อเลือก **One fax** (โทรสารหนึ่งฉบับ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Select Fax** (เลือกโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
- b. กด ▼ เพื่อเลือกหมายเลขโทรสาร แล้วจึงกด **ตกลง**

การพิมพ์ซ้ำโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำ

- ▲ กด ▼ เพื่อเลือก **All faxes in memory** (โทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำ) แล้วจึงกด **ตกลง**

6. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด **ยกเลิก**

วิธีการลบโทรสารทั้งหมดจากหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**

 **หมายเหตุ** ท่านสามารถลบโทรสารใดๆ ที่ยังอยู่ในหน่วยความจำได้ด้วยการปิด HP All-in-One กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่ท่านปิดเครื่อง HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง” ในหน้า 181

ขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One แจ้งให้เครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งส่งโทรสารลำดับถัดไป เมื่อท่านใช้คุณลักษณะ **Poll to Receive**

(รับโทรสาร) เครื่อง HP All-in-One จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและขอให้ส่งโทรสารมา เครื่องโทรสารที่กำหนดต้องตั้งไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อมส่งแล้ว

✎ **หมายเหตุ** เครื่อง HP All-in-One ไม่สนับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร รหัสผ่านในการขอรับโทรสารเป็นคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยซึ่งเครื่องรับโทรสารจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านกับอุปกรณ์ที่ขอรับโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ท่านกำลังจะขอรับโทรสาร ไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ มิฉะนั้นเครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่าขอรับโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เมนูโทรสาร** สองครั้งเพื่อข้ามไปยัง **Fax Menu** (เมนูโทรสาร)
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Poll to Receive** (รับโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. เมื่อถูกถาม ให้ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องโทรสารอื่นที่ต้องการติดต่อ
4. กด **เริ่มโทรสารสีด้า** หรือ **เริ่มโทรสารสี**

✎ **หมายเหตุ** ถ้าท่านกด **เริ่มโทรสารสี** แต่ผู้ส่งส่งโทรสารเป็นสีขาวดำ HP All-in-One จะพิมพ์โทรสารเป็นสีขาวดำ

ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One โอนโทรสารของคุณไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ หากคุณได้รับโทรสารที่เป็นสี เครื่อง HP All-in-One จะโอนโทรสารเป็นแบบขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่ใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณโอนไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Fax Forwarding** (การโอนโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Fax Forwarding** (การโอนโทรสาร) จะปรากฏขึ้น

4. กด ▼ จนกว่า **On-Forward** (เปิดการโอน) หรือ **On-Print & Forward** (เปิดโอนการพิมพ์) จะปรากฏ แล้วกด **ตกลง**
- เลือก **On-Forward** (เปิดการโอน) ถ้าท่านต้องการส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่นโดยไม่พิมพ์สำเนาสำรองไว้ที่ HP All-in-One
-
- ☞ **หมายเหตุ** หากเครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถโอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนดไว้ได้ (ตัวอย่างเช่น ถ้าเครื่องโทรสารดังกล่าวไม่ได้เปิดอยู่) เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์โทรสารออกมา ถ้าท่านติดตั้ง HP All-in-One เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดออกมาด้วย
-
- เลือก **On-Print & Forward** (เปิดโอนการพิมพ์) เพื่อพิมพ์สำเนาสำรองของโทรสารที่ได้รับบน HP All-in-One ขณะส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
5. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ แล้วจึงกด **ตกลง**
6. เมื่อถูกถาม ให้ป้อนวันที่และเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด แล้วจึงกด **ตกลง**
- ถ้า HP All-in-One ไม่มีไฟเมื่อติดตั้ง **Fax Forwarding** (การโอนโทรสาร) HP All-in-One จะบันทึกค่าและหมายเลขโทรศัพท์ของ **Fax Forwarding** (การโอนโทรสาร) ไว้ เมื่ออุปกรณ์มีไฟจ่ายให้แล้ว การตั้งค่า **Fax Forwarding** (การโอนโทรสาร) จะยังคงเป็น **On** (เปิด)
-
- ☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้ด้วยการกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมเมื่อข้อความ **Fax Forwarding** (การโอนโทรสาร) ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล หรือท่านอาจเลือก **Off** (ปิด) จากเมนู **Fax Forwarding** (การโอนโทรสาร)
-

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

ท่านสามารถเลือกขนาดกระดาษเพื่อรับโทรสารขนาดกระดาษที่เลือก ควรเป็นขนาดเดียวกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal เท่านั้น

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดป้อนเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล ให้ใส่กระดาษขนาด letter, A4 หรือ legal แล้วกดปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์โทรสาร

การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแฟกซ์คอมพิวเตอร์

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด **ตกลง**

ตั้งค่า HP All-in-One เพื่อตรวจสอบประเภทกระดาษก่อนพิมพ์โทรสาร

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว HP All-in-One จะตรวจสอบประเภทกระดาษก่อนพิมพ์โทรสาร ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาในถาดป้อนกระดาษ ซึ่งจะเป็นการไม่สิ้นเปลืองกระดาษและหมึกซึ่งอาจเกิดจากการพิมพ์โทรสารบนกระดาษภาพถ่ายหรือแผ่นใสที่เหลืออยู่ในถาดป้อนกระดาษจากงานก่อน

ถ้าท่านใส่กระดาษธรรมดาไว้และ HP All-in-One ตรวจผิดว่ากระดาษของท่านเป็นประเภทอื่น ไม่ใช่ประเภทธรรมดา ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า HP All-in-One ดังนั้นการตรวจจับนี้จึงไม่ได้เกิดขึ้นก่อนพิมพ์โทรสาร

หมายเหตุ HP All-in-One มักตรวจสอบขนาดกระดาษก่อนพิมพ์โทรสารเสมอ โดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่า HP All-in-One ซึ่งจะเป็นการป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์เลอะเครื่องในกรณีที่พิมพ์โทรสารขนาดใหญ่ลงบนกระดาษขนาดเล็ก

การปิดการตรวจสอบกระดาษจากแฟกซ์คอมพิวเตอร์

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Paper Checking** (การตรวจสอบกระดาษ) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Off** (ปิด) แล้วจึงกด **ตกลง**

การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะกำหนดการทำงานของเครื่อง HP All-in-One เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าดีฟอลต์ไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าดีฟอลต์ ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามามจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหน้ากระดาษหากเป็นไปได้ หากไม่ใช้คุณลักษณะนี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้ากระดาษจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง

Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด legal แต่ใส่กระดาษขนาด letter ไว้ในถาดป้อนเอกสาร

การตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Off** (ปิด) หรือ **On** (เปิด)
5. กด **ตกลง**

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารที่กำหนดได้ เพื่อที่ต่อไปเครื่อง HP All-in-One จะไม่พิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขดังกล่าว เมื่อมีสายโทรสารเข้ามา เครื่อง HP All-in-One จะเทียบหมายเลขนั้นกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งคุณตั้งค่าไว้เพื่อกำหนดว่าสายนั้นจะถูกบล็อกหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่มีการพิมพ์โทรสารนั้นออกมา (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันตามรุ่น)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ
- ใส่หมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หมายเหตุ คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้งานได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่คุณลักษณะนี้ไม่ถูกรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน **Junk Fax Blocker Set Up** (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)

ตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว โหมด **Block Junk Fax** (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะเปิด **On** (เปิด) ถ้าท่านไม่ได้สมัครสมาชิกบริการรหัสผู้โทรผ่านทางผู้ให้บริการ

โทรศัพท์ของท่าน หรือไม่ต้องการใช้งานคุณลักษณะนี้ ท่านสามารถปิดการใช้งานค่านี้ได้

การตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Junk Fax Blocker Set Up** (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Junk Fax Blocker Set Up** (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Block Junk Fax** (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) แล้วจึงกด **ตกลง**
5. กด ▼ เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) แล้วกด **ตกลง**

ใส่หมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การใส่หมายเลขลงในรายการที่ไม่ต้องการของท่านสามารถทำได้สองวิธี โดยท่านสามารถเลือกหมายเลขจากประวัติหมายเลขผู้โทรของท่าน หรือใส่หมายเลขใหม่เข้าไปได้ หมายเลขต่างๆ ในรายการที่ไม่ต้องการของท่านจะถูกบล็อกหากโหมด **Block Junk Fax** (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) ถูกตั้งค่าเป็น **On** (เปิด)

การเลือกหมายเลขจากรายการหมายเลขผู้โทร

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Junk Fax Blocker Set Up** (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Junk Fax Blocker** (ตัวบล็อกแฟกซ์ที่ไม่ต้องการ) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Add Number to Junk List** (เพิ่มเลขหมายไปยังรายการที่ไม่ต้องการ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **How to Add** (วิธีการเพิ่ม) จะปรากฏขึ้น

5. กด ▼ เพื่อเลือก **Select number from Caller ID history** (เลือกหมายเลขจากบันทึกหมายเลขผู้โทร) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Add Numbers** (ใส่หมายเลข) จะปรากฏขึ้น
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่ส่งโทรสารมา เมื่อหมายเลขที่ท่านต้องการบล็อกปรากฏขึ้น ให้กด **ตกลง** เพื่อเลือกหมายเลขนั้น
7. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Junk Fax Blocker** (ตัวบล็อกแฟกซ์ที่ไม่ต้องการ) ปรากฏขึ้น ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - ถ้าท่านต้องการเพิ่มหมายเลขอื่นในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้ทำตามขั้นตอนที่ 4 ถึง 6
 - ถ้าใส่หมายเลขเสร็จแล้ว ให้กด ย้อนกลับ

การใส่หมายเลขที่จะบล็อกด้วยตนเอง

1. กด ตั้งค่า
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Junk Fax Blocker Set Up** (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Junk Fax Blocker** (ตัวบล็อกแฟกซ์ที่ไม่ต้องการ) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Add Number to Junk List** (เพิ่มเลขหมายไปยังรายการที่ไม่ต้องการ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **How to Add** (วิธีการเพิ่ม) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลือก **Enter new number** (ใส่หมายเลขใหม่) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Enter Junk Number** (ใส่หมายเลขที่ไม่ต้องการ) จะปรากฏขึ้น
6. กดปุ่มหมายเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสารที่จะบล็อก แล้วกด **ตกลง**
แน่ใจว่าคุณใส่หมายเลขผู้โทรที่คุณต้องการบล็อกถูกต้อง ในโทรสารที่ไม่ต้องการหลายๆ ฉบับ หมายเลขที่พิมพ์อยู่ที่ส่วนหัวของโทรสารต่างจากหมายเลขผู้โทรที่แท้จริง
7. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Junk Fax Blocker** (ตัวบล็อกแฟกซ์ที่ไม่ต้องการ) ปรากฏขึ้น ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - ถ้าคุณต้องการเพิ่มหมายเลขอื่นในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้ทำตามขั้นตอนที่ 4 ถึง 6
 - ถ้าใส่หมายเลขเสร็จแล้ว ให้กด ย้อนกลับ

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากท่านไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป ท่านสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Junk Fax Blocker Set Up** (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Junk Fax Blocker** (ตัวบล็อกแฟกซ์ที่ไม่ต้องการ) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Remove Number from Junk List** (ลบหมายเลขออกจากรายการที่ไม่ต้องการ) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Remove Numbers** (ลบหมายเลข) จะปรากฏขึ้น
5. กด ▼ เพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่บล็อกไว้ เมื่อหมายเลขที่ท่านต้องการลบปรากฏขึ้น ให้กด **ตกลง** เพื่อเลือกหมายเลขนั้น

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยการใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone

คุณอาจสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการโทรศัพท์ราคาประหยัดซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่อง HP All-in-One โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP) คุณอาจใช้บริการ FoIP (ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์) หากคุณ:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

หมายเหตุ ท่านสามารถส่งและรับโทรสารได้ด้วยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One ได้เท่านั้น ห้ามต่อเข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ต ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของท่านกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติ) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

บริการ FoIP อาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อเครื่อง HP All-in-One กำลังรับส่งโทรสารด้วยความเร็วสูง (33600 bps) หากคุณประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง ซึ่งคุณสามารถทำได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) จาก **Fast (33600)** (ด่วน) (33600) (ดีฟอลต์) เป็น **Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400)

คุณควรตรวจสอบกับทางบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่า บริการโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตของบริษัทดังกล่าวรองรับการรับส่งโทรสาร หาก บริษัทดังกล่าวไม่รองรับบริการโทรสาร คุณอาจประสบปัญหาในการรับส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นช่วงๆ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การตั้งค่าความเร็วโทรสาร”](#) ในหน้า 34

การหยุดรับส่งโทรสาร

ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่กำลังส่งหรือรับได้ตลอดเวลา

การหยุดรับส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมเพื่อระงับโทรสารที่ท่านกำลังจะส่งหรือรับ หาก HP All-in-One ไม่หยุดการรับส่งโทรสาร ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าใดๆ ที่เริ่มพิมพ์ไปแล้ว จากนั้นจะยกเลิกการพิมพ์โทรสารส่วนที่ยังเหลืออยู่โดยอาจใช้เวลาสักครู่

การยกเลิกหมายเลขที่กำลังโทร

- ▲ กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกหมายเลขที่ท่านกำลังโทรอยู่

12 การพิมพ์รายงานและแบบฟอร์ม

เครื่อง HP All-in-One จะให้ท่านสามารถพิมพ์รายงานและควบคุมได้เมื่อรายงานถูกส่งพิมพ์โดยอัตโนมัติ ท่านสามารถส่งพิมพ์แบบฟอร์มต่างๆ ได้เช่น กระดาษที่มีเส้นตารางและรายการตรวจสอบ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์รายงาน](#)
- [การพิมพ์แบบฟอร์ม](#)

การพิมพ์รายงาน

เครื่อง HP All-in-One จะให้ท่านสามารถพิมพ์รายงานและควบคุมได้เมื่อรายงานถูกส่งพิมพ์โดยอัตโนมัติ ใช้คุณลักษณะการรายงานนี้เพื่อพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องและรายงานการรับส่งโทรสาร

หมายเหตุ รายงานบางประเภทอาจไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [พิมพ์รายงานการโทรสาร](#)

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ส่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก รายงานนี้ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับเกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับบรรจุหมึกด้วย

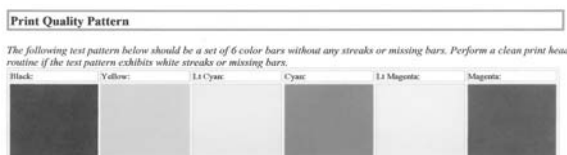
การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**

3. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง) แล้วจึงกด **ตกลง**

HP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** ได้แก่ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลการตรวจสอบ:** รวมถึงหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์
- **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกโดยประมาณของตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน สถานะของตลับบรรจุหมึก วันที่ใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน และวันที่ที่ตลับบรรจุหมึกนั้นๆ จะหมดอายุ
- **รูปแบบของคุณภาพงานพิมพ์:** แสดงบล็อกสีทั้งหก ซึ่งหมายถึงตลับหมึกพิมพ์แต่ละอัน หากบล็อกสีต่างๆ มีสีเรียบสม่ำเสมอ แสดงว่าไม่มีปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ หากบล็อกสีมีเส้นริ้วหรือบางบล็อกหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 210 หากบล็อกสียังมีปัญหาหลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้ทำการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน [“จัดระบบเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 209 หากยังเกิดปัญหาที่บล็อกสี หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP



- **ข้อมูลเกี่ยวกับ Bluetooth:** แสดงการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ Bluetooth
- **บันทึกการทำงาน:** มีข้อมูลที่ต้องใช้ในการวินิจฉัย หากคุณต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

พิมพ์รายงานการโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดและรายงานการยืนยันของการรับหรือส่งโทรสารแต่ละครั้งโดยอัตโนมัติ คุณยังสามารถสั่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะมีข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่อง HP All-in-One

โดยค่าดีฟอลต์จะกำหนดให้เครื่อง HP All-in-One พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความการยืนยันที่ระบุผลการส่งโทรสารจะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร](#)
- [พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร](#)
- [พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [พิมพ์รายงานอื่น](#)

พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **On Fax Send** (เปิดการส่งโทรสาร) หรือ **Send & Receive** (รับส่ง) อย่างใดอย่างหนึ่ง

ค่ายืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นดีฟอลต์คือ **Off** (ปิด) ซึ่งหมายความว่าเครื่อง HP All-in-One จะไม่พิมพ์รายงานยืนยันสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง ข้อความที่ระบุว่าได้มีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

การใช้การยืนยันโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **ตกลง**

Off (ปิด)	ไม่ต้องพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร เมื่อไม่มีปัญหาในการส่งและรับ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด

(ทำต่อ)

Send & Receive
(รับส่ง)

พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกครั้ง

☀ **เคล็ดลับ** หากท่านเลือก **On Fax Send** (เปิดการส่งโทรสาร) หรือ **Send & Receive** (รับส่ง) และสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ ท่านสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารบนรายงาน **Fax Sent Confirmation** (การยืนยันการส่งโทรสาร) กด ▼ เพื่อเลือก **Image on Fax Send Report** (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร) เลือก **On** (เปิด) จากเมนู **Image on Fax Send Report** (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)

พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่า HP All-in-One เพื่อให้พิมพ์รายงานอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อขัดข้องขณะรับส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Fax Error Report** (รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **ตกลง**

Send & Receive (รับส่ง)	เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อขัดข้องใดๆ ก็ตามเกี่ยวกับโทรสาร (ถ้าดีฟอลต์) ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อขัดข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อขัดข้องในการส่งโทรสาร
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการรับ

พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสาร

บันทึกการรับส่งโทรสารจะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารครั้งล่าสุดได้ประมาณ 30 รายการ ในกรณีที่การรับส่งโทรสารมีข้อผิดพลาด จะมีการระบุข้อผิดพลาดเป็นโค้ดข้อผิดพลาดไว้ในบันทึกการรับส่งโทรสาร

หากจำเป็น (เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย) คุณสามารถลบบันทึกทั้งหมดจากหน่วยความจำได้อย่างง่ายดาย ซึ่งจะลบโทรสารที่บันทึกไว้ใดๆ จากหน่วยความจำด้วย

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแฟ้มความคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
เพื่อพิมพ์ **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)

วิธีลบบันทึกการรับส่งโทรสารออกจากหน่วยความจำ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นจึงกด **ตกลง**
เมนู **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
เครื่องจะลบบันทึกการรับส่งโทรสารและโทรสารอื่นๆ ที่ถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำ

หมายเหตุ การลบบันทึกการรับส่งโทรสารจะไม่ลบบันทึกหมายเลขผู้โทรไปด้วย หากต้องการลบบันทึกหมายเลขผู้โทร ให้ลบบันทึกการรับส่งโทรสารแล้วปิดการทำงานของ HP All-in-One จากนั้นเปิดทำงานใหม่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“รายงานบันทึกการรับส่งโทรสารแสดงข้อผิดพลาด” ในหน้า 334](#)

พิมพ์รายงานอื่น

คุณสามารถสร้างรายงานจากเครื่อง HP All-in-One ด้วยตนเอง เช่น สถานะของโทรสารล่าสุดที่ส่ง หรือรายการหมายเลขลัดที่ตั้งไว้

การพิมพ์รายงานจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **ตกลง**

Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)	คุณสามารถตั้งค่าให้พิมพ์รายงานการยืนยันได้โดยอัตโนมัติ
	เคล็ดลับ หากท่านเลือก On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร) หรือ Send & Receive (รับส่ง) และสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ ท่านสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารบนรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) กด ▼ เพื่อเลือก Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร) เลือก On (เปิด) จากเมนู Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)
Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร)	คุณสามารถตั้งค่าให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดได้โดยอัตโนมัติ
Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)	หากคุณเลือก On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร) หรือ Send & Receive (รับส่ง) และสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารบนรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) กด ▼ เพื่อเลือก Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร) เลือก On (เปิด) จากเมนู Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)
Last Transaction (รายการสุดท้าย)	พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด
Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)	พิมพ์สรุปเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด
Speed Dial List (รายการหมายเลขลัด)	พิมพ์รายการหมายเลขลัดที่ตั้งโปรแกรมไว้ คุณสามารถพิมพ์รายการนี้ได้โดยเลือก Speed Dial List (รายการหมายเลขลัด) จากเมนู Speed Dial Setup (หมายเลขลัดรายบุคคล)
Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร)	ถ้าคุณสมัครสมาชิกบริการแสดงรหัสผู้โทรผ่านทางผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ รายงานนี้จะพิมพ์รายการโทรสาร 30 รายการสุดท้ายที่คุณได้รับ รายงานจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์ วันที่และเวลา และอาจรวมถึงชื่อผู้ส่ง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรูปแบบที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ใช้เพื่อส่งข้อมูลรหัสผู้โทร หมายเหตุ ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่รองรับคุณลักษณะนี้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร) จะไม่ปรากฏในเมนู Print Report (พิมพ์รายงาน)
Junk Fax Report (รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ)	ถ้าคุณสมัครสมาชิกบริการรหัสผู้โทรผ่านทางผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และได้กำหนดหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการไว้ รายงานนี้จะพิมพ์รายการหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณบล็อกไว้ออกมาด้วย (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันตามรุ่น) หมายเหตุ ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่รองรับคุณลักษณะนี้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ Junk Fax Report (รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู Print Report (พิมพ์รายงาน)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร” ในหน้า 195
- “พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร” ในหน้า 196
- “พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสาร” ในหน้า 196
- “การตั้งค่าหมายเลขลัด” ในหน้า 79
- “การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ” ในหน้า 187

การพิมพ์แบบฟอร์ม

HP All-in-One ประกอบด้วยแม่แบบในตัวที่ทำให้คุณพิมพ์แบบฟอร์มทั่วไปได้ เช่น กระดาษสมุดบันทึกที่มีเส้นตารางแบบแคบหรือกว้าง กระดาษกราฟ รายการตรวจสอบ และแผ่นโน้ตดนตรี ลงบนกระดาษธรรมดาขนาด letter หรือ A4

การพิมพ์แบบฟอร์มจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
เมนู **ตั้งค่า** จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Printable School Papers** (เพิ่มเพลตกระดาษสมุดจดที่พิมพ์ได้) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Printable School Papers** (เพิ่มเพลตกระดาษสมุดจดที่พิมพ์ได้) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือกแบบฟอร์มที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกด **ตกลง**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อใส่จำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกด **ตกลง**

13 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย ในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด ท่านต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เป็นระยะ หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การดูแลตลับบรรจุหมึก](#)
- [ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง](#)
- [การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP All-in-One](#)
- [ปิดเครื่อง HP All-in-One](#)

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝุนภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

🛒 **เคล็ดลับ** คุณสามารถซื้อชุดทำความสะอาดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตและ All-in-Ones (Q6260A) ที่จัดเตรียมทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์ HP ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.hp.com/buy/supplies.

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดกระจก](#)
- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)
- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)

การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผง และฝุ่นบนพื้นผิวกระจกจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **Fit to Page** (พอดีหน้า)

นอกเหนือจากผิวกระจกแล้ว ท่านอาจต้องทำความสะอาดแถบกระจกเล็กๆ ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ และอาจมีลายเส้นหากแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสกปรก

การทำความสะอาดกระจก

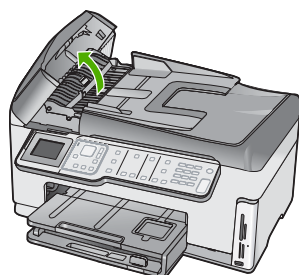
1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือนิดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ที่กระจก และทำความเสียหายต่อเครื่อง

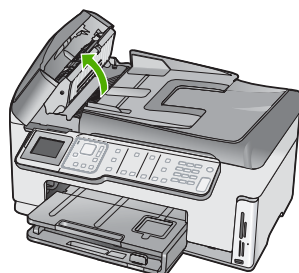
3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ยกฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



3. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



มีแถบกระจกอยู่ใต้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

4. ทำความสะอาดแถบกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือน้ำของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ที่กระจก และทำความเสียหายต่อเครื่อง

5. เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
6. เปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

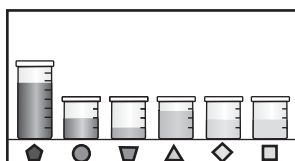
📖 **หมายเหตุ** HP All-in-One สามารถตรวจจับระดับหมึกได้เฉพาะหมึก HP ของแท้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับบรรจุหมึกที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่นอาจไม่ได้จัดระเบียบอย่างถูกต้อง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Display Ink Gauge** (แสดงมาตรวัดระดับหมึก) แล้วจึงกด **ตกลง**

HP All-in-One จะแสดงผลมาตรวัดซึ่งจะแสดงให้เห็นระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่



4. กดปุ่มใดๆ เพื่อกลับสู่เมนู **Tools** (เครื่องมือ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

✎ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากการรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

⚠ **เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือไม่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 193](#)

การดูแลตลับบรรจุหมึก

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยมจากการใช้เครื่อง HP All-in-One คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อปรากฏข้อความเตือนที่จอแสดงผล

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก](#)
- [การจัดหมึกออกจากผิวหน้าและเสื้อผ้า](#)

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

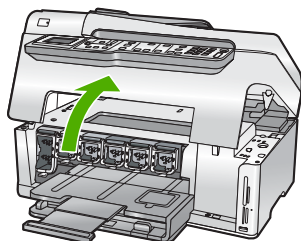
ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

- หมายเหตุ ถ้าท่านจะติดตั้งตลับบรรจุหมึกใน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ต้องแน่ใจว่าใช้เฉพาะตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์ในการติดตั้งครั้งแรก

หากท่านยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับ HP All-in-One ท่านสามารถสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกได้ โดยไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอปึงในหน้านั้น

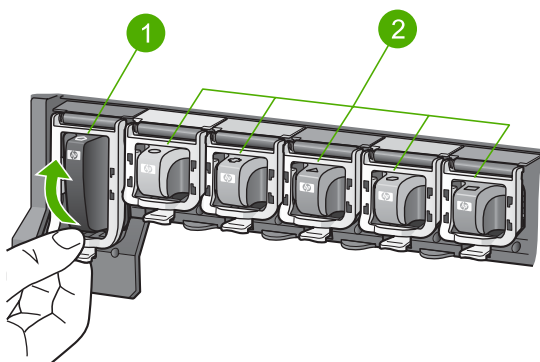
หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



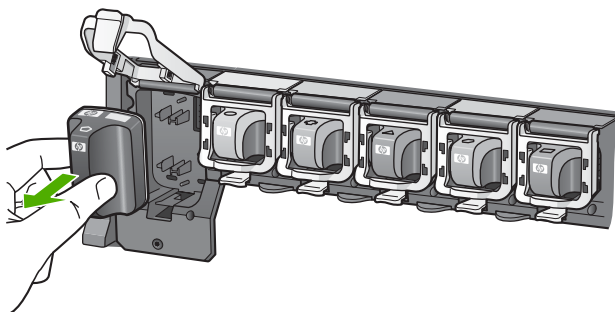
3. บีบด้านล่างของสลักใต้ตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการเปลี่ยน แล้วดันสลักขึ้น หากต้องการนำตลับบรรจุหมึกสีดำออกจากเครื่อง ให้ดันสลักด้านซ้ายสุดขึ้น

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ ในห้าสี เช่น ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง สีน้ำเงินอ่อน (ฟ้า) สีน้ำเงิน สีม่วงแดงอ่อน (ชมพู) หรือสีม่วงแดง ให้ดันสลักตัวที่ต้องการในส่วนกลางของเครื่อง

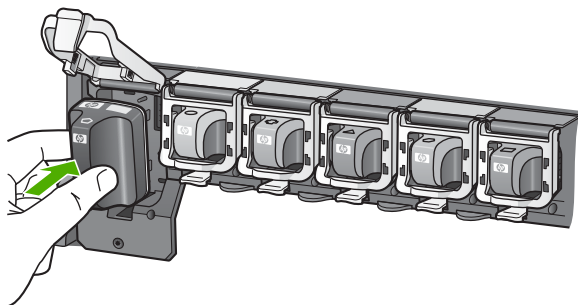


- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีดำ |
| 2 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ |

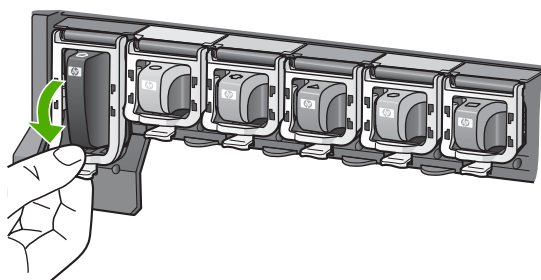
4. ดึงตลับบรรจุหมึกออกจากช่องใส่โดยให้เข้าหาตัวคุณ เพื่อถอดตลับหมึกออก



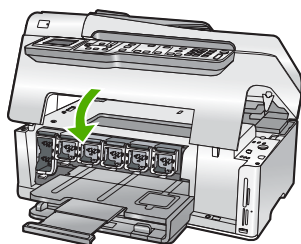
5. นำตลับบรรจุหมึกตลับใหม่ออกจากกล่อง จับตัวตลับตรงที่จับ เลื่อนตลับใส่เข้าไปในช่อง
จับคูลิและรูปแบบของตลับบรรจุหมึกให้ตรงกับสีและรูปแบบบนแตรตลับหมึกพิมพ์



6. ปิดสลักและแน่ใจว่าปิดแน่นเข้าที่แล้ว



7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
8. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึก



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 215

จัดระบบเครื่องพิมพ์

HP All-in-One จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณติดตั้งตลับบรรจุหมึกระหว่างการติดตั้งครั้งแรก HP All-in-One ยังปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ระหว่างการดูแลรักษาตามระยะเวลาเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกสี ถ้ายังมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์หลังจากปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์หลังจากการปรับตำแหน่งและทำความสะอาด โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
เมนู **ตั้งค่า** จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกดตกลง
เมนู **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Align Printer** (Align printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)) แล้วจึงกดตกลง
5. HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป
ข้อความแสดงความสำเร็จหรือล้มเหลวจะปรากฏขึ้น

หมายเหตุ: หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับบรรจุหมึกอาจเสีย โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

6. กด **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Align the Printer** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การทำความสะอาดหัวพิมพ์” ในหน้า 210](#)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกสี ห้ามทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเมนูควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด ▼ เพื่อเลือก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) แล้วจึงกด **ตกลง**

เครื่อง HP All-in-One จะทำความสะอาดหัวพิมพ์และพิมพ์หน้าเอกสารที่ท่านสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากการรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
4. คลิก **Clean the Print Head** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 209

การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

ทำความสะอาดแถบสีทองแดงบนตลับบรรจุหมึกหากมีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมดแล้วมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลแจ้งว่าตลับหมึกหายไปหรือชำรุดเสียหาย

ก่อนทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก ให้ถอดตลับบรรจุหมึกออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนแถบตลับบรรจุหมึกหรือช่องใส่ตลับบรรจุหมึก แล้วจึงใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่ หากคุณยังได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหายไปหรือเสียหาย ให้ทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก หากยังได้รับข้อความหลังจากทำความสะอาดแถบสัมผัสแล้ว แสดงว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้นำตลับบรรจุหมึกนั้นออกมาดูระยะสิ้นสุดการรับประกันที่ด้านล่าง หากยังไม่ถึงวันสิ้นสุดการรับประกัน โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับตลับบรรจุหมึกสำหรับเปลี่ยนใหม่

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตลับบรรจุหมึกได้)

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนฟิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกหรือ HP All-in-One เสียหาย

วิธีทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

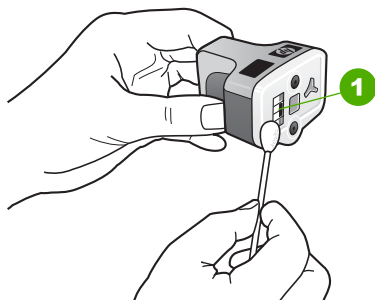
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว
2. ยกฝาครอบตลับหมึกฟิมพ์ขึ้น
3. บีบด้านล่างของสลักใต้ตลับบรรจุหมึกที่คุณต้องการทำความสะอาด แล้วดันสลักขึ้น

ⓘ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าวางตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่อง HP All-in-One นานกว่า 30 นาที

4. ตรวจสอบแถบตลับบรรจุหมึกว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
5. ซับผ้ายางแห้งหรือผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบน้ำให้ผ้าเปียกหมาดๆ

ⓘ **หมายเหตุ** จัปด้านข้างของตลับบรรจุหมึก ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงด้วยมือหรือสิ่งอื่นใดนอกเหนือจากผ้ายางหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี

6. ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง



1 แถบสีทองแดง

7. ใส่ดรัมบรรจุหมึกเข้าไปในช่องแล้วกดสลักสีเทาจนกว่าจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อเข้าที่
8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับดรัมบรรจุหมึกอีกดรัมหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์

การจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ผิว	การจัด
ผิวหนัง	ล้างบริเวณนั้นด้วยสบู่
ผ้าสีขาว	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารฟอกคลอรีน
ผ้าสี	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารแอมโมเนีย (Sudsy ammonia)

- △ ข้อควรระวัง ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการจัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่นหรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกซึมเข้าเนื้อผ้าได้

ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง

HP All-in-One จะมีเสียงเครื่องยนต์ทำงานหลายๆ ครั้ง เพื่อทำการดูแลรักษาการทำงานต่างๆ เช่น การเติมหมึกในอุปกรณ์หัวพิมพ์หรือการทำความสะอาดหัวพิมพ์ นี่จัดว่าเป็นการทำงานโดยปกติและมีความจำเป็นเพื่อให้ HP All-in-One ผลิตงานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด

- △ ข้อควรระวัง ข้อความบนจอแสดงผลจะแจ้งให้ท่านทราบว่า เครื่อง HP All-in-One กำลังทำการดูแลรักษา ห้ามถอดปลั๊กของอุปกรณ์นี้ในช่วงเวลานี้

การลดการใช้พลังงานเมื่อปิด HP All-in-One

เมื่อปิดการใช้งาน HP All-in-One จะยังคงมีการใช้พลังงานในปริมาณหนึ่งอยู่ เราสามารถลดการใช้พลังงานได้เปิดโหมด Federal Energy Management Program (FEMP)

- ☑ หมายเหตุ เมื่อ HP All-in-One อยู่ในโหมด FEMP ผลิตภัณฑ์จะใช้เวลา นานกว่าปกติในการเปิดเครื่อง

ในการเปิดใช้โหมด FEMP

- ▲ ให้กดปุ่ม เปิด ค้างไว้ 3 วินาทีจนกว่า HP All-in-One จะปิด

ปิดเครื่อง HP All-in-One

เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดกับ HP All-in-One คุณต้องปิดเครื่องให้ถูกต้องโดยใช้ปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์นั้น ห้ามปิด HP All-in-One ด้วยการดึงปลั๊กไฟออกหรือปิดสวิตช์แผงรวม

14 ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับบรรจุหมึก โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่ทั้งหมดได้ ท่านสามารถสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นของท่านเพื่อสอบถามหมายเลขสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่ที่ต้องการสำหรับเครื่องของท่านและสามารถซื้อตลับบรรจุหมึกได้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อป้อนในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับบรรจุหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

การสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกจากหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณ

▲ คลิกไอคอน **Shop for HP Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP) บนหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ HP SureSupply คุณจะเห็นรายการผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ของคุณได้ รวมทั้งตัวเลือกต่างๆ เพื่อให้เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการได้อย่างสะดวก (ตัวเลือกจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค)

หากคุณลบไอคอนนี้จากหน้าจอเดสก์ท็อป ให้คลิกเมนู **Start** (เริ่มต้น) ซึ่เลือกโฟลเดอร์ **HP** แล้วคลิก **Shop for Supplies** (ร้านค้าผลิตภัณฑ์ HP)

การสั่งผลิตภัณฑ์การพิมพ์ของ HP ผ่าน HP Solution Center

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Ink Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึก)

หมายเลขการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่จะปรากฏขึ้น

4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)

HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่คุณต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

15 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

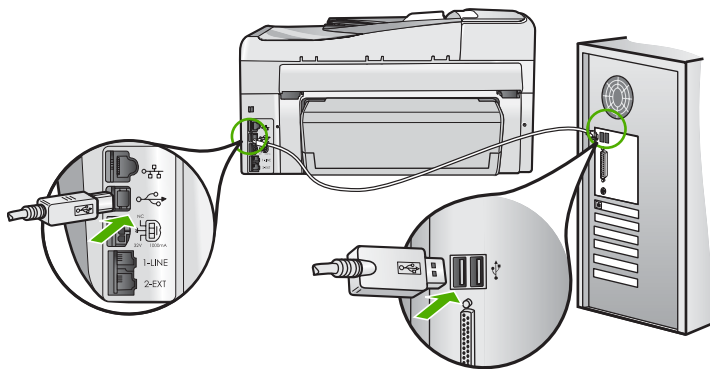
- [ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อแนะนำสำหรับการใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)
- [การแก้ปัญหาคัดกระดาษติด](#)
- [การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)

ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารของเครือข่าย โปรดดู “[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย](#)” ในหน้า 236 หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารโดยใช้การ์ดหน่วยความจำ กล้อง PictBridge หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล โปรดดู “[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า](#)” ในหน้า 269

หากHP All-in-Oneและคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่อด้วย USB และไม่มีการสื่อสารกันและกัน ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- การตรวจสอบผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่มเปิด ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบสาย USB หากคุณใช้สายเคเบิลเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า3 เมตร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากHP All-in-Oneกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-Oneแล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่องHP All-in-Oneแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากคุณต่อเชื่อมต่อเครื่องHP All-in-Oneผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ คุณอาจต้องถอดสายของผลิตภัณฑ์รุ่นเก่าออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน

- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- หากจำเป็น ให้นำซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One ออก แล้วติดตั้งอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 233

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- ติดตั้งตลับบรรจุหมึกตามวันที่หรือก่อนวันที่ ติดตั้งภายใน ซึ่งพิมพ์อยู่บนซองบรรจุตลับหมึก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนอุปกรณ์ ห้ามปิดเครื่องโดยปิดสวิตช์ที่ปลั๊กพ่วง หรือดึงปลั๊กออกจาก HP All-in-One ถ้าคุณปิด HP All-in-One ไม่ถูกต้อง ชุดหัวพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ในอุณหภูมิห้อง (15.6 –26.6C หรือ 60–78F)
- HP ขอแนะนำว่าคุณไม่ต้องนำตลับบรรจุหมึกออกจาก HP All-in-One จนกว่าจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่สำรองพร้อมติดตั้ง

หากคุณจัดส่ง HP All-in-One ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดอุปกรณ์แล้ว โดยกดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่องอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ต้องแน่ใจด้วยว่าไม่ได้ถอดตลับบรรจุหมึกออก การกระทำเช่นนั้นจะช่วยป้องกันไม่ให้หมึกไหลซึมออกจากชุดหัวพิมพ์

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลี่ยนหมึกและทำให้ตลับบรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระแทกหรือการถือจับอย่างไม่ระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ชั่วคราวได้

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP All-in-One ถูกออกแบบมาเพื่อให้ทำงานได้ดีกับกระดาษเกือบทุกประเภท ทดสอบประเภทกระดาษต่างๆ ก่อนซื้อในปริมาณมาก หาสเปกตรัมกระดาษที่ใช้

งานได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP Premium ถูกออกแบบมาเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด นอกจากนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อแนะนำเหล่านี้

- อย่าใช้กระดาษที่บางเกินไป ที่มีเนื้อกระดาษมัน หรือที่ยืดง่าย กระดาษดังกล่าวอาจถูกดึงเข้าทางช่องกระดาษอย่างผิดปกติ ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
- ควรเก็บสื่อกาแฟในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดเข้าได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมจะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่ท่านตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้กลับเข้าถุงพลาสติก
- ควรจับที่ขอบของกระดาษภาพถ่ายเสมอ เพราะรอยนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพงานพิมพ์
- ห้ามใช้กระดาษที่มีเนื้อหามากเกินไป เพราะจะทำให้พิมพ์รูปภาพหรือข้อความออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า กองซ้อนของกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมีชนิดและขนาดเหมือนกัน
- เก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือในหนังสือสำหรับจัดเก็บเพื่อป้องกันไม่ให้สีไหลซึมเมื่อเวลาผ่านไปเพราะความชื้นสูง ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus เพื่อให้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด

ข้อแนะนำสำหรับการใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

ทำตามขั้นตอนง่ายๆ เหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่พบบ่อยเมื่อใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

- ดึงลวดเย็บกระดาษหรือที่หนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับ
- แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือบางจนเกินกว่าที่เครื่อง HP All-in-One จะใช้งาน
- อย่าใส่กระดาษในถาดของตัวป้อนเอกสารมากเกินไป ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสามารถรองรับกระดาษขนาด letter หรือ A4 ได้มากถึง 50 แผ่น หรือกระดาษขนาด legal 35 แผ่น
- ห้ามใช้กระดาษที่โค้งงอหรือมีเนื้อกระดาษหลุดลุ่ย ถ้าคุณต้องใช้กระดาษที่ถูกนำออกจากห่อเย็บเล่ม ให้ตัดเล็มขอบกระดาษ
- ห้ามใส่ภาพถ่ายในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เพราะตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้ ควรวางภาพถ่ายลงบนกระจกเพื่อสแกนหรือทำสำเนา

- แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษด้านกว้างในถาดตัวป้อนเอกสารพอดีกับกระดาษโดยไม่ทำให้กระดาษโค้งงอ
- วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

การแก้ปัญหากระดาษติด

หากกระดาษนั้นได้ใส่ในถาดป้อนเข้า คุณอาจต้องนำเอากระดาษที่ติดอยู่ออกมาจากฝาครอบด้านหลัง HP All-in-One

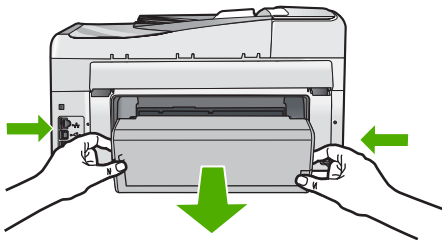
กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ การกระทำทั่วไปต่างๆ สามารถทำให้กระดาษติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดตัวป้อนเอกสาร ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติสามารถรองรับกระดาษขนาด letter หรือ A4 ได้มากถึง 50 แผ่น หรือกระดาษขนาด legal 35 แผ่น
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับ HP All-in-One
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดป้อนเอกสารในขณะที่ HP All-in-One กำลังป้อนกระดาษ

การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้า

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ให้กดลงที่แถบทางด้านซ้ายและด้านขวาของอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้า นำอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าออกโดยการดึงออกจาก HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าของ HP All-in-One เสมอ



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

4. หากนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนที่ 5

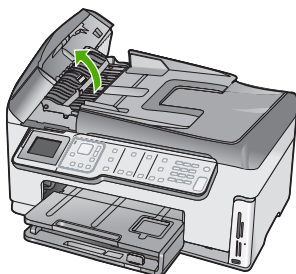
หากยังนำกระดาษที่ติดออกมาไม่ได้ ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้:

- a. เปิดอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าโดยการดึงแถบขึ้น
 - b. นำกระดาษออกจากด้านในของอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้า
 - c. ปิดอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าโดยการกดแถบลงไปจนกระทั่งล็อกเข้าที่
5. เปลี่ยนอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้า ค่อยๆ ดันอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าจนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง
6. เปิด HP All-in-One แล้วจึงกด **ตกลง** เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

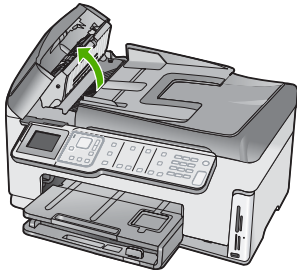
การนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

△ **ข้อควรระวัง** อย่ายกฝาปิดของ HP All-in-One ขึ้นและพยายามนำเอกสารที่ติดอยู่ออกจากกระจก ท่านอาจทำให้เอกสารต้นฉบับเสียหายได้

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดตัวป้อนเอกสาร
2. ยกฝาทัวป้อนเอกสารอัตโนมัติขึ้น



3. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติออก

△ **ข้อควรระวัง** ถ้ากระดาษขาดขณะที่กำลังดึงออก ให้ตรวจสอบว่ามีเศษกระดาษที่ฉีกขาดหลงเหลืออยู่ในตัวป้อนหรือไม่ หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ อาจทำให้มีกระดาษติดมากขึ้น

5. เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ได้ยินเสียงดังคลิกเมื่อปิดฝาครอบ

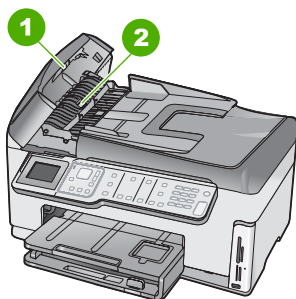
การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

ถ้าตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคัน ยกฝาของตัวป้อน

เอกสารอัตโนมัติขึ้นเพื่อเข้าถึงตัวดึงกระดาษด้านใน จากนั้นทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคัน แล้วจึงปิดฝา

การทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคัน

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติขึ้น
ทำให้ง่ายต่อการเข้าใช้บริเวณลูกกลิ้ง และแผ่นคัน ตามที่แสดงด้านล่าง



1	ลูกกลิ้ง
2	แผ่นคัน

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกที่ตกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคัน
5. ปิดฝารอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

△ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

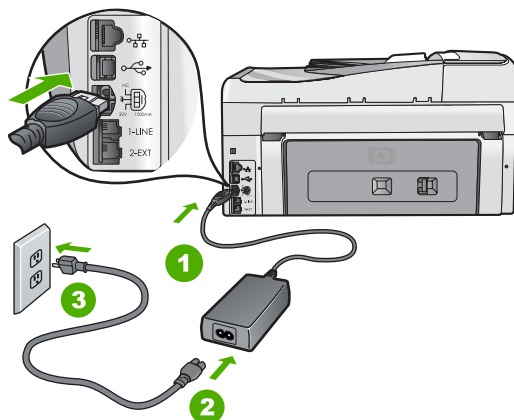
- เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน
- ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์
- จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง
- ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ล้มเหลว
- การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม
- เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน
- ฉันได้รับข้อความบนจอภาพแจ้งให้ติดตั้งโมดูลพิมพ์สองด้าน
- ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือหัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้ เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ขยับที่ฉนวนหุ้มหรือแผงเต้ารับไปมา



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับที่ต่อสายดิน

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลึกครู่เพื่อให้

HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์

⚠ คำเตือน หาก HP All-in-One ยังไม่เปิด แสดงว่าเครื่องอาจมีปัญหาขัดข้อง ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากช่องเสียบและติดต่อ HP ไปที่ www.hp.com/support

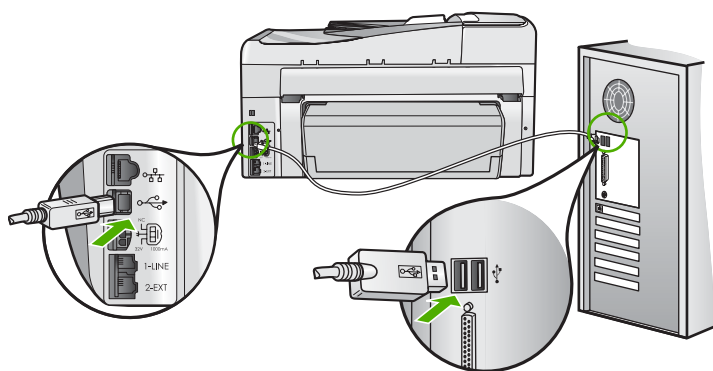
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอรับทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมียังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

วิธีแก้ไข: ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: คุณอาจเลือกภาษาไม่ถูกต้องเมื่อตั้งค่า HP All-in-One

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจากเมนู **Preferences** (ค่ากำหนด) ได้ตลอดเวลา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค” ในหน้า 28

ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ล้มเหลว

สาเหตุ: บัตรกระดาษผิดประเภทลงในถาดป้อนกระดาษ (เช่น กระดาษสี กระดาษที่มีข้อความ หรือกระดาษรีไซเคิลบางประเภท)

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

ถ้าการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์บนหัวพิมพ์อาจมีข้อบกพร่องให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 209

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

สาเหตุ: คุณอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้อง เมื่อตั้งค่า HP All-in-One ประเทศ/ภูมิภาคที่คุณเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคได้จากเมนู **Preferences** (ค่ากำหนด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค” ในหน้า 28

เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

สาเหตุ: HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ไม่มีการสื่อสารกันและกัน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างHP All-in-Oneและคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB” ในหน้า 217](#)

สาเหตุ: เพราะอาจมีปัญหากับตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือมากกว่า

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การดูแลตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 205](#)

สาเหตุ: เครื่องHP All-in-Oneไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่องHP All-in-Oneอาจไม่มีกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

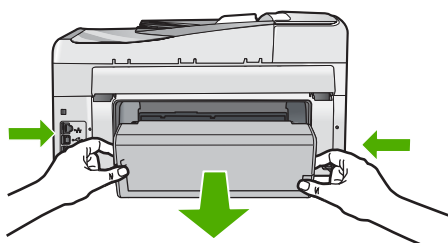
[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 93](#)

ฉันได้รับข้อความบนจอภาพแจ้งให้ติดตั้งโมดูลพิมพ์สองด้าน

สาเหตุ: อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้ามีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ให้ถอดออกและติดตั้งใหม่เพื่อที่จะติดตั้งใหม่ ให้กดปุ่มที่อยู่บนด้านแต่ละด้านของ

อุปกรณ์ แล้วดันอุปกรณ์เข้าไปในด้านหลังของHP All-in-Oneจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกแสดงว่าเข้าที่



ถ้าไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ให้ติดตั้งอุปกรณ์ที่ด้านหลังของHP All-in-One

ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือหัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก แล้วปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 221

สาเหตุ: มีสิ่งกีดขวางชุดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: อาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ภายใน HP All-in-One ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางชุดหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น
- หน้าจอตรวจสอบระบบขึ้นต่ำปรากฏขึ้น
- มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB
- ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น
- หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น
- ก่อนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
- ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

สาเหตุ: การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. จาก Windows ในเมนู **Start** (เริ่มต้น) ให้คลิก **Run** (รัน) (หรือคลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม) แล้วคลิก **Run** (รัน))
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

หน้าจอตรวจสอบระบบขึ้นต่ำปรากฏขึ้น

สาเหตุ: ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

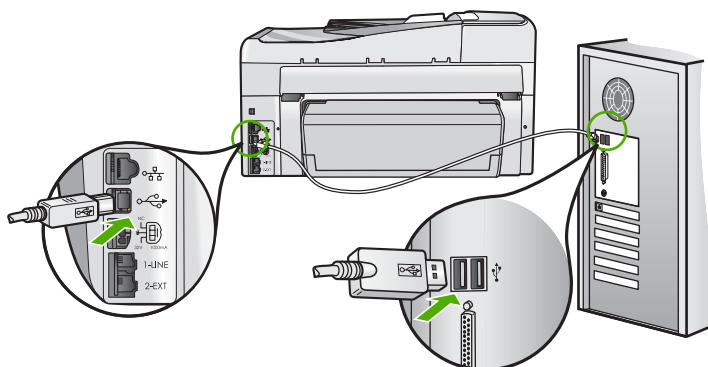
มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

สาเหตุ: โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียวยจะปรากฏ เพื่อระบุว่าเชื่อมต่อ USB ได้เสร็จสมบูรณ์ เครื่องหมาย X สีแดงแสดงว่าการเชื่อมต่อ USB ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่า HP All-in-One เปิดอยู่ แล้วลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

การลองเชื่อมต่อ usb อีกครั้ง

1. ถอดปลั๊กไฟ HP All-in-One ออกจากนั้นเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ ให้ทำขั้นตอนต่อไป
4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
 - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB ลงในพอร์ต USB อื่น
 - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
 - ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 233

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

สาเหตุ: สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

วิธีแก้ไข: พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้น ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพิ่งแต่ลบ

แอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 233

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart C7200 All-in-One series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP, Photosmart C7200 All-in-One series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก

5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One
7. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ของท่าน
8. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ขณะที่คอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
3. เลือก **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ คุณแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
3. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP All-in-One อีกครั้ง
6. เลือก **Install** (ติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

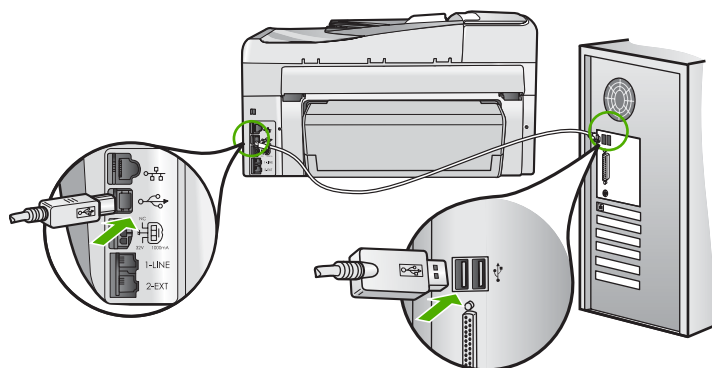
วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย](#)

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สาย
ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP All-in-One
- หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP All-in-One

สาเหตุ: สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

- สายเคเบิลระหว่างHP All-in-Oneและฮับหรือเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างฮับหรือเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็มหรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของHP All-in-One(ถ้ามี)

สาเหตุ: ตั้งค่าการตั้งค่า Local Area Network (LAN) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า LAN ได้รับการติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง

การตรวจสอบการตั้งค่า LAN (Windows 2000 และ XP)

1. คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **System Properties** (คุณสมบัติของระบบ) ให้คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
3. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
5. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการตั้งค่าของคุณ

การตรวจสอบการตั้งค่า LAN (Windows Vista)

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น), **Computer** (คอมพิวเตอร์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
2. คลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้งของคุณปรากฏอยู่ภายใต้ **Network Adapters** (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
4. โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการติดตั้งของคุณ

สาเหตุ: คุณไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานอยู่หรือไม่

วิธีการตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่หรือไม่

- ▲ ตรวจสอบไฟแสดงการทำงานของอีเธอร์เน็ตสองดวงที่อยู่ด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบอีเธอร์เน็ต RJ-45 บนด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ไฟสัญญาณจะระบสิ่งต่อไปนี้
 - a. ไฟสัญญาณด้านบน หากไฟดวงนี้มีสีเขียวเข้ม แสดงว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง และมีการสื่อสารของระบบ หากไฟสัญญาณด้านบนนี้ปิดอยู่ แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่
 - b. ไฟสัญญาณด้านล่าง ไฟสีเหลืองสว่างขึ้นเมื่ออุปกรณ์มีการส่งและรับข้อมูลผ่านเครือข่าย

วิธีการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงาน

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP All-in-One กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการต่ออย่างแน่นหนา
2. หากการเชื่อมต่อหนาแน่นดีแล้ว ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง กดปุ่ม **On** (เปิด) บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP All-in-One และกดปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง นอกจากนี้ ให้ปิดไฟบนเราเตอร์หรือฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: ก่อนหน้านี้สามารถเชื่อมต่อHP All-in-Oneเข้ากับเครือข่าย แต่ขณะนี้ไม่เชื่อมต่อ

วิธีแก้ไข: ปิดHP All-in-One, เครื่องคอมพิวเตอร์ และเราเตอร์รอ 30 วินาทีเปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิดHP All-in-Oneและเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP All-in-Oneและเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกัน

วิธีแก้ไข: ลองเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่บนHP All-in-Oneหากต้องการหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย” ในหน้า 61
- “การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)” ในหน้า 65

หน้าจอ **Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์)** ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

สาเหตุ: เครื่องHP All-in-Oneไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องHP All-in-One

สาเหตุ: คุณไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายของท่านทำงานอยู่

1. หากการเชื่อมต่อหนาแน่นดีแล้ว ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อเปิด HP All-in-One และกดปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง นอกจากนี้ ให้ปิดไฟบนเราเตอร์หรือฮับ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP All-in-One กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตแบบ CAT-5

สาเหตุ: สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง:

- สายเคเบิลระหว่างHP All-in-Oneและฮับหรือเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างฮับหรือเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็มหรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของHP All-in-One(ถ้ามี)

สาเหตุ: ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้ HP All-in-One ของคุณเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่ คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้วถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

ถ้าหน้าจออยู่ปรากฏอยู่ ให้ลองถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ และปิดโปรแกรมไฟร์วอลล์ชั่วคราว ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One อีกครั้งคุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้วถ้าคุณยังเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

สาเหตุ: เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ลองปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

 **หมายเหตุ** HP All-in-One จะใช้งานไม่ได้ระหว่างการใช VPN อย่างไรก็ตาม งานพิมพ์จะบันทึกไว้ในคิวการพิมพ์ เมื่อคุณออกจากการใช้ VPN งานพิมพ์ในคิวการพิมพ์จะพิมพ์ออกมาต่อ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่าย ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดเฉพาะจากจอแสดงผลของเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ระหว่างการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย คุณจะไม่เห็น SSID (ชื่อเครือข่าย) แสดงขึ้น
- สัญญาณอ่อน
- ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างการตั้งค่า
- กฎความปลอดภัย ไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

- รหัสผ่านไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย
- หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

ระหว่างการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย คุณจะไม่เห็น SSID (ชื่อเครือข่าย) แสดงขึ้น

สาเหตุ: เราเตอร์ไร้สายไม่ได้ส่งสัญญาณชื่อเครือข่าย (SSID) เพราะตัวเลือก **Broadcast SSID** ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว และเปิดตัวเลือก **Broadcast SSID** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว และตรวจสอบการตั้งค่า Broadcast SSID ให้ดูในคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร”](#) ในหน้า 48

สาเหตุ: เราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) อยู่ห่างจาก HP All-in-One เกินไป หรือมีสัญญาณรบกวน

วิธีแก้ไข: เพื่อให้ได้สัญญาณที่ดีระหว่างเครื่อง HP All-in-One กับเราเตอร์ไร้สาย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) คุณอาจต้องลองทดสอบดูเล็กน้อยสมมติว่าอุปกรณ์ทำงานถูกต้อง ให้ลองทำตามสิ่งต่อไปนี้ทีละอย่างหรือทำรวมกัน:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายกับเครื่อง HP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เช่น ตู้หนังสือโลหะหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางการส่งสัญญาณ ให้นำสิ่งกีดขวางดังกล่าวออกจากเส้นทางระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สาย
- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ปล่อยสัญญาณวิทยุความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไปเพื่อลดการรบกวนของสัญญาณวิทยุ
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายอยู่ใกล้ผนังด้านนอก ให้ย้ายออกห่างจากผนัง

สาเหตุ: ชื่อเครือข่าย (SSID) อาจอยู่ที่ด้านล่างของรายชื่อ SSID ที่แสดงในเวลาที่คุณติดตั้ง HP All-in-One บนเครือข่ายไร้สาย

วิธีแก้ไข: กด▼เพื่อเลื่อนไปยังด้านล่างของรายการรายการประเภทโครงสร้างพื้นฐานจะมีรายชื่ออยู่อันดับต้นๆ แล้วจึงตามด้วยรายการประเภทเฉพาะอย่าง

สาเหตุ: สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับHP All-in-One

วิธีแก้ไข: เมื่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเสียบอยู่กับHP All-in-One วิทยุไร้สายจะปิด ให้ถอดสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

สัญญาณอ่อน

สาเหตุ: HP All-in-Oneอยู่ห่างจากเราเตอร์ไร้สายเกินไป หรือมีสัญญาณรบกวน

วิธีแก้ไข: เพื่อให้ได้สัญญาณที่ดีระหว่างเครื่องHP All-in-Oneกับเราเตอร์ไร้สาย คุณอาจต้องลองทดสอบดูเล็กน้อยสมมติว่าอุปกรณ์ทำงานถูกต้อง ให้ลองทำตามสิ่งต่อไปนี้ทีละอย่างหรือทำรวมกัน:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายกับเครื่องHP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เช่น ตู้หนังสือโลหะหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางการส่งสัญญาณ ให้นำสิ่งกีดขวางดังกล่าวออกจากเส้นทางระหว่างเครื่องHP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สาย
- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ปล่อยสัญญาณวิทยุความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไปเพื่อลดการรบกวนของสัญญาณวิทยุ
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเราเตอร์ไร้สายอยู่ใกล้ผนังด้านนอก ให้ย้ายออกห่างจากผนัง

ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างการตั้งค่า

สาเหตุ: อุปกรณ์เครื่องนี้ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สายสำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดเราเตอร์ไร้สาย ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ

สาเหตุ: เครื่องHP All-in-Oneไม่ได้รับสัญญาณ

วิธีแก้ไข: ย้ายเราเตอร์ไร้สายและเครื่องHP All-in-Oneให้อยู่ใกล้กันมากขึ้นจากนั้น รันโปรแกรมการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 47](#)

สาเหตุ: ถ้าคุณใส่ชื่อเครือข่าย (SSID) ด้วยตัวเอง อาจใส่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: รันโปรแกรมการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง แล้วใส่ชื่อเครือข่าย (SSID) ด้วยความระมัดระวังโปรดจำไว้ว่า SSID คำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร” ในหน้า 48](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าสำหรับการกรองที่อยู่ MAC สามารถเปิดใช้งานได้ในเราเตอร์ไร้สาย

วิธีแก้ไข: ปิดการทำงานของการทำงานการกรองที่อยู่ MAC จนกว่า HP All-in-Oneจะเชื่อมต่อเครือข่ายได้สำเร็จถ้าคุณเปิดการทำงานของการทำงานการกรองที่อยู่ MAC บนเราเตอร์ไร้สาย ต้องแน่ใจว่าที่อยู่ MAC ของ HP All-in-Oneอยู่ในรายชื่อของที่อยู่ MAC ที่ยอมรับได้

กฎแฉ WEP ไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

สาเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้ระบบความปลอดภัยของ WEP คุณอาจใส่กฎแฉ WEP ไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

วิธีแก้ไข: ระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย คุณอาจใส่กฎแฉ WEP ไม่ถูกต้องเราเตอร์ไร้สายบางเครื่องให้กฎแฉ WEP ถึงสี่ชุดHP All-in-Oneใช้กฎแฉ WEP ชุดแรก (ซึ่งเราเตอร์ไร้สายเลือกให้เป็นกฎแฉ WEP ดีฟอลต์) ทำการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง และต้องแน่ใจว่าได้ใช้กฎแฉ WEP ที่เราเตอร์ไร้สายให้มาใส่กฎแฉ WEP ให้ตรงกับที่ปรากฏในการตั้งค่าเราเตอร์ไร้สายกฎแฉ WEP จะคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย

ถ้าคุณไม่รู้กฎแฉ WEP ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายเพื่อจะได้ทราบวิธีเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเราเตอร์คุณสามารถหากฎแฉ WEP โดยการใช้คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายไร้สายล็อกเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเราเตอร์

รหัสผ่านไม่ถูกต้องระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย

สาเหตุ: ระหว่างการติดตั้งแบบไร้สาย คุณอาจใส่รหัสผ่าน WPA ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ทำการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง และใส่รหัสผ่านให้ถูกต้องสำหรับรหัสผ่าน ตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กมีค่าต่างกัน

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

สาเหตุ: ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้ HP All-in-One ของคุณเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้วถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

ถ้าหน้าจอยังปรากฏอยู่ ให้ลองถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์ และปิดโปรแกรมไฟร์วอลล์ชั่วคราว ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One อีกครั้งคุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้วถ้าคุณยังเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

สาเหตุ: เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ให้ปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำงานของ HP All-in-One จะถูกจำกัดระหว่างการใช้ VPN

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

หากคุณมีปัญหากับคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหาในหมวดนี้และปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เติมใหม่หรือว่างเปล่าโดยใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP
- ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่า การเลือกโหมดการพิมพ์และกระดาษถูกต้องสำหรับกระดาษและงานพิมพ์ดังกล่าว
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 106 และ [“เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา”](#) ในหน้า 89
- ส่งพิมพ์และประเมินผลรายงานการทดสอบเครื่อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 193

ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีข้อบกพร่อง ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- ทำความสะอาดตลับบรรจุหมึกโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์”](#) ในหน้า 210
- ถ้างานพิมพ์มีบรรทัดหายไป ให้ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 211
- ถ้ารายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่าไม่มีปัญหาใดๆ ให้ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟล์ภาพหรือโปรแกรม

สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกเพิ่มเติม ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ www.hp.com/support

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน](#)
- [ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติรองรับเอกสารมากจนเกินไปหรือไม่ มีเอกสารเลย](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ](#)
- [ตัดข้อความไม่เท่ากัน](#)
- [งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ](#)
- [สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวอน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นร้วแนวตั้ง](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว](#)

- หมึกพิมพ์กำลังฟ่นละอองหมึกมากเกินไปบนกระดาษขณะพิมพ์ภาพถ่าย
- ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ
- โทรสารที่ได้รับมีคุณภาพการพิมพ์ต่ำ
- โทรสารที่ได้รับบบางหน้าสีจางหรือว่างเปล่า

หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การทำความสะอาดหัวพิมพ์” ในหน้า 210
- “พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 193
- “จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 209

สาเหตุ: กระดาษขยู่ใกล้หัวพิมพ์จนเกินไป

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษขยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนเลอะได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นถ้ากระดาษเผยขึ้น ยับ หรือ มีความหนาแน่นของซองจดหมาย แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษเรียบเสมอกัน

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติรองรับเอกสารมากจนเกินไปหรือไม่-มีเอกสารเลย

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดแผ่นคั่นหรือลูกกลิ้งภายในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ใส่ดินสอ, ขี้ผึ้ง หรือหมึกอาจเกาะติดที่ลูกกลิ้งและแผ่นคั่นหลังจาก

ใช้งานมานาน หรือในกรณีที่คุณทำสำเนาเอกสารที่เป็นลายมือซึ่งมีน้ำหนักของหมึกมาก

- หากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติไม่ถึงกระดาษเลย คุณจำเป็นต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
- หากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติถึงกระดาษหลายแผ่นแทนที่จะถึงแผ่นเดียว คุณจำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นคันซึ่งอยู่ด้านในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษเปล่าขนาดเต็มแผ่นจำนวนหนึ่งหรือสองแผ่นเข้าไปในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติและกดเริ่มทำสำเนาขาวดำขณะที่กระดาษธรรมดาเลื่อนผ่านตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ กระดาษจะทั้งปล่อยและดูดซับสิ่งสกปรกจากลูกกลิ้งและแผ่นคัน

🔧 **เคล็ดลับ** หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ถึงกระดาษธรรมดา ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านหน้า เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้านุ่มชุบน้ำหมาดๆ

หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติไม่ถึงกระดาษ คุณอาจทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคันด้วยตนเอง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ” ในหน้า 223](#)

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

สาเหตุ: การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา” ในหน้า 158](#)
- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 106](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษของการทำสำเนาหรือการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์ สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 219](#)

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจดูบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพ การพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อ ศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์” ในหน้า 210](#)
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 193](#)
- [“จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 209](#)

สาเหตุ: ท่านกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับ เครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

⚠ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

ตัดข้อความไม่เท่ากัน

สาเหตุ: แบบอักษรเป็นแบบกำหนดขนาดเอง

วิธีแก้ไข: แอปพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา เช่นเดียวกัน ถ้าท่านต้องการพิมพ์ข้อความแบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่า HP All-in-One จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType

งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ

สาเหตุ: ภาพของท่านอาจมีจุดสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลพิมพ์อยู่ที่ด้านล่างของหน้า

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 219

สีซีมเข้าหากันบนงานพิมพ์

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์หรือคุณภาพสำเนาถูกตั้งค่าไว้สูงเกินไป สำหรับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพที่ต่ำลงเพื่อลดปริมาณหมึกพิมพ์ที่ใช้ในการพิมพ์หรือทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์”](#) ในหน้า 107
- [“การเปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนาหรือคุณภาพของสำเนา”](#) ในหน้า 159

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

สาเหตุ: คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 93](#)

สาเหตุ: ท่านกำลังใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

☒ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกที่มิใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดหัวพิมพ์” ในหน้า 210](#)
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 193](#)
- [“จัดระบบเครื่องพิมพ์” ในหน้า 209](#)

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวนอน

สาเหตุ: กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 93](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษของการทำสำเนาหรือการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 219](#)

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารมีปัญหา

วิธีแก้ไข: แจ้งให้ผู้ส่งตรวจดูว่าเครื่องโทรสารมีปัญหาหรือไม่

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ได้

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากยังแก้ปัญหไม่ได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อ ศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)” ในหน้า 210
- “[พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)” ในหน้า 193
- “[จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 209

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษของการทำสำเนาหรือการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบวากะดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“[ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 219

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

สาเหตุ: การตั้งค่าสำเนา **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) สำหรับ HP All-in-One ถูกตั้งค่าให้สว่างเกินไป

วิธีแก้ไข: การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา”](#) ในหน้า 160

สาเหตุ: การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้ตรงกับ
ประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา”](#) ในหน้า 158
- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 106

สาเหตุ: การคัดลอกภาพที่มีคุณภาพต่ำเช่นภาพถ่ายจากหนังสือพิมพ์ จะทำให้สำเนาของคุณมีเส้นแถบ รอยแตก หรือเส้นริ้ว ปัญหานี้เรียกว่ารูปแบบ moiré

วิธีแก้ไข: ในการลดรูปแบบ moiré ให้ลองนำแผ่นพลาสติกใสหนึ่งแผ่น
หรือมากกว่าลงบนกระดาษ แล้วจึงวางต้นฉบับโดยหันด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงที่
ด้านบนของแผ่นพลาสติกนั้น

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่ง
อาจทำให้คุณภาพสำเนาไม่ดีและทำให้เครื่องทำงานช้า

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังจากฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 201
- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด”](#) ในหน้า 203

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพ
การพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อ
ศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)” ในหน้า 210
- “[พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)” ในหน้า 193
- “[จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 209

เอกสารที่พิมพ์ไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

สาเหตุ: การตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่า **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)” ในหน้า 158
- “[กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 106

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษของการทำสำเนาหรือการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) หมั่นตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณกำลังพิมพ์นั้นเรียบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด
ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“[ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 219

สาเหตุ: คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่กระดาษ” ในหน้า 93

สาเหตุ: ผู้ส่งโทรสารใช้ความละเอียดต่ำหรือต้นฉบับที่มีคุณภาพไม่ดี

วิธีแก้ไข: แจ้งให้ผู้ส่งเพิ่มความละเอียดและตรวจสอบคุณภาพของต้นฉบับ

เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

สาเหตุ: กระจกหรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติสำหรับเครื่องส่งโทรสารสกปรก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณพบเส้นตรงในแนวดิ่งหรือเส้นริ้วบนโทรสาร แสดงว่าเครื่องโทรสารของผู้ส่งอาจสกปรกหรือมีฝุ่นจับอยู่บนกระจกหรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ แจ้งให้ผู้ส่งดูว่ากระจกหรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัตินั้นสะอาด

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

สาเหตุ: กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 93

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

สาเหตุ: อาจใส่ต้นฉบับไม่ถูกต้องลงในเครื่องส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข: แจ้งให้ผู้ส่งตรวจดูว่าส่งโทรสารอย่างถูกต้อง

สาเหตุ: อุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าอาจติดตั้งไว้ไม่แน่นดีพอ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าติดตั้งเข้าที่ด้านหลังของ HP All-in-One ไว้แน่นดีแล้ว

หมึกพิมพ์กำลังฟ่นละอองหมึกมากเกินไปบนกระดาษขณะพิมพ์ภาพถ่าย

สาเหตุ: การที่หมึกพิมพ์ฟ่นละอองหมึกในปริมาณเล็กน้อย (สองสามมิลลิเมตร) เป็นเรื่องปกติเมื่อทำสำเนาภาพถ่าย แต่ถ้าการฟ่นละอองหมึกนั้นมีมากเกินไปกว่าสองสามมิลลิเมตร นั้นหมายความว่า HP All-in-One คิดว่ากระดาษที่ใส่อยู่มีความกว้างมากกว่าความเป็นจริง

☼ **เคล็ดลับ** วิธีหนึ่งที่จะบอกได้ว่ามีหมึกพิมพ์ฉีดฟ่นอยู่บนกระดาษมากเกินไปหรือไม่คือการพลิกดูด้านหลังเอกสารงานพิมพ์หลังจากทำสำเนาหรือสิ่งพิมพ์แล้ว ถ้าด้านหลังของหน้ากระดาษมีริ้วของหมึกพิมพ์ แสดงว่า HP All-in-One อาจฉีดฟ่นหมึกพิมพ์ลงในสำเนาหรืองานพิมพ์ก่อนหน้าของท่านมากเกินไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ ตั้งค่าขนาดกระดาษให้ตรงกับกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การกำหนดขนาดกระดาษสำเนา” ในหน้า 157](#)

ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 93](#)

โทรสารที่ได้รับมีคุณภาพการพิมพ์ต่ำ

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ได้

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารมีปัญหา

วิธีแก้ไข: แจ้งให้ผู้ส่งตรวจดูว่าเครื่องโทรสารมีปัญหาหรือไม่

สาเหตุ: กระจกหรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติสำหรับเครื่องส่งโทรสารสกปรก

วิธีแก้ไข: ถ้าท่านพบเส้นตรงในแนวดิ่งหรือเส้นริ้วบนโทรสาร แสดงว่าเครื่องโทรสารของผู้ส่งอาจสกปรกหรือมีฝุ่นจับอยู่บนกระจกหรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ แจ้งให้ผู้ส่งดูว่ากระจกหรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัตินั้นสะอาด

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกจากสีมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)” ในหน้า 210
- “[พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)” ในหน้า 193
- “[จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 209

โทรสารที่ได้รับบางหน้าสีจางหรือว่างเปล่า

สาเหตุ: อาจใส่ต้นฉบับไม่ถูกต้องลงในเครื่องส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข: แจ้งให้ผู้ส่งตรวจสอบว่าส่งโทรสารอย่างถูกต้อง

สาเหตุ: HP All-in-One ดึงกระดาษสองแผ่นในขณะพิมพ์โทรสาร

วิธีแก้ไข: HP All-in-One มีกระดาษเหลืออยู่เพียงไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มเติมในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคา่ปึกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สาเหตุ: กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เหมาะสมกับโทรสารของท่าน

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษที่ท่านใช้มีเส้นใยมากเกินไป หมึกพิมพ์ที่ใช้โดย HP All-in-One อาจไม่กระจายเต็มพื้นที่กระดาษ ให้ใช้ HP Premium Papers หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ตรวจสอบล็อกสีในรายงานว่ามีปัญหาหรือไม่ ถ้าบล็อกสีมีปัญหาด้านคุณภาพ การพิมพ์ ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หากยังแก้ปัญหาไม่ได้หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่ง โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)” ในหน้า 210
- “[พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)” ในหน้า 193
- “[จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 209

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

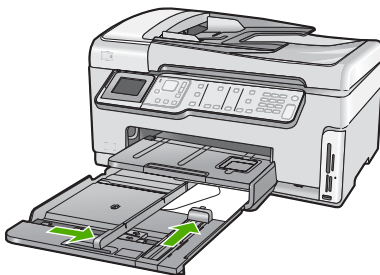
- ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด
- HP All-in-One ไม่ตอบสนอง
- HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย
- เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์
- หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด
- ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้
- ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ
- มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์
- หมึกพิมพ์ปนกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย
- ตัวเลือกสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติไม่สามารถเลือกได้

ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: วางปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ ใส่ปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

✍ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในซอง



สาเหตุ: ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

สาเหตุ: การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบจากแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ HP อาจให้ผลไม่เป็นตามต้องการ

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ประมวลผลภาพถ่ายที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

HP All-in-One ไม่ตอบสนอง

สาเหตุ: อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้ามีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ให้ถอดออกและติดตั้งใหม่เพื่อที่จะติดตั้งใหม่ ให้กดปุ่มที่อยู่บนด้านแต่ละด้านของอุปกรณ์ แล้วดันอุปกรณ์เข้าไปในด้านหลังของ HP All-in-One จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกแสดงว่าเข้าที่

ถ้าไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ให้ติดตั้งอุปกรณ์ที่ด้านหลังของ HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของท่านอาจล่าช้าจนกว่าเครื่อง HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 221](#)

สาเหตุ: ไม่มีกระดาษอยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

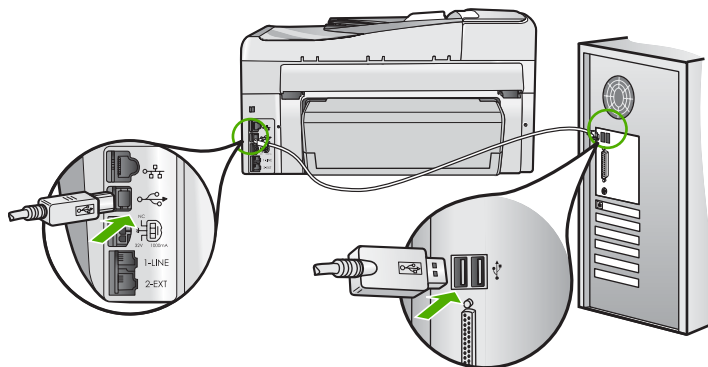
[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 93](#)

สาเหตุ: หัวพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่องHP All-in-Oneแล้วเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกนำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP All-in-Oneอีกครั้ง

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียางพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์” ในหน้า 227](#)

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ดูปุ่มเปิด ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้า

กับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One พบข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าไป แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One

สาเหตุ: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป

วิธีแก้ไข: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น **ออฟไลน์** หรือ **หยุดพิมพ์**

การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

1. ใน HP Solution Center คลิกเลือกแท็บแสดงอุปกรณ์
2. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. คลิก **Status** (สถานะ)
ถ้าสถานะเป็น **offline** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) หรือ **stop printing** (หยุดการพิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น **ready** (พร้อมสำหรับการทำงาน)

สาเหตุ: งานพิมพ์ที่ถูกลบทิ้งยังคงอยู่ในคิว

วิธีแก้ไข: งานพิมพ์อาจยังอยู่ในคิวหลังจากที่ถูกยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกอาจทำให้คิวมีปัญหาและทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานถัดไปได้

จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิดโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่างานที่ถูกยกเลิกยังอยู่ในคิวการพิมพ์หรือไม่ พยายามลบงานออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังค้างอยู่ในคิว ให้ลองทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้

- ดึงสายเคเบิล USB ออกจาก HP All-in-One แล้วรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้าไปยัง HP All-in-One
- ปิด HP All-in-One รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วจึงรีสตาร์ท HP All-in-One

HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

สาเหตุ: ไม่มีหน่วยความจำเหลือใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นเวลา 60 วินาที แล้วจึงเปิดเครื่องและคอมพิวเตอร์ และลองพิมพ์อีกครั้ง

สาเหตุ: เอกสารมีข้อเสียหาย

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าสามารถพิมพ์เอกสารได้ ให้พยายามส่งพิมพ์เอกสารเวอร์ชันที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ที่ไม่มีข้อผิดพลาด

เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม **เปิด** ซึ่งอยู่ด้านบนของ HP All-in-One ถ้าปุ่มไม่มีไฟติดสว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของท่านอาจล่าช้าจนกว่าเครื่อง HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากส่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

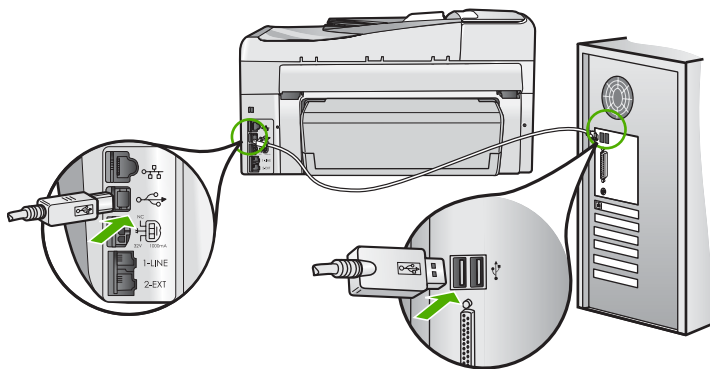
สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์

✧ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้เครื่องพิมพ์นี้ถูกเลือกอัตโนมัติเมื่อท่านเลือก **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์” ในหน้า 227](#)

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 221](#)

สาเหตุ: หัวพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาดรอปตลับบรรจุหมึกนำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One อีกครั้ง

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 93](#)

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

สาเหตุ: ค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน วิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่องHP All-in-Oneจะทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาจึงถูกจัดเรียงไว้ส่วนล่างของตั่งกระดาษ

วิธีแก้ไข: ให้พิมพ์เอกสารแบบกลับลำดับ เมื่อพิมพ์เอกสารเสร็จแล้ว หน้าต่างๆ จะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน” ในหน้า 120](#)

ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบระยะขอบ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

วิธีการตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะขอบ
HP All-in-One จะใช้ระยะขอบที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

สาเหตุ: ค่าขนาดกระดาษอาจตั้งไว้ไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษขนาดถูกต้องอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: ตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

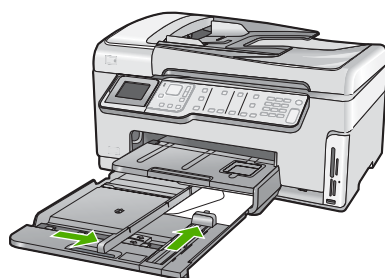
วิธีแก้ไข: นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 93](#)

สาเหตุ: วางปึกของจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปึกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาซองขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

☑ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่ซองจดหมาย” ในหน้า 98](#)

ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

วิธีการตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะขอบ
HP All-in-One จะใช้ระยะขอบที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

สาเหตุ: ขนาดเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าเค้าโครงเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษที่ HP All-in-One สนับสนุน

วิธีการดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

✧ **เคล็ดลับ** โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้ท่านกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่านยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้าป้อนกระดาษผิด อาจทำให้บางส่วนของเอกสารถูกตัดออกไป

นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษเข้าแล้วจึงใส่กระดาษตามขั้นตอนต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 93](#)

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

สาเหตุ: เอกสารที่กำลังพิมพ์มีหน้าว่าง

วิธีแก้ไข: ให้เปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและลบหน้าหรือบรรทัดสุดท้ายในเอกสารออก

สาเหตุ: HP All-in-Oneดึงกระดาษสองแผ่น

วิธีแก้ไข: ถ้าHP All-in-Oneมีกระดาษเหลืออยู่ไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคา่ปึกกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 93](#)

หมึกพิมพ์พ่นกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

สาเหตุ: ถ้าการพิมพ์แบบไม่มีขอบต้องการให้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ คุณกำลังใช้กระดาษผิดประเภท

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษป้อนก่อนจะพิมพ์งานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ตัวเลือกสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติไม่สามารถเลือกได้

สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เสียบอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านไว้ที่ด้านหลังของอุปกรณ์อย่างมั่นคง จนกระทั่งทั้งสองด้านเข้าที่

-
- ☑ **หมายเหตุ** อย่ากดปุ่มของอุปกรณ์เสริมไม่ว่าบนด้านใดในเวลาที่ติดตั้งใช้ปุ่มนี้เมื่อต้องการถอดอุปกรณ์เสริมออกจากอุปกรณ์เท่านั้น
-

สาเหตุ: อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านอาจไม่สนับสนุนประเภทกระดาษและขนาดกระดาษที่เลือก

วิธีแก้ไข: ต้องแน่ใจว่าประเภทและขนาดกระดาษที่เลือกใช้ได้กับอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ข้อมูลทางเทคนิค”](#) ในหน้า 373

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

- [การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล](#)
- [เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้](#)
- [ภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ](#)
- [ไฟสัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล](#)
- [ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่สามารถถ่ายโอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใช้งานไม่ได้](#)
- [ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิทัลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา](#)
- [ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นข้อความที่ไม่มีความหมาย](#)
- [ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผม/ดิฉัน](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่พบไฟล์หรือรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาร์และชื่อไฟล์ถูกต้อง](#)

การ์ดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล้องดิจิทัล

สาเหตุ: คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายรูปดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

วิธีแก้ไข: ฟอแมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอแมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้

สาเหตุ: การ์ดเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากอยู่ด้านซ้าย และแถบสัมผัสอยู่ด้านขวา (และหันไปทางอุปกรณ์) แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ตอบสนอง และไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

สาเหตุ: เสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลไม่สุด

วิธีแก้ไข: ต้องแน่ใจว่าได้เสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด และเสียบในช่องที่ถูกต้องของ HP All-in-One แล้วหรือ ถ้าใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูลประเภทไดรฟ์ขนาดพกพา ให้ตรวจสอบว่าได้เสียบอุปกรณ์นั้นที่พอร์ต USB ด้านหน้าจนสุดแล้ว

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ทำงานและไฟสัญญาณภาพถ่าย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่สว่างขึ้น

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน หรือเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูลพร้อมกัน

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำออกอันหนึ่งคุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ถ้าคุณเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูล ให้ดึงอุปกรณ์เก็บข้อมูลออกคุณสามารถใช้ครั้งละหนึ่งอย่างเท่านั้น

สาเหตุ: ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์นั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

ภาพถ่ายที่อยู่ติดกับช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำกำลังกะพริบ

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: อย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ภาพถ่ายกะพริบ สัญญาณไฟกะพริบหมายถึง HP All-in-One กำลังใช้งานการ์ดหน่วยความจำ รอจนกว่าไฟสัญญาณติดสว่าง การนำการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่กำลังใช้งานอาจทำให้ข้อมูลในการ์ดเสียหรือทำให้ HP All-in-One และการ์ดเสียหาย

ไฟสัญญาณเตือนกะพริบเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

สาเหตุ: HP All-in-One ตรวจพบข้อผิดพลาดที่เกิดกับการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข: นำการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่อีกครั้ง คุณอาจเสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บันทึกข้อมูล ไม่ถูกต้องกับการ์ดหน่วยความจำ โดยให้ด้านที่มีฉลากอยู่ด้านซ้าย และแถบสัมผัสอยู่ด้านขวา (และหันไปทางอุปกรณ์) แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าภาพถ่ายจะสว่างขึ้น

ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่าการ์ดหน่วยความจำอาจเสีย

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน หรือเสียบทั้งการ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูลพร้อมกัน

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณเสียบการ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ให้ดึงการ์ดหน่วยความจำออกอันหนึ่งจนคุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ถ้าคุณเสียทั้งการกำหนดหน่วยความจำและอุปกรณ์เก็บข้อมูล ให้ตั้งการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่งออกคุณสามารถใช้ครั้งละหนึ่งอย่างเท่านั้น

ภาพถ่ายที่อยู่ในการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่สามารถถ่ายโอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสาย USB ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One ไปยังคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายทางกายภาพและดูให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานได้ เมื่อคุณตรวจสอบการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแล้ว ให้ลองทำงานอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)” ในหน้า 217
- “[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย](#)” ในหน้า 236

การกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใช้งานไม่ได้

สาเหตุ: ถ้ามีข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ แสดงว่าผู้ใช้รายอื่นกำลังใช้งานการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลผ่านเครือข่ายผู้ใช้รายอื่นที่พยายามใช้อุปกรณ์หน่วยความจำเดียวกันอาจเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการอ่าน/เขียนอุปกรณ์หน่วยความจำอาจไม่ปรากฏ (ตามที่คาดหวัง) ในรายการไดรฟ์เครือข่ายที่ใช้งานร่วมกันนอกจากนั้น ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB คอมพิวเตอร์อาจกำลังใช้งานการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอยู่ ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถใช้งานการกำหนดหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลได้

วิธีแก้ไข: ให้รอจนกระทั่งผู้ใช้รายอื่นเสร็จสิ้นการใช้งานการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล

ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิทัลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา

สาเหตุ: กล้องถ่ายรูปดิจิทัลไม่ได้อยู่ในโหมด PictBridge

วิธีแก้ไข: ถ้ากล้องถ่ายรูปสนับสนุน PictBridge ต้องตั้งกล้องถ่ายรูปให้อยู่ในโหมด PictBridge โปรดอ่านขั้นตอนวิธีการตั้งค่าดังกล่าวในคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับกล้อง

สาเหตุ: รูปภาพไม่อยู่ในรูปแบบที่รองรับ

วิธีแก้ไข: ต้องแน่ใจว่ากล้องดิจิทัลบันทึกภาพถ่ายให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ที่คุณลักษณะการถ่ายโอนแบบ PictBridge รองรับ (exif/JPEG, JPEG และ DPOF)

สาเหตุ: คุณยังไม่ได้เลือกภาพใดๆ จากกล้องถ่ายรูป เพื่อนำมาพิมพ์

วิธีแก้ไข: ก่อนที่จะเชื่อมต่อกับกล้องถ่ายรูปดิจิทัลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของ HP All-in-One ให้เลือกภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปที่จะนำมาพิมพ์

-
- ❗ **หมายเหตุ** กล้องดิจิทัลบางตัวไม่ให้คุณเลือกภาพถ่ายจนกว่าคุณจะเชื่อมต่อ PictBridge ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เชื่อมต่อกล้องดิจิทัลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า เปิดกล้องแล้วเปลี่ยนเป็นโหมด PictBridge แล้วจึงใช้กล้องเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์
-

ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นข้อความที่ไม่มีความหมาย

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่สนับสนุน Unicode นี่เป็นข้อจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS)

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างไฟล์เดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

วิธีแก้ไข: ถ้าชื่อไฟล์สร้างด้วย Unicode โดยแอปพลิเคชันอื่น ชื่อไฟล์นั้นจะแสดงผลเป็นอักขระที่อ่านไม่ออก

ผู้ใช้อยื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผม/ดิฉัน

สาเหตุ: เซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS) ใน HP All-in-One ไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตนนี้เป็นข้อจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ CIFS

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างไฟล์เดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

วิธีแก้ไข: ผู้ใช้ทุกคนบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลได้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ไม่พบไฟล์หรือรายการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารและชื่อไฟล์ถูกต้อง

สาเหตุ: เซิร์ฟเวอร์ระบบไฟล์อินเทอร์เน็ตทั่วไป (CIFS) ใน HP All-in-One ไม่ทำงาน

เซิร์ฟเวอร์ CIFS ถูกรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายทั้งหมด เซิร์ฟเวอร์นั้นจะทำให้สามารถเข้าถึงการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใน HP All-in-One ในฐานะที่เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย ซึ่งจะช่วยให้คุณอ่านและเขียนไฟล์ต่างๆ บนเครือข่ายจากการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในเครื่อง HP All-in-One ได้ เซิร์ฟเวอร์ CIFS จะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไดรฟ์ของเครือข่าย นอกจากการอ่าน/เขียนไฟล์จากการดหน่วยความจำแล้ว ท่านยังสามารถสร้างโฟลเดอร์และเก็บข้อมูลอื่นๆ ได้

วิธีแก้ไข: ลองทำงานของคุณใหม่ภายหลัง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [การสแกนหยุดชะงัก](#)
- [การสแกนล้มเหลว](#)
- [การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ](#)
- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ](#)
- [รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง](#)
- [ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป](#)
- [คุณลักษณะการสแกนไม่ทำงาน](#)

การสแกนหยุดชะงัก

สาเหตุ: หน่วยความจำของระบบคอมพิวเตอร์อาจต่ำ

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง
หากยังใช้งานไม่ได้ ให้ลองเปลี่ยนงานสแกนให้มีความละเอียดต่ำลง

การสแกนล้มเหลว

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One ด้วยสาย USB หรือสายเครือข่าย

วิธีแก้ไข: เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB มาตรฐานหรือผ่านเครือข่าย

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP All-in-One อาจยังไม่ได้รับการติดตั้ง

วิธีแก้ไข: ให้ใส่แผ่นซีดีการติดตั้ง HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP All-in-One ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ให้เปิดซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP All-in-One และลองสแกนอีกครั้ง

การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

สาเหตุ: มีโปรแกรมที่กำลังทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมากเกินไป

วิธีแก้ไข: ควรปิดโปรแกรมที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย หากท่านปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากยังใช้งานไม่ได้ ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรแกรมบางอย่างจะไม่ลบข้อมูลออกจากหน่วยความจำเมื่อท่านปิด การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยลบหน่วยความจำได้

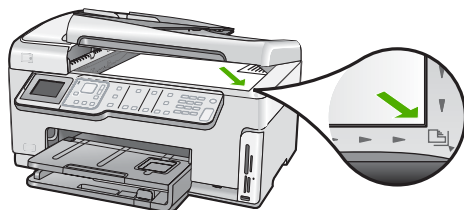
หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำในขณะที่ใช้งานโปรแกรมอื่น ท่านอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้งานที่มีมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ถูกตั้งค่าให้ครอบตัดภาพที่ถูกสแกนมาแล้ว

วิธีแก้ไข: คุณลักษณะ**Autocrop**(ครอบตัดอัตโนมัติ) จะครอบตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งในบางครั้งอาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว คุณต้องปิดการครอบตัดอัตโนมัติและครอบตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องครอบตัดเลย

รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การครอบตัดอัตโนมัติจะเปลี่ยนเค้าโครงหน้า

วิธีแก้ไข: ปิดการครอบตัดอัตโนมัติเพื่อคงเค้าโครงหน้าไว้

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

สาเหตุ: หากท่านใช้ประเภทรูปภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ท่านวางแผนจะแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความสี เครื่องจะสแกนประเภทรูปภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำที่ความละเอียด 300 x 300 dpi

หากท่านกำลังสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์ครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แอปพลิเคชันบางอย่างไม่สามารถจัดการรูปแบบข้อความที่อยู่ในกรอบได้ ข้อความที่อยู่ในกรอบเป็นการตั้งค่าสแกนเอกสารอย่างหนึ่ง ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในกรอบต่างๆ (บ็อกซ์) ในแอปพลิเคชันปลายทาง

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

สาเหตุ: ตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่าง แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้งานสแกนมีคุณภาพไม่ดี

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด” ในหน้า 203](#)
- [“การทำความสะอาดกระจก” ในหน้า 201](#)

สาเหตุ: ไม่ได้ตั้งค่าการตั้งค่าสแกนเอกสารเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จำตัวอักษร (optical character recognition - OCR) ที่ถูกต้อง **OCR language** (ภาษา OCR) จะบอกซอฟต์แวร์ถึงวิธีการตีความอักขระที่เห็นในภาพต้นฉบับ ถ้า **OCR language** (ภาษา OCR) ไม่ตรงกับภาษาในต้นฉบับ ข้อความที่สแกนแล้วอาจอ่านไม่ได้

วิธีแก้ไข: เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้อง

 **หมายเหตุ** หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปและเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

คุณลักษณะการสแกนไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP All-in-Oneเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบสายเคเบิลว่าเชื่อมต่อHP All-in-Oneเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องHP All-in-Oneไม่ได้รับการติดตั้งหรือไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ หากยังไม่ทำงาน ให้ติดตั้งหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับHP All-in-Oneอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- สำเนามีสีอ่อนเกินไปหรือเข้มเกินไป
- เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา
- บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป
- Fit to Page (พอดีหน้า) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้
- สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ
- รูปภาพอาจถูกครอบตัดเมื่อฉันทำสำเนาแบบไม่มีขอบ
- เอกสารเป็นหน้าว่าง

สำเนามีสีอ่อนเกินไปหรือเข้มเกินไป

สาเหตุ: การตั้งค่า**Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)สำหรับ HP All-in-Oneถูกตั้งไว้สว่างหรือเข้มเกินไป

วิธีแก้ไข: การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนาสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การปรับความสว่างและความเข้มของสำเนา” ในหน้า 160

สาเหตุ: ต้นฉบับที่คุณจะถ่ายสำเนามีความสว่างมากเกินไป

วิธีแก้ไข: ลองใช้**Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ)เพื่อปรับภาพที่สว่างเกินไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา” ในหน้า 165

เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา

สาเหตุ: HP All-in-Oneปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับบนกระจก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“วางต้นฉบับลงบนกระจก” ในหน้า 88.

สาเหตุ: HP All-in-Oneอาจกำลังทำสำเนาหรือพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจากหน้าจอเพื่อดูว่าHP All-in-Oneกำลังทำงานหรือไม่

สาเหตุ: HP All-in-Oneไม่รองรับประเภทกระดาษ

วิธีแก้ไข: ห้ามใช้HP All-in-Oneทำสำเนาลงบนซองจดหมายหรือกระดาษอื่นๆ ที่HP All-in-Oneไม่รองรับ

สาเหตุ: เครื่องHP All-in-Oneมีกระดาษติดภายใน

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดออกและนำกระดาษที่ฉีกขาดซึ่งค้างอยู่ในHP All-in-Oneออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 221

บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับบนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“วางต้นฉบับ” ในหน้า 87

สาเหตุ: ต้นฉบับมีขนาดเต็มหน้ากระดาษ

วิธีแก้ไข: หากภาพหรือข้อความในต้นฉบับพอดีกับหน้ากระดาษทั้งหมดโดยไม่เหลือขอบกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับและป้องกันไม่ให้เกิดการตัดข้อความหรือภาพที่อยู่บริเวณขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4” ในหน้า 162

สาเหตุ: ต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ใช้คุณลักษณะ **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อย่อขนาดต้นฉบับของคุณให้พอดีกับกระดาษในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4” ในหน้า 162

Fit to Page (พอดีหน้า) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

สาเหตุ: คุณกำลังพยายามเพิ่มขนาดของต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

วิธีแก้ไข: **Fit to Page** (พอดีหน้า) สามารถขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดโดยรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ (เปอร์เซ็นต์สูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น) ตัวอย่างเช่น 200% อาจเป็นเปอร์เซ็นต์สูงสุดในการขยายที่รุ่นของคุณกำหนด การขยายภาพถ่ายติดบัตรอีก 200% อาจไม่สามารถขยายภาพถ่ายนั้นให้พอดีกับหน้ากระดาษได้

ถ้าคุณต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน HP แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับบนกระจกอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“วางต้นฉบับ” ในหน้า 87](#)

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร HP All-in-Oneจะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของภาพ

วิธีแก้ไข: ปิดHP All-in-Oneแล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดกระจก” ในหน้า 201](#)

- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด” ในหน้า 203](#)

สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ

สาเหตุ: คุณกำลังพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

วิธีแก้ไข: เมื่อคุณทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับขนาดเล็ก HP All-in-Oneจะขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุด ซึ่งอาจทำให้มีขอบขาวรอบด้าน (เปอร์เซ็นต์สูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น)

ขนาดที่เล็กที่สุดของต้นฉบับจะต่างกันไป ขึ้นอยู่กับขนาดของสำเนาแบบไม่มีขอบที่คุณต้องการสร้าง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถขยายภาพติดบัตรให้เป็นสำเนาแบบไม่มีขอบขนาดกระดาษ letter ได้

ถ้าคุณต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับขนาดเล็กมาก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์ HP Scan Pro แล้วจึงพิมพ์สำเนาแบบไม่มีขอบจากภาพที่ขยายแล้ว

สาเหตุ: คุณกำลังพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบโดยไม่ใช้กระดาษภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษภาพถ่ายเพื่อทำสำเนาแบบไม่มีขอบ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ” ในหน้า 161](#)

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร
HP All-in-Oneจะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของภาพ

วิธีแก้ไข: ปิดHP All-in-Oneแล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของ
ฝาปิดเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดกระจก” ในหน้า 201](#)
 - [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด” ในหน้า 203](#)
-

รูปภาพอาจถูกรอบตัดเมื่อฉันทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

สาเหตุ: HP All-in-Oneตัดภาพบางส่วนที่อยู่รอบๆ ขอบของสำเนาเพื่อ
การพิมพ์แบบไม่มีขอบโดยไม่เปลี่ยนอัตราส่วนของต้นฉบับ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณต้องการขยายภาพถ่ายให้พอดีหน้าโดยไม่กรอบตัดขอบ
ให้ใช้**Fit to Page** (พอดีหน้า)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4” ในหน้า 162](#)
 - [“การปรับขนาดต้นฉบับโดยใช้ค่าที่กำหนดเอง” ในหน้า 163](#)
-

สาเหตุ: ต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษ ให้ใช้
คุณลักษณะ**Fit to Page** (พอดีหน้า)เพื่อย่อขนาดต้นฉบับของคุณให้พอดี
กับกระดาษในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับขนาดของต้นฉบับเพื่อให้พอดีกับกระดาษ Letter หรือ A4” ในหน้า 162](#)

เอกสารเป็นหน้าว่าง

สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับบนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“วางต้นฉบับ” ในหน้า 87

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโทรสารดังต่อไปนี้

- HP All-in-One มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
- HP All-in-One ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้
- HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง
- ส่งโทรสารไม่ครบหน้า
- โทรสารที่ส่งไปมีคุณภาพต่ำ
- บางส่วนของโทรสารที่ส่งถูกตัดออกไป
- ผู้รับได้รับโทรสารที่ว่างเปล่า
- การส่งโทรสารช้า
- HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้
- HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการรับโทรสารด้วยตัวเอง
- สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์
- HP All-in-One จะไม่ตอบรับสายโทรสารที่เข้ามา
- ได้รับโทรสารไม่ครบหน้า
- ได้รับโทรสารแต่ไม่พิมพ์ออกมา
- บางส่วนของโทรสารที่ได้รับถูกตัดออกไป
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว
- ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ดังที่ตั้งแต่ที่ทำการเชื่อมต่อ HP All-in-One
- การทดสอบโทรสารล้มเหลว
- มีปัญหาในการส่งและรับโทรสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone
- รายงานบันทึกการรับส่งโทรสารแสดงข้อผิดพลาด

HP All-in-One มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปฏิบัติตามขั้นตอนในเอกสารคู่มือเพื่อตั้งค่าHP All-in-Oneให้เรียบร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับHP All-in-Oneจากนั้น ลองทดสอบส่งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของHP All-in-Oneและเพื่อให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าถูกต้องแล้ว

HP All-in-Oneจะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ” ในหน้า 78

สาเหตุ: HP All-in-Oneปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

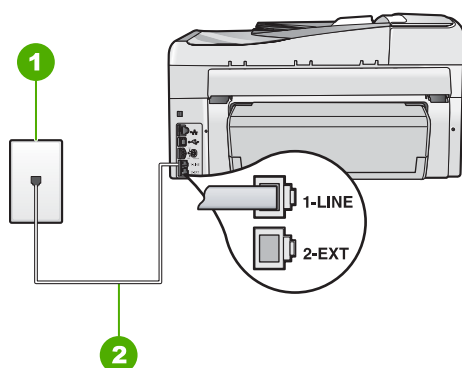
สาเหตุ: ใช้สายโทรศัพท์ผิดในการเชื่อมต่อHP All-in-Oneหรือเสียบสายโทรศัพท์เข้าในพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

✎ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

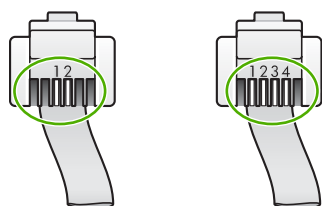
โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-Oneเพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายสายของสายโทรศัพท์แบบสองเส้นชนิดพิเศษนี้จะต่อเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย1-LINEที่

อยู่ด้านหลังHP All-in-Oneและปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ตามที่แสดงด้านล่าง



- | | |
|---|--|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-One |

สายโทรศัพท์แบบบสองเส้นชนิดพิเศษนี้ต่างจากสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นทั่วไปที่คุณอาจมีอยู่แล้วในสำนักงาน ตรวจสอบสายและเปรียบเทียบกับสายโทรศัพท์สองประเภทดังนี้



หากคุณใช้สายสี่เส้น ให้ถอดสายนั้นออก และใช้สายสองเส้นที่มีมาให้แทน โดยต่อเข้ากับพอร์ต1-LINEที่ด้านหลังของHP All-in-One

หากHP All-in-Oneมาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์ดังกล่าวกับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นได้ ในกรณีที่สายโทรศัพท์แบบสองเส้นที่ให้มาสั้นเกินไป ต่ออะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นกับพอร์ตที่ติดป้าย1-LINEซึ่งอยู่ด้านหลังของHP All-in-Oneต่อสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเข้ากับพอร์ตที่เปิดบนอะแดปเตอร์และช่องเสียบโทรศัพท์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งHP All-in-Oneโปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับHP All-in-One

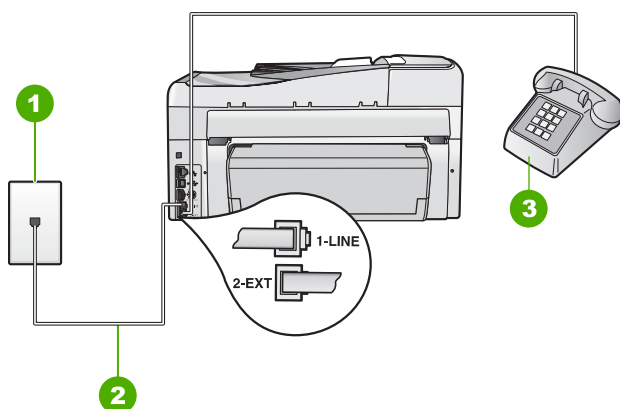
สาเหตุ: ยังไม่ได้ตั้งค่าอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (เช่นเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์) ให้ถูกต้องตามHP All-in-One

วิธีแก้ไข:

✎ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหานี้เป็นไปได้อาจใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อHP All-in-Oneเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง และได้เชื่อมต่ออุปกรณ์และบริการเสริมอื่นที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับHP All-in-Oneอย่างถูกต้อง

ใช้พอร์ตที่ชื่อ1-LINEด้านหลังของHP All-in-Oneเพื่อเชื่อมต่อเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ใช้พอร์ต2-EXTเพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ เช่นเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์ ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-One
3	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งHP All-in-Oneโปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับHP All-in-One

สาเหตุ: คุณสามารถใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ได้

วิธีแก้ไข: การใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์อาจก่อให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อHP All-in-Oneเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

สาเหตุ: แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่พนักงานไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายไฟเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับHP All-in-Oneแล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ ถ้าคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

ถ้าคุณยังพบปัญหานี้อยู่ ให้ตั้งค่า**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ให้มีความเร็วช้าลงเช่น**Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400)หรือ**Slow (9600)** (ช้า) (9600)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด” ในหน้า 178
- “การตั้งค่าความเร็วโทรสาร” ในหน้า 34

สาเหตุ: อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับHP All-in-Oneอาจกำลังมีการใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับHP All-in-One) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้

HP All-in-One ในการโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พวงไว้ หรือกำล้างใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่

สาเหตุ: HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับบริการ DSL และไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL

วิธีแก้ไข: หากคุณใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ ระบบ DSL จะส่งสัญญาณดิจิทัลทางสายโทรศัพท์ซึ่งอาจรบกวน HP All-in-One ซึ่งทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะลบสัญญาณดิจิทัล และช่วยให้ HP All-in-One สื่อสารกันได้อย่างถูกต้องผ่านสายโทรศัพท์ หากต้องการตรวจสอบว่าคุณติดตั้งตัวแยกสัญญาณแล้ว ให้ลองฟังสายโทรศัพท์หรือสัญญาณโทรศัพท์ ถ้าคุณได้ยินเสียงรบกวนหรือเสียงดังคงที่ คุณอาจจะยังไม่ได้ติดตั้งตัวแยกสัญญาณ DSL หรืออาจติดตั้งไม่ถูกต้อง โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ หากคุณติดตั้งตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อไว้อย่างถูกต้อง

สาเหตุ: กระบวนการอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด HP All-in-One จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ด้วยการคลิก **Status** (สถานะ) ใน HP Solution Center

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อผิดพลาด” ในหน้า 336](#)

สาเหตุ: คุณกำลังใช้อะแดปเตอร์ตัวแปลงสัญญาณ/เทอร์มินอล PBX หรือ ISDN

วิธีแก้ไข:

- แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อHP All-in-Oneเข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับส่งโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่าอะแดปเตอร์เทอร์มินอลไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

หมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าHP All-in-Oneด้วยระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN โปรดดูเอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับHP All-in-One

- ลองตั้งค่า**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)เป็น**Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400)หรือ**Slow (9600)** (ช้า) (9600)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การตั้งค่าความเร็วโทรสาร” ในหน้า 34](#)

สาเหตุ: การตั้งค่า**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)ถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: คุณอาจต้องส่งและรับโทรสารด้วยอัตราความเร็วที่ช้าลง ลองตั้งค่า**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)เป็น**Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400)หรือ**Slow (9600)** (ช้า) (9600)ถ้าคุณใช้งานสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- บริการ ISDN

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การตั้งค่าความเร็วโทรสาร” ในหน้า 34](#)

สาเหตุ: ไม่ได้ต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าโทรศัพท์แบบดิจิทัลไว้

วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับสายอะนาล็อก มีฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

สาเหตุ: หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL ไม่เต็ม DSL อาจจะตกลงดินไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หากไม่เต็ม DSL ไม่ได้ตกลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงดังจากสายสัญญาณโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่

หากท่านได้ยินเสียงรบกวน ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ปิดโมเด็ม DSL ของท่านและถอดปลั๊กไฟทั้งหมดออกอย่างน้อย 15 นาที
2. เปิดโมเด็ม DSL ใหม่
3. ฟังเสียงในการโทรอีกครั้ง หากเสียงในการโทรชัดเจน (ไม่มีเสียงหรือคลื่นไฟฟ้ารบกวน) ให้ลองส่งหรือรับโทรสาร

 **หมายเหตุ** คุณอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกในอนาคต หาก HP All-in-One หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำซ้ำกระบวนการนี้

ถ้าสายโทรศัพท์ยังมีสัญญาณรบกวน โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอการสนับสนุนจากผู้ให้บริการ DSL

สาเหตุ: คุณกำลังส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยใช้ IP phone และมีปัญหาในการส่ง

วิธีแก้ไข: ลองส่งโทรสารอีกครั้งในภายหลัง นอกจากนี้ ตรวจสอบว่าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตสนับสนุนการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

HP All-in-One ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้

สาเหตุ: HP All-in-Oneถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปฏิบัติตามขั้นตอนในเอกสารคู่มือเพื่อตั้งค่าHP All-in-Oneให้เรียบร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับHP All-in-Oneจากนั้น ลองทดสอบส่งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของHP All-in-Oneและเพื่อให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าถูกต้องแล้ว

HP All-in-Oneจะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ” ในหน้า 78

สาเหตุ: HP All-in-Oneอาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป

วิธีแก้ไข: คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลขตัวอย่าง เช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้:9-555-5555.หากต้องการใส่เครื่องหมายเว้นระยะในหมายเลขโทรสาร ให้กดปุ่มเว้นระยะซ้ำๆ จนกว่าเครื่องหมายขีด (-) จะปรากฏบนจอภาพ

หากคุณใช้การกดหมายเลขลัดเพื่อส่งโทรสาร ให้อัปเดตหมายเลขลัดใหม่และเว้นระยะในการกดหมายเลขโทรศัพท์

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และโต้ตอบกับพร้อมท์ขณะหมุนหมายเลขสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- **“ปรับปรุงรายการหมายเลขลัดรายบุคคล” ในหน้า 81**
- **“การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ” ในหน้า 171**

สาเหตุ: เนื่องจากหมายเลขที่คุณบันทึกไว้ในขณะที่ใช้ในการส่งโทรสารมีรูปแบบที่ไม่เหมาะสม

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่าหมายเลขโทรสารที่คุณบันทึกไว้ถูกต้องและมีรูปแบบที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะต้องกดเลข "9" นำก่อน ซึ่งขึ้นอยู่กับระบบโทรศัพท์ของคุณ

ถ้าสายโทรศัพท์ของคุณมีระบบ PBX อย่าลืมกดหมายเลขสำหรับโทรออกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร

สาเหตุ: เครื่องที่รับโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยซ์เมลอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารของผู้รับอาจไม่รองรับการส่งโทรสารด้วยตัวเอง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้รับเพื่อดูว่าเครื่องส่งโทรสารของผู้รับสามารถรับโทรสารด้วยตนเองได้หรือไม่

สาเหตุ: คุณไม่ได้กดเริ่มโทรสารสี่ตำแหน่งหรือเริ่มโทรสารสี่ภายในเวลาสามวินาทีเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสาร

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณส่งโทรสารด้วยตัวเอง ให้แน่ใจว่าคุณได้กดเริ่มโทรสารสี่ตำแหน่งหรือเริ่มโทรสารสี่ภายในสามวินาทีที่ได้ยินสัญญาณโทรสารจากผู้รับ มิฉะนั้นการส่งโทรสารนี้จะล้มเหลว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

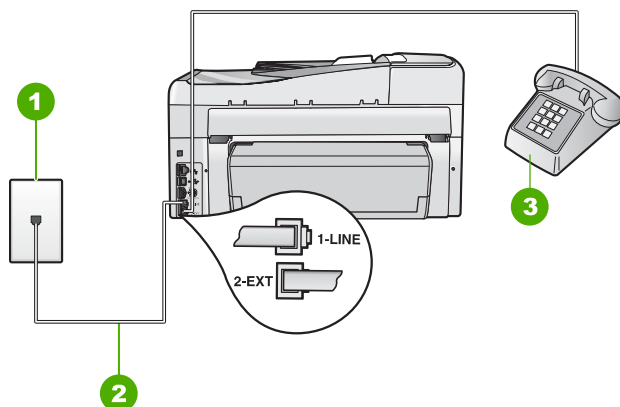
“การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง” ในหน้า 170

สาเหตุ: โทรศัพท์ที่ใช้เพื่อส่งโทรสารไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยตรง หรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อาจใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไต้หวัน กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตูกีส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ทำได้โดยต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ2-EXTบนHP All-in-Oneตามที่แสดงด้านล่างนี้



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-One
3	โทรศัพท์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งHP All-in-Oneกับโทรศัพท์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับHP All-in-One

สาเหตุ: การตั้งค่า**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)ถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: ลองตั้งค่า**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)ให้เป็น**Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400)หรือ**Slow (9600)** (ช้า) (9600)แล้วจึงส่งโทรสารอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การตั้งค่าความเร็วโทรสาร” ในหน้า 34

สาเหตุ: HP All-in-Oneไม่ได้ตรวจจับต้นฉบับที่อยู่ในถาดตัวป้อนเอกสาร

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณไม่ได้ใส่ต้นฉบับในถาดตัวป้อนเอกสาร หรือถ้าไม่ได้ใส่ต้นฉบับจนสุด คุณจะไม่สามารถส่งโทรสารด้วยตนเองได้ ใส่ต้นฉบับในถาดตัวป้อนเอกสาร หรือดันต้นฉบับในถาดให้ลึกเข้าไปอีก เมื่อHP All-in-Oneตรวจจับต้นฉบับได้ จะมีข้อความแสดงคามยืนยันปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

ส่งโทรสารไม่ครบหน้า

สาเหตุ: กระดาษสองแผ่นหรือมากกว่าถูกดึงผ่านถาดตัวป้อนเอกสารพร้อมกัน

วิธีแก้ไข: สั่งพิมพ์รายงาน**Last Transaction** (รายการสุดท้าย) เพื่อตรวจสอบจำนวนหน้าที่ถูกส่งออกไป ถ้าเอกสารสองแผ่นหรือมากกว่าติดกัน และถูกดึงผ่านถาดตัวป้อนเอกสารพร้อมกัน จำนวนหน้าในรายงานจะไม่ตรงกับจำนวนหน้าจริง ถ้าจำนวนหน้าในรายงานไม่ตรงกับจำนวนหน้าจริง คุณอาจต้องทำความสะอาดแผ่นคั่นในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “พิมพ์รายงานอื่น” ในหน้า 197
- “การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ” ในหน้า 223

สาเหตุ: เครื่องที่รับโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรายชมเอสอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ หน่วยความจำของเครื่องรับโทรสารอาจเต็ม หรือเครื่องโทรสารอาจไม่มีกระดาษ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้

วิธีแก้ไข: ถ้าส่งโทรสารล้มเหลวเพราะสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ให้ส่งโทรสารใหม่ คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด” ในหน้า 178

โทรสารที่ส่งไปมีคุณภาพต่ำ

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้

วิธีแก้ไข: ถ้าส่งโทรสารล้มเหลวเพราะสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ให้ส่งโทรสารใหม่ คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ตรวจสอบว่า **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) เป็น **On** (เปิด) ถ้าไม่ใช่ ให้เปลี่ยนการตั้งค่า ECM เป็น **On** (เปิด) อาจใช้เวลาเพิ่มขึ้นในการโทรสาร แต่คุณภาพการพิมพ์ของโทรสารที่ได้รับจะดีขึ้น

ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังต่ำอยู่ ให้ปิด ECM แล้วจึงติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด” ในหน้า 178](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดของโทรสารถูกตั้งค่าไว้ให้มีความละเอียดต่ำเช่น **Standard** (มาตรฐาน)

วิธีแก้ไข: เพื่อให้ได้โทรสารที่มีคุณภาพสูงสุด ให้เปลี่ยนความละเอียดของโทรสารเป็น **Fine** (ดี), **Very Fine** (ดีมาก) (ถ้ามี) หรือ **Photo** (ภาพถ่าย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร” ในหน้า 176](#)

สาเหตุ: กระดาษของ HP All-in-One อาจสกปรก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณส่งโทรสารจากกระดาษให้ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้ทำความสะอาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำสำเนา” ในหน้า 155](#)
- [“การทำความสะอาดกระดาษ” ในหน้า 201](#)

สาเหตุ: เครื่องที่รับโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยซ์เมลอาจ

รบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สาเหตุ: การตั้งค่า**Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)ถูกตั้งค่าไว้สว่างเกินไป ถ้าคุณจะส่งโทรสารที่มีสีจาง หรือ ที่เขียนด้วยมือ หรือเอกสารที่มีลายน้ำ (เช่นตราประทับสีแดง) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า**Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)ให้ส่งโทรสารที่มีสีเข้มกว่าต้นฉบับ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ ถ้างานพิมพ์สว่างเกินไป คุณสามารถทำให้โทรสารเข้มขึ้นได้ด้วยการปรับการตั้งค่า**Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)เมื่อส่งโทรสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เปลี่ยนการตั้งค่า Lighter/Darker \(สว่างขึ้น/เข้มขึ้น\)” ในหน้า 177](#)

บางส่วนของโทรสารที่ส่งถูกตัดออกไป

สาเหตุ: โทรสารมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษ letter หรือ A4

วิธีแก้ไข: เครื่องโทรสารบางประเภทไม่สามารถรับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษ letter หรือ A4 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรับโทรสารสามารถรับขนาดกระดาษที่ท่านใช้ได้ หากเครื่องไม่สามารถรับได้ ให้ถามผู้รับว่าเครื่องรับโทรสารมีการตั้งค่าพอดีกับกระดาษซึ่งสามารถใช้ลดขนาดโทรสารที่เข้ามาเพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษมาตรฐาน เช่นกระดาษ letter หรือ A4 หรือไม่

ผู้รับได้รับโทรสารที่ว่างเปล่า

สาเหตุ: ยังไม่ได้ใส่ต้นฉบับหรือใส่ต้นฉบับไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“วางต้นฉบับ” ในหน้า 87](#)

การส่งโทรสารช้า

สาเหตุ: คุณจะส่งโทรสารสี

วิธีแก้ไข: การส่งโทรสารสืออาจใช้เวลานานกว่าการส่งโทรสารแบบขาวดำ
ลองส่งโทรสารแบบขาวดำ

สาเหตุ: เอกสารมีรูปภาพหลายรูปหรือมีรายละเอียดมาก

วิธีแก้ไข: เพื่อการส่งที่เร็วขึ้น ให้ใช้ความละเอียด**Standard** (มาตรฐาน)
การตั้งค่านี้จะทำให้ส่งโทรสารได้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่โทรสาร
จะมีคุณภาพต่ำที่สุด ความละเอียดที่เป็นค่าดีฟอลต์คือ**Fine** (ดี)ซึ่งอาจใช้
เวลาในการส่งนานกว่าปกติ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร” ในหน้า 176](#)

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพ
เสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสาย
โทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อ
พยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดย
เสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่
หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ ให้ปิด **Error
Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัท
โทรศัพท์ของท่าน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด” ในหน้า 178](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดของโทรสารถูกตั้งค่าไว้ให้มีความละเอียด
สูงเช่น**Fine** (ดี)(ค่าดีฟอลต์) หรือ**Photo** (ภาพถ่าย)

วิธีแก้ไข: เพื่อการส่งที่เร็วขึ้น ให้ใช้ความละเอียด**Standard**
(มาตรฐาน)การตั้งค่านี้จะทำให้ส่งโทรสารได้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
แต่โทรสารจะมีคุณภาพต่ำที่สุด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“เปลี่ยนค่าความละเอียดของโทรสาร” ในหน้า 176](#)

สาเหตุ: เครื่องที่รับโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจาก
โทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่า

เครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สาเหตุ: ตัวเลือก**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)ถูกตั้งค่าให้มีความเร็วในการส่งช้า

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าได้ตั้งค่าตัวเลือก**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)เป็น**Fast (33600)** (ด่วน) (33600)หรือ**Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การตั้งค่าความเร็วโทรสาร”](#) ในหน้า 34

HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้

สาเหตุ: HP All-in-Oneถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปฏิบัติตามขั้นตอนในเอกสารคู่มือเพื่อตั้งค่าHP All-in-Oneให้เรียบร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับHP All-in-Oneจากนั้น ลองทดสอบส่งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของHP All-in-Oneและเพื่อให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าถูกต้องแล้ว

HP All-in-Oneจะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ”](#) ในหน้า 78

สาเหตุ: **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)ปิดอยู่ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-Oneจะไม่รับสายที่โทรเข้า คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะHP All-in-Oneไม่สามารถรับสายโทรสารที่โทรเข้ามาได้

วิธีแก้ไข: ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าในสำนักงานของคุณ โดยที่คุณอาจตั้งค่าให้HP All-in-Oneรับสายโทรเข้ามาโดยอัตโนมัติได้ หากต้องการทราบว่าโหมดการตอบรับใดที่เหมาะสมกับการตั้งค่าในสำนักงาน โปรดดูได้ที่เอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับHP All-in-One

ถ้าคุณต้องปิด**Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)คุณต้องกด**เริ่มโทรสาร**สีดำหรือ**เริ่มโทรสารสี**เพื่อรับโทรสาร

☀ **เคล็ดลับ** หากท่านไม่ได้ใช้ HP All-in-One มากพอที่จะใช้งานแผงควบคุม โปรดรอสักครู่ แล้วกด **1 2 3** ที่โทรศัพท์ หากเครื่อง HP All-in-One ยังไม่เริ่มรับโทรสาร ให้รอต่อไปสักครู่ แล้วกด **1 2 3** อีกครั้ง หลังจากเครื่อง HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านสามารถวางหูโทรศัพท์ได้

สาเหตุ: คุณสมัครสมาชิกบริการรอยซ์เมลล์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่ใช้ในการโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตั้งค่าให้ HP All-in-One ตอบรับโทรสารโดยอัตโนมัติ คุณไม่สามารถรับโทรสารได้อัตโนมัติหากคุณมีบริการรอยซ์เมลล์ด้วยเสียงที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่คุณใช้สำหรับการโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องพร้อมที่จะตอบสัญญาณโทรสารเรียกเข้าด้วยตัวเอง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่า HP All-in-One เมื่อคุณมีบริการรอยซ์เมลล์ โปรดดูเอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: คุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ให้ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า

สาเหตุ: ถ้าคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่อง HP All-in-One คุณอาจประสบกับหนึ่งในปัญหาต่อไปนี้

- ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังกินกว่าที่ HP All-in-One จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องโทรสารหลุดได้
- เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้ HP All-in-One ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ให้ทำดังต่อไปนี้

- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากทำการส่งโทรสารได้สมบูรณ์โดยไม่ต้องใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นต้นเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ยาวประมาณ 10 วินาที โปรดพูดช้าๆ ด้วยน้ำเสียงปกติเมื่อบันทึกข้อความ ที่ระยะเวลาตอนท้ายข้อความให้เรียบอย่างน้อย 5 วินาที ไม่ควรมีเสียงรบกวนขณะบันทึกช่วงเจ็บบดดังกล่าว ลองรับโทรสารอีกครั้ง

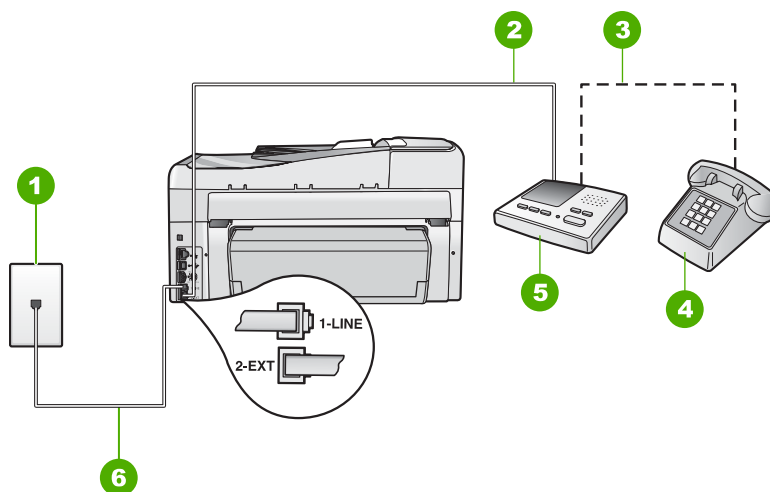
สาเหตุ: คุณไม่ได้ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้เข้ากันกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข:

 **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบียร์ กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปอร์ตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร คุณต้องต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง โดยใช้พอร์ตที่

ข้อ 2-EXT ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง คุณต้องตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องสำหรับทั้งเครื่องตอบรับและ HP All-in-One



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	เชื่อมต่อพอร์ต IN ที่เครื่องตอบรับ
3	เชื่อมต่อพอร์ต OUT ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับโทรศัพท์
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับเมื่อมีสายเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องของคุณสนับสนุน (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งHP All-in-Oneโปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับHP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ”](#) ในหน้า 77
- [“การตั้งโหมดตอบรับ”](#) ในหน้า 76

สาเหตุ: คุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) และการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)บนHP All-in-Oneไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า**Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บนHP All-in-Oneได้ถูกตั้งค่าไว้ตรงกันแล้ว ยกตัวอย่างเช่น ถ้าบริษัทโทรศัพท์กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าเป็นแบบคู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก**Double Rings** (เสียงเรียกเข้าสองครั้ง)เป็นการตั้งค่า**Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

หมายเหตุ HP All-in-One ไม่สามารถรับรู้รูปแบบเสียงเรียกเข้า เช่น รูปแบบเสียงเรียกเข้าสลับกันแบบสั้นและยาว หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าประเภทนี้ โปรดขอให้บริษัทโทรศัพท์ของท่าน กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ไม่ใช่แบบสลับ

ถ้าคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)บนHP All-in-Oneได้ถูกตั้งค่าไว้เป็น**All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ”](#) ในหน้า 77

สาเหตุ: การตั้งค่า**Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)ไม่ได้ถูกตั้งค่าเป็น**All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)(และคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า**Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)บน HP All-in-Oneได้ถูกตั้งค่าไว้เป็น**All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สาเหตุ: ระดับสัญญาณโทรสารอาจไม่แรงพอ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาในการรับโทรสาร

วิธีแก้ไข: หากHP All-in-Oneใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม PC หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้ด้วยถ้าคุณใช้ตัวแยกสายสัญญาณหรือใช้สายเคเบิลพิเศษเพื่อยาวความยาวของสายโทรศัพท์ของคุณ สัญญาณโทรสารที่ลดลงสามารถทำให้เกิดปัญหาได้ระหว่างการรับโทรสาร

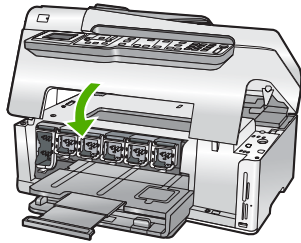
- ถ้าคุณใช้ตัวแยกสัญญาณหรือสายเคเบิลเสริมความยาว ให้ลองดึงอุปกรณ์เหล่านั้นออก และเชื่อมต่อHP All-in-Oneโดยตรงกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทุกอย่างนอกจากHP All-in-Oneออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากคุณสามารถรับโทรสารได้โดยไม่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ แสดงว่าอุปกรณ์เหล่านั้นก่อให้เกิดปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าคุณอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา

สาเหตุ: หน่วยความจำในHP All-in-Oneเต็ม

วิธีแก้ไข: ถ้าBackup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)ถูกเปิดใช้งาน และมีข้อผิดพลาดในHP All-in-Oneแสดงว่าหน่วยความจำอาจมีแต่โทรสารที่ยังไม่ถูกพิมพ์และHP All-in-Oneจะไม่รับสายเรียกเข้า ถ้ายังมีข้อผิดพลาดนี้อยู่ จะทำให้HP All-in-Oneไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ โปรดตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดข้อผิดพลาดนี้ นอกจากนี้โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-Oneถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบ
- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่

- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง



- หัวพิมพ์ติดขัด ปิดHP All-in-Oneนำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดHP All-in-Oneอีกครั้ง

แก้ปัญหาใดๆ ที่พบHP All-in-Oneจะเริ่มต้นพิมพ์โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ หากต้องการล้างหน่วยความจำ คุณสามารถลบโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้ด้วยการปิดHP All-in-One

สาเหตุ: การเกิดข้อผิดพลาดทำให้HP All-in-Oneไม่สามารถรับโทรสารและ**Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง)ถูกตั้งค่าเป็น**Off** (ปิด)

วิธีแก้ไข: นอกจากนี้ โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-Oneปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม**เปิด**เพื่อเปิดเครื่อง
- HP All-in-Oneถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบ
- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่

- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- หัวพิมพ์ติดขัด ปิดHP All-in-Oneนำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดHP All-in-Oneอีกครั้ง

 **หมายเหตุ Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกเปิดใช้งานและท่านปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาส่งพิมพ์ **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

หลังจากแก้ปัญหาที่พบแล้วHP All-in-Oneจะเริ่มรับสายโทรสารที่เรียกเข้า

HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการรับโทรสารด้วยตัวเอง

สาเหตุ: มีเอกสารอยู่ในถาดตัวป้อนเอกสาร

วิธีแก้ไข: HP All-in-Oneจะไม่รับโทรสารแบบแมนวล ถ้าใส่เอกสารในถาดตัวป้อนเอกสาร แต่HP All-in-Oneจะพยายามส่งเอกสารที่อยู่ในถาดตัวป้อนเอกสารแทน ให้นำต้นฉบับใดๆ ออกก่อนที่จะรับโทรสารด้วยตนเอง คุณสามารถติดต่อผู้ส่งเพื่อตรวจสอบว่ามีเอกสารอยู่ในเครื่องส่งโทรสารหรือไม่

สาเหตุ: การตั้งค่า**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)ถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: ตั้งค่า**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)เป็น**Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400)หรือ**Slow (9600)** (ช้า) (9600)แล้วจึงติดต่อผู้ส่งให้ส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การตั้งค่าความเร็วโทรสาร” ในหน้า 34

สาเหตุ: มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดหรือการแจ้งเตือนอื่นๆ บนจอแสดงผล

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและการแก้ไขปัญหา ถ้ามีข้อความ

แสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลHP All-in-Oneจะไม่รับโทรสารด้วยตนเองจนกว่าจะแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นได้และข้อความนั้นหายไป

ถ้าHP All-in-Oneมีข้อความให้ปรับตำแหน่ง คุณอาจต้องกดตกลงเพื่อลบข้อความนั้นและกลับสู่การรับส่งโทรสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[จัดระบบเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 209
- “[ข้อผิดพลาด](#)” ในหน้า 336

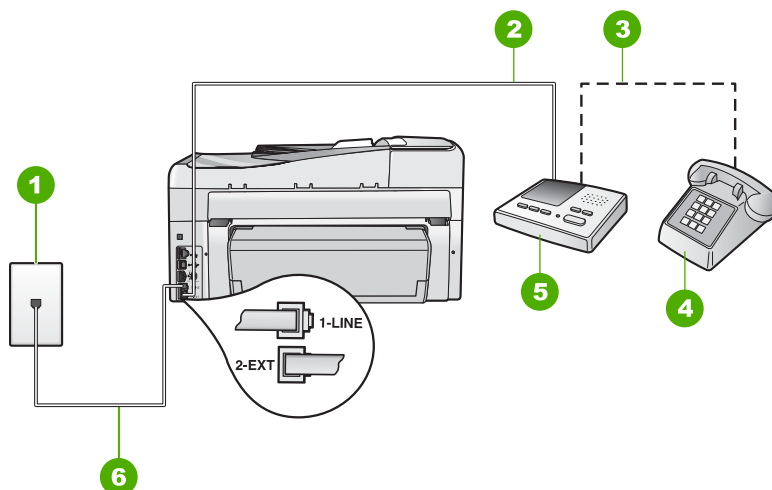
สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์

สาเหตุ: เครื่องตอบรับถูกตั้งค่าไม่สอดคล้องกับHP All-in-Oneหรือ การตั้งค่า**Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

- 📝 **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบียร์ กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปอร์ตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร คุณต้องต่อเครื่องตอบรับเข้ากับHP All-in-Oneโดยตรง โดยใช้พอร์ตที่ชื่อ2-EXTตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	เชื่อมต่อพอร์ต IN ที่เครื่องตอบรับ
3	เชื่อมต่อพอร์ต OUT ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับโทรศัพท์
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-One

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าHP All-in-Oneถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและค่า**Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ถูกตั้ง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับHP All-in-Oneควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและHP All-in-Oneให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งสองชิ้นจะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ

ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและHP All-in-Oneให้ตอบรับเมื่อมีสายเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสายและHP All-in-Oneจะตรวจสอบสายนั้น หากHP All-in-Oneพบว่าสัญญาณโทรสารHP All-in-Oneจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าHP All-in-Oneเมื่อคุณมีเครื่องตอบรับ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับHP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การตั้งโหมดตอบรับ” ในหน้า 76
- “การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ” ในหน้า 77

สาเหตุ: HP All-in-Oneถูกตั้งค่าให้รับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าHP All-in-Oneจะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า คุณต้องโต้ตอบกับปลายสายในการรับสัญญาณโทรสาร มิฉะนั้นHP All-in-Oneจะไม่รับโทรสารและเครื่องตอบรับจะบันทึกเสียงสัญญาณโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตั้งค่าHP All-in-Oneให้ตอบรับการโทรเข้าโดยอัตโนมัติด้วยการเปิด**Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ). ถ้าเครื่องปิดอยู่ HP All-in-Oneจะไม่ตรวจสอบสายที่โทรเข้าและไม่รับโทรสาร ในกรณีนี้เครื่องตอบรับจะตอบรับสายโทรสารและบันทึกสัญญาณโทรสารไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าHP All-in-Oneเมื่อคุณมีเครื่องตอบรับ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับHP All-in-One

HP All-in-One จะไม่ตอบรับสายโทรสารที่เข้ามา

สาเหตุ: HP All-in-Oneปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบผลงาน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)ปิดอยู่ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-Oneจะไม่รับสายที่โทรเข้า คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะHP All-in-Oneไม่สามารถรับสายโทรสารที่โทรเข้ามาได้

วิธีแก้ไข: ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าในสำนักงานของคุณ โดยที่คุณอาจตั้งค่าให้HP All-in-Oneรับสายโทรเข้ามาโดยอัตโนมัติได้ หากต้องการทราบว่าโหมดการตอบรับใดที่เหมาะสมกับการตั้งค่าในสำนักงาน โปรดดูได้ที่เอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับHP All-in-One

ถ้าคุณต้องปิด**Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)คุณต้องกด**เริ่มโทรสาร** **สัปดาห์หรือเริ่มโทรสาร**เพื่อรับโทรสาร

☀ **เคล็ดลับ** หากท่านไม่ได้ยู่ใกล้ HP All-in-One มากพอที่จะใช้งานแผงควบคุม โปรดรอสักครู่ แล้วกด **1 2 3** ที่โทรศัพท์ หากเครื่อง HP All-in-One ยังไม่เริ่มรับโทรสาร ให้รอต่อไปสักครู่ แล้วกด **1 2 3** อีกครั้ง หลังจากเครื่อง HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านสามารถวางหูโทรศัพท์ได้

สาเหตุ: คุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) และการตั้งค่า

Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)บนHP All-in-Oneไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ**Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)บนHP All-in-Oneได้ถูกตั้งค่าไว้ตรงกันแล้ว ยกตัวอย่างเช่น ถ้าบริษัทโทรศัพท์กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าเป็นแบบคู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก**Double Rings** (เสียงเรียกเข้าสองครั้ง)เป็นการตั้งค่า**Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One ไม่สามารถรับรู้รูปแบบเสียงเรียกเข้า เช่น รูปแบบเสียงเรียกเข้าสลับกันแบบสั้นและยาว หากท่านมีปัญหากับรูปแบบเสียงเรียกเข้าประเภทนี้ โปรดขอให้บริษัทโทรศัพท์ของท่านกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ไม่ใช่แบบสลับ

ถ้าคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ**Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)บนHP All-in-Oneได้ถูกตั้งค่าไว้เป็น**All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ” ในหน้า 77

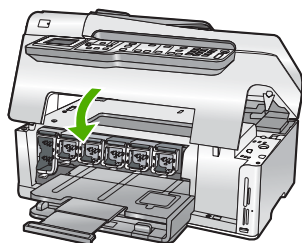
สาเหตุ: คุณลักษณะ**Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)ไม่ได้ถูกตั้งค่าเป็น**All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)(และคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ**Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)บนHP All-in-Oneได้ถูกตั้งค่าไว้เป็น**All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สาเหตุ: หน่วยความจำในHP All-in-Oneเต็ม

วิธีแก้ไข: ถ้าหน่วยความจำเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมา HP All-in-One จะหยุดตอบรับสาย ถ้ายังมีข้อผิดพลาดนี้อยู่ จะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ โปรดตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดข้อผิดพลาดนี้ นอกจากนี้ โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลได้จากเอกสารประกอบ
- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่
- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง



- หัวพิมพ์ติดขัด ปิด HP All-in-One นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

 **หมายเหตุ Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกเปิดใช้งานและท่านปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาส่งพิมพ์ **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

แก้ปัญหาใดๆ ที่พบ หากต้องการล้างหน่วยความจำ คุณสามารถพิมพ์หรือลบโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ” ในหน้า 182](#)

สาเหตุ: การเกิดข้อผิดพลาดทำให้HP All-in-Oneไม่สามารถรับโทรสารและ**Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง)ถูกตั้งค่าเป็น**Off** (ปิด)

วิธีแก้ไข: นอกจากนี้ โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-Oneปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม**เปิด**เพื่อเปิดเครื่อง
- HP All-in-Oneถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลได้จากเอกสารประกอบ
- ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่
- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- หัวพิมพ์ติดขัด ปิดHP All-in-Oneนำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดHP All-in-Oneอีกครั้ง

หลังจากแก้ปัญหาที่พบแล้วHP All-in-Oneจะเริ่มรับสายโทรสารที่เรียกเข้า

ได้รับโทรสารไม่ครบหน้า

สาเหตุ: ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

ถ้าคุณเปิดใช้งาน**Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) HP All-in-Oneอาจบันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำขณะที่ได้รับโทรสารหลังจากที่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว HP All-in-Oneจะเริ่มต้นการพิมพ์โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ โดยเรียงลำดับตามเวลาที่ได้รับ ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้งาน**Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง)หรือถ้าโทรสารไม่ได้ถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลบางประการ (เช่นถ้า HP All-in-Oneไม่มีหน่วยความจำเหลืออยู่) คุณต้องติดต่อผู้ส่งและขอให้ส่งโทรสารนั้นใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 93

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารอาจมีปัญหา

วิธีแก้ไข: สอบถามถึงจำนวนหน้าที่ส่งจากผู้ส่ง เครื่องส่งโทรสารอาจไม่ป้อนหน้าเอกสารต้นฉบับ

ได้รับโทรสารแต่ไม่พิมพ์ออกมา

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดหรือไม่มีกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณเปิดใช้งาน **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) HP All-in-One อาจบันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำขณะที่ได้รับโทรสาร หลังจากแก้ไขปัญหาคากระดาษติดหรือใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว HP All-in-One จะเริ่มต้นการพิมพ์โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ โดยเรียงลำดับตามเวลาที่ได้รับ ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้งาน **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) หรือถ้าโทรสารไม่ได้ถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลบางประการ (เช่น ถ้า HP All-in-One ไม่มีหน่วยความจำเหลืออยู่) คุณต้องติดต่อผู้ส่งและขอให้ส่งโทรสารนั้นใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 221

สาเหตุ: กระบวนการอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด HP All-in-One จะไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ด้วยการคลิก **Status** (สถานะ) ใน HP Solution Center

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“รายงานบันทึกการรับส่งโทรสารแสดงข้อผิดพลาด”](#) ในหน้า 334

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก ถ้าระดับหมึกเหลือน้อย ท่านต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับบรรจุหมึก แต่ท่านยังพบปัญหาให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับบรรจุหมึกมีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การบำรุงรักษา HP All-in-One”](#) ในหน้า 201

สาเหตุ: หัวพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิดHP All-in-Oneนำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดHP All-in-Oneอีกครั้ง

 **หมายเหตุ Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกเปิดใช้งานและท่านเปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาสั่งพิมพ์ **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

บางส่วนของโทรสารที่ได้รับถูกตัดออกไป

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารมีปัญหา

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้ส่งเพื่อดูว่าเครื่องส่งโทรสารมีปัญหาหรือไม่

สาเหตุ: โทรสารมีต้นฉบับใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่เตรียมไว้ เช่น กระดาษ legal และตัวเลือก**Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: คุณสามารถพิมพ์โทรสารลงบนกระดาษขนาด legal หรือตั้งค่าคุณลักษณะ**Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เพื่อลดขนาดภาพให้พอดีกับหน้า ถ้าเป็นไปได้

สาเหตุ: ตั้งกั้นกระดาษด้านกว้างไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่กระดาษ” ในหน้า 93

สาเหตุ: โทรสารขนาดกระดาษ legal ประกอบด้วยรายละเอียดสูงเช่นภาพขนาดใหญ่ถูกส่งมา และมีกระดาษขนาด letter บรรจุอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าโทรสารขนาด legal ที่มีรายละเอียดสูงเช่นภาพที่มีขนาดใหญ่ถูกส่งมาHP All-in-Oneจะพยายามจัดหน้าโทรสารให้พอดีในหนึ่ง

หน้า (ถ้าเปิดใช้งานการลดขนาดอัตโนมัติ) ถ้าหน่วยความจำเต็ม HP All-in-One อาจไม่สามารถลดขนาดภาพได้ ทำให้ภาพถูกตัดออกและพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง คุณสามารถล้างหน่วยความจำและบอกให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นใหม่ได้

หมายเหตุ การลบหน่วยความจำจะทำให้โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำถูกลบออก รวมทั้งโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ด้วย ท่านอาจต้องพิมพ์โทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่สูญเสียข้อมูลใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ” ในหน้า 182](#)

สาเหตุ: กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษมีขนาดต่างจากการตั้งค่า **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร)

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษตรงกับการตั้งค่า **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร)

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว

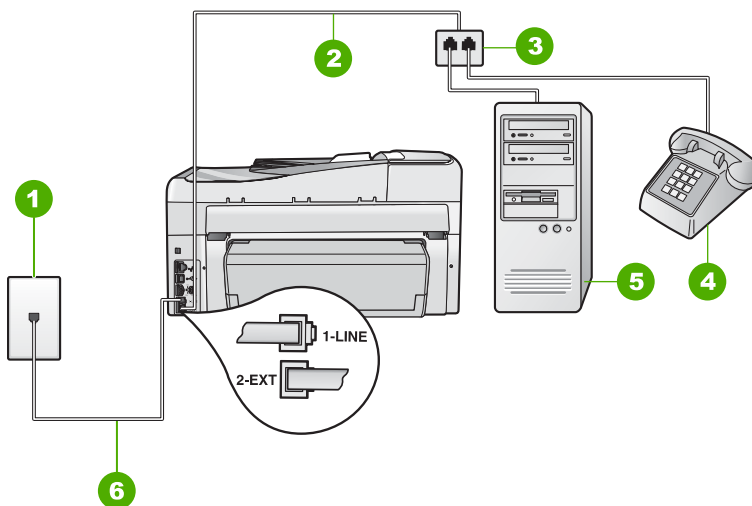
สาเหตุ: ฉันจะตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้สายโทรสาร/โทรศัพท์รวมกันกับโมเด็มแบบ dial-up ของคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว

วิธีแก้ไข: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้นี้ ใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ได้แก่ อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลัมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม



ภาพ 15-1 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ 15-2 ภาพด้านหลังของHP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต2-EXT
3	ตัวแยกแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-Oneที่เชื่อมต่อกับพอร์ต1-LINE

การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

📌 **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
4. ด้วยการใส่สายโทรศัพท์อื่น ให้เชื่อมต่อปลายข้างหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 2-EXT อยู่ที่ด้านหลังของ HP All-in-One เชื่อมต่อปลายอีกข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวแยกแบบขนานที่อยู่บนด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
5. ถอดปลั๊กโมเด็มคอมพิวเตอร์ออกจากช่องเสียบโทรศัพท์ที่กำลังแวง และเชื่อมต่อปลั๊กเข้ากับตัวแยกแบบขนานที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
6. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

📌 **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. (เป็นทางเลือก) เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตโทรศัพท์แบบสาธารณะอีกพอร์ตที่อยู่บนตัวแยกแบบขนาน

8. คุณจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเอง โดย:

- หากคุณตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายอัตโนมัติ เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
- หากคุณตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

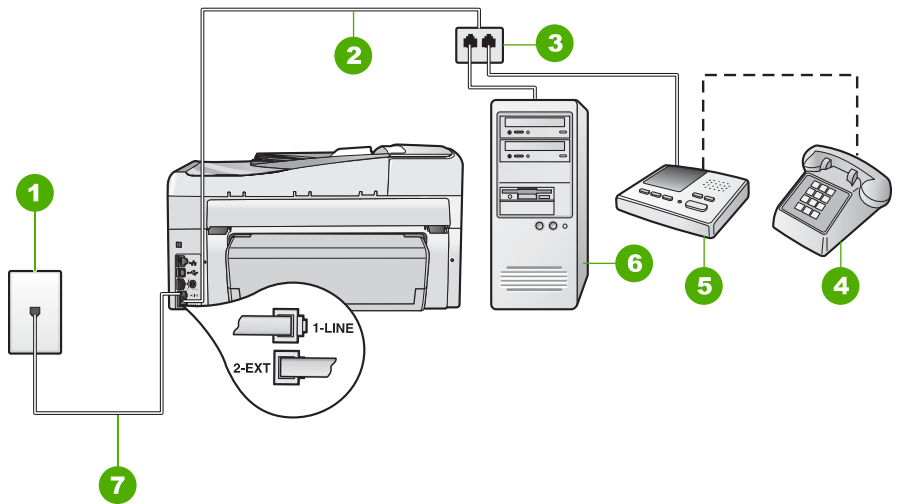
9. ทำการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

สาเหตุ: ฉันจะตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้สายโทรสาร/โทรศัพท์ร่วมกันกับโมเด็มแบบ dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ แต่คอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว

วิธีแก้ไข: หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือเรียกอีกอย่างว่าตัวต่อพ่วง) (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาก็เป็นไปได้นี้ใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ได้แก่ อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลัมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม



ภาพ 15-3 ภาพด้านหลังของHP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต2-EXT
3	ตัวแยกแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-Oneที่เชื่อมต่อกับพอร์ต1-LINE

การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

ⓘ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
4. ด้วยการใส่สายโทรศัพท์อื่น ให้เชื่อมต่อปลายข้างหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 2-EXT อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One เชื่อมต่อปลายอีกข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวแยกแบบขนานที่อยู่บนด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
5. ถอดปลั๊กโมเด็มคอมพิวเตอร์ออกจากช่องเสียบโทรศัพท์ที่กำแพง และเชื่อมต่อปลั๊กเข้ากับตัวแยกแบบขนานที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
6. เชื่อมต่อเครื่องตอบรับกับพอร์ตโทรศัพท์แบบสาธารณะอีกพอร์ตในตัวแยกแบบขนาน

ⓘ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณด้วยวิธีนี้ สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้

7. (เป็นทางเลือก) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวกท่านควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"
8. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

ⓘ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

9. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

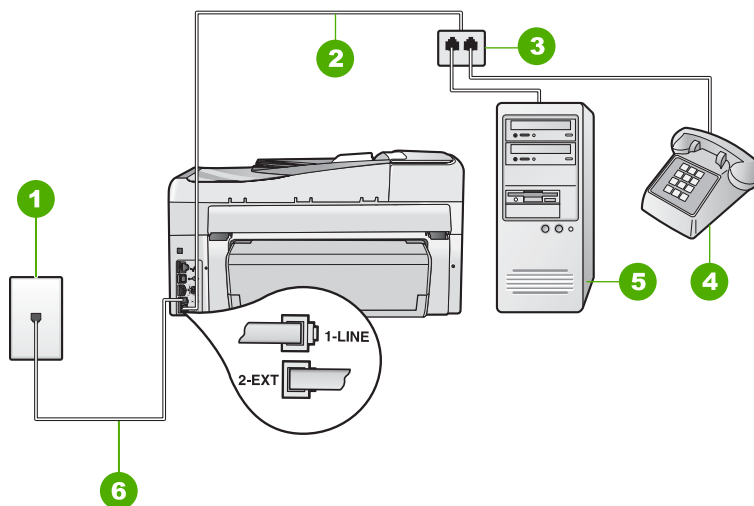
10. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
11. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
12. ทำการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดจากนั้นจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ HP All-in-One จะเฝ้าสังเกตการโทรในระหว่างเวลานี้ พร้อมกับ "การฟัง" เสียงโทรสาร หากตรวจพบสายโทรสารเข้ามา HP All-in-One จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีเสียงโทรสาร HP All-in-One จะหยุดการตรวจสอบสายสัญญาณและเครื่องตอบรับของคุณสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

สาเหตุ: คุณจะตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้สายโทรสาร/โทรศัพท์รวมกันกับโมเด็มแบบ dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการรายซ์เมล แต่คอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว

วิธีแก้ไข: หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือเรียกอีกอย่างว่าตัวต่อพ่วง) (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

☑ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหานี้เป็นไปได้นี้ ใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ได้แก่ อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลัมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม



ภาพ 15-4 ภาพด้านหลังของHP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต2-EXT
3	ตัวแยกแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-Oneที่เชื่อมต่อกับพอร์ต1-LINE

การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
4. ด้วยการใส่สายโทรศัพท์อื่น ให้เชื่อมต่อปลายข้างหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 2-EXT อยู่ที่ด้านหลังของ HP All-in-One เชื่อมต่อปลายอีกข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวแยกแบบขนานที่อยู่บนด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
5. ถอดปลั๊กโมเด็มคอมพิวเตอร์ออกจากช่องเสียบโทรศัพท์ที่กำลัง และเชื่อมต่อปลั๊กเข้ากับตัวแยกแบบขนานที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
6. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. (เป็นทางเลือก) เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตโทรศัพท์แบบสาธารณะอีกพอร์ตที่อยู่บนตัวแยกแบบขนาน
8. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
9. ทำการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

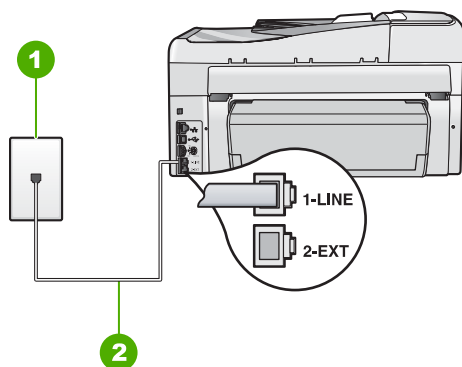
ไดยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ทั้งที่ติดตั้งแต่ที่ทำการเชื่อมต่อ HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

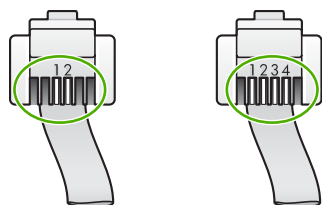
- ☑ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ โปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังที่ใช้งานได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เชื่อมต่อสายโทรศัพท์แบบสองเส้นกับพอร์ตที่ติดป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของ HP All-in-One และช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังของคุณ ดังที่ปรากฏ



- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

สายโทรศัพท์แบบสองเส้นชนิดพิเศษนี้ต่างจากสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นทั่วไปที่คุณอาจมีอยู่แล้วในสำนักงาน ตรวจสอบสายและเปรียบเทียบกับสายโทรศัพท์สองประเภทดังนี้



หากคุณใช้สายโทรศัพท์แบบสีเส้น ให้ถอดสายนั้นออก และใช้สายโทรศัพท์แบบสองเส้นที่มีมาให้แทนโดยต่อเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One

หาก HP All-in-One มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์ดังกล่าวกับสายโทรศัพท์แบบสีเส้นได้ ในกรณีที่สายโทรศัพท์แบบสองเส้นที่ให้มาสั้นเกินไป ต่ออะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นกับพอร์ตที่ติดป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของ HP All-in-One ต่อสายโทรศัพท์แบบสีเส้นเข้ากับพอร์ตที่เปิดบนอะแดปเตอร์และช่องเสียบโทรศัพท์บนผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: คุณจะใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ระหว่างพอร์ต 1-LINE บน HP All-in-One และผนัง

วิธีแก้ไข: ตัวแยกสายโทรศัพท์จะมีผลต่อคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์ และทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

สาเหตุ: คุณไม่ได้ใช้เต้ารับต่อสายดินที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่อกับเต้ารับอื่น

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณพยายามจะทดสอบโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ และการทดสอบโทรสารนั้นล้มเหลว แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One อาจทำงานอย่างอื่นอยู่ หรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นซึ่งทำให้ไม่สามารถทดสอบโทรสารได้

สิ่งที่ควรตรวจสอบ

- การติดตั้ง HP All-in-One อย่างถูกต้อง การเชื่อมต่อเข้ากับสายไฟ และการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One
- HP All-in-One เปิดอยู่ หากไม่เปิดใช้งาน ให้กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง หัวพิมพ์ไม่มีสิ่งกีดขวาง และฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่
- ขณะนี้เครื่อง HP All-in-One ไม่ว่างเนื่องจากทำงานอื่น เช่น ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบหน้าจอ หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอยู่ ให้รอจนกว่าเครื่องจะทำงานปัจจุบันเสร็จ แล้วค่อยทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- อุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าจะต่อเข้าที่ด้านหลังของ HP All-in-One
- ไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอ หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้ดำเนินการแก้ปัญหา แล้วทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หากคุณทดสอบโทรสารและ HP All-in-One รายงานว่าการทดสอบล้มเหลว ให้อ่านข้อมูลต่อไปนี้อย่างละเอียดเพื่อหาวิธีแก้ปัญหาการติดตั้งโทรสารของคุณ การทดสอบส่วนต่างๆ ของโทรสารอาจล้มเหลวเนื่องจากเหตุผลต่างๆ

สาเหตุ: "การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

ข้อควรปฏิบัติ

- ปิด HP All-in-One โดยกดปุ่มเปิดบนแผงควบคุมแล้วถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของ HP All-in-One หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังผิดพลาดอีก ให้ตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มีปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งโทรสาร) ให้ตรวจสอบว่า HP All-in-One ไม่ได้ทำงานอยู่ เช่น ทำสำเนา ตรวจสอบข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่า HP All-in-One กำลังทำงาน หากเครื่องกำลังทำงาน ให้รอจนกว่าเครื่องว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ

หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร หาก **Fax Hardware Test** (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร) ยังไม่ทำงาน และเกิดปัญหาในการโทรสาร โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่

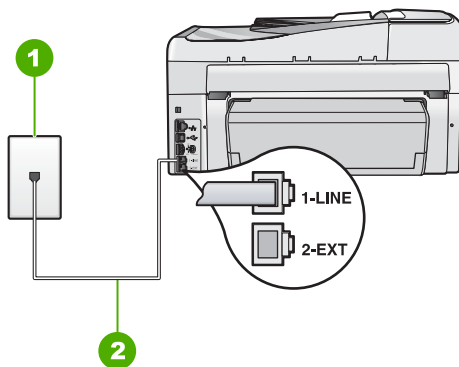
www.hp.com/support เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: การทดสอบ "ต่อสายโทรสารเข้ากับช่องเสียบโทรศัพท์ที่ผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

ข้อควรปฏิบัติ

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากคุณไม่ใช่สายที่ให้มา เพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบปลั๊กสายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ให้แน่ใจว่าคุณต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง เมื่อต้องการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับโทรสาร โปรดดูที่เอกสารประกอบ



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-One

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อHP All-in-Oneเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายไฟเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับHP All-in-Oneแล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มีปัญหา

หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และHP All-in-Oneพร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร

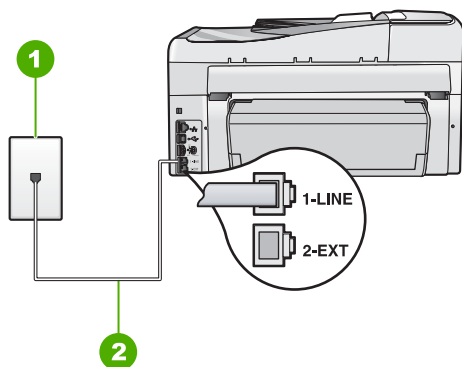
สาเหตุ: การทดสอบ "ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องของโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

ข้อควรปฏิบัติ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังของ HP All-in-One

📌 **หมายเหตุ** หากท่านใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่นเครื่องตอบรับหรือโทรศัพท์



- | | |
|---|---|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One |

- หลังจากที่คุณต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบว่าส่งผ่านและ HP All-in-One พร้อมที่จะส่งโทรสาร
- ทดลองส่งหรือรับโทรสาร

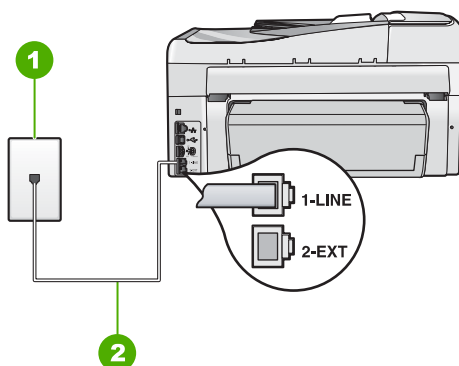
สาเหตุ: การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

ข้อควรปฏิบัติ

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ตชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของ

HP All-in-Oneและปลายอีกด้านของช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังตามที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องกับHP All-in-One

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-Oneเพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว

สาเหตุ: การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

ข้อควรปฏิบัติ

- โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อHP All-in-Oneเข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อHP All-in-Oneเข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-Oneเพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว

- ให้แน่ใจว่าคุณต่อHP All-in-Oneเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-Oneให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ1-LINEซึ่งอยู่ด้านหลังHP All-in-Oneสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าHP All-in-Oneสำหรับโทรสาร โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันHP All-in-Oneอาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสาย ยกเว้นHP All-in-Oneออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก**Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าคุณรู้ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
 - หาก**Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ทำงานไม่ได้โดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ให้ต่อHP All-in-Oneเข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อHP All-in-Oneเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

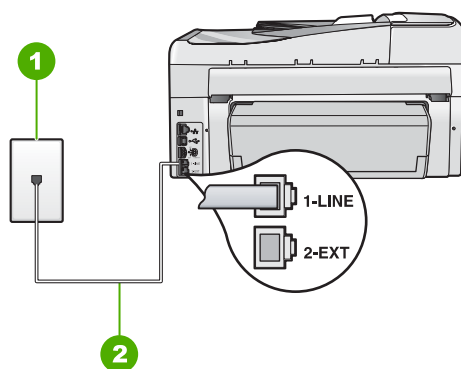
หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และHP All-in-Oneพร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร หาก**Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ยังไม่สามารถทำงานได้ และคุณมีปัญหาในการโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์และเรียกให้บริษัทมาตรวจเช็คสายโทรศัพท์

สาเหตุ: การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

ข้อควรปฏิบัติ

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันHP All-in-Oneอาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสาย ยกเว้นHP All-in-Oneออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก**Dial Tone Detection Test** (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร)ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหาลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายไฟเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับHP All-in-Oneแล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อHP All-in-Oneเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้องในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-Oneให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย1-LINEซึ่งอยู่ด้านหลังของHP All-in-Oneสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งHP All-in-Oneเพื่อการส่งโทรสาร ให้ดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับHP All-in-One



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับHP All-in-One

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อHP All-in-Oneเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณหมุนแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ และจะทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคอย่างถูกต้องตามประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณต่อHP All-in-Oneเข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อ HP All-in-Oneเข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และHP All-in-Oneพร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร หาก**Dial Tone Detection Test** (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร) ยังไม่สามารถทำงานได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

มีปัญหาในการส่งและรับโทรสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone

สาเหตุ: บริการการใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP) อาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อเครื่อง HP All-in-Oneกำลังรับส่งโทรสารด้วยความเร็วสูง (33600 bps)

วิธีแก้ไข: หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสารขณะใช้บริการโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ความเร็วโทรสารที่ช้าลง ซึ่งคุณสามารถทำได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่า**Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)จาก**Fast (33600)**

(ด่วน) (33600)(ดีฟอลต์) เป็น**Medium (14400)** (ปานกลาง) (14400) หรือ**Slow (9600)** (ช้า) (9600)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การตั้งค่าความเร็วโทรสาร” ในหน้า 34

สาเหตุ: HP All-in-Oneถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตชื่อ1-LINEที่อยู่บนHP All-in-Oneและไม่ใช้จากพอร์ตอีเธอร์เน็ต ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์จะนาฬิกาแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อเพื่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

สาเหตุ: บริษัทโทรศัพท์ของคุณไม่รองรับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่า บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรองรับการส่งและรับโทรสาร หากบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่รองรับการส่งและรับโทรสาร คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

รายงานบันทึกการรับส่งโทรสารแสดงข้อผิดพลาด

สาเหตุ: ถ้ามีปัญหาหรือพบข้อผิดพลาดในระหว่างการส่งหรือรับโทรสาร เครื่องจะพิมพ์รายงาน**Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)ออกมา

วิธีแก้ไข: คู่มือต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรหัสข้อผิดพลาดต่างๆ ในรายงาน**Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)ข้อมูลนี้สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาใดๆ ที่พบเมื่อใช้คุณลักษณะโทรสารของHP All-in-Oneในเบื้องต้นได้ นอกจากนี้ ข้อมูลในตารางยังระบุอีกว่ารหัสใดเป็นรหัสเฉพาะของ**Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)(ECM) ถ้าเกิดข้อผิดพลาดเดียวกันซ้ำๆ ให้ลองปิด ECM

รหัสข้อผิดพลาด	คำนิยามข้อผิดพลาด
(223 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 224	หน้าเอกสารที่ได้รับหนึ่งหน้าหรือมากกว่าจะอ่านไม่ได้
225-231	มีการใช้งานร่วมกันไม่ได้ระหว่างคุณลักษณะและเครื่องส่งโทรสาร
232-234	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์

(ทำต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	คำนิยามข้อผิดพลาด
(235-236 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 237	
238 (239-241 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	เครื่องส่งโทรสารมีการสื่อสารที่ไม่ปกติ
242	เครื่องส่งโทรสารพยายามรับโทรสารแทนที่จะส่ง
243-244 (245-246 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	เครื่องส่งโทรสารหยุดทำงานก่อนเวลา
247-248 (249-251 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องส่งโทรสาร
252	สายโทรศัพท์มีสภาพแยเกินกว่าจะรับโทรสารได้
253	เครื่องส่งโทรสารพยายามใช้ความกว้างของหน้ากระดาษที่ไม่ถูกสนับสนุน
281 (282 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 283-284 (285 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 286	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
290	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องส่งโทรสาร
291	ไม่สามารถบันทึกโทรสารที่ได้รับ
314-320	มีการใช้งานร่วมกันไม่ได้ระหว่างคุณลักษณะและเครื่องรับโทรสาร
321	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องรับโทรสาร
322-324	สายโทรศัพท์มีสภาพแยเกินกว่าจะส่งโทรสารได้
(325-328 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	เครื่องรับโทรสารระบุว่าหน้าเอกสารหนึ่งหน้าหรือมากกว่าอาจอ่านไม่ได้

(ทำต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	คำนิยามข้อผิดพลาด
329-331	
332-337 (338-342 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 343	เครื่องรับโทรสารมีการสื่อสารที่ไม่ปกติ
344-348 (349-353 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 354-355	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
356-361 (362-366 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	เครื่องส่งโทรสารหยุดทำงานก่อนเวลา
367-372 (373-377 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 378-380	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องรับโทรสาร
381	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
382	เครื่องรับโทรสารหยุดรับหน้าเอกสาร
383	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
390-391	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องรับโทรสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“ส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด” ในหน้า 178

ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้จะประกอบด้วยประเภทข้อความบนอุปกรณ์ดังต่อไปนี้

- ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์
- ข้อความเกี่ยวไฟล์
- ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้
- ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

- ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ
- ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ทำงาน
- ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติมีกระดาษติด
- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน
- เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก
- หน่วยความจำเต็ม
- สแกนเนอร์ไม่ทำงาน
- ปัญหาถาดกระดาษภาพถ่าย
- ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าที่
- ไม่สามารถดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมาได้
- ไม่มีอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ทำงาน

สาเหตุ: ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติทำงานไม่ถูกต้อง และงานพิมพ์ยังไม่เสร็จ

วิธีแก้ไข: ใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติอีกครั้ง แล้วเริ่มส่งพิมพ์งานใหม่ อย่าใส่กระดาษขนาด letter หรือ A4 เกินกว่า 50 แผ่น หรือกระดาษขนาด legal เกินกว่า 35 แผ่นในถาดตัวป้อนเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ” ในหน้า 87

ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติมีกระดาษติด

สาเหตุ: กระดาษติดขัดในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกแล้วจึงส่งพิมพ์งานอีกครั้ง อย่าใส่กระดาษขนาด letter หรือ A4 เกินกว่า 50 แผ่น หรือกระดาษขนาด legal เกินกว่า 35 แผ่นในถาดตัวป้อนเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 221

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในเครื่อง HP All-in-One ไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติดภายใน

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด”](#) ในหน้า 221

สาเหตุ: มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝารอบตลับบรรจุหมึกนำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One อีกครั้ง

หน่วยความจำเต็ม

สาเหตุ: ในขณะที่รับโทรสาร HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่ภายใน หรือไม่มีกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One รองรับการโทรสาร และคุณเปิดใช้งาน

Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) เครื่อง

HP All-in-One อาจบันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำขณะที่ได้รับโทรสาร

หลังจากแก้ไขกระดาษติดหรือใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว คุณอาจพิมพ์โทรสารทั้งหมดจากหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้งาน **Backup**

Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) หรือถ้าโทรสารไม่ได้ถูกบันทึกไว้

ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลบางประการ (เช่นถ้าHP All-in-Oneไม่มีหน่วยความจำเหลืออยู่) คุณต้องติดต่อผู้ส่งและขอให้ส่งโทรทัศน์ใหม่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 221
- “การใส่กระดาษ” ในหน้า 93
- “การล้างพิมพ์โทรทัศน์ที่อยู่ในหน่วยความจำ” ในหน้า 182

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังคัดลอกมีขนาดเกินกว่าหน่วยความจำของ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาจำนวนชุดน้อยลงหรือทำสำเนานำเอกสารน้อยลงในครั้งเดียว ในกรณีที่มีเอกสารหลายหน้า

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอยู่หรือมีสาเหตุที่ไม่สามารถระบุได้เข้ามาแทรกการสแกนของท่าน

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง รีเซ็ตรหัสมือถือของคุณ แล้วลองสแกนอีกครั้ง

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ลองเสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กไฟที่มีสายดินโดยตรงแทนการเสียบปลั๊กเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือปลั๊กพ่วง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ปัญหากระดาษกระดาษภาพถ่าย

สาเหตุ: กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่ายไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: ถ้าถาดกระดาษภาพถ่ายไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดถ้ามีกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่ายให้นำกระดาษออก เคา่ตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษกลับลงในถาดอีกครั้งปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนจอภาพ หรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งานต่อ

สาเหตุ: ป้อนกระดาษหรือใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ต้องแน่ใจว่าได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดถูกต้องแล้ว

สาเหตุ: อาจมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป

วิธีแก้ไข: อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไปตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายทั้งตั้งอยู่ในถาดกระดาษภาพถ่าย และไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวรับความกว้างของกระดาษ

สาเหตุ: กระดาษอาจติดกันหลายแผ่น

วิธีแก้ไข: นำกระดาษออกจากถาดกระดาษภาพถ่าย และสับกระดาษไปมาเพื่อไม่ให้ติดกันในถาดกระดาษภาพถ่าย แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

สาเหตุ: กระดาษภาพถ่ายอาจม้วนงอ

วิธีแก้ไข: ในกรณีที่กระดาษภาพถ่ายม้วนงอ ให้ใส่กระดาษในถุงพลาสติกและค่อยๆ ดัดไปด้านตรงข้ามจนกระดาษเรียบตรงถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนไปใช้กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ม้วนงอ

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือต่ำมากๆ

วิธีแก้ไข: ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น

ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าที่

สาเหตุ: ถาดกระดาษภาพถ่ายอาจยังไม่ถูกดันเข้าจนสุด

วิธีแก้ไข: ยกถาดรับกระดาษ แล้วดันถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าจนสุด จากนั้นดันถาดรับกระดาษลงจนสุด

ไม่สามารถดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมาได้

สาเหตุ: ถาดรับกระดาษอาจยังไม่ถูกดันลงจนสุด

วิธีแก้ไข: ดันถาดรับกระดาษให้ลงจนสุด

ไม่มีอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เสียบอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านไว้ที่ด้านหลังของอุปกรณ์อย่างมั่นคง จนกระทั่งทั้งสองด้านเข้าที่

หมายเหตุ: หากด้ามของอุปกรณ์เสริมไม่เข้าบนด้านใดในเวลาที่ดีตั้ง ใช้ด้ามนี้เมื่อต้องการถอดอุปกรณ์เสริมออกจากอุปกรณ์เท่านั้น

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์
- ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้
- ไม่พบภาพถ่าย
- ไม่พบไฟล์
- ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์
- ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One
- ไฟล์เสียหาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณพิมพ์ชื่อโฟลเดอร์และชื่อไฟล์ถูกต้องหรือไม่

ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: เสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลไว้ใน HP All-in-One หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์เหล่านั้นอีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหายถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวเลือกสุดท้าย

ไม่พบภาพถ่าย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการจัดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่อยู่ยังได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: เสียบการจัดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลไว้ใน HP All-in-One หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการจัดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์เหล่านี้อีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหายถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

สาเหตุ: ไม่พบภาพถ่ายในการจัดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล

วิธีแก้ไข: ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ไม่พบไฟล์

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ไม่จดจำหรือรองรับรูปแบบไฟล์ของรูปภาพที่คุณพยายามเปิดหรือบันทึก ถ้านามสกุลไฟล์ระบุว่าเป็นประเภทไฟล์ที่ถูกสนับสนุน แสดงว่าไฟล์อาจเสีย

วิธีแก้ไข: เปิดไฟล์ในแอปพลิเคชันอื่น และบันทึกไว้ในรูปแบบที่ซอฟต์แวร์ HP All-in-One รองรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One” ในหน้า 343](#)

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แนใจว่าใช้สัญลักษณ์ที่ถูกต้องในชื่อไฟล์

-
- ☒ **หมายเหตุ** แม้ว่าชื่อไฟล์อาจดูเหมือนถูกต้อง แต่อาจมีอักขระที่ใช้ไม่ได้ใส่ชื่อไฟล์ใหม่แทนชื่อไฟล์เดิม
-

ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะรองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

ไฟล์เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: เสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลไว้ใน HP All-in-One หรือลองถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือสาย USB ถ้าคุณได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์เหล่านั้นอีกครั้งโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหายถ้าวิธีแก้ปัญหานี้ไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัลเป็นตัวช่วยสุดท้าย

สาเหตุ: ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบว่าภาพในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลเสียหาย

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือการรายงานข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- ไม่สามารถรอบตัด
- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ
- ขาดการเชื่อมต่อ

- ไม่มีตัวเลือกการสแกน
- ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์
- การ์ดหน่วยความจำต้องอยู่ในช่องเสียบ
- ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด
- ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น
- เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง
- เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง
- การ์ดชำรุดเสียหาย
- ชื่อกลุ่มหมายเลขลัดซ้ำกัน
- สมาชิกซ้ำ
- หมายเลขลัดไม่ถูกต้อง

ไม่สามารถรอบตัด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นทั้งหมด รวมทั้งแอปพลิเคชันที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย (หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อคุณแก้ไขปัญหาได้แล้ว) การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยล้างหน่วยความจำได้ คุณอาจต้องซื้อ RAM เพิ่ม โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับคอมพิวเตอร์ของคุณ

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ต้องมีเนื้อที่ในฮาร์ดดิสก์อย่างน้อย 50 MB

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อป คุณอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่า เสียบอยู่ใน HP All-in-One ในเวลาเดียวกัน

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP All-in-One อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรก ที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้องให้หันป้ายชื่อด้านหน้าของการ์ด Compact Flash ไปทางซ้าย

สาเหตุ: คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำอีกครั้งจนกว่าจะสุด

ขาดการเชื่อมต่อ

สาเหตุ: สถานการณ์หลายอย่างอาจเป็นสาเหตุให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น

- เปิดคอมพิวเตอร์ไม่ได้
- เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One แล้วแต่เครื่องไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และต้องตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 217
 - [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย”](#) ในหน้า 236
-

ไม่มีตัวเลือกการสแกน

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงานหรือไม่ได้รับการติดตั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งและกำลังทำงานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

สาเหตุ: หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

การดัดหน่วยความจำต้องอยู่ในช่องเสียบ

สาเหตุ: คุณสมบัตินี้ที่คุณกำลังพยายามใช้ จะใช้ได้เมื่อมีการดัดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลเสียบอยู่ในHP All-in-Oneเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ต้องแน่ใจว่าได้เสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุดในช่องเสียบที่ถูกต้องบนHP All-in-Oneหรือต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้าพอร์ต USB ซึ่งอยู่ด้านหน้า แล้วลองอีกครั้ง

ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด

สาเหตุ: มีการดัดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่า เสียบอยู่ในHP All-in-Oneในเวลาเดียวกัน

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน HP All-in-Oneอ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลือ และแสดงภาพถ่ายภาพแรก ที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำ Compact Flash กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบใหม่ให้ถูกต้องให้หันป้ายชื่อด้านหน้าของการ์ด Compact Flash ไปทางซ้าย

สาเหตุ: คุณไม่ได้เสียบการ์ดหน่วยความจำให้สุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วเสียบเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำอีกครั้งจนกว่าจะสุด

ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

สาเหตุ: มีการดัดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ในHP All-in-One

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

ถ้ามีการดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันเสียบอยู่ ไฟล์สัญญาณเตือนจะกะพริบถี่ และจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผลถึงการดหน่วยความจำที่ • กินมาออกเพื่อแก้ปัญหา

เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การ์ดเสียบกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากอยู่ทางซ้าย และให้แถบสัมผัสหันไปทางขวา แล้วจึงดันการ์ดเข้าไปในช่องเสียบที่ถูกต้องจนกว่าไฟฉายจะสว่างขึ้น

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ตอบสนอง และไฟสัญญาณภาพฉาย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพฉายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

สาเหตุ: ใส่การ์ดไม่เข้าที่

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องเข้าที่แล้วใน HP All-in-One

ถ้าเสียบการ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง HP All-in-One จะไม่ตอบสนอง และไฟสัญญาณภาพฉาย (ใกล้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) จะไม่ติดสว่าง หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพฉายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างขึ้น

การ์ดชำรุดเสียหาย

สาเหตุ: คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องถ่ายรูปดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถใช้ได้กับการ์ดที่จัดรูปแบบ FAT32

วิธีแก้ไข: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT

สาเหตุ: ระบบไฟล์มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่จะแจ้งให้ทราบว่าภาพในหน่วยความจำเสียหาย

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล่องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

ชื่อกลุ่มหมายเลขลัดซ้ำกัน

สาเหตุ: ชื่อที่คุณพยายามตั้งให้แก่งroupหมายเลขลัดนั้นมีการนำไปใช้แล้ว

วิธีแก้ไข: ระบุชื่อสำหรับกลุ่มหมายเลขลัดด้วยชื่ออื่น

สมาชิกซ้ำ

สาเหตุ: หมายเลขลัดที่คุณพยายามเพิ่มให้แก่งroupหมายเลขลัดนั้น มีอยู่แล้วในกลุ่ม

วิธีแก้ไข: เพิ่มผู้ใช้อื่นให้แก่งroupหมายเลขลัด หรือเพียงแต่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในกลุ่ม

หมายเลขลัดไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: หมายเลขลัดไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องโทรสาร

วิธีแก้ไข: ลองหมุนเลขหมายโทรสารด้วยตนเองถ้าได้ผล ให้ปรับข้อมูลในหมายเลขลัดให้ทันสมัยถ้าไม่ได้ผล ให้ติดต่อผู้รับ เพื่อจะได้แน่ใจว่าคุณหมุนหมายเลขที่ถูกต้อง

ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้อธิบายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ
- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

- ไม่มีกระดาษ
- กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือมีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์
- กระดาษไม่ตรงประเภท
- ความกว้างกระดาษ ไม่ถูกต้อง

ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลือน้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคา่ตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 93

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่อบันทึกอื่นๆ ต้องการเวลารอให้หมึกแห้งนานกว่าปกติ

วิธีแก้ไข: ให้ทิ้งเอกสารไว้ในถาดรับกระดาษจนกว่าจะมีข้อความปรากฏขึ้น ถ้าจำเป็นให้นำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกมาก่อนที่ข้อความจะหายไป ค่อยๆ จับเอกสารที่พิมพ์แล้วที่ด้านหลังหรือที่ขอบ และนำไปวางบนพื้นเรียบเพื่อรอให้หมึกแห้ง

ไม่มีกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลือน้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคา่ตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจocomพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานพิมพ์ต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น” ในหน้า 93

สาเหตุ: อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านไม่เชื่อมต่อกับHP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถัดคุณถอดอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกให้ใส่เข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 221](#)

กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือมีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์

สาเหตุ: กระดาษติดขัดในHP All-in-One

วิธีแก้ไข: นำกระดาษที่ติดออกหากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กดตกลงที่แผงควบคุมของHP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 221](#)

สาเหตุ: มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่องHP All-in-Oneแล้วเปิดฝารอบตลับบรรจุหมึกนำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วเปิดเครื่องHP All-in-Oneอีกครั้ง

กระดาษไม่ตรงประเภท

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ในHP All-in-One

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 104](#)

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 219](#)

ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ที่เลือกไว้สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ในHP All-in-One

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 219

[“การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 104

[“การใส่กระดาษ”](#) ในหน้า 93

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

- [การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว](#)
- [ไม่พบ HP All-in-One](#)
- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [การขาดการสื่อสารสองทาง](#)

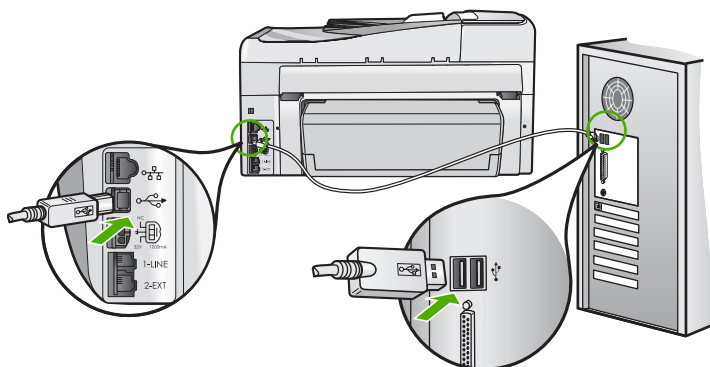
การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ของท่านไม่ได้ต่อกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้าต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ต้องต่อสาย USB กับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ ให้แน่นหนา ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง



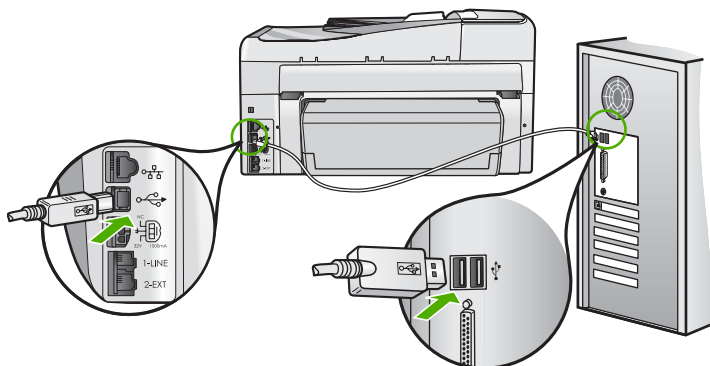
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB” ในหน้า 217](#)

ไม่พบ HP All-in-One

สาเหตุ: ข้อผิดพลาดนี้มีผลต่อเครื่องที่เชื่อมต่อ USB เท่านั้น เสียบบสาย USB ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา ตามที่แสดงให้เห็นด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB” ในหน้า 217](#)

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ HP All-in-One หากปิดเครื่อง HP All-in-One โดยปิดสวิตช์ที่แผงเต้ารับหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: ควกรกดปุ่ม **เปิด** ที่แผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเปิดปิดเครื่อง

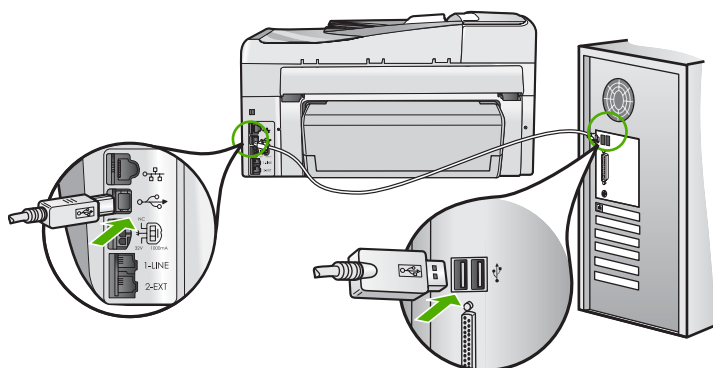
การขาดการสื่อสารสองทาง

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: การตรวจสอบผลงาน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่า และไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ของท่านไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่ได้ต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร สาย USB ต้องต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงในภาพด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB” ในหน้า 217](#)

ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

- [ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน](#)
- [พิมพ์ไม่ได้](#)
- [ตลับบรรจุหมึกไม่ถูกต้อง](#)
- [ไม่สามารถใช้งานตลับบรรจุหมึกนี้ได้หลังจากเครื่องเริ่มทำงาน โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [ปัญหาตลับบรรจุหมึก](#)
- [ตลับบรรจุหมึกไม่มีหมึก](#)
- [ตลับบรรจุหมึกหมดอายุ](#)
- [การจ่ายหมึกพิมพ์ล้มเหลว](#)
- [ตลับบรรจุหมึกใกล้หมดอายุ](#)
- [การจ่ายหมึกผิดพลาด](#)
- [หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน](#)
- [หัวพิมพ์ติดขัด](#)
- [หัวพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [การปรับตำแหน่งล้มเหลว](#)
- [ควรเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกในเร็วๆ นี้](#)
- [การดูแลรักษาตามตาราง](#)
- [ใส่ตลับบรรจุหมึกผิด](#)
- [ไม่มีตลับบรรจุหมึก ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง](#)

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน

สาเหตุ: ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

วิธีแก้ไข: หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมีการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับเทียบค่าดังกล่าวล้มเหลว ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดใส่กระดาษ จากนั้นกด **ตกลง** บนแผงควบคุม

พิมพ์ไม่ได้

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกนี้หมึกหมด

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้
HP All-in-One จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่
หยุดงานพิมพ์ทั้งหมด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 205

ตลับบรรจุหมึกไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตลับบรรจุหมึกดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังอุปกรณ์ถูก
ตั้งค่าเป็นครั้งแรก โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้เป็นตลับที่ถูกต้องสำหรับ
HP All-in-One หากต้องการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่สำหรับตลับ
บรรจุหมึกทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน คุณสามารถดูได้จากเอกสาร
ประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 205

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ไม่สามารถใช้งานตลับบรรจุหมึกนี้ได้หลังจากเครื่องเริ่มทำงาน โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

สาเหตุ: ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตลับบรรจุหมึกดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังอุปกรณ์ถูก
ตั้งค่าเป็นครั้งแรก โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้เป็นตลับที่ถูกต้องสำหรับ
HP All-in-One หากต้องการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่สำหรับตลับ

บรรจุมิกทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน คุณสามารถดูได้จากเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุมิก”](#) ในหน้า 205

สาเหตุ: ตลับบรรจุมิกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ปัญหาตลับบรรจุมิก

สาเหตุ: ตลับบรรจุมิกนี้สูญหายหรือเสียหาย

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุมิกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ หากตลับบรรจุมิกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แสดงว่าหน้าสัมผัสของตลับหมึกอาจสกปรก

หากตลับบรรจุมิกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แต่คุณยังได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดแถบสัมผัสของตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับบรรจุมิกอาจเสียหาย ตรวจสอบว่าตลับบรรจุมิกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุมิกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การเปลี่ยนตลับบรรจุมิก”](#) ในหน้า 205
- [“การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุมิก”](#) ในหน้า 211
- [“ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุมิก”](#) ในหน้า 365
- [“ร้านค้าผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 215

ตลับบรรจุหมึกไม่มีหมึก

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกนี้หมึกหมด

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ด้วยตลับใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 205

ตลับบรรจุหมึกหมดอายุ

สาเหตุ: หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้หมดอายุแล้ว

วิธีแก้ไข: ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับจะมีวันหมดอายุแสดงอยู่ จุดประสงค์ในการแจ้งวันหมดอายุคือ เพื่อป้องกันระบบการพิมพ์ และเพื่อรับประกันคุณภาพหมึกพิมพ์ เมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุให้ถอดและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ จากนั้นจึงปิดข้อความดังกล่าว คุณยังสามารถพิมพ์ต่อได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โดยให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบน HP All-in-One หรือข้อความแสดงวันหมดอายุของตลับบรรจุหมึกที่อยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมอุปกรณ์อื่นเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่หมดอายุจะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 205

การจ่ายหมึกพิมพ์ล้มเหลว

สาเหตุ: หัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์ต่อไปได้

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วถอดปลั๊กไฟออก จากนั้นให้รอ 10 วินาที แล้วเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม และเปิดเครื่อง

หากคุณยังคงได้รับข้อความนี้ ให้จดรหัสข้อผิดพลาดที่ให้ไว้ในข้อความ แล้วติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือนให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ตลับบรรจุหมึกใกล้หมดอายุ

สาเหตุ: หมึกในตลับหมึกพิมพ์นี้ใกล้หมดอายุ

วิธีแก้ไข: ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าใกล้หมดอายุแล้ว

ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับมีวันหมดอายุ วันหมดอายุมีขึ้นเพื่อป้องกันระบบการพิมพ์และเพื่อให้แน่ใจว่าหมึกพิมพ์มีคุณภาพ เมื่อท่านได้รับข้อความระบุว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุให้นำตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุนั้นออก แล้วจึงปิดข้อความ ท่านสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โดยการปฏิบัติตามขั้นตอนบน HP All-in-One หรือข้อความที่ระบุว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน เราขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่หมดอายุแล้ว บริการหรือการซ่อมเครื่องที่เป็นผลมาจากการใช้หมึกพิมพ์หมดอายุไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 205](#)

การจ่ายหมึกผิดพลาด

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุถูกนำออกไประหว่างการดูแลรักษา

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุไปเป็นตลับบรรจุหมึกอันก่อนระหว่างขั้นตอนการดูแลรักษา หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการดูแลรักษา คุณสามารถใส่ตลับบรรจุหมึกตลับใหม่ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 205](#)

หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

สาเหตุ: HP All-in-One ได้ตรวจพบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

-
- ❏ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่มีไซของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ไซของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท
-

หากคุณซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ โปรดดูที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 205

หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน

สาเหตุ: แสดงว่ามีการใช้งานหมึกพิมพ์ในตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP นี้แล้ว

วิธีแก้ไข: โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ หรือกด **ตกลง** บนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อไป

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

- ❏ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่มีไซของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ไซของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท
-

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 205

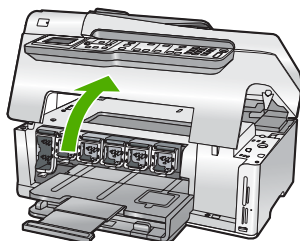
หัวพิมพ์ติดขัด

สาเหตุ: มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์โดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



2. นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อต่างๆ
3. ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

สาเหตุ: หัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์ต่อไปได้

วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การปรับตำแหน่งล้นเหลว

สาเหตุ: ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

วิธีแก้ไข: หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมีการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับตำแหน่งดังกล่าวไม่ทำงาน ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งไม่ทำงาน แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย

โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

วิธีแก้ไข: โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกในเร็วๆ นี้

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

วิธีแก้ไข: คุณอาจทำการพิมพ์ต่อไปได้ในระยะเวลานี้ด้วยหมึกที่เหลืออยู่ในชุดหัวพิมพ์ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ หรือปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 205

การดูแลรักษาตามตาราง

สาเหตุ: HP All-in-One ดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาตามระยะเวลาเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ลงไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

ใส่ตลับบรรจุหมึกผิด

สาเหตุ: ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้งาน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์

ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่เกิดปัญหาโดยใช้หมึกพิมพ์ที่ส่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 205](#)

ไม่มีตลับบรรจุหมึก ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าสูญหาย

วิธีแก้ไข: ถอดและใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

สาเหตุ: ไม่มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้ทำความสะอาดแถบสีทองแดงของตลับบรรจุหมึก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 205](#)
- [“การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 211](#)

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกเสียหรือออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แสดงว่าหน้าสัมผัสของตลับหมึกอาจสกปรก

หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ แต่คุณยังได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับบรรจุหมึกอาจเสียหาย โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก” ในหน้า 205](#)

สาเหตุ: ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้งาน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์ ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เกิดปัญหาโดยใช้ตลับบรรจุหมึกที่ส่งมาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 205

16 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ให้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

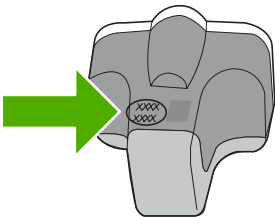
- [การรับประกัน](#)
- [ข้อมูลการรับประกันฉบับรวมหมึก](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง](#)
- [การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง](#)

การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ข้อมูลการรับประกันฉบับรวมหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันฉบับรวมหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับ HP All-in-One

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP All-in-One
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP All-in-One
 - HP All-in-One ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อท่านลงทะเบียน HP All-in-One
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

ก่อนที่คุณจะโทรหาศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

- ☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู “[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)” ในหน้า 369

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ:

1. ตรวจสอบว่า
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ตลับบรรจุหมึกที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**

3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
เข้าไปในเว็บไซต์ของ HP เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One
4. หากคุณยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
 - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. ทำสำเนาซีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของคุณ
 - e. เตรียมหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้พร้อม
ซึ่งจะอยู่ที่สติกเกอร์ทางด้านหลังของ HP All-in-One หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติกเกอร์
5. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ในขณะที่โทรศัพท์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 193

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ให้บริการสนับสนุน โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One กรุณาเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บนฉลากทางด้านหน้าของ HP All-in-One)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (บนด้านหลังหรือข้างใต้ของ HP All-in-One)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - ท่านสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์ม HP All-in-One ถูกเคลื่อนย้าย)

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)

03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで

祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจุเครื่องลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู “การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง” ในหน้า 371

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อกับศูนย์บริการของ HP หรือกลับไปยังจุดขายที่คุณต้องส่ง HP All-in-One เพื่อรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณนำสิ่งของต่อไปนี้จากเครื่องก่อนส่งคืนอุปกรณ์ อันได้แก่

- ฝาครอบแผงควบคุม
- สายไฟ สาย USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะไม่สายไฟส่งมาด้วย เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะมาถึง

- กระดาษใดๆ ที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- น้ำตลับหมึกใดๆ ที่คุณวางไว้ใน HP All-in-One ออก

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์](#)
- [การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก](#)

การดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ท่านควรดูแลระบบจ่ายหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วซึมอยู่ใน HP All-in-One ระหว่างการจัดส่ง ฝ่ายสนับสนุนอาจแนะนำให้ท่านเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

ถ้าท่านได้รับ HP All-in-One ใหม่ โปรดอ่านขั้นตอนต่างๆ ในกล่องเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาระบบจ่ายหมึกพิมพ์ HP All-in-One ใหม่จะมีตลับหมึกพิมพ์ที่ท่านสามารถใช้เพื่อติดตั้งในเครื่องของท่านเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกรั่วซึมในระหว่างการจัดส่ง

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 369

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก”](#) ในหน้า 205

การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก

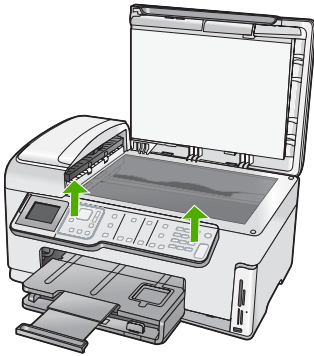
ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกก่อนนำ HP All-in-One ไปซ่อม

☞ **หมายเหตุ** ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) ในหน้า 369

△ **ข้อควรระวัง** ท่านต้องถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออกก่อนที่จะปฏิบัติขั้นตอนเหล่านี้

วิธีการถอดฝาครอบแผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ถอดปลั๊กออก และถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One อย่าส่งสายไฟมาที่เครื่อง HP All-in-One
3. ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - a. วางมือลงบนฝาครอบแผงควบคุมแต่ละข้าง
 - b. ใช้ปลายนิ้วกดฝาครอบแผงควบคุมออก



4. เก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ อย่าส่งฝาครอบแผงควบคุมมาที่เครื่อง HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจไม่มีฝาครอบแผงควบคุมมาด้วย ท่านจึงควรเก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และเมื่อเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนมาถึง จึงค่อยประกอบฝาครอบแผงควบคุมกลับเข้าไปใหม่ ท่านต้องประกอบฝาครอบแผงควบคุมเพื่อใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมบนเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทน

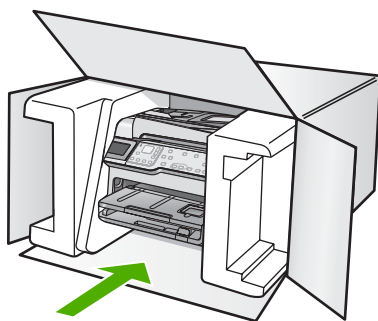
📖 **หมายเหตุ** สำหรับวิธีการประกอบแผ่นซีดีรอมบนแผงควบคุม โปรดดูคู่มือติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจมาพร้อมกับคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของคุณ

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้หลังจากท่านเตรียมจัดส่ง HP All-in-One

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิม หรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

17 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลจำเพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity](#)

ข้อมูลจำเพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสับและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดกระดาษภาพถ่าย
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
กระดาษ Legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
การ์ด	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 10 แผ่น	10	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	15 แผ่นหรือน้อยกว่า	ไม่ระบุ
ป้ายฉลาก	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	25	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดกระดาษภาพถ่าย
กระดาษ Photo 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	10	ไม่ระบุ

- * ความจุสูงสุด
- † ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ
- * ความจุสูงสุด

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์สีแบบคุณภาพสูงได้สูงสุด 4800 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ด้วยต้นฉบับขนาด 1200 dpi
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาดพาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้สูงสุด 3000 แผ่นต่อเดือน

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- ความละเอียดของสำเนาสูงสุด 4800 x 4800
- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ขุมได้ถึง 400%, พอดีหน้ากระดาษ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR ที่ติดตั้งไว้จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ (ถ้ามีการติดตั้ง)
- อินเตอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: สูงสุด 4800 x 9600 dpi อีพิดิคัล (ขึ้นอยู่กับรุ่น) 19200 dpi เพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด (ซอฟต์แวร์)
- สี: สี 48 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ลักษณะเฉพาะของโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- โทรตวนสูงสุดได้ 110 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจำสูงสุด 120 หน้า (แตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ที่ระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การส่งและรับโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าอัตโนมัติกรณีสายไม่ว่างได้มากถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรเข้าอัตโนมัติกรณีไม่รับสายได้หนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- รายงานการยืนยันและผลการใช้งาน
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 กิโลบิตต่อวินาที
- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ที่ระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสาร/เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (dpi)	ละเอียดมาก (dpi)	ละเอียด (dpi)	มาตรฐาน (dpi)
ขาวดำ	200 x 200 (สีเทา 8 บิต)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์”](#) ในหน้า 107

จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

เข้าไปที่ www.hp.com/pageyield เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: www.hp.com/support

ข้อกำหนดของกระดาษดูเพล็กซ์

ตาราง 17-1 น้ำหนักวัสดุพิมพ์

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก
กระดาษ	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว Executive: 7.25 x 10.5 นิ้ว A4: 210 x 297 มม. A5: 148 x 210 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ² (16 ถึง 24 ปอนด์)
กระดาษโบรชัวร์	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว A4: 210 x 297 มม.	ไม่เกิน 180 กรัม/เมตร ² (48 ปอนด์)
การ์ดและภาพถ่าย	4 x 6 นิ้ว 5 x 8 นิ้ว 10 x 15 ซม. A6 : 105 x 148.5 มม. Hagaki 100 x 148 มม.	ไม่เกิน 200 กรัม/เมตร ² (ดัชนี 110 ปอนด์)

การปรับตำแหน่ง

.006 มม./มม. กระดาษธรรมดา (ด้านที่ 2)

ประเภทวัสดุพิมพ์

- กระดาษธรรมดา
- กระดาษอิงค์เจ็ท
- กระดาษโบรชัวร์
- บัตรดัชนี, ไปสการ์ด, กระดาษ Hagaki

หมายเหตุ ประเภทของวัสดุพิมพ์จะ แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้พลังงาน](#)
- [วิธีการดูแลวัสดุแบบพิเศษ](#)
- [คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสິงแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้พลังงาน

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับการใช้พลังงานสามารถดูได้จากเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

วิธีการดูแลวัสดุแบบพิเศษ

ผลิตภัณฑ์ HP ประกอบด้วยแบตเตอรี่ลิเทียม-แมงกานีสไดออกไซด์ที่อยู่ในชุดแผงวงจรไฟฟ้าหลักซึ่งอาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษจนกว่าจะหมดอายุการใช้งาน

คำแนะนำสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย

แบตเตอรี่ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้อาจมีสารเปอร์คลอเรท อาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

NDL battery disposal



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Taiwan battery statement



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de ces équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de ces équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung weist darauf hin, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzloutelých zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídaté za to, že vyzloutilé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyzloutilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzloutilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzloutilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od vládních samospráv, od společností poskytujících svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsskudt for brugere i private husholdninger i EU

Dette skilt på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsskudt ved at afleveres på et dedikeret opsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsskudt. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsskudt på tildelingspunkt for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsskudt til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Aflever van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om afgedankte apparatuur of te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het waarborgen van de volgezondheid en het milieu. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Enneapildomides kasusliki kordalodavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata üldmääramisele hulka. Tule lohku on viia turulekui mutunud seadme sellele ettenähtud elektrilise ja elektroniseadmete üldisestamiseks. Üldisestamise seadmete eraldi kogumise ja käitlemise alalt sõltab loodusvarade ning looduse, ka käitlemine toimib inimtervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateenest selle kohta, kuhu seadme üldisestamise seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, alimatele üldisestamise ühikutele või kaupluses, kust te seadme ostite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä lauseke on tai sen paikallisuksella oleva merkintä osoittaa, että laitteita ei saa hävittää tavalliseen kotitalouteen. Hävittävien laitteiden erillinen käsitys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavissa lisätietoja jättäessä kierrätyspaikoilla paikallista viranomaisista, jätteenhoitoa tai tuotteen jälleenmyyjästä.

Απορρίψη χρηστών οικιακών στη Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στην εμπορεύσιμη ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί με το άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη γενική συλλογή απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών (ΕΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ) συσκευών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι η ανακύκλωση γίνεται με τρόπο ήτρω, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα στο οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékoknakgyezése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a terméket vagy annak csomagolását jelöli, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan központi gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását végközli. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha további információra van szüksége a helyszíni, ahol kezelheti újrahasznosításra a hulladékanyagait, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozóhoz vagy a termék forgalmazójához.

Lietuvai atliekavimas ne mederigam lertimo Europos Savienijos privatuosiu majsamniecibas

Sis simbols uz ierici vai uz iepakojuma norada, ka to neris nedriza izmet kopu ar parastiem majsamniecibas atliekavimam. Jau pat arlabarot par atliekavimas ne mederigam lertimo, to nodrosta noraditaja savieniskas vieta, ka liku velas nederiga elektriska un elektroniska aprikojuma atvezitja parstrade. Specifala mederigas lertimo savieniska un atvezitja parstrade palida patlabu dabas resursu un nodrošina todu atvezitja parstradi, kas sagro oltuvi veselibu un apkartoju vidi. Lai iegutu papildu informaciju par to, kur atvezitja parstrade var nogatit nederigo ierici, lidzi, sazinieties ar vieteso palidziba, majsamniecibas atliekumu savieniskas dienestu vai veikalu, kuris iegadajietes to ierici.

Euroopas Savienos valstioj ir privatu namu ukaj atliekamais jangos izmesimas

Sis simbols att par produktu arba jo pakotes nurodo, kad produktas negali būti išmesta kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamose ir / atliekamų elektroninių ir elektrinių įrangos perdirbimo punktu, kur atliekamą įrangą bus atskirti surinkti ir užtikrinti, bus išsargomi natūralūs išteklių ir aplinkos, kad įrangą yra perdirbti žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie kur, galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atitinkamą įrangos įmonę, namų ūkio atliekų šalinimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.

Ubylitzanie zutyego sprzdu przez uzytkownikow domowych w Unii Europejskiej

Sybol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest zabezpieczony dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu ubylitzacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o lugar em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmiete vyhazovať do bežného domového odpadu. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí takto recykláciu, ktorá bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vzhľadom na komunuálne odpady alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Remane z odpadne opremo v gospodinjstvih znotaj Evropske unije

Ta znak na izdelku ali embalaži označa pomen, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme so odpadnjo loiste pomagali zbirati naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av forbrukningsmateriel, for hem- og privatnvedandere i EU

Produktet eller produktforpackningen med den her symbolen forteller i alle kassera med vanlig husholdningsaffall. I stedet har du ansvar for at produktet læmmes til en behørig øtverninstansjon for husholdningsaffall og elektrisk og elektronisk affall. Genert at ikke kassere ditt avfall sammen med vanlig husholdningsaffall, bidrar til å bevare våre naturlige ressurser og miljøet. For mer informasjon om hvor du kan kassere produktet ditt, kontakt kommunen, søppelbortføringsetaten eller butikken der varan kjøptes kan ge mer informasjon om var du lammr kassera produktet for øtvernning.

ข้อมูลทางเทคนิค

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0713 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C7200 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CC567A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0713-rel.2.0	
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Photosmart C7200 Series (CC564A)		
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0713		
Product Options:	ALL		
Radio Module:	RSVLD-0608		
Power Adapter:	0957-2230		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001		
TELECOM:	TBR21:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001		
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11		
HEALTH:	EU: 1999/519/EC		
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.			
Additional Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
San Diego, CA, USA 17 January, 2007			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany		
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(สหภาพยุโรป)

Directive 2002/95/
EC 378

2 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,
การพิมพ์ 119

4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น,
การพิมพ์ 119

802.11 ไร้สาย, หน้าการ
กำหนดค่า 69

802.3 ไร้สาย, หน้าการ
กำหนดค่า 68

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้
สาย 240

ติด, กระดาษ 230

ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
257, 258, 284,
292, 293, 295,
297, 299, 306,
309, 312, 313,
314, 324, 333

สัญญาณต่ำ 242

หัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง
230

โมเด็มคอมพิวเตอร์, ติดตั้ง
เพื่อใช้ร่วมกับโทรสาร
315

B

Bluetooth

การตั้งค่าการรักษาความ
ปลอดภัย 38

การพิมพ์จาก
คอมพิวเตอร์ 40

การรับรองรหัสผ่าน
38

ความสามารถในการเข้า
ถึง 38

เชื่อมต่อกับ

HP All-in-One 37

Bluetooth, หน้าการ

กำหนดค่า 73

C

Communication mode
(โหมดการสื่อสาร): 71
customer support

HP Quick Exchange
Service (Japan)
369

Korea 369

การรับประกัน 368

D

declaration of
conformity
European Economic
Area 388
United States 389

E

ECM. ดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

European Union
recycling
information 379

EWS. ดู เว็บไซต์ฟเวอร์แบบ
ฝังตัว

F

FCC statement 381

FoIP 190, 333

H

hostname 68, 74

HP Instant Share
ส่งงานสแกน 152

HP Photosmart
ส่งรูปภาพ 137

I

IP

การตั้งค่า 64

ที่อยู่ 68, 70

แอตเดรส 67

โทรศัพท์ 333

M

MAC ที่อยู่ 69

Media Access Control
(MAC) ที่อยู่ 69

P

Photosmart Express
15

R

recycle 379

regulatory notices
Canadian
statement 383
declaration of
conformity
(European

Economic Area)
388
declaration of
conformity
(U.S.) 389
FCC part 68
requirements
382
FCC statement
381
geräuschemission
385
notice to users in
Japan (power
cord) 385
notice to users in
Japan (VCCI)
385
notice to users in
Korea 384
notice to users of the
U.S. telephone
network 382

S

Smart Key 48
SSID
การตั้งค่าไร้สาย 71
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 241
Store Demo (สาธิตการใช้งาน) 31

T

Tips Slideshow (สไลด์
โชว์ข้อแนะนำ) 31

U

URL 67

W

wireless regulatory
notices
exposure to wireless
frequency
radiation 385
notice to users in
Brazil 386
notice to users in
Canada 386
notice to users in
Taiwan 387
notice to users in the
European
Economic Area
387

ก

กระจก
การทำความสะอาด
201
การวางต้นฉบับ 88
กระจกสแกน
การทำความสะอาด
201
การวางต้นฉบับ 88
กระดาษ
การใส่ 93
ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร
185
ขนาดกระดาษไม่ถูก
ต้อง 350
ขนาดที่แนะนำสำหรับ
การพิมพ์ 105
ข้อแนะนำ 219
ความกว้างไม่ถูกต้อง
350
ติด 100, 221, 230,
338, 350

ประเภท, ตรวจสอบส่ง
โทรสาร 186
ประเภทกระดาษที่แนะนำ 89, 91
ประเภทกระดาษที่ไม่
สามารถใช้ได้ 92
ประเภทกระดาษไม่ถูก
ต้อง 350
ประเภทการทำสำเนาที่
แนะนำ 158
ป้อนกระดาษผิด 350
ป้อนกระดาษไม่ได้
256
ลักษณะเฉพาะ 373
เลือก 89
ไม่มี 349

กระดาษ A4, การใส่ 93
กระดาษ Hagaki, ใส่ 97
กระดาษ legal
การใส่ 93
ทำสำเนา 157
ลักษณะเฉพาะ 373
กระดาษ letter
การใส่ 93
ลักษณะเฉพาะ 373
สำเนา 158
กระดาษภาพถ่าย
การใส่ 95
ลักษณะเฉพาะ 373
สำเนา 158
กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x
15 ซม.
การใส่ 95
ทำสำเนา 157
ลักษณะเฉพาะ 373
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x
15 ซม.
ทำสำเนา 157

- กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), การใส่ 95
 การกลับไปใช้การตั้งค่าที่กำหนดโดยโรงงาน 31
 การกำหนดค่าซอร์ส (แบบใช้สาย 802.3) 69
 การจัดหมึกออกจากผิวหน้าและเสื้อผ้า 213
 การครอบตัด
 ลัมเบล 344
 สำเนาแบบไม่มีขอบไม่ถูกต้อง 283
 การจัดส่งเครื่อง 370
 การดูภาพตัวอย่างสำเนา 155
 การดูแลรักษา
 การกลับไปใช้ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน 31
 การทำความสะอาดกระจก 201
 การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก 204
 จัดระบบเครื่องพิมพ์ 209
 ทำความสะอาดหัวพิมพ์ 210
 ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด 203
 รายงานการทดสอบเครื่อง 193
 การตรวจสอบกระดาษ, โทรสาร 186
 การตัดต้นฉบับ 163
 การตั้งค่า
 การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ 62
 ประเทศ/ภูมิภาค 28
 ปุ่ม 16
 ภาษา 28
 วอยซ์เมล 315
 วันที่และเวลา 28
 เครือข่าย 59
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ 315
 เมนู 20
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 77
 โทรสาร 76
 โมเด็มคอมพิวเตอร์ 315
 การตั้งค่าการพิมพ์
 ความละเอียด 107
 ความเร็ว 107
 คุณภาพ 107
 ประเภทกระดาษ 106
 การตั้งค่าดีฟอลต์
 การกลับไปใช้ 31
 การตั้งค่าดีฟอลต์, การเรียกคืน 62
 การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง 63
 การติดตั้ง
 การทดสอบโทรสาร 78
 การติดตั้งซอฟต์แวร์
 ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 233
 ถอนการติดตั้ง 233
 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 230
 การติดตั้งสายเคเบิล USB 227
 การทดสอบช่องเสียบที่ผนัง, โทรสาร 327
 การทดสอบช่องเสียบที่ผนัง, โทรสาร 327
 การทดสอบภาพสาย, โทรสาร 330
 การทดสอบสัญญาณโทรศัพท์, ลัมเบล 331
 การทดสอบฮาร์ดแวร์, โทรสาร 326
 การทำความสะอาดกระจก 201
 การทำสำเนา 155
 การทำ•ความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ 223, 246
 การป้อนข้อความและสัญลักษณ์ 21
 การพิมพ์
 2 หรือ 4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น 119
 การกลับด้านรูปภาพ 121
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 259
 ขอบไม่ถูกต้อง 266
 คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 246, 247, 295
 งานพิมพ์ที่ผิดส่วน 249
 งานพิมพ์พิเศษ 113
 จากคอมพิวเตอร์ 103
 จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน 103
 ฉลาก 123
 ซองจดหมาย 123
 ตัวเลือกการพิมพ์ 104, 110
 ที่อยู่ 123
 บนกระดาษภาพถ่าย 114
 ภาพตัวอย่าง 109
 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 113
 ยกเลิกงาน 126

- รายงานการทดสอบ
 - เครื่อง 193
- รายงานการโทรสาร 197
- รูปเล่ม 118
- ลักษณะเฉพาะ 374
- สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด 121
- หน้ากระดาษทั้งสองด้าน 117
- หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว 119
- เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าเปล่า 268
- แก้ไขลำดับให้ถูกต้อง 120
- แผ่นใส 122
- โทรสาร 182
- โปสเตอร์ 124
- การพิมพ์สองด้าน 117, 118
- การพิมพ์แบบรูปเล่ม 118
- การย่อขนาดโทรสาร 186
- การย่อขนาดโทรสารอัตโนมัติ 186
- การรักษาความปลอดภัย
 - Bluetooth 73
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 54
- อะแดปเตอร์ Bluetooth 38
- เครือข่าย, อนุญาต
 - WEP 48, 54, 55, 57, 70, 71, 72
- การรับประกัน 365, 368
- การรับโทรสาร
 - ด้วยตนเอง 180
 - ส่งต่อสาย 184
 - หมายเลขที่บล็อกไว้ 187
- อัตโนมัติ 179
- เสียงเรียกเข้า 77
- โหมดตอบรับอัตโนมัติ 76
- การรับโทรสารสำรอง 181
- การรีไซเคิล 378
- การวาง
 - ต้นฉบับ 87
- การวางกระดาษแนวนตั้ง 108
- การวางกระดาษแนวนอน 108
- การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 367
- การสั่งซื้อ
 - ดัลบีบรจหมึก 215
 - ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ 215
- การส่งภาพโดยใช้ HP Photosmart Share
 - รูปภาพที่สแกนแล้ว 152
- การส่งโทรสารแบบกระจาย 174
- การเข้ารหัสข้อมูล
 - การตั้งค่า 72
 - อนุญาต WEP 54
- การเชื่อมต่อ
 - ไร้สาย 36
- การเชื่อมต่อสถานีแม่ข่าย 47
- การเปลี่ยนดัลบีบรจหมึก 205
- การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย 62
- การเรียกดูภาพถ่าย 30
- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน 338
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 - Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) 239
 - การตั้งค่าเครือข่าย 236
 - การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 224
 - การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ 228
 - การพิมพ์ 259
 - การเชื่อมต่อเครือข่าย 242
 - อนุญาต WEP 243
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 336
 - ชื่อไฟล์ปรากฏเป็นคำที่ไม่มีความหมาย 274
 - ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย 237
 - ติด, กระดาษ 100
 - ทำสำเนา 279
 - ปัญหาด้านการสื่อสาร 217
 - ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร 246, 247, 307
 - ผู้ใช้รายอื่นบนเครือข่ายสามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำ 274
 - ภาษา, แสดงผล 228
 - รหัสผ่าน, ไม่ถูกต้อง 244
 - ระบบไฟล์ 269
 - สายเคเบิล USB 227
 - สแกน 275
 - ไม่พบเครื่องพิมพ์ 244

- ไม่พบไฟล์หรือ
รายการ 275
ไม่สามารถค้นหา
อุปกรณ์ 237
การโทรโดยกดปุ่มบนหน้า
จอ 171
การใช้ร่วมกัน 58
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
Mac 43
Windows 43
การใส่
กระดาษ A4 93
กระดาษ legal 93
กระดาษ letter 93
กระดาษขนาดเต็ม
แผ่น 93
กระดาษภาพถ่ายขนาด
10 x 15 ซม. 95
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4
x 6 นิ้ว (10 x 15
ซม.) 95
ฉลาก 99
ซองจดหมาย 98
บัตรอวยพร 99
สิ่งพิมพ์ที่ฉีกได้ง่ายเตา
รีด 99
แผ่นใส 99
การจดหน่วยความจำ
HP All-in-One ไม่
สามารถอ่านข้อมูล
270
กล้องดิจิทัลไม่สามารถ
อ่านข้อมูล 269
การบันทึกไฟล์ลงใน
คอมพิวเตอร์ 139
การอ่านหรือการเขียน
เกิดข้อผิดพลาด 273
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 344
ช่องเสียบการ์ด 129
ภาพถ่ายหายไ้ 342
สแกนไปยัง 150
อีเมลภาพถ่าย 137
เข้าใช้งานไม่ได้ 273
เสียบ 139
แลกเปลี่ยนภาพถ่าย
137
ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 341
การดอินเทอร์เฟส 48
กำหนดเวลาโทรสาร 173
กุญแจ WEP, การตั้งค่า
54
เกตเวย์, การตั้งค่าดีฟอลต์
69, 70
เกตเวย์ค่าดีฟอลต์ (แบบใช้
สาย 802.3) 69
แก้ไข
สแกนภาพตัวอย่าง
151
- ข**
ขนาดกระดาษ
การตั้งค่าสำเนา 157
ขอบ
ข้อความหรือภาพถูกตัด
ออก 266
ไม่ถูกต้อง 265
ขอรับโทรสาร 183
ขั้นตอนการสนับสนุน
366
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
373
ข้อความ
การเพิ่มคุณภาพสำเนา
165
ข้อความที่สแกนหายไป
หรือไม่ถูกต้อง 278
ถูกตัดออก 266, 297,
314
- รูปแบบที่สแกนไม่ถูก
ต้อง 278
อักขระที่อ่านง่าย 248
อักขระที่ไม่มีควม
หมาย 262
เส้นประในการสแกน
277
ไม่กระจายตัว 247
ไม่เท่ากัน 248
ข้อความ, การป้อน 21
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
การจดหน่วยความจำ
344
ขณะอ่านหรือเขียน
ไฟล์ 341
ไม่มีกระดาษ 349
ข้อผิดพลาดการขาดการ
เชื่อมต่อ 345
ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 373
ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 374
ลักษณะเฉพาะของ
กระดาษ 373
ลักษณะเฉพาะของโทร
สาร 375
ลักษณะเฉพาะในการทำ
สำเนา 374
ลักษณะเฉพาะในการ
พิมพ์ 374
ข้อมูลทั่วไป, หน้าการ
กำหนดค่า 67
- ก**
ครอบตัดภาพถ่าย 141
ความคมชัด, โทรสาร 177
ความละเอียด
การพิมพ์ 107

ความละเอียด, โทรสาร 176
 ความสว่าง, การเปลี่ยนแปลง
 ลักษณะในการพิมพ์ 109
 ความสามารถในการมองเห็น (Bluetooth) 73
 ความเข้มของสัญญาณ 71
 ความเร็ว
 การพิมพ์ 107
 ทำสำเนา 159
 คุณภาพ
 การพิมพ์ 107
 คุณภาพ, สำเนา 159
 คุณภาพการพิมพ์ 107
 คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
 โทรสาร 295
 คุณภาพความละเอียดสูง
 สุด 159
 คุณภาพสำเนาแบบดีที่สุด
 159
 คุณภาพสำเนาแบบด่วน
 159
 คุณภาพสำเนาแบบ
 ธรรมดา 159
 ค่า
 โทรสาร 32, 175
 ค่าการพิมพ์
 การวางแผน 108
 ขนาดกระดาษ 105
 ความสว่าง 109
 คุณภาพการพิมพ์ 245
 ตัวเลือกการปรับขนาด
 108
 ย่อ/ขยาย 108
 เค้าโครง 108
 เจดสี 109
 โทนสี 109
 คำศัพท์
 โทรสาร 178

คำศัพท์ที่กำหนดโดยโรง
 งาน, กลับไปใช้ 31
 เครือข่าย
 การตั้งค่าขั้นสูง 63
 การรักษาความ
 ปลอดภัย 54
 การเรียกคืนการตั้งค่า
 62
 การ์ดอินเทอร์เน็ตเฟส 48
 ชื่อ 71
 ประเภทการเชื่อมต่อ
 67
 สถานะ 67
 อัปเดต 58
 เครือข่ายเฉพาะกิจ 52
 เครือข่ายแบบ computer-
 to-computer 52
 เครือข่ายแบบ peer-to-
 peer 52
 เครื่องฉายแผ่นใส, การ
 พิมพ์ 122
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
 สาร 315
 สัญญาณโทรสารที่ถูก
 บันทึกลง 307
 เครื่องพิมพ์, จัดระบบ
 209
 เครื่องพิมพ์ดีด, ตั้ง
 เป็น 104

จอสี
 ดัดต้นฉบับ 163
 เว้นระยะขอบ 164
 จอแสดงผล
 ภาวะพัก 17
 ไอคอน 17

จอแสดงผลกราฟิกสี
 การดูตัวอย่างสำเนา
 155
 จัดระบบเครื่องพิมพ์ 209
 จำนวนสำเนา 156

ฉลาก
 การใส่ 99
 ลักษณะเฉพาะ 373
 เจดสี, การเปลี่ยนแปลงลักษณะใน
 การพิมพ์ 109

ชื่อบริการ mDNS 68
 ชื่ออุปกรณ์ (Bluetooth)
 73
 ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 342
 ช่อง, การสื่อสารแบบไร้
 สาย 71
 เชื่อมต่อ
 การเชื่อมต่อเครือข่าย
 แบบใช้สาย (อีเธอร์
 เน็ต) 44
 ไร้สาย, มีสถานีแม่
 ข่าย 47
 ไร้สาย, ไม่มีสถานีแม่
 ข่าย 47

ช่องจดหมาย
 การใส่ 98
 ลักษณะเฉพาะ 373
 ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 พิมพ์จาก 103
 ซับเน็ต มาสก์ 68
 ซับเน็ตมาสก์ 70
 ชุม
 ปุ่ม 15

เซิร์ฟเวอร์ DNS 70
เซิร์ฟเวอร์ DNS (แบบใช้
สาย 802.3) 69

ด

ดีฟอลต์เกตเวย์ 70
คุณภาพตัวอย่างงานพิมพ์
109
ดูแลรักษา
การเปลี่ยนตลับบรรจุ
หมึก 205
ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 204
ตั้งค่าโหมด FEMP
213
ด้วยตนเอง
การรับ, โทรสาร 180
ส่ง, โทรสาร 170,
171

ด

ตลับบรรจุหมึก
การจ่ายผิดพลาด 358
การสั่งซื้อ 215
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
228
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
354, 362
ข้อแนะนำ 219
ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 204
ทำความสะอาดแถบ
211
ล้นเหลว 357
หมดอายุ 357, 358
หมึกพิมพ์ HP ถูกใช้
งาน 359
หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ
HP 358
หายไป 356

เปลี่ยน 205
เปลี่ยนในเร็วๆ นี้ 361
เสียหาย 356
ไม่ถูกต้อง 355, 361,
362
ไม่มีหมึก 357
ตลับหมึกพิมพ์
หมึกพิมพ์เหลือน้อย
268
ตัวป้อนต้นฉบับอัตโนมัติ
การวางต้นฉบับ 87
ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
การทำ-ความสะอาด
223, 246
ปัญหาการป้อนเอกสาร,
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
223, 246
ตั้งค่า
ตัวเลือกการพิมพ์ 104,
110
ตาแดง, แก้ว 140
ติด, กระดาษ 100, 230
ติดตั้ง
โทรสาร 75
ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
ครั้ง 233

ด

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
233

ด

ทดสอบ
การติดตั้งโทรสาร 78
ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่
ผนัง 327
พอร์ตโทรสาร 328
สภาพสายโทรสาร 330
สัญญาณโทรศัพท์ 331

สายโทรศัพท์ 328
ฮาร์ดแวร์โทรสาร 326
ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทร
สาร 328
ทำความสะอาด
ตัวเครื่องภายนอก 204
แผ่นรองฝาปิด 203
ทำสำเนา
การครอบตัดไม่ถูก
ต้อง 283
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
279
ขนาดกระดาษ 157
ข้อมูลขาดหายไป 281
ความเร็ว 159
คุณภาพ 159
จำนวนสำเนา 156
พอดีหน้าล้นเหลว 281
ว่างเปล่า 284
อ่อนเกินไป 279
เข้มเกินไป 279
เลอะ 249
แบบไม่มีขอบมีขอบ
282
ทำ-ความสะอาด
หัวพิมพ์ 210
แถบตลับบรรจุหมึก
211
ทำให้สว่างขึ้น
สำเนา 160
โทรสาร 177
ทำให้เข้มขึ้น
สำเนา 160
โทรสาร 177
ที่อยู่ MAC 68
ที่อยู่ Media Access
Control (MAC) 68
ที่อยู่, การพิมพ์ 123
ที่อยู่สถานีแม่ข่าย HW 72

ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (แบบใช้สาย 802.3) 68
 แท็บข้อคัดการพิมพ์ 110
 โทสนี, การเปลี่ยนลักษณะในการพิมพ์ 109
 โทรเข้าโทรสาร 33
 โทรศัพท์
 IP 190
 การรับโทรสาร 180
 ส่งโทรสาร 170
 โทรศัพท์ระบบกดปุ่ม 33
 โทรศัพท์ระบบหมุน 33
 โทรสาร
 กระจาย 174
 การกำหนดเวลา 173
 การตรวจสอบกระดาษ 186
 การป้อนข้อความและสัญลักษณ์ 21
 การย่อขนาด 186
 การรับสาย 180
 การรับโทรสารสำรอง 181
 การโทรโดยกดปุ่มบนหน้าจอ 171
 ขนาดกระดาษ 185
 ขอรับโทรสาร 183
 ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง 350
 ความคมชัด 177
 ความละเอียด 176
 ความเร็ว 34
 ค่า 32, 76, 175
 ค่าดีฟอลต์ 178
 ตอบรับอัตโนมัติ 16, 76
 ตัวแยกแบบขนาน 315
 ติดตั้ง 75

ทดสอบการติดตั้ง 78
 ทำให้สว่างขึ้นหรือทำให้เข้มขึ้น 177
 ทำให้เข้มขึ้นหรือทำให้สว่างขึ้น 177
 บันทึก 196
 ปัญหาในการรับ 309
 ปัญหาในการได้รับ 258
 ปุ่ม 16
 พิมพ์ซ้ำ 182
 ภาพถ่าย 174
 ยกลึก 191
 ระดับเสียง 29
 รับ 179
 รูปแบบเสียงเรียกเข้า 77
 ลบจากหน่วยความจำ 183
 ลักษณะเฉพาะ 375
 วอยซ์เมล, การติดตั้ง 315
 ส่ง 167
 ส่งต่อสายโทรสาร 184
 หมายเลขที่บล็อกไว้ 187
 หมายเลขลัด 79, 169
 หยุดชั่วคราว 21
 หัวกระดาษ 79
 อินเทอร์เน็ต, ผ่าน 190, 333
 อุปกรณ์ฟางต่อ 315
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 284
 เครื่องตอบรับ, การติดตั้ง 315
 เมนู 19
 เสียงเรียกเข้า 77
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 77

เอกสารงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ 246, 247
 เอกสารที่พิมพ์ออกมาคุณภาพต่ำ 257
 เอกสารที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพต่ำ 258
 โทรเข้า 33
 โทรศัพท์ระบบ IP phone, การใช้ 190, 333
 โทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือโทรศัพท์ระบบหมุน 33
 โทรศัพท์ระบบหมุนหรือโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม 33
 โมเด็มคอมพิวเตอร์, การติดตั้ง 315
 โหมดตอบรับ 76
 โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 178
 ไม่ตอบรับ 309
 โทรสารที่พิมพ์ออกมาคุณภาพต่ำ 257
 โทรสารที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพต่ำ 246, 247, 258

บ
 บริการ
 ติดต่อ 366
 บัตรดัชนี, ใส่ 97
 บัตรอวยพร, การใส่ 99
 บัตรเครดิต, การใช้โทรสาร 170, 171
 บัตรโทรศัพท์, การใช้โทรสาร 170, 171

- บันทึก
ภาพลงในคอมพิวเตอร์ 139
รูปภาพที่สแกนแล้ว 149
โทรสารในหน่วยความจำ 181
บันทึก, โทรสาร 196
- ป**
ประกาศข้อบังคับ
Directive 2002/95/EC 378
notice to users in the European Economic Area 384
notice to users of the German telephone network 384
คำประกาศด้วยระบบไร้สาย 385
จีน 378
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 380
ประเทศ/ภูมิภาค, การกำหนด 28
ประเภทกระดาษ 106
ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน 43
อะแดปเตอร์ Bluetooth 37
ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน 71
ประเภทของการเชื่อมต่อที่รองรับ
อีเทอร์เน็ต 36
- ปรับขนาดภาพ
ปุ่ม 141
ภาพถ่าย 141
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว 151
ปลั๊ก RJ-45 46, 74
ปัญหา
การพิมพ์ 259
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 336
ทำสำเนา 279
สแกน 275
ปัญหาด้านการสื่อสาร
การขาดการสื่อสารสองทาง 353
การทดสอบล้มเหลว 351
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One ไม่ทำงาน 225
โทรสาร 284, 292, 293, 299, 306
ไม่พบอุปกรณ์ 352
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
การรับ 284, 297, 299, 306
การส่ง 284, 292, 293, 297
การส่งซ้ำ 297
ข้อความถูกตัดออกไป 297, 314
คุณภาพการพิมพ์ต่ำ 247, 257, 258, 295
สัญญาณโทรศัพท์คงที่ 324
สัญญาณโทรสารที่ถูกบันทึก 307
หน้าขาดหายไป 295, 312
- หน้าว่างเปล่า 258, 297
หมึกพิมพ์เปื้อน 246
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 284
ไม่พิมพ์ออกมา 313
ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 353
ปุ่ม OK 15
ปุ่ม, แผงควบคุม 15
ปุ่มตัวเลข 16, 21
ปุ่มบังคับทิศทาง 15
ปุ่มเปิด 16
โปสเตอร์
ใส่ 97
โปสเตอร์ 124
- ผ**
ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
การซื้อ 215
แผงควบคุม
การป้องกันข้อความและสัญลักษณ์ 21
คุณลักษณะ 15
ปุ่ม 15
ภาพรวม 14
แผ่นรองฝาปิด, ทำความสะอาด 203
แผ่นใส
การใส่ 99
ลักษณะเฉพาะ 373
สำเนา 158
- ผ**
ฝ่ายบริการลูกค้า
การรับประกัน 365
- พ**
พอดีกับหน้า 162
พอดีหน้าล้มเหลว 281
พิมพ์
ขอบไม่ถูกต้อง 265

คุณภาพ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 251,
254, 257, 258
ฉลากซีดี/ดีวีดี 116
ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูก
ต้อง 259
สีซีดจาง 252
หน้าเว็บ 125
อักขระที่ไม่มี
ความหมาย 262
เครื่องไม่ทำงาน 263
เรียงลำดับหน้ากลับ
265
เส้นรีวตามแนวตั้ง
255
แบบไม่มีขอบล้มเหลว
260
พิมพ์โทรสารจากหน่วย
ความจำอีกครั้ง 182
แพ็คเกจทั้งหมดที่ส่ง (แบบ
ใช้สาย 802.3) 69
แพ็คเกจทั้งหมดที่ได้รับ
(แบบใช้สาย 802.3)
69

ฟ
ไฟล์
ชื่อไม่ถูกต้อง 342
รูปแบบที่ไม่ถูก
สนับสนุน 342, 343
อ่านไม่ได้ 341

ก
ภาพถ่าย
การส่งโดยใช้
HP Photosmart
137
ครอบตัด 141
ตาแดง, แก้ 140
ปรับขนาดภาพ 141

ปรับความสว่าง 140
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 151
พลิกภาพตามแนว
นอน 140
พิมพ์บนกระดาษภาพ
ถ่าย 114
พิมพ์แบบไม่มีขอบ
113
หมึกพิมพ์พ่นกระจาย
268
หมุน 142
หายไป 342
อีเมล 137
เพิ่มเฟรม 140
เพิ่มเอฟเฟกต์สี 140
เมนูของ photosmart
express 18
แลกเปลี่ยน 137
โทรสาร 174
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
การครอบตัดไม่ถูก
ต้อง 283
การพิมพ์ 113
สำเนาไม่ขอบ 282
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด
4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)
การพิมพ์ 113
ภาวะพัก 17
ภาษา, การกำหนด 28

ม
เมนู
การตั้งค่า 20
วิธีใช้ 20
สำเนา 19
สแกนไปยัง 19
โทรสาร 19
โมเด็ม. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์

โมเด็มของพีซี. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
ไม่มีกระดาษ 349
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัวเลือก
การสแกน 345

ย
ยกเลิก
การส่งต่อโทรสาร 184
ปุ่ม 16
พิมพ์งาน 126
สำเนา 166
สแกน 153
โทรสาร 191
โทรสารที่กำหนดเวลา
ส่ง 173
ย่อ/ขยายสำเนา
ขนาดที่กำหนดเอง
163
ปรับขนาดเพื่อให้พอดีกับ
กระดาษ Letter หรือ
A4 162

ร
รวมแพ็คเกจ
ส่ง 72
ได้รับ 72
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 79
รหัสผ่าน (Bluetooth)
73
รหัสผ่าน admin 68
รหัสผ่าน, เว็บเซิร์ฟเวอร์
แบบฝังตัว 68
ระดับหมึก
ไอคอน 17
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ
สอบ 204
ระดับเสียง, การปรับ 29

ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 367

รับโทรสาร
การขอรับโทรสาร 183

รายการหมายเลขลัดราย
บุคคล 80

รายงาน
การทดสอบเครื่อง 193
การยืนยัน, โทรสาร
195
ข้อขัดข้อง, โทรสาร
196
บันทึก, โทรสาร 196
บันทึกการรับส่งโทร
สาร 196
รายการหมายเลขลัด
197
รายการโทรสารครั้งสุดท้าย 197
หมายเลขผู้โทร 197
หมายเลขโทรสารที่ไม่
ต้องการ 197

รายงานการทดสอบเครื่อง
193

รายงานข้อขัดข้อง, โทร
สาร 196

รายงานยืนยัน, โทรสาร
195

รีไซเคิล
ดิลิปหมึกพิมพ์ 377

รูปภาพ
ครอบตัด 141
ปรับขนาดภาพ 141
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 151
สแกน 147
ส่งงานสแกน 152
หมุน 142

รูปภาพตัวอย่าง, แกะไข
151

รูปแบบเสียงเรียกเข้า 77

เราเตอร์ 46

เราเตอร์แบบไร้สาย 46

เริ่มทำสำเนาขาวดำ 16

เริ่มทำสำเนาสี 16

เริ่มโทรสาร
ขาวดำ 16
สี 16

ไร้สาย
ตัวช่วยการติดตั้ง, การแก้
ไขปัญหาเบื้องต้น
237, 240

วิทย์, การปิด 62

สถานะ 70

ล

ลบ
หมายเลขลัด 83
โทรสารจากหน่วยความ
จำ 183
ลำดับหน้า 120
ลิงค์
การกำหนดค่า 69
ความเร็ว 63
ลูกศรขวา 15
ลูกศรซ้าย 15
เลือกกระดาษ 89

ว

วอยซ์เมล, ติดตั้งเพื่อใช้ร่วม
กับโทรสาร 315

วันที่ 28

วิทย์, การปิด 62

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การติดตั้งซอฟต์แวร์
230
การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง
228

วิธีใช้
เมนู 20

วางเปล่า
ทำสำเนา 284
สแกน 277

เวลา 28

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ 68

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
การตั้งรหัสผ่าน 68
การเข้าถึงโดยใช้เว็บเบ
ราเซอร์ 65
ตัวช่วยติดตั้ง 66

เว้นระยะขอบด้านซ้าย
164

ส

สถานะ, เครือข่าย 67

สถานีกลาง. ดู การเชื่อมต่อ
สถานีแม่ข่าย

สภาพแวดล้อม
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 376

สัญลักษณ์, การป้อน 21

สาย USB
การขาดการสื่อสาร
353

สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต
CAT-5 45

สายโทรศัพท์
การเชื่อมต่อ, ล้มเหลว
328

ตรวจสอบ 328

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง
เรียกเข้า 77

สำเนา
การตัด 163
การตั้งค่าดีฟอลต์ 160
การทำสำเนา 155
การเว้นระยะขอบ 164

ขนาด, กำหนดเอง 163
 ขยาย 163
 ข้อความ, การเพิ่ม
 คุณภาพ 165
 ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ 158
 ภาพตัวอย่าง 155
 ภาพถ่าย, การเพิ่ม
 คุณภาพ 165
 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 161
 ยกเลิก 166
 ย่อ 163
 ลักษณะเฉพาะ 374
 เมนู 19
 สำเนาสีเข้ม 279
 สำเนาแบบไม่มีขอบ 161
 สิ่งพิมพ์ที่ฝึกด้วยเตารีด 121
 สิ่งพิมพ์ที่ฝึกลงบนเสื้อยืด.
 ดู สิ่งพิมพ์ที่ฝึกด้วยเตารีด
 สี
 หม่น 252
 เลอะ 249
 โทรสาร 174
 สีจาง 258
 สื่อ. ดู กระดาษ
 สแกน
 การครอบตัดไม่ถูกต้อง 277
 การส่งโดยใช้
 HP Photosmart Share 152
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 275
 ข้อความจะปรากฏเป็นเส้นประ 277

ข้อความไม่ถูกต้อง 278
 ข้อมูลจำเพาะของการ
 สแกน 374
 คุณลักษณะ 147
 จากแผงควบคุม 149
 บันทึกลงคอมพิวเตอร์ 149
 บันทึกไว้ที่การ์ดหน่วย
 ความจำ 150
 บันทึกไว้ที่อุปกรณ์จัดเก็บ
 ข้อมูล 150
 ปรับแต่งรูปภาพ 151
 ปุ่ม 16
 ภาพถ่าย 147, 149
 ยกเลิก 153
 รูปภาพตัวอย่าง, แก้ว
 ไช 151
 รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง 278
 ล้มเหลว 276, 339
 วางเปล่า 277
 หยุด 153
 หยุดชะงัก 275
 คำโครงหน้าไม่ถูกต้อง 277
 เอกสาร 147, 149
 แลกเปลี่ยนรูปภาพ 152
 ไปยังการ์ดหน่วยความ
 จำ 150
 ไม่มีข้อผิดพลาดในตัว
 เลือกการสแกน 345
 สแกนไปยัง
 เมนู 19
 ส่งต่อ
 สายโทรสาร 184
 ส่งโทรสาร
 กระจาย 174
 การกำหนดเวลา 173

การโทรโดยกดปุ่มบน
 หน้าจอ 171
 ด้วยตนเอง 170, 171
 บัตรเครดิต, การใช้
 170, 171
 บัตรโทรศัพท์, การใช้
 170, 171
 ผู้รับหลายคน 174
 หน่วยความจำ, จาก
 172
 หมายเลขลัด 169
 โทรสารสี 174
 โทรสารเบื้องต้น 168
 เสียง, การปรับระดับ 29
 เสียงเรียกเข้า 77
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 77
 เสียหาย, ตลับบรรจุหมึก
 356
 แสดงผล
 เปลี่ยนการวัดค่า 228
 เปลี่ยนภาษา 228
 สี
 กระดาษ Hagaki 97
 บัตรดัชนี 97
 ไปสการ์ด 97
 ห
 หน่วยความจำ
 บันทึกโทรสาร 181
 พิมพ์โทรสารซ้ำ 182
 ลบโทรสาร 183
 หน้าการกำหนดค่า
 802.11 ไร้สาย 69
 802.3 ไร้สาย 68
 Bluetooth 73
 ข้อมูลทั่วไป 67
 หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 67

- หน้าจอกำหนด
เครื่องพิมพ์,
Windows 58
- หน้าว่างเปล่า
โทรสาร 297
- หน้าเว็บ, พิมพ์ 125
- หมายเลขที่บล็อกไว้ 187
- หมายเลขติดต่อ
การสร้างรายการหมายเลข 80
ตั้งค่า 79
พิมพ์รายการ 83, 197
รายการรายบุคคล 80
ลบหมายเลข 83
ส่งโทรสาร 168, 169
หมายเลขแบบกลุ่ม 82
แก้ไขรายการ 81
- หมายเลขติดต่อแบบกลุ่ม 82
- หมายเลขโทรศัพท์, การ
บริการลูกค้า 366
- หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้อง
การ 187
- หมึก, การจัดหมึกออกจาก
ผิวหนังและเสื้อผ้า 213
- หมึกพิมพ์
ฟังก์ชันการอยู่ด้านใน
HP All-in-One 268
ฟังก์ชันการพิมพ์ภายใน
อุปกรณ์ 256
เปลี่ยนในเร็วๆ นี้ 361
เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง 349
เหลือน้อย 268
ไม่มีหมึก 357
- หมึกพิมพ์เพื่อน, โทรสาร 246
- หมุนภาพถ่าย 142
- หยุด
พิมพ์งาน 126
- สำเนา 166
สแกน 153
โทรสาร 191
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
สนับสนุน 368
- หัวกระดาษ, โทรสาร 79
- หัวพิมพ์
ติดตั้ง 359
ทำ-ความสะอาด 210
ไม่ทำงาน 360
- หัวพิมพ์, สิ่งกีดขวาง 230
- หัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง 230
- หายไป
ข้อความจากการ
สแกน 278
ข้อมูลจากสำเนา 281
ดัดแปลงหมึก 356
- แหล่งที่มาของการกำหนด
ค่า 70
- โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
178
- โหมดโครงสร้างพื้นฐาน
47

ข

ฮาร์ดแวร์ที่อยู่ 69

อ

- อัตราความเร็วรอบ 34
- อัปเดตตู้เครือข่าย 58
- อินเทอร์เน็ต, การใช้โทร
สาร 190, 333
- อุปกรณ์
ไม่ตอบสนอง 260
ไม่พบ 352
- อ่อน
ทำสำเนา 279
- เอกสาร
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 151
สแกน 147
- แอดเดรสอุปกรณ์
(Bluetooth) 73

